

HP Photosmart C4600 series



Nápověda systému Windows

HP Photosmart C4600 series



Isi

1 Bantuan HP Photosmart C4600 series	3
2 Mengenal HP Photosmart	
Komponen-komponen printer	5
Fitur-fitur panel kontrol	6
4 Mencetak	
Mencetak dokumen	15
Mencetak foto	16
Mencetak amplop	23
Mencetak pada media khusus	24
Mencetak halaman Web	25
5 Memindai	
Memindai ke komputer	31
Memindai ke kartu memori	32
6 Menyalin	
Menyalin dokumen teks atau dokumen campuran	35
7 Mencetak ulang foto	39
8 Menyimpan foto	41
9 Bekerja dengan kartrid	
Memeriksa perkiraan level tinta	43
Mengganti kartrid	44
Memesan persediaan tinta	46
Informasi jaminan kartrid	47
10 Mengatasi masalah	
Dukungan HP	49
Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak	52
Pemecahan masalah pemasangan	53
Mengatasi masalah kualitas cetak	62
Pemecahan masalah cetak	78
Pemecahan masalah kartu memori	83
Mengatasi masalah penyalinan	87
Pemecahan masalah pindai	91
Kesalahan	93
12 Informasi Teknis	
Pemberitahuan	129
Spesifikasi	129
Program penanganan produk ramah lingkungan	130
Pemberitahuan resmi	134
Indeks	137

1 Bantuan HP Photosmart C4600 series

Untuk informasi mengenai HP Photosmart, lihat:

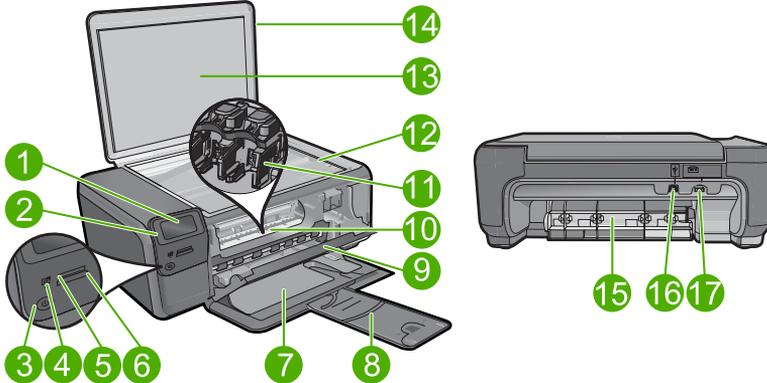
- “[Mengenal HP Photosmart](#)” pada halaman 5
- “[Mencetak](#)” pada halaman 15
- “[Memindai](#)” pada halaman 31
- “[Menyalin](#)” pada halaman 35
- “[Mencetak ulang foto](#)” pada halaman 39
- “[Menyimpan foto](#)” pada halaman 41
- “[Bekerja dengan kartrid](#)” pada halaman 43
- “[Informasi Teknis](#)” pada halaman 129

2 Mengenal HP Photosmart

- [Komponen-komponen printer](#)
- [Fitur-fitur panel kontrol](#)

Komponen-komponen printer

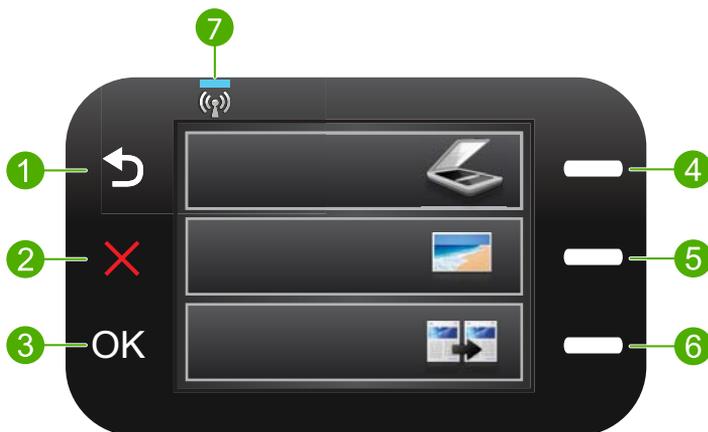
Gambar 2-1 Komponen-komponen printer



1	Tampilan grafis berwarna (juga disebut layar)
2	Panel kontrol
3	Tombol Hidup
4	Lampu foto
5	Slot kartu memori untuk kartu Stik Memori
6	Slot kartu memori untuk kartu Secure Digital dan kartu xD
7	Baki kertas
8	Penyangga baki kertas (juga disebut penyangga baki)
9	Pintu kartrid
10	Area akses kartrid
11	Kereta cetak
12	Kaca
13	Penyangga sungkup
14	Sungkup
15	Pintu belakang
16	Rongga USB belakang
17	Sambungan daya (Gunakan hanya adaptor daya yang disediakan oleh HP.)

Fitur-fitur panel kontrol

Gambar 2-2 Fitur-fitur panel kontrol



1	Kembali: Kembali ke layar sebelumnya.
2	Batal: Menghentikan operasi saat ini, mengembalikan pengaturan standar, dan membatalkan pemilihan foto saat ini.
3	OK: Memilih pengaturan menu, nilai, atau foto.
4	Memindai: Dari layar Home (Halaman Depan) akan membuka Scan Menu (Menu Pindai). Saat menampilkan layar selain layar Home (Halaman Depan), akan memilih opsi yang terkait dengan tampilan saat ini.
5	Foto: Dari layar Home (Halaman Depan) akan membuka Photo Menu (Menu Foto). Saat menampilkan layar selain layar Home (Halaman Depan), akan memilih opsi yang terkait dengan tampilan saat ini.
6	Menyalin: Dari layar Home (Halaman Depan) akan membuka Copy Menu (Menu Salin). Saat menampilkan layar selain layar Home (Halaman Depan), akan memilih opsi yang terkait dengan tampilan saat ini.

3 Dasar-dasar mengenai kertas

Anda dapat memuat berbagai jenis dan ukuran kertas ke dalam HP Photosmart, termasuk kertas berukuran letter atau A4, kertas foto, transparansi, dan amplop.

Secara default, HP Photosmart diatur agar dapat mendeteksi berbagai ukuran dan jenis kertas yang Anda muatkan di baki masukan secara otomatis kemudian menyesuaikan pengaturan untuk mendapatkan hasil cetak berkualitas terbaik untuk kertas tersebut. Jika Anda menggunakan kertas khusus, seperti kertas foto, film transparansi, amplop, atau stiker, atau jika Anda mendapatkan kualitas cetak yang buruk dengan menggunakan pengaturan otomatis, Anda dapat secara manual mengatur ukuran dan jenis kertas untuk tugas cetak dan salin.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan foto](#)
- [Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan](#)
- [Memuatkan media](#)

Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan foto

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan untuk menggunakan kertas HP yang khusus dirancang untuk jenis proyek yang dicetak.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

HP Advanced Photo Paper

Kertas foto tebal ini memberi hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan mudah tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari dan kelembaban. Cetakan Anda akan terlihat setara dengan hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam berbagai ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; 10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), dan 13 x 18 cm, dan dua hasil cetak - mengkilap atau cukup mengkilap. Untuk foto yang tahan lama, kertas ini bebas asam.

 **Catatan** Sensor pada pindaian HP Photosmart yang mengaktifkan fungsi Sensor Otomatis akan memindai tanda-tanda yang dapat disensor secara otomatis dan kemudian sekaligus menyesuaikan pengaturan printer—termasuk jenis kertas, kualitas cetak, dan ukuran—untuk pencetakan yang lebih cepat dan kualitas terbaik. Bahkan, Anda akan memperoleh pemberitahuan jika kertas tidak dimasukkan dengan benar. Jika Anda mencetak menggunakan kertas foto berlabel, teknologi Sensor Otomatis akan memastikan bahwa printer Anda dapat menyesuaikan untuk tidak mencetak pada label tersebut.

Untuk memastikan bahwa Anda memiliki kertas foto HP dengan simbol sensor otomatis ini pada kemasannya:



HP Everyday Photo Paper

Cetak foto-foto berwarna setiap hari dengan biaya murah menggunakan kertas yang didesain untuk pencetakan foto sehari-hari. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini mengering dengan cepat. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan segar saat Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet apapun. Kertas ini tersedia dengan lapisan semi-mengkilap dengan berbagai ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; dan 10 x 15 cm (dengan atau tanpa label). Untuk foto yang tahan lama, kertas ini bebas asam.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs merupakan kemasan praktis untuk kartrid HP dan HP Advanced Photo Paper asli yang dapat menghemat waktu Anda serta menjamin hasil cetak foto-foto profesional dengan harga sewajarnya melalui HP Photosmart. Tinta asli HP dan HP Advanced Photo Paper telah didesain untuk saling mendukung, sehingga foto-foto Anda jadi tahan lama dan gambarnya hidup, meskipun pencetakan dilakukan terus menerus. Seluruh foto liburan atau berbagai hasil cetak Anda sangat menarik jika dicetak dan dikirim.

Untuk memesan kertas HP dan persediaan lain, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, lalu klik salah satu link belanja pada halaman web.



Catatan Saat ini, sebagian situs Web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan untuk menggunakan kertas HP yang khusus dirancang untuk jenis proyek yang dicetak.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

HP Advanced Photo Paper

Kertas foto tebal ini memberi hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan mudah tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari dan kelembapan. Cetakkan Anda akan terlihat setara dengan hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam berbagai ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; 10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), dan 13 x 18 cm, dan dua hasil cetak - mengkilap atau cukup mengkilap. Kertas ini bebas asam untuk dokumen tahan lama.

HP Everyday Photo Paper

Cetak foto-foto berwarna setiap hari dengan biaya murah menggunakan kertas yang didesain untuk pencetakan foto sehari-hari. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini mengering dengan cepat. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan segar saat Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet apapun. Kertas ini tersedia dengan lapisan semi-mengkilap dengan berbagai ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; dan 10 x 15 cm (dengan atau tanpa label). Untuk foto yang tahan lama, kertas ini bebas asam.

Kertas Brosur HP atau Kertas Inkjet Superior HP

Untuk penggunaan 2-sisi, kertas-kertas ini memiliki lapisan mengkilap atau lapisan biasa pada kedua sisinya. Kertas-kertas tersebut merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak

setara fotografi dan gambar-gambar perkantoran untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyerat, dan kalender.

Kertas Presentasi Premium HP atau Kertas Profesional HP

Kertas-kertas ini adalah kertas dua-sisi yang tidak mengkilap dan sempurna untuk presentasi, proposal, laporan, dan buletin. Produk kertas ini berkelas untuk rasa dan tampilan yang mengesankan.

Kertas Inkjet Putih Terang HP

Kertas Inkjet Putih Terang HP menghasilkan warna-warna yang sangat kontras dan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan dua sisi dan tidak tembus pandang, cocok untuk buletin, laporan, dan flyer. Kertas ini dilengkapi dengan Teknologi ColorLok untuk mengurangi noda, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warna.

Kertas Cetak HP

Kertas Cetak HP adalah kertas multifungsi yang bermutu tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih substansial dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas multiguna standar atau kertas salin. Kertas ini dilengkapi dengan Teknologi ColorLok untuk mengurangi noda, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warna. Kertas ini bebas asam agar dokumen tahan lama.

Kertas Kantor HP

Kertas Kantor HP merupakan kertas multifungsi bermutu tinggi. Kertas ini cocok untuk penyalinan, draft, memo, dan dokumen keseharian lainnya. Kertas ini dilengkapi dengan Teknologi ColorLok untuk mengurangi noda, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warna. Kertas ini bebas asam agar dokumen tahan lama.

Media Sablon HP

Media Sablon HP (untuk kain berwarna atau untuk kain putih atau terang) adalah solusi ideal untuk membuat kaos buatan dari foto digital Anda.

HP Premium Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film membuat presentasi berwarna Anda menjadi cerah dan semakin menarik. Film ini mudah digunakan, cepat kering dan tidak luntur.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs merupakan kemasan praktis untuk kartrid HP dan HP Advanced Photo Paper asli yang dapat menghemat waktu Anda serta menjamin hasil cetak foto-foto profesional dengan harga sewajarnya melalui HP Photosmart. Tinta asli HP dan HP Advanced Photo Paper telah didesain untuk saling mendukung, sehingga foto-foto Anda jadi tahan lama dan gambarnya hidup, meskipun pencetakan dilakukan terus menerus. Seluruh foto liburan atau berbagai hasil cetak Anda sangat menarik jika dicetak dan dikirim.

ColorLok

HP merekomendasikan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk pencetakan dan penyalinan dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara

independen agar memenuhi kehandalan dan kualitas cetak standar tinggi, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna segar, lebih hidup, hitam lebih tebal, juga lebih cepat kering dari kertas biasa. Cari kertas berlogo ColorLok dengan berbagai bobot dan ukuran dari pabrik kertas terkemuka.



Untuk memesan kertas HP dan persediaan lain, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, lalu klik salah satu link belanja pada halaman web.

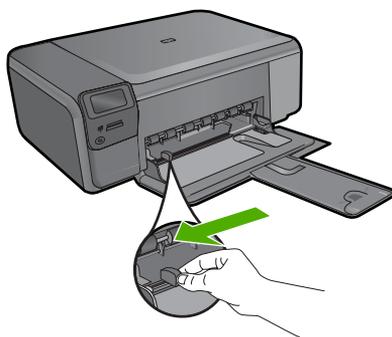
 **Catatan** Saat ini, sebagian situs Web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Memuatkan media

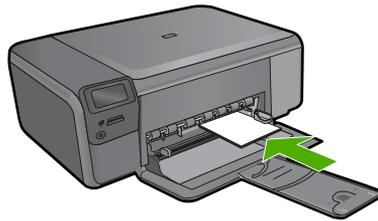
- ▲ Lakukan salah satu petunjuk berikut:

Memuatkan kertas ukuran kecil

- a. Turunkan baki kertas.
 - Geser pemandu lebar kertas ke arah luar.



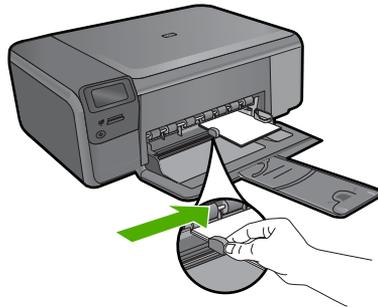
- b. Muatkan kertas.
 - Masukkan tumpukan kertas foto ke dalam baki kertas dengan tepi yang pendek ke arah depan dan muka cetak ke bawah.



- Dorong tumpukan kertas ke depan sampai berhenti.

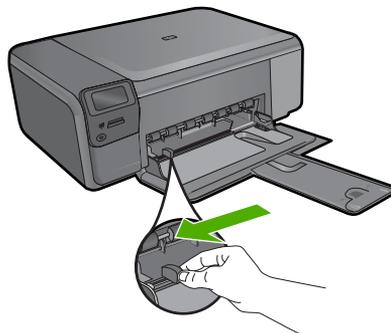
 **Catatan** Bila kertas foto yang Anda gunakan memiliki perforasi, muatkan kertas foto sehingga tab perforasi menghadap ke arah Anda.

- Geser masuk pemandu lebar kertas sampai berhenti di pinggir kertas.

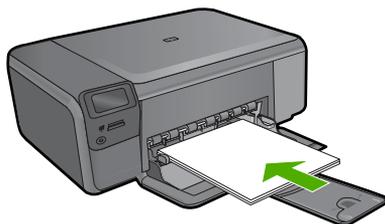


Memuatkan kertas ukuran penuh

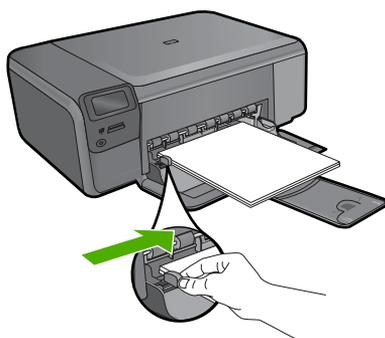
- Turunkan baki kertas.
 - Geser pemandu lebar kertas ke arah luar.



- Muatkan kertas.
 - Masukkan tumpukan kertas ke dalam baki kertas dengan tepi yang pendek ke arah depan dan muka cetak ke bawah.



- Dorong tumpukan kertas ke depan sampai berhenti.
- Geser masuk pemandu lebar kertas sampai berhenti di pinggir kertas.



Topik terkait

["Informasi tentang kertas"](#) pada halaman 12

Informasi tentang kertas

HP Photosmart dirancang untuk bekerja dengan sebagian besar jenis kertas. Uji berbagai jenis kertas sebelum membeli dalam jumlah besar. Cari jenis kertas yang paling baik dan mudah dibeli. Kertas HP dirancang untuk hasil berkualitas terbaik. Sebagai tambahan, ikuti petunjuk kiat-kiat ini:

- Jangan gunakan kertas yang terlalu tipis, memiliki tekstur yang licin, atau mudah teregang. Kertas tersebut akan mengalami masalah saat melewati jalur kertas, menyebabkan kertas macet.
- Simpan media foto dengan kemasan aslinya ke dalam tas plastik tertutup, letakkan di atas permukaan yang rata dan kering. Saat Anda siap mencetak, keluarkan hanya kertas yang ingin segera Anda gunakan. Saat Anda selesai mencetak, kembalikan kertas foto yang belum digunakan ke dalam tas plastik.
- Jangan tinggalkan kertas foto yang tidak digunakan dalam baki masukan. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas cetak. Kertas yang kusut juga dapat menyebabkan kertas macet.
- Pegang selalu kertas foto pada tepinya. Berkas jari pada kertas foto dapat mengurangi kualitas cetak.
- Jangan gunakan kertas yang terlalu bertekstur. Kertas tersebut dapat menyebabkan gambar atau teks tercetak tidak sempurna.

- Jangan mencampur jenis dan ukuran kertas yang berbeda di dalam baki masukan; seluruh tumpukan kertas dalam baki masukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama.
- Simpan foto tercetak di bawah kaca atau dalam album foto untuk mencegah luntur akibat kelembaban yang tinggi.

4 Mencetak



[“Mencetak dokumen”](#) pada halaman 15



[“Mencetak foto”](#) pada halaman 16



[“Mencetak amplop”](#) pada halaman 23



[“Mencetak pada media khusus”](#) pada halaman 24



[“Mencetak halaman Web”](#) pada halaman 25

Topik terkait

- [“Memuatkan media”](#) pada halaman 10
- [“Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan foto”](#) pada halaman 7
- [“Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan”](#) pada halaman 8

Mencetak dokumen

Sebagian besar pengaturan cetak ditangani secara otomatis oleh aplikasi perangkat lunak. Anda harus memilih pengaturan secara manual untuk mengubah kualitas cetak, mencetak pada jenis kertas khusus dan film transparansi, atau menggunakan fitur khusus.

Mencetak dari aplikasi perangkat lunak

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.

4. Jika Anda perlu mengubah pengaturan, klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

 **Catatan** Saat mencetak foto, Anda harus memilih pilihan untuk kertas foto dan peningkatan kualitas foto tertentu.

5. Pilih pilihan yang sesuai dengan tugas cetak Anda dengan menggunakan fitur yang tersedia di tab **Advanced** (Tingkat Lanjut), **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), **Features** (Fitur), dan **Color** (Warna).

 **Tip** Anda dapat dengan mudah memilih pilihan yang sesuai untuk pencetakan Anda dengan memilih salah satu tugas cetak yang sudah ditentukan pada tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Klik jenis tugas cetak dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Pengaturan asal untuk jenis tugas cetak tersebut diatur dan dirangkum pada tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Jika perlu, Anda dapat menyesuaikan pengaturan di sini dan menyimpan pengaturan tersuai Anda sebagai akses cepat pencetakan baru. Untuk menyimpan akses cepat pencetakan tersuai, pilih akses cepat dan klik **Save As** (Simpan Sebagai). Untuk menghapus akses cepat, pilih akses cepatnya dan klik **Delete** (Hapus).

6. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
7. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

Topik terkait

- [“Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan”](#) pada halaman 8
- [“Memuatkan media”](#) pada halaman 10
- [“Menampilkan resolusi cetak”](#) pada halaman 27
- [“Akses cepat pencetakan”](#) pada halaman 27
- [“Menyetel pengaturan cetak standar”](#) pada halaman 29
- [“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 127

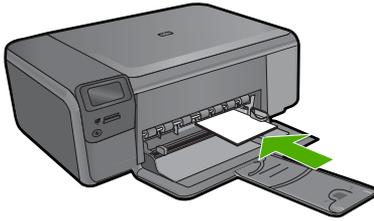
Mencetak foto

- [“Mencetak foto yang disimpan pada komputer”](#) pada halaman 16
- [“Mencetak foto dari kartu memori”](#) pada halaman 19

Mencetak foto yang disimpan pada komputer

Untuk mencetak gambar tanpa bingkai

1. Keluarkan semua kertas dari baki masukan.
2. Tempatkan kertas cetak foto menghadap ke bawah di sebelah kanan baki masukan.



3. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
4. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
5. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
6. Klik tab **Features** (Fitur).
7. Dalam daftar **Size** (Ukuran), klik ukuran kertas foto yang dimuatkan dalam baki masukan.
Jika gambar tanpa bingkai dapat dicetak pada ukuran yang telah ditentukan, kotak periksa **Borderless printing** (Pencetakan Tanpa Bingkai) diaktifkan.
8. Pada daftar drop down **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lainnya), lalu pilih jenis kertas yang sesuai.

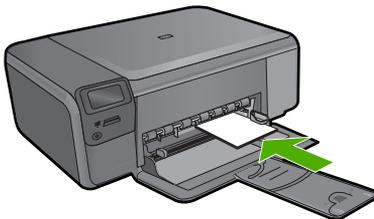
 **Catatan** Anda tidak dapat mencetak gambar tanpa bingkai bila jenis kertas dipasang ke **Plain paper** (Kertas Biasa) atau ke jenis kertas selain kertas foto.

9. Pilih kotak periksa **Borderless printing** (Pencetakan Tanpa Bingkai) jika belum dipilih.
Jika ukuran kertas tanpa bingkai dan jenis kertas tidak kompatibel, perangkat lunak produk memunculkan peringatan dan meminta Anda memilih jenis atau ukuran kertas yang berbeda.
10. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

 **Catatan** Jangan tinggalkan kertas foto yang tidak digunakan dalam baki masukan. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas cetak. Kertas foto harus rata sebelum digunakan untuk mencetak.

Mencetak foto di atas kertas foto

1. Muatkan kertas ke dalam baki masukan.



2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Basic Options** (Opsi Dasar), dari daftar buka bawah **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih **More** (Lainnya). Kemudian, pilih jenis kertas foto yang sesuai.
7. Pada bagian **Basic Options** (Opsi Dasar), dari daftar buka bawah **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih **More** (Lainnya). Kemudian, pilih ukuran kertas yang sesuai.
Jika ukuran dan jenis kertas tidak kompatibel, perangkat lunak printer akan menampilkan peringatan agar Anda memilih jenis atau ukuran lain.
8. Pada bagian **Basic Options** (Opsi Dasar), pilih kualitas cetak terbaik, seperti **Best** (Terbaik) dari daftar buka bawah **Print Quality** (Kualitas Cetak).



Catatan Untuk mencapai resolusi dpi tertinggi, Anda dapat menggunakan pengaturan **Maximum dpi** (dpi maksimum) dengan jenis-jenis kertas foto yang didukung. Jika **Maximum dpi** (dpi maksimum) tidak tercantum dalam daftar turunan Kualitas cetak, Anda dapat mengaktifkannya dari tab **Advanced** (Lanjut). Untuk informasi lebih lanjut, lihat "[Mencetak menggunakan Dpi maksimum](#)" pada halaman 26.

9. Pada bagian **HP Real Life Technologies** (Teknologi Real Life HP), klik daftar buka bawah **Photo fix** (Perbaiki foto), lalu pilih dari opsi berikut:
 - **Off** (Nonaktif): applies no (tidak menerapkan) **HP Real Life Technologies** (Teknologi Real Life HP) pada gambar.
 - **Basic** (Dasar): meningkatkan citra beresolusi rendah; sedikit menyesuaikan ketajaman citra.
10. Klik **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Properties** (Properti).
11. (Opsional) Jika Anda ingin mencetak foto hitam putih, klik tab **Color** (Warna), lalu pilih kotak centang **Print in grayscale** (Cetak dalam Skala Abu-Abu). Dari daftar buka bawah, pilih salah satu opsi berikut:
 - **High Quality**: (Kualitas Tinggi): menggunakan semua warna yang ada untuk mencetak foto Anda dalam skala abu-abu. Langkah ini akan menciptakan rona abu-abu yang mulus dan alami.
 - **Black Ink Only** (Hanya Tinta Hitam): menggunakan tinta hitam untuk mencetak foto Anda dalam skala abu-abu. Rona abu-abu diciptakan oleh berbagai pola titik hitam, yang dapat menghasilkan citra berbintik.
12. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).



Catatan Jangan tinggalkan kertas foto yang tidak digunakan dalam baki masukan. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas cetak. Kertas foto harus rata sebelum digunakan untuk mencetak.

Topik terkait

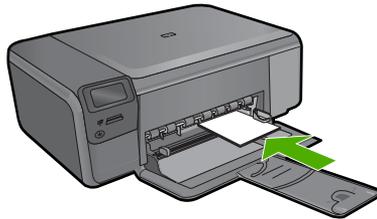
- "[Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan foto](#)" pada halaman 7
- "[Memuatkan media](#)" pada halaman 10
- "[Mencetak menggunakan Dpi maksimum](#)" pada halaman 26
- "[Menampilkan resolusi cetak](#)" pada halaman 27
- "[Akses cepat pencetakan](#)" pada halaman 27
- "[Menyetel pengaturan cetak standar](#)" pada halaman 29
- "[Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung](#)" pada halaman 127

Mencetak foto dari kartu memori

- ▲ Lakukan salah satu petunjuk berikut:

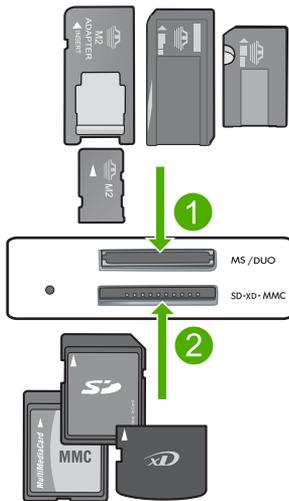
Cetak foto pada kertas ukuran kecil**a. Muatkan kertas.**

- Muatkan kertas foto berukuran sampai dengan 10 x 15 cm (4 x 6 inci) dalam baki foto.

**b. Pilih jenis proyek.**

- Tekan tombol di sebelah **Photo (Foto)** pada layar Home (Halaman Depan).
- Tekan tombol di sebelah **Pencetakan dari Kartu Memori**.

c. Masukkan memori.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo atau Pro Duo (adaptor opsional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptor opsional), atau Memory Stick Micro (memerlukan adaptor)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Kartu Secure MultiMedia, MMC Mobile (RS-MMC; diperlukan adaptor), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), Kartu TransFlash MicroSD (memerlukan adaptor), atau kartu xD-Picture
3	CompactFlash (CF) jenis I dan II
4	Rongga USB depan (untuk perangkat penyimpanan)

d. Pilih foto.

- Tekan tombol di sebelah **Pilih**.
- Tekan tombol yang sama untuk menambah jumlah salinan.
- Tekan **OK**.

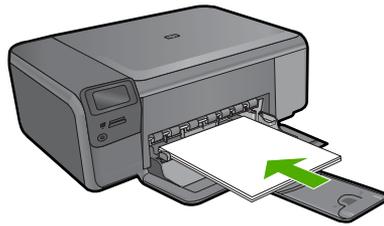
e. Cetak foto.

- Tekan **OK**.

