

HP Photosmart C4600 series



Windows 도움말

# HP Photosmart C4600 series





# 목차

<b>1 HP Photosmart C4600 series 도움말</b>	<b>3</b>
<b>2 HP Photosmart 알아보기</b>	
프린터 부품	5
제어판 기능	6
<b>4 인쇄</b>	
문서 인쇄	15
사진 인쇄	16
봉투 인쇄	23
특수 용지에 인쇄	24
웹 페이지 인쇄	25
<b>5 스캔</b>	
컴퓨터로 스캔	31
메모리 카드로 스캔	32
<b>6 복사</b>	
텍스트 또는 혼합 문서 복사	35
<b>7 사진 재인쇄</b>	<b>39</b>
<b>8 사진 저장</b>	<b>41</b>
<b>9 카트리지 작업</b>	
예상된 잉크량 확인	43
카트리지 교체	44
잉크 소모품 주문	46
카트리지 품질보증 정보	47
<b>10 문제 해결</b>	
HP 지원	49
소프트웨어 제거 및 다시 설치	52
설치 문제 해결	53
인쇄 품질 문제 해결	62
인쇄 문제 해결	78
메모리 카드 문제 해결	83
복사 문제 해결	87
스캔 문제 해결	91
오류	93
<b>12 기술 정보</b>	
알림	131
사양	131

환경 제품 의무 프로그램.....	132
규정 통지 사항.....	136
색인.....	139

# 1 HP Photosmart C4600 series 도움 말

HP Photosmart 에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 5 페이지의 [HP Photosmart 알아보기](#)
- 15 페이지의 [인쇄](#)
- 31 페이지의 [스캔](#)
- 35 페이지의 [복사](#)
- 39 페이지의 [사진 재인쇄](#)
- 41 페이지의 [사진 저장](#)
- 43 페이지의 [카트리지 작업](#)
- 131 페이지의 [기술 정보](#)

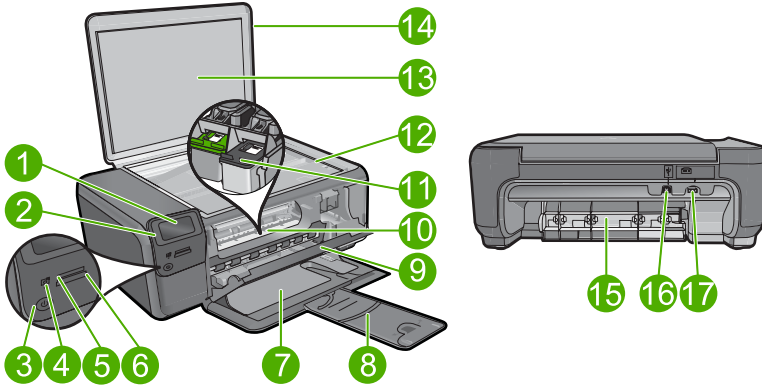


## 2 HP Photosmart 알아보기

- 프린터 부품
- 제어판 기능

### 프린터 부품

그림 2-1 프린터 부품

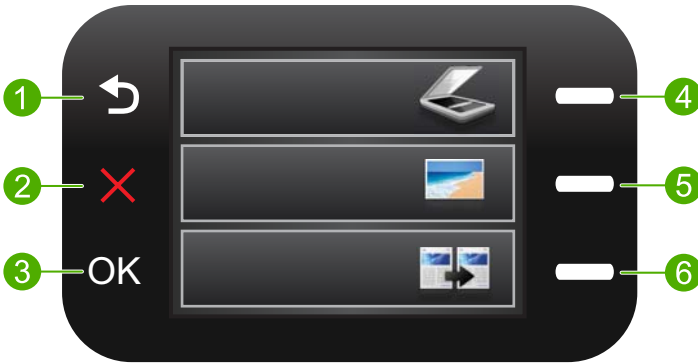


1	컬러 그래픽 디스플레이(디스플레이라고도 함)
2	제어판
3	전원 버튼
4	사진 표시등
5	메모리 스틱 카드용 메모리 카드 슬롯
6	Secure Digital 및 xD 카드용 메모리 카드 슬롯
7	용지함
8	용지함 확장기
9	카트리지 덮개
10	카트리지 액세스 영역
11	인쇄 캐리지
12	유리판
13	덮개 안쪽
14	덮개
15	후면 덮개
16	후면 USB 포트
17	전원 연결(HP의 전원 어댑터만 사용합니다.)



## 제어판 기능

그림 2-2 제어판 기능



1	<b>뒤로:</b> 이전 화면으로 돌아갑니다.
2	<b>취소:</b> 작업을 중지시키고, 기본 설정을 복구하여 현재 선택된 사진들을 취소합니다.
3	<b>OK:</b> 메뉴 설정, 값 또는 사진을 선택합니다.
4	<b>스캔:</b> 홈 화면에서 <b>스캔 메뉴</b> 를 엽니다. 홈 화면 이외의 화면을 보고 있을 때, 현재의 디스플레이와 관련된 옵션을 선택합니다.
5	<b>사진:</b> 홈 화면에서 <b>사진 메뉴</b> 를 엽니다. 홈 화면 이외의 화면을 보고 있을 때, 현재의 디스플레이와 관련된 옵션을 선택합니다.
6	<b>복사:</b> 홈 화면에서 <b>복사 메뉴</b> 를 엽니다. 홈 화면 이외의 화면을 보고 있을 때, 현재의 디스플레이와 관련된 옵션을 선택합니다.

## 3 용지 기본 사항

HP Photosmart 에는 레터 또는 A4 용지, 인화지, 투명 필름, 봉투 등 다양한 종류 및 크기의 용지를 넣을 수 있습니다.

기본적으로 HP Photosmart 은 용지함에 넣는 용지의 크기 및 종류를 자동으로 감지한 다음 해당 용지를 최상의 품질로 출력할 수 있도록 설정이 조정됩니다. 인화지, 투명 필름, 봉투, 레이블 같은 특수 용지를 사용하는 경우 또는 자동 설정을 사용하였는데 인쇄 품질이 나쁜 경우 인쇄 및 복사 작업에 필요한 용지 크기 및 종류를 수동으로 설정할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [권장 인화지](#)
- [권장 인쇄 용지](#)
- [용지 넣기](#)


### 권장 인화지

최고 품질의 인쇄 결과를 원한다면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다.

국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

#### HP 우수 인화지

이 두꺼운 인화지는 즉시 건조 마감 처리가 되어있어서 용지를 더럽히지 않고 쉽게 다룰 수 있습니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. A4, 216 x 279mm, 10 x 15cm(탭이 있거나 없음), 13 x 18cm 및 양면 처리 광택 또는 소프트 광택(사틴 무광) 용지와 같은 다양한 크기의 인화지를 사용할 수 있습니다. 보다 오래 가는 사진을 만들 수 있도록, 산성을 뺐습니다.

 **참고** 자동 감지 기능을 지원하는 HP Photosmart 의 센서가 자동 감지 마크를 스캔해 용지 종류, 인쇄 품질, 크기 등 프린터 설정을 자동 조정하기 때문에 보다 빠른 인쇄 및 우수한 품질을 보장할 수 있습니다. 용지를 잘못 넣어도 경고를 받게 됩니다. 탭으로 구분한 인화지를 사용해 인쇄할 경우, 자동 감지 기술 때문에 프린터가 탭에 인쇄하는 것을 피하도록 합니다.

자동 감지가 가능한 HP 인화지인지 확인하려면 포장지에 아래 기호가 있는지 확인하면 됩니다.



#### HP 고속표준 인화지


일반 사진 인쇄용으로 제작한 용지를 사용해 화려한 일상 스냅샷을 저렴하게 인쇄해보십시오. 이 저렴한 인화지는 빨리 마르기 때문에 다루기가 쉽습니다. 이

용지를 잉크젯 프린터와 함께 사용하면 보다 선명한 이미지를 얻을 수 있습니다. A4, 216 x 279mm 및 10 x 15cm(탭이 있거나 없음)를 포함한 반광택 마감 처리 용지를 여러 크기로 사용할 수 있습니다. 보다 오래 가는 사진을 만들 수 있도록, 산성을 뺐습니다.

### HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs 에는 정품 HP 카트리지와 HP 고급 인화지가 들어있어서 HP Photosmart 로 저렴한 전문 사진을 인쇄할 때 시간을 절약하고 추측 작업이 가능합니다. 정품 HP 잉크와 HP 고급 인화지는 함께 사용할 경우 사진이 오래 가고 인쇄할 때마다 생동감 있는 컬러를 보장할 수 있도록 제작되었습니다. 휴가 때 찍은 재미 있는 사진이나 여러 인쇄물을 인쇄해 공유하기에 적합합니다.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

 **참고** 현재 사이트의 일부는 영어로만 되어 있습니다.

## 권장 인쇄 용지

최고 품질의 인쇄 결과를 원한다면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다.

국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

### HP 우수 인화지

이 두꺼운 인화지는 즉시 건조 마감 처리가 되어있어서 용지를 더럽히지 않고 쉽게 다룰 수 있습니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. A4, 216 x 279mm, 10 x 15cm(탭이 있거나 없음), 13 x 18cm 및 양면 처리 광택 또는 소프트 광택(사틴 무광) 용지와 같은 다양한 크기의 인화지를 사용할 수 있습니다. 보다 오래 가는 문서를 만들 수 있도록 산성을 뺐습니다.

### HP 고속표준 인화지

일반 사진 인쇄용으로 제작한 용지를 사용해 화려한 일상 스냅샷을 저렴하게 인쇄해보십시오. 이 저렴한 인화지는 빨리 마르기 때문에 다루기가 쉽습니다. 이 용지를 잉크젯 프린터와 함께 사용하면 보다 선명한 이미지를 얻을 수 있습니다. A4, 216 x 279mm 및 10 x 15cm(탭이 있거나 없음)를 포함한 반광택 마감 처리 용지를 여러 크기로 사용할 수 있습니다. 보다 오래 가는 사진을 만들 수 있도록, 산성을 뺐습니다.

### HP 브로셔 용지 또는 HP 우수 잉크젯 용지

이 용지들은 양면에 광택 또는 무광 처리가 되어있어서 양면을 모두 사용할 수 있습니다. 사진에 가까운 재생이 필요한 경우나 보고서 표지, 특수한 프레젠테이션, 브로셔, 광고지 및 달력 등의 업무용 그래픽에 적합한 용지입니다.

### HP 고급 프리젠테이션 용지 또는 HP 전문 용지

이 용지들은 양면 무광 처리가 되어 있는 무거운 용지로서 프리젠테이션, 제안서, 보고서 및 뉴스레터에 적합합니다. 인상적인 모양과 질감을 주는 견고한 중량지입니다.

### HP 순백색 잉크젯 용지

HP 흰색 잉크젯 용지를 사용하면 색상이 뚜렷하고 문자열이 선명하게 인쇄됩니다. 불투명도가 높아 양면에 컬러 인쇄를 해도 비치지 않으므로 뉴스레터, 보고서, 전단지 등에 적합합니다. ColorLok 기술을 반영해 보다 적은 침투, 보다 짙은 검정 및 생동감 있는 컬러를 보장합니다.

### HP 인쇄 용지

HP 인쇄 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 모양과 느낌이 표준 다기능 용지나 복사 용지에 인쇄된 문서보다 훨씬 우수한 문서를 생성합니다. ColorLok 기술을 반영해 보다 적은 침투, 보다 짙은 검정 및 생동감 있는 컬러를 보장합니다. 보다 오래 가는 문서를 만들 수 있도록 산성을 뺐습니다.

### HP 사무 용지

HP 사무 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 복사, 초안, 메모 및 기타 일상적인 문서에 적합합니다. ColorLok 기술을 반영해 보다 적은 침투, 보다 짙은 검정 및 생동감 있는 컬러를 보장합니다. 보다 오래 가는 문서를 만들 수 있도록 산성을 뺐습니다.

### HP 전사 용지

HP 전사 용지(색상 천 또는 밝은 색 천이나 흰색 천용)는 디지털 사진을 전사하여 티셔츠를 만들 때 적합합니다.

### HP 프리미엄 잉크젯 투명 필름

HP 고급 잉크젯 투명 필름을 사용하면 컬러 프레젠테이션을 생생하고 훨씬 인상적으로 만들 수 있습니다. 이 필름은 사용과 취급이 간편하며 얼룩지지 않고 빨리 건조됩니다.

### HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs에는 정품 HP 카트리지와 HP 고급 인쇄지가 들어있어서 HP Photosmart로 저렴한 전문 사진을 인쇄할 때 시간을 절약하고 추측 작업이 가능합니다. 정품 HP 잉크와 HP 고급 인쇄지는 함께 사용할 경우 사진이 오래 가고 인쇄할 때마다 생동감 있는 컬러를 보장할 수 있도록 제작되었습니다. 휴가 때 찍은 재미 있는 사진이나 여러 인쇄물을 인쇄해 공유하기에 적합합니다.


### ColorLok

HP는 일상적인 문서를 인쇄하거나 복사할 때 ColorLok 로고가 있는 일반 용지를 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 모든 용지는 개별 테스트를 거쳤기 때문에 신뢰성 및 인쇄 품질에 관한 표준에 부합하고 컬러는 선명하고 생동감 있고 검정색은 보다 짙은 문서를 만들어 내며 일반 용지보다 더 빨리 마릅니다. 주요

용지 제조업체에서 만드는 ColorLok 로고가 있는 무게와 크기가 다양한 용지를 확인하십시오.



HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

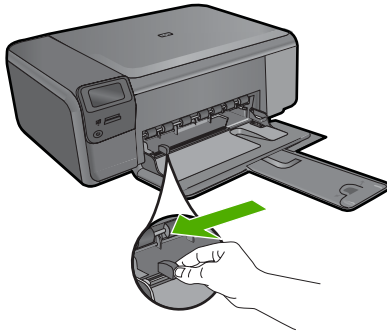
 **참고** 현재 사이트의 일부는 영어로만 되어 있습니다.

## 용지 넣기

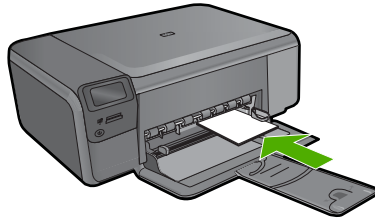
▲ 다음 중 하나를 수행합니다.

### 작은 크기의 용지 넣기


- a. 용지함을 내립니다.
  - 용지 너비 고정대를 밖으로 밀어냅니다.



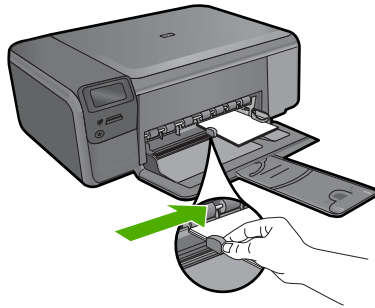
- b. 용지를 넣습니다.
  - 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지 묶음의 짧은 쪽을 용지함 안으로 넣습니다.



- 용지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.

 **참고** 인화지에 절취선 탭이 있으면 탭이 몸쪽으로 오게 하여 넣습니다.

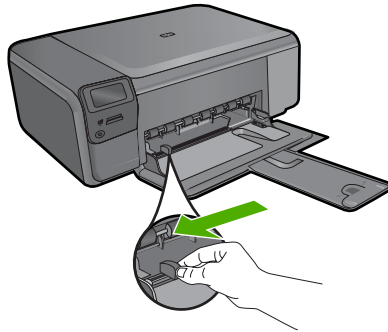
- 용지 가장자리에서 멈출 때까지 용지 조정대를 안으로 밀어 넣습니다.



### 전체 크기 용지 넣기

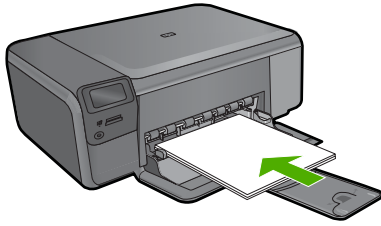
#### a. 용지함을 내립니다.

- 용지 너비 고정대를 밖으로 밀어냅니다.

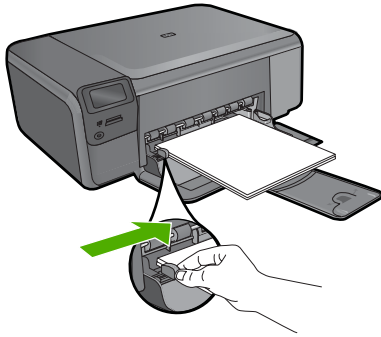


#### b. 용지를 넣습니다.

- 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지 묶음의 짧은 쪽을 용지함 안으로 넣습니다.



- 용지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.
- 용지 가장자리에서 멈출 때까지 용지 조정대를 안으로 밀어 넣습니다.



#### 관련 항목

12 페이지의 [용지에 대한 정보](#)

## 용지에 대한 정보

HP Photosmart 는 대부분의 용지 종류에 원활히 작동하도록 설계되었습니다. 용지를 대량으로 구입하기 전에 다양한 용지 종류를 검사합니다. 인쇄가 잘 되고 구입하기 쉬운 용지 종류를 찾아보십시오. HP 용지는 최고 품질용으로 설계된 것입니다. 또한 다음 추가 정보를 따릅니다.

- 너무 얇거나, 너무 매끄럽거나, 쉽게 늘어나는 용지는 사용하지 마십시오. 용지 경로에서 잘못 급지되어 용지가 걸릴 수 있습니다.
- 사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 제거하십시오. 인쇄가 끝나면 사용하지 않은 인쇄지를 모두 플라스틱 백에 다시 넣습니다.
- 사용하지 않은 인쇄지를 용지함에 넣어 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 또한 비틀린 용지로 인해 용지가 걸릴 수 있습니다.
- 인쇄지는 항상 가장자리를 잡으십시오. 인쇄지에 지문이 찍히면 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

- 질감 효과가 많은 용지는 사용하지 마십시오. 그래픽이나 문자열이 올바르게 인쇄될 수 없습니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 인쇄된 사진이 높은 습도로 인해 번지는 것을 방지하려면 유리 아래나 보관용 앨범에 보관하십시오.





## 4 인쇄



15 페이지의 [문서 인쇄](#)



16 페이지의 [사진 인쇄](#)



23 페이지의 [봉투 인쇄](#)



24 페이지의 [특수 용지에 인쇄](#)



25 페이지의 [웹 페이지 인쇄](#)

### 관련 항목

- 10 페이지의 [용지 넣기](#)
- 7 페이지의 [권장 인쇄지](#)
- 8 페이지의 [권장 인쇄 용지](#)


## 문서 인쇄

대부분의 인쇄 설정은 소프트웨어 응용 프로그램에서 자동으로 처리됩니다. 인쇄 품질을 변경하거나, 특정 종류의 용지나 투명 필름에 인쇄하거나, 특수 기능을 사용하는 경우에만 설정을 수동으로 변경해야 합니다.


### 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.

4. 설정을 변경해야 하는 경우 **기본 설정** 대화 상자를 표시하는 버튼을 누르십시오.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.

 **참고** 사진을 인쇄할 때 특정 인화지와 사진 향상에 맞는 옵션을 선택해야 합니다.

5. **고급**, **인쇄 바로 가기**, **기능 및 색상** 탭에서 사용 가능한 기능을 사용하여 인쇄 작업에 필요한 적절한 옵션을 선택합니다.

 **추가 정보** **인쇄 바로 가기** 탭에서 미리 정의된 인쇄 작업 중 하나를 선택하여 인쇄 작업에 적절한 옵션을 쉽게 선택할 수 있습니다. **인쇄 바로 가기** 목록에서 인쇄 작업 유형을 클릭합니다. 해당 인쇄 작업 유형의 기본 설정이 설정되고 **인쇄 바로 가기** 탭에 요약되어 표시됩니다. 필요한 경우 여기에서 설정을 조정하고 사용자 정의 설정을 새 인쇄 바로 가기로 저장할 수 있습니다. 사용자 정의 인쇄 바로 가기를 저장하려면 바로 가기를 선택하고 **다른 이름으로 저장**을 누릅니다. 바로 가기를 삭제하려면 바로 가기를 선택하고 **삭제**를 누릅니다.

6. **확인**을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 닫습니다.  
7. **인쇄** 또는 **확인**을 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

#### 관련 항목

- 8 페이지의 [권장 인쇄 용지](#)
- 10 페이지의 [용지 넣기](#)
- 27 페이지의 [인쇄 해상도 보기](#)
- 27 페이지의 [인쇄 바로 가기](#)
- 28 페이지의 [기본 인쇄 설정 지정](#)
- 129 페이지의 [현재 작업 중지](#)

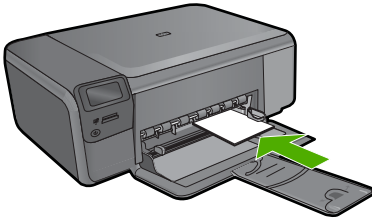
## 사진 인쇄

- 16 페이지의 [컴퓨터에 저장해 놓은 사진 인쇄](#)
- 19 페이지의 [메모리 카드에서 사진 인쇄](#)


### 컴퓨터에 저장해 놓은 사진 인쇄

경계선 없는 이미지를 인쇄하려면


1. 입력 용지함에서 용지를 모두 제거합니다.
2. 인화지의 인쇄면을 용지함 오른쪽에 내려놓습니다.



3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
4. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
5. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
6. 기능 탭을 누릅니다.
7. **크기** 목록에서 용지함에 들어 있는 인화지의 크기를 누릅니다.  
경계선 없는 이미지를 지정한 크기에 인쇄할 수 있으면 **경계선 없이 인쇄** 확인란이 활성화됩니다.
8. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **기타**를 누른 다음 적합한 용지 종류를 선택합니다.

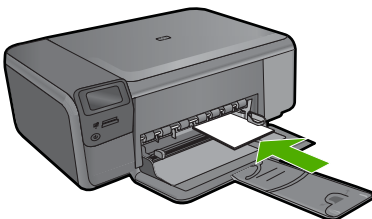
 **참고** 용지 종류를 **일반 용지**로 설정했거나 인화지가 아닌 다른 종류의 용지로 설정한 경우 경계선 없는 이미지를 인쇄할 수 없습니다.

9. 아직 선택되지 않았으면 **경계선 없는 인쇄** 확인란을 선택합니다.  
경계선 없는 용지 크기와 종류가 호환되지 않으면 제품 소프트웨어에서 경고 메시지를 표시하며 사용자는 다른 용지 종류나 크기를 선택할 수 있습니다.
10. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.


 **참고** 사용하지 않은 인화지를 용지함에 넣어 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 인쇄하기 전에 인화지는 펴져 있어야 합니다.

#### 인화지에 사진을 인쇄하려면


1. 용지함에 용지를 넣습니다.



2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. **기본 옵션** 영역의 **용지 유형** 드롭다운 목록에서 **기타**를 선택합니다. 그런 다음 해당 용지 종류를 선택합니다.
7. **크기 변경 옵션** 영역의 **크기** 드롭다운 목록에서 **기타**를 선택합니다. 그런 다음 적절한 용지 크기를 선택합니다.  
용지 크기와 용지 종류가 호환되지 않는 경우 프린터 소프트웨어에 경고 메시지가 표시되며, 다른 종류 또는 크기를 선택할 수 있습니다.
8. **기본 옵션** 영역의 **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 **고품질**과 같은 높은 품질을 선택합니다.

 **참고** 가장 높은 dpi 해상도를 구현하기 위해 지원되는 인화지 종류에 **최대 dpi** 설정을 사용할 수 있습니다. 인쇄 품질 드롭다운 목록에 **최대 dpi**가 나열되어 있지 않은 경우에는 **고급** 탭에서 이를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 **26 페이지의 최대 dpi를 사용하여 인쇄**를 참조하십시오.

9. **HP Real Life 기술** 영역에서 **사진 수정** 드롭다운 목록을 누르고 다음 옵션 중에서 선택합니다.
  - **꺼진 상태**: 이미지에 **HP Real Life 기술**을 적용하지 않습니다.
  - **기본**: 저해상도 이미지 품질을 높입니다. 이미지 선명도를 조정합니다.
10. **확인**을 눌러 **등록 정보** 대화 상자로 돌아갑니다.
11. (**옵션**) 사진을 흑백으로 인쇄하려면 **색상** 탭을 누르고 **그레이스케일로 인쇄** 확인란을 선택합니다. 사진 수정 드롭다운 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - **고품질**: 사용 가능한 모든 색상을 이용하여 사진을 그레이스케일로 인쇄합니다. 부드럽고 자연스러운 회색 음영을 제공합니다.
  - **검정색 잉크만**: 검정색 잉크를 사용하여 그레이스케일로 인쇄합니다. 검은색 점의 다양한 패턴을 사용해 회색 음영을 인쇄하며 이로 인해 거친 이미지를 얻을 수 있습니다.
12. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

 **참고** 사용하지 않은 인화지를 용지함에 넣어 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 인쇄하기 전에 인화지는 펴져 있어야 합니다.

#### 관련 항목

- 7 페이지의 **권장 인화지**
- 10 페이지의 **용지 넣기**
- 26 페이지의 **최대 dpi를 사용하여 인쇄**

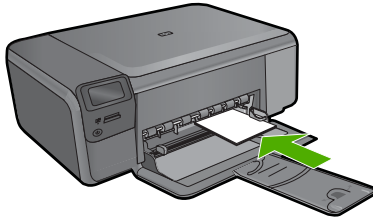
- 27 페이지의 [인쇄 해상도 보기](#)
- 27 페이지의 [인쇄 바로 가기](#)
- 28 페이지의 [기본 인쇄 설정 지정](#)
- 129 페이지의 [현재 작업 중지](#)

### 메모리 카드에서 사진 인쇄

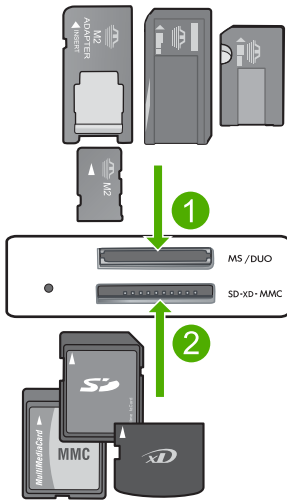
▲ 다음 중 하나를 수행합니다.

