

HP Photosmart C4600 series



Помощ за Windows

# HP Photosmart C4600 series





# Съдържание

<b>1</b>	<b>HP Photosmart C4600 series Помощ</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Запознаване с HP Photosmart</b>	
	Части на принтера.....	5
	Функции на контролния панел.....	6
<b>4</b>	<b>Печат</b>	
	Печат на документи.....	15
	Печат на снимки.....	16
	Печат на пликосе .....	23
	Печат на специални носители.....	24
	Отпечатване на уеб страница.....	25
<b>5</b>	<b>Сканиране</b>	
	Сканиране на компютър.....	31
	Сканиране в карта с памет.....	32
<b>6</b>	<b>Копиране</b>	
	Копиране на текст или смесени документи.....	35
<b>7</b>	<b>Повторно отпечатване на снимки</b> .....	<b>39</b>
<b>8</b>	<b>Запис на снимки</b> .....	<b>41</b>
<b>9</b>	<b>Работа с касети</b>	
	Приблизителна оценка на нивата на мастилото.....	43
	Сменете касетите.....	44
	Поръчване на консумативи с мастило.....	46
	Информация за гаранция на касетата.....	47
<b>10</b>	<b>Решете проблем</b>	
	Поддръжка от HP.....	49
	Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера.....	52
	Отстраняване на неизправности при инсталиране.....	53
	Отстраняване на неизправности при качество на печат.....	63
	Отстраняване на неизправности при печатане.....	80
	Отстраняване на неизправности с карти с памет.....	85
	Отстраняване на неизправности при копиране.....	89
	Отстраняване на неизправности при сканиране.....	93
	Грешки.....	95
<b>12</b>	<b>Техническа информация</b>	
	Предупреждение.....	133
	Спецификации.....	133
	Програма за екологичен контрол на продуктите.....	135
	Нормативни бележки.....	138
	<b>Индекс</b> .....	<b>141</b>





---

# 1 HP Photosmart C4600 series Помощ

За информация относно HP Photosmart вж.:

- [„Запознаване с HP Photosmart“](#) на страница 5
- [„Печат“](#) на страница 15
- [„Сканиране“](#) на страница 31
- [„Копиране“](#) на страница 35
- [„Повторно отпечатване на снимки“](#) на страница 39
- [„Запис на снимки“](#) на страница 41
- [„Работа с касети“](#) на страница 43
- [„Техническа информация“](#) на страница 133

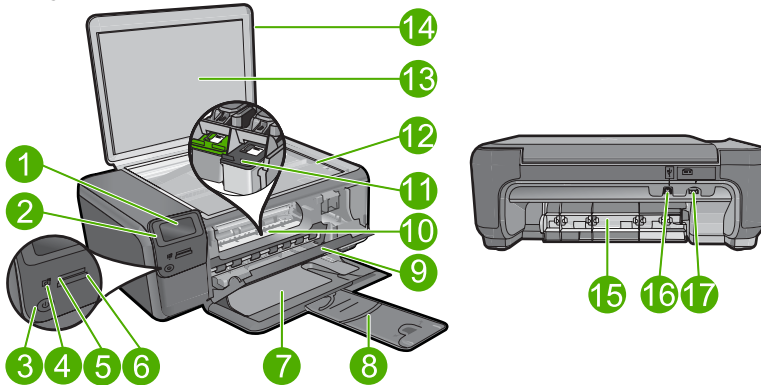


## 2 Запознаване с HP Photosmart

- [Части на принтера](#)
- [Функции на контролния панел](#)

### Части на принтера

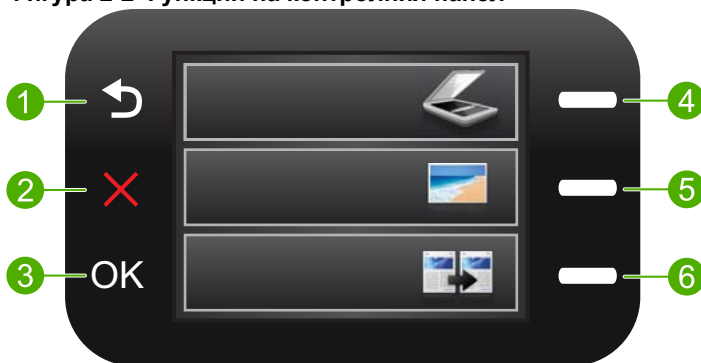
Фигура 2-1 Части на принтера



1	Цветен графичен дисплей (наричан още "дисплеят")
2	Контролен панел
3	Бутон за включване
4	Индикатор за снимка
5	Слот за карта с памет за карти от типа Memory Stick
6	Слот за карта с памет за карти от типа Secure Digital и xD
7	Тавата за хартия
8	Удължител на тавата за хартия (наричан още само "удължител на тавата")
9	Вратичка за касетите
10	Област за достъп до касетите
11	Печатаща каретка
12	Съкло
13	Подложка на капака
14	Затвор
15	Задна вратичка
16	Заден USB порт
17	Гнездо за захранване (използвайте само с адаптера за захранване на HP).

## Функции на контролния панел

Фигура 2-2 Функции на контролния панел



1	<b>Назад:</b> Връщане към предишния екран.
2	<b>Отказ :</b> Спиране на текущата операция, възстановяване на настройките по подразбиране, както и изчистване на текущата селекция от снимки.
3	<b>OK:</b> Избор на настройка от меню, стойност или снимка.
4	<b>Scan</b> (Сканиране): Отваряне на <b>Scan Menu</b> (Меню за сканиране) от началния екран. Когато са показани екрани, различни от началния екран, се избира опции, свързани с текущия дисплей.
5	<b>Photo</b> (Снимка): Отваряне на <b>Photo Menu</b> (Меню за снимки) от началния екран. Когато са показани екрани, различни от началния екран, се избира опции, свързани с текущия дисплей.
6	<b>Copy</b> (Копиране): Отваряне на <b>Copy Menu</b> (Меню за копиране) от началния екран. Когато са показани екрани, различни от началния екран, се избира опции, свързани с текущия дисплей.

## 3 Основна информация за хартията

В HP Photosmart можете да поставяте много и различни типове и размери хартия, включително хартия с формат Letter или A4, фотохартия, прозрачно фолио и пликосе.

По подразбиране HP Photosmart е зададен автоматично да разпознава размера и типа на поставената във входната тава хартия, а след това да използва настройките за получаване на най-високо качество на печат за съответната хартия. Ако използвате специални типове хартия (като например фотохартия, прозрачно фолио, пликосе или етикети), или ако качеството на печат при използване на автоматичната настройка е лошо, можете да зададете ръчно размера и типа на хартията за заданията за печат и копиране.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Препоръчителна хартия за фотопечат](#)
- [Препоръчителна хартия за печат](#)
- [Поставяне на носители](#)


### Препоръчителна хартия за фотопечат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

#### Фотохартия HP Advanced

Тази дебела фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатъци и влажност. Вашите копия изглеждат като и са съпоставими със снимки, обработени в студио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (със или без крайници) 13 x 18 см, и две покрития - гланцово и леко бляскаво (сатенено матова). За дълготрайни снимки е без киселини.

 **Забележка** Сензори в Auto Sense позволяват HP Photosmart да сканира знаците на Auto Sense и автоматично да настрои принтера, включително вида хартия, качеството на печат и размера, за по-бърз печат и изключително качество. Дори може да бъдете уведомени, ако хартията не е поставена правилно. Когато използвате фотохартия с полета при печат, технологията Auto Sense ще направи така, че принтера да се настрои и да не печата върху полетата.

За да се уверите, че имате фотохартия на HP с Auto sense, потърсете този символ на опаковката:



### Фотохартия на HP за ежедневна употреба


Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо за по-лесно боравене с нея. Получете ясни и отчетливи изображения, когато използвате тази хартия с всеки мастиленоструен принтер. Налична е в полугланцирана и в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча и 10 x 15 см (със или без крайници). За дълготрайни снимки е без киселини.

### HP икономични фотокомплекти

HP Photo Value Packs (HP икономични фотокомплекти) удобно опакова оригиналните касети на HP и HP Advanced Photo Paper (Фотохартия HP Advanced), с което ви спестява време и премахва догадките, за това дали е възможно достъпно печатане на професионални снимки с вашия HP Photosmart. Оригиначните мастила на HP HP Advanced Photo Paper (Фотохартия HP Advanced) са създадени, за да работят заедно, така че снимките да бъдат дълготрайни и ярки – печат след печат. Невероятни за отпечатване на цяла ваканция във снимки или няколко печата, които да споделите.

За да поръчате HP хартии и други консумативи, отидете на [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете вашия продукт, а след това щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.

---

 **Забележка** На този етап някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

---

## Препоръчителна хартия за печат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

### Фотохартия HP Advanced

Тази дебела фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатьци и влажност. Вашите копия изглеждат като и са съпоставими със снимки, обработени в студио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (със или без крайници) 13 x 18 см, и две покрития - гланцово и леко бляскаво (сатенено матова). За дълготрайни документи е без киселини.

### Фотохартия на HP за ежедневна употреба

Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо за

по-лесно боравене с нея. Получете ясни и отчетливи изображения, когато използвате тази хартия с всеки мастиленоструен принтер. Налична е в полугланцирана и в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча и 10 x 15 см (със или без крайници). За дълготрайни снимки е без киселини.

### **HP Brochure Paper (Хартия за брошури на HP) или HP Superior Inkjet Paper (Хартия за мастиленоструен печат HP Superior)**

Тези типове хартия са с двустранно гланцово или матов покритие и са подходящи за употреба и от двете страни. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

### **HP Premium Presentation Paper (HP Premium Хартия за презентации) или HP Professional Paper (Професионална хартия на HP)**

Това е дебела, двустранна матова хартия, идеална за презентация, предложения, доклади и бюлетини. За да изглежда и да се усеща впечатляващо, хартията е дебела.

### **Ярко-бяла хартия на HP за Inkjet**

HP Bright White Inkjet хартия осигурява висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки. Разполагате с ColorLok Technology за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове.

### **Печатна хартия на HP**

HP Печатната хартия е висококачествена многофункционална хартия. Дава документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копирна хартия. Разполагате с ColorLok Technology за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове. За дълготрайни документи е без киселини.

### **HP Office Paper (Офисна хартия на HP)**

HP Office Paper (Офисна хартия на HP) е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други всекидневни документи. Разполагате с ColorLok Technology за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове. За дълготрайни документи е без киселини.

### **Щампи за пренасяне на HP**

HP щампи за пренасяне (за цветни тъкани или за светли или бели тъкани) са идеалното решение за създаване на тениски по избор от вашите цифрови снимки.

### **Прозрачно фолио HP Premium Inkjet**

Прозрачно фолио HP Premium Inkjet прави вашите цветни презентации ярки и още по-впечатляващи. Това фолио е лесно за употреба, с него се борави лесно и изсъхва бързо без размазване.

### **HP икономични фотокомплекти**

HP Photo Value Packs (HP икономични фотокомплекти) удобно опакова оригиналните касети на HP и HP Advanced Photo Paper (Фотохартия HP Advanced),




с което ви спестява време и премахва догадките, за това дали е възможно достъпно печатане на професионални снимки с вашия HP Photosmart. Оригиналните мастила на HP HP Advanced Photo Paper (Фотохартия HP Advanced) са създадени, за да работят заедно, така че снимките да бъдат дълготрайни и ярки – печат след печат. Невероятни за отпечатване на цяла ваканция във снимки или няколко печата, които да споделите.

### ColorLok

HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за печатане и копиране на всекидневни документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да възпроизвежда отчетливи, с по-ярки цветове и с по-плътно черно документи, които и да съхнат по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok, с различно тегло и размери, от основните производители на хартия.



За да поръчате HP хартии и други консумативи, отидете на [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете вашия продукт, а след това щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.

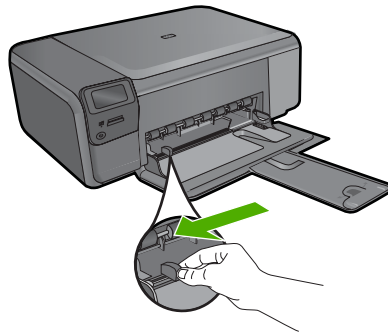
 **Забележка** На този етап някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

## Поставяне на носители

- ▲ Извършете едно от следните действия:

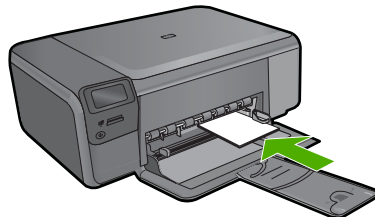
### Поставяне на хартия с малък размер

- a. Наведете тавата за хартия.
  - Плъзнете навън водача за хартията по ширина.




**б. Поставете хартия.**

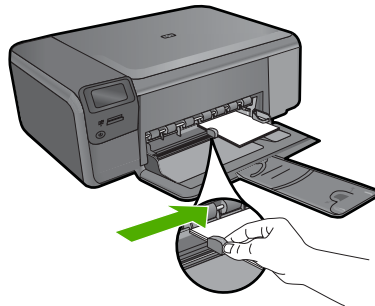
- Вмъкнете топче фотохартия във тавата за хартия с късата страна напред и със страната за печат надолу.



- Плъзнете топчето хартия напред и докрай.

 **Забележка** Ако използваната фотохартия има перфорирани крайници, поставете я така, че те да са най-близо до вас.

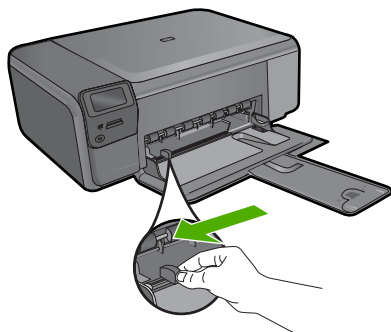
- Плъзнете водача за ширина на хартията навътре, докато опре в ръба на хартията.



**Поставяне на хартия със стандартен размер**

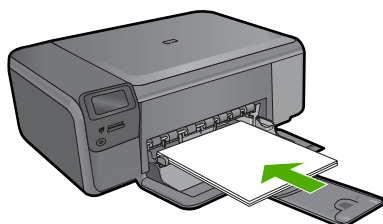
**а. Наведете тавата за хартия.**

- Плъзнете навън водача за хартията по ширина.

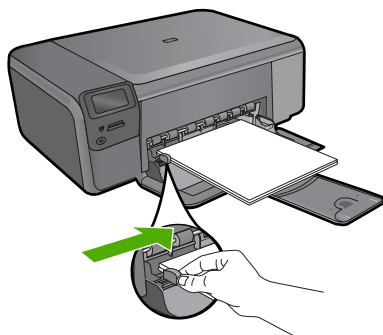


**б. Поставете хартия.**

- Вмъкнете топче хартия във тавата за хартия с късата страна напред и със страната за печат надолу.



- Плъзнете топчето хартия напред и докрай.
- Плъзнете водача за ширина на хартията навътре, докато опре в ръба на хартията.



**Сродни теми**

[„Информация за хартията“ на страница 12](#)

## Информация за хартията

Устройството HP Photosmart е предназначено да работи добре с повечето типове хартия. Проверете различни типове хартия преди закупуване на по-голямо количество. Открийте типа хартия, който е най-подходящ и лесен за покупка.

Хартията на HP е предназначена за постигане на най-добро качество. Освен това, изпълнявайте следните съвети:

- Не използвайте хартия, която е твърде тънка, има хлъзгава повърхност или се разтяга лесно. Подаването на такава хартия може да не работи добре и съответно да доведе до засядане.
- Съхранявайте фотохартията само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате в момента. След като свършите с печатането, върнете неизползваната фотохартия обратно в пластмасовата торбичка.
- Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната тава. Хартията може да започне да се навива, което съответно да намали качеството на печата. Навитата хартия също така може да заседне в принтера.
- Пипайте фотохартията само от страни по ръбовете. Отпечатьците от пръсти върху фотохартията могат да намалят качеството на печата.
- Не използвайте хартия с много плътна текстура. Така графиката или текстът може да се отпечата неправилно.
- Не поставяйте във входната тава различни типове и размери хартия. Цялото топче хартия във входната тава трябва да бъде от един и същ размер и тип.
- Съхранявайте отпечатаните снимки под стъкло или в специален албум, за да не се разтекат с времето поради висока влажност.



## 4 Печат



„[Печат на документи](#)“ на страница 15



„[Печат на снимки](#)“ на страница 16



„[Печат на пликове](#)“ на страница 23



„[Печат на специални носители](#)“ на страница 24



„[Отпечатване на уеб страница](#)“ на страница 25

### Сродни теми

- „[Поставяне на носители](#)“ на страница 10
- „[Препоръчителна хартия за фотопечат](#)“ на страница 7
- „[Препоръчителна хартия за печат](#)“ на страница 8

## Печат на документи

Повечето от настройките за печат се задават автоматично от съответното софтуерно приложение. Можете да промените настройките ръчно, само когато промените качеството на печат, печатате на специфични типове хартия или прозрачно фолио, или използвате специални функции.


### За да печатате от софтуерно приложение

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран правилният принтер.

4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).


В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

---

 **Забележка** Когато печатате снимка, трябва да изберете опции за правилния тип фотохартия и подобрене на снимката.

---

5. Изберете подходящите опции за заданието за печат, като използвате функциите в разделите **Advanced** (Разширени), **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат), **Features** (Функции) и **Color** (Цвят).

 **Съвет** Можете лесно да изберете подходящите опции за вашето задание за печат, като изберете една от предварително дефинираните задачи за печат в раздела **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат). Изберете желаня тип задание за печат от списъка **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат). Настройките по подразбиране за този тип задание за печат са зададени и обобщени в раздела **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат). Ако е необходимо, можете да зададете настройките тук, а след това да запишете вашите настройки по избор като нов пряк път за печат. За да запишете пряк път за печат по избор, изберете желаня пряк път, а след това щракнете върху **Save** (Запиши). За да изтриете даден пряк път, изберете съответния пряк път, след което щракнете върху **Delete** (Изтрий).

6. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
7. Щракнете върху **Print** (Печат) или бутона **OK**, за да започнете да печатате.

#### Сродни теми

- [„Препоръчителна хартия за печат“](#) на страница 8
- [„Поставяне на носители“](#) на страница 10
- [„Разделителна способност на печата“](#) на страница 27
- [„Преки пътища за печат“](#) на страница 28
- [„Задаване на настройките за печат по подразбиране“](#) на страница 29
- [„Спрете текущото задание“](#) на страница 131

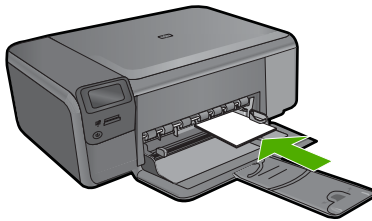
## Печат на снимки

- [„Отпечатване на снимки от компютъра“](#) на страница 16
- [„Печат на снимки от карта с памет“](#) на страница 19

### Отпечатване на снимки от компютъра


#### Печат на изображение без полета


1. Извадете всичката хартия от входната тава.
2. Поставете фотохартията в дясната страна на входната тава със страната за печат надолу.



3. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
  4. Уверете се, че е избран правилният принтер.
  5. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
  6. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
  7. От списъка **Size** (Размер) изберете размера на поставената във входната тава хартия.

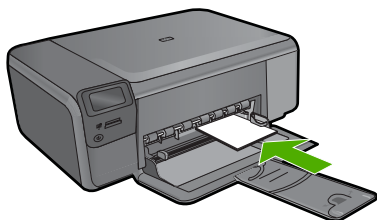
Ако е възможно отпечатване на изображение без полета за зададения размер хартия, ще може да отметнете квадратчето **Borderless printing** (Печат без полета).
  8. От падащия списък **Paper Type** (Тип хартия) изберете **More** (Още), а след това изберете съответния тип хартия.
- 
-  **Забележка** Не можете да отпечатате изображение без полета, ако типът хартия е настроен на **Plain paper** (Обикновена хартия) или на друг тип хартия, различна от фотохартията.
- 
9. Отметнете квадратчето **Borderless printing** (Печат без полета), освен ако то вече не е отметнато.


Ако размерът и типът на хартията за печат без полета са несъвместими, софтуерът на продукта ще покаже предупреждение, като след това ще можете да изберете друг тип или размер хартия.
  10. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).
- 
-  **Забележка** Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната касета. Фотохартията може да започне да се навива, което ще намали качеството на вашите разпечатки. Преди започването на печата фотохартията трябва да е изправена.
- 

### За печат на снимка на фотохартия


1. Поставете хартия във входната тава.





2. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
  3. Уверете се, че е избран правилният принтер.
  4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
  5. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
  6. В областта **Basic Options** (Основни опции) изберете **More** (Още) от падащия списък **Paper Type** (Тип хартия). След което изберете подходящия тип фотохартия.
  7. В областта **Resizing Options** (Опции за преоразмеряване) изберете **More** (Още) от падащия списък **Size** (Размер). След това изберете подходящия размер хартия.  
Ако размерът и типът на хартията са несъвместими, софтуерът на принтера издава предупреждение и ви дава възможност да изберете друг тип или размер.
  8. В областта **Basic options** (Основни опции) изберете високо качество на печат като **Best** (Най-добро) от падащия списък **Print Quality** (Качество на печат).
- 
-  **Забележка** За да постигнете възможно най-високата разделителна способност, можете да използвате настройката **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност) с поддържаните типове фотохартия. Ако настройката **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност) не се показва в падащия списък за качество на печат, можете да я разрешите от раздела **Advanced** (Разширени). За повече информация вж. „[Печат с Maximum dpi \(максимална разделителна способност\)](#)” на страница 26.
- 
9. В областта **HP Real Life Technologies** (Технология на HP за живи и реалистични изображения) изберете падащия списък **Photo fix** (Коригиране на снимка), а след това изберете някоя от следните опции:
    - **Изключено**: не прилага към изображението функцията **HP real life Technologies** (Технология на HP за живи и реалистични изображения).
    - **Basic** (Основно): подобряване на изображенията с ниска разделителна способност; равномерно настройване на остротата на изображението.
  10. Щракнете върху бутона **OK**, за да се върнете в диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

11. (По избор) Ако искате да отпечатате снимката черно-бяла, изберете раздела **Color** (Цвят), а след това отметнете квадратчето **Print in grayscale** (Печат в гамата на сивото). От падащия списък изберете една от следните опции:
- **High Quality** (Високо качество): използване на всички налични цветове за печат на снимката в гамата на сивото. Така се създават добри и естествени нюанси на сивото.
  - **Black Ink Only:** (Само черно мастило): използване на черно мастило за печат на снимката в сиво. Нюансите на сивото се създават чрез различни шарки на черни точки, което може да доведе до отпечатване на сивкаво изображение.
12. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).

 **Забележка** Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната касета. Фотохартията може да започне да се навива, което ще намали качеството на вашите разпечатки. Преди започването на печата фотохартията трябва да е изправена.

### Сродни теми

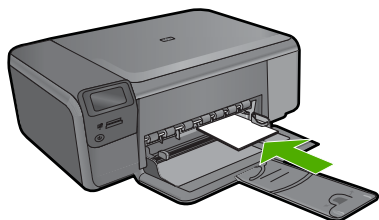
- [„Препоръчителна хартия за фотопечат“](#) на страница 7
- [„Поставяне на носители“](#) на страница 10
- [„Печат с Maximum dpi \(максимална разделителна способност\)“](#) на страница 26
- [„Разделителна способност на печата“](#) на страница 27
- [„Преки пътища за печат“](#) на страница 28
- [„Задаване на настройките за печат по подразбиране“](#) на страница 29
- [„Спрете текущото задание“](#) на страница 131

## Печат на снимки от карта с памет

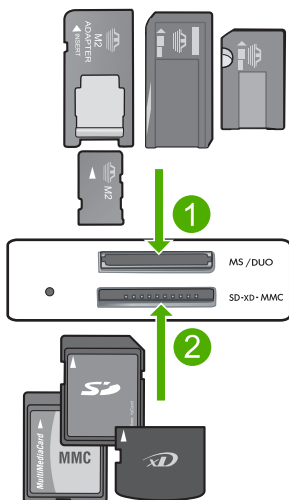
- ▲ Извършете едно от следните действия:

### Печат на снимка на хартия с малък размер

- а. Поставете хартия.
- Поставете фотохартия с размери до 10 x 15 см (4 x 6 инча) в тавата за хартия.



- б. Изберете тип на проекта.
- Натиснете бутона до **Снимка** в началния екран.
  - Натиснете бутона до **Memory Card Print** (Печат от карта с памет).
- в. Поставете памет.



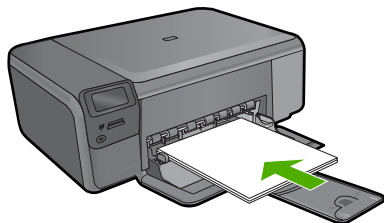
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (адаптер по желание), Memory Stick Pro-HG Duo (адаптер по желание), или Memory Stick Micro (нужен е адаптер)                            |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; необходим е адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (необходим е адаптер) или xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) типове I и II  |
| 4 | Преден USB порт (за устройства за съхранение)  |

- г. Изберете снимка.
- Натиснете бутона до **Select** (Избор).
  - Натиснете същия бутон, за да увеличите броя на копията.
  - Натиснете **ОК**.
- д. Отпечатайте снимка.
- Натиснете **ОК**.

## Печат на снимка на хартия със стандартен размер

### а. Поставете хартията.

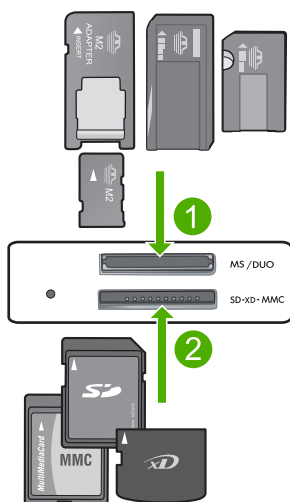
- Поставете фотохартия със стандартен размер в тавата за хартия.