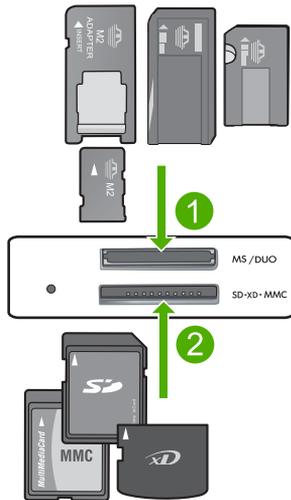
Mencetak foto pada kertas ukuran penuh

a. Muatkan kertas.

- Muatkan kertas foto ukuran penuh ke dalam baki kertas.



- b. Pilih jenis proyek.
- Tekan tombol di sebelah **Photo (Foto)** pada layar Home (Halaman Depan).
 - Tekan tombol di sebelah **Pencetakan dari Kartu Memori.**
- c. Masukkan memori.



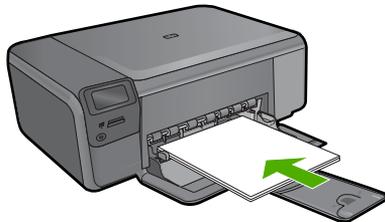
- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo atau Pro Duo (adaptor opsional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptor opsional), atau Memory Stick Micro (memerlukan adaptor) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Kartu Secure MultiMedia, MMC Mobile (RS-MMC; memerlukan adaptor), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), Kartu TransFlash MicroSD (memerlukan adaptor), atau kartu xD-Picture |
| 3 | CompactFlash (CF) jenis I dan II |
| 4 | Rongga USB depan (untuk perangkat penyimpanan) |

- d. Pilih foto.
- Tekan tombol di sebelah **Pilih.**
 - Tekan tombol yang sama untuk menambah jumlah salinan.
 - Tekan **OK.**

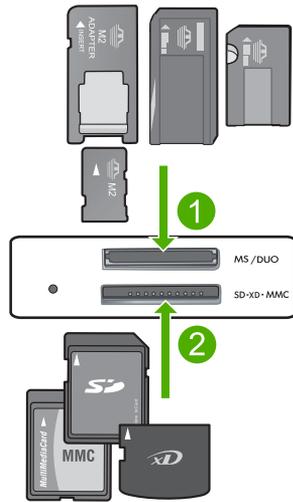
- Tekan tombol di sebelah Ukuran Foto.
 - Tekan tombol di sebelah **8,5 x 11** untuk mengubah ukuran kertas.
- e. Cetak foto.
- Tekan **Cetak**.

Mencetak pas foto

- a. Muatkan kertas.
- Muatkan kertas foto ukuran penuh ke dalam baki kertas.



- b. Pilih jenis proyek.
- Tekan tombol di sebelah **Photo (Foto)** pada layar Home (Halaman Depan).
 - Tekan tombol di sebelah **Pencetakan Pas Foto**.
- c. Masukkan memori.



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo atau Pro Duo (adaptor opsional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptor opsional), atau Memory Stick Micro (memerlukan adaptor) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Kartu Secure MultiMedia, MMC Mobile (RS-MMC; memerlukan adaptor), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), Kartu TransFlash MicroSD (memerlukan adaptor), atau kartu xD-Picture |
| 3 | CompactFlash (CF) jenis I dan II |
| 4 | Rongga USB depan (untuk perangkat penyimpanan) |

d. Pilih foto.

- Tekan tombol di sebelah **Pilih**.
- Tekan tombol yang sama untuk menambah jumlah salinan.
- Tekan **OK**.
- Tekan tombol di sebelah **2 x 2 inci** untuk memilih ukuran kertas.

e. Cetak foto.

- Tekan **OK**.

Topik terkait

- [“Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan foto”](#) pada halaman 7
- [“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 127

Mencetak amplop

Dengan HP Photosmart, Anda dapat mencetak pada satu amplop, susunan amplop, atau lembaran label yang didesain untuk printer inkjet.

Untuk mencetak sekelompok alamat pada label atau amplop

1. Cetak halaman uji pada kertas biasa terlebih dulu.
2. Tempatkan halaman uji di atas lembar label atau amplop, dan angkat ke duanya ke arah cahaya. Periksa jarak masing-masing kotak teks. Sesuaikan seperlunya.
3. Muatkan label atau amplop ke dalam baki masukan utama.

△ **Perhatian** Jangan gunakan amplop yang memiliki jepitan atau jendela. Amplop jenis ini dapat tersangkut di penggulung dan menyebabkan macetnya kertas.

4. Geser masuk pemandu lebar kertas menyentuh tumpukan label atau amplop sampai pemandu berhenti.
5. Jika Anda mencetak pada amplop, lakukan:
 - a. Tampilkan pengaturan cetak, lalu klik tab **Features** (Fitur).
 - b. Pada bagian **Resizing Options** (Pilihan Ukuran), klik ukuran amplop yang sesuai dalam daftar **Size** (Ukuran).
6. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

Topik terkait

- [“Dasar-dasar mengenai kertas” pada halaman 7](#)
- [“Menampilkan resolusi cetak” pada halaman 27](#)
- [“Akses cepat pencetakan” pada halaman 27](#)
- [“Menyetel pengaturan cetak standar” pada halaman 29](#)
- [“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung” pada halaman 127](#)

Mencetak pada media khusus

Untuk membalikkan gambar untuk iron-on transfer

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Features** (Fitur).
5. Dalam daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lebih Lanjut), lalu pilih **HP Iron-on Transfer** dari daftar.
6. Bila ukuran yang dipilih bukan yang Anda inginkan, klik ukuran yang sesuai dalam daftar **Size** (Ukuran).
7. Klik tab **Advanced** (Tingkat Lanjut).
8. Di bagian **Features** (Fitur), pilih kotak periksa **Mirror Image** (Gambar Cermin).
9. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

 **Catatan** Untuk mencegah kemacetan, masukkan lembaran sablon setrika secara manual ke dalam baki masukan satu per satu.

Mencetak pada transparansi

1. Memuatkan transparansi ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Di area **Basic Options** (Opsi Dasar), dari daftar drop-down **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih **More** (Lainnya). Lalu pilih ukuran kertas yang sesuai.

 **Tip** Jika Anda ingin membuat keterangan di bagian belakang transparansi dan menghapusnya sewaktu-waktu tanpa merusak aslinya, klik tab **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Mirror Image** (Gambar Cermin).

7. Di area **Basic Options** (Opsi Dasar), dari daftar drop-down **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih **More** (Lainnya). Lalu pilih ukuran yang sesuai.
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

 **Catatan** Produk akan menunggu transparansi mengering secara otomatis sebelum mengeluarkannya. Tinta mengering lebih lambat pada film dibandingkan pada kertas biasa. Biarkan selama beberapa saat untuk memastikan tinta mengering sebelum Anda memegang transparansi.

Topik terkait

- [“Dasar-dasar mengenai kertas”](#) pada halaman 7
- [“Menampilkan resolusi cetak”](#) pada halaman 27
- [“Akses cepat pencetakan”](#) pada halaman 27
- [“Menyetel pengaturan cetak standar”](#) pada halaman 29
- [“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 127

Mencetak halaman Web

Anda dapat mencetak halaman Web dari peramban Web pada HP Photosmart.

Jika Anda menggunakan Internet Explorer 6.0 atau lebih tinggi untuk perambanan Web, Anda dapat menggunakan **HP Smart Web Printing** untuk memastikan pencetakan web yang mudah dan dapat diprediksi dengan kontrol atas apa yang ingin Anda cetak dan bagaimana mencetaknya. Anda dapat mengakses **HP Smart Web Printing** dari toolbar dalam Internet Explorer. Untuk informasi lebih lanjut tentang **HP Smart Web Printing**, lihat berkas bantuan yang disertakan.

Untuk mencetak halaman web

1. Pastikan Anda memiliki kertas yang dimuat pada baki masukan utama.
2. Pada menu **File** (Berkas) dalam peramban Web Anda, klik **Print** (Cetak).
Kotak dialog **Print** (Cetak) muncul.
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.

4. Jika peramban Web Anda mendukungnya, pilih butir pada halaman Web yang ingin Anda masukkan dalam hasil cetak.
Sebagai contoh, dalam Internet Explorer, klik tab **Options** (Pilihan) untuk memilih pilihan, misalnya **As laid out on screen** (Seperti tampak pada layar), **Only the selected frame** (Hanya bingkai yang dipilih), dan **Print all linked documents** (Cetak semua dokumen terpaut).
5. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mencetak halaman Web.

 **Tip** Untuk mencetak halaman Web dengan benar, Anda mungkin perlu memasang orientasi cetak ke **Landscape** (Lanskap).

Mencetak menggunakan Dpi maksimum

Gunakan mode dpi maksimum untuk mencetak gambar tajam dan berkualitas tinggi.

Untuk mendapatkan hasil terbaik dari mode dpi Maksimum, gunakan pilihan ini untuk mencetak gambar berkualitas tinggi, seperti foto digital. Saat Anda memilih pengaturan dpi Maksimum, perangkat lunak printer menampilkan dots per inch (dpi) optimal yang akan dicetak oleh HP Photosmart. Mencetak dalam dpi maksimum hanya didukung pada jenis kertas berikut:

- HP Premium Plus Photo Paper
- HP Premium Photo Paper
- HP Advanced Photo Paper
- Kartu Photo Hagaki

Mencetak dengan dpi Maksimum memerlukan waktu yang lebih lama dibandingkan dengan pengaturan lain dan membutuhkan ruang disk yang besar.

Mencetak dalam mode Dpi maksimum

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Advanced** (Lanjut).
6. Dalam area **Features** (Fitur), pilih kotak centang **Enable maximum dpi setting** (Aktifkan pengaturan dpi maksimum).
7. Klik tab **Features** (Fitur).
8. Pada daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lainnya), lalu pilih jenis kertas yang sesuai.

9. Pada daftar drop down **Print Quality** (Kualitas Cetak), klik **Maximum dpi** (Dpi maksimum).

 **Catatan** Untuk mengetahui berapa dpi cetakan yang akan dibuat oleh produk berdasarkan jenis kertas dan pengaturan kualitas cetak yang Anda pilih, klik **Resolution** (Resolusi).

10. Pilih pengaturan cetak lain yang diinginkan, lalu klik **OK**.

Topik terkait

[“Menampilkan resolusi cetak” pada halaman 27](#)

Menampilkan resolusi cetak

Perangkat lunak printer menampilkan resolusi cetak dalam dots per inch (dpi). Dpi bervariasi sesuai dengan jenis kertas dan kualitas cetak yang Anda pilih dalam perangkat lunak printer.

Menampilkan resolusi cetak

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih jenis kertas yang telah Anda masukkan.
7. Pada daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak), pilih pengaturan kualitas cetak yang sesuai dengan proyek Anda.
8. Klik tombol **Resolution** (Resolusi) untuk melihat dpi resolusi pencetakan untuk kombinasi jenis kertas dan kualitas cetak yang Anda pilih.

Akses cepat pencetakan

Gunakan cara pintas pencetakan untuk mencetak dengan pengaturan cetak yang sering Anda gunakan. Perangkat lunak printer memiliki beberapa cara pintas pencetakan yang dirancang khusus, yang tersedia dalam daftar Cara Pintas Pencetakan.

 **Catatan** Saat Anda memilih sebuah cara pintas pencetakan, pilihan pencetakan yang sesuai ditampilkan secara otomatis. Anda dapat membiarkannya apa adanya, mengubahnya, atau membuat cara pintas sendiri untuk tugas-tugas yang sering dilakukan.

Gunakan tab Printing Shortcuts (Cara Pintas Pencetakan) untuk tugas cetak berikut ini:

- **General Everyday Printing** (Pencetakan Harian Biasa): Mencetak dokumen dengan cepat.
- **Photo Printing–Borderless** (Pencetakan Foto–Tanpa Bingkai): Mencetak sampai ujung atas, bawah, dan samping dari HP Photo Papers (Kertas Foto HP) ukuran 10 x 15 cm dan 13 x 18 cm.
- **Paper-saving Printing** (Pencetakan Hemat Kertas): Mencetak dokumen dua sisi dengan beberapa halaman pada lembar yang sama untuk mengurangi penggunaan kertas.
- **Photo Printing–With White Borders** (Pencetakan Foto–Dengan Bingkai Putih): Mencetak foto dengan bingkai putih di sekeliling tepinya.
- **Fast/Economical Printing** (Pencetakan Cepat/Ekonomis): Menghasilkan hasil cetak berkualitas draf dengan cepat.
- **Presentation Printing** (Pencetakan Presentasi): Mencetak dokumen berkualitas tinggi, termasuk surat dan transparansi.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Pencetakan Dua Sisi (Duplex)): Mencetak halaman dua sisi dengan HP Photosmart secara manual.

Untuk membuat akses cepat pencetakan

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
5. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik sebuah akses cepat pencetakan.
Pengaturan cetak untuk akses cepat pencetakan yang dipilih ditampilkan.
6. Ubah pengaturan cetak ke pengaturan yang Anda inginkan dalam akses cepat pencetakan baru.
7. Klik **Save as** (Simpan sebagai) dan ketikkan nama untuk akses cepat pencetakan yang baru, lalu klik **Save** (Simpan).
Akses cepat pencetakan ditambahkan ke daftar.

Untuk menghapus akses cepat pencetakan

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
5. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik akses cepat pencetakan yang ingin Anda hapus.
6. Klik **Delete** (Hapus).
Akses cepat pencetakan dihapus dari daftar.



Catatan Hanya akses cepat yang Anda buat yang dapat dihapus. Akses cepat bawaan HP tidak dapat dihapus.

Menyetel pengaturan cetak standar

Jika Anda memiliki pengaturan yang sering digunakan untuk pencetakan, Anda dapat menjadikannya sebagai pengaturan default sehingga siap digunakan saat Anda membuka kotak dialog **Print** (Cetak) di aplikasi perangkat lunak Anda.

Untuk mengubah pengaturan cetak asal

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Settings** (Pengaturan Printer).
2. Ubah pengaturan cetak dan klik **OK**.

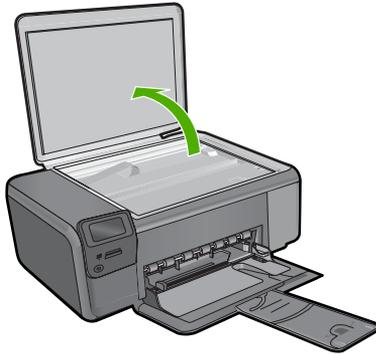
5 Memindai

- “[Memindai ke komputer](#)” pada halaman 31
- “[Memindai ke kartu memori](#)” pada halaman 32
- “[Memindai dan mencetak ulang foto](#)” pada halaman 39

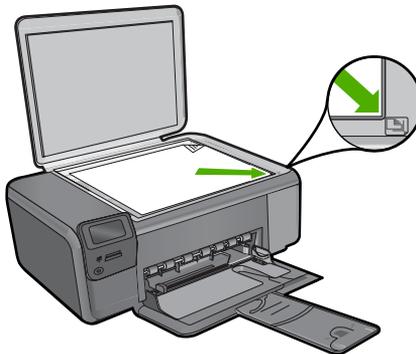
Memindai ke komputer

Untuk memindai ke komputer

1. Muatkan dokumen sumber.
 - a. Angkat sungkup produk.



- b. Muatkan muka cetak dokumen sumber menghadap ke bawah pada sudut kanan depan kaca.



- c. Tutup sungkup.
- 2. Hubungkan ke komputer.
- 3. Mulai pindai.
 - a. Tekan tombol di sebelah **Memindai**.
 - b. Tekan tombol di sebelah **Pindai ke PC**.

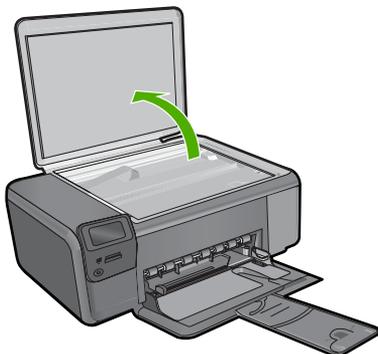
Topik terkait

"Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung" pada halaman 127

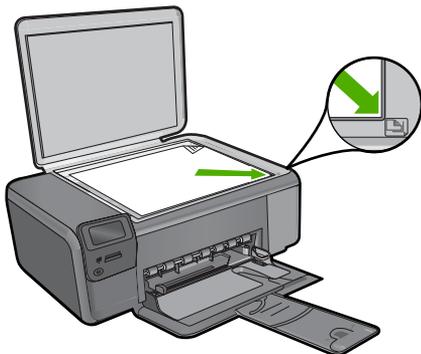
Memindai ke kartu memori

Untuk menyimpan hasil pindai ke dalam kartu memori

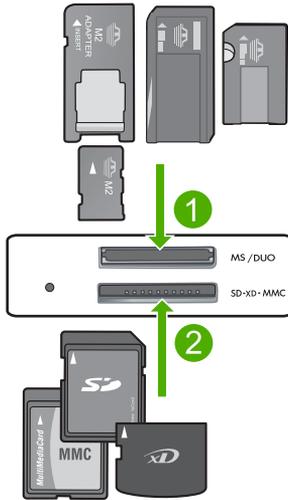
- 1. Muatkan dokumen sumber.
 - a. Angkat sungkup produk.



- b. Muatkan muka cetak dokumen sumber menghadap ke bawah pada sudut kanan depan kaca.



- c. Tutup sungkup.
2. Pilih **Memindai**.
 - a. Tekan tombol di sebelah **Memindai**.
 - b. Tekan tombol di sebelah **Scan to Memory Card** (Pindai ke Kartu Memori).
3. Masukkan memori.



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo atau Pro Duo (adaptor opsional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptor opsional), atau Memory Stick Micro (memerlukan adaptor) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Kartu Secure MultiMedia, MMC Mobile (RS-MMC; memerlukan adaptor), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), Kartu TransFlash MicroSD (memerlukan adaptor), atau kartu xD-Picture |
| 3 | CompactFlash (CF) jenis I dan II |
| 4 | Rongga USB depan (untuk perangkat penyimpanan) |

4. Mulai pindai.
 - ▲ Tekan tombol di sebelah **Scan to Memory Card** (Pindai ke Kartu Memori).

Topik terkait

[“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 127

6 Menyalin

- “[Menyalin dokumen teks atau dokumen campuran](#)” pada halaman 35
- “[Menyalin foto \(cetak ulang\)](#)” pada halaman 39

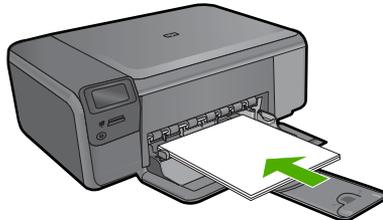
Menyalin dokumen teks atau dokumen campuran

Menyalin dokumen teks atau dokumen campuran

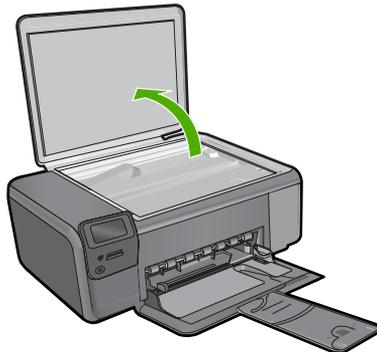
- ▲ Lakukan salah satu petunjuk berikut:

Penyalinan Hitam Putih

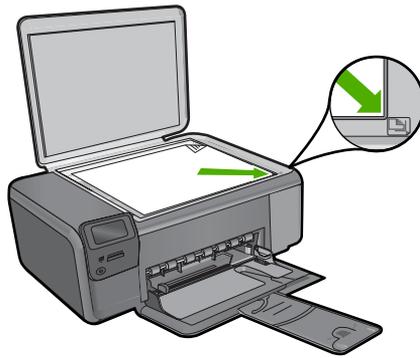
- Muatkan kertas.
 - Muatkan kertas ukuran penuh ke dalam baki kertas.



- Muatkan dokumen sumber.
 - Buka sungkup produk.



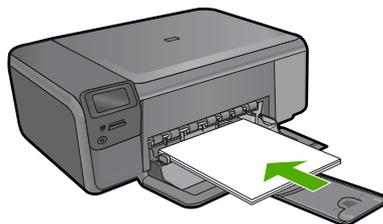
- Muatkan foto sumber (dengan muka cetak menghadap ke bawah) pada sudut kanan depan kaca.



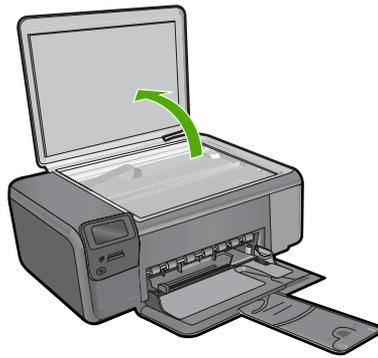
- Tutup sungkup.
- c. Pilih **Menyalin**.
 - Tekan tombol di sebelah **Menyalin**.
 - Tekan tombol di sebelah **Salin Hitam Putih**.
 - Tekan tombol di sebelah **Ukuran Asli**.
 - Tekan tombol di sebelah **Salinan** untuk menambah jumlah salinan menjadi dua.
- d. Mulai salin.
 - Tekan **OK**.

Penyalinan Berwarna

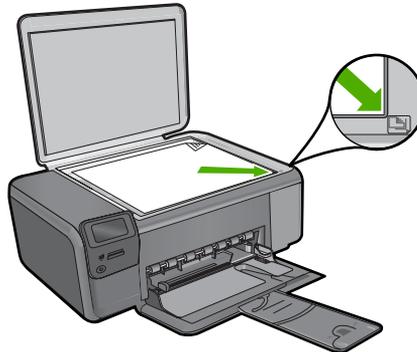
- a. Muatkan kertas.
 - Muatkan kertas ukuran penuh ke dalam baki kertas.



- b. Muatkan dokumen sumber.
 - Buka sungkup produk.



- Muatkan foto sumber (dengan muka cetak menghadap ke bawah) pada sudut kanan depan kaca.



- Tutup sungkup.
- c. Pilih **Menyalin**.
- Tekan tombol di sebelah **Menyalin**.
 - Tekan tombol di sebelah **Salin Berwarna**.
 - Tekan tombol di sebelah **Ukuran Asli**.
 - Tekan tombol di sebelah **Salinan** untuk menambah jumlah salinan menjadi dua.
- d. Mulai salin.
- Tekan **OK**.

Topik terkait

- [“Mengubah pengaturan penyalinan”](#) pada halaman 38
- [“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 127

Mengubah pengaturan penyalinan

Untuk mengatur ukuran kertas dari panel kontrol

1. Tekan tombol di sebelah **Menyalin**.
2. Pilih jenis penyalinan.
3. Tekan tombol di sebelah **Kertas biasa 8,5 x 11**.

Untuk mengatur ukuran penyalinan dari panel kontrol

1. Tekan tombol di sebelah **Menyalin**.
2. Pilih jenis penyalinan.
3. Tekan tombol di sebelah **Ukuran Asli**.

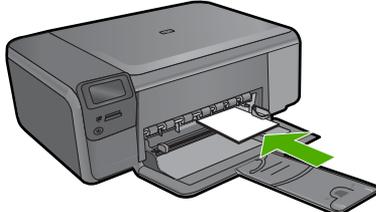
Untuk mengatur jumlah salinan dari panel kontrol

1. Tekan tombol di sebelah **Menyalin**.
2. Pilih jenis salin.
3. Tekan tombol di sebelah **Salinan** untuk menambah jumlah salinan.

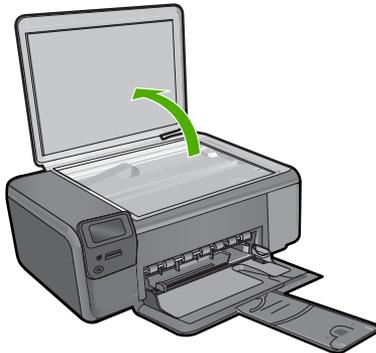
7 Mencetak ulang foto

Untuk mencetak ulang sebuah foto asli

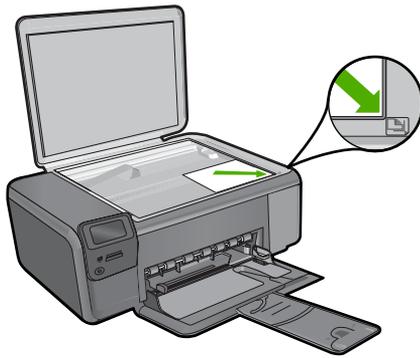
1. Muatkan kertas.
 - ▲ Muatkan kertas foto berukuran sampai dengan 13 x 18 cm (5 x 7 inci) dalam baki foto.



2. Pilih jenis proyek.
 - a. Tekan tombol di sebelah **Foto** pada layar Home (Halaman Depan).
 - b. Tekan tombol di sebelah **Mencetak Ulang Foto Sumber**.
 - c. Tekan **OK**.
3. Muatkan dokumen sumber.
 - a. Buka sungkup produk.



- b. Muatkan foto sumber (dengan muka cetak menghadap ke bawah) pada sudut kanan depan kaca.



- c. Tutup sungkup.
- 4. Cetak ulang foto.
 - a. Tekan **OK**.
 - b. Tekan **Cetakan** untuk menambah jumlah salinan menjadi dua.
 - c. Tekan **OK**.

Topik terkait

"Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung" pada halaman 127

8 Menyimpan foto

Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP Photosmart yang diinstal pada komputer untuk mentransfer foto dari kartu memori ke cakram keras komputer untuk pengeditan foto tingkat lanjut, berbagi foto secara tersambung, dan mencetak dari komputer Anda.

Sebelum mentransfer foto ke komputer, Anda harus mengeluarkan kartu memori dari kamera digital dan memasukkannya ke slot kartu memori yang sesuai pada HP Photosmart.

 **Catatan** HP Photosmart harus disambungkan ke komputer yang memiliki perangkat lunak HP Photosmart yang terpasang.

Untuk menyimpan foto

1. Masukkan kartu memori Anda ke slot yang tepat pada produk.
Perangkat lunak terbuka pada komputer Anda.
2. Ikuti petunjuk di layar komputer Anda untuk menyimpan foto ke komputer Anda.

 **Catatan** Hanya gambar-gambar yang sebelumnya tidak disimpan akan disalin ke komputer Anda.

9 Bekerja dengan kartrid

- [Memeriksa perkiraan level tinta](#)
- [Mengganti kartrid](#)
- [Memesan persediaan tinta](#)
- [Informasi jaminan kartrid](#)

Memeriksa perkiraan level tinta

Anda dapat memeriksa dengan mudah level persediaan tinta untuk menentukan berapa lama lagi perlu mengganti kartrid. Level persediaan tinta menunjukkan kisaran jumlah tinta yang tersisa dalam kartrid.

 **Catatan** Jika Anda memasang kartrid yang sudah diisi atau dirakit ulang, atau kartrid yang pernah digunakan pada printer lain, indikator level tinta mungkin tidak akan akurat atau tidak tersedia.

Catatan Peringatan dan indikator level tinta memberi perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, cobalah untuk menyediakan kartrid pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrid sampai kualitas cetak tidak dapat diterima.

Catatan Tinta dari kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui berbagai cara, termasuk proses inialisasi yang mempersiapkan produk dan kartrid untuk pencetakan, juga saat membersihkan kepala cetak, sehingga saluran tinta cetak tetap bersih dan tinta mengalir lancar. Selain itu, setelah digunakan sebagian sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/go/inkusage.

Untuk memeriksa level tinta dari perangkat lunak HP Photosmart

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Toolbox** (Peralatan Printer).

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Dalam kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak), klik tab **Features** (Fitur), lalu klik tombol **Printer Services** (Layanan Printer).

Printer Toolbox (Peralatan Printer) muncul.