작은 크기의 용지에 사진 인쇄

- 용지를 넣습니다.
  - 용지함에 최대 10 x 15 cm 크기의 인화지를 넣습니다.



- 프로젝트 유형을 선택합니다.
  - 홈 화면에서 **사진** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
  - **메모리 카드 인쇄** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- 메모리를 삽입합니다.

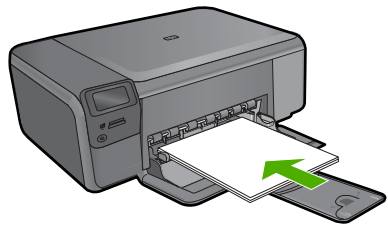


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo 또는 Pro Duo (어댑터는 옵션), Memory Stick Pro-HG Duo (어댑터는 옵션) 또는 Memory Stick Micro (어댑터 필요)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; 어댑터 필요), SD(Secure Digital), Secure Digital Mini, SDHC (Secure Digital High Capacity), TransFlash MicroSD Card (어댑터 필요) 또는 xD-Picture card
3	CompactFlash(CF)(타입 I 및 II)
4	앞면 USB 포트(저장 장치용)

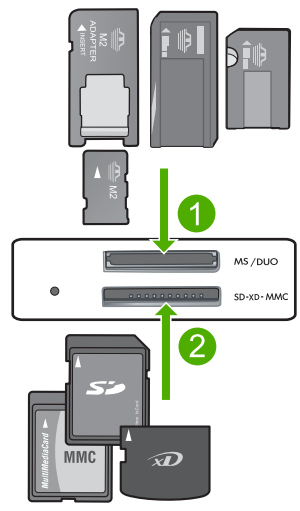
- d. 사진을 선택합니다.
- 선택 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
  - 같은 버튼을 눌러 복사 매수를 늘립니다.
  - OK** 을 누릅니다.
- e. 사진을 인쇄합니다.
- OK** 을 누릅니다.

#### 최대 크기 용지에 사진 인쇄

- a. 용지를 넣습니다.
- 용지함에 전체 크기 인쇄지를 넣습니다.



- b. 프로젝트 유형을 선택합니다.
- 홈 화면에서 사진 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
  - 메모리 카드 인쇄 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- c. 메모리를 삽입합니다.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo 또는 Pro Duo (어댑터는 옵션), Memory Stick Pro-HG Duo (어댑터는 옵션) 또는 Memory Stick Micro (어댑터 필요)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; 어댑터 필요), SD(Secure Digital), Secure Digital Mini, SDHC (Secure Digital High Capacity), TransFlash MicroSD Card (어댑터 필요) 또는 xD-Picture card
3	CompactFlash(CF)(타입 I 및 II)
4	앞면 USB 포트(저장 장치용)

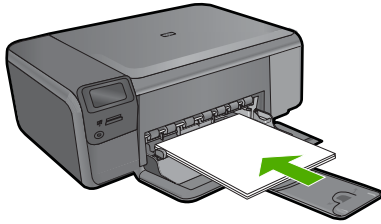
- d. 사진을 선택합니다.
- 선택 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
  - 같은 버튼을 눌러 복사 매수를 늘립니다.
  - OK 을 누릅니다.



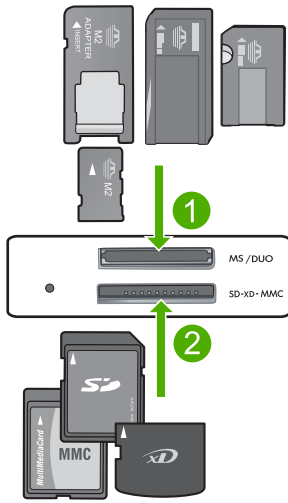
- 사진 크기 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
  - 22 x 28 cm** 옆에 있는 버튼을 눌러 용지 크기를 변경합니다.
- e. 사진을 인쇄합니다.
- 인쇄 을 누릅니다.

**여권용 사진 인쇄**

- a. 용지를 넣습니다.
- 용지함에 전체 크기 인쇄지를 넣습니다.



- b. 프로젝트 유형을 선택합니다.
- 홈 화면에서 사진 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
  - 여권 사진 인쇄 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- c. 메모리를 삽입합니다.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo 또는 Pro Duo (어댑터는 옵션), Memory Stick Pro-HG Duo (어댑터는 옵션) 또는 Memory Stick Micro (어댑터 필요)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; 어댑터 필요), SD(Secure Digital), Secure Digital Mini, SDHC (Secure Digital High Capacity), TransFlash MicroSD Card (어댑터 필요) 또는 xD-Picture card
3	CompactFlash(CF)(타입 I 및 II)
4	앞면 USB 포트(저장 장치용)

- d. 사진을 선택합니다.
- 선택 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
  - 같은 버튼을 눌러 복사 매수를 늘립니다.
  - OK 을 누릅니다.
  - 5 x 5 cm 옆에 있는 버튼을 눌러 용지 크기를 선택합니다.
- e. 사진을 인쇄합니다.
- 확인을 누릅니다.

#### 관련 항목

- 7 페이지의 [권장 인쇄지](#)
- 129 페이지의 [현재 작업 중지](#)

## 봉투 인쇄

HP Photosmart 를 사용하면 단일 봉투, 봉투 묶음 또는 잉크젯 프린터용으로 설계된 레이블 용지에 인쇄할 수 있습니다.

**레이블 또는 봉투에 주소를 인쇄하려면**

1. 먼저 일반 용지에 테스트 페이지를 인쇄합니다.
2. 레이블 용지 또는 봉투 위에 테스트 페이지를 놓은 다음, 두 페이지를 함께 불빛에 비춰 보십시오. 각 문자열 블록의 간격을 확인하고 필요한 만큼 조정하십시오.
3. 레이블 또는 봉투를 주 입력 용지함에 넣습니다.

△ **주의** 걸쇠나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오. 이런 용지는 롤러에 들러붙어 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

4. 용지 너비 조정대가 멈출 때까지 레이블 또는 봉투 묶음 쪽으로 밀어 넣습니다.
5. 봉투에 인쇄 중인 경우 다음을 수행하십시오.
  - a. 인쇄 설정을 표시하고 **기능** 탭을 누릅니다.
  - b. **크기 조정 옵션** 영역의 **크기** 목록에서 적절한 봉투 크기를 누릅니다.
6. **확인**을 누른 다음 인쇄 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.


**관련 항목**

- 7 페이지의 [용지 기본 사항](#)
- 27 페이지의 [인쇄 해상도 보기](#)
- 27 페이지의 [인쇄 바로 가기](#)
- 28 페이지의 [기본 인쇄 설정 지정](#)
- 129 페이지의 [현재 작업 중지](#)

**특수 용지에 인쇄****전사용 이미지를 뒤집으려면**


1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
4. **기능** 탭을 누릅니다.
5. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **기타**를 누른 다음 목록에서 **HP 전사**를 선택합니다.
6. 원하는 크기가 선택되어 있지 않으면 **크기** 목록에서 적절한 크기를 누릅니다.
7. **고급** 탭을 누릅니다.

8. 기능 영역에서 **대칭 이미지** 확인란을 선택합니다.
9. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.


 **참고** 용지 걸림을 방지하기 위해 전사 용지를 수동으로 한 번에 한 장씩 넣습니다.

#### 투명 필름에 인쇄하려면

1. 투명 필름을 용지함에 넣습니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. 기본 **옵션** 영역의 **용지 유형** 드롭다운 목록에서 **기타**를 선택합니다. 그런 다음 해당 용지 종류를 선택합니다.

 **추가 정보** 투명 필름 뒷면에 주석을 달았다가 나중에 원본을 손상시키지 않고 이를 지우려면 **고급** 탭을 누르고 **좌우대칭 이미지** 확인란을 선택합니다.

7. **크기 변경 옵션** 영역의 **크기** 드롭다운 목록에서 **기타**를 선택합니다. 그런 다음 적절한 용지 크기를 선택합니다.
8. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

 **참고** 제품에서 투명 필름을 출력하기 전에 필름이 마를 때까지 자동으로 기다립니다. 필름은 일반 용지보다 건조 시간이 오래 걸립니다. 잉크가 마를 때까지 기다린 다음 투명 필름을 만지십시오.

#### 관련 항목

- 7 페이지의 [용지 기본 사항](#)
- 27 페이지의 [인쇄 해상도 보기](#)
- 27 페이지의 [인쇄 바로 가기](#)
- 28 페이지의 [기본 인쇄 설정 지정](#)
- 129 페이지의 [현재 작업 중지](#)

## 웹 페이지 인쇄

HP Photosmart 의 웹 브라우저에서 웹 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

웹 검색을 위해 Internet Explorer 6.0 이상을 사용하는 경우 인쇄 대상 및 방법에 대한 제어를 통해 간단하며 인쇄 결과를 예상할 수 있는 웹 인쇄를 가능하게 해주는 **HP Smart Web Printing** 을 사용할 수 있습니다. Internet Explorer 의 도구 모음에서 **HP Smart Web Printing** 에 액세스할 수 있습니다. **HP Smart Web Printing** 에 관한 자세한 내용은 함께 제공된 도움말 파일을 참조하십시오.

**웹 페이지를 인쇄하려면**

1. 주 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 웹 브라우저에 있는 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.  
인쇄 대화 상자가 나타납니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 웹 브라우저에서 인쇄 항목 선택 기능을 지원하는 경우, 인쇄물에 포함시킬 웹 페이지 항목을 선택하십시오.  
예를 들어 Internet Explorer 에서 **옵션** 탭을 눌러서 **화면에 보이는 대로**, **선택한 프레임만** 및 **링크된 문서를 모두 인쇄**와 같은 옵션을 선택합니다.
5. **인쇄** 또는 **확인**을 눌러 웹 페이지를 인쇄합니다.

☞ **추가 정보** 웹 페이지를 정확하게 인쇄하려면 인쇄 방향을 **가로**로 설정해야 할 수도 있습니다.

**최대 dpi 를 사용하여 인쇄**

최대 dpi 모드를 사용하여 선명한 고품질 이미지를 인쇄할 수 있습니다.

최대 dpi 모드에서 최상의 효과를 얻으려면 디지털 사진과 같은 고품질 이미지를 인쇄할 때 사용하십시오. 최대 dpi 설정을 선택하면 프린터 소프트웨어는 HP Photosmart 프린터에서 인쇄할 최적의 dpi 를 표시합니다. 최대 dpi 인쇄는 다음 용지 종류에서만 지원됩니다.


- HP 최고급 인화지
- HP 프리미엄 인화지
- HP 우수 인화지
- 사진 엽서 카드

최대 dpi 로 인쇄하면 다른 설정으로 인쇄하는 것보다 인쇄 시간이 오래 걸리고 디스크 공간도 더 필요합니다.

**최대 dpi 모드에서 인쇄하려면**

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **고급** 탭을 클릭합니다.
6. 기능 영역에서 **최대 dpi 설정 사용** 확인란을 선택합니다.
7. **기능** 탭을 누릅니다.
8. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **기타**를 누른 다음 적합한 용지 종류를 선택합니다.

9. 인쇄 품질 드롭다운 목록에서 **최대 dpi** 를 누릅니다.

 **참고** 선택한 용지 종류 및 인쇄 품질 설정에 따라 어떤 dpi 로 인쇄할지 확인하려면 **해상도**를 누르십시오.

10. 필요하면 다른 인쇄 설정을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.

관련 항목

27 페이지의 [인쇄 해상도 보기](#)

## 인쇄 해상도 보기


프린터 소프트웨어는 인쇄 해상도를 dpi(dots per inch)로 표시합니다. dpi 는 프린터 소프트웨어에서 선택한 용지 종류와 인쇄 품질에 따라 다릅니다.

인쇄 해상도를 보려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. 용지 종류 드롭다운 목록에서 넣은 용지의 종류를 선택합니다.
7. 인쇄 품질 드롭다운 목록에서 프로젝트에 적합한 인쇄 품질 설정을 선택합니다.
8. 선택한 용지 종류 및 인쇄 품질의 인쇄 해상도 dpi 를 확인하려면 **해상도** 버튼을 누르십시오.

## 인쇄 바로 가기

자주 사용하는 인쇄 설정으로 인쇄하려면 인쇄 바로 가기를 사용하십시오. 프린터 소프트웨어에는 인쇄 바로 가기 목록에서 사용할 수 있는 몇 개의 특수 설계된 인쇄 바로 가기가 있습니다.

 **참고** 인쇄 바로 가기를 선택하면 적절한 인쇄 옵션이 자동으로 표시됩니다. 그대로 두거나, 변경하거나 일반적으로 사용하는 작업에 고유한 바로 가기를 만들 수 있습니다.

인쇄 바로 가기 탭을 사용하여 다음과 같은 인쇄 작업을 할 수 있습니다.

- **일반적이고 일상적인 인쇄**: 문서를 빠르게 인쇄합니다.
- **경계선 없는 사진 인쇄**: 10 x 15 cm 및 13 x 18 cm HP 인화지의 상하좌우 가장자리에 인쇄합니다.
- **용지 절약 모드 인쇄**: 같은 면에 여러 페이지를 양면으로 인쇄해서 용지 사용량을 줄일 수 있습니다.


- **흰색 경계선이 있는 사진 인쇄:** 상하좌우 가장자리에 흰색 경계선이 있는 사진을 인쇄합니다.
- **고속/경제적인 인쇄:** 초안 품질로 빠르게 인쇄합니다.
- **프리젠테이션 인쇄:** 레터 및 투명 필름을 비롯한 고품질의 문서를 인쇄합니다.
- **양면 인쇄:** HP Photosmart 을 사용하여 수동으로 양면 인쇄를 합니다.

#### 인쇄 바로 가기를 만들려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
4. **인쇄 바로 가기** 탭을 누릅니다.
5. **인쇄 바로 가기** 목록에서 인쇄 바로 가기를 누릅니다.  
선택한 인쇄 바로 가기의 인쇄 설정이 표시됩니다.
6. 인쇄 설정을 새 인쇄 바로 가기에서 원하는 인쇄 설정으로 변경합니다.
7. **다른 이름으로 저장**을 누르고 새 인쇄 바로가기의 이름을 입력한 후 **저장**을 누릅니다.  
인쇄 바로 가기가 목록에 추가됩니다.

#### 인쇄 바로 가기를 삭제하려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
4. **인쇄 바로 가기** 탭을 누릅니다.
5. **인쇄 바로 가기** 목록에서 삭제할 인쇄 바로 가기를 누릅니다.
6. **삭제**를 누릅니다.  
인쇄 바로 가기가 목록에서 제거됩니다.

 **참고** 사용자가 만든 바로 가기만 삭제할 수 있으며 원래 HP 바로 가기는 삭제할 수 없습니다.

## 기본 인쇄 설정 지정

인쇄에 자주 사용하는 설정이 있을 경우에는 기본 인쇄 설정으로 설정하여 사용자가 소프트웨어 응용 프로그램안의 **인쇄** 대화 상자를 열 때 해당 설정이 이미 설정되어 있도록 할 수 있습니다.

### 기본 인쇄 설정값을 변경하려면

1. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 설정**을 누릅니다.
2. 인쇄 설정을 변경한 다음 **확인**을 누릅니다.





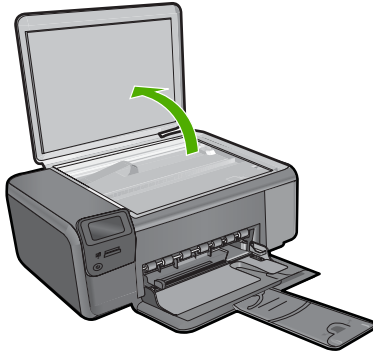
## 5 스캔

- 31 페이지의 [컴퓨터로 스캔](#)
- 32 페이지의 [메모리 카드로 스캔](#)
- 39 페이지의 [사진 스캔 및 재인쇄](#)

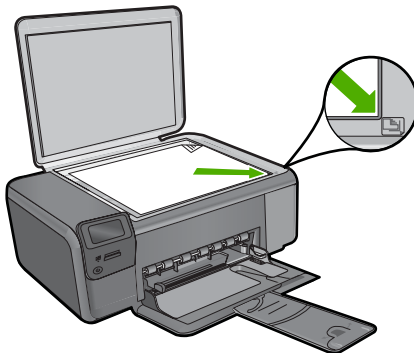
### 컴퓨터로 스캔

컴퓨터로 스캔하려면

1. 원본을 넣습니다.
  - a. 제품 덮개를 들어올립니다.



- b. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



- c. 덮개를 닫습니다.
- 2. 컴퓨터에 연결합니다.
- 3. 스캔을 시작합니다.
  - a. 스캔 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
  - b. PC 에 스캔 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

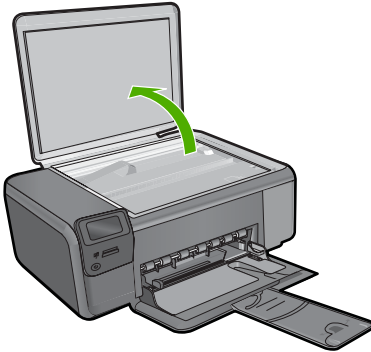
관련 항목

129 페이지의 현재 작업 중지

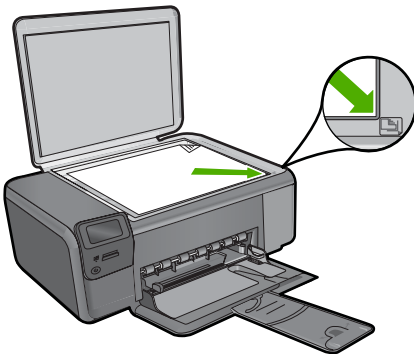
## 메모리 카드로 스캔

스캔한 내용을 메모리 카드에 저장하려면

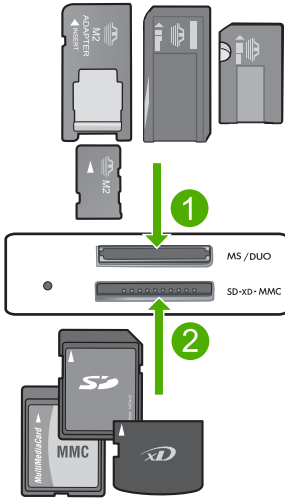
- 1. 원본을 넣습니다.
  - a. 제품 덮개를 들어올립니다.



- b. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



- c. 덮개를 닫습니다.
2. 스캔을 선택합니다.
  - a. 스캔 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
  - b. 메모리 카드에 스캔 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
3. 메모리를 삽입합니다.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo 또는 Pro Duo (어댑터는 옵션), Memory Stick Pro-HG Duo (어댑터는 옵션) 또는 Memory Stick Micro (어댑터 필요)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; 어댑터 필요), SD(Secure Digital), Secure Digital Mini, SDHC(Secure Digital High Capacity), TransFlash MicroSD Card (어댑터 필요) 또는 xD-Picture card
3	CompactFlash(CF)(타입 I 및 II)
4	앞면 USB 포트(저장 장치용)

4. 스캔을 시작합니다.
  - ▲ 메모리 카드에 스캔 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

**관련 항목**

129 페이지의 [현재 작업 중지](#)



# 6 복사

- 35 페이지의 텍스트 또는 혼합 문서 복사
- 39 페이지의 사진 복사(재인쇄)

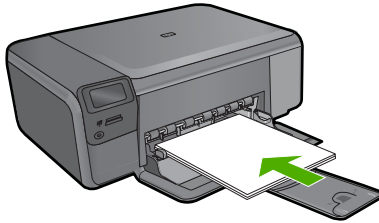
## 텍스트 또는 혼합 문서 복사

### 텍스트 또는 혼합 문서 복사

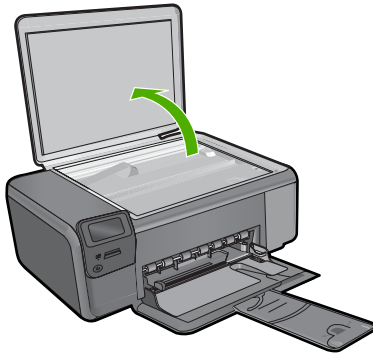
▲ 다음 중 하나를 수행합니다.

#### 흑백 복사

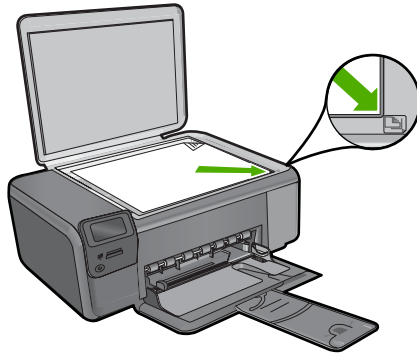
- a. 용지를 넣습니다.
  - 용지함에 전체 크기 용지를 넣습니다.



- b. 원본을 넣습니다.
  - 제품 덮개를 들어올립니다.



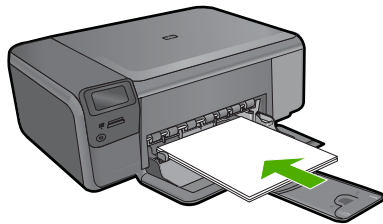
- 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



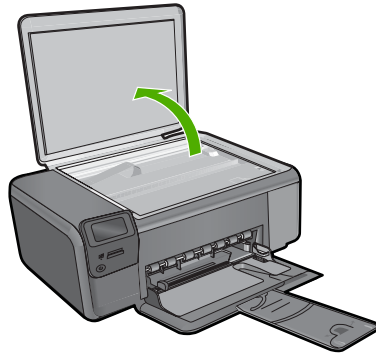
- 덮개를 닫습니다.
- c. 복사를 선택합니다.
  - 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
  - 흑백 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
  - 실제 크기 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
  - 매수 옆에 있는 버튼을 눌러 복사 매수를 두 매로 늘립니다.
- d. 복사를 시작합니다.
  - OK 을 누릅니다.

#### 컬러 복사

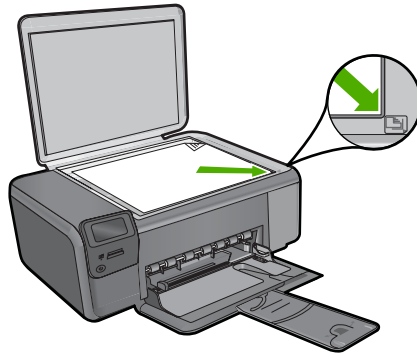
- a. 용지를 넣습니다.
  - 용지함에 전체 크기 용지를 넣습니다.



- b. 원본을 넣습니다.
  - 제품 덮개를 들어올립니다.



- 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



- 덮개를 닫습니다.
- c. 복사를 선택합니다.
  - 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
  - 컬러 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
  - 실제 크기 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
  - 매수 옆에 있는 버튼을 눌러 복사 매수를 두 매로 늘립니다.
- d. 복사를 시작합니다.
  - **OK** 을 누릅니다.

**관련 항목**

- 38 페이지의 [복사 설정 바꾸기](#)
- 129 페이지의 [현재 작업 중지](#)



## 복사 설정 바꾸기

제어판에서 용지 크기를 설정하려면

1. 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
2. 복사 종류를 선택합니다.
3. **8.5 x 11 일반 용지** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

제어판에서 복사 크기를 설정하려면

1. 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
2. 복사 종류를 선택합니다.
3. **실제 크기** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

제어판에서 복사 매수를 설정하려면

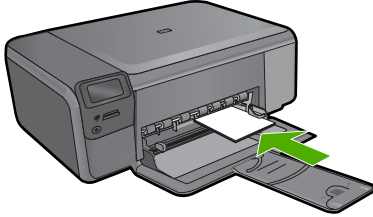
1. 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
2. 복사 종류를 선택합니다.
3. **매수** 옆에 있는 버튼을 눌러 복사 매수를 늘립니다.

## 7 사진 재인쇄

원본 사진을 다시 인쇄하려면

1. 용지를 넣습니다.

▲ 용지함에 최대 13 x 18 cm 크기의 인화지를 넣습니다.



2. 프로젝트 유형을 선택합니다.

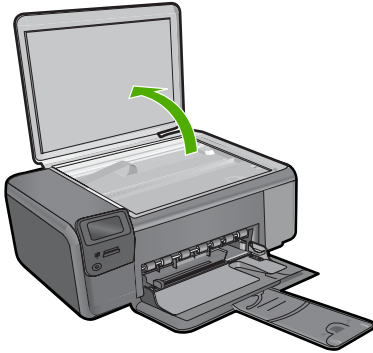
a. 홈 화면에서 사진 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

b. 사진 원본 다시 인쇄 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

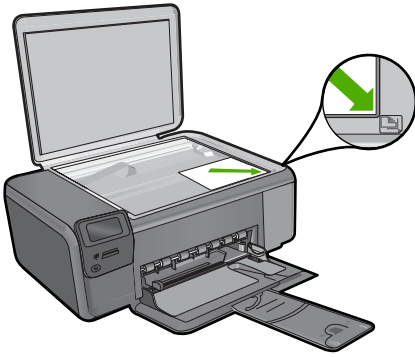
c. OK 을 누릅니다.

3. 원본을 넣습니다.

a. 제품 덮개를 들어올립니다.



b. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



- c. 덮개를 닫습니다.
- 4. 사진을 재인쇄합니다.
  - a. **OK** 을 누릅니다.
  - b. 인쇄물을 눌러 복사 매수를 두 배로 늘립니다.
  - c. **OK** 을 누릅니다.

관련 항목


129 페이지의 현재 작업 중지

## 8 사진 저장

컴퓨터에 설치된 HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 메모리 카드에서 컴퓨터 하드 드라이브로 사진을 전송한 다음 사진 편집 고급 기능을 이용하고 사진을 온라인으로 공유할 수 있으며 컴퓨터에서 사진을 인쇄할 수도 있습니다.

사진을 컴퓨터로 전송하기 전에 디지털 카메라에서 메모리 카드를 분리하여 HP Photosmart의 해당 메모리 카드 슬롯에 끼워야 합니다.

---

 **참고** HP Photosmart은 HP Photosmart 소프트웨어가 설치된 컴퓨터와 연결되어야 합니다.

---

### 사진을 저장하는 방법

1. 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 삽입합니다.  
컴퓨터에 소프트웨어가 열립니다.
2. 컴퓨터에 표시되는 메시지에 따라 사진을 컴퓨터에 저장합니다.

