

HP Photosmart C4600 series



تعليمات Windows

HP Photosmart C4600 series



٣	١ تعليمات HP Photosmart C4600 series
٥	٢ تعرف على HP Photosmart
٦	أجزاء الطابعة
٦	مميزات لوحة التحكم
١٣	٤ طباعة
١٤	طباعة مستندات
٢٠	طباعة الصور
٢١	طباعة الأطراف
٢١	الطباعة على وسائط خاصة
٢٢	طباعة صفحة ويب
٢٧	٥ مسح ضوئي
٢٨	مسح ضوئي إلى الكمبيوتر
٢٨	المسح الضوئي إلى بطاقة ذاكرة
٣١	٦ نسخ
٣١	نسخ نص أو مستندات مختلطة
٣٥	٧ إعادة طباعة صور
٣٧	٨ حفظ صور
٣٩	٩ التعامل مع الخروشات
٣٩	فحص مستويات الحبر المقدرة
٣٩	استبدال الخروشات
٤١	طلب مستلزمات الحبر
٤٢	معلومات الضمان الخاص بالخروشات
٤٥	١٠ حل مشكلة
٤٨	دعم HP
٤٨	إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته
٤٩	حل مشكلات تتعلق بالإعدادات
٥٧	حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة
٧١	حل مشكلات تتعلق بالطباعة
٧٥	حل مشكلات تتعلق ببطاقة الذاكرة
٧٨	حل مشكلات تتعلق بالنسخ
٨٢	حل مشكلات تتعلق بالمسح
٨٤	أخطاء
١١٧	١٢ المعلومات الفنية
١١٧	إشعار
١١٧	المواصفات
١١٨	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
١٢١	الإشعارات التنظيمية
١٢٥	الفهرس

١ تعليمات HP Photosmart C4600 series

للحصول على معلومات حول HP Photosmart، راجع:

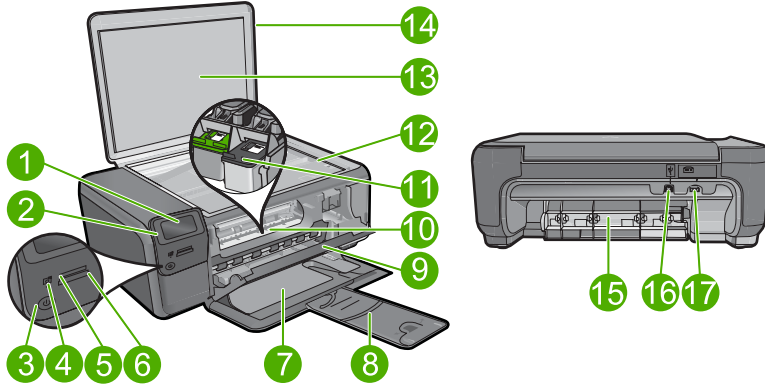
- "تعرف على HP Photosmart" في صفحة ٥
- "طباعة" في صفحة ١٣
- "مسح ضوئي" في صفحة ٢٧
- "نسخ" في صفحة ٣١
- "إعادة طباعة صور" في صفحة ٣٥
- "حفظ صور" في صفحة ٣٧
- "التعامل مع الخرطوشات" في صفحة ٣٩
- "المعلومات الفنية" في صفحة ١١٧

٢ تعرف على HP Photosmart

- أجزاء الطابعة
- ميزات لوحة التحكم

أجزاء الطابعة

شكل ١-٢ أجزاء الطابعة



١	شاشة الرسومات الملونة (يشار إليها أيضًا كشاشة العرض)
٢	لوحة التحكم
٣	زر التشغيل
٤	مصباح الصورة
٥	فتحة بطاقات الذاكرة لبطاقات Memory Stick
٦	فتحة بطاقات الذاكرة لبطاقات xD و Secure Digital
٧	درج الورق
٨	أداة إطالة درج الورق (يشار إليها أيضًا كأداة إطالة الدرج)
٩	باب الخرطوشة
١٠	منطقة الوصول إلى الخرطوشات
١١	عربة الطباعة
١٢	السطح الزجاجي
١٣	ظهر الغطاء
١٤	غطاء
١٥	باب خلفي
١٦	منفذ USB الخلفي
١٧	اتصال الطاقة (استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP).

مميزات لوحة التحكم

شكل ٢-٢ مميزات لوحة التحكم



١	الخلف: الرجوع إلى الشاشة السابقة.
٢	إلغاء الأمر: إيقاف العملية الحالية، استعادة الإعدادات الافتراضية ومحو تحديد الصورة الحالية.
٣	OK: تحديد إعداد قائمة أو قيمة أو صورة.
٤	م. ضوئي: في شاشة الرئيسية، يتم فتح قائمة المسح. أثناء عرض شاشات مختلفة عن الشاشة الرئيسية، يتم تحديد خيارات تتعلق بالعرض الحالي.
٥	صورة: في شاشة الرئيسية، يتم فتح قائمة الصور. أثناء عرض شاشات مختلفة عن الشاشة الرئيسية، يتم تحديد خيارات تتعلق بالعرض الحالي.
٦	نسخ: في شاشة الرئيسية، يتم فتح قائمة النسخ. أثناء عرض شاشات مختلفة عن الشاشة الرئيسية، يتم تحديد خيارات تتعلق بالعرض الحالي.

يمكن تحميل الكثير من أنواع وأحجام الورق المختلفة في جهاز HP Photosmart، بما في ذلك ورق بحجم letter أو A4، ورق الصور، أوراق شفافة وأظرف.

بشكل افتراضي، تم ضبط جهاز HP Photosmart بحيث يكتشف تلقائيًا حجم ونوع الورق الذي تقوم بتحميله في درج الإدخال ثم يقوم بضبط إعداداته لإنشاء إخراج من أعلى جودة لهذا الورق. عند استخدام أوراق خاصة، مثل ورق الصور، الورق الشفاف، الأظرف، أو الملصقات، أو عند التعرض إلى جودة طباعة ضعيفة باستخدام الإعداد التلقائي، فيمكنك ضبط حجم الورق ونوعه يدويًا لمهام الطباعة والنسخ.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور
- أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة
- تحميل وسائط

أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصًا لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وفقًا للبلد/المنطقة التي نقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور السميكة هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. تتوفر هذه المطبوعات بأحجام مختلفة، بما في ذلك حجم A4 و 8.5 × 11 بوصة، 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها) و 13 × 18 سم وبشكلين - لامع أو خفيف المعان (ساتان غير لامع). للحصول على صور تدوم طويلًا، يكون ذلك خالي من الحمض.

ملاحظة تقوم مجسات في جهاز HP Photosmart لديك الممكن على Auto Sense (الإحساس الآلي) بمسح علامات Auto Sense (الإحساس الآلي) وتضبط تلقائيًا إعدادات الطباعة - بما في ذلك نوع الورق، جودة الطباعة والحجم - للحصول على طباعة أسرع ورائعة الجودة. سيتم حتى عرض تنبيه في حالة تحميل الورق بشكل غير صحيح. في حالة القيام بالطباعة باستخدام أوراق صور ذات علامات، تؤكد تقنية Auto Sense (الإحساس الآلي) ضبط الطباعة على ذلك لتجنب الطباعة على العلامة.

للتأكد من الاحتواء على أوراق الصور من HP ذات الإحساس الآلي ابحث عن هذا الرمز على الحزمة:



HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف ورق الصور هذا الرخيص الثمن بسرعة من أجل التعامل معه بسهولة. احصل على صور حادة ناعمة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة inkjet. تتوفر هذه الأوراق بشكل نصف لامع بأحجام متعددة، بما في ذلك أحجام A4، 8.5 × 11 بوصة، و 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها). للحصول على صور تدوم طويلًا، يكون ذلك خالي من الحمض.

HP Photo Value Pack (حزمة اقتصادية للصور من HP)

تقوم HP Photo Value Packs (حزم اقتصادية للصور من HP) بشكل مريح بتغليف خرطوشات HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) لتوفير الوقت وإزالة التخمين من طباعة صور احترفة

رخيصة الثمن بواسطة HP Photosmart لديك. تم تصميم أحبار HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) خصيصًا بحيث تعمل معًا وتنتج صورًا بألوان زاهية تدوم طويلًا، بعد كل عملية طباعة. بعد ذلك رائعًا لطباعة جميع صور الإجازة أو مشاركة مطبوعات متعددة.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطابقة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج. ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

 ملاحظة: نتاح الآن بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط.

أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصًا لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وفقًا للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور السميك هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. تتوفر هذه المطبوعات بأحجام مختلفة، بما في ذلك حجم A4 و 8.5 × 11 بوصة، 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها) و 13 × 18 سم وبشكلين - لامع أو خفيف اللمعان (ساتان غير لامع). يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.

HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف ورق الصور هذا الرخيص الثمن بسرعة من أجل التعامل معه بسهولة. حصل على صور حادة ناعمة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة inkjet. تتوفر هذه الأوراق بشكل نصف لامع بأحجام متعددة، بما في ذلك أحجام A4، 8.5 × 11 بوصات، و 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها). للحصول على صور تدوم طويلًا، يكون ذلك خالي من الحمض.

HP Brochure Paper (ورق منشورات دعائية من HP) أو HP Superior Inkjet Paper (ورق Inkjet فاخر من HP)

هذه الأوراق مطلية لامعة أو غير لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

HP Premium Presentation Paper (ورق فاخر للعروض التقديمية) أو HP Professional Paper (ورق مهني من HP)

إن هذه الأوراق أوراق قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، العروض، التقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لأكثر تأثير ولمس.

HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تباينًا كبيرًا في الألوان ووضوحًا في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسبًا تمامًا للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلطخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية.

HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP)

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يتميز الورق بتقنية

ColorLok Technology لحصولك على تلطخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية. يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

HP Office Paper (ورق المكتب من HP)

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلطخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية. يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP)

تعتبر HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP) (للألياف الملونة أو للألياف الفاتحة أو البيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.

HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP)

يجعل HP Premium Inkjet Transparency Film (الورق الشفاف الفاخر لطباعة Inkjet من HP) العروض التقديمية الملونة الخاصة بك أكثر حيوية وتأثيراً. يسهل استخدام هذا الشريط ومعالجته، كما أنه يجف بسرعة ودون اتساخ.

HP Photo Value Pack (حزمة اقتصادية للصور من HP)

تقوم HP Photo Value Packs (حزم اقتصادية للصور من HP) بشكل مريح بتغليف خرطوشات HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) لتوفير الوقت وإزالة التخمين من طباعة صور احترافية رخيصة الثمن بواسطة HP Photosmart لديك. تم تصميم أحبار HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) خصيصاً بحيث تعمل معاً وتنتج صور بألوان زاهية تدوم طويلاً، بعد كل عملية طباعة. يعد ذلك رائعاً لطباعة جميع صور الإجازة أو مشاركة مطبوعات متعددة.

ColorLok

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ مستندات يومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلطخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.



لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/ منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

ملاحظة متاح الآن بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط.

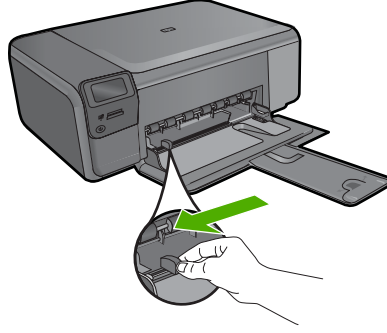
تحميل وسائط

▲ اعمل واحدًا مما يلي:

حمّل ورق صغير الحجم

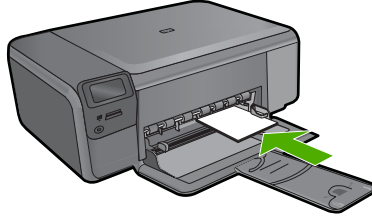
أ. أنزل درج الورق.

□ حرّك دليل عرض الورق للخارج.



ب. قم بتحميل الورق.

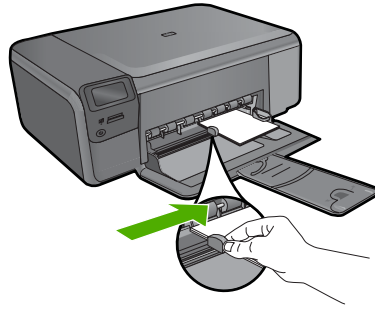
□ قم بإدخال رزمة من ورق الصور إلى درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة إلى للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.



□ قم بإمالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف.

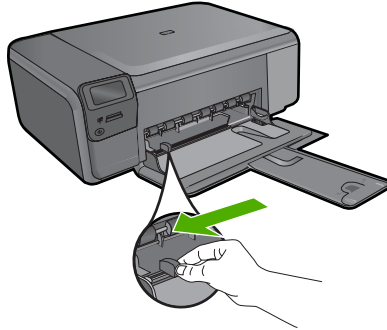
ملاحظة إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به علامات مثقبة، فقم بتحميل ورق الصور بحيث تكون العلامات المثقبة في الجهة القريبة منك.

□ ادفع دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.

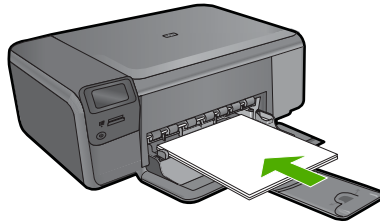


تحميل ورق بالحجم الكامل

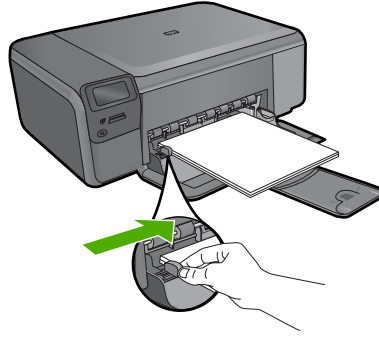
- أ. أنزل درج الورق.
☐ حرّك دليل عرض الورق للخارج.



- ب. قم بتحميل الورق.
☐ قم بإدخال رزمة من الورق إلى درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة إلى للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.



- ☐ قم بإمالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف.
☐ ادفع دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.



مواضيع ذات علاقة

["معلومات عن الورق" في صفحة ١٢](#)

معلومات عن الورق

تم تصميم جهاز HP Photosmart للعمل الجيد مع معظم أنواع الورق. اختبر تشكيلة متنوعة من أنواع الورق قبل شراء كمية كبيرة. قم بالعثور على نوع ورق يعمل بصورة جيدة وسهل الشراء. تم تصميم الأوراق الفاخرة HP للحصول على أفضل النتائج للجودة. بالإضافة إلى ذلك، اتبع هذه التلميحات:

- لا تستخدم الورق الرقيق أو الورق ذو الملمس الناعم أو الورق الذي يتمدد بسهولة. يمكن تغذيته بشكل غير صحيح في مسار الورق، مما يسبب انحشارات الورق.
- قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي.
- لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما قد يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. قد يسبب الورق المجعد انحشارات الورق.
- امسك درج الصور دائماً بالحاقيات. قد تؤدي بصمة الأصابع على ورق الصور إلى انخفاض جودة الطباعة.
- لا تستخدم ورق شديد السمك. قد يؤدي ذلك إلى طباعة الرسومات أو النص بشكل غير صحيح.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بتخزين صور مطبوعة تحت السطح الزجاجي أو في كتاب تخزين لمنع نزفها خلال الوقت بسبب نسبة رطوبة عالية.

"طباعة مستندات" في صفحة ١٣



"طباعة الصور" في صفحة ١٤



"طباعة الأطراف" في صفحة ٢٠



"الطباعة على وسائط خاصة" في صفحة ٢١



"طباعة صفحة ويب" في صفحة ٢٢



مواضيع ذات علاقة

- "تحميل وسائط" في صفحة ١٠
- "أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور" في صفحة ٧
- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٨

طباعة مستندات

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آليًا بواسطة تطبيق البرنامج. يجب عليك تغيير الإعدادات يدويًا فقط عند تغيير جودة الطباعة، أو الطباعة على أنواع معينة من الورق أو الورق الشفاف أو استخدام ميزات خاصة.

للطباعة من تطبيق برنامج

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٤. إذا أردت تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.

 **ملاحظة** في حالة طباعة صورة، يجب عليك تحديد خيارات لورق الصور المعين وتحسين الصورة.

٥. حدد الخيارات المناسبة لمهمة الطباعة باستخدام الميزات المتوفرة في علامات تبويب **Advanced** (متقدم), **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة), **Features** (الميزات), و **Color** (ألوان).

تلميح يمكنك بسهولة تحديد الخيارات المناسبة لعملية الطباعة من خلال اختيار مهمة واحدة من مهام الطباعة المحددة مسبقاً في علامة التبويب **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة). انقر فوق نوع ما لمهمة الطباعة في قائمة **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة). يتم ضبط الإعدادات الافتراضية لذلك النوع من مهمة الطباعة وتلخيصها في علامة التبويب **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة). عند الضرورة, يمكن ضبط الإعدادات هنا وحفظ الإعدادات المخصصة كاختصار طباعة جديد. لحفظ اختصار طباعة مخصص, حدد الاختصار وانقر فوق **Save As** (حفظ باسم). لحذف اختصار, حدد الاختصار وانقر فوق **Delete** (حذف).

٦. انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق مربع حوار **Properties** (خصائص).
٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

مواضيع ذات علاقة

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٨
- "تحميل وسائط" في صفحة ١٠
- "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٢٣
- "اختصارات الطباعة" في صفحة ٢٤
- "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ٢٥
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ١١٥

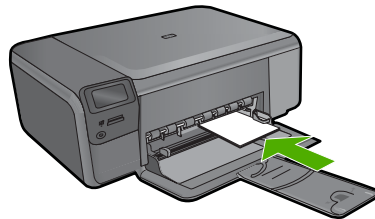
طباعة الصور

- "طباعة صور محفوظة في الكمبيوتر" في صفحة ١٤
- "طباعة صور من خلال بطاقة الذاكرة" في صفحة ١٦

طباعة صور محفوظة في الكمبيوتر

لطباعة صورة بدون حدود

١. قم بإزالة جميع الأوراق من درج الإدخال.
٢. ضع ورق الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الجانب الأيمن من درج الإدخال.

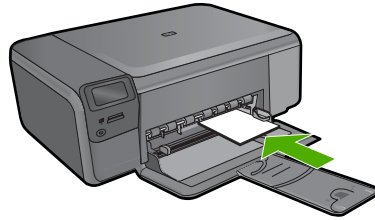


٣. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج, انقر فوق **Print** (طباعة).
 ٤. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
 ٥. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه, قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص), **Options** (خيارات), **Printer Setup** (إعداد الطباعة), **Printer** (الطباعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

٦. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
 ٧. في قائمة **Size (الحجم)**، انقر فوق حجم ورق الصور المحمل في درج الإدخال. إذا أمكنت طباعة صورة بدون حدود بالحجم المعين، فيتم تمكين مربع الاختيار **Borderless printing (طباعة بدون حدود)**.
 ٨. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، انقر فوق **More (أكثر)**، ثم حدد نوع الورق المناسب.
-
- ملاحظة** لا يمكن طباعة صورة بدون حدود عند ضبط نوع الورق إلى **Plain paper (ورق عادي)** أو إلى نوع ورق يختلف عن ورق الصور.
-
٩. حدد مربع الاختيار **Borderless printing (طباعة بدون حدود)** إذا لم يتم اختياره سابقاً. إذا لم يتوافق حجم الورق بدون حدود مع نوع الورق، فيعرض برنامج المنتج تنبيهاً ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.
 ١٠. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.
-
- ملاحظة** لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستو قبل الطباعة.

لتباعة صورة على ورق الصور

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال.



٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
 ٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
 ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
 ٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
 ٦. في منطقة **Basic Options (خيارات أساسية)**، في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، حدد **More (المزيد)**. بعد ذلك، حدد نوع ورق الصور المناسب.
 ٧. في منطقة **Resizing Options (خيارات تغيير الحجم)**، في القائمة المنسدلة **Size (الحجم)**، حدد **More (المزيد)**. بعد ذلك، حدد حجم ورق الصور المناسب.
- عند عدم توافق حجم الورق مع نوع الورق، سيقوم برنامج الطابعة بعرض تنبيه ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.

٨. في منطقة **Basic Options** (خيارات أساسية)، حدد جودة طباعة عالية، مثل **Best** (أفضل) في القائمة المنسدلة **Print Quality** (جودة الطباعة).

ملاحظة للحصول على أعلى دقة للنقطة في كل بوصة، يمكن استخدام إعداد **Maximum dpi** (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة) مع أنواع معتمدة من ورق الصور. إذا لم يتم إدراج **Maximum dpi** (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة) في القائمة المنسدلة **Print quality** (جودة الطباعة)، فيمكن تمكين هذا الإعداد من خلال علامة التبويب **Advanced** (متقدم). للمزيد من المعلومات، راجع "الطباعة باستخدام وضع **Maximum dpi** (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)" في صفحة ٢٣.

٩. في منطقة **HP Real Life Technologies**، انقر فوق القائمة المنسدلة **Photo fix** (تصحيح الصور) وحدد خيار ما من الخيارات التالية:

- **Off** (إيقاف التشغيل): لا يتم تطبيق **HP Real Life Technologies** على الصورة.
- **Basic** (أساسي): يقوم بتحسين الصور ذات الدقة المنخفضة؛ يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.

١٠. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع الحوار **Properties** (خصائص).

١١. (اختياري) إذا رغبت في طباعة الصورة بالأبيض والأسود، فانقر فوق علامة التبويب **Color** (ألوان) وحدد مربع الاختيار **Print in grayscale** (الطباعة بتدرج الرمادي). حدد أحد الخيارات التالية في القائمة المنسدلة:

- **High Quality** (جودة عالية): يستخدم كافة الألوان المتاحة لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يعمل ذلك على إنشاء درجات لون طبيعية من اللون الرمادي.

- **Black Ink Only** (الحبر الأسود فقط): يستخدم الحبر الأسود لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يتم إنشاء درجات اللون الرمادية بنماذج متنوعة من النقاط السوداء، مما قد يؤدي إلى إنشاء صورة محببة.

١٢. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

ملاحظة لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستوي قبل الطباعة.

مواضيع ذات علاقة

- "أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور" في صفحة ٧
- "تحميل وسائط" في صفحة ١٠
- "الطباعة باستخدام وضع **Maximum dpi** (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)" في صفحة ٢٣
- "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٢٣
- "اختصارات الطباعة" في صفحة ٢٤
- "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ٢٥
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ١١٥

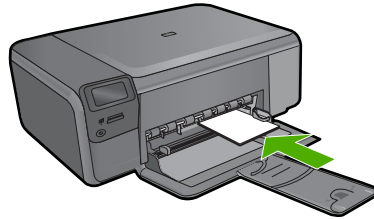
طباعة صور من خلال بطاقة الذاكرة

▲ اعمل واحدًا مما يلي:

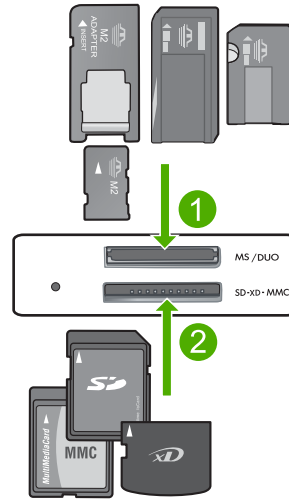
طباعة صورة على ورق صغير الحجم

أ. قم بتحميل الورق.

□ قم بتحميل ورق صور بحجم يصل إلى ١٠ × ١٥ سم (4 × 6 بوصات) في درج الورق.



- ب. حدد نوع المشروع.
- ☐ اضغط الزر الموجود بجوار صورة في الشاشة الرئيسية.
- ☐ اضغط الزر الموجود بجوار الطباعة من بطاقة ذاكرة .
- ج. أدخل ذاكرة.

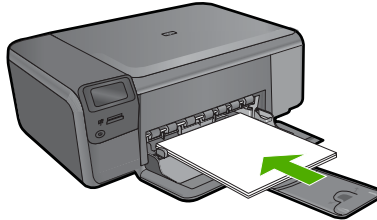


١	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Pro Duo أو (المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول اختياري) أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)
٢	MMC Mobile و Secure MultiMedia Card و MMC Plus و (MMC) MultiMediaCard و Secure Digital High و Secure Digital Mini و (SD) Secure Digital و MMC (يتطلب محول) و TransFlash MicroSD Card و (SDHC) Capacity و xD-Picture card (يتطلب محول) أو
٣	CompactFlash (CF) النوع I و II
٤	منفذ USB الأممي (لأجهزة التخزين)

- د. حدد صورة.
- ☐ اضغط الزر الموجود بجوار تحديد.
- ☐ اضغط نفس الزر لزيادة عدد النسخ.
- ☐ اضغط على OK.
- هـ. اطبع صورة.
- ☐ اضغط على OK.

