

HP Photosmart C4600 series



Hjelp for Windows

HP Photosmart C4600 series



Innhold

1	HP Photosmart C4600 series Hjelp	3
2	Bli kjent med HP Photosmart	
	Skriverdeler	5
	Kontrollpanelfunksjoner	6
4	Utskrift	
	skrive ut dokumenter	13
	Skrive ut fotografier	14
	Skrive ut konvolutter	20
	Skrive ut på spesialmedier	21
	Skrive ut en nettside	22
5	Skanne	
	Skanne til en datamaskin	27
	Skanne til et minnekort	28
6	Kopiere	
	Kopiere tekst eller blandede dokumenter	31
7	Fotoutskrifter	35
8	Lagre fotografier	37
9	Arbeide med blekkpatroner	
	Kontrollere de beregnede blekknivåene	39
	Bytte ut patronene	40
	Bestille blekkpatroner	42
	Informasjon om blekkpatrongaranti	43
10	Løse et problem	
	HPs kundesøtte	45
	Avinstallere programvaren og installere den på nytt	48
	Problemløsning for oppsett	49
	Løse problemer med utskriftskvalitet	57
	Problemløsning for utskrift	73
	Løse problemer med minnekort	77
	Problemløsning for kopiering	81
	Problemløsning for skanning	84
	Feil	86
12	Teknisk informasjon	
	Merknad	123
	Produktspesifikasjoner	123
	Program for miljømessig produktforvaltning	124
	Informasjon om forskrifter	128
	Stikkordregister	131

1 HP Photosmart C4600 series Hjelp

Hvis du vil ha informasjon om HP Photosmart, se:

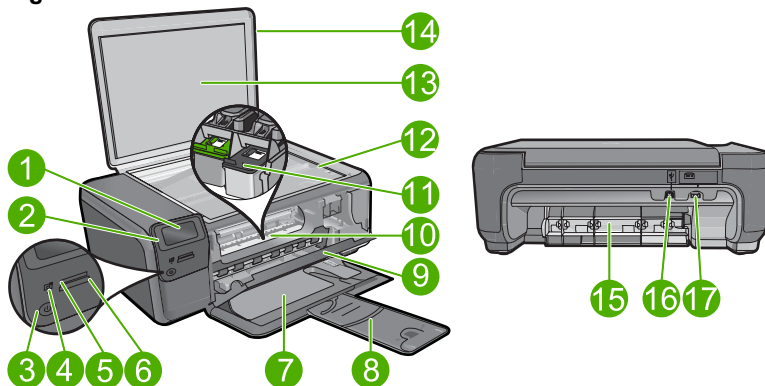
- "[Bli kjent med HP Photosmart](#)" på side 5
- "[Utskrift](#)" på side 13
- "[Skanne](#)" på side 27
- "[Kopiere](#)" på side 31
- "[Fotoutskrifter](#)" på side 35
- "[Lagre fotografier](#)" på side 37
- "[Arbeide med blekkpatroner](#)" på side 39
- "[Teknisk informasjon](#)" på side 123

2 Bli kjent med HP Photosmart

- [Skriverdeler](#)
- [Kontrollpanelfunksjoner](#)

Skriverdeler

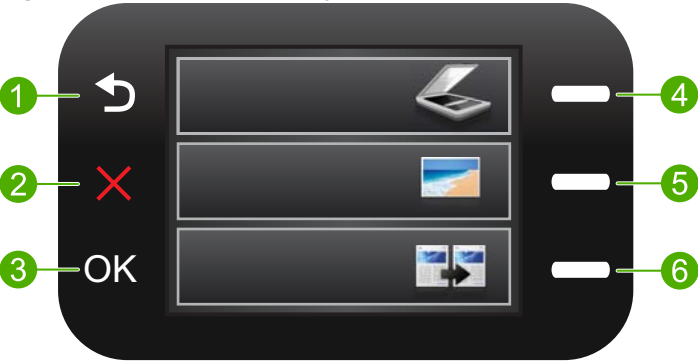
Figur 2-1 Skriverdeler



1	Fargegrafikkskjerm (omtales også som skjermen)
2	Kontrollpanel
3	På-knapp
4	Fotolampe
5	Minnekortspor for Memory Stick-kort
6	Minnekortspor for Secure Digital- og xD-kort
7	Papirskuff
8	Papirskuffens forlenger (omtales også som forlengeren)
9	Blekkpatrondeksel
10	Patrontilgangsområde
11	Skrivervogn
12	Glassplate
13	Dokumentstøtten på lokket
14	Lokk
15	Bakdør
16	Bakre USB-port
17	Strømkontakt (Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.)

Kontrollpanelfunksjoner

Figur 2-2 Kontrollpanelfunksjoner



1	Tilbake: Går tilbake til forrige skjermbilde.
2	Cancel (Avbryt): Stopper gjeldende operasjon, gjenoppretter standardinnstillinger og nullstiller gjeldende fotovalg.
3	OK: Velger en menyinnstilling, en verdi eller et fotografi.
4	Skann: Åpner Scan Menu (Skannemeny) fra Hjem-skjermbildet. Velger alternativer relatert til gjeldende visning når andre skjermbilder er åpne.
5	Foto: Åpner Photo Menu (Bildemeny) fra Hjem-skjermbildet. Velger alternativer relatert til gjeldende visning når andre skjermbilder er åpne.
6	Kopier: Åpner Copy Menu (Kopimeny) fra Hjem-skjermbildet. Velger alternativer relatert til gjeldende visning når andre skjermbilder er åpne.

3 Grunnleggende om papir

Du kan legge mange forskjellige papirtyper og -størrelser i HP Photosmart, blant annet Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparenter og konvolutter.

Som standard er HP Photosmart satt til automatisk å registrere papirtypen og -størrelsen du legger i innskuffen, og deretter justere innstillingene for å oppnå best mulig kvalitet på dette papiret. Hvis du bruker spesialpapir, som fotopapir, transparentfilm, konvolutter eller etiketter, eller hvis du får dårlig utskriftskvalitet ved bruk av den automatiske innstillingen, kan du angi papirtype og -størrelse for utskrifts- og kopieringsjobber manuelt.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Anbefalt papir for fotoutskrift](#)
- [Anbefalt papir for utskrift](#)
- [Legge i medier](#)

Anbefalt papir for fotoutskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

HP Advanced-fotopapir

Dette tykke fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering uten smitte. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant) og 13 x 18 cm, og i to finisher - glanset eller mykt glanset (matt sateng). Det er syrefritt for å gi mer holdbare fotografier.

 **Merk** Sensorer i den Auto Sense-aktiverte HP Photosmart skanner Auto Sense-merkene og justerer skriverinnstillingene automatisk, inkludert papirtype, utskriftskvalitet og størrelse, for å gi raskere utskrift og fremragende kvalitet. Du blir til og med varslet hvis papiret er lagt i feil. Når du skriver ut på fotopapir med avrivningskant, vil Auto Sense-teknologien sikre at skriveren justeres slik at det ikke skrives ut på kanten.

Hvis du vil forsikre deg om at du har HP-fotopapir med Auto Sense, ser du etter dette symbolet på pakken:



HP Everyday Photo Paper

Skriv ut fargerike bilder til en rimelig pris på et papir som er laget for uformell fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for å gi enklere håndtering. Papiret gir skarpe og klare bilder med en hvilken som helst blekkskriver. Det er tilgjengelig med halvglanset

finish i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer og 10 x 15 cm (med eller uten avrinningskant). Det er syrefritt for å gi mer holdbare fotografier.

HP økonomifotopakker

HP økonomifotopakker inneholder originale HP-patroner og HP Advanced-fotopapir slik at du sparer tid og kan være sikker på at du skriver ut rimelige fotografier i profesjonell kvalitet med HP Photosmart. Originalt HP-blekk og HP Advanced-fotopapir er laget for å virke sammen slik at fotografiene blir holdbare og livfulle, utskrift etter utskrift. Flott for utskrift av alle feriebildene eller flere eksemplarer som kan deles.

Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, går du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.



Merk Noen deler av nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Anbefalt papir for utskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

HP Advanced-fotopapir

Dette tykke fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering uten smitte. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (med eller uten avrinningskant) og 13 x 18 cm, og i to finisher - glanset eller mykt glanset (matt sateng). Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP Everyday Photo Paper

Skriv ut fargerike bilder til en rimelig pris på et papir som er laget for uformell fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for å gi enklere håndtering. Papiret gir skarpe og klare bilder med en hvilken som helst blekkskriver. Det er tilgjengelig med halvglanset finish i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer og 10 x 15 cm (med eller uten avrinningskant). Det er syrefritt for å gi mer holdbare fotografier.

HP Brochure Paper eller HP Superior Inkjet Paper

Dette papiret er glanset eller matt på begge sider slik at det kan brukes på begge sidene. Det er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

HP Premium Presentation Paper eller HP Professional Paper

Dette er tykt, tosidig matt papir som er perfekt til presentasjoner, tilbud, rapporter og nyhetsbrev. Det er tykt papir med imponerende egenskaper.

HP Bright White Inkjet-papir

HP Bright White Inkjet-papir gir farger med høy kontrast og skarp tekst. Det er ugjennomsiktig nok til at tosidige fargeutskrifter ikke skinner gjennom, noe som gjør det

ideelt til nyhetsbrev, rapporter og flygeblader. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger.

HP utskriftspapir

HP utskriftspapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det lager dokumenter som ser ut og føles som om de har mer substans enn dokumenter som er skrevet ut på standard flerfunksjons- eller kopipapir. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP Office Paper

HP Office Paper er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det passer til kopier, utkast, notater og andre dagligdagse dokumenter. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP påstrykningspapir

HP påstrykningspapir (for fargede tekstiler eller for lyse og hvite tekstiler) er den ideelle løsningen når du vil lage egne t-skjortemotiver fra digitale fotografier.

HP Premium Inkjet transparentfilmer

HP Premium Inkjet transparentfilm gjør fargepresentasjoner livfulle slik at de gjør større inntrykk. Denne filmen er enkel å bruke og håndtere, og den tørker hurtig uten flekker.

HP økonomifotopakker

HP økonomifotopakker inneholder originale HP-patroner og HP Advanced-fotopapir slik at du sparer tid og kan være sikker på at du skriver ut rimelige fotografier i profesjonell kvalitet med HP Photosmart. Originalt HP-blekk og HP Advanced-fotopapir er laget for å virke sammen slik at fotografiene blir holdbare og livfulle, utskrift etter utskrift. Flott for utskrift av alle feriebildene eller flere eksemplarer som kan deles.

ColorLok

HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logo for utskrift og kopiering av dagligdagse dokumenter. Alt papir med ColorLok-logoen er uavhengig testet for å tilfredsstille de høye standardene for pålitelighet og utskriftskvalitet, for å produsere dokumenter med skarpe, livfulle farger og kraftigere svart, og for å tørke raskere enn ordinært papir. Se etter papir med ColorLok-logoen i en rekke tykkelser og størrelser fra store papirprodusenter.



Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, går du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

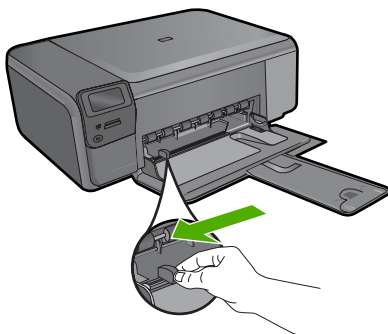
 **Merk** Noen deler av nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Legge i medier

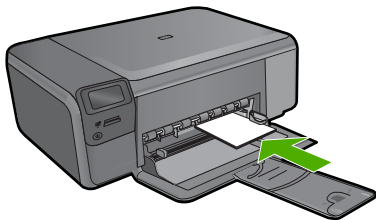
- ▲ Gjør ett av følgende:

Legge i papir med liten størrelse

- a. Senk papirskuffen.
Skyv papirbreddeskinnen utover.



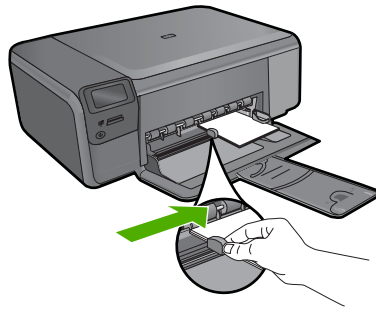
- b. Legg i papir.
Legg bunken med fotonpapir i papirskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden ned.



Skyv papirbunken inn til den stopper.

 **Merk** Hvis fotonpapiret har perforerte avrivningskanter, legger du i fotonpapiret slik at avrivningskantene kommer nærmest deg.

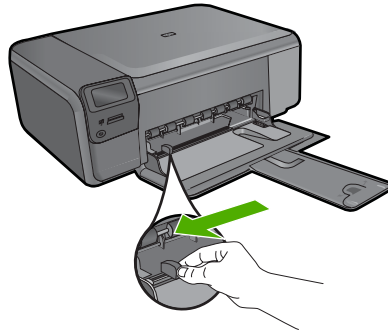
Skyv papirskinnen innover til den stopper mot papirkanten.



Slik legger du i papir i full størrelse:

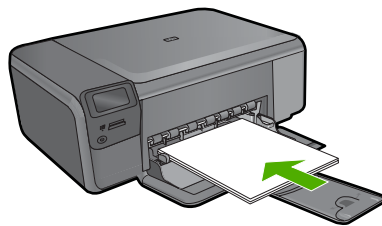
- a.** Senk papirskuffen.

Skyv papirbreddeskinnen utover.



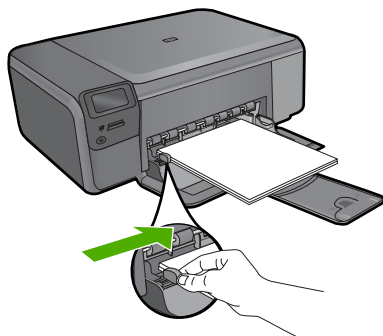
- b.** Legg i papir.

Legg bunken med papir i papirskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden ned.



Skyv papirbunken inn til den stopper.

Skyv papirskinnen innover til den stopper mot papirkanten.



Beslektede emner

["Informasjon om papir" på side 12](#)

Informasjon om papir

HP Photosmart er konstruert for å fungere godt sammen med de fleste papirtyper. Test et utvalg av papirtyper før du kjøper store mengder. Finn en papirtype som fungerer godt og som er enkel å anskaffe. HP-papir er utviklet for å gi en best mulig kvalitet. Her er noen andre tips:

- Ikke bruk papir som er for tynt, som er for glatt, eller som lett kan strekkes. Det kan mates feil gjennom papirbanen, noe som fører til fastkjørt papir.
- Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig å skrive ut, legger du ubrukt fotopapir tilbake i plastposen.
- Ikke la ubrukt fotopapir bli liggende i innskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriftene. Krølte papir kan også føre til fastkjørt papir.
- Hold alltid fotopapir i kantene. Fingeravtrykk på fotopapir kan redusere utskriftskvaliteten.
- Ikke bruk papir med grov tekstur. Det kan medføre at grafikk eller tekst ikke skrives ut riktig.
- Ikke kombiner ulike papirtyper og papirstørrelser i innskuffen, alt papiret i innskuffen må være av samme papirtype og samme størrelse.
- Oppbevar utskrevne fotografier under glass eller i et album for å unngå at fargene med tiden renner utover på grunn av høy luftfuktighet.

4 Utskrift



["skrive ut dokumenter"](#) på side 13



["Skrive ut fotografier"](#) på side 14



["Skrive ut konvolutter"](#) på side 20



["Skrive ut på spesialmedier"](#) på side 21



["Skrive ut en nettside"](#) på side 22

Beslektede emner

- ["Legge i medier"](#) på side 10
- ["Anbefalt papir for fotoutskrift"](#) på side 7
- ["Anbefalt papir for utskrift"](#) på side 8

skrive ut dokumenter

De fleste utskriftsinnstillingene håndteres automatisk av programmet du skriver ut fra. Du trenger bare å endre innstillingene manuelt når du skal endre utskriftskvalitet, skrive ut på spesielle typer papir eller transparentfilm eller bruke spesialfunksjoner.

Slik skriver du ut fra et program

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.



Merk Når du skriver ut et fotografi, må du velge alternativer for det spesifikke fotopapiret og fotoforbedring.

- Velg de riktige alternativene for utskriftsjobben ved hjelp av de tilgjengelige funksjonene i kategoriene **Avansert**, **Utskriftssnarvei**, **Funksjoner** og **Farge**.

 **Tips** Du kan enkelt foreta de riktige valgene for utskriftsjobben ved å velge én av de forhåndsdefinerte utskriftsoppgavene i kategorien **Utskrift**. Klikk på en type utskriftsoppgave i listen **Utskrift**. Standardinnstillingene for denne typen utskriftsoppgave angis, og det vises en oversikt i kategorien **Utskrift**. Om nødvendig kan du tilpasse innstillingene her og lagre dine tilpassede innstillinger som en ny utskriftssnarvei. Hvis du vil lagre en egendefinert utskriftssnarvei, velger du snarveien og klikker på **Lagre**. Du sletter en snarvei ved å velge snarveien og klikke på **Slett**.

- Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
- Klikk på **Skriv ut** eller **OK** for å starte utskriften.

Beslektede emner

- "[Anbefalt papir for utskrift](#)" på side 8
- "[Legge i medier](#)" på side 10
- "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 24
- "[Kategorien Utskrift](#)" på side 24
- "[Fastsette standard utskriftsinnstillinger](#)" på side 25
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 121

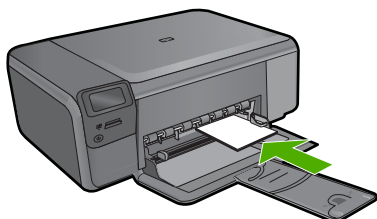
Skrive ut fotografier

- "[Skrive ut fotografier som er lagret på datamaskinen](#)" på side 14
- "[Skrive ut fotografier fra et minnekort](#)" på side 16

Skrive ut fotografier som er lagret på datamaskinen

Skrive ut et bilde uten kantlinje

- Fjern alt papir fra innskuffen.
- Legg fotopapiret med utskriftssiden ned til høyre i innskuffen.



- Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
- Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.

5. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
6. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
7. I listen **Størrelse** klikker du på den fotopapirstørrelsen som er lagt i innskuffen.
Hvis utskrift uten kantlinje er mulig på den angitte størrelsen, aktiveres avmerkingsboksen **Utskrift uten kantlinje**.
8. I nedtrekkslisten **Type** er klikker du på **Mer** og velger ønsket papirtype.

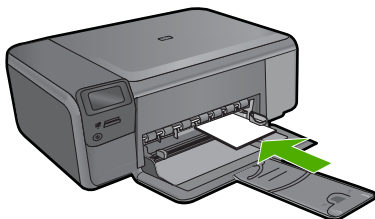
 **Merk** Du kan ikke skrive ut et bilde uten kantlinje hvis papirtypen er satt til **Vanlig papir** eller til en annen papirtype enn et fotopapir.

9. Merk av for **Utskrift uten kantlinje** hvis det ikke allerede er gjort.
Hvis papirstørrelsen og papirtypen ikke er compatible, viser produktets programvare en varselmelding, og du kan velge en annen type eller størrelse.
10. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

 **Merk** Ikke la ubrukt fotopapir bli liggende i innskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften. Fotopapiret må være flatt før utskrift.

Skrive ut et fotografi på fotopapir

1. Legg papir i innskuffen.



2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I området **Grunnleggende alternativer**, i nedtrekkslisten **Papirtype**, velger du **Mer**. Velg deretter riktig fotopapirtype.
7. I området **Alternativer for størrelse**, i nedtrekkslisten **Størrelse**, velger du **Mer**. Velg deretter riktig papirstørrelse.
Hvis papirstørrelsen og papirtypen ikke er compatible, viser skriverens programvare en varselmelding, og du kan velge en annen type eller størrelse.

8. I området **Grunnleggende alternativer** velger du en høy utskriftskvalitet, for eksempel **Best**, fra listen **Utskriftskvalitet**.



Merk Hvis du vil ha høyest mulig oppløsning, kan du bruke innstillingen **Maksimal oppløsning** sammen med støttede fotopapirtyper. Hvis **Maksimal oppløsning** ikke er oppført i nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet**, kan du aktivere innstillingen fra kategorien **Avansert**. Du finner mer informasjon i "[Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)" på side 23.

9. Under **HP Real Life Technologies** klikker du på nedtrekkslisten **Fotofiks** og velger blant følgende alternativer:
- **Av:** Bruker ingen **HP Real Life Technologies** på bildet.
 - **Grunnleggende:** Forbedrer bilder med lav oppløsning og justerer bildeskarpheten moderat.
10. Klikk på **OK** for å gå tilbake til dialogboksen **Egenskaper**.
11. (Valgfritt) Hvis du vil skrive ut fotografiet i svart-hvitt, åpner du kategorien **Farge** og merker av for **Skriv ut i gråtoner**. Velg ett av følgende alternativer fra nedtrekkslisten:
- **Høy kvalitet:** Bruker alle tilgjengelige farger til å skrive ut fotografiet i gråtoner. Dette gir jevne og naturlige grånyanser.
 - **Bare svart blekk:** Bruker svart blekk til å skrive ut fotografiet i gråtoner. Gråtonene skapes ved å variere mønsteret av svarte punkter, noe som kan gi et kornete bilde.
12. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.



Merk Ikke la ubrukt fotopapir bli liggende i innskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften. Fotopapiret må være flatt før utskrift.

Beslektede emner

- "[Anbefalt papir for fotoutskrift](#)" på side 7
- "[Legge i medier](#)" på side 10
- "[Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)" på side 23
- "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 24
- "[Kategorien Utskrift](#)" på side 24
- "[Fastsette standard utskriftsinnstillinger](#)" på side 25
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 121

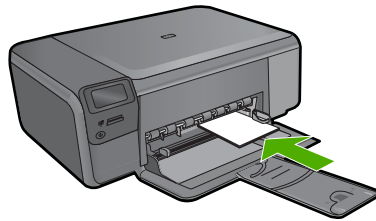
Skrive ut fotografier fra et minnekort

- ▲ Gjør ett av følgende:

Skrive ut fotografi på papir i liten størrelse

- a. Legg i papir.

Legg i opptil 10 x 15 cm (4 x 6 tommer) fotopapir i papirskuffen.

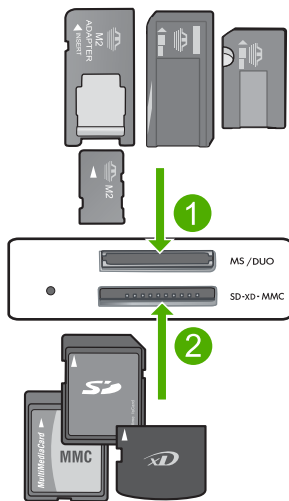


b. Velg prosjekttype.

Trykk på knappen ved siden av **Photo** (Foto) på Hjem-skjermbildet.

Trykk på knappen ved siden av **Minnekortutskrift**.

c. Sett inn minne.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter nødvendig), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter nødvendig) eller xD-Picture-kort |
| 3 | CompactFlash (CF) type I og II |
| 4 | Fremre USB-port (for lagringsenheter) |

d. Velg fotografi.

Trykk på knappen ved siden av **Velg**.