---

 **참고** 이전에 저장되지 않았던 이미지만 컴퓨터에 복사됩니다.

---




## 9 카트리지 작업

- [예상된 잉크량 확인](#)
- [카트리지 교체](#)
- [잉크 소모품 주문](#)
- [카트리지 품질보증 정보](#)

### 예상된 잉크량 확인

잉크량을 확인하여 잉크 카트리지의 교체 시기를 쉽게 알 수 있습니다. 남은 잉크량은 잉크 카트리지에 남아 있는 대략적인 잉크량을 표시합니다.


 **참고** 리필 또는 재가공 카트리지가나 다른 프린터에서 사용했던 카트리지를 설치하면, 잉크 잔량 표시기가 부정확하거나 표시기를 사용할 수 없을 수 있습니다.

**참고** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 인쇄 품질이 저하되지 않을 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

**참고** 카트리지의 잉크는 인쇄하기 위해 제품과 카트리지를 준비하는 초기화 프로세스, 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트 헤드 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 사용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) 를 참조하십시오.

#### HP Photosmart 소프트웨어에서 남은 잉크량을 확인하려면

1. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 클릭하고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 클릭합니다.

 **참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스 버튼**을 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

2. **남은 잉크량** 탭을 클릭합니다.  
잉크 카트리지에 남은 잉크량이 표시됩니다.

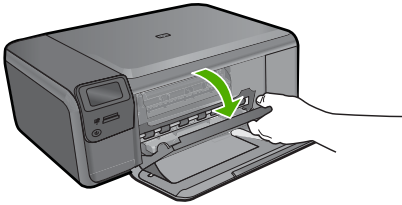
#### 관련 항목

46 페이지의 [잉크 소모품 주문](#)

## 카트리지 교체

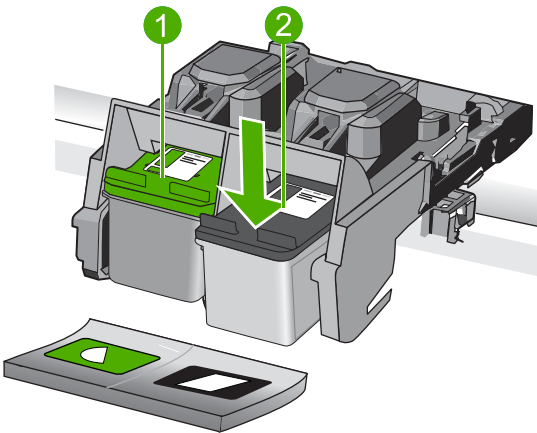
카트리지를 교체하려면

1. 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 카트리지를 빼냅니다.
  - a. 카트리지 액세스 덮개를 엽니다.



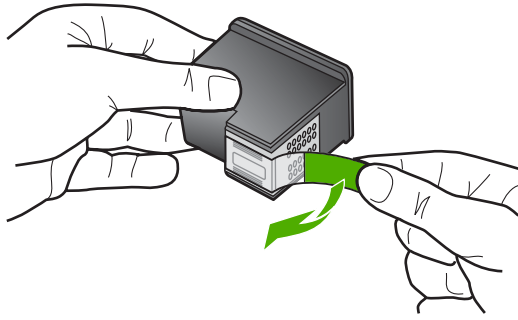
인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 올 때까지 기다립니다.

- b. 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 슬롯에서 빼냅니다.

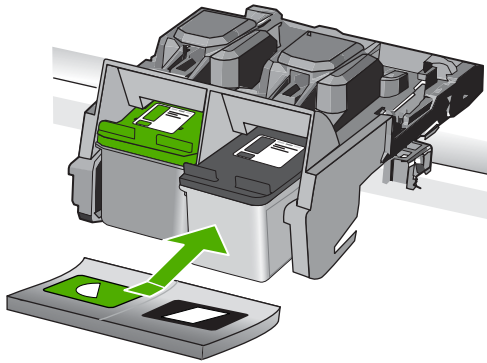


- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | 삼색 컬러 카트리지를 위한 슬롯    |
| 2 | 검은색 카트리지를 위한 카트리지 슬롯 |

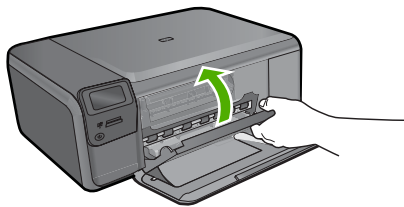
3. 새 카트리지를 장착합니다.
  - a. 제품 포장을 풉니다.
  - b. 분홍색 당김 탭을 사용하여 플라스틱 테이프를 떼어냅니다.



- c. 컬러 아이콘을 정렬시킨 다음 제 위치에 고정될 때까지 카트리지를 슬롯에 밀어 넣습니다.



- d. 카트리지 도어를 닫습니다.



#### 4. 카트리지 정렬

- a. 지침이 표시되면, **확인**을 눌러 카트리지 정렬 페이지를 인쇄합니다.
- b. 유리 오른쪽 전면 구석에 인쇄면을 아래로 하여 페이지를 놓은 다음 **확인**을 눌러 페이지를 스캔합니다.
- c. 정렬 페이지를 제거하고 이를 재활용하거나 폐기합니다.

#### 관련 항목


- 46 페이지의 [잉크 소모품 주문](#)
- 46 페이지의 [잉크 백업 모드](#)



## 잉크 소모품 주문


사용자의 제품에 맞는 HP 소모품을 찾으려면, 소모품을 온라인으로 주문하거나, 인쇄 가능한 쇼핑 리스트를 작성하고, HP 솔루션 센터를 열어 온라인 구매 기능을 선택합니다.

카트리지 정보 및 온라인 쇼핑으로 연결되는 링크는 잉크 경고 메시지에도 표시됩니다. [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 를 방문해서 카트리지에 관한 정보를 구하고 온라인 주문을 할 수 있습니다.

 **참고** 카트리지는 일부 국가/지역에서만 온라인으로 주문할 수 있습니다. 잉크 카트리지를 온라인으로 주문할 수 없는 국가/지역에서는 해당 지역의 HP 대리점에 잉크 카트리지 주문에 대해 문의하십시오.

## 잉크 백업 모드

단 하나의 잉크 카트리지로 HP Photosmart 작업을 하려면 잉크 보완 모드를 사용합니다. 잉크 카트리지함에서 잉크 카트리지를 한 개 제거하면 잉크 보완 모드로 들어갑니다. 잉크 백업 모드 중, 이 제품은 컴퓨터에서만 작업을 인쇄할 수 있습니다. 제어판에서는 인쇄 작업을 시작할 수 없습니다(예: 원본 복사 또는 스캔).

 **참고** HP Photosmart 이 잉크 백업 모드에서 작동하면 화면에 메시지가 나타납니다. 메시지가 출력된 후 두 개의 잉크 카트리지를 제품에 설치했다면 보호용 플라스틱 테이프가 잉크 카트리지에서 제거되었는지 확인합니다. 플라스틱 테이프가 잉크 카트리지 접촉면을 덮고 있으면 제품이 잉크 카트리지 설치되어 있는지 감지할 수 없습니다.


잉크 보완 모드에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

- [잉크 보완 모드 출력물](#)
- [잉크 보완 모드 종료](#)

## 잉크 보완 모드 출력물

잉크 보완 모드에서 인쇄하면 HP Photosmart 의 속도가 느려지고 출력물의 품질에 안 좋은 영향을 미칩니다.

설치된 잉크 카트리지	결과
흑백 잉크 카트리지	컬러로 인쇄하면 그레이스케일로 인쇄됩니다.
컬러 잉크 카트리지	컬러는 인쇄되지만 검정은 회색이 되고 완전한 흑색을 띠지 않습니다.
사진 잉크 카트리지	컬러로 인쇄하면 그레이스케일로 인쇄됩니다.

 **참고** 잉크 보완 모드에서 사진 잉크 카트리지를 사용하지 않는 것이 좋습니다.

## 잉크 보완 모드 종료

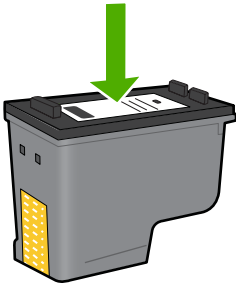
HP Photosmart 에 잉크 카트리지 두 개를 설치하여 잉크 보완 모드를 종료합니다.

잉크 카트리지 설치에 대한 자세한 정보는 [44 페이지의 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

## 카트리지 품질보증 정보

HP 카트리지 보증은 제품을 지정된 HP 인쇄 장치에서 사용한 경우에만 적용됩니다. 이 보증은 리필되었거나 재생되었거나 재정비 또는 잘못 사용되었거나 조작된 HP 잉크 제품에는 적용되지 않습니다.

HP 잉크 카트리지 보증은 HP 잉크가 다 소모되지 않았거나 보증 기간이 끝나지 않은 모든 제품에 적용됩니다. 보증 만료 날짜(YYYY/MM/DD 형식)는 제품에 다음과 같이 표시됩니다.



HP 제한 보증서 사본은 제품과 함께 제공된 설명서 책자를 참조하십시오.



# 10 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [HP 지원](#)
- [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)
- [설치 문제 해결](#)
- [인쇄 품질 문제 해결](#)
- [인쇄 문제 해결](#)
- [메모리 카드 문제 해결](#)
- [복사 문제 해결](#)
- [스캔 문제 해결](#)
- [오류](#)

## HP 지원

- [지원 절차](#)
- [전화로 HP 지원 받기](#)
- [추가 보증 옵션](#)

### 지원 절차

문제가 있는 경우 다음 단계를 따르십시오.

1. 제품과 함께 제공된 설명서를 확인하십시오.
2. HP 온라인 지원 웹사이트 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 를 방문하십시오. HP 온라인 지원 서비스는 HP 고객이면 누구나 이용할 수 있습니다. 다음 기능을 포함한 최신 제품 정보와 전문적인 지원을 받을 수 있는 가장 빠른 방법입니다.
  - 공인된 온라인 지원 전문가에게 신속한 연락
  - 제품 관련 최신 소프트웨어와 드라이버 이용
  - 일반적인 문제에 대한 유용한 제품 및 문제 해결 정보
  - 제품 등록 시 이용할 수 있는 앞선 제품 업데이트, 신속한 지원 및 HP 뉴스그램
3. HP 고객 지원 센터에 문의합니다. 지원 옵션과 사용 가능 여부는 제품, 국가/지역, 언어 등에 따라 다릅니다.

### 전화로 HP 지원 받기

전화 지원 옵션 및 제공 여부는 제품, 국가/지역 및 언어마다 다릅니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [전화 지원 기간](#)

- [전화 걸기](#)
- [지원 전화 번호](#)
- [전화 지원 기간 이후](#)

### 전화 지원 기간

북미, 아시아 태평양 및 남미(멕시코 포함)에서는 1년 동안 서비스가 제공됩니다. 유럽, 중동 및 아프리카의 전화 지원 기간을 보려면 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 를 참조하십시오. 표준 전화 요금이 적용됩니다.

### 전화 걸기

컴퓨터와 제품을 켜둔 상태로 HP 지원 센터에 문의하십시오. 다음 정보를 미리 준비해 두십시오.

- 제품 이름 (HP Photosmart C4600 series)
- 일련 번호(제품 뒷면 또는 맨 아래에 있음)
- 문제 발생 시 나타나는 메시지
- 다음 질문에 답하십시오.
  - 전에도 이러한 문제가 발생했습니까?
  - 그때의 상황을 자세히 설명해 주시겠습니까?
  - 이 문제가 발생한 전후로 새로 추가한 하드웨어나 소프트웨어가 있습니까?
  - 이 문제가 발생하기 전에 다른 문제가 발생했습니까(천동, 제품 이동 등)?

지원 센터 전화 번호 목록은 [50 페이지의 지원 전화 번호](#)를 참조하십시오.

### 지원 전화 번호

여기에 기재되어 있는 지원 전화 번호와 관련 비용은 게시와 동시에 유효하며 육로 라인에서 이루어지는 통화에만 적용됩니다. 이동 전화기에 적용되는 요금은 다를 수 있습니다.

최신 HP 전화 지원 번호와 통화 비용 정보는 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 를 참조하십시오.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
(02) 6910602	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

### 전화 지원 기간 이후

전화 지원 기간 이후에는 사용자가 추가 비용을 부담하여 HP 에서 도움을 받을 수 있습니다. 도움말은 HP 온라인 지원 웹 사이트 ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))에서 사용할 수 있습니다. 해당 HP 제품 판매점이나 해당 국가/지역의 고객센터 지원 센터에 문의하여 지원 항목을 확인하십시오.



## 추가 보증 옵션


추가 비용을 지불하면 HP Photosmart 와 관련된 더욱 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 를 방문하여 해당 국가/지역 및 언어를 선택한 다음 서비스 및 보증 영역에서 확장된 서비스 계획에 대한 정보를 얻을 수 있습니다.

## 소프트웨어 제거 및 다시 설치


설치가 불완전하거나 소프트웨어 설치 화면에 지시가 있기 전에 컴퓨터에 USB 케이블을 연결한 경우 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순히 HP Photosmart 응용 프로그램 파일만 삭제해서는 안 됩니다. HP Photosmart 과 함께 제공된 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 응용 프로그램 파일을 제대로 제거합니다.

### 소프트웨어를 제거하고 다시 설치하려면

1. Windows 작업 표시줄에서 시작, 설정, 제어판을 차례로 누릅니다(또는 그냥 제어판을 누름).
2. 프로그램 추가/제거를 두 번 누릅니다(또는 프로그램 설치 제거를 누름).
3. HP Photosmart All-in-One 드라이버 소프트웨어를 선택한 다음 수정/제거를 누릅니다.  
화면 지침을 따릅니다.
4. 컴퓨터에서 제품을 분리합니다.
5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

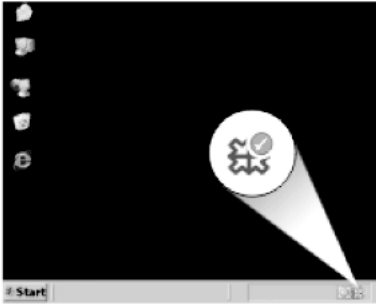
6. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

 **참고** 설치 프로그램이 나타나지 않으면 CD-ROM 드라이브에서 setup.exe 파일을 찾아 두 번 누릅니다.

**참고** 컴퓨터를 켜면 TSR(Terminate and Stay Resident) 프로그램이라는 소프트웨어 그룹이 자동으로 로드됩니다. 이 프로그램은 바이러스 백신 소프트웨어와 같은 일부 컴퓨터 유틸리티를 켜지만 컴퓨터 작동에 필요한 것은 아닙니다. TSR 은 HP 소프트웨어가 로드되지 않도록 막아 제대로 설치하지 못하게 하는 경우가 있습니다. Windows Vista 및 Windows XP 에서는 MSCONFIG 유틸리티를 사용하여 TSR 프로그램 및 서비스가 시작되지 못하게 할 수 있습니다.

7. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따릅니다.

소프트웨어 설치가 끝나면 Windows 시스템 트레이에 HP Digital Imaging Monitor 아이콘이 나타납니다.



소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인하려면 바탕 화면에서 **HP 솔루션 센터** 아이콘을 두 번 클릭합니다. **HP 솔루션 센터**에 필수 아이콘(**그림 스캔 및 문서 스캔**)이 표시되면 소프트웨어가 제대로 설치된 것입니다.

## 설치 문제 해결

이 단원에서는 제품에 대한 설치 문제 해결 정보를 제공합니다.

많은 문제들은 컴퓨터에 **HP Photosmart** 소프트웨어를 설치하기 전에 **USB** 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 연결할 때 발생합니다. 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있기 전에 제품을 컴퓨터에 연결한 경우에는 다음 지침을 따르십시오.

### 일반적인 설정 문제에 대한 문제 해결 방법

1. 컴퓨터에서 **USB** 케이블을 제거합니다.
2. 소프트웨어를 제거합니다(설치한 경우).
3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. 제품을 끄고 1분간 기다렸다가 다시 시작합니다.
5. **HP Photosmart** 소프트웨어를 다시 설치하십시오.

△ **주의** 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있을 때까지 **USB** 케이블을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 제품이 켜지지 않음
- USB 케이블을 연결했지만 컴퓨터에서 제품을 사용하지 못합니다.
- 제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음
- CD-ROM 을 컴퓨터에 넣어도 아무 반응이 없습니다.
- 시스템 최소 사양 확인 화면이 나타남
- 알 수 없는 오류가 발생했다는 메시지가 나옵니다
- USB 연결 프롬프트에 적색 X가 표시됩니다.
- 등록 화면이 나타나지 않음



## 제품이 켜지지 않음

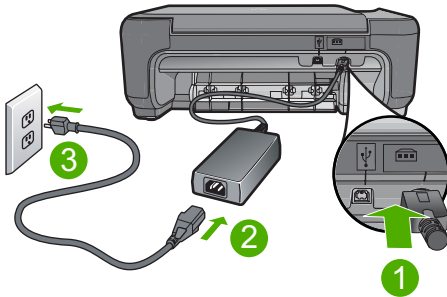
제품을 켜도 표시등이 켜지거나 소리가 나지 않고 제품이 움직이지 않는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 제품과 함께 제공된 전원 코드를 사용하는지 확인합니다.
- 해결책 2: 제품을 재설정합니다.
- 해결책 3: 커기 버튼을 더 천천히 누릅니다.
- 해결책 4: HP 에 문의하여 전원 공급장치를 교체합니다.
- 해결책 5: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

**해결책 1: 제품과 함께 제공된 전원 코드를 사용하는지 확인합니다.**

### 해결책:

- 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 전원 콘센트, 서지 보호 장치 또는 전원 스트립에 꽂습니다.



1	전원 연결
2	전원 코드 및 어댑터
3	전원 콘센트

- 전원 스트립을 사용할 경우에는 전원 스트립이 켜져 있는지 확인합니다. 아니면 제품을 전원 콘센트에 직접 연결해봅니다.
- 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 검사하십시오. 작동하는 전기 제품에 코드를 꽂고 전기 제품에 전원이 들어 오는지 확인합니다. 전원이 들어 오지 않으면 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
- 스위치가 있는 콘센트에 제품을 연결한 경우에는 콘센트가 켜져 있는지 확인합니다. 스위치가 켜져 있지만 작동하지 않는 경우 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.

**원인:** 제공된 전원 코드로 제품을 사용하지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 제품을 재설정합니다.

**해결책:** 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 **켜기** 버튼을 눌러 제품을 켵니다.

**원인:** 제품에 오류가 발생했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 켜기 버튼을 더 천천히 누릅니다.

**해결책:** 켜기 버튼을 너무 빨리 누르면 제품이 응답하지 않을 수도 있습니다. 켜기 버튼을 한 번 누릅니다. 제품을 켜는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. 이 때 켜기 버튼을 다시 누르면 제품이 꺼질 수 있습니다.

△ **주의** 그래도 제품의 전원이 켜지지 않으면 기계적 고장일 수 있습니다. 전원 콘센트에서 제품 플러그를 뽑습니다.

HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). 메시지가 나타나면 해당 국가/지역을 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻습니다.

---

**원인:** 켜기 버튼을 너무 빠르게 눌렀습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: HP 에 문의하여 전원 공급장치를 교체합니다.

**해결책:** HP 고객 지원 센터에 제품의 전원 공급장치를 요청합니다.

웹사이트 가기: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 이 제품에서 사용할 수 있는 전원 공급장치가 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 5: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

**해결책:** 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

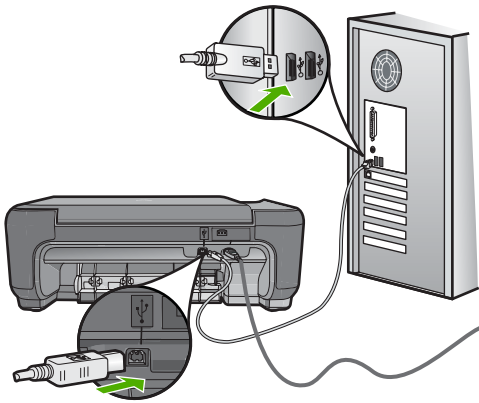
국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.

**원인:** 제품 또는 소프트웨어가 제대로 작동하도록 하려면 도움이 필요할 수 있습니다.

### USB 케이블을 연결했지만 컴퓨터에서 제품을 사용하지 못합니다.

**해결책:** USB 케이블을 연결하기 전에 먼저 제품과 함께 제공된 소프트웨어를 설치해야 합니다. 설치 중에 화면상의 지침이 있을 때까지 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

소프트웨어를 설치한 후에는 USB 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 쉽게 연결할 수 있습니다. USB 케이블의 한 쪽 끝은 컴퓨터 뒤에 꽂고 다른 한 끝은 제품의 뒷면에 꽂습니다. 컴퓨터 뒤쪽에 있는 어떤 USB 포트에 연결해도 상관없습니다.



소프트웨어를 설치하고 USB 케이블을 연결하는 방법은 제품과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

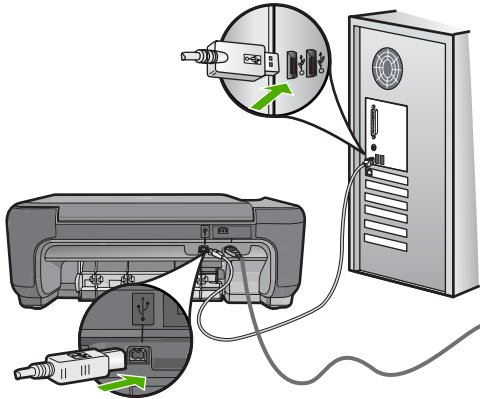
**원인:** 소프트웨어가 설치되기 전에 USB 케이블을 연결했습니다. 지침이 표시되기 전에 USB 케이블을 연결하면 오류가 생길 수 있습니다.

### 제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음

**해결책:**

- 제품에 있는 **켜기** 버튼을 찾습니다. 불이 들어오지 않으면 제품이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 제품에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **켜기** 버튼을 눌러서 제품을 켭니다.
- 잉크 카트리지가 설치되어 있는지 확인합니다.
- 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
- 제품에 용지가 걸리지 않았는지 확인합니다.

- 인쇄 캐리지가 막혀 있지 않은지 확인합니다.  
전면 액세스 덮개를 열어 인쇄 캐리지 영역에 접근합니다. 포장 재료 등 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 것을 모두 제거하십시오. 제품을 꺾다가 다시 켵니다.
- 제품으로 인쇄가 가능하며 컴퓨터와 통신이 가능한지 확인하려면 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오.
- 인쇄 대기열이 잠시 멈춤 상태인지 확인합니다. 멈춰 있다면 적절한 설정을 선택하여 인쇄를 다시 시작합니다. 인쇄 대기열에 액세스하는 방법에 대한 자세한 내용은 컴퓨터에 설치한 운영 체제에 함께 제공된 설명서를 참고하십시오.
- **USB** 케이블을 확인합니다. 구식 케이블을 사용하는 경우 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 다른 제품에 연결하여 **USB** 케이블이 제대로 작동하는지 확인하십시오. 문제가 발생하면 **USB** 케이블을 교체해야 합니다. 케이블 길이가 3미터를 넘지 않는지 확인합니다.
- 컴퓨터에 **USB** 포트가 장착되어 있고 **USB** 가 지원되는 운영 체제를 사용하고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 **Readme** 파일을 참조하십시오.
- 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. **USB** 케이블이 제품 뒷면의 **USB** 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. **USB** 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 **USB** 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 제품을 꺾다가 다시 켵니다.



- **USB** 허브를 통해 제품을 연결하는 경우에는 허브가 켜져 있는지 확인합니다. 허브가 켜져 있으면 컴퓨터에 직접 연결해 보십시오.
- 다른 프린터 또는 스캐너를 확인합니다. 컴퓨터에 연결되어 있는 이전 제품의 연결을 끊어야 할 수도 있습니다.
- **USB** 케이블을 컴퓨터의 다른 **USB** 포트에 연결해 봅니다. 연결을 확인한 후 컴퓨터를 다시 시작해 봅니다. 제품을 꺾다가 다시 켵니다.

- 연결을 확인한 후 컴퓨터를 다시 시작해 봅니다. 제품을 껐다가 다시 켵니다.
- 필요한 경우, 제품과 함께 설치한 소프트웨어를 제거한 후 다시 설치합니다. 자세한 내용은 52 페이지의 [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)를 참조하십시오.

제품 설치 및 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

**원인:** 제품과 컴퓨터가 서로 통신하지 않습니다.

### CD-ROM 을 컴퓨터에 넣어도 아무 반응이 없습니다.

**해결책:** 설치가 자동으로 실행되지 않으면 수동으로 시작할 수 있습니다.

#### Windows 컴퓨터에서 설치를 시작하려면

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누릅니다.
2. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 참조하십시오.
  - Windows Vista: 검색 시작에 d:\setup.exe 을 입력하고 **Enter** 를 누릅니다.
  - Windows XP: 에서 **실행**을 클릭합니다 (또는 **보조 프로그램**을 클릭한 후 **실행**을 클릭). **실행** 대화 상자가 나타나면, d:\setup.exe 을 입력하고 **확인**을 클릭합니다.

CD-ROM 드라이브가 D 드라이브에 할당되지 않은 경우 적합한 드라이브를 입력합니다.

**원인:** 설치가 자동으로 실행되지 않았습니다.

### 시스템 최소 사양 확인 화면이 나타남

**해결책:** 자세히를 눌러서 구체적인 문제를 알아본 다음, 소프트웨어 설치를 시작하기 전에 문제를 해결합니다.

**원인:** 시스템이 소프트웨어를 설치하기 위한 최소 사양에 적합하지 않습니다.

### 알 수 없는 오류가 발생했다는 메시지가 나옵니다

**해결책:** 소프트웨어를 완전히 제거한 후 다시 설치합니다.


#### 소프트웨어를 제거하고 제품을 재설정하려면

1. 제품을 분리하고 재설정합니다.

##### 제품을 분리하고 재설정하려면

- a. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
- b. **켜기** 버튼을 눌러 제품을 끕니다.

- c. 제품 뒤쪽에서 전원 코드를 분리합니다.
  - d. 제품 뒷면의 전원 코드를 다시 연결합니다.
  - e. 켜기 버튼을 눌러 제품을 켭니다.
2. 소프트웨어를 완전히 제거합니다.


