

HP Photosmart C4600 series



Windows ヘルプ

HP Photosmart C4600 series



目次

1 HP Photosmart C4600 series ヘルプ	3
2 HP Photosmart を知ろう	
プリンタ各部の名称	5
コントロール パネルの機能	6
4 印刷	
ドキュメントの印刷	15
写真の印刷	16
封筒の印刷	24
特殊メディアへの印刷	24
Web ページの印刷	26
5 スキャン	
コンピュータへのスキャン	31
メモリ カードへのスキャン画像の送信	32
6 コピー	
テキストまたは画像付きの文書のコピー	35
7 写真の再印刷	39
8 写真の保存	41
9 カートリッジの使用	
推定インクレベルの確認	43
カートリッジの交換	44
インク サプライ品の注文	46
カートリッジ保証情報	47
10 問題の解法	
HP サポート	49
ソフトウェアのアンインストールと再インストール	52
セットアップに関するトラブルシューティング	53
印刷品質のトラブルシューティング	64
印刷のトラブルシューティング	82
メモリ カードのトラブルシューティング	87
コピーのトラブルシューティング	91
スキャンのトラブルシューティング	95
エラー	97
12 技術情報	
注意	139
仕様	139

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム.....	141
規制に関する告知.....	144
索引.....	147

1 HP Photosmart C4600 series ヘルプ

HP Photosmart の詳細については、以下を参照してください。

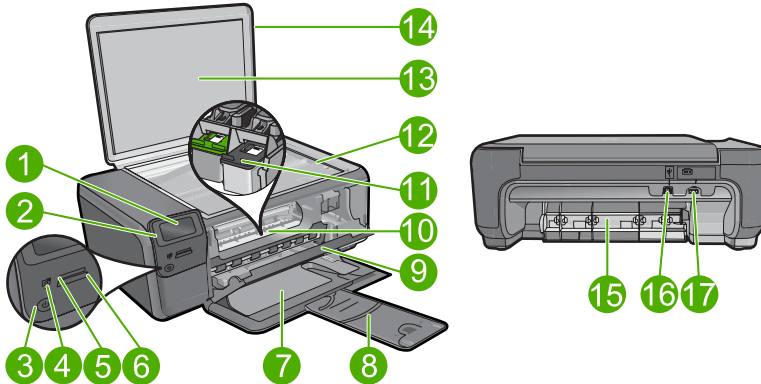
- 5 ページの [\[HP Photosmart を知ろう\]](#)
- 15 ページの [\[印刷\]](#)
- 31 ページの [\[スキャン\]](#)
- 35 ページの [\[コピー\]](#)
- 39 ページの [\[写真の再印刷\]](#)
- 41 ページの [\[写真の保存\]](#)
- 43 ページの [\[カートリッジの使用\]](#)
- 139 ページの [\[技術情報\]](#)

2 HP Photosmart を知ろう

- プリンタ各部の名称
- コントロールパネルの機能

プリンタ各部の名称

図 2-1 プリンタ各部の名称



1	カラー グラフィック ディスプレイ (ディスプレイ)
2	コントロール パネル
3	On ボタン
4	フォト ランプ
5	Memory Stick カード用メモリ カード スロット
6	Secure Digital および xD カード用メモリ カード スロット
7	給紙トレイ
8	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
9	カートリッジ ドア
10	カートリッジ アクセス エリア
11	インク ホルダー
12	ガラス面
13	原稿押さえ
14	カバー
15	後部アクセスドア
16	後部 USB ポート
17	電源コネクタ (HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください)

コントロールパネルの機能

図 2-2 コントロールパネルの機能



1	背面 ：前の画面に戻ります。
2	キャンセル ：現在の操作を停止し、デフォルト設定を復元して現在の写真の選択をクリアします。
3	OK ：メニュー設定、値、または写真を選択します。
4	[スキャン] ：[ホーム]画面から [スキャンメニュー] を開きます。[ホーム]画面以外の画面が表示されている場合は、現在の表示に関連付けられたオプションを選択します。
5	[写真] ：[ホーム]画面から [写真メニュー] を開きます。[ホーム]画面以外の画面が表示されている場合は、現在の表示に関連付けられたオプションを選択します。
6	[コピー] ：[ホーム]画面から [コピーメニュー] を開きます。[ホーム]画面以外の画面が表示されている場合は、現在の表示に関連付けられたオプションを選択します。

3 用紙の基本

HP Photosmart には、A4、フォト用紙、OHP フィルム、封筒などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。

デフォルトでは、HP Photosmart は、給紙トレイの用紙のサイズと種類を自動的に検出し、最高品質の印刷結果が得られるように設定を調整します。フォト用紙、OHP フィルム、封筒、ラベルなどの特殊用紙を使用する場合、または自動設定で高品質の印刷結果が得られない場合は、用紙のサイズと種類を手動で設定できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [推奨するフォト印刷用紙](#)
- [推奨する印刷用紙](#)
- [メディアのセット](#)


推奨するフォト印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 純正用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP アドバンス フォト用紙

この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、および 13 x 18 cm があり、それぞれ光沢またはソフト光沢 (サテンマット) 仕上げがあります。写真を長持ちさせる無酸性用紙です。

 **注記** 自動認識対応 HP Photosmart に装備されたセンサーは、用紙の自動認識マークを読み取って、用紙の種類、印刷品質、サイズなどのプリンタ設定を自動的に調整します。このため、印刷時間が短縮し、優れた印刷品質を得ることができます。用紙が正しくセットされていない場合、警告メッセージも表示されます。タブ付きフォト用紙に印刷する場合、自動認識テクノロジーにより、プリンタがタブ上に印刷しないよう調整されます。

自動認識対応 HP フォト用紙かどうかは、パッケージにこのシンボルがあることを確認してください。



エブリデイフォト用紙


カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インク

ジェットプリンタで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、半光沢仕上げの A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りタブ付き、またはなし) があります。写真を長持ちさせる無酸性用紙です。

HP フォトバリューパック

HP フォトバリューパックは、HP 純正カートリッジと HP アドバンスフォト用紙をセットしたお得なパッケージです。HP Photosmart を使ったプロフェッショナルな写真印刷がお手頃価格で効率的に行えます。HP 純正インクと HP アドバンス フォト用紙は、写真の保存性と鮮明さを維持できるように両方一緒に使用するよう設計されています。大切な休暇中の写真を全て印刷したり、複数のプリントを共有したりする場合に最適です。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。メッセージに従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピングリンクの1つをクリックします。

 **注記** 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 純正用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP アドバンス フォト用紙

この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、および 13 x 18 cm があり、それぞれ光沢またはソフト光沢 (サテンマット) 仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

エブリデイフォト用紙

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンタで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、半光沢仕上げの A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りタブ付き、またはなし) があります。写真を長持ちさせる無酸性用紙です。

HP ブローシャ用紙 または HP Superior インクジェット用紙

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

HP プレミアム プレゼンテーション用紙 または HP プロフェッショナル用紙

両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースター等に最適です。素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。

HP インクジェット用上質普通紙 (両面)

インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースターやレポート、広告などに最適です。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

HP プリント用紙

HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

HP オフィス用紙

HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

HP アイロン プリント紙

アイロンプリント紙 (カラー生地用、淡色または白地用) を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。

HP プレミアム インクジェット OHP フィルム

プレミアム インクジェット OHP フィルム。鮮やかでインパクトのあるカラー プレゼンテーション資料が印刷できます。このフィルムは、扱いやすく、にじまず速く乾くので便利です。

HP フォトバリュー パック

HP フォトバリュー パックは、HP 純正カートリッジと HP アドバンスフォト用紙をセットしたお得なパッケージです。HP Photosmart を使ったプロフェッショナルな写真印刷がお手頃価格で効率的に行えます。HP 純正インクと HP アドバンス フォト用紙は、写真の保存性と鮮明さを維持できるように両方一緒に使用するよう設計されています。大切な休暇中の写真を全て印刷したり、複数のプリントを共有したりする場合に最適です。


ColorLok

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準

に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのもがメーカーにより提供されています。



HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。メッセージに従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピングリンクの1つをクリックします。

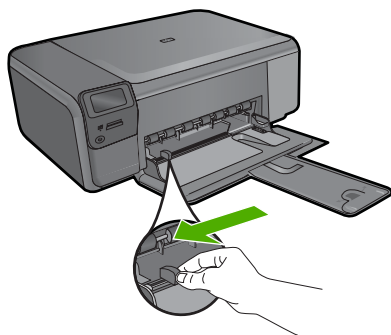
 **注記** 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

メディアのセット

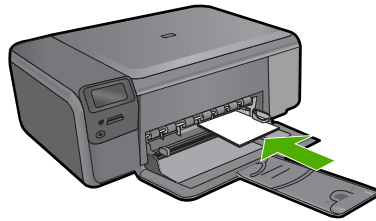
▲ 次のいずれかの手順を実行します。

小さなサイズの内紙のセット


- a. 用紙トレイを下げます。
 - 横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。



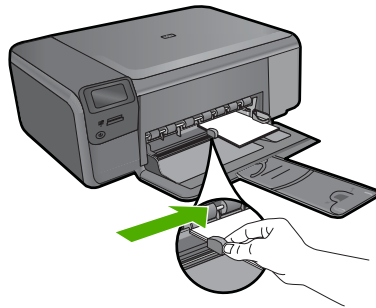
- b. 用紙をセットします。
 - 短辺側を奥に、印刷面を下にしてフォト用紙の束を用紙トレイに挿入します。



- 用紙の束を奥まで差し込んでください。

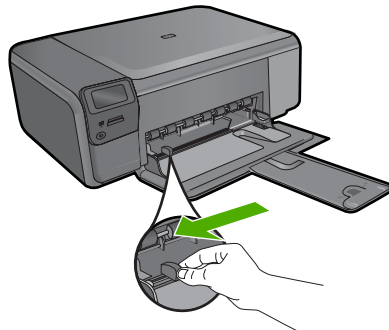
 **注記** お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが手前にくるようにフォト用紙をセットしてください。

- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。

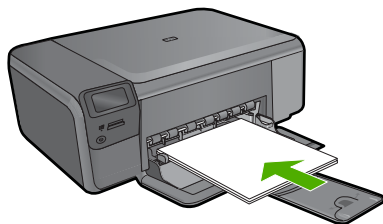


フルサイズ用紙のセット

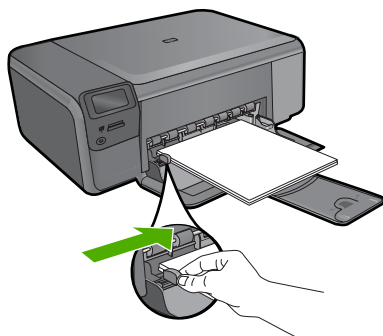
- 用紙トレイを下げます。
 - 横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。



- 用紙をセットします。
 - 短辺側を奥に、印刷面を下にしてフォト用紙の束を用紙トレイに挿入します。



- 用紙の束を奥まで差し込んでください。
- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。



関連トピック

12 ページの [\[用紙に関する情報\]](#)

用紙に関する情報

HP Photosmart では、ほとんどの種類の用紙を利用することができます。用紙をまとめて購入する前にいろいろな用紙でテストし、印刷がきれいに仕上がりが、入手しやすい用紙の種類を見つけてください。HP 純正用紙は、最高の品質が得られるよう設計されています。さらに、次のヒントに従います。

- 薄すぎる用紙や表面がつるつるした用紙、伸縮性のある用紙は使用しないでください。正しく給紙されない可能性があり、紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたなら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。
- 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が曲がり、印刷品質が低下することがあります。曲がった用紙は紙詰まりの原因になることがあります。

- フォト用紙の側面を持つようにしてください。フォト用紙に指紋が付くと、印刷の品質が低下する場合があります。
- 目の粗い用紙は使用しないでください。グラフィックやテキストが正しく印刷されないことがあります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 印刷した写真はガラス板の下か収納アルバムに入れておくと、高湿度による経年劣化とにじみを防止することができます。

4 印刷



15 ページの [\[ドキュメントの印刷\]](#)



16 ページの [\[写真の印刷\]](#)



24 ページの [\[封筒の印刷\]](#)



24 ページの [\[特殊メディアへの印刷\]](#)



26 ページの [\[Web ページの印刷\]](#)

関連トピック

- 10 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 7 ページの [\[推奨するフォト印刷用紙\]](#)
- 8 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)


ドキュメントの印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムへの印刷、特殊機能の使用の場合にのみ、手動で設定を変更する必要があります。


ソフトウェア アプリケーションからプリントするには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

4. 設定を変更する必要がある場合は、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。

 **注記** 写真を印刷するときは、用紙の種類および写真の画質補正で規定のオプションを選択する必要があります。

5. **[詳細設定]**、**[印刷機能のショートカット]**、**[基本設定]**、**[カラー]** タブで、印刷ジョブのための適切なオプションを選択します。

 **ヒント** **[印刷機能のショートカット]** タブで定義済みの印刷タスクのいずれか1つを選択すると、現在の印刷ジョブに適したオプションを簡単に選択できます。**[印刷機能のショートカット]** 一覧で、印刷タスクの種類をクリックします。その種類の印刷タスクのデフォルト設定が設定されて、**[印刷機能のショートカット]** タブに表示されます。必要に応じて、ここで設定を調整し、そのカスタム設定を新しい印刷ショートカットとして保存することができます。ユーザー定義の印刷機能のショートカットを保存するには、ショートカットを選択して**[名前をつけて保存]** をクリックします。ショートカットを削除するには、削除したいショートカットを選択し、**[削除]** をクリックします。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

関連トピック

- 8 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)
- 10 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 27 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 28 ページの [\[印刷機能のショートカット\]](#)
- 29 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 137 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

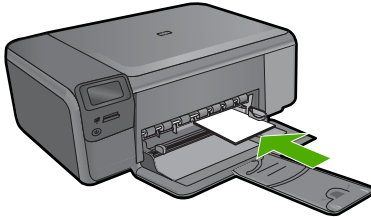
写真の印刷

- 17 ページの [\[コンピュータに保存された写真を印刷する\]](#)
- 19 ページの [\[メモリ カードから写真を印刷する\]](#)


コンピュータに保存された写真を印刷する

フチ無し画像を印刷するには


1. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. フォト用紙の印刷面を下にして給紙トレイに置きます。



3. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
5. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
6. **[機能]** タブをクリックします。
7. **[用紙サイズ]** 一覧で、給紙トレイにセットしたフォト用紙のサイズをクリックします。
フチ無し画像が指定したサイズで印刷できる場合は、**[フチ無し印刷]** チェック ボックスが有効になります。
8. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから **[詳細]** をクリックした後、適切なフォト用紙の種類を選択します。

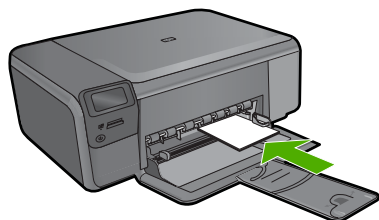
 **注記** 用紙の種類が **[普通紙]**、またはフォト用紙以外の用紙に設定されていると、フチ無し画像を印刷することはできません。

9. **[フチ無し印刷]** チェック ボックスがオンでない場合は、オンにします。
フチ無し用紙のサイズと種類が適合していないと、製品ソフトウェアは別の種類またはサイズを選択するメッセージを表示します。
10. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。


 **注記** 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

フォト用紙に写真をプリントするには

1. 給紙トレイに用紙をセットします。



2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** 領域で **[用紙の種類]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切なフォト用紙の種類を選択します。
7. **[サイズ変更オプション]** 領域で **[サイズ]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切な用紙サイズを選択します。用紙のサイズと種類が適合していないと、プリンタ ソフトウェアは別の種類またはサイズの選択を求めるメッセージを表示します。
8. **[標準オプション]** の **[印刷品質]** ドロップダウンリストから、**[高画質]** などの高度な印刷品質を選択します。


 **注記** 最高の dpi 解像度を実現するには、サポートされている種類のフォト用紙に対して **[最大 dpi]** 設定を使用できます。**[最大 dpi]** が印刷品質ドロップダウンリストにない場合は、**[詳細設定]** タブから有効にできます。詳細については、[26 ページの **\[最大 dpi\] を使って印刷する**](#) を参照してください。

9. **[HP Real Life テクノロジー]** 領域で **[写真の修正]** ドロップダウン リストをクリックし、以下のオプションから選択します。
 - **[オフ]**：画像に **[HP Real Life Technologies]** を適用しません。
 - **[標準]**：低解像度のイメージをエンハンスして、シャープネスも適度に調整します。
10. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。
11. (オプション) モノクロで写真を印刷する場合は、**[カラー]** タブをクリックして、**[グレースケールで印刷]** チェック ボックスをオンにし

ます。ドロップダウン リストから、以下のいずれかのオプションを選択します。

- **[高品質]**：このオプションでは、使用可能なすべての色を使用して写真をグレースケールで印刷します。滑らかで自然なグレーの色合いが生成されます。
- **[黒インクのみ]**：このオプションでは、黒インクを使用して写真をグレースケールで印刷します。この場合、異なるパターンの黒いドットでグレーの色合いが生成されるので、印刷されたイメージはきめが粗くなります。

12. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

 **注記** 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

関連トピック

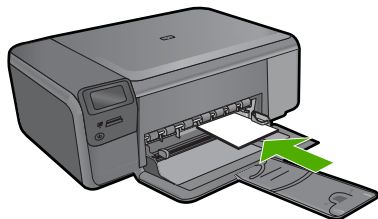
- 7 ページの [\[推奨するフォト印刷用紙\]](#)
- 10 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 26 ページの [\[\[最大 dpi\] を使って印刷する\]](#)
- 27 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 28 ページの [\[印刷機能のショートカット\]](#)
- 29 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 137 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

メモリ カードから写真を印刷する

- ▲ 次のいずれかの手順を実行します。

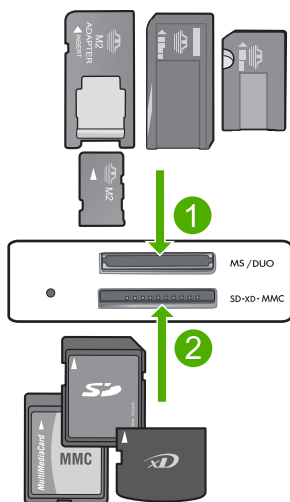
小さなサイズの写真への印刷

- 用紙をセットします。
 - L 判までの大きさのフォト用紙を用紙トレイにセットします。



- プロジェクト タイプを選択します。
 - [ホーム] 画面の **[写真]** の横にあるボタンを押します。
 - [メモリカード印刷]** の横にあるボタンを押します。

c. 画像の入ったデバイスを挿入します。



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要です)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要です)、または xD-Picture カード |
| 3 | CompactFlash (CF) Type I および II |
| 4 | 前面 USB ポート (ストレージ デバイス用) |

d. 写真を選択します。

- [選択] の横にあるボタンを押します。
- 同じボタンを押して、コピー枚数を増やします。
- OK** を押します。

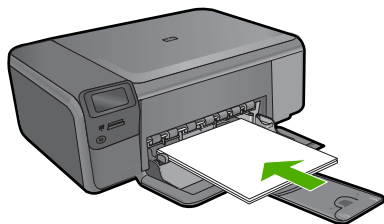
e. 写真を印刷します。

- OK** を押します。

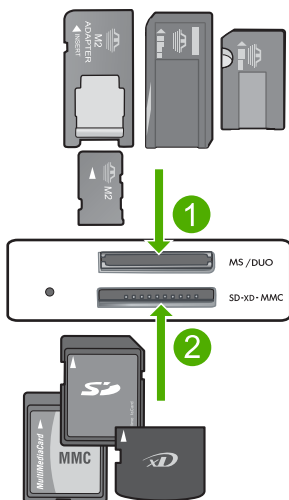
フルサイズ用の紙への写真の印刷

a. 用紙をセットします。

- 用紙トレイにフルサイズのフォト用紙をセットします。



- b. プロジェクトタイプを選択します。
- [ホーム] 画面の [写真] の横にあるボタンを押します。
 - [メモリカード印刷] の横にあるボタンを押します。
- c. 画像の入ったデバイスを挿入します。



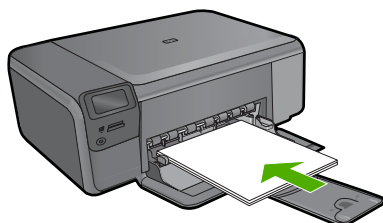
- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要です)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要です)、または xD-Picture カード |
| 3 | CompactFlash (CF) Type I および II |
| 4 | 前面 USB ポート (ストレージ デバイス用) |

