



OFFICEJET 4500

Getting Started Guide
Panduan Untuk Mulai
คู่มือเริ่มต้นใช้งาน
使用入門指南



Copyright Information

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 1, 3/2010

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services.

Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark credits

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Contents

Use the printer	4
Use the control panel	6
Fax.....	7
Set up fax.....	7
Use fax	13
Set up wireless (802.11) communication (some models only).....	20
Solve setup problems	23
Problems setting up the printer.....	23
Problems installing the software	23
Problems setting up fax.....	24
Wireless (802.11) setup problems.....	27
Embedded Web server	30
Hewlett-Packard limited warranty statement	31

Safety Information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
5. Install the printer securely on a stable surface.
6. Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
7. If the printer does not operate normally, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
9. Use only the external power adapter provided with the printer.




Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

1. Use the printer



Thank you for purchasing this HP Officejet All-in-One. With this printer, you can print documents and photos, scan documents to a connected computer, make copies in both black-and-white and color, and send and receive faxes in black-and-white and color.

To scan, copy, and send faxes, you can use the printer's control panel. You can also use the control panel to change settings, print reports, or get help for the printer.

 **Tip:** If the printer is connected to a computer, you can also change the printer settings using software tools available on your computer, such as the Toolbox (Windows), the HP Utility (Mac OS X), or the embedded Web server (EWS). For more information about these tools, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

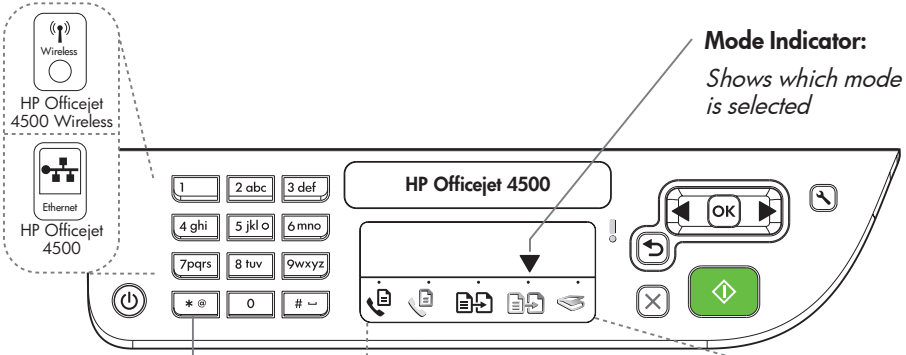
Where's the user guide?

The user guide for this printer (also called "Help") is not provided in printed format. Instead, it is placed on your computer while the installation program is installing the HP software.

This guide provides information on the following topics:

- Troubleshooting information
- Important safety notices and regulatory information
- Information about supported printing supplies
- Detailed user instructions

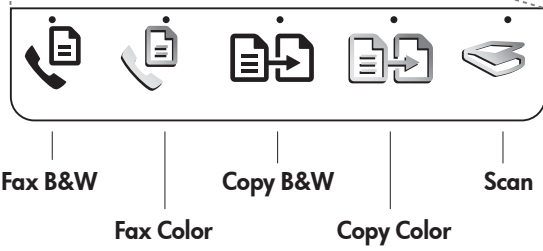
You can open this guide either from the HP Solution Center Software (Windows) or from the Help menu (Mac OS X). Also, an Adobe Acrobat version of this guide is available on HP's support Web site (www.hp.com/support).



Numeric Keypad:

Enter numbers and text

Note: After selecting Fax B&W or Fax Color, press and hold the numeric key corresponding to a speed-dial to select the speed-dial.



- Power:**
Turn device on and off

- Cancel:**
Cancel current job

- OK:**
Enter a menu or accept current selection

- Start:**
Start job

- Attention:**
Device requires attention

- Setup:**
Change device settings

- Back:**
Go back one step



 - Arrows:**
Move through menu selections
- Note:** Use or when you want to delete an incorrect entry on the display.

Note: The following features are only available on certain models.

Wireless:
Turn the wireless radio on or off

Use the control panel


The mode indicator arrow on the control panel shows the mode currently selected for the printer.

If you want to...	...do this:
Select a different mode	Press the ◀ or ▶ buttons to select the desired mode, and then press OK .
Change settings for a mode	<ol style="list-style-type: none">1. Select a mode, press the ◀ or ▶ buttons to scroll through the available settings available, and then press OK to select the setting you want to change.2. Press the ◀ or ▶ buttons to change the settings, and then press OK.
Change the printer settings or print reports	<ol style="list-style-type: none">1. Press the  (Setup) button.2. Press the ◀ or ▶ buttons to scroll through the menus.3. Press OK to select menus or options.
Start a job	Select a mode, change settings, and then press the  (Start) button to start a job.
Delete an incorrect entry on the display	Use the ◀ or ↶ buttons to delete an incorrect entry.

2. Fax

Set up fax

This printer allows you to send and receive black-and-white and color faxes. Before using the fax feature, follow these steps to connect your printer successfully.

 **Tip:** You can use the Fax Setup Wizard (Windows) or HP Utility (Mac OS X) to set up the fax.

For more information about fax features available with the printer, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).



IMPORTANT: Check the “Finding fax setup information” box for your country/region. If your country/region is included in the list, visit the Web site for setup information. If your country/region is not listed, follow the instructions provided in this guide.

Finding fax setup information



If you are in one of the following countries/regions, visit the appropriate Web site for information about setting up fax.

Austria www.hp.com/at/faxconfig

Belgium
Dutch www.hp.be/nl/faxconfig

French www.hp.be/fr/faxconfig

Denmark www.hp.dk/faxconfig

Finland www.hp.fi/faxconfig

France www.hp.com/fr/faxconfig

Germany www.hp.com/de/faxconfig

Ireland www.hp.com/ie/faxconfig

Italy www.hp.com/it/faxconfig

Norway www.hp.no/faxconfig

Netherlands www.hp.nl/faxconfig

Portugal www.hp.pt/faxconfig

Spain www.hp.es/faxconfig

Sweden www.hp.se/faxconfig

Switzerland
French www.hp.com/ch/fr/faxconfig

German www.hp.com/ch/de/faxconfig

United Kingdom www.hp.com/uk/faxconfig

Step 1: Connect the printer to the phone line

💡 Before you begin...


Before beginning, be sure you have done the following:


- Installed ink cartridges
- Loaded A4- or Letter-size paper in the tray
- Have the telephone cord and adapter (if provided with the printer) ready.


For more information, see the setup poster included in the box with the printer.

To connect the printer and any other telephone equipment or devices, complete the following steps:


1. Using the phone cord provided in the box with the printer, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled **1-LINE** on the back of the printer.

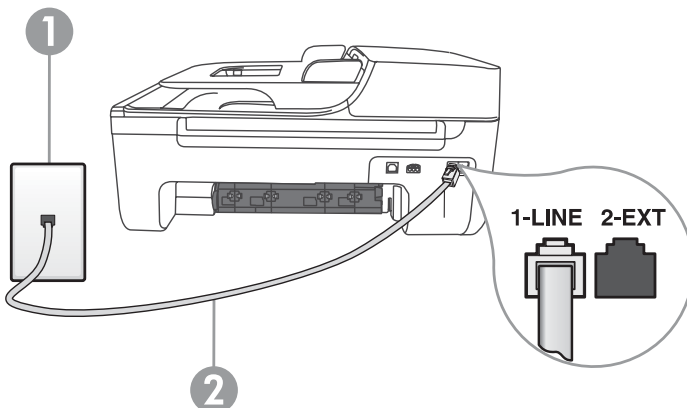
 **Note:** You might need to connect the provided phone cord to the adapter provided for your country/region.

 **Note:** If the phone cord that came with the printer is not long enough, you can use a coupler to extend the length. You can purchase a coupler at an electronics store that carries phone accessories. You also need another phone cord, which can be a standard phone cord that you might already have in your home or office. For more information, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).


 **CAUTION:** If you do not use the provided cord to connect from the telephone wall jack to the printer, you might not be able to fax successfully. This phone cord is different from the phone cords you might already have in your home or office.

2. Connect any other telephone equipment. For more information about connecting and setting up additional devices or services with the printer, see the boxes in this section or see the user guide.

 **Note:** If you encounter problems setting up the printer with other equipment or services, contact the company that provided the equipment or service.



1 Telephone wall jack
2 1-LINE port on printer

 **Tip:** If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Because you must be available to respond in person to incoming fax calls, be sure to turn off the **Auto Answer** feature.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate telephone line for faxing.

3. After you have connected the printer and any other telephone equipment, go to "Step 2: Test fax setup" on Page 10.

? What is a distinctive ring service?

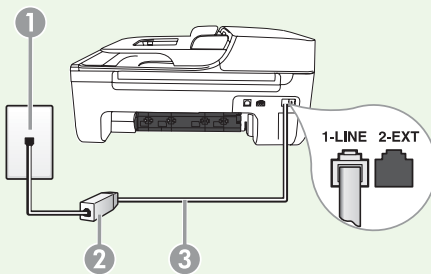
Many phone companies offer a distinctive ring feature that allows you to have several phone numbers on one phone line. When you subscribe to this service, each number is assigned a different ring pattern. You can set up the printer to answer incoming calls that have a specific ring pattern.

If you connect the printer to a line with distinctive ring, have your telephone company assign one ring pattern to voice calls and another ring pattern to fax calls. HP recommends that you request double or triple rings for a fax number. When the printer detects the specified ring pattern, it answers the call and receives the fax.

For information about setting up distinctive ring, see "Step 3: Configure fax settings" on Page 11.

Connecting to a DSL/ADSL line

If you subscribe to a DSL/ADSL service, follow these steps to connect the fax.



1. Connect the DSL/ADSL filter and telephone cord provided by your DSL/ADSL service provider between the telephone wall jack and the DSL/ADSL filter.
2. Connect the telephone cord provided with the printer between the DSL/ADSL filter and the **1-Line port** on the printer.

1 Telephone wall jack

2 DSL/ADSL filter and telephone cord (provided by your DSL/ADSL service provider)

3 Telephone cord provided in the box with the printer, connected to the 1-LINE port on the printer

Connecting additional equipment

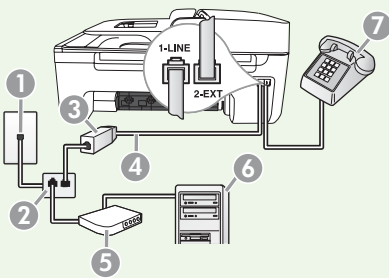
Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a phone to this port.



If you are connecting additional equipment, such as a dial-up computer modem or a telephone, you will need to purchase a parallel splitter. A parallel splitter has one RJ-11 port on the front and two RJ-11 ports on the back. Do not use a 2-line phone splitter, a serial splitter, or a parallel splitter which has two RJ-11 ports on the front and a plug on the back.



Note: If you subscribe to a DSL/ADSL service, connect to the DSL/ADSL filter to the parallel splitter, and then use the HP-provided telephone cord to connect the other end of the filter to the **1-Line** port on the printer. Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a telephone set or telephone answering machine to the **2-EXT** port. Next, connect the second port of the parallel splitter to the DSL/ADSL modem which is connecting to the computer.



1 Telephone wall jack

2 Parallel Splitter

3 DSL/ADSL filter (available from your DSL/ADSL service provider)

4 Phone cord supplied provided with printer

5 DSL/ADSL Modem

6 Computer

7 Telephone

Step 2: Test fax setup

Test your fax setup to check the status of the printer and to make sure it is set up properly for faxing.

1. Press the ◀ or ▶ buttons to select **Tools**, and then press **OK**.
2. Select **Run Fax Test**, and then press **OK**.

The fax test does the following:

- Tests the fax hardware and verifies that the correct type of phone cord is connected to the printer
- Checks that the phone cord is plugged into the correct port
- Checks for a dial tone
- Checks for an active phone line


- Tests the status of your phone line connection

After the test is finished, the printer prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test. For additional troubleshooting information, see "Problems setting up the printer" on Page 23.

3. Once the fax test has run successfully, go to "Step 3: Configure fax settings" on Page 11.

Step 3: Configure fax settings


Usually, the printer's default fax settings are after you have connected the printer to a phone line, set the fax settings to meet your needs.

1. On the printer's control panel, press the  (Setup) button.
2. Select the setting you want to configure:

? Where can I change fax settings?

You can configure fax settings using the following tools:


Printer's control panel




Press the  (Setup) button on the printer's control panel, select **Fax Settings**, and then select the setting you want to configure.

HP software

If you have installed the HP software on your computer, you can configure fax settings using the HP Solution Center Software (Windows) or HP Utility (Mac OS X).

For more information about using these tools or settings, see the user guide.

If you want to configure this setting...	...do this:
<p>Auto Answer</p> <p>Set the answer mode to On if you want the printer to automatically answer incoming calls and receive faxes. The printer will answer these incoming calls after the number of rings that has been specified in the Rings to Answer setting.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Press the ◀ or ▶ buttons to select Fax Settings, and then press OK. 2. Select Answer Options, and select Auto Answer. 3. Select On or Off, and then press OK.
<p>Rings to Answer (Optional)</p> <p>Set the number of rings to answer</p> <p> Note: The number of rings to answer for the printer should be greater than the number of rings to answer for the answering machine.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Press the ◀ or ▶ buttons to select Fax Settings, and then press OK. 2. Select Answer Options, and then select Rings to Answer. 3. Enter the appropriate number of rings, and then press OK.

If you want to configure this setting...	...do this:
<p>Distinctive Ring</p> <p>Change the answer ring pattern for distinctive ring</p> <p> Note: If you are using a distinctive ring service, you can use more than one telephone number on the same telephone line. You can change this setting to enable the printer to determine automatically which ring pattern it should use for fax calls only.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Press the ◀ or ▶ buttons to select Fax Settings, and then press OK. 2. Select Ring Pattern or Distinct Ring. 3. Select the setting that matches the pattern that the telephone company assigned to your fax number, and then press OK.
<p>Fax Speed</p> <p>Set the fax speed used to communicate between the printer and other fax machines when sending and receiving faxes.</p> <p> Note: If you experience problems sending and receiving faxes, try using a lower fax speed.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Press the ◀ or ▶ buttons to select Fax Settings, and then press OK. 2. Select Fax Speed. 3. Select the desired fax speed, and then press OK.
<p>Fax Error Correction Mode</p> <p>If the printer detects an error signal during the transmission and the error-correction setting is turned on, the printer can request that a portion of the fax be resent.</p> <p> Note: If you have problems sending and receiving faxes, turn off error correction. Also, turning off this setting might be useful when you are trying to send a fax to another country/region or receive a fax from another country/region or if you are using a satellite phone connection.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Press the ◀ or ▶ buttons to select Fax Settings, and then press OK. 2. Select Error Correction, and then press OK. 3. Select On or Off.
<p>Volume</p> <p>Change the volume of the printer sounds, including the fax tones.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Press the ◀ or ▶ buttons to select Basic Settings, and then press OK. 2. Select Speaker Volume. 3. Select the desired volume, and then press OK.

Use fax

In this section, you will learn how to send and receive faxes.

Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Send a fax using monitor dialing
- Send a fax from memory
- Schedule a fax to send later
- Send a fax to multiple recipients
- Send a fax in Error Correction Mode

The user guide is available on your computer after you install the software.

Send a fax

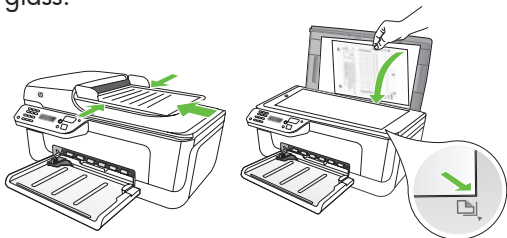
You can send faxes in a variety of ways. Using the printer's control panel, you can send black-and-white or color faxes. You can also send faxes manually from an attached phone, which allows you to speak with the recipient before sending the fax.

You can also send documents on your computer as faxes, without printing them first.

Send a fax from the printer

1. Load the document you want to fax in the printer.


You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.




2. Press the ◀ or ▶ buttons to select Black-and-White Fax or Color Fax, and then press **OK**.



3. Follow the instructions on the printer's control-panel display.
4. When prompted, use the keypad to enter the recipient's fax number.


 **Tip:** To add a pause in the fax number you are entering, press the * button repeatedly, until a dash (-) appears on the display.

5. Press the  (Start) button

 **Tip:** If the recipient has problems reading the fax you sent, try changing the resolution or contrast settings and then resending the fax.

Send a fax from a computer

You can send a document on your computer as a fax, without printing a copy and faxing it from the printer.

 **Note:** Faxes sent from your computer by this method use the printer's fax connection, not your Internet connection or computer modem. Therefore, make sure the printer is connected to a working telephone line and that the fax function is set up and functioning correctly.

To use this feature, you must have installed the software using the CD that came with your printer.

To use this feature, you must install the printer software using the installation program provided on the HP software CD provided with the printer.

Windows


1. Open the document on your computer that you want to fax.
2. On the **File** menu in your software application, click **Print**.
3. From the **Name** list, select the printer that has "fax" in the name.
4. If you need to change settings (such as choosing to send the document as a black fax or a color fax), click the button that opens the **Properties** dialog box.

Depending on your software application, this button might be called **Properties**, **Options**, **Printer Setup**, **Printer**, or **Preferences**.

5. After you have changed any settings, click **OK**.
6. Click **Print** or **OK**.
7. Enter the fax number and other information for the recipient, change any further settings for the fax, and then click **Send Fax**. The printer begins dialing the fax number and faxing the document.

Mac OS X

1. Open the document on your computer that you want to fax.
2. From the **File** menu in your software application, choose **Print**.
3. Choose the printer that has "(Fax)" in the name.
4. Choose **Fax Recipients** from the pop-up menu. (In Mac OS X v10.5 and v10.6, this pop-up menu is located below the **Orientation** setting.)

 **Note:** If you cannot find the pop-up menu, try the following for your version of the Mac OS:

- Mac OS X (v10.5 and v10.6): Click the blue disclosure triangle next to the **Printer** selection.
- Mac OS X (v10.4): If you see an **Advanced** button, click this button.

5. Enter the fax number and other information in the boxes provided, and then click **Add to Recipients**.

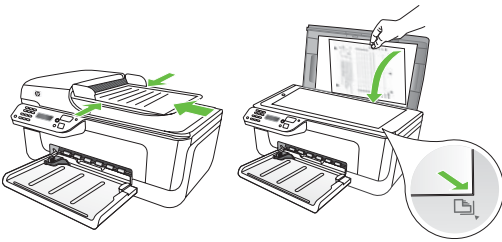
6. Select the **Fax Mode** and any other fax options you want, and then click **Send Fax Now** to begin dialing the fax number and faxing the document.

Send a fax manually

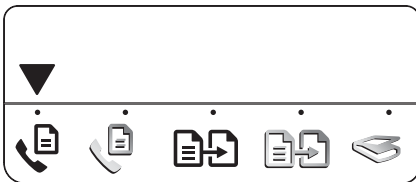
You can send faxes manually from a phone that is connected to the printer (through the **2-EXT** port) or a phone that is on the same phone line (but not directly connected to the printer).

1. Load the document you want to fax in the printer.

You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.



2. Press the ◀ or ▶ buttons to select Black-and-White Fax or Color Fax, and then press **OK**.



3. Dial the number by using the keypad on the telephone.



Note: Do not use the keypad on the printer control panel when manually sending a fax. You must use the keypad on your phone to dial the recipient's number.



Tip: To switch between Black-and-White Fax or Color Fax, press the ◀ or ▶ buttons.

4. If the recipient answers the telephone, you can talk to the recipient before sending the fax. When you're ready to send the fax, tell the recipient to press the button used for sending or receiving faxes on his or her fax machine when he or she hear the fax tones.



Note: If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine.

5. When you are ready to send the fax, press the  (Start) button.



Note: If prompted, select **Send** on the printer's control-panel display.

The telephone line is silent while the fax is being sent. At this point, you can hang up the telephone. If you want to continue speaking with the recipient, remain on the line.

Receive faxes

You can receive faxes automatically or manually.



Note: If you receive a legal-size fax and the printer is not currently set to use legal-size paper, the printer reduces the fax so that it fits on the paper that is loaded. If you have disabled the Automatic Reduction feature, the printer prints the fax on two pages.

If you are copying a document when a fax arrives, the fax is stored in the printer's memory until the copying finishes. As a result, the number of fax pages that can be stored in memory might be reduced.



Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Reprint received faxes from memory
- Poll to receive a fax
- Forward faxes to another number
- Set the paper size for received faxes
- Set automatic reduction for incoming faxes
- Block junk fax numbers

The user guide is available on your computer after you install the software.

Receive a fax automatically

If you turn on the **Auto Answer** option (the default setting) from the printer's control panel, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes after the number of rings specified by the **Rings to Answer** setting. For information about configuring this setting, see "Step 3: Configure fax settings" on Page 11.



Faxes and your voice mail service

If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Instead, you must receive make sure the Auto Answer setting is turned off so that you can receive faxes manually. Be sure you initiate the manual fax before the voicemail picks up the line.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.

Receive a fax manually

When you are on the phone, the person you are speaking with can send you a fax while you are still connected (called “manual faxing”).


You can receive faxes manually from a phone that is connected to the printer (through the **2-EXT** port) or a phone that is on the same phone line (but not directly connected to the printer).

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.
2. Remove any originals from the automatic document feeder (ADF).
3. Set the **Rings to Answer** setting to a high number to allow time for you to answer the incoming call before the printer answers.

-Or-

Turn off the Auto Answer setting so that the printer does not automatically answer incoming calls.

For information about configuring this setting, see “Step 3: Configure fax settings” on Page 11.

4. While you are on the phone with the sender, tell him or her to press the button used for sending or receiving faxes on his or her fax machine.
5. When you hear fax tones from a sending fax machine, do the following:
 - a. Press the ◀ or ▶ buttons to select Black-and-White Fax or Color Fax.
 - b. Press the  button.
 - c. After the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line.



Note: The phone line is silent while the fax is being sent.

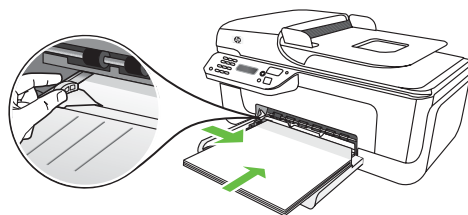
Reprint received faxes from memory


If you turn on the **Backup fax** mode, received faxes are stored in memory, whether the printer has an error condition or not.



Note: All faxes stored in memory are deleted from memory when you turn off the power. For more information about using this feature, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).



1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.



2. Press the  (Setup) button.
3. Press the ◀ or ▶ buttons to select **Print Report** appears, and then press **OK**.

4. Select **Reprint Faxes**, and then press **OK**.

The faxes are printed in the reverse order from which they were received, with the most recently received fax printed first.

5. Press the  (Start) button.
6. If you want to stop reprinting the faxes in memory, press the  (Cancel) button.

Receive faxes to your computer

You can automatically receive faxes and save faxes directly to your computer with HP Digital Fax (Fax to PC and Fax to Mac). You can store digital copies of your faxes easily and also eliminate the hassle of dealing with bulky paper files. In addition, you can turn off fax printing altogether—saving money on paper and ink, as well as helping reduce paper consumption and waste.



Note: You must install the HP software provided with the printer before setting up HP Digital Fax.

For more information about setting up and using HP Digital Fax, see the user guide.

Working with reports and logs




You can print several different types of fax reports:

- Fax Confirmation page
- Fax Log


- Image on Fax Send Report
- Other reports

These reports provide useful system information about the printer.

To print a report

1. On the printer's control panel, press the  (Setup) button.
2. Press the  or  buttons to select **Print Report**, and then press **OK**.
3. Select the fax report you want to print, and then press **OK**.

To clear the fax log

1. On the printer's control panel, press the  (Setup) button.
2. Press the ◀ or ▶ buttons to select **Tools**, and then press **OK**.
3. Select **Clear Fax Log**, and then press **OK**.

Fax over Internet Protocol (FoIP)

You may subscribe to a low cost phone service that allows you to send and receive faxes with your printer by using the Internet. This method is called **Fax over Internet Protocol (FoIP)**. You probably use a FoIP service (provided by your telephone company) if you:

- Dial a special access code along with the fax number
- Have an IP converter box that connects to the Internet and provides analog phone ports for the fax connection.

To see if an FoIP service is available, contact your telephone company. For more information about using FoIP with the printer, see the user guide.

3. Set up wireless (802.11) communication (some models only)

If the printer supports wireless (802.11) communication, you can connect it wireless to an existing wireless network.

To connect the printer, complete the following steps in the order listed.



Note: Other methods of connecting the printer wirelessly might be available for your printer, such as by using the printer's control panel. For more information, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

Step 1: Install software for your printer

Follow the instructions for your operating system.