Trykk på samme knapp for å øke antall kopier.

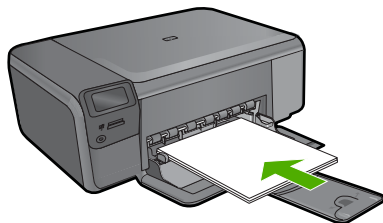
Trykk på **OK**.

e. Skriv ut fotografiet.

Trykk på **OK**.

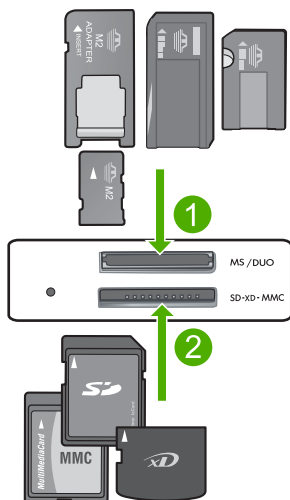
Skrive ut fotografi på papir i full størrelse**a. Legg i papir.**

Legg fotopapir i full størrelse i papirskuffen.

**b. Velg prosjekttipe.**

Trykk på knappen ved siden av **Photo** (Foto) på Hjem-skjermbildet.

Trykk på knappen ved siden av **Minnekortutskrift**.

c. Sett inn minne.

- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter nødvendig), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter nødvendig) eller xD-Picture-kort |
| 3 | CompactFlash (CF) type I og II |
| 4 | Fremre USB-port (for lagringsenheter) |

d. Velg fotografi.

Trykk på knappen ved siden av **Velg**.

Trykk på samme knapp for å øke antall kopier.

Trykk på **OK**.

Trykk på knappen ved siden av Photo Size (Bildestørrelse).

Trykk på knappen ved siden av **8,5 x 11** for å endre papirstørrelsen.

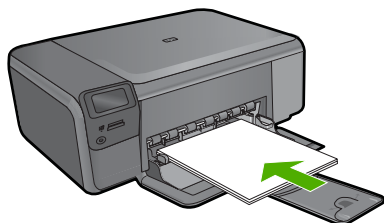
e. Skriv ut fotografiet.

Trykk på **Print** (Skriv ut).

Skrive ut passfotografier

a. Legg i papir.

Legg fotonpapir i full størrelse i papirskuffen.

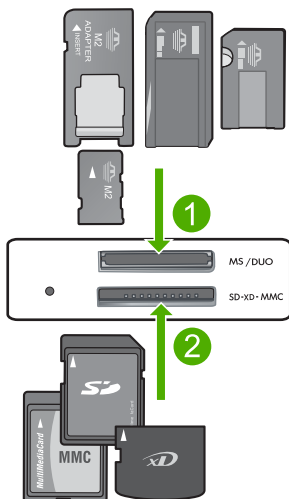


b. Velg prosjekttype.

Trykk på knappen ved siden av **Photo** (Foto) på Hjem-skjermbildet.

Trykk på knappen ved siden av **Passbildeutskrift**.

c. Sett inn minne.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter nødvendig), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter nødvendig) eller xD-Picture-kort |
| 3 | CompactFlash (CF) type I og II |
| 4 | Fremre USB-port (for lagringsenheter) |

d. Velg fotografi.

Trykk på knappen ved siden av **Velg**.

Trykk på samme knapp for å øke antall kopier.

Trykk på **OK**.

Trykk på knappen ved siden av **2 x 2 inches (2 x 2 tommer)** for å velge papirstørrelsen.

e. Skriv ut fotografiet.

Trykk på **OK**.

Beslektede emner

- ["Anbefalt papir for fotoutskrift"](#) på side 7
- ["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 121

Skrive ut konvolutter

Med HP Photosmart kan du skrive ut én enkelt konvolutt, en gruppe av konvolutter eller etikettark som er laget for Inkjet-skrivere.

Skrive ut en gruppe med adresser på etiketter eller konvolutter

1. Skriv ut en testside på vanlig papir først.
2. Legg testsiden oppå etikettarket eller konvolutten, og hold begge sidene opp mot lyset. Kontroller avstanden i hver tekstblokk. Gjør eventuelle justeringer.
3. Legg etikettene eller konvoluttene i hovedinnskuffen.

△ **Forsiktig** Ikke bruk konvolutter med hekter eller vinduer. De kan sette seg fast i valsene og forårsake papirstopp.

4. Skyv papirbreddeskinnen inn mot bunken med etiketter eller konvolutter til den stopper.
5. Gjør slik hvis du skal skrive ut på konvolutter:
 - a. Åpne utskriftsinnstillingene og klikk på kategorien **Funksjoner**.
 - b. I området **Alternativer for størrelse** klikker du på den riktige papirstørrelsen i **Størrelse**-listen.
6. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

Beslektede emner

- "[Grunnleggende om papir](#)" på side 7
- "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 24
- "[Kategorien Utskrift](#)" på side 24
- "[Fastsette standard utskriftsinnstillinger](#)" på side 25
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 121

Skrive ut på spesialmedier

Speilvende et bilde for påstrykning

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
5. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på **Mer** og velger **HP Påstrykningspapir** fra listen.
6. Hvis den valgte størrelsen ikke er det du ønsker, klikker du på en passende størrelse i **Størrelse**-listen.
7. Klikk på kategorien **Avansert**.
8. I området **Funksjoner** merker du av for **Speilvend bilde**.
9. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

 **Merk** For å hindre fastkjørt papir, må du mate inn påstrykningspapir i innskuffen ett ark om gangen.

Skrive ut på transparente

1. Legg transparenten i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I området **Grunnleggende alternativer**, i nedtrekkslisten **Papirtype**, velger du **Mer**. Velg deretter riktig papirtype.

 **Tips** Hvis du vil lage notater på baksiden av transparentene og fjerne dem senere uten å ripe opp originalen, velger du kategorien **Avansert** og merker av for **Speilvendt bilde**.

7. I området **Alternativer for størrelse**, i nedtrekkslisten **Størrelse**, velger du **Mer**. Velg deretter riktig papirstørrelse.
8. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

 **Mer** Transparentene blir ikke matet ut fra produktet før de er tørre. Blekk tørker langsommere på film enn på vanlig papir. Forsikre deg om at blekket er tørt, før du tar i transparentene.

Beslektede emner

- ["Grunnleggende om papir"](#) på side 7
- ["Vise utskriftsoppløsningen"](#) på side 24
- ["Kategorien Utskrift"](#) på side 24
- ["Fastsette standard utskriftsinnstillinger"](#) på side 25
- ["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 121

Skrive ut en nettside

Du kan skrive ut en nettside på HP Photosmart fra nettleseren.

Hvis du bruker Internet Explorer 6.0 eller høyere til nettleasing, kan du bruke **HP Smart webutskrift** for å få enkel og forutsigbar webutskrift med full kontroll over hva du ønsker og hvordan du ønsker det skrevet ut. Du kan bruke **HP Smart webutskrift** fra verktøylinjen i Internet Explorer. Hvis du ønsker mer informasjon om **HP Smart webutskrift**, kan du se hjelpefilen som følger med verktøyet.

Skrive ut en nettside

1. Pass på at du har lagt papir i hovedinnskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i nettleseren, og velg **Skriv ut**.
Dialogboksen **Skriv ut** vises.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.

4. Hvis nettleseren støtter det, velger du hvilke av elementene på Internett-siden du vil ha med på utskriften.
I Internet Explorer kan du for eksempel klikke på kategorien **Alternativer** for å velge alternativer som **Som vist på skjermen**, **Bare den valgte rammen** og **Skriv ut alle koblede dokumenter**.
5. Klikk på **Skriv ut** eller **OK** for å skrive ut nettsiden.

 **Tips** For å skrive ut nettsider riktig må du kanskje sette utskriftsretningen til **Liggende**.

Skrive ut med Maksimal oppløsning

Bruk Maksimal oppløsning (dpi) for å skrive ut skarpe bilder av høy kvalitet.

Du får størst utbytte av maksimal oppløsning når du skriver ut bilder med høy kvalitet, for eksempel digitale fotografier. Når du velger maksimal oppløsning, vil programvaren vise de optimaliserte punktene per tomme (dpi) som HP Photosmart vil skrive ut. Utskrift med maksimal oppløsning støttes bare for følgende papirtyper:

- HP Premium Plus-fotopapir
- HP Premium-fotopapir
- HP Advanced-fotopapir
- Foto-hagaki-kort

Utskrift med maksimal oppløsning tar lengre tid enn utskrift med andre innstillinger, og krever mye diskplass.

Skrive ut med maksimal oppløsning

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Avansert**.
6. I området **Funksjoner** merker du av for **Aktiver maksimal oppløsning**.
7. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
8. I nedtrekkslisten **Type er** klikker du på **Mer** og velger ønsket papirtype.
9. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** klikker du på **Maksimal oppløsning**.



Merk Hvis du vil finne ut hvilken oppløsning produktet vil skrive ut med, basert på papirtypen og de valgte innstillingene for utskriftskvalitet, klikker du på **Oppløsning**.

10. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

Beslektede emner

["Vise utskriftsoppløsningen" på side 24](#)

Vise utskriftsoppløsningen

Skriverprogramvaren viser utskriftsoppløsningen i punkter per tomme (dpi - dots per inch). Antall punkter per tomme varierer etter hvilken papirtype og utskriftskvalitet du velger i skriverprogramvaren.

Vise utskriftsoppløsningen

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på typen papir du har lagt i.
7. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** velger du den riktige kvalitetsinnstillingen for prosjektet.
8. Klikk på **Oppløsning**-knappen for å se utskriftsoppløsningen for den valgte kombinasjonen av papirtype og utskriftskvalitet.

Kategorien Utskrift

Bruk utskriftssnarveier til å skrive ut med utskriftsinnstillinger du bruker ofte. Skriverprogramvaren har flere spesielt utformede snarveier som er tilgjengelig i listen Utskrift.

 **Merk** Når du velger en utskriftssnarvei, vises de riktige utskriftsalternativene automatisk. Du kan la dem være slik de er, endre dem eller lage dine egne snarveier for oppgaver du bruker ofte.

Bruk kategorien Utskrift til følgende utskriftsoppgaver:

- **Generell utskrift for daglig bruk:** Skriv ut dokumenter raskt.
- **Fotoutskrift uten kantlinje:** Skriv ut til toppen, bunnen og sidekantene på 10 x 15 cm og 13 x 18 cm HP-fotopapir.
- **Papirsparende utskrift:** Skriv ut dobbeltsidige dokumenter med flere sider på samme ark for å redusere papirbruken.
- **Fotoutskrift med hvite kanter:** Skriv ut et fotografi med en hvit ramme rundt kantene.
- **Rask/økonomisk utskrift:** Produser utskrifter i utkastkvalitet raskt.
- **Presentasjonsutskrift:** Skriv ut dokumenter av høy kvalitet, inkludert brev og transparenter.
- **Tosidig utskrift:** Skriv ut tosidige sider med HP Photosmart manuelt.

Lage en utskriftssnarvei

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.

3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Utskrift**.
5. I **Utskrift**-listen klikker du på en utskriftssnarvei.
Utskriftsinnstillingene for den valgte snarveien vises.
6. Endre innstillingene til slik du vil ha dem i den nye snarveien.
7. Klikk på **Lagre som** og skriv et navn for den nye utskriftssnarveien. Klikk deretter på **Lagre**.
Utskriftssnarveien legges til i listen.

Slette en utskriftssnarvei

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Utskrift**.
5. I **Utskrift**-listen klikker du på snarveien du vil slette.
6. Klikk på **Slett**.
Utskriftssnarveien fjernes fra listen.



Merk Du kan bare slette snarveier du selv har laget. De originale HP-snarveiene kan ikke slettes.

Fastsette standard utskriftsinnstillinger

Hvis det finnes innstillinger du bruker ofte ved utskrift, kan du gjøre dem til standard utskriftsinnstillinger, slik at de allerede er angitt når du åpner dialogboksen **Skriv ut** fra programmet.

Endre standard utskriftsinnstillinger

1. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**, **Utskriftsinnstillinger** og deretter **Skriverinnstillinger**.
2. Endre utskriftsinnstillingene, og klikk på **OK**.

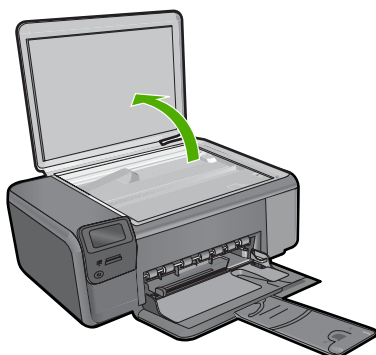
5 Skanne

- "[Skanne til en datamaskin](#)" på side 27
- "[Skanne til et minnekort](#)" på side 28
- "[Skanne og skrive ut fotografier](#)" på side 35

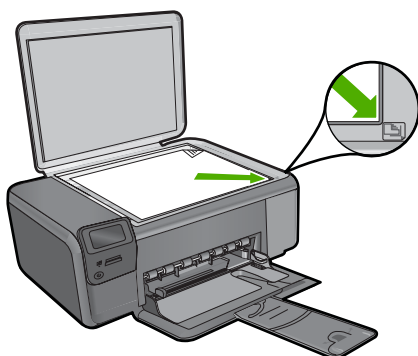
Skanne til en datamaskin

Slik skanner du til en datamaskin

1. Legg i originalen.
 - a. Løft dekkelet på produktet.



- b. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- c. Lukk lokket.
- 2. Koble til datamaskinen.
- 3. Start skanning.
 - a. Trykk på knappen ved siden av **Skann**.
 - b. Trykk på knappen ved siden av **Skann til PC**.

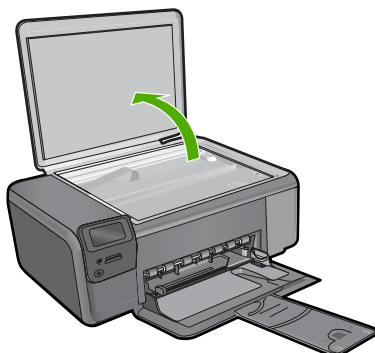
Beslektede emner

"Stoppe gjeldende jobb" på side 121

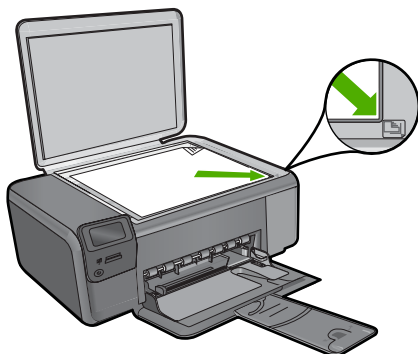
Skanne til et minnekort

Slik skanner du til et minnekort

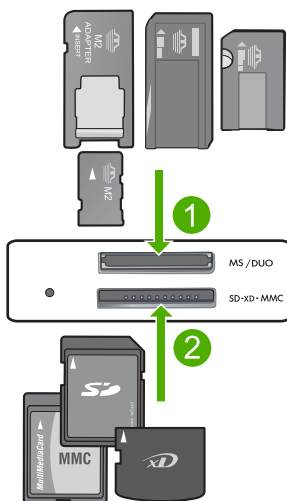
- 1. Legg i originalen.
 - a. Løft dekselet på produktet.



- b. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- c. Lukk lokket.
2. Velg **Skann**.
 - a. Trykk på knappen ved siden av **Skann**.
 - b. Trykk på knappen ved siden av **Skann til minnekort**.
3. Sett inn minne.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter nødvendig), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter nødvendig) eller xD-Picture-kort
3	CompactFlash (CF) type I og II
4	Fremre USB-port (for lagringsenheter)

4. Start skanning.
 - ▲ Trykk på knappen ved siden av **Skann til minnekort**.

Beslektede emner

["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 121

6 Kopiere

- "[Kopiere tekst eller blandede dokumenter](#)" på side 31
- "[Kopiere fotografier \(ny utskrift\)](#)" på side 35

Kopiere tekst eller blandede dokumenter

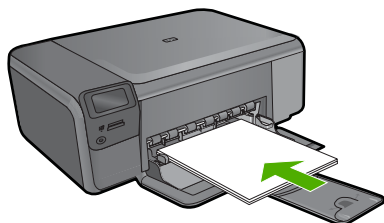
Kopiere tekst eller blandede dokumenter

- ▲ Gjør ett av følgende:

Svart-hvitt-kopiering

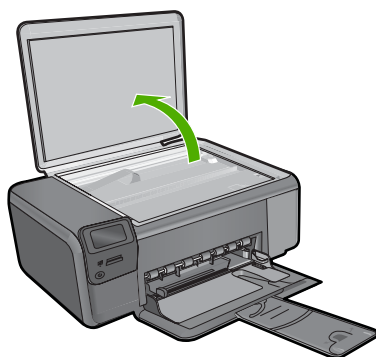
- a. Legg i papir.

Legg papir i full størrelse i papirskuffen.

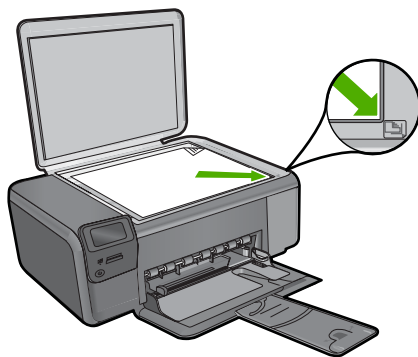


- b. Legg i originalen.

Løft dekkelet på produktet.



Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



Lukk lokket.

c. Velg **Kopier**.

Trykk på knappen ved siden av **Kopier**.

Trykk på knappen ved siden av **Svart-hvittkopi**.

Trykk på knappen ved siden av **Faktisk størrelse**.

Trykk på knappen ved siden av **Copies** (Kopier) for å øke antall kopier til to.

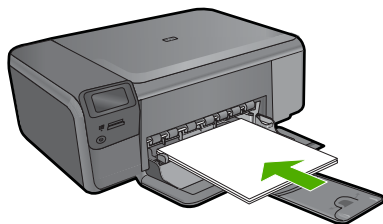
d. Start kopiering.

Trykk på **OK**.

Fargekopi

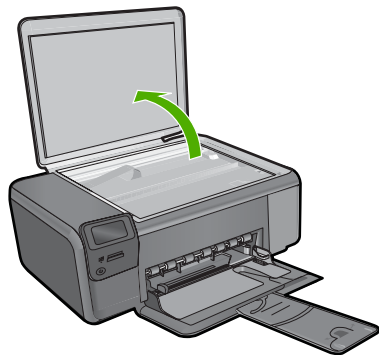
a. Legg i papir.

Legg papir i full størrelse i papirskuffen.

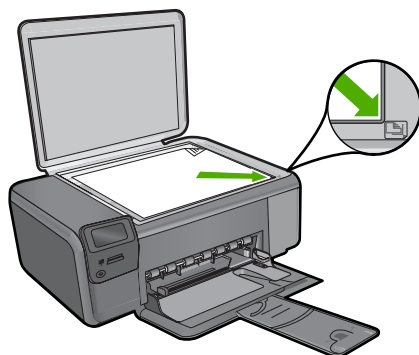


b. Legg i originalen.

Løft dekselet på produktet.



Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



Lukk lokket.

c. Velg **Kopier**.

Trykk på knappen ved siden av **Kopier**.

Trykk på knappen ved siden av **Fargekopi**.

Trykk på knappen ved siden av **Faktisk størrelse**.

Trykk på knappen ved siden av **Copies** (Kopier) for å øke antall kopier til to.

d. Start kopiering.

Trykk på **OK**.

Beslektede emner

- "[Endre kopieringsinnstillingene](#)" på side 34
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 121

Endre kopieringsinnstillingene

Slik angir du papirstørrelse fra kontrollpanelet

1. Trykk på knappen ved siden av **Kopier**.
2. Velg kopieringstypen.
3. Trykk på knappen ved siden av **8.5 x 11 Plain (8,5 x 11 Vanlig)**.

Slik angir du kopistørrelse fra kontrollpanelet

1. Trykk på knappen ved siden av **Kopier**.
2. Velg kopieringstypen.
3. Trykk på knappen ved siden av **Faktisk størrelse**.

Slik angir du antall kopier fra kontrollpanelet

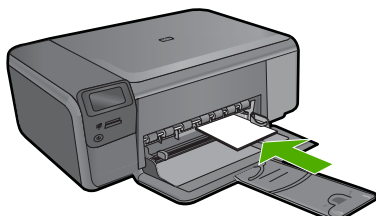
1. Trykk på knappen ved siden av **Kopier**.
2. Velg kopieringstypen.
3. Trykk på knappen ved siden av **Copies** (Kopier) for å øke antall eksemplarer.

7 Fotoutskrifter

Slik reproduserer du et originalfotografi

1. Legg i papir.

- ▲ Legg i opptil 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) fotopapir i papirskuffen.

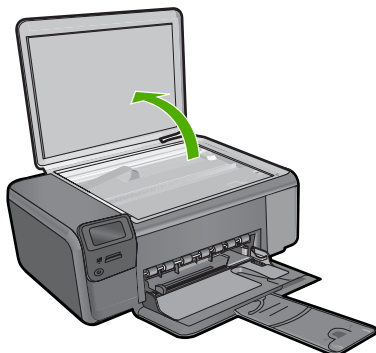


2. Velg prosjekttype.

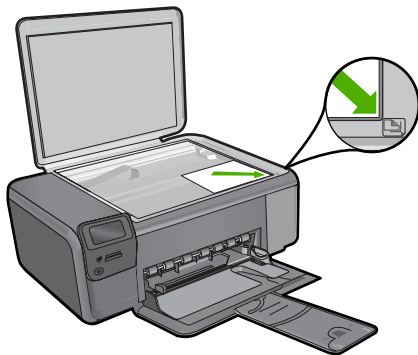
- a. Trykk på knappen ved siden av **Foto** på Hjem-skjermbildet.
- b. Trykk på knappen ved siden av **Ny fotoutskrift**.
- c. Trykk på **OK**.

3. Legg i originalen.

- a. Løft dekkelet på produktet.



- b. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- c. Lukk lokket.
- 4. Skriv ut fotografi.
 - a. Trykk på **OK**.
 - b. Trykk på **Kopier** for å øke antall eksemplarer til to.
 - c. Trykk på **OK**.

Beslektede emner

"Stoppe gjeldende jobb" på side 121

8 Lagre fotografier

Du kan bruke HP Photosmart-programvaren som er installert på datamaskinen, til å overføre fotografier fra et minnekort til datamaskinens harddisk for avansert fotoredigering, deling av fotografier via Internett og utskrift fra datamaskinen.

Før du overfører fotografiene til datamaskinen, må du ta minnekortet ut av digitalkameraet og sette det inn i riktig minnekortspor på HP Photosmart.

 **Merk** HP Photosmart må være koblet til en datamaskin der HP Photosmart-programvaren er installert.

Slik lagrer du fotografier

1. Sett inn minnekortet i riktig spor på produktet.
Programvaren åpnes på datamaskinen.
2. Følg veiledningen på dataskjermen for å lagre fotografiene på datamaskinen.

