

HP Photosmart C4600 series



Guida Windows

HP Photosmart C4600 series



Sommario

1 Guida di HP Photosmart C4600 series.....	3
2 Conoscere l'unità HP Photosmart	
Parti della stampante.....	5
Funzioni del pannello di controllo.....	6
4 Stampa	
Stampare documenti.....	15
Stampa delle foto.....	16
Stampa di buste.....	23
Stampa su supporti speciali.....	24
Stampa di una pagina Web.....	25
5 Scansione	
Eseguire la scansione su un computer.....	29
Scansione su una scheda di memoria.....	30
6 Copia	
Copiare documenti mischiati o di testo.....	33
7 Ristampare le foto.....	37
8 Salvare le foto.....	39
9 Utilizzo delle cartucce	
Controllo dei livelli di inchiostro stimati.....	41
Sostituire le cartucce.....	42
Ordinare le cartucce di inchiostro.....	44
Informazioni sulla garanzia della cartuccia.....	45
10 Risolvere un problema	
Assistenza HP.....	47
Disinstallazione e reinstallazione del software.....	50
Risoluzione di problemi relativi alla configurazione.....	51
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa.....	60
Risoluzione dei problemi di stampa.....	76
Problemi relativi alla scheda di memoria.....	80
Risoluzione dei problemi di copia.....	84
Risoluzione dei problemi di scansione.....	88
Errori.....	90
12 Informazioni tecniche	
Avviso.....	127
Caratteristiche tecniche.....	127
Programma per la protezione dell'ambiente.....	128
Avvisi normativi.....	132
Indice.....	135

1 Guida di HP Photosmart C4600 series

Per informazioni sull'unità HP Photosmart, vedere:

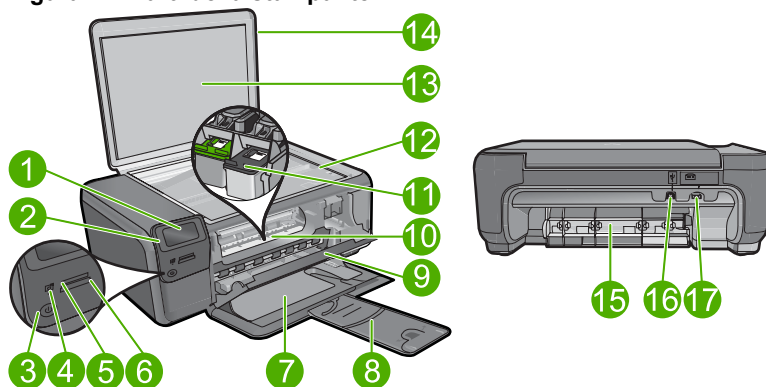
- "[Conoscere l'unità HP Photosmart](#)" a pagina 5
- "[Stampa](#)" a pagina 15
- "[Scansione](#)" a pagina 29
- "[Copia](#)" a pagina 33
- "[Ristampare le foto](#)" a pagina 37
- "[Salvare le foto](#)" a pagina 39
- "[Utilizzo delle cartucce](#)" a pagina 41
- "[Informazioni tecniche](#)" a pagina 127

2 Conoscere l'unità HP Photosmart

- [Parti della stampante](#)
- [Funzioni del pannello di controllo](#)

Parti della stampante

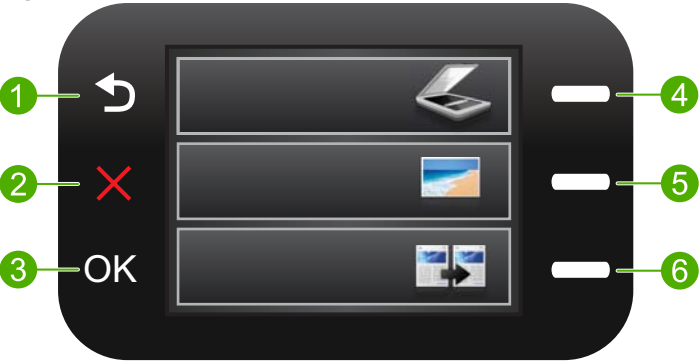
Figura 2-1 Parti della stampante



1	Display grafico a colori (indicato anche come 'display')
2	Pannello di controllo
3	Pulsante On (Accensione)
4	Spia Foto
5	Alloggiamento della scheda di memoria per schede Memory Stick
6	Alloggiamento della scheda di memoria per schede Secure Digital e schede xD
7	Vassoio per carta
8	Estensione del vassoio della carta (indicato anche come 'estensione del vassoio')
9	Sportello della cartuccia
10	Area di accesso alla cartuccia
11	Carrello di stampa
12	Superficie di scansione
13	Pellicola del coperchio
14	Coperchio
15	Sportello posteriore
16	Porta USB posteriore
17	Collegamento dell'alimentazione (utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP).

Funzioni del pannello di controllo

Figura 2-2 Funzioni del pannello di controllo



1	Indietro: Ritorna alla schermata precedente.
2	Annulla: Interrompe l'operazione corrente, ripristina le impostazioni predefinite e annulla la selezione di foto corrente.
3	OK: Seleziona un'impostazione del menu, un valore o una foto.
4	Scans.: Dalla schermata iniziale, apre il Menu Scansione . Quando si visualizzano schermate diverse dalla schermata iniziale, seleziona le opzioni relative alla schermata corrente.
5	Foto: Dalla schermata iniziale, apre il Menu Foto . Quando si visualizzano schermate diverse dalla schermata iniziale, seleziona le opzioni relative alla schermata corrente.
6	Copia: Dalla schermata iniziale, apre il Menu Copia . Quando si visualizzano schermate diverse dalla schermata iniziale, seleziona le opzioni relative alla schermata corrente.

3 Informazioni di base sulla carta

Nell'unità HP Photosmart è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Lettera o A4, carta fotografica, lucidi e buste.

Per impostazione predefinita, l'unità HP Photosmart rileva automaticamente il formato e il tipo di carta caricata nel vassoio di alimentazione e regola le impostazioni per ottenere la massima qualità di stampa. Se si utilizzano carte speciali, quali carta fotografica, pellicole per lucidi, buste o etichette, o si nota una qualità di stampa scadente con l'impostazione automatica, è possibile impostare manualmente il formato e il tipo di carta per i lavori di stampa e copia.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa](#)
- [Tipi di carta consigliati per la stampa](#)
- [Caricamento dei supporti](#)

Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Carta fotografica ottimizzata HP

Carta fotografica spessa, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (con o senza linguette), 13 x 18 cm e con due finiture (lucida e opaca satinata). Senza acidi per una maggiore durata delle foto.

 **Nota** I sensori dell'unità HP Photosmart eseguono la scansione dei segni di riconoscimento automatico e allineano automaticamente le impostazioni della stampante (compreso il tipo di carta, la qualità di stampa e il formato) per una stampa più rapida e una qualità superiore. L'utente riceverà perfino un avviso se la carta non viene caricata correttamente. Quando si stampa utilizzando la carta fotografica con linguetta, la tecnologia di riconoscimento automatico garantirà l'allineamento della stampante per fare in modo che non stampi sulla linguetta.

Per assicurarsi di avere la carta fotografica HP con la tecnologia di riconoscimento automatico cercare questo simbolo sull'imballaggio:



Carta fotografica per uso quotidiano HP

Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente si asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in diversi formati con finitura semi-lucida, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (con o senza linguette). Per una maggiore durata delle foto, è senza acidi.

Kit HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack imballa le cartucce originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP per risparmiare tempo e ottenere una stampa di qualità di foto professionali con l'unità HP Photosmart. Gli inchiostri HP originali e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per una maggiore durata e brillantezza delle foto, stampa dopo stampa. Perfetta per stampare foto delle vacanze o più foto da condividere.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.



Nota Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Carta fotografica ottimizzata HP

Carta fotografica spessa, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (con o senza linguette), 13 x 18 cm e con due finiture (lucida e opaca satinata). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta fotografica per uso quotidiano HP

Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente si asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in diversi formati con finitura semi-lucida, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (con o senza linguette). Per una maggiore durata delle foto, è senza acidi.

Carta per brochure HP o Carta per stampanti a getto d'inchiostro Superior HP

Questi tipi di carta solo lucidi o opachi su entrambi i lati per la stampa fronte/retro. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

Carta per presentazioni HP alta qualità o Carta professionale HP

Questi tipi di carta opachi per il fronte retro sono perfetti per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. Carta robusta e pesante per risultati di forte impatto.

Carta HP bianca lucida per getto d'inchiostro

La Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente la stampa fronte/retro a colori priva di visione in trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi.

Carta multiuso per stampanti HP

La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta da ufficio HP

La carta da ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per le copie, le bozze, i promemoria e altri documenti. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo

I supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o per tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.

Pellicola per lucidi per stampante a getto d'inchiostro HP alta qualità

Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità rende le immagini a colori vivide e persino di maggiore effetto. Tali pellicole sono facili da utilizzare e si asciugano rapidamente senza macchiarsi.

Kit HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack imballa le cartucce originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP per risparmiare tempo e ottenere una stampa di qualità di foto professionali con l'unità HP Photosmart. Gli inchiostri HP originali e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per una maggiore durata e brillantezza delle foto, stampa dopo stampa. Perfetta per stampare foto delle vacanze o più foto da condividere.

ColorLok

HP consiglia carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia dei documenti giornalieri. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok logo vengono testati indipendentemente per soddisfare alti standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.



Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.



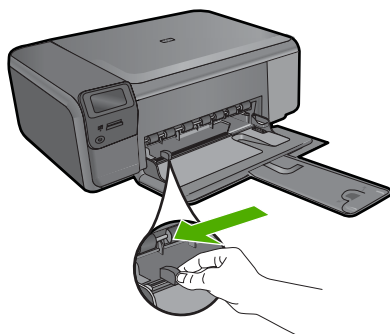
Nota Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Caricamento dei supporti

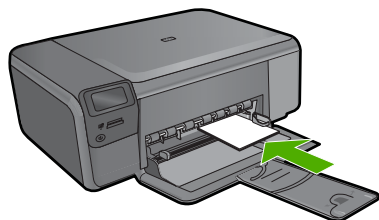
- ▲ Eseguire una delle operazioni sotto riportate:

Caricare carta di formato piccolo

- a. Abbassare il vassoio per carta
 - ☐ Far scorrere la guida larghezza carta verso l'esterno.



- b. Caricare la carta.
 - ☐ Inserire la risma di carta fotografica nell'apposito vassoio dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso.

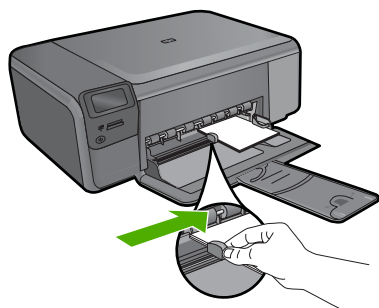


- ☐ Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.



Nota Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.

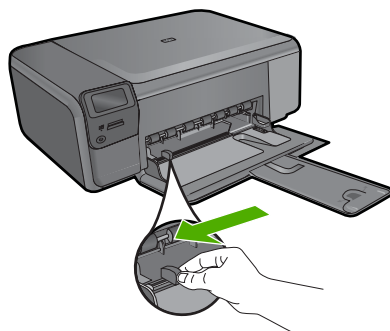
- ☐ Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della risma.



Caricamento di carta di formato standard

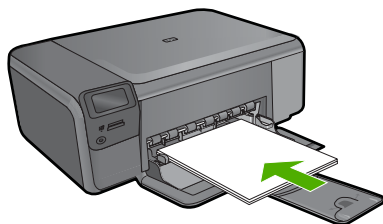
a. Abbassare il vassoio per carta

- ☐ Far scorrere la guida larghezza carta verso l'esterno.

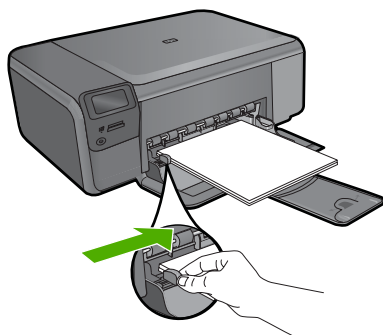


b. Caricare la carta.

- ☐ Inserire la risma di carta nell'apposito vassoio dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso.



- ☐ Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.
- ☐ Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della risma.



Argomenti correlati

["Informazioni sulla carta" a pagina 12](#)

Informazioni sulla carta

È possibile utilizzare l'unità HP Photosmart con la maggior parte dei tipi di carta. Provare diversi tipi di carta prima di acquistarne grandi quantitativi. Cercare un tipo di carta che consenta di ottenere i risultati desiderati e che sia facilmente reperibile. I tipi di carta HP sono stati realizzati per garantire risultati di stampa ottimali. Inoltre, seguire i suggerimenti riportati di seguito:

- Non utilizzare carta troppo sottile, con una trama liscia o che si allunga facilmente. L'utilizzo di tale tipo di carta può comportare difficoltà di alimentazione nell'unità, causando inceppamenti.
- Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica.
- Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità delle stampe. Anche la carta arricciata può provocare inceppamenti.

- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. Le impronte sulla carta fotografica possono ridurre la qualità di stampa.
- Non utilizzare carta con trama grossa in quanto il testo o le immagini potrebbero non essere stampati correttamente.
- Non combinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; la risma di carta caricata deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Riporre le foto stampate sotto una superficie di vetro oppure inserirle in un album fotografico per evitare sbavature dovute alla elevata umidità.

4 Stampa



["Stampare documenti"](#) a pagina 15



["Stampa delle foto"](#) a pagina 16



["Stampa di buste"](#) a pagina 23



["Stampa su supporti speciali"](#) a pagina 24



["Stampa di una pagina Web"](#) a pagina 25

Argomenti correlati

- ["Caricamento dei supporti"](#) a pagina 10
- ["Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa"](#) a pagina 7
- ["Tipi di carta consigliati per la stampa"](#) a pagina 8

Stampare documenti

La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Le impostazioni devono essere regolate manualmente solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.

Per stampare da un'applicazione software

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.

4. In caso sia necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.



Nota Quando si stampa una foto, è necessario selezionare le opzioni appropriate per la carta fotografica e l'ottimizzazione delle fotografie.

5. Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa mediante le funzioni disponibili nelle schede **Avanzate**, **Collegamenti di stampa**, **Funzioni** e **Colore**.



Suggerimento È possibile selezionare facilmente le opzioni appropriate per il lavoro di stampa scegliendo una delle operazioni di stampa predefinite nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Selezionare un tipo di attività di stampa nell'elenco **Collegamenti per la stampa**. Le impostazioni predefinite per il tipo di stampa selezionato vengono configurate e riepilogate nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Se necessario, è possibile regolare qui le impostazioni e salvarle come un nuovo collegamento di stampa. Per salvare un collegamento di stampa personalizzato, selezionarlo e fare clic su **Salva con nome**. Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su **Cancella**.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Argomenti correlati

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 8](#)
- ["Caricamento dei supporti" a pagina 10](#)
- ["Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 27](#)
- ["Collegamenti per la stampa" a pagina 27](#)
- ["Definizione delle impostazioni di stampa predefinite" a pagina 28](#)
- ["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 125](#)

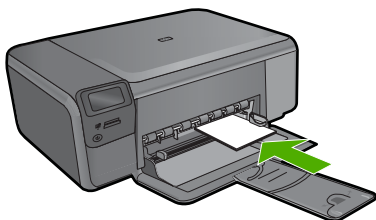
Stampa delle foto

- ["Stampare le foto salvate sul computer" a pagina 16](#)
- ["Stampa di foto da una scheda di memoria" a pagina 19](#)

Stampare le foto salvate sul computer

Per stampare un'immagine senza bordi

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Inserire la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso nel lato destro del vassoio di alimentazione.



3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
5. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
7. Nell'elenco **Formato**, fare clic sul formato della carta fotografica caricata nel vassoio di alimentazione.
Se la casella di spunta **Stampa senza bordo** è attivata, è possibile stampare un'immagine senza bordi del formato specificato.
8. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.

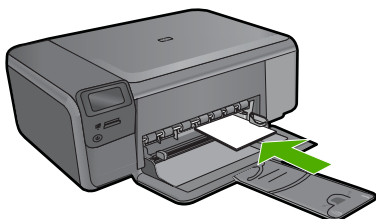
 **Nota** Non è possibile stampare un'immagine senza bordo se l'impostazione del tipo di carta è **Carta comune** o se non è stata selezionata la carta fotografica come tipo di carta.

9. Selezionare la casella di controllo **Stampa senza bordo** nel caso non sia già stata selezionata.
Se il formato e il tipo di carta senza bordo non sono compatibili, il software del prodotto visualizza un messaggio di avvertenza e consente di selezionare un tipo o un formato differente.
10. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

Per stampare una foto su carta fotografica

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.



2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'area relativa alle **opzioni di base**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta**. Quindi, selezionare il tipo di carta fotografica appropriato.
7. Nell'area relativa alle **opzioni per l'adattamento delle dimensioni**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Formato**. Quindi, selezionare il formato della carta appropriato.
Se il formato e il tipo di carta non sono compatibili, il software della stampante visualizza un messaggio di attenzione e permette di selezionare un formato o un tipo diverso.
8. Nella sezione **Qualità di stampa**, selezionare una stampa di alta qualità, ad esempio **Ottima** nell'area **Opzioni di base**.



Nota Per ottenere la massima risoluzione dpi, è possibile utilizzare l'impostazione **Risoluzione massima** con i tipi di carta fotografica supportati. Se l'impostazione **Risoluzione massima** non è presente nell'elenco a discesa relativo alla qualità di stampa, è possibile attivarla dalla scheda **Avanzate** (per maggiori informazioni, vedere ["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 26](#)).

9. Nell'area **HP Real Life technology**, fare clic sull'elenco a discesa **Correggi foto** e selezionare una delle opzioni seguenti:
 - **Disattivato**: non applica la **tecnologia HP Real Life** all'immagine.
 - **Base**: ottimizza la risoluzione delle immagini; regola moderatamente la nitidezza.
10. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
11. (Opzionale) Se si desidera stampare la foto in bianco e nero, fare clic sulla scheda **Colore** e selezionare la casella di spunta **Stampa in scala di grigi**. Dall'elenco a discesa, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Alta qualità**: questa opzione usa tutti i colori disponibili per stampare la foto in scala di grigi. In questo modo si creano sfumature di grigi omogenee e naturali.
 - **Solo inchiostro nero**: usa inchiostro nero per stampare le foto in scala di grigi. La sfumatura di grigio è creata dalla modifica dei vari punti neri, che potrebbe generare un'immagine granulosa.
12. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.



Nota Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

Argomenti correlati

- ["Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa" a pagina 7](#)
- ["Caricamento dei supporti" a pagina 10](#)
- ["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 26](#)
- ["Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 27](#)

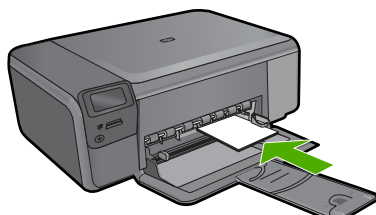
- "[Collegamenti per la stampa](#)" a pagina 27
- "[Definizione delle impostazioni di stampa predefinite](#)" a pagina 28
- "[Interrompere il lavoro corrente](#)" a pagina 125

Stampa di foto da una scheda di memoria

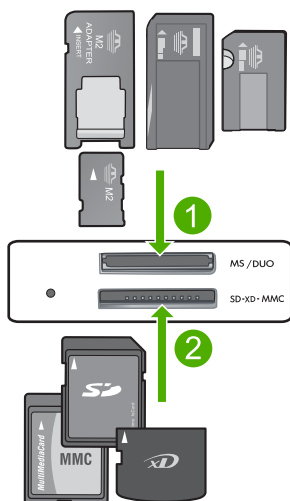
- ▲ Eseguire una delle operazioni sotto riportate:

Stampare una singola foto su carta di formato piccolo

- Caricare la carta.
 - ☐ Caricare carta fotografica da 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) nel vassoio per foto.



- Selezionare un tipo di progetto.
 - ☐ Premere il pulsante posto accanto **Foto** sulla schermata iniziale.
 - ☐ Premere il pulsante accanto a **Stampa scheda memoria**.
- Inserire la memoria.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; è necessario l'adattatore), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (è necessario l'adattatore) o xD-Picture Card |
| 3 | CompactFlash (tipi I e II) |
| 4 | Porta USB anteriore (per i dispositivi di memorizzazione) |

d. Selezionare una foto.