Note: You must run the installation program from the HP software

CD provided with the printer. The installation program installs the software and creates a wireless connection.

? What is my network name and passkey?

While you are installing the software, you will be prompted to enter the network name (also called an "SSID") and a security passkey:

- The network name is the name of your wireless network.
- The security passkey prevents other people from connecting to your wireless network without your permission. Depending on the level of security required, your wireless network might use either a WPA key or WEP passphrase.

If you have not changed the network name or the security passkey since setting up your wireless network, you can sometimes find them on the back or side of the wireless router.

In addition, if you are using a computer running Microsoft Windows, HP provides

a web-based tool called the Wireless Network Assistant that can help retrieve this information for some systems. To use this tool, go to www.hp.com/go/networksetup. (This tool is currently available in English only.)

If you cannot find the network name or the security passkey or cannot remember this information, see the documentation available with your computer or with the wireless router. If you still cannot find this information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

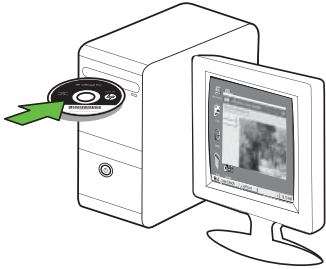
For more information about the network connections types, the network name, and the WEP key/WPA Passphrase, see the user guide.

Windows



IMPORTANT: Do not connect the USB cable until prompted by the software.

1. Save any open documents. Close any applications that are running on your computer.
2. Place the HP software CD into the computer.



3. On the CD menu, click Install **Network/Wireless Device**, and then follow the onscreen instructions.

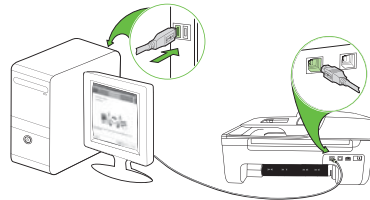


Note: If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the “always permit/allow” option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.

4. The installation program attempts to find the printer. After it finishes the search, click **Next**.



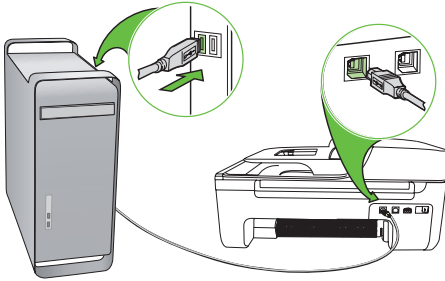
5. When prompted, temporarily connect the USB cable.



6. Follow the onscreen instructions to complete the installation.
7. When prompted, enter the network name and security passkey.
8. Disconnect the USB cable when prompted.

Mac OS

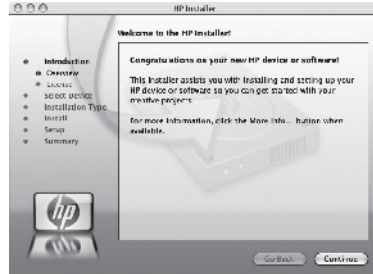
1. Connect a USB cable to the port on the back of the printer and then to any USB port on the computer.



2. Place the HP software CD into the computer.



3. Double-click the HP Installer icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.



4. When prompted, enter the network name and security passkey.
5. After the software is installed, disconnect the USB cable.




Connecting without a wireless router

If you do not have a wireless router (such as a Linksys wireless router or Apple AirPort Base Station), you can still connect the printer to your computer using a wireless connection (known as a “computer-to-computer” or an “ad hoc” wireless connection).

For more information, see the user guide.

Step 2: Test the wireless connection

To test the wireless connection and make sure it is working properly, complete the following steps:

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.
2. Press the  (Setup) button.
3. Press the  or  buttons to select **Print Report**, and then press **OK**.

4. Select **Wireless Test**, and then press **OK**.


After the test is finished, the printer prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test. For additional troubleshooting information, see “Wireless (802.11) setup problems” on Page 27.

4. Solve setup problems

The following sections provide help with problems you might have while setting up the printer.

If you need more help, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

Problems setting up the printer

- Make sure that all packing tape and material have been removed from outside and inside the printer.
 - Make sure that the printer is loaded with plain, white, unused A4- or Letter-size (8.5x11 inch) paper.
 - Make sure that any cords and cables that you are using (such as a USB cable or Ethernet cable) are in good working order.
 - Make sure the  (Power) light is on and not blinking. When the printer is first turned on, it takes approximately 45 seconds to warm up.
 - Make sure the printer is in the “ready” state and that no other lights on the printer’s control panel are lit or blinking. If lights are lit or blinking, see the message on the printer’s control panel.
 - Make sure that the power cord and power adapter are securely connected and that the power source is working properly.
 - Make sure paper is loaded correctly in the tray and is not jammed in the printer.
 - Make sure that all latches and covers are closed properly.
-

Problems installing the software

- Before installing software, make sure that all other programs are closed.
- If the computer does not recognize the path to the CD drive that you type, make sure that you are specifying the correct drive letter.
- If the computer cannot recognize the HP software CD in the CD drive, inspect the HP software CD for damage. You can also download the HP software from the HP Web site (www.hp.com/support).
- If you are using a computer running Windows and are connecting using a USB cable, make sure that the USB drivers have not been disabled in the Windows Device Manager.
- If you are using a computer running Windows and the computer cannot detect the printer, run the uninstallation utility (util\ccc\uninstall.bat on the HP software CD) to perform a clean uninstallation of the software. Restart your computer, and reinstall the software.

Problems setting up fax

This section contains information about solving problems you might have when setting up fax for the printer.



Note: If the printer is not set up properly for faxing, you might experience problems when sending faxes, receiving faxes, or both.

If you are having faxing problems, you can print a fax test report to check the status of the printer. The test will fail if the printer is not set up properly for faxing. Perform this test after you have completed setting up the printer for faxing. For more information, see “Step 2: Test fax setup” on Page 10.

Step 1: Run the fax test



Tip: If you receive a fax communication error that includes an error code, you can find an explanation of the error code at HP’s support Web site (www.hp.com/support). If prompted, choose your country/region, and then type “fax error codes” in the Search box.

If you are unable to solve the problems using the suggestions provided in the fax test, go to Step 2.

Step 2: Check the list of possible problems

If you have run the fax test but are still having problems setting up fax, check the following list of possible problems and solutions:

The printer is having problems sending and receiving faxes

- Make sure you use the phone cord or adapter that came with the printer. (If you do not use this phone cord or adapter, the display might always show Phone Off Hook.)
- Other equipment that uses the same phone line as the printer might be in use. Make sure extension phones (phones on the same phone line, but not connected to the printer) or other equipment is not in use or off the hook. For example, you cannot use the printer for faxing if an extension phone is off the hook or if you are using a computer dial-up modem to send e-mail or access the Internet.
- If you are using a phone splitter, the splitter could cause faxing problems. Try connecting the printer directly to the telephone wall jack.
- Make sure that one end of the phone cord is connected to the telephone wall jack, while the other end to port labeled “1-LINE” on the back of the printer.
- Try connecting a working phone directly to the telephone wall jack and

check for a dial tone—if you do not hear a dial tone, please contact your telephone company to check the line.

- Make sure you connect the printer to an analog phone line, or you cannot send or receive faxes. To check if your phone line is digital, connect a regular analog phone to the line and listen for a dial tone. If you do not hear a normal-sounding dial tone, it might be a phone line set up for digital phones. Connect the printer to an analog phone line and try sending or receiving a fax.
- The phone line connection might be noisy. Phone lines with poor sound quality (noise) can cause faxing problems. Check the sound quality of the phone line by plugging a phone into the telephone wall jack and listening for static or other noise. If you hear noise, turn Error Correction Mode (ECM) off and try faxing again.
- If you are using a DSL/ADSL service, make sure that you have a DSL/ADSL filter connected. Without the filter, you cannot fax successfully.
- If you are using either a private branch exchange (PBX) or an integrated services digital network (ISDN) converter/terminal adapter, make sure the printer is connected to the correct port and the terminal adapter is set to the correct switch type for your country/region.
- You are using a Fax over IP service. Try to use a slower connection speed. If this does not work, contact your Fax over IP service's support department.

The printer can send faxes but cannot receive faxes

- If you are not using a distinctive ring service, check to make sure that the Distinctive Ring feature on the printer is set to All Rings.
- If Auto Answer is set to Off, or if you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you can only receive faxes manually.
- If you have a computer dial-up modem on the same phone line with the printer, check to make sure that the software that came with your modem is not set to receive faxes automatically.
- If you have an answering machine on the same phone line with the printer:
 - Check that the answering machine is working properly.
 - Make sure the printer is set to receive faxes automatically.
 - Make sure the Rings to Answer setting is set to a greater number of rings than the answering machine.
 - Disconnect the answering machine and then try receiving a fax.
 - Record a message that is approximately 10 seconds in duration. Speak slowly and at a low volume when recording your message. Leave at least 5 seconds of silence at the end of the voice message.
- Other equipment that uses the same phone line might be causing the test to fail. You can disconnect all the other devices and run the test again. If the Dial Tone Detection Test passes, then one or more of the other equipment is causing problems. Try adding them back one at a time and rerunning the test each time until you identify which piece of equipment is causing the problem.

The printer cannot send faxes but can receive faxes

- The printer might be dialing too fast or too soon. For example, if you need to access an outside line by dialing “9,” try inserting pauses as follows: 9-XXX-XXXX (where XXX-XXXX is the fax number you are sending to). To enter a pause press Redial/Pause, or press the Symbols or *@ button repeatedly, until a dash (-) appears on the display. If you are having problems sending a fax manually from a phone that is connected directly to the printer the printer—and if you are in the following countries/regions—you must use the keypad on the telephone to send the fax:

Argentina	Australia
Brazil	Canada
Chile	China
Colombia	Greece
India	Indonesia
Ireland	Japan
Korea	Latin America
Malaysia	Mexico
Philippines	Poland
Portugal	Russia
Saudi Arabia	Singapore
Spain	Taiwan
Thailand	USA
Venezuela	Vietnam

Wireless (802.11) setup problems

This section provides information about solving problems you might encounter when connecting the printer to your wireless network.

Follow these suggestions in the order listed.



Note: If you are still encountering problems, see the problem-solving information in the user guide (which is available on your computer after installing the software).



After resolving the problems...

After you resolve any problems and have connected the printer to your wireless network, complete the following steps for your operating system:

Windows


Place the HP software CD into the computer and run the software installation program again. Select either **Install Network/Wireless Device** or **Add a Device** when prompted.

Mac OS

Open the HP Utility, located in the Dock. (HP Utility is also located in the **Hewlett-Packard** folder in the Applications folder on your computer.) Click the **Application** icon on the toolbar, double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

Step 1: Make sure the wireless (802.11) light is turned on

If the blue light near the printer's control panel is not lit, wireless capabilities might not have been turned on.

To turn on wireless, press the  (Wireless) button once to turn on wireless capabilities.

Or press the  (Setup) button on the printer's control panel, select **Wireless Menu**, select **Wireless ON/OFF**, and then select **On**.

Step 2. Check the wireless signal strength

If the strength of the signal for your wireless network or computer is weak or if there is interference on the wireless network, the printer might not be able to detect the signal.

To determine the strength of the wireless signal, run the Wireless Network Test from the printer's control panel. (For more information, see "Step 4. Run the Wireless Network Test" on Page 28).

If the Wireless Network Test indicates the signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.

Reducing interference

The following tips might help reduce the chances for interference in a wireless network:

- Keep the wireless devices away from large metal objects, such as filing cabinets, and other electromagnetic devices, such as microwaves and cordless telephones, as these objects can disrupt radio signals.
- Keep the wireless devices away from large masonry structures and other building structures as these objects can absorb radio waves and lower signal strength.

Step 3. Restart components of the wireless network


Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first, and then the printer.

If you still are unable to connect, turn off the router, printer, and your computer, and then turn them back on in this order: router first, then the printer, and finally the computer.

Sometimes, turning off the power and then turning it back on will recover a network communication issue.

Step 4. Run the Wireless Network Test

For wireless networking issues, run the Wireless Test from the printer's control panel:

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.
2. Press the  (Setup) button.
3. Press the ◀ or ▶ buttons to select **Print Report**, and then press **OK**.
4. Select **Wireless Test**, and then press **OK**.

If a problem is detected, the printed test report will include recommendations that might help solve the problem.

Step 5. Run the Network Diagnostic Tool (Windows)

If the previous steps do not solve the problem and you have successfully installed the HP Solution Center software on your computer, run the Network Diagnostic tool.



Note: The diagnostic test might prompt you to connect a USB cable between the printer and your computer. Position the printer and computer near each other and have a USB cable readily accessible.

To run the Network Diagnostic tool, complete the following steps:

1. Open the HP Solution Center software on your computer.
2. Click **Settings**, click **Other Settings**, and then click **Network Toolbox**.
3. On the **Utilities** tab, click **Run Network Diagnostics**.
4. Follow the onscreen instructions.




5. Embedded Web server

When the printer is connected to a network, you can use the printer's home page (called an "embedded Web server" or "EWS") to view status information and configure network settings from your computer web browser. No special software needs to be installed or configured on your computer.



Note: You can open and use the EWS without being connected to the Internet, though some features will not be available.

To open the EWS

1. Obtain the IP address for the printer:
 - a. On the printer's control panel, press the  (Setup) button.
 - b. Press the  or  buttons to select Print Report, and then press **OK**.
 - c. Select Network Config., and then press **OK**.

The IP address is shown on the Network Configuration Page.

2. In a supported Web browser on your computer, type the IP address or hostname that has been assigned to the device.

For example, if the IP address is 123.123.123.123, type the following address into the Web browser:

`http://123.123.123.123`



Tip: You can also open the EWS from the HP software installed on your computer. For more information about these tools, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

Isi

Menggunakan printer	34
Menggunakan panel kontrol.....	36
Faks	37
Mengkonfigurasi faks	37
Menggunakan faks	43
Mengkonfigurasi komunikasi nirkabel (802.11) (hanya untuk beberapa model)	50
Mengatasi masalah konfigurasi.....	53
Masalah saat mengkonfigurasi printer	53
Masalah saat menginstal perangkat lunak	53
Masalah saat mengkonfigurasi faks	54
Masalah konfigurasi nirkabel (802.11).....	57
Server Web Tertanam	60
Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard.....	61

Informasi Keselamatan

Selalu patuhi tindakan pencegahan dasar saat menggunakan printer ini untuk mengurangi risiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik.

1. Baca dan pahami semua petunjuk dalam dokumentasi yang disertakan bersama printer.
2. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada printer.
3. Lepaskan kabel printer dari stopkontak dinding sebelum membersihkan.
4. Jangan pasang atau gunakan printer ini di dekat air, atau saat Anda basah.
5. Letakkan printer dengan benar pada permukaan yang stabil.
6. Letakkan printer di tempat yang aman agar tidak ada orang yang menginjak atau tersandung kabel telepon sehingga kabel telepon tidak rusak.
7. Jika printer tidak dapat berfungsi dengan benar, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

8. Tidak ada komponen internal yang dapat diperbaiki pengguna. Serahkan perbaikan kepada tenaga servis yang memenuhi syarat.
9. Gunakan hanya adaptor daya eksternal yang diberikan bersama printer.



Catatan: Tinta dari kartrid digunakan dalam proses pencetakan dengan cara yang berbeda, termasuk dalam proses inialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk mencetak serta saat perbaikan printhead yang menjaga agar nosel cetak tetap bersih dan tinta mengalir dengan lancar. Selain itu, sebagian tinta tertinggal dalam kartrid setelah digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/inkusage.

1. Menggunakan printer



Terima kasih telah membeli HP Officejet All-in-One. Dengan printer ini, Anda dapat mencetak dokumen dan foto, memindai dokumen ke komputer yang tersambung, membuat salinan hitam putih dan berwarna, serta mengirim dan menerima faks hitam putih dan berwarna.

Untuk memindai, menyalin, dan mengirim faks, Anda dapat menggunakan panel kontrol printer. Anda juga dapat menggunakan panel kontrol untuk mengubah pengaturan, mencetak laporan, atau mendapatkan bantuan untuk printer.

- 💡 **Tips:** Jika printer tersambung ke komputer, Anda juga dapat mengubah pengaturan printer menggunakan alat perangkat lunak yang tersedia di komputer, seperti Toolbox (Windows), HP Utility (Mac OS X), atau EWS (Server Web Tertanam). Untuk informasi lebih lanjut tentang alat ini, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

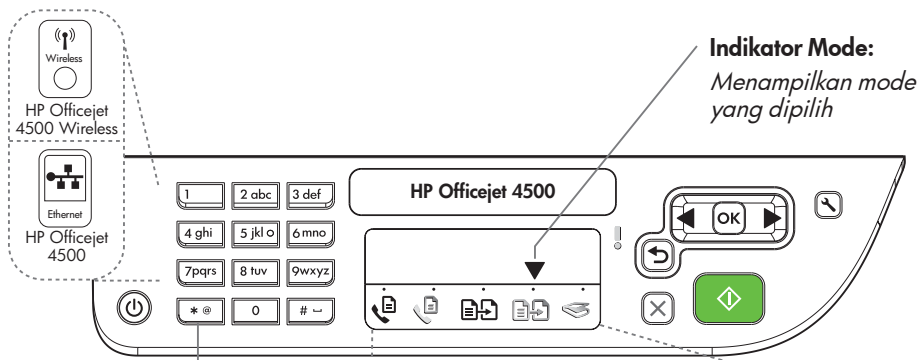
Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?

Panduan pengguna printer (disebut juga “Bantuan”) tidak tersedia dalam format cetak. Namun, panduan tersebut tersedia di komputer saat program penginstalan menginstal perangkat lunak HP.

Panduan ini berisi informasi tentang topik berikut:

- Informasi tentang cara mengatasi masalah
- Informasi peraturan dan pemberitahuan penting tentang keselamatan
- Informasi tentang persediaan cetak yang didukung
- Petunjuk pengguna secara rinci


Panduan dapat dibuka dari HP Solution Center Software (Windows) atau menu Help (Mac OS X). Selain itu, panduan pengguna versi Adobe Acrobat tersedia di situs Web dukungan HP (www.hp.com/support).



Indikator Mode:
Menampilkan mode yang dipilih

Keypad Numerik:

Memasukkan angka dan teks

 **Catatan:** Setelah memilih Fax B&W [Faks Hitam Putih] atau Fax Color [Faks Berwarna], tekan terus tombol numerik yang terkait dengan panggilan cepat untuk memilih panggilan cepat.




Fax B&W
[Faks Hitam Putih]


Fax Color
[Faks Berwarna]


Copy B&W
[Salin Hitam Putih]

Copy Color
[Salin Warna]


Scan
[Pindai]


 **Daya:**
Menghidupkan dan mematikan perangkat

 **Batal:**
Membatalkan tugas aktif


 **OK:**
Membuka menu atau menerima pilihan aktif




 **Mulai:**
Memulai tugas


 **Perhatian:**
Perangkat memerlukan perhatian

 **Konfigurasi:**
Mengubah pengaturan perangkat

 **Kembali:**
Kembali satu langkah

 **Tanda panah:**
Beralih di antara pilihan menu



 **Catatan:**
Gunakan  atau  bila Anda ingin menghapus entri yang salah di layar.

 **Catatan:** Fitur berikut hanya tersedia pada model tertentu.

 **Wireless [Nirkabel]:**
Mengaktifkan atau menonaktifkan radio nirkabel

Menggunakan panel kontrol


Tanda panah indikator mode di panel kontrol menunjukkan mode yang saat ini dipilih untuk printer.

Jika ingin...	...lakukan langkah-langkah berikut:
Memilih mode lain	Tekan tombol ◀ atau ▶ untuk memilih mode yang diinginkan, lalu tekan OK .
Mengubah pengaturan mode	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="640 388 1147 513">1. Pilih mode, tekan tombol ◀ atau ▶ untuk menggulir pengaturan yang tersedia, lalu tekan OK untuk memilih pengaturan yang akan diubah.<li data-bbox="640 522 1147 609">2. Tekan tombol ◀ atau ▶ untuk mengubah pengaturan tersebut, lalu tekan OK.
Mengubah pengaturan printer atau mencetak laporan	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="640 628 1147 670">1. Tekan tombol  (Konfigurasi).<li data-bbox="640 678 1147 739">2. Tekan tombol ◀ atau ▶ untuk menggulir menu.<li data-bbox="640 748 1147 782">3. Tekan OK untuk memilih menu atau opsi.
Memulai tugas	Pilih mode, ubah pengaturan, lalu tekan tombol  (Mulai) untuk memulai tugas.
Menghapus entri yang salah di layar	Gunakan tombol ◀ atau ↶ untuk menghapus entri yang salah.

2. Faks

Mengkonfigurasi faks

Printer ini dapat digunakan untuk mengirim dan menerima faks hitam putih dan berwarna. Sebelum menggunakan fitur faks, ikuti langkah-langkah berikut untuk menyambungkan printer dengan benar.

 **Tips:** Anda dapat menggunakan Fax Setup Wizard (Windows) atau HP Utility (Mac OS X) untuk mengkonfigurasi faks.

Untuk informasi lebih lanjut tentang fitur faks yang tersedia di printer, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).



PENTING: Untuk negara/kawasan Anda, lihat kotak "Mencari informasi tentang konfigurasi faks". Jika negara/kawasan tercantum dalam daftar, kunjungi situs Web untuk mendapatkan informasi tentang konfigurasi. Jika negara/kawasan tidak tercantum dalam daftar, ikuti petunjuk yang diberikan dalam panduan ini.

Mencari informasi tentang konfigurasi faks



Jika Anda berada di salah satu negara/kawasan berikut, kunjungi situs Web terkait untuk memperoleh informasi tentang cara mengkonfigurasi faks.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Belgia	
Belanda Belgia	www.hp.be/nl/faxconfig
Perancis Belgia	www.hp.be/fr/faxconfig
Denmark	www.hp.dk/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Perancis	www.hp.com/fr/faxconfig
Jerman	www.hp.com/de/faxconfig
Irlandia	www.hp.com/ie/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig
Norwegia	www.hp.no/faxconfig
Belanda	www.hp.nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Spanyol	www.hp.es/faxconfig
Swedia	www.hp.se/faxconfig
Swiss	
Perancis Swiss	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Jerman Swiss	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Inggris	www.hp.com/uk/faxconfig

Langkah 1: Sambungkan printer ke jalur telepon

💡 Sebelum memulai...

Sebelum memulai, pastikan Anda telah melakukan hal berikut:

- Memasang kartrid tinta
- Memasukkan kertas berukuran A4 atau Letter ke dalam baki
- Menyiapkan kabel telepon dan adaptor (jika diberikan bersama printer).

Untuk informasi lebih lanjut, lihat poster konfigurasi yang diberikan dalam kotak bersama printer.

Untuk menyambungkan printer dan perangkat atau peralatan telepon lainnya, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Dengan kabel telepon yang diberikan dalam kotak bersama printer, sambungkan salah satu ujung kabel ke soket dinding telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port **1-LINE** di bagian belakang printer.



Catatan: Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon tersebut ke adaptor khusus untuk negara/kawasan Anda.



Catatan: Jika kabel telepon yang diberikan bersama printer tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung kabel untuk memperpanjang kabel. Anda dapat membeli penyambung kabel di toko peralatan elektronik yang menjual aksesoris telepon. Anda juga memerlukan kabel telepon standar yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

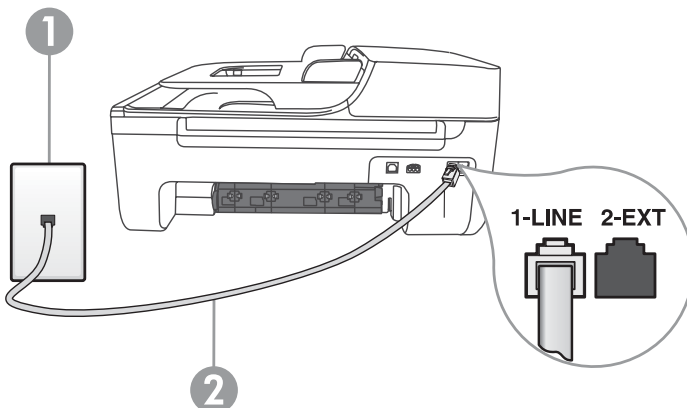


PERHATIAN: Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disediakan untuk membuat sambungan dari soket dinding telepon ke printer, Anda mungkin tidak dapat menggunakan mesin faks. Kabel telepon ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.


2. Sambungkan peralatan telepon lainnya. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menyambung dan mengkonfigurasi perangkat atau layanan tambahan dengan printer, lihat informasi dalam kotak di bagian ini atau lihat panduan pengguna.



Catatan: Jika Anda mengalami masalah saat mengkonfigurasi printer dengan peralatan atau layanan lainnya, hubungi perusahaan yang menyediakan peralatan atau layanan tersebut.



