

HP Photosmart C4600 series



Βοήθεια Windows

HP Photosmart C4600 series



Περιεχόμενα

1 Βοήθεια HP Photosmart C4600 series	3
2 Γνωριμία με το HP Photosmart	
Εξαρτήματα του εκτυπωτή.....	5
Λειτουργίες πίνακα ελέγχου.....	6
4 Εκτύπωση	
Εκτύπωση εγγράφων.....	15
Εκτύπωση φωτογραφιών.....	16
Εκτύπωση φακέλων.....	23
Εκτύπωση σε ειδικά μέσα.....	24
Εκτύπωση σελίδας web.....	25
5 Σάρωση	
Σάρωση σε υπολογιστή.....	31
Σάρωση σε κάρτα μνήμης.....	32
6 Αντιγραφή	
Αντιγραφή κειμένου ή μεικτών εγγράφων.....	35
7 Επανεκτύπωση φωτογραφιών	39
8 Αποθήκευση φωτογραφιών	41
9 Εργασία με δοχεία μελάνης	
Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης.....	43
Αντικατάσταση των δοχείων.....	44
Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης.....	46
Πληροφορίες εγγύησης δοχείου.....	47
10 Επίλυση προβλήματος	
Υποστήριξη HP.....	49
Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού.....	52
Αντιμέτωπιση προβλημάτων εγκατάστασης και ρύθμισης.....	53
Αντιμέτωπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης.....	63
Αντιμέτωπιση προβλημάτων εκτύπωσης.....	80
Αντιμέτωπιση προβλημάτων κάρτας μνήμης.....	85
Αντιμέτωπιση προβλημάτων αντιγραφής.....	89
Αντιμέτωπιση προβλημάτων σάρωσης.....	93
Σφάλματα.....	95
12 Τεχνικές πληροφορίες	
Ειδοποίηση.....	133
Προδιαγραφές προϊόντος.....	133
Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος.....	135
Κανονισμοί.....	138
Ευρετήριο	141

1 Βοήθεια HP Photosmart C4600 series

Για πληροφορίες σχετικά με το HP Photosmart, δείτε:

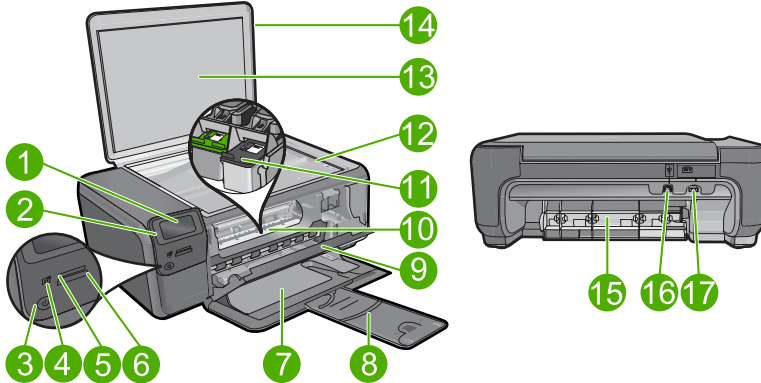
- «[Γνωριμία με το HP Photosmart](#)» στη σελίδα 5
- «[Εκτύπωση](#)» στη σελίδα 15
- «[Σάρωση](#)» στη σελίδα 31
- «[Αντιγραφή](#)» στη σελίδα 35
- «[Επανεκτύπωση φωτογραφιών](#)» στη σελίδα 39
- «[Αποθήκευση φωτογραφιών](#)» στη σελίδα 41
- «[Εργασία με δοχεία μελάνης](#)» στη σελίδα 43
- «[Τεχνικές πληροφορίες](#)» στη σελίδα 133

2 Γνωριμία με το HP Photosmart

- [Εξαρτήματα του εκτυπωτή](#)
- [Λειτουργίες πίνακα ελέγχου](#)

Εξαρτήματα του εκτυπωτή

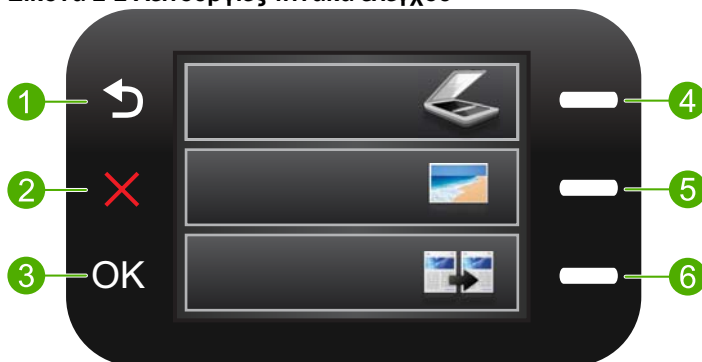
Εικόνα 2-1 Εξαρτήματα του εκτυπωτή



1	Έγχρωμη οθόνη γραφικών (αναφέρεται επίσης ως "οθόνη")
2	Πίνακας ελέγχου
3	Κουμπί ενεργοποίησης
4	Φωτεινή ένδειξη φωτογραφιών
5	Υποδοχή κάρτας μνήμης για κάρτες Memory Stick
6	Υποδοχή κάρτας μνήμης για κάρτες Secure Digital και xD
7	Δίσκος χαρτιού
8	Επέκταση δίσκου χαρτιού (αναφέρεται και ως "επέκταση δίσκου")
9	Θύρα κασέτας
10	Περιοχή πρόσβασης δοχείων
11	Φορέας δοχείων μελάνης
12	Γυάλινη επιφάνεια
13	Πίσω όψη καλύμματος
14	Κάλυμμα
15	Πίσω θύρα
16	Πίσω θύρα USB
17	Σύνδεση τροφοδοσίας (Χρησιμοποιείτε τη συσκευή μόνο με το τροφοδοτικό που παρέχεται από την HP).

Λειτουργίες πίνακα ελέγχου

Εικόνα 2-2 Λειτουργίες πίνακα ελέγχου



1	Back (Πίσω): Επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.
2	Cancel (Ακυρο): Διακόπτει την τρέχουσα λειτουργία, επαναφέρει τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις και απαλείφει την τρέχουσα επιλογή φωτογραφίας.
3	OK: Επιλέγει μια ρύθμιση μενού, μια τιμή ή μια φωτογραφία.
4	Σάρωση: Από την Αρχική οθόνη ανοίγει το Scan Menu (Μενού Σάρωση). Όταν προβάλλονται οθόνες εκτός της Αρχικής, πραγματοποιεί επιλογές που σχετίζονται με την τρέχουσα οθόνη.
5	Φωτογραφία: Από την Αρχική οθόνη ανοίγει το Photo Menu (Μενού φωτ.). Όταν προβάλλονται οθόνες εκτός της Αρχικής, πραγματοποιεί επιλογές που σχετίζονται με την τρέχουσα οθόνη.
6	Αντιγραφή: Από την Αρχική οθόνη ανοίγει το Copy Menu (Μενού Αντιγραφή). Όταν προβάλλονται οθόνες εκτός της Αρχικής, πραγματοποιεί επιλογές που σχετίζονται με την τρέχουσα οθόνη.

3 Βασικές πληροφορίες για το χαρτί

Μπορείτε να τοποθετήσετε πολλούς διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στη συσκευή HP Photosmart, όπως χαρτί letter ή A4, φωτογραφικό χαρτί, διαφάνειες και φακέλους.

Από προεπιλογή, η συσκευή HP Photosmart είναι ρυθμισμένη να ανιχνεύει αυτόματα το μέγεθος και τον τύπο του χαρτιού στο δίσκο εισόδου, και να διαμορφώνει τις ρυθμίσεις της ώστε να δημιουργούνται εκτυπώσεις με την καλύτερη δυνατή ποιότητα για αυτό το χαρτί. Εάν χρησιμοποιείτε ειδικό χαρτί όπως, φωτογραφικό χαρτί, φιλμ διαφανειών, φακέλους ή ετικέτες, ή εάν η ποιότητα της εκτύπωσης είναι πολύ χαμηλή με τη χρήση της αυτόματης ρύθμισης, μπορείτε να ορίσετε το μέγεθος και τον τύπο του χαρτιού για εργασίες εκτύπωσης και αντιγραφής με μη αυτόματο τρόπο.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση φωτογραφιών](#)
- [Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση](#)
- [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)


Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση φωτογραφιών

Για βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP που είναι ειδικά σχεδιασμένα για τον τύπο εργασίας που θέλετε να εκτυπώσετε.

Ανάλογα με τη χώρα/περιοχή σας, ορισμένοι από αυτούς τους τύπους χαρτιού μπορεί να μην διατίθενται.

Φωτογραφικό χαρτί HP Advanced

Αυτό το παχύ φωτογραφικό χαρτί διαθέτει φινίρισμα που στεγνώνει αμέσως για εύκολο χειρισμό χωρίς μουτζούρωμα. Είναι ανθεκτικό στο νερό, τις κηλίδες, τα δακτυλικά αποτυπώματα και την υγρασία. Σε εμφάνιση και υφή, οι εκτυπώσεις σας μοιάζουν με φωτογραφίες που έχουν εκτυπωθεί σε εργαστήριο φωτογραφιών. Διατίθεται σε διάφορα μεγέθη, όπως A4 και 8,5 x 11 ίντσες και 10 x 15 cm (με ή χωρίς προεξοχές), 13 x 18 cm και δύο φινιρίσματα - γυαλιστερό ή απαλό γυαλιστερό (σατέν ματ). Χωρίς οξέα για φωτογραφίες με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

 **Σημείωση** Οι αισθητήρες της συσκευής HP Photosmart με δυνατότητα Auto Sense ανιχνεύουν τα σημάδια Auto Sense και προσαρμόζουν αυτόματα τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή —συμπεριλαμβανομένου του τύπου, της ποιότητας εκτύπωσης και του μεγέθους— για ταχύτερη εκτύπωση και εξαιρετική ποιότητα. Θα λάβετε και σχετική προειδοποίηση εάν το χαρτί δεν έχει τοποθετηθεί σωστά. Όταν εκτυπώνετε χρησιμοποιώντας φωτογραφικά χαρτιά με προεξοχές, η τεχνολογία Auto Sense θα εξασφαλίσει ότι ο εκτυπωτής σας προσαρμόζεται ώστε να αποφύγει την εκτύπωση στην προεξοχή.

Για να βεβαιωθείτε ότι έχετε φωτογραφικά χαρτιά HP με τεχνολογία Auto sense, αναζητήστε αυτό το σύμβολο στη συσκευασία:




Φωτογραφικό χαρτί HP καθημερινής χρήσης

Εκτυπώστε έγχρωμα, καθημερινά στιγμιότυπα σε χαμηλό κόστος, χρησιμοποιώντας χαρτί σχεδιασμένο για πρόχειρη φωτογραφική εκτύπωση. Αυτό το οικονομικό φωτογραφικό χαρτί στεγνώνει γρήγορα για να το χειρίζεστε εύκολα. Αποκτήστε ευκρινείς καθαρές εικόνες χρησιμοποιώντας αυτό το χαρτί με κάθε εκτυπωτή inkjet. Διατίθεται με ημιγυαλιστερό φινίρισμα σε διάφορα μεγέθη, όπως A4, 8,5 x 11 ίντσες, και 10 x 15 cm (με ή χωρίς προεξοχές). Χωρίς οξέα για φωτογραφίες με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

Φωτογραφικά πακέτα HP Photo Value Pack

Τα φωτογραφικά πακέτα HP Photo Value Pack περιέχουν σε πολύ εξυπηρετική συσκευασία αυθεντικά δοχεία μελάνης HP και φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper ώστε να σας εξοικονομήσουν χρόνο χωρίς να χρειάζεται να μαντεύετε για τη διαδικασία εκτύπωσης προσιτών, επαγγελματικών φωτογραφιών με το HP Photosmart. Οι αυθεντικές μελάνες HP και το φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper έχουν σχεδιαστεί σε συνδυασμό, ώστε οι φωτογραφίες σας να είναι ζωντανές και να διαρκούν περισσότερο, κάθε φορά. Εξαιρετικό για την εκτύπωση όλων των φωτογραφιών των διακοπών σας ή πολλαπλών εκτυπώσεων που θέλετε να μοιραστείτε.

Για να παραγγείλετε χαρτιά και άλλο εξοπλισμό HP, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/buy/supplies. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή, ακολουθήστε τις οδηγίες για να επιλέξετε το προϊόν σας και κάντε κλικ σε έναν από τους συνδέσμους αγοράς στη σελίδα.

 **Σημείωση** Αυτή τη στιγμή, ορισμένα τμήματα της τοποθεσίας της HP στο web είναι διαθέσιμα μόνο στα αγγλικά.

Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση

Για βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP που είναι ειδικά σχεδιασμένα για τον τύπο εργασίας που θέλετε να εκτυπώσετε.

Ανάλογα με τη χώρα/περιοχή σας, ορισμένοι από αυτούς τους τύπους χαρτιού μπορεί να μην διατίθενται.

Φωτογραφικό χαρτί HP Advanced

Αυτό το παχύ φωτογραφικό χαρτί διαθέτει φινίρισμα που στεγνώνει αμέσως για εύκολο χειρισμό χωρίς μουτζούρωμα. Είναι ανθεκτικό στο νερό, τις κηλίδες, τα δακτυλικά αποτυπώματα και την υγρασία. Σε εμφάνιση και υφή, οι εκτυπώσεις σας μοιάζουν με φωτογραφίες που έχουν εκτυπωθεί σε εργαστήριο φωτογραφιών. Διατίθεται σε διάφορα μεγέθη, όπως A4 και 8,5 x 11 ίντσες και 10 x 15 cm (με ή χωρίς προεξοχές), 13 x 18 cm και δύο φινιρίσματα - γυαλιστερό ή απαλό γυαλιστερό (σατέν ματ). Δεν περιέχει οξέα, για έγγραφα με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

Φωτογραφικό χαρτί HP καθημερινής χρήσης

Εκτυπώστε έγχρωμα, καθημερινά στιγμιότυπα σε χαμηλό κόστος, χρησιμοποιώντας χαρτί σχεδιασμένο για πρόχειρη φωτογραφική εκτύπωση. Αυτό το οικονομικό

φωτογραφικό χαρτί στεγνώνει γρήγορα για να το χειρίζεστε εύκολα. Αποκτήστε ευκρινείς καθαρές εικόνες χρησιμοποιώντας αυτό το χαρτί με κάθε εκτυπωτή inkjet. Διατίθεται με ημιγυαλιστερό φινιρίσμα σε διάφορα μεγέθη, όπως A4, 8,5 x 11 ίντσες, και 10 x 15 cm (με ή χωρίς προεξοχές). Χωρίς οξέα για φωτογραφίες με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

Χαρτί HP Brochure Paper ή HP Superior Inkjet Paper

Αυτά τα χαρτιά έχουν γυαλιστερή ή ματ επίστρωση και στις δύο πλευρές για χρήση και των δύο όψεων. Αποτελούν ιδανική επιλογή για αναπαραγωγές φωτογραφικού τύπου και επιχειρησιακά γραφικά για εξώφυλλα αναφορών, ειδικές παρουσιάσεις, ενημερωτικά φυλλάδια, καταλόγους προϊόντων και ημερολόγια.

Χαρτιά HP Premium Presentation Paper και HP Professional Paper

Αυτά τα χαρτιά είναι ματ βαριά χαρτιά δύο όψεων, εξαιρετικά για παρουσίαση, προτάσεις, αναφορές και ενημερωτικά δελτία. Είναι ενισχυμένου βάρους για εντυπωσιακή εμφάνιση και αφή.

Κατάλευκο χαρτί HP Bright White Inkjet Paper

Το Κατάλευκο χαρτί HP Bright White Inkjet Paper παρέχει μεγάλη αντίθεση χρωμάτων και ευκρίνεια κειμένου. Είναι αρκετά αδιαφάνες για έγχρωμη εκτύπωση δύο όψεων χωρίς τη χρήση διαφάνειας, γεγονός που το κάνει ιδανικό για ενημερωτικά δελτία, αναφορές και ενημερωτικά φυλλάδια. Περιλαμβάνει τεχνολογία ColorLok για λιγότερες κηλίδες, εντονότερο μαύρο και ζωντανά χρώματα.

Χαρτί εκτύπωσης HP

Το χαρτί HP Printing Paper είναι υψηλής ποιότητας χαρτί πολλών χρήσεων. Παράγει έγγραφα με εμφάνιση πιο επαγγελματική και εντυπωσιακή από όσο έγγραφα που έχουν εκτυπωθεί με τυπικό χαρτί πολλών χρήσεων ή φωτοαντιγραφικό χαρτί. Περιλαμβάνει τεχνολογία ColorLok για λιγότερες κηλίδες, εντονότερο μαύρο και ζωντανά χρώματα. Δεν περιέχει οξέα, για έγγραφα με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

Χαρτί HP Office Paper

Το χαρτί HP Office Paper είναι ένα υψηλής ποιότητας χαρτί πολλών χρήσεων. Είναι κατάλληλο για αντίγραφα, προσχέδια, σημειώματα και άλλα καθημερινά έγγραφα. Περιλαμβάνει τεχνολογία ColorLok για λιγότερες κηλίδες, εντονότερο μαύρο και ζωντανά χρώματα. Δεν περιέχει οξέα, για έγγραφα με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

Σιδερότυπα HP

Τα Σιδερότυπα HP (για έγχρωμα υφάσματα ή για λεπτά και ανοιχτόχρωμα υφάσματα) αποτελούν την ιδανική λύση για τη δημιουργία προσαρμοσμένων t-shirt από τις ψηφιακές φωτογραφίες σας.

Φιλμ διαφανειών ανώτερης ποιότητας HP για εκτυπωτές ψεκασμού

Δώστε ζωντάνια στις έγχρωμες παρουσιάσεις σας και κάντε τις ακόμα πιο εντυπωσιακές με το φιλμ διαφανειών HP για εκτυπωτές ψεκασμού. Η διαφάνεια αυτή είναι εύχρηστη και στεγνώνει γρήγορα χωρίς μουτζούρες.

Φωτογραφικά πακέτα HP Photo Value Pack

Τα φωτογραφικά πακέτα HP Photo Value Pack περιέχουν σε πολύ εξυπηρετική συσκευασία αυθεντικά δοχεία μελάνης HP και φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo


Paper ώστε να σας εξοικονομήσουν χρόνο χωρίς να χρειάζεται να μαντεύετε για τη διαδικασία εκτύπωσης προσιτών, επαγγελματικών φωτογραφιών με το HP Photosmart. Οι αυθεντικές μελάνες HP και το φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper έχουν σχεδιαστεί σε συνδυασμό, ώστε οι φωτογραφίες σας να είναι ζωντανές και να διαρκούν περισσότερο, κάθε φορά. Εξαιρετικό για την εκτύπωση όλων των φωτογραφιών των διακοπών σας ή πολλαπλών εκτυπώσεων που θέλετε να μοιραστείτε.

ColorLok

Η HP συνιστά απλά χαρτιά με το λογότυπο ColorLok για εκτύπωση και αντιγραφή καθημερινών εγγράφων. Όλα τα χαρτιά με το λογότυπο ColorLok υποβάλλονται σε ανεξάρτητες δοκιμασίες ώστε να ανταποκριθούν στα υψηλά πρότυπα αξιοπιστίας και ποιότητας εκτύπωσης, και να παράγουν έγγραφα με ευκρινές, ζωντανό χρώμα και εντονότερα μαύρα, καθώς και να στεγνώνουν γρηγορότερα από τα συνηθισμένα απλά χαρτιά. Αναζητήστε χαρτιά με το λογότυπο ColorLok σε διάφορα βάρη και μεγέθη, από μεγάλους κατασκευαστές χαρτιού.



Για να παραγγείλετε χαρτιά και άλλο εξοπλισμό HP, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/buy/supplies. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή, ακολουθήστε τις οδηγίες για να επιλέξετε το προϊόν σας και κάντε κλικ σε έναν από τους συνδέσμους αγοράς στη σελίδα.

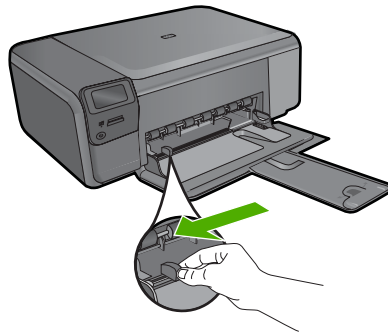
 **Σημείωση** Αυτή τη στιγμή, ορισμένα τμήματα της τοποθεσίας της HP στο web είναι διαθέσιμα μόνο στα αγγλικά.

Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης

- ▲ Κάντε ένα από τα εξής:

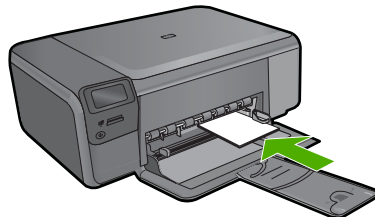
Τοποθέτηση χαρτιού μικρού μεγέθους

- Χαμηλώστε το δίσκο χαρτιού.
 - Σύρετε τον οδηγό πλάτους του χαρτιού προς τα έξω.




β. Τοποθετήστε χαρτί.

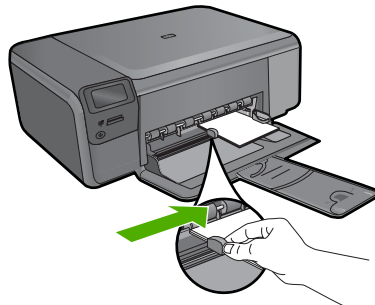
- Τοποθετήστε τη στοιβα φωτογραφικού χαρτιού στο δίσκο χαρτιού με το στενό άκρο προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω.



- Σύρετε τη στοιβα χαρτιού εμπρός μέχρι να σταματήσει.

 **Σημείωση** Εάν το φωτογραφικό χαρτί που χρησιμοποιείτε έχει διάτρητες προεξοχές, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί έτσι ώστε οι προεξοχές να βρίσκονται προς το μέρος σας.

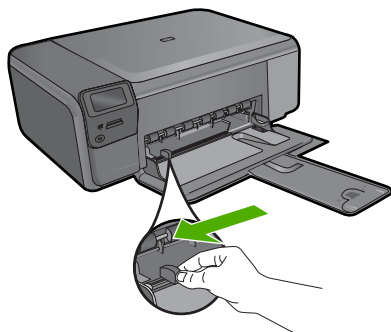
- Σπρώξτε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα, μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.



Τοποθέτηση χαρτιού πλήρους μεγέθους

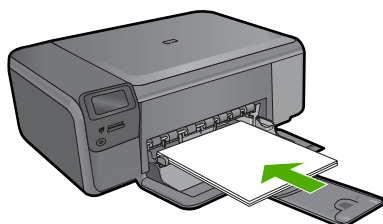
α. Χαμηλώστε το δίσκο χαρτιού.

- Σύρετε τον οδηγό πλάτους του χαρτιού προς τα έξω.

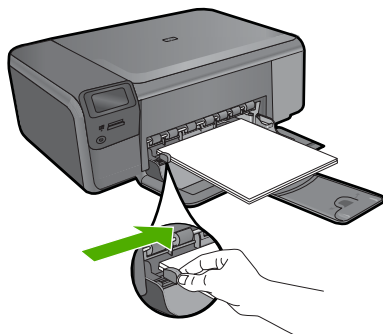


β. Τοποθετήστε χαρτί.

- Τοποθετήστε τη στοίβα χαρτιού στο δίσκο χαρτιού με το στενό άκρο προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω.



- Σύρετε τη στοίβα χαρτιού εμπρός μέχρι να σταματήσει.
- Σπρώξτε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα, μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.



Σχετικά θέματα

«[Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί](#)» στη σελίδα 12

Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί

Η συσκευή HP Photosmart έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι συμβατή με τους περισσότερους τύπους χαρτιού. Δοκιμάστε διαφορετικούς τύπους χαρτιού, προτού αγοράσετε μεγάλες ποσότητες. Βρείτε έναν τύπο χαρτιού που λειτουργεί καλά και μπορείτε να τον αγοράσετε

εύκολα. Τα χαρτιά HP έχουν σχεδιαστεί για αποτελέσματα βέλτιστης ποιότητας. Επιπλέον, ακολουθήστε τις παρακάτω συμβουλές:

- Μην χρησιμοποιείτε χαρτί πολύ λεπτό ή χαρτί που τσαλακώνεται εύκολα. Η τροφοδοσία του μπορεί να μη γίνει σωστά και να προκληθεί εμπλοκή χαρτιού.
- Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δε χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα.
- Μην αφήνετε χαρτί που δεν χρησιμοποιείται στο δίσκο εισόδου. Το χαρτί μπορεί να κυρτώσει, γεγονός που μπορεί να υποβαθμίσει την ποιότητα των εκτυπώσεών σας. Το κυρτωμένο χαρτί μπορεί επίσης να προκαλέσει εμπλοκές χαρτιού.
- Κρατάτε πάντα το φωτογραφικό χαρτί από τις άκρες. Τα δακτυλικά αποτυπώματα στο φωτογραφικό χαρτί μπορεί να μειώσουν την ποιότητα εκτύπωσης.
- Μην χρησιμοποιείτε βαρύ χαρτί. Μπορεί να προκαλέσει την κακή εκτύπωση κειμένου ή γραφικών.
- Μην συνδυάζετε διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στο δίσκο εισόδου. Όλη η στοίβα χαρτιού στο δίσκο εισόδου πρέπει να είναι ίδιου μεγέθους και τύπου.
- Αποθηκεύετε τις εκτυπωμένες φωτογραφίες κάτω από μια γυάλινη επιφάνεια ή σε ένα βιβλίο αποθήκευσης για να αποτρέψετε το άπλωμα της μελάνης με την πάροδο του χρόνου λόγω υγρασίας.

4 Εκτύπωση



«[Εκτύπωση εγγράφων](#)» στη σελίδα 15



«[Εκτύπωση φωτογραφιών](#)» στη σελίδα 16



«[Εκτύπωση φακέλων](#)» στη σελίδα 23



«[Εκτύπωση σε ειδικά μέσα](#)» στη σελίδα 24



«[Εκτύπωση σελίδας web](#)» στη σελίδα 25

Σχετικά θέματα



- «[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 10
- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση φωτογραφιών](#)» στη σελίδα 7
- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση](#)» στη σελίδα 8

Εκτύπωση εγγράφων

Οι περισσότερες ρυθμίσεις εκτύπωσης καθορίζονται από την εφαρμογή λογισμικού. Η μη αυτόματη αλλαγή των ρυθμίσεων είναι απαραίτητη μόνο όταν αλλάζετε την ποιότητα εκτύπωσης, όταν εκτυπώνετε σε χαρτί συγκεκριμένου τύπου ή σε φιλμ διαφανειών ή όταν χρησιμοποιείτε ειδικές λειτουργίες.

Για εκτύπωση από εφαρμογή λογισμικού

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.

4. Εάν θέλετε να αλλάξετε κάποιες ρυθμίσεις, κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις**.
-
-  **Σημείωση** Κατά την εκτύπωση φωτογραφιών, πρέπει να ενεργοποιήσετε επιλογές για το συγκεκριμένο τύπο φωτογραφικού χαρτιού και για τη βελτίωση της φωτογραφίας.
-
5. Ενεργοποιήστε τις κατάλληλες επιλογές για την εργασία εκτύπωσης χρησιμοποιώντας τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στις καρτέλες **Για προχωρημένους**, **Συντομεύσεις εκτύπωσης**, **Λειτουργίες** και **Χρώμα**.
-
-  **Συμβουλή** Μπορείτε εύκολα να ορίσετε τις κατάλληλες επιλογές για την εργασία εκτύπωσης επιλέγοντας μία από τις προκαθορισμένες εργασίες εκτύπωσης από την καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**. Κάντε κλικ σε έναν τύπο εργασίας εκτύπωσης στη λίστα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**. Οι προεπιλεγμένες ρυθμίσεις για αυτόν τον τύπο εργασίας εκτύπωσης έχουν οριστεί και συνοψίζονται στην καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**. Εάν χρειάζεται, μπορείτε να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις εδώ και να αποθηκεύσετε τις προσαρμοσμένες ρυθμίσεις ως νέα συντόμευση εκτύπωσης. Για να αποθηκεύσετε μια προσαρμοσμένη συντόμευση εκτύπωσης, επιλέξτε τη συντόμευση και κάντε κλικ στο **Αποθήκευση ως**. Για να διαγράψετε μια συντόμευση, επιλέξτε τη συντόμευση και κάντε κλικ στο **Διαγραφή**.
-
6. Κάντε κλικ στο **OK** για να κλείσετε το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
7. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση** ή **OK** για να ξεκινήσετε την εκτύπωση.

Σχετικά θέματα

- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση](#)» στη σελίδα 8
- «[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 10
- «[Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 27
- «[Συντομεύσεις εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 27
- «[Ορισμός των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 29
- «[Διακοπή της τρέχουσας εργασίας](#)» στη σελίδα 131

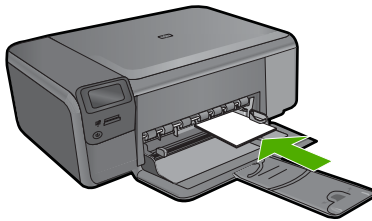
Εκτύπωση φωτογραφιών

- «[Εκτύπωση φωτογραφιών που έχουν αποθηκευτεί στον υπολογιστή σας](#)» στη σελίδα 16
- «[Εκτύπωση φωτογραφιών από κάρτα μνήμης](#)» στη σελίδα 19


Εκτύπωση φωτογραφιών που έχουν αποθηκευτεί στον υπολογιστή σας

Για να εκτυπώσετε εικόνα χωρίς περιθώρια


1. Αφαιρέστε όλο το χαρτί από το δίσκο εισόδου.
2. Τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά πλευρά του δίσκου εισόδου.



3. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
4. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
5. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
6. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
7. Στη λίστα **Μέγεθος**, κάντε κλικ στο μέγεθος του φωτογραφικού χαρτιού που έχετε τοποθετήσει στο δίσκο εισόδου.
Εάν η εκτύπωση της εικόνας χωρίς περίγραμμα είναι δυνατή για το καθορισμένο μέγεθος, ενεργοποιείται το πλαίσιο ελέγχου **Εκτύπωση χωρίς περίγραμμα**.
8. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε **Περισσότερα** και επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο χαρτιού.

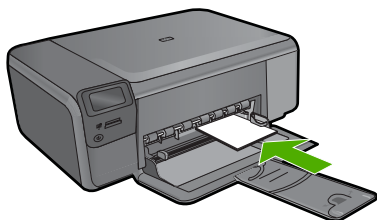
 **Σημείωση** Δεν μπορείτε να πραγματοποιήσετε εκτύπωση εικόνας χωρίς περίγραμμα εάν ο τύπος χαρτιού έχει οριστεί σε **Απλό χαρτί** ή σε τύπο χαρτιού που δεν είναι φωτογραφικό.

9. Ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Εκτύπωση χωρίς περιθώρια** εάν δεν είναι ήδη ενεργοποιημένο.
Εάν το μέγεθος και ο τύπος χαρτιού χωρίς περιθώρια δεν είναι συμβατά, το λογισμικό της συσκευής εμφανίζει μια προειδοποίηση και σας δίνει τη δυνατότητα να επιλέξετε άλλον τύπο και μέγεθος χαρτιού.
10. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.


 **Σημείωση** Μην αφήνετε χαρτί που δεν χρησιμοποιείται στο δίσκο εισόδου. Το χαρτί ενδέχεται να κυρτώσει, γεγονός που μπορεί να υποβαθμίσει την ποιότητα των εκτυπώσεών σας. Για να γίνει σωστά η εκτύπωση, το φωτογραφικό χαρτί πρέπει να είναι επίπεδο.

Για να εκτυπώσετε μια φωτογραφία σε φωτογραφικό χαρτί

1. Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου.




2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Βασικές επιλογές**, από την αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε **Περισσότερα**. Στη συνέχεια, επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο φωτογραφικού χαρτιού.
7. Στην περιοχή **Επιλογές αλλαγής μεγέθους**, από την αναπτυσσόμενη λίστα **Μέγεθος**, επιλέξτε **Περισσότερα**. Στη συνέχεια, επιλέξτε το κατάλληλο μέγεθος χαρτιού.
Αν το μέγεθος χαρτιού και ο τύπος χαρτιού δεν είναι συμβατά, τότε το λογισμικό του εκτυπωτή εμφανίζει μια προειδοποίηση και σας επιτρέπει να επιλέξετε άλλο τύπο ή μέγεθος.
8. Στην περιοχή **Βασικές επιλογές**, επιλέξτε μια ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως **Βέλτιστη** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Ποιότητα εκτύπωσης**.

 **Σημείωση** Για να επιτύχετε την υψηλότερη δυνατή ανάλυση dpi, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη ρύθμιση **Μέγιστο dpi** με υποστηριζόμενους τύπους φωτογραφικού χαρτιού. Εάν η επιλογή **Μέγιστο dpi** δεν περιλαμβάνεται στην αναπτυσσόμενη λίστα της επιλογής "Ποιότητα εκτύπωσης", μπορείτε να την ενεργοποιήσετε από την καρτέλα **Για προχωρημένους**. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [«Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi» στη σελίδα 26](#).

9. Στην περιοχή **Τεχνολογίες HP Real Life**, κάντε κλικ στην αναπτυσσόμενη λίστα **Διόρθωση φωτογραφίας** και επιλέξτε από τα ακόλουθα:
 - **Απενεργοποίηση:** δεν εφαρμόζει **τεχνολογίες HP Real Life** στην εικόνα.
 - **Βασικό:** βελτιώνει εικόνες χαμηλής ανάλυσης, πραγματοποιεί μέτρια ρύθμιση της ευκρίνειας της εικόνας.
10. Κάντε κλικ στο **OK** για να επιστρέψετε στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.

