



OFFICEJET 4500

คู่มือผู้ใช้



HP Officejet 4500 (G510) All-in-One series

คู่มือผู้ใช้



ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

คำประกาศของ Hewlett-Packard Company

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือแปลโดยเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard เว้นแต่กรณีที่ยกเว้นตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุไว้ในข้อความการรับประกัน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ถือเป็นารับประกันที่เพิ่มขึ้น นอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิค หรือข้อผิดพลาดที่เกิดจากการพิมพ์ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในคู่มือนี้

คำประกาศ

Windows, Windows XP และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่อง
2. เมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ให้เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบที่ต่อสายดินเท่านั้น หากไม่แน่ใจว่าเต้าเสียบที่ใช้มีการต่อสายดินหรือไม่ โปรดปรึกษาช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ
3. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้ในผลิตภัณฑ์
4. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบทุกครั้ง
5. ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับน้ำหรือขณะตัวเปียก
6. ติดตั้งเครื่องอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
7. ติดตั้งเครื่องในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระกระจะกะและ ไม่เกิดความเสียหาย
8. หากอุปกรณ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหา](#)
9. ไม่มีชิ้นส่วนใดภายในเครื่องที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ โปรดติดต่อขอรับบริการจากผู้ให้บริการที่มีความชำนาญ

การเข้าใช้งาน

อุปกรณ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

การมองเห็น

ผู้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้งานซอฟต์แวร์อุปกรณ์ได้ผ่านทางตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานของระบบปฏิบัติการของคุณ นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี เพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ด้วย เช่น ตัวอ่านหน้าจอ ตัวอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่มีอาการตาบอดสี ปุ่มและแถบที่มีสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์และบนแผงควบคุมของเครื่องจะมีตัวอักษรที่

เข้าใจง่ายหรือชื่อไอคอนที่สื่อถึงการปฏิบัติงานที่ถูกต้องกำกับอยู่

การเคลื่อนไหว

ผู้ใช้ที่สูญเสียความสามารถในการเคลื่อนไหวจะสามารถสั่งงานการทำงานของซอฟต์แวร์อุปกรณ์โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ได้ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้สามารถใช้งานฝ่าครอบอุปกรณ์ ปุ่ม ถาดใส่กระดาษ และตัวปรับกระดาษด้วยแรงและขอบเขตการเข้าถึงที่กำหนดไว้

การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ และความรับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/accessibility

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้งานของ Mac OS X โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ Apple ที่ www.apple.com/accessibility

สารบัญ

1 เริ่มต้นใช้งาน

การเข้าใช้งาน.....	12
เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม.....	13
รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของอุปกรณ์.....	14
ด้านหน้า.....	14
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์.....	14
ด้านหลัง.....	15
ใช้แผงควบคุมของเครื่อง.....	15
ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ.....	16
เปลี่ยนการตั้งค่าของผลิตภัณฑ์.....	17
เลือกโหมด.....	17
เปลี่ยนการตั้งค่าของผลิตภัณฑ์.....	18
ประเภทของข้อความ.....	18
ข้อความแจ้งสถานะ.....	18
ข้อความแจ้งเตือน.....	18
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด.....	18
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง.....	19
การค้นหาหมายเลขรุ่นของอุปกรณ์.....	19
เลือกวัสดุพิมพ์.....	19
กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา.....	20
กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย.....	21
คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์.....	22
ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์.....	23
ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF).....	24
ป้อนวัสดุพิมพ์.....	25
การดูแลรักษาอุปกรณ์.....	26
การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์.....	26
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก.....	27
ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) (บางรุ่นเท่านั้น).....	27
ปิดการทำงานของอุปกรณ์.....	30

2 Print (พิมพ์)

การพิมพ์เอกสาร.....	31
การพิมพ์เอกสาร (Windows).....	31
การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X).....	32
การพิมพ์ใบรื้อ.....	33
การพิมพ์ใบรื้อ (Windows).....	33
การพิมพ์ใบรื้อ (Mac OS X).....	34
การพิมพ์ซองจดหมาย.....	34
การพิมพ์ซองจดหมาย (Windows).....	35
การพิมพ์ซองจดหมาย (Mac OS X).....	35
พิมพ์หน้าเว็บ.....	36
การพิมพ์หน้าเว็บ (Windows).....	36
การพิมพ์หน้าเว็บ (Mac OS X).....	37
พิมพ์ภาพถ่าย.....	37
การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows).....	38
การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X).....	39
พิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง.....	40
พิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษหรือที่กำหนดขนาดเอง (Windows).....	40
การพิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X).....	41
การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ.....	43
การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows).....	43
การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Mac OS X).....	44

3 Scan (สแกน)

สแกนต้นฉบับ.....	47
สแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่อง.....	48
แก้ไขเอกสารที่สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์จดจำตัวอักษร (OCR).....	48

4 Copy (ทำสำเนา)

ทำสำเนาเอกสาร.....	49
เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา.....	50

5 โทรสาร

การส่งโทรสาร.....	51
การส่งโทรสารเบื้องต้น.....	52
การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์.....	52
การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ.....	53
การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ.....	54
การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง.....	55
การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน.....	57
การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด.....	57
การรับโทรสาร.....	58
การรับโทรสารด้วยตนเอง.....	59
ตั้งค่าโทรสารสำรอง.....	60
การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ.....	61
การขอรับโทรสาร.....	61
การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น.....	62
การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร.....	63
การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา.....	64
การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	64
การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	65
ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	66
การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	66
การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)).....	66
ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac).....	67
การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac).....	67
การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac).....	68
ปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac).....	70

การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร.....	70
การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร.....	70
การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ).....	71
การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ.....	71
การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ.....	72
การตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร.....	73
การตั้งค่าชนิดการโทร.....	73
การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ.....	74
การตั้งค่าความเร็วโทรสาร.....	74
การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร.....	75
การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโตคอล (FoIP).....	75
การใช้รายงาน.....	76
การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร.....	77
การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร.....	78
การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร.....	79
ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร.....	80
การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด.....	80
การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร.....	80
6 การดูแลตลับหมึกพิมพ์	
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก.....	81
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	82
การดูแลตลับหมึกพิมพ์.....	83
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	84
เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์.....	89
การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง.....	89
การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์.....	89
การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์.....	92
7 การแก้ไขปัญหา	
ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	94
การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์.....	95
ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์.....	95
ก่อนที่จะโทรศัพท์ติดต่อเรา.....	96
ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	97
หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	97
หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	99
คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล.....	99

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์.....	100
อุปกรณ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ.....	101
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม.....	101
การปรับตำแหน่งลัมเพลว.....	101
อุปกรณ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ).....	101
อุปกรณ์ใช้เวลานานในการพิมพ์งาน.....	102
อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า.....	102
ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง.....	103
การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง.....	104
อุปกรณ์พิมพ์ครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา.....	105
คุณภาพการพิมพ์ต่ำและงานพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ.....	105
การแก้ไข 1: ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้.....	105
การแก้ไข 2: ตรวจสอบกระดาษ.....	106
การแก้ไข 3: รอสักครู่ (ถ้าเป็นไปได้).....	107
การแก้ไข 4: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์.....	107
ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์.....	107
ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการตั้งค่าพิมพ์เป็นสีเทา.....	108
การแก้ไข 5: ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ และเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีหมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว.....	109
การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง.....	110
รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์).....	111
Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง).....	116
การแก้ไข 7: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์.....	119
การแก้ไข 8: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์.....	119
การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา.....	119
การแก้ไข 10: ติดต่อขอรับบริการ.....	119
การทำความสะอาดรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก.....	121
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ.....	123
การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา.....	125
ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์.....	126
งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง.....	126
เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง.....	126
ขนาดงานสำเนาย่อลง.....	127
คุณภาพของสำเนาไม่ดี.....	127
การทำสำเนา มีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน.....	128
อุปกรณ์พิมพ์ครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา.....	129
กระดาษไม่ตรงประเภท.....	129

การแก้ไขปัญหาการสแกน.....	129
สแกนเนอร์ไม่ทำงาน.....	130
การสแกนใช้เวลานาน.....	130
เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป.....	131
ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้.....	132
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด.....	133
คุณภาพของรูปที่สแกนไม่ดี.....	133
การสแกนมีข้อบกพร่อง.....	134
การแก้ไขปัญหาโทรสาร.....	135
การทดสอบโทรสารล้มเหลว.....	136
การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น).....	155
การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย.....	155
พอร์ตเครือข่ายที่สร้างไม่ตรงกับ IP แอดเดรสของอุปกรณ์ (Windows).....	156
การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น).....	156
การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น.....	156
การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง.....	157
ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว.....	158
ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของ HP เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณ.....	160
ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อกการสื่อสารอยู่หรือไม่.....	161
ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของ HP อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน.....	162
ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ HP เวอร์ชันไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น).....	163
ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าบริการ HP Network Devices Support (การสนับสนุนอุปกรณ์เครือข่ายของ HP) กำลังทำงานอยู่ (เฉพาะ Windows เท่านั้น).....	164
เพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์ในสถานะเครือข่ายแบบไร้สาย (WAP).....	164
กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับอุปกรณ์ HP.....	165
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการอุปกรณ์.....	167
ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้.....	168
EWS ให้บริการเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น.....	169
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง.....	169
ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....	169
ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์.....	171

ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) และ Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง).....	172
ทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น).....	174
การนำกระดาษที่ติดขัดออก.....	175
เอากระดาษที่ติดออก.....	175
การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด.....	177

A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน.....	179
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	180
ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก.....	180
ข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์.....	182
ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ.....	182
คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์.....	182
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ.....	183
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	183
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)....	184
ข้อมูลจำเพาะเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น).....	185
ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์.....	185
รู้จักกับขนาดที่สนับสนุน.....	185
รู้จักกับชนิดและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน.....	187
ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด.....	188
คำแนะนำสำหรับการพิมพ์แบบสองด้าน (ดูเพล็กซ์).....	189
ความละเอียดในการพิมพ์.....	189
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์.....	190
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา.....	190
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร.....	191
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน.....	191
สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน.....	192
ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า.....	192
ข้อมูลจำเพาะพลังงานเสียงที่ถูกปลดปล่อย.....	192

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ.....	193
ประกาศของ FCC.....	194
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในเกาหลี.....	194
ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น.....	194
ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ.....	195
ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน.....	195
ประกาศเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED	195
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายของสหรัฐฯ: FCC requirements.....	196
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในแคนาดา.....	196
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป.....	198
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในเยอรมนี.....	198
ประกาศเกี่ยวกับโครงสร้างแบบมีสายของออสเตรเลีย.....	198
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย.....	198
การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ.....	199
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล.....	199
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา.....	199
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน.....	200
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป.....	200
หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ.....	201
ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง.....	202
โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม.....	203
การใช้กระดาษ.....	203
พลาสติก.....	203
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ.....	203
โครงการรีไซเคิล.....	203
โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของ HP.....	204
การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป.....	205
การใช้ไฟ.....	205
สารเคมี.....	206
ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น).....	206
สิทธิอนุญาตใช้งานอื่นๆ.....	207
HP Officejet 4500 Desktop.....	208
HP Officejet 4500.....	211
HP Officejet 4500 Wireless.....	218

B อุปกรณ์ใช้สลับเปลี่ยนและอุปกรณ์เสริมของ HP

สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สลับเปลี่ยนออนไลน์.....	225
อุปกรณ์ใช้สลับเปลี่ยน.....	226
ดัลบหมักพิมพ์ที่สนับสนุน.....	226
วัสดุพิมพ์ HP.....	227

C การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม

การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน).....	229
การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ.....	230
กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา).....	232
กรณี B: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL.....	233
กรณี C: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN.....	235
กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน.....	236
กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน.....	237
กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล.....	238
กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา).....	240
การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์.....	240
การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์.....	241
กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์.....	243
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์.....	243
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์.....	245
กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ.....	247
กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์.....	248
สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ.....	249
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ.....	251
กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมล.....	253
การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม.....	255
การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร.....	256

D การตั้งค่าเครือข่าย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น.....	257
การดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย.....	257
การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น).....	258
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง.....	258
การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ.....	258
การดูการตั้งค่า IP.....	259
การเปลี่ยนการตั้งค่า IP.....	259
การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น).....	259
ทำความเข้าใจการตั้งค่าของเครือข่ายแบบไร้สาย 802.11.....	260
การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้แฉงควบคุมของเครื่องที่มีตัวช่วยติดตั้งระบบไร้สาย.....	262
การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้ตัวติดตั้ง (Windows).....	263
การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายด้วยการใช้โปรแกรมติดตั้ง (Mac OS X)....	263
การเชื่อมต่ออุปกรณ์โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายเฉพาะกิจ.....	264
การปิดการสื่อสารแบบไร้สาย.....	264
ในการพิมพ์หน้าทดสอบแบบไร้สาย.....	264
รีเซ็ตการตั้งค่าไร้สาย.....	265
การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อ.....	265
แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย.....	266
การเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์เข้าใน WAP.....	266
แนวทางอื่นๆ.....	266
แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย.....	267
ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง.....	267

E เครื่องมือจัดการอุปกรณ์

กล่องเครื่องมือ (Windows).....	270
การใช้ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows).....	271
HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X).....	271
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น).....	272

F ข้อผิดพลาด (Windows)

หน่วยความจำของโทรสารเต็ม.....	274
อุปกรณ์หลุดจากการเชื่อมต่อ.....	274
การเตือนหมึก.....	275

ตลับหมึกมีปัญหา.....	275
การแก้ไข 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง.....	276
การแก้ไข 2: ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่.....	278
การแก้ไข 3: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า.....	278
การแก้ไข 4: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก.....	278
กระดาษไม่ตรงประเภท.....	278
ไม่สามารถเลื่อนช่องใส่ตลับหมึก.....	279
กระดาษติด.....	279
กระดาษติด.....	279
ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์.....	280
เครื่องพิมพ์ออฟไลน์.....	280
เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว.....	280
พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ.....	281
ข้อผิดพลาดทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์.....	281
ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์.....	281
ดัชนี.....	283

1 เริ่มต้นใช้งาน

คู่มือผู้ใช้ฉบับนี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้อุปกรณ์และการแก้ไขปัญหาต่างๆ

- [การเข้าใช้งาน](#)
- [เคล็ดลับในการรักษาสีเงาตลอด](#)
- [รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของอุปกรณ์](#)
- [ใช้แผงควบคุมของเครื่อง](#)
- [การค้นหาคำหมายเลขรุ่นของอุปกรณ์](#)
- [เลือกวัสดุพิมพ์](#)
- [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
- [ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
- [การดูแลรักษาอุปกรณ์](#)
- [ปิดการทำงานของอุปกรณ์](#)

 **หมายเหตุ** หากคุณกำลังใช้งานอุปกรณ์ร่วมกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition หรือ Windows 7 Starter Edition อาจไม่มีคุณลักษณะบางประการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้งานร่วมกันกับระบบปฏิบัติการ](#)

การเข้าใช้งาน

อุปกรณ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

การมองเห็น

ผู้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้งานซอฟต์แวร์อุปกรณ์ได้ผ่านทางตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานของระบบปฏิบัติการของคุณ นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ด้วย เช่น ตัวอ่านหน้าจอ ตัวอ่านอักษรเบลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่มีอาการตาบอดสี ปุ่มและแถบที่มีสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์และบนแผงควบคุมของเครื่องจะมีตัวอักษรที่เข้าใจง่ายหรือข้อไอคอนที่สื่อถึงการปฏิบัติงานที่ถูกต้องกำกับอยู่

การเคลื่อนไหว

ผู้ใช้ที่สูญเสียความสามารถในการเคลื่อนไหวจะสามารถสั่งงานการทำงานของซอฟต์แวร์อุปกรณ์โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ได้ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยัง

สนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้สามารถใช้งานผ่านอุปกรณ์ ปุ่ม ถาดใส่กระดาษ และตัวปรับกระดาษด้วยแรงและขอบเขตการเข้าถึงที่กำหนดไว้

การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ และความรับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/accessibility

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้งานในส่วนของ Mac OS X โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ Apple ที่ www.apple.com/accessibility

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **การพิมพ์ดูเพล็กซ์:** ใช้ การพิมพ์แบบประหยัดกระดาษ เพื่อพิมพ์เอกสารสองด้านโดยให้มีงานหลายหน้าอยู่บนกระดาษแผ่นเดียวเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การพิมพ์สองด้าน \(การพิมพ์แบบดูเพล็กซ์\)](#)
- **การพิมพ์เว็บอัจฉริยะ (Windows):** อินเทอร์เฟซการพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP ประกอบด้วยหน้าต่าง **Clip Book** (คลิปบุ๊ก) และ **Edit Clips** (แก้ไขคลิป) ที่ซึ่งคุณสามารถจัดเก็บ จัดระเบียบ หรือพิมพ์คลิปที่คุณหาได้จากเว็บ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าเว็บ](#)
- **ข้อมูลการประหยัดพลังงาน:** หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดู [การใช้ไฟ](#)
- **วัสดุรีไซเคิล:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

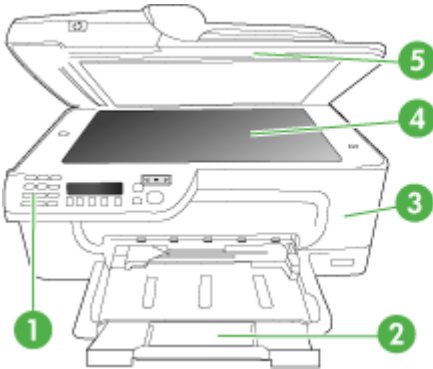
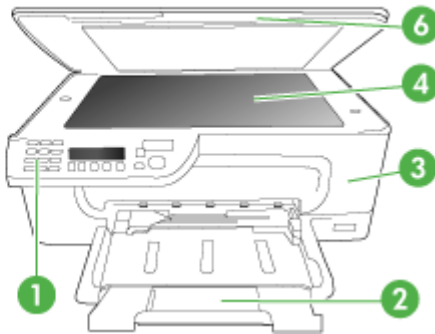
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของอุปกรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

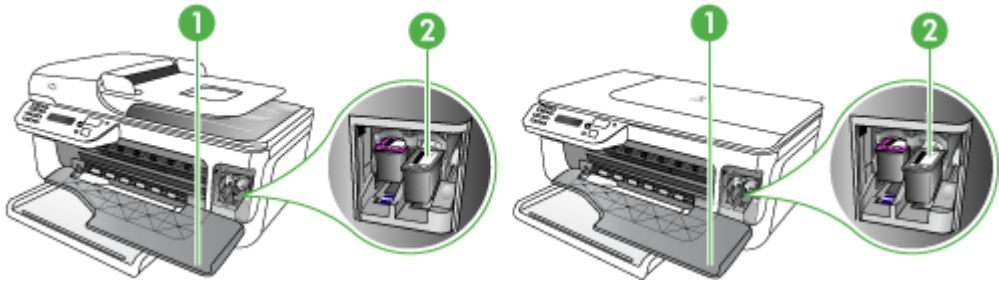
- [ด้านหน้า](#)
- [อุปกรณ์ใช้สลับเปลี่ยนสำหรับการพิมพ์](#)
- [ด้านหลัง](#)

ด้านหน้า

HP Officejet 4500 / HP Officejet 4500 Wireless		HP Officejet 4500 Desktop	
			
1	แผงควบคุม	1	แผงควบคุม
2	ถาดหลัก	2	ถาดหลัก
3	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์	3	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
4	กระจกสแกนเนอร์	4	กระจกสแกนเนอร์
5	ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ	5	ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
6	ฝาสแกนเนอร์	6	ฝาสแกนเนอร์

อุปกรณ์ใช้สลับเปลี่ยนสำหรับการพิมพ์

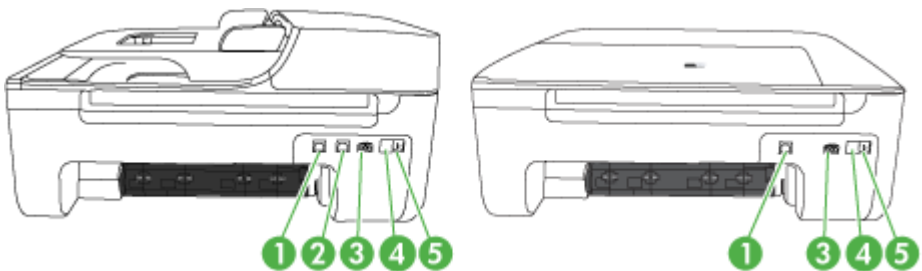
HP Officejet 4500 / HP Officejet 4500 Wireless	HP Officejet 4500 Desktop
--	---------------------------



1	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
2	ตลับหมึกพิมพ์

ด้านหลัง

HP Officejet 4500 / HP Officejet 4500 Wireless	HP Officejet 4500 Desktop
--	---------------------------



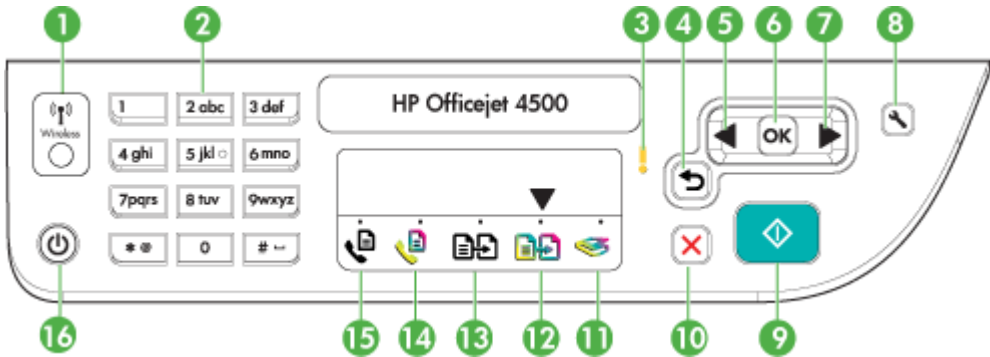
1	พอร์ตยูนิเวอร์แซลซีเรียลบัส (USB)
2	พอร์ต Ethernet (HP Officejet 4500 เท่านั้น)
3	ช่องเสียบสายไฟ
4	1-LINE (โทรศัพท์)
5	2-EXT (โทรศัพท์)

ใช้แผงควบคุมของเครื่อง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าของผลิตภัณฑ์](#)
- [ประเภทของข้อความ](#)

ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ



แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุม

หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ปุ่มไร้สาย (HP Officejet 4500 Wireless): เปิดหรือปิดคุณสมบัติ 802.11 ไร้สาย ปุ่มจะสว่างเมื่อเปิดคุณสมบัติไร้สายอยู่
2	ปุ่มกด: ป้อนค่า
3	ไฟเตือน: แสดงลักษณะข้อผิดพลาด
4	ปุ่มย้อนกลับ: ย้อนกลับไปที่การตั้งค่าก่อนหน้าหรือเมนูในระดับบน
5	ปุ่มลูกศรซ้าย: เลื่อนไปยังการตั้งค่าในเมนูถัดไป
6	ปุ่ม OK (ตกลง): เลือกเมนูหรือการตั้งค่าปัจจุบัน
7	ปุ่มลูกศรขวา: เลื่อนย้อนกลับไปยังการตั้งค่าต่างๆ ในเมนู
8	Setup (การตั้งค่า): แสดง Setup Menu (เมนูการตั้งค่า) สำหรับการสร้างรายงานและค่าการดูแลรักษาอื่นๆ รวมถึงการเข้าใช้งานวิธีใช้เมนู หัวข้อที่คุณเลือกจากเมนู Help (วิธีใช้) จะเปิดหน้าต่างวิธีใช้บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ
9	เริ่ม: เริ่มการทำสำเนา โทรสาร หรือสแกน การกด เริ่ม จะเริ่มกระบวนการทำงานตามฟังก์ชันที่เลือก
10	Cancel (ยกเลิก): หยุดการทำงาน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
11	สถานะฟังก์ชันการสแกน
12	สถานะฟังก์ชันการทำสำเนาสี
13	สถานะฟังก์ชันการทำสำเนาขาวดำ
14	สถานะฟังก์ชันโทรสารสี
15	สถานะฟังก์ชันโทรสารขาวดำ
16	Power (เปิด/ปิด): เปิดหรือปิดอุปกรณ์ ปุ่มเปิด/ปิด จะสว่างขึ้นเมื่อเปิดใช้งานอุปกรณ์ ไฟจะกะพริบในขณะที่อุปกรณ์กำลังทำงาน เมื่อปิดอุปกรณ์แล้ว จะยังมีการจ่ายไฟให้กับอุปกรณ์ในปริมาณเล็กน้อย หากต้องการตัดไฟที่จ่ายให้กับอุปกรณ์ ให้ปิดเครื่องแล้วถอดปลั๊กออก

เปลี่ยนการตั้งค่าของผลิตภัณฑ์

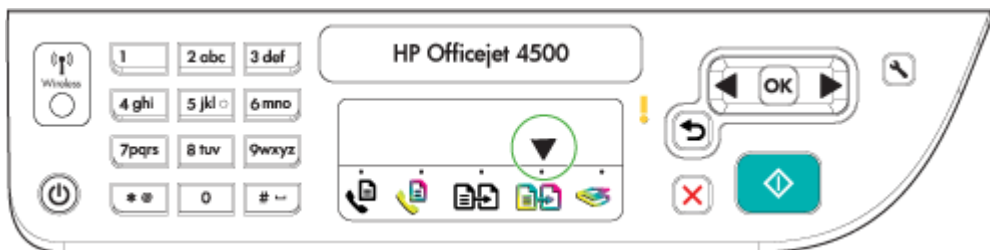
คุณสามารถใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนโหมดและการตั้งค่าของผลิตภัณฑ์ พิมพ์รายงาน หรือดูวิธีใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ได้

- 🔧 **เคล็ดลับ** หากผลิตภัณฑ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของผลิตภัณฑ์โดยใช้เครื่องมือซอฟต์แวร์ที่มีในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น Toolbox (Windows), HP Utility (Mac OS X) หรือเซิร์ฟเวอร์เว็บแบบฝังตัว (EWS) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือ โปรดดู [เครื่องมือจัดการอุปกรณ์](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เลือกโหมด](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าของผลิตภัณฑ์](#)

เลือกโหมด



ลูกศรบอกสถานะโหมดในแผงควบคุมจะแสดงโหมดปัจจุบันที่เลือกไว้สำหรับผลิตภัณฑ์

- 📌 **หมายเหตุ** หลังจากเลือกโหมดและเปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว ให้กด  (ปุ่มเริ่ม) เพื่อเริ่มทำงาน

การเลือกโหมดอื่นๆ

กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือกโหมดที่ต้องการแล้วกด **OK (ตกลง)**

การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับโหมด

1. หลังเลือกโหมดแล้ว ให้กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังการตั้งค่าที่มีอยู่ แล้วจึงกด **OK (ตกลง)** เพื่อเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยน
2. กดปุ่มลูกศรเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**

- 📌 **หมายเหตุ** ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย ◀ หรือปุ่ม  เมื่อต้องการลบข้อมูลที่ไม่ถูกต้องในหน้าจอ

เปลี่ยนการตั้งค่าของผลิตภัณฑ์

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าผลิตภัณฑ์หรือพิมพ์รายงาน ให้ใช้ตัวเลือกที่มีอยู่ในเมนู Setup (ตั้งค่า):

1. กดปุ่ม  (ตั้งค่า)
2. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูเมนูต่างๆ
3. กดปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อเลือกเมนูหรือตัวเลือก

หมายเหตุ ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย  หรือปุ่ม  เมื่อต้องการลบข้อมูลที่ไมถูกต้องในหน้าจอ

ประเภทของข้อความ

ในขณะที่ใช้งานผลิตภัณฑ์ จะมีข้อความปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม โดยข้อความเหล่านี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของผลิตภัณฑ์ ข้อความบางข้อความจะระบุเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของผลิตภัณฑ์ บางข้อความอาจร้องขอให้คุณดำเนินการตามที่เหมาะสม (โดยมากมักจะจะมีระบุอยู่ในข้อความแล้ว) ผลิตภัณฑ์จึงจะทำงานต่อไปได้

ข้อความแจ้งสถานะ

ข้อความแจ้งสถานะจะแสดงสถานะปัจจุบันของอุปกรณ์ ซึ่งจะแจ้งการทำงานตามปกติและไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ เพื่อลบข้อความ ข้อความเหล่านี้จะเปลี่ยนไปเมื่อสถานะของอุปกรณ์เปลี่ยนไป เมื่ออุปกรณ์พร้อมใช้งาน ไม่ได้ทำงานอยู่ และไม่มีข้อความแจ้งเตือนค้างอยู่ ข้อความแจ้งสถานะ **READY** (พร้อม) จะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดอุปกรณ์

ข้อความแจ้งเตือน

ข้อความแจ้งเตือนจะแจ้งให้ทราบถึงเหตุการณ์ที่จำเป็นต้องระวัง แต่ไม่ได้ขัดขวางการทำงานของอุปกรณ์ ตัวอย่างข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย ข้อความเหล่านี้จะปรากฏอยู่จนกว่าคุณจะแก้ไขปัญหานั้นๆ

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดจะแจ้งให้ทราบว่าต้องดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น บ่อน้ำมันพิมพ์เพิ่ม หรือแก้ไขปัญหาวัดพิมพ์ติดขัด ข้อความเหล่านี้มักจะปรากฏขึ้นพร้อมกับไฟ Attention (ระวัง) สีแดงกะพริบ ให้ดำเนินการให้ถูกต้องก่อนพิมพ์ต่อ

หากข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแสดงรหัสข้อผิดพลาดด้วย ให้กดปุ่มเพาเวอร์ เพื่อปิดอุปกรณ์ แล้วจึงเปิดใช้งานอุปกรณ์อีกครั้ง ในกรณีส่วนใหญ่ การทำเช่นนี้จะ

แก้ไขปัญหาก็ได้ หากข้อความยังคงปรากฏขึ้น อาจต้องตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การแก้ไขปัญหา](#)

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงจะแจ้งให้ทราบว่าอุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ ข้อความแจ้งเตือนเหล่านี้ บางอย่างสามารถแก้ไขได้โดยกดปุ่มเปิด/ปิด เพื่อปิดอุปกรณ์ แล้วจึงเปิดใช้งานอุปกรณ์อีกครั้ง หากข้อความยังคงปรากฏขึ้น อาจต้องตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหา](#)

การค้นหาหมายเลขรุ่นของอุปกรณ์

นอกจากชื่อรุ่นซึ่งปรากฏบนด้านหน้าของอุปกรณ์แล้ว อุปกรณ์นี้ยังมีหมายเลขรุ่นเฉพาะด้วย คุณสามารถใช้หมายเลขนี้เพื่อช่วยตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์ใช้สลับเปลี่ยนหรืออุปกรณ์เสริมใดบ้างที่ใช้งานได้กับผลิตภัณฑ์ของคุณ และเมื่อต้องการรับการสนับสนุน

หมายเลขรุ่นจะพิมพ์บนอยู่ฉลากที่ติดอยู่ด้านในอุปกรณ์ ใกล้ๆ กับบริเวณถลับบรรจุหมึก

เลือกวัสดุพิมพ์

อุปกรณ์ได้ถูกออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับวัสดุพิมพ์ชนิดที่ใช้กันทั่วไปในสำนักงาน เป็นการดีที่สุดที่จะทดสอบวัสดุพิมพ์หลายๆ ชนิดก่อนจะสั่งซื้อเป็นจำนวนมาก เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมที่สุด ควรใช้วัสดุพิมพ์ของ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ของ HP โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา](#)
- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์](#)

กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Brochure Paper HP Superior Inkjet Paper	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือกระดาษด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปก รายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ โปรยณียักษ์และปฏิทิน
HP Bright White Inkjet Paper	HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสดใสใส
HP Printing Paper	HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสดใสใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Office Paper	HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะกับการทำสำเนา เอกสารฉบับร่าง บันทึกช่วยจำและเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสดใสใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Office Recycled Paper	HP Office Recycled Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30% กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสดใสใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Premium Presentation Paper HP Professional Paper	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษด้านทั้งสองด้านเนื้อหนา เหมาะสำหรับงานนำเสนอ เอกสารยื่นข้อเสนอ รายงานและจดหมายข่าว กระดาษเนื้อหนานชนิดนี้ให้ความรู้สึกดูดีน่าประทับใจ
HP Premium Inkjet Transparency Film	HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคมชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น
HP Advanced Photo Paper	กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Everyday Photo Paper	ให้คุณได้พิมพ์และแปะโชว์ประจำวันสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายที่มีราคาประหยัดนี้แห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 8.5 x 11 นิ้ว, A4, 4 x 6 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Iron-On Transfer	HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสีหรือสำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองอื่นๆ ของ HP โปรดไปยัง www.hp.com/buy/supplies เมื่อมีข้อความแจ้งให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

📖 **หมายเหตุ** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

HP Photo Value Packs:

HP Photo Value Packs ประกอบด้วยดัลบีบรจหมึกของแท้ของ HP และ HP Advanced Photo Paper ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วยให้คุณประหยัดเวลา และช่วยให้คุณพิมพ์ได้เหมือนภาพถ่ายมืออาชีพในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP หมึกของแท้ของ HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทน และมีสีสันสดใส ไม่ว่าคุณจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแบ่งปัน

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแนปช็อตประจำวันสีสันสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายที่มีราคาประหยัดนี้แห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 8.5 x 11 นิ้ว, A4, 4 x 6 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Photo Value Packs:

HP Photo Value Packs ประกอบด้วยตลับบรรจุหมึกของแท่งของ HP และ HP Advanced Photo Paper ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วยคุณประหยัดเวลา และช่วยให้คุณพิมพ์ได้เหมือนภาพถ่ายมืออาชีพในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP หมึกของแท่งของ HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทน และมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแบ่งปัน

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองอื่นๆ ของ HP โปรดไปยัง www.hp.com/buy/supplies เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

 **หมายเหตุ** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์เสมอ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
- ใส่วัสดุพิมพ์หนึ่งประเภทในแต่ละครั้งลงในถาดหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) (บางรุ่นเท่านั้น)
- เมื่อใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดและตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติแล้ว (บางรุ่นเท่านั้น) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ป้อนวัสดุพิมพ์](#) หรือ [ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (บางรุ่นเท่านั้น) มากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
- หากไม่ต้องการประสบปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่วัสดุพิมพ์ต่อไปนี้ในถาดหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (บางรุ่นเท่านั้น)
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
 - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
 - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยขนุน หรือไม่ดูดซับหมึก

- วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
- วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

📝 **หมายเหตุ** หากต้องการสแกน ทำสำเนา หรือส่งโทรสารเอกสารที่ประกอบด้วยหน้าเอกสารที่ไม่เป็นไปตามแนวทางเหล่านั้น ให้ใช้กระจกสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)

ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

คุณสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารต้นฉบับกระดาษ letter หรือกระดาษขนาด A4 ได้โดยการวางต้นฉบับไว้บนกระจก

📝 **หมายเหตุ** คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้อง หากกระจกและแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การดูแลรักษาอุปกรณ์](#)

การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง

💡 **เคล็ดลับ** สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำซึ่งปรากฏอยู่บนขอบกระจก



3. ปิดฝา

ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

 **หมายเหตุ** ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติจะมีอยู่ในบางรุ่นเท่านั้น

คุณสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารเอกสารขนาด A4 หรือขนาด letter หน้าเดียวหรือหลายหน้าที่พิมพ์หน้าเดียวหรือหลายหน้าโดยวางลงในถาดป้อนเอกสารได้

△ **ข้อควรระวัง** อย่าป้อนภาพถ่ายเข้าใน ADF เนื่องจากอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้

 **หมายเหตุ** ไม่สามารถสแกน ทำสำเนาหรือส่งโทรสารเอกสารขนาด Legal สองด้านด้วยการใช้ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

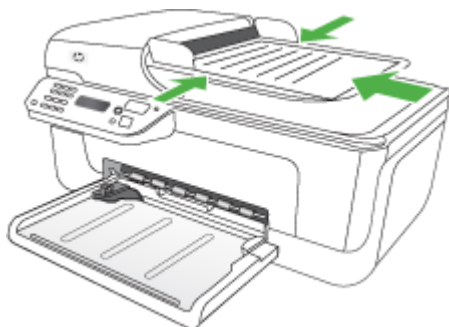
หมายเหตุ คุณสมบัติบางอย่าง เช่น คุณสมบัติการทำสำเนาแบบ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** จะไม่ทำงานเมื่อคุณป้อนต้นฉบับเข้าใน ADF คุณต้องวางต้นฉบับของคุณบนกระจก

ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติจะสามารถบรรจุกระดาษธรรมดาได้สูงสุด 50 แผ่น

ในการใส่วางต้นฉบับลงในที่ป้อนกระดาษอัตโนมัติ

1. วางต้นฉบับของคุณลงในถาดป้อนเอกสารโดยให้ด้านที่พิมพ์หมายถึงขึ้น จัดวางหน้ากระดาษให้ขอบด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน เลื่อนวัสดุพิมพ์เข้าในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติจนกระทั่งได้ยินเสียงสัญญาณหรือมีข้อความปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลซึ่งแจ้งให้ทราบว่าอุปกรณ์ตรวจพบหน้าที่คุณป้อนเข้าไปแล้ว

☼ **เคล็ดลับ** สำหรับวิธีการวางต้นฉบับลงบนตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเพิ่มเติม โปรดดูที่แผ่นผังในถาดป้อนกระดาษ



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษเข้าไปจนชิดขอบด้านซ้ายและด้านขวาของวัสดุพิมพ์

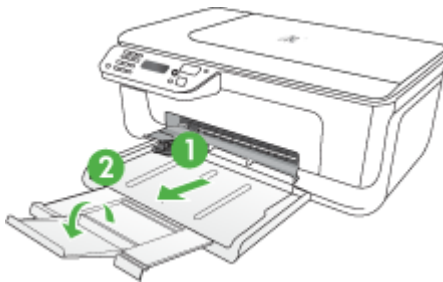
 **หมายเหตุ** นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษก่อนที่จะเปิดฝาคออบบนอุปกรณ์

ป้อนวัสดุพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับการป้อนวัสดุพิมพ์เข้าในอุปกรณ์

การป้อนวัสดุพิมพ์

1. ดึงที่รองกระดาษบนถาดออก

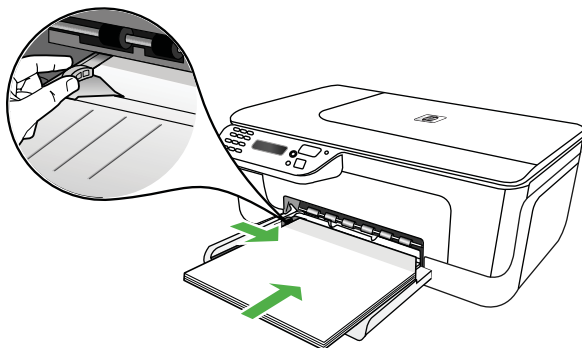


2. ใส่วัสดุพิมพ์ลงไ้ทางด้านขวาของถาดหลักโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่วางซ้อนกันชิดกับขอบด้านขวาและด้านหลังของถาด และไม่ล้ำเกินขีดในถาด

 **หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่อุปกรณ์กำลังพิมพ์งาน

- **ซองจดหมาย:** ใส่ซองจดหมายลงในถาดโดยหันด้านฝาซองขึ้นชิดไปทางขวาหรือด้านหลังของถาด ขอบฝาซองควรอยู่ด้านซ้ายหรือค่อนไปทางด้านหลังของถาด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดของซองจดหมายที่คุณใส่
- **กระดาษภาพถ่าย:** ถ้ากระดาษภาพถ่ายมีแท็บที่ขอบด้านใดด้านหนึ่ง ให้แน่ใจว่าไว้กระดาษนั้นโดยให้แท็บดังกล่าวชี้ไปทางด้านหลังของผลิตภัณฑ์

- **แผ่นใส:** ป้อนแผ่นใสโดยให้ด้านที่มีผิวหยาบคว่ำลง และแถบการชี้ไปยังด้านหลังของผลิตภัณฑ์
 - **วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง:** ใช้แต่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองชนิดที่อุปกรณ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
3. เลื่อนตัวกันกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน



การดูแลรักษาอุปกรณ์

หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ของคุณให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการบำรุงรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

- [การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์](#)
- [การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก](#)
- [ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\) \(บางรุ่นเท่านั้น\)](#)

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

หมายเหตุ ฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฟาสแกนเนอร์ หรือกรอบสแกนเนอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการสแกน และส่งผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง เช่น การปรับขนาดของสำเนาให้พอดีกับกระดาษบางขนาด

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

1. ปิดการทำงานของอุปกรณ์
2. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก

3. ทำความสะอาดกระจกโดยใช้ผ้านุ่มและไม่มีขนที่จืดน้ำยาทำความสะอาดกระจกอ่อนๆ เช็ดกระจกให้แห้ง ด้วยผ้านุ่ม แห้ง และไม่มีขน



△ **ข้อควรระวัง** ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์เท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน และคาร์บอนเตตระคลอไรด์ สารเหล่านี้จะก่อให้เกิดความเสียหายกับกระจกสแกนเนอร์ หลีกเลี่ยงการใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล เนื่องจากจะทิ้งริ้วรอยไว้บนกระจกได้

ข้อควรระวัง อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนกระจกโดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกมากเกินไป อาจจะไหลซึมสู่ด้านล่างของกระจกและทำความเสียหายให้กับสแกนเนอร์ได้

4. ปิดฝาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่อง

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

△ **คำเตือน** ก่อนทำความสะอาดอุปกรณ์ ให้ปิดอุปกรณ์และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

ใช้ผ้านุ่มที่ไม่มีขนชุบน้ำหมาดๆ เช็ดฝุ่น คราบสกปรกและคราบเปื้อนออกจากตัวอุปกรณ์ ไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก เกือบของเหลวให้ห่างจากภายในตัวอุปกรณ์และแผงควบคุมของเครื่อง

ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) (บางรุ่นเท่านั้น)

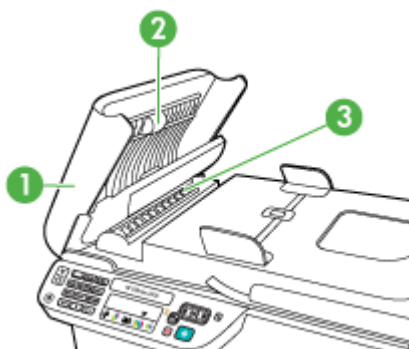
📄 **หมายเหตุ** ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติจะมีอยู่ในบางรุ่นเท่านั้น

หากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติดึงกระดาษหลายแผ่น หรือหากไม่สามารถดึงกระดาษธรรมดาได้ คุณสามารถทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษได้

ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เพื่อเข้าสู่ตัวดึงกระดาษภายในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ทำความสะอาดลูกกลิ้ง หรือแผ่นแยกกระดาษ และปิดฝาครอบ ถ้าเอกสารหรือโทรสารที่สแกนมีลายเส้นหรือฝุ่น ให้ทำความสะอาดแถบพลาสติกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

วิธีการทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นคัน

1. นำกระดาษต้นฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ยกฝาครอบถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (1)
- ทำให้ง่ายต่อการเข้าใช้บริเวณลูกกลิ้ง (2) และแผ่นคัน (3) ตามที่แสดงด้านล่าง



1	ฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
2	ลูกกลิ้ง
3	แผ่นคัน

3. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยชุบน้ำให้หมาด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง
4. ใช้ผ้านั้นเช็ดสิ่งสกปรกที่อยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นคัน

 **หมายเหตุ** หากสิ่งสกปรกไม่หลุดออกมาเมื่อใช้น้ำ ให้ลองใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ยาง)

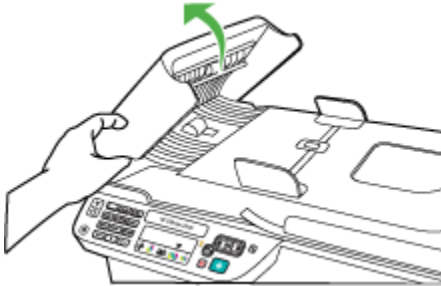
5. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การทำความสะอาดแถบพลาสติกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

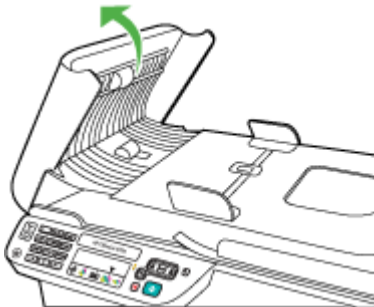
1. ปิดเครื่องและถอดสายไฟออก

หมายเหตุ วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง
คุณจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

2. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น และค่อยๆ ยกฝาครอบขึ้นเพื่อปลดตัวจับ



3. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติให้อยู่ในแนวตั้ง



4. ยกตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



5. ทำความสะอาดแถบพลาสติกด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้สารที่กัดกร่อนได้ อะซีโตน เบนซิน หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนแถบพลาสติก เนื่องจากอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือนิดของเหลวลงบนแถบพลาสติกโดยตรง ของเหลวอาจรั่วซึมลงไปใต้กระจกและทำความเสียหายให้กับเครื่องได้

6. ค่อยลดกลไกตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติลงเพื่อหลีกเลี่ยงการหลุดของแผ่นพลาสติก และปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

7. ต่อดึงสายไฟ และเปิดใช้งานอุปกรณ์

📋 **หมายเหตุ** หากคุณเห็นฝุ่นผงหรือเส้นบนสแกนหลังจากทำความสะอาดที่แถบพลาสติก คุณอาจต้องสั่งซื้อแถบพลาสติกใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหา](#)

ปิดการทำงานของอุปกรณ์

ปิดผลิตภัณฑ์โดยกดปุ่ม  (เพาเวอร์) บนผลิตภัณฑ์ รอจนกระทั่งไฟเพาเวอร์ดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลั๊กพ่วง หากคุณปิดผลิตภัณฑ์ไม่ถูกต้อง แครตล์บหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้องและอาจทำให้เกิดปัญหากับตลับบรรจุหมึกและคุณภาพงานพิมพ์ได้

2 Print (พิมพ์)

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ คุณจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองก็ต่อเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกวัสดุพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับเอกสารของคุณ โปรดดูที่ [เลือกวัสดุพิมพ์](#).