- ☐ Premere il pulsante accanto a **Seleziona**.
- ☐ Premere lo stesso pulsante per aumentare il numero di copie.
- ☐ Premere **OK**.

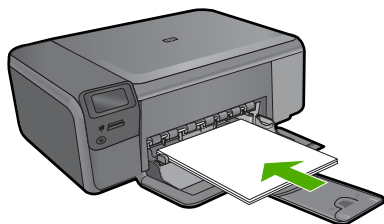
e. Stampare la foto.

- ☐ Premere **OK**.

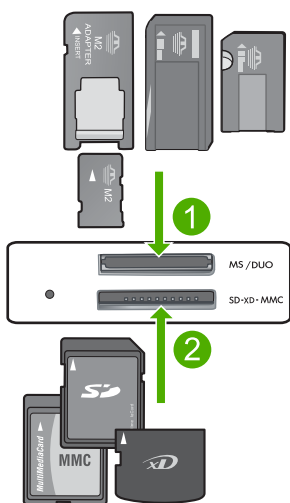
Stampare una foto su carta a pagina intera

a. Caricare la carta.

- ☐ Caricare la carta fotografica di formato standard nel vassoio della carta.



- b. Selezionare un tipo di progetto.
- ☐ Premere il pulsante posto accanto **Foto** sulla schermata iniziale.
 - ☐ Premere il pulsante accanto a **Stampa scheda memoria**.
- c. Inserire la memoria.



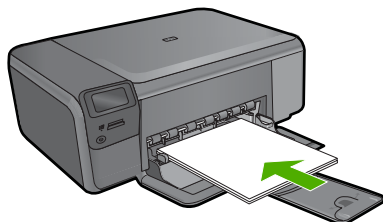
- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; è necessario l'adattatore), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (è necessario l'adattatore) o xD-Picture Card |
| 3 | CompactFlash (tipi I e II) |
| 4 | Porta USB anteriore (per i dispositivi di memorizzazione) |

- d. Selezionare una foto.
- ☐ Premere il pulsante accanto a **Seleziona**.
 - ☐ Premere lo stesso pulsante per aumentare il numero di copie.
 - ☐ Premere **OK**.

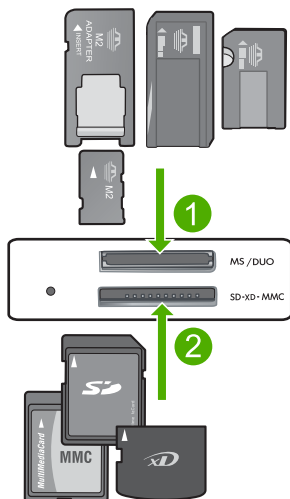
- ☐ Premere il pulsante accanto a Formato foto.
- ☐ Premere il pulsante accanto a **8,5 x 11** per modificare il formato carta.
- e. Stampare la foto.
 - ☐ Premere **Stampa**.

Stampa di foto tessera

- a. Caricare la carta.
 - ☐ Caricare la carta fotografica di formato standard nel vassoio della carta.



- b. Selezionare un tipo di progetto.
 - ☐ Premere il pulsante posto accanto **Foto** sulla schermata iniziale.
 - ☐ Premere il pulsante accanto a **Stampa foto passaporto**.
- c. Inserire la memoria.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; è necessario l'adattatore), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (è necessario l'adattatore) o xD-Picture Card |
| 3 | CompactFlash (tipi I e II) |
| 4 | Porta USB anteriore (per i dispositivi di memorizzazione) |

d. Selezionare una foto.

- ☐ Premere il pulsante accanto a **Seleziona**.
- ☐ Premere lo stesso pulsante per aumentare il numero di copie.
- ☐ Premere **OK**.
- ☐ Premere il pulsante accanto a **2 x 2 pollici** per modificare il formato carta.

e. Stampare la foto.

- ☐ Premere **OK**.

Argomenti correlati

- ["Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa" a pagina 7](#)
- ["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 125](#)

Stampa di buste

Con l'unità HP Photosmart, è possibile stampare su busta singola, su un gruppo di buste o su fogli di etichette specifici per le stampanti inkjet.

Per stampare un gruppo di indirizzi su etichette o buste

1. Stampare prima una pagina di prova su carta comune.
2. Collocare la pagina di prova sopra il foglio di etichette o sulla busta e mettere entrambi in controluce. Verificare che ciascun blocco di testo sia allineato correttamente. Apportare le modifiche necessarie.
3. Caricare le etichette o le buste nel vassoio di alimentazione principale.

△ **Avvertimento** Non usare buste con finestre o graffette. Possono rimanere bloccate nei rulli e causare inceppamenti della carta.

4. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di etichette o buste finché non si arresta.
5. Se la stampa viene effettuata su buste, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Visualizzare le impostazioni di stampa, quindi fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
 - b. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.
6. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Argomenti correlati

- ["Informazioni di base sulla carta" a pagina 7](#)
- ["Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 27](#)
- ["Collegamenti per la stampa" a pagina 27](#)
- ["Definizione delle impostazioni di stampa predefinite" a pagina 28](#)
- ["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 125](#)

Stampa su supporti speciali

Per capovolgere un'immagine per il trasferimento a caldo

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic su **Altri tipi** e selezionare dall'elenco un **Supporto di stampa HP per il trasferimento a caldo**.
6. Se il formato selezionato non è quello desiderato, selezionare il formato appropriato nell'elenco **Dimensioni**.
7. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
8. Nell'area **Funzioni**, selezionare la casella di spunta **Immagine speculare**.
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Per evitare inceppamenti, inserire manualmente i fogli per il trasferimento a caldo nel vassoio di alimentazione, uno per volta.

Per stampare su lucidi

1. Caricare i lucidi nel vassoio di alimentazione.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'area relativa alle **Opzioni di base**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta**. Quindi, selezionare il tipo di carta appropriato.

 **Suggerimento** Se si desidera aggiungere appunti sul retro dei lucidi per poi cancellarli senza danneggiare l'originale, fare clic sulla scheda **Avanzate** e selezionare la casella di controllo **Immagine speculare**.

7. Nell'area relativa alle **Opzioni per l'adattamento delle dimensioni**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Formato**. Quindi, selezionare un formato carta appropriato.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Il prodotto attende automaticamente l'asciugatura dei lucidi prima di rilasciarli. L'inchiostro asciuga più lentamente sui lucidi che sulla carta comune. Prima di utilizzare il lucido, attendere che l'inchiostro sia perfettamente asciutto.

Argomenti correlati

- ["Informazioni di base sulla carta" a pagina 7](#)
- ["Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 27](#)
- ["Collegamenti per la stampa" a pagina 27](#)
- ["Definizione delle impostazioni di stampa predefinite" a pagina 28](#)
- ["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 125](#)

Stampa di una pagina Web

È possibile stampare una pagina Web dal proprio browser con l'unità HP Photosmart.

Se si utilizza Internet Explorer 6.0 o versione superiore per navigare sul Web, è possibile usare **HP Smart Web Printing** per stampare in modo più semplice e per controllare la modalità di stampa. È possibile accedere a **HP Smart Web Printing** dalla barra degli strumenti di Internet Explorer. Per ulteriori informazioni su **HP Smart Web Printing**, vedere il file della Guida fornito con il prodotto.

Per stampare una pagina Web

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione principale sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** del browser Web, fare clic su **Stampa**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.

4. Se il browser supporta tale funzione, selezionare gli elementi della pagina Web da includere nella stampa.
Ad esempio, in Internet Explorer, selezionare la scheda **Opzioni** per selezionare opzioni quali **Come visualizzati sullo schermo**, **Solo il frame selezionato** e **Stampa tutti i documenti collegati**.
5. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per stampare la pagina Web.

 **Suggerimento** Per stampare correttamente le pagine Web, potrebbe essere necessario impostare l'orientamento della stampa su **Orizzontale**.

Stampa utilizzando il Max dpi

La modalità Max dpi consente di stampare immagini nitide di alta qualità

La modalità Max dpi consente di ottenere risultati ottimali durante la stampa di immagini di alta qualità come le fotografie digitali. Selezionando l'impostazione Max dpi, il software della stampante visualizzerà la risoluzione ottimale (in dpi) con cui l'unità HP Photosmart effettuerà la stampa. La stampa con modalità Max dpi è supportata solo per i seguenti tipi di supporto:

- Carta fotografica HP massima qualità
- Carta fotografica HP Premium Photo Paper
- Carta fotografica ottimizzata HP
- Schede Hagaki fotografiche

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.

Stampa nella modalità Max dpi

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Nell'area **Funzioni**, selezionare la casella di spunta **Attiva l'impostazione di massima risoluzione**.
7. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
8. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.
9. Fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.



Nota Per individuare la risoluzione con cui l'unità esegue la stampa, sulla base delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionate, fare clic su **Risoluzione**.

10. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Visualizza la risoluzione di stampa

Viene visualizzata la risoluzione di stampa in dpi (dots per inch). Il valore dpi varia in base al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionati nel software della stampante.

Per visualizzare la risoluzione di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
7. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità di stampa in relazione al progetto.
8. Fare clic sul pulsante **Risoluzione** per visualizzare il dpi della risoluzione di stampa per la combinazione del tipo di carta e della qualità di stampa selezionata.

Collegamenti per la stampa

Uso dei collegamenti per stampare con impostazioni di uso frequente. Il software della stampante comprende vari collegamenti, studiati appositamente e selezionabili dall'elenco Collegamenti per la stampa.

 **Nota** Quando si seleziona un collegamento, vengono automaticamente visualizzate le opzioni di stampa corrispondenti. Si può scegliere se mantenerle inalterate, modificarle oppure creare dei collegamenti personalizzati per le operazioni che si eseguono più frequentemente.

Utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa per attenersi alla seguente procedura di stampa:

- **Stampa per uso quotidiano:** stampare documenti in modo veloce.
- **Stampa fotografica–Senza bordi:** consente di stampare sul margine superiore, inferiore e laterale della carta fotografica HP formato 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.
- **Risparmio carta per la stampa:** Stampare i documenti fronte/retro a più pagine sullo stesso foglio per ridurre l'utilizzo di carta.
- **Stampa fotografica–Con bordi bianchi:** stampare una foto con un bordo bianco.
- **Stampa rapida/economica:** produrre stampe di qualità inferiore in modo veloce.
- **Stampa di presentazioni:** stampare documenti di alta qualità, ad esempio lettere e lucidi.
- **Stampa fronte/retro:** Con HP Photosmart, è possibile stampare manualmente pagine in fronte/retro.

Creazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
Verranno visualizzate le impostazioni di stampa corrispondenti al collegamento selezionato.
6. Modificare le impostazioni di stampa selezionando quelle che si desidera associare al nuovo collegamento.
7. Fare clic su **Salva con nome** e digitare un nome per il nuovo collegamento di stampa, quindi fare clic su **Salva**.
Il collegamento verrà aggiunto all'elenco.

Eliminazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento che si desidera eliminare nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
6. Fare clic su **Elimina**.
Il collegamento verrà eliminato dall'elenco.



Nota È possibile eliminare solo i collegamenti creati dagli utenti. I collegamenti originali HP non possono essere eliminati.

Definizione delle impostazioni di stampa predefinite

È possibile impostare come predefinite le impostazioni di stampa che si utilizzano più di frequente in modo da averle disponibili all'apertura della finestra di dialogo **Stampa** da qualsiasi applicazione.

Per modificare le impostazioni di stampa predefinite

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, **Impostazioni stampa**, quindi su **Impostazioni stampante**.
2. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante e fare clic su **OK**.

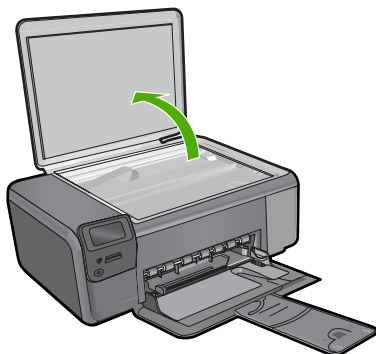
5 Scansione

- ["Eseguire la scansione su un computer"](#) a pagina 29
- ["Scansione su una scheda di memoria"](#) a pagina 30
- ["Eseguire la scansione e provare a stampare nuovamente le foto"](#) a pagina 37

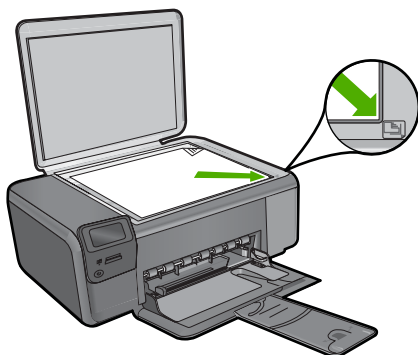
Eseguire la scansione su un computer

Per eseguire la scansione sul computer

1. Caricare gli originale.
 - a. Sollevare il coperchio dell'unità.



- b. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- c. Chiudere il coperchio.
- 2. Collegarsi al computer.
- 3. Avviare la scansione.
 - a. Premere il pulsante accanto a **Scans..**
 - b. Premere il pulsante accanto a **Scansione su PC.**

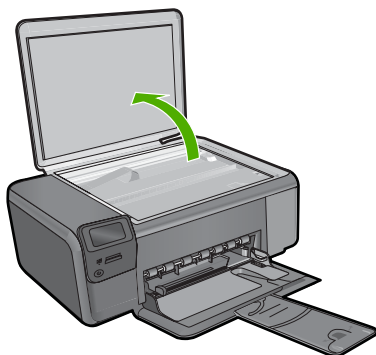
Argomenti correlati

"Interrompere il lavoro corrente" a pagina 125

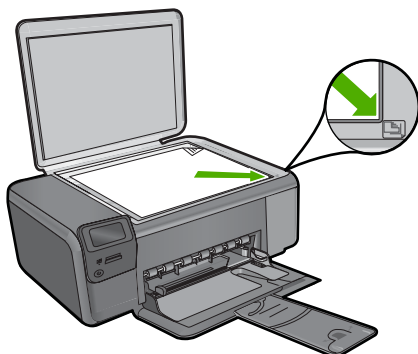
Scansione su una scheda di memoria

Per salvare una scansione su una scheda di memoria

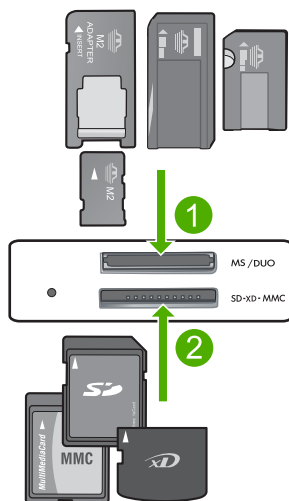
- 1. Caricare gli originale.
 - a. Sollevare il coperchio dell'unità.



- b. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- c. Chiudere il coperchio.
2. Selezionare **Scans.**
 - a. Premere il pulsante accanto a **Scans.**
 - b. Premere il pulsante accanto a **Scans. su scheda mem.**
3. Inserire la memoria.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; è necessario l'adattatore), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (è necessario l'adattatore) o xD-Picture Card |
| 3 | CompactFlash (tipi I e II) |
| 4 | Porta USB anteriore (per i dispositivi di memorizzazione) |

4. Avviare la scansione.
 - ▲ Premere il pulsante accanto a **Scans. su scheda mem.**

Argomenti correlati

["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 125](#)

6 Copia

- "Copiare documenti mischiati o di testo" a pagina 33
- "Copiare le foto (ristampa)" a pagina 37

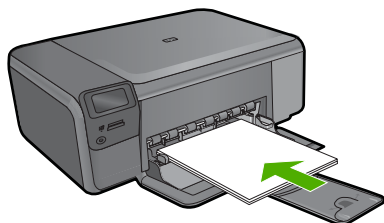
Copiare documenti mischiati o di testo

Copiare documenti mischiati o di testo

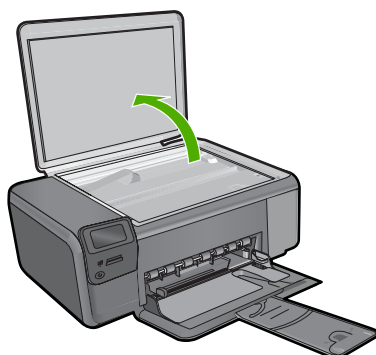
▲ Eseguire una delle operazioni sotto riportate:

Copia in bianco e nero

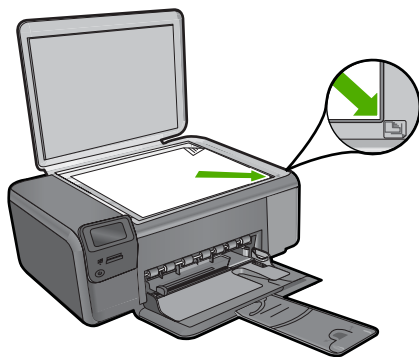
- a. Caricare la carta.
- ☐ Caricare la carta fotografica di formato standard nel vassoio della carta.



- b. Caricare gli originale.
- ☐ Sollevare il coperchio dell'unità.



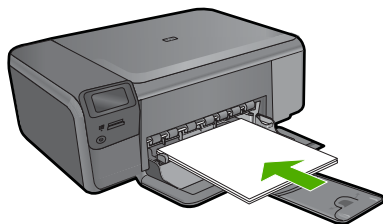
- ☐ Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



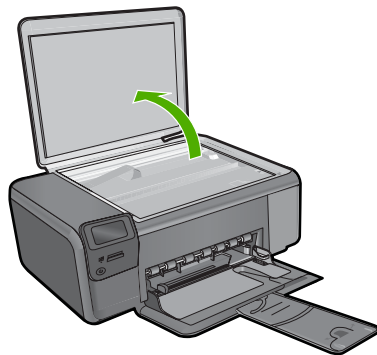
- ☐ Chiudere il coperchio.
- c. Selezionare **Copia**.
 - ☐ Premere il pulsante accanto a **Copia**.
 - ☐ Premere il pulsante accanto a **Copia nero**.
 - ☐ Premere il pulsante accanto a **Dimensioni effettive**.
 - ☐ Premere il pulsante accanto a **Copie** per aumentare a due il numero di copie.
- d. Avviare la copia.
 - ☐ Premere **OK**.

Copia a colori

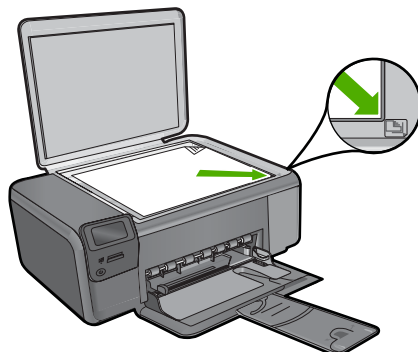
- a. Caricare la carta.
 - ☐ Caricare la carta fotografica di formato standard nel vassoio della carta.



- b. Caricare gli originale.
 - ☐ Sollevare il coperchio dell'unità.



- ☐ Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- ☐ Chiudere il coperchio.
- c. Selezionare **Copia**.
 - ☐ Premere il pulsante accanto a **Copia**.
 - ☐ Premere il pulsante accanto a **Copia colore**.
 - ☐ Premere il pulsante accanto a **Dimensioni effettive**.
 - ☐ Premere il pulsante accanto a **Copie** per aumentare a due il numero di copie.
- d. Avviare la copia.
 - ☐ Premere **OK**.

Argomenti correlati

- ["Modificare le impostazioni di copia" a pagina 36](#)
- ["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 125](#)

Modificare le impostazioni di copia

Per impostare il formato carta dal pannello di controllo

1. Premere il pulsante accanto a **Copia**.
2. Selezionare il tipo di copia.
3. Premere il pulsante accanto a **8,5 x 11 Comune**.

Per impostare il formato di copia dal pannello di controllo

1. Premere il pulsante accanto a **Copia**.
2. Selezionare il tipo di copia.
3. Premere il pulsante accanto a **Dimensioni effettive**.

Per impostare il numero di copie dal pannello di controllo

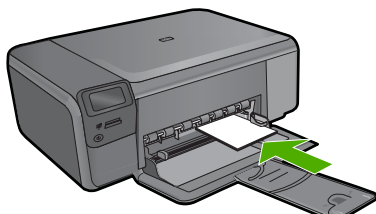
1. Premere il pulsante accanto a **Copia**.
2. Selezionare il tipo di copia.
3. Premere il pulsante accanto a **Copie** per aumentare il numero di copie.

