

HP Deskjet 2050 All-in-One series



目錄

1	如何使用？	3
2	瞭解 HP All-in-One	
	印表機零件	5
	控制台功能	6
	狀態指示燈	6
3	列印	
	列印文件	9
	列印相片	10
	列印信封	11
	列印成功的提示	11
5	影印和掃描	
	影印文件或相片	23
	掃描至電腦	24
	影印和掃描成功的提示	25
6	使用墨水匣	
	檢查預估的墨水存量	27
	訂購墨水耗材	27
	更換墨水匣	28
	使用單一墨匣模式	30
	墨匣保固資訊	31
7	解決問題	
	改善列印品質	33
	清除卡紙	35
	無法列印	36
	HP 支援	40
8	技術資訊	
	注意	43
	規格	43
	環保產品服務活動	45
	法規注意事項	48
	索引	51

1 如何使用？

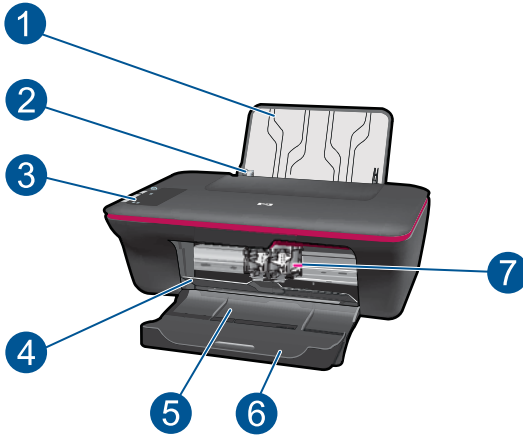
瞭解如何使用 HP All-in-One

- 位於第 5 頁的「[印表機零件](#)」
- 位於第 23 頁的「[影印文件或相片](#)」
- 位於第 17 頁的「[放入媒體](#)」
- 位於第 28 頁的「[更換墨水匣](#)」
- 位於第 35 頁的「[清除卡紙](#)」

2 瞭解 HP All-in-One

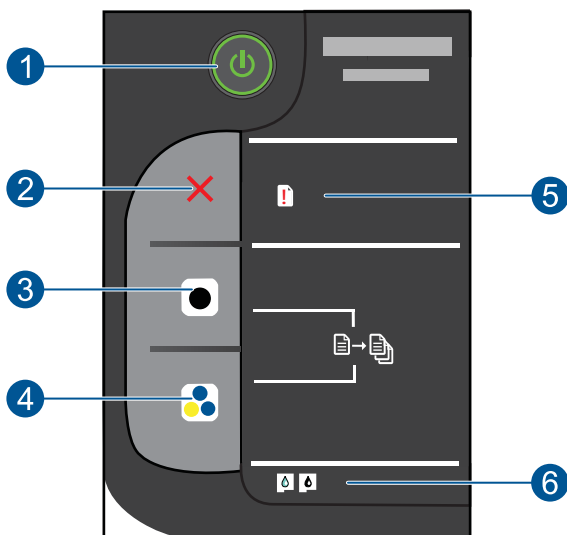
- 印表機零件
- 控制台功能
- 狀態指示燈

印表機零件



1	進紙匣
2	進紙匣的紙張寬度導板
3	控制台
4	墨水匣門
5	出紙匣
6	出紙匣延伸架 (也稱為紙匣延伸架)
7	墨水匣


控制台功能








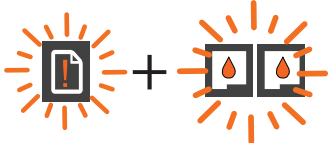
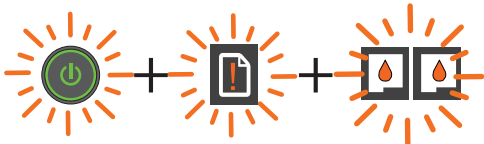
1	電源 ：開啓或關閉產品。產品關閉時，仍然會使用最少量的電力。若要完全中斷電源，請關閉產品，然後拔掉電源線。
2	取消 ：停止目前的作業。
3	開始影印／黑白 ：開始黑白影印工作。按幾次這個按鈕便可增加份數（最多 10 份）。可做為解決列印問題之後的繼續按鈕。
4	開始影印／彩色 ：開始彩色影印工作。按幾次這個按鈕便可增加份數（最多 10 份）。可做為解決列印問題之後的繼續按鈕。
5	注意燈號 ：指示發生卡紙、印表機紙張用盡，或是其他需要您注意的事件。
6	墨匣燈號 ：指示墨水不足或列印墨匣問題。

狀態指示燈

開啓產品電源時，開啓按鈕燈號便會亮起。產品在處理工作時，開啓燈號便會閃爍。其他閃爍燈號則是顯示您可以解決的錯誤。請參閱下面內容以瞭解閃爍燈號及應執行的動作。

行為 (Behavior)	解決方法
電源燈號正在閃爍而且注意燈號亮起 (不是閃爍) 	出紙匣已關閉、沒有紙張，或是卡紙。 位於第 28 頁的「更換墨水匣」、正確地位於第 17 頁的「放入媒體」或是位於第 35 頁的「清除卡紙」。按

(續)