- d. 写真を選択します。
- [選択] の横にあるボタンを押します。
 - 同じボタンを押して、コピー枚数を増やします。

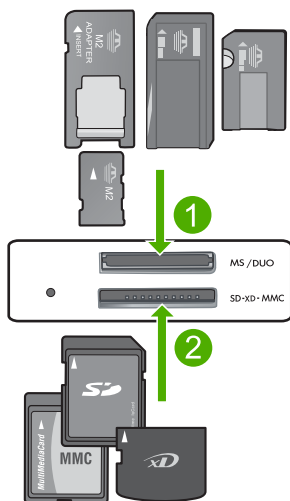
- OK** を押します。
 - 写真サイズの横にあるボタンを押します。
 - [8.5×11] の横にあるボタンを押して、用紙サイズを変更します。
- e. 写真を印刷します。
- [印刷] を押します。

パスポート写真の印刷

- a. 用紙をセットします。
- 用紙トレイにフルサイズのフォト用紙をセットします。



- b. プロジェクトタイプを選択します。
- [ホーム] 画面の [写真] の横にあるボタンを押します。
 - [パスポート写真印刷] の横にあるボタンを押します。
- c. 画像の入ったデバイスを挿入します。



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要です)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash microSD Card (専用アダプタが必要です)、または xD-Picture カード |
| 3 | CompactFlash (CF) Type I および II |
| 4 | 前面 USB ポート (ストレージ デバイス用) |

- d. 写真を選択します。
- [選択] の横にあるボタンを押します。
 - 同じボタンを押して、コピー枚数を増やします。
 - OK を押します。
 - [2 x 2 インチ] の横にあるボタンを押して、用紙サイズを選択します。
- e. 写真を印刷します。
- [OK] を押します。

関連トピック

- 7 ページの [\[推奨するフォト印刷用紙\]](#)
- 137 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

封筒の印刷

HP Photosmart では、1枚または複数の封筒や、インクジェット プリンタ用のラベル シートに住所を印刷することができます。

ラベルや封筒に一連の住所を印刷するには

1. まずテストとして普通紙に印刷してください。
2. このテスト用の普通紙をラベル シートまたは封筒の上に重ね、両方を光に透かして見ます。それぞれの文字の間隔を確認し、必要に応じて調整します。
3. メイン給紙トレイにラベルまたは封筒をセットします。

△ **注意** 留め具付きの封筒や窓付き封筒は使用しないでください。ローラーに引っかかって紙詰まりの原因となる場合があります。

4. 横方向用紙ガイドを、ラベル、または封筒の束にあたって止まるまで中にスライドさせます。
5. 封筒に印刷する場合は、次の操作を行います。
 - a. 印刷設定を表示し、**[基本設定]** タブをクリックします。
 - b. **[サイズ変更オプション]** 領域の **[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
6. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

関連トピック


- 7 ページの [\[用紙の基本\]](#)
- 27 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 28 ページの [\[印刷機能のショートカット\]](#)
- 29 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 137 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

特殊メディアへの印刷

アイロン プリント紙用に画像を反転するには


1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。

4. **[機能]** タブをクリックします。
5. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストから**[詳細]** をクリックした後に、一覧から**[アイロンプリント紙]** を選択します。
6. 選択したサイズが希望と異なる場合は、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
7. **[詳細設定]** タブをクリックします。
8. **[機能]** 領域で**[左右反転]** チェックボックスをチェックします。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または**[印刷]** ダイアログボックスの**[OK]** をクリックします。


 **注記** 紙詰まりを防ぐために、アイロンプリント紙は一度に1枚ずつ、手動で給紙トレイにセットします。

OHP フィルムに印刷するには

1. 給紙トレイに OHP フィルムをセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの**[ファイル]** メニューで**[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** 領域で**[用紙の種類]** ドロップダウンリストから**[詳細]** を選択します。次に、適切な用紙の種類を選択します。

 **ヒント** OHP フィルムの裏面に書き込みなどをして、元の印刷面に傷をつけないようにその書き込みを後で消す場合は、**[詳細設定]** タブをクリックし、**[左右反転]** チェックボックスをオンにします。

7. **[サイズ変更オプション]** 領域で**[サイズ]** ドロップダウンリストから**[詳細]** を選択します。次に、適切なサイズを選択します。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または**[印刷]** ダイアログボックスの**[OK]** をクリックします。

 **注記** 製品は、OHP フィルムを排紙する前にインクが乾燥するまで待機します。フィルムでは普通紙に比べてインクの乾燥にかかる時間が長くなります。インクが十分に乾くまでしばらく待つてから、OHP フィルムを取り扱ってください。

関連トピック

- 7 ページの [\[用紙の基本\]](#)
- 27 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 28 ページの [\[印刷機能のショートカット\]](#)
- 29 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 137 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

Web ページの印刷

HP Photosmart では、Web ブラウザから Web ページを印刷することができます。

Web ブラウザに Internet Explorer 6.0 以降を使用している場合、**[HP Smart Web Printing]** をご使用いただけます。このツールを使用すると何をどのように印刷するかをコントロールでき、簡単に印刷後のレイアウトが予測できる Web 印刷を行えます。**[HP Smart Web Printing]** は、Internet Explorer のツールバーから利用できます。**[HP Smart Web Printing]** の詳細については、付属のヘルプ ファイルを参照してください。

Web ページを印刷するには

1. 用紙がメイン給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. Web ブラウザの **[ファイル]** メニューの、**[印刷]** をクリックします。**[印刷]** ダイアログ ボックスが表示されます。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. お使いのブラウザがサポートしている場合は、Web ページ上の印刷するアイテムを選択します。
たとえば Internet Explorer では、**[オプション]** タブをクリックして、**[表示された通りに印刷する]**、**[選択されたフレームのみを印刷する]**、**[リンク ドキュメントをすべて印刷する]** などのオプションを必要に応じて選択します。
5. **[印刷]** または **[OK]** をクリックして Web ページを印刷します。

☀ **ヒント** Web ページを端まで正しく印刷するには、印刷方向を **[横]** に設定しなければならない場合があります。

[最大 dpi] を使って印刷する


高品質でシャープな画像を印刷するには、最大 dpi モードを使用します。

最大 dpi モードの効果を最大限に発揮するには、デジタル写真などの高品質な画像の印刷に使用してください。**[最大 dpi]** 設定を選択すると、プリンタ ソフトウェアによって HP Photosmart で印刷するのに最適なインチあたりのドット数 (dpi) が表示されます。最大 dpi モードでの印刷は、以下の用紙でのみ行えます。

- HP プレミアム プラス フォト用紙
- HP プレミアム フォト用紙
- HP アドバンス フォト用紙
- フォトはがき

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。

最大 dpi モードで印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[機能]** 領域で **[最大 dpi 設定を有効にする]** チェック ボックスをチェックします。
7. **[機能]** タブをクリックします。
8. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから **[詳細]** をクリックした後、適切なフォト用紙の種類を選択します。
9. **[印刷品質]** ドロップダウンリストで、**[最大 dpi]** をクリックします。
 **注記** 選択された用紙の種類設定と印刷品質設定に基づいて本製品が印刷する dpi を見つけるには、**[解像度]** をクリックします。
10. その他に必要な印刷設定を設定し、**[OK]** をクリックします。

関連トピック

27 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)

印刷解像度の表示

プリンタ ソフトウェアでは、印刷解像度はインチあたりのドット数 (dpi) で表示されます。dpi は、プリンタ ソフトウェアで選択した用紙の種類や印刷品質によって異なります。


印刷解像度を表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。

3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
7. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。
8. **[解像度]** ボタンをクリックして、選択した用紙の種類と印刷品質の組み合わせに対する印刷解像度 dpi を表示します。

印刷機能のショートカット

印刷機能のショートカットを使用して、頻繁に使用する印刷設定で印刷することができます。プリンタソフトウェアの**[印刷機能のショートカット]**一覧には、あらかじめ設定された印刷機能へのショートカットがいくつか用意されています。

 **注記** 印刷機能のショートカットを選択すると、それに適した印刷オプションが自動的に表示されます。これらの設定をそのままにしておくことも、変更を加えることも、またよく使用するタスクに自分専用のショートカットを作成することもできます。

[印刷機能のショートカット] タブでは、以下のプリントタスクを設定できます。

- **[通常印刷]** : ドキュメントを速く印刷します。
- **[写真印刷 (フチ無し)]** : L判 および 2L判 の HP フォト用紙の上、下、横の幅にあわせて印刷を行います。
- **[Paper-saving Printing (用紙節約プリンティング)]** : 複数ページを持つ両面文書を同じシートに印刷して、使用する用紙の枚数を減らします。
- **[写真印刷 (フチ有り)]** : 端に白いフチがついた写真を印刷します。
- **[高速/エコノミー印刷]** : ドラフト品質のプリントアウトを速く行います。
- **[プレゼンテーション印刷]** : レターや OHP などの高品質のドキュメントを印刷します。
- **[両面印刷]** : HP Photosmart を使って手動で両面に印刷します。


印刷機能のショートカットを作成するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの**[ファイル]**メニューで**[印刷]**をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、ショートカットを1つをクリックします。
選択した印刷機能のショートカットの印刷設定が表示されます。
6. 既存の印刷設定を新しい印刷機能のショートカットで使用する設定に変更します。
7. **[名前を付けて保存]** をクリックして新しい印刷機能のショートカットの名前を入力し、**[保存]** をクリックします。
印刷機能のショートカットがリストに追加されます。

印刷機能のショートカットを削除するには

1. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、削除する印刷機能のショートカットをクリックします。
6. **[削除]** をクリックします。
印刷機能のショートカットがリストから削除されます。

 **注記** 削除できるのは作成したショートカットのみです。HPによりあらかじめ設定されているショートカットは削除できません。

デフォルトの印刷設定

印刷する際に頻繁に使用する設定を、デフォルトの印刷設定に指定できます。そうすれば、ソフトウェアアプリケーションから **[印刷]** ダイアログ ボックスを開くと、常に設定されるようになります。

デフォルトの印刷設定を変更するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントし、**[プリンタ設定]** をクリックします。
2. 印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

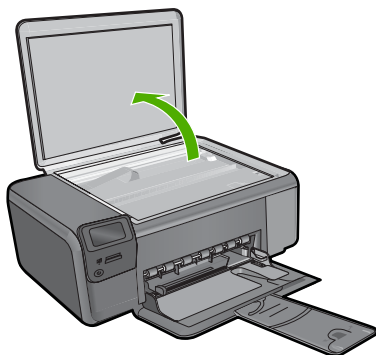
5 スキャン

- 31 ページの [\[コンピュータへのスキャン\]](#)
- 32 ページの [\[メモリ カードへのスキャン画像の送信\]](#)
- 39 ページの [\[写真のスキャンと再印刷\]](#)

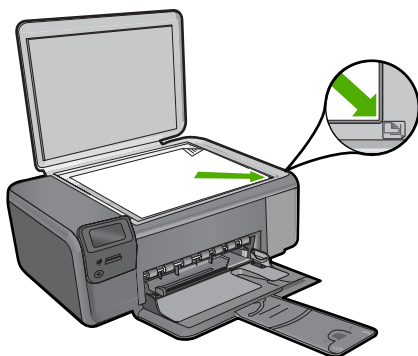
コンピュータへのスキャン

コンピュータにスキャンするには

1. 原稿をセットします。
 - a. 製品のカバーを持ち上げます。



- b. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- c. カバーを閉じます。
- 2. コンピュータに接続します。
- 3. スキャンを開始します。
 - a. [スキャン]の横にあるボタンを押します。
 - b. [PCにスキャン]の横にあるボタンを押します。

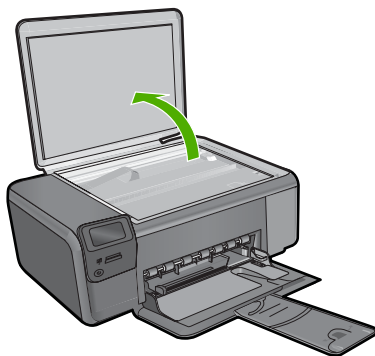
関連トピック

137 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

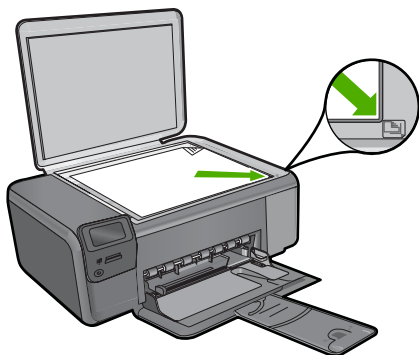
メモリ カードへのスキャン画像の送信

スキャン画像をメモリカードに保存するには

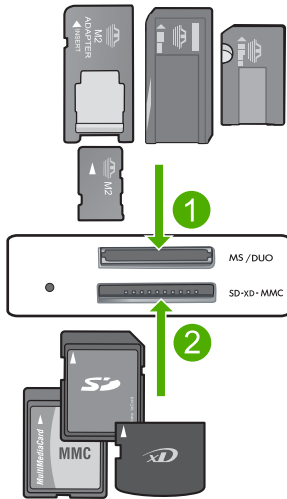
- 1. 原稿をセットします。
 - a. 製品のカバーを持ち上げます。



- b. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- c. カバーを閉じます。
2. [スキャン] を選択します。
 - a. [スキャン] の横にあるボタンを押します。
 - b. [メモカード にスキャン] の横にあるボタンを押します。
3. 画像の入ったデバイスを挿入します。



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要です)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash microSD Card (専用アダプタが必要です)、または xD-Picture カード |
| 3 | CompactFlash (CF) Type I および II |
| 4 | 前面 USB ポート (ストレージ デバイス用) |

4. スキャンを開始します。
 - ▲ [メモカード にスキャン] の横にあるボタンを押します。

関連トピック

137 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

6 コピー

- 35 ページの [テキストまたは画像付きの文書のコピー]
- 39 ページの [写真のコピー (再印刷)]

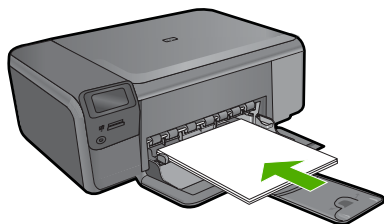
テキストまたは画像付きの文書のコピー

テキストまたは画像付きの文書のコピー

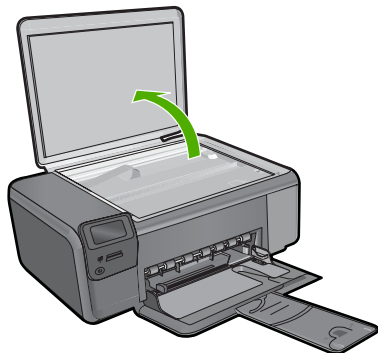
▲ 次のいずれかの手順を実行します。

モノクロコピー

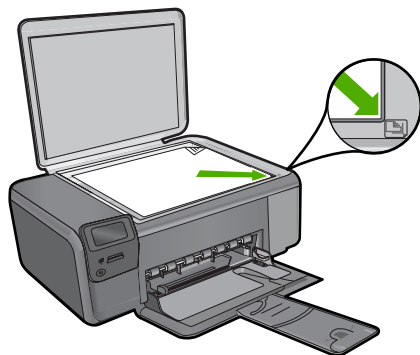
- a. 用紙をセットします。
 - 用紙トレイにフルサイズ用の紙をセットします。



- b. 原稿をセットします。
 - 製品のカバーを持ち上げます。



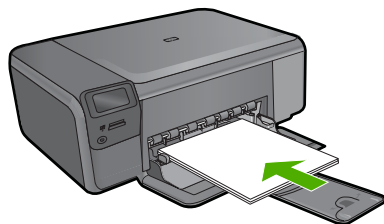
- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



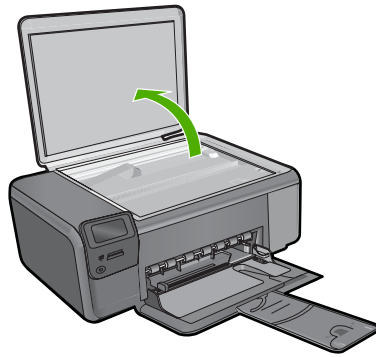
- カバーを閉じます。
- c. [コピー] を選択します。
 - [コピー] の横にあるボタンを押します。
 - [モノクロコピー] の横にあるボタンを押します。
 - [実物大] の横にあるボタンを押します。
 - 枚数の横にあるボタンを押して、コピー枚数を 2 枚に増やします。
- d. コピーを開始します。
 - OK を押します。

カラーコピー

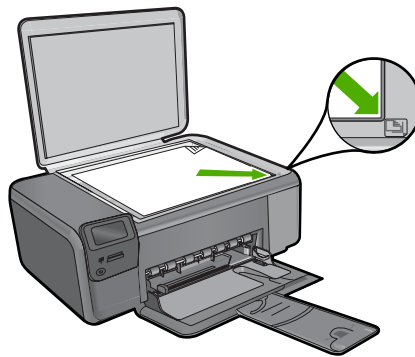
- a. 用紙をセットします。
 - 用紙トレイにフルサイズ用の紙をセットします。



- b. 原稿をセットします。
 - 製品のカバーを持ち上げます。



- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- カバーを閉じます。
- c. [コピー] を選択します。
 - [コピー] の横にあるボタンを押します。
 - [カラーコピー] の横にあるボタンを押します。
 - [実物大] の横にあるボタンを押します。
 - 枚数 の横にあるボタンを押して、コピー枚数を 2 枚に増やします。
- d. コピーを開始します。
 - OK を押します。

関連トピック

- 38 ページの [\[コピー設定の変更\]](#)
- 137 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

コピー設定の変更

コントロールパネルから用紙サイズを設定するには

1. [コピー]の横にあるボタンを押します。
2. コピーの種類を選択します。
3. [8.5 x 11 普通紙]の横にあるボタンを押します。

コントロールパネルからコピーサイズを設定するには

1. [コピー]の横にあるボタンを押します。
2. コピーの種類を選択します。
3. [実物大]の横にあるボタンを押します。

コントロールパネルからコピー枚数を設定するには

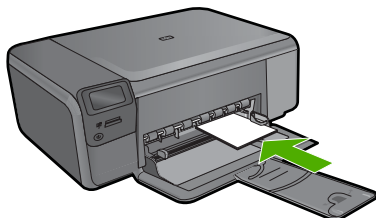
1. [コピー]の横にあるボタンを押します。
2. コピーの種類を選択します。
3. 枚数の横にあるボタンを押して、コピー枚数を増やします。

7 写真の再印刷

写真原稿を再印刷するには

1. 用紙をセットします。

▲ 2L 判までの大きさのフォト用紙を用紙トレイにセットします。



2. プロジェクトタイプを選択します。

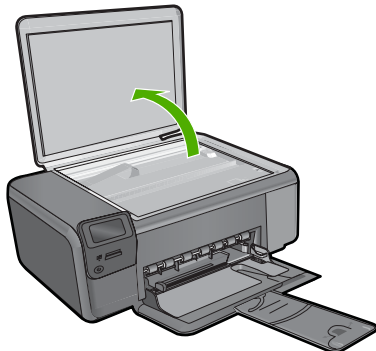
a. [ホーム] 画面の [写真] の横にあるボタンを押します。

b. [写真原稿再印刷] の横にあるボタンを押します。

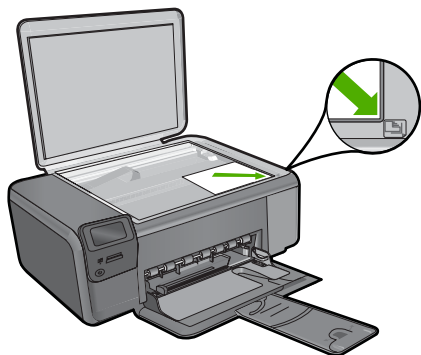
c. OK を押します。

3. 原稿をセットします。

a. 製品のカバーを持ち上げます。



b. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- c. カバーを閉じます。
4. 写真を再印刷します。
 - a. OK を押します。
 - b. [印刷枚数] を押して、コピー枚数を 2 枚に増やします。
 - c. OK を押します。


関連トピック

137 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

8 写真の保存


コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェアを使って、写真をメモリカードからコンピュータのハードディスクに転送し、高度な写真の編集、オンラインでの写真の共有、コンピュータからの印刷を行うことができます。

写真をコンピュータに転送する前に、メモリカードをデジタルカメラから取り出して、HP Photosmart のメモリカードスロットに挿入する必要があります。

 **注記** HP Photosmart が、HP Photosmart ソフトウェアがインストールされているコンピュータに接続されている必要があります。

写真を保存するには

1. メモリカードを製品の適切なスロットに挿入します。
コンピュータでソフトウェアが起動します。
2. コンピュータの画面に表示される指示に従って、コンピュータに写真を保存します。