7 Ristampare le foto

Per ristampare una foto originale

1. Caricare la carta.

- ▲ Caricare carta fotografica da 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) nel vassoio per foto.

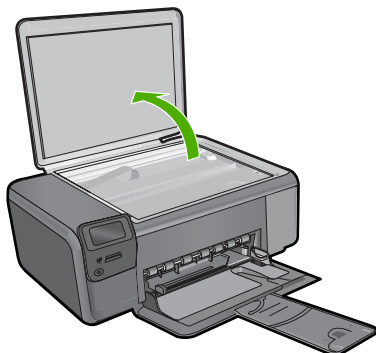


2. Selezionare un tipo di progetto.

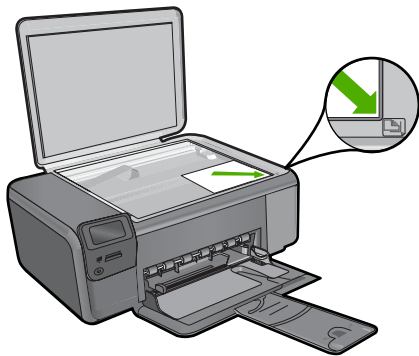
- a. Premere il pulsante posto accanto a **Foto** sulla schermata iniziale.
- b. Premere il pulsante accanto a **Ristampa origin. foto**.
- c. Premere **OK**.

3. Caricare gli originale.

- a. Sollevare il coperchio dell'unità.



- b. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- c. Chiudere il coperchio.
- 4. Ristampare le foto.
 - a. Premere **OK**.
 - b. Premere **Stampe** per aumentare a due il numero di copie.
 - c. Premere **OK**.

Argomenti correlati

["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 125](#)

8 Salvare le foto

È possibile utilizzare il software HP Photosmart installato sul computer per trasferire foto da una scheda di memoria al disco fisso del computer se si desidera eseguire operazioni avanzate di modifica delle foto, condividere le foto in linea o stamparle dal computer.

Prima di trasferire le foto sul computer, è necessario rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera digitale e inserirla nell'apposito alloggiamento dell'unità HP Photosmart.

 **Nota** L'unità HP Photosmart deve essere collegata ad un computer in cui è installato il software HP Photosmart.

Per salvare le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento del prodotto.
Il software viene avviato sul computer.
2. Attenersi alla procedura visualizzata per salvare le foto sul computer.

 **Nota** Solo le immagini che non sono state precedentemente salvate vengono copiate sul computer.

9 Utilizzo delle cartucce

- [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Sostituire le cartucce](#)
- [Ordinare le cartucce di inchiostro](#)
- [Informazioni sulla garanzia della cartuccia](#)

Controllo dei livelli di inchiostro stimati

È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare il grado di esaurimento di una cartuccia di stampa. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce.

 **Nota** Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rigenerata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.

Nota Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara l'unità e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Inoltre, resta dell'inchiostro nella cartuccia dopo essere stato utilizzato. Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Per controllare i livelli di inchiostro dal software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi sul pulsante **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.

Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce d'inchiostro.

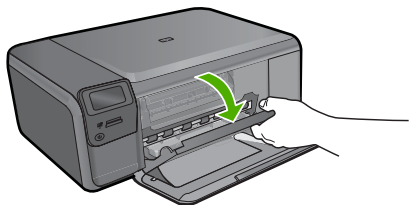
Argomenti correlati

["Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 44](#)

Sostituire le cartucce

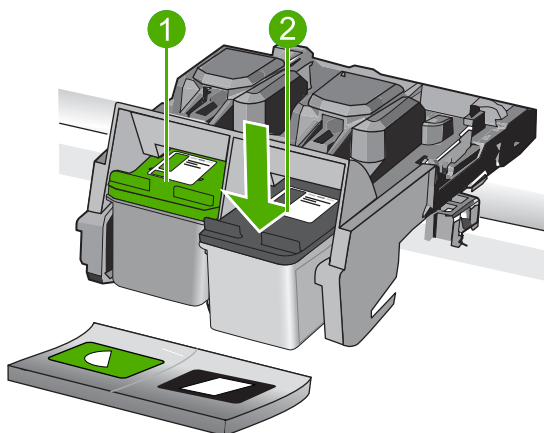
Per sostituire le cartucce

1. Controllare che la stampante sia accesa.
2. Rimuovere la cartuccia.
 - a. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa.



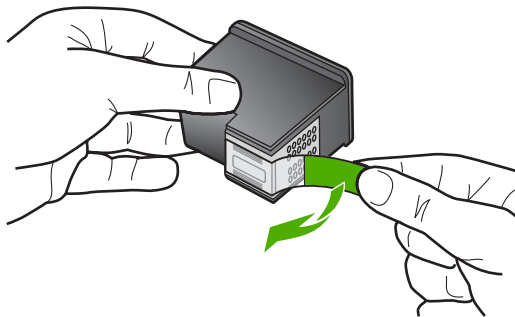
Attendere che il carrello di stampa si sposti al centro dell'unità.

- b. Premere leggermente sulla cartuccia per rilasciarla, quindi rimuoverla dall'alloggiamento.

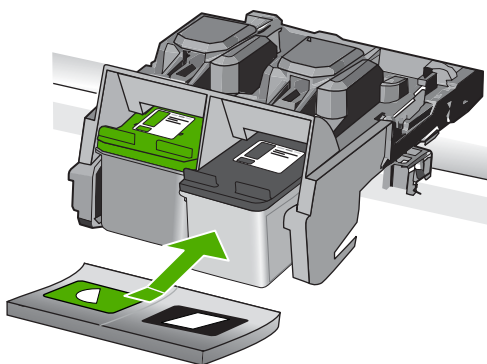


1	Alloggiamento per la cartuccia in tricromia
2	Alloggiamento per la cartuccia del nero

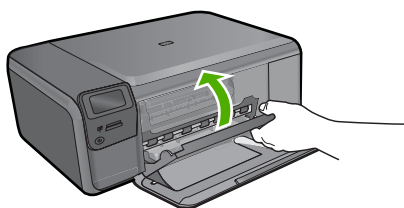
3. Inserire la nuova cartuccia.
 - a. Disimballaggio della cartuccia.
 - b. Rimuovere il nastro di plastica utilizzando la linguetta di colore rosa.



- c. Allineare le icone colorate, quindi far scorrere la cartuccia nell'alloggiamento finché non si blocca in posizione.



- d. Chiudere lo sportello della cartuccia.



4. Allineare le cartucce.
- Quando richiesto, premere **OK** per stampare un foglio di allineamento cartucce.
 - Per eseguire la scansione della pagina, posizionare il foglio in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione con il lato di stampa rivolto verso il basso e premere **OK**.
 - Estrarre il foglio di allineamento e riciclarlo o gettarlo.

Argomenti correlati

- ["Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 44](#)
- ["modalità di Backup dell'inchiostro" a pagina 44](#)

Ordinare le cartucce di inchiostro

Per sapere quali materiali di consumo HP utilizzare con il prodotto, ordinare i materiali di consumo online o creare un elenco stampabile dei materiali di consumo da acquistare, aprire il Centro soluzioni HP e selezionare la funzione per gli acquisti online.

Le informazioni sulle cartucce e i collegamenti per gli acquisti online sono visualizzati anche sui messaggi di avviso relativi all'inchiostro. Inoltre, si possono avere informazioni sulle cartucce e inoltrare ordini online visitando il sito www.hp.com/buy/supplies.

 **Nota** In alcuni paesi non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Se l'ordinazione non è supportata nel proprio paese, rivolgersi a un rivenditore locale HP per informazioni sull'acquisto.

modalità di Backup dell'inchiostro

Selezionare la modalità Backup dell'inchiostro per utilizzare HP Photosmart con una sola cartuccia. La modalità Backup dell'inchiostro viene attivata quando una cartuccia viene rimossa dal carrello delle cartucce. In modalità Backup dell'inchiostro, il prodotto può solo stampare i lavori dal computer. Non è possibile avviare un lavoro di stampa dal pannello di controllo (come la copia o la scansione di un originale).

 **Nota** Quando HP Photosmart è in modalità Backup dell'inchiostro, sullo schermo viene visualizzato un messaggio. Se viene visualizzato il messaggio con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia di stampa, il prodotto non può rilevare che la cartuccia è installata.

Per ulteriori informazioni sulla modalità Backup dell'inchiostro, vedere i seguenti argomenti:

- [Stampa in modalità Backup dell'inchiostro](#)
- [Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro](#)

Stampa in modalità Backup dell'inchiostro

La stampa in modalità di backup dell'inchiostro su HP Photosmart è più lenta e di qualità inferiore.

Cartuccia installata	Risultato
Cartuccia del nero	I colori vengono stampati in scala di grigi.
Cartuccia in tricromia	I colori vengono stampati, ma il nero tende al grigio e non è realmente nero.
Cartuccia fotografica	I colori vengono stampati in scala di grigi.

 **Nota** HP sconsiglia l'uso della cartuccia fotografica in modalità Backup dell'inchiostro.

Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro

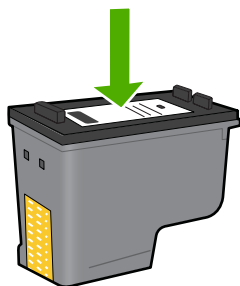
Per disattivare la modalità Backup dell'inchiostro su HP Photosmart, installare due cartucce.

Per informazioni sulla procedura di installazione di una cartuccia, vedere "[Sostituire le cartucce](#)" a pagina 42.

Informazioni sulla garanzia della cartuccia

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sul prodotto nel seguente modo:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

10 Risolvere un problema

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Assistenza HP](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione del software](#)
- [Risoluzione di problemi relativi alla configurazione](#)
- [Risoluzione dei problemi di qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [Problemi relativi alla scheda di memoria](#)
- [Risoluzione dei problemi di copia](#)
- [Risoluzione dei problemi di scansione](#)
- [Errori](#)

Assistenza HP

- [Procedura di assistenza](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Altre garanzie](#)

Procedura di assistenza

Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Consultare la documentazione che accompagna il prodotto.
2. Visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. L'assistenza HP online è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sui prodotti ed avere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti software e driver per il prodotto
 - Utili informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi dei prodotti, informazioni di supporto e "newsgram" HP disponibili al momento della registrazione del prodotto
3. Chiamare l'assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda del paese/area geografica e della lingua.

Assistenza telefonica HP

La disponibilità dei servizi di assistenza telefonica varia in base al prodotto, al paese o alla regione di appartenenza ed alla lingua.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Numeri di telefono di assistenza](#)

- Al termine del periodo di assistenza telefonica

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Chiamata telefonica

Contattare l'Assistenza HP mentre si è davanti al computer e al prodotto. Occorre poter fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (HP Photosmart C4600 series)
- il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento del prodotto e così via)?

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico, vedere "[Numeri di telefono di assistenza](#)" a pagina 48.

Numeri di telefono di assistenza

I numeri di telefono di assistenza e i costi associati qui elencati sono quelli in uso e sono applicabili solo per le chiamate effettuate da telefoni fissi. Costi differenti possono essere applicati per i cellulari.

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico HP aggiornato e per le informazioni sui costi delle chiamate, vedere www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
(02) 6910602	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità HP Photosmart. Visitare il sito www.hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione, quindi esaminare i servizi di assistenza e i programmi di garanzia che prevedono opzioni aggiuntive.

Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione non è completa o si collega il cavo USB al computer prima che venga richiesto dalla schermata d'installazione software, è necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP Photosmart dal computer. Rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con il software dell'unità HP Photosmart.

Per disinstallare e reinstallare il software

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo** (o solo su **Pannello di controllo**).
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Disinstalla applicazione**).
3. Selezionare il **software del driver HP Photosmart All-in-One**, quindi fare clic su **Modifica/Rimuovi**.
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Scollegare il prodotto dal computer.
5. Riavviare il computer.



Nota Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

6. Inserire il CD-ROM del prodotto nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.

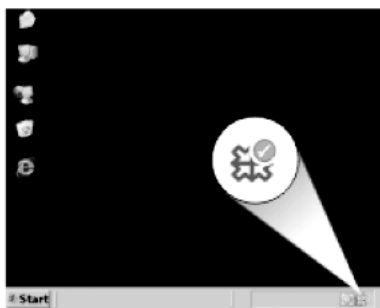


Nota Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

Nota Quando si accende il computer viene caricato automaticamente un gruppo di software detti "programmi TSR" (residenti in memoria). Questi programmi attivano alcune utilità del computer, ad esempio il software antivirus, ma non sono necessari per il funzionamento del computer. Talvolta i programmi TSR impediscono il caricamento del software HP e la sua corretta installazione. In Windows Vista e Windows XP è possibile utilizzare l'utilità MSCONFIG per impedire l'avvio dei programmi e servizi TSR.

7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con il prodotto.

Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows.



Per verificare che il software sia installato correttamente, fare doppio clic sull'icona Centro soluzioni HP sul desktop. Se in Centro soluzioni HP sono visualizzate le icone principali (**Scansione foto** e **Scansione documento**), il software è stato installato correttamente.

Risoluzione di problemi relativi alla configurazione

Questa sezione contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi di configurazione del prodotto.

È possibile che si verifichino vari problemi se il prodotto viene collegato al computer mediante un cavo USB prima di installare il software HP Photosmart sul computer. Se il prodotto è stato collegato al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario seguire la procedura riportata di seguito:

Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerne il prodotto, attendere un minuto, quindi riaccenderlo.
5. Reinstallare il software HP Photosmart.

△ **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Il prodotto non si accende](#)
- [Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso del prodotto con il computer](#)
- [Una volta installato, il prodotto non stampa](#)
- [Quando si inserisce il CD-ROM nell'apposita unità del computer, non viene eseguita alcuna operazione](#)
- [Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema](#)
- [Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto](#)
- [Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB](#)

- [La schermata di registrazione non viene visualizzata](#)

Il prodotto non si accende

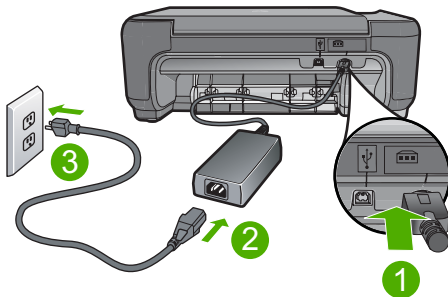
Se al momento dell'accensione non si accendono le spie luminose, non viene prodotto alcun rumore e non si muove nulla, tentare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Verificare di aver utilizzato il cavo di alimentazione fornito con il prodotto](#)
- [Soluzione 2: Ripristinare il prodotto](#)
- [Soluzione 3: Premere il pulsante Acceso più lentamente](#)
- [Soluzione 4: Contattare l'assistenza HP per sostituire l'alimentatore](#)
- [Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Verificare di aver utilizzato il cavo di alimentazione fornito con il prodotto

Soluzione:

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e alimentatore
3	Presca di corrente

- Se viene utilizzata una presa multipla, assicurarsi che sia accesa. È inoltre possibile collegare il prodotto direttamente alla presa di corrente.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se il prodotto è collegato a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è acceso ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

Causa: Il cavo di alimentazione fornito con il prodotto non è stato utilizzato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Ripristinare il prodotto

Soluzione: Spegnerne il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

Causa: Si è verificato un errore sul prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Premere il pulsante Acceso più lentamente

Soluzione: Se **Acceso** viene premuto troppo rapidamente, il prodotto potrebbe non rispondere. Premere il pulsante **Acceso** una sola volta. L'accensione del prodotto potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **Acceso** in questa fase, è possibile che venga il prodotto venga spento.

△ **Avvertimento** Se il prodotto non si accende neanche in questo caso, potrebbe trattarsi di un problema meccanico. Scollegare il prodotto dalla presa di corrente. Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **Acceso**.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Contattare l'assistenza HP per sostituire l'alimentatore

Soluzione: Contattare l'assistenza HP per richiedere l'alimentatore del prodotto.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: L'alimentatore era adatto per essere utilizzata in questo prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

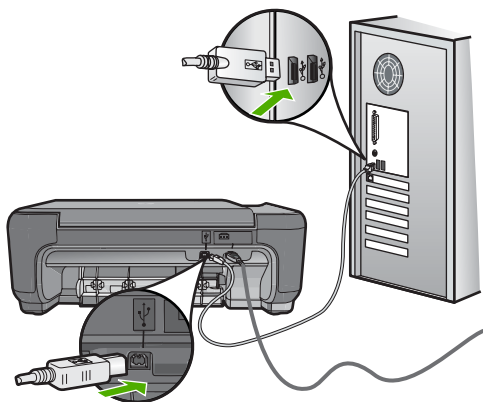
Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

Causa: Potrebbe essere necessario ricevere assistenza per un corretto funzionamento del prodotto o del software.

Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso del prodotto con il computer

Soluzione: Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con il prodotto. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta installato il software, è facile collegare il computer al prodotto tramite un cavo USB. È sufficiente collegare un'estremità del cavo USB al retro del computer e l'altra estremità al retro del prodotto. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.



Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e sul collegamento del cavo USB, consultare la Guida all'installazione fornita con il prodotto.

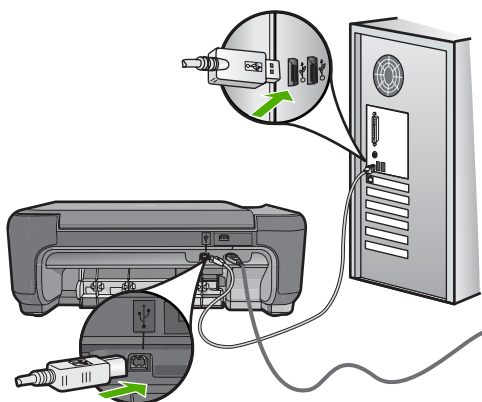
Causa: Il cavo USB è stato collegato prima di installare il software. Se si collega il cavo USB prima di quando richiesto, potrebbero verificarsi degli errori.

Una volta installato, il prodotto non stampa

Soluzione:

- Guardare il pulsante **Acceso** ubicato sul prodotto. Se non è illuminato, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.
- Verificare che le cartucce di stampa siano installate.
- Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
- Verificare che il prodotto non presenti un inceppamento della carta.
- Verificare che il carrello di stampa non presenti un inceppamento della carta. Aprire lo sportello anteriore per accedere all'area del carrello di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa, compresi i materiali di imballaggio. Spegner e riaccendere il prodotto.
- Stampare una pagina di prova per verificare che il prodotto possa stampare e comunichi con il computer.

- Verificare che la coda dei lavori di stampa non sia in pausa. Nel caso in cui lo fosse, scegliere l'impostazione appropriata per riprendere la stampa. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla coda di stampa, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo installato sul computer.
- Verificare il cavo USB. Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano dei problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Accertarsi che il cavo non superi i 3 metri di lunghezza.
- Verificare che il computer sia compatibile con le periferiche USB e che si stia utilizzando un sistema operativo compatibile. Per ulteriori informazioni, consultare il file Leggimi.
- Controllare il collegamento dal prodotto al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere il prodotto.



- Se il prodotto viene collegato mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è acceso, provare a collegarsi direttamente al computer.
- Verificare la presenza di altre stampanti o scanner. Potrebbe essere necessario scollegare i dispositivi precedentemente installati sul computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegner e riaccendere il prodotto.
- Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegner e riaccendere il prodotto.
- Se necessario, disinstallare e installare nuovamente il software installato con il prodotto. Per maggiori informazioni, vedere "[Disinstallazione e reinstallazione del software](#)" a pagina 50.

Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento del prodotto al computer, consultare la Guida d'installazione fornita con il prodotto.

Causa: L'unità ed il computer non comunicano tra di loro.

Quando si inserisce il CD-ROM nell'apposita unità del computer, non viene eseguita alcuna operazione

Soluzione: Se l'installazione non viene eseguita automaticamente, è possibile avviarla manualmente.

Per avviare l'installazione da un computer Windows

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**.
2. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - In Windows Vista: In **Inizia ricerca**, digitare `d:\setup.exe`, quindi premere **Invio**.
 - In Windows XP: Fare clic su **Esegui** (oppure fare clic su **Accessori** e poi su **Esegui**). Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **Esegui**, digitare `d:\setup.exe` e fare clic su **OK**.