### б. Изберете тип на проекта.

- Натиснете бутона до **Снимка** в началния екран.
- Натиснете бутона до **Memory Card Print** (Печат от карта с памет).

### в. Поставете памет.

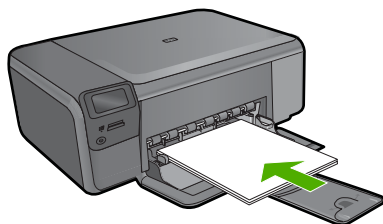


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (адаптер по желание), Memory Stick Pro-HG Duo (адаптер по желание), или Memory Stick Micro (нужен е адаптер)                            |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; необходим е адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (необходим е адаптер) или xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) типове I и II  |
| 4 | Преден USB порт (за устройства за съхранение)  |

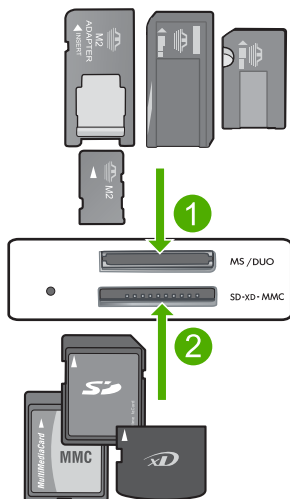
- г. Изберете снимка.
- Натиснете бутона до **Select** (Избор).
  - Натиснете същия бутон, за да увеличите броя на копията.
  - Натиснете **ОК**.
  - Натиснете бутона до Размер на снимка.
  - Натиснете бутона до **8.5 x 11** (8,5 x 11), за да промените размера на хартията.
- д. Отпечатайте снимка.
- Натиснете **Печат**.

#### Печат на паспортни снимки

- а. Поставете хартия.
- Поставете фотохартия със стандартен размер в тавата за хартия.



- б. Изберете тип на проекта.
- Натиснете бутона до **Снимка** в началния екран.
  - Натиснете бутона до **Passport Photo Print** (Печат на паспортна снимка).
- в. Поставете памет.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (адаптер по желание), Memory Stick Pro-HG Duo (адаптер по желание), или Memory Stick Micro (нужен е адаптер)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; необходим е адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (необходим е адаптер) или xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) типове I и II
4	Преден USB порт (за устройства за съхранение)

г. Изберете снимка.

- Натиснете бутона до **Select** (Избор).
- Натиснете същия бутон, за да увеличите броя на копията.
- Натиснете **OK**.
- Натиснете бутона до **2 x 2 inches** (2 x 2 инча), за да изберете размер на хартията.

д. Отпечатайте снимка.

- Натиснете **OK**.

### Сродни теми

- [„Препоръчителна хартия за фотопечат” на страница 7](#)
- [„Спрете текущото задание” на страница 131](#)

## Печат на пликове

С HP Photosmart можете да печатате върху един плик, група от пликове или листове с етикети, предназначени за мастиленоструйни принтери.

### Печат на група адреси на етикети или пликове

1. Първо отпечатайте пробна страница на обикновена хартия.
2. Поставете пробната страница върху листа с етикети или плика и ги вдигнете заедно срещу светлината. Проверете разположението на всеки блок текст. Направете необходимите корекции.
3. Поставете етикетите или пликите в основната входна тава.

---

△ **Внимание** Не използвайте пликове, които имат закопчалки или прозорчета. Те могат да заседнат между валяците и да предизвикат засядане на хартията.

---

4. Плъзнете водача за хартията по ширина навътре към топчето етикети или пликове, докато той спре.
5. Ако печатате на пликове, направете следното:
  - a. Отворете настройките за печат и щракнете върху раздела **Features** (Функции).
  - б. В областта **Resizing Options** (Опции за оразмеряване) изберете съответния размер плик от списъка **Size** (Размер).
6. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).

### Сродни теми

- „Основна информация за хартията” на страница 7
- „Разделителна способност на печата” на страница 27
- „Преки пътища за печат” на страница 28
- „Задаване на настройките за печат по подразбиране” на страница 29
- „Спрете текущото задание” на страница 131

## Печат на специални носители

### За да обърнете изображение за щампи върху тениски

1. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
2. Уверете се, че е избран правилният принтер.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
4. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
5. От падащия списък **Paper Type** (Тип хартия) изберете **More** (Още), а след това изберете от списъка **HP Iron-on Transfe** (Щампа за копиране на HP).
6. Ако избраният размер не е желаният от вас, щракнете върху съответния размер в списъка **Size** (Размер).
7. Щракнете върху раздела **Advanced** (Разширени).

8. В областта **Features** (Функции) отметнете квадратчето **Mirror Image** (Огледално изображение).
9. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).



**Забележка** За да предотвратите засядане, подавайте ръчно един по един листата за щампи върху тениски във входната тава.

### Печат върху прозрачно фолио

1. Поставете прозрачното фолио във входната тава.
2. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран правилният принтер.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
6. В областта **Basic Options** (Основни опции) изберете **More** (Още) от падащия списък **Paper Type** (Тип хартия). След което изберете подходящия тип хартия.



**Съвет** Ако искате да правите бележки на гърба на прозрачното фолио, така че да можете да ги изтривате след това, без да одраскате оригинала, щракнете върху раздела **Advanced** (Разширени), а след това отметнете квадратчето **Mirror Image** (Огледално изображение).

7. В областта **Resizing Options** (Опции за преоразмеряване) изберете **More** (Още) от падащия списък **Size** (Размер). А след това изберете подходящия размер.
8. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).



**Забележка** Продуктът ще изчака автоматично прозрачното фолиото да изсъхне, преди да го освободи. Мастилото изсъхва по-бавно на фолио, отколкото на обикновена хартия. Преди да пипате прозрачното фолио, оставете мастилото да изсъхне достатъчно време.

### Сродни теми

- [„Основна информация за хартията“ на страница 7](#)
- [„Разделителна способност на печата“ на страница 27](#)
- [„Преки пътища за печат“ на страница 28](#)
- [„Задаване на настройките за печат по подразбиране“ на страница 29](#)
- [„Спрете текущото задание“ на страница 131](#)

## Отпечатване на уеб страница

С HP Photosmart можете да отпечатате уеб страница от вашия уеб браузър.


Ако за търсене в интернет използвате Internet Explorer 6.0 (или по-нова версия), можете да използвате функцията **HP Smart Web Printing** (Интелигентен уеб печат



на HP) за осигуряване на лесен, предвидим уеб печат с опция за контрол на това какво и как искате да отпечатате. Можете да получите достъп до функцията **HP Smart Web Printing** (Интелигентен уеб печат на HP) от лентата с инструменти в Internet Explorer. За допълнителна информация относно функцията **HP Smart Web Printing** (Интелигентен уеб печат на HP) вж. помощния файл към нея.

#### Отпечатване на уеб страница

1. Проверете дали в основната входяща тава има поставена хартия.
2. От менюто **File** (Файл) на уеб браузъра щракнете върху **Print** (Печат). Появява се диалоговият прозорец **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран правилният принтер.
4. Ако вашият уеб браузър поддържа тази възможност, изберете елементите от уеб страницата, които желаете да включите в разпечатката. Например, в Internet Explorer щракнете върху раздела **Options** (Опции) и изберете опции като **As laid out on screen** (Както са разположение на екрана), **Only the selected frame** (Само избраната рамка) и **Print all linked documents** (Печат на всички свързани документи).
5. Щракнете върху бутона **Print** (Печат) или **OK**, за да отпечатате уеб страницата.

 **Съвет** За да отпечатате правилно уеб страниците, може да се наложи да зададете ориентацията на печата на **Landscape** (Пейзаж).

## Печат с Maximum dpi (максимална разделителна способност)

Използвайте режима за максимална разделителна способност за печат на висококачествени и ясни изображения.

Използвайте режима на максимална разделителна способност за печат на висококачествени изображения като цифрови фотографии. При избор на настройката за максимална разделителна способност, софтуерът на принтера ще покаже оптимизираните точки/инч (dpi), които принтерът HP Photosmart ще отпечата. Печатането с максимална разделителна способност се поддържа само при използване на следните типове хартия:

- Фотохартия HP Premium Plus Photo Paper
- Фотохартия HP Premium
- Фотохартия HP Advanced
- Фотокартички Hagaki


Печатането в режим на максимална разделителна способност отнема по-дълго време, отколкото печатането с други настройки, като изисква и повече свободно дисково пространство.

#### Печат в режим на максимална разделителна способност

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран правилният принтер.

4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Щракнете върху раздела **Advanced** (Разширени).
6. В областта **Features** (Функции) поставете отметка в квадратчето **Enable maximum dpi setting** (Разреша настройката за максимална разделителна способност).
7. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
8. От падащия списък **Paper Type** (Тип хартия) изберете **More** (Още), а след това изберете съответния тип хартия.
9. От падащия списък **Print Quality** (Качество на печата) щракнете върху **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност).

---

 **Забележка** За да разберете с каква разделителна способност ще печата продуктът, базирано на избраните от вас настройки за тип хартия и качество на печат, щракнете върху **Resolution** (Разделителна способност).

---

10. Задайте ако е необходимо други настройки, а след това щракнете върху бутона **OK**.

#### Сродни теми

[„Разделителна способност на печата” на страница 27](#)

## Разделителна способност на печата

Софтуерът на принтера ще покаже разделителната способност на печата в точки/инч (dpi). Стойността варира в зависимост от избрания в софтуера на принтера тип хартия и качество на печат.


#### За да видите разделителната способност на печата

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран правилният принтер.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
6. От падащия списък **Paper Type** (Тип хартия) изберете съответния тип хартия, който сте поставили.

7. От падащия списък **Print Quality** (Качество на печата) изберете подходящата за вашия проект настройка за качество на печата.
8. Щракнете върху бутона **Resolution** (Разделителна способност), за да видите разделителната способност за печат за избраната от вас комбинация настройки за тип хартия и качество на печат.

## Преки пътища за печат

Използвайте преките пътища за отпечатване с често използвани настройки за печат. Софтуерът на принтера разполага с няколко специално създадени преки пътища за печат, които се намират в списъка с преки пътища за печат.

 **Забележка** При избиране на даден пряк път за печат, автоматично ще се показват съответните опции за печат. Можете да ги оставите така, да ги промените или да създадете свои собствени за често използвани задачи.

Използвайте раздела с преки пътища за печат за следните задания за печат:

- **General Everyday Printing** (Обикновен ежедневен печат): Документът се отпечатва бързо.
- **Печат на снимки без полета** (Печат на снимки без полета): Печатайте в горните, долните и страничните ръбове на фотохартия на HP с размери 10 x 15 см и 13 x 18 см.
- **Paper-saving Printing** (Печат с икономия на хартията): Печатайте двустранни документи с няколко страници на същия лист, за да намалите употребата на хартия.
- **Photo Printing–With White Borders** (Печат на снимки с бели полета): Печат на снимка с бяло поле в краищата.
- **Fast/Economical printing** (Бърз/икономичен печат): Бързо отпечатване с качество на чернова.
- **Presentation Printing** (Печат на презентации): Отпечатване на висококачествени документи, вкл. писма и прозрачно фолио.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Двустранен печат): Ръчно отпечатване с HP Photosmart от двете страни на страниците.


### Създаване на пряк път за печат

1. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
2. Уверете се, че е избран правилният принтер.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
4. Щракнете върху раздела **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат).
5. От списъка **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат) изберете желаните пряк път.  
Ще се покажат настройките за печат за избрания пряк път за печат.

6. Променете настройките за печат на желаните настройки за новия пряк път за печат.
7. Изберете **Save as** (Запиши като) и въведете име за новия пряк път за печат, след което щракнете върху **Save** (Запис).  
Прекият път за печат ще се добави към списъка.

#### Изтриване на пряк път за печат

1. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
2. Уверете се, че е избран правилният принтер.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
4. Щракнете върху раздела **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат).
5. От списъка **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат) изберете прекия път, който искате да изтриете.
6. Щракнете върху **Delete** (Изтрий).  
Прекият път за печат ще бъде премахнат от списъка.

 **Забележка** Можете да изтривате само създадените от вас преки пътища за печат. Първоначалните преки пътища на HP не могат да се изтриват.

## Задаване на настройките за печат по подразбиране

Ако има настройки, които често използвате за печат, може да искате да ги направите настройки за печат по подразбиране, така че винаги да са зададени, когато отваряте диалоговия прозорец **Print** (Печат) от вашето софтуерно приложение.

#### Промяна на настройките за печат по подразбиране

1. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Settings** (Настройки), посочете **Print Settings** (Настройки за печат), а след това щракнете върху **Printer Settings** (Настройки на принтера).
2. Направете желаните промени в настройките за печат, след което щракнете върху бутона **OK**.



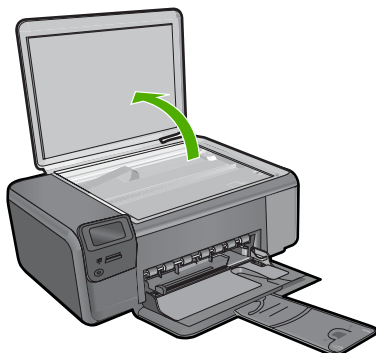
# 5 Сканиране

- „Сканиране на компютър” на страница 31
- „Сканиране в карта с памет” на страница 32
- „Сканиране и повторно отпечатване на снимки” на страница 39

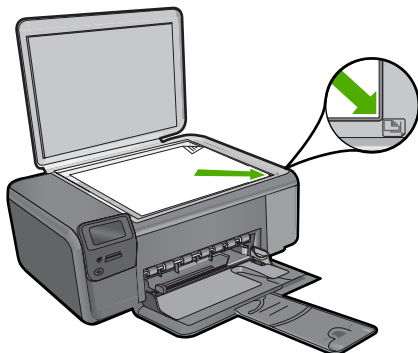
## Сканиране на компютър

### Сканиране на компютър

1. Поставете оригинал.
  - а. Повдигнете капака на продукта.



- б. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото.



- в. Затворете капака.
- 2. Свържете се с компютъра.
- 3. Стартирайте сканиране.
  - а. Натиснете бутона до **Scan** (Сканиране).
  - б. Натиснете бутона до **Scan to PC** (Сканиране в компютъра).

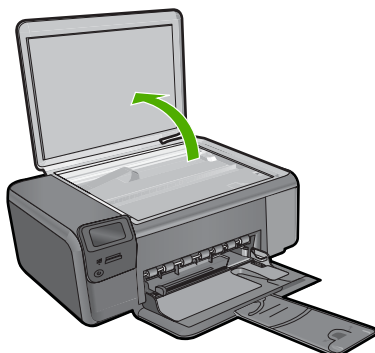
### Сродни теми

[„Спрете текущото задание” на страница 131](#)

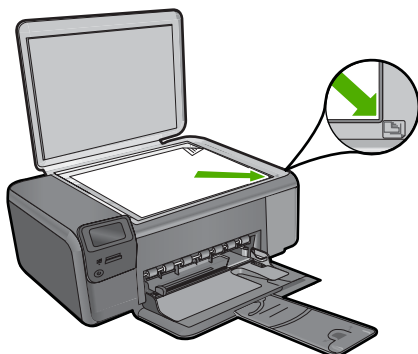
## Сканиране в карта с памет

### Запис на сканирано изображение в карта с памет

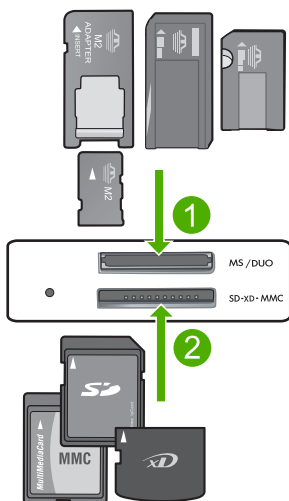
- 1. Поставете оригинал.
  - а. Повдигнете капака на продукта.



- б. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото.



- в. Затворете капака.
2. Изберете **Scan** (Сканиране).
  - а. Натиснете бутона до **Scan** (Сканиране).
  - б. Натиснете бутона до **Scan to Memory Card** (Сканиране в карта с памет).
3. Поставете памет.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (адаптер по желание), Memory Stick Pro-HG Duo (адаптер по желание), или Memory Stick Micro (нужен е адаптер)                            |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; необходим е адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (необходим е адаптер) или xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) типове I и II  |
| 4 | Преден USB порт (за устройства за съхранение)  |

4. Стартирайте сканиране.
  - ▲ Натиснете бутона до **Scan to Memory Card** (Сканиране в карта с памет).

#### Сродни теми

[„Спрете текущото задание“ на страница 131](#)





## 6 Копиране

- „Копиране на текст или смесени документи” на страница 35
- „Копиране на снимки (повторно отпечатване)” на страница 39

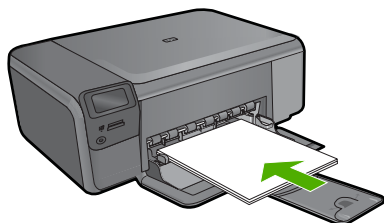
### Копиране на текст или смесени документи

#### Копиране на текст или смесени документи

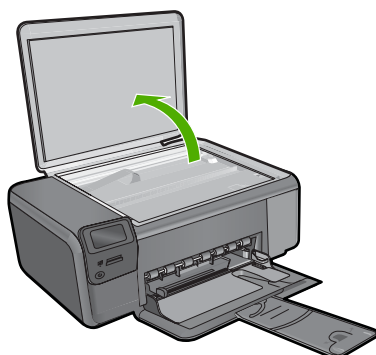
- ▲ Извършете едно от следните действия:

##### Черно-бяло копиране

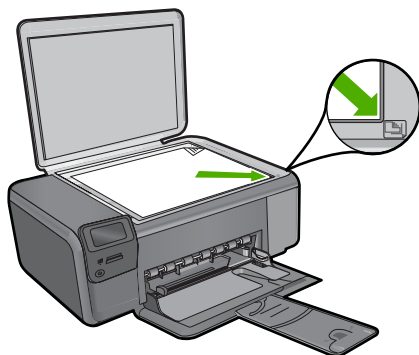
- Поставете хартия.
  - Поставете хартия със стандартен размер в тавата за хартия.



- Поставете оригинал.
  - Повдигнете капака на продукта.



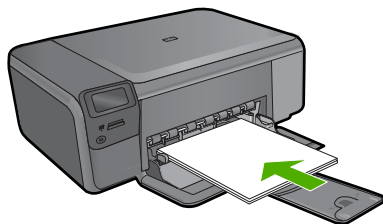
- Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото.



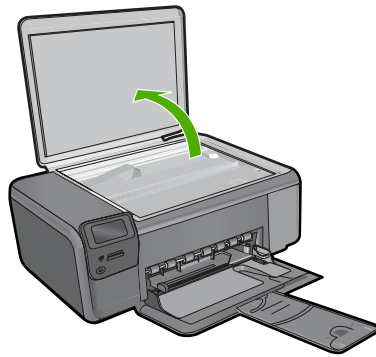
- Затворете капака.
- в. Изберете **Copy** (Копиране).
  - Натиснете бутона до **Copy** (Копиране).
  - Натиснете бутона до **Black Copy** (Черно-бяло копиране).
  - Натиснете бутона до **Actual Size** (Действителен размер).
  - Натиснете бутона до **Копия**, за да увеличите броя на копията на две.
- г. Стартирайте копиране.
  - Натиснете **OK**.

#### Цветно копиране

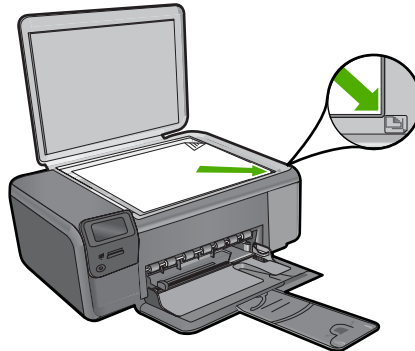
- а. Поставете хартия.
  - Поставете хартия със стандартен размер в тавата за хартия.



- б. Поставете оригинал.
  - Повдигнете капака на продукта.



- Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото.



- Затворете капака.
- в.** Изберете **Copy** (Копиране).
  - Натиснете бутона до **Copy** (Копиране).
  - Натиснете бутона до **Color Copy** (Цветно копиране).
  - Натиснете бутона до **Actual Size** (Действителен размер).
  - Натиснете бутона до **Копия**, за да увеличите броя на копията на две.
- г.** Стартирайте копиране.
  - Натиснете **OK**.

#### Сродни теми

- [„Промяна на настройките за копиране“](#) на страница 38
- [„Спрете текущото задание“](#) на страница 131

## Промяна на настройките за копиране

### Задаване на размера на хартията от контролния панел

1. Натиснете бутона до **Сору** (Копиране).
2. Изберете типа копиране.
3. Натиснете бутона до **8.5 x 11 Plain** (8,5 x 11 обикновена).

### Задаване на размера на копиране от контролния панел

1. Натиснете бутона до **Сору** (Копиране).
2. Изберете типа копиране.
3. Натиснете бутона до **Действит. размер**.

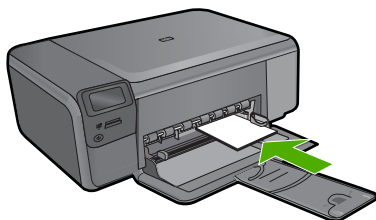
### Задаване на желания брой копия от контролния панел

1. Натиснете бутона до **Сору** (Копиране).
2. Изберете типа копиране.
3. Натиснете бутона до **Копия**, за да увеличите броя на копията.

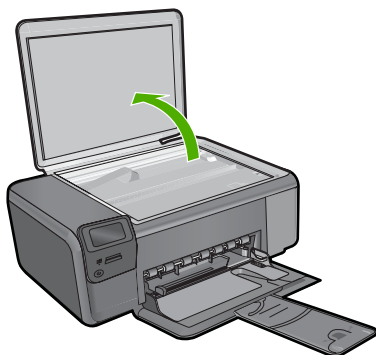
# 7 Повторно отпечатване на СНИМКИ

За да отпечатате повторно оригинална снимка:

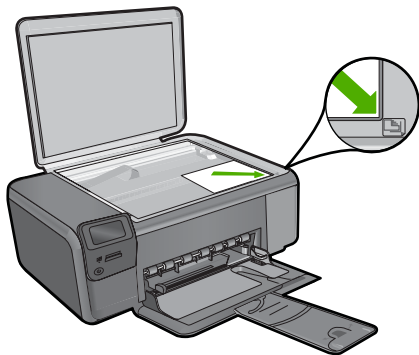
1. Поставете хартия.
  - ▲ Поставете фотохартия с размери до 13 x 15 см (5 x 6 инча) в тавата за хартия.



2. Изберете тип на проекта.
  - а. Натиснете бутона до **Photo** (Снимка) в началния екран.
  - б. Натиснете бутона до **Photo Original Reprint** (Повторен печат на оригинална снимка).
  - в. Натиснете **ОК**.
3. Поставете оригинал.
  - а. Повдигнете капака на продукта.



- б. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото.



- в. Затворете капака.
- 4. Повторно отпечатване на снимки.
  - а. Натиснете **OK**.
  - б. Натиснете **Prints** (Разпечатки), за да увеличите броя на копията на две.
  - в. Натиснете **OK**.

**Сродни теми**

[„Спрете текущото задание” на страница 131](#)

## 8 Запис на снимки

Можете да използвате софтуера HP Photosmart, като го инсталирате на даден компютър, за да прехвърляте снимки от карти с памет към твърдия диск на компютъра, както и за разширено редактиране на снимки, онлайн споделяне на снимки, а също така и за отпечатване от компютъра.

Преди да прехвърлите снимки на компютъра трябва да отстраните картата с памет от цифровия фотоапарат, след което да я поставите в съответния слот за карта с памет в HP Photosmart.

---


 **Забележка** Устройството HP Photosmart трябва да е свързано към компютър, на който е инсталиран софтуера HP Photosmart.

---

### Записване на снимки

1. Поставете картата с памет в съответния слот на продукта.  
Софтуерът ще се стартира на компютъра.
2. Следвайте указанията на екрана на компютъра, за да запишете снимките на компютъра.

---

 **Забележка** На компютъра се копират само снимките, които не са записани преди това.

---






## 9 Работа с касети

- [Приблизителна оценка на нивата на мастилото](#)
- [Сменете касетите](#)
- [Поръчване на консумативи с мастило](#)
- [Информация за гаранция на касетата](#)

### Приблизителна оценка на нивата на мастилото

Лесно можете да проверите нивото на подаваното мастило, за да установите дали няма да ви се наложи скоро да сменяте касетата. Нивото на мастилото показва приблизително количеството останало мастило в касетите.


 **Забележка** Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена печатаща касета, или касета, която е била използвана в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.

**Забележка** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато качеството на печат не се влоши видимо.

**Забележка** Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, вкл. по време на процеса на инициализиране, който подготвя продукта и касетите за печатане, както и при поддържане на печатащите глави, което е с цел да пази мастилените дюзи чисти и така мастилото да се печата безпроблемно. Също така след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

#### Проверка на нивата на мастилото от софтуера HP Photosmart

1. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Settings** (Настройки), посочете **Print Settings** (Настройки за печат), след което щракнете върху **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

 **Забележка** Можете да отворите **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера) и от диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печат). В диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печат) изберете раздела **Features** (Функции), след което щракнете върху бутона **Printer Services** (Услуги за принтера).

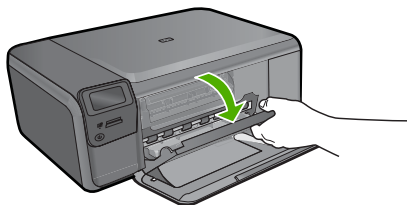
Ще се покаже **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

2. Щракнете върху раздела **Estimated Ink Level** (Приблизително ниво на мастилото).

Ще се покажат приблизителните нива на мастилото за съответните касети с мастило.