2. Klik tab **Estimated Ink Levels** (Perkiraan Level Tinta).
Perkiraan level tinta untuk kartrij tinta muncul.

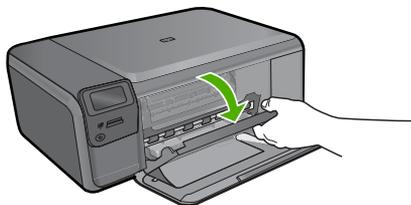
Topik terkait

[“Memesan persediaan tinta”](#) pada halaman 46

Mengganti kartrid

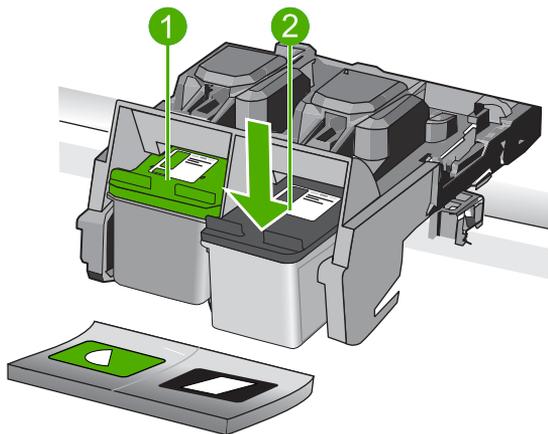
Untuk mengganti kartrid

1. Periksa apakah daya hidup.
2. Keluarkan kartrid.
 - a. Buka pintu akses kartrid tinta.



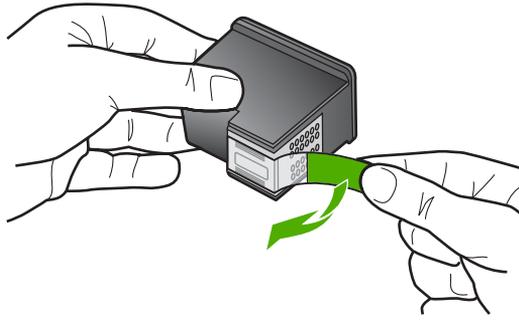
Tunggu sampai kereta cetak bergerak ke tengah produk.

- b. Tekan sedikit kartrid untuk melepaskannya, lalu keluarkan dari slotnya.

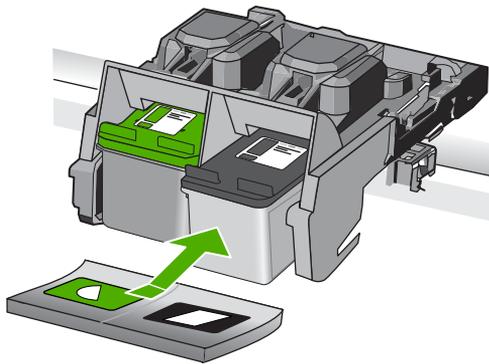


1	Slot kartrid untuk kartrid tiga warna
2	Slot kartrid untuk kartrid hitam

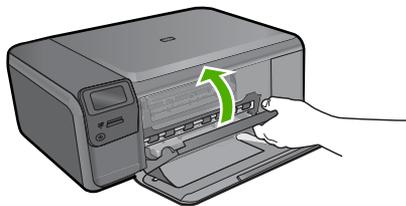
3. Masukkan kartrid baru.
 - a. Keluarkan kartrid dari kemasan.
 - b. Lepas pita plastik dengan menggunakan tab tarik berwarna merah muda.



- c. Cocokkan warna dan bentuk ikon, kemudian dorong kartrid ke dalam slot sampai terkunci.



- d. Tutup pintu kartrid.



4. Luruskan kartrid.
- Saat diminta, tekan **OK** untuk mencetak halaman pelurusan kartrid.
 - Muatkan muka cetak halaman menghadap ke bawah pada sudut kanan depan kaca, lalu tekan **OK** untuk memindai halaman.
 - Keluarkan halaman pelurusan, lalu daur ulang atau buang.

Topik terkait

- [“ Memesan persediaan tinta ” pada halaman 46](#)
- [“ Mode cadangan tinta ” pada halaman 46](#)

Memesan persediaan tinta

Untuk mempelajari bahan pakai HP yang dapat digunakan dengan produk, pesan bahan pakai tersebut secara tersambung, atau cetak daftar belanja, lalu pilih fitur belanja secara tersambung.

Informasi kartrid dan tautan ke belanja tersambung juga muncul pada pesan peringatan tinta. Di samping itu, Anda dapat menemukan informasi kartrid dan memesan secara tersambung dengan mengunjungi www.hp.com/buy/supplies.

 **Catatan** Pemesanan kartrid secara tersambung tidak selalu tersedia di setiap negara/wilayah. Jika tidak tersedia di negara/wilayah Anda, hubungi agen penjual HP di kota Anda untuk informasi tentang pembelian kartrid.

Mode cadangan tinta

Gunakan mode cadangan tinta untuk mengoperasikan HP Photosmart hanya dengan satu kartrij cetak. Mode cadangan tinta dimulai saat tempat kartrij cetak dikeluarkan dari kereta kartrij cetak. Dalam mode cadangan tinta, produk hanya dapat mencetak pekerjaan dari komputer. Anda tidak dapat memulai pencetakan dari panel kendali (seperti menyalin atau memindai sumber asli).

 **Catatan** Saat HP Photosmart beroperasi dalam mode cadangan tinta, sebuah pesan ditampilkan pada layar. Jika pesan ditampilkan dan dua kartrij cetak terpasang dalam produk, pastikan bagian pelindung pita plastik telah dilepaskan dari setiap kartrij cetak. Jika pita plastik menutup kontak kartrij cetak, produk tidak dapat mendeteksi bahwa kartrij cetak terpasang.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai mode cadangan tinta, baca topik berikut ini:

- [Keluaran mode cadangan tinta](#)
- [Keluar dari mode cadangan tinta](#)

Keluaran mode cadangan tinta

Pencetakan dalam mode cadangan tinta memperlambat HP Photosmart dan mempengaruhi kualitas hasil cetakan.

Kartrij cetak terpasang	Hasil
Kartrij tinta hitam	Warna dicetak sebagai hitam putih.
Kartrij tinta triwarna	Warna dicetak tapi warna hitam buram dan tidak benar-benar hitam.
Kartrij cetak foto	Warna dicetak sebagai hitam putih.

 **Catatan** HP tidak merekomendasikan penggunaan kartrij cetak foto untuk mode cadangan tinta.

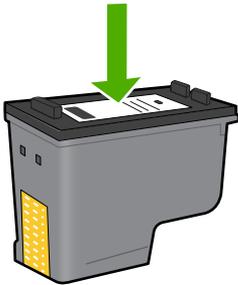
Keluar dari mode cadangan tinta

Pasang dua kartrij cetak dalam HP Photosmart untuk keluar dari mode cadangan tinta. Untuk informasi mengenai pemasangan kartrij cetak, baca [“Mengganti kartrid”](#) pada halaman 44.

Informasi jaminan kartrid

Jaminan kartrid HP berlaku jika produk digunakan dalam perangkat pencetakan HP yang sesuai. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, diproduksi kembali, diperbaru, disalahgunakan, atau dimodifikasi.

Kurun waktu jaminan produk berlaku selama tinta HP belum habis dan belum mencapai batas akhir tanggal berlaku. Tanggal akhir jaminan, dalam format YYYY/MM/DD, dapat dilihat pada produk seperti ditunjukkan:



Untuk mendapatkan salinan Pernyataan Jaminan Terbatas HP, lihat dokumentasi cetak yang disertakan dengan produk.

10 Mengatasi masalah

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Dukungan HP](#)
- [Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#)
- [Pemecahan masalah pemasangan](#)
- [Mengatasi masalah kualitas cetak](#)
- [Pemecahan masalah cetak](#)
- [Pemecahan masalah kartu memori](#)
- [Mengatasi masalah penyalinan](#)
- [Pemecahan masalah pindai](#)
- [Kesalahan](#)

Dukungan HP

- [Proses dukungan](#)
- [Dukungan HP melalui telepon](#)
- [Pilihan jaminan tambahan](#)

Proses dukungan

Jika Anda mengalami masalah, ikuti langkah-langkah ini:

1. Periksa dokumentasi yang disertakan dengan produk.
2. Kunjungi situs web dukungan online HP pada www.hp.com/support. Dukungan online HP tersedia untuk semua pelanggan HP. Situs ini adalah sumber tercepat untuk informasi produk mutakhir dan bantuan pakar dan mencakup fitur berikut ini:
 - Akses cepat ke para spesialis dukungan online yang memenuhi syarat
 - Pembaruan perangkat lunak dan penggerak untuk produk
 - Informasi produk dan pemecahan masalah yang berharga untuk masalah umum
 - Perbaruan produk, peringatan dukungan, dan kawat berita HP proaktif yang tersedia apabila Anda mendaftarkan produk
3. Hubungi dukungan HP. Pilih dukungan dan ketersediaan berbeda-beda tergantung jenis produk, negara/wilayah, dan bahasa.

Dukungan HP melalui telepon

Opsi dan ketersediaan dukungan telepon berbeda-beda sesuai produk, negara/wilayah, dan bahasa.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Jangka waktu dukungan telepon](#)
- [Menelepon](#)
- [Nomor telepon dukungan](#)
- [Setelah jangka waktu dukungan telepon](#)

Jangka waktu dukungan telepon

Dukungan telepon satu tahun tersedia di Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko). Untuk menentukan durasi dukungan telepon di Eropa, Timur Tengah, dan Afrika, silakan lihat www.hp.com/support. Biaya standar perusahaan telepon dikenakan untuk panggilan ini.

Menelepon

Hubungi dukungan HP saat Anda berada di depan komputer dan produk. Persiapkan informasi yang akan diberikan berikut ini:

- Nama produk (HP Photosmart C4600 series)
- Nomor seri (terdapat di bagian belakang atau dasar produk)
- Pesan yang ditampilkan pada saat masalah terjadi
- Jawablah pertanyaan ini:
 - Apakah masalah ini pernah terjadi sebelumnya?
 - Dapatkah Anda mengulanginya?
 - Apakah Anda menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer tidak lama sebelum masalah ini mulai timbul?
 - Apakah terjadi peristiwa lain sebelum masalah ini muncul (seperti hujan petir, produk dipindahkan dan lainnya)?

Untuk daftar nomor telepon dukungan, lihat “[Nomor telepon dukungan](#)” pada halaman 50.

Nomor telepon dukungan

Nomor telepon dukungan beserta biayanya yang tercantum di sini efektif saat diterbitkan dan berlaku hanya untuk panggilan telepon yang dibuat melalui saluran darat. Perbedaan tarif dapat berlaku untuk telepon selular.

Untuk daftar nomor dukungan telepon terbaru dan informasi biaya panggilan, lihat www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
(02) 6910602	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah jangka waktu dukungan telepon, bantuan tersedia dari HP dengan biaya tambahan. Bantuan juga tersedia pada situs Web dukungan online HP: www.hp.com/support. Hubungi penyalur HP Anda atau panggil nomor telepon dukungan untuk negara/wilayah Anda untuk mengetahui lebih banyak tentang pilihan dukungan.

Pilihan jaminan tambahan

Tersedia program perpanjangan layanan untuk HP Photosmart dengan tambahan biaya. Kunjungi www.hp.com/support, pilih negara/wilayah dan bahasa Anda, kemudian temukan area layanan dan jaminan untuk informasi tentang program perpanjangan layanan tersebut.

Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak

Jika instalasi Anda tidak sempurna, atau jika Anda menghubungkan kabel USB ke komputer sebelum diminta oleh layar instalasi perangkat lunak, Anda mungkin harus menghapus dan menginstal ulang perangkat lunak. Jangan hanya menghapus berkas aplikasi HP Photosmart dari komputer Anda. Pastikan untuk menghapusnya dengan benar menggunakan utilitas penghapus instalasi yang disediakan saat Anda menginstal perangkat lunak yang disertakan dengan HP Photosmart.

Untuk menghapus dan memasang kembali perangkat lunak

1. Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), **Settings** (Pengaturan), **Control Panel** (Panel Kendali) (atau cukup **Control Panel** (Panel Kendali)).
2. Klik ganda ikon **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program) (atau klik **Uninstall a program** (Buang program)).
3. Pilih **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Perangkat Lunak Penggerak HP Photosmart All-in-One), lalu klik **Change/Remove** (Ubah/Hapus). Ikuti petunjuk pada layar.
4. Lepaskan produk dari komputer Anda.
5. Hidupkan kembali komputer Anda

 **Catatan** Penting agar Anda mencabut produk sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan menghubungkan produk ke komputer Anda hingga Anda telah memasang ulang perangkat lunak.

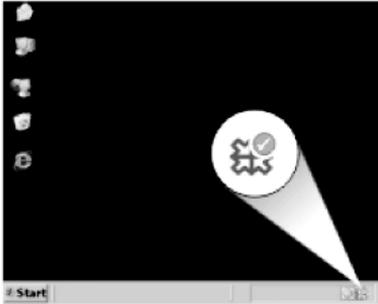
6. Masukkan CD-ROM produk ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Pemasangan.

 **Catatan** Jika program Setup tidak muncul, cari berkas setup.exe dalam drive CD-ROM dan klik dua kali.

Catatan Saat komputer dihidupkan, kelompok perangkat lunak yang disebut program Terminate and Stay Resident (TSR) dimuat secara otomatis. Program ini mengaktifkan beberapa utilitas komputer, seperti perangkat lunak antivirus, yang tidak dibutuhkan oleh komputer untuk berfungsi. Kadang, TSR mencegah pemuatan perangkat lunak HP sehingga tidak dapat dipasang dengan benar. Dalam Windows Vista dan Windows XP, gunakan utilitas MSCONFIG untuk mencegah program dan layanan TSR dimulai.

7. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Pemasangan yang menyertai produk.

Setelah penginstalan perangkat lunak selesai, ikon **HP Digital Imaging Monitor** muncul di baris sistem Windows.



Untuk memastikan perangkat lunak telah diinstal dengan benar, klik dua kali ikon Pusat Solusi HP pada desktop. Jika Pusat Solusi HP menunjukkan ikon-ikon dasar (**Scan Picture** (Pindai Gambar) dan **Scan Document** (Pindai Dokumen)), artinya perangkat lunak sudah terinstal dengan benar.

Pemecahan masalah pemasangan

Bagian ini berisikan informasi pemecahan masalah untuk produk.

Berbagai masalah muncul saat produk dihubungkan ke komputer dengan menggunakan kabel USB sebelum perangkat lunak HP Photosmart diinstal pada komputer. Jika Anda menghubungkan produk ke komputer Anda sebelum layar instalasi perangkat lunak meminta Anda melakukannya, Anda harus mengikuti langkah-langkah ini:

Mengatasi masalah pemasangan yang umum

1. Lepaskan kabel USB dari komputer.
2. Hapus instalasi perangkat lunak (jika Anda telah menginstalnya).
3. Aktifkan ulang komputer Anda.
4. Matikan produk, tunggu satu menit, lalu hidupkan kembali.
5. Instal ulang perangkat lunak HP Photosmart.

△ **Perhatian** Jangan hubungkan kabel USB ke komputer sampai diminta oleh layar instalasi perangkat lunak.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Produk tidak dapat dihidupkan](#)
- [Saya sudah menancapkan kabel USB, tapi saya masih mengalami kesulitan menggunakan produk lewat komputer](#)
- [Setelah memasang produk, jika tidak mencetak](#)
- [Saat saya memasukkan CD-ROM ke dalam drive CD-ROM komputer saya, tidak terjadi apapun](#)
- [Layar Pemeriksaan Sistem Minimum muncul](#)
- [Saya menerima pesan tentang adanya Kerusakan yang Tidak Dikenal](#)
- [X berwarna merah muncul pada petunjuk koneksi USB](#)
- [Layar pendaftaran tidak muncul](#)

Produk tidak dapat dihidupkan

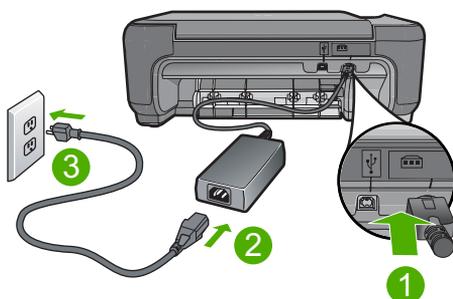
Coba solusi berikut ini jika tidak ada petunjuk lampu, tidak ada suara, dan tidak ada gerakan pada produk saat Anda menyalakannya.

- [Solusi 1: Pastikan Anda menggunakan kabel listrik yang disertakan dengan produk](#)
- [Solusi 2: Atur ulang produk](#)
- [Solusi 3: Tekan tombol Hidup sekali dengan lebih perlahan](#)
- [Solusi 4: Hubungi HP untuk mengganti catu daya](#)
- [Solusi 5: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis](#)

Solusi 1: Pastikan Anda menggunakan kabel listrik yang disertakan dengan produk

Solusi:

- Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke produk dan adaptor daya. Hubungkan kabel listrik ke stopkontak, pengaman arus, atau perpanjangan kabel.



1	Sambungan listrik
2	Kabel dan adaptor daya
3	Stopkontak

- Jika Anda menggunakan perpanjangan kabel, pastikan perpanjangan kabel telah dinyalakan. Atau, coba hubungkan produk secara langsung ke stopkontak.
- Periksa aliran arus dari stopkontak. Hubungkan perangkat yang Anda ketahui berfungsi dengan baik ke stopkontak tadi, dan periksa apakah perangkat dapat dihidupkan. Jika tidak, mungkin ada masalah dengan stopkontak.
- Jika Anda mencolok produk ke stopkontak bersakelar, pastikan sakelar dinyalakan. Jika telah dihidupkan namun tetap tidak dapat berfungsi, mungkin ada masalah dengan stopkontak.

Penyebab: Produk yang tidak sedang menggunakan kabel listrik yang disediakan. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Atur ulang produk

Solusi: Matikan produk, kemudian cabut kabel listriknya. Hubungkan kembali kabel listrik, lalu tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan produk.

Penyebab: Produk mengalami error.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Tekan tombol **Hidup** sekali dengan lebih perlahan

Solusi: Produk kemungkinan tidak dapat memberi tanggapan jika Anda menekan tombol **Hidup** terlalu cepat. Tekan tombol **Hidup** sekali. Diperlukan waktu beberapa menit sebelum produk menyala. Jika Anda menekan tombol **Hidup** sekali lagi saat ini, Anda dapat mematikan produk.

△ **Perhatian** Jika produk masih tidak menyala, printer mungkin mengalami kegagalan mekanis. Cabut produk dari stopkontak.

Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk mendapatkan informasi mengenai menghubungi dukungan teknis.

Penyebab: Anda terlalu cepat menekan tombol **Hidup**.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Hubungi HP untuk mengganti catu daya

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk meminta pemasok daya untuk produk.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Pemasok listrik bukan untuk digunakan pada produk ini.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis

Solusi: Jika Anda telah menyelesaikan semua langkah yang disediakan pada solusi sebelumnya dan masih mengalami masalah, hubungi dukungan HP untuk layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

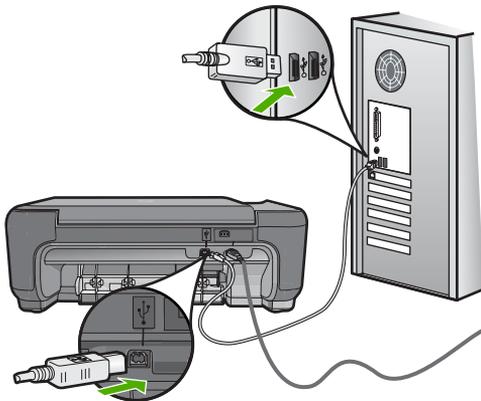
Jika diminta, pilih negara/wilayah, kemudian klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk dukungan teknis.

Penyebab: Anda mungkin membutuhkan bantuan untuk dapat membuat produk atau perangkat lunak berfungsi dengan baik.

Saya sudah menancapkan kabel USB, tapi saya masih mengalami kesulitan menggunakan produk lewat komputer

Solusi: Anda harus terlebih dahulu menginstal perangkat lunak yang disertakan dengan produk sebelum menghubungkan kabel USB. Selama penginstalan, jangan hubungkan kabel USB sampai diminta oleh petunjuk pada layar.

Segera setelah perangkat lunak diinstal, hubungkan komputer Anda ke produk menggunakan kabel USB secara langsung. Sambungkan saja satu ujung kabel USB ke bagian belakang komputer Anda dan ujung lain ke bagian belakang produk. Anda dapat menghubungkan ke salah satu port USB yang ada di bagian belakang komputer Anda.



Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang menginstal perangkat lunak dan menghubungkan kabel USB, baca Panduan Pemasangan yang disertakan dalam produk.

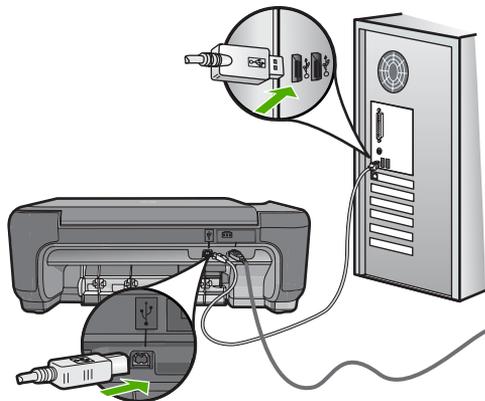
Penyebab: Kabel USB telah terpasang sebelum perangkat lunak diinstal. Menghubungkan kabel USB sebelum Anda diminta dapat menyebabkan kerusakan.

Setelah memasang produk, jika tidak mencetak

Solusi:

- Lihat tombol **Hidup** yang terletak pada produk. Jika tidak menyala, maka produk dimatikan. Pastikan kabel daya tersambung erat dengan produk dan dihubungkan ke stopkontak. Tekan tombol **Hidup** untuk menyalakan produk.
- Pastikan kartrid cetak telah terpasang.
- Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
- Pastikan produk tidak mengalami kertas macet.
- Pastikan tempat kereta cetak tidak macet.
Buka pintu akses depan untuk mengakses area kereta cetak. Keluarkan benda apa pun yang menghalangi kereta cetak, termasuk bahan kemasan yang tertinggal. Matikan produk, lalu hidupkan kembali.

- Cetak halaman tes untuk mengetahui apakah produk dapat mencetak dan berkomunikasi dengan komputer.
- Pastikan antrian cetak tidak diberi jeda waktu. Jika demikian, pilih pengaturan yang sesuai untuk melanjutkan pencetakan. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pengaksesan antrian cetak, lihat dokumentasi yang disertakan dengan sistem operasi yang diinstal pada komputer Anda.
- Periksa kabel USB. Jika Anda menggunakan kabel lama, kabel tersebut mungkin tidak bekerja dengan benar. Coba sambungkan kabel itu pada produk lain untuk melihat apakah kabel USB tersebut masih berfungsi. Jika Anda mengalami masalah, kabel USB tersebut mungkin perlu diganti. Periksa juga apakah panjang kabel tidak melebihi 3 meter.
- Pastikan komputer Anda siap menggunakan USB dan Anda menggunakan sistem operasi yang didukung. Untuk informasi lebih lanjut, lihat berkas Readme.
- Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda. Periksa apakah kabel USB terpasang dengan benar ke rongga USB di belakang produk. Pastikan ujung lain dari kabel USB ditancapkan ke dalam rongga USB pada komputer. Setelah kabel tersambung dengan benar, matikan produk lalu hidupkan kembali.



- Jika Anda menghubungkan produk melalui hub USB, pastikan hub tersebut sudah dihidupkan. Jika ternyata hub sudah dihidupkan, coba hubungkan secara langsung ke komputer.
- Periksa printer atau pemindai lainnya. Anda dapat melepas sambungan produk yang telah usang pada komputer Anda.
- Coba hubungkan kabel USB ke rongga USB lain pada komputer. Setelah Anda memeriksa sambungan, coba inisiasi ulang komputer. Matikan produk, lalu hidupkan kembali.
- Setelah Anda memeriksa sambungan, coba inisiasi ulang komputer. Matikan produk, lalu hidupkan kembali.
- Jika perlu, hapus lalu instal kembali perangkat lunak yang Anda instal dengan produk. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [“Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak”](#) pada halaman 52.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai pemasangan produk dan cara menghubungkannya ke komputer, lihat Panduan Pemasangan yang menyertai produk.

Penyebab: Produk dan komputer tidak saling berkomunikasi.

Saat saya memasukkan CD-ROM ke dalam drive CD-ROM komputer saya, tidak terjadi apapun

Solusi: Jika penginstalan tidak dapat dijalankan secara otomatis, Anda dapat memulainya secara manual.

Untuk memulai penginstalan dari komputer Windows

1. Pada baris tugas Windows, klik **Start (Mulai)**.
2. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu langkah berikut:
 - Dalam Windows Vista: Dalam **Start Search (Mulai Pencarian)**, ketik `d:\setup.exe`, kemudian tekan **Enter**.
 - Dalam Windows XP: Klik **Run (Jalankan)** (atau klik **Accessories (Aksesori)**, kemudian **Run (Jalankan)**). Jika muncul kotak dialog **Run (Jalankan)**, ketik `d:\setup.exe`, lalu klik **OK**.

Jika penggerak CD-ROM tidak ditetapkan sebagai penggerak dengan huruf D, masukkan huruf penggerak yang sesuai.

Penyebab: Penginstalan tidak dapat dijalankan secara otomatis.

Layar Pemeriksaan Sistem Minimum muncul

Solusi: Klik **Details** (Rincian) untuk mengetahui permasalahan khususnya, lalu perbaiki masalah tersebut sebelum menginstal perangkat lunak.

Penyebab: Sistem Anda tidak memenuhi persyaratan minimum untuk menginstal perangkat lunak.

Saya menerima pesan tentang adanya Kerusakan yang Tidak Dikenal

Solusi: Hapus instalasi perangkat lunak sepenuhnya, lalu instal kembali.

Untuk menghapus perangkat lunak dan memasang ulang produk

1. Lepaskan dan pasang ulang produk.

Untuk melepaskan dan memasang ulang produk

- a. Pastikan produk telah dihidupkan.
 - b. Tekan tombol **Hidup** untuk mematikan produk.
 - c. Lepaskan kabel listrik dari bagian belakang produk.
 - d. Sambungkan kembali kabel listrik ke bagian belakang produk.
 - e. Tekan tombol **Hidup** untuk menyalakan produk.
2. Hapus instalasi perangkat lunak sepenuhnya.



Catatan Penting agar Anda mengikuti prosedur penghapusan instalasi secara saksama untuk memastikan bahwa Anda telah menghapus perangkat lunak sepenuhnya dari komputer, sebelum memasangnya kembali.

Untuk menghapus instalasi perangkat lunak sepenuhnya

- Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), **Settings** (Pengaturan), **Control Panel** (Panel Kendali), (atau cukup **Control Panel** (Panel Kendali)).
- Klik dua kali ikon **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program) (atau klik **Uninstall a program** (Buang program)).
- Hapus semua hal yang berhubungan dengan HP Photosmart Software.

△ **Perhatian** Jika komputer diproduksi oleh HP atau Compaq, **jangan** hapus aplikasi apa pun selain yang dicantumkan di bawah ini.

- HP Imaging device functions
 - HP Document Viewer
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and imaging gallery
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (dengan nama produk dan nomor versi perangkat lunak)
 - HP Software update
 - HP Share to Web
 - Pusat Solusi HP
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- Masuk ke `C:\Program Files\HP` atau `C:\Program Files\Hewlett-Packard` (untuk beberapa produk lama), lalu hapus folder `Digital Imaging`.
 - Masuk ke `C:\WINDOWS` dan namai kembali folder `twain_32` menjadi `twain_32 old`.
3. Matikan program yang berjalan di belakang.



Catatan Saat komputer dihidupkan, kelompok perangkat lunak yang disebut program Terminate and Stay Resident (TSR) dimuat secara otomatis. Program ini mengaktifkan beberapa utilitas komputer, seperti perangkat lunak antivirus, tapi tidak dibutuhkan oleh komputer untuk berfungsi. Kadang, TSR mencegah pemuatan perangkat lunak HP sehingga tidak dapat dipasang dengan benar. Dalam Windows Vista dan Windows XP, gunakan utilitas MSCONFIG untuk mencegah program dan layanan TSR dimulai.