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์โบรชัวร์](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [พิมพ์หน้าเว็บ](#)
- [พิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [พิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง](#)
- [การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ](#)

การพิมพ์เอกสาร

 **หมายเหตุ** กระดาษบางประเภทจะทำให้คุณพิมพ์ได้ทั้งสองด้าน (ซึ่งเรียกว่า "การพิมพ์สองด้าน" หรือ "การพิมพ์แบบดูพลิกซ์") สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [การพิมพ์สองด้าน \(การพิมพ์แบบดูพลิกซ์\)](#)

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [การพิมพ์เอกสาร \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์เอกสาร \(Mac OS X\)](#)

การพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการสั่งพิมพ์
4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) การตั้งค่าเริ่มต้นที่ตั้งค่าล่วงหน้าสำหรับช็อตคัตการพิมพ์จะปรากฏขึ้น
 6. หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ ในแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นช็อตคัตการพิมพ์ใหม่ได้:
 - a. เลือกช็อตคัตการพิมพ์ แล้วจึงคลิก **Save As** (บันทึกเป็น)
 - b. เมื่อต้องการลบช็อตคัตการพิมพ์ ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)
-
- ☞ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกอื่นๆ สำหรับงานพิมพ์ได้โดยใช้คุณสมบัติที่มีในแท็บอื่นๆ ในกล่องโต้ตอบ
-
7. คลิก **OK** (ตกลง)
 8. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
 2. หากคุณกำลังใช้งาน Mac OS X (v10.4) ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - b. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. ระบบแอททริบิวต์ของหน้า เช่น ขนาดกระดาษ การวางแนว การปรับสัดส่วน
 - d. คลิก **OK** (ตกลง)
 3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
 4. ตรวจสอบว่าได้เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการแล้ว
 5. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ของตัวเลือกในเมนูป๊อปอัพให้เหมาะสมกับงานของคุณ
-
- 📄 **หมายเหตุ** หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X (v10.5) คลิกที่รูปสามเหลี่ยมสีน้ำเงินสำหรับขยายที่อยู่ด้านข้างรายการ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ที่เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้
-
6. คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์โบรชัวร์

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- 📖 **หมายเหตุ** หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows โปรดดูวิธีใช้แบบออนไลน์ในส่วนของไดรเวอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากโปรแกรมที่กำหนดเฉพาะ โปรดดูเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับโปรแกรมนั้นๆ

- [การพิมพ์โบรชัวร์ \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์โบรชัวร์ \(Mac OS X\)](#)

การพิมพ์โบรชัวร์ (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการสั่งพิมพ์
4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. เลือก **Brochure Printing – Borderless** (การพิมพ์โบรชัวร์ - แบบไม่มีขอบ) ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) การตั้งค่าเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
6. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ

☀ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกอื่นๆ สำหรับงานพิมพ์ได้โดยใช้คุณสมบัติที่มีในแท็บอื่นๆ ในกล่องโต้ตอบ
7. คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์โบรชัวร์ (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
 2. หากคุณกำลังใช้งาน Mac OS X (v10.4) ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - b. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. ระบุแอททริบิวต์ของหน้า เช่น ขนาดกระดาษ การวางแนว การปรับสัดส่วน
 - d. คลิก **OK** (ตกลง)
 3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
 4. ตรวจสอบว่าได้เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการแล้ว
 5. เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภท/คุณภาพกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ (อยู่ด้านล่างการตั้งค่า **Orientation** (การวางแนว) ใน Mac OS X v10.5) จากนั้นเลือกการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษโบรชัวร์ที่เหมาะสม
 - **Quality**: (คุณภาพ) **Normal** (ปกติ) หรือ **Best** (ดีที่สุด)
-
-  **หมายเหตุ** หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X (v10.5) คลิกที่รูปสามเหลี่ยมสีน้ำเงินสำหรับขยายที่อยู่ด้านล่างรายการ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ที่เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้
-
6. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ซองจดหมาย

เมื่อเลือกซองจดหมาย ควรหลีกเลี่ยงการใช้ซองที่มีเนื้อมันมาก มีแถบกาวในตัว มีตัวยึด หรือหน้าต่าง หลีกเลี่ยงซองที่มีลักษณะหนา ไม่เรียบ หรือขอบมนงอ หรือมีส่วนที่ยับ จึกขาด หรือชำรุดเสียหาย

ตรวจสอบว่าซองที่คุณใส่ในผลิตภัณฑ์นั้นเป็นซองที่ผลิตมาอย่างดี และรอยพับถูกรีดไว้จนเรียบ

 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ซองจดหมาย โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้งาน

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [การพิมพ์ของจดหมาย \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์ของจดหมาย \(Mac OS X\)](#)

การพิมพ์ของจดหมาย (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
 2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
 3. เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการสั่งพิมพ์
 4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
 5. บนแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) เปลี่ยนการวางแนวกระดาษเป็น **Landscape** (แนวนอน)
 6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการ **Size** (ขนาด) แบบดึงลง ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกประเภทของจดหมายที่เหมาะสม
-
- 🔗 **เคล็ดลับ** คุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกอื่นๆ สำหรับงานพิมพ์ได้โดยใช้คุณสมบัติที่มีในแท็บอื่นๆ ในกล่องโต้ตอบ
-
7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วจึงคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ของจดหมาย (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. หากคุณกำลังใช้งาน Mac OS X (v10.4) ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - b. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - c. เลือกตัวเลือก **Orientation** (การวางแนว) แบบแนวนอนหรือแนวขวางอย่างใดอย่างหนึ่ง:
 - d. คลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์)

4. ตรวจสอบว่าได้เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการแล้ว
 5. หากคุณกำลังใช้งาน Mac OS X (v10.5) ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:
 - เลือกขนาดของจดหมายที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
 - เลือกตัวเลือก **Orientation** (การวางแนว) แบบแนวนอนหรือแนวตั้ง
-
-  **หมายเหตุ** หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X (v10.5) คลิกที่รูปสามเหลี่ยมสีน้ำเงินสำหรับขยายที่อยู่ด้านข้างรายการ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ที่เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้
-
6. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

พิมพ์หน้าเว็บ

-
-  **เคล็ดลับ** ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจต้องตั้งค่าการวางแนวการพิมพ์ของคุณให้เป็น Landscape (แนวนอน)
-

ถ้าคุณคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows และ Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่า สำหรับการเลือกดูเว็บ คุณสามารถใช้ HP Smart Web Printing เพื่อให้แน่ใจว่าการพิมพ์เว็บสามารถทำได้ง่าย จดการณได้ พร้อมทั้งสามารถควบคุมสิ่งที่คุณต้องการและวิธีการที่คุณต้องการพิมพ์ คุณสามารถเข้าถึง HP Smart Web Printing จากแถบเครื่องมือใน Internet Explorer สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Smart Web Printing โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้ที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

-
-  **หมายเหตุ** กระดาษบางประเภทจะทำให้คุณพิมพ์ได้ทั้งสองด้าน (ซึ่งเรียกว่า "การพิมพ์สองด้าน" หรือ "การพิมพ์แบบดูพลิกขั้") สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [การพิมพ์สองด้าน \(การพิมพ์แบบดูพลิกขั้\)](#)
-

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [การพิมพ์หน้าเว็บ \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์หน้าเว็บ \(Mac OS X\)](#)

การพิมพ์หน้าเว็บ (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการสั่งพิมพ์

4. ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณต้องการใส่ในงานพิมพ์
ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ **Options** (ตัวเลือก) เพื่อเลือกตัวเลือก เช่น **As laid out on screen** (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ), **Only the selected frame** (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ **Print all linked documents** (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์หน้าเว็บ (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. หากคุณกำลังใช้งาน Mac OS X (v10.4) ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - b. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. ระบบแอททริบิวต์ของหน้า เช่น ขนาดกระดาษ การวางแนว การปรับสัดส่วน
 - d. คลิก **OK**(ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. บางเว็บเบราว์เซอร์มีตัวเลือกพิเศษสำหรับการพิมพ์หน้าเว็บต่างๆ ถ้ามี ให้เลือกตัวเลือกสำหรับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณจากเมนูป๊อปอัพในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) (อยู่ด้านล่างการตั้งค่า **Orientation** (การวางแนว) ใน Mac OS X v10.5) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

 **หมายเหตุ** หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X (v10.5) คลิกที่รูปสามเหลี่ยมสีน้ำเงินสำหรับขยายที่อยู่ด้านข้างรายการ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ที่เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้

6. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

พิมพ์ภาพถ่าย

อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง ควรทำให้กระดาษภาพถ่ายเรียบก่อนพิมพ์งาน

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย \(Mac OS X\)](#)

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการสั่งพิมพ์
4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ

Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. คลิก **Photo Printing – Borderless** (การพิมพ์ภาพถ่าย - แบบไม่มีขอบ) หรือ **Photo Printing** (การพิมพ์ภาพถ่าย) ที่มีขอบขาวซึ่งอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) การตั้งค่าเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น

📄 **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ภาพที่มีความละเอียด dpi สูงสุด คุณสามารถใช้การตั้งค่า **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) กับประเภทกระดาษภาพถ่ายที่รองรับ หาก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ไม่ได้แสดงไว้ในรายการ **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) แบบตั้งลง คุณสามารถเปิดใช้งานได้จากแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)

6. หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ ในแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นข้อตัดัดการพิมพ์ใหม่ได้:
 - เลือกข้อตัดัดการพิมพ์ แล้วจึงคลิก **Save As** (บันทึกเป็น)
 - เมื่อต้องการลบข้อตัดัดการพิมพ์ ให้เลือกข้อตัดัดและคลิก **Delete** (ลบ)

☼ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกอื่นๆ สำหรับงานพิมพ์ได้โดยใช้คุณสมบัติที่มีในแท็บอื่นๆ ในกล่องโต้ตอบ

7. ถ้าคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายขาวดำ ให้คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) ในส่วน **Color Options** (ตัวเลือกสี) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print in grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. หากคุณกำลังใช้งาน Mac OS X (v10.4) ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - b. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. ระบุแอททริบิวต์ของหน้า เช่น ขนาดกระดาษ การวางแนว การปรับสัดส่วน
 - d. คลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. ในกรณีที่เป็น ถ้าคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X (v10.4) ให้คลิก **Advanced** (ขั้นสูง)
6. เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภท/คุณภาพกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ (อยู่ด้านล่างการตั้งค่า **Orientation** (การวางแนว) ใน Mac OS X v10.5) จากนั้นเลือกการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 - **Quality** (คุณภาพ): **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
7. หากจำเป็น ให้คลิกรูปสามเหลี่ยมสำหรับขยายที่อยู่ด้านข้าง **Color Options** (ตัวเลือกสี)
เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

 **หมายเหตุ** หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X (v10.5) คลิกที่รูปสามเหลี่ยมสีน้ำเงินสำหรับขยายที่อยู่ด้านข้างรายการ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ที่เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้

8. เลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) ที่เหมาะสม:
 - **Off** (ปิด): ไม่ใช้ HP Real Life technologies (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
 - **Basic** (พื้นฐาน): จะปรับโฟกัสภาพโดยอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอประมาณ
9. ถ้าคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นขาวดำ ให้เลือก **Grayscale** (สีเทา) จากเมนูป๊อปอัพ **Color** (สี) จากนั้นให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - **High Quality** (คุณภาพสูง): ใช้สีที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายแบบสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
 - **Black Print Cartridge Only** (เฉพาะหมึกดำ): ใช้หมึกพิมพ์สีดำเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา โทนสีเทานี้จะถูกรสร้างขึ้นโดยรูปแบบจุดสีดำมากมาย ซึ่งอาจทำให้ภาพเป็นเม็ด

พิมพ์ผลงานกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง

ถ้าแอปพลิเคชันรองรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งค่าขนาดในแอปพลิเคชันก่อนการพิมพ์เอกสาร ถ้าไม่รองรับ ให้ตั้งค่าขนาดที่ไดรวอร์เครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องปรับรูปแบบเอกสารที่จะพิมพ์ เพื่อพิมพ์งานลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้พอดี

ใช้แต่กระดาษที่กำหนดขนาดเองชนิดที่อุปกรณ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ** กระดาษบางประเภทจะทำให้คุณพิมพ์ได้ทั้งสองด้าน (ซึ่งเรียกว่า "การพิมพ์สองด้าน" หรือ "การพิมพ์แบบดูพลิกซ์") สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์สองด้าน \(การพิมพ์แบบดูพลิกซ์\)](#)

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [พิมพ์ผลงานกระดาษขนาดพิเศษหรือที่กำหนดขนาดเอง \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์ผลงานกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง \(Mac OS X\)](#)

พิมพ์ผลงานกระดาษขนาดพิเศษหรือที่กำหนดขนาดเอง (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการสั่งพิมพ์

4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. ในกรณีที่จำเป็น ให้ตั้งค่าขนาดที่กำหนดเองในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:
 - a. บนแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) ให้คลิก **Custom** (กำหนดเอง) ในรายการ **Size** (ขนาด) แบบดิ่งลง
 - b. พิมพ์ชื่อขนาดที่กำหนดเองใหม่
 - c. ในกรอบ **Width** (ความกว้าง) และ **Height** (ความสูง) ให้พิมพ์ขนาดแล้วคลิกที่ **Save** (บันทึก)
 - d. คลิก **OK** (ตกลง)

 **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ภาพที่มีความละเอียด dpi สูงสุด คุณสามารถใช้การตั้งค่า **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) กับประเภทกระดาษภาพถ่ายที่รองรับ หาก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ไม่ได้แสดงไว้ในรายการ **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) แบบดิ่งลง คุณสามารถเปิดใช้งานได้จากแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)

6. ตรวจสอบว่าได้เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเองในรายการ **Size** (ขนาด) แบบดิ่งลง
7. การเลือกประเภทกระดาษ:
 - a. คลิก **More** (เพิ่มเติม) ในรายการ **Paper type** (ประเภทกระดาษ) แบบดิ่งลง
 - b. คลิกที่ชนิดกระดาษที่ต้องการ จากนั้นจึงคลิกที่ **OK** (ตกลง)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

-  **หมายเหตุ** ก่อนที่คุณจะสามารถพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง คุณต้องกำหนดขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์การพิมพ์ สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง \(Mac OS X\)](#)

1. ใส่กระดาษที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
 2. หากคุณกำลังใช้งาน Mac OS X (v10.4) ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - b. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. ระบุแอททริบิวต์ของหน้า เช่น ขนาดกระดาษ การวางแนว การปรับสัดส่วน
 - d. คลิก **OK** (ตกลง)
 3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
 4. ตรวจสอบว่าได้เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการแล้ว
 5. ในกรณีที่จำเป็น ถ้าคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X (v10.4) ให้คลิก **Advanced** (ขั้นสูง)
 6. เลือก **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ (อยู่ด้านล่างการตั้งค่า **Orientation** (การวางแนว) ใน Mac OS X v10.5)
-
-  **หมายเหตุ** หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X (v10.5) คลิกที่รูปสามเหลี่ยมสีน้ำเงินสำหรับขยายที่อยู่ด้านข้างรายการ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ที่เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้
-
7. ใน **Destination Paper Size** (ขนาดกระดาษปลายทาง) คลิกที่ **Scale to fit paper size** (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ) แล้วเลือกขนาดที่กำหนดเอง
เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์
 8. เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ จากนั้น คลิกที่ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มการพิมพ์

การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) (Mac OS X v10.4) หรือ **Print** (พิมพ์) (Mac OS X v10.5)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
3. เลือก **Manage Custom Sizes** (จัดการขนาดที่กำหนดเอง) ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
4. คลิกที่เครื่องหมาย + ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ดับเบิลคลิกที่ **Untitled** (ไม่มีชื่อ) และพิมพ์ชื่อของขนาดที่กำหนดขึ้นใหม่

5. ในกรอบ **Width** (ความกว้าง) และ **Height** (ความสูง) ให้พิมพ์ขนาด และ หากต้องการ ให้ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษ
6. เลือก **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ (อยู่ด้านล่างการตั้งค่า **Orientation** (การวางแนว) ใน Mac OS X v10.5)
7. คลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบช่วยให้คุณสามารพิมพ์ได้เต็มขนาดวัสดุพิมพ์ภาพถ่ายบางประเภทและเต็มพื้นที่ของวัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานต่างๆ

📝 **หมายเหตุ** คุณสามารถพิมพ์เอกสารไม่มีขอบได้หากกำหนดประเภทกระดาษเป็น **Plain paper** (กระดาษธรรมดา)

หมายเหตุ ก่อนเริ่มพิมพ์เอกสารไม่มีขอบ ให้เปิดไฟล์ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จากนั้นกำหนดขนาดภาพ ตรวจสอบว่าขนาดภาพตรงกับขนาดวัสดุพิมพ์ที่คุณต้องการพิมพ์ภาพลงไป

หมายเหตุ แอปพลิเคชันบางตัวเท่านั้นที่สนับสนุนการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ \(Mac OS X\)](#)

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการสั่งพิมพ์
4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ)
6. ในรายการ **Size** (ขนาด) ให้คลิก **More** (เพิ่มเติม) แล้วเลือกขนาดวัสดุพิมพ์แบบไม่มีขอบที่ใส่ในถาดกระดาษภาพถ่าย ถ้าสามารถพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบลงในขนาดที่ระบุได้ จะมีเครื่องหมายอยู่ในกล่องกาเครื่องหมาย **Borderless** (แบบไม่มีขอบ)

7. ในรายการ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) แบบดึงลง ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
8. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Borderless** (แบบไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่มีกรเลือกไว้
หากขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสมซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์จะแสดงการเตือนสัญญาณเตือนและให้คุณเลือกกระดาษประเภทหรือขนาดอื่น
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. หากคุณกำลังใช้งาน Mac OS X (v10.4) ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - b. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. ระบบแอททริบิวต์ของหน้า เช่น ขนาดกระดาษ การวางแนว การปรับสัดส่วน
 - d. คลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. ในกรณีที่จำเป็น ถ้าคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X (v10.4) ให้คลิก **Advanced** (ขั้นสูง)
6. เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภท/คุณภาพกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ (อยู่ด้านล่างการตั้งค่า **Orientation** (การวางแนว) ใน Mac OS X v10.5) จากนั้นเลือกการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
 - **Quality** (คุณภาพ): **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

 **หมายเหตุ** หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X (v10.5) คลิกที่รูปสามเหลี่ยมสีน้ำเงินสำหรับขยายที่อยู่ด้านล่างรายการ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ที่เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้

7. ในกรณีที่จำเป็น เลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) ที่เหมาะสม:
 - **Off** (ปิด): ไม่ใช้ HP Real Life technologies (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
 - **Basic** (พื้นฐาน): จะปรับโฟกัสภาพโดยอัตโนมัติ ปรับความคมของภาพพอประมาณ
8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์สองด้าน (การพิมพ์แบบดูเพล็กซ์)

กระดาษบางประเภทจะทำให้คุณพิมพ์ได้ทั้งสองด้าน (ซึ่งเรียกว่า "การพิมพ์สองด้าน" หรือ "การพิมพ์แบบดูเพล็กซ์")

- [การพิมพ์สองด้าน \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์สองด้าน \(Mac OS X\)](#)

การพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ป้อนวัสดุพิมพ์](#) และ [คำแนะนำสำหรับการพิมพ์แบบสองด้าน \(ดูเพล็กซ์\)](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือกตัวเลือก **Two-sided (Duplex) Printing** (การพิมพ์สองด้าน (แบบดูเพล็กซ์)) ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)
4. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์
5. ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ

การพิมพ์สองด้าน (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ป้อนวัสดุพิมพ์](#) และ [คำแนะนำสำหรับการพิมพ์แบบสองด้าน \(ดูเพล็กซ์\)](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. เลือก **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ (อยู่ด้านล่างการตั้งค่า **Orientation** (การวางแนว) ใน Mac OS X v10.5) จากนั้นเลือก **Odd numbered pages** (หน้าหมายเลขคี่) หรือ **Odd only** (หน้าหมายเลขคี่เท่านั้น)
5. เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ จากนั้น คลิกที่ **Print** (พิมพ์)

6. หลังจากพิมพ์หน้าหมายเลขเสร็จแล้ว ให้หมุนหน้าที่พิมพ์แล้ว 180 องศาแล้วใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

 **หมายเหตุ** ตรวจสอบว่าหน้าที่เพิ่งพิมพ์เสร็จนั้น **face up** (หงายขึ้น)

7. จากเมนู **File** (ไฟล์) ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
8. เลือก **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ จากนั้นเลือก **Even numbered pages** (หน้าหมายเลขคู่) หรือ **Even only** (หน้าหมายเลขคู่เท่านั้น)
9. คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

3 Scan (สแกน)

คุณสามารถใช้แผงควบคุมของเครื่องเพื่อสแกนและสแกนฉบับไปยังปลายทางต่างๆ ได้ เช่น โฟลเดอร์หรือโปรแกรมในคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถสแกนต้นฉบับโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ และโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN หรือ WIA ในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อีกด้วย

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อแปลงข้อความในเอกสารที่สแกนเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้

📖 **หมายเหตุ** ฟังก์ชันการสแกนใช้ได้หลังจากที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์เท่านั้น

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [สแกนต้นฉบับ](#)
- [แก้ไขเอกสารที่สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์จดจำตัวอักษร \(OCR\)](#)

สแกนต้นฉบับ

คุณสามารถเริ่มสแกนจากคอมพิวเตอร์หรือจากแผงควบคุมของเครื่อง

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติการสแกน อุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ของคุณต้องเชื่อมต่อและเปิดใช้งานอยู่ อีกทั้งต้องมีการติดตั้งและรันซอฟต์แวร์ HP บนเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะทำการสแกน เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ HP กำลังรันอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows โปรดดูที่ไอคอนอุปกรณ์ในซิสเต็มเทรย์ที่ด้านขวาของหน้าจอใกล้กับนาฬิกา

📖 **หมายเหตุ** การปิดไอคอนของ HP Digital Imaging Monitor ที่ซิสเต็มเทรย์ใน Windows อาจส่งผลให้อุปกรณ์ของคุณไม่สามารถทำหน้าที่บางอย่างในการสแกนได้ และจะส่งผลให้ข้อความแสดงความผิดพลาด **No Connection** (ไม่มีการเชื่อมต่อ) ปรากฏขึ้น ในกรณีนี้ คุณสามารถเรียกการทำงานเต็มรูปแบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเริ่มการใช้งาน HP Digital Imaging Monitor

หมายเหตุ หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows คุณจะสามารใช้ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) เพื่อสแกนรูปภาพได้ด้วย การใช้ซอฟต์แวร์นี้จะทำให้คุณสามารถแก้ไขรูปภาพที่สแกนแล้วและสร้างโปรเจกต์พิเศษต่างๆ ได้ โดยการใชรูปภาพที่สแกนแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอวิธีใช้ที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [สแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่อง](#)

สแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่อง

คุณสามารถส่งการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์โดยตรง นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งการสแกนไปยังโปรแกรมที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ได้อีกด้วย

 **หมายเหตุ** หาก คุณจะสแกนต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบนกระดาษของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่อง

1. ใส่ต้นฉบับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์](#)
2. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือกฟังก์ชัน **Scan (สแกน)** และกด **OK (ตกลง)**
3. กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือกสิ่งที่จะทำการสแกน และกด **OK (ตกลง)**
4. กด **Start (เริ่ม)**

แก้ไขเอกสารที่สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์จดจำตัวอักษร (OCR)

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ OCR เพื่อนำเข้าข้อความที่สแกนเข้าในโปรแกรมประมวลผลคำที่คุณต้องการใช้เพื่อแก้ไขได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณสแกนแก้ไขจดหมาย เอกสารที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ อีกมากมายได้

คุณสามารถระบุโปรแกรมประมวลผลคำที่คุณต้องการใช้ในการแก้ไข ถ้าไอคอนโปรแกรมประมวลผลคำไม่ปรากฏหรือไม่ทำงาน แสดงว่าคุณอาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ประมวลผลคำในคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์ไม่จดจำโปรแกรมในระหว่างการติดตั้ง โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอในส่วนของ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีสร้างการเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมประมวลผลคำ

ซอฟต์แวร์ OCR ไม่สนับสนุนการสแกนข้อความสี ข้อความสีจะถูกแปลงเป็นขาวดำ ก่อนส่งไปยัง OCR ดังนั้น ข้อความทั้งหมดในเอกสารที่ได้ออกมาขั้นสุดท้ายจะอยู่ในรูปขาวดำ ไม่ว่าสแกนฉบับจะเป็นอย่างไร

เนื่องจากความซับซ้อนของโปรแกรมประมวลผลคำบางโปรแกรม และการตอบสนองของโปรแกรมเหล่านั้นกับอุปกรณ์ ในบางครั้ง จึงควรส่งงานสแกนไปยังตัวแก้ไขข้อความ เช่น Wordpad (ระบบ Windows) หรือ TextEdit (Mac OS X) แล้วจึงตัดและวางข้อความลงในโปรแกรมประมวลผลคำที่ต้องการใช้

4 Copy (ทำสำเนา)

คุณสามารถสร้างสำเนาสีคุณภาพสูงและสำเนาขาวดำลงบนกระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ได้

📖 **หมายเหตุ** หากคุณกำลังทำสำเนาเอกสารเมื่อได้รับโทรสาร โทรสารจะได้รับการจัดเก็บในหน่วยความจำเครื่องจนกว่าจะทำสำเนาเสร็จสิ้น ซึ่งช่วยลดจำนวนหน้าโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ทำสำเนาเอกสาร](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา](#)

ทำสำเนาเอกสาร

คุณสามารถทำสำเนาที่มีคุณภาพจากแผงควบคุมของเครื่องได้

📖 **หมายเหตุ** หากคุณจะทำสำเนาด้านฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การทำสำเนาเอกสาร

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. วางต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนกระจกสแกนเนอร์ หากคุณจะทำสำเนาด้านฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
3. ใช้ ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือกฟังก์ชันใดฟังก์ชันหนึ่งต่อไปนี้
 - **Copy B&W** (สำเนาขาวดำ) : ในการเลือกงานทำสำเนาขาวดำ
 - **Copy Color** (สำเนาสี): ในการเลือกงานทำสำเนาสี

📖 **หมายเหตุ** หากเป็นต้นฉบับสี ให้เลือกฟังก์ชัน **Copy B&W** (สำเนาขาวดำ) เพื่อทำสำเนาขาวดำของต้นฉบับสี และเลือกฟังก์ชัน **Copy Color** (สำเนาสี) เพื่อทำสำเนาสีของต้นฉบับสี

4. กด **OK** (ตกลง)

5. เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา](#)
6. กด **Start** (เริ่ม)

เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

คุณสามารถกำหนดค่างานทำสำเนาได้โดยใช้การตั้งค่าต่างๆ ที่มีจากแผงควบคุมของเครื่อง ซึ่งได้แก่:

- จำนวนสำเนา
- ขนาดกระดาษสำเนา
- ประเภทกระดาษสำเนา
- ความเร็วหรือคุณภาพของสำเนา
- การตั้งค่าให้สว่างขึ้น/เข้มขึ้น
- การปรับขนาดของต้นฉบับให้พอดีกับกระดาษขนาดต่างๆ

คุณสามารถใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อทำสำเนาฉบับเดียว หรือคุณสามารถบันทึกการตั้งค่าเพื่อใช้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต

การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาสำหรับงานเดียว

1. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลื่อนหาตัวเลือกการทำสำเนาต่างๆ
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าฟังก์ชันทำสำเนา แล้วจึงกด **OK (ตกลง)** เพื่อยืนยันการเปลี่ยนแปลง

การบันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต

1. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลื่อนหาตัวเลือกการทำสำเนาต่างๆ
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าฟังก์ชันทำสำเนา แล้วจึงกด **OK (ตกลง)** เพื่อยืนยันการเปลี่ยนแปลง
3. กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า **Set As Default** (ตั้งเป็นค่าเริ่มต้น) จะปรากฏ และกด **OK (ตกลง)**
4. กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Yes (ใช่)** แล้วกด **OK (ตกลง)**

5 โทรสาร

คุณสามารถใช้อุปกรณ์นี้เพื่อส่งและรับโทรสาร รวมถึงโทรสารสีได้ คุณสามารถจัดการตารางเวลาการส่งโทรสารในภายหลังและสามารถตั้งค่ารายการโทรด่วนเพื่อส่งโทรสารไปยังหมายเลขที่ใช่บ่อยได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย จากแผงควบคุมของเครื่อง คุณยังสามารถตั้งค่าตัวเลือกของโทรสาร เช่น ความละเอียดและความคมชัดระหว่างความสว่าง/ความเข้มของโทรสารที่คุณส่งได้

 **หมายเหตุ** ก่อนส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าอุปกรณ์อย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร คุณอาจตั้งค่าเรียบร้อยแล้วขณะทำการติดตั้งเบื้องต้นจากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ คุณสามารถตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโทรสารอย่างถูกต้องได้โดยดำเนินการทดสอบการติดตั้งโทรสารจากแผงควบคุม หากต้องการดำเนินการทดสอบโทรสาร ให้กด **(Setup (ตั้งค่า))** เลือก **Tools (เครื่องมือ)** จากนั้นเลือก **Run fax test (ดำเนินการทดสอบโทรสาร)** แล้วกด **ตกลง**

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การส่งโทรสาร](#)
- [การรับโทรสาร](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร](#)
- [การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโตคอล \(FoIP\)](#)
- [การใช้รายงาน](#)

การส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีได้จากแผงควบคุมของเครื่อง คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่ออยู่ ซึ่งช่วยให้คุณสามารถพูดคุยกับผู้รับก่อนที่จะส่งโทรสารได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การส่งโทรสารเบื้องต้น](#)
- [การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์](#)
- [การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ](#)
- [การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ](#)
- [การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง](#)
- [การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน](#)
- [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด](#)

การส่งโทรสารเบื้องต้น

คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีแบบหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง

 **หมายเหตุ** หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้เปิดใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร

 **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์หรือปุ่มกดบนหน้าจอ ซึ่งจะช่วยให้คุณควบคุมความเร็วในการโทรได้ คุณลักษณะเหล่านี้มีประโยชน์มากเมื่อคุณต้องการใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อชำระค่าโทรศัพท์ และต้องกดปุ่มเมื่อได้รับสัญญาณในขณะโทร

การส่งโทรสารเบื้องต้นจากแผงควบคุมของเครื่อง

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ หากคุณจะส่งโทรสารต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ใหวางต้นฉบับลงบนกระดานของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระดานสแกนเนอร์](#)
2. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W** (โทรสารขาวดำ) หรือ **Fax Color** (โทรสารสี) แล้วกด **OK** (ตกลง)
3. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพด

 **เคล็ดลับ** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้กดปุ่ม * ถ้าจางเกินไปจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

4. กด **Start** (เริ่ม)

หากอุปกรณ์ตรวจสอบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ อุปกรณ์จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้นไปยังหมายเลขที่คุณกด

 **เคล็ดลับ** ถ้าผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่คุณใช้ คุณอาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์

การส่งโทรสารด้วยตนเองจะทำให้คุณสามารถโทรศัพท์และสนทนากับผู้รับได้ ก่อนที่คุณจะส่งโทรสาร คุณลักษณะนี้มีประโยชน์ในกรณีที่คุณต้องการแจ้งให้ผู้รับทราบว่าคุณกำลังจะส่งโทรสารก่อนทำการส่งจริง เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร เสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากแป้นหึ่งโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้ใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารได้ง่ายขึ้น

ผู้รับอาจตอบรับโทรศัพท์หรือให้เครื่องโทรสารจัดการ ขึ้นอยู่กับว่าผู้รับตั้งค่าเครื่องโทรสารอย่างไร หากตัวบุคคลเป็นผู้รับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับ

ก่อนส่งโทรสารได้ หากเครื่องโทรสารรับสายเอง คุณสามารถส่งโทรสารโดยตรงถึงเครื่องโทรสารเมื่อได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟางด้วยตนเอง

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ หากคุณจะทำสำเนาต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
2. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W** (โทรสารขาวดำ) หรือ **Fax Color** (โทรสารสี) แล้วกด **OK** (ตกลง)
3. กดหมายเลขที่ปุ่มกดของโทรศัพท์ที่ต่อกับอุปกรณ์

 **หมายเหตุ** ห้ามกดปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องเมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบนแป้นโทรศัพท์

 **เคล็ดลับ** เมื่อต้องการสลับระหว่าง **Fax B&W** (โทรสารขาวดำ) หรือ **Fax Color** (โทรสารสี) ให้กดปุ่ม **Back** (ย้อนกลับ)

-
4. ถ้าผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้

 **หมายเหตุ** หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อส่งโทรสาร

-
5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้กด **Start** (เริ่ม)

 **หมายเหตุ** เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก **Send Fax** (ส่งโทรสาร)

หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม **เริ่ม** ที่โทรสารของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารด้วย

โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งคุณสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ

การโทรโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอจะช่วยให้คุณกดหมายเลขบนแผงควบคุมของเครื่องเหมือนกับการโทรศัพท์ปกติ เมื่อส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร และเสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากลำโพงของอุปกรณ์ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถตอบสนองได้ทันทีในขณะที่กดปุ่ม รวมทั้งสามารถควบคุมจังหวะการโทรได้ด้วย

☀ **เคล็ดลับ** หากคุณไม่ป้อนรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ในทันที อุปกรณ์อาจเริ่มส่งสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป และทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่จดจำรหัส PIN ในกรณีนี้ คุณสามารถสร้างรายการโทรด่วนเพื่อบันทึกรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ของคุณได้

📖 **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้ มิเช่นนั้นคุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร

การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุมของเครื่อง

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) หรือ [ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

📖 **หมายเหตุ** ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติจะมีอยู่ในบางรุ่นเท่านั้น

2. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W** (โทรสารขาวดำ) หรือ **Fax Color** (โทรสารสี) แล้วจึงกด **Start** (เริ่มต้น)
หากเครื่องพบว่ามันต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ คุณจะได้ยินสัญญาณการโทร
3. เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณพร้อมโทรออก ให้ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุมของเครื่อง
4. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น

☀ **เคล็ดลับ** ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารและมีรหัส PIN ของบัตรบันทึกไว้เป็นหมายเลขลัดอยู่แล้ว เมื่อเครื่องให้คุณใส่รหัส PIN ให้กด **Speed Dial** (โทรด่วน) หรือปุ่มหมายเลขลัดที่เก็บหมายเลขรหัส PIN ที่คุณบันทึกไว้

โทรสารของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนโทรสารขาวดำลงในหน่วยความจำแล้วส่งโทรสารจากหน่วยความจำได้ คุณสมบัตินี้จะมีประโยชน์หากหมายเลขโทรสารที่คุณพยายามติดต่อไม่ว่างหรือไม่สามารถติดต่อได้ชั่วคราว อุปกรณ์จะสแกนต้นฉบับลงในหน่วยความจำและส่งต้นฉบับทันทีที่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรสาร หลังจากอุปกรณ์สแกนหน้าลงในหน่วยความจำ คุณสามารถเอาต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับได้ทันที

📖 **หมายเหตุ** คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำจากหน่วยความจำได้

การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

 **หมายเหตุ** ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติจะมีอยู่ในบางรุ่นเท่านั้น

2. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W** (โทรสารขาวดำ) หรือ **Fax Color** (โทรสารสี) แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)
3. ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มกด กด **Speed Dial** (โทรด่วน) เพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วน หรือกด **Redial/Pause** (โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว) เพื่อโทรซ้ำหมายเลขล่าสุด
4. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง **Fax Method** (วิธีการโทรสาร) ปรากฏ และกด **OK** (ตกลง)
5. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง **Scan & Fax** (สแกนและโทรสาร) ปรากฏ แล้วจึงเลือก **OK** (ตกลง)
6. กด **Start** (เริ่ม)
เครื่องจะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อเครื่องรับโทรสารปลายทางพร้อม

การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง

คุณสามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารที่เป็นขาวดำภายใน 24 ชั่วโมงถัดไปได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำภายหลังได้ในตอนเย็น เช่น เมื่อสายโทรศัพท์ว่างหรือเมื่อมีอัตราค่าโทรถูกลง เครื่องจะส่งโทรสารของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้

คุณสามารถตั้งเวลาส่งโทรสารหนึ่งหมายเลขต่อหนึ่งครั้งเท่านั้น อย่างไรก็ตาม คุณสามารถส่งโทรสารได้ตามปกติ ขณะที่ตั้งเวลาส่งโทรสารไว้

 **หมายเหตุ** คุณสามารถส่งได้เฉพาะโทรสารขาวดำเนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ

การตั้งเวลาส่งโทรสารจากแฟ้มควบคุมของเครื่อง

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

 **หมายเหตุ** ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติจะมีอยู่ในบางรุ่นเท่านั้น

2. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W** (โทรสารขาวดำ) หรือ **Fax Color** (โทรสารสี) แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)

3. กด ลูกศรขวา ► จนกระทั่ง **Fax Method** (วิธีการโทรสาร) ปรากฏ และกด **OK (ตกลง)**
4. กด ลูกศรขวา ► จนกระทั่ง **Send Fax Later** (ส่งโทรสารภายหลัง) ปรากฏ แล้วจึงเลือก **OK (ตกลง)**
5. ป้อนเวลาที่ต้องการส่งโดยใช้ปุ่มตัวเลข จากนั้นกด **OK (ตกลง)** หากเครื่องแจ้งเตือน ให้กด **1** สำหรับ **AM** หรือ **2** สำหรับ **PM**
6. ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มกด กด **Speed Dial** (โทรด่วน) เพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วน หรือกด **Redial/Pause** (โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว) เพื่อโทรซ้ำหมายเลขล่าสุด
7. กด **Start** (เริ่ม)
อุปกรณ์จะสแกนเอกสารทุกหน้าและเวลาส่งที่ถูกกำหนดไว้จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล โทรสารจะได้รับการส่งเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้

วิธีการยกเลิกการกำหนดเวลาส่งโทรสาร

1. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Fax B&W** (โทรสารขาวดำ) หรือ **Fax Color** (โทรสารสี) แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
2. กด ลูกศรขวา ► จนกระทั่ง **Fax Method** (วิธีการโทรสาร) ปรากฏ และกด **OK (ตกลง)**
3. กด ลูกศรขวา ► จนกระทั่ง **Send Fax Later** (ส่งโทรสารภายหลัง) ปรากฏ แล้วจึงเลือก **OK (ตกลง)**
หากมีโทรสารที่กำหนดเวลาส่งไว้แล้ว การแจ้งเตือน **Cancel** (ยกเลิก) จะปรากฏบนจอแสดงผล
4. กด **1** เพื่อเลือก **Yes (ใช่)**

 **หมายเหตุ** คุณสามารถยกเลิกโทรสารที่ตั้งเวลาส่งไว้ได้ด้วยการกด **Cancel** (ยกเลิก) บนแผงควบคุมของเครื่องเมื่อเวลาที่กำหนดไว้ปรากฏบนจอแสดงผล

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

คุณสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนได้ในครั้งเดียวโดยการจัดกลุ่มรายการหมายเลขโทรต้นเป็นรายการหมายเลขโทรต้นแบบกลุ่ม

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนโดยใช้กลุ่มหมายเลขโทรต้น

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) หรือ [ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

 **หมายเหตุ** ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติจะมีอยู่ในบางรุ่นเท่านั้น

2. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W (โทรสารขาวดำ)** หรือกด **OK (ตกลง)**
3. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ จนกว่ารายการหมายเลขโทรต้นแบบกลุ่มที่เหมาะสมปรากฏขึ้น

 **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือกรายการหมายเลขโทรต้นได้โดยการป้อนรหัสหมายเลขโทรต้นโดยใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุมของเครื่อง

4. กด **Start (เริ่ม)**

หากเครื่องตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เครื่องจะส่งเอกสารไปยังแต่ละหมายเลขในกลุ่มหมายเลขโทรต้น

 **หมายเหตุ** คุณสามารถใช้กลุ่มหมายเลขโทรต้นเพื่อส่งโทรสารแบบขาวดำได้เท่านั้น เนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ อุปกรณ์จะสแกนโทรสารลงในหน่วยความจำ จากนั้นจึงหมุนหมายเลขแรก เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องจะส่งโทรสารและหมุนหมายเลขถัดไป ถ้าหมายเลขไม่ว่างหรือไม่ มีสัญญาณตอบรับ อุปกรณ์จะทำงานตามค่าสำหรับ **Busy Redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง)** และ **No Answer Redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย)** ถ้าไม่ได้ทำการเชื่อมต่อ เครื่องจะหมุนหมายเลขถัดไป และจะสร้างรายงานข้อผิดพลาดให้คุณ

การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) ป้องกันการสูญหายของข้อมูลอันเกิดจากข้อขัดข้องของสายโทรศัพท์โดยโหมดดังกล่าวจะตรวจหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นระหว่างการส่งและจะส่งส่วนที่เกิดข้อผิดพลาดอีกครั้งโดยอัตโนมัติ หากเป็นสายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพดีก็จะไม่ส่งผลต่อค่าโทรศัพท์และอาจลดค่าใช้จ่ายลงด้วย หากเป็นสายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพไม่ดี ECM จะส่งผลให้การส่งโทรสารใช้เวลานานขึ้น และเสียค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นด้วย แต่การส่งข้อมูลจะมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น **On (เปิด)** ให้ปิด ECM

หากทำให้คุณเสียค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และคุณยอมรับคุณภาพการรับส่งที่ด้อยกว่าได้

ก่อนเปิดการตั้งค่า ECM ให้พิจารณาสิ่งต่อไปนี้ หากคุณปิด ECM

- จะมีผลต่อคุณภาพและความเร็วในการส่งโทรสารที่คุณรับและส่ง
- **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** จะถูกตั้งค่าเป็น **Medium (ปานกลาง)** โดยอัตโนมัติ
- คุณจะไม่สามารถรับส่งโทรสารที่เป็นสีได้อีกต่อไป

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

1. กด **Setup (การตั้งค่า)**
2. กด ลูกศรขวา ► จนกระทั่ง **Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร)** ปรากฏ และกด **OK (ตกลง)**
3. กด ลูกศรขวา ► จนกระทั่ง **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)** ปรากฏ และกด **OK (ตกลง)**
4. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** แล้วกด **OK (ตกลง)**

การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารแบบอัตโนมัติหรือรับด้วยตนเองได้ หากคุณปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หากคุณเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** (ค่าเริ่มต้น) อุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารโดยอัตโนมัติหลังจากครบจำนวนเสียงเรียกเข้าที่กำหนด โดยการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือห้าครั้ง)

หากคุณรับโทรสารขนาด legal และอุปกรณ์ไม่ได้ตั้งขนาดกระดาษเป็น legal ในขณะนั้น เครื่องจะย่อขนาดโทรสารจนพอดีกับกระดาษที่ป้อนไว้ หากคุณไม่ได้เปิดใช้คุณสมบัติ **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** อุปกรณ์จะพิมพ์โทรสารเป็นสองหน้า

 **หมายเหตุ** หากคุณกำลังทำสำเนาเอกสารเมื่อได้รับโทรสาร โทรสารจะได้รับการจัดเก็บในหน่วยความจำเครื่องจนกว่าจะทำสำเนาเสร็จสิ้น ซึ่งช่วยลดจำนวนหน้าโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำ

- [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- [ตั้งค่าโทรสารสำรอง](#)
- [การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ](#)
- [การขอรับโทรสาร](#)

- [การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น](#)
- [การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร](#)
- [การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา](#)
- [การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)
- [การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ \(Fax to PC \(โทรสารไปยังพีซี\) และ Fax to Mac \(โทรสารไปยัง Mac\)\)](#)

การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณคุยด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุณยังคงคุยอยู่ ซึ่งเป็นการส่งโทรสารด้วยตนเอง ใช้วิธีการในส่วนนี้เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ** คุณสามารถรับโทรศัพท์เพื่อพูดคุยหรือฟังสัญญาณโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่:

- ต่อสายตรงเข้ากับอุปกรณ์ (ที่พอร์ต 2-EXT)
- ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์โดยตรง

วิธีการรับส่งโทรสารด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานอุปกรณ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถาดหลัก
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เป็นตัวเลขที่มีค่ามากๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนอุปกรณ์จะรับสาย หรือปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อให้อุปกรณ์ไม่รับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ
4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **เริ่ม** บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติดังนี้
 - a. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Black-and-white fax (โทรสารขาวดำ)** หรือ **Color fax (โทรสารสี)**
 - b. กด **Start (เริ่ม)**
 - c. หลังจากอุปกรณ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างรับ-ส่งโทรสาร

ตั้งค่าโทรสารสำรอง

คุณสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้ หรือให้เก็บเฉพาะโทรสารที่ส่งเข้ามาขณะอุปกรณ์ขัดข้อง หรือไม่เก็บโทรสารที่ได้รับไว้เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

โหมด **Backup Fax** (โทรสารสำรอง) มีดังต่อไปนี้:

On (เปิด)	ค่าเริ่มต้น เมื่อตั้งค่า Backup fax (การรับโทรสารสำรอง) เป็น On (เปิด) อุปกรณ์จะเก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งคุณสามารถส่งพิมพ์โทรสารล่าสุดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำได้ไม่เกิน 8 ชุด หมายเหตุ เมื่อหน่วยความจำน้อยลง อุปกรณ์จะบันทึกข้อมูลโทรสารที่ได้รับเข้ามาใหม่ทับข้อมูลโทรสารที่เก่าที่สุดซึ่งพิมพ์ออกมาแล้ว หากหน่วยความจำเต็มเนื่องจากยังไม่ได้ส่งพิมพ์โทรสาร อุปกรณ์จะหยุดรับสายโทรสารที่เข้ามา หมายเหตุ หากคุณได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพสไลด์ที่มีรายละเอียดมาก อาจไม่มีการเก็บบันทึกในหน่วยความจำเนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ
On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น)	ทำให้อุปกรณ์เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อขัดข้อง ซึ่งทำให้อุปกรณ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารนั้นได้ (เช่น หากกระดาษหมด) อุปกรณ์จะเก็บโทรสารที่เข้ามาไว้เรื่อยๆ ตราบเท่าที่ยังมีพื้นที่ในหน่วยความจำเหลืออยู่ (หากหน่วยความจำเต็ม อุปกรณ์จะหยุดรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อขัดข้องแล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และโทรสารนั้นจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ
Off (ปิด)	โทรสารจะไม่ถูกเก็บบันทึกไว้ในหน่วยความจำเลย เช่น คุณอาจต้องการปิด Backup fax (การรับโทรสารสำรอง) เพื่อความปลอดภัย หากเกิดข้อขัดข้องที่ทำให้อุปกรณ์พิมพ์โทรสารไม่ได้ (เช่น กระดาษหมด) อุปกรณ์จะหยุดรับโทรสารที่ส่งเข้ามา

 **หมายเหตุ** หาก **Backup Fax** (การรับโทรสารสำรอง) ใช้งานได้ และคุณปิดเครื่อง โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบทิ้งไป รวมทั้งโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ซึ่งคุณอาจได้รับขณะเครื่องเกิดข้อผิดพลาด คุณต้องติดต่อขอให้ผู้ส่งทำการส่งโทรสารนั้นมาให้ใหม่อีกครั้ง หากต้องการดูรายการโทรสารที่ได้รับ ให้ส่งพิมพ์ **Fax Log** (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร)**Fax Log** (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร) จะไม่ถูกลบเมื่อปิดอุปกรณ์

วิธีตั้งค่าการรับโทรสารสำรองจากแฟกซ์คอมพิวเตอร์

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด ลูกศรขวา ► จนกว่า **Tools** (เครื่องมือ) จะปรากฏ แล้วกด **OK** (ตกลง)
3. กด ลูกศรขวา ► จนกระทั่ง **Backup fax** (การรับโทรสารสำรอง) ปรากฏ และกด **OK** (ตกลง)
4. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **On (เปิด)**, **On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น)** หรือ **Off (ปิด)**
5. กด **OK** (ตกลง)

การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

หากคุณตั้งค่าโหมด **Backup Fax** (การรับโทรสารสำรอง) เป็น **On (เปิด)** จะเก็บโทรสารที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำ ไม่ว่าเครื่องจะเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ก็ตาม

 **หมายเหตุ** หลังจากหน่วยความจำเต็ม อุปกรณ์จะบันทึกข้อมูลโทรสารที่ได้รับเข้ามาใหม่ทับข้อมูลโทรสารที่เก่าที่สุดที่พิมพ์ออกมาแล้ว หากโทรสารที่บันทึกไว้ทั้งหมดยังไม่ถูกพิมพ์ออกมา อุปกรณ์จะไม่รับสายโทรสารเพิ่มจนกว่าคุณจะพิมพ์หรือลบโทรสารจากหน่วยความจำ คุณอาจต้องการลบโทรสารในหน่วยความจำเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล

คุณสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดได้ถึงแปดแผ่นหากยังคงบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ ขึ้นอยู่กับขนาดของโทรสารในหน่วยความจำ ยกตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการพิมพ์โทรสารซ้ำหากทำสำเนาของเอกสารล่าสุดหาย

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. กด **Setup** (การตั้งค่า)
3. กด ลูกศรขวา ► จนกว่า **Print Report** (พิมพ์รายงาน) จะปรากฏ แล้วกด **OK** (ตกลง)
4. กด ลูกศรขวา ► จนกว่า **Reprint Faxes** (พิมพ์โทรสารซ้ำ) จะปรากฏ แล้วกด **OK** (ตกลง)
โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป
5. กด **Start** (เริ่ม)
6. หากต้องการหยุดพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำ ให้กด **Cancel** (ยกเลิก)

การลบโทรสารทั้งหมดในหน่วยความจำจากแผงควบคุมของเครื่อง

- ▲ ปิดเครื่องโดยการกดปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด)
โทรสารทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออกไปหลังจากที่คุณปิดเครื่อง

การขอรับโทรสาร

การขอรับโทรสารจะช่วยให้เครื่อง HP All-in-One แจ้งให้เครื่องโทรสารอีกเครื่องหนึ่งส่งโทรสารลำดับถัดไป เมื่อคุณใช้คุณลักษณะ **Poll to Receive** (รับโทรสาร) HP All-in-One จะติดต่อเครื่องโทรสารที่กำหนดและขอให้ส่งโทรสารมา เครื่องโทรสารที่กำหนดต้องตั้งไว้เพื่อการขอรับโทรสารและมีโทรสารที่พร้อมส่งแล้ว

-
-  **หมายเหตุ** HP All-in-One ไม่สนับสนุนรหัสผ่านสำหรับขอรับโทรสาร รหัสผ่านการขอรับโทรสารเป็นคุณลักษณะการรักษาความปลอดภัยซึ่งเครื่องรับโทรสารจำเป็นต้องใช้รหัสผ่านกับอุปกรณ์ที่ขอรับโทรสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่คุณกำลังจะขอรับโทรสารไม่มีการตั้งรหัสผ่านเอาไว้ (หรือได้เคยเปลี่ยนรหัสผ่านที่เป็นค่าเริ่มต้น) มิฉะนั้นเครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้
-

การตั้งค่าขอรับโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่อง

1. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Black-and-white fax** (โทรสารขาวดำ) หรือ **Color fax** (โทรสารสี) และกด **OK** (ตกลง)
2. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง **Fax Method** (วิธีการโทรสาร) ปรากฏ และกด **OK** (ตกลง)
3. กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Poll to Receive** (รับโทรสาร) แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)
4. ใส่หมายเลขโทรสารของเครื่องที่ต้องการติดต่อ
5. กด **Start** (เริ่ม)

-
-  **หมายเหตุ** หากคุณเลือก **Color Fax** (โทรสารสี) แต่ผู้ส่งส่งโทรสารขาวดำ เครื่องจะพิมพ์โทรสารเป็นขาวดำ
-

การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าให้อุปกรณ์ส่งต่อโทรสารของคุณไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ โทรสารสีที่ได้รับจะถูกส่งต่อเป็นแบบขาวดำ

HP ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่คุณต้องการโอนโทรสารไปนั้นเป็นสายโทรสารที่สามารถใช้งานได้ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารดังกล่าวสามารถรับโทรสารที่คุณโอนไปได้

การส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) ปรากฏ และกด **OK** (ตกลง)
3. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร) ปรากฏ จากนั้นกด **OK** (ตกลง)

4. กด ลูกศรขวา ► จนกว่า **On** (เปิด) จะปรากฏ และกด **OK** (ตกลง)

📖 **หมายเหตุ** หากอุปกรณ์ไม่สามารถส่งต่อโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่กำหนดไว้ได้ (ตัวอย่างเช่น หากเครื่องโทรสารไม่ได้เปิดอยู่) อุปกรณ์จะพิมพ์โทรสารออกมา หากคุณตั้งค่าให้อุปกรณ์พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารที่ได้รับ อุปกรณ์จะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดออกมาด้วย

5. ที่พร้อมท์ ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่ส่งต่อ และกด **OK** (ตกลง)

