

HP Photosmart C4600 series



Pomoc dla systemu Windows

HP Photosmart C4600 series



Spis treści

| | | |
|-----------|--|------------|
| 1 | Pomoc urządzenia HP Photosmart C4600 series | 3 |
| 2 | Zapoznanie z HP Photosmart | |
| | Elementy drukarki | 5 |
| | Funkcje panelu sterowania | 6 |
| 4 | Drukowanie | |
| | Drukować dokumenty | 15 |
| | Drukowanie zdjęć | 16 |
| | Drukowanie na kopertach | 23 |
| | Drukowanie na papierze specjalnym | 23 |
| | Drukowanie strony internetowej | 25 |
| 5 | Skanowanie | |
| | Skanowanie do komputera | 29 |
| | Skanowanie do karty pamięci | 30 |
| 6 | Kopiuuj | |
| | Kopiowanie tekstu i dokumentów mieszanych | 33 |
| 7 | Ponowny wydruk zdjęć | 37 |
| 8 | Zapisywanie zdjęć | 39 |
| 9 | Praca z kasetami drukującymi | |
| | Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach | 41 |
| | Wymiana kaset | 42 |
| | Zamawianie kaset | 44 |
| | Informacja o gwarancji na kasety drukujące | 45 |
| 10 | Rozwiąż problem | |
| | Pomoc techniczna firmy HP | 47 |
| | Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie | 50 |
| | Rozwiązywanie problemów z instalacją | 51 |
| | Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania | 61 |
| | Rozwiązywanie problemów z drukowaniem | 76 |
| | Rozwiązywanie problemów z kartą pamięci | 81 |
| | Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem | 85 |
| | Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem | 88 |
| | Błędy | 90 |
| 12 | Informacje techniczne | |
| | Uwaga | 129 |
| | Dane techniczne | 129 |
| | Program ochrony środowiska | 131 |
| | Informacje prawne | 134 |
| | Indeks | 137 |

1 Pomoc urządzenia HP Photosmart C4600 series

Aby uzyskać więcej informacji o urządzeniu HP Photosmart, zobacz:

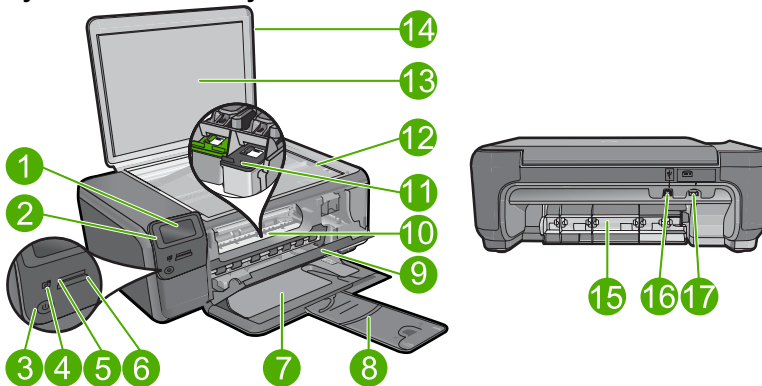
- „[Zapoznanie z HP Photosmart](#)” na stronie 5
- „[Drukowanie](#)” na stronie 15
- „[Skanowanie](#)” na stronie 29
- „[Kopiuj](#)” na stronie 33
- „[Ponowny wydruk zdjęć](#)” na stronie 37
- „[Zapisywanie zdjęć](#)” na stronie 39
- „[Praca z kasetami drukującymi](#)” na stronie 41
- „[Informacje techniczne](#)” na stronie 129

2 Zapoznanie z HP Photosmart

- [Elementy drukarki](#)
- [Funkcje panelu sterowania](#)

Elementy drukarki

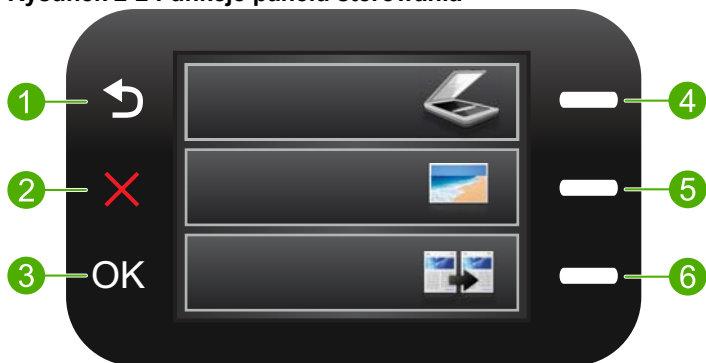
Rysunek 2-1 Elementy drukarki



| | |
|----|--|
| 1 | Kolorowy wyświetlacz graficzny (nazywany także wyświetlaczem) |
| 2 | Panel sterowania |
| 3 | Przycisk Włącz |
| 4 | Kontrolka Zdjęcie |
| 5 | Gniazdo kart pamięci dla kart Memory Stick |
| 6 | Gniazdo kart pamięci dla kart Secure Digital i xD card |
| 7 | Zasobnik papieru |
| 8 | Przedłużenie zasobnika papieru (nazywane także przedłużeniem zasobnika) |
| 9 | Drzwiczki kasetki |
| 10 | Obszar dostępu do kaset drukujących |
| 11 | Karetka |
| 12 | Szyba |
| 13 | Wewnętrzna część pokrywy |
| 14 | Pokrywa |
| 15 | Tylne drzwiczki |
| 16 | Tylny port USB |
| 17 | Złącze zasilające (używać tylko z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP). |

Funkcje panelu sterowania

Rysunek 2-2 Funkcje panelu sterowania



| | |
|---|--|
| 1 | Wstecz: Powraca do poprzedniego ekranu. |
| 2 | Cancel (Anuluj): Zatrzymuje wykonywaną czynności, przywraca ustawienia domyślne i kasuje zaznaczenie zdjęć. |
| 3 | OK: Umożliwia wybranie menu, ustawienia, wartości lub zdjęcia. |
| 4 | Skanuj: Na ekranie startowym wyświetla Scan Menu (Menu Skanuj). Na innych ekranach wybiera opcje związane z wyświetlanymi informacjami. |
| 5 | Zdjęcie: Na ekranie startowym wyświetla Photo Menu (Menu Zdjęcie). Na innych ekranach wybiera opcje związane z wyświetlanymi informacjami. |
| 6 | Kopia: Na ekranie startowym wyświetla Copy Menu (Menu Kopiuj). Na innych ekranach wybiera opcje związane z wyświetlanymi informacjami. |

3 Podstawowe informacje dotyczące papieru

Do urządzenia HP Photosmart można załadować wiele różnych rodzajów i rozmiarów papieru, na przykład papier Letter lub A4, papier fotograficzny, folie i koperty.

Domyślnie, urządzenie HP Photosmart automatycznie wykrywa rozmiar papieru, który jest ładowany do podajnika i dostosowuje swoje ustawienia na najwyższą jakość dla tego rodzaju papieru. Jeśli używany jest papier specjalny, taki jak papier fotograficzny, folia przezroczysta, koperty lub etykiety, albo jeśli jakość wydruku przy ustawieniu automatycznym jest niezadowolająca, w przypadku zadań drukowania i kopiowania możesz ręcznie ustawić rodzaj i rozmiar papieru.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Zalecane rodzaje papieru fotograficznego do drukowania](#)
- [Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)
- [Ładowanie materiałów](#)


Zalecane rodzaje papieru fotograficznego do drukowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Papier fotograficzny HP Advanced

Jest to gruby papier fotograficzny o szybkoschnącym wykończeniu, ułatwiającym układanie i zapobiegającym rozmazywaniu. Jest odporny na wodę, plamy, odciski palców i wilgoć. Wydruki na nich można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez) oraz 13 x 18 cm oraz w dwóch wykończeniach: błyszczącym i lekko matowym. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość zdjęć.

 **Uwaga** Czujniki w urządzeniu HP Photosmart skanują znaczniki Auto Sense i automatycznie ustawiają opcje drukowania, w tym rodzaj papieru, jakość wydruku i format, co umożliwia szybsze drukowanie i zapewnia najwyższą jakość wydruku. Użytkownik otrzyma także ostrzeżenie, jeżeli papier zostanie załadowany nieprawidłowo. Przy drukowaniu na papierze z zakładkami, technologia Auto Sense ustawi drukarkę tak, aby nie drukowana na zakładce.

Papier fotograficzny HP z technologią Auto Sense jest oznaczony na opakowaniu w sposób następujący:




Papier fotograficzny HP Everyday

Jest to papier przeznaczony do codziennego i niedrogiego drukowania kolorowych zdjęć. Ten niedrogi papier umożliwia szybkie wysychanie tuszu, dzięki czemu odbitki można od razu przeglądać. Ponadto umożliwia drukowanie ostrych, wyraźnych zdjęć na każdej drukarce atramentowej. Jest dostępny w postaci półbłyszczącej, w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość zdjęć.

Zestaw HP Photo Value Pack

Pakiety HP Photo Value to wygodne zestawy oryginalnych kaset drukujących HP i Papieru fotograficznego HP Advanced, dzięki którym można zaoszczędzić czas i uniknąć domyślania się, jak najtaniej wydrukować wysokiej jakości zdjęcia za pomocą HP Photosmart. Oryginalne tusze HP oraz Papier fotograficzny HP Advanced zostały zaprojektowane tak, aby wspólnie gwarantowały wspaniałe i trwałe wyniki za każdym razem. Jest to idealne rozwiązanie do wydrukowania wszystkich zdjęć z wakacji lub wielu kopii zdjęć dla znajomych.

Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny www.hp.com/buy/supplies. Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.

 **Uwaga** Obecnie części witryny internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

Zalecane rodzaje papieru do drukowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Papier fotograficzny HP Advanced

Jest to gruby papier fotograficzny o szybko schnącym wykończeniu, ułatwiającym układanie i zapobiegającym rozmazywaniu. Jest odporny na wodę, plamy, odciski palców i wilgoć. Wydruki na nich można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez) oraz 13 x 18 cm oraz w dwóch wykończeniach: błyszczącym i lekko matowym. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

Papier fotograficzny HP Everyday

Jest to papier przeznaczony do codziennego i niedrogiego drukowania kolorowych zdjęć. Ten niedrogi papier umożliwia szybkie wysychanie tuszu, dzięki czemu odbitki można od razu przeglądać. Ponadto umożliwia drukowanie ostrych, wyraźnych zdjęć na każdej drukarce atramentowej. Jest dostępny w postaci półbłyszczącej, w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość zdjęć.

Papier HP Brochure lub Papier HP Superior Inkjet

Jest to powlekany papier matowy albo błyszczący i jest papierem dwustronnym. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i

grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

Papier HP Premium Presentation lub Papier HP Professional

Jest to gruby, dwustronny papier matowy, który idealnie nadaje się do prezentacji, ofert, raportów i informacji. Duża gramatura robi imponujące wrażenie.

Papier HP Bright White Inkjet

Papier HP Bright White Inkjet gwarantuje wysoki kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzezroczysty, by można go wykorzystać do druku dwustronnego w kolorze bez przebijania kolorów na drugą stronę, dzięki czemu doskonale nadaje się do drukowania biuletynów, sprawozdań i ulotek. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerń i zapewnia żywe kolory.

Papier HP Printing

Papier HP Printing to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają poważniej niż te na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerń i zapewnia żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

Papier HP Office

Papier HP Office to papier uniwersalny o wysokiej jakości. Nadaje się on do kopiowania, wydruków próbnych, notatek i innych codziennych dokumentów. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerń i zapewnia żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

Nadruki na koszulki HP

Naprasowanki HP (do tkanin kolorowych lub do tkanin lekkich bądź białych) stanowią idealny sposób wykorzystania fotografii do tworzenia oryginalnych koszulek.

Folia HP Premium do drukarek atramentowych

Dzięki folii HP Premium do drukarek atramentowych kolorowe prezentacje są żywsze i jeszcze bardziej zachwycające. Folia jest łatwa w użyciu, szybko wysycha i nie pozostają na niej smugi.

Zestaw HP Photo Value Pack

Pakiety HP Photo Value to wygodne zestawy oryginalnych kaset drukujących HP i Papieru fotograficznego HP Advanced, dzięki którym można zaoszczędzić czas i uniknąć domyślenia się, jak najtaniej wydrukować wysokiej jakości zdjęcia za pomocą HP Photosmart. Oryginalne tusze HP oraz Papier fotograficzny HP Advanced zostały zaprojektowane tak, aby wspólnie gwarantowały wspaniałe i trwałe wyniki za każdym razem. Jest to idealne rozwiązanie do wydrukowania wszystkich zdjęć z wakacji lub wielu kopii zdjęć dla znajomych.


ColorLok

HP zaleca używanie zwykłego papieru oznaczonych logiem ColorLok do codziennego drukowania i kopiowania dokumentów. Wszystkie papiery z logiem ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania co do niezawodności i

jakości wydruków oraz zapewniają wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerń i szybsze wysychanie w porównaniu ze zwykłym papierem. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych procentów.



Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny www.hp.com/buy/supplies. Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.

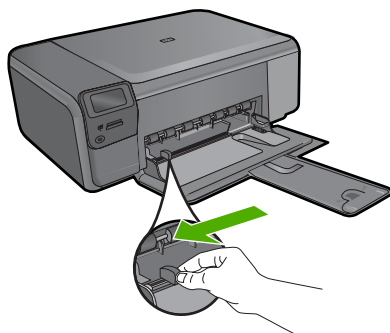
 **Uwaga** Obecnie części witryny internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

Ładowanie materiałów

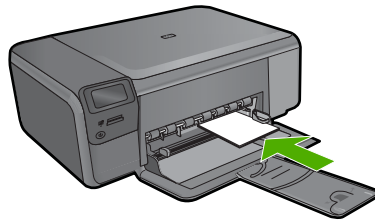
- ▲ Wykonaj jedną z następujących czynności:

Załaduj papier małego formatu


- Opuść zasobnik papieru.
 - Rozsuń prowadnice papieru.



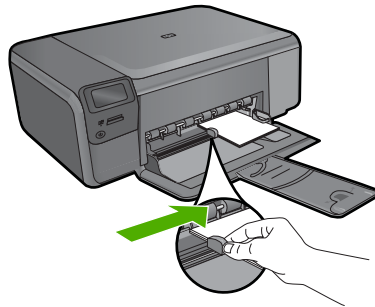
- Załaduj papier.
 - Wsuń plik papieru fotograficznego do podajnika krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu.



- Wsuń stos arkuszy do urządzenia, aż do oporu.

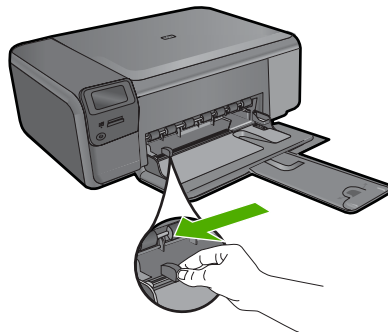
 **Uwaga** Jeśli używany papier fotograficzny ma perforowane zakładki, ładuj go zakładkami w swoją stronę.

- Przesuwaj prowadnicę papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.

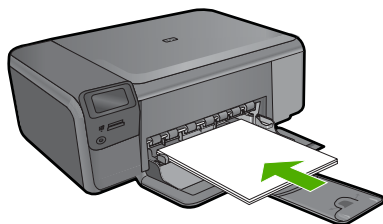


Załaduj papier pełnowymiarowy

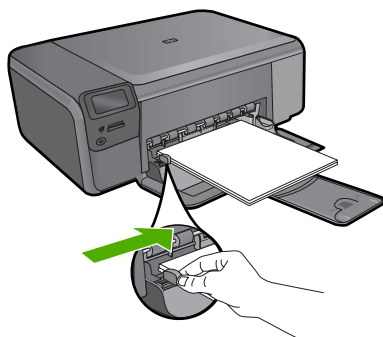
- Opuść zasobnik papieru.
 - Rozsuń prowadnice papieru.



- Załaduj papier.
 - Wsuń plik papieru do podajnika krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu.



- Wsuń stos arkuszy do urządzenia, aż do oporu.
- Przesuwaj prowadnicę papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.



Tematy pokrewne

[„Informacje na temat papieru” na stronie 12](#)

Informacje na temat papieru

Urządzenie HP Photosmart umożliwia prawidłową pracę z większością rodzajów papieru. Przed zakupieniem większej ilości papieru należy przetestować jego różne rodzaje. Pozwoli to znaleźć papier, który daje dobre efekty i jest łatwo dostępny. Papiery HP zapewniają najlepszą jakość wydruku. Ponadto należy kierować się poniższymi wskazówkami:

- Nie stosuj papieru, który jest zbyt cienki, zbyt śliski lub łatwo się rozciąga. Papier taki może być nieprawidłowo podawany przez mechanizm urządzenia, powodując zacięcia papieru.
- Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania włóż niewykorzystany papier fotograficzny do torby plastikowej.
- Nie pozostawiaj niewykorzystanego papieru fotograficznego w podajniku. Papier może zacząć się zwiijać, co obniży jakość wydruków. Odształcony papier może się również zaciąć.

- Zawsze bierz papier fotograficzny do ręki za brzegi. Odciski palców na papierze fotograficznym mogą zmniejszyć jakość wydruku.
- Nie używaj papieru z mocną teksturą. Może on spowodować nieprawidłowy wydruk grafiki lub tekstu.
- Nie umieszczaj różnych rodzajów i rozmiarów papieru na raz w podajniku wejściowym. Wszystkie arkusze w podajniku muszą być są tego samego formatu i rodzaju.
- Wydrukowane zdjęcia należy przechowywać pod szkłem lub w albumach, aby zapobiec powstającemu z biegiem czasu rozmazywaniu pod wpływem wysokiej wilgotności.

4 Drukowanie



„[Drukować dokumenty](#)” na stronie 15



„[Drukowanie zdjęć](#)” na stronie 16



„[Drukowanie na kopertach](#)” na stronie 23



„[Drukowanie na papierze specjalnym](#)” na stronie 23



„[Drukowanie strony internetowej](#)” na stronie 25

Tematy pokrewne

- „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 10
- „[Zalecane rodzaje papieru fotograficznego do drukowania](#)” na stronie 7
- „[Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)” na stronie 8

Drukować dokumenty

Większość ustawień drukowania jest obsługiwana automatycznie przez aplikację. Ustawienia drukowania należy zmienić ręcznie, tylko aby wybrać jakość druku, drukować na określonych rodzajach papieru lub folii albo używać funkcji specjalnych.

Drukowanie z aplikacji


1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.

W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.



Uwaga Podczas drukowania zdjęć musisz wybrać określony papier fotograficzny i opcje poprawy jakości zdjęć.

5. Odpowiednie opcje zadania drukowania można wybrać, korzystając z funkcji dostępnych na zakładkach **Zaawansowane**, **Skróty drukowania**, **Funkcje** i **Kolor**.

 **Wskazówka** Można w prosty sposób wybrać odpowiednie opcje zadania drukowania, wskazując jedno ze wstępnie zdefiniowanych zadań na karcie **Skróty drukowania**. Kliknij rodzaj zadania na liście **Skróty drukowania**. Ustawienia domyślne dla tego rodzaju zadań drukowania są zdefiniowane i zebrane na karcie **Skróty drukowania**. W razie potrzeby można tutaj zmienić te ustawienia i zapisać własne ustawienia jako nowy skrót drukowania. Aby zapisać własny skrót drukowania, wybierz skrót i kliknij przycisk **Zapisz jako**. Aby usunąć skrót, wybierz skrót i kliknij przycisk **Usuń**.

6. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
7. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

Tematy pokrewne

- „[Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)” na stronie 8
- „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 10
- „[Wyświetlanie rozdzielczości wydruku](#)” na stronie 26
- „[Klawisze skrótów drukowania](#)” na stronie 26
- „[Zmiana domyślnych ustawień drukowania](#)” na stronie 28
- „[Zatrzymaj bieżącą operację](#)” na stronie 127

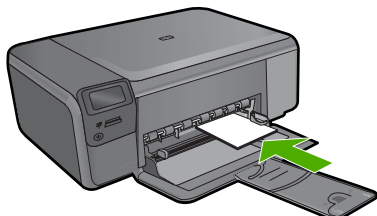
Drukowanie zdjęć

- „[Drukowanie zdjęć zapisanych w komputerze](#)” na stronie 16
- „[Drukowanie zdjęć z karty pamięci](#)” na stronie 19

Drukowanie zdjęć zapisanych w komputerze


Aby wydrukować obraz bez obramowania

1. Wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego.
2. Umieść papier fotograficzny stroną do zadrukowania do dołu po prawej stronie zasobnika wejściowego.




3. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
4. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.

5. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
6. Kliknij kartę **Funkcje**.
7. Na liście **Format** kliknij rozmiar papieru załadowanego do podajnika wejściowego. Jeśli obraz bez obramowania można wydrukować w wybranym formacie, pole wyboru **Drukowanie bez obramowania** jest włączone.
8. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru.

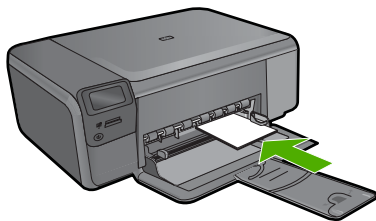
 **Uwaga** Nie można wydrukować obrazu bez obramowania, jeśli wybranym ustawieniem rodzaju papieru jest opcja **Zwykły papier** lub jeśli wybrano rodzaj papieru inny niż fotograficzny.

9. Zaznacz pole wyboru **Drukowanie bez obramowania**, jeśli nie jest jeszcze zaznaczone.
Jeśli rozmiar papieru do drukowania bez obramowania nie zgadza się z rodzajem papieru, oprogramowanie urządzenia wyświetla ostrzeżenie i umożliwia wybór innego rodzaju lub rozmiaru.
10. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukuj**.

 **Uwaga** Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny używany do drukowania powinien być płaski.

Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym

1. Załaduj papier do podajnika.



2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz opcję **Więcej**. Następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru fotograficznego.

7. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** na liście rozwijanej **Rozmiar** wybierz opcję **Więcej**. Następnie wybierz odpowiedni rozmiar papieru.
Jeżeli rozmiar i typ papieru nie są zgodne, oprogramowanie drukarki wyświetli ostrzeżenie i umożliwi ponowne wybranie innego rozmiaru i typu papieru.
8. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Jakość wydruku** wybierz wysoką jakość wydruku, na przykład **Najlepsza**.



Uwaga By osiągnąć najwyższą rozdzielczość, możesz użyć ustawienia **Maximum dpi** (Maksymalna rozdzielczość) z obsługiwanym rodzajem papieru fotograficznego. Jeśli ustawienie **Maximum dpi** (Maksymalna rozdzielczość) nie jest widoczne w menu rozwijanym, możesz włączyć je na karcie **Advanced** (Zaawansowane). Więcej informacji znajdziesz w „[Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość](#)” na stronie 25.

9. W obszarze **Technologie HP Real Life** kliknij listę rozwijaną **Poprawianie fotografii** i wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Wyłączona:** nie stosuje technologii **HP Real Life** do obrazu.
 - **Podstawowa:** poprawia obrazy o niskiej rozdzielczości; dostosowuje ostrość obrazu w umiarkowanym stopniu.
10. Kliknij przycisk **OK**, aby powrócić do okna dialogowego **Właściwości**.
11. (Opcjonalnie) By wydrukować zdjęcie w czerni i bieli, kliknij kartę **Kolor** i zaznacz pole wyboru **Druk w skali szarości**. Z listy rozwijanej wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Wysoka jakość:** wykorzystuje wszystkie dostępne kolory do drukowania zdjęć w skali szarości. Dzięki temu otrzymuje się gładkie i naturalne odcienie szarości.
 - **Tylko czarny:** wykorzystuje czarny atrament do drukowania zdjęć w skali szarości. Szary odcień powstaje dzięki zmiennym układom czarnych kropek, co może powodować ziarnistość obrazu.
12. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukuj**.



Uwaga Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny używany do drukowania powinien być płaski.

Tematy pokrewne

- „[Zalecane rodzaje papieru fotograficznego do drukowania](#)” na stronie 7
- „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 10
- „[Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość](#)” na stronie 25
- „[Wyświetlanie rozdzielczości wydruku](#)” na stronie 26
- „[Klawisze skrótów drukowania](#)” na stronie 26
- „[Zmiana domyślnych ustawień drukowania](#)” na stronie 28
- „[Zatrzymaj bieżącą operację](#)” na stronie 127

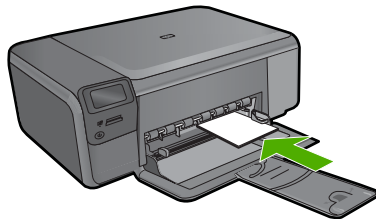
Drukowanie zdjęć z karty pamięci

- ▲ Wykonaj jedną z następujących czynności:

Drukowanie zdjęć na papierze małego formatu

a. Załaduj papier.

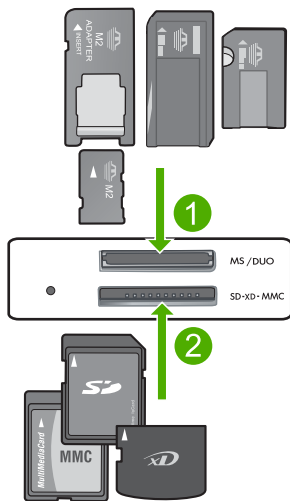
- Do do podajnika można załadować papier fotograficzny do rozmiaru 10 x 15 cm (4 x 6 cali).



b. Wybierz rodzaj projektu.

- Naciśnij przycisk znajdujący się obok **Photo** (Zdjęcie) na ekranie startowym.
- Naciśnij przycisk obok **Wydruk karty pamięci**.

c. Włóż pamięć.