11. (Προαιρετικό) Εάν θέλετε να εκτυπώσετε τη φωτογραφία ασπρόμαυρα, κάντε κλικ στην καρτέλα **Χρώμα** και ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Εκτύπωση σε κλίμακα του γκρι**. Στην αναπτυσσόμενη λίστα, κάντε κλικ σε μία από τις ακόλουθες επιλογές:
- **Υψηλή ποιότητα:** χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα χρώματα για εκτύπωση των φωτογραφιών σας σε κλίμακα του γκρι. Έτσι δημιουργούνται ομαλές και φυσικές αποχρώσεις του γκρι.
 - **Μόνο μαύρη μελάνη:** χρησιμοποιεί μαύρη μελάνη για εκτύπωση των φωτογραφιών σε κλίμακα του γκρι. Οι γκρι αποχρώσεις δημιουργούνται με διαφορετικά μοτίβα μαύρων κουκκίδων, που μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα μια εικόνα με κόκκους.
12. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.

 **Σημείωση** Μην αφήνετε χαρτί που δεν χρησιμοποιείται στο δίσκο εισόδου. Το χαρτί ενδέχεται να κυρτώσει, γεγονός που μπορεί να υποβαθμίσει την ποιότητα των εκτυπώσεών σας. Για να γίνει σωστά η εκτύπωση, το φωτογραφικό χαρτί πρέπει να είναι επίπεδο.

Σχετικά θέματα

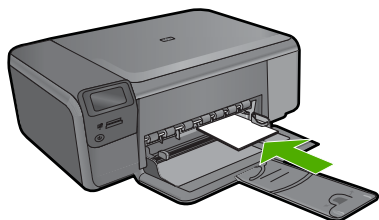
- [«Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση φωτογραφιών»](#) στη σελίδα 7
- [«Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 10
- [«Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi»](#) στη σελίδα 26
- [«Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 27
- [«Συντομεύσεις εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 27
- [«Ορισμός των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 29
- [«Διακοπή της τρέχουσας εργασίας»](#) στη σελίδα 131

Εκτύπωση φωτογραφιών από κάρτα μνήμης

- ▲ Κάντε ένα από τα εξής:

Εκτύπωση φωτογραφίας σε χαρτί μικρού μεγέθους

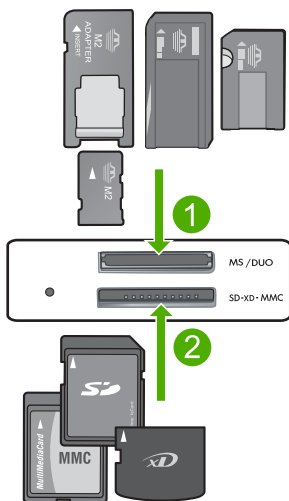
- Τοποθετήστε χαρτί.
 - Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί μεγέθους έως 10 x 15 cm (4 x 6 ίντσες) στο δίσκο φωτογραφικού χαρτιού.



β. Επιλέξτε τύπο έργου.

- Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Photo** (Φωτογραφικό χαρτί) στην Αρχική οθόνη.
- Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Εκτύπ. από κάρτα μνήμ.**

γ. Τοποθετήστε μνήμη.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ή Pro Duo (προαιρετικός προσαρμογέας), Memory Stick Pro-HG Duo (προαιρετικός προσαρμογέας) ή Memory Stick Micro (απαιτείται προσαρμογέας) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, απαιτείται προσαρμογέας), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (απαιτείται προσαρμογέας) ή xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) τύπου I και II |
| 4 | Μπροστινή θύρα USB (για συσκευές αποθήκευσης) |

δ. Επιλέξτε φωτογραφία.

- Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Επιλογή**.
- Πατήστε το ίδιο κουμπί για να αυξήσετε τον αριθμό αντιγράφων.
- Πατήστε **OK**.

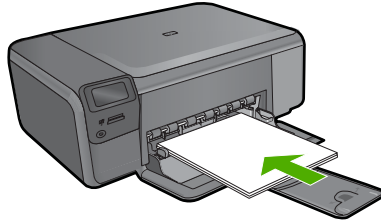
ε. Εκτυπώστε τη φωτογραφία.

- Πατήστε **OK**.

Εκτύπωση φωτογραφίας σε χαρτί πλήρους μεγέθους

α. Τοποθετήστε χαρτί.

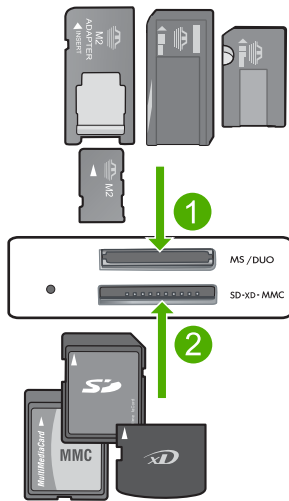
- Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί πλήρους μεγέθους στο δίσκο χαρτιού.



β. Επιλέξτε τύπο έργου.

- Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Photo** (Φωτογραφικό χαρτί) στην Αρχική οθόνη.
- Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Εκτύπ. από κάρτα μνήμ.**

γ. Τοποθετήστε μνήμη.

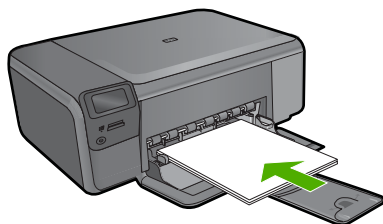


- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ή Pro Duo (προαιρετικός προσαρμογέας), Memory Stick Pro-HG Duo (προαιρετικός προσαρμογέας) ή Memory Stick Micro (απαιτείται προσαρμογέας) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, απαιτείται προσαρμογέας), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (απαιτείται προσαρμογέας) ή xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) τύπου I και II |
| 4 | Μπροστινή θύρα USB (για συσκευές αποθήκευσης) |

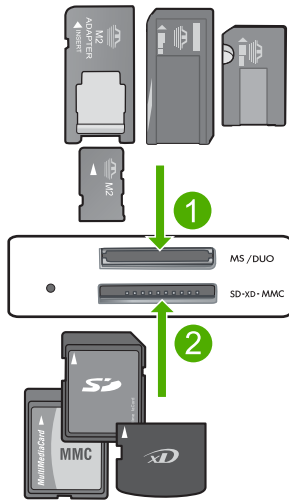
- δ. Επιλέξτε φωτογραφία.
- Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Επιλογή**.
 - Πατήστε το ίδιο κουμπί για να αυξήσετε τον αριθμό αντιγράφων.
 - Πατήστε **OK**.
 - Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή Μέγεθος φωτογραφίας.
 - Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **8,5 x 11** για να αλλάξετε το μέγεθος χαρτιού.
- ε. Εκτυπώστε τη φωτογραφία.
- Πατήστε **Print** (Εκτύπωση).

Εκτύπωση φωτογραφιών διαβατηρίου

- α. Τοποθετήστε χαρτί.
- Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί πλήρους μεγέθους στο δίσκο χαρτιού.



- β. Επιλέξτε τύπο έργου.
- Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Photo** (Φωτογραφικό χαρτί) στην Αρχική οθόνη.
 - Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Εκτύπωση φωτογρ. διαβ.**
- γ. Τοποθετήστε μνήμη.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ή Pro Duo (προαιρετικός προσαρμογέας), Memory Stick Pro-HG Duo (προαιρετικός προσαρμογέας) ή Memory Stick Micro (απαιτείται προσαρμογέας)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, απαιτείται προσαρμογέας), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (απαιτείται προσαρμογέας) ή xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) τύπου I και II
4	Μπροστινή θύρα USB (για συσκευές αποθήκευσης)

δ. Επιλέξτε φωτογραφία.

- Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Επιλογή**.
- Πατήστε το ίδιο κουμπί για να αυξήσετε τον αριθμό αντιγράφων.
- Πατήστε **OK**.
- Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **2 x 2 ίντσες** για να επιλέξετε το μέγεθος χαρτιού.

ε. Εκτυπώστε τη φωτογραφία.

- Πατήστε **OK**.

Σχετικά θέματα

- [«Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση φωτογραφιών»](#) στη σελίδα 7
- [«Διακοπή της τρέχουσας εργασίας»](#) στη σελίδα 131

Εκτύπωση φακέλων

Με τη συσκευή HP Photosmart, μπορείτε να εκτυπώσετε σε έναν φάκελο, σε ομάδα φακέλων ή σε φύλλα ετικετών σχεδιασμένα για εκτυπωτές ψεκασμού.

Για να εκτυπώσετε μια ομάδα διευθύνσεων σε ετικέτες ή φακέλους

1. Εκτύπωση δοκιμαστικής σελίδας σε απλό χαρτί πρώτα
2. Τοποθετήστε τη δοκιμαστική σελίδα επάνω στο φύλλο ετικετών ή στο φάκελο και κρατήστε και τα δύο ψηλά στο φως. Ελέγξτε τα διαστήματα για κάθε μπλοκ κειμένου. Κάντε τις απαραίτητες ρυθμίσεις.
3. Τοποθετήστε τις ετικέτες ή τους φακέλους στον κύριο δίσκο εισόδου.

△ **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε φακέλους με άγκιστρα ή προθήκες. Μπορεί να κολλήσουν στους κυλίνδρους και να προκαλέσουν εμπλοκές χαρτιού.

4. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στη στοίβα ετικετών ή φακέλων.
5. Εάν πραγματοποιείτε εκτύπωση σε φακέλους
 - α. Εμφανίστε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης και κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
 - β. Στην περιοχή **Επιλογές αλλαγής μεγέθους**, κάντε κλικ στο κατάλληλο μέγεθος φακέλου από τη λίστα **Μέγεθος**.
6. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.


Σχετικά θέματα

- [«Βασικές πληροφορίες για το χαρτί»](#) στη σελίδα 7
- [«Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 27
- [«Συνομειώσεις εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 27
- [«Ορισμός των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 29
- [«Διακοπή της τρέχουσας εργασίας»](#) στη σελίδα 131

Εκτύπωση σε ειδικά μέσα**Για να αντιστρέψετε μια εικόνα για σιδερότυπα**


1. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
3. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις**.
4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
5. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε **Περισσότερα** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Σιδερότυπο χαρτί HP Iron-on Transfer** από τη λίστα.
6. Εάν το επιλεγμένο μέγεθος δεν είναι το επιθυμητό, κάντε κλικ στο κατάλληλο μέγεθος στη λίστα **Μέγεθος**.
7. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Για προχωρημένους**.

8. Στην περιοχή **Λειτουργίες**, ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Κατοπτρική εικόνα**.
9. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.


 **Σημείωση** Για να αποφευχθούν οι εμπλοκές, τροφοδοτήστε με μη αυτόματο τρόπο τα φύλλα για τα σιδερότυπα στο δίσκο εισόδου, ένα φύλλο τη φορά.

Για να εκτυπώσετε σε διαφάνειες

1. Τοποθετήστε τη διαφάνεια στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Βασικές επιλογές**, από την αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε **Περισσότερα**. Στη συνέχεια, επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο χαρτιού.

 **Συμβουλή** Εάν θέλετε να κρατήσετε σημειώσεις στην πίσω πλευρά των διαφανειών και να τις σβήσετε αργότερα χωρίς να χαράξετε το πρωτότυπο, κάντε κλικ στην καρτέλα **Για προχωρημένους** και ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Κατοπτρική εικόνα**.

7. Στην περιοχή **Επιλογές αλλαγής μεγέθους**, από την αναπτυσσόμενη λίστα **Μέγεθος**, επιλέξτε **Περισσότερα**. Στη συνέχεια, επιλέξτε ένα κατάλληλο μέγεθος.
8. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.

 **Σημείωση** Το προϊόν περιμένει αυτόματα να στεγνώσουν οι διαφάνειες πριν τις απελευθερώσει. Η μελάνη στεγνώνει πιο αργά σε φιλμ απ' ό,τι σε απλό χαρτί. Αφήστε να περάσει αρκετός χρόνος για να στεγνώσει η μελάνη πριν πιάσετε τη διαφάνεια.

Σχετικά θέματα

- [«Βασικές πληροφορίες για το χαρτί»](#) στη σελίδα 7
- [«Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 27
- [«Συντομεύσεις εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 27
- [«Ορισμός των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 29
- [«Διακοπή της τρέχουσας εργασίας»](#) στη σελίδα 131

Εκτύπωση σελίδας web


Μπορείτε να εκτυπώσετε μια σελίδα web από το πρόγραμμα περιήγησης στο web που χρησιμοποιείτε στη συσκευή HP Photosmart.

Αν χρησιμοποιείτε τον Internet Explorer 6.0 ή νεότερο για περιήγηση στο Web, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις **Έξυπνες λειτουργίες εκτύπωσης μέσω web της HP** για να εξασφαλίσετε απλή και αναμενόμενη εκτύπωση στο Web με έλεγχο σε αυτό που θέλετε

και στο πώς θέλετε να εκτυπωθεί. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις **Έξυπνες λειτουργίες εκτύπωσης μέσω web της HP** από τη γραμμή εργαλείων του Internet Explorer. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις **Έξυπνες λειτουργίες εκτύπωσης μέσω web της HP**, ανατρέξτε στο αρχείο Βοήθειας που παρέχεται με τη συσκευή.

Για να εκτυπώσετε μια σελίδα Web

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στον κύριο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο**, στο πρόγραμμα περιήγησης Web που χρησιμοποιείτε, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
Εμφανίζεται το πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Αν το πρόγραμμα περιήγησης στο Web το υποστηρίζει, επιλέξτε τα στοιχεία στη σελίδα Web που θέλετε να συμπεριλαμβάνονται στην εκτύπωση.
Για παράδειγμα, στον Internet Explorer, κάντε κλικ στην καρτέλα **Επιλογές** για να ενεργοποιήσετε επιλογές του τύπου **Όπως εμφανίζονται στην οθόνη**, **Μόνο το επιλεγμένο πλαίσιο** και **Όλα τα συνδεδεμένα έγγραφα**.
5. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** για να εκτυπώσετε τη σελίδα Web.

 **Συμβουλή** Για να εκτυπώσετε σωστά τις σελίδες Web, μπορεί να χρειαστεί να ορίσετε τον προσανατολισμό της σελίδας ως **Οριζόντιος**.

Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi

Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Μέγιστη ανάλυση dpi για να εκτυπώσετε ευκρινείς εικόνες υψηλής ποιότητας.

Για να αξιοποιήσετε πλήρως τη λειτουργία εκτύπωσης σε μέγιστη ανάλυση dpi, χρησιμοποιήστε την για να εκτυπώσετε εικόνες υψηλής ποιότητας, όπως ψηφιακές φωτογραφίες. Όταν επιλέγετε τη ρύθμιση μέγιστης ανάλυσης dpi, το λογισμικό του εκτυπωτή εμφανίζει τις βέλτιστες κουκκίδες ανά ίντσα (dpi) με τις οποίες θα εκτυπώσει ο εκτυπωτής HP Photosmart. Η εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi υποστηρίζεται μόνο στους παρακάτω τύπους χαρτιού:

- Φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus
- Φωτογραφικό χαρτί HP Premium
- Φωτογραφικό χαρτί HP Advanced
- Κάρτες Χαγκάκι φωτογραφικής ποιότητας

Η εκτύπωση σε μέγιστη ανάλυση dpi διαρκεί περισσότερο από την εκτύπωση με τις άλλες ρυθμίσεις και απαιτεί περισσότερο ελεύθερο χώρο στο δίσκο.

Για να εκτυπώσετε σε μέγιστη ανάλυση dpi

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.

4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Για προχωρημένους**.
6. Στην περιοχή **Λειτουργίες**, ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Ενεργοποίηση ρύθμισης μέγιστης ανάλυσης dpi**.
7. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
8. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε **Περισσότερα** και επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο χαρτιού.
9. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Ποιότητα εκτύπωσης**, επιλέξτε **Μέγιστη ανάλυση dpi**.



Σημείωση Για να βρείτε σε τι dpi θα γίνει η εκτύπωση με βάση τις ρυθμίσεις τύπου χαρτιού και ποιότητας εκτύπωσης που έχετε ορίσει, κάντε κλικ στην επιλογή **Ανάλυση**.

10. Επιλέξτε όποιες άλλες ρυθμίσεις εκτύπωσης επιθυμείτε και στη συνέχεια πατήστε **OK**.

Σχετικά θέματα

[«Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 27

Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης

Το λογισμικό του εκτυπωτή εμφανίζει την ανάλυση εκτύπωσης σε κουκκίδες ανά ίντσα (dpi). Το dpi διαφέρει ανάλογα με τον τύπο χαρτιού και την ποιότητα εκτύπωσης που επιλέγετε στο λογισμικό του εκτυπωτή.


Για να προβάλετε την ανάλυση εκτύπωσης

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε τον τύπο χαρτιού που έχετε τοποθετήσει.
7. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Ποιότητα εκτύπωσης**, επιλέξτε την κατάλληλη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης για την εργασία σας.
8. Κάντε κλικ στο κουμπί **Ανάλυση** για να δείτε το dpi ανάλυσης εκτύπωσης για τον συνδυασμό τύπου χαρτιού και ποιότητας εκτύπωσης που έχετε επιλέξει.

Συντομεύσεις εκτύπωσης

Χρησιμοποιήστε τις συντομεύσεις εκτύπωσης, για να εκτυπώνετε με ρυθμίσεις που χρησιμοποιείτε συχνά. Στο λογισμικό εκτύπωσης υπάρχουν διάφορες ειδικά

σχεδιασμένες συντομεύσεις εκτύπωσης, που βρίσκονται στη λίστα Συντομεύσεις εκτύπωσης.

 **Σημείωση** Όταν επιλέγετε μια συντόμευση εκτύπωσης, εμφανίζονται αυτόματα οι κατάλληλες επιλογές εκτύπωσης. Μπορείτε να τις αφήσετε ως έχουν, να τις αλλάξετε ή να δημιουργήσετε δικές σας συντομεύσεις για εργασίες που χρησιμοποιείτε συχνά.

Χρησιμοποιήστε την καρτέλα "Συντομεύσεις εκτύπωσης" για τις παρακάτω εργασίες εκτύπωσης:

- **Γενική καθημερινή εκτύπωση:** Εκτυπώνει το έγγραφο γρήγορα.
- **Εκτύπωση φωτογραφιών–Χωρίς περιθώρια:** Εκτύπωση στις άνω, κάτω και πλαϊνές πλευρές φωτογραφικών χαρτιών HP 10 x 15 cm και 13 x 18 cm.
- **Εκτύπωση με εξοικονόμηση χαρτιού:** Εκτυπώστε έγγραφα δύο όψεων με πολλές σελίδες στο ίδιο φύλλο ώστε να περιορίσετε τη χρήση χαρτιού.
- **Εκτύπωση φωτογραφιών–Με λευκά περιθώρια:** Εκτύπωση φωτογραφιών με λευκό περιθώριο γύρω από τις άκρες.
- **Γρήγορη/Οικονομική εκτύπωση:** Δημιουργία γρήγορων εκτυπώσεων πρόχειρης ποιότητας.
- **Εκτύπωση παρουσίασης:** Εκτύπωση εγγράφων υψηλής ποιότητας, όπως γράμματα και διαφάνειες.
- **Εκτύπωση δύο όψεων:** Μη αυτόματη εκτύπωση σελίδων δύο όψεων με το HP Photosmart.


Για να δημιουργήσετε μια συντόμευση εκτύπωσης

1. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
3. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
4. Επιλέξτε την καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**.
5. Στη λίστα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε μια συντόμευση εκτύπωσης.
Εμφανίζονται οι ρυθμίσεις εκτύπωσης για την επιλεγμένη συντόμευση εκτύπωσης.
6. Αλλάξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης σε αυτές που θέλετε να χρησιμοποιήσετε στη νέα συντόμευση εκτύπωσης.
7. Κάντε κλικ στο **Αποθήκευση ως** και πληκτρολογήστε ένα όνομα για τη νέα συντόμευση εκτύπωσης και μετά κάντε κλικ στο **Αποθήκευση**.
Η συντόμευση εκτύπωσης προστίθεται στη λίστα.

Για να διαγράψετε μια συντόμευση εκτύπωσης

1. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
3. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**.

5. Στη λίστα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε τη συντόμευση εκτύπωσης που θέλετε να διαγράψετε.
6. Επιλέξτε **Διαγραφή**.
Η συντόμευση εκτύπωσης αφαιρείται από τη λίστα.

 **Σημείωση** Μπορείτε να διαγράψετε μόνο τις συντομεύσεις εκτύπωσης που έχετε δημιουργήσει. Οι αρχικές συντομεύσεις της HP δεν διαγράφονται.

Ορισμός των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης

Εάν υπάρχουν ρυθμίσεις που χρησιμοποιείτε συχνά για εκτύπωση, μπορεί να θέλετε να τις ορίσετε ως προεπιλογή ώστε να είναι ήδη ρυθμισμένες όταν ανοίγετε το πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση** μέσα στην εφαρμογή λογισμικού.

Για να αλλάξετε τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις εκτύπωσης

1. Στο Κέντρο λειτουργιών HP κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**, τοποθετήστε το δείκτη στην επιλογή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης** και κάντε κλικ στο **Ρυθμίσεις εκτυπωτή**.
2. Πραγματοποιήστε αλλαγές στις ρυθμίσεις εκτύπωσης και κάντε κλικ στο **OK**.

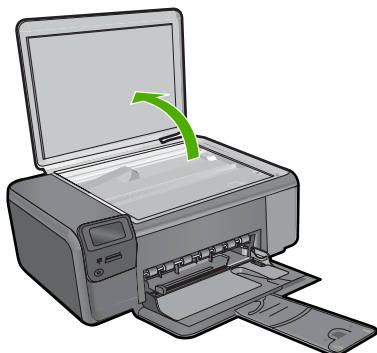
5 Σάρωση

- «Σάρωση σε υπολογιστή» στη σελίδα 31
- «Σάρωση σε κάρτα μνήμης» στη σελίδα 32
- «Σάρωση και επανεκτύπωση φωτογραφιών» στη σελίδα 39

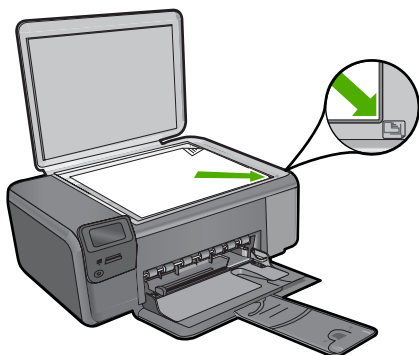
Σάρωση σε υπολογιστή

Για σάρωση σε υπολογιστή

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπο.
 - α. Σηκώστε το κάλυμμα της συσκευής.



- β. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροσινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.



- γ. Κλείστε το κάλυμμα.
- 2. Συνδεθείτε στον υπολογιστή.
- 3. Ξεκινήστε τη σάρωση.
 - α. Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Σάρωση**.
 - β. Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Σάρωση σε PC**.

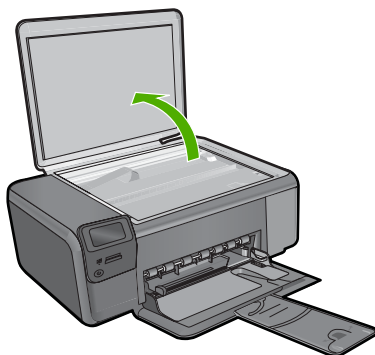
Σχετικά θέματα

«[Διακοπή της τρέχουσας εργασίας](#)» στη σελίδα 131

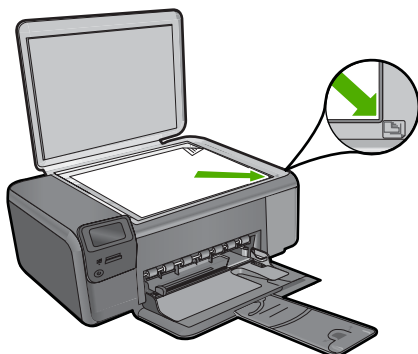
Σάρωση σε κάρτα μνήμης

Για να αποθηκεύσετε μια σάρωση σε κάρτα μνήμης

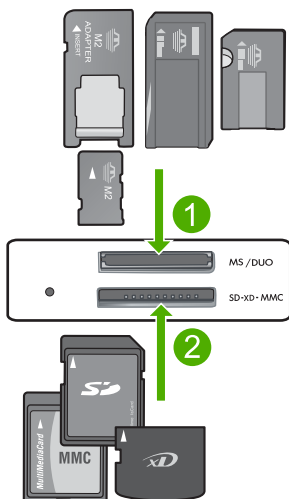
- 1. Τοποθετήστε το πρωτότυπο.
 - α. Σηκώστε το κάλυμμα της συσκευής.



- β. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.



- γ. Κλείστε το κάλυμμα.
2. Επιλέξτε **Σάρωση**.
 - α. Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Σάρωση**.
 - β. Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Scan to Memory Card** (Σάρωση στην κάρτα μνήμης).
3. Τοποθετήστε μνήμη.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ή Pro Duo (προαιρετικός προσαρμογέας), Memory Stick Pro-HG Duo (προαιρετικός προσαρμογέας) ή Memory Stick Micro (απαιτείται προσαρμογέας)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, απαιτείται προσαρμογέας), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (απαιτείται προσαρμογέας) ή xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) τύπου I και II
4	Μπροστινή θύρα USB (για συσκευές αποθήκευσης)

4. Ξεκινήστε τη σάρωση.
 - ▲ Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Scan to Memory Card** (Σάρωση στην κάρτα μνήμης).

Σχετικά θέματα

«[Διακοπή της τρέχουσας εργασίας](#)» στη σελίδα 131

6 Αντιγραφή

- «Αντιγραφή κειμένου ή μεικτών εγγράφων» στη σελίδα 35
- «Αντιγραφή φωτογραφιών (επανεκτύπωση)» στη σελίδα 39

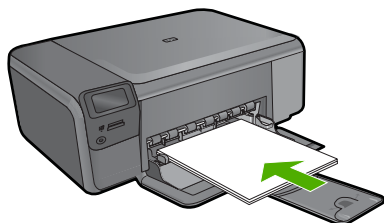
Αντιγραφή κειμένου ή μεικτών εγγράφων

Αντιγραφή κειμένου ή μεικτών εγγράφων

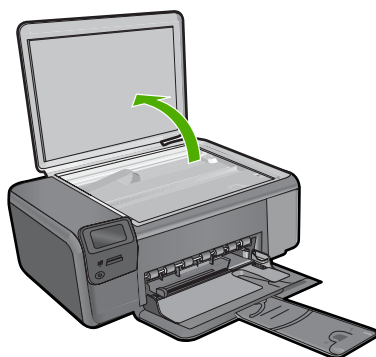
- ▲ Κάντε ένα από τα εξής:

Ασπρόμαυρη αντιγραφή

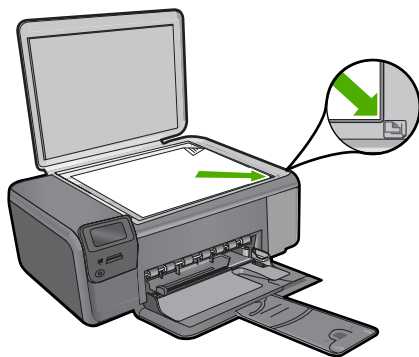
- α. Τοποθετήστε χαρτί.
 - Τοποθετήστε χαρτί πλήρους μεγέθους στο δίσκο χαρτιού.



- β. Τοποθετήστε το πρωτότυπο.
 - Σηκώστε το κάλυμμα της συσκευής.



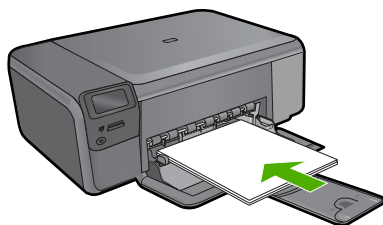
- Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.



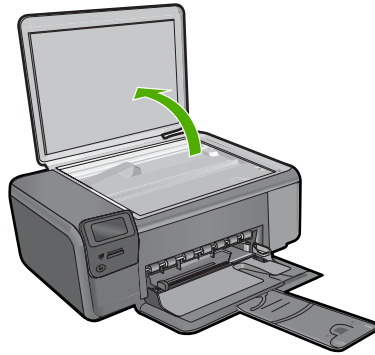
- Κλείστε το κάλυμμα.
- γ. Επιλέξτε **Αντιγραφή**.
 - Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Αντιγραφή**.
 - Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Ασπρόμ. αντίγρ.**.
 - Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Πραγματικό μέγεθος**.
 - Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Copies** (Αντίγραφα) για να αυξήσετε τον αριθμό αντιγράφων σε δύο.
- δ. Ξεκινήστε την αντιγραφή.
 - Πατήστε **OK**.

Έγχρωμη αντιγραφή

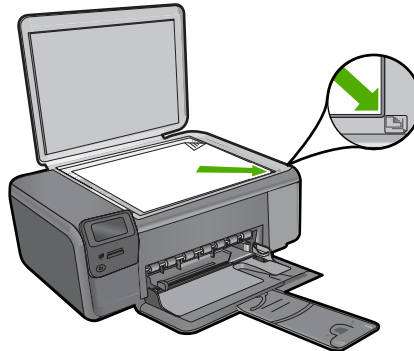
- α. Τοποθετήστε χαρτί.
 - Τοποθετήστε χαρτί πλήρους μεγέθους στο δίσκο χαρτιού.



- β. Τοποθετήστε το πρωτότυπο.
 - Σηκώστε το κάλυμμα της συσκευής.



- Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.



- Κλείστε το κάλυμμα.
- γ. Επιλέξτε Αντιγραφή.**
- Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Αντιγραφή**.
 - Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Έγχρωμο αντίγραφο**.
 - Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Πραγματικό μέγεθος**.
 - Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Copies** (Αντίγραφα) για να αυξήσετε τον αριθμό αντιγράφων σε δύο.
- δ. Ξεκινήστε την αντιγραφή.**
- Πατήστε **OK**.

Σχετικά θέματα

- [«Αλλαγή των ρυθμίσεων αντιγραφής»](#) στη σελίδα 38
- [«Διακοπή της τρέχουσας εργασίας»](#) στη σελίδα 131

Αλλαγή των ρυθμίσεων αντιγραφής

Για να ορίσετε το μέγεθος χαρτιού από τον πίνακα ελέγχου

1. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Αντιγραφή**.
2. Επιλέξτε τον τύπο αντιγραφής.
3. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **8,5 x 11 Απλό**.

Για να ορίσετε το μέγεθος αντιγράφου από τον πίνακα ελέγχου

1. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Αντιγραφή**.
2. Επιλέξτε τον τύπο αντιγραφής.
3. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Πραγματικό μέγεθος**.

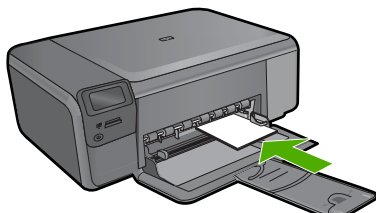
Για να ορίσετε τον αριθμό αντιγράφων από τον πίνακα ελέγχου

1. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Αντιγραφή**.
2. Επιλέξτε τον τύπο αντιγραφής.
3. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Copies** (Αντίγραφα) για να αυξήσετε τον αριθμό αντιγράφων.

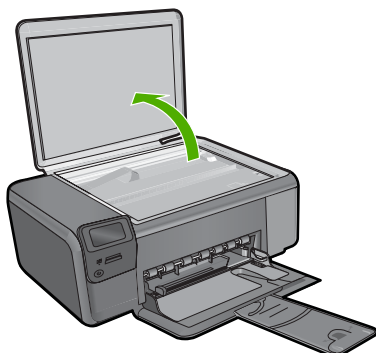
7 ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΩΝ

Για την επανεκτύπωση πρωτότυπης φωτογραφίας

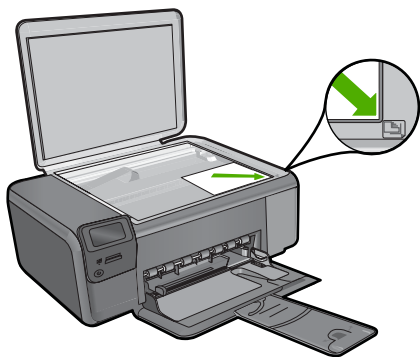
1. Τοποθετήστε χαρτί.
 - ▲ Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί μεγέθους έως 13 x 18 cm (5 x 7 ίντσες) στο δίσκο χαρτιού.



2. Επιλέξτε τύπο έργου.
 - α. Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Φωτογραφία** στην Αρχική οθόνη.
 - β. Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Επανεκτ. πρωτότ. φωτ.**
 - γ. Πατήστε **OK**.
3. Τοποθετήστε το πρωτότυπο.
 - α. Σηκώστε το κάλυμμα της συσκευής.



- β. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.



- γ. Κλείστε το κάλυμμα.
- 4. Επανεκτυπώστε τη φωτογραφία.
 - α. Πατήστε **OK**.
 - β. Πατήστε **Εκτυπ.** για να αυξήσετε τον αριθμό αντιγράφων σε δύο.
 - γ. Πατήστε **OK**.


Σχετικά θέματα

«[Διακοπή της τρέχουσας εργασίας](#)» στη σελίδα 131

8 Αποθήκευση φωτογραφιών


Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό HP Photosmart που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας για να μεταφέρετε φωτογραφίες από την κάρτα μνήμης στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή για προηγμένη επεξεργασία φωτογραφιών, ηλεκτρονικό διαμοιρασμό φωτογραφιών και εκτύπωση από τον υπολογιστή.

Πριν μεταφέρετε τις φωτογραφίες στον υπολογιστή σας, πρέπει να αφαιρέσετε την κάρτα μνήμης από την ψηφιακή φωτογραφική μηχανή και να την τοποθετήσετε στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής HP Photosmart.

 **Σημείωση** Η συσκευή HP Photosmart πρέπει να είναι συνδεδεμένη με υπολογιστή στον οποίο έχει εγκατασταθεί το Λογισμικό HP Photosmart.

Για να αποθηκεύσετε φωτογραφίες

1. Τοποθετήστε την κάρτα μνήμης στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής. Στον υπολογιστή σας ανοίγει το λογισμικό.
2. Ακολουθήστε τα μηνύματα της οθόνης για να αποθηκεύσετε τις φωτογραφίες στον υπολογιστή σας.