 **참고** 소프트웨어를 다시 설치하기 전에 컴퓨터에서 이를 완전히 제거할 수 있도록 제거 절차를 주의 깊게 따르는 것이 중요합니다.

**소프트웨어를 완전히 제거하려면**

- a. Windows 작업 표시줄에서 시작, 설정, 제어판을 차례로 누릅니다(또는 제어판만 누름).
- b. 프로그램 추가/제거를 두 번 누릅니다(또는 프로그램 설치 제거를 누름).
- c. HP Photosmart 소프트웨어와 연관된 항목을 모두 제거합니다.

△ **주의** HP 또는 컴팩에서 제조한 컴퓨터에서는 아래 기재되지 않은 어떤 응용프로그램도 제거하지 **마십시오**.

- HP 이미지 장치 기능
  - HP 문서 뷰어
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP 사진 및 이미지 갤러리
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet(제품 이름 및 소프트웨어 버전 번호 포함)
  - HP Software 업데이트
  - HP Share to Web
  - HP 솔루션 센터
  - HP 관리자
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. C:\Program Files\HP 또는 C:\Program Files\Hewlett-Packard(일부 오래된 제품)로 이동하여 Digital Imaging 폴더를 삭제합니다.
  - e. C:\WINDOWS 로 이동하여 twain\_32 폴더의 이름을 twain\_32 old 로 변경합니다.
3. 배경에서 실행되는 프로그램을 끕니다.


 **참고** 컴퓨터를 켜면 TSR(Terminate and Stay Resident) 프로그램이라는 소프트웨어 그룹이 자동으로 로드됩니다. 이 프로그램은 바이러스 백신 소프트웨어와 같은 일부 컴퓨터 유틸리티를 켜지만 컴퓨터 작동에 필요한 것은 아닙니다. TSR 은 HP 소프트웨어가 로드되지 않도록 막아 제대로 설치하지 못하게 하는 경우가 있습니다. Windows Vista 및 Windows XP에서는 MSCONFIG 유틸리티를 사용하여 TSR 프로그램 및 서비스가 시작되지 못하게 할 수 있습니다.

**배경에서 실행되는 프로그램을 끄려면**

- a. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누릅니다.
- b. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 참조하십시오.
  - Windows Vista: **검색 시작**에 MSCONFIG 를 입력하고 **Enter** 를 누릅니다.  
사용자 계정 관리 대화 상자가 표시되면 **계속**을 누릅니다.
  - Windows XP: 에서 **실행**을 클릭합니다. **실행** 대화 상자에 MSCONFIG 를 입력하고 **Enter** 를 누릅니다.

**MSCONFIG** 유틸리티 응용프로그램이 나타납니다.

- c. **일반** 탭을 클릭합니다.
- d. **선택 시작**을 누릅니다.
- e. **시작 항목** 로드 옆에 확인 표시가 있으면, 확인 표시를 눌러 제거합니다.
- f. **서비스** 탭을 눌러 **모든 Microsoft 서비스 숨기기** 확인란을 선택합니다.
- g. **모두 사용 안 함**을 누릅니다.
- h. **적용**을 누른 다음 **닫기**를 누릅니다.

 **참고** 변경하는 동안 **액세스가 거부되었습니다**라는 메시지가 나타나면 **확인**을 눌러 계속합니다. 이 메시지는 변경을 방지하지 않습니다.

- i. **재시작**을 눌러 다음 번에 다시 시작할 때 변경사항을 컴퓨터에 적용합니다.  
컴퓨터를 다시 시작하면 **Windows 시작 방식을 변경하는 시스템 구성 유틸리티를 사용했습니다**라는 메시지가 나타납니다.
  - j. 이 메시지 다시 표시 **안 함** 옆에 있는 확인란을 누릅니다.
4. **디스크 정리** 유틸리티를 실행하여 임시 파일과 폴더를 삭제합니다.

**디스크 정리를 실행하려면**

- a. Windows 작업 표시줄에서 **시작**, **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 누른 다음 **보조 프로그램**을 누릅니다.
- b. **시스템 도구**를 누른 다음 **디스크 정리**를 누릅니다.  
디스크 정리는 하드 드라이브를 분석한 후 삭제할 구성요소 목록이 담긴 보고서를 보여줍니다.
- c. 적절한 확인란을 선택하여 불필요한 구성요소를 제거합니다.

**디스크 정리 유틸리티 관련 추가 정보**


디스크 정리 유틸리티는 다음과 같은 방식으로 컴퓨터의 하드 디스크 여유 공간을 늘립니다.

- 임시 인터넷 파일 삭제
- 다운로드한 프로그램 파일 삭제
- 휴지통 비우기

- 임시 폴더에서 파일 삭제
  - 다른 Windows 도구에서 만든 파일 삭제
  - 사용하지 않는 옵션 Windows 구성요소 제거
- d. 삭제할 구성요소를 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
5. 소프트웨어를 설치합니다.

#### 소프트웨어를 설치하려면

- a. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 소프트웨어 CD를 삽입합니다.  
소프트웨어 설치가 자동으로 시작됩니다.

 **참고** 설치가 자동으로 실행되지 않으면 Windows 시작 메뉴에서 **검색 시작**(또는 **실행**)을 누릅니다. **검색 시작**(또는 **실행** 대화 상자)에 d:\setup.exe를 입력하고 **Enter**를 누릅니다. (CD-ROM 드라이브가 D 드라이브에 할당되지 않은 경우 해당 드라이브를 입력합니다.)

- b. 컴퓨터 화면의 메시지에 따라 소프트웨어를 설치합니다.

6. 제품을 다시 사용해봅니다.

**원인:** 오류의 원인을 알 수 없었습니다.

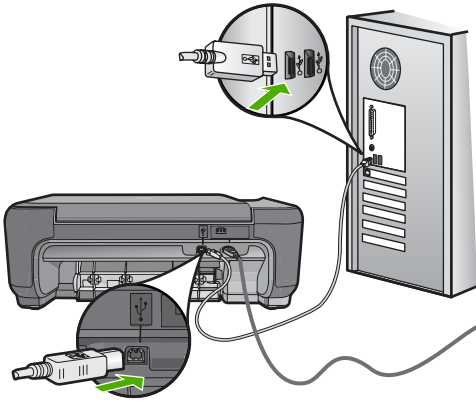
#### USB 연결 프롬프트에 적색 X가 표시됩니다.

**해결책:** 제품이 켜져 있는지 확인한 다음 USB를 다시 연결해보십시오.

#### USB 연결을 다시 시도하려면

1. USB 케이블이 아래와 같이 적절하게 설치되었는지 확인합니다.
  - USB 케이블을 뽑고 다시 연결하거나 USB 케이블을 다른 USB 포트에 연결해 보십시오.
  - USB 케이블을 키보드에 연결하지 마십시오.
  - USB 케이블의 길이가 3미터 이하인지 확인하십시오.
  - 컴퓨터에 USB 장치가 여러 개 연결된 경우 설치 중에는 다른 장치를 뽑아 둡니다.
2. 제품 전원 코드를 뽑은 다음 다시 연결합니다.
3. USB 케이블과 전원 코드가 꽂혀 있는지 확인합니다.





4. 재시도를 눌러 연결을 다시 시도합니다.
  5. 설치를 계속하고 메시지가 표시되면 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 원인:** 제품과 컴퓨터 사이의 USB 연결에 실패했습니다.

#### 등록 화면이 나타나지 않음

**해결책:** Windows 작업 표시줄에서 시작을 누르고 프로그램 또는 모든 프로그램, HP, Photosmart C4600 series 를 차례로 가리킨 다음 제품 등록을 누르면 등록(지금 등록) 화면에 액세스할 수 있습니다.

**원인:** 등록 화면이 자동으로 시작되지 않았습니다.

## 인쇄 품질 문제 해결

이 단원에서는 이러한 인쇄 품질 문제를 해결합니다.

- 잘못되거나 부정확하거나 번지는 색상
- 문자열이나 그래픽에 잉크가 완전히 채워지지 않음
- 경계선 없는 출력물의 하단이 가로로 비틀어짐
- 출력물에 가로 줄무늬나 선이 있는 경우
- 출력물에서 색상이 바랜 것처럼 나타나거나 선명하지 않은 경우
- 출력물이 흐릿하게 보이는 경우
- 출력물에 세로 줄무늬가 있는 경우
- 출력물이 기울어지거나 비뚤어진 경우
- 용지 뒷면의 잉크 자국
- 문자열 가장자리가 고르지 않음

## 잘못되거나 부정확하거나 번지는 색상

출력물에 다음 중 하나의 인쇄 품질 문제가 있는 경우에는 이 단원의 해결책을 시도해 보십시오.

- 예상했던 것과 색상이 다르게 보입니다.  
예를 들어, 그래픽 또는 사진의 색상이 컴퓨터로 볼 때와 출력해서 볼 때 차이가 있거나, 출력물에서 자홍색이 녹색으로 바뀌었습니다.
- 색상이 서로 합쳐지거나 페이지에서 번지는 것처럼 보이는 것입니다. 선명하며 경계가 뚜렷하게 보이는 대신 경계선이 지저분하게 보일 수 있습니다.


색상이 틀리거나 부정확하게 나타나거나 서로 색이 번지는 경우에는 다음 해결책을 시도해보십시오.

- 해결책 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.
- 해결책 2: 용지함에 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.
- 해결책 3: 용지 종류를 점검합니다.
- 해결책 4: 제품이 잉크 백업 모드에 있는지 확인합니다.
- 해결책 5: 인쇄 설정을 확인합니다.
- 해결책 6: 잉크 카트리지를 청소하거나 교체합니다.

### 해결책 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

**해결책:** 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

HP 는 정품 HP 잉크 카트리지를 사용을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리지는 HP 프린터에 맞게 제조 및 테스트되어 회를 거듭해도 손쉽게 최상의 결과를 얻을 수 있습니다.

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**원인:** HP 제품이 아닌 잉크 카트리지를 사용했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: 용지함에 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.**

**해결책:** 용지를 제대로 넣었으며 구겨지거나 너무 두껍지 않은지 확인합니다.

- 인쇄하려는 면을 아래로 하여 용지를 넣습니다. 예를 들어 광택 사진 용지를 넣는 경우 광택면이 아래로 가게 하여 용지를 넣으십시오.
- 용지가 용지함에 평평하게 놓여 있고 주름이 생기지 않았는지 확인합니다. 인쇄 도중 용지가 프린트헤드에 너무 가까우면 잉크가 번질 수 있습니다. 용지가 들뜨거나, 주름이 생겼거나, 봉투처럼 매우 두꺼운 경우에 이런 현상이 생깁니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

**10 페이지의 [용지 넣기](#)**

**원인:** 용지를 잘못 넣었거나 용지가 구겨졌거나 너무 두껍습니다.


이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 3: 용지 종류를 점검합니다.**

**해결책:** HP 는 HP 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인쇄지를 사용하십시오.

사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인쇄지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 용지가 휘지 않게 방지할 수 있습니다.

 **참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [8 페이지의 권장 인쇄 용지](#)
- [12 페이지의 용지에 대한 정보](#)

**원인:** 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 4: 제품이 잉크 백업 모드에 있는지 확인합니다.**

**해결책:** 잉크 카트리지가 하나만 설치된 상태에서 제품이 잉크 백업 모드로 인쇄되고 있는지 확인합니다.

잉크 백업 모드에서 인쇄되는 경우에는 양쪽 잉크 카트리지를 사용하여 인쇄할 때와 텍스트 및 사진 품질이 달라지게 됩니다.

인쇄 품질에 만족하면 잉크 백업 모드로 계속 인쇄합니다. 그렇지 않으면 빠진 잉크 카트리지를 교체하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 46 페이지의 [잉크 백업 모드](#)
- 44 페이지의 [카트리지 교체](#)


**원인:** 잉크 카트리지가 없으며 잉크 백업 모드에서 인쇄되고 있습니다.  
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 5: 인쇄 설정을 확인합니다.

**해결책:** 인쇄 설정을 확인합니다.

- 색상 설정이 잘못되지 않았는지 인쇄 설정을 확인합니다.  
예를 들면, 문서가 그레이스케일 인쇄로 설정되지 않았는지 확인합니다.  
또는 채도, 밝기 또는 색조와 같은 고급 색상 설정이 색상 표시를 수정하도록 설정되어 있는지 확인합니다.
- 제품에 넣은 용지 종류와 일치하도록 인쇄 품질 설정을 확인합니다.  
색상이 서로 합쳐지는 경우에는 낮은 인쇄 품질 설정을 선택해야 할 수 있습니다. 고품질 사진을 인쇄하며 HP 프리미엄 포토 용지와 같은 용지를 용지함에 넣은 경우에는 더 높은 설정을 선택하십시오.

 **참고** 일부 컴퓨터 화면에서는 용지에 인쇄된 색상과 표시되는 색상이 다를 수 있습니다. 이 경우에는 제품, 인쇄 설정 또는 잉크 카트리지에 이상이 없는 것입니다. 더 이상 문제 해결이 필요하지 않습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 8 페이지의 [권장 인쇄 용지](#)
- 7 페이지의 [권장 인화지](#)


**원인:** 인쇄 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 6: 잉크 카트리지를 청소하거나 교체합니다.

**해결책:** 잉크 카트리지에 남아 있는 예상 잉크량을 확인합니다.

 **참고** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

잉크 카트리지에 잉크가 남아 있는데도 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인합니다. 자체 검사 보고서를

에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

### 43 페이지의 **예상된 잉크량 확인**

**원인:** 잉크 카트리지를 청소해야 하거나 잉크가 부족했습니다.

## 문자열이나 그래픽에 잉크가 완전히 채워지지 않음

잉크가 텍스트 또는 이미지를 완전히 채우지 못해 몇 부분이 누락되거나 빈 것처럼 나타나는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다.](#)
- [해결책 2: 용지 종류를 점검합니다.](#)
- [해결책 3: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.](#)
- [해결책 4: 잉크 카트리지를 확인하십시오.](#)
- [해결책 5: 잉크 카트리지를 교체하기](#)

### 해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다.

**해결책:** 인쇄 설정을 확인합니다.

- 입력 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 확인합니다.
- 품질 설정을 확인하십시오. 인쇄에 사용되는 잉크의 양을 늘리려면 품질을 더 높게 설정합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

### 26 페이지의 **최대 dpi 를 사용하여 인쇄**

**원인:** 용지 종류 또는 인쇄 품질 설정이 올바르지 않았습니다.


이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 용지 종류를 점검합니다.

**해결책:** HP 는 HP 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인쇄지를 사용하십시오.

사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인쇄지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 용지가 휘지 않게 방지할 수 있습니다.

 **참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 8 페이지의 [권장 인쇄 용지](#)
- 12 페이지의 [용지에 대한 정보](#)

**원인:** 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.


---

### 해결책 3: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

**해결책:** 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

HP 는 정품 HP 잉크 카트리지 사용을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리지는 HP 프린터에 맞게 제조 및 테스트되어 회를 거듭해도 손쉽게 최상의 결과를 얻을 수 있습니다.

---

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---


**원인:** HP 제품이 아닌 잉크 카트리지를 사용했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: 잉크 카트리지를 확인하십시오.

**해결책:** 잉크 카트리지에 남아 있는 예상 잉크량을 확인합니다.

 **참고** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

---

잉크 카트리지에 잉크가 남아 있는데도 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인합니다. 자체 검사 보고서에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

### 43 페이지의 [예상된 잉크량 확인](#)


**원인:** 잉크 카트리지를 청소해야 하거나 잉크가 부족했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 5: 잉크 카트리지를 교체하기

**해결책:** 해당 잉크 카트리지를 교체합니다. 또한 표시된 잉크 카트리지를 제거하고 잉크 백업 모드를 사용하여 인쇄할 수도 있습니다.

 **참고** 잉크 백업 모드 중, 이 제품은 컴퓨터에서만 작업을 인쇄할 수 있습니다. 제어판에서는 인쇄 작업을 시작할 수 없습니다(예: 메모리 카드에서 사진 인쇄).

잉크 카트리지의 보증 기간이 아직 남아있는지 확인합니다.

- 보증 기간이 끝났으면 새 잉크 카트리지를 구입하십시오.
- 보증 기간이 끝나지 않았다면 HP 지원센터로 문의하십시오.  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 을 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 잉크 카트리지가 손상되었습니다.

### 경계선 없는 출력물의 하단이 가로로 비틀어짐

경계선 없는 출력물의 하단에 흐린 띠나 라인이 있으면 다음 해결책을 시도해 보십시오.


- [해결책 1: 용지 종류를 점검합니다.](#)
- [해결책 2: 더 높은 인쇄 품질 설정을 사용합니다.](#)
- [해결책 3: 이미지 회전](#)

#### 해결책 1: 용지 종류를 점검합니다.

**해결책:** HP 는 HP 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인화지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 용지가 휘지 않게 방지할 수 있습니다.

 **참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


- [8 페이지의 권장 인쇄 용지](#)
- [12 페이지의 용지에 대한 정보](#)

**원인:** 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 더 높은 인쇄 품질 설정을 사용합니다.

**해결책:** 품질 설정을 확인하십시오. 인쇄에 사용되는 잉크의 양을 늘리려면 품질을 더 높게 설정합니다.

 **참고** 최대 dpi 해상도의 경우, 고급 탭으로 이동한 후 최대 dpi 드롭다운 목록에서 **활성화**를 선택합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

#### 26 페이지의 최대 dpi 를 사용하여 인쇄

**원인:** 인쇄 품질 설정이 너무 낮게 설정되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 3: 이미지 회전

**해결책:** 문제가 지속되면 제품과 함께 설치된 소프트웨어나 다른 소프트웨어 응용 프로그램을 사용하여 이미지를 180도 회전시켜 이미지의 엷은 파란색, 회색 또는 갈색 색조가 페이지의 하단에 인쇄되지 않도록 하십시오.

**원인:** 사진 이미지의 페이지 하단 부근에 불필요한 색조가 인쇄되었습니다.

### 출력물에 가로 줄무늬나 선이 있는 경우

출력물의 페이지 가로쪽에 걸쳐 선이나 줄무늬, 표시가 있는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.
- 해결책 2: 더 높은 인쇄 품질 설정을 사용합니다.
- 해결책 3: 잉크 카트리지가 떨어진 경우에는 복구될 때까지 기다립니다.
- 해결책 4: 잉크 카트리지 노즐을 청소합니다.
- 해결책 5: 잉크 카트리지를 확인합니다.
- 해결책 6: 잉크 카트리지 교체하기

#### 해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

**해결책:** 입력 용지함에 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

#### 10 페이지의 용지 넣기


**원인:** 용지가 제대로 놓여 있지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.



**해결책 2: 더 높은 인쇄 품질 설정을 사용합니다.**

**해결책:** 품질 설정을 확인하십시오. 인쇄에 사용되는 잉크의 양을 늘리려면 품질을 더 높게 설정합니다.

 **참고** 최대 dpi 해상도의 경우, 고급 탭으로 이동한 후 **최대 dpi** 드롭다운 목록에서 **활성화**를 선택합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

**26 페이지의 최대 dpi 를 사용하여 인쇄**

**원인:** 인쇄 품질 설정이 너무 낮게 설정되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 3: 잉크 카트리지가 떨어진 경우에는 복구될 때까지 기다립니다.**

**해결책:** 잉크 카트리지가 복구되는데 30분 정도 소요됩니다.

**원인:** 설치 중에 컬러 또는 사진 잉크 카트리지를 흔들거나 거칠게 취급했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 4: 잉크 카트리지 노즐을 청소합니다.**


**해결책:** 잉크 카트리지를 확인하십시오. 잉크 노즐 주위에 섬유질이나 먼지가 있는 것처럼 보이면 잉크 카트리지의 잉크 노즐 부분을 청소합니다.

**원인:** 잉크 카트리지를 청소해야 하는 경우일 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 5: 잉크 카트리지를 확인합니다.**

**해결책:** 잉크 카트리지에 남아 있는 예상 잉크량을 확인합니다.

 **참고** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

잉크 카트리지에 잉크가 남아 있는데도 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인합니다. 자체 검사 보고서에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

**43 페이지의 예상된 잉크량 확인**

**원인:** 잉크 카트리지를 청소해야 하거나 잉크가 부족했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 6: 잉크 카트리지 교체하기

**해결책:** 해당 잉크 카트리지를 교체합니다. 또한 표시된 잉크 카트리지를 제거하고 잉크 백업 모드를 사용하여 인쇄할 수도 있습니다.

**참고** 잉크 백업 모드 중, 이 제품은 컴퓨터에서만 작업을 인쇄할 수 있습니다. 제어판에서는 인쇄 작업을 시작할 수 없습니다(예: 메모리 카드에서 사진 인쇄).

잉크 카트리지의 보증 기간이 아직 남아있는지 확인합니다.

- 보증 기간이 끝났으면 새 잉크 카트리지를 구입하십시오.
- 보증 기간이 끝나지 않았다면 **HP** 지원센터로 문의하십시오. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 을 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적절하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 잉크 카트리지 가 손상되었습니다.

### 출력물에서 색상이 바랜 것처럼 나타나거나 선명하지 않은 경우

출력물의 색상이 예상만큼 밝고 강렬하지 않은 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다.](#)
- [해결책 2: 용지 종류를 점검합니다.](#)
- [해결책 3: 복사본을 만들려면 유리 위에 보호 시트를 놓습니다.](#)
- [해결책 4: 유리 청소](#)
- [해결책 5: 잉크 카트리지를 확인하십시오.](#)
- [해결책 6: 잉크 카트리지 교체하기](#)

#### 해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다.

**해결책:** 인쇄 설정을 확인합니다.

- 입력 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 확인합니다.
- 품질 설정을 확인하십시오. 인쇄에 사용되는 잉크의 양을 늘리려면 품질을 더 높게 설정합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

#### 26 페이지의 [최대 dpi 를 사용하여 인쇄](#)

**원인:** 용지 종류 또는 인쇄 품질 설정이 올바르지 않았습니다.


이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: 용지 종류를 점검합니다.**

**해결책:** HP 는 HP 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인화지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 용지가 휘지 않게 방지할 수 있습니다.

 **참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 8 페이지의 [권장 인쇄 용지](#)
- 12 페이지의 [용지에 대한 정보](#)

**원인:** 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 3: 복사본을 만들려면 유리 위에 보호 시트를 놓습니다.**

**해결책:** 복사본을 만들려면 유리에 하나 이상의 깨끗한 플라스틱 용지 보호대를 놓은 다음 원본의 인쇄된 부분을 아래쪽으로 하여 용지 보호대 위에 놓습니다.

**원인:** 원본 상태가 나뉘었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 4: 유리 청소**


**해결책:** 유리와 덮개 뒷면을 청소합니다.

**원인:** 유리나 문서 덮개 뒷면에 먼지가 붙어 있을 수 있습니다. 이것은 복사 품질을 낮추고, 복사 작업을 늦춥니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 5: 잉크 카트리지를 확인하십시오.**


**해결책:** 잉크 카트리지에 남아 있는 예상 잉크량을 확인합니다.

 **참고** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지를 교체해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

잉크 카트리지에 잉크가 남아 있는데도 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인합니다. 자체 검사 보고서에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

#### HP Photosmart 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 청소하려면

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누릅니다.
3. 인쇄 **설정** 영역에서 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

 **참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스**를 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

4. 장치 서비스 탭을 누릅니다.
5. 잉크 카트리지 **청소**를 누릅니다.
6. 출력 품질이 만족스러울 때까지 지시에 따른 다음 **완료**를 누릅니다.
7. 출력 품질이 만족스러울 때까지 지시에 따른 다음 **완료**를 클릭합니다. 청소는 총 세 단계로 이루어집니다. 각 단계는 1분에서 2분 정도 걸리며 용지 하나를 사용하고 늘어난 잉크량을 사용합니다. 각 단계가 끝나면 인쇄한 페이지의 품질을 검토합니다. 인쇄 품질이 나쁜 경우에만 다음 청소 단계를 시작해야 합니다.

잉크 카트리지를 청소한 후에도 여전히 인쇄 품질이 좋지 않으면 관련 잉크 카트리지를 교체하기 전에 잉크 카트리지 접점을 청소해 보십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.


#### 43 페이지의 [예상된 잉크량 확인](#)

**원인:** 잉크 카트리지를 청소해야 하거나 잉크가 부족했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 6: 잉크 카트리지 교체하기

**해결책:** 해당 잉크 카트리지를 교체합니다. 또한 표시된 잉크 카트리지를 제거하고 잉크 백업 모드를 사용하여 인쇄할 수도 있습니다.

 **참고** 잉크 백업 모드 중, 이 제품은 컴퓨터에서만 작업을 인쇄할 수 있습니다. 제어판에서는 인쇄 작업을 시작할 수 없습니다(예: 메모리 카드에서 사진 인쇄).

잉크 카트리지의 보증 기간이 아직 남아있는지 확인합니다.

- 보증 기간이 끝났으면 새 잉크 카트리지를 구입하십시오.
- 보증 기간이 끝나지 않았다면 **HP** 지원센터로 문의하십시오.  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 을 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적당하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 잉크 카트리지가 손상되었습니다.

## 출력물이 흐릿하게 보이는 경우

출력물이 선명하거나 깨끗하지 않으면 다음 해결책을 시도해보십시오.

**☞ 추가 정보** 이 단원의 해결책을 검토한 후 **HP** 웹 사이트로 이동하여 문제 해결 도움말이 추가로 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다.](#)
- [해결책 2: 더 뛰어난 이미지 품질 사용](#)
- [해결책 3: 더 작은 사이즈로 이미지 인쇄](#)

### 해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다.

**해결책:** 인쇄 설정을 확인합니다.

- 입력 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 확인합니다.
- 품질 설정을 확인하십시오. 인쇄에 사용되는 잉크의 양을 늘리려면 품질을 더 높게 설정합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

### 26 페이지의 [최대 dpi 를 사용하여 인쇄](#)

**원인:** 용지 종류 또는 인쇄 품질 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 더 뛰어난 이미지 품질 사용

**해결책:** 더 높은 해상도의 이미지를 사용합니다.

사진 또는 그림을 인쇄하고 있으며 해상도가 너무 낮은 경우에는 인쇄할 때 번지거나 흐릿하게 보일 수 있습니다.