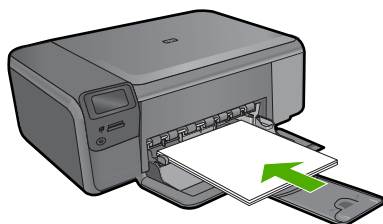


- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter), lub xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (typu I i II) |
| 4 | Przedni port USB (dla urządzeń pamięci masowej) |

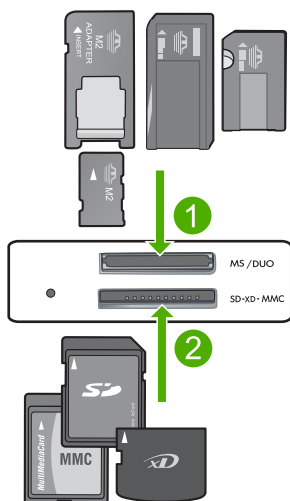
- d. Wybierz zdjęcie.
 - Naciśnij przycisk obok **Wybierz**.
 - Naciśnij ten sam przycisk, aby zwiększyć liczbę kopii.
 - Naciśnij przycisk **OK**.
- e. Wydrukuj zdjęcie.
 - Naciśnij przycisk **OK**.

Drukowanie zdjęcia na papierze pełnowymiarowym

- a. Załaduj papier.
 - Załaduj pełnowymiarowy papier fotograficzny do podajnika.



- b. Wybierz rodzaj projektu.
 - Naciśnij przycisk znajdujący się obok **Photo** (Zdjęcie) na ekranie startowym.
 - Naciśnij przycisk obok **Wydruk karty pamięci**.
- c. Włóż pamięć.



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter), lub xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (typu I i II) |
| 4 | Przedni port USB (dla urządzeń pamięci masowej) |

d. Wybierz zdjęcie.

- Naciśnij przycisk obok **Wybierz**.
- Naciśnij ten sam przycisk, aby zwiększyć liczbę kopii.
- Naciśnij przycisk **OK**.
- Naciśnij przycisk obok Rozmiar zdjęcia.
- Naciśnij przycisk znajdujący się obok **8,5 x 11**, aby zmienić rozmiar papieru.

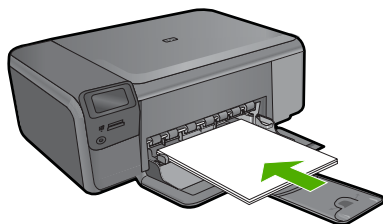
e. Wydrukuj zdjęcie.

- Naciśnij przycisk **Print** (Drukowanie).

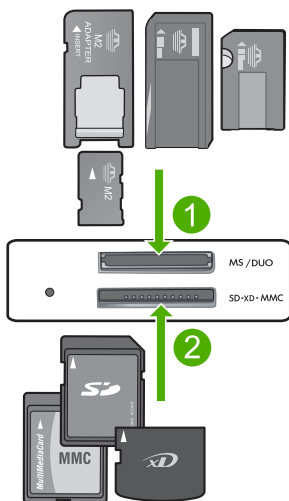
Drukowanie zdjęć paszportowych

a. Załaduj papier.

- Załaduj pełnowymiarowy papier fotograficzny do podajnika.



- b. Wybierz rodzaj projektu.
- Naciśnij przycisk znajdujący się obok **Photo** (Zdjęcie) na ekranie startowym.
 - Naciśnij przycisk obok **Wydruk zdj. paszport..**
- c. Włóż pamięć.



| | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter), lub xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (typu I i II) |
| 4 | Przedni port USB (dla urządzeń pamięci masowej) |

- d. Wybierz zdjęcie.
- Naciśnij przycisk obok **Wybierz**.
 - Naciśnij ten sam przycisk, aby zwiększyć liczbę kopii.

- Naciśnij przycisk **OK**.
 - Naciśnij przycisk znajdujący się obok **2 x 2 cale**, aby wybrać rozmiar papieru.
- e. Wydrukuj zdjęcie.
- Naciśnij przycisk **OK**.

Tematy pokrewne

- [„Zalecane rodzaje papieru fotograficznego do drukowania”](#) na stronie 7
- [„Zatrzymaj bieżącą operację”](#) na stronie 127

Drukowanie na kopertach

Urządzenie HP Photosmart umożliwi drukowanie na pojedynczej kopercie, na wielu kopertach lub na arkuszach etykiet przeznaczonych do drukarek atramentowych

Drukowanie adresów na etykietach lub kopertach

1. Najpierw wydrukuj stronę testową na zwykłym papierze.
2. Umieść stronę testową na arkuszu etykiet lub kopercie, a następnie obejrzyj obie kartki pod światło. Sprawdź odstępy dla każdego bloku tekstu. W razie potrzeby wprowadź zmiany.
3. Umieść etykiety lub koperty w głównym podajniku wejściowym.

△ **Przeostoga** Nie należy używać kopert z okienkami lub metalowymi zamknięciami. Mogą one blokować się na rolkach i powodować zacięcia papieru.

4. Dosuń prowadnicę szerokości papieru, aż zatrzyma się na krawędziach pliku etykiet lub kopert.
5. Jeśli drukujesz na kopertach, wykonaj poniższe kroki:
 - a. Wyświetl ustawienia drukowania, a następnie kliknij kartę **Funkcje**.
 - b. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** wybierz odpowiedni rozmiar z listy **Format**.
6. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukuj**.

Tematy pokrewne

- [„Podstawowe informacje dotyczące papieru”](#) na stronie 7
- [„Wyświetlanie rozdzielczości wydruku”](#) na stronie 26
- [„Klawisze skrótów drukowania”](#) na stronie 26
- [„Zmiana domyślnych ustawień drukowania”](#) na stronie 28
- [„Zatrzymaj bieżącą operację”](#) na stronie 127

Drukowanie na papierze specjalnym

Odwracanie obrazu na naprasowanki

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.

3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Funkcje**.
5. Na liście rozwijanej **Paper Type** (Rodzaj papieru) kliknij opcję **More** (Więcej), a następnie wybierz z listy **HP Iron-on Transfer** (Naprasowane HP).
6. Jeśli wybrany rozmiar nie jest odpowiedni, kliknij odpowiedni rozmiar na liście **Size** (Rozmiar).
7. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
8. W obszarze **Features** (Funkcje) zaznacz pole wyboru **Mirror Image** (Obraz lustrzany).
9. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukuj**.



Uwaga Aby uniknąć zacięć papieru, należy ręcznie ładować do zasobnika wejściowego pojedyncze arkusze naprasowane.

Drukowanie na foliach

1. Umieść folię w zasobniku wejściowym.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz opcję **Więcej**. Następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru.



Wskazówka Aby dodać adnotacje na tylnej stronie folii i usuwać je, nie uszkadzając wydruku, kliknij kartę **Zaawansowane** i zaznacz pole wyboru **Obraz lustrzany**.

7. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** na liście rozwijanej **Rozmiar** wybierz opcję **Więcej**. Następnie wybierz odpowiedni rozmiar.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukuj**.



Uwaga Urządzenie automatycznie zatrzymuje folie do momentu ich wyschnięcia. Atrament na folii schnie wolniej niż na zwykłym papierze. Przed przystąpieniem do korzystania z folii sprawdź, czy atrament już wyschł.

Tematy pokrewne

- [„Podstawowe informacje dotyczące papieru” na stronie 7](#)
- [„Wyświetlanie rozdzielczości wydruku” na stronie 26](#)
- [„Klawisze skrótów drukowania” na stronie 26](#)
- [„Zmiana domyślnych ustawień drukowania” na stronie 28](#)
- [„Zatrzymaj bieżącą operację” na stronie 127](#)


Drukowanie strony internetowej

Urządzenie HP Photosmart umożliwia drukowanie stron internetowych za pomocą przeglądarki.

Jeśli korzystasz z przeglądarki Internet Explorer 6.0 lub nowszej, możesz skorzystać z funkcji **Drukowanie HP Smart Web** by zapewnić proste i przewidywalne drukowanie stron internetowych z pełną kontrolą tego, co i jak ma być wydrukowane. Opcja **Drukowanie HP Smart Web** dostępna jest z paska narzędzi programu Internet Explorer. Więcej informacji na temat **Drukowanie HP Smart Web** znajduje się w dołączonej pomocy.

Drukowanie strony internetowej

1. Upewnij się, że do głównego zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** przeglądarki internetowej kliknij polecenie **Drukuj**.
Zostanie wyświetlone okno dialogowe **Drukowanie**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Jeśli przeglądarka internetowa obsługuje taką funkcję, wybierz elementy, które mają zostać uwzględnione na wydruku.
W przeglądarce Internet Explorer kliknij kartę **Opcje** by zaznaczyć takie opcje jak **Tak jak na ekranie**, **Tylko zaznaczoną ramkę** czy **Drukuj wszystkie połączone dokumenty**.
5. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby wydrukować stronę internetową.

 **Wskazówka** Aby poprawnie wydrukować stronę internetową, konieczna może okazać się zmiana ustawienia orientacji strony na **Poziomą**.

Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość

Wybierz opcję maksymalnej rozdzielczości, aby drukować ostre zdjęcia wysokiej jakości.

Największe korzyści z drukowania w trybie maksymalnej rozdzielczości można osiągnąć podczas drukowania obrazów wysokiej jakości, takich jak zdjęcia cyfrowe. Po wybraniu ustawienia maksymalnej rozdzielczości, oprogramowanie drukarki wyświetli zoptymalizowaną rozdzielczość w jakiej drukarka HP Photosmart będzie drukować. Drukowanie w trybie najwyższej rozdzielczości jest obsługiwane wyłącznie na następujących rodzajach papieru:

- Papier fotograficzny HP Premium Plus
- Papier HP Premium Photo
- Papier fotograficzny HP Advanced
- Fotograficzne karty Hagaki

Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości trwa dłużej niż drukowanie przy zastosowaniu innych ustawień i wymaga dużej ilości miejsca na dysku.

Drukowanie w trybie Maksymalna rozdzielczość

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.

3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Advanced** (Zaawansowane).
6. W obszarze **Features** (Funkcje) zaznacz pole wyboru **Enable maximum dpi setting** (Włącz ustawienie maksymalna rozdzielczość).
7. Kliknij kartę **Features** (Funkcje).
8. Na liście rozwijanej **Paper Type** (Rodzaj papieru) kliknij opcję **More** (Więcej), a następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
9. Z listy rozwijanej **Print Quality** (Jakość druku) wybierz opcję **Maximum dpi** (Maksymalna rozdzielczość).



Uwaga By sprawdzić w jakiej rozdzielczości urządzenie będzie drukować w oparciu o wybrane ustawienia rodzaju papieru i jakości wydruku, kliknij opcję **Resolution** (Rozdzielczość).

10. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Tematy pokrewne

[„Wyświetlanie rozdzielczości wydruku” na stronie 26](#)

Wyświetlanie rozdzielczości wydruku

Oprogramowanie drukarki wyświetli zoptymalizowaną rozdzielczość wydruku dla urządzenia w punktach na cal (dpi). Rozdzielczość zależy od rodzaju papieru i jakości wydruku określonej w oprogramowaniu drukarki.

Wyświetlanie rozdzielczości wydruku

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Features** (Funkcje).
6. Z listy **Paper Type** (Rodzaj papieru) wybierz rodzaj papieru, który został załadowany.
7. W obszarze **Print Quality** (Jakość druku) wybierz odpowiednie ustawienie jakości dla danego projektu.
8. Kliknij przycisk **Resolution** (Rozdzielczość) by zobaczyć rozdzielczość wydruku dla wybranej kombinacji rodzaju papieru i jakości wydruku.

Klawisze skrótów drukowania

Skróty drukowania służą do drukowania z wykorzystaniem najczęściej używanych ustawień. Oprogramowanie drukarki zawiera kilka specjalnie zaprojektowanych skrótów drukowania, które są dostępne na liście Skrótów drukowania.



Uwaga Po wybraniu skrótu drukowania automatycznie zostaną wyświetlone odpowiednie opcje. Można pozostawić je bez zmian, zmienić, lub utworzyć nowe skróty do najczęściej wykonywanych zadań.

Na karcie Skróty drukowania dostępne są następujące zadania:

- **Drukowanie w jakości zwykłej:** Szybkie drukowanie dokumentu.
- **Drukowanie na papierze fotograficznym bez obramowania:** Pozwala na zadrukowanie górnego, dolnego i bocznych marginesów papieru fotograficznego HP o formacie 10 x 15 cm i 13 x 18 cm.
- **Drukowanie oszczędzające papier:** W celu redukcji zużycia papieru powoduje drukowanie dwustronnych dokumentów z umieszczeniem wielu stron na każdej kartce.
- **Drukowanie zdjęć z białym obramowaniem:** Drukowanie zdjęcia z białymi ramkami dookoła brzegów.
- **Drukowanie w trybie szybkim/ekonomicznym:** Szybki wydruk o jakości kopii roboczej.
- **Drukowanie prezentacji:** Drukowanie dokumentów o wysokiej jakości, w tym listów i folii.
- **Drukowanie dwustronne:** Ręczne drukowanie z dwóch stron za pomocą urządzenia HP Photosmart.

Aby utworzyć skrót drukowania

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**.
5. Na liście **Skróty drukowania** kliknij skrót drukowania.
Wyświetlone zostaną ustawienia drukowania wybranego skrótu.
6. Zmień ustawienia drukowania na wymagane dla nowego skrótu drukowania.
7. Kliknij **Zapisz jako** i wprowadź nazwę dla nowego skrótu drukowania, a następnie kliknij **Zapisz**.
Skrót drukowania zostanie dodany do listy.

Aby usunąć skrót drukowania

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**.
5. Na liście **Skróty drukowania** kliknij skrót, który ma zostać usunięty.
6. Kliknij przycisk **Usuń**.
Skrót drukowania zostanie usunięty z listy.



Uwaga Usunięte mogą zostać wyłącznie skróty utworzone przez użytkownika. Oryginalnych skrótów HP nie można usunąć.

Zmiana domyślnych ustawień drukowania

Jeśli jakieś ustawienia są często używane podczas drukowania, można je ustawić jako domyślne, tak aby były już skonfigurowane w otwieranym oknie dialogowym **Drukowanie** w używanej aplikacji.

Zmiana domyślnych ustawień drukowania

1. W programie Centrum obsługi HP otwórz menu **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania** i kliknij polecenie **Ustawienia drukarki**.
2. Wprowadź zmiany w ustawieniach drukowania i kliknij przycisk **OK**.

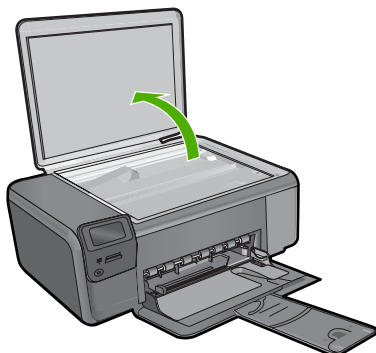
5 Skanowanie

- „Skanowanie do komputera” na stronie 29
- „Skanowanie do karty pamięci” na stronie 30
- „Skanowanie i ponowne drukowanie zdjęć” na stronie 37

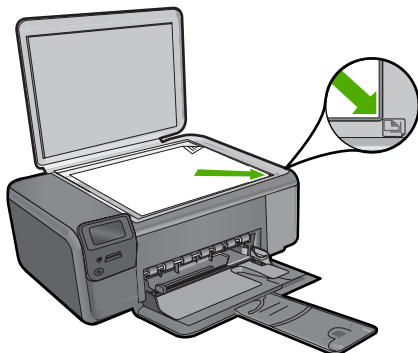
Skanowanie do komputera

Aby skanować do komputera

1. Załaduj oryginał.
 - a. Unieś pokrywę urządzenia.



- b. Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



- c. Zamknij pokrywę.
- 2. Połącz z komputerem.
- 3. Rozpocznij skanowanie.
 - a. Naciśnij przycisk obok **Skanuj**.
 - b. Naciśnij przycisk obok **Skanowanie do PC**.

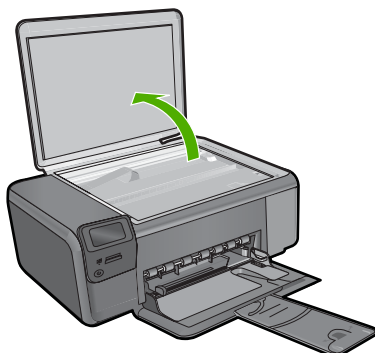
Tematy pokrewne

„Zatrzymaj bieżącą operację” na stronie 127

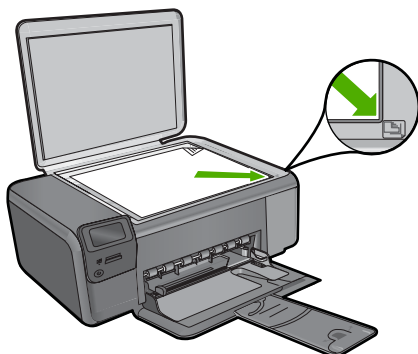
Skanowanie do karty pamięci

Zapisywanie zeskanowanego obrazu na karcie pamięci

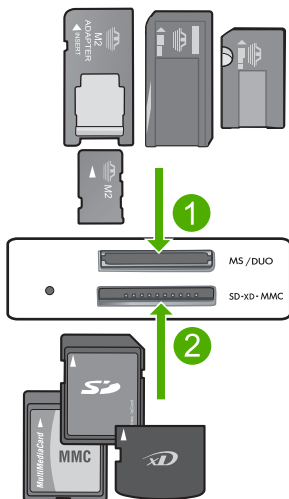
- 1. Załaduj oryginał.
 - a. Unieś pokrywę urządzenia.



- b. Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



- c. Zamknij pokrywę.
2. Wybierz opcję **Skanuj**.
 - a. Naciśnij przycisk obok **Skanuj**.
 - b. Naciśnij przycisk obok **Scan to Memory Card** (Skanuj do karty pamięci).
3. Włóż pamięć.



| | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter), lub xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (typu I i II) |
| 4 | Przedni port USB (dla urządzeń pamięci masowej) |

4. Rozpocznij skanowanie.
 - ▲ Naciśnij przycisk obok **Scan to Memory Card** (Skanuj do karty pamięci).

Tematy pokrewne

[„Zatrzymaj bieżącą operację” na stronie 127](#)

6 Kopiuje

- „Kopiowanie tekstu i dokumentów mieszanych” na stronie 33
- „Kopiuje zdjęcia (wydruk ponowny)” na stronie 37

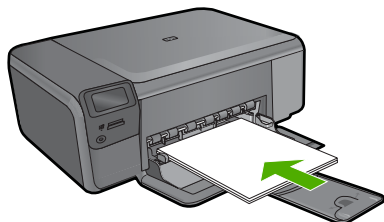
Kopiowanie tekstu i dokumentów mieszanych

Kopiowanie tekstu i dokumentów mieszanych

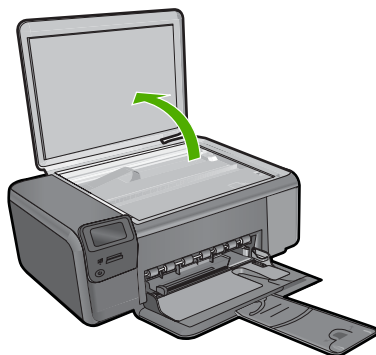
▲ Wykonaj jedną z następujących czynności:

Kopia czarno-biała

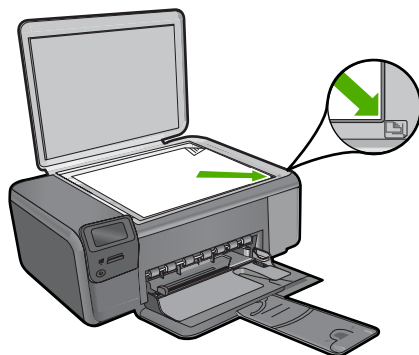
- a. Załaduj papier.
 - Załaduj pełnowymiarowy papier do podajnika.



- b. Załaduj oryginał.
 - Unieś pokrywę urządzenia.



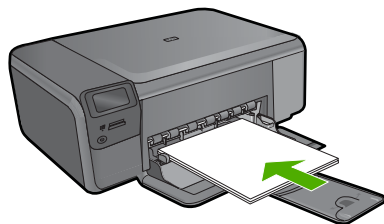
- Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



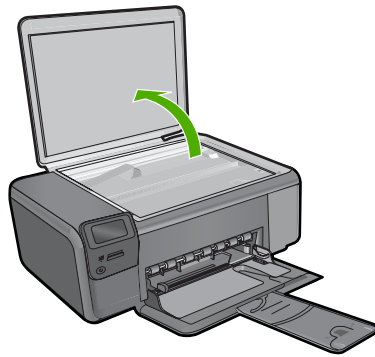
- Zamknij pokrywę.
- c. Wybierz opcję **Kopia**.
 - Naciśnij przycisk obok **Kopia**.
 - Naciśnij przycisk obok **Kopiuj — cz./b..**
 - Naciśnij przycisk obok **Rozmiar rzeczywisty**.
 - Naciśnij przycisk obok **Copies** (Kopie) by zwiększyć liczbę kopii do dwóch.
- d. Rozpocznij kopiowanie.
 - Naciśnij przycisk **OK**.

Kopia kolorowa

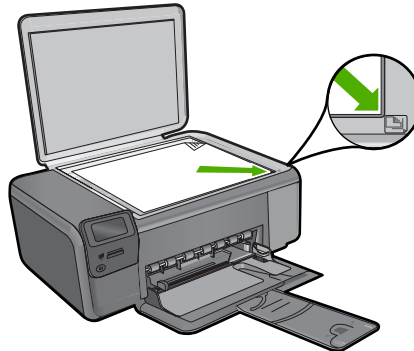
- a. Załaduj papier.
 - Załaduj pełnowymiarowy papier do podajnika.



- b. Załaduj oryginał.
 - Unieś pokrywę urządzenia.



- Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



- Zamknij pokrywę.
- c. Wybierz opcję **Kopia**.
 - Naciśnij przycisk obok **Kopia**.
 - Naciśnij przycisk obok **Kopiuj — kolor**.
 - Naciśnij przycisk obok **Rozmiar rzeczywisty**.
 - Naciśnij przycisk obok **Copies** (Kopie) by zwiększyć liczbę kopii do dwóch.
- d. Rozpocznij kopiowanie.
 - Naciśnij przycisk **OK**.

Tematy pokrewne

- [„Zmień ustawienia kopiowania”](#) na stronie 36
- [„Zatrzymaj bieżącą operację”](#) na stronie 127

Zmień ustawienia kopiowania

Aby ustawić rozmiar papieru

1. Naciśnij przycisk obok **Kopia**.
2. Wybierz rodzaj kopii.
3. Naciśnij przycisk obok **Zwykły 8,5 x 11**.

Ustawianie rozmiaru kopii na panelu sterowania

1. Naciśnij przycisk obok **Kopia**.
2. Wybierz rodzaj kopii.
3. Naciśnij przycisk obok **Rozmiar rzeczywisty**.

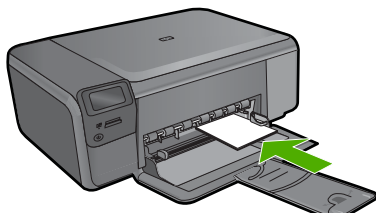
Ustawianie liczby kopii za pomocą panelu sterowania

1. Naciśnij przycisk obok **Kopia**.
2. Wybierz rodzaj kopii.
3. Naciśnij przycisk obok **Copies** (Kopie) by zwiększyć liczbę kopii.

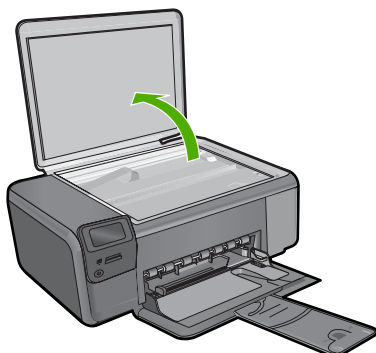
7 Ponowny wydruk zdjęć

Kopiowanie oryginału zdjęcia

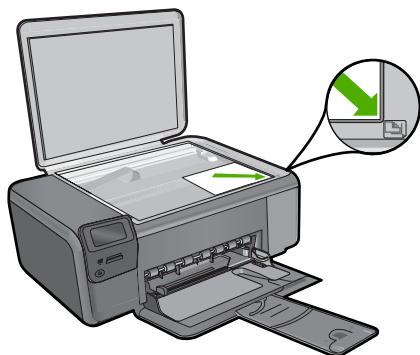
1. Załaduj papier.
 - ▲ Do do podajnika można załadować papier fotograficzny do rozmiaru 13 x 18 cm (5 x 7 cali).



2. Wybierz rodzaj projektu.
 - a. Naciśnij przycisk znajdujący się obok **Zdjęcie** na ekranie startowym.
 - b. Naciśnij przycisk obok **Pon. wydruk oryg. zdj.**
 - c. Naciśnij **OK**.
3. Załaduj oryginał.
 - a. Unieś pokrywę urządzenia.



- b. Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



- c. Zamknij pokrywę.
4. Wydrukuj ponownie zdjęcie.
 - a. Naciśnij przycisk **OK**.
 - b. Naciśnij przycisk **Wydruki** by zwiększyć liczbę kopii do dwóch.
 - c. Naciśnij przycisk **OK**.


Tematy pokrewne

„Zatrzymaj bieżącą operację” na stronie 127

8 Zapisywanie zdjęć


Możesz skorzystać z oprogramowania HP Photosmart zainstalowanego w komputerze do przesyłania zdjęć z karty pamięci na dysk komputera w celu zaawansowanej edycji zdjęć, udostępniania zdjęć online i drukowania ich z komputera.

Przed przesłaniem zdjęć do komputera wyjmij kartę pamięci z aparatu cyfrowego i umieść ją w odpowiednim gnieździe karty pamięci w urządzeniu HP Photosmart.

 **Uwaga** Urządzenie HP Photosmart musi być podłączone do komputera z zainstalowanym oprogramowaniem HP Photosmart.

Aby zapisać zdjęcia

1. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia.
Na komputerze zostanie otwarte oprogramowanie.
2. Aby zapisać zdjęcia w komputerze, postępuj zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie.


 **Uwaga** Do komputera zostaną skopiowane tylko te zdjęcia, które nie były wcześniej w nim zapisane.

9 Praca z kasetami drukującymi

- [Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach](#)
- [Wymiana kaset](#)
- [Zamawianie kaset](#)
- [Informacja o gwarancji na kasety drukujące](#)

Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach

Poziom atramentu w kasecie można łatwo sprawdzić, aby określić, kiedy trzeba będzie ją wymienić. Poziom tuszu wskazuje w przybliżeniu ilość tuszu pozostałą w kasetach.