 **Merk** Bare bilder som ikke er lagret tidligere, kopieres til datamaskinen.

9 Arbeide med blekkpatroner

- [Kontrollere de beregnede blekknivåene](#)
- [Bytte ut patronene](#)
- [Bestille blekkpatroner](#)
- [Informasjon om blekkpatrongaranti](#)

Kontrollere de beregnede blekknivåene

Du kan enkelt kontrollere blekknivået for å finne ut om du snart må skifte ut en blekkpatron. Blekkforsyningsnivået viser omtrent hvor mye blekk som er igjen i blekkpatronene.

 **Merk** Hvis du har satt inn en etterfylt eller reproduert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i en annen skriver, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

Merk Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte patronene før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Merk Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør produktet og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. Noe overskuddsblekk vil også være igjen i patronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/inkusage.

Slik kontrollerer du blekknivået ved hjelp av HP Photosmart-programvaren

1. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**, peker på **Utskriftsinnstillinger** og klikker på **Skriververktøykasse**.

 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Funksjoner** og deretter på **Skrivertjenester**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

2. Klikk på kategorien **Beregnet blekknivå**.
De beregnede blekknivåene for blekkpatronene vises.

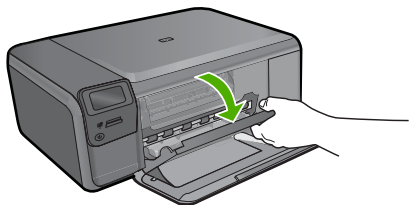
Beslektede emner

["Bestille blekkpatroner" på side 42](#)

Bytte ut patronene

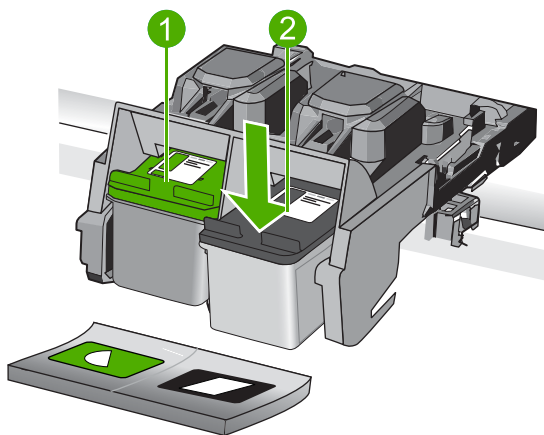
Slik bytter du ut blekkpatronene

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Ta ut patron.
 - a. Åpne blekkpatrondekselet.



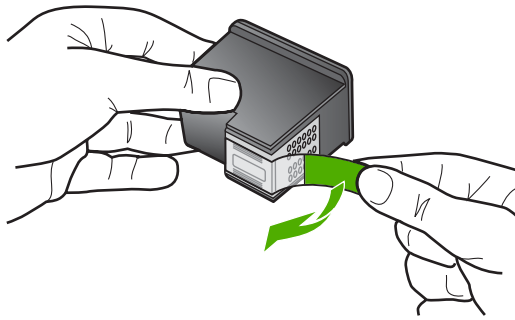
Vent til patronvognen har flyttet seg til midten av produktet.

- b. Trykk forsiktig ned på patronen for å løsne den, og ta den deretter ut av sporet.

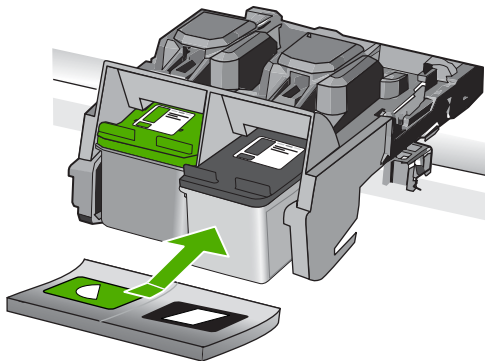


1	Patronspor for trefargers blekkpatron
2	Patronspor for svart blekkpatron

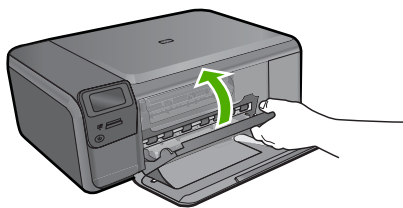
3. Sett inn ny patron.
 - a. Ta patronen ut av emballasjen.
 - b. Fjern plastteipen ved hjelp av den rosa fliken.



- c. Juster patronen etter de fargede ikonene, og skyv den deretter inn i sporet til den klikker på plass.



- d. Lukk blekkpatrondekslet.



4. Juster blekkpatronene.
- Når du ser en melding om det, trykker du på **OK** for å skrive ut patronjusteringssiden.
 - Legg siden med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne på skannerglasset, og trykk på **OK** for å skanne siden.
 - Fjern justeringssiden og resirkuler eller kast den.

Beslektede emner

- ["Bestille blekkpatroner"](#) på side 42
- ["Alternativ utskriftsmodus"](#) på side 42

Bestille blekkpatroner

Hvis du vil vite hvilke HP-rekvisita som virker med ditt produkt, bestille rekvisita online eller lage en utskrivbar handleliste, åpner du HP Løsningssenter og velger funksjonen for elektronisk kjøp.

Informasjon om blekkpatroner og lenker til elektronisk kjøp vises også i blekkpatronvarsler. Du kan også finne informasjon om blekkpatroner og kjøpe elektronisk ved å besøke www.hp.com/buy/supplies.



Merk Elektronisk bestilling av blekkpatroner støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis dette ikke støttes i ditt land eller din region, kontakter du en HP-forhandler for å få informasjon om hvordan du kjøper blekkpatroner.

Alternativ utskriftsmodus

Bruk alternativ utskriftsmodus for å bruke HP Photosmart med bare én blekkpatron. Alternativ utskriftsmodus startes når en av blekkpatronene fjernes fra blekkpatronvognen. I alternativ utskriftsmodus kan produktet bare skrive ut jobber fra datamaskinen. Du kan ikke starte en utskriftsjobb fra kontrollpanelet (som kopiering eller skanning av en original).



Merk Når HP Photosmart bruker alternativ utskriftsmodus, vises en melding på skjermen. Hvis meldingen vises og det er satt inn to blekkpatroner i produktet, må du kontrollere at beskyttelsestapen av plast er fjernet fra begge blekkpatronene. Hvis beskyttelsesteipen av plast dekker blekkpatronkontaktene, registrerer ikke produktet at blekkpatronen er satt inn.

Følgende emner inneholder mer informasjon om alternativ utskriftsmodus:

- [Utskrift i alternativ utskriftsmodus](#)
- [Avslutte alternativ utskriftsmodus](#)

Utskrift i alternativ utskriftsmodus

Utskrift i alternativ utskriftsmodus reduserer hastigheten til HP Photosmart og påvirker kvaliteten på utskriftene.

Blekkpatron som er satt inn	Resultat
Svart blekkpatron	Farger skrives ut i gråtoner.
Trefargers blekkpatron	Farger skrives ut, men svart tekst skrives ut i gråtoner.
Fotoblekkpatron	Farger skrives ut i gråtoner.



Merk HP anbefaler ikke bruk av fotoblekkpatron i alternativ utskriftsmodus.

Avslutte alternativ utskriftsmodus

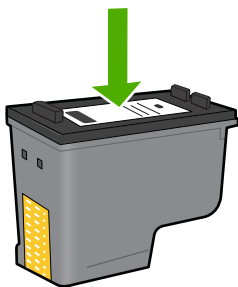
Sett inn to blekkpatroner i HP Photosmart for å avslutte alternativ utskriftsmodus.

Du finner informasjon om hvordan du setter inn en blekkpatron, i "[Bytte ut patronene](#)" på side 40.

Informasjon om blekkpatrongaranti

HPs blekkpatrongaranti gjelder når produktet brukes i den tiltenkte utskriftsenheten fra HP. Denne garantien dekker ikke HP-blekkpatronprodukter som er etterfylt, gjenbrukt, renovert, brukt uriktig eller klusset med.

I garantiperioden dekkes produktet så lenge HP-blekket ikke er oppbrukt og garantien ikke er utløpt. Utløpsdatoen til garantien, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, finner du på produktet, som angitt her:



Se den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet for å få en kopi av HPs erklæring om begrenset garanti.

10 Løse et problem

Denne delen inneholder følgende emner:

- [HPs kundestøtte](#)
- [Avinstallere programvaren og installere den på nytt](#)
- [Problemløsning for oppsett](#)
- [Løse problemer med utskriftskvalitet](#)
- [Problemløsning for utskrift](#)
- [Løse problemer med minnekort](#)
- [Problemløsning for kopiering](#)
- [Problemløsning for skanning](#)
- [Feil](#)

HPs kundestøtte

- [Kundestøtteprosessen](#)
- [HPs kundestøtte via telefon](#)
- [Andre garantialternativer](#)

Kundestøtteprosessen

Følg denne fremgangsmåten hvis du har problemer:

1. Se dokumentasjonen som fulgte med produktet.
2. Besøk HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support. HPs nettbaserte kundestøtte er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
 - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
 - Programvare- og skriverdriveroppdateringer for produktet
 - Verdifull produkt- og problemløsningsinformasjon for vanlige problemer
 - Proaktive produktoppdateringer, kundestøttevarsler og nyhetsbrev som er tilgjengelig når du registrerer produktet
3. Ring HPs kundestøtte. Kundestøttealternativer og -tilgjengelighet varierer med produkt, land/region og språk.

HPs kundestøtte via telefon

Telefonstøttealternativer og tilgjengelighet varierer, avhengig av produkt, land/region og språk.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Telefonstøtteperiode](#)
- [Ringe kundestøtte](#)
- [Telefonnumre for kundestøtte](#)
- [Etter telefonstøtteperioden](#)

Telefonstøtteperiode

Ett års telefonstøtte er tilgjengelig i Nord-Amerika, Stillehavsområdet av Asia og Latin-Amerika (inkludert Mexico). For å finne varigheten av telefonstøtte i Europa, Midtøsten og Afrika kan du gå til www.hp.com/support. Vanlige telefonkostnader kommer i tillegg.

Ring kundestøtte

Ring HP kundestøtte når du er ved datamaskinen og produktet. Vær forberedt på å oppgi følgende informasjon:

- Produktnavn (HP Photosmart C4600 series)
- Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av produktet)
- Meldinger som vises når situasjonen oppstår
- Vær forberedt på å svare på disse spørsmålene:
 - Har denne situasjonen oppstått før?
 - Kan du gjenskape situasjonen?
 - Hadde du nylig lagt til ny maskinvare eller programvare på datamaskinen da denne situasjonen oppsto?
 - Hendte det noe annet i forkant av denne situasjonen (som tordenvær, at produktet ble flyttet, osv.)?

Du finner en liste over telefonnumre til kundestøtte i "[Telefonnumre for kundestøtte](#)" på side 46.

Telefonnumre for kundestøtte

Telefonnumrene til kundestøtte og tilknyttede kostnader som er oppført her, er numrene som var aktive på publiseringstidspunktet, og gjelder kun for samtaler via en fastlinje. Det kan være andre kostnader for mobiltelefoner.

Du finner den nyeste HP-listen over telefonnumre til kundestøtte, og informasjon om kostnader, på www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
(02) 6910602	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Viêt Nam	+84 88234530

Etter telefonstøtteperioden

Etter at telefonstøtteperioden er utløpt, kan du få hjelp fra HP mot en avgift. Hjelp kan også være tilgjengelig på HPs nettsted for kundesøtte: www.hp.com/support. Kontakt HP-forhandleren eller ring telefonnummeret for kundesøtte i ditt land eller din region for å finne ut mer om kundesøttealternativene.

Andre garantialternativer

Utvidede garantiordninger er tilgjengelig for HP Photosmart mot en tilleggs kostnad. Gå til www.hp.com/support, velg land/region og språk, og utforsk deretter området for tjenester og garantier for å finne informasjon om de utvidede serviceplanene.

Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installeringen ikke er fullført, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på skjermbildet for programvareinstallering, må du kanskje avinstallere og installere programvaren på nytt. Du kan ikke bare slette HP Photosmart-programfilene fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP Photosmart-programvaren.

Slik avinstallerer du og installerer programvaren på nytt

1. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start, Innstillinger, Kontrollpanel** (eller bare **Kontrollpanel**).
2. Dobbelklikk på **Legg til/fjern programmer** (eller klikk på **Avinstaller et program**).
3. Velg **HP Photosmart All-in-One-driver**, og klikk deretter på **Endre/fjern**.
Følg veiledningen på skjermen.
4. Koble produktet fra datamaskinen.
5. Start datamaskinen på nytt.



Merk Det er viktig at du kobler fra produktet før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble produktet til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

6. Sett inn produkt-CD-ROMen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.

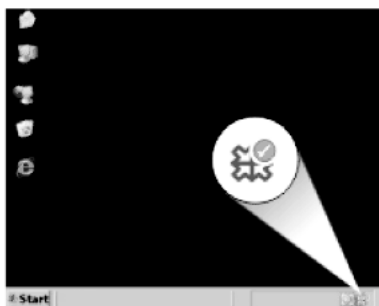


Merk Hvis installeringsprogrammet ikke vises, må du finne frem til setup.exe-filen på CD-ROM-stasjonen og dobbeltklikke på den.

Merk Når datamaskinen slås på, lastes en type programmer som kalles TSR-programmer (Terminate and Stay Resident). Disse programmene aktiverer enkelte av datamaskinens hjelpeprogrammer, som antivirusprogramvare, men kreves ikke for at datamaskinen skal fungere. Noen ganger hindrer TSR-programmer at HP-programvare lastes, slik at den ikke blir ordentlig installert. I Windows Vista og Windows XP bruker du verktøyet MSCONFIG til å hindre at TSR-programmer og -tjenester startes.

7. Følg instruksjonene på skjermen og i installeringsveiledningen som fulgte med produktet.

Når programvareinstalleringen er fullført, vises **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i systemfeltet i Windows.



For å kontrollere at programvaren er installert på riktig måte dobbeltklikker du på HP Løsningssenter-ikonet på skrivebordet. Hvis HP Løsningssenter inneholder de viktigste ikonene (**Skann bilde** og **Skann dokument**), er programvaren riktig installert.

Problemløsning for oppsett

Denne delen inneholder informasjon om problemløsning for oppsett av produktet.

Mange problemer kan oppstå hvis produktet kobles til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel før HP Photosmart-programvaren installeres på datamaskinen. Hvis du koblet produktet til datamaskinen før installeringsprogrammet ba deg om å gjøre det, må du følge denne fremgangsmåten:

Problemløsning ved vanlige oppsettsproblemer

1. Koble USB-kabelen fra datamaskinen.
2. Avinstaller programvaren (hvis du har installert den).
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Slå av produktet og vent ett minutt. Deretter starter du det på nytt.
5. Installer HP Photosmart-programvaren på nytt.

△ **Forsiktig** Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen før du ser en melding om det på skjermen.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Produktet kan ikke slås på](#)
- [Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke produktet sammen med datamaskinen](#)
- [Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut](#)
- [Det skjer ikke noe når jeg setter CDen inn i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen](#)
- [Skjermbildet for kontroll av minimumskravene til systemet vises](#)
- [Jeg fikk en melding om at det har oppstått en ukjent feil](#)
- [En rød X vises foran spørsmålet om USB-tilkobling](#)
- [Registreringsskjermbildet vises ikke](#)

Produktet kan ikke slås på

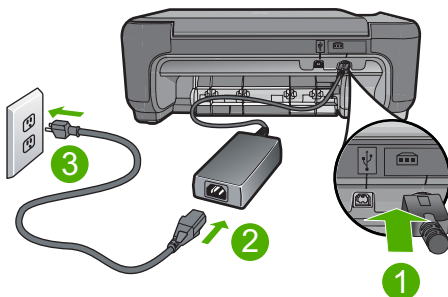
Forsøk følgende løsninger hvis du ikke får noen indikasjoner via lamper, støy eller bevegelse fra produktet når du slår det på.

- [Løsning 1: Pass på at du bruker strømledningen som fulgte med produktet](#)
- [Løsning 2: Tilbakestill produktet](#)
- [Løsning 3: Trykk langsommere på On \(På\)-knappen](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP for å få skiftet ut strømforsyningen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte for service](#)

Løsning 1: Pass på at du bruker strømledningen som fulgte med produktet

Løsning:

- Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til både produktet og strømadapteren. Koble strømledningen til en stikkontakt, et overspenningsvern eller en strømskinne.



1	Strømtilkobling
2	Strømledning og adapter
3	Stikkontakt

- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også forsøke å koble produktet direkte til en stikkontakt.
- Test stikkontakten slik at du er sikker på at den virker. Koble til et apparat som du vet virker, og sjekk om apparatet får strøm. Hvis ikke, kan det være et problem med stikkontakten.
- Hvis du har koblet produktet til en kontakt med bryter, må du kontrollere at den er slått på. Hvis den er slått på men likevel ikke virker, kan det være en feil med stikkontakten.

Årsak: Produktet blir ikke brukt med strømledningen som fulgte med.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen, og trykk deretter på **On** (På)-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Det oppstod en feil i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Trykk langsommere på On (På)-knappen

Løsning: Det er ikke sikkert at produktet reagerer hvis du trykker for raskt på **On** (På)-knappen. Trykk på **On** (På) én gang. Det kan ta noen minutter før produktet slås på. Hvis du trykker på **On** (På)-knappen igjen i mellomtiden, kan du slå produktet av.

△ **Forsiktig** Hvis produktet fremdeles ikke slås på, kan det skyldes en mekanisk feil. Koble produktet fra strømuttaket.

Kontakt HPs kundesupport for service.

Gå til: www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundesupport.

Årsak: Du trykte for raskt på **On** (På)-knappen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontakt HP for å få skiftet ut strømforsyningen

Løsning: Kontakt HPs kundesupport for å be om en strømforsyningsenhet til produktet.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundesupport.

Årsak: Strømforsyningen er ikke beregnet for bruk i dette produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontakt HPs kundesupport for service

Løsning: Hvis du har forsøkt alle trinnene i de tidligere løsningene og fremdeles har problemer, kontakter du HPs kundesupport for å få service.

Gå til: www.hp.com/support.

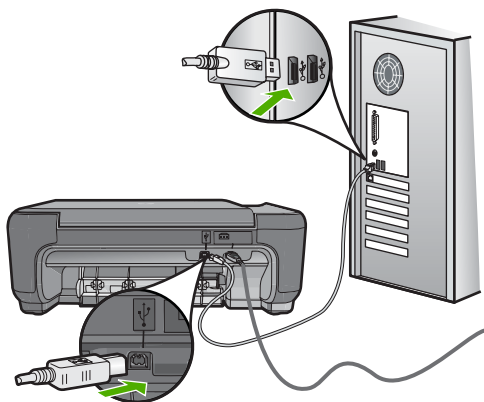
Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** for å få teknisk støtte.

Årsak: Du vil kanskje trenge assistanse for å få produktet eller programvaren til å fungere ordentlig.

Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke produktet sammen med datamaskinen

Løsning: Du må installere programvaren som fulgte med produktet, før du kobler til USB-kabelen. Ikke koble til USB-kabelen under installeringen før du får melding om det på skjermen.

Når du har installert programvaren, er det enkelt å koble datamaskinen til produktet med en USB-kabel. Bare plugg inn den ene enden av USB-kabelen bak på datamaskinen, og den andre enden bak på produktet. Du kan koble til hvilken som helst av USB-portene bak på datamaskinen.



Du finner mer informasjon om hvordan du installerer programvaren og kobler til USB-kabelen, i installeringshåndboken som fulgte med produktet.

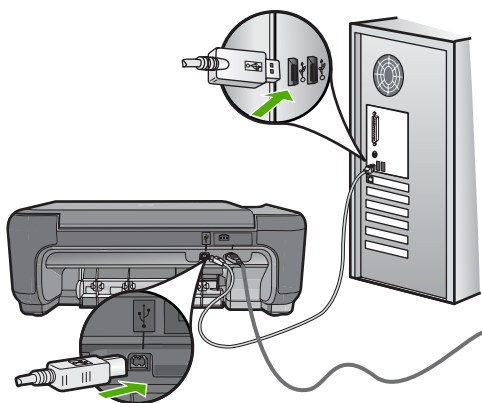
Årsak: USB-kabelen ble koblet til før programvaren var installert. Hvis du kobler til USB-kabelen før du blir bedt om det, kan det forårsake feil.

Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut

Løsning:

- Se på **On** (På)-knappen på produktet. Hvis den ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på **On** (På)-knappen for å slå på produktet.
- Kontroller at blekkpatronene er satt inn.
- Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- Kontroller at det ikke er fastkjørt papir i produktet.
- Kontroller at blekkpatronvognen ikke står fast.
Åpne blekkpatrondekselet for å få tilgang til blekkpatronvognen. Fjern eventuelle objekter som blokkerer blekkpatronvognen, inkludert emballasje. Slå produktet av og deretter på igjen.
- Skriv ut en testside for å se om produktet kan skrive ut og om det kommuniserer med datamaskinen.

- Kontroller at utskriftskøen ikke er stanset midlertidig. Hvis den er det, velger du den riktige innstillingen for å fortsette utskriften. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du får tilgang til utskriftskøen, se dokumentasjonen som fulgte med operativsystemet som er installert på datamaskinen.
- Kontroller USB-kabelen. Hvis du bruker en eldre kabel, kan det hende den ikke fungerer ordentlig. Prøv å koble USB-kabelen til et annet produkt for å sjekke om den fungerer. Hvis den fortsatt ikke fungerer, kan det hende USB-kabelen må byttes ut. Kontroller også at kabelen ikke er lengre enn 3 meter.
- Kontroller at datamaskinen er USB-klar og at du bruker et operativsystem som støttes. Du finner mer informasjon i Viktig-filen.
- Kontroller forbindelsen fra produktet til datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du produktet av og deretter på igjen.



- Hvis du kobler til produktet via en USB-hub, må du kontrollere at huben er slått på. Hvis huben er på, forsøker du å koble direkte til datamaskinen.
- Kontroller om det finnes andre skrivere eller skannere. Du må kanskje fjerne eldre produkter fra datamaskinen.
- Prøv å koble USB-kabelen til en annen USB-port på datamaskinen. Når du har kontrollert tilkoblingene, forsøker du å starte datamaskinen på nytt. Slå produktet av og deretter på igjen.
- Når du har kontrollert tilkoblingene, forsøker du å starte datamaskinen på nytt. Slå produktet av og deretter på igjen.
- Hvis det er nødvendig, fjerner du programvaren du installerte sammen med produktet og installerer den på nytt. Du finner mer informasjon i "[Avinstallere programvaren og installere den på nytt](#)" på side 48.

Hvis du vil vite mer om hvordan du konfigurerer produktet og kobler det til datamaskinen, kan du lese installeringsveiledningen som fulgte med produktet.

Årsak: Produktet og datamaskinen kommuniserte ikke med hverandre.

Det skjer ikke noe når jeg setter CDen inn i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen

Løsning: Hvis installeringen ikke starter automatisk, kan du starte den manuelt.

Starte installeringen fra en Windows-datamaskin

1. Klikk på **Start** på Windows-oppgavelinjen.
2. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - Windows Vista: I **Start søk** skriver du `d:\setup.exe` og trykker på **Enter**.
 - Windows XP: Klikk på **Kjør** (eller klikk på **Tilbehør** og deretter **Kjør**). Når dialogboksen **Kjør** vises, skriver du `d:\setup.exe` og klikker på **OK**.