 **注記** 前に保存されていない画像のみが、コンピュータにコピーされます。

9 カートリッジの使用

- [推定インクレベルの確認](#)
- [カートリッジの交換](#)
- [インク サプライ品の注文](#)
- [カートリッジ保証情報](#)

推定インクレベルの確認

簡単にインク レベルを確認して、カートリッジの交換時期を知ることができます。インク レベルは、カートリッジの推定インク残量を示しています。


 **注記** 再充填または再生されたプリント カートリッジや、別のプリンタで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるような情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

注記 カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、製品とカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリントノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

HP Photosmart ソフトウェアからインクレベルを確認するには

1. HP ソリューションセンターで、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから**[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

[プリンタ ツールボックス] が表示されます。

2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。
インク カートリッジの推定インクレベルが表示されます。

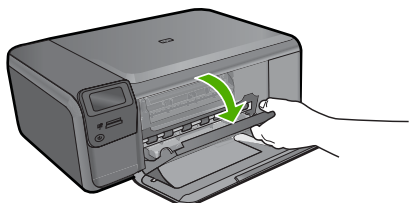
関連トピック

46 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)

カートリッジの交換

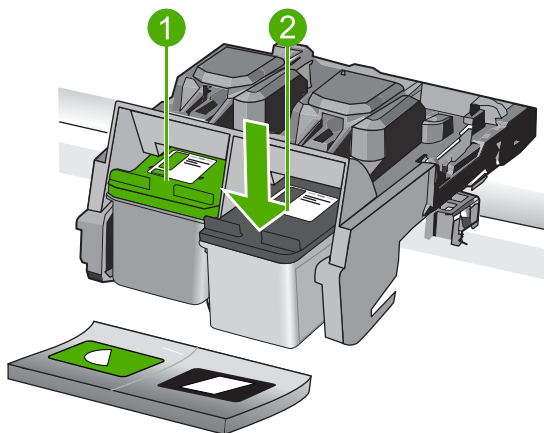
カートリッジを交換するには

1. 電源が入っていることを確認します。
2. カートリッジを取り外します。
 - a. カートリッジ アクセス ドアを開きます。



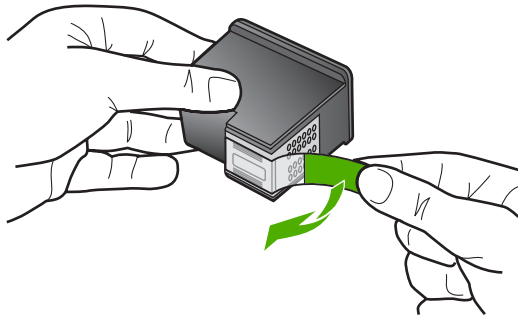
インクホルダーが中央に移動するまで待ちます。

- b. カートリッジを静かに下げて固定を解除し、スロットから取り外します。

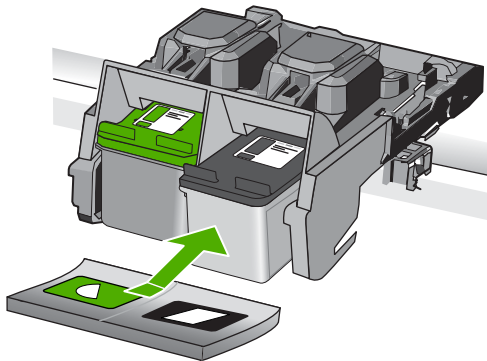


- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | カラーカートリッジ用のカートリッジスロット |
| 2 | 黒カートリッジ用のカートリッジスロット |

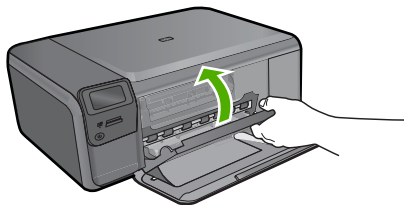
3. 新しいカートリッジを差し込みます。
 - a. カートリッジをパッケージから取り出します。
 - b. ピンクをつまみを引っ張ってプラスチックテープをはがします。



- c. 色付きのアイコンを並べて、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまでカートリッジを押し込みます。



- d. カートリッジ ドアを閉じます。



4. カートリッジを調整します。
- メッセージが表示されたら、[OK] を押してカートリッジ調整ページを印刷します。
 - ガラス面の右前のコーナーに印刷面を下にしてシートを置き、[OK] ボタンを押してページをスキャンします。
 - 調整ページをとり除き、リサイクルするか捨ててください。


関連トピック

- 46 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)
- 46 ページの [\[インクバックアップモード\]](#)

インク サプライ品の注文


お使いの製品に適した HP サプライ品について知りたい場合や、サプライ品をオンラインで注文したり印刷可能なショッピング リストを作成する場合は、HP ソリューションセンターを開き、オンライン ショッピング機能を選択します。

インク警告メッセージには、カートリッジ情報とオンライン ショッピングへのリンクも表示されます。また、www.hp.com/buy/supplies にアクセスすれば、カートリッジ情報を確認したり、カートリッジをオンラインで注文することができます。

 **注記** カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国/地域での取扱いがない場合は、最寄りの HP 販売代理店にカートリッジの購入方法についてお問い合わせください。

インクバックアップモード

インクバックアップ モードでは、HP Photosmart は 1 つのプリント カートリッジのみを使用します。プリント カートリッジをプリント カートリッジホルダーから取り外すと、インクバックアップ モードになります。インクバックアップ モード時は、コンピュータからのみ印刷できます。コントロールパネルから印刷ジョブを開始することはできません (原稿のコピーやスキャンなど)。

 **注記** HP Photosmart がインクバックアップ モードで動作すると、画面にメッセージが表示されます。プリンタに 2 つのプリント カートリッジを取り付けているときにメッセージが表示された場合は、各プリント カートリッジの保護テープの保護シートがはがされていることを確認してください。ビニールテープがプリント カートリッジの接触部分をカバーしてしまうと、本製品はプリント カートリッジが取り付けられても感知することはできません。


インクバックアップ モードの詳細については、以下のトピックを参照してください。

- [インクバックアップモードでの出力](#)
- [インクバックアップモードの終了](#)

インクバックアップモードでの出力

インクバックアップ モードで印刷すると、HP Photosmart の動作が遅くなり、印刷結果の品質にも影響があります。

取り付けられたプリントカートリッジ	結果
黒プリントカートリッジ	カラーはグレースケールとして印刷されます。
カラープリントカートリッジ	カラーは印刷されますが、黒はグレーで印刷され、純粋な黒にはなりません。
フォトプリントカートリッジ	カラーはグレースケールとして印刷されます。

 **注記** インクバックアップモードでフォトプリントカートリッジを使用することはお勧めしません。

インクバックアップモードの終了

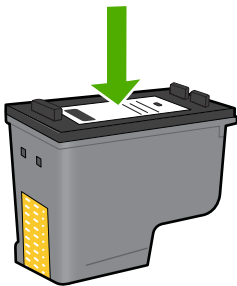
インクバックアップモードを終了するには、HP Photosmart にプリントカートリッジを2つ取り付けます。

プリントカートリッジの取り付け方法については、[44 ページの \[カートリッジの交換\]](#) を参照してください。

カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証の有効期限は、下記のように製品上に年/月/日形式で示されます。



HP 限定保証条項については、製品付属の印刷ドキュメントを参照してください。

10 問題の解法

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [HP サポート](#)
- [ソフトウェアのアンインストールと再インストール](#)
- [セットアップに関するトラブルシューティング](#)
- [印刷品質のトラブルシューティング](#)
- [印刷のトラブルシューティング](#)
- [メモリ カードのトラブルシューティング](#)
- [コピーのトラブルシューティング](#)
- [スキャンのトラブルシューティング](#)
- [エラー](#)

HP サポート

- [サポート プロセス](#)
- [電話による HP サポート](#)
- [追加の保証オプション](#)

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. 製品付属のマニュアルを確認してください。
2. HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンラインサポートは、HP のお客様どなたでもご利用いただけます。このサイトには常に最新の製品情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
 - 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
 - 製品用ソフトウェアおよびドライバアップデート
 - 有用な製品情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
 - 事前予防的な製品アップデート、サポートのお知らせ、HP ニュースの配信 (製品登録を行ってください)
3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポートオプションは、製品、国/地域、および言語により異なります。

電話による HP サポート

電話サポートのオプションとご利用いただける内容は、製品、国/地域、および言語によって異なります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [電話サポートの期間](#)
- [電話でのご連絡](#)
- [サポートの電話番号](#)
- [電話サポート期間終了後のサポート](#)

電話サポートの期間

1 年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテンアメリカ (メキシコ含む) の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話でのご連絡

HP サポートに電話をおかけになる際は、コンピュータと製品の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- 製品名 (HP Photosmart C4600 series)
- シリアル番号 (製品背面または底面に記載)
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え。
 - この問題が以前にも起こったことがありますか？
 - 問題をもう一度再現できますか？
 - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか？
 - この問題が起きる前に、雷雨があったり製品を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

サポート電話番号のリストについては、[50 ページの \[サポートの電話番号\]](#) を参照してください。

サポートの電話番号

ここに記載されたサポート電話番号および関連費用は、実際には本マニュアルがリリースされた時点のものであり、固定電話上の通話にのみ適用されます。携帯電話の場合は、別料金が適用されます。

最新の HP サポート電話番号一覧およびご利用料金については、www.hp.com/support を参照してください。



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
	17212049 البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	www.hp.com/support
	1-700-503-048 ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
	0800 222 47 الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
	24791773 عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415 السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support でもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

追加の保証オプション


追加料金で HP Photosmart のサービス プランを拡張できます。www.hp.com/support にアクセスし、お住まいの国または地域、および言語を選択し、延長サービス プランについての情報をサービスおよび保証項目で探してください。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール


インストールが不完全な場合、またはソフトウェアのインストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP Photosmart のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP Photosmart 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、[スタート]、[設定]、[コントロール パネル] (または [コントロール パネル] のみ) の順にクリックします。
2. [プログラムの追加と削除] アイコンをダブルクリックするか、または [プログラムのアンインストール] をクリックします。
3. [HP Photosmart All-in-One ドライバ ソフトウェア] を選択し、[変更と削除] をクリックします。
画面の指示に従ってください。
4. お使いのコンピュータから製品の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動してください。

 **注記** コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

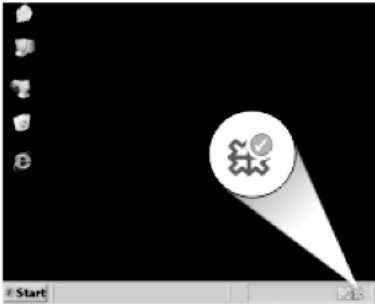
6. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアッププログラムを起動します。

 **注記** 画面にセットアッププログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

注記 コンピュータの電源がオンになっていると、常駐プログラムと呼ばれる一連のソフトウェアが自動的に読み込まれます。これらのプログラムはアンチウイルスソフトウェアのようなコンピュータのユーティリティを起動しますが、コンピュータの動作には必要とされません。時々常駐プログラムがプリンタソフトウェアの読み込みの妨げとなり、インストールがうまくいかない場合があります。Windows Vista、Windows XP では、システム構成ユーティリティを使用して、常駐プログラムおよびサービスが起動しないようにします。

7. 画面の指示および製品付属の『セットアップガイド』の指示に従ってください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システムトレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されます。



ソフトウェアが正しくインストールされているかどうかを確認するには、デスクトップで HP ソリューションセンター アイコンをダブルクリックしてください。HP ソリューションセンターに必須アイコン (**[画像のスキャン]** および **[ドキュメントスキャン]**) が表示されている場合、ソフトウェアは正しくインストールされています。

セットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、製品のセットアップについてのトラブルシューティングを説明します。

本製品を USB ケーブルで接続してから、HP Photosmart ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウ

エア インストール画面で指示される前に本製品をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時の問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。
3. コンピュータを再起動します。
4. 製品の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP Photosmart ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意** ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 製品の電源が入らない
- USB ケーブルを接続したが、コンピュータで本製品を使用するときに問題が発生する
- 製品の設定後に印刷できない
- コンピュータの CD-ROM ドライブに CD-ROM を挿入したが、何も実行されない
- 最小システム チェック画面が表示される
- 不明なエラーが発生したことを示すメッセージが出力される
- 赤の X が USB 接続プロンプトに表示される
- 登録画面が表示されない

製品の電源が入らない

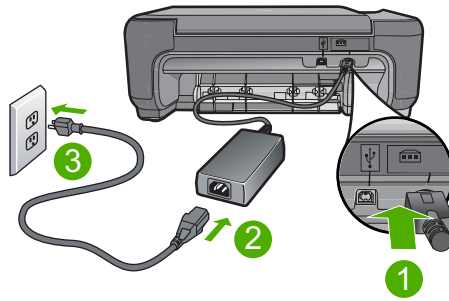
電源を入れたときに、ランプに変化がなく、ノイズや動きもみられない場合は、以下の解決策を実行してみてください。

- 解決方法 1:製品付属の電話コードを使用していることを確認する
- 解決方法 2:本製品をリセットする
- 解決方法 3:オン ボタンをゆっくり 1 回押す
- 解決方法 4:電源を交換するには、HP に問い合わせる
- 解決方法 5:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法 1:製品付属の電話コードを使用していることを確認する

解決方法:

- 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。



1	電源接続
2	電源ケーブルおよびアダプタ
3	電源コンセント

- テーブルタップを使用している場合は、テーブルタップがオンになっていることを確認してください。または、コンセントに直接製品の電源コードをつないでみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに製品をつないでいる場合は、そのスイッチの入っていることを確認してください。スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因: 本製品は付属の電源コードで使用されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品をリセットする

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、オンボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: エラーが発生しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:オン ボタンをゆっくり 1 回押す

解決方法: オンボタンの押し方が短すぎると、製品が応答しないことがあります。オンボタンを一回押します。製品の電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中にオンボタンを再度押すと、製品の電源がオフになる場合があります。

- △ **注意** 以上の操作を行ってもまだ製品の電源がオンにならないときは、機械的な故障が考えられます。製品を電源コンセントから抜きます。HP サポートに連絡してサービスを受ける。
- お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください www.hp.com/support 情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]**をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

原因: オン ボタンの押し方が短すぎます。
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:電源を交換するには、HP に問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡して、製品の電源を入手してください。
お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください www.hp.com/support。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]**をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

原因: 電源が本製品に対応していません。
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

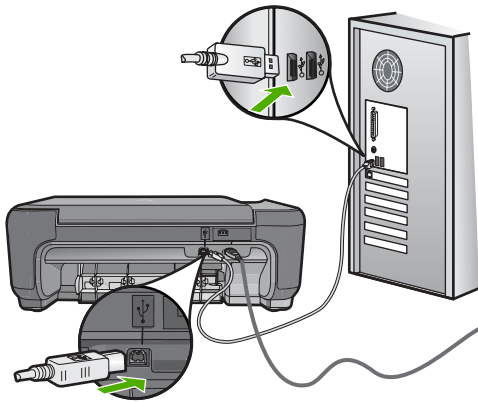
解決方法: これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。
お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください www.hp.com/support。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]**をクリックして、テクニカル サポートにお問い合わせください。

原因: 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

USB ケーブルを接続したが、コンピュータで本製品を使用するときに問題が発生する

解決方法: 初めに、本製品付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルを使ってコンピュータを製品に接続するのは簡単です。USB ケーブルの一方の端をコンピュータの後部に接続し、他方の端を本製品の後部に接続します。コンピュータの背後にある任意の USB ポートに接続できます。



ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、本製品付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

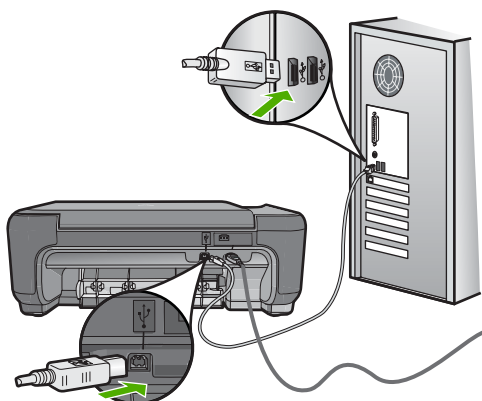
原因: USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

製品の設定後に印刷できない

解決方法:

- 製品の **オン** ボタンを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**オン** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。
- プリントカートリッジが装着されていることを確認してください。
- 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
- 紙詰まりがないことを確認します。
- インクホルダーが紙詰まりになっていないことを確認します。インクホルダー領域に手が届くように、前面のアクセスドアを開きます。梱包用材料など、インクホルダーをふさいでいるものを取り除きます。本製品の電源をいったん切り、入れ直します。
- プリンタが印刷可能で、コンピュータと通信できるかどうかを確認するためにテストページを印刷してください。
- 印刷キューが停止していないことを確認します。印刷キューが停止している場合は、印刷を再開するように該当の設定を選択します。印刷キューへのアクセスの詳細については、コンピュータにインストールされたオペレーティングシステムに付属するマニュアルを参照してください。

- USB ケーブルを確認します。古いケーブルの場合、正常に機能しない可能性があります。別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。また、USB ケーブルの長さが 3 メートル以下であることを確認してください。
- コンピュータが USB 接続可能で、適切なオペレーティング システムを使用していることを確認します。詳細については、Readme ファイルを参照してください。
- 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、製品の電源を入れ直してください。



- USB ハブを通してプリンタに接続している場合、ハブの電源が入っていることを確認してください。ハブの電源が入っている場合、コンピュータに直接接続します。
- 他のプリンタやスキャナを確認します。コンピュータから古い製品の接続を外さなければならない場合があります。
- USB ケーブルをコンピュータの別の USB ポートに接続してみてください。接続を確認したら、コンピュータを再起動してください。本製品の電源をいったん切り、入れ直します。
- 接続を確認したら、コンピュータを再起動してください。本製品の電源をいったん切り、入れ直します。
- 必要なら、製品にインストールしたソフトウェアをアンインストールしてから、インストールし直します。詳しくは、[52 ページの \[ソフトウェアのアンインストールと再インストール\]](#) を参照してください。

製品のセットアップとコンピュータへの接続方法については、製品付属の『セットアップガイド』を参照してください。

原因: 本製品とコンピュータが通信していません。

コンピュータの CD-ROM ドライブに CD-ROM を挿入したが、何も実行されない

解決方法: インストールが自動的に実行されない場合、手動で実行することができます。

Windows コンピュータからインストールを開始するには

1. Windows タスクバーの **[スタート]** をクリックします。
2. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - Windows Vista の場合：**[検索の開始]** で d:\setup.exe と入力し、**Enter** を押します。
 - Windows XP の場合：**[ファイル名を指定して実行]** をクリックします (または **[アクセサリ]**、**[ファイル名を指定して実行]** の順にクリックします)。**[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスが表示されたら、d:\setup.exe と入力して、**[OK]** をクリックします。

CD-ROM ドライブがドライブ文字 D に割り当てられていない場合は、該当するドライブ文字を入力してください。

原因: インストールが自動で実行されません。

最小システム チェック画面が表示される

解決方法: **[詳細]** をクリックして、具体的な問題点を確認して、ソフトウェアをインストールする前に問題を解決してください。

原因: お使いのシステムが、ソフトウェアのインストールに必要な最小の要件を満たしていません。

不明なエラーが発生したことを示すメッセージが出力される

解決方法: ソフトウェアを完全にアンインストールしてから、再インストールします。


ソフトウェアをアンインストールして製品をリセットするには

1. 製品を取り外してリセットします。

製品を取り外してリセットするには

- a. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
- b. オン ボタンを押して、製品の電源をオフにします。
- c. 製品の後部から電源コードを抜きます。

- d. 製品の後部に電源コードを再び差し込みます。
 - e. オン ボタンを押して、製品の電源をオンにします。
2. ソフトウェアを完全にアンインストールします。


 **注記** アンインストール手順を注意深く実行し、コンピュータからソフトウェアを完全に削除したことを確認してから、ソフトウェアを再インストールすることが重要です。

ソフトウェアを完全にアンインストールするには

- a. Windows のタスクバーで、[スタート]、[設定]、[コントロールパネル] (または [コントロール パネル] のみ) の順にクリックします。
- b. [プログラムの追加と削除] アイコンをダブルクリックするか、または [プログラムのアンインストール] をクリックします。
- c. HP Photosmart ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。