طباعة صورة على ورق كامل الحجم

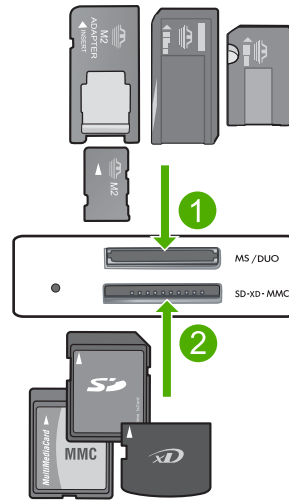
أ. قم بتحميل الورق.

☐ قم بتحميل ورق صور كامل الحجم في درج الورق.

ب. حدد نوع المشروع.

☐ اضغط الزر الموجود بجوار صورة في الشاشة الرئيسية.☐ اضغط على الزر الموجود بجوار الطباعة من بطاقة ذاكرة.

ج. أدخل ذاكرة.



١ Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo أو Memory Stick Pro Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول اختياري) Memory Stick Micro (يتطلب محول)

٢ MMC Mobile و Secure MultiMedia Card و MMC Plus و (MMC) MultiMediaCard و Secure Digital High و Secure Digital Mini و (SD) Secure Digital و MMC: (يتطلب محول) و TransFlash MicroSD Card و (SDHC) Capacity و xD-Picture card (يتطلب محول) أو

٣ CompactFlash (CF) النوع I و II

٤ منفذ USB الأمامي (لأجهزة التخزين)

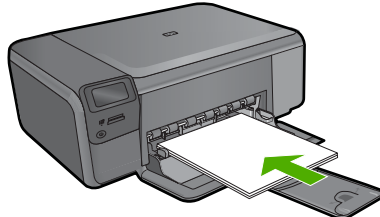
د. حدد صورة.

☐ اضغط الزر الموجود بجوار تحديد.☐ اضغط نفس الزر لزيادة عدد النسخ.

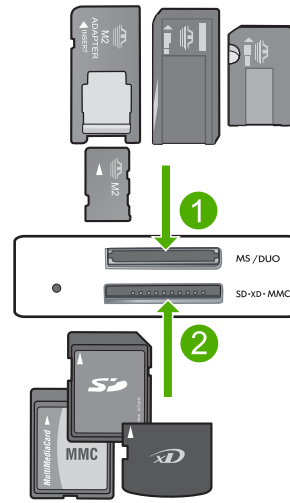
- ☐ اضغط على **OK**.
- ☐ اضغط الزر الموجود بجوار حجم الصورة.
- ☐ اضغط الزر الموجود بجوار **11 × 8.5** لتغيير حجم الورق.
- هـ. اطبع صورة.
- ☐ اضغط على **طباعة**.

طباعة صور جواز السفر

- أ. قم بتحميل الورق.
- ☐ قم بتحميل ورق صور كامل الحجم في درج الورق.



- ب. حدد نوع المشروع.
- ☐ اضغط الزر الموجود بجوار **صورة** في الشاشة الرئيسية.
- ☐ اضغط الزر الموجود بجوار **طباعة صور جواز سفر**.
- ج. أدخل ذاكرة.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo أو Memory Stick Pro Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول اختياري) أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)
2	MultiMediaCard (MMC) و MMC Plus و Secure MultiMedia Card و MMC Mobile و RS-) MMC, MMC (يتطلب محول) و Secure Digital و (SD) Secure Digital و Secure Digital High و Secure Digital Mini (يتطلب محول) أو TransFlash MicroSD Card و (SDHC) Capacity xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) النوع I و II
4	منفذ USB الأمامي (لأجهزة التخزين)

د. حدد صورة.

- ☐ اضغط الزر الموجود بجوار تحديد.
- ☐ اضغط نفس الزر لزيادة عدد النسخ.
- ☐ اضغط على OK.
- ☐ اضغط الزر الموجود بجوار 2 × 2 بوصات لتحديد حجم الورق.
- هـ. اطبع صورة.
- ☐ اضغط على OK (موافق).

مواضيع ذات علاقة

- "أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور" في صفحة ٧
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ١١٥

طباعة الأظرف

باستخدام جهاز HP Photosmart, يمكن طباعة ظرف واحد, أو مجموعة من الأظرف أو ورقات العناوين المصممة لطابعات inkjet.

طباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أطرف

١. قم بطباعة صفحة اختبار على الورق العادي أولاً.
٢. ضع صفحة الاختبار على ورقة الملصق أو الطرف وامسك كلهما إلى الأعلى بزاوية الإضاءة. افحص المسافة في كل مربع نص. قم بعمل التعديلات عند الضرورة.
٣. قم بتحميل ملصقات أو أطرف في درج الإدخال الرئيسي.

△ **تنبيه** لا تستخدم أطرف بها مشابك أو نوافذ. قد تنحسر في الاسطوانات وتؤدي إلى انحسار الورق.

٤. قم بتحريك دليل عرض الورق إلى الداخل تجاه رزمة الملصقات أو الأطرف حتى يتوقف.
٥. عند الطباعة على أطرف، قم بما يلي:
 - أ. قم بعرض إعدادات الطباعة، ثم انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات).
 - ب. في المنطقة **Resizing Options** (خيارات تغيير الحجم)، انقر فوق حجم الطرف المناسب في قائمة **Size** (الحجم).
٦. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

مواضيع ذات علاقة

- "أساسيات الورق" في صفحة ٧
- "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٢٣
- "اختصارات الطباعة" في صفحة ٢٤
- "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ٢٥
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ١١٥

الطباعة على وسائط خاصة

لعكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكي

١. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٢. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات).
٥. في القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق)، انقر فوق **More** (المزيد)، ثم حدد **HP Iron-on** **Transfer** (ورق الطباعة على الأقمشة بالكي من HP) في القائمة.
٦. إذا كان الحجم المحدد ليس الحجم المطلوب، فانقر فوق الحجم المناسب في قائمة **Size** (الحجم).
٧. انقر فوق علامة التبويب **Advanced** (متقدم).
٨. في منطقة **Features** (الميزات)، حدد مربع الاختيار **Mirror Image** (صورة معكوسة).
٩. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

📌 **ملاحظة** لتجنب انحرافات الورق، قم بتغذية أوراق الطباعة على الأقمشة بالكي في درج الإدخال يدوياً بمعدل ورقة واحدة كل مرة.

للطباعة على الأوراق الشفافة

١. قم بتحميل ورق شفاف في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في منطقة **Basic Options (خيارات أساسية)**، في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، حدد **More (المزيد)**. بعد ذلك، حدد نوع الورق المناسب.

 **تلميح** إذا رغبت في كتابة تعليقات توضيحية على الجزء الخلفي للورق الشفاف ومحوها لاحقًا دون خدش النسخة الأصلية، انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**، وحدد خانة الاختيار **Mirror Image (صورة معكوسة)**.

٧. في منطقة **Resizing Options (خيارات تغيير الحجم)**، في القائمة المنسدلة **Size (الحجم)**، حدد **More (المزيد)**. بعد ذلك، حدد حجم مناسب.
٨. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

 **ملاحظة** ينتظر المنتج تلقائيًا حتى تجف الأوراق الشفافة قبل أن يصدرها. يجف الحبر بشكل أبطأ على شريط من على ورق عادي. تأكد من جفاف الحبر بشكل تام قبل التعامل مع الورق الشفاف.

مواضيع ذات علاقة

- "أساسيات الورق" في صفحة ٧
- "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٢٣
- "اختصارات الطباعة" في صفحة ٢٤
- "ضبط إعدادات الطباعة الاقتراضية" في صفحة ٢٥
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ١١٥

طباعة صفحة ويب

يمكنك طباعة صفحة ويب من خلال مستعرض الويب في HP Photosmart.

إذا كنت تستخدم برنامج Internet Explorer 6.0 أو أعلى منه لاستعراض الويب، فيمكنك استخدام **HP Smart Web Printing** للتأكد من طباعة بسيطة ومتوقعة لصفحات الويب مع التحكم بما ترغب في طباعته وكيفية طباعته. يمكنك الوصول إلى **HP Smart Web Printing** من شريط الأدوات الموجود في برنامج Internet Explorer. للمزيد من المعلومات حول **HP Smart Web Printing**، راجع ملف التعليمات المزدود معه.

لطباعة صفحة ويب

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال الرئيسي.
٢. في قائمة **File (ملف)** في مستعرض الويب، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. يظهر مربع الحوار **Print (الطباعة)**.
٤. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٥. إذا دعم مستعرض الويب الخاص بك ذلك، فقم بتحديد العناصر الموجودة في صفحة الويب المطلوب ضمانها في المطبوع.
- على سبيل المثال، في Internet Explorer، انقر فوق علامة التبويب **Options (خيارات)** لتحديد خيارات مثل **As laid out on screen (كما هو مخطط على الشاشة)**، **Only the selected frame (الإطار المحدد فقط)**، و **Print all linked documents (طباعة كافة المستندات المرتبطة)**.
٥. انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** لطباعة صفحة الويب.

 **تلميح** لطباعة صفحات الويب بشكل صحيح، قد تحتاج إلى ضبط اتجاه الطباعة إلى **Landscape (أفقيًا)**.

الطباعة باستخدام وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة لطباعة صور حادة ذات جودة عالية.

للحصول على أكبر فائدة من وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة، استخدمه لطباعة صور بجودة عالية مثل صور رقمية. عند تحديد إعداد الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة، سيقوم برنامج الطباعة بعرض تحسين النقاط في كل بوصة (dpi) التي تطبعها طابعة HP Photosmart. يتم دعم الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة على أنواع الورق التالية فقط:

- HP Premium Plus Photo (ورق صور فاخر جدًا من HP)
- HP Premium Photo Paper (ورق صور فاخر من HP)
- HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)
- بطاقات صور Hagaki

تستمر الطباعة من خلال الحد الأقصى للنقطة في البوصة وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مساحة القرص.

للطباعة في وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**.
٦. في منطقة **Features (ميزات)**، حدد مربع الاختيار **Enable maximum dpi setting (تمكين إعداد الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.
٧. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٨. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، انقر فوق **More (المزيد)**، ثم حدد نوع الورق المناسب.
٩. في القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**، انقر فوق **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.

 **ملاحظة** لمعرفة قيمة النقطة في كل بوصة التي يقوم المنتج بالطباعة بها استنادًا إلى إعدادات نوع الورق وجودة الطباعة المحددة، انقر فوق **Resolution (الدقة)**.

١٠. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

مواضيع ذات علاقة

["عرض دقة الطباعة" في صفحة ٢٣](#)

عرض دقة الطباعة

يقوم برنامج الطباعة بعرض دقة الطباعة بالنقاط في البوصة (dpi). تختلف النقاط في البوصة وفقًا لنوع الورق وجودة الطباعة الذين حددتهما في برنامج الطباعة.

لعرض دقة الطباعة

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.

٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.
٧. في القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**، حدد إعداد جودة الطباعة المناسب لمشروعك.
٨. انقر فوق زر **Resolution (الدقة)** لعرض قيمة النقطة في كل بوصة الخاصة بدقة الطباعة بالنسبة لتكوين نوع الورق وجودة الطباعة المحددين.

اختصارات الطباعة

استخدم اختصارات الطباعة للطباعة من خلال إعدادات الطباعة المستخدمة عادةً. يتضمن برنامج الطباعة بعض اختصارات الطباعة التي تم تصميمها خصيصًا وهي تتوفر في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.

 **ملاحظة** عند تحديد اختصار الطباعة سيتم عرض خيارات الطباعة المناسبة تلقائيًا. يمكن تركها كما هي أو تغييرها، أو إنشاء اختصارات خاصة بك للمهام الأكثر استخدامًا.

استخدم علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)** لتنفيذ مهام الطباعة التالية:

- **General Everyday Printing (الطباعة اليومية العامة):** طباعة مستندات بسرعة.
- **Photo Printing–Borderless (طباعة الصور- بدون حدود):** الطباعة إلى الحافات العلوية السفلية والجانبية لأوراق الصور من HP بحجم 15 x 10 سم و 18 x 13 سم.
- **Paper-saving Printing (طباعة موفرة للورق):** اطبع مستندات ذات صفحات متعددة من وجهين على نفس الورقة لتقليل من استهلاك الورق.
- **Photo Printing–With White Borders (طباعة الصور- بحدود بيضاء):** طباعة صورة بحد أبيض حول الحافات.
- **Fast/Economical Printing (الطباعة السريعة/الاقتصادية):** إنتاج مطبوعات بجودة مسودة بسرعة.
- **Presentation Printing (طباعة العرض التقديمي):** طباعة مستندات بجودة عالية، بما في ذلك خطابات وأوراق شفافة.
- **Two-sided (Duplex) Printing (الطباعة على وجهين (الطباعة المزدوجة)):** طباعة صفحات ذات وجهين من خلال HP Photosmart يدويًا.

لإنشاء اختصار طباعة

١. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٢. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٤. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.
٥. في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، انقر فوق اختصار طباعة.
سيتم عرض إعدادات الطباعة لاختصار الطباعة المحدد.
٦. قم بتغيير إعدادات الطباعة لتلك الإعدادات المطلوبة في اختصار الطباعة الجديد.
٧. انقر فوق **Save as (حفظ باسم)** واكتب اسمًا لاختصار الطباعة الجديد، ثم انقر فوق **Save (حفظ)**.
تتم إضافة اختصار الطباعة إلى القائمة.

لحذف اختصار طباعة

١. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٢. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٤. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.
٥. في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، انقر فوق اختصار الطباعة المطلوب حذفه.
٦. انقر فوق **Delete (حذف)**.
يتم إزالة اختصار الطباعة من القائمة.

 **ملاحظة** يمكن حذف الاختصارات التي قمت بإنشائها فقط. لا يمكن حذف الاختصارات الأصلية من HP.

ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية

عند استخدام أية إعدادات تكررًا في الطباعة، فقد ترغب في جعلها إعدادات الطباعة الافتراضية بحيث يتم ضبطها مسبقًا عند فتح مربع الحوار **Print (طباعة)** من داخل تطبيق البرنامج.

لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية

١. في **HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)**، انقر فوق **Settings (إعدادات)**، اشر إلى **Print Settings (إعدادات الطباعة)**، ثم انقر فوق **Printer Settings (إعدادات الطباعة)**.
٢. قم بإجراء تغييرات في إعدادات الطباعة ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

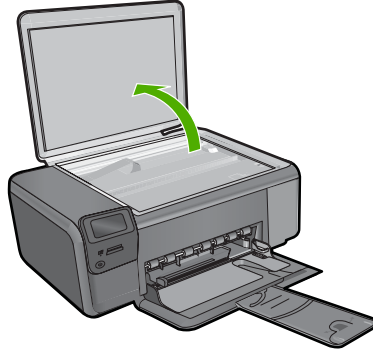
٥ مسح ضوئي

- "مسح ضوئي إلى الكمبيوتر" في صفحة ٢٧
- "المسح الضوئي إلى بطاقة ذاكرة" في صفحة ٢٨
- "مسح صور ضوئيًا وإعادة طباعتها" في صفحة ٣٥

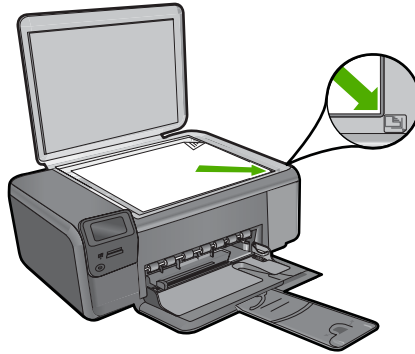
مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

لإجراء المسح الضوئي إلى الكمبيوتر

١. حمّل نسخة أصلية.
- أ. ارفع غطاء المنتج.



ب. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



- ج. أغلق الغطاء.
٢. اتصل بالكمبيوتر.
٣. ابدأ المسح الضوئي.
- أ. اضغط الزر الموجود بجوار م. ضوئي.
- ب. اضغط الزر الموجود بجوار المسح الضوئي إلى الكمبيوتر .

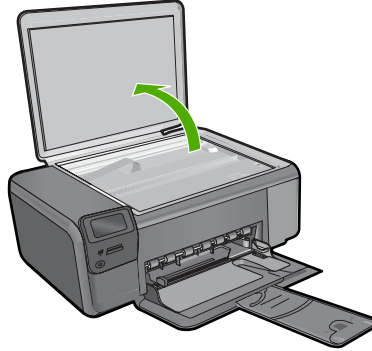
مواضيع ذات علاقة

"إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ١١٥

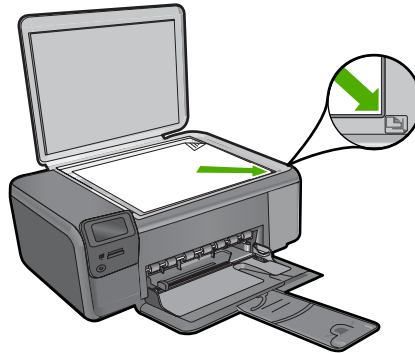
المسح الضوئي إلى بطاقة ذاكرة

لحفظ مستند ممسوح ضوئياً إلى بطاقة ذاكرة

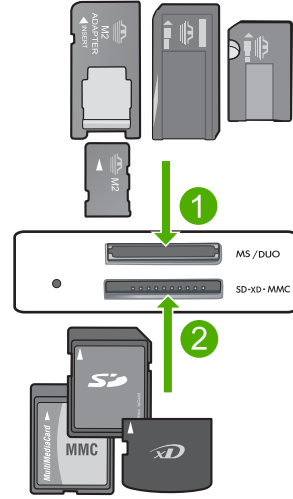
١. حمل نسخة أصلية.
- أ. ارفع غطاء المنتج.



ب. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



- ج. أغلق الغطاء.
٢. حدد م. ضوئي.
- أ. اضغط الزر الموجود بجوار م. ضوئي.
- ب. اضغط الزر الموجود بجوار مسح ضوئي إلى بطاقة ذاكرة.
٣. أدخل ذاكرة.



١	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo أو Memory Stick Pro Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول اختياري) أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)
٢	MultiMediaCard (MMC) و MMC Plus و Secure MultiMedia Card و MMC Mobile و RS-MMC; يتطلب محول) و Secure Digital Mini و Secure Digital High Capacity و (SD) Secure Digital و TransFlash MicroSD Card (يتطلب محول) أو xD-Picture card
٣	CompactFlash (CF) النوع I و II
٤	منفذ USB الأمامي (لأجهزة التخزين)

٤. ابدأ المسح الضوئي.
- ▲ اضغط الزر الموجود بجوار مسح ضوئي إلى بطاقة ذاكرة.

مواضيع ذات علاقة

"إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ١١٥

- "نسخ نص أو مستندات مختلطة" في صفحة ٣١
- "نسخ صور (إعادة طباعة)" في صفحة ٣٥

نسخ نص أو مستندات مختلطة

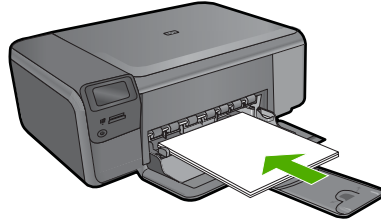
نسخ نص أو مستندات مختلطة

▲ اعمل واحدًا مما يلي:

نسخ بالأسود والأبيض

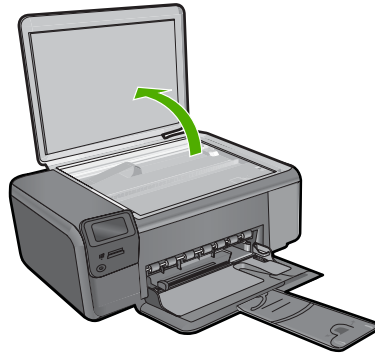
أ. قم بتحميل الورق.

□ قم بتحميل ورق كامل الحجم في درج الورق.

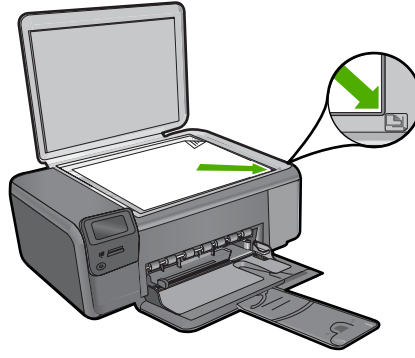


ب. حمّل نسخة أصلية.

□ ارفع غطاء المنتج.



□ قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



☐ أغلق الغطاء.

ج. حدد **نسخ**.

☐ اضغط الزر الموجود بجوار **نسخ**.

☐ اضغط الزر الموجود بجوار **نسخة بالأسود**.

☐ اضغط الزر الموجود بجوار **حجم فعلي**.

☐ اضغط الزر الموجود بجوار **نسخ** لزيادة عدد النسخ إلى نسختين.

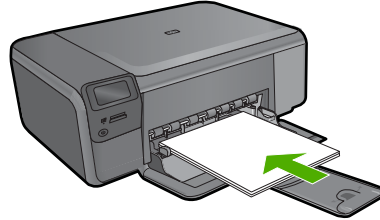
د. ابدأ النسخ.

☐ اضغط على **OK**.

نسخة ملونة

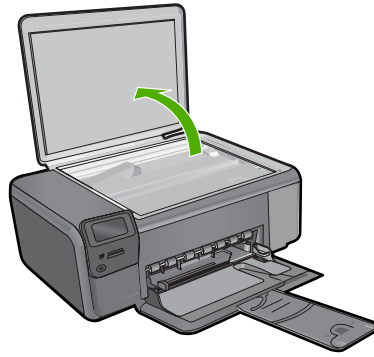
أ. قم بتحميل الورق.

☐ قم بتحميل ورق كامل الحجم في درج الورق.

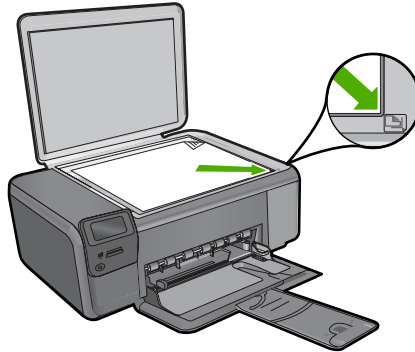


ب. حمّل نسخة أصلية.

☐ ارفع غطاء المنتج.



□ قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



□ أغلق الغطاء.

ج. حدد نسخ.

□ اضغط الزر الموجود بجوار نسخ.

□ اضغط الزر الموجود بجوار نسخة ملونة.

□ اضغط الزر الموجود بجوار حجم فعلي.

□ اضغط الزر الموجود بجوار نسخ لزيادة عدد النسخ إلى نسختين.

د. ابدأ النسخ.

□ اضغط على OK.

مواضيع ذات علاقة

- "تغيير إعدادات النسخ" في صفحة ٣٤
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ١١٥

تغيير إعدادات النسخ

لضبط حجم الورق من خلال لوحة التحكم

١. اضغط على الزر الموجود بجوار نسخ.
٢. حدد نوع النسخ.
٣. اضغط على الزر الموجود بجوار 11×8.5 عادي .

لضبط حجم الورق من خلال لوحة التحكم

١. اضغط على الزر الموجود بجوار نسخ.
٢. حدد نوع النسخ.
٣. اضغط على الزر الموجود بجوار حجم فعلي.

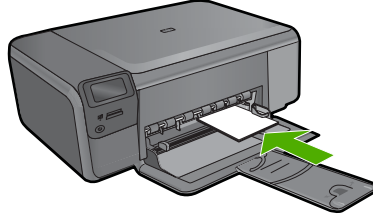
لضبط عدد النسخ من خلال لوحة التحكم

١. اضغط على الزر الموجود بجوار نسخ.
٢. حدد نوع النسخ.
٣. اضغط على الزر الموجود بجوار نسخ لزيادة عدد النسخ.

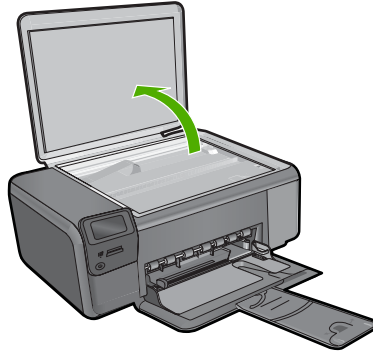
٧ إعادة طباعة صور

لإعادة طباعة صورة أصلية

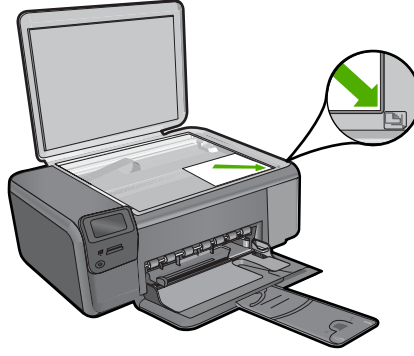
١. قم بتحميل الورق.
▲ قم بتحميل ورق صور بحجم يصل إلى 13 × 18 سم (7 × 5 بوصات) في درج الورق.



٢. حدد نوع المشروع.
أ. اضغط الزر الموجود بجوار صورة في الشاشة الرئيسية.
ب. اضغط الزر الموجود بجوار إعادة طباعة صور أصلية.
ج. اضغط على OK.
٣. حمّل نسخة أصلية.
أ. ارفع غطاء المنتج.



- ب. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



- ج. أغلق الغطاء.
٤. أعد طباعة صورة.
أ. اضغط على OK.
ب. اضغط على مطبوعات لزيادة عدد النسخ إلى نسختين.
ج. اضغط على OK.