Untuk mematikan program yang berjalan di belakang

- a. Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai).
- b. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
 - Dalam Windows Vista: Dalam **Start Search** (Mulai Pencarian), ketikkan **MSCONFIG**, lalu tekan **Enter** (Masuki). Saat kotak dialog Kendali Akun Pengguna muncul, klik **Continue** (Lanjutkan).
 - Pada Windows XP: Klik **Run** (Jalankan). Saat kotak dialog **Run** (Jalankan) muncul, ketikkan **MSCONFIG**, lalu tekan **Enter** (Masuki). Aplikasi utilitas **MSCONFIG** muncul.
- c. Klik tab **General** (Muncul).
- d. Klik **Selective Startup** (Mulai Selektif).
- e. Jika ada tanda centang di sebelah **Load Startup Items** (Muatkan Program Mulai), klik tanda centang untuk menghapusnya.
- f. Klik tab **Services** (Layanan), lalu pilih kotak **Hide All Microsoft Services** (Sembunyikan Semua Layanan Microsoft).
- g. Klik **Disable all** (Nonaktifkan semua).
- h. Klik **Apply** (Terapkan), lalu klik **Close** (Tutup).



Catatan Jika Anda menerima pesan yang menyatakan **Access is denied** (Akses ditolak) saat melakukan perubahan, klik **OK** dan lanjutkan. Pesan ini akan mencegah Anda melakukan perubahan.

- i. Klik **Restart** (Hidupkan kembali) untuk mengaplikasikan perubahan pada komputer saat dihidupkan kembali. Setelah komputer dihidupkan kembali, pesan **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (Anda telah menggunakan utilitas konfigurasi sistem untuk melakukan perubahan terhadap cara Windows dimulai) muncul.
 - j. Klik kotak centang di sebelah **Do not show this message again** (Jangan tunjukkan pesan ini lagi).
4. Jalankan utilitas **Disk Cleanup** (Pembersihan Diska) untuk menghapus berkas dan folder sementara.

Untuk menjalankan utilitas Pembersihan Diska

- a. Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), lalu klik **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), lalu klik **Accessories** (Aksesori).
- b. Klik **System Tools** (Alat Sistem), lalu klik **Disk Cleanup** (Pembersihan Diska).
Disk Cleanup (Pembersihan Diska) menganalisis disk keras, lalu menyajikan laporan dengan daftar komponen yang akan dihapus.

- c. Pilih kotak centang yang sesuai untuk menghapus komponen yang tidak diperlukan.

Informasi lebih lanjut mengenai utilitas Pembersihan Diska

Utilitas Pembersihan Diska membebaskan ruang disk padat dengan melakukan hal berikut ini:

- Menghapus berkas Internet sementara
 - Menghapus berkas program yang diunduh
 - Mengosongkan Tempat Sampah
 - Menghapus berkas dari folder sementara Anda
 - Menghapus berkas yang diciptakan oleh alat Windows lain
 - Menghapus komponen Windows opsional yang tidak Anda gunakan
- d. Setelah memilih komponen yang akan dihapus, klik **OK**.
5. Instal perangkat lunak.

Untuk memasang perangkat lunak

- a. Masukkan CD perangkat lunak ke dalam drive CD-ROM komputer. Pemasangan perangkat lunak akan dimulai secara otomatis.

 **Catatan** Jika pemasangan tidak berjalan secara otomatis, dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Start Search** (Mulai Pencarian) (atau **Run** (Jalankan)). Dalam **Start Search** (Mulai Pencarian) (atau kotak dialog **Run** (Jalankan)), ketikkan `d:\setup.exe`, lalu tekan **Enter** (Masuki). (Jika drive CD-ROM Anda tidak ditetapkan sebagai huruf drive D, masukkan huruf drive yang sesuai.)

- b. Ikuti petunjuk pada layar komputer untuk menginstal perangkat lunak.
6. Coba gunakan kembali produk tersebut.

Penyebab: Sumber error tidak diketahui.

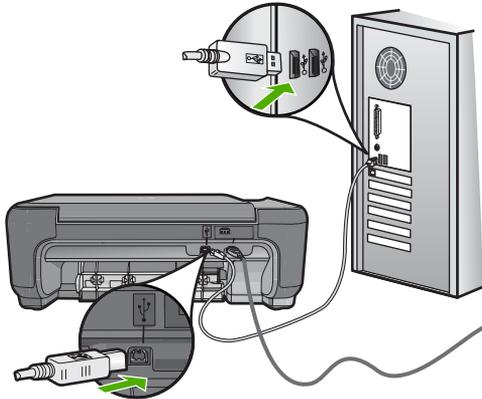
X berwarna merah muncul pada petunjuk koneksi USB

Solusi: Pastikan bahwa produk telah dihidupkan, kemudian cobalah koneksi USB kembali.

Untuk mencoba kembali koneksi USB

1. Pastikan kabel USB terpasang dengan benar seperti berikut:
 - Cabut kabel USB dan tancapkanlah lagi atau cobalah menancapkan kabel USB ke port USB yang lain.
 - Jangan pasang kabel USB ke papan ketik.
 - Pastikan panjang kabel USB 3 meter atau kurang.
 - Jika Anda memiliki beberapa perangkat USB yang terpasang pada komputer, Anda mungkin harus melepas sambungan perangkat lain tersebut selama penginstalan.
2. Cabut kabel listrik produk, lalu tancapkan kembali.

3. Pastikan kabel USB dan kabel daya telah terpasang.



4. Klik **Retry** (Coba Lagi) untuk mencoba koneksi kembali.
5. Lanjutkan dengan penginstalan dan aktifkan ulang komputer saat diminta.

Penyebab: Sambungan USB antara produk dan komputer gagal.

Layar pendaftaran tidak muncul

Solusi: Anda dapat mengakses layar pendaftaran (Sign up now) dari baris fungsi Windows dengan mengklik **Start** (Mulai), pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), **HP, Photosmart C4600 series**, lalu mengklik **Product Registration** (Registrasi Produk).

Penyebab: Layar pendaftaran tidak muncul secara otomatis.

Mengatasi masalah kualitas cetak

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah kualitas cetak:

- [Warna salah, tidak akurat, atau luntur](#)
- [Tinta tidak penuh pada teks atau gambar](#)
- [Cetakan memiliki cacat garis tebal horizontal di sekitar bagian bawah cetakan tanpa bingkai](#)
- [Cetakan memiliki gurat-gurat atau garis horisontal](#)
- [Cetakan buram atau pudar warnanya](#)
- [Cetakan terlihat kabur atau tidak jelas](#)
- [Cetakan memiliki gurat-gurat vertikal](#)
- [Cetakan miring atau tidak lurus](#)
- [Goresan tinta pada bagian belakang kertas](#)
- [Tepi teks tidak rata](#)

Warna salah, tidak akurat, atau luntur

Jika hasil cetak Anda memiliki salah satu masalah kualitas cetak berikut ini, coba solusi dalam bagian ini untuk mendapatkan bantuan.

- Warna tampak berbeda dari harapan Anda.
Sebagai contoh, warna dalam gambar atau foto Anda pada layar komputer Anda tampak berbeda saat dicetak, atau magenta diganti dengan sian pada cetakan Anda.
- Warna saling luntur, atau tampak ternoda pada halaman. Ujung gambar tampak berbulu, bukannya tajam dan jelas.

Coba solusi berikut ini jika warna tampak salah, tidak akurat, atau saling luntur.

- [Solusi 1: Pastikan Anda menggunakan kartrid cetak HP asli](#)
- [Solusi 2: Pastikan kertas telah dimasukkan dengan benar ke dalam baki masukan](#)
- [Solusi 3: Periksa jenis kertas](#)
- [Solusi 4: Periksa untuk melihat apakah produk berada dalam mode cadangan tinta.](#)
- [Solusi 5: Periksa pengaturan cetak](#)
- [Solusi 6: Bersihkan atau ganti kartrid cetak](#)

Solusi 1: Pastikan Anda menggunakan kartrid cetak HP asli

Solusi: Pastikan bahwa kartrij cetak Anda adalah kartrij cetak HP asli.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij cetak HP asli. Kartrij cetak HP asli dirancang dan diuji dengan menggunakan printer HP untuk membantu Anda untuk memberikan hasil yang hebat dengan mudah setiap saat.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan pasokan non-HP. Servis atau perbaikan printer yang diperlukan akibat penggunaan pasokan non-HP tidak tercakup dalam garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrij cetak HP yang asli, kunjungi:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Penyebab: Kartrid cetak non-HP mungkin digunakan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Pastikan kertas telah dimasukkan dengan benar ke dalam baki masukan

Solusi: Pastikan kertas termuat dengan benar dan tidak berkerut atau terlalu tebal.

- Muat kertas dengan sisi yang ingin Anda cetak menghadap ke bawah. Misalnya, jika Anda memasukkan kertas foto mengilap, masukkan kertas tersebut dengan sisi yang mengilap berada di bawah.
- Pastikan kertas tersimpan rata dalam baki masukan dan tidak berkerut. Jika kertas terlalu dekat dengan kepala cetak selama pencetakan, tinta dapat mengotori kertas. Hal ini dapat terjadi jika kertas terangkat, berkerut, atau sangat tebal, seperti amplop surat.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan media”](#) pada halaman 10

Penyebab: Kertas tidak dimuatkan dengan benar, atau menggulung atau terlalu tebal.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Periksa jenis kertas

Solusi: HP merekomendasikan Anda untuk menggunakan kertas HP atau jenis kertas yang tepat untuk produk.

Selalu pastikan bahwa kertas yang akan digunakan untuk mencetak rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper.

Simpan media foto dalam kemasan aslinya di dalam kantong plastik yang dapat ditutup kembali pada permukaan datar di tempat kering yang sejuk. Saat Anda siap untuk mencetak, keluarkan hanya kertas yang Anda akan segera gunakan. Saat Anda telah selesai mencetak, kembalikan setiap kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantong plastik. Hal ini akan mencegah melengkungnya kertas foto.



Catatan Tidak ada masalah dengan pasokan tinta dan penggantian kartrij cetak tidak diperlukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan”](#) pada halaman 8
- [“Informasi tentang kertas”](#) pada halaman 12

Penyebab: Jenis kertas yang salah dimuatkan dalam baki masukan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Periksa untuk melihat apakah produk berada dalam mode cadangan tinta.

Solusi: Periksa untuk melihat apakah produk dicetak dalam mode cadangan tinta, hanya dengan satu kartrij cetak terpasang.

Jika produk berada dalam mode cadangan tinta, kualitas teks dan foto akan berbeda dari yang tercetak saat menggunakan kedua kartrij cetak.

Jika Anda puas dengan kualitas cetak, lanjutkan pencetakan dalam mode cadangan tinta. Atau ganti kartrij cetak yang tidak ada.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Mode cadangan tinta”](#) pada halaman 46
- [“Mengganti kartrid”](#) pada halaman 44

Penyebab: Kartrid cetak tidak ada dan produk mencetak dalam mode cadangan tinta.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Periksa pengaturan cetak

Solusi: Periksa pengaturan cetak.

- Periksa pengaturan cetak untuk mengetahui apakah pengaturan warna salah. Sebagai contoh, periksa untuk mengetahui apakah dokumen diatur untuk mencetak dalam hitam putih. Atau, periksa untuk memastikan apakah pengaturan warna tingkat lanjut, seperti saturasi, kecerahan, atau nada warna diatur untuk mengubah tampilan warna.
- Periksa pengaturan kualitas cetak dan pastikan pengaturan tersebut sesuai dengan jenis kertas yang dimuatkan dalam produk.
Jika warna saling luntur, Anda mungkin harus memilih pengaturan kualitas cetak yang lebih rendah. Atau pilih pengaturan yang lebih tinggi jika Anda mencetak foto berkualitas tinggi, lalu pastikan kertas foto seperti HP Premium Photo Papers (Kertas Foto Premium HP) telah dimuatkan dalam baki masukan.

 **Catatan** Pada sejumlah layar komputer, tampilan warna mungkin berbeda dari yang tercetak pada kertas. Dalam hal ini, tidak ada yang salah dengan produk, pengaturan cetak, atau kartrid cetak. Tidak ada penyelesaian masalah lain yang diperlukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan”](#) pada halaman 8
- [“Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan foto”](#) pada halaman 7

Penyebab: Pengaturan cetak salah dipasang.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 6: Bersihkan atau ganti kartrid cetak

Solusi: Memeriksa perkiraan level tinta pada kartrij cetak.

 **Catatan** Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrij cetak sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

Jika kartrij cetak masih memiliki tinta, namun Anda tetap menemukan masalah, cetak laporan swajui untuk mengetahui apakah ada masalah pada kartrij cetak. Jika laporan swajui menunjukkan suatu masalah, bersihkan kartrij cetak. Jika masalah tidak teratasi, Anda mungkin perlu mengganti kartrij cetak.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat:

[“Memeriksa perkiraan level tinta”](#) pada halaman 43

Penyebab: Kartrid cetak harus dibersihkan atau tinta tidak mencukupi.

Tinta tidak penuh pada teks atau gambar

Coba solusi berikut ini jika tinta tidak mengisi penuh teks atau gambar sehingga sebagian gambar tampak hilang atau kosong.

- [Solusi 1: Periksa pengaturan cetak](#)
- [Solusi 2: Periksa jenis kertas](#)
- [Solusi 3: Pastikan Anda menggunakan kartrid cetak HP asli](#)
- [Solusi 4: Periksa kartrid cetak](#)
- [Solusi 5: Ganti kartrid cetak](#)

Solusi 1: Periksa pengaturan cetak

Solusi: Periksa pengaturan cetak.

- Periksa pengaturan jenis kertas untuk memastikan kertas sesuai dengan jenis kertas yang dimuat dalam baki masukan.
- Periksa pengaturan kualitas. Gunakan pengaturan kualitas yang lebih tinggi untuk meningkatkan jumlah tinta yang digunakan saat pencetakan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mencetak menggunakan Dpi maksimum” pada halaman 26](#)

Penyebab: Jenis kertas atau pengaturan kualitas cetak diatur secara salah.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa jenis kertas

Solusi: HP merekomendasikan Anda untuk menggunakan kertas HP atau jenis kertas yang tepat untuk produk.

Selalu pastikan bahwa kertas yang akan digunakan untuk mencetak rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper.

Simpan media foto dalam kemasan aslinya di dalam kantong plastik yang dapat ditutup kembali pada permukaan datar di tempat kering yang sejuk. Saat Anda siap untuk mencetak, keluarkan hanya kertas yang Anda akan segera gunakan. Saat Anda telah selesai mencetak, kembalikan setiap kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantong plastik. Hal ini akan mencegah melengkungnya kertas foto.



Catatan Tidak ada masalah dengan pasokan tinta dan penggantian kartrij cetak tidak diperlukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan” pada halaman 8](#)
- [“Informasi tentang kertas” pada halaman 12](#)

Penyebab: Jenis kertas yang salah dimuatkan dalam baki masukan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Pastikan Anda menggunakan kartrid cetak HP asli

Solusi: Pastikan bahwa kartrij cetak Anda adalah kartrij cetak HP asli.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij cetak HP asli. Kartrij cetak HP asli dirancang dan diuji dengan menggunakan printer HP untuk membantu Anda untuk memberikan hasil yang hebat dengan mudah setiap saat.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan pasokan non-HP. Servis atau perbaikan printer yang diperlukan akibat penggunaan pasokan non-HP tidak tercakup dalam garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrij cetak HP yang asli, kunjungi:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Penyebab: Kartrid cetak non-HP mungkin sedang digunakan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Periksa kartrid cetak

Solusi: Memeriksa perkiraan level tinta pada kartrij cetak.

 **Catatan** Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrij cetak sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

Jika kartrij cetak masih memiliki tinta, namun Anda tetap menemukan masalah, cetak laporan swajui untuk mengetahui apakah ada masalah pada kartrij cetak. Jika laporan swajui menunjukkan suatu masalah, bersihkan kartrij cetak. Jika masalah tidak teratasi, Anda mungkin perlu mengganti kartrij cetak.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat:

[“Memeriksa perkiraan level tinta” pada halaman 43](#)

Penyebab: Kartrid cetak harus dibersihkan atau tinta tidak mencukupi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Ganti kartrid cetak

Solusi: Ganti kartrid cetak yang ditunjukkan. Anda juga dapat mengeluarkan kartrid cetak yang ditunjukkan dan mencetak menggunakan mode cadangan tinta.

 **Catatan** Dalam mode cadangan tinta, produk hanya dapat mencetak pekerjaan dari komputer. Anda tidak dapat memulai pekerjaan cetak dari panel kontrol (misalnya mencetak foto dari kartu memori).

Periksa apakah kartrid cetak Anda masih bergaransi dan akhir masa garansinya belum terlewati.

- Jika akhir masa garansi telah lewat, belilah kartrid cetak baru.
- Jika akhir masa garansi belum terlewati, hubungi dukungan HP. Kunjungi www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Penyebab: Kartrid cetak telah rusak.

Cetakan memiliki cacat garis tebal horizontal di sekitar bagian bawah cetakan tanpa bingkai

Coba solusi berikut jika cetakan tanpa bingkai Anda memiliki garis samar di bagian bawahnya.

- [Solusi 1: Periksa jenis kertas](#)
- [Solusi 2: Gunakan pengaturan kualitas cetak yang lebih tinggi](#)
- [Solusi 3: Putar citra](#)

Solusi 1: Periksa jenis kertas

Solusi: HP merekomendasikan Anda untuk menggunakan kertas HP atau jenis kertas yang tepat untuk produk.

Selalu pastikan bahwa kertas yang akan digunakan untuk mencetak rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper.

Simpan media foto dalam kemasan aslinya di dalam kantung plastik yang dapat ditutup kembali pada permukaan datar di tempat kering yang sejuk. Saat Anda siap untuk mencetak, keluarkan hanya kertas yang Anda akan segera gunakan. Saat Anda telah selesai mencetak, kembalikan setiap kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantung plastik. Hal ini akan mencegah melengkungnya kertas foto.

 **Catatan** Tidak ada masalah dengan pasokan tinta dan penggantian kartrij cetak tidak diperlukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan”](#) pada halaman 8
- [“Informasi tentang kertas”](#) pada halaman 12

Penyebab: Jenis kertas yang salah dimuatkan dalam baki masukan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Gunakan pengaturan kualitas cetak yang lebih tinggi

Solusi: Periksa pengaturan kualitas. Gunakan pengaturan kualitas yang lebih tinggi untuk meningkatkan jumlah tinta yang digunakan saat pencetakan.



Catatan Untuk resolusi dpi maksimum, masuk ke tab **Advanced** (Tingkat Lanjut), lalu pilih **Enabled** (Dihidupkan) dari daftar turun **Maximum dpi** (Dpi maksimum).

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mencetak menggunakan Dpi maksimum” pada halaman 26](#)

Penyebab: Pengaturan kualitas cetak dipasang terlalu rendah.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Putar citra

Solusi: Jika masalah masih muncul, gunakan perangkat lunak yang Anda instal dengan produk atau aplikasi perangkat lunak lain untuk memutar gambar 180 derajat sehingga bayangan biru muda, abu-abu, atau coklat di gambar Anda tidak tercetak di bagian bawah halaman.

Penyebab: Gambar foto memiliki rona aneh yang tercetak di dekat bagian dasar halaman.

Cetakan memiliki gurat-gurat atau garis horisontal

Coba solusi berikut jika hasil cetak Anda memiliki garis, goresan, atau tanda yang melintasi lebar kertas.

- [Solusi 1: Pastikan kertas dimuat dengan benar](#)
- [Solusi 2: Gunakan pengaturan kualitas cetak yang lebih tinggi](#)
- [Solusi 3: Jika fungsi kartrid cetak menurun, tunggu sampai pulih](#)
- [Solusi 4: Bersihkan nosel kartrid cetak](#)
- [Solusi 5: Periksa kartrid cetak](#)
- [Solusi 6: Ganti kartrid cetak](#)

Solusi 1: Pastikan kertas dimuat dengan benar

Solusi: Pastikan bahwa kertas telah dimasukkan dengan benar ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan media” pada halaman 10](#)

Penyebab: Kertas tidak dimuat dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Gunakan pengaturan kualitas cetak yang lebih tinggi

Solusi: Periksa pengaturan kualitas. Gunakan pengaturan kualitas yang lebih tinggi untuk meningkatkan jumlah tinta yang digunakan saat pencetakan.

 **Catatan** Untuk resolusi dpi maksimum, masuk ke tab **Advanced** (Tingkat Lanjut), lalu pilih **Enabled** (Dihidupkan) dari daftar turun **Maximum dpi** (Dpi maksimum).

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mencetak menggunakan Dpi maksimum” pada halaman 26](#)

Penyebab: Pengaturan kualitas cegak dipasang terlalu rendah.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Jika fungsi kartrid cetak menurun, tunggu sampai pulih

Solusi: Biarkan 30 menit agar kartrij cetak pulih.

Penyebab: Kartrid cetak foto atau triwarna diguncangkan atau ditangani dengan kasar selama pemasangan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Bersihkan nosel kartrid cetak

Solusi: Periksa kartrij cetak. Jika tampaknya ada serat atau debu di sekitar nosel tinta, bersihkan area nosel kartrij cetak.

Penyebab: Saluran kartrid cetak perlu dibersihkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Periksa kartrid cetak

Solusi: Memeriksa perkiraan level tinta pada kartrij cetak.

 **Catatan** Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrij cetak sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

Jika kartrij cetak masih memiliki tinta, namun Anda tetap menemukan masalah, cetak laporan swauji untuk mengetahui apakah ada masalah pada kartrij cetak. Jika laporan swauji menunjukkan suatu masalah, bersihkan kartrij cetak. Jika masalah tidak teratasi, Anda mungkin perlu mengganti kartrij cetak.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat:

[“Memeriksa perkiraan level tinta” pada halaman 43](#)

Penyebab: Kartrid cetak harus dibersihkan atau tinta tidak mencukupi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 6: Ganti kartrid cetak

Solusi: Ganti kartrid cetak yang ditunjukkan. Anda juga dapat mengeluarkan kartrid cetak yang ditunjukkan dan mencetak menggunakan mode cadangan tinta.

 **Catatan** Dalam mode cadangan tinta, produk hanya dapat mencetak pekerjaan dari komputer. Anda tidak dapat memulai pekerjaan cetak dari panel kontrol (misalnya mencetak foto dari kartu memori).

Periksa apakah kartrid cetak Anda masih bergaransi dan akhir masa garansinya belum terlewati.

- Jika akhir masa garansi telah lewat, belilah kartrid cetak baru.
- Jika akhir masa garansi belum terlewati, hubungi dukungan HP. Kunjungi www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Penyebab: Kartrid cetak telah rusak.

Cetakan buram atau pudar warnanya

Coba solusi berikut jika warna dalam hasil cetak Anda tidak secerah dan setajam harapan Anda.

- [Solusi 1: Periksa pengaturan cetak](#)
- [Solusi 2: Periksa jenis kertas](#)
- [Solusi 3: Jika Anda membuat salinan, letakkan lembar pelindung pada kaca](#)
- [Solusi 4: Bersihkan kaca](#)
- [Solusi 5: Periksa kartrid cetak](#)
- [Solusi 6: Ganti kartrid cetak](#)

Solusi 1: Periksa pengaturan cetak

Solusi: Periksa pengaturan cetak.

- Periksa pengaturan jenis kertas untuk memastikan kertas sesuai dengan jenis kertas yang dimuat dalam baki masukan.
- Periksa pengaturan kualitas. Gunakan pengaturan kualitas yang lebih tinggi untuk meningkatkan jumlah tinta yang digunakan saat pencetakan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

["Mencetak menggunakan Dpi maksimum" pada halaman 26](#)

Penyebab: Jenis kertas atau pengaturan kualitas cetak diatur secara salah.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa jenis kertas

Solusi: HP merekomendasikan Anda untuk menggunakan kertas HP atau jenis kertas yang tepat untuk produk.

Selalu pastikan bahwa kertas yang akan digunakan untuk mencetak rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper.

Simpan media foto dalam kemasan aslinya di dalam kantung plastik yang dapat ditutup kembali pada permukaan datar di tempat kering yang sejuk. Saat Anda siap untuk mencetak, keluarkan hanya kertas yang Anda akan segera gunakan. Saat Anda telah selesai mencetak, kembalikan setiap kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantung plastik. Hal ini akan mencegah melengkungnya kertas foto.

 **Catatan** Tidak ada masalah dengan pasokan tinta dan penggantian kartrij cetak tidak diperlukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- “[Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan](#)” pada halaman 8
- “[Informasi tentang kertas](#)” pada halaman 12

Penyebab: Jenis kertas yang salah dimuatkan dalam baki masukan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Jika Anda membuat salinan, letakkan lembar pelindung pada kaca

Solusi: Jika Anda membuat salinan, coba tempatkan satu atau beberapa lembar plastik bening pelindung pada kaca, lalu tempatkan dokumen sumber menghadap ke bawah di atas lembar pelindung.

Penyebab: Kualitas sumber asli buruk.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Bersihkan kaca

Solusi: Bersihkan kaca dan bagian belakang penutup.

Penyebab: Debu mungkin menempel pada kaca atau di bagian belakang sungkup dokumen; hal ini akan mengakibatkan kualitas salinan buruk dan memperlambat pemrosesan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Periksa kartrid cetak

Solusi: Memeriksa perkiraan level tinta pada kartrij cetak.

 **Catatan** Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrij cetak sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

Jika kartrij cetak masih memiliki tinta, namun Anda tetap menemukan masalah, cetak laporan swauji untuk mengetahui apakah ada masalah pada kartrij cetak. Jika laporan swauji menunjukkan suatu masalah, bersihkan kartrij cetak. Jika masalah tidak teratasi, Anda mungkin perlu mengganti kartrij cetak.

Membersihkan kartrij cetak dari Perangkat lunak HP Photosmart

1. Masukkan kertas putih berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki masukan.
2. Di dalam Pusat Solusi HP, klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Dalam area **Print Settings** (Pengaturan Cetak), klik **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).



Catatan Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Dalam kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak), klik tab **Features** (Fitur), lalu klik **Printer Services** (Layanan Printer).

Printer Toolbox (Peralatan Printer) muncul.

4. Klik tab **Device Services** (Servis Perangkat).
5. Klik **Align the Print Cartridges** (Selaraskan kartrij cetak)
6. Ikuti petunjuk hingga Anda puas dengan kualitas yang dihasilkan, lalu klik **Done** (Selesai).
7. Ikuti petunjuk sampai Anda puas dengan kualitas hasil cetak, lalu klik **Done** (Selesai).

Ada tiga tahap pembersihan. Setiap tahap berlangsung selama satu sampai dua menit, menggunakan selembaar kertas, dan menggunakan jumlah tinta yang lebih banyak. Setelah setiap tahap, tinjau kualitas halaman tercetak. Anda seharusnya hanya memulai tahap pembersihan berikutnya jika kualitas cetak buruk.

Jika kualitas cetakan masih terlihat buruk setelah kartrij cetak dibersihkan, coba bersihkan kontak kartrij cetak sebelum Anda menggantinya.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat:

[“Memeriksa perkiraan level tinta” pada halaman 43](#)

Penyebab: Kartrid cetak harus dibersihkan atau tinta tidak mencukupi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 6: Ganti kartrid cetak

Solusi: Ganti kartrid cetak yang ditunjukkan. Anda juga dapat mengeluarkan kartrid cetak yang ditunjukkan dan mencetak menggunakan mode cadangan tinta.



Catatan Dalam mode cadangan tinta, produk hanya dapat mencetak pekerjaan dari komputer. Anda tidak dapat memulai pekerjaan cetak dari panel kontrol (misalnya mencetak foto dari kartu memori).

Periksa apakah kartrid cetak Anda masih bergaransi dan akhir masa garansinya belum terlewati.

- Jika akhir masa garansi telah lewat, belilah kartrid cetak baru.
- Jika akhir masa garansi belum terlewati, hubungi dukungan HP. Kunjungi www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Penyebab: Kartrid cetak telah rusak.

