

HP Photosmart série C4600



Aide Windows

HP Photosmart série C4600



Sommaire

1	HP Photosmart série C4600 - Aide	3
2	Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart	
	Composants de l'imprimante.....	5
	Fonctions du panneau de commande.....	6
4	Impression	
	Imprimer les documents.....	15
	Impression des photos.....	16
	Impression d'enveloppes.....	23
	Impression sur des supports spécialisés.....	24
	Impression d'une page Web.....	25
5	Numérisation	
	Numérisation vers un ordinateur.....	29
	Numérisation vers une carte mémoire.....	30
6	Copie	
	Copie de documents textuels ou mixtes.....	33
7	Réimpression de photos	37
8	Sauvegarde de photos	39
9	Utilisation des cartouches	
	Vérification des niveaux d'encre estimés.....	41
	Remplacement des cartouches.....	42
	Commande de fournitures d'encre.....	44
	Informations de garantie sur les cartouches.....	45
10	Résolution de problèmes	
	Assistance HP.....	47
	Désinstallation et réinstallation du logiciel.....	50
	Dépannage concernant l'installation.....	51
	Dépannage des problèmes de qualité d'impression.....	60
	Dépannage des problèmes d'impression.....	77
	Dépannage concernant la carte mémoire.....	81
	Dépannage des problèmes de copie.....	85
	Dépannage des problèmes de numérisation.....	89
	Erreurs.....	91
12	Renseignements techniques	
	Avertissement.....	129
	Caractéristiques techniques.....	129
	Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement.....	130
	Déclarations de réglementation.....	134
	Index	137

1 HP Photosmart série C4600 - Aide

Pour obtenir des informations sur l'appareil HP Photosmart, reportez-vous aux sections suivantes :

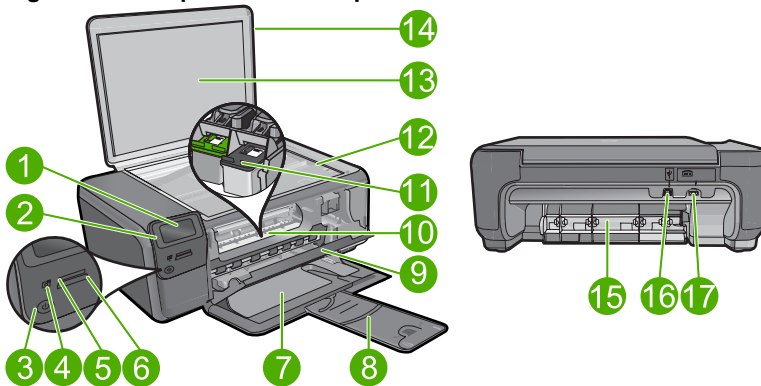
- « [Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart](#), » page 5
- « [Impression](#), » page 15
- « [Numérisation](#), » page 29
- « [Copie](#), » page 33
- « [Réimpression de photos](#), » page 37
- « [Sauvegarde de photos](#), » page 39
- « [Utilisation des cartouches](#), » page 41
- « [Renseignements techniques](#), » page 129

2 Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart

- [Composants de l'imprimante](#)
- [Fonctions du panneau de commande](#)

Composants de l'imprimante

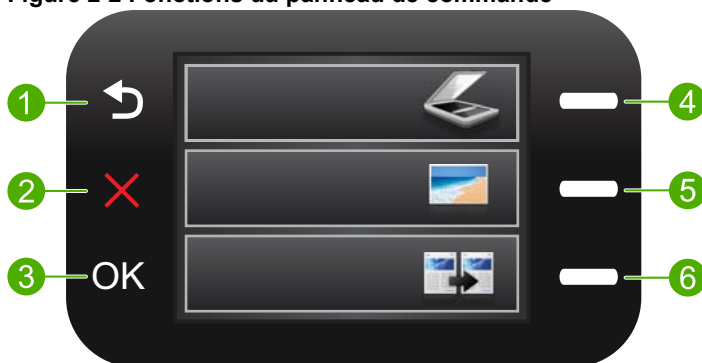
Figure 2-1 Composants de l'imprimante



1	Écran graphique couleur (aussi appelé écran)
2	Panneau de commande
3	Bouton Marche/arrêt
4	Voyant Photo
5	Logement pour cartes mémoire Memory Stick
6	Logement pour cartes mémoire Secure Digital et xD
7	Bac d'alimentation
8	Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac)
9	Porte d'accès à la cartouche
10	Zone d'accès aux cartouches
11	Chariot d'impression
12	Vitre
13	Intérieur du capot
14	Capot
15	Porte arrière
16	Port USB arrière
17	Raccordement électrique (utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP).

Fonctions du panneau de commande

Figure 2-2 Fonctions du panneau de commande



1	Précédent : retourne à l'écran précédent.
2	Effacer : met fin à l'opération en cours, restaure les paramètres par défaut et efface la sélection de photo en cours.
3	OK : permet de sélectionner un paramètre, une valeur ou une photo.
4	Numér. : permet d'ouvrir le Menu Numérisat. à partir de l'écran d'accueil. Lors de la visualisation d'écrans autres que l'écran de bienvenue, permet de sélectionner les options liées à l'affichage en cours.
5	Photo : permet d'ouvrir le Menu Photo à partir de l'écran d'accueil. Lors de la visualisation d'écrans autres que l'écran de bienvenue, permet de sélectionner les options liées à l'affichage en cours.
6	Copier : permet d'ouvrir le Menu Copie à partir de l'écran d'accueil. Lors de la visualisation d'écrans autres que l'écran de bienvenue, permet de sélectionner les options liées à l'affichage en cours.

3 Principes de base sur le papier

Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papiers différents dans le produit HP Photosmart, y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo, des transparents et des enveloppes.

Par défaut, le produit HP Photosmart est configuré de manière à détecter automatiquement le format et le type de papier que vous chargez dans le bac d'alimentation, puis à ajuster ses paramètres pour produire la meilleure qualité d'impression possible pour ce papier. Si vous utilisez des papiers spéciaux, tels que du papier photo, des transparents, des enveloppes ou des étiquettes ou encore si vous obtenez une qualité d'impression médiocre avec le paramètre automatique, vous pouvez définir manuellement le format et le type de papier pour les impressions et les copies.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Papiers recommandés pour l'impression photo](#)
- [Papiers recommandés pour l'impression](#)
- [Chargement des supports](#)


Papiers recommandés pour l'impression photo

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Papier photo HP Advanced

Ce papier photo épais offre une finition résistante à séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (avec ou sans languettes), 13 x 18 cm et ils existent en finition brillante ou semi-brillante (satiné mat). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des photos.

 **Remarque** Les capteurs automatiques équipant votre appareil HP Photosmart analysent les marques de détection automatique et ajustent en conséquence les paramètres de l'imprimante, tels que le type de papier, la qualité d'impression ou le format, afin de permettre une impression plus rapide et de qualité irréprochable. Vous pouvez même recevoir une alerte en cas de chargement incorrect du papier. Lors de l'impression sur des papiers photo munis d'onglets, la technologie de détection automatique (Auto Sense) permet de garantir que votre imprimante réglera ses paramètres de manière à éviter l'impression sur les onglets.

Pour vous assurer que vous utilisez bien des papiers photo HP compatibles avec la fonction de détection automatique, recherchez le symbole suivant sur l'emballage :




Papier photo HP Everyday

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo abordable sèche rapidement pour une manipulation aisée. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition semi-brillante et en plusieurs tailles, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces et 10 x 15 cm (avec ou sans onglets). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des photos.

HP Photo Value Pack

Les offres économiques HP Photo Value Pack, composées de cartouches HP authentiques et de papier photo HP Advanced, vous aident à gagner du temps et à simplifier la sélection d'une solution d'impression photo professionnelle abordable avec votre appareil HP Photosmart. Les encres HP authentiques et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour fonctionner ensemble, afin de produire des photos d'une grande longévité et au rendu éclatant, jour après jour. Ces produits représentent un choix judicieux lorsque vous imprimez toutes vos photos de vacances, ou que vous souhaitez créer plusieurs tirages afin de les partager.

Pour commander du papier et d'autres fournitures HP, accédez à www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.

 **Remarque** À l'heure actuelle, certaines parties du site Web HP sont disponibles uniquement en anglais.

Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Papier photo HP Advanced

Ce papier photo épais offre une finition résistante à séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigt et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (avec ou sans languettes), 13 x 18 cm et ils existent en finition brillante ou semi-brillante (satiné mat). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Papier photo HP Everyday

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo abordable sèche rapidement pour une manipulation aisée. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition semi-brillante et en plusieurs tailles, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces et 10 x 15 cm (avec ou sans onglets). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des photos.

Papier pour brochure HP ou Papier jet d'encre HP Superior

Ces papiers munis d'un revêtement brillant ou mat sur les deux faces sont destinés aux applications recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

Papier pour présentations HP Premium ou Papier professionnel HP

Ces papiers à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.

Papier jet d'encre HP Bright White

Le Papier jet d'encre HP Bright White produit des couleurs contrastées et un texte très net. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui le rend idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes.

Papier pour impression HP

Le Papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Papier HP Office

Le Papier HP Office est un papier multifonction de haute qualité. Il convient parfaitement aux copies, brouillons, mémos et autres documents quotidiens. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Supports HP pour transfert sur tissu

Les Supports pour transfert sur tissu HP (pour tissu couleur ou pour tissu clair ou blanc) sont la solution idéale pour créer des t-shirts personnalisés à partir de vos photos numériques.

Films transparents HP Premium Inkjet

Les Films transparents HP Premium Inkjet confèrent à vos présentations des couleurs très impressionnantes. Très simples d'utilisation, ces films sèchent rapidement sans laisser de traces.

HP Photo Value Pack

Les offres économiques HP Photo Value Pack, composées de cartouches HP authentiques et de papier photo HP Advanced, vous aident à gagner du temps et à simplifier la sélection d'une solution d'impression photo professionnelle abordable avec


votre appareil HP Photosmart. Les encres HP authentiques et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour fonctionner ensemble, afin de produire des photos d'une grande longévité et au rendu éclatant, jour après jour. Ces produits représentent un choix judicieux lorsque vous imprimez toutes vos photos de vacances, ou que vous souhaitez créer plusieurs tirages afin de les partager.

ColorLok

HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers présentant le logo ColorLok font l'objet de tests indépendants visant à déterminer leur conformité aux normes les plus exigeantes en termes de fiabilité et de qualité d'impression. Ils permettent d'obtenir des documents aux couleurs fidèles et éclatantes, aux noirs profonds, avec un temps de séchage inférieur à celui des autres papiers ordinaires. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.



Pour commander du papier et d'autres fournitures HP, accédez à www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.

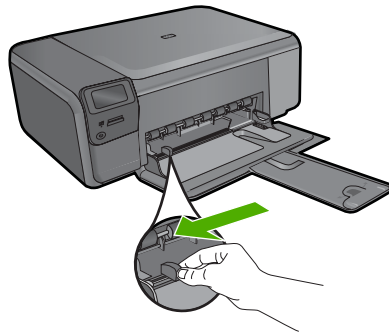
 **Remarque** À l'heure actuelle, certaines parties du site Web HP sont disponibles uniquement en anglais.

Chargement des supports

- ▲ Effectuez l'une des actions suivantes :

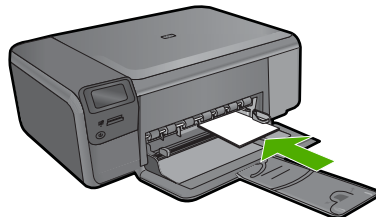
Chargement de papier de petit format

- Abaissez le bac d'alimentation.
 - Faites glisser le guide de réglage en largeur du papier vers l'extérieur.




b. Chargez du papier.

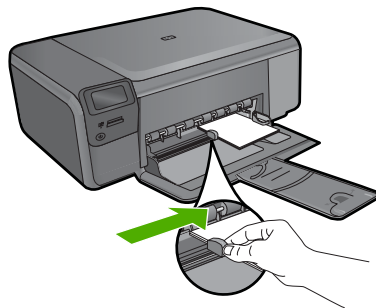
- Insérez la pile de papier photo dans le bac d'alimentation, dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas.



- Faites glisser la pile de papier jusqu'à ce qu'elle soit calée.

 **Remarque** Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.

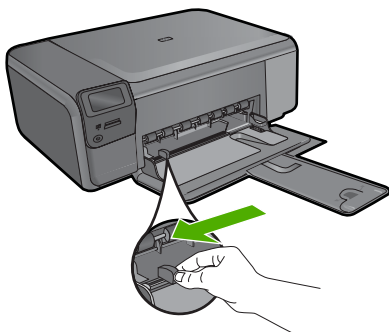
- Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur, de façon à ce qu'il soit calé contre le bord du papier.



Chargement du papier du format standard

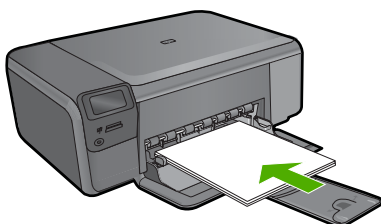
a. Abaissez le bac d'alimentation.

- Faites glisser le guide de réglage en largeur du papier vers l'extérieur.

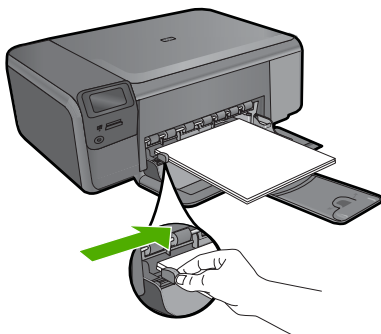


b. Chargez du papier.

- Insérez la pile de papier dans le bac d'alimentation, dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas.



- Faites glisser la pile de papier jusqu'à ce qu'elle soit calée.
- Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur, de façon à ce qu'il soit calé contre le bord du papier.



Rubriques associées

« [Informations sur le papier](#), » page 12

Informations sur le papier

L'appareil HP Photosmart est conçu pour accepter la plupart des types de papier. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier avant d'en acheter en grandes quantités. Utilisez un type de papier adapté à l'appareil et que vous pouvez vous procurer

facilement. Les papiers HP sont conçus pour donner les meilleurs résultats. Suivez en outre les conseils ci-dessous :

- N'utilisez pas de papier trop mince, trop lisse ou qui s'étire facilement. Il risque de ne pas s'insérer correctement, ce qui peut provoquer des bourrages papier.
- Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet plastique étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique.
- Ne laissez pas de papier photo inutilisé dans le bac d'alimentation. Il risquerait de gondoler et de donner alors des impressions de moins bonne qualité. Un papier ondulé peut aussi provoquer des bourrages papier.
- Tenez toujours le papier photo par les bords. Des traces de doigts sur le papier photo peuvent réduire la qualité d'impression.
- N'utilisez pas de papier à texture trop épaisse. Le texte ou les graphiques risquent de mal s'imprimer.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Stockez les photos imprimées sous verre ou dans un album photo pour éviter que l'encre ne bave au fil du temps du fait d'une humidité élevée.

4 Impression



« [Imprimer les documents](#), » page 15



« [Impression des photos](#), » page 16



« [Impression d'enveloppes](#), » page 23



« [Impression sur des supports spécialisés](#), » page 24



« [Impression d'une page Web](#), » page 25

Rubriques associées

- « [Chargement des supports](#), » page 10
- « [Papiers recommandés pour l'impression photo](#), » page 7
- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 8


Imprimer les documents

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papier spécifiques ou des transparents ou que vous utilisez des fonctions spéciales.


Pour imprimer depuis une application logicielle

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.

4. Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

-  **Remarque** Lorsque vous imprimez une photo, vous devez sélectionner les options associées au type de papier spécifique et à l'amélioration des photos.

5. Sélectionnez les options correspondant à votre tâche d'impression dans les onglets **Avancé**, **Raccourcis d'impression**, **Fonctions** et **Couleur**.

-  **Conseil** Vous pouvez sélectionner facilement les options appropriées pour votre travail d'impression en choisissant l'une des tâches d'impression prédéfinies dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Cliquez sur un type de tâche d'impression dans la liste **Raccourcis d'impression**. Les paramètres par défaut pour ce type d'impression sont définis et résumés sous l'onglet **Raccourcis d'impression**. Le cas échéant, vous pouvez régler ici les paramètres et enregistrer vos paramètres personnalisés comme nouveau raccourci d'impression. Pour enregistrer un raccourci d'impression personnalisé, sélectionnez le raccourci et cliquez sur **Enregistrer sous**. Pour supprimer un raccourci, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Rubriques associées

- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 8
- « [Chargement des supports](#), » page 10
- « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 27
- « [Raccourcis d'impression](#), » page 27
- « [Définition des paramètres d'impression par défaut](#), » page 28
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 127

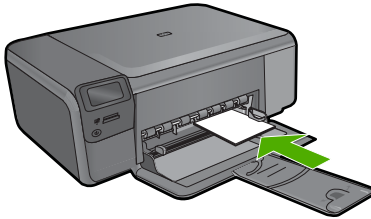
Impression des photos

- « [Impression des photos sauvegardées sur votre ordinateur](#), » page 16
- « [Impression de photos depuis une carte mémoire](#), » page 19


Impression des photos sauvegardées sur votre ordinateur

Pour imprimer une image sans bordures


1. Retirez tout le papier du bac d'alimentation.
2. Chargez du papier photo, face à imprimer vers le bas, dans la partie droite du bac d'alimentation.



3. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
4. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
5. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
6. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
7. Dans la liste **Format**, cliquez sur le format de papier photo chargé dans le bac d'alimentation.
Si une image sans bordures peut être imprimée au format spécifié, l'option **Impression sans bordures** est activée.
8. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.

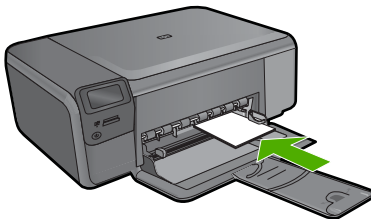
 **Remarque** Vous ne pouvez pas imprimer une image sans bordure si le type de papier est défini sur **Papier ordinaire** ou sur un type autre que le papier photo.

9. Cochez la case **Impression sans bordures** si elle ne l'est pas.
Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles avec une impression sans bordures, le logiciel du produit affiche un message d'alerte et permet de sélectionner un autre type ou format.
10. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'alimentation si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat avant l'impression.

Impression d'une photo sur du papier photo

1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation.



2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.

3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Type de papier**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le type de papier photo adéquat.
7. Dans la zone **Options de redimensionnement**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Format**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le format de papier adéquat. Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles, le logiciel de l'imprimante affiche une alerte et vous invite à sélectionner un type ou un format différent.
8. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez une qualité d'impression élevée telle que **Supérieure** dans la liste déroulante **Qualité d'impression**.



Remarque Pour atteindre la résolution ppp maximale, vous pouvez définir le paramètre **ppp maximum** avec les types de papier photo pris en charge. Si le mode **ppp maximum** ne figure pas dans la liste déroulante des qualités d'impression, vous pouvez activer ce mode à partir de l'onglet **Avancés**. Pour plus de détails, reportez-vous à « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 26.

9. Dans la zone **Technologies HP Real Life**, cliquez sur la liste déroulante **Retouche photo** et sélectionnez les options suivantes :
 - **Désactivé** : n'applique pas les **Technologies HP Real Life** à l'image.
 - **Version de base** : permet d'augmenter la faible résolution de certaines images et d'en ajuster modérément la netteté.
10. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.
11. (Facultatif) Si vous souhaitez imprimer la photo en noir et blanc, cliquez sur l'onglet **Couleur** et activez l'option **Impr. en niveaux de gris**. Dans la liste déroulante, choisissez l'une des options suivantes :
 - **Haute qualité** : utilise toutes les couleurs disponibles pour imprimer votre photo en niveaux de gris. Cette option crée des nuances naturelles de niveaux de gris.
 - **Noir uniquement** : utilise l'encre noire pour imprimer votre photo en niveaux de gris. Les niveaux de gris sont créés via plusieurs modèles de points noirs, ce qui peut produire une image granuleuse.
12. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.



Remarque Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'alimentation si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat avant l'impression.

Rubriques associées

- « [Papiers recommandés pour l'impression photo](#), » page 7
- « [Chargement des supports](#), » page 10
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 26
- « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 27
- « [Raccourcis d'impression](#), » page 27

- « [Définition des paramètres d'impression par défaut,](#) » page 28
- « [Arrêt de la tâche en cours,](#) » page 127

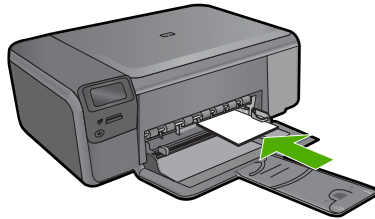
Impression de photos depuis une carte mémoire

- ▲ Effectuez l'une des actions suivantes :

Impression photo sur papier petit format

a. Chargez du papier.

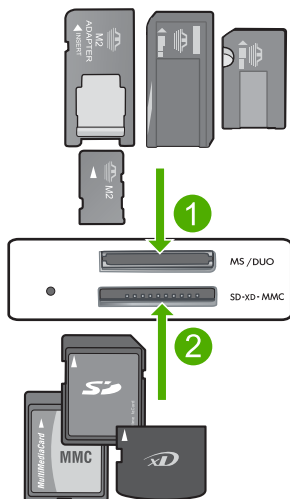
- Chargez du papier photo jusqu'au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) dans le bac d'alimentation.



b. Sélectionnez un type de projet.

- Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Photo** sur l'écran d'accueil.
- Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Imprimer carte mémoire**.

c. Insérez la mémoire.

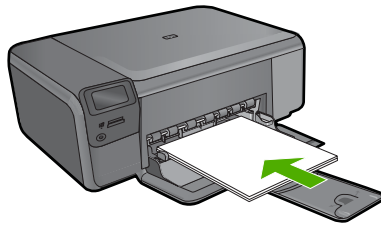


- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter required) ou xD-Picture |
| 3 | CompactFlash (CF) types I et II |
| 4 | Port USB avant (pour les périphériques de stockage) |

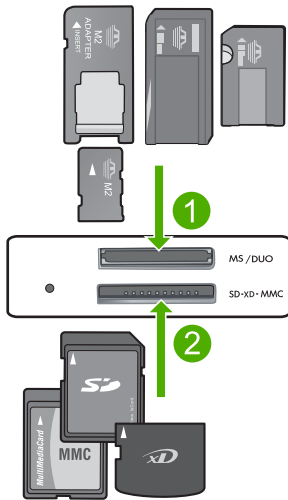
- d. Sélectionnez une photo.
- Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Sélectionner**.
 - Appuyez sur le même bouton pour augmenter le nombre de copies.
 - Appuyez sur **OK**.
- e. Imprimez la photo.
- Appuyez sur **OK**.