Hvis din CD-stasjon ikke er tilordnet stasjonsbokstav D, bruker du riktig stasjonsbokstav.

Årsak: Installeringen mislyktes i å kjøre automatisk.

Skjermbildet for kontroll av minimumskravene til systemet vises

Løsning: Klikk på **Detaljer** for å se hva problemet er, og løs problemet før du prøver å installere programvaren på nytt.

Årsak: Datamaskinen oppfyller ikke minimumskravene for å installere programvaren.

Jeg fikk en melding om at det har oppstått en ukjent feil

Løsning: Avinstaller programvaren helt, og installer den på nytt.

Slik avinstallerer du programvaren og tilbakestiller produktet

1. Koble fra og tilbakestill produktet.

Slik kobler du fra og tilbakestiller produktet

- a. Kontroller at produktet er slått på.
 - b. Trykk på **On (På)**-knappen for å slå av produktet.
 - c. Koble fra strømledningen på baksiden av produktet.
 - d. Koble til strømledningen på baksiden av produktet igjen.
 - e. Trykk på **On (På)**-knappen for å slå på produktet.
2. Avinstaller programvaren fullstendig.



Merk Det er viktig at du følger avinstalleringsprosedyren nøye for å sørge for at du fjerner programvaren fullstendig fra datamaskinen, før du installerer den på nytt.

Slik avinstallerer du programvaren fullstendig

- a. Klikk på **Start**, **Innstillinger**, **Kontrollpanel** på oppgavelinjen i Windows (eller bare på **Kontrollpanel**).
- b. Dobbeltklikk på **Legg til/fjern programmer** (eller klikk på **Avinstaller et program**).

- c. Fjern alle elementer som er knyttet til HP Photosmart-programvaren.

△ **Forsiktig** Hvis datamaskinen er produsert av HP eller Compaq, må du **ikke** fjerne andre programmer enn dem som er oppført nedenfor.

- HP Imaging-enhetsfunksjoner
 - HP Dokumentvisning
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and imaging gallery
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og programversjonsnummer)
 - HP-programvareoppdatering
 - HP Share to Web
 - HP Løsningssenter
 - HP Dirigent
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Gå til C:\Programfiler\HP eller C:\Programfiler\Hewlett-Packard (for enkelte eldre produkter) og slett mappen Digital Imaging.
- e. Gå til C:\WINDOWS og endre navn på mappen twain_32 til twain_32gml.
3. Slå av programmer som kjøres i bakgrunnen.

 **Merk** Når datamaskinen slås på, lastes en type programmer som kalles TSR-programmer (Terminate and Stay Resident). Disse programmene aktiverer enkelte av datamaskinens hjelpeprogrammer, som antivirusprogramvare, men kreves ikke for at datamaskinen skal fungere. Noen ganger hindrer TSR-programmer at HP-programvare lastes, slik at den ikke blir ordentlig installert. I Windows Vista og Windows XP bruker du verktøyet MSCONFIG til å hindre at TSR-programmer og -tjenester startes.

Slik slår du av programmer som kjøres i bakgrunnen

- a. Klikk på **Start** på Windows-oppgavelinjen.
- b. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - Windows Vista: I **Start søk** skriver du MSCONFIG og trykker på **Enter**. Når dialogboksen Brukerkontroll vises, klikker du på **Fortsett**.
 - Windows XP: Klikk på **Kjør**. Når dialogboksen **Kjør** vises, skriver du MSCONFIG og trykker på **Enter**.Verktøyet **MSCONFIG** åpnes.
- c. Klikk på kategorien **Generelt**.
- d. Klikk på **Selektiv oppstart**.
- e. Hvis det er en hake ved siden av **Last inn oppstartselementer**, klikker du på haken for å fjerne den.
- f. Klikk på kategorien **Tjenester** og merk boksen **Skjul alle Microsoft-tjenester**.

- g. Klikk på **Deaktiver alle**.
- h. Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.



Merk Hvis du får en melding som sier **Ingen tilgang** når du gjør endringer, klikker du på **OK** og fortsetter. Meldingen vil ikke hindre deg i å gjøre disse endringene.

- i. Klikk på **Start på nytt** for å bruke endringene på datamaskinen neste gang den startes.
Når datamaskinen startes på nytt, vises meldingen **Du har brukt Systemkonfigurasjon til å gjøre endringer i måten Windows starter på**.
 - j. Klikk på avmerkingsboksen ved siden av **Ikke vis denne meldingen igjen**.
4. Kjør **Diskopprydding**-verktøyet for å slette midlertidige filer og mapper.

Slik kjører du Diskopprydding-verktøyet

- a. På Windows-oppgavelinjen klikker du på **Start**, **Programmer** eller **Alle programmer** og så på **Tilbehør**.
- b. Klikk på **Systemverktøy** og deretter på **Diskopprydding**.
Diskopprydding analyserer harddisken og viser en rapport med en liste over komponenter som kan slettes.
- c. Merk de aktuelle avmerkingsboksene for å fjerne unødvendige komponenter.

Mer informasjon om Diskopprydding-verktøyet

Diskopprydding-verktøyet frigjør harddiskplass på datamaskinen ved å gjøre følgende:

- Slette midlertidige Internett-filer
 - Slette nedlastede programfiler
 - Tømme papirkurven
 - Slette filer fra den midlertidige mappen
 - Slette filer som er laget av andre Windows-verktøy
 - Fjerne valgfrie Windows-komponenter som du ikke bruker
- d. Når du har valgt komponentene du vil fjerne, klikker du på **OK**.
5. Installer programvaren.

Slik installerer du programvaren

- a. Sett inn programvare-CDen i datamaskinens CD-ROM-stasjon.
Installeringen av programvaren startes automatisk.



Merk Hvis installeringen ikke kjøres automatisk, klikker du på **Start søk** fra **Start**-menyen i Windows (eller på **Kjør**). I **Start søk** (eller dialogboksen **Kjør**) skriver du d:\setup.exe og trykker på **Enter**. (Hvis CD-ROM-stasjonen ikke er tilordnet stasjonsbokstav D, velger du riktig stasjonsbokstav.)

- b. Følg veiledningen på datamaskinens skjerm for å installere programvaren.
6. Forsøk å bruke produktet igjen.

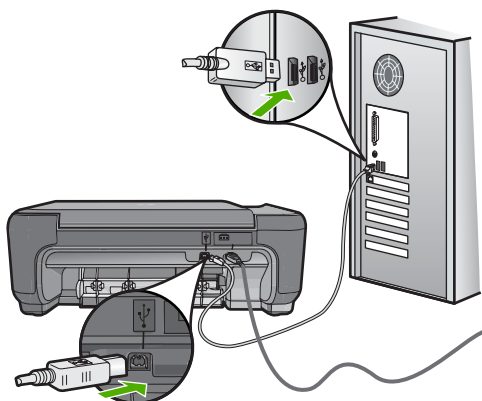
Årsak: Årsaken til feilen er ukjent.

En rød X vises foran spørsmålet om USB-tilkobling

Løsning: Kontroller at produktet er slått på, og prøv USB-tilkoblingen igjen.

Slik prøver du USB-tilkoblingen igjen

1. Kontroller at USB-kabelen er koblet til på riktig måte ved å gjøre følgende:
 - Koble fra USB-kabelen, og koble den til igjen, eller prøv å koble USB-kabelen til en annen USB-port.
 - Ikke koble USB-kabelen til et tastatur.
 - Kontroller at USB-kabelen ikke er lengre enn 3 meter.
 - Hvis du har flere USB-enheter tilkoblet datamaskinen, kan det være lurt å koble fra de andre enhetene under installeringen.
2. Koble strømkabelen fra produktet, og koble den til igjen.
3. Kontroller at USB-kabelen og strømkabelen er koblet til.



4. Klikk på **Prøv på nytt** for å prøve tilkoblingen igjen.
5. Fortsett installeringen og start datamaskinen på nytt når du blir bedt om det.

Årsak: Det er feil på USB-tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen.

Registreringsskjermbildet vises ikke

Løsning: Du kan åpne registreringsskjermbildet (Sign up now) fra oppgavelinjen i Windows ved å klikke på **Start**, peke på **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP**, **Photosmart C4600 series** og så klikke på **Produktregistrering**.

Årsak: Registreringsskjermbildet startet ikke automatisk.

Løse problemer med utskriftskvalitet

Bruk denne delen til å løse følgende problemer med utskriftskvaliteten:

- Feil, unøyaktige eller utflytende farger
- Blekket fyller ikke teksten eller grafikken helt
- Utskriften har et forvrengt vannrett bånd nederst på en utskrift uten kantlinjer
- Utskriftene har vannrette striper eller linjer
- Utskriftene er falmede eller har bleke farger
- Utskrifter er uklare eller uskarpe
- Utskriftene har loddrette streker
- Utskriftene er skjeve eller forskjøvet
- Blekkstriper på baksiden av papiret
- Tekstkantene er hakkete

Feil, unøyaktige eller utflytende farger

Prøv løsningene i dette avsnittet hvis du opplever et av følgende problemer med utskriftskvaliteten.

- Fargene er annerledes enn du forventet.
Fargene på bildet eller fotografiet ser for eksempel annerledes ut på skjermen enn på utskriften, eller magenta ble brukt i stedet for cyan i utskriften.
- Fargene løper inn i hverandre eller ser ut som om de er smurt utover siden. Kantene kan være uklare i stedet for skarpe og definerte.

Prøv følgende løsninger hvis fargene er feil, unøyaktige eller løper inn i hverandre.

- Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner
- Løsning 2: Pass på at papir er lagt riktig i innskuffen
- Løsning 3: Kontroller papirtypen
- Løsning 4: Undersøk om produktet er i alternativ utskriftsmodus
- Løsning 5: Kontroller utskriftsinnstillingene
- Løsning 6: Rengjør eller bytt ut blekkpatronene

Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner

Løsning: Undersøk om blekkpatronene er ekte HP-blekkpatroner.

HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale HP-blekkpatroner er utviklet og testet sammen med HP-skrivere for å skape flotte resultater uten problemer, gang etter gang.



Merk HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Skriversonservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du trodde du har kjøpt originale HP-blekkpatroner, gå du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsak: Det ble brukt noe annet enn HP-blekkpatroner.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Pass på at papir er lagt riktig i innskuffen

Løsning: Kontroller at papiret er riktig lagt i og at det ikke er krøllet eller for tykt.

- Legg i papir med siden du vil skrive ut på, vendt ned. Hvis du for eksempel legger i glanset fotopapir, legger du i papiret med den glansede siden ned.
- Kontroller at papiret ligger flatt i innskuffen og ikke er krøllete. Hvis papiret kommer for nær skrivehodet under utskrift, kan blekket bli smørt utover. Dette kan skje hvis papiret ikke ligger flatt eller er krøllete, eller hvis papiret er svært tykt, som konvolutter.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i medier" på side 10](#)

Årsak: Papiret var ikke lagt riktig i, eller det var krøllet eller for tykt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrifter ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.



Merk Det er ingen feil med blekkpatronene, og det er ikke nødvendig å bytte dem ut.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Anbefalt papir for utskrift" på side 8](#)
- ["Informasjon om papir" på side 12](#)

Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Undersøk om produktet er i alternativ utskriftsmodus

Løsning: Undersøk om produktet skriver ut i alternativ utskriftsmodus med bare én blekkpatron installert.

Hvis produktet er i alternativ utskriftsmodus, vil kvaliteten på tekst og fotografier være annerledes enn når begge blekkpatronene brukes.

Hvis du er fornøyd med utskriftskvaliteten, fortsetter du å skrive ut i alternativ utskriftsmodus. I motsatt fall erstatter du den manglende blekkpatronen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Alternativ utskriftsmodus" på side 42](#)
- ["Bytte ut patronene" på side 40](#)

Årsak: Det manglet en blekkpatron og produktet skrev ut i alternativ utskriftsmodus.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller utskriftsinnstillingene for å se om fargeinnstillingene er feil. Det kan for eksempel være at dokumentet er satt til å skrives ut i gråtoner. Du kan også undersøke om avanserte fargeinnstillinger som metning, lysstyrke eller fargetone, er satt for å endre fargenes utseende.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen. Du må kanskje velge en lavere kvalitetsinnstilling hvis fargene løper over i hverandre. Du kan også velge en høyere innstilling hvis du skriver ut et fotografi av høy kvalitet, og så kontrollere at det er lagt i fotopapir, som HP Premium-fotopapir, i innskuffen.

 **Merk** På noen dataskjermer kan fargene virke annerledes enn når de skrives ut på papir. Hvis dette er tilfellet, er det ikke noe feil med produktet, utskriftsinnstillingene eller blekkpatronene. Det er ikke nødvendig med mer problemløsning.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Anbefalt papir for utskrift" på side 8](#)
- ["Anbefalt papir for fotoutskrift" på side 7](#)

Årsak: Utskriftsinnstillingene var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Rengjør eller bytt ut blekkpatronene

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis det er blekk igjen i blekkpatronene, men du fortsatt har problemer, skriver du ut en selvtestrapport for å finne ut om det er problemer med blekkpatronene. Hvis

selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene. Hvis problemet vedvarer, må du kanskje bytte ut blekkpatronene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Kontrollere de beregnede blekknivåene" på side 39](#)

Årsak: Blekkpatronene måtte rengjøres eller det var ikke nok blekk.

Blekket fyller ikke teksten eller grafikken helt

Prøv følgende løsninger hvis blekket ikke fyller teksten eller bildet fullstendig slik at det ser ut som om deler mangler eller er blanke.

- [Løsning 1: Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Løsning 2: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 3: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner](#)
- [Løsning 4: Kontroller blekkpatronene](#)
- [Løsning 5: Bytt blekkpatronen](#)

Løsning 1: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller innstillingen for papirtype for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
- Kontroller kvalitetsinnstillingen. Bruk en høyere kvalitetsinnstilling for å øke mengden blekk som brukes ved utskrift.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Skrive ut med Maksimal oppløsning" på side 23](#)

Årsak: Innstillingene for papirtype eller utskriftskvalitet var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrifter ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du det ubrukte fotopapiret tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.



Merk Det er ingen feil med blekkpatronene, og det er ikke nødvendig å bytte dem ut.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Anbefalt papir for utskrift](#)" på side 8
- "[Informasjon om papir](#)" på side 12

Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner

Løsning: Undersøk om blekkpatronene er ekte HP-blekkpatroner.

HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale HP-blekkpatroner er utviklet og testet sammen med HP-skrivere for å skape flotte resultater uten problemer, gang etter gang.



Merk HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Skriverservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du trodde du har kjøpt originale HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsak: Det ble brukt noe annet enn HP-blekkpatroner.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller blekkpatronene

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.



Merk Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis det er blekk igjen i blekkpatronene, men du fortsatt har problemer, skriver du ut en selvtestrapport for å finne ut om det er problemer med blekkpatronene. Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene. Hvis problemet vedvarer, må du kanskje bytte ut blekkpatronene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"[Kontrollere de beregnede blekknivåene](#)" på side 39

Årsak: Blekkpatronene måtte rengjøres eller det var ikke nok blekk.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Bytt blekkpatronen

Løsning: Bytt ut den angitte blekkpatronen. Du kan også fjerne den angitte blekkpatronen og skrive ut i alternativ utskriftsmodus.



Merk I alternativ utskriftsmodus kan produktet bare skrive ut jobber fra datamaskinen. Du kan ikke starte en utskriftsjobb fra kontrollpanelet (for eksempel utskrift av fotografier fra minnekort).

Undersøk om garantien fremdeles gjelder for blekkpatronen eller om den er utløpt.

- Hvis garantien er utløpt, må du kjøpe en ny blekkpatron.
- Hvis garantiens utløpsdato ikke er nådd, kontakter du HPs kundesøtte. Gå til www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundesøtte.

Årsak: Blekkpatronen var skadet.

Utskriften har et forvrengt vannrett bånd nederst på en utskrift uten kantlinjer

Prøv følgende løsninger hvis utskrifter uten kantlinje har et uklart bånd eller stripe nederst på siden.

- [Løsning 1: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 2: Bruk en bedre innstilling for utskriftskvalitet](#)
- [Løsning 3: Roter bildet](#)

Løsning 1: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrifter ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.



Merk Det er ingen feil med blekkpatronene, og det er ikke nødvendig å bytte dem ut.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Anbefalt papir for utskrift"](#) på side 8
- ["Informasjon om papir"](#) på side 12

Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Bruk en bedre innstilling for utskriftskvalitet

Løsning: Kontroller kvalitetsinnstillingen. Bruk en høyere kvalitetsinnstilling for å øke mengden blekk som brukes ved utskrift.



Merk Hvis du trenger maksimal dpi-oppløsning, går du til kategorien **Avansert** og velger **Aktivert** fra nedtrekkslisten **Maksimal oppløsning**.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Skrive ut med Maksimal oppløsning" på side 23](#)

Årsak: Utskriftskvaliteten var satt for lavt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Roter bildet

Løsning: Hvis problemet vedvarer, kan du ved hjelp av programvaren du installerte sammen med produktet, eller et annet program, rotere bildet 180 grader slik at de lyseblå, lysegrå eller lysebrune nyansene i bildet ikke skrives ut nederst på siden.

Årsak: Fotoutskriften hadde noen merkelige fargenyanser nederst på siden.

Utskriftene har vannrette striper eller linjer

Prøv følgende løsninger hvis utskriften har striper, streker eller merker som går tvers over hele siden.

- [Løsning 1: Kontroller at papiret er lagt i riktig](#)
- [Løsning 2: Bruk en bedre innstilling for utskriftskvalitet](#)
- [Løsning 3: Hvis blekkpatronen ble mistet i gulvet, må du vente litt før du bruker den](#)
- [Løsning 4: Rengjør blekkpatrondysene](#)
- [Løsning 5: Kontroller blekkpatronene](#)
- [Løsning 6: Bytt blekkpatronen](#)

Løsning 1: Kontroller at papiret er lagt i riktig

Løsning: Pass på at papir er lagt riktig i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i medier" på side 10](#)

Årsak: Papiret var ikke riktig lagt i.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Bruk en bedre innstilling for utskriftskvalitet

Løsning: Kontroller kvalitetsinnstillingen. Bruk en høyere kvalitetsinnstilling for å øke mengden blekk som brukes ved utskrift.



Merk Hvis du trenger maksimal dpi-oppløsning, går du til kategorien **Avansert** og velger **Aktivert** fra nedtrekkslisten **Maksimal oppløsning**.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Skrive ut med Maksimal oppløsning" på side 23](#)

Årsak: Utskriftskvaliteten var satt for lavt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Hvis blekkpatronen ble mistet i gulvet, må du vente litt før du bruker den

Løsning: La blekkpatronen hvile i 30 minutter.

Årsak: En trefargers blekkpatron eller fotoblekkpatron ble ristet på eller behandlet hardhendt under installering.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Rengjør blekkpatrondysene

Løsning: Kontroller blekkpatronene. Hvis det ser ut som om det er fiber eller støv rundt blekkdysene, rengjør du blekkdyseområdet på blekkpatronen.

Årsak: Blekkpatrondysene trengte rengjøring.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontroller blekkpatronene

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis det er blekk igjen i blekkpatronene, men du fortsatt har problemer, skriver du ut en selvtestrapport for å finne ut om det er problemer med blekkpatronene. Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene. Hvis problemet vedvarer, må du kanskje bytte ut blekkpatronene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Kontrollere de beregnede blekknivåene" på side 39](#)

Årsak: Blekkpatronene måtte rengjøres eller det var ikke nok blekk.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Bytt blekkpatronen

Løsning: Bytt ut den angitte blekkpatronen. Du kan også fjerne den angitte blekkpatronen og skrive ut i alternativ utskriftsmodus.

 **Merk** I alternativ utskriftsmodus kan produktet bare skrive ut jobber fra datamaskinen. Du kan ikke starte en utskriftsjobb fra kontrollpanelet (for eksempel utskrift av fotografier fra minnekort).

Undersøk om garantien fremdeles gjelder for blekkpatronen eller om den er utløpt.

- Hvis garantien er utløpt, må du kjøpe en ny blekkpatron.
- Hvis garantiens utløpsdato ikke er nådd, kontakter du HPs kundestøtte. Gå til www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Blekkpatronen var skadet.

Utskriftene er falmede eller har bleke farger

Prøv følgende løsninger hvis fargene på utskriften ikke er så klare og intense som du forventet.

- [Løsning 1: Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Løsning 2: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 3: Hvis du lager en kopi, legger du et beskyttende ark på glasset](#)
- [Løsning 4: Rengjøre glassplaten](#)
- [Løsning 5: Kontroller blekkpatronene](#)
- [Løsning 6: Bytt blekkpatronen](#)

Løsning 1: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller innstillingen for papirtype for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
- Kontroller kvalitetsinnstillingen. Bruk en høyere kvalitetsinnstilling for å øke mengden blekk som brukes ved utskrift.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Skrive ut med Maksimal oppløsning" på side 23](#)

Årsak: Innstillingene for papirtype eller utskriftskvalitet var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrifter ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du ut alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.



Merk Det er ingen feil med blekkpatronene, og det er ikke nødvendig å bytte dem ut.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Anbefalt papir for utskrift](#)" på side 8
- "[Informasjon om papir](#)" på side 12

Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Hvis du lager en kopi, legger du et beskyttende ark på glasset

Løsning: Hvis du vil lagre en kopi, kan du forsøke å legge en eller flere klare plastlommer direkte på glasset, og deretter legger du originalen med forsiden ned over plastlommene.

Årsak: Kvaliteten på originalen var dårlig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Rengjøre glassplaten

Løsning: Rengjør glasset og baksiden av dokumentstøtten.

Årsak: Rusk kan ha festet seg på glasset eller på baksiden av dokumentstøtten. Dette gir dårlig kopikvalitet og reduserer behandlingshastigheten.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontroller blekkpatronene

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis det er blekk igjen i blekkpatronene, men du fortsatt har problemer, skriver du ut en selvtestrapport for å finne ut om det er problemer med blekkpatronene. Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene. Hvis problemet vedvarer, må du kanskje bytte ut blekkpatronene.

Rengjøre blekkpatronene fra HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i innskuffen.
2. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**.

3. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.



Merk Du kan også åpne **Printer Toolbox** (Skriververktøykasse) fra dialogboksen **Print Properties** (Utskriftsegenskaper). I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhetstjenester**.
5. Klikk på **Rengjør blekkpatronene**.
6. Følg veiledningen til du er tilfreds med utskriftskvaliteten, og klikk deretter på **Ferdig**.
7. Følg veiledningen til du er tilfreds med utskriftskvaliteten, og klikk deretter på **Fullført**.

Det er tre rengjøringsstadier. Hvert stadium tar fra ett til to minutter, benytter ett papirark og bruker en økende mengde blekk. Kontroller kvaliteten på den utskrevne siden for hvert stadium. Du bør bare starte neste rengjøringsfase hvis utskriftskvaliteten er dårlig.

Hvis utskriftskvaliteten fremdeles er dårlig etter at du har rengjort blekkpatronene, kan du prøve å rengjøre blekkpatronkontaktene før du setter blekkpatronen inn igjen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Kontrollere de beregnede blekknivåene" på side 39](#)

Årsak: Blekkpatronene måtte rengjøres eller det var ikke nok blekk.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Bytt blekkpatronen

Løsning: Bytt ut den angitte blekkpatronen. Du kan også fjerne den angitte blekkpatronen og skrive ut i alternativ utskriftsmodus.