行為 (Behavior)	解決方法
	[開始黑白影印] 或 [開始彩色影印] 來繼續。
<p>電源燈號正在閃爍，墨匣燈號正在閃爍，而且注意燈號亮著 (不是閃爍)</p> 	<p>墨匣門已開啓，或是墨匣受到阻擋。</p> <p>如果墨匣門已開啓，請將它關上。請參閱位於第 40 頁的「準備紙匣」以獲取詳細資訊。如果墨匣受阻，請開啓墨匣門並且將滑動架移至右側來清除阻擋。按 [開始黑白影印] 或 [開始彩色影印] 來繼續。請參閱位於第 39 頁的「清除列印滑動架」以獲取詳細資訊。</p>
<p>一個墨匣燈號亮著 (不是閃爍)</p> 	<p>「亮著」墨匣燈號表示對應的墨匣仍然有磁帶、尚未安裝，或是墨水不足。</p> <p>如果粉紅色磁帶仍在墨匣上請將它取出，如果缺少墨匣請插入一個，當列印品質無法接受時請更換墨匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 28 頁的「更換墨水匣」。</p>
<p>兩個墨匣燈號都亮著 (不是閃爍)</p> 	<p>兩個墨匣的墨水都不足。</p> <p>當您無法接受列印的品質時，請更換兩個墨匣。</p>
<p>一個墨匣燈號正在閃爍</p> 	<p>「閃爍」墨匣燈號表示對應的墨匣並未正確安裝，或是不相容。</p> <p>如果未正確安裝墨匣，請重新插入墨匣。如果墨匣不相容，請使用相容的墨匣來更換它。</p>
<p>兩個墨匣燈號都在閃爍</p> 	<p>兩個墨匣可能還有磁帶，缺少或是已損壞。</p> <p>如果粉紅色磁帶還在墨匣上，請從兩個墨匣中將它取出，安裝遺漏的墨匣或是更換損壞的墨匣。請參閱位於第 39 頁的「識別損壞的墨匣」以識別是否只有一個墨匣損壞。</p>
<p>兩個墨匣燈號和注意燈號都在閃爍</p> 	<p>印表機內部的墨匣滑動架已經停止。</p> <p>開啓墨匣門並確定滑動架未受阻擋，關閉機門，然後再按 [開始黑白影印] 或 [開始彩色影印] 按鈕來繼續。</p>
<p>電源燈號、兩個墨匣燈號和注意燈號都在閃爍</p> 	<p>印表機處於錯誤狀態。</p> <p>若要結束錯誤狀態，請重設印表機。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 將產品的電源關閉。2. 拔掉電源線。3. 等候大約一分鐘，再插回電源線。4. 開啓印表機的電源。

(續)

行為 (Behavior)	解決方法
	若問題仍然存在，請參閱位於第 28 頁的「更換墨水匣」。

3 列印

選擇列印工作，然後繼續。



位於第 9 頁的「[列印文件](#)」



位於第 10 頁的「[列印相片](#)」



位於第 11 頁的「[列印信封](#)」

列印文件


從軟體應用程式列印

1. 確定出紙匣已經開啓。
2. 確定已在進紙匣內放入紙張。



3. 從您的軟體應用程式中，按一下「**列印**」按鈕。
4. 確定產品是所選取的印表機。
5. 按一下開啓「**內容**」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「**內容**」、「**選項**」、「**設定印表機**」、「**印表機**」或「**喜好設定**」。
6. 選取適當的選項。
 - 在 **[配置]** 標籤上，選取 **[縱向]** 或 **[橫向]**。
 - 在 **[紙張/品質]** 標籤上，從 **[媒體]** 下拉功能表中選取適當的紙張類型與列印品質。
 - 按一下 **[進階]** 從 **[紙張/輸出]** 清單中選取適當的紙張尺寸。


7. 按一下「確定」關閉「內容」對話方塊。
8. 按一下「列印」或「確定」開始列印。

 **附註** 您可以將文件列印在紙張的兩面上，而不是只有一面。按一下 **【紙張/品質】** 或 **【配置】** 標籤上的 **【進階】** 按鈕。從 **【要列印的頁面】** 下拉功能表中選取 **【只列印奇數頁】**。按一下 **【確定】** 開始列印。在列印文件的奇數頁之後，請從出紙匣中取出文件。將紙張重新放入進紙匣，空白一面朝上。回到 **【要列印的頁面】** 下拉功能表，然後再選取 **【只列印偶數頁】**。按一下 **【確定】** 開始列印。

列印相片


在相片紙上列印相片

1. 確定出紙匣已經開啓。
2. 從進紙匣取出所有的紙張，然後放入相紙，列印面朝上。


 **附註** 如果使用的相紙有預先穿孔的標籤，請放入相紙讓標籤在上面。



3. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
4. 確定產品是所選取的印表機。
5. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
6. 按一下 **【紙張/品質】** 標籤。
7. 選取適當的選項。
 - 在 **【配置】** 標籤上，選取 **【縱向】** 或 **【橫向】**。
 - 在 **【紙張/品質】** 標籤上，從 **【媒體】** 下拉功能表中選取適當的紙張類型與列印品質。
 - 按一下 **【進階】** 從 **【紙張/輸出】** 清單中選取適當的紙張尺寸。


 **附註** 如需最大 dpi 解析度，請移至 **【紙張/品質】** 標籤，再從 **【媒體】** 下拉清單中選取 **【相紙，最佳品質】**。確認您是以彩色列印。接著再移至「進階」標籤，並從「以最大 DPI 列印」下拉清單中選取「是」。如需詳細資訊，請參閱位於第 13 頁的「[使用最大 dpi 列印](#)」。

8. 按一下「確定」回到「內容」對話方塊。
9. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

 **附註** 請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，相紙應是平整的。

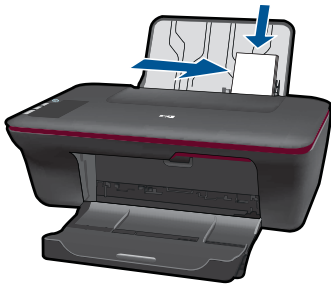
列印信封

您可以在 HP All-in-One 的進紙匣內放入一個或多個信封。請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

 **附註** 如需瞭解如何格式化列印在信封上的文字，請查閱文書處理軟體中的說明檔案。為獲得最佳的效果，請考慮在信封上使用回信地址標籤。

列印信封

1. 確定出紙匣已經開啓。
2. 將紙張導板完全滑至左側。
3. 將信封放入紙匣的右側。列印面應該朝上。口蓋應該在左側。
4. 將信封推入印表機直到停住為止。
5. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠信封的邊緣。



6. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
7. 選取適當的選項。
 - 在 **[紙張/品質]** 標籤上，選取 **[一般紙張]** 類型。
 - 按一下 **[進階]** 按鈕，再從 **[紙張尺寸]** 下拉功能表中選取適當的信封尺寸。
8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

列印成功的提示

若要列印成功，HP 墨匣應該以足夠的墨水來正確運作，正確地放入紙張，而且印表機也應該適當地設定。

墨匣提示


- 請使用原廠 HP 墨水匣。
- 正確安裝黑色與三色墨匣。
如需詳細資訊，請參閱位於第 28 頁的「更換墨水匣」。
- 檢查墨匣中預估的墨水量以確定有足夠的墨水。
如需詳細資訊，請參閱位於第 27 頁的「檢查預估的墨水存量」。
- 如需詳細資訊，請參閱位於第 33 頁的「改善列印品質」。