 **Σημείωση** Στον υπολογιστή σας αντιγράφονται μόνο οι εικόνες που δεν είχαν ήδη αποθηκευτεί.

9 Εργασία με δοχεία μελάνης

- [Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης](#)
- [Αντικατάσταση των δοχείων](#)
- [Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης](#)
- [Πληροφορίες εγγύησης δοχείου](#)

Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης

Μπορείτε εύκολα να ελέγξετε το επίπεδο παροχής μελάνης, ώστε να καθορίσετε πόσο σύντομα θα πρέπει ενδεχομένως να αντικαταστήσετε ένα δοχείο μελάνης. Το επίπεδο παροχής μελάνης δείχνει κατά προσέγγιση την ποσότητα μελάνης που απομένει στα δοχεία.


 **Σημείωση** Εάν έχετε τοποθετήσει ένα ξαναγεμισμένο ή ανακατασκευασμένο δοχείο μελάνης ή ένα δοχείο που έχει χρησιμοποιηθεί σε άλλο εκτυπωτή, ο δείκτης στάθμης μελάνης μπορεί να μην είναι ακριβής ή να μην είναι διαθέσιμος.

Σημείωση Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες στάθμης μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαθιστάτε τα δοχεία προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Σημείωση Η μελάνη από τα δοχεία χρησιμοποιείται στη διαδικασία εκτύπωσης με διάφορους τρόπους, όπως κατά τη διαδικασία προετοιμασίας της συσκευής και των δοχείων για εκτύπωση, και κατά τη συντήρηση των κεφαλών εκτύπωσης, η οποία διατηρεί τα ακροφύσια εκτύπωσης καθαρά και τη ροή της μελάνης ομαλή. Επίσης, παραμένει στο δοχείο ένα υπόλειμμα της μελάνης αφού αυτή εξαντληθεί. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/inkusage.

Για να ελέγξετε τα επίπεδα μελάνης από το λογισμικό HP Photosmart

1. Στο Κέντρο λειτουργιών HP κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**, τοποθετήστε το δείκτη στη επιλογή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης** και κάντε κλικ στο **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

 **Σημείωση** Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στο κουμπί **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης**.
Εμφανίζονται τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης για τα δοχεία.

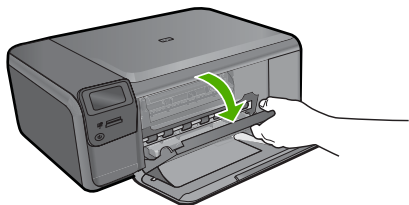
Σχετικά θέματα

«[Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης](#)» στη σελίδα 46

Αντικατάσταση των δοχείων

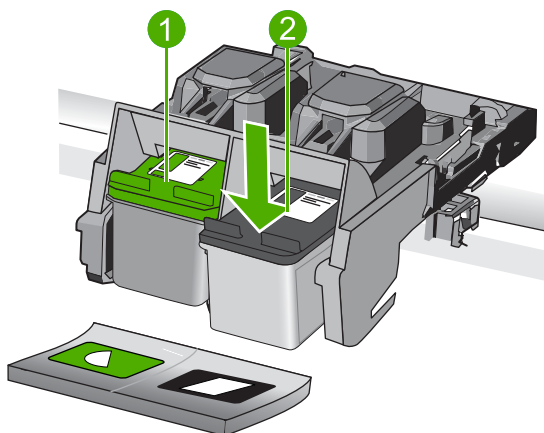
Για να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης

1. Ελέγξτε ότι η συσκευή λειτουργεί.
2. Αφαιρέστε το δοχείο.
 - α. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης στα δοχεία μελάνης.



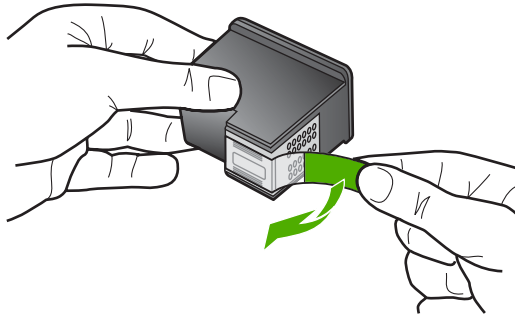
Περιμένετε μέχρι ο φορέας εκτύπωσης να μετακινηθεί στο κέντρο του προϊόντος.

- β. Πιέστε ελαφρά το δοχείο προς τα κάτω για να το απελευθερώσετε και έπειτα αφαιρέστε το από την υποδοχή.

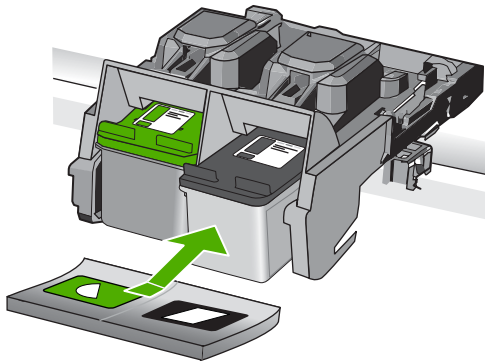


1	Υποδοχή δοχείου μελάνης για δοχείο τριών χρωμάτων
2	Υποδοχή δοχείου μελάνης για δοχείο μαύρης μελάνης

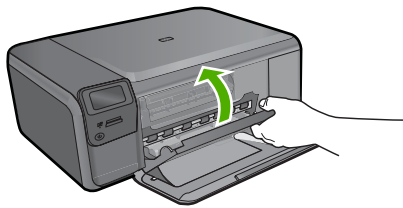
3. Τοποθετήστε νέο δοχείο.
 - α. Αφαιρέστε το δοχείο από τη συσκευασία.
 - β. Αφαιρέστε την πλαστική ταινία χρησιμοποιώντας τη ροζ προεξοχή.



- γ. Ευθυγραμμίστε με τα έγχρωμα εικονίδια και έπειτα σύρετε το δοχείο στην υποδοχή μέχρι να κουμπώσει στη θέση του.



- δ. Κλείστε τη θύρα των δοχείων.



4. Ευθυγράμμιση δοχείων μελάνης.
- Όταν σας ζητηθεί, πατήστε **OK** για να εκτυπώσετε μια σελίδα ευθυγράμμισης των δοχείων μελάνης.
 - Τοποθετήστε τη σελίδα με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη μπροσινή δεξιά γωνία της γυάλινης επιφάνειας και πατήστε **OK** για να σαρώσετε τη σελίδα.
 - Αφαιρέστε τη σελίδα ευθυγράμμισης και πετάξτε ή ανακυκλώστε την.


Σχετικά θέματα

- [«Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης»](#) στη σελίδα 46
- [«Λειτουργία εφεδρικής μελάνης»](#) στη σελίδα 46

Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης


Για να μάθετε ποια αναλώσιμα HP λειτουργούν στη συσκευή σας, να παραγγείλετε αναλώσιμα online ή να δημιουργήσετε μια εκτυπώσιμη λίστα αγορών, ανοίξτε το Κέντρο λειτουργιών HP και επιλέξτε τη λειτουργία online αγορών.

Στα μηνύματα ειδοποίησης μελανιού εμφανίζονται επίσης πληροφορίες για τα δοχεία και συνδέσεις για online αγορές. Επίσης, μπορείτε να βρείτε πληροφορίες για δοχεία μελάνης και δυνατότητα παραγγελίας online, αν επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/buy/supplies.

 **Σημείωση** Η online παραγγελία δοχείων μελάνης δεν υποστηρίζεται σε όλες τις χώρες/περιοχές. Εάν δεν υποστηρίζεται στη δική σας χώρα/περιοχή, επικοινωνήστε με έναν τοπικό μεταπωλητή της HP για πληροφορίες σχετικά με την αγορά δοχείων μελάνης.

Λειτουργία εφεδρικής μελάνης

Χρησιμοποιήστε τον τρόπο λειτουργίας με εφεδρική μελάνη για να λειτουργήσετε το HP Photosmart με ένα μόνο δοχείο μελάνης. Η λειτουργία με εφεδρική μελάνη ενεργοποιείται όταν αφαιρείται κάποιο δοχείο μελάνης από το φορέα δοχείων μελάνης. Κατά τη λειτουργία με εφεδρική μελάνη, το προϊόν μπορεί να εκτυπώσει μόνο εργασίες από τον υπολογιστή. Δεν μπορείτε να ξεκινήσετε μια εργασία εκτύπωσης από τον πίνακα ελέγχου (όπως αντιγραφή ή σάρωση ενός πρωτοτύπου).

 **Σημείωση** Όταν το HP Photosmart λειτουργεί με εφεδρική μελάνη, στην οθόνη εμφανίζεται ένα μήνυμα. Εάν εμφανιστεί το μήνυμα και υπάρχουν δύο δοχεία μελάνης στο προϊόν, βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει το προστατευτικό κομμάτι της πλαστικής ταινίας και από τα δύο δοχεία. Όταν η πλαστική ταινία καλύπτει τις επαφές του δοχείου μελάνης, το προϊόν δεν μπορεί να εντοπίσει το δοχείο μελάνης.


Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας με εφεδρική μελάνη, δείτε τα παρακάτω θέματα:

- [Απόδοση τρόπου λειτουργίας με εφεδρικό μελάνι](#)
- [Έξοδος από τη λειτουργία με εφεδρική μελάνη](#)

Απόδοση τρόπου λειτουργίας με εφεδρικό μελάνι

Η εκτύπωση στον τρόπο λειτουργίας με εφεδρικό μελάνι ελαττώνει την απόδοση του HP Photosmart και επηρεάζει την ποιότητα της εκτύπωσης.

Εγκατεστημένα δοχεία μελάνης	Αποτέλεσμα
Δοχείο μαύρης μελάνης	Τα χρώματα εκτυπώνονται σε κλίμακα του γκρι.
Δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων	Τα χρώματα εκτυπώνονται, αλλά το μαύρο εκτυπώνεται σε αποχρώσεις του γκρι και όχι ως πραγματικό μαύρο.
Δοχείο μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης	Τα χρώματα εκτυπώνονται σε κλίμακα του γκρι.

 **Σημείωση** Η HP δεν συνιστά τη χρήση του δοχείου μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης στον τρόπο λειτουργίας εφεδρικού μελανιού.

Έξοδος από τη λειτουργία με εφεδρική μελάνη

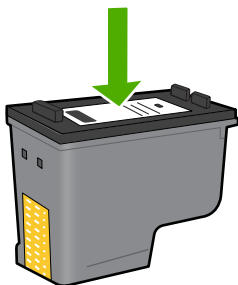
Τοποθετήστε δύο δοχεία μελάνης στο HP Photosmart για να βγείτε από τον τρόπο λειτουργίας με εφεδρική μελάνη.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την τοποθέτηση ενός δοχείου μελάνης, δείτε [«Αντικατάσταση των δοχείων»](#) στη σελίδα 44.

Πληροφορίες εγγύησης δοχείου

Η εγγύηση των δοχείων HP ισχύει όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με την προοριζόμενη συσκευή εκτύπωσης HP. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης HP που έχουν ξαναγεμιστεί, ανακατασκευαστεί, αναπληρωθεί, χρησιμοποιηθεί με λάθος τρόπο ή τροποποιηθεί.

Κατά την περίοδο της εγγύησης το προϊόν καλύπτεται εφόσον η μελάνη της HP δεν έχει εξαντληθεί και δεν έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης της εγγύησης. Την ημερομηνία λήξης της εγγύησης, στη μορφή ΕΕΕΕ/ΜΜ/ΗΗ, μπορείτε να βρείτε στο προϊόν, όπως υποδεικνύεται παρακάτω:



Για ένα αντίγραφο της δήλωσης περιορισμένης εγγύησης της HP, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή.

10 Επίλυση προβλήματος

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Υποστήριξη HP](#)
- [Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης και ρύθμισης](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων εκτύπωσης](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων κάρτας μνήμης](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων αντιγραφής](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων σάρωσης](#)
- [Σφάλματα](#)

Υποστήριξη HP

- [Διαδικασία υποστήριξης](#)
- [Τηλεφωνική υποστήριξη της HP](#)
- [Πρόσθετες επιλογές εγγύησης](#)

Διαδικασία υποστήριξης

Εάν αντιμετωπίζετε πρόβλημα, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή.
2. Επισκεφθείτε την τοποθεσία Web ηλεκτρονικής υποστήριξης της HP στη διεύθυνση www.hp.com/support. Η online υποστήριξη της HP είναι διαθέσιμη για όλους τους πελάτες της HP. Αποτελεί την πιο γρήγορη πηγή για ενημερωμένες πληροφορίες προϊόντων και βοήθεια από ειδικούς και περιλαμβάνει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:
 - Γρήγορη πρόσβαση σε εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό υποστήριξης
 - Ενημερωμένες εκδόσεις λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης για τη συσκευή
 - Χρήσιμες πληροφορίες για τα προϊόντα και αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων
 - Προληπτικές ενημερωμένες εκδόσεις προϊόντων, ειδοποιήσεις υποστήριξης και ενημερωτικά δελτία της HP που είναι διαθέσιμα όταν δηλώσετε το προϊόν
3. Κλήση υποστήριξης HP. Οι επιλογές και η διαθεσιμότητα της υποστήριξης διαφέρουν ανάλογα με το προϊόν, τη χώρα/περιοχή και τη γλώσσα.

Τηλεφωνική υποστήριξη της HP

Οι επιλογές τηλεφωνικής υποστήριξης και η διαθεσιμότητα τους διαφέρουν ανά προϊόν, χώρα/περιοχή και γλώσσα.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Χρονική περίοδος τηλεφωνικής υποστήριξης](#)
- [Πραγματοποίηση κλήσης](#)
- [Τηλεφωνικοί αριθμοί υποστήριξης](#)

- [Μετά την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης](#)

Χρονική περίοδος τηλεφωνικής υποστήριξης

Διατίθεται τηλεφωνική υποστήριξη για ένα έτος στη Β. Αμερική, την Ασία Ειρηνικού, και τη Λατινική Αμερική (συμπεριλαμβανομένου του Μεξικού). Για να δείτε τη διάρκεια της τηλεφωνικής υποστήριξης στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική, μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com/support. Ισχύουν οι χρεώσεις της τηλεφωνικής εταιρείας.

Πραγματοποίηση κλήσης

Καλέστε την υποστήριξη της HP ενώ είστε μπροστά στον υπολογιστή και στο προϊόν. Θα πρέπει να είστε έτοιμοι να δώσετε τις παρακάτω πληροφορίες:

- Όνομα προϊόντος (HP Photosmart C4600 series)
- Αριθμό σειράς (βρίσκεται στο πίσω ή κάτω μέρος του προϊόντος)
- Μηνύματα που εμφανίστηκαν όταν παρουσιάστηκε το πρόβλημα
- Απαντήσεις στις εξής ερωτήσεις:
 - Έχει ξαναπαρουσιαστεί το πρόβλημα;
 - Μπορείτε να το κάνετε να ξανασυμβεί;
 - Προσθέσατε νέο υλικό ή λογισμικό στον υπολογιστή σας περίπου όταν παρουσιάστηκε το πρόβλημα;
 - Συνέβη κάτι άλλο πριν από αυτή την κατάσταση (π.χ. καταιγίδα, μετακίνηση του προϊόντος, κλπ.);

Για τη λίστα των τηλεφωνικών αριθμών υποστήριξης, δείτε «[Τηλεφωνικοί αριθμοί υποστήριξης](#)» στη σελίδα 50.

Τηλεφωνικοί αριθμοί υποστήριξης

Οι τηλεφωνικοί αριθμοί υποστήριξης και τα αντίστοιχα κόστη που παρατίθενται εδώ ισχύουν την ημερομηνία της έκδοσης και αφορούν μόνο κλήσεις που πραγματοποιούνται από σταθερό τηλέφωνο. Μπορεί να ισχύουν διαφορετικές τιμές για τα κινητά τηλέφωνα.

Για την πιο ενημερωμένη λίστα της HP με τους αριθμούς τηλεφωνικής υποστήριξης και πληροφορίες για τα κόστη κλήσεων, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
	17212049 البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	www.hp.com/support
	1-700-503-048 ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
	0800 222 47 الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
	24791773 عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415 السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

Μετά την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης

Μετά την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης, διατίθεται βοήθεια από την HP με επιπλέον κόστος. Ενδέχεται επίσης να υπάρχει διαθέσιμη βοήθεια στην τοποθεσία web της HP για υποστήριξη online: www.hp.com/support. Για να μάθετε περισσότερα για τις επιλογές υποστήριξης, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο της HP ή καλέστε τον τηλεφωνικό αριθμό υποστήριξης για τη χώρα/περιοχή σας.

Πρόσθετες επιλογές εγγύησης

Διατίθενται πρόσθετες υπηρεσίες επισκευής για τη συσκευή HP Photosmart με πρόσθετη χρέωση. Μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com/support, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και τη γλώσσα σας και μετά εξερευνήστε την περιοχή υπηρεσιών και εγγύησης για πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα πρόσθετης εξυπηρέτησης.

Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού

Εάν η εγκατάσταση δεν έχει ολοκληρωθεί ή εάν συνδέσατε το καλώδιο USB στον υπολογιστή πριν σας ζητηθεί στην οθόνη εγκατάστασης του λογισμικού, μπορεί να πρέπει να καταργήσετε την εγκατάσταση του λογισμικού και να το εγκαταστήσετε ξανά. Μη διαγράψετε απλά τα αρχεία των εφαρμογών του HP Photosmart από τον υπολογιστή σας. Αφαιρέστε τα με τον κατάλληλο τρόπο, χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης που παρέχεται με την εγκατάσταση του λογισμικού που συνοδεύει τη συσκευή HP Photosmart.

Για να καταργήσετε και να επαναλάβετε την εγκατάσταση της συσκευής

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε **Έναρξη, Ρυθμίσεις, Πίνακας Ελέγχου** (ή απλώς **Πίνακας Ελέγχου**).
2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων** (ή κάντε κλικ στο **Κατάργηση εγκατάστασης προγράμματος**).
3. Επιλέξτε **Λογισμικό προγράμματος οδήγησης HP Photosmart All-in-One** και κάντε κλικ στην επιλογή **Αλλαγή/Κατάργηση**. Ακολουθήστε τις οδηγίες της οθόνης.
4. Αποσυνδέστε τη συσκευή από τον υπολογιστή σας.
5. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.



Σημείωση Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

6. Εισαγάγετε το CD-ROM της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης.

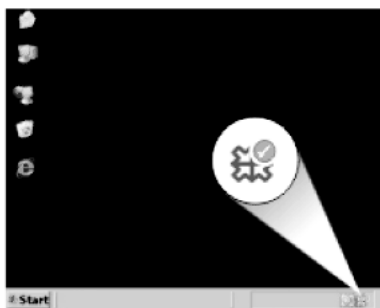


Σημείωση Αν δεν εμφανιστεί το πρόγραμμα εγκατάστασης, εντοπίστε το αρχείο setup.exe στη μονάδα CD-ROM και κάντε διπλό κλικ σε αυτό.

Σημείωση Κατά την ενεργοποίηση του υπολογιστή, πραγματοποιείται αυτόματη λήψη μιας ομάδας προγραμμάτων λογισμικού που ονομάζονται παραμένοντα προγράμματα (Terminate and Stay Resident - TSR). Τα προγράμματα αυτά ενεργοποιούν κάποια από τα βοηθητικά προγράμματα του υπολογιστή, όπως το λογισμικό εντοπισμού ιών, αλλά δεν είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του υπολογιστή. Κατά διαστήματα, τα προγράμματα TSR εμποδίζουν τη λήψη του λογισμικού της HP κι έτσι δεν εγκαθίσταται σωστά. Στα Windows Vista και Windows XP, χρησιμοποιήστε το βοηθητικό πρόγραμμα MSCONFIG για να αποτρέψετε την εκκίνηση προγραμμάτων TSR και υπηρεσιών.

7. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό ρύθμισης που συνοδεύει τη συσκευή.

Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του λογισμικού, εμφανίζεται το εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP** στη γραμμή εργασιών των Windows.



Για να βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό έχει εγκατασταθεί σωστά, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Κέντρο λειτουργιών HP στην επιφάνεια εργασίας. Εάν το Κέντρο λειτουργιών HP εμφανίζει τα βασικά εικονίδια (**Σάρωση εικόνας** και **Σάρωση εγγράφου**), τότε το λογισμικό έχει εγκατασταθεί σωστά.

Αντιμέτωπιση προβλημάτων εγκατάστασης και ρύθμισης

Η ενότητα αυτή περιέχει πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων εγκατάστασης για τη συσκευή.

Πολλά προβλήματα δημιουργούνται όταν η συσκευή συνδεθεί στον υπολογιστή με καλώδιο USB πριν την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart στον υπολογιστή. Εάν συνδέσατε τη συσκευή στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη εγκατάστασης του λογισμικού, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

Αντιμέτωπιση κοινών προβλημάτων ρύθμισης

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον υπολογιστή.
2. Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού (εάν το έχετε ήδη εγκαταστήσει).
3. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
4. Απενεργοποιήστε το προϊόν, περιμένετε ένα λεπτό, και έπειτα ενεργοποιήστε το ξανά.
5. Εγκαταστήστε ξανά το λογισμικό HP Photosmart.

△ **Προσοχή** Μην συνδέσετε το καλώδιο USB στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη του λογισμικού εγκατάστασης.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Το προϊόν δεν ενεργοποιείται](#)
- [Έχω συνδέσει το καλώδιο USB αλλά αντιμετωπίζω προβλήματα κατά τη χρήση της συσκευής με τον υπολογιστή μου](#)
- [Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση](#)

- Κατά την εισαγωγή του CD-ROM στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή, δεν συμβαίνει τίποτα
- Εμφανίζεται η οθόνη που ελέγχει τις ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος
- Έλαβα μήνυμα ότι παρουσιάστηκε άγνωστο σφάλμα
- Στο στοιχείο σύνδεσης USB εμφανίζεται ένα κόκκινο X
- Δεν εμφανίζεται η οθόνη εγγραφής

Το προϊόν δεν ενεργοποιείται

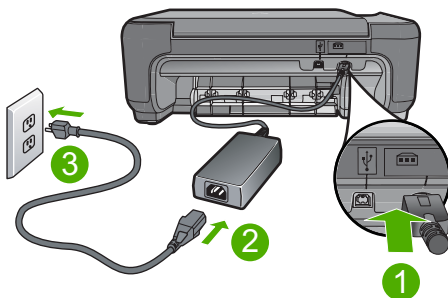
Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν δεν ενεργοποιούνται οι φωτεινές ενδείξεις, δεν ακουστεί θόρυβος ή δεν σημειωθεί καμία κίνηση στη συσκευή όταν την ενεργοποιήσετε.

- Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο τροφοδοσίας που συνοδεύει τη συσκευή.
- Λύση 2: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής
- Λύση 3: Πατήστε πιο αργά το κουμπί On (Ενεργοποίηση).
- Λύση 4: Επικοινωνήστε με την HP για να αντικαταστήσετε το τροφοδοτικό
- Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο τροφοδοσίας που συνοδεύει τη συσκευή.

Λύση:

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και στο τροφοδοτικό. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.



1	Σύνδεση τροφοδοσίας
2	Καλώδιο τροφοδοσίας και τροφοδοτικό
3	Πρίζα

- Εάν χρησιμοποιείτε πολύπριζο, βεβαιωθείτε ότι είναι ενεργοποιημένο. Διαφορετικά, δοκιμάστε να συνδέσετε τη συσκευή απευθείας σε πηγή τροφοδοσίας.

- Δοκιμάστε την πηγή τροφοδοσίας για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί. Συνδέστε μια συσκευή που ξέρετε ότι λειτουργεί και δείτε αν τροφοδοτείται με ρεύμα. Εάν δεν τροφοδοτείται, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.
- Εάν έχετε συνδέσει τη συσκευή σε πρίζα με διακόπτη, βεβαιωθείτε ότι ο διακόπτης είναι ενεργοποιημένος. Εάν ο διακόπτης είναι ανοικτός αλλά η συσκευή εξακολουθεί να μη λειτουργεί, ίσως υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.

Αιτία: Η συσκευή δεν χρησιμοποιούταν με το καλώδιο τροφοδοσίας που τη συνόδευε.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή παρουσίασε σφάλμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Πατήστε πιο αργά το κουμπί On (Ενεργοποίηση).

Λύση: Η συσκευή μπορεί να μην ανταποκριθεί εάν πατήσετε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) πολύ γρήγορα. Πατήστε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) μία φορά. Ενδέχεται να χρειαστούν μερικά λεπτά μέχρι να ενεργοποιηθεί η συσκευή. Εάν πατήσετε ξανά το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) μέσα στο διάστημα αυτό, ενδέχεται να την απενεργοποιήσετε.

△ **Προσοχή** Εάν το προϊόν εξακολουθεί να μην ενεργοποιείται, μπορεί να έχει μηχανική βλάβη. Αποσυνδέστε το προϊόν από την πρίζα.

Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με το πώς να ζητήσετε τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Πατήσατε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) πάρα πολύ γρήγορα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Επικοινωνήστε με την HP για να αντικαταστήσετε το τροφοδοτικό

Λύση: Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη της HP για να ζητήσετε τροφοδοτικό για τη συσκευή.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Το τροφοδοτικό δεν προοριζόταν για χρήση σε αυτό το προϊόν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Λύση: Εάν έχετε ολοκληρώσει όλα τα βήματα που περιγράφονται στις προηγούμενες λύσεις και εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

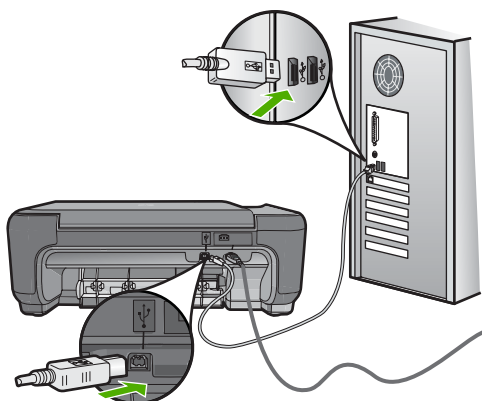
Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Μπορεί να χρειαστείτε βοήθεια ώστε η συσκευή ή το λογισμικό να λειτουργήσει σωστά.

Έχω συνδέσει το καλώδιο USB αλλά αντιμετωπίζω προβλήματα κατά τη χρήση της συσκευής με τον υπολογιστή μου

Λύση: Πρέπει πρώτα να εγκαταστήσετε το λογισμικό που συνοδεύει τη συσκευή πριν συνδέσετε το καλώδιο USB. Κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης, μην συνδέσετε το καλώδιο USB μέχρι να εμφανιστεί σχετική οδηγία στην οθόνη.

Μόλις εγκαταστήσετε το λογισμικό, η σύνδεση του υπολογιστή με τη συσκευή μέσω καλωδίου USB είναι πολύ απλή. Αρκεί να συνδέσετε το ένα άκρο του καλωδίου USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και το άλλο στο πίσω μέρος της συσκευής. Μπορείτε να το συνδέσετε σε οποιαδήποτε θύρα USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή.



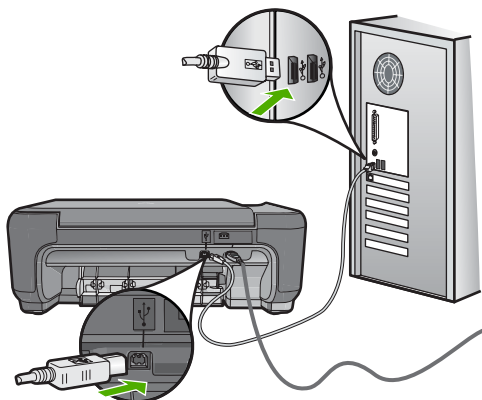
Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση του λογισμικού και τη σύνδεση του καλωδίου USB, ανατρέξτε στον Οδηγό εγκατάστασης που συνοδεύει το προϊόν.

Αιτία: Το καλώδιο USB συνδέθηκε πριν να εγκατασταθεί το λογισμικό. Η σύνδεση του καλωδίου USB πριν εμφανιστεί η προτροπή, μπορεί να προκαλέσει σφάλματα.

Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση

Λύση:

- Δείτε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) που βρίσκεται πάνω στο προϊόν. Εάν δεν είναι αναμμένο, το προϊόν είναι απενεργοποιημένο. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στο προϊόν, όσο και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε το προϊόν.
- Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης είναι τοποθετημένα.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στον δίσκο εισόδου.
- Βεβαιωθείτε ότι στη συσκευή δεν υπάρχει εμπλοκή χαρτιού.
- Ελέγξτε ότι δεν υπάρχει εμπλοκή στο φορέα δοχείων μελάνης. Ανοίξτε την μπροσινή θύρα πρόσβασης για να αποκτήσετε πρόσβαση στην περιοχή του φορέα των δοχείων μελάνης. Αφαιρέσετε οποιαδήποτε αντικείμενα εμποδίζουν τον φορέα των δοχείων μελάνης, συμπεριλαμβανομένων υλικών συσκευασίας. Απενεργοποιήστε τη συσκευή και ενεργοποιήστε την ξανά.
- Εκτυπώστε μια δοκιμαστική σελίδα για να δείτε αν το προϊόν μπορεί να εκτυπώσει και αν επικοινωνεί με τον υπολογιστή.
- Βεβαιωθείτε ότι η ουρά εκτύπωσης δεν έχει σταματήσει. Εάν έχει σταματήσει, επιλέξτε την κατάλληλη ρύθμιση για να συνεχιστεί η εκτύπωση. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση στην ουρά εκτύπωσης, δείτε την τεκμηρίωση που συνόδευε το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας.
- Ελέγξτε το καλώδιο USB. Εάν χρησιμοποιείτε παλιότερο καλώδιο, ίσως να μη λειτουργεί σωστά. Δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε άλλο προϊόν για να δείτε εάν λειτουργεί. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα, το καλώδιο USB μπορεί να χρειάζεται αντικατάσταση. Βεβαιωθείτε επίσης ότι το καλώδιο δεν ξεπερνά τα 3 μέτρα σε μήκος.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας δέχεται USB και ότι χρησιμοποιείτε ένα υποστηριζόμενο λειτουργικό σύστημα. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε το αρχείο Readme.
- Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος της συσκευής. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο στη θύρα USB του υπολογιστή. Αφού συνδέσετε το καλώδιο σωστά, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή.



- Εάν συνδέετε το προϊόν μέσω διανομέα USB, βεβαιωθείτε ότι ο διανομέας είναι ενεργοποιημένος. Εάν ο διανομέας είναι ενεργοποιημένος, δοκιμάστε να τον συνδέσετε απευθείας στον υπολογιστή.
- Ελέγξτε άλλους εκτυπωτές ή σαρωτές. Ίσως χρειαστεί να αποσυνδέσετε παλαιότερα προϊόντα από τον υπολογιστή σας.
- Δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε άλλη θύρα USB στον υπολογιστή σας. Αφού ελέγξετε όλες τις συνδέσεις, δοκιμάστε να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή. Απενεργοποιήστε τη συσκευή και ενεργοποιήστε την ξανά.
- Αφού ελέγξετε όλες τις συνδέσεις, δοκιμάστε να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή. Απενεργοποιήστε τη συσκευή και ενεργοποιήστε την ξανά.
- Εάν χρειάζεται, καταργήστε και έπειτα εγκαταστήστε ξανά το λογισμικό που εγκαταστήσατε με τη συσκευή. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [«Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού»](#) στη σελίδα 52.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση της συσκευής και τη σύνδεση με υπολογιστή, δείτε τον Οδηγό ρύθμισης που συνοδεύει τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή και ο υπολογιστής δεν επικοινωνούσαν μεταξύ τους.

Κατά την εισαγωγή του CD-ROM στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή, δεν συμβαίνει τίποτα

Λύση: Εάν η εγκατάσταση δεν "τρέξει" αυτόματα, μπορείτε να πραγματοποιήσετε εκκίνηση με μη αυτόματο τρόπο.

Για να ξεκινήσετε την εγκατάσταση από υπολογιστή με Windows

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε **Έναρξη**.
2. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Στα Windows Vista: Στην **Έναρξη αναζήτησης**, πληκτρολογήστε d : \setup.exe και πατήστε **Enter**.
 - Στα Windows XP: Πατήστε **Εκτέλεση** (ή κάντε κλικ στην επιλογή **Βοηθήματα**, και έπειτα στην **Εκτέλεση**). Όταν εμφανιστεί το πλαίσιο διαλόγου **Εκτέλεση**, πληκτρολογήστε d : \setup.exe, και έπειτα πατήστε **OK**.

Εάν η μονάδα CD-ROM δεν αντιστοιχεί στο γράμμα μονάδας D, εισαγάγετε το κατάλληλο γράμμα μονάδας.

Αιτία: Η εγκατάσταση δεν εκτελέστηκε αυτόματα.

Εμφανίζεται η οθόνη που ελέγχει τις ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος

Λύση: Κάντε κλικ στην επιλογή **Λεπτομέρειες** για να δείτε ποιο είναι το πρόβλημα και έπειτα διορθώστε το πριν επιχειρήσετε να εγκαταστήσετε το λογισμικό.

Αιτία: Το σύστημά σας δεν πληροί τις ελάχιστες προδιαγραφές για την εγκατάσταση του λογισμικού.

Έλαβα μήνυμα ότι παρουσιάστηκε άγνωστο σφάλμα


Λύση: Καταργήστε τελείως το λογισμικό και, στη συνέχεια, εγκαταστήστε το πάλι.

Για να καταργήσετε την εγκατάσταση του λογισμικού και να επαναφέρετε τη συσκευή

1. Αποσυνδέστε και επαναφέρετε τη συσκευή.