 **Uwaga** Jeśli została zainstalowana napełniana lub regenerowana kaseca drukująca, lub gdy kaseca była używana w innej drukarce, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.

Uwaga Wskazania i ostrzeżenia o poziomie atramentu są tylko szacunkowe i służą jedynie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie musisz wymieniać kaset do czasu pogorszenia jakości wydruku.

Uwaga Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje urządzenie i pojemniki do drukowania, podczas serwisowania głowicy, która utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. Dodatkowo, po zakończeniu używania kasety pozostaje w niej niewielka ilość atramentu. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Aby sprawdzić poziom atramentu za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie przycisk **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlona opcja **Zestaw narzędzi do drukowania**.

2. Kliknij zakładkę **Szacowany poziom tuszu**.
Zostaną wyświetlone szacowane poziomy tuszu w pojemnikach.

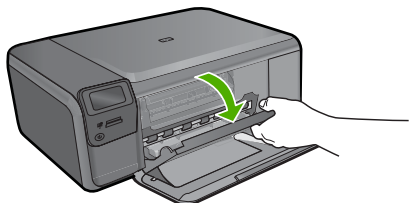
Tematy pokrewne

[„Zamawianie kaset” na stronie 44](#)

Wymiana kaset

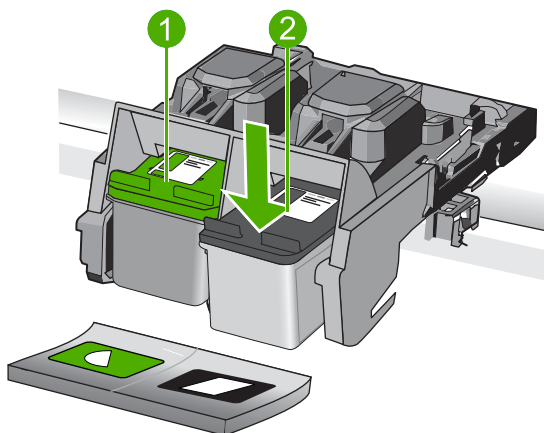
Wymiana pojemników z tuszem

1. Sprawdź, czy urządzenie ma zasilanie.
2. Wyjmij pojemnik.
 - a. Otwórz drzwiczki dostępu do wkładu drukującego.



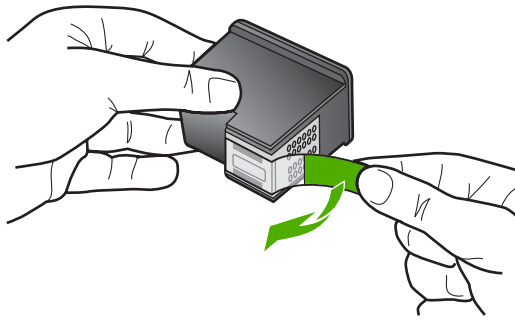
Zaczekaj, aż karetki przesunie się na środek urządzenia.

- b. Naciśnij delikatnie wkład do dołu, aby go zwolnić, po czym wyjmij go z gniazda.

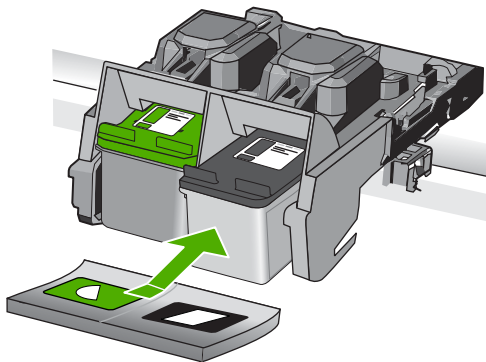


| | |
|---|--------------------------------|
| 1 | Gniazdo na wkłady trójkolorowe |
| 2 | Gniazdo na wkłady czarne |

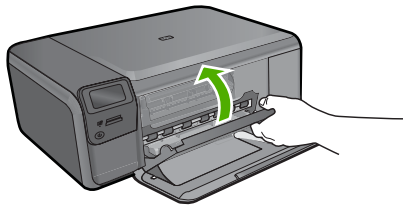
3. Włóż nowy pojemnik.
 - a. Wyjmij pojemnik z opakowania.
 - b. Zdejmij plastikową taśmę, ciągnąc za różową końcówkę.



- c. Dopasuj kolorowe ikony i wsuń pojemnik do gniazda, aż zatrzaśnie się na miejscu.



- d. Zamknij drzwiczki pojemnika z tuszem.



4. Wyrównaj wkłady drukujące.
- Gdy pojawi się żądanie, naciśnij **OK**, aby wydrukować stronę wyrównania.
 - W prawym przednim rogu umieść na szybie skanera kartkę zadrukowaną stroną do dołu i naciśnij przycisk **OK** by zeskanować stronę.
 - Wymij stronę wyrównania i wykorzystaj ją ponownie lub wyrzuć.


Tematy pokrewne

- „Zamawianie kaset” na stronie 44
- „Tryb rezerwowy” na stronie 44

Zamawianie kaset


Aby dowiedzieć się, które materiały eksploatacyjne działają z tym urządzeniem, zamówić materiały eksploatacyjne oraz utworzyć elektroniczną listę zakupów, uruchom Centrum obsługi HP i wybierz funkcję zakupów przez Internet.

Informacje na temat wkładów oraz łącza do sklepów internetowych są również wyświetlane w komunikatach o zużyciu atramentu. Dodatkowe informacje o wkładach można znaleźć na stronie www.hp.com/buy/supplies, gdzie można je także zamawiać.

 **Uwaga** Zamawianie kaset drukujących przez Internet nie jest dostępne we wszystkich krajach/regionach. Jeśli dotyczy to kraju/regionu użytkownika, należy skontaktować się z lokalnym sprzedawcą firmy HP w celu otrzymania informacji o zakupie kaset drukujących.

Tryb rezerwowy

Tryb rezerwowy umożliwia pracę urządzenia HP Photosmart z wykorzystaniem tylko jednej kasetki drukującej. Tryb rezerwowy jest inicjowany po wyjęciu kasetki z kosza kasetek drukujących. W trakcie pracy w trybie rezerwowym urządzenie może drukować wyłącznie z komputera. Nie można rozpocząć zadania drukowania z panelu sterowania (np. kopiowania lub skanowania oryginału).

 **Uwaga** Gdy urządzenie HP Photosmart działa w trybie rezerwowym, na ekranie jest wyświetlany komunikat. Jeśli komunikat jest wyświetlany, gdy w urządzeniu są zainstalowane dwie kasetki drukujące, należy sprawdzić, czy z obu kasetek została usunięta plastikowa taśma ochronna. Gdy styki kasetki drukującej są zakryte plastikową taśmą ochronną, urządzenie nie może wykryć, czy kasetka jest zainstalowana.


Więcej informacji na temat trybu rezerwowego można znaleźć w następujących tematach:

- [Drukowanie w trybie rezerwowym](#)
- [Kończenie pracy w trybie rezerwowym](#)

Drukowanie w trybie rezerwowym

Drukowanie w trybie rezerwowym powoduje spowolnienie pracy urządzenia HP Photosmart oraz pogorszenie jakości wydruków.

| Zainstalowana kasetka drukująca | Efekt na wydruku |
|---------------------------------|--|
| Czarna kasetka drukująca | Kolory są drukowane w skali szarości. |
| Trójkolorowa kasetka drukująca | Kolory są drukowane, ale kolor czarny nie jest w rzeczywistości czarny, tylko szary. |
| Fotograficzna kasetka drukująca | Kolory są drukowane w skali szarości. |

 **Uwaga** Firma HP nie zaleca korzystania w trybie rezerwowym z fotograficznej kasety drukującej.

Kończenie pracy w trybie rezerwowym

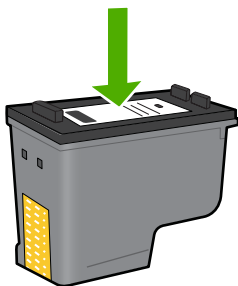
Aby zakończyć pracę w trybie rezerwowym, należy zainstalować w urządzeniu HP Photosmart dwie kasety drukujące.

Informacje na temat sposobu instalowania kasety drukującej można znaleźć w „[Wymiana kaset](#)” na stronie 42.

Informacja o gwarancji na kasety drukujące

Gwarancja na kasety drukujące firmy HP ma zastosowanie, jeśli produkt jest używany w przeznaczonej dla niego drukarce firmy HP. Gwarancja ta nie obejmuje tuszów HP które zostały ponownie napełnione, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

Produkt jest objęty gwarancją tak długo, aż zostanie wyczerpany atrament firmy HP lub upłynie termin końca gwarancji. Datę końca gwarancji w formacie RRRR/MM/DD można znaleźć na produkcie, jak pokazano poniżej:



W drukowanej dokumentacji dołączonej do urządzenia znajdują się Warunki ograniczonej gwarancji HP.

10 Rozwiąż problem

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Pomoc techniczna firmy HP](#)
- [Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie](#)
- [Rozwiązywanie problemów z instalacją](#)
- [Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z kartą pamięci](#)
- [Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem](#)
- [Błędy](#)

Pomoc techniczna firmy HP

- [Sposób uzyskiwania pomocy](#)
- [Telefoniczna obsługa klientów HP](#)
- [Dodatkowe opcje gwarancyjne](#)

Sposób uzyskiwania pomocy

Jeśli wystąpi problem, wykonaj następujące czynności:

1. Przejrzyj dokumentację dostarczoną z urządzeniem.
2. Odwiedź stronę internetową pomocy firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Pomoc techniczna HP w trybie online jest dostępna dla wszystkich klientów firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o produkcie oraz wykwalifikowanej pomocy i obejmuje:
 - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
 - Aktualizacje sterowników i oprogramowania urządzenia
 - Przydatne informacje o produkcie i rozwiązywaniu często występujących problemów
 - Proaktywne aktualizacje produktów, informacje dotyczące wsparcia i wiadomości HP dostępne po zarejestrowaniu produktu
3. Zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP. Opcje wsparcia technicznego oraz ich dostępność mogą być zróżnicowane w zależności od produktu, kraju/regionu i języka.

Telefoniczna obsługa klientów HP

Opcje pomocy technicznej przez telefon oraz dostęp do nich mogą różnić się w zależności od produktu, kraju/regionu i języka.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Okres obsługi telefonicznej](#)
- [Zgłaszanie problemu](#)

- [Numery telefonu do wsparcia technicznego](#)
- [Po upływie okresu obsługi telefonicznej](#)

Okres obsługi telefonicznej

Obsługa telefoniczna jest bezpłatna przez jeden rok w Ameryce Północnej, rejonie Azji i Pacyfiku oraz Ameryce Łacińskiej (w tym w Meksyku). Czas trwania obsługi telefonicznej w Europie Wschodniej, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce można określić w witrynie www.hp.com/support. Pobierane są standardowe opłaty telefoniczne.

Zgłaszanie problemu

Dzwoniąc do działu pomocy technicznej HP, należy mieć dostęp do komputera oraz urządzenia. Przygotuj się na przekazanie następujących informacji:

- Nazwa produktu (HP Photosmart C4600 series)
- numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie urządzenia)
- komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu,
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
 - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
 - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
 - Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
 - Czy przed tą sytuacją wydarzyło się coś innego (na przykład burza, urządzenie zostało przeniesione itd.)?

Listę numerów wsparcia telefonicznego znajdziesz w „[Numery telefonu do wsparcia technicznego](#)” na stronie 48.

Numery telefonu do wsparcia technicznego

Numery telefonu do wsparcia technicznego i koszty połączeń dotyczą chwili publikacji i dotyczą tylko połączeń wykonywanych z telefonu stacjonarnego. W przypadku telefonów komórkowych koszt połączenia może być inny.

Aby uzyskać aktualną listę numerów wsparcia telefonicznego HP wraz z kosztem połączenia, zobacz www.hp.com/support.



| | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| Africa (English speaking) | +27 11 2345872 |
| Afrique (francophone) | +33 1 4993 9230 |
| 021 672 280 | الجزائر |
| Argentina (Buenos Aires) | www.hp.com/la/soporte |
| Argentina | www.hp.com/la/soporte |
| Australia | 1300 721 147 |
| Australia (out-of-warranty) | 1902 910 910 |
| Österreich | www.hp.com/support |
| 17212049 | البحرين |
| België | www.hp.com/support |
| Belgique | www.hp.com/support |
| Brasil (Sao Paulo) | www.hp.com/la/soporte |
| Brasil | www.hp.com/la/soporte |
| Canada | 1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent) |
| Central America & The Caribbean | www.hp.com/la/soporte |
| Chile | www.hp.com/la/soporte |
| 中国 | 1068687980 |
| 中国 | 800-810-3888 |
| Colombia (Bogotá) | www.hp.com/la/soporte |
| Colombia | www.hp.com/la/soporte |
| Costa Rica | www.hp.com/la/soporte |
| Česká republika | 810 222 222 |
| Danmark | www.hp.com/support |
| Ecuador (Andinatel) | www.hp.com/la/soporte |
| Ecuador (Pacifitel) | www.hp.com/la/soporte |
| (02) 6910602 | مصر |
| El Salvador | www.hp.com/la/soporte |
| España | www.hp.com/support |
| France | www.hp.com/support |
| Deutschland | www.hp.com/support |
| Ελλάδα (από το εξωτερικό) | + 30 210 6073603 |
| Ελλάδα (εντός Ελλάδας) | 801 11 75400 |
| Ελλάδα (από Κύπρο) | 800 9 2654 |
| Guatemala | www.hp.com/la/soporte |
| 香港特別行政區 | (852) 2802 4098 |
| Magyarország | 06 40 200 629 |
| India | 1-800-425-7737 |
| India | 91-80-28526900 |
| Indonesia | +62 (21) 350 3408 |
| +971 4 224 9189 | العراق |
| +971 4 224 9189 | الكويت |
| +971 4 224 9189 | لبنان |
| +971 4 224 9189 | قطر |
| +971 4 224 9189 | اليمن |
| Ireland | www.hp.com/support |
| 1-700-503-048 | ישראל |
| Italia | www.hp.com/support |
| Jamaica | www.hp.com/la/soporte |

| | |
|---|--------------------------|
| 日本 | 0570-000511 |
| 日本 | 03-3335-9800 |
| 0800 222 47 | الأردن |
| 한국 | 1588-3003 |
| Luxembourg (Français) | www.hp.com/support |
| Luxemburg (Deutsch) | www.hp.com/support |
| Malaysia | 1800 88 8588 |
| Mauritius | (230) 262 210 404 |
| México (Ciudad de México) | www.hp.com/la/soporte |
| México | www.hp.com/la/soporte |
| Maroc | 081 005 010 |
| Nederland | www.hp.com/support |
| New Zealand | 0800 441 147 |
| Nigeria | (01) 271 2320 |
| Norge | www.hp.com/support |
| 24791773 | عمان |
| Panamá | www.hp.com/la/soporte |
| Paraguay | www.hp.com/la/soporte |
| Perú | www.hp.com/la/soporte |
| Philippines | 2 867 3551 |
| Polska | 801 800 235 |
| Portugal | www.hp.com/support |
| Puerto Rico | 1-877-232-0589 |
| República Dominicana | 1-800-711-2884 |
| Reunion | 0820 890 323 |
| România | 0801 033 390 |
| Россия (Москва) | 095 777 3284 |
| Россия (Санкт-Петербург) | 812 332 4240 |
| 800 897 1415 | السعودية |
| Singapore | +65 6272 5300 |
| Slovensko | 0850 111 256 |
| South Africa (RSA) | 0860 104 771 |
| Suomi | www.hp.com/support |
| Sverige | www.hp.com/support |
| Switzerland | www.hp.com/support |
| 臺灣 | 02-8722-8000 |
| ไทย | +66 (2) 353 9000 |
| 071 891 391 | تونس |
| Trinidad & Tobago | www.hp.com/la/soporte |
| Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa) | 444 0307 |
| Україна | (044) 230-51-06 |
| 600 54 47 47 | الإمارات العربية المتحدة |
| United Kingdom | www.hp.com/support |
| United States | 1-(800)-474-6836 |
| Uruguay | www.hp.com/la/soporte |
| Venezuela (Caracas) | www.hp.com/la/soporte |
| Venezuela | www.hp.com/la/soporte |
| Việt Nam | +84 88234530 |

Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej pomoc z firmy HP można uzyskać odpłatnie. Pomoc może być także dostępna w internetowej witrynie pomocy HP pod adresem: www.hp.com/support. Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.

Dodatkowe opcje gwarancyjne


Dla urządzenia HP Photosmart za dodatkową opłatą są dostępne rozszerzone plany serwisowe. Przejdź do www.hp.com/support, wybierz kraj/region i język, po czym przejrzyj usługi i gwarancje pod kątem rozszerzonych planów usług serwisowych.

Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie


Jeśli instalacja jest niekompletna lub jeśli kabel USB podłączono do komputera przed wyświetleniem na ekranie instalacji oprogramowania monitu o wykonanie tej czynności, może zaistnieć konieczność deinstalacji i ponownego zainstalowania oprogramowania. Nie wystarczy zwykle usunięcie plików aplikacji HP Photosmart z komputera. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia deinstalacji zainstalowanego razem z urządzeniem HP Photosmart.

Usuwanie i ponowna instalacja oprogramowania

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start, Ustawienia, Panel sterowania** (lub po prostu **Panel sterowania**).
2. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy** (lub kliknij **Usuń program**).
3. Wybierz **Sterownik HP Photosmart All-in-One** i kliknij przycisk **Dodaj/usuń**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Odłącz urządzenie od komputera.
5. Uruchom ponownie komputer.

 **Uwaga** Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

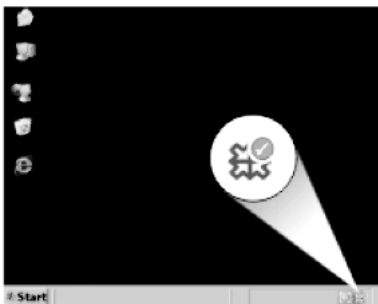
6. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom instalator.

 **Uwaga** Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

Uwaga Gdy komputer jest włączony, ładowana jest automatycznie grupa oprogramowania zwana TSR (Terminate and Stay Resident). Programy te uruchamiają niektóre z narzędzi komputera, takie jak oprogramowanie antywirusowe, które nie są wymagane do działania komputera. Czasami programy TSR uniemożliwiają załadowanie oprogramowania HP, co uniemożliwia jego prawidłową instalację. Użyj narzędzia MSCONFIG w Windows Vista i Windows XP by zapobiec uruchamianiu programów i usług TSR.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.

Po zakończeniu instalacji oprogramowania na pasku zadań systemu Windows pojawi się ikona **HP Digital Imaging Monitor**.



Aby sprawdzić, czy oprogramowanie jest prawidłowo zainstalowane, kliknij dwukrotnie ikonę Centrum obsługi HP na pulpicie. Jeśli w programie Centrum obsługi HP wyświetlane są najważniejsze ikony (**Skanuj obraz**, **Skanuj dokument**), oznacza to, że oprogramowanie zostało prawidłowo zainstalowane.

Rozwiązywanie problemów z instalacją

W tej części przedstawiono informacje o rozwiązywaniu problemów z konfiguracją urządzenia.

Przyczyną wielu problemów jest podłączenie urządzenia przy pomocy kabla USB przed zainstalowaniem oprogramowania HP Photosmart w komputerze. Jeżeli urządzenie zostało podłączone do komputera przed wyświetleniem na ekranie komputera odpowiedniego komunikatu, należy wykonać następujące czynności:

Rozwiązywanie typowych problemów przy instalacji

1. Odłącz przewód USB od komputera.
2. Odinstaluj oprogramowanie (jeżeli zostało wcześniej zainstalowane).
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Wyłącz urządzenie, odczekaj jedną minutę, a następnie włącz je ponownie.
5. Ponownie zainstaluj oprogramowanie urządzenia HP Photosmart.

△ **Przeostroga** Nie podłączaj kabla USB do komputera przed pojawieniem się na ekranie odpowiedniego komunikatu instalacyjnego.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Urządzenie nie włącza się](#)
- [Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia za pośrednictwem komputera.](#)
- [Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje](#)
- [Po włożeniu dysku CD-ROM do napędu CD-ROM komputera nic się nie dzieje](#)
- [Wyświetlany jest ekran sprawdzania minimalnych wymagań systemowych](#)
- [Pojawił się komunikat o nieznanym błędzie.](#)
- [Komunikat o podłączeniu kabla USB jest wyświetlany razem z czerwonym symbolem X](#)

- [Nie pojawia się ekran rejestracji](#)

Urządzenie nie włącza się

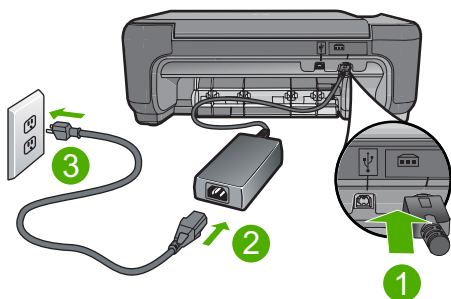
Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli urządzenie nie daje znaków wskaźnikami, nie wydaje żadnych dźwięków ani nic się w nim nie rusza po włączeniu.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że używany jest przewód zasilający dostarczony z urządzeniem.](#)
- [Rozwiązanie 2: Uruchom ponownie urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 3: Naciśnij wolniej przycisk On \(Włącznik\).](#)
- [Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z firmą HP by wymienić zasilacz](#)
- [Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.](#)

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że używany jest przewód zasilający dostarczony z urządzeniem.

Rozwiązanie:

- Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzebieciowej.



| | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Zasilanie |
| 2 | Kabel zasilający i zasilacz |
| 3 | Gniazdko |

- Jeśli używasz listwy przeciwprzebieciowej sprawdź, czy została ona włączona. Możesz również spróbować podłączyć urządzenie bezpośrednio do gniazdka sieciowego.
- Sprawdź, czy gniazdko sieciowe działa. Włącz urządzenie, które na pewno działa, aby stwierdzić, czy dostarczane jest do niego zasilanie. W przeciwnym wypadku źródłem problemu może być gniazdko sieciowe.
- Jeśli urządzenie podłączono do gniazdka z wyłącznikiem, należy sprawdzić, czy jest ono włączone. Jeśli jest włączone, ale urządzenie nadal nie działa, mógł wystąpić problem z gniazdem zasilającym.

Przyczyna: Urządzenie nie było używane wraz z dołączonym przewodem zasilającym.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Naciśnij wolniej przycisk On (Włącznik).

Rozwiązanie: Urządzenie może nie zareagować, jeżeli przycisk **On** (Włącznik) został naciśnięty zbyt szybko. Naciśnij raz przycisk **On** (Włącznik). Ponowne włączenie urządzenia może zająć do kilku minut. Jeśli w tym czasie zostanie ponownie naciśnięty przycisk **On** (Włącznik), urządzenie może zostać wyłączone.

△ **Przeostroga** Jeśli w dalszym ciągu nie można uruchomić urządzenia, przyczyną może być uszkodzenie mechaniczne. Odłącz urządzenie od zasilania.

Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Przyczyna: Przycisk **On** (Włącznik) został naciśnięty zbyt szybko.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z firmą HP by wymienić zasilacz

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP by zamówić zasilacz dla produktu.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Zasilacz nie był przeznaczony do tego produktu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

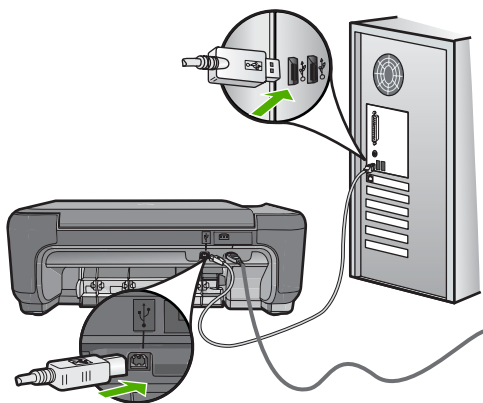
Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

Przyczyna: Do prawidłowego uruchomienia urządzenia lub oprogramowania może być potrzebna pomoc.

Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia za pośrednictwem komputera.

Rozwiązanie: Przed podłączeniem kabla USB należy zainstalować oprogramowanie dostarczone z urządzeniem. Nie podłączaj kabla USB w czasie instalacji, zrób to dopiero po pojawieniu się odpowiedniej instrukcji na ekranie.

Po zainstalowaniu oprogramowania podłączenie komputera do urządzenia za pomocą kabla USB jest proste. Włóż jedną wtyczkę przewodu USB do gniazda USB z tyłu komputera, a drugą do gniazda z tyłu urządzenia. Urządzenie można podłączyć do dowolnego z portów USB na tylnej ścianie komputera.



Więcej informacji na temat instalowania oprogramowania i podłączania kabla USB można znaleźć w Podręczniku instalacji dostarczonym razem z urządzeniem.

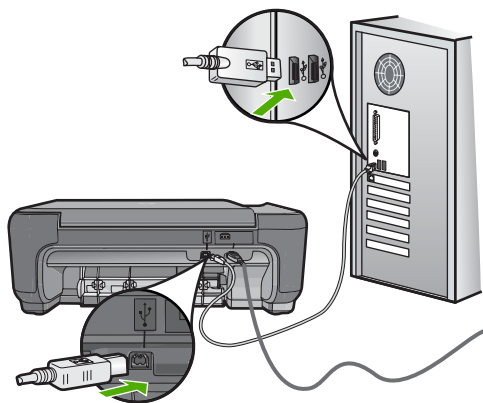
Przyczyna: Kabel USB został podłączony przed zainstalowaniem oprogramowania. Podłączenie kabla USB przed pojawieniem się komunikatu może być przyczyną błędów.

Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje

Rozwiązanie:

- Sprawdź przycisk **On** (Włącznik), znajdujący się na urządzeniu. Jeśli się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilającego. Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby wyłączyć urządzenie.
- Sprawdź, czy kasety drukujące zostały zainstalowane.
- Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.