Impression photo sur papier de format standard

- a. Chargez du papier.
- Chargez du papier photo de format standard dans le bac à papier.



- b. Sélectionnez un type de projet.
- Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Photo** sur l'écran d'accueil.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Imprimer carte mémoire**.
- c. Insérez la mémoire.



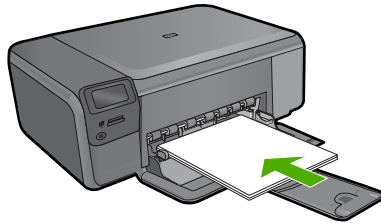
- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter required) ou xD-Picture |
| 3 | CompactFlash (CF) types I et II |
| 4 | Port USB avant (pour les périphériques de stockage) |

- d. Sélectionnez une photo.
- Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Sélectionner**.
 - Appuyez sur le même bouton pour augmenter le nombre de copies.
 - Appuyez sur **OK**.

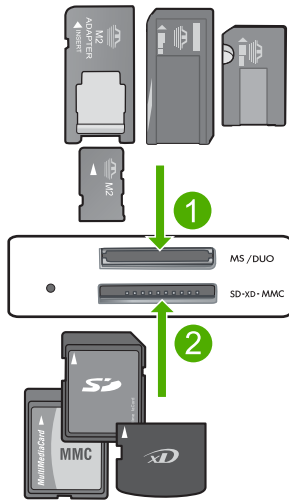
- Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône Format photo.
- Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **8,5 x 11** pour changer le format du papier.
- e. Imprimez la photo.
 - Appuyez sur **Imprimer**.

Impression de photos d'identité

- a. Chargez du papier.
 - Chargez du papier photo de format standard dans le bac à papier.



- b. Sélectionnez un type de projet.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Photo** sur l'écran d'accueil.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Impr. photo passeport**.
- c. Insérez la mémoire.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter required) ou xD-Picture
3	CompactFlash (CF) types I et II
4	Port USB avant (pour les périphériques de stockage)

d. Sélectionnez une photo.

- Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Sélectionner**.
- Appuyez sur le même bouton pour augmenter le nombre de copies.
- Appuyez sur **OK**.
- Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **2 x 2 pouces** pour sélectionner le format du papier.

e. Imprimez la photo.

- Appuyez sur **OK**.

Rubriques associées

- « [Papiers recommandés pour l'impression photo,](#) » page 7
- « [Arrêt de la tâche en cours,](#) » page 127

Impression d'enveloppes

L'appareil HP Photosmart permet d'imprimer sur une ou plusieurs enveloppes ou sur des étiquettes pour imprimantes jet d'encre.

Pour imprimer un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes

1. Imprimez tout d'abord une page de test sur du papier ordinaire.
2. Superposez la page de test sur la feuille d'étiquettes ou l'enveloppe et examinez-les à la lumière. Vérifiez l'espacement des blocs de texte. Effectuez les modifications nécessaires.
3. Chargez les étiquettes ou enveloppes dans le bac d'alimentation principal.

△ **Attention** N'utilisez pas d'enveloppes à fenêtre ou à agrafe. Elles risqueraient de se coincer dans les rouleaux et de causer des bourrages papier.

4. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'étiquettes ou d'enveloppes.
5. Si vous imprimez sur des enveloppes, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Affichez les paramètres d'impression et cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
 - b. Dans la zone **Options de redimensionnement**, cliquez sur le format approprié dans la liste **Format**.
6. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.


Rubriques associées

- « [Principes de base sur le papier](#), » page 7
- « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 27
- « [Raccourcis d'impression](#), » page 27
- « [Définition des paramètres d'impression par défaut](#), » page 28
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 127

Impression sur des supports spécialisés


Inversion d'une image pour les transferts sur tissus

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus** et sélectionnez **Support HP pour transfert sur tissus** dans la liste.
6. Si le format sélectionné ne correspond pas à celui souhaité, cliquez sur le **Format** approprié dans la liste.
7. Cliquez sur l'onglet **Avancées**.
8. Dans la zone **Fonctionnalités**, cochez la case **Image inversée**.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.


 **Remarque** Afin d'éviter les bourrages, insérez les feuilles de transfert manuellement une à une dans le bac d'alimentation.

Impression sur transparents

1. Placez le transparent dans le bac d'alimentation.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez l'option **Plus** dans la liste déroulante **Type de papier**. Sélectionnez ensuite le type de papier approprié.

 **Conseil** Pour pouvoir écrire des notes au dos des transparents et les effacer ultérieurement sans abîmer l'original, cliquez sur l'onglet **Avancé** et cochez la case **Image miroir**.

7. Dans la zone **Options de redimensionnement**, sélectionnez l'option **Plus** dans la liste déroulante **Format**. Sélectionnez ensuite un format approprié.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** L'appareil ne fait sortir les transparents que lorsqu'ils sont secs. L'encre sèche plus lentement sur les transparents que sur le papier. Veillez à laisser l'encre sécher suffisamment longtemps avant de manipuler le transparent.

Rubriques associées

- « [Principes de base sur le papier](#), » page 7
- « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 27
- « [Raccourcis d'impression](#), » page 27
- « [Définition des paramètres d'impression par défaut](#), » page 28
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 127

Impression d'une page Web


Vous pouvez imprimer une page Web sur l'appareil HP Photosmart à partir de votre navigateur.

Si votre ordinateur est équipé d'Internet Explorer version 6.0 ou supérieure, vous pouvez utiliser l'**Impression Web intelligente HP** pour garantir une impression à la fois simple et prévisible, grâce à un contrôle du contenu et des paramètres d'impression. La fonction **Impression Web intelligente HP** est accessible depuis la barre d'outils d'Internet Explorer. Pour plus d'informations sur l'**Impression Web intelligente HP**, reportez-vous au fichier d'aide correspondant.

Pour imprimer une page Web

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation principal contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre navigateur Web, cliquez sur **Imprimer**.
La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.

4. Si votre navigateur Web le prend en charge, sélectionnez les éléments de la page Web que vous voulez inclure dans l'impression.
Par exemple, dans Internet Explorer, cliquez sur **Options** pour sélectionner les options **Tel qu'à l'écran**, **Le cadre sélectionné seulement** et **Imprimer tous les documents liés**.
5. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour imprimer la page Web.

 **Conseil** Pour imprimer correctement des pages Web, vous devrez peut-être définir l'orientation de l'impression sur **Paysage**.

Impression en mode ppp maximal

Utilisez le mode ppp pour imprimer des images nettes de haute qualité.


Pour tirer le meilleur parti du mode ppp maximal, utilisez-le pour imprimer des images de haute qualité comme les photos numériques. Lorsque vous sélectionnez le paramètre ppp maximal, le logiciel d'impression affiche la résolution en points par pouce (ppp) optimale utilisée par l'imprimante HP Photosmart. L'impression en mode ppp maximal est prise en charge uniquement sur les types de papier suivants :

- Papier photo HP Premium Plus
- Papier photo HP Premium
- Papier photo HP Advanced
- Cartes photo Hagaki

L'impression en ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

Pour imprimer en mode ppp maximal

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
6. Dans la zone **Fonctionnalités**, cochez la case **Activer le paramètre ppp maximum**.
7. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
8. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.
9. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez **ppp maximum**.

 **Remarque** Pour connaître la résolution ppp à laquelle le produit imprimera en fonction du type de papier et de la qualité d'impression sélectionnés, cliquez sur **Résolution**.

10. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Rubriques associées

« [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 27

Affichage de la résolution d'impression


Le logiciel de l'imprimante affiche la résolution d'impression en points par pouce (ppp). La résolution varie en fonction du type de papier et de la qualité d'impression que vous sélectionnez dans le logiciel d'impression.

Pour afficher la résolution d'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
7. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate pour votre projet.
8. Cliquez sur le bouton **Résolution** pour afficher la résolution d'impression en ppp correspondant à la combinaison du type de papier et de qualité d'impression sélectionnée.

Raccourcis d'impression

Utilisez les raccourcis d'impression pour imprimer avec les paramètres d'impression que vous utilisez souvent. Le logiciel d'impression inclut plusieurs raccourcis d'impression conçus spécialement, disponibles dans la liste Raccourcis d'impression.

 **Remarque** Lorsque vous sélectionnez un raccourci d'impression, les options d'impression appropriées s'affichent automatiquement. Vous pouvez laisser ces options inchangées, les modifier ou créer vos propres raccourcis pour les tâches les plus fréquentes.

Utilisez l'onglet Raccourcis d'impression pour les tâches d'impression suivantes :

- **Impression ordinaire** : Imprimez des documents rapidement.
- **Impression de photos sans bordures** : Permet d'imprimer jusqu'aux bords supérieur, inférieur et latéral des papiers photo HP de 10 x 15 cm et 13 x 18 cm.
- **Impression économe en papier** : Imprimez les documents recto verso comportant des pages multiples sur le même feuillet, afin de réduire la consommation de papier.
- **Impression de photo avec des bordures blanches** : Impression de photos présentant une bordure blanche sur les côtés.
- **Impression rapide/économique** : Impression rapide de brouillons de qualité.


- **Impression de présentation** : Impression de documents de qualité élevée, y compris les lettres et transparents.
- **Impression recto verso (Duplex)** : Imprimez manuellement des pages recto verso à l'aide de l'appareil HP Photosmart.

Pour créer un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur un raccourci d'impression.
Les paramètres d'impression du raccourci sélectionné s'affichent.
6. Modifiez les paramètres d'impression pour obtenir ceux que vous souhaitez pour le nouveau raccourci d'impression.
7. Cliquez sur **Enregistrer sous** et entrez le nom du nouveau raccourci d'impression, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le raccourci est ajouté à la liste.

Pour supprimer un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur le raccourci d'impression que vous souhaitez supprimer.
6. Cliquez sur **Supprimer**.
Le raccourci est supprimé de la liste.

 **Remarque** Seuls les raccourcis que vous avez créés peuvent être supprimés. Les raccourcis HP d'origine ne peuvent pas être supprimés.

Définition des paramètres d'impression par défaut

Si vous utilisez souvent les mêmes paramètres pour vos impressions, vous pouvez les définir comme paramètres d'impression par défaut. Ainsi vous n'aurez plus à les entrer lorsque vous ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer** depuis votre application logicielle.

Modification des paramètres d'impression par défaut

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez le curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Paramètres de l'imprimante**.
2. Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **OK**.

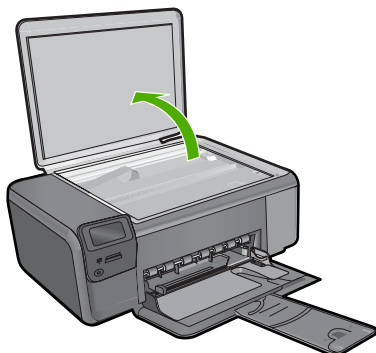
5 Numérisation

- « [Numérisation vers un ordinateur](#), » page 29
- « [Numérisation vers une carte mémoire](#), » page 30
- « [Numérisation et réimpression de photos](#), » page 37

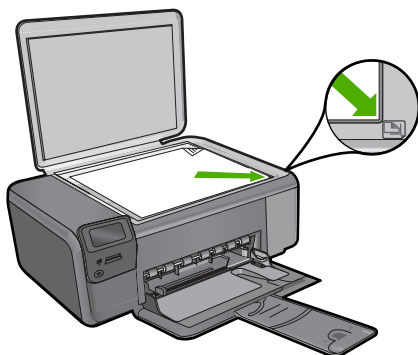
Numérisation vers un ordinateur

Pour numériser vers un ordinateur

1. Chargez l'original
 - a. Soulevez le capot situé sur le produit.



- b. Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- c. Refermez le capot.
2. Connectez-vous à l'ordinateur.
3. Démarrez la numérisation.
 - a. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Numér.**.
 - b. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Numériser vers PC**.

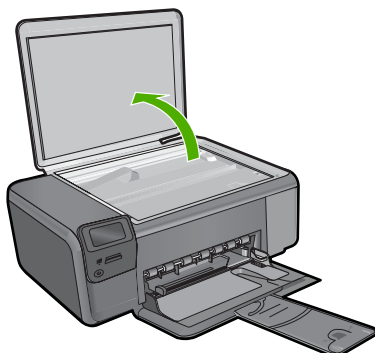
Rubriques associées

« [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 127

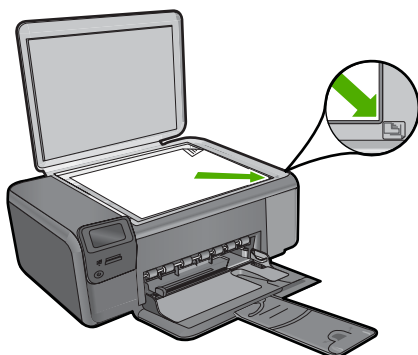
Numérisation vers une carte mémoire

Pour enregistrer une image numérisée sur une carte mémoire

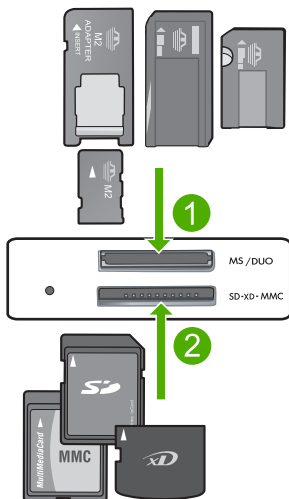
1. Chargez l'original
 - a. Soulevez le capot situé sur le produit.



- b. Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- c. Refermez le capot.
2. Sélectionnez **Numér.**
 - a. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Numér.**
 - b. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Numériser sur carte mém.**
3. Insérez la mémoire.



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter required) ou xD-Picture |
| 3 | CompactFlash (CF) types I et II |
| 4 | Port USB avant (pour les périphériques de stockage) |

4. Démarrez la numérisation.
 - ▲ Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Numériser sur carte mém.**

Rubriques associées

« [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 127

6 Copie

- « [Copie de documents textuels ou mixtes](#), » page 33
- « [Copie de photos \(réimpression\)](#), » page 37

Copie de documents textuels ou mixtes

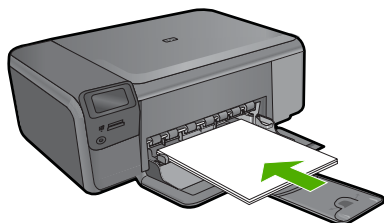
Copie de documents textuels ou mixtes

▲ Effectuez l'une des actions suivantes :

Copie noir et blanc

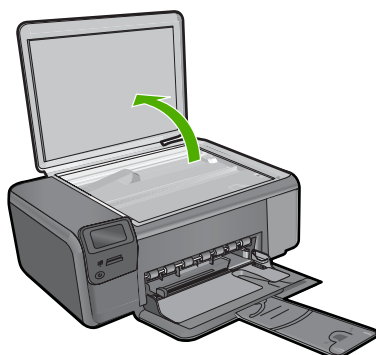
a. Chargez du papier.

- Chargez du papier de format standard dans le bac à papier.

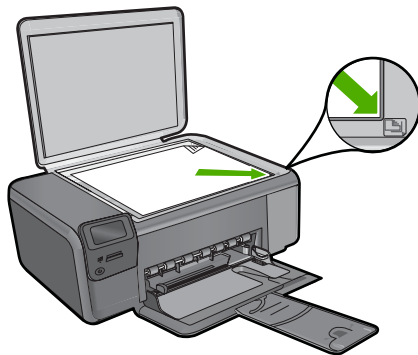


b. Chargez l'original

- Soulevez le capot situé sur le produit.



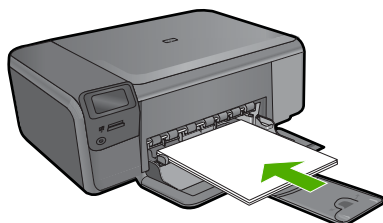
- Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



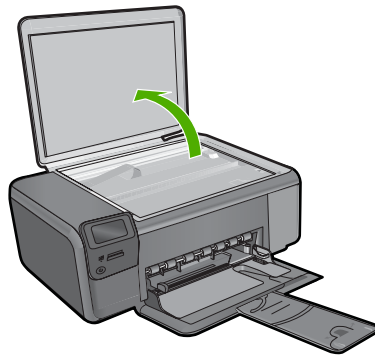
- Refermez le capot.
- c. Sélectionnez **Copier**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copier**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copie N/B**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Taille réelle**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copies** pour augmenter à 2 le nombre de copies.
- d. Démarrez la copie.
 - Appuyez sur **OK**.

Copie couleur

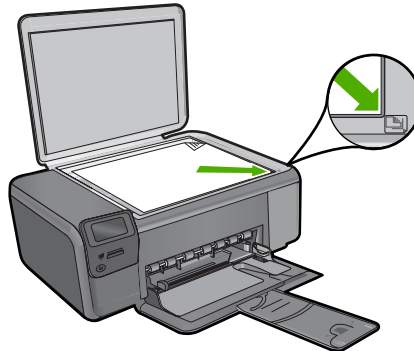
- a. Chargez du papier.
 - Chargez du papier de format standard dans le bac à papier.



- b. Chargez l'original
 - Soulevez le capot situé sur le produit.



- Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- Refermez le capot.
- c. Sélectionnez Copier.**
- Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copier**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copie couleur**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Taille réelle**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copies** pour augmenter à 2 le nombre de copies.
- d. Démarrez la copie.**
- Appuyez sur **OK**.

Rubriques associées

- « [Modification des paramètres de copie](#), » page 36
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 127

Modification des paramètres de copie

Définition du format de papier à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copier**.
2. Sélectionnez le type de copie.
3. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Ordinaire 8,5 x 11 pouces**.

Pour définir la taille de la copie à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copier**.
2. Sélectionnez le type de copie.
3. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Taille réelle**.

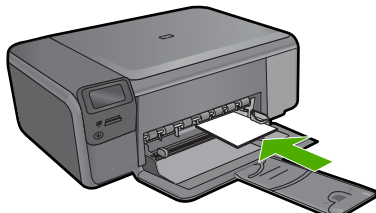
Pour définir le nombre de copies à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copier**.
2. Sélectionnez le type de copie.
3. Appuyez sur le bouton **Copies** pour augmenter le nombre de copies.

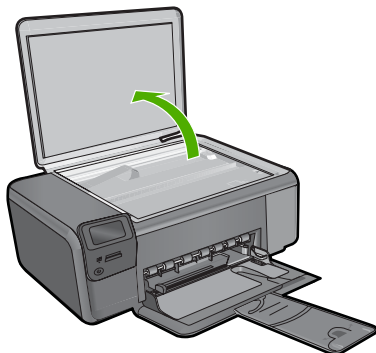
7 Réimpression de photos

Pour réimprimer l'original d'une photo

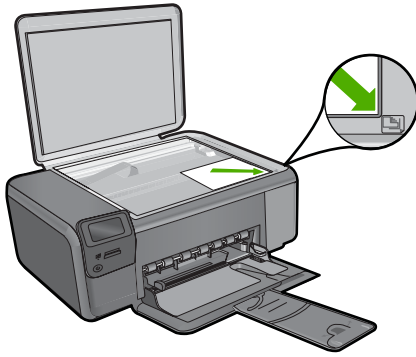
1. Chargez du papier.
 - ▲ Chargez du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac d'alimentation.



2. Sélectionnez un type de projet.
 - a. Appuyez sur le bouton joutant l'icône **Photo** sur l'écran d'accueil.
 - b. Appuyez sur le bouton joutant l'icône **Réimpr. photo origine**.
 - c. Appuyez sur **OK**.
3. Chargez l'original
 - a. Soulevez le capot situé sur le produit.



- b. Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- c. Refermez le capot.
4. Réimprimez la photo.
 - a. Appuyez sur **OK**.
 - b. Appuyez sur **Copies** pour augmenter à 2 le nombre de copies.
 - c. Appuyez sur **OK**.


Rubriques associées

« [Arrêt de la tâche en cours,](#) » page 127

8 Sauvegarde de photos


Le logiciel HP Photosmart installé sur votre ordinateur vous permet de transférer des photos d'une carte mémoire vers le disque dur de votre ordinateur, afin de permettre l'édition évoluée, le partage en ligne et l'impression de vos photos à partir d'un ordinateur.

Avant de transférer les photos sur votre ordinateur, vous devez retirer la carte mémoire de l'appareil photo numérique et l'insérer dans l'emplacement de la carte mémoire sur l'appareil HP Photosmart.

 **Remarque** L'appareil HP Photosmart doit être relié à l'ordinateur sur lequel le logiciel HP Photosmart est installé.

Pour enregistrer les photos

1. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant du produit.
Le logiciel s'ouvre sur votre ordinateur.
2. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer les photos sur l'ordinateur.


 **Remarque** Seules les images n'ayant pas été précédemment sauvegardées sont copiées sur votre ordinateur.

9 Utilisation des cartouches

- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Remplacement des cartouches](#)
- [Commande de fournitures d'encre](#)
- [Informations de garantie sur les cartouches](#)

Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez aisément vérifier le niveau d'encre pour estimer le temps restant avant le remplacement d'une cartouche d'encre. Le niveau d'encre vous indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches d'encre.


 **Remarque** Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

Remarque Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Remarque L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le produit et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du logiciel HP Photosmart

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans cette dernière, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur le bouton **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

2. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.
L'estimation du niveau d'encre restant dans les cartouches d'encre s'affiche.

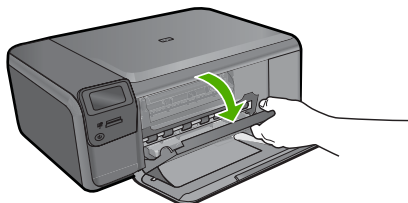
Rubriques associées

« [Commande de fournitures d'encre](#), » page 44

Remplacement des cartouches

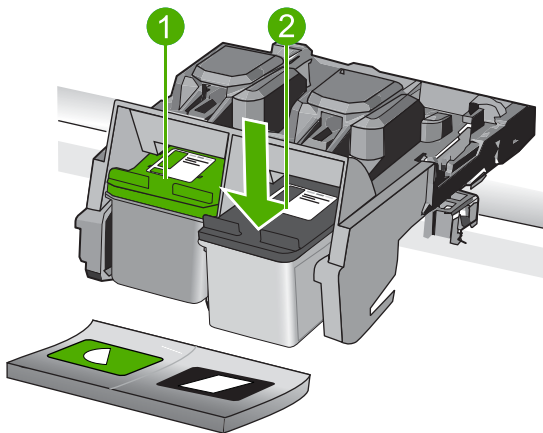
Pour remplacer les cartouches

1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
2. Retirez la cartouche.
 - a. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches.