Se la lettera dell'unità CD-ROM non è la lettera D, immettere l'unità appropriata.

Causa: Il processo di installazione non si avvia automaticamente.

Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema

Soluzione: Fare clic su **Dettagli** per individuare il problema specifico, quindi correggerlo prima di installare il software.

Causa: Il sistema non soddisfaceva i requisiti minimi per poter installare il software.

Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto

Soluzione: Disinstallare completamente il software, quindi reinstallarlo.

Per disinstallare il software e ripristinare il prodotto

1. Scollegare e ripristinare il prodotto

Per scollegare e ripristinare il prodotto

- a. Verificare che il prodotto sia acceso.
 - b. Premere il pulsante **Acceso** per spegnere l'unità.
 - c. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.
 - d. Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al retro del prodotto.
 - e. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.
2. Disinstallare completamente il software.



Nota È importante attenersi scrupolosamente alla procedura per la disinstallazione al fine di rimuovere completamente il software dal computer, prima di reinstallarlo.

Per disinstallare il software completamente:

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo** (o solo su **Pannello di controllo**).
- b. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Disinstalla applicazione**).
- c. Rimuovere tutte le voci relative al software HP Photosmart.

△ **Avvertimento** Se il computer viene prodotto da HP o Compaq, **non** eliminare applicazioni diverse da quelle elencate di seguito.

- Funzioni HP Imaging
 - Visualizzatore documenti HP
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - Galleria di Foto e imaging HP
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
 - Aggiornamento software HP
 - HP Share-to Web
 - Centro soluzioni HP
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Andare a C:\Program Files\HP o C:\Program Files\Hewlett-Packard (per alcuni prodotti precedenti) ed eliminare la cartella Digital Imaging.
 - e. Andare a C:\WINDOWS e rinominare la cartella twain_32 twain_32 old.
3. Disattivare i programmi in esecuzione in background.

 **Nota** Quando si accende il computer viene caricato automaticamente un gruppo di software detti "programmi TSR" (residenti in memoria). Questi programmi attivano alcune utilità del computer, ad esempio il software antivirus, ma non sono necessari per il funzionamento del computer. Talvolta i programmi TSR impediscono il caricamento del software HP e la sua corretta installazione. In Windows Vista e Windows XP è possibile utilizzare l'utilità MSCONFIG per impedire l'avvio dei programmi e servizi TSR.

Per disattivare i programmi in esecuzione in background

- a. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**.
- b. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - Windows Vista: In **Inizia ricerca**, digitare MSCONFIG, quindi premere **Invio**.
Se viene visualizzata la finestra di dialogo Controllo account utente, fare clic su **Continua**.
 - In Windows XP: Fare clic su **Esegui**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **Esegui**, digitare MSCONFIG, quindi premere **Invio**.

Viene visualizzata l'applicazione **MSCONFIG**.

- c. Fare clic sulla scheda **Generale**.
- d. Fare clic su **Avvio selettivo**.
- e. Se accanto all'opzione **Carica elementi di avvio** è presente un segno di spunta, fare clic sulla casella per rimuoverlo.
- f. Fare clic sulla scheda **Servizi** e selezionare la casella **Nascondi tutti i servizi Microsoft**.
- g. Fare clic su **Disabilita tutto**.
- h. Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.



Nota Se compare il messaggio **Accesso negato** mentre si stanno effettuando modifiche, fare clic su **OK** e continuare. Il messaggio non impedisce l'esecuzione delle modifiche.

- i. Fare clic su **Riavvia** per implementare le modifiche.
Dopo il riavvio del computer, viene visualizzato il seguente messaggio:
L'utilità Configurazione di sistema è stata utilizzata per apportare modifiche alla modalità di avvio di Windows.
 - j. Fare clic sulla casella in corrispondenza dell'opzione **Non mostrare più questo messaggio**.
4. Eseguire l'utilità **Pulitura disco** per eliminare i file e le cartelle temporanee.

Per eseguire l'utilità Pulitura disco

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Programmi** o **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Accessori**.
- b. Fare clic su **Utilità di sistema**, quindi selezionare **Pulitura disco**.
L'utilità **Pulitura disco** analizza il disco fisso e crea un rapporto contenente un elenco dei componenti da eliminare.
- c. Selezionare le caselle di controllo appropriate per rimuovere i componenti non necessari.

Ulteriori informazioni sull'utilità Pulitura disco

L'utilità Pulitura disco libera spazio sul disco rigido del computer attraverso le seguenti operazioni:

- Eliminazione dei file temporanei Internet
 - Eliminazione dei programmi scaricati
 - Svuotamento del cestino
 - Eliminazione dei file presenti nella cartella temporanea
 - Eliminazione dei file creati da altri strumenti di Windows.
 - Rimozione dei componenti opzionali di Windows inutilizzati
- d. Una volta selezionati i componenti da rimuovere, fare clic su **OK**.

5. Installare il software.

Installazione del software

- a. Inserire il CD del software nell'unità CD-ROM del computer.
L'installazione dovrebbe iniziare automaticamente.

 **Nota** Se l'installazione non si avvia automaticamente, dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Inizia ricerca** (o **Esegui**). Nella finestra **Inizia ricerca** (o **Esegui**), digitare `d:\setup.exe`, quindi premere **Invio**. Se la lettera dell'unità CD-ROM non è la lettera D, immettere la lettera relativa all'unità appropriata.

- b. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il software.

6. Riprovare ad utilizzare il prodotto.

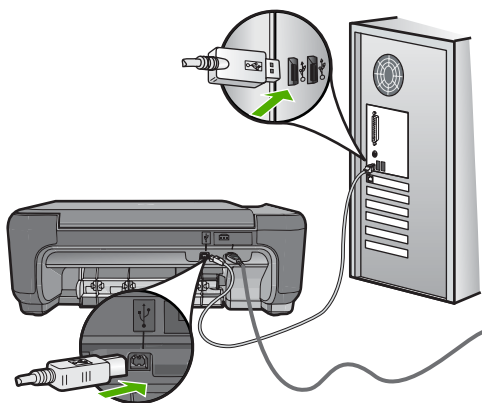
Causa: L'origine dell'errore è sconosciuta.

Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB

Soluzione: Verificare che il prodotto sia acceso, quindi provare nuovamente a collegare il cavo USB.

Per rieseguire il collegamento USB

1. Verificare che il cavo USB sia configurato correttamente come segue:
 - Scollegare il cavo USB e collegarlo nuovamente o provare a collegarlo in un'altra porta USB.
 - Non collegare il cavo USB alla tastiera.
 - Verificare che la lunghezza del cavo USB non sia superiore a 3 metri.
 - Se si dispone di più periferiche USB collegate al computer, potrebbe essere necessario scollegarle durante l'installazione.
2. Scollegare il cavo di alimentazione del prodotto, quindi collegarlo nuovamente.
3. Verificare che i cavi di alimentazione e USB siano collegati.



4. Fare clic su **Riprova** per rieseguire il collegamento.
5. Continuare con l'installazione e riavviare il computer quando richiesto.

Causa: Il collegamento USB tra il prodotto e il computer ha avuto esito negativo.

La schermata di registrazione non viene visualizzata

Soluzione: È possibile accedere alla schermata di registrazione (Accedi ora) dalla barra delle applicazioni di Windows facendo clic su **Start**, selezionando **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP**, **Photosmart C4600 series**, quindi facendo clic su **Registrazione prodotto**.

Causa: La schermata di registrazione non si avvia automaticamente.

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa:

- [Colori errati, imprecisi o sbavati](#)
- [L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica](#)
- [La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore di una stampa senza bordi](#)
- [Le stampe presentano righe o striature orizzontali](#)
- [Le stampe sono sbiadite o con colori opachi](#)
- [Le stampe risultano indistinte o sfocate](#)
- [Le stampe presentano striature verticali](#)
- [Le stampe sono storte o inclinate](#)
- [Striature di inchiostro sul retro della carta](#)
- [I bordi del testo sono irregolari](#)

Colori errati, imprecisi o sbavati

Se si verifica un problema con la qualità della stampa, provare le soluzioni contenute in questa sezione.

- I colori appaiono diversi da quelli desiderati.
Ad esempio, i colori della figura o della foto risultano diversi da quelli visualizzati oppure sulla stampa il colore magenta è stato sostituito da ciano.
- I colori sulla pagina si mischiano o appaiono sbavati. I bordi potrebbero apparire sbavati invece che delineati e definiti.

Se i colori appaiono non appropriati, imprecisi o sbavati, provare una delle seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce HP originali](#)
- [Soluzione 2: Controllare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio di alimentazione](#)
- [Soluzione 3: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 4: Controllare se il prodotto è in modalità Backup dell'inchiostro](#)
- [Soluzione 5: controllare le impostazioni di stampa](#)

- [Soluzione 6: Pulire o sostituire le cartucce di stampa](#)

Soluzione 1: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce HP originali

Soluzione: Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia l'uso di cartucce di stampa HP originali. Le cartucce originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.



Nota HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Sono state utilizzate cartucce di stampa non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente e che non sia arricciata o troppo spessa.

- Caricare la carta con il lato su cui si desidera stampare rivolto verso il basso. Ad esempio, quando si carica carta fotografica lucida, posizionarla con il lato lucido rivolto verso il basso.
- Accertarsi che la carta sia ben adagiata sul vassoio di alimentazione e che non sia piegata. Se la carta è troppo vicina alla testina durante la stampa, l'inchiostro potrebbe essere sbavato. Ciò può accadere se la carta è sollevata, arricciata o se è molto spessa, ad esempio una busta da lettera.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento dei supporti" a pagina 10](#)

Causa: La carta non è stata caricata correttamente oppure è arricciata o troppo spessa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti

per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende di utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

 **Nota** Non si è verificato alcun problema con il livello di inchiostro e la sostituzione delle cartucce di stampa non è necessaria.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 8](#)
- ["Informazioni sulla carta" a pagina 12](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta errato.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare se il prodotto è in modalità Backup dell'inchiostro

Soluzione: Verificare che il prodotto stampi in modalità Backup dell'inchiostro, con una sola cartuccia installata.

Se il prodotto è in modalità Backup dell'inchiostro, la qualità del testo e delle foto sarà diversa dalle stampe eseguite utilizzando entrambe le cartucce di stampa.

Se la qualità di stampa è soddisfacente, continuare a stampare in modalità Backup dell'inchiostro. Oppure sostituire la cartuccia mancante.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["modalità di Backup dell'inchiostro" a pagina 44](#)
- ["Sostituire le cartucce" a pagina 42](#)

Causa: Una cartuccia mancava e il prodotto stava stampando in modalità Backup dell'inchiostro.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare le impostazioni di stampa per controllare che le impostazioni dei colori non siano errate.

Ad esempio, verificare che il documento sia impostato su stampa in scala di grigi. Altrimenti, controllare che le impostazioni avanzate dei colori come la saturazione, la luminosità o la tonalità del colore non siano impostate in modo da modificare l'aspetto dei colori.

- Verificare l'impostazione della qualità di stampa in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel prodotto.

Potrebbe essere necessario diminuire la qualità di stampa, se i colori si mischiano. Altrimenti, aumentarla se si stampa una foto alta qualità, poi accertarsi che la carta fotografica, come Carta fotografica HP Premium, sia caricata nel vassoio di alimentazione.

 **Nota** Su alcuni schermi i colori potrebbero apparire diversi da quelli della stampa. In tal caso, non dipende dal prodotto, dalle impostazioni di stampa o dalle cartucce. Non ci sono ulteriori problemi da risolvere.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 8](#)
- ["Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa" a pagina 7](#)

Causa: Le impostazioni di stampa non sono corrette.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Pulire o sostituire le cartucce di stampa

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Se le cartucce di stampa contengono ancora inchiostro ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con la cartuccia di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Controllo dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 41](#)

Causa: Le cartucce di stampa richiedono pulizia o l'inchiostro è in esaurimento.

L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

Se l'inchiostro non riempie completamente il testo o l'immagine cosicché alcune parti risultano mancanti o in bianco, provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 2: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 3: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce HP originali](#)
- [Soluzione 4: Controllare le cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 5: Sostituire la cartuccia di stampa](#)

Soluzione 1: controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 26](#)

Causa: Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non sono corrette.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende di utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

 **Nota** Non si è verificato alcun problema con il livello di inchiostro e la sostituzione delle cartucce di stampa non è necessaria.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 8](#)
- ["Informazioni sulla carta" a pagina 12](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta errato.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce HP originali

Soluzione: Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia l'uso di cartucce di stampa HP originali. Le cartucce originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Sono state utilizzate cartucce di stampa non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare le cartucce di stampa

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Se le cartucce di stampa contengono ancora inchiostro ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con la cartuccia di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Controllo dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 41](#)

Causa: Le cartucce di stampa richiedono pulizia o l'inchiostro è in esaurimento. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Sostituire la cartuccia di stampa

Soluzione: Sostituire la cartuccia di stampa indicata. È anche possibile estrarre la cartuccia di stampa indicata e stampare in modalità Backup dell'inchiostro.

 **Nota** Quando la modalità Backup dell'inchiostro è attiva, il prodotto può solo stampare i lavori dal computer. Non è possibile avviare un lavoro di stampa dal pannello di controllo (ad esempio, la stampa di una foto da una scheda di memoria).

Verificare se la cartuccia è ancora in garanzia e che la garanzia non sia scaduta.

- Se la garanzia è scaduta, acquistare una nuova cartuccia.
- Se la garanzia non è scaduta, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: La cartuccia di stampa è danneggiata.

La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore di una stampa senza bordi

Se la stampa senza bordi presenta una riga o una banda poco definita sul margine inferiore, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 2: Impostare una qualità di stampa migliore](#)
- [Soluzione 3: Ruotare l'immagine](#)

Soluzione 1: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende di utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.



Nota Non si è verificato alcun problema con il livello di inchiostro e la sostituzione delle cartucce di stampa non è necessaria.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 8](#)
- ["Informazioni sulla carta" a pagina 12](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Impostare una qualità di stampa migliore

Soluzione: Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.



Nota Per ottenere la massima risoluzione dpi, andare nella scheda **Avanzate**, quindi selezionare **Attivato** nell'elenco a discesa **Max dpi**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 26](#)

Causa: È stato impostato un valore troppo basso per la qualità di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Ruotare l'immagine

Soluzione: Se il problema persiste, utilizzare il software installato con il prodotto o un'altra applicazione per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Causa: L'immagine sulla foto era stampata con strane sfumature di colore vicino al lato inferiore della pagina.

Le stampe presentano righe o striature orizzontali

Se la stampa presenta righe, striature o segni che si estendono orizzontalmente su tutta la pagina, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente](#)
- [Soluzione 2: Impostare una qualità di stampa migliore](#)
- [Soluzione 3: Se la cartuccia è caduta, attendere](#)
- [Soluzione 4: Pulire gli ugelli della cartuccia](#)
- [Soluzione 5: Controllare le cartucce di inchiostro](#)
- [Soluzione 6: Sostituire la cartuccia di stampa](#)

Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente

Soluzione: Controllare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento dei supporti" a pagina 10](#)

Causa: La carta non è stata caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Impostare una qualità di stampa migliore

Soluzione: Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.



Nota Per ottenere la massima risoluzione dpi, andare nella scheda **Avanzate**, quindi selezionare **Attivato** nell'elenco a discesa **Max dpi**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 26](#)

Causa: È stato impostato un valore troppo basso per la qualità di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Se la cartuccia è caduta, attendere

Soluzione: Attendere 30 minuti per il recupero.

Causa: Una cartuccia di stampa in tricromia o fotografica è stata maneggiata in modo improprio durante l'installazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Pulire gli ugelli della cartuccia

Soluzione: Controllare le cartucce di stampa. Pulire l'area intorno agli ugelli dell'inchiostro della cartuccia se fibre e polvere si sono accumulate nell'area circostante.

Causa: È necessario pulire gli ugelli della cartuccia.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Controllare le cartucce di inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.



Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Se le cartucce di stampa contengono ancora inchiostro ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con la cartuccia di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

"Controllo dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 41

Causa: Le cartucce di stampa richiedono pulizia o l'inchiostro è in esaurimento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Sostituire la cartuccia di stampa

Soluzione: Sostituire la cartuccia di stampa indicata. È anche possibile estrarre la cartuccia di stampa indicata e stampare in modalità Backup dell'inchiostro.



Nota Quando la modalità Backup dell'inchiostro è attiva, il prodotto può solo stampare i lavori dal computer. Non è possibile avviare un lavoro di stampa dal pannello di controllo (ad esempio, la stampa di una foto da una scheda di memoria).

Verificare se la cartuccia è ancora in garanzia e che la garanzia non sia scaduta.

- Se la garanzia è scaduta, acquistare una nuova cartuccia.
- Se la garanzia non è scaduta, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: La cartuccia di stampa è danneggiata.

Le stampe sono sbiadite o con colori opachi

Se i colori della stampa non sono brillanti e intensi come si desidera, provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: controllare le impostazioni di stampa](#)

- [Soluzione 2: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 3: Se si esegue una copia, posizionare un foglio di protezione sulla superficie di scansione](#)
- [Soluzione 4: Pulire la superficie di scansione](#)
- [Soluzione 5: Controllare le cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 6: Sostituire la cartuccia di stampa](#)

Soluzione 1: controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 26](#)

Causa: Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non sono corrette. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende di utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.



Nota Non si è verificato alcun problema con il livello di inchiostro e la sostituzione delle cartucce di stampa non è necessaria.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 8](#)
- ["Informazioni sulla carta" a pagina 12](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta errato. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Se si esegue una copia, posizionare un foglio di protezione sulla superficie di scansione

Soluzione: Se si esegue una copia, posizionare una o più cartelline di plastica trasparente direttamente sulla superficie di scansione, quindi posizionare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sopra le cartelline di plastica trasparente.

Causa: La qualità dell'originale era scarsa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Pulire la superficie di scansione

Soluzione: Pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio.

Causa: È possibile che si siano depositate particelle di sporizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento; ciò comporta una scarsa qualità delle copie e il rallentamento del processo di copia.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Controllare le cartucce di stampa

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.



Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Se le cartucce di stampa contengono ancora inchiostro ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con la cartuccia di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per eseguire la pulizia delle cartucce di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.



Nota È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Pulisci cartucce**.

6. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.
7. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

La pulizia viene eseguita in tre fasi. Ciascuna fase dura da uno a due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se dopo la pulizia delle cartucce la qualità di stampa continua a essere insoddisfacente, pulire i contatti della cartuccia di stampa prima di sostituire quella difettosa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

"Controllo dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 41

Causa: Le cartucce di stampa richiedono pulizia o l'inchiostro è in esaurimento. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Sostituire la cartuccia di stampa

Soluzione: Sostituire la cartuccia di stampa indicata. È anche possibile estrarre la cartuccia di stampa indicata e stampare in modalità Backup dell'inchiostro.

 **Nota** Quando la modalità Backup dell'inchiostro è attiva, il prodotto può solo stampare i lavori dal computer. Non è possibile avviare un lavoro di stampa dal pannello di controllo (ad esempio, la stampa di una foto da una scheda di memoria).

Verificare se la cartuccia è ancora in garanzia e che la garanzia non sia scaduta.

- Se la garanzia è scaduta, acquistare una nuova cartuccia.
- Se la garanzia non è scaduta, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: La cartuccia di stampa è danneggiata.

Le stampe risultano indistinte o sfocate

Se la stampa non è definita o è poco chiara, provare le seguenti soluzioni.

 **Suggerimento** Una volta esaminate le soluzioni presentate in questa sezione, è possibile visitare il sito Web HP per cercare un ulteriore aiuto nella risoluzione dei problemi. Per ulteriori informazioni visitare il sito: www.hp.com/support.

- [Soluzione 1: controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 2: Utilizzare una qualità immagine elevata](#)
- [Soluzione 3: Stampare l'immagine in formato più piccolo](#)

Soluzione 1: controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 26](#)

Causa: Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non sono corrette.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Utilizzare una qualità immagine elevata

Soluzione: Usare un'immagine con una risoluzione più alta.

Se si stampa una foto o una figura e la risoluzione di stampa è troppo bassa, la stampa può risultare poco definita o sfocata.

Se il formato di una foto digitale o di una figura raster è stato modificato, la stampa può risultare poco definita o sfocata.