1 Soket dinding telepon
2 Port **1-LINE** di printer

 **Tips:** Jika berlangganan layanan pesan suara pada jalur telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks, Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis. Bila Anda harus menerima langsung panggilan faks yang masuk, pastikan fitur **Auto Answer** [Jawab Otomatis] telah dinonaktifkan.

Namun, jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon untuk berlangganan layanan dering khusus atau mendapatkan jalur telepon terpisah untuk faks.

3. Setelah Anda menyambungkan printer dan peralatan telepon lainnya, lanjutkan ke "Langkah 2: Uji konfigurasi faks" pada halaman 40.

? Apakah yang dimaksud dengan layanan dering khusus?

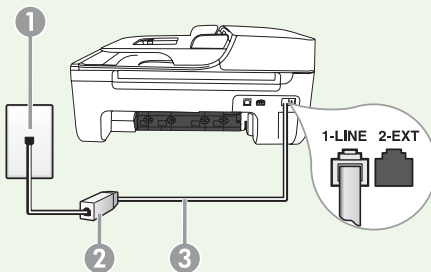
Banyak perusahaan telepon menawarkan fitur dering khusus yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada satu jalur telepon. Bila berlangganan layanan ini, setiap nomor akan memiliki pola dering yang berbeda. Anda dapat mengatur agar printer menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering khusus.

Jika Anda menyambungkan printer ke jalur yang memiliki dering khusus, Anda dapat meminta perusahaan telepon menetapkan satu pola dering untuk panggilan suara dan pola dering lain untuk panggilan faks. HP menyarankan agar Anda meminta dua atau tiga dering untuk nomor faks. Bila printer mendeteksi pola dering tertentu, printer akan menjawab panggilan dan menerima faks.

Untuk informasi tentang cara mengkonfigurasi dering khusus, lihat "Langkah 3: Konfigurasikan pengaturan faks" pada halaman 41.

Menyambung ke jalur DSL/ADSL

Jika Anda berlangganan layanan DSL/ADSL, ikuti langkah-langkah berikut untuk menyambungkan faks.



1. Sambungkan filter DSL/ADSL dan kabel telepon yang diberikan penyedia layanan DSL/ADSL antara soket dinding telepon dan filter DSL/ADSL.
2. Sambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer antara filter DSL/ADSL dan **port 1-Line** di printer.

1 Soket dinding telepon

2 Filter DSL/ADSL dan kabel telepon (diberikan oleh penyedia layanan DSL/ADSL)

3 Kabel telepon yang diberikan dalam kotak bersama printer, tersambung ke port 1-LINE di printer

Menyambungkan peralatan tambahan

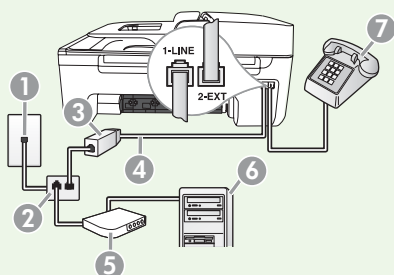
Lepaskan konektor putih dari port **2-EXT** di bagian belakang printer, lalu sambungkan telepon ke port tersebut.



Jika Anda menyambungkan peralatan tambahan, misalnya modem komputer dial-up atau telepon, Anda harus membeli pembagi jalur paralel. Pembagi jalur paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi 2 jalur telepon, pembagi jalur serial, atau pembagi jalur paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.



Catatan: Jika Anda berlangganan layanan DSL/ADSL, sambungkan filter DSL/ADSL ke pembagi jalur paralel, lalu gunakan kabel telepon dari HP untuk menyambungkan ujung lain filter ke port **1-Line** di printer. Lepaskan konektor putih dari port **2-EXT** di bagian belakang printer, lalu sambungkan perangkat telepon atau mesin penjawab telepon ke port **2-EXT** tersebut. Setelah itu, sambungkan port kedua pada pembagi jalur paralel ke modem DSL/ADSL yang tersambung ke komputer.



1 Soket dinding telepon

2 Pembagi Jalur Paralel

3 Filter DSL/ADSL (diberikan oleh penyedia layanan DSL/ADSL)

4 Kabel telepon yang diberikan bersama printer

5 Modem DSL/ADSL

6 Komputer

7 Telepon

Langkah 2: Uji konfigurasi faks

Uji konfigurasi faks untuk memeriksa status printer dan memastikan printer telah dikonfigurasi dengan benar untuk panggilan faks.

1. Tekan tombol ◀ atau ▶ untuk memilih **Tools [Alat]**, lalu tekan **OK**.
2. Pilih **Run Fax Test [Jalankan Pengujian Faks]**, lalu tekan **OK**.

Berikut adalah hal yang dilakukan pengujian faks:

- Menguji perangkat keras faks dan memastikan jenis kabel telepon yang benar telah tersambung ke printer
- Memastikan kabel telepon telah tersambung ke port yang benar
- Memeriksa nada sambung


- Memeriksa jalur telepon aktif
- Menguji status sambungan jalur telepon

Setelah pengujian selesai, printer akan mencetak laporan hasil pengujian. Jika pengujian gagal, pelajari laporan berisi informasi tentang cara mengatasi masalah, lalu jalankan kembali pengujian. Untuk informasi tambahan tentang cara mengatasi masalah, lihat “Masalah saat mengkonfigurasi printer” pada halaman 53.

3. Setelah pengujian faks berhasil, lanjutkan ke “Langkah 3: Konfigurasi pengaturan faks” pada halaman 41.

Langkah 3: Konfigurasi pengaturan faks


Biasanya, pengaturan faks pada printer ditetapkan ke default setelah Anda menyambungkan printer ke jalur telepon. Tetapkan pengaturan faks sesuai kebutuhan Anda.

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Konfigurasi).
2. Pilih pengaturan yang akan dikonfigurasi:

? Di manakah pengaturan faks dapat diubah?

Anda dapat mengkonfigurasi pengaturan faks menggunakan alat berikut:


Panel kontrol printer




Tekan tombol  (Konfigurasi) pada panel kontrol printer, pilih **Fax Settings** [Pengaturan Faks], lalu pilih pengaturan yang akan dikonfigurasi.

Perangkat lunak HP

Jika telah menginstal perangkat lunak HP di komputer, Anda dapat mengkonfigurasi pengaturan faks menggunakan HP Solution Center Software (Windows) atau HP Utility (Mac OS X).

Untuk informasi lebih lanjut tentang pengaturan atau cara menggunakan alat, lihat panduan pengguna.

Jika ingin mengkonfigurasi pengaturan...	...lakukan langkah-langkah berikut:
Auto Answer [Jawab Otomatis] Menetapkan mode jawab ke On [Aktif] jika ingin agar printer secara otomatis menjawab panggilan masuk dan menerima faks. Printer akan menjawab panggilan masuk setelah jumlah dering yang ditetapkan dalam pengaturan Rings to Answer [Dering untuk Menjawab] berbunyi.	<ol style="list-style-type: none">1. Tekan tombol ◀ atau ▶ untuk memilih Fax Settings [Pengaturan Faks], lalu tekan OK.2. Pilih Answer Options [Pilihan Jawab], lalu pilih Auto Answer [Jawab Otomatis].3. Pilih On [Aktif] atau Off [Tidak aktif], lalu tekan OK.
Rings to Answer [Dering untuk Menjawab] (Opsional) Menetapkan jumlah dering untuk menjawab  Catatan: Jumlah dering untuk menjawab pada printer harus lebih banyak daripada jumlah dering untuk menjawab pada mesin penjawab.	<ol style="list-style-type: none">1. Tekan tombol ◀ atau ▶ untuk memilih Fax Settings [Pengaturan Faks], lalu tekan OK.2. Pilih Answer Options [Pilihan Jawab], lalu pilih Rings to Answer [Dering untuk Menjawab].3. Masukkan jumlah dering yang sesuai, lalu tekan OK.

Jika ingin mengkonfigurasi pengaturan...	...lakukan langkah-langkah berikut:
<p>Distinctive Ring [Dering Khusus]</p> <p>Mengubah pola dering jawab untuk dering khusus</p> <p> Catatan: Jika menggunakan layanan dering khusus, Anda dapat menggunakan beberapa nomor telepon pada jalur telepon yang sama. Anda dapat mengubah pengaturan ini agar printer secara otomatis dapat menentukan pola dering yang harus digunakan hanya untuk panggilan faks.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tekan tombol ◀ atau ▶ untuk memilih Fax Settings [Pengaturan Faks], lalu tekan OK. 2. Pilih Ring Pattern [Pola Dering] atau Distinct Ring [Dering Khusus]. 3. Pilih pengaturan sesuai dengan pola yang ditetapkan perusahaan telepon untuk nomor faks Anda, lalu tekan OK.
<p>Fax Speed [Kecepatan Faks]</p> <p>Mengatur kecepatan faks yang digunakan untuk berkomunikasi antara printer dan mesin faks lain saat mengirim dan menerima faks.</p> <p> Catatan: Jika Anda mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, coba gunakan kecepatan faks yang lebih rendah.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tekan tombol ◀ atau ▶ untuk memilih Fax Settings [Pengaturan Faks], lalu tekan OK. 2. Pilih Fax Speed [Kecepatan Faks]. 3. Pilih kecepatan faks yang diinginkan, lalu tekan OK.
<p>Fax Error Correction Mode [Mode Koreksi Kesalahan Faks]</p> <p>Jika printer mendeteksi sinyal kesalahan saat transmisi berlangsung dan pengaturan koreksi kesalahan diaktifkan, printer dapat meminta bagian faks tersebut dikirim ulang.</p> <p> Catatan: Jika mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, nonaktifkan koreksi kesalahan. Selain itu, menonaktifkan pengaturan ini mungkin bermanfaat bila Anda mencoba mengirim faks ke negara/kawasan lain atau menerima faks dari negara/kawasan lain, atau jika Anda menggunakan sambungan telepon satelit.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tekan tombol ◀ atau ▶ untuk memilih Fax Settings [Pengaturan Faks], lalu tekan OK. 2. Pilih Error Correction [Koreksi Kesalahan], lalu tekan OK. 3. Pilih On [Aktif] atau Off [Tidak aktif].
<p>Volume</p> <p>Mengubah volume suara printer, termasuk nada faks.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tekan tombol ◀ atau ▶ untuk memilih Basic Settings [Pengaturan Dasar], lalu tekan OK. 2. Pilih Speaker Volume [Volume Speaker]. 3. Pilih volume suara yang diinginkan, lalu tekan OK.

Menggunakan faks

Pada bagian ini, Anda akan mempelajari tentang cara mengirim dan menerima faks.

Selengkapnya!

Lihat panduan pengguna untuk informasi lebih lanjut tentang topik berikut:

- Mengirim faks menggunakan panggilan monitor
- Mengirim faks dari memori
- Menjadwalkan pengiriman faks di lain waktu
- Mengirimkan faks ke beberapa penerima
- Mengirim faks dalam Error Correction Mode [Mode Koreksi Kesalahan]

Panduan pengguna tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak.

Mengirim faks

Anda dapat mengirim faks dalam beberapa cara. Anda dapat mengirim faks hitam putih atau berwarna menggunakan panel kontrol faks. Faks juga dapat dikirim secara manual dari telepon yang tersambung, sehingga Anda

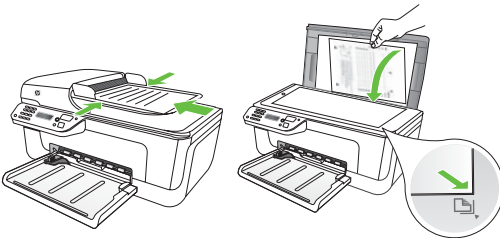
dapat menginformasikan kepada penerima faks sebelum faks dikirim.

Anda juga dapat mengirim dokumen berupa faks dari komputer, tanpa harus mencetaknya terlebih dulu.

Mengirim faks dari printer

1. Masukkan dokumen yang akan dikirim melalui faks ke printer.

Anda dapat mengirim faks dari ADF (Automatic Document Feeder) atau kaca pemindai.



2. Tekan tombol ◀ atau ▶ untuk memilih Faks Hitam Putih atau Faks Berwarna, lalu tekan **OK**.



3. Ikuti petunjuk yang ditampilkan di layar panel kontrol printer.
4. Bila diminta, gunakan keypad untuk memasukkan nomor faks penerima.



Tips: Untuk menambah jeda ke nomor faks yang Anda masukkan, tekan tombol * berulang kali hingga tanda hubung (-) muncul di layar.

5. Tekan tombol  (Mulai)



Tips: Jika penerima tidak dapat membaca faks yang Anda kirim, coba ubah pengaturan resolusi atau kontras, lalu coba kirim ulang faks.

Mengirim faks dari komputer

Anda dapat mengirim dokumen berupa faks dari komputer tanpa harus mencetak salinannya, lalu mengirimkannya dari printer.



Catatan: Faks yang dikirim dari komputer melalui cara ini menggunakan sambungan faks printer, bukan sambungan Internet atau modem komputer. Oleh karena itu, pastikan printer tersambung ke jalur telepon yang tidak bermasalah dan fungsi faks telah dikonfigurasi dan berfungsi dengan benar.

Agar dapat menggunakan fitur ini, Anda harus menginstal perangkat lunak menggunakan CD yang disertakan bersama printer.

Agar dapat menggunakan fitur ini, Anda harus menginstal perangkat lunak printer menggunakan program penginstalan di dalam CD perangkat lunak yang disertakan bersama printer.

Windows

1. Di komputer, buka dokumen yang akan dikirim melalui faks.
2. Pada menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print**.
3. Dari daftar **Name**, pilih nama printer yang mencantumkan kata "fax".
4. Jika Anda ingin mengubah pengaturan (seperti memilih pengiriman dokumen sebagai faks hitam putih atau berwarna), klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties**.

Tergantung aplikasi perangkat lunak, tombol ini dapat disebut sebagai **Properties**, **Options**, **Printer Setup**, **Printer**, atau **Preferences**.

5. Setelah Anda mengubah pengaturan, klik **OK**.
6. Klik **Print** atau **OK**.
7. Masukkan nomor faks dan informasi lain untuk penerima, ubah pengaturan lainnya untuk faks, lalu klik **Send Fax**. Printer akan mulai menghubungi nomor faks dan mengirim dokumen tersebut.

Mac OS X

1. Di komputer, buka dokumen yang akan dikirim melalui faks.
2. Dari menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, pilih **Print**.
3. Pilih nama printer yang mencantumkan kata "(Fax)".
4. Pilih **Fax Recipients** dari menu pop-up. (Pada Mac OS X v10.5 dan v10.6, menu pop-up ini terletak di bawah pengaturan **Orientation**.)



Catatan: Jika Anda tidak dapat menemukan menu pop-up, coba lakukan langkah-langkah berikut untuk versi Mac OS:

- Mac OS X (v10.5 dan v10.6): Klik segitiga penyingkap biru di samping pilihan **Printer**.
- Mac OS X (v10.4): Jika tombol **Advanced** muncul, klik tombol ini.

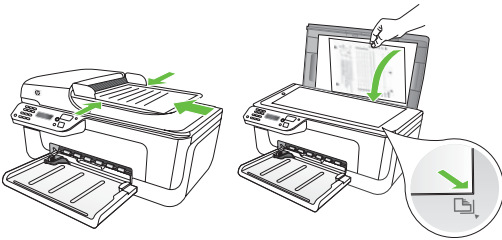
- Masukkan nomor faks dan informasi lain ke dalam kolom yang telah disediakan, lalu klik **Add to Recipients**.
- Pilih **Fax Mode** dan pilihan lainnya, lalu klik **Send Fax Now** untuk mulai menghubungi nomor faks dan mengirim dokumen.

Mengirim faks secara manual

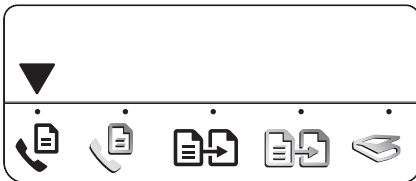
Anda dapat mengirim faks secara manual dari telepon yang tersambung ke printer (melalui port **2-EXT**) atau telepon yang berada pada jalur telepon yang sama (namun tidak tersambung langsung ke printer).

- Masukkan dokumen yang akan dikirim melalui faks ke printer.

Anda dapat mengirim faks dari ADF (Automatic Document Feeder) atau dari kaca pemindai.



- Tekan tombol ◀ atau ▶ untuk memilih Faks Hitam Putih atau Faks Berwarna, lalu tekan **OK**.



- Masukkan nomor menggunakan keypad di telepon.


Catatan: Jangan gunakan keypad pada panel kontrol printer saat akan mengirim faks secara manual. Anda

harus menggunakan keypad telepon untuk memasukkan nomor penerima.

Tips: Untuk beralih antara Faks Hitam Putih dan Faks Berwarna, tekan tombol ◀ atau ▶.

- Jika penerima menjawab panggilan telepon, Anda dapat berbicara dengan penerima sebelum mengirim faks. Bila Anda telah siap mengirim faks, minta penerima untuk menekan tombol yang digunakan untuk mengirim atau menerima faks pada mesin faks setelah terdengar nada faks.

Catatan: Jika mesin faks menerima panggilan telepon, Anda akan mendengar nada faks dari mesin penerima faks.

- Bila Anda telah siap mengirim faks, tekan tombol  (Mulai).

Catatan: Jika diminta, pilih **Send** [Kirim] di layar panel kontrol printer.

Jalur telepon tidak berbunyi selama proses pengiriman faks. Pada saat ini, telepon dapat ditutup. Jika Anda ingin meneruskan pembicaraan dengan penerima, jangan tutup telepon.

Menerima faks

Anda dapat menerima faks secara otomatis atau manual.



Catatan: Jika Anda menerima faks berukuran legal dan printer tidak diatur untuk menggunakan kertas ukuran legal, printer secara otomatis akan memperkecil faks agar sesuai dengan kertas yang tersedia. Jika Anda telah menonaktifkan fitur Automatic Reduction [Pengurangan Otomatis], printer akan mencetak faks menjadi dua halaman.

Jika Anda sedang menyalin dokumen saat faks diterima, faks tersebut akan disimpan dalam memori printer hingga penyalinan selesai. Akibatnya, jumlah halaman faks yang dapat disimpan dalam memori mungkin berkurang.



Selengkapnya!

Lihat panduan pengguna untuk informasi lebih lanjut tentang topik berikut:

- Mencetak ulang faks yang diterima dari memori
- Penghitungan untuk menerima faks
- Meneruskan faks ke nomor lain
- Menetapkan ukuran kertas untuk faks yang diterima
- Menetapkan pengurangan otomatis untuk faks masuk
- Memblokir nomor faks sampah

Panduan pengguna tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak.

Menerima faks secara otomatis

Jika Anda mengaktifkan pilihan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** (pengaturan default) dari panel kontrol printer, printer secara otomatis akan menjawab panggilan masuk dan menerima faks setelah jumlah deringan yang telah ditentukan melalui pengaturan **Rings to Answer [Dering untuk Menjawab]**. Untuk informasi tentang cara mengkonfigurasi pengaturan ini, lihat “Langkah 3: Konfigurasi pengaturan faks” pada halaman 41.



Faks dan layanan pesan suara

Jika berlangganan layanan pesan suara pada jalur telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks, Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis. Agar dapat menerima faks secara manual, Anda harus memastikan pengaturan Auto Answer [Jawab Otomatis] dinonaktifkan. Pastikan Anda menerima faks secara manual terlebih dulu sebelum pesan suara menggunakan jalur.

Jika ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon Anda untuk berlangganan layanan dering khusus atau mendapatkan jalur telepon terpisah untuk panggilan faks.

Menerima faks secara manual

Saat sedang menelepon, lawan bicara Anda dapat mengirim faks selama Anda masih terhubung (disebut "mengirim faks secara manual").


Anda dapat menerima faks secara manual dari telepon yang tersambung ke printer (melalui port **2-EXT**) atau telepon yang menggunakan jalur telepon yang sama (namun tidak tersambung langsung ke printer).

1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas telah dimasukkan ke dalam baki.
2. Keluarkan dokumen asli dari ADF (Automatic Document Feeder).
3. Atur pengaturan **Rings to Answer [Dering untuk Menjawab]** ke jumlah yang banyak untuk memberikan waktu kepada Anda menjawab panggilan masuk sebelum printer menjawab.

-Atau-

Nonaktifkan pengaturan Auto Answer [Jawab Otomatis] agar printer tidak menjawab panggilan masuk secara otomatis.

Untuk informasi tentang cara mengkonfigurasi pengaturan ini, lihat "Langkah 3: Konfigurasi pengaturan faks" pada halaman 41.

4. Saat Anda berbicara dengan pengirim, minta agar pengirim tersebut menekan tombol yang digunakan untuk mengirim atau menerima faks pada mesin faks.
5. Saat Anda mendengar nada faks dari mesin pengirim faks, lakukan langkah-langkah berikut:
 - a. Tekan tombol ◀ atau ▶ untuk memilih Faks Hitam Putih atau Faks Berwarna.
 - b. Tekan tombol .
 - c. Setelah printer mulai menerima faks, Anda dapat menutup telepon atau tetap terhubung.



Catatan: Nada telepon tidak akan terdengar saat faks sedang dikirim.

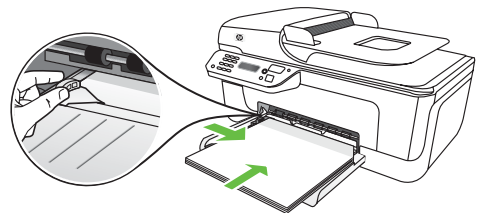
Mencetak ulang faks yang diterima dari memori

Jika Anda mengaktifkan mode **Backup fax** [Buat Cadangan Faks], faks yang diterima akan tetap tersimpan dalam memori, baik saat kondisi printer sedang bermasalah atau tidak.



Catatan: Semua faks yang tersimpan dalam memori akan dihapus setelah daya dimatikan. Untuk informasi tentang cara menggunakan fitur ini, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).



1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas dimasukkan ke dalam baki.



2. Tekan tombol  (Konfigurasi).
3. Tekan tombol ◀ atau ▶ hingga **Print Report** [Cetak Laporan] ditampilkan, lalu tekan **OK**.

4. Pilih **Reprint Faxes** [Cetak Ulang Faks], lalu tekan **OK**.

Faks dicetak dalam urutan terbalik dari urutan penerimaan, dengan faks yang diterima terakhir dicetak terlebih dahulu.

5. Tekan tombol  (Mulai).
6. Jika Anda ingin menghentikan pencetakan ulang faks dalam memori, tekan tombol  (Batal).

Menerima faks di komputer

Anda dapat secara otomatis menerima dan menyimpan faks langsung ke komputer dengan HP Digital Fax (Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac]). Anda dapat dengan mudah menyimpan salinan digital faks dan mengurangi masalah penanganan file kertas dalam jumlah besar. Anda juga dapat menonaktifkan pencetakan faks sehingga akan menghemat biaya kertas dan tinta sekaligus membantu mengurangi pemakaian kertas dan limbah kertas.



Catatan: Anda harus menginstal perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer sebelum mengkonfigurasi HP Digital Fax.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengkonfigurasi dan menggunakan HP Digital Fax, lihat panduan pengguna.

Menggunakan laporan dan log




Anda dapat mencetak beberapa jenis laporan faks yang berbeda:

- Halaman Konfirmasi Faks
- Log Faks


- Gambar pada Laporan Pengiriman Faks
- Laporan lainnya

Laporan ini memberikan informasi sistem yang bermanfaat tentang printer.

Untuk mencetak laporan

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Konfigurasi).
2. Tekan tombol  atau  untuk memilih **Print Report** [Cetak Laporan], lalu tekan **OK**.
3. Pilih laporan faks yang ingin dicetak, lalu tekan **OK**.

Untuk menghapus log faks

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Konfigurasi).
2. Tekan tombol ◀ atau ▶ untuk memilih **Tools** [Alat], lalu tekan **OK**.
3. Pilih **Clear Fax Log** [Hapus Log Faks], lalu tekan **OK**.

? FoIP (Fax over Internet Protocol)

Anda dapat berlangganan layanan telepon murah untuk mengirim dan menerima faks melalui printer menggunakan Internet. Metode ini disebut **FoIP (Fax over Internet Protocol)**. Layanan FoIP (disediakan oleh perusahaan telepon) dapat digunakan jika Anda:

- Menekan kode akses khusus bersama nomor faks
- Memiliki kotak konverter IP yang tersambung ke Internet dan dilengkapi port telepon analog untuk sambungan faks.

Untuk mengetahui ketersediaan layanan FoIP, hubungi perusahaan telepon Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan FoIP dengan printer, lihat panduan pengguna.

3. Mengkonfigurasi komunikasi nirkabel (802.11) (hanya untuk beberapa model)

Jika printer mendukung komunikasi nirkabel (802.11), Anda dapat terhubung dengan jaringan nirkabel yang ada.