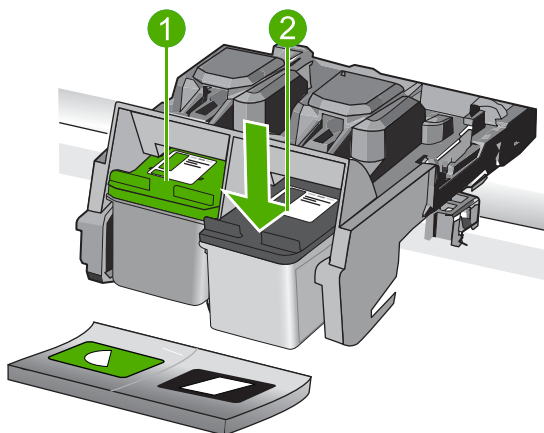
**Сродни теми**„[Поръчване на консумативи с мастило](#)” на страница 46**Сменете касетите****Смяна на касетите**

1. Проверете дали е включено захранването.
2. Извадете касетата.
  - а. Отворете вратичката за достъп до касетите.



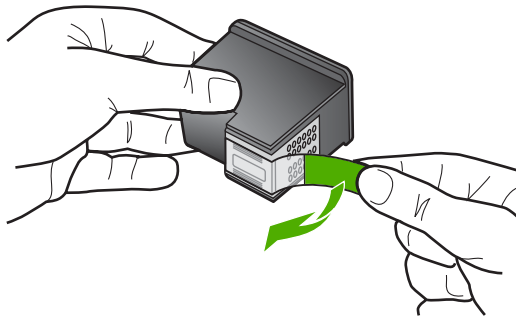
Изчакайте печатащата каретка да се придвижи към средата на продукта.

- б. Натиснете леко надолу касетата, за да я освободите, след което извадете касетата от гнездото.

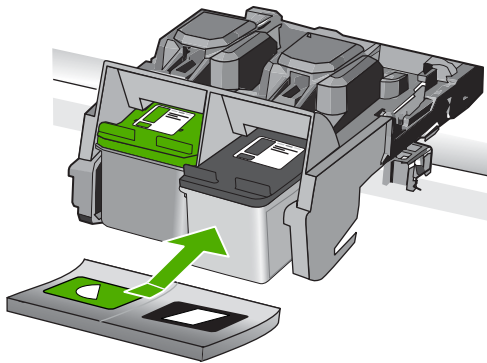


1	Гнездо за трицветната касета
2	Гнездо за черната касета

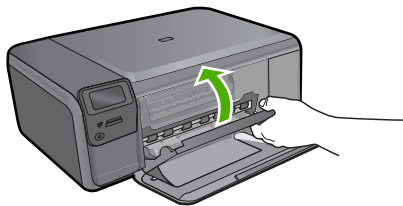
3. Поставете нова касета.
  - а. Отстранете касетата от опаковката.
  - б. Отстранете пластмасовата лента, като използвате розовия накрайник за издърпване.



- в. Подравнете цветните икони, а след това плъзнете касетата в гнездото, докато щракне на място.



- г. Затворете вратичката за касетите.



4. Подравнете касетите.
- а. Когато получите подкана, натиснете **ОК**, за да отпечатате страница за подравняване на касетите.
  - б. Поставете страницата със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера, след което натиснете бутона **ОК**, за да сканирате страницата.
  - в. Премахнете страницата за подравняване и я рециклирайте или изхвърлете.


**Сродни теми**

- „[Поръчване на консумативи с мастило](#)” на страница 46
- „[Режим на използване на резервно мастило](#)” на страница 46

## Поръчване на консумативи с мастило


За информация за това кои консумативи на HP работят с продукта, за поръчка на консумативи онлайн или създаване на списък за пазаруване за печат, отворете HP Solution Center (Център за готови решения на HP), а след това изберете функцията за онлайн пазаруване.

При появата на предупредително съобщение за мастилото, в него се появява информация за касети и връзки към онлайн пазаруване. Освен това, можете да откриете информация за касети и да поръчате онлайн от сайта [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

 **Забележка** Онлайн поръчката на касети не се поддържа във всички страни/региони. Ако не се поддържа във вашата страна/регион, свържете се с местен търговец на HP за информацията относно закупуването на нови касети.

## Режим на използване на резервно мастило

Използвайте режима на използване на резервно мастило, за да работите само с една печатаща касета в HP Photosmart. Режимът на използване на резервно мастило се задейства при изваждане на дадена печатаща касета от шейната. По време на режима за резервно мастило продуктът може да печата само задания от компютъра. Не можете да започнете задание за печат от контролния панел (като например копиране или сканиране на оригинал).

 **Забележка** Когато HP Photosmart работи в режим на използване на резервно мастило, на екрана ще се покаже съобщение. Ако това съобщение се покаже, въпреки че в продукта има две печатащи касети, уверете се, че защитната пластмасова лента е отстранена от всяка печатаща касета. Когато пластмасовата лента покрива контактите на печатащата касета, продуктът няма да може да открие съответната поставена в него печатаща касета.

За повече информация относно режима на използване на резервно мастило вж. следните теми:

- [Печат в режим на използване на резервно мастило](#)
- [Изход от режим на използване на резервно мастило](#)


## Печат в режим на използване на резервно мастило

При печат в режим на резервно мастило, HP Photosmart се забавя и това влияе на качеството на печат.

Поставена печатаща касета	Резултат
Черна печатаща касета	Цветовете се отпечатват в сиво.

(продължение)

Поставена печатаща касета	Резултат
Трицветна печатаща касета	Цветовете се отпечатват, а черното се показва като сиво.
Печатаща касета за фотопечат	Цветовете се отпечатват в сиво.

 **Забележка** HP препоръчва да не използвате печатащата касета за фотопечат в режим на използване на резервно мастило.

## Изход от режим на използване на резервно мастило

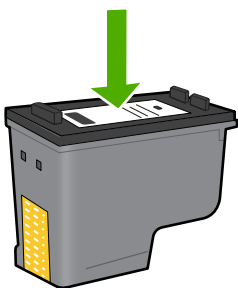
За да излезете от режима на използване на резервно мастило, поставете две печатащи касети в HP Photosmart.

За допълнителна информация относно поставянето на печатаща касета вж. [„Сменете касетите” на страница 44.](#)

## Информация за гаранция на касетата

Гаранцията на HP за касетата или касетите е валидна само ако те са използвани в предназначеният за печат на HP. Тази гаранция не покрива мастилени продукти на HP, които са били презареждани, преработвани, подновявани, неправилно използвани или с нарушена цялост.

Гаранцията покрива продукта, при условие че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е изтекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ/ММ/ДД) може да бъде открита на самия продукт, както е указано:



Можете да откриете копие на ограничената гаранция на HP в печатната документация, придружаваща продукта.



# 10 Решете проблем

Този раздел съдържа следните теми:

- [Поддръжка от HP](#)
- [Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера](#)
- [Отстраняване на неизправности при инсталиране](#)
- [Отстраняване на неизправности при качество на печат](#)
- [Отстраняване на неизправности при печатане](#)
- [Отстраняване на неизправности с карти с памет](#)
- [Отстраняване на неизправности при копиране](#)
- [Отстраняване на неизправности при сканиране](#)
- [Грешки](#)

## Поддръжка от HP

- [Процес на поддръжка](#)
- [Поддръжка от HP по телефона](#)
- [Други гаранционни опции](#)

### Процес на поддръжка

**Ако имате проблем, изпълнете следните стъпки:**

1. Проверете документацията към продукта.
2. Посетете уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
Онлайн поддръжката на HP е достъпна за всички клиенти на HP. Това е най-бързият източник за актуална информация за продукти и експертна помощ, като включва следните характеристики:
  - Бърз достъп до квалифицирани специалисти за онлайн поддръжка
  - Актуализации за софтуера и драйверите на продукта
  - Ценна информация за продукти и отстраняване на неизправности при често срещани проблеми
  - Предварителни актуализации на продукти, предупреждения по отношение на поддръжката и новини от HP, които са налични, след като регистрирате продукта
3. Обадете се на отдела за поддръжка на HP. Възможностите за поддръжка и тяхната наличност варират според съответния продукт, страна/регион и език.

### Поддръжка от HP по телефона

Опциите на поддръжка на телефон и предлагането са различни за различните продукти, страни/региони и езици.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Срок на поддръжката по телефона](#)



- [Обаждање по телефона](#)
- [Телефонни номера за поддршка](#)
- [След срока за бесплатна поддршка по телефона](#)

### Срок на поддржката по телефона

Една година бесплатна поддршка по телефона се предлага за Северна Америка, Азиатско-Тихоокеанскиот регион и Латинска Америка (вклучително Мексико). За да определите продолжителноста на бесплатната поддршка по телефона во Европа, Блискиот изток и Африка, посетете [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Заплашат се стандартните такси на телефонните компании.

### Обаждане по телефона

Свржете се со оддела за поддршка на HP, докато сте пред компјутерот и производот. Подгответе се да предоставите следната информација:

- Име на производот (HP Photosmart C4600 series)
- Сериен номер (отбележан на долната или задната страна на производот)
- Показваните соопшенија при възникване на съответната ситуација
- Отговори на тези въпроси:
  - Случвала ли се е тази ситуација и преди?
  - Можете ли да повторите ситуацијата?
  - Добавяли ли сте нов хардуер или софтуер на компјутерот скоро преди да възникне тази ситуација?
  - Случило ли се е нешто преди тази ситуација (като гръмотевична бурја, преместване на производот и т.н.)?

За список на номерата за поддршка по телефона вж. [„Телефонни номера за поддршка“](#) на страница 50.

### Телефонни номера за поддршка

Телефонните номера за поддршка и съответните цени, изброени тук, са тези, които са в сила по време на публикуването, и са приложими само за стационарни обаждания. За мобилните телефони може да важат различни тарифи.

Най-актуалните телефонни номера за поддршка на HP и информација за цените на обажданията вж. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
(02) 6910602	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

### След срока за безплатна поддръжка по телефона

След срока за безплатна поддръжка по телефона HP предоставя помощ срещу заплащане. Можете да получите помощ и от уеб сайта за онлайн поддръжка на HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). За да научите повече за опциите за поддръжка, се обърнете към вашия дилър на HP, или се обадете на телефонния номер за съответната страна/регион.

## Други гаранционни опции

Срещу допълнително заплащане са налични разширени планове за обслужване за HP Photosmart. Отидете на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), изберете вашата страна/регион и език, след което прегледайте областта за услуги и гаранция за информация за разширените планове за обслужване.

## Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера

Ако инсталирането е непълно или сте свързали USB кабела към компютъра преди да получите указание за това от инсталационния екран на софтуера, може да се наложи да деинсталирате, а след това да инсталирате софтуера отново. Не изтривайте от компютъра файловете на приложението на HP Photosmart. За целта използвайте помощната програма за деинсталиране, която е предоставена заедно с инсталирането на софтуера, придружаващ HP Photosmart.

### Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера

1. В лентата на задачите на Windows щракнете върху **Start** (Старт), **Settings** (Настройки), **Control Panel** (Контролен панел) (или само върху **Control Panel** (Контролен панел)).
2. Щракнете двукратно върху **Add/Remove Programs** (Добавяне/премахване на програми) (или върху **Uninstall a program** (Деинсталиране на програма)).
3. Изберете **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Софтуер за драйвер на HP Photosmart All-in-One), след което щракнете върху **Change/Remove** (Промяна/премахване).  
Следвайте инструкциите на екрана.
4. Изключете устройството от компютъра.
5. Рестартирайте компютъра.



**Забележка** Важно е преди рестартирането на компютъра да изключите продукта от него. Не свързвайте продукта към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера.

6. Поставете компактдиска на продукта в CD-ROM устройството на компютъра и стартирайте програмата за инсталиране.

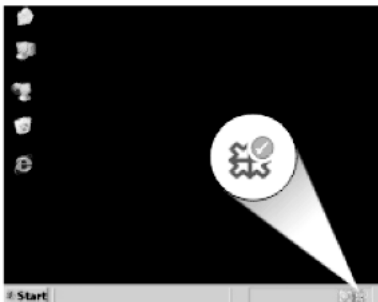


**Забележка** Ако програмата за инсталиране не се покаже, намерете файла `setup.exe` в CD-ROM устройството и щракнете двукратно върху него.

**Забележка** При включване на компютъра, автоматично ще се стартира софтуерна група, наречена TSR (Terminate and Stay Resident – Запазване в паметта след изпълнение). Тези програми активират някои помощни приложения на компютъра (например антивирусния софтуер), които не са необходими за функциониране на компютъра. Понякога TSR програмите пречат на софтуера на HP да се постави и да се инсталира правилно. В Windows и Windows XP се използва помощното приложение MSCONFIG за предотвратяване на стартирането на TSR програмите и услугите.

7. Следвайте инструкциите на екрана, както и указанията в ръководството за инсталиране към продукта.

Когато инсталирането на софтуера завърши, иконата на **HP Digital Imaging Monitor** (Диспечер за обработка на цифрови изображения на HP) ще се покаже в системната област на Windows.



За да се уверите, че софтуерът е правилно инсталиран, щракнете двукратно върху иконата на HP Solution Center (Център за готови решения на HP) на работния плот. Ако HP Solution Center (Център за готови решения на HP) показва основните икони (**Scan Picture** (Сканиране на картина) и **Scan Document** (Сканиране на документ)), софтуерът е инсталиран правилно.

## Отстраняване на неизправности при инсталиране

Този раздел съдържа информация за отстраняване на неизправности при инсталиране на устройството.

Много проблеми възникват, когато устройството се свърже към компютъра чрез USB кабел, преди на компютъра да бъде инсталиран софтуерът HP Photosmart. Ако свържете устройството към компютъра, преди на екрана за инсталиране на софтуера да се покаже подкана за това, трябва да изпълните следните стъпки:

### Отстраняване на неизправности при често срещани проблеми при инсталиране

1. Изключете USB кабела от компютъра.
2. Деинсталирайте софтуера (ако вече сте го инсталирали).
3. Рестартирайте компютъра.
4. Изключете продукта, изчакайте една минута, а след това го стартирайте отново.
5. Инсталирайте отново софтуера HP Photosmart.

△ **Внимание** Не свързвайте USB кабела към компютъра, преди екранът за инсталиране на софтуера да ви подкани да го направите.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Продуктът не се включва](#)
- [USB кабелът е свързан, но има проблеми при използване на устройството с компютъра](#)
- [След настройване на продукта, той не печата](#)

- Когато поставя компактдиска в CD-ROM устройството на моя компютър, не става нищо.
- Показва се екранът за проверка на минималните системни изисквания
- Показва се съобщение с информация за това, че е възникнала неизвестна грешка
- Появява се червен знак X върху подканата за USB връзка
- Екранът за регистрация не се появява

## Продуктът не се включва

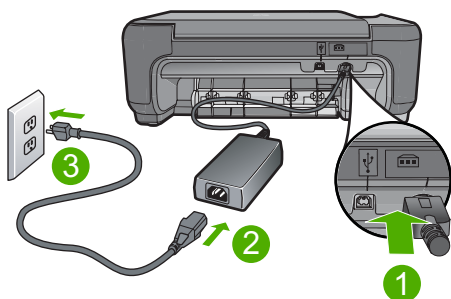
Ако при включване на устройството не се включат индикаторите, звуците и няма движение, опитайте следните решения.

- Решение 1: Уверете се, че използвате захранващия кабел, приложен към продукта.
- Решение 2: Нулирайте на устройството.
- Решение 3: По-бавно натискане на бутона Вкл..
- Решение 4: Връзка с HP за смяна на захранването.
- Решение 5: Връзка с поддръжката на HP за помощ.

**Решение 1: Уверете се, че използвате захранващия кабел, приложен към продукта.**

### Решение:

- Уверете се, че захранващият кабел е добре включен както в устройството, така и в адаптера на захранването. Включете захранващия кабел в електрически контакт, устройство за защита от токови удари или разклонител.



1	Гнездо за захранване
2	Захранващ кабел и адаптер
3	Електрически контакт

- Ако използвате разклонител с ключ, се уверете, че той е включен. Или опитайте да включите устройството директно в електрически контакт.

- Проверете контакта, за да се уверите, че работи. Включете уред, за който сте сигурни, че работи, и вижте дали уредът се захранва. Ако не се захранва, може да има проблем в контакта.
- Ако сте включили продукта в контакт с ключ, се уверете, че контактът е включен. Ако е включен, но въпреки това не работи, може да има проблем с контакта.

**Причина:** Устройството не е използвано с предоставения захранващ кабел. Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 2: Нулирайте на устройството.

**Решение:** Изключете устройството, след което извадете щепсела от контакта. Включете отново захранващия кабел, а след това натиснете бутона **Вкл.**, за да включите продукта.

**Причина:** В устройството е възникнала грешка.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 3: По-бавно натискане на бутона Вкл..

**Решение:** Устройството може да не отговори, ако натискате бутона **Вкл.** твърде бързо. Натиснете бутона **Вкл.** еднократно. Може да отнеме няколко минути, докато устройството се включи. Ако натиснете бутона **Вкл.** отново по същото време, може да изключите устройството.

△ **Внимание** Ако продуктът все още не е включен, може да има механична повреда по него. Изключете продукта от електрическия контакт.

Свържете се с поддръжката на HP за помощ.

Отидете на: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

---

**Причина:** Натиснахте бутона **Вкл.** твърде бързо.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 4: Връзка с HP за смяна на захранването.

**Решение:** Свържете се с отдела на HP за поддръжка, за да заявите захранване за продукта.

Отидете на: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

**Причина:** Захранването не е предназначено за използване с този продукт.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

### Решение 5: Връзка с поддръжката на HP за помощ.

**Решение:** Ако сте изпълнили всички стъпки от предишните раздели и все още имате някакъв проблем, се свържете с поддръжката на HP за помощ.

Отидете на: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

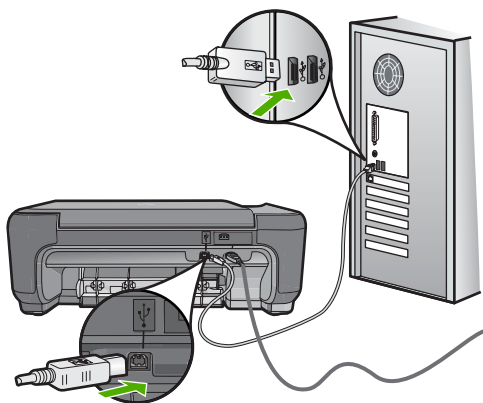
Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за техническа поддръжка.

**Причина:** Може да ви е необходима помощ за настройка на продукта и софтуера с цел правилно функциониране.

### USB кабелът е свързан, но има проблеми при използване на устройството с компютъра

**Решение:** Първо трябва да инсталирате софтуера, придружаващ продукта, а след това да свържете USB кабела. По време на инсталиране не включвайте USB кабела, докато не получите подканване от инструкциите на екрана.

След като инсталирате софтуера, свързването на компютъра към продукта с USB кабел става лесно. Просто включете единия край на USB кабела към гърба на компютъра, а другия му край към гърба на продукта. Свързването може да направите към всеки USB порт, намиращ се на гърба на компютъра.



За повече информация относно инсталиране на софтуера и свързване на USB кабела, вж. ръководството за инсталиране към продукта.

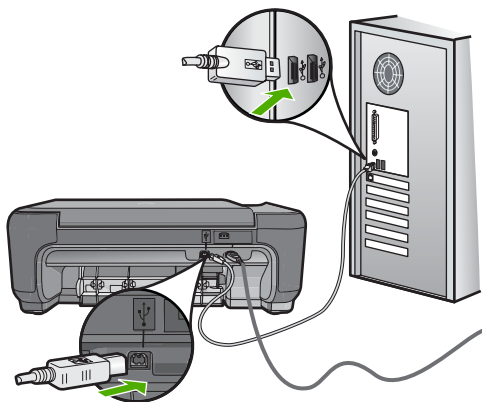
**Причина:** USB кабелът е бил свързан преди софтуерът да се инсталира. При включване на USB кабела преди подканване могат да се получат грешки.

## След настройване на продукта, той не печата

### Решение:

- Проверете бутона **Вкл.**, намиращ се на устройството. Ако индикаторът не свети, това означава, че устройството е изключено. Проверете дали захранващият кабел е включен правилно в устройството и в контакта. Натиснете бутона **Вкл.**, за да включите устройството.
- Проверете дали печатащите касети са инсталирани.
- Проверете дали във входната тава има заредена хартия.
- Уверете се, че в устройството няма заседнала хартия.
- Проверете дали в печатащата каретка няма заседнала хартия. Отворете предната вратичка за достъп до печатащата каретка. Отстранете предметите, които блокират печатащата каретка (включително опаковъчните материали). Изключете устройството, след което го включете отново.
- Отпечатайте тестова страница, за да се уверите, че продуктът може да печата и че комуникира с компютъра.
- Проверете дали опашката за печат е временно спряна. Ако е, изберете необходимата настройка за възобновяване на печата. За допълнителна информация относно достъпа до опашката за печат вж. документацията, придружаваща инсталираната на компютъра операционна система.
- Проверете USB кабела. Ако използвате по-стар кабел, той може да не работи добре. Опитайте да го свържете към друго изделие, за да видите дали USB кабелът работи. Ако изпитвате проблеми, може да се наложи да смените USB кабела. Освен това проверете дали дължината на кабела не е по-голяма от 3 метра.
- Уверете се, че компютърът може да се свързва чрез USB кабел, както и че използвате поддържана операционна система. За допълнителна информация вж. файла "Readme".
- Проверете връзката от устройството към компютъра. Уверете се, че USB кабелът е включен добре в USB порта на гърба на продукта. Проверете дали другия край на USB кабела е включен в USB порт на компютъра. След като кабелът е свързан правилно, изключете устройството, а след това го включете отново.





- Ако свързвате продукта чрез USB концентратор, се уверете, че концентраторът е включен. Ако концентраторът е включен, опитайте свързване директно към компютъра.
- Проверете другите принтери или скенери. Може да се наложи да изключите по-старите продукти от компютъра.
- Опитайте да свържете USB кабели към друг USB порт на компютъра. След като проверите връзките, рестартирате компютъра. Изключете устройството, след което го включете отново.
- След като проверите връзките, рестартирате компютъра. Изключете устройството, след което го включете отново.
- Ако се налага, деинсталирайте, след което инсталирайте отново софтуера на устройството. За допълнителна информация вж. [„Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера”](#) на страница 52.

За допълнителна информация за настройка на продукта и за свързването му към компютър вж. ръководството за инсталиране на устройството.

**Причина:** Продуктът и компютърът не комуникират помежду си.

### Когато поставя компактдиска в CD-ROM устройството на моя компютър, не става нищо.

**Решение:** Ако инсталирането не започне автоматично, можете да го стартирате ръчно.

#### За да стартирате инсталирането на компютър с Windows

1. В лентата на задачите на Windows щракнете върху бутона **Start** (Старт).
2. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
  - В Windows Vista: В **Start Search** (Начало на търсене) въведете `d:\setup.exe`, а след това натиснете клавиша **Enter**.
  - В Windows XP: Щракнете върху **Run** (Изпълнение) (или изберете **Accessories** (Аксесоари), а след това **Run** (Изпълнение)). Когато се покаже диалоговият прозорец **Run** (Изпълнение) въведете `d:\setup.exe`, а след това щракнете върху бутона **OK**.

Ако на вашето CD-ROM устройство не е зададена буква D, въведете съответната буква на устройството.

**Причина:** Инсталационната програма не се стартира автоматично.

---

### Показва се екранът за проверка на минималните системни изисквания

**Решение:** Щракнете върху **Details** (Подробна информация), за да видите какъв е конкретният проблем, като след това се опитайте да го отстраните преди да инсталирате софтуера.

**Причина:** Компютърът не покрива минималните системни изисквания за инсталиране на софтуера.

---

### Показва се съобщение с информация за това, че е възникнала неизвестна грешка

**Решение:** Деинсталирайте напълно софтуера, а след това го инсталирайте отново.

#### Деинсталиране на софтуера и нулиране на продукта

1. Изключете връзката и нулирайте продукта.

##### Изключване на връзката и нулиране на продукта

- а. Уверете се, че устройството е включено.
  - б. Натиснете бутона **Вкл.**, за да изключите устройството.
  - в. Изключете захранващия кабел от задната страна на продукта.
  - г. Свържете отново захранващия кабел към гърба на устройството.
  - д. Натиснете бутона **Вкл.**, за да включите устройството.
2. Деинсталирайте напълно софтуера.



**Забележка** Преди да инсталирате отново софтуера, е важно да следвате много внимателно процедурата по деинсталиране, за да премахнете напълно софтуера от компютъра.

---

#### Напълно деинсталиране на софтуера

- а. В лентата на задачите на Windows щракнете върху **Start** (Старт), **Settings** (Настройки), **Control Panel** (Контролен панел) (или само върху **Control Panel** (Контролен панел)).
- б. Щракнете двукратно върху **Add/Remove Programs** (Добавяне/премахване на програми) (или върху **Uninstall a program** (Деинсталиране на програма)).
- в. Премахнете всички елементи, свързани със софтуера HP Photosmart.

△ **Внимание** Ако компютърът е произведен от HP или Compaq, **не** деинсталирайте приложения, различни от показаните по-долу.

---

- Функции за устройства на HP за работа с изображения
  - HP Document Viewer (Програма на HP за преглед на документи)
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - Галерия на HP със снимки и изображения
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (с името на продукта и номера на версията на софтуера)
  - Актуализиране на софтуер на HP
  - HP Share to Web (Споделяне в уеб на HP)
  - HP Solution Center (Център за готови решения на HP)
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- г. Отидете на C:\Program Files\HP или C:\Program Files\Hewlett-Packard (за някои по-стари продукти) и изрийте папката Digital Imaging.
- д. Отидете на C:\WINDOWS и преименувайте папката twain\_32 на twain\_32 old.
3. Изключете програмите, които работят във фонов режим.



**Забележка** При включване на компютъра, автоматично ще се стартира софтуерна група, наречена TSR (Terminate and Stay Resident – Запазване в паметта след изпълнение). Тези програми активират някои помощни приложения на компютъра (например антивирусния софтуер), които не са необходими за функциониране на компютъра. Понякога TSR програмите пречат на софтуера на HP да се постави и да се инсталира правилно. В Windows и Windows XP се използва помощното приложение MSCONFIG за предотвратяване на стартирането на TSR програмите и услугите.

