

HP Photosmart C4600 series



Windows 說明

# HP Photosmart C4600 series





# 目錄

<b>1 HP Photosmart C4600 series 說明</b>	<b>3</b>
<b>2 瞭解 HP Photosmart</b>	
印表機零件	5
控制台功能	6
<b>4 列印</b>	
列印文件	13
列印相片	14
列印信封	21
在特殊媒體上列印	22
列印網頁	23
<b>5 掃描</b>	
掃描至電腦	27
掃描到記憶卡	28
<b>6 影印</b>	
影印文字或混合文件	31
<b>7 重印相片</b>	<b>35</b>
<b>8 儲存相片</b>	<b>37</b>
<b>9 使用墨水匣</b>	
檢查預估的墨水存量	39
更換墨水匣	40
訂購墨水耗材	42
墨匣保固資訊	43
<b>10 解決問題</b>	
HP 支援	45
解除安裝和重新安裝軟體	48
安裝疑難排解	49
列印品質疑難排解	58
列印疑難排解	73
記憶卡疑難排解	77
影印疑難排解	81
掃描疑難排解	84
錯誤	86
<b>12 技術資訊</b>	
注意	121

規格.....	121
環保產品服務活動.....	122
法規注意事項.....	126
索引.....	129

# 1 HP Photosmart C4600 series 說明

有關 HP Photosmart 的資訊，請參閱：

- 位於第 5 頁的「[瞭解 HP Photosmart](#)」
- 位於第 13 頁的「[列印](#)」
- 位於第 27 頁的「[掃描](#)」
- 位於第 31 頁的「[影印](#)」
- 位於第 35 頁的「[重印相片](#)」
- 位於第 37 頁的「[儲存相片](#)」
- 位於第 39 頁的「[使用墨水匣](#)」
- 位於第 121 頁的「[技術資訊](#)」

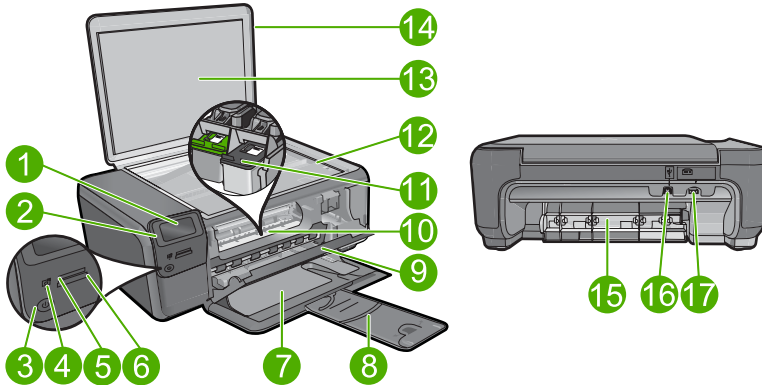


## 2 瞭解 HP Photosmart

- 印表機零件
- 控制台功能

### 印表機零件

圖 2-1 印表機零件

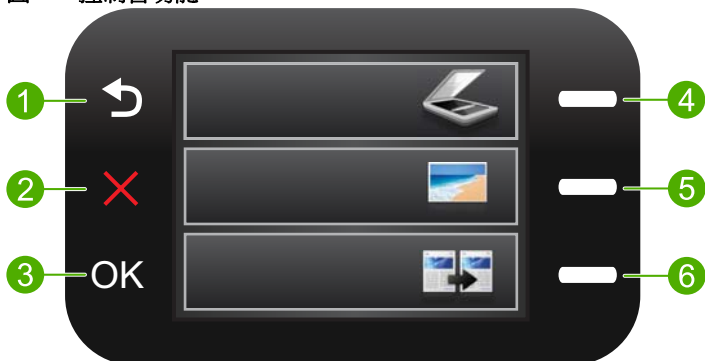


1	彩色圖形顯示器 (也稱為顯示器)
2	控制台
3	開啓按鈕
4	相片燈號
5	Memory Stick 卡的記憶卡插槽
6	Secure Digital 卡和 xD 卡的記憶卡插槽
7	紙匣
8	紙匣延伸架 (也稱為紙匣延伸架)
9	墨水匣門
10	墨水匣存取區域
11	列印滑動架
12	玻璃板
13	背蓋板
14	蓋板
15	後方機門
16	後方 USB 連接埠
17	電源連接 (只能與 HP 提供的電源轉接器搭配使用。)



## 控制台功能

圖 2-2 控制台功能



1	上一頁：返回上一個畫面。
2	取消：停止目前的作業、還原預設設定以及清除目前的相片選擇。
3	OK：選取功能表設定、值或相片。
4	「掃描」：在首頁畫面上開啓「掃描功能選項」。檢視首頁畫面以外的畫面時，可選取與目前畫面相關的選項。
5	「相片」：在首頁畫面上開啓「相片功能選項」。當您檢視首頁畫面以外的畫面時，可選取與目前畫面相關的選項。
6	「影印」：在首頁畫面上開啓「影印功能選項」。當您檢視首頁畫面以外的畫面時，可選取與目前畫面相關的選項。

## 3 紙張基本資訊

您可在 HP Photosmart 中放入許多不同類型和大小的紙張，包括 Letter、A4 紙、相片紙、投影片和信封。

依照預設，HP Photosmart 會自動偵測放入進紙匣中的紙張尺寸和類型，然後調整設定，以產生該紙張最高品質的輸出。如果您使用特殊紙（例如相片紙、投影片、信封或標籤），或使用自動設定時所產生的列印品質很差，您可以手動設定列印和影印工作的紙張大小和類型。

本節包含下列主題：

- [建議的相片列印紙張](#)
- [建議的列印紙張](#)
- [放入媒體](#)


### 建議的相片列印紙張

如果想要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張。

依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

#### HP 優質相片紙

這個厚相紙具備速乾表面，可以輕鬆處理而不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種紙張提供數種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分（含或不含標籤）、13 x 18 公分，以及兩種表面 - 光面或柔光面（緞面）。為使相片保存時間較久，它是無酸的。

 **附註** 可自動感測的 HP Photosmart 中的感應器會掃描「自動感測」標記，並自動調整印表機設定（包括紙張類型、列印品質和大小）以取得更快速的列印速度以及傑出的品質。如果您的紙張裝錯，甚至會出現警示。當您使用標籤相紙列印時，自動感測技術將會確保您的印表機調整為避免列印在標籤上。

為確保您的 HP 相紙具有自動感測功能，請在包裝上尋找此符號：




#### HP 普通相紙

使用針對非正式相片列印設計的紙張，以低廉的成本列印生動的日常生活快照。這種經濟實用的相紙乾燥速度快，可以輕鬆處理。搭配任何噴墨印表機使用這種紙張時，可以取得清晰、鮮活的影像。這種紙張可提供數種大小半光面表面，包括 A4、8.5 x 11 英吋以及 10 x 15 公分相紙大小（含或不含標籤）。為使相片保存時間較久，它是無酸的。

### HP 相片超值列印套件

HP 相片超值列印套件包裝原廠 HP 墨匣和 HP 進階相紙，方便您節省時間，而且可以猜出如何搭配 HP Photosmart 列印經濟的專業相片。原始 HP 墨水和 HP 進階相紙已經設計成搭配使用，因此您的相片在列印後會成為可以長久保存，而且色彩鮮明的列印品。適合列印完整假期中值得分享的相片或多個列印品。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

## 建議的列印紙張

如果想要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張。

依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

### HP 優質相片紙

這個厚相紙具備速乾表面，可以輕鬆處理而不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種紙張提供數種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分（含或不含標籤）、13 x 18 公分，以及兩種表面 - 光面或柔光面（緞面）。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

### HP 普通相紙

使用針對非正式相片列印設計的紙張，以低廉的成本列印生動的日常生活快照。這種經濟實用的相紙乾燥速度快，可以輕鬆處理。搭配任何噴墨印表機使用這種紙張時，可以取得清晰、鮮活的影像。這種紙張可提供數種大小半光面表面，包括 A4、8.5 x 11 英吋以及 10 x 15 公分相紙大小（含或不含標籤）。為使相片保存時間較久，它是無酸的。

### HP 型錄紙或 HP 特級噴墨紙

這些紙張雙面都是光面塗層或霧面塗層的，可供雙面使用。它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選擇，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。

### HP 高級簡報紙或 HP 專業相紙

這些紙張是比較重的雙面霧面紙，非常適合簡報、計畫、報告和新聞簡訊。這些是重磅紙材，能夠提供令人印象深刻的外觀。

### HP 超白紙

HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為簡訊、報告和廣告傳單。它具備 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。

### HP 列印紙張

HP 列印紙是品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。它具備 **ColorLok** 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

### HP 辦公室專用紙

HP 辦公室專用紙是品質的多功能紙。這種紙張適合副本、草稿、備忘稿以及其他普通文件。它具備 **ColorLok** 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

### HP 轉印紙

HP 轉印紙（用於彩色布料或用於淺色或白色布料）最適合用來將您的數位相片轉印到 T 恤上。

### HP 高級噴墨投影片

HP 高級噴墨投影片能讓您的彩色簡報更加生動並且令人印象深刻。這種投影片容易使用和處理、快乾又能抗污。

### HP 相片超值列印套件


HP 相片超值列印套件包裝原廠 HP 墨匣和 HP 進階相紙，方便您節省時間，而且可以猜出如何搭配 HP Photosmart 列印經濟的專業相片。原始 HP 墨水和 HP 進階相紙已經設計成搭配使用，因此您的相片在列印後會成為可以長久保存，而且色彩鮮明的列印品。適合列印完整假期中值得分享的相片或多個列印品。

### ColorLok

HP 建議使用具有 **ColorLok** 標誌的一般紙張來列印和影印普通文件。具有 **ColorLok** 標誌的所有紙張都會經過獨立測試以符合可靠性和列印品質的高標準，而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩、比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度也更快。從主要紙張製造商尋找各種重量與尺寸，而且具有 **ColorLok** 標誌的紙張。



若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

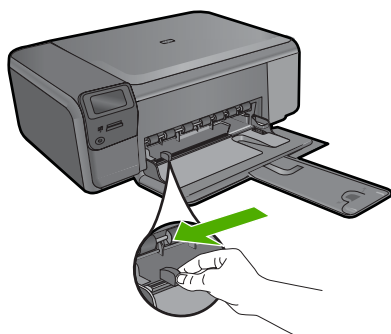
 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

## 放入媒體

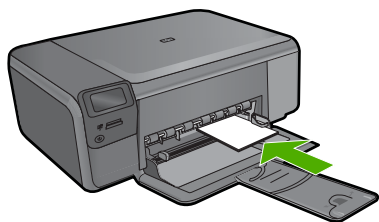
▲ 請執行下列其中一項操作：

### 放入小尺寸紙張


- a. 放下紙匣。
  - 向外滑動紙張寬度導板。



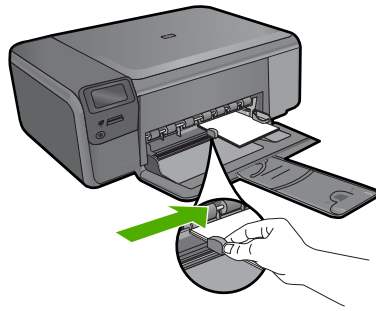
- b. 裝入紙張。
  - 將整疊相紙較短的一側朝前插入紙匣，列印面朝下。



- 將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。

 **附註** 如果使用的相紙有預先穿孔，請將穿孔的部分朝向您，再放入紙張。

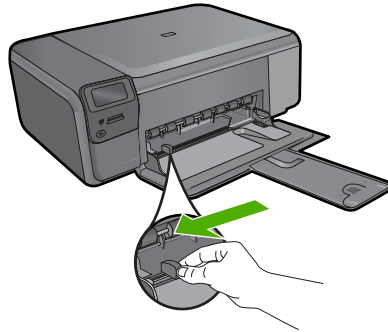
- 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。



### 載入整頁大小的紙張

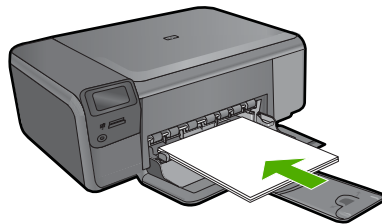
#### a. 放下紙匣。

- 向外滑動紙張寬度導板。

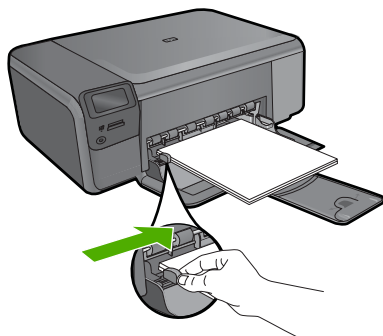


#### b. 裝入紙張。

- 將整疊紙張較短的一側朝前插入紙匣，列印面朝下。



- 將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。
- 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。



### 相關主題

位於第 12 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

## 有關紙張的資訊

HP Photosmart 與大多數的紙張類型均可搭配使用。在大量購買前先測試各種類型的紙張。請尋找搭配良好且易於採購的紙張類型。HP 紙張是專為取得最佳效果而設計的。此外，請依下列秘訣進行：

- 請勿使用太薄、紋理光滑或伸縮性大的紙張。這些紙張在通過紙張通道時容易發生送紙錯誤，而導致夾紙。
- 將相片材質儲存於原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的場所。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。
- 請勿將未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，從而降低輸出品質。捲曲的紙張也會導致夾紙。
- 請握住相紙的邊緣進行操作。在相紙上留下指紋會降低列印品質。
- 請勿使用紋理太粗的紙張。這可能會使圖形或文字列印效果不佳。
- 請勿將不同類型和大小的紙張放入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 請將列印好的相片壓在玻璃底下或放進相簿裡，這樣可以避免經過一段時間以後，墨水因為潮濕而擴散。

## 4 列印



位於第 13 頁的「[列印文件](#)」



位於第 14 頁的「[列印相片](#)」



位於第 21 頁的「[列印信封](#)」



位於第 22 頁的「[在特殊媒體上列印](#)」



位於第 23 頁的「[列印網頁](#)」

### 相關主題


- 位於第 10 頁的「[放入媒體](#)」
- 位於第 7 頁的「[建議的相片列印紙張](#)」
- 位於第 8 頁的「[建議的列印紙張](#)」

## 列印文件

軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在變更列印品質、在特定類型的紙張或投影片上列印，或使用特殊功能時才需要手動變更設定。

### 從軟體應用程式列印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 如需變更設定，請按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。

 **附註** 列印相片時，您應該選取特定相紙以及相片增強等選項。



5. 使用「進階」、「列印捷徑」、「功能」和「彩色」等索引標籤上的可用功能，選取最適合列印工作的選項。

**✎ 提示** 您可以透過在「列印捷徑」標籤中選擇預先定義的列印工作，輕鬆地為列印工作選擇適當的選項。請在「列印捷徑」清單中，按一下列印工作類型。即會設定該列印工作類型的預設設定，且會在「列印捷徑」標籤上顯示摘要。您可以視需要調整此處的設定，並將自訂的設定儲存為新列印捷徑。若要儲存自訂列印捷徑，請選取該捷徑，並按一下「另存新檔」。若要刪除列印捷徑，請選取該捷徑，並按一下「刪除」。

6. 按一下「確定」關閉「內容」對話方塊。
7. 按一下「列印」或「確定」開始列印。

#### 相關主題

- [位於第 8 頁的「建議的列印紙張」](#)
- [位於第 10 頁的「放入媒體」](#)
- [位於第 25 頁的「檢視列印解析度」](#)
- [位於第 25 頁的「列印捷徑」](#)
- [位於第 26 頁的「設定預設列印設定」](#)
- [位於第 119 頁的「停止目前的工作」](#)

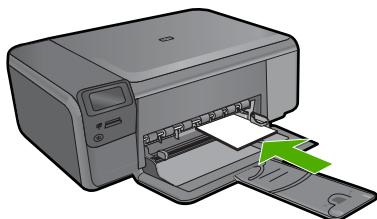
## 列印相片

- [位於第 14 頁的「列印儲存在電腦中的相片」](#)
- [位於第 17 頁的「從記憶卡列印相片」](#)

### 列印儲存在電腦中的相片


#### 列印無邊框影像

1. 移除進紙匣裏的所有紙張。
2. 將相紙的列印面朝下，放入進紙匣的右側。




3. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
4. 確定產品是所選取的印表機。

5. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
6. 按一下「功能」標籤。
7. 在「尺寸」清單中，按一下進紙匣內所放入相紙大小。  
如果可以在指定的大小上列印無邊框影像，則「無邊框列印」核取方塊是啓用的。
8. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選取適當的紙張類型。

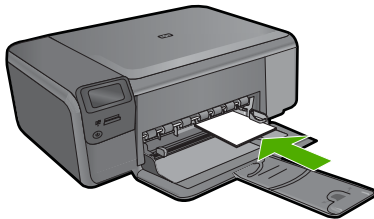
 **附註** 如果將紙張類型設定為「一般紙張」或相紙以外的紙張類型，就無法列印無邊框影像。

9. 勾選「無邊框列印」核取方塊 (如果尚未勾選)。  
如果無邊框紙張大小和紙張類型不相容，則本產品軟體會顯示警告訊息，並讓您選擇不同的類型或大小。
10. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

 **附註** 請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，相紙應是平整的。

### 在相片紙上列印相片


1. 將紙張放入進紙匣。



2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「基本選項」區域中，從「紙張類型」下拉式清單中選取「更多」。然後選取合適的相紙類型。

7. 在「重設尺寸選項」區域中，從「尺寸」下拉式清單中選取「更多」。然後選取合適的相紙大小。  
如果紙張大小和紙張類型不相容，印表機軟體會顯示警告訊息，讓您選取不同的紙張類型或大小。
8. 在「基本選項」區域的「列印品質」下拉式清單中，選取高列印品質（例如「最佳」）。


---

 **附註** 為了達到最高的 DPI 解析度，您可以在支援的相片紙類型中使用「最大 DPI」設定。如果「最大 DPI」沒有列在列印品質下拉式清單中，您可以在「進階」索引標籤中啓用它。如需詳細資訊，請參閱位於第 24 頁的「[使用最大 dpi 列印](#)」。

---

9. 在「HP Real Life 技術」區域中，按一下「相片修正」下拉式清單，然後選取下列其中一個選項：
  - 「關閉：」不會將「HP Real Life 技術」套用到影像。
  - 「基本：」增強低解析度影像；適度地調整影像的清晰度。
10. 按一下「確定」回到「內容」對話方塊。
11. (可選) 如果要列印黑白相片，請按一下「色彩」標籤，並選取「灰階列印」核取方塊。從下拉式清單中，選取下列其中一個選項：
  - 「高品質：」使用所有可用的色彩以灰階列印相片。這可創造平滑而自然的灰色陰影。
  - 「僅列印黑色：」使用黑色墨水以灰階列印相片。灰階是以各種黑點模式建立，可能會造成顆粒狀的影像。
12. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

---

 **附註** 請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，相紙應是平整的。

---

#### 相關主題

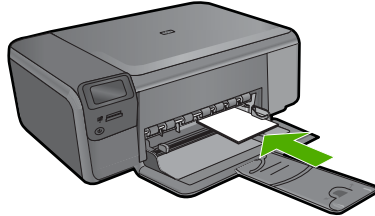
- 位於第 7 頁的「[建議的相片列印紙張](#)」
- 位於第 10 頁的「[放入媒體](#)」
- 位於第 24 頁的「[使用最大 dpi 列印](#)」
- 位於第 25 頁的「[檢視列印解析度](#)」
- 位於第 25 頁的「[列印捷徑](#)」
- 位於第 26 頁的「[設定預設列印設定](#)」
- 位於第 119 頁的「[停止目前的工作](#)」

## 從記憶卡列印相片

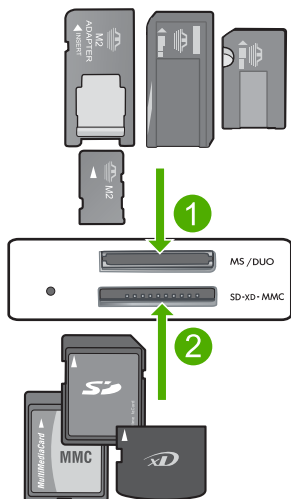
- ▲ 請執行下列其中一項操作：

### 在小尺寸紙張上列印相片

- a. 放入紙張。
  - 在紙匣內放入 10 x 15 cm (4 x 6 英吋) 相紙。



- b. 選取專案類型。
  - 按下首頁畫面上「相片」旁的按鈕。
  - 按下「記憶卡列印」旁的按鈕。
- c. 插入記憶體。

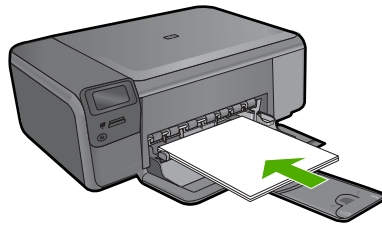


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（轉接器可選）、Memory Stick Pro-HG Duo（轉接器可選）或 Memory Stick Micro（需要轉接器）                             |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile (RS-MMC；需要轉接器)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（需要轉接器）或 xD-Picture 卡 |
| 3 | CompactFlash (CF) I 和 II 型  |
| 4 | 前方 USB 埠（儲存裝置專用）  |

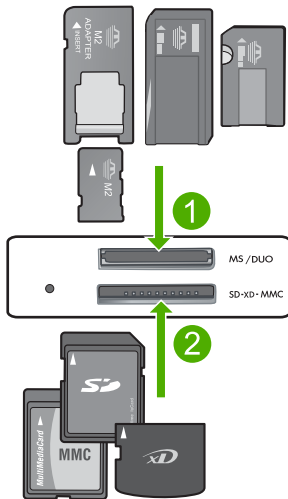
- d. 選取相片。
- 按下「選擇」旁的按鈕。
  - 按下同一個按鈕以增加份數。
  - 按 **OK**。
- e. 列印相片。
- 按 **OK**。