Cetakan terlihat kabur atau tidak jelas

Coba solusi berikut jika hasil cetak Anda tidak tajam atau tidak jelas.

 **Tip** Setelah meninjau solusi dalam bagian ini, Anda bisa mengunjungi situs Web HP untuk melihat apakah ada bantuan penyelesaian masalah tambahan. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, kunjungi: www.hp.com/support.

- [Solusi 1: Periksa pengaturan cetak](#)
- [Solusi 2: Gunakan gambar berkualitas lebih tinggi](#)
- [Solusi 3: Cetak gambar dalam ukuran yang lebih kecil](#)

Solusi 1: Periksa pengaturan cetak

Solusi: Periksa pengaturan cetak.

- Periksa pengaturan jenis kertas untuk memastikan kertas sesuai dengan jenis kertas yang dimuat dalam baki masukan.
- Periksa pengaturan kualitas. Gunakan pengaturan kualitas yang lebih tinggi untuk meningkatkan jumlah tinta yang digunakan saat pencetakan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mencetak menggunakan Dpi maksimum” pada halaman 26](#)

Penyebab: Jenis kertas atau pengaturan kualitas cetak diatur secara salah.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Gunakan gambar berkualitas lebih tinggi

Solusi: Gunakan gambar yang beresolusi lebih tinggi.

Jika Anda mencetak foto atau gambar dan resolusinya terlalu rendah, hasil cetak akan samar atau tidak jelas saat dicetak.

Jika foto digital atau grafik raster diubah ukurannya, gambar akan menjadi samar atau tidak jelas saat dicetak.

Penyebab: Resolusi gambar rendah.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Cetak gambar dalam ukuran yang lebih kecil

Solusi: Kurangi ukuran gambar, lalu cetak.

Jika Anda mencetak foto atau gambar dan ukuran cetak dipasang terlalu tinggi, hasil cetakan akan samar atau tidak jelas saat dicetak.

Jika foto digital atau grafik raster diubah ukurannya, gambar akan menjadi samar atau tidak jelas saat dicetak.

Penyebab: Gambar dicetak dalam ukuran yang lebih besar.

Cetakan memiliki gurat-gurat vertikal

Solusi: HP merekomendasikan Anda untuk menggunakan kertas HP atau jenis kertas yang tepat untuk produk.

Selalu pastikan bahwa kertas yang akan digunakan untuk mencetak rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper.

Simpan media foto dalam kemasan aslinya di dalam kantong plastik yang dapat ditutup kembali pada permukaan datar di tempat kering yang sejuk. Saat Anda siap untuk mencetak, keluarkan hanya kertas yang Anda akan segera gunakan. Saat Anda telah selesai mencetak, kembalikan setiap kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantong plastik. Hal ini akan mencegah melengkungnya kertas foto.

 **Catatan** Tidak ada masalah dengan pasokan tinta dan penggantian kartrij cetak tidak diperlukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan”](#) pada halaman 8
- [“Informasi tentang kertas”](#) pada halaman 12

Penyebab: Jenis kertas yang salah dimuatkan dalam baki masukan.

Cetakan miring atau tidak lurus

Coba solusi berikut jika hasil cetak Anda tidak muncul lurus pada halaman.

- [Solusi 1: Pastikan kertas dimuat dengan benar](#)
- [Solusi 2: Pastikan hanya satu jenis kertas yang termuat](#)
- [Solusi 3: Pastikan pintu belakang telah terpasang erat](#)

Solusi 1: Pastikan kertas dimuat dengan benar

Solusi: Pastikan bahwa kertas telah dimasukkan dengan benar ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan media”](#) pada halaman 10

Penyebab: Kertas tidak dimuat dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Pastikan hanya satu jenis kertas yang termuat

Solusi: Muat hanya satu jenis kertas setiap kalinya.

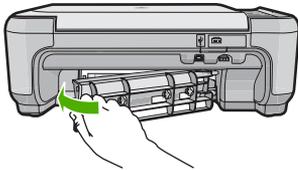
Penyebab: Lebih dari satu jenis kertas dimuatkan ke dalam baki masukan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Pastikan pintu belakang telah terpasang erat

Solusi: Pastikan bahwa pintu belakang telah terpasang kencang.

Jika Anda membuka pintu belakang untuk mengeluarkan kertas macet, maka pasang kembali pintu belakang tersebut ke tempatnya. Perlahan dorong tutup printer ke depan hingga terkunci pada tempatnya.



Penyebab: Pintu belakang tidak terpasang dengan erat.

Goresan tinta pada bagian belakang kertas

Coba solusi berikut ini jika ada noda tinta di bagian belakang hasil cetak Anda.

- [Solusi 1: Cetak pada halaman kertas biasa](#)
- [Solusi 2: Tunggu sampai tinta kering](#)

Solusi 1: Cetak pada halaman kertas biasa

Solusi: Cetak atau atau beberapa halaman kertas biasa untuk menyerap setiap kelebihan tinta dalam produk.

Untuk menghapus kelebihan tinta menggunakan kertas biasa

1. Muatkan beberapa lembar kertas biasa dalam baki masukan.
2. Tunggu selama lima menit.
3. Cetak dokumen dengan sedikit atau tanpa teks.
4. Periksa tinta pada bagian belakang kertas. Jika masih ada tinta di bagian belakang kertas, coba cetak pada halaman kertas biasa lain.

Penyebab: Tinta terkumpul di bagian dalam produk, di mana bagian belakang kertas menempel saat pencetakan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Tunggu sampai tinta kering

Solusi: Tunggu sekurangnya tiga puluh menit agar tinta dalam produk mengering, lalu coba kembali pencetakan.

Penyebab: Kelebihan tinta dalam produk harus mengering.

Tepi teks tidak rata

Coba solusi berikut jika teks dalam hasil cetak Anda tidak tajam dan ujungnya kasar.

- [Solusi 1: Gunakan jenis huruf TrueType atau OpenType](#)
- [Solusi 2: Sejajarkan kartrid cetak](#)

Solusi 1: Gunakan jenis huruf TrueType atau OpenType

Solusi: Gunakan jenis huruf TrueType atau OpenType untuk memastikan bahwa produk mampu mencetak jenis huruf yang mulus. Saat memilih jenis huruf, carilah ikon TrueType atau OpenType.



ikon TrueType



ikon OpenType

Penyebab: Jenis huruf memiliki ukuran yang disesuaikan.

Beberapa aplikasi perangkat lunak menawarkan jenis huruf khusus yang ujungnya kasar saat diperbesar atau dicetak. Selain itu, jika Anda ingin mencetak teks bitmap, teks tersebut mungkin memiliki ujung yang kasar saat diperbesar atau dicetak.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Sejajarkan kartrid cetak

Solusi: Menyejajarkan kartrij cetak.

Menyelaraskan kartrij cetak dari Perangkat lunak HP Photosmart

1. Muatkan kertas putih berukuran letter atau A4 ke dalam baki masukan.



Catatan Jika dalam baki masukan terdapat kertas berwarna saat Anda menyejajarkan kartrij cetak, maka penyejajaran tidak akan berhasil. Masukkan kertas putih ke dalam baki masukan, kemudian coba sejajarkan kembali.

2. Di dalam Pusat Solusi HP, klik tab **Settings** (Pengaturan).

3. Dalam area **Print Settings** (Pengaturan Cetak), klik **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Dalam kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak), klik tab **Features** (Fitur), lalu klik **Printer Services** (Layanan Printer).

Catatan Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Dalam kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak), klik tab **Features** (Fitur), lalu klik tombol **Printer Services** (Layanan Printer).

Jendela **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) terbuka.

4. Klik tab **Device Services** (Servis Perangkat).
5. Klik **Align the Print Cartridges** (Selaraskan kartrij cetak)
6. Saat diminta, pastikan kertas putih biasa berukuran letter atau A4 dimuatkan dalam baki masukan, lalu tekan tombol di sebelah **OK**.

 **Catatan** Jika dalam baki masukan terdapat kertas berwarna saat Anda menyejajarkan kartrij cetak, maka penyejajaran tidak akan berhasil. Masukkan kertas putih ke dalam baki masukan, kemudian coba sejajarkan kembali.

Produk mencetak lembar penyalarsan kartrij cetak.

7. Muatkan halaman cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca, lalu tekan tombol di sebelah **OK** untuk memindai halaman.
Saat tombol **Hidup** berhenti berkedip, penyejajaran selesai dan halaman dapat dikeluarkan. Gunakan kembali atau buang lembaran tersebut.

Penyebab: Kartrid cetak perlu disejajarkan.

Pemecahan masalah cetak

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah pencetakan:

- [Amplop dicetak tidak sesuai](#)
- [Produk mencetak karakter tidak beraturan](#)
- [Halaman dalam dokumen saya tercetak dengan urutan salah](#)
- [Margin tidak tercetak sesuai yang diharapkan](#)
- [Halaman kosong keluar saat mencetak](#)

Amplop dicetak tidak sesuai

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

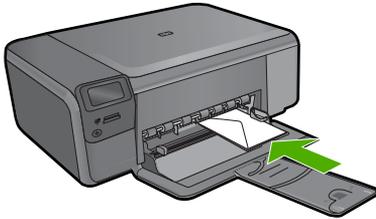
- [Solusi 1: Muatkan tumpukan amplop dengan benar](#)
- [Solusi 2: Periksa jenis amplop](#)

- [Solusi 3: Masukkan tutup amplop untuk menghindari kertas macet](#)

Solusi 1: Muatkan tumpukan amplop dengan benar

Solusi: Muatkan tumpukan amplop ke dalam baki masukan, dengan tutup amplop menghadap atas dan ke sebelah kiri.

Pastikan Anda telah mengeluarkan semua kertas dari baki masukan sebelum memuatkan amplop.



Penyebab: Tumpukan amplop tidak dimuatkan dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa jenis amplop

Solusi: Jangan menggunakan amplop mengkilat atau yang bertulisan timbul atau amplop yang memiliki jepitan atau jendela.

Penyebab: Jenis amplop yang dimuat salah.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Masukkan tutup amplop untuk menghindari kertas macet

Solusi: Untuk mencegah kertas macet, masukkan tutup dalam amplop.

Penyebab: Tutup amplop bisa terjebak dalam penggulung.

Produk mencetak karakter tidak beraturan

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Atur ulang produk](#)
- [Solusi 2: Cetak versi dokumen yang sebelumnya telah disimpan](#)

Solusi 1: Atur ulang produk

Solusi: Matikan produk dan komputer Anda selama 60 detik, kemudian hidupkan keduanya dan cobalah untuk mencetak kembali.

Penyebab: Tidak ada lagi memori yang tersedia dalam produk.
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Cetak versi dokumen yang sebelumnya telah disimpan

Solusi: Coba cetak dokumen lain menggunakan aplikasi perangkat lunak yang sama. Jika berhasil, coba cetak versi dokumen tersimpan sebelumnya yang tidak rusak.

Penyebab: Dokumen rusak.

Halaman dalam dokumen saya tercetak dengan urutan salah

Solusi: Cetak dokumen dengan urutan yang terbalik. Setelah dokumen selesai dicetak, halaman-halaman dokumen akan terurut dengan benar.

Penyebab: Pengaturan cetak dipasang untuk mencetak halaman pertama dokumen Anda terlebih dulu. Karena cara kertas masuk melalui produk, halaman pertama akan dicetak pada sisi atas di bagian bawah tumpukan.

Margin tidak tercetak sesuai yang diharapkan

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Periksa margin printer](#)
- [Solusi 2: Verifikasi pengaturan ukuran kertas](#)
- [Solusi 3: Muatkan tumpukan kertas dengan benar](#)
- [Solusi 4: Muatkan tumpukan amplop ke dalam baki masukan](#)

Solusi 1: Periksa margin printer

Solusi: Periksa margin printer.

Pastikan pengaturan margin untuk dokumen tidak melebihi area cetak di produk.

Untuk memeriksa pengaturan margin anda

1. Tampilkan tugas cetak Anda sebelum mengirimnya ke produk.
Dalam sebagian besar aplikasi perangkat lunak, klik menu **File** (Berkas), kemudian klik **Print Preview** (Pratinjau Cetak).
2. Periksa margin.
Produk akan menggunakan margin yang telah Anda tentukan di aplikasi perangkat lunak, selama margin tersebut lebih besar daripada margin minimum yang didukung produk. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pengaturan margin dalam aplikasi perangkat lunak Anda, baca dokumentasi yang disertakan dengan perangkat lunak.
3. Batalkan pencetakan jika margin tidak sesuai keinginan, atur kembali margin di aplikasi perangkat lunak Anda.

Penyebab: Margin yang dimasukkan di aplikasi perangkat lunak Anda salah.
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Verifikasi pengaturan ukuran kertas

Solusi: Pastikan Anda telah memilih pengaturan ukuran kertas yang sesuai untuk proyek Anda. Pastikan Anda telah memuat ukuran kertas yang benar ke dalam baki masukan.

Penyebab: Pengaturan ukuran kertas mungkin belum disetel dengan benar untuk proyek yang sedang Anda cetak.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Muatkan tumpukan kertas dengan benar

Solusi: Keluarkan tumpukan kertas dari baki masukan, muat kembali kertas, lalu geser pemandu lebar kertas ke dalam sampai berhenti di ujung kertas.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan media” pada halaman 10](#)

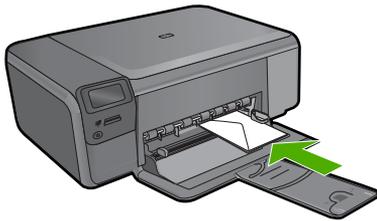
Penyebab: Pemandu kertas tidak diletakkan dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Muatkan tumpukan amplop ke dalam baki masukan

Solusi: Muatkan tumpukan amplop ke dalam baki masukan, dengan tutup amplop menghadap atas dan ke sebelah kiri.

Pastikan Anda telah mengeluarkan semua kertas dari baki masukan sebelum memuatkan amplop.



Penyebab: Tumpukan amplop tidak dimuatkan dengan benar.

Halaman kosong keluar saat mencetak

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Keluarkan halaman atau jalur berlebih di bagian akhir dokumen](#)
- [Solusi 2: Muatkan kertas ke dalam baki masukan](#)
- [Solusi 3: Periksa kartrid cetak](#)

Solusi 1: Keluarkan halaman atau jalur berlebih di bagian akhir dokumen

Solusi: Buka file dokumen menggunakan aplikasi perangkat lunak Anda dan hapus halaman-halaman atau baris-baris tambahan di bagian akhir dokumen.

Penyebab: Dokumen yang Anda cetak berisi halaman kosong tambahan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Muatkan kertas ke dalam baki masukan

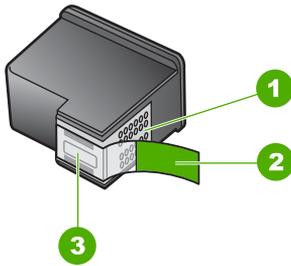
Solusi: Jika produk hanya memiliki beberapa lembar yang tersisa, muatkan lebih banyak kertas ke dalam baki masukan. Jika ada banyak kertas dalam baki masukan, keluarkan kertas, ratakan tumpukan kertas ke permukaan rata, dan muat kembali kertas ke dalam baki masukan.

Penyebab: Produk mengambil dua lembar kertas.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Periksa kartrid cetak

Solusi: Periksa setiap kartrij cetak. Pita mungkin telah dilepas dari kontak berwarna tembaga, namun masih menutupi nosel tinta. Jika pita masih menutupi nosel tinta, lepaskan pita dari kartrij cetak dengan hati-hati. Jangan sentuh nosel tinta atau kontak berwarna tembaga.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan tab tarik warna merah muda (harus dikeluarkan sebelum pemasangan)
3	Nosel tinta di bawah pita



Penyebab: Pita plastik pengaman hanya dilepas sebagian dari kartrid cetak.

Pemecahan masalah kartu memori

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah kartu memori:

- [Kartu memori saya tidak dapat berfungsi lagi di kamera digital saya](#)
- [Tombol Hidup berkedip.](#)
- [Produk tidak membaca kartu memori](#)
- [Foto yang terdapat di kartu memori tidak dapat dipindahkan ke komputer saya](#)

Kartu memori saya tidak dapat berfungsi lagi di kamera digital saya

Solusi: Format ulang kartu memori di kamera Anda atau format kartu memori Anda di komputer Windows dengan memilih format FAT. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang menyertai kamera digital Anda.

Penyebab: Anda memformat kartu pada komputer Windows XP. Secara default, Windows XP memformat kartu memori 8 MB atau kurang dan 64 MB atau lebih dengan format FAT32. Kamera-kamera digital dan produk lainnya yang menggunakan format FAT (FAT16 or FAT12) dan tidak bisa mengenali kartu FAT32 yang sudah diformat.

Tombol Hidup berkedip.

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak

menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Keluarkan dan masukkan kembali kartu memori](#)
- [Solusi 2: Lepas kartu memori tambahan](#)

Solusi 1: Keluarkan dan masukkan kembali kartu memori

Solusi: Keluarkan dan masukkan kembali kartu memori. Anda mungkin tidak memasukkannya dengan benar. Balik kartu memori sehingga label menghadap ke atas dan kontak menghadap produk, dan kemudian dorong kartu ke depan ke slot yang benar sampai lampu Foto menyala.

Jika masalah masih berlanjut, kartu memori mungkin rusak.

Penyebab: Produk mendeteksi adanya galat pada kartu memori.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Lepas kartu memori tambahan

Solusi: Cabut salah satu dari kartu memori. Anda hanya dapat menggunakan satu kartu memori setiap kali.

Penyebab: Anda telah menyisipkan lebih dari satu kartu.

Produk tidak membaca kartu memori

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Masukkan kartu memori dengan benar](#)
- [Solusi 2: Masukkan kartu memori sepenuhnya ke dalam slot yang tepat pada produk](#)
- [Solusi 3: Lepas kartu memori tambahan](#)
- [Solusi 4: Format ulang kartu memori dalam kamera digital Anda](#)

Solusi 1: Masukkan kartu memori dengan benar

Solusi: Balik kartu memori sehingga label menghadap ke atas dan kontak menghadap produk, dan kemudian dorong kartu ke depan ke slot yang benar sampai lampu Foto menyala.

Jika kartu memori tidak terpasang dengan benar, produk tidak akan merespons dan lampu Foto hijau (di dekat slot kartu memori) akan berkedip cepat.

Setelah kartu memori dimasukkan dengan benar, lampu Photo akan berkedip hijau selama beberapa detik, lalu tetap menyala.

Penyebab: Kartu memori salah dimasukkan atau terbalik.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Masukkan kartu memori sepenuhnya ke dalam slot yang tepat pada produk

Solusi: Pastikan Anda memasukkan kartu memori ke slot yang tepat pada produk.

Jika kartu memori tidak terpasang dengan benar, produk tidak akan merespons dan lampu Foto hijau (di dekat slot kartu memori) akan berkedip cepat.

Setelah kartu memori dimasukkan dengan benar, lampu Photo akan berkedip hijau selama beberapa detik, lalu tetap menyala.

Penyebab: Kartu memori tidak sepenuhnya masuk ke dalam slot yang sesuai pada produk.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Lepas kartu memori tambahan

Solusi: Anda hanya dapat memasukkan satu kartu memori saja.

Jika kartu memori yang dimasukkan lebih dari satu, lampu Foto hijau (di dekat slot kartu memori) akan berkedip cepat dan pesan galat akan muncul pada layar komputer. Keluarkan kartu memori tambahan untuk menyelesaikan masalah.

Penyebab: Beberapa kartu memori disisipkan ke dalam produk.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Format ulang kartu memori dalam kamera digital Anda

Solusi: Lihat layar komputer apakah ada pesan galat yang menginformasikan gambar di kartu memori dalam kondisi rusak.

Jika sistem berkas pada kartu dalam kondisi rusak, format ulang kartu memori di kamera digital Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang menyertai kamera digital Anda.

△ **Perhatian** Memformat ulang kartu memori akan menghapus semua foto yang tersimpan dalam kartu. Jika Anda sebelumnya telah memindahkan foto dari kartu memori ke komputer, cobalah mencetak foto dari komputer. Jika tidak, Anda harus mengambil ulang setiap foto yang hilang.

Penyebab: Sistem berkas kartu memori rusak.

Foto yang terdapat di kartu memori tidak dapat dipindahkan ke komputer saya

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Instal perangkat lunak produk](#)
- [Solusi 2: Nyalakan produk](#)
- [Solusi 3: Hidupkan komputer](#)

- [Solusi 4: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda](#)

Solusi 1: Instal perangkat lunak produk

Solusi: Pasang perangkat lunak produk yang disertakan dengan produk. Jika telah dipasang, hidupkan kembali komputer Anda.

Untuk memasang perangkat lunak produk

1. Masukkan CD-ROM produk ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Pemasangan.
2. Saat diminta, klik **Install More Software** (Pasang Perangkat Lunak Lainnya) untuk memasang perangkat lunak produk.
3. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Pemasangan yang menyertai produk.

Penyebab: Perangkat lunak produk belum dipasang.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Nyalakan produk

Solusi: Hidupkan produk.

Penyebab: Produk dimatikan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Hidupkan komputer

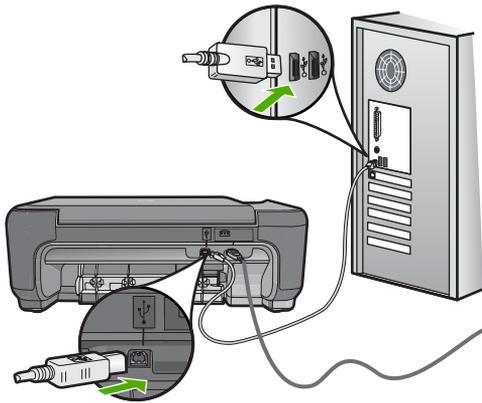
Solusi: Hidupkan komputer

Penyebab: Komputer dimatikan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda

Solusi: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda. Periksa apakah kabel USB terpasang dengan benar ke port USB di belakang produk. Pastikan ujung lain dari kabel USB ditancapkan ke dalam port USB pada komputer Anda. Setelah kabel tersambung dengan benar, matikan produk lalu hidupkan kembali.



Untuk informasi lebih lanjut mengenai memasang produk dan menghubungkannya ke komputer Anda, baca Panduan Pemasangan yang menyertai produk.

Penyebab: Produk tidak terhubung dengan benar ke komputer.

Mengatasi masalah penyalinan

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah penyalinan:

- [Tidak terjadi apa pun saat saya menyalin](#)
- [Beberapa bagian dokumen sumber tidak muncul atau terpotong](#)
- [Sesuaikan Ukuran tidak bekerja sesuai yang diharapkan](#)
- [Hasil cetak kosong](#)

Tidak terjadi apa pun saat saya menyalin

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Nyalakan produk](#)
- [Solusi 2: Tempatkan dokumen sumber dengan benar di atas kaca](#)
- [Solusi 3: Tunggu sampai produk menyelesaikan operasi saat ini](#)
- [Solusi 4: Produk tidak mendukung kertas atau amplop](#)
- [Solusi 5: Keluarkan kertas yang macet](#)

Solusi 1: Nyalakan produk

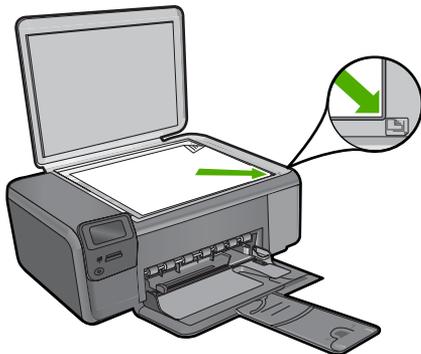
Solusi: Lihat tombol **Hidup** yang terletak pada produk. Jika tidak menyala, maka produk dimatikan. Pastikan kabel daya tersambung erat dengan produk dan dihubungkan ke stopkontak. Tekan tombol **Hidup** untuk menyalakan produk.

Penyebab: Produk dimatikan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Tempatkan dokumen sumber dengan benar di atas kaca

Solusi: Muatkan muka cetak dokumen sumber menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca, seperti ditunjukkan di bawah.



Penyebab: Dokumen asli diletakkan di atas kaca dengan tidak benar. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Tunggu sampai produk menyelesaikan operasi saat ini

Solusi: Periksa tombol **Hidup**. Jika berkedip, produk sedang sibuk.

Penyebab: Produk mungkin sedang sibuk menyalin atau mencetak. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Produk tidak mendukung kertas atau amplop

Solusi: Jangan gunakan produk untuk menyalin pada amplop atau kertas lainnya yang tidak didukung produk.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan”](#) pada halaman 8

Penyebab: Produk tidak mengenali jenis kertas.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

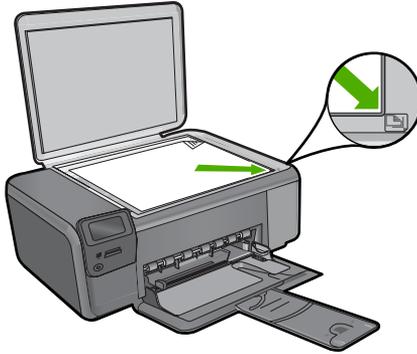
Solusi 5: Keluarkan kertas yang macet

Solusi: Singkirkan kertas yang macet dan buang sobekan kertas yang tersisa di dalam produk.

Penyebab: Produk mengalami kertas macet.

Beberapa bagian dokumen sumber tidak muncul atau terpotong

Solusi: Muatkan muka cetak dokumen sumber menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca, seperti ditunjukkan di bawah.



Penyebab: Dokumen asli diletakkan di atas kaca dengan tidak benar.

Sesuaikan Ukuran tidak bekerja sesuai yang diharapkan

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Pindai, perbesar, lalu cetak salinan](#)
- [Solusi 2: Tempatkan dokumen sumber dengan benar di atas kaca](#)
- [Solusi 3: Lap kaca dan bagian belakang sungkup dokumen](#)

Solusi 1: Pindai, perbesar, lalu cetak salinan

Solusi: Sesuaikan Ukuran hanya dapat memperbesar dokumen asli sampai persentase maksimum yang dimungkinkan oleh model Anda. Misalnya, 200% mungkin merupakan persentase pembesaran maksimum yang dimungkinkan oleh model Anda. Memperbesar pas foto sampai 200% mungkin masih dianggap kurang besar jika foto tersebut akan dicetak pada halaman penuh.

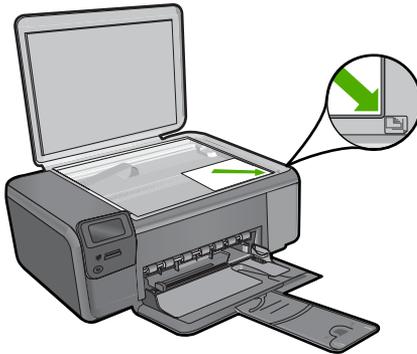
Jika Anda ingin membuat salinan yang besar dari dokumen sumber berukuran kecil, pindai dokumen sumber ke komputer, perbesar ukuran citra melalui perangkat lunak pemindaian HP, kemudian cetak salinan citra yang telah diperbesar.

Penyebab: Anda mencoba memperbesar dokumen asli yang berukuran terlalu kecil.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Tempatkan dokumen sumber dengan benar di atas kaca

Solusi: Muatkan muka cetak dokumen sumber menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca, seperti ditunjukkan di bawah. Untuk menyalin foto, muatkan foto pada kaca sehingga sisi panjang foto berada di sepanjang sisi depan kaca.



Penyebab: Dokumen asli diletakkan di atas kaca dengan tidak benar. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

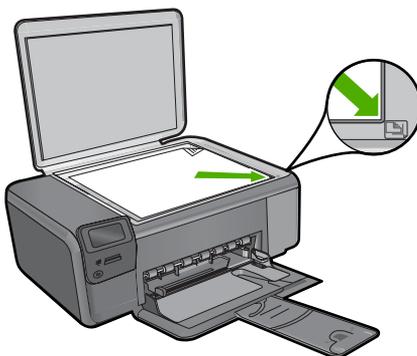
Solusi 3: Lap kaca dan bagian belakang sungkup dokumen

Solusi: Matikan produk, cabut kabel kord daya, kemudian gunakan kain yang lembut untuk membersihkan kaca dan bagian belakang sungkup dokumen.