- Sprawdź, czy w urządzeniu nie nastąpiło zacięcie papieru.
- Sprawdź, czy karetką głowicy drukującej nie jest zablokowana. Otwórz przednie drzwiczki, aby uzyskać dostęp do karetki. Usuń wszystkie przedmioty blokujące karetkę głowicy drukującej, w tym także elementy opakowania. Wyłącz urządzenie i włącz je ponownie.
- Wydrukuj stronę testową by sprawdzić, czy urządzenie może drukować i czy komunikuje się z komputerem.
- Sprawdź, czy kolejka drukowania urządzenia nie jest zatrzymana. Jeśli tak jest, wybierz odpowiednie ustawienia w celu wznowienia wydruku. Więcej informacji na temat dostępu do kolejki wydruku można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego zainstalowanego na komputerze.
- Sprawdź kabel USB. Jeśli używasz starszego kabla, może on nie działać prawidłowo. Spróbuj podłączyć kabel USB do innego urządzenia, aby zobaczyć czy kabel działa. Jeśli wciąż pojawiają się problemy, konieczna może być wymiana kabla USB. Sprawdź również, czy długość kabla nie przekracza 3 metrów.
- Upewnij się, że komputer jest zgodny z USB i że korzystasz ze zgodnego systemu operacyjnego. Więcej informacji na ten temat zawiera plik Readme.
- Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.



- W przypadku podłączania drukarki za pomocą koncentratora USB upewnij się, że koncentrator jest włączony. Jeśli koncentrator jest włączony, spróbuj podłączyć urządzenie bezpośrednio do komputera.
- Sprawdź, czy w komputerze nie zainstalowano innych drukarek lub skanerów. Możliwe, że trzeba będzie odłączyć starsze urządzenia od komputera.
- Spróbuj podłączyć kabel USB do innego portu w komputerze. Po sprawdzeniu połączeń spróbuj uruchomić ponownie komputer. Wyłącz urządzenie i włącz je ponownie.

- Po sprawdzeniu połączeń spróbuj uruchomić ponownie komputer. Wyłącz urządzenie i włącz je ponownie.
- Jeśli jest to konieczne, usuń i ponownie zainstaluj oprogramowanie urządzenia. Więcej informacji znajdziesz w „[Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie](#)” na stronie 50.

Dodatkowe informacje na temat konfiguracji urządzenia i podłączania go do komputera znajdują się w Instrukcji instalacji dołączonej do urządzenia.

Przyczyna: Urządzenie i komputer nie komunikowały się ze sobą.

Po włożeniu dysku CD-ROM do napędu CD-ROM komputera nic się nie dzieje

Rozwiązanie: Jeśli instalacja nie uruchamia się automatycznie, można uruchomić ją ręcznie.

Aby uruchomić instalację na komputerze działającym pod kontrolą systemu Windows

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**.
2. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - Windows Vista: W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz `d:\setup.exe` i naciśnij **Enter**.
 - W systemie Windows XP: Kliknij **Uruchom** (lub **Akcesoria**, a następnie **Uruchom**). W oknie dialogowym **Uruchom** wprowadź polecenie `d:\setup.exe`, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Jeśli stacji dysków CD-ROM nie jest przypisana litera D, wprowadź odpowiednią literę.

Przyczyna: Automatyczne uruchomienie instalacji nie powiodło się.

Wyświetlany jest ekran sprawdzania minimalnych wymagań systemowych

Rozwiązanie: Kliknij przycisk **Szczegóły** w celu sprawdzenia, na czym polega problem, a następnie rozwiąż go przed próbą instalacji oprogramowania.

Przyczyna: System nie spełniał minimalnych wymagań niezbędnych do instalacji oprogramowania.

Pojawił się komunikat o nieznanym błędzie.

Rozwiązanie: Usuń całkowicie oprogramowanie, a następnie zainstaluj je na nowo.


Usuwanie oprogramowania i ponowne uruchamianie urządzenia

1. Odłącz i uruchom ponownie urządzenie.

Odłączanie i ponowne uruchamianie urządzenia

- a. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
- b. Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby wyłączyć urządzenie.
- c. Wyjmij wtyczkę zasilacza z gniazda w tylnej części urządzenia.
- d. Podłącz przewód zasilający do gniazda znajdującego się w tylnej części urządzenia.
- e. Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby włączyć urządzenie.

2. Całkowicie usuń oprogramowanie.

 **Uwaga** Przed ponowną instalacją ważne jest, by dokładnie przeprowadzić procedurę usuwania, tak by mieć pewność że oprogramowanie zostało całkowicie usunięte z komputera.


Całkowite odinstalowanie oprogramowania

- a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start, Ustawienia, Panel sterowania** (lub po prostu **Panel sterowania**).
- b. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy** (lub kliknij **Usuń program**).
- c. Usuń wszystkie elementy związane z oprogramowaniem HP Photosmart.

△ **Przestroga** Jeśli komputer został wyprodukowany przez firmy HP lub Compaq, **nie** usuwaj żadnych aplikacji poza wymienionymi poniżej.


- Funkcje urządzenia HP Imaging
- Przeglądarka dokumentów HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galeria HP Photo and Imaging
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (z nazwą produktu i numerem wersji oprogramowania)
- Aktualizacja oprogramowania HP
- HP Share to Web
- Centrum obsługi HP
- Nawigator HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- d. Przejdź do foldera C:\Program Files\HP lub C:\Program Files\Hewlett-Packard (w przypadku starszych urządzeń) i usuń folder Digital Imaging.
 - e. Przejdź do foldera C:\WINDOWS i zmień nazwę foldera twain_32 na twain_32 old.
3. Wyłącz wszystkie programy działające w tle.

 **Uwaga** Gdy komputer jest włączony, ładowana jest automatycznie grupa oprogramowania zwana TSR (Terminate and Stay Resident). Programy te uruchamiają niektóre z narzędzi komputera, takie jak oprogramowanie antywirusowe, ale nie są wymagane do działania komputera. Czasami programy TSR uniemożliwiają załadowanie oprogramowania HP, co uniemożliwia jego prawidłową instalację. Użyj narzędzia MSCONFIG w Windows Vista i Windows XP by zapobiec uruchamianiu programów i usług TSR.

Wyłączanie wszystkich programów działających w tle

- a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**.
- b. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - Windows Vista: W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz MSCONFIG i naciśnij **Enter**.
Po wyświetleniu okna Kontrola konta użytkownika kliknij przycisk **Kontynuuj**.
 - W systemie Windows XP: Kliknij **Uruchom**. Gdy pojawi się okno **Uruchom** wpisz MSCONFIG i naciśnij **Enter**.
Pojawia się narzędzie **MSCONFIG**.
- c. Kliknij zakładkę **Ogólne**.
- d. Kliknij przycisk **Uruchamianie selektywne**.
- e. Jeśli jest zaznaczona opcja **Załaduj elementy startowe**, kliknij ją by usunąć zaznaczenie.
- f. Sprawdź zakładkę **Usługi** i zaznacz pole **Ukryj wszystkie usługi Microsoft**.
- g. Kliknij opcję **Wyłącz wszystkie**.
- h. Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie przycisk **Zamknij**.

 **Uwaga** Jeśli pojawi się komunikat **Odmowa dostępu** w trakcie wykonywania zmian, kliknij **OK** i kontynuuj. Komunikat nie zapobiegnie wprowadzeniu zmian.

- i. Kliknij **Uruchom ponownie** by zastosować zmiany do komputera w trakcie następnego uruchomienia.
Po ponownym uruchomieniu komputera pojawi się komunikat **Użyto narzędzia konfiguracji systemu do dokonania zmian w sposobie uruchamiania Windows**.
- j. Kliknij pole wyboru obok **Nie pokazuj tego komunikatu ponownie**.

4. Urucho narzędzie **Oczyszczanie dysku** by usunąć pliki tymczasowe i foldery.

Uruchamianie narzędzia Oczyszczanie dysku

- a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij **Programy** lub **Wszystkie programy** a następnie **Akcesoria**.
- b. Kliknij **Narzędzia systemowe**, a następnie kliknij **Oczyszczanie dysku**. **Oczyszczanie dysku** analizuje dysk twardy i prezentuje raport z listą elementów do usunięcia.
- c. Wybierz odpowiednie pola wyboru by usunąć zbędne elementy.


Dodatkowe informacje na temat narzędzia Oczyszczanie dysku

Narzędzie Oczyszczanie dysku zwalnia miejsce na dysku komputera wykonując następujące czynności:

- Usuwanie tymczasowe pliki Internetowe
 - Usuwanie pobrane pliki z programami
 - Opróżnianie kosza
 - Usuwanie pliki z foldera tymczasowego
 - Usuwanie pliki utworzone przez inne narzędzia Windows
 - Usuwanie nieużywane składniki opcjonalne Windows
- d. Po wybraniu elementów do usunięcia kliknij przycisk **OK**.
5. Zainstalowanie oprogramowania.

Instalacja oprogramowania

- a. Włóż płytę CD z oprogramowaniem drukarki do napędu CD-ROM w komputerze.
Instalacja oprogramowania zostanie automatycznie rozpoczęta.

 **Uwaga** Jeśli instalacja nie zostanie rozpoczęta automatycznie, z menu **Start** Windows, kliknij **Rozpocznij wyszukiwanie** (lub **Uruchom**). W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** (lub **Uruchom**) wpisz `d:\setup.exe` i naciśnij **Enter**. Jeśli napęd CD-ROM nie ma przypisanej litery D, wprowadź odpowiednią literę.

- b. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie komputera by zainstalować oprogramowanie.

6. Spróbuj ponownie skorzystać z urządzenia.

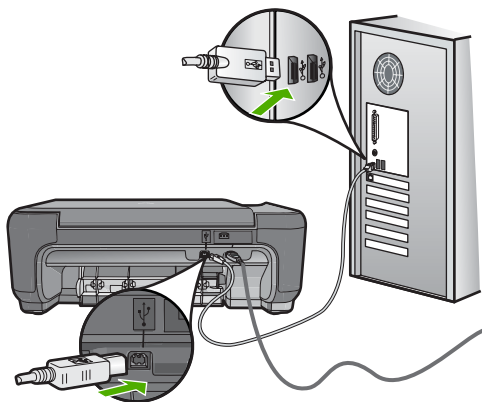
Przyczyna: Przyczyna błędu nie była znana.

Komunikat o podłączeniu kabla USB jest wyświetlany razem z czerwonym symbolem X

Rozwiązanie: Sprawdź, czy urządzenie jest włączone i spróbuj ponownie połączyć przez USB.

Ponawianie połączenia USB

1. Sprawdź w następujący sposób, czy kabel USB jest prawidłowo zainstalowany:
 - Odłącz kabel USB i podłącz go ponownie lub spróbuj podłączyć kabel USB do innego portu USB.
 - Nie podłączaj kabla USB do klawiatury.
 - Sprawdź, czy długość kabla USB nie przekracza 3 metrów.
 - Jeżeli do komputera jest podłączonych kablem USB kilka urządzeń, wskazane może być odłączenie innych urządzeń podczas instalacji.
2. Odłącz przewód zasilający urządzenia i podłącz go ponownie.
3. Sprawdź, czy podłączono kabel USB oraz przewód zasilający.



4. Kliknij przycisk **Ponów próbę**, aby ponowić połączenie.
5. Kontynuuj instalację, a po wyświetleniu odpowiedniego monitu ponownie uruchom komputer.

Przyczyna: Połączenie USB pomiędzy urządzeniem i komputerem zawiodło.

Nie pojawia się ekran rejestracji

Rozwiązanie: Ekran rejestracji (Zarejestruj się teraz) można wyświetlić za pomocą paska zadań systemu Windows, klikając kolejno opcje **Start**, **Programy** lub **Wszystkie programy**, **HP**, **Photosmart C4600 series**, a następnie klikając pozycję **Rejestracja produktu**.

Przyczyna: Ekran rejestracji nie został wyświetlony automatycznie.

Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania

W tej części omówiono problemy z jakością druku:

- [Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory](#)
- [Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki](#)
- [Na wydruku bez obramowań pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas](#)
- [Na wydrukach występują poziome smugi lub linie](#)
- [Wydruki są wyblakłe lub są matowe](#)
- [Wydruki są rozmyte i nieostre](#)
- [Na wydrukach występują poziome smugi](#)
- [Wydruki są pochylone lub przekrzywione](#)
- [Plamy z atramentu na odwrocie kartki](#)
- [Krawędzie tekstu są postrzępione](#)

Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory

Jeśli na wydruku znajduje się jeden z poniższych problemów z jakością wydruku, wypróbuj rozwiązania z tej części.

- Kolory wyglądają inaczej niż się spodziewano.
Przykładowo, kolory na rysunku czy zdjęciu na wydruku wyglądają inaczej niż na ekranie komputera, albo purpura została zamieniona na zielononiebieski na wydruku.
- Kolory nachodzą na siebie, lub wyglądają jakby były rozmazane po stronie.
Krawędzie mogą być postrzępione a nie ostre i wyraziste.

Wypróbuj poniższych rozwiązań, jeśli kolory wyglądają nieprawidłowo, niedokładnie lub gdy zlewają się ze sobą.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych kaset drukujących HP](#)
- [Rozwiązanie 2: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy urządzenie nie znajduje się w trybie rezerwowym](#)
- [Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 6: Czyszczenie lub wymiana kaset drukujących](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych kaset drukujących HP

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane kasety są oryginalnymi kasetami HP.

Firma HP zaleca stosowanie oryginalnych kaset drukujących produkcji HP.

Oryginalne wkłady drukujące firmy HP są zaprojektowane i przetestowane wraz z drukarkami HP by pomóc w uzyskiwaniu wspólnych rezultatów za każdym razem.



Uwaga Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto kaset drukujących innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Rozwiązanie: Upewnij się, że papier jest załadowany prawidłowo i nie jest pomarszczony czy za gruby.

- Załaduj papier stroną na której chcesz drukować skierowaną w dół. Na przykład błyszcząca papier fotograficzny należy włożyć błyszczącą stroną skierowaną w dół.
- Upewnij się, że papier leży płasko w podajniku i nie jest pomarszczony. Jeśli w czasie drukowania papier znajduje się zbyt blisko głowicy drukującej, tusz może rozmazywać się. Może to się zdarzyć, gdy papier jest odchylony do góry, pomarszczony lub bardzo gruby, np. jak w przypadku kopert.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów” na stronie 10](#)

Przyczyna: Papier został załadowany nieprawidłowo, był pomarszczony lub zbyt gruby.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.



Uwaga Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania” na stronie 8](#)
- [„Informacje na temat papieru” na stronie 12](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy urządzenie nie znajduje się w trybie rezerwowym

Rozwiązanie: Sprawdź, czy urządzenie nie drukuje w trybie rezerwowym przy tylko jednej zainstalowanej kasecie.

Jeśli produkt znajduje się w trybie rezerwowym, jakość tekstu i zdjęć będzie różna od wydruku wyjonanego za pomocą obu kaset.

Jeśli jakość wydruku jest wystarczająca kontynuuj drukowanie w trybie rezerwowym. Możesz też zainstalować brakujący wkład drukujący.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Tryb rezerwowym” na stronie 44](#)
- [„Wymiana kaset” na stronie 42](#)

Przyczyna: Brakuje kasety drukującej, a urządzenie drukowało w trybie rezerwowym.


Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź, czy ustawienia koloru są prawidłowe.
Przykładowo, sprawdź czy dokument nie jest ustawiony na drukowanie w skali szarości. Albo też, sprawdź, czy zaawansowane ustawienia koloru, takie jak nasycenie, jasność, czy ton koloru są ustawione tak, by zmieniać wygląd kolorów.
- Sprawdź ustawienie jakości wydruku by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do urządzenia.

Gdy kolory się zlewają może być konieczny wybór niższego ustawienia jakości wydruku. Można także wybrać wyższe ustawienie w trakcie drukowania zdjęcia wysokiej jakości, a następnie sprawdzić czy papier fotograficzny (taki jak papiery fotograficzne HP Premium) jest załadowany do podajnika wejściowego.

 **Uwaga** Niektóre ekrany komputerów mogą wyświetlać kolory inaczej niż wyglądają one po wydrukowaniu. W takim przypadku urządzenie jest sprawne, ustawienia są dobre, podobnie jak kasety drukujące. Nie potrzeba dalszego rozwiązania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:


- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania” na stronie 8](#)
- [„Zalecane rodzaje papieru fotograficznego do drukowania” na stronie 7](#)

Przyczyna: Ustawienia drukowania były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Czyszczenie lub wymiana kaset drukujących

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasety, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Jeśli wciąż są problemy, pomimo tego, że w kasetach drukujących pozostał atrament, wydrukuj raport na stronie testowej, aby sprawdzić, czy nie wystąpił problem z kasetami. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące. Jeśli problem nie ustąpi, może być konieczna wymiana kaset drukujących.

Więcej informacji znajduje się w:

[„Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach” na stronie 41](#)

Przyczyna: Kasety drukujące wymagały czyszczenia lub brakowało w nich atramentu.

Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub rysunków, tak że brakuje części lub jest ona biała.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych kaset drukujących HP](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź kasety drukujące](#)
- [Rozwiązanie 5: Wymień kasety drukujące](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości. Użyj wyższego ustawienia jakości, aby zwiększyć ilość atramentu używanego do drukowania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość” na stronie 25](#)

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.


Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.

 **Uwaga** Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:


- „Zalecane rodzaje papieru do drukowania” na stronie 8
- „Informacje na temat papieru” na stronie 12

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych kaset drukujących HP

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane kasety są oryginalnymi kasetami HP.

Firma HP zaleca stosowanie oryginalnych kaset drukujących produkcji HP. Oryginalne wkłady drukujące firmy HP są zaprojektowane i przetestowane wraz z drukarkami HP by pomóc w uzyskiwaniu wspaniałych rezultatów za każdym razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto kaset drukujących innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź kasety drukujące

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Jeśli wciąż są problemy, pomimo tego, że w kasetach drukujących pozostał atrament, wydrukuj raport na stronie testowej, aby sprawdzić, czy nie wystąpił problem z kasetami. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące. Jeśli problem nie ustąpi, może być konieczna wymiana kaset drukujących.

Więcej informacji znajduje się w:


„[Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach](#)” na stronie 41

Przyczyna: Kasety drukujące wymagały czyszczenia lub brakowało w nich atramentu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Wymień kasety drukującą

Rozwiązanie: Wymień wskazaną kasety drukującą. Możesz także wyjąć wskazaną kasety i drukować w trybie rezerwowym.

 **Uwaga** Podczas pracy w trybie rezerwowym urządzenie może drukować wyłącznie zadania wysłane z komputera. Nie można rozpocząć zadania drukowania z panelu sterowania (np. drukowania zdjęcia z karty pamięci).

Sprawdź, czy kasetka drukująca jest wciąż na gwarancji i czy nie przekroczono daty gwarancji.

- Jeśli data trwania gwarancji została przekroczona, kup nową kasety drukującą.
- Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczona, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Odwiedź witrynę internetową www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Kasetka drukująca została uszkodzona.

Na wydruku bez obramowań pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli na wydruku bez obramowania pojawia się rozmyty pas lub linia u dołu wydruku.


- [Rozwiązanie 1: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości](#)
- [Rozwiązanie 3: Obróć obraz](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.

 **Uwaga** Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.


Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania” na stronie 8](#)
- [„Informacje na temat papieru” na stronie 12](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienie jakości. Użyj wyższego ustawienia jakości, aby zwiększyć ilość atramentu używanego do drukowania.

 **Uwaga** Maksymalna rozdzielczość ustawiana jest na karcie **Zaawansowane**, na której trzeba wybrać **Włączone** z menu rozwijanego **Rozdzielczość maksymalna**.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość” na stronie 25](#)

Przyczyna: Ustawienie jakości wydruku jest za niskie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Obróć obraz

Rozwiązanie: Jeśli problem nie ustąpi, należy użyć oprogramowania zainstalowanego z urządzeniem lub innej aplikacji w celu obrócenia obrazu o 180 stopni, aby jasnoniebieskie, szare lub brązowe plamy na obrazie nie zostały wydrukowane u dołu strony.

Przyczyna: Na zdjęciu występują dziwne zabarwienia w pobliżu dołu strony.

Na wydrukach występują poziome smugi lub linie

Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli na wydruku widoczne są linie, smugi lub plamy biegnące w poprzek strony.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)

- [Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości](#)
- [Rozwiązanie 3: Jeśli kasetę została upuszczona, zaczekaj aż odzyska sprawność](#)
- [Rozwiązanie 4: Oczyszcz dysze kasety drukującej](#)
- [Rozwiązanie 5: Sprawdź pojemniki z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 6: Wymień kasetę drukującą](#)

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów” na stronie 10](#)

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienie jakości. Użyj wyższego ustawienia jakości, aby zwiększyć ilość atramentu używanego do drukowania.



Uwaga Maksymalna rozdzielczość ustawiana jest na karcie **Zaawansowane**, na której trzeba wybrać **Włączone** z menu rozwijanego **Rozdzielczość maksymalna**.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość” na stronie 25](#)

Przyczyna: Ustawienie jakości wydruku jest za niskie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Jeśli kasetę została upuszczona, zaczekaj aż odzyska sprawność

Rozwiązanie: Zaczekaj 30 minut na odzyskanie jej pełnej sprawności.

Przyczyna: Trójkolorowa lub fotograficzna kasetę drukującą została wstrząśnięta lub obchodzono się z nią nieostrożnie podczas instalacji.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Oczyszcz dysze kasety drukującej


Rozwiązanie: Sprawdź pojemniki z tuszem. Wygląda na to, że wokół dysz zebrały się włókna lub kurz. Oczyszcz obszar dysz pojemnika z tuszem.

Przyczyna: Dysze kasety drukującej wymagały czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź pojemniki z tuszem

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasety, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Jeśli wciąż są problemy, pomimo tego, że w kasetach drukujących pozostał atrament, wydrukuj raport na stronie testowej, aby sprawdzić, czy nie wystąpił problem z kasetami. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące. Jeśli problem nie ustąpi, może być konieczna wymiana kaset drukujących.

Więcej informacji znajduje się w:


[„Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach” na stronie 41](#)

Przyczyna: Kasety drukujące wymagały czyszczenia lub brakowało w nich atramentu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Wymień kasety drukującą

Rozwiązanie: Wymień wskazaną kasety drukującą. Możesz także wyjąć wskazaną kasety i drukować w trybie rezerwowym.

 **Uwaga** Podczas pracy w trybie rezerwowym urządzenie może drukować wyłącznie zadania wysłane z komputera. Nie można rozpocząć zadania drukowania z panelu sterowania (np. drukowania zdjęcia z karty pamięci).

Sprawdź, czy kasety drukująca jest wciąż na gwarancji i czy nie przekroczono daty gwarancji.

- Jeśli data trwania gwarancji została przekroczona, kup nową kasety drukującą.
- Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczona, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Odwiedź witrynę internetową www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Kasety drukująca została uszkodzona.

Wydruki są wyblakłe lub są matowe

Jeśli tekst na wydrukach nie jest ostry lub jego brzegi są poszarpane, wypróbuj następujące rozwiązania.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 3: Jeśli wykonujesz kopię, umieść ochronną koszulkę na szybie](#)
- [Rozwiązanie 4: czyszczenie szyby](#)
- [Rozwiązanie 5: Sprawdź kasety drukujące](#)

- [Rozwiązanie 6: Wymień kasetę drukującą](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości. Użyj wyższego ustawienia jakości, aby zwiększyć ilość atramentu używanego do drukowania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość” na stronie 25](#)

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.



Uwaga Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania” na stronie 8](#)
- [„Informacje na temat papieru” na stronie 12](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Jeśli wykonujesz kopię, umieść ochronną koszulkę na szybie

Rozwiązanie: Jeśli wykonujesz kopię, spróbuj położyć jedną lub więcej przezroczystych plastikowych koszulek bezpośrednio na szybie, a następnie umieść na nich oryginał, stroną do skanowania w dół.

Przyczyna: Jakość oryginału była niska.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: czyszczenie szyby


Rozwiązanie: Wyczyść szybę i wewnętrzną część pokrywy.

Przyczyna: Na szybie lub spodniej części pokrywy mogły się znaleźć zanieczyszczenia. Może to spowodować słabą jakość kopiowania oraz zwolnić przetwarzanie.

Jeśli to nie rozwiąże problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź kasety drukujące


Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Jeśli wciąż są problemy, pomimo tego, że w kasetach drukujących pozostał atrament, wydrukuj raport na stronie testowej, aby sprawdzić, czy nie wystąpił problem z kasetami. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące. Jeśli problem nie ustąpi, może być konieczna wymiana kaset drukujących.

Aby wyczyścić kasety drukujące za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlona opcja **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Czyszczenie pojemników z atramentem**.
6. Postępuj zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie, dopóki jakość wydruku nie będzie zadowalająca, a następnie kliknij przycisk **Gotowe**.
7. Postępuj zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie, dopóki jakość wydruku nie będzie zadowalająca, a następnie kliknij przycisk **Gotowe**. Czyszczenie odbywa się w trzech etapach. Każdy z nich trwa od jednej do dwóch minut, potrzebuje jednej kartki papieru i zużywa coraz większe ilości atramentu. Po każdym etapie sprawdź jakość zadrukowanej strony. Uruchom drugi etap tylko wtedy, gdy jakość wydruku jest niska. Jeśli jakość wydruku jest słaba nawet po oczyszczeniu pojemników z tuszem, przed wymianą pojemnika spróbuj oczyścić jego styki.

Więcej informacji znajduje się w:


„[Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach](#)” na stronie 41

Przyczyna: Kasety drukujące wymagały czyszczenia lub brakowało w nich atramentu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Wymień kasetę drukującą

Rozwiązanie: Wymień wskazaną kasetę drukującą. Możesz także wyjąć wskazaną kasetę i drukować w trybie rezerwowym.

 **Uwaga** Podczas pracy w trybie rezerwowym urządzenie może drukować wyłącznie zadania wysłane z komputera. Nie można rozpocząć zadania drukowania z panelu sterowania (np. drukowania zdjęcia z karty pamięci).


Sprawdź, czy kasetka drukująca jest wciąż na gwarancji i czy nie przekroczono daty gwarancji.

- Jeśli data trwania gwarancji została przekroczona, kup nową kasetę drukującą.
- Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczona, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Odwiedź witrynę internetową www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Kasetka drukująca została uszkodzona.