#### 在全尺寸紙張上列印相片

- a. 放入紙張。
- 在紙匣內放入全尺寸的相紙。



- b. 選取專案類型。
- 按下首頁畫面上「相片」旁的按鈕。
  - 按下「記憶卡列印」旁的按鈕。
- c. 插入記憶體。



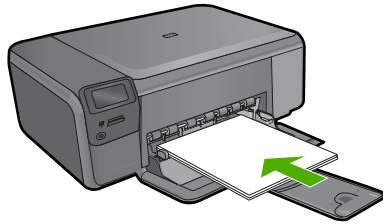
1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（轉接器可選）、Memory Stick Pro-HG Duo（轉接器可選）或 Memory Stick Micro（需要轉接器）
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile (RS-MMC；需要轉接器)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（需要轉接器）或 xD-Picture 卡
3	CompactFlash (CF) I 和 II 型
4	前方 USB 埠（儲存裝置專用）

- d. 選取相片。
- 按下「選擇」旁的按鈕。
  - 按下同一個按鈕以增加份數。
  - 按 **OK**。

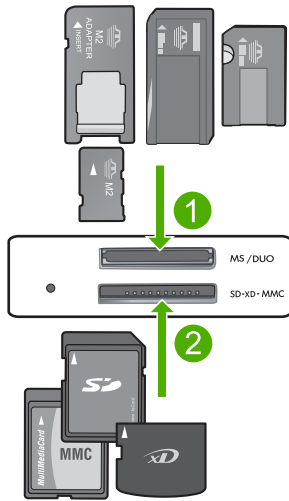
- 按下相片大小旁的按鈕。
- 按下「**8.5 x 11**」旁的按鈕以變更紙張大小。
- e. 列印相片。
  - 按「**列印**」。

#### 列印護照相片

- a. 放入紙張。
  - 在紙匣內放入整頁大小的相紙。



- b. 選取專案類型。
  - 按下首頁畫面上「**相片**」旁的按鈕。
  - 按下「**護照相片列印**」旁的按鈕。
- c. 插入記憶體。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（轉接器可選）、Memory Stick Pro-HG Duo（轉接器可選）或 Memory Stick Micro（需要轉接器）
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile（RS-MMC；需要轉接器）、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（需要轉接器）或 xD-Picture 卡
3	CompactFlash (CF) I 和 II 型
4	前方 USB 埠（儲存裝置專用）

- d. 選取相片。
- 按下「**選擇**」旁的按鈕。
  - 按下相同按鈕以增加份數。
  - 按 **OK**。
  - 按下「**2 x 2 英吋**」旁的按鈕以選取紙張大小。
- e. 列印相片。
- 按「**確定**」。

#### 相關主題

- [位於第 7 頁的「建議的相片列印紙張」](#)
- [位於第 119 頁的「停止目前的工作」](#)

## 列印信封

HP Photosmart 可讓您在專為搭配噴墨式印表機的單張信封、一疊信封或標籤上列印。



### 將一組地址列印在標籤或信封上

1. 先在普通紙張上列印測試頁。
2. 將測試頁放在標籤紙或信封上，並將兩者一起置於燈光下。檢查每個文字區塊的空格。必要時請進行調整。
3. 將標籤或信封放入主要進紙匣。

---

△ **注意** 請勿使用有扣環或有孔的信封。它們可能會卡在滾筒上並造成卡紙。
4. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到整疊標籤或信封後停止。
5. 如果您在信封上列印，請執行下列動作：
  - a. 顯示列印設定，然後按一下「功能」標籤。
  - b. 在「調整大小選項」區域中，按一下「尺寸」清單中適當的信封大小。
6. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

### 相關主題

- 位於第 7 頁的「[紙張基本資訊](#)」
- 位於第 25 頁的「[檢視列印解析度](#)」
- 位於第 25 頁的「[列印捷徑](#)」
- 位於第 26 頁的「[設定預設列印設定](#)」
- 位於第 119 頁的「[停止目前的工作](#)」

## 在特殊媒體上列印

### 反轉影像以便轉印

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定產品是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
4. 按一下「功能」標籤。
5. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，再從清單中選取「HP 轉印紙」。
6. 若所選尺寸與所需尺寸不符，請在「尺寸」清單中按一下適當的尺寸。
7. 按一下「進階」標籤。
8. 在「功能」區域中勾選「鏡射影像」核取方塊。
9. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。


---

🔍 **附註** 為避免卡紙，請以手動方式一次將一張轉印紙送入進紙匣。


---

### 在投影片上列印

1. 將投影片放入進紙匣。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「基本選項」區域中，從「紙張類型」下拉式清單選取「更多」。然後選取適合的紙張類型。

 **提示** 如果想要在投影片背面加上註解，並想要在日後擦拭時不刮傷原稿，請按一下「進階」標籤，並選取「鏡射影像」核取方塊。

7. 在「重設尺寸選項」區域中，從「尺寸」下拉式清單選取「更多」。然後選取適合的尺寸。
8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

 **附註** 產品會在投影片乾了之後，自動將它送出印表機。墨水在投影片上變乾的時間比普通紙慢很多。使用投影片之前，請確定有足夠的時間讓墨水變乾。

### 相關主題

- 位於第 7 頁的「[紙張基本資訊](#)」
- 位於第 25 頁的「[檢視列印解析度](#)」
- 位於第 25 頁的「[列印捷徑](#)」
- 位於第 26 頁的「[設定預設列印設定](#)」
- 位於第 119 頁的「[停止目前的工作](#)」

## 列印網頁


您可在 HP Photosmart 上列印 Web 瀏覽器上的網頁。

如果您使用 Internet Explorer 6.0 或更新版本瀏覽 Web，可以使用「HP 智慧型 Web 列印」控制您要列印的內容與方式，確保簡單、可預期的 Web 列印。您可以從 Internet Explorer 的工具列存取「HP 智慧型 Web 列印」。如需關於「HP 智慧型 Web 列印」的詳細資訊，請參閱隨附提供的說明檔。

### 列印網頁

1. 確定已在主進紙匣內放入紙張。
2. 在網路瀏覽器的「檔案」功能表上，按一下「列印」。  
即出現「列印」對話方塊。
3. 確定產品是所選取的印表機。

4. 如果網路瀏覽器支援列印，請選取想要包含在列印輸出中的網頁項目。  
例如，在 **Internet Explorer** 中，您可以按「選項」標籤，選取「顯示的畫面」、「只有選擇的框架」及「列印所有連結的文件」等選項。
5. 按「列印」或「OK」開始列印網頁。

 **提示** 若要正確列印網頁，您可能需要將列印方向設定為「橫向」。

## 使用最大 dpi 列印


使用最大 dpi 模式來列印高品質且清晰的影像。

若要將最大 dpi 模式運用到極致，請利用它來列印高品質的影像，如數位相片。當您選取最大 dpi 設定時，印表機軟體會顯示 **HP Photosmart** 印表機所能列印的最佳化每英寸點數 (dpi)。只有下列紙張類型支援最大 dpi 模式列印：

- HP 特級相紙
- HP 高級相紙
- HP 進階相紙
- 相片 Hagaki 卡

以最大 dpi 列印會比以其他設定列印花費較長的時間，而且需要大量的磁碟空間。

### 在最大 dpi 模式下進行列印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
  2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
  3. 確定產品是所選取的印表機。
  4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
  5. 按一下「進階」標籤。
  6. 在「功能」區域中勾選「啓用最大 dpi 設定」核取方塊。
  7. 按一下「功能」標籤。
  8. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選取適當的紙張類型。
  9. 在「列印品質」下拉式清單中，按一下「最大 dpi」。
- 
-  **附註** 如果要了解根據您所選取的紙張類型以及列印品質，產品會列印出的 dpi，按一下「解析度」。
- 
10. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

### 相關主題

位於第 25 頁的「[檢視列印解析度](#)」

## 檢視列印解析度


印表機軟體會以每英吋點數顯示列印解析度 (dpi)。dpi 會根據您在印表機軟體中選取的紙張類型及列印品質而有所不同。

### 檢視列印解析度

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「紙張類型」下拉式清單中，選取所放入的紙張類型。
7. 在「列印品質」下拉式清單中，選取適合您專案的列印品質設定。
8. 按一下「解析度」按鈕以檢視您所選取的紙張類型以及列印品質組合的解析度 dpi。

## 列印捷徑

以您經常使用的列印設定，使用列印捷徑進行列印。印表機軟體具有數個特別設計的列印捷徑，可從「列印捷徑」清單中取得。

 **附註** 當您選取列印捷徑時，會自動顯示適當的列印選項。您可以將它們維持原狀、進行變更，或為常使用的工作建立您自己的捷徑。

在下列列印工作中使用「列印捷徑」標籤：

- 「一般的日常列印」：快速列印文件。
- 「相片列印 - 無邊框」：在四周邊緣為 10 x 15 cm 和 13 x 18 cm 的 HP 相紙上列印。
- 「節省紙張列印」：在同一張紙上列印包含多頁的雙面文件來減少紙張用量。
- 「相片列印 - 具白色邊框」：列印周圍有白色邊框的相片。
- 「快速/經濟列印」：快速產生草稿品質的列印輸出。
- 「簡報列印」：列印高品質文件，包括信件和投影片。
- 「雙面列印」：以 HP Photosmart 手動進行雙面列印。

### 建立列印捷徑


1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定產品是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。

4. 按一下「列印捷徑」標籤。
5. 在「列印捷徑」清單中，點選一個列印捷徑。  
將會顯示選取之列印捷徑之列印設定。
6. 將列印設定變更爲您要在新列印捷徑中使用的設定。
7. 按一下「另存新檔」，並輸入新的列印捷徑名稱，然後按一下「儲存」。  
此列印捷徑會加入清單中。

#### 刪除列印捷徑

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定產品是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
4. 按一下「列印捷徑」標籤。
5. 在「列印捷徑」清單中，按一下您要刪除之列印捷徑。
6. 按一下「刪除」。  
即可從清單中移除列印捷徑。

---

 **附註** 您只能刪除您建立的捷徑，而無法刪除原始的 HP 捷徑。

---

## 設定預設列印設定

您可能希望將經常使用的列印設定設爲預設值，以便從軟體應用程式開啓「列印」對話方塊時，即已套用這些設定。

#### 若要變更預設列印設定

1. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機設定」。
2. 對列印設定進行必要變更，然後按一下「確定」。

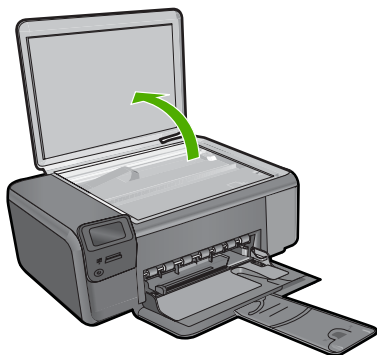
## 5 掃描

- 位於第 27 頁的「掃描至電腦」
- 位於第 28 頁的「掃描到記憶卡」
- 位於第 35 頁的「掃描與重印相片」

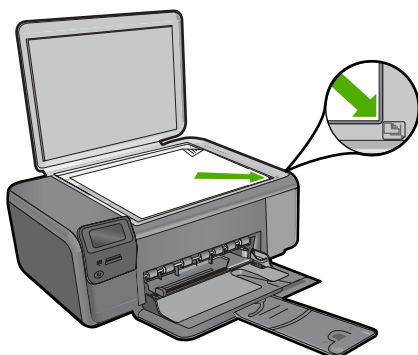
### 掃描至電腦

#### 掃描至電腦

1. 放入原稿。
  - a. 抬起產品上的蓋板。



- b. 放入原稿，列印面朝下，放在玻璃板的右前方角落。



- c. 蓋上蓋板。
2. 連接至電腦。
3. 開始掃描。
  - a. 按下「**掃描**」旁的按鈕。
  - b. 按下「**掃描到電腦**」旁的按鈕。

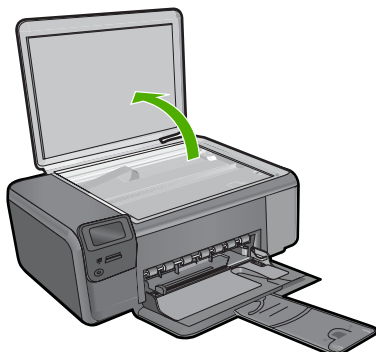
#### 相關主題

位於第 119 頁的「[停止目前的工作](#)」

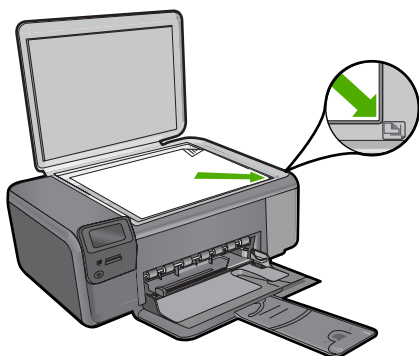
## 掃描到記憶卡

### 將掃描儲存至記憶卡

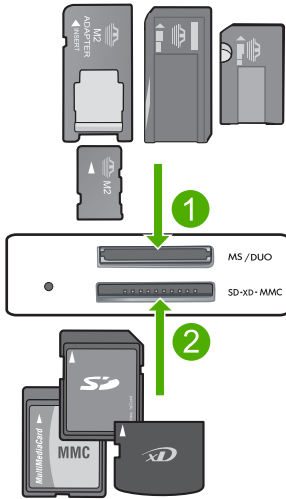
1. 放入原稿。
  - a. 抬起產品上的蓋板。



- b. 放入原稿，列印面朝下，放在玻璃板的右前方角落。



- c. 蓋上蓋板。
2. 選取「掃描」。
  - a. 按下「掃描」旁的按鈕。
  - b. 按下「掃描到記憶卡」旁的按鈕。
3. 插入記憶體。



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Pro Duo（轉接器可選）、Memory Stick Pro-HG Duo（轉接器可選）或 Memory Stick Micro（需要轉接器）                            |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia 卡、MMC Mobile（RS-MMC；需要轉接器）、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD 卡（需要轉接器）或 xD-Picture 卡 |
| 3 | CompactFlash (CF) I 和 II 型   |
| 4 | 前方 USB 埠（儲存裝置專用）   |

4. 開始掃描。
  - ▲ 按下「掃描到記憶卡」旁的按鈕。

#### 相關主題

位於第 119 頁的「停止目前的工作」





## 6 影印

- 位於第 31 頁的「影印文字或混合文件」
- 位於第 35 頁的「影印相片（重印）」

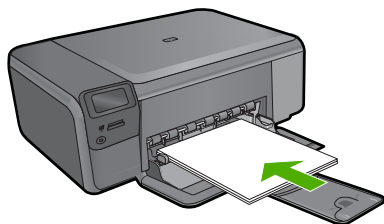
### 影印文字或混合文件

#### 影印文字或混合文件

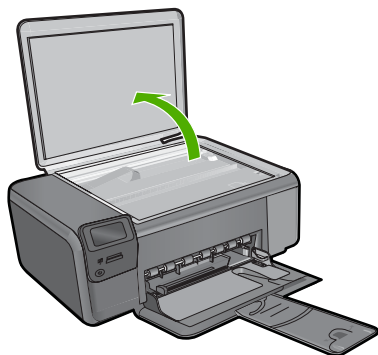
- ▲ 請執行下列其中一項操作：

#### 黑白影印

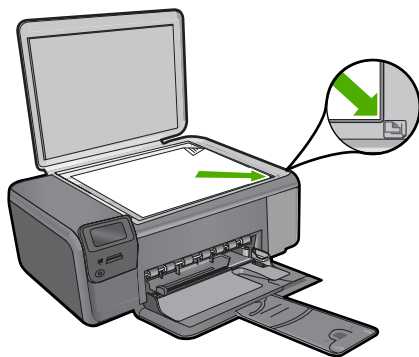
- a. 裝入紙張。
  - 在紙匣內放入全尺寸的紙張。



- b. 放入原稿。
  - 抬起產品上的蓋板。



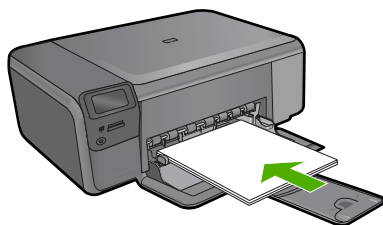
- 放入原稿，列印面朝下，放在玻璃板的右前方角落。



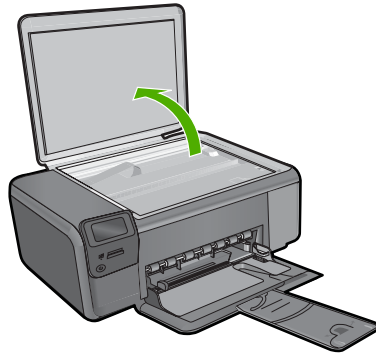
- 蓋上蓋板。
- c. 選取「影印」。
  - 按下「影印」旁的按鈕。
  - 按下「黑白影印」旁的按鈕。
  - 按下「實際大小」旁的按鈕。
  - 按下份數旁的按鈕將份數增加為兩份。
- d. 開始影印。
  - 按 **OK**。

#### 彩色影印

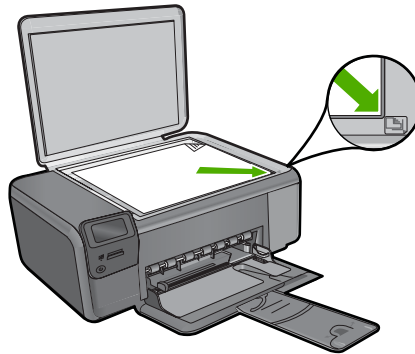
- a. 裝入紙張。
  - 在紙匣內載入整頁大小的紙張。



- b. 放入原稿。
  - 抬起產品上的蓋板。



- 放入原稿，列印面朝下，放在玻璃板的右前方角落。



- 蓋上蓋板。
- c. 選取「影印」。
  - 按下「影印」旁的按鈕。
  - 按下「彩色影印」旁的按鈕。
  - 按下「實際大小」旁的按鈕。
  - 按下份數旁的按鈕將份數增加為兩份。
- d. 開始影印。
  - 按 **OK**。

#### 相關主題

- 位於第 34 頁的「[變更影印設定](#)」
- 位於第 119 頁的「[停止目前的工作](#)」

## 變更影印設定

### 從控制台設定紙張大小

1. 按下「**影印**」旁的按鈕。
2. 選取影印類型。
3. 按下「**8.5 x 11 一般紙張**」旁的按鈕。

### 從控制台設定影印大小

1. 按下「**影印**」旁的按鈕。
2. 選取影印類型。
3. 按下「**實際大小**」旁的按鈕。

### 從控制面板設定份數

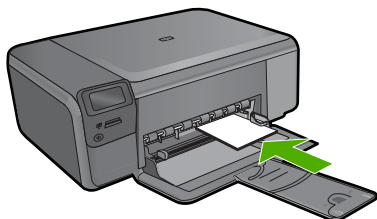
1. 按下「**影印**」旁的按鈕。
2. 選擇影印類型。
3. 按下**份數**旁的按鈕以增加影印份數。

# 7 重印相片

## 重列原始相片

### 1. 裝入紙張。

- ▲ 在紙匣內放入 13 x 18 cm (5 x 7 英吋) 相紙。

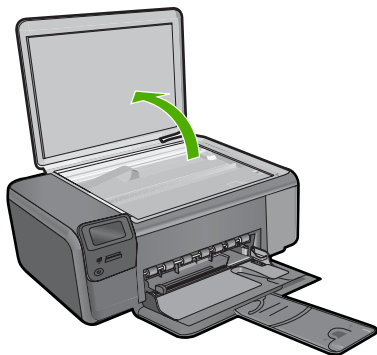


### 2. 選取專案類型。

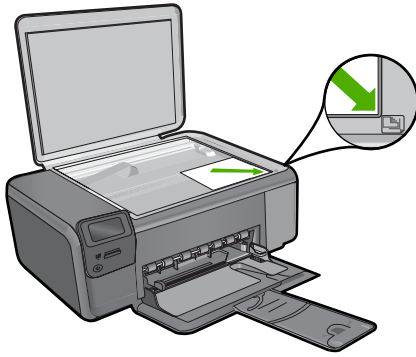
- a. 按下首頁畫面上「相片」旁邊的按鈕。
- b. 按下「原始相片重印」旁的按鈕。
- c. 按 **OK**。

### 3. 放入原稿。

- a. 抬起產品上的蓋板。



- b. 放入原稿，列印面朝下，放在玻璃板的右前方角落。



- c. 蓋上蓋板。
- 4. 重印相片。
  - a. 按 **OK**。
  - b. 按下「**列印數**」將份數增加為兩份。
  - c. 按 **OK**。

**相關主題**


位於第 119 頁的「[停止目前的工作](#)」

## 8 儲存相片

您可使用電腦上所安裝的 HP Photosmart 軟體，將相片從記憶卡傳送到電腦硬碟做進一步的相片編輯、線上共享相片，並從電腦列印相片。

在將相片傳送至電腦前，您必須將記憶卡從數位相機中取出，然後插入 HP Photosmart 中適當的記憶卡插槽。

---


 **附註** HP Photosmart 必須連接至安裝了 HP Photosmart 軟體的電腦。

---

### 儲存相片

1. 將記憶卡插入產品中正確的插槽。  
軟體就會在您的電腦上開啓。
2. 依照螢幕上的提示，將相片儲存到電腦。

---

 **附註** 只有先前未儲存的影像會複製到您的電腦上。

---






## 9 使用墨水匣

- [檢查預估的墨水存量](#)
- [更換墨水匣](#)
- [訂購墨水耗材](#)
- [墨匣保固資訊](#)

### 檢查預估的墨水存量

您可以輕鬆地檢查墨水供應存量，以決定何時需要更換墨水匣。墨水供應存量會顯示墨水匣中大約還有多少墨水。


 **附註** 如果您已安裝一個重新填充或再生的墨水匣，或者在另一個印表機中使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

**附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。在列印品質無法接受之後才需更換墨水匣。

**附註** 墨水匣中的墨水用在列印過程的好幾個地方，包括初始化作業（讓產品和墨水匣完成列印的準備工作）和列印頭維護（清潔噴嘴，讓墨水流動順暢）。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需更多資訊，請訪問 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。