การส่งต่อโทรสารจะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่อง หากอุปกรณ์ไม่ได้รับกระแสไฟเมื่อตั้งค่า **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร) ไว้ จะบันทึกการตั้งค่า **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร) และหมายเลขโทรศัพท์ เมื่อกระแสไฟกลับคืนสู่เครื่องอีกครั้ง การตั้งค่า **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร) จะอยู่ที่ **On** (เปิด)

📖 **หมายเหตุ** คุณสามารถยกเลิกการส่งต่อโทรสารได้ด้วยการกด **Cancel** (ยกเลิก) ที่แผงควบคุมของเครื่อง เมื่อเห็นข้อความ **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร) บนหน้าจอ หรือคุณสามารถเลือก **Off** (ปิด) จากเมนู **Fax Fwd, Black** (การส่งต่อโทรสารขาวดำ)

การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร

คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ ขนาดกระดาษที่เลือกควรเป็นขนาดเดียวกับกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดหลัก โทรสารสามารถพิมพ์บนกระดาษ letter, A4 หรือ legal เท่านั้น

📖 **หมายเหตุ** ถ้าใส่กระดาษผิดขนาดลงในถาดหลักเมื่อได้รับโทรสาร เครื่องจะไม่พิมพ์โทรสารนั้นออกมาและจะมีข้อความข้อผิดพลาดปรากฏบนจอแสดงผล ให้ใส่กระดาษขนาด letter, A4 หรือ legal แล้วกดปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์โทรสาร

การกำหนดขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับจากแผงควบคุมของเครื่อง

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด ลูกศรขวา ► จนกระทั่ง **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) ปรากฏ และกด **OK** (ตกลง)
3. กด ลูกศรขวา ► จนกว่า **Paper Options** (ตัวเลือกกระดาษ) ปรากฏ และกด **OK** (ตกลง)

4. กด ลูกศรขวา ► จนกว่า **Fax Paper Size** (ขนาดกระดาษโทรสาร) ปรากฏ และกด **OK** (ตกลง)
5. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือกตัวเลือก แล้วกด **OK** (ตกลง)

การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา

การตั้งค่า **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) จะกำหนดการทำงานของเครื่อง HP All-in-One เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ตั้งค่าเริ่มต้นไว้ การตั้งค่านี้จะถูกใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น ดังนั้นภาพของโทรสารที่เข้ามาจะถูกลดขนาดให้พอดีกับหนึ่งหน้าหากเป็นไปได้ หากไม่ใช้คุณลักษณะนี้ ข้อมูลที่เกินหนึ่งหน้าจะถูกพิมพ์ออกมาในหน้าที่สอง **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) มีประโยชน์เมื่อคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด legal แต่ใส่กระดาษขนาด letter ไว้ในถาดหลัก

การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติจากแผงควบคุมของเครื่อง

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด ลูกศรขวา ► จนกระทั่ง **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) ปรากฏ และกด **OK** (ตกลง)
3. กด ลูกศรขวา ► จนกว่า **Paper Options** (ตัวเลือกกระดาษ) ปรากฏ และกด **OK** (ตกลง)
4. กด ลูกศรขวา ► จนกว่า **Auto Fax Resize** (ปรับขนาดโทรสารอัตโนมัติ) ปรากฏ และกด **OK** (ตกลง)
5. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Off** (ปิด) หรือ **On** (เปิด)
6. กด **OK** (ตกลง)

การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณสมัครสมาชิกเพื่อรับบริการหมายเลขผู้โทรผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารที่กำหนดได้ เพื่อให้อุปกรณ์ไม่พิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหมายเลขดังกล่าว เมื่อมีสายโทรสารเข้ามา อุปกรณ์จะเทียบหมายเลขนั้นกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการเพื่อกำหนดว่าสายนั้นจะถูกบล็อกหรือไม่ หากหมายเลขนั้นตรงกับหมายเลขในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก จะไม่มีการพิมพ์โทรสารนั้นออกมา (จำนวนหมายเลขโทรสารสูงสุดที่คุณสามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันตามรุ่น)

หมายเหตุ ไม่รองรับคุณลักษณะนี้ในทุกประเทศ/พื้นที่ หากไม่รองรับในประเทศ/พื้นที่ของคุณ **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) จะไม่ปรากฏในเมนู **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร)

หมายเหตุ หากไม่มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ลงในรายการหมายเลขผู้โทรให้สันนิษฐานเอาว่าผู้ใช้ไม่ได้ลงทะเบียนบริการหมายเลขผู้โทรกับบริษัทโทรศัพท์

- [การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)
- [ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)
- [การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)

การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

คุณสามารถบล็อกหมายเลขที่ต้องการโดยการเพิ่มไว้ในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

การป้อนหมายเลขที่ต้องการบล็อกด้วยตนเอง

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) และกด **OK** (ตกลง)
3. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) และกด **OK** (ตกลง)
4. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Add** (เพิ่ม) และกด **OK** (ตกลง)
5. ในการเลือกหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกไว้จากรายการ ID ผู้โทร เลือก **Select no**
- หรือ -
ในการป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการบล็อกด้วยตนเอง เลือก **Enter no**
6. หลังจากป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการบล็อก กด **OK** (ตกลง)
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนหมายเลขโทรสารตามที่ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม ไม่ใช่หมายเลขโทรสารที่ปรากฏตรงส่วนหัวของโทรสารที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่างกัน
7. เมื่อข้อความแจ้งเตือน **Enter Another?** (ใส่รายการอื่น?) ปรากฏขึ้น ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากคุณต้องการเพิ่มหมายเลขอื่นเข้าในรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ ให้กด **Yes** (ใช่) แล้วจึงทำตามขั้นตอนที่ 5 อีกครั้งสำหรับแต่ละหมายเลขที่ต้องการบล็อก
 - หากทำเสร็จแล้ว ให้กด **No** (ไม่)

ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณไม่ต้องการบล็อกหมายเลขโทรสารอีกต่อไป คุณสามารถลบหมายเลขนั้นออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการได้

วิธีการลบหมายเลขจากรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) และกด **OK** (ตกลง)
3. กด **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) และกด **OK** (ตกลง)
4. กด **Delete** (ลบ) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
5. กดปุ่มลูกศรขวาเพื่อเลื่อนดูหมายเลขที่บล็อกไว้ เมื่อหมายเลขที่คุณต้องการลบปรากฏขึ้น ให้กด **OK** (ตกลง) เพื่อเลือกหมายเลขนั้น
6. เมื่อข้อความแจ้งเตือน **Delete Another? (ลบรายการอื่น?)** ปรากฏขึ้น ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าคุณต้องการลบหมายเลขออกจากรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ ให้กด **Yes** (ใช่) ทำตามขั้นตอนที่ 5 สำหรับแต่ละหมายเลขที่ไม่ต้องการบล็อกไว้อีกต่อไป
 - หากทำเสร็จแล้ว ให้กด **No** (ไม่)

การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการซึ่งบล็อกไว้

การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. กดปุ่ม  (ตั้งค่า)
2. เลือก **Print Report** (พิมพ์รายงาน) แล้วเลือก **Junk Fax Report** (รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ) แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)

การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))

ใช้ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติและบันทึกโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรงด้วย Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณสามารถจัดเก็บสำเนาดิจิทัลของโทรสารได้อย่างง่ายดายและยังช่วยลดความยุ่งยากในการจัดการกับไฟล์เอกสารขนาดใหญ่ที่พิมพ์ได้หลายหน้า

โทรสารที่ได้รับจะถูกบันทึกไว้ในรูปแบบ TIFF (Tagged Image File Format) เมื่อรับโทรสารแล้ว คุณจะได้รับการแจ้งเตือนบนหน้าจอพร้อมกับลิงก์ไปยังโฟลเดอร์ซึ่งบันทึกโทรสารไว้

ไฟล์จะได้รับการตั้งชื่อด้วยวิธีการดังนี้ XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif โดยที่ X คือข้อมูลของผู้ส่ง, Y คือวันที่ และ Z คือเวลาที่ได้รับโทรสารนั้น

-
- ☞ **หมายเหตุ** Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) ใช้ได้เฉพาะการรับโทรสารแบบขาวดำเท่านั้น โทรสารที่เป็นสีจะถูกพิมพ์ออกมาแทนที่จะถูกบันทึกไว้ที่คอมพิวเตอร์
-

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ข้อกำหนดของ Fax to PC \(โทรสารไปยังพีซี\) และ Fax to Mac \(โทรสารไปยัง Mac\)](#)
- [การเปิดใช้งาน Fax to PC \(โทรสารไปยังพีซี\) และ Fax to Mac \(โทรสารไปยัง Mac\)](#)
- [การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC \(โทรสารไปยังพีซี\) หรือ Fax to Mac \(โทรสารไปยัง Mac\)](#)
- [ปิด Fax to PC \(โทรสารไปยังพีซี\) หรือ Fax to Mac \(โทรสารไปยัง Mac\)](#)

ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

- คอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลระบบ ซึ่งเป็นคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานคุณสมบัติ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) ต้องเปิดอยู่ตลอดเวลา และคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวเท่านั้นที่สามารถทำหน้าที่เป็นคอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลระบบที่ใช้งานคุณสมบัติ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
- คอมพิวเตอร์หรือเซิร์ฟเวอร์ของโพลเดอร์ปลายทางต้องเปิดไว้อยู่ตลอดเวลา คอมพิวเตอร์ปลายทางต้องเปิดใช้งานอยู่ เครื่องจะไม่รับแฟกซ์ หากคอมพิวเตอร์หยุดทำงานหรืออยู่ในโหมด Hibernate
- HP Digital Imaging monitor ในทาสก์บาร์ของ Windows ต้องเปิดไว้ตลอดเวลา
- ต้องใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ

การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

ให้ใช้ Fax to PC Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารไปยังพีซี) เพื่อเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) โดยสามารถเริ่มใช้ Fax to PC Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารไปยังพีซี) ได้จากศูนย์บริการโซลูชันหรือจาก Fax to PC Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารไปยังพีซี) ในแผงควบคุม หากต้องการตั้งค่า Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) บนระบบ Mac OS

X ให้ใช้ HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) (ซึ่งเปิดใช้งานได้จาก HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP))

การตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) จาก Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน) (Windows)

1. เปิด Solution Center หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้ HP Solution Center \(ศูนย์บริการโซลูชันของ HP\) \(Windows\)](#)
2. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) และเลือก **Fax to PC Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารไปยังพีซี)
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์

การตั้งค่า Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) (Mac OS X)

1. เปิดใช้งาน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [เปิด HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\)](#)
2. คลิกไอคอน Application (แอปพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ
3. ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

คุณสามารถอัปเดตการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ตลอดเวลาจากหน้า Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) ใน Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน) คุณสามารถอัปเดตการตั้งค่า Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) ได้จาก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) คุณ

สามารถปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) และปิดใช้งานการพิมพ์โทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องได้

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากแผงควบคุมของอุปกรณ์

1. กดปุ่ม  (ตั้งค่า)
2. เลือก **Basic Fax Setup** (ตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จากนั้นเลือก **Fax to PC** (โทรสารไปยังพีซี) แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)
3. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่อไปนี้
 - **View PC hostname** (ดูชื่อโฮสต์พีซี): ดูชื่อคอมพิวเตอร์ที่ตั้งค่าเป็นผู้ดูแล Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
 - **Turn Off** (ปิดเครื่อง): ปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

 **หมายเหตุ** ใช้ Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน) เพื่อเปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

- **Disable Fax Print** (เลิกใช้การพิมพ์โทรสาร): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์โทรสารที่ได้รับ หากคุณปิดการพิมพ์ โทรสารสื่อก็ยังคงพิมพ์ได้

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) ใน HP Software (ซอฟต์แวร์ HP)

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows

1. เปิด Solution Center หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้ HP Solution Center \(ศูนย์บริการโซลูชันของ HP\) \(Windows\)](#)
2. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) และเลือก **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. เลือกแท็บ **Fax to PC Settings** (การตั้งค่าโทรสารไปยังพีซี) เปลี่ยนการตั้งค่า แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)

Mac OS X

1. เปิดใช้งาน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [เปิด HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\)](#)
2. คลิกไอคอน Application (แอปพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ
3. ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

1. กดปุ่ม  (ตั้งค่า)
2. เลือก **Basic Fax Setup** (ตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จากนั้นเลือก **Fax to PC** (โทรสารไปยังพีซี) แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)
3. เลือก **Turn Off** (ปิดเครื่อง)

การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเริ่มต้นใช้งานที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติขั้นตอนต่อไปเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หรือกำหนดค่าตัวเลือกอื่นๆ สำหรับการโทรสาร

- [การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร](#)
- [การตั้งโหมดตอบรับ \(ตอบรับอัตโนมัติ\)](#)
- [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)
- [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)
- [การตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร](#)
- [การตั้งค่าชนิดการโทร](#)
- [การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ](#)
- [การตั้งความเร็วโทรสาร](#)
- [การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร](#)

การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อคุณและหมายเลขโทรสารไว้ที่ส่วนบนของโทรสารทุกแผ่นที่คุณส่งไป HP ขอแนะนำให้ท่านตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณได้ติดตั้งไว้กับอุปกรณ์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องได้อีกด้วย ดังอธิบายไว้ด้านล่างนี้

 **หมายเหตุ** ในบางประเทศ/พื้นที่ กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

การตั้งค่าหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรสาร

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) และกด **OK** (ตกลง)
3. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Fax Header** (หัวกระดาษโทรสาร) และกด **OK** (ตกลง)
4. ป้อนชื่อบุคคลหรือบริษัทโดยใช้ปุ่มกดตัวเลข จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
5. ใส่หมายเลขโทรสารโดยการใช้ปุ่มกดตัวเลข จากนั้นกด **OK** (ตกลง)

การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าอุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าหรือไม่

- หากคุณต้องการให้อุปกรณ์รับโทรสาร **อัตโนมัติ** ให้เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) อุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าและโทรสารทั้งหมด
- หากคุณต้องการรับโทรสาร **ด้วยตนเอง** ให้ปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะอุปกรณ์จะไม่รับโทรสาร

การตั้งโหมดตอบรับเป็นแบบด้วยตนเองหรืออัตโนมัติผ่านทางแผงควบคุมของเครื่อง

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) และกด **OK** (ตกลง)
3. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Answer Options** (ตัวเลือกการตอบรับ) และกด **OK** (ตกลง)
4. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือกตัวเลือก **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) และกด **OK** (ตกลง)
5. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) ที่เหมาะกับการตั้งค่าของคุณ และกด **OK** (ตกลง)

เมื่อไฟสัญญาณ **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) มีสถานะเป็น **On** (เปิด) อุปกรณ์จะรับสายโดยอัตโนมัติ เมื่อ **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) มีสถานะเป็น **Off** (ปิด) จะไม่มีการรับสาย

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) คุณสามารถกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่อุปกรณ์จะตอบรับสายเรียกเข้าอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** จะมีความสำคัญหากคุณใช้เครื่องตอบรับอัตโนมัติสายเดียวกับอุปกรณ์ โดยที่คุณต้องการให้เครื่องตอบรับอัตโนมัติรับสายโทรศัพท์ก่อนอุปกรณ์ จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับของอุปกรณ์ ควรมากกว่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

เช่น ตั้งค่าให้เครื่องตอบรับของคุณมีจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าตอบรับน้อยกว่า และอุปกรณ์ให้รับสายโดยมีจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุด (จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่) ในการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และอุปกรณ์จะตรวจสอบสายนั้น หากอุปกรณ์ตรวจพบสัญญาณโทรสาร อุปกรณ์จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

การกำหนดจำนวนเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับผ่านทางแผงควบคุมของเครื่อง

1. กด **Setup (การตั้งค่า)**
2. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร)** และกด **OK (ตกลง)**
3. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Answer Options (ตัวเลือกการตอบรับ)** และกด **OK (ตกลง)**
4. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือกตัวเลือก **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** และกด **OK (ตกลง)**
5. ป้อนจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ถูกต้องโดยใช้ปุ่มตัวเลข หรือกด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ► เพื่อเปลี่ยนจำนวนครั้ง
6. กด **OK (ตกลง)** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งเสนอคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าเฉพาะที่ช่วยให้คุณมีหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวได้ เมื่อคุณใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไป คุณสามารถตั้งค่าให้อุปกรณ์รับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

หากคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์ตั้งรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายสนทนาและสายโทรสารแตกต่างกัน HP ขอแนะนำให้ใช้เสียงเรียกเข้าแบบสองครั้ง หรือเสียงเรียกเข้าแบบสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่ออุปกรณ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดไว้ อุปกรณ์จะรับสายและรับโทรสาร

หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่เป็นค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)**

หมายเหตุ HP Fax ไม่สามารถรับโทรสารเมื่อปิดหมายเลขโทรศัพท์หลัก

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะผ่านทางเมนูของเครื่อง

1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าอุปกรณ์ให้ตอบรับสายโทรสารอัตโนมัติ
2. กด **Setup** (การตั้งค่า)
3. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Basic Settings** (การตั้งค่าเบื้องต้น) และกด **OK** (ตกลง)
4. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Ring Pattern** (รูปแบบเสียงเรียกเข้า) และกด **OK** (ตกลง)
เมื่อโทรศัพท์ตั้งเป็นเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้สำหรับสายโทรสาร อุปกรณ์จะรับสายและรับโทรสาร

การตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร

โดยปกติ อุปกรณ์จะตรวจสอบสัญญาณตามสายโทรศัพท์ขณะที่กำลังส่งหรือรับโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณผิดพลาดระหว่างการรับ-ส่งและเปิดใช้งานการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดไว้ อุปกรณ์จะสามารถส่งสัญญาณขอให้ส่งโทรสารบางส่วนใหม่ได้

ปิดใช้งานการแก้ไขข้อผิดพลาด เมื่อคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และคุณต้องการยอมรับข้อผิดพลาดในการรับ-ส่งเท่านั้น การปิดใช้งานการตั้งค่าอาจมีประโยชน์เมื่อคุณพยายามส่งโทรสารไปยังอีกประเทศ/พื้นที่หนึ่ง หรือรับโทรสารจากอีกประเทศ/พื้นที่หนึ่ง หรือหากคุณใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม

การตั้งโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) และกด **OK** (ตกลง)
3. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Error Correction**(โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) และกด **OK** (ตกลง)
4. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) และกด **OK** (ตกลง)

การตั้งค่าชนิดการโทร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าโหมดการโทรระบบหมุนหรือการโทรระบบกด ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานคือ **ระบบหมุน** ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าจนกว่าคุณจะทราบว่าสายโทรศัพท์ของคุณไม่สามารถใช้การโทรระบบหมุนได้

 **หมายเหตุ** ตัวเลือกการโทรระบบกดจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่

การตั้งค่าชนิดการโทร

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Basic Settings** (การตั้งค่าเบื้องต้น) และกด **OK** (ตกลง)
3. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Tone or Pulse** (โทรศัพท์ระบบกดปุ่มหรือโทรศัพท์ระบบหมุน) และกด **OK** (ตกลง)
4. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือกตัวเลือกที่เหมาะสม แล้วกด **OK** (ตกลง)

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

หากอุปกรณ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องโทรสารที่จะรับไม่ตอบรับหรือสายไม่ว่าง อุปกรณ์จะพยายามโทรซ้ำตามการตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่างและโทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานตัวเลือก

- **โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง:** หากเปิดใช้งานตัวเลือก อุปกรณ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติหากได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **ON** (เปิด)
- **โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย:** หากเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ อุปกรณ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติหากเครื่องโทรสารตัวรับไม่ตอบรับ ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **OFF** (ปิด)

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) และกด **OK** (ตกลง)
3. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือกตัวเลือก **Redial Options** (ตัวเลือกการโทรซ้ำ) และกด **OK** (ตกลง)
4. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Busy Redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) หรือ **No Answer Redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) และกด **OK** (ตกลง)

การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

คุณสามารถตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องของคุณและเครื่องโทรสารอื่นๆ เมื่อส่งและรับโทรสารได้

หากคุณใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องตั้งค่าความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)
- การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP)
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)

หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ใช้ **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) ในระดับต่ำลง การตั้งค่าความเร็วโทรสารในตารางมีดังต่อไปนี้

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (เร็ว)	v.34 (33600 บอด)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 บอด)
Slow (ช้า)	v.29 (9600 บอด)

การตั้งค่าความเร็วโทรสารจากเมนูควบคุมของเครื่อง

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) และกด **OK** (ตกลง)
3. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) และกด **OK** (ตกลง)
4. เลือกตัวเลือกโดยใช้ลูกศร แล้วกด **OK** (ตกลง)

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อเพิ่มหรือลดระดับเสียงของโทรสาร

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสารผ่านเมนูควบคุมของอุปกรณ์

- ▲ กด **Setup** (การตั้งค่า) เลือก **Fax Sound Volume** (ระดับเสียงโทรสาร) แล้วใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเพิ่มหรือลดระดับเสียง กด **OK** (ตกลง) เพื่อเลือกระดับเสียง

การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP)

คุณอาจสมัครสมาชิกเพื่อรับบริการโทรศัพท์ราคาประหยัดซึ่งจะช่วยให้คุณส่งและรับโทรสารด้วยอุปกรณ์โดยใช้อินเทอร์เน็ตได้ วิธีนี้เรียกว่าการใช้

โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP) คุณอาจใช้บริการ FoIP (ให้บริการโดยบริษัทโทรศัพท์) หากคุณ:

- ต้องใช้รหัสเข้าถึงพิเศษพร้อมกับหมายเลขโทรสาร หรือ
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ตโทรศัพท์ระบบอนาล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร

 **หมายเหตุ** คุณสามารถส่งและรับโทรสารได้ด้วยการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่มีตัวหนังสือ "1-LINE" กำกับอยู่บนอุปกรณ์เท่านั้น ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์

บริการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตบางบริการทำงานไม่ถูกต้องเมื่ออุปกรณ์ส่งและรับโทรสารที่ความเร็วสูง (33600 bps) หรือส่งโทรสารสี หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสารขณะใช้บริการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต ให้ใช้ความเร็วโทรสารที่ช้าลงและส่งโทรสารขาวดำเท่านั้น คุณสามารถดำเนินการดังกล่าวได้โดยใช้การตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ต่ำลง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนค่านี้ โปรดดู [การตั้งค่าความเร็วโทรสาร](#)

 **หมายเหตุ** ถ้ามีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้จากแผนกสนับสนุนด้านการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตหรือผู้ให้บริการในประเทศของคุณ

การใช้รายงาน

คุณสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดและรายงานการยืนยันของการรับหรือส่งโทรสารแต่ละครั้งโดยอัตโนมัติ คุณยังสามารถพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานเหล่านี้จะแสดงข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับอุปกรณ์

โดยปกติ อุปกรณ์จะถูกกำหนดให้พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการส่งและการรับโทรสารเท่านั้น ข้อความการยืนยันที่ระบุว่ามีการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏเป็นข้อความสั้นๆ บนจอแสดงผลของแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

 **หมายเหตุ** ถ้าไม่สามารถอ่านรายงานได้ คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจากแผงควบคุม HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows) หรือ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)

หมายเหตุ การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการแจ้งเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

หมายเหตุ ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์และตลับบรรจุหมึกอยู่ในสภาพดีและติดตั้งอย่างถูกต้อง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร](#)
- [การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร](#)
- [ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด](#)
- [การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร](#)

การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร

หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร เลือก **On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร)** หรือ **Send & Receive (ส่งและรับ)** อย่างใดอย่างหนึ่ง

ค่ายืนยันโทรสารที่ตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้นคือ **Off (ปิด)** ซึ่งหมายความว่ารายงานยืนยันจะไม่ถูกพิมพ์สำหรับโทรสารที่ส่งและรับแต่ละครั้ง ข้อความการยืนยันที่ระบุว่ามีการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏเป็นข้อความสั้นๆ บนจอแสดงผลของแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

 **หมายเหตุ** คุณสามารถใส่รูปภาพหน้าแรกของโทรสารไว้ในรายงาน Fax Sent Confirmation (การยืนยันการส่งโทรสาร) ได้ หากคุณเลือก **On Fax Send (เมื่อส่งโทรสาร)** หรือ **Send & Receive (ส่งและรับ)** และหากคุณสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ

การใช้การยืนยันการโทรสาร

1. กดปุ่ม  (ตั้งค่า)
2. กด ลูกศรขวา  เพื่อเลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** และกด **OK (ตกลง)**

3. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร)** และกด **OK (ตกลง)**
4. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือกค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสารเมื่อคุณส่งและรับโทรสารเสร็จ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกชุด
On Fax Receive (เปิดการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกชุด
Send & Receive (ส่งและรับ)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกชุด

การใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงาน

1. กดปุ่ม  (ตั้งค่า)
2. เลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** แล้วจึงเลือก **Fax Confirmation (การยืนยันการส่งโทรสาร)**
3. เลือก **On Fax Send (เมื่อส่งโทรสาร)** หรือ **Send & Receive (ส่งและรับ)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
4. เลือก **Image on Fax Send Report (รูปภาพในรายงานการส่งโทรสาร)**
5. เลือก **On (เปิด)** แล้วกด **OK (ตกลง)**

การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร

คุณสามารถกำหนดค่าอุปกรณ์เพื่อให้พิมพ์รายงานโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขณะรับและส่งโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดโทรสารโดยอัตโนมัติ

1. กด **Setup (การตั้งค่า)**
2. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** และกด **OK (ตกลง)**
3. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Fax Error (ข้อผิดพลาดของโทรสาร)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
4. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือกค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

Send & Receive (ส่งและรับ)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับและส่งโทรสาร ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร

On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการส่งข้อมูล
On Fax Receive (เปิดการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับข้อมูล

การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร

บันทึกจะแสดงรายการโทรสารที่ถูกส่งจากแฟกซ์คอมพิวเตอร์ของเครื่องและโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ

คุณสามารถพิมพ์บันทึกของโทรสารที่ได้รับและส่งโดยอุปกรณ์ได้ รายการแต่ละรายการในบันทึกจะมีข้อมูลดังต่อไปนี้:

- วันที่และเวลาส่งข้อมูล
- ประเภท (รับหรือส่ง)
- หมายเลขโทรสาร
- ช่วงเวลา
- จำนวนหน้า
- ผล (สถานะ) ของการส่งข้อมูล

วิธีการพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแฟกซ์คอมพิวเตอร์ของเครื่อง

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Print Report** (พิมพ์รายงาน) และกด **OK** (ตกลง)
3. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Fax Log** (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร) และกด **OK** (ตกลง)
4. กด **OK** (ตกลง) อีกครั้งเพื่อพิมพ์บันทึก

การดูบันทึกการรับและส่งโทรสารจาก **HP Software** (ซอฟต์แวร์ของ HP)

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

1. เปิด HP Solution Center software (ซอฟต์แวร์ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [การใช้ HP Solution Center \(ศูนย์บริการโซลูชันของ HP\) \(Windows\)](#)
2. คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) ให้คลิก **More Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม) แล้วจึงคลิก **Fax Log** (บันทึกการรับและส่งโทรสาร)

Mac OS X

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [เปิด HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\)](#)
2. ในส่วน **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) ให้คลิก **Fax Logs** (บันทึกการรับและส่งโทรสาร)

ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนีเพื่อล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่อง

1. กด **Setup** (การตั้งค่า) บนแผงควบคุมของอุปกรณ์
2. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปที่ **Tools** (เครื่องมือ) แล้วกด **OK** (ตกลง)
3. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปที่ **Clear Fax Log** (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)

การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด

รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุดจะพิมพ์รายละเอียดของรายการโทรสารครั้งล่าสุดที่เกิดขึ้น รายละเอียดต่างๆ รวมถึง หมายเลขโทรสาร จำนวนหน้า และสถานะของโทรสาร

การพิมพ์รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุด

1. กด **Setup** (การตั้งค่า) บนแผงควบคุมของอุปกรณ์
2. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง **Print Report** (พิมพ์รายงาน) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
3. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปที่ **Last Transaction** (รายการครั้งล่าสุด) แล้วกด **OK** (ตกลง)

การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนีเพื่อพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารของผู้โทร

การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร

1. กด **Setup** (การตั้งค่า) เลือก รายงานเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร
2. กด **OK** (ตกลง)

6 การดูแลตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดจากเครื่อง HP All-in-One คุณควรดำเนินขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการ หัวข้อนี้มีแนวทางการดูแลตลับบรรจุหมึกและขั้นตอนการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก การปรับตำแหน่ง และการทำความสะอาดหัวพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก](#)
- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)
- [การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง](#)

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการพิมพ์สม่ำเสมอ

- หากคุณต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ให้รอจนกระทั่งคุณมีตลับบรรจุหมึกอันใหม่ที่พร้อมสำหรับการติดตั้ง ก่อนที่จะถอดตลับเก่าออก

△ **ข้อควรระวัง** อย่าทิ้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่มีเทปติดไว้ภายนอกผลิตภัณฑ์เป็นเวลานาน เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตลับบรรจุหมึกได้

- เก็บตลับบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะใช้งาน
- ปิด HP All-in-One โดยกดปุ่ม  (เพาเวอร์) บนเครื่อง รอจนกระทั่งไฟดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลั๊กพ่วง หากคุณปิด HP All-in-One ไม่ถูกต้อง แครตลับหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้องและอาจทำให้เกิดปัญหากับตลับบรรจุหมึกและคุณภาพงานพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดการทำงานของอุปกรณ์](#)
- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15-35 °C หรือ 59-95 °F)

- คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง แต่คุณภาพงานพิมพ์ที่ลดลงอย่างมากอาจเป็นผลมาจากการที่ไม่เปลี่ยนหมึกพิมพ์แล้วในตลับบรรจุหมึกอย่างน้อยหนึ่งตลับ วิธีแก้ไขที่ได้คือการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับ และทำความสะอาดตลับบรรจุหมึก การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกต้องใช้หมึกในปริมาณหนึ่ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)
- อย่าทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกโดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลี่ยนหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกอย่างระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ชั่วคราว
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากแคร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่ผลิตภัณฑ์:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดเครื่องโดยกดปุ่ม  (เพาเวอร์) แคร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ควรหยุดอยู่ที่ด้านขวาของที่เก็บตลับบรรจุหมึก
 - ต้องแน่ใจว่าไม่ได้ถอดตลับบรรจุหมึกออก
 - ผลิตภัณฑ์จะต้องเคลื่อนย้ายโดยวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคงด้านข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบนลง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) กล้องเครื่องมือ (Windows) HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X) หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือเหล่านี้ โปรดดูที่ [เครื่องมือจัดการอุปกรณ์](#) คุณสามารถพิมพ์หน้าสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลนี้ได้ด้วย (โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report](#) (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) และ [Self-Test Report](#) (รายงานการทดสอบเครื่อง))

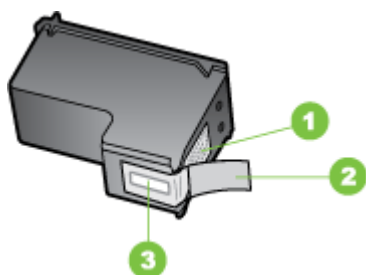
 **หมายเหตุ** การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการแจ้งเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

หมายเหตุ ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

การดูแลตลับหมึกพิมพ์

ก่อนเปลี่ยนหรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ คุณควรดูข้อขึ้นส่วนและวิธีจัดการเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

จับตลับหมึกพิมพ์ด้านที่เป็นพลาสติกสีดำ โดยให้ผลากอยู่ด้านบน ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดพ่นหมึก



-
- ☒ **หมายเหตุ** การดูแลตลับหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวัง การตกหล่นหรือการเขย่าตลับหมึกพิมพ์อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวหรือหรือตลับหมึกพิมพ์เสียหายอย่างถาวร
-

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อระดับหมึกเหลือน้อย

-
- ☒ **หมายเหตุ** เมื่อระดับหมึกของตลับบรรจุหมึกเหลือน้อย จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล นอกจากนี้ คุณยังสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ได้โดยใช้ Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) (Windows) หรือ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS)

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

คำเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จนกว่าคุณจะเห็นว่าไม่สามารถยอมรับคุณภาพการพิมพ์ที่ลดลงได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองออนไลน์](#)

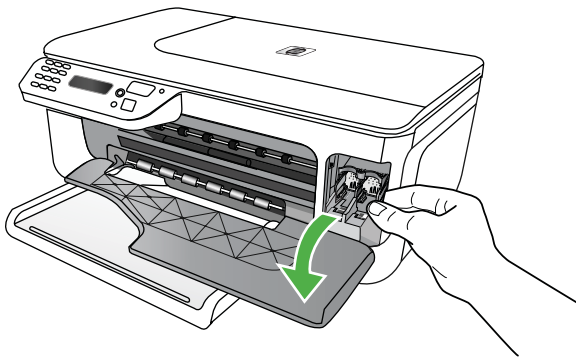
การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว

△ **ข้อควรระวัง** หากเครื่องปิดอยู่ในขณะที่คุณเปิดฝาด้านหน้าเพื่อถอดตลับบรรจุหมึก เครื่องจะไม่ปล่อยตลับบรรจุหมึกออกมาให้เปลี่ยนเครื่องอาจเสียหายหากคุณนำตลับบรรจุหมึกออกมาในขณะที่ตลับบรรจุหมึกยังไม่หยุดเคลื่อนที่

2. เปิดฝาด้านหน้า

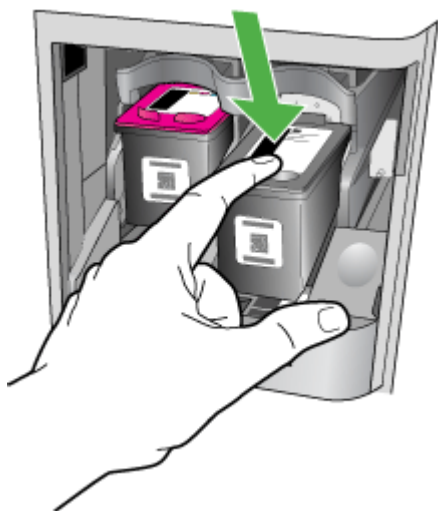
ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของผลิตภัณฑ์



3. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเจ็บบลง แล้วค่อยๆ กดลงบนตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา

หากคุณกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางซ้าย

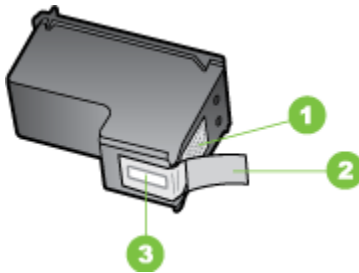
หากคุณเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกสีดำ ให้ถอดตลับบรรจุหมึกออกจากช่องเสียบทางขวา



4. ดึงตลับบรรจุหมึกออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว

 **หมายเหตุ** HP เสนอทางเลือกในการรีไซเคิลตลับบรรจุหมึกที่ใช้แล้วในหลายประเทศ/ภูมิภาค สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิงค์เจ็ทของ HP](#)

5. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากกล่อง ระวังอย่าสัมผัสส่วนอื่นนอกจากพลาสติกสีดำ และค่อยๆ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



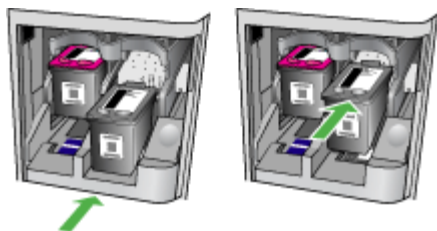
1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

- △ **ข้อควรระวัง** ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดพ่นหมึก นอกจากนี้ ห้ามติดตั้งเข้ากับตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง การทำเช่นนั้นจะส่งผลให้เกิดการอุดตัน ความเสียหายของหมึก และการเชื่อมต่อทางกระแสไฟฟ้าผิดพลาด



6. ถอดตลับหมึกพิมพ์ไว้โดยให้โลโก้ HP อยู่ด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ลงในช่องตลับหมึกที่วางอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์ไว้อย่างมั่นคงดีแล้ว
หากคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางซ้าย

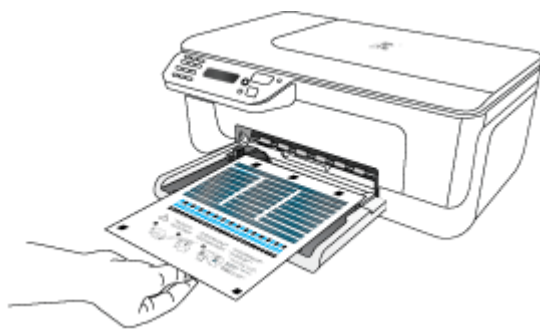
หากคุณใส่ตลับหมึกบรรจุหมึกสีดำ ให้เลื่อนตลับลงในช่องเสียบทางขวา



7. ปิดฝาครอบด้านหน้า
8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

9. กด **OK (ตกลง)**
HP All-in-One พิมพ์หน้าการจัดแนวตลับหมึกพิมพ์



10. ใส่หน้าการปรับแนวตลับหมึกพิมพ์โดยคว่ำหน้าลงบนกระจกสแกนเนอร์ในมุมขวาด้านหน้า โดยให้ด้านบนของหน้าอยู่ทางขวา และกด **OK (ตกลง)** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) HP All-in-One จะปรับแนวตลับหมึก นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง

เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

คุณสามารถปล่อยตลับบรรจุหมึกไว้ในอุปกรณ์เป็นระยะเวลานานกว่าปกติได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ตลับบรรจุหมึกใช้งานได้นาน การปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดการทำงานของอุปกรณ์](#)

การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)

การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์

เครื่อง HP All-in-One จะมีข้อความแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ คุณยังสามารถปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ได้ทุกเมื่อจากแผงควบคุมของเครื่องหรือโดยการใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งไว้ในเครื่อง การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง

หมายเหตุ หากคุณนำเอาตลับหมึกพิมพ์ออกและติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เดิมอีกครั้ง เครื่องจะไม่แจ้งเตือนให้คุณปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจะจำค่าการปรับแนวของตลับหมึกพิมพ์นั้นไว้ คุณจึงไม่จำเป็นต้องปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ใหม่

การปรับตำแหน่งตลับหมึกจากแผงควบคุมของเครื่อง

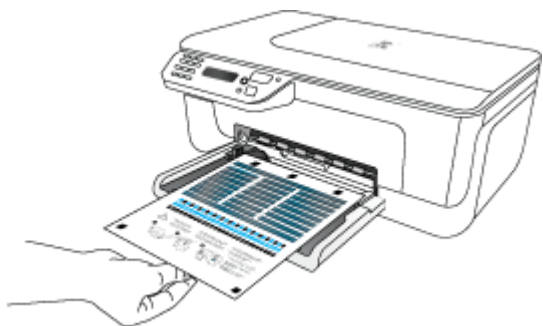
1. ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ลงไปในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

หมายเหตุ ถ้าคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

2. กดปุ่ม  (ตั้งค่า) บนแผงควบคุมของเครื่อง

3. เลือก **Tools (เครื่องมือ)** และเลือก **Align Cartridge (ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์)**

เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับบรรจุหมึกออกมา



4. วางหน้าการปรับตำแหน่งโดยคว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)



5. กด **OK (ตกลง)** เพื่อสแกนหน้าการปรับตำแหน่ง
 หลังจากการสแกนหน้าการปรับตำแหน่งแล้ว การปรับตำแหน่งจะเสร็จสมบูรณ์ นำหน้าการปรับตำแหน่งมาใช้ซ้ำหรือนำไปทิ้ง

การปรับตำแหน่งตลับบรรจุหมึกจาก HP Software (ซอฟต์แวร์ของ HP)

1. ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ลงไปในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

📌 **หมายเหตุ** ถ้าคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

2. ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับบรรจุหมึกออกมา

Windows

- a. เปิดซอฟต์แวร์ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [การเปิดกล่องเครื่องมือ](#)
- b. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
- c. คลิก **Align the ink cartridges** (ปรับตำแหน่งตลับบรรจุหมึก)

Mac OS X

- a. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [เปิด HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\)](#)
 - b. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. วางหน้าการปรับตำแหน่งโดยคว่ำลงบนกระดาษจกสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษจกสแกนเนอร์](#)



4. กด **OK (ตกลง)** เพื่อสแกนหน้าการปรับตำแหน่ง
หลังจากการสแกนหน้าการปรับตำแหน่งแล้ว การปรับตำแหน่งจะเสร็จสมบูรณ์ นำหน้าการปรับตำแหน่งมาใช้ซ้ำหรือนำไปทิ้ง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ทำตามขั้นตอนนี้เมื่อพบว่าหมึกเส้นริ้วหรือเส้นขาวในบล็อก หรือสีเปราะเปื้อน ห้ามทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้สูญเสียหมึกโดยเปล่าประโยชน์และอายุการใช้งานของหัวฉีดหมึกสั้นลง

การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกจากแผงควบคุมของเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **Setup (การตั้งค่า)**
3. เลือก **Tools (เครื่องมือ)** และเลือก **Clean Cartridge (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)**

อุปกรณ์จะพิมพ์หน้าเอกสารที่คุณสามารถนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้ง หากคุณภาพการพิมพ์หรือสำเนาที่ออกมายังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ก่อนแล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกจาก HP Software (ซอฟต์แวร์ของ HP)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

- a. เปิดซอฟต์แวร์ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [การเปิดกล่องเครื่องมือ](#)
- b. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
- c. คลิก **Align the ink cartridges** (ปรับตำแหน่งตลับบรรจุหมึก)

Mac OS X

- a. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [เปิด HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\)](#)
 - b. คลิก **Clean Printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) และคลิก **Clean** (ทำความสะอาด)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่คุณพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น) หรือ **Finish** (เสร็จสิ้น)
- หากคุณภาพการพิมพ์หรือสำเนาที่ออกมายังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกแล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึกก่อนแล้วจึงเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่มีปัญหา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์](#)

7 การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลใน [การแก้ไขปัญหา](#) จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไป หากอุปกรณ์ของคุณไม่ทำงานอย่างถูกต้อง และคำแนะนำที่มีอยู่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาของคุณได้ ให้ลองใช้บริการของฝ่ายสนับสนุนเพื่อขอความช่วยเหลือ ดังนี้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)
- [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล](#)
- [การแก้ไขปัญหาการพิมพ์](#)
- [คุณภาพการพิมพ์ต่ำและงานพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ](#)
- [การทำความสะอาดรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ](#)
- [การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา](#)
- [การแก้ไขปัญหาการสแกน](#)
- [การแก้ไขปัญหาโทรสาร](#)
- [การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย \(Ethernet\) \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)
- [การแก้ปัญหการใช้งานแบบไร้สาย \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)
- [กำหนดค่าไฟรอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับอุปกรณ์ HP](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการอุปกรณ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง](#)
- [ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report \(รายงานสถานะเครื่องพิมพ์\) และ Self-Test Report \(รายงานการทดสอบเครื่อง\)](#)
- [ทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)
- [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากคุณมีปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้

1. อ่านข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
2. ไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support ฝ่ายสนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP มีให้สำหรับลูกค้า HP ทุก

คุณ เป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลล่าสุดของเครื่องและความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญได้อย่างรวดเร็วที่สุด รวมทั้งคุณลักษณะดังต่อไปนี้

- เข้าถึงได้การสนับสนุนแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างรวดเร็ว
- อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับ HP all-in-one
- ข้อมูลการแก้ไขปัญหาที่มีประโยชน์สำหรับปัญหาทั่วไป
- การอัปเดตอุปกรณ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียน HP all-in-one

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์](#)

3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกสำหรับการบริการและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์](#)

การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน ให้ไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อข้อความแจ้งปรากฏขึ้น ให้เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายการสนับสนุนทางเทคนิค

เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค ไดรเวอร์ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง การสั่งซื้อ และตัวเลือกอื่นๆ เช่น:

- การเข้าใช้งานหน้าการสนับสนุนแบบออนไลน์
- ส่งข้อความอีเมลไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของคุณ
- ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
- ตรวจสอบเพื่อหาการอัปเดตซอฟต์แวร์

นอกจากนี้ คุณยังสามารถรับการสนับสนุนจาก Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows) หรือ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X) ซึ่งจะให้คำแนะนำแบบเป็นขั้นตอนที่ง่ายเพื่อแก้ไขปัญหาการพิมพ์ทั่วไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#) หรือ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)

ตัวเลือกความช่วยเหลือที่พร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุนและบริการที่เกี่ยวข้องซึ่งแสดงอยู่ในที่นี่มีผลบังคับใช้ ณ ช่วงเวลาที่ตีพิมพ์เอกสารนี้ และมีผลกับการโทรติดต่อด้วย

โทรศัพท์บ้านเท่านั้น ทั้งนี้ อาจมีอัตราบริการที่แตกต่างไปสำหรับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการโทร โปรดดูที่ www.hp.com/support

ในช่วงระยะเวลารับประกัน คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP ได้

 **หมายเหตุ** HP ไม่ได้ให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับการพิมพ์ด้วย Linux การสนับสนุนทั้งหมดเป็นแบบออนไลน์ซึ่งมีอยู่ในเว็บไซต์ต่อไปนี้: <https://launchpad.net/hplip> คลิกที่ปุ่ม **Ask a question** (ถามคำถาม) เพื่อเริ่มต้นขั้นตอนการสนับสนุน

เว็บไซต์ HPLIP จะไม่ให้การสนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Mac OS X หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการเหล่านี้ โปรดดู www.hp.com/support

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา](#)
- [ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เมื่อคุณอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One เตรียมพร้อมในการให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- หมายเลขรุ่น (อยู่ที่ฉลากด้านหน้าของเครื่อง)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่อง)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อเกิดกรณีนั้น
- ตอบคำถามเหล่านี้:
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้แล้วหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นอีกได้หรือไม่
 - คุณได้เพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เกิดเหตุการณ์นี้หรือไม่
 - เกิดสิ่งใดก่อนหน้านี้หรือไม่ (เช่น พายุฝนฟ้าคะนอง, มีการย้ายเครื่อง HP All-in-One และอื่นๆ)

ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

การให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์นานหนึ่งปีใช้ในทวีปอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมทั้งเม็กซิโก)

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์

ในหลายพื้นที่ HP จะจัดให้มีหมายเลขโทรฟรีของฝ่ายสนับสนุนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลาประกัน แต่หมายเลขของฝ่ายสนับสนุนบางหมายเลขอาจไม่ใช่หมายเลขโทรฟรี

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุด โปรดดูที่ www.hp.com/support



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 4.80 kr. pr. Minut
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/min
India	1-800-425-7737
India	91-800-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0.95 € p/m
1-700-503-048	ישראל 0.59 NIS/min

Italia	+39 848 800 871 Chiamata a tariffa locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.80 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.80 €/Min
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.80 € p/m
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235 0.35 PLN/min
Portugal	+351 808 201 492 0,024 € p/m
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0.95 €/min.
Sverige	+46 077 120 4765 8 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.60 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์ HP ยังให้ความช่วยเหลือได้โดยเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ความช่วยเหลืออาจมีให้ทางเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP: www.hp.com/support ติดต่อผู้จัดจำหน่ายของ HP หรือโทรไปยังหมายเลขสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณเพื่อศึกษาตัวเลือกการสนับสนุนอื่นๆ

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล

 **หมายเหตุ** ขั้นตอนด้านล่างหลายขั้นตอนจำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์ HP หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP คุณสามารถติดตั้งได้ โดยใช้ซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ หรือคุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ดังกล่าวได้จากเว็บไซต์ของ HP (www.hp.com/support)

ลองทำตามคำแนะนำนี้เมื่อคุณเริ่มต้นแก้ไขปัญหาการพิมพ์

- สำหรับปัญหากระดาษติดขัด โปรดดูที่ [เอากระดาษที่ติดออก](#)
- สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ เช่น กระดาษบิดเบี้ยว และการดึงกระดาษ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ](#)
- ไฟสัญญาณเพาเวอร์ สว่างและไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานอุปกรณ์ครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 12 นาที เพื่อเริ่มต้นการทำงานหลังจากที่ติดตั้งตัวหมึกพิมพ์แล้ว
- สายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ กำลังทำงาน และเชื่อมต่อกับอุปกรณ์แน่นดีแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) และเปิดเครื่องอยู่ หากต้องการทราบข้อกำหนดเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า](#)
- วางวัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง และไม่มีกระดาษติดขัดในอุปกรณ์
- นำเทปปิดผนึกบรรจุภัณฑ์และวัสดุหีบห่อทั้งหมดออกแล้ว
- อุปกรณ์ถูกตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์ปัจจุบันหรือเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับระบบ Windows ให้ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นค่าเริ่มต้นในโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับระบบ Mac OS X ให้ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นค่าเริ่มต้นในส่วน Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) ของ System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสารประกอบคอมพิวเตอร์ของคุณ

- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณไม่ได้เลือก **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) ไว้
- คุณไม่ได้เปิดใช้งานโปรแกรมต่างๆ มากเกินไป เมื่อคุณกำลังทำงานอยู่ ปิดโปรแกรมต่างๆ ที่คุณไม่ใช้ หรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ก่อนที่จะส่งงานอีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ

- [การแก้ไขปัญหาการพิมพ์](#)
- [คุณภาพการพิมพ์ต่ำและงานพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ](#)
- [การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา](#)
- [การแก้ไขปัญหาการสแกน](#)
- [การแก้ไขปัญหาโทรสาร](#)
- [การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย \(Ethernet\) \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)
- [การแก้ปัญหการใช้งานแบบไร้สาย \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการอุปกรณ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง](#)