### Изключване на програмите, изпълняващи се във фонов режим

- а. В лентата на задачите на Windows щракнете върху бутона **Start** (Старт).
- б. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
  - В Windows Vista: В **Start Search** (Начало на търсене) въведете MSCONFIG, след което натиснете клавиша **Enter**.  
В диалоговия прозорец за управление на потребителски акаунти щракнете върху **Continue** (Продължи).
  - В Windows XP: Щракнете върху **Run** (Изпълнение). В диалоговия прозорец **Run** (Изпълнение) въведете MSCONFIG, след което натиснете клавиша **Enter**.

Помощното приложение **MSCONFIG** ще се покаже.
- в. Щракнете върху раздела **General** (Общи).
- г. Щракнете върху **Selective Startup** (Селективно стартиране).
- д. Ако в квадратчето до **Load Startup Items** (Зареждай начални елементи) е поставена отметка, щракнете върху отметката, за да е махнете.

- е. Щракнете върху раздела **Services** (Услуги), след което изберете полето **Hide All Microsoft Services** (Скрий всички услуги на Microsoft).
- ж. Щракнете върху **Disable all** (Забрани всички).
- з. Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи), а след това върху **Close** (Затвори).



**Забележка** Ако получите съобщение, започващо с **Access is denied** (Достъпът е отказан), докато правите промените, щракнете върху бутона **OK** и продължете. Съобщението няма да попречи при правене на промените.

- и. Щракнете върху **Restart** (Рестартиране), за да приложите промените на компютъра, по време на следващото рестартиране.  
След рестартиране на компютъра ще се покаже съобщението **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (Използвали сте помощното приложение за конфигуриране на системата, за да направите промени на начина на стартиране на Windows).
  - й. Отметнете квадратчето до **Do not show this message again** (Не показвай повече това съобщение).
4. Стартирайте помощната програма **Disk Cleanup** (Почистване на диск), за да изтриете временните файлове и папки.

#### Стартиране на помощната програма за почистване на диск

- а. В лентата на задачите на Windows изберете бутона **Start** (Старт), **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), а след това щракнете върху **Accessories** (Акcesoари).
- б. Изберете **System Tools** (Системни инструменти), а след това щракнете върху **Disk Cleanup** (Почистване на диск).  
Приложението **Disk Cleanup** (Почистване на диск) ще анализира твърдия диск и ще предостави отчет със списък с компонентите за изтриване.
- в. Поставете отметки в съответните квадратчета, за да изтриете ненужните компоненти.

#### Повече информация за помощното приложение за почистване на диск

Програмата за почистване на диск освобождава място на твърдия диск на компютъра, като прави следните неща:


- Изтриване на временните интернет файлове
- Изтриване на изтеглените файлове на програми
- Изпразване на "Кошчето"
- Изтриване на файлове във временните папки

- Изтриване на файлове, създадени с други инструменти на Windows
  - Изтриване на допълнителни компоненти на Windows, които не използвате
- г. След като изберете компонентите за изтриване, щракнете върху бутона **ОК**.
5. Инсталирайте софтуера.

### Инсталиране на софтуера

- а. Поставете компактдиска със софтуера в CD-ROM устройството на компютъра.  
Инсталирането на софтуера ще се стартира автоматично.

---

 **Забележка** Ако инсталирането не се стартира автоматично, в менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Start Search** (Начало на търсене) (или **Run** (Изпълнение)). В **Start Search** (Начало на търсене) (или в диалоговия прозорец **Run** (Изпълнение)) въведете `d:\setup.exe`, а след това натиснете клавиша **Enter**. (Ако CD-ROM устройството не е назначено на буквата D, въведете съответната буква на устройството.)

---

- б. За да инсталирате софтуера, следвайте инструкциите на екрана на компютъра.
6. Пробвайте отново да използвате продукта.

**Причина:** Неизвестен източник на грешката.

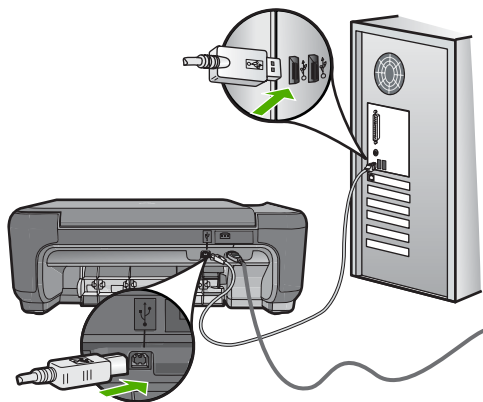
---

### Появява се червен знак X върху подканата за USB връзка

**Решение:** Проверете дали продуктът е включен, след което опитайте отново свързване чрез USB кабел.

### Повторно свързване по USB

1. Проверете дали USB кабелът е включен правилно по следния начин:
  - Изключете USB кабела и пак го включете или го включете в друг USB порт.
  - Не включвайте USB кабела в клавиатурата.
  - Уверете се, че USB кабелът не е по-дълъг от 3 метра .
  - Ако към компютъра са включени няколко USB устройства, може да се наложи да изключите другите устройства по време на инсталирането.
2. Изключете щепсела на продукта от контакта и го включете отново.
3. Проверете дали USB и захранващият кабел са включени.



4. Щракнете върху **Retry** (Опитай отново), за да проверите отново връзката.
5. Продължете инсталирането и рестартирайте компютъра, когато получите указание за това.

**Причина:** Неуспешна USB връзката между продукта и компютъра.

#### Екранът за регистрация не се появява

**Решение:** За да отворите екрана за регистрация (Регистрирай се сега), от лентата на задачите на Windows щракнете върху бутона **Start** (Старт), посочете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), **HP, Photosmart C4600 series**, а след това изберете **Product Registration** (Регистриране на продукта).

**Причина:** Екранът за регистрация не се появява автоматично.

## Отстраняване на неизправности при качество на печат

Използвайте този раздел за разрешаване на следните проблеми с качеството на печат:

- [Неправилни, неточни или разтечени цветове](#)
- [Мастилото не запълва докрай текста или графиките](#)
- [В долната част на разпечатката без полета има хоризонтална изкривена линия](#)
- [Разпечатките са с хоризонтални черти или линии](#)
- [Разпечатките са бледи или с неярки цветове](#)
- [Разпечатките са замазани или неясни](#)
- [Разпечатките са с вертикални черти](#)
- [Разпечатките са наклонени или изкривени](#)
- [Мастилени ивици на гърба на хартията](#)
- [Ръбовете на текста са грапави](#)

## Неправилни, неточни или разтечени цветове

Ако имате един от следните проблеми с качеството на печат на разпечатките, опитайте решенията в този раздел за помощ.

- Цветовете изглеждат различно от очакваното.  
Например, цветовете на графиките или снимките изглеждат по един начин на екрана на компютъра, но се отпечатват различно или пурпурният цвят е бил заменен със синьозелен във вашата разпечатка.
- Цветовете се преливат един в друг или са размазани на страницата. Ъглите изглеждат неясно, вместо да са изострени.


Опитайте едно от следните решения, ако цветовете изглеждат неправилни, неточни или се преливат един в друг.

- [Решение 1: Проверка дали използвате оригинални печатащи касети на HP](#)
- [Решение 2: Проверка дали хартията е поставена правилно във входната таван](#)
- [Решение 3: Проверка на типа на хартията](#)
- [Решение 4: Проверка дали продуктът е в режим на използване на резервно мастило](#)
- [Решение 5: Проверете настройките за печат](#)
- [Решение 6: Почистване или смяна на печатащите касети](#)

### Решение 1: Проверка дали използвате оригинални печатащи касети на HP

**Решение:** Проверете дали използваните печатащи касети са оригинални касети на HP.

HP recommends that you use genuine HP print cartridges. Оригиначните печатащи касети на HP са проектирани и тествани с принтери на HP, така че да улеснят постигането на много добри резултати при всяко използване.

 **Забележка** HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако сте закупили оригинални печатащи касети на HP, отидете на следния адрес:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Причина:** Използват се печатащи касети, които не са на HP.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

## Решение 2: Проверка дали хартията е поставена правилно във входната тава

**Решение:** Уверете се, че хартията е поставена правилно и че не е набръчкана или прекалено дебела.

- Поставете хартията със страната за печат е надолу. Например, ако поставяте гланцова фотохартия, поставете я с гланцовата страна надолу.
- Уверете се, че хартията ляга плътно на входната тава и не е нагъната. Ако хартията е твърде близо до печатащата глава по време на печат, мастилото може да се размаже. Това може да се случи, ако хартията е повдигната, нагъната или твърде дебела (като плик например).

За повече информация, вижте:

[„Поставяне на носители” на страница 10](#)

**Причина:** Хартията е поставена неправилно, или е набръчкана или прекалено дебела.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.


---

## Решение 3: Проверка на типа на хартията

**Решение:** HP препоръчва да се използва хартия на HP или друг тип хартия, която е подходяща за продукта.

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.

Съхранявайте фотохартията само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. Така ще предпазите фотохартията от намачкване.

 **Забележка** Няма проблем с консумативите с мастило и не е необходима замяна на печатащите касети.

За повече информация, вижте:

- [„Препоръчителна хартия за печат” на страница 8](#)
- [„Информация за хартията” на страница 12](#)

**Причина:** Във входната тава е поставен неправилен тип хартия.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

## Решение 4: Проверка дали продуктът е в режим на използване на резервно мастило

**Решение:** Проверете дали продуктът печата в режим на използване на резервно мастило, когато в него е поставена само една печатаща касета.

Ако продуктът е в режим на използване на резервно мастило, качеството на текста и графиките ще се различава от това при печат и с двете печатащи касети.



Ако качеството на печат ви задоволява, продължете да печатате в режим на използване на резервно мастило. Или поставете липсващата печатаща касета.

За повече информация, вижте:

- [„Режим на използване на резервно мастило”](#) на страница 46
- [„Сменете касетите”](#) на страница 44

**Причина:** Липсва печатаща касета и продуктът печата в режим на използване на резервно мастило.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

### Решение 5: Проверете настройките за печат

**Решение:** Проверете настройките за печат.

- Проверете настройките за печат за това дали настройките за цвят са правилни.  
Например, вижте дали документът е настроен да печата в гама на сивото. Или проверете дали не са зададени разширени настройки за цвят, като например тези за наситеност, яркост или тон на цвета, които да променят цветовете.
- Проверете настройката за качество на печат и се уверете, че съответства на поставената в продукта хартия.  
Ако цветовете се преливат един в друг, може да е нужно да изберете настройка за по-ниско качество на печат. Или изберете по-висока настройка, ако отпечатвате висококачествена снимка, след което се уверете че във входната тава е поставена хартия (като фотохартия HP Premium).



**Забележка** На някои компютърни екрани цветовете може да изглеждат по-различно, отколкото при отпечатване върху хартия. В такъв случай, няма проблем с продукта, настройките за печат или печатащите касети. Не е необходимо да правите нищо за отстраняване на неизправност.

За повече информация, вижте:

- [„Препоръчителна хартия за печат”](#) на страница 8
- [„Препоръчителна хартия за фотопечат”](#) на страница 7


**Причина:** Настройките за печат са зададени неправилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

### Решение 6: Почистване или смяна на печатащите касети

**Решение:** Проверете приблизителните нива на мастилото в печатащите касети.

---

 **Забележка** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте печатащата касета, докато качеството на печат не се влоши видимо.

---

Ако има още мастило в печатащите касети, но въпреки това забелязвате проблем, отпечатайте отчет за автотест, за да определите дали има проблем с печатащите касети. Ако автотестът покаже проблем, почистете печатащите касети. Ако това не разреши проблема, сменете печатащите касети.

За повече информация вижте:

[„Приблизителна оценка на нивата на мастилото” на страница 43](#)

**Причина:** Печатащите касети трябва да се почистят или мастилото в тях може да е недостатъчно.

---

## Мастилото не запълва докрай текста или графиките

Опитайте следните решения, ако мастилото не запълва докрай текста или изображението, като така изглежда, че отделни части липсват.

- [Решение 1: Проверете настройките за печат](#)
- [Решение 2: Проверка на типа на хартията](#)
- [Решение 3: Проверка дали използвате оригинални печатащи касети на HP](#)
- [Решение 4: Проверка на печатащите касети](#)
- [Решение 5: Смяна на печатащата касета](#)

### Решение 1: Проверете настройките за печат

**Решение:** Проверете настройките за печат.

- Проверете настройката за типа хартия, така че да съответства на поставената във входната тава хартия.
- Проверете настройката за качеството на печат. Използвайте настройка за по-добро качество, за да увеличите количеството мастило, използвано за печат.

За повече информация, вижте:

[„Печат с Maximum dpi \(максимална разделителна способност\)” на страница 26](#)

**Причина:** Настройката за типа хартия или за качество на печат е зададена неправилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---


### Решение 2: Проверка на типа на хартията

**Решение:** HP препоръчва да се използва хартия на HP или друг тип хартия, която е подходяща за продукта.

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.

Съхранявайте фотохартията само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. Така ще предпазите фотохартията от намачкване.

---

 **Забележка** Няма проблем с консумативите с мастило и не е необходима замяна на печатащите касети.

---

За повече информация, вижте:

- „Препоръчителна хартия за печат” на страница 8
- „Информация за хартията” на страница 12

**Причина:** Във входната тава е поставен неправилен тип хартия.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.


---

### Решение 3: Проверка дали използвате оригинални печатащи касети на HP

**Решение:** Проверете дали използваните печатащи касети са оригинални касети на HP.

HP recommends that you use genuine HP print cartridges. Оригиначните печатащи касети на HP са проектирани и тествани с принтери на HP, така че да улеснят постигането на много добри резултати при всяко използване.

---

 **Забележка** HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако сте закупили оригинални печатащи касети на HP, отидете на следния адрес:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Причина:** Използват се печатащи касети, които не са на HP.


Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 4: Проверка на печатащите касети

**Решение:** Проверете приблизителните нива на мастилото в печатащите касети.

---

 **Забележка** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте печатащата касета, докато качеството на печат не се влоши видимо.

---

Ако има още мастило в печатащите касети, но въпреки това забелязвате проблем, отпечатайте отчет за автотест, за да определите дали има проблем с печатащите касети. Ако автотестът покаже проблем, почистете печатащите касети. Ако това не разреши проблема, сменете печатащите касети.

За повече информация вижте:

[„Приблизителна оценка на нивата на мастилото” на страница 43](#)


**Причина:** Печатащите касети трябва да се почистят или мастилото в тях може да е недостатъчно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 5: Смяна на печатащата касета

**Решение:** Сменете указаната печатаща касета. Можете също да извадите указаната печатаща касета и да печатате в режим на резервно мастило.

 **Забележка** По време на режима за резервно мастило продуктът може да печата само задания от компютъра. Не можете да стартирате задание за печат от контролния панел (като например печат на снимка от карта с памет).

---

Проверете дали печатащата касета е в гаранция.

- Ако датата на гаранционния срок е изтекла, закупете нова печатаща касета.
- Ако датата на гаранционния срок не е изтекла, се свържете с отдела за поддръжка на HP. Посетете [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

**Причина:** Печатащата касета е повредена.

---

### В долната част на разпечатката без полета има хоризонтална изкривена линия

Ако в долната част на разпечатката без полета има хоризонтална изкривена линия, опитайте следните решения.

- [Решение 1: Проверка на типа на хартията](#)
- [Решение 2: Използване на настройка за по-високо качество на печат](#)
- [Решение 3: Завъртане на изображението](#)


### Решение 1: Проверка на типа на хартията

**Решение:** HP препоръчва да се използва хартия на HP или друг тип хартия, която е подходяща за продукта.

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.

Съхранявайте фотохартията само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. Така ще предпазите фотохартията от намачкване.

---

 **Забележка** Няма проблем с консумативите с мастило и не е необходима замяна на печатащите касети.

---

За повече информация, вижте:

- [„Препоръчителна хартия за печат” на страница 8](#)
- [„Информация за хартията” на страница 12](#)

**Причина:** Във входната тава е поставен неправилен тип хартия.


Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 2: Използване на настройка за по-високо качество на печат

**Решение:** Проверете настройката за качеството на печат. Използвайте настройка за по-добро качество, за да увеличите количеството мастило, използвано за печат.

---

 **Забележка** За максимална разделителна способност (dpi) щракнете върху раздела **Advanced** (Разширени), а след това изберете **Enabled** (Разрешено) от падащия списък **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност).

---

За повече информация, вижте:

[„Печат с Maximum dpi \(максимална разделителна способност\)” на страница 26](#)

**Причина:** Настройката за качество на печат е твърде ниска.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 3: Завъртане на изображението

**Решение:** Ако проблемът продължава, използвайте инсталираният заедно с продукта софтуер или друго приложение, за да завъртите изображението на 180 градуса, така че светлосините, сивите и кафявите оттенъци да не се отпечатаат в долната част на страницата.

**Причина:** На снимката са отпечатани странни оттенъци близо до долната част на страницата.

---

## Разпечатките са с хоризонтални черти или линии

Опитайте следните решения, ако на разпечатките има линии, ивици или знаци по ширината на страниците.

- [Решение 1: Проверка дали хартията е поставена правилно](#)
- [Решение 2: Използване на настройка за по-високо качество на печат](#)
- [Решение 3: Изчакване на печатащата касета да се възстанови, ако е била изпусната](#)
- [Решение 4: Почистване на дюзите на печатащата касета](#)
- [Решение 5: Проверка на печатащите касети](#)
- [Решение 6: Смяна на печатащата касета](#)

### Решение 1: Проверка дали хартията е поставена правилно

**Решение:** Проверете дали хартията е поставена правилно във входната тава.

За повече информация, вижте:

[„Поставяне на носители”](#) на страница 10


**Причина:** Хартията не е поставена правилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 2: Използване на настройка за по-високо качество на печат

**Решение:** Проверете настройката за качеството на печат. Използвайте настройка за по-добро качество, за да увеличите количеството мастило, използвано за печат.

 **Забележка** За максимална разделителна способност (dpi) щракнете върху раздела **Advanced** (Разширени), а след това изберете **Enabled** (Разрешено) от падащия списък **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност).

За повече информация, вижте:

[„Печат с Maximum dpi \(максимална разделителна способност\)”](#) на страница 26

**Причина:** Настройката за качество на печат е твърде ниска.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 3: Изчакване на печатащата касета да се възстанови, ако е била изпусната

**Решение:** Оставете касетата за 30 минути, докато се възстанови.

**Причина:** По време на поставяне трицветната печатаща касета или с тази за фотопечат е ударена или е боравено грубо с нея.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

**Решение 4: Почистване на дюзите на печатащата касета**


**Решение:** Проверете печатащите касети. Ако около мастилените дюзи има хартиени нишки или прах, почистете дюзите на печатащите касети.

**Причина:** Дюзите на печатащата касета трябва да се почистят.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

**Решение 5: Проверка на печатащите касети**

**Решение:** Проверете приблизителните нива на мастилото в печатащите касети.

 **Забележка** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте печатащата касета, докато качеството на печат не се влоши видимо.

Ако има още мастило в печатащите касети, но въпреки това забелязвате проблем, отпечатайте отчет за автотест, за да определите дали има проблем с печатащите касети. Ако автотестът покаже проблем, почистете печатащите касети. Ако това не разреши проблема, сменете печатащите касети.

За повече информация вижте:


[„Приблизителна оценка на нивата на мастилото” на страница 43](#)

**Причина:** Печатащите касети трябва да се почистят или мастилото в тях може да е недостатъчно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

**Решение 6: Смяна на печатащата касета**

**Решение:** Сменете указаната печатаща касета. Можете също да извадите указаната печатаща касета и да печатате в режим на резервно мастило.

 **Забележка** По време на режима за резервно мастило продуктът може да печата само задания от компютъра. Не можете да стартирате задание за печат от контролния панел (като например печат на снимка от карта с памет).

Проверете дали печатащата касета е в гаранция.

- Ако датата на гаранционния срок е изтекла, закупете нова печатаща касета.
- Ако датата на гаранционния срок не е изтекла, се свържете с отдела за поддръжка на HP. Посетете [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

**Причина:** Печатащата касета е повредена.

---

## Разпечатките са бледи или с неярки цветове

Опитайте следните решения, ако цветовете на разпечатките не са с очакваните яркост и сила.

- [Решение 1: Проверете настройките за печат](#)
- [Решение 2: Проверка на типа на хартията](#)
- [Решение 3: Поставяне на защитен лист на стъклото при копиране](#)
- [Решение 4: Почистване на стъклото](#)
- [Решение 5: Проверка на печатащите касети](#)
- [Решение 6: Смяна на печатащата касета](#)

### Решение 1: Проверете настройките за печат

**Решение:** Проверете настройките за печат.

- Проверете настройката за типа хартия, така че да съответства на поставената във входната тава хартия.
- Проверете настройката за качеството на печат. Използвайте настройка за по-добро качество, за да увеличите количеството мастило, използвано за печат.

За повече информация, вижте:

[„Печат с Maximum dpi \(максимална разделителна способност\)” на страница 26](#)

**Причина:** Настройката за типа хартия или за качество на печат е зададена неправилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 2: Проверка на типа на хартията


**Решение:** HP препоръчва да се използва хартия на HP или друг тип хартия, която е подходяща за продукта.

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.

Съхранявайте фотохартията само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място.

Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. Така ще предпазите фотохартията от намачкване.

---

 **Забележка** Няма проблем с консумативите с мастило и не е необходима замяна на печатащите касети.

---

За повече информация, вижте:

- [„Препоръчителна хартия за печат” на страница 8](#)
- [„Информация за хартията” на страница 12](#)



**Причина:** Във входната тава е поставен неправилен тип хартия.  
Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 3: Поставяне на защитен лист на стъклото при копиране

**Решение:** Ако правите копие, поставете директно върху стъклото един или повече прозрачни пластмасови предпазителя за хартия, след което поставете оригинала отгоре върху предпазителя за хартия със страната за печат надолу.

**Причина:** Качеството на оригинала е слабо.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 4: Почистване на стъклото

**Решение:** Почистете стъклото и подложката на капака.


**Причина:** Върху стъклото от вътрешната страна на капака може да има замърсявания – това води до влошено качество на копиране и забавя работата на устройството.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 5: Проверка на печатащите касети

**Решение:** Проверете приблизителните нива на мастилото в печатащите касети.

 **Забележка** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте печатащата касета, докато качеството на печат не се влоши видимо.

---


Ако има още мастило в печатащите касети, но въпреки това забелязвате проблем, отпечатайте отчет за автотест, за да определите дали има проблем с печатащите касети. Ако автотестът покаже проблем, почистете печатащите касети. Ако това не разреши проблема, сменете печатащите касети.

#### Почистване на печатащите касети от софтуера HP Photosmart

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4, или Legal.
2. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Status** (Състояние).

3. В областта **Print Settings** (Настройки за печат) щракнете върху **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

---

 **Забележка** Можете да отворите **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера) и от диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печат). В диалоговия прозорец **Printer Properties** (Свойства на печат) изберете раздела **Features** (Функции), след което щракнете върху **Printer Services** (Услуги за принтера).

---

Ще се покаже **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

4. Щракнете върху раздела **Device Services** (Услуги за устройството).
5. Изберете **Clean the Print Cartridges** (Почистване на печатащите касети).
6. Следвайте съобщенията на екрана, докато достигнете желаното качество на печат, след което щракнете върху **Done** (Край).
7. Следвайте съобщенията на екрана, докато достигнете желаното качество на печат, след което щракнете върху **Done** (Край).

Етапите на почистване са три. Всеки етап отнема от една до две минути, използва се по един лист хартия и се изразходва голямо количество мастило. Преглеждайте качеството на отпечатаната страница след всеки етап. Ако качеството на печат е слабо, трябва да стартирате само следващата фаза на почистване.

Ако качеството на печат все още изглежда лошо дори след почистването на печатащите касети, опитайте да почистите контактите на печатащите касети, преди да смените проблемната касета.

За повече информация вижте:

[„Приблизителна оценка на нивата на мастилото” на страница 43](#)

**Причина:** Печатащите касети трябва да се почистят или мастилото в тях може да е недостатъчно.


Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 6: Смяна на печатащата касета

**Решение:** Сменете указаната печатаща касета. Можете също да извадите указаната печатаща касета и да печатате в режим на резервно мастило.

---

 **Забележка** По време на режима за резервно мастило продуктът може да печата само задания от компютъра. Не можете да стартирате задание за печат от контролния панел (като например печат на снимка от карта с памет).

---

Проверете дали печатащата касета е в гаранция.


- Ако датата на гаранционния срок е изтекла, закупете нова печатаща касета.
- Ако датата на гаранционния срок не е изтекла, се свържете с отдела за поддръжка на HP. Посетете [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

**Причина:** Печатащата касета е повредена.

---

## Разпечатките са замазани или неясни

Ако разпечатките са замазани или неясни, опитайте следните решения.

 **Съвет** След като прегледате решенията в този раздел, можете да отидете на уеб сайта за поддръжка на HP за допълнителна помощ за отстраняване на проблема. За допълнителна информация посетете: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

- [Решение 1: Проверете настройките за печат](#)
- [Решение 2: Използване на изображение с по-високо качество](#)
- [Решение 3: Отпечатване на изображението с по-малък размер](#)

### Решение 1: Проверете настройките за печат

**Решение:** Проверете настройките за печат.

- Проверете настройката за типа хартия, така че да съответства на поставената във входната тава хартия.
- Проверете настройката за качеството на печат. Използвайте настройка за по-добро качество, за да увеличите количеството мастило, използвано за печат.

За повече информация, вижте:

[„Печат с Maximum dpi \(максимална разделителна способност\)“ на страница 26](#)

**Причина:** Настройката за типа хартия или за качество на печат е зададена неправилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 2: Използване на изображение с по-високо качество

**Решение:** Използвайте изображение с по-висока разделителна способност.

Ако печатате снимка или графика и разделителната способност е твърде ниска, разпечатаното изображение ще бъде замазано или замъглено.

Същото ще се получи, ако дадена цифрова снимка или растерна графика е била преобразмерена.