#### 從 HP Photosmart 軟體檢查墨水存量

1. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印內容」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」按鈕。

即出現「印表機工具箱」。

2. 按一下「估計的墨水存量」索引標籤。  
這樣便會顯示墨水匣的估計墨水存量。

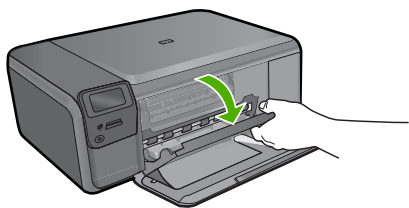
#### 相關主題

位於第 42 頁的「[訂購墨水耗材](#)」

## 更換墨水匣

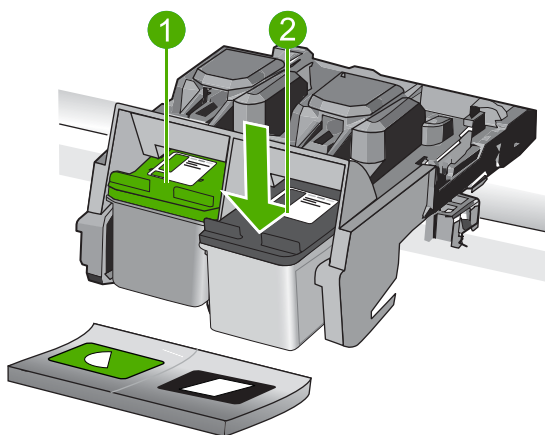
### 更換墨水匣

1. 確認電源已開啓。
2. 取出墨水匣。
  - a. 開啓墨水匣存取擋門。



等到列印滑動架移到產品中央。

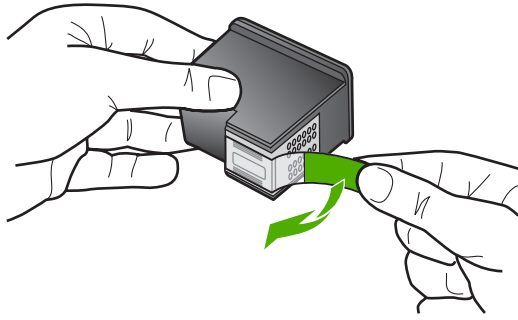
- b. 輕輕按下墨水匣以鬆開它，然後將它從插槽中取出。



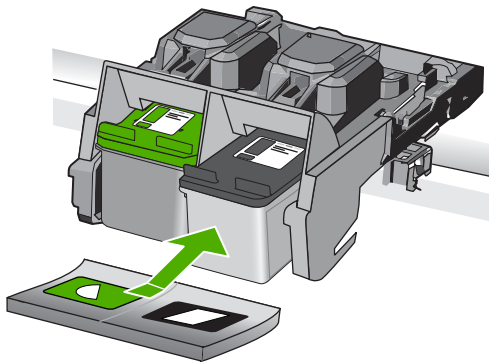
1 三色墨水匣的墨水匣插槽

2 黑色墨水匣的墨水匣插槽

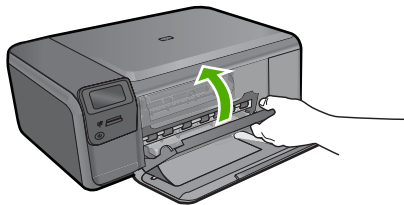
3. 插入新的墨水匣。
  - a. 從包裝中取出墨水匣。
  - b. 使用粉紅色拉啓式標籤移除塑膠膠帶。



- c. 依照標記的圖示形狀和顏色，將墨水匣滑入插槽，直到卡入定位為止。



- d. 關上墨水匣門。



#### 4. 校正墨水匣。

- 出現提示時，按下「**確定**」以列印墨水匣校正頁。
- 將紙張列印面朝下放在玻璃板右前方角落，然後按「**確定**」掃描頁面。
- 取出校正頁，可以回收或丟掉該頁面。


#### 相關主題

- 位於第 42 頁的「[訂購墨水耗材](#)」
- 位於第 42 頁的「[墨水備份模式](#)」

## 訂購墨水耗材


若要瞭解哪些 HP 耗材適用於您的產品、線上訂購耗材或建立一份可列印購物清單，請開啓 HP 解決方案中心，然後選取線上購物功能。

墨水匣資訊及線上購物的連結也會出現在墨水提示訊息中。此外，您也可以造訪 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 以取得墨水匣資訊並進行線上訂購。

 **附註** 並非所有的國家/地區都支援線上訂購墨水匣。如果您的國家/地區不支援這項服務，請洽詢當地 HP 經銷商以取得採購墨水匣的相關資訊。

## 墨水備份模式

使用墨水替補模式可讓 HP Photosmart 僅使用一個列印墨匣進行操作。從列印墨匣滑動架取出某個列印墨匣時，墨水替補模式即會啓動。在使用墨水替補模式期間，產品僅能從電腦進行列印工作。您無法從控制台啓動列印工作（例如影印或掃描原稿）。

 **附註** 當 HP Photosmart 以墨水替補模式運作時，畫面上會顯示訊息。如果顯示該訊息但產品中卻安裝兩個列印墨匣，請檢查是否已撕下每個列印墨匣的膠帶保護片。當膠帶掩蓋列印墨匣的接點時，產品將無法偵測到已安裝的列印墨匣。


如需墨水替補模式的詳細資訊，請參閱下列主題：

- [保留模式輸出](#)
- [結束墨水替補模式](#)

### 保留模式輸出

以保留模式列印，將會減緩 HP Photosmart 的列印速度並影響列印輸出的品質。

已安裝列印墨水匣	結果
黑色列印墨水匣	將彩色列印為灰階。
三色列印墨水匣	可以列印彩色文件，但黑色將按灰階方式列印，並非真正的黑色。
相片列印墨水匣	將彩色列印為灰階。

 **附註** HP 並不建議將相片列印墨水匣用於保留模式。

### 結束墨水替補模式

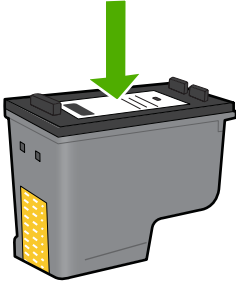
在 HP Photosmart 中安裝兩個列印墨匣以結束保留模式。

如需安裝列印墨匣的詳細資訊，請參閱位於第 40 頁的「[更換墨水匣](#)」。

## 墨匣保固資訊

當 HP 墨水匣用於其專屬的 HP 列印裝置時，皆適用 HP 墨水匣保固。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、使用方法錯誤或經過改裝的 HP 墨水產品。

在保固期限之內，只要 HP 墨水尚未用完或尚未超過保固到期日，產品都在保固範圍內。在產品上可以找到格式為 YYYY/MM/DD（年/月/日）的保固到期日，如下圖所示：



如需「HP 有限保固聲明」的影本，請參閱產品隨附的列印文件。



# 10 解決問題

本節包含下列主題：

- [HP 支援](#)
- [解除安裝和重新安裝軟體](#)
- [安裝疑難排解](#)
- [列印品質疑難排解](#)
- [列印疑難排解](#)
- [記憶卡疑難排解](#)
- [影印疑難排解](#)
- [掃描疑難排解](#)
- [錯誤](#)

## HP 支援

- [支援程序](#)
- [致電 HP 支援中心](#)
- [其他保固選項](#)

### 支援程序

如果發生問題，請依照下列步驟：

1. 查看產品隨附的說明文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。HP 的所有顧客都可以使用 HP 線上支援。線上服務是獲取最新產品資訊和專家協助的最快捷來源，其中包括：
  - 快速連絡合格的線上支援人員
  - 產品的軟體及驅動程式更新
  - 珍貴的產品資訊與常見問題故障排除資訊
  - 註冊您的產品後，即可自動獲取產品的更新程式、支援警示與 HP 新聞簡訊
3. 致電 HP 支援中心。支援選項和可用性會因產品、國家/地區和語言而異。

### 致電 HP 支援中心

電話支援選項和可用性會因產品、國家/地區和語言而異。

本節包含下列主題：

- [電話支援期限](#)
- [致電](#)
- [支援電話號碼](#)



- 電話支援期限過後

### 電話支援期限

北美洲、亞太地區及拉丁美洲（包括墨西哥）可獲得一年的電話支援。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請瀏覽 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。您需要支付標準的電話費用。

### 致電

當您在電腦與印表機前面時，請致電 HP 支援中心。並準備提供下列資訊：

- 產品名稱 (HP Photosmart C4600 series)
- 序號（位於印表機背面或底部）
- 發生狀況時顯示的訊息
- 下列問題的答案：
  - 之前是否發生過此狀況？
  - 您是否可以再現此狀況？
  - 在問題發生前後，您是否在電腦上新增任何的硬體或軟體？
  - 在此問題出現之前是否發生過其他任何狀況（如打雷、移動印表機等）？

如需支援電話號碼的清單，請參閱位於第 46 頁的「[支援電話號碼](#)」。

### 支援電話號碼

此處所列出的支援電話號碼和相關的費用會在發佈時生效，而且僅適用於利用室內電話所撥打的電話。行動電話則使用不同的費率。

如需電話支援號碼的最新 HP 清單以及通話費用資訊，請參閱 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
(02) 6910602	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

### 電話支援期限過後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。您也可以 **在 HP 線上支援網站取得協助**：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家／地區的支援中心，以瞭解關於支援選項的詳細資訊。

## 其他保固選項

HP Photosmart 可享受延長服務計劃，但需另外收費。移至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)，選取您的國家/地區和語言，然後瀏覽服務與保固區域，可以瞭解有關延伸服務計劃的資訊。


## 解除安裝和重新安裝軟體

如果安裝未完成，或者在軟體安裝畫面提示出現之前將 USB 纜線連接至電腦，您需要解除安裝後重新安裝軟體。請勿只是從電腦中刪除 HP Photosmart 應用程式檔案。務必使用安裝 HP Photosmart 隨附軟體時所提供的解除安裝公用程式，完整移除程式檔案。

### 解除安裝與重新安裝軟體

1. 在 Windows 工作列中，依次按一下「開始」、「設定」、「控制台」（或直接選取「控制台」）。
2. 按兩下「新增/移除程式」（或按一下「解除安裝程式」）。
3. 選取「HP Photosmart All-in-One 驅動程式軟體」，並按一下「變更/移除」。按照畫面上的指示操作。
4. 中斷產品與電腦的連線。
5. 重新啟動電腦。


---

 **附註** 重新啟動電腦前，請務必中斷印表機的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將印表機連接至您的電腦。

---

6. 將產品光碟插入電腦的 CD-ROM，然後啟動安裝程式。

---

 **附註** 如果未出現安裝程式，請查找 CD-ROM 光碟機上的 `setup.exe` 檔案，並連接兩下這個程式。

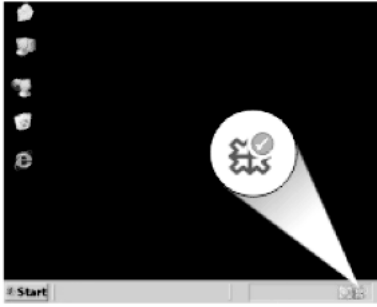
---

**附註** 開啓電腦時，名為常駐 (TSR) 程式的軟體群組會自動放入。這些程式會啓動某些非電腦運作所必須的公用程式，例如防毒軟體。TSR 有時會阻止放入 HP 軟體，因此該軟體便無法正確安裝。在 Windows Vista 和 Windows XP 中，您可以使用 MSCONFIG 公用程式來防止啓動 TSR 程式及服務。

---

7. 請遵循螢幕指示以及產品隨附之《安裝指南》中提供的指示。

完成軟體安裝時，「HP 數位影像監視器」圖示就會出現在 Windows 系統工作列中。



要確認軟體已安裝妥當，請連按兩下桌面上的 HP 解決方案中心 圖示。如果 HP 解決方案中心 顯示主要圖示（「掃描圖片」和「掃描文件」），則表示軟體已安裝妥當。

## 安裝疑難排解

本節包含產品的安裝疑難排解資訊。

在尚未安裝 HP Photosmart 軟體的電腦上使用 USB 纜線連接產品與電腦，容易產生很多問題。如果在軟體安裝畫面提示您連接產品至電腦之前進行連接，您必須依照這些步驟進行：

### 疑難排解常見的安裝問題

1. 從電腦上拔除 USB 纜線。
2. 解除安裝軟體（如果已安裝）。
3. 重新啓動電腦。
4. 關閉印表機，等待一分鐘，然後重新啓動。
5. 重新安裝 HP Photosmart 軟體。

---

△ **注意** 只有當軟體安裝畫面出現提示後，才可以將 USB 纜線連接至電腦。

---

本節包含下列主題：

- [印表機將不會開啓](#)
- [我已連上 USB 纜線，但在透過電腦使用產品時產生問題](#)
- [設定完印表機後，並未列印](#)
- [將光碟插入電腦的光碟機時，沒有反應](#)
- [出現「最低系統檢查」畫面](#)
- [出現訊息，指出發生未知的錯誤](#)
- [紅色 X 出現在 USB 連接提示中](#)
- [未出現註冊畫面](#)

## 印表機將不會開啓

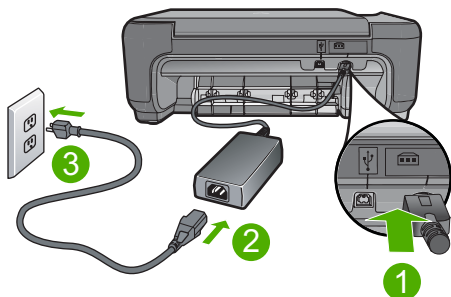
如果您在啓動產品時未出現任何的燈號指示、聲響或動作，請嘗試下列解決方法。

- [解決方法 1：確定使用產品隨附的電源線](#)
- [解決方法 2：重設產品](#)
- [解決方法 3：請以較慢的速度按下亮起按鈕](#)
- [解決方法 4：聯絡 HP 更換電源](#)
- [解決方法 5：聯絡 HP 支援的維修服務](#)

## 解決方法 1：確定使用產品隨附的電源線

## 解決方案：

- 確定產品和電源轉接器之間的電源線穩固連接。將電源線插入電源插座、突波保護器或電源延長線。



1	電源連接
2	電源線與變壓器
3	電源插座

- 如果使用電源延長線，請確定電源延長線開關開啓。否則請將產品直接插到電源插座上。
- 測試電源插座，確定它是正常的。插入一個已知能正常運作的裝置，檢視其是否有電。若沒有電，則可能是電源插座有問題。
- 如果將產品插入有開關的插座，請確認該插座有開啓。如果該插座是開啓的但仍無法運作，則可能是電源插座有問題。

**原因：** 產品未使用隨附的電源線。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

## 解決方法 2：重設產品

**解決方案：** 關閉產品，然後拔下電源線。插回電源線，然後按**亮起**按鈕以開啓產品。

**原因：** 產品發生錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：請以較慢的速度按下亮起按鈕

**解決方案：** 如果您太快按下**亮起**按鈕，產品可能無反應。請再按一次**亮起**按鈕。需稍等幾分鐘，產品才會開啓。如果您在這段期間再次按下**亮起**按鈕，則可能會關閉產品。

△ **注意** 若印表機仍未開啓，可能是機械故障。從電源插座拔掉印表機的插頭。

洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。若出現提示，請選擇您所在的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

---

**原因：** 您太快按下**亮起**按鈕。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 4：聯絡 HP 更換電源

**解決方案：** 請聯絡 HP 支援，索取產品的電源供應器。

請造訪：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 電源不適用於本產品。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 5：聯絡 HP 支援的維修服務

**解決方案：** 如果您已完成上述解決方法提供的所有步驟卻仍然無法解決問題，請洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

如果出現提示，請選擇國家／地區，然後再按一下「聯絡 HP」，取得技術支援的資訊。

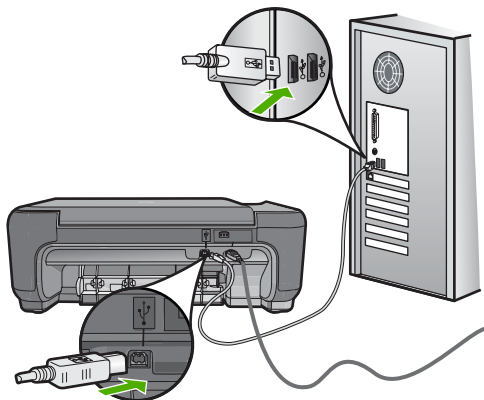
**原因：** 您可能需要協助，才能讓產品或軟體正常運作。

---

### 我已連上 USB 纜線，但在透過電腦使用產品時產生問題

**解決方案:** 連接 USB 纜線之前，必須先安裝產品隨附的軟體。安裝期間，除非螢幕上出現提示，否則請勿插入 USB 纜線。

安裝軟體後，以 USB 纜線連接電腦與產品就非常簡單。只要將 USB 纜線的一端插入電腦後方，而另一端插入產品後方即可。您可以連接到電腦後方的任何一個 USB 連接埠。



如需有關安裝軟體和連接 USB 纜線的詳細資訊，請參閱產品隨附的《安裝指南》。

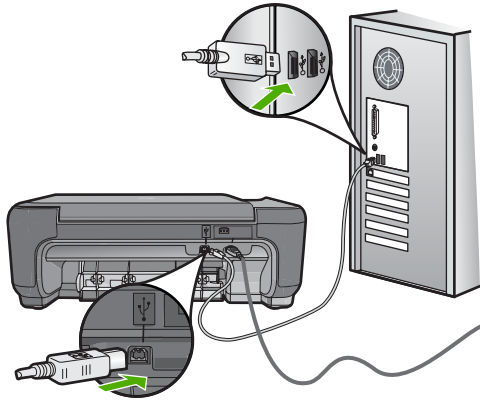
**原因:** 安裝軟體之前，已連接好 USB 纜線。在提示之前連接 USB 纜線，可能造成錯誤。

### 設定完印表機後，並未列印

#### 解決方案:

- 請注意印表機上的**亮起**按鈕。如果該燈號沒有亮起，則表示印表機已關閉。確定印表機電源線已穩固接上並插到電源插座上。按**亮起**按鈕以開啓印表機的電源。
- 確定列印墨匣已裝妥。
- 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 確認產品沒有卡紙。
- 檢查列印滑動架是否有卡住。  
打開前端存取擋門以存取列印滑動架區域。取出任何會擋住列印墨匣的物件，包括包裝材料。關閉產品然後再開機。
- 列印測試頁，查看產品是否能列印，並能與電腦通訊。
- 請確定列印佇列沒有暫停。若已暫停，請選擇適當的設定以恢復列印。有關存取列印佇列的詳細資訊，請參閱電腦安裝之作業系統的隨附說明文件。

- 檢查 **USB 纜線**。如果使用較舊的纜線，則該纜線可能有問題。將 **USB 纜線** 連接到另一個產品，檢查它是否能正常工作。如果遇到問題，則需要更換 **USB 纜線**。另外請確定纜線的長度沒有超過 **3 公尺**。
- 確認您的電腦已可使用 **USB**，且您使用的是支援的作業系統。如需更多資訊，請參閱「讀我」檔案。
- 檢查產品與電腦的連線。確認 **USB 纜線** 已牢固插入產品背面的 **USB 連接埠**。確定 **USB 纜線** 的另一端已插入電腦的 **USB 連接埠**。在正確連接纜線後，關閉產品，然後再重新開機。



- 如果是透過 **USB 集線器** 連接產品，請確定集線器的電源已開啓。如果集線器已開啓，請嘗試直接連接到電腦。
- 檢查其他印表機或掃描器。您可能需要中斷與電腦連接的較舊產品。
- 嘗試將 **USB 纜線** 連接到電腦上的另一個 **USB 連接埠**。在檢查連線後，請嘗試重新啓動電腦。關閉產品然後再開機。
- 在檢查連線後，請嘗試重新啓動電腦。關閉產品然後再開機。
- 若有需要，請解除安裝與產品一起安裝的軟體，然後再重新安裝。如需更詳細的資訊，請參閱位於第 48 頁的「解除安裝和重新安裝軟體」。

如需設定產品以及將其連接至電腦的詳細資訊，請參閱產品隨附的《安裝指南》。

**原因：** 產品和電腦彼此之間沒有任何通訊。



### 將光碟插入電腦的光碟機時，沒有反應

**解決方案：** 如果安裝無法自動執行，您可以手動開始安裝。

#### 從 Windows 電腦啟動安裝

1. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」。
2. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
  - 在 Windows Vista 中：在「開始搜尋」中，輸入 d:\setup.exe，然後按 **Enter**。
  - 在 Windows XP 中：按一下「執行」（或按一下「附屬應用程式」，然後按一下「執行」）。當「執行」對話方塊出現時，輸入 d:\setup.exe，然後按一下「確定」。

如果您的光碟機不是指定為磁碟機代號 D，請輸入適當的磁碟機代號。

**原因：** 無法自動執行安裝。

---

### 出現「最低系統檢查」畫面

**解決方案：** 按一下「詳細資訊」以查看問題的所在，然後在嘗試安裝軟體前修正問題。

**原因：** 您的系統不符合軟體安裝的最低需求。

---

### 出現訊息，指出發生未知的錯誤

**解決方案：** 完整解除安裝軟體，然後再重新安裝。


#### 解除安裝軟體與重設產品

1. 中斷連接與重設產品。

中斷連接與重設產品。

- a. 請確認本產品已經開啓。
- b. 按**亮起**按鈕以關閉本產品的電源。
- c. 拔除本產品背後的電源線。
- d. 將電源線重新連接至本產品背面。
- e. 按下**亮起**按鈕開啓產品。

2. 完整解除安裝軟體。

 **附註** 請務必謹慎遵守解除安裝程序，確保完整移除電腦中的軟體，之後再重新安裝。

---

### 完整解除安裝軟體

- a. 在 Windows 工作列中，依次按一下「開始」、「設定」、「控制台」（或直接選取「控制台」）。
- b. 按兩下「新增/移除程式」（或按一下「解除安裝程式」）。
- c. 移除與 HP Photosmart 軟體有關的所有項目。