디지털 사진 또는 래스터 그래픽의 크기를 조정하면, 인쇄할 때 번지거나 흐릿하게 보일 수 있습니다.

**원인:** 이미지 해상도가 너무 낮았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 3: 더 작은 사이즈로 이미지 인쇄

**해결책:** 이미지의 크기를 줄인 다음 다시 인쇄해 보십시오.

사진 또는 그래픽을 인쇄할 때 인쇄 크기가 너무 크면 번지거나 흐릿하게 보일 수 있습니다.

디지털 사진 또는 래스터 그래픽의 크기를 조정하면, 인쇄할 때 번지거나 흐릿하게 보일 수 있습니다.

**원인:** 이미지가 더 크게 인쇄되었습니다.


---

### 출력물에 세로 줄무늬가 있는 경우

**해결책:** HP 는 HP 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인쇄지를 사용하십시오.

사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인쇄지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 용지가 휘지 않게 방지할 수 있습니다.

 **참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [8 페이지의 권장 인쇄 용지](#)
- [12 페이지의 용지에 대한 정보](#)

**원인:** 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

---

### 출력물이 기울어지거나 비뚤어진 경우

출력물이 페이지에 곧게 나타나지 않는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.](#)
- [해결책 2: 용지 종류를 한 가지만 넣었는지 확인합니다.](#)
- [해결책 3: 후면 덮개가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.](#)

### 해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

**해결책:** 입력 용지함에 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

### [10 페이지의 용지 넣기](#)

**원인:** 용지가 제대로 놓여 있지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 용지 종류를 한 가지만 넣었는지 확인합니다.

**해결책:** 한 번에 한 종류의 용지만 넣습니다.

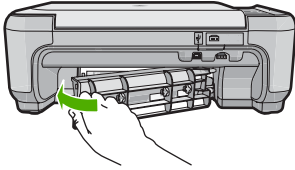
**원인:** 두 가지 종류 이상의 용지가 입력 용지함에 들어 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 3: 후면 덮개가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.

**해결책:** 후면 덮개가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.

용지 걸림을 없애기 위해 후면 덮개를 제거한 경우에는 덮개를 교체하십시오. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞으로 가볍게 미십시오.



**원인:** 후면 덮개가 제대로 설치되지 않았습니다.

## 용지 뒷면의 잉크 자국

출력물 뒤쪽에 잉크가 번져 있는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 일반 용지에 인쇄합니다.
- 해결책 2: 잉크가 마를 때까지 기다립니다.

### 해결책 1: 일반 용지에 인쇄합니다.

**해결책:** 일반 용지 한 장 또는 여러 장을 인쇄하여 과다한 잉크를 흡수하도록 합니다.

**일반 용지를 사용하여 과다한 잉크를 제거하려면**

1. 입력 용지함에 일반 용지를 여러 장 넣습니다.
2. 5분 동안 기다립니다.
3. 텍스트가 없거나 조금만 있는 문서를 인쇄합니다.
4. 용지 뒷면에 잉크가 있는지 확인합니다. 용지 뒷면에 아직도 잉크가 있으면 일반 용지로 다른 페이지를 인쇄해 봅니다

**원인:** 제품 안쪽에 누적된 잉크가 인쇄시 용지 뒷면에 남아 있는 것입니다. 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

## 해결책 2: 잉크가 마를 때까지 기다립니다.

**해결책:** 제품 안쪽에 있는 잉크가 마를 때까지 30분 이상 기다린 후 인쇄 작업을 다시 시도합니다.

**원인:** 제품이 과도한 잉크가 있으면 말릴 필요가 있습니다.

## 문자열 가장자리가 고르지 않음

출력물의 텍스트가 선명하지 않거나 가장자리가 고르지 않으면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- [해결책 1: TrueType 또는 OpenType 글꼴을 사용합니다.](#)
- [해결책 2: 잉크 카트리지 정렬](#)

### 해결책 1: TrueType 또는 OpenType 글꼴을 사용합니다.

**해결책:** TrueType 또는 OpenType 글꼴을 사용하면 제품에서 글꼴이 매끄럽게 인쇄됩니다. 글꼴을 선택할 때 트루타입 또는 오픈타입 아이콘을 찾으십시오.



TrueType 아이콘



OpenType 아이콘

**원인:** 글꼴이 사용자 정의되었습니다.

일부 소프트웨어 응용 프로그램에서는 확대하거나 인쇄할 때 가장자리가 고르지 않은 사용자 정의 글꼴을 제공합니다. 또한 비트맵 문자열을 인쇄하려는 경우 확대하거나 인쇄할 때 가장자리가 고르지 않게 될 수 있습니다.


이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 2: 잉크 카트리지 정렬

**해결책:** 잉크 카트리지를 정렬합니다.

#### HP Photosmart 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 정렬하려면


1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.

 **참고** 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬할 수 없습니다. 이 경우 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도해야 합니다.

2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누릅니다.



### 3. 인쇄 설정 영역에서 프린터 도구 상자를 누릅니다.

 **참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 프린터 도구 상자를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 기능 탭을 누른 다음 프린터 서비스를 누릅니다.


**참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 프린터 도구 상자를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 기능 탭을 누른 다음 프린터 서비스 버튼을 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

#### 4. 장치 서비스 탭을 클릭합니다.

#### 5. 잉크 카트리지를 정렬을 누릅니다.

#### 6. 메시지가 나타나면 용지함에 일반 흰색 레터 용지 또는 A4 용지를 넣은 다음 확인 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

 **참고** 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬할 수 없습니다. 이 경우 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도해야 합니다.

제품에서 잉크 카트리지를 정렬 시트를 인쇄합니다.

#### 7. 유리 오른쪽 전면 구석에 인쇄면을 아래로 하여 페이지를 놓은 다음 확인 옆에 있는 버튼을 눌러 페이지를 스캔합니다.

켜기 버튼이 깜박임을 멈추면 정렬이 완료된 것이므로 페이지를 제거해도 됩니다. 페이지는 재활용하거나 버립니다.

**원인:** 잉크 카트리지를 정렬해야 했습니다.

## 인쇄 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목에 대해 알아봅니다.

- 봉투가 제대로 인쇄되지 않음
- 제품에서 의미 없는 문자가 인쇄됨
- 문서의 페이지 순서가 잘못됨
- 여백이 예상대로 인쇄되지 않음
- 인쇄 중 빈 페이지가 나옴

### 봉투가 제대로 인쇄되지 않음

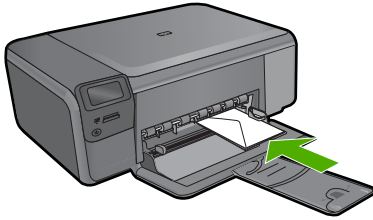
다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 봉투 더미를 제대로 넣습니다.
- 해결책 2: 봉투 종류를 점검합니다.
- 해결책 3: 플랩을 올려 용지 걸림을 막습니다.

### 해결책 1: 봉투 더미를 제대로 넣습니다.

**해결책:** 봉투 뚜껑이 위로 가게 하고 왼쪽을 향하도록 하여 입력 용지함에 봉투 더미를 넣으십시오.

봉투를 넣기 전에 입력 용지함에서 용지를 모두 제거했는지 확인합니다.



**원인:** 봉투 더미가 잘못 넣어졌습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 봉투 종류를 점검합니다.

**해결책:** 광택이 있거나 울퉁불퉁한 봉투 또는 걸쇠나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오.

**원인:** 잘못된 종류의 봉투를 넣었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 플랩을 올려 용지 걸림을 막습니다.

**해결책:** 용지 걸림을 피하려면 봉투 덮개 부분을 봉투 안쪽으로 접어 넣습니다.

**원인:** 롤러에 봉투 덮개가 막힐 수 있습니다.

## 제품에서 의미 없는 문자가 인쇄됨

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 제품을 재설정합니다.](#)
- [해결책 2: 이전에 저장했던 문서 버전을 인쇄합니다.](#)

### 해결책 1: 제품을 재설정합니다.

**해결책:** 제품과 컴퓨터를 60초 정도 껐다가 모두 다시 켜서 인쇄해 보십시오.

**원인:** 제품에 사용할 수 있는 메모리가 없었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 2: 이전에 저장했던 문서 버전을 인쇄합니다.

**해결책:** 동일한 소프트웨어 응용 프로그램에서 다른 문서를 인쇄해 보십시오. 인쇄가 되면 손상되지 않은 문서의 이전 저장 버전을 인쇄해 보십시오.

**원인:** 문서가 손상되었습니다.

#### 문서의 페이지 순서가 잘못됨

**해결책:** 문서를 역순으로 인쇄합니다. 문서 인쇄가 끝나면 페이지가 올바른 순서로 놓이게 됩니다.

**원인:** 인쇄 설정이 문서의 첫 페이지를 먼저 인쇄하도록 되어 있었습니다. 이렇게 설정하면 제품에 용지가 공급되는 방식에 따라 첫 번째 페이지가 인쇄면이 위로 향한 상태로 인쇄물의 맨 아래에 놓이게 됩니다.

#### 여백이 예상대로 인쇄되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 프린터 여백을 확인합니다.
- 해결책 2: 용지 크기 설정을 점검합니다.
- 해결책 3: 용지 더미를 제대로 넣습니다.
- 해결책 4: 입력 용지함에 봉투 더미를 제대로 넣습니다.

#### 해결책 1: 프린터 여백을 확인합니다.

**해결책:** 프린터 여백을 확인합니다.

문서의 여백 설정이 제품의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않는지 확인하십시오.

#### 여백 설정을 확인하려면

1. 인쇄 작업을 제품으로 보내기 전에 미리 봅니다.  
대부분의 소프트웨어 응용 프로그램에서는 **파일** 메뉴와 **인쇄 미리 보기**를 차례로 누릅니다.
2. 여백을 확인합니다.  
제품에서는 소프트웨어 응용 프로그램에 설정된 여백이 제품의 최소 여백보다 크면 응용 프로그램의 여백을 사용합니다. 소프트웨어 응용 프로그램의 여백 설정에 관한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
3. 여백이 만족스럽지 않으면 인쇄 작업을 취소한 다음 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백을 조정합니다.

**원인:** 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백이 제대로 설정되지 않았습니다.  
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 2: 용지 크기 설정을 점검합니다.

**해결책:** 프로젝트에 적합한 용지 크기 설정을 선택했는지 확인합니다. 입력 용지함에 올바른 크기의 용지를 넣었는지 확인합니다.

**원인:** 용지 크기가 인쇄하고 있던 프로젝트에 적합하지 않게 설정되었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 3: 용지 더미를 제대로 넣습니다.

**해결책:** 용지함에서 용지 더미를 제거하고 용지를 다시 넣은 다음 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 닿을 때까지 안쪽으로 밀어 넣습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

#### 10 페이지의 [용지 넣기](#)

**원인:** 용지 조정대가 올바른 위치에 있지 않았습니다.

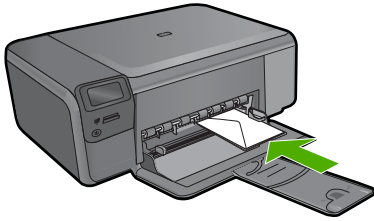
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 4: 입력 용지함에 봉투 더미를 제대로 넣습니다.

**해결책:** 봉투 덮개가 위로 가게 하고 왼쪽을 향하도록 하여 입력 용지함에 봉투 더미를 넣습니다.

봉투를 넣기 전에 입력 용지함에서 용지를 모두 제거했는지 확인합니다.



**원인:** 봉투 더미가 잘못 넣어졌습니다.

## 인쇄 중 빈 페이지가 나옴

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 문서 끝부분에 있는 추가 페이지 또는 라인을 모두 제거합니다.
- 해결책 2: 용지를 용지함에 넣습니다.
- 해결책 3: 잉크 카트리지를 확인

**해결책 1: 문서 끝부분에 있는 추가 페이지 또는 라인을 모두 제거합니다.**

**해결책:** 소프트웨어 응용 프로그램에서 문서 파일을 열고 문서 끝 부분의 선이나 빈 페이지를 제거합니다.

**원인:** 인쇄하고 있던 문서에 빈 페이지가 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: 용지를 용지함에 넣습니다.**

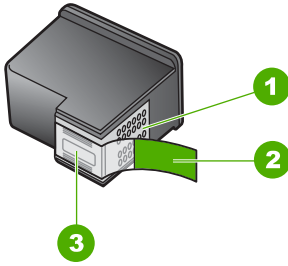
**해결책:** 제품에 용지가 몇 장 남지 않은 경우 용지함에 용지를 더 넣습니다. 입력 용지함에 용지가 많이 있으면 용지를 꺼내서 용지 더미를 평평한 면에 대고 간추린 다음 입력 용지함에 다시 넣습니다.

**원인:** 제품에 용지 두 장이 공급되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 3: 잉크 카트리지를 확인**

**해결책:** 각 잉크 카트리지를 확인하십시오. 테이프를 구리판에서 제거했지만 아직 잉크 노즐을 덮고 있을 수 있습니다. 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 잉크 카트리지에서 테이프를 주의해서 제거하십시오. 잉크 노즐이나 구리판을 만지지 마십시오.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐



**원인:** 잉크 카트리지의 보호 플라스틱 테이프를 완전히 제거하지 않았습니다.

## 메모리 카드 문제 해결

이 단원에서는 다음과 같은 메모리 카드 문제를 해결합니다.

- 디지털 카메라에서 메모리 카드를 사용할 수 없음
- 켜기 버튼이 잠박입니다.
- 제품이 메모리 카드를 읽지 못함
- 메모리 카드의 사진이 컴퓨터로 전송되지 않음

### 디지털 카메라에서 메모리 카드를 사용할 수 없음

**해결책:** 메모리 카드를 카메라에서 다시 포맷하거나 메모리 카드를 Windows 컴퓨터에서 FAT 형식을 선택하여 포맷하십시오. 자세한 내용은 디지털 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

**원인:** 카드를 Windows XP 컴퓨터에서 포맷했습니다. 기본적으로 Windows XP에서는 8MB 이하 및 64MB 이상의 메모리 카드를 FAT32 형식으로 포맷합니다. 디지털 카메라와 기타 제품에서는 FAT(FAT16 또는 FAT12) 형식을 사용하므로 FAT32 형식으로 포맷된 카드를 인식할 수 없습니다.

**켜기 버튼이 잠박입니다.**

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 메모리 카드를 제거한 다음 다시 삽입합니다.](#)
- [해결책 2: 추가 메모리 카드를 제거합니다.](#)

**해결책 1: 메모리 카드를 제거한 다음 다시 삽입합니다.**

**해결책:** 메모리 카드를 제거한 다음 다시 삽입합니다. 카드를 잘못 삽입했을 수 있습니다. 메모리 카드의 레이블 면이 위쪽으로 향하고 접촉면이 제품을 향하도록 한 다음 사진 표시등이 켜질 때까지 카드를 해당 슬롯으로 밀어 넣습니다.

문제가 지속되면 메모리 카드에 문제가 있을 수 있습니다.

**원인:** 제품에서 메모리 카드의 오류를 감지했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: 추가 메모리 카드를 제거합니다.**

**해결책:** 메모리 카드 중 하나를 빼냅니다. 메모리 카드는 한 번에 하나씩만 사용할 수 있습니다.

**원인:** 두 개 이상의 메모리 카드를 넣었습니다.

**제품이 메모리 카드를 읽지 못함**

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 메모리 카드를 제대로 끼웁니다.](#)
- [해결책 2: 제품의 해당 슬롯에 메모리 카드를 완전히 삽입합니다.](#)
- [해결책 3: 추가 메모리 카드를 제거합니다.](#)
- [해결책 4: 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.](#)

**해결책 1: 메모리 카드를 제대로 끼웁니다.**

**해결책:** 메모리 카드의 레이블 면이 위쪽으로 향하고 접촉면이 제품을 향하도록 한 다음 사진 표시등이 켜질 때까지 카드를 해당 슬롯으로 밀어 넣습니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하지 않으면 제품이 응답하지 않고 메모리 카드 슬롯 옆에 있는 녹색 사진 표시등이 빠르게 깜박입니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하면 사진 표시등이 녹색으로 몇 초 동안 깜박이다가 꺼집니다.

**원인:** 메모리 카드가 뒤로 삽입되었거나 거꾸로 삽입되었습니다.  
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

**해결책 2: 제품의 해당 슬롯에 메모리 카드를 완전히 삽입합니다.**

**해결책:** 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 완전히 삽입했는지 확인합니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하지 않으면 제품이 응답하지 않고 메모리 카드 슬롯 옆에 있는 녹색 사진 표시등이 빠르게 깜박입니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하면 사진 표시등이 녹색으로 몇 초 동안 깜박이다가 꺼집니다.

**원인:** 제품의 적절한 슬롯에 메모리 카드를 제대로 삽입하지 않았습니다.  
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

**해결책 3: 추가 메모리 카드를 제거합니다.**

**해결책:** 메모리 카드는 한 번에 하나씩만 삽입할 수 있습니다.

둘 이상의 메모리 카드가 삽입되어 있으면 메모리 카드 슬롯 옆에 있는 녹색 사진 표시등이 빠르게 깜박이고 컴퓨터 화면에 오류 메시지가 표시됩니다. 추가 메모리 카드를 제거하여 문제를 해결하십시오.

**원인:** 여러 개의 메모리 카드가 제품에 삽입되어 있었습니다.  
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

**해결책 4: 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.**

**해결책:** 컴퓨터 화면에서 메모리 카드의 이미지가 손상되었다는 오류 메시지를 확인합니다.

카드의 파일 시스템이 손상된 경우 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷하십시오. 자세한 내용은 디지털 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

△ **주의** 메모리 카드를 다시 포맷하면 카드에 저장된 사진이 모두 삭제됩니다. 메모리 카드에 있는 사진을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 컴퓨터에서 사진을 인쇄해 보십시오. 그렇지 않은 경우 손실되었을 수 있는 사진을 다시 찍어야 합니다.

---

**원인:** 메모리 카드 파일 시스템이 손상되었습니다.

---



## 메모리 카드의 사진이 컴퓨터로 전송되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 제품 소프트웨어 설치](#)
- [해결책 2: 제품 전원을 켭니다.](#)
- [해결책 3: 컴퓨터를 켭니다.](#)
- [해결책 4: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.](#)

### 해결책 1: 제품 소프트웨어 설치

**해결책:** 제품과 함께 제공되는 제품 소프트웨어를 설치합니다. 이미 설치되어 있으면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

#### 제품 소프트웨어를 설치하려면

1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
2. 설치 화면이 표시되면 **추가 소프트웨어 설치**를 눌러 제품 소프트웨어를 설치합니다.
3. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따릅니다.

**원인:** 제품 소프트웨어가 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 제품 전원을 켭니다.

**해결책:** 제품 전원을 켭니다.

**원인:** 제품이 꺼져 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 컴퓨터를 켭니다.

**해결책:** 컴퓨터 전원을 켭니다.

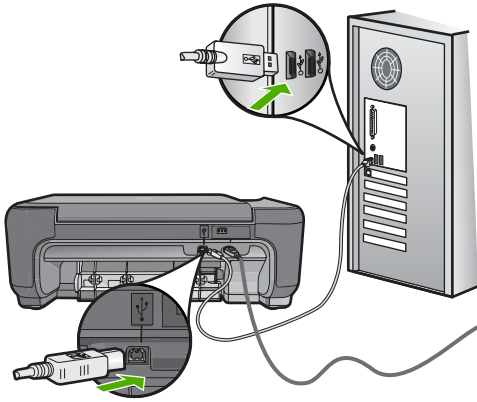
**원인:** 컴퓨터가 꺼져 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.

**해결책:** 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 제품을 껐다가 다시 켭니다.



제품 설치 및 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

**원인:** 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않습니다.

## 복사 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목에 대해 알아보니다.

- 복사가 되지 않음
- 원본 일부가 나타나지 않거나 잘렸음
- 페이지에 맞춰 조정가 예상대로 작동하지 않습니다.
- 아무 것도 인쇄되지 않음

### 복사가 되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 제품 전원을 켭니다.
- 해결책 2: 원본을 유리에 올바르게 놓습니다.
- 해결책 3: 제품이 현재 작동을 완료할 때까지 기다립니다.
- 해결책 4: 제품이 용지 또는 봉투를 지원하지 않습니다.
- 해결책 5: 용지 걸림을 제거합니다.

#### 해결책 1: 제품 전원을 켭니다.

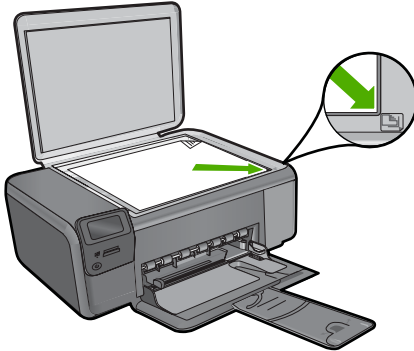
**해결책:** 제품에 있는 **켜기** 버튼을 찾습니다. 불이 들어오지 않으면 제품이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 제품에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **켜기** 버튼을 눌러서 제품을 켭니다.

**원인:** 제품이 꺼져 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: 원본을 유리에 올바르게 놓습니다.**

**해결책:** 아래 그림과 같이 원본의 인쇄된 면이 아래로 향하도록 유리의 전면 오른쪽 모서리에 놓습니다.



**원인:** 원본을 유리 위에 잘못 놓았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 3: 제품이 현재 작동을 완료할 때까지 기다립니다.**

**해결책:** 켜기 버튼을 확인합니다. 불빛이 깜박이면 제품이 작업 중입니다.

**원인:** 제품이 복사 중이거나 인쇄 중이었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 4: 제품이 용지 또는 봉투를 지원하지 않습니다.**

**해결책:** 봉투 또는 제품이 지원하지 않는 용지에 복사하지 마십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

**8 페이지의 권장 인쇄 용지**

**원인:** 제품이 용지 종류를 인식하지 못했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

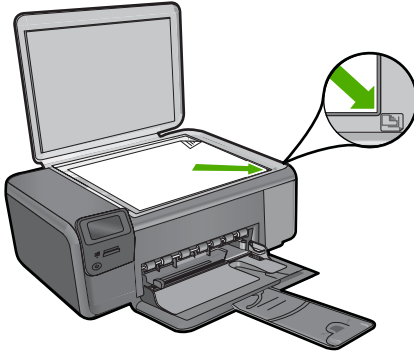
**해결책 5: 용지 걸림을 제거합니다.**

**해결책:** 걸린 용지를 제거하고 제품에 남아 있는 찢어진 용지를 꺼냅니다.

**원인:** 제품에 용지가 걸렸습니다.

### 원본 일부가 나타나지 않거나 잘렸음

**해결책:** 아래 그림과 같이 원본의 인쇄된 면이 아래로 향하도록 유리의 전면 오른쪽 모서리에 놓습니다.



**원인:** 원본을 유리 위에 잘못 놓았습니다.

### 페이지에 맞춰 조정이 예상대로 작동하지 않습니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못한 면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 사본을 스캔, 확대하고 인쇄합니다.
- 해결책 2: 원본을 유리에 올바르게 놓습니다.
- 해결책 3: 유리와 문서 덮개 뒷면을 닦습니다.

#### 해결책 1: 사본을 스캔, 확대하고 인쇄합니다.

**해결책:** 페이지에 맞춰 조정에서는 원본을 모델에 따라 허용되는 최대 비율까지만 확대할 수 있습니다. 예를 들어, 모델에서 허용되는 최대 확대 비율이 200%인 경우 여권용 사진을 200% 확대해도 전체 크기 페이지에 맞을 만큼 충분히 확대되지 않을 수 있습니다.

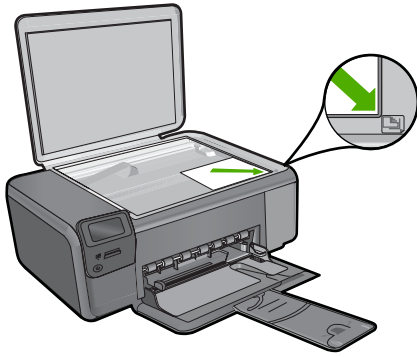
작은 원본에 대한 확대 복사본을 만들려면 원본을 컴퓨터로 스캔하여 HP 스캔 소프트웨어에서 이미지 크기를 조정한 다음 확대된 이미지의 복사본을 인쇄하십시오.

**원인:** 아주 작은 원본의 크기를 늘리려고 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 2: 원본을 유리에 올바르게 놓습니다.

**해결책:** 아래 그림과 같이 원본의 인쇄된 면이 아래로 향하도록 유리의 전면 오른쪽 모서리에 놓습니다. 사진을 복사하려면 사진의 긴 쪽이 유리의 전면 가장자리에 오게 하여 유리에 사진을 놓습니다.



**원인:** 원본을 유리 위에 잘못 놓았습니다.  
 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

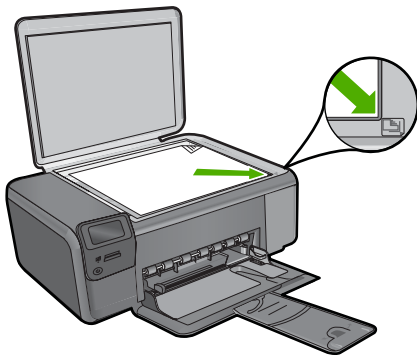
**해결책 3: 유리와 문서 덮개 뒷면을 닦습니다.**

**해결책:** 제품을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 부드러운 헝겊으로 유리나 문서 덮개 안쪽을 닦으십시오.

**원인:** 유리나 문서 덮개 뒷면에 부스러기가 붙어 있었을 수 있습니다. 제품은 유리에서 감지되는 모든 것을 이미지의 일부로 해석합니다.

**아무 것도 인쇄되지 않음**

**해결책:** 아래 그림과 같이 원본의 인쇄된 면이 아래로 향하도록 유리의 전면 오른쪽 모서리에 놓습니다.



**원인:** 원본을 유리 위에 잘못 놓았습니다.

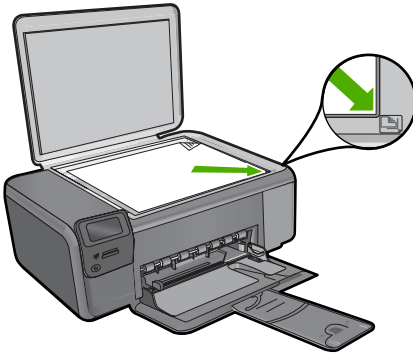
## 스캔 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목에 대해 알아봅니다.