**Причина:** Ниска разделителна способност на изображението.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 3: Отпечатване на изображението с по-малък размер

**Решение:** Намалете размера на изображението и го отпечатайте.

Ако печатате снимка или графика и размерът за печат е твърде голям, разпечатаното изображение ще бъде замазано или замъглено.

Същото ще се получи, ако дадена цифрова снимка или растерна графика е била преоразмерена.

**Причина:** Изображението е отпечатано с по-голям размер.

---


### Разпечатките са с вертикални черти

**Решение:** HP препоръчва да се използва хартия на HP или друг тип хартия, която е подходяща за продукта.

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.

Съхранявайте фотохартията само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. Така ще предпазите фотохартията от намачкване.

---

 **Забележка** Няма проблем с консумативите с мастило и не е необходима замяна на печатащите касети.

---

За повече информация, вижте:

- [„Препоръчителна хартия за печат“ на страница 8](#)
- [„Информация за хартията“ на страница 12](#)

**Причина:** Във входната тава е поставен неправилен тип хартия.

---

### Разпечатките са наклонени или изкривени

Опитайте следните решения, ако разпечатките не са изправени на страницата.

- [Решение 1: Проверка дали хартията е поставена правилно](#)
- [Решение 2: Проверка дали е поставен само един тип хартия](#)
- [Решение 3: Проверете дали задната вратичка за достъп е поставена добре.](#)

#### Решение 1: Проверка дали хартията е поставена правилно

**Решение:** Проверете дали хартията е поставена правилно във входната тава.

За повече информация, вижте:

[„Поставяне на носители“ на страница 10](#)

**Причина:** Хартията не е поставена правилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

#### Решение 2: Проверка дали е поставен само един тип хартия

**Решение:** Поставяйте само един тип хартия в даден момент.

**Причина:** Във входната тава е поставен повече от един тип хартия.

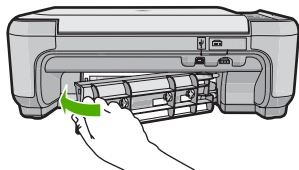
---

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

### Решение 3: Проверете дали задната вратичка за достъп е поставена добре.

**Решение:** Проверете дали задната вратичка е поставена добре.

Ако сте свалили задната вратичка, за да изчистите заседнала хартия, не забравяйте да я поставите обратно. Внимателно натиснете вратичката напред, докато тя щракне на място.



**Причина:** Задната вратичка за достъп не е поставена добре.

## Масилени ивици на гърба на хартията

Опитайте следните решения, ако на гърба на разпечатките има размазано мастило.

- [Решение 1: Отпечатване на страница на обикновена хартия](#)
- [Решение 2: Изчакване на мастилото да изсъхне](#)

### Решение 1: Отпечатване на страница на обикновена хартия

**Решение:** Отпечатайте една или няколко страници обикновена хартия, за да се поеме излишното мастило в продукта.

#### Премахване на излишното мастило с обикновена хартия

1. Поставете няколко листа обикновена хартия във входната тава.
2. Изчакайте пет минути.
3. Отпечатайте документ с никакъв или много малко текст.
4. Проверете гърба на хартията за мастило. Ако все още има мастило отзад на листовите, опитайте да отпечатате още една страница обикновена хартия.

**Причина:** Вътре в продукта се е събрало мастило, като така гърбът на хартията се зацапва при печат.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

### Решение 2: Изчакване на мастилото да изсъхне

**Решение:** Изчакайте поне 30 минути, за да може мастилото вътре в продукта са изсъхне, след което опитайте да печатате отново.

**Причина:** Излишното мастило в продукта трябва да изсъхне.

---

## Ръбовете на текста са грапави

Опитайте следните решения, ако текстът на разпечатките не е ясен и ъглите му са груби.

- [Решение 1: Използване на шрифта TrueType или OpenType](#)
- [Решение 2: Подравняване на печатащите касети](#)

### Решение 1: Използване на шрифта TrueType или OpenType

**Решение:** Използвайте шрифтове с формат TrueType или OpenType, за да сте сигурни, че продуктът ще отпечата гладки шрифтове. При избор на шрифт потърсете иконата на TrueType или OpenType.



Икона на TrueType



Икона на OpenType

**Причина:** Шрифтът е с размер по избор.

Някои софтуерни приложения имат шрифтове по избор, чийто ръбове стават назъбени при увеличение или печат. Също така, ако искате да печатате растерен текст, при уголемяване или печат той също може да има назъбени ръбове.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 2: Подравняване на печатащите касети

**Решение:** Подравнете печатащите касети.

#### Подравняване на печатащите касети от софтуера HP Photosmart


1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.



**Забележка** Ако сте поставили цветна хартия във входната тава, когато подравнявате печатащите касети, подравняването ще бъде неуспешно. Поставете неизползвана обикновена бяла хартия във входната тава, след което опитайте подравняването отново.

2. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Status** (Състояние).


3. В областта **Print Settings** (Настройки за печат) щракнете върху **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

 **Забележка** Можете да отворите **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера) и от диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печат). В диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печат) изберете раздела **Features** (Функции), след което щракнете върху **Printer Services** (Услуги за принтера).

**Забележка** Можете да отворите **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера) и от диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печат). В диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печат) изберете раздела **Features** (Функции), след което щракнете върху бутона **Printer Services** (Услуги за принтера).

Ще се покаже **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

4. Щракнете върху раздела **Device Services** (Услуги за устройството).
5. Изберете **Align the Print Cartridges** (Подравняване на печатащите касети).
6. Ако се покаже подкана, се уверете, че във входната тава е поставена бяла хартия с формат Letter или A4, след което натиснете бутона до **OK**.

 **Забележка** Ако сте поставили цветна хартия във входната тава, когато подравнявате печатащите касети, подравняването ще бъде неуспешно. Поставете неизползвана обикновена бяла хартия във входната тава, след което опитайте подравняването отново.

Устройството ще отпечата лист за подравняване на печатащите касети.

7. Поставете страницата със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера, след което натиснете бутона до **OK**, за да сканирате страницата.

Когато бутонът **Вкл.** спре да примигва, подравняването е завършено и страницата може да бъде премахната. Дайте страницата за рециклиране или я изхвърлете.

**Причина:** Печатащите касети трябва да се подравнят.

## Отстраняване на неизправности при печатане

Използвайте този раздел за разрешаване на следните проблеми при отпечатване:

- [Неправилно отпечатване на пликове](#)
- [Продуктът отпечатва безсмислени символи](#)
- [Страниците в документа излизат в неправилен ред](#)
- [Полетата не се отпечатват според очакванията](#)
- [По време на отпечатването излезе празна страница](#)

### Неправилно отпечатване на пликове

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за

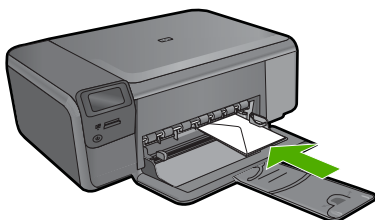
отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Поставяне на топчето пликове правилно](#)
- [Решение 2: Проверка на типа на пликите](#)
- [Решение 3: Подвиване на капачетата, за да избегнете засядане на хартията](#)

### Решение 1: Поставяне на топчето пликове правилно

**Решение:** Поставете пликите във входната тава, като ги поставите с капачето нагоре и наляво.

Преди да поставите пликите, се уверете, че сте премахнали хартията от входната тава.



**Причина:** Топчето с пликите е поставено неправилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 2: Проверка на типа на пликите

**Решение:** Не използвайте гланцирани или релефни пликите или такива със закопчалки или прозорчета.

**Причина:** Поставен е неправилен тип плик.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 3: Подвиване на капачетата, за да избегнете засядане на хартията

**Решение:** За да предотвратите засядане на хартията, подвийте капачетата навътре в пликите.

**Причина:** Капачетата може да заседнат във валиците.

---

## Продуктът отпечатва безсмислени символи

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Нулиране на продукта](#)



- [Решение 2: Отпечатване на предварително записаната версия на документа](#)

### Решение 1: Нулиране на продукта

**Решение:** Изключете продукта и компютъра за около 60 секунди, след което ги включете и опитайте да печатате отново.

**Причина:** В продукта няма достатъчно налична памет.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 2: Отпечатване на предварително записаната версия на документа

**Решение:** Опитайте да отпечатате друг документ от същото софтуерно приложение. Ако няма проблем с отпечатването, опитайте да отпечатате предишно записана версия на документа, която не е повредена.

**Причина:** Документът е повреден.

---

### Страниците в документа излизат в неправилен ред

**Решение:** Отпечатайте документа в обратен ред. След кат документът се отпечата, страниците ще бъдат в правилен ред.

**Причина:** Според текущите настройки първо ще се отпечата първата страница на документа. Поради начина, по който продуктът поема хартията, първата отпечатана страница ще бъде с лицето нагоре в долната част на топа хартия.

---

### Полетата не се отпечатват според очакванията

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Проверете полетата за печат](#)
- [Решение 2: Проверка на настройката за размера на хартията](#)
- [Решение 3: Поставяне на топчето хартия правилно](#)
- [Решение 4: Поставете правилно топчето пликове във входната тава](#)

### Решение 1: Проверете полетата за печат

**Решение:** Проверете полетата за печат.

Уверете се, че настройките на полетата за документа не надвишават областта за печат на продукта.

#### **Проверка на настройките за полетата**

1. Прегледайте заданието за печат преди да го изпратите към продукта. В повечето софтуерни приложения, щракнете на менюто **File** (Файл), след което щракнете на **Print Preview** (Визуализация на печат).
2. Проверете полетата. Продуктът използва полетата, които са зададени във вашето софтуерно приложение, ако те са по-големи от минималните полета, които продукта поддържа. За допълнителна информация относно настройките за полетата във вашето софтуерно приложение, вж. документите, които придружават софтуера.
3. Отменете заданието за печат, ако полетата не са достатъчно големи, а след това ги настройте в софтуерното приложение.

**Причина:** Полетата не са зададени правилно в софтуерното приложение. Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

#### **Решение 2: Проверка на настройката за размера на хартията**

**Решение:** Проверете дали е избран правилният размер хартия за съответния документ. Уверете се, че сте поставили правилния размер хартия във входната тава.

**Причина:** Настройката за размера на хартията може да не е правилна за документа, който печатате.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

#### **Решение 3: Поставяне на топчето хартия правилно**

**Решение:** Отстранете хартията от входната тава, поставете я отново, след което плъзнете водача за ширина на хартия навътре, докато опре в ръба на носителите.

За повече информация, вижте:

[„Поставяне на носители“](#) на страница 10

**Причина:** Водачите за хартия не са правилно позиционирани.

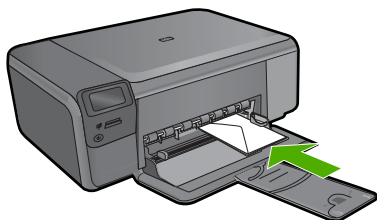
Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

#### **Решение 4: Поставете правилно топчето пликосе във входната тава**

**Решение:** Поставете пликосе във входната тава, като ги поставите с капачето нагоре и наляво.

Преди да поставите пликосете, се уверете, че сте премахнали хартията от входната тава.



**Причина:** Топчето с пликове е поставено неправилно.

---

### По време на отпечатването излезе празна страница

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Изтриване на допълнителните страници или редове в края на документа](#)
- [Решение 2: Поставяне на хартия във входната тава](#)
- [Решение 3: Проверка на печатащата касета](#)

#### Решение 1: Изтриване на допълнителните страници или редове в края на документа

**Решение:** Отворете файла на документа в съответното софтуерно приложение, след което премахнете допълнителните празни страници или редове в края.

**Причина:** Документът, който печатате, съдържа допълнителна празна страница.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

#### Решение 2: Поставяне на хартия във входната тава

**Решение:** Ако в продукта са останали само няколко листа, поставете още хартия във входната тава. Ако във входната тава има достатъчно хартия, извадете хартията, чукнете топа хартия върху равна повърхност, след което я поставете отново във входната тава.

**Причина:** Продуктът е поел два листа хартия.

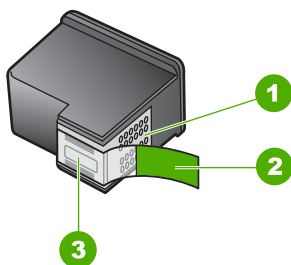
Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

#### Решение 3: Проверка на печатащата касета

**Решение:** Проверете всяка печатаща касета. Лентата може да е отстранена от контактите с медно оцветяване, но въпреки това да покрива мастилените дюзи. Ако лентата все още покрива мастилените дюзи, внимателно я

отстранете от печатащите касети. Не докосвайте дюзите за мастило или контактите с медно оцветяване.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди поставяне на касетата)
3	Мастилени дюзи с лепенка



**Причина:** Защитната пластмасова лента не е отстранена изцяло от печатащата касета.

## Отстраняване на неизправности с карти с памет

Използвайте този раздел за разрешаване на следните проблеми с карти с памет:

- [Картата с памет не работи вече в цифровата камера](#)
- [Бутонът Вкл. мига](#)
- [Устройството не разчита картата с памет](#)
- [Снимките в картата с памет не се прехвърлят на компютъра](#)

### Картата с памет не работи вече в цифровата камера

**Решение:** Преформатирайте картата с памет във фотоапарата или я форматирайте в компютър с Windows чрез избиране на формата FAT. За допълнителна информация вж. документацията, придружаваща цифровия фотоапарат.

**Причина:** Картата е форматирана на компютър с Windows XP. По подразбиране Windows XP форматира карта с памет 8 MB или по-малко и 64 MB или повече във формат FAT32. Цифровите фотоапарати, както и други

продукти, използват формата FAT (FAT16 или FAT12) и няма да разпознаят карта, форматирана във формат FAT32.

---

## Бутонът Вкл. мига

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Изваждане и повторно поставяне на картата](#)
- [Решение 2: Изваждане на допълнителната карта с памет](#)

### Решение 1: Изваждане и повторно поставяне на картата

**Решение:** Извадете картата, след което я поставете отново. Може да сте я поставили неправилно. Позиционирайте картата с памет, така че етикетът ѝ да е нагоре, а контактите ѝ да са към продукта, след което бутнете картата напред в съответния слот, докато индикаторът за снимка светне.

Ако проблемът продължава, картата с памет може да е повредена.

**Причина:** Продуктът откри грешка в картата с памет.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 2: Изваждане на допълнителната карта с памет

**Решение:** Извадете една от картите с памет. Можете да използвате само една карта с памет в даден момент.

**Причина:** Поставена е повече от една карта с памет.

---

## Устройството не разчита картата с памет

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Поставяне на картата с памет правилно](#)
- [Решение 2: Поставяне на картата с памет докрай в съответния слот на продукта](#)
- [Решение 3: Изваждане на допълнителната карта с памет](#)
- [Решение 4: Повторно форматиране на картата с памет в цифровия фотоапарат](#)

### Решение 1: Поставяне на картата с памет правилно

**Решение:** Позиционирайте картата с памет, така че етикетът ѝ да е нагоре, а контактите ѝ да са към продукта, след което бутнете картата напред в съответния слот, докато индикаторът за снимка светне.

Ако картата с памет не е поставена правилно, продуктът няма да реагира, а индикаторът за снимка (разположен до слотовете за карти с памет) ще примигва твърде бързо.

След като картата с памет е поставена правилно, индикаторът за снимка ще започне да примигва със зелен цвят за няколко секунди, след което ще остане светнат.

**Причина:** Картата с памет е поставена наобратно или е обърната надолу.  
Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 2: Поставяне на картата с памет докрай в съответния слот на продукта

**Решение:** Проверете дали сте поставили докрай карта с памет в съответния слот в устройството.

Ако картата с памет не е поставена правилно, продуктът няма да реагира, а индикаторът за снимка (разположен до слотовете за карти с памет) ще примигва твърде бързо.

След като картата с памет е поставена правилно, индикаторът за снимка ще започне да примигва със зелен цвят за няколко секунди, след което ще остане светнат.

**Причина:** Картата с памет не е поставена докрай в съответния слот на продукта.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 3: Изваждане на допълнителната карта с памет

**Решение:** Можете да поставяте само една карта с памет в даден момент.

Ако е поставена повече от една карта с памет, индикаторът за снимка (близо до слотовете за карти с памет) ще започне да примигва бързо, а на екрана на компютъра ще се покаже съобщение за грешка. За да разрешите проблема, махнете излишните карти с памет.

**Причина:** В продукта са поставени няколко карти с памет.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 4: Повторно форматиране на картата с памет в цифровия фотоапарат

**Решение:** Проверете екрана на компютъра за съобщение за грешка, което да казва, че изображенията на картата с памет са повредени.

Ако файловата система на картата е повредена, преформатирайте картата с памет в цифровия фотоапарат. За допълнителна информация вж. документацията, придружаваща цифровия фотоапарат.

- 
- △ **Внимание** При преформатиране на картата с памет се изтриват всички съхранявани на нея снимки. Ако преди това сте прехвърлили снимките от картата с памет на компютъра, опитайте се да ги отпечатате от компютъра. В противен случай, ще трябва да заснемете повторно изтритите снимки.
- 

**Причина:** Файловата система на картата с памет е повредена.

---

## Снимките в картата с памет не се прехвърлят на компютъра

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Инсталиране на софтуера на продукта](#)
- [Решение 2: Включване на продукта](#)
- [Решение 3: Включване на компютъра](#)
- [Решение 4: Проверка на връзката от продукта към компютъра](#)

### Решение 1: Инсталиране на софтуера на продукта

**Решение:** Инсталирайте софтуера, придружаващ устройството. Ако той вече е инсталиран, рестартирайте компютъра.

#### Инсталиране на софтуера на продукта

1. Поставете компактдиска на продукта в CD-ROM устройството на компютъра и стартирайте програмата за инсталиране.
2. Когато получите подкана, щракнете върху **Install More Software** (Инсталиране на допълнителен софтуер), за да инсталирате софтуера на устройството.
3. Следвайте инструкциите на екрана, както и указанията в ръководството за инсталиране към продукта.

**Причина:** Софтуерът на продукта не е инсталиран.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 2: Включване на продукта

**Решение:** Включете устройството.

**Причина:** Продуктът е изключен.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 3: Включване на компютъра

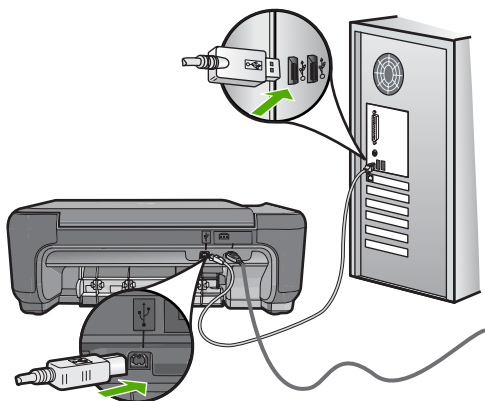
**Решение:** Включване на компютъра

**Причина:** Компютърът е изключен.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

#### Решение 4: Проверка на връзката от продукта към компютъра

**Решение:** Проверете връзката от устройството към компютъра. Уверете се, че USB кабелът е включен добре в USB порта на гърба на продукта. Проверете дали другия край на USB кабела е включен в USB порт на компютъра. След като кабелът е свързан правилно, изключете устройството, а след това го включете отново.



За допълнителна информация за настройка на продукта и за свързването му към компютър вж. ръководството за инсталиране на устройството.

**Причина:** Продуктът не е свързан правилно към компютъра.

## Отстраняване на неизправности при копиране

Използвайте този раздел за разрешаване на следните проблеми при копиране:

- [Няма резултат при опит за копиране](#)
- [Части от оригинала липсват или са отрязани](#)
- [Побиране чрез преоразмеряване не работи според очакванията](#)
- [Разпечатката е празна](#)

### Няма резултат при опит за копиране

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Включване на продукта](#)
- [Решение 2: Поставете правилно оригинала върху стъклото](#)
- [Решение 3: Изчакване, докато продуктът завърши текущото действие](#)



- [Решение 4: Продуктът не поддържа съответната хартия или пликове](#)
- [Решение 5: Отстраняване на заседналата хартия](#)

### Решение 1: Включване на продукта

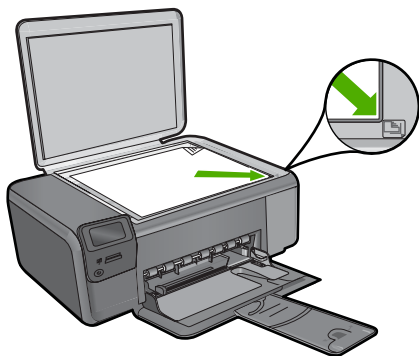
**Решение:** Проверете бутона **Вкл.**, намиращ се на устройството. Ако индикаторът не свети, това означава, че устройството е изключено. Проверете дали захранващият кабел е включен правилно в устройството и в контакта. Натиснете бутона **Вкл.**, за да включите устройството.

**Причина:** Продуктът е изключен.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

### Решение 2: Поставяне правилно оригинала върху стъклото

**Решение:** Поставете оригинала с лицето надолу в предния десен ъгъл на стъклото, както е показано по-долу.



**Причина:** Оригиналът не е поставен правилно върху стъклото.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

### Решение 3: Изчакване, докато продуктът завърши текущото действие

**Решение:** Проверете бутона **Вкл.**. Ако мига, това означава, че продуктът е зает.

**Причина:** Устройството е заето с печатане или копиране.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

### Решение 4: Продуктът не поддържа съответната хартия или пликове

**Решение:** Не използвайте устройството за копиране върху пликове или друг тип хартия, който не се поддържа за него.

За повече информация, вижте:

[„Препоръчителна хартия за печат” на страница 8](#)

**Причина:** Продуктът не разпознава типа на хартията.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 5: Отстраняване на заседналата хартия

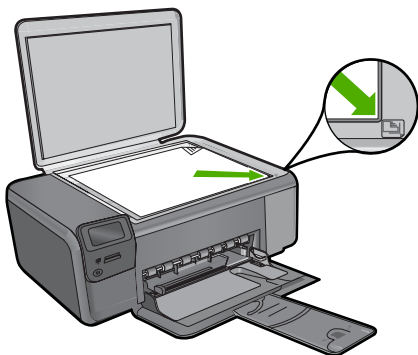
**Решение:** Отстранете заседналата хартия, като премахнете и разкъсаната хартия, останала в продукта.

**Причина:** В продукта е заседнала хартия.

---

### Части от оригинала липсват или са отрязани

**Решение:** Поставете оригинала с лицето надолу в предния десен ъгъл на стъклото, както е показано по-долу.



**Причина:** Оригиналът не е поставен правилно върху стъклото.

---

### Побиране чрез преоразмеряване не работи според очакванията

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Сканиране, уголемяване, след което отпечатване на копие](#)
- [Решение 2: Поставяне правилно оригинала върху стъклото](#)
- [Решение 3: Избърсване на стъклото и задната част на капака за документи](#)

### Решение 1: Сканиране, уголемяване, след което отпечатване на копие

**Решение:** **Побиране чрез преоразмеряване** може да увеличи оригинала само до указания за съответния модел максимален процент. Максималното процентно увеличение за вашия модел например може да е 200%.

Увеличаването на паспортна снимка до 200% може да не е достатъчно, за да се побере снимката на цяла страница.

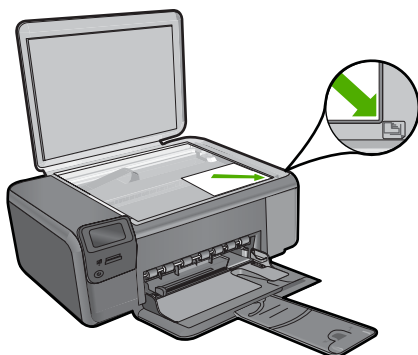
Ако искате да направите голямо копие на малък оригинал, сканирайте оригинала в компютъра, оразмерете изображението с помощта на софтуера за сканиране на HP, а след това отпечатайте копие на увеличеното изображение.

**Причина:** Опитвате се да увеличите размера на оригинал, който е прекалено малък.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

### Решение 2: Поставяне правилно оригинала върху стъклото

**Решение:** Поставете оригинала с лицето надолу в предния десен ъгъл на стъклото, както е показано по-долу. За да копирате снимка, поставете я на стъклото, така че дългият ѝ ръб да е подравнен с предния ръб на стъклото.



**Причина:** Оригиналят не е поставен правилно върху стъклото.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

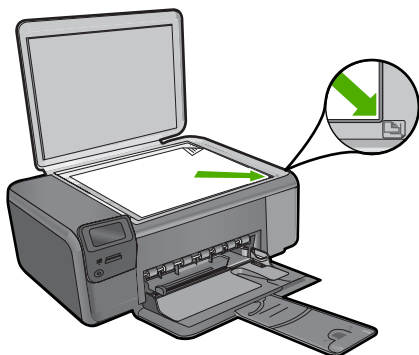
### Решение 3: Избърсване на стъклото и задната част на капака за документи

**Решение:** Изключете продукта, извадете захранващия кабел, а след това използвайте мека кърпа, за да избършете стъклото и вътрешната част на капака.

**Причина:** Върху стъклото или върху вътрешната страна на капака може да има замърсявания. Продуктът възприема всичко, което е върху стъклото, като част от самото изображение.

### Разпечатката е празна

**Решение:** Поставете оригинала с лицето надолу в предния десен ъгъл на стъклото, както е показано по-долу.



**Причина:** Оригиналът не е поставен правилно върху стъклото.

---

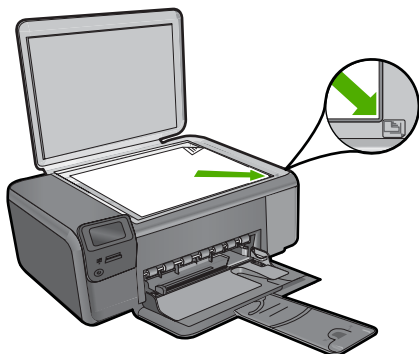
## Отстраняване на неизправности при сканиране

Използвайте този раздел за разрешаване на следните проблеми при сканиране:

- [Сканираното изображение е празно](#)
- [Сканираното изображение е неправилно изрязано](#)
- [Сканираното изображение има неправилно оформление на страницата](#)
- [Сканираното изображение показва пунктирани линии вместо текст](#)
- [Неправилен текстови формат](#)
- [Текстът е неправилен или липсва](#)

### Сканираното изображение е празно

**Решение:** Заредете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото.



**Причина:** Оригиналът не е поставен правилно върху стъклото.

---

### Сканираното изображение е неправилно изрязано

**Решение:** Софтуерната функция за автоматично изрязване изрязва всичко, което не е част от основното изображение. В някои случаи може да не желаете да използвате тази функция. В този случай можете да изключите функцията за автоматично изрязване от софтуера, след което ръчно да изрежете сканираното изображение или да не изрязвате нищо.