△ **注意** 如果是 HP 或 Compaq 製造的電腦，除了以下所列的應用程式之外，請勿移除其他應用程式。


- HP 影像裝置功能
  - HP 文件檢視器
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP 相片和影像藝廊
  - HP Photosmart、Officejet、Deskjet（包含產品名稱和軟體版本號碼）
  - HP 軟體更新
  - HP Share to Web
  - HP 解決方案中心
  - HP 管理員
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. 移至 C:\Program Files\HP 或 C:\Program Files\Hewlett-Packard（某些舊產品適用），並刪除 Digital Imaging 資料夾。
  - e. 瀏覽到 C:\WINDOWS 並將 twain\_32 資料夾的名稱重新命名為 twain\_32 old。
3. 關閉所有在背景執行的程式。

🔍 **附註** 開啓電腦時，名為常駐 (TSR) 程式的軟體群組會自動放入。這些程式會啓動某些電腦即使不需要也能運作的公用程式，例如防毒軟體。TSR 有時會阻止放入 HP 軟體，因此該軟體便無法正確安裝。在 Windows Vista 和 Windows XP 中，您可以使用 MSCONFIG 公用程式來防止啓動 TSR 程式及服務。

### 關閉所有在背景執行的程式

- a. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」。
  - b. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
    - 在 Windows Vista 中：在「開始搜尋」中，輸入 MSCONFIG，然後按 **Enter**。  
如果「使用者帳戶控制」對話方塊出現，請按一下「繼續」。
    - 在 Windows XP 中：按一下「執行」。當「執行」對話方塊出現時，輸入 MSCONFIG，然後按 **Enter**。
- 「MSCONFIG」公用程式應用程式隨即出現。

- c. 按一下「一般」索引標籤。
- d. 按一下「選擇性開機」。
- e. 如果「放入啓動群組項目」旁邊有核取記號，請按一下以移除該核取記號。
- f. 按一下「服務」標籤，然後選取「隱藏所有 Microsoft 服務」方塊。
- g. 按一下「全部停用」。
- h. 按一下「套用」，然後按一下「關閉」。

 **附註** 如果在進行變更時，收到以「拒絕存取」為開頭的訊息，請按一下「確定」並繼續。雖然出現這則訊息，您還是可以進行變更。

- i. 按一下「重新開機」，在下次重新啓動時將變更套用至電腦。在電腦重新啓動後，會出現「您已經使用系統組態公用程式變更 Windows 啓動的方式」訊息。
  - j. 請按一下「不要再顯示這個訊息」旁的核取方塊。
4. 執行「清理磁碟」公用程式，刪除暫存檔案與資料夾。

#### 執行「清理磁碟」公用程式

- a. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，按一下「程式集」或「所有程式」，然後按一下「附屬應用程式」。
- b. 按一下「系統工具」，然後按一下「清理磁碟」。  
「清理磁碟」會分析硬碟，然後顯示要刪除之元件的清單報告。
- c. 選取適當的核取方塊，移除不必要的元件。

#### 關於「清理磁碟」公用程式的詳細資訊


「磁碟清理」公用程式會執行下列步驟，釋放電腦中的硬碟空間：

- 刪除暫存網際網路檔案
  - 刪除已經下載的程式檔案
  - 清理資源回收筒
  - 刪除暫存資料夾中的檔案
  - 刪除其他 Windows 工具建立的檔案
  - 移除您不使用的選擇性 Windows 元件
- d. 選取要移除的元件之後，按一下「確定」。

## 5. 安裝軟體。

### 若要安裝軟體

- a. 將軟體光碟放到電腦的光碟機中。  
軟體安裝程序隨即自動啓動。

 **附註** 如果沒有自動執行安裝，請在 Windows 的「開始」功能表中，按一下「開始搜尋」（或「執行」）。在「開始搜尋」（或「執行」對話方塊）中，輸入 `d:\setup.exe`，然後按下 **Enter**（如果您的光碟機不是指定為磁碟機代號 D，請輸入適當的磁碟機代號）。

- b. 請按照電腦螢幕上的提示，安裝軟體。

## 6. 嘗試再使用一次本產品。

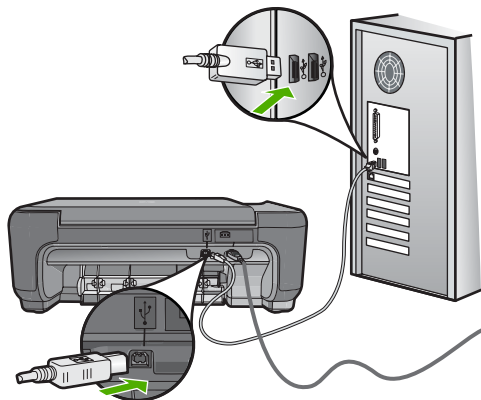
**原因：** 錯誤來源未知。

### 紅色 X 出現在 USB 連接提示中

**解決方案：** 檢查產品是否已開啓，並重新嘗試 USB 連線。

### 重試 USB 連線

1. 依下列程序驗證 USB 纜線是否設定正確：
  - 拔出 USB 纜線並重新插上，或嘗試將 USB 纜線插到不同的 USB 埠。
  - 請勿將 USB 纜線連接到鍵盤上。
  - 確認 USB 纜線的長度沒有超過 3 公尺。
  - 如果多個 USB 裝置連接到電腦，在安裝過程中您可能要拔出其他裝置。
2. 拔出印表機電源線，並重新插上。
3. 確認 USB 纜線及電源線均已插入。



4. 按一下「重試」以重試連線。
5. 繼續安裝，並在出現提示時重新啓動電腦。

**原因：** 產品和電腦之間的 USB 連線失敗。

### 未出現註冊畫面

**解決方案：** 按一下「開始」，並依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」及「Photosmart C4600 Series」，然後按一下「產品註冊」，即可從 Windows 工作列存取註冊（立即註冊）畫面。

**原因：** 未自動啓動註冊畫面。

## 列印品質疑難排解

透過本節可解決這些列印品質問題：

- [錯誤、不準確或滲入的色彩](#)
- [墨水沒有完全填滿文字或圖形](#)
- [列印輸出在靠近無邊框列印底部的地方有扭曲的水平條紋](#)
- [列印輸出有水平條紋或線條](#)
- [列印輸出太淡或顏色太淺](#)
- [列印輸出看起來模糊或失真](#)
- [列印輸出有垂直條紋](#)
- [列印輸出傾斜或歪曲](#)
- [紙張背面的墨水條紋](#)
- [文字邊緣成鋸齒狀](#)

### 錯誤、不準確或滲入的色彩

如果您的列印輸出有下列其中一個列印品質問題，請嘗試使用本節中的解決方法。

- 顏色看起來與您的期待有所差別。  
例如，圖片或相片中的顏色在電腦螢幕上看起來與列印出來時不同，或是在列印輸出中紅色部分被藍色取代。
- 顏色互相浸染，或在紙張上變模糊了。邊緣出現羽毛狀，不夠清晰銳利。


如果顏色顯示錯誤、不準確或互相滲染，請嘗試下列的解決方法。

- [解決方法 1：確認您使用的是原廠 HP 列印墨匣](#)
- [解決方法 2：確定紙張正確地放入進紙匣中](#)
- [解決方法 3：檢查紙張類型](#)
- [解決方法 4：檢查產品是否處於墨水替補模式](#)
- [解決方法 5：檢查列印設定](#)
- [解決方法 6：清潔或更換列印墨匣](#)

### 解決方法 1：確認您使用的是原廠 HP 列印墨匣

**解決方案：** 請檢查您的列印墨匣是否為原廠 HP 列印墨匣。

HP 建議您使用原廠 HP 列印墨匣。原廠 HP 列印墨專為 HP 印表機設計，並在 HP 印表機上經過測試，可在多次使用後仍能輕鬆地產生精美的列印效果。

 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的印表機服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 列印墨匣，請造訪：

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**原因：** 使用了非 HP 的列印墨匣。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：確定紙張正確地放入進紙匣中

**解決方案：** 確定正確放入紙張，且紙張無褶皺或太厚。

- 放紙時，請將要列印的面朝下。例如，如果您要放入光面相紙，放入紙張時光面朝下。
- 確定進紙匣中的紙張平整且沒有褶皺。如果列印時紙張太靠近列印頭，墨水可能會變模糊。如果紙張凸起、有褶皺或太厚（如信封），便可能會發生這種情形。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 10 頁的「放入媒體」

**原因：** 置入的紙張不正確，或有皺折或是太厚。


如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 3：檢查紙張類型

**解決方案：** HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請始終確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將相片材質儲存在原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的平面。當您準備列印時，僅取出您要立即使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

 **附註** 墨水存量沒有問題，所以沒有必要更換列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 8 頁的「建議的列印紙張」
- 位於第 12 頁的「有關紙張的資訊」

**原因：** 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 4：檢查產品是否處於墨水替補模式

**解決方案：** 檢查產品是否以墨水替補模式列印，也就是僅安裝了一個列印墨匣。

如果印表機處於墨水替補模式，其文字和相片品質會和以雙列印墨匣進行列印的品質不同。

如果您滿意列印品質，則可繼續以墨水替補模式來列印。否則，請換上缺少的列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 42 頁的「墨水備份模式」
- 位於第 40 頁的「更換墨水匣」

**原因：** 缺少列印墨匣，因此產品是以墨水替補模式列印。


如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 5：檢查列印設定

**解決方案：** 檢查列印設定。

- 檢查列印設定，查看色彩設定是否不正確。  
例如，檢查文件是否設為以灰階列印。或是檢查進階色彩設定（例如飽和度、亮度或色調）是否設為修正色彩外觀。
- 檢查列印品質設定，確定該設定符合印表機中所放入的紙張類型。  
如果色彩會互相浸染，您可能需要選擇較低的列印品質設定。如果您要列印高品質相片，則請選擇較高的設定，然後確定進紙匣內裝的是 HP 高級相片紙之類的相片紙。

 **附註** 某些電腦螢幕上面所呈現的色彩，可能會與印在紙上的色彩略有出入。若是如此，代表印表機、列印設定或列印墨匣沒有問題。故不需要進一步的疑難排解。

---

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 8 頁的「建議的列印紙張」
- 位於第 7 頁的「建議的相片列印紙張」


**原因：** 列印設定的設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

## 解決方法 6：清潔或更換列印墨匣

**解決方案：** 檢查列印墨匣中估計的墨水存量。

 **附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣有剩餘的墨水，但您仍然發現有問題，請列印自我測試報告，以判定是否是列印墨匣的問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍然存在，您可能需要更換列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 39 頁的「[檢查預估的墨水存量](#)」

**原因：** 列印墨匣需要清潔，或墨水不足。

## 墨水沒有完全填滿文字或圖形

若因墨水沒有完全填滿文字或圖形，所以看起來有部分地方遺漏或空白，請嘗試下列解決方法。

- [解決方法 1：檢查列印設定](#)
- [解決方法 2：檢查紙張類型](#)
- [解決方法 3：確認您使用的是原廠 HP 列印墨匣](#)
- [解決方法 4：檢查列印墨匣](#)
- [解決方法 5：更換列印墨匣](#)

### 解決方法 1：檢查列印設定

**解決方案：** 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 請檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印所使用的墨水量。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 24 頁的「[使用最大 dpi 列印](#)」

**原因：** 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：檢查紙張類型


**解決方案：** HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請始終確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。



將相片材質儲存在原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的平面。當您準備列印時，僅取出您要立即使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

---

 **附註** 墨水存量沒有問題，所以沒有必要更換列印墨匣。

---

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 8 頁的「建議的列印紙張」
- 位於第 12 頁的「有關紙張的資訊」

**原因：** 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。


---

### 解決方法 3：確認您使用的是原廠 HP 列印墨匣

**解決方案：** 請檢查您的列印墨匣是否為原廠 HP 列印墨匣。

HP 建議您使用原廠 HP 列印墨匣。原廠 HP 列印墨專為 HP 印表機設計，並在 HP 印表機上經過測試，可在多次使用後仍能輕鬆地產生精美的列印效果。

---

 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的印表機服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 列印墨匣，請造訪：

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**原因：** 使用了非 HP 的列印墨匣。


如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 4：檢查列印墨匣

**解決方案：** 檢查列印墨匣中估計的墨水存量。

---

 **附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換列印墨匣。

---

如果列印墨匣有剩餘的墨水，但您仍然發現有問題，請列印自我測試報告，以判定是否是列印墨匣的問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍然存在，您可能需要更換列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 39 頁的「檢查預估的墨水存量」


**原因：** 列印墨匣需要清潔，或墨水不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

## 解決方法 5：更換列印墨匣

**解決方案：** 更換指示的列印墨匣。您也可以取出指示的列印墨匣，並使用墨水替補模式列印。

 **附註** 在墨水替補模式期間，本產品只能從電腦列印工作。您無法從控制台啟動列印工作（例如從記憶卡列印相片）。

檢查您的列印墨匣是否仍在保固期內，未超過保固到期日。

- 若已到達保固到期日，請購買新的列印墨匣。
- 若尚未到達保固到期日，請連絡 HP 支援。請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援之資訊。

**原因：** 列印墨匣損壞。

## 列印輸出在靠近無邊框列印底部的地方有扭曲的水平條紋

如果您的無邊框列印件在底部有模糊的條紋或線條，請嘗試下列解決方法。


- [解決方法 1：檢查紙張類型](#)
- [解決方法 2：使用較高的列印品質設定](#)
- [解決方法 3：旋轉影像](#)

### 解決方法 1：檢查紙張類型

**解決方案：** HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請始終確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將相片材質儲存在原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的平面。當您準備列印時，僅取出您要立即使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

 **附註** 墨水存量沒有問題，所以沒有必要更換列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：


- 位於第 8 頁的「建議的列印紙張」
- 位於第 12 頁的「有關紙張的資訊」

**原因：** 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：使用較高的列印品質設定

**解決方案：** 請檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印所使用的墨水量。

 **附註** 如需最大 dpi 解析度，請移至「進階」標籤，然後從「最大 dpi」下拉式清單中選取「啟用」。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 24 頁的「使用最大 dpi 列印」](#)

**原因：** 列印品質設定設得過低。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 3：旋轉影像

**解決方案：** 如果問題仍然存在，請使用與印表機一起安裝的軟體或另一種軟體應用程式，將影像旋轉 180 度，使影像中的淡藍色、灰色或棕色色調不會列印在頁面底部。

**原因：** 接近頁面底部的相片影像印出不佳的色相。

## 列印輸出有水平條紋或線條

如果您的列印輸出會在頁面上出現橫貫整張紙的線條、條紋或污點，請嘗試下列解決方案。

- [解決方法 1：確定已正確放入紙張](#)
- [解決方法 2：使用較高的列印品質設定](#)
- [解決方法 3：如果列印墨匣中斷了，請稍候讓其復原](#)
- [解決方法 4：清潔列印墨匣噴嘴](#)
- [解決方法 5：檢查列印墨匣](#)
- [解決方法 6：更換列印墨匣](#)

### 解決方法 1：確定已正確放入紙張

**解決方案：** 確定紙張已正確裝入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 10 頁的「放入媒體」](#)


**原因：** 未正確置入紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：使用較高的列印品質設定

**解決方案：** 請檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印所使用的墨水水量。

---

 **附註** 如需最大 dpi 解析度，請移至「進階」標籤，然後從「最大 dpi」下拉式清單中選取「啟用」。

---

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 24 頁的「[使用最大 dpi 列印](#)」

**原因：** 列印品質設定設得過低。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 3：如果列印墨匣中斷了，請稍候讓其復原

**解決方案：** 等候 30 分鐘讓列印墨匣復原。

**原因：** 在安裝時，三色或相片列印墨匣曾被搖晃或粗心處理。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 4：清潔列印墨匣噴嘴

**解決方案：** 檢查列印墨匣。若墨水噴嘴附近看來好像有纖維或灰塵，請清潔列印墨匣的墨水噴嘴區域。


**原因：** 需要清潔列印墨匣噴嘴。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 5：檢查列印墨匣

**解決方案：** 檢查列印墨匣中估計的墨水存量。

 **附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換列印墨匣。

---

如果列印墨匣有剩餘的墨水，但您仍然發現有問題，請列印自我測試報告，以判定是否是列印墨匣的問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍然存在，您可能需要更換列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 39 頁的「[檢查預估的墨水存量](#)」


**原因：** 列印墨匣需要清潔，或墨水不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 6：更換列印墨匣

**解決方案：** 更換指示的列印墨匣。您也可以取出指示的列印墨匣，並使用墨水替補模式列印。

 **附註** 在墨水替補模式期間，本產品只能從電腦列印工作。您無法從控制台啟動列印工作（例如從記憶卡列印相片）。

檢查您的列印墨匣是否仍在保固期內，未超過保固到期日。

- 若已到達保固到期日，請購買新的列印墨匣。
- 若尚未到達保固到期日，請連絡 HP 支援。請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援之資訊。

**原因：** 列印墨匣損壞。

### 列印輸出太淡或顏色太淺

如果列印輸出中的顏色不夠明亮鮮豔，請嘗試下列解決方案。

- [解決方法 1：檢查列印設定](#)
- [解決方法 2：檢查紙張類型](#)
- [解決方法 3：若要影印，請在玻璃板上放置保護紙](#)
- [解決方法 4：清潔玻璃板](#)
- [解決方法 5：檢查列印墨匣](#)
- [解決方法 6：更換列印墨匣](#)

#### 解決方法 1：檢查列印設定

**解決方案：** 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 請檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印所使用的墨水量。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 24 頁的「[使用最大 dpi 列印](#)」

**原因：** 紙張類型或列印品質設定不正確。


如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方法 2：檢查紙張類型

**解決方案：** HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請始終確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將相片材質儲存在原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的平面。當您準備列印時，僅取出您要立即使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

 **附註** 墨水存量沒有問題，所以沒有必要更換列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 8 頁的「建議的列印紙張」
- 位於第 12 頁的「有關紙張的資訊」

**原因：** 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：若要影印，請在玻璃板上放置保護紙

**解決方案：** 若要影印，請在玻璃板上直接放置一個或多個透明的塑料紙張保護器，然後將原稿列印面朝下放在紙張保護器上。

**原因：** 原稿的品質不佳。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 4：清潔玻璃板

**解決方案：** 清潔玻璃板和背蓋板。


**原因：** 屑渣可能黏附在玻璃板上或文件蓋板背面；如此會造成影印品質不良並減緩處理速度。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 5：檢查列印墨匣

**解決方案：** 檢查列印墨匣中估計的墨水存量。


 **附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣有剩餘的墨水，但您仍然發現有問題，請列印自我測試報告，以判定是否是列印墨匣的問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍然存在，您可能需要更換列印墨匣。

**從 HP Photosmart 軟體清潔列印墨匣**

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。
2. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」。

3. 在「列印設定」區域中，按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啟「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」。

即出現「印表機工具箱」。

4. 按一下「裝置服務」標籤。
5. 按一下「清潔列印墨匣」。
6. 請依提示進行操作，直到您滿意輸出的品質為止，然後按一下「完成」。
7. 請依提示進行操作，直到您滿意輸出的品質為止，然後按一下「完成」。清潔分為三個步驟。每一個步驟均會持續一至兩分鐘，同時使用一張紙及大量的墨水。每個步驟結束後，請檢視列印頁的品質。只有當列印品質不佳時，才需啟動下一階段的清潔操作。

如果在清潔列印墨匣之後，列印品質仍然很差，請先嘗試清潔列印墨匣上的接點，如果還是沒有用，再更換有問題的列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：


位於第 39 頁的「[檢查預估的墨水存量](#)」

**原因：** 列印墨匣需要清潔，或墨水不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 6：更換列印墨匣

**解決方案：** 更換指示的列印墨匣。您也可以取出指示的列印墨匣，並使用墨水替補模式列印。

 **附註** 在墨水替補模式期間，本產品只能從電腦列印工作。您無法從控制台啟動列印工作（例如從記憶卡列印相片）。

檢查您的列印墨匣是否仍在保固期內，未超過保固到期日。

- 若已到達保固到期日，請購買新的列印墨匣。
- 若尚未到達保固到期日，請連絡 HP 支援。請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援之資訊。

**原因：** 列印墨匣損壞。

### 列印輸出看起來模糊或失真

如果您的列印輸出不夠清晰或不清楚，請嘗試下列解決方法。

 **提示** 檢視本節的解決方法後，您可前往 HP 的網站查看是否有其他的疑難排解說明。如需詳細資訊，請造訪：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

- [解決方法 1：檢查列印設定](#)

- [解決方法 2：請使用品質較高的影像](#)
- [解決方法 3：請以較小的尺寸列印影像](#)

### 解決方法 1：檢查列印設定

**解決方案：** 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 請檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印所使用的墨水量。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 24 頁的「使用最大 dpi 列印」](#)

**原因：** 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：請使用品質較高的影像

**解決方案：** 使用較高解析度的影像。

如果您列印的是相片或圖形，而解析度過低，則列印輸出可能模糊或失真。如果已重新調整數位相片或掃描處理圖片的大小，則列印輸出可能模糊或失真。

**原因：** 影像的解析度過低。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：請以較小的尺寸列印影像

**解決方案：** 縮小影像的大小並進行列印。

如果您要列印的是相片或圖片，而其列印大小設定過大，則列印輸出可能模糊或失真。

如果已重新調整數位相片或掃描處理圖片的大小，則列印輸出可能模糊或失真。

**原因：** 影像以較大的尺寸列印。

---


### 列印輸出有垂直條紋

**解決方案：** HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請始終確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將相片材質儲存在原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的平面。當您準備列印時，僅取出您要立即使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。