Wydruki są rozmyte i nieostre

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy wydruki są nieostre lub niewyraźne.

 **Wskazówka** Po sprawdzeniu rozwiązań w tej części możesz przejść na stronę firmy HP, by poszukać dodatkowej pomocy przy rozwiązywaniu problemów. Więcej informacji można znaleźć pod adresem: www.hp.com/support.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 2: Użyj obrazu o lepszej jakości](#)
- [Rozwiązanie 3: Wydrukuj obraz w mniejszym formacie](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości. Użyj wyższego ustawienia jakości, aby zwiększyć ilość atramentu używanego do drukowania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość” na stronie 25](#)

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Użyj obrazu o lepszej jakości

Rozwiązanie: Użyj wyższego ustawienia rozdzielczości obrazu.

Jeśli drukujesz zdjęcie lub rysunek, a rozdzielczość jest za niska, będzie ono rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Jeśli rozmiar zdjęcia cyfrowego lub rysunku został zmieniony, może być rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Przyczyna: Rozdzielczość obrazu była za niska.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wydrukuj obraz w mniejszym formacie

Rozwiązanie: Zmniejsz rozmiar obrazu i wydrukuj go.

Jeśli drukujesz zdjęcie lub rysunek, a rozmiar wydruku jest za duży, będzie ono rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Jeśli rozmiar zdjęcia cyfrowego lub rysunku został zmieniony, może być rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.


Przyczyna: Obraz wydrukowano z większym formacie.

Na wydrukach występują poziome smugi

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.

 **Uwaga** Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania”](#) na stronie 8
- [„Informacje na temat papieru”](#) na stronie 12

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Wydruki są pochylone lub przekrzywione

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy wydruki wyglądają na wykrzywione.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)

- [Rozwiązanie 2: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy tylne drzwiczki zostały prawidłowo zainstalowane.](#)

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów” na stronie 10](#)

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru

Rozwiązanie: Załaduj tylko jeden rodzaj papieru.

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano papier kilku typów.

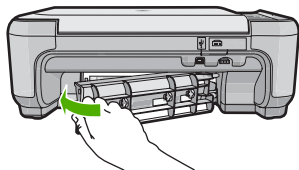
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy tylne drzwiczki zostały prawidłowo zainstalowane.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy tylne drzwiczki zostały prawidłowo zainstalowane.

Jeśli tylne drzwiczki zostały wyjęte w celu usunięcia zacięcia papieru, załóż je.

Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.



Przyczyna: Tylne drzwiczki były niewłaściwie założone.

Plamy z atramentu na odwrocie kartki

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli na odwrocie kartki znajduje się rozmazany atrament.

- [Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę na zwykłym papierze](#)
- [Rozwiązanie 2: Zaczekaj aż atrament wyschnie](#)

Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę na zwykłym papierze

Rozwiązanie: Wydrukuj jedną lub kilka stron zwykłego papieru by oczyścić urządzenie z nadmiaru atramentu.

Usuwanie nadmiaru atramentu za pomocą zwykłego papieru

1. Załaduj kilka arkuszy zwykłego papieru do zasobnika wejściowego.
2. Odczekaj pięć minut.
3. Wydrukuj dokument z małą ilością tekstu.
4. Sprawdź odwrotną stronę kartki, czy nie ma na niej atramentu. Jeśli atrament jest wciąż widoczny, spróbuj wydrukować kolejną stronę zwykłego papieru.

Przyczyna: Atrament zbiera się wewnątrz urządzenia w miejscu, w którym znajduje się spód papieru w trakcie drukowania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Zaczekaj aż atrament wyschnie

Rozwiązanie: Odczekaj trzydzieści minut aż atrament zaschnie w urządzeniu, a następnie ponownie uruchom zadanie drukowania.

Przyczyna: Nadmiar atramentu w urządzeniu musiał wyschnąć.

Krawędzie tekstu są postrzępione

Jeśli tekst na wydrukach nie jest ostry lub jego brzegi są poszarpane, wypróbuj następujące rozwiązania.

- [Rozwiązanie 1: Użyj czcionek TrueType lub OpenType](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyrównywanie kaset drukujących](#)

Rozwiązanie 1: Użyj czcionek TrueType lub OpenType

Rozwiązanie: Aby urządzenie mogło drukować czcionki o gładkich brzegach, używaj czcionek TrueType lub OpenType. Wybierając czcionkę, zwróć uwagę na ikonę TrueType lub OpenType.



Ikona TrueType



Ikona OpenType

Przyczyna: Wybrano niestandardowy rozmiar czcionki.

W niektórych programach dostępne są niestandardowe czcionki, które w powiększeniu lub na wydruku mają postrzępione krawędzie. Podobnie, jeżeli chcesz wydrukować tekst bitmapowy, przy powiększaniu lub drukowaniu mogą pojawić się postrzępione krawędzie.


Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wyrównywanie kaset drukujących


Rozwiązanie: Wyrównaj kasyety drukujące.

Wyrównywanie kaset drukujących za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.

 **Uwaga** Jeśli w zasobniku wejściowym podczas operacji wyrównywania znajduje się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się. Umieść w zasobniku wejściowym czystą, białą kartkę papieru i ponownie uruchom operację wyrównywania.


2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Uwaga Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie przycisk **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij polecenie **Wyrównaj pojemniki z tuszem**.
6. Gdy pojawi się komunikat, upewnij się że w zasobniku znajduje się zwykły biały papier formatu Letter lub A4, a następnie naciśnij przycisk obok **OK**.

 **Uwaga** Jeśli w zasobniku wejściowym podczas operacji wyrównywania znajduje się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się. Umieść w zasobniku wejściowym czystą, białą kartkę papieru i ponownie uruchom operację wyrównywania.

Urządzenie wydrukuje arkusz wyrównywania kaset drukujących.

7. W prawym przednim rogu umieść na szybie skanera kartkę zadrukowaną stroną do dołu i naciśnij przycisk obok **OK** by zeskanować stronę. Gdy przycisk **On** (Włącznik) przestanie migać, wyrównywanie jest zakończone, a stronę można wyjąć. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

Przyczyna: Kasyety drukujące wymagały wyrównania.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

W tej części omówiono problemy z drukowaniem:

- [Koperty są niepoprawnie drukowane](#)
- [Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki](#)
- [Dokument po wydrukowaniu jest ułożony w niewłaściwej kolejności](#)
- [Marginesy nie są drukowane prawidłowo](#)
- [Podczas drukowania pojawiła się pusta strona](#)

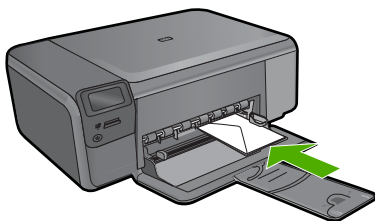
Koperty są niepoprawnie drukowane

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Załaduj poprawnie stos kopert](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj kopert](#)
- [Rozwiązanie 3: Włóż zamknięcie do wnętrza koperty, aby uniknąć blokady papieru](#)

Rozwiązanie 1: Załaduj poprawnie stos kopert

Rozwiązanie: Załaduj partię kopert do podajnika, zakładkami do góry i w lewo. Sprawdź, czy cały papier został wyjęty z podajnika przed załadowaniem kopert.



Przyczyna: Stos kopert został załadowany nieprawidłowo.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj kopert

Rozwiązanie: Nie należy używać błyszczących ani tłoczonych kopert, ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami.

Przyczyna: Załadowano niewłaściwy rodzaj kopert.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Włóż zamknięcie do wnętrza koperty, aby uniknąć blokady papieru

Rozwiązanie: Aby uniknąć zacięcia papieru, włóż zakładki do środka kopert.

Przyczyna: Zamknięcie może zaciąć się pomiędzy rolkami.

Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zresetuj urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Wydrukuj poprzednio zapisaną wersję dokumentu](#)

Rozwiązanie 1: Zresetuj urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i komputer na 60 sekund, a następnie włącz oba urządzenia ponownie i spróbuj jeszcze raz drukować.

Przyczyna: W urządzeniu zabrakło pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wydrukuj poprzednio zapisaną wersję dokumentu

Rozwiązanie: Spróbuj wydrukować inny dokument z tej samej aplikacji. Jeśli to się uda, spróbuj wydrukować poprzednią wersję dokumentu, która nie sprawiała problemów.

Przyczyna: Dokument był uszkodzony.

Dokument po wydrukowaniu jest ułożony w niewłaściwej kolejności

Rozwiązanie: Wydrukuj dokument w odwrotnej kolejności. Po zakończeniu drukowania dokumentu strony będą ułożone we właściwej kolejności.

Przyczyna: Drukarka była skonfigurowana, by drukować od pierwszej strony dokumentu. Ze względu na sposób podawania papieru w urządzeniu pierwsza strona, skierowana drukiem do góry, będzie znajdowała się na dole stosu.

Marginesy nie są drukowane prawidłowo

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź marginesy w drukarce](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie formatu papieru](#)
- [Rozwiązanie 3: Załaduj poprawnie stos papieru](#)
- [Rozwiązanie 4: Załaduj prawidłowo stos kopert do podajnika](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź marginesy w drukarce

Rozwiązanie: Sprawdź marginesy drukarki.

Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w urządzeniu.

Aby sprawdzić ustawienia marginesów

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia. W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
2. Sprawdź marginesy. Urządzenie stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez urządzenie. Więcej informacji na temat ustawiania marginesów w oprogramowaniu można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.

Przyczyna: Marginesy nie były ustawione prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie formatu papieru

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wybrano prawidłowe ustawienie rozmiaru papieru. Sprawdź, czy załadowano papier o prawidłowym rozmiarze do podajnika.

Przyczyna: Ustawienie rozmiaru papieru mogło nie być prawidłowe dla drukowanego projektu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Załaduj poprawnie stos papieru

Rozwiązanie: Wyjmij stos papieru z zasobnika wejściowego, załaduj papier ponownie i dosuń prowadnicę szerokości papieru aż zatrzyma się na papierze.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

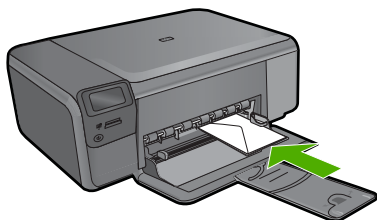
[„Ładowanie materiałów” na stronie 10](#)

Przyczyna: Prowadnice papieru były ustawione nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Załaduj prawidłowo stos kopert do podajnika

Rozwiązanie: Załaduj partię kopert do podajnika, zakładkami do góry i w lewo. Sprawdź, czy cały papier został wyjęty z podajnika przed załadowaniem kopert.



Przyczyna: Stos kopert został załadowany nieprawidłowo.

Podczas drukowania pojawiła się pusta strona

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Usuń zbędne strony lub linie na końcu dokumentu](#)
- [Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź kasetę drukującą](#)

Rozwiązanie 1: Usuń zbędne strony lub linie na końcu dokumentu

Rozwiązanie: Otwórz dokument w programie i usuń wszystkie dodatkowe strony lub linie na końcu dokumentu.

Przyczyna: Drukowany dokument zawierał dodatkową pustą stronę.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego

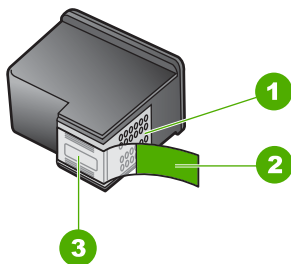
Rozwiązanie: Jeśli w urządzeniu pozostanie jedynie kilka arkuszy papieru, należy uzupełnić papier. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się dużo papieru, wyjmij go, wyrównaj stos papieru na płaskiej powierzchni, a następnie załaduj ponownie papier do zasobnika wejściowego.

Przyczyna: Urządzenie pobrało dwie kartki z podajnika.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź kasetę drukującą

Rozwiązanie: Sprawdź każdą kasetę drukującą. Taśma może być usunięta ze styków koloru miedzianego, ale wciąż może zakrywać dysze. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze kasety drukującej, ostrożnie usuń taśmę z kaset drukujących. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi.



| | |
|---|---|
| 1 | Styki w kolorze miedzi |
| 2 | Plastikowa taśma z różową końcówką (należy ją zdjąć przed zainstalowaniem kasety) |
| 3 | Dysze atramentowe zaklejone taśmą |



Przyczyna: Plastikowa taśma ochronna została tylko częściowo usunięta z pojemnika z tuszem.

Rozwiązywanie problemów z kartą pamięci

Problemy z kartami pamięci można rozwiązać, posługując się informacjami zawartymi w niniejszej sekcji:

- [Karta pamięci nie działa w aparacie cyfrowym](#)
- [Miga przycisk On \(Włącznik\)](#)
- [Urządzenie nie odczytuje karty pamięci](#)
- [Zdjęć zapisanych na karcie pamięci nie można przesłać do komputera](#)

Karta pamięci nie działa w aparacie cyfrowym

Rozwiązanie: Sformatuj kartę ponownie w aparacie cyfrowym lub sformatuj kartę pamięci w komputerze z systemem Windows, wybierając format FAT. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji aparatu.

Przyczyna: Karta została sformatowana w komputerze z systemem Windows XP. Windows XP domyślnie formatuje kartę pamięci o pojemności 8 MB i mniejszej oraz 64 MB lub większej w formacie FAT32. Aparaty cyfrowe oraz inne urządzenia korzystają z formatu FAT (FAT16 lub FAT12) i nie obsługują kart pamięci formatu FAT32.

Miga przycisk On (Włącznik)

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją ponownie](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyjmij dodatkową kartę pamięci](#)

Rozwiązanie 1: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją ponownie

Rozwiązanie: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją ponownie. Być może została nieprawidłowo włożona. Obróć kartę pamięci tak, by etykieta znajdowała się u góry, a styki były ustawione w stronę urządzenia, a następnie wciśnij kartę do odpowienie gniazda aż zaświeci się wskaźnik Zdjęcie.

Jeśli problem nie ustąpi, przyczyną może być uszkodzenie karty.

Przyczyna: W urządzeniu wykryto problem z kartą pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wyjmij dodatkową kartę pamięci

Rozwiązanie: Wyjmij jedną z kart pamięci. Możesz równocześnie używać tylko jednej karty pamięci.

Przyczyna: Włożono kilka kart pamięci.

Urządzenie nie odczytuje karty pamięci

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włóż prawidłowo kartę pamięci](#)
- [Rozwiązanie 2: Włóż całkowicie kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia](#)
- [Rozwiązanie 3: Wyjmij dodatkową kartę pamięci](#)
- [Rozwiązanie 4: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym](#)

Rozwiązanie 1: Włóż prawidłowo kartę pamięci

Rozwiązanie: Obróć kartę pamięci tak, by etykieta znajdowała się u góry, a styki były ustawione w stronę urządzenia, a następnie wciśnij kartę do odpowienie gniazda aż zaświeci się wskaźnik Zdjęcie.

Jeżeli karta pamięci nie została włożona poprawnie, urządzenie nie będzie odpowiadać, a zielona kontrolka Zdjęcie (obok gniazd kart pamięci) będzie szybko migać.

Po właściwym włożeniu karty pamięci kontrolka Zdjęcie przez kilka sekund będzie migać na zielono, a następnie będzie świecić na stałe.

Przyczyna: Karta pamięci została wsadzona na odwrót lub do góry nogami.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Włóż całkowicie kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia

Rozwiązanie: Sprawdź, czy karta pamięci została całkowicie włożona do odpowiedniego gniazda urządzenia.

Jeżeli karta pamięci nie została włożona poprawnie, urządzenie nie będzie odpowiadać, a zielona kontrolka Zdjęcie (obok gniazd kart pamięci) będzie szybko migać.

Po właściwym włożeniu karty pamięci kontrolka Zdjęcie przez kilka sekund będzie migać na zielono, a następnie będzie świecić na stałe.

Przyczyna: Karta pamięci nie była całkowicie włożona do odpowiedniego gniazda urządzenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wyjmij dodatkową kartę pamięci

Rozwiązanie: Jednorazowo można włożyć tylko jedną kartę pamięci.

Jeżeli włożono więcej niż jedną kartę pamięci, zielona kontrolka Zdjęcie (obok gniazd kart pamięci) będzie szybko migać, a na ekranie komputera zostanie wyświetlony komunikat o błędzie. Aby rozwiązać problem, wyjmij dodatkową kartę pamięci.

Przyczyna: Do urządzenia włożono kilka kart pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym

Rozwiązanie: Należy sprawdzić, czy na ekranie komputera nie zostały wyświetlone komunikaty o błędzie, informujące o uszkodzeniu obrazów na karcie pamięci.

Jeśli system plików na karcie został uszkodzony, sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji aparatu.

△ **Przeostroga** Ponowne formatowanie karty pamięci spowoduje usunięcie wszystkich przechowywanych na niej zdjęć. Można spróbować wydrukować zdjęcia z komputera, jeśli wcześniej zostały tam przeniesione z karty pamięci. W przeciwnym wypadku zdjęcia, które mogły zostać utracone, należy zrobić ponownie.

Przyczyna: System plików karty pamięci był uszkodzony.

Zdjęć zapisanych na karcie pamięci nie można przesłać do komputera

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie urządzenia](#)
- [Rozwiązanie 2: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 3: Włącz komputer](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem](#)

Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie urządzenia

Rozwiązanie: Zainstaluj oprogramowanie dostarczone z urządzeniem. Jeżeli jest ono zainstalowane, uruchom ponownie komputer.

Instalacja oprogramowania urządzenia

1. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom instalator.
2. Gdy pojawi się komunikat, kliknij **Zainstaluj dodatkowe oprogramowanie** by zainstalować oprogramowanie urządzenia.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.

Przyczyna: Oprogramowanie urządzenia nie zostało zainstalowane.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Włącz urządzenie

Rozwiązanie: Włącz urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Włącz komputer

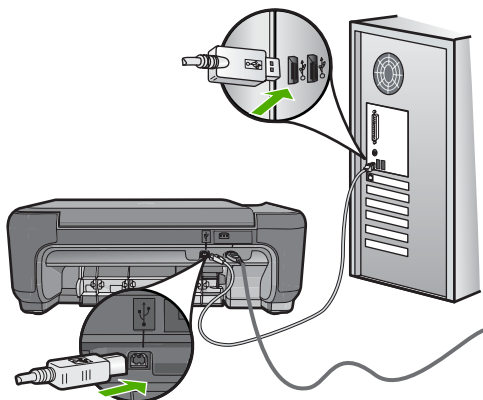
Rozwiązanie: Włącz komputer

Przyczyna: Komputer był wyłączony.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.



Dodatkowe informacje na temat konfiguracji urządzenia i podłączenia go do komputera znajdują się w Instrukcji instalacji dołączonej do urządzenia.

Przyczyna: Urządzenie nie było poprawnie podłączone do komputera.

Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem

W tej części omówiono sposoby rozwiązywania problemów z kopiowaniem:

- [Podczas próby kopiowania nic się nie dzieje](#)
- [Fragmety oryginału nie są drukowane lub są obcięte](#)
- [Funkcja Resize to Fit \(Skaluj, aby zmieścić\) nie działa zgodnie z oczekiwaniami](#)
- [Wydruk jest pusty](#)

Podczas próby kopiowania nic się nie dzieje

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Prawidłowo umieść oryginał na szybie](#)
- [Rozwiązanie 3: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie](#)
- [Rozwiązanie 4: Urządzenie nie obsługuje papieru lub koperty](#)
- [Rozwiązanie 5: Usuń zacięty papier](#)

Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie

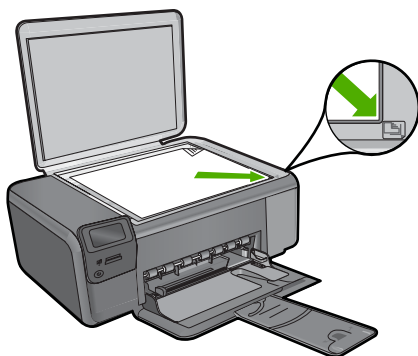
Rozwiązanie: Sprawdź przycisk **On** (Włącznik), znajdujący się na urządzeniu. Jeśli się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilającego. Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby wyłączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiąże problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Prawidłowo umieść oryginał na szybie

Rozwiązanie: Połóż oryginał kopiowaną stroną do dołu w prawym przednim rogu szyby, tak jak pokazano poniżej.



Przyczyna: Oryginał nie był właściwie ułożony na szybie.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie

Rozwiązanie: Sprawdź przycisk **On** (Włącznik). Jeśli kontrolka miga, urządzenie jest zajęte.

Przyczyna: Urządzenie mogło być zajęte kopiowaniem lub drukowaniem.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Urządzenie nie obsługuje papieru lub koperty

Rozwiązanie: Nie używaj urządzenia do wykonywania kopii na kopertach lub innym papierze, którego nie obsługuje.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„[Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)” na stronie 8

Przyczyna: Urządzenie nie rozpoznało rodzaju papieru.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

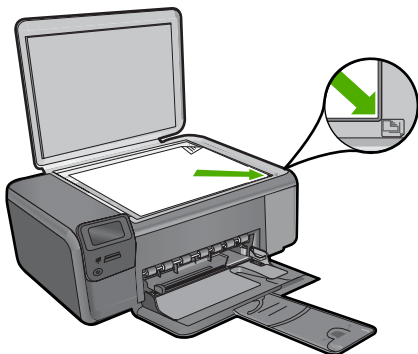
Rozwiązanie 5: Usuń zacięty papier

Rozwiązanie: Usuń zacięty papier i wszystkie skrawki papieru, które pozostały w urządzeniu.

Przyczyna: W urządzeniu zablokował się papier.

Fragmenty oryginału nie są drukowane lub są obcięte

Rozwiązanie: Połóż oryginał kopiowaną stroną do dołu w prawym przednim rogu szyby, tak jak pokazano poniżej.



Przyczyna: Oryginał nie był właściwie ułożony na szybie.

Funkcja **Resize to Fit** (Skaluj, aby zmieścić) nie działa zgodnie z oczekiwaniami

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zeskanuj, powiększ a następnie wydrukuj kopię](#)
- [Rozwiązanie 2: Prawidłowo umieść oryginał na szybie](#)
- [Rozwiązanie 3: Wytrzyj szybę i tył pokrywę skanera](#)

Rozwiązanie 1: Zeskanuj, powiększ a następnie wydrukuj kopię

Rozwiązanie: Funkcja **Resize to Fit** (Skaluj, aby zmieścić) może powiększyć oryginał tylko do maksymalnej wartości procentowej dozwolonej w danym modelu. Na przykład maksymalną wartością dozwoloną w danym modelu może być 200%. Powiększanie zdjęcia paszportowego o 200% nie powiększy go wystarczająco, aby wypełnić całą stronę.

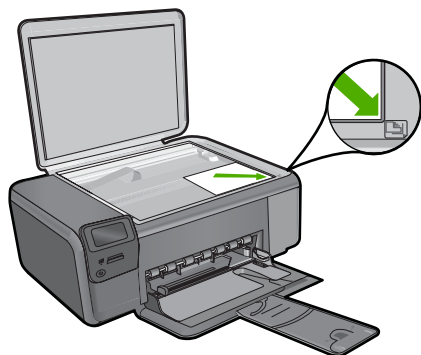
Jeśli chcesz wykonać dużą kopię z małego oryginału, zeskanuj go na dysk komputera, zmień rozmiar obrazu w oprogramowaniu skanującym HP, a następnie wydrukuj kopię z powiększonego obrazu.

Przyczyna: Próbowano zwiększyć rozmiar oryginału, który był za mały.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Prawidłowo umieść oryginał na szybie

Rozwiązanie: Połóż oryginał kopiowaną stroną do dołu w prawym przednim rogu szyby, tak jak pokazano poniżej. Aby skopiować zdjęcie, umieść je na szybie tak, aby dłuższa krawędź zdjęcia leżała wzdłuż przedniej krawędzi szyby.



Przyczyna: Oryginał nie był właściwie ułożony na szybie.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

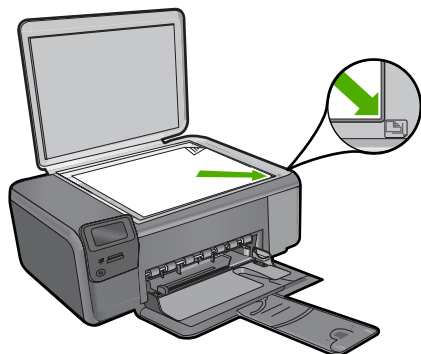
Rozwiązanie 3: Wytrzyj szybę i tył pokrywy skanera

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie, odłącz przewód zasilający i za pomocą miękkiej szmatki oczyść szybę i spodnią część pokrywy skanera.

Przyczyna: Szyba lub pokrywa mogły być zabrudzone. Urządzenie analizuje wszystko, co zostanie wykryte na szybie i stanowi część obrazu.

Wydruk jest pusty

Rozwiązanie: Połóż oryginał kopiowaną stroną do dołu w prawym przednim rogu szyby, tak jak pokazano poniżej.



Przyczyna: Oryginał nie był właściwie ułożony na szybie.

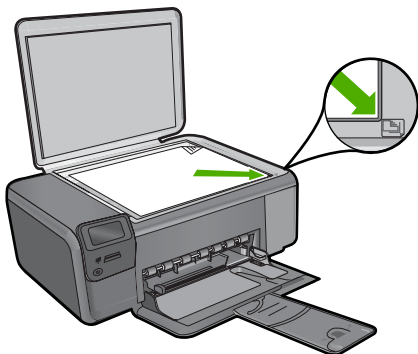
Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem

W tej części omówiono problemy ze skanowaniem:

- Zeskanowany obraz jest pusty
- Zeskanowany obraz jest niewłaściwie przycięty
- Zeskanowany obraz ma niewłaściwy układ strony
- Na zeskanowanym obrazie tekst zastąpiony został kropkowanymi liniami
- Format tekstu jest nieprawidłowy
- Brak tekstu lub niewłaściwy tekst

Zeskanowany obraz jest pusty

Rozwiązanie: Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



Przyczyna: Oryginał nie był właściwie ułożony na szybie.