**Причина:** Софтуерът е настроен да изрязва автоматично сканираните картини.

---

### Сканираното изображение има неправилно оформление на страницата

**Решение:** Изключете софтуерната функция за автоматично изрязване, за да запазите оформлението на страницата.

**Причина:** При автоматичното изрязване се променя оформлението на страницата.

---

### Сканираното изображение показва пунктирани линии вместо текст

**Решение:** Направете черно-бяло копие на оригинала и след това сканирайте копието.

**Причина:** Скенерът може да не разпознае цветния текст, ако използвате тип изображение **Text** (Текст) при сканиране на текст, който възнамерявате да редактирате. Типът изображение **Text** (Текст) се сканира като черно-бяло изображение с разделителна способност 300 x 300 dpi.

Ако сканирате оригинал, който има графики или илюстрации около текста, скенерът може да не разпознае самия текст.

---

### Неправилен текстови формат

**Решение:** Някои приложения не могат да работят с форматиране на рамкиран текст. Рамкираният текст е една от настройките за сканиране на документи в софтуера. Тя поддържа комплексно оформление, като например много колони от брошура, чрез поставяне на текста в различни рамки (прозорци) в приложението за местоназначение. Изберете правилния форма в софтуера, така че да се запазят оформлението и форматиранието на сканирания текст.

**Причина:** Настройките за сканиране на документ не са правилни.

---

### Текстът е неправилен или липсва

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Промяна на яркостта в софтуера.](#)
- [Решение 2: Почистване на стъклото и капака.](#)

### Решение 1: Промяна на яркостта в софтуера.

**Решение:** Настройте яркостта в софтуера и сканирайте документа отново.

**Причина:** Яркостта не е зададена правилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 2: Почистване на стъклото и капака.

**Решение:** Изключете устройството, извадете захранващия кабел, след което използвайте мека кърпа, за да избършете стъклото, както и вътрешната част на капака.

**Причина:** Върху стъклото или върху вътрешната страна на капака може да има замърсявания. Това може да влоши качеството на сканиране.

---

## Грешки

Ако в продукта има грешка, индикаторите на продукта може да мигат или на екрана на компютъра да се появи съобщение за грешка.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Съобщения от продукта](#)
- [Файлови съобщения](#)
- [Съобщения за масовия потребител](#)
- [Съобщения за хартията](#)
- [Съобщения за захранването и връзките](#)
- [Съобщения за печатащите касети](#)

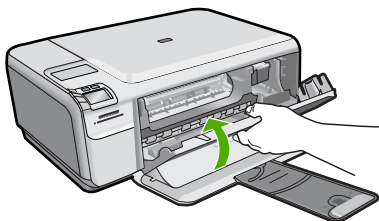
### Съобщения от продукта

Следва списък от съобщения за грешки, свързани с продукта:

- [Отворена вратичка](#)
- [Несъответствие на версията на фърмуера](#)
- [Паметта е пълна](#)
- [Неизправност на скенера](#)
- [Софтуерът HP Photosmart липсва](#)

#### Отворена вратичка

**Решение:** Затворете вратичката за печатащите касети.



**Причина:** Вратичката за печатащите касети е отворена.

---

### Несъответствие на версията на фърмуера

**Решение:** Свържете се с поддръжката на HP за помощ.

Отидете на: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

**Причина:** Кодът на версията на фърмуера на продукта не съответства на кода на софтуера.

---

### Паметта е пълна

**Решение:** Опитайте да печатате по-малко копия наведнъж.

**Причина:** Документът, който копирате, е превишил паметта на продукта.

---

### Неизправност на скенера

**Решение:** Изключете устройството, след което го включете отново. Рестартирайте компютъра, а след това опитайте да сканирате отново.

Ако проблемът продължава, опитайте да включите захранващия кабел директно в щепсел, а не в електрически стабилизатор или разклонител. Свържете се с поддръжката на HP, ако въпреки всичко проблемът продължава. Посетете [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

**Причина:** Продуктът е зает или сканирането е прекъснало по неизвестна причина.

---

### Софтуерът HP Photosmart липсва

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Инсталиране на софтуера HP Photosmart](#)
- [Решение 2: Включване на продукта](#)
- [Решение 3: Включване на компютъра](#)
- [Решение 4: Проверка на връзката от продукта към компютъра](#)

### Решение 1: Инсталиране на софтуера HP Photosmart

**Решение:** Инсталирайте софтуера HP Photosmart, придружаващ устройството. Ако той вече е инсталиран, рестартирайте компютъра.

#### Инсталиране на софтуера HP Photosmart

1. Поставете компактдиска на продукта в CD-ROM устройството на компютъра и стартирайте програмата за инсталиране.
2. Когато получите подкана, щракнете върху **Install More Software** (Инсталиране на допълнителен софтуер), за да инсталирате софтуера HP Photosmart.
3. Следвайте инструкциите на екрана, както и указанията в ръководството за инсталиране към продукта.

**Причина:** Софтуерът HP Photosmart не е инсталиран.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 2: Включване на продукта

**Решение:** Включете устройството.

**Причина:** Продуктът е изключен.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 3: Включване на компютъра

**Решение:** Включване на компютъра

**Причина:** Компютърът е изключен.

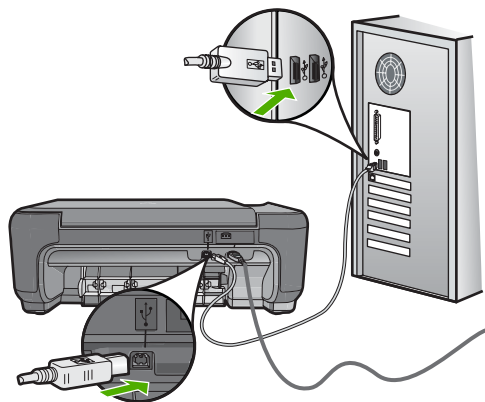
Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 4: Проверка на връзката от продукта към компютъра

**Решение:** Проверете връзката от устройството към компютъра. Уверете се, че USB кабелът е включен добре в USB порта на гърба на продукта. Проверете дали другия край на USB кабела е включен в USB порт на компютъра. След като кабелът е свързан правилно, изключете устройството, а след това го включете отново.





За допълнителна информация за настройка на продукта и за свързването му към компютър вж. ръководството за инсталиране на устройството.

**Причина:** Продуктът не е свързан правилно към компютъра.

## Файлови съобщения

Следва списък от съобщения за грешки, свързани с файловете:

- [Грешка при четене или писане във файла](#)
- [Не се четат файлове. NN файловете не могат да бъдат проверени](#)
- [Не са открити снимки](#)
- [Файлът не е намерен](#)
- [Невалидно име на файл](#)
- [Поддържани типове файлове за продукта](#)
- [Повреден файл](#)

### Грешка при четене или писане във файла

**Решение:** Проверете дали папката и името на файла са правилни.

**Причина:** Софтуерът на продукта не може да отвори или запише файла.

### Не се четат файлове. NN файловете не могат да бъдат проверени

**Решение:** Премахнете и поставете отново картата с памет в продукта. Ако това не отстрани проблема, заснемете повторно снимките с цифровия фотоапарат. Ако вече сте прехвърлили файловете на компютъра, отпечатайте ги, като използвате софтуера HP Photosmart. Копията може да не са повредени.

**Причина:** Някои от файловете в поставената карта с памет са повредени.

### Не са открити снимки

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за

отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Премахнете и поставете отново картата с памет](#)
- [Решение 2: Печат на снимки от компютъра](#)

### Решение 1: Премахнете и поставете отново картата с памет

**Решение:** Премахнете и поставете отново картата с памет. Ако това не отстрани проблема, заснемете повторно снимките с цифровия фотоапарат. Ако вече сте прехвърлили файловете на компютъра, отпечатайте ги, като използвате софтуера HP Photosmart. Копията може да не са повредени.

**Причина:** Някои от файловете в поставената карта с памет са повредени. Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 2: Печат на снимки от компютъра

**Решение:** Направете няколко снимки с цифровия фотоапарат, или ако имате съхранени снимки на компютъра, можете да ги отпечатате чрез софтуера HP Photosmart.

**Причина:** Не са намерени снимки в картата с памет.

---

### Файлът не е намерен

**Решение:** Затворете някои от приложенията и опитайте отново да изпълните задачата.

**Причина:** На компютъра няма достатъчно налична памет за създаването на файл за визуализация на печата.

---

### Невалидно име на файл

**Решение:** Уверете се, че не използвате невалидни знаци в името на файла.

**Причина:** Въведеното име на файл е невалидно.

---

### Поддържани типове файлове за продукта

Софтуерът на продукта разпознава само изображения с формат JPG и TIF.

### Повреден файл

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Премахнете и поставете отново картата с памет в продукта](#)
- [Решение 2: Форматирайте отново картата с памет в цифровия фотоапарат.](#)

**Решение 1: Премахнете и поставете отново картата с памет в продукта**

**Решение:** Премахнете и поставете отново картата с памет в продукта. Ако това не отстрани проблема, заснемете повторно снимките с цифровия фотоапарат. Ако вече сте прехвърлили файловете на компютъра, отпечатайте ги, като използвате софтуера HP Photosmart. Копията може да не са повредени.

**Причина:** Някои от файловете в поставената карта с памет са повредени. Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

**Решение 2: Форматирайте отново картата с памет в цифровия фотоапарат.**

**Решение:** Проверете екрана на компютъра за съобщение за грешка, което да казва, че изображенията на картата с памет са повредени.

Ако файловата система на картата е повредена, преформатирайте картата с памет в цифровия фотоапарат.

△ **Внимание** При преформатиране на картата с памет се изтриват всички съхранявани на нея снимки. Ако преди това сте прехвърлили снимките от картата с памет на компютъра, опитайте се да ги отпечатате от компютъра. В противен случай, ще трябва да заснемете повторно изтритите снимки.

**Причина:** Файловата система на картата с памет е повредена.

**Съобщения за масовия потребител**

Следва списък от съобщения за грешки, свързани с грешки на обикновения потребител:

- [Не мога да изрежа](#)
- [Грешка при печат без полета](#)
- [Грешка в картата с памет](#)
- [Няма място на диска](#)
- [Грешка при достъп до карта](#)
- [Използвайте само една карта в даден момент](#)
- [Картата не е поставена правилно](#)
- [Картата е повредена](#)
- [Картата не е вкарана докрай](#)

**Не мога да изрежа**

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Затворете някои от отворените приложения или рестартирайте компютъра](#)
- [Решение 2: Изпразнете кошчето от работния плот](#)

## Решение 1: Затворете някои от отворените приложения или рестартирайте компютъра

**Решение:** Затворете всички неизползвани приложения. Това включва и приложенията, които работят на заден фон като скрийнсейвъри и антивирусни програми. (Ако изключите антивирусната програма, не забравяйте да я включите отново, след като приключите.) Рестартирайте компютъра, за да освободите памет. Може да се наложи да закупите още RAM памет. Вижте документацията, придружаваща компютъра.

**Причина:** Компютърът няма достатъчно налична памет.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

## Решение 2: Изпразнете кошчето от работния плот

**Решение:** Изпразнете кошчето от работния плот. Можете също така да премахнете файлове от твърдия диск, например изтрийте временните файлове.

**Причина:** За да можете да сканирате, на твърдия диск на компютъра трябва да има поне 50 МБ свободно място.

---

## Грешка при печат без полета

**Решение:** Не можете да използвате опцията за печат без полета, ако в продукта е поставена само черната печатаща касета. Инсталирайте трицветната печатаща касета.

За повече информация, вижте:

[„Сменете касетите” на страница 44](#)

**Причина:** Продуктът е в режим за печат с резервно мастило само с черната печатаща касета и сте включили функцията за печат без полета.

---

## Грешка в картата с памет

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Извадете всички карти с изключение на една](#)
- [Решение 2: Натиснете напред и докрай картата с памет.](#)

## Решение 1: Извадете всички карти с изключение на една

**Решение:** Извадете всички карти с изключение на една. Продуктът ще прочете останената карта с памет и ще покаже първата снимка, записана в картата.

**Причина:** Поставени са две или повече карти с памет в устройството по едно и също време.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 2: Натиснете напред и докрай картата с памет.

**Решение:** Премахнете картата с памет и я поставете отново в слота, като я натиснете докрай.

**Причина:** Не сте вкарали докрай картата с памет.

---

### Няма място на диска

**Решение:** Затворете някои от приложенията и опитайте отново да изпълните задачата.

**Причина:** Няма достатъчно налична памет на компютъра за изпълнението на тази задача.

---

### Грешка при достъп до карта

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Извадете всички карти с изключение на една](#)
- [Решение 2: Натиснете напред и докрай картата с памет.](#)

### Решение 1: Извадете всички карти с изключение на една

**Решение:** Извадете всички карти с изключение на една. Продуктът ще прочете оставената карта с памет и ще покаже първата снимка, записана в картата.

**Причина:** Поставени са две или повече карти с памет в устройството по едно и също време.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 2: Натиснете напред и докрай картата с памет.

**Решение:** Премахнете картата с памет и я поставете отново в слота, като я натиснете докрай.

**Причина:** Не сте вкарали докрай картата с памет.

---

### Използвайте само една карта в даден момент

**Решение:** Можете да поставяте само една карта с памет в даден момент.

Ако е поставена повече от една карта с памет, индикаторът за снимка (близо до слотовете за карти с памет) ще започне да примигва бързо, а на екрана на

компютъра ще се покаже съобщение за грешка. За да разрешите проблема, махнете излишните карти с памет.

**Причина:** В продукта са поставени няколко карти с памет.

---

### Картата не е поставена правилно

**Решение:** Позиционирайте картата с памет, така че етикетът ѝ да е нагоре, а контактите ѝ да са към продукта, след което бутнете картата напред в съответния слот, докато индикаторът за снимка светне.

Ако картата с памет не е поставена правилно, продуктът няма да реагира, а индикаторът за снимка (разположен до слотовете за карти с памет) ще примигва твърде бързо.

След като картата с памет е поставена правилно, индикаторът за снимка ще започне да примигва със зелен цвят за няколко секунди, след което ще остане светнат.

**Причина:** Картата е поставена наобратно или е обърната надолу.

---

### Картата е повредена

**Решение:** Преформатирайте картата с памет във фотоапарата или я форматирайте в компютър с Windows XP чрез избиране на формата FAT. За допълнителна информация вж. документацията, придружаваща цифровия фотоапарат.

△ **Внимание** При преформатиране на картата с памет се изтриват всички съхранявани на нея снимки. Ако преди това сте прехвърлили снимките от картата с памет на компютъра, опитайте се да ги отпечатате от компютъра. В противен случай, ще трябва да заснемете повторно изтритите снимки.

---

**Причина:** Картата е форматирана на компютър с Windows XP. По подразбиране Windows XP форматира картите с памет до 8 МБ и над 64 МБ с формата FAT32. Цифровите фотоапарати, както и други устройства, използват формата FAT (FAT16 или FAT12) и няма да разпознаят карта, форматирана във формат FAT32.

---

### Картата не е вкарана докрай

**Решение:** Проверете дали сте поставили докрай карта с памет в съответния ѝ слот в устройството.

Ако картата с памет не е поставена правилно, продуктът няма да реагира, а индикаторът за снимка (разположен до слотовете за карти с памет) ще примигва твърде бързо.

След като картата с памет е поставена правилно, индикаторът за снимка ще започне да примигва със зелен цвят за няколко секунди, след което ще остане светнат.

**Причина:** Картата с памет не е добре поставена.

---

### Съобщения за хартията

Следва списък от съобщения за грешки, свързани с хартията:

- [Хартията е обърната](#)
- [Хартията е ориентирана неправилно](#)
- [Мастилото изсъхва](#)

#### Хартията е обърната

**Решение:** Поставете хартия със страната за печат надолу във входната тава.

**Причина:** Хартията във входната тава е обърната.

---

#### Хартията е ориентирана неправилно

**Решение:** Поставете хартията във входна тава с късата страна напред и със страната за печат надолу. Плъзнете хартията напред, докато спре.

**Причина:** Хартията във входната тава е с пейзажна ориентация.

---

#### Мастилото изсъхва

**Решение:** Оставете листа в изходната тава, докато съобщението изчезне. Ако отпечатаният лист трябва да се извади преди съобщението да изчезне, хванете го внимателно от долната страна на ръбовете, след което го поставете на плоска повърхност, за да изсъхне.

**Причина:** Прозрачното фолио, както и някои други носители, изискват повече време от нормалното, за да могат да изсъхнат.

---

### Съобщения за захранването и връзките

Следва списък от съобщения за грешки, свързани със захранването и връзките:

- [Неправилно изключване](#)

#### Неправилно изключване

**Решение:** Натиснете бутона **Вкл.**, за да включите или изключите продукта.

**Причина:** Последният път, когато продуктът е използван, не е изключен правилно. Продуктът може да е повреден, ако е изключен чрез ключа на разклонителя или чрез ключа на стената.

---

### Съобщения за печатащите касети

Следва списък от съобщения за грешки, свързани с печатащите касети:

- [Ниско ниво на мастилото](#)

- Необходимо е подравняване или неуспешно подравняване
- Неправилно инсталирани печатащи касети
- Поставена е печатаща касета, която не е на HP
- Печатащата касета липсва, инсталирана е неправилно или не е предназначена за това устройство
- Печат в режим на използване на резервно мастило
- Печатащите касети липсват или не могат да бъдат открити
- Несъвместими печатащи касети
- Печатащата касета не е предназначена за ползване в това устройство
- Печатащите касетите са поставени в грешните слотове
- Проблем с печатащите касети
- Инсталирана е вече използвана оригинална касета на HP
- Оригиналното мастило на HP е свършило
- Обща грешка с принтера

### Ниско ниво на мастилото

**Решение:** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменят печатащата касета, докато качеството на печат не се влоши видимо.

Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена печатаща касета, или касета, която е била използвана в друг продукт, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.

За информация за връщане или рециклиране на продукти на HP посетете ни на адрес: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

**Причина:** Мастилото в указаната печатаща касета намалява и може да се наложи касетата да се смени скоро.

### Необходимо е подравняване или неуспешно подравняване

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- Решение 1: Във входната тава е поставен неправилен тип хартия
- Решение 2: Проверка, че защитната лента е отстранена от печатащите касети
- Решение 3: Проверка дали печатащи касети са поставени докрай
- Решение 4: Подравняване на новопоставените печатащи касети
- Решение 5: Печатащата касета може да е дефектна

### Решение 1: Във входната тава е поставен неправилен тип хартия

**Решение:** Ако във входната тава сте поставили цветна хартия, подравняването на печатащите касети няма да бъде успешно. Поставете във



входната тава неизползвана бяла хартия с формат Letter или A4, след което опитайте да подравните принтера отново. Ако подравняването отново е неуспешно, е възможно да има повредена печатаща касета.

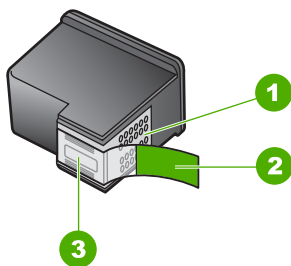
За да откриете информация за поддръжка и гаранция, отидете на уебсайта на HP на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

**Причина:** Във входната тава е поставен неправилен тип хартия.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

## Решение 2: Проверка, че защитната лента е отстранена от печатащите касети

**Решение:** Проверете всяка печатаща касета. Лентата може да е отстранена от контактите с медно оцветяване, но въпреки това да покрива мастилените дюзи. Ако лентата все още покрива мастилените дюзи, внимателно я отстранете от печатащите касети. Не докосвайте дюзите за мастило или контактите с медно оцветяване.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди поставяне на касетата)
3	Мастилени дюзи с лепенка



Извадете и поставете отново печатащите касети. Уверете се, че са вкарани докрай и фиксирани на място.

**Причина:** Защитната лента покрива печатащите касети.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

### Решение 3: Проверка дали печатащи касети са поставени докрай

**Решение:** Извадете и поставете отново печатащите касети. Уверете се, че са вкарани докрай и фиксирани на място.

**Причина:** Контактите на печатащата касета не се допират до тези на каретата.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 4: Подравняване на новопоставените печатащи касети

**Решение:** Печатащите касети трябва да се подравнят, за да се постигне отлично качество на печат.

Ако грешката при подравняване продължава и не можете да я изчистите, печатащата касета може да е повредена. Проверете дали печатащата касета е в гаранция.

- Ако датата на гаранционния срок е изтекла, закупете нова печатаща касета.
- Ако датата на гаранционния срок не е изтекла, се свържете с отдела за поддръжка на HP. Посетете [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

За повече информация, вижте:

- „[Информация за гаранция на касетата](#)” на страница 47
- „[Поръчване на консумативи с мастило](#)” на страница 46

**Причина:** Инсталирали сте нови печатащи касети, които трябва да се подравнят.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 5: Печатащата касета може да е дефектна

**Решение:** Свържете се с поддръжката на HP за помощ.

Отидете на: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

**Причина:** Печатащата касета е дефектна.

---

### Неправилно инсталирани печатащи касети

**Решение:** Извадете и отново поставете печатащите касети, след което проверете дали те са вкарани докрай и фиксирани неподвижно на място.

Проверете също дали печатащите касети са инсталирани в съответните им слотове.

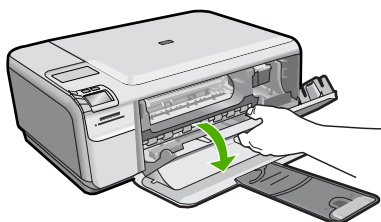
### Проверка на това дали печатащите касети са инсталирани правилно

1. Уверете се, че устройството е включено.

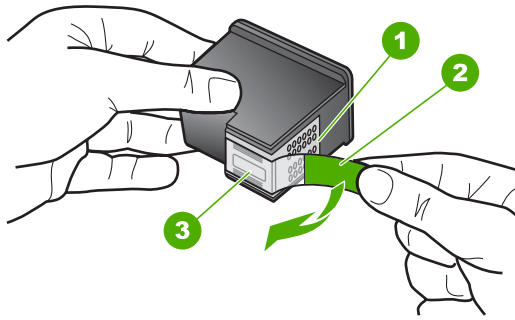
△ **Внимание** Ако продуктът е изключен, когато отворите вратичката на печатащата касета, за да стигнете до печатащите касети, той няма да освободи касетите за замяна. Може да повредите продукта, ако печатащите касети не са фиксирани безопасно, когато се опитвате да ги извадите.

2. Отворете вратичката за печатащите касети.

Печатащата каретка ще се придвижи в крайната дясна част на продукта.

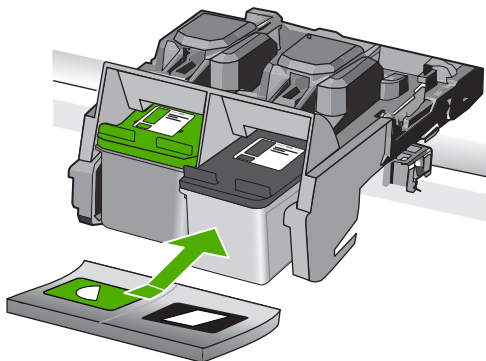


3. Уверете се, че използвате правилните печатащи касети за продукта. Вж. печатната документация, придружаваща продукта, за списък със съвместимите печатащи касети.
4. Отстранете черната печатаща касета от гнездото вдясно. Не докосвайте мастилените дюзи или контактите с медно покритие. Проверете за евентуална повреда на медните контакти или мастилените дюзи. Уверете се, че пластмасовата лепенка е отстранена. Ако пластмасовата лепенка все още покрива мастилените дюзи, внимателно я свалете, като използвате розовия накрайник за издърпване. Не премахвайте цветната лепенка с електрическите контакти.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди поставяне на касетата)
3	Мастилени дюзи с лепенка

5. Поставете отново печатащата касета, като я приплъзнете напред в дясното гнездо. След това натиснете печатащата касета напред, докато щракне на място.




6. Повторете стъпки 1 и 2 за трицветната печатаща касета отляво.

**Причина:** Указаните печатащи касети са поставени неправилно.

### Поставена е печатаща касета, която не е на HP

**Решение:** Следвайте подканите на дисплея на компютъра, за да смените указаните печатащи касети с оригинални касети на HP.

HP препоръчва да използвате оригинални печатащи касети на HP. Оригиначните печатащи касети на HP са проектирани и тествани с принтери на HP, така че да улеснят постигането на много добри резултати при всяко използване.

 **Забележка** HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако сте закупили оригинални печатащи касети на HP, отидете на следния адрес:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

За повече информация, вижте:

[„Сменете касетите” на страница 44](#)

**Причина:** Продуктът откри, че е поставена печатаща касета, която не е на HP.

### Печатащата касета липсва, инсталирана е неправилно или не е предназначена за това устройство

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

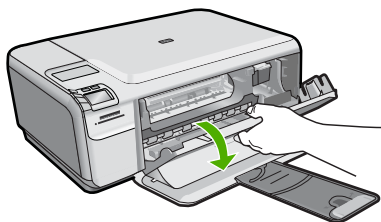
- [Решение 1: Поставете печатащите касети](#)
- [Решение 2: Отстранете лепенката от касетите с мастило](#)
- [Решение 3: Изваждане и повторно поставяне на печатащите касети](#)
- [Решение 4: Свързване с отдела за поддръжка на HP](#)

#### Решение 1: Поставете печатащите касети

**Решение:** Едната или и двете печатащи касети липсват. Извадете и отново поставете печатащите касети, след което проверете дали те са вкарани докрай и фиксирани неподвижно на място. Ако проблемът продължава, почистете контактите на печатащите касети.