Penyebab: Debu mungkin telah menempel pada kaca atau di bagian belakang penutup dokumen. Produk akan menginterpretasikan apa pun yang ada di atas kaca sebagai bagian dari gambar.

Hasil cetak kosong

Solusi: Muatkan muka cetak dokumen sumber menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca, seperti ditunjukkan di bawah.



Penyebab: Dokumen asli diletakkan di atas kaca dengan tidak benar.

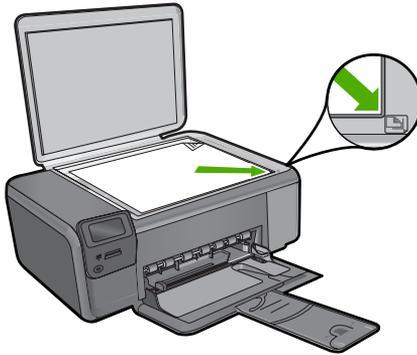
Pemecahan masalah pindai

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah pemindaian:

- [Gambar pindai kosong](#)
- [Gambar pindai dipotong tidak sesuai](#)
- [Gambar pindai memiliki tata letak halaman salah](#)
- [Gambar pindai tidak menampilkan teks namun garis terputus-putus](#)
- [Format teks salah](#)
- [Teks salah atau hilang](#)

Gambar pindai kosong

Solusi: Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.



Penyebab: Dokumen asli diletakkan di atas kaca dengan tidak benar.

Gambar pindai dipotong tidak sesuai

Solusi: Fitur pemotongan otomatis dalam perangkat lunak akan memotong semua bagian yang bukan bagian citra utama. Pada saat tertentu ini mungkin tidak Anda inginkan. Dalam hal ini, matikan pemotongan otomatis dalam perangkat lunak dan potong citra yang dipindai secara manual, atau tidak sama sekali.

Penyebab: Perangkat lunak diatur agar memotong gambar yang dipindai secara otomatis.

Gambar pindai memiliki tata letak halaman salah

Solusi: Nonaktifkan pemotongan otomatis dalam perangkat lunak untuk menjaga tata letak halaman.

Penyebab: Pemotongan otomatis akan mengubah tata letak halaman.

Gambar pindai tidak menampilkan teks namun garis terputus-putus

Solusi: Buat salinan hitam putih dari dokumen sumber kemudian pindai salinan tersebut.

Penyebab: Jika Anda menggunakan jenis gambar **Text** (Teks) untuk memindai teks yang ingin Anda edit, pemindai kemungkinan tidak dapat mengenali teks berwarna. Jenis gambar **Text** (Teks) dipindai pada 300 x 300 dpi, dalam hitam putih. Jika Anda memindai dokumen asli yang berisi gambar atau hiasan di sekeliling teks, pemindai kemungkinan tidak dapat mengenali teks tersebut.

Format teks salah

Solusi: Beberapa aplikasi tidak dapat menangani pemformatan teks berbingkai. Teks berbingkai adalah salah satu pengaturan dokumen pindai dalam perangkat lunak. Format ini akan menjaga tata letak yang kompleks, misalnya beberapa kolom dari sebuah surat kabar, dengan meletakkan teks dalam kerangka (kotak) pada aplikasi tujuan. Dalam perangkat lunak, pilih format yang tepat sehingga tata letak dan pemformatan teks pemindaian tetap dipertahankan.

Penyebab: Pengaturan dokumen pindai salah.

Teks salah atau hilang

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Atur tingkat kecerahan dalam perangkat lunak](#)
- [Solusi 2: Bersihkan kaca dan penutup](#)

Solusi 1: Atur tingkat kecerahan dalam perangkat lunak

Solusi: Atur tingkat kecerahan dalam perangkat lunak, lalu pindai kembali dokumen sumber.

Penyebab: Tingkat kecerahan belum diatur dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Bersihkan kaca dan penutup

Solusi: Matikan produk, cabut kabel kord daya, dan gunakan kain lembut untuk melap kaca dan bagian belakang sungkup dokumen.

Penyebab: Debu mungkin telah menempel pada kaca atau di bagian belakang penutup dokumen. Hal ini dapat menyebabkan kualitas pindaian buruk.

Kesalahan

Jika produk mengalami kerusakan, lampu produk akan menyala, atau pesan kerusakan muncul pada layar komputer Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Pesan produk](#)
- [Pesan file](#)
- [Pesan pengguna yang umum](#)
- [Pesan kertas](#)
- [Pesan sambungan dan listrik](#)
- [Pesan kartrij cetak](#)

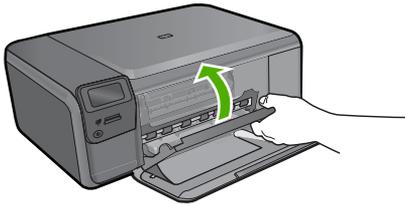
Pesan produk

Berikut ini adalah daftar pesan kerusakan produk:

- [Pintu terbuka](#)
- [Revisi perangkat lunak tidak sesuai](#)
- [Memori penuh](#)
- [Pemindai rusak](#)
- [Perangkat lunak HP Photosmart hilang](#)

Pintu terbuka

Solusi: Tutup pintu kartrid cetak.



Penyebab: Pintu kartrid cetak terbuka.

Revisi perangkat lunak tidak sesuai

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Nomor revisi firmware produk tidak sesuai dengan nomor revisi perangkat lunak.

Memori penuh

Solusi: Coba buat salinan dalam jumlah yang lebih sedikit.

Penyebab: Dokumen yang Anda salin melebihi ukuran memori produk.

Pemindai rusak

Solusi: Matikan produk, lalu hidupkan kembali. Inisiasi ulang komputer Anda, lalu coba pindai kembali.

Jika masalah masih terjadi, coba sambungkan kabel kord daya secara langsung ke stopkontak daya bukan ke pelindung lonjakan atau terminal daya. Bila masalah masih berlanjut, hubungi dukungan HP. Kunjungi www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Penyebab: Produk sibuk atau penyebab yang tidak diketahui menghentikan pemindaian Anda.

Perangkat lunak HP Photosmart hilang

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Instal Perangkat lunak HP Photosmart](#)
- [Solusi 2: Nyalakan produk](#)
- [Solusi 3: Hidupkan komputer](#)
- [Solusi 4: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda](#)

Solusi 1: Instal Perangkat lunak HP Photosmart

Solusi: Pasang perangkat lunak HP Photosmart yang disertakan dengan produk. Jika telah dipasang, hidupkan kembali komputer Anda.

Untuk memasang Perangkat lunak HP Photosmart

1. Masukkan CD-ROM produk ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Pemasangan.
2. Saat diminta, klik **Install More Software** (Pasang Perangkat Lunak Lainnya) untuk memasang perangkat lunak HP Photosmart.
3. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Pemasangan yang menyertai produk.

Penyebab: Perangkat lunak HP Photosmart belum dipasang.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Nyalakan produk

Solusi: Hidupkan produk.

Penyebab: Produk dimatikan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Hidupkan komputer

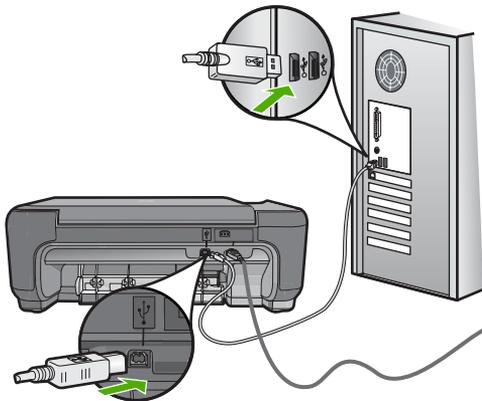
Solusi: Hidupkan komputer

Penyebab: Komputer dimatikan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda

Solusi: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda. Periksa apakah kabel USB terpasang dengan benar ke port USB di belakang produk. Pastikan ujung lain dari kabel USB ditancapkan ke dalam port USB pada komputer Anda. Setelah kabel tersambung dengan benar, matikan produk lalu hidupkan kembali.



Untuk informasi lebih lanjut mengenai memasang produk dan menghubungkannya ke komputer Anda, baca Panduan Pemasangan yang menyertai produk.

Penyebab: Produk tidak terhubung dengan benar ke komputer.

Pesan file

Berikut ini adalah daftar pesan error file:

- [Error pembacaan atau penulisan file](#)
- [File tidak dapat dibaca. File NN tidak dapat dibaca](#)
- [Foto tidak ditemukan](#)
- [File tidak ditemukan](#)
- [Nama file salah](#)
- [Jenis berkas yang didukung untuk produk](#)

- [File rusak](#)

Error pembacaan atau penulisan file

Solusi: Periksa untuk melihat apakah Anda memilih nama file dan folder yang benar.

Penyebab: Perangkat lunak produk tidak dapat membuka atau menyimpan berkas.

File tidak dapat dibaca. File NN tidak dapat dibaca

Solusi: Masukkan kembali kartu memori ke dalam produk. Jika tidak berhasil, ambil kembali foto dengan kamera digital Anda. Jika Anda telah memindahkan berkas ke komputer Anda, coba cetak berkas tersebut dengan menggunakan Perangkat lunak HP Photosmart. Salinannya mungkin tidak rusak.

Penyebab: Beberapa berkas pada kartu memori yang dimasukkan rusak.

Foto tidak ditemukan

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Masukkan kembali kartu memori](#)
- [Solusi 2: Cetak foto dari komputer](#)

Solusi 1: Masukkan kembali kartu memori

Solusi: Masukkan kembali kartu memori. Jika tidak berhasil, ambil kembali foto dengan kamera digital Anda. Jika Anda telah memindahkan berkas ke komputer Anda, coba cetak berkas tersebut dengan menggunakan Perangkat lunak HP Photosmart. Salinannya mungkin tidak rusak.

Penyebab: Beberapa berkas pada kartu memori yang dimasukkan rusak. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Cetak foto dari komputer

Solusi: Ambil beberapa foto dengan kamera digital Anda, atau jika sebelumnya Anda telah menyimpan foto pada komputer, Anda dapat mencetaknya menggunakan Perangkat lunak HP Photosmart.

Penyebab: Tidak ada foto yang ditemukan pada kartu memori.

File tidak ditemukan

Solusi: Tutup beberapa aplikasi, lalu coba lagi.

Penyebab: Memori yang tersedia pada komputer Anda tidak mencukupi untuk membuat berkas pratayang cetak.

Nama file salah

Solusi: Pastikan Anda tidak menggunakan simbol yang salah di dalam nama file.

Penyebab: Nama berkas yang Anda masukkan tidak absah.

Jenis berkas yang didukung untuk produk

Perangkat lunak produk hanya mengenali citra JPG dan TIF.

File rusak

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Masukkan kembali kartu memori ke dalam produk](#)
- [Solusi 2: Format ulang kartu memori dalam kamera digital Anda.](#)

Solusi 1: Masukkan kembali kartu memori ke dalam produk

Solusi: Masukkan kembali kartu memori ke dalam produk. Jika tidak berhasil, ambil kembali foto dengan kamera digital Anda. Jika Anda telah memindahkan berkas ke komputer Anda, coba cetak berkas tersebut dengan menggunakan Perangkat lunak HP Photosmart. Salinannya mungkin tidak rusak.

Penyebab: Beberapa berkas pada kartu memori yang dimasukkan rusak.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Format ulang kartu memori dalam kamera digital Anda.

Solusi: Lihat layar komputer apakah ada pesan galat yang menginformasikan gambar di kartu memori dalam kondisi rusak.

Jika sistem berkas pada kartu dalam kondisi rusak, format ulang kartu memori di kamera digital Anda.

△ **Perhatian** Memformat ulang kartu memori akan menghapus semua foto yang tersimpan dalam kartu. Jika Anda sebelumnya telah memindahkan foto dari kartu memori ke komputer, cobalah mencetak foto dari komputer. Jika tidak, Anda harus mengambil ulang setiap foto yang hilang.

Penyebab: Sistem berkas kartu memori rusak.

Pesan pengguna yang umum

Berikut ini adalah daftar pesan error pengguna yang umum:

- [Tidak dapat mengkrop](#)
- [Kerusakan pencetakan tanpa bingkai](#)
- [Kesalahan kartu memori](#)
- [Ruang diska habis](#)
- [Kesalahan akses kartu](#)
- [Gunakan satu kartu saja](#)
- [Kartu tidak dimasukkan dengan benar](#)
- [Kartu rusak](#)
- [Kartu tidak masuk sepenuhnya](#)

Tidak dapat mengkrop

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Tutup beberapa aplikasi atau inisiasi ulang komputer Anda](#)
- [Solusi 2: Kosongkan Recycle Bin \(Penampung Daur Ulang\) di desktop Anda](#)

Solusi 1: Tutup beberapa aplikasi atau inisiasi ulang komputer Anda

Solusi: Tutup semua aplikasi yang tidak perlu. (Ini termasuk aplikasi yang bekerja di belakang sistem, misalnya screen saver dan antivirus). (Jika Anda menonaktifkan antivirus, jangan lupa untuk mengaktifkannya kembali setelah pekerjaan Anda selesai). Cobalah untuk mengaktifkan kembali komputer Anda untuk membersihkan memori yang terpakai. Anda mungkin perlu menambah RAM. Lihat dokumentasi yang menyertai komputer Anda.

Penyebab: Memori komputer tidak mencukupi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Kosongkan Recycle Bin (Penampung Daur Ulang) di desktop Anda

Solusi: Kosongkan Recycle Bin di desktop Anda. Anda juga mungkin harus memindahkan berkas dari cakram keras; misalnya, hapus berkas sementara.

Penyebab: Untuk pemindaian, setidaknya terdapat 50 MB ruang yang tersedia di dalam hard disk komputer Anda.

Kerusakan pencetakan tanpa bingkai

Solusi: Pencetakan tanpa bingkai tidak dapat terjadi jika yang terpasang hanya kartrid cetak hitam. Pasang kartrid cetak triwarna.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrid” pada halaman 44](#)

Penyebab: Produk berada dalam mode cadangan tinta dengan kartrid cetak hitam saja, dan pencetakan tanpa bingkai telah dimulai.

Kesalahan kartu memori

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Keluarkan semua kecuali satu kartu memori](#)
- [Solusi 2: Dorong kartu memori keluar sepenuhnya](#)

Solusi 1: Keluarkan semua kecuali satu kartu memori

Solusi: Keluarkan semua kecuali satu kartu memori. Produk membaca kartu memori yang tersisa dan menampilkan foto pertama yang disimpan pada kartu memori.

Penyebab: Ada dua atau lebih kartu memori dimasukkan ke dalam produk sekaligus.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Dorong kartu memori keluar sepenuhnya

Solusi: Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali ke dalam slotnya sampai berhenti.

Penyebab: Anda tidak memasukkan kartu memori sepenuhnya.

Ruang diska habis

Solusi: Tutup beberapa aplikasi, lalu coba lagi.

Penyebab: Memori pada komputer Anda tidak mencukupi untuk melakukan tugas.

Kesalahan akses kartu

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Keluarkan semua kecuali satu kartu memori](#)
- [Solusi 2: Dorong kartu memori keluar sepenuhnya](#)

Solusi 1: Keluarkan semua kecuali satu kartu memori

Solusi: Keluarkan semua kecuali satu kartu memori. Produk membaca kartu memori yang tersisa dan menampilkan foto pertama yang disimpan pada kartu memori.

Penyebab: Ada dua atau lebih kartu memori dimasukkan ke dalam produk sekaligus.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Dorong kartu memori keluar sepenuhnya

Solusi: Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali ke dalam slotnya sampai berhenti.

Penyebab: Anda tidak memasukkan kartu memori sepenuhnya.

Gunakan satu kartu saja

Solusi: Anda hanya dapat memasukkan satu kartu memori saja.

Jika kartu memori yang dimasukkan lebih dari satu, lampu Foto hijau (di dekat slot kartu memori) akan berkedip cepat dan pesan galat akan muncul pada layar komputer. Keluarkan kartu memori tambahan untuk menyelesaikan masalah.

Penyebab: Beberapa kartu memori disisipkan ke dalam produk.

Kartu tidak dimasukkan dengan benar

Solusi: Balik kartu memori sehingga label menghadap ke atas dan kontak menghadap produk, dan kemudian dorong kartu ke depan ke slot yang benar sampai lampu Foto menyala.

Jika kartu memori tidak terpasang dengan benar, produk tidak akan merespons dan lampu Foto hijau (di dekat slot kartu memori) akan berkedip cepat.

Setelah kartu memori dimasukkan dengan benar, lampu Photo akan berkedip hijau selama beberapa detik, lalu tetap menyala.

Penyebab: Kartu yang dimasukkan salah arah atau terbalik.

Kartu rusak

Solusi: Format ulang kartu memori dalam kamera Anda atau format kartu memori Anda dalam komputer Windows XP dengan memilih format FAT. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang menyertai kamera digital Anda.

△ **Perhatian** Memformat ulang kartu memori akan menghapus semua foto yang tersimpan dalam kartu. Jika Anda sebelumnya telah memindahkan foto dari kartu memori ke komputer, cobalah mencetak foto dari komputer. Jika tidak, Anda harus mengambil ulang setiap foto yang hilang.

Penyebab: Anda memformat kartu pada komputer Windows XP. Secara standar, Windows XP akan memformat kartu memori 8 MB atau kurang, dan 64 MB atau lebih dengan format FAT32. Kamera digital dan perangkat lainnya menggunakan format FAT (FAT16 atau FAT12) dan tidak bisa mengenali kartu FAT32 yang sudah diformat.

Kartu tidak masuk sepenuhnya

Solusi: Pastikan Anda memasukkan kartu memori ke slot yang tepat pada produk. Jika kartu memori tidak terpasang dengan benar, produk tidak akan merespons dan lampu Foto hijau (di dekat slot kartu memori) akan berkedip cepat.

Setelah kartu memori dimasukkan dengan benar, lampu Photo akan berkedip hijau selama beberapa detik, lalu tetap menyala.

Penyebab: Kartu memori tidak tersisip sepenuhnya.

Pesan kertas

Berikut ini adalah daftar pesan error kertas:

- [Kertas terbalik](#)
- [Galat orientasi kertas](#)
- [Tinta mengering](#)

Kertas terbalik

Solusi: Muatkan kertas ke dalam baki masukan dengan sisi cetak menghadap ke bawah.

Penyebab: Kertas dalam baki masukan terbalik.

Galat orientasi kertas

Solusi: Masukkan kertas ke dalam baki masukan dengan tepi pendek mengarah ke depan dan sisi cetak menghadap ke bawah. Geser kertas ke depan sampai berhenti.

Penyebab: Kertas dalam baki masukan berorientasi lanskap.

Tinta mengering

Solusi: Biarkan lembar tersebut tetap berada di baki keluaran sampai pesan hilang. Jika lembar cetakan harus dipindahkan sebelum pesan hilang, pegang dengan hati-hati bagian bawah atau tepi lembar cetakan, dan letakkan di permukaan yang rata sampai mengering.

Penyebab: Transparansi dan beberapa media lain memerlukan waktu pengeringan yang lebih lama dari normal.

Pesan sambungan dan listrik

Berikut ini adalah daftar pesan error sambungan dan listrik:

- [Kesalahan cara mematikan](#)

Kesalahan cara mematikan

Solusi: Tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan atau mematikan produk.

Penyebab: Produk tidak dimatikan dengan benar setelah digunakan terakhir kali. Produk bisa rusak jika dimatikan dengan cara mematikan sakelar pada terminal daya, atau melalui sakelar pada dinding.

Pesan kartrij cetak

Berikut ini adalah daftar pesan error kartrij cetak:

- [Level tinta rendah](#)
- [Memerlukan penyejajaran atau penyejajaran gagal](#)
- [Kartrij cetak tidak terpasang dengan benar](#)
- [Kartrij non-HP terpasang](#)
- [Kartrij cetak hilang, salah terpasang, atau tidak ditunjukkan untuk produk Anda](#)
- [Mencetak dalam mode cadangan tinta](#)
- [Kartrij cetak hilang atau tidak terdeteksi](#)
- [Kartrij cetak tidak kompatibel](#)
- [Kartrij cetak bukan untuk digunakan pada produk ini](#)
- [Kartrij cetak berada di slot yang salah](#)
- [Masalah kartrij cetak](#)
- [Kartrid HP asli bekas terpasang](#)
- [Tinta HP asli telah habis](#)
- [Error printer umum](#)

Level tinta rendah

Solusi: Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrij cetak sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

Jika Anda memasang kartrij yang diisi atau diproduksi ulang, atau kartrij yang telah digunakan pada produk lain, indikator tingkat tinta mungkin tidak akan akurat atau tidak tersedia.

Untuk informasi pengembalian dan daur ulang produk HP, kunjungi kami di:

www.hp.com/recycle.

Penyebab: Kartrid cetak yang ditunjukkan diperkirakan akan habis isinya dan perlu segera diganti.

Memerlukan penyejajaran atau penyejajaran gagal

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Jenis kertas yang tidak tepat dimuatkan ke dalam baki masukan](#)
- [Solusi 2: Pastikan pita pelindung telah dilepaskan dari kartrid cetak](#)

- [Solusi 3: Periksa apakah kartrid cetak telah dimasukkan sepenuhnya](#)
- [Solusi 4: Sejajarkan kartrid cetak yang baru dipasang](#)
- [Solusi 5: Kartrid cetak mungkin rusak](#)

Solusi 1: Jenis kertas yang tidak tepat dimuatkan ke dalam baki masukan

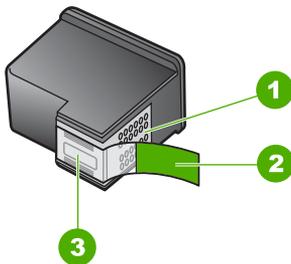
Solusi: Jika Anda memiliki kertas berwarna termuat dalam baki masukan saat Anda menyejajarkan kartrij cetak, penyejajaran akan gagal. Masukkan kertas putih polos letter atau A4 yang tidak terpakai ke dalam baki masukan, kemudian coba sejajarkan kembali. Jika penjajaran kembali gagal, mungkin kartrij cetak telah rusak.

Untuk menemukan informasi tentang garansi dan dukungan, kunjungi situs web HP di www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Jenis kertas yang tidak tepat dimuatkan ke dalam baki masukan. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Pastikan pita pelindung telah dilepaskan dari kartrid cetak

Solusi: Periksa setiap kartrij cetak. Pita mungkin telah dilepas dari kontak berwarna tembaga, namun masih menutupi nosel tinta. Jika pita masih menutupi nosel tinta, lepaskan pita dari kartrij cetak dengan hati-hati. Jangan sentuh nosel tinta atau kontak berwarna tembaga.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan tab tarik warna merah muda (harus dikeluarkan sebelum pemasangan)
3	Nosel tinta di bawah pita



Keluarkan kemudian masukkan kembali kartrij cetak. Pastikan telah benar-benar masuk dan terkunci di tempatnya.

Penyebab: Kartrid cetak tertutup oleh pita pelindung.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Periksa apakah kartrid cetak telah dimasukkan sepenuhnya

Solusi: Keluarkan kemudian masukkan kembali kartrij cetak. Pastikan telah benar-benar masuk dan terkunci di tempatnya.

Penyebab: Kontak pada kartrid cetak tidak menyentuh kontak pada kereta cetak.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Sejajarkan kartrid cetak yang baru dipasang

Solusi: Anda harus mensejajarkan kartrid cetak untuk menjamin mutu cetakan yang prima.

Jika galat pensejajaran tetap muncul dan Anda tidak dapat menghilangkannya, kartrid cetak Anda mungkin rusak. Periksa apakah kartrid cetak Anda masih bergaransi dan akhir masa garansinya belum terlewat.

- Jika akhir masa garansi telah lewat, belilah kartrid cetak baru.
- Jika akhir masa garansi belum terlewat, hubungi dukungan HP. Kunjungi www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- “[Informasi jaminan kartrid](#)” pada halaman 47
- “[Memesan persediaan tinta](#)” pada halaman 46

Penyebab: Anda memasang kartrid cetak baru yang memerlukan pensejajaran.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Kartrid cetak mungkin rusak

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Kartrid cetak rusak.

Kartrij cetak tidak terpasang dengan benar

Solusi: Keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak dan periksa apakah kartrid-kartrid tersebut masuk sepenuhnya dan terkunci pada tempatnya.

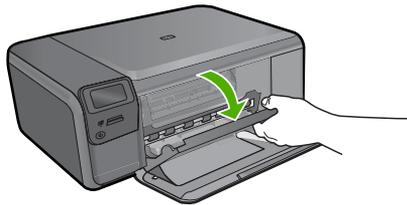
Selain itu, pastikan kartrid cetak terpasang pada slot yang tepat.

Untuk memastikan kartrij cetak telah terpasang dengan benar

1. Pastikan produk telah dinyalakan.

△ **Perhatian** Jika produk dimatikan ketika Anda membuka pintu kartrij cetak untuk menjangkau kartrij cetak, perangkat tidak akan melepaskan kartrij yang akan diganti. Anda akan merusak produk jika kartrij cetak tidak terpasang dengan benar ketika Anda hendak mengeluarkannya.

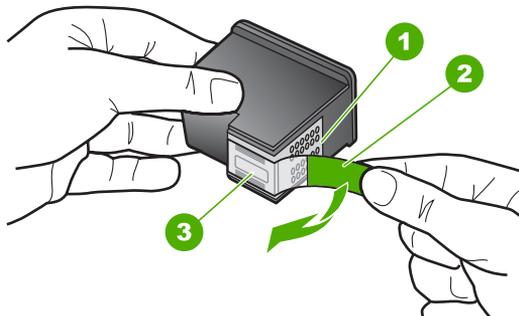
2. Buka pintu kartrij cetak.
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan produk.



3. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrij cetak yang benar untuk produk Anda. Untuk daftar kartrij cetak yang kompatibel, baca dokumentasi tercetak yang menyertai produk.

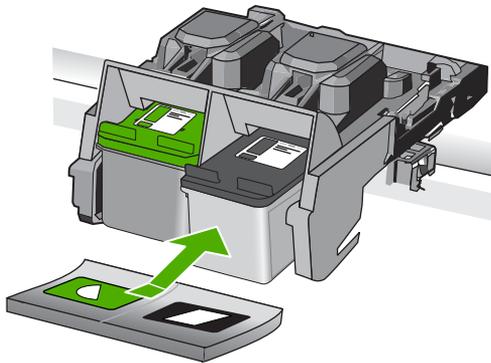
4. Keluarkan kartrij cetak hitam dari slot di sisi kanan. Jangan sentuh nosel tinta atau kontak berwarna tembaga. Periksa kerusakan yang mungkin terjadi pada kontak berwarna tembaga atau nosel tinta

Pastikan pita plastik bening telah dilepaskan. Jika pita masih menutupi nosel tinta, lepas secara perlahan pita plastik bening dengan menarik label merah muda. Pastikan Anda tidak melepaskan pita berwarna tembaga yang mengandung kontak listrik.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan label tarik merah jambu (harus dilepaskan sebelum pemasangan)
3	nosel tinta di bawah pita

- Masukkan kembali kartrij cetak dengan mendorong kartrij ke depan ke slotnya di sebelah kanan. Dorong kartrij cetak ke depan hingga terkunci pada soketnya.



- Ulangi langkah 1 dan 2 untuk kartrij cetak triwarna di sisi kiri.

Penyebab: Kartrid cetak yang ditunjukkan tidak terpasang dengan benar.

Kartrij non-HP terpasang

Solusi: Ikuti petunjuk pada tampilan untuk melanjutkan atau ganti kartrij cetak yang ditunjukkan dengan kartrij HP asli.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij cetak HP asli. Kartrij cetak HP asli dirancang dan diuji dengan menggunakan printer HP untuk membantu Anda untuk memberikan hasil yang hebat dengan mudah setiap saat.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan pasokan non-HP. Servis atau perbaikan printer yang diperlukan akibat penggunaan pasokan non-HP tidak tercakup dalam garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrij cetak HP yang asli, kunjungi:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

“[Mengganti kartrid](#)” pada halaman 44

Penyebab: Produk mendeteksi kartrid cetak non-HP terpasang.