△ **注意** HP 製または Compaq 製のコンピュータの場合は、以下の一覧以外のアプリケーションを削除しないでください。

- HP イメージング デバイス機能
 - HP ドキュメント ビューア
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP フォト イメージング ギャラリー
 - HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)
 - HP Software Update
 - HP Share to Web
 - HP ソリューション センター
 - HP ディレクタ
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. C:\Program Files\HP または C:\Program Files\Hewlett-Packard (いくつかの旧製品の場合) に移り、Digital Imaging フォルダを削除します。
 - e. C:\WINDOWS に移り、twain_32 フォルダの名前を twain_32 old に変更します。
3. バックグラウンドで稼動しているプログラムを終了させます。

 **注記** コンピュータの電源がオンになっていると、常駐プログラムと呼ばれる一連のソフトウェアが自動的に読み込まれます。これらのプログラムはアンチウイルス ソフトウェアのようなコンピュータのユーティリティを起動しますが、コンピュータの動作には必要とされません。時々、常駐プログラムが HP ソフトウェアの読み込みの妨げとなり、インストールがうまくいかない場合があります。Windows Vista および XP では、システム構成ユーティリティを使用して、常駐プログラムおよびサービスが起動しないようにします。

バックグラウンドで稼働しているプログラムを終了させるには

- a. Windows タスクバーの **[スタート]** をクリックします。
 - b. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - Windows Vista の場合：**[検索の開始]** で MSCONFIG と入力し、**Enter** を押します。
[ユーザー アカウント制御] ダイアログ ボックスが表示されたら、**[続行]** をクリックします。
 - Windows XP の場合：**[ファイル名を指定して実行]** をクリックします。**[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスが表示されたら、MSCONFIG と入力し、**Enter** を押します。
- [システム構成ユーティリティ] アプリケーションが表示されます。
- c. **[全般]** タブをクリックします。
 - d. **[スタートアップのオプションを選択]** をクリックします。
 - e. **[スタートアップの項目を読み込む]** がチェックされている場合は、そのチェックマークをクリックして削除します。
 - f. **[サービス]** タブをクリックし、**[Microsoft のサービスを全て隠す]** ボックスを選択します。
 - g. **[すべてを無効にする]** をクリックします。
 - h. **[適用]**、**[閉じる]** の順にクリックします。

 **注記** 変更の途中で **[アクセスが拒否されました]** というメッセージが表示された場合は、**[OK]** をクリックして続けます。このメッセージが表示されても、変更は反映されません。

- i. **[再起動]** をクリックして、再起動時にコンピュータへ変更が適用されるようにします。
コンピュータが再起動したら、**[システム構成ユーティリティを使って Windows の開始方法を変更しました]** というメッセージが表示されます。
 - j. **[今後、このメッセージを表示しない]** の隣にあるチェックボックスをクリックします。
4. **[ディスク クリーンアップ]** ユーティリティを実行して、一時ファイルおよびフォルダを削除します。

ディスク クリーンアップ ユーティリティを実行するには

- a. Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** をクリックし、**[アクセスリ]** をクリックします。
- b. **[システム ツール]**、**[ディスク クリーンアップ]** の順にクリックします。
[ディスク クリーンアップ] によってハードディスクが解析され、削除すべきコンポーネント一覧のレポートが表示されます。
- c. 適切なチェックボックスを選択し、不要なコンポーネントを削除します。

ディスク クリーンアップ ユーティリティの詳細な情報

ディスク クリーンアップ ユーティリティは、以下を実行してお使いのコンピュータのハードディスクの空き領域を増やします。


- インターネット一時ファイルを削除する
 - ダウンロードされたプログラム ファイルを削除する
 - ごみ箱を空にする
 - テンポラリ フォルダからファイルを削除する
 - 他の Windows ツールで作成されたファイルを削除する
 - 使っていないオプションの Windows コンポーネントを削除する
- d. 削除するコンポーネントを選択したら、**[OK]** をクリックします。

5. ソフトウェアをインストールします。

ソフトウェアをインストールするには

- a. コンピュータの CD-ROM ドライブにソフトウェア CD を挿入します。

ソフトウェアのインストールが自動的に始まります。

 **注記** インストールが自動的に始まらない場合は、Windows の [スタート] メニューから、[検索の開始] (または [ファイル名を指定して実行]) をクリックします。[検索の開始] (または [ファイル名を指定して実行] ダイアログ ボックス) で d:\setup.exe と入力し、**Enter** を押します。(CD-ROM ドライブがドライブ文字 D に割り当てられていない場合は、該当するドライブ文字を入力してください。)

- b. コンピュータの画面に表示されるプロンプトに従って、ソフトウェアをインストールします。

6. 製品を再度使ってみます。

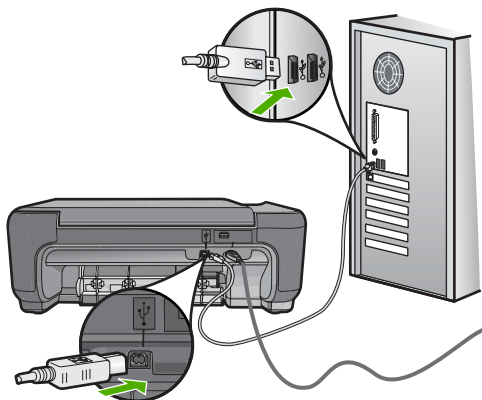
原因: エラーの原因が不明です。

赤の X が USB 接続プロンプトに表示される

解決方法: 本製品の電源がオンになっていることを確認して、再度 USB 接続を行ってみてください。

USB 接続を再度行うには

1. USB ケーブルが正しくセットアップされていることを以下のよう
にして確認します。
 - USB ケーブルを一旦取り外し、再度接続するか、お使いの USB ケーブルを異なる USB ポートに接続してみてください。
 - USB ケーブルは、キーボードには接続しないでください。
 - USB ケーブルは、3 m 以下の長さにしてください。
 - お使いのコンピュータに USB デバイスが複数個接続されている場合は、インストール中、ほかのデバイスの接続を解除した方がよい場合もあります。
2. 製品の電源ケーブルを取り外し、もう一度接続してください。
3. USB ケーブルと電源ケーブルが接続されていることを確認します。



4. **[再試行]** をクリックして、接続を再度行います。
5. インストール処理を継続し、指示されたらコンピュータを再起動します。

原因: 本製品とコンピュータ間の USB 接続状態を確認します。

登録画面が表示されない

解決方法: Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックした後、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]**、**[HP]**、**[Photosmart C4600series]** の順に選択して、**[製品登録]** をクリックし、登録 (今すぐサインアップ) 画面を開きます。

原因: 登録画面が自動的に起動されない。

印刷品質のトラブルシューティング

ここでは、次の印刷品質の問題の解決方法を説明します。

- 間違った色、不正確な色、にじんだ色
- 文字やグラフィックの一部にインクが定着しない
- フチ無し印刷の下部に水平方向の歪みがある
- 横方向の縞模様または筋が現れる
- 色が薄いまたはくすんでいる
- 印刷がぼやけてはっきりしない
- 縦方向の縞模様が入る
- 斜めまたは歪んで印刷される
- 用紙の裏にインクの筋がついている
- 文字のフチがギザギザになる

間違っただ色、不正確な色、にじんだ色

印刷品質に関して次のような問題が発生した場合は、このセクションの解決方法を試してください。

- 印刷された色が期待していた色と違う。
たとえば、印刷された図や写真の色がコンピュータ画面に表示された色と異なる場合、または印刷結果でマゼンタがシアンに替えられた場合などです。
- 印刷された色が互いに混ざり合っている、または汚れたように見える。輪郭がシャープではっきりしている代わりにインキがにじんでいるように見える場合などです。


間違っただ色、不正確な色、にじんだ色になる場合は、次の解決方法を試してください。

- [解決方法 1:純正 HP プリント カートリッジを使用していることを確認する](#)
- [解決方法 2:用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する](#)
- [解決方法 3:用紙の種類を確認する](#)
- [解決方法 4:プリンタがインクバックアップ モードかどうかを確認する](#)
- [解決方法 5:印刷設定を確認する](#)
- [解決方法 6:プリント カートリッジをクリーニングまたは交換する](#)

解決方法 1:純正 HP プリント カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: プリント カートリッジが純正 HP プリント カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP プリント カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP プリント カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP プリント カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 他社製プリント カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する

解決方法: 正しい用紙がセットされていて、しわが寄っていたり、厚すぎないことを確認してください。

- 印刷面を下にして用紙をセットします。たとえば、光沢フォト用紙をセットする場合には、光沢面を下にして用紙をセットします。
- 用紙が給紙トレイに平らにセットされている、またしわがないことを確認してください。印刷中に用紙がプリントヘッドに近づきすぎると、インクがにじむことがあります。用紙に盛り上がりやしわがあったり、厚みがある場合に、この現象が発生することがあります。

詳細については、次を参照してください。

10 ページの [メディアのセット]

原因: 用紙が正しくセットされていないか、しわがあったり、厚すぎます。


この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたなら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

 **注記** インク サプライ品には問題なく、プリントカートリッジの交換は不要です。

詳細については、次を参照してください。

- 8 ページの [推奨する印刷用紙]
- 12 ページの [用紙に関する情報]

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:プリンタがインクバックアップモードかどうかを確認する

解決方法: プリントカートリッジが1つだけ取り付けられ、インクバックアップモードで印刷されているかどうかを確認してください。

プリンタがインクバックアップモードの場合、文字と写真の品質は両方のプリントカートリッジを使用して印刷された場合と異なります。

印刷品質に問題がない場合は、引き続きインクバックアップモードで印刷します。問題がある場合は、足りないプリントカートリッジを取り付けます。

詳細については、次を参照してください。

- 46 ページの [\[インクバックアップモード\]](#)
- 44 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

原因: 足りないプリントカートリッジがあり、インクバックアップモードで印刷されています。


この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 印刷設定で、色の設定が間違っていないかを確認します。
たとえば、文書をグレースケールで印刷するように設定されていないかを確認します。または、彩度、明度、色調など高度な色の設定が色の外観を変更するために設定されていないか確認します。
- 印刷品質の設定が、プリンタにセットされている用紙の種類と一致していることを確認します。

色が互いに混じりあっている場合は、より低い印刷品質の設定を選択する必要があります。また、高品質の写真を印刷している場合はより高い設定を選択し、HP プレミアム フォト用紙などのフォト用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。

 **注記** 一部のコンピュータ画面では、用紙に印刷されたときと色が異なって表示されます。このような場合、プリンタ、印刷設定、またはプリントカートリッジには問題がありません。他にトラブルシューティングは必要ありません。

詳細については、次を参照してください。


- 8 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)
- 7 ページの [\[推奨するフォト印刷用紙\]](#)

原因: 印刷の設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:プリント カートリッジをクリーニングまたは交換する

解決方法: プリンタ カートリッジの推定インクレベルを確認します。

 **注記** インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。

プリントカートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテストレポートを印刷し、プリントカートリッジに問題があるかどうかを識別します。セルフテストレポートで問題が確認された場合、プリントカートリッジのクリーニングを行ってください。それでも問題の解決しない場合は、プリントカートリッジの交換が必要です。

詳細については、次を参照してください。

[43 ページの \[推定インクレベルの確認\]](#)

原因: プリントカートリッジをクリーニングする必要があります。あるいはインクが不足しています。

文字やグラフィックの一部にインクが定着しない

文字や画像の一部にインクが定着しないため、一部分が印刷されなかったり、空白になる場合は、次の解決方法を試してください。

- [解決方法 1:印刷設定を確認する](#)
- [解決方法 2:用紙の種類を確認する](#)
- [解決方法 3:純正 HP プリントカートリッジを使用していることを確認する](#)
- [解決方法 4:プリントカートリッジを確認する](#)
- [解決方法 5:プリントカートリッジを交換する](#)

解決方法 1:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 品質設定を確認してください。設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

詳細については、次を参照してください。

[26 ページの \[\[最大 dpi\] を使って印刷する\]](#)

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。


この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたなら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

 **注記** インク サプライ品には問題なく、プリント カートリッジの交換は不要です。

詳細については、次を参照してください。

- 8 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)
- 12 ページの [\[用紙に関する情報\]](#)


原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3: 純正 HP プリント カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: プリント カートリッジが純正 HP プリント カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP プリント カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP プリント カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP プリント カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。


www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 他社製プリント カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4: プリント カートリッジを確認する

解決方法: プリンタ カートリッジの推定インクレベルを確認します。

 **注記** インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。

プリントカートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテストレポートを印刷し、プリントカートリッジに問題があるかどうかを識別します。セルフテストレポートで問題が確認された場合、プリントカートリッジのクリーニングを行ってください。それでも問題の解決しない場合は、プリントカートリッジの交換が必要です。

詳細については、次を参照してください。


43 ページの [\[推定インクレベルの確認\]](#)

原因: プリントカートリッジをクリーニングする必要があります。あるいはインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5: プリントカートリッジを交換する

解決方法: 表示されたプリントカートリッジを交換します。表示されたプリントカートリッジを取り外して、インクバックアップモードで印刷することもできます。

 **注記** インクバックアップモード時は、コンピュータからのみ印刷できます。コントロールパネルから印刷ジョブを開始することはできません(メモリカードからの写真の印刷など)。

プリントカートリッジが保証期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいプリントカートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、HP サポートにお問い合わせください。
www.hp.com/support にアクセスしてください。-情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリントカートリッジが破損しています。

フチ無し印刷の下部に水平方向の歪みがある

フチ無し印刷の下部にぼやけた部分または線がある場合は、次の解決方法を試してください。

- [解決方法 1: 用紙の種類を確認する](#)
- [解決方法 2: 印刷品質を高く設定する](#)


• [解決方法 3:イメージを回転する](#)

解決方法 1:用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたなら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

 **注記** インク サプライ品には問題なく、プリント カートリッジの交換は不要です。

詳細については、次を参照してください。


- [8 ページの \[推奨する印刷用紙\]](#)
- [12 ページの \[用紙に関する情報\]](#)

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:印刷品質を高く設定する

解決方法: 品質設定を確認してください。設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

 **注記** 最大の dpi 解像度を使用するには、**[詳細]** タブに移動し、**[最大 dpi]** ドロップダウン リストから **[有効]** を選択します。

詳細については、次を参照してください。

[26 ページの \[\[最大 dpi\] を使って印刷する\]](#)

原因: 印刷品質の設定が低すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:イメージを回転する

解決方法: それでも問題が解決しない場合は、プリンタにインストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア プリケーションを使って、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。

原因: 写真の底部付近に不自然な色が印刷されています。

横方向の縞模様または筋が現れる

印刷ページの幅いっぱいに筋、縞模様、またはマークがある場合は、次の解決方法を試してください。

- [解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する](#)
- [解決方法 2:印刷品質を高く設定する](#)
- [解決方法 3:プリントカートリッジを落とした場合は、元に戻るまで待つ](#)
- [解決方法 4:プリントカートリッジのノズルをクリーニングする](#)
- [解決方法 5:プリントカートリッジを確認する](#)
- [解決方法 6:プリントカートリッジを交換する](#)

解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法: 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する。

詳細については、次を参照してください。


10 ページの [\[メディアのセット\]](#)

原因: 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:印刷品質を高く設定する

解決方法: 品質設定を確認してください。設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

 **注記** 最大の dpi 解像度を使用するには、**[詳細]** タブに移動し、**[最大 dpi]** ドロップダウンリストから **[有効]** を選択します。

詳細については、次を参照してください。

26 ページの [\[\[最大 dpi\] を使って印刷する\]](#)

原因: 印刷品質の設定が低すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:プリントカートリッジを落とした場合は、元に戻るまで待つ

解決方法: プリントカートリッジの状態が元に戻るまで 30 分待ちます。

原因: カラーまたはフォトプリントカートリッジの取り付け時に衝撃が加わったか、乱暴に取り扱われました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4: プリントカートリッジのノズルをクリーニングする


解決方法: プリントカートリッジを確認します。インクノズルの周囲に繊維やほこりがあるように見える場合は、プリントカートリッジのインクノズル部分をクリーニングします。

原因: プリントカートリッジのノズルのクリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5: プリントカートリッジを確認する

解決方法: プリンターカートリッジの推定インクレベルを確認します。

 **注記** インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。

プリントカートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテストレポートを印刷し、プリントカートリッジに問題があるかどうかを識別します。セルフテストレポートで問題が確認された場合、プリントカートリッジのクリーニングを行ってください。それでも問題の解決しない場合は、プリントカートリッジの交換が必要です。

詳細については、次を参照してください。


43 ページの [\[推定インクレベルの確認\]](#)

原因: プリントカートリッジをクリーニングする必要があります。あるいはインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6: プリントカートリッジを交換する

解決方法: 表示されたプリントカートリッジを交換します。表示されたプリントカートリッジを取り外して、インクバックアップモードで印刷することもできます。

 **注記** インクバックアップモード時は、コンピュータからのみ印刷できます。コントロールパネルから印刷ジョブを開始することはできません(メモリカードからの写真の印刷など)。

プリントカートリッジが保証期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいプリントカートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、HP サポートにお問い合わせください。
www.hp.com/support にアクセスしてください。-情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

原因: プリントカートリッジが破損しています。

色が薄いまたはくすんでいる

印刷の色が期待通りの明るさや濃さでない場合は、次の解決方法を試してください。

- [解決方法 1:印刷設定を確認する](#)
- [解決方法 2:用紙の種類を確認する](#)
- [解決方法 3:コピーを実行している場合は、ガラス面の上に保護シートを置く](#)
- [解決方法 4:ガラス面をクリーニングする](#)
- [解決方法 5:プリントカートリッジを確認する](#)
- [解決方法 6:プリントカートリッジを交換する](#)

解決方法 1:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 品質設定を確認してください。設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

詳細については、次を参照してください。

[26 ページの \[\[最大 dpi\] を使って印刷する\]](#)

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。


この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたなら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

 **注記** インク サプライ品には問題なく、プリント カートリッジの交換は不要です。

詳細については、次を参照してください。

- 8 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)
- 12 ページの [\[用紙に関する情報\]](#)

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:コピーを実行している場合は、ガラス面の上に保護シートを置く

解決方法: コピーを実行している場合は、ガラス面に透明なプラスチック製保護シートを直接敷き、その上に、印刷する面を下にして原稿をセットしてください。

原因: 原稿の品質が低すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:ガラス面をクリーニングする


解決方法: ガラス面と原稿押さえを拭きます。

原因: ガラス面の表面や原稿カバーの裏面にほこりが付着している可能性があります。そうすると、コピー品質が悪くなり、動作が遅くなります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:プリント カートリッジを確認する


解決方法: プリンタ カートリッジの推定インクレベルを確認します。

 **注記** インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

プリントカートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテストレポートを印刷し、プリントカートリッジに問題があるかどうかを識別します。セルフテストレポートで問題が確認された場合、プリントカートリッジのクリーニングを行ってください。それでも問題の解決しない場合は、プリントカートリッジの交換が必要です。

HP Photosmart ソフトウェアからプリントカートリッジをクリーニングするには

1. 給紙トレイに、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

[プリンタ ツールボックス] が表示されます。

4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリントカートリッジのクリーニング]** をクリックします。
6. 出力の品質が満足できるものになるまで指示に従って操作してから、**[完了]** をクリックします。
7. 出力の品質が満足できるものになるまで指示に従って操作してから、**[完了]** をクリックします。

クリーニングは、2 段階で行われます。各段階は 2 分程続き、この間、1 枚の紙とインクを使用します。インクの使用量は段階を追うごとに増えていきます。各段階の後、印刷ページの品質を確認してください。印刷品質が満足できるレベルでなかった場合のみ、クリーニングの次の段階を開始するようにしてください。

プリントカートリッジをクリーニングしても、印刷がきれいに仕上がらない場合は、プリントカートリッジを交換する前に、問題のプリントカートリッジの接点をクリーニングしてください。

詳細については、次を参照してください。


43 ページの **[推定インクレベルの確認]**

原因: プリントカートリッジをクリーニングする必要があります。あるいはインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6: プリント カートリッジを交換する

解決方法: 表示されたプリントカートリッジを交換します。表示されたプリントカートリッジを取り外して、インクバックアップモードで印刷することもできます。

 **注記** インクバックアップモード時は、コンピュータからのみ印刷できません。コントロールパネルから印刷ジョブを開始することはできません(メモリカードからの写真の印刷など)。


プリントカートリッジが保証期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいプリントカートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、HP サポートにお問い合わせください。
www.hp.com/support にアクセスしてください。-情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[お問い合わせ] をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

原因: プリントカートリッジが破損しています。

印刷がぼやけてはっきりしない

印刷が鮮明でなかったり、不明瞭な場合は、次の解決方法を試してください。

 **ヒント** このセクションの解決方法を確認した後、HP Web サイトにアクセスして他のトラブル解決ヘルプがないかを確認できます。詳細については、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support。