Για να αποσυνδέσετε και να επαναφέρετε τη συσκευή

- α. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
 - β. Πατήστε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) για να απενεργοποιήσετε τη συσκευή.
 - γ. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το πίσω μέρος της συσκευής.
 - δ. Επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στο πίσω μέρος της συσκευής.
 - ε. Πατήστε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.
2. Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού.

 **Σημείωση** Είναι σημαντικό να ακολουθήσετε προσεκτικά τη διαδικασία κατάργησης της εγκατάστασης για να βεβαιωθείτε ότι έχει γίνει πλήρης απεγκατάσταση του λογισμικού από τον υπολογιστή, πριν επαναλάβετε την εγκατάστασή του.


Για να καταργήσετε πλήρως την εγκατάσταση του λογισμικού:

- α. Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε **Έναρξη, Ρυθμίσεις, Πίνακας ελέγχου** (ή απλά **Πίνακας ελέγχου**).
- β. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων** (ή κάντε κλικ στην επιλογή **Κατάργηση εγκατάστασης ενός προγράμματος**).
- γ. Καταργήστε όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με το λογισμικό HP Photosmart.

△ **Προσοχή** Εάν ο υπολογιστής έχει κατασκευαστεί από την HP ή την Compaq, **μην** καταργήσετε άλλες εφαρμογές εκτός από εκείνες που αναφέρονται στη λίστα.

- Λειτουργίες συσκευής HP Imaging
- Πρόγραμμα προβολής εγγράφων HP
- HP Photosmart Essential


- HP Image Zone
 - Πινακοθήκη φωτογραφιών και απεικόνισης HP
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (με το όνομα του προϊόντος και τον αριθμό έκδοσης του λογισμικού)
 - Ενημέρωση λογισμικού HP
 - HP Share-to-Web
 - Κέντρο λειτουργιών HP
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- δ. Μεταβείτε στο C:\Program Files\HP ή C:\Program Files\Hewlett-Packard (για κάποια παλαιότερα προϊόντα) και διαγράψτε τον φάκελο Digital Imaging.
- ε. Μεταβείτε στο C:\WINDOWS και μετονομάστε τον φάκελο twain_32 σε twain_32 old.
3. Απενεργοποιήστε προγράμματα που εκτελούνται στο παρασκήνιο.

 **Σημείωση** Κατά την ενεργοποίηση του υπολογιστή, πραγματοποιείται αυτόματη λήψη μιας ομάδας προγραμμάτων λογισμικού που ονομάζονται παραμένοντα προγράμματα (Terminate and Stay Resident - TSR). Τα προγράμματα αυτά ενεργοποιούν κάποια από τα βοηθητικά προγράμματα του υπολογιστή, όπως το λογισμικό εντοπισμού ιών, αλλά δεν είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του υπολογιστή. Κατά διαστήματα, τα προγράμματα TSR εμποδίζουν τη λήψη του λογισμικού της HP κι έτσι δεν εγκαθίσταται σωστά. Στα Windows Vista και Windows XP, χρησιμοποιήστε το βοηθητικό πρόγραμμα MSCONFIG για να αποτρέψετε την εκκίνηση προγραμμάτων TSR και υπηρεσιών.

Για να απενεργοποιήσετε προγράμματα που εκτελούνται στο παρασκήνιο

- α. Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε **Έναρξη**.
- β. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:
- Στα Windows Vista: Στην **Έναρξη αναζήτησης**, πληκτρολογήστε MSCONFIG και πατήστε **Enter**.
Όταν εμφανιστεί το παράθυρο διαλόγου Έλεγχος λογαριασμού χρήστη, πατήστε **Συνέχεια**.
 - Στα Windows XP: Επιλέξτε **Εκτέλεση**. Όταν εμφανιστεί το παράθυρο διαλόγου **Εκτέλεση**, πληκτρολογήστε MSCONFIG και πατήστε **Enter**.
- Εμφανίζεται η εφαρμογή του βοηθητικού προγράμματος **MSCONFIG**.
- γ. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Γενικά**.
- δ. Επιλέξτε **Εκκίνηση με επιλογές**.
- ε. Εάν υπάρχει ένα σημάδι επιλογής δίπλα στην επιλογή **Φόρτωση αντικειμένων εκκίνησης**, κάντε κλικ στο σημάδι επιλογής για να το καταργήσετε.
- στ. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υπηρεσίες** και επιλέξτε το πλαίσιο **Απόκρυψη όλων των υπηρεσιών της Microsoft**.
- ζ. Κάντε κλικ στην επιλογή **Απενεργοποίηση όλων**.

η. Επιλέξτε **Εφαρμογή** και, στη συνέχεια, πατήστε **Κλείσιμο**.

 **Σημείωση** Εάν λάβετε ένα μήνυμα ότι **Δεν επιτρέπεται η πρόσβαση** ενώ κάνετε αλλαγές, κάντε κλικ στο **ΟΚ** και συνεχίστε. Το μήνυμα δεν θα σας εμποδίσει να κάνετε τις αλλαγές.

θ. Επιλέξτε **Επανεκκίνηση** για να εφαρμόσετε τις αλλαγές στον υπολογιστή κατά την επόμενη επανεκκίνηση.

Αφού γίνει η επανεκκίνηση του υπολογιστή, εμφανίζεται το μήνυμα **Χρησιμοποιήσατε βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης παραμέτρων για να κάνετε αλλαγές στον τρόπο έναρξης των Windows**.

ι. Επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου δίπλα στο **Να μην εμφανιστεί ξανά αυτό το μήνυμα**.

4. Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα **Εκκαθάριση δίσκου** για να διαγράψετε προσωρινά αρχεία και φακέλους.

Για να εκτελέσετε το βοηθητικό πρόγραμμα Εκκαθάριση δίσκου

α. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Βοηθήματα**.

β. Επιλέξτε **Εργαλεία συστήματος** και κάντε κλικ στο **Εκκαθάριση δίσκου**. Η **Εκκαθάριση δίσκου** αναλύει τον σκληρό δίσκο και παρουσιάζει μια αναφορά με μια λίστα στοιχείων προς διαγραφή.

γ. Επιλέξτε τα κατάλληλα πλαίσια ελέγχου για να καταργήσετε τα στοιχεία που δεν είναι απαραίτητα.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το βοηθητικό πρόγραμμα Εκκαθάριση δίσκου

Το βοηθητικό πρόγραμμα Εκκαθάριση δίσκου απελευθερώνει χώρο στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή με την παρακάτω διαδικασία:


- Διαγράφει τα προσωρινά αρχεία Internet
- Διαγράφει τα αρχεία προγραμμάτων που έχουν ληφθεί
- Αδειάζει τον Κάδο ανακύκλωσης
- Διαγράφει αρχεία από τον προσωρινό φάκελο
- Διαγράφει αρχεία που έχουν δημιουργηθεί από άλλα εργαλεία των Windows
- Καταργεί προαιρετικά στοιχεία των Windows που δεν χρησιμοποιείτε

δ. Αφού επιλέξετε τα στοιχεία προς κατάργηση, πατήστε **ΟΚ**.

5. Εγκαταστήστε το λογισμικό.

Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό

- α. Τοποθετήστε το CD με το λογισμικό στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή. Η εγκατάσταση του λογισμικού θα ξεκινήσει αυτόματα.

 **Σημείωση** Εάν η εγκατάσταση δεν ξεκινήσει αυτόματα, από το μενού **Έναρξη** των Windows, επιλέξτε **Έναρξη αναζήτησης** (ή **Εκτέλεση**). Στο παράθυρο διαλόγου **Έναρξη αναζήτησης** (ή **Εκτέλεση**), πληκτρολογήστε `d:\setup.exe` και πατήστε **Enter**. (Εάν η μονάδα CD-ROM δεν αντιστοιχεί στο γράμμα μονάδας D, εισαγάγετε το κατάλληλο γράμμα μονάδας.)

- β. Ακολουθήστε τις προτροπές στην οθόνη του υπολογιστή για να εγκαταστήσετε το λογισμικό.

6. Δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή ξανά.

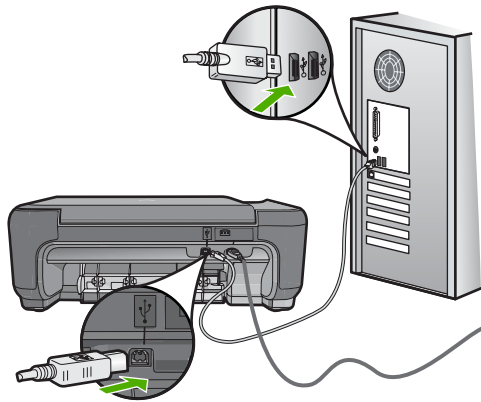
Αιτία: Η προέλευση του σφάλματος είναι άγνωστη.

Στο στοιχείο σύνδεσης USB εμφανίζεται ένα κόκκινο X

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη και επιχειρήστε ξανά τη σύνδεση USB.

Για να επαναλάβετε τη σύνδεση USB

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB έχει εγκατασταθεί σωστά ως εξής:
 - Αποσυνδέστε το καλώδιο USB και συνδέστε το ξανά ή δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε διαφορετική θύρα USB.
 - Μη συνδέετε το καλώδιο USB σε πληκτρολόγιο.
 - Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB έχει μήκος 3 μέτρα ή λιγότερο.
 - Εάν στον υπολογιστή σας είναι συνδεδεμένες πολλές συσκευές USB, μπορεί να θέλετε να αποσυνδέσετε τις άλλες συσκευές κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης.
- Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας του προϊόντος, και στη συνέχεια συνδέστε το ξανά.
- Ελέγξτε ότι το καλώδιο USB και το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένα.



4. Πατήστε **Επανάληψη** για να επαναλάβετε τη σύνδεση.
 5. Συνεχίστε την εγκατάσταση και επανεκκινήστε τον υπολογιστή όταν σας ζητηθεί.
- Αιτία:** Η σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή απέτυχε.

Δεν εμφανίζεται η οθόνη εγγραφής

Λύση: Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην οθόνη εγγραφής (Εγγραφείτε τώρα) από τη γραμμή εργασιών των Windows, κάνοντας κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, τοποθετώντας το δείκτη στην επιλογή **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, **HP**, **Photosmart C4600 series** και, στη συνέχεια, κάνοντας κλικ στην επιλογή **Εγγραφή προϊόντος**.

Αιτία: Η οθόνη εγγραφής δεν εκκινήθηκε αυτόματα.

Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης

Χρησιμοποιήστε αυτήν την ενότητα για να επιλύσετε τα παρακάτω προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης:

- Εσφαλμένα ή μη ακριβή χρώματα, ή χρώματα που διαχέονται
- Η μελάνη δεν γεμίζει πλήρως το κείμενο ή τα γραφικά
- Η εκτύπωση έχει μια οριζόντια λωρίδα παραμόρφωσης κοντά στο κάτω μέρος μιας εκτύπωσης χωρίς περίγραμμα
- Οι εκτυπώσεις έχουν οριζόντιες λωρίδες ή γραμμές
- Οι εκτυπώσεις είναι αχνές ή έχουν άτονα χρώματα
- Οι εκτυπώσεις είναι θαμπές ή θολές
- Οι εκτυπώσεις έχουν κάθετες λωρίδες
- Οι εκτυπώσεις βγαίνουν λοξές ή στραβές
- Λωρίδες μελάνης στο πίσω μέρος του χαρτιού
- Οι άκρες του κειμένου είναι ακανόνιστες

Εσφαλμένα ή μη ακριβή χρώματα, ή χρώματα που διαχέονται

Εάν η εκτύπωση έχει ένα από τα παρακάτω προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης, δοκιμάστε τις λύσεις σε αυτή την ενότητα για βοήθεια.

- Τα χρώματα φαίνονται διαφορετικά από αυτό που περιμένατε.
Για παράδειγμα, τα χρώματα στην εικόνα ή τη φωτογραφία φαίνονται διαφορετικά στην εκτύπωση σε σχέση με το πώς φαίνονται στην οθόνη του υπολογιστή, ή το ματζέντα αντικαταστάθηκε από κυανό στην εκτύπωση.
- Τα χρώματα ανακατεύονται μεταξύ τους ή φαίνονται σαν να είναι μουτζουρωμένα στη σελίδα. Οι άκρες μπορεί να είναι θολές αντί για καθαρές και ευκρινείς.


Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις αν τα χρώματα εμφανίζονται εσφαλμένα, ανακριβή, ή αν ανακατεύονται μεταξύ τους.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP](#)
- [Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο εισόδου.](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε εάν το προϊόν βρίσκεται σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης](#)
- [Λύση 5: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 6: Καθαρίστε ή αντικαταστήστε τα δοχεία μελάνης](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP

Λύση: Ελέγξτε εάν τα δοχεία μελάνης είναι αυθεντικά δοχεία μελάνης HP.

Η HP συνιστά τη χρήση αυθεντικών δοχείων μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν σχεδιαστεί και δοκιμαστεί με εκτυπωτές HP για να σας βοηθήσουν να παράγετε εύκολα σπουδαία αποτελέσματα, κάθε φορά.

 **Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή του εκτυπωτή που απαιτείται λόγω της χρήσης ενός αναλωσίμου τρίτου κατασκευαστή δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Αιτία: Δεν χρησιμοποιήθηκαν δοχεία μελάνης HP.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο εισόδου.

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά και ότι δεν είναι τσαλακωμένο ή πολύ χοντρό.

- Τοποθετήστε χαρτί με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Για παράδειγμα, εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε γυαλιστερό φωτογραφικό χαρτί, τοποθετήστε το χαρτί με τη γυαλιστερή πλευρά προς τα κάτω.
- Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί είναι επίπεδο στο δίσκο εισόδου σε οριζόντια θέση και ότι δεν είναι τσαλακωμένο. Εάν το χαρτί είναι πολύ κοντά στην κεφαλή εκτύπωσης κατά τη διάρκεια της εκτύπωσης, ενδέχεται να προκληθούν μουτζούρες. Αυτό μπορεί να συμβεί εάν το χαρτί είναι ανασηκωμένο, τσαλακωμένο ή πολύ χοντρό, όπως ένας φάκελος αλληλογραφίας.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 10

Αιτία: Το χαρτί τοποθετήθηκε λάθος ή ήταν τσαλακωμένο ή πολύ χοντρό.


Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού

Λύση: Η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP ή οποιουδήποτε άλλου τύπου χαρτιού που είναι κατάλληλος για τη συσκευή.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι ίσιο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε Προηγμένο φωτογραφικό χαρτί HP.

Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους, μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέστε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν τελειώσετε με την εκτύπωση, βάλτε πίσω στην πλαστική σακούλα το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε. Με τον τρόπο αυτό θα αποτραπεί το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού.

 **Σημείωση** Δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα με την παροχή μελάνης και δεν απαιτείται αντικατάσταση των δοχείων μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση](#)» στη σελίδα 8
- «[Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί](#)» στη σελίδα 12

Αιτία: Είχε τοποθετηθεί λανθασμένος τύπος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε εάν το προϊόν βρίσκεται σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης

Λύση: Ελέγξτε εάν το προϊόν εκτυπώνει σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης, με τοποθετημένο μόνο ένα δοχείο μελάνης.

Εάν το προϊόν βρίσκεται σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης, η ποιότητα του κειμένου και των φωτογραφιών θα διαφέρει από τις εκτυπώσεις που χρησιμοποιούν και τα δύο δοχεία μελάνης.

Εάν είστε ικανοποιημένοι από την ποιότητα εκτύπωσης, συνεχίστε να εκτυπώνετε σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης. Διαφορετικά, τοποθετήστε στη θέση του το δοχείο μελάνης που λείπει.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [«Λειτουργία εφεδρικής μελάνης» στη σελίδα 46](#)
- [«Αντικατάσταση των δοχείων» στη σελίδα 44](#)


Αιτία: Λείπει ένα δοχείο μελάνης και το προϊόν εκτύπωνε σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης για να δείτε αν οι ρυθμίσεις χρωμάτων είναι λάθος.
Για παράδειγμα, ελέγξτε αν έχει οριστεί να εκτυπωθεί το έγγραφο σε κλίμακα του γκρι. Ή ελέγξτε αν οι ρυθμίσεις χρώματος για προχωρημένους, όπως ο κορεσμός, η φωτεινότητα και ο τόνος χρώματος, έχουν οριστεί να τροποποιούν την εμφάνιση των χρωμάτων.
- Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο προϊόν.
Μπορεί να πρέπει να επιλέξετε μια ρύθμιση χαμηλότερης ποιότητας εκτύπωσης, εάν τα χρώματα ανακατεύονται μεταξύ τους. Διαφορετικά, επιλέξτε μια υψηλότερη ρύθμιση εάν εκτυπώνετε μια φωτογραφία υψηλής ποιότητας και, στη συνέχεια, βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί φωτογραφικό χαρτί στο δίσκο εισόδου, όπως φωτογραφικά χαρτιά HP Premium Photo Paper.

 **Σημείωση** Σε μερικές οθόνες υπολογιστών, τα χρώματα ενδέχεται να εμφανίζονται διαφορετικά σε σχέση με την εκτύπωση στο χαρτί. Στην περίπτωση αυτή, δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα στο προϊόν, τις ρυθμίσεις εκτύπωσης ή τα δοχεία μελάνης. Δεν απαιτείται περαιτέρω αντιμετώπιση προβλημάτων.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:


- [«Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση» στη σελίδα 8](#)
- [«Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση φωτογραφιών» στη σελίδα 7](#)

Αιτία: Οι ρυθμίσεις εκτύπωσης είχαν οριστεί λάθος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Καθαρίστε ή αντικαταστήστε τα δοχεία μελάνης

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφυγείτε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Εάν υπάρχει μελάνη στα δοχεία αλλά εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας για να δείτε εάν υπάρχει πρόβλημα στα δοχεία μελάνης. Εάν η αναφορά ελέγχου λειτουργίας εμφανίσει πρόβλημα, καθαρίστε τα δοχεία μελάνης. Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, ίσως πρέπει να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[«Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης» στη σελίδα 43](#)

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης χρειάζονται καθαρισμό ή η μελάνη δεν επαρκεί.

Η μελάνη δεν γεμίζει πλήρως το κείμενο ή τα γραφικά

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η μελάνη δεν γεμίζει πλήρως το κείμενο ή την εικόνα, με αποτέλεσμα ορισμένα μέρη να λείπουν ή να είναι κενά.

- [Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού](#)
- [Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε τα δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 5: Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης](#)

Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού για να βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου.
- Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας. Ορίστε μια υψηλότερη ρύθμιση ποιότητας για να αυξήσετε την ποσότητα μελάνης που χρησιμοποιείται στην εκτύπωση.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[«Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi» στη σελίδα 26](#)

Αιτία: Ο τύπος χαρτιού ή οι ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης ήταν λάθος.


Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού

Λύση: Η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP ή οποιουδήποτε άλλου τύπου χαρτιού που είναι κατάλληλος για τη συσκευή.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι ίσιο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε Προηγμένο φωτογραφικό χαρτί HP.

Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους, μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέστε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν τελειώσετε με την εκτύπωση, βάλτε πίσω στην πλαστική σακούλα το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε. Με τον τρόπο αυτό θα αποτραπεί το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού.

 **Σημείωση** Δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα με την παροχή μελάνης και δεν απαιτείται αντικατάσταση των δοχείων μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση](#)» στη σελίδα 8
- «[Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί](#)» στη σελίδα 12


Αιτία: Είχε τοποθετηθεί λανθασμένος τύπος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP

Λύση: Ελέγξτε εάν τα δοχεία μελάνης είναι αυθεντικά δοχεία μελάνης HP.

Η HP συνιστά τη χρήση αυθεντικών δοχείων μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν σχεδιαστεί και δοκιμαστεί με εκτυπωτές HP για να σας βοηθήσουν να παράγετε εύκολα σπουδαία αποτελέσματα, κάθε φορά.

 **Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή του εκτυπωτή που απαιτείται λόγω της χρήσης ενός αναλωσίμου τρίτου κατασκευαστή δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Αιτία: Δεν χρησιμοποιήθηκαν δοχεία μελάνης HP.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε τα δοχεία μελάνης

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Εάν υπάρχει μελάνη στα δοχεία αλλά εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας για να δείτε εάν υπάρχει πρόβλημα στα

δοχεία μελάνης. Εάν η αναφορά ελέγχου λειτουργίας εμφανίσει πρόβλημα, καθαρίστε τα δοχεία μελάνης. Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, ίσως πρέπει να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:


[«Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης»](#) στη σελίδα 43

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης χρειάζονται καθαρισμό ή η μελάνη δεν επαρκεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης

Λύση: Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται. Μπορείτε επίσης να αφαιρέσετε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται και να εκτυπώσετε σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης.

 **Σημείωση** Κατά τη λειτουργία εφεδρικής μελάνης, το προϊόν μπορεί να εκτυπώσει μόνο εργασίες από τον υπολογιστή. Δεν μπορείτε να ξεκινήσετε μια εργασία εκτύπωσης από τον πίνακα ελέγχου (όπως εκτύπωση μιας φωτογραφίας από κάρτα μνήμης).

Ελέγξτε αν το δοχείο μελάνης καλύπτεται ακόμη από την εγγύηση και αν η ημερομηνία λήξης της εγγύησης έχει παρέλθει.

- Εάν η ημερομηνία λήξης της εγγύησης έχει παρέλθει, αγοράστε καινούργιο δοχείο μελάνης.
- Εάν η ημερομηνία λήξης της εγγύησης δεν έχει παρέλθει, επικοινωνήστε με την υπηρεσία υποστήριξης HP. Πηγαίστε στη διεύθυνση www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στην **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Το δοχείο μελάνης ήταν κατεστραμμένο.

Η εκτύπωση έχει μια οριζόντια λωρίδα παραμόρφωσης κοντά στο κάτω μέρος μιας εκτύπωσης χωρίς περίγραμμα

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η εκτύπωση χωρίς περιθώρια έχει μια θαμπή λωρίδα ή γραμμή στο κάτω μέρος.


- [Λύση 1: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού](#)
- [Λύση 2: Χρησιμοποιήστε ρύθμιση υψηλότερης ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Λύση 3: Περιστρέψτε την εικόνα](#)

Λύση 1: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού

Λύση: Η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP ή οποιουδήποτε άλλου τύπου χαρτιού που είναι κατάλληλος για τη συσκευή.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι ίσιο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε Προηγμένο φωτογραφικό χαρτί HP.

Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους, μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέστε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν τελειώσετε με την εκτύπωση, βάλτε πίσω στην πλαστική σακούλα το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε. Με τον τρόπο αυτό θα αποτραπεί το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού.

 **Σημείωση** Δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα με την παροχή μελάνης και δεν απαιτείται αντικατάσταση των δοχείων μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:


- [«Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση»](#) στη σελίδα 8
- [«Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί»](#) στη σελίδα 12

Αιτία: Είχε τοποθετηθεί λανθασμένος τύπος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Χρησιμοποιήστε ρύθμιση υψηλότερης ποιότητας εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας. Ορίστε μια υψηλότερη ρύθμιση ποιότητας για να αυξήσετε την ποσότητα μελάνης που χρησιμοποιείται στην εκτύπωση.

 **Σημείωση** Για μέγιστη ανάλυση dpi μεταβείτε στην καρτέλα **Για προχωρημένους** και έπειτα επιλέξτε **Ενεργοποιημένη** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Μέγιστη ανάλυση dpi**.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[«Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi»](#) στη σελίδα 26

Αιτία: Η ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης ήταν πολύ χαμηλή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Περιστρέψτε την εικόνα

Λύση: Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, χρησιμοποιήστε το λογισμικό που εγκαταστήσατε με το προϊόν ή μια άλλη εφαρμογή λογισμικού για να περιστρέψετε την εικόνα κατά 180 μοίρες έτσι, ώστε οι αποχρώσεις ανοιχτού μπλε, γκρι και καφέ της εικόνας να μην εκτυπώνονται στο κάτω μέρος της σελίδας.

Αιτία: Η φωτογραφία είχε ακατάλληλες αποχρώσεις κοντά στο κάτω μέρος της σελίδας.

Οι εκτυπώσεις έχουν οριζόντιες λωρίδες ή γραμμές

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η εκτύπωση έχει γραμμές, λωρίδες ή σημάδια που εκτείνονται σε όλο το πλάτος της σελίδας.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά](#)
- [Λύση 2: Χρησιμοποιήστε ρύθμιση υψηλότερης ποιότητας εκτύπωσης](#)

- [Λύση 3: Εάν το δοχείο μελάνης έπεσε, περιμένετε μέχρι να επανέλθει](#)
- [Λύση 4: Καθαρίστε τα ακροφύσια των δοχείων μελάνης](#)
- [Λύση 5: Ελέγξτε τα δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 6: Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:


[«Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 10

Αιτία: Το χαρτί δεν είχε τοποθετηθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Χρησιμοποιήστε ρύθμιση υψηλότερης ποιότητας εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας. Ορίστε μια υψηλότερη ρύθμιση ποιότητας για να αυξήσετε την ποσότητα μελάνης που χρησιμοποιείται στην εκτύπωση.

 **Σημείωση** Για μέγιστη ανάλυση dpi μεταβείτε στην καρτέλα **Για προχωρημένους** και έπειτα επιλέξτε **Ενεργοποιημένη** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Μέγιστη ανάλυση dpi**.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[«Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi»](#) στη σελίδα 26

Αιτία: Η ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης ήταν πολύ χαμηλή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Εάν το δοχείο μελάνης έπεσε, περιμένετε μέχρι να επανέλθει

Λύση: Περιμένετε 30 λεπτά, μέχρι να επανέλθει το δοχείο μελάνης.

Αιτία: Ένα δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων ή φωτογραφικής εκτύπωσης ανακινήθηκε ή έτυχε κακής μεταχείρισης κατά την εγκατάσταση.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Καθαρίστε τα ακροφύσια των δοχείων μελάνης


Λύση: Ελέγξτε τα δοχεία μελάνης. Εάν φαίνεται σαν να υπάρχουν ίνες ή σκόνη γύρω από τα ακροφύσια μελάνης, καθαρίστε την περιοχή των ακροφυσίων μελάνης στα δοχεία μελάνης.

Αιτία: Το ακροφύσια των δοχείων μελάνης χρειάζονταν καθαρισμό.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Ελέγξτε τα δοχεία μελάνης

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Εάν υπάρχει μελάνη στα δοχεία αλλά εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας για να δείτε εάν υπάρχει πρόβλημα στα δοχεία μελάνης. Εάν η αναφορά ελέγχου λειτουργίας εμφανίσει πρόβλημα, καθαρίστε τα δοχεία μελάνης. Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, ίσως πρέπει να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:


«Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης» στη σελίδα 43

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης χρειάζονται καθαρισμό ή η μελάνη δεν επαρκεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης

Λύση: Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται. Μπορείτε επίσης να αφαιρέσετε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται και να εκτυπώσετε σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης.

 **Σημείωση** Κατά τη λειτουργία εφεδρικής μελάνης, το προϊόν μπορεί να εκτυπώσει μόνο εργασίες από τον υπολογιστή. Δεν μπορείτε να ξεκινήσετε μια εργασία εκτύπωσης από τον πίνακα ελέγχου (όπως εκτύπωση μιας φωτογραφίας από κάρτα μνήμης).

Ελέγξτε αν το δοχείο μελάνης καλύπτεται ακόμη από την εγγύηση και αν η ημερομηνία λήξης της εγγύησης έχει παρέλθει.

- Εάν η ημερομηνία λήξης της εγγύησης έχει παρέλθει, αγοράστε καινούργιο δοχείο μελάνης.
- Εάν η ημερομηνία λήξης της εγγύησης δεν έχει παρέλθει, επικοινωνήστε με την υπηρεσία υποστήριξης HP. Πηγαίνετε στη διεύθυνση www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στην **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Το δοχείο μελάνης ήταν κατεστραμμένο.

Οι εκτυπώσεις είναι αχνές ή έχουν άτονα χρώματα

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν τα χρώματα στην εκτύπωση δεν είναι τόσο ζωηρά και έντονα όσο περιμένατε.

- [Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)

- [Λύση 2: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού](#)
- [Λύση 3: Εάν δημιουργείτε αντίγραφο, τοποθετήστε ένα προστατευτικό φύλλο στη γυάλινη επιφάνεια](#)
- [Λύση 4: Καθαρισμός γυάλινης επιφάνειας](#)
- [Λύση 5: Ελέγξτε τα δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 6: Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης](#)

Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού για να βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου.
- Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας. Ορίστε μια υψηλότερη ρύθμιση ποιότητας για να αυξήσετε την ποσότητα μελάνης που χρησιμοποιείται στην εκτύπωση.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[«Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi»](#) στη σελίδα 26

Αιτία: Ο τύπος χαρτιού ή οι ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης ήταν λάθος.


Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού

Λύση: Η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP ή οποιουδήποτε άλλου τύπου χαρτιού που είναι κατάλληλος για τη συσκευή.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι ίσιο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε Προηγμένο φωτογραφικό χαρτί HP.

Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους, μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέστε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν τελειώσετε με την εκτύπωση, βάλτε πίσω στην πλαστική σακούλα το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε. Με τον τρόπο αυτό θα αποτραπεί το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού.

 **Σημείωση** Δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα με την παροχή μελάνης και δεν απαιτείται αντικατάσταση των δοχείων μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [«Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση»](#) στη σελίδα 8
- [«Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί»](#) στη σελίδα 12

Αιτία: Είχε τοποθετηθεί λανθασμένος τύπος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Εάν δημιουργείτε αντίγραφο, τοποθετήστε ένα προστατευτικό φύλλο στη γυάλινη επιφάνεια

Λύση: Εάν δημιουργείτε αντίγραφο, δοκιμάστε να τοποθετήσετε ένα ή περισσότερα διαφανή προστατευτικά πλαστικά φύλλα απευθείας στη γυάλινη επιφάνεια και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω, επάνω από τα προστατευτικά φύλλα.

Αιτία: Η ποιότητα του πρωτοτύπου ήταν κακή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Καθαρισμός γυάλινης επιφάνειας


Λύση: Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια και το κάλυμμα.

Αιτία: Υπολείμματα μπορεί να έχουν κολλήσει στη γυάλινη επιφάνεια ή στο πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα κακή ποιότητα αντιγράφων και καθυστερεί την επεξεργασία.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Ελέγξτε τα δοχεία μελάνης


Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Εάν υπάρχει μελάνη στα δοχεία αλλά εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας για να δείτε εάν υπάρχει πρόβλημα στα δοχεία μελάνης. Εάν η αναφορά ελέγχου λειτουργίας εμφανίσει πρόβλημα, καθαρίστε τα δοχεία μελάνης. Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, ίσως πρέπει να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης.

Για να καθαρίσετε τα δοχεία μελάνης από το λογισμικό HP Photosmart

1. Τοποθετήστε αχρησιμοποίητο, απλό, λευκό χαρτί letter, A4 ή legal στο δίσκο εισόδου.
2. Στο Κέντρο λειτουργιών HP, επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.
3. Στην περιοχή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

 **Σημείωση** Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στην καρτέλα **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

4. Επιλέξτε την καρτέλα **Υπηρεσίες συσκευής**.

5. Κάντε κλικ στην επιλογή **Καθαρισμός δοχείων μελάνης**.
6. Ακολουθήστε τις προτροπές μέχρι να μείνετε ικανοποιημένοι με την ποιότητα της εκτύπωσης και επιλέξτε **Τέλος**.
7. Ακολουθήστε τα μηνύματα με τις οδηγίες μέχρι να μείνετε ικανοποιημένοι με την ποιότητα της εκτύπωσης, και κάντε κλικ στο **Τέλος**.

Υπάρχουν τρία στάδια καθαρισμού. Το κάθε στάδιο διαρκεί από ένα έως δύο λεπτά, χρησιμοποιεί ένα φύλλο χαρτί και αυξανόμενη ποσότητα μελάνης. Μετά από κάθε στάδιο, επιθεωρήστε την ποιότητα της εκτυπωμένης σελίδας. Θα πρέπει να προχωρήσετε στην επόμενη φάση καθαρισμού μόνο εάν η ποιότητα εκτύπωσης είναι χαμηλή.

Εάν η ποιότητα της εκτύπωσης δεν φαίνεται καλή αφού έχετε καθαρίσει τα δοχεία, δοκιμάστε να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης πριν αντικαταστήσετε το χαλασμένο δοχείο.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:


«Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης» στη σελίδα 43

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης χρειάζονται καθαρισμό ή η μελάνη δεν επαρκεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης

Λύση: Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται. Μπορείτε επίσης να αφαιρέσετε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται και να εκτυπώσετε σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης.

 **Σημείωση** Κατά τη λειτουργία εφεδρικής μελάνης, το προϊόν μπορεί να εκτυπώσει μόνο εργασίες από τον υπολογιστή. Δεν μπορείτε να ξεκινήσετε μια εργασία εκτύπωσης από τον πίνακα ελέγχου (όπως εκτύπωση μιας φωτογραφίας από κάρτα μνήμης).


Ελέγξτε αν το δοχείο μελάνης καλύπτεται ακόμη από την εγγύηση και αν η ημερομηνία λήξης της εγγύησης έχει παρέλθει.

- Εάν η ημερομηνία λήξης της εγγύησης έχει παρέλθει, αγοράστε καινούργιο δοχείο μελάνης.
- Εάν η ημερομηνία λήξης της εγγύησης δεν έχει παρέλθει, επικοινωνήστε με την υπηρεσία υποστήριξης HP. Πηγαίστε στη διεύθυνση www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στην **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Το δοχείο μελάνης ήταν κατεστραμμένο.

Οι εκτυπώσεις είναι θαμπές ή θολές

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η εκτύπωσή σας είναι μουτζουρωμένη ή θολή.