#### Почистване на контактите на печатащата касета

1. Включете продукта и отворете вратичката на печатащата касета. Печатащата касета ще се придвижи в крайната дясна част на продукта.



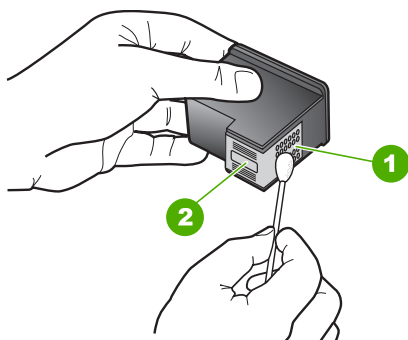
2. Изчакайте, докато печатащата каретка спре и затихне, а след това изключете захранващия кабел от задната част на продукта.

3. Леко натиснете надолу печатащата касета, за да я освободите, и я изтеглете към себе си от гнездото ѝ.

**Забележка**

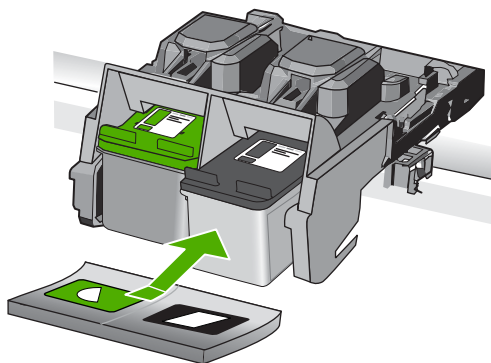
Не сваляйте едновременно и двете печатащи касети. Свалете и почистете печатащите касети една по една. Не оставяйте печатащи касети извън HP Photosmart за повече от 30 минути.

4. Проверете контактите на печатащата касета за наслагване на мастило и остатъци.
5. Потопете чист тампон от порест каучук или кърпа без власинки в дестилирана вода и изстискайте излишната вода.
6. Хванете печатащата касета от страни.
7. Почистете само контактите с медно покритие. Оставете печатащата касета да съхне около десет минути.

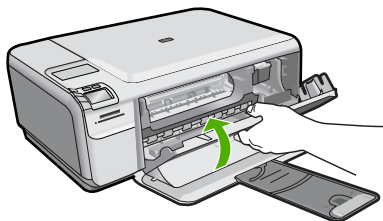


1	Контакти с медно покритие
2	Мастилени дюзи (не почиствайте)

8. Задръжте печатащата касета с логото на HP нагоре и я поставете обратно в гнездото. Натиснете я добре, докато щракне на място.



9. Ако е необходимо, повторете същото и за другата печатаща касета.
10. Внимателно затворете вратичката на печатащата касета и включете захранващия кабел в задната част на продукта.

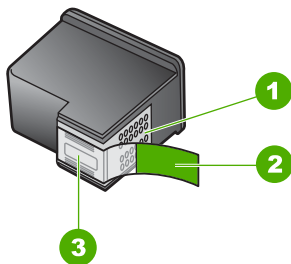


**Причина:** Печатащата касета липсва.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

### Решение 2: Отстранете лепенката от касетите с мастило

**Решение:** Проверете всяка печатаща касета. Лентата може да е отстранена от контактите с медно оцветяване, но въпреки това да покрива мастилените дюзи. Ако лентата все още покрива мастилените дюзи, внимателно я отстранете от печатащите касети. Не докосвайте дюзите за мастило или контактите с медно оцветяване.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди поставяне на касетата)
3	Мастилените дюзи с лепенка



**Причина:** Защитната лента покрива печатащите касети.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

### Решение 3: Изваждане и повторно поставяне на печатащите касети

**Решение:** Едната или двете печатащи касети не са поставени или са поставени неправилно. Извадете и отново поставете печатащите касети, след което проверете дали те са вкарани докрай и фиксирани неподвижно на място. Ако проблемът продължава, почистете контактите с медно покритие на печатащите касети.

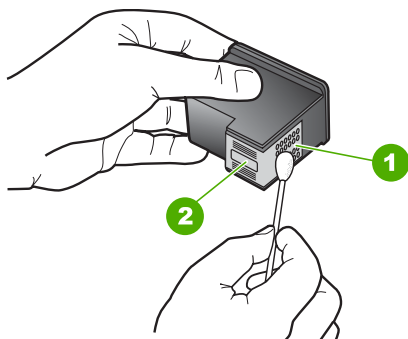
#### Почистване на контактите на печатащата касета

1. Включете продукта и отворете вратичката на печатащата касета. Печатащата каретка ще се придвижи към средата на продукта.
2. Изчакайте, докато печатащата каретка спре и затихне, а след това изключете захранващия кабел от задната част на продукта.
3. Леко натиснете надолу печатащата касета, за да я освободите, и я изтеглете към себе си от гнездото ѝ.



**Забележка** Не сваляйте едновременно и двете печатащи касети. Свалете и почистете печатащите касети една по една. Не оставяйте печатащи касети извън HP Photosmart за повече от 30 минути.

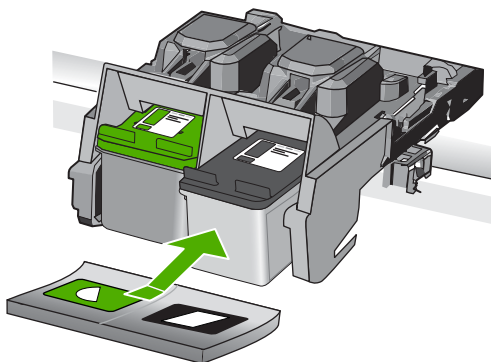
4. Проверете контактите на печатащата касета за наслагване на мастило и остатъци.
5. Потопете чист тампон от порест каучук или кърпа без власинки в дестилирана вода и изстискайте излишната вода.
6. Хванете печатащата касета отстрани.
7. Почистете само контактите с медно покритие. Оставете печатащата касета да съхне около десет минути.



1	Контакти с медно покритие
2	Мастилени дюзи (не почиствайте)

8. Задръжте печатащата касета с логото на HP нагоре и я поставете обратно в гнездото. Натиснете я добре, докато щракне на място.





9. Ако е необходимо, повторете същото и за другата печатаща касета.
10. Внимателно затворете вратичката на печатащата касета и включете захранващия кабел в задната част на продукта.

**Причина:** Едната или и двете печатащи касети не са поставени или са поставени неправилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

#### Решение 4: Свързване с отдела за поддръжка на HP

**Решение:** Свържете се с поддръжката на HP за помощ.

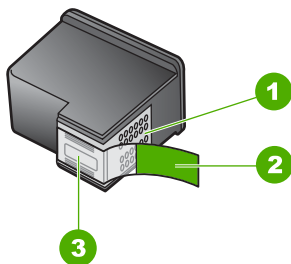
Отидете на адрес: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

**Причина:** Печатащата касета е повредена или не е предназначена за използване с това устройство.

#### Печат в режим на използване на резервно мастило

**Решение:** Ако получите съобщение за печат в режим на използване на резервно мастило, въпреки че в продукта има две печатащи касети, се уверете, че защитната пластмасова лента е отстранена от всяка една печатаща касета. Когато пластмасовата лента покрива контактите на печатащата касета, продуктът няма да може да открие съответната поставена в него печатаща касета.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди поставяне на касетата)
3	Мастилени дюзи с лепенка

**Причина:** Режимът на използване на резервно мастило се активира, когато продуктът открие само една печатаща касета. С този режим на печат може да се печата само с една печатаща касета, но устройството ще работи по-бавно, а качеството на разпечатките ще бъде по-ниско.

### Печатащите касети липсват или не могат да бъдат открити

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Поставете печатащите касети отново](#)
- [Решение 2: Почистване на контактите на печатащата касета](#)
- [Решение 3: Смяна на печатащата касета](#)

### Решение 1: Поставете печатащите касети отново

**Решение:** Извадете и отново поставете печатащите касети, след което проверете дали те са вкарани докрай и фиксирани неподвижно на място.

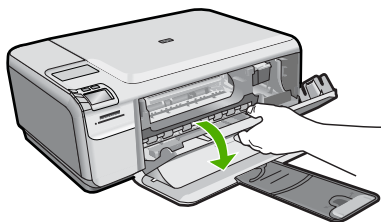
Проверете също дали печатащите касети са инсталирани в съответните им слотове.

### Проверка на това дали печатащите касети са инсталирани правилно

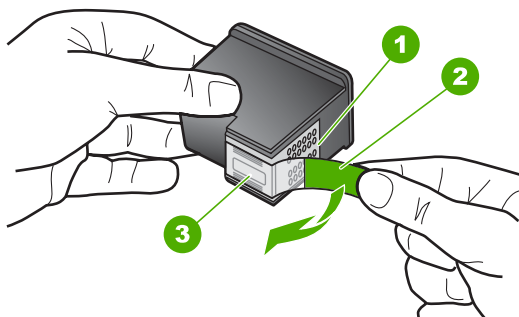
1. Уверете се, че устройството е включено.

△ **Внимание** Ако продуктът е изключен, когато отворите вратичката на печатащата касета, за да стигнете до печатащите касети, той няма да освободи касетите за смяна. Може да повредите продукта, ако печатащите касети не са фиксирани безопасно, когато се опитвате да ги извадите.

2. Отворете вратичката за печатащите касети.  
Печатащата каретка ще се придвижи в крайната дясна част на продукта.

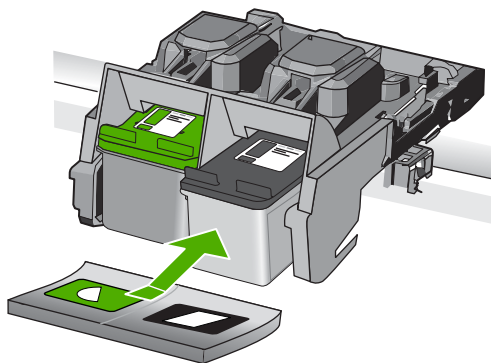


3. Уверете се, че използвате правилните печатащи касети за продукта. Вж. печатната документация, придружаваща продукта, за списък със съвместимите печатащи касети.
4. Отстранете черната печатаща касета от гнездото вдясно. Не докосвайте мастилените дюзи или контактите с медно покритие. Проверете за евентуална повреда на медните контакти или мастилените дюзи. Уверете се, че пластмасовата лепенка е отстранена. Ако пластмасовата лепенка все още покрива мастилените дюзи, внимателно я свалете, като използвате розовия накрайник за издърпване. Не премахвайте цветната лепенка с електрическите контакти.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди поставяне на касетата)
3	Мастилените дюзи с лепенка

5. Поставете отново печатащата касета, като я приплъзнете напред в дясното гнездо. След това натиснете печатащата касета напред, докато щракне на място.



6. Повторете стъпки 1 и 2 за трицветната печатаща касета отляво.

**Причина:** Указаната печатаща касета е инсталирана неправилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

## Решение 2: Почистване на контактите на печатащата касета

**Решение:** Почистете контактите на печатащата касета.

Трябва да разполагате със следните материали:

- Сухи тампони от порест каучук, кърпа без власинки или какъвто и да е мек материал, който няма да се разпадне или да остави влакна.

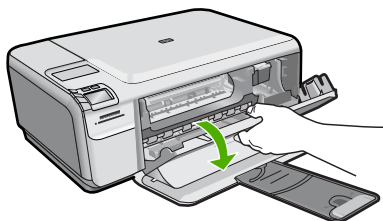
💡 **Съвет** Филтрите за кафе-машини нямат мъх и добре почистват печатащи касети.

- Дестилирана, филтрирана или бутилирана вода (водата от чешмата може да съдържа замърсители, които да повредят печатащите касети).


⚠ **Внимание** Не използвайте материали за почистване на плочи или спирт при почистването на контактите на печатащите касети. Те могат да повредят печатащата касета или продукта.

## Почистване на контактите на печатащата касета

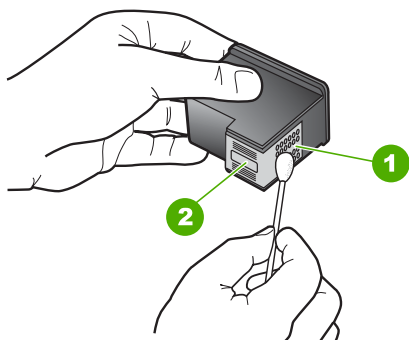
1. Включете продукта и отворете вратичката на печатащата касета. Печатащата касета ще се придвижи в крайната дясна част на продукта.



2. Изчакайте, докато печатащата каретка спре и затихне, а след това изключете захранващия кабел от задната част на продукта.
3. Леко натиснете надолу печатащата касета, за да я освободите, и я изтеглете към себе си от гнездото ѝ.

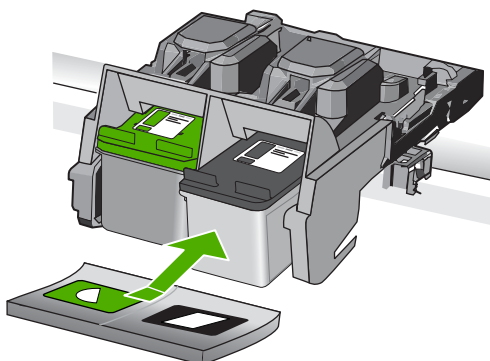
 **Забележка** Не сваляйте едновременно и двете печатащи касети. Свалете и почистете печатащите касети една по една. Не оставяйте печатащи касети извън HP Photosmart за повече от 30 минути.

4. Проверете контактите на печатащата касета за наслагване на мастило и остатъци.
5. Потопете чист тампон от порест каучук или кърпа без власинки в дестилирана вода и изстискайте излишната вода.
6. Хванете печатащата касета от страни.
7. Почистете само контактите с медно покритие. Оставете печатащата касета да съхне около десет минути.

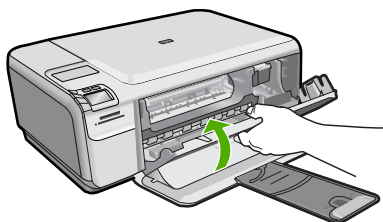


1	Контакти с медно покритие
2	Мастилени дюзи (не почиствайте)

8. Задръжте печатащата касета с логото на HP нагоре и я поставете обратно в гнездото. Натиснете я добре, докато щракне на място.




9. Ако е необходимо, повторете същото и за другата печатаща касета.
10. Внимателно затворете вратичката на печатащата касета и включете захранващия кабел в задната част на продукта.



**Причина:** Контактите на печатащата касета трябва да се почистят. Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

### Решение 3: Смяна на печатащата касета

**Решение:** Сменете указаната печатаща касета. Можете също да извадите указаната печатаща касета и да печатате в режим на резервно мастило.

 **Забележка** По време на режима за резервно мастило продуктът може да печата само задания от компютъра. Не можете да стартирате задание за печат от контролния панел (като например печат на снимка от карта с памет).

Проверете дали печатащата касета е в гаранция.

- Ако датата на гаранционния срок е изтекла, закупете нова печатаща касета.
- Ако датата на гаранционния срок не е изтекла, се свържете с отдела за поддръжка на HP. Посетете [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

За повече информация, вижте:

[„Информация за гаранция на касетата” на страница 47](#)

**Причина:** Печатащата касета е повредена.

### Несъвместими печатащи касети

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Проверка на печатащата касета](#)
- [Решение 2: Връзка с поддръжката на HP за помощ](#)

### Решение 1: Проверка на печатащата касета

**Решение:** Уверете се, че използвате правилните печатащи касети за продукта. Вж. печатната документация, придружаваща продукта, за списък със съвместимите печатащи касети.

Ако използвате печатащи касети, които не са съвместими с продукта, сменете указаните печатащи касети със съвместими такива.

Ако използвате правилните печатащи касети, преминете към следващата стъпка.

За повече информация, вижте:

[„Сменете касетите” на страница 44](#)

**Причина:** Указаните печатащи касети не са съвместими с продукта.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

---

### Решение 2: Връзка с поддръжката на HP за помощ

**Решение:** Ако сте изпълнили всички стъпки от предишните раздели и все още имате някакъв проблем, се свържете с поддръжката на HP за помощ.

Отидете на: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за техническа поддръжка.

**Причина:** Печатащите касети не са предназначени за използване в този продукт.

---

### Печатащата касета не е предназначена за ползване в това устройство

**Решение:** Свържете се с поддръжката на HP за помощ.

Отидете на: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

**Причина:** Печатащата касета не е предназначена за използване в този продукт.

---

### Печатащите касетите са поставени в грешните слотове

**Решение:** Извадете и отново поставете печатащите касети, след което проверете дали те са вкарани докрай и фиксирани неподвижно на място.

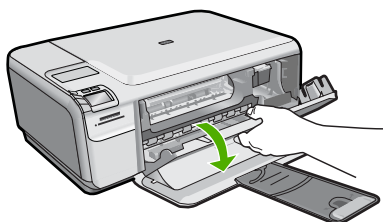
Проверете също дали печатащите касети са инсталирани в съответните им слотове.

### Проверка на това дали печатащите касети са инсталирани правилно

1. Уверете се, че устройството е включено.

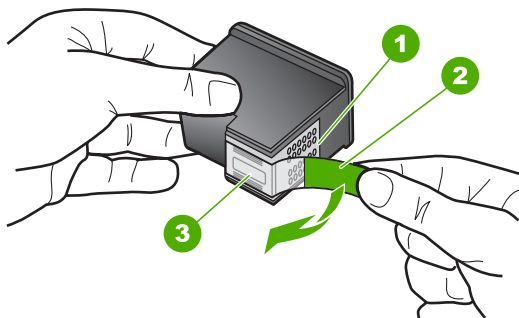
△ **Внимание** Ако продуктът е изключен, когато отворите вратичката на печатащата касета, за да стигнете до печатащите касети, той няма да освободи касетите за замяна. Може да повредите продукта, ако печатащите касети не са фиксирани безопасно, когато се опитвате да ги извадите.

2. Отворете вратичката за печатащите касети.  
Печатащата каретка ще се придвижи в крайната дясна част на продукта.



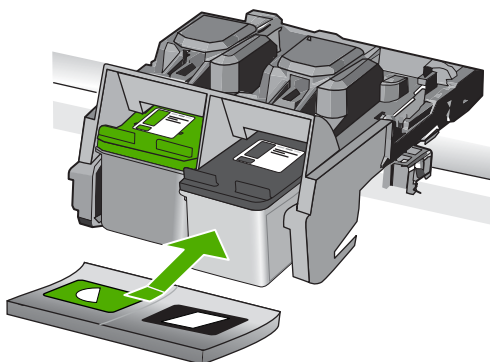
3. Уверете се, че използвате правилните печатащи касети за продукта. Вж. печатната документация, придружаваща продукта, за списък със съвместимите печатащи касети.
4. Отстранете черната печатаща касета от гнездото вдясно. Не докосвайте мастилените дюзи или контактите с медно покритие. Проверете за евентуална повреда на медните контакти или мастилените дюзи. Уверете се, че пластмасовата лепенка е отстранена. Ако пластмасовата лепенка все още покрива мастилените дюзи, внимателно я свалете, като използвате розовия накрайник за издърпване. Не премахвайте цветната лепенка с електрическите контакти.






1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди поставяне на касетата)
3	Мастилени дюзи с лепенка

5. Поставете отново печатащата касета, като я приплъзнете напред в дясното гнездо. След това натиснете печатащата касета напред, докато щракне на място.



6. Повторете стъпки 1 и 2 за трицветната печатаща касета отляво.

 **Забележка** Ако печатащите касети са поставени в грешните слотове и не можете да ги извадите от продукта, се свържете с поддръжката на HP за сервиз.

Отидете на адрес: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

**Причина:** Указаните печатащи касети са поставени неправилно.

## Проблем с печатащите касети

Това съобщение може да покаже коя касета е причина за проблема. Ако е така, опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

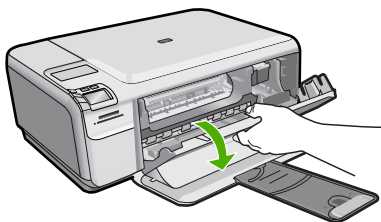
Ако съобщението не показва коя касета е причина за проблема, изпълнете следните стъпки за определяне на проблемната касета. След като определите коя касета е причинила проблема, преминете към първото решение.

### Определяне на проблемната печатаща касета

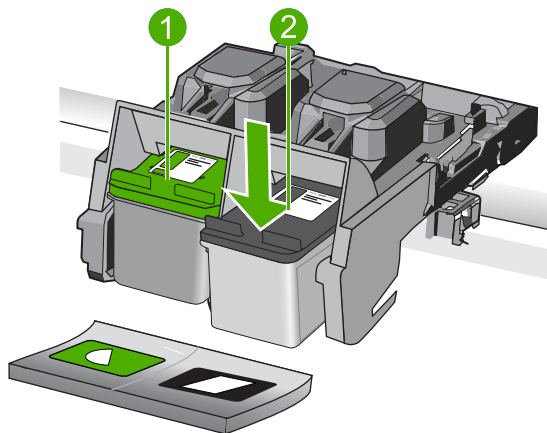
1. Проверете дали продуктът е включен.

△ **Внимание** Ако продуктът е изключен, когато отворите вратичката на печатащата касета, за да стигнете до печатащите касети, той няма да освободи касетите за замяна. Може да повредите продукта, ако печатащите касети не са фиксирани безопасно, когато се опитвате да ги извадите.

2. Отворете вратичката за печатащите касети.  
Печатащата касета ще се придвижи в крайната дясна част на продукта.

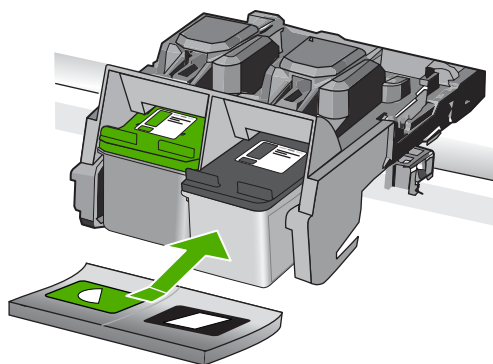


3. Уверете се, че използвате правилните печатащи касети за продукта. Вж. печатната документация, придружаваща продукта, за списък със съвместимите печатащи касети.
4. Отстранете черната печатаща касета от гнездото вдясно.  
Натиснете надолу печатащата касета, за да я освободите, и я изтеглете към себе си от гнездото.



1	Трицветна печатаща касета
2	Черна печатаща касета

5. Затворете вратичката за печатащите касети.
6. Проверете дали грешката е отстранена.
  - Ако е така, това означава, че има проблем с черната печатаща касета.
  - Ако грешката не е отстранена, преминете към следващата стъпка.
7. Отворете вратичката за печатащите касети и поставете отново черната печатаща касета като я плъзнете напред в дясното гнездо. След това натиснете печатащата касета напред, докато щракне в гнездото.



8. Извадете трицветната печатаща касета от лявото гнездо. Натиснете надолу печатащата касета, за да я освободите, и я изтеглете към себе си от гнездото.
9. Затворете вратичката за печатащите касети.

10. Проверете дали грешката е отстранена.
  - Ако е така, това означава, че има проблем с трицветната печатаща касета.
  - Ако грешката не е отстранена, това означава, че има проблем и с двете печатащи касети.
11. Отворете вратичката за печатащите касети и поставете отново трицветната печатаща касета като я плъзнете напред в лявото гнездо. След това натиснете печатащата касета напред, докато щракне в гнездото.
12. Затворете вратичката за печатащите касети.
  - [Решение 1: Изваждане и повторно поставяне на печатащите касети](#)
  - [Решение 2: Почистване на контактите на печатащата касета](#)
  - [Решение 3: Смяна на печатащата касета](#)

### Решение 1: Изваждане и повторно поставяне на печатащите касети

**Решение:** Извадете и отново поставете печатащите касети, след което проверете дали те са вкарани докрай и фиксирани неподвижно на място.

Проверете също дали печатащите касети са инсталирани в съответните им слотове.

#### Проверка на това дали печатащите касети са инсталирани правилно

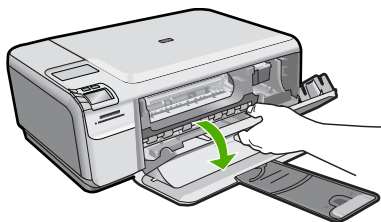
1. Уверете се, че устройството е включено.

---

△ **Внимание** Ако продуктът е изключен, когато отворите вратичката на печатащата касета, за да стигнете до печатащите касети, той няма да освободи касетите за замяна. Може да повредите продукта, ако печатащите касети не са фиксирани безопасно, когато се опитвате да ги извадите.

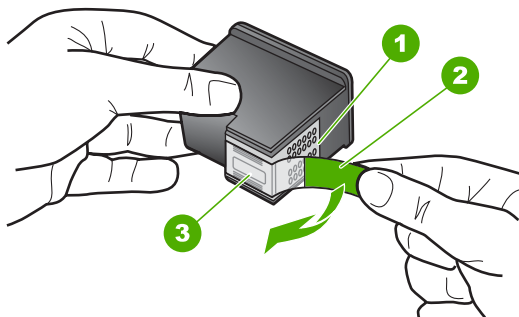
---

2. Отворете вратичката за печатащите касети.  
Печатащата каретка ще се придвижи в крайната дясна част на продукта.