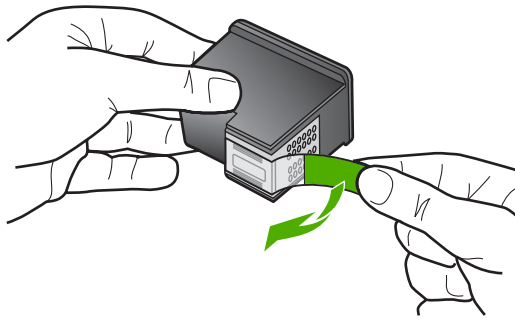
Patientez le temps que le chariot d'impression se place dans la partie centrale du produit.

- b. Exercez une légère pression sur la cartouche pour la libérer, puis extrayez-la de son logement.

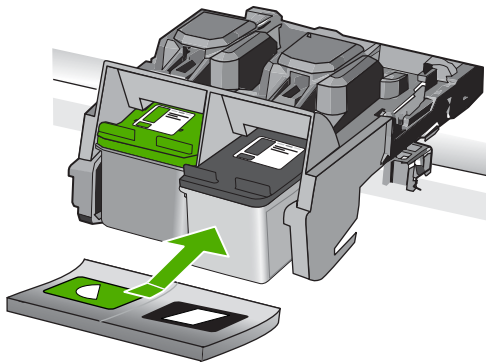


1	Emplacement réservé à la cartouche trichromique
2	Emplacement réservé à la cartouche d'encre noire

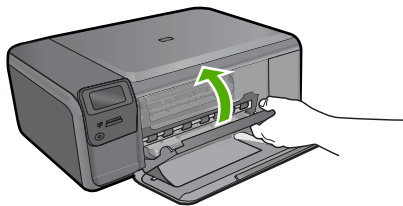
3. Insérez une cartouche neuve.
 - a. retirez la cartouche de son emballage.
 - b. Enlevez le ruban en plastique en tirant sur la languette rose.



- c. Faites correspondre les icônes colorées, puis insérez la cartouche dans son logement jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.



- d. Refermez la porte d'accès aux cartouches.



4. Alignement des cartouches

- Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur **OK** pour imprimer une page d'alignement de la cartouche.
- Chargez la page en orientant la face à imprimer vers le bas dans le coin inférieur droit de la vitre d'exposition et appuyez sur **OK** pour numériser la page.
- Retirez la page d'alignement, puis procédez à son recyclage ou à son élimination.


Rubriques associées

- « [Commande de fournitures d'encre](#), » page 44
- « [Mode d'économie d'encre](#), » page 44

Commande de fournitures d'encre


Pour connaître les fournitures HP compatibles avec votre produit, commander des consommables en ligne ou créer une liste d'achat imprimable, ouvrez le Centre de solutions HP et sélectionnez la fonctionnalité d'achat en ligne.

Les informations sur les cartouches et les liens vers la boutique en ligne s'affichent également sur les messages d'alerte concernant l'encre. Vous pouvez également trouver des informations sur les cartouches et commander celles-ci en ligne sur le site www.hp.com/buy/supplies.

 **Remarque** La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas assurée dans votre pays/région, contactez un revendeur HP local pour toute information concernant l'achat de cartouches.

Mode d'économie d'encre

Le mode d'économie d'encre permet d'utiliser l'imprimante HP Photosmart avec une seule cartouche d'impression. Ce mode est activé lorsque l'on retire une cartouche du chariot. L'appareil peut alors uniquement imprimer des travaux à partir de l'ordinateur et il n'est plus possible d'effectuer des impressions à partir du panneau de commande (copies ou numérisations d'un original, par exemple)

 **Remarque** Lorsque l'imprimante HP Photosmart fonctionne en mode d'économie d'encre, un message s'affiche à l'écran. Si ce message s'affiche alors que deux cartouches d'encre sont installées dans l'appareil, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif de protection des deux cartouches. Ce ruban empêche l'appareil de détecter les cartouches.


Pour plus d'informations sur le mode d'économie d'encre, reportez-vous aux sections suivantes :

- [Impression en mode d'économie d'encre](#)
- [Quitter le mode d'économie d'encre](#)

Impression en mode d'économie d'encre

L'impression en mode d'économie d'encre peut entraîner un ralentissement de l'imprimante HP Photosmart et avoir une incidence sur la qualité des impressions.

Cartouche d'encre installée	Résultats
Cartouche d'encre noire	Impression des couleurs en niveaux de gris.
Cartouche d'encre trichromique	Les couleurs sont imprimées mais le noir apparaît en gris.
Cartouche d'encre photo	Impression des couleurs en niveaux de gris.

 **Remarque** HP vous déconseille d'utiliser la cartouche d'encre photo en mode d'économie d'encre.

Quitter le mode d'économie d'encre

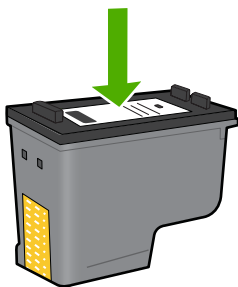
Installez deux cartouches d'impression dans l'imprimante HP Photosmart pour quitter le mode d'économie d'encre.

Pour plus d'informations sur l'installation d'une cartouche d'encre, reportez-vous à la section « [Remplacement des cartouches](#), » page 42.

Informations de garantie sur les cartouches

La garantie des cartouches HP est applicable lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP spécifié. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie, le produit est couvert aussi longtemps que la cartouche d'encre n'est pas vide et que la garantie n'a pas atteint sa date d'échéance. La date de fin de garantie, au format AAAA/MM/JJ, se trouve sur le produit comme indiqué :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez la documentation imprimée livrée avec le produit.

10 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Assistance HP](#)
- [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#)
- [Dépannage concernant l'installation](#)
- [Dépannage des problèmes de qualité d'impression](#)
- [Dépannage des problèmes d'impression](#)
- [Dépannage concernant la carte mémoire](#)
- [Dépannage des problèmes de copie](#)
- [Dépannage des problèmes de numérisation](#)
- [Erreurs](#)

Assistance HP

- [Procédure d'assistance](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec le produit.
2. Visitez le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. Constituant le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les produits et l'assistance de spécialistes, le service d'assistance de HP propose par ailleurs les avantages suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des logiciels et mises à jour des pilotes pour le produit
 - Des informations pertinentes sur les produits et le dépannage pour les problèmes les plus courants
 - Des mises à jour de produits proactives, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement du produit
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.

Assistance téléphonique HP

Les options d'assistance téléphonique et leur disponibilité varient selon les produits, les pays/régions et les langues.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)

- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Numéros de téléphone d'assistance](#)
- [Dépassement de la période d'assistance téléphonique](#)

Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site www.hp.com/support. Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

Contact de l'assistance téléphonique

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et devant l'appareil. Les informations suivantes vous seront demandées :

- Nom du produit (HP Photosmart série C4600)
- Le numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'appareil)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
 - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
 - Pouvez-vous la recréer ?
 - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
 - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement du produit, etc.) ?

Pour obtenir la liste des numéros d'assistance, voir « [Numéros de téléphone d'assistance](#), » page 48.

Numéros de téléphone d'assistance

Ces numéros d'assistance, ainsi que les tarifs associés indiqués ici, sont effectifs à la date de publication du présent document et sont applicables uniquement aux appels passés sur le réseau national. Des tarifs différents s'appliquent pour les téléphones mobiles.

Pour obtenir la liste à jour des numéros d'assistance téléphonique et des tarifs d'appel, visitez le site www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
(02) 6910602	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

Dépassement de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP Photosmart sont disponibles moyennant un supplément financier. Visitez le site www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez la section relative aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis réinstaller le logiciel. Ne vous contentez pas de supprimer manuellement les fichiers d'application de l'appareil HP Photosmart sur votre ordinateur. Veillez à les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel fourni avec l'appareil HP Photosmart.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** (ou seulement **Panneau de configuration**).
2. Double-cliquez sur l'icône **Ajouter/supprimer une imprimante** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
3. Sélectionnez l'entrée **Logiciel de pilote HP Photosmart tout-en-un** (HP Photosmart All-In-One Driver Software) et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez le produit de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.



Remarque Il est important de déconnecter l'appareil avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.

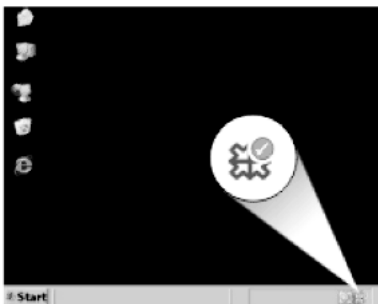


Remarque Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

Remarque Quand l'ordinateur est mis sous tension, un groupe de logiciels appelés programmes résidents (TSR - Terminate and Stay Resident) se charge automatiquement. Ces programmes activent certains utilitaires de l'ordinateur, tels que le logiciel antivirus, qui ne sont pas nécessaires au fonctionnement de l'ordinateur. Occasionnellement, les TSR empêchent le logiciel HP de se charger, si bien qu'il ne peut pas s'installer correctement. Sous Windows Vista et Windows XP, utilisez l'utilitaire MSCONFIG pour empêcher les programmes et les services TSR de démarrer.

7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec le produit.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.



Pour vous assurer que le logiciel est correctement installé, cliquez deux fois sur l'icône Centre de solutions HP sur le bureau. Si le Centre de solutions HP affiche les principales icônes (**Numériser image** et **Numériser document**), cela signifie que le logiciel a été correctement installé.

Dépannage concernant l'installation

Cette section contient des informations sur le dépannage de la configuration du produit.

De nombreux problèmes surviennent lorsque le produit est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB alors que le logiciel HP Photosmart n'est pas installé sur l'ordinateur. Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

Dépannage des problèmes courants rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Photosmart.

△ **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [L'appareil ne s'allume pas](#)
- [J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation du produit avec mon ordinateur](#)
- [L'appareil est configuré mais n'imprime pas](#)
- [Lorsque j'insère le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur, il ne se passe rien](#)
- [L'écran de contrôle de configuration minimale requise s'affiche](#)
- [J'ai reçu un message indiquant qu'une erreur inconnue s'est produite](#)
- [Un X rouge apparaît à l'invite de connexion USB](#)
- [L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas](#)

L'appareil ne s'allume pas

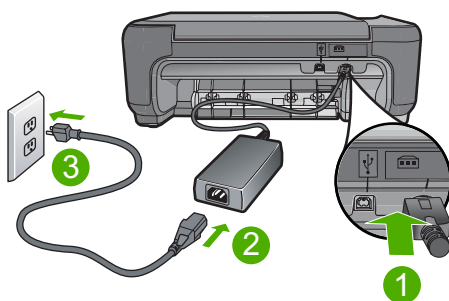
Essayez les solutions suivantes si aucune indication n'est émise par un voyant, qu'aucun bruit n'est émis ou qu'aucun mouvement n'a lieu dans le produit lorsque vous mettez celui-ci sous tension.

- [Solution 1 : Assurez-vous que vous utilisez le cordon d'alimentation fourni avec le produit](#)
- [Solution 2 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 3 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt une fois, plus lentement](#)
- [Solution 4 : Contactez HP pour remplacer le bloc d'alimentation](#)
- [Solution 5 : Contactez l'Assistance HP pour la maintenance](#)

Solution 1 : Assurez-vous que vous utilisez le cordon d'alimentation fourni avec le produit

Solution:

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur d'alimentation. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon d'alimentation et adaptateur secteur
3	Prise de courant

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est sous tension. Vous pouvez aussi brancher le produit directement à une prise secteur.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché le produit sur une prise à interrupteur, assurez-vous que celui-ci est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

Cause: Le produit n'était pas utilisé avec le cordon d'alimentation fourni.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a généré une erreur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt une fois, plus lentement

Solution: Il se peut que le produit ne réponde pas si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Marche/arrêt**. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** une fois. Il faut parfois quelques minutes pour mettre le produit sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Marche/arrêt** pendant cette période, vous risquez de mettre le produit hors tension.

△ **Attention** Si l'appareil ne parvient toujours pas à se mettre sous tension, il est peut-être en panne. Débranchez l'appareil de la prise de courant.

Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour obtenir des informations sur les appels à l'assistance technique.

Cause: Vous avez appuyé sur le bouton **Marche/arrêt** trop vite.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Contactez HP pour remplacer le bloc d'alimentation

Solution: Contactez l'Assistance HP afin de commander un bloc d'alimentation électrique pour le produit.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le bloc d'alimentation n'était pas destiné à ce produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Contactez l'Assistance HP pour la maintenance

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

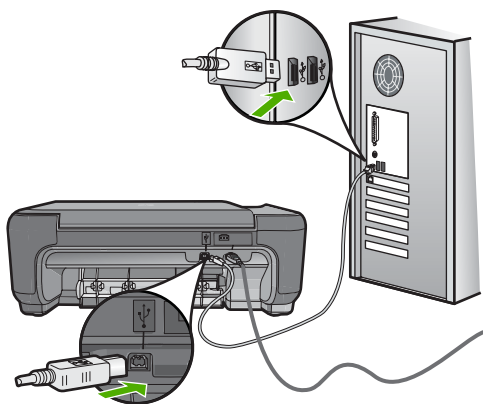
Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour contacter l'assistance technique.

Cause: Une assistance est peut-être nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du produit ou du logiciel.

J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation du produit avec mon ordinateur

Solution: Vous devez installer le logiciel fourni avec le produit avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, il est très simple de connecter votre ordinateur au produit via un câble USB. Branchez simplement une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre à l'arrière du produit. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB situé à l'arrière de votre ordinateur.



Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec le produit.

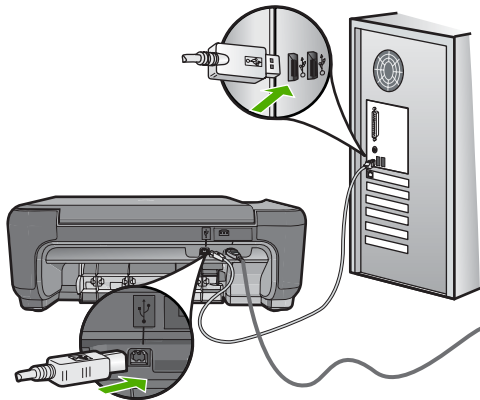
Cause: Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. La connexion du câble USB avant l'invitation peut engendrer des erreurs.

L'appareil est configuré mais n'imprime pas

Solution:

- Vérifiez le bouton **Marche/arrêt** de l'appareil. S'il n'est pas allumé, l'appareil est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil et branché à une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre l'appareil sous tension.
- Assurez-vous que les cartouches d'impression sont installées.
- Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
- Assurez-vous qu'aucun bourrage papier n'est survenu dans le produit.

- Vérifiez que le chariot d'impression n'est pas bloqué.
Ouvrez la porte d'accès avant pour accéder à la zone du chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression, y compris les éventuels matériaux d'emballage. Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.
- Imprimez une page de test afin de déterminer si le produit peut imprimer et s'il est connecté à l'ordinateur.
- Assurez-vous que la file d'attente d'impression n'est pas en pause. Si c'est le cas, choisissez le paramètre approprié pour relancer l'impression. Pour plus d'informations sur l'accès à la file d'attente d'impression, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un vieux câble, il peut ne pas fonctionner correctement. Connectez-le à un autre appareil pour vérifier son bon fonctionnement. En cas de problème, vous devez remplacer le câble USB. Vérifiez également que la longueur du câble ne dépasse pas 3 mètres.
- Assurez-vous que votre ordinateur est compatible avec la norme USB et que votre système d'exploitation est pris en charge. Pour plus de détails, reportez-vous au fichier Lisezmoi.
- Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis à nouveau sous tension.



- Si le produit est connecté via un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est sous tension. Si tel est le cas, essayez de vous connecter directement à votre ordinateur.
- Vérifiez les autres imprimantes ou numériseurs. Il se peut que vous deviez déconnecter les produits plus anciens de votre ordinateur.
- Essayez de brancher le câble USB à un autre port USB de votre ordinateur. Une fois les connexions vérifiées, redémarrez l'ordinateur. Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

- Une fois les connexions vérifiées, redémarrez l'ordinateur. Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.
- Si nécessaire, désinstallez et réinstallez le logiciel installé avec le produit. Pour plus de détails, reportez-vous à « [Désinstallation et réinstallation du logiciel,](#) » page 50.

Pour plus d'informations sur la configuration du produit et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec le produit.

Cause: Le produit et l'ordinateur ne communiquent pas.

Lorsque j'insère le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur, il ne se passe rien

Solution: Si l'installation ne s'exécute pas automatiquement, vous pouvez la lancer manuellement.

Pour démarrer l'installation à partir d'un ordinateur Windows

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**.
2. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Sous Windows Vista : Dans le menu **Démarrer - Rechercher**, entrez d : \setup.exe et appuyez sur **Entrée**.
 - Sous Windows XP : Cliquez sur **Exécuter** (ou cliquez sur **Accessoires**, puis sur **Exécuter**). Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, entrez d : \setup.exe, puis cliquez sur **OK**.

Si votre lecteur de CD-ROM n'est pas affecté à la lettre D, entrez la lettre correspondant au lecteur.

Cause: L'installation n'a pas été exécutée automatiquement.

L'écran de contrôle de configuration minimale requise s'affiche

Solution: Cliquez sur **Détails** pour obtenir des précisions sur le problème, puis corrigez-le avant de tenter d'installer le logiciel.

Cause: Votre système ne dispose pas de la configuration système minimale requise pour installer le logiciel.

J'ai reçu un message indiquant qu'une erreur inconnue s'est produite

Solution: Désinstallez totalement le logiciel, puis réinstallez-le.

Pour désinstaller le logiciel et réinitialiser le produit

1. Déconnectez et réinitialisez le produit.

Pour déconnecter et réinitialiser le produit

- Assurez-vous que le produit est sous tension.
 - Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit hors tension.
 - Débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière du produit.
 - Reconnectez le cordon d'alimentation à l'arrière du produit.
 - Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.
2. Désinstallez complètement le logiciel.



Remarque Il est primordial d'effectuer avec soin la procédure de désinstallation afin de garantir que le logiciel a été totalement supprimé de votre ordinateur avant sa réinstallation.


Pour désinstaller complètement le logiciel

- Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** (ou seulement **Panneau de configuration**).
- Double-cliquez sur l'icône **Ajouter/supprimer une imprimante** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
- Retirez tous les éléments liés au logiciel HP Photosmart.

△ **Attention** Si l'ordinateur est de marque HP ou Compaq, **ne supprimez pas** les applications autres que celles indiquées dans la liste ci-dessous.

- Fonctions du périphérique d'imagerie HP
 - Visionneuse de documents HP
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - Galerie photo et imagerie HP
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (avec le nom du produit et le numéro de version du logiciel)
 - Logiciel de mise à jour HP
 - HP Share-to Web
 - Centre de solutions HP
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- Accédez au répertoire C:\Program Files\HP ou C:\Program Files\Hewlett-Packard (pour certains produits plus anciens) et supprimez le dossier Digital Imaging.
 - Accédez au répertoire C:\WINDOWS et renommez le dossier twain_32 sous le nom twain_32 old.


3. Arrêtez les programmes s'exécutant en tâche de fond.

 **Remarque** Quand l'ordinateur est mis sous tension, un groupe de logiciels appelés programmes résidents (TSR - Terminate and Stay Resident) se charge automatiquement. Ces programmes activent certains utilitaires de l'ordinateur, tels que le logiciel antivirus, mais ne sont pas nécessaires au fonctionnement de l'ordinateur. Occasionnellement, les TSR empêchent le logiciel HP de se charger, si bien qu'il ne peut pas s'installer correctement. Sous Windows Vista et Windows XP, utilisez l'utilitaire MSCONFIG pour empêcher les programmes et les services TSR de démarrer.

Pour arrêter les programmes s'exécutant en tâche de fond

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**.
- b. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Sous Windows Vista : Dans **Démarrer la recherche**, entrez `MSCONFIG` et appuyez sur **Entrée**.
Lorsque la fenêtre Contrôle des comptes d'utilisateurs s'ouvre, cliquez sur **Continuer**.
 - Sous Windows XP : Cliquez sur **Exécuter**. Lorsque la fenêtre **Exécuter** s'affiche, entrez `MSCONFIG` et appuyez sur **Entrée**.

L'écran de l'utilitaire **MSCONFIG** s'affiche.
- c. Cliquez sur l'onglet **Général**.
- d. Cliquez sur **Démarrage sélectif**.
- e. Si la case en regard de l'option **Charger les éléments de démarrage** est cochée, cliquez dessus pour la désélectionner.
- f. Cliquez sur l'onglet **Services** et cochez la case **Masquer tous les services Microsoft**.
- g. Cliquez sur **Désactiver tout**.
- h. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

 **Remarque** Si un message **Accès refusé** s'affiche pendant que vous procédez aux modifications, cliquez sur **OK** et poursuivez. Ce message ne vous empêchera pas d'effectuer les modifications.

- i. Cliquez sur **Redémarrer** pour que les modifications soient prises en compte par l'ordinateur au prochain redémarrage.
Au redémarrage de l'ordinateur, le message « **Vous avez utilisé l'utilitaire de configuration système pour apporter des modifications aux paramètres de démarrage de Windows.** » s'affiche.
- j. Cliquez sur la case à cocher en regard de l'option **Ne plus afficher ce message**.

4. Exécutez l'utilitaire **Nettoyage de disque** pour supprimer les fichiers et dossiers temporaires.

Pour exécuter l'utilitaire de nettoyage de disque

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **Accessoires**.
- b. Cliquez sur **Outils système**, puis sur **Nettoyage de disque**.
L'utilitaire **Nettoyage de disque** analyse le disque dur et affiche un rapport contenant la liste des composants à supprimer.
- c. Sélectionnez les cases appropriées pour supprimer les composants inutiles.