- 스캔된 이미지가 공백으로 나타남
- 스캔된 이미지가 제대로 잘려지지 않음
- 스캔한 이미지의 페이지 레이아웃이 잘못됨
- 스캔한 이미지에 문자열 대신 점선이 표시됨
- 문자열 형식이 잘못됨
- 문자열이 잘못되었거나 없음

### 스캔된 이미지가 공백으로 나타남

**해결책:** 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



**원인:** 원본을 유리 위에 잘못 놓았습니다.

### 스캔된 이미지가 제대로 잘려지지 않음

**해결책:** 소프트웨어의 자동 자르기 기능은 주 이미지의 일부가 아닌 것은 모두 잘라냅니다. 때로는 이 기능을 사용하고 싶지 않을 수도 있습니다. 그러한 경우에는 소프트웨어에서 자동 자르기 기능을 끄고 스캔한 이미지를 수동으로 자릅니다.

**원인:** 스캔한 그림을 자동으로 자르도록 소프트웨어가 설정되어 있었습니다.

### 스캔한 이미지의 페이지 레이아웃이 잘못됨

**해결책:** 페이지 레이아웃을 유지하려면 자동 자르기 기능을 끕니다.

**원인:** 자동 자르기로 인해 페이지 레이아웃이 변경되었습니다.

**스캔한 이미지에 문자열 대신 점선이 표시됨**

**해결책:** 원본을 흑백으로 복사한 다음 복사본을 스캔하십시오.

**원인:** 문자열 이미지 종류를 사용하여 편집할 문자열을 스캔하는 경우 스캐너가 컬러 문자열을 인식하지 못했을 수 있습니다. 문자열 이미지 종류는 흑백의 경우 300 x 300dpi 로 스캔합니다.

문자열 주변에 그림이나 삼화가 있는 원본을 스캔할 경우 스캐너가 문자열을 인식하지 못했을 수도 있습니다.

**문자열 형식이 잘못됨**

**해결책:** 응용 프로그램에 따라 프레임 문자열 서식을 다룰 수 없는 경우도 있습니다. 프레임 문자열은 소프트웨어에 있는 스캔 문서 설정 중 하나입니다. 이 설정은 대상 응용 프로그램에서 문자열을 다른 프레임(상자)에 넣어 뉴스레터의 여러 열과 같은 복잡한 레이아웃을 유지합니다. 소프트웨어에서 올바른 형식을 선택하여 스캔한 텍스트의 레이아웃 및 서식을 유지합니다.

**원인:** 스캔 문서 설정이 잘못되었습니다.

**문자열이 잘못되었거나 없음**

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- **해결책 1: 소프트웨어에서 밝기를 조정합니다.**
- **해결책 2: 유리와 덮개를 청소합니다.**

**해결책 1: 소프트웨어에서 밝기를 조정합니다.**

**해결책:** 소프트웨어에서 밝기를 조절한 다음 원본을 다시 스캔합니다.

**원인:** 밝기가 올바르게 설정되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: 유리와 덮개를 청소합니다.**

**해결책:** 제품을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 부드러운 헝겊으로 유리나 문서 덮개 안쪽을 닦습니다.

**원인:** 유리나 문서 덮개 뒷면에 부스러기가 붙어 있었을 수 있습니다. 그러면 스캔 품질이 나빠질 수 있습니다.

## 오류

제품에 오류가 발생한 경우 제품의 표시등이 깜박이거나 오류 메시지가 컴퓨터 화면에 표시될 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [제품 메시지](#)
- [파일 메시지](#)
- [일반 사용자 메시지](#)
- [용지 메시지](#)
- [전원 및 연결 메시지](#)
- [잉크 카트리지 메시지](#)

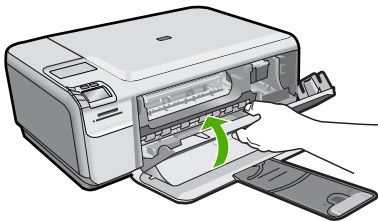
### 제품 메시지

제품 관련 오류 메시지 목록은 아래와 같습니다.

- [덮개 열림](#)
- [펌웨어 수정 불일치](#)
- [메모리가 꽂 참](#)
- [스캐너 장애](#)
- [HP Photosmart 소프트웨어가 없어짐](#)

#### 덮개 열림

**해결책:** 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.



**원인:** 잉크 카트리지 덮개가 열려 있었습니다.

#### 펌웨어 수정 불일치

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.



**원인:** 제품 펌웨어의 개정 번호가 소프트웨어의 개정 번호와 일치하지 않았습니다.

### 메모리가 꽉 참

**해결책:** 한 번에 더 적은 매수로 복사해 보십시오.

**원인:** 복사 중인 문서가 제품의 메모리를 초과했습니다.

### 스캐너 장애

**해결책:** 제품을 꺾다가 다시 켜십시오. 컴퓨터를 다시 시작한 다음 스캔을 다시 해보십시오.

문제가 지속되면 전원 코드를 전류 불안정 보호장치 또는 전원 스트립이 아닌 벽면의 전원 콘센트에 직접 연결합니다. 그래도 문제가 계속되면 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 을 참조합니다. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 제품이 사용 중이거나 알 수 없는 원인으로 인해 스캔이 중단되었습니다.

### HP Photosmart 소프트웨어가 없어짐

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: HP Photosmart 소프트웨어를 다시 설치합니다.](#)
- [해결책 2: 제품 전원을 켭니다.](#)
- [해결책 3: 컴퓨터를 켭니다.](#)
- [해결책 4: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.](#)

#### 해결책 1: HP Photosmart 소프트웨어를 다시 설치합니다.

**해결책:** 제품과 함께 제공되는 HP Photosmart 소프트웨어를 설치합니다. 이미 설치되어 있으면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

#### HP Photosmart 소프트웨어를 설치하려면

1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
2. 설치 화면이 표시되면 **추가 소프트웨어 설치**를 클릭하여 HP Photosmart 소프트웨어를 설치합니다.
3. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따릅니다.

**원인:** HP Photosmart 소프트웨어가 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 제품 전원을 켭니다.

**해결책:** 제품 전원을 켭니다.

**원인:** 제품이 꺼져 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 컴퓨터를 켭니다.

**해결책:** 컴퓨터 전원을 켭니다.

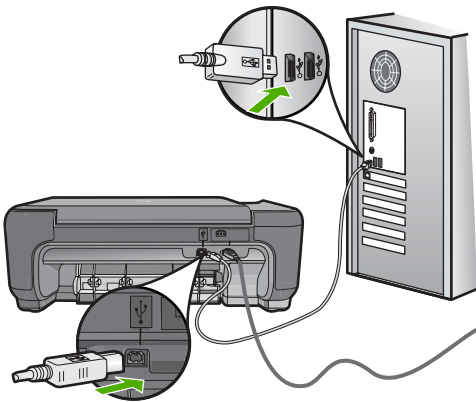
**원인:** 컴퓨터가 꺼져 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 4: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.

**해결책:** 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 제품을 껐다가 다시 켭니다.



제품 설치 및 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

**원인:** 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않았습니다.

---

## 파일 메시지

다음은 파일 관련 오류 메시지 목록입니다.

- 파일 읽기 또는 쓰기 오류
- 읽을 수 없는 파일 NN 파일을 읽을 수 없습니다
- 사진이 없습니다.
- 파일을 찾을 수 없음
- 잘못된 파일 이름
- 제품에 지원되는 파일 형식
- 파일이 손상되었습니다.

#### 파일 읽기 또는 쓰기 오류

**해결책:** 폴더와 파일 이름이 정확한지 확인하십시오.

**원인:** 제품 소프트웨어에서 파일을 열거나 저장할 수 없습니다.

#### 읽을 수 없는 파일 NN 파일을 읽을 수 없습니다

**해결책:** 메모리 카드를 제품에 다시 삽입합니다. 이렇게 해도 작동하지 않으면 디지털 카메라로 사진을 다시 찍으십시오. 파일을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 해당 파일을 인쇄해 보십시오. 복사본이 손상되지 않습니다.

**원인:** 삽입된 메모리 카드의 파일 중 일부가 손상되었습니다.

#### 사진이 없습니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 메모리 카드를 다시 삽입합니다.
- 해결책 2: 컴퓨터에서 사진을 인쇄합니다.

#### 해결책 1: 메모리 카드를 다시 삽입합니다.

**해결책:** 메모리 카드를 다시 삽입합니다. 이렇게 해도 작동하지 않으면 디지털 카메라로 사진을 다시 찍으십시오. 파일을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 해당 파일을 인쇄해 보십시오. 복사본이 손상되지 않았을 수도 있습니다.

**원인:** 삽입된 메모리 카드의 파일 중 일부가 손상되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 2: 컴퓨터에서 사진을 인쇄합니다.

**해결책:** 디지털 카메라로 사진을 찍으십시오. 또는 이전에 컴퓨터에 저장해 놓은 사진이 있다면 HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 인쇄할 수 있습니다.

**원인:** 메모리 카드에 사진이 없었습니다.

---

### 파일을 찾을 수 없음

**해결책:** 일부 응용 프로그램을 닫은 다음 작업을 다시 시도합니다.

**원인:** 컴퓨터에 사용 가능한 메모리가 부족하여 인쇄 미리 보기 파일을 만들 수 없었습니다.

---

### 잘못된 파일 이름

**해결책:** 파일 이름에 잘못된 기호를 사용하고 있지 않은지 확인합니다.

**원인:** 입력한 파일 이름이 잘못되었습니다.

---

### 제품에 지원되는 파일 형식

제품 소프트웨어는 **JPG** 및 **TIF** 이미지만 인식합니다.

### 파일이 손상되었습니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 메모리 카드를 제품에 다시 삽입합니다.](#)
- [해결책 2: 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.](#)

### 해결책 1: 메모리 카드를 제품에 다시 삽입합니다.

**해결책:** 메모리 카드를 제품에 다시 삽입합니다. 이렇게 해도 작동하지 않으면 디지털 카메라로 사진을 다시 찍습니다. 파일을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 **HP Photosmart** 소프트웨어를 사용하여 해당 파일을 인쇄해 보십시오. 복사본이 손상되지 않습니다.

**원인:** 삽입된 메모리 카드의 파일 중 일부가 손상되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.

**해결책:** 컴퓨터 화면에서 메모리 카드의 이미지가 손상되었다는 오류 메시지를 확인합니다.

카드의 파일 시스템이 손상된 경우 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.

- 
- △ **주의** 메모리 카드를 다시 포맷하면 카드에 저장된 사진이 모두 삭제됩니다. 메모리 카드에 있는 사진을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 컴퓨터에서 사진을 인쇄해 보십시오. 그렇지 않은 경우 손상되었을 수 있는 사진을 다시 찍어야 합니다.
- 

**원인:** 메모리 카드 파일 시스템이 손상되었습니다.

---

## 일반 사용자 메시지

다음은 일반 사용자 관련 오류 메시지 목록입니다.

- 자를 수 없음
- 경계선 없는 인쇄 오류
- 메모리 카드 오류
- 디스크 공간이 부족함
- 카드 액세스 오류
- 한 번에 한 개의 카드만 사용하십시오
- 카드가 잘못 끼워졌습니다
- 카드가 손상되었습니다
- 카드가 완전히 끼워지지 않았습니다

### 자를 수 없음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 일부 응용프로그램을 닫거나 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 해결책 2: 바탕 화면의 휴지통을 비웁니다.

#### 해결책 1: 일부 응용프로그램을 닫거나 컴퓨터를 다시 시작합니다.

**해결책:** 불필요한 모든 응용 프로그램을 닫습니다. 여기에는 화면 보호기와 바이러스 검사 등 백그라운드로 실행되는 응용 프로그램이 포함됩니다. 바이러스 검사 프로그램을 해제할 경우에는 작업이 끝난 후 반드시 다시 켜야 합니다. 컴퓨터를 다시 시작하여 메모리를 지워 줍니다. RAM을 더 구입해야 할 수도 있습니다. 컴퓨터와 함께 제공된 설명서를 참조합니다.

**원인:** 컴퓨터의 메모리가 충분하지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 2: 바탕 화면의 휴지통을 비웁니다.

**해결책:** 바탕 화면의 휴지통을 비웁니다. 하드 디스크에서 파일을 제거해야 할 수도 있습니다. 제거해야 할 수도 있습니다.

**원인:** 스캔을 하려면 컴퓨터 하드 디스크에 사용 가능한 공간이 최소한 50MB 는 있어야 합니다.

---

### 경계선 없는 인쇄 오류

**해결책:** 경계선 없는 인쇄는 검정 잉크 카트리지만 설치되어 있을 때는 발생할 수 없습니다. 삼색 컬러 잉크 카트리지를 설치합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

#### 44 페이지의 [카트리지 교체](#)

**원인:** 이 제품은 검정 잉크 카트리지만 설치되어 있는 상태에서 잉크 백업 모드에 있었고, 경계선 없는 인쇄 작업이 시작되었습니다.

---

### 메모리 카드 오류

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 메모리 카드를 하나만 빼고 모두 제거합니다.](#)
- [해결책 2: 메모리 카드를 앞으로 완전히 밀어 넣습니다.](#)

#### 해결책 1: 메모리 카드를 하나만 빼고 모두 제거합니다.

**해결책:** 한 개의 메모리 카드를 제외하고 나머지는 모두 제거합니다. 제품에서는 남아 있는 메모리 카드를 읽고 메모리 카드에 저장된 첫 사진을 표시합니다.

**원인:** 제품에 두 개 이상의 메모리 카드가 동시에 삽입되어 있었습니다. 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 2: 메모리 카드를 앞으로 완전히 밀어 넣습니다.

**해결책:** 메모리 카드를 제거한 다음 다시 메모리 카드 슬롯에 끝까지 삽입하십시오.

**원인:** 메모리 카드를 완전히 삽입하지 않았습니까.

---

### 디스크 공간이 부족함

**해결책:** 일부 응용 프로그램을 닫은 다음 작업을 다시 시도합니다.

**원인:** 컴퓨터에 사용 가능한 메모리가 부족하여 작업을 수행할 수 없었습니다.

---

**카드 액세스 오류**

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 메모리 카드를 하나만 빼고 모두 제거합니다.
- 해결책 2: 메모리 카드를 앞으로 완전히 밀어 넣습니다.

**해결책 1: 메모리 카드를 하나만 빼고 모두 제거합니다.**

**해결책:** 한 개의 메모리 카드를 제외하고 나머지는 모두 제거합니다. 제품에서는 남아 있는 메모리 카드를 읽고 메모리 카드에 저장된 첫 사진을 표시합니다.

**원인:** 제품에 두 개 이상의 메모리 카드가 동시에 삽입되어 있었습니다. 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: 메모리 카드를 앞으로 완전히 밀어 넣습니다.**

**해결책:** 메모리 카드를 제거한 다음 다시 메모리 카드 슬롯에 끝까지 삽입합니다.

**원인:** 메모리 카드를 완전히 삽입하지 않았습니다.

**한 번에 한 개의 카드만 사용하십시오**

**해결책:** 메모리 카드는 한 번에 하나씩만 삽입할 수 있습니다.

둘 이상의 메모리 카드가 삽입되어 있으면 메모리 카드 슬롯 옆에 있는 녹색 사진 표시등이 빠르게 깜박이고 컴퓨터 화면에 오류 메시지가 표시됩니다. 추가 메모리 카드를 제거하여 문제를 해결하십시오.

**원인:** 여러 개의 메모리 카드가 제품에 삽입되어 있었습니다.

**카드가 잘못 끼워졌습니다**

**해결책:** 메모리 카드의 레이블 면이 위쪽으로 향하고 접촉면이 제품을 향하도록 한 다음 사진 표시등이 켜질 때까지 카드를 해당 슬롯으로 밀어 넣습니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하지 않으면 제품이 응답하지 않고 메모리 카드 슬롯 옆에 있는 녹색 사진 표시등이 빠르게 깜박입니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하면 사진 표시등이 녹색으로 몇 초 동안 깜박이다가 켜집니다.

**원인:** 카드를 뒤로 삽입했거나 거꾸로 삽입했습니다.

## 카드가 손상되었습니다

**해결책:** 메모리 카드를 카메라에서 다시 포맷하거나 메모리 카드를 Windows XP 컴퓨터에서 FAT 형식을 선택하여 포맷하십시오. 자세한 내용은 디지털 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조합니다.

△ **주의** 메모리 카드를 다시 포맷하면 카드에 저장된 사진이 모두 삭제됩니다. 메모리 카드에 있는 사진을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 컴퓨터에서 사진을 인쇄해 보십시오. 그렇지 않은 경우 손실되었을 수 있는 사진을 다시 찍어야 합니다.

**원인:** 카드를 Windows XP 컴퓨터에서 포맷했습니다. 기본적으로 Windows XP에서는 8MB 이하 및 64MB 이상의 메모리 카드를 FAT32 형식으로 포맷합니다. 디지털 카메라와 기타 장치에서는 FAT(FAT16 또는 FAT12) 형식을 사용하므로 FAT32 형식으로 포맷된 카드를 인식할 수 없습니다.

## 카드가 완전히 끼워지지 않았습니다

**해결책:** 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 완전히 삽입했는지 확인합니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하지 않으면 제품이 응답하지 않고 메모리 카드 슬롯 옆에 있는 녹색 사진 표시등이 빠르게 깜박입니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하면 사진 표시등이 녹색으로 몇 초 동안 깜박이다가 꺼집니다.

**원인:** 메모리 카드가 완전히 삽입되지 않았습니다.

## 용지 메시지

다음은 용지 관련 오류 메시지 목록입니다.

- [뒤집힌 용지](#)
- [용지 방향 오류](#)
- [잉크가 건조되고 있습니다.](#)

### 뒤집힌 용지

**해결책:** 용지함에 인쇄면을 아래로 하여 용지를 넣습니다.

**원인:** 용지함의 용지가 뒤집혀 있었습니다.

### 용지 방향 오류

**해결책:** 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지의 짧은 쪽을 용지함 안으로 넣습니다. 용지가 멈출 때까지 앞쪽으로 밀어 넣습니다.

**원인:** 용지함의 용지가 가로 방향으로 있었습니다.



**잉크가 건조되고 있습니다.**

**해결책:** 메시지가 사라질 때까지 용지를 출력 용지함에 그대로 두십시오. 메시지가 사라지기 전에 인쇄된 용지를 꺼내야 할 경우에는 인쇄된 용지 아래나 가장자리를 잘 잡고 평평한 면에 놓고 말립니다.

**원인:** 투명 필름이나 기타 미디어는 보통의 경우보다 건조 시간이 더 길어야 합니다.

**전원 및 연결 메시지**

다음은 전원 및 연결 관련 오류 메시지 목록입니다.

- [부적합한 종료](#)

**부적합한 종료**

**해결책:** 커기버튼을 눌러 제품을 켜고 끕니다.

**원인:** 제품을 마지막으로 사용한 후 전원을 잘못 껐습니다. 전원 스트립에서 스위치를 끄거나 벽면 스위치를 사용하여 제품을 끄면 제품이 손상될 수 있습니다.

**잉크 카트리지 메시지**

다음은 잉크 카트리지 관련 오류 메시지 목록입니다.

- [잉크 부족](#)
- [정렬 필요 또는 정렬 실패](#)
- [잉크 카트리지 잘못 설치됨](#)
- [Non-HP cartridges installed\(HP 정품이 카트리지 설치됨\)](#)
- [잉크 카트리지 없거나, 잘못 설치되었거나, 제품에 사용할 수 없습니다.](#)
- [잉크 보완 모드로 인쇄](#)
- [잉크 카트리지 없거나 감지되지 않음](#)
- [호환되지 않는 잉크 카트리지](#)
- [이 장치에서 잉크 카트리지를 사용할 수 없습니다.](#)
- [잉크 카트리지 틀린 슬롯에 있음](#)
- [잉크 카트리지 문제](#)
- [이전에는 정품 HP 카트리지를 설치하여 사용했습니다.](#)
- [정품 HP 잉크가 소모되었습니다.](#)
- [일반 프린터 오류](#)

**잉크 부족**

**해결책:** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

리필 또는 재가공 카트리지가나 다른 제품에서 사용되었던 카트리를 설치한 경우, 잉크 잔량 표시기가 부정확하거나 표시기를 사용할 수 없습니다.

HP 제품 반품 및 재활용에 관한 자세한 내용은 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 을 참조하십시오.

**원인:** 표시된 잉크 카트리에 잉크가 부족한 것으로 보여 얼마 후 카트리를 교체해야 할 수도 있습니다.

---

### 정렬 필요 또는 정렬 실패

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 입력 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.](#)
- [해결책 2: 잉크 카트리지에서 보호 테이프를 모두 떼어냈는지 확인합니다.](#)
- [해결책 3: 잉크 카트리가 완전히 삽입되었는지 확인](#)
- [해결책 4: 새로 설치된 잉크 카트리지 정렬](#)
- [해결책 5: 잉크 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다.](#)

#### 해결책 1: 입력 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

**해결책:** 잉크 카트리를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬이 되지 않습니다. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도하십시오. 그래도 정렬이 되지 않으면 잉크 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다.

지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))를 방문하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭하여 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

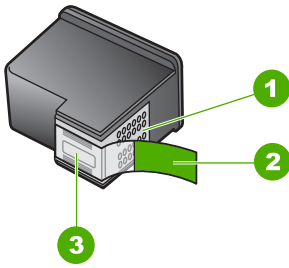
**원인:** 입력 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 2: 잉크 카트리지에서 보호 테이프를 모두 떼어냈는지 확인합니다.

**해결책:** 각 잉크 카트리를 확인하십시오. 테이프를 구리판에서 제거했지만 아직 잉크 노즐을 덮고 있을 수 있습니다. 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 잉크 카트리지에서 테이프를 주의해서 제거하십시오. 잉크 노즐이나 구리판을 만지지 마십시오.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐



잉크 카트리지를 뺐다가 다시 넣으십시오. 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다.

**원인:** 보호 테이프가 잉크 카트리지를 덮고 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 3: 잉크 카트리지가 완전히 삽입되었는지 확인

**해결책:** 잉크 카트리지를 뺐다가 다시 넣으십시오. 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다.

**원인:** 잉크 카트리지의 접촉면이 인쇄 캐리지의 접촉면에 닿지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 4: 새로 설치된 잉크 카트리지 정렬

**해결책:** 우수한 인쇄 품질을 얻으려면 잉크 카트리지를 정렬해야 합니다.

정렬 오류가 지속되고 메시지를 지울 수 없는 경우 잉크 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다. 잉크 카트리지의 보증 기간이 아직 남아있는지 확인합니다.

- 보증 기간이 끝났으면 새 잉크 카트리지를 구입하십시오.
- 보증 기간이 끝나지 않았다면 **HP** 지원센터로 문의하십시오.  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 을 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적절하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [47 페이지의 카트리지 품질보증 정보](#)
- [46 페이지의 잉크 소모품 주문](#)

**원인:** 정렬이 필요할 수 있는 잉크 카트리지를 새로 설치했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

#### 해결책 5: 잉크 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다.

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

국가/지역을 물어보면 적절하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 잉크 카트리지에 결함이 있었습니다.

---

#### 잉크 카트릿지가 잘못 설치됨

**해결책:** 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인하십시오.

잉크 카트릿지가 올바른 슬롯에 설치되어 있는지도 확인합니다.

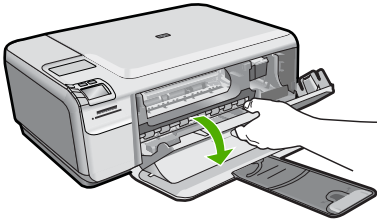
잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인하려면

##### 1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

- △ **주의** 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트릿지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

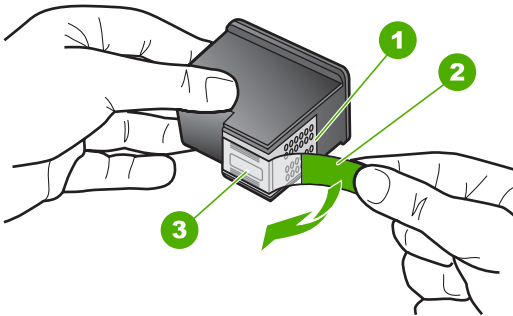
##### 2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.

인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동합니다.



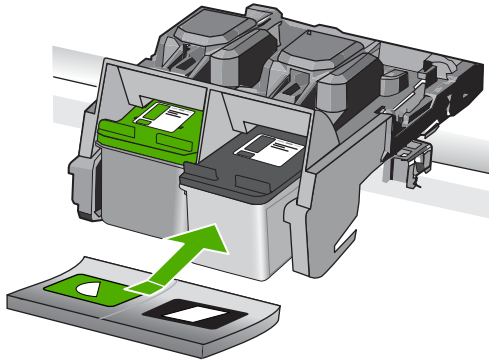
3. 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.
4. 오른쪽 슬롯에서 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다. 잉크 노즐이나 구리색 접점은 만지지 마십시오. 잉크 노즐이나 구리색 접점이 손상되었는지 확인합니다.

투명 플라스틱 테이프를 제거했는지 확인합니다. 투명 플라스틱 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 분홍색 당김 탭을 사용하여 테이프를 조심스럽게 제거하십시오. 전기 접점이 있는 구리색 테이프는 제거하지 마십시오.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

5. 잉크 카트리지를 오른쪽에서 슬롯 안쪽으로 다시 밀어 넣습니다. 그런 다음 잉크 카트리가 소켓에 고정될 때까지 기다립니다.




6. 왼쪽에 있는 컬러 잉크 카트리지에 대해 1, 2단계를 반복합니다.  
**원인:** 표시된 잉크 카트리지가 제대로 설치되지 않았습니다.