Kartrij cetak hilang, salah terpasang, atau tidak ditujukan untuk produk Anda

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Masukkan kartrid cetak](#)
- [Solusi 2: Lepas pita dari kartrid cetak](#)

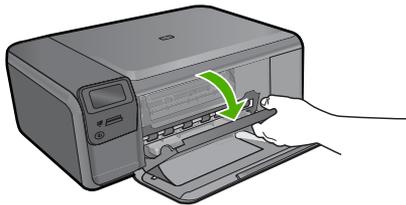
- [Solusi 3: Keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak](#)
- [Solusi 4: Hubungi dukungan HP](#)

Solusi 1: Masukkan kartrid cetak

Solusi: Satu atau kedua kartrid cetak hilang. Keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak dan periksa apakah kartrid-kartrid tersebut masuk sepenuhnya dan terkunci pada tempatnya. Jika masih bermasalah, bersihkan kontak pada kartrid cetak.

Untuk membersihkan kontak kartrij cetak

1. Hidupkan produk dan buka pintu kartrij cetak.
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan produk.

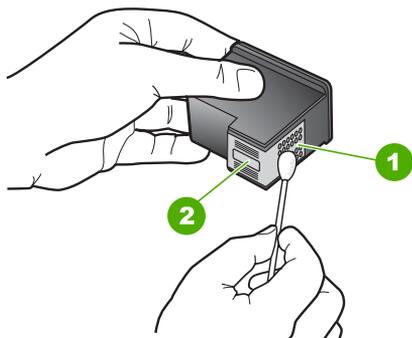


2. Tunggu sampai tempat kartrij cetak berhenti dan sunyi, dan kemudian cabut kabel listrik dari bagian belakang produk.
3. Tekan sedikit kartrij cetak untuk membukanya, lalu tarik ke arah luar slot.



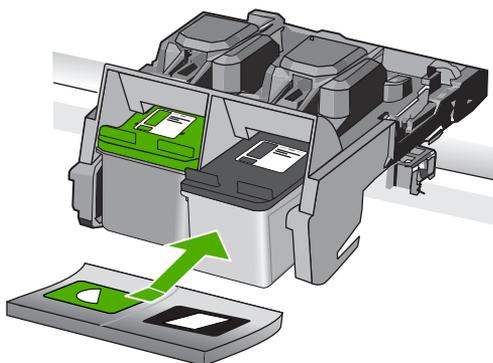
Catatan Jangan lepaskan ke dua kartrij cetak pada waktu yang bersamaan. Lepas dan bersihkan masing-masing kartrij cetak satu per satu. Jangan biarkan kartrij cetak berada di luar HP Photosmart selama lebih dari 30 menit.

4. Periksa kontak kartrij cetak dari sisa tinta dan kotoran yang mengendap.
5. Celupkan busa karet pembersih atau kain bersih ke dalam air suling, dan peras kelebihan airnya.
6. Pegang kartrij cetak pada sisi-sisinya.
7. Bersihkan hanya bagian kontak berwarna tembaga. Biarkan kartrij cetak hingga kering selama kurang lebih sepuluh menit.

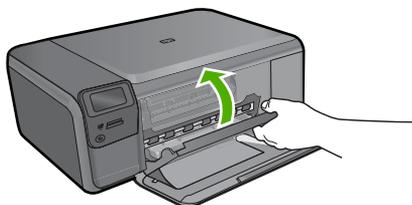


1	Kontak berwarna tembaga
2	Nosel tinta (jangan bersihkan)

- 8. Tahan kartrij cetak dengan logo HP di bagian atas, lalu masukkan kembali kartrij cetak ke dalam slot. Pastikan Anda mendorong kartrij cetak itu kuat-kuat sampai meng'klik' di tempatnya.



- 9. Ulangi bila perlu untuk kartrij cetak yang lain.
- 10. Tutup pintu kartrij cetak secara perlahan dan pasang kabel listrik ke bagian belakang produk.

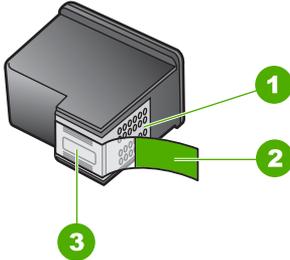


Penyebab: Kartrid cetak hilang.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Lepas pita dari kartrid cetak

Solusi: Periksa setiap kartrij cetak. Pita mungkin telah dilepas dari kontak berwarna tembaga, namun masih menutupi nosel tinta. Jika pita masih menutupi nosel tinta, lepaskan pita dari kartrij cetak dengan hati-hati. Jangan sentuh nosel tinta atau kontak berwarna tembaga.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan tab tarik warna merah muda (harus dikeluarkan sebelum pemasangan)
3	Nosel tinta di bawah pita



Penyebab: Kartrid cetak tertutup oleh pita pelindung.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak

Solusi: Satu atau kedua kartrid cetak tidak terpasang atau dipasang secara salah. Keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak dan periksa apakah kartrid-kartrid tersebut masuk sepenuhnya dan terkunci pada tempatnya. Jika masih bermasalah, bersihkan kontak berwarna tembaga pada kartrid cetak.

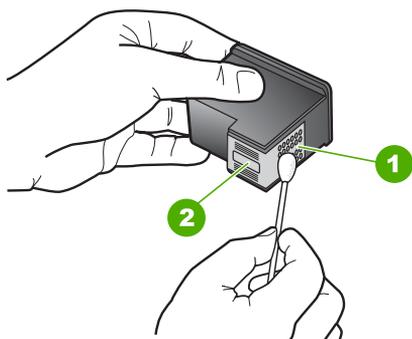
Untuk membersihkan kontak kartrid cetak

1. Hidupkan produk dan buka pintu kartrij cetak.
Kereta cetak akan bergerak ke bagian tengah produk.
2. Tunggu sampai tempat kartrij cetak berhenti dan sunyi, dan kemudian cabut kabel listrik dari bagian belakang produk.

3. Tekan sedikit kartrid cetak untuk melepaskannya, lalu tarik ke arah luar slot.

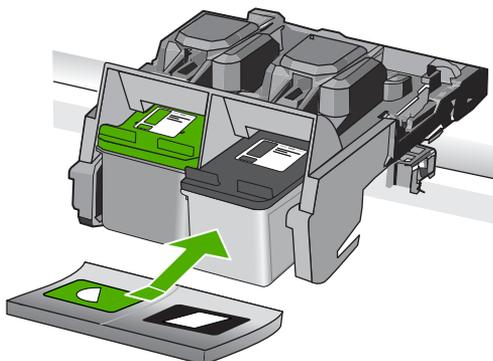
 **Catatan** Jangan lepaskan ke dua kartrij cetak pada waktu yang bersamaan. Lepas dan bersihkan masing-masing kartrij cetak satu per satu. Jangan biarkan kartrij cetak berada di luar HP Photosmart selama lebih dari 30 menit.

4. Periksa kontak kartrid cetak dari sisa tinta dan kotoran yang mengendap.
5. Celupkan busa karet pembersih atau kain bersih ke dalam air suling, dan peras kelebihan airnya.
6. Pegang kartrid cetak pada sisi-sisinya.
7. Bersihkan hanya bagian kontak berwarna tembaga. Biarkan kartrid cetak hingga kering selama kurang lebih sepuluh menit.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Nosel tinta (jangan bersihkan)

8. Pegang kartrid cetak dengan logo HP di bagian atas, lalu masukkan kembali kartrid cetak ke dalam slot. Pastikan kartrid cetak itu didorong kuat-kuat sampai meng'klik' di tempatnya.



9. Ulangi bila perlu untuk kartrid cetak yang lain.
10. Tutup pintu kartrid cetak secara perlahan dan pasang kabel kord daya ke bagian belakang produk.

Penyebab: Satu atau kedua kartrid cetak tidak terpasang atau terpasang secara salah.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Hubungi dukungan HP

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

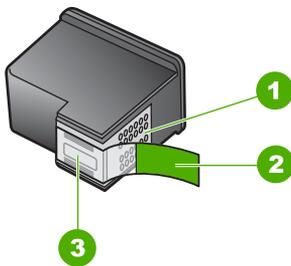
Buka: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Penyebab: Kartrid cetak rusak atau bukan untuk digunakan pada produk ini.

Mencetak dalam mode cadangan tinta

Solusi: Jika Anda menerima pesan mode cadangan tinta dan dua kartrid cetak sudah terpasang dalam produk, pastikan bagian pelindung pita plastik telah dilepas dari masing-masing kartrid cetak tersebut. Jika pita plastik menutup kontak kartrid cetak, produk tidak dapat mendeteksi bahwa kartrid cetak terpasang.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan tab tarik merah muda (harus dilepas sebelum pemasangan)
3	Saluran tinta di bawah pita

Penyebab: Jika produk mendeteksi hanya ada satu kartrid cetak yang terpasang, mode cadangan tinta akan diaktifkan. Mode pencetakan ini dapat digunakan untuk mencetak dengan satu kartrid cetak, tapi akan memperlambat produk dan mempengaruhi kualitas hasil cetakan.

Kartrij cetak hilang atau tidak terdeteksi

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak

menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Masukkan kembali kartrid cetak](#)
- [Solusi 2: Bersihkan kontak kartrid cetak](#)
- [Solusi 3: Ganti kartrid cetak](#)

Solusi 1: Masukkan kembali kartrid cetak

Solusi: Keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak dan periksa apakah kartrid-kartrid tersebut masuk sepenuhnya dan terkunci pada tempatnya.

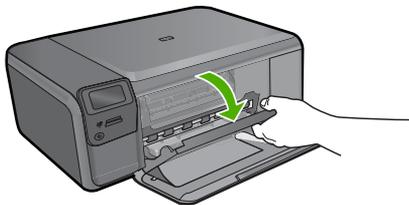
Selain itu, pastikan kartrid cetak terpasang pada slot yang tepat.

Untuk memastikan kartrij cetak telah terpasang dengan benar

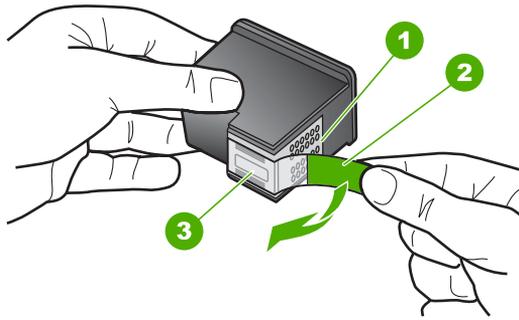
1. Pastikan produk telah dinyalakan.

△ **Perhatian** Jika produk dimatikan ketika Anda membuka pintu kartrij cetak untuk menjangkau kartrij cetak, perangkat tidak akan melepaskan kartrij yang akan diganti. Anda akan merusak produk jika kartrij cetak tidak terpasang dengan benar ketika Anda hendak mengeluarkannya.

2. Buka pintu kartrij cetak.
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan produk.

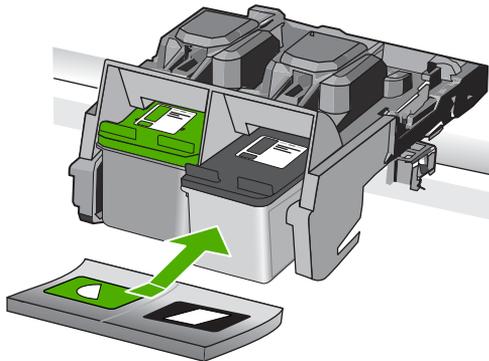


3. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrij cetak yang benar untuk produk Anda. Untuk daftar kartrij cetak yang kompatibel, baca dokumentasi tercetak yang menyertai produk.
4. Keluarkan kartrij cetak hitam dari slot di sisi kanan. Jangan sentuh nosel tinta atau kontak berwarna tembaga. Periksa kerusakan yang mungkin terjadi pada kontak berwarna tembaga atau nosel tinta
Pastikan pita plastik bening telah dilepaskan. Jika pita masih menutupi nosel tinta, lepas secara perlahan pita plastik bening dengan menarik label merah muda. Pastikan Anda tidak melepaskan pita berwarna tembaga yang mengandung kontak listrik.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan label tarik merah jambu (harus dilepaskan sebelum pemasangan)
3	nosel tinta di bawah pita

5. Masukkan kembali kartrij cetak dengan mendorong kartrij ke depan ke slotnya di sebelah kanan. Dorong kartrij cetak ke depan hingga terkunci pada soketnya.



6. Ulangi langkah 1 dan 2 untuk kartrij cetak triwarna di sisi kiri.

Penyebab: Kartrid cetak yang ditunjukkan tidak terpasang dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Bersihkan kontak kartrid cetak

Solusi: Bersihkan kontak kartrid cetak.

Pastikan agar bahan-bahan berikut ini telah tersedia:

- Pembersih busa kering bertangkai karet, kain bersih, atau bahan lembut lain yang tidak akan sobek atau meninggalkan serat.

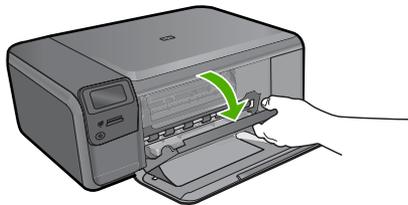
💡 **Tip** Kain saring yang tidak meninggalkan serabut baik untuk membersihkan kartrij cetak.

- Air suling, saring, atau air minum kemasan (air leding mungkin mengandung kontaminan yang dapat merusak kartrij cetak).

⚠️ **Perhatian Jangan** gunakan pembersih pelat cetak atau alkohol untuk membersihkan kontak kartrij cetak. Hal ini dapat merusak kartrij cetak atau produk.

Untuk membersihkan kontak kartrij cetak

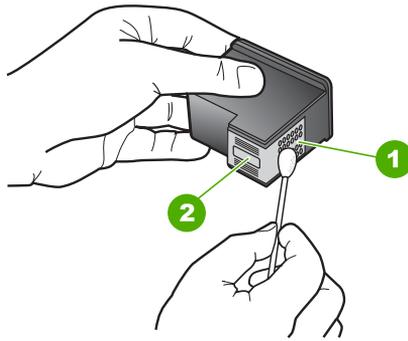
1. Hidupkan produk dan buka pintu kartrij cetak.
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan produk.



2. Tunggu sampai tempat kartrij cetak berhenti dan sunyi, dan kemudian cabut kabel listrik dari bagian belakang produk.
3. Tekan sedikit kartrij cetak untuk membukanya, lalu tarik ke arah luar slot.

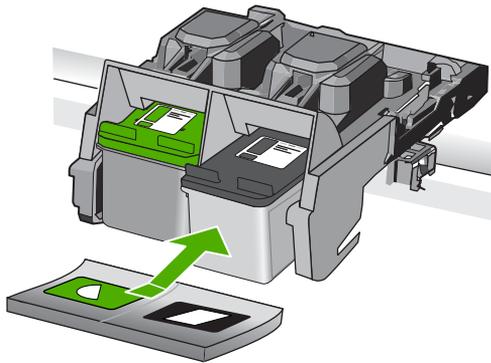
📄 **Catatan** Jangan lepaskan ke dua kartrij cetak pada waktu yang bersamaan. Lepas dan bersihkan masing-masing kartrij cetak satu per satu. Jangan biarkan kartrij cetak berada di luar HP Photosmart selama lebih dari 30 menit.

4. Periksa kontak kartrij cetak dari sisa tinta dan kotoran yang mengendap.
5. Celupkan busa karet pembersih atau kain bersih ke dalam air suling, dan peras kelebihan airnya.
6. Pegang kartrij cetak pada sisi-sisinya.
7. Bersihkan hanya bagian kontak berwarna tembaga. Biarkan kartrij cetak hingga kering selama kurang lebih sepuluh menit.

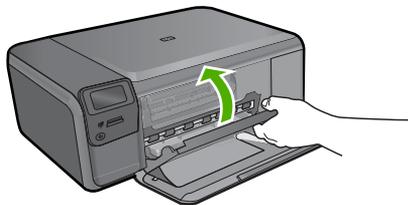


1	Kontak berwarna tembaga
2	Nosel tinta (jangan bersihkan)

8. Tahan katrij cetak dengan logo HP di bagian atas, lalu masukkan kembali katrij cetak ke dalam slot. Pastikan Anda mendorong katrij cetak itu kuat-kuat sampai meng'klik' di tempatnya.



9. Ulangi bila perlu untuk katrij cetak yang lain.
10. Tutup pintu katrij cetak secara perlahan dan pasang kabel listrik ke bagian belakang produk.



Penyebab: Kontak kartrid cetak perlu dibersihkan.
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Ganti kartrid cetak

Solusi: Ganti kartrid cetak yang ditunjukkan. Anda juga dapat mengeluarkan kartrid cetak yang ditunjukkan dan mencetak menggunakan mode cadangan tinta.

 **Catatan** Dalam mode cadangan tinta, produk hanya dapat mencetak pekerjaan dari komputer. Anda tidak dapat memulai pekerjaan cetak dari panel kontrol (misalnya mencetak foto dari kartu memori).

Periksa apakah kartrid cetak Anda masih bergaransi dan akhir masa garansinya belum terlewati.

- Jika akhir masa garansi telah lewat, belilah kartrid cetak baru.
- Jika akhir masa garansi belum terlewati, hubungi dukungan HP. Kunjungi www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Informasi jaminan kartrid” pada halaman 47](#)

Penyebab: Kartrid cetak telah rusak.

Kartrij cetak tidak kompatibel

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Periksa kartrid cetak](#)
- [Solusi 2: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis](#)

Solusi 1: Periksa kartrid cetak

Solusi: Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrid cetak yang benar untuk produk Anda. Untuk daftar kartrid cetak yang kompatibel, lihat dokumentasi versi cetak yang menyertai produk.

Jika Anda menggunakan kartrid cetak yang tidak kompatibel dengan produk, ganti kartrid cetak yang ditunjukkan dengan yang kompatibel.

Jika tampaknya Anda menggunakan kartrid cetak yang tepat, lanjutkan ke solusi berikutnya.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrid” pada halaman 44](#)

Penyebab: Kartrid cetak yang ditunjukkan tidak kompatibel dengan produk.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis

Solusi: Jika Anda telah menyelesaikan semua langkah yang disediakan pada solusi sebelumnya dan masih mengalami masalah, hubungi dukungan HP untuk layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/wilayah, kemudian klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk dukungan teknis.

Penyebab: Kartrid cetak tersebut bukan untuk digunakan pada produk ini.

Kartrij cetak bukan untuk digunakan pada produk ini

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Kartrid cetak tersebut bukan untuk digunakan pada produk ini.

Kartrij cetak berada di slot yang salah

Solusi: Keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak dan periksa apakah kartrid-kartrid tersebut masuk sepenuhnya dan terkunci pada tempatnya.

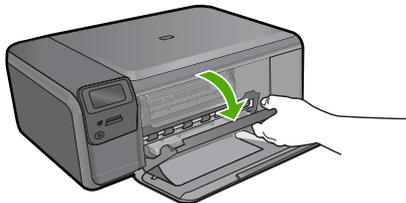
Selain itu, pastikan kartrid cetak terpasang pada slot yang tepat.

Untuk memastikan kartrij cetak telah terpasang dengan benar

1. Pastikan produk telah dinyalakan.

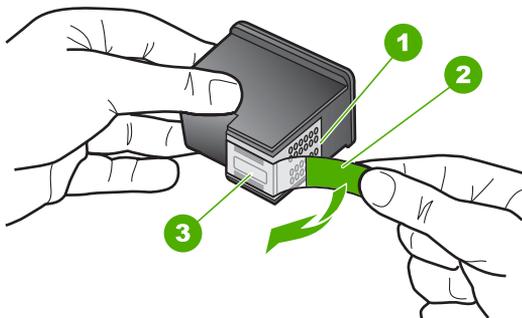
△ **Perhatian** Jika produk dimatikan ketika Anda membuka pintu kartrij cetak untuk menjangkau kartrij cetak, perangkat tidak akan melepaskan kartrij yang akan diganti. Anda akan merusak produk jika kartrij cetak tidak terpasang dengan benar ketika Anda hendak mengeluarkannya.

2. Buka pintu kartrij cetak.
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan produk.



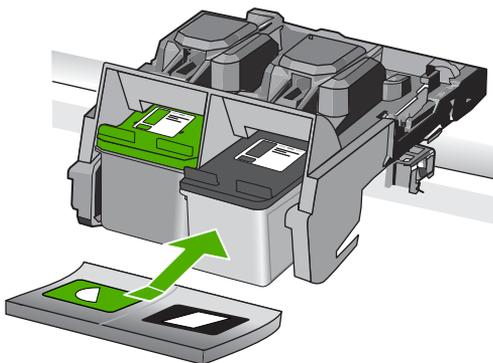
3. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrij cetak yang benar untuk produk Anda. Untuk daftar kartrij cetak yang kompatibel, baca dokumentasi tercetak yang menyertai produk.

4. Keluarkan kartrij cetak hitam dari slot di sisi kanan. Jangan sentuh nosel tinta atau kontak berwarna tembaga. Periksa kerusakan yang mungkin terjadi pada kontak berwarna tembaga atau nosel tinta
Pastikan pita plastik bening telah dilepaskan. Jika pita masih menutupi nosel tinta, lepas secara perlahan pita plastik bening dengan menarik label merah muda. Pastikan Anda tidak melepaskan pita berwarna tembaga yang mengandung kontak listrik.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan label tarik merah jambu (harus dilepaskan sebelum pemasangan)
3	nosel tinta di bawah pita

5. Masukkan kembali kartrij cetak dengan mendorong kartrij ke depan ke slotnya di sebelah kanan. Dorong kartrij cetak ke depan hingga terkunci pada soketnya.



6. Ulangi langkah 1 dan 2 untuk kartrij cetak triwarna di sisi kiri.

 **Catatan** Jika kartrid cetak terpasang pada slot yang salah dan Anda tidak dapat mengeluarkannya dari produk, hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Buka: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Penyebab: Kartrid cetak yang ditunjukkan tidak terpasang dengan benar.

Masalah kartrij cetak

Pesan mungkin menunjukkan kartrid mana yang menyebabkan masalah. Jika ya, coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan dengan peluang tertinggi terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang lainnya sampai masalah terselesaikan.

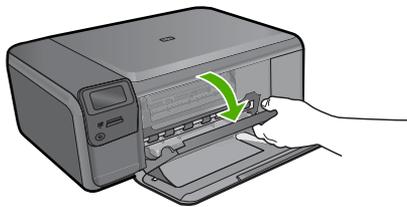
Jika pesan tidak menunjukkan kartrid mana yang menyebabkan masalah, ikuti langkah ini untuk menentukan kartrid yang bermasalah. Setelah Anda menentukan kartrid yang bermasalah, lanjutkan dengan solusi pertama.

Untuk menentukan kartrij cetak mana yang bermasalah

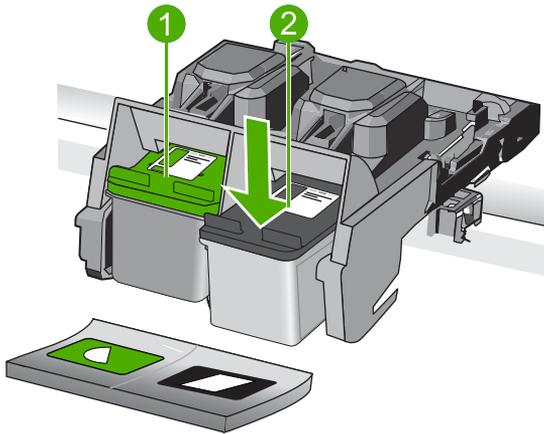
1. Pastikan produk dalam kondisi hidup.

 **Perhatian** Jika produk dimatikan ketika Anda membuka pintu kartrij cetak untuk menjangkau kartrij cetak, perangkat tidak akan melepaskan kartrij yang akan diganti. Anda akan merusak produk jika kartrij cetak tidak terpasang dengan benar ketika Anda hendak mengeluarkannya.

2. Buka pintu kartrij cetak.
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan produk.

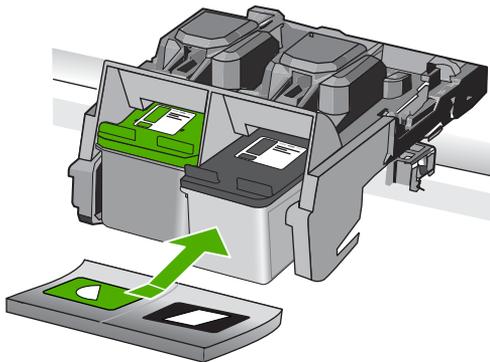


3. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrij cetak yang benar untuk produk Anda. Untuk daftar kartrij cetak yang kompatibel, baca dokumentasi tercetak yang menyertai produk.
4. Keluarkan kartrij cetak hitam dari slot di sisi kanan.
Tekan kartrij ke bawah untuk melepaskannya, kemudian tarik ke arah Anda keluar dari slot.



1	Kartrij tinta triwarna
2	Kartrij tinta hitam

5. Tutup pintu kartrij cetak.
6. Periksa apakah kerusakan telah diselesaikan.
 - Jika kerusakan telah diselesaikan, maka ada masalah dengan kartrij cetak hitam.
 - Jika kerusakan belum selesai, lanjutkan ke langkah berikutnya.
7. Buka pintu kartrij cetak dan masukkan kembali kartrij cetak hitam dengan menggeserkannya masuk ke dalam slot di sebelah kanan. Kemudian dorong kartrij cetak ke depan hingga terkunci pada slotnya.



8. Keluarkan kartrij cetak triwarna dari slot sebelah kiri. Tekan kartrij ke bawah untuk melepaskannya, kemudian tarik ke arah Anda keluar dari slot.
9. Tutup pintu kartrij cetak.

10. Periksa apakah kerusakan telah diselesaikan.
 - Jika kerusakan telah diselesaikan, maka ada masalah dengan kartrij cetak triwarna.
 - Jika kerusakan belum diselesaikan, maka ada masalah dengan kedua kartrij cetak.
11. Buka pintu kartrij cetak dan masukkan kembali kartrij cetak triwarna dengan menggeserkannya masuk ke dalam slot di sebelah kiri. Kemudian dorong kartrij cetak ke depan hingga terkunci pada slotnya.
12. Tutup pintu kartrij cetak.
 - [Solusi 1: Keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak](#)
 - [Solusi 2: Bersihkan kontak kartrid cetak](#)
 - [Solusi 3: Ganti kartrid cetak](#)

Solusi 1: Keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak

Solusi: Keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak dan periksa apakah kartrid-kartrid tersebut masuk sepenuhnya dan terkunci pada tempatnya.

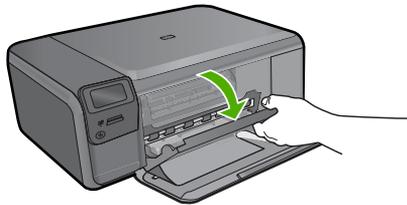
Selain itu, pastikan kartrid cetak terpasang pada slot yang tepat.

Untuk memastikan kartrij cetak telah terpasang dengan benar

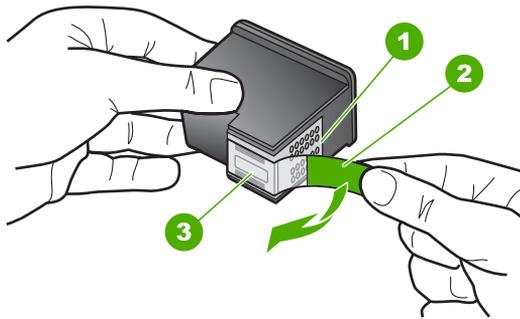
1. Pastikan produk telah dinyalakan.