- [解決方法 1:印刷設定を確認する](#)
- [解決方法 2:品質が良い画像を使用する](#)
- [解決方法 3:画像のサイズを小さくして印刷する](#)

解決方法 1:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 品質設定を確認してください。設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

詳細については、次を参照してください。

[26 ページの \[\[最大 dpi\] を使って印刷する\]](#)

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:品質が良い画像を使用する

解決方法: 高解像度を使用する

写真や図を印刷していて解像度が低すぎる場合は、印刷するとぼやけてはつきりしません。

デジタル写真またはラスター化された図の大きさを変更した場合、印刷するとぼやけてはつきりしないことがあります。

原因: 画像の解像度が低すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:画像のサイズを小さくして印刷する

解決方法: 画像のサイズを縮小して、印刷を行います。

写真や図を印刷していて印刷サイズが大きすぎる場合は、印刷するとぼやけてはつきりしません。

デジタル写真またはラスター化された図の大きさを変更した場合、印刷するとぼやけてはつきりしないことがあります。


原因: 画像が大きなサイズで印刷されています。

縦方向の縞模様が入る

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたなら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

 **注記** インク サプライ品には問題なく、プリントカートリッジの交換は不要です。

詳細については、次を参照してください。

- 8 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)
- 12 ページの [\[用紙に関する情報\]](#)

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

斜めまたは歪んで印刷される

ページにまっすぐに印刷されない場合は、次の解決方法を試してください。

- [解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する](#)
- [解決方法 2:セットされている用紙が1種類だけであることを確認する](#)
- [解決方法 3:背面のアクセス ドアがしっかり装着されていることを確認する](#)

解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法: 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する。
詳細については、次を参照してください。

10 ページの [\[メディアのセット\]](#)

原因: 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:セットされている用紙が1種類だけであることを確認する

解決方法: 複数の種類の用紙を同時にセットしないでください。

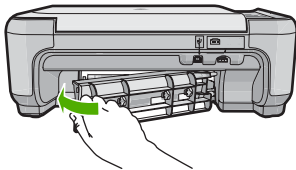
原因: 給紙トレイに複数の種類の用紙がセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:背面のアクセス ドアがしっかり装着されていることを確認する

解決方法: 背面のアクセス ドアが完全に装着されていることを確認します。

紙詰まりを直すときに外した後部アクセス ドアは元に戻してください。カチッと音がするまで、ドアをゆっくり押し込みます。



原因: 後部アクセス ドアが完全に装着されていません。

用紙の裏にインクの筋がついている

印刷結果の裏にインクのにじみがある場合は次の解決方法を試してください。

- [解決方法 1:普通紙に印刷する](#)
- [解決方法 2:インクが乾くまで待つ](#)

解決方法 1:普通紙に印刷する

解決方法: プリンタの余分なインクを吸い取るために普通紙を 1 ページまたは数ページ印刷してください。

普通紙を使用して余分なインクを取り除くには

1. 給紙トレイに普通紙を数枚セットします。
2. 5 分待ちます。
3. 文字がほとんど書かれていないか、何も書かれていない文書を印刷します。
4. 用紙の裏にインクがついていないか確認します。用紙の裏にインクがまだついている場合は、普通紙をもう 1 ページ印刷してみます。

原因: プリンタ内にインクがたまっていて、印刷中に用紙の裏がそこに接触します。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インクが乾くまで待つ

解決方法: プリンタ内のインクが乾くまで最低 30 分待ってから印刷ジョブを再度実行してみてください。

原因: プリンタの余分なインクが乾く必要があります。

文字のフチがギザギザになる

印刷した文字が不鮮明で、文字の縁にぎざぎざがある場合は、次の解決方法を試してください。

- [解決方法 1:TrueType または OpenType フォントを使用する](#)
- [解決方法 2:プリントカートリッジの調整](#)

解決方法 1:TrueType または OpenType フォントを使用する

解決方法: TrueType または OpenType フォントを使えば、輪郭の滑らかなフォントで印刷できます。フォントを選ぶときは、TrueType または OpenType のアイコンを探してください。



(続き)

TrueType アイコン

OpenType アイコン

原因: フォントがカスタム サイズのフォントです。

ソフトウェア アプリケーションの中には、拡大や印刷をすると文字の輪郭がギザギザになる独自のフォントを使用するものもあります。また、ビットマップで表現された文字を印刷する場合も、拡大したり印刷すると、輪郭がギザギザになることがあります。


この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: プリント カートリッジの調整

解決方法: プリント カートリッジの位置を調整します。


HP Photosmart ソフトウェアからプリント カートリッジを調整するには

1. 給紙トレイに、A4 の未使用の白い普通紙をセットします。

 **注記** プリント カートリッジを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。給紙トレイに未使用の白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。

3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。


注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

[プリンタ ツールボックス] が表示されます。

4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。

5. **[プリント カートリッジの調整]** をクリックします。

6. 画面の指示に従って白の レターまたは A4 普通紙を給紙トレイにセットして、[OK] の横のボタンをクリックします。

 **注記** プリントカートリッジを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。給紙トレイに未使用の白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

プリントカートリッジ調整シートを印刷します。

7. スキャナのガラス面の右前のコーナーに印刷面を下にしてシートを置き、[OK] の横のボタンを押してシートをスキャンします。オンボタンの点滅が停止すれば調整は完了です。シートを外してください。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

原因: プリントカートリッジの調整が必要です。

印刷のトラブルシューティング

このセクションでは、次のような印刷の問題を解決します。

- 封筒が正しく印刷されない
- 製品が無意味な文字を印刷する
- 印刷される文書のページ順が間違っている
- 余白が指定どおりに印刷されない
- 印刷中に空白ページが排紙される

封筒が正しく印刷されない

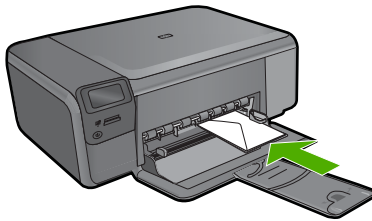
問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:封筒の束を正しくセットする
- 解決方法 2:封筒の種類を確認する
- 解決方法 3:紙詰まりを防ぐため、封筒のとじ目を内側に折り込む

解決方法 1:封筒の束を正しくセットする

解決方法: 封筒のふたが上向きで左側に来るようにセットし、給紙トレイの奥まで入れます。

給紙トレイからすべての用紙を取り出したことを確認したら、封筒をセットします。



原因: 封筒が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:封筒の種類を確認する

解決方法: 光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

原因: セットされた封筒の種類が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:紙詰まりを防ぐため、封筒のとじ目を内側に折り込む

解決方法: 封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。

原因: 封筒のとじ目がローラに巻き込まれました。

製品が無意味な文字を印刷する

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:本製品をリセットする](#)
- [解決方法 2:以前に保存した文書を印刷する](#)

解決方法 1:本製品をリセットする

解決方法: 本製品とコンピュータの電源を両方ともオフにし、そのまま 60 秒間待ってから両方ともオンに戻し、もう一度印刷してください。

原因: 本製品に使用可能なメモリがありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:以前に保存した文書を印刷する

解決方法: 同じソフトウェア アプリケーションから別の文書の印刷を試してください。この印刷が正常に行われる場合は、以前に保存した文書 (破損していない文書) を印刷してください。

原因: 文書が破損しています。

印刷される文書のページ順が間違っている

解決方法: 文書を逆順に印刷してください。文書の印刷が完了したら、正しいページ順に並んでいます。

原因: 文書の 1 ページ目を最初に印刷するように印刷設定されています。本製品の給紙方法では、1 ページ目は印刷する面が上の状態で一番下になります。

余白が指定どおりに印刷されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:プリンタの余白を確認する](#)
- [解決方法 2:用紙サイズの設定を確認する](#)
- [解決方法 3:用紙の束を正しくセットする](#)
- [解決方法 4:封筒の束を給紙トレイに正しくセットする](#)

解決方法 1:プリンタの余白を確認する

解決方法: プリンタの余白を確認します。

原稿の余白設定値は、製品の印刷可能領域を超えないようにしてください。

余白の設定値を確認するには

1. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。
大部分のソフトウェア アプリケーションで、[ファイル]、[印刷プレビュー] の順にクリックします。
2. 余白を確認します。
製品では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が製品でサポートされた最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。ソフトウェア アプリケーションでの余白の設定については、ソフトウェア付属のマニュアルを参照してください。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

原因: お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙サイズの設定を確認する

解決方法: 目的に合った正しい用紙サイズ設定を選んでいることを確認してください。必要なサイズ用の紙が給紙トレイにセットされていることを確認してください。

原因: 用紙サイズが印刷する用途に合わせて正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:用紙の束を正しくセットする

解決方法: 給紙トレイから用紙の束をいったん取り出してセットし直し、横方向用紙ガイドを内側にスライドさせて用紙の端に合わせます。

詳細については、次を参照してください。

10 ページの [\[メディアのセット\]](#)

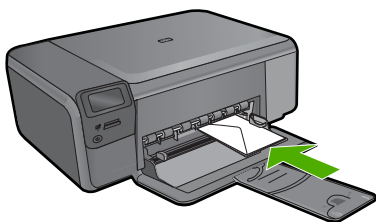
原因: 給紙ガイドの位置が正しくありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:封筒の束を給紙トレイに正しくセットする

解決方法: 封筒のふたが上向きで左側に来るようにセットし、給紙トレイの奥まで入れます。

給紙トレイからすべての用紙を取り出したことを確認したら、封筒をセットします。



原因: 封筒が正しくセットされていません。

印刷中に空白ページが排紙される

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が

解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:文書の最後の余分なページまたは行を削除する](#)
- [解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする](#)
- [解決方法 3:プリントカートリッジを確認する](#)

解決方法 1:文書の最後の余分なページまたは行を削除する

解決方法: ソフトウェアアプリケーションで文書ファイルを開き、文書の終わりに余分なページまたは線が入っていないか確認してください。

原因: 印刷している文書に、余分な空白ページが含まれています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする

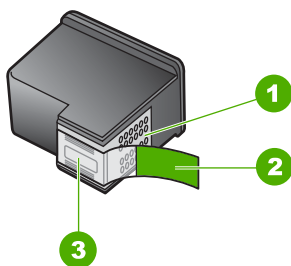
解決方法: 用紙の残りが少なくなった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙が十分ある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。

原因: 用紙を一度に 2 枚給紙しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:プリントカートリッジを確認する

解決方法: 各プリントカートリッジを確認してください。保護テープを銅色の接点から取り外しても、インクノズルをふさいでいる可能性があります。テープがインクノズルをふさいでいる場合は、プリントカートリッジからテープを注意深く取り除いてください。銅色の接点やインクノズルには触れないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル



原因: 保護用プラスチック テープの一部がプリント カートリッジに残っています。

メモリ カードのトラブルシューティング

ここでは、次のメモリ カードに関する問題の解決方法を説明します。

- デジタル カメラでメモリ カードが動作しない
- オン ランプが点滅している
- 製品がメモリ カードを読み取ることができない
- メモリ カードの写真がコンピュータに転送されない

デジタル カメラでメモリ カードが動作しない

解決方法: カメラでメモリ カードを再フォーマットするか、Windows コンピュータ で FAT 形式を選択してメモリ カードをフォーマットしてください。詳細については、デジタル カメラ付属のマニュアルを参照してください。

原因: Windows XP コンピュータでメモリ カードをフォーマットする場合、デフォルトでは、Windows XP は 8 MB 以下および 64 MB 以上のメモリ カードを FAT32 形式でフォーマットします。一方、デジタル カメラや他のデバイスでは FAT (FAT16 または FAT12) 形式を使用するため、FAT32 形式のカードは認識できません。

オンランプが点滅している

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:メモリカードを取り出し、挿入し直す](#)
- [解決方法 2:余分なメモリカードを取り外す](#)

解決方法 1:メモリカードを取り出し、挿入し直す

解決方法: メモリカードを取り出し、再度挿入します。メモリカードが正しく挿入されていない可能性があります。ラベル面が上側、接点为本製品側になるようにメモリカードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォトランプが点灯します。

解決されない場合、メモリカードに問題があると考えられます。

原因: メモリカードに関するエラーが検出されました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:余分なメモリカードを取り外す

解決方法: メモリカードを1枚だけ残し、残りのカードを取り出してください。一度に使用できるメモリカードは1枚だけです。

原因: 複数のメモリカードを挿入しています。

製品がメモリカードを読み取ることができない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:メモリカードを正しく差し込む](#)
- [解決方法 2:メモリカードを本製品の正しいスロットにしっかりと挿入する](#)
- [解決方法 3:余分なメモリカードを取り外す](#)
- [解決方法 4:デジタルカメラでメモリカードを再フォーマットする](#)

解決方法 1:メモリカードを正しく差し込む

解決方法: ラベル面が上側、接点为本製品側になるようにメモリカードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォトランプが点灯します。

メモリカードを正しく挿入しないと、本製品は応答せず、緑のフォトランプ(メモリカードスロットの近く)が高速点滅します。

メモリカードを正しく挿入すると、緑色のフォトランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因: メモリカードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:メモリカードを本製品の正しいスロットにしっかりと挿入する

解決方法: メモリカードが本製品の正しいスロットに完全に挿入されていることを確認してください。

メモリカードを正しく挿入しないと、本製品は応答せず、緑のフォトランプ(メモリカードスロットの近く)が高速点滅します。

メモリカードを正しく挿入すると、緑色のフォトランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因: メモリカードが本製品の正しいスロットにしっかりと挿入されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:余分なメモリカードを取り外す

解決方法: 1回に挿入できるメモリカードは1枚だけです。

複数のメモリカードを挿入すると、緑色のフォトランプ(メモリカードスロットの近く)が高速点滅し、コンピュータ画面にエラーメッセージが表示されます。余分なメモリカードを取り出し、問題を解決します。

原因: 本製品に複数のメモリカードが挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:デジタルカメラでメモリカードを再フォーマットする

解決方法: コンピュータ画面に表示されるエラーメッセージを読み、メモリカードに保存されている画像の破損を確認します。

カードのファイルシステムが破損している場合は、デジタルカメラでメモリカードを再フォーマットしてください。詳細については、デジタルカメラ付属のマニュアルを参照してください。

△ **注意** メモリカードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリカードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

原因: メモリ カードのファイル システムが破損しています。

メモリ カードの写真がコンピュータに転送されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:製品ソフトウェアをインストールする](#)
- [解決方法 2:本製品の電源をオンにする](#)
- [解決方法 3:コンピュータの電源を入れる](#)
- [解決方法 4:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する](#)

解決方法 1:製品ソフトウェアをインストールする

解決方法: 製品付属のソフトウェアをインストールします。インストールしたら、コンピュータを再起動します。

製品のソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアッププログラムを起動します。
2. 指示が出たら **[その他のソフトウェアをインストール]** をクリックして、製品ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および製品付属の『セットアップガイド』の指示に従ってください。

原因: 製品ソフトウェアがインストールされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:コンピュータの電源を入れる

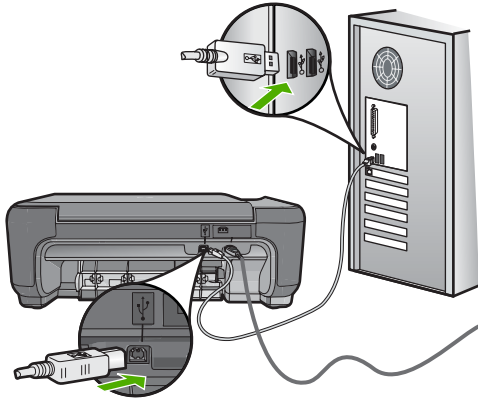
解決方法: コンピュータの電源を入れる。

原因: コンピュータの電源が入っていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法: 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、本製品の電源を入れ直してください。



製品のセットアップとコンピュータへの接続方法については、製品付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

原因: 本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

コピーのトラブルシューティング

このセクションを使って、これらのコピー問題を解決します。

- コピーしようとしても何も起きない
- 原稿一部が写らない、または切れてしまう
- ページに合わせる が指定どおり動作しない
- 何も印刷されない

コピーしようとしても何も起きない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 2:ガラス面に原稿を正しくセットする
- 解決方法 3:現在の動作が完了するまで待つ
- 解決方法 4:本製品は封筒などの用紙をサポートしていません

- [解決方法 5:紙詰まりを解消する](#)

解決方法 1:本製品の電源をオンにする

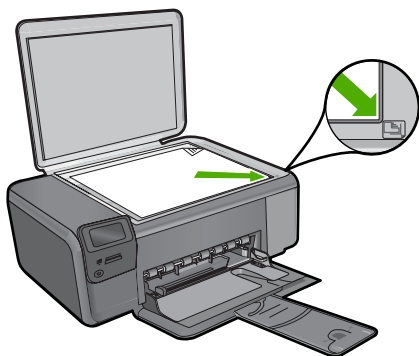
解決方法: 製品の **オン** ボタンを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**オン** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ガラス面に原稿を正しくセットする

解決方法: 下図のように原稿の印刷面を下にし、ガラス面の右下隅に合わせ、セットしてください。



原因: ガラス面上に、原稿が正しく置かれていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:現在の動作が完了するまで待つ

解決方法: **オン** ボタンを確認します。点滅している場合は、コピー中または印刷中です。

原因: コピー中または印刷中です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品は封筒などの用紙をサポートしていません

解決方法: サポートしていない封筒などの用紙にコピーする際には、本製品を使用しないでください。

詳細については、次を参照してください。

8 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)

原因: 本製品はその用紙の種類を認識していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

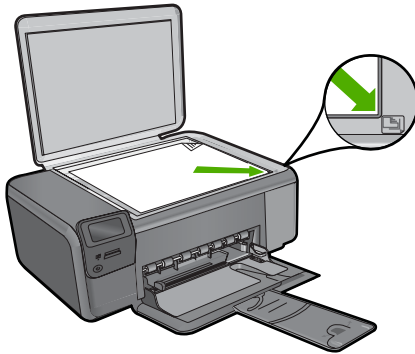
解決方法 5:紙詰まりを解消する

解決方法: 詰まった用紙を取り出し、切れた紙がプリンタ内に残っている場合はそれを取り除きます。

原因: 紙詰まりを起こしています。

原稿一部が写らない、または切れてしまう

解決方法: 下図のように原稿の印刷面を下にし、ガラス面の右下隅に合わせてセットしてください。



原因: ガラス面上に、原稿が正しく置かれていません。

ページに合わせる が指定どおり動作しない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:スキャン、拡大、コピー印刷を行う](#)
- [解決方法 2:ガラス面に原稿を正しくセットする](#)
- [解決方法 3:ガラス面と原稿押さえをきれいに拭く](#)

解決方法 1:スキャン、拡大、コピー印刷を行う

解決方法: ページに合わせる では、原稿の拡大倍率は、モデルで可能な最大倍率に制限されます。たとえば、モデルで可能な拡大倍率が最大 200%

であるとして。パスポート写真を 200% 拡大しても、用紙のサイズに見合った大きさにならない可能性があります。

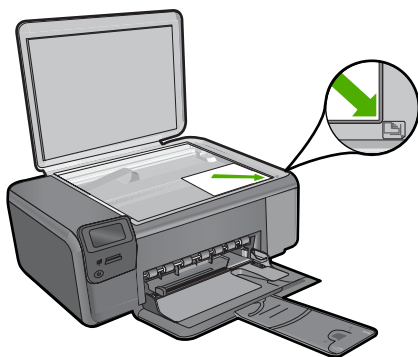
小さな原稿から大きなコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピュータに取り込み、HP スキャン ソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のコピーを印刷します。

原因: 小さすぎる原稿のサイズを大きくしようとしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: ガラス面に原稿を正しくセットする

解決方法: 下図のように原稿の印刷面を下にし、ガラス面の右下隅に合わせてセットしてください。写真をコピーするには、写真の長い辺をガラス面の底辺に合わせて置きます。