مواضيع ذات علاقة

"إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ١١٥

يمكن استخدام برنامج HP Photosmart المثبت في الكمبيوتر لنقل صور من بطاقة الذاكرة إلى محرك الأقراص الثابت في الكمبيوتر للحصول على إمكانية تحرير متقدم للصور، مشاركة الصور على الإنترنت وإجراء الطباعة من خلال الكمبيوتر.

قبل نقل الصور إلى جهاز الكمبيوتر، يجب إزالة بطاقة الذاكرة من الكاميرا الرقمية وإدخالها إلى فتحة بطاقة الذاكرة المناسبة في جهاز HP Photosmart.

 **ملاحظة:** يجب توصيل جهاز HP Photosmart بجهاز كمبيوتر تم تثبيت برنامج HP Photosmart فيه.

لحفظ الصور

١. أدخل بطاقة الذاكرة الخاصة بك إلى الفتحة المناسبة في المنتج.
- يتم فتح البرنامج على الكمبيوتر.
٢. اتبع المطالبات الظاهرة على شاشة الكمبيوتر لحفظ الصور في الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** لا يتم نسخ صور سوى الصور التي لم يتم حفظها مسبقًا على جهاز الكمبيوتر فقط.

التعامل مع الخرطوشات

- فحص مستويات الحبر المقدرة
- استبدال الخرطوشات
- طلب مستلزمات الحبر
- معلومات الضمان الخاص بالخرطوشات

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال الخرطوشة. يوضح مستوى الحبر كمية الحبر المقدرة المتبقية في الخرطوشات.



ملاحظة في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طباعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

ملاحظة يتم استخدام حبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في عملية التهيئة التي تقوم بتجهيز المنتج والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP Photosmart

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).



ملاحظة يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). في مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (مميزات)، ثم انقر فوق زر **Printer Services** (خدمات الطباعة).

يظهر **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٢. انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Level** (مستوى الحبر المقدر). تظهر مستويات الحبر المقدرة لخرطوشات الحبر.

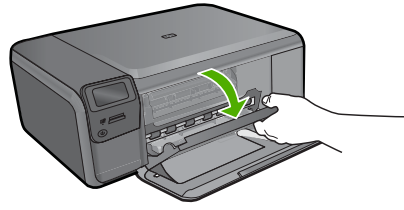
مواضيع ذات علاقة

”طلب مستلزمات الحبر“ في صفحة ٤١

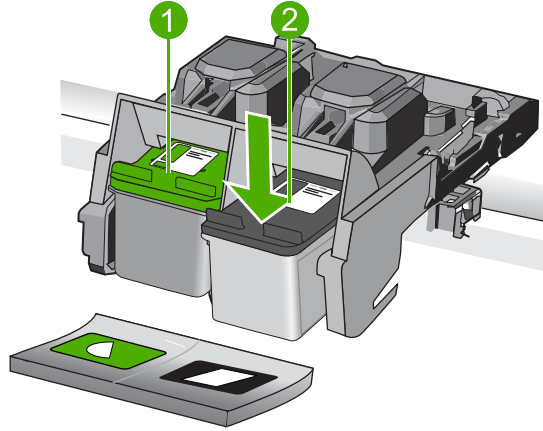
استبدال الخرطوشات

لاستبدال الخرطوشات

١. تحقق من تشغيل الطاقة.
٢. أزل الخرطوشة.
- أ. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.

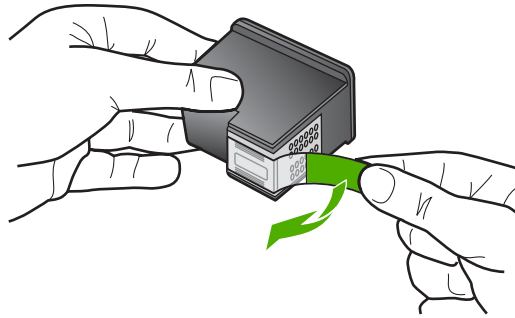


انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.
ب. اضغط الخرطوشة لأسفل برفق من أجل تحريرها، ثم أزلها من فتحتها.

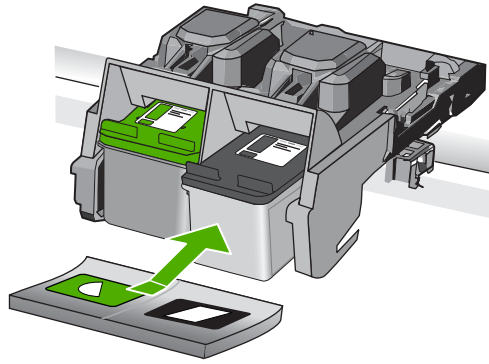


١	فتحة الخرطوشة الخاصة بالخرطوشة ثلاثية الألوان
٢	فتحة الخرطوشة الخاصة بخرطوشة الحبر الأسود

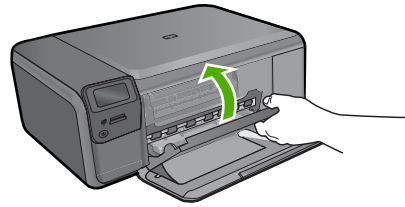
٣. أدخل خرطوشة جديدة.
أ. أزل الخرطوشة من مادة التغليف.
ب. أزل الشريط البلاستيكي باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي.



ج. قم بملاءمة الرموز الملونة، ثم ادفع الخرطوشة إلى فتحتها حتى استقرارها في مكانها.



د. أغلق باب الخرطوشات.



٤. قم بمحاذاة الخرطوشات.

- أ. عند عرض المطالبة، اضغط على **OK (موافق)** لطباعة صفحة محاذاة الخرطوشات.
- ب. قم بتحميل الصفحة مع جعل وجه الطباعة لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي، ثم اضغط على **OK (موافق)** لمسح الصفحة ضوئياً.
- ج. أزل صفحة المحاذاة وأعد تدويرها أو قم بالتخلص منها.

مواضيع ذات علاقة

- "طلب مستلزمات الحبر" في صفحة ٤١
- "وضع احتياطي الحبر" في صفحة ٤١

طلب مستلزمات الحبر

للتعلم على مستلزمات HP المناسبة لمنتجك وطلب المستلزمات عبر الإنترنت، أو إنشاء قائمة تسوق قابلة للطباعة، افتح HP Solution Center (مركز حلول HP)، ثم حدد ميزة التسوق عبر الإنترنت.

إن معلومات عن الخرطوشات وروابط إلى التسوق عبر الإنترنت تظهر أيضاً على التنبيهات الخاصة بالحبر. بالإضافة إلى ذلك، يمكن العثور على معلومات عن الخرطوشات وطلبها عبر الإنترنت بزيارة www.hp.com/buy/supplies.

ملاحظة لا يتم اعتماد إمكانية طلب خرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. عند عدم اعتمادها في بلدك/منطقتك، اتصل بموزع HP المحلي للحصول على معلومات حول شراء خرطوشات.

وضع احتياطي الحبر

استخدم الوضع الاحتياطي للحبر لتشغيل HP Photosmart من خلال خرطوشة طباعة واحدة. يتم بدء تشغيل الوضع الاحتياطي للحبر في حالة إزالة خرطوشة الطباعة من عربة خرطوشة الطباعة. أثناء التواجد في الوضع الاحتياطي للحبر،

يتمكن المنتج من طباعة مهام من خلال جهاز الكمبيوتر فقط. يتعذر عليك بدء مهمة الطباعة من خلال لوحة التحكم (مثل النسخ أو المسح الضوئي للنسخة الأصلية).

ملاحظة عند عمل HP Photosmart بالوضع الاحتياطي للحبر، سيتم عرض رسالة على الشاشة. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشتي طباعة في المنتج، فيجب التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقعي من خرطوشتي الطباعة. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة، فلا يتمكن المنتج من الكشف عن وجود خرطوشة طباعة مثبتة.

للمزيد من المعلومات حول الوضع الاحتياطي للحبر، راجع المواضيع التالية:

- [إخراج بالوضع الاحتياطي للحبر](#)
- [إنهاء الوضع الاحتياطي للحبر](#)

إخراج بالوضع الاحتياطي للحبر

تؤدي الطباعة بالوضع الاحتياطي للحبر إلى إبطاء HP Photosmart والتأثير على جودة المطبوعات.

خرطوشة الطباعة المثبتة	النتيجة
خرطوشة الطباعة باللون الأسود	تتم طباعة الألوان بتدرج الرمادي.
خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان	تتم طباعة الألوان، ولكن يظهر اللون الأسود بدرجة رمادية ولا يظهر بدرجة الأسود الحقيقي.
خرطوشة طباعة الصور	تتم طباعة الألوان بتدرج الرمادي.

ملاحظة لا توصي شركة HP باستخدام خرطوشة طباعة الصور في الوضع الاحتياطي للحبر.

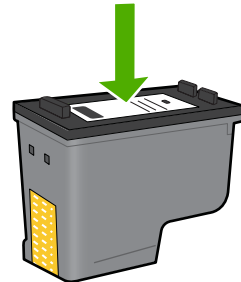
إنهاء الوضع الاحتياطي للحبر

قم بتثبيت خرطوشتي طباعة في HP Photosmart لإنهاء الوضع الاحتياطي للحبر.

للحصول على معلومات حول تثبيت خرطوشة طباعة، راجع "استبدال الخرطوشات" في صفحة ٣٩.

معلومات الضمان الخاص بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها. خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتنسيق سنة/شهر/يوم كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP, راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.

١٠ حل مشكلة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [دعم HP](#)
- [إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالإعداد](#)
- [حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالطباعة](#)
- [حل مشكلات تتعلق ببطاقة الذاكرة](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالنسخ](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالمسح](#)
- [أخطاء](#)

دعم HP

- [عملية الدعم](#)
- [دعم HP عبر الهاتف](#)
- [خيارات إضافية للضمان](#)

عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

١. راجع الوثائق الواردة مع المنتج.
٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالمنتجات ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
- الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
- تحديثات للبرامج وبرامج التشغيل للمنتج
- معلومات ذات قيمة عالية حول المنتج وكيفية استكشاف أخطائه وإصلاحها بالنسبة للمشاكل الشائعة.
- تحديثات عملية للمنتج وتبنيها الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لك عندما تقوم بتسجيل المنتج.
٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP. تختلف خيارات الدعم ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

دعم HP عبر الهاتف

تختلف خيارات الدعم الهاتفي ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فترة الدعم عبر الهاتف](#)
- [كيفية إجراء مكالمة هاتفية](#)
- [الأرقام الهاتفية الخاصة بالدعم](#)
- [بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف](#)

فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجانًا لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية. دول آسيا المطلة على المحيط الهادئ وفي أمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا، الشرق الأوسط وإفريقيا، زر www.hp.com/support. يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهواتف.

كيفية إجراء مكالمة هاتفية

يجب أن تكون أمام جهاز الكمبيوتر والمنتج عند الاتصال بدعم HP. كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (HP Photosmart C4600 series)
 - الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من المنتج)
 - الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
 - الإجابات على هذه الأسئلة:
 - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
 - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
 - هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
 - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية، إزاحة المنتج، إلخ)؟
- للحصول على قائمة بأرقام الدعم الهاتفية، راجع "الأرقام الهاتفية الخاصة بالدعم" في صفحة ٤٦.

الأرقام الهاتفية الخاصة بالدعم

الأرقام الهاتفية الخاصة بالدعم المسرودة هنا والتكاليف المتعلقة بها حديثة في تاريخ نشر هذا الدليل وتتنطبق على المكالمات التي تم إجراؤها من خلال خط أرضي. قد تنطبق رسوم مختلفة على الهواتف النقالة.

للحصول على أحدث قائمة HP بأرقام الدعم ومعلومات عن تكاليف المكالمات، الرجاء زيارة www.hp.com/support.


www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
(02) 6910602	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	إسرائيل
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP: www.hp.com/support. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالبلد/المنطقة التي تقيم فيها لتعرف المزيد على خيارات الدعم.

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ HP Photosmart يدفع رسوم إضافية. قم بزيارة www.hp.com/support، حدد بلدك/منطقتك ولغتك ثم اكتشف منطقة الضمان والخدمات للحصول على معلومات حول خطط الخدمات الموسعة.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP Photosmart من الكمبيوتر لديك. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود بجهاز HP Photosmart.

إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

1. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، **Settings** (إعدادات)، **Control Panel** (لوحة التحكم) (أو فقط فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)).
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة برامج) (أو انقر فوق **Uninstall a program** (إلغاء تثبيت برنامج)).
3. حدد **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (برنامج تشغيل HP Photosmart All-in-One)، ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة).
اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
4. قم بفصل المنتج عن جهاز الكمبيوتر.
5. أعد تشغيل الكمبيوتر.

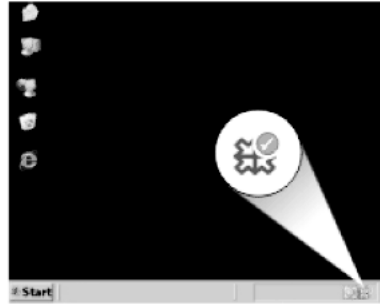
ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

6. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج **Setup** (الإعداد).

ملاحظة عند عدم ظهور برنامج الإعداد، حدد ملف **setup.exe** في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

ملاحظة عند وجود الكمبيوتر قيد التشغيل، يتم أوتوماتيكيًا تحميل مجموعة برامج تسمى ببرامج الإنهاء والبقاء في الذاكرة (TSR). تقوم هذه البرامج بتنشيط بعض تطبيقات الكمبيوتر مثل برامج الحماية من الفيروسات والتي لا يحتاج الكمبيوتر إليها حتى يتم تشغيله. تقوم برامج الإنهاء والبقاء في الذاكرة من فترة إلى أخرى بمنع تحميل برنامج HP ولذلك فلا يتم تثبيته بالشكل الصحيح. في نظام التشغيل Windows XP و Windows Vista، استخدم تطبيق **MSCONFIG** لمنع بدء تشغيل برامج وخدمات **TSR**.

7. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع المنتج.
عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز **HP Digital Imaging Monitor** (شاشة التصوير الرقمي لـ HP) في علية نظام **Windows**.



للتحقق من اكتمال تثبيت البرنامج بالطريقة الصحيحة، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) الموجود على سطح المكتب. إذا قام HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) بعرض الرموز الضرورية (مسح صورة ضوئياً) و Scan Document (مسح مستند ضوئياً)، فهذا يشير إلى تثبيت البرنامج بشكل صحيح.

حل مشكلات تتعلق بالإعداد

يحتوي هذا القسم على معلومات حل مشاكل تتعلق بإعداد المنتج.

تحدث الكثير من المشكلات عندما يتم توصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل تثبيت برنامج HP Photosmart على الكمبيوتر. إذا قمت بتوصيل المنتج بالكمبيوتر قبل أن تطالبك شاشة تثبيت البرنامج بالقيام بذلك، يجب عليك متابعة الخطوات التالية:

حل مشكلات قضايا شائعة تتعلق بالإعداد

١. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
٣. أعد تشغيل الكمبيوتر.
٤. قم بإيقاف تشغيل المنتج، انتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
٥. قم بإعادة تثبيت برنامج HP Photosmart.

⚠ **تنبيه** لا تقم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- لا يمكن تشغيل المنتج
- لقد قمت بتوصيل كابل USB، ولكنني أتعرض إلى مشاكل في استخدام المنتج مع الكمبيوتر
- بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه
- عندما أضعت القرص المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر لا يحدث أي شيء
- تظهر شاشة Minimum System Checks (فحوصات الحد الأدنى من النظام)
- تلقيت رسالة تفيد بأن خطأ غير معروف قد حدث
- تظهر علامة X حمراء على رسالة المطالبة بتوصيل USB
- شاشة التسجيل لا تظهر

لا يمكن تشغيل المنتج

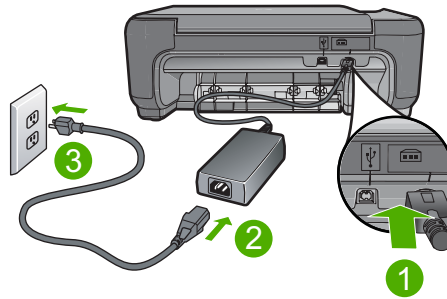
حاول تجريب الحلول التالية إذا لم تصدر أي إشارات ضوئية أو ضوضاء أو حركة من المنتج عندما تقوم بتشغيله.

- الحل الأول: تأكد من استخدام سلك الطاقة المزود مع المنتج.
- الحل الثاني: قم بإعادة ضبط المنتج.
- الحل الثالث: اضغط على زر تشغيل ببطء أكثر
- الحل الرابع: اتصل بشركة HP لاستبدال مصدر الطاقة
- الحل الخامس: اتصل بقسم الدعم في HP للخدمة

الحل الأول: تأكد من استخدام سلك الطاقة المزود مع المنتج.

الحل:

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بقطاع كهرباء.



١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة والمحول
٣	مأخذ الطاقة

- إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل المنتج مباشرةً بمأخذ الطاقة.
- اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلاً بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلاً بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
- إذا قمت بتوصيل المنتج بمأخذ مبدل، فتأكد من تشغيل المأخذ. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.

السبب: لم يستخدم المنتج سلك الطاقة المزود.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بإعادة ضبط المنتج:

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: تعرض المنتج لخطأ ما.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اضغط على زر تشغيل ببطء أكثر

الحل: قد لا يستجيب المنتج عند الضغط على زر تشغيل بشكل سريع جدًا. اضغط على زر تشغيل مرة واحدة. قد يستغرق تشغيل المنتج بعض الدقائق. إذا قمت بالضغط على زر تشغيل مرة أخرى أثناء هذا الوقت، وقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج.

△ **تنبيه** عند استمرار عدم إمكانية تشغيل المنتج، فقد يوجد فيه تلف ميكانيكي. قم بفصل المنتج من مأخذ الطاقة. اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: لقد قمت بالضغط على زر تشغيل بشكل سريع جدًا. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: اتصل بشركة HP لاستبدال مصدر الطاقة

الحل: اتصل بدعم HP لطلب مصدر طاقة للمنتج.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: مصدر الطاقة غير مخصص للاستخدام مع هذا المنتج. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: اتصل بقسم الدعم في HP للخدمة

الحل: عند الانتهاء من كافة الخطوات المتاحة في الحلول السابقة مع استمرار وجود المشكلة، اتصل بدعم HP للحصول على الخدمة.

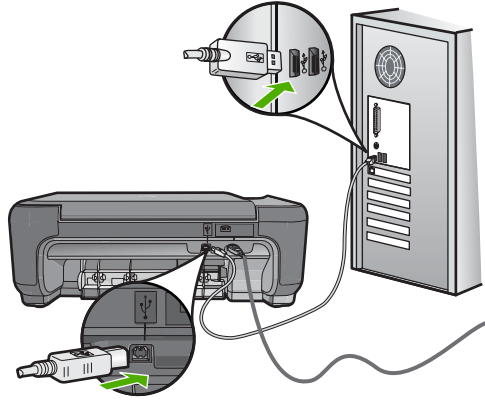
زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على الدعم الفني. **السبب:** قد تحتاج إلى المساعدة لتمكين المنتج أو البرنامج من العمل على ما يرام.

لقد قمت بتوصيل كابل USB، ولكنني أتعرض إلى مشاكل في استخدام المنتج مع الكمبيوتر

الحل: يجب عليك تثبيت البرنامج المرفق بالمنتج قبل توصيل كابل USB. أثناء عملية التثبيت، لا تقم بتوصيل كابل USB حتى تطلب منك الإرشادات التي تظهر على الشاشة القيام بذلك.

بمجرد تثبيت البرنامج، فإن توصيل الكمبيوتر بالمنتج بواسطة كابل USB هو أمر سهل. ببساطة، قم بتوصيل أحد طرفي كابل USB بالجزء الخلفي من الكمبيوتر والطرف الآخر بالجزء الخلفي من المنتج. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.

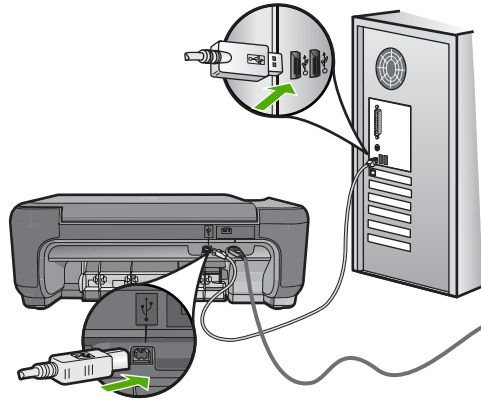


للمزيد من المعلومات حول تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB، راجع دليل الإعداد المزود بالمنتج.
السبب: تم توصيل كابل USB قبل تثبيت البرنامج. توصيل كابل USB قبل أن يُطلب منك ذلك قد يسبب أخطاءً.

بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه

الحل:

- انظر إلى زر تشغيل الموجود على المنتج. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمأخذ الطاقة. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.
- تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة.
- تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
- تأكد من عدم انحشار الورق في المنتج.
- تحقق من عدم انحشار الورق في عربة الطباعة.
- افتح باب الوصول الأمامي من أجل الوصول إلى منطقة عربة الطباعة. قم بإزالة أية عناصر تحظر عربة الطباعة، بما في ذلك أية مواد تغليف. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانيةً.
- قم بطباعة صفحة اختبار لترى هل يتمكن المنتج من الطباعة كما يتصل بالكمبيوتر.
- تأكد من عدم إيقاف قائمة انتظار الطباعة مؤقتًا. إذا كانت هذه هي الحالة، فاختر الإعداد المناسب لاستئناف الطباعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول الوصول إلى قائمة انتظار مهام الطباعة، راجع الوثائق المزودة بنظام التشغيل المثبت في الكمبيوتر الخاص بك.
- قم بفحص كابل USB. إذا كنت تستخدم كابل من النوع الأقدم، فقد لا يعمل هذا الكابل كما يجب. حاول توصيله بمنتج آخر لترى ما إذا كان كابل USB يعمل كما يجب. عند التعرض إلى مشاكل، قد تحتاج إلى تبديل كابل USB. كذلك تحقق من أن طول الكابل لا يتجاوز 3 أمتار.
- تأكد من استعداد جهاز الكمبيوتر من ناحية USB ومن استخدام نظام تشغيل معتمد. للمزيد من المعلومات، راجع ملف Readme.
- قم بفحص التوصيل بين المنتج والكمبيوتر الخاص بك. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، أوقف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانيةً.



- إذا قمت بتوصيل المنتج من خلال محور USB، فتأكد من تشغيل المحور. عند وجود المحور قيد التشغيل، حاول توصيله مباشرةً بالكمبيوتر.
 - قم بفحص الطابعات والماسحات الضوئية الأخرى. قد تحتاج إلى فصل المنتجات القديمة عن الكمبيوتر.
 - حاول توصيل كابل USB بمنفذ USB آخر موجود في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد القيام بفحص التوصيلات، حاول إعادة تشغيل الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية.
 - بعد القيام بفحص التوصيلات، حاول إعادة تشغيل الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية.
 - إذا كانت هناك حاجة إلى ذلك، قم بإزالة البرنامج الذي قمت بتنصيبه مع المنتج ثم أعد تنصيبه ثانية. للمزيد من المعلومات، راجع ["إلغاء تنصيب البرنامج ثم إعادة تنصيبه"](#) في صفحة ٤٨.
- لمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج وتوصيله بالكمبيوتر، راجع دليل الإعداد المزود بالمنتج.
- السبب:** لم يتصل كل من المنتج والكمبيوتر ببعضهما البعض.

عندما أضع القرص المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر لا يحدث أي شيء

الحل: عند عدم تشغيل التنصيب تلقائيًا، فيمكن تشغيله يدويًا.

ليبدء التنصيب من خلال جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

١. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ).
 ٢. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
 - في نظام التشغيل Windows Vista: في **Start Search** (ابدأ البحث)، اكتب: d:\setup.exe، ثم اضغط على **Enter**.
 - في نظام التشغيل Windows XP: انقر فوق **Run** (تشغيل) (أو انقر فوق **Accessories** (ملحقات)، ثم فوق **Run** (تشغيل)). عندما يظهر مربع الحوار **Run** (تشغيل)، اكتب d:\setup.exe، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- إذا كان محرك الأقراص المضغوطة غير مخصص لحرف المحرك D، أدخل حرف المحرك المناسب.
- السبب:** فشل تشغيل التنصيب آليًا.

تظهر شاشة Minimum System Checks (فحوصات الحد الأدنى من النظام)

- الحل:** انقر فوق **Details** (تفاصيل) لترى ما هي المشكلة المحددة، ثم قم بتصحيحها قبل محاولة تنصيب البرنامج.
- السبب:** لم يف نظامك متطلبات الحد الأدنى لتنصيب البرامج.

تلقيت رسالة تفيد بأن خطأ غير معروف قد حدث

الحل: قم بإلغاء تثبيت البرنامج تمامًا، ثم أعد تثبيته.

إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة ضبط المنتج

١. قم بفصل المنتج وإعادة ضبطه

لفصل وإعادة ضبط المنتج

- أ. تأكد من تشغيل المنتج.
 - ب. اضغط على زر تشغيل لإيقاف تشغيل المنتج.
 - ج. افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي من المنتج.
 - د. أعد توصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.
 - هـ. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.
٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج بالكامل.

ملاحظة من الهام أن تتبع إجراءات إلغاء التثبيت بدقة لضمان إزالة البرنامج بالكامل من الكمبيوتر قبل إعادة تثبيته.

إلغاء تثبيت البرنامج بالكامل.

- أ. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (البدء)، Settings (إعدادات)، Control Panel (لوحة التحكم) (أو فقط فوق Control Panel (لوحة التحكم)).
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق Add/Remove Programs (إضافة/إزالة برامج) (أو انقر فوق Uninstall a program (إلغاء تثبيت برنامج)).
- ج. قم بإزالة كافة العناصر المرتبطة ببرنامج HP Photosmart.

⚠ **تنبيه** إذا كان قد تم تصنيع الكمبيوتر من قبل HP أو Compaq، لا تقم بإزالة أية تطبيقات بخلاف تلك الواردة أدناه.

- وظائف جهاز التصوير HP
 - HP Document Viewer
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and imaging gallery
 - HP Photosmart و Officejet و Deskjet (مع اسم المنتج ورقم إصدار البرنامج)
 - تحديث برنامج HP
 - HP Share to Web
 - HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
 - د. انتقل إلى C:\Program Files\HP أو C:\Program Files\Hewlett-Packard (للوصول إلى بعض المنتجات الأقدم) وقم بحذف مجلد الصور الرقمية.
 - هـ. انتقل إلى C:\WINDOWS وأعد تسمية مجلد twain_32 باسم twain_32_old.
٣. قم بإيقاف تشغيل البرامج التي يتم تشغيلها في الخلفية.



ملاحظة عند تشغيل الكمبيوتر، يتم تلقائيًا تحميل مجموعة برمجية باسم برامج الإنهاء والبقاء في الذاكرة (TSR). تعمل هذه البرامج على تنشيط بعض أدوات الكمبيوتر، مثل برنامج مكافحة الفيروسات لكنها غير مطلوبة لعمل الكمبيوتر بفعالية. أحيانًا، تمنع برامج 'TSR برنامج HP من التحميل، لذا لا يتم تثبيته بشكل صحيح. في أنظمة Windows Vista و Windows XP، استخدم أداة MSConfig لمنع برامج وخدمات TSR من بدء التشغيل.

إيقاف تشغيل البرامج التي يتم تشغيلها في الخلفية

- أ. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ).
- ب. وفقًا لنظام التشغيل لديك، قم بأحد التالي:
 - في نظام التشغيل Windows Vista: انقر فوق **Start Search** (بدء البحث)، اكتب 'MSConfig'، ثم اضغط على **Enter**.
 - عند ظهور مربع الحوار User Account Control (التحكم بحساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).
 - في نظام التشغيل Windows XP: انقر فوق **Run** (تشغيل). عند ظهور مربع الحوار **Run** (تشغيل)، قم بكتابة 'MSConfig'، ثم اضغط على **Enter**.
- يظهر تطبيق الأداة **MSConfig**.
- ج. انقر فوق علامة التبويب **General** (عام).
- د. انقر فوق **Selective Startup** (بدء تشغيل انتقائي).
- هـ. عند ظهور علامة اختيار بجوار **Load Startup Items** (تحميل عناصر بدء التشغيل)، انقر فوق علامة الاختيار لإزالتها.
- و. انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات)، وحدد مربع **Hide All Microsoft Services** (إخفاء كافة خدمات Microsoft).
- ز. انقر فوق **Disable all** (تعطيل الكل).
- ح. انقر فوق **Apply** (تطبيق)، ثم انقر فوق **Close** (إغلاق).



ملاحظة عند استقبال رسالة تنفيد بأن **Access is denied** (تم رفض الوصول) أثناء إجراء التغييرات، فانقر فوق **OK** (موافق) وتابع الإجراءات. لن تمنعك الرسالة من إجراء التغييرات.

- ط. انقر فوق **Restart** (إعادة تشغيل) لتطبيق التغييرات على الكمبيوتر خلال إعادة التشغيل التالية.
- بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر، تظهر رسالة **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (لقد قمت باستخدام أداة تكوين لإجراء تغييرات على طريقة بدء تشغيل نظام windows). انقر فوق علامة الاختيار الموجودة بجانب **Do not show this message again** (لا تعرض هذه الرسالة مرة أخرى).
٤. قم بتشغيل أداة **Disk Cleanup** (تنظيف القرص) لحذف الملفات والمجلدات المؤقتة.

لتشغيل أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص)

- أ. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، ثم انقر فوق **Accessories** (الملحقات).
- ب. انقر فوق **System Tools** (أدوات النظام)، ثم انقر فوق **Disk Cleanup** (تنظيف القرص).
- يعمل **Disk Cleanup** (تنظيف القرص) على تحليل محرك الأقراص الثابت ثم تقديم تقرير بقائمة من المكونات التي يجب حذفها.

ج. اختر مربعات الاختيار المناسبة لإزالة المكونات غير الضرورية.

المزيد من المعلومات حول أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص)

تعمل أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص) على توفير مساحة بالقرص الثابت بالكمبيوتر من خلال القيام بالتالي:

- حذف ملفات الإنترنت المؤقتة
 - حذف ملفات البرنامج التي تم تحميلها
 - إفراغ سلة المهملات
 - حذف ملفات من المجلد المؤقت لديك
 - حذف الملفات التي تم إنشاؤها باستخدام أدوات Windows أخرى
 - إزالة مكونات الـ Windows الاختيارية التي لم تعد تستخدم
- د. بعد تحديد المكونات التي ترغب في إزالتها، انقر فوق **OK (موافق)**.
- هـ. قم بتنصيب البرنامج.

لتنصيب البرنامج

- أ. أدخل قرص البرامج المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة بالكمبيوتر. سيبدأ تنصيب البرامج تلقائيًا.

ملاحظة إذا لم يبدأ تنصيب البرامج تلقائيًا، من قائمة **Start** (ابدأ) لـ Windows، انقر فوق **Start Search** (بدء البحث) (أو **Run** (تشغيل)) في مربع حوار **Start Search** (بدء البحث) (أو **Run** (تشغيل))، قم بكتابة `d:\setup.exe`، ثم اضغط على **Enter**. (إذا كان محرك الأقراص المضغوطة غير مخصص لحرف المحرك D، أدخل حرف المحرك المناسب).

ب. اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة الكمبيوتر لتنصيب البرنامج.

٦. حاول استخدام المنتج مرة أخرى.

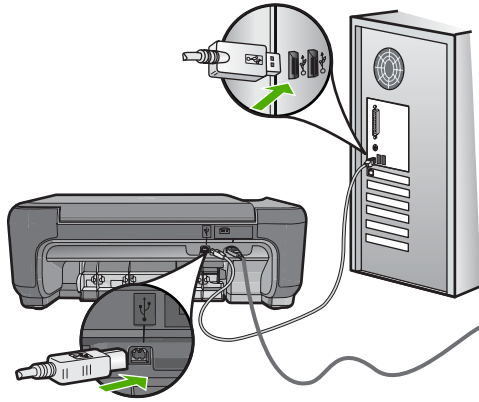
السبب: كان مصدر الخطأ غير معروف.

تظهر علامة X حمراء على رسالة المطالبة بتوصيل USB

الحل: تأكد من تواجد المنتج قيد التشغيل، ثم جرب اتصال USB مرة أخرى.

إعادة إنشاء اتصال USB

١. تحقق من إعداد كابل USB بالشكل الصحيح كما يلي:
 - قم بفصل كابل USB وأعد توصيله مرة أخرى أو حاول توصيل كابل USB في منفذ USB مختلف.
 - لا تقم بتوصيل كابل USB بلوحة المفاتيح.
 - تحقق من أن كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك.
 - إذا كان لديك عدة أجهزة USB متصلة بجهاز الكمبيوتر، فقد تحتاج إلى فصل الأجهزة الأخرى أثناء التنصيب.
٢. قم بفصل سلك الطاقة الخاص بالمنتج، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
٣. تحقق من توصيل كابل USB وسلك الطاقة.



٤. انقر فوق **Retry (إعادة المحاولة)** لإعادة محاولة الاتصال.
 ٥. استمر في التثبيت وأعد تشغيل جهاز الكمبيوتر عندما يطلب منك ذلك.
- السبب:** فشل اتصال كابل USB بين المنتج والكمبيوتر.

شاشة التسجيل لا تظهر

الحل: يمكنك الوصول إلى شاشة التسجيل (التسجيل الآن) من خلال شريط المهام لـ Windows عن طريق النقر فوق **Start (ابدا)**، الإشارة إلى **Programs (البرامج)** أو إلى **All Programs (كافة البرامج)**، **HP Photosmart C4600 series**، ثم النقر فوق **Product Registration (تسجيل المنتج)**.

السبب: تعذر بدء تشغيل شاشة التسجيل ألياً.

حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة

استخدم هذا القسم لحل مشكلات جودة الطباعة التالية:

- ألوان غير صحيحة، غير واضحة أو مختلطة
- لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل
- يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بجوار الجزء السفلي من الطباعة بدون حدود
- يوجد خطوط أو سطور أفقية بالمطبوعات
- تبدو المطبوعات باهتة أو تظهر بالوان غير حادة
- تبدو المطبوعات غير واضحة أو مشوشة
- توجد علامات عمودية على المطبوعات
- تبدو المطبوعات مائلة أو غير متوافقة
- سطور حبر توجد خلف الورق
- حافات النص مزدحمة

ألوان غير صحيحة، غير واضحة أو مختلطة

إذا تضمن المطبوع إحدى المشكلات التالية الخاصة بجودة الطباعة، فحاول القيام بالحلول الواردة في هذا القسم للحصول على مساعدة.

- تبدو الألوان مختلفة عن المتوقع.
- على سبيل المثال، تختلف ألوان الرسم أو الصورة الظاهرة على شاشة الكمبيوتر عن ألوان المطبوع، أو تم استبدال اللون الأرجواني بالسماعي في المطبوع.
- تختلط الألوان بعضها البعض، أو تبدو كلطخات على الصفحة. يبدو مظهر الحافات ريشيًا بدلاً من أنه يبدو حادًا ومحددًا.

جرب الحلول التالية إذا ظهرت الألوان بشكل خاطئ أو غير دقيق أو تلطخ بعضها البعض.

- **الحل الأول:** تأكد من استخدام خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP
- **الحل الثاني:** تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الإدخال
- **الحل الثالث:** افحص نوع الورق
- **الحل الرابع:** افحص لترى هل يتواجد المنتج في وضع احتياطي للحبر
- **الحل الخامس:** افحص إعدادات الطباعة
- **الحل السادس:** نظف أو استبدل خرطوشات الطباعة

الحل الأول: تأكد من استخدام خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP

الحل: افحص لترى هل خرطوشات الطباعة المثبتة لديك هي خرطوشات طباعة أصلية من صنع HP. توصي شركة HP باستخدام خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP. تم تصميم واختبار خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP مع طابعات HP بحيث تتمكن من إنتاج نتائج رائعة بسهولة مرة بعد مرة.

 **ملاحظة:** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات طباعة أصلية من صنع HP، فزر:

www.hp.com/go/anticounterfeit

السبب: تم استخدام خرطوشات طباعة ليست من صنع HP. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الإدخال

- الحل:** تأكد من أن الورق قد تم تحميله بالشكل الصحيح ومن أنه غير مجعد أو سميك للغاية.
- قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. على سبيل المثال، عند تحميل ورق صور لامع، فقم بتحميله مع توجيه الوجه اللامع إلى الأسفل.
 - تأكد من وضع الورق بشكل مستو في درج الإدخال ومن عدم تجعده. وجود الورق بالقرب من رأس الطباعة أثناء الطباعة قد يؤدي إلى ارتشاح الحبر. قد يحدث ذلك عند رفع الورق، تجعده، أو عندما يكون الورق سميك جدًا، مثل ظرف البريد.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل وسائط“ في صفحة ١٠

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح، أو أنه كان مجعدًا أو سميكًا جدًا. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص نوع الورق

الحل: توصي HP باستخدام ورق HP أو أي نوع ورق آخر يتلاءم مع المنتج.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيؤدي هذا إلى الحفاظ على الورق من التجدد.

 **ملاحظة** ليست هناك مشكلة في مستلزمات الحبر وليس من الضروري استبدال خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٨
- "معلومات عن الورق" في صفحة ١٢

السبب: تم تحميل نوع ورق غير صحيح في درج الإدخال.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص لترى هل يتواجد المنتج في وضع احتياطي للحبر

الحل: افحص لترى هل يقوم المنتج بالطباعة في وضع احتياطي للحبر، باستخدام خرطوشة طباعة واحدة مثبتة.

إذا كان المنتج في وضع احتياطي للحبر، فتختلف جودة النص والصورة عما تتم طباعته في حالة استخدام كلا خرطوشتي الطباعة.

إذا شعرت بالرضى من جودة الطباعة، فاستمر في تنفيذ الطباعة في وضع احتياطي للحبر. أو، استبدل خرطوشة الطباعة المفقودة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "وضع احتياطي الحبر" في صفحة ٤١
- "استبدال الخرطوشات" في صفحة ٣٩

السبب: كانت خرطوشة طباعة مفقودة وقام المنتج بتنفيذ الطباعة في وضع احتياطي للحبر.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- افحص إعدادات الطباعة للتأكد من صحة إعدادات الألوان.
 - على سبيل المثال، افحص لترى هل تم ضبط المستند إلى الطباعة بتدرج الرمادي. أو، افحص لترى هل إعدادات الألوان المتقدمة مثل التشبع، السطوع، أو درجة اللون، مضبوطة إلى تعديل مظهر الألوان.
 - افحص إعداد جودة الطباعة وتأكد من توافقه مع نوع الورق المحمل في المنتج.
- قد تحتاج إلى اختيار إعداد أقل لجودة الطباعة، في حالة اختلاط الألوان بعضها البعض. أو، اختر إعداد أعلى في حالة طباعة صورة ذات جودة عالية وبالتالي تأكد من تحميل ورق صور مثل HP Premium Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة من HP)، في درج الإدخال.

 **ملاحظة** في بعض شاشات الكمبيوتر، قد يختلف مظهر الألوان عن مظهرها عند الطباعة على الورق. في هذه الحالة، لا توجد أية مشكلة في المنتج، إعدادات الطباعة، أو خرطوشات الطباعة. أنت لست بحاجة إلى المزيد من حل المشكلات.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٨
- "أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور" في صفحة ٧

السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: نظف أو استبدل خرطوشات الطباعة

الحل: فحص مستويات الحبر المقدر في خراطيش الطباعة



ملاحظة: تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبال رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة، ولكن ما زلت تلاحظ مشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. عند استمرار المشكلة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"فحص مستويات الحبر المقدر" في صفحة ٣٩

السبب: كان على خرطوشات الطباعة أن تُنظف أو كان حبرها غير كافٍ.

لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل

حاول القيام بالحلول التالية إذا ما قام الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل فذلك يبدو أن هناك أجزاء مفقودة أو فارغة.

- **الحل الأول:** افحص إعدادات الطباعة
- **الحل الثاني:** افحص نوع الورق
- **الحل الثالث:** تأكد من استخدام خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP
- **الحل الرابع:** افحص خرطوشات الطباعة
- **الحل الخامس:** استبدل خرطوشة الطباعة

الحل الأول: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- افحص إعداد نوع الورق بحيث يلائم نوع الورق المحمل في درج الإدخال.
- افحص إعداد الجودة. استخدم إعداد أعلى للجودة لزيادة كمية الحبر المستخدمة للطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"الطباعة باستخدام وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)" في صفحة ٢٣

السبب: تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص نوع الورق

الحل: توصي HP باستخدام ورق HP أو أي نوع ورق آخر يتلاءم مع المنتج.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيؤدي هذا إلى الحفاظ على الورق من التجعد.

ملاحظة ليست هناك مشكلة في مستلزمات الحبر وليس من الضروري استبدال خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٨
- "معلومات عن الورق" في صفحة ١٢

السبب: تم تحميل نوع ورق غير صحيح في درج الإدخال.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تأكد من استخدام خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP

الحل: افحص لترى هل خرطوشات الطباعة المثبتة لديك هي خرطوشات طباعة أصلية من صنع HP. توصي شركة HP باستخدام خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP. تم تصميم واختبار خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP مع طابعات HP بحيث تتمكن من إنتاج نتائج رائعة بسهولة مرة بعد مرة.

ملاحظة لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات طباعة أصلية من صنع HP، فزر:

www.hp.com/go/anticoncounterfeit

السبب: تم استخدام خرطوشات طباعة ليست من صنع HP.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص خرطوشات الطباعة

الحل: فحص مستويات الحبر المقدر في خراطيش الطباعة

ملاحظة تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة، ولكن ما زلت تلاحظ مشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. عند استمرار المشكلة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"فحص مستويات الحبر المقدر" في صفحة ٣٩

السبب: كان على خرطوشات الطباعة أن تُنظف أو كان حبرها غير كافٍ.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: استبدال خرطوشة الطباعة

الحل: استبدل خرطوشة الطباعة المشار إليها. يمكن أيضًا إزالة خرطوشة الطباعة المشار إليها وتنفيذ الطباعة باستخدام وضع احتياطي للحبر.

ملاحظة أثناء التواجد في وضع احتياطي للحبر، يتمكن المنتج من طباعة مهام من خلال الكمبيوتر فقط. لا يمكن بدء مهمة طباعة من خلال لوحة التحكم (مثل طباعة صورة من بطاقة الذاكرة).

تأكد من أن خرطوشة الطباعة لا تزال في فترة الضمان وأن فترة الضمان لم تنته بعد.

- في حالة عدم انتهاء فترة الضمان، قم بشراء خرطوشة طباعة جديدة.
- عند عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان، اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت خرطوشة الطباعة تالفة.

يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بجوار الجزء السفلي من الطباعة بدون حدود

حاول القيام بالحلول التالية إذا تضمنت الطباعة بدون حدود شريط أو خط غير واضح في أسفلها.

- **الحل الأول: افحص نوع الورق**
- **الحل الثاني: استخدم إعداد أعلى لجودة الطباعة**
- **الحل الثالث: قم بتدوير الصورة**

الحل الأول: افحص نوع الورق

الحل: توصي HP باستخدام ورق HP أو أي نوع ورق آخر يتلاءم مع المنتج.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيؤدي هذا إلى الحفاظ على الورق من التجعد.

ملاحظة ليست هناك مشكلة في مستلزمات الحبر وليس من الضروري استبدال خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٨
- "معلومات عن الورق" في صفحة ١٢

السبب: تم تحميل نوع ورق غير صحيح في درج الإدخال.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: استخدم إعداد أعلى لجودة الطباعة

الحل: افحص إعداد الجودة. استخدم إعداد أعلى للجودة لزيادة كمية الحبر المستخدمة للطباعة.

ملاحظة للحصول على دقة طباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة، انتقل إلى علامة التبويب **Advanced** (متقدم)، ثم حدد **Enabled** (ممكن) من القائمة المنسدلة **Maximum dpi** (الحد الأقصى للنقطة في البوصة).

للمزيد من المعلومات، راجع:

”الطباعة باستخدام وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)” في صفحة ٢٣

السبب: كان إعداد جودة الطباعة منخفض جدًا.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتدوير الصورة

الحل: عند استمرار المشكلة، استخدم البرنامج الذي قمت بتنصيبه مع المنتج أو تطبيق برنامج آخر لتدوير الصورة بمعدل 180 درجة كيلا تتم طباعة تدرجات لون الأزرق الفاتح، الأخضر أو البني أسفل الصفحة.

السبب: تتضمن الصورة تدرجات لون غريبة مطبوعة بالقرب من نهاية الصفحة.

يوجد خطوط أو سطور أفقية بالمطبوعات

حاول القيام بالحل التالي إذا ظهرت خطوط، أشرطة أو علامات عرض الصفحة في مطبوعك.

- الحل الأول: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح
- الحل الثاني: استخدم إعداد أعل لجودة الطباعة
- الحل الثالث: في حالة إسقاط خرطوشة الطباعة، انتظر حتى استعادتها
- الحل الرابع: قم بتنظيف فتحات خرطوشة الطباعة
- الحل الخامس: افحص خرطوشات الطباعة
- الحل السادس: استبدل خرطوشة الطباعة

الحل الأول: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل وسائط“ في صفحة ١٠

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: استخدم إعداد أعل لجودة الطباعة

الحل: افحص إعداد الجودة. استخدم إعداد أعل للجودة لزيادة كمية الحبر المستخدمة للطباعة.

 **ملاحظة** للحصول على دقة طباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة، انتقل إلى علامة التبويب **Advanced** (متقدم)، ثم حدد **Enabled** (ممكن) من القائمة المنسدلة **Maximum dpi** (الحد الأقصى للنقطة في البوصة).

للمزيد من المعلومات، راجع:

”الطباعة باستخدام وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)” في صفحة ٢٣

السبب: كان إعداد جودة الطباعة منخفض جدًا.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: في حالة إسقاط خرطوشة الطباعة، انتظر حتى استعادتها

الحل: دع خرطوشة الطباعة 30 دقيقة لاستعادة كفاءتها.

السبب: تم تحريك خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان أو خرطوشة طباعة الصور أو التعامل معها بخشونة أثناء التنشيط.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بتنظيف فتحات خرطوشة الطباعة

الحل: افحص خرطوشات الطباعة. يبدو أن هناك بعض الألياف أو الأتربة حول فتحات الحبر، قم بتنظيف منطقة فتحات الحبر في خرطوشة الطباعة.

السبب: تكون فتحات خرطوشة الطباعة بحاجة إلى التنظيف.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: افحص خرطوشات الطباعة

الحل: فحص مستويات الحبر المقدر في خراطيش الطباعة

ملاحظة: تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة، ولكن ما زلت تلاحظ مشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. عند استمرار المشكلة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"فحص مستويات الحبر المقدر" في صفحة ٣٩

السبب: كان على خرطوشات الطباعة أن تُنظف أو كان حبرها غير كافٍ.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: استبدل خرطوشة الطباعة

الحل: استبدل خرطوشة الطباعة المشار إليها. يمكن أيضًا إزالة خرطوشة الطباعة المشار إليها وتنفيذ الطباعة باستخدام وضع احتياطي للحبر.

ملاحظة: أثناء التواجد في وضع احتياطي للحبر، يتمكن المنتج من طباعة مهام من خلال الكمبيوتر فقط. لا يمكن بدء مهمة طباعة من خلال لوحة التحكم (مثل طباعة صورة من بطاقة الذاكرة).

تأكد من أن خرطوشة الطباعة لا تزال في فترة الضمان وأن فترة الضمان لم تنته بعد.

- في حالة عدم انتهاء فترة الضمان، قم بشراء خرطوشة طباعة جديدة.
- عند عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان، اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت خرطوشة الطباعة تالفة.

تبدو المطبوعات باهتة أو تظهر بالألوان غير حادة

حاول القيام بالحلل التالية إذا بدت الألوان في المطبوع غير ساطعة وشديدة كما هو متوقع.

- الحل الأول: افحص إعدادات الطباعة
- الحل الثاني: افحص نوع الورق
- الحل الثالث: عند عمل نسخة، ضع الورقة الواقية على السطح الزجاجي
- الحل الرابع: قم بتنظيف السطح الزجاجي
- الحل الخامس: افحص خرطوشات الطباعة
- الحل السادس: استبدل خرطوشة الطباعة

الحل الأول: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- افحص إعداد نوع الورق بحيث يلائم نوع الورق المحمل في درج الإدخال.
 - افحص إعداد الجودة. استخدم إعداد أعلى للجودة لزيادة كمية الحبر المستخدمة للطباعة.
- للمزيد من المعلومات، راجع:

"الطباعة باستخدام وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)" في صفحة ٢٣

السبب: تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص نوع الورق

الحل: توصي HP باستخدام ورق HP أو أي نوع ورق آخر يتلاءم مع المنتج.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيؤدي هذا إلى الحفاظ على الورق من التجعد.

 **ملاحظة** ليست هناك مشكلة في مستلزمات الحبر وليس من الضروري استبدال خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٨
- "معلومات عن الورق" في صفحة ١٢

السبب: تم تحميل نوع ورق غير صحيح في درج الإدخال.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: عند عمل نسخة، ضع الورقة الواقية على السطح الزجاجي

الحل: إذا كنت تقوم بعمل نسخة، فجرب وضع وحدة شفافة أو أكثر من وحدات حماية الأوراق البلاستيكية مباشرة على السطح الزجاجي، ثم ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل بأعلى وحدات حماية الأوراق.

السبب: كانت جودة النسخة الأصلية سيئة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بتنظيف السطح الزجاجي

الحل: قم بتنظيف السطح الزجاجي وظهر الغطاء.