放入紙張提示

- 放入整疊紙張 (而不是只有一頁)。紙疊中所有的紙張都應該是相同尺寸和類型，以避免發生卡紙。
- 放入紙張，要列印的一面朝上。
- 確定載入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 如需詳細資訊，請參閱位於第 17 頁的「放入媒體」。


印表機設定提示

- 在列印驅動程式的【紙張/品質】標籤上，從【媒體】下拉功能表中選取適當的紙張類型與品質。
- 按一下【進階】按鈕，再從【紙張/輸出】下拉功能表中選取適當的【紙張尺寸】。
- 按一下 HP All-in-One 桌面圖示來開啓印表機軟體。

 **附註** 您也可以按一下 **開始 > 程式集 > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510** 存取印表機軟體

附註


- 原廠 HP 墨水匣是設計並經過測試，專門用來搭配 HP 印表機，可以協助您每次都能輕鬆地產生最佳的結果。

 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的產品服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 墨水匣，請至：


www.hp.com/go/anticounterfeit

- 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。


 **附註** 當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

- 在列印驅動程式中選取的軟體設定，只會套用至列印，而不會套用至影印或掃描。

- 您可以將文件列印在紙張的兩面上，而不是只有一面。

 **附註** 在 **[紙張/品質]** 或 **[配置]** 標籤上，按一下 **[進階]** 按鈕。從 **[要列印的頁面]** 下拉功能表中選取 **[只列印奇數頁]**。按一下 **[確定]** 開始列印。在列印文件的奇數頁之後，請從出紙匣中取出文件。將紙張重新放入進紙匣，空白一面朝上。回到 **[要列印的頁面]** 下拉功能表，然後再選取 **[只列印偶數頁]**。按一下 **[確定]** 開始列印。

- 僅使用黑色墨水列印

 **附註** 如果您想要只使用黑色墨水來列印黑白文件，請按一下 **[進階]** 按鈕。從 **[以灰階列印]** 下拉功能表中選取 **[僅使用黑色墨水]**，然後再按一下 **[確定]** 按鈕。如果您在 **[紙張/品質]** 或 **[配置]** 標籤上看到 **[黑白]** 選項，請選取這個選項。

 [按一下這裡以從線上取得其他資訊。](#)

使用最大 dpi 列印

使用最大每英吋點數 (dpi) 模式，在相紙上列印高品質且清晰的影像。

請參閱技術規格，以取得最大 dpi 模式的列印解析度。

以最大 dpi 列印會比以其他設定列印花費較長的時間，而且需要大量的磁碟空間。

在最大 dpi 模式下進行列印

1. 確定已將相紙放入進紙匣內。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「紙張/品質」標籤。
6. 在「媒體」下拉式清單中，按一下「相紙，最佳品質」。

 **附註** 必須在 **[紙張/品質]** 標籤上的 **[媒體]** 下拉清單中選取 **[相紙，最佳品質]**，才能啓用以最大 DPI 列印。

7. 按一下「進階」按鈕。
8. 在「印表機功能」區域中，從「以最大 DPI 列印」下拉清單中選取「是」。
9. 從 **[紙張/輸出]** 下拉功能表中選取 **[紙張尺寸]**。
10. 按一下「確定」以關閉進階選項。
11. 在「配置」標籤上確認「方向」，然後再選取「確定」開始列印。

4 紙張基本資訊

您可在 HP All-in-One 中放入許多不同類型和大小的紙張，包括 Letter、A4 紙、相紙、投影片和信封。

本節包含下列主題：

位於第 17 頁的「[放入媒體](#)」

建議的列印紙張

如果想要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張。

依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

ColorLok

HP 建議使用具有 ColorLok 標誌的一般紙張來列印和影印普通文件。具有 ColorLok 標誌的所有紙張都會經過獨立測試以符合可靠性和列印品質的高標準，而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩、比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度也更快。從主要紙張製造商尋找各種重量與尺寸，而且具有 ColorLok 標誌的紙張。



HP 優質相片紙

這個厚相紙具備速乾表面，可以輕鬆處理而不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種紙張提供數種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分（含或不含標籤）、13 x 18 公分，以及兩種表面 - 光面或柔光面（緞面）。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

HP 普通相紙

使用針對非正式相片列印設計的紙張，以低廉的成本列印生動的日常生活快照。這種經濟實用的相紙乾燥速度快，可以輕鬆處理。搭配任何噴墨印表機使用這種紙張時，可以取得清晰、鮮活的影像。這種紙張可提供數種大小半光面表面，包

括 A4、8.5 x 11 英吋以及 10 x 15 公分相紙大小（含或不含標籤）。為使相片保存時間較久，它是無酸的。

HP 型錄紙或 HP 特級噴墨紙

這些紙張雙面都是光面塗層或霧面塗層的，可供雙面使用。它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選擇，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。

HP 高級簡報紙或 HP 專業相紙

這些紙張是比較重的雙面霧面紙，非常適合簡報、計畫、報告和新聞簡訊。這些是重磅紙材，能夠提供令人印象深刻的外觀。

HP 超白紙

HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為簡訊、報告和廣告傳單。它具備 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。

HP 列印紙張

HP 列印紙是高品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。它具備 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

HP 辦公室專用紙

HP 辦公室專用紙是高品質的多功能紙。這種紙張適合副本、草稿、備忘稿以及其他普通文件。它具備 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

HP 轉印紙


HP 轉印紙（用於彩色布料或用於淺色或白色布料）最適合用來將您的數位相片轉印到 T 恤上。

HP 高級噴墨投影片

HP 高級噴墨投影片能讓您的彩色簡報更加生動並且令人印象深刻。這種投影片容易使用和處理、快乾又能抗污。

HP 相片超值列印套件

HP 相片超值列印套件包裝原廠 HP 墨匣和 HP 進階相紙，方便您節省時間，而且可以猜出如何搭配 HP All-in-One 列印經濟的專業相片。原始 HP 墨水和 HP 進階相紙已經設計成搭配使用，因此您的相片在列印後會成為可以長久保存，而且色彩鮮明的列印品。適合列印完整假期中值得分享的相片或多個列印品。