 **Συμβουλή** Αφού δείτε τις λύσεις σε αυτή την ενότητα, μπορείτε να μεταβείτε στην τοποθεσία υποστήριξης της HP στο Web για να δείτε αν υπάρχει επιπλέον βοήθεια αντιμετώπισης προβλημάτων. Για περισσότερες πληροφορίες, μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

- [Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 2: Χρησιμοποιήστε εικόνα υψηλότερης ποιότητας](#)
- [Λύση 3: Εκτυπώστε την εικόνα σε μικρότερο μέγεθος](#)

Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού για να βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου.
- Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας. Ορίστε μια υψηλότερη ρύθμιση ποιότητας για να αυξήσετε την ποσότητα μελάνης που χρησιμοποιείται στην εκτύπωση.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi](#)» στη σελίδα 26

Αιτία: Ο τύπος χαρτιού ή οι ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης ήταν λάθος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Χρησιμοποιήστε εικόνα υψηλότερης ποιότητας

Λύση: Χρησιμοποιήστε εικόνα υψηλότερης ανάλυσης

Εάν εκτυπώνετε φωτογραφία ή εικόνα και η ανάλυση είναι πολύ χαμηλή, θα είναι θαμπή ή θολή όταν θα εκτυπωθεί.

Εάν έχει αλλάξει το μέγεθος μιας ψηφιακής φωτογραφίας ή μιας εικόνας raster, η εκτύπωση μπορεί να είναι θαμπή ή θολή.

Αιτία: Η ανάλυση της εικόνας ήταν χαμηλή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Εκτυπώστε την εικόνα σε μικρότερο μέγεθος

Λύση: Μειώστε το μέγεθος της εικόνας και εκτυπώστε την.

Εάν εκτυπώνετε μια φωτογραφία ή μια εικόνα και το μέγεθος εκτύπωσης είναι πολύ μεγάλο, η εκτύπωση θα είναι θαμπή ή θολή.

Εάν έχει αλλάξει το μέγεθος μιας ψηφιακής φωτογραφίας ή μιας εικόνας raster, η εκτύπωση μπορεί να είναι θαμπή ή θολή.


Αιτία: Η εικόνα είχε εκτυπωθεί σε μεγαλύτερο μέγεθος.

Οι εκτυπώσεις έχουν κάθετες λωρίδες

Λύση: Η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP ή οποιουδήποτε άλλου τύπου χαρτιού που είναι κατάλληλος για τη συσκευή.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι ίσιο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε Προηγμένο φωτογραφικό χαρτί HP.

Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους, μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέστε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν τελειώσετε με την εκτύπωση, βάλτε πίσω στην πλαστική σακούλα το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε. Με τον τρόπο αυτό θα αποτραπεί το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού.

 **Σημείωση** Δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα με την παροχή μελάνης και δεν απαιτείται αντικατάσταση των δοχείων μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [«Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση»](#) στη σελίδα 8
- [«Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί»](#) στη σελίδα 12

Αιτία: Είχε τοποθετηθεί λανθασμένος τύπος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Οι εκτυπώσεις βγαίνουν λοξές ή στραβές

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η εκτύπωση δεν είναι ίσια στη σελίδα.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά](#)
- [Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί μόνο ένας τύπος χαρτιού](#)
- [Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι η πίσω θύρα έχει τοποθετηθεί με ασφάλεια](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[«Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 10

Αιτία: Το χαρτί δεν είχε τοποθετηθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί μόνο ένας τύπος χαρτιού

Λύση: Τοποθετήστε μόνο έναν τύπο χαρτιού τη φορά.

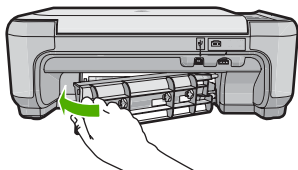
Αιτία: Στο δίσκο εισόδου είχαν τοποθετηθεί περισσότεροι από ένας τύποι χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι η πίσω θύρα έχει τοποθετηθεί με ασφάλεια

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι η πίσω θύρα έχει τοποθετηθεί με ασφάλεια

Εάν έχετε αφαιρέσει την πίσω θύρα για να αποκαταστήσετε εμπλοκή χαρτιού, τοποθετήστε την ξανά. Πίστετε απαλά τη θύρα προς τα εμπρός μέχρι να κλείσει.



Αιτία: Η πίσω θύρα δεν τοποθετήθηκε σωστά.

Λωρίδες μελάνης στο πίσω μέρος του χαρτιού

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν υπάρχουν μουτζούρες μελάνης στο πίσω μέρος της εκτύπωσης.

- [Λύση 1: Εκτυπώστε σε μια σελίδα απλού χαρτιού](#)
- [Λύση 2: Περιμένετε μέχρι να στεγνώσει η μελάνη](#)

Λύση 1: Εκτυπώστε σε μια σελίδα απλού χαρτιού

Λύση: Εκτυπώστε μία ή πολλές σελίδες απλού χαρτιού για να απορροφηθεί η περίσσια μελάνη του προϊόντος.

Για να αφαιρέσετε την περίσσια μελάνη χρησιμοποιώντας απλό χαρτί

1. Τοποθετήστε αρκετά φύλλα απλού χαρτιού στο δίσκο εισόδου.
2. Περιμένετε πέντε λεπτά.
3. Εκτυπώστε ένα έγγραφο με λίγο ή καθόλου κείμενο.
4. Ελέγξτε αν υπάρχει μελάνη στο πίσω μέρος του χαρτιού. Εάν εξακολουθεί να υπάρχει μελάνη στο πίσω μέρος του χαρτιού, δοκιμάστε να εκτυπώσετε σε μια άλλη σελίδα απλού χαρτιού.

Αιτία: Συσσωρεύτηκε μελάνη μέσα στο προϊόν, στο σημείο όπου ακουμπάει το πίσω μέρος του χαρτιού κατά την εκτύπωση.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Περιμένετε μέχρι να στεγνώσει η μελάνη

Λύση: Περιμένετε τουλάχιστον τριάντα λεπτά για να στεγνώσει η μελάνη μέσα στο προϊόν και, στη συνέχεια, επαναλάβετε την εργασία εκτύπωσης.

Αιτία: Η περίσσια μελάνη στο προϊόν έπρεπε να στεγνώσει.

Οι άκρες του κειμένου είναι ακανόνιστες

Δοκιμάστε τις ακόλουθες λύσεις εάν το κείμενο στις εκτυπώσεις σας δεν είναι καθαρό και οι άκρες είναι ακανόνιστες.

- [Λύση 1: Χρησιμοποιήστε γραμματοσειρές TrueType ή OpenType](#)
- [Λύση 2: Ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης](#)

Λύση 1: Χρησιμοποιήστε γραμματοσειρές TrueType ή OpenType

Λύση: Χρησιμοποιήστε γραμματοσειρές TrueType ή OpenType για να διασφαλίσετε ότι το προϊόν μπορεί να εκτυπώσει ομαλές γραμματοσειρές. Όταν επιλέγετε μια γραμματοσειρά, αναζητήστε το εικονίδιο TrueType ή OpenType.



Εικονίδιο TrueType



Εικονίδιο OpenType

Αιτία: Η γραμματοσειρά είχε προσαρμοσμένο μέγεθος.

Ορισμένα προγράμματα παρέχουν προσαρμοσμένες γραμματοσειρές που εμφανίζουν ακανόνιστες άκρες όταν μεγεθυνθούν ή εκτυπωθούν. Επίσης, εάν θέλετε να εκτυπώσετε κείμενο bitmap, μπορεί να έχει ακανόνιστες άκρες όταν μεγεθυνθεί ή εκτυπωθεί.


Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης


Λύση: Ευθυγράμμιση τα δοχεία μελάνης.

Για να ευθυγραμμίσετε τα δοχεία μελάνης από το λογισμικό HP Photosmart

1. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.

 **Σημείωση** Εάν κατά την ευθυγράμμιση των δοχείων μελάνης στο δίσκο εισόδου είχατε τοποθετήσει έγχρωμο χαρτί, η ευθυγράμμιση θα αποτύχει. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί στο δίσκο εισόδου και πραγματοποιήστε την ευθυγράμμιση ξανά.

2. Στο Κέντρο λειτουργιών HP, επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.
3. Στην περιοχή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.


 **Σημείωση** Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στην καρτέλα **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Σημείωση Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στο κουμπί **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

4. Επιλέξτε την καρτέλα **Υπηρεσίες συσκευής**.
5. Κάντε κλικ στο **Ευθυγράμμιση δοχείων μελάνης**.

6. Όταν σας ζητηθεί, βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει απλό λευκό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο εισόδου και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί δίπλα στο **OK**.

 **Σημείωση** Εάν κατά την ευθυγράμμιση των δοχείων μελάνης στο δίσκο εισόδου είχατε τοποθετήσει έγχρωμο χαρτί, η ευθυγράμμιση θα αποτύχει. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί στο δίσκο εισόδου και πραγματοποιήστε την ευθυγράμμιση ξανά.

Η συσκευή εκτυπώνει ένα φύλλο ευθυγράμμισης δοχείου μελάνης.

7. Τοποθετήστε τη σελίδα με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη μπροστινή δεξιά γωνία της γυάλινης επιφάνειας και πατήστε το κουμπί δίπλα στο **OK** για να σαρώσετε τη σελίδα.

Όταν το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) σταματήσει να αναβοσβήνει, έχει ολοκληρωθεί η ευθυγράμμιση και μπορείτε να αφαιρέσετε τη σελίδα.

Ανακυκλώστε ή πετάξτε τη σελίδα.

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης χρειάζονταν ευθυγράμμιση.

Αντιμέτωπιση προβλημάτων εκτύπωσης

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να επιλύσετε τα παρακάτω προβλήματα εκτύπωσης:

- [Οι φάκελοι δεν εκτυπώνονται σωστά](#)
- [Το προϊόν εκτυπώνει ακατάληπτους χαρακτήρες](#)
- [Οι σελίδες του εγγράφου μου δεν εκτυπώθηκαν με τη σωστή σειρά](#)
- [Τα περιθώρια δεν εκτυπώνονται όπως αναμενόταν](#)
- [Εμφανίστηκε μια κενή σελίδα κατά την εκτύπωση](#)

Οι φάκελοι δεν εκτυπώνονται σωστά

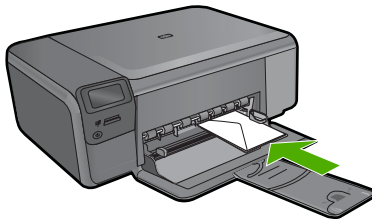
Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα των φακέλων](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τον τύπο φακέλου](#)
- [Λύση 3: Κλείστε τα πτερύγια για την αποφυγή εμπλοκών χαρτιού.](#)

Λύση 1: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα των φακέλων

Λύση: Τοποθετήστε μια στοίβα φακέλων στο δίσκο εισόδου με τα φύλλα των φακέλων προς τα πάνω και προς τα αριστερά.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει όλο το χαρτί από τον δίσκο εισόδου πριν τοποθετήσετε τους φακέλους.



Αιτία: Μια στοίβα φακέλων δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τον τύπο φακέλου

Λύση: Μη χρησιμοποιείτε γυαλιστερούς ή ανάγλυφους φακέλους ή φακέλους με άγκιστρα ή προθήκες.

Αιτία: Δεν είχε τοποθετηθεί ο σωστός τύπος φακέλου.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Κλείστε τα πτερύγια για την αποφυγή εμπλοκών χαρτιού.

Λύση: Για να αποφύγετε εμπλοκές χαρτιού, κλείστε τους φακέλους πριν τους τοποθετήσετε.

Αιτία: Τα πτερύγια μπορεί να εμπλακούν στους κυλίνδρους.

Το προϊόν εκτυπώνει ακατάληπτους χαρακτήρες

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής](#)
- [Λύση 2: Εκτυπώστε μια προηγούμενα αποθηκευμένη έκδοση του εγγράφου](#)

Λύση 1: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και τον υπολογιστή για 60 δευτερόλεπτα, ενεργοποιήστε τα και πάλι και δοκιμάστε να εκτυπώσετε.

Αιτία: Δεν υπήρχε διαθέσιμη μνήμη στη συσκευή.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Εκτυπώστε μια προηγούμενα αποθηκευμένη έκδοση του εγγράφου

Λύση: Δοκιμάστε να εκτυπώσετε ένα άλλο έγγραφο από την ίδια εφαρμογή. Εάν αυτό πετύχει, δοκιμάστε να εκτυπώσετε μια προγενέστερα αποθηκευμένη έκδοση του εγγράφου που δεν είναι κατεστραμμένη.

Αιτία: Το έγγραφο ήταν κατεστραμμένο.

Οι σελίδες του εγγράφου μου δεν εκτυπώθηκαν με τη σωστή σειρά

Λύση: Εκτύπωση του εγγράφου σε αντίστροφη σειρά. Όταν ολοκληρωθεί η εκτύπωση του εγγράφου, οι σελίδες θα έχουν τη σωστή σειρά.

Αιτία: Οι ρυθμίσεις εκτύπωσης ήταν ρυθμισμένες ώστε να εκτυπώνουν πρώτα την πρώτη σελίδα του εγγράφου σας. Λόγω του τρόπου τροφοδοσίας του χαρτιού μέσα από τη συσκευή, η πρώτη σελίδα θα βρίσκεται τελευταία στη στοίβα, με την όψη προς τα πάνω.

Τα περιθώρια δεν εκτυπώνονται όπως αναμενόταν

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ελέγξτε τα περιθώρια του εκτυπωτή](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τη ρύθμιση μεγέθους χαρτιού](#)
- [Λύση 3: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα χαρτιού](#)
- [Λύση 4: Τοποθετήστε μια στοίβα φακέλων σωστά στο δίσκο εισόδου](#)

Λύση 1: Ελέγξτε τα περιθώρια του εκτυπωτή

Λύση: Ελέγξτε τα περιθώρια του εκτυπωτή.

Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις περιθωρίου για το έγγραφο δεν υπερβαίνουν την εκτυπώσιμη περιοχή του προϊόντος.

Για να ελέγξετε τις ρυθμίσεις περιθωρίου

1. Πραγματοποιήστε προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης πριν τη στείλετε στο προϊόν.
Στις περισσότερες εφαρμογές λογισμικού, κάντε κλικ στο μενού **Αρχείο** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Προεπισκόπηση εκτύπωσης**.
2. Ελέγξτε τα περιθώρια.
Το προϊόν χρησιμοποιεί τα περιθώρια που έχετε ορίσει στην εφαρμογή λογισμικού, αρκεί να είναι μεγαλύτερα από τα ελάχιστα περιθώρια που υποστηρίζει το προϊόν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον καθορισμό περιθωρίων στην εφαρμογή λογισμικού, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το λογισμικό.
3. Εάν τα περιθώρια δεν είναι ικανοποιητικά, ακυρώστε την εργασία εκτύπωσης και στη συνέχεια προσαρμόστε τα περιθώρια στην εφαρμογή λογισμικού.

Αιτία: Τα περιθώρια δεν έχουν ρυθμιστεί σωστά στην εφαρμογή λογισμικού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τη ρύθμιση μεγέθους χαρτιού

Λύση: Επαληθεύστε ότι έχετε επιλέξει τη σωστή ρύθμιση μεγέθους χαρτιού για την εργασία σας. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει το σωστό μέγεθος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Αιτία: Η ρύθμιση μεγέθους χαρτιού μπορεί να μην ήταν σωστή για την εργασία που εκτυπώνετε.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα χαρτιού

Λύση: Αφαιρέστε τη στοίβα χαρτιού από το δίσκο εισόδου, τοποθετήστε ξανά το χαρτί και, στη συνέχεια, σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[«Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης» στη σελίδα 10](#)

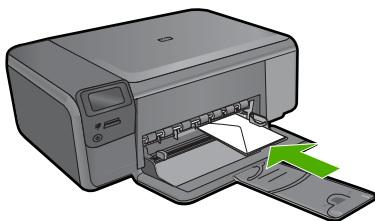
Αιτία: Οι οδηγοί χαρτιού δεν ήταν στη σωστή θέση.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Τοποθετήστε μια στοίβα φακέλων σωστά στο δίσκο εισόδου

Λύση: Τοποθετήστε μια στοίβα φακέλων στο δίσκο εισόδου με τα φύλλα των φακέλων προς τα πάνω και προς τα αριστερά.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει όλο το χαρτί από τον δίσκο εισόδου πριν τοποθετήσετε τους φακέλους.



Αιτία: Μια στοίβα φακέλων δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.

Εμφανίστηκε μια κενή σελίδα κατά την εκτύπωση

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Αφαιρέστε επιπλέον σελίδες ή γραμμές που ενδέχεται να υπάρχουν στο τέλος του εγγράφου](#)
- [Λύση 2: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου](#)

- [Λύση 3: Ελέγξτε το δοχείο μελάνης](#)

Λύση 1: Αφαιρέστε επιπλέον σελίδες ή γραμμές που ενδέχεται να υπάρχουν στο τέλος του εγγράφου

Λύση: Ανοίξτε το αρχείο εγγράφων στην εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε και αφαιρέστε τυχόν επιπλέον σελίδες στο τέλος του εγγράφου.

Αιτία: Το έγγραφο που εκτυπώνετε περιείχε μια επιπλέον κενή σελίδα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου

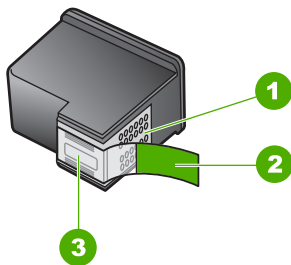
Λύση: Εάν στη συσκευή έχουν απομείνει μόνο μερικά φύλλα, τοποθετήστε περισσότερο χαρτί στο δίσκο εισόδου. Εάν υπάρχει αρκετό χαρτί στο δίσκο εισόδου, αφαιρέστε το, χτυπήστε τη στοίβα χαρτιού πάνω σε μια επίπεδη επιφάνεια και τοποθετήστε το ξανά στο δίσκο εισόδου.

Αιτία: Τροφοδοτήθηκαν δύο φύλλα χαρτιού στη συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε το δοχείο μελάνης

Λύση: Ελέγξτε κάθε δοχείο μελάνης. Η ταινία μπορεί να αφαιρέθηκε από τις χάλκινες επαφές, αλλά μπορεί να καλύπτει ακόμα τα ακροφύσια μελάνης. Εάν η ταινία καλύπτει τα ακροφύσια μελάνης, αφαιρέστε την προσεκτικά από τα δοχεία μελάνης. Μην αγγίζετε τα ακροφύσια μελάνης ή τις χάλκινες επαφές.



1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ προεξοχή (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία



Αιτία: Η προστατευτική πλαστική ταινία δεν αφαιρέθηκε ολόκληρη από το δοχείο μελάνης.

Αντιμέτωπιση προβλημάτων κάρτας μνήμης

Χρησιμοποιήστε αυτήν την ενότητα για την επίλυση των παρακάτω προβλημάτων κάρτας μνήμης:

- [Η κάρτα μνήμης δε λειτουργεί πλέον στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή μου](#)
- [Το κουμπί On \(Ενεργοποίηση\) αναβοσβήνει.](#)
- [Η συσκευή δεν διαβάζει την κάρτα μνήμης](#)
- [Οι φωτογραφίες στην κάρτα μνήμης δεν μεταφέρονται στον υπολογιστή μου](#)

Η κάρτα μνήμης δε λειτουργεί πλέον στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή μου

Λύση: Διαμορφώστε ξανά την κάρτα μνήμης στη φωτογραφική μηχανή ή σε έναν υπολογιστή Windows επιλέγοντας τη μορφή FAT. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την ψηφιακή φωτογραφική μηχανή.

Αιτία: Η κάρτα διαμορφώθηκε σε υπολογιστή Windows XP. Από προεπιλογή, τα Windows XP διαμορφώνουν μια κάρτα μνήμης με χωρητικότητα 8 MB ή μικρότερη και 64 MB ή μεγαλύτερη με μορφή FAT32. Οι ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές και άλλες συσκευές χρησιμοποιούν τη μορφή FAT (FAT16 ή FAT12) και δεν μπορούν να αναγνωρίσουν μια κάρτα με διαμόρφωση FAT32.

Το κουμπί On (Ενεργοποίηση) αναβοσβήνει.

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Αφαιρέστε και ξανατοποθετήστε την κάρτα μνήμης](#)
- [Λύση 2: Αφαιρέστε την πρόσθετη κάρτα μνήμης](#)

Λύση 1: Αφαιρέστε και ξανατοποθετήστε την κάρτα μνήμης

Λύση: Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά την κάρτα μνήμης. Μπορεί να μην την έχετε τοποθετήσει σωστά. Στρέψτε την κάρτα μνήμης έτσι ώστε η ετικέτα να είναι στραμμένη προς τα πάνω και οι επαφές στραμμένες προς τη συσκευή και, στη συνέχεια, σπρώξτε την κάρτα στην κατάλληλη υποδοχή μέχρι να ανάψει η φωτεινή ένδειξη φωτογραφιών.

Εάν το πρόβλημα παραμένει, η κάρτα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική.

Αιτία: Η συσκευή εντόπισε σφάλμα στην κάρτα μνήμης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Αφαιρέστε την πρόσθετη κάρτα μνήμης

Λύση: Αφαιρέστε μια από τις κάρτες μνήμης. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε μόνο μία κάρτα μνήμης τη φορά.

Αιτία: Είχατε εισαγάγει περισσότερες από μία κάρτες μνήμης.

Η συσκευή δεν διαβάζει την κάρτα μνήμης

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Τοποθετήστε σωστά την κάρτα μνήμης](#)
- [Λύση 2: Τοποθετήστε πλήρως την κάρτα μνήμης στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής](#)
- [Λύση 3: Αφαιρέστε την πρόσθετη κάρτα μνήμης](#)
- [Λύση 4: Επαναλάβετε τη διαμόρφωση της κάρτας μνήμης στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή](#)

Λύση 1: Τοποθετήστε σωστά την κάρτα μνήμης

Λύση: Στρέψτε την κάρτα μνήμης έτσι ώστε η ετικέτα να είναι στραμμένη προς τα πάνω και οι επαφές στραμμένες προς τη συσκευή και, στη συνέχεια, σπρώξτε την κάρτα στην κατάλληλη υποδοχή μέχρι να ανάψει η φωτεινή ένδειξη φωτογραφιών.

Εάν δεν τοποθετήσετε σωστά την κάρτα μνήμης, η συσκευή δεν θα ανταποκριθεί και η πράσινη φωτεινή ένδειξη Φωτογραφία (κοντά στις υποδοχές κάρτας μνήμης) θα αναβοσβήνει γρήγορα.

Μετά τη σωστή τοποθέτηση της κάρτας μνήμης, η φωτεινή ένδειξη Φωτογραφία θα αναβοσβήσει σε πράσινο χρώμα για λίγα δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, θα παραμείνει αναμμένη.

Αιτία: Η κάρτα μνήμης είχε τοποθετηθεί με την λάθος πλευρά ή ανάποδα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Τοποθετήστε πλήρως την κάρτα μνήμης στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι τοποθετήσατε πλήρως την κάρτα μνήμης στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής.

Εάν δεν τοποθετήσετε σωστά την κάρτα μνήμης, η συσκευή δεν θα ανταποκριθεί και η πράσινη φωτεινή ένδειξη Φωτογραφία (κοντά στις υποδοχές κάρτας μνήμης) θα αναβοσβήνει γρήγορα.

Μετά τη σωστή τοποθέτηση της κάρτας μνήμης, η φωτεινή ένδειξη Φωτογραφία θα αναβοσβήσει σε πράσινο χρώμα για λίγα δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, θα παραμείνει αναμμένη.

Αιτία: Η κάρτα μνήμης δεν είχε τοποθετηθεί πλήρως στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Αφαιρέστε την πρόσθετη κάρτα μνήμης

Λύση: Μπορείτε να τοποθετήσετε μόνο μία κάρτα μνήμης τη φορά.

Εάν έχουν τοποθετηθεί περισσότερες από μία κάρτες μνήμης, η πράσινη φωτεινή ένδειξη Φωτογραφία (κοντά στις υποδοχές κάρτας μνήμης) θα αναβοσβήσει γρήγορα και στην οθόνη του υπολογιστή θα εμφανιστεί ένα μήνυμα σφάλματος. Αφαιρέστε την επιπλέον κάρτα μνήμης για να επιλυθεί το πρόβλημα.

Αιτία: Είχατε τοποθετήσει πολλές κάρτες μνήμης στη συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Επαναλάβετε τη διαμόρφωση της κάρτας μνήμης στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή

Λύση: Ελέγξτε την οθόνη του υπολογιστή για την εμφάνιση μηνύματος σφάλματος που σας ειδοποιεί ότι οι εικόνες στην κάρτα μνήμης είναι καταστραμμένες.

Εάν το σύστημα αρχείων στην κάρτα είναι κατεστραμμένο, επαναμορφοποιήστε την κάρτα στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε την ψηφιακή φωτογραφική μηχανή.

△ **Προσοχή** Η διαμόρφωση της κάρτας μνήμης θα διαγράψει όλες τις φωτογραφίες που μπορεί να υπάρχουν στην κάρτα. Εάν προηγουμένως μεταφέρατε τις φωτογραφίες από την κάρτα μνήμης σε υπολογιστή, δοκιμάστε να εκτυπώσετε τις φωτογραφίες από τον υπολογιστή. Αλλιώς, θα χρειαστεί να τραβήξετε και πάλι τις φωτογραφίες που μπορεί να χάσετε.

Αιτία: Το σύστημα αρχείων της κάρτας μνήμης ήταν κατεστραμμένο.

Οι φωτογραφίες στην κάρτα μνήμης δεν μεταφέρονται στον υπολογιστή μου

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Εγκαταστήστε το λογισμικό της συσκευής](#)
- [Λύση 2: Ενεργοποιήστε τη συσκευή](#)
- [Λύση 3: Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας](#)

Λύση 1: Εγκαταστήστε το λογισμικό της συσκευής

Λύση: Εγκαταστήστε το λογισμικό που συνόδευε τη συσκευή. Εάν είναι εγκαταστημένο, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό της συσκευής

1. Εισαγάγετε το CD-ROM της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης.
2. Όταν σας ζητηθεί, επιλέξτε **Εγκατάσταση επιπλέον λογισμικού** για να εγκαταστήσετε το λογισμικό της συσκευής.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό ρύθμισης που συνοδεύει τη συσκευή.

Αιτία: Το λογισμικό της συσκευής δεν ήταν εγκατεστημένο.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ενεργοποιήστε τη συσκευή

Λύση: Ενεργοποιήστε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή ήταν απενεργοποιημένη.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή

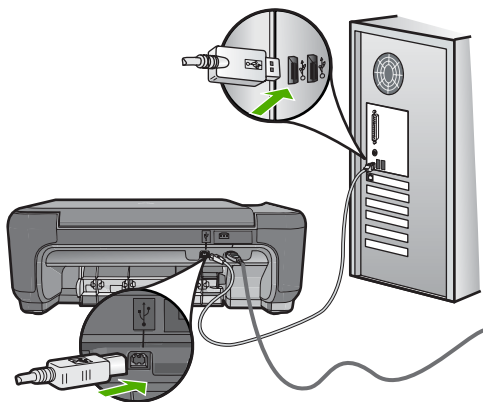
Λύση: Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.

Αιτία: Ο υπολογιστής ήταν απενεργοποιημένος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας

Λύση: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος της συσκευής. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο σε μια υποδοχή USB του υπολογιστή. Αφού συνδέσετε το καλώδιο σωστά, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση της συσκευής και τη σύνδεση με υπολογιστή, δείτε τον Οδηγό ρύθμισης που συνοδεύει τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή δεν ήταν συνδεδεμένη σωστά στον υπολογιστή.

Αντιμέτωπιση προβλημάτων αντιγραφής

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να επιλύσετε τα παρακάτω προβλήματα αντιγραφής:

- [Δε συμβαίνει τίποτε όταν προσπαθώ να πραγματοποιήσω αντιγραφή](#)
- [Τμήματα του πρωτότυπου δεν εμφανίζονται ή περικόπτονται](#)
- [Η συσκευή Resize to Fit \(Προσαρμογή μεγέθους\) δεν λειτουργεί όπως θα έπρεπε](#)
- [Η εκτύπωση είναι κενή](#)

Δε συμβαίνει τίποτε όταν προσπαθώ να πραγματοποιήσω αντιγραφή

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ενεργοποιήστε τη συσκευή](#)
- [Λύση 2: Τοποθετήστε το πρωτότυπο σωστά στη γυάλινη επιφάνεια](#)
- [Λύση 3: Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η τρέχουσα λειτουργία της συσκευής](#)
- [Λύση 4: Η συσκευή δεν υποστηρίζει το χαρτί ή τον φάκελο](#)
- [Λύση 5: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού](#)

Λύση 1: Ενεργοποιήστε τη συσκευή

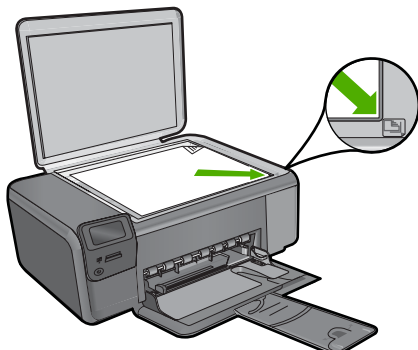
Λύση: Δείτε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) που βρίσκεται πάνω στο προϊόν. Εάν δεν είναι αναμμένο, το προϊόν είναι απενεργοποιημένο. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στο προϊόν, όσο και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε το προϊόν.

Αιτία: Η συσκευή ήταν απενεργοποιημένη.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Τοποθετήστε το πρωτότυπο σωστά στη γυάλινη επιφάνεια

Λύση: Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την όψη προς τα κάτω στη μπροστινή δεξιά γωνία της γυάλινης επιφάνειας, όπως εικονίζεται παρακάτω.



Αιτία: Το πρωτότυπο δεν είχε τοποθετηθεί σωστά στη γυάλινη επιφάνεια. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η τρέχουσα λειτουργία της συσκευής

Λύση: Ελέγξτε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση). Εάν αναβοσβήνει, το προϊόν είναι απασχολημένο.

Αιτία: Η συσκευή ήταν απασχολημένη με μια εργασία αντιγραφής ή εκτύπωσης. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Η συσκευή δεν υποστηρίζει το χαρτί ή τον φάκελο

Λύση: Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή για αντιγραφή σε φακέλους ή σε άλλα χαρτιά που δεν υποστηρίζονται από τη συσκευή.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση](#)» στη [σελίδα 8](#)

Αιτία: Η συσκευή δεν αναγνώρισε τον τύπο του χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

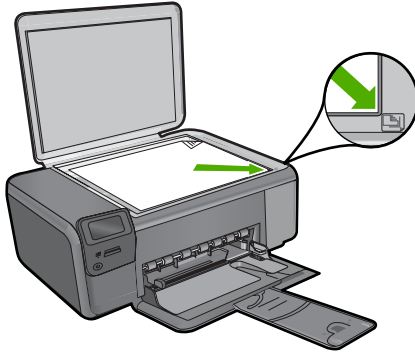
Λύση 5: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού

Λύση: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού και αφαιρέστε τυχόν σχισμένο χαρτί που παραμένει μέσα στη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή παρουσίασε εμπλοκή χαρτιού.

Τμήματα του πρωτότυπου δεν εμφανίζονται ή περικόπτονται

Λύση: Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την όψη προς τα κάτω στη μπροστινή δεξιά γωνία της γυάλινης επιφάνειας, όπως εικονίζεται παρακάτω.



Αιτία: Το πρωτότυπο δεν είχε τοποθετηθεί σωστά στη γυάλινη επιφάνεια.

Η συσκευή **Resize to Fit** (Προσαρμογή μεγέθους) δεν λειτουργεί όπως θα έπρεπε

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Σαρώστε, μεγεθύνετε και, στη συνέχεια, εκτυπώστε ένα αντίγραφο](#)
- [Λύση 2: Τοποθετήστε το πρωτότυπο σωστά στη γυάλινη επιφάνεια](#)
- [Λύση 3: Σκουπίστε τη γυάλινη επιφάνεια και το πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων](#)

Λύση 1: Σαρώστε, μεγεθύνετε και, στη συνέχεια, εκτυπώστε ένα αντίγραφο

Λύση: Η ρύθμιση **Resize to Fit** (Προσαρμογή μεγέθους) μπορεί να μεγεθύνει το πρωτότυπο μόνο μέχρι το μέγιστο ποσοστό που επιτρέπει το μοντέλο που διαθέτετε. Για παράδειγμα, το μέγιστο ποσοστό που επιτρέπει το μοντέλο που διαθέτετε μπορεί να είναι 200%. Η μεγέθυνση μιας φωτογραφίας διαβατηρίου κατά 200% μπορεί να μην είναι αρκετή για να χωρέσει σε σελίδα πλήρους μεγέθους.

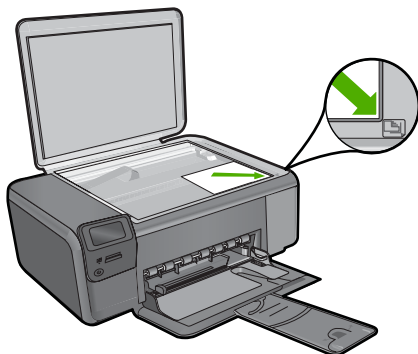
Εάν θέλετε να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο μεγάλων διαστάσεων από ένα πολύ μικρό πρωτότυπο, σαρώστε το πρωτότυπο στον υπολογιστή, αλλάξτε το μέγεθος της εικόνας στο λογισμικό σάρωσης HP και, στη συνέχεια, εκτυπώστε ένα αντίγραφο της μεγεθυσμένης εικόνας.

Αιτία: Προσπαθήσατε να αυξήσετε το μέγεθος ενός πρωτότυπου που ήταν πολύ μικρό.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Τοποθετήστε το πρωτότυπο σωστά στη γυάλινη επιφάνεια

Λύση: Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την όψη προς τα κάτω στη μπροστινή δεξιά γωνία της γυάλινης επιφάνειας, όπως εικονίζεται παρακάτω. Για να αντιγράψετε μια φωτογραφία, τοποθετήστε τη στη γυάλινη επιφάνεια έτσι, ώστε η μεγάλη της πλευρά να εφάπτεται στο μπροστινό τμήμα της γυάλινης επιφάνειας.