السبب: قد تكون هناك أوساخ متلاصقة على السطح الزجاجي أو على ظهر غطاء المستند، مما يؤدي إلى جودة منخفضة للنسخ وبطء سير عمليات المعالجة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: افحص خرطوشات الطباعة

الحل: فحص مستويات الحبر المقدر في خراطيش الطباعة

ملاحظة تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة، ولكن ما زلت تلاحظ مشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. عند استمرار المشكلة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

تنظيف خرطوشات الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
2. في جهاز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات).
3. في المنطقة **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة كما يمكنك فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (مميزات)، ثم انقر فوق **Printer Services** (خدمات الطباعة).

يظهر **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

4. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).
 5. انقر فوق **Clean the Print Cartridges** (تنظيف خرطوشات الطباعة).
 6. اتبع المطالبات حتى أن تكون جودة الإخراج مرضية، ثم انقر فوق **Done** (تم).
 7. اتبع المطالبات حتى أن تكون جودة الإخراج مرضية، ثم انقر فوق **Done** (تم).
- ثمة ثلاث مراحل للتنظيف. تستغرق كل مرحلة دقيقة إلى دقيقتين، وتستخدم ورقة واحدة، وكمية متكررة من الحبر. قم بمراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. فعليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة.

إذا كانت جودة الطباعة ما زالت تبدو سيئة بعد قيامك بتنظيف خرطوشات الطباعة، فقم بمحاولة تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الطباعة قبل استبدال خرطوشة الطباعة التالفة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"فحص مستويات الحبر المقترنة" في صفحة ٣٩

السبب: كان على خرطوشات الطباعة أن تُنظف أو كان حبرها غير كافٍ.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: استبدال خرطوشة الطباعة

الحل: استبدل خرطوشة الطباعة المشار إليها. يمكن أيضًا إزالة خرطوشة الطباعة المشار إليها وتنفيذ الطباعة باستخدام وضع احتياطي للحبر.

ملاحظة: أثناء التواجد في وضع احتياطي للحبر، يتمكن المنتج من طباعة مهام من خلال الكمبيوتر فقط. لا يمكن بدء مهمة طباعة من خلال لوحة التحكم (مثل طباعة صورة من بطاقة الذاكرة).

تأكد من أن خرطوشة الطباعة لا تزال في فترة الضمان وأن فترة الضمان لم تنته بعد.

- في حالة عدم انتهاء فترة الضمان، قم بشراء خرطوشة طباعة جديدة.
- عند عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان، اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت خرطوشة الطباعة تالفة.

تبدو المطبوعات غير واضحة أو مشوشة

حاول القيام بالحلوس التالية إذا لم يكن مطبوعك حادًا أو إذا كان غير واضح.

تلميح: بعد مراجعة الحلول المتاحة في هذا القسم، يمكنك الانتقال إلى موقع الويب لـ HP لترى هل من تعليمات حل المشكلات الإضافية. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى: www.hp.com/support.

- **الحل الأول: افحص إعدادات الطباعة**
- **الحل الثاني: استخدم صورة ذات جودة أعلى**
- **الحل الثالث: قم بطباعة الصورة بحجم أصغر**

الحل الأول: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- افحص إعداد نوع الورق بحيث يلائم نوع الورق المحمل في درج الإدخال.
- افحص إعداد الجودة. استخدم إعداد أعلى للجودة لزيادة كمية الحبر المستخدمة للطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"الطباعة باستخدام وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)" في صفحة ٢٣

السبب: تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: استخدم صورة ذات جودة أعلى

الحل: استخدم صورة ذات دقة أعلى.

إذا كنت تقوم بطباعة صورة أو رسم وكانت الدقة منخفضة للغاية، فستكون غير واضحة ومشوشة. إذا كانت صورة رقمية أو رسمًا تم تحويله إلى البتات، فقد يكون غير واضح أو مشوش عند طباعته.

السبب: كانت دقة الصورة منخفضة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بطباعة الصورة بحجم أصغر

الحل: قم بتصغير حجم الصورة ثم اطبعها.

إذا كنت تقوم بطباعة صورة أو رسم، وتم ضبط حجم الطباعة على إعداد مرتفع للغاية، فستكون النسخة غير واضحة أو مشوشة عند الطباعة.

إذا كانت صورة رقمية أو رسمًا تم تحويله إلى البتات، فقد يكون غير واضح أو مشوش عند طباعته.

السبب: تمت طباعة الصورة بحجم أكبر.

توجد علامات عمودية على المطبوعات

الحل: توصي HP باستخدام ورق HP أو أي نوع ورق آخر يتلاءم مع المنتج.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيؤدي هذا إلى الحفاظ على الورق من التجمع.

ملاحظة  ليست هناك مشكلة في مستلزمات الحبر وليس من الضروري استبدال خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٨
- "معلومات عن الورق" في صفحة ١٢

السبب: تم تحميل نوع ورق غير صحيح في درج الإدخال.

تبدو المطبوعات مائلة أو غير متوافقة

حاول القيام بالحل التالي إذا ظهر المطبوع غير مستو على الصفحة.

- الحل الأول: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح
- الحل الثاني: تأكد من تحميل نوع واحد من الورق فقط
- الحل الثالث: تحقق من تثبيت الباب الخلفي بإحكام

الحل الأول: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"تحميل وسائط" في صفحة ١٠

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من تحميل نوع واحد من الورق فقط

الحل: قم بتحميل نوع ورق واحد فقط في المرة الواحدة.

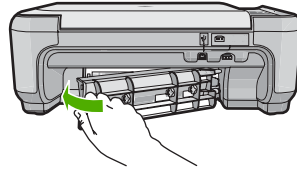
السبب: تم تحميل أكثر من نوع واحد للورق في درج الإدخال.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تحقق من تثبيت الباب الخلفي بإحكام

الحل: تأكد من تثبيت الباب الخلفي بإحكام.

عند إزالة الباب الخلفي من أجل تحرير انحشار الورق، قم بإعادة تثبيته. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.



السبب: الباب الخلفي غير مثبت بإحكام.

سطور حبر توجد خلف الورق

حاول القيام بالحلول التالية إذا كانت بقع حبر خلف المطبوع.

- الحل 1: طباعة صفحة من ورق عادي
- الحل 2: انتظر حتى أن يجف الحبر

الحل 1: طباعة صفحة من ورق عادي

الحل: قم بطباعة صفحة واحدة أو عدة صفحات من الورق العادي لمص أي حبر زائد يوجد في المنتج.

إزالة الحبر الزائد باستخدام الورق العادي

١. قم بتحميل بعض ورقات من الورق العادي في درج الإدخال.
٢. انتظر لمدة 5 دقائق.
٣. قم بطباعة مستند يتضمن القليل من النص أو دونه.
٤. افحص خلف الورق بحثًا عن حبر. إذا ظل الحبر خلف الورق، فحاول الطباعة على صفحة أخرى من الورق العادي.

السبب: تراكب الحبر داخل المنتج، هناك يوجد خلف الورق أثناء عملية الطباعة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 2: انتظر حتى أن يجف الحبر

الحل: انتظر 30 دقيقة على الأقل حتى أن يجف الحبر الموجود داخل المنتج، ثم حاول القيام بمهمة الطباعة ثانية.

السبب: يجب جفاف الحبر الزائد الموجود داخل المنتج.

حافات النص مزدحمة

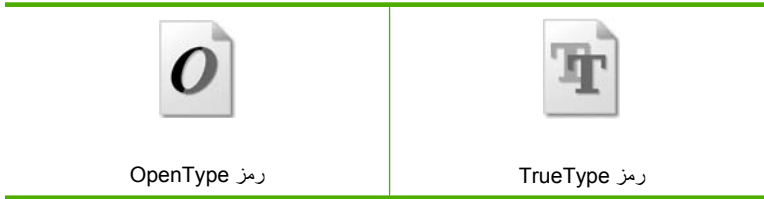
حاول القيام بالحلول التالية إذا كان النص في المطبوعات غير دقيق والحافات خشنة.

• الحل الأول: استخدم خطوط TrueType أو OpenType

• الحل الثاني: قم بمحاذاة خرطوشات الطباعة

الحل الأول: استخدم خطوط TrueType أو OpenType

الحل: استخدم خطوط TrueType أو OpenType لضمان قدرة المنتج على طباعة خطوط ناعمة. عند تحديد خط، ابحث عن رمز TrueType أو OpenType.



السبب: كان الخط بحجم مخصص.

تعرض بعض تطبيقات البرنامج خطوط مخصصة ذات حافات مزدحمة عند تكبيرها أو طباعتها. بالإضافة إلى ذلك، إذا رغبت في طباعة نص الصور النقطية، فهو قد يحتوي على حافات مزدحمة عند تكبيره أو طباعته. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بمحاذاة خرطوشات الطباعة

الحل: قم بمحاذاة خرطوشات الطباعة.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من برنامج HP Photosmart

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.

ملاحظة إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذاة خرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في درج الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة.

٢. في جهاز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات).

٣. في المنطقة **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة كما يمكنك فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم انقر فوق **Printer Services** (خدمات الطباعة).

ملاحظة يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). في مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم انقر فوق زر **Printer Services** (خدمات الطباعة).

يظهر **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٤. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).

٥. انقر فوق **Align the Print Cartridges** (محاذاة خرطوشات الطباعة).

٦. عند المطالبة، تأكد من تحميلك لورق عادي أبيض بحجم letter أو A4 في درج الإدخال، ثم اضغط على الزر الموجود بجوار **OK (موافق)**.

ملاحظة إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذاتك لخرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في درج الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذة.

يطبع المنتج ورقة محاذة لخرطوشات الطباعة.

٧. قم بتحميل الصفحة مع الوجه المخصص للطباعة للأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي، ثم اضغط على الزر الموجود بجوار **OK (موافق)** لمسح الصفحة ضوئياً. في حالة توقف زر **تشغيل** عن الوميض، فيشير ذلك إلى اكتمال عملية المحاذة وإمكانية إزالة الصفحة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.

السبب: كانت خرطوشات الطباعة بحاجة إلى المحاذة.

حل مشكلات تتعلق بالطباعة

استخدم هذا القسم لحل مشكلات الطباعة التالية:

- تتم طباعة الأطراف بشكل غير صحيح
- يقوم المنتج بطباعة أحرف خالية من المعنى
- خرجت صفحات المستند بالترتيب الخاطئ
- لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع
- خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة

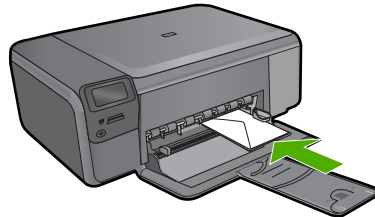
تتم طباعة الأطراف بشكل غير صحيح

حاول القيام بالحلوس التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلوس بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلوس الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتحميل رزمة الأطراف صحيحاً
- الحل الثاني: افحص نوع الأطراف
- الحل الثالث: لتجنب انحسارات الورق، قم بطي الأغشية

الحل الأول: قم بتحميل رزمة الأطراف صحيحاً

الحل: قم بتحميل رزمة أطرف في درج الإدخال، مع توجيه أغشية الأطراف لأعلى وللليسار. تأكد من إزالة جميع الأوراق من درج الإدخال قبل تحميل الأطراف.



السبب: تم تحميل رزمة أطرف بشكل غير صحيح. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص نوع الأظرف

الحل: لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ.

السبب: تم تحميل النوع الخاطئ من الأظرف.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: لتجنب انحسارات الورق، قم بطي الأغشية

الحل: لتجنب انحسارات الورق، قم بطي أغشية إلى داخل الأظرف.

السبب: قد تتحشر الأغشية في الاسطوانات.

يقوم المنتج بطباعة أحرف خالية من المعنى

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أعد ضبط المنتج
- الحل الثاني: قم بطباعة إصدارًا تم حفظه مسبقًا من المستند

الحل الأول: أعد ضبط المنتج

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج والكمبيوتر لمدة 60 ثانية، ثم قم بتشغيلهما وحاول الطباعة ثانية.

السبب: لم تتوفر ذاكرة فارغة في المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بطباعة إصدارًا تم حفظه مسبقًا من المستند

الحل: حاول طباعة مستند آخر من خلال نفس تطبيق البرنامج. إذا نجح ذلك فحاول طباعة إصدار للمستند تم حفظه في الماضي وليس تالفًا.

السبب: كان المستند تالفًا.

خرجت صفحات المستند بالترتيب الخاطئ

الحل: قم بطباعة المستند بترتيب معكوس. عند الانتهاء من طباعة المستند، تكون الصفحات بالترتيب الصحيح.

السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة إلى طباعة الصفحة الأولى من المستند أولاً. بسبب طريقة تغذية الورق في المنتج، تتم طباعة الصفحة الأولى في أسفل الرزمة مع توجيه الوجه المطبوع لأعلى.

لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: افحص هوامش الطباعة
- الحل الثاني: تحقق من إعداد حجم الورق
- الحل الثالث: قم بتحميل رزمة الأوراق صحيحًا

• الحل الرابع: قم بتحميل رزمة الأظرف في درج الإدخال صحيحًا

الحل الأول: افحص هوامش الطباعة

الحل: افحص هوامش الطباعة.

تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالمنتج.

لفحص إعدادات الهوامش

١. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى المنتج.
في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة **File (ملف)** ثم انقر فوق **Print Preview (معاينة الطباعة)**.
 ٢. قم بفحص الهوامش.
يستخدم المنتج الهوامش التي قمت بضبطها في تطبيق البرنامج، طالما تكون أكبر من الحد الأدنى للهوامش التي يدعمها المنتج. للمزيد من المعلومات حول إعداد الهوامش في تطبيق البرنامج لديك، راجع الوثائق المزودة مع البرنامج.
 ٣. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم الرضاء بها، ثم قم بضبط الهوامش في تطبيق البرنامج.
- السبب:** كانت الهوامش مضبوطة بشكل غير صحيح في تطبيق البرنامج.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تحقق من إعداد حجم الورق

الحل: تحقق من تحديد إعداد حجم الورق المناسب لمشروعك. تأكد من تحميل حجم الورق الصحيح في درج الإدخال.

السبب: ربما لم يتم ضبط إعداد حجم الورق بشكل صحيح بالنسبة للمشروع الذي قمت بطباعته.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتحميل رزمة الأوراق صحيحًا

الحل: أزل رزمة الورق من درج الإدخال، أعد تحميل الورق، ثم حرّك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف على حافة الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل وسائط“ في صفحة ١٠

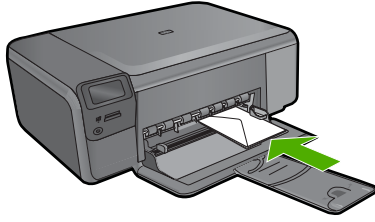
السبب: تم وضع أدلة الورق بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بتحميل رزمة الأظرف في درج الإدخال صحيحًا

الحل: قم بتحميل رزمة أظرف في درج الإدخال، مع توجيه أغطية الأظرف لأعلى وللإسار.

تأكد من إزالة جميع الأوراق من درج الإدخال قبل تحميل الأظرف.



السبب: تم تحميل رزمة أظرف بشكل غير صحيح.

خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أزل كافة الصفحات أو السطور الزائدة نهاية المستند
- الحل الثاني: قم بتحميل ورق في درج الإدخال
- الحل الثالث: افحص خرطوشة الطباعة

الحل الأول: أزل كافة الصفحات أو السطور الزائدة نهاية المستند

الحل: افتح ملف المستند في تطبيق البرنامج وأزل أية صفحات إضافية أو خطوط في نهاية المستند.

السبب: تضمن المستند الذي قمت بطباعته صفحة إضافية فارغة.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتحميل ورق في درج الإدخال

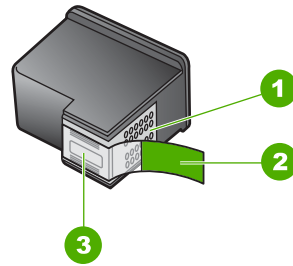
الحل: إذا بقيت ورقات قليلة في المنتج, فقم بتحميل المزيد من الورق في درج الإدخال. عند وجود الكثير من الورق في درج الإدخال, أزله, ثم قم بالضرب على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في درج الإدخال.

السبب: قام المنتج برفع ورقتين من الورق.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص خرطوشة الطباعة

الحل: افحص كل خرطوشة من خرطوشات الطباعة. من الممكن أنه تم إزالة الشريط من نقاط التلامس نحاسية اللون, ولكنه لم يزل يغطي فتحات الحبر. إذا كان الشريط ما زال يغطي فتحات الحبر, فقم بإزالة برفق من خرطوشات الطباعة. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إزالته قبل التنصيب)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط



السبب: تمت إزالة الشريط البلاستيكي الواقي جزئيًا من خرطوشة الطباعة.

حل مشكلات تتعلق ببطاقة الذاكرة

استخدم هذا القسم لحل تلك المشكلات المتعلقة ببطاقة الذاكرة:

- لا تعمل بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية
- يومض زر تشغيل
- تعذر على المنتج قراءة بطاقة الذاكرة
- لا يمكن نقل الصور المحفوظة في بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر

لا تعمل بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية

الحل: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الخاصة بك أو قم بتهيئة بطاقة الذاكرة في كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows بتحديد صيغة FAT. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة بالكاميرا الرقمية.

السبب: لقد قمت بتهيئة البطاقة على كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows XP. كضبط افتراضي، يقوم نظام التشغيل Windows XP بتهيئة بطاقة ذاكرة من 8 ميجابايت أو أقل من ذلك و 64 ميجابايت أو أكثر من ذلك بصيغة FAT32. تستخدم الكاميرات الرقمية ومنتجات أخرى صيغة FAT (FAT16 أو FAT12) ولا يمكنها التعرف على بطاقة FAT32 مهيأة.

يومض زر تشغيل

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها

• الحل الثاني: قم بإزالة بطاقة الذاكرة الإضافية

الحل الأول: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها

الحل: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها. من المحتمل أنك قمت بإدخالها بشكل خاطئ. قم بلف بطاقة الذاكرة بحيث يكون المصق متجهًا لأعلى ونقاط التلامس مواجهة للمنتج، ثم ادفع البطاقة للأمام في الفتحة المناسبة حتى أن يضيء مصباح الصورة.

إذا استمرت المشكلة، فقد تكون بطاقة الذاكرة تالفة.

السبب: اكتشف المنتج خطأ في بطاقة الذاكرة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بإزالة بطاقة الذاكرة الإضافية

الحل: قم بإزالة إحدى بطاقات الذاكرة. يمكنك استخدام بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة فقط.

السبب: لقد قمت بإدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة.

تعذر على المنتج قراءة بطاقة الذاكرة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** أدخل بطاقة الذاكرة صحيحًا
- **الحل الثاني:** أدخل بطاقة الذاكرة بالكامل إلى الفتحة المناسبة في المنتج
- **الحل الثالث:** قم بإزالة بطاقة الذاكرة الإضافية
- **الحل الرابع:** أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية

الحل الأول: أدخل بطاقة الذاكرة صحيحًا

الحل: قم بلف بطاقة الذاكرة بحيث يكون المصق متجهًا لأعلى ونقاط التلامس مواجهة للمنتج، ثم ادفع البطاقة للأمام في الفتحة المناسبة حتى أن يضيء مصباح الصورة.

إذا لم يتم إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، فلا يستجيب المنتج ويومض مصباح الصورة الأخضر (بجوار فتحات بطاقة الذاكرة) بسرعة.

بعد إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح الصورة باللون الأخضر لبضع ثوان، ثم يبقى مضاءً.

السبب: تم إدخال بطاقة الذاكرة باتجاه عكسي أو بشكل مقلوب.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: أدخل بطاقة الذاكرة بالكامل إلى الفتحة المناسبة في المنتج

الحل: تأكد من أنك أدخلت بطاقة الذاكرة بالكامل في الفتحة المناسبة في المنتج.

إذا لم يتم إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، فلا يستجيب المنتج ويومض مصباح الصورة الأخضر (بجوار فتحات بطاقة الذاكرة) بسرعة.

بعد إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح الصورة باللون الأخضر لبضع ثوان، ثم يبقى مضاءً.

السبب: لم يتم إدخال بطاقة الذاكرة في الفتحة المناسبة في المنتج بالكامل.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بإزالة بطاقة الذاكرة الإضافية

الحل: يمكن إدخال بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة فقط.

في حالة إدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة، يومض مصباح الصورة باللون الأخضر (بجوار فتحات بطاقة الذاكرة) بسرعة، وتظهر رسالة خطأ على شاشة الكمبيوتر. أزل بطاقة الذاكرة الإضافية لحل المشكلة.

السبب: تم إدخال عدة بطاقات ذاكرة في المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية

الحل: ابحث عن رسالة خطأ على شاشة الكمبيوتر توضح أن الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة تالفة.

في حالة وجود عطب بنظام الملف الموجود على البطاقة، فأعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية الموجودة لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة بالكاميرا الرقمية.

⚠ **تنبيه:** إن عملية إعادة تهيئة بطاقة الذاكرة تؤدي إلى حذف الصور المخزنة في البطاقة. في حالة قيامك بنقل الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر مسبقاً، حاول طباعة الصور من خلال الكمبيوتر. إلا، فستكون بحاجة إلى إعادة التقاط الصور التي فقدتها.

السبب: كان نظام ملفات بطاقة الذاكرة تالفاً.

لا يمكن نقل الصور المحفوظة في بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: قم بتثبيت برنامج المنتج](#)
- [الحل الثاني: قم بتشغيل المنتج](#)
- [الحل الثالث: قم بتشغيل الكمبيوتر](#)
- [الحل الرابع: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر](#)

الحل الأول: قم بتثبيت برنامج المنتج

الحل: قم بتثبيت برنامج المنتج المزود مع المنتج. في حالة تثبيته، أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

لتثبيت برنامج المنتج

١. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج Setup (الإعداد).
٢. عند المطالبة، انقر فوق **Install More Software (تثبيت برامج إضافية)** لتثبيت برنامج المنتج.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع المنتج.

السبب: لم يتم تثبيت برنامج المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتشغيل المنتج

الحل: قم بتشغيل المنتج.

السبب: لقد تم إيقاف تشغيل المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتشغيل الكمبيوتر

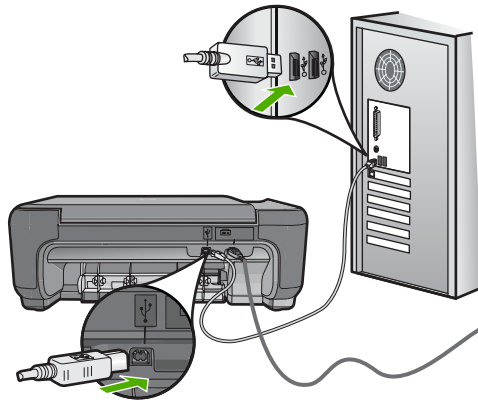
الحل: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر

السبب: تم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر

الحل: قم بفحص التوصيل بين المنتج والكمبيوتر الخاص بك. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية.



لمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج وتوصيله بالكمبيوتر، راجع دليل الإعداد المزود مع المنتج.

السبب: لم يتم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر على نحو صحيح.

حل مشكلات تتعلق بالنسخ

استخدم هذا القسم لحل مشكلات النسخ التالية:

- لا يحدث أي شيء عندما أحاول إجراء النسخ
- لا تظهر أجزاء من النسخة الأصلية أو قد تم قصها
- تعذر عمل تغيير الحجم للملائمة بالشكل المتوقع
- المطبوع فارغ

لا يحدث أي شيء عندما أحاول إجراء النسخ

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتشغيل المنتج
- الحل الثاني: ضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي
- الحل الثالث: انتظر إلى أن ينتهي المنتج من العملية الحالية
- الحل الرابع: لا يدعم المنتج الورق أو الظرف
- الحل الخامس: حرر انحسار الورق

الحل الأول: قم بتشغيل المنتج

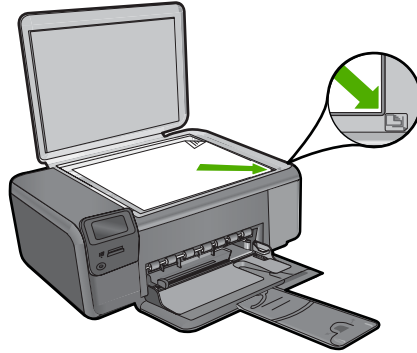
الحل: انظر إلى زر تشغيل الموجود على المنتج. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمأخذ الطاقة. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: تم إيقاف تشغيل المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: ضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي كما هو موضح أدناه.



السبب: تم وضع النسخة الأصلية بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: انتظر إلى أن ينتهي المنتج من العملية الحالية

الحل: افحص زر تشغيل. إذا كان وامضاً، فيشير ذلك إلى انشغال المنتج.