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

放入媒體

- ▲ 選取紙張大小，然後繼續。

放入整頁大小紙張

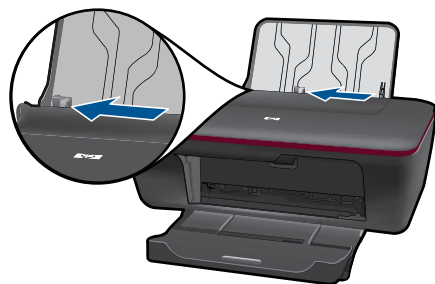
- a. 提起進紙匣
 - 提起進紙匣。



- b. 放下出紙匣
 - 將出紙匣放低，並拉出紙匣延伸架。



- c. 將紙張寬度導板滑到左側
 - 將紙張寬度導板滑到左側。



d. 放入紙張。

- 將整疊紙張較短的一側向前插入進紙匣，並使列印面朝上。



- 將整疊紙張向下推，直到不能再推入為止。
- 將紙張寬度導板向右推，直到緊貼紙張邊緣後停止。



放入小尺寸紙張

a. 提起進紙匣

- 提起進紙匣。



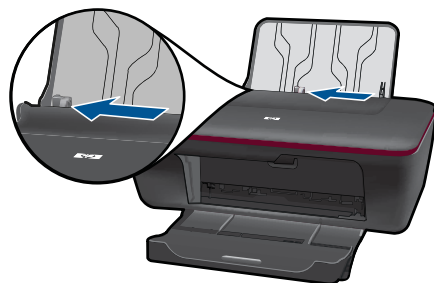
b. 放下出紙匣

- 將出紙匣放低，並拉出紙匣延伸架。




c. 將紙張寬度導板滑到左側。

- 將紙張寬度導板滑到左側。



d. 放入紙張。

- 將整疊相紙較短的一側向下插入，列印面朝上。
- 將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。

 **附註** 如果使用的相紙有預先穿孔的標籤，請放入相紙讓標籤在上面。

- 將紙張寬度導板向右推，直到緊貼紙張邊緣後停止。



放入信封

a. 提起進紙匣

- 提起進紙匣。



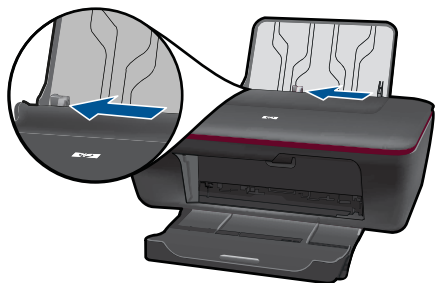
b. 放下出紙匣

- 將出紙匣放低，並拉出紙匣延伸架。



c. 將紙張寬度導板滑到左側。

- 將紙張寬度導板滑到左側。




- 取出主進紙匣內的所有紙張。
- d. 放入信封。
 - 將一個或更多個信封插入進紙匣最右側。列印面應該朝上。口蓋應該在左側而且面朝下。
 - 將整疊信封向下推，直到不能再推入為止。
 - 將紙張寬度導板向右推，直到緊貼信封邊緣後停止。



5 影印和掃描

- 影印文件或相片
- 掃描至電腦
- 影印和掃描成功的提示

影印文件或相片

 **附註** 所有文件在影印時會使用一般品質列印模式。影印時您無法變更列印模式品質。

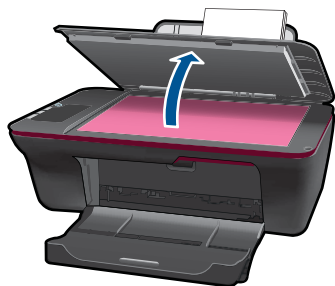
▲ 請執行下列其中一項操作：

單面原稿到單面影印

- 放入紙張。
 - 在進紙匣中放入小相紙或整頁大小紙張。



- 放入原稿。
 - 抬起產品上的蓋板。





- 放入原稿，列印面朝下，放在玻璃板的右前方角落。



- 蓋上蓋板。
- c. 開始影印。
 - 按 **開始影印/黑白** 或 **開始影印/彩色**。請按幾次這個按鈕便可增加份數。

掃描至電腦

 **附註** 若要掃描到電腦，HP All-in-One 必須與電腦連線並已開啓。

 掃描至電腦：

單頁掃描

- a. 放入紙張。
 - 在進紙匣中放入小相紙或整頁大小紙張。



- b. 放入原稿。
 - 抬起產品上的蓋板。



- 放入原稿，列印面朝下，放在玻璃板的右前方角落。




- 蓋上蓋板。



c. 開始掃描。

- 使用印表機軟體來啟動【掃描】工作。按一下 HP All-in-One 桌面圖示來開啓印表機軟體。

 **附註** 您也可以按一下 **開始 > 程式集 > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510** 存取印表機軟體

- 選取【掃描器動作】。您將會看到在螢幕上可以選取的掃描選項。

影印和掃描成功的提示

- 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



- 清潔掃描器玻璃板，並確定沒有其他物質吸附在上面。

 [在這裡按一下以連線取得其他資訊。](#)

6 使用墨水匣


- [檢查預估的墨水存量](#)
- [訂購墨水耗材](#)
- [更換墨水匣](#)
- [使用單一墨匣模式](#)
- [墨匣保固資訊](#)

檢查預估的墨水存量


您可以輕鬆地檢查墨水供應存量，以決定何時需要更換墨水匣。墨水供應存量會顯示墨水匣中大約還有多少墨水。

若要從 印表機軟體 檢查墨水存量

1. 按一下 HP All-in-One 桌面圖示來開啓印表機軟體。

 **附註** 您也可以按一下 **開始 > 程式集 > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510** 存取印表機軟體

2. 在印表機軟體 中，按一下「印表機動作」，然後再按一下「維護工作」以存取「印表機工具箱」。
3. 按一下「估計的墨水存量」標籤。

 **附註** 如果您已安裝一個重新填充或再生的墨水匣，或者在另一個印表機中使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

附註 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。在列印品質無法接受之後才需更換墨水匣。

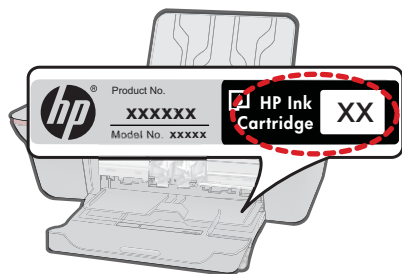
附註 墨水匣中的墨水用在列印過程的好幾個地方，包括初始化作業（讓產品和墨水匣完成列印的準備工作）和列印頭維護（清潔噴嘴，讓墨水流動順暢）。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需更多資訊，請訪問 www.hp.com/go/inkusage。