Causa: La risoluzione dell'immagine è bassa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Stampare l'immagine in formato più piccolo

Soluzione: Ridurre le dimensioni dell'immagine e riprovare a stamparla.

Se si stampa una foto o una figura e le dimensioni sono troppo grandi, l'immagine risulterà poco definita o sfocata una volta stampata.

Se il formato di una foto digitale o di una figura raster è stato modificato, la stampa può risultare poco definita o sfocata.

Causa: L'immagine è stata stampata con un formato più grande.

Le stampe presentano striature verticali

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende di utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.



Nota Non si è verificato alcun problema con il livello di inchiostro e la sostituzione delle cartucce di stampa non è necessaria.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 8](#)
- ["Informazioni sulla carta" a pagina 12](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta errato.

Le stampe sono storte o inclinate

Se la stampa non appare dritta sulla pagina, provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che la carta caricata sia di un tipo solo](#)
- [Soluzione 3: Accertarsi che lo sportello posteriore sia installato correttamente](#)

Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente

Soluzione: Controllare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento dei supporti" a pagina 10](#)

Causa: La carta non è stata caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accertarsi che la carta caricata sia di un tipo solo

Soluzione: Caricare solo un tipo di carta alla volta.

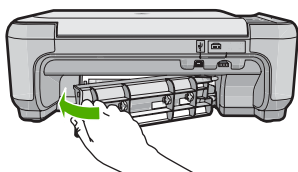
Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato più di un tipo di carta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Accertarsi che lo sportello posteriore sia installato correttamente

Soluzione: Verificare che lo sportello posteriore sia installato correttamente.

Se si è rimosso lo sportello posteriore per eliminare un inceppamento, riposizionarlo. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.



Causa: Lo sportello posteriore non è ben installato.

Striature di inchiostro sul retro della carta

Se la stampa presenta delle sbavature di inchiostro sul retro, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Effettuare la stampa su una pagina di carta comune](#)
- [Soluzione 2: Attendere che l'inchiostro si asciughi](#)

Soluzione 1: Effettuare la stampa su una pagina di carta comune

Soluzione: Stampare una o più pagine di carta comune per assorbire l'eventuale inchiostro in eccesso presente nel prodotto.

Per rimuovere l'inchiostro in eccesso utilizzando la carta comune

1. Inserire diversi fogli di carta comune nel vassoio di alimentazione.
2. Attendere cinque minuti.
3. Stampare un documento con poco o senza testo.
4. Verificare la presenza di inchiostro sul retro della carta. Se l'inchiostro è ancora presente sul retro della carta, provare a stampare su un'altra pagina di carta comune.

Causa: L'inchiostro si è accumulato all'interno del prodotto, nel punto in cui il retro della carta si posa durante la stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Attendere che l'inchiostro si asciughi

Soluzione: Attendere per almeno trenta minuti che l'inchiostro all'interno del prodotto si asciughi, quindi provare di nuovo a stampare.

Causa: L'inchiostro in eccesso nel prodotto doveva asciugarsi.

I bordi del testo sono irregolari

Provare le seguenti soluzioni se il testo nella stampa non è definito e i bordi sono irregolari.

- [Soluzione 1: Usare font TrueType o OpenType](#)
- [Soluzione 2: Allineare le cartucce di stampa](#)

Soluzione 1: Usare font TrueType o OpenType

Soluzione: Utilizzare i tipi di carattere TrueType o OpenType per consentire al prodotto di stampare caratteri con contorno regolare. Quando si seleziona un carattere, controllare che sia presente l'icona TrueType o OpenType.



icona TrueType



icona OpenType

Causa: Il carattere è in formato personalizzato.

Alcune applicazioni dispongono di tipi di carattere personalizzati che, una volta ingranditi o stampati, presentano bordi irregolari. Inoltre, se si stampa testo bitmap, i bordi possono presentare irregolarità quando l'immagine viene ingrandita o stampata.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Allineare le cartucce di stampa

Soluzione: Allineare le cartucce di stampa

Per allineare le cartucce di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.



Nota Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione, quindi ripetere l'allineamento.

2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.



Nota È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Nota È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi sul pulsante **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Allinea cartucce di stampa**.

6. Se richiesto, controllare che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta bianca comune formato Lettera o A4, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.



Nota Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione, quindi ripetere l'allineamento.

L'unità stampa una pagina di allineamento delle cartucce di stampa.

7. Per eseguire la scansione della pagina, posizionare la carta in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del vetro con il lato di stampa rivolto verso il basso e premere il pulsante accanto a **OK**.

Quando il pulsante **Acceso** non lampeggia più, l'allineamento è completo e la pagina può essere rimossa. Riciclare o cestinare la pagina.

Causa: Era necessario allineare le cartucce di stampa.

Risoluzione dei problemi di stampa

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la stampa:

- [Le buste non vengono stampate correttamente](#)
- [Il prodotto stampa caratteri non corretti](#)
- [La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato](#)
- [I margini non vengono stampati come previsto](#)
- [Viene stampata una pagina vuota](#)

Le buste non vengono stampate correttamente

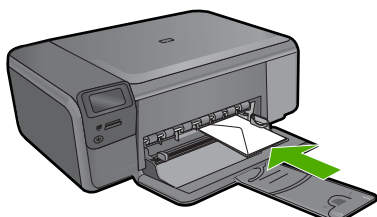
Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Caricare la risma di buste correttamente](#)
- [Soluzione 2: Controllare il tipo di busta](#)
- [Soluzione 3: Inserire le alette all'interno delle buste per evitare inceppamenti](#)

Soluzione 1: Caricare la risma di buste correttamente

Soluzione: Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.

Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione prima di caricare le buste.



Causa: La risma di buste non era caricata in modo corretto.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare il tipo di busta

Soluzione: Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

Causa: È stato caricato un tipo di busta errato.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Inserire le alette all'interno delle buste per evitare inceppamenti

Soluzione: Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.

Causa: Le alette potrebbero incastrarsi nei rulli.

Il prodotto stampa caratteri non corretti

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Ripristinare l'unità](#)
- [Soluzione 2: Stampare una versione già salvata del documento](#)

Soluzione 1: Ripristinare l'unità

Soluzione: Spegnerne l'unità e il computer per 60 secondi, quindi riaccenderli e riprovare a stampare.

Causa: L'unità non disponeva di sufficiente memoria.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Stampare una versione già salvata del documento

Soluzione: Provare a stampare un altro documento dalla stessa applicazione software. Se non si verificano problemi, provare a stampare una versione precedente del documento che non sia danneggiata.

Causa: Il documento è danneggiato.

La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato

Soluzione: Stampare il documento in ordine inverso. Al termine della stampa, le pagine saranno nell'ordine corretto.

Causa: Le impostazioni di stampa prevedono che la stampa inizi dalla prima pagina del documento. In base all'alimentazione dell'unità, la prima pagina sarà in fondo alla risma con il lato stampato rivolto verso l'alto.

I margini non vengono stampati come previsto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Controllare i margini della stampante](#)
- [Soluzione 2: Verificare l'impostazione per il formato carta](#)
- [Soluzione 3: Caricare la risma di carta correttamente](#)
- [Soluzione 4: Caricare correttamente una risma di buste nel vassoio di alimentazione](#)

Soluzione 1: Controllare i margini della stampante

Soluzione: Controllare i margini della stampante.

Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile del prodotto.

Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla al prodotto.
Nella maggior parte delle applicazioni software, fare clic sul menu **File**, quindi su **Anteprima stampa**.
2. Controllare i margini.
Il prodotto utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dal prodotto. Per maggiori informazioni sull'impostazione dei margini nell'applicazione software, consultare la documentazione fornita con il software.
3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.

Causa: I margini non erano impostati correttamente all'interno dell'applicazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare l'impostazione per il formato carta

Soluzione: Verificare che l'impostazione del formato carta selezionata sia corretta per il progetto. Assicurarsi di aver caricato il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.

Causa: L'impostazione del formato carta potrebbe non essere corretta per il progetto da stampare.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Caricare la risma di carta correttamente

Soluzione: Rimuovere la risma di carta dal vassoio di alimentazione, caricare nuovamente la carta e far scorrere la guida finché non si blocca in corrispondenza del lato del foglio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento dei supporti" a pagina 10](#)

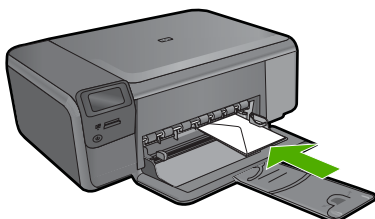
Causa: Le guide della carta non sono posizionate correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Caricare correttamente una risma di buste nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.

Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione prima di caricare le buste.



Causa: La risma di buste non era caricata in modo corretto.

Viene stampata una pagina vuota

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere qualsiasi pagina o riga extra alla fine del documento](#)
- [Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione](#)
- [Soluzione 3: Controllare la cartuccia di stampa](#)

Soluzione 1: Rimuovere qualsiasi pagina o riga extra alla fine del documento

Soluzione: Aprire il documento dall'applicazione software e rimuovere eventuali pagine o righe in più alla fine del documento.

Causa: Il documento in stampa contiene una pagina bianca in più.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

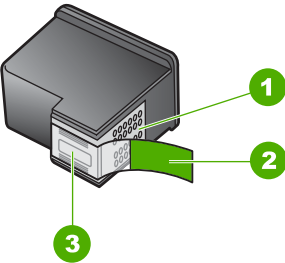
Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Quando rimangono solo pochi fogli di carta nell'unità, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio di alimentazione.

Causa: L'unità ha prelevato due fogli di carta.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Controllare la cartuccia di stampa

Soluzione: Controllare ciascuna cartuccia di stampa. È necessario rimuovere il nastro dai contatti in rame ma non dagli ugelli dell'inchiostro. Se il nastro copre ancora gli ugelli dell'inchiostro, rimuoverlo con cautela dalle cartucce di stampa. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame.



1	Contatti color rame
2	Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro



Causa: Il nastro in plastica protettivo era stato rimosso solo parzialmente dalla cartuccia di stampa.

Problemi relativi alla scheda di memoria

Questa sezione consente di risolvere i seguenti problemi delle schede di memoria:

- [La scheda di memoria non funziona più nella fotocamera digitale](#)
- [il pulsante Acceso lampeggia](#)
- [Il prodotto non legge la scheda di memoria](#)

- [Le foto sulla scheda di memoria non vengono trasferite al computer](#)

La scheda di memoria non funziona più nella fotocamera digitale

Soluzione: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera o formattarla su un computer Windows selezionando il formato FAT. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera digitale.

Causa: La scheda è stata formattata su un computer Windows XP. Normalmente Windows XP predispone le schede di memoria da 8 MB o inferiori e da 64 MB o superiori in formato FAT32. Le fotocamere digitali e gli altri prodotti utilizzano il formato FAT (FAT16 o FAT12) e non sono in grado di riconoscere le scheda formattata FAT32.

il pulsante Acceso lampeggia

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere e reinserire la scheda di memoria](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere la scheda di memoria in eccesso](#)

Soluzione 1: Rimuovere e reinserire la scheda di memoria

Soluzione: Rimuovere e reinserire la scheda di memoria. Potrebbe essere stata inserita in modo non corretto. Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta in alto e i contatti siano rivolti verso l'unità, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se il problema persiste, è possibile che la scheda di memoria sia difettosa.

Causa: L'unità ha rilevato un errore relativo alla scheda di memoria.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Rimuovere la scheda di memoria in eccesso

Soluzione: Rimuovere una delle schede di memoria. È possibile utilizzare una sola scheda di memoria alla volta.

Causa: Era stata inserita più di una scheda di memoria.

Il prodotto non legge la scheda di memoria

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Inserire la scheda di memoria correttamente](#)
- [Soluzione 2: Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità](#)
- [Soluzione 3: Rimuovere la scheda di memoria in eccesso](#)

- [Soluzione 4: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale](#)

Soluzione 1: Inserire la scheda di memoria correttamente

Soluzione: Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta in alto e i contatti siano rivolti verso l'unità, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità non risponde e la spia verde Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) lampeggia rapidamente.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia in verde per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: La scheda di memoria era inserita in senso inverso o capovolta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità

Soluzione: Accertarsi che la scheda di memoria sia stata inserita completamente nell'alloggiamento appropriato dell'unità.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità non risponde e la spia verde Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) lampeggia rapidamente.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia in verde per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: La scheda di memoria non era inserita completamente nell'alloggiamento appropriato sul prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Rimuovere la scheda di memoria in eccesso

Soluzione: È possibile inserire una sola scheda di memoria alla volta.

Se sono state inserite più schede di memoria, la spia verde Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) lampeggia rapidamente e sul computer viene visualizzato un messaggio di errore. Per risolvere il problema, rimuovere la scheda di memoria aggiuntiva.

Causa: Sono state inserite più schede di memoria nell'unità.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale

Soluzione: Controllare se sullo schermo del computer è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

Causa: Il sistema dei file della scheda di memoria è danneggiato.

Le foto sulla scheda di memoria non vengono trasferite al computer

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Installare il software dell'unità](#)
- [Soluzione 2: Accendere l'unità](#)
- [Soluzione 3: Accendere il computer](#)
- [Soluzione 4: Controllare il collegamento dall'unità al computer](#)

Soluzione 1: Installare il software dell'unità

Soluzione: Installare il software fornito con il prodotto. Se installato, riavviare il computer.

Per installare il software del prodotto

1. Inserire il CD-ROM del prodotto nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software del prodotto.
3. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con il prodotto.

Causa: Il software del prodotto non è stato installato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accendere l'unità

Soluzione: Accendere l'unità.

Causa: Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Accendere il computer

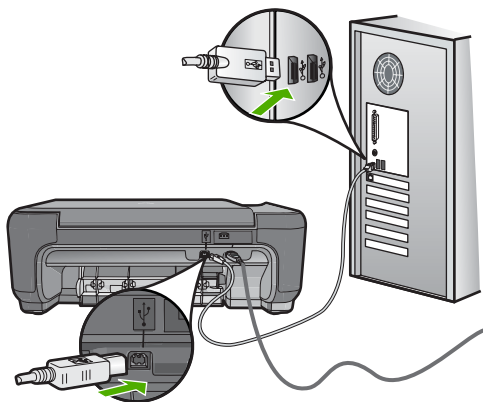
Soluzione: Accendere il computer

Causa: Il computer era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare il collegamento dall'unità al computer

Soluzione: Controllare il collegamento dal prodotto al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere il prodotto.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento del prodotto al computer, consultare la Guida d'installazione fornita con il prodotto.

Causa: L'unità non era collegata correttamente al computer.

Risoluzione dei problemi di copia

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la copia:

- [Impossibile effettuare la copia](#)
- [Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate](#)
- [L'opzione Adatta a pagina non funziona come previsto](#)
- [La pagina stampata è vuota](#)

Impossibile effettuare la copia

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accendere l'unità](#)
- [Soluzione 2: Posizionare correttamente l'originale sulla superficie di scansione](#)
- [Soluzione 3: Attendere fino a che l'unità non termina l'operazione in corso](#)
- [Soluzione 4: L'unità non supporta la carta o la busta](#)

- [Soluzione 5: Rimuovere la carta inceppata](#)

Soluzione 1: Accendere l'unità

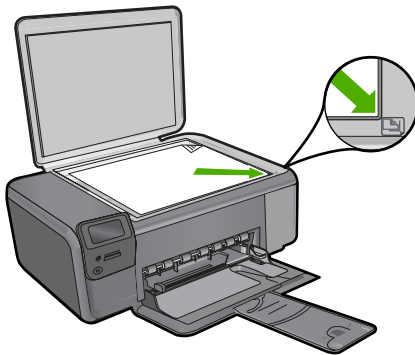
Soluzione: Guardare il pulsante **Acceso** ubicato sul prodotto. Se non è illuminato, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

Causa: L'unità era spenta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Posizionare correttamente l'originale sulla superficie di scansione

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione, come illustrato di seguito.



Causa: L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Attendere fino a che l'unità non termina l'operazione in corso

Soluzione: Controllare il pulsante **Acceso**. Se lampeggia, significa che il prodotto è occupato.

Causa: Il prodotto potrebbe essere occupato con una copia o una stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: L'unità non supporta la carta o la busta

Soluzione: Non utilizzare l'unità per effettuare copie su buste o altro tipo di carta non supportato dall'unità.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 8](#)

Causa: Il prodotto non riconosceva il tipo di carta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

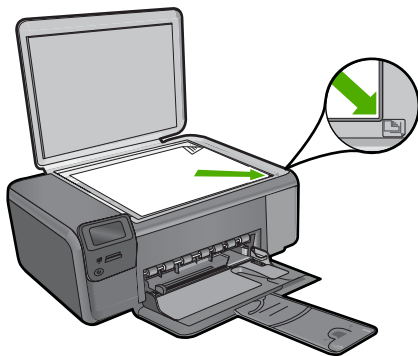
Soluzione 5: Rimuovere la carta inceppata

Soluzione: Eliminare l'inceppamento e rimuovere ogni eventuale residuo di carta rimasto nell'unità.

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità.

Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione, come illustrato di seguito.



Causa: L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

L'opzione Adatta a pagina non funziona come previsto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Eseguire la scansione, ingrandire, quindi stampare una copia](#)
- [Soluzione 2: Posizionare correttamente l'originale sulla superficie di scansione](#)
- [Soluzione 3: Pulire con un panno la superficie di scansione e il coperchio del documento](#)

Soluzione 1: Eseguire la scansione, ingrandire, quindi stampare una copia

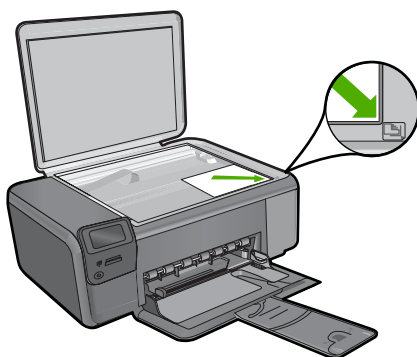
Soluzione: Mediante la funzione **Adatta a pagina** è possibile ingrandire l'originale fino al massimo consentito per il modello in uso. Ad esempio, una percentuale pari al 200% potrebbe essere il valore massimo consentito per il modello in uso. L'ingrandimento di una foto formato tessera del 200% potrebbe non risultare sufficiente per adattarla a una pagina intera.

Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine nel software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.

Causa: Si stava tentando di aumentare le dimensioni di un originale troppo piccolo.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Posizionare correttamente l'originale sulla superficie di scansione

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione, come illustrato di seguito. Per copiare una foto, posizionarla sulla superficie di scansione in modo che il margine più lungo si trovi lungo il bordo anteriore della superficie di scansione.



Causa: L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

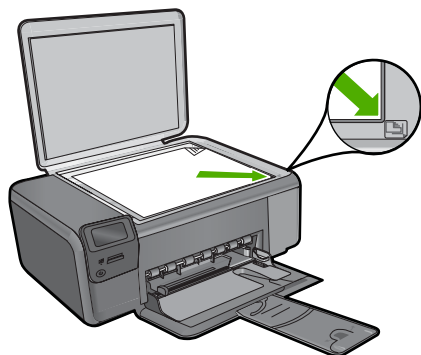
Soluzione 3: Pulire con un panno la superficie di scansione e il coperchio del documento

Soluzione: Spegnerne l'unità, scollegare il cavo di alimentazione e con un panno morbido pulire la superficie di scansione e il coperchio del documento.

Causa: È possibile che si siano depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. Il prodotto considera qualunque cosa si trovi sul vetro come un'immagine.

La pagina stampata è vuota

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione, come illustrato di seguito.



Causa: L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

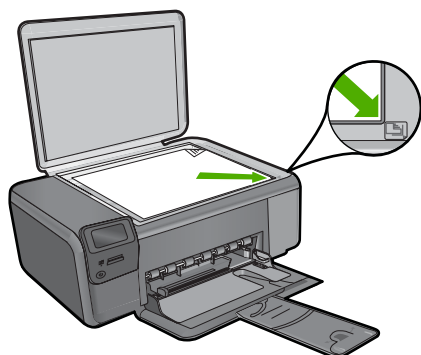
Risoluzione dei problemi di scansione

Utilizzare questa sezione per risolvere i seguenti problemi relativi alla scansione:

- [L'immagine acquisita tramite scansione è vuota](#)
- [L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente](#)
- [Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto](#)
- [Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo](#)
- [Il formato del testo non è corretto](#)
- [Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente](#)

L'immagine acquisita tramite scansione è vuota

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



Causa: L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente

Soluzione: La funzione Ritaglio automatico consente di ritagliare tutto ciò che non sembra appartenere all'immagine principale. In alcuni casi, il risultato potrebbe non essere quello desiderato. In tal caso, è possibile disattivare la funzione Ritaglio automatico e ritagliare manualmente l'immagine acquisita tramite scansione o lasciarla invariata.