原因: ガラス面上に、原稿が正しく置かれていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

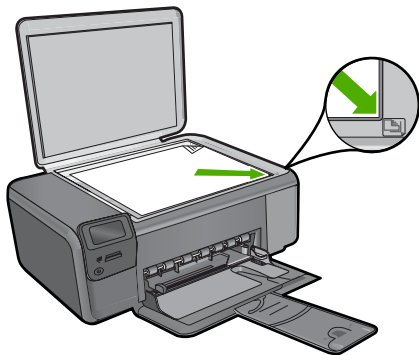
解決方法 3: ガラス面と原稿押さえをきれいに拭く

解決方法: 本製品の電源をオフにして電源コードを抜き、柔らかい布を使って原稿ガラスや原稿カバーの裏を拭いてください。

原因: ガラス面や原稿押さえにほこりが付着している可能性があります。本製品は、ガラス面上で検出した物を画像の一部として認識します。

何も印刷されない

解決方法: 下図のように原稿の印刷面を下にし、ガラス面の右下隅に合わせてセットしてください。



原因: ガラス面上に、原稿が正しく置かれていません。

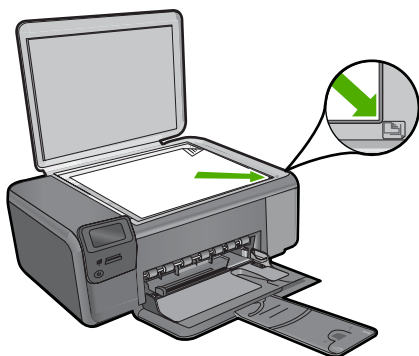
スキヤンのトラブルシューティング

このセクションでは、次のスキヤンに関する問題の解決方法を説明します。

- スキヤンした画像に何も表示されない
- スキヤンした画像が正しくトリミングされない
- スキヤンした画像のページレイアウトが正しくない
- スキヤンした画像に文字の代わりに点線が表示される
- 文字の書式が正しくない
- 文字が間違っていたり欠けていたりする

スキヤンした画像に何も表示されない

解決方法: 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



原因: ガラス面上に、原稿が正しく置かれていません。

スキャンした画像が正しくトリミングされない

解決方法: ソフトウェアの自動トリミング機能は、メイン画像以外の部分をトリミングしますが、これによって、希望どおりにトリミングされないことがあります。その場合は、ソフトウェアの自動トリミングをオフにして、スキャンする画像を手動でトリミングするか、トリミングなしにします。

原因: ソフトウェアが、スキャンした写真を自動的にトリミングするように設定されています。

スキャンした画像のページ レイアウトが正しくない

解決方法: ページのレイアウトを維持したい場合は、ソフトウェアの自動トリミング機能をオフにします。

原因: 自動トリミングによってページ レイアウトが変更されています。

スキャンした画像に文字の代わりに点線が表示される

解決方法: 目的の原稿をいったんモノクロでコピーし、そのコピーを元にスキャンを行ってください。

原因: **[文字]** の画像形式を使用して編集する原稿をスキャンする場合、スキャナがカラー原稿を認識しないことがあります。**[文字]** の画像形式では、300 x 300 dpi の白黒スキャンを行います。

文字の周囲に画像や図版が配置されている原稿をスキャンすると、文字は認識されないことがあります。

文字の書式が正しくない

解決方法: 文字をフレーム枠で囲った書式を扱えないアプリケーションも一部にはあります。フレーム形式のテキストは、ソフトウェアのドキュメント スキャン設定の 1 つです。この設定では、対象アプリケーションでさまざまなフレーム (ボックス) にテキストを配置して、ニュースレターの複数の段組などの複雑なレイアウトを維持します。スキャンした文字のレイアウトと書式が維持されるように、ソフトウェアで正しい形式を選択します。

原因: ドキュメント スキャン設定が間違っています。

文字が間違っていたり欠けていたりする

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が

解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:ソフトウェアで明度を調整する](#)
- [解決方法 2:ガラス面と原稿押さえを拭きます](#)

解決方法 1:ソフトウェアで明度を調整する

解決方法: ソフトウェアで明度を調整し、原稿をもう一度スキャンしてください。

原因: 明度が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ガラス面と原稿押さえを拭きます

解決方法: 本製品の電源をオフにして、電源コードを抜き、柔らかい布を使って原稿ガラスや原稿カバーの裏を拭きます。

原因: ガラス面や原稿押さえにほこりが付着している可能性があります。これによって、スキャン品質が低下することがあります。

エラー

製品にエラーが生じている場合は、製品のランプが点滅するか、またはコンピュータの画面にエラーメッセージが表示されます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [製品のメッセージ](#)
- [ファイルに関するメッセージ](#)
- [一般的なユーザーメッセージ](#)
- [用紙に関するメッセージ](#)
- [電源と接続に関するメッセージ](#)
- [プリントカートリッジに関するメッセージ](#)

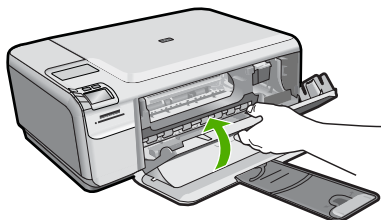
製品のメッセージ

以下は製品に関連するエラーメッセージです。

- [扉が開いています](#)
- [ファームウェアリビジョン番号の不一致](#)
- [メモリがいっぱいです](#)
- [スキャナエラー](#)
- [HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない](#)

扉が開いています

解決方法: プリントカートリッジアクセスドアを閉じます。



原因: プリントカートリッジのアクセスドアが開いています。

ファームウェア リビジョン番号の不一致

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[お問い合わせ] をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 本製品のファームウェアのリビジョン番号がソフトウェアのリビジョン番号と一致していません。

メモリがいっぱいです

解決方法: 一度にコピーする枚数を少なくします。

原因: コピーしている文書サイズが本製品のメモリ容量を超えました。

スキャナ エラー

解決方法: 本製品の電源をいったん切り、入れ直します。コンピュータを再起動してから、もう一度スキャンしてください。

問題が解決しない場合は、サージプロテクタやテーブルタップではなく、電源コンセントに電源コードを直接つなぎます。問題が解決しないときは、HP サポートに連絡します。www.hp.com/support にアクセスしてください。—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[お問い合わせ] をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 本製品がほかの処理に使われているか、不明な原因でスキャンが停止されています。

HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:HP Photosmart ソフトウェアをインストールする](#)
- [解決方法 2:本製品の電源をオンにする](#)
- [解決方法 3:コンピュータの電源を入れる](#)
- [解決方法 4:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する](#)

解決方法 1:HP Photosmart ソフトウェアをインストールする

解決方法: 製品に付属する HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。インストールしたら、コンピュータを再起動します。

HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアッププログラムを起動します。
2. 指示が出たら **[その他のソフトウェアをインストール]** をクリックして、HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および製品付属の『セットアップガイド』の指示に従ってください。

原因: HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:コンピュータの電源を入れる

解決方法: コンピュータの電源を入れる。

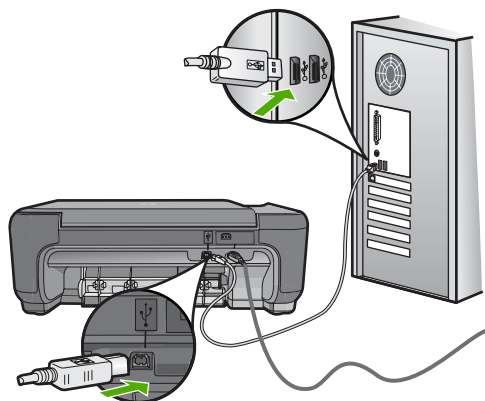
原因: コンピュータの電源が入っていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法: 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確

認めます。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、本製品の電源を入れ直してください。



製品のセットアップとコンピュータへの接続方法については、製品付属の『セットアップガイド』を参照してください。

原因: 本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

ファイルに関するメッセージ

以下はファイルに関連するエラーメッセージです。

- ファイルの読み込みまたは書き出しエラー
- ファイルを読み取りできない。NN ファイルを読み取りできない
- 写真が見つからない
- ファイルが見つかりません
- 無効なファイル名
- 製品がサポートするファイル形式
- ファイルが破損している

ファイルの読み込みまたは書き出しエラー

解決方法: フォルダおよびファイル名の正しいことを確認してください。

原因: 製品ソフトウェアは、ファイルを読み取りまたは保存できませんでした。

ファイルを読み取りできない。NN ファイルを読み取りできない

解決方法: メモリカードを本製品にセットし直してください。それでも動作しない場合は、デジタルカメラで再撮影してください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフトウェアを

使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。

原因: 挿入されたメモリカードに入っているファイルの一部が破損しています。

写真が見つからない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:メモリカードを再度差し込む](#)
- [解決方法 2:コンピュータから写真を印刷する](#)

解決方法 1:メモリカードを再度差し込む

解決方法: メモリカードを再度差し込みます。それでも動作しない場合は、デジタルカメラで再撮影してください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。

原因: 挿入されたメモリカードに入っているファイルの一部が破損しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:コンピュータから写真を印刷する

解決方法: デジタルカメラで写真をいくつか撮影してみてください。または、コンピュータにすでに保存されている写真がある場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使ってそれを印刷できます。

原因: メモリカード内に写真がありませんでした。

ファイルが見つかりません

解決方法: いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

原因: プリントのプレビューファイルを作成するための十分なメモリがコンピュータにありません。

無効なファイル名

解決方法: ファイル名で無効な記号を使用していないかどうか確認してください。

原因: 入力されたファイル名は無効です。

製品がサポートするファイル形式

製品ソフトウェアは JPG および TIF 画像のみ認識します。

ファイルが破損している

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:メモリ カードを本製品にセットし直す](#)
- [解決方法 2:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする](#)

解決方法 1:メモリ カードを本製品にセットし直す

解決方法: メモリ カードを本製品にセットし直してください。それでも動作しない場合は、デジタル カメラで再撮影してください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。

原因: 挿入されたメモリ カードに入っているファイルの一部が破損しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする

解決方法: コンピュータ画面に表示されるエラー メッセージを読み、メモリ カードに保存されている画像の破損を確認します。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

原因: メモリ カードのファイル システムが破損しています。

一般的なユーザー メッセージ

以下は、一般的なユーザー エラーに関連するメッセージです。

- [トリミングできない](#)

- フチ無し印刷エラー
- メモリカードエラー
- ディスク容量が足りません
- カードアクセスエラー
- 複数のカードは同時に使えない
- カードが正しく挿入されていない
- カードが破損している
- カードが完全に挿入されていない

トリミングできない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:いくつかのアプリケーションを閉じるか、コンピュータを再起動する
- 解決方法 2:デスクトップのごみ箱を空にする

解決方法 1:いくつかのアプリケーションを閉じるか、コンピュータを再起動する

解決方法: 不要なアプリケーションをすべて閉じてください。スクリーンセーバーやウイルス検査など、バックグラウンドで作動しているアプリケーションも終了してください。(ウイルス検査をオフにした場合は、スキャン完了後、必ずオンにし直してください。)コンピュータを再起動して、メモリをクリアしてみてください。RAMの増設が必要な場合もあります。その場合は、ご使用のコンピュータに付属するマニュアルを参照してください。

原因: コンピュータのプログラムメモリが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:デスクトップのごみ箱を空にする

解決方法: デスクトップのごみ箱を空にしてください。ハードディスクからのファイルの削除が必要なこともあります。たとえば、一時ファイルを削除します。

原因: スキャンには、コンピュータのハードディスクに最低 50 MB の空き容量が必要です。

フチ無し印刷エラー

解決方法: 黒プリントカートリッジだけ取り付けてもフチ無し印刷は行えません。カラープリントカートリッジを取り付けてください。

詳細については、次を参照してください。

44 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

原因: 黒プリントカートリッジだけを取り付けたインクバックアップモードで稼働中に、フチ無し印刷が開始されました。

メモリカードエラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:メモリカードを1枚だけ残して、あとは全部取り出す](#)
- [解決方法 2:メモリカードを最後まで押し込む](#)

解決方法 1:メモリカードを1枚だけ残して、あとは全部取り出す

解決方法: メモリカードを1枚だけ残して、あとは全部取り出してください。本製品は、残ったメモリカードを読み取って、メモリカードに保存された最初の写真を表示します。

原因: 2枚以上のメモリカードが同時に挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:メモリカードを最後まで押し込む

解決方法: メモリカードを取り出し、メモリカードスロットの一番奥までセットし直してください。

原因: メモリカードが完全に挿入されていません。

ディスク容量が足りません

解決方法: いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

原因: タスクを行うための十分なメモリがコンピュータにありません。

カードアクセスエラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が

解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出す](#)
- [解決方法 2:メモリ カードを最後まで押し込む](#)

解決方法 1:メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出す

解決方法: メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出してください。本製品は、残ったメモリ カードを読み取って、メモリ カードに保存された最初の写真を表示します。

原因: 2 枚以上のメモリ カードが同時に挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:メモリ カードを最後まで押し込む

解決方法: メモリ カードを取り出し、メモリ カード スロットの一番奥までセットし直してください。

原因: メモリ カードが完全に挿入されていません。

複数のカードは同時に使えない

解決方法: 1 回に挿入できるメモリ カードは 1 枚だけです。

複数のメモリ カードを挿入すると、緑色のフォト ランプ(メモリ カード スロットの近く)が高速点滅し、コンピュータ画面にエラー メッセージが表示されます。余分なメモリ カードを取り出し、問題を解決します。

原因: 本製品に複数のメモリ カードが挿入されています。

カードが正しく挿入されていない

解決方法: ラベル面が上側、接点の本製品側になるようにメモリ カードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォト ランプが点灯します。

メモリ カードを正しく挿入しないと、本製品は応答せず、緑のフォト ランプ(メモリ カード スロットの近く)が高速点滅します。

メモリ カードを正しく挿入すると、緑色のフォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因: カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

カードが破損している

解決方法: カメラでメモリカードを再フォーマットするか、Windows XP コンピュータで FAT 形式を選択してメモリカードをフォーマットしてください。詳細については、デジタルカメラ付属のマニュアルを参照してください。

△ **注意** メモリカードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリカードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

原因: Windows XP コンピュータでメモリカードをフォーマットする場合、デフォルトでは、FAT32 形式の 8 MB 以下および 64 MB 以上のメモリカードは Windows XP によってフォーマットされます。一方デジタルカメラや他の機器では FAT (FAT16 または FAT12) 形式を使用するため、FAT32 形式のカードは認識できません。

カードが完全に挿入されていない

解決方法: メモリカードが本製品の正しいスロットに完全に挿入されていることを確認してください。

メモリカードを正しく挿入しないと、本製品は応答せず、緑のフォトランプ(メモリカードスロットの近く)が高速点滅します。

メモリカードを正しく挿入すると、緑色のフォトランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因: メモリカードが完全に挿入されていません。

用紙に関するメッセージ

以下は用紙に関連するエラーメッセージです。

- [用紙が上下逆さ](#)
- [用紙の向きエラー](#)
- [インクの乾燥](#)

用紙が上下逆さ

解決方法: 給紙トレイに印刷面を下にして用紙をセットしてください。

原因: 給紙トレイに用紙の上下が逆さにセットされています。

用紙の向きエラー

解決方法: 印刷面を下にして、用紙の短辺を給紙トレイに挿入します。用紙を奥までしっかりと押し入れます。

原因: 給紙トレイに用紙が横方向にセットされています。

インクの乾燥

解決方法: メッセージが消えるまで、シートを排紙トレイに放置してください。メッセージが消える前に印刷されたシートを取り除く必要がある場合は、印刷されたシートの下面か端をつまんで取り出し、平らな台の上に置いて乾かします。

原因: OHP フィルムや他のメディアは、通常よりインクの乾燥に時間がかかります。

電源と接続に関するメッセージ

以下は、電源および接続に関連するエラーメッセージです。

- 不正なシャットダウン

不正なシャットダウン

解決方法: オン ボタンを押して、本製品の電源のオンとオフを切り替えます。

原因: 本製品を前回使ったとき、正しい手順で電源が切断されませんでした。テーブル タップのスイッチや壁のスイッチで本製品の電源を切った場合、製品が損傷するおそれがあります。

プリントカートリッジに関するメッセージ

以下は、プリントカートリッジに関連するエラーメッセージです。

- インクが少ない
- 調整が必要または調整に失敗
- プリントカートリッジが正しく装着されていない
- HP 製以外のプリントカートリッジが装着された
- プリントカートリッジがない、正しく装着されていない、または製品に対応していない
- インクバックアップモードでの印刷
- プリントカートリッジがないか検出されない
- 互換性のないプリントカートリッジである
- プリントカートリッジがこの製品に対応していない
- プリントカートリッジが間違っ​​たスロットにセットされている
- プリントカートリッジに問題がある
- 以前使用した純正 HP カートリッジが装着された
- HP 製インクがなくなった

・ 一般的なプリンタ エラー

インクが少ない

解決方法: インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

再充填または再生されたプリント カートリッジや、別の製品で使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

HP 製品の返品およびリサイクル情報については、次のサイトをご覧ください。www.hp.com/recycle

原因: 表示されているプリント カートリッジのインクの残量が低下しており、まもなく交換が必要となります。

調整が必要または調整に失敗

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- ・ 解決方法 1:給紙トレイに間違った種類の用紙がセットされている
- ・ 解決方法 2:プリント カートリッジから保護テープを剥がしたことを確認する
- ・ 解決方法 3:プリント カートリッジがしっかり挿入されているかどうか確認する
- ・ 解決方法 4:新しく取り付けたプリント カートリッジを調整する
- ・ 解決方法 5:プリント カートリッジに問題がある

解決方法 1:給紙トレイに間違った種類の用紙がセットされている

解決方法: プリント カートリッジの調整を行うときに給紙トレイに色付き用紙をセットしていると、調整に失敗します。レターまたは A4 の白い普通紙を給紙トレイにセットして、カートリッジの調整をもう一度行ってください。まだ調整に失敗する場合は、プリント カートリッジが損傷している可能性があります。

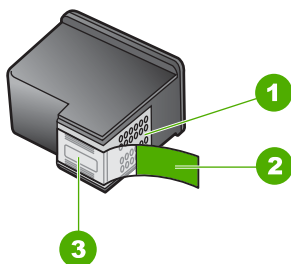
サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

原因: 給紙トレイに間違った種類の用紙がセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: プリントカートリッジから保護テープを剥がしたことを確認する

解決方法: 各プリントカートリッジを確認してください。保護テープを銅色の接点から取り外しても、インクノズルをふさいでいる可能性があります。テープがインクノズルをふさいでいる場合は、プリントカートリッジからテープを注意深く取り除いてください。銅色の接点やインクノズルには触れないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインクノズル



プリントカートリッジを取り外し、セットし直します。インクカートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

原因: 保護テープがプリントカートリッジをふさいでいます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3: プリントカートリッジがしっかり挿入されているかどうかを確認する

解決方法: プリントカートリッジを取り外し、セットし直します。インクカートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

原因: プリントカートリッジの接点がインクホルダーの接点に接触していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4: 新しく取り付けたプリントカートリッジを調整する

解決方法: 印刷をより美しく仕上げるには、プリントカートリッジを調整する必要があります。

調整エラーが引き続き表示されてクリアできない場合は、プリントカートリッジが故障している可能性があります。プリントカートリッジが保証期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいプリントカートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、HP サポートにお問い合わせください。
www.hp.com/support にアクセスしてください。-情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**【お問い合わせ】** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

詳細については、次を参照してください。

- 47 ページの [\[カートリッジ保証情報\]](#)
- 46 ページの [\[インクサプライ品の注文\]](#)

原因: 調整が必要な新しいプリントカートリッジを装着しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5: プリントカートリッジに問題がある

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

-情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**【お問い合わせ】** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

原因: プリントカートリッジに問題があります。

プリントカートリッジが正しく装着されていない

解決方法: プリントカートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

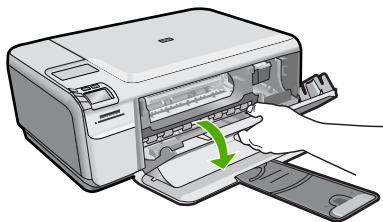
プリントカートリッジが正しいスロットに装着されていることも確認してください。

プリントカートリッジが正しく装着されていることを確認するには

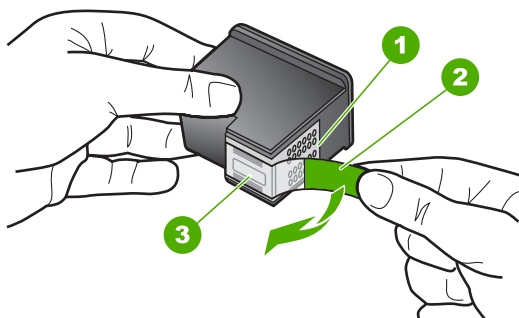
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。

△ **注意** プリントカートリッジを交換する場合、プリンタがオフのときにプリントカートリッジドアを開けても、プリントカートリッジの固定は解除されません。プリントカートリッジを取り外すときにプリントカートリッジがきちんと止まっていないと、製品が破損するおそれがあります。