Informations complémentaires sur l'utilitaire de nettoyage de disque

L'utilitaire de nettoyage de disque libère de l'espace sur le disque dur de votre ordinateur en procédant de la façon suivante :

- Suppression des fichiers Internet temporaires
 - Suppression des fichiers programme téléchargés
 - Vidage de la Corbeille
 - Suppression des fichiers de votre dossier temporaire
 - Suppression des fichiers créés par d'autres outils Windows
 - Suppression des composants Windows optionnels que vous n'utilisez pas
- d. Après avoir sélectionné les composants à supprimer, cliquez sur **OK**.
5. Installez le logiciel.

Pour installer le logiciel

- a. Insérez le CD-ROM du logiciel dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur. L'installation du logiciel démarre automatiquement.

 **Remarque** Si l'installation ne démarre pas automatiquement, dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Démarrer la recherche** (ou **Exécuter**). Dans la boîte de dialogue **Démarrer la recherche** (ou **Exécuter**), tapez sur `d:\setup.exe` et appuyez sur **Entrée**. Si votre lecteur de CD-ROM n'est pas affecté à la lettre D, entrez la lettre correspondant au lecteur.

- b. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur pour installer le logiciel.
6. Essayez d'utiliser à nouveau le produit.

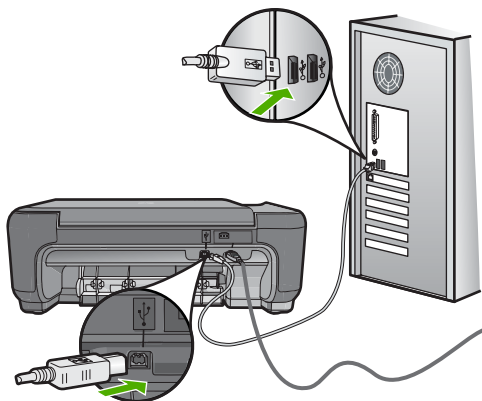
Cause: La source de l'erreur était inconnue.

Un X rouge apparaît à l'invite de connexion USB

Solution: Vérifiez que le produit est sous tension et faites une nouvelle tentative de connexion USB.

Reconnexion USB

1. Vérifiez que le câble USB est correctement installé comme suit :
 - Débranchez, puis rebranchez le câble USB, ou branchez-le sur un autre port USB.
 - Ne connectez pas le câble USB à un clavier.
 - Vérifiez que le câble USB n'excède pas 3 mètres de long.
 - Si plusieurs périphériques USB sont connectés à votre ordinateur, vous pouvez les débrancher avant de procéder à l'installation.
2. Débranchez, puis rebranchez le cordon d'alimentation de l'appareil.
3. Vérifiez que le câble USB et le cordon d'alimentation sont branchés.



4. Cliquez sur **Réessayer** pour tenter d'établir une nouvelle connexion.
5. Continuez l'installation et redémarrez l'ordinateur lorsque vous y êtes invité.

Cause: La connexion USB entre le produit et l'ordinateur a échoué.

L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas

Solution: Vous pouvez accéder à la fenêtre d'enregistrement (S'enregistrer maintenant) à partir de la barre des tâches Windows en cliquant sur **Démarrer**, **Programmes** ou **Tous les programmes**, **HP**, **Photosmart série C4600**, puis sur **Enregistrement du produit**.

Cause: L'écran d'enregistrement n'a pas été ouvert automatiquement.

Dépannage des problèmes de qualité d'impression

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes de qualité d'impression suivants :

- [Les couleurs sont erronées, imprécises ou délavées](#)
- [Les caractères du texte ou les éléments graphiques ne sont pas entièrement imprimés](#)
- [L'impression présente une bande de distorsion horizontale dans le bas d'une page imprimée sans bordure](#)
- [Présence de stries ou de lignes horizontales sur les impressions](#)
- [Les impressions sont pâles ou leurs couleurs sont ternes](#)
- [Les impressions sont floues ou brouillées](#)
- [Les impressions présentent des stries verticales](#)
- [Les impressions sont de travers](#)
- [Les impressions présentent des stries d'encre au dos de la feuille de papier](#)
- [Le texte présente des contours irréguliers](#)

Les couleurs sont erronées, imprécises ou délavées

Si vos impressions présentent l'un des problèmes de qualité suivants, essayez d'appliquer les solutions présentées dans cette section.

- Le rendu des couleurs est légèrement différent du résultat prévu.
Par exemple, les couleurs du graphique ou de la photo présentent une nuance différente à l'écran et sur l'impression, ou le rouge magenta est remplacé par du cyan sur l'impression.
- Les couleurs se chevauchent ou semblent avoir bavé sur la page. Les contours présentent un aspect dégradé au lieu d'être nets et précis.

Si les couleurs semblent erronées ou présentent des bavures, essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'impression HP authentiques](#)
- [Solution 2 : Vérifiez que le papier est chargé correctement dans le bac d'alimentation](#)
- [Solution 3 : vérifiez le type de papier](#)
- [Solution 4 : Déterminez si le produit est en mode d'économie d'encre](#)
- [Solution 5 : vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 6 : Nettoyez ou remplacez les cartouches d'impression](#)

Solution 1 : Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'impression HP authentiques

Solution: Vérifiez que vos cartouches sont des cartouches HP.

HP recommande l'utilisation de cartouches d'impression HP authentiques. En effet, celles-ci sont conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats exceptionnels à chaque impression.



Remarque HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des fournitures non HP. Les services ou réparations de l'imprimante requis suite à l'utilisation d'une encre non HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches HP authentiques, rendez-vous sur le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Cause: Des cartouches d'impression de marque non HP ont été utilisées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez que le papier est chargé correctement dans le bac d'alimentation

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé et qu'il n'est ni gondolé, ni trop épais.

- Chargez le papier, face à imprimer vers le bas. Par exemple, si vous chargez du papier photo glacé, chargez-le avec la face brillante orientée vers le bas.
- Assurez-vous que le papier est à plat dans le bac d'alimentation et qu'il n'est pas froissé. Si le papier est trop près de la tête d'impression lors de l'impression, l'encre peut baver. Ceci peut se produire lorsque le papier est surélevé, froissé ou très épais comme c'est le cas avec une enveloppe postale par exemple.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement des supports](#), » page 10

Cause: Le papier n'est pas chargé correctement, est gondolé ou trop épais.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : vérifiez le type de papier

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Ceci empêche le papier photo de gondoler.



Remarque Les cartouches d'encre ne posent aucun problème et leur remplacement est inutile.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 8
- « [Informations sur le papier](#), » page 12

Cause: Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Déterminez si le produit est en mode d'économie d'encre

Solution: Vérifiez si le produit est en mode d'économie d'encre et si une seule cartouche est installée.

Si le produit est en mode d'économie d'encre, la qualité du texte et des photos diffère des impressions effectuées avec les deux cartouches.

Si vous êtes satisfait de la qualité d'impression, continuez à utiliser le mode d'économie d'encre. Sinon, réinstallez la cartouche manquante.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Mode d'économie d'encre](#), » page 44
- « [Remplacement des cartouches](#), » page 42

Cause: Une cartouche d'impression n'était pas installée et le produit était configuré en mode d'économie d'encre.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : vérifiez les paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez les paramètres d'impression pour déterminer si le paramétrage des couleurs est correct.

Vérifiez, par exemple, si le document est défini pour une impression en niveaux de gris. Vérifiez également si les paramètres couleur avancés (saturation, luminosité ou tonalité des couleurs) sont définis pour modifier l'apparence des couleurs.

- Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et assurez-vous qu'ils correspondent au type de papier chargé dans l'appareil.

En cas de superposition des couleurs, la sélection d'un paramètre de qualité d'impression inférieure peut être nécessaire. Dans d'autres cas, sélectionnez un paramètre plus élevé si vous imprimez une photo avec une qualité élevée, et assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier photo issu de la gamme de papiers photo HP Premium.



Remarque Sur certains écrans d'ordinateur, le rendu des couleurs peut être différent de celui d'une impression papier. Dans ce cas, les paramètres d'impression ou les cartouches ne présentent pas d'anomalie. Aucun dépannage n'est nécessaire.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 8
- « [Papiers recommandés pour l'impression photo](#), » page 7

Cause: Les paramètres d'impression n'avaient pas été définis correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Nettoyez ou remplacez les cartouches d'impression

Solution: Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches d'impression.



Remarque Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'impression n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.

Si les cartouches d'impression contiennent suffisamment d'encre mais qu'un problème persiste, imprimez un rapport d'auto-test pour déterminer si les cartouches d'impression sont à l'origine du problème. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez les cartouches d'impression. Si le problème persiste, vous devrez peut-être remplacer les cartouches.

Pour plus d'informations, voir :

« [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 41

Cause: Les cartouches d'impression doivent être nettoyées ou le niveau d'encre est faible.

Les caractères du texte ou les éléments graphiques ne sont pas entièrement imprimés

Essayez les solutions suivantes si certaines zones du texte ou de l'image sont mal imprimées ou ne sont pas imprimées du tout.

- [Solution 1 : vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 2 : vérifiez le type de papier](#)
- [Solution 3 : Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'impression HP authentiques](#)
- [Solution 4 : Vérification des cartouches d'impression](#)
- [Solution 5 : Remplacement de la cartouche d'impression](#)

Solution 1 : vérifiez les paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité. Utilisez un paramètre de qualité plus élevé pour augmenter la quantité d'encre utilisée à l'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Impression en mode ppp maximal](#), » page 26

Cause: Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression étaient incorrects.


Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : vérifiez le type de papier

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Ceci empêche le papier photo de gondoler.

 **Remarque** Les cartouches d'encre ne posent aucun problème et leur remplacement est inutile.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 8
- « [Informations sur le papier](#), » page 12


Cause: Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'impression HP authentiques

Solution: Vérifiez que vos cartouches sont des cartouches HP.

HP recommande l'utilisation de cartouches d'impression HP authentiques. En effet, celles-ci sont conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats exceptionnels à chaque impression.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des fournitures non HP. Les services ou réparations de l'imprimante requis suite à l'utilisation d'une encre non HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches HP authentiques, rendez-vous sur le site :


www.hp.com/go/anticounterfeit

Cause: Des cartouches d'impression de marque non HP ont été utilisées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérification des cartouches d'impression

Solution: Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches d'impression.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'impression n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.

Si les cartouches d'impression contiennent suffisamment d'encre mais qu'un problème persiste, imprimez un rapport d'auto-test pour déterminer si les cartouches

d'impression sont à l'origine du problème. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez les cartouches d'impression. Si le problème persiste, vous devrez peut-être remplacer les cartouches.

Pour plus d'informations, voir :


« [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 41

Cause: Les cartouches d'impression doivent être nettoyées ou le niveau d'encre est faible.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Remplacement de la cartouche d'impression

Solution: Remplacez la cartouche d'impression indiquée. Vous pouvez également retirer la cartouche d'impression indiquée et effectuer l'impression en mode d'économie d'encre.

 **Remarque** En mode d'économie d'encre, le produit peut uniquement imprimer des travaux à partir de l'ordinateur. Vous ne pouvez pas exécuter de tâches d'impression à partir du panneau de commande (telle que l'impression d'une photo à partir d'une carte mémoire, par exemple).

Vérifiez que la cartouche d'impression est toujours sous garantie.

- Si la date de fin de garantie est dépassée, achetez une nouvelle cartouche.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP. Visitez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La cartouche est endommagée.

L'impression présente une bande de distorsion horizontale dans le bas d'une page imprimée sans bordure

Si vos impressions sans bordure présentent une bande de distorsion horizontale dans leur partie inférieure, essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : vérifiez le type de papier](#)
- [Solution 2 : Utilisez un paramètre de qualité d'impression supérieur](#)
- [Solution 3 : Rotation d'image](#)


Solution 1 : vérifiez le type de papier

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser

immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Ceci empêche le papier photo de gondoler.

 **Remarque** Les cartouches d'encre ne posent aucun problème et leur remplacement est inutile.

Pour plus d'informations, voir :


- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 8
- « [Informations sur le papier](#), » page 12

Cause: Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Utilisez un paramètre de qualité d'impression supérieur

Solution: Vérifiez le paramètre de qualité. Utilisez un paramètre de qualité plus élevé pour augmenter la quantité d'encre utilisée à l'impression.

 **Remarque** Pour obtenir la résolution dpi maximale, cliquez sur l'onglet **Avancés** et sélectionnez **Activé** dans la liste déroulante **dpi maximal**.

Pour plus d'informations, voir :

« [Impression en mode ppp maximal](#), » page 26

Cause: La valeur du paramètre de qualité d'impression était trop basse.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Rotation d'image

Solution: Si le problème persiste, faites pivoter l'image de 180 degrés à l'aide du logiciel installé avec l'appareil ou d'une autre application pour que les nuances bleu clair, grises ou brunes ne s'impriment plus au bas de la page.

Cause: La photo présente des nuances incorrectes au bas de la page imprimée.

Présence de stries ou de lignes horizontales sur les impressions

Si vos impressions présentent des lignes, des stries ou des marques dans le sens longitudinal de la page, essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Assurez-vous que le papier est correctement chargé](#)
- [Solution 2 : Utilisez un paramètre de qualité d'impression supérieur](#)
- [Solution 3 : Si la cartouche d'impression est tombée, patientez quelques instants avant de l'installer.](#)
- [Solution 4 : Nettoyez les buses de la cartouche d'impression](#)
- [Solution 5 : Vérifiez les cartouches d'impression](#)
- [Solution 6 : Remplacement de la cartouche d'impression](#)

Solution 1 : Assurez-vous que le papier est correctement chargé

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :


« [Chargement des supports](#), » page 10

Cause: Le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Utilisez un paramètre de qualité d'impression supérieur

Solution: Vérifiez le paramètre de qualité. Utilisez un paramètre de qualité plus élevé pour augmenter la quantité d'encre utilisée à l'impression.

 **Remarque** Pour obtenir la résolution dpi maximale, cliquez sur l'onglet **Avancés** et sélectionnez **Activé** dans la liste déroulante **dpi maximal**.

Pour plus d'informations, voir :

« [Impression en mode ppp maximal](#), » page 26

Cause: La valeur du paramètre de qualité d'impression était trop basse.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Si la cartouche d'impression est tombée, patientez quelques instants avant de l'installer.

Solution: Laissez la cartouche d'impression au repos pendant 30 minutes.

Cause: Une cartouche d'impression trichromique ou photo a été secouée ou manipulée brusquement au cours de l'installation.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Nettoyez les buses de la cartouche d'impression


Solution: Vérifiez les cartouches d'impression. Si les buses d'encre sont effectivement encombrées, nettoyez la zone les environnant.

Cause: Le nettoyage des buses de la cartouche est nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Vérifiez les cartouches d'impression

Solution: Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches d'impression.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'impression n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.

Si les cartouches d'impression contiennent suffisamment d'encre mais qu'un problème persiste, imprimez un rapport d'auto-test pour déterminer si les cartouches d'impression sont à l'origine du problème. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez les cartouches d'impression. Si le problème persiste, vous devrez peut-être remplacer les cartouches.

Pour plus d'informations, voir :


« [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 41

Cause: Les cartouches d'impression doivent être nettoyées ou le niveau d'encre est faible.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Remplacement de la cartouche d'impression

Solution: Remplacez la cartouche d'impression indiquée. Vous pouvez également retirer la cartouche d'impression indiquée et effectuer l'impression en mode d'économie d'encre.

 **Remarque** En mode d'économie d'encre, le produit peut uniquement imprimer des travaux à partir de l'ordinateur. Vous ne pouvez pas exécuter de tâches d'impression à partir du panneau de commande (telle que l'impression d'une photo à partir d'une carte mémoire, par exemple).

Vérifiez que la cartouche d'impression est toujours sous garantie.

- Si la date de fin de garantie est dépassée, achetez une nouvelle cartouche.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP. Visitez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La cartouche est endommagée.

Les impressions sont pâles ou leurs couleurs sont ternes

Si les couleurs de vos impressions ne sont pas aussi brillantes ou intenses que prévu, essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 2 : vérifiez le type de papier](#)
- [Solution 3 : Si vous effectuez une copie, placez une feuille de protection sur la vitre.](#)
- [Solution 4 : Nettoyez la vitre](#)
- [Solution 5 : Vérification des cartouches d'impression](#)

- [Solution 6 : Remplacement de la cartouche d'impression](#)

Solution 1 : vérifiez les paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité. Utilisez un paramètre de qualité plus élevé pour augmenter la quantité d'encre utilisée à l'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Impression en mode ppp maximal](#), » page 26

Cause: Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression étaient incorrects.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : vérifiez le type de papier

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sac étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sac plastique. Ceci empêche le papier photo de gondoler.



Remarque Les cartouches d'encre ne posent aucun problème et leur remplacement est inutile.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 8
- « [Informations sur le papier](#), » page 12

Cause: Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Si vous effectuez une copie, placez une feuille de protection sur la vitre.

Solution: Placez une ou plusieurs feuilles plastiques transparentes de protection directement sur la vitre, puis mettez l'original face à imprimer vers le bas au-dessus de ces feuilles.

Cause: La qualité de l'original était mauvaise.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.


Solution 4 : Nettoyez la vitre

Solution: Nettoyez la vitre et le capot.

Cause: Des résidus peuvent être collés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot, entraînant une réduction de la qualité de la copie et un ralentissement du traitement. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Vérification des cartouches d'impression


Solution: Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches d'impression.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'impression n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.

Si les cartouches d'impression contiennent suffisamment d'encre mais qu'un problème persiste, imprimez un rapport d'auto-test pour déterminer si les cartouches d'impression sont à l'origine du problème. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez les cartouches d'impression. Si le problème persiste, vous devrez peut-être remplacer les cartouches.

Pour nettoyer les cartouches d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Nettoyer les cartouches d'impression**.

6. Suivez les instructions jusqu'à obtention d'une qualité satisfaisante, puis cliquez sur **Terminer**.
7. Suivez les instructions jusqu'à obtention d'une qualité satisfaisante, puis cliquez sur **Terminer**.

Le processus de nettoyage comprend trois étapes. Chaque étape dure d'une à deux minutes, utilise une feuille de papier et nécessite une quantité croissante d'encre. À la fin de chaque étape, observez la qualité de la page imprimée. Il convient d'effectuer l'étape suivante de la procédure de nettoyage uniquement si la qualité d'impression est faible.

Si la qualité d'impression semble toujours médiocre après le nettoyage, essayez de nettoyer les contacts de la cartouche d'impression avant de remplacer celle-ci.

Pour plus d'informations, voir :


« [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 41

Cause: Les cartouches d'impression doivent être nettoyées ou le niveau d'encre est faible.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Remplacement de la cartouche d'impression

Solution: Remplacez la cartouche d'impression indiquée. Vous pouvez également retirer la cartouche d'impression indiquée et effectuer l'impression en mode d'économie d'encre.

 **Remarque** En mode d'économie d'encre, le produit peut uniquement imprimer des travaux à partir de l'ordinateur. Vous ne pouvez pas exécuter de tâches d'impression à partir du panneau de commande (telle que l'impression d'une photo à partir d'une carte mémoire, par exemple).

Vérifiez que la cartouche d'impression est toujours sous garantie.

- Si la date de fin de garantie est dépassée, achetez une nouvelle cartouche.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP. Visitez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La cartouche est endommagée.

Les impressions sont floues ou brouillées

Essayez les solutions suivantes si vos impressions sont floues ou brouillées.

 **Conseil** Après avoir consulté les solutions de cette section, vous pouvez rechercher une aide complémentaire sur le site Web d'HP. Pour des informations complémentaires, reportez-vous au site : www.hp.com/support.

- [Solution 1 : vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 2 : utilisez une qualité d'image plus élevée](#)

- [Solution 3 : Réduisez le format d'impression de l'image](#)

Solution 1 : vérifiez les paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité. Utilisez un paramètre de qualité plus élevé pour augmenter la quantité d'encre utilisée à l'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Impression en mode ppp maximal](#), » page 26

Cause: Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression étaient incorrects.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : utilisez une qualité d'image plus élevée

Solution: Utilisez une résolution d'image plus élevée.

Si vous imprimez une photo ou un graphique alors que la résolution est trop faible, l'impression obtenue sera floue ou imprécise.

Dans le cas du redimensionnement d'une photo numérique ou d'un graphique, l'impression obtenue peut être floue ou imprécise.

Cause: La résolution de l'image était insuffisante.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Réduisez le format d'impression de l'image

Solution: Réduisez la taille de l'image, puis procédez à l'impression.

Si vous imprimez une photo ou un graphique alors que le format d'impression est trop grand, l'impression obtenue sera floue ou imprécise.

Dans le cas du redimensionnement d'une photo numérique ou d'un graphique, l'impression obtenue peut être floue ou imprécise.

Cause: La taille d'impression de l'image était trop grande.


Les impressions présentent des stries verticales

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser

immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sacchet plastique. Ceci empêche le papier photo de gondoler.

 **Remarque** Les cartouches d'encre ne posent aucun problème et leur remplacement est inutile.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 8
- « [Informations sur le papier](#), » page 12

Cause: Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.

Les impressions sont de travers

Si votre impression n'est pas disposée dans l'axe de la page, essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Assurez-vous que le papier est correctement chargé](#)
- [Solution 2 : Assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois](#)
- [Solution 3 : Assurez-vous que la porte d'accès arrière est bien installée](#)

Solution 1 : Assurez-vous que le papier est correctement chargé

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement des supports](#), » page 10

Cause: Le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois

Solution: Ne chargez qu'un seul type de papier à la fois.

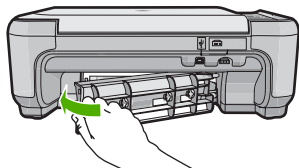
Cause: Le bac d'alimentation contenait plusieurs types de papier.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Assurez-vous que la porte d'accès arrière est bien installée

Solution: Vérifiez que la porte d'accès arrière est bien installée.

Si vous avez retiré la porte arrière pour éliminer un bouchage, vous devez la remettre en place. Poussez doucement la porte vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



Cause: La porte d'accès arrière n'était pas installée correctement.

Les impressions présentent des stries d'encre au dos de la feuille de papier

Essayez les solutions suivantes si des stries d'encres sont présentes au dos de vos impressions.