Causa: Il software era impostato sul ritaglio automatico delle immagini acquisite tramite scansione.

Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto

Soluzione: Disattivare la funzione per il ritaglio automatico se si desidera mantenere il layout della pagina.

Causa: Il ritaglio automatico aveva modificato il layout di pagina.

Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo

Soluzione: Creare una copia in bianco e nero dell'originale ed eseguire la scansione della copia.

Causa: Se si eseguiva la scansione di un testo che si desiderava modificare utilizzando il tipo di immagine **Testo**, lo scanner avrebbe potuto non riconoscere il testo a colori. Il tipo di immagine **Testo** consente di eseguire una scansione a 300 x 300 dpi, in bianco e nero.

Se si eseguiva la scansione di un originale contenente molta grafica o illustrazioni attorno al testo, il testo avrebbe potuto non essere riconosciuto correttamente.

Il formato del testo non è corretto

Soluzione: Alcune applicazioni non riescono a gestire la formattazione di testo con cornice. Testo con cornice è una delle impostazioni di scansione del documento. Essa consente di mantenere i layout complessi, ad esempio le diverse colonne di una newsletter, inserendo il testo in cornici differenti (riquadri) all'interno dell'applicazione di destinazione. Nel software, selezionare il formato appropriato in modo che il layout del testo acquisito tramite scansione e la formattazione non vengano modificati.

Causa: Le impostazioni di scansione del documento sono errate.

Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Regolare la luminosità nel software](#)
- [Soluzione 2: Pulire la superficie di scansione e il coperchio](#)

Soluzione 1: Regolare la luminosità nel software

Soluzione: Regolare la luminosità nel software, quindi eseguire nuovamente la scansione dell'originale.

Causa: La luminosità non è impostata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Pulire la superficie di scansione e il coperchio

Soluzione: Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e utilizzare un panno morbido per pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio del documento.

Causa: È possibile che si siano depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. Ciò può produrre scansioni di scarsa qualità.

Errori

Se il prodotto presenta un errore, è possibile che le spie sul prodotto lampeggino o che venga visualizzato un messaggio di errore sullo schermo del computer.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Messaggi del prodotto](#)
- [Messaggi relativi ai file](#)
- [Messaggi utente generali](#)
- [Messaggi relativi alla carta](#)
- [Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione](#)
- [Messaggi relativi alle cartucce di stampa](#)

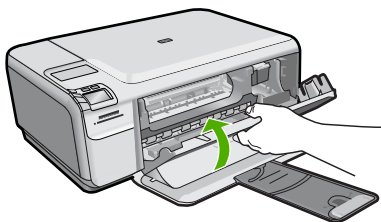
Messaggi del prodotto

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi al prodotto:

- [Sportello aperto](#)
- [Versione del firmware non corrispondente](#)
- [Memoria piena](#)
- [Errore dello scanner](#)
- [Software HP Photosmart mancante](#)

Sportello aperto

Soluzione: Chiudere lo sportello delle cartucce di stampa.



Causa: Lo sportello della cartuccia di stampa è aperto.

Versione del firmware non corrispondente

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Il numero di versione del firmware dell'unità non corrisponde a quello del software.

Memoria piena

Soluzione: Provare a creare meno copie per volta.

Causa: Il documento in copia eccede il limite di memoria dell'unità.

Errore dello scanner

Soluzione: Spegner e riaccendere l'unità. Riavviare il computer e riprovare a eseguire la scansione.

Se il problema persiste, collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa di corrente anziché a un dispositivo di protezione da sovratensioni o alla basetta di alimentazione. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: L'unità è occupata oppure la scansione è stata interrotta per una causa sconosciuta.

Software HP Photosmart mancante

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Installare il software HP Photosmart](#)
- [Soluzione 2: Accendere l'unità](#)
- [Soluzione 3: Accendere il computer](#)

- [Soluzione 4: Controllare il collegamento dall'unità al computer](#)

Soluzione 1: Installare il software HP Photosmart

Soluzione: Installare il software HP Photosmart fornito con il prodotto. Se installato, riavviare il computer.

Per installare il software HP Photosmart

1. Inserire il CD-ROM del prodotto nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software HP Photosmart.
3. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con il prodotto.

Causa: Il software HP Photosmart non è stato installato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accendere l'unità

Soluzione: Accendere l'unità.

Causa: Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Accendere il computer

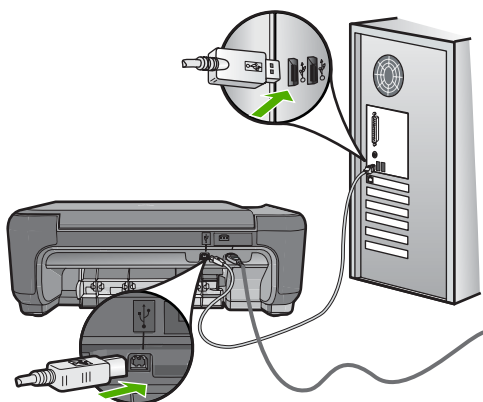
Soluzione: Accendere il computer

Causa: Il computer era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare il collegamento dall'unità al computer

Soluzione: Controllare il collegamento dal prodotto al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere il prodotto.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento del prodotto al computer, consultare la Guida d'installazione fornita con il prodotto.

Causa: L'unità non era collegata correttamente al computer.

Messaggi relativi ai file

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai file:

- [Errore durante la lettura o la scrittura del file](#)
- [File illeggibili. Impossibile leggere NN file](#)
- [Foto non reperibili](#)
- [File non trovato](#)
- [Nome file non valido](#)
- [Tipi di file supportati dal prodotto](#)
- [File danneggiato](#)

Errore durante la lettura o la scrittura del file

Soluzione: Verificare che il nome della cartella e del file siano corretti.

Causa: Il software dell'unità non riesce ad aprire o a salvare il file.

File illeggibili. Impossibile leggere NN file

Soluzione: Reinserire la scheda di memoria nell'unità. Se il problema persiste, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software HP Photosmart. Le copie potrebbero non essere danneggiate.

Causa: Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita sono danneggiati.

Foto non reperibili

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria](#)
- [Soluzione 2: Stampare le foto dal computer](#)

Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria

Soluzione: Reinserire la scheda di memoria. Se il problema persiste, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software HP Photosmart. Le copie potrebbero non essere danneggiate.

Causa: Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita sono danneggiati. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Stampare le foto dal computer

Soluzione: Scattare alcune foto con la fotocamera digitale oppure, se le foto sono già state salvate sul computer, stamparle utilizzando il software HP Photosmart.

Causa: Sulla scheda di memoria non è stata trovata alcuna foto.

File non trovato

Soluzione: Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

Causa: La memoria disponibile era insufficiente sul computer per creare un'anteprima del file di stampa.

Nome file non valido

Soluzione: Assicurarsi di non aver immesso simboli non validi per il nome file.

Causa: Il nome file immesso non è valido.

Tipi di file supportati dal prodotto

Il software dell'unità riconosce solo le immagini JPG e TIF.

File danneggiato

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria nell'unità](#)
- [Soluzione 2: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.](#)

Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria nell'unità

Soluzione: Reinserire la scheda di memoria nell'unità. Se il problema persiste, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software HP Photosmart. Le copie potrebbero non essere danneggiate.

Causa: Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita sono danneggiati. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

Soluzione: Controllare se sullo schermo del computer è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

Causa: Il sistema dei file della scheda di memoria è danneggiato.

Messaggi utente generali

Di seguito viene riportato un elenco di messaggi relativi agli errori più comuni commessi dagli utenti:

- [Impossibile eseguire il ritaglio](#)
- [Errore nella stampa senza bordi](#)
- [Errore della scheda di memoria](#)
- [Spazio su disco insufficiente](#)
- [Errore accesso alla scheda](#)
- [Utilizzare una sola scheda alla volta](#)
- [Scheda inserita non correttamente](#)
- [Scheda danneggiata](#)
- [Scheda non completamente inserita](#)

Impossibile eseguire il ritaglio

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Chiudere alcune applicazioni oppure riavviare il computer](#)
- [Soluzione 2: Svuotare il Cestino sul desktop](#)

Soluzione 1: Chiudere alcune applicazioni oppure riavviare il computer

Soluzione: Chiudere tutte le applicazioni non necessarie, compresi i programmi in esecuzione in background, ad esempio screen saver e antivirus. Se si chiude il programma antivirus, ricordarsi di riavviarlo al termine. Riavviare il computer per liberare memoria. Potrebbe essere necessario acquistare altra RAM. Consultare la documentazione fornita con il computer.

Causa: La memoria del computer non è sufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Svuotare il Cestino sul desktop

Soluzione: Svuotare il Cestino sul desktop. Potrebbe inoltre essere necessario rimuovere file dal disco rigido, ad esempio eliminare i file temporanei.

Causa: Per la scansione, è necessario disporre di almeno 50 MB di spazio disponibile sul disco rigido del computer.

Errore nella stampa senza bordi

Soluzione: È impossibile eseguire la stampa senza bordi se è installata solo la cartuccia del nero. Installare la cartuccia di stampa in tricromia.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 42](#)

Causa: Il prodotto era in modalità Backup dell'inchiostro con la sola cartuccia di stampa del nero installata ed era stato avviato un lavoro di stampa senza bordi.

Errore della scheda di memoria

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una](#)
- [Soluzione 2: Inserire completamente la scheda di memoria](#)

Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una

Soluzione: Rimuovere tutte le schede tranne una. L'unità legge la scheda di memoria rimanente e visualizza la prima foto memorizzata.

Causa: Nell'unità sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Inserire completamente la scheda di memoria

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

Causa: La scheda di memoria non è inserita completamente.

Spazio su disco insufficiente

Soluzione: Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

Causa: Memoria disponibile insufficiente per eseguire l'operazione.

Errore accesso alla scheda

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una](#)
- [Soluzione 2: Inserire completamente la scheda di memoria](#)

Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una

Soluzione: Rimuovere tutte le schede tranne una. L'unità legge la scheda di memoria rimanente e visualizza la prima foto memorizzata.

Causa: Nell'unità sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Inserire completamente la scheda di memoria

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

Causa: La scheda di memoria non è inserita completamente.

Utilizzare una sola scheda alla volta

Soluzione: È possibile inserire una sola scheda di memoria alla volta.

Se sono state inserite più schede di memoria, la spia verde Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) lampeggia rapidamente e sul computer viene visualizzato un messaggio di errore. Per risolvere il problema, rimuovere la scheda di memoria aggiuntiva.

Causa: Sono state inserite più schede di memoria nell'unità.

Scheda inserita non correttamente

Soluzione: Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta in alto e i contatti siano rivolti verso l'unità, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità non risponde e la spia verde Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) lampeggia rapidamente.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia in verde per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: La scheda è inserita in senso inverso o capovolta.

Scheda danneggiata

Soluzione: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera o formattarla su un computer Windows XP selezionando il formato FAT. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

Causa: La scheda è stata formattata su un computer Windows XP. Per impostazione predefinita, Windows XP formatta le schede di memoria da 8 MB o inferiori e da 64 MB o superiori in formato FAT32. Le fotocamere digitali e altre periferiche utilizzano il formato FAT (FAT16 o FAT12) e non riconoscono le schede in formato FAT32.

Scheda non completamente inserita

Soluzione: Accertarsi che la scheda di memoria sia stata inserita completamente nell'alloggiamento appropriato dell'unità.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità non risponde e la spia verde Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) lampeggia rapidamente.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia in verde per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: La scheda di memoria non è inserita completamente.

Messaggi relativi alla carta

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alla carta:

- [Carta capovolta](#)
- [Errore nell'orientamento della carta](#)
- [L'inchiostro sta asciugando](#)

Carta capovolta

Soluzione: Capovolgere la carta nel vassoio di alimentazione.

Causa: La carta nel vassoio di alimentazione era capovolta.

Errore nell'orientamento della carta

Soluzione: Inserire la carta nel vassoio di alimentazione dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Spingere la carta in avanti finché non si blocca.

Causa: La carta nel vassoio di alimentazione è caricata con orientamento orizzontale.

L'inchiostro sta asciugando

Soluzione: Lasciare il foglio sul vassoio di uscita fino alla scomparsa del messaggio. Se è necessario rimuovere il foglio stampato prima della scomparsa del messaggio, tenerlo delicatamente per la parte inferiore o per i bordi e collocarlo ad asciugare su una superficie piana.

Causa: I lucidi o altri supporti richiedono un tempo di asciugatura superiore al normale.

Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai collegamenti e all'alimentazione:

- [Arresto non corretto](#)

Arresto non corretto

Soluzione: Premere il tasto **Acceso** per accendere e spegnere l'unità.

Causa: Dopo l'ultimo utilizzo, l'unità non è stata spenta correttamente. Se l'unità viene spenta agendo sull'interruttore presente su una basetta di alimentazione o su un interruttore a parete, può danneggiarsi.

Messaggi relativi alle cartucce di stampa

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa:

- [Inchiostro quasi esaurito](#)
- [Necessario allineamento o allineamento non riuscito](#)
- [Cartucce d'inchiostro non installate correttamente](#)
- [Cartucce non originali HP installate](#)
- [Cartuccia di stampa mancante, installata in modo non corretto o non adatta al prodotto](#)
- [Stampa in modalità Backup dell'inchiostro](#)

- [Cartucce di stampa mancanti o non rilevate](#)
- [Cartucce di stampa incompatibili](#)
- [La cartuccia di stampa non è adatta al prodotto](#)
- [Cartucce di stampa nell'alloggiamento errato](#)
- [Problema relativo alla cartuccia](#)
- [Cartucce di stampa HP originali già utilizzate](#)
- [Inchiostro HP originale è esaurito](#)
- [Errore generale relativo alla stampante](#)

Inchiostro quasi esaurito

Soluzione: Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un altro prodotto, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Per informazioni sulla restituzione e il riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo: www.hp.com/recycle.

Causa: Nella cartuccia indicata, l'inchiostro era quasi esaurito e potrebbe essere necessario sostituire presto la cartuccia.

Necessario allineamento o allineamento non riuscito

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto](#)
- [Soluzione 2: Assicurarsi di aver rimosso il nastro di protezione dalle cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 3: Controllare se le cartucce di stampa sono inserite completamente](#)
- [Soluzione 4: Eseguire l'allineamento delle cartucce di stampa appena installate](#)
- [Soluzione 5: È possibile che la cartuccia di stampa sia danneggiata](#)

Soluzione 1: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto

Soluzione: L'allineamento delle cartucce di stampa non viene eseguito se nel vassoio di alimentazione è caricata della carta colorata. Caricare carta bianca normale non utilizzata, di formato A4, nel vassoio di alimentazione, quindi provare di nuovo a eseguire l'allineamento. Se il problema persiste, è possibile che la causa sia imputabile a una cartuccia difettosa.

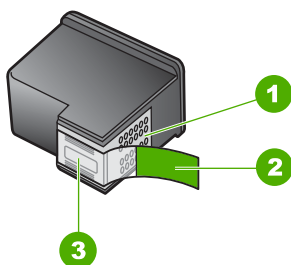
Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su

Contatta HP per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Assicurarsi di aver rimosso il nastro di protezione dalle cartucce di stampa

Soluzione: Controllare ciascuna cartuccia di stampa. È necessario rimuovere il nastro dai contatti in rame ma non dagli ugelli dell'inchiostro. Se il nastro copre ancora gli ugelli dell'inchiostro, rimuoverlo con cautela dalle cartucce di stampa. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame.



1	Contatti color rame
2	Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro



Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa. Verificare che siano completamente inserite e bloccate in posizione.

Causa: Il nastro di protezione copre le cartucce di stampa.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Controllare se le cartucce di stampa sono inserite completamente

Soluzione: Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa. Verificare che siano completamente inserite e bloccate in posizione.

Causa: I contatti sulla cartuccia di stampa non toccano i contatti sul carrello di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Eseguire l'allineamento delle cartucce di stampa appena installate

Soluzione: Per ottenere una qualità di stampa ottimale è necessario allineare le cartucce di stampa.

Se l'errore di allineamento persiste e non è possibile eliminarlo, la cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa. Verificare se la cartuccia è ancora in garanzia e che la garanzia non sia scaduta.

- Se la garanzia è scaduta, acquistare una nuova cartuccia.
- Se la garanzia non è scaduta, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Informazioni sulla garanzia della cartuccia" a pagina 45](#)
- ["Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 44](#)

Causa: Sono state installate nuove cartucce di stampa che devono essere allineate.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: È possibile che la cartuccia di stampa sia danneggiata

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: La cartuccia di stampa è danneggiata.

Cartucce d'inchiostro non installate correttamente

Soluzione: Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione.

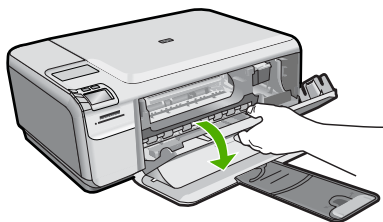
Inoltre, accertarsi che le cartucce di stampa siano installate negli alloggiamenti corretti.

Per verificare che le cartucce di stampa siano installate correttamente

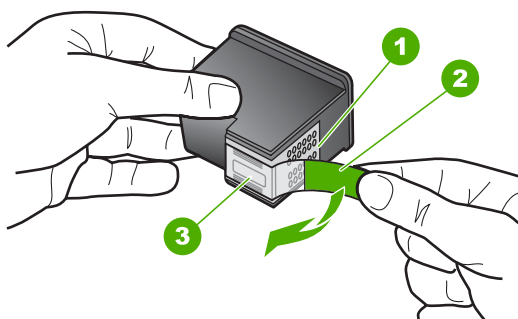
1. Verificare che il prodotto sia acceso.

△ **Avvertimento** Se il prodotto è spento quando si solleva lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa, non è possibile sostituire le cartucce. Se le cartucce non sono posizionate in maniera corretta sul lato destro quando si tenta di rimuoverle, è possibile causare danni al prodotto.

2. Aprire lo sportello della cartuccia.
Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.

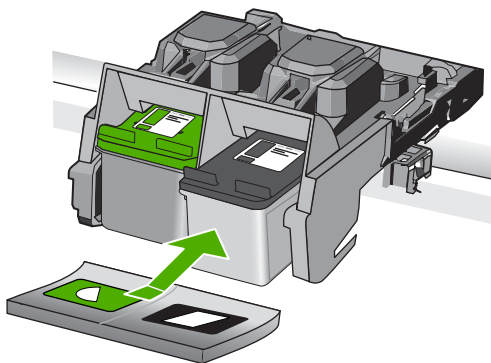


3. Controllare per verificare che nella stampante ci siano le cartucce previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce di stampa compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.
4. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti color rame. Verificare la presenza di possibili danni ai contatti color rame o agli ugelli.
Assicurarsi che il nastro di plastica trasparente sia stato rimosso. Se il nastro di plastica trasparente copre ancora gli ugelli di inchiostro, rimuoverlo delicatamente utilizzando la linguetta di colore rosa. Fare attenzione a non rimuovere il nastro color rame contenente i contatti elettrici.



1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

5. Reinserire la cartuccia di stampa facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento di destra. Spingerla in avanti fino a bloccarla nel connettore.



6. Ripetere i passaggi 1 e 2 per la cartuccia di stampa in tricromia sul lato sinistro.

Causa: Le cartucce di stampa indicate non sono state installate nel modo corretto.

Cartucce non originali HP installate

Soluzione: Seguire le istruzioni visualizzate sul display per continuare o per sostituire le cartucce d'inchiostro indicate con cartucce originali HP.

HP raccomanda l'uso di cartucce di stampa HP originali. Le cartucce originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 42](#)

Causa: L'unità ha rilevato che è stata installata una cartuccia di stampa non HP.