Zeskanowany obraz jest niewłaściwie przycięty

Rozwiązanie: Funkcja automatycznego przycinania w oprogramowaniu obcina wszystko, co nie jest częścią głównego obrazu. Czasem efekt może się różnić od pożądanego. W takim przypadku należy wyłączyć w oprogramowaniu funkcję automatycznego przycinania i przyciąć obraz ręcznie albo nie robić tego w ogóle.

Przyczyna: Oprogramowanie ustawiono na automatyczne przycinanie skanowanych obrazów.

Zeskanowany obraz ma niewłaściwy układ strony

Rozwiązanie: Wyłącz w oprogramowaniu funkcję automatycznego przycinania by zachować układ strony.

Przyczyna: Automatyczne przycinanie zmieniało układ strony.

Na zeskanowanym obrazie tekst zastąpiony został kropkowanymi liniami

Rozwiązanie: Wykonaj czarno-białą kopię oryginału i zeskanuj kopię.

Przyczyna: Jeśli korzystano z obrazu typu **Tekst** do skanowania tekstu, który miał być edytowany, skaner mógł nie rozpoznać tekstu kolorowego. Ustawienie **Tekst** powoduje skanowanie z rozdzielczością 300 x 300 dpi, monochromatycznie.

Jeśli zeskanowano oryginał zawierający grafikę otaczającą tekst, skaner mógł nie rozpoznać tekstu.

Format tekstu jest nieprawidłowy

Rozwiązanie: Niektóre aplikacje nie obsługują tekstu w ramach. Tekst w ramach to jedno z ustawień skanowania dokumentu w oprogramowaniu. W ustawieniu tym zachowywane są złożone układy, takie jak wielokolumnowy biuletyn, przy czym tekst umieszczany jest w odrębnych ramach w aplikacji docelowej. Wybierz odpowiedni format w oprogramowaniu, tak by układ i formatowanie zeskanowanego tekstu zostały zachowane.

Przyczyna: Ustawienia skanowania dokumentu były nieprawidłowe.

Brak tekstu lub niewłaściwy tekst

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Dostosuj jasność w oprogramowaniu](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyczyść szybę i pokrywę.](#)

Rozwiązanie 1: Dostosuj jasność w oprogramowaniu

Rozwiązanie: Ustaw jasność w oprogramowaniu, a następnie ponownie zeskanuj oryginał.

Przyczyna: Jasność była ustawiona nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wyczyść szybę i pokrywę.

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie, odłącz przewód zasilający i za pomocą miękkiej szmatki oczyść szybę i spodnią część pokrywy skanera.

Przyczyna: Szyba lub pokrywa mogły być zabrudzone. Może to być przyczyną słabej jakości zeskanowanych obrazów.

Błędy

Jeśli w urządzeniu wystąpił błąd, mogą migać kontrolki na urządzeniu lub może pojawić się komunikat o błędzie na monitorze komputera.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Komunikaty urządzenia](#)

- [Komunikaty dotyczące plików](#)
- [Ogólne komunikaty dotyczące użytkownika](#)
- [Komunikaty dotyczące papieru](#)
- [Komunikaty dotyczące zasilania i połączeń](#)
- [Komunikaty dotyczące kaset drukujących](#)

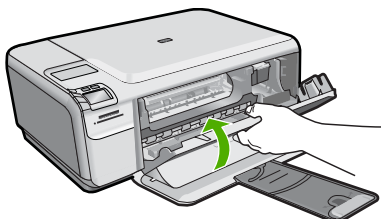
Komunikaty urządzenia

Poniżej znajduje się lista komunikatów błędów związanych z urządzeniem:

- [Otwarte drzwiczki](#)
- [Niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego](#)
- [Pamięć jest przepełniona](#)
- [Awaria skanera](#)
- [Brak oprogramowania HP Photosmart](#)

Otwarte drzwiczki

Rozwiązanie: Zamknij drzwiczki dostępu do kaset drukujących.



Przyczyna: Drzwiczki dostępu do kaset drukujących były otwarte.

Niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wersja oprogramowania sprzętowego urządzenia nie pasowała do wersji oprogramowania.

Pamięć jest przepełniona

Rozwiązanie: Spróbuj wykonywać jednorazowo mniej kopii.

Przyczyna: Kopiowany dokument przekroczył wielkość pamięci urządzenia.

Awaria skanera

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i włącz je ponownie. Uruchom ponownie komputer i spróbuj zeskanować jeszcze raz.

Jeśli problem nie ustąpi, spróbuj podłączyć przewód zasilający bezpośrednio do gniazda elektrycznego zamiast do listwy przeciwprzepięciowej lub przedłużacza. Jeśli problem będzie nadal występował, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy HP. Odwiedź witrynę internetową www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Urządzenie było zajęte lub skanowanie zostało przerwane z nieznanymi przyczynami.

Brak oprogramowania HP Photosmart

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart](#)
- [Rozwiązanie 2: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 3: Włącz komputer](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem](#)

Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart

Rozwiązanie: Zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart dostarczone z urządzeniem. Jeżeli jest ono zainstalowane, uruchom ponownie komputer.

Instalacja oprogramowania HP Photosmart

1. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom instalator.
2. Gdy pojawi się komunikat, kliknij **Zainstaluj dodatkowe oprogramowanie** by zainstalować oprogramowanie HP Photosmart.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.

Przyczyna: Oprogramowanie HP Photosmart nie zostało zainstalowane. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Włącz urządzenie

Rozwiązanie: Włącz urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Włącz komputer

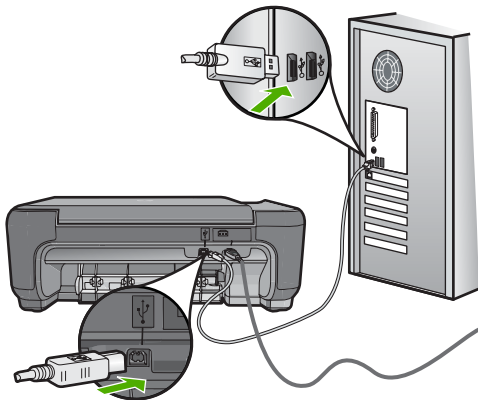
Rozwiązanie: Włącz komputer

Przyczyna: Komputer był wyłączony.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.



Dodatkowe informacje na temat konfiguracji urządzenia i podłączenia go do komputera znajdują się w Instrukcji instalacji dołączonej do urządzenia.

Przyczyna: Urządzenie nie było poprawnie podłączone do komputera.

Komunikaty dotyczące plików

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z plikami:

- [Błąd odczytu lub zapisu pliku](#)
- [Nieczytelne pliki. Nie można odczytać NN plików](#)
- [Nie znaleziono zdjęć](#)
- [Nie znaleziono pliku](#)
- [Niewłaściwa nazwa pliku](#)
- [Typy plików obsługiwane przez urządzenie](#)
- [Uszkodzony plik](#)

Błąd odczytu lub zapisu pliku

Rozwiązanie: Sprawdź, czy folder i nazwa pliku są poprawne.

Przyczyna: Oprogramowanie urządzenia nie może otworzyć lub zapisać pliku.

Nieczytelne pliki. Nie można odczytać NN plików

Rozwiązanie: Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia. Jeśli to nie pomoże, zrób zdjęcia ponownie za pomocą aparatu cyfrowego. Jeśli pliki zostały już przesłane do komputera, spróbuj wydrukować je za pomocą oprogramowania HP Photosmart. Kopie mogą nie być uszkodzone.

Przyczyna: Niektóre z plików na włożonej karcie pamięci były uszkodzone.

Nie znaleziono zdjęć

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci](#)
- [Rozwiązanie 2: Wydrukuj zdjęcia z komputera](#)

Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci

Rozwiązanie: Włóż ponownie kartę pamięci. Jeśli to nie pomoże, zrób zdjęcia ponownie za pomocą aparatu cyfrowego. Jeśli pliki zostały już przesłane do komputera, spróbuj wydrukować je za pomocą oprogramowania HP Photosmart. Kopie mogą nie być uszkodzone.

Przyczyna: Niektóre z plików na włożonej karcie pamięci były uszkodzone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wydrukuj zdjęcia z komputera

Rozwiązanie: Wykonaj kilka zdjęć aparatem cyfrowym, a jeśli zdjęcia zostały wcześniej zapisane w komputerze, możesz wydrukować je za pomocą oprogramowania HP Photosmart.

Przyczyna: Nie znaleziono zdjęć na karcie pamięci.

Nie znaleziono pliku

Rozwiązanie: Zamknij niektóre aplikacje i spróbuj ponownie wykonać zadanie.

Przyczyna: Brak wystarczającej ilości pamięci w komputerze by utworzyć plik podglądu wydruku.

Niewłaściwa nazwa pliku

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wprowadzona nazwa nie zawiera niedozwolonych symboli.

Przyczyna: Wpisana nazwa pliku była niewłaściwa.

Typy plików obsługiwane przez urządzenie

Oprogramowanie urządzenia rozpoznaje jedynie obrazy JPG i TIF.

Uszkodzony plik

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia](#)
- [Rozwiązanie 2: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym.](#)

Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia

Rozwiązanie: Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia. Jeśli to nie pomoże, zrób zdjęcia ponownie za pomocą aparatu cyfrowego. Jeśli pliki zostały już przesłane do komputera, spróbuj wydrukować je za pomocą oprogramowania HP Photosmart. Kopie mogą nie być uszkodzone.

Przyczyna: Niektóre z plików na włożonej karcie pamięci były uszkodzone. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym.

Rozwiązanie: Należy sprawdzić, czy na ekranie komputera nie zostały wyświetlone komunikaty o błędzie, informujące o uszkodzeniu obrazów na karcie pamięci.

Jeśli system plików na karcie został uszkodzony, sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym.

△ **Przeostoga** Ponowne formatowanie karty pamięci spowoduje usunięcie wszystkich przechowywanych na niej zdjęć. Można spróbować wydrukować zdjęcia z komputera, jeśli wcześniej zostały tam przeniesione z karty pamięci. W przeciwnym wypadku zdjęcia, które mogły zostać utracone, należy zrobić ponownie.

Przyczyna: System plików karty pamięci był uszkodzony.

Ogólne komunikaty dotyczące użytkownika

Poniżej znajduje się lista komunikatów związanych z częstymi błędami użytkownika:

- [Nie można przycinać](#)
- [Błąd podczas drukowania bez obramowania](#)
- [Błąd karty pamięci](#)
- [Brak miejsca na dysku](#)
- [Błąd dostępu do karty](#)
- [Używaj tylko jednej karty na raz](#)
- [Karta jest nieprawidłowo włożona](#)

- [Karta jest uszkodzona](#)
- [Karta nie została włożona do końca](#)

Nie można przycinać

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zamknij niektóre aplikacje lub uruchom ponownie komputer](#)
- [Rozwiązanie 2: Opróżnij kosz na pulpicie komputera](#)

Rozwiązanie 1: Zamknij niektóre aplikacje lub uruchom ponownie komputer

Rozwiązanie: Zamknij wszystkie niepotrzebne aplikacje. Dotyczy to również programów pracujących w tle, np. wygaszaczy ekranu i programów antywirusowych. Jeśli wyłączysz program antywirusowy, pamiętaj, aby go ponownie uruchomić po zakończeniu tych czynności. Spróbuj uruchomić ponownie komputer, aby wyczyścić pamięć. Może być konieczny zakup dodatkowej pamięci RAM. Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną z komputerem.

Przyczyna: Komputer miał za mało pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Opróżnij kosz na pulpicie komputera

Rozwiązanie: Opróżnij kosz na pulpicie komputera. Być może trzeba także usunąć niektóre pliki z dysku twardego, np. pliki tymczasowe.

Przyczyna: Do skanowania wymagane jest co najmniej 50 MB wolnej pamięci na dysku twardym.

Błąd podczas drukowania bez obramowania

Rozwiązanie: Drukowanie bez oprogramowania nie jest możliwe, jeśli zainstalowana jest tylko kasetka z czarnym atramentem. Zainstaluj kasetkę z atramentem trójkolorowym.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset” na stronie 42](#)

Przyczyna: Urządzenie znajdowało się w trybie rezerwowym i miało tylko zainstalowaną czarną kasetkę drukującą, podczas gdy rozpoczęto drukowanie bez obramowań.

Błąd karty pamięci

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej](#)

- [Rozwiązanie 2: Wsuń kartę pamięci do końca](#)

Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej

Rozwiązanie: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej. Urządzenie odczytuje pozostawioną kartę i wyświetla pierwsze zdjęcie przechowywane na niej.

Przyczyna: Do urządzenia włożono jednocześnie kilka kart pamięci.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wsuń kartę pamięci do końca

Rozwiązanie: Wyjmij kartę i włóż ją ponownie do gniazda, aż poczujesz opór.

Przyczyna: Nie włożono karty pamięci do końca.

Brak miejsca na dysku

Rozwiązanie: Zamknij niektóre aplikacje i spróbuj ponownie wykonać zadanie.

Przyczyna: Zabrakło wystarczającej ilości pamięci w komputerze by wykonać zadanie.

Błąd dostępu do karty

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej](#)
- [Rozwiązanie 2: Wsuń kartę pamięci do końca](#)

Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej

Rozwiązanie: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej. Urządzenie odczytuje pozostawioną kartę i wyświetla pierwsze zdjęcie przechowywane na niej.

Przyczyna: Do urządzenia włożono jednocześnie kilka kart pamięci.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wsuń kartę pamięci do końca

Rozwiązanie: Wyjmij kartę i włóż ją ponownie do gniazda, aż poczujesz opór.

Przyczyna: Nie włożono karty pamięci do końca.

Używaj tylko jednej karty na raz

Rozwiązanie: Jednorazowo można włożyć tylko jedną kartę pamięci.

Jeżeli włożono więcej niż jedną kartę pamięci, zielona kontrolka Zdjęcie (obok gniazd kart pamięci) będzie szybko migać, a na ekranie komputera zostanie wyświetlony komunikat o błędzie. Aby rozwiązać problem, wyjmij dodatkową kartę pamięci.

Przyczyna: Do urządzenia włożono kilka kart pamięci.

Karta jest nieprawidłowo włożona

Rozwiązanie: Obróć kartę pamięci tak, by etykieta znajdowała się u góry, a styki były ustawione w stronę urządzenia, a następnie wciśnij kartę do odpowiadającego gniazda aż zaświeci się wskaźnik Zdjęcie.

Jeżeli karta pamięci nie została włożona poprawnie, urządzenie nie będzie odpowiadać, a zielona kontrolka Zdjęcie (obok gniazd kart pamięci) będzie szybko migać.

Po właściwym włożeniu karty pamięci kontrolka Zdjęcie przez kilka sekund będzie migać na zielono, a następnie będzie świecić na stałe.

Przyczyna: Karta została wsadzona na odwrot lub do góry nogami.

Karta jest uszkodzona

Rozwiązanie: Sformatuj kartę ponownie w aparacie cyfrowym lub sformatuj kartę pamięci w komputerze z systemem Windows XP, wybierając format FAT. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji aparatu.

△ **Przeostroga** Ponowne formatowanie karty pamięci spowoduje usunięcie wszystkich przechowywanych na niej zdjęć. Można spróbować wydrukować zdjęcia z komputera, jeśli wcześniej zostały tam przeniesione z karty pamięci. W przeciwnym wypadku zdjęcia, które mogły zostać utracone, należy zrobić ponownie.

Przyczyna: Karta została sformatowana w komputerze z systemem Windows XP. System Windows XP domyślnie formatuje karty pamięci o pojemności do 8 MB i powyżej 64 MB w formacie FAT32. Aparaty cyfrowe oraz inne urządzenia korzystają z formatu FAT (FAT16 lub FAT12) i nie obsługują kart pamięci formatu FAT32.

Karta nie została włożona do końca

Rozwiązanie: Sprawdź, czy karta pamięci została całkowicie włożona do odpowiedniego gniazda urządzenia.

Jeżeli karta pamięci nie została włożona poprawnie, urządzenie nie będzie odpowiadać, a zielona kontrolka Zdjęcie (obok gniazd kart pamięci) będzie szybko migać.

Po właściwym włożeniu karty pamięci kontrolka Zdjęcie przez kilka sekund będzie migać na zielono, a następnie będzie świecić na stałe.

Przyczyna: Karta pamięci nie została włożona do końca.

Komunikaty dotyczące papieru

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z papierem:

- [Papier jest włożony na odwrot](#)
- [Błąd ułożenia papieru](#)
- [Atrament wysycha](#)

Papier jest włożony na odwrot

Rozwiązanie: Włóż papier do zasobnika wejściowego stroną do zadrukowania do dołu.

Przyczyna: Papier został włożony na odwrot do zasobnika wejściowego.

Błąd ułożenia papieru

Rozwiązanie: Wsuń papier do zasobnika wejściowego krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu. Wsuń papier do przodu, aż napotkasz opór.

Przyczyna: Papier był włożony poziomo do zasobnika wejściowego.

Atrament wysycha

Rozwiązanie: Nie wyjmuj nośnika z zasobnika wyjściowego, dopóki komunikat nie zniknie. Jeśli konieczne jest wyjęcie wydrukowanego arkusza przed zniknięciem komunikatu, należy ostrożnie chwycić arkusz od dołu lub za brzegi i umieścić go na płaskiej powierzchni, aż do wyschnięcia.

Przyczyna: W przypadku folii i niektórych innych nośników czas schnięcia jest dłuższy niż zwykle.

Komunikaty dotyczące zasilania i połączeń

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z połączeniami:

- [Nieprawidłowe wyłączenie](#)

Nieprawidłowe wyłączenie

Rozwiązanie: Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby wyłączyć lub wyłączyć urządzenie.

Przyczyna: Podczas ostatniego korzystania z urządzenia zostało ono niewłaściwie wyłączone. Urządzenie może zostać uszkodzone jeśli jest wyłączone przez naciśnięcie wyłącznika listwy zasilającej lub wyłącznika gniazdka.

Komunikaty dotyczące kaset drukujących

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z kasetami drukującymi:

- [Niski poziom atramentu](#)

- Wymagane wyrównanie lub niepowodzenie wyrównania
- Kasety drukujące są nieprawidłowo zainstalowane
- Zainstalowano kasety innej firmy
- Brak kasety drukującej, została ona nieprawidłowo zainstalowana lub nie jest przeznaczona dla tego urządzenia
- Drukowanie w trybie rezerwowym
- Brak kaset drukujących lub nie zostały wykryte
- Niegodne kasety drukujące
- Pojemnik z tuszem nie jest przeznaczony do użytku z tym urządzeniem
- Kasety drukujące w niewłaściwym gnieździe
- Problem z kaseta drukującą
- Zainstalowano używaną, oryginalną kaseta HP
- Skończył się oryginalny atrament HP
- Ogólny błąd drukarki

Niski poziom atramentu

Rozwiązanie: Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kaseta, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Jeśli została zainstalowana napełniana lub regenerowana kaseta drukująca, lub gdy kaseta była używana w innym urządzeniu, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.

Informacje na temat zwrotu produktów HP i ich przetwarzania znajdują się na stronie: www.hp.com/recycle.

Przyczyna: We wskazanej kasecie drukującej był niski poziom atramentu i mogła ona niedługo wymagać wymiany.

Wymagane wyrównanie lub niepowodzenie wyrównania

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru
- Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy z kaset drukujących usunięto taśmę zabezpieczającą
- Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy kasety drukujące są całkowicie włożone
- Rozwiązanie 4: Wyrównaj nowo zainstalowane kasety drukujące
- Rozwiązanie 5: Kaseta drukująca mogła być uszkodzona

Rozwiązanie 1: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru

Rozwiązanie: Wyrównywanie kaset nie powiedzie się, jeśli w podajniku znajduje się kolorowy papier. Włóż do podajnika zwykły czysty i niezadrukowany papier formatu Letter lub A4, a następnie spróbuj ponownie wyrównywać pojemniki. Jeśli

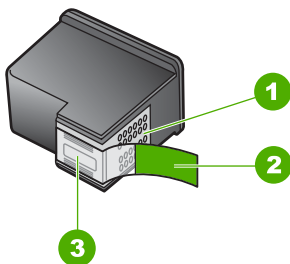
wyrównywanie ponownie nie powiedzie się, być może kasetka drukująca jest uszkodzona.

Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w internetowej witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Skontaktuj się z HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy z kaset drukujących usunięto taśmę zabezpieczającą

Rozwiązanie: Sprawdź każdą kasetkę drukującą. Taśma może być usunięta ze styków koloru miedzianego, ale wciąż może zakrywać dysze. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze kasetki drukującej, ostrożnie usuń taśmę z kasetki drukującej. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi.



| | |
|---|--|
| 1 | Styki w kolorze miedzi |
| 2 | Plastikowa taśma z różową końcówką (należy ją zdjąć przed zainstalowaniem kasetki) |
| 3 | Dysze atramentowe zaklejone taśmą |



Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem. Sprawdź, czy są one włożone do oporu i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

Przyczyna: Taśma ochronna zakrywała kasetki drukujące.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy kasetki drukujące są całkowicie włożone

Rozwiązanie: Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem. Sprawdź, czy są one włożone do oporu i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

Przyczyna: Styki na kasecie drukującej nie dotykały styków w karetkce.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Wyrównaj nowo zainstalowane kasety drukujące

Rozwiązanie: Aby zapewnić najwyższą jakość drukowania, należy wyrównać kasety drukujące.

Jeśli błąd wyrównania nie ustąpi i nie można go usunąć, może to oznaczać uszkodzenie kasety drukującej. Sprawdź, czy kasecja drukująca jest wciąż na gwarancji i czy nie przekroczono daty gwarancji.

- Jeśli data trwania gwarancji została przekroczona, kup nową kasetę drukującą.
- Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczona, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Odwiedź witrynę internetową www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Informacja o gwarancji na kasety drukujące” na stronie 45](#)
- [„Zamawianie kaset” na stronie 44](#)

Przyczyna: Zainstalowano nowe kasety drukujące, które wymagały wyrównania.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Kasecja drukująca mogła być uszkodzona

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Kasecja drukująca była uszkodzona.

Kasety drukujące są nieprawidłowo zainstalowane

Rozwiązanie: Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem oraz sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

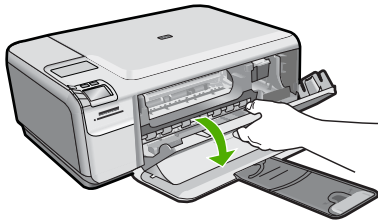
Sprawdź także, czy kasety drukujące zostały zainstalowane w odpowiednich gniazdach.

Sprawdzanie, czy kasety drukujące zostały prawidłowo zainstalowane

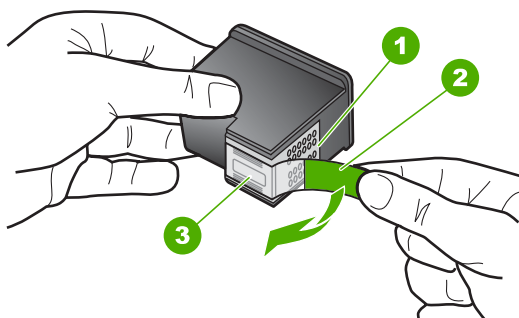
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

△ **Przestroga** Jeśli urządzenie jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kaset drukujących, nie pozwoli na ich zwolnienie, co uniemożliwi wymianę kaset. Jeśli kasety drukujące nie są dobrze zadokowane w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie.

2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
Kartka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.

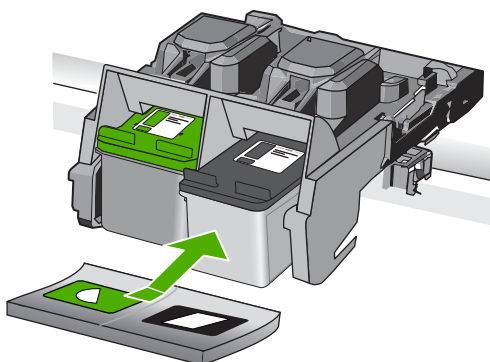


3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia
Listę zgodnych kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.
4. Wyjmij czarną kasety drukującą z gniazda po prawej stronie. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi. Sprawdź, czy styki w kolorze miedzi lub dysze atramentu nie są uszkodzone.
Upewnij się, że przezroczysta plastikowa taśma została zdjęta. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze pojemnika, delikatnie usuń ją za pomocą różowej końcówki.
Upewnij się, że nie została usunięta miedziana taśma zawierająca styki elektryczne.



| | |
|---|---|
| 1 | Styki w kolorze miedzi |
| 2 | Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika) |
| 3 | Dysze zaklezione taśmą |

5. Włóż pojemnik z tuszem ponownie, wsuwając go do gniazda z prawej. Następnie wciśnij pojemnik, aż zaskoczy na miejsce.




6. Powtórz kroki 1 i 2 w przypadku pojemnika z trójkolorowym tuszem znajdującego się po lewej stronie.

Przyczyna: Wskazane kasety drukujące były nieprawidłowo zainstalowane.

Zainstalowano kasety innej firmy

Rozwiązanie: Postępuj według komunikatów na wyświetlaczu by kontynuować lub wymienić wskazane kasety drukujące na oryginalne kasety HP.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne wkłady drukujące firmy HP są zaprojektowane i przetestowane wraz z drukarkami HP by pomóc w uzyskiwaniu wspaniałych rezultatów za każdym razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasetki drukujące, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset” na stronie 42](#)

Przyczyna: Urządzenie wykryło instalację kasetki innego producenta.

Brak kasetki drukującej, została ona nieprawidłowo zainstalowana lub nie jest przeznaczona dla tego urządzenia

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

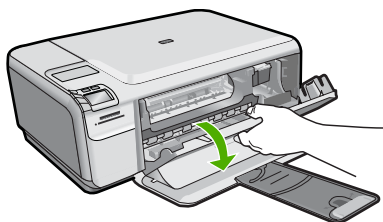
- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj pojemniki z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 2: Usuń taśmę z kasetek drukujących](#)
- [Rozwiązanie 3: Wyjmij i włóż ponownie kasetki drukujące](#)
- [Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Zainstaluj pojemniki z tuszem

Rozwiązanie: Może brakować jednego lub dwóch pojemników. Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem oraz sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji. Jeżeli problem będzie nadal występował, oczyść styki pojemników z tuszem.