- [Solution 1 : Effectuez l'impression sur une feuille de papier ordinaire](#)
- [Solution 2 : Attendez que l'encre sèche](#)

Solution 1 : Effectuez l'impression sur une feuille de papier ordinaire

Solution: Imprimez une ou plusieurs pages de papier ordinaire afin d'éponger l'excès d'encre dans l'appareil.

Élimination de l'excès d'encre à l'aide de papier ordinaire

1. Chargez plusieurs feuilles de papier ordinaire dans le bac d'alimentation.
2. Patientez 5 minutes.
3. Imprimez un document contenant peu de texte, ou pas du tout.
4. Contrôlez la présence éventuelle d'encre au dos de la feuille de papier. Si le dos de la feuille contient encore de l'encre, imprimez une autre feuille de papier ordinaire.

Cause: De l'encre s'est accumulée dans l'appareil à l'endroit où le dos des feuilles de papier repose durant l'impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Attendez que l'encre sèche

Solution: Patientez au moins 30 minutes jusqu'à ce que l'encre sèche, puis relancez l'impression.

Cause: L'élimination de l'excès d'encre présent dans le produit était nécessaire.

Le texte présente des contours irréguliers

Si vos impressions ne présentent pas un rendu assez net ou que les bords sont flous, essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Utilisez des polices TrueType ou OpenType](#)
- [Solution 2 : Alignez les cartouches d'impression](#)

Solution 1 : Utilisez des polices TrueType ou OpenType

Solution: Utilisez des polices TrueType ou OpenType pour être assuré que le produit délivrera une impression nette. Lors de la sélection d'une police, recherchez l'icône TrueType ou OpenType.



Icône TrueType



Icône OpenType

Cause: La taille de la police utilisée était personnalisée.

Certains programmes logiciels proposent des polices personnalisées qui présentent des irrégularités à l'agrandissement ou à l'impression. En outre, si vous imprimez du texte de type bitmap, des irrégularités peuvent apparaître à l'agrandissement ou à l'impression.


Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Alignez les cartouches d'impression


Solution: Alignez les cartouches d'impression

Pour aligner les cartouches d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.

 **Remarque** Si le bac d'alimentation contient du papier couleur, l'alignement échoue. Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac d'alimentation, puis relancez l'alignement.

2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.


 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

Remarque Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans cette dernière, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur le bouton **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** s'affiche.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Aligner les cartouches d'impression**.

6. Lorsque vous y êtes invité, assurez-vous que du papier au format Letter ou A4 est chargé dans le bac d'alimentation, puis appuyez sur le bouton situé près de **OK**.

 **Remarque** Si le bac d'alimentation contient du papier couleur, l'alignement échoue. Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac d'alimentation, puis relancez l'alignement.

Le produit imprime une feuille d'alignement des cartouches d'impression.

7. Chargez la page en orientant la face à imprimer vers le bas dans le coin inférieur droit de la vitre d'exposition et appuyez sur le bouton près de **OK** pour numériser la page.

Lorsque le bouton **Marche/arrêt** clignote, l'alignement est terminé et la page peut être retirée. Recyclez ou jetez cette page.

Cause: L'alignement des cartouches d'impression était nécessaire.

Dépannage des problèmes d'impression

Cette rubrique vous aidera à résoudre les problèmes d'impression suivants :

- [Les enveloppes ne s'impriment pas correctement](#)
- [L'appareil imprime des caractères incohérents](#)
- [Les pages de mon document ne sortent pas dans le bon ordre](#)
- [Les marges ne s'impriment pas comme prévu](#)
- [L'impression inclut une page blanche](#)

Les enveloppes ne s'impriment pas correctement

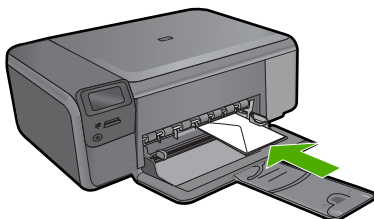
Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Chargez correctement la pile d'enveloppes](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le type d'enveloppe](#)
- [Solution 3 : Rentrez les volets afin d'éviter les bourrages papier](#)

Solution 1 : Chargez correctement la pile d'enveloppes

Solution: Insérez une pile d'enveloppes dans le bac d'alimentation avec le rabat déployé vers la gauche et vers le haut.

Assurez-vous d'avoir retiré tout le papier du bac d'alimentation avant de charger les enveloppes.



Cause: La pile d'enveloppes n'est pas chargée correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez le type d'enveloppe

Solution: N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermoir ou à fenêtre.

Cause: Le type d'enveloppe chargé était incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Rentrez les volets afin d'éviter les bourrages papier

Solution: Pour éviter les bourrages papier, insérez le rabat dans l'enveloppe.

Cause: Les volets étaient peut-être coincés dans les rouleaux d'alimentation.

L'appareil imprime des caractères incohérents

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 2 : Imprimez une version précédemment enregistrée du document](#)

Solution 1 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit et l'ordinateur hors tension pendant 60 secondes, puis remettez-les sous tension et relancez l'impression.

Cause: La mémoire du produit était saturée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Imprimez une version précédemment enregistrée du document

Solution: Essayez d'imprimer un autre document à partir de la même application. Si l'impression fonctionne, essayez d'imprimer une version précédente du document qui n'est pas endommagée.

Cause: Le document était endommagé.

Les pages de mon document ne sortent pas dans le bon ordre

Solution: Imprimez le document en ordre inverse. Lorsque l'impression du document est terminée, les pages se trouvent dans le bon ordre.

Cause: Les paramètres d'impression sont configurés pour imprimer de la première à la dernière page. Selon la manière dont le papier est inséré dans le produit, la première page s'imprime face vers le haut et sort en bas de la pile.

Les marges ne s'impriment pas comme prévu

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Vérifiez les marges de l'imprimante](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le paramètre du format de papier](#)
- [Solution 3 : chargez correctement la pile de papier](#)
- [Solution 4 : Chargez correctement une pile d'enveloppes dans le bac d'alimentation](#)

Solution 1 : Vérifiez les marges de l'imprimante

Solution: Vérifiez les marges de l'imprimante.

Assurez-vous que les paramètres de marge du document ne dépassent pas la surface d'impression de l'appareil.

Pour vérifier les paramètres de marge

1. Consultez l'aperçu du travail d'impression avant de l'envoyer à l'appareil.
Dans la plupart des applications, cliquez sur le menu **Fichier** puis sur **Aperçu avant impression**.
2. Vérifiez les marges.
L'appareil utilise les marges définies dans l'application, à condition que celles-ci soient supérieures aux marges minimales prises en charge par l'appareil. Pour plus d'informations sur la définition des marges dans l'application, consultez la documentation fournie avec le logiciel.
3. Annulez la tâche d'impression si les marges ne sont pas satisfaisantes et réglez les marges dans votre application logicielle.

Cause: Les marges ne sont pas correctement définies dans votre application.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez le paramètre du format de papier

Solution: Vérifiez que vous avez choisi le format de papier adapté à votre projet. Assurez-vous que vous avez chargé le format de papier adéquat dans le bac d'entrée.

Cause: Le format du papier n'est peut-être pas défini correctement pour le projet que vous imprimez.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : chargez correctement la pile de papier

Solution: Retirez la pile de papier du bac d'alimentation, puis rechargez le papier et ramenez le guide-papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement des supports](#), » page 10

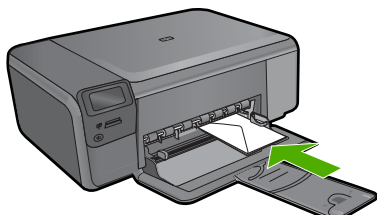
Cause: Les guide-papier ne sont pas positionnés correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Chargez correctement une pile d'enveloppes dans le bac d'alimentation

Solution: Insérez une pile d'enveloppes dans le bac d'alimentation avec le rabat déployé vers la gauche et vers le haut.

Assurez-vous d'avoir retiré tout le papier du bac d'alimentation avant de charger les enveloppes.



Cause: La pile d'enveloppes n'est pas chargée correctement.

L'impression inclut une page blanche

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Supprimez les pages ou lignes inutiles à la fin du document](#)
- [Solution 2 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation](#)
- [Solution 3 : Vérifiez la cartouche d'impression](#)

Solution 1 : Supprimez les pages ou lignes inutiles à la fin du document

Solution: Ouvrez votre document dans l'application logicielle et supprimez les pages ou lignes en trop situées à la fin du document.

Cause: Le document à imprimer contient une page blanche supplémentaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation

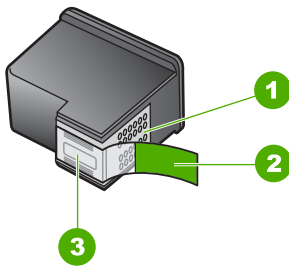
Solution: Si le produit ne contient plus que quelques feuilles, ajoutez du papier dans le bac d'alimentation. Si le bac d'alimentation contient du papier, retirez la pile et taquez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac.

Cause: Le produit a prélevé deux feuilles de papier à la fois.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez la cartouche d'impression

Solution: Vérifiez toutes les cartouches d'impression. La bande adhésive a peut-être été retirée des contacts en cuivre, mais elle recouvre toujours les buses. Si les buses sont toujours bloquées par un adhésif, retirez doucement celui-ci. Ne touchez ni les buses d'encre, ni les contacts en cuivre.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif



Cause: La bande adhésive de protection n'était pas complètement retirée de la cartouche d'impression.

Dépannage concernant la carte mémoire

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes de carte mémoire suivants :

- [Ma carte mémoire ne fonctionne plus dans mon appareil numérique](#)
- [Le bouton Marche/arrêt clignote](#)
- [Le produit ne lit pas la carte mémoire](#)

- [Les photos de la carte mémoire ne sont pas transférées sur mon ordinateur](#)

Ma carte mémoire ne fonctionne plus dans mon appareil numérique

Solution: Reformatez votre carte mémoire dans votre appareil photo ou formatez-la sur un ordinateur fonctionnant sous Windows en sélectionnant le format FAT. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo numérique.

Cause: Vous aviez formaté la carte sur un ordinateur fonctionnant sous Windows XP. Par défaut, Windows XP formate une carte mémoire de 8 Mo ou moins et de 64 Mo ou plus au format FAT32. Les appareils photo et autres produits utilisent le format FAT (FAT16 ou FAT12) et ne peuvent pas reconnaître une carte formatée en FAT32.

Le bouton Marche/arrêt clignote

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Retirez la carte mémoire et réinsérez-la](#)
- [Solution 2 : Retirez la carte mémoire supplémentaire](#)

Solution 1 : Retirez la carte mémoire et réinsérez-la

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la. Cette carte a peut-être été mal insérée. Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit, introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si le problème persiste, il est possible que la carte mémoire soit défectueuse.

Cause: Le produit a détecté une erreur avec la carte mémoire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez la carte mémoire supplémentaire

Solution: Retirez l'une des cartes mémoire. Vous pouvez utiliser uniquement une carte mémoire à la fois.

Cause: Vous aviez inséré plusieurs cartes mémoire.

Le produit ne lit pas la carte mémoire

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Insérez correctement la carte mémoire](#)
- [Solution 2 : Insérez entièrement la carte mémoire dans l'emplacement approprié du produit.](#)

- [Solution 3 : Retirez la carte mémoire supplémentaire](#)
- [Solution 4 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique](#)

Solution 1 : Insérez correctement la carte mémoire

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit, introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si la carte mémoire n'est pas correctement insérée, aucune réponse du produit n'a lieu et le voyant Photo de couleur verte (situé près des logements de cartes) se met à clignoter rapidement.

Une fois la carte mémoire correctement insérée, le voyant Photo de couleur verte clignote rapidement pendant quelques secondes, puis reste allumé fixement.

Cause: La carte mémoire avait été insérée à l'envers.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Insérez entièrement la carte mémoire dans l'emplacement approprié du produit.

Solution: Veillez à insérer complètement la carte mémoire dans l'emplacement approprié du produit.

Si la carte mémoire n'est pas correctement insérée, aucune réponse du produit n'a lieu et le voyant Photo de couleur verte (situé près des logements de cartes) se met à clignoter rapidement.

Une fois la carte mémoire correctement insérée, le voyant Photo de couleur verte clignote rapidement pendant quelques secondes, puis reste allumé fixement.

Cause: La carte mémoire n'était pas entièrement insérée dans l'emplacement approprié du produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Retirez la carte mémoire supplémentaire

Solution: Une seule carte mémoire peut être insérée à la fois.

Si plusieurs cartes mémoire sont insérées, le voyant Photo de couleur verte (situé près des logements de carte mémoire) se met à clignoter rapidement et un message d'erreur s'affiche sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez résoudre le problème en retirant la carte mémoire supplémentaire.

Cause: Plusieurs cartes mémoire avaient été insérées dans le produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique

Solution: Vérifiez si l'écran de l'ordinateur affiche un message d'erreur indiquant que les images contenues dans la carte mémoire sont corrompues.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo numérique.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Cause: Le système de fichiers de la carte mémoire était endommagé.

Les photos de la carte mémoire ne sont pas transférées sur mon ordinateur

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Installez le logiciel du produit](#)
- [Solution 2 : Mettez l'appareil sous tension](#)
- [Solution 3 : Mettez l'ordinateur sous tension](#)
- [Solution 4 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur](#)

Solution 1 : Installez le logiciel du produit

Solution: Installez le logiciel fourni avec le produit. S'il est installé, redémarrez votre ordinateur.

Pour installer le logiciel du produit

1. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Installer d'autres logiciels** afin d'installer le logiciel du produit.
3. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec le produit.

Cause: Le logiciel du produit n'était pas installé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Mettez l'appareil sous tension

Solution: Mettez le produit sous tension.

Cause: Le produit était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Mettez l'ordinateur sous tension

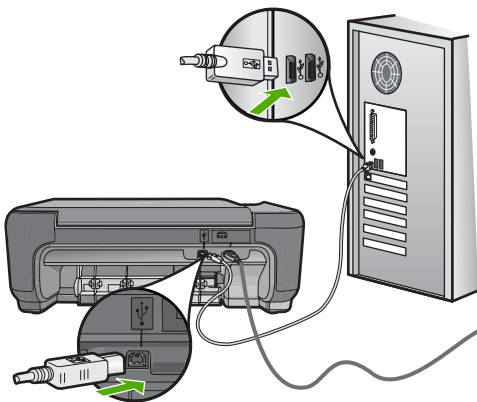
Solution: Mettez l'ordinateur sous tension.

Cause: L'ordinateur était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis à nouveau sous tension.



Pour plus d'informations sur la configuration du produit et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec le produit.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

Dépannage des problèmes de copie

Cette rubrique vous aidera à résoudre les problèmes de copie suivants :

- [Rien ne se passe lorsque j'essaie de faire une copie](#)
- [Certaines parties de l'original ne sont pas visibles ou sont tronquées](#)
- [La fonction Redimensionner pour ajuster ne fonctionne pas comme prévu](#)
- [La page imprimée est blanche](#)

Rien ne se passe lorsque j'essaie de faire une copie

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez l'appareil sous tension.](#)
- [Solution 2 : Positionnez correctement l'original sur la vitre](#)
- [Solution 3 : attendez la fin de l'opération en cours sur le produit](#)
- [Solution 4 : Le produit ne prend pas en charge le papier ou l'enveloppe](#)
- [Solution 5 : éliminez le bourrage papier](#)

Solution 1 : Mettez l'appareil sous tension.

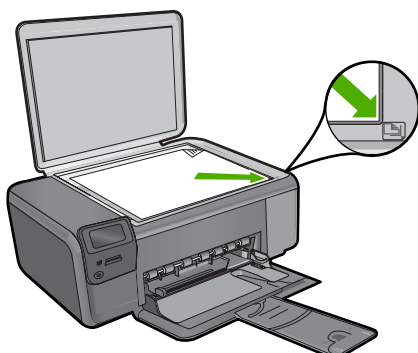
Solution: Vérifiez le bouton **Marche/arrêt** de l'appareil. S'il n'est pas allumé, l'appareil est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil et branché à une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre l'appareil sous tension.

Cause: Le produit était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Positionnez correctement l'original sur la vitre

Solution: Chargez l'original face à imprimer vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre, comme illustré ci-dessous.



Cause: L'original n'était pas placé correctement sur la vitre.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : attendez la fin de l'opération en cours sur le produit

Solution: Contrôlez le bouton **Marche/arrêt**. S'il clignote, le produit est occupé.

Cause: Le produit effectuait une copie ou une impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Le produit ne prend pas en charge le papier ou l'enveloppe

Solution: N'utilisez pas le produit pour réaliser des copies sur des enveloppes ou d'autres supports non pris en charge par ce dernier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 8

Cause: Le produit n'a pas reconnu le type de papier.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

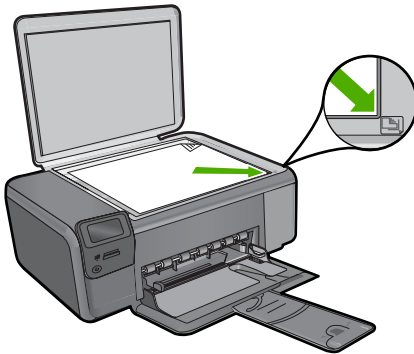
Solution 5 : éliminez le bourrage papier

Solution: Éliminez le bourrage papier et, le cas échéant, retirez le papier déchiré qui est resté coincé dans le produit.

Cause: Un bourrage papier s'est produit.

Certaines parties de l'original ne sont pas visibles ou sont tronquées

Solution: Chargez l'original face à imprimer vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre, comme illustré ci-dessous.



Cause: L'original n'était pas placé correctement sur la vitre.

La fonction Redimensionner pour ajuster ne fonctionne pas comme prévu

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Effectuez une numérisation, un agrandissement et l'impression d'une copie](#)
- [Solution 2 : Positionnez correctement l'original sur la vitre](#)
- [Solution 3 : Essuyez la vitre et la partie interne du couvercle protège-documents](#)

Solution 1 : Effectuez une numérisation, un agrandissement et l'impression d'une copie

Solution: La fonction **Redimensionner pour ajuster** permet uniquement d'agrandir l'original suivant le pourcentage maximal pris en charge par le modèle que vous utilisez. Par exemple, il se peut que le pourcentage d'agrandissement maximal autorisé par votre modèle soit 200 %. Agrandir de 200 % une photo de format carte d'identité n'offre pas un agrandissement suffisant pour remplir une page entière.

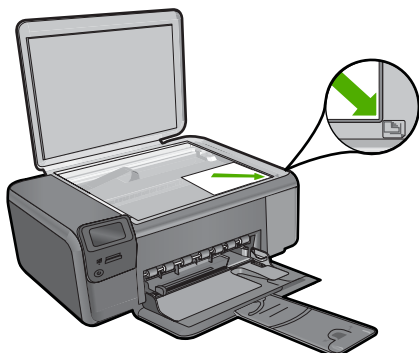
Si vous souhaitez réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation HP, puis imprimez une copie de l'image agrandie.

Cause: Vous avez essayé d'agrandir un original trop petit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Positionnez correctement l'original sur la vitre

Solution: Chargez l'original face à imprimer vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre, comme illustré ci-dessous. Pour copier une photo, positionnez-la de sorte que la longueur de la photo soit contre le bord avant de la vitre.



Cause: L'original n'était pas placé correctement sur la vitre.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

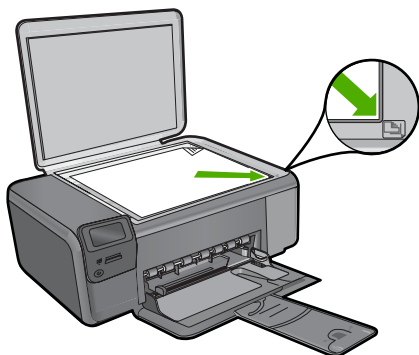
Solution 3 : Essayez la vitre et la partie interne du couvercle protège-documents

Solution: Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et utilisez un chiffon doux pour essuyer la vitre et l'intérieur du capot.

Cause: Des résidus peuvent s'être collés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot. Le produit interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.

La page imprimée est blanche

Solution: Chargez l'original face à imprimer vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre, comme illustré ci-dessous.



Cause: L'original n'était pas placé correctement sur la vitre.

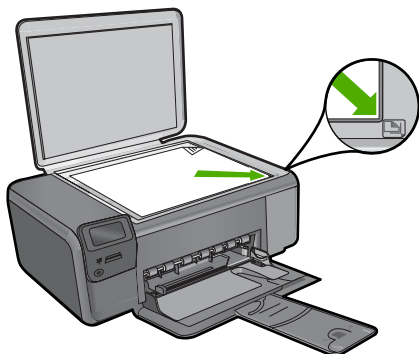
Dépannage des problèmes de numérisation

Cette rubrique vous aide à résoudre les problèmes de numérisation :

- [L'image numérisée est blanche](#)
- [L'image numérisée est mal cadrée](#)
- [La mise en page de l'image numérisée est incorrecte](#)
- [Des lignes en pointillés apparaissent à la place du texte sur l'image numérisée](#)
- [Le format de texte est incorrect](#)
- [Le texte est incorrect ou n'est pas imprimé](#)

L'image numérisée est blanche

Solution: Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



Cause: L'original n'était pas placé correctement sur la vitre.

L'image numérisée est mal cadrée

Solution: La fonction de cadrage automatique du logiciel rogne sur tous les éléments qui ne font pas partie de l'image principale. Dans certains cas, il se peut que le résultat ne corresponde pas à vos attentes. Dans ce cas, désactivez la fonction de recadrage automatique et recadrez manuellement l'image numérisée, ou ne la modifiez pas.

Cause: Le logiciel était configuré pour recadrer automatiquement les images numérisées.

La mise en page de l'image numérisée est incorrecte

Solution: Pour conserver la mise en page, désactivez la fonction de recadrage automatique dans le logiciel.

Cause: Le recadrage automatique modifiait la mise en page.

Des lignes en pointillés apparaissent à la place du texte sur l'image numérisée

Solution: Réalisez une copie en noir et blanc de l'original et numérisez-la.

Cause: Si vous utilisiez le type d'image **Texte** pour numériser le texte que vous vouliez modifier, il se peut que le numériseur n'ait pas reconnu le texte en couleur. Si le type **Texte** est sélectionné, l'appareil numérise au format 300 x 300 ppp en noir et blanc.