 **附註** 墨水存量沒有問題，所以沒有必要更換列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 8 頁的「建議的列印紙張」
- 位於第 12 頁的「有關紙張的資訊」

**原因：** 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

## 列印輸出傾斜或歪曲

如果您的列印輸出不清楚，請嘗試下列解決方案。

- [解決方法 1：確定已正確放入紙張](#)
- [解決方法 2：確定僅置入一種類型的紙張](#)
- [解決方法 3：確認後方機門已穩固安裝](#)

### 解決方法 1：確定已正確放入紙張

**解決方案：** 確定紙張已正確裝入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 10 頁的「放入媒體」](#)

**原因：** 未正確置入紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：確定僅置入一種類型的紙張

**解決方案：** 一次只放入一種紙張類型。

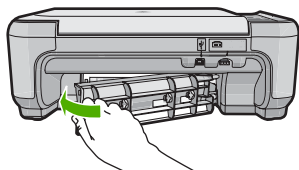
**原因：** 進紙匣中置入了超過一種類型的紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 3：確認後方機門已穩固安裝

**解決方案：** 請確保後方機門已穩固安裝。

如果您爲了清除卡紙而取下後方機門，請將它裝回去。輕輕將機門往前推直到卡住定位。



**原因：** 後方機門未穩固安裝。

---

### 紙張背面的墨水條紋

如果列印輸出的紙張背面有模糊的墨水，請嘗試下列解決方法。

- [解決方法 1：在一張普通紙上進行列印](#)
- [解決方法 2：等候墨水乾掉](#)

#### 解決方法 1：在一張普通紙上進行列印

**解決方案：** 列印一張或多張普通紙，讓其吸收印表機中多餘的墨水。

##### 使用普通紙吸收多餘墨水

1. 在進紙匣中放入數張普通紙。
2. 等待五分鐘。
3. 列印一份字數少的文件或空文件。
4. 檢查紙張背面是否有墨水。如果紙張背面仍有墨水，請試著再列印另一張普通紙。

**原因：** 墨水積聚在印表機內部的位置，就是列印時紙張背面停留的位置。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 2：等候墨水乾掉

**解決方案：** 請至少等候 30 分鐘，讓印表機內部的墨水乾掉，接著再次嘗試列印工作。

**原因：** 印表機內的多餘墨水需要變乾。

---

### 文字邊緣成鋸齒狀

如果列印輸出中的文字不夠清晰以及邊緣粗糙，請嘗試下列解決方案。

- [解決方法 1：使用 TrueType 或 OpenType 字型](#)
- [解決方法 2：校正列印墨匣](#)

#### 解決方法 1：使用 TrueType 或 OpenType 字型

**解決方案：** 請使用 TrueType 或 OpenType 字型，以確保產品能夠列印平滑的字型。選擇字型時，請尋找 TrueType 或 OpenType 圖示。



(續)

TrueType 圖示	OpenType 圖示
-------------	-------------

**原因：** 字型是自訂的大小。

有些軟體應用程式提供了自訂字型，它們在放大或列印時，邊緣會成鋸齒狀。另外，如果您列印的是文字的點陣圖，在放大或列印時，邊緣可能會成鋸齒狀。


如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

## 解決方法 2：校正列印墨匣


**解決方案：** 校正列印墨匣。

### 從 HP Photosmart 軟體校正列印墨匣

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。

 **附註** 如果在校正列印墨匣時於進紙匣中放入彩色紙張，則校正作業會失敗。請在進紙匣中放入未使用過的普通白紙，然後再校正一次。


2. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」。
3. 在「列印設定」區域中，按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」。

**附註** 您也可以從「列印內容」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」按鈕。

即出現「印表機工具箱」。

4. 按一下「裝置服務」標籤。
5. 按一下「校正列印墨匣」。
6. 出現提示時，確認進紙匣中已放入一般的 letter 或 A4 白紙，再按「確定」旁的按鈕。

 **附註** 如果在校正列印墨匣時於進紙匣中放入彩色紙張，則校正作業會失敗。請在進紙匣中放入未使用過的普通白紙，然後再校正一次。

本產品即會列印列印墨匣校正頁。

7. 將紙張的列印面朝下，放入玻璃板右上角，然後按「確定」旁的按鈕以掃描頁面。

當亮起按鈕停止閃爍時，即完成校正並可移除頁面。請回收或丟棄該頁面。

**原因：** 列印墨匣需要校正。

## 列印疑難排解

透過本節可解決以下列印問題：

- [無法正確列印信封](#)
- [印表機列印出無意義的字元](#)
- [我的文件頁面以錯誤的順序印出](#)
- [邊界沒照預期方式列印](#)
- [列印時出現空白頁](#)

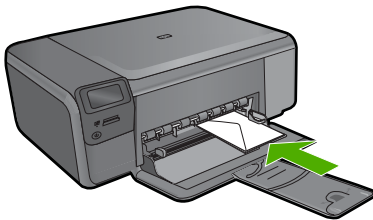
### 無法正確列印信封

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：正確放入整疊信封](#)
- [解決方法 2：檢查信封類型](#)
- [解決方法 3：折起封條以避免卡紙](#)

#### 解決方法 1：正確放入整疊信封

**解決方案：** 將成疊的信封置入進紙匣，將信封封口頁朝上向左放置。  
置入信封之前，請先確認您已從進紙匣取出所有紙張。



**原因：** 成疊的信封沒有正確放入。  
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 2：檢查信封類型

**解決方案：** 請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

**原因：** 置入的信封類型不正確。  
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：折起封條以避免卡紙

**解決方案：** 為避免卡紙，請將封條折入信封裡。

**原因：** 封條可能卡在滾筒中。

---

### 印表機列印出無意義的字元

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：重設印表機](#)
- [解決方法 2：列印之前儲存的文件版本](#)

#### 解決方法 1：重設印表機

**解決方案：** 將產品和電腦的電源關掉 60 秒鐘，然後打開兩者的電源，再列印一次。

**原因：** 產品中沒有可用的記憶體。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 2：列印之前儲存的文件版本

**解決方案：** 嘗試使用相同軟體應用程式列印另一份文件。如果正常列印，請嘗試列印之前所儲存之未毀損的文件版本。

**原因：** 文件已經損毀。

---

### 我的文件頁面以錯誤的順序印出

**解決方案：** 反向列印文件。當文件完成列印時，頁面將以正確的順序排列。

**原因：** 列印設定設為從文件的第一頁先開始列印。因為產品進紙方式的緣故，第一頁將以列印面朝上放置在紙疊的底部。

---

### 邊界沒照預期方式列印

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：檢查印表機邊界](#)
- [解決方法 2：確認紙張大小設定](#)
- [解決方法 3：正確放入整疊紙](#)
- [解決方法 4：將一疊信封正確放入進紙匣](#)

### 解決方法 1：檢查印表機邊界

**解決方案：** 檢查印表機邊界。

確保文件的邊界設定不會超出印表機的可列印區域。

#### 檢查邊界設定

1. 在傳送列印工作至印表機前先預覽列印工作。  
在大部份軟體應用程式中，都請先按一下「檔案」功能表，然後按一下「預覽列印」。
2. 檢查邊界。  
只要超過本印表機支援的最小邊界，印表機就會使用您在軟體應用程式中設定的邊界。有關在軟體應用程式中設定邊界的詳細資訊，請參閱印表機隨附的說明文件。
3. 如果您不滿意邊界，可以取消列印工作，然後在軟體應用程式中調整邊界。

**原因：** 您在軟體應用程式中未正確設定邊界。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：確認紙張大小設定

**解決方案：** 確認為專案選擇適當的紙張大小設定。確認您在進紙匣內裝入正確大小的紙張。

**原因：** 對於所列印的專案，紙張大小的設定可能不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：正確放入整疊紙

**解決方案：** 請從進紙匣中移除紙疊、重新置入紙張，並將紙張寬度導板往內滑，直到碰到紙張邊緣停止為止。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 10 頁的「放入媒體」

**原因：** 紙張導板位置不正確。

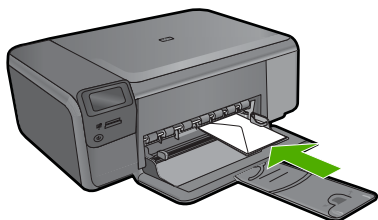
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 4：將一疊信封正確放入進紙匣

**解決方案：** 將成疊的信封置入進紙匣，將信封封口頁朝上向左放置。

置入信封之前，請先確認您已從進紙匣取出所有紙張。



**原因：** 成疊的信封沒有正確放入。

---

## 列印時出現空白頁

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：移除文件尾端任何多餘的頁或行](#)
- [解決方法 2：將紙張放入進紙匣](#)
- [解決方法 3：檢查列印墨匣](#)

### 解決方法 1：移除文件尾端任何多餘的頁或行

**解決方案：** 在軟體應用程式中開啓文件，然後移除文件尾端任何多餘的頁或行。

**原因：** 列印的文件含有多餘的空白頁。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：將紙張放入進紙匣

**解決方案：** 如果產品只剩幾張紙，請在進紙匣中置入更多紙張。如果進紙匣中有足夠的紙張，請取出紙張並在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新置入進紙匣。

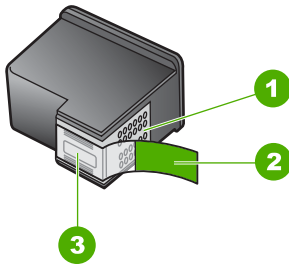
**原因：** 產品一次進兩頁紙。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：檢查列印墨匣

**解決方案：** 檢查每個列印墨匣。銅色接點上的膠帶可能已經移除，但仍在墨水的噴嘴上。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請小心將它撕下。不要觸摸墨水噴嘴或銅色接點。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啓標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴



**原因：** 列印墨匣上的保護膠帶只移除了一部份。

## 記憶卡疑難排解

透過本章節可解決以下記憶卡問題：

- [記憶卡在數位相機上無法使用](#)
- [亮起按鈕在閃爍](#)
- [產品無法讀取記憶卡](#)
- [記憶卡上的相片沒有傳輸至電腦](#)

### 記憶卡在數位相機上無法使用

**解決方案：** 重新格式化相機中的記憶卡，或選取 FAT 格式來格式化 Windows 電腦中的記憶卡。如需詳細資訊，請參閱您數位相機隨附的文件。

**原因：** 您可能在 Windows XP 電腦上將記憶卡格式化。預設狀況下，Windows XP 會將 8 MB 以下或 64 MB 以上的記憶卡格式化為 FAT32 格式。數位相機和其他產品則使用 FAT (FAT16 或 FAT12) 格式，所以無法識別 FAT32 格式化的記憶卡。

### 亮起按鈕在閃爍

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。



- [解決方法 1：取出記憶卡，然後重新插入](#)
- [解決方法 2：移除額外的記憶卡](#)

#### 解決方法 1：取出記憶卡，然後重新插入

**解決方案：** 取出記憶卡，然後重新插入。您可能沒有正確插入記憶卡。請旋轉記憶卡，讓標籤面朝上，接點面對產品，再將記憶卡推進適當插槽，直到「相片」燈號亮起為止。

如果問題仍存在，可能是記憶卡損壞。

**原因：** 產品偵測到記憶卡錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 2：移除額外的記憶卡

**解決方案：** 請取出其中一張記憶卡。一次只能使用一張記憶卡。

**原因：** 您插入了多張記憶卡。

---

### 產品無法讀取記憶卡

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：正確插入記憶卡](#)
- [解決方法 2：將記憶卡完全插入產品中正確的插槽](#)
- [解決方法 3：移除額外的記憶卡](#)
- [解決方法 4：重新格式化數位相機中的記憶卡](#)

#### 解決方法 1：正確插入記憶卡

**解決方案：** 請旋轉記憶卡，讓標籤面朝上，接點面對產品，再將記憶卡推進適當插槽，直到「相片」燈號亮起為止。

如果記憶卡未正確插入，產品就不會回應，而記憶卡插槽旁的綠色「相片」燈號會快速閃爍。

正確插入記憶卡後，「相片」燈號會呈現綠色並閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

**原因：** 記憶卡插反或上下顛倒。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 2：將記憶卡完全插入產品中正確的插槽

**解決方案：** 請確定您已將記憶卡完全插入產品中的正確插槽。

如果記憶卡未正確插入，產品就不會回應，而記憶卡插槽旁的綠色「相片」燈號會快速閃爍。

正確插入記憶卡後，「相片」燈號會呈現綠色並閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

**原因：** 記憶卡未完全插入產品中正確的插槽。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：移除額外的記憶卡

**解決方案：** 一次只能插入一張記憶卡。

如果一次插入了多張記憶卡，記憶體插槽旁的綠色「相片」燈號會快速閃爍，而且電腦螢幕上會出現錯誤訊息。請取出多餘的記憶卡，以解決問題。

**原因：** 產品中插入了多張記憶卡。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 4：重新格式化數位相機中的記憶卡

**解決方案：** 請查看電腦螢幕上的錯誤訊息，它會告知記憶卡上的影像已損毀。

如果記憶卡上的檔案系統已損毀，請重新格式化數位相機中的記憶卡。如需詳細資訊，請參閱您數位相機隨附的文件。

△ **注意** 重新格式化記憶卡將會刪除儲存在卡上的相片。如果您先前已將記憶卡上的相片傳輸至電腦，請嘗試透過電腦列印相片。否則，您就必須重拍可能會遺失的相片。

---

**原因：** 記憶卡檔案系統已損毀。

---

## 記憶卡上的相片沒有傳輸至電腦

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：安裝產品軟體](#)
- [解決方法 2：開啓產品電源](#)
- [解決方法 3：開啓電腦電源](#)
- [解決方法 4：檢查產品與電腦的連線](#)

### 解決方法 1：安裝產品軟體

**解決方案：** 安裝產品隨附的產品軟體。如果已安裝，請重新啓動電腦。

#### 安裝產品軟體

1. 將產品光碟插入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。
2. 系統提示時，請按一下「安裝更多軟體」以安裝產品軟體。
3. 請遵循螢幕指示，以及產品隨附之《安裝指南》中提供的指示。

**原因：** 未安裝產品軟體。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：開啓產品電源

**解決方案：** 開啓產品。

**原因：** 產品已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：開啓電腦電源

**解決方案：** 開啓電腦電源

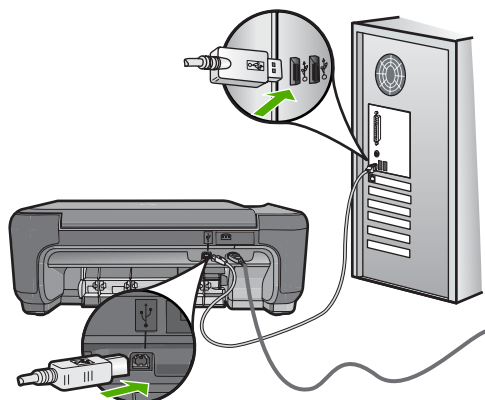
**原因：** 電腦電源已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 4：檢查產品與電腦的連線

**解決方案：** 檢查產品與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入產品背面的 USB 埠。確定 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉產品，然後再重新開機。



如需設定產品並連接至電腦的詳細資訊，請參閱產品隨附的《安裝指南》。

**原因：** 產品未正確連接至電腦。

---

## 影印疑難排解

透過本節可解決以下影印問題：

- [當我試著影印時，什麼也沒發生](#)
- [部份原始文件沒有印出來或被切除](#)
- [「調整到適合頁面大小」並未如預期般運作](#)
- [列印時出現空白頁](#)

### 當我試著影印時，什麼也沒發生

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：開啓產品電源](#)
- [解決方法 2：將原稿正確放於玻璃板上](#)
- [解決方法 3：等到產品完成目前的作業](#)
- [解決方法 4：產品不支援紙張或信封](#)
- [解決方法 5：清除夾紙](#)

#### 解決方法 1：開啓產品電源

**解決方案：** 請注意印表機上的**亮起**按鈕。如果該燈號沒有亮起，則表示印表機已關閉。確定印表機電源線已穩固接上並插到電源插座上。按**亮起**按鈕以開啓印表機的電源。

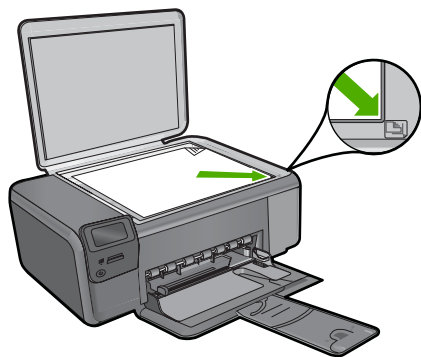
**原因：** 印表機已關閉電源。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 2：將原稿正確放於玻璃板上

**解決方案：** 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。



**原因：** 原稿沒有正確地放在玻璃板上。  
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

**解決方法 3：等到產品完成目前的作業**

**解決方案：** 檢查亮起按鈕。如果燈號閃爍，表示產品處於忙碌狀態。

**原因：** 產品正在影印或列印。  
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

**解決方法 4：產品不支援紙張或信封**

**解決方案：** 不要使用產品在信封或是其他不支援的紙張上影印。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 8 頁的「建議的列印紙張」

**原因：** 產品無法辨識紙張類型。  
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

**解決方法 5：清除夾紙**

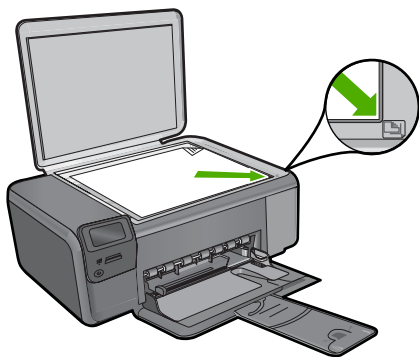
**解決方案：** 清除卡紙，並移除產品中殘留的任何破碎紙張。

**原因：** 產品發生夾紙。

---

**部份原始文件沒有印出來或被切除**

**解決方案：** 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。



**原因：** 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

### 「調整到適合頁面大小」並未如預期般運作

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：掃描、放大然後列印副本](#)
- [解決方法 2：將原稿正確放於玻璃板上](#)
- [解決方法 3：請擦拭玻璃板與文件蓋板背面](#)

#### 解決方法 1：掃描、放大然後列印副本

**解決方案：** 調整到適合頁面大小只能將原稿放大至您機型所容許的最大百分比。例如，200% 可能就是您的機型所允許的最大放大比例。將護照相片放大到 200%，可能還不足以符合整頁大小。

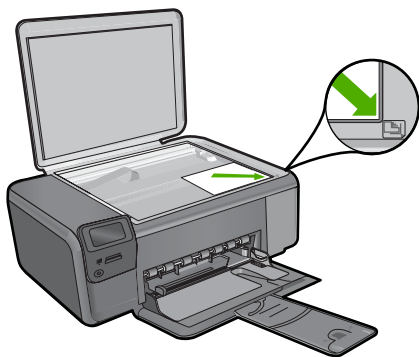
如果要對非常小的原稿製作大尺寸副本，請先將原稿掃描至電腦，在「HP 掃描」軟體中調整大小，然後再用放大的影像列印副本。

**原因：** 您正試著放大一份尺寸太小的原稿。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方法 2：將原稿正確放於玻璃板上

**解決方案：** 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。若要影印相片，請將相片放在玻璃板上，使相片的長邊對齊玻璃板的前緣。



**原因：** 原稿沒有正確地放在玻璃板上。  
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：請擦拭玻璃板與文件蓋板背面

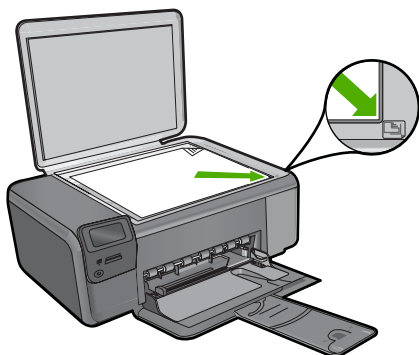
**解決方案：** 關閉產品，拔下電源線，再用軟布擦拭玻璃板和文件蓋板背面。

**原因：** 屑渣可能黏附在玻璃板或文件蓋板背面。產品會將玻璃板上的任何東西，轉譯為影像的一部分。

---

### 列印時出現空白頁

**解決方案：** 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。



**原因：** 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

---

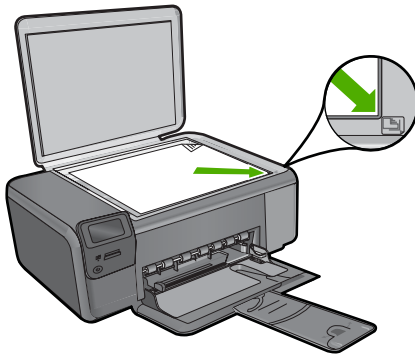
## 掃描疑難排解

透過本節可解決以下掃描問題：

- [掃描影像是空白的](#)
- [掃描的影像裁剪不正確](#)
- [掃描的影像版面配置不正確](#)
- [掃描的影像顯示虛線而非文字](#)
- [文字格式不正確](#)
- [文字不正確或找不到](#)

### 掃描影像是空白的

**解決方案：** 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



**原因：** 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

### 掃描的影像裁剪不正確

**解決方案：** 軟體的自動裁剪功能會將非主要影像的部分裁剪掉。有時可能會不符合您的需求。此時，您可關閉軟體的自動裁剪功能，手動裁剪掃描的影像，或完全不裁剪。

**原因：** 軟體設成自動裁切所掃描的圖片。

### 掃描的影像版面配置不正確

**解決方案：** 關閉軟體的自動裁剪功能，以維持頁面配置。

**原因：** 自動裁切功能變更了版面配置。

### 掃描的影像顯示虛線而非文字

**解決方案：** 影印一份黑白的原始文件，然後再掃描一次。

**原因：** 如果您使用「文字」影像類型來掃描想編輯的文字，掃描器可能會無法辨識彩色文字。「文字」影像類型以 300 x 300 dpi、黑白格式進行掃描。



如果掃描的原始文件中，文字四周是圖片或插圖，掃描器可能無法識別文字。

---

### 文字格式不正確

**解決方案：** 有些應用程式無法處理固定式文字格式。固定式文字為軟體中掃描文件設定的一種。它可維持如多欄新聞稿等複雜的版面，在目的地應用程式中，則將文字置於不同的欄框(方塊)。請在軟體中選擇正確格式，以維持掃描的文字配置與格式正確。

**原因：** 掃描文件設定不正確。

---

### 文字不正確或找不到

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：在軟體中調整亮度](#)
- [解決方法 2：清潔玻璃板和蓋板](#)