Αιτία: Το πρωτότυπο δεν είχε τοποθετηθεί σωστά στη γυάλινη επιφάνεια. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

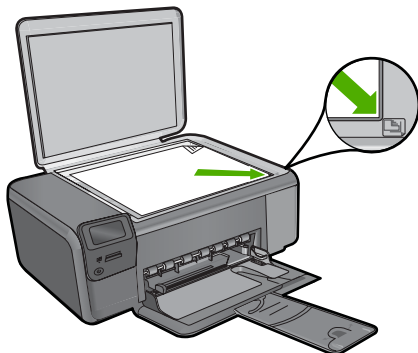
Λύση 3: Σκουπίστε τη γυάλινη επιφάνεια και το πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και χρησιμοποιήστε ένα απαλό ύφασμα για να σκουπίσετε τη γυάλινη επιφάνεια και το πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων.

Αιτία: Μπορεί να έχουν κολλήσει υπολείμματα στη γυάλινη επιφάνεια ή στο πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων. Η συσκευή ερμηνεύει οτιδήποτε εντοπίσει στη γυάλινη επιφάνεια ως τμήμα της εικόνας.

Η εκτύπωση είναι κενή

Λύση: Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την όψη προς τα κάτω στη μπροστινή δεξιά γωνία της γυάλινης επιφάνειας, όπως εικονίζεται παρακάτω.



Αιτία: Το πρωτότυπο δεν είχε τοποθετηθεί σωστά στη γυάλινη επιφάνεια.

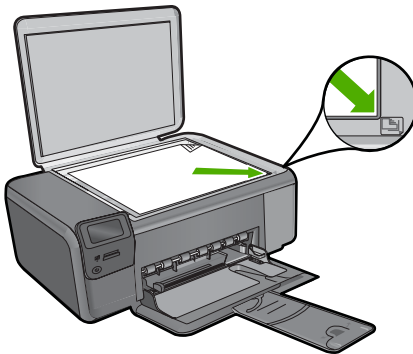
Αντιμετώπιση προβλημάτων σάρωσης

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να αντιμετωπίσετε τα παρακάτω προβλήματα σάρωσης:

- Η σαρωμένη εικόνα είναι κενή
- Η σαρωμένη εικόνα δεν έχει περικυκωθεί σωστά
- Η σαρωμένη εικόνα δεν έχει τη σωστή διάταξη σελίδας
- Η σαρωμένη εικόνα εμφανίζει γραμμές με κουκκίδες αντί κειμένου
- Η μορφή του κειμένου δεν είναι σωστή
- Το κείμενο δεν είναι σωστό ή λείπει

Η σαρωμένη εικόνα είναι κενή

Λύση: Τοποθετήστε το πρωτότυπό σας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.



Αιτία: Το πρωτότυπο δεν είχε τοποθετηθεί σωστά στη γυάλινη επιφάνεια.

Η σαρωμένη εικόνα δεν έχει περικυκωθεί σωστά

Λύση: Η λειτουργία αυτόματης περικυκλής στο λογισμικό περικυκλώνει οτιδήποτε δεν αποτελεί τμήμα της κύριας εικόνας. Μερικές φορές μπορεί να μην είναι αυτό ακριβώς που θέλετε. Σε αυτήν την περίπτωση, απενεργοποιήστε την αυτόματη περικυκλή στο λογισμικό και περικυκλώστε την εικόνα με μη αυτόματο τρόπο ή και καθόλου.

Αιτία: Το λογισμικό είχε ρυθμιστεί σε αυτόματη περικυκλή των σαρωμένων εικόνων.

Η σαρωμένη εικόνα δεν έχει τη σωστή διάταξη σελίδας

Λύση: Απενεργοποιήστε την αυτόματη περικυκλή στο λογισμικό για να διατηρήσετε τη διάταξη της σελίδας.

Αιτία: Η αυτόματη περικοπή αλλάζει τη διάταξη της σελίδας.

Η σαρωμένη εικόνα εμφανίζει γραμμές με κουκκίδες αντί κειμένου

Λύση: Κάντε ένα ασπρόμαυρο αντίγραφο του πρωτοτύπου και κατόπιν σαρώστε το αντίγραφο.

Αιτία: Εάν για να σαρώσετε το κείμενο που είχατε σκοπό να επεξεργαστείτε, χρησιμοποιούσατε τον τύπο εικόνας **Κείμενο**, ο σαρωτής μπορεί να μην αναγνώριζε έγχρωμο κείμενο. Ο τύπος εικόνας **Κείμενο** σαρώνει σε ανάλυση 300 x 300 dpi, ασπρόμαυρα.

Εάν σαρώνετε ένα πρωτότυπο που έχει γραφικά ή σχέδια γύρω από το κείμενο, ο σαρωτής μπορεί να μην αναγνώριζε το κείμενο.

Η μορφή του κειμένου δεν είναι σωστή

Λύση: Ορισμένες εφαρμογές δεν έχουν τη δυνατότητα να χειριστούν μορφή πλαισιωμένου κειμένου. Το πλαισιωμένο κείμενο αποτελεί μία από τις ρυθμίσεις σάρωσης εγγράφου στο λογισμικό. Διατηρεί τη σύνθετη διάταξη, όπως πολλαπλές στήλες από ένα ενημερωτικό δελτίο, τοποθετώντας το κείμενο σε διαφορετικά πλαίσια στην εφαρμογή προορισμού. Στο λογισμικό, επιλέξτε την κατάλληλη μορφή ώστε να διατηρηθεί η διάταξη και η μορφοποίηση του σαρωμένου κειμένου.

Αιτία: Οι ρυθμίσεις σάρωσης εγγράφου δεν ήταν σωστές.

Το κείμενο δεν είναι σωστό ή λείπει

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ρυθμίστε τη φωτεινότητα στο λογισμικό](#)
- [Λύση 2: Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια και το κάλυμμα](#)

Λύση 1: Ρυθμίστε τη φωτεινότητα στο λογισμικό

Λύση: Ρυθμίστε τη φωτεινότητα στο λογισμικό και σαρώστε και πάλι το πρωτότυπο.

Αιτία: Η φωτεινότητα δεν είχε ρυθμιστεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια και το κάλυμμα

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και χρησιμοποιήστε ένα μαλακό ύφασμα για να σκουπίσετε τη γυάλινη επιφάνεια και το πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων.

Αιτία: Μπορεί να έχουν κολλήσει υπολείμματα στη γυάλινη επιφάνεια ή στο πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων. Αυτό μπορεί να προκαλέσει σαρώσεις χαμηλής ποιότητας.

Σφάλματα

Εάν το προϊόν παρουσιάζει σφάλμα, οι φωτεινές ενδείξεις του προϊόντος μπορεί να αναβοσβήνουν ή μπορεί να εμφανιστεί ένα μήνυμα σφάλματος στην οθόνη του υπολογιστή.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Μηνύματα προϊόντος](#)
- [Μηνύματα αρχείου](#)
- [Γενικά μηνύματα χρήστη](#)
- [Μηνύματα χαρτιού](#)
- [Μηνύματα τροφοδοσίας και σύνδεσης](#)
- [Μηνύματα δοχείων μελάνης](#)

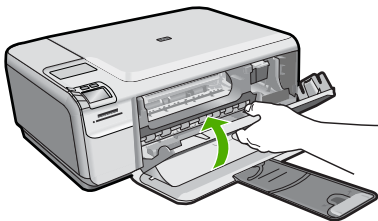
Μηνύματα προϊόντος

Ακολουθεί μια λίστα μηνυμάτων σφάλματος σχετικά με το προϊόν:

- [Θύρα ανοιχτή](#)
- [Λάθος έκδοση υλικολογισμικού](#)
- [Η μνήμη είναι πλήρης](#)
- [Βλάβη σαρωτή](#)
- [Το λογισμικό HP Photosmart λείπει](#)

Θύρα ανοιχτή

Λύση: Κλείστε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης.



Αιτία: Η θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης ήταν ανοικτή.

Λάθος έκδοση υλικολογισμικού

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Ο αριθμός έκδοσης υλικολογισμικού της συσκευής δεν αντιστοιχούσε στον αριθμό έκδοσης του λογισμικού.

Η μνήμη είναι πλήρης

Λύση: Δοκιμάστε να κάνετε λιγότερα αντίγραφα τη φορά.

Αιτία: Το έγγραφο που αντιγράφετε έχει υπερβεί τη μνήμη της συσκευής.

Βλάβη σαρωτή

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και ενεργοποιήστε την ξανά. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και δοκιμάστε και πάλι τη σάρωση.

Εάν το πρόβλημα παραμένει, δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας απευθείας σε μια πρίζα αντί σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με το τμήμα υποστήριξης της HP. Πηγαίνατε στη διεύθυνση www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στην **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Η συσκευή ήταν απασχολημένη ή κάποια άγνωστη αιτία διέκοψε τη σάρωση.

Το λογισμικό HP Photosmart λείπει

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Εγκαταστήστε το λογισμικό HP Photosmart](#)
- [Λύση 2: Ενεργοποιήστε τη συσκευή](#)
- [Λύση 3: Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας](#)

Λύση 1: Εγκαταστήστε το λογισμικό HP Photosmart

Λύση: Εγκαταστήστε το λογισμικό HP Photosmart που συνόδευε τη συσκευή. Εάν είναι εγκαταστημένο, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό HP Photosmart

1. Εισαγάγετε το CD-ROM της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης.
2. Όταν σας ζητηθεί, επιλέξτε **Εγκατάσταση επιπλέον λογισμικού** για να εγκαταστήσετε το λογισμικό HP Photosmart.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό ρύθμισης που συνοδεύει τη συσκευή.

Αιτία: Το λογισμικό HP Photosmart δεν ήταν εγκατεστημένο.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ενεργοποιήστε τη συσκευή

Λύση: Ενεργοποιήστε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή ήταν απενεργοποιημένη.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή

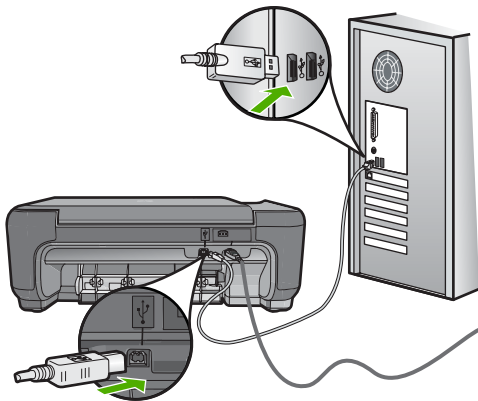
Λύση: Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.

Αιτία: Ο υπολογιστής ήταν απενεργοποιημένος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας

Λύση: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος της συσκευής. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο σε μια υποδοχή USB του υπολογιστή. Αφού συνδέσετε το καλώδιο σωστά, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση της συσκευής και τη σύνδεση με υπολογιστή, δείτε τον Οδηγό ρύθμισης που συνοδεύει τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή δεν ήταν συνδεδεμένη σωστά στον υπολογιστή.

Μηνύματα αρχείου

Ακολουθεί μια λίστα με τα μηνύματα σφάλματος που σχετίζονται με αρχεία:

- [Σφάλμα κατά την ανάγνωση ή την εγγραφή του αρχείου](#)
- [Μη αναγνώσιμα αρχεία. Δεν ήταν δυνατή η ανάγνωση των αρχείων NN](#)
- [Δεν βρέθηκαν φωτογραφίες](#)
- [Το αρχείο δεν βρέθηκε.](#)
- [Μη έγκυρο όνομα αρχείου](#)
- [Υποστηριζόμενοι τύποι αρχείων για τη συσκευή](#)
- [Αρχείο κατεστραμμένο](#)

Σφάλμα κατά την ανάγνωση ή την εγγραφή του αρχείου

Λύση: Ελέγξτε εάν έχετε το σωστό φάκελο και όνομα αρχείου.

Αιτία: Το λογισμικό της συσκευής δεν μπόρεσε να ανοίξει ή να αποθηκεύσει το αρχείο.

Μη αναγνώσιμα αρχεία. Δεν ήταν δυνατή η ανάγνωση των αρχείων NN

Λύση: Επανατοποθετήστε την κάρτα μνήμης στη συσκευή. Εάν αυτό δεν επιλύσει το πρόβλημα, τραβήξτε και πάλι τις φωτογραφίες με την ψηφιακή φωτογραφική μηχανή. Εάν έχετε ήδη μεταφέρει τα αρχεία στον υπολογιστή, προσπαθήστε να εκτυπώσετε τα αρχεία αυτά χρησιμοποιώντας το λογισμικό HP Photosmart. Τα αντίγραφα ίσως να μην είναι κατεστραμμένα.

Αιτία: Μερικά από τα αρχεία στην τοποθετημένη κάρτα μνήμης ήταν κατεστραμμένα.

Δεν βρέθηκαν φωτογραφίες

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Τοποθετήστε ξανά την κάρτα μνήμης](#)
- [Λύση 2: Εκτυπώστε φωτογραφίες από τον υπολογιστή](#)

Λύση 1: Τοποθετήστε ξανά την κάρτα μνήμης

Λύση: Τοποθετήστε ξανά την κάρτα μνήμης. Εάν αυτό δεν επιλύσει το πρόβλημα, τραβήξτε και πάλι τις φωτογραφίες με την ψηφιακή φωτογραφική μηχανή. Εάν έχετε ήδη μεταφέρει τα αρχεία στον υπολογιστή, προσπαθήστε να εκτυπώσετε τα αρχεία αυτά χρησιμοποιώντας το λογισμικό HP Photosmart. Τα αντίγραφα ίσως να μην είναι κατεστραμμένα.

Αιτία: Μερικά από τα αρχεία στην τοποθετημένη κάρτα μνήμης ήταν κατεστραμμένα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Εκτυπώστε φωτογραφίες από τον υπολογιστή

Λύση: Τραβήξτε μερικές φωτογραφίες με την ψηφιακή φωτογραφική σας μηχανή ή, εάν έχετε αποθηκεύσει φωτογραφίες στον υπολογιστή σας, εκτυπώστε τις χρησιμοποιώντας το λογισμικό HP Photosmart.

Αιτία: Δεν βρέθηκαν φωτογραφίες στην κάρτα μνήμης.

Το αρχείο δεν βρέθηκε.

Λύση: Κλείστε μερικές εφαρμογές και δοκιμάστε ξανά να εκτελέσετε την εργασία.

Αιτία: Δεν υπήρχε αρκετή διαθέσιμη μνήμη στον υπολογιστή για τη δημιουργία αρχείου προεπισκόπησης εκτύπωσης.

Μη έγκυρο όνομα αρχείου

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι δεν χρησιμοποιείτε μη έγκυρα σύμβολα στο όνομα του αρχείου.

Αιτία: Το όνομα αρχείου που εισαγάγατε δεν είναι έγκυρο.

Υποστηριζόμενοι τύποι αρχείων για τη συσκευή

Το λογισμικό της συσκευής αναγνωρίζει μόνο εικόνες JPG και TIF.

Αρχείο κατεστραμμένο

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Επανατοποθετήστε την κάρτα μνήμης στη συσκευή](#)
- [Λύση 2: Επαναλάβετε τη διαμόρφωση της κάρτας μνήμης στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή.](#)

Λύση 1: Επανατοποθετήστε την κάρτα μνήμης στη συσκευή

Λύση: Επανατοποθετήστε την κάρτα μνήμης στη συσκευή. Εάν αυτό δεν επιλύσει το πρόβλημα, τραβήξτε και πάλι τις φωτογραφίες με την ψηφιακή φωτογραφική μηχανή. Εάν έχετε ήδη μεταφέρει τα αρχεία στον υπολογιστή, προσπαθήστε να εκτυπώσετε τα αρχεία αυτά χρησιμοποιώντας το λογισμικό HP Photosmart. Τα αντίγραφα ίσως να μην είναι κατεστραμμένα.

Αιτία: Μερικά από τα αρχεία στην τοποθετημένη κάρτα μνήμης ήταν κατεστραμμένα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Επαναλάβετε τη διαμόρφωση της κάρτας μνήμης στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή.

Λύση: Ελέγξτε την οθόνη του υπολογιστή για την εμφάνιση μηνύματος σφάλματος που σας ειδοποιεί ότι οι εικόνες στην κάρτα μνήμης είναι καταστραμμένες.

Εάν το σύστημα αρχείων στην κάρτα είναι κατεστραμμένο, επαναμορφοποιήστε την κάρτα στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή.

△ **Προσοχή** Η διαμόρφωση της κάρτας μνήμης θα διαγράψει όλες τις φωτογραφίες που μπορεί να υπάρχουν στην κάρτα. Εάν προηγουμένως μεταφέρατε τις φωτογραφίες από την κάρτα μνήμης σε υπολογιστή, δοκιμάστε να εκτυπώσετε τις φωτογραφίες από τον υπολογιστή. Αλλιώς, θα χρειαστεί να τραβήξετε και πάλι τις φωτογραφίες που μπορεί να χάσετε.

Αιτία: Το σύστημα αρχείων της κάρτας μνήμης ήταν κατεστραμμένο.

Γενικά μηνύματα χρήστη

Ακολουθεί μια λίστα με τα μηνύματα που σχετίζονται με κοινά σφάλματα χρήστη:

- [Δεν είναι δυνατή η περικοπή](#)
- [Σφάλμα εκτύπωσης χωρίς περίγραμμα](#)
- [Σφάλμα κάρτας μνήμης](#)
- [Δεν υπάρχει χώρος στο δίσκο](#)
- [Σφάλμα πρόσβασης κάρτας](#)
- [Χρησιμοποιήστε μόνο μία κάρτα τη φορά](#)
- [Η κάρτα δεν έχει τοποθετηθεί σωστά](#)
- [Η κάρτα είναι κατεστραμμένη](#)
- [Η κάρτα δεν έχει τοποθετηθεί πλήρως](#)

Δεν είναι δυνατή η περικοπή

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Κλείστε μερικές εφαρμογές ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή](#)
- [Λύση 2: Αδειάστε τον Κάδο Ανακύκλωσης στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή](#)

Λύση 1: Κλείστε μερικές εφαρμογές ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή

Λύση: Κλείστε όλες τις εφαρμογές που δεν χρειάζεστε. Αυτό περιλαμβάνει εφαρμογές που τρέχουν στο παρασκήνιο, όπως προγράμματα προστασίας οθόνης και ελέγχου ιών. (Εάν απενεργοποιήσετε το πρόγραμμα ελέγχου ιών, θυμηθείτε να το ενεργοποιήσετε ξανά μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας.) Δοκιμάστε να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή για να διαγράψετε τα περιεχόμενα της μνήμης. Μπορεί να χρειαστεί να αγοράσετε περισσότερη μνήμη RAM. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τον υπολογιστή σας.

Αιτία: Ο υπολογιστής δεν είχε αρκετή μνήμη.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Αδειάστε τον Κάδο Ανακύκλωσης στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή

Λύση: Αδειάστε τον Κάδο Ανακύκλωσης στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή. Μπορεί επίσης να χρειαστεί να διαγράψετε αρχεία από το σκληρό δίσκο. Για παράδειγμα, διαγράψτε τα προσωρινά αρχεία.

Αιτία: Για σάρωση, θα πρέπει να υπάρχουν τουλάχιστον 50 MB ελεύθερα στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή.

Σφάλμα εκτύπωσης χωρίς περίγραμμα

Λύση: Δεν είναι δυνατή η εκτύπωση χωρίς περίγραμμα αν είναι τοποθετημένο μόνο το δοχείο μαύρης μελάνης. Τοποθετήστε το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Αντικατάσταση των δοχείων](#)» στη σελίδα 44

Αιτία: Όταν ξεκίνησε μια εργασία εκτύπωσης χωρίς περίγραμμα, το προϊόν βρισκόταν σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης και ήταν τοποθετημένο μόνο το δοχείο μαύρης μελάνης.

Σφάλμα κάρτας μνήμης

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Αφαιρέστε όλες τις κάρτες μνήμης και αφήστε μόνο μία](#)
- [Λύση 2: Σπρώξτε την κάρτα μνήμης μέχρι μέσα](#)

Λύση 1: Αφαιρέστε όλες τις κάρτες μνήμης και αφήστε μόνο μία

Λύση: Αφαιρέστε όλες τις κάρτες μνήμης και αφήστε μόνο μία. Η συσκευή διαβάζει την κάρτα μνήμης και εμφανίζει την πρώτη φωτογραφία που είναι αποθηκευμένη στην κάρτα.

Αιτία: Υπήρχαν δύο ή περισσότερες κάρτες μνήμης τοποθετημένες στη συσκευή ταυτόχρονα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Σπρώξτε την κάρτα μνήμης μέχρι μέσα

Λύση: Αφαιρέστε την κάρτα μνήμης και επανατοποθετήστε την στην υποδοχή έως ότου σταματήσει.

Αιτία: Δεν είχατε τοποθετήσει πλήρως την κάρτα μνήμης.

Δεν υπάρχει χώρος στο δίσκο

Λύση: Κλείστε μερικές εφαρμογές και δοκιμάστε ξανά να εκτελέσετε την εργασία.

Αιτία: Δεν υπήρχε αρκετή διαθέσιμη μνήμη στον υπολογιστή για να εκτελεστεί η εργασία.

Σφάλμα πρόσβασης κάρτας

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Αφαιρέστε όλες τις κάρτες μνήμης και αφήστε μόνο μία](#)
- [Λύση 2: Σπρώξτε την κάρτα μνήμης μέχρι μέσα](#)

Λύση 1: Αφαιρέστε όλες τις κάρτες μνήμης και αφήστε μόνο μία

Λύση: Αφαιρέστε όλες τις κάρτες μνήμης και αφήστε μόνο μία. Η συσκευή διαβάζει την κάρτα μνήμης και εμφανίζει την πρώτη φωτογραφία που είναι αποθηκευμένη στην κάρτα.

Αιτία: Υπήρχαν δύο ή περισσότερες κάρτες μνήμης τοποθετημένες στη συσκευή ταυτόχρονα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Σπρώξτε την κάρτα μνήμης μέχρι μέσα

Λύση: Αφαιρέστε την κάρτα μνήμης και επανατοποθετήστε την στην υποδοχή έως ότου σταματήσει.

Αιτία: Δεν είχατε τοποθετήσει πλήρως την κάρτα μνήμης.

Χρησιμοποιήστε μόνο μία κάρτα τη φορά

Λύση: Μπορείτε να τοποθετήσετε μόνο μία κάρτα μνήμης τη φορά.

Εάν έχουν τοποθετηθεί περισσότερες από μία κάρτες μνήμης, η πράσινη φωτεινή ένδειξη Φωτογραφία (κοντά στις υποδοχές κάρτας μνήμης) θα αναβοσβήσει γρήγορα και στην οθόνη του υπολογιστή θα εμφανιστεί ένα μήνυμα σφάλματος. Αφαιρέστε την πρόσθετη κάρτα μνήμης για επίλυση του προβλήματος.

Αιτία: Είχατε τοποθετήσει πολλές κάρτες μνήμης στη συσκευή.

Η κάρτα δεν έχει τοποθετηθεί σωστά

Λύση: Στρέψτε την κάρτα μνήμης έτσι ώστε η ετικέτα να είναι στραμμένη προς τα πάνω και οι επαφές στραμμένες προς τη συσκευή και, στη συνέχεια, σπρώξτε την κάρτα στην κατάλληλη υποδοχή μέχρι να ανάψει η φωτεινή ένδειξη φωτογραφιών.

Εάν δεν τοποθετήσετε σωστά την κάρτα μνήμης, η συσκευή δεν θα ανταποκριθεί και η πράσινη φωτεινή ένδειξη Φωτογραφία (κοντά στις υποδοχές κάρτας μνήμης) θα αναβοσβήνει γρήγορα.

Μετά τη σωστή τοποθέτηση της κάρτας μνήμης, η φωτεινή ένδειξη Φωτογραφία θα αναβοσβήσει σε πράσινο χρώμα για λίγα δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, θα παραμείνει αναμμένη.

Αιτία: Η κάρτα είχε τοποθετηθεί με την λάθος πλευρά ή ανάποδα.

Η κάρτα είναι κατεστραμμένη

Λύση: Διαμορφώστε ξανά την κάρτα μνήμης στη φωτογραφική μηχανή ή διαμορφώστε την κάρτα σε υπολογιστή Windows XP επιλέγοντας τη μορφή FAT. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την ψηφιακή φωτογραφική μηχανή.

△ **Προσοχή** Η διαμόρφωση της κάρτας μνήμης θα διαγράψει όλες τις φωτογραφίες που μπορεί να υπάρχουν στην κάρτα. Εάν προηγουμένως μεταφέρατε τις φωτογραφίες από την κάρτα μνήμης σε υπολογιστή, δοκιμάστε να εκτυπώσετε τις φωτογραφίες από τον υπολογιστή. Αλλιώς, θα χρειαστεί να τραβήξετε και πάλι τις φωτογραφίες που μπορεί να χάσετε.

Αιτία: Η κάρτα διαμορφώθηκε σε υπολογιστή Windows XP. Από προεπιλογή, τα Windows XP διαμορφώνουν κάρτες μνήμης χωρητικότητας 8 MB ή λιγότερο και 64 MB ή περισσότερο στη μορφή FAT32. Οι ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές και άλλες συσκευές χρησιμοποιούν τη μορφή FAT (FAT16 ή FAT12) και δεν μπορούν να αναγνωρίσουν κάρτα με διαμόρφωση FAT32.

Η κάρτα δεν έχει τοποθετηθεί πλήρως

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι τοποθετήσατε πλήρως την κάρτα μνήμης στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής.

Εάν δεν τοποθετήσετε σωστά την κάρτα μνήμης, η συσκευή δεν θα ανταποκριθεί και η πράσινη φωτεινή ένδειξη Φωτογραφία (κοντά στις υποδοχές κάρτας μνήμης) θα αναβοσβήνει γρήγορα.

Μετά τη σωστή τοποθέτηση της κάρτας μνήμης, η φωτεινή ένδειξη Φωτογραφία θα αναβοσβήσει σε πράσινο χρώμα για λίγα δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, θα παραμείνει αναμμένη.

Αιτία: Η κάρτα μνήμης δεν είχε τοποθετηθεί πλήρως.

Μηνύματα χαρτιού

Ακολουθεί μια λίστα με μηνύματα σφάλματος που σχετίζονται με το χαρτί:

- [Το χαρτί είναι ανάποδα](#)
- [Σφάλμα προσανατολισμού χαρτιού](#)
- [Το μελάνι στεγνώνει](#)

Το χαρτί είναι ανάποδα

Λύση: Τοποθετήστε το χαρτί στο δίσκο εισόδου με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω.

Αιτία: Το χαρτί στο δίσκο εισόδου ήταν τοποθετημένο ανάποδα.

Σφάλμα προσανατολισμού χαρτιού

Λύση: Τοποθετήστε το χαρτί στο δίσκο εισόδου με τη στενή άκρη προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Σύρετε το χαρτί προς τα εμπρός μέχρι να σταματήσει.

Αιτία: Το χαρτί στο δίσκο εισόδου ήταν τοποθετημένο με οριζόντιο προσανατολισμό.

Το μελάνι στεγνώνει

Λύση: Αφήστε το φύλλο στο δίσκο εξόδου έως ότου εξαφανιστεί το μήνυμα. Εάν είναι απαραίτητο να αφαιρέσετε το εκτυπωμένο φύλλο πριν εξαφανιστεί το μήνυμα, κρατήστε το από την κάτω μεριά ή τις άκρες και τοποθετήστε το σε μια επίπεδη επιφάνεια για να στεγνώσει.

Αιτία: Οι διαφάνειες και κάποια άλλα μέσα απαιτούν χρόνο στεγνώματος περισσότερο από το συνηθισμένο.

Μηνύματα τροφοδοσίας και σύνδεσης

Ακολουθεί μια λίστα με μηνύματα σφάλματος που σχετίζονται με την τροφοδοσία και τη σύνδεση:

- [Μη κατάλληλος τερματισμός](#)

Μη κατάλληλος τερματισμός

Λύση: Πατήστε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) για ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της συσκευής.

Αιτία: Την τελευταία φορά που χρησιμοποιήθηκε το προϊόν, δεν απενεργοποιήθηκε σωστά. Εάν απενεργοποιήσετε τη συσκευή κλείνοντας το διακόπτη ενός πολύπριζου, μπορεί να προκληθεί βλάβη στη συσκευή.

Μηνύματα δοχείων μελάνης

Ακολουθεί μια λίστα μηνυμάτων που σχετίζονται με σφάλματα δοχείων μελάνης:

- [Χαμηλό επίπεδο μελάνης](#)
- [Χρειάζεται ευθυγράμμιση ή η ευθυγράμμιση απέτυχε](#)
- [Τα δοχεία μελάνης δεν έχουν τοποθετηθεί σωστά](#)
- [Έχουν εγκατασταθεί δοχεία μελάνης τρίτου κατασκευαστή.](#)
- [Το δοχείο μελάνης λείπει, έχει τοποθετηθεί λάθος ή δεν είναι κατάλληλο για τη συσκευή σας](#)
- [Εκτύπωση στον τρόπο λειτουργίας με εφεδρική μελάνη](#)
- [Δοχεία μελάνης λείπουν ή δεν έχουν εντοπιστεί](#)
- [Μη συμβατά δοχεία μελάνης](#)

- [Το δοχείο μελάνης δεν προορίζεται για χρήση με αυτή τη συσκευή](#)
- [Δοχεία μελάνης σε λανθασμένη υποδοχή](#)
- [Πρόβλημα δοχείου μελάνης](#)
- [Εγκαταστάθηκε αυθεντικό δοχείο HP που έχει ήδη χρησιμοποιηθεί](#)
- [Η αυθεντική μελάνη HP εξαντλήθηκε](#)
- [Γενικό σφάλμα εκτυπωτή](#)

Χαμηλό επίπεδο μελάνης

Λύση: Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Εάν έχετε τοποθετήσει ένα ξαναγεμισμένο ή ανακατασκευασμένο δοχείο μελάνης ή ένα δοχείο που έχει χρησιμοποιηθεί σε άλλο προϊόν, ο δείκτης επιπέδου μελάνης μπορεί να μην είναι ακριβής ή να μην είναι διαθέσιμος.

Για πληροφορίες επιστροφής και ανακύκλωσης προϊόντων HP, επισκεφθείτε μας στη διεύθυνση: www.hp.com/recycle.

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται έχουν χαμηλό επίπεδο μελάνης και ίσως χρειαστεί να αντικατασταθούν σύντομα.

Χρειάζεται ευθυγράμμιση ή η ευθυγράμμιση απέτυχε

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Στο δίσκο εισόδου έχει τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού](#)
- [Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι η προστατευτική ταινία έχει αφαιρεθεί από τα δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε αν τα δοχεία μελάνης έχουν εισαχθεί πλήρως](#)
- [Λύση 4: Ευθυγραμμίστε τα δοχεία μελάνης που τοποθετήθηκαν πρόσφατα](#)
- [Λύση 5: Το δοχείο μελάνης μπορεί να είναι ελαττωματικό](#)

Λύση 1: Στο δίσκο εισόδου έχει τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού

Λύση: Εάν κατά την ευθυγράμμιση των δοχείων μελάνης υπήρχε έγχρωμο χαρτί τοποθετημένο στο δίσκο εισόδου, η ευθυγράμμιση θα αποτύχει. Τοποθετήστε απλό λευκό αχρησιμοποίητο χαρτί στο δίσκο εισόδου και πραγματοποιήστε την ευθυγράμμιση ξανά. Εάν η ευθυγράμμιση αποτύχει ξανά, ενδεχομένως το δοχείο μελάνης να είναι ελαττωματικό.

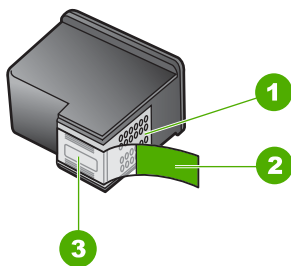
Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη και την εγγύηση, επισκεφθείτε την τοποθεσία της HP στο Web, στη διεύθυνση www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Στο δίσκο εισόδου είχε τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι η προστατευτική ταινία έχει αφαιρεθεί από τα δοχεία μελάνης

Λύση: Ελέγξτε κάθε δοχείο μελάνης. Η ταινία μπορεί να αφαιρεθεί από τις χάλκινες επαφές, αλλά μπορεί να καλύπτει ακόμα τα ακροφύσια μελάνης. Εάν η ταινία καλύπτει τα ακροφύσια μελάνης, αφαιρέστε την προσεκτικά από τα δοχεία μελάνης. Μην αγγίζετε τα ακροφύσια μελάνης ή τις χάλκινες επαφές.



1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ προεξοχή (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία



Αφαιρέστε και εισαγάγετε ξανά τα δοχεία μελάνης. Βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως και ότι έχουν ασφαλίσει στη θέση τους.

Αιτία: Η προστατευτική ταινία κάλυπτε τα δοχεία μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε αν τα δοχεία μελάνης έχουν εισαχθεί πλήρως

Λύση: Αφαιρέστε και εισαγάγετε ξανά τα δοχεία μελάνης. Βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως και ότι έχουν ασφαλίσει στη θέση τους.

Αιτία: Οι επαφές στο δοχείο μελάνης δεν ακουμπούσαν τις επαφές στο φορέα δοχείων μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ευθυγραμμίστε τα δοχεία μελάνης που τοποθετήθηκαν πρόσφατα

Λύση: Για να διασφαλίσετε άριστη ποιότητα εκτύπωσης, πρέπει να ευθυγραμμίσετε τα δοχεία μελάνης.

Εάν το σφάλμα ευθυγράμμισης παραμένει και δεν μπορείτε να το διορθώσετε, το δοχείο μελάνης μπορεί να είναι ελαττωματικό. Ελέγξτε αν το δοχείο μελάνης καλύπτεται ακόμη από την εγγύηση και αν η ημερομηνία λήξης της εγγύησης έχει παρέλθει.