Untuk menyambungkan printer, ikuti langkah-langkah berikut secara berurutan.



Catatan: Selain metode yang disebutkan di sini, mungkin masih terdapat metode lain untuk menyambungkan printer secara nirkabel, seperti menggunakan panel kontrol printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

Langkah 1: Instal perangkat lunak untuk printer

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.



Catatan: Anda harus menjalankan program penginstalan dari CD perangkat lunak HP

yang diberikan bersama printer. Program penginstalan akan menginstal perangkat lunak dan membuat sambungan nirkabel.

? Apakah yang dimaksud dengan nama jaringan dan kode akses?

Saat menginstal perangkat lunak, Anda akan diminta memasukkan nama jaringan (disebut juga "SSID") dan kode akses keamanan:

- Nama jaringan adalah nama jaringan nirkabel.
- Kode akses keamanan akan mencegah pihak lain tersambung ke jaringan nirkabel Anda tanpa izin. Jaringan nirkabel dapat menggunakan kode WPA atau frasa akses WEP, tergantung pada tingkat keamanan yang diperlukan.

Jika nama jaringan atau kode akses keamanan tidak diubah sejak jaringan nirkabel dikonfigurasi, Anda terkadang dapat mencarinya di bagian belakang atau bagian samping router nirkabel.

Selain itu, jika Anda menggunakan komputer yang menjalankan Microsoft Windows, HP memberikan alat berbasis Web yang disebut

Wireless Network Assistant [Bantuan Jaringan Nirkabel] yang dapat membantu mengambil informasi ini untuk sistem tertentu. Untuk menggunakan alat ini, kunjungi www.hp.com/go/networksetup. (Alat ini hanya tersedia dalam bahasa Inggris.)

Jika Anda tidak dapat menemukan nama jaringan maupun kode akses keamanan atau tidak dapat mengingat informasi tersebut, lihat dokumentasi yang tersedia bersama komputer atau router nirkabel. Jika informasi tetap tidak dapat ditemukan, hubungi administrator jaringan Anda atau petugas yang mengkonfigurasi jaringan nirkabel.

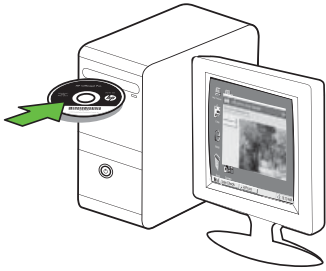
Untuk informasi lebih lanjut tentang jenis sambungan jaringan, nama jaringan, dan kode WEP/Frasa akses WPA, lihat panduan pengguna.

Windows



PENTING: Jangan sambungkan kabel USB sebelum diminta perangkat lunak.

1. Simpan dokumen yang masih terbuka. Tutup semua aplikasi aktif.
2. Masukkan CD perangkat lunak HP ke komputer.



3. Pada menu CD, klik Install **Network/Wireless Device** [Instal Jaringan/Perangkat Nirkabel], lalu ikuti petunjuk di layar.

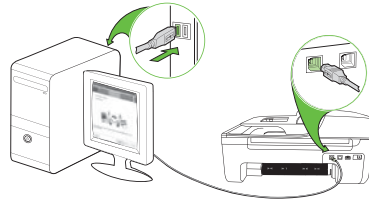


Catatan: Jika perangkat lunak firewall di komputer menampilkan pesan selama penginstalan, pilih pilihan "always permit/allow" [selalu izinkan/bolehkan] dalam pesan. Memilih pilihan ini memungkinkan perangkat lunak terinstal di komputer Anda dengan sempurna.

4. Program penginstalan mencoba untuk menemukan printer. Setelah ditemukan, klik **Next** [Lanjut].



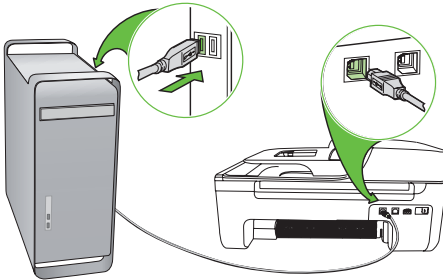
5. Bila diminta, sambungkan sementara kabel USB.



6. Ikuti petunjuk di layar untuk menyelesaikan penginstalan.
7. Bila diminta, masukkan nama jaringan dan kode akses keamanan.
8. Lepaskan kabel USB bila diminta.

Mac OS

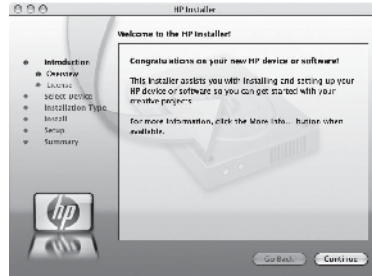
1. Sambungkan kabel USB ke port di belakang printer, lalu sambungkan ke port USB di komputer.



2. Masukkan CD perangkat lunak HP ke komputer.



3. Klik dua kali ikon HP Installer di CD perangkat lunak, lalu ikuti petunjuk di layar.



4. Bila diminta, masukkan nama jaringan dan kode akses keamanan.
5. Setelah perangkat lunak diinstal, lepaskan kabel USB.




Tersambung tanpa router nirkabel

Jika tidak memiliki router nirkabel (misalnya router nirkabel Linksys atau Apple AirPort Base Station), Anda tetap dapat menyambungkan printer ke komputer menggunakan sambungan nirkabel (disebut sebagai sambungan nirkabel “komputer-ke-komputer” atau “ad hoc”).

Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna.

Langkah 2: Uji sambungan nirkabel

Untuk menguji sambungan nirkabel dan memastikannya berfungsi dengan benar, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas dimasukkan ke dalam baki.
2. Tekan tombol  (Konfigurasi).
3. Tekan tombol  atau  untuk memilih **Print Report** [Cetak Laporan], lalu tekan **OK**.

4. Pilih **Wireless Test** [Pengujian Nirkabel], lalu tekan **OK**.

Setelah pengujian selesai, printer akan mencetak laporan hasil pengujian. Jika pengujian gagal, pelajari laporan berisi informasi tentang cara mengatasi masalah, lalu jalankan kembali pengujian. Untuk informasi tambahan tentang cara mengatasi masalah, lihat “Masalah konfigurasi nirkabel (802.11)” pada halaman 57.


4. Mengatasi masalah konfigurasi

Bagian berikut berisi cara mengatasi masalah yang dialami saat mengkonfigurasi printer.

Jika Anda membutuhkan bantuan lebih lanjut, lihat panduan pengguna (tersedia pada

komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

Masalah saat mengkonfigurasi printer

- Pastikan semua perekat dan material kemasan telah dilepaskan dari luar dan dalam printer.
- Pastikan printer telah diisi dengan kertas A4 atau kuarto (8,5x11 inci) polos, putih, dan kosong.
- Pastikan kabel yang digunakan (seperti kabel USB atau Ethernet) dalam kondisi baik.
- Pastikan lampu  (Daya) menyala dan tidak berkedip. Saat diaktifkan pertama kali, printer membutuhkan waktu sekitar 45 detik untuk pemanasan.
- Pastikan printer dalam kondisi “siap” dan tidak ada lampu lain di panel kontrol printer yang menyala atau berkedip. Jika lampu menyala atau berkedip, lihat pesan di panel kontrol printer.
- Pastikan kabel dan adaptor daya tersambung dengan kencang dan sumber daya berfungsi sempurna.
- Pastikan kertas telah dimasukkan dengan benar ke dalam baki dan tidak macet di dalam printer.
- Pastikan semua kait dan penutup telah ditutup dengan benar.

Masalah saat menginstal perangkat lunak

- Sebelum menginstal perangkat lunak, pastikan semua program lain ditutup.
- Jika komputer tidak mengenali jalur ke drive CD yang Anda ketik, pastikan Anda telah memilih huruf partisi yang benar.
- Jika komputer tidak dapat mengenali CD perangkat lunak HP di drive CD, periksa kerusakan pada CD perangkat lunak HP. Anda juga dapat men-download perangkat lunak HP dari situs Web (www.hp.com/support).
- Jika Anda menggunakan komputer dengan program Windows serta menggunakan kabel USB, pastikan driver USB di Windows Device Manager tidak dinonaktifkan.
- Jika Anda menggunakan komputer dengan program Windows dan komputer tidak dapat mendeteksi printer, jalankan utilitas penghapusan instalasi (util\ccc\uninstall.bat di CD perangkat lunak HP) untuk melakukan penghapusan instalasi perangkat lunak yang bersih. Hidupkan ulang komputer, lalu instal ulang perangkat lunak.

Masalah saat mengkonfigurasi faks

Bagian ini berisi informasi tentang cara mengatasi masalah yang mungkin dialami saat mengkonfigurasi faks untuk printer.



Catatan: Jika printer tidak dikonfigurasi untuk fungsi faks dengan benar, Anda mungkin akan menemui masalah saat mengirim faks, menerima faks, atau keduanya.

Jika Anda mengalami masalah tersebut, Anda dapat mencetak laporan pengujian faks untuk memeriksa status printer. Pengujian ini akan gagal jika printer tidak dikonfigurasi dengan benar untuk fungsi faks. Lakukan pengujian ini setelah printer selesai dikonfigurasi untuk fungsi faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Langkah 2: Uji konfigurasi faks” pada halaman 40.

Langkah 1: Jalankan pengujian faks



Tips: Jika Anda menerima pesan kesalahan komunikasi faks yang disertai dengan kode kesalahan, Anda dapat menemukan penjelasan tentang kode kesalahan di situs Web untuk dukungan HP (www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/

kawasan Anda, lalu ketik “fax error codes” [kode kesalahan faks] di kotak Pencarian.

Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah menggunakan saran yang diberikan di pengujian faks, lanjutkan ke Langkah 2.

Langkah 2: Periksa daftar kemungkinan masalah

Jika Anda telah menjalankan pengujian faks, namun masih menemui masalah mengkonfigurasi faks, periksa daftar kemungkinan kesalahan berikut beserta solusinya:

Printer tidak dapat mengirim dan menerima faks

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon dan adaptor yang diberikan bersama printer. (Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon atau adaptor ini, layar mungkin akan terus menampilkan Phone Off Hook [Telepon Tidak Tersambung].)
- Peralatan lain yang menggunakan jalur telepon yang sama dengan printer mungkin sedang digunakan. Pastikan telepon ekstensi (telepon dengan jalur telepon yang sama, namun tidak tersambung dengan printer) atau peralatan lain tidak sedang digunakan atau dinonaktifkan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk faks jika telepon ekstensi tidak tersambung atau jika Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim e-mail atau mengakses Internet.
- Jika Anda menggunakan pembagi jalur telepon, alat tersebut dapat menimbulkan masalah faks. Coba sambungkan printer langsung ke soket dinding telepon.
- Pastikan salah satu ujung kabel telepon telah tersambung ke soket dinding telepon, sementara ujung lainnya tersambung ke port “1-LINE” di bagian belakang printer.

- Coba sambungkan telepon langsung ke soket dinding telepon dan periksa apakah terdengar nada sambung. Jika tidak terdengar, hubungi perusahaan telepon untuk menanyakan kondisi jalur telepon.
- Pastikan Anda menyambungkan printer ke jalur telepon analog agar Anda dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah jalur telepon Anda digital, sambungkan telepon analog biasa ke jalur tersebut, lalu dengarkan nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil bersuara normal, mungkin jalur telepon telah diatur untuk telepon digital. Sambungkan printer ke jalur telepon analog, lalu coba kembali untuk mengirim atau menerima faks.
- Sambungan jalur telepon mungkin terdengar bising. Jalur telepon berkualitas suara buruk (bising) dapat menyebabkan masalah faks. Periksa kualitas suara jalur telepon dengan menyambungkan telepon ke soket dinding telepon, lalu dengarkan nada bising statis atau nada lainnya. Jika suara bising terdengar, matikan ECM (Error Correction Mode) [Mode Koreksi Kesalahan], lalu coba lagi.
- Jika Anda menggunakan layanan DSL/ADSL, pastikan filter DSL/ADSL tersambung. Tanpa filter, Anda tidak dapat mengirim faks dengan baik.
- Jika Anda menggunakan konverter/adaptor terminal PBX (Private Branch Exchange) atau ISDN (Integrated Services Digital Network), pastikan printer tersambung ke port yang benar dan adaptor terminal diatur ke tipe sakelar yang benar untuk negara/kawasan Anda.
- Anda menggunakan layanan Fax over IP [Faks melalui IP]. Coba gunakan kecepatan sambungan yang lebih lambat. Jika masih tidak bekerja, hubungi departemen dukungan layanan Fax over IP [Faks melalui IP] Anda.

Printer dapat mengirim faks, namun tidak dapat menerima faks

- Jika Anda tidak menggunakan layanan dering khusus, periksa apakah fitur Distinctive Ring [Dering Khusus] di printer diatur ke All Rings [Semua Dering].
- Jika Auto Answer [Jawab Otomatis] diatur ke Off [Tidak aktif] atau jika Anda berlangganan layanan pesan suara menggunakan jalur telepon yang sama dengan mesin faks, Anda hanya dapat menerima faks secara manual.
- Jika Anda memiliki model dial-up komputer menggunakan jalur telepon yang sama dengan printer, periksa apakah perangkat lunak yang diberikan bersama modem tidak diatur untuk menerima faks secara otomatis.
- Jika mesin penjawab telepon Anda menggunakan jalur telepon yang sama dengan printer:
 - Periksa apakah mesin penjawab bekerja dengan benar.
 - Pastikan printer diatur untuk menerima faks secara otomatis.
 - Pastikan pengaturan Rings to Answer [Dering untuk Menjawab] diatur ke jumlah dering yang lebih banyak daripada mesin penjawab telepon.
 - Lepaskan mesin penjawab telepon, lalu coba menerima faks.
 - Rekam pesan berdurasi sekitar 10 detik. Bicara secara perlahan dan pelan saat merekam pesan Anda. Beri jeda minimal selama 5 detik di bagian akhir pesan suara.
- Alat lain yang menggunakan jalur telepon yang sama mungkin menyebabkan pengujian gagal. Anda dapat melepaskan semua perangkat lain dan mengujinya kembali. Jika Dial Tone Detection Test [Uji Deteksi Nada Panggil] lulus, maka satu atau beberapa alat lain menyebabkan masalah tersebut. Coba jalankan pengujian pada setiap peralatan yang disambungkan kembali hingga Anda menemukan peralatan yang menjadi sumber penyebabnya.

Printer tidak dapat mengirim faks, namun dapat menerima faks

- Printer mungkin menyambungkan terlalu cepat atau terlalu dini. Misalnya, jika Anda perlu mengakses jalur luar dengan memanggil "9", coba masukkan jeda seperti berikut: 9-XXX-XXXX (dengan XXX-XXXX adalah nomor faks tujuan Anda). Untuk memasukkan jeda, tekan tombol Redial/Pause [Panggil Ulang/Jeda], Symbols [Simbol], atau *@ berulang kali, hingga tanda hubung (-) muncul di layar. Jika Anda tidak dapat mengirim faks secara manual dari telepon yang tersambung langsung ke printer dan bila Anda berada di negara/kawasan berikut, Anda harus menggunakan keypad di telepon untuk mengirim faks:

Argentina	Australia
Brazil	Kanada
Cili	Cina
Kolombia	Yunani
India	Indonesia
Irlandia	Jepang
Korea	Amerika Latin
Malaysia	Meksiko
Filipina	Polandia
Portugal	Rusia
Arab Saudi	Singapura
Spanyol	Taiwan
Thailand	AS
Venezuela	Vietnam

Masalah konfigurasi nirkabel (802.11)

Bab ini memberikan informasi tentang cara mengatasi masalah yang mungkin dialami saat menyambungkan printer ke jaringan nirkabel.

Ikuti saran berikut sesuai urutan yang tercantum.



Catatan: Jika masalah terus berlanjut, lihat informasi tentang cara mengatasi masalah dalam panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).



Setelah mengatasi masalah...

Setelah mengatasi masalah dan menyambungkan printer ke jaringan nirkabel, lakukan langkah-langkah berikut pada sistem operasi Anda:

Windows


Masukkan CD perangkat lunak HP ke komputer, lalu jalankan kembali program penginstalan perangkat lunak tersebut. Pilih **Install Network/Wireless Device** atau **Add a Device** bila diminta.


Mac OS

Buka HP Utility yang terdapat di Dock. (HP Utility juga terdapat dalam folder **Hewlett-Packard** dalam folder Applications di komputer.) Klik ikon **Application** di toolbar, klik dua kali **HP Setup Assistant**, lalu ikuti petunjuk di layar.

Langkah 1: Pastikan lampu nirkabel (802.11) telah menyala

Jika lampu biru di dekat panel kontrol printer mati, kemampuan nirkabel mungkin belum diaktifkan.

Untuk mengaktifkan nirkabel, tekan satu kali tombol  (Wireless [Nirkabel]) untuk

mengaktifkan kemampuan nirkabel. Atau, tekan tombol  (Konfigurasi) pada panel kontrol printer, pilih **Wireless Menu** [Menu Nirkabel], pilih **Wireless ON/OFF** [Nirkabel Aktif/Tidak aktif], lalu pilih **On** [Aktif].

Langkah 2. Periksa kekuatan sinyal nirkabel

Jika kekuatan sinyal jaringan nirkabel maupun komputer lemah atau jika terdapat interferensi pada jaringan nirkabel, printer mungkin tidak dapat mendeteksi sinyal.

Untuk menentukan kekuatan sinyal nirkabel, jalankan Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel] dari panel kontrol printer. (Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Langkah 4. Jalankan Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel]” pada halaman 58).

Jika Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel] menunjukkan bahwa sinyal lemah, coba pindahkan posisi printer lebih dekat ke router nirkabel.

Mengurangi interferensi

Berikut adalah tips yang dapat membantu mengurangi kemungkinan interferensi pada jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lainnya, seperti microwave dan telepon tanpa kabel, karena dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari dinding besar dan bangunan lainnya karena dapat menyerap gelombang radio dan mengurangi kekuatan sinyal.

Langkah 3. Aktifkan ulang komponen jaringan nirkabel

Nonaktifkan router dan matikan printer, lalu aktifkan router dan hidupkan printer kembali sesuai urutan berikut: aktifkan router terlebih dulu, lalu hidupkan printer.


Jika Anda tetap tidak dapat tersambung, nonaktifkan router, matikan printer dan komputer, lalu aktifkan router dan hidupkan printer

serta komputer kembali sesuai urutan berikut: nonaktifkan router terlebih dulu, lalu matikan printer dan komputer.

Terkadang, mematikan dan menghidupkan daya kembali dapat mengatasi masalah komunikasi jaringan.

Langkah 4. Jalankan Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel]

Untuk masalah jaringan nirkabel, jalankan Wireless Test [Pengujian Nirkabel] dari panel kontrol printer:

1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas telah dimasukkan ke dalam baki.
2. Tekan tombol  (Konfigurasi).

3. Tekan tombol ◀ atau ▶ untuk memilih **Print Report** [Cetak Laporan], lalu tekan **OK**.
4. Pilih **Wireless Test** [Pengujian Nirkabel], lalu tekan **OK**.

Jika masalah terdeteksi, laporan pengujian yang dicetak akan mencantumkan saran yang mungkin dapat mengatasi masalah tersebut.

Langkah 5. Jalankan Alat Network Diagnostic [Diagnostik

Jaringan] (Windows)

Jika langkah-langkah sebelumnya tidak mengatasi masalah dan Anda berhasil menginstal perangkat lunak HP Solution Center di komputer, jalankan alat Network Diagnostic [Diagnostik Jaringan].



Catatan: Pengujian diagnostik mungkin meminta Anda menyambungkan kabel USB ke printer dan komputer. Pastikan posisi printer dan komputer saling berdekatan dan kabel USB siap diakses.

Untuk menjalankan alat Network Diagnostic [Diagnostik Jaringan], lakukan langkah-langkah berikut:

1. Buka perangkat lunak HP Solution Center di komputer.
2. Klik **Settings** [Pengaturan], klik **Other Settings** [Pengaturan Lainnya], lalu klik **Network Toolbox** [Toolbox Jaringan].
3. Pada tab **Utilities** [Utilitas], klik **Run Network Diagnostics** [Jalankan Diagnostik Jaringan].
4. Ikuti petunjuk di layar.

5. Server Web Tertanam




Bila printer tersambung ke jaringan, Anda dapat menggunakan halaman muka printer (disebut “server Web tertanam” atau “EWS”) untuk melihat informasi status dan mengkonfigurasi pengaturan jaringan dari browser Web komputer. Tidak ada perangkat lunak khusus

yang harus diinstal atau dikonfigurasi di komputer.



Catatan: Anda dapat membuka dan menggunakan EWS tanpa harus tersambung ke Internet, namun beberapa fitur tidak akan tersedia.

Untuk membuka EWS

1. Dapatkan alamat IP untuk printer:
 - a. Pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Konfigurasi).
 - b. Tekan tombol  atau  untuk memilih Print Report [Cetak Laporan], lalu tekan **OK**.
 - c. Pilih Network Config. [Konfig. Jaringan], lalu tekan **OK**.

Alamat IP ditampilkan pada Network Configuration Page [Halaman Konfigurasi Jaringan].