السبب: كان المنتج مشغولاً في إجراء النسخ أو الطباعة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: لا يدعم المنتج الورق أو الظرف

الحل: لا تستخدم المنتج لإجراء النسخ على أطراف أو أوراق أخرى لا يدعمها. للمزيد من المعلومات، راجع:

“أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة” في صفحة ٨

السبب: لم يتعرف المنتج على نوع الورق. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

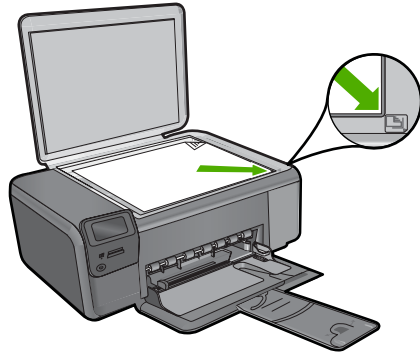
الحل الخامس: حرر انحشار الورق

الحل: قم بتحرير انحشار الورق وأزل أي قطع ورق متبقية داخل المنتج.

السبب: حدث انحشار للورق في المنتج.

لا تظهر أجزاء من النسخة الأصلية أو قد تم قصها

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي كما هو موضح أدناه.



السبب: تم وضع النسخة الأصلية بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي.

تعذر عمل تغيير الحجم للملائمة بالشكل المتوقع

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: امسح نسخة ضوئياً وقم بتكبيرها، ثم بطباعتها
- الحل الثاني: ضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي
- الحل الثالث: امسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات

الحل الأول: امسح نسخة ضوئياً وقم بتكبيرها، ثم بطباعتها

الحل: يستطيع جهاز تغيير الحجم للملائمة تكبير النسخة الأصلية فقط إلى الحد الأقصى الذي يسمح به الطراز الخاص بك. على سبيل المثال، قد يكون الحد الأقصى للتكبير الذي يسمح به الطراز الخاص بك هو 200%. فقد لا يكفي تكبير صورة جواز سفر بنسبة 200 % لكي يناسب حجمها صفحة من الحجم الكامل.

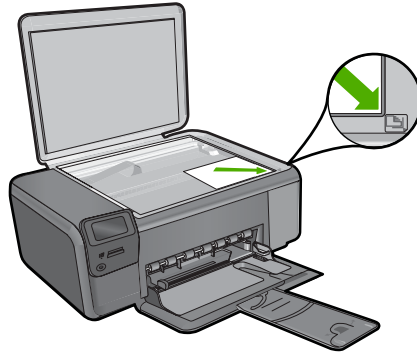
إذا رغبت في عمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئيًا إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي لـ HP، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.

السبب: حاولت زيادة حجم النسخة الأصلية التي كانت صغيرة جدًا.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: ضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي كما هو موضح أدناه. لنسخ صورة، ضع الصورة على السطح الزجاجي بحيث تكون الحافة الطويلة للصورة بطول الحافة الأمامية للسطح الزجاجي.



السبب: تم وضع النسخة الأصلية بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

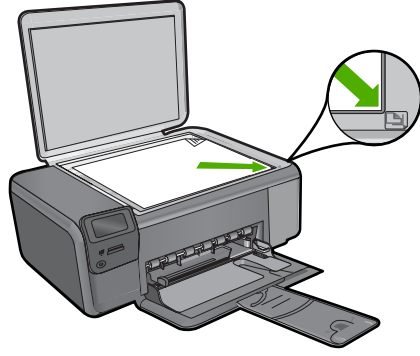
الحل الثالث: امسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج وافصل سلك الطاقة، ثم استخدم قطعة قماش ناعمة لمسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات.

السبب: ربما تراكمت الأوساخ على السطح الزجاجي أو على الجزء الخلفي من غطاء المستندات. يقوم المنتج بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.

المطبوع فارغ

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي كما هو موضح أدناه.



السبب: تم وضع النسخة الأصلية بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي.

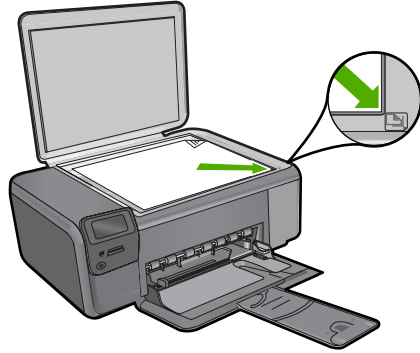
حل مشكلات تتعلق بالمسح

استخدم هذا القسم لحل مشكلات المسح التالية:

- الصورة الممسوحة فارغة
- تم قص الصورة الممسوحة بشكل غير صحيح
- تحتوي الصورة الممسوحة على تخطيط صفحة غير صحيح
- تعرض الصورة الممسوحة خطوط منقطة بدلاً من النص
- تنسيق النص غير صحيح
- نص غير صحيح أو مفقود

الصورة الممسوحة فارغة

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



السبب: تم وضع النسخة الأصلية بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي.

تم قص الصورة الممسوحة بشكل غير صحيح

الحل: تقوم ميزة القص الآلي في البرنامج بقص كل شيء لا يمكن اعتباره جزء من الصورة الرئيسية. أحيانًا قد لا ترغب في ذلك. في هذه الحالة، قم بإيقاف تشغيل ميزة القص الآلي في البرنامج ثم قم بقص الصورة الممسوحة ضوئيًا يدويًا، أو اختر عدم قصها على الإطلاق.

السبب: تم ضبط البرنامج إلى قص الصور الممسوحة ضوئيًا تلقائيًا.

تحتوي الصورة الممسوحة على تخطيط صفحة غير صحيح

الحل: قم بإيقاف تشغيل ميزة القص الآلي في البرنامج للاحتفاظ بتخطيط الصفحة.

السبب: قام القص الآلي بتغيير تخطيط الصفحة.

تعرض الصورة الممسوحة خطوط منقطة بدلاً من النص

الحل: قم بعمل نسخة بالأبيض والأسود من النسخة الأصلية ثم قم بمسح هذه النسخة ضوئيًا.

السبب: إذا استخدمت نوع الصورة **Text (نص)** لمسح نص ترغب في تحريره ضوئيًا، فقد لا تتعرف الماسحة الضوئية على النص الملون. يجري نوع الصورة **Text (نص)** المسح الضوئي بالأبيض والأسود في 300 x 300 نقطة في البوصة.

إذا مسحت ضوئيًا نسخة أصلية تحتوي على رسومات أو على رسم فنان حول النص، فقد لا تتعرف الماسحة الضوئية على النص.

تنسيق النص غير صحيح

الحل: لا تتمكن بعض التطبيقات من معاملة تنسيق نص ذي إطار. يعتبر نص ذو إطار أحد إعدادات المسح الضوئي للمستند في البرنامج. فهو يقوم بالحفاظ على التخطيطات المعقدة، مثل أعمدة متعددة من الرسائل الإخبارية، من خلال وضع النص في أطر مختلفة (مربعات) في تطبيق الوجهة. في البرنامج، حدد التنسيق الصحيح بحيث يتم الاحتفاظ بتخطيط النص الممسوح ضوئيًا والتنسيق.

السبب: كانت إعدادات المسح الضوئي للمستند غير صحيحة.

نص غير صحيح أو مفقود

حاول القيام بالحل التالي لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: اضبط السطوع في البرنامج
- الحل الثاني: قم بتنظيف السطح الزجاجي والغطاء

الحل الأول: اضبط السطوع في البرنامج

الحل: قم بضبط السطوع في البرنامج، ثم بإعادة مسح النسخة الأصلية ضوئيًا.

السبب: تم ضبط السطوع بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتنظيف السطح الزجاجي والغطاء

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، افصل سلك الطاقة واستخدم قطعة قماش ناعمة لمسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات ضوئياً.

السبب: ربما تراكمت الأوساخ على السطح الزجاجي أو على الجزء الخلفي من غطاء المستندات. قد يؤدي ذلك إلى مهام مسح منخفضة الجودة.

أخطاء

عند حدوث خطأ في المنتج، قد تومض المصابيح الموجودة على المنتج، أو قد تظهر رسالة خطأ على شاشة الكمبيوتر. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رسائل المنتج](#)
- [رسائل الملف](#)
- [رسائل عامة للمستخدمين](#)
- [رسائل الورق](#)
- [رسائل الطاقة والاتصال](#)
- [رسائل خرطوشات الطباعة](#)

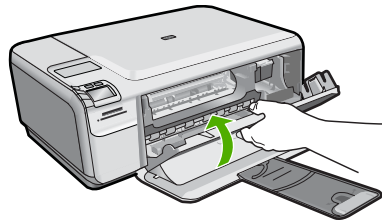
رسائل المنتج

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالمنتج:

- [الباب مفتوح](#)
- [عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة](#)
- [الذاكرة ممتلئة](#)
- [فشل في المسح الضوئي](#)
- [لا يمكن العثور على برنامج HP Photosmart](#)

الباب مفتوح

الحل: أغلق باب خرطوشة الطباعة.



السبب: كان باب خرطوشة الطباعة مفتوحاً.

عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: لم يتوافق رقم المراجعة للبرامج الثابتة الخاصة بالمنتج مع رقم مراجعة البرنامج.

الذاكرة ممتلئة

الحل: حاول عمل نُسخ أقل في المرة الواحدة.

السبب: المستند الذي قمت بنسخه تجاوز مساحة الذاكرة الخاصة بالمنتج.

فشل في المساح الضوئي

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله. أعد تشغيل الكمبيوتر ثم حاول القيام بالمسح الضوئي مرة أخرى.

عند استمرار المشكلة، حاول توصيل سلك الطاقة مباشرة بمأخذ الطاقة بدلاً من جهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو قطاع كهرباء. عند استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كان المنتج مشغولاً أو عامل غير معروف قد تدخل بمهمة المسح الضوئي.

لا يمكن العثور على برنامج HP Photosmart

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتنصيب برنامج HP Photosmart
- الحل الثاني: قم بتشغيل المنتج
- الحل الثالث: قم بتشغيل الكمبيوتر
- الحل الرابع: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر

الحل الأول: قم بتنصيب برنامج HP Photosmart

الحل: قم بتنصيب برنامج HP Photosmart المزود مع المنتج. في حالة تثبيته، أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

تنصيب برنامج HP Photosmart

١. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج Setup (الإعداد).
 ٢. عند المطالبة، انقر فوق **Install More Software (تنصيب برامج إضافية)** لتنصيب برنامج HP Photosmart.
 ٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع المنتج.
- السبب:** لم يتم تثبيت برنامج HP Photosmart.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتشغيل المنتج

الحل: قم بتشغيل المنتج.

السبب: لقد تم إيقاف تشغيل المنتج.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتشغيل الكمبيوتر

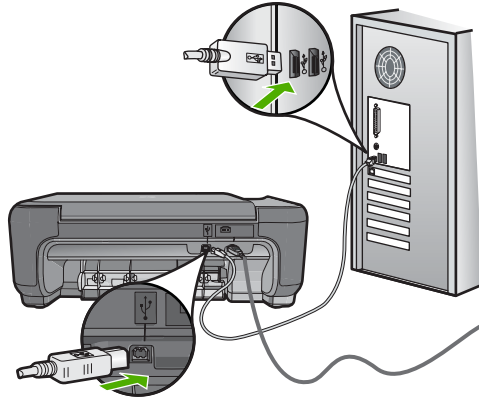
الحل: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر

السبب: تم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر

الحل: قم بفحص التوصيل بين المنتج والكمبيوتر الخاص بك. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية.



للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج وتوصيله بالكمبيوتر، راجع دليل الإعداد المزود مع المنتج.
السبب: لم يتم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر على نحو صحيح.

رسائل الملف

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالملفات:

- خطأ في قراءة الملف أو كتابته
- Unreadable files. NN files could not be read (ملفات غير قابلة للقراءة. تعذر قراءة NN ملفات)
- Photos not found (تعذر العثور على الصور)
- تعذر العثور على الملف
- اسم ملف غير صالح
- أنواع الملفات المعتمدة للمنتج
- الملف تالف

خطأ في قراءة الملف أو كتابته

الحل: تحقق من صحة المجلد واسم الملف.

السبب: يتعذر على برنامج المنتج فتح الملف أو حفظه.

Unreadable files. NN files could not be read (ملفات غير قابلة للقراءة. تعذر قراءة NN ملفات)

الحل: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج. عند استمرار المشكلة، أعد التقاط الصور بواسطة الكاميرا الرقمية. إذا قمت بنقل الملفات بالفعل إلى الكمبيوتر، فحاول طباعة تلك الملفات باستخدام برنامج HP Photosmart. قد لا تكون النسخ تالفة.

السبب: كانت بعض الملفات الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة تالفة.

Photos not found (تعذر العثور على الصور)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة
- الحل الثاني: قم بطباعة صور من خلال الكمبيوتر

الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة

الحل: أعد إدخال بطاقة الذاكرة. عند استمرار المشكلة، أعد التقاط الصور بواسطة الكاميرا الرقمية. إذا قمت بنقل الملفات بالفعل إلى الكمبيوتر، فحاول طباعة تلك الملفات باستخدام برنامج HP Photosmart. قد لا تكون النسخ تالفة.

السبب: كانت بعض الملفات الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة تالفة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بطباعة صور من خلال الكمبيوتر

الحل: التقط بعض الصور بواسطة الكاميرا الرقمية، أو إذا كنت قد قمت بحفظ صور في الكمبيوتر، فيمكن طباعتها باستخدام برنامج HP Photosmart.

السبب: تعذر العثور على أية صور على بطاقة الذاكرة.

تعذر العثور على الملف

الحل: أغلق بعض التطبيقات ثم حاول تنفيذ المهمة ثانية.

السبب: لم تتوفر في الكمبيوتر ذاكرة تكفي لإنشاء ملف معاينة الطباعة.

اسم ملف غير صالح

الحل: تأكد من عدم استخدام أية رموز غير صالحة في اسم الملف.

السبب: اسم الملف الذي قمت بإدخاله غير صالح.

أنواع الملفات المعتمدة للمنتج

يتعرف برنامج المنتج على صور بتنسيق JPG أو TIF فقط.

الملف تالف

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج
- الحل الثاني: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية.

الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج

الحل: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج. عند استمرار المشكلة، أعد التقاط الصور بواسطة الكاميرا الرقمية. إذا قمت بنقل الملفات بالفعل إلى الكمبيوتر، فحاول طباعة تلك الملفات باستخدام برنامج HP Photosmart. قد لا تكون النسخ تالفة.

السبب: كانت بعض الملفات الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة تالفة. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية.

الحل: ابحث عن رسالة خطأ على شاشة الكمبيوتر توضح أن الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة تالفة. في حالة وجود عطب بنظام الملف الموجود على البطاقة، فأعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية الموجودة لديك.

⚠ **تنبيه** إن عملية إعادة تهيئة بطاقة الذاكرة تؤدي إلى حذف الصور المخزنة في البطاقة. في حالة قيامك بنقل الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر مسبقاً، حاول طباعة الصور من خلال الكمبيوتر. إلا، فستكون بحاجة إلى إعادة التقاط الصور التي فقدتها.

السبب: كان نظام ملفات بطاقة الذاكرة تالفاً.

رسائل عامة للمستخدمين

أمامك قائمة رسائل تتعلق بأخطاء شائعة للمستخدمين:

- Cannot crop (لا يمكن القص)
- خطأ في الطباعة بدون حدود
- Memory card error (خطأ تتعلق ببطاقة الذاكرة)
- نفاد مساحة القرص
- Card access error (خطأ في الوصول إلى البطاقة)
- Use only one card at a time (استخدم بطاقة واحدة فقط في كل مرة)
- Card is inserted incorrectly (تم إدخال البطاقة بشكل غير صحيح)
- Card is damaged (البطاقة تالفة)
- Card is not fully inserted (لم يتم إدخال البطاقة بالكامل)

Cannot crop (لا يمكن القص)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أغلق بعض الملفات أو أعد تشغيل الكمبيوتر
- الحل الثاني: قم بتفريغ سلة المهملات في سطح المكتب للكمبيوتر

الحل الأول: أغلق بعض الملفات أو أعد تشغيل الكمبيوتر

الحل: أغلق كافة التطبيقات غير الضرورية. بما في ذلك التطبيقات التي يتم تشغيلها في الخلفية. مثل حافظات الشاشة وبرامج العثور على الفيروسات. (عند إيقاف تشغيل برنامج العثور على الفيروسات؛ تذكر إعادة تشغيله بعد الانتهاء).
حاول إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر من أجل تحرير الذاكرة. قد تحتاج إلى شراء المزيد من ذاكرة الوصول العشوائي (RAM). راجع الوثائق المزودة بجهاز الكمبيوتر.

السبب: لم توجد ذاكرة كافية في الكمبيوتر.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتفريغ سلة المهملات في سطح المكتب للكمبيوتر

الحل: قم بتفريغ سلة المهملات في سطح المكتب للكمبيوتر. قد تحتاج أيضًا إلى إزالة ملفات من على القرص الثابت، على سبيل المثال، قم بحذف الملفات المؤقتة.

السبب: لإجراء المسح الضوئي، يجب أن يكون 50 ميغابايت على الأقل من المساحة المتوفرة على القرص الثابت للكمبيوتر.

خطأ في الطباعة بدون حدود

الحل: لا يمكن تنفيذ الطباعة بدون حدود في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة باللون الأسود فقط. قم بتثبيت خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”استبدال الخرطوشات“ في صفحة ٣٩

السبب: كان المنتج في وضع احتياطي للحبر وكانت خرطوشة الطباعة باللون الأسود مثبتة فيه فقط وتم بدء مهمة طباعة بدون حدود.

Memory card error (خطأ تتعلق ببطاقة الذاكرة)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة
- الحل الثاني: ادفع بطاقة الذاكرة للداخل بالكامل

الحل الأول: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة

الحل: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة. يقوم المنتج بقراءة بطاقة الذاكرة المتبقية ويعرض أول صورة مخزنة على بطاقة الذاكرة.

السبب: كانت بطاقتنا ذاكرة أو أكثر داخل المنتج في نفس المرة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: ادفع بطاقة الذاكرة للداخل بالكامل

الحل: أزل بطاقة الذاكرة ثم أعد إدخالها إلى فتحة بطاقة الذاكرة حتى تتوقف.

السبب: ما قمت بإدخال بطاقة الذاكرة بالكامل.

نفاد مساحة القرص

الحل: أغلق بعض التطبيقات ثم حاول تنفيذ المهمة ثانية.

السبب: لم تتوفر في الكمبيوتر ذاكرة تكفي لتنفيذ المهمة.

Card access error (خطأ في الوصول إلى البطاقة)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة
- **الحل الثاني:** ادفع بطاقة الذاكرة للداخل بالكامل

الحل الأول: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة

الحل: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة. يقوم المنتج بقراءة بطاقة الذاكرة المتبقية ويعرض أول صورة مخزنة على بطاقة الذاكرة.

السبب: كانتن بطاقتا ذاكرة أو أكثر داخل المنتج في نفس المرة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: ادفع بطاقة الذاكرة للداخل بالكامل

الحل: أزل بطاقة الذاكرة ثم أعد إدخالها إلى فتحة بطاقة الذاكرة حتى تتوقف.

السبب: ما قمت بإدخال بطاقة الذاكرة بالكامل.

Use only one card at a time (استخدم بطاقة واحدة فقط في كل مرة)

الحل: يمكن إدخال بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة فقط.

في حالة إدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة، يومض مصباح الصورة باللون الأخضر (بجوار فتحات بطاقة الذاكرة) بسرعة، وتظهر رسالة خطأ على شاشة الكمبيوتر. أزل بطاقة الذاكرة الإضافية لحل المشكلة.

السبب: تم إدخال عدة بطاقات ذاكرة في المنتج.

Card is inserted incorrectly (تم إدخال البطاقة بشكل غير صحيح)

الحل: قم بلف بطاقة الذاكرة بحيث يكون الملصق متجهًا لأعلى ونقاط التلامس مواجهة للمنتج، ثم ادفع البطاقة للأمام في الفتحة المناسبة حتى أن يضيء مصباح الصورة.

إذا لم يتم إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، فلا يستجيب المنتج ويومض مصباح الصورة الأخضر (بجوار فتحات بطاقة الذاكرة) بسرعة.

بعد إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح الصورة باللون الأخضر لبضع ثوان، ثم يبقى مضاءً.

السبب: تم إدخال البطاقة باتجاه عكسي أو بشكل مقلوب.

Card is damaged (البطاقة تالفة)

الحل: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الخاصة بك أو قم بتهيئة بطاقة الذاكرة في كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows XP من خلال تحديد صيغة FAT. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة بالكاميرا الرقمية.

△ **تنبيه** إن عملية إعادة تهيئة بطاقة الذاكرة تؤدي إلى حذف الصور المخزنة في البطاقة. في حالة قيامك بنقل الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر مسبقاً، حاول طباعة الصور من خلال الكمبيوتر. إلا، فستكون بحاجة إلى إعادة التقاط الصور التي فقدتها.

السبب: لقد قمت بتهيئة البطاقة على كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows XP. كضبط افتراضي، يقوم نظام التشغيل Windows XP بتهيئة بطاقة الذاكرة لـ 8 ميجابايت أو أقل و 64 ميجابايت أو أكثر بصيغة FAT32. تستخدم الكاميرات الرقمية وأجهزة أخرى صيغة FAT (FAT16 أو FAT12) ولا يمكنها التعرف على بطاقة FAT32 مهيأة.

Card is not fully inserted (لم يتم إدخال البطاقة بالكامل)

الحل: تأكد من أنك أدخلت بطاقة الذاكرة بالكامل في الفتحة المناسبة في المنتج. إذا لم يتم إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، فلا يستجيب المنتج ويومض مصباح الصورة الأخضر (بجوار فتحات بطاقة الذاكرة) بسرعة. بعد إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح الصورة باللون الأخضر لبضع ثوان، ثم يبقى مضاءً. **السبب:** لم يتم إدخال بطاقة الذاكرة بالكامل.

رسائل الورق

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالورق:

- [يضع الورق بشكل مقلوب](#)
- [خطأ في اتجاه الورق](#)
- [يجف الحبر](#)

يضع الورق بشكل مقلوب

الحل: قم بتحميل ورق في درج الإدخال مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل. **السبب:** تم وضع الورق في درج الإدخال بشكل مقلوب.

خطأ في اتجاه الورق

الحل: أدخل الورق في درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة للأمام وجانب الطباعة لأسفل. ادفع الورق إلى الأمام حتى يتوقف. **السبب:** كان الورق في درج الإدخال باتجاه أفقي.

يجف الحبر

الحل: اترك الورقة في درج الإخراج حتى إخماء الرسالة. عند الحاجة إلى إزالة الورقة المطبوعة قبل إخماء الرسالة، امسك بعناية الورقة المطبوعة من الجانب السفلي أو الحواف وضعها على سطح مستو حتى تجف. **السبب:** يتطلب الورق الشفاف وبعض الوسائط الأخرى وقت تجفيف أطول من الوقت العادي.

رسائل الطاقة والاتصال

أمامك قائمة رسائل خطأ تتعلق بالطاقة والاتصال:

- إيقاف تشغيل غير صالح

إيقاف تشغيل غير صالح

الحل: اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج وإيقاف تشغيله.

السبب: آخر مرة أستخدم المنتج فيها، تم إيقاف تشغيله بشكل غير صحيح. إيقاف تشغيل المنتج من خلال إيقاف تشغيل المقسم الموجود على شريط الطاقة أو من خلال استخدام مقسم الحائط، قد يسبب تلف المنتج.

رسائل خرطوشات الطباعة

أمامك قائمة رسائل خطأ تتعلق بخرطوشات الطباعة:

- مستوى الحبر منخفض
- تتطلب المحاذاة أو فشل المحاذاة
- تم تثبيت خرطوشات الطباعة بشكل غير صحيح
- تم تثبيت خرطوشات ليست من صنع HP
- خرطوشة الطباعة مفقودة أو تم إدخالها بشكل غير صحيح أو غير مصممة للمنتج الخاص بك
- Printing in ink-backup mode (الطباعة في وضع احتياطي الحبر)
- خرطوشات طباعة مفقودة أو لا يمكن اكتشافها
- خرطوشات طباعة غير متوافقة
- خرطوشة الطباعة غير معدة للاستخدام في هذا المنتج
- توجد خرطوشات الطباعة في فتحة غير مناسبة
- مشكلة تتعلق بخرطوشة الطباعة
- خرطوشة أصلية من صنع HP تم استخدامها سابقًا مثبتة
- نفاد الحبر الأصلي من صنع HP
- خطأ عام في الطباعة

مستوى الحبر منخفض

الحل: تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في أحد المنتجات الأخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو غير متوفر.

بالنسبة لمعلومات إرجاع منتج HP وإعادة تدويره، زرنا على: www.hp.com/recycle.

السبب: مقدار الحبر في خرطوشات الطباعة المشار إليها منخفض ويجب استبدالها قريبًا.