訂購墨水耗材

在訂購墨匣之前，請先找到正確的墨匣編號。


找到印表機上的墨匣編號

- ▲ 墨匣編號在墨匣門內側。




在印表機軟體中尋找墨匣編號

1. 按一下 HP All-in-One 桌面圖示來開啓印表機軟體。

 **附註** 您也可以按一下 **開始 > 程式集 > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510** 存取印表機軟體

2. 在印表機軟體中，按一下「線上購買耗材」。當您使用這個墨水時，便會自動顯示正確的墨匣編號。

若要訂購 HP All-in-One 的原廠 HP 耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，並依照提示選擇您的產品，然後按頁面上的一個購物鏈接。

 **附註** 並非所有的國家/地區都支援線上訂購墨匣。如果您的國家/地區無法使用此功能，您仍可檢視耗材資訊並列印清單，做為向當地 HP 轉售商採購的參考。

相關主題

位於第 28 頁的「[選擇正確的墨匣](#)」

選擇正確的墨匣

HP 建議使用原廠 HP 墨匣。原廠 HP 墨匣專為 HP 印表機設計，並在 HP 印表機上經過測試，可在多次使用後仍能輕鬆地產生精美的列印效果。

相關主題

位於第 27 頁的「[訂購墨水耗材](#)」

更換墨匣

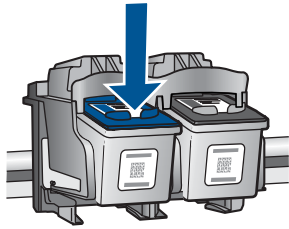
更換墨匣

1. 檢查電源。
2. 放入紙張。
3. 取出墨匣。
 - a. 打開墨匣門。



等到列印滑動架移到產品中央。

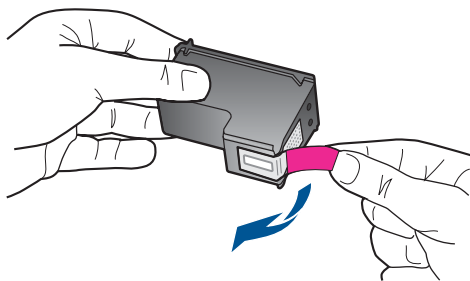
- b.** 往下按以鬆開墨水匣，接著從插槽中將其取出。



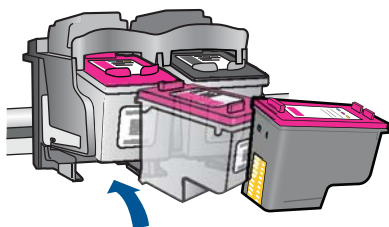
- 4.** 插入新的墨水匣。
 - a.** 從包裝中取出墨水匣。



- b.** 拉住粉紅色標籤，撕掉塑膠膠帶。



- c. 將墨匣推入插槽中直到卡到定位。



- d. 關上墨水匣門。




5. 校正墨水匣。

相關主題

- 位於第 28 頁的「[選擇正確的墨水匣](#)」
- 位於第 27 頁的「[訂購墨水耗材](#)」

使用單一墨匣模式

使用單一墨匣模式，讓 HP All-in-One 僅使用一個列印墨匣進行操作。從列印墨匣滑動架取出某個列印墨匣時，單一墨匣模式即會啟動。在單一墨匣模式期間，本產品只能從電腦列印工作。

 **附註** 當 HP All-in-One 以單一墨匣模式運作時，畫面上會顯示一則訊息。如果該訊息顯示且產品中安裝有兩個列印墨匣，請檢查是否已撕下每個列印墨匣的膠帶保護片。當膠帶覆蓋列印墨匣的接點時，產品將無法偵測到已安裝的列印墨匣。

結束單一墨匣模式

在 HP All-in-One 中安裝兩個列印墨匣以結束單一墨匣模式。

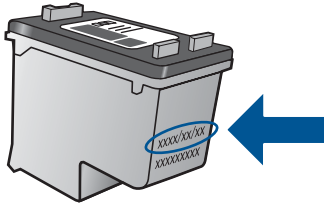
相關主題

位於第 28 页的「[更換墨水匣](#)」

墨匣保固資訊

當 HP 墨水匣用於其專屬的 HP 列印裝置時，皆適用 HP 墨水匣保固。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、使用方法錯誤或經過改裝的 HP 墨水產品。

在保固期限之內，只要 HP 墨水尚未用完或尚未超過保固到期日，產品都在保固範圍內。在產品上可以找到格式為 YYYY/MM/DD（年/月/日）的保固到期日，如下圖所示：



如需「HP 有限保固聲明」的影本，請參閱產品隨附的列印文件。

7 解決問題

本節包含下列主題：


- [改善列印品質](#)
- [清除卡紙](#)
- [無法列印](#)
- [HP 支援](#)

 [在這裡按一下以連線取得其他資訊。](#)

改善列印品質

1. 確定您使用的是原廠 HP 墨匣
2. 檢查印表機軟體設定，確定您已從 **[媒體]** 下拉功能表中選取適當的紙張類型與列印品質。
3. 檢查預估的墨水量以判斷墨匣是否墨水不足。如需詳細資訊，請參閱位於第 27 頁的「[檢查預估的墨水存量](#)」。如果列印墨匣墨水不足，請考慮更換它們。
4. 校正印表機墨匣

從印表機軟體 校正墨匣

 **附註** 校正墨匣可以確保高品質的輸出。每當您安裝新的墨匣時，HP 多功能事務機就會提示您要校正墨匣。如果取下並重新安裝同一個墨水匣，HP 多功能事務機將不會提示您要校正墨水匣。這是因為 HP 多功能事務機會記住該墨水匣的校正值，所以您不需要重新校正墨水匣。

- a. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
- b. 在印表機軟體中，按一下「印表機動作」，然後再按一下「維護工作」以存取「印表機工具箱」。
- c. 即出現「印表機工具箱」。
- d. 按一下「裝置維修」索引標籤。
- e. 按一下「校正墨水匣」標籤。產品會列印校正頁。
- f. 將墨匣校正頁列印面朝下，放在玻璃的右前方角落上。
- g. 按下「開始黑白影印」按鈕。產品會校正墨水匣。回收或丟棄墨水匣校正頁。