#### 解決方法 1：在軟體中調整亮度

**解決方案：** 在軟體中調整亮度，然後重新掃描原稿。

**原因：** 亮度設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 2：清潔玻璃板和蓋板

**解決方案：** 關閉產品，拔下電源線，再用軟布擦拭玻璃板和文件蓋板背面。

**原因：** 屑渣可能黏附在玻璃板或文件蓋板背面。這會使掃描品質變差。

---

## 錯誤

如果印表機發生錯誤，則印表機上的燈號可能會閃爍，或電腦螢幕上可能會出現錯誤訊息。

本節包含下列主題：

- [產品訊息](#)
- [檔案訊息](#)
- [一般使用者訊息](#)
- [紙張訊息](#)
- [電源和連接訊息](#)
- [列印墨匣訊息](#)

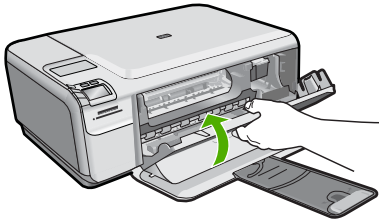
## 產品訊息

以下是與本印表機相關的錯誤訊息清單：

- [機門打關](#)
- [韌體版本不相符](#)
- [記憶體已滿](#)
- [掃描器失敗](#)
- [遺失 HP Photosmart 軟體](#)

### 機門打關

**解決方案：** 關上列印墨匣門。



**原因：** 列印墨匣門已打開。

### 韌體版本不相符

**解決方案：** 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 產品韌體的修訂版本號碼與軟體不相符。

### 記憶體已滿

**解決方案：** 一次列印較少份。

**原因：** 您影印的文件超出產品的記憶體。

### 掃描器失敗

**解決方案：** 關閉產品然後再開機。重新將電腦開機並嘗試掃描。

如果問題仍然存在，請嘗試將電源線直接插入電源插座，而不是突波保護器或電源延長線。如果問題仍然存在，請聯絡 HP 支援。請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援之資訊。

**原因：** 產品忙碌或是由於未知原因中斷了您的掃描。

---

### 遺失 HP Photosmart 軟體

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：安裝 HP Photosmart 軟體](#)
- [解決方法 2：開啓產品電源](#)
- [解決方法 3：開啓電腦電源](#)
- [解決方法 4：檢查產品與電腦的連線](#)

#### 解決方法 1：安裝 HP Photosmart 軟體

**解決方案：** 安裝產品隨附的 HP Photosmart 軟體。如果已安裝，請重新啓動電腦。

##### 安裝 HP Photosmart 軟體

1. 將產品光碟插入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。
2. 提示時，請按一下「安裝更多軟體」以安裝 HP Photosmart 軟體。
3. 請遵循螢幕指示，以及產品隨附之《安裝指南》中提供的指示。

**原因：** 未安裝 HP Photosmart 軟體。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 2：開啓產品電源

**解決方案：** 開啓產品。

**原因：** 產品已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 3：開啓電腦電源

**解決方案：** 開啓電腦電源

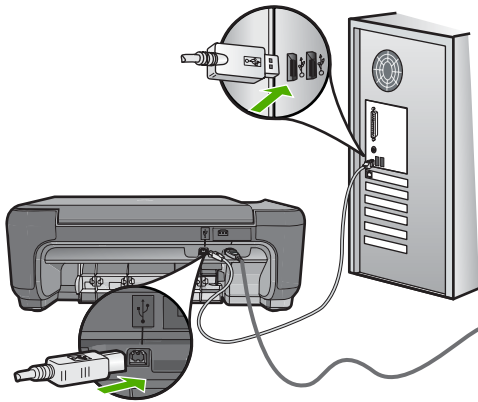
**原因：** 電腦電源已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方法 4：檢查產品與電腦的連線

**解決方案：** 檢查產品與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入產品背面的 USB 埠。確定 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉產品，然後再重新開機。



如需設定產品並連接至電腦的詳細資訊，請參閱產品隨附的《安裝指南》。

**原因：** 產品未正確連接至電腦。

## 檔案訊息

以下是與檔案相關的錯誤訊息清單：

- [讀取或寫入檔案錯誤](#)
- [無法讀取檔案。無法讀取 NN 檔案](#)
- [找不到相片](#)
- [找不到到檔案](#)
- [無效的檔案名稱](#)
- [產品支援的檔案類型](#)
- [檔案損毀](#)

### 讀取或寫入檔案錯誤

**解決方案：** 檢查資料夾和檔名是否正確。

**原因：** 產品軟體無法開啓或儲存檔案。

### 無法讀取檔案。無法讀取 NN 檔案

**解決方案：** 將記憶卡重新插入產品。如果仍無效，請重新使用數位相機拍照。如果您已將檔案傳送至電腦，請嘗試使用 HP Photosmart 軟體來列印檔案。這些複本可能未受損。

**原因：** 插入之記憶卡上的某些檔案已損毀。

## 找不到相片

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：重新插入記憶卡](#)
- [解決方法 2：從電腦列印相片](#)

### 解決方法 1：重新插入記憶卡

**解決方案：** 重新插入記憶卡。如果仍無效，請重新使用數位相機拍照。如果您已將檔案傳送至電腦，請嘗試使用 HP Photosmart 軟體來列印檔案。這些複本可能未受損。

**原因：** 插入之記憶卡上的某些檔案已損毀。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：從電腦列印相片

**解決方案：** 請以數位相機拍幾張相片，或若您先前已在電腦上儲存相片的話，可使用 HP Photosmart 軟體列印這些相片。

**原因：** 記憶卡上找不到任何相片。

---

## 找不到到檔案

**解決方案：** 請關閉一些應用程式，再試一次。

**原因：** 您的電腦沒有足夠的記憶體建立列印預覽檔案。

---

## 無效的檔案名稱

**解決方案：** 確定您在檔名中沒有使用任何無效的符號。

**原因：** 您輸入的檔案名稱無效。

---

## 產品支援的檔案類型

產品軟體只能識別 JPG 和 TIF 影像。

## 檔案損毀

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：將記憶卡重新插入產品](#)
- [解決方法 2：重新格式化數位相機中的記憶卡。](#)

### 解決方法 1：將記憶卡重新插入產品

**解決方案：** 將記憶卡重新插入產品。如果仍無效，請重新使用數位相機拍照。如果您已將檔案傳送至電腦，請嘗試使用 HP Photosmart 軟體來列印檔案。這些複本可能未受損。

**原因：** 插入之記憶卡上的某些檔案已損毀。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：重新格式化數位相機中的記憶卡。

**解決方案：** 請查看電腦螢幕上的錯誤訊息，它會告知記憶卡上的影像已損毀。

如果記憶卡上的檔案系統已損毀，請重新格式化數位相機中的記憶卡。

---

△ **注意** 重新格式化記憶卡將會刪除儲存在卡上的相片。如果您先前已將記憶卡上的相片傳輸至電腦，請嘗試透過電腦列印相片。否則，您就必須重拍可能會遺失的相片。

---

**原因：** 記憶卡檔案系統已損毀。

---

## 一般使用者訊息

以下是與一般使用者錯誤有關的訊息清單：

- [無法裁剪](#)
- [無邊框列印錯誤](#)
- [記憶卡錯誤](#)
- [磁碟空間不足](#)
- [卡存取錯誤](#)
- [一次只使用一張卡片](#)
- [卡片未正確插入](#)
- [卡片損毀](#)
- [卡並未完全插入](#)

### 無法裁剪

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：關閉部分應用程式或重新啟動您的電腦](#)
- [解決方法 2：清空桌面上的「資源回收筒」](#)

### 解決方法 1：關閉部分應用程式或重新啟動您的電腦

**解決方案：** 關閉所有不需要的應用程式。這包括在幕後執行的應用程式，例如螢幕保護及病毒檢查程式。（如果您關閉病毒檢查程式，請記得在完成後

將它重新啓動。) 嘗試將電腦重新開機來清理記憶體。您可能需要購買更多記憶體。請參閱電腦隨附的文件資料。

**原因:** 電腦沒有足夠的記憶體。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：清空桌面上的「資源回收筒」

**解決方案:** 清空桌面的「資源回收桶」。您可能還需要移除硬碟上的檔案；例如刪除暫存檔。

**原因:** 如要進行掃描，電腦硬碟上必須至少有 50 MB 的可用空間。

### 無邊框列印錯誤

**解決方案:** 無邊框列印無法在僅安裝黑色列印墨匣的情況下進行。請安裝三色列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 40 頁的「[更換墨水匣](#)」

**原因:** 產品處於墨水替補模式，且僅安裝了黑色列印墨匣，但啓動了無邊框列印工作。

### 記憶卡錯誤

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：移除所有其他記憶卡，只留下一張](#)
- [解決方法 2：將記憶卡完全插入](#)

#### 解決方法 1：移除所有其他記憶卡，只留下一張

**解決方案:** 移除所有其他記憶卡，只留下一張。產品會讀取留下的記憶卡，並顯示儲存在該記憶卡上的第一張相片。

**原因:** 同時有二張以上的記憶卡插入產品中。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方法 2：將記憶卡完全插入

**解決方案:** 取出記憶卡並重新插入記憶卡插槽，直到完全卡住。

**原因:** 您未將記憶卡完全插入。

## 磁碟空間不足

**解決方案：** 請關閉一些應用程式，再試一次。

**原因：** 要執行工作的電腦上沒有足夠的可用記憶體。

---

## 卡存取錯誤

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：移除所有其他記憶卡，只留下一張](#)
- [解決方法 2：將記憶卡完全插入](#)

### 解決方法 1：移除所有其他記憶卡，只留下一張

**解決方案：** 移除所有其他記憶卡，只留下一張。產品會讀取留下的記憶卡，並顯示儲存在該記憶卡上的第一張相片。

**原因：** 同時有二張以上的記憶卡插入產品中。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：將記憶卡完全插入

**解決方案：** 取出記憶卡並重新插入記憶卡插槽，直到完全卡住。

**原因：** 您未將記憶卡完全插入。

---

## 一次只使用一張卡片

**解決方案：** 一次只能插入一張記憶卡。

如果一次插入了多張記憶卡，記憶體插槽旁的綠色「相片」燈號會快速閃爍，而且電腦螢幕上會出現錯誤訊息。請取出多餘的記憶卡，以解決問題。

**原因：** 產品中插入了多張記憶卡。

---

## 卡片未正確插入

**解決方案：** 請旋轉記憶卡，讓標籤面朝上，接點面對產品，再將記憶卡推進適當插槽，直到「相片」燈號亮起為止。

如果記憶卡未正確插入，產品就不會回應，而記憶卡插槽旁的綠色「相片」燈號會快速閃爍。

正確插入記憶卡後，「相片」燈號會呈現綠色並閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

**原因：** 卡片插反或上下顛倒。

---



### 卡片損毀

**解決方案：**重新格式化相機中的記憶卡，或選擇 FAT 格式來格式化 Windows XP 電腦中的記憶卡。如需詳細資訊，請參閱您數位相機隨附的文件。

---

△ **注意** 重新格式化記憶卡將會刪除儲存在卡上的相片。如果您先前已將記憶卡上的相片傳輸至電腦，請嘗試透過電腦列印相片。否則，您就必須重拍可能會遺失的相片。

---

**原因：**您可能在 Windows XP 電腦上將記憶卡格式化。預設狀況下，Windows XP 會將 8 MB 以下或 64 MB 以上的記憶卡格式化為 FAT32 格式。數位相機和其他裝置則使用 FAT (FAT16 或 FAT12) 格式，所以無法識別 FAT32 格式化的記憶卡。

---

### 卡並未完全插入

**解決方案：**請確定您已將記憶卡完全插入產品中的正確插槽。

如果記憶卡未正確插入，產品就不會回應，而記憶卡插槽旁的綠色「相片」燈號會快速閃爍。

正確插入記憶卡後，「相片」燈號會呈現綠色並閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

**原因：**記憶卡未完全插入。

---

### 紙張訊息

以下是與紙張相關的錯誤訊息清單：

- [紙張顛倒](#)
- [紙張方向錯誤](#)
- [墨水晾乾中](#)

#### 紙張顛倒

**解決方案：**請將紙張列印面朝下置入進紙匣。

**原因：**進紙匣內的紙張顛倒。

---

#### 紙張方向錯誤

**解決方案：**將紙張較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。向前滑動紙張直到停住為止。

**原因：**進紙匣內的紙張為橫向。

---

## 墨水晾乾中

**解決方案：** 讓紙張留在出紙匣內，直到該訊息消失為止。如果您必須在訊息消失前先取出列印好的紙張，請小心拉住紙張背面或邊緣取出，將之放在平坦表面晾乾。

**原因：** 投影片和其他某些紙材需要比一般紙張更長的晾乾時間。

---

## 電源和連接訊息

以下是與電源和連接相關的錯誤訊息清單：

- [不當關機](#)

### 不當關機

**解決方案：** 按亮起按鈕開啓和關閉產品。

**原因：** 在上次使用產品時，沒有正確關機。如果從電源延長線上的開關或牆上開關關閉產品，則產品可能會受損。

---

## 列印墨匣訊息

以下是列印墨匣錯誤訊息清單：

- [墨水量不足](#)
- [需要校正或校正失敗](#)
- [列印墨匣未正確安裝](#)
- [已安裝非 HP 的列印墨匣](#)
- [列印墨匣遺失、安裝不正確或不適用您的產品](#)
- [在保留模式下列印](#)
- [缺少或無法偵測到列印墨匣](#)
- [不相容的列印墨匣](#)
- [列印墨匣不適用於此產品](#)
- [列印墨匣裝在錯誤的插槽](#)
- [列印墨匣問題](#)
- [安裝了用過的原廠 HP 墨匣](#)
- [原廠 HP 墨水已耗盡](#)
- [一般印表機錯誤](#)

### 墨水量不足

**解決方案：** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換列印墨匣。

如果您已安裝一個重新填充或再生的墨水匣或者在另一個產品中使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

如需 HP 產品的退貨與回收資訊，請造訪：[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。

**原因：** 指示的列印墨匣估計墨水量不足且必須盡快更換。

### 需要校正或校正失敗

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：進紙匣中放入的紙張類型不正確](#)
- [解決方法 2：確認列印墨匣上的保護膠帶已去除](#)
- [解決方法 3：檢查列印墨匣是否完全插入](#)
- [解決方法 4：校正新安裝的列印墨匣](#)
- [解決方法 5：列印墨匣可能故障](#)

#### 解決方法 1：進紙匣中放入的紙張類型不正確

**解決方案：** 如果您在校正列印墨匣時，於進紙匣中放入彩色的紙張，校正便會失敗。請在進紙匣中放入未使用的 **Letter** 或 **A4** 一般白紙，然後再試著校正一次。如果校正再次失敗，可能是列印墨匣損壞。

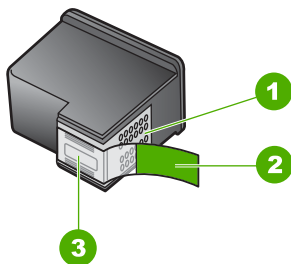
若要尋找支援及保固資訊，請至 **HP** 網站，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 進紙匣中放入的紙張類型不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方法 2：確認列印墨匣上的保護膠帶已去除

**解決方案：** 檢查每個列印墨匣。銅色接點上的膠帶可能已經移除，但仍在墨水的噴嘴上。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請小心將它撕下。不要觸摸墨水噴嘴或銅色接點。



- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | 銅色接點                 |
| 2 | 粉紅色拉啓標籤膠帶 (安裝前必須先移除) |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴            |



取出再重新插入列印墨匣。確認它們完全插入，並卡至定位。

**原因：** 保護膠帶還在列印墨匣上。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：檢查列印墨匣是否完全插入

**解決方案：** 取出再重新插入列印墨匣。確認它們完全插入，並卡至定位。

**原因：** 列印墨匣上的接點沒接觸到列印滑動架中的接點。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 4：校正新安裝的列印墨匣

**解決方案：** 您必須校正列印墨匣以確保最佳的列印品質。

如果校正錯誤仍然發生且您無法清除訊息，您的列印墨匣可能已損毀。檢查您的列印墨匣是否仍在保固期內，未超過保固到期日。

- 若已到達保固到期日，請購買新的列印墨匣。
- 若尚未到達保固到期日，請連絡 HP 支援。請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援之資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 43 頁的「墨匣保固資訊」
- 位於第 42 頁的「訂購墨水耗材」

**原因：** 您安裝的新列印墨匣需要校正。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 5：列印墨匣可能故障

**解決方案：** 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 列印墨匣損壞。

### 列印墨匣未正確安裝

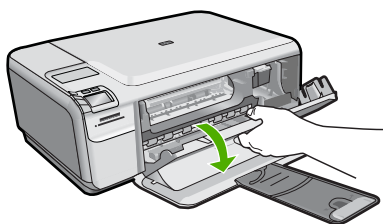
**解決方案:** 取出並重新裝入列印墨匣，確認它們完全置入，並卡至定位。同時，請確定列印墨匣安裝在正確的插槽中。

#### 確定列印墨匣已裝妥

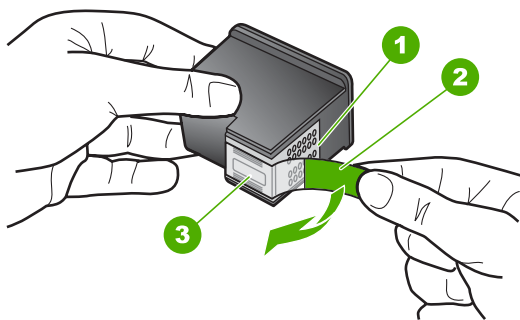
1. 請確認本產品已經開啓。

△ **注意** 當您開啓列印墨匣門取出列印墨匣時，如果產品是關閉狀態，則其不會鬆開墨水匣供您更換。當您試著取出列印墨匣時，若墨水匣沒有牢固地固定，則可能會損壞產品。

2. 打開列印墨匣門。  
列印滑動架移至本產品的最右側。

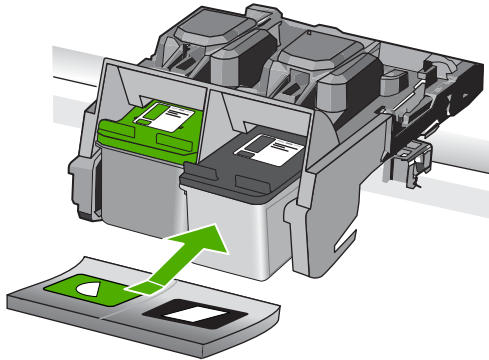


3. 請檢查您的產品，確認是否使用了正確的字印墨匣。如需相容字印墨匣清單，請參閱產品隨附的紙本文件。
4. 從右邊的插槽中取出黑色列印墨匣。請勿觸摸墨水噴嘴或銅色接點。檢查銅色接點或墨水噴嘴是否有損壞。  
確定已移除透明塑膠膠帶。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請使用粉紅色拉啓式標籤輕輕地移除透明塑膠膠帶。請勿移除內含電子接點的銅色膠帶。



- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | 銅色接點                  |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除) |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴             |

- 將列印墨匣往前滑動，重新插入右邊的插槽中。然後將列印墨匣往前推，直到卡至定位。




- 對左邊的三色列印墨匣重複步驟 1 和 2。

**原因：** 指示的列印墨匣未正確安裝。

#### 已安裝非 HP 的列印墨匣

**解決方案：** 請遵循顯示器上的提示繼續進行，或以原廠的 HP 列印墨匣取代所指示的列印墨匣。

HP 建議使用原廠 HP 列印墨匣。真品 HP 列印墨匣使用 HP 印表機進行設計與測試，可幫助您每一次都可輕鬆製作精美的效果。

 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的印表機服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 列印墨匣，請至：

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 40 頁的「更換墨水匣」

**原因：** 產品偵測到安裝了非 HP 列印墨匣。

#### 列印墨匣遺失、安裝不正確或不適用您的產品

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- **解決方法 1：** 插入墨水匣
- **解決方法 2：** 移除列印墨匣的膠帶
- **解決方法 3：** 取出然後再重新插入列印墨匣

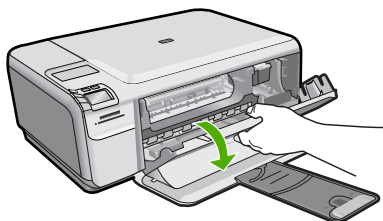
- [解決方法 4：請聯絡 HP 支援](#)

### 解決方法 1：插入墨水匣

**解決方案：** 遺失一個或兩個列印墨匣。取出並重新裝入列印墨匣，確認它們完全置入，並卡至定位。如果問題仍存在，請清潔列印墨匣的接點。

#### 清潔列印墨匣的接點

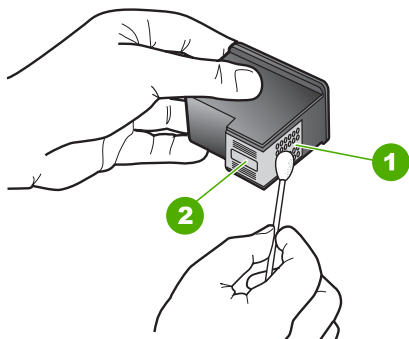
1. 開啓產品，並打開列印墨匣門。  
列印滑動架移至產品的最右側。



2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，然後拔下產品背面的電源線。
3. 輕輕按列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。