2. Pada browser Web yang didukung di komputer, ketik alamat IP atau nama host yang telah ditetapkan untuk perangkat.

Misalnya, jika alamat IP adalah 123.123.123.123, ketik alamat berikut pada browser Web:

`http://123.123.123.123`



Tips: Anda juga dapat membuka EWS dari perangkat lunak HP yang diinstal di komputer. Untuk informasi lebih lanjut tentang alat ini, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Print cartridge Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebaskan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diizinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIJIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KEUCUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
 - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KEUCUALI SEBATAS YANG DIJIZINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

สารบัญ

การใช้เครื่องพิมพ์	64
การใช้แผงควบคุม	66
Fax (โทรสาร).....	67
การติดตั้งโทรสาร.....	67
การใช้โทรสาร	73
การตั้งค่าการสื่อสารไร้สาย (802.11) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	80
การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง.....	83
ปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์	83
ปัญหาในการติดตั้งซอฟต์แวร์.....	83
ปัญหาในการติดตั้งโทรสาร.....	84
ปัญหาการตั้งค่าระบบไร้สาย (802.11).....	87
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	90
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	91

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัดขณะใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนเครื่องพิมพ์
3. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบทุกครั้ง
4. ห้ามติดตั้งหรือใช้เครื่องพิมพ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
5. ติดตั้งเครื่องพิมพ์อย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
6. ติดตั้งเครื่องพิมพ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระกระระกะหรือไม่เกิดความเสียหาย
7. หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ ให้ดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)
8. ไม่มีชิ้นส่วนใดภายในเครื่องที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ โปรดติดต่อขอรับบริการจากผู้ให้บริการที่มีความชำนาญ

9. ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ภายนอกที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์นี้



หมายเหตุ: หมึกจากตลับหมึกพิมพ์ถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยวิธีต่างๆ มากมาย รวมทั้งกระบวนการทำงานเตรียมการอุปกรณ์ ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมให้อุปกรณ์และตลับหมึกพิมพ์สำหรับการพิมพ์ และในการดูแลหัวพิมพ์ ซึ่งเป็นการรักษาหัวฉีดให้สะอาดและหมึกไหลอย่างราบรื่น นอกจากนี้ ยังมีหมึกที่ติดค้างบางส่วนในตลับหมึกพิมพ์หลังจากที่ใช้ไปแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

1. การใช้เครื่องพิมพ์



ขอขอบคุณที่เลือกซื้อเครื่องพิมพ์ HP Officejet All-in-One คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้พิมพ์เอกสารและภาพถ่าย สแกนเอกสารไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ ทำสำเนาทั้งแบบขาวดำและแบบสี ตลอดจนส่งและรับโทรสารในแบบขาวดำและแบบสีได้อีกด้วย

หากต้องการสแกน ทำสำเนา และส่งโทรสาร คุณสามารถใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า พิมพ์รายงาน หรือดูวิธีใช้ของเครื่องพิมพ์ได้

- 💡 **ข้อเสนอแนะ:** หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้เช่นกัน โดยใช้เครื่องมือซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows), HP Utility (ยูทิลิตี้ HP) (Mac OS X) หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือเหล่านี้ ให้ดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

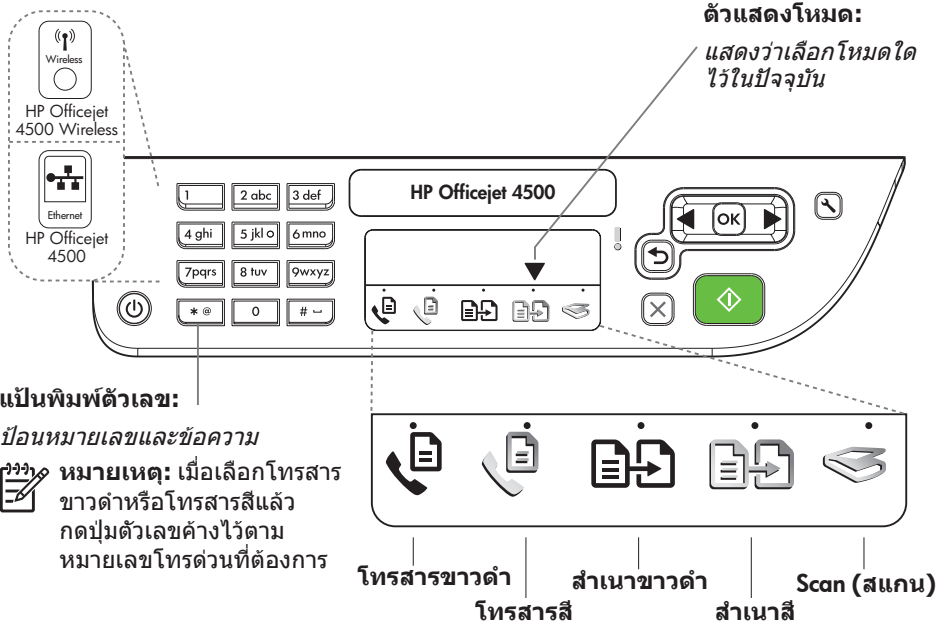
📖 คู่มือผู้ใช้อยู่ที่ใด

คู่มือผู้ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ (หรือที่เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า "วิธีใช้") ไม่ได้มีรูปแบบเป็นหนังสือคู่มือผู้ใช้ แต่มีการติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณแทน ขณะที่โปรแกรมการติดตั้งทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

คู่มือนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
- ข้อมูลค่าประกาศและข้อบังคับด้านความปลอดภัยที่สำคัญ
- ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เส้นเปลือยการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้
- คำแนะนำสำหรับผู้ใช้โดยละเอียด

คุณสามารถเปิดอ่านคู่มือนี้ได้จากซอฟต์แวร์ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows) หรือจากเมนู Help (Mac OS X) นอกจากนี้ รุ่นของ Adobe Acrobat สำหรับคู่มือนี้ยังมีให้ใช้งานบนเว็บไซต์สนับสนุนของ HP (www.hp.com/support)



แป้นพิมพ์ตัวเลข:

ป้อนหมายเลขและข้อความ

หมายเหตุ: เมื่อเลือกโทรสารขาเข้าหรือโทรสารขาออกแล้ว กดปุ่มตัวเลขค้างไว้ตามหมายเลขโทรต้นที่ต้องการ

โทรสารขาเข้า โทรสารขาออก สำเนาขาเข้า สำเนาขาออก Scan (สแกน)

เปิด/ปิด:
เปิดและปิดเครื่อง

ยกเลิก:
ยกเลิกงานปัจจุบัน

OK (ตกลง):
ป้อนเมนูหรือยอมรับการเลือกในปัจจุบัน

เริ่ม:
เริ่มงาน

ไฟเตือน:
จำเป็นต้องตรวจสอบเครื่อง

ตั้งค่า:
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่อง

ย้อนกลับ:
ย้อนกลับหนึ่งระดับ

ลูกศร:
เลื่อนไปยังตัวเลือกเมนูต่างๆ




หมายเหตุ: ใช้ หรือ เมื่อคุณต้องการลบรายการที่ไม่ถูกต้องบนหน้าจอ

หมายเหตุ: คุณสมบัติต่อไปนี้ มีในบางรุ่นเท่านั้น

ไร้สาย:
การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย

การใช้แผงควบคุม


ลูกศรตัวแสดงโหมดบนแผงควบคุมจะแสดงโหมดที่เลือกให้กับเครื่องพิมพ์ในขณะนั้น

หากคุณต้องการ...	...ดำเนินการนี้:
เลือกโหมดอื่น	กดปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกโหมดที่ต้องการ แล้วกด OK (ตกลง)
การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับโหมด	<ol style="list-style-type: none">เลือกโหมด แล้วกดปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปยังการตั้งค่าสามารถใช้งานได้ แล้วกด OK (ตกลง) เพื่อเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงกดปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า แล้วกด OK (ตกลง)
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หรือรายงานการพิมพ์	<ol style="list-style-type: none">กดปุ่ม  (ตั้งค่า)กดปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปยังเมนูกด OK (ตกลง) เพื่อเลือกเมนูหรือตัวเลือก
เริ่มงาน	เลือกโหมด เปลี่ยนการตั้งค่า แล้วจึงกดปุ่ม  (เริ่มต้น) เพื่อเริ่มงาน
การลบรายการที่ไม่ถูกต้องบนหน้าจอ	ใช้ปุ่ม ◀ หรือ  เพื่อลบรายการที่ไม่ถูกต้อง

2. Fax (โทรสาร)

การติดตั้งโทรสาร

เครื่องพิมพ์นี้จะช่วยให้คุณส่งและรับโทรสารแบบขาวดำและแบบสีได้ ก่อนใช้งานคุณสมบัติของโทรสารนี้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณให้เรียบร้อย

 **ข้อเสนอแนะ:** คุณสามารถใช้งาน Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows), หรือ HP Utility (ยูทิลิตี้ HP) (Mac OS X) เพื่อติดตั้งโทรสารได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติโทรสารที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)



ข้อสำคัญ: ทำเครื่องหมายในช่อง "ค้นหาข้อมูลการติดตั้งโทรสาร (Finding fax setup information)" สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ หากประเทศ/พื้นที่ของคุณอยู่ในรายการ ให้ไปที่เว็บไซต์สำหรับข้อมูลการติดตั้ง หากประเทศ/พื้นที่ของคุณไม่อยู่ในรายการ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือนี้

การค้นหาข้อมูลการตั้งค่าโทรสาร



หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศ/พื้นที่ต่อไปนี้ ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ที่เหมาะสมสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสาร

ออสเตรเลีย	www.hp.com/at/faxconfig
เบลเยียม	
ภาษาดัตช์	www.hp.be/nl/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.be/fr/faxconfig
เดนมาร์ก	www.hp.dk/faxconfig
ฟินแลนด์	www.hp.fi/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.com/fr/faxconfig
เยอรมัน	www.hp.com/de/faxconfig
ไอร์แลนด์	www.hp.com/ie/faxconfig
อิตาลี	www.hp.com/it/faxconfig
นอร์เวย์	www.hp.no/faxconfig
เนเธอร์แลนด์	www.hp.nl/faxconfig
โปรตุเกส	www.hp.pt/faxconfig
สเปน	www.hp.es/faxconfig
สวีเดน	www.hp.se/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์	
ฝรั่งเศส	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
ภาษาเยอรมัน	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig

ขั้นตอนที่ 1: การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์

💡 ก่อนเริ่มต้น...


ก่อนที่คุณจะเริ่มต้น โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดำเนินการสิ่งต่อไปนี้:


- ติดตั้งถลับหมึกพิมพ์
- ใส่กระดาษขนาด A4 หรือ letter ลงในถาดกระดาษ
- ติดตั้งสายโทรศัพท์และอะแดปเตอร์ (หากมีมาให้พร้อมกับเครื่องพิมพ์) เรียบร้อยแล้ว


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูโปสเตอร์การติดตั้งที่มาพร้อมกับกล่องบรรจุเครื่องพิมพ์

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์หรือเครื่องมืออื่นๆ ของโทรศัพท์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้


1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย **1-LINE** ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์

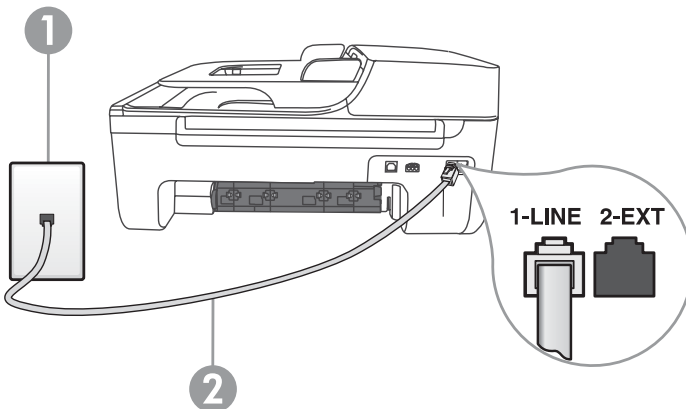
 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่มีมาให้กับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ

 **หมายเหตุ:** หากสายโทรศัพท์ซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์สั้นเกินไป คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาว คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า ซึ่งมีอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์ คุณต้องใช้สายไฟสายอื่นที่เป็นสายไฟแบบมาตรฐานซึ่งอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงานของคุณอยู่แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

 **ข้อควรระวัง:** หากคุณไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังเข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. เชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ ของโทรศัพท์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งและการเชื่อมต่ออุปกรณ์หรือบริการเพิ่มเติมกับเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลในกรอบสี่เหลี่ยมของส่วนนี้หรือดูคู่มือผู้ใช้

 **หมายเหตุ:** หากคุณประสบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับอุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ โปรดติดต่อบริษัทที่จำหน่ายอุปกรณ์หรือบริการนั้นๆ





ข้อเสนอแนะ: หากคุณสมัครใช้บริการฝากข้อความเสียงในสายโทรศัพท์เดียวกับโทรศัพท์ คุณจะไม่สามารถรับโทรศัพท์ได้โดยอัตโนมัติ เนื่องจากคุณต้องเป็นผู้ตอบรับสายโทรศัพท์ที่เข้ามาด้วยตัวเอง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดคุณสมบัติ **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

- เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์โทรศัพท์อื่นๆ แล้ว ให้ไปที่ "ขั้นตอนที่ 2: การทดสอบการติดตั้งโทรสาร" ที่หน้า 70

? บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะคืออะไร

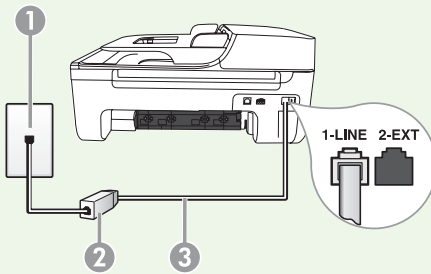
บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งเสนอคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าเฉพาะที่ช่วยให้คุณมีหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวได้ เมื่อคุณใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไป คุณสามารถตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์รับสายด้วยรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์ตั้งรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายสนทนาและสายโทรสารแตกต่างกัน HP ขอแนะนำให้ใช้เสียงเรียกเข้าแบบสองครั้ง หรือเสียงเรียกเข้าแบบสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรศัพท์ เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดไว้ อุปกรณ์จะรับสายและรับโทรสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าสายเรียกเข้าเฉพาะ โปรดดู "ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรสาร" ที่หน้า 71

การเชื่อมต่อสาย DSL/ADSL

หากคุณสมัครใช้บริการ DSL/ADSL ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อโทรสาร



- เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL และสายโทรศัพท์ที่ได้รับจากผู้ให้บริการ DSL/ADSL ของคุณระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
- เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ระหว่างตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL และ **พอร์ต 1-LINE** บนเครื่องพิมพ์

1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

2 ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL และสายโทรศัพท์ (จากผู้ให้บริการ DSL/ADSL ของคุณ)

3 สายโทรศัพท์ที่เข้ามาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE บนเครื่องพิมพ์

การเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติม

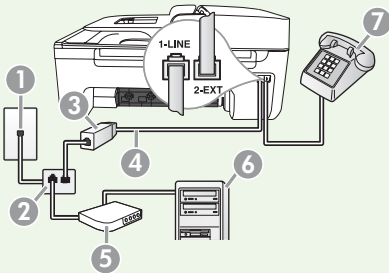
ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย **2-EXT** บนด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้



หากคุณกำลังเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เพิ่มเติม เช่น โมเด็มคอมพิวเตอร์แบบ dial-up หรือโทรศัพท์ คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ตัวแยกสายโทรศัพท์แบบขนาน มีพอร์ต RJ-11 จำนวน 1 พอร์ตที่ด้านหน้าและอีก 2 พอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง



หมายเหตุ: หากคุณสมัครใช้บริการ DSL/ADSL ให้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกแบบขนาน แล้วจึงใช้สายโทรศัพท์ที่ HP กำหนดเพื่อเชื่อมต่ออีกด้านของตัวแยกสัญญาณเข้ากับพอร์ต **1-Line** บนเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย **2-EXT** บนด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อชุดโทรศัพท์หรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติเข้ากับพอร์ต **2-EXT** จากนั้นให้เสียบสายโทรศัพท์จากตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับโมเด็ม DSL/ADSL ที่เชื่อมต่อกับ คอมพิวเตอร์อยู่



- 1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ตัวแยกสายแบบขนาน
- 3 ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL (จากผู้ให้บริการ DSL/ADSL ของคุณ)
- 4 สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- 5 โมเด็ม DSL/ADSL
- 6 คอมพิวเตอร์
- 7 โทรศัพท์

ขั้นตอนที่ 2: การทดสอบการติดตั้งโทรสาร

ทดสอบการติดตั้งโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ และเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับการรับส่งโทรสาร

1. กดปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
2. เลือก **Run Fax Test (รันการทดสอบโทรสาร)** แล้วกด **OK (ตกลง)**

การทดสอบโทรสารจะทำงานต่อไปนี้

- ทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสารและตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์หรือไม่
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่


- ตรวจสอบสัญญาณโทรโทรศัพท์
- ตรวจสอบสายโทรศัพท์ที่ใช้งาน
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อของสายโทรศัพท์

เมื่อการทดสอบเสร็จสิ้นแล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานพร้อมผลการทดสอบ หากการทดสอบล้มเหลว ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหาแล้วทำการทดสอบใหม่ สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม โปรดดู "ปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์" ที่หน้า 83

3. เมื่อการทดสอบโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ไปที่ "ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรสาร" ที่หน้า 71

ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรสาร

โดยทั่วไป การตั้งค่าโทรสารเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์จะมีขึ้นหลังจากที่คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์แล้ว ให้ตั้งค่าโทรสารให้ตรงกับความต้องการของคุณ

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (ตั้งค่า)
2. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการกำหนดดังนี้

? คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารได้ที่ใด

คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าโทรสารได้โดยใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้

แผงควบคุมเครื่องพิมพ์


กดปุ่ม  (ตั้งค่า)




บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลือก **Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร)** และเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการกำหนดค่า

ซอฟต์แวร์ HP

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าโทรสารได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Solution Center Software (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows) หรือยูทิลิตี้ HP (Mac OS X)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องมือหรือการตั้งค่าเหล่านี้ โปรดดูคู่มือผู้ใช้

หากคุณต้องการกำหนดการตั้งค่านี้...	...ให้ดำเนินการดังนี้
<p>Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) ตั้งค่าโหมดตอบรับเป็น On (เปิด) หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าเหล่านี้หลังจากครบจำนวนเสียงเรียกเข้าที่กำหนดโดยการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือก Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วกด OK (ตกลง) 2. เลือก Answer Options (ตัวเลือกตอบรับ) และเลือก Auto Answer (รับสายอัตโนมัติ) 3. เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) แล้วกด OK (ตกลง)
<p>เสียงเรียกเข้า (เลือกได้) การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้า</p> <p> หมายเหตุ: จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับของเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือก Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วจึงกด OK (ตกลง) 2. เลือก Answer Options (ตัวเลือกการตอบรับ) แล้วเลือก Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) 3. ป้อนจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่เหมาะสม แล้วกด OK (ตกลง)

หากคุณต้องการกำหนดการตั้งค่านี้...	...ให้ดำเนินการดังนี้
<p>Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ</p> <p> หมายเหตุ: หากคุณใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ คุณสามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์ได้มากกว่าหนึ่งหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวกัน คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่านี้เพื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ที่กำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายโทรศัพท์โดยอัตโนมัติได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือก Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วกด OK (ตกลง) 2. เลือก Ring Pattern (รูปแบบเสียงเรียกเข้า) หรือ Distinct Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) 3. เลือกการตั้งค่าที่ตรงกับรูปแบบที่บริษัทให้บริการโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ แล้วกด OK (ตกลง)
<p>Fax Speed (ความเร็วโทรสาร) ตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และเครื่องโทรสารอื่นๆ ในขณะที่รับส่งโทรสารได้</p> <p> หมายเหตุ: หากคุณประสบปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือก Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วจึงกด OK (ตกลง) 2. เลือก Fax Speed (ความเร็วโทรสาร) 3. เลือกความเร็วโทรสารที่ต้องการ แล้วกด OK (ตกลง)
<p>โหมดแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบสัญญาณผิดพลาดระหว่างการรับ-ส่งและการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดเปิดใช้งานอยู่ เครื่องพิมพ์จะสามารถส่งสัญญาณขอให้ส่งโทรสารบางส่วนใหม่ได้</p> <p> หมายเหตุ: หากคุณมีปัญหาในการรับและส่งโทรสาร ให้ปิดการแก้ไขข้อผิดพลาด นอกจากนี้ การปิดใช้งานการตั้งค่าดังกล่าวอาจมีประโยชน์เมื่อคุณพยายามส่งโทรสารไปยังอีกประเทศ/พื้นที่หนึ่ง หรือรับโทรสารจากอีกประเทศ/พื้นที่หนึ่ง หรือหากคุณใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือก Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วจึงกด OK (ตกลง) 2. เลือก Error Correction (การแก้ไขข้อผิดพลาด) จากนั้นจึงกด OK (ตกลง) 3. เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด)
<p>ระดับเสียง เปลี่ยนระดับเสียงของเครื่องพิมพ์ รวมถึงสัญญาณโทรสาร</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือก Basic Settings (การตั้งค่าเบื้องต้น) แล้วจึงกด OK (ตกลง) 2. เลือก Speaker Volume (ระดับเสียงของลำโพง) 3. เลือกระดับเสียงที่ต้องการ แล้วกด OK (ตกลง)

การใช้โทรสาร

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีส่งและรับโทรสาร

📖 ข้อมูลเพิ่มเติม!

คู่มือผู้ใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี

- การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ
- การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ
- การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง
- การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน
- การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

คู่มือผู้ใช้ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว

การส่งโทรสาร

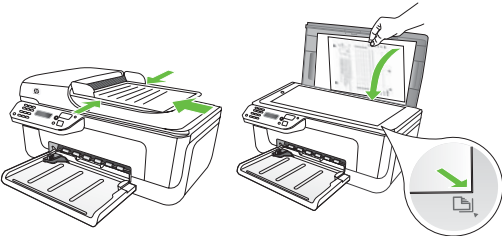
คุณสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตัวเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่ออยู่ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนทำการส่งโทรสารได้

คุณยังสามารถส่งเอกสารที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นโทรสารได้โดยไม่ต้องพิมพ์เอกสารนั้นออกมาก่อน

การส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์

1. ใส่เอกสารที่คุณต้องการส่งโทรสารลงในเครื่องพิมพ์

คุณสามารถส่งโทรสารได้ทั้งจากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือจากกระจกสแกนเนอร์



2. กดปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกโทรสารแบบขาวดำหรือแบบสี แล้วกด OK (ตกลง)



3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
4. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน ให้ใช้ปุ่มกดในการป้อนหมายเลขโทรสารของผู้รับ



ข้อเสนอแนะ: หากต้องการเว้นระยะในหมายเลขโทรสารที่คุณป้อน ให้กดปุ่ม * ซ้ำๆ กันจนกระทั่งเครื่องหมายขีดกลาง (-) ปรากฏบนหน้าจอ

5. กดปุ่ม (เริ่มต้น)



ข้อเสนอแนะ: หากผู้รับมีปัญหาในการอ่านโทรสารที่คุณส่ง ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดหรือความคมชัด แล้วจึงส่งโทรสารอีกครั้ง

การส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถส่งเอกสารที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นโทรสารได้โดยไม่ต้องพิมพ์สำเนาออกมาแล้วส่งจากเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: โทรสารที่ส่งจากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยวิธีนี้จะต้องใช้การเชื่อมต่อโทรสารของเครื่องพิมพ์ ไม่ใช่การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือโมเด็มคอมพิวเตอร์ ดังนั้นโปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อเข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานและฟังก์ชันโทรสารได้รับการตั้งค่าและทำงานอย่างถูกต้อง

หากต้องการใช้คุณสมบัตินี้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์โดยใช้แผ่นซีดีที่มีมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

หากต้องการใช้คุณสมบัตินี้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โดยใช้โปรแกรมติดตั้งที่ให้มาในแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP ซึ่งมีมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

Windows

1. เปิดเอกสารที่คุณต้องการส่งโทรสารในคอมพิวเตอร์
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ คลิก **Print (พิมพ์)**
3. จากรายการ **Name (ชื่อ)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีคำว่า "fax (โทรสาร)" อยู่ในชื่อ
4. หากคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า (เช่น เลือกที่จะส่งเอกสารเป็นโทรสารแบบขาวดำหรือแบบสี) ให้คลิกปุ่มที่เปิดกรอบโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ), Option (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์)** หรือ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้ว ให้คลิก **OK (ตกลง)**
6. คลิก **Print (พิมพ์)** หรือ **OK (ตกลง)**
7. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ ของผู้รับ เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ ของโทรสาร แล้วจึงคลิก **Send Fax (ส่งโทรสาร)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มต่อสายหมายเลขโทรสารและส่งโทรสารเอกสารนั้น

Mac OS X

1. เปิดเอกสารที่คุณต้องการส่งโทรสารในคอมพิวเตอร์
2. จากเมนู **File** ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เลือก **Print**
3. เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีคำว่า "(Fax)" อยู่ในชื่อ
4. เลือก **Fax Recipients** จากเมนูป๊อปอัพ (ใน Mac OS X v10.5 และ v10.6 เมนูป๊อปอัพนี้จะอยู่ในการตั้งค่า **Orientation**)



หมายเหตุ: หากคุณไม่พบเมนูป๊อปอัพให้ลองปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับ Mac OS ในรุ่นของคุณดังนี้

- Mac OS X (v10.5 และ v10.6): คลิกที่สามเหลี่ยมแสดงตัวเลือกสีนำเงินที่อยู่ติดกับการเลือก **Printer**
- Mac OS X (v10.4): หากคุณเห็นปุ่ม **Advanced** ให้กดปุ่มนี้

- ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ ลงในช่องที่จัดเตรียมไว้ให้ จากนั้นจึงคลิก **Add to Recipients**

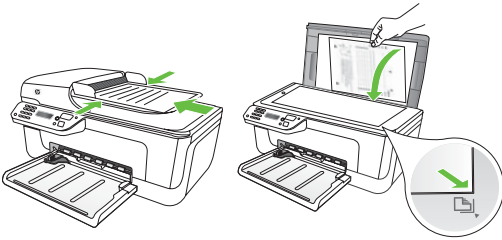
- เลือก **Fax Mode** และตัวเลือกโทรสารอื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วจึงคลิก **Send Fax Now** เพื่อเริ่มต้นต่อหมายเลขโทรสารและส่งโทรสารเอกสาร

การส่งโทรสารด้วยตนเอง

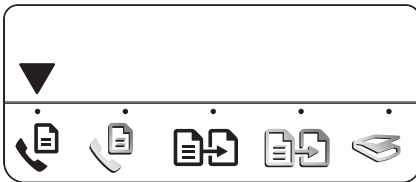
คุณสามารถส่งโทรสารได้ด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ (โดยใช้พอร์ต **2-EXT**) หรือโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน (แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรง)

- ใส่เอกสารที่คุณต้องการส่งโทรสารลงในเครื่องพิมพ์

คุณสามารถส่งโทรสารได้จากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือจากกระจกสแกนเนอร์



- กดปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกโทรสารแบบขาวดำหรือแบบสี แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**




- กดหมายเลขโดยใช้ปุ่มกด บนโทรศัพท์ของคุณ

หมายเหตุ: อย่าใช้ปุ่มกดที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องใช้ปุ่มกดบนโทรศัพท์เพื่อกดหมายเลขของผู้รับ

ข้อเสนอแนะ: หากต้องการสลักระหว่างโทรสารแบบขาวดำหรือแบบสี ให้กดปุ่ม ◀ หรือ ▶

- หากผู้รับรับโทรศัพท์ คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้ เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร โปรดแจ้งให้ผู้รับกดปุ่มสำหรับส่งหรือรับโทรสารบนเครื่องโทรสารหลังจากได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร

หมายเหตุ: หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ตอบรับ


- เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้กดปุ่ม  (เริ่ม)

หมายเหตุ: เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก **Send (ส่ง)** บนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งคุณสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้

การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารแบบอัตโนมัติหรือรับด้วยตนเองได้

 **หมายเหตุ:** หากคุณได้รับโทรสารขนาด Legal และเครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการตั้งค่าให้ใช้กระดาษขนาด Legal ในขณะนั้น เครื่องพิมพ์จะย่อขนาดโทรสารจนพอดีกับกระดาษที่ป้อนไว้ หากคุณไม่ได้เปิดใช้คุณสมบัติ Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสารเป็นสองหน้า

หากคุณกำลังทำสำเนาเอกสารอยู่เมื่อได้รับโทรสาร โทรสารจะได้รับการจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าจะทำสำเนาเสร็จ ดังนั้น จำนวนหน้าของโทรสารที่สามารถจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำอาจลดลง

ข้อมูลเพิ่มเติม!