5. 如果墨匣並非墨水不足，請列印診斷頁。

若要列印診斷頁

- 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
- 在印表機軟體中，按一下「印表機動作」，然後再按一下「維護工作」以存取「印表機工具箱」。
- 按一下「列印診斷資訊」來列印診斷頁。檢視診斷頁上藍色、紅色、黃色及黑色方塊。如果您在彩色與黑色方塊中看到條紋，或是方塊部分中沒有墨水，就會自動清潔墨匣。



6. 如果診斷頁中彩色和黑色方塊中顯示條紋或是缺漏的部分，就會自動清潔列印墨匣。

若要自動清潔墨匣

- 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
- 在印表機軟體中，按一下「印表機動作」，然後再按一下「維護工作」以存取「印表機工具箱」。
- 按一下「清潔墨水匣」。依照螢幕上的指示進行。

如果上述解決方案並未解決問題，[按一下這裡以取得更多線上疑難排解](#)。

清除卡紙

清除卡紙。

清除卡紙

1. 按下取消按鈕，嘗試自動清除卡紙。如果這樣不成功，則需要手動清除卡紙。
2. 找到卡紙處

進紙匣

如果卡紙是靠近後面進紙匣，請將紙張輕輕從進紙匣中拉出。



出紙匣

- 如果卡紙是靠近前面出紙匣，請將紙張輕輕從出紙匣中拉出。

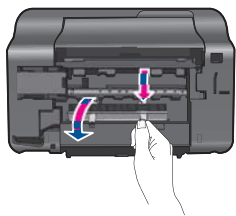


- 您需要開啓墨匣門，並且將列印墨匣推到右邊才能存取卡紙處。

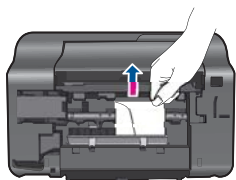


印表機內部

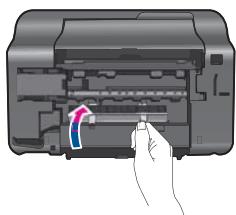
- 如果卡紙位於印表機內部，請開啓位於印表機底部的清潔門。按下清潔門兩側的標籤。



- 取出卡紙。



- 關上清潔門。輕輕將門推向印表機直到卡榫卡到定位。



3. 按下控制面板上的【開始黑白影印】或【開始彩色影印】來繼續目前的工作。如果上述解決方案並未解決問題，[按一下這裡以取得更多線上疑難排解](#)。

預防卡紙

- 請勿將進紙匣裝太滿。
- 經常取出出紙匣的紙張。
- 確定載入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 請勿將不同類型和大小的紙張載入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。


如果上述解決方案並未解決問題，[按一下這裡以取得更多線上疑難排解](#)。

無法列印

確定印表機已開啓電源，而且紙匣中已放入紙張。如果您仍無法列印，請依序嘗試下列動作：

1. 檢查錯誤訊息並且解決錯誤。
2. 拔掉 USB 連接線，再重新接上。
3. 確認產品並未暫停或離線。


確認產品並未暫停或離線

 **附註** HP 提供一項印表機診斷公用程式，可以自動修正這個問題。

 [在這裡按一下以連線取得其他資訊](#)。或者，請依照下列步驟進行。

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - 「Windows 7」：從 Windows 「開始」功能表中，按一下「裝置和印表機」。
 - 「Windows Vista」：在 Windows 「開始」功能表中，按一下「控制台」，然後按一下「印表機」。
 - 「Windows XP」：在 Windows 「開始」功能表中，按一下「控制台」，然後按一下「印表機和傳真」。
 - b. 按兩下產品圖示，開啓列印佇列。
 - c. 在「印表機」功能選項中，確認「暫停列印」或「離線使用印表機」旁邊沒有核取記號。
 - d. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。
4. 確認產品是否已設為預設印表機。

確認產品是設為預設印表機


 **附註** HP 提供一項印表機診斷公用程式，可以自動修正這個問題。

 [在這裡按一下以連線取得其他資訊](#)。或者，請依照下列步驟進行。

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - 「Windows 7」：從 Windows 「開始」功能表中，按一下「裝置和印表機」。
 - 「Windows Vista」：在 Windows 「開始」功能表中，按一下「控制台」，然後按一下「印表機」。
 - 「Windows XP」：在 Windows 「開始」功能表中，按一下「控制台」，然後按一下「印表機和傳真」。
- b. 確認是將正確的產品設為預設印表機。
預設印表機旁邊會有一個黑色或綠色圈圈中的一個核取記號。
- c. 若將錯誤產品設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確產品，然後再選取「設成預設印表機」。
- d. 再次嘗試使用您的產品。

5. 重新啓動列印多工緩衝處理器。

重新啓動列印多工緩衝處理器

 **附註** HP 提供一項印表機診斷公用程式，可以自動修正這個問題。

 [在這裡按一下以連線取得其他資訊](#)。或者，請依照下列步驟進行。

a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：

Windows 7

- 在 Windows 「開始」功能表中，依序按一下「控制台」、「系統和安全性」、「系統管理工具」。
- 連按兩下「服務」。
- 用滑鼠右鍵按一下「列印多工緩衝處理器」，然後按一下「內容」。
- 在「一般」標籤上的「啓動類型」旁，確定已選取「自動」。
- 如果服務尚未執行，在「服務狀態」中按一下「啓動」，然後按一下「確定」。

Windows Vista


- 在 Windows 「開始」功能表中，依序按一下「控制台」、「系統及維護」、「系統管理工具」。
- 連按兩下「服務」。
- 用滑鼠右鍵按一下「列印多工緩衝處理器服務」，然後按一下「內容」。
- 在「一般」標籤上的「啓動類型」旁，確定已選取「自動」。
- 如果服務尚未執行，在「服務狀態」中按一下「啓動」，然後按一下「確定」。

Windows XP

- 從 Windows 「開始」功能表中，以滑鼠右鍵按一下「我的電腦」。
 - 按一下「管理」，然後按一下「服務及應用程式」。
 - 連按兩下「服務」，然後再按兩下「列印多工緩衝處理器」。
 - 用滑鼠右鍵按一下「列印多工緩衝處理器」，然後再按一下「重新啓動」以重新啓動該服務。
- b. 確認是將正確的產品設為預設印表機。
預設印表機旁邊會有一個黑色或綠色圈圈中的一個核取記號。
- c. 若將錯誤產品設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確產品，然後再選取「設成預設印表機」。
- d. 再次嘗試使用您的產品。