- Εάν η ημερομηνία λήξης της εγγύησης έχει παρέλθει, αγοράστε καινούργιο δοχείο μελάνης.
- Εάν η ημερομηνία λήξης της εγγύησης δεν έχει παρέλθει, επικοινωνήστε με την υπηρεσία υποστήριξης HP. Πηγαίστε στη διεύθυνση www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στην **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Πληροφορίες εγγύησης δοχείου](#)» στη σελίδα 47
- «[Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης](#)» στη σελίδα 66

Αιτία: Τοποθετήσατε νέα δοχεία μελάνης που χρειάζονταν ευθυγράμμιση. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Το δοχείο μελάνης μπορεί να είναι ελαττωματικό

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Το δοχείο μελάνης ήταν ελαττωματικό.

Τα δοχεία μελάνης δεν έχουν τοποθετηθεί σωστά

Λύση: Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τα δοχεία μελάνης και βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως και ότι έχουν ασφαλίσει στη θέση τους.

Επίσης, βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί στις σωστές υποδοχές.

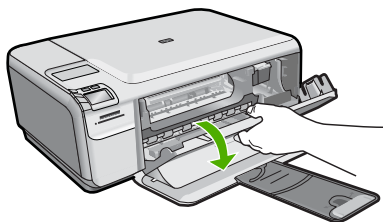
Για να βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά

1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.

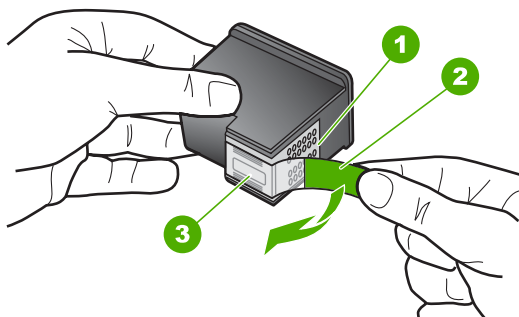
△ **Προσοχή** Εάν το προϊόν είναι απενεργοποιημένο όταν ανοίγετε τη θύρα για να αποκτήσετε πρόσβαση στα δοχεία μελάνης, δεν θα απελευθερώσει τα δοχεία για αλλαγή. Μπορεί να προκαλέσετε βλάβη στο προϊόν εάν τα δοχεία μελάνης δεν είναι καλά τοποθετημένα στη δεξιά πλευρά, όταν επιχειρήσετε να τα αφαιρέσετε.

2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης.

Ο φορέας δοχείων μελάνης μετακινείται στην ακραία δεξιά πλευρά της συσκευής.

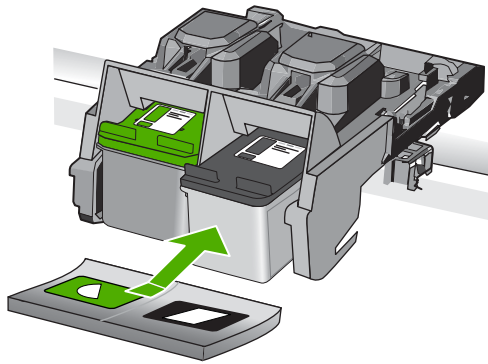


3. Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε σωστά δοχεία μελάνης για το προϊόν σας. Για μια λίστα συμβατών δοχείων μελάνης, δείτε την έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν.
4. Αφαιρέστε το δοχείο μαύρης μελάνης από την υποδοχή στα δεξιά. Μην αγγίζετε τα ακροφύσια μελάνης ή τις χάλκινες επαφές. Ελέγξτε για τυχόν ζημιά στις χάλκινες επαφές ή στα ακροφύσια μελάνης. Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει την διαφανή πλαστική ταινία. Εάν καλύπτει ακόμα τα ακροφύσια μελάνης, αφαιρέστε την προσεκτικά χρησιμοποιώντας τη ροζ προεξοχή. Φροντίστε να μην αφαιρέσετε την ταινία χάλκινου χρώματος που περιέχει τις ηλεκτρικές επαφές.



1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ άκρα κοπής (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία

5. Τοποθετήστε ξανά το δοχείο μελάνης σπρώχνοντάς το εμπρός και μέσα στην υποδοχή στα δεξιά. Στη συνέχεια σπρώξτε το δοχείο μελάνης προς τα μπροστά μέχρι να ασφαλίσει στην υποδοχή



6. Επαναλάβετε τα βήματα 1 και 2 για το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων της αριστερής πλευράς.

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται δεν είχαν τοποθετηθεί σωστά.

Έχουν εγκατασταθεί δοχεία μελάνης τρίτου κατασκευαστή.

Λύση: Ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη για να συνεχίσετε ή αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται με αυθεντικά δοχεία της HP.

Η HP συνιστά να χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν σχεδιαστεί και δοκιμαστεί με εκτυπωτές HP για να σας βοηθήσουν να παράγετε εύκολα σπουδαία αποτελέσματα, κάθε φορά.

Σημείωση Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή του εκτυπωτή που απαιτείται λόγω της χρήσης ενός αναλώσιμου τρίτου κατασκευαστή δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Αντικατάσταση των δοχείων» στη σελίδα 44

Αιτία: Το προϊόν εντόπισε ένα δοχείο μελάνης τρίτου κατασκευαστή.

Το δοχείο μελάνης λείπει, έχει τοποθετηθεί λάθος ή δεν είναι κατάλληλο για τη συσκευή σας

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Εισαγάγετε τα δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 2: Αφαιρέστε την ταινία από τα δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 3: Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τα δοχεία μελάνης](#)

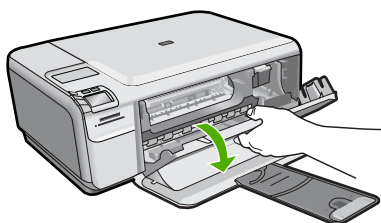
- [Λύση 4: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Εισαγάγετε τα δοχεία μελάνης


Λύση: Ένα ή και τα δύο δοχεία μελάνης λείπουν. Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τα δοχεία μελάνης και βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως και ότι έχουν ασφαλίσει στη θέση τους. Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης.

Για να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης

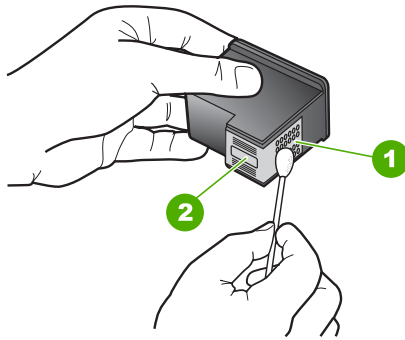
1. Ενεργοποιήστε το προϊόν και ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης. Ο φορέας δοχείων μελάνης μετακινείται στην ακραία δεξιά πλευρά του προϊόντος.



2. Περιμένετε μέχρι ο φορέας των δοχείων μελάνης να παραμείνει σταθερός και αθόρυβος και στη συνέχεια αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το πίσω μέρος του προϊόντος.
3. Πιέστε ελαφρά το δοχείο μελάνης για να το ελευθερώσετε και στη συνέχεια τραβήξτε το προς το μέρος σας για να βγει από την υποδοχή του.

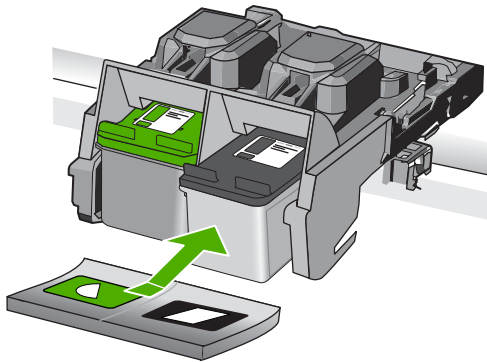
 **Σημείωση** Μην αφαιρείτε και τα δύο δοχεία μελάνης ταυτόχρονα. Αφαιρείτε και καθαρίζετε ένα δοχείο μελάνης κάθε φορά. Μην αφήνετε τα δοχεία μελάνης έξω από τη συσκευή HP Photosmart για περισσότερο από 30 λεπτά.

4. Ελέγξτε τις επαφές του δοχείου μελάνης για υπολείμματα μελάνης και σκόνης.
5. Βρέξτε ένα κομμάτι αφρολέξ ή ένα ύφασμα χωρίς χνούδι σε απιονισμένο νερό και στύψτε το.
6. Κρατήστε το δοχείο μελάνης από τις δύο του πλευρές.
7. Καθαρίστε μόνο τις χάλκινες επαφές. Αφήστε τα δοχεία μελάνης να στεγνώσουν για περίπου δέκα λεπτά.

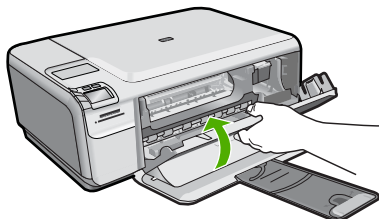


- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | Χάλκινες επαφές |
| 2 | Ακροφύσια (μην τα καθαρίζετε) |

8. Κρατήστε το δοχείο μελάνης με το λογότυπο της HP στο επάνω μέρος και τοποθετήστε το στην υποδοχή του. Πρέπει να πιέσετε σταθερά το δοχείο μελάνης προς τα μέσα, μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του.



9. Επαναλάβετε αν χρειάζεται για το δεύτερο δοχείο μελάνης.
 10. Κλείστε προσεκτικά τη θύρα των δοχείων μελάνης και συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στο πίσω μέρος του προϊόντος.

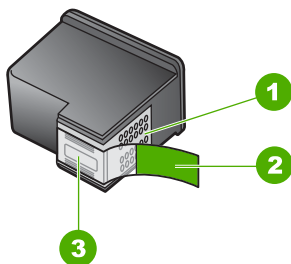


Αιτία: Το δοχείο μελάνης έλειπε.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Αφαιρέστε την ταινία από τα δοχεία μελάνης

Λύση: Ελέγξτε κάθε δοχείο μελάνης. Η ταινία μπορεί να αφαιρεθεί από τις χάλκινες επαφές, αλλά μπορεί να καλύπτει ακόμα τα ακροφύσια μελάνης. Εάν η ταινία καλύπτει τα ακροφύσια μελάνης, αφαιρέστε την προσεκτικά από τα δοχεία μελάνης. Μην αγγίζετε τα ακροφύσια μελάνης ή τις χάλκινες επαφές.



1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ προεξοχή (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία



Αιτία: Η προστατευτική ταινία κάλυπτε τα δοχεία μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.


Λύση 3: Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τα δοχεία μελάνης

Λύση: Ένα ή και τα δύο δοχεία μελάνης δεν είναι εγκατεστημένα ή είναι εγκατεστημένα με λάθος τρόπο. Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τα δοχεία μελάνης και βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως και ότι έχουν ασφαλίσει στη θέση τους. Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, καθαρίστε τις χάλκινες επαφές των δοχείων μελάνης.

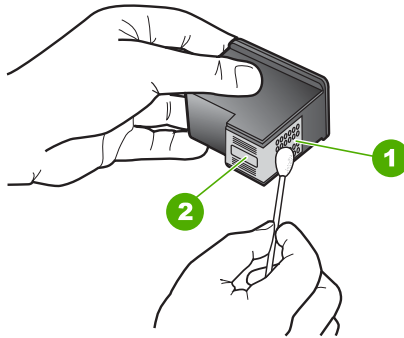
Για να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης

1. Ενεργοποιήστε το προϊόν και ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης.
Ο φορέας των δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.
2. Περιμένετε μέχρι ο φορέας των δοχείων μελάνης να παραμείνει σταθερός και αθόρυβος και στη συνέχεια αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το πίσω μέρος του προϊόντος.

3. Πιέστε ελαφρά το δοχείο μελάνης για να το ελευθερώσετε και στη συνέχεια τραβήξτε το προς το μέρος σας για να βγει από την υποδοχή του.

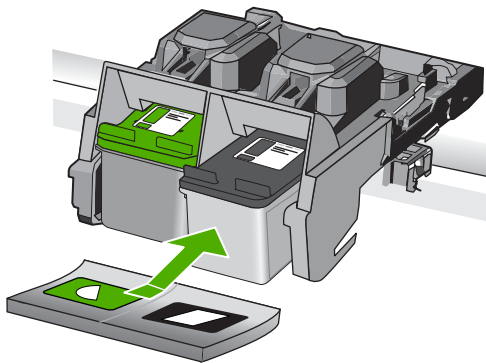
 **Σημείωση** Μην αφαιρείτε και τα δύο δοχεία μελάνης ταυτόχρονα. Αφαιρείτε και καθαρίζετε ένα δοχείο μελάνης κάθε φορά. Μην αφήνετε τα δοχεία μελάνης έξω από τη συσκευή HP Photosmart για περισσότερο από 30 λεπτά.

4. Ελέγξτε τις επαφές του δοχείου μελάνης για υπολείμματα μελάνης και σκόνης.
5. Βρέξτε ένα κομμάτι αφρολέξ ή ένα ύφασμα χωρίς χνούδι σε απιονισμένο νερό και στύψτε το.
6. Κρατήστε το δοχείο μελάνης από τις δύο του πλευρές.
7. Καθαρίστε μόνο τις χάλκινες επαφές. Αφήστε τα δοχεία μελάνης να στεγνώσουν για περίπου δέκα λεπτά.



1	Χάλκινες επαφές
2	Ακροφύσια (μην τα καθαρίζετε)

8. Κρατήστε το δοχείο μελάνης με το λογότυπο της HP στο επάνω μέρος και τοποθετήστε το στην υποδοχή του. Πρέπει να πιέσετε σταθερά το δοχείο μελάνης προς τα μέσα, μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του.



- 9. Επαναλάβετε αν χρειάζεται για το δεύτερο δοχείο μελάνης.
- 10. Κλείστε προσεκτικά τη θύρα των δοχείων μελάνης και συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στο πίσω μέρος του προϊόντος.

Αιτία: Ένα ή και τα δύο δοχεία μελάνης δεν ήταν εγκατεστημένα ή ήταν εγκατεστημένα με λάθος τρόπο.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις

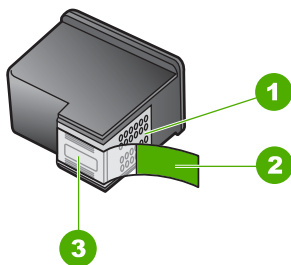
Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στην **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Το δοχείο μελάνης ήταν ελαττωματικό ή δεν προορίζεται για χρήση με αυτή τη συσκευή.

Εκτύπωση στον τρόπο λειτουργίας με εφεδρική μελάνη

Λύση: Εάν εμφανιστεί το μήνυμα λειτουργίας με εφεδρική μελάνη και έχουν εγκατασταθεί και τα δύο δοχεία μελάνης στον εκτυπωτή, βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει το προστατευτικό κομμάτι της πλαστικής ταινίας και από τα δύο δοχεία. Όταν η πλαστική ταινία καλύπτει τις επαφές του δοχείου μελάνης, η συσκευή δεν μπορεί να εντοπίσει το δοχείο μελάνης.



1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ άκρα κοπής (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία

Αιτία: Όταν η συσκευή εντοπίσει ότι έχει τοποθετηθεί μόνο ένα δοχείο μελάνης, τότε ενεργοποιείται η λειτουργία με εφεδρική μελάνη. Αυτή η λειτουργία εκτύπωσης σας επιτρέπει να εκτυπώνετε μόνο με ένα δοχείο μελάνης, αλλά ελαττώνει την απόδοση της συσκευής και επηρεάζει την ποιότητα της εκτύπωσης.

Δοχεία μελάνης λείπουν ή δεν έχουν εντοπιστεί

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Τοποθετήστε ξανά τα δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 2: Καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης](#)
- [Λύση 3: Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης](#)

Λύση 1: Τοποθετήστε ξανά τα δοχεία μελάνης

Λύση: Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τα δοχεία μελάνης και βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως και ότι έχουν ασφαλίσει στη θέση τους.

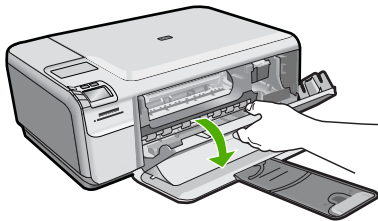
Επίσης, βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί στις σωστές υποδοχές.

Για να βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά

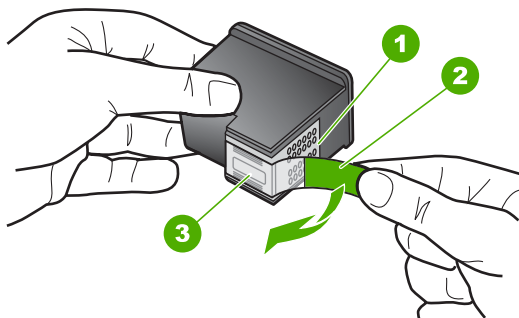
1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.

△ **Προσοχή** Εάν το προϊόν είναι απενεργοποιημένο όταν ανοίγετε τη θύρα για να αποκτήσετε πρόσβαση στα δοχεία μελάνης, δεν θα απελευθερώσει τα δοχεία για αλλαγή. Μπορεί να προκαλέσετε βλάβη στο προϊόν εάν τα δοχεία μελάνης δεν είναι καλά τοποθετημένα στη δεξιά πλευρά, όταν επιχειρήσετε να τα αφαιρέσετε.

2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης.
Ο φορέας δοχείων μελάνης μετακινείται στην ακραία δεξιά πλευρά της συσκευής.

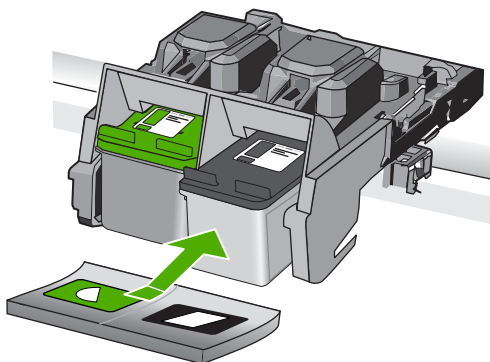


3. Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε σωστά δοχεία μελάνης για το προϊόν σας. Για μια λίστα συμβατών δοχείων μελάνης, δείτε την έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν.
4. Αφαιρέστε το δοχείο μαύρης μελάνης από την υποδοχή στα δεξιά. Μην αγγίζετε τα ακροφύσια μελάνης ή τις χάλκινες επαφές. Ελέγξτε για τυχόν ζημιά στις χάλκινες επαφές ή στα ακροφύσια μελάνης.
Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει την διαφανή πλαστική ταινία. Εάν καλύπτει ακόμα τα ακροφύσια μελάνης, αφαιρέστε την προσεκτικά χρησιμοποιώντας τη ροζ προεξοχή. Φροντίστε να μην αφαιρέσετε την ταινία χάλκινου χρώματος που περιέχει τις ηλεκτρικές επαφές.



1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ άκρα κοπής (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία

5. Τοποθετήστε ξανά το δοχείο μελάνης σπρώχνοντάς το εμπρός και μέσα στην υποδοχή στα δεξιά. Στη συνέχεια σπρώξτε το δοχείο μελάνης προς τα μπροστά μέχρι να ασφαλίσει στην υποδοχή



6. Επαναλάβετε τα βήματα 1 και 2 για το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων της αριστερής πλευράς.

Αιτία: Το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται δεν είχε εγκατασταθεί σωστά.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης

Λύση: Καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης.

Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε τα παρακάτω υλικά:

- Κομμάτια αφρολέξ, ύφασμα χωρίς χνούδι, ή οποιοδήποτε μαλακό υλικό που δεν σχίζεται και δεν αφήνει χνούδι.

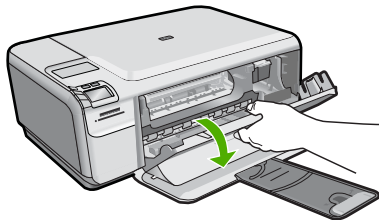
☼ **Συμβουλή** Τα φίλτρα του καφέ δεν αφήνουν χνούδι και εξυπηρετούν για τον καθαρισμό των δοχείων μελάνης.

- Απιονισμένο, φιλτραρισμένο ή εμφιαλωμένο νερό (το νερό της βρύσης μπορεί να περιέχει μολυσματικές ουσίες οι οποίες ενδέχεται να προκαλέσουν βλάβη στα δοχεία μελάνης).

△ **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε καθαριστικά της γυάλινης επιφάνειας ή οινόπνευμα για να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης. Μπορεί να προκαλέσουν ζημιά στο δοχείο μελάνης ή στο προϊόν.

Για να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης

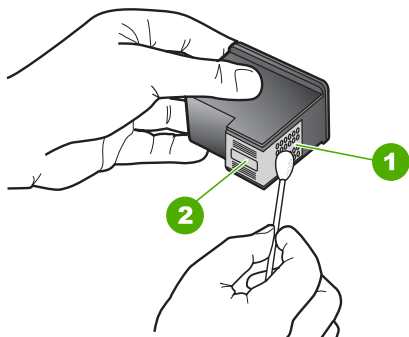
1. Ενεργοποιήστε το προϊόν και ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης.
Ο φορέας δοχείων μελάνης μετακινείται στην ακραία δεξιά πλευρά του προϊόντος.



2. Περιμένετε μέχρι ο φορέας των δοχείων μελάνης να παραμείνει σταθερός και αθόρυβος και στη συνέχεια αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το πίσω μέρος του προϊόντος.
3. Πιέστε ελαφρά το δοχείο μελάνης για να το ελευθερώσετε και στη συνέχεια τραβήξτε το προς το μέρος σας για να βγει από την υποδοχή του.

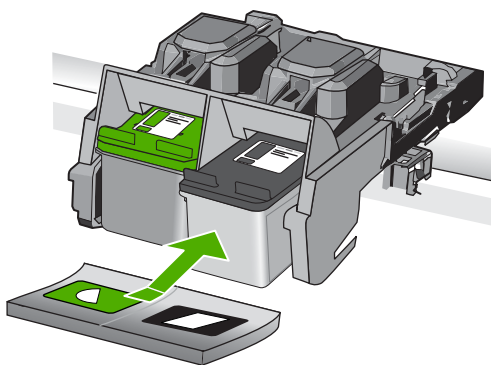
📄 **Σημείωση** Μην αφαιρείτε και τα δύο δοχεία μελάνης ταυτόχρονα. Αφαιρείτε και καθαρίζετε ένα δοχείο μελάνης κάθε φορά. Μην αφήνετε τα δοχεία μελάνης έξω από τη συσκευή HP Photosmart για περισσότερο από 30 λεπτά.

4. Ελέγξτε τις επαφές του δοχείου μελάνης για υπολείμματα μελάνης και σκόνης.
5. Βρέξτε ένα κομμάτι αφρολέξ ή ένα ύφασμα χωρίς χνούδι σε απιονισμένο νερό και στύψτε το.
6. Κρατήστε το δοχείο μελάνης από τις δύο του πλευρές.
7. Καθαρίστε μόνο τις χάλκινες επαφές. Αφήστε τα δοχεία μελάνης να στεγνώσουν για περίπου δέκα λεπτά.

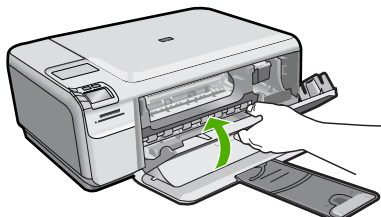


1	Χάλκινες επαφές
2	Ακροφύσια (μην τα καθαρίζετε)

8. Κρατήστε το δοχείο μελάνης με το λογότυπο της HP στο επάνω μέρος και τοποθετήστε το στην υποδοχή του. Πρέπει να πιέσετε σταθερά το δοχείο μελάνης προς τα μέσα, μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του.




9. Επαναλάβετε αν χρειάζεται για το δεύτερο δοχείο μελάνης.
10. Κλείστε προσεκτικά τη θύρα των δοχείων μελάνης και συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στο πίσω μέρος του προϊόντος.



Αιτία: Οι επαφές των δοχείων μελάνης χρειάζονταν καθαρισμό.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης

Λύση: Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται. Μπορείτε επίσης να αφαιρέσετε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται και να εκτυπώσετε σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης.

 **Σημείωση** Κατά τη λειτουργία εφεδρικής μελάνης, το προϊόν μπορεί να εκτυπώσει μόνο εργασίες από τον υπολογιστή. Δεν μπορείτε να ξεκινήσετε μια εργασία εκτύπωσης από τον πίνακα ελέγχου (όπως εκτύπωση μιας φωτογραφίας από κάρτα μνήμης).

Ελέγξτε αν το δοχείο μελάνης καλύπτεται ακόμη από την εγγύηση και αν η ημερομηνία λήξης της εγγύησης έχει παρέλθει.

- Εάν η ημερομηνία λήξης της εγγύησης έχει παρέλθει, αγοράστε καινούργιο δοχείο μελάνης.
- Εάν η ημερομηνία λήξης της εγγύησης δεν έχει παρέλθει, επικοινωνήστε με την υπηρεσία υποστήριξης HP. Πηγαίνετε στη διεύθυνση www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στην **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[«Πληροφορίες εγγύησης δοχείου»](#) στη σελίδα 47

Αιτία: Το δοχείο μελάνης ήταν κατεστραμμένο.

Μη συμβατά δοχεία μελάνης

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ελέγξτε το δοχείο μελάνης](#)
- [Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις](#)

Λύση 1: Ελέγξτε το δοχείο μελάνης

Λύση: Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε σωστά δοχεία μελάνης για το προϊόν σας. Για μια λίστα συμβατών δοχείων μελάνης, δείτε την έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν.

Εάν χρησιμοποιείτε δοχεία μελάνης που δεν είναι συμβατά με το προϊόν, αντικαταστήστε τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται με δοχεία μελάνης που είναι συμβατά.

Εάν φαίνεται ότι χρησιμοποιείτε κατάλληλα δοχεία μελάνης, προχωρήστε στην επόμενη λύση.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[«Αντικατάσταση των δοχείων»](#) στη σελίδα 44

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης που υποδείχθηκαν δεν ήταν συμβατά με το προϊόν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις

Λύση: Εάν έχετε ολοκληρώσει όλα τα βήματα που περιγράφονται στις προηγούμενες λύσεις και εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης δεν προορίζονται για χρήση σε αυτό το προϊόν.

Το δοχείο μελάνης δεν προορίζεται για χρήση με αυτή τη συσκευή

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Το δοχείο μελάνης δεν προοριζόταν για χρήση σε αυτό το προϊόν.

Δοχεία μελάνης σε λανθασμένη υποδοχή

Λύση: Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τα δοχεία μελάνης και βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως και ότι έχουν ασφαλίσει στη θέση τους.

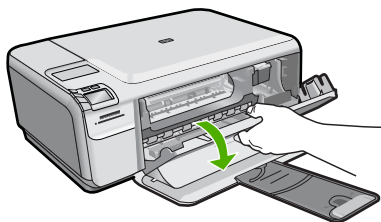
Επίσης, βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί στις σωστές υποδοχές.

Για να βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά

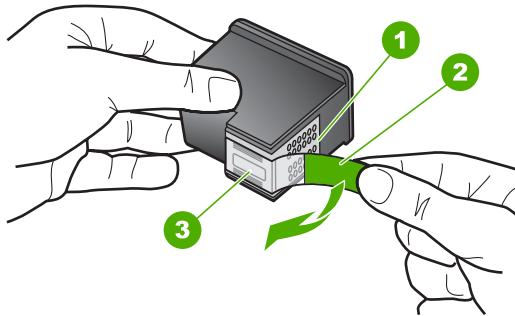
1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.

△ **Προσοχή** Εάν το προϊόν είναι απενεργοποιημένο όταν ανοίγετε τη θύρα για να αποκτήσετε πρόσβαση στα δοχεία μελάνης, δεν θα απελευθερώσει τα δοχεία για αλλαγή. Μπορεί να προκαλέσετε βλάβη στο προϊόν εάν τα δοχεία μελάνης δεν είναι καλά τοποθετημένα στη δεξιά πλευρά, όταν επιχειρήσετε να τα αφαιρέσετε.

2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης.
Ο φορέας δοχείων μελάνης μετακινείται στην ακραία δεξιά πλευρά της συσκευής.

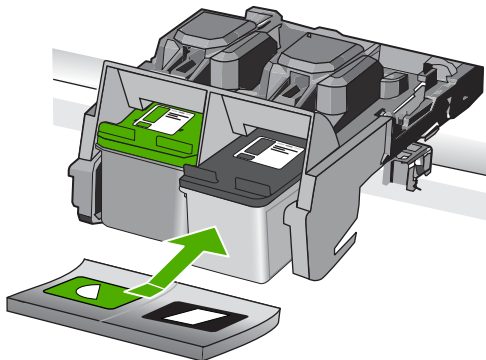


3. Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε σωστά δοχεία μελάνης για το προϊόν σας. Για μια λίστα συμβατών δοχείων μελάνης, δείτε την έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν.
4. Αφαιρέστε το δοχείο μαύρης μελάνης από την υποδοχή στα δεξιά. Μην αγγίζετε τα ακροφύσια μελάνης ή τις χάλκινες επαφές. Ελέγξτε για τυχόν ζημιά στις χάλκινες επαφές ή στα ακροφύσια μελάνης.
Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει την διαφανή πλαστική ταινία. Εάν καλύπτει ακόμα τα ακροφύσια μελάνης, αφαιρέστε την προσεκτικά χρησιμοποιώντας τη ροζ προεξοχή. Φροντίστε να μην αφαιρέσετε την ταινία χάλκινου χρώματος που περιέχει τις ηλεκτρικές επαφές.




1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ άκρα κοπής (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία

5. Τοποθετήστε ξανά το δοχείο μελάνης σπρώχνοντάς το εμπρός και μέσα στην υποδοχή στα δεξιά. Στη συνέχεια σπρώξτε το δοχείο μελάνης προς τα μπροστά μέχρι να ασφαλίσει στην υποδοχή



6. Επαναλάβετε τα βήματα 1 και 2 για το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων της αριστερής πλευράς.

 **Σημείωση** Αν τα δοχεία μελάνης είναι τοποθετημένα σε λάθος υποδοχές και δεν μπορείτε να τα αφαιρέσετε από το προϊόν, επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στην **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται δεν είχαν τοποθετηθεί σωστά.

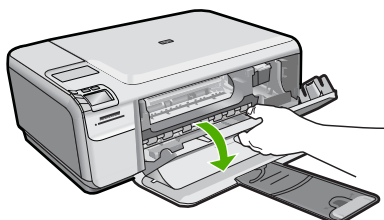
Πρόβλημα δοχείου μελάνης

Το μήνυμα ενδέχεται να υποδεικνύει το δοχείο που προκαλεί το πρόβλημα. Εάν ναι, δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

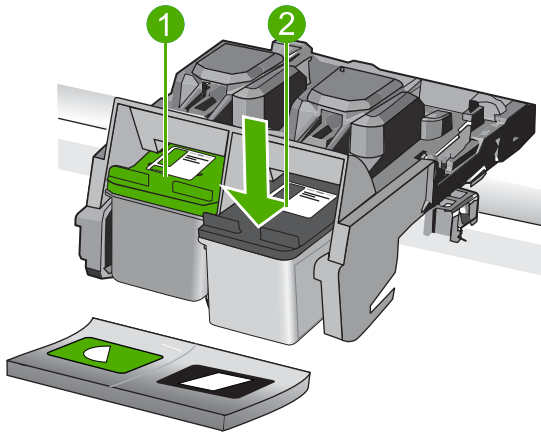
Αν το μήνυμα δεν υποδεικνύει το δοχείο μελάνης που προκαλεί το πρόβλημα, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να διαπιστώσετε ποιο είναι το προβληματικό δοχείο. Αφού προσδιορίσετε το προβληματικό δοχείο, συνεχίστε με την πρώτη λύση.

Για να προσδιορίσετε ποιο δοχείο μελάνης αντιμετωπίζει πρόβλημα

1. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο.
 - △ **Προσοχή** Εάν το προϊόν είναι απενεργοποιημένο όταν ανοίγετε τη θύρα για να αποκτήσετε πρόσβαση στα δοχεία μελάνης, δεν θα απελευθερώσει τα δοχεία για αλλαγή. Μπορεί να προκαλέσετε βλάβη στο προϊόν εάν τα δοχεία μελάνης δεν είναι καλά τοποθετημένα στη δεξιά πλευρά, όταν επιχειρήσετε να τα αφαιρέσετε.
2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.
Ο φορέας δοχείων μελάνης μετακινείται στη δεξιότερη πλευρά του προϊόντος.

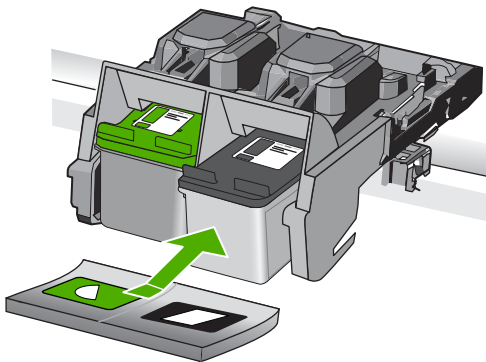


3. Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε σωστά δοχεία μελάνης για το προϊόν σας. Για μια λίστα συμβατών δοχείων μελάνης, δείτε την έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν.
4. Αφαιρέστε το δοχείο μαύρης μελάνης από την υποδοχή στα δεξιά.
Πιέστε το δοχείο για να το ελευθερώσετε, και στη συνέχεια τραβήξτε το προς το μέρος σας, για να βγει από την υποδοχή του.