คู่มือผู้ใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ
 - การขอรับโทรสาร
 - การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น
 - การตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ
 - การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา
 - การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ
- คู่มือผู้ใช้ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว

การรับโทรสารโดยอัตโนมัติ

หากคุณเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** (การตั้งค่าเริ่มต้น) จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารโดยอัตโนมัติหลังจากจำนวนเสียงเรียกเข้าดังครบตามที่กำหนดไว้จากการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดการตั้งค่านี้ โปรดดู "ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรสาร" ที่หน้า 71

บริการฝากข้อความเสียงและโทรสาร

หากคุณสมัครใช้บริการฝากข้อความเสียงในสายโทรศัพท์เดียวกับโทรสาร คุณจะไม่สามารถรับโทรสารได้โดยอัตโนมัติ ดังนั้น คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) แล้ว เพื่อให้คุณสามารถรับโทรสารได้ด้วยตนเอง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเริ่มต้นการรับโทรสารด้วยตนเองก่อนที่บริการฝากข้อความเสียงจะรับสาย

หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

การรับโทรสารด้วยตนเอง


เมื่อคุณกำลังโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณสนทนาด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุณยังคงถือสายอยู่ (เรียกว่า "การส่งโทรสารด้วยตนเอง")


คุณสามารถรับโทรสารได้ด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ (โดยใช้พอร์ต **2-EXT**) หรือโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน (แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรง)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
 2. นำต้นฉบับออกจากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
 3. ตั้งการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เป็นตัวเลขหลายๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่จะเริ่มรับสาย
- หรือ -

ปิดการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดการตั้งค่านี้ โปรดดู "ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรสาร" ที่หน้า 71

4. ขณะที่คุณกำลังสนทนาทางโทรศัพท์กับผู้ส่ง โปรดแจ้งให้ผู้ส่งกดปุ่มสำหรับส่งหรือรับโทรสารบนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติดังนี้:
 - ก. กดปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกเป็นโทรสารแบบขาวดำหรือแบบสี
 - ข. กดปุ่ม 
 - ค. เมื่อเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้

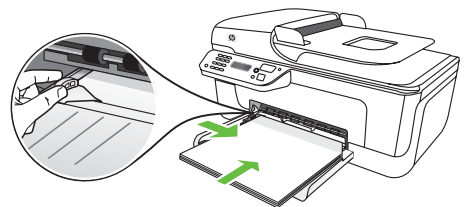
 **หมายเหตุ:** โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร


การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

หากคุณเปิดใช้งานโหมด **Backup fax (โทรสารสำรอง)** โทรสารที่ได้รับจะได้รับการจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำไม่ว่าเครื่องจะเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ก็ตาม

 **หมายเหตุ:** โทรสารทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออกไปหลังจากที่คุณเปิดเครื่อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานคุณสมบัตินี้ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ




2. กดปุ่ม  (ตั้งค่า)
3. กดปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกให้ **Print Report (พิมพ์รายงาน)** ปรากฏ แล้วจึงกด OK (ตกลง)

4. เลือก **Reprint Faxes (พิมพ์โทรสารซ้ำ)** และจากนั้น กด **OK (ตกลง)**

โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน

5. กดปุ่ม  (เริ่มต้น)

6. หากคุณต้องการหยุดการพิมพ์โทรสารในหน่วยความจำซ้ำ ให้กดปุ่ม **X** (ยกเลิก)

 **รับโทรสารจากคอมพิวเตอร์ของคุณ**

คุณสามารถรับโทรสารและบันทึกโทรสารลงในคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติด้วย HP Digital Fax (แฟกซ์ไปยัง PC และ แฟกซ์ไปยัง Mac) คุณสามารถจัดเก็บสำเนาโทรสารแบบดิจิทัล และขจัดความยุ่งยากของการจัดการแฟ้มเก็บเอกสารจำนวนมากได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถปิดการพิมพ์โทรสารทั้งหมด ซึ่งจะเป็นการช่วยประหยัดงบประมาณในการซื้อกระดาษและหมึกพิมพ์ รวมทั้งยังช่วยลดการใช้กระดาษและลดขยะอีกด้วย

 **หมายเหตุ:** คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะตั้งค่า HP Digital Fax

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้ HP Digital Fax โปรดดูที่คู่มือการใช้งาน

การใช้งานบันทึกและรายงาน




คุณสามารถพิมพ์รายงานโทรสารได้หลายแบบ ดังนี้:

- หน้าการยืนยันโทรสาร
- Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร)

- รูปภาพในรายงานการส่งโทรสาร
- รายงานอื่นๆ


รายงานเหล่านี้จะให้ข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

การพิมพ์รายงาน

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (การตั้งค่า)
2. กดปุ่ม  หรือ  เพื่อเลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**

3. เลือกรายงานโทรสารที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (การตั้งค่า)
2. กดปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือก Tools (เครื่องมือ) แล้วจึงกด OK (ตกลง)
3. เลือก Clear Fax Log (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร) แล้วกด OK (ตกลง)

? การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP)

คุณอาจสมัครสมาชิกเพื่อรับบริการโทรศัพท์ ราคาประหยัดซึ่งจะช่วยให้คุณส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ตได้ วิธีนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP) คุณอาจใช้บริการ FoIP (โดยบริษัทให้บริการโทรศัพท์) หากคุณ:

- ต้องใช้รหัสเข้าถึงพิเศษพร้อมกับหมายเลขโทรสาร
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ตโทรศัพท์ระบบอนาล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร

หากต้องการทราบว่ามีการ FoIP หรือไม่ ให้ติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งาน FoIP ร่วมกับเครื่องพิมพ์ โปรดดูคู่มือผู้ใช้

3. การตั้งค่าการสื่อสารไร้สาย (802.11) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

หากเครื่องพิมพ์สนับสนุนการสื่อสารไร้สาย (802.11) คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่ได้

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่แสดงไว้ตามลำดับต่อไปนี้



หมายเหตุ: วิธีอื่นๆ ในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สายอาจมีให้ใช้งานสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ เช่น โดยการใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

ขั้นตอนที่ 1: การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โปรแกรมการติดตั้งจะติดตั้งซอฟต์แวร์และสร้างการเชื่อมต่อไร้สาย



หมายเหตุ: คุณต้องรันโปรแกรมการติดตั้งจากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP

❓ ชื่อเครือข่ายและรหัสผ่านของฉันคืออะไร

ขณะที่คุณกำลังติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณจะได้รับการแจ้งเตือนให้ป้อนชื่อเครือข่าย (หรือที่เรียกว่า "SSID") และรหัสผ่านความปลอดภัย:

- ชื่อเครือข่ายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านความปลอดภัยจะช่วยป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นสามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้คีย์ WPA หรือรหัสผ่าน WEP โดยขึ้นอยู่กับระดับความปลอดภัยที่ต้องการ

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครือข่ายไร้สาย คุณสามารถพบข้อมูลเหล่านั้นได้ที่ด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

นอกจากนี้ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Microsoft Windows อยู่ HP ซอมอบเครื่องมือที่ทำงานแบบเว็บที่เรียกว่า Wireless Network Assistant ซึ่งช่วยดึงข้อมูลนี้สำหรับบางระบบได้ หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/networksetup (เครื่องมือนี้มีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้นในขณะนี้)

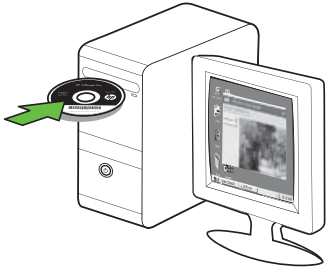
หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัย หรือลืมข้อมูลเหล่านี้ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังคงไม่พบข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทการเชื่อมต่อเครือข่าย เชื่อมเครือข่ายและคีย์ WEP/รหัสผ่าน WPA โปรดดูคู่มือผู้ใช้

Windows



ข้อสำคัญ: ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะได้รับการแจ้งเตือนจากซอฟต์แวร์

1. บันทึกเอกสารใดๆ ที่เปิดอยู่ ปิดแอปพลิเคชันใดๆ ที่ทำงานอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP ลงในคอมพิวเตอร์



3. ที่เมนูแผ่นซีดี คลิกติดตั้ง **Network/Wireless Device (เครือข่าย/อุปกรณ์แบบไร้สาย)** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

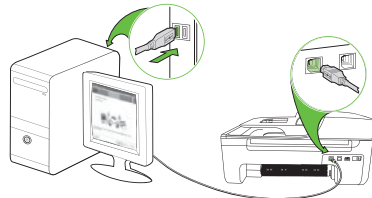


หมายเหตุ: หากซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ในคอมพิวเตอร์ของคุณแสดงข้อความใดๆ ในระหว่างการติดตั้ง ให้เลือก ตัวเลือก "always permit/allow (อนุญาต/ยินยอมเสมอ)" ในข้อความ การเลือกตัวเลือกนี้จะยินยอมให้ซอฟต์แวร์ติดตั้งลงในคอมพิวเตอร์ของคุณได้เป็นผลสำเร็จ

4. โปรแกรมการติดตั้งจะพยายามค้นหาเครื่องพิมพ์ เมื่อเสร็จสิ้นการค้นหาแล้วคลิก **Next (ถัดไป)**



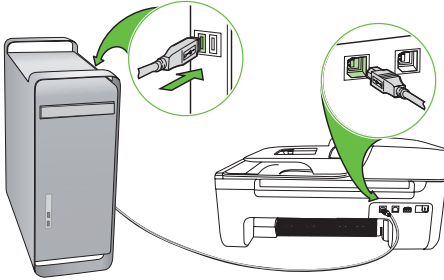
5. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน ให้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ขั้วคราว



6. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่หน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้น
7. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน ให้ป้อนชื่อเครือข่ายและรหัสผ่านความปลอดภัย
8. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน ให้ถอดสายเคเบิล USB ออก

Mac OS

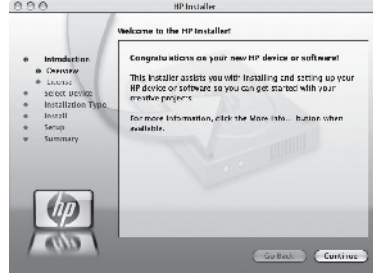
1. ต่อสายเคเบิล USB เข้ากับพอร์ตที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์และที่พอร์ต USB ใดๆ ของคอมพิวเตอร์



2. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP ลงในคอมพิวเตอร์



3. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนโปรแกรมการติดตั้ง HP ที่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ



4. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน ให้ป้อนชื่อเครือข่ายและรหัสผ่านความปลอดภัย
5. หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้ถอดสายเคเบิล USB ออก




💡 การเชื่อมต่อโดยไม่ใช้เราเตอร์ไร้สาย

หากคุณไม่มีเราเตอร์ไร้สาย (เช่น เราเตอร์ไร้สาย Linksys หรือ Apple AirPort Base Station) คุณยังสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณได้โดยใช้การเชื่อมต่อไร้สาย (หรือที่เรียกว่าการเชื่อมต่อไร้สายแบบ "คอมพิวเตอร์ ถึง คอมพิวเตอร์" หรือ "เฉพาะกิจ")

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ คู่มือการใช้งาน

ขั้นตอนที่ 2: ทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากต้องการทดสอบการเชื่อมต่อไร้สายและตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อนั้นทำงานถูกต้อง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่ม  (ตั้งค่า)
3. กดปุ่ม  หรือ  เพื่อเลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**

4. เลือก **Wireless Test (การทดสอบไร้สาย)** แล้วกด **OK (ตกลง)**


เมื่อการทดสอบเสร็จสิ้นแล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานพร้อมผลการทดสอบ หากการทดสอบล้มเหลว ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหาแล้วทำการทดสอบใหม่ สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม โปรดดู "ปัญหาการตั้งค่าระบบไร้สาย (802.11)" ที่หน้า 87

4. การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง

ส่วนต่อไปนี้มีวิธีการแก้ไขปัญหาที่คุณอาจพบ
ในระหว่างการติดตั้งเครื่องพิมพ์

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดดู
คู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจาก
ติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

ปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเทปปิดผนึกและแกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจากด้านนอกและข้างในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด A4 หรือขนาด Letter (8.5x11 นิ้ว) แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลที่คุณกำลังใช้งานอยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ดี (เช่น สาย USB หรือสายอีเทอร์เน็ต)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟ  (เปิด/ปิด) ติดอยู่และไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 45 วินาทีเพื่ออุ่นเครื่อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ "พร้อมใช้งาน" และไม่มีไฟสัญญาณอื่นๆ บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์สว่างหรือกะพริบ หากไฟสัญญาณสว่างหรือกะพริบ ให้ดูข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและอะแดปเตอร์ไฟฟ้าเชื่อมต่อแน่นดีแล้วและแหล่งจ่ายไฟทำงานอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนกระดาษลงในถาดแล้วและไม่มีการดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสلكและฝาครอบทั้งหมดปิดเรียบร้อยดี

ปัญหาในการติดตั้งซอฟต์แวร์

- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพาธไปยังไดรฟ์ซีดีที่คุณระบุได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุตัวอักษรประจำไดรฟ์อย่างถูกต้อง
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาซีดีซอฟต์แวร์ HP ในไดรฟ์ซีดีได้ ให้ตรวจหาจุดที่ขาดบกพร่องของซีดีซอฟต์แวร์ HP นอกจากนี้ คุณยังสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ HP ได้จากเว็บไซต์ HP (www.hp.com/support)
- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ทำงานบน Windows และเชื่อมต่อโดยใช้สาย USB โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้ปิดใช้งานไดรเวอร์ USB ใน ตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows
- หากคุณกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows และคอมพิวเตอร์ไม่สามารถตรวจพบเครื่องพิมพ์ได้ ให้รันยูทิลิตี้ยกเลิกการติดตั้ง (util\ccc\uninstall.bat ในซีดีซอฟต์แวร์ HP) เพื่อดำเนินการยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ทั้งหมด รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณ และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

ปัญหาในการติดตั้งโทรสาร


เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่คุณอาจพบเมื่อติดตั้งโทรสารสำหรับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณตั้งค่าการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง คุณอาจประสบปัญหาเมื่อส่งโทรสาร รับโทรสาร หรือทั้งสองกรณี

หากคุณมีปัญหากับโทรสาร คุณสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบโทรสารเพื่อตรวจสอบ

สถานะของเครื่องพิมพ์ได้ การทดสอบจะล้มเหลว หากเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง ทำการทดสอบนี้หลังจากที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการรับส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู "ขั้นตอนที่ 2: การทดสอบการติดตั้งโทรสาร" ที่หน้า 70

ขั้นตอนที่ 1: การทดสอบโทรสาร

 **ข้อเสนอแนะ:** หากคุณได้รับข้อผิดพลาดการสื่อสารของโทรสารซึ่งมีรหัสข้อผิดพลาดด้วย คุณสามารถดูคำอธิบายของรหัสข้อผิดพลาดได้ที่เว็บไซต์การสนับสนุนของ HP (www.hp.com/support) เมื่อข้อความแจ้งปรากฏขึ้น ให้คุณเลือกประเทศ/พื้นที่ที่คุณอยู่ แล้วพิมพ์

"รหัสข้อผิดพลาดของโทรสาร" ในช่องค้นหา

หากคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้คำแนะนำที่มีอยู่ในการทดสอบโทรสารได้ ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 2

ขั้นตอนที่ 2: การตรวจสอบรายการของปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

เมื่อคุณทำการทดสอบโทรสารแล้ว แต่ปัญหาในการตั้งค่าโทรสารยังคงอยู่ ให้ตรวจสอบรายการของปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้และแนวทางการแก้ปัญหาดังต่อไปนี้

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการรับและส่งโทรสาร

- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์หรืออะแดปเตอร์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ (หาก你不ใช้สายโทรศัพท์หรืออะแดปเตอร์นี้ หน้าที่จะปรากฏข้อความว่า วางสายไม่สนิท)
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ (ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่ได้มีการใช้งานอยู่หรือมีการวางสายสนทนาแล้ว ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์สำหรับรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์ที่ต่อพ่วงยังวางสายไม่สนิท หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้อินเทอร์เน็ตอยู่
- หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการรับและส่งโทรสารได้ ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ได้เสียบเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ขณะที่ปลายอีกข้างเสียบเข้ากับพอร์ต "1-LINE" ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์ที่ใช้งานได้เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

และตรวจสอบสัญญาณการโทร หากคุณ
ไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ โปรดติดต่อ
บริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบ
สายโทรศัพท์

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่อ
เครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์
อะนาล็อก มิฉะนั้นคุณจะไม่สามารถส่ง
หรือรับโทรสารได้ วิธีการตรวจสอบว่า
สายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่
ทำได้โดยการเชื่อมต่อสายอะนาล็อก
แบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียง
สัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ
ปกติ อาจจะเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสาย
ดิจิทัลไว้ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับ
สายอะนาล็อกและลองส่งหรือรับโทรสาร
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจจะมีเสียง
รบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ
(มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาใน
การโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียง
ของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้า
กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟัง
ว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือ

ไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด
Error Correction Mode (โหมดแก้ไข
ข้อผิดพลาด) (ECM) แล้วลองส่งโทรสาร
ใหม่อีกครั้ง

- หากคุณใช้บริการ DSL/ADSL ให้
ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ
DSL/ADSL แล้ว หากไม่มีตัวแยก
สัญญาณ คุณจะไม่สามารถรับและส่ง
โทรสารได้
- หากคุณกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลง
สัญญาณ/อะแดปเตอร์ขั้วต่อของ
โทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครือข่าย
บริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN)
โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์
ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และ
อะแดปเตอร์ขั้วต่อได้รับการตั้งค่าเป็น
ประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/
พื้นที่ของคุณ
- คุณกำลังใช้บริการ Fax over IP ลองใช้
ความเร็วการเชื่อมต่อที่ลดลง หากยังคง
มีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายให้ความ
ช่วยเหลือของบริการ Fax over IP

เครื่องพิมพ์สามารถส่งโทรสารแต่ไม่สามารถรับโทรสารได้

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้า
เฉพาะ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสมบัติ
Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)
ของเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็น
All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)
- หากตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับ
อัตโนมัติ) เป็น Off (ปิด) หรือหากคุณ
สมัครใช้บริการฝากข้อความเสียงในสาย
โทรศัพท์เดียวกับโทรสาร คุณจะสามาร
งรับโทรสารด้วยตนเองได้เท่านั้น
- หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของ
คอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับ
เครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าไม่ได้ตั้งค่า
ซอฟต์แวร์ของโมเด็มให้รับโทรสารโดย
อัตโนมัติ
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
เข้ากับสายโทรศัพท์เส้นเดียวกันกับ
เครื่องพิมพ์:
 - ตรวจสอบว่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
ทำงานอย่างถูกต้อง
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ตั้งค่าเครื่อง
พิมพ์ให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณทำการตั้งค่า
Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)
มากกว่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่
ตั้งไว้ที่เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ
- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก
แล้วลองรับโทรสาร
- บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ
10 วินาที พูดซ้ำๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ
เมื่อบันทึกข้อความ เรียบร้อยอย่างน้อย
5 วินาทีเมื่อพูดข้อความเสร็จแล้ว
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน
อาจจะทำให้การทดสอบผิดพลาด คุณ
สามารถปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น
ทั้งหมดออก และทำการทดสอบอีกครั้ง
หาก Dial Tone Detection Test (ทดสอบ
การตรวจสอบสัญญาณการโทร) ผ่าน
แสดงว่าอุปกรณ์อื่นอย่างน้อยหนึ่ง
รายการเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลอง
ต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้ง
และทำการทดสอบทีละชิ้น จนกระทั่ง
คุณทราบว่าคุณอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิด
ปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารแต่สามารถรับโทรสารได้

- เครื่องพิมพ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือ กระชั้นชิดจนเกินไป ตัวอย่างเช่น หากคุณต้องต่อสายนอกด้วยการกด "9" นำหน้า ให้ลองแทรกการเว้นระยะดังนี้: 9-XXX-XXXX (โดยที่ XXX-XXXX คือ หมายเลขโทรสารที่คุณต้องการส่ง โทรสารไปถึง) หากต้องการเว้นระยะ ให้กด Redial/Pause (โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว) หรือกดปุ่ม Symbols หรือปุ่ม *@ ซ้ำๆ จนกระทั่งเครื่องหมายเส้นขีด (-) ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล หากคุณยังคงประสบปัญหาการส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์อยู่ และคุณอยู่ในประเทศ/พื้นที่ต่อไปนี้ คุณต้องใช้ปุ่มกดบนโทรศัพท์เพื่อทำการส่งโทรสาร:

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย
บราซิล	แคนาดา
ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ
อินเดีย	อินโดนีเซีย
ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา
มาเลเซีย	เม็กซิโก
ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย
ซาอุดีอาระเบีย	สิงคโปร์
สเปน	ไต้หวัน
ประเทศไทย	สหรัฐอเมริกา
เวเนซุเอลา	เวียดนาม

ปัญหาการตั้งค่าระบบไร้สาย (802.11)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่คุณอาจพบเมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณ

ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้ตามลำดับต่อไปนี้



หมายเหตุ: หากยังคงพบปัญหาอยู่ โปรดอ่านข้อมูลแก้ไขปัญหาในคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)



หลังจากการแก้ไขปัญหา...