6. 重新啓動電腦。
7. 清除列印佇列

清除列印佇列

 **附註** HP 提供一項印表機診斷公用程式，可以自動修正這個問題。


 [在這裡按一下以連線取得其他資訊](#)。或者，請依照下列步驟進行。

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - 「Windows 7」：從 Windows 「開始」功能表中，按一下「裝置和印表機」。
 - 「Windows Vista」：在 Windows 「開始」功能表中，按一下「控制台」，然後按一下「印表機」。
 - 「Windows XP」：在 Windows 「開始」功能表中，按一下「控制台」，然後按一下「印表機和傳真」。
- b. 按兩下產品圖示，開啓列印佇列。
- c. 在「印表機」功能表中，按一下「取消所有文件的列印」或「清除列印文件」，然後按一下「是」確認。
- d. 如果佇列中仍有文件，請重新啓動電腦，然後在電腦重新啓動後試著再次列印。
- e. 再次檢查列印佇列，確定佇列已空，然後試著再次列印。
如果列印佇列未清空，或佇列已空但仍無法進行列印工作，則請繼續進行下一個解決方法。

如果上述解決方案並未解決問題，[按一下這裡以取得更多線上疑難排解](#)。

清除列印滑動架

取出任何擋住列印滑動架的物體（例如紙張）。

 **附註** 請勿使用任何工具或其他裝置取出卡紙。當您從印表機內部取出卡紙時請特別小心。

 [在這裡按一下以連線取得其他資訊](#)。

識別損壞的墨匣

如果三色和黑色墨匣燈號都在閃爍，而電源燈號也亮著，兩個墨匣中可能仍然有磁帶，或是沒有磁帶。首先確定已經從兩個墨匣中取出粉紅磁帶，而且兩個墨匣都已經安裝。如果兩個墨匣燈號仍在閃爍，表示其中一個或兩個墨匣都已損壞。若要判斷是否一個墨匣已經損壞，請執行下列動作：

1. 取出黑色墨匣。
2. 關上墨水匣門。
3. 如果 **[開啓]** 燈號閃爍，應該更換三色墨匣。如果 **[開啓]** 燈號沒有閃爍，請更換黑色墨匣。

準備紙匣

開啓出紙匣

- ▲ 出紙匣必須開啓才能開始列印。



關上墨水匣前蓋

- ▲ 墨匣門必須關閉才能開始列印。



 [在這裡按一下以連線取得其他資訊。](#)

解決影印和掃描問題

 [在這裡按一下以連線取得其他資訊。](#)

HP 支援

- [註冊產品](#)
- [支援程序](#)

- [致電 HP 支援中心](#)
- [其他保固選項](#)

註冊產品

只需花幾分鐘時間來註冊，您就可以享有更快速的服務、更有效率的支援，以及產品支援警示。如果您在安裝軟體時尚未註冊印表機，現在可以到下列網址進行註冊：<http://www.register.hp.com>。

支援程序

如果發生問題，請依照下列步驟：

1. 查看產品隨附的說明文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：www.hp.com/support。HP 的所有顧客都可以使用 HP 線上支援。線上服務是獲取最新產品資訊和專家協助的最快捷來源，其中包括：
 - 快速連絡合格的線上支援人員
 - 產品的軟體及驅動程式更新
 - 珍貴的產品資訊與常見問題故障排除資訊
 - 註冊您的產品後，即可自動獲取產品的更新程式、支援警示與 HP 新聞簡訊。
3. 致電 HP 支援中心。支援選項和可用性會因產品、國家/地區和語言而異。

致電 HP 支援中心

電話支援選項和可用性會因產品、國家/地區和語言而異。

本節包含下列主題：

- [電話支援期限](#)
- [致電](#)
- [支援電話號碼](#)
- [電話支援期限過後](#)

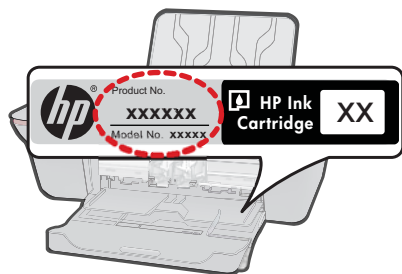
電話支援期限

北美洲、亞太地區及拉丁美洲（包括墨西哥）可獲得一年的電話支援。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請瀏覽 www.hp.com/support。您需要支付標準的電話費用。

致電

當您在電腦與印表機前面時，請致電 HP 支援中心。並準備提供下列資訊：

- 產品名稱 (HP Deskjet 2050 All-in-One series)
- 型號 (在墨匣門內側)



- 序號（位於印表機背面或底部）
- 發生狀況時顯示的訊息
- 下列問題的答案：
 - 之前是否發生過此狀況？
 - 您是否可以再現此狀況？
 - 在問題發生前後，您是否在電腦上新增任何的硬體或軟體？
 - 在此問題出現之前是否發生過其他任何狀況（如打雷、移動印表機等）？

支援電話號碼

如需電話支援號碼的最新 HP 清單以及通話費用資訊，請參閱 www.hp.com/support。

電話支援期限過後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。您也可以在此 HP 線上支援網站取得協助：www.hp.com/support。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家／地區的支援中心，以瞭解關於支援選項的詳細資訊。

其他保固選項

HP All-in-One 可享受延長服務計劃，但需另外收費。移至 www.hp.com/support，選取您的國家/地區和語言，然後瀏覽服務與保固區域，可以瞭解有關延伸服務計劃的資訊。

8 技術資訊

本節提供 HP All-in-One 的技術規格和國際法規資訊。
如需其他規格，請參閱 HP All-in-One 隨附的列印文件。
本節包含下列主題：

- [注意](#)
- [規格](#)
- [環保產品服務活動](#)
- [法規注意事項](#)

注意

Hewlett-Packard 公司通告

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有，翻印必究。除版權法允許之外，未經 Hewlett-Packard 事先書面許可，不得對本手冊進行複製、改編或翻譯。HP 產品及服務隨附的保固是此類產品及服務的唯一明示保固。不應將此處的任何資訊視為附加保固。HP 對本手冊所包含的任何技術或編輯錯誤或遺漏不負任何責任。

著作權 © 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.。

Microsoft、Windows、Windows XP 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其子公司在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。