Cartuccia di stampa mancante, installata in modo non corretto o non adatta al prodotto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

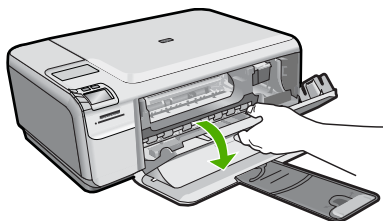
- [Soluzione 1: inserimento delle cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere il nastro dalle cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 3: Estrarre e reinserire le cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 4: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: inserimento delle cartucce di stampa

Soluzione: Una o entrambe le cartucce di stampa non sono installate. Rimuovere e reinsertire le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione. Se il problema persiste, pulire i contatti delle cartucce di stampa.

Per eseguire la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

1. Accendere il prodotto e aprire lo sportello della cartuccia di stampa.
Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.

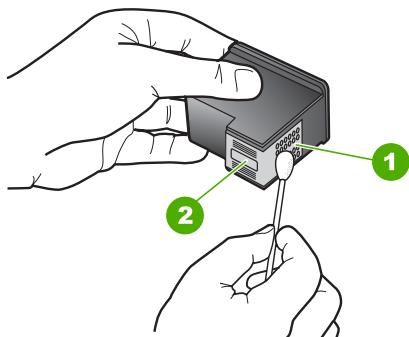


2. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.
3. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.



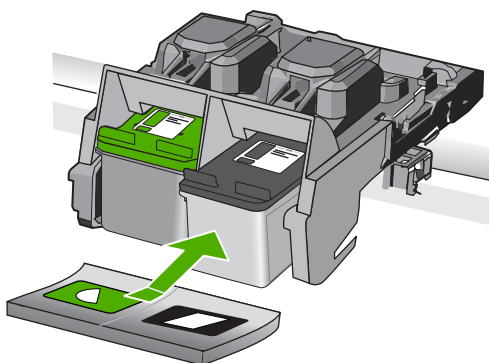
Nota Non rimuovere e pulire le cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dall'unità HP Photosmart per un periodo di tempo superiore a 30 minuti.

4. Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.
5. Inumidire un bastoncino con punta di gomma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.
6. Afferrare la cartuccia per le estremità laterali.
7. Pulire soltanto i contatti in rame. Lasciare asciugare le cartucce per circa dieci minuti.

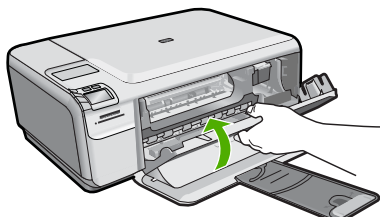


1	Contatti in rame
2	Ugelli dell'inchiostro (non pulire)

8. Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e reinserirla nell'alloggiamento. Avere cura di spingere saldamente la cartuccia di stampa finché non si blocca in posizione.



9. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
10. Chiudere con cautela lo sportello della cartuccia di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro del prodotto.

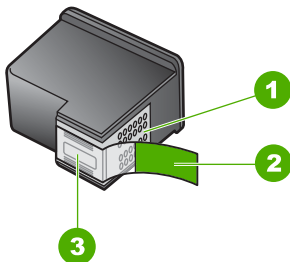


Causa: La cartuccia di stampa è mancante.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Rimuovere il nastro dalle cartucce di stampa

Soluzione: Controllare ciascuna cartuccia di stampa. È necessario rimuovere il nastro dai contatti in rame ma non dagli ugelli dell'inchiostro. Se il nastro copre ancora gli ugelli dell'inchiostro, rimuoverlo con cautela dalle cartucce di stampa. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame.



1	Contatti color rame
2	Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro



Causa: Il nastro di protezione copre le cartucce di stampa.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Estrarre e reinserire le cartucce di stampa

Soluzione: Una o entrambe le cartucce di stampa non sono installate, oppure sono state installate in modo non corretto. Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione. Se il problema persiste, pulire i contatti color rame delle cartucce di stampa.

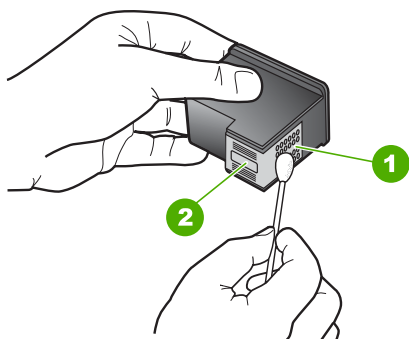
Per eseguire la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

1. Accendere il prodotto e aprire lo sportello della cartuccia di stampa.
Il carrello di stampa si sposta al centro dell'unità.
2. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.

3. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.

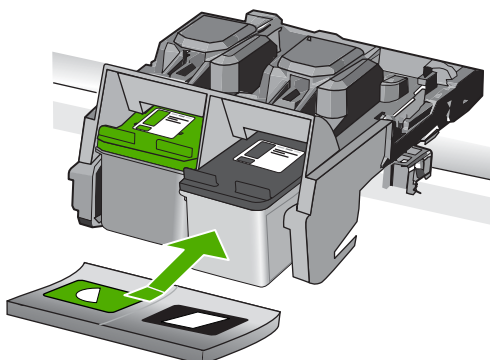
 **Nota** Non rimuovere e pulire le cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dall'unità HP Photosmart per un periodo di tempo superiore a 30 minuti.

4. Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.
5. Inumidire un bastoncino con punta di gomma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.
6. Afferrare la cartuccia per le estremità laterali.
7. Pulire soltanto i contatti in rame. Lasciare asciugare le cartucce per circa dieci minuti.



1	Contatti in rame
2	Ugelli dell'inchiostro (non pulire)

8. Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e reinserirla nell'alloggiamento. Avere cura di spingere saldamente la cartuccia di stampa finché non si blocca in posizione.



9. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
10. Chiudere con cautela lo sportello della cartuccia di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro del prodotto.

Causa: Una o entrambe le cartucce di stampa sono mancanti oppure non sono state installate correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare il servizio di assistenza HP.

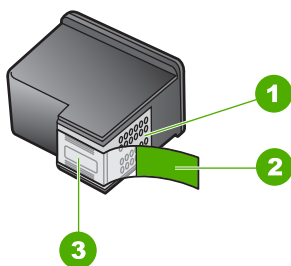
Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: La cartuccia di stampa è difettosa o non è adatta all'unità.

Stampa in modalità Backup dell'inchiostro

Soluzione: Se viene visualizzato il messaggio di modalità Backup dell'inchiostro con due cartucce installate sull'unità, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, l'unità non può rilevare che la cartuccia è installata.



1	Contatti color rame
2	Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

Causa: Se l'unità rileva che è stata installata una sola cartuccia, viene avviata la modalità Backup dell'inchiostro. Questa modalità consente di stampare con una sola cartuccia, ma rallenta il funzionamento dell'unità e influisce sulla qualità delle stampe.

Cartucce di stampa mancanti o non rilevate

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Reinserire le cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa](#)
- [Soluzione 3: Sostituire la cartuccia di stampa](#)

Soluzione 1: Reinserire le cartucce di stampa

Soluzione: Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione.

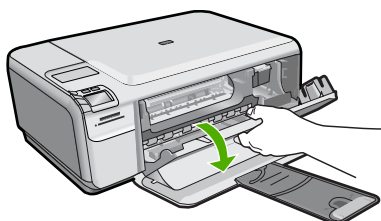
Inoltre, accertarsi che le cartucce di stampa siano installate negli alloggiamenti corretti.

Per verificare che le cartucce di stampa siano installate correttamente

1. Verificare che il prodotto sia acceso.

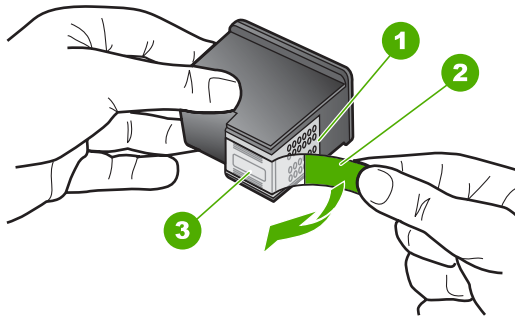
△ **Avvertimento** Se il prodotto è spento quando si solleva lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa, non è possibile sostituire le cartucce. Se le cartucce non sono posizionate in maniera corretta sul lato destro quando si tenta di rimuoverle, è possibile causare danni al prodotto.

2. Aprire lo sportello della cartuccia.
Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.



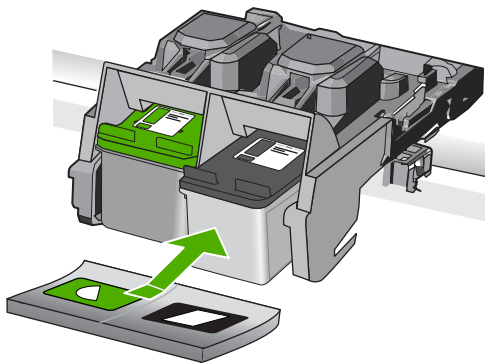
3. Controllare per verificare che nella stampante ci siano le cartucce previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce di stampa compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.
4. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti color rame. Verificare la presenza di possibili danni ai contatti color rame o agli ugelli.

Assicurarsi che il nastro di plastica trasparente sia stato rimosso. Se il nastro di plastica trasparente copre ancora gli ugelli di inchiostro, rimuoverlo delicatamente utilizzando la linguetta di colore rosa. Fare attenzione a non rimuovere il nastro color rame contenente i contatti elettrici.



1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

5. Reinserire la cartuccia di stampa facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento di destra. Spingerla in avanti fino a bloccarla nel connettore.



6. Ripetere i passaggi 1 e 2 per la cartuccia di stampa in tricromia sul lato sinistro.

Causa: La cartuccia di stampa indicata non è stata installata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa

Soluzione: Pulire i contatti della cartuccia di stampa.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.

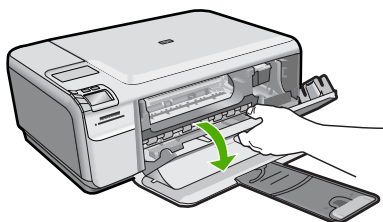
 **Suggerimento** I filtri per caffè sono privi di lanugine e sono perfetti per la pulizia delle cartucce di stampa.

- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).

 **Avvertimento** Non utilizzare detergenti per superfici o a base di alcool per la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa. Tali detergenti possono danneggiare le cartucce o il prodotto.

Per eseguire la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

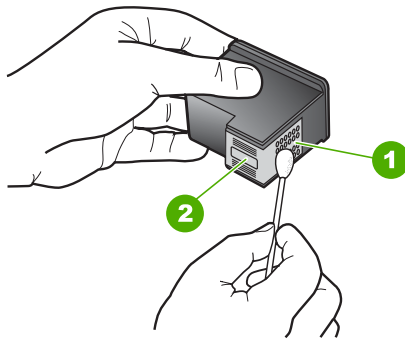
1. Accendere il prodotto e aprire lo sportello della cartuccia di stampa. Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.



2. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.
3. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.

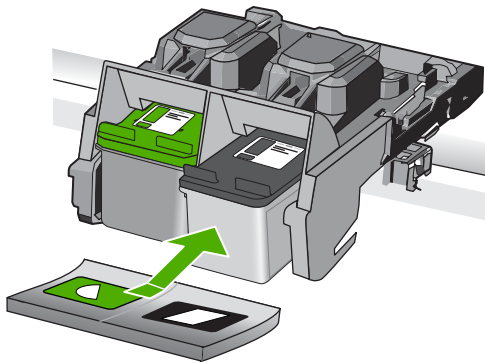
 **Nota** Non rimuovere e pulire le cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dall'unità HP Photosmart per un periodo di tempo superiore a 30 minuti.

4. Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.
5. Inumidire un bastoncino con punta di gomma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.
6. Afferrare la cartuccia per le estremità laterali.
7. Pulire soltanto i contatti in rame. Lasciare asciugare le cartucce per circa dieci minuti.

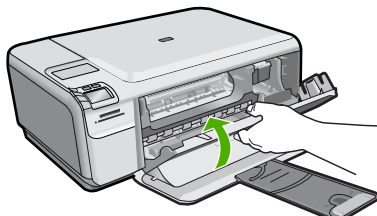


1	Contatti in rame
2	Ugelli dell'inchiostro (non pulire)

8. Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e reinserirla nell'alloggiamento. Avere cura di spingere saldamente la cartuccia di stampa finché non si blocca in posizione.



9. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
10. Chiudere con cautela lo sportello della cartuccia di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro del prodotto.



Causa: È necessario pulire i contatti della cartuccia di stampa.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Sostituire la cartuccia di stampa

Soluzione: Sostituire la cartuccia di stampa indicata. È anche possibile estrarre la cartuccia di stampa indicata e stampare in modalità Backup dell'inchiostro.



Nota Quando la modalità Backup dell'inchiostro è attiva, il prodotto può solo stampare i lavori dal computer. Non è possibile avviare un lavoro di stampa dal pannello di controllo (ad esempio, la stampa di una foto da una scheda di memoria).

Verificare se la cartuccia è ancora in garanzia e che la garanzia non sia scaduta.

- Se la garanzia è scaduta, acquistare una nuova cartuccia.
- Se la garanzia non è scaduta, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla garanzia della cartuccia" a pagina 45](#)

Causa: La cartuccia di stampa è danneggiata.

Cartucce di stampa incompatibili

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Controllare la cartuccia di stampa](#)
- [Soluzione 2: Contattare HP per assistenza](#)

Soluzione 1: Controllare la cartuccia di stampa

Soluzione: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce previste per l'unità. Per un elenco delle cartucce di stampa compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.

Se si stanno utilizzando cartucce di stampa non compatibili con l'unità, sostituirle con cartucce compatibili.

Se si stanno utilizzando le cartucce di stampa corrette, passare alla soluzione successiva.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 42](#)

Causa: Le cartucce di stampa indicate non sono compatibili con l'unità.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Contattare HP per assistenza

Soluzione: Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

Causa: Le cartucce di stampa non sono adatte per essere utilizzate in questa unità.

La cartuccia di stampa non è adatta al prodotto

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: La cartuccia di stampa non è adatta per essere utilizzata in questa unità.

Cartucce di stampa nell'alloggiamento errato

Soluzione: Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione.

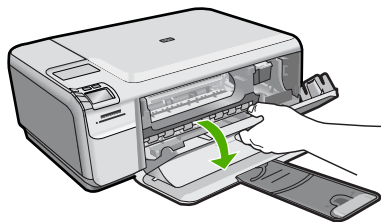
Inoltre, accertarsi che le cartucce di stampa siano installate negli alloggiamenti corretti.

Per verificare che le cartucce di stampa siano installate correttamente

1. Verificare che il prodotto sia acceso.

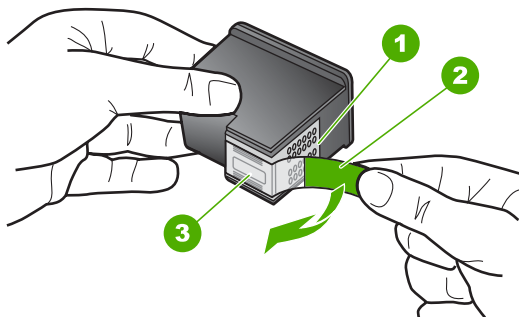
△ **Avvertimento** Se il prodotto è spento quando si solleva lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa, non è possibile sostituire le cartucce. Se le cartucce non sono posizionate in maniera corretta sul lato destro quando si tenta di rimuoverle, è possibile causare danni al prodotto.

2. Aprire lo sportello della cartuccia.
Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.



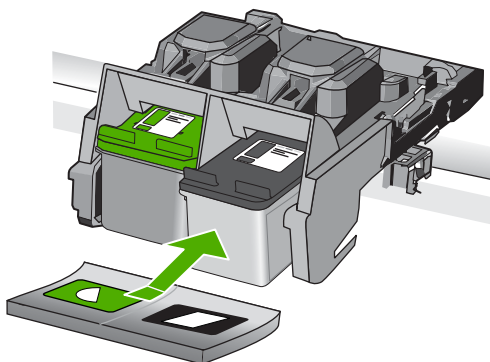
3. Controllare per verificare che nella stampante ci siano le cartucce previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce di stampa compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.
4. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti color rame. Verificare la presenza di possibili danni ai contatti color rame o agli ugelli.
Assicurarsi che il nastro di plastica trasparente sia stato rimosso. Se il nastro di plastica trasparente copre ancora gli ugelli di inchiostro, rimuoverlo delicatamente

utilizzando la linguetta di colore rosa. Fare attenzione a non rimuovere il nastro color rame contenente i contatti elettrici.



1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

5. Reinserire la cartuccia di stampa facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento di destra. Spingerla in avanti fino a bloccarla nel connettore.



6. Ripetere i passaggi 1 e 2 per la cartuccia di stampa in tricromia sul lato sinistro.

 **Nota** Se le cartucce di stampa sono installate negli alloggiamenti errati e non è possibile rimuoverle dal prodotto, contattare HP per ricevere assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Le cartucce di stampa indicate non sono state installate nel modo corretto.

Problema relativo alla cartuccia

Il messaggio potrebbe indicare la cartuccia che causa il problema. Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

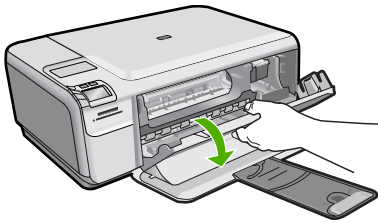
Se il messaggio non indica quale cartuccia causa il problema, seguire questi passi per individuare tale cartuccia. Una volta individuata la cartuccia, procedere con la prima soluzione.

Per determinare con quale cartuccia si è verificato il problema

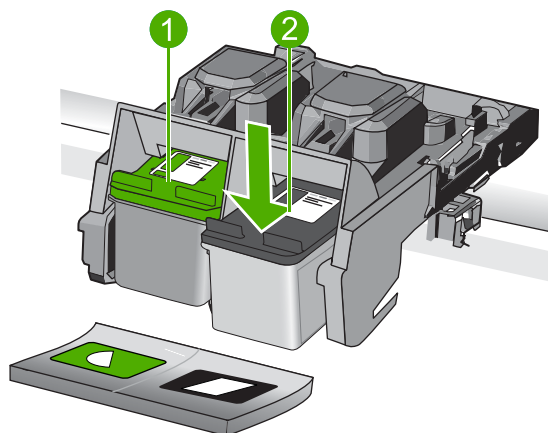
1. Accertarsi che il prodotto sia acceso.

△ **Avvertimento** Se il prodotto è spento quando si solleva lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa, non è possibile sostituire le cartucce. Se le cartucce non sono posizionate in maniera corretta sul lato destro quando si tenta di rimuoverle, è possibile causare danni al prodotto.

2. Aprire lo sportello della cartuccia.
Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.

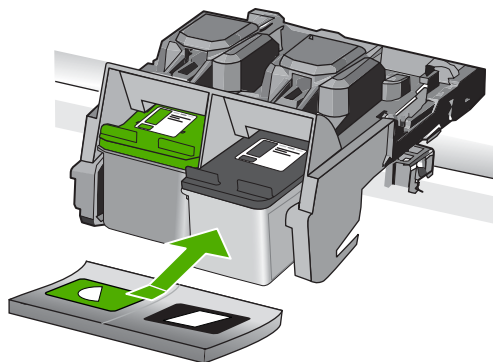


3. Verificare che nella stampante ci siano le cartucce previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce di stampa compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.
4. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra.
Spingere la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.



1	Cartuccia in tricromia
2	Cartuccia del nero

5. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.
6. Verificare che l'errore sia stato risolto.
 - In tal caso, il problema riguarda la cartuccia del nero.
 - Se il problema persiste, andare al passo successivo.
7. Aprire lo sportello del vano cartuccia e reinserire la cartuccia del nero facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento a destra. Quindi, spingerla in avanti fino a bloccarla nell'alloggiamento.



8. Rimuovere la cartuccia di stampa in tricromia dall'alloggiamento di sinistra. Spingere la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.
9. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.
10. Verificare che l'errore sia stato risolto.
 - In tal caso, il problema si è verificato con la cartuccia in tricromia.
 - In caso contrario, il problema riguarda entrambe le cartucce.

