HP Deskjet 2050 All-in-One series

สารบัญ

1 ควรทำอย่างไร....3

2 ทำความรู้จักกับ HP All-in-One
ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์....5
คุณสมบัติของแผงควบคุม....6
ไฟแสดงสถานะ....6

3 การพิมพ์
การพิมพ์เอกสาร....9
การพิมพ์ภาพถ่าย....10
การพิมพ์ซองจดหมาย....12
คำแนะนำเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์....13

5 การทำสำเนาและการสแกน
การทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่าย....25
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์....26
คำแนะนำเพื่อความสำเ敨ร็จในการทำสำเนาและการสแกน....28

6 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ....29
การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์....30
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์....31
การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว....33
ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก....34

7 การแก้ไขปัญหา
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์....35
การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก....37
ไม่สามารถพิมพ์ได้....40
ฝ่ายสนับสนุนของ HP....45

8 ข้อมูลทางเทคนิค
หมายเหตุ....49
ลักษณะเฉพาะ....49
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม....51

ประกาศข้อบังคับ.....55
ดัชนี.....59

1 ควรทำอย่างไร

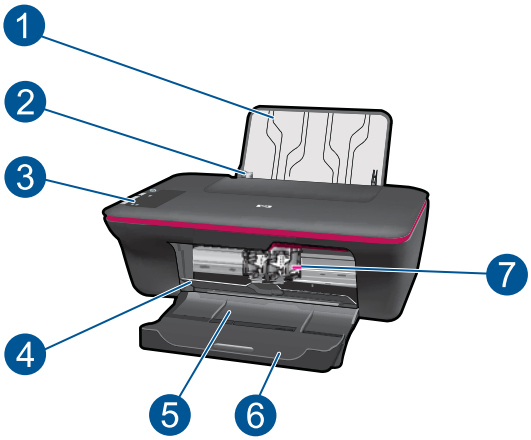
เรียนรู้วิธีใช้ HP All-in-One ของคุณ

- “ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์” ในหน้า 5
- “การทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่าย” ในหน้า 25
- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 19
- “การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 31
- “การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก” ในหน้า 37

2 ทำความรู้จักกับ HP All-in-One

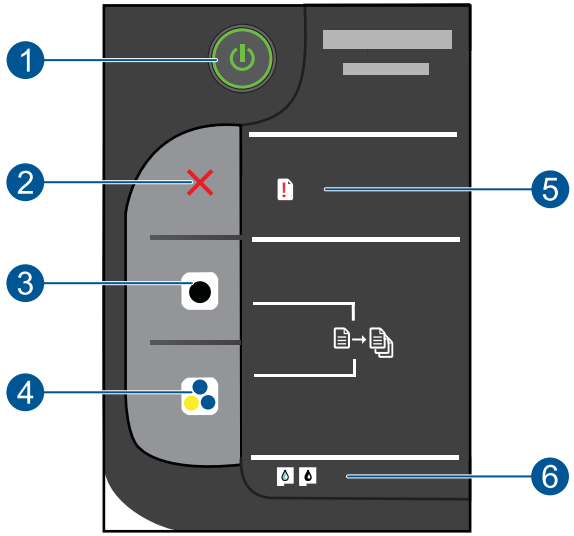
- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- คุณสมบัติของแผงควบคุม
- ไฟแสดงสถานะ

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



1	ถาดป้อนกระดาษ
2	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ
3	แผงควบคุม
4	ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
5	ถาดรับกระดาษออก
6	แกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนรองรับกระดาษของถาดรับ)
7	ตลับหมึกพิมพ์

คุณสมบัติของแผงควบคุม



1	**เพาเวอร์**: เปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ เมื่อปิดผลิตภัณฑ์แล้ว ยังคงมีการจ่ายไฟในปริมาณเล็กน้อยอยู่ หากไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วดึงปลั๊กสายไฟออก
2	**ยกเลิก**: หยุดการทำงานปัจจุบัน
3	**เริ่มทำสำเนาขาวดำ**: เริ่มทำสำเนาขาวดำ เพิ่มจำนวนสำเนา (สูงสุด 10 ชุด) ได้ด้วยการกดปุ่มหลายๆ ครั้ง โดยปุ่มนี้ทำหน้าที่เป็นปุ่มกลับสู่การทำงานหลังจากแก้ไขปัญหาการพิมพ์แล้ว
4	**เริ่มทำสำเนาสี**: เริ่มทำสำเนาสี เพิ่มจำนวนสำเนา (สูงสุด 10 ชุด) ได้ด้วยการกดปุ่มหลายๆ ครั้ง โดยปุ่มนี้ทำหน้าที่เป็นปุ่มกลับสู่การทำงานหลังจากแก้ไขปัญหาการพิมพ์แล้ว
5	**ไฟแสดงสัญญาณเตือน**: แสดงให้ทราบว่ามีกระดาษติดอยู่ ไม่มีกระดาษอยู่ในเครื่องพิมพ์ หรือเกิดเหตุการณ์บางอย่างที่ต้องการให้คุณเข้ามาตรวจสอบ
6	**ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์**: ระบุหมึกมีปริมาณต่ำหรือมีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