1	Δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων
2	Δοχείο μαύρης μελάνης

5. Κλείστε τη θύρα των δοχείων μελάνης.
6. Ελέγξτε, για να δείτε αν λύθηκε το πρόβλημα.
 - Αν το πρόβλημα λύθηκε, τότε υπάρχει κάποιο πρόβλημα με το δοχείο μαύρης μελάνης.
 - Σε περίπτωση που δεν λύθηκε το πρόβλημα, συνεχίστε με το επόμενο βήμα.
7. Ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης και τοποθετήστε ξανά το δοχείο μαύρης μελάνης, σπρώχνοντάς το εμπρός και μέσα στην υποδοχή. Στη συνέχεια σπρώξτε το δοχείο μελάνης προς τα εμπρός, μέχρι να ασφαλίσει στην υποδοχή.



8. Αφαιρέστε το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων από την υποδοχή στα αριστερά. Πιέστε το δοχείο για να το ελευθερώσετε, και στη συνέχεια τραβήξτε το προς το μέρος σας, για να βγει από την υποδοχή του.
9. Κλείστε τη θύρα των δοχείων μελάνης.

10. Ελέγξτε, για να δείτε αν λύθηκε το πρόβλημα.
 - Αν το πρόβλημα λύθηκε, τότε υπάρχει κάποιο πρόβλημα με το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων.
 - Αν το πρόβλημα δεν λύθηκε, τότε υπάρχει κάποιο πρόβλημα και με τα δύο δοχεία μελάνης.
11. Ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης και τοποθετήστε ξανά το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων, σπρώχνοντάς το εμπρός και μέσα στην υποδοχή στα αριστερά. Στη συνέχεια σπρώξτε το δοχείο μελάνης προς τα εμπρός, μέχρι να ασφαλίσει στην υποδοχή.
12. Κλείστε τη θύρα των δοχείων μελάνης.
 - [Λύση 1: Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τα δοχεία μελάνης](#)
 - [Λύση 2: Καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης](#)
 - [Λύση 3: Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης](#)

Λύση 1: Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τα δοχεία μελάνης

Λύση: Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τα δοχεία μελάνης και βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως και ότι έχουν ασφαλίσει στη θέση τους.

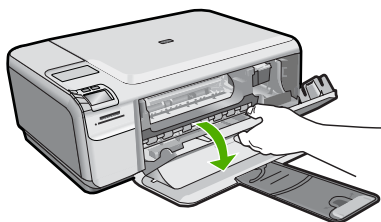
Επίσης, βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί στις σωστές υποδοχές.

Για να βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά

1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.

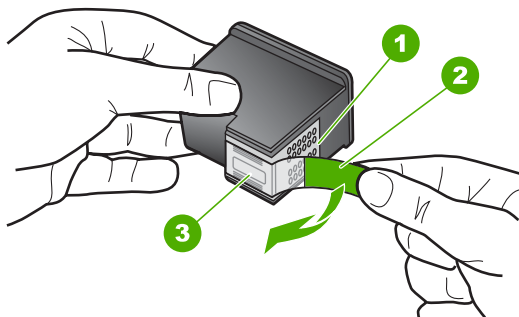
△ **Προσοχή** Εάν το προϊόν είναι απενεργοποιημένο όταν ανοίγετε τη θύρα για να αποκτήσετε πρόσβαση στα δοχεία μελάνης, δεν θα απελευθερώσει τα δοχεία για αλλαγή. Μπορεί να προκαλέσετε βλάβη στο προϊόν εάν τα δοχεία μελάνης δεν είναι καλά τοποθετημένα στη δεξιά πλευρά, όταν επιχειρήσετε να τα αφαιρέσετε.

2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης.
Ο φορέας δοχείων μελάνης μετακινείται στην ακραία δεξιά πλευρά της συσκευής.



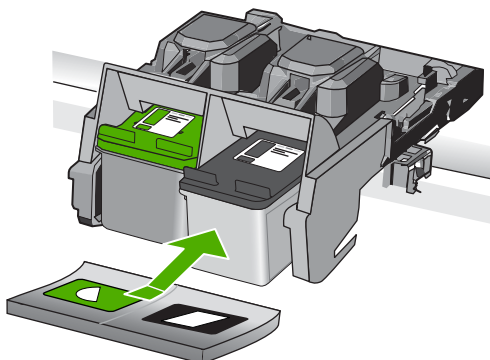
3. Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε σωστά δοχεία μελάνης για το προϊόν σας. Για μια λίστα συμβατών δοχείων μελάνης, δείτε την έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν.
4. Αφαιρέστε το δοχείο μαύρης μελάνης από την υποδοχή στα δεξιά. Μην αγγίζετε τα ακροφύσια μελάνης ή τις χάλκινες επαφές. Ελέγξτε για τυχόν ζημιά στις χάλκινες επαφές ή στα ακροφύσια μελάνης.
Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει την διαφανή πλαστική ταινία. Εάν καλύπτει ακόμα τα ακροφύσια μελάνης, αφαιρέστε την προσεκτικά χρησιμοποιώντας τη ροζ

προεξοχή. Φροντίστε να μην αφαιρέσετε την ταινία χάλκινου χρώματος που περιέχει τις ηλεκτρικές επαφές.



1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ άκρα κοπής (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία

5. Τοποθετήστε ξανά το δοχείο μελάνης σπρώχνοντάς το εμπρός και μέσα στην υποδοχή στα δεξιά. Στη συνέχεια σπρώξτε το δοχείο μελάνης προς τα μπροστά μέχρι να ασφαλίσει στην υποδοχή



6. Επαναλάβετε τα βήματα 1 και 2 για το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων της αριστερής πλευράς.

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται δεν είχαν τοποθετηθεί σωστά.


Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης


Λύση: Καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης που εμφανίζουν το πρόβλημα.

Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε τα παρακάτω υλικά:

- Κομμάτια αφρολέξ, ύφασμα χωρίς χνούδι, ή οποιοδήποτε μαλακό υλικό που δεν σχίζεται και δεν αφήνει χνούδι.

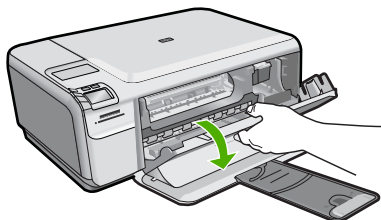
 **Συμβουλή** Τα φίλτρα του καφέ δεν αφήνουν χνούδι και εξυπηρετούν για τον καθαρισμό των δοχείων μελάνης.

- Απιονισμένο, φιλτραρισμένο ή εμφιαλωμένο νερό (το νερό της βρύσης μπορεί να περιέχει μολυσματικές ουσίες οι οποίες ενδέχεται να προκαλέσουν βλάβη στα δοχεία μελάνης).


 **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε καθαριστικά της γυάλινης επιφάνειας ή οινόπνευμα για να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης. Μπορεί να προκαλέσουν ζημιά στο δοχείο μελάνης ή στο προϊόν.

Για να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης

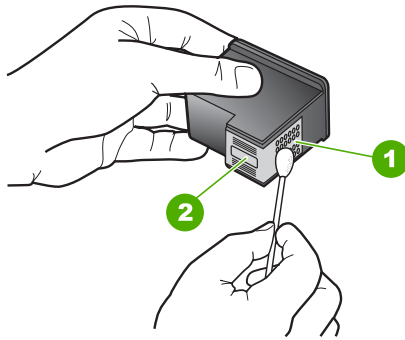
1. Ενεργοποιήστε το προϊόν και ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης.
Ο φορέας δοχείων μελάνης μετακινείται στην ακραία δεξιά πλευρά του προϊόντος.



2. Περιμένετε μέχρι ο φορέας των δοχείων μελάνης να παραμείνει σταθερός και αθόρυβος και στη συνέχεια αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το πίσω μέρος του προϊόντος.
3. Πιέστε ελαφρά το δοχείο μελάνης για να το ελευθερώσετε και στη συνέχεια τραβήξτε το προς το μέρος σας για να βγει από την υποδοχή του.

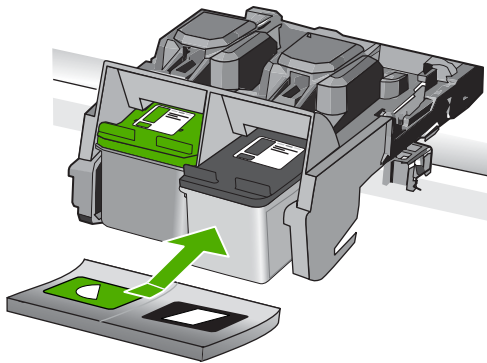
 **Σημείωση** Μην αφαιρείτε και τα δύο δοχεία μελάνης ταυτόχρονα. Αφαιρείτε και καθαρίζετε ένα δοχείο μελάνης κάθε φορά. Μην αφήνετε τα δοχεία μελάνης έξω από τη συσκευή HP Photosmart για περισσότερο από 30 λεπτά.

4. Ελέγξτε τις επαφές του δοχείου μελάνης για υπολείμματα μελάνης και σκόνης.
5. Βρέξτε ένα κομμάτι αφρολέξ ή ένα ύφασμα χωρίς χνούδι σε απιονισμένο νερό και στύψτε το.
6. Κρατήστε το δοχείο μελάνης από τις δύο του πλευρές.
7. Καθαρίστε μόνο τις χάλκινες επαφές. Αφήστε τα δοχεία μελάνης να στεγνώσουν για περίπου δέκα λεπτά.

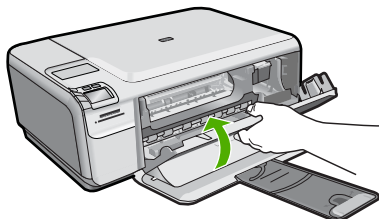


- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | Χάλκινες επαφές |
| 2 | Ακροφύσια (μην τα καθαρίζετε) |

8. Κρατήστε το δοχείο μελάνης με το λογότυπο της HP στο επάνω μέρος και τοποθετήστε το στην υποδοχή του. Πρέπει να πιέσετε σταθερά το δοχείο μελάνης προς τα μέσα, μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του.




9. Επαναλάβετε αν χρειάζεται για το δεύτερο δοχείο μελάνης.
10. Κλείστε προσεκτικά τη θύρα των δοχείων μελάνης και συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στο πίσω μέρος του προϊόντος.



Αιτία: Οι επαφές των δοχείων μελάνης χρειάζονταν καθαρίσμα.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης

Λύση: Αντικαταστήστε τα δοχεία μελάνης που έχουν πρόβλημα. Εάν μόνο ένα δοχείο μελάνης έχει πρόβλημα, μπορείτε επίσης να το αφαιρέσετε και να εκτυπώσετε σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης.


 **Σημείωση** Κατά τη λειτουργία εφεδρικής μελάνης, το προϊόν μπορεί να εκτυπώσει μόνο εργασίες από τον υπολογιστή. Δεν μπορείτε να ξεκινήσετε μια εργασία εκτύπωσης από τον πίνακα ελέγχου (όπως εκτύπωση μιας φωτογραφίας από κάρτα μνήμης).

Αιτία: Ένα ή και τα δύο δοχεία μελάνης είχαν πρόβλημα.

Εγκαταστάθηκε αυθεντικό δοχείο HP που έχει ήδη χρησιμοποιηθεί

Λύση: Ελέγξτε την ποιότητα εκτύπωσης της τρέχουσας εργασίας εκτύπωσης. Εάν είναι ικανοποιητική, ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη για να συνεχίσετε.

Για να αποφύγετε καθυστερήσεις στην εκτύπωση, η HP συνιστά να έχετε διαθέσιμο ένα νέο δοχείο μελάνης.


 **Σημείωση** Τα επίπεδα μελάνης ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμα για τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται.

Αιτία: Το αυθεντικό δοχείο μελάνης HP είχε χρησιμοποιηθεί σε κάποια άλλη συσκευή.

Η αυθεντική μελάνη HP εξαντλήθηκε

Λύση: Ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη για να συνεχίσετε ή αντικαταστήστε τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται με αυθεντικά δοχεία της HP.

Η HP συνιστά να χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν σχεδιαστεί και δοκιμαστεί με εκτυπωτές HP για να σας βοηθήσουν να παράγετε εύκολα σπουδαία αποτελέσματα, κάθε φορά.

 **Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή του εκτυπωτή που απαιτείται λόγω της χρήσης ενός αναλώσιμου τρίτου κατασκευαστή δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Αντικατάσταση των δοχείων](#)» στη σελίδα 44

Αιτία: Η αυθεντική μελάνη HP των δοχείων μελάνης που υποδεικνύονται είχε εξαντληθεί.

Γενικό σφάλμα εκτυπωτή

Λύση: Σημειώστε τον κωδικό σφάλματος που αναφέρεται στο μήνυμα και επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP. Μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/support

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στην **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα στη συσκευή.

11 Διακοπή της τρέχουσας εργασίας

Για να διακόψετε μια εργασία εκτύπωσης από το προϊόν

- ▲ Πατήστε **Cancel** (Άκυρο) στον πίνακα ελέγχου. Εάν η εργασία εκτύπωσης δεν σταματήσει, πατήστε ξανά **Cancel** (Άκυρο).
Ενδέχεται να χρειαστεί λίγος χρόνος μέχρι να ακυρωθεί η εκτύπωση.

12 Τεχνικές πληροφορίες

Σε αυτήν την ενότητα παρέχονται οι τεχνικές προδιαγραφές και οι πληροφορίες διεθνών κανονισμών για τη συσκευή HP Photosmart.

Για πρόσθετες προδιαγραφές, ανατρέξτε στο έντυπο υλικό τεκμηρίωσης που συνοδεύει τη συσκευή HP Photosmart.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Ειδοποίηση](#)
- [Προδιαγραφές προϊόντος](#)
- [Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος](#)
- [Κανονισμοί](#)

Ειδοποίηση

Ανακοινώσεις της εταιρείας Hewlett-Packard

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Η αναπαραγωγή, προσαρμογή ή μετάφραση του παρόντος υλικού χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Hewlett-Packard απαγορεύεται, με εξαίρεση όσα επιτρέπονται από τους νόμους περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Οι μόνες εγγυήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες της HP περιέχονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και υπηρεσίες. Τίποτα στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θεωρείται υπεύθυνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις στο παρόν.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Οι επωνυμίες Windows, Windows 2000 και Windows XP είναι κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ.

Η επωνυμία Windows Vista είναι είτε κατατεθέν εμπορικό σήμα είτε εμπορικό σήμα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ και/ή σε άλλες χώρες.

Οι επωνυμίες Intel και Pentium είναι εμπορικά σήματα ή κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Intel Corporation ή των θυγατρικών της στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.

Προδιαγραφές προϊόντος

Σε αυτή την ενότητα παρέχονται οι τεχνικές προδιαγραφές για το HP Photosmart. Για πλήρεις προδιαγραφές του προϊόντος, δείτε το Φύλλο δεδομένων προϊόντος στην τοποθεσία www.hp.com/support.

Απαιτήσεις συστήματος

Οι απαιτήσεις του συστήματος και του λογισμικού βρίσκονται στο αρχείο Readme.

Για πληροφορίες σχετικά με μελλοντικές εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος και υποστήριξη, επισκεφτείτε την ηλεκτρονική τοποθεσία υποστήριξης της HP στο web στη διεύθυνση www.hp.com/support.

Προδιαγραφές περιβάλλοντος

- Συνιστώμενο εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας: 15 °C έως 32 °C (59 °F έως 90 °F)
- Επιτρεπόμενα όρια θερμοκρασίας λειτουργίας: 5 °C έως 40 °C (41 °F έως 104 °F)
- Υγρασία: 20% έως 80% σχετική υγρασία χωρίς συμπύκνωση (συνιστάται), μέγιστο σημείο δρόσου 28 °C
- Όρια θερμοκρασίας εκτός λειτουργίας (αποθήκευση): -25 °C έως 60 °C (13 °F έως 140 °F)
- Η εκτύπωση από τη συσκευή HP Photosmart μπορεί να είναι ελαφρώς παραμορφωμένη εάν υπάρχουν ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία.
- Η HP συνιστά τη χρήση ενός καλωδίου USB μήκους μικρότερου ή ίσου με 3 μέτρα για τον περιορισμό του θορύβου από ενδεχόμενα ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία

Προδιαγραφές χαρτιού

Τύπος	Βάρος χαρτιού	Δίσκος χαρτιού*
Απλό χαρτί	20 έως 24 λίβρες (75 έως 90 gsm)	Έως και 80 (20 λίβρες χαρτιού)
Χαρτί Legal	20 έως 24 λίβρες (75 έως 90 gsm)	Έως και 80 (20 λίβρες χαρτιού)
Κάρτες ευρετηρίου	Κάρτες ευρετηρίου 110 λίβρες μέγ. (200 gsm)	Έως 30
Κάρτες Χαγκάκι	Κάρτες ευρετηρίου 110 λίβρες μέγ. (200 gsm)	Έως 40
Φάκελοι	20 έως 24 λίβρες (75 έως 90 gsm)	Έως 10
Φωτογραφικό χαρτί 13 x 18 cm (5 x 7 ίντσες)	145 λίβρες (236 gsm)	Έως 30
Φωτογραφικό χαρτί 10 x 15 cm (4 x 6 ίντσες)	145 λίβρες (236 gsm)	Έως 30
Φωτογραφικό χαρτί 216 x 279 mm (8,5 x 11 ίντσες)	145 λίβρες (236 gsm)	Έως 30

* Μέγιστη χωρητικότητα.



Σημείωση Για πλήρη λίστα με τους υποστηριζόμενους τύπους μέσων, ανατρέξτε στο πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή.

Προδιαγραφές εκτύπωσης

- Η ταχύτητα εκτύπωσης διαφέρει ανάλογα με την πολυπλοκότητα του εγγράφου
- Εκτύπωση σε μέγεθος Panorama
- Μέθοδος: Θερμική εκτύπωση inkjet drop-on-demand
- Γλώσσα: PCL3 GUI

Προδιαγραφές σάρωσης

- Συμπεριλαμβάνεται πρόγραμμα επεξεργασίας εικόνας (Image editor)
- Περιβάλλον λογισμικού συμβατό με το πρότυπο Twain
- Ανάλυση: έως 1200 x 2400 rpi οπτικής ανάλυσης, 19.200 rpi βελτιωμένη (λογισμικό)
Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανάλυση rpi, ανατρέξτε στο λογισμικό του σαρωτή.
- Έγχρωμη: 48 bit χρώματος, 8 bit κλίμακα του γκρι (256 επίπεδα του γκρι)
- Μέγιστο μέγεθος σάρωσης από γυάλινη επιφάνεια: 21,6 x 29,7 cm

Προδιαγραφές αντιγραφής

- Ψηφιακή επεξεργασία εικόνας
- Ο μέγιστος αριθμός αντιγράφων ποικίλλει ανάλογα με το μοντέλο.
- Η ταχύτητα της αντιγραφής διαφέρει ανάλογα με την πολυπλοκότητα του εγγράφου και το μοντέλο
- Μέγιστη μεγέθυνση αντιγράφων από 200-400% (ανάλογα με το μοντέλο)
- Μέγιστη σμίκρυνση αντιγράφων από 25-50% (ανάλογα με το μοντέλο)

Ανάλυση εκτύπωσης

Για να βρείτε την καλύτερη ανάλυση εκτύπωσης, ανατρέξτε στο λογισμικό του εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε «[Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης](#)» στη [σελίδα 27](#).

Απόδοση δοχείων μελάνης

Επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/learnaboutsupplies για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπολογιζόμενες αποδόσεις δοχείων.

Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος

Η Hewlett-Packard αναλαμβάνει να παρέχει προϊόντα ποιότητας με τρόπο που δεν βλάπτει το περιβάλλον. Αυτό το προϊόν έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι κατάλληλο για ανακύκλωση. Ο αριθμός των υλικών είναι ο ελάχιστος δυνατός και ταυτόχρονα έχει εξασφαλιστεί η κατάλληλη λειτουργικότητα και αξιοπιστία. Τα άνομοια υλικά έχουν σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εύκολος ο διαχωρισμός τους. Οι συνδετήρες και οι άλλες συνδέσεις είναι εύκολο να εντοπιστούν, να προστελαστούν και να αφαιρεθούν χρησιμοποιώντας κοινά εργαλεία. Τα μέρη υψηλής προτεραιότητας έχουν σχεδιαστεί ώστε να επιτρέπουν την εύκολη πρόσβαση, προκειμένου να είναι δυνατή η αποτελεσματική αποσυναρμολόγηση και επισκευή τους.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την τοποθεσία με πληροφορίες για τη δέσμευση της HP για την προστασία του περιβάλλοντος στο Web, στη διεύθυνση:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Συμβουλές φιλικές προς το περιβάλλον](#)
- [Χρήση χαρτιού](#)
- [Πλαστικά εξαρτήματα](#)
- [Φύλλα δεδομένων ασφάλειας υλικού](#)
- [Πρόγραμμα ανακύκλωσης](#)
- [Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές ψεκασμού HP](#)
- [Κατανάλωση ενέργειας](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Χημικές ουσίες](#)

Συμβουλές φιλικές προς το περιβάλλον

Η HP δεσμεύεται να βοηθήσει τους πελάτες της να μειώσουν το ενεργειακό τους αποτύπωμα. Η HP παρέχει τις παρακάτω φιλικές προς το περιβάλλον συμβουλές για να σας βοηθήσει να εστιάσετε σε τρόπους εκτίμησης και μείωσης του αντίκτυπου των επιλογών εκτύπωσης που πραγματοποιείτε. Εκτός από συγκεκριμένα χαρακτηριστικά αυτού του προϊόντος, μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπο οικολογικών λύσεων της HP για περισσότερες πληροφορίες γύρω από τις περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες της HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Τα οικολογικά χαρακτηριστικά της συσκευής σας

- **Smart Web printing:** Το περιβάλλον εργασίας του HP Smart Web Printing περιλαμβάνει τα παράθυρα **Βιβλίο κλιπ** και **Επεξεργασία κλιπ** όπου μπορείτε να αποθηκεύσετε, να οργανώσετε ή να εκτυπώσετε κλιπ που έχετε συλλέξει από το Web. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «[Εκτύπωση σελίδας web](#)» στη [σελίδα 25](#).
- **Πληροφορίες εξοικονόμησης ενέργειας:** Για να ορίσετε την κατάσταση πιστοποίησης ENERGY STAR® για αυτή την συσκευή, ανατρέξτε στην ενότητα «[Κατανάλωση ενέργειας](#)» στη [σελίδα 136](#).
- **Ανακυκλωμένα υλικά:** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση των προϊόντων της HP, επισκεφθείτε την τοποθεσία:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Χρήση χαρτιού

Αυτό το προϊόν είναι κατάλληλο για χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού σύμφωνα με τα πρότυπα DIN 19309 και EN 12281:2002.

Πλαστικά εξαρτήματα

Τα πλαστικά μέρη άνω των 25 γραμμαρίων επισημαίνονται σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα που βελτιώνουν την ικανότητα καθορισμού πλαστικών ειδών για σκοπούς ανακύκλωσης στο τέλος της διάρκειας ζωής του προϊόντος.

Φύλλα δεδομένων ασφαλείας υλικού

Μπορείτε να λάβετε τα φύλλα δεδομένων ασφαλείας υλικού (MSDS) από την τοποθεσία της HP στο Web, στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/msds

Πρόγραμμα ανακύκλωσης

Η HP προσφέρει πληθώρα προγραμμάτων επιστροφής και ανακύκλωσης προϊόντων σε πολλές χώρες/περιοχές, και συνεργάζεται με ορισμένα από τα μεγαλύτερα κέντρα ανακύκλωσης ηλεκτρονικών ανά τον κόσμο. Η HP δεν εξαντλεί τους φυσικούς πόρους μεταπωλώντας ορισμένα από τα πιο δημοφιλή της προϊόντα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση των προϊόντων της HP, επισκεφτείτε την τοποθεσία:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές ψεκασμού HP

Η HP έχει δεσμευτεί να προστατεύει το περιβάλλον. Το πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές ψεκασμού HP είναι διαθέσιμο σε πολλές χώρες/περιοχές και επιτρέπει την ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων δοχείων μελάνης, χωρίς χρέωση. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την παρακάτω τοποθεσία Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Κατανάλωση ενέργειας

Η χρήση ενέργειας μειώνεται σημαντικά στην κατάσταση αναστολής λειτουργίας, που εξοικονομεί φυσικούς πόρους και χρήματα χωρίς να επηρεάζει την υψηλή απόδοση αυτού του προϊόντος. Για να προσδιορίσετε την κατάσταση πιστοποίησης ENERGY STAR® αυτού του προϊόντος, ανατρέξτε στο Φύλλο δεδομένων προϊόντος ή στο Φύλλο προδιαγραφών. Τα πιστοποιημένα προϊόντα παρατίθενται επίσης στην τοποθεσία www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union	English
Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne	French
Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU	German
Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea	Italiano
Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea	Español
Likvidace vyzvoliteľho zariadení užívateľ v domácnosti v zemiach EÚ	Česky
Bortskaffelse af affaldsudstyr fra brugere i private husholdninger i EU	Dansk
Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie	Nederlands
Ermoegelijkmaking van het verwijderen van gebruikte elektrische en elektronische apparaten door particuliere huishoudens in de Europese Unie	Eesti
Häviötehvien laitteiden käsitelyt kattoluokissa Euroopan unionin alueella	Suomi
Απόρριψη χρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση	Ελληνικά
A hulladékgazdagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban	Magyar
Letatātie atbrīvošanas no nedarīgām lietām Eiropas Savienības privātajās mājāsniecībās	Lietuviškai
Euroopa Sõjüngus varetõrjuja et privaatsete ühikute liikumiseks transpordivahenditega	Ühikult
Użytkownicy zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej	Polski
Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia	Português
Postup používateľov vo krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácnosti používaní do odpadu	Slovenščina
Smaltning av forbrukingsmateriale, for hem- og privatvandringer i EU	Svenska

Χημικές ουσίες

Η ΗΡ έχει δεσμευθεί να παρέχει στους πελάτες τις πληροφορίες σχετικά με τις χημικές ουσίες στα προϊόντα της, όπως απαιτείται για συμμορφώνεται με τις νόμιμες απαιτήσεις όπως αυτές των

κανονισμών REACH (Κανονισμός ΕΚ Αρ. 1907/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου). Αναφορά χημικών πληροφοριών για το προϊόν μπορεί να βρεθεί στη διεύθυνση: www.hp.com/go/reach.

Κανονισμοί

Η συσκευή HP Photosmart πληροί τις απαιτήσεις προϊόντος που έχουν τεθεί από ρυθμιστικούς φορείς της χώρας/περιοχής σας.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart C4600 series declaration of conformity](#)

Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς

Για σκοπούς αναγνώρισης σε σχέση με τους κανονισμούς, το προϊόν σας διαθέτει έναν Κωδικό αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς. Ο Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου του προϊόντος σας είναι SNPRH-0803. Αυτός ο Κωδικός αναγνώρισης δεν πρέπει να συγχέεται με το όνομα μάρκετινγκ (HP Photosmart C4600 series κ.λπ.) ή τους αριθμούς προϊόντος (Q8418-64001 κ.λπ.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)


이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart C4600 series declaration of conformity

 DECLARATION OF CONFORMITY <small>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1</small>		DoC #: SNPRH-0803 Rev A
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	
Supplier's Address:	20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai . PRC 200131	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Photosmart C4600 series	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRH-0803	
Product Options:	All	
Conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
EMC:		
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B		
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003		
EN 61000-3-2: 2006		
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005		
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B		
Safety:		
EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001		
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001		
Environment :		
WEEE Directive 2002/96/EC		
RoHS Directive 2002/95/EC.		
<p>This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.</p>		
Additional Information:		
<p>1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</p>		
19 Aug 2008	Peng Cong IPMO (China) Product Regulations Manager	
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ.TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates		
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Ευρετήριο

A

ανακύκλωση
δοχεία μελάνης 136
αντιγραφή
προδιαγραφές 134
προσαρμογή στη σελίδα δεν λειτουργεί 91
αντίγραφο
αντιμετώπιση προβλημάτων 89
κενό 92
λείπουν πληροφορίες 91
αντιμετώπιση προβλημάτων αντίγραφο 89
εγκατάσταση 53
εκτύπωση 80
καλώδιο USB 56
κάρτα μνήμης 85
μηνύματα σφάλματος 95
ποιότητα εκτύπωσης 64
προβλήματα φαξ 67
σάρωση 93
απαιτήσεις συστήματος 133
αρχείο
μη αναγνώσιμο 98
μη έγκυρο όνομα 99
υποστηριζόμενες μορφές 99

Δ

διαδικασία υποστήριξης 49
διαφάνειες
προδιαγραφές 134
δοχεία εκτύπωσης
εξάντληση μελάνης HP 128
δοχεία μελάνης
εσφαλμένα 109
ευθυγράμμιση 105
κατεστραμμένα 115
λείπουν 115
μελάνη τρίτου κατασκευαστή 109
μήνυμα σφάλματος 109, 115

χαμηλό επίπεδο μελάνης 83, 105
χρησιμοποιημένα 128

E

εγγύηση 52
εγκατάσταση καλωδίου USB 56
εγκατάσταση λογισμικού επανεγκατάσταση 52
κατάργηση εγκατάστασης 52
εκτύπωση
ακατάληπτοι χαρακτήρες 81
αντιμετώπιση προβλημάτων 80
αντίστροφη σειρά σελίδων 82
αχνή 72
κάθετες λωρίδες 76
κενή εκτύπωση 83
με ένα δοχείο μελάνης 46
οι φάκελοι δεν εκτυπώνονται σωστά 80
παραμορφωμένη εκτύπωση 69
περιθώρια λάθος 82
ποιότητα, αντιμετώπιση προβλημάτων 64, 67, 70, 75
προδιαγραφές 134
σελίδες web 25
επανεγκατάσταση λογισμικού 52
ετικέτες
προδιαγραφές 134
ευθυγράμμιση
απέτυχε 105
δοχεία μελάνης 105

K

κανονισμοί 138
κάρτες μνήμης

αδυναμία ανάγνωσης ψηφιακής φωτογραφικής μηχανής 85
αντιμετώπιση προβλημάτων 85
λείπουν φωτογραφίες 98
μη αναγνώσιμο αρχείο 98
μήνυμα σφάλματος 101
HP Photosmartδεν διαβάζει 86
κατάργηση εγκατάστασης λογισμικού 52
κείμενο
ακανόνιστο 78
ακατάληπτοι χαρακτήρες 81
γραμμές με κουκκίδες στη σάρωση 94
δεν γεμίζει πλήρως 67
λάθος ή λείπει από τη σάρωση 94
λάθος μορφή στη σάρωση 94
ομαλές γραμματοσειρές 78
κενή
σάρωση 93
κενό
αντίγραφο 92
κουμπιά, πίνακας ελέγχου 6

Λ

λάθος έκδοση υλικολογισμικού 95
λείπει
κείμενο από τη σάρωση 94
λείπουν
πληροφορίες από αντίγραφο 91
λειτουργία εφεδρικής μελάνης 46

M

μελάνη
χαμηλό επίπεδο 83, 105

μελάνι
 λωρίδες στο πίσω μέρος του χαρτιού 78
 χρόνος στεγνώματος 104
 μετά την περίοδο υποστήριξης 51
 μη έγκυρο όνομα αρχείου 99
 μη κατάλληλος τερματισμός 104
 μηνύματα σφάλματος ανάγνωση ή εγγραφή αρχείου 98
 κάρτες μνήμης 101
 μουτζουρωμένη μελάνη 64

Π
 περιβάλλον
 Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος 135
 προδιαγραφές περιβάλλοντος 133
 περιθώρια λάθος 82
 περικοπή αποτυγχάνει 100
 πίνακας ελέγχου κουμπιά 6
 λειτουργίες 6
 ποιότητα εκτύπωσης μουτζουρωμένη μελάνη 64
 προβλήματα αντίγραφο 89
 εκτύπωση 80
 μηνύματα σφάλματος 95
 σάρωση 93
 προβλήματα σύνδεσης Η συσκευή HP All-in-One δεν ενεργοποιείται 54
 προβλήματα φαξ χαμηλή ποιότητα εκτύπωσης 67
 προσαρμογή στη σελίδα δεν λειτουργεί 91

P
 ρυθμίσεις εκτύπωσης ποιότητα εκτύπωσης 63

Σ
 σάρωση

αντιμετώπιση προβλημάτων 93
 αποτυχία 96
 κείμενο εμφανίζεται ως γραμμές με κουκκίδες 94
 κενή 93
 λάθος διάταξη σελίδας 93
 λάθος κείμενο 94
 λάθος μορφή κειμένου 94
 λάθος περικοπή 93
 προδιαγραφές σάρωσης 134
 σελίδες web, εκτύπωση 25
 σημειώσεις κανονισμών αριθμός αναγνώρισης μοντέλου κανονισμών 138
 Συνομειώσεις εκτύπωσης, καρτέλα 27

T
 τεχνικές πληροφορίες απαιτήσεις συστήματος 133
 προδιαγραφές αντιγραφής 134
 προδιαγραφές εκτύπωσης 134
 προδιαγραφές περιβάλλοντος 133
 προδιαγραφές σάρωσης 134
 προδιαγραφές χαρτιού 134
 τηλεφωνική υποστήριξη 49

Υ
 υποστήριξη πελατών εγγύηση 52

Φ
 φάκελοι προδιαγραφές 134
 φαξ εκτυπώσεις χαμηλής ποιότητας 67
 φωτογραφίες λείπουν 98
 φωτογραφικό χαρτί προδιαγραφές 134
 συνιστώμενοι τύποι 7

φωτογραφικό χαρτί 10 x 15 cm προδιαγραφές 134

X
 χαμηλή ποιότητα εκτύπωσης 64
 χαμηλή ποιότητα εκτύπωσης φαξ 67
 χαρτί προδιαγραφές 134
 συμβουλές 12
 συνιστώμενοι τύποι 8
 χαρτί legal προδιαγραφές 134
 χαρτί letter προδιαγραφές 134
 χρονική περίοδος τηλεφωνικής υποστήριξης χρονική περίοδος υποστήριξης 50
 χρώμα άτονο 72