△ **Perhatian** Jika produk dimatikan ketika Anda membuka pintu kartrij cetak untuk menjangkau kartrij cetak, perangkat tidak akan melepaskan kartrij yang akan diganti. Anda akan merusak produk jika kartrij cetak tidak terpasang dengan benar ketika Anda hendak mengeluarkannya.

2. Buka pintu kartrij cetak.
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan produk.

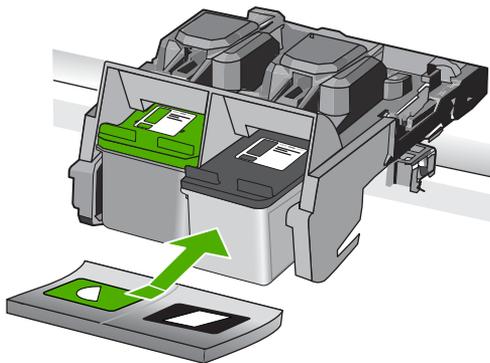


3. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrij cetak yang benar untuk produk Anda. Untuk daftar kartrij cetak yang kompatibel, baca dokumentasi tercetak yang menyertai produk.
4. Keluarkan kartrij cetak hitam dari slot di sisi kanan. Jangan sentuh nosel tinta atau kontak berwarna tembaga. Periksa kerusakan yang mungkin terjadi pada kontak berwarna tembaga atau nosel tinta
Pastikan pita plastik bening telah dilepaskan. Jika pita masih menutupi nosel tinta, lepas secara perlahan pita plastik bening dengan menarik label merah muda. Pastikan Anda tidak melepaskan pita berwarna tembaga yang mengandung kontak listrik.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan label tarik merah jambu (harus dilepaskan sebelum pemasangan)
3	nosel tinta di bawah pita

5. Masukkan kembali kartrij cetak dengan mendorong kartrij ke depan ke slotnya di sebelah kanan. Dorong kartrij cetak ke depan hingga terkunci pada soketnya.



6. Ulangi langkah 1 dan 2 untuk kartrij cetak triwarna di sisi kiri.

Penyebab: Kartrid cetak yang ditunjukkan tidak terpasang dengan benar.
 Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Bersihkan kontak kartrid cetak

Solusi: Bersihkan kontak kartrid cetak pada kartrid cetak yang mengalami masalah.

Pastikan agar bahan-bahan berikut ini telah tersedia:

- Pembersih busa kering bertangkai karet, kain bersih, atau bahan lembut lain yang tidak akan sobek atau meninggalkan serat.

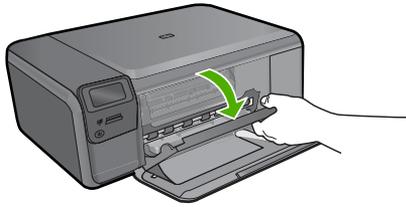
💡 **Tip** Kain saring yang tidak meninggalkan serabut baik untuk membersihkan kartrij cetak.

- Air suling, saring, atau air minum kemasan (air leding mungkin mengandung kontaminan yang dapat merusak kartrij cetak).

⚠ **Perhatian Jangan** gunakan pembersih pelat cetak atau alkohol untuk membersihkan kontak kartrij cetak. Hal ini dapat merusak kartrij cetak atau produk.

Untuk membersihkan kontak kartrij cetak

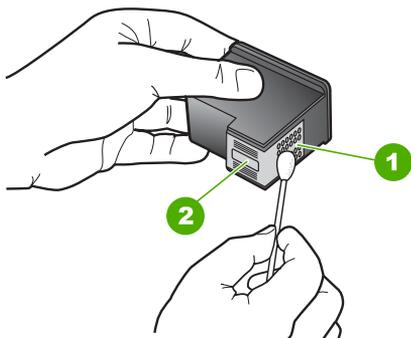
1. Hidupkan produk dan buka pintu kartrij cetak.
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan produk.



2. Tunggu sampai tempat kartrij cetak berhenti dan sunyi, dan kemudian cabut kabel listrik dari bagian belakang produk.
3. Tekan sedikit kartrij cetak untuk membukanya, lalu tarik ke arah luar slot.

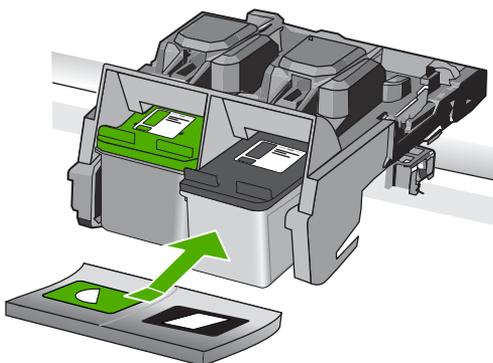
📝 **Catatan** Jangan lepaskan ke dua kartrij cetak pada waktu yang bersamaan. Lepas dan bersihkan masing-masing kartrij cetak satu per satu. Jangan biarkan kartrij cetak berada di luar HP Photosmart selama lebih dari 30 menit.

4. Periksa kontak kartrij cetak dari sisa tinta dan kotoran yang mengendap.
5. Celupkan busa karet pembersih atau kain bersih ke dalam air suling, dan peras kelebihan airnya.
6. Pegang kartrij cetak pada sisi-sisinya.
7. Bersihkan hanya bagian kontak berwarna tembaga. Biarkan kartrij cetak hingga kering selama kurang lebih sepuluh menit.

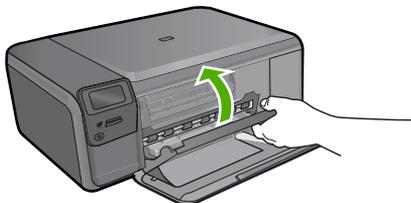


1	Kontak berwarna tembaga
2	Nosel tinta (jangan bersihkan)

- 8. Tahan kartrij cetak dengan logo HP di bagian atas, lalu masukkan kembali kartrij cetak ke dalam slot. Pastikan Anda mendorong kartrij cetak itu kuat-kuat sampai meng'klik' di tempatnya.



- 9. Ulangi bila perlu untuk kartrij cetak yang lain.
- 10. Tutup pintu kartrij cetak secara perlahan dan pasang kabel listrik ke bagian belakang produk.



Penyebab: Kontak kartrid cetak perlu dibersihkan.
 Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Ganti kartrid cetak

Solusi: Ganti kartrid cetak yang mengalami masalah. Jika hanya satu kartrid cetak yang mengalami masalah, Anda juga dapat mengeluarkannya dan mencetak menggunakan mode cadangan tinta.

 **Catatan** Dalam mode cadangan tinta, produk hanya dapat mencetak pekerjaan dari komputer. Anda tidak dapat memulai pekerjaan cetak dari panel kontrol (misalnya mencetak foto dari kartu memori).

Penyebab: Satu atau kedua kartrid cetak mengalami masalah.

Kartrid HP asli bekas terpasang

Solusi: Periksa kualitas pekerjaan cetak saat ini. Jika memuaskan, ikuti petunjuk pada tampilan untuk melanjutkan.

Agar terhindar dari waktu tunda pencetakan, HP merekomendasikan Anda untuk menyediakan kartrid cetak baru.

 **Catatan** Tingkat tinta mungkin tidak tersedia untuk kartrid cetak yang ditunjukkan.

Penyebab: Kartrid tinta HP asli sebelumnya digunakan di sejumlah produk lain.

Tinta HP asli telah habis

Solusi: Ikuti petunjuk pada tampilan untuk melanjutkan atau ganti kartrid cetak yang ditunjukkan dengan kartrid HP asli.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrid cetak HP asli. Kartrid cetak HP asli dirancang dan diuji dengan menggunakan printer HP untuk membantu Anda untuk memberikan hasil yang hebat dengan mudah setiap saat.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan pasokan non-HP. Servis atau perbaikan printer yang diperlukan akibat penggunaan pasokan non-HP tidak tercakup dalam garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrid cetak HP yang asli, kunjungi:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

“Mengganti kartrid” pada halaman 44

Penyebab: Tinta HP asli dalam kartrid cetak yang ditunjukkan sudah habis.

Error printer umum

Solusi: Tuliskan kode eror yang diberikan dalam pesan, lalu hubungi dukungan HP. Buka:

www.hp.com/support

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Penyebab: Ada masalah dengan produk.

11 Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung

Untuk menghentikan pencetakan dari produk

- ▲ Tekan **Batal** pada panel kontrol. Jika pencetakan tidak berhenti, tekan **Batal** sekali lagi.
Pekerjaan pencetakan akan berhenti dalam beberapa saat.

12 Informasi Teknis

Spesifikasi teknis dan informasi peraturan internasional HP Photosmart disediakan pada bagian ini. Untuk spesifikasi tambahan, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan HP Photosmart. Bagian ini berisi topik berikut:

- [Pemberitahuan](#)
- [Spesifikasi](#)
- [Program penanganan produk ramah lingkungan](#)
- [Pemberitahuan resmi](#)

Pemberitahuan

Pemberitahuan Hewlett-Packard Company

Informasi yang terkandung dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan bahan ini tanpa izin tertulis dari Hewlett-Packard, kecuali sebagaimana yang diperbolehkan menurut hukum hak cipta. Jaminan yang diberikan untuk produk dan layanan HP hanya meliputi jaminan yang ditetapkan dalam pernyataan jaminan tersurat yang disertakan pada masing-masing produk dan layanan. Dokumen ini tidak memberikan jaminan tambahan apa pun. HP tidak bertanggung jawab atas segala ketidaklengkapan atau kesalahan teknis atau editorial dalam dokumen ini.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, dan Windows XP adalah merek dagang Microsoft Corporation yang terdaftar di AS.

Windows Vista adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.

Intel dan Pentium adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar Intel Corporation atau anak perusahaannya di Amerika Serikat dan negara-negara lain.

Spesifikasi

Spesifikasi teknis untuk HP Photosmart disediakan di bagian ini. Untuk spesifikasi produk yang lengkap, lihat Lembar Data Produk di www.hp.com/support.

Persyaratan sistem

Persyaratan perangkat lunak dan sistem terdapat pada file Readme.

Untuk informasi mengenai peluncuran dan dukungan sistem operasi, kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/support.

Spesifikasi lingkungan

- Kisaran suhu pengoperasian yang direkomendasikan: 15 °C s.d 32 °C (59 °F s.d 90 °F)
- Kisaran suhu pengoperasian yang diperbolehkan: 5 °C s.d 40 °C (41 °F s.d 104 °F)
- Kelembaban: 20% s.d 80% RH tanpa pengembunan (direkomendasikan); 28 °C titik embun maksimum
- Kisaran suhu non-pengoperasian (Penyimpanan): -25 °C s.d 60 °C (13 °F s.d 140 °F)
- Bila terdapat medan elektromagnetik tinggi, hasil dari HP Photosmart mungkin akan sedikit terganggu
- HP menganjurkan penggunaan kabel USB yang lebih pendek dari atau sepanjang 3 m untuk meminimalkan gangguan yang disebabkan oleh medan elektromagnetik yang tinggi

Spesifikasi kertas

Jenis	Berat kertas	Baki kertas*
Kertas biasa	20 s.d 24 pon (75 s.d 90 gsm)	Sampai 80 (kertas 20 pon)
Kertas ukuran legal	20 s.d 24 pon (75 s.d 90 gsm)	Sampai 80 (kertas 20 pon)

Jenis	Berat kertas	Baki kertas*
Kartu indeks	Indeks maksimum 110 pon (200 gsm)	Sampai 30
Kartu Hagaki	Indeks maksimum 110 pon (200 gsm)	Sampai 40
Amplop	20 s.d 24 pon (75 s.d 90 gsm)	Sampai 10
Kertas Foto 13 x 18 cm (5 x 7 inci)	145 pon (236 gsm)	Sampai 30
Kertas Foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci)	145 pon (236 gsm)	Sampai 30
Kertas Foto 216 x 279 mm (8,5 x 11 inci)	145 pon (236 gsm)	Sampai 30

* Kapasitas maksimum.



Catatan Untuk daftar lengkap ukuran media yang didukung, lihat penggerak printer.

Spesifikasi cetak

- Kecepatan cetak bervariasi tergantung pada kompleksitas dokumen
- Pencetakan ukuran Panorama
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Bahasa: PCL3 GUI

Spesifikasi pindai

- Termasuk editor gambar
- Antarmuka perangkat lunak yang memenuhi standar Twain
- Resolusi: hingga 1200 x 2400 ppi optik; 19200 ppi yang disempurnakan (perangkat lunak)
Untuk informasi lebih lanjut mengenai resolusi ppi, lihat perangkat lunak pemindai.
- Warna: 48-bit warna, 8-bit abu-abu (256 level abu-abu)
- Ukuran pindai maksimum dari kaca: 21,6 x 29,7 cm

Spesifikasi salin

- Pemrosesan gambar digital
- Jumlah maksimum salinan bervariasi sesuai modelnya
- Kecepatan salin bervariasi tergantung dari kompleksitas dokumen dan model
- Pembesaran salinan maksimum berkisar dari 200-400% (tergantung pada model)
- Pengecilan salinan maksimum berkisar dari 25-50% (tergantung pada model)

Resolusi cetak

Untuk mengetahui resolusi printer, baca perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Menampilkan resolusi cetak](#)" pada halaman 27.

Imbal hasil kartrid

Kunjungi www.hp.com/go/learnaboutsupplies untuk informasi lebih lanjut tentang perkiraan imbal hasil kartrid.

Program penanganan produk ramah lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen untuk menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini didesain untuk dapat didaur ulang. Jumlah material yang digunakan

diupayakan seminimum mungkin namun fungsionalitas dan keandalannya tetap terjamin. Material yang berbeda didesain agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan lainnya mudah ditemukan, dijangkau dan dilepas dengan menggunakan perkakas biasa. Komponen penting didesain agar mudah dijangkau dengan cepat sehingga pembongkaran dan perbaikan menjadi efisien.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Komitmen HP terhadap Lingkungan di:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Tip Ramah Lingkungan](#)
- [Penggunaan kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keamanan bahan](#)
- [Program daur ulang](#)
- [Program daur ulang persediaan HP inkjet](#)
- [Pemakaian daya](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Bahan Kimia](#)

Tip Ramah Lingkungan

HP berkewajiban untuk membantu konsumen mengurangi jejak-jejak kakinya pada lingkungan. HP telah memberikan Tip Ramah Lingkungan berikut untuk membantu Anda memperhatikan cara menilai dan mengurangi dampak dari pilihan-pilihan pencetakan yang ada. Untuk fitur tambahan selain fitur-fitur khusus pada produk ini, kunjungi situs Web HP Eco Solutions (Solusi Ramah Lingkungan HP) untuk informasi lebih lanjut tentang program-program lingkungan HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Fitur-fitur ramah lingkungan produk

- **Smart Web printing** (Pencetakan Web Pintar): Antarmuka HP Smart Web Printing (Pencetakan Web Pintar HP) mencakup jendela **Clip Book** (Buku Klip) dan **Edit Clips** (Edit Klip), di mana Anda dapat menyimpan, menyusun, atau mencetak klip-klip yang telah dikumpulkan dari Web. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "[Mencetak halaman Web](#)" pada [halaman 25](#).
- **Energy Savings information** (Informasi Hemat Energi): Untuk memastikan status kualifikasi ENERGY STAR® produk ini, lihat "[Pemakaian daya](#)" pada [halaman 132](#).
- **Recycled Materials** (Material Daur Ulang): Untuk informasi lebih lanjut mengenai pendaur-ulangan produk HP, silakan kunjungi: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Penggunaan kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daur ulang menurut DIN 19309 dan EN 12281:2002.

Plastik

Bahan plastik melebihi 25 gram ditandai dengan standar internasional yang meningkatkan kemampuan untuk mengenali plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

Lembar data keamanan bahan

Material safety data sheet (lembar data keamanan bahan) (MSDS) dapat diperoleh dari situs Web HP, di:

www.hp.com/go/msds

Program daur ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daur ulang di banyak negara/ wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daur ulang elektronik terbesar di seluruh dunia.

HP juga menghemat sumber daya dengan memperbaiki dan menjual kembali sebagian produk yang paling populer. Untuk informasi lebih lanjut tentang daur ulang produk HP, silakan kunjungi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program daur ulang persediaan HP inkjet

HP berkomitmen dalam menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Persediaan HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaur ulang kartrij cetak tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web HP di:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pemakaian daya

Penggunaan energi akan berkurang secara berarti saat berada dalam mode ENERGY STAR®, yang menghemat sumber daya alam dan uang tanpa mempengaruhi kinerja terbaik produk ini. Untuk menentukan status kualifikasi ENERGY STAR® produk ini, baca Lembar Data Produk atau Lembar Spesifikasi. Produk yang memenuhi persyaratan juga terdaftar di www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	<p>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p>
French	<p>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et de ce effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
Deutsch	<p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung tragen zum Schutz der Umwelt bei und gewährleisten, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Italiano	<p>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portando al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono rotamate nel rispetto dell'ambiente e della salute delle persone. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p>
Español	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y el reciclado por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Čeština	<p>Likvidace vysloužilého zařízení užívateli v domácnosti v zemích EU Toto značka na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován společně s vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným způsobem a recyklací pomůže ušetřit přírodní zdroje a zajistí, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřední místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.</p>
Dansk	<p>Bortskaffelse af affaldsudrust til brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudrust ved at aflevere det på det eller beregnede indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudrust. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudrust til fordelagtigt for miljøet og med henblik på at bevare ressourcer og miljøet er en garanti, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudrust til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forening, hvor du købte produktet.</p>
Nederlands	<p>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat het product niet met het gewone huishoudelijk afval moet worden weggeworpen. Het is uw verantwoordelijkheid om afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De geschieden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt afleveren voor recycling, kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur, de afdeling milieuzaken of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p>
Eesti	<p>Ettevõtjate kasutatud seadmete kõrvaldamise eeskirjed Euroopa Liidus Kui tootel või selle pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet üheskoos tavajäätisega ära visata. Selle asemel peavad kasutajad toodet eraldi toimetama spetsiaalselt selleks loodud kogumiskohadesse. Kasutajate vastutuseks on toodet eraldi toimetada keskkonda ohutult. Kasutajate vastutuseks on toodet eraldi toimetada keskkonda ohutult. Kasutajate vastutuseks on toodet eraldi toimetada keskkonda ohutult. Kasutajate vastutuseks on toodet eraldi toimetada keskkonda ohutult.</p>
Suomi	<p>Hävitettävien laitteiden käsitelytulkauksessa Euroopan unionin alueella Tämä tuote on merkitty, koska se ei kuulu tavalliseen kotijätettiin. Käyttäjien on vastuu siitä, että laitteet toimitetaan erikseen tarkoitettuihin keräyskeskuksiin. Käyttäjien on vastuu siitä, että laitteet toimitetaan erikseen tarkoitettuihin keräyskeskuksiin. Käyttäjien on vastuu siitä, että laitteet toimitetaan erikseen tarkoitettuihin keräyskeskuksiin. Käyttäjien on vastuu siitä, että laitteet toimitetaan erikseen tarkoitettuihin keräyskeskuksiin.</p>
Ελληνικά	<p>Ανάρθρωση άχρηστων συσκευών στη Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να αποφύγετε τις άχρηστες συσκευές με τη καθήκονση τηρώντας ειδικούς απορριμματούς για τις ανακυκλωμένες συσκευές ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τον σωστό τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να αποφύγετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, όπως ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.</p>
Magyar	<p>A lehasznált eszközök kezelése a megőrzéshatározatokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a lehasznált hulladékokat külön gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat az az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékokat külön gyűjtőhelyre, amely az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékokat külön gyűjtőhelyre, amely az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik.</p>
Latvija	<p>Lietojamo atbrīvošana no nedrējamam lietojamam Eiropas Savienības privātajos mājās Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrējam kopā ar pārējiem mājas atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedrējamo ierīču, to nododot noteiktiem savākšanas punktiem, lai tās varētu nodot atbilstoši pārstrādei. Speciāla nedrējamo ierīču savākšana atbrīvošana atbrīvošanu nodrošina, ka šīs ierīces tiek pārstrādātas, lai tās varētu nodot atbilstoši pārstrādei. Speciāla nedrējamo ierīču savākšana atbrīvošanu nodrošina, ka šīs ierīces tiek pārstrādātas, lai tās varētu nodot atbilstoši pārstrādei. Speciāla nedrējamo ierīču savākšana atbrīvošanu nodrošina, ka šīs ierīces tiek pārstrādātas, lai tās varētu nodot atbilstoši pārstrādei.</p>
Lituanija	<p>Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamų įrangos išmetimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktus negali būti išmetami kartu su kitomis namų ūkių atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkamose į atliekamoms elektrinėms ir elektroninėms įrenginiams. Jūs atliekamą įrangą bus atskirai surinkti ir perdirbti. Bus išsaugoti natūralūs išteklių ir užtikrinami, kad įranga būtų perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtos išsaugojimui naudai. Dalis informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti šviesą lemputes, atitinkamais vietos kasybos, namų ūkių atliekų išvežimo tarnyba arba į paraudote, kurioje pirkoite produktą.</p>
Poljska	<p>Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i gwarantuje, że recykling będzie prowadzony w sposób chroniący zdrowie i środowisko naturalne. Dalejze informacje o tematach sposobu użytkowania zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>
Portogiesis	<p>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório público de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.</p>
Slovāčtina	<p>Postup používaného v krajínach Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácnosti používaní do odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nesmí byť vyhodený spolu s ostatným domácnostným odpadom. Namiesto toho musíte zodpovedne odvážať toto zariadenie na zbernú miestu, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpod pomôžu chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firmе zabezpečujúcej zber alebo komunálneho odboru alebo v predstvi. kde ste produkt kúpili.</p>
Slovenščina	<p>Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadnih električnih in elektronskih naprav. Z ločenim zbiranjem odpadnih električnih in elektronskih naprav se prispeva k varovanju naravnih virov in zagotavlja, da bo odpadno opremo reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.</p>
Svenska	<p>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället bör du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av och elektronprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophäntningsåtertagning eller butik där du varan köptes kan ge dig mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.</p>

Bahan Kimia

Guna memenuhi ketentuan hukum, seperti **Regulasi EC No. 1907/2006 dari Parlemen dan Dewan Uni Eropa** untuk Pembatasan Bahan Kimia (Restriction of Chemicals/REACH), HP berkewajiban untuk menyediakan informasi mengenai bahan kimia yang terkandung dalam produk kepada pelanggan kami. Laporan informasi bahan kimia untuk produk ini dapat ditemukan di: www.hp.com/go/reach.

Pemberitahuan resmi

HP Photosmart memenuhi persyaratan produk dari badan hukum di negara/wilayah Anda. Bagian ini berisi topik berikut:

- [Nomor identifikasi model resmi](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart C4600 series declaration of conformity](#)

Nomor identifikasi model resmi

Untuk tujuan identifikasi resmi, produk Anda memiliki Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi untuk produk Anda adalah SNPRH-0803. Nomor resmi ini berbeda dengan nama pemasaran (HP Photosmart C4600 series, dsb.) atau nomor produk (Q8418-64001, dsb.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart C4600 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0803-01 Rev A

Supplier's Name:
Supplier's Address:

Hewlett-Packard Company
20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai. PRC
200131

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart C4700 series

Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRH-0803-01

Product Options: All

Radio Module: RSULD-0707

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment:

WEEE Directive 2002/96/EC
RoHS Directive 2002/95/EC.

Radio:

EN 300 328 V1.7.1
EN 301 489-1 V1.6.1/ EN 301 489-17 V1.2.1

Health:

EU: 1999/519/EC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

5 Nov 2008

Peng Cong

IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Indeks

A

amplop
spesifikasi 129

B

berkas
format didukung 97

C

cetak
amplop dicetak tidak sesuai 78
buram 71
cetakan cacat 68
gurat-gurat vertikal 75
halaman kosong 82
Halaman Web 25
karakter tidak beraturan 79
kualitas, pemecahan masalah 63, 66, 69, 74
margin salah 80
pemecahan masalah 78
spesifikasi 130
urutan halaman terbalik 80

D

daur ulang
kartrij tinta 132
dukungan melalui telepon 49
dukungan pelanggan
jaminan 52

F

faks
kualitas cetak buruk 66
file
nama salah 97
tidak dapat dibaca 96
foto
hilang 96

H

Halaman Web, mencetak 25

hilang
informasi dari salinan 89
teks dari pindaian 92

I

informasi hukum
nomor identifikasi model resmi 134
informasi teknis
persyaratan sistem 129
spesifikasi cetak 130
spesifikasi kertas 129
spesifikasi lingkungan 129
spesifikasi pindai 130
spesifikasi salin 130
instalasi perangkat lunak
instal ulang 52
menghapus instalasi 52
instal ulang perangkat lunak 52

J

jaminan 52
jangka waktu dukungan telepon
jangka waktu untuk dukungan 50

K

kartrid cetak
bekas 125
kartrij cetak
hilang 111
menyejajarkan 102
pesan kesalahan 106, 111
rusak 111
salah 106
tingkat tinta rendah 102
tinta non-HP 106
tinta rendah 82
kartrij tinta
Tinta HP berkurang 125
kartu memori
file tidak dapat dibaca 96
foto hilang 96
HP Photosmart tidak dapat membaca 84

kamera digital tidak dapat membaca 83
pemecahan masalah 83
pesan kesalahan 99

kertas

jenis yang disarankan 8
spesifikasi 129
tips 12

kertas foto

jenis yang disarankan 7
spesifikasi 129

kertas foto 10 x 15 cm

spesifikasi 129

kertas legal

spesifikasi 129

kertas letter

spesifikasi 129

kesalahan cara mematikan 101

kosong

pindai 91
salin 90

krop

gagal 98

kualitas cetak

tinta luntur 63

kualitas cetak faks buruk 66

kualitas hasil cetak buruk 63

L

label

spesifikasi 129

lingkungan

Program penanganan produk ramah lingkungan 130
spesifikasi lingkungan 129

M

margin

salah 80

masalah

cetak 78
pesan kesalahan 93
pindai 91
salinan 87

masalah faks
 kualitas cetak buruk 66
 masalah koneksi
 HP All-in-One tidak dapat
 dihidupkan 54
 mencetak
 dengan satu kartrij tinta 46
 menghapus instalasi perangkat
 lunak 52
 mode cadangan tinta 46

N

nama file salah 97

P

panel kontrol
 fitur-fitur 6
 tombol 6
 pemasangan kabel USB 56
 pemberitahuan resmi 134
 pemecahan masalah
 cetak 78
 Kabel USB 56
 kartu memori 83
 kualitas cetak 63
 masalah faks 66
 pemasangan 53
 pesan kesalahan 93
 pindai 91
 salinan 87
 pengaturan cetak
 kualitas cetak 62
 penyejajaran
 gagal 102
 kartrij cetak 102
 persyaratan sistem 129
 pesan kesalahan
 kartu memori 99
 pembacaan atau penulisan
 file 96
 pindai
 format teks salah 92
 gagal 94
 kosong 91
 krop salah 91
 pemecahan masalah 91
 spesifikasi pindai 130
 tata letak halaman salah
 91
 teks salah 92
 teks terlihat seperti garis
 terputus-putus 92

proses dukungan 49

R

revisi perangkat lunak tidak
 sesuai 93

S

salin
 informasi hilang 89
 kosong 90
 spesifikasi 130
 salinan
 pemecahan masalah 87
 sesuaikan dengan halaman
 gagal 89
 sesuaikan dengan halaman
 gagal 89
 setelah jangka waktu
 dukungan 51

T

Tab Akses Cepat
 Pencetakan 27
 teks
 format pindai salah 92
 garis terputus-putus pada
 pindaian 92
 huruf halus 77
 karakter tidak beraturan
 79
 salah atau hilang pada
 pindaian 92
 tidak penuh 66
 tidak rata 77
 tinta
 goresan di bagian belakang
 kertas 76
 lama pengeringan 101
 rendah 82, 102
 tinta luntur 63
 tombol, panel kontrol 6
 transparansi
 spesifikasi 129

W
 warna
 pudar 71