Czyszczenie styków kasetki drukującej

1. Włącz urządzenie i otwórz drzwiczki kasetek drukujących. Karetka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.

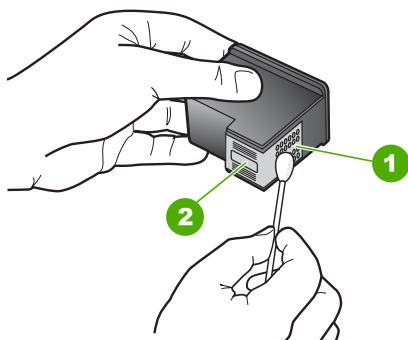


2. Zaczekaj na zatrzymanie karetki w położeniu spoczynkowym, a następnie odłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.

3. Lekko naciśnij na kasetę drukującą, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając do siebie.

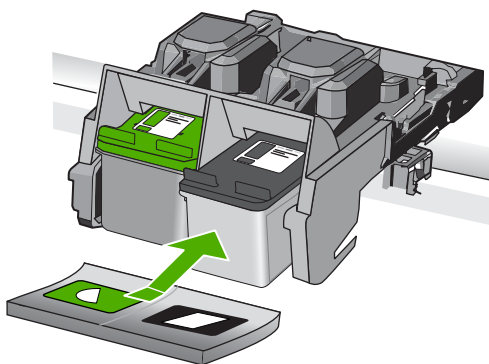
 **Uwaga** Nie należy równocześnie wyjmować obu kaset drukujących. Kasety drukujące należy wyjmować i czyścić osobno. Nie należy pozostawiać kasety drukującej poza urządzeniem HP Photosmart na dłużej niż 30 minut.

4. Sprawdź, czy na stykach kasety drukującej nie osadził się atrament lub brud.
5. Zmoczyć czystą gąbkę lub ściereczkę w wodzie destylowanej i wycisnąć.
6. Przytrzymaj kasetę drukującą za jej boki.
7. Wyczyść tylko styki w kolorze miedzi. Pozostaw kasety drukujące na około dziesięć minut do wyschnięcia.

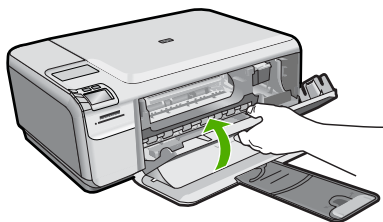


| | |
|---|------------------------|
| 1 | Styki w kolorze miedzi |
| 2 | Dysze (nie czyścić) |

8. Trzymając kasetę z logo HP u góry włóż kasetę z powrotem do gniazda. Dociśnij pojemnik mocno, aż do zatrzaśnięcia.



9. Jeśli jest to konieczne, wykonaj powyższe czynności wobec drugiej kasety drukującej.
10. Delikatnie zamknij drzwiczki kaset drukujących i podłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.

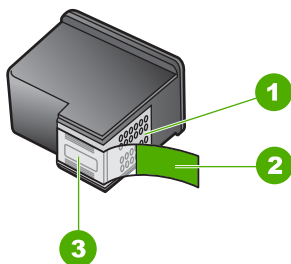


Przyczyna: Brakowało kasety drukującej.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Usuń taśmę z kaset drukujących

Rozwiązanie: Sprawdź każdą kasetę drukującą. Taśma może być usunięta ze styków koloru miedzianego, ale wciąż może zakrywać dysze. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze kasety drukującej, ostrożnie usuń taśmę z kaset drukujących. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi.



| | |
|---|---|
| 1 | Styki w kolorze miedzi |
| 2 | Plastikowa taśma z różową końcówką (należy ją zdjąć przed zainstalowaniem kasety) |
| 3 | Dysze atramentowe zaklejone taśmą |



Przyczyna: Taśma ochronna zakrywała kasety drukujące.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.


Rozwiązanie 3: Wyjmij i włóż ponownie kasety drukujące

Rozwiązanie: Jedna lub obie kasety drukujące nie są zainstalowane lub zostały zainstalowane niewłaściwie. Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem oraz

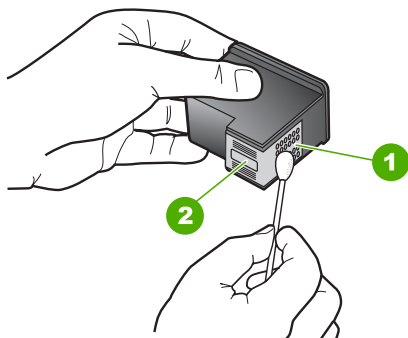
sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji. Jeżeli problem będzie nadal występował, oczyść miedziane styki pojemników z tuszem.

Czyszczenie styków kasety drukującej

1. Włącz urządzenie i otwórz drzwiczki kaset drukujących.
Karetką przesunie się na środek urządzenia.
2. Zaczekaj na zatrzymanie karetki w położeniu spoczynkowym, a następnie odłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.
3. Lekko naciśnij na kasetę drukującą, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając do siebie.

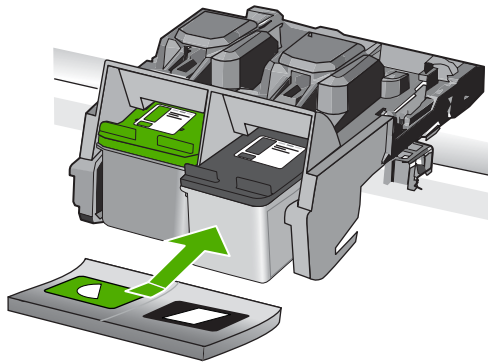
 **Uwaga** Nie należy równocześnie wyjmować obu kaset drukujących. Kasety drukujące należy wyjmować i czyścić osobno. Nie należy pozostawiać kasety drukującej poza urządzeniem HP Photosmart na dłużej niż 30 minut.

4. Sprawdź, czy na stykach kasety drukującej nie osadził się atrament lub brud.
5. Zmocz czystą gąbkę lub ściereczkę w wodzie destylowanej i wyciśnij.
6. Przytrzymaj kasetę drukującą za jej boki.
7. Wyczyść tylko styki w kolorze miedzi. Pozostaw kasety drukujące na około dziesięć minut do wyschnięcia.



| | |
|---|------------------------|
| 1 | Styki w kolorze miedzi |
| 2 | Dysze (nie czyścić) |

8. Trzymając kasetę z logo HP u góry włóż kasetę z powrotem do gniazda. Dociśnij pojemnik mocno, aż do zatrzaśnięcia.



9. Jeśli jest to konieczne, wykonaj powyższe czynności wobec drugiej kasetki drukującej.
10. Delikatnie zamknij drzwiczki kaset drukujących i podłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.

Przyczyna: Jedna lub obie kasetki drukujące nie zostały zainstalowane lub były zainstalowane nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

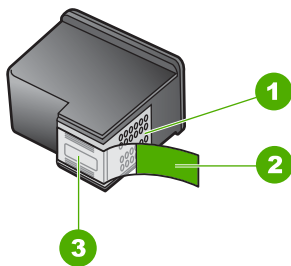
Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Kasetka drukująca była uszkodzona lub nie była przeznaczona do użytku z tym urządzeniem.

Drukowanie w trybie rezerwowym

Rozwiązanie: Jeśli komunikat dotyczący trybu rezerwowego jest wyświetlany, gdy w urządzeniu są zainstalowane dwie kasetki drukujące, sprawdź, czy z obu kaset została usunięta taśma. Gdy styki kasetki drukującej są zakryte plastikową taśmą ochronną, urządzenie nie może wykryć, czy kasetka jest zainstalowana.



| | |
|---|---|
| 1 | Styki w kolorze miedzi |
| 2 | Plastikowa taśma z różową końcówką (należy ją zdjąć przed instalacją) |
| 3 | Dysze zaklejone taśmą |

Przyczyna: Gdy urządzenie wykryje, że zainstalowana jest tylko jedna kasetka drukująca, przechodzi w tryb rezerwy. W trybie tym dokumenty mogą być drukowane przy użyciu jednej kasetki drukującej, ale urządzenie pracuje wolniej i pogarsza się jakość druku.

Brak kaset drukujących lub nie zostały wykryte

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj ponownie kasetki drukujące](#)
- [Rozwiązanie 2: czyszczenie styków pojemnika z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 3: Wymień kasetkę drukującą](#)

Rozwiązanie 1: Zainstaluj ponownie kasetki drukujące

Rozwiązanie: Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem oraz sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

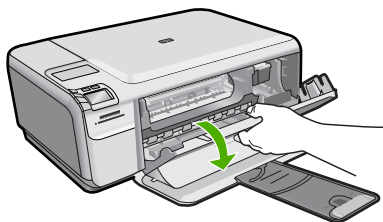
Sprawdź także, czy kasetki drukujące zostały zainstalowane w odpowiednich gniazdach.

Sprawdzanie, czy kasetki drukujące zostały prawidłowo zainstalowane

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

△ **Przeostroga** Jeśli urządzenie jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kaset drukujących, nie pozwoli na ich zwolnione, co uniemożliwi wymianę kaset. Jeśli kasetki drukujące nie są dobrze zadokowane w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie.

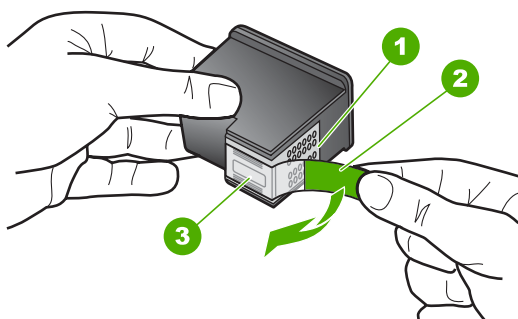
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
Karetką głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia. Listę zgodnych kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.
4. Wyjmij czarną kasety drukującą z gniazda po prawej stronie. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi. Sprawdź, czy styki w kolorze miedzi lub dysze atramentu nie są uszkodzone.

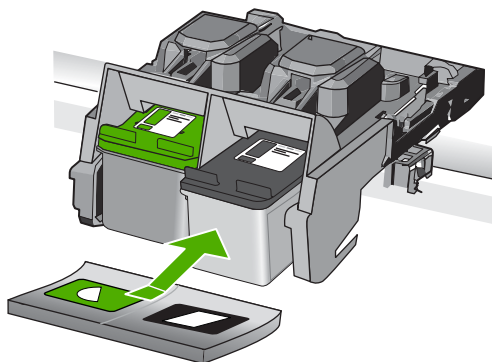
Upewnij się, że przezroczysta plastikowa taśma została zdjęta. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze pojemnika, delikatnie usuń ją za pomocą różowej końcówki.

Upewnij się, że nie została usunięta miedziana taśma zawierająca styki elektryczne.



| | |
|---|---|
| 1 | Styki w kolorze miedzi |
| 2 | Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika) |
| 3 | Dysze zaklezione taśmą |

5. Włóż pojemnik z tuszem ponownie, wsuwając go do gniazda z prawej. Następnie wciśnij pojemnik, aż zaskoczy na miejsce.



6. Powtórz kroki 1 i 2 w przypadku pojemnika z trójkolorowym tuszem znajdującego się po lewej stronie.

Przyczyna: Wskazana kasetka drukująca nie została zainstalowana poprawnie. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: czyszczenie styków pojemnika z tuszem

Rozwiązanie: Wyczyść styki kasetki drukującej.

Sprawdź, czy dysponujesz następującymi materiałami:

- Sucha gąbka, niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi kłaczeków.

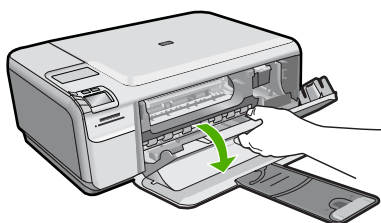
💡 **Wskazówka** Filtry do ekspresu do kawy nie strzępią się i są odpowiednie do czyszczenia kasetek drukujących.

- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić kasetki drukujące).


⚠ **Przeostroga** Do czyszczenia styków **nie** wolno używać środków czyszczących ani alkoholu. Środki te mogą uszkodzić kasetki drukujące oraz urządzenie.

Czyszczenie styków kasetki drukującej

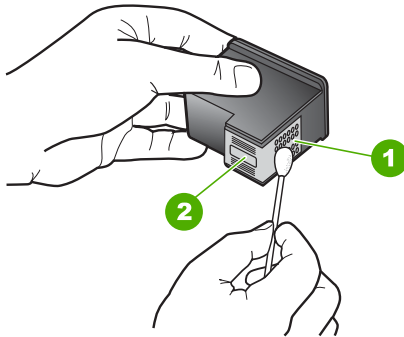
1. Włącz urządzenie i otwórz drzwiczki kasetek drukujących. Karetka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



2. Zaczekaj na zatrzymanie karetki w położeniu spoczynkowym, a następnie odłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.
3. Lekko naciśnij na kasetę drukującą, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając do siebie.

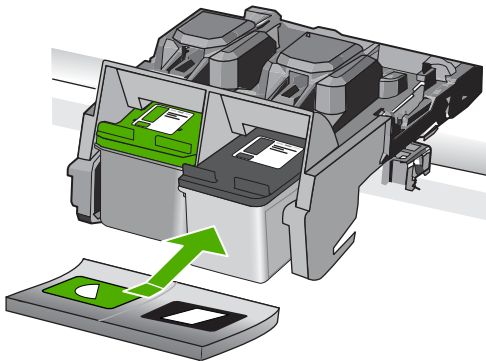
 **Uwaga** Nie należy równocześnie wyjmować obu kaset drukujących. Kasety drukujące należy wyjmować i czyścić osobno. Nie należy pozostawiać kasety drukującej poza urządzeniem HP Photosmart na dłużej niż 30 minut.

4. Sprawdź, czy na stykach kasety drukującej nie osadził się atrament lub brud.
5. Zmocz czystą gąbkę lub ściereczkę w wodzie destylowanej i wyciśnij.
6. Przytrzymaj kasetę drukującą za jej boki.
7. Wyczyść tylko styki w kolorze miedzi. Pozostaw kasety drukujące na około dziesięć minut do wyschnięcia.

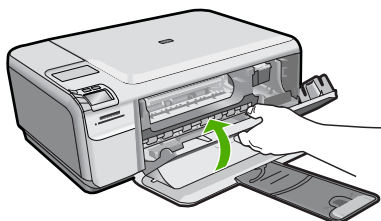


| | |
|---|------------------------|
| 1 | Styki w kolorze miedzi |
| 2 | Dysze (nie czyścić) |

8. Trzymając kasetę z logo HP u góry włóż kasetę z powrotem do gniazda. Dociśnij pojemnik mocno, aż do zatrzaśnięcia.



9. Jeśli jest to konieczne, wykonaj powyższe czynności wobec drugiej kasetki drukującej.
10. Delikatnie zamknij drzwiczki kasetki drukujących i podłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.




Przyczyna: Styki kasetki drukującej wymagały czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wymień kasetkę drukującą

Rozwiązanie: Wymień wskazaną kasetkę drukującą. Możesz także wyjąć wskazaną kasetkę i drukować w trybie rezerwowym.

 **Uwaga** Podczas pracy w trybie rezerwowym urządzenie może drukować wyłącznie zadania wysłane z komputera. Nie można rozpocząć zadania drukowania z panelu sterowania (np. drukowania zdjęcia z karty pamięci).

Sprawdź, czy kasetka drukująca jest wciąż na gwarancji i czy nie przekroczono daty gwarancji.

- Jeśli data trwania gwarancji została przekroczona, kup nową kasetkę drukującą.
- Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczona, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Odwiedź witrynę internetową www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Informacja o gwarancji na kasetki drukujące” na stronie 45](#)

Przyczyna: Kasetka drukująca została uszkodzona.

Niezgodne kasetki drukujące

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź kasetkę drukującą](#)
- [Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź kasetę drukującą

Rozwiązanie: Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia. Listę zgodnych kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.

Jeśli kasety nie są zgodne z urządzeniem, wymień wskazane kasety drukujące na zgodne.

Jeśli używana kasetka jest właściwa, przejdź do następnego rozwiązania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Wymiana kaset” na stronie 42

Przyczyna: Wskazane kasety drukujące nie są zgodne z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

Przyczyna: Kasety drukujące nie są przeznaczone do tego produktu.

Pojemnik z tuszem nie jest przeznaczony do użytku z tym urządzeniem

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Kasetka drukująca nie była przeznaczona do tego produktu.

Kasety drukujące w niewłaściwym gnieździe

Rozwiązanie: Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem oraz sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

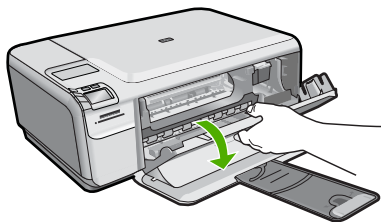
Sprawdź także, czy kasety drukujące zostały zainstalowane w odpowiednich gniazdach.

Sprawdzanie, czy kasety drukujące zostały prawidłowo zainstalowane

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

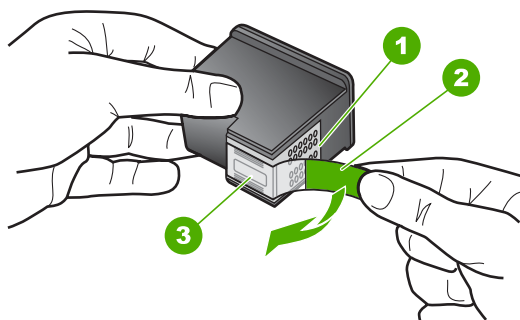
△ **Przestroga** Jeśli urządzenie jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kasety drukującej, nie pozwoli na ich zwolnienie, co uniemożliwi wymianę kaset. Jeśli kasety drukujące nie są dobrze zadokowane w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie.

2. Otwórz drzwiczki dostępu do kasety drukującej.
Karteczka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



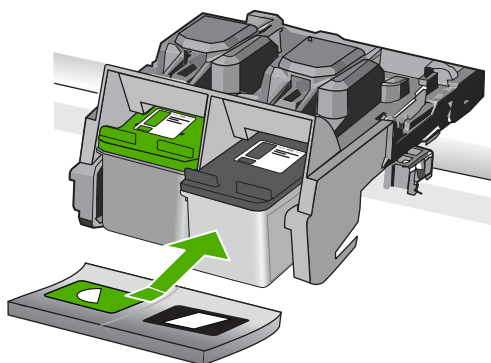
3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kasety drukujących dla danego urządzenia. Listę zgodnych kasety drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.
4. Wyjmij czarną kasety drukującą z gniazda po prawej stronie. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi. Sprawdź, czy styki w kolorze miedzi lub dysze atramentu nie są uszkodzone.

Upewnij się, że przezroczysta plastikowa taśma została zdjęta. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze pojemnika, delikatnie usuń ją za pomocą różowej końcówki. Upewnij się, że nie została usunięta miedziana taśma zawierająca styki elektryczne.



| | |
|---|---|
| 1 | Styki w kolorze miedzi |
| 2 | Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika) |
| 3 | Dysze zaklejone taśmą |

- Włóż pojemnik z tuszem ponownie, wsuwając go do gniazda z prawej. Następnie wciśnij pojemnik, aż zaskoczy na miejsce.



- Powtórz kroki 1 i 2 w przypadku pojemnika z trójkolorowym tuszem znajdującego się po lewej stronie.

Uwaga Jeśli kasetki drukujące nie są zainstalowane we właściwych gniazdach i nie możesz wyjąć ich z urządzenia, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wskazane kasetki drukujące były nieprawidłowo zainstalowane.

Problem z kasetą drukującą

Komunikat ten może wskazywać która z kaset powoduje problem. Jeśli tak jest, wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej

prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

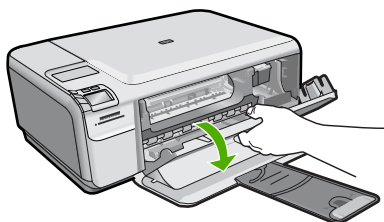
Jeśli komunikat nie wskazuje, która z kaset powoduje problem, postępuj według tych kroków by określić problematyczną kasetę. Gdy określisz która z kaset powodowała problem, postępuj według pierwszego rozwiązania.

Sprawdzanie, w której z kaset drukujących wystąpił problem

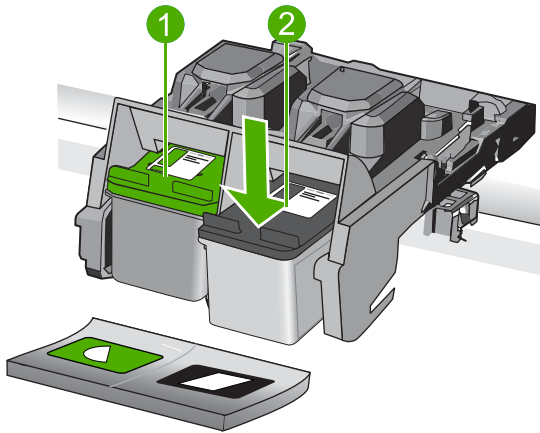
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

△ **Przeostroga** Jeśli urządzenie jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kaset drukujących, nie pozwoli na ich zwolnienie, co uniemożliwi wymianę kaset. Jeśli kasety drukujące nie są dobrze zadokowane w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie.

2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
Karteczka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.

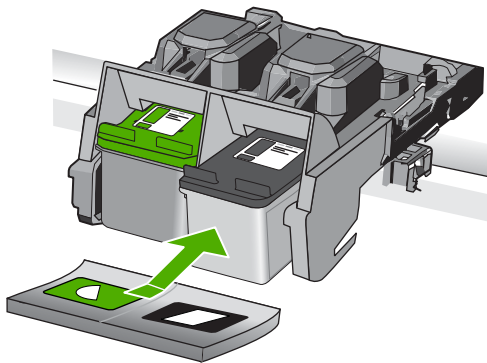


3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia. Listę zgodnych kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.
4. Wyjmij czarną kasetę drukującą z gniazda po prawej stronie.
Naciśnij kasetę drukującą, aby zwolnić jej mocowanie, a następnie wyjmij kasetę z gniazda, pociągając ją do siebie.



| | |
|---|--------------------------------|
| 1 | Trójkolorowa kasetka drukująca |
| 2 | Czarna kasetka drukująca |

5. Zamknij drzwiczki dostępu do kasetki drukującej.
6. Sprawdź, czy problem został rozwiązany.
 - Jeśli komunikat o błędzie zniknął, wówczas problem dotyczy czarnej kasetki.
 - Jeśli problem nie został rozwiązany, przejdź do następnego kroku.
7. Otwórz drzwiczki kasetek drukujących i ponownie włóż czarną kasetkę, wsuwając ją do gniazda z prawej strony. Następnie wciśnij kasetkę, aż zaskoczy na miejsce.



8. Wyjmij kasetkę z trójkolorowym atramentem z lewego gniazda. Naciśnij kasetkę drukującą, aby zwolnić jej mocowanie, a następnie wyjmij kasetkę z gniazda, pociągając ją do siebie.
9. Zamknij drzwiczki dostępu do kasetki drukującej.
10. Sprawdź, czy problem został rozwiązany.
 - Jeśli komunikat o błędzie zniknął, wówczas problem dotyczy kasetki z trójkolorowym atramentem.
 - Jeśli komunikat o błędzie nie zniknął, wówczas problem dotyczy obu kaset.

11. Otwórz drzwiczki kaset drukujących i ponownie włóż kasetę z trójkolorowym atramentem, wsuwając ją do gniazda z lewej strony. Następnie wciśnij kasetę, aż zaskoczy na miejsce.
12. Zamknij drzwiczki dostępu do kasety drukującej.
 - [Rozwiązanie 1: Wyjmij i włóż ponownie kasety drukujące](#)
 - [Rozwiązanie 2: czyszczenie styków pojemnika z tuszem](#)
 - [Rozwiązanie 3: Wymień kasetę drukującą](#)

Rozwiązanie 1: Wyjmij i włóż ponownie kasety drukujące

Rozwiązanie: Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem oraz sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

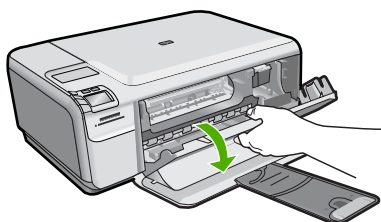
Sprawdź także, czy kasety drukujące zostały zainstalowane w odpowiednich gniazdach.

Sprawdzanie, czy kasety drukujące zostały prawidłowo zainstalowane

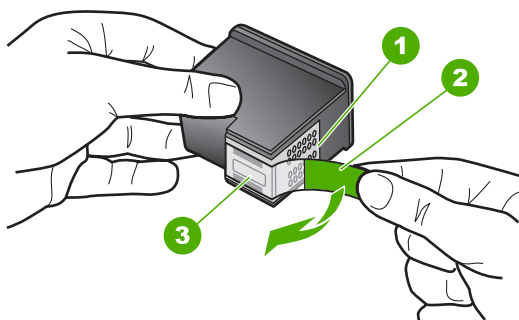
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

△ **Przeostroga** Jeśli urządzenie jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kaset drukujących, nie pozwoli na ich zwolnione, co uniemożliwi wymianę kaset. Jeśli kasety drukujące nie są dobrze zadokowane w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie.

2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
Kartka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.

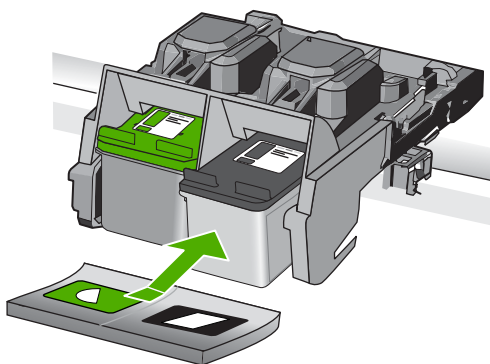


3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia. Listę zgodnych kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.
4. Wyjmij czarną kasetę drukującą z gniazda po prawej stronie. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi. Sprawdź, czy styki w kolorze miedzi lub dysze atramentu nie są uszkodzone.
Upewnij się, że przezroczysta plastikowa taśma została zdjęta. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze pojemnika, delikatnie usuń ją za pomocą różowej końcówki. Upewnij się, że nie została usunięta miedziana taśma zawierająca styki elektryczne.



| | |
|---|---|
| 1 | Styki w kolorze miedzi |
| 2 | Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika) |
| 3 | Dysze zaklejone taśmą |

5. Włóż pojemnik z tuszem ponownie, wsuwając go do gniazda z prawej. Następnie wciśnij pojemnik, aż zaskoczy na miejsce.



6. Powtórz kroki 1 i 2 w przypadku pojemnika z trójkolorowym tuszem znajdującego się po lewej stronie.


Przyczyna: Wskazane kasetki drukujące były nieprawidłowo zainstalowane. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: czyszczenie styków pojemnika z tuszem


Rozwiązanie: Wyczyść styki kasetki drukującej w kasecie powodującej problem.