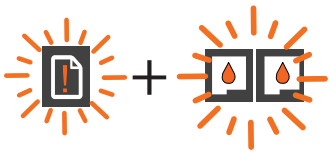
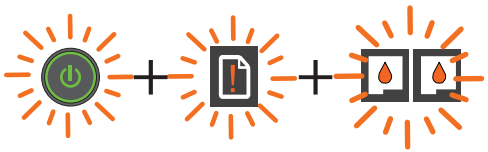
ไฟแสดงสถานะ

เมื่อเปิดสวิตช์เครื่อง ไฟของปุ่มเปิดจะติดสว่าง เมื่อผลิตภัณฑ์กำลังประมวลผลงาน ไฟของปุ่มเปิดนี้จะกะพริบ ส่วนไฟกะพริบอื่นๆ คือการส่งสัญญาณว่ามีข้อ

ผิดพลาดที่คุณสามารถแก้ไขได้ ดูด้านล่างเพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับไฟที่กะพริบและสิ่งที่ควรทำ

ลักษณะอาการ	การแก้ปัญหา
ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดกะพริบและไฟแสดงสัญญาณเตือนสว่างขึ้น (ไม่กะพริบ) 	ถาดรับกระดาษออกถูกปิด ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษติดอยู่ "การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์" ในหน้า 31, "การวางวัสดุพิมพ์" ในหน้า 19 ได้อย่างถูกต้องหรือ "การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก" ในหน้า 37 กด **Start Copy Black** (เริ่มทำสำเนาขาวดำ) หรือ **Start Copy Color** (เริ่มทำสำเนาสี) เพื่อกลับสู่การทำงาน
ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดกะพริบ ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองดวงกะพริบ และไฟแสดงสัญญาณเตือนสว่าง (ไม่กะพริบ) 	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่หรือแคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด ถ้าฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ควรปิดให้เรียบร้อย อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ "เตรียมถาดกระดาษ" ในหน้า 44 ถ้าแคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด ให้เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และเลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาเพื่อนำสิ่งกีดขวางออก กด Start Copy Black (เริ่มทำสำเนาขาวดำ) หรือ Start Copy Color (เริ่มทำสำเนาสี) เพื่อกลับสู่การทำงาน อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ "นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์" ในหน้า 44
ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์สว่างหนึ่งดวง (ไม่กะพริบ) 	ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ที่ "สว่าง" แสดงว่า ตลับหมึกพิมพ์ของไฟแสดงสถานะนั้นยังคงมีเทปติดอยู่ ยังไม่ได้ติดตั้ง หรือมีปริมาณหมึกน้อย แกะเทปสีชมพูออกถ้าเทปนั้นยังอยู่บนตลับหมึกพิมพ์ ใส่ตลับหมึกพิมพ์หากมีตลับหมึกพิมพ์ตลับหนึ่งหายไป หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ถ้าคุณภาพงานพิมพ์แย่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์" ในหน้า 31
ไฟแสดงสถานะตลับหมึกสว่างทั้งสองดวง (ไม่กะพริบ) 	ตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับมีปริมาณหมึกน้อย เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับเมื่อคุณภาพงานพิมพ์แย่
ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์กะพริบหนึ่งดวง 	ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ที่ "กะพริบ" แสดงว่าใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันไม่ถูกต้องหรือไม่สามารถใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ ถ้าใส่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง ให้ใส่กลับเข้าไปใหม่ ถ้าตลับหมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ ให้เปลี่ยนเป็นแบบที่ใช้ร่วมกันได้
ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์กะพริบทั้งสองดวง	ตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับอาจจะมีเทปติดอยู่หายไปหรือชำรุดเสียหาย ให้แกะเทปสีชมพูออกจากตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับถ้าเทปยังอยู่บนตลับหมึกพิมพ์ ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่หายไปหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

(ทำต่อ)

ลักษณะอาการ	การแก้ปัญหา
	ที่ชำรุดเสียหาย โปรดดู “การระบุถึงตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุดเสียหาย” ในหน้า 44 เพื่อระบุว่ามีตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียวที่ชำรุดเสียหายใช่หรือไม่
ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองดวงและไฟสัญญาณเตือนกะพริบ 	แคร่ตลับหมึกพิมพ์ภายในเครื่องพิมพ์ติดขัด เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และตรวจดูให้แน่ใจว่าแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่มีสิ่งกีดขวาง ฝาครอบปิดอยู่ แล้วจึงกดปุ่ม **Start Copy Black** (เริ่มทำสำเนาขาวดำ) หรือ **Start Copy Color** (เริ่มทำสำเนาสี) เพื่อกลับสู่การทำงาน
ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองดวงและไฟสัญญาณเตือนกะพริบ 	เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิดพลาด เมื่อต้องการออกจากสถานะข้อผิดพลาด ให้รีเซ็ตเครื่องพิมพ์ 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ดึงสายไฟออก 3. รอสักครู่ จากนั้นเสียบสายไฟกลับเข้าที่ 4. เปิดเครื่อง หากปัญหายังมีอยู่ โปรดติดต่อ “การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 31