### Non-HP cartridges installed(HP 정품이 카트리지가 설치됨)

**해결책:** 디스플레이에 나타나는 메시지에 따라 표시된 잉크 카트리지를 계속 사용하거나 정품 HP 카트리지로 교체합니다.

HP 는 정품 HP 잉크 카트리지 사용을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리지는 HP 프린터에 맞게 제조 및 테스트되어 회를 거듭해도 손쉽게 최상의 결과를 얻을 수 있습니다.

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

### 44 페이지의 [카트리지 교체](#)

**원인:** HP 제품이 아닌 잉크 카트리지가 설치된 것으로 감지되었습니다.

### 잉크 카트리지가 없거나, 잘못 설치되었거나, 제품에 사용할 수 없습니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못한 경우 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

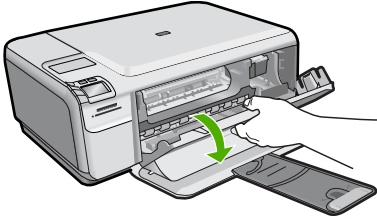
- [해결책 1: 잉크 카트리지 끼우기](#)
- [해결책 2: 잉크 카트리지에서 테이프를 떼어냅니다.](#)
- [해결책 3: 잉크 카트리지를 분리한 다음 다시 끼워 넣으십시오.](#)
- [해결책 4: HP 고객 지원 센터에 문의](#)

**해결책 1: 잉크 카트리지 끼우기**


**해결책:** 잉크 카트리지 중 하나 또는 두 개가 모두 없습니다. 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지의 접점을 청소하십시오.

**잉크 카트리지 접점을 청소하려면**

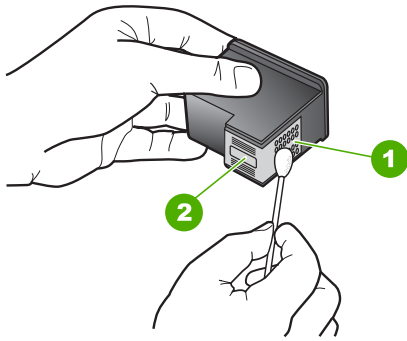
1. 제품의 전원을 켜고 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.  
잉크 캐리지는 제품의 맨오른쪽으로 이동합니다.



2. 인쇄 캐리지가 유힘 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 제품의 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다.
3. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

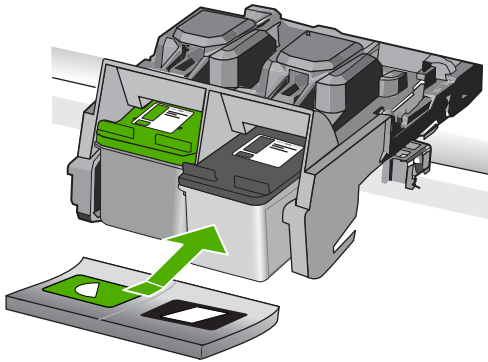
 **참고** 양쪽 잉크 카트리지를 동시에 제거하지는 마십시오. 한 번에 하나씩 빼서 청소해야 합니다. 잉크 카트리지를 HP Photosmart 외부에 30분 이상 두지 마십시오.

4. 잉크 카트리지 접점에 잉크나 잉크 찌꺼기가 남아 있지 않은지 확인합니다.
5. 깨끗한 면봉이나 보푸라기 없는 천에 증류수를 적신 다음 너무 물기가 많지 않도록 적당하게 짭니다.
6. 잉크 카트리지의 측면을 잡습니다.
7. 구리색 접점만 청소하십시오. 잉크 카트리지를 약 10분 동안 건조시키십시오.

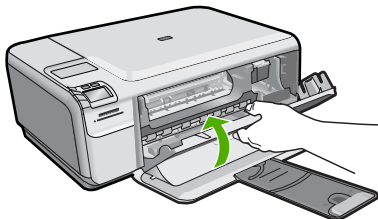


- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | 구리색 접점         |
| 2 | 잉크 노즐(청소하지 않음) |

8. HP 로고가 위에 있는 상태에서 잉크 카트리지를 잡고 슬롯에 다시 삽입합니다. 잉크 카트리지가 제 위치에 고정될 때까지 밀어넣어야 합니다.



9. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 대해서도 같은 작업을 반복합니다.  
 10. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 제품의 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.

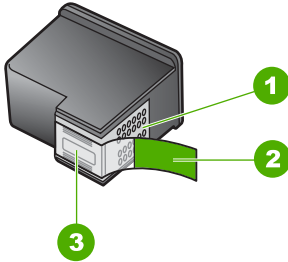


**원인:** 잉크 카트리지가 손실되었습니다.  
 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.



**해결책 2: 잉크 카트리지에서 테이프를 떼어냅니다.**

**해결책:** 각 잉크 카트리지를 확인하십시오. 테이프를 구리판에서 제거했지만 아직 잉크 노즐을 덮고 있을 수 있습니다. 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 잉크 카트리지에서 테이프를 주의해서 제거하십시오. 잉크 노즐이나 구리판을 만지지 마십시오.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐



**원인:** 보호 테이프가 잉크 카트리지를 덮고 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 3: 잉크 카트리지를 분리한 다음 다시 끼워 넣으십시오.**

**해결책:** 잉크 카트리지 중 하나 또는 두 개가 모두 설치되지 않았거나 잘못 설치되었습니다. 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지의 구리색 접점을 청소합니다.

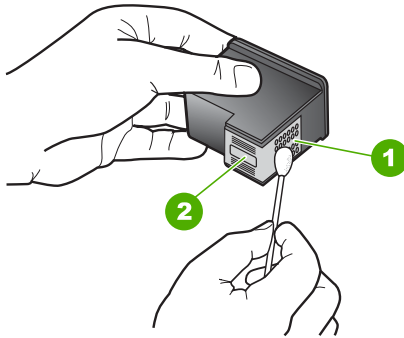
**잉크 카트리지 접점을 청소하려면**

1. 제품의 전원을 켜고 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.  
인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 이동합니다.
2. 인쇄 캐리지가 유힘 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 제품의 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다.

3. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

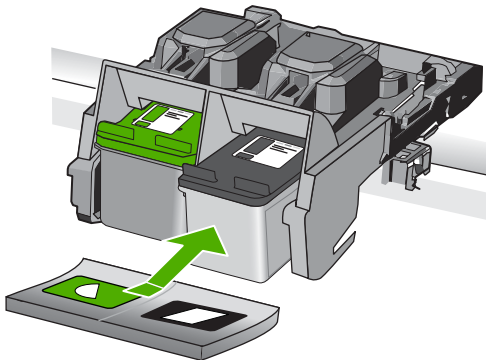
**참고** 양쪽 잉크 카트리지를 동시에 제거하지는 마십시오. 한 번에 하나씩 빼서 청소해야 합니다. 잉크 카트리지를 HP Photosmart 외부에 30분 이상 두지 마십시오.

4. 잉크 카트리지 접점에 잉크나 잉크 찌꺼기가 남아 있지 않은지 확인합니다.
5. 깨끗한 면봉이나 보푸라기 없는 천에 증류수를 적신 다음 너무 물기가 많지 않도록 적당하게 짭니다.
6. 잉크 카트리지의 측면을 잡습니다.
7. 구리색 접점만 청소하십시오. 잉크 카트리지를 약 10분 동안 건조시키십시오.



1	구리색 접점
2	잉크 노즐(청소하지 않음)

8. HP 로고가 위에 있는 상태에서 잉크 카트리지를 잡고 슬롯에 다시 삽입합니다. 잉크 카트리지가 제 위치에 고정될 때까지 밀어넣어야 합니다.



9. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 대해서도 같은 작업을 반복합니다.

10. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 제품의 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.

**원인:** 잉크 카트리지 중 하나 또는 두 개가 모두 설치되지 않았거나 잘못 설치되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 4: HP 고객 지원 센터에 문의**

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

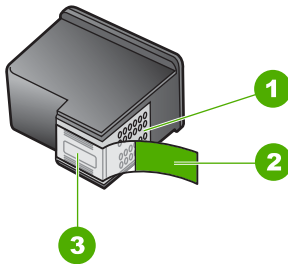
웹사이트 가기: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 잉크 카트리지에 결함이 있거나 이 제품의 사용 용도에 맞는 잉크 카트리지 아 아니었습니다.

**잉크 보완 모드로 인쇄**

**해결책:** 제품에 잉크 카트리지 가 두 개 설치되어 있는데 잉크 백업 모드 메시지가 표시되면 각 잉크 카트리지의 노즐 보호용 플라스틱 테이프가 제거되었는지 확인합니다. 플라스틱 테이프가 잉크 카트리지 접촉면을 덮고 있으면 제품이 잉크 카트리지 가 설치되어 있는지 감지할 수 없습니다.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

**원인:** 제품이 잉크 카트리지 가 하나만 설치되어 있다고 감지한 경우 잉크 백업 모드가 시작됩니다. 이 인쇄 모드에서는 잉크 카트리지를 하나만 사용하여 인쇄할 수 있지만 인쇄 속도가 느려지고 출력 품질이 나빠지는 단점이 있습니다.

## 잉크 카트리지가 없거나 감지되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 잉크 카트리지를 다시 끼웁니다.
- 해결책 2: 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.
- 해결책 3: 잉크 카트리지 교체하기

### 해결책 1: 잉크 카트리지를 다시 끼웁니다.

**해결책:** 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인하십시오.

잉크 카트리지가 올바른 슬롯에 설치되어 있는지도 확인합니다.

#### 잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인하려면

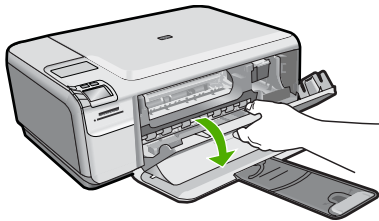
1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

---

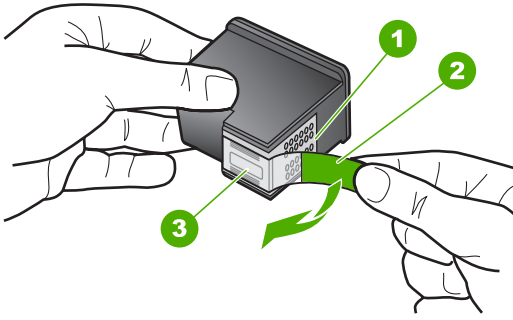
△ **주의** 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트리지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

---

2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.  
인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동합니다.

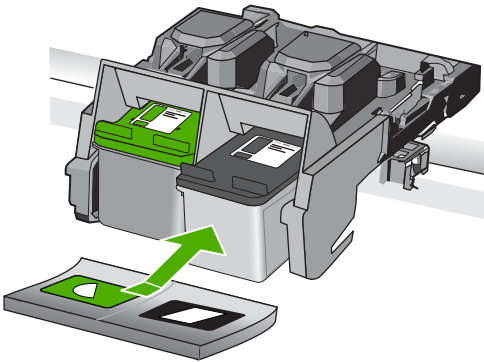


3. 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.
4. 오른쪽 슬롯에서 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다. 잉크 노즐이나 구리색 접점은 만지지 마십시오. 잉크 노즐이나 구리색 접점이 손상되었는지 확인합니다.  
투명 플라스틱 테이프를 제거했는지 확인합니다. 투명 플라스틱 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 분홍색 당김 탭을 사용하여 테이프를 조심스럽게 제거하십시오. 전기 접점이 있는 구리색 테이프는 제거하지 마십시오.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

5. 잉크 카트리지를 오른쪽에서 슬롯 안쪽으로 다시 밀어 넣습니다. 그런 다음 잉크 카트리지가 소켓에 고정될 때까지 기다립니다.



6. 왼쪽에 있는 컬러 잉크 카트리지에 대해 1, 2단계를 반복합니다.  
**원인:** 표시된 잉크 카트리지가 잘못 설치되었습니다.  
 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

**해결책 2: 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.**

**해결책:** 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 마른 면봉, 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재.

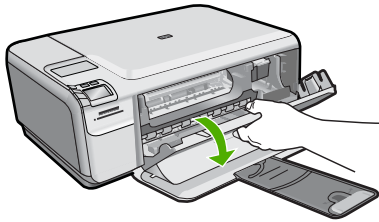
※ **추가 정보** 커피 필터는 보푸라기가 없어 잉크 카트리지 청소에 적합합니다.

- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다).

△ **주의** 잉크 카트리지 접점을 청소할 때 플래튼 클리너나 알코올은 사용하지 **마십시오**. 잉크 카트리지나 제품이 손상될 수 있습니다.

### 잉크 카트리지 접점을 청소하려면

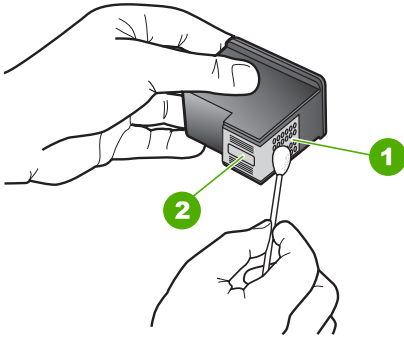
1. 제품의 전원을 켜고 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.  
잉크 캐리지는 제품의 맨오른쪽으로 이동합니다.



2. 인쇄 캐리지가 유힘 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 제품의 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다.
3. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

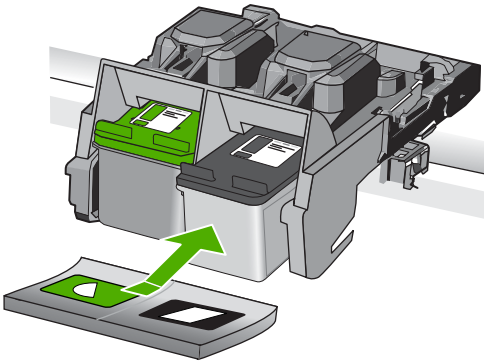
☞ **참고** 양쪽 잉크 카트리지를 동시에 제거하지는 마십시오. 한 번에 하나씩 빼서 청소해야 합니다. 잉크 카트리지를 HP Photosmart 외부에 30분 이상 두지 마십시오.

4. 잉크 카트리지 접점에 잉크나 잉크 찌꺼기가 남아 있지 않은지 확인합니다.
5. 깨끗한 면봉이나 보푸라기 없는 천에 증류수를 적신 다음 너무 물기가 많지 않도록 적당하게 짭니다.
6. 잉크 카트리지의 측면을 잡습니다.
7. 구리색 접점만 청소하십시오. 잉크 카트리지를 약 10분 동안 건조시키십시오.

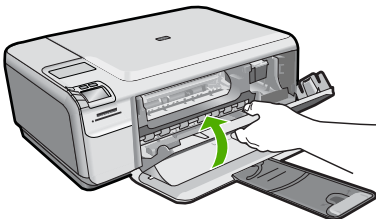


- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | 구리색 접점         |
| 2 | 잉크 노즐(청소하지 않음) |

8. HP 로고가 위에 있는 상태에서 잉크 카트리지를 잡고 슬롯에 다시 삽입합니다. 잉크 카트리지가 제 위치에 고정될 때까지 밀어넣어야 합니다.




9. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 대해서도 같은 작업을 반복합니다.  
 10. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 제품의 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.



**원인:** 잉크 카트리지 접촉부를 청소해야 했습니다.  
 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 3: 잉크 카트리지를 교체하기

**해결책:** 해당 잉크 카트리지를 교체합니다. 또한 표시된 잉크 카트리지를 제거하고 잉크 백업 모드를 사용하여 인쇄할 수도 있습니다.

 **참고** 잉크 백업 모드 중, 이 제품은 컴퓨터에서만 작업을 인쇄할 수 있습니다. 제어판에서는 인쇄 작업을 시작할 수 없습니다(예: 메모리 카드에서 사진 인쇄).

잉크 카트리지의 보증 기간이 아직 남아있는지 확인합니다.

- 보증 기간이 끝났으면 새 잉크 카트리지를 구입하십시오.
- 보증 기간이 끝나지 않았다면 **HP** 지원센터로 문의하십시오.  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 을 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적절하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

#### 47 페이지의 [카트리지 품질보증 정보](#)

**원인:** 잉크 카트리가 손상되었습니다.

### 호환되지 않는 잉크 카트리지

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 잉크 카트리지 확인](#)
- [해결책 2: HP 지원 센터에 서비스를 요청합니다.](#)

#### 해결책 1: 잉크 카트리지 확인

**해결책:** 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.

제품과 호환되지 않는 잉크 카트리지를 사용하고 있는 경우에는 표시된 잉크 카트리지를 호환되는 잉크 카트리지로 교체하십시오.

올바른 카트리지를 사용하고 있는 것으로 나타나면 다음 해결책으로 이동합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

#### 44 페이지의 [카트리지 교체](#)

**원인:** 표시된 잉크 카트리가 제품과 호환되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.



**해결책 2: HP 지원 센터에 서비스를 요청합니다.**

**해결책:** 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 **HP 고객 지원**에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.

**원인:** 이 제품에서 사용할 수 있는 잉크 카트리지가 아닙니다.

**이 장치에서 잉크 카트리지를 사용할 수 없습니다.**

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 이 제품에서 사용할 수 있는 잉크 카트리지가 아닙니다.

**잉크 카트리지가 틀린 슬롯에 있음**

**해결책:** 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인하십시오.

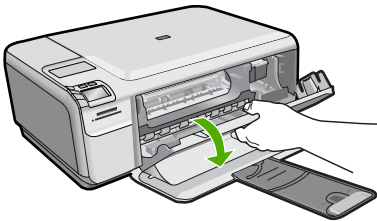
잉크 카트리지가 올바른 슬롯에 설치되어 있는지도 확인합니다.

잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인하려면

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

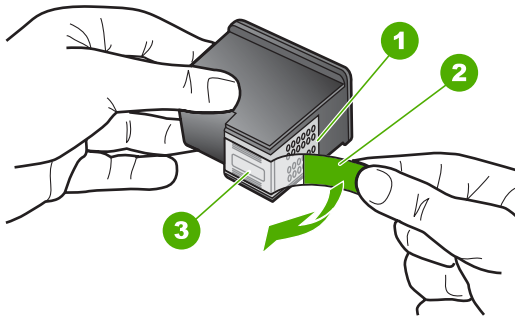
△ **주의** 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트리지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.  
인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동합니다.



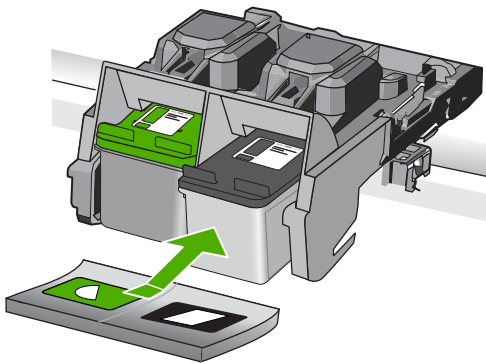
3. 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.
4. 오른쪽 슬롯에서 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다. 잉크 노즐이나 구리색 접점은 만지지 마십시오. 잉크 노즐이나 구리색 접점이 손상되었는지 확인합니다.

투명 플라스틱 테이프를 제거했는지 확인합니다. 투명 플라스틱 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 분홍색 당김 탭을 사용하여 테이프를 조심스럽게 제거하십시오. 전기 접점이 있는 구리색 테이프는 제거하지 마십시오.




1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

5. 잉크 카트리지를 오른쪽에서 슬롯 안쪽으로 다시 밀어 넣습니다. 그런 다음 잉크 카트리지가 소켓에 고정될 때까지 기다립니다.



6. 왼쪽에 있는 컬러 잉크 카트리지에 대해 1, 2단계를 반복합니다.

 **참고** 잉크 카트리지가 잘못된 슬롯에 설치되어 있고 제품에서 카트리지를 분리할 수 없는 경우에는 HP 지원 센터에 문의하십시오.

웹 사이트 가기: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 표시된 잉크 카트리지가 제대로 설치되지 않았습니다.

### 잉크 카트리지 문제

이 메시지는 어떤 카트리지가 문제를 일으키고 있는지 보여줄 수 있습니다. 그런 경우, 다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

메시지에 어떤 카트리지가 문제를 일으키고 있는지 나타나지 않으면 다음 절차에 따라 어떤 카트리지가 문제가 있는 카트리지인지 판단합니다. 어떤 카트리지에 문제가 있는 카트리지인지 판단한 후, 첫 번째 해결책을 계속 수행합니다.

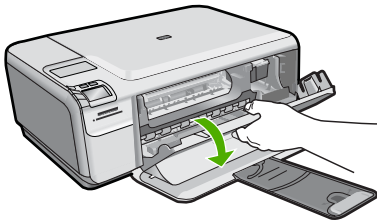
#### 어떤 잉크 카트리지에 문제가 있는지 판단하려면

##### 1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

△ **주의** 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트리지에 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

##### 2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.

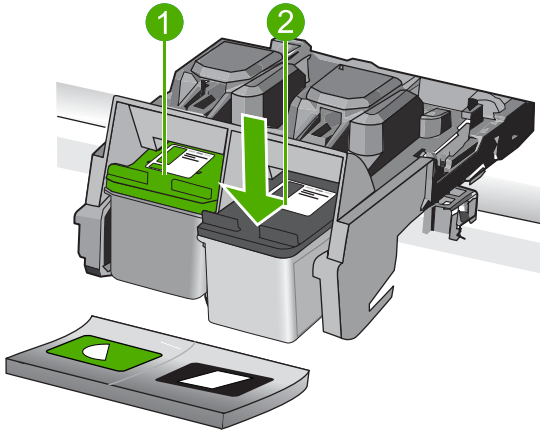
잉크 캐리지는 제품의 맨오른쪽으로 이동합니다.



##### 3. 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.

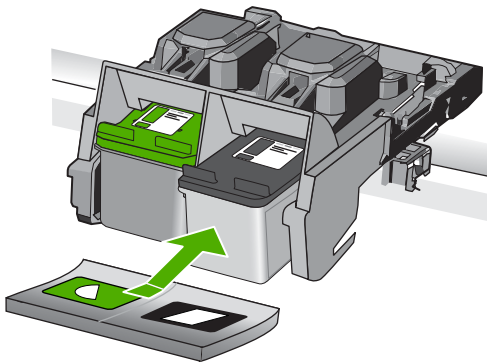
##### 4. 오른쪽 슬롯에서 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다.

카트리지를 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.



1	컬러 잉크 카트리지
2	검정 토너 카트리지

5. 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.
6. 오류가 해결되었는지 확인
  - 이 오류가 해결되었으면 검정 잉크 카트리지에 문제가 있습니다.
  - 이 오류가 해결되지 않았으면 다음 단계로 갑니다.
7. 잉크 카트리지 도어를 열고 오른쪽의 슬롯 안으로 앞쪽으로 밀어 검정 잉크 카트리지를 다시 끼워 넣습니다. 잉크 카트릿지가 제자리에 고정될 때까지입니다.



8. 왼쪽 슬롯에서 컬러 잉크 카트리지를 빼냅니다.  
카트리지를 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.
9. 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.

**10. 오류가 해결되었는지 확인**

- 이 오류가 해결되었으면 컬러 잉크 카트리지에 문제가 있습니다.
- 이 오류가 해결되지 않았으면 양쪽 잉크 카트리지에 문제가 있습니다.

**11. 잉크 카트리지 도어를 열고 왼쪽의 슬롯 안으로 앞쪽으로 밀어 컬러 잉크 카트리지를 다시 끼워 넣습니다. 잉크 카트릿지가 제자리에 고정될 때까지 기다립니다.****12. 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.**

- 해결책 1: 잉크 카트리지를 분리한 다음 다시 끼워 넣습니다.
- 해결책 2: 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.
- 해결책 3: 잉크 카트리지 교체하기

**해결책 1: 잉크 카트리지를 분리한 다음 다시 끼워 넣습니다.**

**해결책:** 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다.

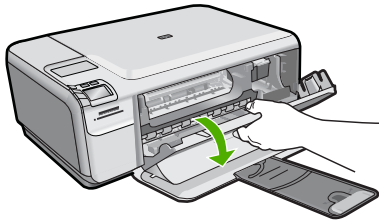
잉크 카트릿지가 올바른 슬롯에 설치되어 있는지도 확인합니다.

**잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인하려면****1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.**

△ **주의** 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트릿지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

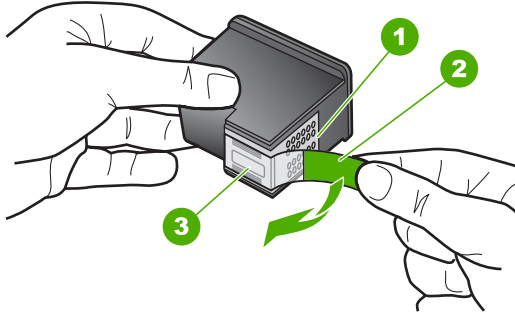
**2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.**

인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동합니다.

**3. 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.****4. 오른쪽 슬롯에서 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다. 잉크 노즐이나 구리색 접점은 만지지 마십시오. 잉크 노즐이나 구리색 접점이 손상되었는지 확인합니다.**

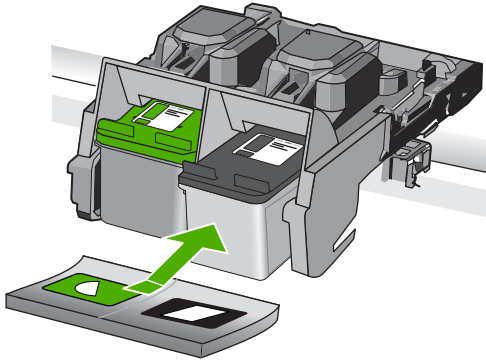
투명 플라스틱 테이프를 제거했는지 확인합니다. 투명 플라스틱 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 분홍색 당김 탭을 사용하여 테이

프를 조심스럽게 제거하십시오. 전기 접점이 있는 구리색 테이프는 제거하지 마십시오.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

5. 잉크 카트리지를 오른쪽에서 슬롯 안쪽으로 다시 밀어 넣습니다. 그런 다음 잉크 카트리지가 소켓에 고정될 때까지 합니다.



6. 왼쪽에 있는 컬러 잉크 카트리지에 대해 1, 2 단계를 반복합니다.

**원인:** 표시된 잉크 카트리지가 제대로 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### 해결책 2: 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.

**해결책:** 문제가 있는 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 마른 면봉, 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재.