11. Aprire lo sportello del vano cartuccia e reinserire la cartuccia in tricromia facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento a sinistra. Quindi, spingerla in avanti fino a bloccarla nell'alloggiamento.
12. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.
 - [Soluzione 1: Estrarre e reinserire le cartucce di stampa](#)
 - [Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa](#)
 - [Soluzione 3: Sostituire la cartuccia di stampa](#)

Soluzione 1: Estrarre e reinserire le cartucce di stampa

Soluzione: Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione.

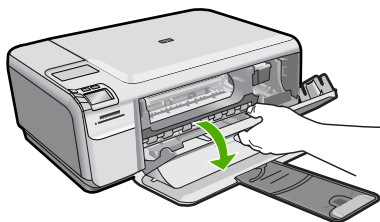
Inoltre, accertarsi che le cartucce di stampa siano installate negli alloggiamenti corretti.

Per verificare che le cartucce di stampa siano installate correttamente

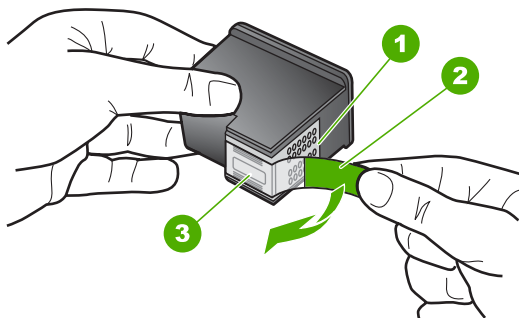
1. Verificare che il prodotto sia acceso.

△ **Avvertimento** Se il prodotto è spento quando si solleva lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa, non è possibile sostituire le cartucce. Se le cartucce non sono posizionate in maniera corretta sul lato destro quando si tenta di rimuoverle, è possibile causare danni al prodotto.

2. Aprire lo sportello della cartuccia.
Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.

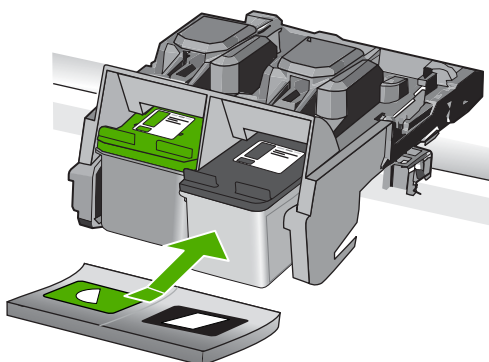


3. Controllare per verificare che nella stampante ci siano le cartucce previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce di stampa compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.
4. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti color rame. Verificare la presenza di possibili danni ai contatti color rame o agli ugelli.
Assicurarsi che il nastro di plastica trasparente sia stato rimosso. Se il nastro di plastica trasparente copre ancora gli ugelli di inchiostro, rimuoverlo delicatamente utilizzando la linguetta di colore rosa. Fare attenzione a non rimuovere il nastro color rame contenente i contatti elettrici.



1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

5. Reinserire la cartuccia di stampa facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento di destra. Spingerla in avanti fino a bloccarla nel connettore.



6. Ripetere i passaggi 1 e 2 per la cartuccia di stampa in tricromia sul lato sinistro.

Causa: Le cartucce di stampa indicate non sono state installate nel modo corretto.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa

Soluzione: Pulire i contatti della cartuccia di stampa sulle cartucce con le quali si è verificato il problema.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.

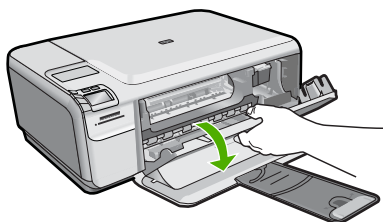
💡 **Suggerimento** I filtri per caffè sono privi di lanugine e sono perfetti per la pulizia delle cartucce di stampa.

- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).

⚠ **Avvertimento** Non utilizzare detergenti per superfici o a base di alcool per la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa. Tali detergenti possono danneggiare le cartucce o il prodotto.

Per eseguire la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

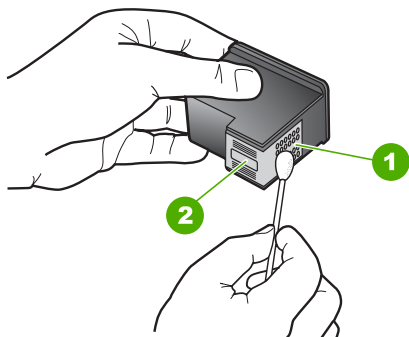
1. Accendere il prodotto e aprire lo sportello della cartuccia di stampa. Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.



2. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.
3. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.

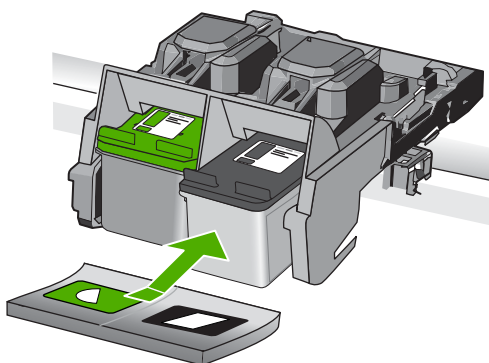
📌 **Nota** Non rimuovere e pulire le cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dall'unità HP Photosmart per un periodo di tempo superiore a 30 minuti.

4. Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.
5. Inumidire un bastoncino con punta di gomma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.
6. Afferrare la cartuccia per le estremità laterali.
7. Pulire soltanto i contatti in rame. Lasciare asciugare le cartucce per circa dieci minuti.

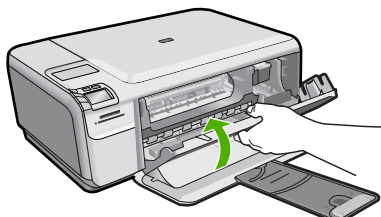


1	Contatti in rame
2	Ugelli dell'inchiostro (non pulire)

8. Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e reinserirla nell'alloggiamento. Avere cura di spingere saldamente la cartuccia di stampa finché non si blocca in posizione.



9. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
10. Chiudere con cautela lo sportello della cartuccia di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro del prodotto.



Causa: È necessario pulire i contatti della cartuccia di stampa.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Sostituire la cartuccia di stampa

Soluzione: Sostituire le cartucce di stampa con le quali si è verificato il problema. Se solo una delle cartucce di stampa presenta un problem, è possibile rimuoverla e stampare in modalità Backup.

 **Nota** Quando la modalità Backup dell'inchiostro è attiva, il prodotto può solo stampare i lavori dal computer. Non è possibile avviare un lavoro di stampa dal pannello di controllo (ad esempio, la stampa di una foto da una scheda di memoria).

Causa: Si è verificato un problema in una o in entrambe le cartucce di stampa.

Cartucce di stampa HP originali già utilizzate

Soluzione: Verificare la qualità di stampa del processo in corso. Se è soddisfacente, seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

HP raccomanda di avere sempre a disposizione una nuova cartuccia di stampa per evitare ritardi nella stampa.

 **Nota** Il livello di inchiostro potrebbe non essere disponibile per le cartucce indicate.

Causa: La cartuccia d'inchiostro HP originale è stata già utilizzata in un'altra unità.

Inchiostro HP originale è esaurito

Soluzione: Seguire le istruzioni visualizzate sul display per continuare o per sostituire le cartucce d'inchiostro indicate con cartucce originali HP.

HP raccomanda l'uso di cartucce di stampa HP originali. Le cartucce originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 42](#)

Causa: L'inchiostro HP originale presente nelle cartucce indicate si è deteriorato.

Errore generale relativo alla stampante

Soluzione: Annotare il codice di errore fornito nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema nell'unità.

11 Interrompere il lavoro corrente

Per interrompere un lavoro di stampa dall'unità

- ▲ Premere **Annulla** sul pannello di controllo. Se il lavoro non viene interrotto, premere nuovamente **Annulla**.

Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

12 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP Photosmart.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP Photosmart.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Avviso](#)
- [Caratteristiche tecniche](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)
- [Avvisi normativi](#)

Avviso

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, LP.

Windows, Windows 2000 e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows Vista è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Caratteristiche tecniche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità HP Photosmart. Per le specifiche complete del prodotto, vedere la scheda tecnica in www.hp.com/support.

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema e del software sono contenuti nel file Leggimi.

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Intervallo di temperatura operativa supportato: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Umidità relativa: Dal 20% all'80% di umidità relativa senza condensa (consigliata); dewpoint massimo 28°C
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: -25 °C a 60 °C (13 °F a 140 °F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP Photosmart venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Specifiche della carta

Tipo	Peso (grammatura)	Vassoio della carta*
Carta comune	75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre)	Fino a 80 fogli (carta da 20 g/m ²)
Carta Legal	75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre)	Fino a 80 fogli (carta da 20 g/m ²)

Tipo	Peso (grammatura)	Vassoio della carta*
Schede indice	200 g/m ² , indice massimo (110 libbre)	Fino a 30
Schede Hagaki	200 g/m ² , indice massimo (110 libbre)	Fino a 40
Buste	75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre)	Fino a 10
Carta fotografica 13 x 18 cm (5 x 7 pollici)	236 g/m ² (145 libbre)	Fino a 30
Carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)	236 g/m ² (145 libbre)	Fino a 30
Carta fotografica 216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)	236 g/m ² (145 libbre)	Fino a 30

* Capacità massima.



Nota Per un elenco completo dei formati dei supporti compatibili, vedere il driver di stampa.

Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Stampa formati Panorama
- Metodo: getto d'inchiostro termico "drop-on-demand"
- Linguaggio: PCL3 GUI

Specifiche di scansione

- Image Editor incluso
- Interfaccia del software con compatibilità Twain
- Risoluzione fino a 1200 x 2400 ppi ottici; 19.200 ppi ottimizzati (software)
Per ulteriori informazioni sulla risoluzione ppi, consultare il software dello scanner.
- Colore: colore a 48 bit, scala dei grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni scansione max dalla superficie di scansione: 21,6 x 29,7 cm

Specifiche di copia

- Elaborazione digitale delle immagini
- Il numero massimo di copie varia a seconda del modello
- Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento
- L'ingrandimento massimo della copia va dal 200 al 400% (a seconda del modello)
- La riduzione massima della copia va dal 25 al 50% (a seconda del modello)

Risoluzione di stampa

Per controllare la risoluzione della stampante, consultare il software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Visualizza la risoluzione di stampa](#)" a pagina 27.

Resa delle cartucce

Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di

materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Suggerimenti per la protezione dell'ambiente](#)
- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Consumo elettrico](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Sostanze chimiche](#)

Suggerimenti per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. HP ha fornito i suggerimenti per la protezione dell'ambiente per aiutare a ridurre l'impatto delle operazioni di stampa sull'ambiente. Oltre alle funzioni specifiche di questo prodotto, visitare il sito Web relativo alle soluzioni HP per la protezione dell'ambiente per maggiori informazioni.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Funzioni del prodotto per la protezione dell'ambiente

- **Stampa Smart Web:** L'interfaccia della stampa Smart Web HP include un **libro dei ritagli** e una finestra **Modifica ritagli** dove memorizzare, organizzare o stampare i ritagli raccolti dal Web. Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa di una pagina Web](#)" a pagina 25.
- **Informazioni per il risparmio dell'energia:** Per stabilire se questo prodotto soddisfa le qualifiche ENERGY STAR®, vedere "[Consumo elettrico](#)" a pagina 130.
- **Materiali riciclati:** Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo elettrico

La modalità Sleep riduce significativamente il consumo elettrico, consentendo di risparmiare risorse naturali ed economiche senza compromettere le prestazioni elevate del prodotto. Per stabilire se questo è prodotto soddisfa le qualifiche ENERGY STAR®, vedere la scheda tecnica o quella delle specifiche. L'elenco dei prodotti qualificati è inoltre disponibile all'indirizzo www.hp.com/go/energystar.

Informazioni tecniche



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza.

Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilých zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilá zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den foretning, hvor du købte produktet.

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet viia olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muudetud seadme sellest ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohale. Utiliseeritava seadme eraldi kogumine ja käitlemine alab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub seadmete inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunkti või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Tämä luoteesta löytyi sen pakkauksessa olevia ohjeita osoittaen, että luoteella ei saa hävittää talouslaitteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräilykeskitykseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätysoikeista paikallisilta viranomaisilta, jätteyhdistyksiltä tai tuoteen jälleenmyyjältä.

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πιστωθεί μαζί με άλλα οικιακά απορριμμάτα. Αντίθετα, εμμένει στα είναι να απορριφθούν τις χρήστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση χρηστών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Η παρούσα ετικέτα σχετικά με το πώς μπορεί να απορριφθούν τις χρήστες συσκευές για ανακύκλωση, επικυτώνται με τις κατά τόπους αρχές.

Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékaikat eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékoknak és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékoknak elkülönült gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha a kezeléskor szerezne panaszt az okokról a helyszínről, akkor leadhatja újrahasznosításra a hulladékokat, fordítva a helyi önkormányzatához. A háztartási hulladék bevitelével foglalkozó vállalkozás vagy a termék forgalmazója adatait.

Sis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma virsmas, kas jo īpaši nedrīkst izmest kopā ar pārējām mājainiecības atkritumiem. Tas atbilst prasību par atbilstošo no nedrīgas ierīces, to noārdot nārdotāda savākšanas vietā, lai tiktu veikta nedrīgas elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atveikšana pārdrode. Specāla nedrīgas ierīces savākšana un atveikšana pārdrode palīdz taupīt dabas resursus un noārdināto atveikšana pārdrode, kas sarga cilvēku veselību un apkārtoji vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atveikšana pārdrode var noārdot nedrīgas ierīces, lādzu, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājainiecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

Sīk simboliski apraksturo, kādu pakalpojumu nodrošina, kad produktus negatīvi ietekmē satikums kurā šķērsojam, šīs privāto īstenošanu savā atbilstošā jomā, kas attiecas uz elektroniskās un elektroniskās jomās pārvietojamību. Jūs atbilstošā jomā, kas attiecas uz elektroniskās un elektroniskās jomās pārvietojamību. Jūs atbilstošā jomā, kas attiecas uz elektroniskās un elektroniskās jomās pārvietojamību.

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opowiadaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento da descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de Limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodnený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odviesť toto zariadenie na zbierom miesto, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečiť taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelek ne sme biti del skupaj z drugimi gospodinjstvi odpadki. Odpadno premoje ste dolžni odnesti na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno premoje za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Produkt eller produktförförpackningar med den här symbolen för inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningssation för hantering av el- och elektronikutrust. Genom att lämna kassade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkterna återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kassade produkter för återvinning.

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (*normativa CE*

N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: www.hp.com/go/reach.

Avvisi normativi

L'unità HP Photosmart soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart C4600 series declaration of conformity](#)

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SNPRH-0803. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart C4600 series, ecc.) o con i codici del prodotto (Q8418-64001, ecc.).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart C4600 series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
		DoC #: SNPRH-0803 Rev A	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company		
Supplier's Address:	20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131		
declares, that the product			
Product Name and Model:	HP Photosmart C4600 series		
Regulatory Model Number: ¹⁾	SNPRH-0803		
Product Options:	All		
Conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
EMC:			
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B			
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003			
EN 61000-3-2: 2006			
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005			
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B			
Safety:			
EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001			
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001			
Environment :			
WEEE Directive 2002/96/EC			
RoHS Directive 2002/95/EC.			
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.			
Additional Information:			
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.			
19 Aug 2008		Peng Cong	
		IPMO (China) Product Regulations Manager	
Local contact for regulatory topics only:			
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates			
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

Indice

A

- accessorio per la
 - con una cartuccia di inchiostro 44
- adattamento a pagina non riuscito 86
- Al termine del periodo di assistenza 49
- allineamento
 - cartucce di stampa 100
 - non riuscito 100
- ambiente
 - Programma per la protezione dell'ambiente 128
 - specifiche ambientali 127
- arresto non corretto 99
- assistenza telefonica 47
- avvisi normativi 132

B

- buste
 - specifiche 127

C

- carta
 - specifiche 127
 - suggerimenti 12
 - tipi consigliati 8
- carta formato Legal
 - specifiche 127
- carta formato Letter
 - specifiche 127
- carta fotografica
 - specifiche 127
 - tipi consigliati 7
- carta fotografica da 10 x 15 cm
 - specifiche 127
- cartucce
 - già utilizzate 123
- cartucce d'inchiostro
 - inchiostro HP esaurito 123
- cartucce di stampa
 - allineamento 100
 - danneggiate 109
 - inchiostro non HP 104

- inchiostro quasi esaurito 79, 100
- manca nti 109
- Messaggio di errore 109
- messaggio di errore 104
- non corrette 104

- colore
 - opaco 68
- copia
 - adattamento a pagina non riuscito 86
 - informazioni mancanti 86
 - risoluzione dei problemi 84
 - specifiche 128
 - vuota 87

D

- dati tecnici
 - specifiche ambientali 127
 - specifiche della carta 127
 - specifiche di copia 128
 - specifiche di stampa 128
- disinstallazione del software 50
- Durata dell'assistenza telefonica
 - periodo di assistenza 48

E

- etichette
 - specifiche 127

F

- fax
 - qualità di stampa scadente 63
- file
 - formati supportati 94
 - illeggibili 93
 - nome non valido 94
- foto
 - manca nti 94

G

- garanzia 50

I

- impostazioni di stampa
 - qualità di stampa 60
- inchiostri
 - tempo di asciugatura 99
- inchiostro
 - quasi esaurito 79, 100
 - striature sul retro della carta 74
- informazioni sulle regolamentazioni
 - numero di modello normativo 132
- informazioni tecniche
 - requisiti di sistema 127
 - specifiche di scansione 128
- installazione del cavo USB 54
- installazione del software
 - disinstallazione 50
 - reinstallazione 50

L

- lucidi
 - specifiche 127

M

- manca nti
 - informazioni dalla copia 86
 - testo da scansione 89
- margini
 - non corretti 78
- messaggi di errore
 - lettura o scrittura del file 93
 - schede di memoria 96
- modalità Backup dell'inchiostro 44

N

- nome non valido 94

P

- pagine Web, stampa 25

pannello di controllo
 funzioni 6
 pulsanti 6
 problemi
 copia 84
 messaggi di errore 90
 scansione 88
 stampa 76
 problemi del fax
 qualità di stampa
 scadente 63
 problemi di collegamento
 HP All-in-One non si
 accende 52
 procedura di assistenza 47
 pulsanti, pannello di controllo
 6

Q

qualità di stampa
 sbavature di inchiostro 60
 qualità di stampa dei fax
 scadente 63
 qualità di stampa scarsa 60

R

reinstallazione del software 50
 requisiti di sistema 127
 Riciclaggio
 cartucce d'inchiostro 130
 risoluzione dei problemi
 cavo USB 54
 configurazione 51
 copia 84
 memoria, scheda di 80
 messaggi di errore 90
 problemi del fax 63
 qualità di stampa 60
 scansione 88
 stampa 76
 ritaglio
 operazione non riuscita 95

S

sbavature di inchiostro 60
 scansione
 formato testo non corretto
 89
 layout pagina non
 corretto 89
 operazione non riuscita 91

risoluzione dei problemi
 88
 ritaglio non corretto 89
 specifiche di scansione
 128
 testo non corretto 89
 testo visualizzato come linee
 tratteggiate 89
 vuota 88
 scheda Collegamenti per la
 stampa 27
 schede di memoria
 file illeggibile 93
 foto mancanti 94
 HP Photosmart non legge
 81
 lettura impossibile per la
 fotocamera digitale 81
 messaggio di errore 96
 risoluzione dei problemi
 80
 stampa
 buste non stampate
 correttamente 76
 caratteri non corretti 77
 distorta 65
 margini non corretti 78
 ordine pagine invertito 77
 pagine sbiadite 68
 Pagine Web 25
 qualità, risoluzione dei
 problemi 60, 63, 67, 71
 risoluzione dei problemi
 76
 specifiche 128
 stampa vuota 79
 strutture verticali 72
 supporto tecnico alla clientela
 garanzia 50

T

testo
 caratteri con contorno
 regolare 74
 caratteri non corretti 77
 formato non corretto per la
 scansione 89
 irregolare 74
 linee tratteggiate
 nell'immagine acquisita
 tramite scansione 89
 non corretto o mancante
 dopo la scansione 89

non riempito 63

V

versione del firmware non
 corrispondente 91
 vuota
 copia 87
 scansione 88