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [อุปกรณ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ](#)
- [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม](#)
- [การปรับตำแหน่งล้มเหลว](#)
- [อุปกรณ์ไม่มีการตอบสนอง \(ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ\)](#)
- [อุปกรณ์ใช้เวลานานในการพิมพ์งาน](#)
- [อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า](#)
- [ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง](#)
- [การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง](#)
- [อุปกรณ์พิมพ์ครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา](#)

อุปกรณ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) แล้ว หากต้องการทราบข้อกำหนดเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม

เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขกลับคืนมาได้ขึ้น

ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมด (เช่น สายไฟ และสายเคเบิล USB) รอประมาณ 20 วินาที และต่อสายเคเบิลอีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP (www.hp.com/support) เพื่อค้นหาข้อมูลปัญหาล่าสุด หรือการแก้ไขปัญหาและการซ่อมแซมการปรับปรุงล่าสุดของผลิตภัณฑ์

การปรับตำแหน่งล้มเหลว

หากการปรับตำแหน่งผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว ถ้าคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

อุปกรณ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)

มีงานพิมพ์ติดอยู่ในคิวการพิมพ์

เปิดคิวการพิมพ์ ยกเลิกเอกสารทั้งหมด แล้วจึงรีบูตคอมพิวเตอร์ ลองพิมพ์หลังจากที่คอมพิวเตอร์รีบูตแล้ว โปรดดูระบบวิธีใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ

ตรวจสอบการตั้งค่าอุปกรณ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล](#)

ตรวจสอบการติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์

หากอุปกรณ์ดับไปขณะที่กำลังพิมพ์งาน ข้อความเตือนควรจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ มิฉะนั้น ซอฟต์แวร์อุปกรณ์อาจจะไม่ได้รับการติดตั้ง

อย่างถูกต้อง เพื่อแก้ไขปัญหานี้ ให้ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ออกอย่างสมบูรณ์ จากนั้นให้ติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

ตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายเคเบิล

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายทั้งสองข้างของสายเคเบิล Ethernet หรือ USB เชื่อมต่อแน่นแล้ว
- หากอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบไฟสัญญาณแสดงการเชื่อมต่อด้านหลังของอุปกรณ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้สายโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์

ตรวจสอบซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์
ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลคือโปรแกรมรักษาความปลอดภัยที่ป้องกันคอมพิวเตอร์จากการบุกรุก แต่ไฟร์วอลล์อาจบล็อกการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ หากมีปัญหาในการสื่อสารกับอุปกรณ์ ให้ลองปิดการใช้งานไฟร์วอลล์ชั่วคราว หากยังเกิดปัญหาอยู่ แสดงว่าไฟร์วอลล์ไม่ใช่สาเหตุของปัญหาในการสื่อสาร เปิดใช้งานไฟร์วอลล์ใหม่อีกครั้ง

อุปกรณ์ใช้เวลานานในการพิมพ์งาน

ตรวจสอบการกำหนดค่าระบบและทรัพยากรต่างๆ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบสำหรับอุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าซอฟต์แวร์อุปกรณ์

ความเร็วในการพิมพ์ช้าลง เมื่อคุณเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สูง หากต้องการเพิ่มความเร็วในการพิมพ์ ให้เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นในไดรเวอร์อุปกรณ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Print \(พิมพ์\)](#)

อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า

ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ให้สมบูรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าวัสดุพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าหน้าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด

ป้อนหน้าเอกสารมากกว่าหนึ่งแผ่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ โปรดดู [การแก้ไขปัญหายุ่งเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ](#)

ไฟล์มีหน้ากระดาษเปล่า

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ไม่มีหน้ากระดาษเปล่า

ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปจนเกินกว่าพื้นที่การพิมพ์ของอุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์สี

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา) ในไดรเวอร์การพิมพ์

ตรวจสอบตำแหน่งอุปกรณ์และความยาวของสายเคเบิล USB

ในบางครั้ง สนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีค่าสูง (เช่น ที่เกิดจากสายเคเบิล USB) อาจจะเป็นสาเหตุให้ผลลัพธ์ผิดไปได้ เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ให้อยู่ห่างจากแหล่งกำเนิดสนามแม่เหล็กไฟฟ้า คุณควรใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวไม่น้อยกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเหล่านี้

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว และตลับหมึกพิมพ์มีปริมาณหมึกอยู่พอสมควร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เครื่องมือจัดการอุปกรณ์](#) และ [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)

การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบวิธีป้อนวัสดุพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างและความยาวของวัสดุพิมพ์พอดีเมื่อเทียบกับขอบของวัสดุพิมพ์ และไม่ได้ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดมากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

ตรวจสอบขนาดของวัสดุพิมพ์

- เนื้อหาบนหน้างานพิมพ์อาจจะถูกตัดออกได้ หากขนาดของเอกสารใหญ่กว่าขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังใช้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์ที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

หากข้อความหรือภาพกราฟิกถูกตัดออกที่บริเวณขอบของหน้ากระดาษ ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่าระยะขอบกระดาษสำหรับเอกสาร ไม่เกินกว่าขอบเขตของอุปกรณ์ที่สามารถจะพิมพ์ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าการวางแนวกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์และการวางแนวที่เลือกในแอปพลิเคชันตรงกับที่ตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Print \(พิมพ์\)](#)

ตรวจสอบตำแหน่งอุปกรณ์และความยาวของสายเคเบิล USB

ในบางครั้ง สนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีค่าสูง (เช่น ที่เกิดจากสายเคเบิล USB) อาจจะเป็นสาเหตุให้ผลลัพธ์ผิดไปได้ เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ให้อยู่ห่างจากแหล่งกำเนิดสนามแม่เหล็กไฟฟ้า คุณควรใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวไม่น้อยกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเหล่านี้

หากวิธีแก้ไขปัญหาดังต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจจะมีสาเหตุจากแอปพลิเคชันไม่มีความสามารถในการแปลความหมายการตั้งค่าการพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง โปรดดู [release note](#) สำหรับความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์ที่รู้จักให้อ้างอิงเอกสารประกอบการใช้งานแอปพลิเคชัน หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์เพื่อขอความช่วยเหลือโดยเฉพาะ

อุปกรณ์พิมพ์เครื่องหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว และตลับหมึกพิมพ์มีปริมาณหมึกอยู่พอสมควร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เครื่องมือจัดการอุปกรณ์](#) และ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตลับหมึกที่มีชื่อของ HP

คุณภาพการพิมพ์ต่ำและงานพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ

หากคุณภาพของงานพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ ให้ลองปฏิบัติตามวิธีแก้ไขต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหา วิธีแก้ไขปัญหาวouldแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่นกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การแก้ไข 1: ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 3: รอสักครู่ \(ถ้าเป็นไปได้\)](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 5: ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ และเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีหมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว](#)
- [การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง](#)
- [การแก้ไข 7: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 8: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา](#)
- [การแก้ไข 10: ติดต่อขอรับบริการ](#)

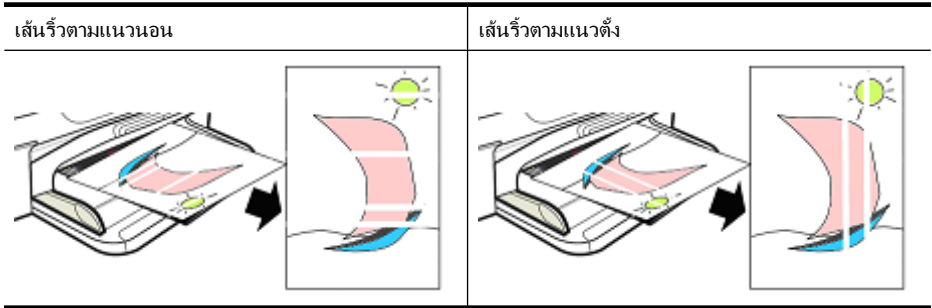
การแก้ไข 1: ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

HP ขอแนะนำให้ผู้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน HP ขอแนะนำให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ก่อนดำเนินการต่อ

การแก้ไข 2: ตรวจสอบกระดาษ

หากคุณเห็นเส้นร้วตามแนวตั้งบนเอกสารที่พิมพ์ แสดงว่ากระดาษหรือวัสดุพิมพ์ อาจไม่ได้รับการดำเนินการหรือจัดเก็บอย่างเหมาะสม ไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึก เพื่อแก้ไขเส้นร้วตามแนวตั้ง

รูปภาพด้านล่างแสดงความแตกต่างระหว่างเส้นร้วตามแนวตั้งและแนวนอน



- 🔍 **หมายเหตุ** โดยปกติแล้ว เส้นร้วบนเอกสารสำเนาจะปรากฏเมื่อกระจกสแกนเนอร์หรือแถบพลาสติกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สกปรก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแถบพลาสติกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ให้ดูที่ [การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์](#) และ [การทำความสะอาดแถบพลาสติกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ](#) ตามลำดับ

ใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณใช้งานและจัดเก็บวัสดุดังกล่าวอย่างเหมาะสม:

- ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงในถาดป้อนกระดาษ (กระดาษจำนวนมากมีด้านที่มีการพิมพ์และด้านที่ไม่ได้พิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษ ไม่มีรอยยับ หรือม้วนงอ ใส่เฉพาะกระดาษสะอาดที่ไม่มีรอยยับลงในเครื่องพิมพ์เท่านั้น
- กระดาษธรรมดาเหมาะสำหรับเอกสารข้อความ สำหรับภาพถ่าย HP Advanced Photo Paper คือตัวเลือกที่ดีที่สุด
- ลองใช้งานกระดาษอื่น นอกจากนี้กระดาษที่ซึมซับหมึกพิมพ์ได้ไม่ดีมีแนวโน้มจะก่อให้เกิดข้อบกพร่องในงานพิมพ์ หมึกพิมพ์และกระดาษของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ใช้งานร่วมกัน
- เก็บรักษากระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม และในถุงพลาสติกที่ผนึกได้ เก็บกระดาษไว้ในที่ที่มีพื้นผิวเรียบ แห้งและเย็น ใส่กระดาษภาพถ่ายเฉพาะเมื่อคุณพร้อมจะพิมพ์ แล้วจึงใส่กระดาษที่ไม่ได้ใช้กลับเข้าไปในบรรจุภัณฑ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกกระดาษ โปรดดู [เลือกวัสดุพิมพ์](#) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู [ป้อนวัสดุพิมพ์](#) หลังจากลองปฏิบัติตามคำแนะนำก่อนหน้าแล้ว ให้ลองพิมพ์อีกครั้ง หาก **ปัญหายังมีอยู่** ให้ทำตามการแก้ไขถัดไป

การแก้ไข 3: รอสักครู่ (ถ้าเป็นไปได้)

ระยะเวลาสั้นๆ ที่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ใช้งานสามารถช่วยแก้ปัญหบางประการได้ หากเป็นไปได้ ปลดปล่อยเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะไม่ทำงานประมาณ 40 นาที แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

หาก **ปัญหายังมีอยู่** ให้ทำตามการแก้ไขถัดไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป่นี้ เพื่อตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าที่ตั้งไว้ั้นเหมาะสมสำหรับงานพิมพ์ของคุณหรือไม่

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์

การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์อาจไม่เหมาะสมสำหรับประเภทของเอกสารที่คุณกำลังพิมพ์ ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป่นี้ เพื่อตรวจสอบการตั้งค่าดังกล่าว

หาก **ปัญหายังมีอยู่** ให้ทำตามการแก้ไขถัดไป [ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการตั้งค่าพิมพ์เป็นสีเทา](#)

Windows

1. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์จากเครื่องที่คุณต้องการพิมพ์ ให้คลิกเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์) แล้วจึงคลิก **Setup** (ตั้งค่า) **Properties** (คุณสมบัติ) **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
(ตัวเลือกที่ระบอบอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่คุณกำลังใช้งาน)
2. บนแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) ให้พิจารณาตัวเลือกต่อไปนี้ แล้วจึงทำการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็น
 - **Print quality** (คุณภาพงานพิมพ์): หากคุณไม่พอใจกับคุณภาพของงานพิมพ์ ให้เพิ่มคุณภาพงานพิมพ์ หากต้องการพิมพ์ให้เร็วขึ้น ให้ลดคุณภาพงานพิมพ์
 - **Paper type** (ประเภทกระดาษ): หากมีตัวเลือกที่ตรงกับประเภทกระดาษพอดี ให้เลือกตัวเลือกนั้น แทนที่จะเลือก **Automatic** (อัตโนมัติ)
 - **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด): ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวเลือกที่เลือกตรงกับขนาดกระดาษของคุณ

Mac OS X

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ (อยู่ด้านล่างการตั้งค่า **Orientation** (การวางแนว) ใน Mac OS X v10.5) พิจารณาตัวเลือกต่อไปนี้ แล้วจึงทำการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็น
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): หากมีตัวเลือกที่ตรงกับประเภทกระดาษพอดี ให้เลือกตัวเลือกดังกล่าว
 - **Quality** (คุณภาพ): หากคุณไม่พอใจกับคุณภาพของงานพิมพ์ ให้เพิ่มคุณภาพงานพิมพ์ หากต้องการพิมพ์ให้เร็วขึ้น ให้ลดคุณภาพงานพิมพ์
3. เลือก **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ พิจารณาตัวเลือกต่อไปนี้ แล้วจึงทำการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็น
Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง): ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวเลือกที่เลือกตรงกับขนาดกระดาษของคุณ

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการตั้งค่าพิมพ์เป็นสีเทา

ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์อาจถูกตั้งค่าไว้ให้พิมพ์เป็นสีเทา ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อตรวจสอบการตั้งค่าดังกล่าว

หาก **ปัญหายังมีอยู่** ให้ทำตามการแก้ไขถัดไป

Windows

1. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์จากเครื่องที่คุณต้องการพิมพ์ ให้คลิกเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์) แล้วจึงคลิก **Setup** (ตั้งค่า) **Properties** (คุณสมบัติ) **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) (ตัวเลือกที่ระบอบอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่คุณกำลังใช้งาน)
2. คลิกแท็บ **Color** (สี)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา)

Mac OS X

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ (ที่อยู่ด้านล่างการตั้งค่า **Orientation** (การวางแนว) ใน Mac OS X v10.5)
3. ในส่วน **Color Options** (ตัวเลือกสี) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า **Color** (สี) ไม่ได้กำหนดไว้เป็น **Grayscale** (สีเทา)

การแก้ไข 5: ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ และเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีหมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณในเครื่องพิมพ์ แล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีหมึกเหลือน้อยออกตามผลการตรวจสอบที่ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)

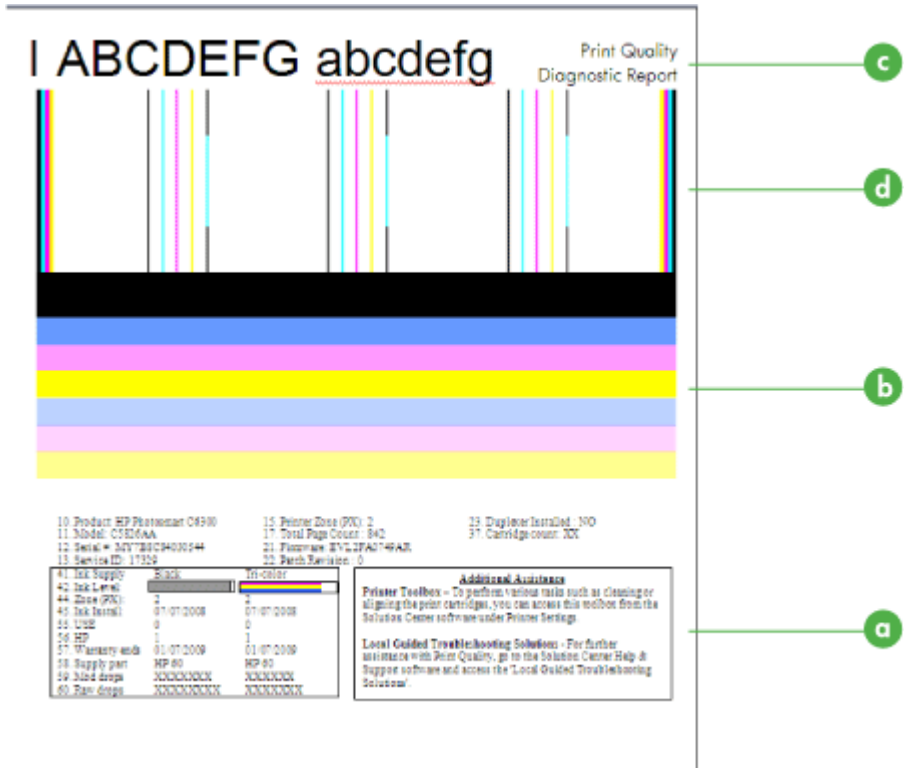
- หาก ภาพระดับหมึกแสดงว่าตลับหมึกมีปริมาณหมึกเหลือน้อย และคุณไม่พอใจกับคุณภาพงานพิมพ์ของคุณ ให้เปลี่ยนตลับหมึกทันที หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึก โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- หาก ภาพระดับหมึกแสดงว่าตลับหมึกมีปริมาณหมึกอยู่พอสมควร คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึก ทำตามการแก้ไขต่อไป

การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง

1. เพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำของรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณโดยเฉพาะในการพิมพ์รายงานการวินิจฉัย
 - หากผลิตภัณฑ์ของคุณไม่สนับสนุนการสื่อสารแบบไร้สาย โปรดดู [รายงาน Print Quality Diagnostic \(การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์\)](#)
 - หากผลิตภัณฑ์ของคุณสนับสนุนการสื่อสารแบบไร้สาย โปรดดู [Self-Test Report \(รายงานการทดสอบเครื่อง\)](#)
 2. ภายหลังการประเมินรายงาน หากคุณไม่พบข้อบกพร่องในรายงานการวินิจฉัย แสดงว่าเครื่องพิมพ์และหมึกพิมพ์ทำงานได้เป็นอย่างดี หากงานพิมพ์ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ภาพมีความละเอียดเพียงพอ ภาพที่ขยายใหญ่มากเกินไปอาจทำให้ภาพดูไม่ชัด หรือเบลอได้
 - หากดูเหมือนว่าปัญหาจะจำกัดอยู่ที่แถบใกล้บริเวณขอบของงานพิมพ์ อาจไม่เกิดปัญหานี้ในขอบด้านอื่นของงานพิมพ์ ลองใช้โปรแกรมบนคอมพิวเตอร์ในการหมุนเอกสาร หรือรูป 180 องศา
 - หากปัญหายังมีอยู่ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support เพื่อข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม
-
- 📌 **หมายเหตุ** โปรดหยุดการแก้ไขปัญหาไว้ที่นี่ ไม่ต้องดำเนินการขั้นตอนต่อไป หากรายงานไม่แสดงว่ามีข้อบกพร่อง
-
3. หากคุณเห็น ข้อบกพร่องหนึ่งข้อหรือมากกว่านั้นในรายงานการวินิจฉัย ให้ทำตามการแก้ไขถัดไป

รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์)

1. ใส่กระดาษธรรมดา สีขาว ขนาด letter หรือ A4
2. บนแผงควบคุมของเครื่อง กด (ตั้งค่า) เลือก **Print Report** (พิมพ์รายงาน) เลือก **Print Quality** (คุณภาพงานพิมพ์) แล้วกด **OK** (ตกลง)
3. ประเมินรายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์):



a	ระดับหมึก
b	แถบสี
c	ข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่
d	รูปแบบการปรับตำแหน่ง

- a. **ระดับหมึก:** ดูที่กล่อง **ระดับหมึก** เพื่อตรวจสอบระดับหมึกในตลับอีกครั้ง หากกล่องเป็นสีขาวทั้งหมด คุณอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกใหม่

41. Ink Supply	Black	Tri-color
42. Ink Level:		

ตัวอย่าง ระดับหมึก - สีดำเล็กน้อย - การเปลี่ยนหมึก สามสี - ปกติ ไม่ต้องเปลี่ยนหมึก

- b. **แถบสี:** ดูที่แถบสีตรงกลางของหน้า คุณควรเห็นแถบสีทั้งหมดเจ็ดแถบ แถบสีควรมีขอบคม เป็นเส้นทึบ (ไม่เป็นเส้นริ้วสีขาวหรือสีอื่น) และควรมีสีที่สม่ำเสมอตลอดทั้งแถบ



ตัวอย่างของแถบสีที่ดี: แถบสีทั้งหมดควรมีขอบคม เป็นเส้นทึบ และควรมีสีที่สม่ำเสมอทั่วทั้งแผ่น แสดงว่าเครื่องพิมพ์ทำงานเป็นปกติ

- แถบสีดำด้านบนพิมพ์โดยตลับหมึกสีดำ
- แถบสีพิมพ์โดยตลับหมึกสามสี

แถบที่เว้าแหว่ง หรือมีเส้นริ้วที่ไม่สม่ำเสมอ หรือแถบสีจาง



ตัวอย่างของแถบสีที่ไม่ดี: แถบด้านบนมี **เส้นริ้วที่ไม่สม่ำเสมอ** หรือ **มีสีจาง**



ตัวอย่างของแถบสีที่ไม่ดี: แถบด้านบนมี **ขอบแถบด้านหนึ่งที่เว้าแหว่ง**

เมื่อต้องการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาแถบเว้าแหว่งในรายงานการวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์ ให้ลองปฏิบัติตามการแก้ปัญหาต่อไปนี้:

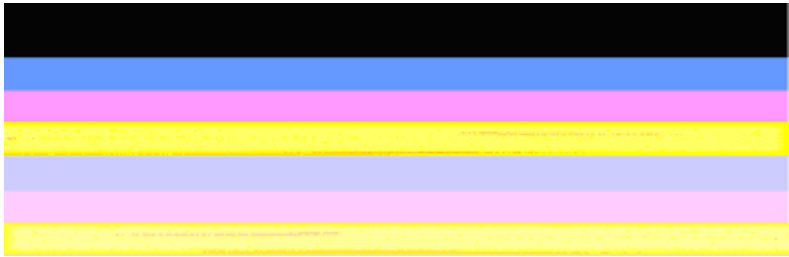
- หลีกเลี่ยงการเปิดตลับหมึกพิมพ์ค้างไว้เป็นเวลานานเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)
- ปิดเครื่องพิมพ์เสมอโดยใช้ปุ่ม  (เพาเวอร์) ซึ่งจะป้องกันไม่ให้อากาศเข้าไปในตลับหมึก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดเครื่องพิมพ์ โปรดดู [ปิดการทำงานของอุปกรณ์](#)

เส้นร้วสีขาวสม่ำเสมอในแถบ



ตัวอย่างของแถบสีที่ไม่ดี: แถบสีฟ้ามี **เส้นร้วสีขาวสม่ำเสมอ**

สีบนแถบไม่สม่ำเสมอ



ตัวอย่างของแถบสีที่ไม่ดี: แถบสีเหลืองมี **เส้นริ้ว** เป็นสีอื่น

- c. **ข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่:** ดูที่ข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่เหนือบล็อกสี ตัวพิมพ์ควรมชัดและชัดเจน
ตัวอย่างของข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่ที่ดี

I ABCDEFG abcdefg I

ตัวอักษรคมและชัดเจน แสดงว่าเครื่องพิมพ์ทำงานปกติ

ตัวอย่างของข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่ที่ไม่ดี

I ABCDEFG abcdefg I

ตัวอักษร**ไม่เรียบ**

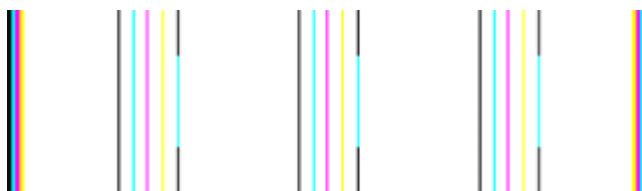
I ABCDEFG abcdefg I

ตัวอักษร**เลอะ**

I ABCDEFG abcdefg I

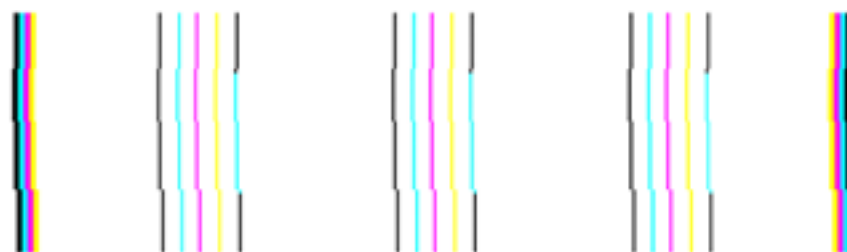
ตัวอักษร**มีขอบด้านหนึ่งที่ไว้แหว่ง**

- d. **รูปแบบการปรับตำแหน่ง:** ถ้าแถบสีและข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่ดูเหมาะสม และตลับหมึกพิมพ์ไม่ว่างเปล่า ให้ดูที่รูปแบบการปรับตำแหน่งเหนือแถบสีโดยตรง
ตัวอย่างของรูปแบบการปรับตำแหน่งที่ดี



เส้นเป็นแนวตรง

ตัวอย่างของรูปแบบการปรับตำแหน่งที่ไม่ดี



เส้นไม่เรียบ

Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง)

ปฏิบัติตามขั้นตอนดังกล่าวเมื่อต้องการพิมพ์ และประเมินรายงานการวินิจฉัย

1. ใส่กระดาษธรรมดา สีขาว ขนาด letter หรือ A4
2. บนแผงควบคุมของเครื่อง กด  (ตั้งค่า) เลือก **Print Report** (พิมพ์รายงาน) เลือก **Self-Test** (การทดสอบเครื่อง) แล้วกด **OK** (ตกลง)



การประเมิน Diagnostic Page (หน้าการวิเคราะห์):

1. ดูที่แถบสีตรงกลางของหน้า ควรมีแถบสีสามแถบและแถบสีดำหนึ่งแถบ แถบทั้งหมดควรมีขอบที่ชัดเจน แถบควรเป็นเส้นทึบ (ไม่เป็นเส้นริ้วสีขาวหรือสีอื่น) และควรมีสีที่สม่ำเสมอ



ตัวอย่างของแถบที่ดี - แถบทั้งหมดควรมีขอบคม เป็นเส้นทึบ และมีสีที่สม่ำเสมอ แสดงว่าเครื่องพิมพ์ทำงานปกติ

- แถบสีดำพิมพ์โดยตลับหมึกสีดำ
- แถบสีพิมพ์โดยตลับหมึกสามสี

แถบที่เว้าแหว่ง หรือมีเส้นริ้วที่ไม่สม่ำเสมอ หรือแถบสีจาง



ตัวอย่างของแถบสีดำที่ไม่ดี - แถบสีดำมีขอบด้านหนึ่งที่เว้าแหว่ง.

📝 **หมายเหตุ** เมื่อต้องการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาแถบเว้าแหว่งใน Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) ให้ลองปฏิบัติตามการแก้ปัญหาต่อไปนี้:

- หลีกเลี่ยงการเปิดตลับหมึกพิมพ์ค้างไว้เป็นเวลานานเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการตลับหมึกพิมพ์โปรดดู [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)
- ปิดเครื่องพิมพ์เสมอโดยใช้ปุ่ม  (เพาเวอร์) ซึ่งจะป้องกันไม่ให้อากาศเข้าไปในตลับหมึก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดเครื่องพิมพ์โปรดดู [ปิดการทำงานของอุปกรณ์](#)

เส้นริ้วสีขาวสม่ำเสมอในแถบ



ตัวอย่างของแถบสีที่ไม่ดี - แถบสีฟ้ามีเส้นริ้วสีขาวสม่ำเสมอ

สีบนแถบ ไม่สม่ำเสมอ



ตัวอย่างของแถบสีที่ไม่ดี - แถบสีเหลืองเป็นเส้นริ้วสีอื่น

ข้อความสีดำ

- ดูที่ข้อความสีดำที่พิมพ์บนหน้า ตัวพิมพ์ควรคมชัดและชัดเจน
-

Self-Test Re
HP
Serial # CN

ตัวอย่างของข้อความสีดำที่ดี - ตัวอักษรคมชัดและชัดเจน แสดงว่าเครื่องพิมพ์ทำงานได้อย่างถูกต้อง

Self-Test Re
HP
Serial # CN

ตัวอย่างของข้อความสีดำที่ไม่ดี - ตัวอักษรเลอะ

การแก้ไข 7: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์หากคุณเห็นรายงานการวินิจฉัยต่อไปนี้:

- **แถบสี:** แถบสีเว้าแหว่ง หรือมีเส้นริ้วที่ไม่สม่ำเสมอ หรือมีสีจาง มีเส้นริ้วสีขาว สม่ำเสมอ หรือสีบนแถบไม่สม่ำเสมอ ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
- **ข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่:** ตัวอักษรเลอะ หรือมีขอบด้านหนึ่งที่เว้าแหว่ง

สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ** อย่าทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้เปลืองหมึกและหัวฉีดหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง

หากปัญหายังมีอยู่ ให้ทำตามขั้นตอนถัดไป

การแก้ไข 8: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์หากคุณเห็นรายงานการวินิจฉัยต่อไปนี้:

- **ข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่:** ตัวอักษรไม่เรียบ
- **รูปแบบการปรับตำแหน่ง:** เส้นไม่เรียบ

สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์](#)

หากปัญหายังมีอยู่ ให้ทำตามขั้นตอนถัดไป

การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

หากคุณเห็นข้อบกพร่องใน Print Quality Diagnostic Report (รายงานวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์) หรือ Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) และการทำความสะอาดและการปรับตำแหน่งไม่ช่วยแก้ปัญหา ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

หากปัญหายังมีอยู่ ให้ทำตามขั้นตอนถัดไป

การแก้ไข 10: ติดต่อขอรับบริการ

หากคุณปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้นทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว และยังคงประสบปัญหาอยู่ อาจต้องนำเครื่องพิมพ์เข้ารับบริการ

เมื่อต้องการติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP เยี่ยมชมได้ที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์เฉพาะเมื่อคุณได้รับข้อความซ้ำๆ บนหน้าจอ ก่อนทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก และตรวจสอบว่าไม่มีอะไรติดอยู่บนแถบตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ หากคุณยังคงได้รับข้อความให้ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์อยู่ ให้ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

☀ **เคล็ดลับ** แผ่นรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ตลับหมึกพิมพ์ได้)

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแท่นพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่อง HP All-in-One เสียหาย

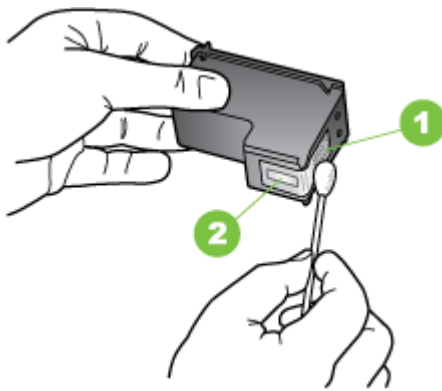
วิธีทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก

1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์
ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของอุปกรณ์
2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของอุปกรณ์

📖 **หมายเหตุ** วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One คุณจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

3. ถอดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว
4. ตรวจสอบแถบตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษฝุ่นเกาะอยู่หรือไม่
5. ขูดผ้ายางแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์

7. ทำความสะอาดเฉพาะแถบสีทองแดง รอบประมาณสิบนาที่เพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่อง ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก
9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์แล้วเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง

การทำความสะอาดรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก

หากเครื่องถูกใช้งานในสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง อาจมีเศษผงสะสมอยู่ภายในเครื่องเล็กน้อย เศษผงนี้อาจรวมถึงฝุ่นละออง เส้นผม พรหม หรือใยผ้า เมื่อเศษผงเข้าไปจับอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ อาจทำให้หมึกกระเจายเป็นริ้วหรือเป็นรอยเปื้อนในหน้าที่พิมพ์ การเกิดเส้นริ้วของหมึกสามารถแก้ไขได้โดยการทำความสะอาดรอบๆ หัวฉีดหมึกตามที่อธิบายไว้

- 🔧 **หมายเหตุ** ให้ทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก หากคุณยังคงเห็นเส้นริ้วและรอยเปื้อนอยู่บนหน้าที่พิมพ์หลังจากที่ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เรียบร้อยแล้ว โดยใช้แปรงควมคมของเครื่องหรือหรือซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งกับ HP All-in-One

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

☀ **เคล็ดลับ** แผ่นกรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตะลັบหมึกพิมพ์

- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ตะลັบหมึกพิมพ์ได้)

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า

การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาตะลັบหมึกพิมพ์
ตะลັบหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของอุปกรณ์
2. รอนกระแทงแคร่ตะลັบหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของอุปกรณ์

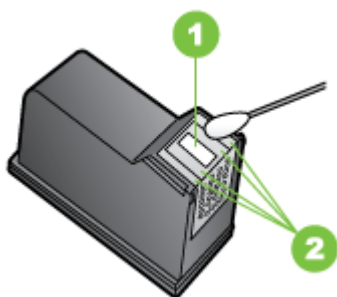
📖 **หมายเหตุ** วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One คุณจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

3. ค่อยๆ กดตะลັบหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตะลັบหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว

📖 **หมายเหตุ** ห้ามนำตะลັบหมึกพิมพ์ทั้งสองตัลบออกจากเครื่องพร้อมกัน ให้นำตะลັบหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดทีละตัลบ อย่างวางตะลັบหมึกพิมพ์ไว้ภายนอกเครื่องนานกว่า 30 นาที

4. วางตะลັบหมึกพิมพ์ลงบนแผ่นกระดาษโดยให้หัวฉีดหมึกหงายขึ้น
5. ค่อยๆ จุ่มผ้ายางที่สะอาดลงในน้ำกลั่นและบีบน้ำออกให้เหลือเพียงหมาดๆ

6. ใช้แผ่นยางทำความสะอาดบริเวณด้านหน้าและขอบรอบๆ หัวฉีดหมึกดังรูปด้านล่าง



1	แถบหัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)
2	หน้าและขอบรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก

△ **ข้อควรระวัง ห้าม** ทำความสะอาดแถบหัวฉีดหมึก

7. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่อง ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก
8. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
9. ค่อยๆ ปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์แล้วเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

วัสดุพิมพ์ไม่รองรับการทำงานสำหรับเครื่องพิมพ์หรือถาดป้อนกระดาษ

ใช้วัสดุพิมพ์ที่รองรับการทำงานสำหรับอุปกรณ์และถาดป้อนกระดาษที่กำลังใช้งานเท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)

วัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้องออกจากถาด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ถูกป้อนลงในถาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#) กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ในถาดไม่โค้งงอ ดัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม

- เมื่อใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่บาง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ถาดไว้เรียบร้อยแล้ว หากคุณใช้วัสดุพิมพ์พิเศษซึ่งมีปริมาณน้อย ให้ลองวางวัสดุพิมพ์พิเศษนั้นบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกันเพื่อช่วยเพิ่มปริมาณในถาด (วัสดุพิมพ์บางอย่างถูกต้องได้ง่ายขึ้น หากถาดเต็ม)
- หากคุณกำลังใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่มีความหนา (เช่น กระดาษโบรชัวร์) ใส่วัสดุพิมพ์ เพื่อให้ปริมาณในถาดอยู่ในระดับตั้งแต่ 1/4 ถึง 3/4 หากจำเป็น ให้วางวัสดุพิมพ์นั้นบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกัน เพื่อให้ความสูงของปึกกระดาษอยู่ในช่วงนั้น

วัสดุพิมพ์ถูกปล่อยออกจากอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกแล้ว มิฉะนั้น งานพิมพ์ที่พิมพ์ออกมาจะตกมาจากอุปกรณ์



- เอาวัสดุพิมพ์ที่เกินมาออกจากถาดรับกระดาษออก ถาดกระดาษมีขีดจำกัดสำหรับปริมาณกระดาษที่บรรจุ

งานที่พิมพ์เอียง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาดอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษ หากจำเป็น ให้ดึงถาดออกจากอุปกรณ์และป้อนวัสดุพิมพ์เข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับแนวกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ป้อนวัสดุพิมพ์เข้าไปในอุปกรณ์เมื่ออุปกรณ์ไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น

อุปกรณ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

- กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
- เมื่อใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่บาง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ถาดไว้เรียบร้อยแล้ว หากคุณใช้วัสดุพิมพ์พิเศษซึ่งมีปริมาณน้อย ให้ลองวางวัสดุพิมพ์พิเศษนั้นบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกันเพื่อช่วยเพิ่มปริมาณในถาด (วัสดุพิมพ์บางอย่างถูกดึงได้ง่ายขึ้น หากถาดเต็ม)
- หากคุณกำลังใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่มีความหนา (เช่น กระดาษโบรชัวร์) ใส่วัสดุพิมพ์ เพื่อให้ปริมาณในถาดอยู่ในระดับตั้งแต่ 1/4 ถึง 3/4 หากจำเป็น ให้วางวัสดุพิมพ์นั้นบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกัน เพื่อให้ความสูงของปีกกระดาษอยู่ในช่วงนั้น
- ใช้วัสดุพิมพ์ของ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP

- [ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์](#)
- [งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง](#)
- [เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง](#)
- [ขนาดงานสำเนาย่อลง](#)
- [คุณภาพของสำเนาไม่ดี](#)
- [การทำสำเนามีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน](#)
- [อุปกรณ์พิมพ์เครื่องหนึ่ง จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา](#)
- [กระดาษไม่ตรงประเภท](#)

ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์

- **ตรวจสอบระบบไฟฟ้า**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อแน่น และเปิดอุปกรณ์แล้ว
- **ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์**
 - อุปกรณ์อาจจะกำลังทำงานอยู่ ตรวจสอบหน้าจอแผงควบคุมเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของงานที่สัฟฟิมพ์ รอจนงานอื่นที่กำลังประมวลผลเสร็จสิ้น
 - อุปกรณ์อาจจะมีกระดาษติดขัด ให้ตรวจสอบกระดาษติดขัด โปรดดูที่ [เอกสารที่ติดออก](#)
- **ตรวจสอบถาดกระดาษ**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนวัสดุพิมพ์อย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง

- **ตรวจสอบวัสดุพิมพ์**
วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่าง เช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยابเกินไป) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
การตั้งค่าความเข้มอาจจะตั้งค่าไว้สว่างเกินไป ใช้ปุ่ม **Copy (ทำสำเนา)** บนแผงควบคุมของเครื่องเพื่อเพิ่มความเข้มของเอกสารที่ทำสำเนา
- **ตรวจสอบถาดกระดาษ**
หากเครื่องพิมพ์มีตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) และคุณกำลังทำสำเนาจากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนเอกสารต้นฉบับอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง

- **ตรวจสอบวัสดุพิมพ์**
วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่าง เช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยابเกินไป) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Fast (เร็ว)** (ซึ่งเป็นการทำสำเนารวด) อาจจะเป็นต้นเหตุของการไม่ปรากฏข้อความบนเอกสารหรือเอกสารมีสีจาง

ให้แก้ไขการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Normal** (ปกติ) หรือ **Best** (ดีที่สุด)

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**

- ความชัดเจนของสำเนาขึ้นอยู่กับคุณภาพและขนาดของต้นฉบับ ใช้เมนู **Copy** (ทำสำเนา) เพื่อปรับค่าความเข้มของสำเนา หากต้นฉบับมีสีจางเกินไป การสำเนาเอกสารอาจจะไม่สามารถเพิ่มความเข้มให้ได้มากพอ แม้คุณจะปรับความเข้มแล้วก็ตาม
- พื้นหลังที่เป็นสีอาจจะทำให้ภาพด้านหน้ากลืนกับพื้นหลัง หรือพื้นหลังอาจจะแสดงระดับสีแตกต่างกัน
- หากคุณจะทำสำเนาต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)

ขนาดงานสำเนาย่อลง

- การย่อ/ขยาย หรือคุณสมบัติการทำสำเนาอื่น อาจจะได้รับค่ามาจากการตั้งค่าของเครื่องเพื่อย่อขนาดรูปภาพที่ถูกสแกน ตรวจสอบการตั้งค่าสำหรับงานสำเนาเพื่อให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเป็นขนาดปกติ
- อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้ย่อขนาดรูปภาพที่สแกนแล้ว เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า หากจำเป็น โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอในส่วนของการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

คุณภาพของสำเนาไม่ดี

- **ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำสำเนา**
 - ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพดี
 - ป้อนกระดาษหรือวัสดุอย่างถูกต้อง หากวัสดุพิมพ์ถูกป้อนไม่ถูกต้อง เช่น วางเอียง อาจจะเป็นสาเหตุให้รูปภาพไม่คมชัด ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
 - ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับของคุณ
- **ตรวจสอบอุปกรณ์**
 - ฝาปิดสแกนเนอร์อาจปิดไม่สนิท
 - กระจกสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝาต้องได้รับการทำความสะอาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การดูแลรักษาอุปกรณ์](#)
 - หากเครื่องพิมพ์มีตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) อาจต้องทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัตินั้น อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การดูแลรักษาอุปกรณ์](#)

การทำสำเนามีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน

- **เส้นรั้วสีขาวหรือขีดจางในแนวตั้ง**
วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยابเกินไป) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
- **สีสว่างหรือเข้มเกินไป**
ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
- **เส้นที่ไม่ต้องการ**
กระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฝา หรือกรอบ ต้องได้รับการทำความสะอาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การดูแลรักษาอุปกรณ์](#)
- **จุดหรือลายเส้นสีดำ**
อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ หรือแผ่นรองฝา ให้ทำความสะอาดอุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การดูแลรักษาอุปกรณ์](#)
- **การทำสำเนาเฉียงหรือเอียง**
หากเครื่องพิมพ์มีตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ป้อนเอกสารในถาดป้อนกระดาษ ADF มากเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างของ ADF พอดีกับขนาดของวัสดุพิมพ์
- **ข้อความไม่ชัดเจน**
 - ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
 - การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงาน ตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา](#)
- **ข้อความหรือภาพกราฟิกไม่สมบูรณ์**
ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
- **ตัวพิมพ์สีดำขนาดใหญ่มีจุดต่าง (ไม่เรียบ)**
การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงาน ตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก

หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา](#)

- เม็ดหรือแถบสีขาวในแนวนอนในพื้นที่ที่ทำสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง

การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงานตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา](#)

อุปกรณ์พิมพ์เครื่องหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว และตลับหมึกพิมพ์มีปริมาณหมึกอยู่พอสมควร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เครื่องมือจัดการอุปกรณ์](#) และ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#) HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตลับหมึกที่มีชื่อของ HP

กระดาษไม่ตรงประเภท

ตรวจสอบการตั้งค่า

ตรวจสอบว่าขนาดและประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ใส่ไว้นั้นตรงกับการตั้งค่าของแผงควบคุม

การแก้ไขปัญหาการสแกน

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP

📖 **หมายเหตุ** หากคุณกำลังเริ่มต้นการสแกนจากคอมพิวเตอร์ หากต้องการข้อมูลการแก้ไขปัญหา โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์

- [สแกนเนอร์ไม่ทำงาน](#)
- [การสแกนใช้เวลานาน](#)
- [เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป](#)
- [ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้](#)
- [ข้อความแสดงข้อผิดพลาด](#)
- [คุณภาพของรูปที่สแกนไม่ดี](#)
- [การสแกนมีข้อบกพร่อง](#)

สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้วางต้นฉบับไว้บนกระจกสแกนเนอร์อย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)

- **ตรวจสอบอุปกรณ์**

อุปกรณ์อาจจะเพิกออกจากโหมดประหยัดพลังงานหลังจากการไม่มีการใช้งานในระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งทำให้การประมวลผลช้าไปชั่วคราว รอจนกว่าอุปกรณ์จะอยู่ในสถานะ **READY (พร้อม)**

- **ตรวจสอบซอฟต์แวร์**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง

การสแกนใช้เวลานาน

- **ตรวจสอบการตั้งค่า**

- หากคุณกำหนดความละเอียดมากเกินไป งานสแกนจะใช้เวลานานขึ้น และงานที่ได้จะมีขนาดไฟล์ใหญ่ขึ้น เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีเมื่อทำการสแกนหรือสำเนา อย่ากำหนดค่าความละเอียดมากเกินไปจนจำเป็น คุณสามารถลดค่าความละเอียดได้ เพื่อให้สแกนงานได้อย่างรวดเร็ว
- หากคุณต้องการภาพโดยผ่านการใช้โปรแกรม TWAIN คุณสามารถแก้ไขการตั้งค่าเพื่อให้สแกนเป็นสีขาวดำได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอในส่วนของโปรแกรม TWAIN

- **ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์**

หากคุณได้สั่งพิมพ์งานหรือทำสำเนาก่อนหน้าที่จะสแกน อุปกรณ์จะเริ่มสแกนหลังจากที่สแกนเนอร์ทำงานเหล่านั้นเสร็จสิ้น อย่างไรก็ตาม การพิมพ์และการสแกนจะใช้หน่วยความจำร่วมกัน ซึ่งหมายความว่า การสแกนอาจจะช้าลงได้

เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับถูกป้อนเข้าไปถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
 - หากคุณจะทำสำเนาต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
 - พื้นหลังที่เป็นสีอาจจะทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังได้ ลองปรับการตั้งค่าก่อนที่คุณจะสแกนต้นฉบับ หรือปรับปรุงคุณภาพของภาพหลังที่คุณสแกนต้นฉบับแล้ว
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ป้อนเข้ามีขนาดใหญ่เพียงพอสำหรับต้นฉบับที่คุณกำลังสแกน
 - หากคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ HP การตั้งค่าเริ่มต้นในซอฟต์แวร์นั้นอาจไม่ได้ถูกกำหนดไว้ให้ทำงานที่ระบุโดยอัตโนมัติ นอกเหนือไปจากงานที่คุณกำลังพยายามทำอยู่ โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอในส่วนของการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติ
 - หากคุณเลือกตัวเลือกการสแกนรูปภาพ ซอฟต์แวร์ HP จะครอบตัดรูปภาพโดยอัตโนมัติ แต่ถ้าคุณต้องการสแกนทั้งหน้า ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:
Windows: จากซอฟต์แวร์ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) คลิก **Scan Picture** (สแกนภาพ) คลิก **Advanced Picture Settings** (การตั้งค่าภาพขั้นสูง) แล้วเลือก **Scan the entire glass** (สแกนทั้งกระจก)
 - Mac OS X:** จากซอฟต์แวร์ HP Scan คลิก **Scan** (สแกน) เลือกโปรไฟล์การสแกน **Pictures** (รูปภาพ) คลิก **Profile Settings** (การตั้งค่าโปรไฟล์) แล้วจึงยกเลิกการเลือกในกล่องกาเครื่องหมาย **Crop** (ครอบตัด)

ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้

- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ HP (หรือซอฟต์แวร์ OCR เพิ่มเติมอื่นๆ) ติดตั้งอย่างถูกต้อง
 - เมื่อคุณสแกนต้นฉบับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือกประเภทเอกสารหรือเลือกบันทึกการสแกนในรูปแบบที่สามารถสร้างข้อความที่สามารถค้นหา แก้ไขได้ หากข้อความถูกจำแนกให้อยู่ในประเภทรูปภาพ จะไม่สามารถแปลงเป็นข้อความได้
 - โปรแกรม OCR ของคุณอาจจะเชื่อมโยงกับโปรแกรมประมวลผลคำที่ไม่สามารถปฏิบัติงานกับ OCR ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมโยงโปรแกรม โปรดดูที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์
- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้วางต้นฉบับไว้บนกระจกสแกนเนอร์อย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
 - โปรแกรม OCR อาจจะไม่สามารถอ่านข้อความที่จัดระยะชิดมากได้ ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ผ่านการแปลงค่าจากโปรแกรม OCR มีตัวอักษรหายไปหรือชิดติดกัน เช่น "rn" อาจจะกลายเป็น m
 - ความถูกต้องของโปรแกรม OCR ขึ้นอยู่กับคุณภาพ ความยาวของข้อความ และโครงสร้างของภาพต้นฉบับ รวมถึงคุณภาพของการสแกนเอง ดังนั้น ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับของคุณนั้นมีคุณภาพดี
 - พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป ลองปรับการตั้งค่าก่อนที่คุณจะสแกนต้นฉบับ หรือปรับปรุงคุณภาพของภาพหลังที่คุณสแกนต้นฉบับแล้ว หากคุณกำลังใช้ OCR ทำงานกับต้นฉบับอยู่ ข้อความที่มีสีบนต้นฉบับจะแสดงผลลัพธ์ของการสแกนไม่ดี

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

"ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TWAIN ได้" หรือ "เกิดข้อผิดพลาดขณะกำลังใช้รูปภาพ"

- หากคุณกำลังใช้ภาพจากอุปกรณ์อื่น เช่น กล้องดิจิทัล หรือสแกนเนอร์เครื่องอื่น โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์นั้นๆ ใช้งานได้กับ TWAIN อุปกรณ์ที่ไม่สามารถใช้กับ TWAIN ได้ จะไม่ทำงานกับซอฟต์แวร์อุปกรณ์
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณได้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว
- ตรวจสอบความถูกต้องของแหล่งที่มาของ TWAIN ที่ใช้ ในซอฟต์แวร์ สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของ TWAIN ได้โดยการเลือก **เลือกสแกนเนอร์** จากเมนู **ไฟล์**

คุณภาพของรูปที่สแกนไม่ดี

ต้นฉบับเป็นภาพที่ผ่านกระบวนการทำซ้ำเป็นครั้งที่สอง

ภาพถ่ายที่นำมาพิมพ์ซ้ำ เช่น ภาพในหนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร จะพิมพ์ด้วยการใช้จุดเล็กๆ ของหมึกแทนภาพถ่ายต้นฉบับ ซึ่งจะทำให้คุณภาพงานลดลง บ่อยครั้ง จุดของหมึกพิมพ์จะทำให้เกิดรูปแบบที่ไม่ต้องการ ซึ่งสามารถมองเห็นได้เมื่อรูปภาพถูกสแกนหรือพิมพ์ หรือเมื่อรูปภาพปรากฏบนหน้าจอ หากคำแนะนำต่อไปนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ คุณอาจจะต้องใช้ภาพต้นฉบับที่มีคุณภาพดีกว่านี้