Merk I alternativ utskriftsmodus kan produktet bare skrive ut jobber fra datamaskinen. Du kan ikke starte en utskriftsjobb fra kontrollpanelet (for eksempel utskrift av fotografier fra minnekort).

Undersøk om garantien fremdeles gjelder for blekkpatronen eller om den er utløpt.

- Hvis garantien er utløpt, må du kjøpe en ny blekkpatron.
- Hvis garantiens utløpsdato ikke er nådd, kontakter du HPs kundestøtte. Gå til www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Blekkpatronen var skadet.

Utskrifter er uklare eller uskarpe

Prøv følgende løsninger hvis utskriften er uskarp eller uklar.

 **Tips** Når du har gått gjennom disse løsningene, kan du gå til HPs nettsted for å se om du finner mer hjelp til problemløsning. Du finner mer informasjon her: www.hp.com/support.

- [Løsning 1: Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Løsning 2: Bruk et bilde med høyere kvalitet](#)
- [Løsning 3: Skriv ut bildet i en mindre størrelse](#)

Løsning 1: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller innstillingen for papirtype for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
- Kontroller kvalitetsinnstillingen. Bruk en høyere kvalitetsinnstilling for å øke mengden blekk som brukes ved utskrift.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Skrive ut med Maksimal oppløsning" på side 23](#)

Årsak: Innstillingene for papirtype eller utskriftskvalitet var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Bruk et bilde med høyere kvalitet

Løsning: Bruk et bilde med høyere oppløsning.

Hvis du skriver ut et fotografi eller grafikk og oppløsningen er for lav, vil det bli uklart eller uskarpt i utskrift.

Hvis du har endret størrelse på et digitalt fotografi eller rastret grafikk, kan det bli uklart eller uskarpt når det skrives ut.

Årsak: Bildets oppløsning var lav.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Skriv ut bildet i en mindre størrelse

Løsning: Reduser størrelsen på bildet før du skriver det ut.

Hvis du skriver ut et fotografi eller grafikk og utskriftsstørrelsen er satt for høyt, vil det bli uklart eller uskarpt i utskrift.

Hvis du har endret størrelse på et digitalt fotografi eller rastret grafikk, kan det bli uklart eller uskarpt når det skrives ut.

Årsak: Bildet ble skrevet ut i en for stor størrelse.

Utskriftene har loddrette streker

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrifter ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.



Merk Det er ingen feil med blekkpatronene, og det er ikke nødvendig å bytte dem ut.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Anbefalt papir for utskrift"](#) på side 8
- ["Informasjon om papir"](#) på side 12

Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Utskriftene er skjeve eller forskjøvet

Prøv følgende løsninger hvis utskriften ikke er plassert riktig på siden.

- [Løsning 1: Kontroller at papiret er lagt i riktig](#)
- [Løsning 2: Kontroller at du har lagt i bare én type papir](#)
- [Løsning 3: Kontroller at bakdekselet sitter riktig på](#)

Løsning 1: Kontroller at papiret er lagt i riktig

Løsning: Pass på at papir er lagt riktig i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i medier"](#) på side 10

Årsak: Papiret var ikke riktig lagt i.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller at du har lagt i bare én type papir

Løsning: Legg bare i én type papir om gangen.

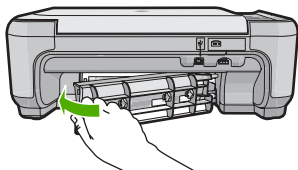
Årsak: Det var lagt mer enn én papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller at bakdekselet sitter riktig på

Løsning: Kontroller at bakdekselet sitter riktig på.

Hvis du har tatt av bakdekselet for å fjerne fastkjørt papir, setter du det på igjen. Skyv dekselet forsiktig inn til det smekker på plass.



Årsak: Bakdekselet var ikke satt riktig på plass.

Blekkstriper på baksiden av papiret

Prøv følgende løsninger hvis det er blekksøl på baksiden av utskriften.

- [Løsning 1: Skriv ut på en side med vanlig papir](#)
- [Løsning 2: Vent mens blekket tørker](#)

Løsning 1: Skriv ut på en side med vanlig papir

Løsning: Skriv ut en eller flere sider på vanlig papir for å trekke opp overskuddsblekk fra produktet.

Slik fjerner du overskuddsblekk ved hjelp av vanlig papir

1. Legg i flere ark med vanlig papir i innskuffen.
2. Vent i fem minutter.
3. Skriv ut et dokument med lite eller ingen tekst.
4. Se om det er blekk på baksiden av papiret. Hvis det fremdeles er blekk på baksiden av papiret, skriver du ut flere sider.

Årsak: Blekk samlet seg inne i produktet der baksiden av papiret hviler under utskrift.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Vent mens blekket tørker

Løsning: Vent i minst tretti minutter til produktet har tørket. Prøv deretter å skrive ut igjen.

Årsak: Overskuddsblekket i produktet måtte tørke.

Tekstkantene er hakkete

Prøv følgende løsninger hvis det er uskarp tekst og hakkete kanter i utskriften.

- [Løsning 1: Bruk TrueType- eller OpenType-skrifter](#)
- [Løsning 2: Justere blekkpatronene](#)

Løsning 1: Bruk TrueType- eller OpenType-skrifter

Løsning: Bruk TrueType- eller OpenType-skrifter for å være sikker på at produktet skriver ut jevne skriffter. Når du skal velge en skrift, ser du etter TrueType- eller OpenType-ikonet.



TrueType-ikon



OpenType-ikon

Årsak: Skriften hadde en brukerdefinert størrelse.

Noen programmer har tilpassede skriffter som får hakkete kanter når de forstørres eller skrives ut. Og når du vil skrive ut et punktgrafikkbilde med tekst, kan det få hakkete kanter når det forstørres eller skrives ut.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Justere blekkpatronene

Løsning: Juster blekkpatronene.

Justere blekkpatronene ved hjelp av HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.



Merk Hvis du har farget papir i innskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt vanlig hvitt papir i innskuffen, og prøv justeringen på nytt.

2. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**.
3. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.



Merk Du kan også åpne **Printer Toolbox** (Skriververktøykasse) fra dialogboksen **Print Properties** (Utskriftsegenskaper). I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Merk Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Funksjoner** og deretter på **Skrivertjenester**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhetstjenester**.
5. Klikk på **Juster blekkpatronene**.

6. Når du blir bedt om det, kontrollerer du at det er lagt hvitt Letter- eller A4-papir i innskuffen. Trykk deretter på knappen ved siden av **OK**.

 **Merk** Hvis du har farget papir i innskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt vanlig hvitt papir i innskuffen, og prøv justeringen på nytt.

Produktet skriver ut et justeringsark for blekkpatronene.

7. Legg siden med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne på skannerglasset, og trykk på knappen ved siden av **OK** for å skanne siden.

Når **On** (På)-knappen slutter å blinke, er justeringen fullført og siden kan fjernes. Resirkuler eller kast siden.

Årsak: Blekkpatronene måtte justeres.

Problemløsning for utskrift

Bruk denne delen til å løse følgende utskriftsproblemer:

- [Konvolutter skrives ut feil](#)
- [Produktet skriver ut uforståelige tegn](#)
- [Sidene i dokumentet ble skrevet ut i feil rekkefølge](#)
- [Margene skrives ikke ut som forventet](#)
- [Det kom ut en tom side under utskrift](#)

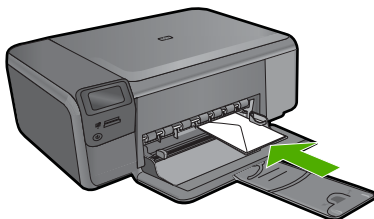
Konvolutter skrives ut feil

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Legg i bunken med konvolutter riktig](#)
- [Løsning 2: Kontroller konvoluttypen](#)
- [Løsning 3: Brett inn klaffene for å unngå papirstopp](#)

Løsning 1: Legg i bunken med konvolutter riktig

Løsning: Legg en bunke konvolutter i innskuffen med klaffene opp og til venstre. Pass på at du fjerner alt papir fra innskuffen før du legger i konvoluttene.



Årsak: En bunke konvolutter var ikke riktig lagt i.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller konvolutttypen

Løsning: Ikke bruk glansede eller pregede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer.

Årsak: Det var lagt i feil type konvolutter.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Brett inn klaffene for å unngå papirstopp

Løsning: For å unngå papirstopp kan du prøve å legge klaffene inni konvoluttene.

Årsak: Klaffene kan sette seg fast i valsene.

Produktet skriver ut uforståelige tegn

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Tilbakestill produktet](#)
- [Løsning 2: Skriv ut en tidligere lagret versjon av dokumentet](#)

Løsning 1: Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og datamaskinen i 60 sekunder. Slå deretter begge på igjen og forsøk å skrive ut på nytt.

Årsak: Det var ikke noe ledig minne i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Skriv ut en tidligere lagret versjon av dokumentet

Løsning: Prøv å skrive ut et annet dokument fra samme program. Hvis dette virker, kan du forsøke å skrive ut en tidligere versjon av dokumentet som ikke er skadet.

Årsak: Dokumentet var ødelagt.

Sidene i dokumentet ble skrevet ut i feil rekkefølge

Løsning: Skriv ut dokumentet i motsatt rekkefølge. Når dokumentet er ferdig utskrevet, vil sidene være i riktig rekkefølge.

Årsak: Utskriftsinnstillingene var satt for å skrive ut den første siden av dokumentet først. På grunn av måten papiret mates gjennom produktet på, betyr det at den første siden blir liggende med forsiden opp nederst i bunken.

Margene skrives ikke ut som forventet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Kontroller skrivermargene](#)
- [Løsning 2: Kontroller instillingen for papirstørrelse](#)
- [Løsning 3: Legg i papirbunken riktig](#)
- [Løsning 4: Legg en bunke konvolutter riktig i innskuffen](#)

Løsning 1: Kontroller skrivermargene

Løsning: Kontroller skrivermargene.

Kontroller at marginnstillingene for dokumentet ikke overskrider utskriftsområdet for produktet.

Slik kontrollerer du marginnstillingene

1. Forhåndsvis utskriftsjobben før du sender den til produktet.
I de fleste programmer klikker du på **Fil**-menyen og deretter på **Forhåndsvis**.
2. Kontroller margene.
Produktet bruker margene du har angitt i programmet, så lenge de er større enn minimumsmargene produktet støtter. Se dokumentasjonen til programvaren hvis du trenger mer informasjon om hvordan du angir mager i programvaren.
3. Avbryt utskriftsjobben hvis du ikke er fornøyd med margene, og juster deretter margene i programmet.

Årsak: Margene var ikke riktig innstilt i programmet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller instillingen for papirstørrelse

Løsning: Kontroller at du har valgt riktig innstilling for papirstørrelse for prosjektet. Kontroller at du har lagt riktig papirstørrelse i innskuffen.

Årsak: Innstillingen for papirstørrelse var kanskje ikke riktig angitt for prosjektet du skrev ut.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Legg i papirbunken riktig

Løsning: Ta papirbunken ut av innskuffen, legg i papiret på nytt og skyv deretter papirbreddeskinnen innover til den stopper mot kanten på papiret.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

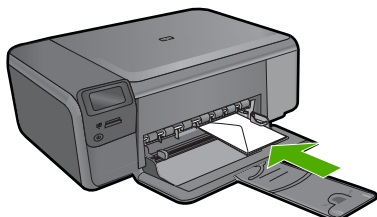
["Legge i medier" på side 10](#)

Årsak: Papirskinnene var ikke plassert riktig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Legg en bunke konvolutter riktig i innskuffen

Løsning: Legg en bunke konvolutter i innskuffen med klaffene opp og til venstre. Pass på at du fjerner alt papir fra innskuffen før du legger i konvoluttene.



Årsak: En bunke konvolutter var ikke riktig lagt i.

Det kom ut en tom side under utskrift

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Fjern eventuelle ekstra sider eller linjer på slutten av dokumentet](#)
- [Løsning 2: Legg papir i innskuffen](#)
- [Løsning 3: Kontroller blekkpatronen](#)

Løsning 1: Fjern eventuelle ekstra sider eller linjer på slutten av dokumentet

Løsning: Åpne dokumentfilen i programvaren, og fjern eventuelle ekstrasider eller linjer på slutten av dokumentet.

Årsak: Dokumentet du skriver ut, inneholdt en ekstra tom side.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Legg papir i innskuffen

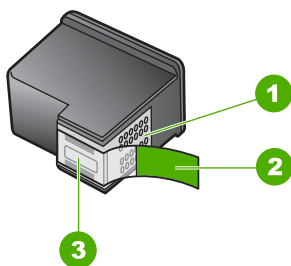
Løsning: Hvis produktet bare har noen få ark igjen, legger du mer papir i innskuffen. Hvis det er rikelig med papir i innskuffen, tar du papiret ut, dunker bunken mot en jevn flate og legger papiret i innskuffen igjen.

Årsak: Det ble matet inn to papirark i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller blekkpatronen

Løsning: Kontroller hver blekkpatron. Det kan hende teipen ble fjernet fra de kobberfargede kontaktene, men fortsatt dekker blekkdysene. Hvis teipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du teipen forsiktig fra blekkpatronene. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip



Årsak: Den beskyttende plastteipen ble bare delvis fjernet fra blekkpatronen.

Løse problemer med minnekort

Bruk denne delen til å løse følgende minnekortproblemer:

- [Minnekortet virker ikke lenger i det digitale kameraet](#)
- [On \(På\)-knappen blinker](#)
- [Produktet leser ikke minnekortet](#)
- [Fotografiene på minnekortet overføres ikke til datamaskinen](#)

Minnekortet virker ikke lenger i det digitale kameraet

Løsning: Formater minnekortet på nytt i kameraet, eller formater minnekortet på en Windows-datamaskin ved å velge FAT-formatet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med digitalkameraet.

Årsak: Du formaterte kortet på en Windows XP-datamaskin. Windows XP vil som standard formatere et minnekort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mer, med FAT32-formatet. Digitalkameraer og andre produkter bruker FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og gjenkjenner ikke et FAT32-formatert kort.

On (På)-knappen blinker

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Ta ut og sett inn minnekortet på nytt](#)
- [Løsning 2: Ta ut det ekstra minnekortet](#)

Løsning 1: Ta ut og sett inn minnekortet på nytt

Løsning: Ta ut og sett inn minnekortet på nytt. Du kan ha satt kortet feil i. Hold minnekortet slik at etiketten vender opp og kontaktene mot produktet, og skyv deretter kortet inn i riktig spor til fotolampen tennes.

Hvis problemet vedvarer, er kanskje minnekortet defekt.

Årsak: Produktet oppdaget en feil på minnekortet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Ta ut det ekstra minnekortet

Løsning: Ta ut ett av minnekortene. Du kan bare bruke ett minnekort om gangen.

Årsak: Du hadde satt inn mer enn ett minnekort.

Produktet leser ikke minnekortet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett inn minnekortet riktig](#)
- [Løsning 2: Sett minnekortet helt inn i riktig spor på produktet](#)
- [Løsning 3: Ta ut det ekstra minnekortet](#)
- [Løsning 4: Formater minnekortet på nytt i digitalkameraet](#)

Løsning 1: Sett inn minnekortet riktig

Løsning: Hold minnekortet slik at etiketten vender opp og kontaktene mot produktet, og skyv deretter kortet inn i riktig spor til fotolampen tennes.

Hvis minnekortet ikke er riktig satt inn, vil ikke produktet reagere og den grønne fotolampen (ved minnekortsporene) vil blinke raskt.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke grønt noen få sekunder før den blir stående på.

Årsak: Minnekortet er satt inn feil vei eller opp ned.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Sett minnekortet helt inn i riktig spor på produktet

Løsning: Pass på at du setter minnekortet helt inn i riktig spor på produktet.

Hvis minnekortet ikke er riktig satt inn, vil ikke produktet reagere og den grønne fotolampen (ved minnekortsporene) vil blinke raskt.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke grønt noen få sekunder før den blir stående på.

Årsak: Minnekortet var ikke satt helt inn i riktig spor på produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Ta ut det ekstra minnekortet

Løsning: Du kan bare sette inn ett minnekort om gangen.

Hvis du har satt inn mer enn ett minnekort, vil den grønne fotolampen (nær minnekortsporene) blinke raskt, og det vises en feilmelding på dataskjermen. Ta ut det ekstra minnekortet for å løse problemet.

Årsak: Det var satt inn flere minnekort i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Formater minnekortet på nytt i digitalkameraet

Løsning: Se om dataskjermen viser en feilmelding om at bildene på minnekortet er ødelagt.

Hvis filsystemet på kortet er ødelagt, må du formatere minnekortet på nytt i det digitale kameraet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med digitalkameraet.

△ **Forsiktig** Omformatering av minnekortet sletter alle fotografiene som er lagret på kortet. Hvis du tidligere har overført fotografiene fra minnekortet til en datamaskinen, kan du forsøke å skrive ut fotografiene fra datamaskinen. I motsatt fall må du ta fotografier som er tapt, på nytt.

Årsak: Minnekortets filsystem var ødelagt.

Fotografiene på minnekortet overføres ikke til datamaskinen

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Installer produktets programvare](#)
- [Løsning 2: Slå på produktet](#)
- [Løsning 3: Slå på datamaskinen](#)
- [Løsning 4: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen](#)

Løsning 1: Installer produktets programvare

Løsning: Installer programvaren som fulgte med produktet. Hvis den er installert, starter du datamaskinen på nytt.

Slik installerer du programvaren til produktet

1. Sett inn produkt-CD-ROMen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.
2. Når du blir bedt om det, klikker du på **Installer mer programvare** for å installere produktprogramvaren.
3. Følg instruksjonene på skjermen og i installeringsveiledningen som fulgte med produktet.

Årsak: Produktets programvare var ikke installert.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Slå på produktet

Løsning: Slå på produktet.

Årsak: Produktet er slått av.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Slå på datamaskinen

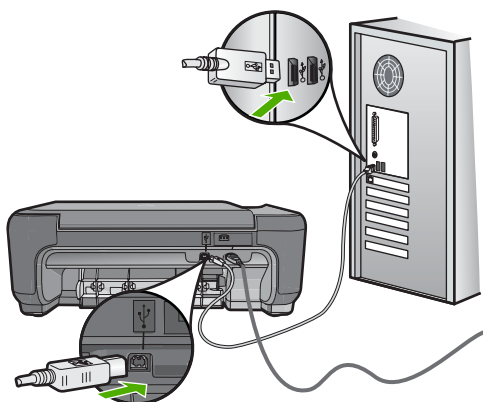
Løsning: Slå på datamaskinen.

Årsak: Datamaskinen var slått av.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen

Løsning: Kontroller forbindelsen fra produktet til datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du produktet av og deretter på igjen.



Hvis du vil vite mer om hvordan du konfigurerer produktet og kobler det til datamaskinen, kan du lese installeringsveiledningen som fulgte med produktet.

Årsak: Produktet er ikke riktig koblet til datamaskinen.

Problemløsning for kopiering

Bruk denne delen til å løse følgende kopieringsproblemer:

- [Det skjer ingenting når jeg prøver å kopiere](#)
- [Deler av originalen vises ikke eller er avkuttet](#)
- [Resize to Fit \(Tilpass til papir\) virker ikke som forventet](#)
- [Utskriften er blank](#)

Det skjer ingenting når jeg prøver å kopiere

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Slå på produktet](#)
- [Løsning 2: Legg originalen riktig på glasset](#)
- [Løsning 3: Vent til produktet har fullført den pågående operasjonen](#)
- [Løsning 4: Produktet støtter ikke papiret eller konvolutten](#)
- [Løsning 5: Fjern det fastkjørte papiret](#)

Løsning 1: Slå på produktet

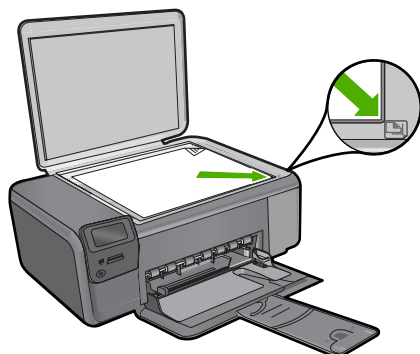
Løsning: Se på **On** (På)-knappen på produktet. Hvis den ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømkledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på **On** (På)-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Produktet var slått av.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Legg originalen riktig på glasset

Løsning: Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne av glassplaten, som vist nedenfor.



Årsak: Originalen var lagt feil på glasset.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Vent til produktet har fullført den pågående operasjonen

Løsning: Undersøk **On** (På)-knappen. Hvis den blinker, er produktet opptatt.

Årsak: Produktet var opptatt med å kopiere eller skrive ut.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Produktet støtter ikke papiret eller konvolutten

Løsning: Ikke bruk produktet til å kopiere på konvolutter eller annet papir som det ikke støtter.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Anbefalt papir for utskrift" på side 8](#)

Årsak: Produktet gjenkjente ikke papirtypen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

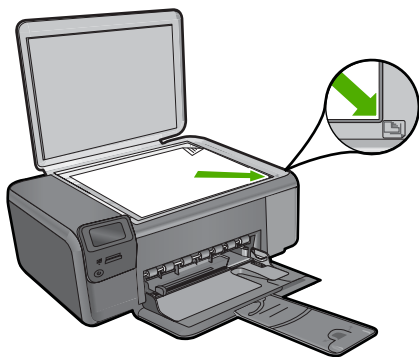
Løsning 5: Fjern det fastkjørte papiret

Løsning: Fjern det fastkjørte papiret og eventuelle papirrester i produktet.

Årsak: Papir hadde kjørt seg fast i produktet.

Deler av originalen vises ikke eller er avkuttet

Løsning: Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne av glassplaten, som vist nedenfor.



Årsak: Originalen var lagt feil på glasset.

Resize to Fit (Tilpass til papir) virker ikke som forventet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Skann, forstør og skriv ut en kopi](#)
- [Løsning 2: Legg originalen riktig på glasset](#)
- [Løsning 3: Tørk av glasset og baksiden av dokumentstøtten](#)

Løsning 1: Skann, forstør og skriv ut en kopi

Løsning: **Resize to Fit** (Tilpass til papir) kan bare forstørre originalen opp til den maksimale prosentverdien din modell tillater. 200 % kan for eksempel være den maksimale forstørrelsesverdien på din modell. Forstørning av et passfoto med 200 prosent vil kanskje ikke være nok til å dekke en hel side.

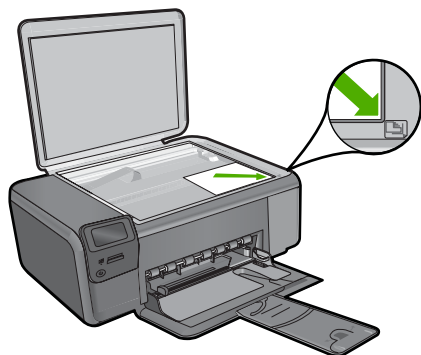
Hvis du vil lage en stor kopi av en liten original, skanner du originalen inn på datamaskinen, endrer størrelsen på bildet i HP Skanning-programvaren, og skriver deretter ut en kopi av det forstørrede bildet.