3 การพิมพ์

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ

"การพิมพ์เอกสาร" ในหน้า 9

"การพิมพ์ภาพถ่าย" ในหน้า 10

"การพิมพ์ซองจดหมาย" ในหน้า 12

การพิมพ์เอกสาร

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

1. ตรวจให้แน่ใจว่าถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว

3. จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันของคุณ ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
   ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

6. เลือกตัวเลือกที่ถูกต้อง
   - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
   - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
   - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์)
7. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
8. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หมายเหตุ คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ แทนการพิมพ์ลงบนด้านเดียว คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนู **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดึงลง ให้เลือก **Print Odd Pages Only** (พิมพ์หน้าคี่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์ หลังจากพิมพ์เอกสารหน้าคี่แล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้งโดยหงายด้านที่ว่างอยู่ขึ้น กลับไปที่เมนู **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดึงลง และเลือก **Print Even Pages Only** (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่าย

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. ตรวจให้แน่ใจว่าถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่
2. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้ววางกระดาษภาพถ่ายลงไปโดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น

   หมายเหตุ หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบอยู่ด้านบน

3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
   ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
6. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
7. เลือกตัวเลือกที่ถูกต้อง
   - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
   - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
   - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์)

   หมายเหตุ สำหรับความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด) จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง ตรวจให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์สี แล้วจึงไปที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือก **Yes** (ใช่) จากรายการ **Print in Max DPI** (พิมพ์ใน dpi สูงสุด) แบบดึงลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด” ในหน้า 15
8. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

หมายเหตุ ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

การพิมพ์ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษของ HP All-in-One โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก

หมายเหตุ ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ด
โปรเซสซิ่งของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

การพิมพ์ซองจดหมาย

1. ตรวจให้แน่ใจว่าถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่
2. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
3. วางซองจดหมายลงที่ด้านขวาของถาด ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ฝาซองควรอยู่ทางด้านซ้าย
4. ดันซองจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งซองจดหมายหยุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบซองจดหมาย

6. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

7. เลือกตัวเลือกที่ถูกต้อง
   - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทเป็น **กระดาษธรรมดา**
   - คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสมจากเมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

คำแนะนำเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

หากต้องการพิมพ์งานให้สำเร็จตามต้องการ ตลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานได้อย่างถูกต้องโดยมีหมึกเพียงพอ ควรป้อนกระดาษให้ถูกต้อง และเครื่องพิมพ์ต้องมีการตั้งค่าที่เหมาะสม

คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้
- ติดตั้งตลับหมึกสีดำและสามสีอย่างถูกต้อง
  สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 31
- ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีหมึกเพียงพอ
  สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ” ในหน้า 29
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์” ในหน้า 35

คำแนะนำในการใส่กระดาษ

- ใส่กระดาษหนึ่งปึก (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทุกแผ่นในหนึ่งปึกควรมีขนาดเท่ากันและเป็นประเภทเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 19

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์การพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสมจากเมนู **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
- คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือก **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ที่เหมาะสมจากเมนู **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) แบบดึงลง
- คลิกไอคอน HP All-in-One บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

> **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510**

หมายเหตุ

- ตลับหมึกบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ

  > **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มิใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน
  >
  > หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:
  >
  > www.hp.com/go/anticounterfeit

- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น

  > **หมายเหตุ** เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

- การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกในไดรเวอร์การพิมพ์จะมีผลใช้งานเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น ไม่มีผลกับการทำสำเนาหรือการสแกน

- คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ แทนการพิมพ์ลงบนด้านเดียว

  หมายเหตุ คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนู **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดึงลง ให้เลือก **Print Odd Pages Only** (พิมพ์หน้าคี่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์ หลังจากพิมพ์เอกสารหน้าคี่แล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้งโดยหงายด้านที่ว่างอยู่ขึ้น กลับไปที่เมนู **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดึงลง และเลือก **Print Even Pages Only** (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

- การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น

  หมายเหตุ ถ้าคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำสีเดียว ให้คลิกที่ปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) จากเมนู **Print in Grayscale** (พิมพ์แบบสีเทา) แบบดึงลง ให้เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) และคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) ถ้าคุณเห็น **Black and White** (ขาวดำ) เป็นตัวเลือกบนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หรือแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกตัวเลือกนี้

คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

ดูข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคสำหรับความละเอียดในการพิมพ์ของโหมด dpi สูงสุด

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจให้แน่ใจว่าคุณมีกระดาษภาพถ่ายอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
   ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

5. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
6. ในรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง ให้คลิก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด)

   หมายเหตุ ต้องเลือก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด) จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เพื่อเปิดใช้การพิมพ์ด้วย dpi สูงสุด
7. คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
8. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากรายการ **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด) แบบดึงลง
9. เลือก **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จากเมนูแบบดึงลง **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) แบบดึงลง
10. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
11. ยืนยัน **Orientation** (การจัดวาง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน HP All-in-One ได้ เช่น กระดาษ Letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 19

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมีเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ColorLok

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้านโดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแท็บ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็ก

น้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Brochure Paper หรือ HP Superior Inkjet Paper

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper

กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสันสดใส

HP Printing Paper

HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสันสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Office Paper

HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok

ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสันสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Iron-On Transfer

HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิตอล

HP Premium Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคมชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุตลับหมึกของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยคุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุณจ่ายได้ด้วย HP All-in-One ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

หมายเหตุ ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการชอปปิ้งลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

การวางวัสดุพิมพ์

▲ เลือกขนาดของกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น

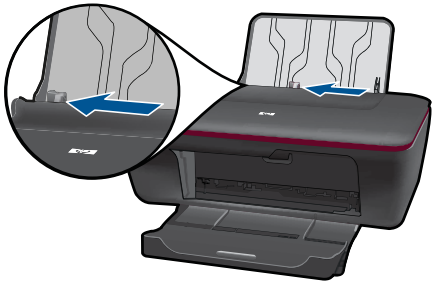
- ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น

b. ปรับถาดรับกระดาษออกลง

- ปรับถาดรับกระดาษออกลง และดึงที่รองถาดกระดาษออก

c. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย

- เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย



d. ใส่กระดาษ

- ใส่ปึกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น

- เลื่อนปึกกระดาษลงไปจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ

การใส่กระดาษขนาดเล็ก

a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น

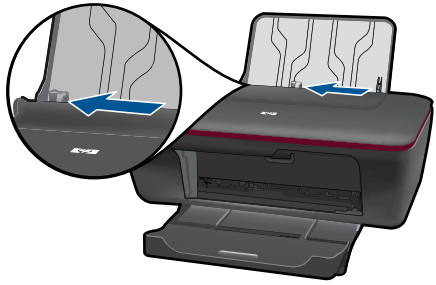
- ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น

b. ปรับถาดรับกระดาษออกลง

- ปรับถาดรับกระดาษออกลง และดึงที่รองถาดกระดาษออก

c. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย

- เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย



d. ใส่กระดาษ

- ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษลงไปในเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด

  หมายเหตุ หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบอยู่ด้านบน

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ

การใส่ซองจดหมาย

a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น

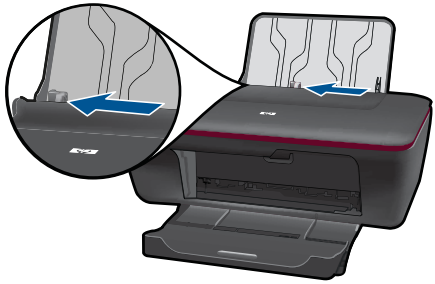
- ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น

b. ปรับถาดรับกระดาษออกลง

- ปรับถาดรับกระดาษออกลง และดึงที่รองถาดกระดาษออก

c. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย

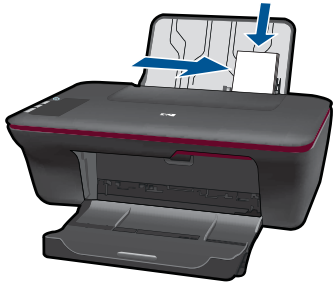
- เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย



- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก

d. การใส่ซองจดหมาย

- ใส่ซองจดหมายหนึ่งหรือหลายซองลงไปที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ฝาซองควรอยู่ทางด้านซ้ายและคว่ำลง
- เลื่อนปีกซองจดหมายลงไปจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนชิดปีกซองจดหมาย



5 การทำสำเนาและการสแกน

- การทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่าย
- การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์
- คำแนะนำเพื่อความสำเ敨ร็จในการทำสำเนาและการสแกน

การทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่าย

หมายเหตุ เอกสารทั้งหมดจะถูกทำสำเนาในโหมดพิมพ์คุณภาพปกติ คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงคุณภาพของโหมดพิมพ์เมื่อทำสำเนา

▲ ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

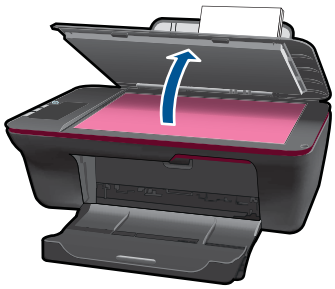
ทำสำเนาด้านเดียวจากต้นฉบับด้านเดียว

a. ใส่กระดาษ

- ใส่ทั้งกระดาษภาพถ่ายขนาดเล็กหรือกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ

b. วางต้นฉบับ

- เปิดฝาเครื่องขึ้น



- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก

- ปิดฝา

c. เริ่มทำสำเนา
   - กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** เพิ่มจำนวนสำเนาได้ด้วยการกดปุ่มหลายๆ ครั้ง

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ เมื่อต้องการสแกนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ จะต้องเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ และเปิดอุปกรณ์ทั้งสอง

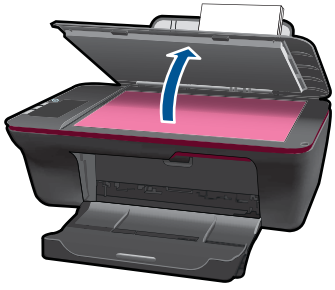
▲ การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