Sprawdź, czy dysponujesz następującymi materiałami:

- Sucha gąbka, niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi kłaczków.

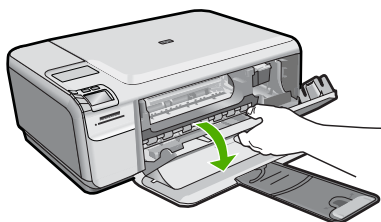
 **Wskazówka** Filtry do ekspresu do kawy nie strzępią się i są odpowiednie do czyszczenia kaset drukujących.

- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić kasetę drukującą).


 **Przeostroga** Do czyszczenia styków **nie** wolno używać środków czyszczących ani alkoholu. Środki te mogą uszkodzić kasetę drukującą oraz urządzenie.

Czyszczenie styków kasety drukującej

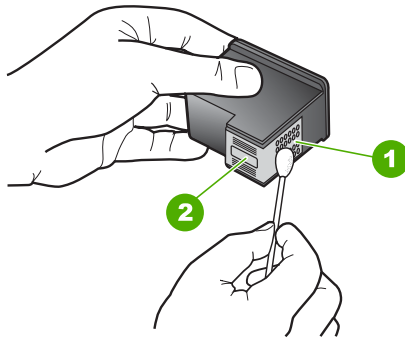
1. Włącz urządzenie i otwórz drzwiczki kaset drukujących.
Kartka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



2. Zaczekaj na zatrzymanie karetki w położeniu spoczynkowym, a następnie odłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.
3. Lekko naciśnij na kasetę drukującą, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając do siebie.

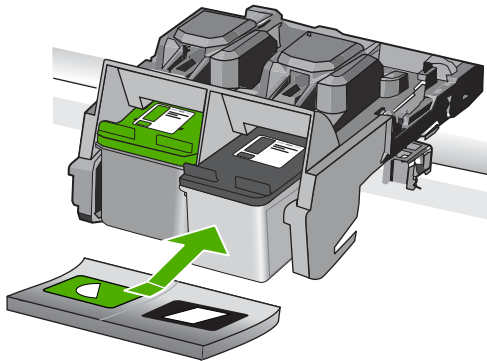
 **Uwaga** Nie należy równocześnie wyjmować obu kaset drukujących. Kasety drukujące należy wyjmować i czyścić osobno. Nie należy pozostawiać kasety drukującej poza urządzeniem HP Photosmart na dłużej niż 30 minut.

4. Sprawdź, czy na stykach kasety drukującej nie osadził się atrament lub brud.
5. Zmocz czystą gąbkę lub ściereczkę w wodzie destylowanej i wyciśnij.
6. Przytrzymaj kasetę drukującą za jej boki.
7. Wyczyść tylko styki w kolorze miedzi. Pozostaw kasetę drukującą na około dziesięć minut do wyschnięcia.

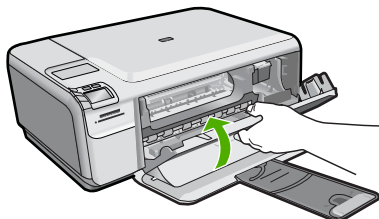


| | |
|---|------------------------|
| 1 | Styki w kolorze miedzi |
| 2 | Dysze (nie czyścić) |

8. Trzymając kasetę z logo HP u góry wóź kasetę z powrotem do gniazda. Dociśnij pojemnik mocno, aż do zatrzaśnięcia.




9. Jeśli jest to konieczne, wykonaj powyższe czynności wobec drugiej kasety drukującej.
 10. Delikatnie zamknij drzwiczki kaset drukujących i podłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.



Przyczyna: Styki kasety drukującej wymagały czyszczenia.
 Jeśli to nie rozwiąże problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wymień kasetę drukującą

Rozwiązanie: Wymień problematyczne kasety drukujące. Jeśli problem występuje tylko w jednej z kaset, możesz ją wyjąć i drukować w trybie rezerwowym.


 **Uwaga** Podczas pracy w trybie rezerwowym urządzenie może drukować wyłącznie zadania wysłane z komputera. Nie można rozpocząć zadania drukowania z panelu sterowania (np. drukowania zdjęcia z karty pamięci).

Przyczyna: Wystąpił problem z jednej lub obu kasetach drukujących.

Zainstalowano używaną, oryginalną kasetę HP

Rozwiązanie: Sprawdź jakość druku w obecnym zadaniu drukowania. Jeśli nie jest dostateczna, postępuj według komunikatów na wyświetlaczu by kontynuować.

Firma HP zaleca przygotowanie nowej kasety drukującej by uniknąć opóźnień w drukowaniu.


 **Uwaga** Poziomy atramentu mogą być niedostępne we wskazanych kasetach.

Przyczyna: Oryginalny pojemnik z tuszem HP był poprzednio używany w innym urządzeniu.

Skończył się oryginalny atrament HP

Rozwiązanie: Postępuj według komunikatów na wyświetlaczu by kontynuować lub wymienić wskazane kasety drukujące na oryginalne kasety HP.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne wkłady drukujące firmy HP są zaprojektowane i przetestowane wraz z drukarkami HP by pomóc w uzyskiwaniu wspólnych rezultatów za każdym razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Wymiana kaset” na stronie 42

Przyczyna: Oryginalny atrament HP we wskazanej kasecie drukującej został zużyty.

Ogólny błąd drukarki

Rozwiązanie: Zapisz kod błędu z komunikatu i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Sprawdź:

www.hp.com/support

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z urządzeniem.

11 Zatrzymaj bieżącą operację

Zatrzymywanie zadania drukowania z urządzenia

- ▲ Naciśnij przycisk **Cancel** (Anuluj) na panelu sterowania. Jeśli zadanie drukowania nie zostanie zatrzymane, naciśnij ponownie przycisk **Cancel** (Anuluj). Anulowanie zadania drukowania może chwilę potrwać.

12 Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia HP Photosmart.

Dodatkowe informacje dostępne są w dokumentacji drukowanej dostarczonej z urządzeniem HP Photosmart.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Uwaga](#)
- [Dane techniczne](#)
- [Program ochrony środowiska](#)
- [Informacje prawne](#)

Uwaga

Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Reprodukacja, adaptacja lub tłumaczenie tego podręcznika jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Jedyne gwarancje obejmujące produkty i usługi HP są określone w zasadach wyraźnej gwarancji, towarzyszących danym produktom lub usługom. Żadna informacja zawarta w niniejszym dokumencie nie może być uważana za dodatkową gwarancję. Firma HP nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne lub edytorskie oraz brak informacji w niniejszym dokumencie.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 oraz Windows XP są zastrzeżonymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Windows Vista jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

Intel i Pentium są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation lub jej spółek zależnych w USA i innych krajach.

Dane techniczne

W niniejszym rozdziale zawarto informacje techniczne na temat urządzenia HP Photosmart. Pełne dane techniczne urządzenia znajdziesz w arkuszu danych technicznych w www.hp.com/support.

Wymagania systemowe

Wymagania odnośnie oprogramowania i systemu zostały wyszczególnione w pliku Readme.

Informacje na temat przyszłych wersji systemów operacyjnych i ich obsługi znajdują się w witrynie pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/support.

Parametry środowiska pracy

- Zalecany zakres temperatury pracy: od 15°C do 32°C (od 59°F do 90°F)
- Dopuszczalny zakres temperatur otoczenia w trakcie pracy: od 5 °C do 40 °C (od 41 °F do 104 °F)
- Wilgotność: Wilgotność względna od 20 do 80% (zalecane). 28 °C maksymalny punkt rosy
- Zakres temperatury podczas przechowywania: od -25 °C do 60 °C (od 13 °F do 140 °F)
- W obecności silnego pola elektromagnetycznego wydruk z urządzenia HP Photosmart może być lekko zniekształcony
- Firma HP zaleca stosowanie kabla USB o długości nie przekraczającej 3 m, aby zminimalizować wprowadzony szum wywołwany przez potencjalne silne pola elektromagnetyczne

Dane dotyczące papieru

| Typ | Gramatura papieru | Podajnik papieru* |
|---------------|--|-------------------------------------|
| Zwykły papier | 20 do 24 funtów (75 do 90 g/m ²) | Do 80 (papier 75 g/m ²) |

| Typ | Gramatura papieru | Podajnik papieru* |
|---|---|-------------------------------------|
| Papier Legal | 75 do 90 g/m ² (20 do 24 funtów) | Do 80 (papier 75 g/m ²) |
| Karty katalogowe | maks. 110 funtów papieru katalogowego (200 g/m ²) | Do 30 |
| Hagaki cards (karty Hagaki) | maks. 110 funtów papieru katalogowego (200 g/m ²) | Do 40 |
| Koperty | 75 do 90 g/m ² | Do 10 |
| Papier fotograficzny 13 x 18 cm (5 x 7 cali) | 145 g/m ² (236 g/m ²) | Do 30 |
| Papier fotograficzny 10 x 15 cm (4 x 6 cali) | 145 g/m ² (236 g/m ²) | Do 30 |
| Papier fotograficzny 216 x 279 mm (8,5 x 11 cali) | 145 g/m ² (236 g/m ²) | Do 30 |

* Pojemność maksymalna.



Uwaga Pełną listę obsługiwanych formatów nośnika podano w sterowniku drukarki.

Dane techniczne drukowania

- Szybkość drukowania zależy od stopnia złożoności dokumentu.
- Drukowanie panoram
- Metoda: termiczny druk atramentowy
- Język: PCL3 GUI

Parametry skanowania

- Edytor obrazów dostarczany wraz z urządzeniem
- Interfejs programowy w standardzie Twain
- Rozdzielczość: optyczna do 1200 x 2400 ppi; 19200 ppi w rozdzielczości ulepszonej programowo
Więcej informacji na temat rozdzielczości znajduje się w oprogramowaniu skanera.
- W kolorze: 48-bitowa w kolorze, 8-bitowa skala szarości (256 odcieni szarości)
- Maksymalny rozmiar materiału skanowanego z płyty szklanej: 21,6 x 29,7 cm

Dane techniczne kopiowania

- Cyfrowa obróbka obrazu
- Maksymalna liczba kopii zależy od modelu urządzenia
- Szybkość kopiowania zależy od modelu i od stopnia złożoności dokumentu
- Maksymalne powiększenie kopii wynosi od 200 do 400% (zależnie od modelu)
- Maksymalne zmniejszenie kopii wynosi od 25 do 50% (zależnie od modelu)

Rozdzielczość druku

Więcej informacji na temat rozdzielczości drukarki znajduje się w oprogramowaniu drukarki. Więcej informacji znajdziesz w „Wyświetlanie rozdzielczości wydruku” na stronie 26.

Wydajność wkładu drukującego

Więcej informacji na temat szacunkowej wydajności kaset drukujących można znaleźć w witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Program ochrony środowiska

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Materiały odmiennego typu są łatwe do oddzielenia. Przewidziano łatwy dostęp do elementów mocujących i innych łączników, jak też łatwe ich usuwanie za pomocą typowych narzędzi. Części o większym znaczeniu są łatwo dostępne i umożliwiają sprawny demontaż oraz naprawę.

Dodatkowe informacje o programie firmy HP dotyczącym ochrony środowiska można znaleźć w witrynie sieci Web pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Wskazówki ekologiczne](#)
- [Zużycie papieru](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Informacje o bezpieczeństwie materiałów](#)
- [Program recyklingu](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Pobór mocy](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substancje chemiczne](#)

Wskazówki ekologiczne

HP stara się pomagać klientom zmniejszać ich wpływ na środowisko naturalne. Poniższe porady ekologiczne pomogą w ocenie i zmniejszeniu wpływu na środowisko związanego z drukowaniem. Poza specjalnymi funkcjami niniejszego produktu, warto się zapoznać ze stroną internetową HP Eco Solutions zawierającą więcej informacji na temat inicjatyw proekologicznych firmy HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Funkcje ekologiczne urządzenia

- **Drukowanie Smart Web:** Interfejs programu HP Smart Web zawiera okna **Książki wycinków** oraz **Edytuj wycinki**, które umożliwiają przechowywanie, porządkowanie i drukowanie wycinków zebranych z różnych stron internetowych. Więcej informacji znajdziesz w „[Drukowanie strony internetowej](#)” na stronie 25.
- **Informacja na temat oszczędzania energii:** Jeżeli chcesz ustalić aktualny status kwalifikacji ENERGY STAR® dla tego produktu, zajrzyj do „[Pobór mocy](#)” na stronie 132.
- **Recykling materiałów:** Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów firmy HP można znaleźć pod adresem: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS) dostępne są w witrynie sieci Web firmy HP pod adresem:

www.hp.com/go/msds

Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre spośród swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów HP można znaleźć pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie sieci Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pobór mocy

Zużycie energii spada znacząco w trybie uśpienia pozwalającym na oszczędność zasobów naturalnych i obniżenie kosztów bez wpływu na wysoką wydajność urządzenia. Jeżeli chcesz ustalić aktualny status kwalifikacji ENERGY STAR® dla tego produktu, zajrzyj do Danych technicznych urządzenia, albo arkusza Specyfikacji produktu. Produkty zakwalifikowane do tego programu są także wypisane na stronie www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English, Français, Deutsch, Italiano, Español, Český, Dansk, Nederlands, Eesti, Suomi, Ελληνικά, Magyar, Lätviešu, Lietuvių, Polski, Português, Slovenščina, Svenska

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer dafür vorgesehenen Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvolizelo zariadení užívateľi v domácnosti v zemiach EÚ
Toto znacko na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný prosím vyvozímom do bežného domového odpadu. Odpoviadate za to, že vyzvolizité zariadenie bude predané k likvidácii do špeciálnych zariadení na určenie k recyklácii vyzvolizelných zariadení elektrických a elektronických zariadení. Likvidácia vyzvolizelo zariadení samostatným zbieraním a recykláciou podporujú ochraňujú prírodné zdroje a zaručujú, že recyklácia ochraňuje zdravie ľudí a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vyzvolizité zariadenie predat k recyklácii, môžete získať od miestnych samospráv, od spoločností poskytujúcich zoznam k likvidácii domového odpadu alebo v obchode, kde jate produkt zakúpili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr fra brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at aflevere det på den bestemte indsamlingsstedet med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse af affaldet hjælper på at bevare naturlige ressourcer og sikrer, at genbruget beskytter menneskers sundhed og miljøet. Hvis du vil have mere information, kan du henvende dig til affaldsindsamlings til brugere, din lokale kommune, det lokale renoveringsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de afval te brengen op een afgedankte locatie voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volgzondigheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Ermojningstien kosutsehu kõrvaldamata seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see symbol, ei tohi seda toodet viisita olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tooted muulmoodi seadme selleks ettenähtud elektrika ja elektroonikaseadmete ühise kogumispunkti. Ühise kogumise ja recyklatsiooni abil säästetakse loodusressursid ja tagatakse, et recyklatsioon soodustab inimeste tervist ja keskkonda ohult. Lisateave selle kohta, kuhu saate viiatsitavaid seadmeid käitlemiseks viia, saate küsida kohalikus omavalitsuses, olmejäätmete ühise kogumispunkti või kauplusest, kust te seadmeid ostsite.

Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä luottosana tai sen pakkausosalla oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteen mukana. Käytävien välttämiseen on suositeltua, että hävittäviltä laitteista taimitetaan sähkö-, ja elektronikkalaitteiden keräyskeskukseen. Hävittävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys lisää luonnonvarain ja näin taimitetään varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelle ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa jälleiden keräyspisteistä paikallisista viranomaisista, joideltä voit taimitteen jättämistä jätteille.

Απόρριξη χρηστών οικιακών στη Δημοτική Έκθεση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πατατεί μαζί με άλλα οικιακά απορριμματα. Αντίθετα, οφείβη να ενα να απορριπτεί με τις οικιακές συσκευές σε έναν καθορισμένο χώρο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση. Η διαχωρισμένη απόρριψη και η ανακύκλωση των οικιακών οικιακών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν οι πόροι τρώον, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορεί να απορριπτεί τις οικιακές συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, όπως ή με το σταθμό όπου το οποίο αγοράστηκε το προϊόν.

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kizárólag hulladékgyűjtésre építettség olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronika hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosítására szolgál. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, ezáltal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetnek nem ártalmas módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol lehetséges a újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtőhelyre felhívható vállalkozás vagy a termék forgalmazójához.

Lietuvai atbrivimas nuo nedegimas irivimas Eropos Savienības privātajās mājomsniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājomsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrivomas no nedegimas irivimas, to nododot norādītajā savācības vietā, lai tūku veiktu nedegimo elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrivomas darbību. Speciāla nedegimo irivimas savākšana un atbrivomas darbība palīdz tūku gādāt dabas resursus un nodrošina to nodrošināšanu ar tīrāku vidi. Turklāt nodrošina veselību un apstākļus, kas ļauj veikt atbrivomas darbību, kas ir veselīga un videi draudzīga. Par papild informāciju par to, kur atbrivomas irivimas var nodot nedegimo irivici, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mājomsaimniecības atkritumu savācības dienestu vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

Erpodos Sjāungoms varotību ir privātajā namu ūkju atliekas irivimas ierivimas
Šis simbols at produktā arhā ir pakoties norāda, ka produkts nesmā būt iemests kopā ar citām mājomsaimniecības atkritumiem. Jūs ir atbildīgs iemest šo atliekas atbrivomas irivimā, kas ir atliekas elektroniskās ir elektriskās irivimas pērdēmo punkts. Jei atliekas irivimas būs atbrivomas irivimā, būs izsargāta irivimas irivimā, kas ļauj veikt irivimas irivimas, kas ir veselīga un videi draudzīga. Par papild informāciju par to, kur atbrivomas irivimas var nodot irivimas irivici, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mājomsaimniecības atkritumu savācības dienestu vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

Uprylazcia zuzrywcy sprzcy przrzytkownikow domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zuzrywcy sprzcy do wyznaczonego punktu gromadzenia zuzrywcy urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpiecznym dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dodatkowe informacje na temat sposobu uprilyzacji zuzrywcy sprzcy można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que este produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s inými komunálnymi odpadami. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbieromnom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia chránia prírodné zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý bude mať ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zaberajúcej zber alebo komunálnych zberových miestach, ktoré sú určené pre tento produkt.

Remise z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
To znaki na izdelku ali embaloži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadke elektrické in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadke opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti narobe in zagotovili, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o tem, kjer lahko izdelke oddajate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Piktogrammet eller produktbeskrivningen med detta symbol förktyt inte kopplas med vanlig hushållsaffall. I stället bör du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektronikkprodukt. Genom att lämna kasseringa produkt till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Separat utskick både människor och miljön när produkt återvinnas på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butikken där varon köptes kan ge mer information om var du lämnar kasseringa produkt för återvinning.

Substancje chemiczne

Firma HP zobowiązuje się do dostarczenia swoim klientom wszystkich informacji na temat substancji chemicznych w naszych produktach, zgodnie z wymogami takich przepisów, jak REACH (Dyrektywa

EC No 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Komisji Europejskiej). Raport z informacjami o chemikaliach w tym produkcie można odnaleźć pod adresem: www.hp.com/go/reach.

Informacje prawne

Urządzenie HP Photosmart spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart C4600 series declaration of conformity](#)

Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji produktowi nadano wymagany przepisami prawa numer modelu. Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu dla tego urządzenia to SNPRH-0803. Nie należy mylić tego numeru z nazwą handlową produktu (HP Photosmart C4600 series itp.) ani z numerami produktów (Q8418-64001 itp.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)


이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart C4600 series declaration of conformity

|  DECLARATION OF CONFORMITY <small>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1</small> | | DoC #: SNPRH-0803 Rev A |
|--|---|-------------------------|
| Supplier's Name: | Hewlett-Packard Company | |
| Supplier's Address: | 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai . PRC 200131 | |
| declares, that the product | | |
| Product Name and Model: | HP Photosmart C4600 series | |
| Regulatory Model Number: ¹⁾ | SNPRH-0803 | |
| Product Options: | All | |
| Conforms to the following Product Specifications and Regulations: | | |
| EMC: | | |
| CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B | | |
| EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 | | |
| EN 61000-3-2: 2006 | | |
| EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 | | |
| FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B | | |
| Safety: | | |
| EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001 | | |
| EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001 | | |
| Environment : | | |
| WEEE Directive 2002/96/EC | | |
| RoHS Directive 2002/95/EC. | | |
| <p>This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.</p> | | |
| Additional Information: | | |
| <p>1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</p> | | |
| 19 Aug 2008 | Peng Cong IPMO (China) Product Regulations Manager | |
| Local contact for regulatory topics only: | | |
| EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ/TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 | | |

Indeks

A

atrament
 czas schnięcia 99
 niski poziom 80, 100
 plamy z atramentu na
 odwrocie kartki 74

B

brak
 informacje z kopii 87
 tekst na zeskanowanym
 obrazie 90

D

dezinstalacja
 oprogramowania 50
dopasowanie do strony nie
działa 87
drukowanie
 bezsensowne znaki 78
 dane techniczne 130
 jakość, rozwiązywanie
 problemów 61, 64, 67,
 72
 koperty są niepoprawnie
 drukowane 77
 nieprawidłowe marginesy
 78
 odwrócona kolejność
 stron 78
 pionowe smugi 73
 pusty wydruk 80
 rozwiązywanie
 problemów 76
 strony WWW 25
 wyblakłe 69
 za pomocą jednej kasety
 drukującej 44
 zniekształcony wydruk 66

E

etykiety
 dane techniczne 129

F

faksowanie
 niska jakość wydruków 64
folie
 dane techniczne 129

G

gwarancja 50

I

informacje prawne
 prawny numer
 identyfikacyjny modelu
 134
informacje techniczne
 dane dotyczące papieru
 129
 dane techniczne
 drukowania 130
 dane techniczne
 kopiowania 130
 dane techniczne środowiska
 pracy 129
 parametry skanowania
 130
 wymagania systemowe
 129
instalacja kabla USB 54
instalacja oprogramowania
 dezinstalacja 50
 ponowna instalacja 50

J

jakość drukowania
 rozmazany atrament 61

K

karty pamięci
 aparat cyfrowy nie może
 odczytać 81
 brak zdjęć 94
 komunikaty o błędach 96
 plik nieczytelny 94
 rozwiązywanie
 problemów 81

 urządzenie HP Photosmart
 nie może odczytać
 danych 82
kaseeta drukująca
 niski poziom atramentu
 100
kasety drukujące
 atrament innej firmy 104
 brak 110
 komunikat o błędach 105,
 110
 nieprawidłowe 105
 niski poziom atramentu 80
 uszkodzenie 110
 wcześniej używane 124
 wyrównywanie 100
kasety z atramentem
 zużyty atrament HP 124
Klawisze skrótów drukowania,
 karta 26
kolor
 matowy 69
komunikaty o błędach
 karty pamięci 96
 odczyt lub zapis pliku 93
koperty
 dane techniczne 129
kopiowanie
 brakujące informacje 87
 dane techniczne 130
 dopasowanie do strony nie
 działa 87
 pusty 88
kopiuj
 rozwiązywanie
 problemów 85

M

marginesy
 niewłaściwe 78

N

nieprawidłowe wyłączenie 99
niewłaściwa nazwa pliku 94

niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego 91
niska jakość wydruku 61
niska jakość wydruku faktów 64

O

obsługa klienta
gwarancja 50
obsługa telefoniczna 47
odzysk
pojemniki z tuszem 132
okres obsługi telefonicznej
okres obsługi 48

P

panel sterowania
funkcje 6
przyciski 6
papier
dane techniczne 129
wskazówki 12
zalecane rodzaje 8
papier fotograficzny
dane techniczne 129
zalecane rodzaje 7
papier fotograficzny 10 x 15 cm
dane techniczne 129
papier Legal
dane techniczne 129
papier Letter
dane techniczne 129
plik
nieczytelny 94
niewłaściwa nazwa 94
obsługiwane formaty 95
ponowna instalacja oprogramowania 50
po upływie okresu obsługi 49
problemy
drukowanie 76
komunikaty o błędach 90
kopiuj 85
skanowanie 88
problemy z faksem
niska jakość wydruku 64
problemy z połączeniem Urządzenie HP All-in-One nie włącza się 52
przycięcie
nie powiodło się 96

przyciski, panel sterowania 6
pusty
kopiowanie 88
pusty obraz
skanowanie 89

R

rozmazany atrament 61
rozwiązywanie problemów
drukowanie 76
jakość drukowania 61
kabel USB 54
karta pamięci 81
komunikaty o błędach 90
kopiuj 85
problemy z faksem 64
skanowanie 88
ustawienia 51

S

skanowanie
nie powiodło się 92
nieprawidłowy format tekstu 90
niewłaściwe przycięcie 89
niewłaściwy tekst 90
niewłaściwy układ strony 89
parametry skanowania 130
pusty obraz 89
rozwiązywanie problemów 88
tekst pojawia się jako kropkowane linie 89
sposób uzyskiwania wsparcia 47
strony internetowe, drukowanie 25

Ś

środowisko
dane techniczne środowiska pracy 129
Program ochrony środowiska 131

T

tekst
kropkowane linie na zeskanowanym obrazie 89

niewłaściwy format na zeskanowanym obrazie 90
niewłaściwy lub brakujący na zeskanowanym obrazie 90
nie wypełnia 64
postrzępione 75
wygładzone czcionki 75
testo
bezsensowne znaki 78
tryb rezerowy 44

U

ustawienia drukowania
jakość drukowania 61

W

wymagania systemowe 129
wyrównanie
kasety drukujące 100
niepowodzenie 100

Z

zdjęcia
brak 94