Årsak: Du forsøkte å øke størrelsen på en original som er for liten.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Legg originalen riktig på glasset

Løsning: Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne av glassplaten, som vist nedenfor. Når du skal kopiere et fotografi, plasserer du fotografiet slik at fotografiets langside blir liggende langs fremre kant av glassplaten.



Årsak: Originalen var lagt feil på glasset.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

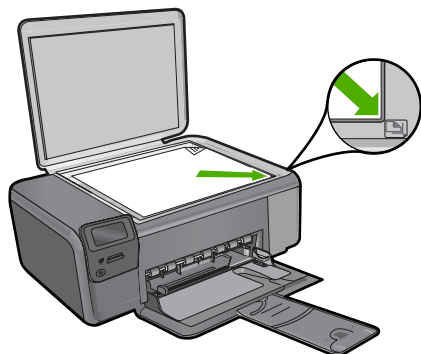
Løsning 3: Tørk av glasset og baksiden av dokumentstøtten

Løsning: Slå av produktet, trekk ut strømkabelen og bruk en myk klut til å tørke av glasset og baksiden av dokumentstøtten.

Årsak: Smuss kan ha festet seg på glasset eller på baksiden av dokumentstøtten. Produktet tolker alt som ligger på glasset, som en del av bildet.

Utskriften er blank

Løsning: Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne av glassplaten, som vist nedenfor.



Årsak: Originalen var lagt feil på glasset.

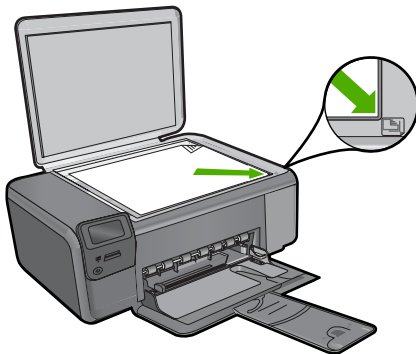
Problemløsning for skanning

Bruk denne delen til å løse følgende skanneproblemer:

- Det vises ingenting på det skannede bildet
- Det skannede bildet er beskåret på feil måte
- Det skannede bildet har ikke riktig sideoppsett
- Det skannede bildet har prikkede linjer i stedet for tekst
- Tekstformatet er feil
- Teksten er feil eller mangler

Det vises ingenting på det skannede bildet

Løsning: Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



Årsak: Originalen var lagt feil på glasset.

Det skannede bildet er beskåret på feil måte

Løsning: Funksjonen for automatisk beskjæring i programvaren beskjærer alt som ikke er en del av hovedbildet. Noen ganger vil du kanskje ikke at den skal gjøre det. Da kan du slå av automatisk beskjæring i programvaren og beskjære det skannede bildet manuelt, eller ikke beskjære det i det hele tatt.

Årsak: Programvaren var stilt inn for å beskjære skannede bilder automatisk.

Det skannede bildet har ikke riktig sideoppsett

Løsning: Slå av automatisk beskjæring i programvaren for å beholde sideoppsettet.

Årsak: Automatisk beskjæring endret sideoppsettet.

Det skannede bildet har prikkede linjer i stedet for tekst

Løsning: Lag en svart/hvitt-kopi av originalen og skann kopien.

Årsak: Hvis du bruker bildetypen **Tekst** til å skanne tekst som du har tenkt å redigere, er det mulig at skanneren ikke gjenkjenner tekst i farger. Bildetypen **Tekst** skanner med 300 x 300 dpi i svart-hvitt.

Hvis du skanner en original som har grafikk eller illustrasjoner rundt teksten, er det mulig at skanneren ikke gjenkjenner teksten.

Tekstformatet er feil

Løsning: Enkelte programmer kan ikke håndtere formatering med tekststrammer. Tekst i ramme er én av innstillingene for dokumentskanning i programvaren. Den opprettholder kompliserte oppsett, for eksempel flere kolonner i et nyhetsbrev, ved å sette teksten i ulike rammer (bokser) i målprogrammet. Velg riktig format i programvaren slik at det skannede tekstoppsettet og formateringen beholdes.

Årsak: Innstillingene for dokumentskanning var ikke riktige.

Teksten er feil eller mangler

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Juster lysstyrken i programvaren](#)
- [Løsning 2: Rengjør glasset og dokumentstøtten](#)

Løsning 1: Juster lysstyrken i programvaren

Løsning: Juster lysstyrken i programvaren og skann originalen på nytt.

Årsak: Lysstyrken var ikke riktig innstilt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Rengjør glasset og dokumentstøtten

Løsning: Slå av produktet, trekk ut strømkabelen og bruk en myk klut til å tørke av glasset og baksiden av dokumentstøtten.

Årsak: Smuss kan ha festet seg på glasset eller på baksiden av dokumentstøtten. Det kan føre til dårlig kvalitet på skanningen.

Feil

Hvis det er feil på produktet, kan lampen på produktet blinke, eller det kan vises en feilmelding på datamaskinskjermen.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Produktmeldinger](#)
- [Filmeldinger](#)
- [Generelle brukermeldinger](#)
- [Papirmeldinger](#)
- [Meldinger om strøm og tilkobling](#)

- [Blekkpatronmeldinger](#)

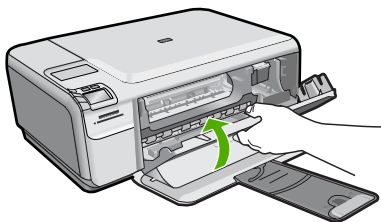
Produktmeldinger

Følgende er en liste over produktrelaterte feilmeldinger:

- [Deksel åpent](#)
- [Uoverensstemmelse med fastvarerevisjon](#)
- [Minnet er fullt](#)
- [Skannerfeil](#)
- [Manglende HP Photosmart-programvare](#)

Deksel åpent

Løsning: Lukk blekkpatrondekslet.



Årsak: Dekselet til blekkpatronvognen er åpent.

Uoverensstemmelse med fastvarerevisjon

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Revisjonsnummeret til produktets fastvare stemmer ikke med revisjonsnummeret til programvaren.

Minnet er fullt

Løsning: Prøv å lage færre kopier om gangen.

Årsak: Dokumentet du kopierer, overskred minnet i produktet.

Skannerfeil

Løsning: Slå av produktet, og slå det deretter på igjen. Start datamaskinen på nytt og prøv å skanne igjen.

Hvis problemet vedvarer, kan du prøve å koble strømledningen direkte til en stikkontakt i stedet for til et overspenningsvern eller en strømskinne. Hvis dette ikke løser problemet, kontakter du HPs kundestøtte. Gå til www.hp.com/support. Hvis du

blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundesupport.

Årsak: Produktet er opptatt eller skanningen ble avbrutt av en ukjent årsak.

Manglende HP Photosmart-programvare

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Installer HP Photosmart-programvaren](#)
- [Løsning 2: Slå på produktet](#)
- [Løsning 3: Slå på datamaskinen](#)
- [Løsning 4: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen](#)

Løsning 1: Installer HP Photosmart-programvaren

Løsning: Installer HP Photosmart-programvaren som fulgte med produktet. Hvis den er installert, starter du datamaskinen på nytt.

Slik installerer du HP Photosmart-programvaren

1. Sett inn produkt-CD-ROMen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.
2. Når du blir bedt om det, klikker du på **Installer mer programvare** for å installere HP Photosmart-programvaren.
3. Følg instruksjonene på skjermen og i installeringsveiledningen som fulgte med produktet.

Årsak: HP Photosmart-programvaren er ikke installert.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Slå på produktet

Løsning: Slå på produktet.

Årsak: Produktet er slått av.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Slå på datamaskinen

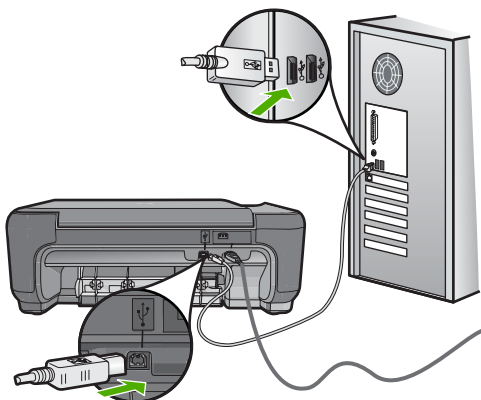
Løsning: Slå på datamaskinen.

Årsak: Datamaskinen var slått av.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen

Løsning: Kontroller forbindelsen fra produktet til datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du produktet av og deretter på igjen.



Hvis du vil vite mer om hvordan du konfigurerer produktet og kobler det til datamaskinen, kan du lese installeringsveiledningen som fulgte med produktet.

Årsak: Produktet er ikke riktig koblet til datamaskinen.

Filmeldinger

Her er en oversikt over filrelaterte feilmeldinger:

- [Feil ved lesing av eller skrivning til fil](#)
- [Uleselige filer. Kan ikke lese NN-filene](#)
- [Fant ikke fotografier](#)
- [Finner ikke filen](#)
- [Ugyldig filnavn](#)
- [Støttede filtyper for produktet](#)
- [Ødelagt fil](#)

Feil ved lesing av eller skrivning til fil

Løsning: Kontroller at du bruker riktig mappe og filnavn.

Årsak: Produktets programvare kunne ikke åpne eller lagre filen.

Uleselige filer. Kan ikke lese NN-filene

Løsning: Sett inn minnekortet på nytt i produktet. Hvis dette ikke fungerer, tar du fotografiene på nytt med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filene til datamaskinen, forsøker du å skrive ut filene ved hjelp av HP Photosmart-programvaren. Det er ikke sikkert at kopiene er skadet.

Årsak: Noen av filene på minnekortet som er satt inn, er skadet.

Fant ikke fotografier

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett minnekortet inn igjen](#)
- [Løsning 2: Skriv ut fotografier fra datamaskinen](#)

Løsning 1: Sett minnekortet inn igjen

Løsning: Sett minnekortet inn igjen. Hvis dette ikke fungerer, tar du fotografiene på nytt med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filene til datamaskinen, forsøker du å skrive ut filene ved hjelp av HP Photosmart-programvaren. Det er ikke sikkert at kopiene er skadet.

Årsak: Noen av filene på minnekortet som er satt inn, er skadet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Skriv ut fotografier fra datamaskinen

Løsning: Ta noen fotografier med digitalkameraet, eller hvis du har lagret fotografier på datamaskinen, kan du skrive dem ut ved hjelp av HP Photosmart-programvaren.

Årsak: Det ble ikke funnet noen fotografier på minnekortet.

Finner ikke filen

Løsning: Lukk noen programmer og forsøk igjen.

Årsak: Det var ikke nok tilgjengelig minne på datamaskinen til å lage en forhåndsvisningsfil.

Ugyldig filnavn

Løsning: Kontroller at du ikke bruker noen ugyldige symboler i filnavnet.

Årsak: Det angitte filnavnet var ugyldig.

Støttede filtyper for produktet

Produktets programvare gjenkjenner bare JPG- og TIF-bilder.

Ødelagt fil

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett inn minnekortet på nytt i produktet](#)
- [Løsning 2: Formater minnekortet på nytt i digitalkameraet.](#)

Løsning 1: Sett inn minnekortet på nytt i produktet

Løsning: Sett inn minnekortet på nytt i produktet. Hvis dette ikke fungerer, tar du fotografiene på nytt med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filene til datamaskinen, forsøker du å skrive ut filene ved hjelp av HP Photosmart-programvaren. Det er ikke sikkert at kopiene er skadet.

Årsak: Noen av filene på minnekortet som er satt inn, er skadet.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Formater minnekortet på nytt i digitalkameraet.

Løsning: Se om dataskjermen viser en feilmelding om at bildene på minnekortet er ødelagt.

Hvis filsystemet på kortet er ødelagt, må du formatere minnekortet på nytt i det digitale kameraet.

△ **Forsiktig** Omformatering av minnekortet sletter alle fotografiene som er lagret på kortet. Hvis du tidligere har overført fotografiene fra minnekortet til en datamaskinen, kan du forsøke å skrive ut fotografiene fra datamaskinen. I motsatt fall må du ta fotografier som er tapt, på nytt.

Årsak: Minnekortets filsystem var ødelagt.

Generelle brukermeldinger

Her er en oversikt over meldinger relatert til vanlige brukerfeil:

- [Kan ikke beskjære](#)
- [Feil med utskrift uten kantlinjer](#)
- [Minnekortfeil](#)
- [Ikke mer diskplass](#)
- [Korttilgangsfeil](#)
- [Bruk bare ett kort om gangen](#)
- [Kortet er satt inn feil](#)
- [Kortet er skadet](#)
- [Kortet er ikke satt helt inn](#)

Kan ikke beskjære

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Lukk enkelte programmer eller start datamaskinen på nytt](#)
- [Løsning 2: Tøm papirkurven på skrivebordet](#)

Løsning 1: Lukk enkelte programmer eller start datamaskinen på nytt

Løsning: Lukk alle unødvendige programmer. Dette omfatter også programmer som kjører i bakgrunnen, for eksempel skjermsparere og antivirusprogrammer. (Hvis du slår av antivirusprogrammet, må du huske å slå det på igjen når du er ferdig.) Forsøk å starte datamaskinen på nytt for å tømme minnet. Du må kanskje kjøpe mer minne. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen.

Årsak: Datamaskinen hadde ikke nok minne.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Tøm papirkurven på skrivebordet

Løsning: Tøm papirkurven på skrivebordet. Du må kanskje også fjerne filer fra harddisken, Du kan for eksempel slette midlertidige filer.

Årsak: For skanning må det være minst 50 MB ledig plass på datamaskinens harddisk.

Feil med utskrift uten kantlinjer

Løsning: Utskrift uten kantlinje kan ikke utføres med bare en svart blekkpatron. Sett inn den trefargers blekkpatronen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 40](#)

Årsak: Produktet var i alternativ utskriftsmodus med bare en svart blekkpatron installert da en utskriftsjobb uten kantlinje ble startet.

Minnekortfeil

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Ta ut alle minnekortene unntatt ett](#)
- [Løsning 2: Skyv minnekortet helt inn](#)

Løsning 1: Ta ut alle minnekortene unntatt ett

Løsning: Ta ut alle minnekortene unntatt ett. Produktet leser det gjenværende minnekortet og viser det første fotografiet som er lagret på minnekortet.

Årsak: To eller flere minnekort var satt inn i produktet samtidig.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Skyv minnekortet helt inn

Løsning: Ta ut minnekortet og skyv det på nytt inn i minnekortsporet til det stopper.

Årsak: Du hadde ikke satt minnekortet helt inn.

Ikke mer diskplass

Løsning: Lukk noen programmer og forsøk igjen.

Årsak: Det er ikke nok tilgjengelig minne på datamaskinen til å utføre oppgaven.

Korttilgangsfeil

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Ta ut alle minnekortene unntatt ett](#)
- [Løsning 2: Skyv minnekortet helt inn](#)

Løsning 1: Ta ut alle minnekortene unntatt ett

Løsning: Ta ut alle minnekortene unntatt ett. Produktet leser det gjenværende minnekortet og viser det første fotografiet som er lagret på minnekortet.

Årsak: To eller flere minnekort var satt inn i produktet samtidig.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Skyv minnekortet helt inn

Løsning: Ta ut minnekortet og skyv det på nytt inn i minnekortsporet til det stopper.

Årsak: Du hadde ikke satt minnekortet helt inn.

Bruk bare ett kort om gangen

Løsning: Du kan bare sette inn ett minnekort om gangen.

Hvis du har satt inn mer enn ett minnekort, vil den grønne fotolampen (nær minnekortsporene) blinke raskt, og det vises en feilmelding på dataskjermen. Ta ut det ekstra minnekortet for å løse problemet.

Årsak: Det var satt inn flere minnekort i produktet.

Kortet er satt inn feil

Løsning: Hold minnekortet slik at etiketten vender opp og kontaktene mot produktet, og skyv deretter kortet inn i riktig spor til fotolampen tennes.

Hvis minnekortet ikke er riktig satt inn, vil ikke produktet reagere og den grønne fotolampen (ved minnekortsporene) vil blinke raskt.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke grønt noen få sekunder før den blir stående på.

Årsak: Kortet er satt inn feil vei eller opp ned.

Kortet er skadet

Løsning: Formater minnekortet på nytt i kameraet, eller formater minnekortet på en Windows XP-datamaskin ved å velge FAT-formatet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med digitalkameraet.

△ **Forsiktig** Omformatering av minnekortet sletter alle fotografiene som er lagret på kortet. Hvis du tidligere har overført fotografiene fra minnekortet til en datamaskinen, kan du forsøke å skrive ut fotografiene fra datamaskinen. I motsatt fall må du ta fotografier som er tapt, på nytt.

Årsak: Du formaterte kortet på en Windows XP-datamaskin. Windows XP vil som standard formatere et minnekort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mer, med FAT32-formatet. Digitalkameraer og andre enheter bruker FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og gjenkjenner ikke et FAT32-formatert kort.

Kortet er ikke satt helt inn

Løsning: Pass på at du setter minnekortet helt inn i riktig spor på produktet.

Hvis minnekortet ikke er riktig satt inn, vil ikke produktet reagere og den grønne fotolampen (ved minnekortsporene) vil blinke raskt.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke grønt noen få sekunder før den blir stående på.

Årsak: Minnekortet er ikke satt helt inn i sporet.

Papirmeldinger

Her er en oversikt over papirrelaterte feilmeldinger:

- [Papir opp ned](#)
- [Papirretningsfeil](#)
- [Blekket tørker](#)

Papir opp ned

Løsning: Legg papir i innskuffen med utskriftssiden vendt ned.

Årsak: Papiret i innskuffen lå opp ned.

Papirretningsfeil

Løsning: Legg papir i innskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv papiret fremover til det stopper.

Årsak: Papiret i innskuffen ligger i liggende retning.

Blekket tørker

Løsning: La arket ligge i utskuffen til meldingen forsvinner. Hvis det er nødvendig å fjerne det utskrevne arket før meldingen forsvinner, må du holde arket forsiktig på undersiden eller i kantene og plassere det på en flat overflate til det er tørt.

Årsak: Transparenter og noen andre medier krever en tørketid over normalen.

Meldinger om strøm og tilkobling

Her er en oversikt over feilmeldinger knyttet til strøm og tilkoblinger:

- [Uriktig avslåing](#)

Uriktig avslåing

Løsning: Trykk på **On (På)**-knappen for å slå produktet på og av.

Årsak: Forrige gang produktet ble brukt, ble det ikke slått av på riktig måte. Produktet kan bli skadet hvis det slås av ved å slå av bryteren på en strømskinne eller en veggbryter.

Blekkpatronmeldinger

Her er en oversikt over blekkpatronrelaterte feilmeldinger:

- [Lite blekk](#)
- [Trenger justering eller justering mislyktes](#)
- [Blekkpatroner uriktig installert](#)
- [Blekkpatroner fra andre enn HP er installert](#)
- [Blekkpatron mangler, er feil installert eller ikke tiltenkt dette produktet](#)
- [Utskrift i alternativ utskriftsmodus](#)
- [Blekkpatroner mangler eller oppdages ikke](#)
- [Inkompatible blekkpatroner](#)
- [Blekkpatronen er ikke ment for bruk i dette produktet](#)
- [Blekkpatroner i feil spor](#)
- [Feil med blekkpatronene](#)
- [En ekte HP-blekkpatron som er brukt tidligere, er installert](#)
- [Originalt HP-blekk er oppbrukt](#)
- [Generell skriverfeil](#)

Lite blekk

Løsning: Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron

tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis du har satt inn en etterfylt eller reproduert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i et annet produkt, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

Du finner informasjon om produktreturer til HP og resirkulasjon på: www.hp.com/recycle.

Årsak: Det er beregnet at det er lite blekk i de angitte blekkpatronene, så de må kanskje byttes ut snart.

Trenger justering eller justering mislyktes

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Det er lagt en feil papirtype i innskuffen](#)
- [Løsning 2: Kontroller at den beskyttende teipen er fjernet fra blekkpatronene](#)
- [Løsning 3: Kontroller at blekkpatronene er satt ordentlig inn](#)
- [Løsning 4: Juster nylig installerte blekkpatroner](#)
- [Løsning 5: Blekkpatronen kan være defekt](#)

Løsning 1: Det er lagt en feil papirtype i innskuffen

Løsning: Hvis det er farget papir i innskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-format i innskuffen, og forsøk deretter å justere på nytt. Hvis du fremdeles ikke får justert blekkpatronen, kan den være defekt.

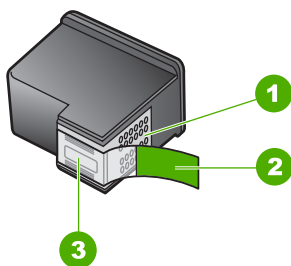
Du finner informasjon om kundestøtte og garanti på HPs nettsted: www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det er lagt en feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller at den beskyttende teipen er fjernet fra blekkpatronene

Løsning: Kontroller hver blekkpatron. Det kan hende teipen ble fjernet fra de kobberfargede kontaktene, men fortsatt dekker blekkdysene. Hvis teipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du teipen forsiktig fra blekkpatronene. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip



Ta ut blekkpatronene og sett dem inn på nytt. Kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

Årsak: Beskyttende teip dekket til blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller at blekkpatronene er satt ordentlig inn

Løsning: Ta ut blekkpatronene og sett dem inn på nytt. Kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

Årsak: Kontaktene på blekkpatronen berørte ikke kontaktene i blekkpatronvognen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Juster nylig installerte blekkpatroner

Løsning: Du må justere blekkpatronene for å sikre best mulig utskriftskvalitet.

Hvis justeringsfeilen vedvarer og du ikke får rettet den, kan blekkpatronen være defekt. Undersøk om garantien fremdeles gjelder for blekkpatronen eller om den er utløpt.

- Hvis garantien er utløpt, må du kjøpe en ny blekkpatron.
- Hvis garantiens utløpsdato ikke er nådd, kontakter du HPs kundestøtte. Gå til www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Informasjon om blekkpatrongaranti](#)" på side 43
- "[Bestille blekkpatroner](#)" på side 42

Årsak: Du har installert nye blekkpatroner som må justeres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Blekkpatronen kan være defekt

Løsning: Kontakt HPs kundesøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundesøtte.

Årsak: Blekkpatronen er defekt.

Blekkpatroner uriktig installert

Løsning: Ta ut og sett inn blekkpatronene igjen, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

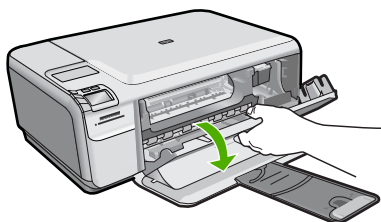
Kontroller også at blekkpatronene er satt i de riktige sporene.

Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

1. Kontroller at produktet er slått på.

△ **Forsiktig** Hvis produktet er slått av når du åpner dekslet til blekkpatronvognen for å få tilgang til blekkpatronene, frigis ikke patronene slik at de kan byttes. Du kan skade produktet hvis blekkpatronene ikke er sikkert forankret når du prøver å ta dem ut.