สแกนหน้าเดียว

a. ใส่กระดาษ
   - ใส่ทั้งกระดาษภาพถ่ายขนาดเล็กหรือกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ

b. วางต้นฉบับ

- เปิดฝาเครื่องขึ้น



- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก

- ปิดฝา

c. เริ่มสแกน

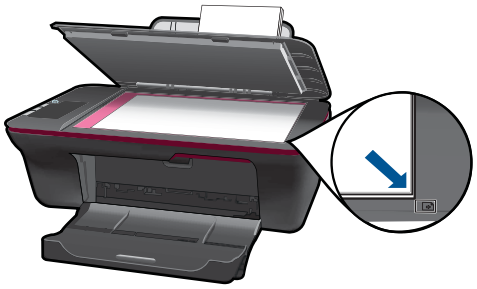
- เริ่มต้นงาน **สแกน** โดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิกไอคอน HP All-in-One บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

  หมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510**

- เลือก **Scanner Actions** (การดำเนินการของสแกนเนอร์) คุณจะเห็นตัวเลือกการสแกนที่คุณสามารถเลือกบนหน้าจอ

คำแนะนำเพื่อความสำเ敬ร็จในการทำสำเนาและการสแกน

- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่

คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม

6 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ
- การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว
- ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. คลิกไอคอน HP All-in-One บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

   หมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510**

2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) และคลิก **Maintenance Tasks** (งานดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
3. คลิกแท็บ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

หมายเหตุ ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

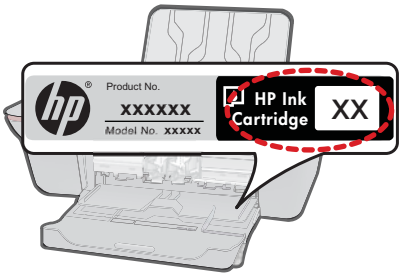
หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึกซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องเสียก่อน

การค้นหาหมายเลขตลับหมึกบนเครื่องพิมพ์

▲ หมายเลขตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ที่ด้านในของฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



การค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. คลิกไอคอน HP All-in-One บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

   หมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510**

2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Shop For Supplies Online** (ร้านค้าวัสดุสิ้นเปลืองทางออนไลน์) หมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องจะปรากฏโดยอัตโนมัติเมื่อคุณใช้ลิงค์นี้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการช้อปปิ้งในหน้านั้น

หมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง" ในหน้า 31

การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายๆ ด้วยความต่อเนื่อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

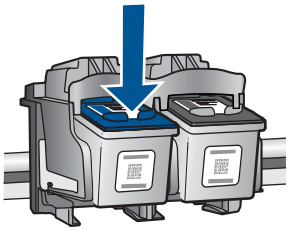
"การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์" ในหน้า 30

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

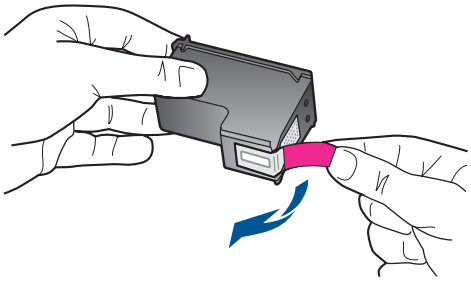
1. ตรวจสอบระบบไฟ
2. ใส่กระดาษ
3. ถอดตลับหมึกพิมพ์
   a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

   รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง
   b. กดลงเพื่อคลายตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่

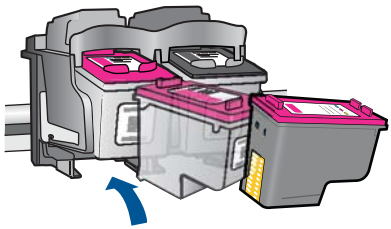


4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
   a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์

   b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



   c. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงไปในช่องใส่จนกระทั่งได้ยินเสียงคลิก



d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

5. การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง” ในหน้า 31
- “การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 30

การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้ HP All-in-One ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวจะเริ่มทำงานเมื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ ในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น

หมายเหตุ เมื่อ HP All-in-One ทำงานในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว จะมีข้อความปรากฏบนหน้าจอ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในเครื่อง ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

ออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน HP All-in-One เพื่อออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

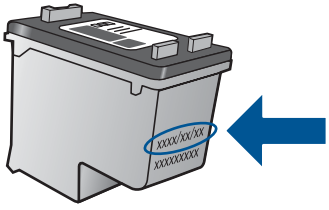
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 31

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลารับประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

7 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์
- การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก
- ไม่สามารถพิมพ์ได้
- ฝ่ายสนับสนุนของ HP

คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบการตั้งค่า ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เพื่อตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
3. ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปริมาณหมึกน้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ” ในหน้า 29 ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีปริมาณหมึกน้อย ให้พิจารณาเปลี่ยนเป็นตลับใหม่
4. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์

วิธีปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง HP All-in-One จะมีข้อความแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ ถ้าคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ HP All-in-One จะจำค่าของแนวตลับหมึกพิมพ์ ดังนั้น คุณไม่ต้องปรับแนวตลับหมึกพิมพ์อีก