تتطلب المحاذاة أو فشل المحاذاة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: تم تحميل نوع غير صحيح من الورق في درج الإدخال
- الحل الثاني: تأكد من إزالة الشريط الواقي من خرطوشات الطباعة
- الحل الثالث: تأكد من إدخال خرطوشات الطباعة بالكامل
- الحل الرابع: قم بمحاذاة خرطوشات طباعة تم تثبيتها حديثًا

• الحل الخامس: قد يكون أي خلل في خرطوشة الطباعة

الحل الأول: تم تحميل نوع غير صحيح من الورق في درج الإدخال

الحل: إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذاة خرطوشات الطباعة، فلن تتج عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم أو A4 في درج الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة. إذا فشلت المحاذاة مرة ثانية، فربما هناك عطباً في خرطوشة الطباعة.

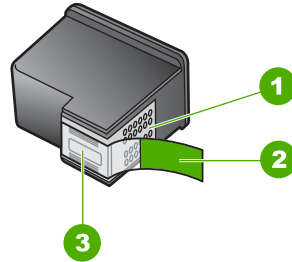
للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، قم بزيارة موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: تم تحميل نوع غير صحيح من الورق في درج الإدخال.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من إزالة الشريط الواقي من خرطوشات الطباعة

الحل: افحص كل خرطوشة من خرطوشات الطباعة. من الممكن أنه تم إزالة الشريط من نقاط التلامس نحاسية اللون، ولكنه لم يزل يغطي فتحات الحبر. إذا كان الشريط ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالته برفق من خرطوشات الطباعة. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط



أزل خرطوشة الطباعة ثم أعد تثبيتها. تحقق من تثبيتها بالشكل الكامل وتأمينها في مكانها.

السبب: كان شريط واق يغطي خرطوشات الطباعة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تأكد من إدخال خرطوشات الطباعة بالكامل

الحل: أزل خرطوشة الطباعة ثم أعد تثبيتها. تحقق من تثبيتها بالشكل الكامل وتأمينها في مكانها.

السبب: نقاط التلامس الموجودة على خرطوشة الطباعة لم تتلامس مع تلك الموجودة في عربة الطباعة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بمحاذاة خرطوشات طباعة تم تثبيتها حديثاً

الحل: يجب محاذاة خرطوشات الطباعة لضمان تحقيق جودة طباعة ممتازة.

عند استمرار خطأ المحاذاة وتعدد حله، فقد يشير ذلك إلى تلف خرطوشة الطباعة. تأكد من أن خرطوشة الطباعة لا تزال في فترة الضمان وأن فترة الضمان لم تنتهِ بعد.

- في حالة عدم انتهاء فترة الضمان، قم بشراء خرطوشة طباعة جديدة.
- عند عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان، اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- ”معلومات الضمان الخاص بالخرطوشات“ في صفحة ٤٢
- ”طلب مستلزمات الحبر“ في صفحة ٤١

السبب: قد قمت بتثبيت خرطوشات طباعة جديدة كانت بحاجة إلى المحاذاة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: قد يكون أي خلل في خرطوشة الطباعة

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت خرطوشة الطباعة تالفة.

تم تثبيت خرطوشات الطباعة بشكل غير صحيح

الحل: أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام.

بالإضافة إلى ذلك، تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة في فتحاتها المناسبة.

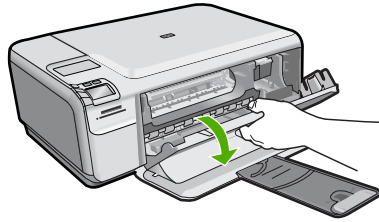
للتأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة بشكل صحيح

١. تأكد من تشغيل المنتج.

⚠ **تنبيه** في حالة إيقاف تشغيل المنتج إذا كنت تفتح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة، فلا يقوم المنتج بتحرير الخرطوشات من أجل استبدالها. قد تضرر المنتج إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة بأمان عندما تحاول إزالتها.

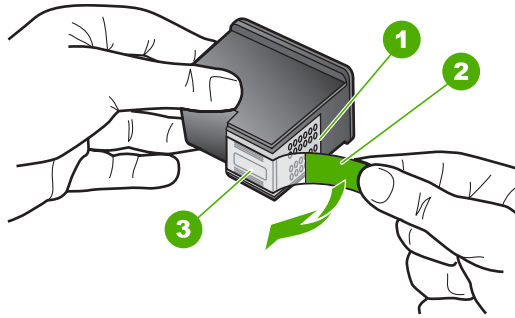
٢. افتح باب خرطوشة الطباعة.

يتم تحريك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من المنتج.



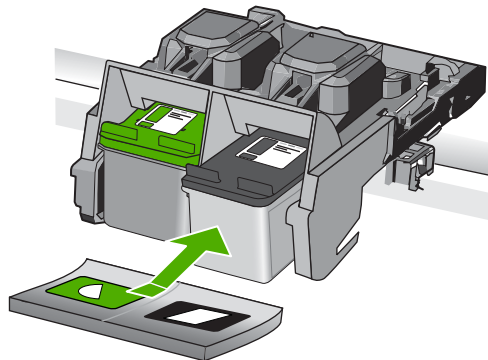
٣. تحقق من أنك تستخدم خرطوشات الطباعة المناسبة لمنتجك. للحصول على قائمة بخرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج.

٤. قم بإزالة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون. ابحث عن أي تلف محتمل في نقاط التلامس نحاسية اللون أو في فتحات الحبر. تأكد من إزالة الشريط البلاستيكي الشفاف. إذا كان الشريط البلاستيكي الشفاف ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالته برفق باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي. تأكد من عدم إزالة الشريط نحاسي اللون الذي يتضمن نقاط تلامس كهربائية.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التنشيط)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

٥. قم بإعادة إدخال خرطوشة الطباعة عن طريق دفعها إلى الفتحة الموجودة بالجانب الأيمن. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في تجويفها بإحكام.



٦. كرر الخطوتين 1 و2 لخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة على الجانب الأيسر.
السبب: تم تثبيت خرطوشات الطباعة المشار إليها بشكل غير صحيح.

تم تثبيت خرطوشات ليست من صنع HP

الحل: اتبع المطالبات الواردة على الشاشة للمتابعة، أو استبدل خرطوشات الطباعة المشار إليها بخرطوشات HP الأصلية.

توصي HP باستخدام خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP. تم تصميم واختبار خرطوشات الطباعة الأصلية من HP مع طابعات HP بحيث تتمكن من إنتاج نتائج رائعة بسهولة مرة بعد مرة.

ملاحظة لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP، انتقل إلى:

www.hp.com/go/anticounterfeit

للمزيد من المعلومات، راجع:

“استبدال الخرطوشات” في صفحة ٣٩

السبب: اكتشف المنتج خرطوشة طباعة ليست من صنع HP مثبتة.

خرطوشة الطباعة مفقودة أو تم إدخالها بشكل غير صحيح أو غير مصممة للمنتج الخاص بك

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

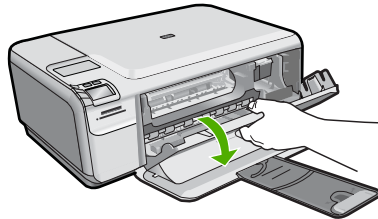
- **الحل الأول:** أدخل خرطوشات الطباعة
- **الحل الثاني:** قم بإزالة الشريط من خرطوشات الطباعة
- **الحل الثالث:** قم بإزالة خرطوشات الطباعة وأعد إدخالها
- **الحل الرابع:** اتصل بدعم HP

الحل الأول: أدخل خرطوشات الطباعة

الحل: خرطوشة الطباعة مفقودة أو كلتا الخرطوشتان. أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام. عند استمرار المشكلة، قم بتنظيف نقاط التلامس الخاصة بخرطوشات الطباعة.

لتنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

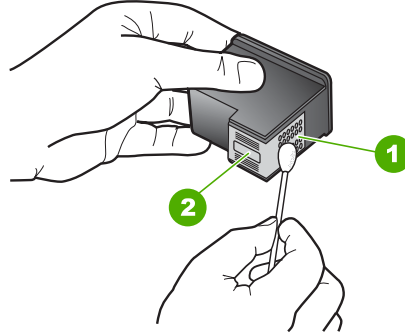
١. قم بتشغيل المنتج وافتح باب خرطوشة الطباعة.
تتحرك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من المنتج.



٢. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصبح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.
٣. اضغط برفق لأسفل على خرطوشة الطباعة لتحريرها، ثم اسحبها باتجاهك لإخراجها من الفتحة.

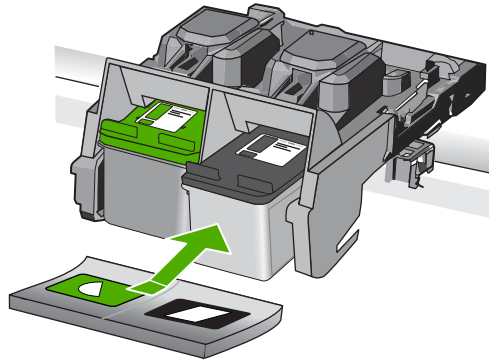
ملاحظة لا تقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP Photosmart لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

٤. افحص نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.
٥. قم بغمس قطعة من القلين التنظيف أو قطعة قماش خالية من الخيوط في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
٦. امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.
٧. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريباً حتى تجف.

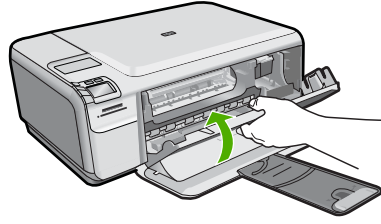


١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	فتحات الحبر (لا تقم بتنظيفها)

٨. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP لأعلى، ثم قم بوضعها مرة أخرى داخل الفتحة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات.



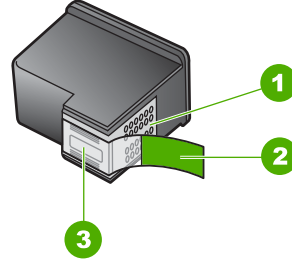
٩. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
١٠. أغلق باب الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.



السبب: كانت خرطوشة الطباعة مفقودة.
في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بإزالة الشريط من خرطوشات الطباعة

الحل: افحص كل خرطوشة من خرطوشات الطباعة. من الممكن أنه تم إزالة الشريط من نقاط التلامس نحاسية اللون, ولكنه لم يزل يغطي فتحات الحبر. إذا كان الشريط ما زال يغطي فتحات الحبر, فقم بإزالته برفق من خرطوشات الطباعة. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط



السبب: كان شريط واق يغطي خرطوشات الطباعة.
في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

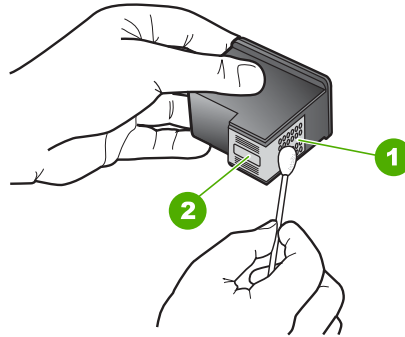
الحل الثالث: قم بإزالة خرطوشات الطباعة وأعد إدخالها

الحل: خرطوشة الطباعة أو كلتا الخرطوشتان غير مثبتتين أو تم تثبيتهما بشكل غير صحيح. أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام. إذا استمرت المشكلة، فقم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون الخاصة بخرطوشات الطباعة.

لتنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

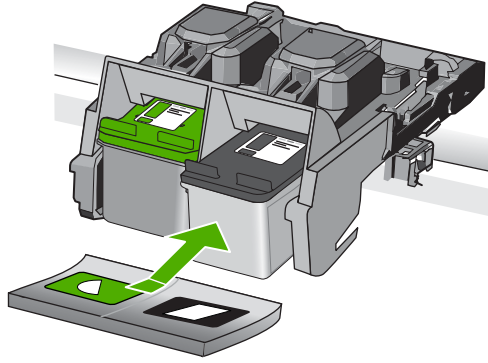
١. قم بتشغيل المنتج وافتح باب خرطوشة الطباعة. تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.
 ٢. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصبح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.
 ٣. اضغط برفق لأسفل على خرطوشة الطباعة لتحريرها، ثم اسحبها باتجاهك لإخراجها من الفتحة.
- ملاحظة** لا تقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP Photosmart لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

٤. افحص نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.
٥. قم بغمس قطعة من الفلين التنظيف أو قطعة قماش خالية من الخيوط في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
٦. امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.
٧. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريبًا حتى تجف.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	فتحات الحبر (لا تقم بتنظيفها)

٨. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP لأعلى، ثم قم بوضع خرطوشة الطباعة مرة أخرى داخل الفتحة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات.



٩. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
١٠. أغلق باب خرطوشة الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.
- السبب:** خرطوشة طباعة واحدة أو كلتا الخرطوشتان غير مثبتتين أو تم تثبيتهما بشكل غير صحيح.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

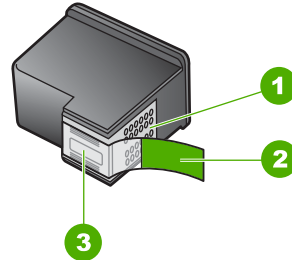
انتقل إلى: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت خرطوشة الطباعة تالفة أو غير معدة للاستخدام في هذا المنتج.

Printing in ink-backup mode (الطباعة في وضع احتياطي الحبر)

الحل: في حالة ظهور رسالة وضع احتياطي الحبر على الرغم من تركيب خرطوشتي طباعة اثنتين في المنتج، فيجب التحقق من إزالة الجزء الواقي بالشريط البلاستيكي من خرطوشتي الطباعة هاتين. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة، فلا يتمكن المنتج من الكشف عن وجود خرطوشة طباعة مثبتة.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

السبب: إذا اكتشف المنتج خرطوشة طباعة واحدة مثبتة، فيقوم بإنشاء وضع احتياطي للحبر. يسمح لك وضع الطباعة هذا بإجراء الطباعة بواسطة خرطوشة طباعة واحدة، ولكن يؤدي ذلك إلى إبطاء أداء المنتج ويؤثر على جودة المطبوعات.

خرطوشات طباعة مفقودة أو لا يمكن اكتشافها

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بإعادة إدخال خرطوشات الطباعة
- الحل الثاني: قم بتنظيف نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة
- الحل الثالث: استبدل خرطوشة الطباعة

الحل الأول: قم بإعادة إدخال خرطوشات الطباعة

الحل: أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة في فتحاتها المناسبة.

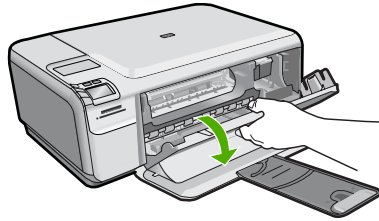
للتأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة بشكل صحيح

١. تأكد من تشغيل المنتج.

△ **تنبيه** في حالة إيقاف تشغيل المنتج إذا كنت تفتح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة، فلا يقوم المنتج بتحرير الخرطوشات من أجل استبدالها. قد تضرر المنتج إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة بأمان عندما تحاول إزالتها.

٢. افتح باب خرطوشة الطباعة.

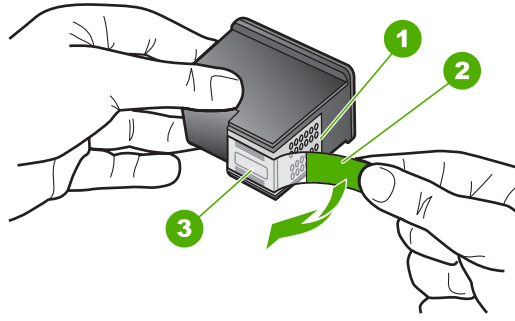
يتم تحريك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من المنتج.



٣. تحقق من أنك تستخدم خرطوشات الطباعة المناسبة لمنتجك. للحصول على قائمة بخرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج.

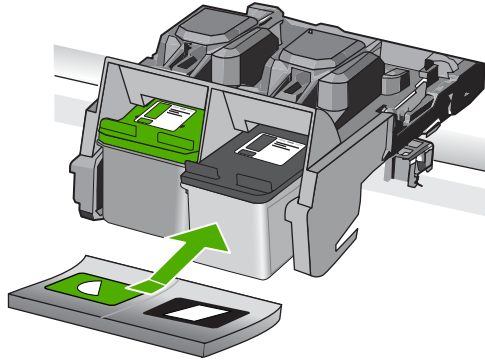
٤. قم بإزالة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون. ابحث عن أي تلف محتمل في نقاط التلامس نحاسية اللون أو في فتحات الحبر.

تأكد من إزالة الشريط البلاستيكي الشفاف. إذا كان الشريط البلاستيكي الشفاف ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالته برفق باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي. تأكد من عدم إزالة الشريط نحاسي اللون الذي يتضمن نقاط تلامس كهربائية.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

٥. قم بإعادة إدخال خرطوشة الطباعة عن طريق دفعها إلى الفتحة الموجودة بالجانب الأيمن. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في تجويفها بإحكام.



٦. كرر الخطوات 1 و 2 لخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة على الجانب الأيسر.
السبب: تم تثبيت خرطوشة الطباعة المشار إليها بشكل غير صحيح.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتنظيف نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة

الحل: قم بتنظيف نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة.

تأكد من توفر المواد التالية:

- قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من التيلتات أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك أليافاً.

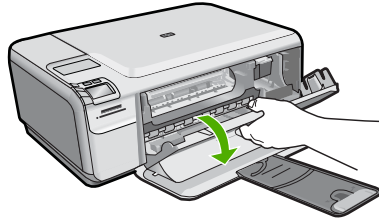
🔧 **تنميح** تتميز مرشحات البن بأنها خالية من النسالة وتعمل جيداً على تنظيف خرطوشات الطباعة.

- ماء مقطر أو مرشح أو معدني (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تضر خرطوشات الطباعة).

⚠ **تنبيه** لا تستخدم منظفات اسطوانة الطباعة أو الكحول لتنظيف نقاط التلامس في خرطوشات الطباعة. ذلك قد يضر خرطوشة الطباعة أو المنتج.

لتنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

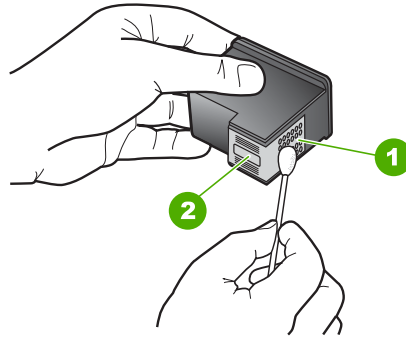
١. قم بتشغيل المنتج وافتح باب خرطوشة الطباعة. تتحرك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من المنتج.



٢. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصبح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.
٣. اضغط برفق لأسفل على خرطوشة الطباعة لتحريرها، ثم اسحبها باتجاهك لإخراجها من الفتحة.

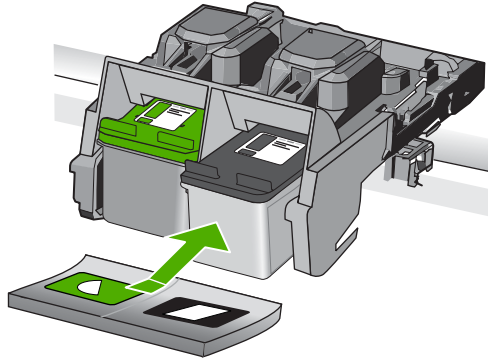
📌 **ملاحظة** لا تقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP Photosmart لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

٤. افحص نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.
٥. قم بغمس قطعة من الفلين النظيف أو قطعة قماش خالية من الخيوط في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
٦. امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.
٧. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريباً حتى تجف.

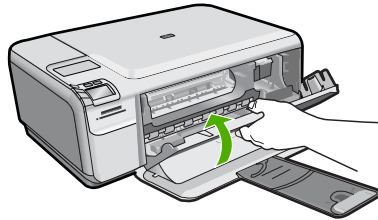


١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	فتحات الحبر (لا تقم بتنظيفها)

٨. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP لأعلى، ثم قم بوضعها مرة أخرى داخل الفتحة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات.



٩. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
١٠. أغلق باب خرطوشة الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.



السبب: كانت نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة بحاجة إلى التنظيف.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: استبدال خرطوشة الطباعة

الحل: استبدل خرطوشة الطباعة المشار إليها. يمكن أيضًا إزالة خرطوشة الطباعة المشار إليها وتنفيذ الطباعة باستخدام وضع احتياطي للحبر.

ملاحظة: أثناء التواجد في وضع احتياطي للحبر، يتمكن المنتج من طباعة مهام من خلال الكمبيوتر فقط. لا يمكن بدء مهمة طباعة من خلال لوحة التحكم (مثل طباعة صورة من بطاقة الذاكرة).

تأكد من أن خرطوشة الطباعة لا تزال في فترة الضمان وأن فترة الضمان لم تنته بعد.

- في حالة عدم انتهاء فترة الضمان، قم بشراء خرطوشة طباعة جديدة.
- عند عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان، اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”معلومات الضمان الخاص بالخرطوشات“ في صفحة ٤٢

السبب: كانت خرطوشة الطباعة تالفة.

خرطوشات طباعة غير متوافقة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: افحص خرطوشة الطباعة
- الحل الثاني: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة

الحل الأول: افحص خرطوشة الطباعة

الحل: تأكد من استخدامك لخرطوشات الطباعة الصحيحة مع منتجك. للحصول على قائمة بخرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بمنتجك.

في حالة استخدامك لخرطوشات طباعة لا تتوافق مع منتجك، فاستبدل خرطوشات الطباعة المشار إليها بخرطوشات طباعة متوافقة.

إذا بدا أنك تستخدم خرطوشات طباعة صحيحة، فاتبع إلى الحل القادم.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”استبدال الخرطوشات“ في صفحة ٣٩

السبب: لا تتوافق خرطوشات الطباعة المشار إليها مع المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة

الحل: عند الانتهاء من كافة الخطوات المتاحة في الحلول السابقة مع استمرار وجود المشكلة، اتصل بدعم HP للحصول على الخدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على الدعم الفني.

السبب: خرطوشات الطباعة غير معدة للاستخدام في هذا المنتج.

خرطوشة الطباعة غير معدة للاستخدام في هذا المنتج

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت خرطوشة الطباعة غير معدة للاستخدام في هذا المنتج.

توجد خرطوشات الطباعة في فتحة غير مناسبة

الحل: أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام.

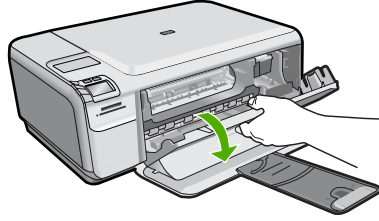
بالإضافة إلى ذلك، تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة في فتحاتها المناسبة.

للتأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة بشكل صحيح

١. تأكد من تشغيل المنتج.

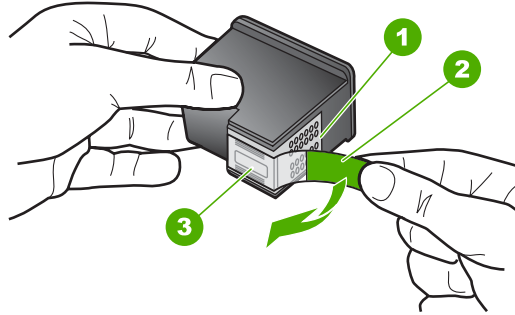
⚠ **تنبيه** في حالة إيقاف تشغيل المنتج إذا كنت تفتح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة، فلا يقوم المنتج بتحرير الخرطوشات من أجل استبدالها. قد تضرر المنتج إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة بأمان عندما تحاول إزالتها.

٢. افتح باب خرطوشة الطباعة.
يتم تحريك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من المنتج.



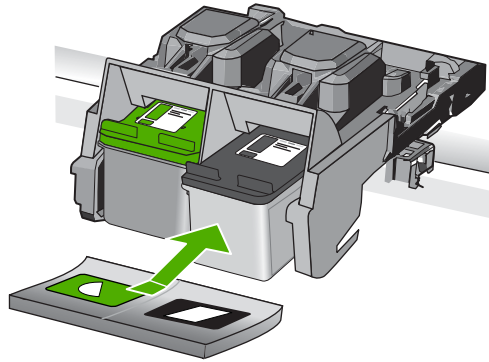
٣. تحقق من أنك تستخدم خرطوشات الطباعة المناسبة لمنتجك. للحصول على قائمة بخرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج.

٤. قم بإزالة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون. ابحث عن أي تلف محتمل في نقاط التلامس نحاسية اللون أو في فتحات الحبر. تأكد من إزالة الشريط البلاستيكي الشفاف. إذا كان الشريط البلاستيكي الشفاف ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالته برفق باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي. تأكد من عدم إزالة الشريط نحاسي اللون الذي يتضمن نقاط تلامس كهربائية.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

٥. قم بإعادة إدخال خرطوشة الطباعة عن طريق دفعها إلى الفتحة الموجودة بالجانب الأيمن. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في تجويفها بإحكام.



٦. كرر الخطوتين 1 و2 لخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة على الجانب الأيسر.