2. プリントカートリッジアクセスドアを開きます。
インクホルダーが右端に移動します。

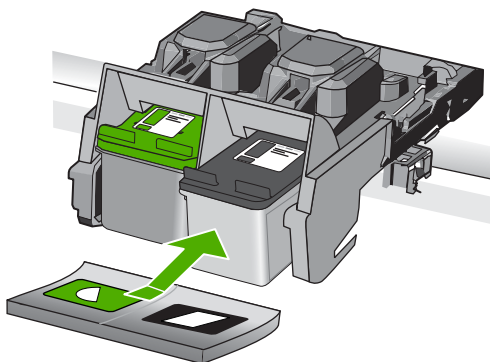


3. 使用しているプリンタに適した正しいプリントカートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリントカートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル(印刷物)を参照してください。
4. 右側のスロットから黒プリントカートリッジを取り外します。銅色の接点やインクノズルには触れないでください。銅色の接点やインクノズルに損傷がないか確認します。
透明の保護テープがはがされていることを確認します。インクノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持って透明の保護テープを慎重にはがしてください。接点部のある銅色のテープははがさないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインクノズル

5. プリントカートリッジを、再度右のスロットにスライドさせながら取り付けます。カチッと音がするまで、プリントカートリッジを押し込んでください。




6. 左側のカラープリントカートリッジに対しても、手順 1 と 2 を繰り返します。

原因: 表示されたプリントカートリッジが正しくセットされていません。

HP 製以外のプリントカートリッジが装着された

解決方法: ディスプレイの指示に従って続行するか、表示されたインクカートリッジを純正 HP プリントカートリッジと交換してください。

HP では、純正 HP プリントカートリッジの使用を推奨しています。純正 HP プリントカートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP プリント カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

詳細については、次を参照してください。

[44 ページの \[カートリッジの交換\]](#)

原因: プリンタは、他社製のプリント カートリッジが取り付けられていることを検出しました。

プリント カートリッジがない、正しく装着されていない、または製品に対応していない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

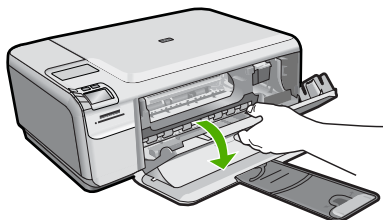
- [解決方法 1: プリント カートリッジを挿入する](#)
- [解決方法 2: プリント カートリッジのテープを剥がす](#)
- [解決方法 3: プリント カートリッジを取り外し、挿入し直す](#)
- [解決方法 4: HP サポートに問い合わせる](#)

解決方法 1: プリント カートリッジを挿入する

解決方法: 片方または両方のプリンター カートリッジが取り付けられていません。プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。プリント カートリッジを装着し直しても問題が解決しない場合、プリント カートリッジの接点をクリーニングしてください。

プリント カートリッジの接点をクリーニングするには

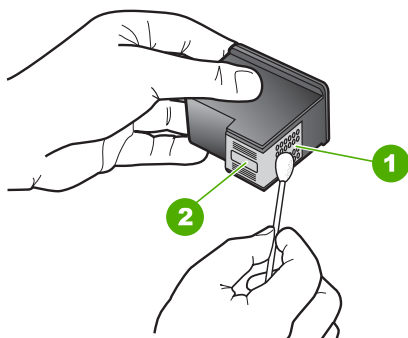
1. 製品の電源を入れ、プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
インクホルダーが右端に移動します。



2. インクホルダーが停止して静かになってから、製品の背面から電源コードを抜きます。
3. プリントカートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジスロットから取り外します。

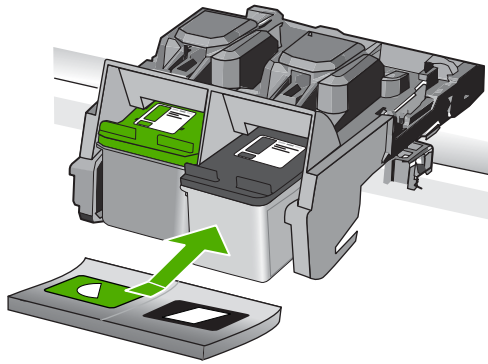
注記 両方のプリントカートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に1つずつ行ってください。プリントカートリッジを30分以上HP Photosmart から外しておかないでください。

4. プリントカートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. プリントカートリッジの側面を持ちます。
7. 銅色の接点のみをクリーニングします。プリントカートリッジが乾くまで、10分ほど待ちます。

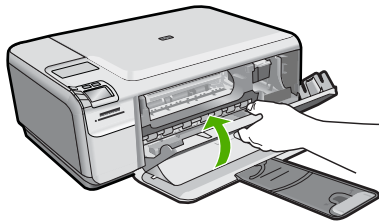


- | | |
|---|------------------------|
| 1 | 銅色の接点 |
| 2 | インクノズル(クリーニングしないでください) |

8. プリントカートリッジをHPのロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとハマるまでプリントカートリッジを中に押し込みます。



9. 必要であれば、もう一方のプリンタ カートリッジについても同じ作業をします。
10. プリント カートリッジ アクセスドアを静かに閉め、製品の背面に電源コードを差し込みます。

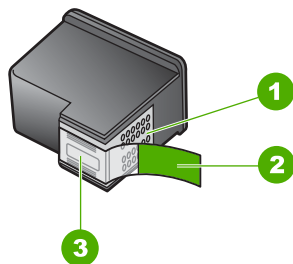


原因: プリント カートリッジが見つかりません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: プリント カートリッジのテープを剥がす

解決方法: 各プリント カートリッジを確認してください。保護テープを銅色の接点から取り外しても、インク ノズルをふさいでいる可能性があります。テープがインク ノズルをふさいでいる場合は、プリント カートリッジからテープを注意深く取り除いてください。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル



原因: 保護テープがプリント カートリッジをふさいでいます。
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。


解決方法 3: プリント カートリッジを取り外し、挿入し直す

解決方法: 一方または両方のプリント カートリッジが装着されていないか、または正しく装着されていません。プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。問題が続く場合は、プリント カートリッジの銅色の接点をクリーニングしてください。

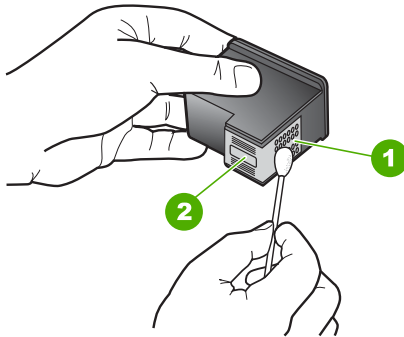
プリント カートリッジの接点をクリーニングするには

1. 製品の電源を入れ、プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
インクホルダーが中央まで移動します。
2. インクホルダーが停止して静かになってから、製品の背面から電源コードを抜きます。

3. プリントカートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジスロットから取り外します。

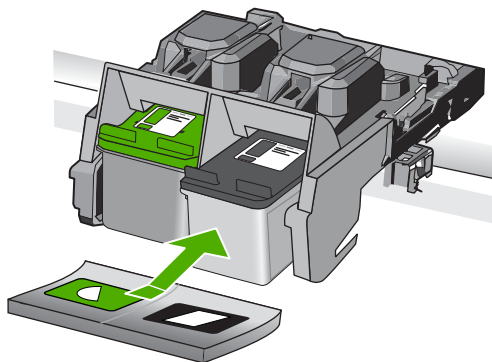
 **注記** 両方のプリントカートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に1つずつ行ってください。プリントカートリッジを30分以上HP Photosmartから外しておかないでください。

4. プリントカートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. プリントカートリッジの側面を持ちます。
7. 銅色の接点のみをクリーニングします。プリントカートリッジが乾くまで、10分ほど待ちます。



- | | |
|---|------------------------|
| 1 | 銅色の接点 |
| 2 | インクノズル(クリーニングしないでください) |

8. プリントカートリッジをHPのロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとハマるまでプリントカートリッジを中に押し込みます。



9. 必要であれば、もう一方のプリンタ カートリッジについても同じ作業をします。
10. プリント カートリッジ アクセスドアを静かに閉め、製品の背面に電源コードを差し込みます。

原因: 一方または両方のプリント カートリッジが装着されていないか、または正しく装着されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4: HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受けてください。

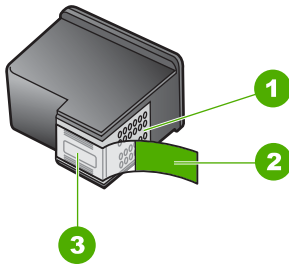
お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリント カートリッジに問題があるか本製品用のものではありません。

インクバックアップモードでの印刷

解決方法: 本製品に 2 つのプリント カートリッジを取り付けているときにインクバックアップモードのメッセージが表示された場合は、各プリントカートリッジのビニールテープの保護シートが剥がされていることを確認してください。保護テープがプリント カートリッジの接触部分をカバーしてしまうと、本製品はプリント カートリッジが取り付けられても感知することはできません。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

原因: プリンタに取り付けられたプリント カートリッジが1つしか検出されない場合、インクバックアップ モードが起動します。この印刷モードでは、ひとつのプリント カートリッジだけで印刷できますが、印刷のスピードが遅くなり、品質に影響を及ぼします。

プリント カートリッジがないか検出されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: プリント カートリッジを挿入し直す](#)
- [解決方法 2: プリント カートリッジの接点をクリーニングする](#)
- [解決方法 3: プリント カートリッジを交換する](#)

解決方法 1: プリント カートリッジを挿入し直す

解決方法: プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

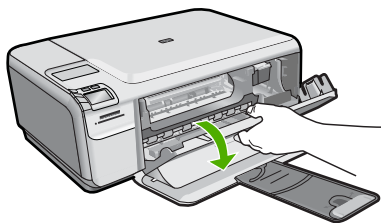
プリントカートリッジが正しいスロットに装着されていることも確認してください。

プリントカートリッジが正しく装着されていることを確認するには

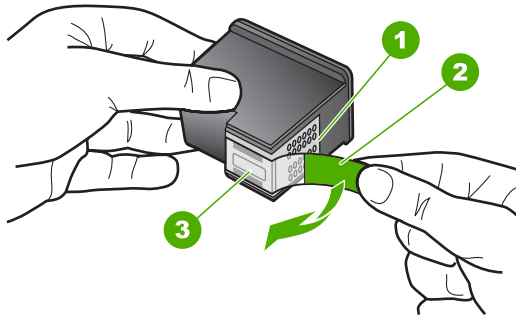
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。

△ **注意** プリントカートリッジを交換する場合、プリンタがオフのときにプリントカートリッジドアを開けても、プリントカートリッジの固定は解除されません。プリントカートリッジを取り外すときにプリントカートリッジがきちんととまっていないと、製品が破損するおそれがあります。

2. プリントカートリッジアクセスドアを開きます。
インクホルダーが右端に移動します。

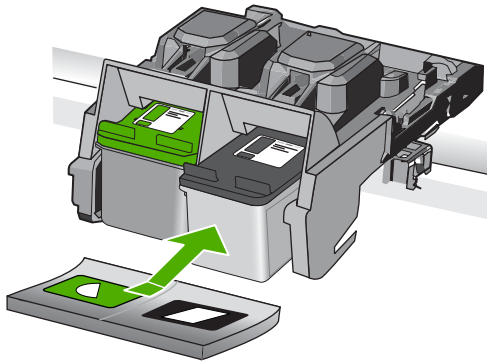


3. 使用しているプリンタに適した正しいプリントカートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリントカートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル(印刷物)を参照してください。
4. 右側のスロットから黒プリントカートリッジを取り外します。銅色の接点やインクノズルには触れないでください。銅色の接点やインクノズルに損傷がないか確認します。
透明の保護テープがはがされていることを確認します。インクノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持って透明の保護テープを慎重にはがしてください。接点部のある銅色のテープははがさないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

5. プリント カートリッジを、再度右のスロットにスライドさせながら取り付けます。カチッと音がするまで、プリント カートリッジを押し込んでください。



6. 左側のカラー プリント カートリッジに対しても、手順 1 と 2 を繰り返します。

原因: 表示されたプリント カートリッジが正しくセットされていません。
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: プリント カートリッジの接点をクリーニングする

解決方法: プリント カートリッジの接点をクリーニングします。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。

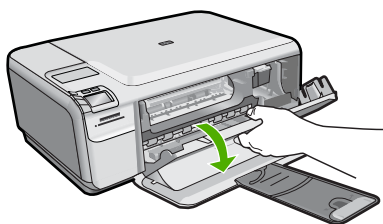
☀ **ヒント** コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、プリントカートリッジのクリーニングに適しています。

- 蒸留水、ろ過水、ミネラルウォーターのいずれか (水道水にはプリントカートリッジを傷める汚染物質が含まれている恐れがあります)。

△ **注意** プrint カートリッジの接触部のクリーニングには、プラテンクリーナやアルコールを使用しないでください。Print カートリッジまたは製品を傷める可能性があります。

Print カートリッジの接点をクリーニングするには

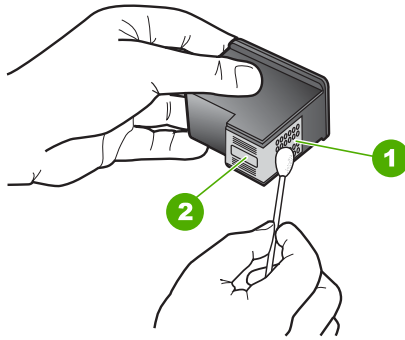
1. 製品の電源を入れ、Print カートリッジアクセスドアを開きます。
インクホルダーが右端に移動します。



2. インクホルダーが停止して静かになってから、製品の背面から電源コードを抜きます。
3. Print カートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジスロットから取り外します。

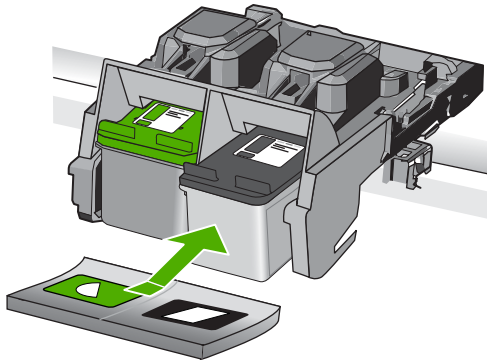
📖 **注記** 両方のPrint カートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に1つずつ行ってください。Print カートリッジを30分以上HP Photosmart から外しておかないでください。

4. Print カートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. Print カートリッジの側面を持ちます。
7. 銅色の接点のみをクリーニングします。Print カートリッジが乾くまで、10分ほど待ちます。

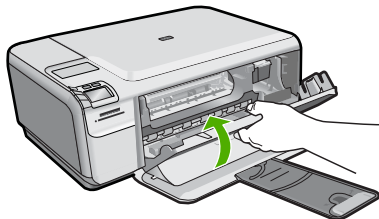


- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | 銅色の接点 |
| 2 | インク ノズル (クリーニングしないでください) |

8. プリントカートリッジをHPのロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとハマるまでプリントカートリッジを中に押し込みます。



9. 必要であれば、もう一方のプリンタカートリッジについても同じ作業をします。
10. プリントカートリッジアクセスドアを静かに閉め、製品の背面に電源コードを差し込みます。




原因: プリントカートリッジの接点のクリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3: プリント カートリッジを交換する

解決方法: 表示されたプリントカートリッジを交換します。表示されたプリントカートリッジを取り外して、インクバックアップモードで印刷することもできます。

 **注記** インクバックアップモード時は、コンピュータからのみ印刷できます。コントロールパネルから印刷ジョブを開始することはできません(メモリカードからの写真の印刷など)。

プリントカートリッジが保証期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいプリントカートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、HP サポートにお問い合わせください。
www.hp.com/support にアクセスしてください。-情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

詳細については、次を参照してください。

47 ページの [\[カートリッジ保証情報\]](#)

原因: プリントカートリッジが破損しています。

互換性のないプリントカートリッジである

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: プリントカートリッジを確認する](#)
- [解決方法 2: HP のサポートに連絡してサービスを受ける](#)

解決方法 1: プリントカートリッジを確認する

解決方法: 使用しているプリンタに適した正しいプリントカートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリントカートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル(印刷物)を参照してください。

プリンタと互換性のないプリントカートリッジを使用している場合は、表示されたプリントカートリッジを互換性のあるプリントカートリッジと交換してください。

正しいプリントカートリッジを使用していると思われる場合は、次の解決方法に進んでください。

詳細については、次を参照してください。

44 ページの [カートリッジの交換]

原因: 表示されたプリントカートリッジはプリンタと互換性がありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法: これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[お問い合わせ] をクリックして、テクニカルサポートにお問合せください。

原因: プrint カートリッジがこのプリンタに対応していません。

プリントカートリッジがこの製品に対応していない

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[お問い合わせ] をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プrint カートリッジが本製品に対応していません。

プリントカートリッジが間違っただスロットにセットされている

解決方法: プrint カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

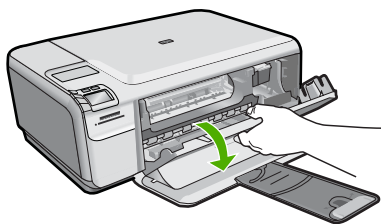
プリントカートリッジが正しいスロットに装着されていることも確認してください。

プリントカートリッジが正しく装着されていることを確認するには

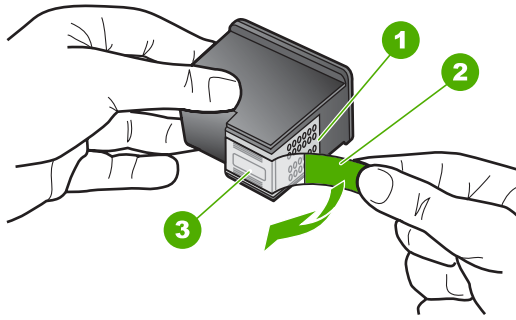
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。

△ **注意** プリントカートリッジを交換する場合、プリンタがオフのときにプリントカートリッジドアを開けても、プリントカートリッジの固定は解除されません。プリントカートリッジを取り外すときにプリントカートリッジがきちんと止まっていないと、製品が破損するおそれがあります。

2. プリントカートリッジアクセスドアを開きます。
インクホルダーが右端に移動します。

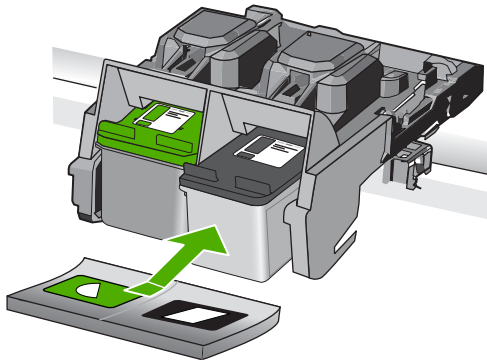


3. 使用しているプリンタに適した正しいプリントカートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリントカートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル(印刷物)を参照してください。
4. 右側のスロットから黒プリントカートリッジを取り外します。銅色の接点やインクノズルには触れないでください。銅色の接点やインクノズルに損傷がないか確認します。
透明の保護テープがはがされていることを確認します。インクノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持って透明の保護テープを慎重にはがしてください。接点部のある銅色のテープははがさないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

5. プリント カートリッジを、再度右のスロットにスライドさせながら取り付けます。カチッと音がするまで、プリント カートリッジを押し込んでください。



6. 左側のカラー プリント カートリッジに対しても、手順 1 と 2 を繰り返します。

注記 プリント カートリッジが間違っただスロットに装着されており、本製品から取り外すことができない場合、HP サポートに連絡し、修理を依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 表示されたプリントカートリッジが正しくセットされていません。

プリントカートリッジに問題がある

メッセージ内に問題を起こしたカートリッジが表示されている場合、問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

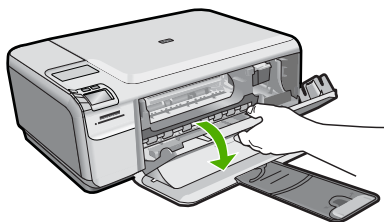
問題が起きたカートリッジがわからない場合、以下の手順でどのカートリッジが不良かどうか調べます。どのカートリッジが不良かどうかわかったら、最初の解決方法から実行します。

問題があるプリントカートリッジを特定するには

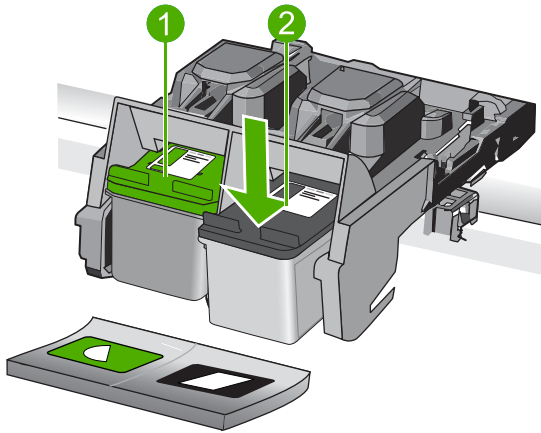
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。