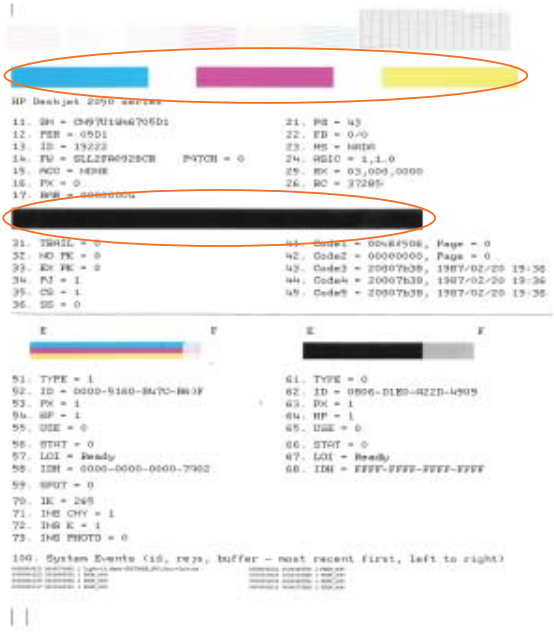
a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) และคลิก **Maintenance Tasks** (งานดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
c. **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

d. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
e. คลิกแท็บ **Align Ink Cartridges** (ปรับตำแหน่งตลับบรรจุหมึก) เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา
f. วางหน้าสำหรับปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจก
g. กดปุ่ม **Start Copy Black** (เริ่มทำสำเนาขาวดำ) เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ รีไซเคิลหรือทิ้งกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์ถ้าตลับหมึกพิมพ์ยังมีปริมาณหมึกเหลืออยู่มาก

การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) และคลิก **Maintenance Tasks** (งานดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
c. คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลการวิเคราะห์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ ตรวจทานกล่องสีน้ำเงิน สีชมพู สีเหลืองและสีดำที่อยู่บนหน้าการวิเคราะห์ ถ้าคุณเห็นริ้วในช่องสีและช่องสีดำ หรือมีส่วนที่ไม่มีหมึกในช่อง ควรให้เครื่องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ



6. ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ ถ้าหน้าการวิเคราะห์แสดงส่วนที่เป็นริ้วหรือส่วนที่หายไปของช่องสีและช่องสีดำ

   การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

   a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
   b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) และคลิก **Maintenance Tasks** (งานดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
   c. คลิก **Clean Ink Cartridges** (ทำความสะอาดตลับบรรจุหมึก) ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ

ถ้าวิธีการแก้ปัญหาข้างต้นไม่ได้แก้ไขปัญหา คลิกที่นี่เพื่อดูวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นแบบออนไลน์เพิ่มเติม

การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

การนำกระดาษที่ติดออก

1. กดปุ่มยกเลิกเพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ ถ้าไม่ได้ผล ให้ลองดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตัวเอง
2. ค้นหาตำแหน่งที่กระดาษติด

ถาดป้อนกระดาษ

ถ้ากระดาษติดอยู่ใกล้ๆ กับถาดป้อนกระดาษด้านหลัง ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ

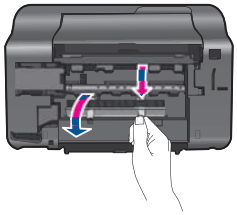
ถาดรับกระดาษออก

- ถ้ากระดาษติดอยู่ใกล้ๆ กับถาดรับกระดาษออกด้านหน้า ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออก

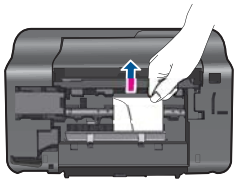
- คุณอาจจำเป็นต้องเปิดฝาครอบแคร่ตลับหมึกพิมพ์และเลื่อนแคร่ไปทางขวาเพื่อเข้าไปยังบริเวณที่มีกระดาษที่ติดอยู่

ภายในเครื่องพิมพ์

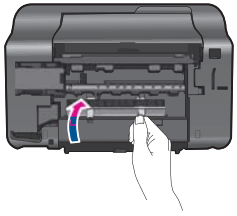
- ถ้ากระดาษติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ ให้เปิดฝาปิดช่องทำความสะอาดที่อยู่ด้านล่างของเครื่องพิมพ์ กดแถบที่อยู่ทั้งสองด้านของฝาปิดช่องทำความสะอาด



- ดึงกระดาษที่ติดออก



- ปิดฝาปิดช่องทำความสะอาด ค่อยๆ ดันฝาปิดช่องนี้ไปทางเครื่องพิมพ์จนกระทั่งสลักทั้งสองตัวยึดเข้าที่



3. กดปุ่ม **Start Copy Black** (เริ่มทำสำเนาขาวดำ) หรือ **Start Copy Color** (เริ่มทำสำเนาสี) บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อ

ถ้าวิธีการแก้ปัญหาข้างต้นไม่ได้แก้ไขปัญหา คลิกที่นี่เพื่อดูวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นแบบออนไลน์เพิ่มเติม

การป้องกันกระดาษติด

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ

- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป

ถ้าวิธีการแก้ปัญหาข้างต้นไม่ได้แก้ไขปัญหา คลิกที่นี่เพื่อดูวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นแบบออนไลน์เพิ่มเติม

ไม่สามารถพิมพ์ได้

ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาด ถ้าคุณยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองทำตามลำดับต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
2. ถอดสายเคเบิล USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
3. ตรวจสอบว่าไม่ได้หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราวหรือกำลังออฟไลน์

การตรวจสอบว่าไม่ได้หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราวหรือกำลังออฟไลน์

หมายเหตุ HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตีการวิเคราะห์เครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไขปัญหานี้ให้โดยอัตโนมัติ

คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม มิฉะนั้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
   - **Windows 7**: จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิกที่ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
   - **Windows Vista**: จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
   - **Windows XP**: จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์

c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)

d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

การตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่

หมายเหตุ HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตีการวิเคราะห์เครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไขปัญหานี้ให้โดยอัตโนมัติ

คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม มิฉะนั้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
   - **Windows 7**: จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิกที่ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
   - **Windows Vista**: จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
   - **Windows XP**: จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่ เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)

d. ลองใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณอีกครั้ง

5. รีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

การรีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

หมายเหตุ HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตีการวิเคราะห์เครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไขปัญหานี้ให้โดยอัตโนมัติ

คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม มิฉะนั้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows 7

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม), **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) และ **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ประเภทการเริ่มต้น) ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) แล้ว
- ถ้าบริการยังไม่ได้ทำงาน ภายใต้ **Service status** (สถานะบริการ) คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

Windows Vista

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) **Administrative Tools** (เครื่องมือบริหารระบบ)
- ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ประเภทการเริ่มต้น) ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) แล้ว
- ถ้าบริการยังไม่ได้ทำงาน ภายใต้ **Service status** (สถานะบริการ) คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

Windows XP

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
- คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)

- ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (ที่เก็บพักการพิมพ์)
- คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) และคลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ

b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่ เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)

d. ลองใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณอีกครั้ง

6. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
7. ลบคิวการพิมพ์

การลบคิวการพิมพ์

หมายเหตุ HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตีการวิเคราะห์เครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไขปัญหานี้ให้โดยอัตโนมัติ

คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม มิฉะนั้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
- **Windows 7**: จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิกที่ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- **Windows Vista**: จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
- **Windows XP**: จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์

c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน

d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง
ถ้าคิวการพิมพ์ไม่ได้ถูกล้างออกไป หรือถูกล้างออกแล้วแต่ยังไม่สามารถพิมพ์ออกได้ ให้ดำเนินการแก้ไขขั้นต่อไป

ถ้าวิธีการแก้ปัญหาข้างต้นไม่ได้แก้ไขปัญหา คลิกที่นี่เพื่อดูวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นแบบออนไลน์เพิ่มเติม

นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่อง

คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม

การระบุถึงตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุดเสียหาย

ถ้าไฟของตลับหมึกพิมพ์สามสีและตลับหมึกพิมพ์สีดำกะพริบและไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดสว่าง แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับอาจมีเทปติดอยู่ หรือหายไป อันดับแรก ตรวจดูให้แน่ใจว่า ได้ดึงเทปสีชมพูออกจากตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับแล้ว และติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองลงในเครื่องแล้ว ถ้าไฟของตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับยังกะพริบอยู่ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือทั้งสองตลับอาจชำรุดเสียหาย การตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ตลับหนึ่งชำรุดเสียหายหรือไม่ ให้ทำดังนี้:

1. ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำ
2. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
3. ควรเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสีถ้าไฟ **เปิด** กะพริบ หากไฟ **เปิด** ไม่กะพริบ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ

เตรียมถาดกระดาษ

เปิดถาดรับกระดาษออก

▲ ต้องเปิดถาดรับกระดาษออกเพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

▲ ต้องปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม

การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน

คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
- ขั้นตอนการสนับสนุน
- การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP
- ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์

ด้วยการสละเวลาเพียงไม่กี่นาทีเพื่อลงทะเบียน คุณจะได้รับประโยชน์จากบริการที่รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และความพร้อมในการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ ถ้าคุณไม่ได้ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ในขณะที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ตอนนี้ที่ http://www.register.hp.com

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกราย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:
   - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
   - โปรแกรมอัพเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์
   - ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วๆไป
   - การอัพเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุน และข่าวจาก HP พร้อมให้บริการเมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกความช่วยเหลือและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์
- การโทรศัพท์ติดต่อ
- หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน
- หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

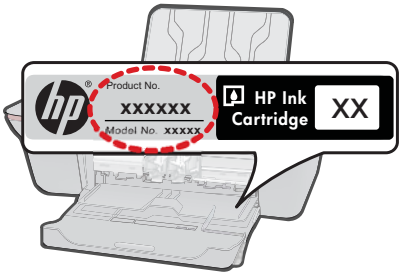
ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (HP Deskjet 2050 All-in-One series)
- หมายเลขรุ่น (อยู่ที่ด้านในของฝาครอบตลับหมึกพิมพ์)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
  - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
  - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
  - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
  - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟ้าร้อง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ www.hp.com/support

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP All-in-One จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

8 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ใน ส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- หมายเหตุ
- ลักษณะเฉพาะ
- โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- ประกาศข้อบังคับ

หมายเหตุ

การแจ้งเตือนโดยบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Hewlett-Packard ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายใตกฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้ ให้ถือว่าจะต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือบทความ หรือการตกหล่นที่มีอยู่ในที่นี้

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP, และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อกำหนดเฉพาะที่สมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support.