ملاحظة في حالة تثبيت خرطوشات الطباعة في الفتحات غير الصحيحة ويَعتذر عليك إزالتها من المنتج، فاتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

انتقل إلى: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: تم تثبيت خرطوشات الطباعة المشار إليها بشكل غير صحيح.

مشكلة تتعلق بخرطوشة الطباعة

قد تشير الرسالة إلى الخرطوشة التي لديها مشكلة. إذا كان ذلك الأمر، فحاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

إذا لم تشير الرسالة إلى الخرطوشة التي لديها مشكلة، فاتبع هذه الخطوات لتحديد الخرطوشة التي لديها مشكلة. بعد تحديد الخرطوشة التي لديها مشكلة، تابع الحل الأول.

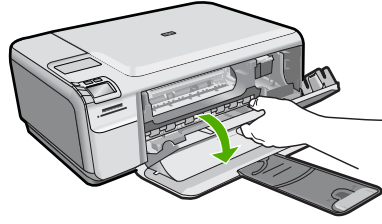
لتحديد خرطوشة الطباعة التي لديها مشكلة

١. تأكد من تشغيل المنتج.

تنبيه في حالة إيقاف تشغيل المنتج إذا كنت تفتح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة، فلا يقوم المنتج بتحرير الخرطوشات من أجل استبدالها. قد تضرر المنتج إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة بأمان عندما تحاول إزالتها.

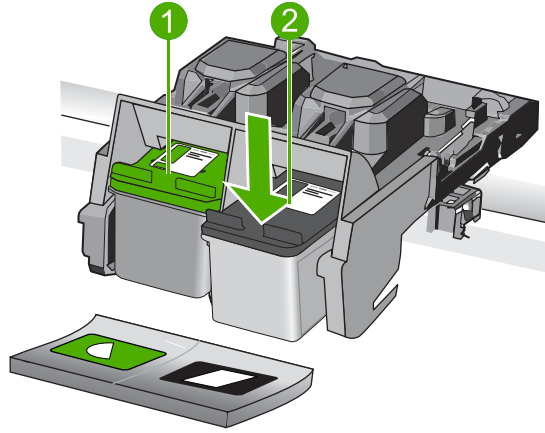
٢. افتح باب خرطوشة الطباعة.

تتحرك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من المنتج.



٣. تأكد من استخدامك لخرطوشات الطباعة الصحيحة مع منتجك. للحصول على قائمة بخرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع منتجك.

٤. قم بإزالة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين. اضغط لأسفل على الخرطوشة لتحريرها، ثم اسحبها تجاهك لإخراجها من فتحتها.



١	خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان
٢	خرطوشة الطباعة باللون الأسود

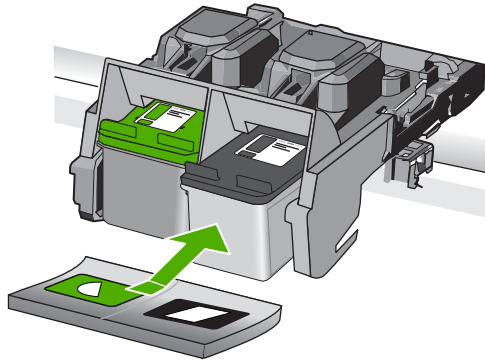
٥. أغلق باب خرطوشة الطباعة.

٦. افحص لترى هل تم حل الخطأ.

• عند حل الخطأ، فيشير ذلك إلى مشكلة في خرطوشة الطباعة باللون الأسود.

• عند عدم حل الخطأ، تابع إلى الخطوة القادمة.

٧. افتح باب خرطوشة الطباعة وأعد إدخال خرطوشة الطباعة باللون الأسود عن طريق دفعها للأمام في الفتحة الموجودة على اليمين. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في الفتحة بإحكام.



٨. أزل خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان من الفتحة الموجودة على اليسار. اضغط لأسفل على الخرطوشة لتحريرها، ثم اسحبها تجاهك لإخراجها من فتحتها.
٩. أغلق باب خرطوشة الطباعة.
١٠. افحص لترى هل تم حلّ الخطأ.
- عند حلّ الخطأ، فيشير ذلك إلى مشكلة في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.
- عند عدم حلّ الخطأ، فيشير ذلك إلى مشكلة في كلتا خرطوشتين الطباعة.
١١. افتح باب خرطوشة الطباعة وأعد إدخال خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان عن طريق دفعها للأمام في الفتحة الموجودة على اليسار. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في الفتحة بإحكام.
١٢. أغلق باب خرطوشة الطباعة.

- الحل الأول: قم بإزالة خرطوشات الطباعة وأعد إدخالها
- الحل الثاني: قم بتنظيف نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة
- الحل الثالث: استبدل خرطوشة الطباعة

الحل الأول: قم بإزالة خرطوشات الطباعة وأعد إدخالها

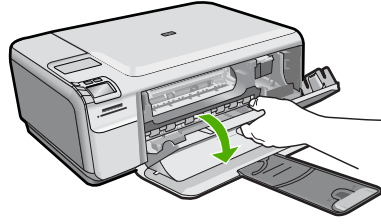
الحل: أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة في فتحاتها المناسبة.

للتأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة بشكل صحيح

١. تأكد من تشغيل المنتج.

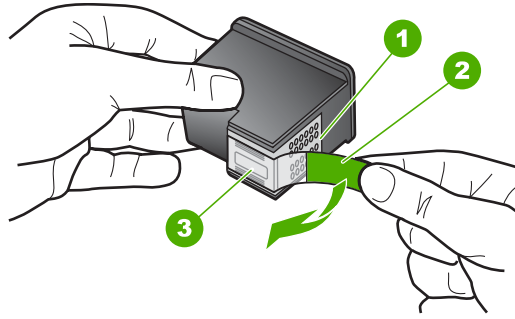
⚠ **تنبيه** في حالة إيقاف تشغيل المنتج إذا كنت تفتح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة، فلا يقوم المنتج بتحرير الخرطوشات من أجل استبدالها. قد تضرر المنتج إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة بأمان عندما تحاول إزالتها.

٢. افتح باب خرطوشة الطباعة.
- يتم تحريك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من المنتج.



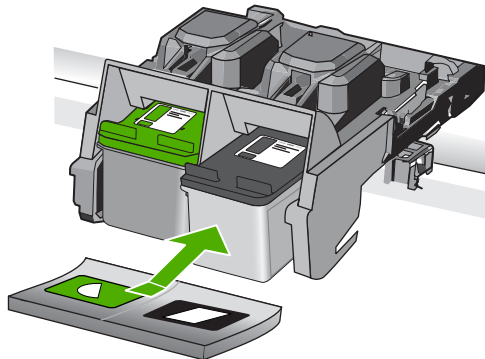
٣. تحقق من أنك تستخدم خرطوشات الطباعة المناسبة لمنتجك. للحصول على قائمة بخرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج.

٤. قم بإزالة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون. ابحث عن أي تلف محتمل في نقاط التلامس نحاسية اللون أو في فتحات الحبر. تأكد من إزالة الشريط البلاستيكي الشفاف. إذا كان الشريط البلاستيكي الشفاف ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالة برفق باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي. تأكد من عدم إزالة الشريط نحاسي اللون الذي يتضمن نقاط تلامس كهربائية.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التنشيط)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

٥. قم بإعادة إدخال خرطوشة الطباعة عن طريق دفعها إلى الفتحة الموجودة بالجانب الأيمن. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في تجويفها بإحكام.



٦. كرر الخطوتين 1 و 2 لخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة على الجانب الأيسر.
- السبب:** تم تثبيت خرطوشات الطباعة المشار إليها بشكل غير صحيح.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتنظيف نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة

الحل: قم بتنظيف نقاط التلامس لخرطوشات الطباعة الموجودة على خرطوشات الطباعة التي لديها مشكلة. تأكد من توفر المواد التالية:

- قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من التيلات أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك أليافاً.

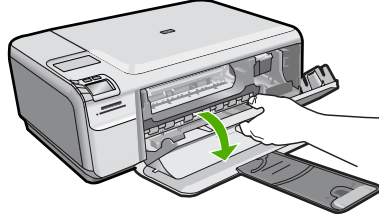
تلميح: تتميز مرشحات البين بأنها خالية من النسالة وتعمل جيداً على تنظيف خرطوشات الطباعة.

- ماء مقطر أو مرشح أو معدني (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تضر خرطوشات الطباعة).

تنبيه: لا تستخدم منظفات اسطوانة الطباعة أو الكحول لتنظيف نقاط التلامس في خرطوشات الطباعة. ذلك قد يضر خرطوشة الطباعة أو المنتج.

لتنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

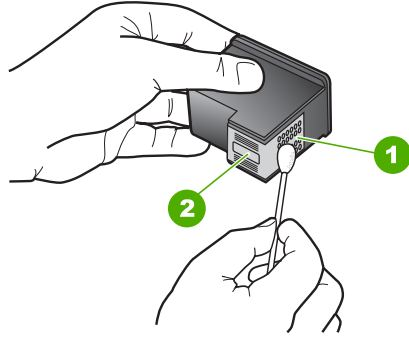
١. قم بتشغيل المنتج وافتح باب خرطوشة الطباعة. تتحرك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من المنتج.



٢. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصبح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.
٣. اضغط برفق لأسفل على خرطوشة الطباعة لتحريرها، ثم اسحبها باتجاهك لإخراجها من الفتحة.

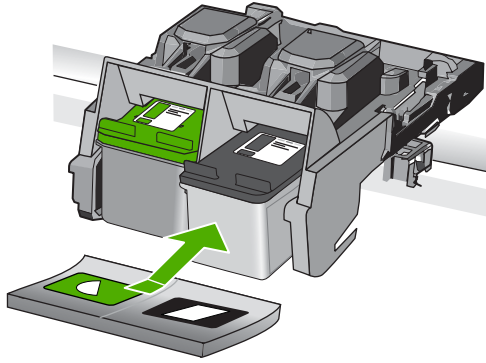
ملاحظة: لا تقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP Photosmart لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

٤. افحص نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.
٥. قم بغمس قطعة من الفلين النظيف أو قطعة قماش خالية من الخيوط في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
٦. امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.
٧. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريباً حتى تجف.

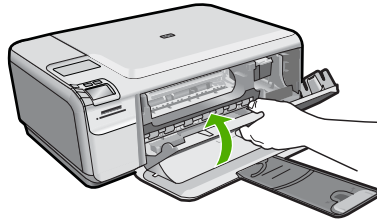


١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	فتحات الحبر (لا تَقم بتنظيفها)

٨. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP لأعلى، ثم قم بوضعها مرة أخرى داخل الفتحة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات.



٩. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
١٠. أغلق باب خرطوشة الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.



السبب: كانت نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة بحاجة إلى التنظيف.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: استبدال خرطوشة الطباعة

الحل: استبدل خرطوشات الطباعة التي لديها مشكلة. إذا كانت خرطوشة طباعة واحدة لديها مشكلة، فيمكن أيضًا إزالتها وتنفيذ الطباعة باستخدام وضع احتياطي للحبر.

ملاحظة أثناء التواجد في وضع احتياطي للحبر، يمكن المنتج من طباعة مهام من خلال الكمبيوتر فقط. لا يمكن بدء مهمة طباعة من خلال لوحة التحكم (مثل طباعة صورة من بطاقة الذاكرة).

السبب: كانت خرطوشة طباعة واحدة لديها مشكلة أو كلتا الخرطوشتين لديها مشكلة.

خرطوشة أصلية من صنع HP تم استخدامها سابقًا مثبتة

الحل: افحص جودة طباعة مهمة الطباعة الحالية. عند الرضاء بها، اتبع المطالبات الظاهرة على الشاشة للمتابعة. توصي HP بتجهيز خرطوشة بديلة جديدة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة.

ملاحظة قد لا تتوفر مستويات الحبر بالنسبة لخرطوشات الطباعة المشار إليها.

السبب: تم استخدام خرطوشة حبر أصلية من صنع HP سابقًا في أي جهاز آخر.

نفاد الحبر الأصلي من صنع HP

الحل: اتبع المطالبات الواردة على الشاشة للمتابعة، أو استبدل خرطوشات الطباعة المشار إليها بخرطوشات HP الأصلية.

توصي HP باستخدام خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP. تم تصميم واختبار خرطوشات الطباعة الأصلية من HP مع طابعات HP بحيث تتمكن من إنتاج نتائج رائعة بسهولة مرة بعد مرة.

ملاحظة لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP، انتقل إلى:

www.hp.com/go/anticounterfeit

للمزيد من المعلومات، راجع:

”استبدال الخرطوشات“ في صفحة ٣٩

السبب: تم نفاد الحبر الأصلي من صنع HP في خرطوشات الطباعة المشار إليها.

خطأ عام في الطباعة

الحل: اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. انتقل إلى:

www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة خاصة بالمنتج.

١١ إيقاف المهمة الحالية

لإيقاف مهمة طباعة من المنتج

▲ اضغط على إلغاء الأمر في لوحة التحكم. عند عدم إيقاف مهمة الطباعة، اضغط على إلغاء الأمر مرة أخرى. قد يجب عليك الانتظار لبعض الدقائق حتى يتم إلغاء مهمة الطباعة.

١٢ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP Photosmart.
للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بـ HP Photosmart.
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إشعار](#)
- [المواصفات](#)
- [ير نامج الإشراف البيئي على المنتجات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)

إشعار

إشعارات شركة Hewlett-Packard المعلومات الواردة في هذا المستند غرضية للتعبير بدون إشعار مسبق. جميع الحقوق محفوظة. يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، وذلك باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر. الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحة في بيان الضمان الذي يصاحب هذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية ووردت بهذا المستند. © Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2009 تعد Windows 2000 و Windows XP علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية. تعد Windows Vista علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى. تعد Intel و Pentium علامتين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Intel Corporation أو فروعا في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ HP Photosmart في هذا القسم. للحصول على مواصفات شاملة للمنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على www.hp.com/support.

متطلبات النظام

متطلبات البرنامج والنظام موجودة في ملف README.

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية تخص بنظام التشغيل والدعم، زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على www.hp.com/support.

مواصفات البيئة

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 32 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 90 درجة فهرنهايت)
- مدى درجة حرارة التشغيل المسموح به: 5 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 20% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة (يوصى بذلك)؛ 28 درجة مئوية بالحد الأقصى لنقطة التكاثف
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): 25- درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (13 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP Photosmart مشوهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

مواصفات الورق

النوع	وزن الورق	درج الورق*
ورق عادي	20 إلى 24 رطل (75 إلى 90 غم/م)	حتى 80 (20 رطل ورق)
ورق بحجم Legal	20 إلى 24 رطل (75 إلى 90 غم/م)	حتى 80 (20 رطل ورق)
بطاقات الفهرس	110 رطل مؤشر الحد الأقصى (200 غم/م)	حتى 30

(تابع)

النوع	وزن الورق	درج الورق*
بطاقات Hagaki	110 رطل مؤشر الحد الأقصى (200 غم/م)	حتى 40
أظرف	20 إلى 24 رطل (75 إلى 90 غم/م)	حتى 10
ورق صور بحجم 5 × 7 بوصات (13 × 18 سم)	145 رطل (236 غم/م)	حتى 30
ورق الصور بحجم 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم)	145 رطل (236 غم/م)	حتى 30
ورق الصور بحجم 8.5 × 11 بوصة (216 × 279 مم)	145 رطل (236 غم/م)	حتى 30

* السعة الأقصى.

 **ملاحظة** للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج تشغيل الطابعة.

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
- طباعة بحجم بانوراما
- الطريقة: طباعة inkjet حرارية حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

مواصفات المسح الضوئي

- محرر صور مضمن
- واجهة متوافقة مع برنامج Twain
- الدقة: حتى 1200 × 2400 بكسل لكل بوصة بصري، 19200 بكسل لكل بوصة محسن (برنامج)
- للمزيد من المعلومات حول دقة بكسل لكل بوصة، راجع برنامج المسح الضوئي.
- ألوان: 48 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح الضوئي من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم

مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية
- يختلف العدد الأقصى للنسخ حسب الطراز
- تختلف سرعات الطباعة وفقًا لمدى تعقيد المستند والطراز
- يتراوح الحد الأقصى لتكبير النسخة من 200-400% (استنادًا إلى الطراز)
- يتراوح الحد الأقصى لتصغير النسخة من 25-50% (استنادًا إلى الطراز)

دقة الطباعة

للغثور على دقة الطباعة، راجع برنامج الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٢٣.

تسليم خرطوشة

زر www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطباعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تلميحات بالنسبة للبيئة](#)
- [استخدام الورق](#)
- [البلاستيك](#)
- [أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [مواد كيميائية](#)

تلميحات بالنسبة للبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. قدّمت HP تلميحات بالنسبة للبيئة أدناه لمساعدتك في التركيز على طرق يمكن من خلالها تقييم تأثير اختيارات الطباعة الخاصة بك وتقليلها. بالإضافة إلى ميزات خاصة في هذا المنتج، الرجاء زيارة موقع الويب HP Eco Solutions للحصول على المزيد من المعلومات عن مبادرات HP بالنسبة للبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

ميزات منتج بالنسبة للبيئة

- **طباعة Smart Web printing:** تتضمن واجهة Clip Book HP Smart Web Printing (كتاب القصصات) وإطار Edit Clips (تحرير قصصات) هناك يمكنك تخزين القصصات المجمعة من الويب، ترتيبها أو طباعتها. لمزيد من المعلومات، راجع "طباعة صفحة ويب" في صفحة ٢٢.
- **معلومات عن عمليات توفير الطاقة:** لتحديد حالة تأهيل ENERGY STAR® بالنسبة لهذا المنتج راجع "استهلاك الطاقة" في صفحة ١٢٠.
- **مواد معاد تدويرها:** للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

البلاستيك

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عدداً متزايداً من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عدداً من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجاناً. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

۱۲.

مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP Photosmart مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم تعريف طراز تنظيمي](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart C4600 series declaration of conformity](#)

رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو SNPRH-0803. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Photosmart C4600 series، إلخ) أو أرقام المنتج (Q8418-64001، إلخ).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart C4600 series declaration of conformity

 DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company
Supplier's Address:	20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai , PRC 200131
DoC #:	SNPRH-0803 Rev A
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP Photosmart C4600 series
Regulatory Model Number: ¹⁾	SNPRH-0803
Product Options:	All
Conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
EMC: CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2006 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Safety: EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001	
Environment : WEEE Directive 2002/96/EC RoHS Directive 2002/95/EC.	
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.	
Additional Information: 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
19 Aug 2008	Peng Cong IPMO (China) Product Regulations Manager
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

ر

- رسائل الخطأ
- بطاقات ذاكرة ٨٩
- قراءة الملف أو كتابته ٨٦

ص

- صفحات ويب، طباعة ٢٢
- صور
- مفقودة ٨٧

ض

- ضمان ٤٨

ط

- طباعة
- أحرف خالية من المعنى ٧٢
- المواصفات ١١٨
- الهوامش غير صحيحة ٧٢
- باهتة ٦٥
- بخرطوشة حبر واحدة ٤١
- تنم طباعة الأظرف بشكل غير صحيح ٧١
- ترتيب معكوس للصفحات ٧٢
- جودة، حل المشكلات ٥٨, ٦٠, ٦٣, ٦٧
- حل المشكلات ٧١
- صفحات ويب ٢٢
- علامات عامودية ٦٨
- مطبوع فارغ ٧٤
- مطبوع مشوش ٦٢

ع

- عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة ٨٤
- علامة التويب Printing Shortcuts
- (اختصارات الطباعة) ٢٤
- عملية الدعم ٤٥

ف

- فارغ
- النسخ ٨١
- مسح ٨٢
- فاكس
- مطبوعات بجودة ضعيفة ٦٠
- فترة الدعم عبر الهاتف
- فترة الدعم ٤٦

ت

- تثبيت البرنامج
- إعادة التثبيت ٤٨
- إلغاء التثبيت ٤٨
- تثبيت كبل USB ٥١

ج

- جودة الطباعة
- بقع حبر ٥٨
- جودة ضعيفة للمطبوع ٥٨
- جودة ضعيفة لمطبوعات الفاكس ٦٠

ح

- حبر
- سطور توجد خلف الورق ٦٩
- منخفض ٩٢, ٧٤
- وقت الجفاف ٩١
- حل المشكلات
- إعداد ٤٩
- النسخ ٧٨
- بطاقة الذاكرة ٧٥
- جودة الطباعة ٥٨
- رسائل الخطأ ٨٤
- طباعة ٧١
- كابل USB ٥١
- مسح ٨٢
- مشكلات الفاكس ٦٠

خ

- خرطوشات الحبر
- نفاد حبر من صنع HP ١١٣
- خرطوشات الطباعة
- تالفة ١٠١
- تم استخدامها سابقًا ١١٣
- حبر ليس من صنع HP ٩٦
- رسالة خطأ ١٠١, ٩٦
- غير صحيحة ٩٦
- محاذاة ٩٢
- مستوى الحبر منخفض ٩٢
- مستوى حبر منخفض ٧٤
- مفقودة ١٠١

د

- دعم العملاء
- ضمان ٤٨

ا

- أزرار، لوحة التحكم ٦
- أظرف
- المواصفات ١١٧
- ألوان
- غير حادة ٦٥
- إعادة التدوير
- خرطوشات الحبر ١١٩
- إعادة تثبيت البرنامج ٤٨
- إعدادات الطباعة
- جودة الطباعة ٥٧
- إلغاء تثبيت البرنامج ٤٨
- إيقاف تشغيل غير صالح ٩٢
- اسم ملف غير صالح ٨٧
- الأزرار، لوحة التحكم ٦
- الإشعارات التنظيمية
- رقم تعريف الطراز التنظيمي ١٢١
- البيئة
- برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ١١٨
- الدعم الهاتفي ٤٥
- المعلومات الفنية
- متطلبات النظام ١١٧
- مواصفات المسح الضوئي ١١٨
- النسخ
- المعلومات مفقودة ٨٠
- حل المشكلات ٧٨
- فارغ ٨١
- قتل ملاءمة الصفحة ٨٠

ب

- بطاقات ذاكرة
- حل المشكلات ٧٥
- رسالة خطأ ٨٩
- صور مفقودة ٨٧
- لا تتمكن الكاميرا الرقمية من القراءة ٧٥
- لا يتمكن جهاز HP Photosmart
- من القراءة ٧٦
- ملف غير قابل للقراءة ٨٧
- بعد انتهاء فترة الدعم ٤٧
- بقع حبر ٥٨
- بيئة
- المواصفات البيئية ١١٧

ق

- قشمل ملائمة الصفحة ٨٠
قص
قشمل ٨٨

ل

- لوحة التحكم
أززار ٦
الأززار ٦
الميزات ٦
نص
أحرف خالية من المعنى ٧٢
تنسيق غير صحيح في المسح ٨٣
خطوط منقطة على المسح ٨٣
خطوط ناعمة ٦٩
غير صحيح أو مفقود في المسح ٨٣
لا يقوم بتعبئة ٦٠
مزدهم ٦٩

م

- متطلبات النظام ١١٧
محاذاة
خرطوشات الطباعة ٩٢
قشمل ٩٢
مسح

و

- ورق
الأنواع الموصى بها ٨
المواصفات ١١٧
تلميحات ١٢
ورق بحجم legal
المواصفات ١١٧
ورق بحجم letter
المواصفات ١١٧
ورق شفاف
المواصفات ١١٧
ورق صور
الأنواع الموصى بها ٧
المواصفات ١١٧
ورق صور بحجم 10 x 15 سم
المواصفات ١١٧
وضع احتياطي الحبر ٤١
تخطيط الصفحة غير صحيح ٨٣
تنسيق النص غير صحيح ٨٣
حل المشكلات ٨٢
فارغ ٨٢
قشمل ٨٥
قص غير صحيح ٨٣
مواصفات المسح الضوئي ١١٨
نص غير صحيح ٨٣
يظهر النص كخطوط منقطة ٨٣
مشكلات
النسخ ٧٨
رسائل الخطأ ٨٤
طباعة ٧١
مسح ٨٢
مشكلات الفاكس
جودة طباعة ضعيفة ٦٠
مشكلات في الاتصال
لا يمكن تشغيل جهاز HP All-in-One
٤٩
معلومات فنية
المواصفات البيئية ١١٧
مواصفات الطباعة ١١٨
مواصفات النسخ ١١٨
مواصفات الورق ١١٧
مفقود
نص من المسح ٨٣
مفقود
معلومات من النسخة ٨٠
ملصقات
المواصفات ١١٧
ملف
اسم غير صالح ٨٧
تنسيقات معتمدة ٨٧
غير قابل للقراءة ٨٧

هـ

- هوامش
غير صحيح ٧٢

و

- ورق
الأنواع الموصى بها ٨
المواصفات ١١٧
تلميحات ١٢
ورق بحجم legal
المواصفات ١١٧
ورق بحجم letter
المواصفات ١١٧
ورق شفاف
المواصفات ١١٧
ورق صور
الأنواع الموصى بها ٧
المواصفات ١١٧
ورق صور بحجم 10 x 15 سم
المواصفات ١١٧
وضع احتياطي الحبر ٤١