Si vous avez numérisé un document original qui contient des graphiques ou des illustrations autour du texte, l'appareil n'a peut-être pas reconnu le texte.

Le format de texte est incorrect

Solution: Certaines applications ne prennent pas en charge la mise en forme des textes encadrés. Le texte encadré correspond à l'un des paramètres de document numérisé dans le logiciel. Il gère des mises en page complexes, telles que les colonnes multiples d'une lettre d'information, en plaçant le texte dans différents cadres sous l'application de destination. Sélectionnez le format approprié dans le logiciel de manière à conserver la mise en page et la mise en forme du texte numérisé.

Cause: Les paramètres de numérisation des documents étaient incorrects.

Le texte est incorrect ou n'est pas imprimé

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réglez la luminosité dans le logiciel](#)
- [Solution 2 : Nettoyez la vitre et le capot](#)

Solution 1 : Réglez la luminosité dans le logiciel

Solution: Réglez le paramètre de luminosité du logiciel, puis procédez à une nouvelle numérisation de l'original.

Cause: La luminosité n'était pas correctement réglée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Nettoyez la vitre et le capot

Solution: Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et frottez la vitre et l'intérieur du capot à l'aide d'un chiffon doux.

Cause: Des résidus peuvent s'être collés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot. Cela peut générer des numérisations de mauvaise qualité.

Erreurs

Lorsqu'une erreur impliquant l'appareil survient, les voyants clignotent ou un message s'affiche sur l'écran de l'ordinateur.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Messages de l'appareil](#)
- [Messages relatifs aux fichiers](#)
- [Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur](#)
- [Messages relatifs au papier](#)
- [Messages relatifs à l'alimentation et aux connexions](#)
- [Messages relatifs aux cartouches d'impression](#)

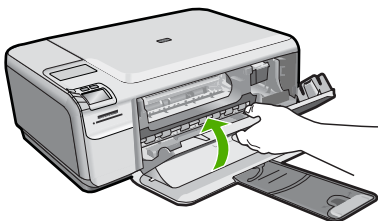
Messages de l'appareil

Messages d'erreur associés à l'appareil :

- [Trappe ouverte](#)
- [Version incorrecte du microprogramme](#)
- [Mémoire saturée](#)
- [Défaillance du scanner](#)
- [Logiciel HP Photosmart manquant](#)

Trappe ouverte

Solution: Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



Cause: La porte d'accès aux cartouches d'impression était ouverte.

Version incorrecte du microprogramme

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le numéro de révision du microprogramme du produit ne correspondait pas à celui du logiciel.

Mémoire saturée

Solution: Tentez de diminuer le nombre de copies effectuées à chaque fois.

Cause: Le document que vous étiez en train de copier dépassait la capacité mémoire du produit.

Défaillance du scanner

Solution: Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension. Redémarrez l'ordinateur et essayez d'effectuer une nouvelle numérisation.

Si le problème persiste, branchez le cordon d'alimentation directement à une prise secteur plutôt que sur un parasurtenseur ou une prise multiple. Si le problème persiste, contactez le centre d'assistance HP. Visitez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le produit était occupé ou la numérisation avait été interrompue par une cause inconnue.

Logiciel HP Photosmart manquant

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : installez le logiciel HP Photosmart](#)
- [Solution 2 : Mettez l'appareil sous tension](#)
- [Solution 3 : Mettez l'ordinateur sous tension](#)
- [Solution 4 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur](#)

Solution 1 : installez le logiciel HP Photosmart

Solution: Installez le logiciel HP Photosmart fourni avec le produit. S'il est installé, redémarrez votre ordinateur.

Pour installer le logiciel HP Photosmart

1. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Installer d'autres logiciels** afin d'installer le logiciel HP Photosmart.
3. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec le produit.

Cause: Le logiciel HP Photosmart n'est pas installé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Mettez l'appareil sous tension

Solution: Mettez le produit sous tension.

Cause: Le produit était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Mettez l'ordinateur sous tension

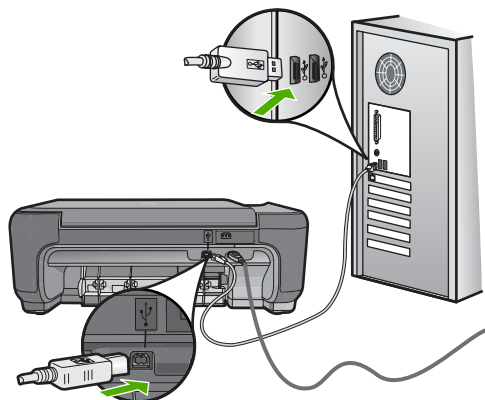
Solution: Mettez l'ordinateur sous tension.

Cause: L'ordinateur était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis à nouveau sous tension.



Pour plus d'informations sur la configuration du produit et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec le produit.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

Messages relatifs aux fichiers

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs aux fichiers :

- [Erreur à la lecture ou à l'écriture du fichier](#)
- [Fichiers illisibles. NN fichiers n'ont pas pu être lus](#)
- [Photos introuvables](#)
- [Fichier introuvable](#)
- [Nom de fichier incorrect](#)
- [Type de fichiers pris en charge par le produit](#)
- [Fichier endommagé](#)

Erreur à la lecture ou à l'écriture du fichier

Solution: Vérifiez le nom du dossier et du fichier.

Cause: Le logiciel du produit n'a pas pu ouvrir ou enregistrer le fichier.

Fichiers illisibles. NN fichiers n'ont pas pu être lus

Solution: Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers à l'aide du logiciel HP Photosmart. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire insérée ont été altérés.

Photos introuvables

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinsérez la carte mémoire](#)
- [Solution 2 : Imprimez des photos à partir de l'ordinateur](#)

Solution 1 : Réinsérez la carte mémoire

Solution: Réinsérez la carte mémoire. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers à l'aide du logiciel HP Photosmart. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire insérée ont été altérés. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Imprimez des photos à partir de l'ordinateur

Solution: Prenez quelques clichés à l'aide de votre appareil photo numérique ou, si vous aviez déjà sauvegardé des photos sur votre ordinateur, imprimez celles-ci à l'aide du logiciel HP Photosmart.

Cause: Aucune photo n'a été trouvée sur la carte mémoire.

Fichier introuvable

Solution: Fermez certaines applications et tentez d'exécuter à nouveau la tâche.

Cause: Mémoire insuffisante sur l'ordinateur pour créer un fichier de prévisualisation.

Nom de fichier incorrect

Solution: Vérifiez que vous n'utilisez pas de symbole incorrect dans le nom du fichier.

Cause: Le nom de fichier entré était incorrect.

Type de fichiers pris en charge par le produit

Le logiciel du produit reconnaît uniquement les images au format JPG ou TIF.

Fichier endommagé

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit](#)

- [Solution 2 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique.](#)

Solution 1 : Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit

Solution: Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers à l'aide du logiciel HP Photosmart. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire insérée ont été altérés. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique.

Solution: Vérifiez si l'écran de l'ordinateur affiche un message d'erreur indiquant que les images contenues dans la carte mémoire sont corrompues.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Cause: Le système de fichiers de la carte mémoire était endommagé.

Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur

La liste suivante décrit les erreurs courantes de l'utilisateur :

- [Rognage impossible](#)
- [Erreur d'impression sans bordure](#)
- [Erreur de carte mémoire](#)
- [Espace disque insuffisant](#)
- [Erreur d'accès à la carte](#)
- [Utilisez une seule carte à la fois](#)
- [Carte mal insérée](#)
- [Carte endommagée](#)
- [Carte non insérée](#)

Rognage impossible

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Fermez certaines applications ou redémarrez votre ordinateur.](#)

- [Solution 2 : Videz la Corbeille située sur le bureau](#)

Solution 1 : Fermez certaines applications ou redémarrez votre ordinateur.

Solution: Fermez toutes les applications inutilisées. Ceci inclut les applications exécutées en arrière-plan, telles que les écrans de veille et les détecteurs de virus (si vous désactivez le programme de détection de virus, n'oubliez pas de le réactiver lorsque vous aurez terminé la numérisation). Essayez de redémarrer l'ordinateur de manière à effacer sa mémoire. Vous devrez peut-être acheter de la mémoire RAM supplémentaire. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.

Cause: L'ordinateur n'avait pas assez de mémoire disponible.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Videz la Corbeille située sur le bureau

Solution: Videz la Corbeille sur le bureau. Il se peut que vous deviez également supprimer certains fichiers du disque dur, tels que les fichiers temporaires.

Cause: Pour la numérisation, il faut au moins 50 Mo d'espace disponible sur le disque dur de l'ordinateur.

Erreur d'impression sans bordure

Solution: L'impression sans bordure n'est pas possible si seule la cartouche d'encre noire est installée. Insérez la cartouche trichromique.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 42

Cause: Une tâche d'impression sans bordure a été exécutée alors que le produit était en mode d'économie d'encre et que seule la cartouche d'encre noire était installée.

Erreur de carte mémoire

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une](#)
- [Solution 2 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.](#)

Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une

Solution: Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une. Le produit lit le contenu de la carte mémoire restante et affiche la première photo qu'elle contient.

Cause: Deux cartes mémoire, ou davantage, étaient insérées dans le produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans son emplacement jusqu'à la butée.

Cause: La carte mémoire n'avait pas été entièrement insérée.

Espace disque insuffisant

Solution: Fermez certaines applications et tentez d'exécuter à nouveau la tâche.

Cause: La mémoire était insuffisante sur votre ordinateur pour exécuter cette tâche.

Erreur d'accès à la carte

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une](#)
- [Solution 2 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.](#)

Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une

Solution: Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une. Le produit lit le contenu de la carte mémoire restante et affiche la première photo qu'elle contient.

Cause: Deux cartes mémoire, ou davantage, étaient insérées dans le produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans son emplacement jusqu'à la butée.

Cause: La carte mémoire n'avait pas été entièrement insérée.

Utilisez une seule carte à la fois

Solution: Une seule carte mémoire peut être insérée à la fois.

Si plusieurs cartes mémoire sont insérées, le voyant Photo de couleur verte (situé près des logements de carte mémoire) se met à clignoter rapidement et un message d'erreur s'affiche sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez résoudre le problème en retirant la carte mémoire supplémentaire.

Cause: Plusieurs cartes mémoire avaient été insérées dans le produit.

Carte mal insérée

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit, introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si la carte mémoire n'est pas correctement insérée, aucune réponse du produit n'a lieu et le voyant Photo de couleur verte (situé près des logements de cartes) se met à clignoter rapidement.

Une fois la carte mémoire correctement insérée, le voyant Photo de couleur verte clignote rapidement pendant quelques secondes, puis reste allumé fixement.

Cause: La carte avait été insérée à l'envers.

Carte endommagée

Solution: Reformatez votre carte mémoire dans votre appareil photo ou formatez-la sur un PC fonctionnant sous Windows XP en sélectionnant le format FAT. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo numérique.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Cause: Vous aviez formaté la carte sur un ordinateur fonctionnant sous Windows XP. Par défaut, Windows XP formate une carte mémoire de 8 Mo ou moins et de 64 Mo ou plus au format FAT32. Les appareils photo et autres périphériques numériques utilisent le format FAT (FAT16 ou FAT12) et ne peuvent pas reconnaître une carte formatée en FAT32.

Carte non insérée

Solution: Veillez à insérer complètement la carte mémoire dans l'emplacement approprié du produit.

Si la carte mémoire n'est pas correctement insérée, aucune réponse du produit n'a lieu et le voyant Photo de couleur verte (situé près des logements de cartes) se met à clignoter rapidement.

Une fois la carte mémoire correctement insérée, le voyant Photo de couleur verte clignote rapidement pendant quelques secondes, puis reste allumé fixement.

Cause: La carte mémoire n'était pas insérée à fond.

Messages relatifs au papier

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs au papier :

- [Sens du papier inversé](#)
- [Erreur d'orientation du papier](#)
- [Encre en cours de séchage](#)

Sens du papier inversé

Solution: Inversez les faces de la pile de papier introduite dans le bac d'alimentation.

Cause: Les faces du papier introduit dans le bac d'alimentation avaient été inversées.

Erreur d'orientation du papier

Solution: Insérez le papier dans le bac d'alimentation en plaçant le bord le plus court vers l'avant et en orientant la face à imprimer vers le bas. Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit calé.

Cause: Le papier était introduit dans le bac d'alimentation dans le sens Paysage.

Encre en cours de séchage

Solution: Laissez la feuille dans le bac de sortie jusqu'à ce que le message disparaisse. S'il est nécessaire de retirer la feuille imprimée avant que le message disparaisse, prenez la feuille par les bords ou par le dessous et déposez-la sur une surface plane où elle pourra sécher.

Cause: Les transparents et d'autres supports exigent un temps de séchage supérieur à la normale.

Messages relatifs à l'alimentation et aux connexions

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs à l'alimentation et aux connexions :

- [Mise hors tension incorrecte](#)

Mise hors tension incorrecte

Solution: Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous et hors tension.

Cause: Le produit n'a pas été éteint correctement la dernière fois qu'il a été utilisé. Si vous mettez le produit hors tension en plaçant l'interrupteur d'une multiprise ou un interrupteur mural en position éteinte, vous risquez d'endommager le produit.

Messages relatifs aux cartouches d'impression

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs aux cartouches d'impression :

- [Niveau d'encre bas](#)
- [Besoin ou échec d'alignement](#)
- [Cartouches d'impression correctement installées](#)
- [Présence de cartouches non HP](#)
- [Cartouche d'impression manquante, mal installée ou ne correspondant pas à votre produit](#)
- [Impression avec le mode d'économie d'encre](#)

- [Cartouches manquantes ou non détectées](#)
- [Cartouches d'impression incompatibles](#)
- [La cartouche d'impression n'est pas destinée à être utilisée sur ce produit](#)
- [Cartouche installée dans un emplacement incorrect](#)
- [Problème lié à la cartouche d'impression](#)
- [Une cartouche HP authentique précédemment utilisée a été installée](#)
- [Encre HP épuisée](#)
- [Erreur générale de l'imprimante](#)

Niveau d'encre bas

Solution: Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'impression n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.

Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche préalablement utilisée sur un autre appareil, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

Pour renvoyer un appareil HP ou pour obtenir des informations sur le recyclage, consultez le site suivant : www.hp.com/recycle.

Cause: Les cartouches indiquées présentent un faible niveau d'encre et doivent être remplacées prochainement.

Besoin ou échec d'alignement

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Un type de papier incorrect est chargé dans le bac d'alimentation](#)
- [Solution 2 : Assurez-vous que le ruban adhésif de protection a été retiré des cartouches d'impression.](#)
- [Solution 3 : Vérifiez que les cartouches sont correctement installées](#)
- [Solution 4 : Alignez les cartouches d'impression que vous venez d'installer](#)
- [Solution 5 : La cartouche est peut-être défectueuse](#)

Solution 1 : Un type de papier incorrect est chargé dans le bac d'alimentation

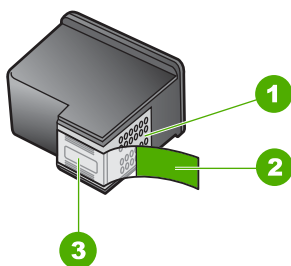
Solution: Si du papier de couleur se trouve dans le bac d'alimentation lorsque vous alignez les cartouches d'impression, l'alignement échoue. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation, puis essayez à nouveau d'effectuer un alignement. Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'une cartouche d'impression soit défectueuse.

Pour obtenir une assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site d'HP, à l'adresse www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

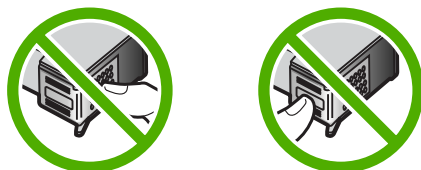
Cause: Un type de papier incorrect était chargé dans le bac d'alimentation.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Assurez-vous que le ruban adhésif de protection a été retiré des cartouches d'impression.

Solution: Vérifiez toutes les cartouches d'impression. La bande adhésive a peut-être été retirée des contacts en cuivre, mais elle recouvre toujours les buses. Si les buses sont toujours bloquées par un adhésif, retirez doucement celui-ci. Ne touchez ni les buses d'encre, ni les contacts en cuivre.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif



Retirez, puis réinsérez les cartouches d'impression. Vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées.

Cause: Le ruban adhésif de protection est toujours collé sur les cartouches d'impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez que les cartouches sont correctement installées

Solution: Retirez, puis réinsérez les cartouches d'impression. Vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées.

Cause: Les contacts électriques de la cartouche ne touchaient pas ceux du chariot d'impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Aligned les cartouches d'impression que vous venez d'installer

Solution: Vous devez aligner les cartouches d'impression pour garantir une qualité d'impression optimale.

Si l'erreur d'alignement persiste et que vous ne parvenez pas à la résoudre, la cartouche d'impression est probablement défectueuse. Vérifiez que la cartouche d'impression est toujours sous garantie.

- Si la date de fin de garantie est dépassée, achetez une nouvelle cartouche.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP. Visitez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Informations de garantie sur les cartouches](#), » page 45
- « [Commande de fournitures d'encre](#), » page 44

Cause: Vous avez installé de nouvelles cartouches dont l'alignement était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : La cartouche est peut-être défectueuse

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La cartouche d'impression était défectueuse.

Cartouches d'impression correctement installées

Solution: Retirez les cartouches d'impression, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont correctement installées.

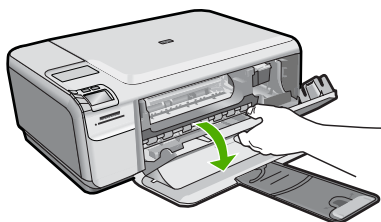
Vérifiez également que les cartouches d'impression sont installées dans les emplacements appropriés.

Pour vérifier que les cartouches d'impression sont correctement installées

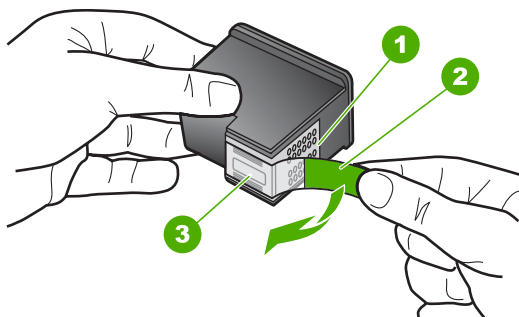
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.

△ **Attention** Si l'appareil est hors tension lorsque vous ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression pour changer ces dernières, l'appareil ne les libère pas. Vous risquez de l'endommager si les cartouches ne sont pas correctement positionnées du côté droit lorsque vous tentez de les retirer.

2. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite du produit.

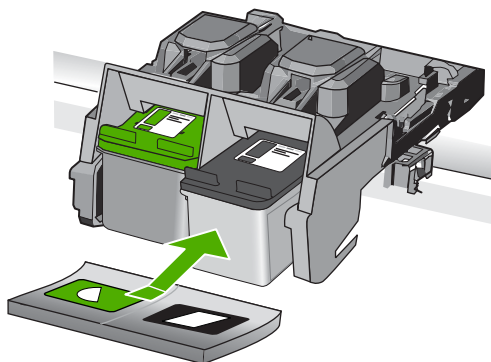


3. Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'impression appropriées pour votre produit. Pour obtenir la liste des cartouches d'impression compatibles, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec le produit.
4. Enlevez la cartouche d'impression noire de l'emplacement de droite. Ne touchez ni les buses d'encre, ni les contacts en cuivre. Vérifiez si les contacts en cuivre ou les buses d'encre sont endommagés.
Vérifiez que le ruban adhésif transparent a été retiré. S'il recouvre toujours les buses d'encre, retirez-le délicatement en tirant sur la languette rose. Veillez à ne pas retirer le ruban de couleur cuivre contenant les contacts électriques.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

5. Réinsérez la cartouche d'impression en la faisant glisser dans l'emplacement situé sur la droite. Enfoncez la cartouche jusqu'à ce qu'elle se mette en place avec un déclic.




6. Répétez les étapes 1 et 2 pour la cartouche d'impression couleur sur le côté gauche.

Cause: Les cartouches d'impression indiquées n'ont pas été installées correctement.

Présence de cartouches non HP

Solution: Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre, ou remplacez les cartouches d'impression indiquées par des cartouches HP authentiques.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'impression originales HP. Les cartouches d'impression originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non-HP. Les services ou réparations de l'imprimante requis suite à l'utilisation d'une encre non HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'impression originales HP, rendez-vous sur le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 42

Cause: Le produit a détecté qu'une cartouche d'impression non HP était installée.

Cartouche d'impression manquante, mal installée ou ne correspondant pas à votre produit

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

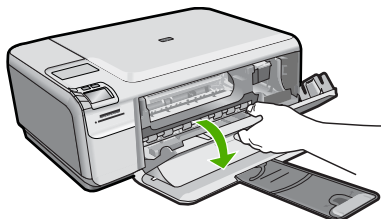
- [Solution 1 : Insérez les cartouches d'impression](#)
- [Solution 2 : Retirez la bande de protection adhésive des cartouches d'impression](#)
- [Solution 3 : Retirez les cartouches d'impression, puis réinsérez-les](#)
- [Solution 4 : contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Insérez les cartouches d'impression

Solution: Il manque une cartouche d'impression, ou les deux. Retirez les cartouches d'impression, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont correctement installées. Si le problème persiste, nettoyez les contacts et remplacez les cartouches d'impression.

Pour nettoyer les contacts des cartouches d'impression

1. Mettez l'appareil sous tension et ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se déplace vers le côté droit de l'appareil.

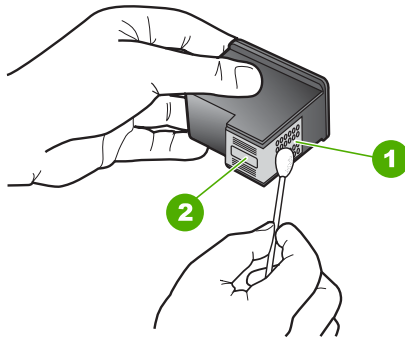


2. Attendez que le chariot soit arrêté et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'arrière de l'appareil.
3. Appuyez sur la cartouche d'impression pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.