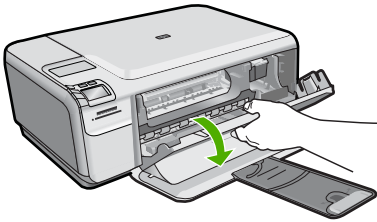
☞ **추가 정보** 커피 필터는 보푸라기가 없어 잉크 카트리지 청소에 적합합니다.

- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다).

△ **주의** 잉크 카트리지 접점을 청소할 때 플래튼 클리너나 알코올은 사용하지 **마십시오**. 잉크 카트리지나 제품이 손상될 수 있습니다.

#### 잉크 카트리지 접점을 청소하려면

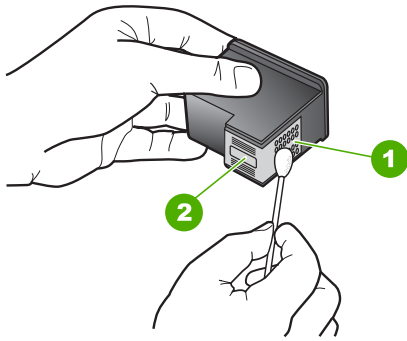
1. 제품의 전원을 켜고 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.  
잉크 캐리지는 제품의 맨오른쪽으로 이동합니다.



2. 인쇄 캐리지가 유힘 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 제품의 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다.
3. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

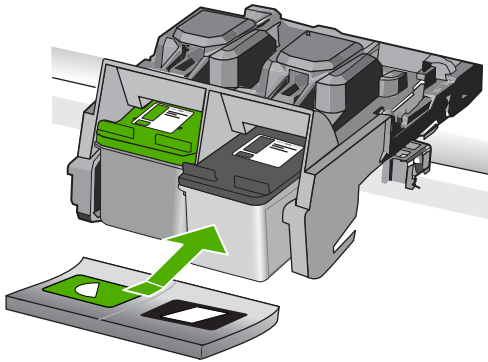
☞ **참고** 양쪽 잉크 카트리지를 동시에 제거하지는 마십시오. 한 번에 하나씩 빼서 청소해야 합니다. 잉크 카트리지를 HP Photosmart 외부에 30분 이상 두지 마십시오.

4. 잉크 카트리지 접점에 잉크나 잉크 찌꺼기가 남아 있지 않은지 확인합니다.
5. 깨끗한 면봉이나 보푸라기 없는 천에 증류수를 적신 다음 너무 물기가 많지 않도록 적당하게 짭니다.
6. 잉크 카트리지의 측면을 잡습니다.
7. 구리색 접점만 청소하십시오. 잉크 카트리지를 약 10분 동안 건조시키십시오.

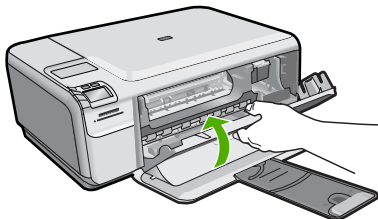


- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | 구리색 접점         |
| 2 | 잉크 노즐(청소하지 않음) |

8. HP 로고가 위에 있는 상태에서 잉크 카트리지를 잡고 슬롯에 다시 삽입합니다. 잉크 카트리지가 제 위치에 고정될 때까지 밀어넣어야 합니다.



9. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 대해서도 같은 작업을 반복합니다.  
 10. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 제품의 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.




**원인:** 잉크 카트리지 접촉부를 청소해야 했습니다.  
 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.



**해결책 3: 잉크 카트리지를 교체하기**

**해결책:** 문제가 발생 중인 잉크 카트리지를 교체합니다. 잉크 카트리지 중 하나만 문제가 있는 경우에는 이를 제거하고 잉크 백업 모드를 사용하여 인쇄할 수도 있습니다.


 **참고** 잉크 백업 모드 중, 이 제품은 컴퓨터에서만 작업을 인쇄할 수 있습니다. 제어판에서는 인쇄 작업을 시작할 수 없습니다(예: 메모리 카드에서 사진 인쇄).

**원인:** 잉크 카트리지 중 하나 또는 두 개 모두에 문제가 있었습니다.

**이전에는 정품 HP 카트리지를 설치하여 사용했습니다.**

**해결책:** 현재 인쇄 작업의 인쇄 품질을 확인합니다. 품질이 만족스러우면 디스플레이의 메시지에 따라 계속 진행합니다.

HP 는 인쇄 지연을 방지하기 위해 새 잉크 카트리지를 사용할 것을 권장합니다.


 **참고** 표시된 잉크 카트리지에서 잉크 잔량을 사용하지 못할 수 있습니다.

**원인:** 정품 HP 잉크 카트리지가 일부 다른 제품에서 사용되었습니다.

**정품 HP 잉크가 소모되었습니다.**

**해결책:** 디스플레이에 나타나는 메시지에 따라 표시된 잉크 카트리지를 계속 사용하거나 정품 HP 카트리지로 교체합니다.

HP 는 정품 HP 잉크 카트리지 사용을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리지는 HP 프린터에 맞게 제조 및 테스트되어 회를 거듭해도 손쉽게 최상의 결과를 얻을 수 있습니다.

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

**44 페이지의 [카트리지 교체](#)**

**원인:** 표시된 잉크 카트리지에 원본 HP 잉크가 소모되었습니다.

## 일반 프린터 오류

**해결책:** 메시지에 제공된 오류 코드를 기록한 후 HP 지원 센터에 문의합니다. 웹사이트 가기:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 제품에 문제가 있었습니다.

---



# 11 현재 작업 중지

제품에서 인쇄 작업을 중지하려면

- ▲ 제어판에서 **취소**를 누릅니다. 인쇄 작업이 중지되지 않으면 **취소**를 다시 누르십시오.  
인쇄 작업을 취소하는 데 약간의 시간이 소요될 수 있습니다.



# 12 기술 정보

이 단원에서는 HP Photosmart 에 대한 기술 사양 및 국제 규정 정보에 대해 알아봅니다. 추가 사양에 대한 자세한 내용은 HP Photosmart 와 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [알림](#)
- [사양](#)
- [환경 제품 의무 프로그램](#)
- [규정 통지 사항](#)

## 알림

Hewlett-Packard Company 공지 사항

이 문서에 포함된 정보는 통보 없이 변경될 수 있습니다.

All rights reserved. 저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는 Hewlett-Packard의 사전 서면 허가 없이 이 자료를 복제, 개조 또는 번역할 수 없습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증문에 설명되어 있습니다. 여기에 있는 어떤 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석해서는 안 됩니다. HP는 여기에 포함된 기술적 또는 편집상의 오류나 생략에 대해 책임지지 않습니다.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 및 Windows XP는 미국에서 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

Windows Vista는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

Intel 및 Pentium은 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation 또는 지사의 상표 또는 등록 상표입니다.

## 사양

본 단원에는 HP Photosmart 의 기술적 사양이 나와 있습니다. 전체적인 제품 사양은 제품 데이터 시트([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))를 참조하십시오.

### 시스템 요구 사항

소프트웨어 및 시스템 요구 사항은 Readme 파일에 나와 있습니다.

향후 운영 체제 릴리스와 지원에 관한 정보는 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 에 있는 HP 온라인 지원 웹 사이트를 방문하여 확인하십시오.

### 환경 사양

- 작동 온도 권장 범위: 15°C~32°C
- 작동 온도 허용 범위: 5°C~40°C
- 습도: 20%~80% RH 비응결 (권장) 28 °C 최대 이슬점
- 비작동(보관) 온도 범위: -25°C~60°C
- 높은 전자기장이 존재하는 곳에서는 HP Photosmart 의 출력물이 약간 왜곡될 수 있습니다.
- HP 는 자기장으로 인한 소음을 줄이기 위해서 길이 3 m 미만의 USB 케이블을 사용할 것을 권장합니다.

### 용지 사양

종류	용지 무게	입력 용지함*
일반 용지	16 - 24 파운드(60 - 90gsm)	최대 85매
리갈 용지	20 - 24 파운드(75 - 90gsm)	최대 80매

종류	용지 무게	입력 용지함*
색인 카드	110파운드 최대 색인(200gsm)	최대 30매
Hagaki 카드	110파운드 최대 색인(200gsm)	최대 40매
봉투	20 - 24 파운드(75 - 90gsm)	최대 10매
13 x 18 cm 인화지	145파운드 (236gsm)	최대 30매
10 x 15cm 인화지	145파운드 (236gsm)	최대 30매
216 x 279 mm 인화지	145파운드 (236gsm)	최대 30매

\* 최대 용량

 **참고** 지원되는 용지 크기의 전체 목록을 보려면 프린터 드라이버를 참조하십시오.

#### 인쇄 사양

- 인쇄 속도는 문서의 복잡한 정도에 따라 다릅니다
- 파노라마 크기 인쇄
- 방식: 잉크 방울 가열식 잉크젯
- 언어: PCL3 GUI

#### 스캔 사양

- 이미지 편집기 포함
- Twain 호환 소프트웨어 인터페이스
- 해상도: 최대 1200 x 2400 ppi (광학 모드), 19200 ppi 향상(소프트웨어)  
ppi 해상도에 관한 자세한 정보는 스캐너 소프트웨어를 참조하십시오
- Color(색상): 48비트 컬러, 8비트 그레이스케일(256가지 회색)
- 유리에서 스캔 가능한 최대 크기: 21.6 x 29.7cm

#### 복사 사양

- 디지털 이미지 처리
- 최대 복사 매수는 모델마다 다릅니다
- 복사 속도는 모델 및 문서의 복잡한 정도에 따라 다름
- 최대 확대 복사 비율은 200-400%(모델에 따라 다름)
- 최대 축소 복사 비율은 25-50%(모델에 따라 다름)

#### 인쇄 해상도

프린터 해상도를 확인하려면 프린터 소프트웨어를 참조하십시오. 자세한 내용은 [27 페이지의 인쇄 해상도 보기](#)를 참조하십시오.

#### 카트리지 출력량

예상 카트리지 출력량에 대한 자세한 내용은 [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) 를 참조하십시오.

## 환경 제품 의무 프로그램

Hewlett-Packard 는 환경에 안전한 방식으로 고품질의 제품을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이 제품은 재활용을 고려하여 설계되었습니다. 최소한의 자재로 확실한 기능

과 안정성을 보장합니다. 각각의 자재는 쉽게 분리되도록 설계하였습니다. 나사 및 기타 연결 부품의 경우 일반적인 도구를 사용하여 쉽게 찾고, 사용하고, 제거할 수 있습니다. 우선 순위가 높은 부품들은 효율적인 분해 및 수리를 위해 신속하게 접근할 수 있도록 설계되었습니다.

자세한 정보는 HP의 환경 보존 공약 웹 사이트를 방문하십시오.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [친환경 전략](#)
- [용지 사용](#)
- [플라스틱](#)
- [물질안전보건자료](#)
- [재활용 프로그램](#)
- [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)
- [소비 전력](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [화학 물질](#)

### 친환경 전략

HP는 고객들이 설치면적을 줄일 수 있도록 지원할 것을 보장합니다. HP에서는 아래와 같은 친환경 전략을 제공해 고객들이 인쇄 관련 선택의 영향을 평가해 이를 줄일 수 있도록 지원하고 있습니다. 이 제품의 구체적인 기능 외에도 HP의 환경 정책에 대한 자세한 내용은 HP Eco Solutions 웹사이트를 참조하시기 바랍니다.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

#### 제품의 친환경적 기능

- **Smart Web Printing:** HP Smart Web Printing 인터페이스에는 **클립 복사**와 **클립 편집** 창이 있는데, 이 창을 통해 웹에서 수집한 클립을 저장, 구성 또는 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 [25 페이지의 웹 페이지 인쇄](#)를 참조하십시오.
- **에너지 절약 정보:** 이 제품의 ENERGY STAR® 적격 상태를 확인하려면 [134 페이지의 소비 전력](#)을 참조하십시오.
- **재활용 재료:** HP 제품 재활용에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오. [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### 용지 사용

이 제품은 DIN 19309 및 EN 12281:2002에 따라 재활용지를 사용할 수 있도록 제조되었습니다.

### 플라스틱

제품 수명이 끝날 때 재활용할 수 있는 플라스틱을 쉽게 식별하기 위한 국제 표준에 따라 25그램 이상의 플라스틱 부품은 별도로 표시됩니다.

### 물질안전보건자료

물질안전보건자료(MSDS)는 다음의 HP 웹 사이트를 참조하십시오.

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### 재활용 프로그램

HP는 세계 각처의 대규모 전자 제품 재활용 센터와 함께 여러 국가/지역에서 많은 제품 반환 및 재활용 프로그램을 제공하고 있습니다. HP는 인기 있는 제품 중 일부를 다시 판



매함으로써 자원을 보호하는 데 앞장서고 있습니다. HP 제품 재활용에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

#### HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램

HP 는 환경 보호에 앞장서고 있습니다. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있으며 중고 잉크 카트리지와 잉크 카트리지를 무료로 재활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

#### 소비 전력

절전 모드에서는 전력 소비가 상당히 줄어들어 천연 자원을 절약할 수 있고, 프린터의 성능에 영향을 미치지 않고 비용을 절감할 수 있습니다. 이 제품에 대한 ENERGY STAR® 증명 상태를 확인하려면 제품 데이터 시트나 사양 시트를 참조하십시오. 인증 제품은 [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar) 에도 나열되어 있습니다.

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



	<b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b> This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
<b>Francia</b>	<b>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne</b> La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas le jeter avec vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
<b>Deutsch</b>	<b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b> Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
<b>Italiano</b>	<b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</b> Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negoziante che il quale è stato acquistato il prodotto.
<b>Español</b>	<b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b> Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayuda a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
<b>Česky</b>	<b>Likvidace vysloužilého zařízení užívateli v domácnosti v zemích EU</b> Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domácího odpadu. Odpovědné za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Vysloužilého zařízení zůstane samostatným sběrem a recyklací rozpoznatelných přírodních zdrojů a zajištění, že recyklace vysloužilého zařízení chrání životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz k likvidaci domovního odpadu nebo v obchode, kde jste produkt zakoupili.
<b>Dansk</b>	<b>Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU</b> Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at aflevere det på den bemyndigede indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudstyr på faktisk kan hjælpe med at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forening, hvor du købte produktet.
<b>Nederlands</b>	<b>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b> Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat dit product niet met het huishoudelijk afval moet worden afgevoerd. Het is uw verantwoordelijkheid om afgedankte apparatuur of de leveren op een aangewezen inzamelingspunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volgzonigheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in woonplaats, de reinigingsdienst, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.
<b>Eesti</b>	<b>Enamajäetud seadmete kasvatamise eeskirjad avaldamise Euroopa Liidus</b> Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet viiside olmejäetuse hulka. Tähe kohus on viia tarbeks muudetud seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonikajäetuste ühendpunktile. Ühendpunktile toodete seadmete ühendamise ja taaskasutamise protsess aitab säästa loodusressursid ning tagada, et kaliteerimise toimib inimete tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateave selle kohta, kuhu saate ühendatava seadme kaalimiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olmejäetuste ühendpunktist või kauplusest, kust le seadme ostsite.
<b>Suomi</b>	<b>Hävitettävien laitteiden käsittely kotalähteillä Suomessa Unionin alueella</b> Tämä tuotesiltä tai sen pakkaussuora oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää tavanomaisessa kotona. Käyttäjien velvollisuus on luovuttaa silloin, että hävitettävä laite toimitetaan sähk- ja elektronikalaiteriemu keräyspaikalle. Hävitettävien laitteiden erillinen jätteen keräily ja kierrätys säästää luonnonvarojen. Näin toiminnalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojellessi ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa jätteen kierrätyspaikoista paikalliselta virastolta, jätteenkierrätykseltä tai luulteen jälleenmyyjältä.
<b>Ελληνικά</b>	<b>Απορρίψη χρηστών συσκευών στη Ευρωπαϊκή Ένωση</b> Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβρατα. Αντίθετα, οφείλη οσας είναι να απορρίψετε το εξοπλισμό σε ένα καθορισμένο σημείο για την απορρίψη γενικών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξαρτημάτων (π.χ. στην κοινότητα ή στην εταιρεία). Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι ανακυκλώνεται με επένδυση, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις χρηστές συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές εφοδιασμού ή με το καταστήμα από το οποίο αγοράστήτε το προϊόν.
<b>Magyar</b>	<b>A hulladékok nyakozása és megáhnázatsáskozása az Európai Unióban</b> Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető egyéni az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kizárólag hulladékgyűjtéssel ellátott olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus berendezések újrahasznosítását szolgálja. A hulladékoknak elkülönített gyűjtés és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosított legyen, és ezáltal az a környezetre nem ártalmas módon történik. Így kiképzésnél szemlére kapható az eszközök, ahol lehatározza újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háziorvos irodájához vagy a helyi kereskedőhöz.
<b>Latvian</b>	<b>Ietaiņu atbrīvošana no nedrējamā ietaiņu Eiropas Savienības privātajos mēģinājumos</b> Šis simbols uz ietaiņu vai tās iepakojuma norāda, ka šo ietaiņu nedrējamā izmet kopā ar pārējiem mājumaizstrādājumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrējamā ietaiņu, to nododot noteiktajā uzdevumā paredzētā savākšanas punktā, kurā ir iekārtoti atbrīvošanas punkti. Atsevišķa savākšana un apstrāde palīdz aizsargāt dabas resursus un nodrošina tīru atbrīvošanu, lai saglabātu cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat ietaiņus var nosūtīt nedrējamā ietaiņu, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājumaizstrādājumu savākšanas dienestu vai veikalu, kur iegādājāties šo ietaiņu.
<b>Lituanian</b>	<b>Europa Sąjungaose vartotojų ir privaty naryų ūkyje atliekamose įrangos išmetimas</b> Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkyje atliekamomis. Jūs atsakingas už tai, kad įvairias atliekas išlemtumėte atskirame elektrinių ir elektroninių prietaisų surinkimo punkte. Atskiras įrangos bei atliekų perradimas ir perdirbimas, bus išsaugoti gamtos išteklius ir užtikrinama, kad įranga būtų perdirbta aplinkosaugai saugiai ir gamtai tausojančiu būdu. Daug informacijos apie tai, kur galite išlemti atliekas perdirbtį skirtingų kraipalvių ir atliekamų vietai, turite gauti iš vietinio savivaldybės arba įmonės, kurioje įsigijote produktą.
<b>Polski</b>	<b>Wyłączenie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej</b> Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynią się do oszczędności zasobów naturalnych i (aż) bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje o temat sposobu wyłączenia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
<b>Portuguesa</b>	<b>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia</b> Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação das recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública ou a loja em que comprou o produto.
<b>Slovenian</b>	<b>Postup poraviteljov v krajinskih Europejski uni pri vrhazodovni zaridavanju v domacem poraviteljovni ob upadu</b> Toto simbol na produktu ali na njegovi embalazi nakazuje, da tega izdelka ne smete zvrhazati skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Namresto, sta morate odgovorno to zaridavo na zbirnem mestu, kjer so zabelezeni reciklirane električne in elektronske zaridave. Separirano zbiranje reciklirane električne in elektronske zaridave omogoča varnejšo uporabo virov in zagotavlja, da zabelezeni taky sposobu reciklirane, ki ne škoduje naravnim virom in zdravju življenjskega okolja. Druge informacije o separiranem zbiranju reciklirane električne in elektronske zaridave, lahko dobite na mestnem obecnem uradu, na firmi zabeleženici ali vašem trgovinskem delavcu, ki prodaja to vrsto produktov.
<b>Slovenian</b>	<b>Revonvne z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske uniije</b> Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odporno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje električnih in elektronskih naprav. Separirano zbiranje reciklirane električne in elektronske opreme omogoča boljše porabo virov in zagotavlja, da odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v kommunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.
<b>Svenska</b>	<b>Kassering av förbrukningsmateriel, för hem- och privatvändare i EU</b> Produkt eller förpackningsdesigner med den här symbolen för inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektronikutrust. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsbereg eller butikker från varen köpt kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

## 화학 물질

HP는 REACH (유럽 의회 및 위원회의 EC 규정 No 1907/2006)와 같은 법률 요건을 준수하기 위해 필요에 따라 HP 제품의 화학 물질에 대한 정보를 고객에게 충실히 제공하

고 있습니다. 이 제품에 대한 화학 물질 정보를 기록한 보고서는 다음 URL 에서 볼 수 있습니다. [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## 규정 통지 사항

HP Photosmart 은 해당 국가/지역의 관리 기관 제품 요구 사항을 충족시킵니다. 이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [규정 모델 식별 번호](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart C4600 series declaration of conformity](#)

### 규정 모델 식별 번호

규제 식별을 위해 제품에 규제 모델 번호가 할당되어 있습니다. 이 제품의 규제 모델 번호는 **SNPRH-0803** 입니다. 이 규제 번호는 마케팅 이름(HP Photosmart C4600 series 등) 또는 제품 번호(Q8418-64001 등)와 혼동해서는 안 됩니다.

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

### B 급 기기(가정용 방송통신기기)


이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## HP Photosmart C4600 series declaration of conformity

 <b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> <small>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1</small>		DoC #: SNPRH-0803 Rev A
<b>Supplier's Name:</b>	<b>Hewlett-Packard Company</b>	
<b>Supplier's Address:</b>	20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai . PRC 200131	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name and Model:</b>	HP Photosmart C4600 series	
<b>Regulatory Model Number:</b> <sup>1)</sup>	SNPRH-0803	
<b>Product Options:</b>	All	
<b>Conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>EMC:</b>		
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B		
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003		
EN 61000-3-2: 2006		
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005		
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B		
<b>Safety:</b>		
EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001		
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001		
<b>Environment :</b>		
WEEE Directive 2002/96/EC		
RoHS Directive 2002/95/EC.		
<p>This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.</p>		
<b>Additional Information:</b>		
<p>1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</p>		
19 Aug 2008	Peng Cong IPMO (China) Product Regulations Manager	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ/TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

# 색인

## 기호/숫자

10 x 15 cm 인화지  
세부 내용 131

## U

USB 케이블 설치 56

고객 지원  
보증 52

## 공백

스캔 91

규정 통지 사항

규정 모델 식별 번호 136

기술 정보

복사 사양 132

스캔 사양 132

시스템 요구 사항 131

용지 사양 131

인쇄 사양 132

환경 사양 131

## L

낮은 팩스 출력물 품질 66

## ㄹ

레이블

세부 내용 131

레터 용지

세부 내용 131

리갈 용지

세부 내용 131

## ㅁ

메모리 카드

HP Photosmart 가 읽지 못  
함 84

디지털 카메라에서 읽을 수  
없음 83

문제 해결 83

사진 누락 96

오류 메시지 99

읽을 수 없는 파일 96

문자열

스캔 시 점선 92

스캔 형식이 잘못됨 92

의미 없는 문자 79

잘못되었거나 없음 92

문제

복사 87

스캔 91

오류 메시지 93

인쇄 78

문제 해결

USB 케이블 56

메모리 카드 83

복사 87

설정 53

스캔 91

오류 메시지 93

인쇄 78

팩스 문제 66

## ㅂ

버튼, 제어판 6

보증 52

복사

문제 해결 87

비어 있음 90

세부 내용 132

정보 손실 89

페이지에 맞추기 실패 89

봉투

세부 내용 131

부적합한 종류 102

비어 있음

복사 90

## ㅅ

사진

누락 96

색상

흐림 71

소프트웨어 다시 설치 52

소프트웨어 설치

다시 설치 52

제거 52

소프트웨어 제거 52

스캔

공백 91

문자열이 잘못됨 92

문자열이 점선으로 표시  
됨 92

문자열 형식이 잘못됨 92

문제 해결 91

스캔 사양 132

실패 94

잘못 잘려짐 91

페이지 레이아웃이 잘못  
됨 91

시스템 요구 사항 131

## ㅇ

아주 적합합니다.

잉크 카트리지가 하나 46

없음

복사 정보 89

스캔 문자열 92

여백

잘못됨 80

연결 문제

HP All-in-One 이 켜지지 않  
음 54

오류 메시지

메모리 카드 99

파일 읽기 또는 쓰기 96

용지

권장되는 종류 8

세부 내용 131

추가 정보 12

웹 페이지, 인쇄 25

인쇄

문제 해결 78

봉투가 제대로 인쇄되지 않  
음 78

빈 페이지 82

세로 줄무늬 75

세부 내용 132

역순 80

웹 페이지 25

의미 없는 문자 79

잘못된 여백 80

출력물 비틀어짐 68

품질, 문제 해결 63, 66,  
69, 74

흐림 71

인쇄 바로 가기 탭 27

인쇄 설정  
 인쇄 품질 62  
 인쇄 품질  
 잉크 번짐 63  
 인화지  
 권장되는 종류 7  
 세부 내용 131  
 잉크  
 건조 시간 102  
 부족 82, 102  
 용지 뒷면의 잉크 자국 76  
 잉크 백업 모드 46  
 잉크 번짐 63  
 잉크 카트리지  
 HP 잉크가 전부 소모됨  
 126  
 HP 제품이 아닌 잉크 107  
 누락됨 113  
 손상됨 113  
 오류 메시지 107, 113  
 이전에 사용 126  
 잉크 부족 82, 102  
 잘못됨 107  
 정렬 103

## ㄷ

자르기  
 실패 98  
 잘못된 파일 이름 97  
 재활용  
 잉크 카트리지 134  
 전화 지원 49  
 전화 지원 기간  
 지원 기간 50  
 정렬  
 실패 103  
 잉크 카트리지 103  
 제어판  
 기능 6  
 버튼 6  
 지원 기간 이후 51  
 지원 절차 49

## ㅁ

텍스트  
 고르지 않음 77  
 부드러운 글꼴 77  
 채워지지 않음 66  
 투명 필름  
 세부 내용 131

## ㅂ

파일  
 읽을 수 없음 96  
 잘못된 이름 97  
 지원되는 형식 97  
 팩스  
 낮은 인쇄 품질 66  
 팩스 문제  
 낮은 인쇄 품질 66  
 펌웨어 수정 불일치 93  
 페이지에 맞추기 실패 89  
 품질이 나쁜 출력물 63

## ㅎ

하드웨어  
 인쇄 품질 63  
 환경  
 환경 사양 131  
 환경 제품 의무 프로그램  
 132