△ **注意** プリントカートリッジを交換する場合、プリンタがオフのときにプリントカートリッジドアを開けても、プリントカートリッジの固定は解除されません。プリントカートリッジを取り外すときにプリントカートリッジがきちんと止まっていないと、製品が破損するおそれがあります。

2. プリントカートリッジアクセスドアを開きます。
インクホルダーが右端に移動します。

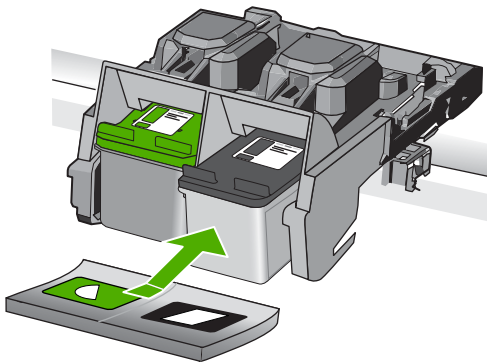


3. 使用しているプリンタに適した正しいプリントカートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリントカートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル(印刷物)を参照してください。
4. 右側のスロットから黒プリントカートリッジを取り外します。
カートリッジを下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてスロットから取り外します。



- | | |
|---|---------------|
| 1 | カラープリントカートリッジ |
| 2 | 黒プリントカートリッジ |

5. プリントカートリッジアクセスドアを閉じます。
6. エラーが解消したかどうかを確認します。
 - エラーが解消した場合は、黒プリントカートリッジに問題があります。
 - エラーが解消していない場合は、次の手順に進みます。
7. プリントカートリッジアクセスドアを開けて、黒プリントカートリッジを右のスロットにスライドさせながら再度取り付けます。カチッと音がするまで、プリントカートリッジをスロットに押し込んでください。



8. 左側のスロットからカラープリントカートリッジを取り外します。カートリッジを下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてスロットから取り外します。

9. プリント カートリッジ アクセスドアを閉じます。
10. エラーが解消したかどうかを確認します。
 - エラーが解消した場合は、カラー プリント カートリッジに問題があります。
 - エラーが解消しない場合は、両方のプリント カートリッジに問題があります。
11. プリント カートリッジ アクセスドアを開けて、カラー プリント カートリッジを左のスロットにスライドさせながら再度取り付けます。カチッと音がするまで、プリント カートリッジをスロットに押し込んでください。
12. プリント カートリッジ アクセスドアを閉じます。
 - 解決方法 1: プリント カートリッジを取り外し、挿入し直す
 - 解決方法 2: プリント カートリッジの接点をクリーニングする
 - 解決方法 3: プリント カートリッジを交換する

解決方法 1: プリント カートリッジを取り外し、挿入し直す

解決方法: プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

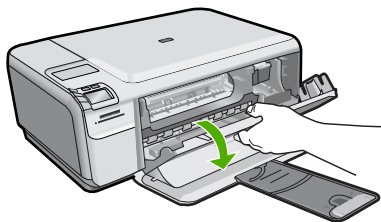
プリント カートリッジが正しいスロットに装着されていることも確認してください。

プリント カートリッジが正しく装着されていることを確認するには

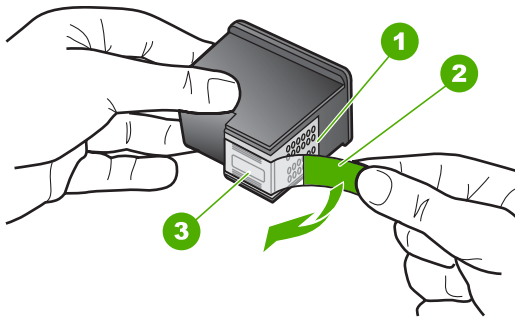
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。

△ **注意** プリント カートリッジを交換する場合、プリンタがオフのときにプリント カートリッジ ドアを開けても、プリント カートリッジの固定は解除されません。プリント カートリッジを取り外すときにプリント カートリッジがきちんと止まっていないと、製品が破損するおそれがあります。

2. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。インクホルダーが右端に移動します。

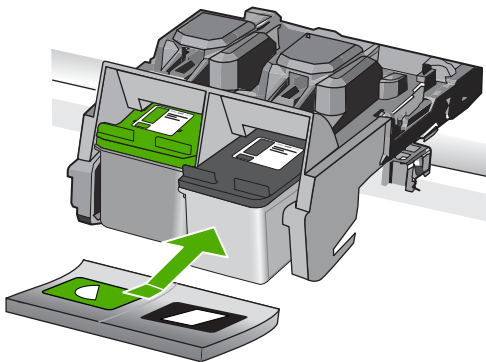


3. 使用しているプリンタに適した正しいプリントカートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリントカートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル(印刷物)を参照してください。
4. 右側のスロットから黒プリントカートリッジを取り外します。銅色の接点やインクノズルには触れないでください。銅色の接点やインクノズルに損傷がないか確認します。
透明の保護テープがはがされていることを確認します。インクノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持って透明の保護テープを慎重にはがしてください。接点部のある銅色のテープははがさないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ(本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインクノズル

5. プリントカートリッジを、再度右のスロットにスライドさせながら取り付けます。カチッと音がするまで、プリントカートリッジを押し込んでください。



6. 左側のカラー プリント カートリッジに対しても、手順 1 と 2 を繰り返します。

原因: 表示されたプリント カートリッジが正しくセットされていません。
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: プリント カートリッジの接点をクリーニングする

解決方法: 問題が起きているプリント カートリッジの接点をクリーニングします。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。

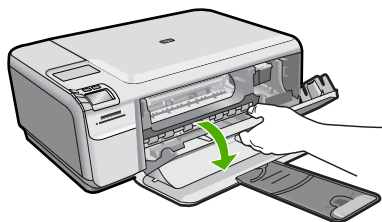
☼ **ヒント** コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、プリント カートリッジのクリーニングに適しています。

- 蒸留水、ろ過水、ミネラルウォーターのいずれか (水道水にはプリント カートリッジを傷める汚染物質が含まれている恐れがあります)。

△ **注意** プリント カートリッジの接触部のクリーニングには、プラテッククリーナーやアルコールを使用しないでください。プリント カートリッジまたは製品を傷める可能性があります。


プリント カートリッジの接点をクリーニングするには

1. 製品の電源を入れ、プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
インクホルダーが右端に移動します。

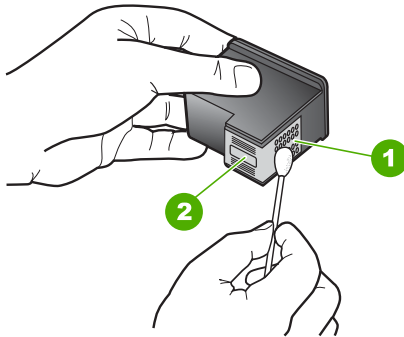


2. インクホルダーが停止して静かになってから、製品の背面から電源コードを抜きます。

3. プリントカートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジスロットから取り外します。

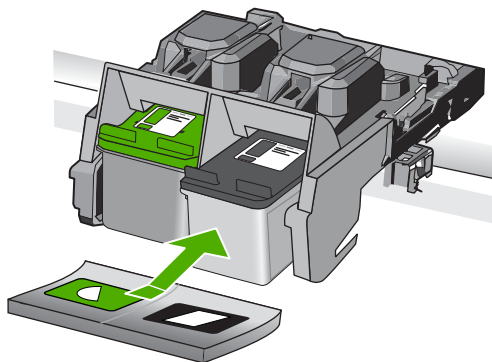
 **注記** 両方のプリントカートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に1つずつ行ってください。プリントカートリッジを30分以上HP Photosmartから外しておかないでください。

4. プリントカートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. プリントカートリッジの側面を持ちます。
7. 銅色の接点のみをクリーニングします。プリントカートリッジが乾くまで、10分ほど待ちます。

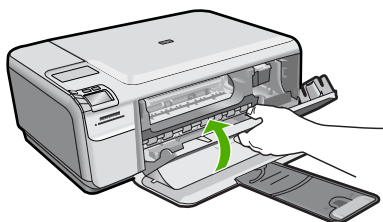


- | | |
|---|------------------------|
| 1 | 銅色の接点 |
| 2 | インクノズル(クリーニングしないでください) |

8. プリントカートリッジをHPのロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとハマるまでプリントカートリッジを中に押し込みます。




9. 必要であれば、もう一方のプリンタ カートリッジについても同じ作業をします。
10. プリント カートリッジ アクセスドアを静かに閉め、製品の背面に電源コードを差し込みます。



原因: プリント カートリッジの接点のクリーニングが必要です。
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3: プリント カートリッジを交換する

解決方法: 問題が起きているプリントカートリッジを交換します。問題が起きているプリントカートリッジが1つだけの場合、それを取り外してインクバックアップモードで印刷を続けることができます。


 **注記** インクバックアップモード時は、コンピュータからのみ印刷できます。コントロールパネルから印刷ジョブを開始することはできません(メモリカードからの写真の印刷など)。

原因: 一方または両方のプリントカートリッジに問題があります。

以前使用した純正 HP カートリッジが装着された

解決方法: 現在の印刷ジョブの印刷品質を確認してください。印刷の品質に問題がない場合は、ディスプレイの指示に従って続行します。

印刷が滞らないように、新しいプリントカートリッジを用意しておくことをお勧めします。


 **注記** 表示されたプリントカートリッジのインクレベルが表示されません。

原因: 純正 HP インクカートリッジは以前、他の製品で使用されていました。

HP 製インクがなくなった

解決方法: ディスプレイの指示に従って続行するか、表示されたインクカートリッジを純正 HP プリントカートリッジと交換してください。

HP では、純正 HP プリントカートリッジの使用を推奨しています。純正 HP プリントカートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP プリントカートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

詳細については、次を参照してください。

44 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

原因: 表示されたプリントカートリッジの HP 製インクがなくなりました。

一般的なプリンタ エラー

解決方法: メッセージ内に記載されたエラーコードを書き留めて、HP サポートにご連絡下さい。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 本製品に問題があります。

11 現在のジョブの停止

製品から印刷ジョブを中止するには

- ▲ コントロールパネルの **キャンセル** を押します。印刷ジョブが停止しない場合は、**キャンセル** をもう一度押します。
印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

12 技術情報

このセクションでは、HP Photosmart の技術仕様および国際的な規制について説明します。

詳細な仕様については、HP Photosmart 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [注意](#)
- [仕様](#)
- [環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム](#)
- [規制に関する告知](#)

注意

Hewlett-Packard Company からの通知

本文書に記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

All rights reserved. 著作権法で規定されている場合を除き、Hewlett-Packard による書面での許可なく、本資料を再製、改作、翻訳することは禁じられています。HP 製品およびサービスのみに関連する保証は、製品およびサービスに付属の保証書に記載されています。本書に記載されている内容は、追加の保障とはなりません。HP は、本書に記載されている技術的または編集上の誤り、あるいは省略事項について、一切責任を負いません。

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows、Windows 2000、および Windows XP は、米国 Microsoft Corporation の登録商標です。

Windows Vista は、米国またはその他の国の Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Intel および Pentium は、Intel Corporation または米国およびその他の国の子会社の登録商標です。

仕様

ここでは、HP Photosmart の技術仕様を記載します。製品仕様の詳細については、www.hp.com/support の製品データシートを参照してください。

システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web サイト www.hp.com/support を参照してください。

環境仕様


- 推奨される動作時の温度範囲：15 °C ~ 32 °C (59 °F ~ 90 °F)
- 許容される動作時の温度範囲：5 °C ~ 40 °C (41 °F ~ 104 °F)
- 湿度：20% ~ 80% RH (結露しないこと) (推奨); 28 °C (最大露点温度)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：-25 °C ~ 60 °C (13 °F ~ 140 °F)
- 強い電磁気が発生している場所では、HP Photosmart の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

用紙の仕様

種類	用紙の重量	用紙トレイ*
普通紙	20 ~ 24 lb. (75 ~ 90 gsm)	最大 80 (20 lb. の用紙)

種類	用紙の重量	用紙トレイ*
リーガル用紙	20 ~ 24 lb. (75 ~ 90 gsm)	最大 80 (20 lb. の用紙)
インデックスカード	110 lb. はがき大まで (200 gsm)	最高 30 枚
ハガキ	110 lb. はがき大まで (200 gsm)	最高 40 枚
封筒	20 ~ 24 lb. (75 ~ 90 gsm)	最高 10 枚
13×18 cm (5×7 インチ) フォト用紙	145 lb. (236 gsm)	最高 30 枚
10×15 cm (4×6 インチ) フォト用紙	145 lb. (236 gsm)	最高 30 枚
216×279 mm (8.5 x 11 インチ) フォト用紙	145 lb. (236 gsm)	最高 30 枚

* 最大収容枚数。

 **注記** すべての対応用紙サイズについては、プリンタ ドライバで確認してください。

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なります
- パノラマサイズ印刷
- 方式：オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語：PCL3 GUI

スキャンの仕様

- イメージエディター内蔵
- Twain 互換ソフトウェア インタフェース
- 解像度：最大で 1200×2400 ppi (光学)、19200 ppi (拡張)(ソフトウェア) ppi 解像度についての詳細は、スキャナ ソフトウェアを参照してください。
- カラー：48 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調の灰色)
- ガラスからの最大スキャンサイズ :21.6 x 29.7 cm

コピーの仕様

- デジタル画像処理
- 最大コピー枚数は、モデルによって異なる
- コピー速度はドキュメントの複雑さ、およびモデルによって異なる
- 200-400% の範囲で拡大コピーを行う (モデルによって異なる)
- 25-50% の範囲で縮小コピーを行う (モデルによって異なる)

印刷解像度

印刷解像度については、プリンタ ソフトウェアを参照してください。詳細については、[27 ページの \[印刷解像度の表示\]](#)を参照してください。

カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies をご覧ください。

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [エコヒント](#)
- [用紙の使用](#)
- [プラスチック](#)
- [化学物質安全性データシート](#)
- [リサイクルプログラム](#)
- [HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム](#)
- [電力消費](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [化学物質](#)

エコヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP は、お客様が印刷時の影響を判断し、その削減に専念できるように、以下のエコヒントを作成しました。本製品に組み込まれた特定の機能に加えて、HP の環境への取り組みの詳細については、HP Eco Solutions Web サイトをご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

お使いの製品のエコ機能

- **Smart Web printing** : HP Smart Web Printing インタフェースには、[\[クリップブック\]](#) および [\[クリップの編集\]](#) ウィンドウがあり、Web から収集したクリップを保存、整理、または印刷することができます。詳しくは、[26 ページの \[Web ページの印刷\]](#)を参照してください。
- **省電力情報** : 製品の ENERGY STAR® 認定ステータスを確認するには、[142 ページの \[電力消費\]](#)を参照してください。
- **リサイクル材料** : HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンタを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

化学物質安全性データシート

化学物質等安全データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

電力消費

電力消費は、スリープ モードになっている間は極めて低くなります。このモードでは天然資源と費用を節約できますが、本製品の高いパフォーマンスに影響することはありません。製品の ENERGY STAR® 認定ステータスを確認するには、製品データ シートまたは仕様シートを参照してください。認定された製品のリストは、www.hp.com/go/energystar にもあります。

情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。お使いの製品の化学物質情報に関する報告書を参照するには、www.hp.com/go/reach（英語サイト）にアクセスしてください。

規制に関する告知

HP Photosmart は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [規制モデルの ID 番号](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart C4600 series declaration of conformity](#)

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SNPRH-0803 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart C4600 series 等)、または製品番号 (Q8418-64001 等) とはまったく別のものです。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)


이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart C4600 series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
		DoC #: SNPRH-0803 Rev A
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	
Supplier's Address:	20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Photosmart C4600 series	
Regulatory Model Number: ¹⁾	SNPRH-0803	
Product Options:	All	
Conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
EMC:		
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B		
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003		
EN 61000-3-2: 2006		
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005		
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B		
Safety:		
EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001		
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001		
Environment :		
WEEE Directive 2002/96/EC		
RoHS Directive 2002/95/EC.		
<p>This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.</p>		
Additional Information:		
<p>1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</p>		
19 Aug 2008		Peng Cong IPMO (China) Product Regulations Manager
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HG-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

索引

L

L 判のフォト用紙
仕様 139

O

OHP フィルム
仕様 139

U

USB ケーブルの取り付け 56

W

Web ページ、印刷 26

い

インク

用紙の裏に筋 79

インク

乾燥時間 107

少 85

少ない 108

インク カートリッジ

HP 製インクがなくな
った 135

インクバックアップ モード
46

印刷設定

印刷品質 64

印刷

空白の印刷紙 85

トラブルシューティン
グ 82

品質、トラブルシューティ
ング 68

封筒が正しく印刷されな
い 82

ページの順序が逆 84

余白が正しくない 84

え

エラー メッセージ

メモリ カード 104

エラー メッセージ

ファイルの読み込みまたは書
き出し 100

か

欠け

コピーからの情報 93

スキャンした文字 96

カスタマ サポート

保証 52

カラー

くすんでいる 74

環境

環境保全のためのプロダク
ト ステュワード プログラ
ム 141

く

空白

コピー 94

こ

コピー

仕様 140

コピー

空白 94

情報が欠ける 93

トラブルシューティン
グ 91

ページに合わせる機能が動作
しない 93

コントロール パネル

機能 6

ボタン 6

さ

サポート プロセス 49

サポート期間終了後のサポー
ト 51

し

システム要件 139

す

スキャンする

スキャンの仕様 140

スキャンする

失敗 98

テキストの代わりに点線が表示
される 96

トラブルシューティン
グ 95

トリミングが不正確 96

何も表示されない 95

ページ レイアウトが不正
確 96

文字が間違っている 96

文字の書式が正しくない
96

そ

ソフトウェアのアンインストー
ル 52

ソフトウェアのインストール
アンインストール 52

再インストール 52

ソフトウェアの再インストー
ル 52

ち

調整

失敗 108

プリント カートリッジ
108

と

トラブルシューティン
グ

USB ケーブル 56

セットアップ 53

メモリ カード 87

印刷品質 65

トラブルシューティン
グ

印刷 82

エラー メッセージ 97

コピー 91

スキャンする 95

ファクスの問題 68

トリミングする

失敗 103

な

何も表示されない

スキャンする 95

に

にじんだインク 65

ふ

ファームウェア リビジョン番号
の不一致 98

ファイル

サポートする形式 102

読み取りできない 100

ファイル

無効な名前 101

ファクスの印刷品質が悪い 68

ファクスの問題

印刷品質が悪い 68

ファクス

印刷品質が悪い 68

封筒 82

フォト用紙

仕様 139

推奨する種類 7

不正なシャットダウン 107

プリント カートリッジ

HP 製以外のインク 112

エラー メッセージ 113,

119

欠け 119

損傷 119

不適當 113

プリントカートリッジ

以前使用した 134

プリント カートリッジ

インクが少ない 108

インク不足 85

調整する 108

へ

ページに合わせる機能が動作し
ない 93

ほ

ボタン、コントロール パネ
ル 6

ま

マージン

間違い 84

む

無効なファイル名 101

め

メモリ カード

HP Photosmart が読み取れ
ない 88

エラー メッセージ 104

トラブルシューティング

87

ファイルを読み取りできな
い 100

写真が見つからない 101

メモリ カード

デジタル カメラでメモリ カ

ードを読み取れない 87

も

文字

ギザギザになる 80

スキャンした書式が正しくな
い 96

スキャン時の点線 96

スキャンに間違いや欠けがあ
る 96

定着しない 68

フォントのスムージング

80

問題

印刷 82

エラー メッセージ 97

コピー 91

スキャンする 95

よ

用紙

ヒント 12

ら

ラベル紙

仕様 139

り

リーガル用紙

仕様 139

リサイクル

インク カートリッジ 142

れ

レターサイズ用紙

仕様 139

ん

印刷

Web ページ 26

インク カートリッジ 1 個
で 46

意味不明な文字 83

印刷出力の歪み 70

仕様 140

縦の縞模様 78

薄い 74

品質、トラブルシューティン
グ 65, 72, 77

印刷機能のショートカットタ
ブ 28

印刷品質

にじんだインク 65

環境

環境仕様 139

規制に関する告知

規制モデルの ID 番号 144

技術情報

コピーの仕様 140

システム要件 139

スキャンの仕様 140

印刷の仕様 140

環境仕様 139

用紙の仕様 139

写真

欠け 101

接続の問題

HP All-in-One の電源が入ら
ない 54

電話サポート 49

電話サポートの期間

サポート期間 50

封筒

仕様 139

文字

意味不明な文字 83

保証 52

用紙

仕様 139

推奨する種類 8

劣った画質のプリントアウト
65