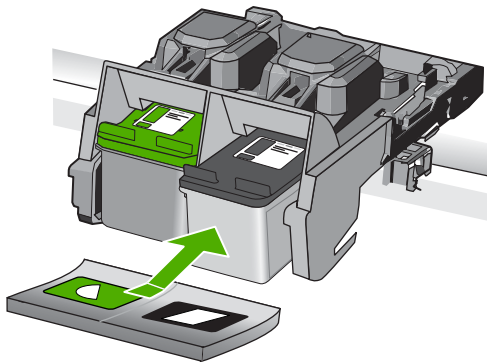
Remarque Ne retirez pas les deux cartouches d'impression en même temps. Vous devez les retirer et les nettoyer l'une après l'autre. Ne laissez pas une cartouche d'impression en dehors de l'appareil HP Photosmart pendant plus de 30 minutes.

4. Vérifiez l'état des contacts de la cartouche d'impression pour éliminer toute trace d'encre ou de débris.
5. Imbibez d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre ou un tissu non pelucheux et essorez-le.
6. Tenez la cartouche par les côtés.
7. Nettoyez uniquement les contacts en cuivre. Laissez sécher les cartouches d'encre pendant une dizaine de minutes.

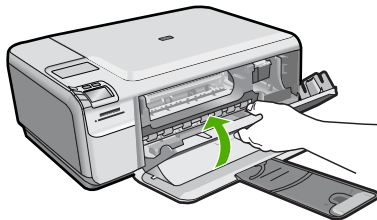


1	Contacts en cuivre
2	Buses d'encre (ne pas nettoyer)

8. Tenez la cartouche logo vers le haut, puis insérez-la dans son logement. Veillez à bien enfoncer les cartouches d'impression jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.



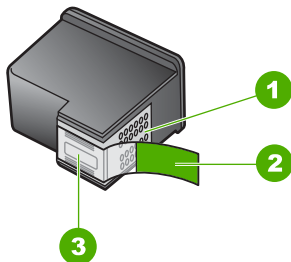
9. Si nécessaire, répétez cette opération pour l'autre cartouche d'impression.
10. Fermez doucement la trappe d'accès aux cartouches et rebranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil.



Cause: La cartouche d'impression était manquante.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez la bande de protection adhésive des cartouches d'impression

Solution: Vérifiez toutes les cartouches d'impression. La bande adhésive a peut-être été retirée des contacts en cuivre, mais elle recouvre toujours les buses. Si les buses sont toujours bloquées par un adhésif, retirez doucement celui-ci. Ne touchez ni les buses d'encre, ni les contacts en cuivre.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif



Cause: Le ruban adhésif de protection est toujours collé sur les cartouches d'impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.


Solution 3 : Retirez les cartouches d'impression, puis réinsérez-les

Solution: Les deux cartouches d'impression (ou l'une d'entre elles) manquent ou ne sont pas correctement installées. Retirez les cartouches d'impression, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont correctement installées. Si le problème persiste, nettoyez les contacts en cuivre des cartouches d'impression.

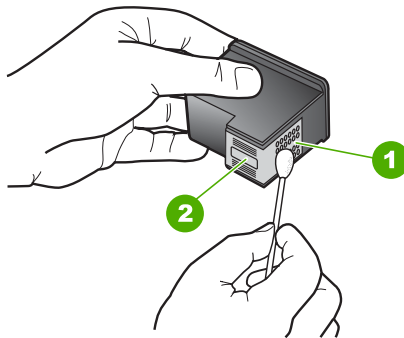
Pour nettoyer les contacts des cartouches d'impression

1. Mettez l'appareil sous tension et ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.
2. Attendez que le chariot soit arrêté et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'arrière de l'appareil.

3. Appuyez sur la cartouche d'impression pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.

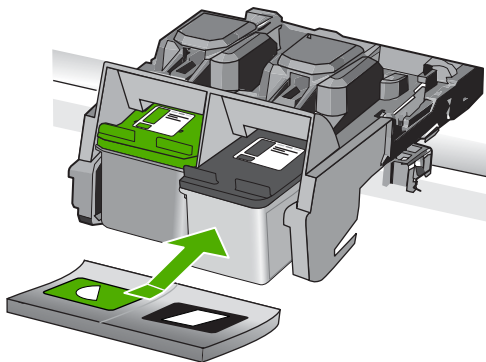
 **Remarque** Ne retirez pas les deux cartouches d'impression en même temps. Vous devez les retirer et les nettoyer l'une après l'autre. Ne laissez pas une cartouche d'impression en dehors de l'appareil HP Photosmart pendant plus de 30 minutes.

4. Vérifiez l'état des contacts de la cartouche d'impression pour éliminer toute trace d'encre ou de débris.
5. Imbibez d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre ou un tissu non pelucheux et essorez-le.
6. Tenez la cartouche par les côtés.
7. Nettoyez uniquement les contacts en cuivre. Laissez sécher les cartouches d'encre pendant une dizaine de minutes.



1	Contacts en cuivre
2	Buses d'encre (ne pas nettoyer)

8. Tenez la cartouche logo vers le haut, puis insérez-la dans son logement. Veillez à bien enfoncer les cartouches d'impression jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.



- 9. Si nécessaire, répétez cette opération pour l'autre cartouche d'impression.
- 10. Fermez doucement la trappe d'accès aux cartouches et rebranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil.

Cause: Au moins l'une des deux cartouches d'impression est manquante ou n'est pas correctement installée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

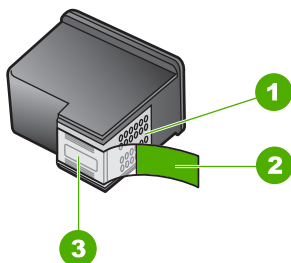
Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La cartouche d'impression était défectueuse ou non destinée à ce produit.

Impression avec le mode d'économie d'encre

Solution: Si le produit contient deux cartouches d'impression et que le message d'impression en mode d'économie d'encre s'affiche, vérifiez que vous avez retiré le ruban adhésif de protection de chaque cartouche d'impression. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche d'impression, le produit ne peut pas détecter que celle-ci est installée.



1	Contacts cuivrés
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

Cause: Si le produit détecte une seule cartouche d'impression, il passe en mode d'économie d'encre. Ce mode permet d'imprimer avec une seule cartouche, mais il ralentit le produit et produit des impressions de qualité inférieure.

Cartouches manquantes ou non détectées

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinsérez les cartouches d'impression](#)
- [Solution 2 : Nettoyez les contacts de la cartouche d'impression](#)
- [Solution 3 : Remplacement de la cartouche d'impression](#)

Solution 1 : Réinsérez les cartouches d'impression

Solution: Retirez les cartouches d'impression, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont correctement installées.

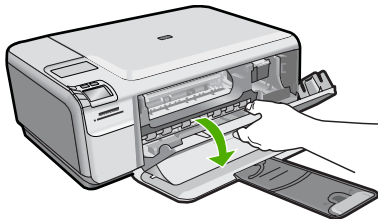
Vérifiez également que les cartouches d'impression sont installées dans les emplacements appropriés.

Pour vérifier que les cartouches d'impression sont correctement installées

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.

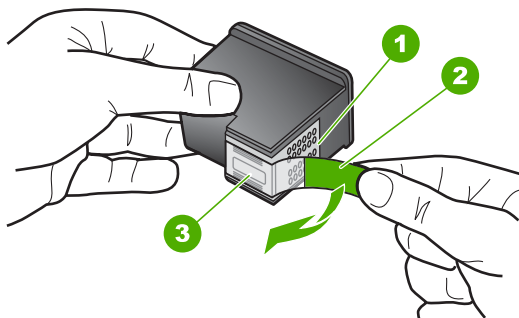
△ **Attention** Si l'appareil est hors tension lorsque vous ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression pour changer ces dernières, l'appareil ne les libère pas. Vous risquez de l'endommager si les cartouches ne sont pas correctement positionnées du côté droit lorsque vous tentez de les retirer.

2. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite du produit.



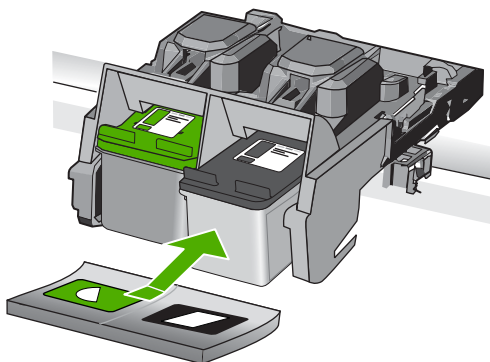
3. Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'impression appropriées pour votre produit. Pour obtenir la liste des cartouches d'impression compatibles, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec le produit.
4. Enlevez la cartouche d'impression noire de l'emplacement de droite. Ne touchez ni les buses d'encre, ni les contacts en cuivre. Vérifiez si les contacts en cuivre ou les buses d'encre sont endommagés.

Vérifiez que le ruban adhésif transparent a été retiré. S'il recouvre toujours les buses d'encre, retirez-le délicatement en tirant sur la languette rose. Veillez à ne pas retirer le ruban de couleur cuivre contenant les contacts électriques.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

5. Réinsérez la cartouche d'impression en la faisant glisser dans l'emplacement situé sur la droite. Enfoncez la cartouche jusqu'à ce qu'elle se mette en place avec un déclic.



6. Répétez les étapes 1 et 2 pour la cartouche d'impression couleur sur le côté gauche.

Cause: La cartouche d'impression indiquée n'a pas été installée correctement. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Nettoyez les contacts de la cartouche d'impression

Solution: Nettoyez les contacts de la cartouche d'impression.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Des tampons de caoutchouc mousse secs, un chiffon non pelucheux ou tout matériau qui ne se déchire pas et ne dépose pas de fibres.

💡 **Conseil** Les filtres à café, non pelucheux, conviennent parfaitement au nettoyage des cartouches d'impression.

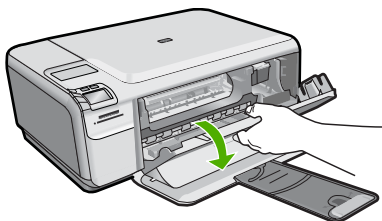
- De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminateurs susceptibles d'endommager les cartouches d'impression).

⚠ **Attention** N'utilisez **ni détergent, ni alcool** pour nettoyer les contacts électriques des cartouches. Cela risquerait d'endommager la cartouche ou l'appareil.

Pour nettoyer les contacts des cartouches d'impression

1. Mettez l'appareil sous tension et ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression.

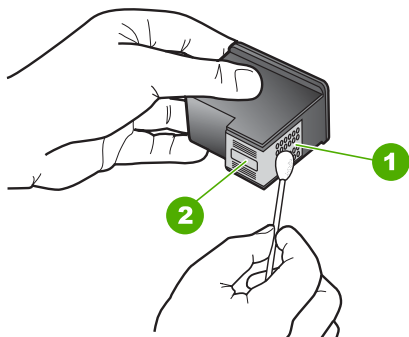
Le chariot d'impression se déplace vers le côté droit de l'appareil.



2. Attendez que le chariot soit arrêté et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'arrière de l'appareil.
3. Appuyez sur la cartouche d'impression pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.

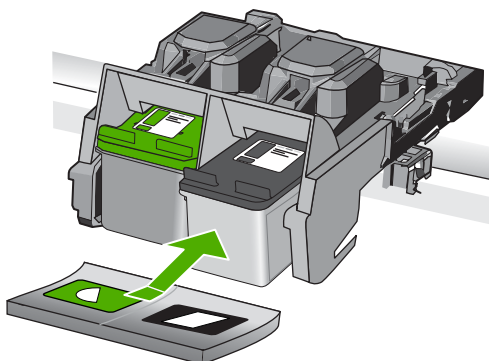
📝 **Remarque** Ne retirez pas les deux cartouches d'impression en même temps. Vous devez les retirer et les nettoyer l'une après l'autre. Ne laissez pas une cartouche d'impression en dehors de l'appareil HP Photosmart pendant plus de 30 minutes.

4. Vérifiez l'état des contacts de la cartouche d'impression pour éliminer toute trace d'encre ou de débris.
5. Imbibez d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre ou un tissu non pelucheux et essorez-le.
6. Tenez la cartouche par les côtés.
7. Nettoyez uniquement les contacts en cuivre. Laissez sécher les cartouches d'encre pendant une dizaine de minutes.

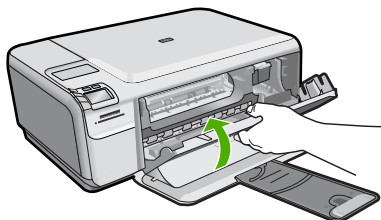


1	Contacts en cuivre
2	Buses d'encre (ne pas nettoyer)

8. Tenez la cartouche logo vers le haut, puis insérez-la dans son logement. Veillez à bien enfoncer les cartouches d'impression jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.




9. Si nécessaire, répétez cette opération pour l'autre cartouche d'impression.
10. Fermez doucement la trappe d'accès aux cartouches et rebranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil.



Cause: Le nettoyage des contacts de la cartouche était nécessaire.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Remplacement de la cartouche d'impression

Solution: Remplacez la cartouche d'impression indiquée. Vous pouvez également retirer la cartouche d'impression indiquée et effectuer l'impression en mode d'économie d'encre.

 **Remarque** En mode d'économie d'encre, le produit peut uniquement imprimer des travaux à partir de l'ordinateur. Vous ne pouvez pas exécuter de tâches d'impression à partir du panneau de commande (telle que l'impression d'une photo à partir d'une carte mémoire, par exemple).

Vérifiez que la cartouche d'impression est toujours sous garantie.

- Si la date de fin de garantie est dépassée, achetez une nouvelle cartouche.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP. Visitez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

« [Informations de garantie sur les cartouches](#), » page 45

Cause: La cartouche est endommagée.

Cartouches d'impression incompatibles

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Vérifiez la cartouche d'impression](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP pour la maintenance](#)

Solution 1 : Vérifiez la cartouche d'impression

Solution: Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'impression appropriées pour votre produit. Pour obtenir la liste des cartouches d'impression compatibles, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec le produit.

Si vous utilisez des cartouches d'impression incompatibles avec le produit, remplacez les cartouches indiquées par des cartouches compatibles.

Si vous utilisez les cartouches d'impression appropriées, passez à la solution suivante.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 42

Cause: Les cartouches d'impression indiquées n'étaient pas compatibles avec le produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contactez l'assistance HP pour la maintenance

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour contacter l'assistance technique.

Cause: Les cartouches d'impression n'étaient pas conçues pour ce produit.

La cartouche d'impression n'est pas destinée à être utilisée sur ce produit

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La cartouche d'impression n'est pas conçue pour ce produit.

Cartouche installée dans un emplacement incorrect

Solution: Retirez les cartouches d'impression, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont correctement installées.

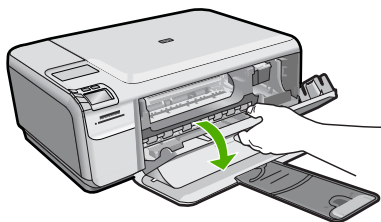
Vérifiez également que les cartouches d'impression sont installées dans les emplacements appropriés.

Pour vérifier que les cartouches d'impression sont correctement installées

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.

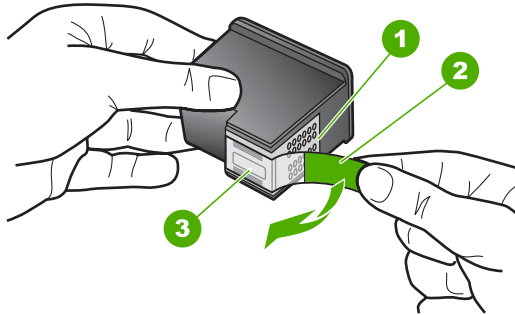
△ **Attention** Si l'appareil est hors tension lorsque vous ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression pour changer ces dernières, l'appareil ne les libère pas. Vous risquez de l'endommager si les cartouches ne sont pas correctement positionnées du côté droit lorsque vous tentez de les retirer.

2. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite du produit.



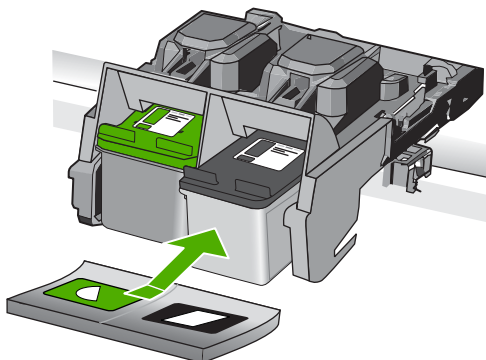
3. Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'impression appropriées pour votre produit. Pour obtenir la liste des cartouches d'impression compatibles, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec le produit.
4. Enlevez la cartouche d'impression noire de l'emplacement de droite. Ne touchez ni les buses d'encre, ni les contacts en cuivre. Vérifiez si les contacts en cuivre ou les buses d'encre sont endommagées.

Vérifiez que le ruban adhésif transparent a été retiré. S'il recouvre toujours les buses d'encre, retirez-le délicatement en tirant sur la languette rose. Veillez à ne pas retirer le ruban de couleur cuivre contenant les contacts électriques.




1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

5. Réinsérez la cartouche d'impression en la faisant glisser dans l'emplacement situé sur la droite. Enfoncez la cartouche jusqu'à ce qu'elle se mette en place avec un déclic.



6. Répétez les étapes 1 et 2 pour la cartouche d'impression couleur sur le côté gauche.

 **Remarque** Si les cartouches d'impression sont installées dans des emplacements incorrects et que vous ne parvenez pas à les retirer du produit, contactez l'assistance technique HP.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Les cartouches d'impression indiquées n'ont pas été installées correctement.

Problème lié à la cartouche d'impression

Le message peut indiquer la cartouche posant problème. Si c'est le cas, essayez les solutions suivantes. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à résoudre l'incident.

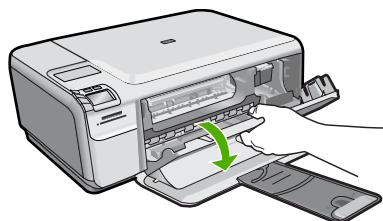
Si le message n'indique pas la cartouche défectueuse, suivez la procédure ci-dessous. Une fois que vous avez déterminé la cartouche défectueuse, reprenez la première solution.

Recherche de la cartouche posant problème

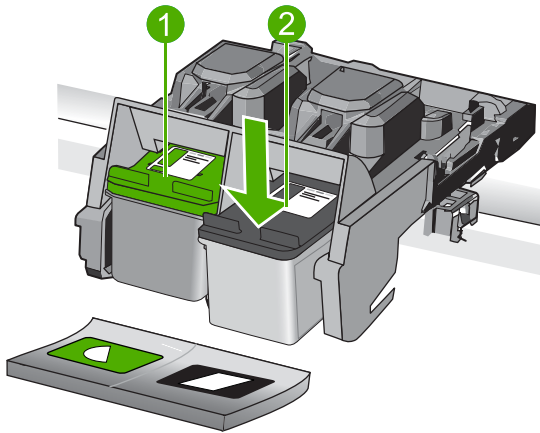
1. Assurez-vous que l'appareil est sous tension.

△ **Attention** Si l'appareil est hors tension lorsque vous ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression pour changer ces dernières, l'appareil ne les libère pas. Vous risquez de l'endommager si les cartouches ne sont pas correctement positionnées du côté droit lorsque vous tentez de les retirer.

2. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se déplace vers le côté droit de l'appareil.

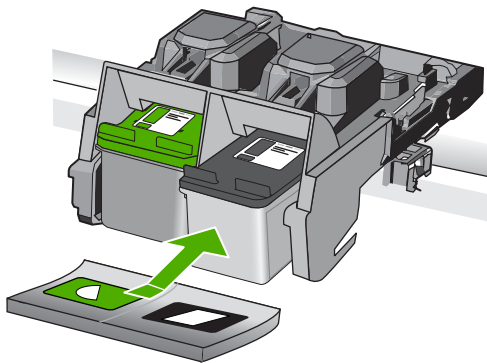


3. Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'impression appropriées pour votre appareil. Pour obtenir la liste des cartouches d'impression compatibles, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec l'appareil.
4. Enlevez la cartouche d'encre noire de l'emplacement de droite.
Appuyez sur la cartouche pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.



1	Cartouche d'impression trichromique
2	Cartouche d'encre noire

5. Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.
6. Vérifiez si l'erreur a été résolue.
 - Si c'est le cas, c'est la cartouche d'encre noire qui posait problème.
 - Si le problème n'est pas résolu, passez à l'étape suivante.
7. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches et réinstallez la cartouche d'encre noire dans l'emplacement de droite. Enfoncez la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



8. La cartouche trichromique doit être placée dans le logement de gauche. Appuyez sur la cartouche pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.
9. Fermez la trappe d'accès aux cartouches.
10. Vérifiez si l'erreur a été résolue.
 - Si l'erreur a été résolue, c'est la cartouche trichromique qui pose problème.
 - Sinon, les deux cartouches posent problème.

11. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches et réinstallez la cartouche trichromique dans l'emplacement de droite. Enfoncez la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
12. Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.
 - [Solution 1 : Retirez les cartouches d'impression, puis réinsérez-les](#)
 - [Solution 2 : Nettoyez les contacts de la cartouche d'impression](#)
 - [Solution 3 : Remplacement de la cartouche d'impression](#)

Solution 1 : Retirez les cartouches d'impression, puis réinsérez-les

Solution: Retirez les cartouches d'impression, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont correctement installées.

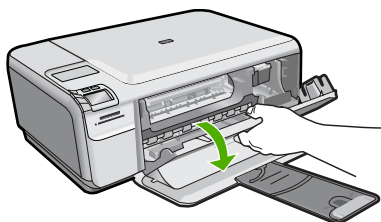
Vérifiez également que les cartouches d'impression sont installées dans les emplacements appropriés.

Pour vérifier que les cartouches d'impression sont correctement installées

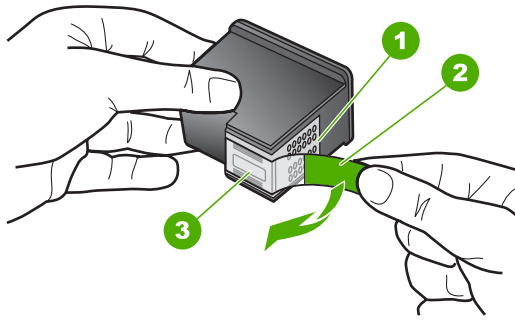
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.