หลังจากที่ได้แก้ไขปัญหาและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณดังต่อไปนี้

Windows


ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP ลงในคอมพิวเตอร์และรันโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง เลือก **Install Network/Wireless Device (ติดตั้งเครือข่าย/อุปกรณ์แบบไร้สาย)** หรือ **Add a Device (เพิ่มอุปกรณ์)** เมื่อเครื่องแจ้งเตือน


Mac OS

เปิดยูทิลิตี้ HP ที่อยู่ใน Dock (ยูทิลิตี้ HP ยังอยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์แอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณอีกด้วย) คลิกไอคอน **Application** บนแถบเครื่องมือ ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าไฟของการเชื่อมต่อไร้สาย (802.11) สว่าง

หากไฟสีน้ำเงินใกล้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ไม่สว่าง แสดงว่าอาจมีการปิดความสามารถในการทำงานแบบไร้สาย

หากต้องการเปิดการทำงานแบบไร้สาย ให้กดปุ่ม  (ไร้สาย) หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้ความสามารถ

ในการทำงานแบบไร้สาย หรือกดปุ่ม  (ตั้งค่า) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลือก **Wireless Menu (เมนูไร้สาย)** เลือก **Wireless ON/OFF (เปิด/ปิดไร้สาย)** แล้วเลือก **On (เปิด)**

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบความแรงของสัญญาณแบบไร้สาย

หากความแรงของสัญญาณสำหรับเครือข่ายไร้สายหรือคอมพิวเตอร์นั้นอ่อนลง หรือหากมีการรบกวนในเครือข่ายไร้สาย เครื่องพิมพ์อาจไม่สามารถตรวจจับสัญญาณได้

หากต้องการตรวจสอบความแรงของสัญญาณไร้สาย ให้รับการทดสอบเครือข่ายไร้สายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "ขั้นตอนที่ 4: การทดสอบเครือข่ายไร้สาย" ที่หน้า 88)

หากการทดสอบเครือข่ายไร้สายระบุว่าสัญญาณอ่อน ให้ลองเลื่อนเครื่องพิมพ์เข้าไปใกล้เราเตอร์ไร้สาย

การลดสัญญาณรบกวน

คำแนะนำต่อไปนี้อาจช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนในเครือข่ายแบบไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากโครงสร้างขนาดใหญ่ที่ก่อด้วยอิฐ และโครงสร้างอาคารอื่นๆ เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดกำลังของสัญญาณลงได้

ขั้นตอนที่ 3: รีเซ็ตรหัสผ่านประกอบของเครือข่ายไร้สาย

ปิดเราเตอร์และเครื่องพิมพ์แล้วจึงเปิดอุปกรณ์เหล่านี้อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้ ปิดเราเตอร์ก่อน แล้วจึงเปิดเครื่องพิมพ์


หากคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วจึงเปิดอุปกรณ์เหล่านี้อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้

ปิดเราเตอร์ก่อน จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์เป็นลำดับสุดท้าย

บางครั้ง การปิดและเปิดอุปกรณ์ใหม่จะช่วยแก้ไขปัญหาลูกข่ายเกี่ยวกับการสื่อสารของเครือข่าย

ขั้นตอนที่ 4: การทดสอบเครือข่ายไร้สาย

หากมีปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายไร้สาย ให้รับการทดสอบเครือข่ายไร้สายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่ม  (ตั้งค่า)

3. กดปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** แล้วกด **OK (ตกลง)**

4. เลือก **Wireless Test (การทดสอบไร้สาย)** แล้วกด **OK (ตกลง)**

หากตรวจพบปัญหา รายงานการทดสอบที่พิมพ์จะมีคำแนะนำที่อาจช่วยแก้ไขปัญหานั้นได้

ขั้นตอนที่ 5: การรันเครื่องมือการวินิจฉัยเครือข่าย (Windows)

หากขั้นตอนก่อนหน้านี้ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ และคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเรียบร้อยแล้ว ให้รันเครื่องมือการวินิจฉัยเครือข่าย



หมายเหตุ: การทดสอบเพื่อวินิจฉัยปัญหา อาจจำเป็นต้องให้คุณเชื่อมต่อสาย USB ระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ จัดตำแหน่งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ให้อยู่ใกล้กันและมีสาย USB ที่พร้อมใช้งานได้

หากต้องการรันเครื่องมือการวินิจฉัยเครือข่าย ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิดซอฟต์แวร์ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. คลิก **Settings (การตั้งค่า)**, คลิก **Other Settings (การตั้งค่าอื่นๆ)** แล้วคลิก **Network Toolbox (กล่องเครื่องมือเครือข่าย)**
3. บนแท็บ **Utilities (ยูทิลิตี้)** ให้คลิก **Run Network Diagnostics (รันการวินิจฉัยเครือข่าย)**
4. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ




5. เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถดูข้อมูลสถานะและกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายจากเว็บเบราว์เซอร์ในคอมพิวเตอร์ได้โดยใช้โฮมเพจของเครื่องพิมพ์ (เรียกว่า "เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว" หรือ "EWS") โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือกำหนดค่าใดๆ บนคอมพิวเตอร์ของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถเปิดและใช้งาน EWS ได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต แต่คุณสมบัตินี้บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

การเปิด EWS

1. รับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์:
 - ก. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (ตั้งค่า)
 - ข. กดปุ่ม  หรือ  เพื่อเลือก Print Report (พิมพ์รายงาน) และจากนั้นกด **OK (ตกลง)**
 - ค. เลือก Network Config (กำหนดค่าเครือข่าย) แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**

IP แอดเดรสที่แสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

2. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับอุปกรณ์

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงไปในเว็บไซต์:

<http://123.123.123.123>



ข้อเสนอแนะ: นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด EWS จากซอฟต์แวร์ HP ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณได้อีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือเหล่านี้ ให้ดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากรันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน
หัวพิมพ์ (ใช้โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี (โปรดดูรายละเอียดต่อไปนี้)

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้นปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใดรวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยบุคคลอื่น
 - การใช้ซอฟต์แวร์ ลือ ซีนส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค้านี้ หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแปลงและมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP หมายความว่าสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การ ให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้หน้าเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะได้โดยชัดแจ้งหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณภาพการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์บางอย่างใด โดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับประกันที่สอดคล้องและปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:

D. กฎหมายในพื้นที่

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นภาระบริษัทผู้จำหน่าย ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับสาขาอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ ไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการบริการรวมของศูนย์ทั่วโลกในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เวียดนาม ในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะ ไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

目錄

使用印表機	94
使用控制面板	96
傳真	97
設定傳真	97
使用傳真	103
設定 802.11 無線通訊 (僅限某些機型)	109
解決設定問題	112
設定印表機的問題	112
安裝軟體時的問題	112
設定傳真的問題	112
無線 (802.11) 設定問題	115
內建 Web 伺服器	118
Hewlett-Packard 有限保證聲明	119

安全資訊

使用本印表機時請永遠遵循基本的安全措施，以降低受到火災或電擊等傷害的危險。

1. 請詳讀並了解印表機所附之文件中的所有說明。
2. 請遵守印表機上標示的所有警告與說明。
3. 清理本印表機前，請先從牆上的插座拔除其電源線。
4. 請不要在近水或潮濕的環境中安裝或使用本印表機。
5. 在穩固的表面上牢牢地安裝本印表機。
6. 請將印表機安裝在有保護的區域，以免因任何人踩踏電源線或被電源線絆倒而使電源線損毀。
7. 如果印表機不能正常運作，請參閱使用者指南 (安裝軟體後出現在電腦上的使用手冊)。
8. 產品內部沒有可供使用者維修的零件。請諮詢合格的服務人員。
9. 限用印表機隨附的外接電源轉換器。




備註：匣中的墨水在列印中有多種不同的用途；其一是使印表機及墨水匣可進行列印前的初始化作業，另一則是清潔及清通印字頭噴嘴的印字頭維護作業。此外，墨水匣使用後也會有部分墨水殘留。如需詳細資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

1. 使用印表機



感謝您購買 HP Officejet All-in-One。利用本印表機，您可以列印文件和相片、掃描文件至連接的電腦、進行黑白和彩色影印，以及收發黑白和彩色傳真。

您可以使用印表機的控制面板掃描、影印和傳送傳真。您也可使用印表機控制面板來變更設定、列印報告或取得印表機的說明。

 **提示：** 如果印表機已連接到電腦，您也可以使用電腦上的軟體工具如「工具箱」(Windows)、HP 公用程式 (Mac OS X) 或內建 Web 伺服器 (EWS) 來變更印表機設定。如需這些工具的詳細資訊，請參閱使用者指南 (安裝軟體後出現在電腦上的使用手冊)。

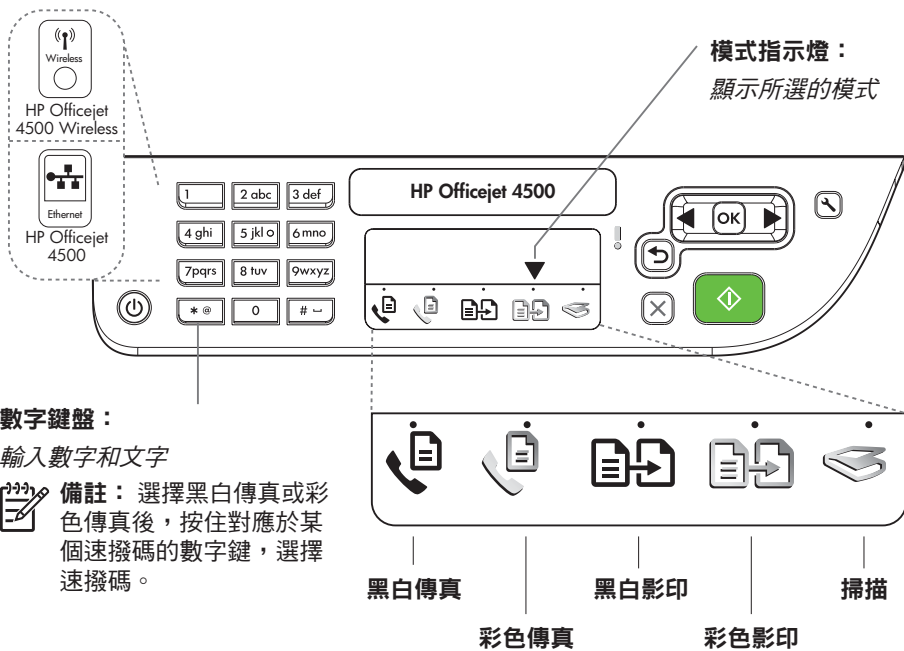
使用者指南在哪裡？


本印表機不提供列印格式的使用者指南 (也稱為「說明」)，而是改為在安裝程式安裝 HP 軟體時，將使用者指南放置在電腦上。


本節大綱如下：


- 疑難排解
- 重大的安全及法規資料
- 有關被支援之列印耗材的說明
- 詳細的使用方式

您可以從 HP 解決方案中心軟體 (Windows) 或從「說明」功能表 (Mac OS X) 上開啟這個指南。此外，HP 的支援網站 (www.hp.com/support) 上也提供了這個指南的 Adobe Acrobat 版本。





 **電源：**
開啓及關閉
裝置


 **取消：**
取消目前的
工作


 **確定：**
進入功能表或接
受目前的選擇


 **開始：**
開始作業


 **注意：**
裝置出現需要
注意的狀況


 **設定：**
變更裝置設定

 **上一步：**
返回一步

 **箭頭：**
翻閱功能表選項




 **備註：** 使用
◀ 或 ▶ 刪除
螢幕上錯誤的
紀錄。

 **備註：** 下列功能僅限於
某些機型。

 **無線：**
開啓或關閉無線通訊
裝置。

使用控制面板


控制面板上的模式指示燈方向鍵顯示印表機目前所選的模式。

如果想要...	方法如下：
選擇不同的模式	按 ◀ 或 ▶ 按鈕來選擇所需的模式，然後再按 OK 。
變更模式的設定	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇模式，按 ◀ 或 ▶ 按鈕來翻閱可用的設定，然後再按 OK 來選擇要變更的設定。2. 按 ◀ 或 ▶ 按鈕來變更設定，然後再按 OK。
變更印表機設定或列印報告	<ol style="list-style-type: none">1. 按  (設定) 按鈕。2. 按 ◀ 或 ▶ 按鈕來捲動功能表。3. 按 OK 來選擇功能表或選項。
開始作業	選擇模式、變更設定，然後再按  (開始) 按鈕開始作業。
刪除螢幕上錯誤的紀錄	使用 ◀ 或  按鈕來刪除錯誤的紀錄。

2. 傳真

設定傳真

本印表機可讓您收發黑白及彩色傳真。開始使用傳真功能之前，請按照以下這些步驟成功連接印表機。

 **提示：** 您可以使用「傳真設定精靈」(Windows) 或 HP 公用程式 (Mac OS X) 來設定傳真。

有關可搭配印表機使用之傳真功能的詳細資訊，請參閱使用者指南 (安裝軟體後出現在電腦上的使用手冊)。



重要事項： 選取您所在國家/地區的「Finding fax setup information」(尋找傳真設定資訊) 核取方塊。如果有列出您所在的國家/地區，請瀏覽網站上的設定資訊。如果未列出您所在的國家/地區，請按照本指南的指示進行。

尋找傳真設定資訊



如果您位於下列國家/地區，請瀏覽適當的網站以取得有關設定傳真的資訊。

奧地利	www.hp.com/at/faxconfig
比利時	
荷蘭文	www.hp.be/nl/faxconfig
法文	www.hp.be/fr/faxconfig
丹麥	www.hp.dk/faxconfig
芬蘭	www.hp.fi/faxconfig
法國	www.hp.com/fr/faxconfig
德國	www.hp.com/de/faxconfig
愛爾蘭	www.hp.com/ie/faxconfig
義大利	www.hp.com/it/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
荷蘭	www.hp.nl/faxconfig
葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
西班牙	www.hp.es/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
瑞士	
法文	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
德文	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英國	www.hp.com/uk/faxconfig

步驟 1：將印表機連接至電話線路

💡 開始前...

開始進行之前，請確定已完成下列各項動作：

- 已安裝墨水匣
- 已將 A4 或 Letter 尺寸的紙張載入紙匣
- 已準備好電話線和轉換器 (如果印表機已隨附)

如需詳細資訊，請參閱印表機包裝中隨附的安裝簡冊。

請按下列步驟連接印表機和其他電話設備或裝置：

1. 將印表機包裝箱內隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入印表機背面標示 **1-LINE** 的連接埠。

📝 **備註：**您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

📝 **備註：**如果印表機隨附的電話線不夠長，可以使用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。如需詳細資訊，請參閱使用者指南 (安裝軟體後出現在電腦上的使用手冊) 的詳細說明。

⚠️ **注意：**使用非隨附之電話線將印表機連上市話插座時，可能無法順利傳真。此一特製的電話線與您家中或辦公室已有的電話線不同。

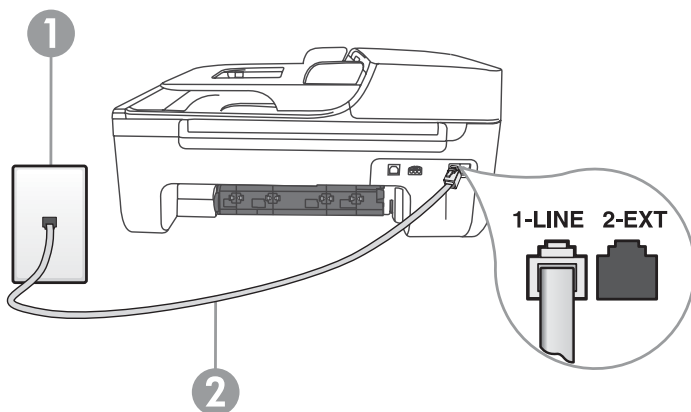
2. 連接其他電話設備。如需連接和設定搭配印表機使用之其他裝置或服務的詳細資訊，請參閱本節中的方塊或使用者指南。

📝 **備註：**設定印表機搭配其他設備或服務如有任何問題，請洽提供設備或服務的公司。

💡 **提示：**如果您在用來傳真的同一個電話線路上使用語音信箱服務，將無法自動接收傳真。由於您必須親自接聽傳真來電，因此請務必關閉**自動接聽**功能。

若要改為自動接收傳真，請向電話公司申請區別鈴聲服務或傳真專用線路。

3. 將印表機連接至其他電話設備後，請執行第 100 頁的「步驟 2：測試傳真設定」。



1 市話插座
2 印表機上的 **1-LINE** 連接埠

? 何謂區別鈴聲服務？

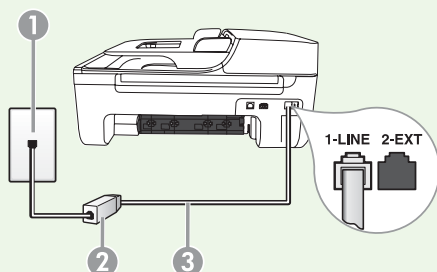
許多電話公司提供區別鈴聲功能，以便在同一條電話線上使用多個電話號碼。此一服務需要對每個號碼指定不同的鈴聲模式。您可以將印表機設定成接聽特定響鈴模式的來電。

如果將印表機連接至具有區別鈴聲的電話線，請您的電話公司分別為語音來電和傳真來電指定不同的響鈴模式。HP 建議您將傳真來電指定為兩響或三響鈴聲模式。印表機偵測到指定的鈴聲模式時，將會接聽來電並收傳真。

如需設定區別鈴聲的詳細資訊，請參閱第 101 頁的「步驟 3：配置傳真設定」。

連接到 DSL/ADSL 線路

如果使用 DSL/ADSL 服務，請按照以下這些步驟來連接傳真。



1. 在牆上電話插座和 DSL/ADSL 過濾器之間連接 DSL/ADSL 服務提供者所提供的 DSL/ADSL 過濾器和電話線。
2. 將印表機隨附的電話線，插入 DSL/ADSL 過濾器和印表機上的 **1-LINE 連接埠**。

1 市話插座

2 DSL/ADSL 過濾器與電話線 (由 DSL/ADSL 服務提供者提供)

3 隨附在印表機包裝箱中的電話線連接至印表機的 1-LINE 連接埠

連接其他設備

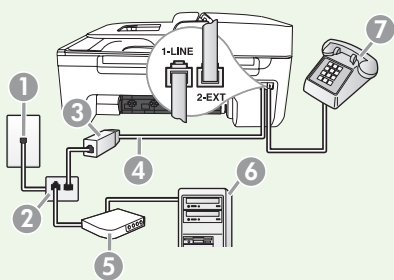
從印表機背面貼有 **2-EXT** 標籤的連接埠拔下白色插頭，再將電話連接到此連接埠。



如果要連接撥號電腦數據機或電話等其他設備，您必須購買並列式分歧器。並列式分歧器前端有一個 RJ-11 連接埠，後端則有兩個 RJ-11 連接埠，請勿使用雙線路電話分歧器、序列分歧器或前方有兩個 RJ-11 連接埠而後方有一個插口的並列式分歧器。



備註： 如果要使用 DSL/ADSL 服務，請將 DSL/ADSL 過濾器的一端連接到並列式分歧器，然後再使用 HP 提供的電話線來將過濾器的另一端連接到印表機上的 **1-Line** 連接埠。從印表機背面貼有 **2-EXT** 標籤的連接埠拔下白色插頭，再將電話機或電話答錄機連接到 **2-EXT** 連接埠。接著，將並列式分歧器的第二個連接埠連接到與電腦連接的 DSL/ADSL 數據機。



- 1 市話插座
- 2 並列式分歧器
- 3 DSL/ADSL 過濾器 (由 DSL/ADSL 服務提供者提供)
- 4 印表機隨附的電話線
- 5 DSL/ADSL 數據機
- 6 電腦
- 7 電話

步驟 2：測試傳真設定

執行傳真設定測試，檢查印表機的狀態，確保傳真功能設定的正確性。

1. 按 ◀ 或 ▶ 按鈕，選擇「工具」，然後按 **OK**。

2. 選擇「執行傳真測試」，然後按 **OK**。

傳真測試會執行下列作業：


- 測試傳真硬體並確認連接印表機的電話線是否正確
- 檢查電話線是否插入正確的接口
- 檢查撥號複頻音
- 檢查電話線路
- 測試電話線路的連結狀態

測試完成後，印表機會列印一份測試結果報告。測試失敗時，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊。詳細的疑難排解說明，請參閱第 112 頁的「設定印表機的問題」。

3. 成功執行傳真測試後，請執行第 101 頁的「步驟 3：配置傳真設定」。

步驟 3：配置傳真設定


通常在連接電腦與上電話線路後，印表機會使用預設的傳真設定，請依據您的需求來設定傳真設定。

1. 在印表機的控制面板上，按  (設定) 按鈕。
2. 選擇要配置的設定。

? 要在哪裡變更傳真設定？

您可以使用下列工具來配置傳真設定：



印表機的控制面板



按印表機控制面板上的  (設定) 按鈕，選擇「傳真設定」，然後再選擇您要配置的設定。

HP 軟體

如果您已在電腦上安裝 HP 軟體，則可以使用 HP 解決方案中心軟體 (Windows) 或 HP 公用程式 (Mac OS X) 來配置傳真設定。

如需使用這些工具或設定的詳細資訊，請參閱使用者指南。

如果要配置此設定...	方法如下：
自動接聽 如果要讓印表機自動接收來電和接收傳真，請將接聽模式設定為「開啟」。印表機會在經過「接聽鈴聲次數」設定的鈴響聲過後自動接聽這些來電。	<ol style="list-style-type: none">1. 按 ◀ 或 ▶ 按鈕來選擇「傳真設定」，然後再按 OK。2. 選擇「接聽選項」，然後選擇「自動接聽」。3. 選擇「開啟」或「關閉」，然後按 OK。
接聽鈴聲次數 (選用) 設定接聽鈴聲次數  備註： 印表機的接聽前響鈴次數應大於答錄機的接聽前響鈴次數。	<ol style="list-style-type: none">1. 按 ◀ 或 ▶ 按鈕來選擇「傳真設定」，然後再按 OK。2. 選擇「接聽選項」，然後選擇「接聽鈴聲次數」。3. 輸入適當的鈴聲次數，然後按下 OK。
區別鈴聲 變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式  備註： 如果有使用區別鈴聲服務，您可以在相同的電話線上使用一個以上的電話號碼。您可以變更此設定，讓印表機自動判斷僅應由傳真呼叫所使用的鈴聲模式。	<ol style="list-style-type: none">1. 按 ◀ 或 ▶ 按鈕來選擇「傳真設定」，然後再按 OK。2. 選擇「鈴響型式」或「區別鈴聲」。3. 選擇符合電話公司指定給您傳真號碼之模式的設定，然後按 OK。

如果要配置此設定...	方法如下：
<p>傳真速度 設定印表機在傳送和接收傳真時，與其他傳真機進行通訊時所用的傳真速度。</p> <p> 備註：如果在傳送和接收傳真時發生問題，請嘗試使用較慢的傳真速度。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 ◀ 或 ▶ 按鈕來選擇「傳真設定」，然後再按 OK。 2. 選擇「傳真速度」。 3. 選擇所需的傳真速度，然後按 OK。
<p>傳真錯誤修正模式 傳輸中印表機若發現錯誤的訊號同時錯誤修正模式為開啟時，印表機會要求重傳該部分的傳真。</p> <p> 備註：如果您在收發傳真時發生問題，請關閉錯誤修正功能。此外，跨國家/地區或用衛星電話收發傳真時，關閉錯誤修正設定可能有所助益。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 ◀ 或 ▶ 按鈕來選擇「傳真設定」，然後再按 OK。 2. 選擇「錯誤修正」，然後按 OK。 3. 選擇「開啟」或「關閉」。
<p>媒體 變更印表機的音量，包括傳真音。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 ◀ 或 ▶ 按鈕來選擇「基本設定」，然後再按 OK。 2. 選擇「喇叭音量」。 3. 選擇所需的音量，然後按 OK。

使用傳真

本節將說明如何傳送和接收傳真。

其他資訊！

如需下列主題的詳細資訊，請參閱使用者指南：

- 使用監視器撥號傳送傳真
- 從記憶體傳送傳真
- 排程稍後傳送的傳真
- 將傳真傳給多位收件者
- 以錯誤修正模式傳送傳真

安裝軟體後就可在電腦上找到使用者指南。

傳送傳真

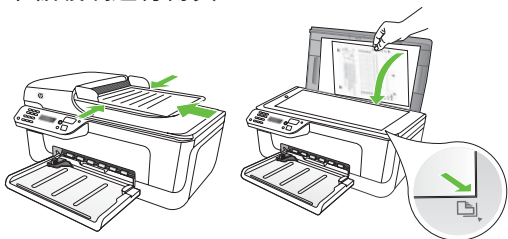
您可用多種方法傳送傳真。您可用印表機的控制面板來傳送黑白或彩色傳真。您亦可用連上的電話手動發送傳真，這可讓您在傳送傳真之前與接收方通話。

您也可以透過傳真來傳送電腦上的文件，而不需先列印文件。

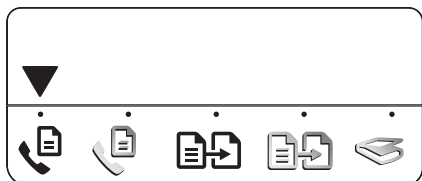
從印表機傳送傳真

1. 將您要傳真的文件載入印表機中。

您可以從自動文件進紙器 (ADF) 或從掃描器平板玻璃進行傳真。




2. 按 ◀ 或 ▶ 按鈕來選擇「黑白傳真」或「彩色傳真」，然後再按 OK。




3. 請按印表機控制面板上的提示進行。

4. 出現提示時，使用數字鍵輸入收件者的傳真號碼。

 **提示：** 若要在您輸入的傳真號碼中加入暫停，請重複按 * 鈕，直到顯示器上出現破折 (-) 號。

5. 按  (開始) 按鈕

 **提示：** 若收件者告知您所傳送的傳真無法閱讀，您可以嘗試變更解析度或對比設定，然後再重新傳送傳真。

從電腦傳送傳真

您可以透過傳真來傳送電腦上的文件，而不需從印表機列印該文件的副本再傳真。



備註：透過此方法從電腦傳送的傳真會使用印表機的傳真連線進行傳真，而不是網際網路連線或電腦數據機進行傳真。因此，請確認印表機是否已連接到有效的電話線路上、是否已正確設定傳真功能且正常執行。

若要使用此功能，您必須使用印表機隨附的 CD 來安裝軟體。

若要使用此功能，您必須使用印表機隨附 HP 軟體光碟上的安裝程式來安裝印表機軟體。

Windows

1. 在電腦上開啟您要傳真的文件。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 從「名稱」清單中選擇名稱中包含「傳真」的印表機。
4. 如要變更設定 (例如選擇要以黑白或彩色傳真傳送文件)，請按一下可開啟「內容」對話方塊的按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。

5. 變更任何設定後，再按一下 **OK**。
6. 按一下「列印」或 **OK**。

7. 輸入收件者的傳真號碼和其他資訊、變更傳真的任何進一步設定，然後按一下「傳送傳真」。印表機會開始撥打傳真號碼並透過傳真傳送文件。

Mac OS X

1. 在電腦上開啟您要傳真的文件。
2. 從軟體應用程式的「File」(檔案) 功能表中，選擇「Print」(列印)。
3. 選擇名稱中包含「(傳真)」的印表機。
4. 從快顯功能表中選擇「Fax Recipients」(傳真收件者) (在 Mac OS X v10.5 和 v10.6 中，這個快顯功能表位於「列印方向」設定下方)。