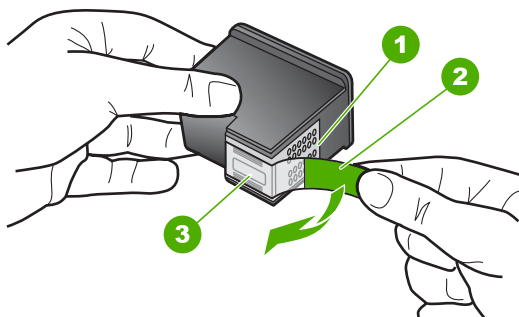
2. Åpne blekkpatrondekslet.
Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre i produktet.



3. Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Du finner en liste over kompatible blekkpatroner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.

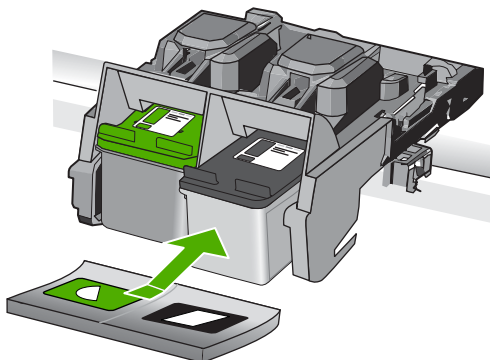
4. Ta den svarte blekkpatronen ut av sporet til høyre. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene. Kontroller om de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene er skadet.

Pass på at den klare plastteipen er fjernet. Hvis den klare plastteipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du den forsiktig ved hjelp av den rosa fliken. Pass på at du ikke fjerner den kobberfargede teipen som inneholder de elektriske kontaktene.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

5. Sett blekkpatronen inn igjen ved å skyve den inn i sporet til høyre. Deretter skyver du blekkpatronen inn til den smekker på plass.



6. Gjenta trinn 1 og 2 for den trefargers blekkpatronen på venstre side.

Årsak: De angitte blekkpatronene var ikke satt inn riktig.

Blekkpatroner fra andre enn HP er installert

Løsning: Følg veiledningen på skjermen for å fortsette eller bytt ut de angitte blekkpatronene med originale HP-patroner.

HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale HP-blekkpatroner er utviklet og testet sammen med HP-skrivere for å skape flotte resultater uten problemer, gang etter gang.

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Skriverservice eller -reparasjoner som følge av at det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du trodde du har kjøpt originale HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 40](#)

Årsak: Produktet oppdaget at det var installert en blekkpatron fra andre enn HP.

Blekkpatron mangler, er feil installert eller ikke tiltenkt dette produktet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

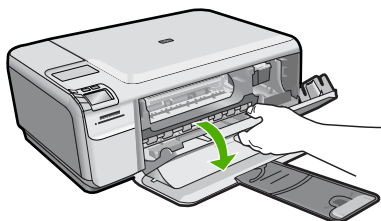
- [Løsning 1: Sett inn blekkpatronene](#)
- [Løsning 2: Fjern teipen fra blekkpatronene](#)
- [Løsning 3: Ta ut blekkpatronene og sett dem inn igjen](#)
- [Løsning 4: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Sett inn blekkpatronene

Løsning: Den ene eller begge blekkpatronene mangler. Ta ut og sett inn blekkpatronene igjen, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass. Hvis problemet vedvarer, rengjør du kontaktene på blekkpatronene.

Rengjøre blekkpatronkontaktene

1. Slå på produktet og åpne dekslet til blekkpatronene.
Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre i produktet.



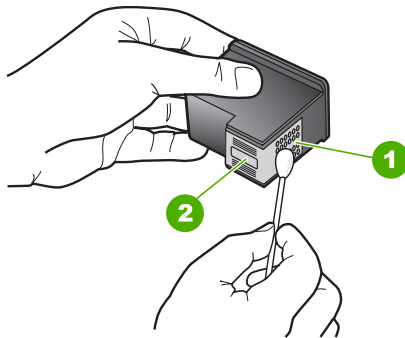
2. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og trekk strømledningen ut på baksiden av produktet.

3. Press blekkpatronen forsiktig ned for å frigjøre den, og trekk den deretter mot deg og ut av sporet.



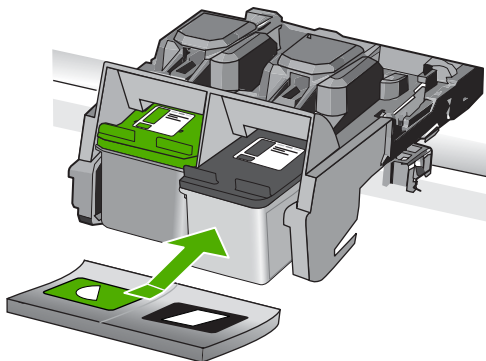
Merk Ikke ta ut begge blekkpatronene samtidig. Ta ut og rengjør én blekkpatron om gangen. Ikke ta ut en blekkpatron fra HP Photosmart i mer enn 30 minutter.

4. Se etter blekk og andre avsetninger på blekkpatronkontaktene.
5. Dypp en ren skummipinne eller lofri klut i destillert vann, og klem ut all overflødig væske.
6. Hold blekkpatronen i sidene.
7. Rengjør bare de kobberfargede kontaktene. La blekkpatronen tørke i omtrent ti minutter.

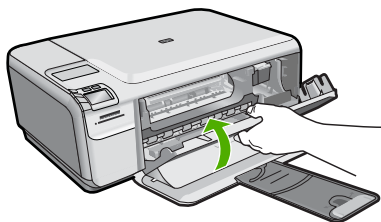


1	Kobberfargede kontakter
2	Blekkdyser (skal ikke rengjøres)

8. Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett blekkpatronen tilbake i sporet. Pass på at du skyver blekkpatronen godt inn til den smekker på plass.



9. Gjenta om nødvendig for den andre blekkpatronen.
10. Lukk dekselet til blekkpatronvognen forsiktig og koble til igjen strømledningen på baksiden av produktet.

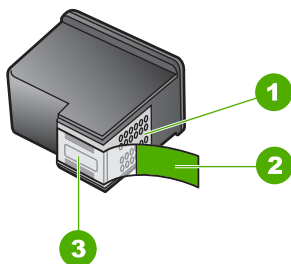


Årsak: Det manglet en blekkpatron.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Fjern teipen fra blekkpatronene

Løsning: Kontroller hver blekkpatron. Det kan hende teipen ble fjernet fra de kobberfargede kontaktene, men fortsatt dekker blekkdysene. Hvis teipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du teipen forsiktig fra blekkpatronene. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip



Årsak: Beskyttende teip dekket til blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Ta ut blekkpatronene og sett dem inn igjen

Løsning: En av eller begge blekkpatronene er ikke satt inn, eller de er satt inn feil. Ta ut og sett inn blekkpatronene igjen, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst

på plass. Hvis problemet vedvarer, rengjør du de kobberfargete kontaktene på blekkpatronene.

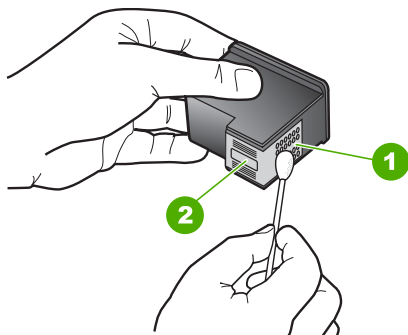
Rengjøre blekkpatronkontaktene

1. Slå på produktet og åpne dekslet til blekkpatronene.
Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.
2. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og trekk strømledningen ut på baksiden av produktet.
3. Press blekkpatronen forsiktig ned for å frigjøre den, og trekk den deretter mot deg og ut av sporet.



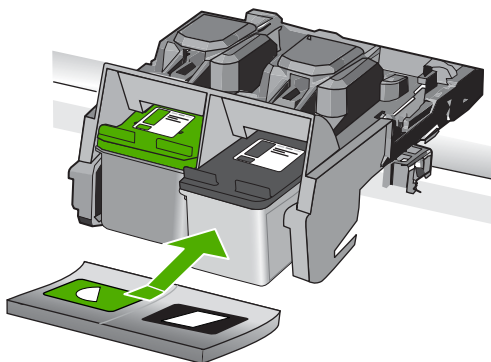
Merk Ikke ta ut begge blekkpatronene samtidig. Ta ut og rengjør én blekkpatron om gangen. Ikke ta ut en blekkpatron fra HP Photosmart i mer enn 30 minutter.

4. Se etter blekk og andre avsetninger på blekkpatronkontaktene.
5. Dypp en ren skumgummipinne eller lofri klut i destillert vann, og klem ut all overflødig væske.
6. Hold blekkpatronen i sidene.
7. Rengjør bare de kobberfargede kontaktene. La blekkpatronen tørke i omtrent ti minutter.



1	Kobberfargede kontakter
2	Blekkdyser (skal ikke rengjøres)

8. Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett blekkpatronen tilbake i sporet. Pass på at du skyver blekkpatronen godt inn til den smekker på plass.



9. Gjenta om nødvendig for den andre blekkpatronen.

10. Lukk dekslet til blekkpatronvognen forsiktig og koble til igjen strømledningen på baksiden av produktet.

Årsak: En av eller begge blekkpatronene var ikke satt inn eller var ikke satt inn riktig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

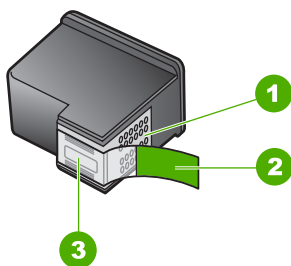
Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Blekkpatronen er defekt eller ikke beregnet for bruk i dette produktet.

Utskrift i alternativ utskriftsmodus

Løsning: Hvis meldingen om utskrift i alternativ utskriftsmodus vises og det er satt inn to blekkpatroner i produktet, må du kontrollere at beskyttelsesteipen av plast er fjernet fra begge blekkpatronene. Hvis beskyttelsesteipen av plast dekker blekkpatronkontaktene, registrerer ikke produktet at blekkpatronen er satt inn.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plasteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

Årsak: Når produktet registrerer at det bare er satt inn én blekkpatron, skifter det til alternativ utskriftsmodus. I denne utskriftsmodusen kan du skrive ut med bare én blekkpatron, men produktet bruker lengre tid på utskriftene og kvaliteten på utskriftene påvirkes.

Blekkpatroner mangler eller oppdages ikke

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett blekkpatronene inn igjen](#)
- [Løsning 2: Rengjør blekkpatronkontaktene](#)
- [Løsning 3: Bytt blekkpatronen](#)

Løsning 1: Sett blekkpatronene inn igjen

Løsning: Ta ut og sett inn blekkpatronene igjen, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

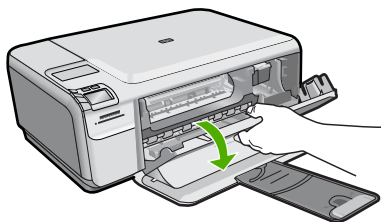
Kontroller også at blekkpatronene er satt i de riktige sporene.

Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

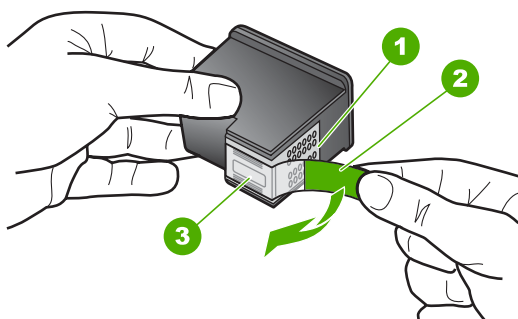
1. Kontroller at produktet er slått på.

△ **Forsiktig** Hvis produktet er slått av når du åpner dekslet til blekkpatronvognen for å få tilgang til blekkpatronene, frigis ikke patronene slik at de kan byttes. Du kan skade produktet hvis blekkpatronene ikke er sikkert forankret når du prøver å ta dem ut.

2. Åpne blekkpatrondekslet.
Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre i produktet.

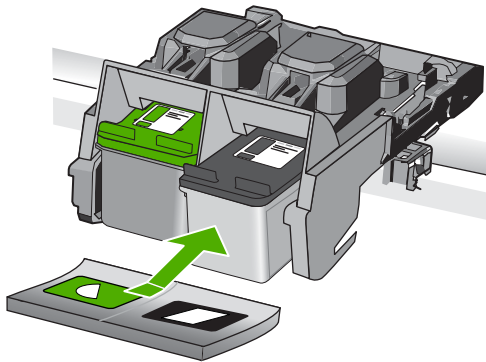


3. Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Du finner en liste over kompatible blekkpatroner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.
4. Ta den svarte blekkpatronen ut av sporet til høyre. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene. Kontroller om de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene er skadet.
Pass på at den klare plastteipen er fjernet. Hvis den klare plastteipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du den forsiktig ved hjelp av den rosa fliken. Pass på at du ikke fjerner den kobberfargede teipen som inneholder de elektriske kontaktene.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

5. Sett blekkpatronen inn igjen ved å skyve den inn i sporet til høyre. Deretter skyver du blekkpatronen inn til den smekker på plass.



6. Gjenta trinn 1 og 2 for den trefargers blekkpatronen på venstre side.

Årsak: Den angitte blekkpatronen var ikke satt inn riktig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Rengjør blekkpatronkontaktene

Løsning: Rengjør blekkpatronkontaktene.

Pass på at du har følgende materiell tilgjengelig:

- Tørre skumgummipinner, lofri klut eller et annet mykt materiale som ikke vil falle fra hverandre eller etterlate fibre.

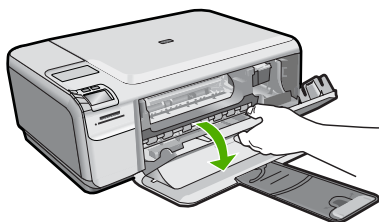
💡 **Tips** Kaffefiltre loer ikke og kan brukes til å rense blekkpatroner.

- Destillert eller filtrert vann eller vann på flaske (vann fra springen kan inneholde forurensningsstoffer som kan skade blekkpatronene).

⚠ **Forsiktig** Ikke bruk rengjøringsmiddel for trykkplater eller alkohol til å rengjøre blekkpatronkontaktene. Dette kan skade blekkpatronen eller produktet.

Rengjøre blekkpatronkontaktene

1. Slå på produktet og åpne dekslet til blekkpatronene.
Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre i produktet.

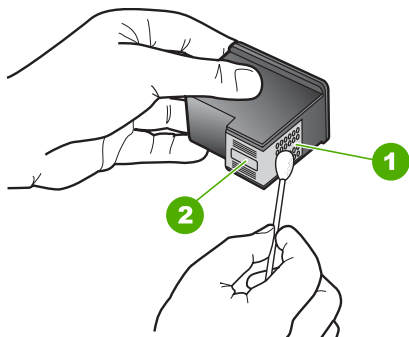


2. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og trekk strømledningen ut på baksiden av produktet.
3. Press blekkpatronen forsiktig ned for å frigjøre den, og trekk den deretter mot deg og ut av sporet.



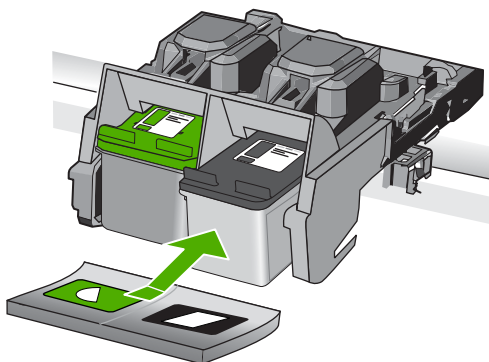
Merk Ikke ta ut begge blekkpatronene samtidig. Ta ut og rengjør én blekkpatron om gangen. Ikke ta ut en blekkpatron fra HP Photosmart i mer enn 30 minutter.

4. Se etter blekk og andre avsetninger på blekkpatronkontaktene.
5. Dypp en ren skummippinne eller lofri klut i destillert vann, og klem ut all overflødig væske.
6. Hold blekkpatronen i sidene.
7. Rengjør bare de kobberfargede kontaktene. La blekkpatronen tørke i omtrent ti minutter.

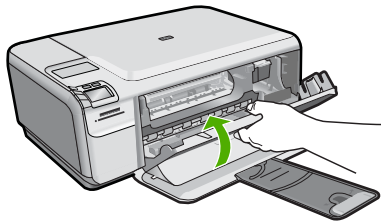


1	Kobberfargede kontakter
2	Blekkdyser (skal ikke rengjøres)

8. Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett blekkpatronen tilbake i sporet. Pass på at du skyver blekkpatronen godt inn til den smekker på plass.



9. Gjenta om nødvendig for den andre blekkpatronen.
10. Lukk dekslet til blekkpatronvognen forsiktig og koble til igjen strømledningen på baksiden av produktet.



Årsak: Blekkpatronkontaktene trengte rengjøring.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Bytt blekkpatronen

Løsning: Bytt ut den angitte blekkpatronen. Du kan også fjerne den angitte blekkpatronen og skrive ut i alternativ utskriftsmodus.

 **Merk** I alternativ utskriftsmodus kan produktet bare skrive ut jobber fra datamaskinen. Du kan ikke starte en utskriftsjobb fra kontrollpanelet (for eksempel utskrift av fotografier fra minnekort).

Undersøk om garantien fremdeles gjelder for blekkpatronen eller om den er utløpt.

- Hvis garantien er utløpt, må du kjøpe en ny blekkpatron.
- Hvis garantiens utløpsdato ikke er nådd, kontakter du HPs kundestøtte. Gå til www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Informasjon om blekkpatrongaranti"](#) på side 43

Årsak: Blekkpatronen var skadet.

Inkompatible blekkpatroner

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Kontroller blekkpatronen](#)
- [Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte for service](#)

Løsning 1: Kontroller blekkpatronen

Løsning: Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Du finner en liste over compatible blekkpatroner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.

Hvis du bruker blekkpatroner som ikke er kompatible med produktet, må du bytte ut de angitte blekkpatronene med patroner som er kompatible.

Hvis du mener at du bruker riktige blekkpatroner, gå du videre til neste løsning.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 40](#)

Årsak: De angitte blekkpatronene var ikke kompatible med produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontakt HPs kundesupport for service

Løsning: Hvis du har forsøkt alle trinnene i de tidligere løsningene og fremdeles har problemer, kontakter du HPs kundesupport for å få service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** for å få teknisk støtte.

Årsak: Blekkpatronene var ikke beregnet på dette produktet.

Blekkpatronen er ikke ment for bruk i dette produktet

Løsning: Kontakt HPs kundesupport for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundesupport.

Årsak: Blekkpatronen er ikke beregnet for bruk i dette produktet.

Blekkpatroner i feil spor

Løsning: Ta ut og sett inn blekkpatronene igjen, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

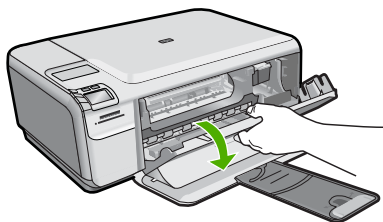
Kontroller også at blekkpatronene er satt i de riktige sporene.

Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

1. Kontroller at produktet er slått på.

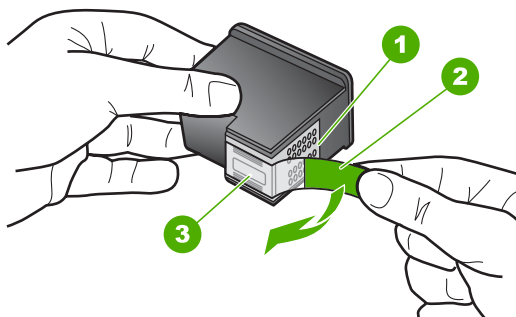
△ **Forsiktig** Hvis produktet er slått av når du åpner dekslet til blekkpatronvognen for å få tilgang til blekkpatronene, frigis ikke patronene slik at de kan byttes. Du kan skade produktet hvis blekkpatronene ikke er sikkert forankret når du prøver å ta dem ut.

2. Åpne blekkpatrondekslet.
Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre i produktet.



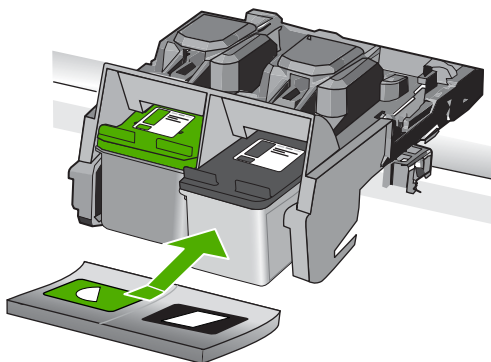
3. Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Du finner en liste over kompatible blekkpatroner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.
4. Ta den svarte blekkpatronen ut av sporet til høyre. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene. Kontroller om de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene er skadet.

Pass på at den klare plastteipen er fjernet. Hvis den klare plastteipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du den forsiktig ved hjelp av den rosa fliken. Pass på at du ikke fjerner den kobberfargede teipen som inneholder de elektriske kontaktene.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

5. Sett blekkpatronen inn igjen ved å skyve den inn i sporet til høyre. Deretter skyver du blekkpatronen inn til den smekker på plass.



6. Gjenta trinn 1 og 2 for den trefargers blekkpatronen på venstre side.



Merk Hvis blekkpatronene er satt i feil spor og du ikke klarer å ta dem ut av produktet, kontakter du HPs kundesupport for assistanse.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundesupport.

Årsak: De angitte blekkpatronene var ikke satt inn riktig.

Feil med blekkpatronene

Meldingen angir kanskje hvilken blekkpatron det er problemer med. I så fall kan du prøve følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

Hvis meldingen ikke angir hvilken patron det er problemer med, følger du denne fremgangsmåten for å finne ut hvilken patron problemet gjelder. Når du har funnet ut hvilken patron det er problemer med, fortsetter du med den første løsningen.

Slik finner du ut hvilken patron som forårsaker problemet

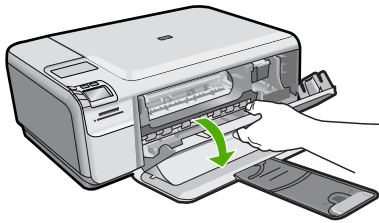
1. Kontroller at produktet er slått på.



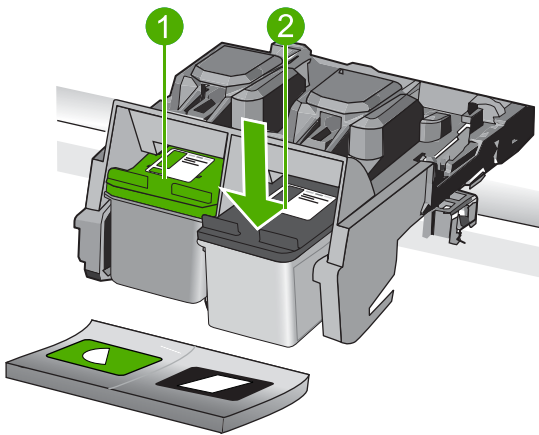
Forsiktig Hvis produktet er slått av når du åpner dekslet til blekkpatronvognen for å få tilgang til blekkpatronene, frigis ikke patronene slik at de kan byttes. Du kan skade produktet hvis blekkpatronene ikke er sikkert forankret når du prøver å ta dem ut.

2. Åpne blekkpatrondekslet.

Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre i produktet.