規格

本節將提供 HP All-in-One 的技術規格。如需完整的產品規格，請參閱 www.hp.com/support 的產品資料表。

系統需求

如需未來作業系統版本與支援等相關資訊，請造訪 HP 線上支援網站，網址為：
www.hp.com/support。

環境規格

- 建議的操作溫度範圍：15°C-32°C (59°F-90°F)
- 可允許的操作溫度範圍：5 °C-40 °C (41 °F-104 °F)
- 溼度：15% 到 80% RH（非凝結狀態）；28°C 最大露點
- 非操作（存放）溫度範圍：- 40 °C-60 °C (- 40 °F-140 °F)
- 若 HP All-in-One 處於較高的電磁環境中，輸出可能會稍微失真
- HP 建議使用長度不超過 3 公尺的 USB 纜線，以減少由於潛在高電磁環境可能造成的注入雜訊

進紙匣容量

一般紙張數 (80 g/m² [20 磅])：最多 50 張

信封：最多 5 張

索引卡：最多 20 張

相片紙：最多 20 張

出紙匣容量

一般紙張數 (80 g/m² [20 磅])：最多 30 張

信封：最多 5 張

索引卡：最多 10 張

相片紙：最多 10 張

紙張尺寸

如需完整的支援材質尺寸清單，請參閱印表機軟體。

紙張重量

一般紙張：64 到 90 g/m² (16 到 24 磅)

信封：75 到 90 g/m² (20 到 24 磅)

卡片：最大 200 g/m² (110 磅最大索引)

相紙：高達 280 g/m² (75 磅)

列印規格

- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 方法：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：PCL3 GUI

影印規格

- 數位影像處理
- 影印速度視依文件的複雜程度與型號不同而異

掃描規格

- 解析度：光學最高可達 1200 x 1200 ppi
如需關於 ppi 解析度的更多資訊，請參閱掃描器軟體。
- 彩色：24 位元彩色，8 位元灰階 (256 階灰色)
- 玻璃板上最大掃描尺寸：21.6 x 29.7 公分

列印解析度

草稿模式

- 彩色輸入/黑白呈現：300x300dpi
- 輸出 (黑白/彩色)：自動

一般模式

- 彩色輸入/黑白呈現：600x300dpi
- 輸出 (黑白/彩色)：自動

一般-最佳模式

- 彩色輸入/黑白呈現：600x600dpi
- 輸出：600x1200dpi (黑白)，自動 (彩色)：

相片-最佳模式

- 彩色輸入/黑白呈現：600x600dpi
- 輸出 (黑白/彩色)：自動

最大 DPI 模式

- 彩色輸入/黑白呈現：1200x1200dpi
- 輸出：自動 (黑白)，4800x1200 最佳化 dpi (彩色)：

電力規格**0957-2286**

- 輸入電壓：100-240Vac (+/- 10%)
- 輸入頻率：50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- 輸入電壓：200-240Vac (+/- 10%)
- 輸入頻率：50/60 Hz (+/- 3Hz)

 **附註** 僅適用 HP 提供的電源轉接器。

墨匣產能

請造訪 www.hp.com/go/learnaboutsupplies 以取得更多關於預估墨匣產能的資訊。

聲響資訊

如果您可連線至網際網路，請至 HP 網站，獲得詳細資訊。前往：www.hp.com/support。

環保產品服務活動

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請造訪 HP 的 **Commitment to the Environment** 網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本節包含下列主題：

- [環保技巧](#)
- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)
- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [耗電量](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [化學物質](#)

環保技巧

HP 承諾協助客戶減少其環境足跡。HP 已經提供以下的 **Eco-Tips** 協助您將焦點放在評估與降低列印選擇的影響的方法。除了本產品中的特定功能之外，請造訪 **HP Eco Solutions** 網站，以取得 HP 環境解決方案的詳細資訊。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

您產品的 Eco 功能

- **省電資訊**：如欲瞭解本產品的 ENERGY STAR® 認證狀態，請參閱 www.hp.com/go/energystar。
- **回收的材料**：如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

原料安全性資料

如需原料安全性資料表 (MSDS)，請至 HP 網站：

www.hp.com/go/msds

回收計畫

HP 在許多國家／地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，並且 HP 還與全世界一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品，而節省了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家／地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

耗電量

標有 ENERGY STAR® 標誌的 Hewlett-Packard 列印和映像設備，符合美國環保局關於映像設備的 ENERGY STAR 規格。以下標記將出現在 ENERGY STAR 合格映像產品上：



其他 ENERGY STAR 合格映像產品機型資訊列於以下網站：www.hp.com/go/energystar

化學物質

HP 致力於提供客戶有關 HP 產品中化學物質的資訊，以符合各種法律規範，例如：歐盟新化學品政策 REACH (**Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council**)。本產品的化學物質含量報告可見於：www.hp.com/go/reach。

法規注意事項

HP All-in-One 符合您所在國家／地區主管機構的產品需求。

本節包含下列主題：

- [法規機型識別號碼](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet 2050 All-in-One series declaration of conformity](#)

法規機型識別號碼

為用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型識別號碼為 VCVRA-1001。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP Deskjet 2050 All-in-One series 等) 或產品序號 (CB730A 等) 混淆。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet 2050 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-1001-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product
Product Name and Model: HP Deskjet 2050 All-in-One Series
 HP Deskjet 1050 All-in-One Series

Regulatory Model Number: 1) VCVRA-1001
Product Options: All
Power Adapter: 0957-2286
 0957-2290 (China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B
 CISPR 22:2005
 EN 55022:2006 + A1:2007
 CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002
 EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
 EN 61000-3-2:2006
 EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 +A2:2005
 FCC CFR 47 Part 15

Safety:
 IEC 60950-1:2005
 EN 60950-1:2006
 IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001
 EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
 (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received,
 including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC
 Directive 2004/108/EC and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

索引

四畫

- 支援期限過後 42
- 支援程序 41

六畫

- 列印
 - 規格 44
- 回收
 - 墨水匣 46

七畫

- 技術資訊
 - 列印規格 44
 - 系統需求 43
 - 掃描規格 44
 - 影印規格 44
 - 環境規格 43
- 系統需求 43

八畫

- 法規注意事項
 - 法規機型識別號碼 48

九畫

- 保固 42
- 客戶支援
 - 保固 42

十畫

- 紙張
 - 建議類型 15

十一畫

- 掃描
 - 掃描規格 44

十三畫

- 電話支援 41
- 電話支援期限
 - 支援期限 41

十五畫

- 影印
 - 規格 44

十七畫

- 環境
 - 環保產品服務活動 45
 - 環境規格 43