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรีลีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 ºC ถึง 32 ºC (59 ºF ถึง 90 ºF)
- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5 ºC ถึง 40 ºC (41 ºF ถึง 104 ºF)
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28 ºC
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): –40 ºC ถึง 60 ºC (–40 ºF ถึง 140 ºF)

- ในที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP All-in-One อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 50 แผ่น
ซองจดหมาย: สูงสุด 5 ซอง
บัตรดัชนี: สูงสุด 20 ใบ
กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษ

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 30 แผ่น
ซองจดหมาย: สูงสุด 5 ซอง
บัตรดัชนี: สูงสุด 10 ใบ
กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

น้ำหนักกระดาษ

กระดาษธรรมดา: 64 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์)
ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)
บัตร: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)
กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลภาพแบบดิจิตอล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- ความละเอียด: สูงสุดถึง 1200 x 1200 ppi ออพติคอล
  สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

ความละเอียดในการพิมพ์

โหมดเอกสารร่าง

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตโนมัติ

โหมดปกติ

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตโนมัติ

ธรรมดา-โหมดดีที่สุด

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา: 600x1200dpi (ขาวดำ), อัตโนมัติ (สี)

ธรรมดา-โหมดดีที่สุด

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตโนมัติ

โหมด dpi สูงสุด

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200x1200dpi
- สำเนา: อัตโนมัติ (ขาวดำ), ความละเอียดสูงสุด 4800x1200 dpi (สี)

ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

0957-2286

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าขาเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 200-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าขาเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

หมายเหตุ ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ www.hp.com/support

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อย

ที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม
- การใช้กระดาษ
- พลาสติก
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ
- โครงการรีไซเคิล
- โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet
- การใช้ไฟฟ้า
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- สารเคมี

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

คุณสมบัติการรักษาสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ

- **ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน**: หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ ให้ดูที่ www.hp.com/go/energystar
- **วัสดุรีไซเคิล**: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค คุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์ทำสำเนาภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะสำหรับอุปกรณ์ทำสำเนาภาพ ENERGY STAR ขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR จะปรากฏอยู่ในรายการที่: www.hp.com/go/energystar

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudarán a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Český

Likvidace vyloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vyloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vyloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter mennesker helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa laodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaitteromun kierrätyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviešu valoda

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atkriežejā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamas elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų tvarkymo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos elétro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpeči taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Български

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определения пункт за рециклиране на електрическо или механично оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта.

Română

Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană
Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deşeuri casnice. În loc să procedaţi astfel, aveţi responsabilitatea să vă debarasaţi de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deşeurilor electrice şi a echipamentelor electronice. Colectarea şi reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriţi să îl aruncaţi ajută la conservarea resurselor naturale şi asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană şi mediul. Pentru informaţii suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luaţi legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care aţi achiziţionat produsul.

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 *(REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)* สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- HP Deskjet 2050 All-in-One series declaration of conformity

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ VCVRA-1001 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Deskjet 2050 All-in-One series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CB730A และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet 2050 All-in-One series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-1001-01

Supplier's Name:	**Hewlett-Packard Company**
Supplier's Address:	60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP Deskjet 2050 All-in-One Series HP Deskjet 1050 All-in-One Series
Regulatory Model Number: [1)]	VCVRA-1001
Product Options:	All
Power Adapter:	0957-2286 0957-2290 (China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B
- CISPR 22:2005
- EN 55022:2006 + A1:2007
- CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002
- EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
- EN 61000-3-2:2006
- EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 +A2:2005
- FCC CFR 47 Part 15

Safety:
- IEC 60950-1:2005
- EN 60950-1:2006
- IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001
- EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

ดัชนี

C

customer support
  การรับประกัน 48

ก

กระดาษ
  ประเภทที่แนะนำ 17
การพิมพ์
  ลักษณะเฉพาะ 50
การรับประกัน 48
การสนับสนุนทาง
  โทรศัพท์ 46

ข

ขั้นตอนการสนับสนุน 46
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
  49
ข้อมูลด้านเทคนิค
  ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
    ระบบ 49
  ข้อมูลจำเพาะของการ
    สแกน 50
  ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
    แวดล้อม 49
  ลักษณะเฉพาะในการทำ
    สำเนา 50
  ลักษณะเฉพาะในการ
    พิมพ์ 50

ป

ประกาศข้อบังคับ
  หมายเลขรุ่นตามข้อ
    บังคับ 55

ร

ระยะเวลาของการสนับสนุน
  ทางโทรศัพท์
  ระยะเวลาของการ
    สนับสนุน 46
รีไซเคิล
  ตลับหมึกพิมพ์ 53

ส

สภาพแวดล้อม
  ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
    แวดล้อม 49
  โปรแกรมควบคุม
    ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์
    สิ่งแวดล้อม 51
สำเนา
  ลักษณะเฉพาะ 50
สแกน
  ข้อมูลจำเพาะของการ
    สแกน 50

ห

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ
  สนับสนุน 47