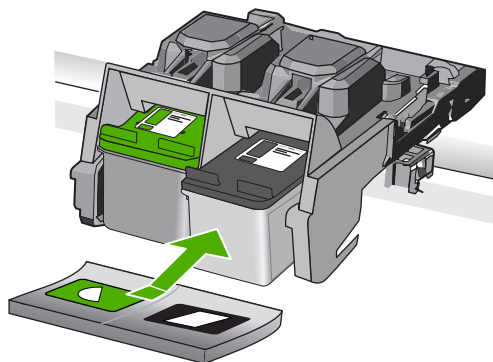


3. Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Du finner en liste over kompatible blekkpatroner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.
4. Ta den svarte blekkpatronen ut av sporet til høyre.
Trykk ned på blekkpatronen for å frigjøre den, og dra den deretter mot deg og ut av sporet.



1	Trefargers blekkpatron
2	Svart blekkpatron

5. Lukk blekkpatrondekselet.
6. Se om feilen er rettet.
 - Hvis feilen er rettet, er det et problem med den svarte blekkpatronen.
 - Hvis feilen ikke er rettet, fortsetter du til neste trinn.
7. Åpne blekkpatrondekselet og sett inn den svarte patronen igjen ved å skyve den fremover inn i sporet til høyre. Skyv deretter blekkpatronen fremover til den klikker på plass i sporet.



8. Fjern den trefargers blekkpatronen fra det venstre sporet.
Trykk ned på blekkpatronen for å frigjøre den, og dra den deretter mot deg og ut av sporet.
9. Lukk blekkpatrondekselet.
10. Se om feilen er rettet.
 - Hvis feilen er rettet, er det et problem med den trefargers blekkpatronen.
 - Hvis feilen ikke er rettet, er det et problem med begge blekkpatronene.
11. Åpne blekkpatrondekselet og sett inn den trefargers patronen igjen ved å skyve den fremover inn i sporet til venstre. Skyv deretter blekkpatronen fremover til den klikker på plass i sporet.
12. Lukk blekkpatrondekselet.
 - [Løsning 1: Ta ut blekkpatronene og sett dem inn igjen](#)
 - [Løsning 2: Rengjør blekkpatronkontaktene](#)
 - [Løsning 3: Bytt blekkpatronen](#)

Løsning 1: Ta ut blekkpatronene og sett dem inn igjen

Løsning: Ta ut og sett inn blekkpatronene igjen, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

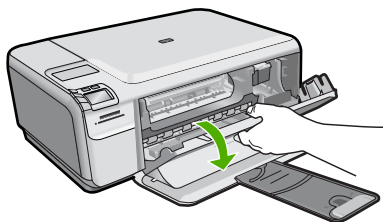
Kontroller også at blekkpatronene er satt i de riktige sporene.

Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

1. Kontroller at produktet er slått på.

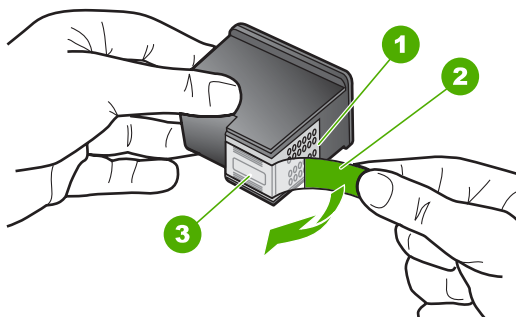
△ **Forsiktig** Hvis produktet er slått av når du åpner dekelet til blekkpatronvognen for å få tilgang til blekkpatronene, frigis ikke patronene slik at de kan byttes. Du kan skade produktet hvis blekkpatronene ikke er sikkert forankret når du prøver å ta dem ut.

2. Åpne blekkpatrondekselet.
Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre i produktet.



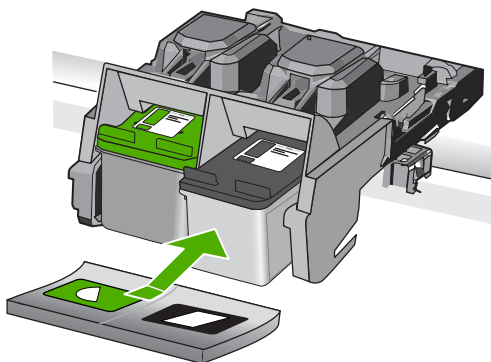
3. Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Du finner en liste over kompatible blekkpatroner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.
4. Ta den svarte blekkpatronen ut av sporet til høyre. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene. Kontroller om de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene er skadet.

Pass på at den klare plastteipen er fjernet. Hvis den klare plastteipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du den forsiktig ved hjelp av den rosa fliken. Pass på at du ikke fjerner den kobberfargede teipen som inneholder de elektriske kontaktene.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

5. Sett blekkpatronen inn igjen ved å skyve den inn i sporet til høyre. Deretter skyver du blekkpatronen inn til den smekker på plass.



6. Gjenta trinn 1 og 2 for den trefargers blekkpatronen på venstre side.

Årsak: De angitte blekkpatronene var ikke satt inn riktig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Rengjør blekkpatronkontaktene

Løsning: Rengjør blekkpatronkontaktene på blekkpatronene som har dette problemet.

Pass på at du har følgende materiell tilgjengelig:

- Tørre skumgummipinner, lofri klut eller et annet mykt materiale som ikke vil falle fra hverandre eller etterlate fibre.

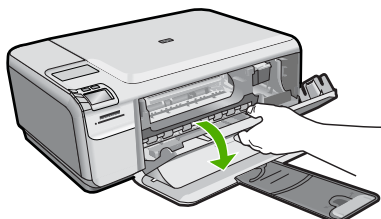
 **Tips** Kaffefiltre loer ikke og kan brukes til å rense blekkpatroner.

- Destillert eller filtrert vann eller vann på flaske (vann fra springen kan inneholde forurensningsstoffer som kan skade blekkpatronene).

△ **Forsiktig** Ikke bruk rengjøringsmiddel for trykkplater eller alkohol til å rengjøre blekkpatronkontaktene. Dette kan skade blekkpatronen eller produktet.

Rengjøre blekkpatronkontaktene

1. Slå på produktet og åpne dekslet til blekkpatronene.
Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre i produktet.

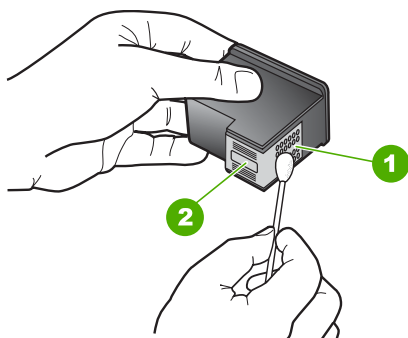


2. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og trekk strømledningen ut på baksiden av produktet.
3. Press blekkpatronen forsiktig ned for å frigjøre den, og trekk den deretter mot deg og ut av sporet.



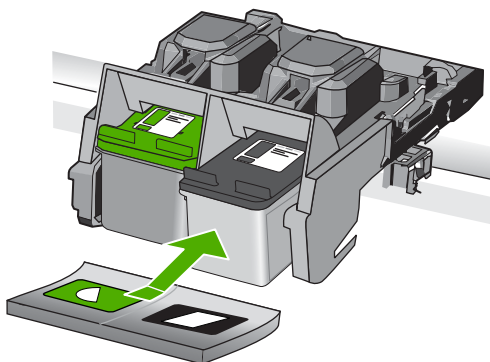
Merk Ikke ta ut begge blekkpatronene samtidig. Ta ut og rengjør én blekkpatron om gangen. Ikke ta ut en blekkpatron fra HP Photosmart i mer enn 30 minutter.

4. Se etter blekk og andre avsetninger på blekkpatronkontaktene.
5. Dypp en ren skumgummipinne eller lofri klut i destillert vann, og klem ut all overflødig væske.
6. Hold blekkpatronen i sidene.
7. Rengjør bare de kobberfargede kontaktene. La blekkpatronen tørke i omtrent ti minutter.

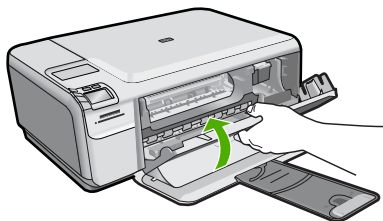


1	Kobberfargede kontakter
2	Blekkdyser (skal ikke rengjøres)

8. Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett blekkpatronen tilbake i sporet. Pass på at du skyver blekkpatronen godt inn til den smekker på plass.



9. Gjenta om nødvendig for den andre blekkpatronen.
10. Lukk dekselet til blekkpatronvognen forsiktig og koble til igjen strømledningen på baksiden av produktet.



Årsak: Blekkpatronkontaktene trengte rengjøring.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Bytt blekkpatronen

Løsning: Bytt ut blekkpatronene som har dette problemet. Hvis det bare er problemer med én blekkpatron, kan du også fjerne den og skrive ut i alternativ utskriftsmodus.



Merk I alternativ utskriftsmodus kan produktet bare skrive ut jobber fra datamaskinen. Du kan ikke starte en utskriftsjobb fra kontrollpanelet (for eksempel utskrift av fotografier fra minnekort).

Årsak: Det er problemer med én eller begge blekkpatronene.

En ekte HP-blekkpatron som er brukt tidligere, er installert

Løsning: Kontroller kvaliteten på den aktuelle utskriftsjobben. Hvis den er god nok, følger du veiledningen på skjermen for å fortsette.

HP anbefaler at du sørger for å ha en ny blekkpatron tilgjengelig for å unngå utskriftsforsinkelser.



Merk Blekknivåer er kanskje ikke tilgjengelig for de angitte blekkpatronene.

Årsak: Den ekte HP-blekkpatronen er brukt i et annet produkt tidligere.

Originalt HP-blekk er oppbrukt

Løsning: Følg veiledningen på skjermen for å fortsette eller bytt ut de angitte blekkpatronene med originale HP-patroner.

HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale HP-blekkpatroner er utviklet og testet sammen med HP-skrivere for å skape flotte resultater uten problemer, gang etter gang.



Merk HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Skrivservice eller -reparasjoner som følge av at det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du trodde du har kjøpt originale HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 40](#)

Årsak: Det originale HP-blekket i de angitte blekkpatronene er oppbrukt.

Generell skriverfeil

Løsning: Skriv ned feilkoden som er tatt med i meldingen, og ta kontakt med HPs kundestøtte. Gå til:

www.hp.com/support

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med produktet.

11 Stoppe gjeldende jobb

Stoppe en utskriftsjobb fra produktet

- ▲ Trykk på **Cancel** (Avbryt) på kontrollpanelet. Hvis utskriftsjobben ikke stopper, trykker du på **Cancel** (Avbryt) igjen.

Det kan ta litt tid før utskriftsjobben avbrytes.

12 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP Photosmart finnes i denne delen.

Du finner flere spesifikasjoner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP Photosmart.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Merknad](#)
- [Produktspesifikasjoner](#)
- [Program for miljømessig produktforvaltning](#)
- [Informasjon om forskrifter](#)

Merknad

Merknader fra Hewlett-Packard Company

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpasning eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett. De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er angitt i den uttrykte garantien som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Intel og Pentium er varemerker eller registrerte varemerker for Intel Corporation eller dets datterselskaper i USA og andre land.

Produktspesifikasjoner

Denne delen inneholder tekniske spesifikasjoner for din HP Photosmart. Du finner komplette produktspesifikasjoner i produktets dataark på www.hp.com/support.

Systemkrav

Programvare- og systemkrav finnes i Viktig-filen.

Hvis du ønsker informasjon om fremtidige operativsystemversjoner og støtte, kan du besøke HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support.

Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 °C til 32 °C (59 °F til 90 °F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5 °C til 40 °C (41 °F til 104 °F)
- Fuktighet: 20 til 80 % RF ikke-kondenserende (anbefalt); 28 °C maksimalt duggpunkt
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -25 °C til 60 °C (13 °F til 140 °F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP Photosmart påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m for å minimere støy som skyldes felt med potensielt høye elektromagnetiske verdier

Papirspesifikasjoner

Type	Papirvekt	Papirskuff
Vanlig papir	20 til 24 pund (75 til 90 g/m ²)	Opptil 80 (20 pund papir)
Legal-papir	20 til 24 pund (75 til 90 g/m ²)	Opptil 80 (20 pund papir)
Kartotekkort	Maks. 200 g/m ² indeksskort (110 pund)	Opptil 30

Type	Papirvekt	Papirskuff
Hagaki-kort	Maks. 200 g/m ² indekscort (110 pund)	Opptil 40
Konvolutter	20 til 24 pund (75 til 90 g/m ²)	Opptil 10
5 x 7 tommer (13 x 18 cm) fotopapir	236 g/m ² (145 lb.)	Opptil 30
4 x 6 tommer (10 x 15 cm) fotopapir	236 g/m ² (145 lb.)	Opptil 30
8,5 x 11 tommer (216 x 279 mm) fotopapir	236 g/m ² (145 lb.)	Opptil 30

* Maksimumskapasitet.



Merk Se skriverdriveren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Utskriftsspesifikasjoner

- Utskriftshastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er
- Utskrift av panoramastørrelser
- Metode: Termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: PCL3 GUI

Spesifikasjoner for skanning

- Bilderedigeringsprogram følger med
- Twain-kompatibelt programvaregrensesnitt
- Oppløsning: opptil 1200 x 2400 ppi optisk, 19200 ppi forbedret (programvare)
Se skannerprogramvaren for å finne mer informasjon om ppi-oppløsning.
- Farge 48 biters farger, 8 biter gråtoner (256 gråtoner)
- Største skannestørrelse fra glass: 21,6 x 29,7 cm

Spesifikasjoner for kopiering

- Digital bildebehandling
- Maksimalt antall kopier varierer fra modell til modell
- Kopieringshastigheten varierer etter modell og kompleksiteten til dokumentet
- Største kopieringsforstørrelse er fra 200 - 400 % (avhenger av modell)
- Største kopieringsforminsking er fra 25 - 50 % (avhenger av modell)

Utskriftsoppløsning

Se skriverprogramvaren for å finne informasjon om utskriftsoppløsning. Du finner mer informasjon i "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 24.

Blekkpatronkapasitet

Besøk www.hp.com/go/learnaboutsupplies for å finne informasjon om beregnet kapasitet.

Program for miljømessig produktforvaltning

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de er lette å ta fra hverandre. Festeanordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne

ved hjelp av vanlige verktøy. Deler med høy prioritet er utformet for enkel tilgang med sikte på demontering og reparasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HPs nettsted Commitment to the Environment på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Miljøtips](#)
- [Papirbruk](#)
- [Plast](#)
- [Dataark for materialsikkerhet \(MSDS\)](#)
- [Gjenvinningsprogram](#)
- [Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kjemiske stoffer](#)

Miljøtips

HP har forpliktet seg til å hjelpe kunder med å redusere belastningen på miljøet. HP har gitt miljøtipsene nedenfor for å hjelpe deg med å fokusere på måter du kan vurdere og redusere virkningen av dine utskriftsvalg. I tillegg til de spesifikke funksjonene i dette produktet kan du besøke HPs nettsted Eco Solutions for å finne mer informasjon om HPs miljøinitiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Miljøfunksjoner i ditt produkt

- **Smart webutskrift:** HP Smart webutskrift-grensesnittet har et **Utklippsbok**-vindu og et **Rediger utklipp**-vindu der du kan lagre, organisere eller skrive ut utklipp du har hentet fra Internett. Du finner mer informasjon i "[Skrive ut en nettside](#)" på side 22.
- **Informasjon om strømsparing:** Se "[Strømforbruk](#)" på side 126 for å finne ENERGY STAR®-kvalifiseringsstatus for dette produktet.
- **Resirkulerte materialer:** Hvis du ønsker mer informasjon om gjenvinning av HP-produkter, kan du besøke: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papirbruk

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plast

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet finner du på HPs nettsted på adressen:

www.hp.com/go/msds

Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringssenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP bevarer ressurser ved å videreselge noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på dette nettstedet:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strømforbruk

Strømforbruket synker betydelig i hvilemodus, noe som sparer både naturressurser og penger uten å påvirke produktets ytelse. Hvis du se ENERGY STAR®-kvalifiseringsstatus for dette produktet, kan du se produktdataarket eller spesifikasjonsarket. Kvalifiserte produkter er også oppført på

www.hp.com/go/energystar.

Teknisk informasion



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza.

Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídejte za to, že vyloučíte zařízení bude předáno k likvidaci do stavených sběrných míst určených k recyklaci vyloučených elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloučeného zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug findes på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forening, hvor du købte produktet.

De symbolen op het product of de verpakking geven aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur te laten afvoeren op een aangewezen inzamelingspunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

[illegible]

Tämä luoteesta johtaa sen pohkauksessa oleva tarkastelu osailta, ete luoteita ei sa havaitta talouslaitteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, ette havaittavia laitteita toimittain sähkö- ja elektronikkalaiterimien keräytymiseen. Hävittävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, ette kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojale ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteen kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jätteyhdistäiltä tai luoteen jätteenmyyjäiltä.

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία που υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθιερωμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορεί να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές.

[illegible]

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai iktu veiktu nederīgas elektriskās un elektroniskās aprīkojuma atrecējamā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un atrecējamā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādā atrecējamā pārstrādā, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, ko atrecējamā pārstrādei var nodot nederīgo ierīču, lūdziet sazināties ar vietējo iedzīvotāju mājāsniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikliņu, kurā iedzīvotāji šo ierīci

[illegible]

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opowiadaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento da descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o Serviço de Limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodnený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odviesť toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečiť taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

To za znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjstvi odpadki. Odpadno premoje ste dolžni odnesti na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno premoje za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Produkt eller produktförfäringar med den här symbolen för inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektroniska produkter. Genom att lämna kassade produkter till återvinningshjälp är du till och med bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kassade produkter för återvinning.

Program for miljømæssig produktforvaltning 127

rådet). Du finner en rapport med kjemisk informasjon for dette produktet på www.hp.com/go/reach.

Informasjon om forskrifter

HP Photosmart oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart C4600 series declaration of conformity](#)

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SNPRH-0803. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Photosmart C4600 series, osv.) eller produktnummeret (Q8418-64001, osv.).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart C4600 series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
		DoC #: SNPRH-0803 Rev A	
Supplier's Name: Supplier's Address:	Hewlett-Packard Company 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131		
declares, that the product			
Product Name and Model: Regulatory Model Number: ¹⁾ Product Options:	HP Photosmart C4600 series SNPRH-0803 All		
Conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
EMC: CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2006 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B			
Safety: EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001			
Environment : WEEE Directive 2002/96/EC RoHS Directive 2002/95/EC.			
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.			
Additional Information:			
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.			
19 Aug 2008		Peng Cong IPMO (China) Product Regulations Manager	
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

Stikkordregister

A

alternativ utskriftsmodus 42
avinstallere programvare 48

B

beskjære
 mislykkes 92
blekk
 lite 76, 95
 striper på baksiden av
 papiret 71
 tørketid 95
blekkpatroner
 feilmelding 100, 105
 HP-blekk tømt 118
 ikke HP-blekk 99
 justere 96
 lavt bleknivå 76
 lite blekk 95
 mangler 105
 skadet 105
 tidligere brukt 118
 uriktig 100

D

dårlig faksutskriftskvalitet 61

E

etiketter
 spesifikasjoner 123
etter støtteperioden 47

F

faks
 dårlig kvalitet på utskrifter
 61
faksproblemer
 dårlig utskriftskvalitet 61
farger
 matt 66
feilmeldinger
 lesing av eller skriving til
 fil 89
 minnekort 92
fil

formater som støttes 90
ugyldig navn 90
uleselig 89
fotografier
 mangler 90
fotopapir
 anbefalte typer 7
 spesifikasjoner 123
fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm
 spesifikasjoner 123

G

garanti 48
gjenvinning
 blekkpatroner 126

I

informasjon om forskrifter
 forskriftsmessig
 modellidentifikasjons-
 nummer 128
installere programvare på
 nytt 48
Internett-sider, skrive ut 22

J

justering
 blekkpatroner 96
 mislykket 96

K

knapper, kontrollpanel 6
kontrollpanel
 funksjoner 6
 knapper 6
konvolutter
 spesifikasjoner 123
kopi
 spesifikasjoner 124
kopiere
 informasjon mangler 82
 problemløsning 81
 tilpass til siden mislykkes
 83
 tomt 84

kundestøtte
 garanti 48
kundestøtteprosess 45

L

Legal-papir
 spesifikasjoner 123
Letter
 spesifikasjoner 123
løse problemer
 faksproblemer 61

M

mangler
 informasjon på kopi 82
 tekst på skanning 86
marger
 ikke riktig 75
minnekort
 det digitale kameraet kan
 ikke lese 77
 feilmelding 92
 fotografier mangler 90
 HP Photosmart kan ikke
 lese 78
 problemløsning 77
 uleselig fil 89

P

papir
 anbefalte typer 8
 spesifikasjoner 123
 tips 12
problemer
 feilmeldinger 86
 kopiere 81
 skanne 84
 skrive ut 73
problemløsning
 feilmeldinger 86
 kopiere 81
 minnekort 77
 oppsett 49
 skanne 84
 skrive ut 73
 USB-kabel 52

utskriftskvalitet 58
 programvareinstallering
 avinstallere 48
 installere på nytt 48

S

skanne
 feil 87
 ikke riktig beskjæring 85
 ikke riktig sideoppsett 85
 ikke riktig tekst 86
 problemløsning 84
 spesifikasjoner for
 skanning 124
 tekstformatet er feil 86
 tekst vises som prikkede
 linjer 85
 tomt 85
 skrive ut
 forvrengt utskrift 63
 konvolutter skrives ut feil
 73
 kvalitet, løse problemer 61
 kvalitet, problemløsning 58,
 64, 68
 loddrette striper 69
 margene er feil 75
 motsatt siderekkefølge 74
 nettsider 22
 problemløsning 73
 svak 66
 tom utskrift 76
 uforståelige tegn 74
 spesifikasjoner
 miljøspesifikasjoner 123
 program for miljømessig
 produktforvaltning 124
 systemkrav 123

T

teknisk informasjon
 miljøspesifikasjoner 123
 papirspesifikasjoner 123
 spesifikasjoner for
 kopiering 124
 spesifikasjoner for
 skanning 124
 systemkrav 123
 utskriftsspesifikasjoner
 124
 tekst
 hakkete 71

ikke fylt 61
 ikke riktig eller mangler på
 skanning 86
 ikke riktig format på
 skanning 86
 jevne skriftter 71
 prikkede linjer på
 skanning 85
 uforståelige tegn 74
 telefonstøtte 45
 telefonstøtteperiode
 periode for kundestøtte 46
 tilkoblingsproblemer
 HP All-in-One slås ikke
 på 50
 tilpass til siden mislykkes 83
 tomt
 kopiere 84
 skanne 85
 transparente
 spesifikasjoner 123

U

ugyldig filnavn 90
 uoverensstemmelse med
 fastvarerevisjon 87
 uriktig avslåing 95
 USB-kabelinstallering 52
 utflytende blekk 58
 utskrift
 med én blekkpatron 42
 spesifikasjoner 124
 Utskrift, kategori 24
 utskrifter med dårlig kvalitet
 58
 utskriftsinnstillinger
 utskriftskvalitet 57
 utskriftskvalitet
 utflytende blekk 58