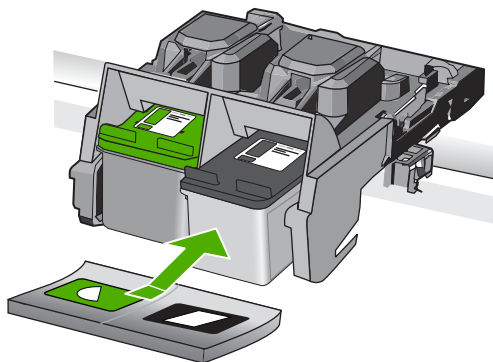
 **附註** 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣進行清潔工作。將列印墨匣自 HP Photosmart 取出後，請勿放置超過 30 分鐘。

4. 檢查列印墨匣接點，看看有無墨水與灰塵堆積。
5. 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中，取出並擠掉多餘的水份。
6. 由兩側握住列印墨匣。
7. 只需清潔銅色接頭。等待 10 分鐘左右，讓列印墨匣晾乾。

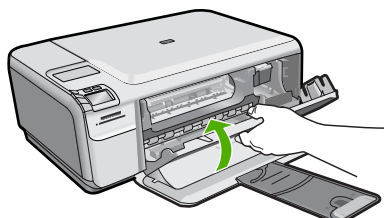


- |   |            |
|---|------------|
| 1 | 銅色接點       |
| 2 | 墨水噴嘴（請勿清潔） |

- 以 HP 標誌朝上的方式握住列印墨匣，將列印墨匣插回插槽中。確認您穩固的推入列印墨匣，直到其卡住定位。



- 如果有需要，請對其他墨水匣重複同樣步驟。
- 輕輕關上列印墨匣門，並將電源線插回產品的背面。



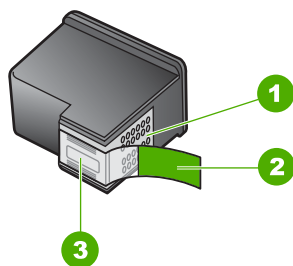
**原因：** 列印墨匣遺失。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

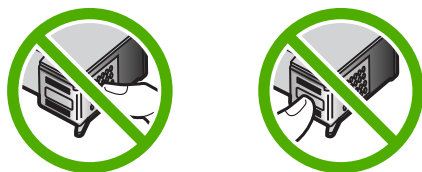
#### 解決方法 2：移除列印墨匣的膠帶

**解決方案：** 檢查每個列印墨匣。銅色接點上的膠帶可能已經移除，但仍在墨水的噴嘴上。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請小心將它撕下。不要觸摸墨水噴嘴或銅色接點。





1	銅色接點
2	粉紅色拉啓標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴



**原因：** 保護膠帶還在列印墨匣上。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 3：取出然後再重新插入列印墨匣

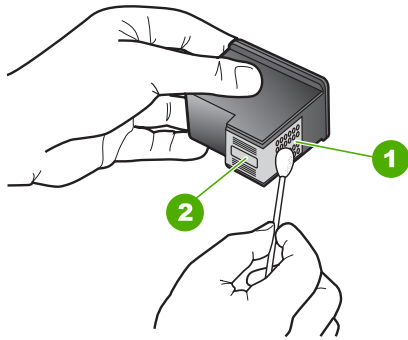
**解決方案：** 其中一個或兩個墨匣都未安裝或未正確安裝。取出並重新裝入列印墨匣，確認它們完全置入，並卡至定位。如果問題仍存在，請清潔列印墨匣的銅色接點。

#### 清潔列印墨匣的接點

1. 開啓產品，並打開列印墨匣門。  
列印滑動架會移到本產品的中間。
2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，然後拔下產品背面的電源線。
3. 輕輕按列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。

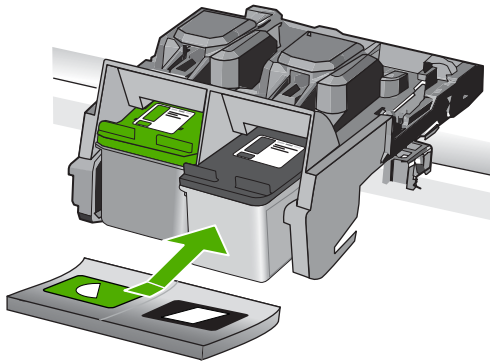
 **附註** 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣進行清潔工作。將列印墨匣自 HP Photosmart 取出後，請勿放置超過 30 分鐘。

4. 檢查列印墨匣接點，看看有無墨水與灰塵堆積。
5. 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中，取出並擠掉多餘的水份。
6. 由兩側握住列印墨匣。
7. 只需清潔銅色接頭。等待 10 分鐘左右，讓列印墨匣晾乾。



- |   |            |
|---|------------|
| 1 | 銅色接點       |
| 2 | 墨水噴嘴（請勿清潔） |

8. 以 HP 標誌朝上的方式握住列印墨匣，將列印墨匣插回插槽中。確認您穩固的推入列印墨匣，直到其卡住定位。



9. 如果有需要，請對其他墨水匣重複同樣步驟。  
10. 輕輕關上列印墨匣門，並將電源線插回產品的背面。  
**原因：** 其中一個或兩個列印墨匣都未安裝或未正確安裝。  
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方法 4：請聯絡 HP 支援

**解決方案：** 請聯絡 HP 支援進行維修服務。

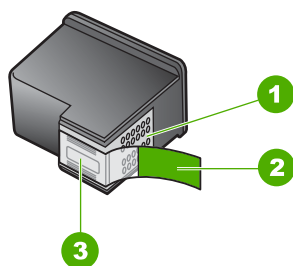
前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援之資訊。

**原因：** 列印墨匣損壞或不適用於此產品。

### 在保留模式下列印

**解決方案：** 如果您收到墨水替補模式訊息但產品中卻安裝兩個列印墨匣，請檢查是否從每個列印墨匣撕下膠帶保護片。當膠帶覆蓋列印墨匣的接點時，產品將無法偵測到已安裝的列印墨匣。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴

**原因：** 當產品偵測到只有安裝一個列印墨匣時，墨水替補模式將會啓用。此列印模式可以讓您使用單個列印墨匣列印，但它會減緩產品的列印速度並影響列印輸出的品質。

### 缺少或無法偵測到列印墨匣

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題爲止。

- [解決方法 1：重新插入列印墨匣](#)
- [解決方法 2：清潔墨水匣的接點](#)
- [解決方法 3：更換列印墨匣](#)

#### 解決方法 1：重新插入列印墨匣

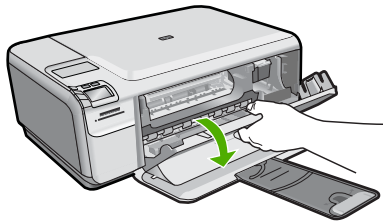
**解決方案：** 取出並重新裝入列印墨匣，確認它們完全置入，並卡至定位。同時，請確定列印墨匣安裝在正確的插槽中。

#### 確定列印墨匣已裝妥

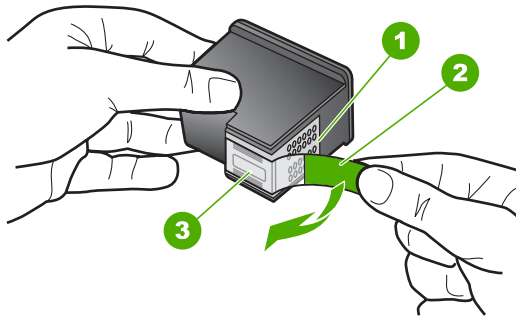
1. 請確認本產品已經開啓。

△ **注意** 當您開啓列印墨匣門取出列印墨匣時，如果產品是關閉狀態，則其不會鬆開墨水匣供您更換。當您試著取出列印墨匣時，若墨水匣沒有牢固地固定，則可能會損壞產品。

2. 打開列印墨匣門。  
列印滑動架移至本產品的最右側。

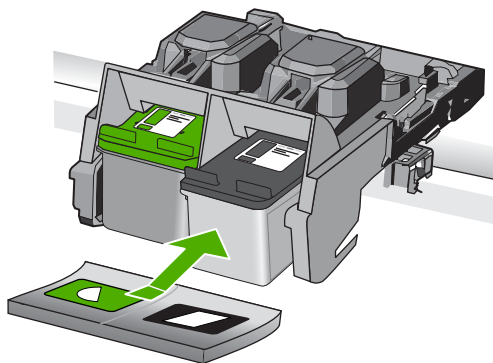


3. 請檢查您的產品，確認是否使用了正確的列印墨匣。如需相容列印墨匣清單，請參閱產品隨附的紙本文件。
4. 從右邊的插槽中取出黑色列印墨匣。請勿觸摸墨水噴嘴或銅色接點。檢查銅色接點或墨水噴嘴是否有損壞。確定已移除透明塑膠膠帶。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請使用粉紅色拉啓式標籤輕輕地移除透明塑膠膠帶。請勿移除內含電子接點的銅色膠帶。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴

5. 將列印墨匣往前滑動，重新插入右邊的插槽中。然後將列印墨匣往前推，直到卡至定位。



6. 對左邊的三色列印墨匣重複步驟 1 和 2。

**原因：** 指示的列印墨匣未正確安裝。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：清潔墨水匣的接點

**解決方案：** 清潔墨水匣的接點。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。

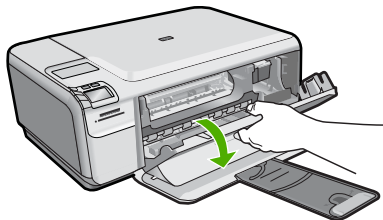
**💡 提示** 咖啡的濾布沒有棉屑，相當適合用來清潔列印墨匣。

- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質）。

**△ 注意** 請勿使用滾筒清潔劑或酒精來清潔列印墨匣接點。這些都可能會損壞列印墨匣或產品。

### 清潔列印墨匣的接點

1. 開啓產品，並打開列印墨匣門。  
列印滑動架移至產品的最右側。

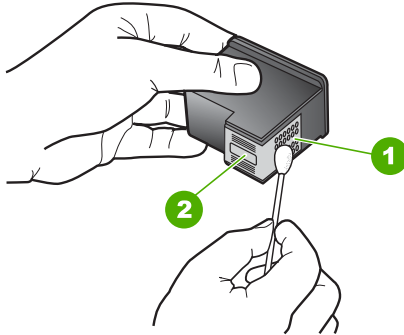


2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，然後拔下產品背面的電源線。

- 輕輕按列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。

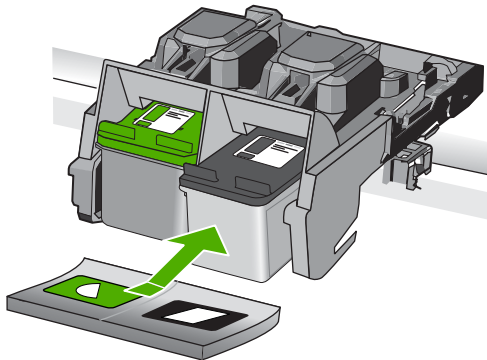
**附註** 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣進行清潔工作。將列印墨匣自 HP Photosmart 取出後，請勿放置超過 30 分鐘。

- 檢查列印墨匣接點，看看有無墨水與灰塵堆積。
- 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中，取出並擠掉多餘的水份。
- 由兩側握住列印墨匣。
- 只需清潔銅色接頭。等待 10 分鐘左右，讓列印墨匣晾乾。

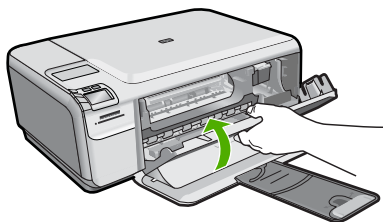


- |   |            |
|---|------------|
| 1 | 銅色接點       |
| 2 | 墨水噴嘴（請勿清潔） |

- 以 HP 標誌朝上的方式握住列印墨匣，將列印墨匣插回插槽中。確認您穩固的推入列印墨匣，直到其卡住定位。



- 如果有需要，請對其他墨水匣重複同樣步驟。
- 輕輕關上列印墨匣門，並將電源線插回產品的背面。




**原因：** 需要清潔列印墨匣接點。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 3：更換列印墨匣

**解決方案：** 更換指示的列印墨匣。您也可以取出指示的列印墨匣，並使用墨水替補模式列印。

 **附註** 在墨水替補模式期間，本產品只能從電腦列印工作。您無法從控制台啟動列印工作（例如從記憶卡列印相片）。

檢查您的列印墨匣是否仍在保固期內，未超過保固到期日。

- 若已到達保固到期日，請購買新的列印墨匣。
- 若尚未到達保固到期日，請連絡 HP 支援。請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援之資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 43 頁的「[墨匣保固資訊](#)」

**原因：** 列印墨匣損壞。

### 不相容的列印墨匣

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：檢查列印墨匣](#)
- [解決方法 2：聯絡 HP 支援的維修服務](#)

### 解決方法 1：檢查列印墨匣

**解決方案：** 請檢查您的產品，確認是否使用了正確的列印墨匣。如需相容列印墨匣清單，請參閱產品隨附的紙本文件。

如果您使用的列印墨匣與產品不相容，請以相容的列印墨匣來取代所指示的列印墨匣。

如果您使用的看來是正確的列印墨匣，那麼請繼續進行下一個解決方法。  
如需詳細資訊，請參閱：

位於第 40 頁的「更換墨水匣」

**原因：** 指示的列印墨匣與產品不相容。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：聯絡 HP 支援的維修服務

**解決方案：** 如果您已完成上述解決方法提供的所有步驟卻仍然無法解決問題，請洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，請選擇國家／地區，然後再按一下「聯絡 HP」，取得技術支援的資訊。

**原因：** 該列印墨匣不適用於本產品。

---

### 列印墨匣不適用於此產品

**解決方案：** 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 該列印墨匣不適用於本產品。

---

### 列印墨匣裝在錯誤的插槽

**解決方案：** 取出並重新裝入列印墨匣，確認它們完全置入，並卡至定位。同時，請確定列印墨匣安裝在正確的插槽中。

#### 確定列印墨匣已裝妥

1. 請確認本產品已經開啓。

△ **注意** 當您開啓列印墨匣門取出列印墨匣時，如果產品是關閉狀態，則其不會鬆開墨水匣供您更換。當您試著取出列印墨匣時，若墨水匣沒有牢固地固定，則可能會損壞產品。

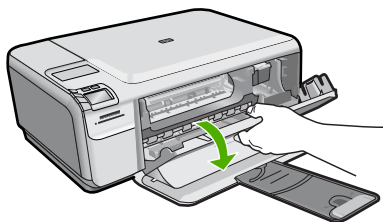
---

2. 打開列印墨匣門。

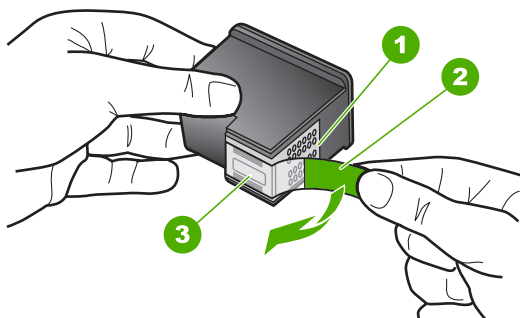
列印滑動架移至本產品的最右側。

---



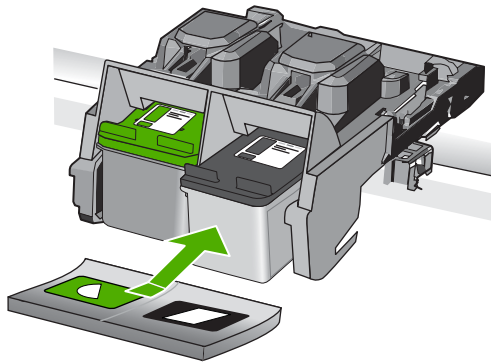


3. 請檢查您的產品，確認是否使用了正確的列印墨匣。如需相容列印墨匣清單，請參閱產品隨附的紙本文件。
4. 從右邊的插槽中取出黑色列印墨匣。請勿觸摸墨水噴嘴或銅色接點。檢查銅色接點或墨水噴嘴是否有損壞。確定已移除透明塑膠膠帶。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請使用粉紅色拉啓式標籤輕輕地移除透明塑膠膠帶。請勿移除內含電子接點的銅色膠帶。




1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴

5. 將列印墨匣往前滑動，重新插入右邊的插槽中。然後將列印墨匣往前推，直到卡至定位。



6. 對左邊的三色列印墨匣重複步驟 1 和 2。

 **附註** 如果將列印墨匣安裝到錯誤的插槽中，而且無法從產品中取出，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援之資訊。

**原因：** 指示的列印墨匣未正確安裝。


### 列印墨匣問題

訊息中可能會指出造成問題的列印墨匣。若有指出，請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有有效的解決方法在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決為止。

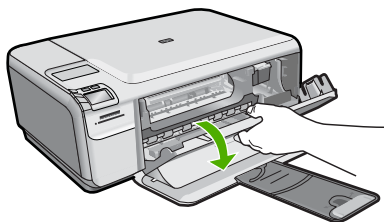
如果訊息未指出造成問題的列印墨匣，請依照下列步驟判斷發生問題的列印墨匣。判斷出發生問題的列印墨匣之後，繼續進行第一個解決方法。

#### 找出發生問題的列印墨匣

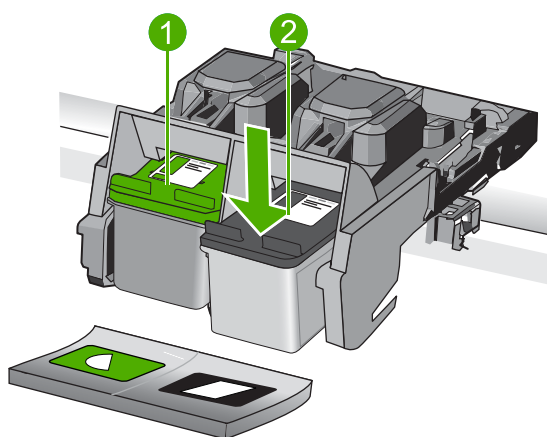
1. 確認已經開啓印表機。

 **注意** 當您開啓列印墨匣門取出列印墨匣時，如果產品是關閉狀態，則其不會鬆開墨水匣供您更換。當您試著取出列印墨匣時，若墨水匣沒有牢固地固定，則可能會損壞產品。

2. 打開列印墨匣門。  
列印滑動架移至印表機的最右側。

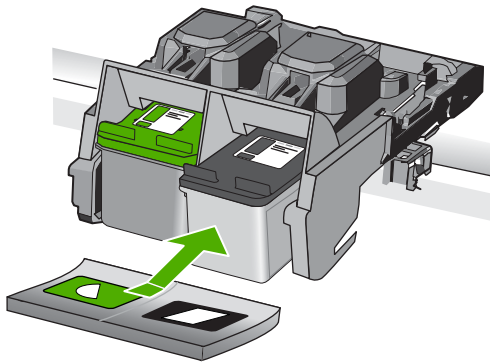


3. 請檢查以確認是否您使用了適用印表機的正确列印墨匣。如需相容列印墨匣清單，請參閱產品隨附的印刷版文件。
4. 從右邊的插槽中取出黑色列印墨匣。  
請往下按列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。



1	三色列印墨匣
2	黑色列印墨匣

5. 關上列印墨匣門。
6. 檢查錯誤是否已經解決。
  - 如果已經解決該項錯誤，即是黑色列印墨匣發生問題。
  - 如果問題沒有解決，請繼續下一個步驟。
7. 打開列印墨匣門，然後將列印墨匣往前滑動到右邊的插槽中，再次插入黑色列印墨匣。然後將列印墨匣往前推，直到卡進插槽。



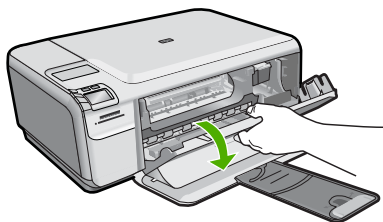
8. 從左邊的插槽取出三色列印墨匣。  
請往下按列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。
9. 關上列印墨匣門。
10. 檢查錯誤是否已經解決。
  - 如果已經解決該項錯誤，即是三色列印墨匣發生問題。
  - 如果未解決該項錯誤，即是兩種列印墨匣都發生問題。
11. 打開列印墨匣門，然後將三色列印墨匣往前滑動到左邊的插槽中，再次插入三色列印墨匣。然後將列印墨匣往前推，直到卡進插槽。
12. 關上列印墨匣門。
  - [解決方法 1：取出然後再重新插入列印墨匣](#)
  - [解決方法 2：清潔墨水匣的接點](#)
  - [解決方法 3：更換列印墨匣](#)

#### 解決方法 1：取出然後再重新插入列印墨匣

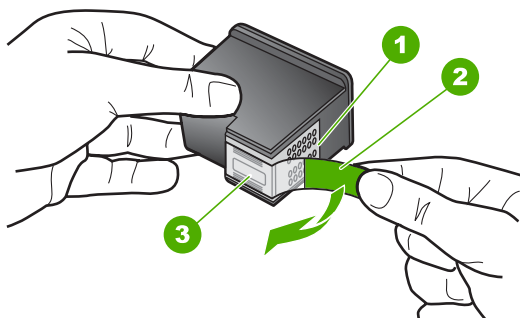
**解決方案：** 取出並重新裝入列印墨匣，確認它們完全置入，並卡至定位。同時，請確定列印墨匣安裝在正確的插槽中。

#### 確定列印墨匣已裝妥

1. 請確認本產品已經開啓。
  - △ **注意** 當您開啓列印墨匣門取出列印墨匣時，如果產品是關閉狀態，則其不會鬆開墨水匣供您更換。當您試著取出列印墨匣時，若墨水匣沒有牢固地固定，則可能會損壞產品。
2. 打開列印墨匣門。  
列印滑動架移至本產品的最右側。