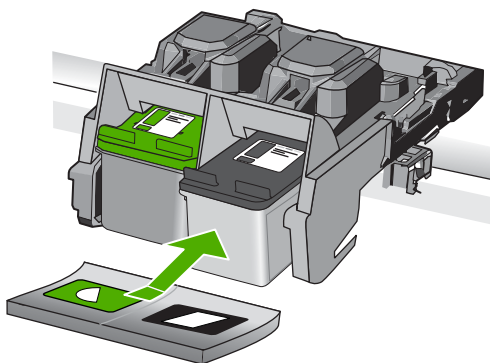
3. Уверете се, че използвате правилните печатащи касети за продукта. Вж. печатната документация, придружаваща продукта, за списък със съвместимите печатащи касети.
4. Отстранете черната печатаща касета от гнездото вдясно. Не докосвайте мастилените дюзи или контактите с медно покритие. Проверете за евентуална повреда на медните контакти или мастилените дюзи. Уверете се, че пластмасовата лепенка е отстранена. Ако пластмасовата лепенка все още покрива мастилените дюзи, внимателно я свалете, като

използвате розовия накрайник за издърпване. Не премахвайте цветната лепенка с електрическите контакти.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди поставяне на касетата)
3	Масилени дюзи с лепенка

5. Поставете отново печатащата касета, като я приплъзнете напред в дясното гнездо. След това натиснете печатащата касета напред, докато щракне на място.



6. Повторете стъпки 1 и 2 за трицветната печатаща касета отляво.

**Причина:** Указаните печатащи касети са поставени неправилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.


### Решение 2: Почистване на контактите на печатащата касета

**Решение:** Почистете контактите на тези печатащи касети, които са причина за проблема.

Трябва да разполагате със следните материали:

- Сухи тампони от порест каучук, кърпа без власинки или какъвто и да е мек материал, който няма да се разпадне или да остави влакна.


---

 **Съвет** Филтрите за кафе-машини нямат мъх и добре почистват печатащи касети.

---

- Дестилирана, филтрирана или бутилирана вода (водата от чешмата може да съдържа замърсители, които да повредят печатащите касети).

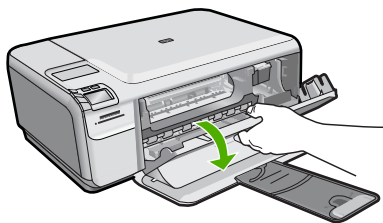
---

 **Внимание** Не използвайте материали за почистване на плочи или спирт при почистването на контактите на печатащите касети. Те могат да повредят печатащата касета или продукта.

---


### Почистване на контактите на печатащата касета

1. Включете продукта и отворете вратичката на печатащата касета.  
Печатащата касета ще се придвижи в крайната дясна част на продукта.



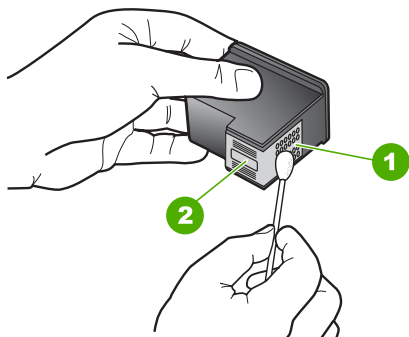
2. Изчакайте, докато печатащата каретка спре и затихне, а след това изключете захранващия кабел от задната част на продукта.
3. Леко натиснете надолу печатащата касета, за да я освободите, и я изтеглете към себе си от гнездото ѝ.

---

 **Забележка** Не сваляйте едновременно и двете печатащи касети. Свалете и почистете печатащите касети една по една. Не оставяйте печатащи касети извън HP Photosmart за повече от 30 минути.

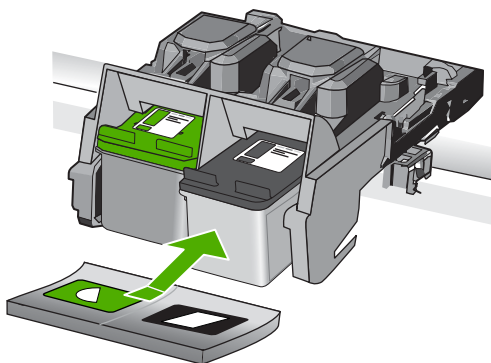
---

4. Проверете контактите на печатащата касета за наслагване на мастило и остатъци.
5. Потопете чист тампон от порест каучук или кърпа без власинки в дестилирана вода и изстискайте излишната вода.
6. Хванете печатащата касета отстрани.
7. Почистете само контактите с медно покритие. Оставете печатащата касета да съхне около десет минути.

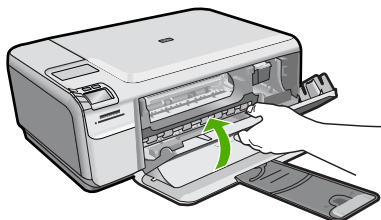


1	Контакти с медно покритие
2	Масилени дюзи (не почиствайте)

8. Задръжете печатащата касета с логото на HP нагоре и я поставете обратно в гнездото. Натиснете я добре, докато щракне на място.




9. Ако е необходимо, повторете същото и за другата печатаща касета.  
 10. Внимателно затворете вратичката на печатащата касета и включете захранващия кабел в задната част на продукта.



**Причина:** Контактите на печатащата касета трябва да се почистват.  
 Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

### Решение 3: Смяна на печатащата касета

**Решение:** Сменете проблемните печатащи касети. Ако само една от касетите е причина за проблема, можете да я извадите и да печатате в режим на резервно мастило.


 **Забележка** По време на режима за резервно мастило продуктът може да печата само задания от компютъра. Не можете да стартирате задание за печат от контролния панел (като например печат на снимка от карта с памет).

**Причина:** Възникна проблем с едната или и с двете печатащи касети.

### Инсталирана е вече използвана оригинална касета на HP

**Решение:** Проверете качеството на печат на текущото задание за печат. Ако то е задоволително, следвайте инструкциите на дисплея, за да продължите.

HP препоръчва винаги да разполагате с нова касета за печат, за да избегнете забавяне при печат.


 **Забележка** Нивата на мастилото може да не са достъпни за указаните печатащи касети.

**Причина:** Оригиналната касета с мастило на HP вече е била използвана в друг продукт.

### Оригиналното мастило на HP е свършило

**Решение:** Следвайте подканите на дисплея на компютъра, за да смените указаните печатащи касети с оригинални касети на HP.

HP препоръчва да използвате оригинални печатащи касети на HP. Оригиначните печатащи касети на HP са проектирани и тествани с принтери на HP, така че да улеснят постигането на много добри резултати при всяко използване.

 **Забележка** HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако сте закупили оригинални печатащи касети на HP, отидете на следния адрес:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

За повече информация, вижте:

[„Сменете касетите” на страница 44](#)

**Причина:** Оригиналото мастило на HP е свършило в указаните печатащи касети.



### Обща грешка с принтера

**Решение:** Запишете си кода на грешката, предоставен в съобщението, след което се свържете с отдела на HP за поддръжка. Отидете на адрес:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

**Причина:** Възникна проблем с продукта.

---

---

# 11 Спрете текущото задание

## Прекратяване на задание за печат от продукта

- ▲ Натиснете **Отказ** от контролния панел. Ако заданието за печат не спре, натиснете отново **Отказ**.

Отмяната на печата може да отнеме известно време.



# 12 Техническа информация

В този раздел са предоставени техническите спецификации, както и международна нормативна информация за HP Photosmart.

За допълнителни спецификации вж. печатната документация, придружаваща HP Photosmart.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Предупреждение](#)
- [Спецификации](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)
- [Нормативни бележки](#)

## Предупреждение

### Фирмени бележки на Hewlett-Packard

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие.

Всички права запазени. Възпроизвеждането, адаптирането или превода на този материал са забранени без предварителното писмено разрешение на Hewlett-Packard, освен ако това е разрешено съгласно законите за авторското право. Единствените гаранции за HP продукти и услуги са изложени в изричните гаранционни условия, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо от съдържащото се тук не трябва да се сваща като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски, съдържащи се в настоящото.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 и Windows XP са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

Windows Vista е регистрирана търговска марка или търговска марка на Microsoft Corporation в САЩ и/или други страни.

Intel и Pentium са регистрирани търговски марки на Intel Corporation и нейните филиали в САЩ и други страни.

## Спецификации

В този раздел е предоставена техническата спецификация за HP Photosmart. За пълни спецификации на продукта, вж. Данните за продукта на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Изисквания към системата

Системните и софтуерни изисквания се намират във файла Readme.

За информация относно бъдещи издания на операционни системи и тяхната поддръжка посетете уеб сайта на HP за онлайн поддръжка на следния адрес: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Спецификация на околната среда

- Препоръчителен диапазон на работната температура: от 15° C до 32° C (от 59° F до 90° F)
- Допустим диапазон на работната температура: от 5° C до 40° C (от 41° F до 104° F)
- Влажност: от 20% до 80% RH относителна влажност без кондензация (препоръчително); 28° C максимална точка на кондензиране
- Температурен диапазон в неработно състояние (на съхранение): от -25° C до 60° C (от 13° F до 140° F)
- При наличие на електромагнитни полета е възможно изходното напрежение от HP Photosmart да бъде леко отклонено
- HP препоръчва да се използва USB кабел с дължина не по-голяма от 3 м, за да бъдат намалени смущенията от евентуални силни електромагнитни полета

### Спецификация на хартията

Тип	Тегло на хартията	Тава за хартия*
Обикновена хартия	от 20 до 24 фунта (75 до 90 г/кв.м)	до 80 (20-фунтова хартия)
Хартия Legal	от 20 до 24 фунта (от 75 до 90 г/кв.м)	до 80 (20-фунтова хартия)
Индексни картончета	110 фунта картон макс. (200 г/кв.м)	до 30
Картички Hagaki	110 фунта картон макс. (200 г/кв.м)	до 40
Пликове	от 20 до 24 фунта (от 75 до 90 г/кв.м)	до 10
Фотохартия с размери 5 x 7 инча (13 x 18 см)	145 фунта (236 г/кв.м.)	до 30
фотохартия 4 x 6 инча (10 x 15 см)	145 фунта (236 г/кв.м.)	до 30
фотохартия 8,5 x 11 инча (216 x 279 мм)	145 фунта (236 г/кв.м.)	до 30

\* Максимален капацитет.



**Забележка** За пълен списък на поддържаните размери носители вж. драйвера на принтера.

#### Спецификации за печат

- Скоростта на печат зависи от сложността на документа
- Панорамен печат
- Метод: топлинна мастилена струя "drop-on-demand"
- Език: PCL3 GUI

#### Спецификации на сканиране

- Вграден редактор на изображения
- Интерфейсът е съвместим с Twain
- Разделителна способност: до 1200 x 2400 ррi оптична; 19 200 ррi подобрена (софтуерно)  
За повече информация за разделителната способност РРI вж. софтуера на скенера.
- Цветно: 48-бита цветно, 8-бита за степени на сивото (256 нива на сивото)
- Максимален размер на сканиране от стъклото: 21,6 x 29,7 мм

#### Спецификация на копиране

- Цифрова обработка на изображението
- Максималният брой копия зависи от съответния модел.
- Скоростта на копиране варира в зависимост от сложността на документа и съответния модел

- Максималното увеличение на копието варира от 200 до 400% (в зависимост от съответния модел)
- Максималното намаление на копията варира от 25 до 50% (в зависимост от съответния модел)

#### Разделителна способност

Вж. софтуера на принтера за информация за разделителната способност на принтера. За допълнителна информация вижте „[Разделителна способност на печата](#)“ на страница 27.

#### Капацитет на касетите

Посетете сайта [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) за допълнителна информация за приблизителните капацитети на различните касети.

## Програма за екологичен контрол на продуктите

Фирмата Hewlett-Packard е ангажирана в осигуряването на качествени продукти с изразени екологични характеристики. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заклучващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, използвани и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демонтиране и ремонт.

За допълнителна информация посетете уеб сайта на HP за ангажимента на фирмата към екологията:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Този раздел съдържа следните теми:

- [Екологични съвети](#)
- [Използване на хартията](#)
- [Пластмаси](#)
- [Удостоверения за безопасност на материалите](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)
- [Консумация на електроенергия](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Химически вещества](#)

#### Екологични съвети

Фирмата HP има за цел да помогне на клиентите си да намалят тяхното въздействие върху околната среда. HP предоставя екологични съвети по-долу, които да ви помогнат да се фокусирате върху начини за оценка и намаляване на влиянието от избираните опции за печатане. В допълнение към определените функции на този продукт, посетете уеб сайта на HP Eco Solutions за повече информация относно екологичните инициативи на HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Еко-функции на продукта

- **Интелигентен уеб печат:** Интерфейсът на интелигентен уеб печат на HP включва **Clip Book** (Книга за колекции) и прозорец **Edit Clips** (Редактиране на колекции), където можете да съхранявате, организирате или печатате графични колекции, които сте събрали от мрежата. За повече информация вж. „[Отпечатване на уеб страница](#)“ на [страница 25](#).
- **Информация за икономия на енергията:** За да определите дали продуктът отговаря на изискванията на ENERGY STAR®, вж. „[Консумация на електроенергия](#)“ на [страница 136](#).
- **Рециклирани материали:** За повече информация относно рециклирането на продукти на HP посетете следния уеб сайт:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Използване на хартията

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

### Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

### Удостоверения за безопасност на материалите

Удостоверенията за безопасността на материалите са достъпни на уеб сайта на HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация за рециклирането на продукти на HP посетете следния сайт:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

Фирмата HP е ангажирана в опазването на околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони, като дава възможност да рециклирате безплатно използвани печатащи касети и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Консумация на електроенергия

Консумацията на енергия значително намалява в "спящ" режим, който пести природните ресурси и намалява разходите, без това да се отразява на високопроизводителността на продукта. За да определите дали този продукт отговаря на изискванията на ENERGY STAR®, вж. данните за продукта или страницата със спецификации. Квалифицираните продукти са показани също и на адрес [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	<p><b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b> This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p>
Français	<p><b>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne</b> La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
Deutsch	<p><b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b> Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer dafür vorgesehenen Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Altgeräten (z.B. ein Wertstoffhof) zu entsorgen. Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Verwaltungen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Italiano	<p><b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</b> Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p>
Español	<p><b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b> Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Česky	<p><b>Likvidace vysoceúložňových zařízení uživatelů v domácnostech v zemích EU</b> Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vysoceúložňová zařízení bude předána k likvidaci do slavnýchných středisků míst určených k recyklaci vysoceúložňových a elektronických zařízení. Likvidace vysoceúložňových zařízení samostatným sběrem a recyklací podporuje zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysoceúložňová zařízení předat k recyklaci, můžete získat od svých místních samospráv, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.</p>
Dansk	<p><b>Bortskaffelse af affaldsudstyr fra brugere i private husholdninger i EU</b> Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at aflevere det på det eller lignende indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudstyret på tidspunktet for bortskaffelse vil hjælpe med at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug sker på en måde, der beskytter menneskers sundhed og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet.</p>
Nederlands	<p><b>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b> Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de levering op een afgedankte locatie af te geven voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volgzonheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in woonplaats, de reiningsdienst, of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p>
Eesti	<p><b>Ermoajaprobleemide kosumise käsitlustaotamine seadmete käitlemisel Euroopa Liidus</b> Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, on lohi see toode tuleb viia etteantavatele kohtadele. See koht on via tootetuleks muulmood seadete selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonika seadmete ülitsemistamiseks. Ülitsemistamine aitab säästa looduslikke ressursid ja tagab, et seadmete taastamine toimiks viisil, mis ei kahjusta inimeste tervist ega keskkonda. Kui soovite teada saada, kust saate viia kasutatud seadmete, küsige tootevalmistajalt seadmete käitlemisviisi viisi, saate küsida kohalikul omavalitsusel, etteantavatele ülitsemistamispunktid või kauplustel, kust le seadmete ostsite.</p>
Suomi	<p><b>Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella</b> Tämä luottosana tai sen pakkausosalla oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteen mukana. Käytävien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimittetaan sähkölaitteiden, sähkö- ja elektronikkalaitteiden keräyskeskukseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvarjoja. Näin toimittamalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelle ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jälleiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jähvittäviltä tai tuotteen jällemyyjältä.</p>
Ελληνικά	<p><b>Απόρριψη χρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση</b> Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πατατεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, οφείβη να είναι να απορριπεί τις χρηστές συσκευές ή τον εξοπλισμό γενικά σε ειδικά προορισμένους χώρους για την ανακύκλωση των ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών ή των συσκευών που ανήκουν στην οικιακή χρήση. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τον τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριπεί τις χρηστές συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, όπως ή με το καταστήμα από το οποίο αγοράσάτε το προϊόν.</p>
Magyar	<p><b>A hulladékokat kezelése a megújítottárástokban az Európai Unióban</b> Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a károsított hulladékokat eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektromos berendezéseket újrahasznosításra foglalkozik. A hulladékokat egy különített gyűjtőhelyre eljuttatása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyrészt az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítás az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a hulladék hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatokhoz vagy a termék forgalmazójához.</p>
Latvian	<p><b>Lietašu atbilstības nodarīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsniecībās</b> Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbilstošos no darīgās ierīces, to nodot nodarīgās savākšanas vietai, lai tiku veikta nodarīgās elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbilstoši pārstrāde. Speciāls nodarīgās ierīces savākšana un atbilstoši pārstrāde palīdz ļaunā dabā dabā nodarīgās un nodarīgās atkritumu un nodarīgās atkritumu atbilstoši pārstrādi, kas saglabā dabas resursus un nodrošina, ka ierīces atbilstoši pārstrādā, lai tās nekaitētu cilvēku veselībai un vidi. Ja vēlaties uzzināt, kur var atbilstoši pārstrādāt nodarīgās ierīces, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.</p>
Lietuviškai	<p><b>Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūki atliekamoms įrangos išvežimas</b> Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išvesti savo atliekamas įrangą atitinkamose į ta j atliekamoms elektronikos ir elektrikos įrangos perdirbimo punktuose. Jei atliekamą įrangą bus atskirti surenkami ir perdirbiami, bus išsaugoti natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrangą yra perdirbta išvengiant sveikatos ir gamtą pažeidžiančių būdų. Del informacijos apie tai, kur galite išvesti atliekamą perdirbtį skirtingą įrangą kreiptis į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūki atliekų išvežimo tarnybą arba į pašalinę, kurioje parduoda produktą.</p>
Polski	<p><b>Użytkacja zużytych sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej</b> Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytych sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dzięki informacjom na temat sposobów utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>
Português	<p><b>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia</b> Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados em um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.</p>
Slovenščina	<p><b>Postup porazovalov v krajinskih evropskih unijski pri vzhodovanih napravah v domaćini porazovalni do odpadov</b> Tento simbol na izdelku ali na njegovi embalaži označuje, da se naprave ne smejo porazovati skupaj z odpadki. Namesto tega morate porazovati te naprave na zbornem mestu, kjer so zbirajoče reciklirajo električne in elektronske naprave. Separativno zbiranje in recikliranje naprav prispeva k ohranjanju naravnih virov in zagotavlja, da se naprave porazovajo na način, ki ne ogroža zdravja ljudi in okolja. Če želite vedeti, kam lahko svoje uporabljene naprave prinesete, se obrnite na lokalno občino, službo za čiščenje mesta ali trgovino, kjer ste izdelki kupili.</p>
Slovenščina	<p><b>Roavnje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije</b> To znači na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni odložiti na določeno zbiranje mesto za recikliranje odpadke električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadke opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Če želite vedeti, kam lahko svoje uporabljene naprave prinesete, se obrnite na lokalno občino, službo za čiščenje mesta ali trgovino, kjer ste izdelki kupili.</p>
Slovak	<p><b>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändning i EU</b> Förbruker eller produktförpackning med detta symbol för inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektronikkprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Separat samlning både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butikken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.</p>

## Химически вещества

Фирмата НР е ангажирана в предоставянето на нашите клиенти с необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания като REACH



(Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council; Регламент № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета). Отчет с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Нормативни бележки

HP Photosmart отговаря на изискванията към продуктите на нормативните органи във вашата страна/регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Нормативен идентификационен номер на модела](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart C4600 series declaration of conformity](#)

### Нормативен идентификационен номер на модела

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният номер на модела на вашия продукт е SNPRH-0803. Този нормативен номер не трябва да се бърка с пазарното име (напр. HP Photosmart C4600 series) или с номерата на продуктите (напр. Q8418-64001).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

### B 급 기기(가정용 방송통신기기)


이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## HP Photosmart C4600 series declaration of conformity

 <b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> <small>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1</small>		DoC #: SNPRH-0803 Rev A
<b>Supplier's Name:</b>	<b>Hewlett-Packard Company</b>	
<b>Supplier's Address:</b>	20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai . PRC 200131	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name and Model:</b>	HP Photosmart C4600 series	
<b>Regulatory Model Number:</b> <sup>1)</sup>	SNPRH-0803	
<b>Product Options:</b>	All	
<b>Conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>EMC:</b>		
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B		
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003		
EN 61000-3-2: 2006		
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005		
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B		
<b>Safety:</b>		
EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001		
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001		
<b>Environment :</b>		
WEEE Directive 2002/96/EC		
RoHS Directive 2002/95/EC.		
<p>This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.</p>		
<b>Additional Information:</b>		
<p>1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</p>		
19 Aug 2008	Peng Cong IPMO (China) Product Regulations Manager	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ/TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

# Индекс

## Б

бутони, контролен панел 6

## Г

Гаранция 52

## Д

деинсталиране на софтуер  
52

## Е

етикети  
спецификация 134

## И

Изисквания към системата  
133  
изрязване  
неуспешно 100  
инсталиране на софтуера  
деинсталиране 52  
повторно инсталиране  
52

## К

карти с памет  
цифровата камера не  
може да чете 85  
Карти с памет  
HP Photosmart не може да  
чете 86  
липсващи снимки 98  
не се чете файл 98  
отстраняване на  
неизправности 85  
съобщение за грешка  
101  
Касети с мастило  
свършване на  
оригиналното мастило  
на HP 129  
Качество на печат  
размазано мастило 64  
контролен панел  
бутони 6

функции 6  
копиране  
неуспешно побиране в  
страницата 91  
отстраняване на  
неизправности 89  
спецификация 134  
Копиране  
липсваща информация  
91  
празен 92

## Л

липсва  
текст от сканираното  
изображение 94  
липсващи  
информация от копието  
91  
Лошо качество на печат 64  
лошо качество на разпечатка  
на факс 67

## М

мастило  
ниско 84, 105  
Мастило  
време за изсъхване 104  
ивици на гърба на  
хартията 78

## Н

настройки за печат  
качество на печата 63  
невалидно име на файл 99  
неправилно изключване 104  
несъответствие на версията  
на фърмуера 96  
неуспешно побиране в  
страницата 91  
нормативни бележки  
регулаторен  
идентификационен  
номер на модела 138

## О

околна среда  
спецификация на околната  
среда 133  
Околна среда  
Програма за екологичен  
контрол на  
продуктите 135  
отстраняване на  
неизправности  
копиране 89  
печат 80  
проблеми с факса 67  
сканирано изображение  
93  
съобщения за грешки 95  
Отстраняване на  
неизправности  
USB кабел 56  
карта с памет 85  
качество на печат 64  
настройка 53

## П

печат  
качество, отстраняване на  
неизправности 67  
неправилни полета 82  
неправилно отпечатване  
на пликове 80  
обърнат ред на  
страниците 82  
отстраняване на  
неизправности 80  
празна разпечатка 84  
спецификация 134  
Печат  
безсмислени символи 81  
бледи 73  
вертикални ивици 77  
изкривена разпечатка 69  
качество, отстраняване на  
неизправности 64, 71,  
76  
с една касета с мастило  
46

- уеб страници 25
  - печатащи касети
    - ниско ниво на мастило 84
    - ниско ниво на мастилото 105
    - подравняване 105
  - Печатащи касети
    - вече използвани 129
    - липсващи 115
    - мастило, което не е на HP 109
    - неправилни 110
    - повредени 115
    - съобщение за грешка 110
    - съобщения за грешка 115
  - пликове
    - спецификация 134
  - повторно инсталиране на софтуер 52
  - Поддръжка за клиенти
    - гаранция 52
  - Поддръжка по телефона 49
    - подравняване неуспешно 105
    - печатащи касети 105
  - полета
    - неправилно 82
  - празен
    - Копиране 92
  - празно
    - сканирано изображение 93
  - проблеми
    - копиране 89
    - печат 80
    - сканирано изображение 93
    - съобщения за грешки 95
  - Проблеми с връзката HP All-in-One не се включва 54
  - проблеми с факса
    - лошо качество на печат 67
  - прозрачно фолио
    - спецификация 134
  - Процес на поддръжка 49
- Р**
- Раздел с преки пътища за печат 28
  - Размазано мастило 64
  - Режим на резервно мастило 46
  - Рециклиране
    - касети с мастило 136
- С**
- Свързване на USB кабел 56
  - сканиране
    - спецификации на сканиране 134
  - сканирано изображение
    - неправилен текст 94
    - неправилен текстови формат 94
    - неправилно изрязване 94
    - неправилно оформление на страницата 94
    - неуспешно 96
    - отстраняване на неизправности 93
    - празно 93
    - текстът се появява като пунктирани линии 94
  - След срока за безплатна поддръжка 51
  - Снимки
    - няма 98
  - Срок за безплатна поддръжка по телефона
    - срок за поддръжка 50
  - съобщения за грешки
    - четене или писане във файла 98
  - Съобщения за грешки
    - карти с памет 101
- Т**
- текст
    - грарави 79
    - незапълнен 67
    - неправилен или липсва на сканираното изображение 94
    - неправилен формат на сканирано изображение 94
  - пунктирани линии върху сканираното изображение 94
  - равномерни шрифтове 79
- Текст**
- безсмислени символи 81
  - техническа информация
    - спецификации на сканиране 134
    - спецификация за копиране 134
    - спецификация за печат 134
    - спецификация на околната среда 133
    - спецификация на хартията 134
  - Техническа информация
    - изисквания към системата 133
- У**
- Уеб страници, печат 25
- Ф**
- файл
    - невалидно име 99
  - Файл
    - не се чете 98
    - поддържани формати 99
  - факс
    - разпечатки с лошо качество 67
  - фотохартия
    - спецификация 134
  - Фотохартия
    - препоръчвани типове 7
    - фотохартия 10 x 15 см спецификация 134
- Х**
- хартия
    - спецификация 134
    - съвети 12
  - Хартия
    - препоръчвани типове 8
  - хартия legal
    - спецификация 134
  - хартия Letter
    - спецификация 134

Индекс

Ц

Цветно

блед 73