△ **Attention** Si l'appareil est hors tension lorsque vous ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression pour changer ces dernières, l'appareil ne les libère pas. Vous risquez de l'endommager si les cartouches ne sont pas correctement positionnées du côté droit lorsque vous tentez de les retirer.

2. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite du produit.

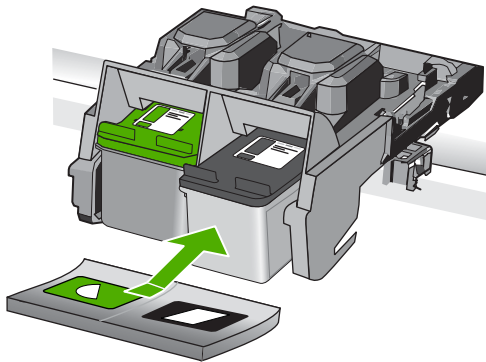


3. Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'impression appropriées pour votre produit. Pour obtenir la liste des cartouches d'impression compatibles, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec le produit.
4. Enlevez la cartouche d'impression noire de l'emplacement de droite. Ne touchez ni les buses d'encre, ni les contacts en cuivre. Vérifiez si les contacts en cuivre ou les buses d'encre sont endommagés.
Vérifiez que le ruban adhésif transparent a été retiré. S'il recouvre toujours les buses d'encre, retirez-le délicatement en tirant sur la languette rose. Veillez à ne pas retirer le ruban de couleur cuivre contenant les contacts électriques.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Busés d'encre sous le ruban adhésif

5. Réinsérez la cartouche d'impression en la faisant glisser dans l'emplacement situé sur la droite. Enfoncez la cartouche jusqu'à ce qu'elle se mette en place avec un déclic.



6. Répétez les étapes 1 et 2 pour la cartouche d'impression couleur sur le côté gauche.

Cause: Les cartouches d'impression indiquées n'ont pas été installées correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Nettoyez les contacts de la cartouche d'impression

Solution: Nettoyez les contacts des cartouches d'impression sur lesquelles l'incident se produit.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Des tampons de caoutchouc mousse secs, un chiffon non pelucheux ou tout matériau qui ne se déchire pas et ne dépose pas de fibres.

💡 **Conseil** Les filtres à café, non pelucheux, conviennent parfaitement au nettoyage des cartouches d'impression.

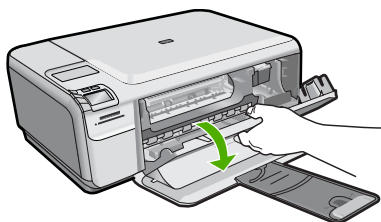
- De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminateurs susceptibles d'endommager les cartouches d'impression).

⚠ **Attention** N'utilisez **ni détergent, ni alcool** pour nettoyer les contacts électriques des cartouches. Cela risquerait d'endommager la cartouche ou l'appareil.

Pour nettoyer les contacts des cartouches d'impression

1. Mettez l'appareil sous tension et ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression.

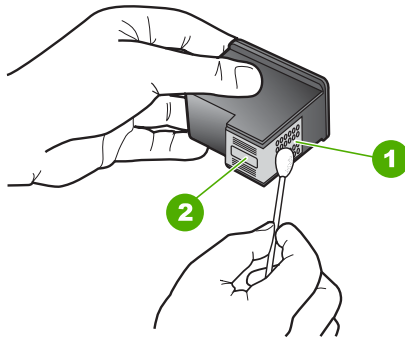
Le chariot d'impression se déplace vers le côté droit de l'appareil.



2. Attendez que le chariot soit arrêté et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'arrière de l'appareil.
3. Appuyez sur la cartouche d'impression pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.

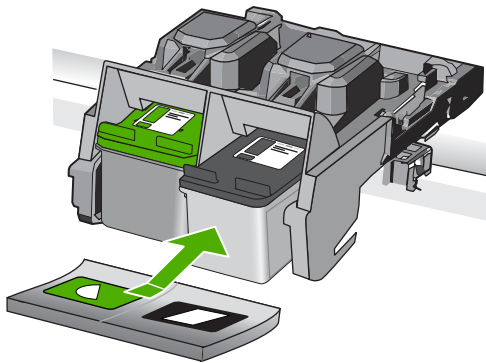
📄 **Remarque** Ne retirez pas les deux cartouches d'impression en même temps. Vous devez les retirer et les nettoyer l'une après l'autre. Ne laissez pas une cartouche d'impression en dehors de l'appareil HP Photosmart pendant plus de 30 minutes.

4. Vérifiez l'état des contacts de la cartouche d'impression pour éliminer toute trace d'encre ou de débris.
5. Imbibez d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre ou un tissu non pelucheux et essorez-le.
6. Tenez la cartouche par les côtés.
7. Nettoyez uniquement les contacts en cuivre. Laissez sécher les cartouches d'encre pendant une dizaine de minutes.

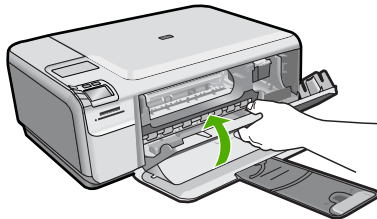


1	Contacts en cuivre
2	Buses d'encre (ne pas nettoyer)

8. Tenez la cartouche logo vers le haut, puis insérez-la dans son logement. Veillez à bien enfoncer les cartouches d'impression jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.




9. Si nécessaire, répétez cette opération pour l'autre cartouche d'impression.
 10. Fermez doucement la trappe d'accès aux cartouches et rebranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil.



Cause: Le nettoyage des contacts de la cartouche était nécessaire.
 Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Remplacement de la cartouche d'impression

Solution: Remplacez les cartouches défectueuses. Si une seule des cartouches d'impression est à l'origine du problème, vous pouvez également la retirer du produit et effectuer des impressions en mode d'économie d'encre.


 **Remarque** En mode d'économie d'encre, le produit peut uniquement imprimer des travaux à partir de l'ordinateur. Vous ne pouvez pas exécuter de tâches d'impression à partir du panneau de commande (telle que l'impression d'une photo à partir d'une carte mémoire, par exemple).

Cause: L'une des deux cartouches d'impression (ou les deux) pose problème.

Une cartouche HP authentique précédemment utilisée a été installée

Solution: Vérifiez la qualité du travail d'impression en cours. Si la qualité est satisfaisante, suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre.

HP vous recommande d'avoir une cartouche neuve à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle.


 **Remarque** Il se peut que les niveaux d'encre ne soient pas disponibles pour les cartouches d'impression indiquées.

Cause: La cartouche d'encre HP authentique a déjà été utilisée dans un autre produit.

Encre HP épuisée

Solution: Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre, ou remplacez les cartouches d'impression indiquées par des cartouches HP authentiques.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'impression originales HP. Les cartouches d'impression originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non-HP. Les services ou réparations de l'imprimante requis suite à l'utilisation d'une encre non HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'impression originales HP, rendez-vous sur le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 42

Cause: L'encre originale HP contenue dans les cartouches d'impression spécifiées était épuisée.

Erreur générale de l'imprimante

Solution: Notez le code d'erreur indiqué dans le message, puis contactez l'assistance HP. Consultez le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le produit a été affecté par un incident.

11 Arrêt de la tâche en cours

Arrêt d'une impression à partir de l'appareil

- ▲ Appuyez sur **Effacer** sur le panneau de commande. Si le travail d'impression ne s'arrête pas, appuyez à nouveau sur **Effacer**.

L'annulation du travail d'impression peut prendre quelques instants.

12 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Photosmart.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP Photosmart.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avertissement](#)
- [Caractéristiques techniques](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Déclarations de réglementation](#)

Avertissement

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de l'appareil HP Photosmart sont fournies dans cette section. Pour obtenir les spécifications complètes du produit, consultez la fiche de données du produit (Product Data Sheet) à l'emplacement suivant : www.hp.com/support.

Configurations système minimales

Le fichier Lisezmoi contient les configurations logicielles et système minimales.

Pour plus d'informations sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, visitez le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support.

Conditions d'exploitation

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : 15 °C à 32 °C (59 °F à 90 °F)
- Plage de températures de fonctionnement acceptable : 5 °C à 40 °C (41 °F à 104 °F)
- Humidité : 20 à 80 % H.R. sans condensation (valeur recommandée), point de rosée : 28 °C maximum
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -25 °C à 60 °C (13 °F à 140 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Photosmart peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

Spécifications relatives au papier

Type	Grammage	Bac d'alimentation*
Papier ordinaire	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	Jusqu'à 80 (papier de 20 g/m ²)

Type	Grammage	Bac d'alimentation*
Papier de format Légal	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	Jusqu'à 80 (papier de 20 g/m ²)
Fiches Bristol	Fiche 200 g/m ² max (110 lb).	jusqu'à 30
Cartes Hagaki	Fiche 200 g/m ² max (110 lb).	jusqu'à 40
Enveloppes	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	jusqu'à 10
Papier photo 13 x 18 cm (5 x 7 pouces)	236 g/m ² (145 lb)	jusqu'à 30
Papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	236 g/m ² (145 lb)	jusqu'à 30
Papier photo 216 x 279 mm (8,5 x 11 pouces)	236 g/m ² (145 lb)	jusqu'à 30

* Capacité maximale.



Remarque Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au pilote d'imprimante.

Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Impression au format panoramique
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

Spécifications relatives à la numérisation

- Editeur d'images inclus
- Interface de logiciel compatible Twain
- Résolution : jusqu'à 1200 x 2400 ppp optique, 19 200 ppp améliorée (logiciel)
Pour plus d'informations sur la résolution ppi, reportez-vous au logiciel de numérisation.
- Couleur : Couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Taille maximale de numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- Le nombre maximal de copies varie selon le modèle
- La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document et du modèle.
- Agrandissement maximal compris entre 200 et 400 % (suivant modèles)
- Réduction maximale comprise entre 25 et 50 % (suivant modèles)

Résolution d'impression

Pour plus d'informations sur la résolution d'impression, reportez-vous au logiciel d'imprimante. Pour de plus amples renseignements, voir « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 27.

Rendement des cartouches

Visitez le site www.hp.com/go/learnaboutsupplies pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Cet appareil a été conçu dans une optique de recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est

minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Conseils environnementaux](#)
- [Utilisation du papier](#)
- [Plastiques](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substances chimiques](#)

Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Les conseils environnementaux indiqués par HP ci-dessous ont pour objectif de vous aider à évaluer et réduire l'impact de vos choix en matière d'impression. En complément des fonctions spécifiques dont est doté ce produit, veuillez visiter le site HP Eco Solutions pour plus d'informations sur les initiatives de HP en faveur de l'environnement.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Fonctions écologiques de votre produit

- **Impression Web intelligente** : L'interface du logiciel d'impression Web intelligente HP comprend un **Livre de clips** et une fenêtre **Modifier les clips** vous permettant de sauvegarder, d'organiser ou d'imprimer les clips recueillis sur le Web. Pour plus d'informations, voir « [Impression d'une page Web](#), » page 25.
- **Informations relatives aux économies d'énergie** : Pour déterminer le statut de qualification de ce produit au regard de la norme ENERGY STAR®, voir « [Consommation électrique](#), » page 132.
- **Matériaux recyclés** : Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS, en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/msds

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans nombre de pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consommation électrique

En mode veille, la consommation d'énergie baisse de manière significative, ce qui représente une économie d'énergie naturelle mais aussi d'argent, sans pour autant affecter les performances élevées de ce produit. Pour déterminer le statut de qualification de ce produit au regard de la norme ENERGY STAR®, consultez la fiche technique ou les fiches de spécifications du produit. Les produits qualifiés sont également répertoriés à l'adresse www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	<p>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</p> <p>This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p>
Français	<p>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs privés dans les foyers privés au sein de l'Union européenne</p> <p>La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
Deutsch	<p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</p> <p>Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer dafür bestimmten Stelle für die Entsorgung oder Weiterverwertung von Elektrogeräten oder Altgeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alle Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Italiano	<p>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</p> <p>Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattate il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p>
Español	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</p> <p>Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregárselo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Český	<p>Likvidace vysočtějších zařízení uživatelů v domácnosti v zemích EU</p> <p>Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídaté za to, že vysočtější zařízení bude předáno k likvidaci do slavných národních míst určených k recyklaci vysočtějších zařízení elektronických zařízení. Likvidace vysočtějších zařízení samostatným sběrem a recyklací naprosto závislá na zdravotní a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysočtější zařízení předat k recyklaci, můžete získat od státních samospráv, od společností provádějících svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchode, kde jste produkt zakoupili.</p>
Dansk	<p>Bortskaffelse af affaldsudstyr fra brugere i private husholdninger i EU</p> <p>Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at aflevere det på det bestemte indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudstyr på landsplan vil hjælpe på at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug og recykling beskytter menneskers sundhed og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du i kontakt kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet.</p>
Nederlands	<p>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</p> <p>Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de levering van uw afgedankte apparatuur af te geven aan een verzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volgzondevrijheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u in contact opnemen met het gemeentehuis of in woonplaats, de reiningsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p>
Eesti	<p>Enamajäätiste kasutuse lõpetamine seadmete käitlimes Euroopa Liidus</p> <p>Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet viisita olmejäätmetele hulka. Teie kohus on viia tooteks muulmood seadete selleks ettenähtud elektr- ja elektroonikaseadmete ühisestamispaikadesse. Ühisestamispaikade kasutamine aitab säästa loodusressursid ning tagada, et käitamine toimiks inimeste tervisele ja keskkonnale ohuliku. Lisateave selle kohta, kuhu saate viisiteeritava seadme käitlimesse viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olmejäätmete ühisestamispaikade või kauplustest, kust le seadme ostsite.</p>
Suomi	<p>Hävitettävien laitteiden käsitely kotaloukussa Euroopan unionin alueella</p> <p>Tämä luottosella tai sen pakkausella oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävitellä talousjätteen mukana. Käytännön vuoksi on huolehdittava siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähk- ja elektronikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kiertäys säästää luonnonvaroja. Näin minimoilla valmistajan myöms, että kiertäys tapahtuu tavalla, joka suojelle ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jälleiden kierrätysohjeista paikallisilta viranomaisilta, jähvittämällä tai tuotteen jällemyyntipaikalta.</p>
Ελληνικά	<p>Απόριξη χρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση</p> <p>Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πατατεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, οφείβη να είναι να αποριχτεί με τις άφες συσκευών που συλλέγονται στα συγκεκριμένα σημεία συλλογής των συσκευών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των συσκευών αυτών συμβάλλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι οι ανακυκλωμένοι υλικοί πόροι, ωότεν η προστασία ή η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να αποριχτεί τις άφες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες άφες ή με το καταστήμα από το οποίο αγοράσάτε το προϊόν.</p>
Magyar	<p>A hulladékok kezelésé a megújítottérszabzon az Európai Unióban</p> <p>Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kasszék hulladékgyűjtési állomásra vagy kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékok és az elektromos berendezések újraszámítására szolgál. A hulladékok egyékesített gyűjtése és újraszámítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, ezzel azt is biztosítja, hogy a hulladékok újraszámítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha további tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újraszámításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésére felhívó jelölésű vállalkozás vagy a termék fogalmazójához.</p>
Latvian	<p>Lietašu atbrīvības no nedrīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsniecībās</p> <p>Šis simbols uz ierīci vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīs izmet kopā ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvības no nedrīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai tūku veiktu nedrīgās elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvības pārstrādi. Speciālo nedrīgās ierīces savākšanu un atbrīvības pārstrādi palīdz ļaut atbrīvot un nodrīgās ierīces, kā arī iekārtas, kas nepieciešamas atbrīvības, kas ir saistītas ar atbrīvības, kas ir saistītas ar atbrīvības pārstrādi. Papildus informācijai par to, kur atbrīvības pārstrādi var nodrīgās ierīces, lūdz, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veiksm, kur iegādājāties šo ierīci.</p>
Lietuvian	<p>Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamoms įrangos išvežimas</p> <p>Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktus negalima išmesti kartu su kitomis namų ūkių atliekomis, kur įgarvoti išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamoms elektronikos ir elektrikos įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekamą įrangą bus atskiriama surenkama ir perdirbiama, bus išsaugoti natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įrangą yra perdirbiama žmonių sveikatai ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtingą įrangą kreiptis į atliekamoms vietas, namų ūkių atliekamoms išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje įsigijote produktą.</p>
Polski	<p>Użytkacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej</p> <p>Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Další informacja na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>
Português	<p>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia</p> <p>Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.</p>
Slovenščina	<p>Postup pozaitvefov v krajnih Europejske uniije pri vpadovanih zaridanih v domacem pozivanih do odpadov</p> <p>Ta simbol na izdelku ali na njegovi embalaži pomeni, da se to izdelek ne sme zavržati skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni odložiti na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravo in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.</p>
Slovak	<p>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdaträff i EU</p> <p>Produkt eller produktförpackning med detta symbol för inne hållas med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektronikutrust. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Separat samlning både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där varon köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.</p>

Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (Réglementation européenne

EC No 1907/2006 sur les substances chimiques). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : www.hp.com/go/reach.

Déclarations de réglementation

L'appareil HP Photosmart respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart série C4600 declaration of conformity](#)

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SNPRH-0803. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (HP Photosmart série C4600, etc.) ou le numéro du produit (Q8418-64001, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)


이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart série C4600 declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name:
Supplier's Address:

Hewlett-Packard Company
20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai . PRC
200131

DoC #: SNPRH-0803 Rev A

declares, that the product

Product Name and Model:
Regulatory Model Number: ¹⁾
Product Options:

HP Photosmart C4600 series
SNPRH-0803
All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:
EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment :
WEEE Directive 2002/96/EC
RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

19 Aug 2008

Peng Cong
IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ.TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Index

A

- alignement
 - cartouches d'impression 101
 - échec 101
- assistance aux clients
 - garantie 50
- assistance téléphonique 47
- au-delà de la période d'assistance 49

B

- bavures d'encre 61
- blanche
 - copier 88
 - numérisation 89
- boutons, panneau de commande 6

C

- cartes mémoire
 - appareil photo numérique ne peut pas lire 82
 - dépannage 81
 - fichier illisible 94
 - HP Photosmart, erreur de lecture 82
 - message d'erreur 97
 - photos manquantes 95
- cartouches d'encre
 - encre HP épuisée 124
- cartouches d'impression
 - aligner 101
 - encre non HP 105
 - endommagées 110
 - incorrectes 106
 - manquantes 110
 - message d'erreur 106, 110
 - niveau bas 80
 - niveau d'encre bas 101
 - précédemment utilisées 124
- configurations système minimales 129
- copie

- caractéristiques techniques 130
- dépannage 85
- échec de la fonction d'ajustement 87
- informations manquantes 87

- copier
 - blanche 88
- couleur
 - terne 69

D

- déclarations de conformité aux réglementations
 - numéro d'identification réglementaire du modèle 134
- déclarations de réglementation 134
- dépannage
 - câble USB 54
 - carte mémoire 81
 - configuration 51
 - copie 85
 - impression 77
 - messages d'erreur 91
 - numérisation 89
 - problèmes de télécopie 64
 - qualité d'impression 61
- désinstallation du logiciel 50

E

- échec de la fonction d'ajustement 87
- encre
 - niveau bas 80, 101
 - stries au dos de la feuille de papier 75
 - temps de séchage 100
- enveloppes
 - caractéristiques techniques 129
- environnement

- programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 130
- spécifications relatives à l'environnement 129
- étiquettes
 - caractéristiques techniques 129

F

- fichier
 - formats pris en charge 95
 - illisible 94
 - nom incorrect 95

G

- garantie 50

I

- impression
 - caractères incohérents 78
 - caractéristiques techniques 130
 - dépannage 77
 - distorsion de l'impression 66
 - les enveloppes ne s'impriment pas correctement 77
 - marges incorrectes 79
 - ordre des pages inversé 78
 - page blanche à l'impression 80
 - pages Web 25
 - pâleur 69
 - qualité, dépannage 61, 64, 67, 72
 - stries verticales 73
- Impression
 - avec une seule cartouche d'impression 44
- impression de mauvaise qualité 61
- informations techniques

spécifications relatives à l'impression 130
 spécifications relatives à la copie 130
 spécifications relatives à l'environnement 129
 spécifications relatives au papier 129
 installation du câble USB 54
 installation logicielle
 désinstaller 50
 réinstaller 50

M

manquantes
 informations d'une copie 87
 texte après la numérisation 90
 marges
 incorrectes 79
 médiocre qualité d'impression des télécopies 64
 messages d'erreur
 à la lecture ou à l'écriture du fichier 94
 cartes mémoire 97
 mise hors tension incorrecte 100
 Mode d'économie d'encre 44

N

nom de fichier incorrect 95
 numérisation
 blanche 89
 dépannage 89
 échec 92
 format de texte incorrect 90
 mise en page incorrecte 90
 recadrage incorrect 90
 spécifications relatives à la numérisation 130
 texte incorrect 90
 texte sous forme de lignes pointillées 90

P

pages Web, impression 25
 panneau de commande
 boutons 6

fonctionnalités 6
 papier
 caractéristiques techniques 129
 conseils 12
 types recommandés 8
 papier Légal
 caractéristiques techniques 129
 papier Lettre
 caractéristiques techniques 129
 papier photo
 caractéristiques techniques 129
 types recommandés 7
 papier photo 10 x 15 cm
 caractéristiques techniques 129
 paramètres d'impression
 qualité d'impression 60
 période d'assistance
 téléphonique
 période d'assistance 48
 photos
 manquantes 95
 problèmes
 copie 85
 impression 77
 messages d'erreur 91
 numérisation 89
 problèmes de connexion
 l'appareil HP tout-en-un ne s'allume pas 52
 problèmes de télécopie
 qualité d'impression médiocre 64
 procédure d'assistance 47

Q

qualité d'impression
 bavures d'encre 61

R

raccourcis d'impression, onglet 27
 recyclage
 cartouches d'encre 132
 réinstallation du logiciel 50
 renseignements techniques
 configurations système minimales 129

spécifications relatives à la numérisation 130
 rognage
 échec 96

T

télécopie
 impression de médiocre qualité 64
 texte
 caractères incohérents 78
 contours irréguliers 75
 format incorrect sur la numérisation 90
 incorrect ou manquant sur l'image numérisée 90
 lignes pointillées sur la numérisation 90
 non rempli 64
 polices lisses 75
 transparents
 caractéristiques techniques 129

V

version du microprogramme
 incorrecte 92