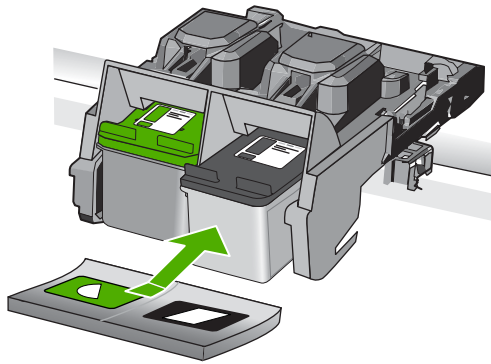


3. 請檢查您的產品，確認是否使用了正確的列印墨匣。如需相容列印墨匣清單，請參閱產品隨附的紙本文件。
4. 從右邊的插槽中取出黑色列印墨匣。請勿觸摸墨水噴嘴或銅色接點。檢查銅色接點或墨水噴嘴是否有損壞。確定已移除透明塑膠膠帶。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請使用粉紅色拉啓式標籤輕輕地移除透明塑膠膠帶。請勿移除內含電子接點的銅色膠帶。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴

5. 將列印墨匣往前滑動，重新插入右邊的插槽中。然後將列印墨匣往前推，直到卡至定位。



6. 對左邊的三色列印墨匣重複步驟 1 和 2。

**原因：** 指示的列印墨匣未正確安裝。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方法 2：清潔墨水匣的接點

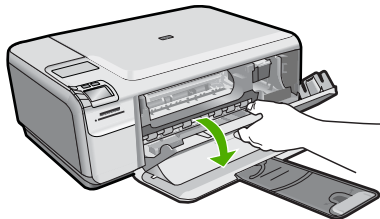
**解決方案：** 清潔發生問題的列印墨匣上的列印墨匣接點。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。  
✿ **提示** 咖啡的濾布沒有棉屑，相當適合用來清潔列印墨匣。
- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質）。  
△ **注意** 請勿使用滾筒清潔劑或酒精來清潔列印墨匣接點。這些都可能會損壞列印墨匣或產品。

### 清潔列印墨匣的接點

1. 開啓產品，並打開列印墨匣門。  
列印滑動架移至產品的最右側。

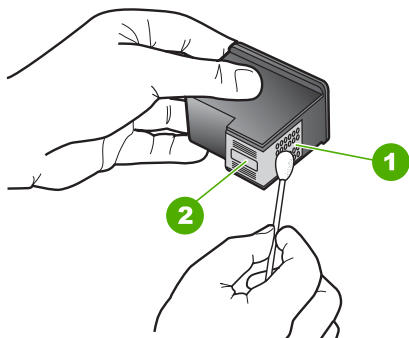


2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，然後拔下產品背面的電源線。

- 輕輕按列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。

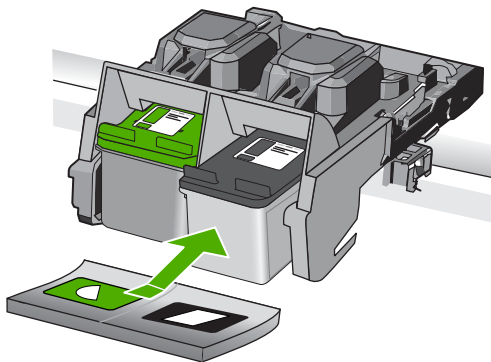
 **附註** 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣進行清潔工作。將列印墨匣自 HP Photosmart 取出後，請勿放置超過 30 分鐘。

- 檢查列印墨匣接點，看看有無墨水與灰塵堆積。
- 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中，取出並擠掉多餘的水份。
- 由兩側握住列印墨匣。
- 只需清潔銅色接頭。等待 10 分鐘左右，讓列印墨匣晾乾。

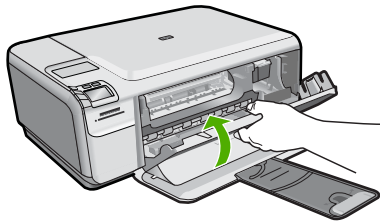


- |   |            |
|---|------------|
| 1 | 銅色接點       |
| 2 | 墨水噴嘴（請勿清潔） |

- 以 HP 標誌朝上的方式握住列印墨匣，將列印墨匣插回插槽中。確認您穩固的推入列印墨匣，直到其卡住定位。



- 如果有需要，請對其他墨水匣重複同樣步驟。
- 輕輕關上列印墨匣門，並將電源線插回產品的背面。



**原因：** 需要清潔列印墨匣接點。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：更換列印墨匣

**解決方案：** 更換發生問題的列印墨匣。如果只有其中一個列印墨匣發生問題，您也可以將它取出，並使用墨水替補模式列印。

☞ **附註** 在墨水替補模式期間，本產品只能從電腦列印工作。您無法從控制台啟動列印工作（例如從記憶卡列印相片）。

**原因：** 其中一個或兩個列印墨匣有問題。

---

### 安裝了用過的原廠 HP 墨匣

**解決方案：** 檢查目前列印工作的列印品質。如果您滿意其品質，請遵循顯示器上的提示繼續進行。

HP 建議您備妥新的列印墨匣，以免列印延遲。

☞ **附註** 可能無法得知所指示列印墨匣的墨水存量。

**原因：** 原廠 HP 墨水匣原本用於其他產品。

---

### 原廠 HP 墨水已耗盡

**解決方案：** 請遵循顯示器上的提示繼續進行，或以原廠的 HP 列印墨匣取代所指示的列印墨匣。

HP 建議使用原廠 HP 列印墨匣。真品 HP 列印墨匣使用 HP 印表機進行設計與測試，可幫助您每一次都可輕鬆製作精美的效果。

☞ **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的印表機服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 列印墨匣，請至：

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 40 頁的「更換墨水匣」



**原因：** 所指示列印墨匣中原有的 HP 墨水已經用完。

---

#### 一般印表機錯誤

**解決方案：** 請記下訊息提供的錯誤代碼，再聯絡 HP 支援。前往：

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援之資訊。

**原因：** 產品發生問題。

---

# 11 停止目前的工作

從產品停止列印工作

- ▲ 按控制台上的**取消**。如果列印工作未停止，請再次按一下**取消**。需要稍等片刻才能取消列印工作。



# 12 技術資訊

本節提供 HP Photosmart 的技術規格和國際法規資訊。  
如需其他規格，請參閱 HP Photosmart 隨附的列印文件。  
本節包含下列主題：

- [注意](#)
- [規格](#)
- [環保產品服務活動](#)
- [法規注意事項](#)

## 注意

### 惠普公司通告

本文中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有，翻印必究。除版權法允許之外，未經惠普事先書面許可，不得對本手冊進行複製、改編或翻譯。HP 產品及服務隨附的保固是此類產品及服務的唯一明示保固。不應將此處的任何資訊視為附加保固。HP 對本手冊所包含的任何技術或編輯錯誤或遺漏不負任何責任。

著作權 © 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.。

Windows、Windows 2000 和 Windows XP 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其子公司在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。

## 規格

本節將提供 HP Photosmart 的技術規格。如需完整的產品規格，請參閱 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 的產品資料表。

### 系統需求

軟體與系統需求位於「讀我」檔案中。

如需未來作業系統版本與支援等相關資訊，請造訪 HP 線上支援網站，網址為：  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

### 環境規格


- 建議的操作溫度範圍：15 °C-32 °C (59 °F-90 °F)
- 可允許的操作溫度範圍：5 °C to 40 °C (41 °F to 104 °F)
- 溼度：20% 到 80% RH 無冷凝（建議）；最大露點 28 °C
- 非執行（存放）溫度範圍：- 25 °C to 60 °C (13 °F to 140 °F)
- 若 HP Photosmart 處於較高的電磁環境中，輸出可能會稍微失真
- HP 建議使用長度不超過 3 公尺的 USB 纜線，以減少由於潜在高電磁環境可能造成的注入雜訊

### 紙張規格

類型	紙張重量	紙匣 <sup>1</sup>
普通紙張	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	可達 80 張 (20 lb. 紙張)
Legal 紙張	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	可達 80 張 (20 lb. 紙張)
索引卡	110 磅索引紙，最大 (200 gsm)	最多 30 張

類型	紙張重量	紙匣*
Hagaki 卡	110 磅索引紙，最大 (200 gsm)	最多 40 張
信封	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	最多 10 張
5 x 7 英吋 (13 x 18 公分) 相片紙	145 磅 (236 gsm)	最多 30 張
4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 相片紙	145 磅 (236 gsm)	最多 30 張
8.5 x 11 英吋 (216 x 279 公釐) 相片紙	145 磅 (236 gsm)	最多 30 張

\* 最大容量。

 **附註** 如需支援的材質尺寸之完整清單，請參閱印表機驅動程式。

#### 列印規格

- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 全景大小列印
- 方法：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：PCL3 GUI

#### 掃描規格

- 包含影像編輯器
- Twain 相容的軟體介面
- 解析度：光學可達 1200 x 2400 ppi；強化後可達 19200 ppi (軟體)  
如需關於 ppi 解析度的更多資訊，請參閱掃描器軟體。
- 彩色：48 位元彩色，8 位元灰階 (256 階灰色)
- 玻璃板上最大掃描尺寸：21.6 x 29.7 公分

#### 影印規格

- 數位影像處理
- 影印份數的最大值依據機型而異
- 影印速度視依文件的複雜程度與型號不同而異
- 最大的影印放大倍率範圍為 200-400% (根據機型而異)
- 最大的影印縮小倍率範圍為 25-50% (根據機型而異)

#### 列印解析度

若要瞭解印表機解析度相關資訊，請參閱印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱位於第 25 頁的「檢視列印解析度」。

#### 墨水匣產能

請造訪 [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies) 以取得更多關於預估墨水匣產能的資訊。

## 環保產品服務活動

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料

經特殊設計，易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請造訪 HP 的 Commitment to the Environment 網站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

本節包含下列主題：

- [環保技巧](#)
- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)
- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [耗電量](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [化學物質](#)

### 環保技巧

HP 承諾協助客戶減少其環境足跡。HP 已經提供以下的 Eco-Tips 協助您將焦點放在評估與降低列印選擇的影響的方法。除了本產品中的特定功能之外，請造訪 HP Eco Solutions 網站，以取得 HP 環境解決方案的詳細資訊。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

#### 您產品的 Eco 功能

- **智慧型 Web 列印：**HP 智慧型 Web 列印介面包含「剪輯簿」和「編輯剪輯」視窗，讓您可以在其中儲存、組織或列印您從 Web 蒐集的剪輯。如需更詳細的資訊，請參閱位於第 23 頁的「[列印網頁](#)」。
- **省電資訊：**如欲瞭解本產品的 ENERGY STAR® 認證狀態，請參閱位於第 124 頁的「[耗電量](#)」。
- **回收的材料：**如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### 紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

### 塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

### 原料安全性資料

如需原料安全性資料表 (MSDS)，請至 HP 網站：

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### 回收計畫

HP 在許多國家／地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，並且 HP 還與全世界一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品，而節省了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家／地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### 耗電量

本產品在休眠模式下的耗電量會大幅降低，因此可在不影響性能的前提下節約自然資源與開支。若想判斷本產品是否符合 ENERGY STAR® 資格，請參閱產品資料表或規格表。

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar) 也會列出合格的產品。

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



## Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

## Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le fait d'évacuer et de recycler séparément vos équipements usagés permet de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

## Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

## Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

## Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsable del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que se recicla de forma segura y que no daña el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclaje, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

## Liikenda vusestolühõbe zariadení v domácnosti v zemiach EÚ

Toto značenie na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný prostým vyhodením do bežného domového odpadu. Odpovedajú za to, že vylučujú zariadenia bez preťaženia k likvidácii do stanovenej sbernej miesty určených k recyklácii vylučujúcich a elektronických zariadení. Likvidácie vylučujúcich zariadení samostatným sberom a recyklácii napomáha zochovávať prírodné zdroje a zaisťuje, že recyklácia probíha bezpečne a chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vylučujúce zariadenia prineŕať k recyklácii, môžete získať od miestnej samosprávy, zo spoločnosti poskytovateľa služieb a likvidácie domového odpadu alebo v obchode, kde ste produkt zakúpili.

## Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke skal bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at aflevere det på den deri beregnede indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, er du kontaktskemaet, der findes i den renevejledning eller den forening, hvor du købte produktet.

## Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en genbrug van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

## Ermojagjapadistes kasutusest kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Kui tootel või sellel toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektrilise elektroonilise seadmete ühisestamiskohale. Ühisestamiste seadmete ettevalmistamine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning lagada, et käitlemine toimub inimtervisele ja keskkonnale ohulikul viisil. Lisateave selle kohta, kuhu saate ühisestamiste seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olmejäätmete ühisestamiskohast või kauplusest, kust te seadme ostsite.

## Hävittäminen laiteiden käsittely kotaloukissa Euroopan unionin alueella

Tämä tuotteen tai sen pakkausosien oleva merkintä osoittaa, että tuotea ei saa hävittää talousjätteen kanssa. Käyttäjien velvollisuus on luovuttaa sille, jota hävittäväksi laite toimittamiseksi ja elektronikkotalousjätteen keräämiseksi. Hävittäminen erillisinä keräys- ja käsittelysääntö luonnossa. Näin ihmisten valmistamien miesten, että käsittely tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa jollekin kierrätyspaikasta paikallisilla viranomaisilla, joihdylläillä tai tuotteiden jällemyyjällä.

## Απόρριψη χρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, οφείβη να απορριφθεί τις χρηστές συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση χρηστών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών συσκευών θα συμβάλει στη βελτίωση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι οι ανακυκλωμένοι οι πίσω τροχοί, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφθεί τις χρηστές συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές ή με το καταστήμα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.

## A hulladékoknyok kezelése a megadhatóságokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

## Lietaisju atbrīvotības no nedrīgām lietām Eiropas Savienības mājāsniecībās

Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīce nedrīkst tikt izmetta kopā ar citiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvotības no nedrīgām ierīcēm, to nododot nodarītajā savākšanas vieta, lai tiku veikta nedrīgā elektriskā un elektroniskā atkritumu atbrīvotā. Speciāla nedrīgās ierīces savākšana un atbrīvotā nodarītajā savākšanas vieta, lai tiku veikta nedrīgā elektriskā un elektroniskā atkritumu atbrīvotā. Speciāla nedrīgās ierīces savākšana un atbrīvotā nodarītajā savākšanas vieta, lai tiku veikta nedrīgā elektriskā un elektroniskā atkritumu atbrīvotā. Speciāla nedrīgās ierīces savākšana un atbrīvotā nodarītajā savākšanas vieta, lai tiku veikta nedrīgā elektriskā un elektroniskā atkritumu atbrīvotā.

## Porodaj Sadržajov varlojov i privátny domy úkij odklikomov jranog ismetimov

Šis simbolis attēlo produkta arba j pakotes norāda, kad produkts negali būt iemests kartu s kļomā namu úkij odklikomov. Šis privátole imēti savas odklikomov jranog atbrívotāji j odklikomov elektroniskos j elektriskos jranog perdirbomov punktos. Jis odklikomov jranog bus odklikov sveskamā j perdirbomā, bus izstrādājis natūralis šķidrumā j uzlikumomā, kad jranog jra perdirbota izmoguov sveskā j ganā jranog jranog buda. Del informācijas apie tai, kur galis iemesti odklikomov perdirbt šķirā jranog iemestā j atlikomov jranog jranog, namo úkio atlieku ievēromā jranog arba j jraduoties, kurjore jranog produkā.

## Uylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Sybol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Další informace na temat sposobu uylizacji zużytych urzadzen mozná przycygnąć u odpowiednich wzdó lokalnych, w przedsiwzięciach zajmujúcym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

## Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem dos equipamentos eletrônicos e elétricos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

## Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odvážať toto zariadenie na zberom mieste, kde sa odberá elektrické a elektronické odpady. Oddelené zberanie a recyklácia zariadenia pomôže chrániť prírodu, zdravie ľudí a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

## Restnave z odpadno opremu v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

To znači na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odloaganje ostne delni oddaja na doželenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrike in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odloaganje boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotovili, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelka kupili.

## Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU

Produkt eller förbrukningsmaterial med detta symbol får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av elektrisk och elektronisk skrot. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, samfällingsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.



## 化學物質

HP 致力於提供客戶有關 HP 產品中化學物質的資訊，以符合各種法律規範，例如：歐盟新化學品政策 REACH (**Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council**)。本產品的化學物質含量報告可見於：[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)。

## 法規注意事項

HP Photosmart 符合您所在國家／地區主管機構的產品需求。

本節包含下列主題：

- [法規機型識別號碼](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart C4600 series declaration of conformity](#)

## 法規機型識別號碼

為用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型識別號碼為 SNPRH-0803。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP Photosmart C4600 series 等) 或產品序號 (Q8418-64001 等) 混淆。

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

### B 급 기기(가정용 방송통신기기)


이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## HP Photosmart C4600 series declaration of conformity

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> <small>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1</small>	
		DoC #: SNPRH-0803 Rev A	
<b>Supplier's Name:</b>	<b>Hewlett-Packard Company</b>		
<b>Supplier's Address:</b>	20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai , PRC 200131		
<b>declares, that the product</b>			
<b>Product Name and Model:</b>	HP Photosmart C4600 series		
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRH-0803		
<b>Product Options:</b>	All		
<b>Conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>			
<b>EMC:</b>			
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B			
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003			
EN 61000-3-2: 2006			
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005			
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B			
<b>Safety:</b>			
EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001			
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001			
<b>Environment :</b>			
WEEE Directive 2002/96/EC			
RoHS Directive 2002/95/EC.			
<p>This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.</p>			
<b>Additional Information:</b>			
<p>1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</p>			
19 Aug 2008		Peng Cong	
		IPMO (China) Product Regulations Manager	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>			
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

# 索引

## 符號/數字

- 10 x 15 公分相紙  
規格 121
- 「列印捷徑」標籤 25

## L

- Legal 紙張  
規格 121
- Letter 紙張  
規格 121

## U

- USB 纜線安裝 52

## 四畫

- 不當關機 95
- 支援期限過後 47
- 支援程序 45
- 文字
  - 平順的文字 71
  - 未填入 61
  - 掃描中不正確或找不到 86
  - 掃描中出現不正確格式 86
  - 掃描中出現虛線 85
  - 無意義的字元 74
  - 鋸齒狀 71

## 六畫

- 列印
  - 太淡 66
  - 扭曲的輸出 63
  - 具有一個墨水匣 42
  - 空白輸出 76
  - 品質，疑難排解 58, 61, 64, 68
  - 垂直條紋 69
  - 相反的頁面順序 74
  - 規格 122
  - 無法正確列印信封 73
  - 無意義的字元 74
  - 疑難排解 73
  - 網頁 23
  - 邊界錯誤 74
- 列印品質

- 模糊的墨水 58
- 列印設定
  - 列印品質 58
- 列印墨匣
  - 已損壞 104
  - 用過的 117
  - 非 HP 墨水 99
  - 校正 96
  - 缺少 104
  - 墨水不足 76
  - 墨水量不足 95
  - 錯誤 99
  - 錯誤訊息 99, 104
- 列印輸出品質不佳 58
- 回收
  - 墨水匣 124

## 七畫

- 技術資訊
  - 列印規格 122
  - 系統需求 121
  - 紙張規格 121
  - 掃描規格 122
  - 影印規格 122
  - 環境規格 121
- 找不到
  - 掃描的文字 86
- 投影片
  - 規格 121
  - 系統需求 121

## 八畫

- 法規注意事項
  - 法規機型識別號碼 126
- 空白
  - 掃描 85
  - 影印 84

## 九畫

- 信封
  - 規格 121
- 保固 48
- 客戶支援
  - 保固 48
- 按鈕, 控制台 6

- 相片
  - 遺失 90
- 相紙
  - 建議類型 7
  - 規格 121
- 重新安裝軟體 48

## 十畫

- 校正
  - 失敗 96
  - 列印墨匣 96
- 紙張
  - 建議類型 8
  - 秘訣 12
  - 規格 121
- 缺少
  - 影印的資訊 82
- 記憶卡
  - HP Photosmart 無法讀取 78
  - 相片遺失 90
  - 無法讀取的檔案 89
  - 疑難排解 77
  - 數位相機無法讀取 77
  - 錯誤訊息 92

## 十一畫

- 問題
  - 列印 73
  - 掃描 84
  - 影印 81
  - 錯誤訊息 86
- 彩色
  - 太淡 66
- 控制台
  - 功能 6
  - 按鈕 6
- 掃描
  - 文字不正確 86
  - 文字以虛線表示 85
  - 文字格式不正確 86
  - 失敗 87
  - 版面配置不正確 85
  - 空白 85
  - 掃描規格 122

- 裁剪不正確 85
- 疑難排解 84
- 軟體安裝
  - 重新安裝 48
  - 解除安裝 48
- 連線問題
  - HP All-in-One 將不會開啓 50

## 十二畫

- 無效的檔案名稱 90
- 裁剪
  - 失敗 91
- 軟體版本不相符 87

## 十三畫

- 傳真
  - 輸出品質不良 61
- 傳真問題
  - 列印品質不良 61
  - 傳真輸出品質不良 61
- 解除安裝軟體 48
- 電話支援 45
- 電話支援期限
  - 支援期限 46

## 十四畫

- 疑難排解
  - USB 電纜 52
  - 列印 73
  - 列印品質 58
  - 記憶卡 77
  - 掃描 84
  - 設定 49
  - 傳真問題 61
  - 影印 81
  - 錯誤訊息 86
- 網頁，列印 23

## 十五畫

- 影印
  - 空白 84
  - 規格 122
  - 資訊遺失 82
  - 疑難排解 81
  - 縮放到頁面失敗 83
- 標籤
  - 規格 121
- 模糊的墨水 58
- 墨水
  - 低 76, 95

- 紙張背面的條紋 71
- 晾乾時間 95
- 墨水匣
  - HP 墨水已耗盡 117
  - 墨水備份模式 42

## 十六畫

- 錯誤訊息
  - 記憶卡錯誤 92
  - 讀取或寫入檔案 89

## 十七畫

- 檔案
  - 支援的格式 90
  - 無法讀取 89
  - 無效的名稱 90
- 環境
  - 環保產品服務活動 122
  - 環境規格 121
- 縮放到頁面失敗 83

## 十九畫

- 邊緣
  - 錯誤 74