- พยายามกำจัดรอยจุดหมึกด้วยการลดขนาดของภาพที่สแกน
- พิมพ์ภาพที่สแกนได้ เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้องสำหรับชนิดของงานสแกนนั้น

ข้อความหรือรูปภาพด้านหลังของต้นฉบับที่มีสองหน้าปรากฏอยู่บนงานที่สแกน

ข้อความหรือรูปภาพบนต้นฉบับที่มีสองหน้าสามารถสแกน "ผ่าน" ได้จากด้านหลัง หากต้นฉบับนั้นถูกพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่มีลักษณะบางหรือใสเกินไป

ภาพที่สแกนเป็นรอย (บิดเบี้ยว)

อาจเป็นเพราะป้อนต้นฉบับวางไม่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ตัวกันกระดาษเมื่อคุณวางต้นฉบับไว้บนกระจกสแกนเนอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)

คุณภาพของรูปภาพดีกว่าเมื่อสั่งพิมพ์

รูปภาพที่แสดงบนหน้าจออาจจะไม่ได้แสดงถึงคุณภาพของงานสแกนได้ถูกต้องเสมอไป

- ลองปรับการตั้งค่าหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อใช้สีมากขึ้น (หรือระดับโทนสีเทา) ปกติแล้ว สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows คุณสามารถปรับการตั้งค่าได้โดยการเปิด **Display (จอแสดงผล)** จาก Control panel (แผงควบคุม)
- ลองปรับการตั้งค่าความละเอียดและสี

รูปภาพที่สแกนมีจุด เส้น แถบสีขาวในแนวตั้ง หรือข้อบกพร่องอื่นๆ

- หากกระจกสแกนเนอร์สกปรก รูปภาพที่ออกมาจะไม่ได้ความคมชัดสูงสุด โปรดดูที่ [การดูแลรักษาอุปกรณ์](#) สำหรับคำแนะนำในการทำทำความสะอาด
- ข้อบกพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน

กราฟิกแตกต่างจากต้นฉบับ

การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะสมกับชนิดของงานสแกนที่คุณทำ ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการสแกน

- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- ป้อนวัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง หากวางวัสดุพิมพ์บนกระจกสแกนเนอร์ไม่ถูกต้อง อาจยับย่น และทำให้งานไม่ชัดเจน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
- ปรับการตั้งค่าซอฟต์แวร์ให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์การสแกนของคุณ
- ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับของคุณ
- การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์](#)

การสแกนมีข้อบกพร่อง

- **หน้าว่าง**
ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับวางไว้อย่างถูกต้อง วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนสแกนเนอร์แบบวางราบ พร้อมกับให้มุมซ้ายด้านบนของเอกสารอยู่ในตำแหน่งมุมขวาด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์
- **สว่างหรือเข้มเกินไป**
 - ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง
 - รูปภาพต้นฉบับอาจจะสว่างหรือเข้มเกินไป หรืออาจจะถูกพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีสี

- **เส้นที่ไม่ต้องการ**

อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ ลองทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การดูแลรักษาอุปกรณ์](#)

- **จุดหรือลายเส้นสีดำ**

- อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ กระจกสแกนเนอร์อาจจะสกปรกหรือมีรอยขีดข่วน หรือแผ่นรองฝาอาจจะสกปรก ให้ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝา หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การดูแลรักษาอุปกรณ์](#) หากทำความสะอาดแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ อาจจะต้องเปลี่ยนกระจกสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝา
- ขอบภาพอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน

- **ข้อความไม่ชัดเจน**

ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง

- **ขนาดงานย่อลง**

การตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP อาจตั้งไว้ให้ลดขนาดภาพที่สแกน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขการตั้งค่า โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

การแก้ไขปัญหาโทรสาร

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับโทรสาร หากคุณตั้งค่าการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง คุณอาจจะประสบปัญหาเมื่อส่งโทรสาร รับโทรสาร หรือทั้งสองกรณี

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบการทำงานของโทรสาร เพื่อตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ได้ การทดสอบจะล้มเหลว หากการตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับโทรสารไม่ถูกต้อง ทำการทดสอบนี้หลังจากที่คุณตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร](#)

หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาที่พบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทดสอบโทรสารล้มเหลว](#)

- [การทดสอบโทรสารล้มเหลว](#)
- [จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้](#)
- [อุปกรณ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร](#)
- [อุปกรณ์มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง](#)
- [อุปกรณ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้](#)

- [อุปกรณ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้](#)
- [สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ](#)
- [สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์มีความยาวไม่เพียงพอ](#)
- [ไม่สามารถพิมพ์โทรสารสี](#)
- [คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับโทรสาร Fax to PC \(โทรสารไปยังพีซี\) และ Fax to Mac \(โทรสารไปยัง Mac\)](#)

การทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากคุณทดสอบโทรสารแล้วพบว่าผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ["การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว](#)

"การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ปิดอุปกรณ์โดยการกดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** ที่อยู่บนแผงควบคุมของเครื่อง จากนั้นถอดปลั๊กสายไฟที่ด้านหลังอุปกรณ์ หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง แล้วเปิดอุปกรณ์ รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีกให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา
- หากคุณรันการทดสอบจาก **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) (Mac OS X) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ไม่ได้กำลังทำงานอื่นให้เสร็จสิ้นอยู่ เช่น การรับโทรสารหรือการทำสำเนา ตรวจสอบข้อความบนจอแสดงผลที่ระบุว่าอุปกรณ์กำลังทำงาน หากไม่ว่าง ให้รอจนกว่าเครื่องจะว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะรันการทดสอบ

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจจะส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง
- หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาที่พบแล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถส่งโทรสารได้ และอุปกรณ์อยู่ในสถานะพร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Hardware Test (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร)** ยังไม่สามารถใช้งานได้ และเกิดปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP (ติดต่อ HP)** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังกับอุปกรณ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจจะส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับโทรสาร โปรดดูที่ [การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม](#)

- หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ซึ่งคุณกำลังใช้สำหรับอุปกรณ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ เพื่อทำการตรวจสอบคุสาย
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาที่พบแล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถส่งโทรสารได้ และอุปกรณ์อยู่ในสถานะพร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร

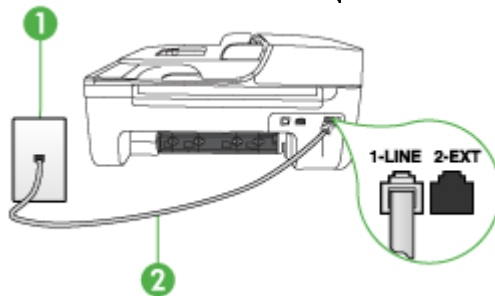
การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข: เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

 **หมายเหตุ** หากคุณใช้พอร์ต 2-EXT เพื่อเชื่อมต่อกับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ พอร์ต 2-EXT จะถูกนำมาใช้เพื่อต่ออุปกรณ์อื่นเท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับโทรศัพท์

ภาพ 7-1 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

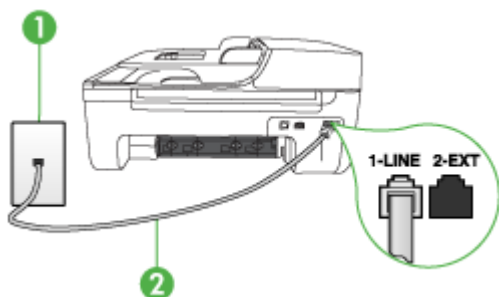
2. หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 1-LINE แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรับส่งโทรสารได้ และอุปกรณ์พร้อมที่จะรับส่งโทรสาร
3. ลองส่งหรือรับโทรสาร
 - โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจจะส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง
 - หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง

การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายสายโทรศัพท์ด้านหนึ่งควรเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของอุปกรณ์ และปลาย

สายอีกด้านหนึ่งเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ดังที่แสดงด้านล่าง



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

หากสายโทรศัพท์ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สั้นเกินไป คุณอาจจะใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาว คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงที่ร้านค้าอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์ คุณต้องใช้สายไฟสายอื่นซึ่งเป็นสายไฟแบบมาตรฐานซึ่งมีในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังกับอุปกรณ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจจะส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง
- หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง

การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- อุปกรณ์อื่นซึ่งจะใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ อาจจะเป็นสาเหตุให้การทดสอบผิดพลาดได้ วิธีการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายทุกสายออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test (ทดสอบการตรวจหาสัญญาณการโทร)** ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าคุณจะสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ซึ่งคุณกำลังใช้สำหรับอุปกรณ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ เพื่อทำการตรวจสอบคู่สาย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์
- หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณระบบกดปุ่มแบบมาตรฐาน เช่น ระบบ PBX บางระบบ ซึ่งอาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาในการส่ง/รับโทรสาร ลองส่ง/รับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ไว้ถูกต้องตามประเทศ/พื้นที่ของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นคุณจะส่ง/รับโทรสารไม่ได้ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิตอลไว้ เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก แล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจจะส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาที่พบแล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถส่งโทรสารได้ และอุปกรณ์อยู่ในสถานะพร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Dial Tone Detection** (การตรวจหาสัญญาณการโทร) ยังไม่สามารถทำได้ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจเช็คสายโทรศัพท์

การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นคุณจะส่ง/รับโทรสารไม่ได้ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิตอลไว้ เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก แล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังกับอุปกรณ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์ที่แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์
- อุปกรณ์อื่นซึ่งจะใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ อาจจะเป็นสาเหตุให้การทดสอบผิดพลาดได้ วิธีการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหา

หรือไม่ ให้ถอดสายทุกสายออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรับการทดสอบอีกครั้ง

- หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ผ่านโดยไม่มี การเชื่อมต่อ กับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่าง หรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าคุณสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใด เป็นสาเหตุของปัญหา
- หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ล้มเหลวโดยไม่มีอุปกรณ์อื่นด้วย ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานและค้นหาข้อมูลการแก้ไขปัญหานั้น
- หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจจะส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหานั้นแล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถส่งโทรสารได้ และอุปกรณ์อยู่ในสถานะพร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Line Condition** (การทดสอบสภาพสายโทรสาร) ยังไม่สามารถทำได้ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจเช็คสายโทรศัพท์

จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้

วิธีแก้ไข: แสดงว่าคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ผิดประเภท ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์ หากสายโทรศัพท์ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สั้นเกินไป คุณอาจจะใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาว คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงที่ร้านค้าอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์ คุณต้องใช้สายไฟสายอื่น ซึ่งเป็นสายไฟแบบมาตรฐานซึ่งมีในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

วิธีแก้ไข: อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ อาจจะกำลังใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสาย

โทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่ได้ถูกใช้งานอยู่หรือมีการต่อพ่วง ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้อุปกรณ์ในการโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่

อุปกรณ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้เปิดอุปกรณ์แล้ว ดูที่หน้าจอแสดงผลบนอุปกรณ์ หากหน้าจอแสดงผลไม่ปรากฏข้อความใดๆ และไฟสัญญาณของ **Power (เปิด/ปิด)** ไม่สว่าง แสดงว่าปิดอุปกรณ์อยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ และเสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้าเสียบแน่นแล้ว กดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อเปิดอุปกรณ์

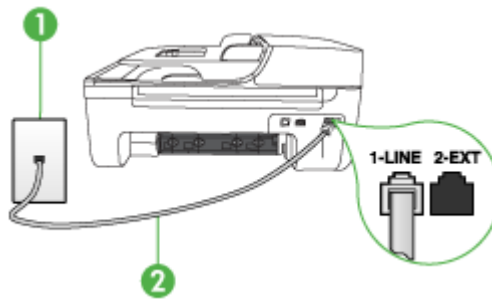
หลังจากเปิดอุปกรณ์แล้ว โปรดรอประมาณ 5 นาทีก่อนทำการส่งหรือรับโทรสาร อุปกรณ์จะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ในขณะเพิ่งเริ่มทำงานหลังจากเปิดอุปกรณ์

วิธีแก้ไข: หากไม่ได้เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณอาจไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้หากหน่วยความจำของโทรสารเต็ม (จำกัดตามหน่วยความจำของอุปกรณ์)

วิธีแก้ไข:

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายสายโทรศัพท์ด้านหนึ่งควรเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของอุปกรณ์ และปลาย

สายอีกด้านหนึ่งเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ดังที่แสดงด้านล่าง



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

หากสายโทรศัพท์ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สิ้นเกินไป คุณอาจจะใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาว คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงที่ร้านค้าอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์ คุณต้องใช้สายไฟสายอื่นซึ่งเป็นสายไฟแบบมาตรฐานซึ่งมีในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ซึ่งคุณกำลังใช้สำหรับอุปกรณ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงโทรศัพท์ ให้ติดต่อขอรับบริการจากบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ
- อุปกรณ์อื่นซึ่งจะใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ อาจจะกำลังใช้งานอยู่ ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้อุปกรณ์เพื่อรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้อินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบดูว่ามีขั้นตอนใดๆ ที่ก่อให้เกิดข้อผิดพลาดอีกหรือไม่ ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น อุปกรณ์จะไม่ส่งหรือรับโทรสารจนกว่าจะข้อผิดพลาดนั้นจะได้รับการแก้ไข

- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยน ECM โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอ หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากคุณใช้ระบบสายแบบ DSL ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [กรณี B: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังซึ่งตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิทัล วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้
- หากคุณกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ชั่วคราวของโทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และอะแดปเตอร์ชั่วคราวได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ถ้าเป็นไปได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [กรณี C: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN](#)

- หากอุปกรณ์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับบริการ DSL โมเด็ม DSL อาจจะต้องลงดินไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม DSL ไม่ได้ต่อลงดินอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงดังจากสายสัญญาณโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงดังรบกวน ให้ปิดโมเด็ม DSL แล้วปิดเครื่องอย่างน้อย 15 นาที หมุนโมเด็ม DSL ไปด้านหลัง แล้วฟังเสียงสัญญาณอีกครั้ง

 **หมายเหตุ** คุณอาจได้ยินสัญญาณคงที่จากสายโทรศัพท์อีกในอนาคต หากอุปกรณ์หยุดส่ง/รับโทรสาร ให้ทำซ้ำตามขั้นตอนนี้

หากยังคงมีสัญญาณเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท DSL ของคุณ

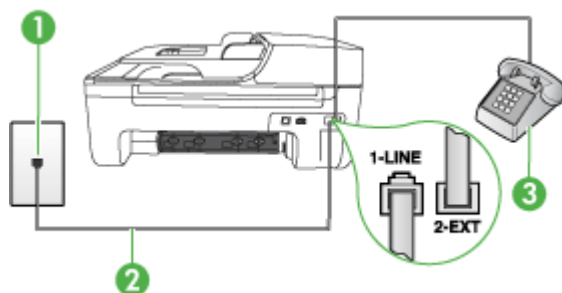
- หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง
-

อุปกรณ์มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง

วิธีแก้ไข:

-
-  **หมายเหตุ** วิธีแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้ จะใช้ได้กับเฉพาะประเทศ/พื้นที่ที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นมาพร้อมกับอุปกรณ์เท่านั้น รวมถึง:
- อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน ไคล์มเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ โปรตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม
-

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่คุณใช้เพื่อส่งโทรสารได้เชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับอุปกรณ์แล้ว การส่งโทรสารด้วยตนเองนั้น โทรศัพท์จะต้องเชื่อมต่อโดยตรงกับพอร์ต 2-EXT ของอุปกรณ์ ดังที่แสดงด้านล่าง



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
3	โทรศัพท์

- หากคุณกำลังส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ของคุณที่เชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับอุปกรณ์ คุณต้องใช้ปุ่มกดบนโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร ไม่สามารถใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุมของอุปกรณ์ได้

 **หมายเหตุ** หากคุณมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจจะเชื่อมต่อโทรศัพท์โดยตรงเข้ากับด้านบนของสายเคเบิลอุปกรณ์ซึ่งมีการเสียบสายบนผนังไว้

อุปกรณ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้

วิธีแก้ไข:

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณสมบัติ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ของอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าเป็น **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)
- หาก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ได้รับการตั้งค่าเป็น **Off (ปิด)** คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หรืออีกนัยหนึ่ง คือ อุปกรณ์จะไม่รับโทรสารให้คุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- ถ้าคุณใช้บริการฝากข้อความเสียงในหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้โทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง เพราะไม่สามารถรับแบบอัตโนมัติได้ ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าอุปกรณ์เมื่อคุณใช้บริการฝากข้อความเสียง โปรดดูที่ [กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์](#) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่ได้ตั้งค่าซอฟต์แวร์ของโมเด็มให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับแฟกซ์ที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้อุปกรณ์ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้าได้
- หากคุณใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ คุณอาจจะประสบกับปัญหาใดปัญหาหนึ่งต่อไปนี้:
 - เครื่องตอบรับอัตโนมัติของคุณอาจจะไม่ได้รับการตั้งค่าเพื่อใช้งานกับอุปกรณ์อย่างถูกต้อง
 - ข้อความที่ส่งออกไปอาจจะยาวหรือส่งเสียงดังมาก เพื่อให้อุปกรณ์ตรวจจับสัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจจะทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องโทรสารหลุดได้
 - เครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณอาจจะมีช่วงเงียบไม่นานพอที่จะให้อุปกรณ์ตรวจจับสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิทัล

วิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้อาจช่วยให้คุณแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวได้:

- เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับอัตโนมัติสายเดียวกันกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติโดยตรงเข้ากับอุปกรณ์ ดังที่อธิบายไว้ใน [กรณี 1: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ](#)
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ [การรับโทรสาร](#)
- ควรตรวจสอบว่าการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ถูกตั้งให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)
- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้เมื่อไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจเป็นสาเหตุของปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ 10 วินาที พุดซ้ำๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ เจียบไว้อย่างน้อย 5 วินาทีเมื่อพูดข้อความของคุณเสร็จแล้ว ไม่ควรมีเสียงรบกวนใดๆ เกิดขึ้นขณะบันทึกข้อความเสียงในช่วงที่คุณเจียบอยู่ ลองรับโทรสารอีกครั้ง

 **หมายเหตุ** เครื่องตอบรับอัตโนมัติดิจิทัลบางรุ่น อาจจะเก็บเสียงเจียบที่บันทึกไว้หลังจากการส่งข้อความออกของคุณเสร็จสิ้น ฟังข้อความส่งออกของคุณเพื่อตรวจสอบ

- หากอุปกรณ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับโทรศัพท์ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์หรือกล่องสวิตช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณของโทรสารอาจจะลดลงได้ ระดับสัญญาณอาจลดลงได้หากคุณใช้ตัวแยกคู่ขนานหรือเชื่อมต่อสายเคเบิลพิเศษเพื่อขยายความยาวของโทรศัพท์ สัญญาณโทรสารที่ลดลงอาจทำให้เกิดปัญหาระหว่างการรับโทรสาร
เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นเป็นสาเหตุของปัญหาหรือไม่ ให้ปลดสายเชื่อมต่อทุกอย่างออกจากสายโทรศัพท์ยกเว้นอุปกรณ์ แล้วทำการรับโทรสารอีกครั้ง หากคุณสามารถรับโทรสารได้สำเร็จเมื่อไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และทำการรับโทรสารใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าคุณสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยการให้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสมบัติ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ของอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าไว้ตรงกัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)

อุปกรณ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้

วิธีแก้ไข:

- อุปกรณ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป คุณอาจจะต้องเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะแล้วตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์ ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะดังนี้: 9-555-5555 หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะใช้ ให้กด**Redial/Pause (โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว)** หรือกดปุ่ม **Space (#)** ซ้ำๆ จนกระทั่งเครื่องหมายติดถังค์ (-) ปรากฏที่หน้าจอ
- นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ เมื่อทำเช่นนั้น คุณสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณสามารถกำหนดความเร็วในการหมุนหมายเลขได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อหมุนหมายเลข หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ](#)
- หมายเลขปลายทางที่จะส่งโทรสารมีสัญญาณไม่ถูกต้องหรือเครื่องรับโทรสารเกิดปัญหา คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการวอยซ์เมลล์อาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข:

- เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับอัตโนมัติสายเดียวกันกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติโดยตรงเข้ากับอุปกรณ์ ดังที่อธิบายไว้ใน [กรณี 1: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ](#) หากไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับตามคำแนะนำ สัญญาณโทรสารอาจถูกบันทึกลงในเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติ และการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ถูกต้อง จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับของอุปกรณ์ ควรมากกว่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากคุณตั้งค่าจำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องตอบรับอัตโนมัติและอุปกรณ์ไว้เท่ากัน อุปกรณ์ทั้งสองอย่างจะรับสายพร้อมกัน และสัญญาณโทรสารจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- ตั้งค่าจำนวนครั้งสำหรับเครื่องตอบรับอัตโนมัติให้มีเสียงเรียกเข้าน้อย และตั้งค่าอุปกรณ์ให้ตอบรับที่จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดเท่าที่อุปกรณ์จะรองรับได้ (จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่) ในการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และอุปกรณ์จะตรวจสอบสายนั้น หากอุปกรณ์พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร อุปกรณ์จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)

สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์มีความยาวไม่เพียงพอ

วิธีแก้ไข: หากสายโทรศัพท์ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สั้นเกินไป คุณอาจใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาว คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงที่ร้านค้าอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์ คุณต้องใช้สายไฟสายอื่น ซึ่งเป็นสายไฟแบบมาตรฐานซึ่งมีในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

- ☛ **เคล็ดลับ** หากอุปกรณ์มาพร้อมกับอะแดปเตอร์สายโทรศัพท์ 2 เส้น คุณสามารถใช้อะแดปเตอร์นี้กับสายโทรศัพท์ 4 เส้นเพื่อเพิ่มความยาวได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สายไฟ 2 เส้น โปรดดูคู่มือที่ให้มาพร้อมกัน

วิธีเพิ่มความยาวสายโทรศัพท์

1. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวต่อพ่วง จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์
2. ต่อสายโทรศัพท์อีกสายหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่เปิดอยู่บนตัวต่อพ่วง และต่อปลายสายอีกด้านเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ไม่สามารถพิมพ์โทรสาร

สาเหตุ: ตัวเลือกการพิมพ์โทรสารเข้าเป็นปิดการใช้งาน

วิธีแก้ไข: การพิมพ์โทรสาร ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดตัวเลือกการพิมพ์โทรสารที่เข้ามาในแผงควบคุม

คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับโทรสาร Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

สาเหตุ: ปิดการทำงานของ HP Digital Imaging Monitor (Windows)

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบที่ทาสก์บาร์และแน่ใจได้ว่าเปิด HP Digital Imaging monitor ไว้ตลอด

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์ที่ได้เลือกให้รับโทรสารไว้ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ที่เลือกรับโทรสารเปิดอยู่ตลอด

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะได้รับการกำหนดค่าสำหรับการตั้งค่าและรับโทรสาร รวมทั้งมีเครื่องใดเครื่องหนึ่งอาจปิดอยู่

วิธีแก้ไข: หากคอมพิวเตอร์ได้รับโทรสารซึ่งแตกต่างจากเครื่องที่เคยใช้ตั้งค่า คอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่องควรเปิดอยู่ตลอด

สาเหตุ: ไม่ได้เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) หรือไม่ได้กำหนดค่าให้คอมพิวเตอร์รับโทรสาร

วิธีแก้ไข: เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) และต้องแน่ใจว่าได้กำหนดค่าคอมพิวเตอร์ให้รับโทรสารแล้ว

สาเหตุ: HP Digital Imaging Monitor (Windows) ทำงานได้ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: รีเซ็ตาร์ท HP Digital Imaging Monitor หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่

การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) ของคุณได้ ให้ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งในวิธีการต่อไปนี้

📋 **หมายเหตุ** หากจากการแก้ไขความผิดพลาดต่างๆต่อไปนี้แล้ว ให้รันโปรแกรมติดตั้งอีกครั้ง

- [การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย](#)
- [พอร์ตเครือข่ายที่สร้างไม่ตรงกับ IP แอดเดรสของอุปกรณ์ \(Windows\)](#)

การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย

หากคุณไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์ได้ ให้ตรวจสอบว่า:

- การเชื่อมต่อของสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์แน่นดีแล้ว
- เครือข่ายนั้นสามารถใช้งานได้และฮับเครือข่ายเปิดใช้งานอยู่
- ปิดหรือยกเลิกการใช้งานแอปพลิเคชันทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์และไฟร์วอลล์สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows
- อุปกรณ์ได้ถูกติดตั้งบนชั้นเน็ตเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาใช้กับอุปกรณ์นั้น

หากโปรแกรมการติดตั้งไม่สามารถค้นหาอุปกรณ์ได้ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และป้อน IP แอดเดรสลงในโปรแกรมการติดตั้งด้วยตัวคุณเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)

แม้ว่าจะไม่แนะนำให้คุณกำหนด IP แอดเดรสลงให้กับอุปกรณ์ แต่คุณอาจจะสามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งบางอย่างได้ (เช่น ความขัดแย้งกับไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล)

พอร์ตเครือข่ายที่สร้างไม่ตรงกับ IP แอดเดรสของอุปกรณ์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพอร์ตเครือข่ายที่ถูกสร้างในไดรเวอร์อุปกรณ์ตรงกับ IP แอดเดรสของอุปกรณ์:

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของอุปกรณ์
2. คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลื่อนไปยัง **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- หรือ -
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
3. คลิกขวาที่ไอคอนของอุปกรณ์ คลิกที่ **Properties** (คุณสมบัติ) แล้วจึงคลิกที่แถบ **Ports** (พอร์ต)
4. เลือกพอร์ต TCP/IP สำหรับอุปกรณ์ จากนั้นคลิก **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)
5. เปรียบเทียบ IP แอดเดรสที่แสดงอยู่ในกล่องโต้ตอบและตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงกันกับ IP แอดเดรสที่แสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย หาก IP แอดเดรสไม่ตรงกัน ให้แก้ไข IP แอดเดรส ในกล่องโต้ตอบให้ตรงกันกับในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
6. คลิก **OK** สองครั้งเพื่อบันทึกการตั้งค่าและปิดกล่องโต้ตอบ

การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

ถ้าอุปกรณ์ไม่สามารถสื่อสารกับเครือข่ายหลังจากทำการตั้งค่าไร้สายและทำการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งหรือมากกว่าต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงไว้ด้านล่าง

- [การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น](#)
- [การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง](#)

การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงไว้

-
-  **หมายเหตุ** ถ้าครั้งนี้เป็นครั้งแรกที่คุณจะติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย และใช้ซอฟต์แวร์ที่ให้มาด้วย ต้องดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย USB เข้ากับอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์แล้ว
-

ขั้นที่ 1 - ต้องแน่ใจว่าเปิดไฟสถานะไร้สาย (802.11) แล้ว

ถ้าไฟสีน้ำเงินใกล้กับปุ่มไร้สายของอุปกรณ์ HP ไม่ได้ติด แสดงว่าอาจจะยังไม่ได้เปิดใช้ความสามารถใช้งานแบบไร้สาย หากต้องการเปิดความสามารถใช้งานแบบไร้สาย ให้กดปุ่ม **ไร้สาย** ค้างไว้สามวินาที

 **หมายเหตุ** ถ้าอุปกรณ์ของ HP สนับสนุนเครือข่าย Ethernet ต้องแน่ใจว่าไม่ได้เชื่อมต่อสาย Ethernet เข้ากับอุปกรณ์ การเชื่อมต่อสาย Ethernet จะปิดความสามารถใช้งานแบบไร้สายของอุปกรณ์ HP

ขั้นที่ 2 - รีเซ็ตรหัสผ่านประกอบของเครือข่ายไร้สาย

ปิดเราเตอร์และอุปกรณ์ของ HP แล้วจึงเปิดอีกครั้งตามลำดับดังนี้: ปิดเราเตอร์ก่อน แล้วจึงค่อยปิดอุปกรณ์ของ HP ถ้าคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเราเตอร์ อุปกรณ์ของ HP และคอมพิวเตอร์ของคุณ ในบางครั้ง การปิดเครื่องและเปิดขึ้นมาอีกครั้งจะช่วยแก้ปัญหาคือการสื่อสารเครือข่ายได้

ขั้นที่ 3 - รัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

สำหรับปัญหาเครือข่ายไร้สาย ให้รัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) หากต้องการพิมพ์หน้า Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) ให้กดปุ่ม **ไร้สาย** ถ้าตรวจพบปัญหา รายการการทดสอบที่พิมพ์ออกมาจะมีคำแนะนำที่อาจช่วยแก้ปัญหานั้นได้

การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง

ถ้าคุณได้พยายามทำตามคำแนะนำที่ได้ให้ไว้ในส่วนการแก้ไขปัญหาขั้นต้น และยังคงไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ของ HP เข้ากับเครือข่ายไร้สาย ให้ลองทำตามคำแนะนำซึ่งแสดงไว้ตามลำดับดังนี้:

- [ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของ HP เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณ](#)
- [ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อกการสื่อสารอยู่หรือไม่](#)
- [ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของ HP อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน](#)
- [ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ HP เวอร์ชันไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น \(เฉพาะ Windows เท่านั้น\)](#)

- [ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าบริการ HP Network Devices Support \(การสนับสนุนอุปกรณ์เครือข่ายของ HP\) กำลังทำงานอยู่ \(เฉพาะ Windows เท่านั้น\)](#)
- [เพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์ในสถานีเครือข่ายแบบไร้สาย \(WAP\)](#)

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว

การตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (Ethernet)

- ▲ คอมพิวเตอร์จำนวนมากมีไฟแสดงสถานะอยู่ข้างพอร์ตซึ่งเป็นจุดรองรับสาย Ethernet จากเราเตอร์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยปกติแล้วจะมีไฟแสดงสถานะสองดวง กล่าวคือดวงหนึ่งที่ติดสว่างและดวงที่กะพริบ ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมีไฟแสดงสถานะ ให้ตรวจสอบว่าไฟติดสว่างหรือไม่ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง ให้ลองเชื่อมต่อสาย Ethernet เข้ากับคอมพิวเตอร์และเราเตอร์อีกครั้ง ถ้าคุณยังคงไม่เห็นไฟติดสว่าง แสดงว่าอาจมีปัญหากับเราเตอร์สาย Ethernet หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

📖 **หมายเหตุ** คอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh ไม่มีไฟแสดงสถานะ หากต้องการตรวจสอบการเชื่อมต่อ Ethernet บนคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh ให้คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock แล้วคลิก **Network** (เครือข่าย) ถ้าการเชื่อมต่อ Ethernet ทำงานอย่างถูกต้อง **Built-in Ethernet** (Ethernet ภายในตัว) จะปรากฏขึ้นในรายการของการเชื่อมต่อ พร้อมๆ กับ IP แอดเดรสและข้อมูลสถานะอื่นๆ ถ้า **Built-in Ethernet** (Ethernet ภายในตัว) ไม่ปรากฏในรายการ แสดงว่าอาจมีปัญหากับเราเตอร์สาย Ethernet หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่มวิธีใช้ในหน้าต่าง

การตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้เปิดระบบไร้สายของคอมพิวเตอร์แล้ว (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมคอมพิวเตอร์)
2. ถ้าคุณไม่ได้ใช้ชื่อเครือข่าย (SSID) จึงเป็นไปได้ว่าคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณจะเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายใกล้เคียงซึ่งไม่ใช่เครือข่ายของคุณ ขั้นตอนต่อไปนี้มีไว้สำหรับตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณหรือไม่

Windows

- a. คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) ไปยัง **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) แล้วจึงคลิก **View Network Status** (ดูสถานะของเครือข่าย) และ **Tasks** (งาน) หรือ
คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Settings** (การตั้งค่า) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) ดับเบิลคลิก **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) คลิกเมนู **View** (มุมมอง) แล้วเลือก **Details** (รายละเอียด) ปล่อยให้กล่องโต้ตอบเครือข่ายเปิดค้างไว้ในขณะที่คุณดำเนินการในขั้นตอนถัดไป
- b. ถอดสายไฟออกจากเราเตอร์แบบไร้สาย สถานะการเชื่อมต่อของคอมพิวเตอร์ของคุณควรเปลี่ยนเป็น **Not Connected** (ไม่ได้เชื่อมต่อ)
- c. เสียบสายไฟเข้ากับเราเตอร์แบบไร้สายอีกครั้ง สถานะการเชื่อมต่อควรเปลี่ยนเป็น **Connected** (เชื่อมต่อ)

Mac OS X

- ▲ คลิกไอคอน **AirPort** ในแถบเมนูที่ด้านบนของจอแสดงผล จากเมนูที่ปรากฏ คุณสามารถตรวจสอบว่า AirPort เปิดอยู่หรือไม่และเครือข่ายไร้สายใดที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่

 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ AirPort ให้คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock แล้วคลิก **Network** (เครือข่าย) ถ้าการเชื่อมต่อแบบไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง จดสีเขียวจะปรากฏขึ้นถัดจาก AirPort ในรายการการเชื่อมต่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่มวิธีใช้ในหน้าต่าง

ถ้าคุณไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายของคุณได้ โปรดติดต่อผู้ที่ติดตั้งเครือข่ายของคุณหรือผู้ผลิตเราเตอร์เนื่องจากอาจมีปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเราเตอร์หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

ถ้าคุณสามารถเข้าใช้อินเทอร์เน็ตและกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่รันด้วยระบบ Windows คุณยังสามารถเข้าใช้ HP Network Assistant ได้ที่ www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN เพื่อขอความช่วยเหลือในการตั้งค่าเครือข่าย (เว็บไซต์นี้มีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น)

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของ HP เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณ

ถ้าอุปกรณ์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณจะไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ของ HP นี้ผ่านเครือข่ายได้ ทำตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ในส่วนนี้เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ถูกต้อง

 **หมายเหตุ** ถ้าเราเตอร์แบบไร้สายของคุณหรือ Apple AirPort Base Station ใช้ SSID ที่ซ่อนอยู่ อุปกรณ์ของ HP จะไม่ตรวจสอบเครือข่ายโดยอัตโนมัติ

A: ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ของ HP อยู่บนเครือข่าย

1. ถ้าอุปกรณ์ของ HP สนับสนุนเครือข่าย Ethernet และเชื่อมต่อไปที่เครือข่าย Ethernet ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เสียบสาย Ethernet เข้าที่ด้านหลังของอุปกรณ์ ถ้าเสียบสาย Ethernet เข้าที่ด้านหลัง การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะถูกปิดการทำงาน
2. ถ้าอุปกรณ์ของ HP เชื่อมต่อไปยังเครือข่ายไร้สาย ให้พิมพ์หน้า Wireless Configuration (การกำหนดค่าแบบไร้สาย) ของอุปกรณ์ออกมา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)

▲ หลังจากพิมพ์หน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบสถานะเครือข่ายและ URL:

Network Status (สถานะเครือข่าย)	• ถ้า Network Status (สถานะเครือข่าย) คือ Ready (พร้อม) แสดงว่าอุปกรณ์ของ HP เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว • ถ้า Network Status (สถานะเครือข่าย) คือ Offline (ออฟไลน์) แสดงว่าอุปกรณ์ของ HP ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้รัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) (โดยใช้คำสั่งในตอนต้นของส่วนนี้) และปฏิบัติตามคำแนะนำใดๆ
URL	URL ที่แสดงในที่นี้คือที่อยู่เครือข่ายที่เราเตอร์กำหนดให้กับอุปกรณ์ HP ของคุณ คุณต้องการข้อมูลเพื่อเชื่อมต่อไปที่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

B: ตรวจสอบว่าคุณสามารถเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ได้

- ▲ หลังจากที่คุณตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ HP มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว คุณสามารถตรวจสอบได้ว่าทั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของ HP อยู่ในเครือข่ายเดียวกันโดยการเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของอุปกรณ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)

การเข้าถึง EWS

- a. ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้เข้าอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ (เช่น Internet Explorer หรือ Safari) ในกล่องที่อยู่ ให้พิมพ์ URL ของอุปกรณ์ HP ตามที่แสดงอยู่ใน Network Configuration Page (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย) (เช่น <http://192.168.1.101>)

 **หมายเหตุ** หากคุณใช้ฟร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในเบราว์เซอร์ของคุณ คุณอาจจำเป็นต้องปิดการใช้ฟร็อกซีเพื่อเข้าถึง EWS

- b. ถ้าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้ ให้ลองใช้งานอุปกรณ์ของ HP ผ่านเครือข่าย (เช่น ใช้พิมพ์) เพื่อตรวจสอบว่าติดตั้งเครือข่ายสำเร็จแล้วหรือไม่
- c. ถ้าคุณไม่สามารถเข้าถึง EWS หรือยังมีปัญหาในการใช้งานอุปกรณ์ของ HP ผ่านเครือข่าย ให้ไปยังส่วนถัดไปที่ว่าด้วยไฟร์วอลล์

ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อกการสื่อสารหรือไม่

ถ้าคุณไม่สามารถเข้าถึง EWS และแน่ใจว่าทั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของ HP มีการเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายเดียวกัน แสดงว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่อความปลอดภัยอาจกำลังบล็อกการสื่อสารอยู่ ปิดการทำงานของซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ชั่วคราวเพื่อความปลอดภัยบนคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้ว

ลองเข้าถึง EWS อีกครั้ง ถ้าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้ ให้ลองใช้งานอุปกรณ์ของ HP (สำหรับการพิมพ์)

ถ้าคุณสามารถเข้าถึง EWS และใช้งานอุปกรณ์ของ HP โดยปิดไฟร์วอลล์ได้ คุณต้องกำหนดค่าไฟร์วอลล์ใหม่เพื่อให้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของ HP สื่อสารถึงกันได้ผ่านเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับอุปกรณ์ HP](#)

ถ้าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้ แต่ยังไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ของ HP ได้แม้จะปิดไฟร์วอลล์แล้ว ให้ลองเปิดใช้ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่อให้จดจำอุปกรณ์ของ HP

ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของ HP อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP แล้ว คุณสามารถตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ HP ได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าการที่อุปกรณ์ไม่ได้นั้นเนื่องมาจากอุปกรณ์ถูกหยุดชั่วคราวหรืออยู่ในสถานะออฟไลน์หรือไม่

หากต้องการตรวจสอบสถานะอุปกรณ์ของ HP ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

Windows

- คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) เลื่อนไปยัง **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้น คลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- หรือ -
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
- ถ้าเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้ปรากฏใน Details view (มุมมองรายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) แล้วคลิก **Details** (รายละเอียด)
- ทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะของเครื่องพิมพ์
 - ถ้าอุปกรณ์ของ HP อยู่ในสถานะ **Offline** (ออฟไลน์) ให้คลิกขวาที่อุปกรณ์และคลิก **Use Printer Online** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์)
 - ถ้าอุปกรณ์ของ HP อยู่ในสถานะ **Paused** (หยุดชั่วคราว) ให้คลิกขวาที่อุปกรณ์ และเลือก **Resume Printing** (เริ่มพิมพ์ต่อไป)
- ลองใช้งานอุปกรณ์ของ HP นี้ผ่านเครือข่าย

Mac OS X

- คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock แล้วคลิก **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร)
- เลือกอุปกรณ์ของ HP และคลิก **Print Queue** (คิวการพิมพ์)
- ถ้า **Jobs Stopped** (งานถูกหยุด) แสดงในหน้าต่างซึ่งปรากฏขึ้น ให้คลิก **Start Jobs** (เริ่มงาน)

ถ้าคุณสามารถใช้งานอุปกรณ์ของ HP หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้นนี้แล้ว แต่พบว่ามีปัญหาอยู่ แสดงว่าอาจมีการรบกวนจากไฟร์วอลล์ของคุณ ถ้าคุณยังไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ของ HP ผ่านเครือข่ายได้ ให้ดำเนินการต่อในส่วนถัดไปสำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ HP เวอร์ชันไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

ถ้าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง โปรแกรมติดตั้งอาจจะสร้างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันที่สองในโฟลเดอร์ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ถ้าคุณประสบปัญหาในการพิมพ์หรือเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ HP ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเวอร์ชันที่ถูกต้องของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้น

1. คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) เลื่อนไปยัง **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้น คลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- หรือ -
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) แบบไร้สายแล้ว:
 - a. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้น คลิกที่ **Properties** (คุณสมบัติ) **Document Defaults** (ค่าเริ่มต้นของเอกสาร) หรือ **Printing Preferences** (ลักษณะงานพิมพ์ที่ต้องการ)
 - b. บนแท็บ **Ports** (พอร์ต) ให้ค้นหาพอร์ตในรายการที่มีเครื่องหมายถูกเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบไร้สายจะมีพอร์ต **Standard TCP/IP Port** (TCP/IP มาตรฐาน) เป็นชื่อพอร์ตถัดจากเครื่องหมายถูก
3. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์สำหรับเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบไร้สาย และเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)

 **หมายเหตุ** ถ้ามีไอคอนมากกว่าหนึ่งไอคอนในโฟลเดอร์สำหรับอุปกรณ์ HP คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์สำหรับเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบไร้สาย และเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)

ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าบริการ HP Network Devices Support (การสนับสนุนอุปกรณ์เครือข่ายของ HP) กำลังทำงานอยู่ (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

การรีสตาร์ทบริการ HP Network Device Support (การสนับสนุนอุปกรณ์เครือข่ายของ HP)

1. ลงานพิมพ์ปัจจุบันในคิวการพิมพ์ออก
2. บนเดสก์ท็อป ให้คลิกขวา **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน) หรือ **Computer** (คอมพิวเตอร์) แล้วคลิก **Manage** (จัดการ)
3. ดับเบิลคลิก **Services and Applications** (บริการและแอปพลิเคชัน) แล้วจึงคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
4. เลื่อนลงเพื่อดูรายการบริการต่างๆ คลิกขวาที่ **HP Network Devices Support** (การสนับสนุนอุปกรณ์เครือข่ายของ HP) แล้วจึงคลิก **Restart** (รีสตาร์ท)
5. หลังจากรีสตาร์ทบริการแล้ว ให้ลองใช้งานอุปกรณ์ของ HP ผ่านเครือข่ายอีกครั้ง

ถ้าคุณสามารถใช้งานอุปกรณ์ของ HP ผ่านเครือข่ายได้ แสดงว่าติดตั้งเครือข่ายสำเร็จแล้ว

ถ้าคุณยังไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ของ HP ผ่านเครือข่ายได้ หรือถ้าคุณต้องทำตามขั้นตอนนี้อยู่เป็นระยะเพื่อใช้งานอุปกรณ์ผ่านเครือข่าย แสดงว่าอาจมีการรบกวนจากไฟร์วอลล์ของคุณ

ถ้ายังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ แสดงว่าอาจมีปัญหาที่การกำหนดค่าเครือข่ายหรือเราเตอร์ของคุณ โปรดติดต่อผู้ที่ติดตั้งเครือข่ายของคุณหรือผู้ผลิตเราเตอร์เพื่อขอความช่วยเหลือ

เพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์ในสถานะเครือข่ายแบบไร้สาย (WAP)

การกรอก MAC เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยซึ่งสถานะเครือข่ายแบบไร้สาย (WAP) จะถูกกำหนดค่าให้มีรายการที่อยู่ MAC (เรียกอีกอย่างว่า "ที่อยู่ฮาร์ดแวร์") ของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานเครือข่ายผ่าน WAP นั้นๆ ได้ หาก WAP ไม่มีที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ที่พยายามจะใช้งานเครือข่าย WAP จะปฏิเสธไม่ให้อุปกรณ์นั้นใช้งานเครือข่าย หาก WAP กรอกที่อยู่

MAC จะต้องเพิ่มที่อยู่ MAC ของอุปกรณ์เข้าในรายการที่อยู่ MAC ที่ยอมรับได้ของ WAP

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)
- เปิดยูทิลิตี้การกำหนดค่าของ WAP แล้วเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์เข้าในรายการที่อยู่ MAC ที่ยอมรับได้

กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับอุปกรณ์ HP

ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ด้านความปลอดภัยที่ทำงานอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ สามารถบล็อกการสื่อสารในเครือข่ายระหว่างอุปกรณ์ HP และคอมพิวเตอร์ของคุณได้

ถ้าคุณมีปัญหาดังต่อไปนี้:

- ไม่พบเครื่องพิมพ์เมื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP
- ไม่สามารถพิมพ์ พิมพ์งานที่อยู่ในคิว หรือเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์
- มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารเกี่ยวกับการสแกน หรือมีข้อความระบุว่า เซิร์ฟเวอร์กำลังทำงานอยู่
- มองไม่เห็นสถานะเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ไฟร์วอลล์อาจทำให้อุปกรณ์ HP ของคุณไม่สามารถแจ้งต่อคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ในเครือข่ายที่ใช้งานได้ ถ้าซอฟต์แวร์ HP ไม่พบอุปกรณ์ HP ในระหว่างการติดตั้ง (และคุณทราบว่าอุปกรณ์ HP นั้นอยู่ในเครือข่าย) หรือคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP เรียบร้อยแล้ว และประสบปัญหา ให้ลองทำดังนี้:

1. หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่รันด้วย Windows ในยูทิลิตี้การกำหนดค่าไฟร์วอลล์ ให้มองหาตัวเลือกเพื่อแสดงความไว้วางใจต่อคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่มีอยู่ในซิปเน็ตเฉพาะที่ (ซึ่งในบางครั้งเรียกว่า "ขอบเขต" หรือ "โซน") การไว้วางใจคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่อยู่ในซิปเน็ตเฉพาะที่ จะทำให้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในบ้าน หรือสำนักงานของคุณสามารถสื่อสารระหว่างกันได้ พร้อมๆ ไปกับได้รับการป้องกันจากอินเทอร์เน็ต และนี่คือวิธีที่ง่ายที่สุดในการปฏิบัติ
2. หากคุณไม่มีตัวเลือกแสดงความไว้วางใจคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่อยู่ในซิปเน็ตเฉพาะที่ ให้เพิ่มพอร์ตเข้า UDP 427 ลงยังรายการพอร์ตที่ใช้งานได้ของไฟร์วอลล์ของคุณ

 **หมายเหตุ** ไฟร์วอลล์บางตัวเท่านั้นที่ต้องการให้คุณแยกแยะระหว่างพอร์ตเข้าและพอร์ตออก

ปัญหาทั่วไปอีกข้อหนึ่งคือซอฟต์แวร์ HP ไม่ได้รับการตั้งค่าจากไฟรเวอร์ลล์ว่าเป็นซอฟต์แวร์ที่ไว้ใจให้เข้าถึงเครือข่ายได้ ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ หากคุณเลือก "บล็อก" ในกล่องโต้ตอบไฟรเวอร์ลล์ใดๆ ที่ปรากฏขึ้นเมื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

หากเป็นเช่นนั้น และคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่รันด้วย Windows ให้ตรวจสอบว่ามีโปรแกรมต่อไปนี้ที่อยู่ในรายการแอปพลิเคชันที่ไว้ใจได้ของไฟรเวอร์ลล์ของคุณ และให้เพิ่มโปรแกรมใดๆ ที่หายไป

- **hpqkygrp.exe** ซึ่งอยู่ใน **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe** ซึ่งอยู่ใน **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
-หรือ-
hpiscnapp.exe ซึ่งอยู่ใน **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe** ซึ่งอยู่ใน **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe** ซึ่งอยู่ใน **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe** ซึ่งอยู่ใน **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **หมายเหตุ** โปรดดูข้อมูลประกอบไฟรเวอร์ลล์ของคุณสำหรับวิธีกำหนดค่าพอร์ตไฟรเวอร์ลล์และวิธีเพิ่มไฟล์ HP ลงยังรายการ "ที่ไว้ใจได้"

ไฟรเวอร์ลล์บางตัวอาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนหลังจากที่ปิดใช้งานแล้ว หาก你还คงพบปัญหาหลังกำหนดค่าไฟรเวอร์ลล์ตามที่อธิบายไว้ข้างต้น และถ้าคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่รันด้วย Windows คุณอาจต้องถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ไฟรเวอร์ลล์เพื่อใช้งานอุปกรณ์ HP นั้นผ่านเครือข่าย

ข้อมูลไฟรเวอร์ลล์ขั้นสูง

พอร์ตต่อไปนี้จะถูกใช้งานโดยอุปกรณ์ของ HP ของคุณเช่นกัน และอาจต้องเปิดใช้ในการกำหนดค่าไฟรเวอร์ลล์ของคุณ พอร์ตเข้า (UDP) คือพอร์ตปลายทางในคอมพิวเตอร์ ในขณะที่พอร์ตออก (TCP) คือพอร์ตปลายทางในอุปกรณ์ของ HP

- **พอร์ตเข้า (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **พอร์ตออก (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

พอร์ตเหล่านี้มีไว้สำหรับการทำงานดังต่อไปนี้:

การพิมพ์

- พอร์ต **UDP**: 427, 137, 161
- พอร์ต **TCP**: 9100

การอัปโหลดการ์ดภาพถ่าย

- พอร์ต **UDP**: 137, 138, 427
- พอร์ต **TCP**: 139

การสแกน

- พอร์ต **UDP**: 427
- พอร์ต **TCP**: 9220, 9500

สถานะอุปกรณ์ของ HP

พอร์ต **UDP**: 161

โทรสาร

- พอร์ต **UDP**: 427
- พอร์ต **TCP**: 9220

การติดตั้งอุปกรณ์ของ HP

พอร์ต **UDP**: 427

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการอุปกรณ์

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาต่างๆ ไปที่เกี่ยวข้องกับการจัดการอุปกรณ์ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