備註：如果找不到快顯功能表，請依照所使用的 Mac OS 版本，執行下列動作：

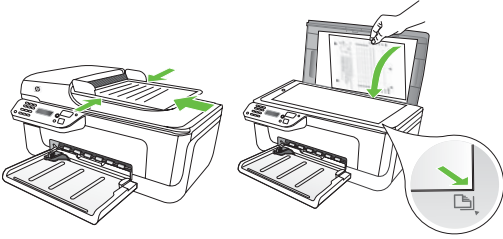
- Mac OS X (v10.5 和 v10.6)：按一下「印表機」選擇旁的藍色三角形。
 - Mac OS X (v10.4)：如果您看見「進階」按鈕，請按此按鈕。
5. 在所提供的方塊中輸入傳真號碼和其他資訊，然後按一下「Add to Recipients」(新增至收件者)。
 6. 選擇「傳真模式」和所需的其他傳真選項，然後按一下「Send Fax Now」(立即傳送傳真) 開始撥打傳真號碼並傳真文件。

手動傳送傳真

您可用連上印表機 (透過 **2-EXT** 連接埠) 的電話, 也可用同一線路 (但未直接連上印表機) 的電話, 手動傳送傳真。

1. 將您要傳真的文件載入印表機中。


您可以從自動文件進紙器 (ADF) 或從掃描器平板玻璃進行傳真。



2. 按 ◀ 或 ▶ 按鈕來選擇「黑白傳真」或「彩色傳真」, 然後再按 **OK**。





3. 使用電話上的數字鍵撥號。


 **備註：** 手動傳真時, 請勿使用印表機控制面板上的按鍵。請用電話上的按鍵, 撥打收件人的電話號碼。

 **提示：** 若要切換「黑白傳真」或「彩色傳真」, 請按 ◀ 或 ▶ 按鈕。

4. 如果接收方接聽電話, 您可以在傳送傳真前先與對方通話。當您準備好傳送傳真時, 就告知對方當他們聽到傳真訊號時, 按下傳真機上用來收發傳真的按鈕。

 **備註：** 若由傳真機接聽電話, 您會聽到對方傳真機的傳真音。


5. 當您準備好傳送傳真時, 請按  (開始) 按鈕。

 **備註：** 按提示選擇印表機控制面板顯示器上的「傳送」。

在傳送傳真時, 電話線將進入靜音狀態。此時可以掛上電話。若要繼續與收件者交談, 您可以留在線上。

接收傳真

您可自動或手動收傳真。

 **備註：** 接收 Legal 尺寸的傳真而印表機未設定為使用 Legal 尺寸紙張時, 印表機會縮小傳真以符合載入的紙張。停用「自動縮小」功能時, 印表機會以雙面列印傳真。

影印文件中收到傳真時, 傳真會儲存在印表機的記憶體, 直到影印結束。因此可能會減少記憶體中可儲存的傳真頁數。

其他資訊！

如需下列主題的詳細資訊, 請參閱使用者指南：

- 從記憶體重新列印接收到的傳真
- 輪詢以接收傳真
- 轉送傳真至另一個號碼
- 設定接收傳真的紙張大小
- 設定自動縮小來電傳真
- 拒收垃圾傳真號碼

安裝軟體後就可在電腦上找到使用者指南。

自動接收傳真

若您從印表機的控制面板開啟「自動接收」選項 (預設值)，印表機會在經過「接聽鈴聲次數」設定的鈴響聲過後自動接聽來電並接收傳真。如需配置此設定的詳細資訊，請參閱第 101 頁的「步驟 3：配置傳真設定」。

傳真和語音信箱服務

如果您在用來傳真的同一個電話線路上使用語音信箱服務，將無法自動接收傳真。反之，您必須確定已關閉「自動接聽」設定，才能以手動方式接收傳真。請務必在電話轉到語音信箱之前起始手動傳真。

若要改為自動接收傳真，請向電話公司申請區別鈴聲服務或傳真專用線路。

手動接收傳真

當您在通話中時，您的通話對象可以在您仍在線上時傳真給您 (稱為「手動傳真」)。


您可用連上印表機 (透過 **2-EXT** 連接埠) 的電話，也可用同一線路 (但未直接連上印表機) 的電話，手動接收傳真。

1. 檢查印表機是否已開機且已將紙張裝入紙匣。
2. 將原稿從自動文件進紙器 (ADF) 中取出。
3. 將「來電答鈴」設定設為較大的數字，以便您在印表機接聽之前有時間可以接聽來電。

-或-

關閉「自動接聽」設定，使印表機不會自動接聽來電。

如需配置此設定的詳細資訊，請參閱第 101 頁的「步驟 3：配置傳真設定」。


4. 當您已在電話旁等候傳送者時，就告知對方按下傳真機上用來收發傳真的按鈕。
5. 聽到傳送方傳真機的傳真音時，請進行下列工作：
 - a. 按 ◀ 或 ▶ 按鈕來選擇「黑白傳真」或「彩色傳真」。
 - b. 按  按鈕。
 - c. 在印表機開始接收傳真時，您可以掛斷電話或仍留在線上。



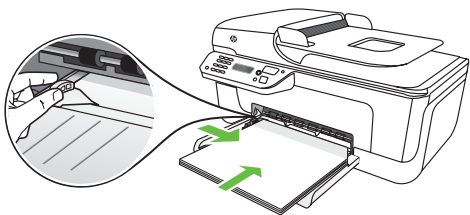
備註： 在傳送傳真時，電話線將進入靜音狀態。




從記憶體重新列印接收到的傳真

如果您開啟了「備援傳真」模式，無論印表機是否處於錯誤狀況都會將收到的傳真儲存在記憶體。



 **備註：** 儲存於記憶體的全部傳真會在關機後刪除。如需使用此功能的詳細資訊，請參閱使用者指南 (安裝軟體後電腦上的使用手冊)。

1. 檢查印表機是否已開機且已將紙張裝入紙匣。




2. 按  (設定) 按鈕。
3. 按  或  按鈕來選擇出現的「列印報告」，然後再按 **OK**。
4. 選擇「重印傳真」，然後按 **OK**。

系統將以收到傳真的相反順序來列印傳真，也就是最後收到的傳真先列印。

5. 按  (開始) 按鈕。
6. 若要停止重印記憶體中的傳真，請按  (取消) 按鈕。

將傳真接收到電腦

您可以使用「HP 數位傳真」(傳真到 PC 及傳真到 Mac) 功能，自動接收傳真然後直接儲存到電腦。不但讓您輕鬆儲存傳真的數位副本，更消除處理大量書面檔案的困擾。您也可關閉各傳真列印—不但節省耗材和金錢，還能減少耗紙和垃圾。

 **備註：** 設定「HP 數位傳真」功能前，請先安裝印表機隨附的 HP 軟體。

如需設定和使用 HP 數位傳真的詳細資訊，請參閱使用者指南。

使用報告和日誌




您可以列印多種不同類型的傳真報告：

- 傳真確認頁
- 傳真日誌




- 傳真傳送報告上的影像
- 其他報告

這些報告會提供實用的印表機系統相關資訊。

列印報告

1. 在印表機的控制面板上，按  (設定) 按鈕。
2. 按  或  按鈕來選擇「**列印報告**」，然後再按 **OK**。
3. 選擇要列印的傳真報告，然後再按 **OK**。

清除傳真記錄

1. 在印表機的控制面板上，按  (設定) 按鈕。
2. 按  或  按鈕，選擇「**工具**」，然後按 **OK**。
3. 選擇「**清除傳真記錄**」，然後按 **OK**。

網際網路傳真通訊協定 (FoIP)

您也可以訂購便宜的電話服務，用印表機經由網際網路收發傳真。這個方法稱為「**網際網路傳真通訊協定 (FoIP)**」。有下列情況時，您可能已使用由電話公司提供的 FoIP 服務：

- 撥打帶特殊存取碼的傳真號碼
- 有連接到網際網路的 IP 轉換器盒，且提供傳真連線的類比電話連接埠

若要查看 FoIP 服務是否可用，請聯絡電話公司。如需使用 FoIP 搭配印表機的詳細資訊，請參閱使用者指南。

3. 設定 802.11 無線通訊 (僅限某些機型)

印表機若支援 802.11 無線通訊，就可將印表機利用無線連接無線網路。

若要連接印表機，請依序執行下列步驟。



備註： 亦可使用印表機的控制面板等其他方式，無線連接印表機。如需詳細資訊，請參閱使用者指南 (安裝軟體後電腦上的使用手冊) 的詳細說明。

步驟 1：安裝印表機的軟體

請依照作業系統的說明進行操作。



備註： 您必須執行印表機隨附 HP 軟體光碟上的安裝程式。安裝程式安裝軟體同時建立無線連結。

? 我的網路名稱和密碼是什麼？

當您安裝軟體時，系統就提示您輸入網路名稱 (也稱為「SSID」) 和安全密碼：

- 網路名稱就是您無線網路的名稱。
- 安全密碼可避免其他人未經您的許可就連接到您的無線網路。根據所需的安全等級，您的無線網路可能會使用 WPA 金鑰或 WEP 密碼。

如果在設定無線網路後未變更網路名稱或安全密碼，有時候可以在無線路由器的背面或側面找到這些資訊。

另外，如果使用的是執行 Microsoft Windows 的電腦，HP 提供一套名為「無

線網路精靈」的網路工具，讓您擷取某些系統的相關資訊。若要使用此工具，請瀏覽 www.hp.com/go/networksetup (本工具目前只提供英文版本)。

如果找不到網路名稱或安全密碼，或者記不得此資訊，請參閱電腦上的文件或路由器隨附的文件。如果仍找不到此資訊，請向網路管理員或設定無線網路的人員索取。

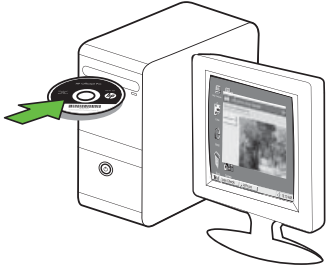
如需網路連接類型、網路名稱和 WEP 金鑰/WPA 密碼的詳細資訊，請參閱使用者指南。

Windows



重要事項：務必於提示出現後才插入 USB 纜線。

1. 儲存開啟中的任何文件。結束電腦上任何執行中的應用程式。
2. 將 HP 軟體光碟放入電腦。



3. 按一下光碟功能表上的「**安裝網路/無線裝置**」，然後再依照螢幕上的指示進行。

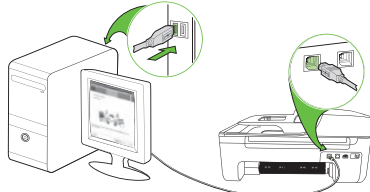


備註：安裝中防火牆軟體顯示出任何訊息時，選擇訊息中的「永遠許可/允許」選項。選擇本選項讓您在電腦上順利完成安裝作業。

4. 安裝程式會要搜尋印表機。搜尋完成後，點選**下一步**。



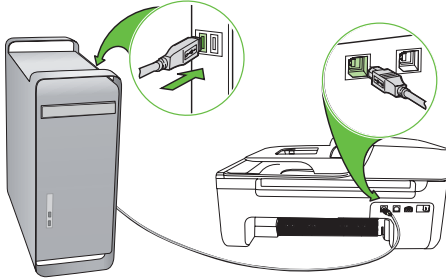
5. 按提示暫時連接 USB 纜線。



6. 依照螢幕上的指示來完成安裝程序。
7. 按提示輸入網路名稱和安全密碼。
8. 按提示拔除 USB 纜線。

Mac OS

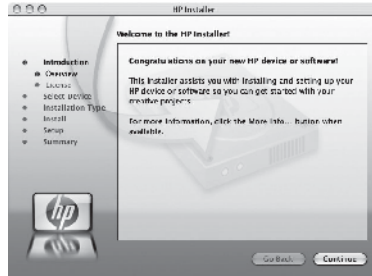
1. 將 USB 纜線的一端連接到印表機背面的連接埠，然後再另一端連接到電腦上的任一個 USB 連接埠。



2. 將 HP 軟體光碟放入電腦。



3. 按兩下軟體光碟上的 HP Installer 圖示，再按螢幕上的指示進行。






4. 按提示輸入網路名稱和安全密碼。
5. 在安裝軟體之後，拔除 USB 纜線。

💡 不使用無線路由器進行連線

如果沒有無線路由器（例如，Linksys 無線網路或 Apple AirPort Base Station），您仍可用所謂的「電腦對電腦」或 ad hoc 無線連接，將印表機連上電腦。如需詳細資訊，請參閱使用者指南。

步驟 2：測試無線連線

若要測試無線連線並確定其已正常運作，請完成下列步驟：

1. 檢查印表機是否已開機且已將紙張裝入紙匣。
2. 按  (設定) 按鈕。
3. 按  或  按鈕，選擇「列印報告」，然後按 **OK**。
4. 選擇「無線測試」，然後按 **OK**。


測試完成後，印表機會列印一份測試結果報告。測試失敗時，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊。如需進一步的疑難排解資訊，請參閱第 115 頁的「無線 (802.11) 設定問題」。

4. 解決設定問題

以下各節可協助您解決安裝印表機會遇到的問題。

如果需要詳細的說明，請參閱使用手冊 (安裝軟體後出現在電腦上的使用手冊)。

設定印表機的問題


- 確定已清除印表機內外所有的包裝膠帶。
 - 確定印表機已放入未使用過的 A4 或 Letter 尺寸 (8.5x11 英吋) 普通白紙。
 - 檢查所用的各項線材 (例如 USB 纜線或 Ethernet 纜線) 是否功能正常。
 - 確定  (電源) 指示燈亮起且非閃爍狀態。首次開啟印表機時，大約需要 45 秒鐘暖機。
 - 確定印表機處於「就緒」狀態，且印表機控制面板上的指示燈均未亮起或閃爍。指示燈亮起或閃爍時，請參閱印表機控制面板上的訊息。
 - 檢查是否已妥善連接電源線和電源轉接器，且電源插座的功能正常。
 - 檢查紙張是否均已正確的裝入紙匣且印表機中無夾紙。
 - 檢查各鎖栓及護蓋是否均已蓋好。
-

安裝軟體時的問題

- 安裝軟體前，請先關閉任何其他程式。
 - 電腦若無法識別所輸入的光碟機路徑，請檢查所指定的光碟機代碼是否正確。
 - 如果電腦無法識別光碟機中的 HP 軟體光碟，請檢查 HP 軟體光碟是否損壞。您也可以從 HP 網站下載 HP 軟體 (www.hp.com/support)。
 - 如果是使用執行 Windows 的電腦並且是使用 USB 纜線連接，請確定未在 Windows 裝置管理員中停用 USB 驅動程式。
 - 如果是使用執行 Windows 的電腦，而電腦無法偵測到印表機時，請執行 (HP 軟體光碟上的 util\ccc\uninstall.bat) 移除安裝公用程式，將軟體完全移除。重新啟動電腦並重新安裝軟體。
-


設定傳真的問題

本節包含解決關於設定印表機傳真問題方面的資訊。

 **備註：** 如果未正確設定印表機的傳真功能，收發傳真時可能出現問題。

發生傳真問題時，請列印傳真測試報告檢查印表機的狀態。如果未正確設定印表機的傳真功能，則測試會失敗。請在完成印表機的傳真設定後，執行此測試。如需詳細資訊，請參閱第 100 頁的「步驟 2：測試傳真設定」。

步驟 1：執行傳真測試

 **提示：**如果您收到包含錯誤碼的傳真通訊錯誤，可以在 HP 的支援網站 (www.hp.com/support) 上找到錯誤碼的說明。請按提示選擇您所在的國家/地區，然後在「搜尋」方塊中輸入「傳真錯誤碼」。

如果使用傳真測試中所提供的說明無法解決問題，請執行步驟 2：

步驟 2：檢查可能問題的清單

如果已執行傳真測試但仍有設定傳真方面的問題時，請檢查下列可能問題的清單和解決方案：

印表機在收發傳真時發生問題

- 確定使用的是印表機隨附的電話線或轉換器 (如果使用的不是隨附的電話線或轉換器，顯示幕可能會一直顯示「電話聽筒未掛上」)。
- 與印表機共用一條電話線的其他設備，可能正在使用中。請檢查同一條線路上但未連結印表機的電話或其他設備，未在使用中且未將聽筒拿起。例如，副機聽筒拿起或正在用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法用印表機進行傳真。
- 電話分歧器可能使傳真發生問題。請改將印表機直接插入市話接口。
- 請將電話線的一端插入市話接口，另一端插入印表機背面標示為 1-LINE 的连接埠。
- 請將功能正常的话機插入市話接口並檢查有無撥號音。沒有撥號音時，請洽電話公司檢查線路本身是否正常。
- 請將印表機連上類比電話線路，否則無法收發傳真。將一般類比電話機連上電話線路，然後聆聽撥號音，檢查電話線路是否為數位式線路。如果沒有聽到一般的撥號音，就可能是數位電話線路。將印表機連到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。
- 電話線路雜訊很多。聲音品質很差 (雜訊很多) 的電話線路，會導致傳真發生問題。連上電話機，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。聽到雜音時，請關閉「錯誤修正模式」(ECM)，再重新傳真。
- 使用 DSL/ADSL 服務時，請加裝 DSL/ADSL 過濾器，否則將無法順利傳真。
- 使用 PBX 或 ISDN 轉換器/終端配接卡時，請確定印表機已連上正確的連接埠，且終端配接卡已經按所在國家/地區設定正確的交換類型。
- 使用 IP 傳真服務時。請改用較慢的連接速率。問題仍無法解決時，請洽 IP 傳真服務的支援人員。

印表機可以傳送傳真但無法接收傳真

- 未使用區別鈴聲服務時，請確定印表機的「區別鈴聲」功能設定為「全部鈴聲」。
- 如果「自動接聽」設定為「關閉」，或在用來傳真的同一個電話線路上使用語音信箱服務，您只能手動接收傳真。
- 如果您在印表機使用的同一條電話線上連接電腦撥號數據機，請確定數據機隨附的軟體未設定為自動接收傳真。
- 答錄機與印表機使用同一線路時，請執行下列步驟：
 - 檢查答錄機是否正常。
 - 確定印表機已設定為自動接收傳真。
- 確定「接聽鈴聲次數」的值設的比答錄機的還大。
- 先斷開答錄機後再重新接收傳真。
- 錄製一個長約 10 秒鐘的訊息。在錄製訊息時，請放慢說話的速度，並降低音量。語音訊息的結尾，至少保留 5 秒的靜音期間。
- 和裝置使用同一線路的其他設備，也可能造成測試失敗。請斷開全部裝置後再測試一次。撥號音偵測測試正常時，代表某個或某些設備造成問題。請嘗試一次接回一個設備且每次都重新執行測試，直到找出造成問題的設備為止。

印表機無法傳送傳真但可以接收傳真

- 印表機可能是撥號太快或太早。例如，撥外線前若要先撥 9 時，請按下列方式插入暫停：9-XXX-XXXX (XXX-XXXX 代表您要撥打的傳真號碼)。若要輸入暫停，請按「重撥/暫停」，或重複按「符號」或 *@ 按鈕，直到出現 (-) 符號為止。如果無法使用直接連上印表機的電話手動傳送傳真時 (且您位於下列國家/地區)，務必使用電話的鍵盤傳送傳真：

阿根廷	澳大利亞
巴西	加拿大
智利	中國
哥倫比亞	希臘
印度	印尼
愛爾蘭	日本
韓國	拉丁美洲
馬來西亞	墨西哥
菲律賓	波蘭
葡萄牙	俄羅斯
沙烏地阿拉伯	新加坡
西班牙	臺灣
泰國	美國
委內瑞拉	越南

無線 (802.11) 設定問題

本節提供有關解決將印表機連接到無線網路時所遇到問題的資訊。

請依序執行下列步驟。



備註： 如果問題依舊存在，請參閱使用者指南 (安裝軟體後出現在電腦上的使用手冊) 中的解決問題資訊。



解決問題後...

問題解決且印表機連上無線網路後，請針對您的作業系統執行下列步驟：

Windows


將 HP 軟體光碟放入電腦，再執行安裝程式一次。按提示選擇「**安裝網路/無線裝置**」或「**新增裝置**」。

Mac OS

開啟 Dock 下的 HP 公用程式 (HP 公用程式亦可見於電腦上「應用程式」資料夾的 **Hewlett-Packard** 資料夾)。按一下工具列上的「**應用程式**」圖示，按兩下「**HP 設定精靈**」，再按螢幕上的指示來進行。

步驟 1：請確定無線 (802.11) 指示燈已開啟。

印表機控制面板附近的藍色指示燈未亮起時，代表無線功能尚未開啟。

若要啟動無線通訊，請按  (無線) 按鈕一次，開啟無線功能。或在印表機的控制面

板上，按  (設定) 按鈕，依序選擇「**網路功能表**」、再選擇「**Wireless ON/OFF**」(開啟/關閉無線)，然後再選擇「**開啟**」。

步驟 2. 檢查無線信號強度

無線網路或電腦的無線信號強度偏弱或對無線網路的干擾太強時，印表機可能無法偵測到信號。

請從印表機的控制面板執行「無線網路測試」，以判斷無線信號的強度 (如需詳細資訊，請參閱第 116 頁的「步驟 4. 執行無線網路測試」)。

無線網路測試顯示訊號欠佳時，請將印表機改置於靠近無線路由器的位置。

降低干擾

下列技巧可能有助於降低對無線網路的干擾：

- 請將無線裝置遠離檔案櫃等大型金屬物件，及微波爐和無線電話等其他電磁裝置，這類物件都會干擾無線信號。
- 請將無線裝置遠離大型石材結構及其他建物，這類建物會吸收無線電波減弱信號強度。

步驟 3. 重新啟動無線網路組件


將路由器及印表機關機後再按下列順序開機：先路由器，其次印表機。



如果仍無法連接，請依序將路由器、印表機及電腦關機後再按下列順序開機：先路由器，其次印表機，電腦最後。

某些狀況下，關閉再開啟電源也會解決網路通訊的問題。

步驟 4. 執行無線網路測試

針對無線網路問題，從印表機的控制面板執行無線測試。

1. 檢查印表機是否已開機且已將紙張裝入紙匣。
2. 按  (設定) 按鈕。

3. 按  或  按鈕，選擇「列印報告」，然後按 **OK**。

4. 選擇「無線測試」，然後按 **OK**。

發現問題時，測試報告會提供可能有助於解決問題的建議。

步驟 5. 執行網路診斷工具 (Windows)

前述步驟仍無法解決問題且已於電腦安裝 HP 解決方案中心軟體時，請執行網絡診斷工具程式。



備註： 診斷測試中可能出現連接印表機及電腦間 USB 纜線的提示。將印表機及電腦置於鄰近之處，並將 USB 纜線準備好。

請按下列步驟執行網路診斷工具：

1. 開啟電腦上的 HP 解決方案中心軟體。
2. 依序按一下「設定」、「其他設定」和「網路工具箱」。
3. 按一下「公用程式」索引標籤上的「執行網路診斷」。
4. 按照畫面上的指示操作。

5. 內建 Web 伺服器


印表機連上網路時，您可用印表機的首頁(稱為「內建 Web 伺服器」或 EWS) 來檢視狀態資訊，並從電腦的 Web 瀏覽器配置網路設定。無需在電腦上安裝或設定特別的軟體。



備註： 您可在未連上網際網路的情形下使用 EWS，不過此時有某些功能無法使用。

開啟 EWS

1. 取得印表機 IP 位址：

- a. 在印表機的控制面板上，按  (設定) 按鈕。
- b. 按 ◀ 或 ▶ 按鈕選擇「列印報告」，然後再按 **OK**。
- c. 選擇「網路配置」，然後再按 **OK**。

IP 位址會在「網路配置頁」上顯示。

2. 在電腦支援的 Web 瀏覽器內輸入已指定給裝置的 IP 位址或主機名稱。

例如，IP 位址若為 123.123.123.123，請將下列 IP 位址輸入 Web 瀏覽器：

`http://123.123.123.123`



提示： 您也可以使用安裝在電腦上的 HP 軟體來開啟 EWS。如需這些工具的詳細資訊，請參閱使用者指南 (安裝軟體後電腦上的使用手冊)。

Hewlett-Packard 有限保證聲明

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、修整、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	90 天

A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - a. 不適當的維護或修改；
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - c. 違反產品規範的操作；
 - d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
 - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

Terdaftar di Departemen Perdagangan dan Perindustrian
No. 0089/1.824.51

EN ID TH ZHTW



CB868-90006