📖 **หมายเหตุ** เมื่อต้องการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อ Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย คุณไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB

- [ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้](#)
- [EWS ให้บริการเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น](#)

ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายเคเบิลเพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์กับเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อกับอุปกรณ์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย

-
-  **หมายเหตุ** เมื่อต้องการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อ Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย คุณไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB
-

ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าฟร็อกซีใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

ตรวจสอบ IP แอดเดรสของอุปกรณ์

- เมื่อต้องการตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ สามารถดู IP แอดเดรสได้โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย กดปุ่ม **การตั้งค่า** เลือก **Network Setup** (การตั้งค่าเครือข่าย) แล้วกด **Print Network Settings** (พิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย)
- ใช้คำสั่ง Ping กับอุปกรณ์โดยใช้ IP แอดเดรสของอุปกรณ์จากพรอมต์คำสั่ง ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 123.123.123.123 ให้พิมพ์ข้อความต่อไปนี้ลงในพรอมต์ของ MS-DOS:

C:\Ping 123.123.123.123

หรือ ใน Mac OS X ให้เปิด Terminal (มีอยู่ในโฟลเดอร์ Applications (แอปพลิเคชัน) > Utilities (ยูทิลิตี้)) และพิมพ์ต่อไปนี้: ping 123.123.123

หากมีข้อความตอบกลับปรากฏขึ้น แสดงว่า IP แอดเดรสถูกต้อง หากมีข้อความตอบกลับว่าหมดเวลา แสดงว่า IP แอดเดรสนั้นไม่ถูกต้อง

EWS ให้บริการเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น

หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย และ ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่าย Ethernet EWS ให้บริการเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหา](#)

- [ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์](#)
- [ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์](#)

ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ตรวจสอบอุปกรณ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเทปปิดผนึกและแกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจากด้านนอกและข้างในอุปกรณ์แล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มีกระดาษป้อนอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีไฟสัญญาณใดสว่างหรือกะพริบ ยกเว้นไฟสัญญาณ Ready (พร้อม) ซึ่งควรจะสว่างขึ้น หากไฟสัญญาณ Attention (เตือน) กะพริบ ให้ตรวจสอบข้อความที่ปรากฏอยู่บนแผงควบคุมของเครื่อง

ตรวจสอบการเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟหรือสายเคเบิลที่คุณกำลังใช้งาน (เช่น สายเคเบิล Ethernet หรือ USB) อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ดี
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟได้ถูกเชื่อมต่อเข้ากับทั้งอุปกรณ์และเต้ารับที่สามารถใช้งานได้แน่นดีแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ได้ถูกต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

- เครื่องพิมพ์จะมีข้อความแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ คุณยังสามารถปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ได้ตลอดเวลาจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือใช้ซอฟต์แวร์ HP ที่คุณติดตั้งในเครื่องพิมพ์ได้ด้วย การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์](#) ถ้าปรับตำแหน่งไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าติดตั้งตลับหมึกได้อย่างถูกต้อง และเริ่มการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปรับตำแหน่งลัมเหลว](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทั้งสลักและฝาครอบทั้งหมดปิดอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ

ตรวจสอบอุปกรณ์ ให้แน่ใจถึงสิ่งต่อไปนี้

- ไฟสัญญาณ Power (เปิด/ปิด) สว่างและไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานอุปกรณ์เป็นครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 45 นาทีเพื่อเตรียมเริ่มการทำงาน
- อุปกรณ์จะอยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน และไม่มีไฟสัญญาณอื่นๆ บนแผงควบคุมของเครื่องสว่างหรือกะพริบ หากไฟสัญญาณสว่างหรือกะพริบ ให้ดูข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ กำลังทำงาน และเชื่อมต่อกับอุปกรณ์แน่นดีแล้ว
- ดึงเทปปิดผนึกบรรจุภัณฑ์และวัสดุหีบห่อทั้งหมดออกจากอุปกรณ์แล้ว
- อุปกรณ์การพิมพ์สองด้านถูกล็อก
- ป้อนกระดาษลงในถาดอย่างถูกต้อง และไม่มีกระดาษติดขัดในอุปกรณ์
- ตัวยึดและฝาปิดทั้งหมดปิดอยู่

ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์

ตรวจสอบข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการติดตั้ง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่มีซอฟต์แวร์การติดตั้งที่ถูกต้องสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพบไปยังไดรฟ์ซีดีที่คุณระบุได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุไดรฟ์ที่ถูกต้องแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาซีดีซอฟต์แวร์ HP ในไดรฟ์ซีดีได้ ให้ตรวจสอบซีดีซอฟต์แวร์ HP ว่าเสียหายหรือไม่ โดยคุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์จากเว็บไซต์ของ HP (www.hp.com/support)

ตรวจสอบหรือปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของระบบ
- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพบไปยังไดรฟ์ซีดีที่คุณระบุได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุตัวอักษรประจำไดรฟ์อย่างถูกต้อง
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาซีดีซอฟต์แวร์ HP ในไดรฟ์ซีดีได้ ให้ตรวจสอบซีดีว่าเสียหายหรือไม่ โดยคุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์จากเว็บไซต์ของ HP (www.hp.com/support)
- ในตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปิดการใช้งานไดรเวอร์ USB ไว้
- หากคุณกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows และคอมพิวเตอร์ไม่สามารถตรวจพบอุปกรณ์ได้ ให้รันยูทิลิตี้ยกเลิกการติดตั้ง (util\ccc\uninstall.bat ในซีดีซอฟต์แวร์ HP) เพื่อดำเนินการยกเลิกการติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ทั้งหมด รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์และติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์อีกครั้ง

ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ

ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) และ Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง)

ใช้งาน Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) และ Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) เพื่อ

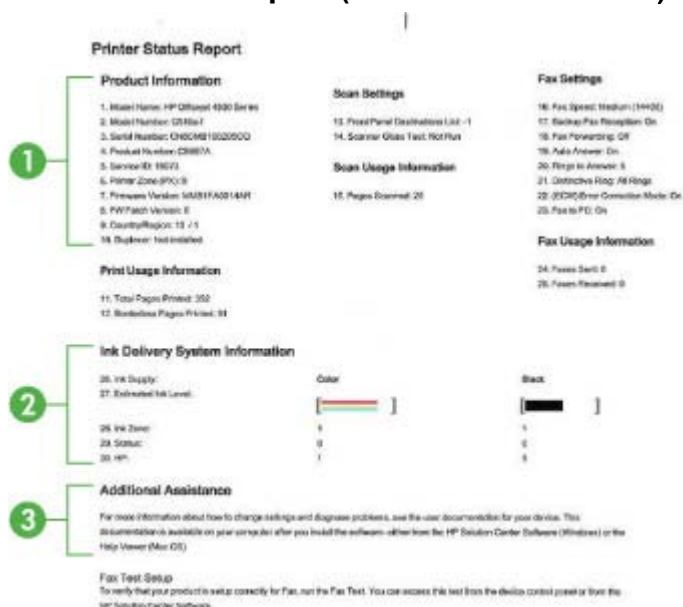
- ดูข้อมูลอุปกรณ์ปัจจุบันและสถานะตลับหมึกพิมพ์
- ช่วยในการแก้ไขปัญหา

Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) และ Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) ยังมีบันทึกใช้งานล่าสุดอีกด้วย

หมายเหตุ หากเครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนการสื่อสารแบบไร้สาย รายงานดังกล่าวจะมีชื่อว่า "Printer Status Report" (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) หากเครื่องพิมพ์สนับสนุนการสื่อสารแบบไร้สาย รายงานดังกล่าวจะมีชื่อว่า "Self-Test Report" (รายงานการทดสอบเครื่อง)

หากคุณต้องติดต่อ HP คवरพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) หรือ Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) ออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)



1. **ข้อมูลผลิตภัณฑ์:** จะแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ (เช่น ชื่อผลิตภัณฑ์ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และหมายเลขรุ่นเฟิร์มแวร์) เช่นเดียวกับข้อมูลการใช้งาน ที่พิมพ์ออกมาจากถาด
 2. **ข้อมูลระบบจ่ายหมึกพิมพ์:** จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ เช่น ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ
-
-  **หมายเหตุ** การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการแจ้งเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
-
3. **ความช่วยเหลือเพิ่มเติม:** จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่ใช้งานได้ในกรณีค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ และข้อมูลเกี่ยวกับการวินิจฉัยปัญหา

Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง)



1. **ข้อมูลเครื่องพิมพ์:** จะแสดงข้อมูลอุปกรณ์ (เช่น ชื่อผลิตภัณฑ์ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และหมายเลขรุ่นเฟิร์มแวร์) และจำนวนหน้าที่พิมพ์ออกมาจากถาด
2. **รูปแบบการทดสอบหัวพิมพ์:** เส้นที่หายไปแสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ ลองทำความสะอาดตลับหมึกหรือเปลี่ยนตลับหมึก

3. **แถบและบ็อกซ์สี:** แถบหรือบ็อกซ์สีที่ขีดจางไม่สม่ำเสมอแสดงว่าหมึกเหลือน้อย การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์
4. **บันทึกเหตุการณ์:** แสดงบันทึกของเหตุการณ์ล่าสุดที่เกิดขึ้น

เมื่อต้องการพิมพ์ **Printer Status Report** (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) หรือ **Self-Test Report** (รายงานการทดสอบเครื่อง)

แผงควบคุมของเครื่อง: กด **Setup** (การตั้งค่า) เลือก **Print Report** (พิมพ์รายงาน) เลือก **Printer Status** (สถานะเครื่องพิมพ์) หรือ **Self-Test** (การทดสอบเครื่อง) แล้วกด **OK** (ตกลง)

ทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

หากอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายของอุปกรณ์ได้ คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ HP ควรพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ



General Information		Office Name
Network Status	Active	None
Connection Type	URL	http://0.0.0.0
Firewall	Enabled	Block All Traffic
Hardware	Model	HP100000
Serial Number	Model	MP1234567890
Admin Password	Admin Password	Not Set
802.3 Wired		
Hardware Address (MAC)	00:00:00:00:00:00	
Link Configuration	None	
802.11 Wireless		
Hardware Address (MAC)	00:00:00:00:00:00	
Status	Disabled	
mDNS		
Status	Enabled	
Service Name	Not Specified	
SLP		
Status	Enabled	

หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

1. **ข้อมูลทั่วไป:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะปัจจุบันและประเภทการเชื่อมต่อเครือข่ายที่กำลังใช้งาน และข้อมูลอื่นๆ เช่น URL ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
2. **802.3 ใช้สาย:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สายที่กำลังใช้งาน เช่น IP แอดเดรส ซับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น

3. **802.11 ไร้สาย:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายที่กำลังใช้งาน เช่น IP แอดเดรส โหมดการสื่อสาร ชื่อเครือข่าย ประเภทของการพิสูจน์ตัวตน และความแรงของสัญญาณ
4. **mDNS** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ Multicast Domain Name System (mDNS) ที่ใช้งาน บริการ mDNS ใช้ในเครือข่ายขนาดเล็กสำหรับ IP แอดเดรส และความละเอียดชื่อ (ผ่านพอร์ต UDP 5353) ซึ่งไม่ได้ใช้เซิร์ฟเวอร์ DNS ทั่วไป
5. **SLP:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ Service Location Protocol (SLP) ปัจจุบัน แอปพลิเคชันการจัดการเครือข่ายใช้ SLP สำหรับการจัดการอุปกรณ์ อุปกรณ์รองรับโปรโตคอล SNMPv1 บนเครือข่าย IP

การพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจากแผงควบคุมของอุปกรณ์
กดปุ่ม **Setup** (การตั้งค่า) เลือก **Print Report** (พิมพ์รายงาน) เลือก **Network Config** (การกำหนดค่าเครือข่าย) แล้วกด **OK** (ตกลง)

การนำกระดาษที่ติดขัดออก

บางครั้งวัสดุพิมพ์อาจจะติดขัดในระหว่างการพิมพ์ ลองปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนที่คุณจะพยายามเอกรวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออก

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ไม่เย็น พับ หรือขรุขระ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ไม่สกปรก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การดูแลรักษาอุปกรณ์](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดกาวได้อย่างถูกต้อง และไม่บรรจุกระดาษมากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เอากะดาษที่ติดออก](#)
- [การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด](#)

เอากะดาษที่ติดออก

หากมีกระดาษวางไว้ในถาดหลัก คุณอาจต้องนำเอากะดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกมาทางฝาครอบด้านหลัง

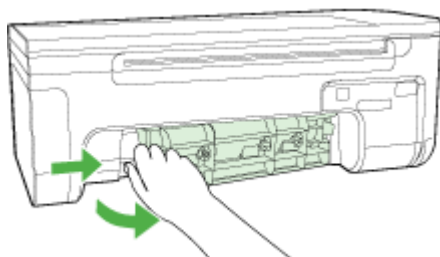
กระดาษอาจติดอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติได้ (ADF) หากเครื่องพิมพ์มีตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) การกระทำต่างๆ ไปสามารถทำให้กระดาษติดอยู่ใน ADF ได้:

- การใส่กระดาษมากเกินไปในถาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปริมาณกระดาษสูงสุดที่สามารถใส่ลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติได้ โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
- การใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่อง
- การพยายามใส่กระดาษลงในถาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ในขณะที่เครื่องกำลังป้อนกระดาษ

การนำกระดาษที่ติดออกจากช่องด้านหลัง

1. ให้กดแถบที่อยู่ทางซ้ายของช่องด้านหลังเพื่อเปิดฝาปิด ถอดฝาปิดโดยการดึงออกจากเครื่อง

△ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกจากด้านหน้าของเครื่อง อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหายให้นำกระดาษที่ติดออกจากช่องด้านหลังเสมอ



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดขณะที่คุณนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อสำหรับเศษกระดาษที่ยังติดอยู่ในเครื่อง หากคุณไม่ได้นำเศษกระดาษออกจากเครื่อง อาจทำให้มีกระดาษติดเพิ่มมากขึ้น

3. ใส่ฝาปิดด้านหลังกลับเข้าที่ ค่อยๆ ดันฝาปิดไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่
4. กด **OK (ตกลง)** เพื่อเริ่มงานปัจจุบันต่อ

วิธีการนำกระดาษติดออกจากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

1. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดขณะที่คุณนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อสำหรับเศษกระดาษที่ยังติดอยู่ในเครื่อง หากคุณไม่สามารถนำเศษกระดาษออกจากเครื่อง อาจทำให้มีกระดาษติดเพิ่มมากขึ้น

3. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- คุณสามารถป้องกันมิให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถาดที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ

- อย่าดันกระดามเข้าไปในถาดป้อนกระดามมากเกินไป
- ควรใช้ประเภทกระดามที่แนะนำสำหรับเครื่อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ** ความชื้นอาจเป็นสาเหตุให้กระดามม้วนงอ และทำให้กระดามติด

A ข้อมูลทางเทคนิค

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ](#)
- [โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม](#)
- [สิทธิอนุญาตใช้งานอื่นๆ](#)

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard](#)
- [ข้อมูลการรับประกันระดับบรรจหมึก](#)

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ดัดแปลง	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดัดแปลงหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผิดซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี (โปรดดูรายละเอียดต่อไป)

- A. รายละเอียดการรับประกัน
1. Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้นปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
 2. สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
 3. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใดรวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - a. การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - b. การใช้ซอฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - c. การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลเฉพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - d. การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
 4. สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดัดแปลงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดัดแปลงหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค้าน หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่มาจากการใช้ดัดแปลงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะพิจารณาการขาดฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
 5. หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
 6. หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ้งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
 7. HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
 8. ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
 9. ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
 10. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเท/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP หากสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การ ให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเท/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
- B. ข้อจำกัดของการรับประกัน
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะ ไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ
- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
1. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
 2. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะ ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสียหายที่จะเกิดความเสียหาย ช่างตนหรือไม่
- D. กฎหมายในพื้นที่
1. ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
 2. ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจ ไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐแคนาดาเนื่องจากสหราชอาณาจักร (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - a. ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - b. ความคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - c. ให้ลูกค้า ได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกัน โดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ ไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
 3. สำหรับกาที่สาธารณชนของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ตลอดจนดังกล่าว

ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปป-ดด บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

ข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ](#)
- [คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ](#)
- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)
- [ข้อมูลจำเพาะเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
- [ความละเอียดในการพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน](#)
- [ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า](#)
- [ข้อมูลจำเพาะพลังงานเสียงที่ถูกปลดปล่อย](#)

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

ขนาด (ความกว้าง x ความลึก x ความสูง)

433.5 x 401.5 x 216.7 มม. (17.1 x 15.8 x 8.5 นิ้ว)

น้ำหนักของอุปกรณ์ (ไม่รวมอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองในการพิมพ์)

5.9 กก. (13 ปอนด์)

คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์

คุณสมบัติ	ความจุ
การเชื่อมต่อ	• ใช้ได้กับอุปกรณ์ USB 2.0 ความเร็วสูง • เครือข่ายใช้สาย (Ethernet) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) • เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)
ตลับหมึกพิมพ์	ตลับหมึกพิมพ์สีดำและสามสี
ปริมาณการจ่ายหมึก	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปริมาณการจ่ายหมึกของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ โปรดดูที่ www.hp.com/pageyield/
ภาษาที่ใช้กับอุปกรณ์	HP PCL 3 GUI

(ทำต่อ)

คุณสมบัติ	ความจุ
รอบการทำงาน	สูงถึง 3000 หน้าต่อเดือน
การสนับสนุนภาษาที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องภาษาที่สามารถใช้งานจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่	ภาษาบัลแกเรีย, ภาษาโครเอเชีย, ภาษาเช็ก, ภาษาเดนมาร์ก, ภาษาฮอลันดา, ภาษาอังกฤษ, ภาษาฟินแลนด์, ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาเยอรมัน, ภาษากรีก, ภาษาฮังการี, ภาษาอิตาลี, ภาษาญี่ปุ่น, ภาษาเกาหลี, ภาษานอร์เวย์, ภาษาโปแลนด์, ภาษาโปรตุเกส, ภาษาโรมาเนีย, ภาษารัสเซีย, ภาษาจีนแผ่นดินใหญ่, ภาษาสโลวาเกีย, ภาษาสโลวีเนีย, ภาษาสเปน, ภาษาสวีเดน, ภาษาจีนไต้หวัน, ภาษาตุรกี

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำรุ่นที่ไม่มีเครือข่ายไร้สาย

หน่วยประมวลผล: 192 MHz ARM9 core

หน่วยความจำ: 64 MB DDR2

รุ่นเครือข่ายไร้สาย

หน่วยประมวลผล: 180 MHz ARM9 core

หน่วยความจำ: 32 MB SDRAM

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

 **หมายเหตุ** หากต้องการข้อมูลที่ทันสมัยที่สุดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและความต้องการของระบบ โปรดเยี่ยมชม <http://www.hp.com/support/>

การใช้งานร่วมกันกับระบบปฏิบัติการ

- Windows XP Service Pack 1, Windows Vista, Windows 7

 **หมายเหตุ** สำหรับ Windows XP SP1 Starter Edition, Windows Vista Starter Edition และ Windows 7 Starter Edition เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์สแกน และกล่องเครื่องมือที่ใช้งานได้ หากต้องการดูข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบและข้อมูลจำเพาะสำหรับ Windows 7 โปรดดูที่ไฟล์ Readme ซึ่งไฟล์นี้มีอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP แล้ว

- Mac OS X (v10.4.11, v10.5, v10.6)
- Linux (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/linuxprinting)

ข้อกำหนดขั้นต่ำ

- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1: หน่วยประมวลผล Intel Pentium II หรือ Celeron, 512 MB RAM, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 790 MB, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: หน่วยประมวลผล 800 MHz 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64), RAM 512 MB เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 1.15 GB, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5.6, v10.6): หน่วยความจำ 256 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 500 MB
- Quick Time 5.0 หรือสูงกว่า (Mac OS X)
- Adobe Acrobat Reader 5.0 หรือสูงกว่า

ข้อกำหนดที่แนะนำ

- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1: หน่วยประมวลผล Intel Pentium III หรือสูงกว่า, 512 MB RAM, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 850 MB, Microsoft Internet Explorer 6.0 หรือ สูงกว่า
- Microsoft Windows Vista: หน่วยประมวลผล 1 GHz 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64), 1 GB RAM, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 1.2 GB, Microsoft Internet Explorer 7.0 หรือสูงกว่า
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5.6, v10.6): หน่วยความจำ 512 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 500 MB

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

การใช้งานร่วมกันกับระบบปฏิบัติการของเครือข่าย

- Windows XP (32-bit) (Professional และ Home Editions), Windows Vista 32-bit และ 64-bit (Ultimate, Enterprise และ Business Edition), Windows 7 (32-bit และ 64-bit)
- Mac OS X (10.4.11, 10.5.6, 10.6)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Metaframe XP พร้อมด้วย Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.5

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Metaframe XP พร้อมด้วย Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services

โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ร่วมกันได้ TCP/IP

การจัดการเครือข่าย

- ปลั๊กอิน HP Web Jetadmin
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
คุณสมบัติ
ความสามารถในการกำหนดค่าและจัดการอุปกรณ์เครือข่ายจากระยะไกล

ข้อมูลจำเพาะเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

ข้อกำหนด

- เครือข่ายแบบ TCP/IP (ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ IPX/SPX)
- เว็บเบราว์เซอร์ (Microsoft Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่า Opera 8.0 หรือสูงกว่า Mozilla Firefox 1.0 หรือสูงกว่า หรือ Safari 1.2 หรือสูงกว่า)
- การเชื่อมต่อเครือข่าย (คุณจะไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวที่เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรงโดยใช้สายเคเบิล USB ได้)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต้องใช้ในการทำงานตามคุณสมบัติบางอย่าง)

 **หมายเหตุ** คุณสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

- ต้องมีไฟร์วอลล์อยู่ด้านเดียวกับอุปกรณ์

ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

ใช้ตาราง [รู้จักกับขนาดที่สนับสนุน](#) และ [รู้จักกับชนิดและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#) เพื่อตรวจสอบวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของคุณ และตรวจสอบว่า จะสามารถใช้งานคุณสมบัติได้กับวัสดุพิมพ์ของคุณได้บ้าง ดูส่วน [ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขอบกระดาษสำหรับผลิตภัณฑ์ ดูส่วน [คำแนะนำสำหรับการพิมพ์แบบสองด้าน \(ดูเพล็กซ์\)](#) สำหรับคำแนะนำที่ควรปฏิบัติตามเมื่อพิมพ์เอกสารทั้งสองด้าน

รู้จักกับขนาดที่สนับสนุน

ขนาดวัสดุพิมพ์	ธาตุหลัก
ขนาดวัสดุพิมพ์มาตรฐาน	
U.S. Legal (216 x 356 มม.; 8.5 x 14 นิ้ว)	✓

(ทำต่อ)

ขนาดวัสดุพิมพ์	ภาคหลัก
A4 (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)	✓
U.S. Executive (184 x 267 มม.; 7.25 x 10.5 นิ้ว)	✓
B5 (176 x 250 มม.; 6.9 x 9.8 นิ้ว)	✓
A5 (148 x 210 มม.; 5.8 x 8.3 นิ้ว)	✓
A4 แบบไม่มีขอบ (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)	✓
A5 แบบไม่มีขอบ (148 x 210 มม.; 5.8 x 8.3 นิ้ว)	✓
B5 แบบไม่มีขอบ (176 x 250 มม.; 6.9 x 9.8 นิ้ว)	✓
แบบไม่มีขอบ (10 x 15 ซม., มีแถบ)	✓
ไม่มีขอบ (4 x 6 นิ้ว, มีแถบ)	✓
HV แบบไม่มีขอบ	✓
A6 แบบไม่มีขอบ	✓
ตุ้เก็บแบบไม่มีขอบ	✓
ไม่มีขอบ (13 x 18 ซม.), ขนาดเดียวกับ 5 x 7 นิ้ว	✓
ไม่มีขอบ (8.5 x 11 นิ้ว)	✓
10 x 15 ซม. (มีแถบ)	✓
4 x 6 นิ้ว (มีแถบ)	✓
HV	✓
ตุ้เก็บ	✓
13 x 18 ซม. (ขนาดเท่ากับ 5 x 7 นิ้ว)	✓
ซองจดหมาย	
U.S. #10 Envelope (105 x 241 มม.; 4.12 x 9.5 นิ้ว)	✓
Monarch Envelope (98 x 191 นิ้ว; 3.88 x 7.5 นิ้ว)	✓
Card Envelope (111 x 152 มม.; 4.4 x 6 นิ้ว)	✓
A2 Envelope (111 x 146 มม.; 4.37 x 5.75 นิ้ว)	✓
DL Envelope (110 x 220 มม.; 4.3 x 8.7 นิ้ว)	✓
C6 Envelope (114 x 162 มม.; 4.5 x 6.4 นิ้ว)	✓
ซองจดหมาย เบอร์ 6 3/4 (92.2 มม. x 165.1 มม.; 3.63 x 6.5 นิ้ว)	✓

(ทำต่อ)

ขนาดวัสดุพิมพ์	เกณฑ์หลัก
ของจดหมาย C5	✓
บัตร	
บัตรดัชนี (76.2 x 127 มม.; 3 x 5 นิ้ว)	✓
บัตรดัชนี (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)	✓
บัตรดัชนี (127 x 203 มม.; 5 x 8 นิ้ว)	✓
บัตร A6 (105 x 148.5 มม.; 4.13 x 5.83 นิ้ว)	✓
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย	
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (89 x 127 มม.; 3.5 x 5 นิ้ว)	✓
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)	✓
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (5 x 7 นิ้ว)	✓
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8 x 10 นิ้ว)	✓
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.)	✓
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (89 x 127 มม.; 3.5 x 5 นิ้ว)	✓
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)	✓
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (5 x 7 นิ้ว)	✓
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (8 x 10 นิ้ว)	✓
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (8.5 x 11 นิ้ว)	✓
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (10 x 15 ซม.)	✓
วัสดุพิมพ์อื่นๆ	
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองที่มีความกว้างระหว่าง 76.20 ถึง 210.06 มม. และยาว 101.60 ถึง 762.00 มม. (กว้าง 3 ถึง 8.5 นิ้ว และยาว 4 ถึง 30 นิ้ว)	✓

รู้จักกับชนิดและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

ภาค	ชนิด	น้ำหนัก	ความจุ
ภาคหลัก	กระดาษ	60 ถึง 105 กรัม/ม. ² (16 ถึง 28 ปอนด์)	กระดาษธรรมดาไม่เกิน 100 แผ่น (ตั้งกระดาษสูง 25 มม. หรือ 1 นิ้ว)
	แผ่นใส		ไม่เกิน 70 แผ่น (17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว ซ้อนกัน)

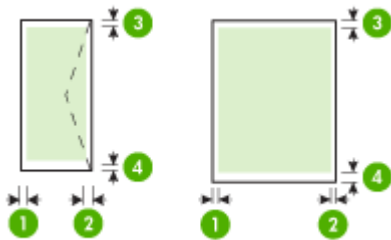
(ทำต่อ)

ภาค	ชนิด	น้ำหนัก	ความจุ
	วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย	280 กรัม/ม. ² (75 ปอนด์)	ไม่เกิน 100 แผ่น (17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว ซ้อน กัน)
	ฉลาก		ไม่เกิน 100 แผ่น (17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว ซ้อน กัน)
	ซองจดหมาย	75 ถึง 90 กรัม/ม. ² (ซองจดหมาย 20 ถึง 24 ปอนด์)	ไม่เกิน 30 แผ่น (17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว ซ้อน กัน)
	บัตร	ไม่เกิน 200 กรัม/ม. ² (ดัชนี 110 ปอนด์)	ไม่เกิน 80 ใบ
ตัวป้อน กระดาษ อัตโนมัติ (ADF)*	กระดาษ	75 กรัม/เมตร ² (บัตรดัชนี 20 ปอนด์)	กระดาษธรรมดาไม่เกิน 20 แผ่น (ตั้งกระดาษสูง 5 มม. หรือ 0.2 นิ้ว)
ภาครับ กระดาษออก	วัสดุพิมพ์ทุกชนิดที่สนับสนุน		กระดาษธรรมดาไม่เกิน 50 แผ่น (พิมพ์ข้อความ)

* เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น

ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด

ระยะห่างจากขอบกระดาษของเอกสารต้องเท่ากับ (หรือเกิน) การตั้งค่าระยะห่างจาก
ขอบกระดาษในแนวการพิมพ์ตามแนวตั้ง



วัสดุพิมพ์	(1) ระยะห่าง จากขอบ กระดาษด้าน ซ้าย	(2) ระยะห่าง จากขอบ กระดาษด้านขวา	(3) ระยะห่างจาก ขอบกระดาษ ด้านบน	(4) ระยะห่าง จากขอบ กระดาษด้านล่าง *
U.S. Letter U.S. Legal A4	3.0 มม. (0.125 นิ้ว)	3.0 มม. (0.125 นิ้ว)	3.0 มม. (0.125 นิ้ว)	3.0 มม. (0.125 นิ้ว)

(ทำต่อ)

วัสดุพิมพ์	(1) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านซ้าย	(2) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านขวา	(3) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านบน	(4) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านล่าง *
U.S. Executive U.S. Statement B5 A5 บัตร วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย				
ของจดหมาย	3.0 มม. (0.125 นิ้ว)	3.0 มม. (0.125 นิ้ว)	3.0 มม. (0.125 นิ้ว)	14.3 มม. (0.563 นิ้ว)

* เพื่อให้ได้การตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษที่บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ให้คลิกที่แถบ **Advanced** (ขั้นสูง) ในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วเลือก **Minimize Margins** (ลดระยะห่างจากขอบกระดาษให้เหลือน้อยที่สุด)

คำแนะนำสำหรับการพิมพ์แบบสองด้าน (ดูเพล็กซ์)

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของอุปกรณ์ที่ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
- อย่าพิมพ์งานลงบนทั้งสองด้านของแผ่นใส ของจดหมาย กระดาษภาพถ่าย วัสดุพิมพ์เคลือบมัน หรือกระดาษที่บางกว่ากระดาษปอนด์ 16 ปอนด์ (60 กรัม/ม.²) หรือหนากว่ากระดาษปอนด์ 28 ปอนด์ (105 กรัม/ม.²) เนื่องจากอาจทำให้วัสดุพิมพ์เหล่านี้ติดขัดได้
- วัสดุพิมพ์หลายชนิดจะมีวิธีวางที่แตกต่างกันไป เมื่อคุณพิมพ์ลงบนทั้งสองด้าน ซึ่งรวมถึง กระดาษหัวจดหมาย กระดาษแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า และกระดาษที่มีลายน้ำ และกระดาษเจาะรู เมื่อคุณสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows อุปกรณ์จะพิมพ์ลงบนด้านแรกของวัสดุพิมพ์ก่อน ป้อนวัสดุพิมพ์โดยให้ด้านหน้าคว่ำลง

ความละเอียดในการพิมพ์

ความละเอียดการพิมพ์สีดำ

พิมพ์ขาวดำได้สูงสุด 600 dpi (เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์)

ความละเอียดการพิมพ์สี

สูงถึง 4800 x 1200 dpi แบบสีซึ่งเหมาะกับกระดาษภาพถ่าย HP ที่พิมพ์ด้วยความละเอียด 1200 dpi กระดาษภาพถ่ายมีดังนี้

- HP Premium Plus Photo
- HP Premium Photo
- HP Advanced Photo

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์

ความละเอียดการพิมพ์สีดำ

พิมพ์ขาวดำได้สูงสุด 600 dpi (เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์)

ความละเอียดการพิมพ์สี

สูงถึง 4800 x 1200 dpi แบบสีซึ่งเหมาะกับกระดาษภาพถ่าย HP ที่พิมพ์ด้วยความละเอียด 1200 dpi กระดาษภาพถ่ายมีดังนี้

- HP Premium Plus Photo
- HP Premium Photo
- HP Advanced Photo

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
 - ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 100 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
 - การย่อ-ขยายแบบดิจิทัล: ตั้งแต่ 25 ถึง 400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
 - พอดีกับหน้า, สแกนก่อน
 - ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันไปตามความซับซ้อนของเอกสาร
- โปรดดูที่ตารางต่อไปนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าประเภทกระดาษที่จะเลือกตามกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดกระดาษเข้า

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าหมึกของเครื่อง
Plain paper (กระดาษธรรมดา)	Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
HP Bright White Paper	Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
HP Premium Presentation Paper, Matte	Premium Inkjet
กระดาษอิงค์เจ็ทอื่นๆ	Premium Inkjet
HP Premium Plus Photo Papers	กระดาษภาพถ่าย
HP Premium Photo Papers	กระดาษภาพถ่าย
HP Advanced Photo Paper	กระดาษภาพถ่าย
HP Everyday Photo Paper, Semi-gloss	กระดาษภาพถ่าย
HP Everyday Photo Paper, Matte	Premium Inkjet
กระดาษภาพถ่ายแบบอื่น	กระดาษภาพถ่าย
HP Premium Inkjet Transparency	Premium Inkjet
HP Iron-on Transfer	Premium Inkjet
HP Photo Cards	กระดาษภาพถ่าย
กระดาษขนาดพิเศษแบบอื่น	Premium Inkjet
Glossy Greeting Card	กระดาษภาพถ่าย

(ทำต่อ)

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าความคมของเครื่อง
Matte Greeting Card	Premium Inkjet
HP Brochure & Flyer Paper, Glossy	กระดาษภาพถ่าย
HP Brochure & Flyer Paper, Matte	Premium Inkjet
โบรชัวร์แบบเงาอื่นๆ	กระดาษภาพถ่าย
โบรชัวร์แบบด้านอื่นๆ	Premium Inkjet

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร

- สามารถใช้กับโทรสารขาวดำและโทรสารสีได้
- หมายเลขโทรส่วนสูงถึง 99 หมายเลข (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- หน่วยความจำสูงถึง 100 หน้า (ขึ้นอยู่กับรุ่น และขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือมีความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น นอกจากนี้ ฟังก์ชันอื่นๆ ของผลิตภัณฑ์ เช่น การทำสำเนา อาจมีผลกระทบต่อจำนวนหน้าที่พิมพ์ซึ่งเก็บไว้ในหน่วยความจำ
- การรับและส่งโทรสารด้วยตนเอง
- โทรเข้าเมื่อสายไม่ว่างอัตโนมัติสูงถึงห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การยืนยันและรายงานผล
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การส่งด้วยความเร็ว 33.6 Kbps
- 3 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสลับเปลี่ยนระหว่างโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

	ภาพถ่าย (จุดต่อนิ้ว)	คมชัดมาก (จุดต่อนิ้ว)	คมชัด (จุดต่อนิ้ว)	มาตรฐาน (จุดต่อนิ้ว)
ขาวดำ	196 x 203 (โทนัสเทา 8 บิต)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
สี	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR ในตัวจะแปลงข้อความที่สแกนเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้โดยอัตโนมัติ
- ความเร็วในการสแกนจะแตกต่างกันไปตามความซับซ้อนของเอกสาร
- อินเทอร์เฟซที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด: 2400 x 4800 ppi ออปติคัล ปรับความคมชัดสูงสุด 19,200 ppi

- สี: 16 บิตต่อสีแบบ RGB, ทั้งหมด 48 บิต
- ขนาดที่สามารถสแกนได้สูงสุดจากกระจก: 216 x 297 มม (8.5 x 11.7 นิ้ว)

สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

อุณหภูมิขณะทำงาน: 5° ถึง 40°C (41° ถึง 104°F)

สภาพการทำงานที่แนะนำ: 15° ถึง 32°C (59° ถึง 90°F)

ความชื้นสัมพัทธ์ที่แนะนำ: 20 ถึง 80% โดยไม่มีการควบแน่น

สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา

อุณหภูมิในการเก็บรักษา: -40° ถึง 60°C (-40° ถึง 140°F)

ความชื้นสัมพัทธ์ในการเก็บรักษา: สูงสุด 90% โดยไม่มีการควบแน่นที่อุณหภูมิ 65°C (150°F)

ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

แหล่งจ่ายไฟ

อะแดปเตอร์ไฟฟ้าอเนกประสงค์ (ภายนอก)

การใช้ไฟ

แรงดันไฟฟ้าอินพุต: 100 ถึง 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

แรงดันไฟฟ้าออก: 32 Vdc ที่ 625 mA

การใช้ไฟ

การพิมพ์ 28.4 วัตต์ (โหมดร่างแบบเร็ว); การทำสำเนา 32.5 วัตต์ (โหมดร่างแบบเร็ว)

ข้อมูลจำเพาะพลังงานเสียงที่ถูกปลดปล่อย

พิมพ์ในโหมดเอกสารร่าง ระดับเสียงตามมาตรฐาน ISO 7779

ความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง)

LpAd 56 (dBA)

กำลังเสียง

LwAd 7.0 (BA)

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

อุปกรณ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ประกาศของ FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเกาหลี](#)
- [ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI \(Class B\) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ](#)
- [ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ของสหรัฐฯ: FCC requirements](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเยอรมนี](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย](#)
- [หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ](#)
- [ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง](#)

ประกาศของ FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในเกาหลี

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ของสหรัฐฯ: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในแคนาดา

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเยอรมนี

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)

- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SNPRC-0902-01 หรือ SDGOB-0833 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการตลาด (HP Officejet 4500 (G510) All-in-One series) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:		Hewlett-Packard Company	
Supplier's Address:		138, Depot Road, #02-01 Singapore 109683	
DoC#: SNPRC-0902-01-A			
declares, that the product			
Product Name and Model:		HP Officejet 4500 series printer	
Regulatory Model Number:¹⁾		SNPRC-0902-01	
Product Options:		All	
Power adaptor:		0957-2269	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:		IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 EN 62311:2008	
EMC:		CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Telecom:		TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
Supplementary Information:			
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.			
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.			
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.			
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.			
5. The product was tested in a typical configuration.			
Singapore 25 June 2009		Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division	
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วน และการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของ HP](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป](#)
- [การใช้ไฟ](#)
- [สารเคมี](#)
- [ประกาศ RoHS \(เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น\)](#)

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษา

ทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิงค์เจ็ทของ HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค คุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟ

โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

สร้างภาพ โดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR:



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายบริการที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ U.S. EPA ในฐานะที่ HP เป็นพันธมิตรของ ENERGY STAR เราได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับประสิทธิภาพด้านการใช้พลังงาน สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่:

www.hp.com/go/energystar

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น)

ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

สิทธิอนุญาตใช้งานอื่นๆ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [HP Officejet 4500 Desktop](#)
- [HP Officejet 4500](#)
- [HP Officejet 4500 Wireless](#)

HP Officejet 4500 Desktop Third-party licenses

AES

rijndael-alg-fst.c

@version 3.0 (December 2000)

Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

@author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

@author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

@author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

This code is hereby placed in the public domain.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

ZLIB

zlib.h – interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly
jloup@gzip.org

Mark Adler
madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

HP Officejet 4500

Third-party licenses

AES

rijndael-alg-fst.c

@version 3.0 (December 2000)

Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

@author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

@author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

@author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

This code is hereby placed in the public domain.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
Last update: 02/02/2007
Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

ZLIB

zlib.h - interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly
jloup@gzip.org

Mark Adler
madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

HP Officejet 4500 Wireless Third-party licenses

AES

rijndael-alg-fst.c

@version 3.0 (December 2000)

Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

@author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

@author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

@author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

This code is hereby placed in the public domain.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
Last update: 02/02/2007
Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

ZLIB

zlib.h - interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly
jloup@gzip.org

Mark Adler
madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP สำหรับอุปกรณ์นี้ ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลที่อัปเดตล่าสุดในเว็บไซต์ของ HP (www.hpshopping.com) นอกจากนี้ คุณสามารถสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ได้ด้วย เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองออนไลน์](#)
- [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง](#)

สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองออนไลน์

สำหรับรายการหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ของ HP ที่ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ โปรดดูที่ [ตลับหมึกพิมพ์ที่สนับสนุน](#) ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และลิงก์ไปยังการซื้อป้องกันแบบออนไลน์นี้จะปรากฏบนข้อความแจ้งเตือนหมึกพิมพ์ด้วย คุณสามารถสั่งซื้อวัสดุการพิมพ์ออนไลน์ได้โดยใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้:

🔍 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดและการใช้งานเครื่องมือซอฟต์แวร์ของ HP เหล่านี้ โปรดดูที่ [เครื่องมือจัดการอุปกรณ์](#)

- **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows):** จาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) คลิกที่ไอคอน Shopping (ช้อปปิ้ง) จากนั้นเลือก **Shop Online** (ร้านค้าแบบออนไลน์) เพื่อสั่งซื้อวัสดุการพิมพ์ หรือ **Print My Shopping List** (พิมพ์รายการช้อปปิ้งของฉัน) เพื่อสร้างรายการช้อปปิ้งที่พิมพ์ได้ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) จะอัปเดตข้อมูลเครื่องพิมพ์ พร้อมทั้งหมายเลขรุ่น หมายเลขประจำเครื่องพิมพ์ รวมทั้งระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ เมื่อคุณอนุญาต โดยจะมีการเลือกอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของ HP ซึ่งใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้ล่วงหน้าแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนแปลงจำนวน เพิ่มหรือลบรายการออก แล้วพิมพ์รายการหรือสั่งซื้อแบบออนไลน์ได้ที่ร้านค้าของ HP หรือจากผู้จำหน่ายปลีกทางออนไลน์อื่นๆ (ตัวเลือกจะแตกต่างกันตามประเทศ/ภูมิภาค)
- **HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) (Windows):** จากแท็บ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ให้คลิกที่ **Shop Online** (ร้านค้าแบบออนไลน์)
- **HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X):** บนแถบเครื่องมือ คลิกที่ไอคอน **Supplies** (วัสดุ)

- **เว็บไซต์ SureSupply ของ HP:** สำหรับเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อถูกถาม ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ แล้วจึงเลือกวัสดุที่คุณต้องการ
- **เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS):** จาก EWS คลิก **Order Supplies** (สั่งซื้อวัสดุการพิมพ์) คลิกที่ **Send** (ส่ง) เพื่อส่งข้อมูลเครื่องพิมพ์ (เช่น หมายเลขรุ่น หมายเลขประจำเครื่องพิมพ์ และระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ไปยัง HP และคุณจะถูกนำไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply

 **หมายเหตุ** บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการข้อป้ียง นอกจากนี้ คุณสามารถเลือกตัวเลือก **How to Buy** (วิธีซื้อ) ที่อยู่ด้านบนหน้าเว็บ www.hp.com/buy/supplies เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ในประเทศของคุณได้อีกด้วย

อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ตลับหมึกพิมพ์ที่สนับสนุน](#)
- [วัสดุพิมพ์ HP](#)

ตลับหมึกพิมพ์ที่สนับสนุน

คุณสามารถตรวจสอบจากจุดต่างๆ ดังต่อไปนี้เพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์ใดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน:

- ฉลากวัสดุหมึกพิมพ์ (ติดอยู่ข้างในเครื่องพิมพ์ใกล้กับตลับบรรจุหมึก)
- เว็บไซต์ HP SureSupply (www.hp.com/buy/supplies) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองออนไลน์](#)
- ฉลากของตลับบรรจุหมึกที่คุณกำลังจะเปลี่ยน
- ซอฟต์แวร์ HP ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดและการใช้งานเครื่องมือซอฟต์แวร์ของ HP เหล่านี้ โปรดดูที่ [เครื่องมือจัดการอุปกรณ์](#)

- **Solution Center (Windows) (ศูนย์บริการโซลูชัน):** คลิก **Status** (สถานะ) แล้วคลิก **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) แท็บ **My Cartridges** (ตลับหมึกพิมพ์ของฉัน) จะแสดงรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งในปัจจุบัน แท็บ **All Cartridges** (ตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด) จะแสดงรายการตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดที่อุปกรณ์สนับสนุน
- **Toolbox (Windows) (กล่องเครื่องมือ):** คลิกที่แท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกโดยประมาณ) แล้วคลิกที่ปุ่ม **Cartridge Details** (รายละเอียดของตลับหมึกพิมพ์) เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกที่จะนำมาเปลี่ยน

- **HP Utility (Mac OS X)** (ยูทิลิตี้ของ HP (Mac OS X)): คลิกที่ไอคอน **Supplies Info** (ข้อมูลวัสดุ) ในหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)
- **Embedded Web server** (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว): คลิกที่แท็บ **Information** (ข้อมูล) แล้วคลิก **Device Information** (ข้อมูลอุปกรณ์) ในหน้าต่างด้านซ้าย
- หน้าการวินิจฉัยการทดสอบเครื่อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report \(รายงานสถานะเครื่องพิมพ์\)](#) และ [Self-Test Report \(รายงานการทดสอบเครื่อง\)](#)

 **หมายเหตุ** เมื่อเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ให้ตรวจสอบว่าได้ใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนซึ่งมีหมายเลขตรงกับตลับบรรจุหมึกที่คุณกำลังจะเปลี่ยนเท่านั้น

วัสดุพิมพ์ HP

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุพิมพ์เช่น HP Advanced Photo Paper โปรดไปยัง www.hp.com

C การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือเริ่มต้นใช้งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ใช้วิธีการใช้งานในบทนี้เพื่อดำเนินการตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ เก็บคู่มือเริ่มต้นใช้งานของคุณไว้เพื่อใช้ในภายหลัง

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้วโดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน

👉 **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) (Mac OS X) เพื่อช่วยในการตั้งค่าโทรสารที่สำคัญบางรายการ เช่น โหมดการรับสายและหัวกระดาษโทรสาร คุณสามารถเข้าถึงเครื่องมือเหล่านี้ผ่านซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งไว้ในอุปกรณ์ หลังจากรันเครื่องมือเหล่านี้ ให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อติดตั้งโทรสารของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าโทรสาร \(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน\)](#)
- [การติดตั้งโทรสารแบบอนกรม](#)
- [การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร](#)

การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)

ก่อนที่คุณจะเริ่มตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อส่งโทรสาร ให้กำหนดชนิดของระบบโทรศัพท์ที่ประเทศ/พื้นที่ของคุณใช้ คำแนะนำในการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกันไป โดยขึ้นอยู่กับว่าคุณมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากไม่พบรายชื่อประเทศ/พื้นที่ของคุณในตารางนี้ แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ในระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของหัวเสียของอุปกรณ์การโทรที่ใช้ร่วมกัน (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ) จะไม่สามารถใช้เชื่อมต่อกับพอร์ต "2-EXT" บนอุปกรณ์ แต่อุปกรณ์ทั้งหมดจะต้องต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่อยู่บนผนังแทน

 **หมายเหตุ** ในบางประเทศ/พื้นที่ที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์อาจมีช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังเพิ่มเติมเพื่อต่อกับโทรศัพท์ ซึ่งทำให้คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณใช้เสียบเข้ากับอุปกรณ์ได้
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- หากประเทศ/พื้นที่ของคุณมีชื่ออยู่ในตาราง คุณอาจจะมีระบบโทรศัพท์แบบขนานอยู่ก็ได้ ในระบบโทรศัพท์แบบขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันเข้ากับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "2-EXT" ที่อยู่ด้านหลังของอุปกรณ์

 **หมายเหตุ** หากระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบขนาน HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ตาราง C-1 ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี B: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL
- กรณี C: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
- กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน
- กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน
- กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล
- กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์
- กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์
- กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมล

การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ

ในการส่งโทรสาร คุณต้องรู้ว่าอุปกรณ์และบริการประเภทใด (หากมี) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ของคุณ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากคุณอาจต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่บางอย่างเข้ากับอุปกรณ์โดยตรง และอาจจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางอย่างก่อนที่จะส่งโทรสารได้

1. ตรวจสอบว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน (โปรดดู การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน))
 - a. ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม – โปรดดู การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม
 - b. ระบบโทรศัพท์แบบขนาน – ไปที่ขั้นตอนที่ 2
2. เลือกทั้งอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร
 - DSL: บริการ digital subscriber line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
 - PBX: ระบบชุมสายโทรศัพท์ส่วนตัว (PBX) หรือโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)
 - บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ: บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน
 - สายสนทนา: รับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่คุณจะใช้รับโทรสารจากอุปกรณ์

- โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์: โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ หากคุณตอบใช่ สำหรับคำถามต่อไปนี้ แสดงว่าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์:
 - คุณส่งและรับโทรสารโดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up ใช่หรือไม่
 - คุณรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up
 - คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up
 - เครื่องตอบรับโทรศัพท์: เครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้รับโทรสารจากอุปกรณ์
 - บริการฝากข้อความเสียง: การสมัครเป็นสมาชิกบริการฝากข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณด้วยหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้สำหรับการโทรเพื่อรับส่งโทรสารจากอุปกรณ์ของคุณ
3. จากตารางต่อไปนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการทั้งหมดที่ใช้งานกับการตั้งค่าที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ จากนั้นจึงค้นหาการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ ในบทนี้จะมีคำแนะนำที่ละเอียดรอบคอบสำหรับแต่ละกรณี

 **หมายเหตุ** หากการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของคุณไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ติดตั้งอุปกรณ์เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบอนาล็อกปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเพื่อเชื่อมต่อปลายสายเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและอีกปลายสายเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายไว้ว่า 1-LINE ที่อยู่ด้านหลังของอุปกรณ์ หากคุณใช้สายโทรศัพท์อื่น คุณอาจพบกับปัญหาการส่งและรับโทรสาร คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร							วิธีการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	บริการฝากข้อความเสียง	
							กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)
✓							กรณี B: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL
	✓						กรณี C: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
		✓					กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน

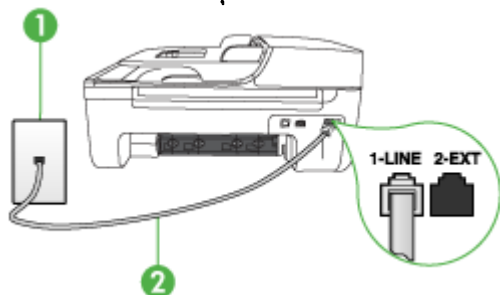
(ทำต่อ)

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร							วิธีการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	บริการฝากข้อความเสียง	
			✓				กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน
			✓			✓	กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์
				✓			กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
			✓	✓			กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์
			✓		✓		กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
			✓	✓	✓		กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์
			✓	✓		✓	กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์

กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่คุณจะไม่รับสายเพื่อสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์อื่นที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งอุปกรณ์โดยใช้สายโทรสารแยกต่างหาก

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
4. รันการทดสอบโทรสาร

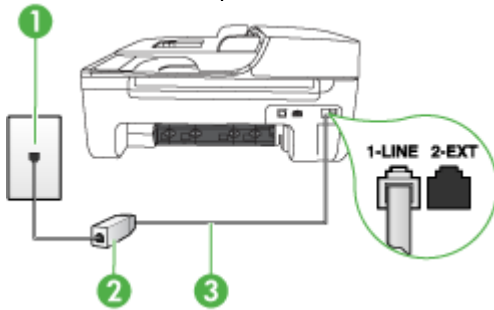
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น อุปกรณ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่คุณกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** อุปกรณ์จะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังอุปกรณ์ที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

กรณี B: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ใดๆ เข้ากับอุปกรณ์ ให้ใช้คำแนะนำในส่วนนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและอุปกรณ์ของคุณ ตัวกรองสัญญาณ DSL จะกำจัดสัญญาณดิจิทัลที่อาจรบกวนอุปกรณ์ เพื่อให้อุปกรณ์สามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (ในประเทศ/พื้นที่ของคุณอาจเรียก DSL ว่า ADSL)

 **หมายเหตุ** หากคุณมีสาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวกรองสัญญาณ คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารโดยใช้อุปกรณ์ได้

ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ว่างบนตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

เนื่องจากมีสายโทรศัพท์ที่ให้มาเพียงสายเดียว คุณอาจจำเป็นต้องหาสายโทรศัพท์มาเพิ่มสำหรับการติดตั้งแบบนี้

3. ต่อสายโทรศัพท์เพิ่มเติมจากตัวแยกสัญญาณ DSL ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
4. รันการทดสอบโทรศัพท์

ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

กรณี C: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากคุณใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติตามดังนี้

- หากคุณใช้ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณสำหรับ ISDN ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับพอร์ตที่กำหนดให้ใช้สำหรับโทรศัพท์ และโทรศัพท์ นอกจากนี้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าอุปกรณ์แปลงสัญญาณที่ตรงกับประเภทระบบชุมสาย (switch type) สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณแล้ว

 **หมายเหตุ** ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้คุณกำหนดพอร์ตสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์โดยเฉพาะ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจะกำหนดพอร์ตหนึ่งสำหรับโทรศัพท์ และกลุ่มโทรศัพท์ 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตต่อเนกประสงค์ หากคุณพบปัญหาลงขันเชื่อมต่อพอร์ตโทรศัพท์/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตต่อเนกประสงค์ ซึ่งอาจจะระบุว่า "multi-comb" หรือคำอื่นที่มีความหมายในทำนองเดียวกัน

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "ปิด"

 **หมายเหตุ** ระบบ PBX แบบดิจิทัลส่วนใหญ่จะมีเสียงเรียกสายซ้อนที่กำหนดค่าเริ่มต้นเป็น "เปิด" เสียงเรียกสายซ้อนจะรบกวนการส่งโทรศัพท์ และคุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรศัพท์โดยใช้อุปกรณ์ได้ คำแนะนำในการปิดเสียงของสายเรียกซ้อนในเอกสารที่ให้มาพร้อมกับระบบโทรศัพท์ PBX

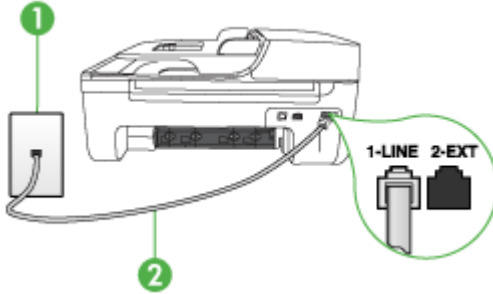
- หากคุณใช้ระบบ PBX ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง เพราะหากไม่ใช่สายดังกล่าว คุณอาจใช้งานโทรศัพท์ไม่ได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์ที่ให้มามีขนาดสั้นเกินไป คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงเพื่อต่อขยายสายโทรศัพท์จากร้านจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าในท้องถิ่น คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

กรณี D: โทรศัพท์ที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน

หากคุณสมัครบริการเสียงโทรศัพท์เฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีบริการเสียงโทรศัพท์เฉพาะ

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาไว้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ

หมายเหตุ โดยปกติแล้ว อุปกรณ์จะถูกตั้งค่าให้รับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หากไม่ได้ตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ถูกต้องตามรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดให้กับหมายเลขโทรศัพท์ อุปกรณ์อาจรับทั้งสายสนทนาและสายโทรศัพท์หรือไม่รับสายใดๆ เลย

4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)

5. รันการทดสอบโทรสาร

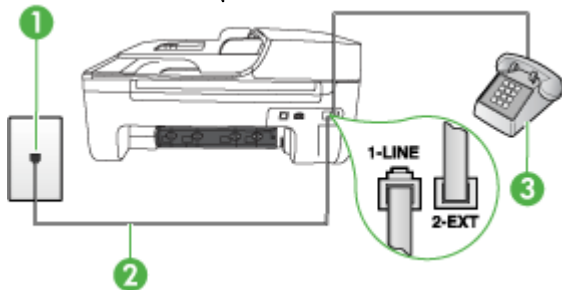
อุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าซึ่งคุณเลือก (การตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**) โดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนที่คุณเลือก (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**) อุปกรณ์จะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังอุปกรณ์ที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือออยซ์เมล) บนสายโทรศัพท์ ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - หากคุณมีระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT บนด้านหลังของอุปกรณ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
 - หากคุณมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านบนของสายเคเบิลของอุปกรณ์ที่มีการต่อกับช่องเสียบสายบนผนัง
3. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้อุปกรณ์รับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง:
 - หากคุณตั้งค่าให้อุปกรณ์รับสาย **อัตโนมัติ** อุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ อุปกรณ์จะไม่สามารถแยกระหว่างสายสนทนาหรือสายโทรสารได้ หากคุณสงสัยว่าเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่อุปกรณ์จะรับ หากต้องการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อรับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
 - หากคุณตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อรับโทรสาร **ด้วยตนเอง** คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง มิฉะนั้น จะไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่อุปกรณ์จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากอุปกรณ์ที่ส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตนเอง

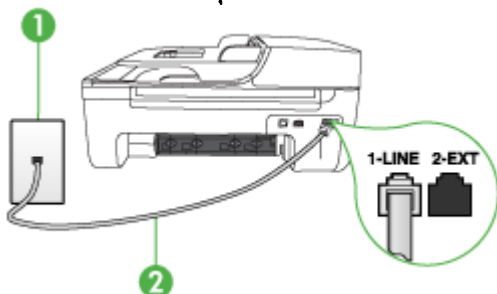
ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล

หากคุณรับทั้งสายเพื่อสนทนาและสายเพื่อส่งโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังสมัครบริการวอยซ์เมลผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่ได้อธิบายในส่วนนี้

- หมายเหตุ คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมลของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE" คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีบริการวอยซ์เมล

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีนำมาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)

3. รับการทดสอบโทรสาร

คุณต้องพร้อมที่จะให้ผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้น อุปกรณ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้ คุณต้องเริ่มส่งโทรสารด้วยตนเองก่อนที่วอยซ์เมลจะรับสาย

ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

กรณี G: สายโทรศัพท์ที่เข้าร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์ที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

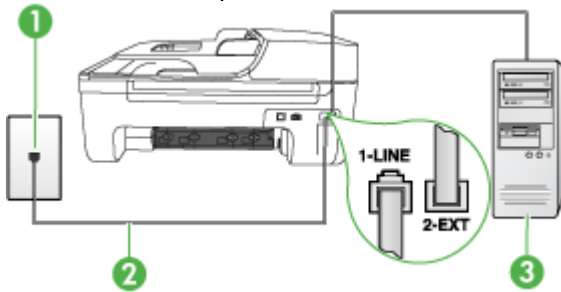
หมายเหตุ หากคุณใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์ โมเด็มนั้นจะใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ คุณจะไม่สามารถใช้งานโมเด็มและอุปกรณ์ได้ในเวลาเดียวกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้อุปกรณ์เพื่อรับส่งโทรสารขณะที่คุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- [การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์](#)
- [การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์](#)

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกันเพื่อทำการส่งโทรสารและต่อกับโมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำสั่งเหล่านี้ในการตั้งค่าอุปกรณ์

ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่หุ้มในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE" คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่หุ้มเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังอุปกรณ์

3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

4. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม อุปกรณ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

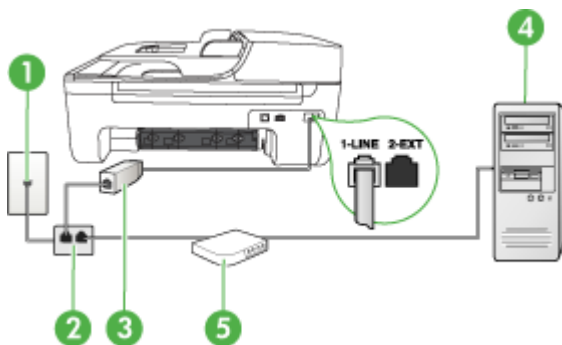
5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
6. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
7. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น อุปกรณ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่คุณกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** อุปกรณ์จะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังอุปกรณ์ที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้บริการ DSL และใช้สายโทรศัพท์นั้นเพื่อส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL ต่อปลายสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์ ต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิลกับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
4	Computer (คอมพิวเตอร์)
5	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

-  **หมายเหตุ** คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



การตั้งค่าอุปกรณ์ที่ไม่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์

-  **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อจากตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับด้านหลังของอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
4. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
6. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น อุปกรณ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่คุณกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** อุปกรณ์จะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังอุปกรณ์ที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์

การตั้งค่าอุปกรณ์กับคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

 **หมายเหตุ** หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้า และปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)

- [สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์](#)
- [สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์](#)

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับรับและส่งโทรสารและสายสนทนา ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

การตั้งค่าอุปกรณ์กับคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

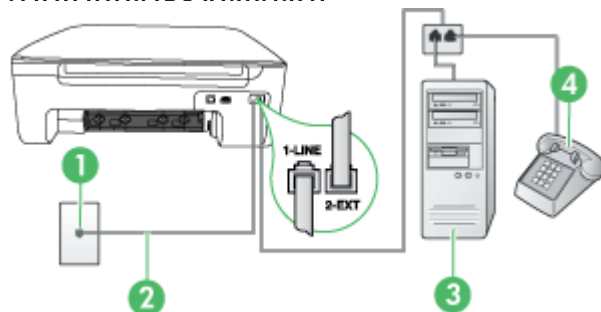
 **หมายเหตุ** หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้า และปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)

ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การตั้งค่าผลิตภัณฑ์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

ภาพด้านหลังของผลิตภัณฑ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
4	โทรศัพท์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่ชื่อ 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีชื่อ 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม ผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. คุณจะต้องกำหนดว่า จะให้ผลิตภัณฑ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายเอง โดย:

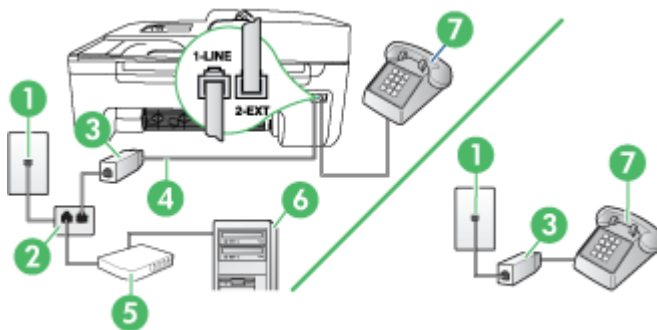
- หากคุณตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้ตอบรับสาย **อัตโนมัติ** เครื่องจะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ HP All-in-One จะไม่สามารถแยกแยะระหว่างสายสนทนาหรือสายโทรสารได้ หากคุณสงสัยว่าเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่ผลิตภัณฑ์จะตอบรับสาย หากต้องการตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้เป็นการรับสาย **ด้วยตนเอง** คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะผลิตภัณฑ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

7. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่อุปกรณ์จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากอุปกรณ์ที่ส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตนเอง

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์
ใช้คำแนะนำเหล่านี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีโมเด็ม DSL/ADSL



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ

(ทำต่อ)

5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	โทรศัพท์

-  **หมายเหตุ** คุณต้องซื้อตลับแยกสายแบบขนาน ตลับแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตลับแยกแบบอนุกรม หรือตลับแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ

 **หมายเหตุ** โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL เพิ่มเติม มิฉะนั้นคุณจะได้ยินเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวต่อแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อจากตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

3. หากคุณมีระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT บนด้านหลังของอุปกรณ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
4. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
7. รันการทดสอบโทรสาร

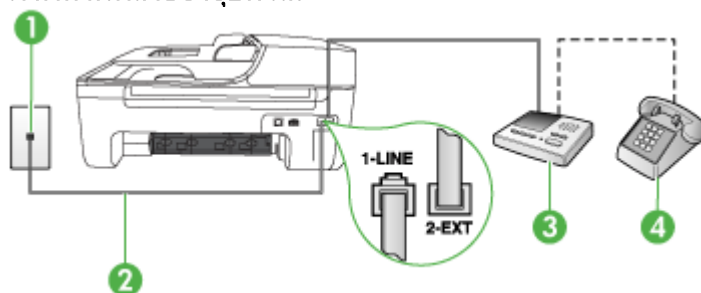
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น อุปกรณ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่กำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** อุปกรณ์จะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังอุปกรณ์ที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรศัพท์ที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีสายสนทนา/รับส่งสายโทรสารใช้ร่วมกันกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
2. ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์จากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเข้ากับอุปกรณ์โดยตรง สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจถูกบันทึกลงบนเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่สามารถรับโทรสารโดยใช้อุปกรณ์ของคุณได้

3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มีเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช้สายที่ให้มีมาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

4. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"

 **หมายเหตุ** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกคูลานาน (หรือที่เรียกว่าตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้ากับอุปกรณ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
6. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
7. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่อุปกรณ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่)
8. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับโทรศัพท์จะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนด และจะส่งเสียงคำทักทายที่บันทึกไว้ อุปกรณ์จะเฝ้าสังเกตการโทรในระหว่างเวลานี้ พร้อมกับ "การฟัง" เสียงโทรสาร หากตรวจพบเสียงโทรสารเข้ามา อุปกรณ์จะส่งสัญญาณรับโทรสารและจะรับโทรสาร หากไม่มีเสียงโทรสาร อุปกรณ์จะตรวจสอบสายสัญญาณและเครื่องตอบรับของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้ ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและเชื่อมต่อโมเด็ม PC และเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ HP ของคุณตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

 **หมายเหตุ** เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับอุปกรณ์ HP คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและอุปกรณ์ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้อุปกรณ์ HP เพื่อรับส่งโทรสารถ้าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

การตั้งค่าผลิตภัณฑ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

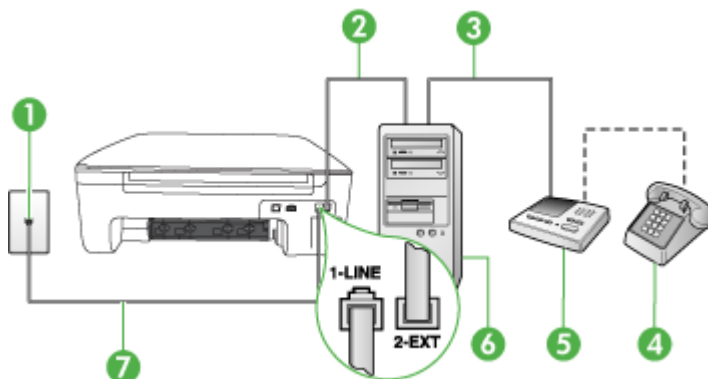
 **หมายเหตุ** หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)

ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การตั้งค่าผลิตภัณฑ์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

ภาพด้านหลังของผลิตภัณฑ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่ชื่อ 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (ไม่เต็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์
3. ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อกับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ (ไม่เต็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์)
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีชื่อ 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

5. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"

 **หมายเหตุ** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกคู่ขนาน (หรือที่เรียกว่าตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้ากับผลิตภัณฑ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

6. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม ผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่สามารถรับโทรสารได้

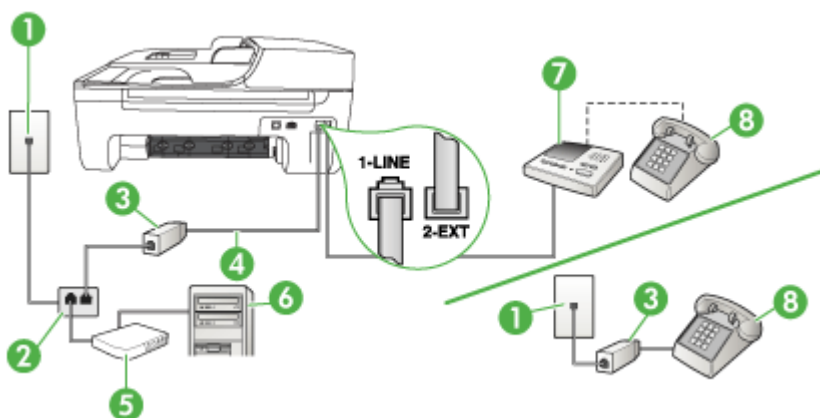
7. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) บนผลิตภัณฑ์ให้มีจำนวนครั้งสูงสุดเท่าที่ผลิตภัณฑ์ของคุณรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
10. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับโทรศัพท์จะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนดจากนั้นจะส่งเสียงคำทักทายที่บันทึกไว้ ผลิตภัณฑ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร ถ้าตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารเข้า ผลิตภัณฑ์จะส่งสัญญาณรับโทรสารและทำการรับโทรสาร ถ้าไม่มีสัญญาณโทรสาร ผลิตภัณฑ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้

ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ซึ่งต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของอุปกรณ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
8	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

-
-  **หมายเหตุ** คุณต้องซื้อตลับแยกสายแบบขนาน ตลับแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตลับแยกแบบอนุกรม หรือตลับแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง
-



การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL/ADSL ของคุณ

 **หมายเหตุ** โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL/ADSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เพิ่มเติม มิฉะนั้นคุณจะได้ยินเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อจากตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกสาย
4. ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์จากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเข้ากับอุปกรณ์โดยตรง สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจถูกบันทึกลงบนเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่สามารถรับโทรสารโดยใช้อุปกรณ์ของคุณได้

5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
7. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

8. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่อุปกรณ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของคุณจะสามารถรองรับได้

 **หมายเหตุ** จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่

9. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดัดขึ้น เครื่องตอบรับโทรศัพท์จะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดัดขึ้นตามจำนวนที่กำหนด และจะส่งเสียงคำทักทายที่บันทึกไว้ อุปกรณ์จะเฝ้าสังเกตการโทรในระหว่างเวลานี้ พร้อมกับ "การฟัง" เสียงโทรสาร หากตรวจพบเสียงโทรสารเข้ามา อุปกรณ์จะส่งสัญญาณรับโทรสารและจะรับโทรสาร หากไม่มีเสียงโทรสาร อุปกรณ์จะตรวจสอบสายสัญญาณและเครื่องตอบรับของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้ หากคุณใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกับสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และมีโมเด็ม DSL ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ในสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครบริการวอยซ์เมลล์ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

 **หมายเหตุ** คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมลล์ของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับอุปกรณ์ คุณจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้อุปกรณ์เพื่อรับส่งโทรสารหากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลล์หรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การตั้งค่าอุปกรณ์กับคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัว

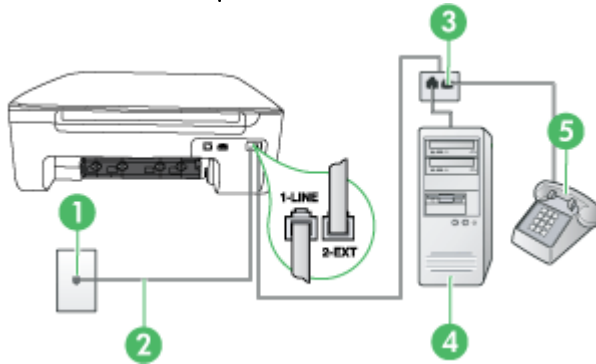
แยกอนกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊ก
หนึ่งตัวที่ด้านหลัง)

ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ตอยู่แล้ว ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ดังนี้

ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่เข้ามาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่เข้ามาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ
3	ตัวแยกสายแบบขนาน
4	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
5	โทรศัพท์

การตั้งค่าอุปกรณ์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม
คอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากช่อง
เสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังอุปกรณ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของ
คอมพิวเตอร์

4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ** หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม อุปกรณ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)

7. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องพร้อมที่จะรับสายโทรสารที่เข้ามา มิฉะนั้น อุปกรณ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้
ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการรับและส่งโทรสารโดยใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดูที่เว็บไซต์การกำหนดค่าโทรสารสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ

ออสเตรเลีย	www.hp.com/at/faxconfig
เยอรมัน	www.hp.com/de/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig
ฟินแลนด์	www.hp.fi/faxconfig
เดนมาร์ก	www.hp.dk/faxconfig
สวีเดน	www.hp.se/faxconfig
นอร์เวย์	www.hp.no/faxconfig
เนเธอร์แลนด์	www.hp.nl/faxconfig
เบลเยียม (ดัตช์)	www.hp.be/nl/faxconfig
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	www.hp.be/fr/faxconfig

(ทำต่อ)

โปรตุเกส	www.hp.pt/faxconfig
สเปน	www.hp.es/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.com/fr/faxconfig
ไอร์แลนด์	www.hp.com/ie/faxconfig
อิตาลี	www.hp.com/it/faxconfig

การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะต่างๆ ของอุปกรณ์ และเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องถูกตั้งค่าไว้ถูกต้องสำหรับการรับส่งโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากที่คุณตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว การทดสอบจะดำเนินการต่อไปนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับอุปกรณ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

อุปกรณ์จะพิมพ์รายงานผลการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหาแล้วทำการทดสอบใหม่

การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของอุปกรณ์

1. ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับบรรจุหมึกได้รับการติดตั้งแล้ว และป้อนกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษเข้าก่อนทำการทดสอบ
3. จากแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **Setup (ตั้งค่า)**
4. เลือก **Tools (เครื่องมือ)** จากนั้นเลือก **Run Fax Test (รับการทดสอบโทรสาร)** อุปกรณ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน
5. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบผ่าน แต่คุณยังพบปัญหาเกี่ยวกับการรับและส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงในรายงานเพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่านั้นถูกต้อง การตั้งค่าโทรสารเป็นค่าหรือไม่ถูกต้องอาจจะเป็นสาเหตุของปัญหาในการรับและส่งโทรสาร
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

D การตั้งค่าเครือข่าย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

คุณสามารถจัดการการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับอุปกรณ์ผ่านทางแผงควบคุมของอุปกรณ์ตามวิธีบายไว้ในส่วนถัดไป การตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีอยู่ในเว็บไซต์เฟเวอร์แบบฝังตัวเครื่องมือการกำหนดค่าและสถานะซึ่งคุณสามารถเข้าถึงได้จากเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีอยู่เข้ากับอุปกรณ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เว็บไซต์เฟเวอร์แบบฝังตัว \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง](#)
- [การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)
- [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น

ตัวเลือกในแผงควบคุมจะช่วยให้คุณตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายและดำเนินการจัดการเครือข่ายในลักษณะต่างๆ ได้ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูการตั้งค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย และการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)

การดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถแสดงข้อมูลโดยสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายบนแผงควบคุมของอุปกรณ์หรือ Network Toolbox (กล่องเครื่องมือเครือข่าย) คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายที่มีรายละเอียดมากขึ้น หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงการตั้งค่าเครือข่ายที่สำคัญทั้งหมด เช่น IP แอดเดรส ความเร็วในการเชื่อมต่อ, DNS และ mDNS สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย โปรดดู [ทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)

1. กดปุ่ม **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดปุ่มลูกศรจน **Print Report** (พิมพ์รายงาน) จะถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
3. กดปุ่มลูกศรจน **Network Settings** (การตั้งค่าเครือข่าย) ถูกไฮไลต์ และกด **OK (ตกลง)**

การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

โดยปกติ วิทยุไร้สายจะเปิด โดยจะทราบได้จากไฟสีน้ำเงินที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ หากต้องการให้การเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายยังคงอยู่ วิทยุต้องยังเปิดอยู่ อย่างไรก็ตาม หากคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครือข่ายแบบใช้สาย คุณต้องเชื่อมต่อ USB และไม่ใช่วิทยุ ในกรณีนี้ คุณอาจต้องปิดวิทยุ

1. กดปุ่ม **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดปุ่มลูกศรจนคำว่า **Network** (เครือข่าย) ถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)
3. เลือก **Wireless Radio** (วิทยุไร้สาย) จากนั้นเลือก **Yes** (ใช่) เพื่อเปิดวิทยุ หรือเลือก **No** (ไม่) เพื่อปิดวิทยุ

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง

การตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงมีไว้เพื่อความสะดวกสบายของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรแก้ไขการตั้งค่าเหล่านี้ นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง การตั้งค่าขั้นสูงประกอบด้วย **Link Speed** (ความเร็วในการเชื่อมต่อ) **IP Settings** (การตั้งค่า IP) และ **Default Gateway** (เกตเวย์เริ่มต้น)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ](#)
- [การดูการตั้งค่า IP](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่า IP](#)

การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ

คุณสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ในการรับส่งข้อมูลผ่านทางเครือข่ายได้ ค่าเริ่มต้นคือ **Automatic** (อัตโนมัติ)

1. กดปุ่ม **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดปุ่มลูกศรจนคำว่า **Network** (เครือข่าย) ถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)
3. เลือก **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Link Speed** (ความเร็วในการเชื่อมต่อ)
4. กดหมายเลขที่อยู่ถัดจากความเร็วในการเชื่อมต่อที่สอดคล้องกับฮาร์ดแวร์เครือข่ายของคุณ:
 - **1. Automatic** (อัตโนมัติ)
 - **2. 10-Full**
 - **3. 10-Half**
 - **4. 100-Full**
 - **5. 100-Half**

การดูการตั้งค่า IP

การดู IP แอดเดรสของอุปกรณ์:

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)
- หรือเปิด Network Toolbox (กล่องเครื่องมือเครือข่าย) (Windows) ให้คลิกแท็บ **Network Settings** (การตั้งค่าเครือข่าย) คลิกแท็บ **Wired** (ใช้สาย) หรือ **Wireless** (ไร้สาย) (ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อในปัจจุบัน) แล้วคลิก **IP Settings** (การตั้งค่า IP)

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง คุณอาจต้องการเปลี่ยนด้วยตนเอง ตัวอย่างเช่น IP แอดเดรส ซับเน็ตมาสก์ หรือเกตเวย์เริ่มต้น

△ **ข้อควรระวัง** โปรดระวังเมื่อกำหนด IP แอดเดรสด้วยตนเอง ถ้าคุณใส่ IP แอดเดรสในระหว่างการติดตั้งไม่ถูกต้อง ส่วนประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ได้

1. กดปุ่ม **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดปุ่มลูกศรจนคำว่า **Network** (เครือข่าย) ถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)
3. เลือก **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) เลือก **IP Settings** (การตั้งค่า IP) จากนั้นเลือก **Manual IP Settings** (การตั้งค่า IP ด้วยตนเอง)
4. กดหมายเลขที่อยู่ถัดจากการตั้งค่า IP:
 - **1. IP Address** (IP แอดเดรส)
 - **2. Subnet Mask** (ซับเน็ต มาสก์)
 - **3. Default Gateway** (เกตเวย์เริ่มต้น)
5. ป้อนข้อมูลที่จะเปลี่ยนแปลง จากนั้นกด **OK** (ตกลง)

การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

คุณอาจตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้วิธีใดหนึ่งต่อไปนี้:

วิธีการตั้งค่า	การติดต่อสื่อสารไร้สายของโครงสร้างพื้นฐาน	การสื่อสารไร้สายเฉพาะกิจ*
สาย USB หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายด้วยการใช้โปรแกรมติดตั้ง (Mac OS X) และ การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้ตัวติดตั้ง (Windows)	✓	✓
แผงควบคุมอุปกรณ์	✓	✓

* สามารถตั้งค่าเครือข่ายเฉพาะกิจ ได้โดยใช้ Wireless Connection Utility (ยูทิลิตี้การเชื่อมต่อไร้สาย) ในซีดีซอฟต์แวร์ของ HP

หมายเหตุ หากพบปัญหา โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)

หากต้องการให้อุปกรณ์สามารถใช้งานได้กับการเชื่อมต่อไร้สายใดๆ คุณต้องรันโปรแกรมติดตั้งจากซีดีซอฟต์แวร์ของ HP อย่างน้อยหนึ่งครั้ง และสร้างการเชื่อมต่อไร้สาย

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้สายเคเบิลเครือข่าย อุปกรณ์ส่งสัญญาณต้องรองรับคุณสมบัติ 802.11 ในตัว หรือมีการ์ดแบบไร้สาย 802.11 ติดตั้งอยู่

อุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ที่จะใช้งานต้องอยู่บนชั้นเน็ตเดียวกัน

ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์ คุณอาจต้องการทราบข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ ขอรับข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายจากผู้ดูแลระบบของคุณ หรือปฏิบัติตามนี้:

- ดชื่อเครือข่ายหรือ Service Set Identifier (ตัวบ่งชี้ค่าการบริการ) (SSID) และ โหมดการสื่อสาร (โครงสร้างพื้นฐานหรือเฉพาะกิจ) จากยูนิตีการกำหนดค่าจุดเข้าใช้งานแบบไร้สายของเครือข่าย (WAP) หรือการ์ดเครือข่ายของคอมพิวเตอร์
 - ค้นหาประเภทการเข้ารหัสที่เครือข่ายของคุณใช้อยู่ เช่น Wired Equivalent Privacy (WEP)
 - ค้นหารหัสผ่านเพื่อรักษาความปลอดภัย หรือคีย์การเข้ารหัสของอุปกรณ์ไร้สาย
- เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:
- [ทำความเข้าใจการตั้งค่าของเครือข่ายแบบไร้สาย 802.11](#)
 - [การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องที่มีตัวช่วยติดตั้งระบบไร้สาย](#)
 - [การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้ตัวติดตั้ง \(Windows\)](#)
 - [การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายด้วยการใช้โปรแกรมติดตั้ง \(Mac OS X\)](#)
 - [การเชื่อมต่ออุปกรณ์โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายเฉพาะกิจ](#)
 - [การปิดการสื่อสารแบบไร้สาย](#)
 - [ในการพิมพ์หน้าทดสอบแบบไร้สาย](#)
 - [รีเซ็ตการตั้งค่าไร้สาย](#)
 - [การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อ](#)
 - [แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
 - [แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย](#)

ทำความเข้าใจการตั้งค่าของเครือข่ายแบบไร้สาย 802.11

ชื่อเครือข่าย (SSID)

โดยปกติแล้ว อุปกรณ์จะมองหาชื่อเครือข่ายไร้สายหรือ SSID ชื่อ "hpsetup" เครือข่ายของคุณอาจจะมี SSID ที่แตกต่างกันออกไป

โหมดการสื่อสาร

ตัวเลือกของโหมดการสื่อสารมีสองแบบ:

- **เฉพาะกิจ:** บนเครือข่ายเฉพาะกิจ อุปกรณ์จะถูกตั้งค่าให้อยู่ในโหมดการสื่อสารเฉพาะกิจ และสื่อสารกับอุปกรณ์ไร้สายอื่นโดยตรง โดยไม่ต้องใช้ WAP อุปกรณ์ทั้งหมดบนเครือข่ายเฉพาะกิจจะต้อง:
 - เข้ากันได้กับ 802.11
 - มีโหมดการสื่อสารเป็นเฉพาะกิจ
 - มีชื่อเครือข่าย (SSID) เหมือนกัน
 - อยู่บนซับเน็ตและช่องสัญญาณเดียวกัน
 - มีการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย 802.11 เหมือนกัน
- **โครงสร้างพื้นฐาน (แนะนำ):** บนเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน อุปกรณ์จะถูกตั้งเป็นโหมดการสื่อสารแบบโครงสร้างพื้นฐาน และสื่อสารกับอุปกรณ์อื่นๆ บนเครือข่าย ไม่ว่าจะเป็นแบบใช้สายหรือไร้สาย ผ่านทาง WAP โดยทั่วไป WAP จะทำหน้าที่เป็นเสมือนเราเตอร์หรือเกตเวย์บนเครือข่ายขนาดเล็ก

การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย

 **หมายเหตุ** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของระบบไร้สาย โปรดดูที่ www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wi-fi_security4-29-03.pdf

- **การพิสูจน์ตัวตนสำหรับเครือข่าย:** ค่าเริ่มต้นจากโรงงานของอุปกรณ์คือ "Open" (เปิด) ซึ่งไม่ต้องการการรักษาความปลอดภัยสำหรับพิสูจน์ตัวตนหรือการเข้ารหัส ค่าอื่นๆ ที่เป็นไปได้คือ "OpenThenShared", "Shared" และ "WPA-PSK" (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key)
WPA เพิ่มระดับการปกป้องข้อมูลที่แพร่ออกอากาศและการควบคุมการเข้าใช้งานสำหรับเครือข่าย Wi-Fi ที่มีอยู่และที่จะมีในอนาคต ซึ่งวิธีนี้จะช่วยแก้ไขจุดอ่อนที่รู้จักกันของ WEP ซึ่งเป็นกลไกรักษาความปลอดภัยดั้งเดิมในมาตรฐาน 802.11 ได้ทั้งหมด

WPA2 เป็นยุคที่สองของระบบรักษาความปลอดภัย WPA ซึ่งให้การรับประกันในระดับสูงต่อผู้ใช้ Wi-Fi ระดับองค์กรธุรกิจและระดับผู้บริโภคว่าจะมีเฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่จะเข้าใช้งานเครือข่ายไร้สายของพวกเขาได้

• **การเข้ารหัสข้อมูล:**

- Wired Equivalent Privacy (WEP) ให้การรักษาความปลอดภัยโดยเข้ารหัสที่ส่งออกไปผ่านคลื่นวิทยุจากอุปกรณ์ไร้สายตัวหนึ่งไปยังอีกตัวหนึ่ง อุปกรณ์บนเครือข่ายที่ใช้ WEP ได้ จะใช้คีย์รหัสของ WEB เพื่อเข้ารหัสข้อมูล หากเครือข่ายของคุณใช้ WEP คุณจะต้องรู้จักคีย์ WEP ที่เครือข่ายนั้นๆ ใช้อยู่
- WPA ใช้ Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) เพื่อการเข้ารหัสและยังใช้งานระบบการพิสูจน์ตัวตนของ 802.1X กับหนึ่งในประเภทมาตรฐานของ Extensible Authentication Protocol (EAP) ที่มีให้ใช้ในปัจจุบัน
- WPA2 ใช้วิธีการเข้ารหัสแบบใหม่ นั่นคือ Advanced Encryption Standard (AES) AES ถูกกำหนดไว้ในโหมด counter cipher-block chaining (CCM) และสนับสนุน Independent Basic Service Set (IBSS) เพื่อเปิดใช้การรักษาความปลอดภัยระหว่างสถานีงานลูกข่ายที่ทำงานอยู่ในโหมดเฉพาะกิจ

การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องที่มีตัวช่วยติดตั้งระบบไร้สาย

ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายจะช่วยให้คุณติดตั้งและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายกับอุปกรณ์ได้ง่ายขึ้น

 **หมายเหตุ** ในการใช้วิธีนี้ คุณต้องติดตั้งเครือข่ายแบบไร้สายและต้องทำงานอยู่

1. ตั้งค่าฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ (โปรดดูที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งานหรือโปสเตอร์การติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ของคุณ)
2. จากแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **Setup** (ตั้งค่า)
3. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง **Wireless Menu** (เมนูไร้สาย) แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)
4. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง **Setup Wizard** (ตัวช่วยตั้งค่า) แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่พบชื่อเครือข่าย (SSID) และกฎแฉ WPA หรือวลีผ่าน WEP ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้ตัวติดตั้ง (Windows)

✎ **หมายเหตุ** สำหรับวิธีการนี้ คุณจำเป็นต้องมีการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายและกำลังดำเนินการติดตั้งกล่าว คุณจะต้องใช้สายเคเบิล USB ด้วย ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จนกว่าโปรแกรมติดตั้งจะแจ้งให้ทราบ

1. บันทึกรายการใดๆ ที่เปิดอยู่ ปิดแอปพลิเคชันใดๆ ที่กำลังทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. ไปที่เมนูซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในไดรฟ์ซีดี เมนูของซีดีจะรันโดยอัตโนมัติ หากเมนูของ CD ไม่รันโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนการติดตั้งในแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP
3. จากเมนูของซีดี ให้คลิกที่ **Install Network/Wireless Device** (ติดตั้งอุปกรณ์แบบเครือข่าย/แบบไร้สาย) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

✎ **หมายเหตุ** ถ้าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บนคอมพิวเตอร์ของคุณแสดงข้อความใดๆ ในระหว่างการติดตั้ง ให้เลือกตัวเลือก “always permit/allow” (อนุญาต/ยินยอมเสมอ) ในข้อความ การเลือกตัวเลือกนี้จะอนุญาตให้ซอฟต์แวร์ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณจนสำเร็จ

4. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB สำหรับการตั้งค่าแบบไร้สายเป็นการชั่วคราว
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่หน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้น

✎ **หมายเหตุ** หากคุณไม่พบชื่อเครือข่าย (SSID) และกุญแจ WPA หรือวิธีผ่าน WEP ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

6. ถอดสายเคเบิล USB สำหรับการตั้งค่าแบบไร้สายเป็นการชั่วคราวออก

การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายด้วยการใช้โปรแกรมติดตั้ง (Mac OS X)

1. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB สำหรับการตั้งค่าแบบไร้สายเข้ากับพอร์ตที่ด้านหลังของอุปกรณ์ HP และจากนั้นให้เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ บนคอมพิวเตอร์
2. ไปที่เมนูซอฟต์แวร์ของ HP ลงในคอมพิวเตอร์
3. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Installer (โปรแกรมติดตั้ง HP) ในเมนูซอฟต์แวร์ของ HP จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

✎ **หมายเหตุ** หากคุณไม่พบชื่อเครือข่าย (SSID) และกุญแจ WPA หรือวิธีผ่าน WEP ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

4. ถอดสายเคเบิล USB สำหรับการตั้งค่าแบบไร้สายเป็นการชั่วคราวออก

การเชื่อมต่ออุปกรณ์โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายเฉพาะกิจ

วิธีที่ 1

1. เปิดระบบไร้สายในคอมพิวเตอร์และในอุปกรณ์ของคุณ
2. บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เชื่อมต่อไปที่ชื่อเครือข่าย (SSID) “hpsetup” (ชื่อเครือข่ายนี้เป็นเครือข่ายเฉพาะกิจเริ่มต้นซึ่งสร้างโดยอุปกรณ์ HP)

 **หมายเหตุ** ถ้าอุปกรณ์ HP ของคุณถูกกำหนดค่าก่อนหน้านี้สำหรับเครือข่ายอื่น คุณสามารถคืนค่าเริ่มต้นเครือข่ายเพื่อให้อุปกรณ์ใช้ “hpsetup” ได้ คืนค่าเริ่มต้นเครือข่ายได้โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

เรียกคืนค่ารหัสผ่านของผู้ดูแลระบบและการตั้งค่าเครือข่าย: เลือก **การตั้งค่า** เลือก **เครือข่าย** แล้วเลือก **คืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล](#)

การปิดการสื่อสารแบบไร้สาย

- **แผงควบคุมของเครื่อง:** กด **Setup (การตั้งค่า)** แล้วเลือก **Wireless (ไร้สาย)** และเลือก **Wireless ON/OFF (เปิด/ปิดการใช้งานไร้สาย)** แล้วจึงเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
- กดปุ่มไร้สายที่ด้านหน้าเครื่อง

ในการพิมพ์หน้าทดสอบแบบไร้สาย

พิมพ์หน้าการทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายสำหรับอุปกรณ์ หน้าการทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของอุปกรณ์ MAC แอดเดรส และ IP แอดเดรส หากอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว หน้าการทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายนั้น

- ▲ **แผงควบคุมของเครื่อง:** กด **Setup (การตั้งค่า)** เลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)**, เลือก **Wireless Test (การทดสอบแบบไร้สาย)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**

รีเซ็ตการตั้งค่าไร้สาย

การรีเซ็ตการตั้งค่าการกำหนดค่าเครือข่าย

หากอุปกรณ์ยังไม่สามารถสื่อสารกับเครือข่ายได้ ให้รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของอุปกรณ์

- กด **Setup** (ตั้งค่า) กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง **Network** (เครือข่าย) แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)
- กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง **Reset Wireless** (รีเซ็ตการตั้งค่าไร้สาย) แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)
- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าไร้สายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)
โดยปกติ ชื่อเครือข่าย (SSID) จะเป็น "hpsetup" และโหมดการสื่อสารจะเป็น "ad hoc"

การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อ

ถ้าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์และเชื่อมต่ออุปกรณ์ HP ผ่านสายเคเบิล USB หรือ Ethernet แล้ว คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สายได้ทุกเวลาที่คุณต้องการ

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (Windows)

1. เลือก **Start** (เริ่ม) **Programs** (โปรแกรม) **HP** เลือกอุปกรณ์ของคุณ แล้วเลือก **Change Connection Method** (เปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ)
2. กด **Add a Device** (เพิ่มอุปกรณ์)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอและถอดสายเคเบิล USB ออกเมื่อมีข้อความแจ้ง

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (Mac OS X)

1. คลิกไอคอน **HP Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) บน Dock หรือในโฟลเดอร์ Hewlett Packard ในโฟลเดอร์ Applications (แอปพลิเคชัน)
2. จากรายการ **Information and Settings** (ข้อมูลและการตั้งค่า) เลือก **Network Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เครือข่าย)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่าย

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

 **หมายเหตุ** สำหรับอุปกรณ์ HP ซึ่งเปิดใช้งาน Ethernet เท่านั้น

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)
2. คลิกที่แท็บ **Networking** (เครือข่าย) แล้วคลิก **Wireless (802.11)** (ไร้สาย (802.11)) ในหน้าต่างด้านซ้าย
3. บนแท็บ **Wireless Setup** (การตั้งค่าแบบไร้สาย) กด **Start Wizard** (เริ่มตัวช่วยสร้าง)

4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
5. หลังจากเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเสร็จแล้ว ให้ถอดสายเคเบิล Ethernet ออก

แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์เข้าใน WAP](#)
- [แนวทางอื่นๆ](#)

การเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์เข้าใน WAP

การกรอก MAC เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยซึ่ง WAP จะถูกกำหนดค่าให้มีรายการที่อยู่ MAC (เรียกอีกอย่างว่า "ที่อยู่ฮาร์ดแวร์") ของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานเครือข่ายผ่าน WAP นั้นๆ ได้

หาก WAP ไม่มีฮาร์ดแวร์แอตเตสเตอร์ของอุปกรณ์ที่พยายามจะเข้าใช้งานเครือข่าย WAP จะปฏิเสธไม่ให้อุปกรณ์นั้นเข้าใช้งานเครือข่าย

หาก WAP กรอก MAC แอตเตสเตอร์ จะต้องเพิ่ม MAC แอตเตสเตอร์ของอุปกรณ์เข้าในรายการ MAC แอตเตสเตอร์ที่ยอมรับได้ของ WAP

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย โปรดดู [ทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)
2. เปิดดูฟิลด์การกำหนดค่าของ WAP แล้วเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์เข้าในรายการที่อยู่ MAC ที่ยอมรับได้

แนวทางอื่นๆ

เพื่อรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย โปรดปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้:

- ใช้รหัสผ่านที่มีตัวอักษรแบบสุ่มอย่างน้อย 20 ตัว คุณสามารถใช้ตัวอักษรได้ถึง 63 ตัวในรหัสผ่าน WPA
- หลีกเลี่ยงการใช้คำหรือข้อความสามัญ ลำดับตัวอักษรที่เดาได้ง่าย (เช่น เลข 1 ทั้งหมด) และข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ เป็นรหัสผ่าน ควรใช้ข้อความสุ่มที่ประกอบด้วยตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ พิมพ์เล็ก ตัวเลข และอักขระพิเศษ เช่น เครื่องหมายวรรคตอน (หากใช้ได้) เสมอ
- เปลี่ยนรหัสผ่านเป็นระยะๆ
- เปลี่ยนรหัสผ่านที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นจากผู้ผลิตสำหรับการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบไปยังจุดเข้าใช้งานหรือเราเตอร์ไร้สาย เราเตอร์บางตัวจะให้คุณเปลี่ยนชื่อผู้ดูแลระบบด้วย
- หากเป็นไปได้ ให้ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบแบบไร้สาย หากทำเช่นนั้น เมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการกำหนดค่า คุณจะต้องเชื่อมต่อไปยังเราเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่อ Ethernet แบบมีสาย

- หากเป็นไปได้ ให้ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบจากระยะไกลผ่านอินเทอร์เน็ตของเราเตอร์ คุณสามารถใช้ Remote Desktop เพื่อเชื่อมต่อแบบเข้ารหัสไปยังคอมพิวเตอร์ที่รันอยู่เบื้องหลังเราเตอร์ของคุณ และเปลี่ยนการกำหนดค่าจากคอมพิวเตอร์ที่คุณเข้าใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต
- เพื่อหลีกเลี่ยงการเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายแบบไร้สายของผู้อื่นโดยบังเอิญ ให้ปิดการตั้งค่าการเชื่อมต่ออัตโนมัติไปยังเครือข่ายที่ไม่ต้องการ โดยปกติ ค่านี้ถูกปิดใน Windows XP

แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย

- คำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนในเครือข่ายแบบไร้สาย:
- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
 - จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากโครงสร้างขนาดใหญ่ที่ก่อด้วยอิฐ และโครงสร้างอาคารอื่นๆ เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดกำลังของสัญญาณลงได้
 - สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน ให้วางตำแหน่ง WAP ไว้ตรงกลาง ในระยะที่สามารถมองเห็นอุปกรณ์ไร้สายต่างๆ บนเครือข่าย
 - พยายามให้อุปกรณ์ไร้สายทั้งหมดอยู่ในระยะทำการซึ่งกันและกัน

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน คุณอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์โปรแกรมประยุกต์ของอุปกรณ์ออกจากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้วิธีที่ถอนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows จะมี 3 วิธี และการถอนการติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ Macintosh จะมีหนึ่งวิธี

การถอนการติดตั้งจาก Windows, วิธีที่ 1

1. ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ออกจากคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
2. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นเลือกชื่อผลิตภัณฑ์ แล้วคลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No** (ไม่) โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหากไฟล์ถูกลบออก
5. รีستาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

6. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP เข้าไปในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
7. เชื่อมต่ออุปกรณ์เมื่อซอฟต์แวร์แจ้งเตือนคุณให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์
8. กดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อเปิดเครื่อง
หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่อง คุณอาจต้องรอสักครู่ขณะคอมพิวเตอร์ดำเนินการให้คุณสมบัติ Plug and Play เสร็จสมบูรณ์
9. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 2

 **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

1. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Settings** (การตั้งค่า) เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิกที่ **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
- หรือ -
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Programs and Features** (โปรแกรมและคุณลักษณะ)
2. เลือกชื่อผลิตภัณฑ์ แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก) หรือ **Uninstall/Change** (ถอนการติดตั้ง/เปลี่ยนแปลง)
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
3. ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ออกจากคอมพิวเตอร์
4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** คุณต้องถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

5. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 3

 **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ออกจากคอมพิวเตอร์
3. เลือก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำสั่งบนหน้าจอ
4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** คุณต้องถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

5. เริ่มต้นโปรแกรม Setup (การติดตั้ง) สำหรับอุปกรณ์อีกครั้ง
6. เลือก **Install** (ติดตั้ง)
7. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh วิธีที่ 1

1. การเรียกใช้ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [เปิด HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\)](#).
2. คลิกที่ไอคอน Application (แอปพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ
3. ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หลังจากถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในไดรฟ์ซีดีของคอมพิวเตอร์ของคุณ
6. บนเดสก์ท็อป ให้เปิดแผ่นซีดี แล้วดับเบิลคลิกที่ **HP Installer** (โปรแกรมติดตั้ง HP)
7. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh วิธีที่ 2

1. เปิด Finder
2. ดับเบิลคลิก **Applications** (แอปพลิเคชัน)
3. ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP)
4. เลือกอุปกรณ์ของคุณ แล้วดับเบิลคลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)

E เครื่องมือจัดการอุปกรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
- [การใช้ HP Solution Center \(ศูนย์บริการโซลูชันของ HP\) \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
- [เว็บไซต์ฟเวอร์แบบฝังตัว \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)

กล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอุปกรณ์

 **หมายเหตุ** Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สามารถติดตั้งได้จากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP โดยเลือกตัวเลือกการติดตั้งแบบเต็ม หากคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

การเปิดกล่องเครื่องมือ

- จาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ให้คลิกที่ **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) จากนั้นให้คลิกที่ **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- คลิกขวาที่ไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในทาสก์บาร์ ชี้ไปที่ **Printer Model Name** (ชื่อรุ่นเครื่องพิมพ์) แล้วจึงคลิกที่ **Display Printer Toolbox** (แสดงกล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- จากลักษณะที่ต้องการของเครื่องพิมพ์ ให้คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิก **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Network Toolbox (กล่องเครื่องมือเครือข่าย) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

Network Toolbox (กล่องเครื่องมือเครือข่าย) จะช่วยให้คุณได้ดูและเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่างของเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยน IP แอดเดรส ทำการทดสอบ และพิมพ์รายงาน

 **หมายเหตุ** Network Toolbox (กล่องเครื่องมือเครือข่าย) มีให้ใช้งานในกรณีที่คุณเชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์ที่ใช้เครือข่ายใช้สาย (Ethernet)

การเปิด Network Toolbox (กล่องเครื่องมือเครือข่าย)

1. เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ)
2. คลิกแท็บ **Network Settings** (การตั้งค่าเครือข่าย)
3. คลิกปุ่ม **Change Settings...** (เปลี่ยนการตั้งค่า...)

การใช้ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows)

ในคอมพิวเตอร์ระบบ Windows HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) คือจุดเข้าใช้สำหรับซอฟต์แวร์ของ HP ใช้ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง และเข้าสู่วิธีใช้บนหน้าจอ

คุณสมบัติที่มีอยู่ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) จะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ที่คุณติดตั้ง HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) จะถูกปรับแต่งเพื่อแสดงไอคอนที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่เลือก หากอุปกรณ์ที่เลือกไม่มีคุณสมบัติพิเศษ ไอคอนของคุณสมบัตินั้นๆ จะไม่แสดงใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)

เปิด Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน) ด้วยการใช้หนึ่งในวิธีการเหล่านี้:

ดับเบิลคลิกไอคอน Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน) บนเดสก์ท็อป

- หรือ -

ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Digital Imaging Monitor ในทาสก์บาร์

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งอุปกรณ์ สั่งซื้อวัสดุแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์

 **หมายเหตุ** บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh คุณสมบัติที่สามารถใช้ได้ ใน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) จะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ที่เลือก

คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนหมึก โปรดพิจารณาเตรียมตัวบรรจหมึกชุดสำรองไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

 **เคล็ดลับ** เมื่อเปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) แล้ว คุณสามารถเข้าใช้งานช็อตคัตของเมนู Dock โดยการเลือกแล้วกดปุ่มเมาส์ค้างไว้เหนือไอคอนที่เหมาะสมสำหรับ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ใน Dock

เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

การเปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

▲ ให้คลิกไอคอน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ใน Dock

 **หมายเหตุ** หากไอคอนไม่ปรากฏใน Dock ให้คลิกที่ไอคอน Spotlight (สปอตไลท์) ที่อยู่ทางด้านขวาของแถบเมนู แล้วพิมพ์ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ลงในกล่อง และคลิกรายการ **HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)**

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

เมื่ออุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับอุปกรณ์ของคุณจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวโดยใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้

 **หมายเหตุ** หากต้องการดูรายการข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบสำหรับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)

การตั้งค่าบางอย่างอาจถูกจำกัดไว้ด้วยรหัสผ่าน

คุณสามารถเปิดและใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต แต่คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คูกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณในขณะที่คุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS จัดการคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชมได้ เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คูกี้จะช่วยให้คุณจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น ถึงแม้ว่าคูกี้บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการใช้งานแต่ละครั้ง (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่คูกี้อื่นๆ (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บลักษณะที่ต้องการเฉพาะของลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณ จะลบคูกี้เหล่านั้นออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าเบราว์เซอร์ให้ยอมรับคูกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอใช้งานคูกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าจะตอบรับหรือปฏิเสธคูกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคูกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณเลือกปิดใช้งานคูกี้ แสดงว่าคุณจะปิดการใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ:

- การฟื้นฟูหน้าที่มีอยู่โดยอัตโนมัติ
- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์มากเป็นพิเศษเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การป้องกันผู้ิรชรายอื่นเข้ามาปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเดียวกันในขณะที่คุณกำลังทำการเปลี่ยนแปลง
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคูกี้ และวิธีดูหรือลบคูกี้ โปรดดูเอกสารประกอบบนเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

 **หมายเหตุ** อุปกรณ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส

คุณสามารถเปิดเว็บเบราว์เซอร์แบบฝังตัวได้โดยใช้วิธีดังต่อไปนี้:

- **เว็บเบราว์เซอร์:** ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับอุปกรณ์นั้น ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์ `http://123.123.123.123` จะมีรายการ IP แอดเดรสและชื่อโฮสต์สำหรับอุปกรณ์ในรายงานสถานะ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#) หลังจากเปิดเว็บเบราว์เซอร์แบบฝังตัว คุณสามารถบุ๊กมาร์กเว็บนี้ไว้เพื่อให้คุณสามารถกลับมาเยี่ยมชมได้อย่างรวดเร็ว
- **ทาสก์บาร์ของ Windows:** คลิกขวาที่ไอคอน HP Digital Imaging Monitor ที่ไปที่อุปกรณ์ที่คุณต้องการดู แล้วคลิก **Network Settings (EWS)** (การตั้งค่าเครือข่าย EWS)
- **Windows Vista:** ในรายการอุปกรณ์ในเครือข่าย ให้คลิกขวาที่ไอคอนอุปกรณ์นั้น แล้วเลือก **View device webpage** (ดูหน้าเว็บอุปกรณ์)

F ข้อผิดพลาด (Windows)

รายการนี้จะแสดงข้อผิดพลาดบางอย่างที่คุณอาจเห็นได้บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ (Windows) และวิธีการแก้ไขข้อผิดพลาด

- [หน่วยความจำของโทรสารเต็ม](#)
- [อุปกรณ์หลุดจากการเชื่อมต่อ](#)
- [การเตือนหมึก](#)
- [ตลับหมึกมีปัญหา](#)
- [กระดาษไม่ตรงประเภท](#)
- [ไม่สามารถเลื่อนช่องใส่ตลับหมึก](#)
- [กระดาษติด](#)
- [กระดาษติด](#)
- [ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ออฟไลน์](#)
- [เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว](#)
- [พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ](#)
- [ข้อผิดพลาดทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์](#)
- [ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์](#)

หน่วยความจำของโทรสารเต็ม

หากมีการเปิดใช้งาน Backup Fax Reception (การสำรองข้อมูลการรับโทรสาร) หรือ HP Digital Fax (โทรสารดิจิทัลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)) และเกิดปัญหาขึ้นกับผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์จะบันทึกโทรสารที่ส่งเข้ามาไว้ในหน่วยความจำจนกระทั่งปัญหาได้รับการแก้ไข อย่างไรก็ตาม หน่วยความจำของผลิตภัณฑ์อาจเต็มไปด้วยโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์หรือโอนต่อไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ปัญหานี้คือแก้ปัญหทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาโทรสาร](#)

อุปกรณ์หลุดจากการเชื่อมต่อ

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับผลิตภัณฑ์ได้เนื่องจากเกิดเหตุการณ์ใด เหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้:

- ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่
- สายเคเบิลที่ต่อกับผลิตภัณฑ์ เช่น สายเคเบิล USB หรือสายเครือข่าย (Ethernet) หลุด
- หากผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย การเชื่อมต่อไร้สายอาจเกิดการขัดข้อง

หากต้องการแก้ปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เปิดอยู่ และไฟ  (เพาเวอร์) ติดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ กำลังทำงาน และเชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์แน่นดีแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ได้แน่นดีแล้ว
- หากผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย \(Ethernet\) \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)
- หากผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาก็การใช้งานแบบไร้สาย \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)

การเตือนหมึก

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย

คำเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จนกว่าคุณจะเห็นว่าไม่สามารถยอมรับคุณภาพการพิมพ์ที่ลดลงได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดู [โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิงค์เจ็ทของ HP](#)

 **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

ตลับหมึกมีปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความนั้นหายไป เกิดความเสียหาย หรือถูกติดตั้งในช่องเสียบที่ไม่ถูกต้องในเครื่อง

หากต้องการแก้ปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหาก็จะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาก็ที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาก็ด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

เลือกข้อผิดพลาดของคุณ

- การแก้ไข 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง
- การแก้ไข 2: ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่
- การแก้ไข 3: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า
- การแก้ไข 4: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

การแก้ไข 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง

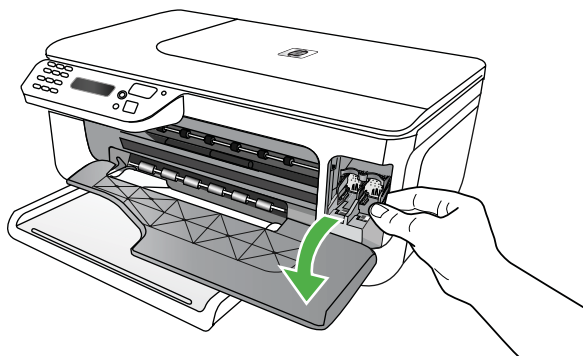
ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว:

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว

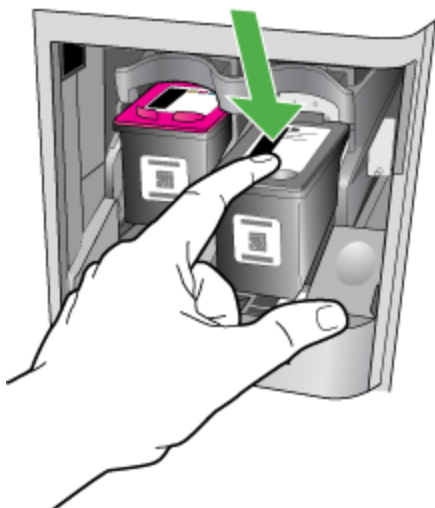
△ **ข้อควรระวัง** หากเครื่องปิดอยู่ในขณะที่คุณเปิดฝารอบด้านหน้าเพื่อถอดตลับบรรจุหมึก เครื่องจะไม่ปล่อยตลับบรรจุหมึกออกมาให้เปลี่ยน เครื่องอาจเสียหายหากคุณนำตลับบรรจุหมึกออกมาในขณะที่ตลับบรรจุหมึกยังไม่หยุดเคลื่อนที่

2. เปิดฝาด้านหน้า

ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของผลิตภัณฑ์



3. รอจนกระทั่งแตรตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเจ็บบลง แล้วค่อยๆ กดลงบนตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา

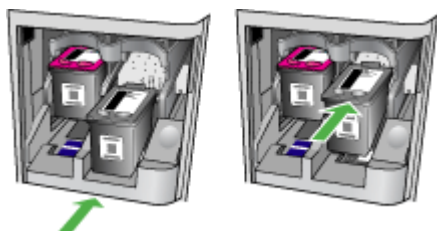


4. ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงหรือหัวพ่นหมึก เพราะการกระทำเช่นนั้นอาจทำให้เกิดการอดตัน การพ่นหมึกผิดพลาด และการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าเกิดการขัดข้อง



5. ถี้อตลับหมึกพิมพ์โดยให้โลโก้ HP อยู่ด้านบน แล้วเสียบตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี



6. ปิดฝาครอบด้านหน้า แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือยัง หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาต่อไป

การแก้ไข 2: ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่

ปิดเครื่องและเปิดอีกครั้ง

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาต่อไป

การแก้ไข 3: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าของตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาต่อไป

การแก้ไข 4: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)

หมายเหตุ ถ้าตลับหมึกของคุณยังอยู่ในระยะเวลารับประกัน ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก](#)

หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์แล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

กระดาษไม่ตรงประเภท

ขนาดหรือประเภทกระดาษที่กำหนดไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ไว้ในผลิตภัณฑ์

หากต้องการแก้ปัญหานี้ ลองปฏิบัติตามหนึ่งในวิธีการต่อไปนี้:

- ใส่กระดาษที่ถูกตองไว้ในผลิตภัณฑ์ แล้วกด OK (ตกลง) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
- กดปุ่ม **X** (ยกเลิก) บนแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ เลือกขนาดกระดาษขนาดใหญ่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วพิมพ์เอกสารอีกครั้ง

ไม่สามารถเลื่อนช่องใส่ตลับหมึก

มีบางอย่างกีดขวางช่องใส่ตลับหมึก (ชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์ที่รองรับตลับหมึกพิมพ์) คุณสามารถเอาสิ่งกีดขวางออกโดยกดปุ่ม  (เพาเวอร์) เพื่อปิดเครื่อง จากนั้นตรวจสอบว่ามีกระดาษติดอยู่ในผลิตภัณฑ์หรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)

กระดาษติด

มีกระดาษติดอยู่ในผลิตภัณฑ์

ก่อนที่จะเอากระดาษที่ติดออก ลองตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ตรงตามข้อมูลกำหนดเฉพาะ ไม่มีรอยยับ ถูกพับ หรือมีความเสียหาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การดูแลรักษาอุปกรณ์](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีวัสดุพิมพ์มากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

สำหรับคำแนะนำในการเอากระดาษที่ติดออก รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเลี่ยงปัญหากระดาษติด โปรดดู [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)

กระดาษติด

กระดาษติดอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

ก่อนที่จะเอากระดาษที่ติดออก ลองตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ตรงตามข้อมูลกำหนดเฉพาะ ไม่มีรอยยับ ถูกพับ หรือมีความเสียหาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การดูแลรักษาอุปกรณ์](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์ลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีวัสดุพิมพ์มากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

 **หมายเหตุ** อย่าป้อนภาพถ่ายเข้าไปใน ADF เนื่องจากอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้

สำหรับคำแนะนำในการเอากระดาษที่ติดออก รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเลี่ยงปัญหากระดาษติด โปรดดู [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)

ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์

ถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นว่างเปล่า ใส่กระดาษเพิ่ม แล้วกด **OK** (ตกลง)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

เครื่องพิมพ์ออฟไลน์

ผลิตภัณฑ์ออฟไลน์อยู่ ขณะที่ออฟไลน์ จะไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ได้

หากต้องการเปลี่ยนสถานะผลิตภัณฑ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) เลื่อนไปยัง **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้น คลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) - หรือ -
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ถ้าเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรายการในการรอบโต้ตอบไม่ปรากฏในมุมมอง **Details** (รายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) จากนั้นคลิก **Details** (รายละเอียด)
3. ถ้าผลิตภัณฑ์อยู่ในสถานะ **Offline** (ออฟไลน์) ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ และเลือก **Use Printer Online** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์)
4. ลองใช้งานผลิตภัณฑ์อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว

ผลิตภัณฑ์หยุดทำงานชั่วคราว ขณะที่ผลิตภัณฑ์หยุดทำงานชั่วคราว งานใหม่ๆ จะถูกเพิ่มไว้ในคิวการพิมพ์ และจะไม่ถูกพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนสถานะผลิตภัณฑ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) เลื่อนไปยัง **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้น คลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) - หรือ -
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ถ้าเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรายการในกรอบโต้ตอบไม่ปรากฏในมุมมอง **Details** (รายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) จากนั้นคลิก **Details** (รายละเอียด)
3. ถ้าผลิตภัณฑ์อยู่ในสถานะ **Paused** (หยุดชั่วคราว) ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ และเลือก **Resume Printing** (เริ่มพิมพ์ต่อไป)
4. ลองใช้งานผลิตภัณฑ์อีกครั้ง

พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ

ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถพิมพ์เอกสารได้เนื่องจากเกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาการพิมพ์](#)

ข้อผิดพลาดทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ผลิตภัณฑ์มีปัญหา

โดยปกติแล้ว คุณสามารถแก้ไขปัญหาเช่นนี้ได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. กดปุ่ม  (เพาเวอร์) เพื่อปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์
2. ถอดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
3. กดปุ่ม  (เพาเวอร์) เพื่อเปิดเครื่อง

หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้จอร์ฮัสข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่าย

สนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

เครื่องจะมีข้อความแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ คุณยังสามารถปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ได้ทุกเวลาจากแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ หรือใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งในผลิตภัณฑ์ได้ด้วย การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง

 **หมายเหตุ** เมื่อคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออก แล้วติดตั้งกลับเข้าไปอีกครั้ง เครื่องได้จดจำค่าการปรับตำแหน่งสำหรับตลับหมึกพิมพ์นั้นไว้แล้ว และจะไม่แจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์นั้นอีก

หากการปรับตำแหน่งผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว ถ้าคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด

หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์](#)

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

(ADF) ตัวป้อนกระดาษ
อัตโนมัติ
ทำความสะอาด 27
ปัญหาการป้อนเอกสาร,
การแก้ไขข้อผิดพลาดเบื้องต้น 27

A

ADF (ตัวป้อนกระดาษ
อัตโนมัติ)
ความจุ 24
ป้อนต้นฉบับ 24
ADSL, การตั้งค่าโทรศัพท์
กับ
ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน 233

D

DOC 202
DSL, การตั้งค่าโทรศัพท์กับ
ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน 233

E

ECM. ดู โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
EWS. ดู เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบ
ฝังตัว

F

fax
การทดสอบสัญญาณ
เสียง, ล้มเหลว 141
การโทรโดยการกดปุ่ม
บนหน้าจอ 53

Fax to Mac (โทรศัพท์ไปยัง
Mac)
ปรับเปลี่ยน 66
เปิดการทำงาน 66
Fax to PC (โทรศัพท์ไปยัง
พีซี)
ปรับเปลี่ยน 66
เปิดการทำงาน 66
FoIP 75

H

HP Solution Center
(ศูนย์บริการโซลูชันของ
HP) 271
HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
(Mac OS X)
การเปิด 271

I

Internet Protocol
(อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล)
โทรศัพท์, การใช้ 75
IP แอดเดรส
การตรวจสอบอุปกรณ์
169

M

Mac OS
กระดาษที่กำหนดขนาด
เอง 41, 42
การตั้งค่าการพิมพ์ 32
การพิมพ์ภาพถ่าย 39
การพิมพ์แบบไม่มี
ขอบ 44
สองด้าน 45

Mac OS X

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ
HP) 271
การตั้งค่าการสื่อสารแบบ
ไร้สาย 263
ก่อนการติดตั้ง
ซอฟต์แวร์ 269

O

OCR
การแก้ไขข้อผิดพลาด 132
แก้ไขเอกสารที่สแกน
48

P

Printer Status Report
(รายงานสถานะ
เครื่องพิมพ์)
การพิมพ์ 174
ข้อมูลเกี่ยวกับ 172

S

Solution Center (ศูนย์
บริการโซลูชัน) 271

T

TWAIN
ไม่สามารถเริ่มการทำงาน
ของแหล่งที่มาของ
ข้อมูลได้ 133

W

Windows
HP Solution Center
(ศูนย์บริการ

โซลูชันของ HP)
271
การตั้งค่าการพิมพ์ 31
การพิมพ์ภาพถ่าย 38,
40
การพิมพ์โบรชัวร์ 33
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 183
ตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้
สาย 263
ถอนการติดตั้ง
ซอฟต์แวร์ 267
สองด้าน 45
แบบไม่มีขอบ 43

ก
กระจก, สแกนเนอร์
ตำแหน่ง 14
ทำความสะอาด 26
ป้อนต้นฉบับ 23
กระจกของเครื่องสแกน
ทำความสะอาด 26
กระจกสแกนเนอร์
ตำแหน่ง 14
ป้อนต้นฉบับ 23
กระดาษ
กระดาษติด 175
ขนาด, ตั้งค่าโทรสาร
63
ติด 177
กระดาษติด
กระดาษ 175
การนำออก 175
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง
Mac OS 41, 42
พิมพ์บน 40
กล่องเครื่องมือ (Windows)
การเปิด 270
เกี่ยวกับ 270

การกำหนดค่า
ไฟร์วอลล์ 165
การจ่ายหมึก
ปริมาณ 182
การตั้งค่า
DSL (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 233
ความเร็ว, โทรสาร 74
ทดสอบโทรสาร 256
บริการเสียงเรียกเข้า
เฉพาะ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 236
ระดับเสียง, โทรสาร
75
ระบบ PBX (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 235
วอยซ์เมล (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 238
วอยซ์เมลและโมเด็ม
คอมพิวเตอร์ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 253
สาย ISDN (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 235
สายโทรศัพท์ร่วม (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 237
สำเนา 50
เครือข่าย 257
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 247
เครื่องตอบรับโทรศัพท์
และโมเด็ม (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 248

แผนผังของโทรสาร
230
โทรสาร, ที่มีระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน
229
โมเด็มของคอมพิวเตอร์
และสายสนทนา (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 243
โมเด็มของคอมพิวเตอร์
และเครื่องตอบรับ
โทรศัพท์ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 248
โมเด็มคอมพิวเตอร์และ
วอยซ์เมล (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 253
การตั้งค่า IP 259
การตั้งค่าการทำสำเนา
สำเนา 50
การติดตั้ง
การแก้ไขปัญหา 169
โมเด็มของคอมพิวเตอร์
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 240
การทดสอบ, โทรสาร
การทดสอบชนิดสาย
โทรศัพท์ของโทรสาร
ล้มเหลว 139
การเชื่อมต่อพอร์ตล้ม
เหลว 138
ช่องเสียบสายโทรศัพท์
บนผนัง 137
ล้มเหลว 136
สภาพสายโทรสาร 142
สัญญาณเสียง, ล้มเหลว
failed 141
ฮาร์ดแวร์, ล้มเหลว
136

- การทดสอบช่องเสียบบน
ผนัง, โทรสาร 137
- การทดสอบสภาพสาย, โทร
สาร 142
- การทดสอบสัญญาณเสียง,
ความล้มเหลว 141
- การทำความสะอาด
ดรัมหมึกพิมพ์ 92
- บริเวณหัวฉีดหมึกของ
ดรัมหมึกพิมพ์ 121
- แถบดรัมหมึกพิมพ์
120
- การทำความสะอาด
การแก้ไขปัญหา 125
- การบำรุงรักษา
การทำความสะอาดดรัม
หมึกพิมพ์ 92
- การปรับแนวดรัมหมึก
พิมพ์ 89
- การเปลี่ยนดรัมหมึก
พิมพ์ 84
- ตรวจสอบระดับหมึก
พิมพ์ 82
- การปรับแนวดรัมหมึก
พิมพ์ 89
- การพิมพ์
Printer Status Report
(รายงานสถานะ
เครื่องพิมพ์) 174
- การแก้ไขปัญหา 100
- ซ้ำ 102
- รายงานการโทรสาร
76
- รายละเอียดโทรสารครั้ง
ล่าสุด 80
- การพิมพ์งานซ้ำ, การแก้ไข
ปัญหา 102
- การพิมพ์ซองจดหมาย
Mac OS 35
- การพิมพ์ภาพถ่าย
Mac OS 39
- Windows 38, 40
- การพิมพ์แบบไม่มีขอบ
Mac OS 44
- Windows 43
- การพิมพ์โบรชัวร์
การพิมพ์ 34
- การย่อขนาดโทรสาร 64
- การย่อขนาดโทรสาร
อัตโนมัติ 64
- การรบกวนคลื่นวิทยุ
การลด 267
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อ
บังคับ 198
- การรักษาความปลอดภัย
การตั้งค่าระบบไร้สาย
261
- การสื่อสารแบบไร้สาย
266
- การรับประกัน 180
- การรับโทรสาร
อัตโนมัติ 58
- การรับโทรสารหลายแผ่น
การขอรับโทรสาร 61
- การลบโทรสารจากหน่วย
ความจำ 61
- การสนับสนุน 94
- การสื่อสารแบบไร้สาย
การตั้งค่า 259, 260
- การตั้งค่าบน Mac OS
X 263
- การรักษาความ
ปลอดภัย 266
- การลดสัญญาณรบกวน 267
- การแก้ไขปัญหาการใช้
งานแบบไร้สายชั้น
ต้น 156
- การแก้ไขปัญหาเครื่อง
ข่ายไร้สายขั้นสูง
157
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อ
บังคับ 198
- ตัวช่วย 262
- ปิด 264
- วิทยุ, การปิด 258
- การสื่อสารไร้สาย
การตั้งค่าของอีเทอร์เน็ต 263
- การสแกน
การแก้ไขปัญหา 129
- ซ้ำ 130
- การส่งต่อโทรสาร 62
- การส่งโทรสารด้วยตนเอง
ส่ง 53
- การส่งโทรสารไปยังผู้รับ
หลายคน
ส่ง 57
- การเข้าใช้งาน 3, 12
- การเชื่อมต่อ USB
ข้อกำหนดรายละเอียด
182
- พอร์ต, ตำแหน่ง 14,
15
- การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์
84
- การแก้ไข
สื่อที่ไม่ได้ตั้งจากถาด
123
- การแก้ไขปัญหา
การติดตั้ง 169
- การทดสอบการเชื่อมต่อ
สายโทรศัพท์ของโทร
สารล้มเหลว 138
- การทดสอบชนิดสาย
โทรศัพท์ของโทรสาร
ล้มเหลว 139

การทดสอบช่องเสียบโทร
สารบนผนัง, ล้ม
เหลว 137
การทดสอบสัญญาณเสียง
โทรสารล้มเหลว
141
การทดสอบสายโทรสาร
ล้มเหลว 142
การทดสอบฮาร์ดแวร์โทร
สารล้มเหลว 136
การทดสอบโทรสาร
136
การทำสำเนา 125
การทำสำเนาเสียง 128
การพิมพ์ 100
การพิมพ์งานซ้ำ 102
การสแกน 129
ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูก
ต้อง 103
คำแนะนำ 99
คุณภาพการพิมพ์ 105
งานที่พิมพ์เสียง 124
ตัดหน้ากระดาษ, การจัด
วางข้อความหรือภาพ
กราฟิกไม่ถูกต้อง
104
ติด, กระดาษ 177
ปัญหาเกี่ยวกับการป้อน
กระดาษ 123
พิมพ์หน้าว่าง 102
รับโทรสาร 144, 149
ส่งโทรสาร 144, 147,
152
อุปกรณ์ดึงกระดาษหลาย
แผ่น 124
เครื่องตอบรับ
อัตโนมัติ 153
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
ตัว 168
โทรสาร 135

ไฟร์วอลล์ 102
ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ
101
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การแก้ไขปัญหาทั่วไป
เกี่ยวกับเครือข่าย
155
ปัญหาการใช้งานแบบไร้
สาย 156
ระบบเครือข่ายแบบใช้
สาย 155
การโทรระบบกดปุ่ม 73
การโทรระบบหมุน 73
การโทรโดยการกดปุ่มบน
หน้าจอ 53
การ์ด
การ์ดที่สนับสนุน 187
กำลังไฟ
ข้อมูลจำเพาะ 192
กำหนดเวลาโทรสาร 55
แก้ไข
ข้อความในโปรแกรม
OCR 48
แก้ไขปัญหา
ระบบไฟ 101
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
Printer Status Report
(รายงานสถานะ
เครื่องพิมพ์) 172
ข้อความในแผงควบ
คุม 18
คุณภาพการสแกน
133
คุณภาพของสำเนา
127
หน้าการตั้งค่าเครือ
ข่าย 174

ข
ขนาด
การสแกน, การแก้ไข
ปัญหา 135
การแก้ไขปัญหาการทำ
สำเนา 127
ขอรับโทรสาร 61
ข้อกำหนดรายละเอียด
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 183
ลักษณะภายนอก 182
สภาพแวดล้อมในการทำ
งาน 192
สภาพแวดล้อมในการ
เก็บรักษา 192
หน่วยประมวลผลและ
หน่วยความจำ 183
โปรโตคอลเครือข่าย
185
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว
กับสภาพแวดล้อมในการ
ทำงาน 192
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว
กับสภาพแวดล้อมในการ
เก็บรักษา 192
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว
กับหน่วยประมวลผล
183
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
183
ข้อความ
การสแกนไม่ชัดเจน
135
การแก้ไขปัญหา 104
จุดต่างบนงานสำเนา
128
หายไปจากการสแกน,
การแก้ไขปัญหา
131

- ไม่ชัดเจนบนงานสำเนา, การแก้ไขปัญหา 128
 - ไม่สมบูรณ์บนงานสำเนา 128
 - ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้หลังจากสแกน, การแก้ไขปัญหา 132
 - ข้อความสีและ OCR 48
 - ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแผงควบคุมของเครื่อง 18
 - ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง 19
 - ข้อความแจ้งเตือน 18
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาดไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TWIN 133
 - ข้อมูลจำเพาะพลังงานเสียงที่ถูกปลดปล่อย 192
 - วัสดุพิมพ์ 185
 - ไฟฟ้า 192
 - ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม 192
 - ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า 192
 - ข้อมูลจำเพาะแรงดันไฟฟ้า 192
 - ข้อมูลด้านเทคนิค
 - ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา 190
 - ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน 191
 - ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร 191
 - ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูกต้อง, การแก้ไขปัญหา 103
 - ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ 193, 198
 - ข้อมูลเสียงรบกวน 192
- ค**
- ความจุ ADF 24
 - ถาด 187
 - ความดันเสียง 192
 - ความเร็ว
 - การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสแกนเนอร์ 130
 - ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า 258
 - คำประกาศของ Hewlett-Packard Company 3
 - คุณภาพ, การแก้ปัญหาเบื้องต้น
 - สำเนา 127
 - สแกน 133
 - คุณภาพ, การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ 105
 - คุณภาพการพิมพ์
 - การแก้ไขปัญหา 105
 - ค่าเริ่มต้น
 - ทำสำเนา 50
 - เครือข่าย
 - การตั้งค่า IP 259
 - การตั้งค่า, เปลี่ยนแปลง 257
 - การตั้งค่าขั้นสูง 258
 - การตั้งค่าแบบไร้สาย 260
 - ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 185
 - ความเร็วในการเชื่อมต่อ 258
 - ดูแลพิมพ์การตั้งค่า 257
 - ภาพแสดงช่องเสียบระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 184
 - โปรโตคอลที่สนับสนุน 185
 - ไฟร์วอลล์, การแก้ไขปัญหา 102
 - เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
 - การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 247
 - สัญญาณโทรสารที่บันทึก 153
 - เครื่องตอบรับโทรศัพท์
 - การตั้งค่ากับโทรสารและโมเด็ม 248
 - เครื่องพิมพ์
 - การรับประกัน 180
 - โครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 203
- ง**
- งานสำเนามีสีจาง 126
- จ**
- จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ 71
 - จุด, การแก้ไขปัญหาการสแกน 135

จุดหรือลายเส้นสีดำ, การแก้ไขปัญหา
การทำสำเนา 128
สแกน 135

ข
ชนิดการโทร, การตั้งค่า 73
ช่องทางด้านหลัง
เอากระดาษที่ติดออก 175
ช่องเสียบ, ตำแหน่ง 15
ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง, โทรสาร 137
ใช้งานได้ 169

ข
ของจดหมาย
ขนาดที่สนับสนุน 186
ถาดที่สนับสนุน 187
ซอฟต์แวร์
OCR 48
การรับประกัน 180
ถอนการติดตั้งจาก Mac OS X 269
ถอนการติดตั้งจาก Windows 267

ด
ดู
การตั้งค่าเครือข่าย 257
ไดรเวอร์
การรับประกัน 180
ไดรเวอร์การพิมพ์
การรับประกัน 180

ด
ดัลบีบรจหมึก
คำแนะนำ 81
ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 82
ดัลบีหมึกพิมพ์
การทำความสะอาด 92
การทำความสะอาดบริเวณหัวฉีดหมึก 121
การทำความสะอาดแถบ 120
การรับประกัน 180
การเปลี่ยน 84
ซื้อชิ้นส่วน 83
ตำแหน่ง 14
ทดสอบ 173
ที่สนับสนุน 182, 226
ปริมาณ 182
สั่งซื้อออนไลน์ 225
ตัดหน้ากระดาษ, การแก้ไข
ปัญหา 104
ดัลบีหมึกพิมพ์
การปรับแนว 89
ดูแล 83
ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
ความจุ 24
ทำความสะอาด 27
ปัญหาการป้อนเอกสาร, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 27
ป้อนต้นฉบับ 24
ตัวเลือกการโทรซ้ำ, การตั้งค่า 74
ตั้งค่า
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 72

ติดตั้ง
กระดาษ 177
วัสดุพิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง 22
ติดตั้ง
สายโทรสารแยกต่างหาก (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 232
ต้นฉบับ
สแกน 47
ถ
ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์
Mac OS X 269
Windows 267
ถาด
การแก้ไขการป้อน 123
ขนาดวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 185
ความจุ 187
ตำแหน่ง 14
ประเภทและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 187
ป้อนวัสดุพิมพ์ 25
ภาพแสดงตัวกันกระดาษ 14
เอากระดาษที่ติดออก 175
ถาดป้อนกระดาษหลัก
วัสดุพิมพ์ที่รองรับได้ 188
ถาดรับกระดาษ
ตำแหน่ง 14
แถบบนงานสแกน, การแก้ไขปัญหา 134

แถบหรือเส้นร้วสีขาว, การ
แก้ไขปัญหา
การทำสำเนา 128,
129
การสแกน 134

ท

ทดสอบ, โทรสาร
การตั้งค่า 256
ทดสอบพอร์ตที่ถูกต้อง, โทร
สาร 138
ทำความเข้าใจ
กระจกของเครื่อง
สแกน 26
ตัวป้อนกระดาษ
อัตโนมัติ 27
ตัวเครื่องภายนอก 27
ทำสำเนา
ข้อกำหนดรายละเอียด
190
โทรด่วน
ส่งโทรสาร 52
โทรศัพท์, โทรสารจาก
รับ 59
ส่ง 52
ส่ง, 52
โทรสาร
DSL, การติดตั้ง (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 233
Fax to Mac (โทรสารไป
ยัง Mac) 66
Fax to PC (โทรสารไป
ยังพีซี) 66
Internet Protocol
(อินเทอร์เน็ตโปร
โตคอล), ผ่าน 75
การกำหนดเวลา 55
การตั้งค่า, เปลี่ยน 70

การตั้งค่าสายโทรศัพท์
รวม (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 237
การตั้งค่าเสียงเรียกเข้า
เฉพาะ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 236
การทดสอบการตั้งค่า
256
การทดสอบชนิดของสาย
โทรศัพท์, ล้มเหลว
139
การทดสอบช่องเสียบบน
ผนัง, ล้มเหลว 137
การทดสอบล้มเหลว
136
การทดสอบสภาพสาย,
ล้มเหลว 142
การบล็อกหมายเลข 64
การย่อขนาด 64
การลบจากหน่วยความ
จำ 61
การส่งต่อ 62
การเชื่อมต่อสาย
โทรศัพท์, ล้มเหลว
138
การแก้ไขปัญหา 135
การแก้ไขปัญหาเครื่อง
ตอบรับอัตโนมัติ
153
ขนาดกระดาษ 63
ขอรับโทรสาร 61
ข้อกำหนดรายละเอียด
191
ความเร็ว 74
จำนวนครั้งของเสียงเรียก
เข้าก่อนตอบรับ 71
ชนิดการโทร, การตั้ง
ค่า 73
ตอบรับอัตโนมัติ 71
ตัวเลือกการโทรซ้ำ 74

บันทึก, พิมพ์ 79
บันทึก, ล้าง 80
ประเภทการตั้งค่า 230
พิมพ์ซ้ำ 61
พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับ
โทรสารที่ส่งไปครั้งละ
สุด 80
ระดับเสียง 75
ระบบ PBX, การตั้งค่า
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 235
ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน 229
รับ 58
รับ, การแก้ไขปัญหา
144, 149
รับด้วยตนเอง 59
รายงาน 76
รายงานข้อผิดพลาด
78
รายงานยืนยัน 77
วอยซ์เมล, การตั้งค่า
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 238
สาย ISDN, การตั้งค่า
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 235
สายโทรศัพท์สั้นเกิน
ไป 153
สายโทรสารแยกต่างหาก
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 232
ส่ง 51
ส่ง, การแก้ไขปัญหา
144, 147, 152
หน้าจอการโทร 57
หัวกระดาษ 70
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ,
การตั้งค่า (ระบบ

โทรศัพท์แบบ
 ขนาน) 247
 เครื่องตอบรับโทรศัพท์
 และโมเด็ม, ใช้ร่วมกับ
 (ระบบโทรศัพท์แบบ
 ขนาน) 248
 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ,
 เปลี่ยนรูปแบบ 72
 โทรสารสำรอง 60
 โมเด็ม และเครื่องตอบรับ
 โทรศัพท์, ใช้ร่วมกับ
 (ระบบโทรศัพท์แบบ
 ขนาน) 248
 โมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบ
 โทรศัพท์แบบ
 ขนาน) 240
 โมเด็มและวอยซ์เมล, ใช้
 ร่วมกับ (ระบบ
 โทรศัพท์แบบ
 ขนาน) 253
 โมเด็มและสายสนทนา,
 ใช้ร่วมกับ (ระบบ
 โทรศัพท์แบบ
 ขนาน) 243
 โหมดตอบรับ 71
 โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 57, 73
 โทรสารด้วยตนเอง
 รับ 59
 โทรสารสำรอง 60

บ
 บัตร
 ขนาดที่สนับสนุน 187
 บันทึก
 โทรสารในหน่วยความ
 จำ 60
 บันทึก, โทรสาร
 ฟิมพ์ 79
 บันทึกเหตุการณ์ 174

ป
 ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง (DOC) 202
 ประเภทการเชื่อมต่อ
 เปลี่ยน 265
 ปัญหาเกี่ยวกับการป้อน
 กระดาษ, การแก้ไข
 ปัญหา 123
 ปุ่ม Help (วิธีใช้) 16
 ปุ่ม OK (ตกลง) 16
 ปุ่ม Setup (ตั้งค่า) 16
 ปุ่ม, แผงควบคุม 16
 ปุ่มกด, แผงควบคุมของ
 เครื่อง
 ตำแหน่ง 16
 ปุ่มยกเลิก 16
 ปุ่มย้อนกลับ 16
 ปุ่มเปิด 16
 ปุ่มเปิดใช้งาน 16
 ปุ่มเริ่ม 16
 ปุ่มเลื่อนขวา 16
 ปุ่มเลื่อนซ้าย 16
 ป้อนกระดาษหลายแผ่น, การ
 แก้ไขปัญหา 124

ผ
 แผงควบคุม
 ข้อความ 18
 ปุ่ม 16
 ไฟแสดงสถานะ 16
 แผงควบคุมของอุปกรณ์
 การตั้งค่าเครือข่าย
 257
 แผงควบคุมของเครื่อง
 ตำแหน่ง 14
 สแกน 48
 สแกนจาก 47
 ส่งโทรสาร 52
 แผงเข้าสู่เครื่องด้านหลัง
 ภาพแสดง 15

ผ
 ผาครอบตลับหมึกฟิมพ์,
 ตำแหน่ง 14
 ผาปิดด้านหลัง
 เอากระดาษที่ติดออก
 175
 ผาปิดแครตลับหมึกฟิมพ์,
 ตำแหน่ง 14
 ฝ่ายสนับสนุนทาง
 โทรศัพท์ 95
 ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
 อิเล็กทรอนิกส์ 95

พ
 พลังงานเสียงที่ถูกปลด
 ปลอย 192
 พอร์ต, ข้อกำหนดทราย
 ละเอียด 182
 พอร์ตเครือข่าย
 แอแดปเตอร์ 156
 ฟิมพ์
 บันทึกการรับและส่งโทร
 สาร 79
 โทรสาร 61
 ฟิมพ์ซ้ำ
 โทรสารจากหน่วยความ
 จำ 61

ฟ
 ไฟร์วอลล์
 การกำหนดค่า 165
 ไฟร์วอลล์, การแก้ไข
 ปัญหา 102
 ไฟเข้า, ตำแหน่ง 15
 ไฟแสดงสถานะ, แผงควบ
 คุม 16

ก

ภาพกราฟิก
แตกต่างจากการสแกน
ต้นฉบับ 134
ไม่สมบูรณ์บนงาน
สำเนา 128
ภาษา, เครื่องพิมพ์ 182,
183

ม

เม็ดหรือแถบสีขาวบนงาน
สำเนา, การแก้ไข
ปัญหา 129
โมเด็ม
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 240
ใช้ร่วมกับโทรสาร และ
เครื่องตอบรับโทรศัพท์
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 248
ใช้ร่วมกับโทรสารและวอ
ยซ์เมล (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 253
ใช้ร่วมกับโทรสารและ
สายสนทนา (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 243
โมเด็ม dial-up
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 240
ใช้ร่วมกับโทรสารและวอ
ยซ์เมล (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 253
ใช้ร่วมกับโทรสารและ
สายสนทนา (ระบบ

โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 243

ใช้ร่วมกับโทรสารและ
เครื่องตอบรับโทรศัพท์
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 248

โมเด็มของคอมพิวเตอร์
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 240

ใช้ร่วมกับโทรสาร และ
เครื่องตอบรับโทรศัพท์
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 248

ใช้ร่วมกับโทรสารและ
สายสนทนา (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 243

โมเด็มคอมพิวเตอร์
ใช้ร่วมกับโทรสารและวอ
ยซ์เมล (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 253

ย

ยกเลิก
โทรสารที่กำหนดเวลา
การส่ง 56

ร

รหัสประจำตัวผู้ใช้ 70
รอบการทำงาน 183
รอย, การแก้ไขปัญหา
การสแกน 133
ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจ
สอบ 82
ระดับเสียง
เสียงโทรสาร 75

ระบบ PBX, การตั้งค่ากับ
โทรสาร

ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน 235

ระบบปฏิบัติการที่
สนับสนุน 183

ระบบเครือข่าย
การตั้งค่าการสื่อสารแบบ
ไร้สาย 259

การตั้งค่าไร้สาย 174

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน

การตั้งค่า DSL 233

การตั้งค่า ISDN 235

การตั้งค่า PBX 235

การตั้งค่าสายร่วม 237

การตั้งค่าเครื่องตอบรับ
อัตโนมัติ 247

การตั้งค่าเสียงเรียกเข้า
เฉพาะ 236

การตั้งค่าโมเด็ม 240

การตั้งค่าโมเด็มที่ใช้ร่วม
กับสายสนทนา 243

การตั้งค่าโมเด็มและวอ
ยซ์เมล 253

การตั้งค่าโมเด็มและ
เครื่องตอบรับ

โทรศัพท์ 248

การติดตั้งสายแบบแยก
ต่างหาก 232

ประเทศ/พื้นที่ที่มี 229

ประเภทการตั้งค่า 230

ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม

ประเทศ/พื้นที่ที่มี 229

ประเภทการตั้งค่า 230

ระบบไฟ

แก้ไขปัญหา 101

ระยะห่างจากขอบกระดาษ

การตั้งค่า, ข้อกำหนดรายละเอียด 188

- ระยะเวลาการให้การ
สนับสนุนทางโทรศัพท์
ระยะเวลาสำหรับการ
สนับสนุน 97
- รับโทรสาร
การบล็อกหมายเลข 64
การส่งต่อ 62
การแก้ไขปัญหา 144,
149
จำนวนครั้งของเสียงเรียก
เข้าก่อนตอบรับ 71
ด้วยตนเอง 59
โหมดตอบรับอัตโนมัติ
71
- รายงาน
การทดสอบโทรสารล้ม
เหลว 136
การยืนยัน, โทรสาร 77
ข้อผิดพลาด, โทรสาร
78
ทดสอบไร้สาย 264
- รายงานข้อผิดพลาด, โทร
สาร 78
- รายงานทดสอบไร้สาย
พิมพ์ 264
- รายงานยืนยัน, โทรสาร
77
- รายละเอียดเกี่ยวกับความ
ขึ้น 192
- รายละเอียดเกี่ยวกับ
อุณหภูมิ 192
- รีไซเคิล
ดรัมหมึกพิมพ์ 204
- รูปภาพมีสีสว่าง, การแก้ไข
ปัญหา
การทำสำเนา 128
การสแกน 134
- รูปภาพมีสีเข้ม, การแก้ไข
ปัญหา
การทำสำเนา 128
การสแกน 134
- รูปแบบเสียงเรียกเข้า
ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน 236
เปลี่ยน 72
- ล
ลายเส้น, การแก้ไขปัญหา
การทำสำเนา 128
การสแกน 135
- ล้าง
บันทึกการรับส่งโทร
สาร 80
- ว
วอยซ์เมลล์
การตั้งค่ากับโทรสาร
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 238
ตั้งค่ากับโทรสารและ
โมเด็มคอมพิวเตอร์
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 253
- วัสดุพิมพ์
HP, สั่งซื้อ 227
การเลือก 22
การแก้ไขการป้อน
123
ข้อมูลจำเพาะ 185
ความจุของ ADF 24
งานที่พิมพ์เอียง 124
ที่สนับสนุน 185
ประเภทและน้ำหนักที่
สนับสนุน 187
ป้อนถาด 25
- พิมพ์บนกระดาษที่
กำหนดขนาดเอง 40
เอกสารกระดาษที่ติดออก
175
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง
ขนาดที่สนับสนุน 187
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย
ขนาดที่สนับสนุน 187
วางวัสดุพิมพ์ 25
วิทย์, การปิด 258
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
การแก้ไขปัญหา, ไม่
สามารถเปิดได้ 168
เกี่ยวกับ 272
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
การเปิด 272
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 185
- เว็บไซต์
การรักษาความปลอดภัย
ของระบบไร้สาย
261
ข้อมูลการเข้าใช้งาน 3,
13
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า 95
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง
และอุปกรณ์เสริม
225
แผ่นข้อมูลปริมาณการ
จ่ายหมึก 182
โครงการด้านสิ่งแวดล้อม
203
- ส
สถานะ
Printer Status Report
(รายงานสถานะ
เครื่องพิมพ์) 173

Self-Test Report

(รายงานการทดสอบ
เครื่อง) 173
ข้อความ 18
หน้าการตั้งค่าเครื่อง
ช่วย 174
สถานะฟังก์ชันการทำสำเนา
ขาวดำ 16
สถานะฟังก์ชันการทำสำเนา
สี 16
สถานะฟังก์ชันการสแกน
16
สถานะฟังก์ชันโทรสารขาว
ดำ 16
สถานะฟังก์ชันโทรสารสี
16
สนับสนุน PCL 3 182
สลักหัวพิมพ์, ตำแหน่ง 14
สองด้าน
Mac OS 45
Windows 45
สาย ISDN, การตั้งค่ากับ
โทรสาร
ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน 235
สายโทรศัพท์
การทดสอบชนิดที่ถูกต้อง
ล้มเหลว 139
เชื่อมต่อการทดสอบ
โทรสาร 138
เพิ่มความยาว 153
สายโทรศัพท์, รูปแบบเสียง
เรียกเข้า 72
สำเนา
การตั้งค่า 50
คุณภาพ 127
สำเนาสี 49
สแกน
OCR 48

ข้อกำหนดรายละเอียด
เกี่ยวกับการสแกน
191
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 133
คุณภาพ 133
จากแผงควบคุมของ
เครื่อง 47
ส่งไปยังคอมพิวเตอร์
48
ส่งการสแกน
ไปยังคอมพิวเตอร์ 48
ส่งงานสแกน
การแก้ไขปัญหา 129
ส่งสแกน
สำหรับ OCR 48
ส่งโทรสาร
การกำหนดเวลา 55
การแก้ไขปัญหา 144,
147, 152
การโทรโดยการกดปุ่ม
บนหน้าจอ 53
ด้วยตนเอง 52
หน่วยความจำ, จาก
54
หน้าจอการโทร 57
โทรสารเบื้องต้น 52
ส่งโทรสารด้วยตนเอง
ส่ง 52
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ
ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน 236
เปลี่ยน 72
เส้น
การทำสำเนา, การแก้ไข
ปัญหา 128
การสแกน, การแก้ไข
ปัญหา 135
สแกน, การแก้ไข
ปัญหา 134

เส้นรั้วสีขาวขีดจากบนงาน
สำเนา, การแก้ไข
ปัญหา 128
เส้นรั้วในแนวตั้งบนงาน
สำเนา, การแก้ไข
ปัญหา 128
ใส่
ถาด 25
ห
หน่วยความจำ
การลบโทรสาร 61
บันทึกโทรสาร 60
พิมพ์โทรสารซ้ำ 61
หน้าจอการโทร 57
หน้าต่อเดือน (รอบการทำ
งาน) 183
หน้าว่าง, การแก้ไขปัญหา
การทำสำเนา 126
การพิมพ์ 102
การสแกน 134
หน้าเว็บ
การพิมพ์ 36
หมายเลขผลิตภัณฑ์ 173
หมายเลขรุ่น 173
หมายเลขรุ่นสำหรับข้อ
บังคับ 201
หมายเลขโทรสารที่ไม่ต้อง
การ
การตั้งค่า 64
หลังระยะเวลาการให้การส
สนับสนุน 99
หัวกระดาษ, โทรสาร 70
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
57
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด,
โทรสาร 73
โหมดโทรสารที่ไม่ต้อง
การ 64

อ

อัตรา

การแก้ไขปัญหาการ

พิมพ์ 102

อัตราความเร็วบอด 74

อุปกรณ์เสริม

Printer Status Report

(รายงานสถานะ

เครื่องพิมพ์) 173

Self-Test Report

(รายงานการทดสอบ

เครื่อง) 173

การรับประกัน 180

อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง

Printer Status Report

(รายงานสถานะ

เครื่องพิมพ์) 173

Self-Test Report

(รายงานการทดสอบ

เครื่อง) 173

สั่งซื้อออนไลน์ 225

เอกสารवाद้า

สำเนา 49

โทรสาร 51

เอียง, การแก้ไขปัญหา

การทำสำเนา 128

การพิมพ์ 124

ช

ฮาร์ดแวร์, การทดสอบการ

ตั้งค่าโทรสาร 136

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support