

HP Photosmart C4600 series



# Ajutor Windows

# HP Photosmart C4600 series





# Cuprins

<b>1 Asistență HP Photosmart C4600 series</b>	<b>3</b>
<b>2 Cunoașterea echipamentului HP Photosmart</b>	
Componentele imprimantei	5
Caracteristicile panoului de control	6
<b>4 Imprimare</b>	
Imprimare documente	15
Imprimarea fotografiilor	16
Imprimare plicuri	23
Imprimarea pe suporturi speciale	24
Imprimarea unei pagini Web	25
<b>5 Scanare</b>	
Scanarea pe un computer	31
Scanarea către un card de memorie	32
<b>6 Copiere</b>	
Copierea textului sau a documentelor combinate	35
<b>7 Reimprimarea fotografiilor</b>	<b>39</b>
<b>8 Salvarea fotografiilor</b>	<b>41</b>
<b>9 Lucrul cu cartușele</b>	
Verificarea nivelului de cerneală	43
Înlocuirea cartușelor	44
Comandarea consumabilelor de cerneală	46
Informații privind garanția cartușelor	47
<b>10 Rezolvarea unei probleme</b>	
Asistență HP	49
Dezinstalarea și reinstalarea software-ului	52
Depanarea configurării	53
Depanarea calității imprimării	62
Depanarea imprimării	78
Depanarea problemelor cu cardul de memorie	83
Depanarea copierii	86
Depanarea scanării	90
Erori	92
<b>12 Informații tehnice</b>	
Notă	129
Specificații	129
Programul de protecție a mediului	131
Notificări despre reglementări	134
<b>Index</b>	<b>137</b>



---

# 1 Asistență HP Photosmart C4600 series

Pentru informații despre HP Photosmart, vezi:

- „[Cunoașterea echipamentului HP Photosmart](#)” la pagina 5
- „[Imprimare](#)” la pagina 15
- „[Scanare](#)” la pagina 31
- „[Copiere](#)” la pagina 35
- „[Reimprimarea fotografiilor](#)” la pagina 39
- „[Salvarea fotografiilor](#)” la pagina 41
- „[Lucrul cu cartușele](#)” la pagina 43
- „[Informații tehnice](#)” la pagina 129

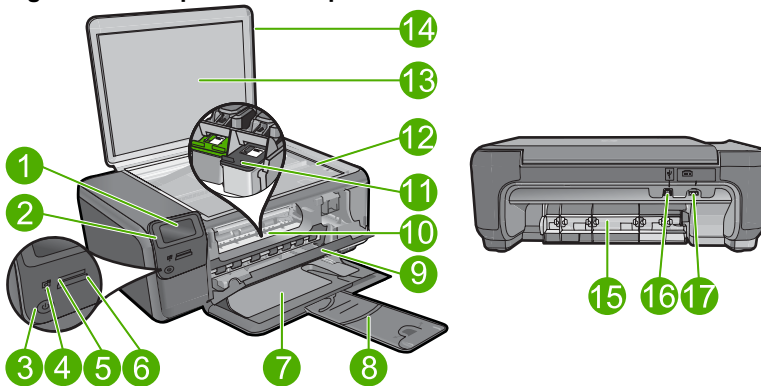


## 2 Cunoașterea echipamentului HP Photosmart

- [Componentele imprimantei](#)
- [Caracteristicile panoului de control](#)

### Componentele imprimantei

Figura 2-1 Componentele imprimantei

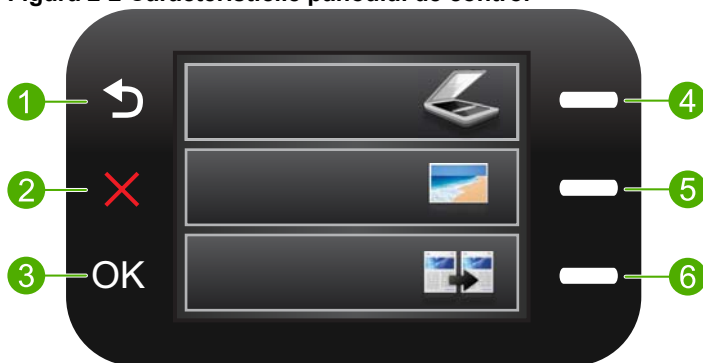


1	Afișajul graficelor de color (numit și afișaj)
2	Panou de control
3	Butonul Pornire
4	Indicator luminos Foto:
5	Slot pentru cardul de memorie pentru carduri Memory Stick
6	Slotul cardului de memorie pentru carduri Secure Digital și xD
7	Tavă pentru hârtie
8	Extensia tăvii de hârtie (numită și extensia tăvii)
9	Ușă cartușe
10	Zona de acces la cartușe
11	Cartuș de imprimare
12	Geam-suport
13	Suprafața interioară a capacului
14	Capac
15	Ușă posterioară
16	Port USB spate
17	Conexiune sursă de alimentare (utilizați numai adaptorul de curent furnizat de HP).



## Caracteristicile panoului de control

Figura 2-2 Caracteristicile panoului de control



1	<b>Înapoi:</b> Revine la ecranul anterior.
2	<b>Cancel (Anulare):</b> Oprește operațiunea curentă, restabilește setările implicite și elimină selecția fotografiei curente.
3	<b>OK:</b> Selectează setarea unui meniu sau o fotografie.
4	<b>Scanare:</b> Din ecranul Reședință, se deschide <b>Scan Menu</b> (Meniul Scanare). La vizualizarea altor ecrane decât ecranul Reședință, selectează opțiunile legate de afișajul curent.
5	<b>Foto:</b> Din ecranul Reședință, se deschide <b>Photo Menu</b> (Meniul Foto). La vizualizarea altor ecrane decât ecranul Reședință, selectează opțiunile legate de afișajul curent.
6	<b>Copiere:</b> Din ecranul Reședință, se deschide <b>Copy Menu</b> (Meniul Copiere). La vizualizarea altor ecrane decât ecranul Reședință, selectează opțiunile legate de afișajul curent.

# 3 Noțiuni de bază despre hârtie

Puteți încărca diverse tipuri de hârtie în echipamentul HP Photosmart, inclusiv hârtie de tip Letter sau A4, hârtie foto, coli transparente și plicuri.

Implicit, echipamentul HP Photosmart este setat să detecteze automat dimensiunea și tipul hârtiei pe care o încărcați în tava de alimentare, apoi să ajusteze setările pentru a genera rezultate de cea mai bună calitate pentru hârtia respectivă. Dacă utilizați hârtie specială, cum ar fi hârtie foto, folie transparentă, plicuri sau etichete, sau în cazul în care calitatea este slabă atunci când folosiți setarea automată, puteți seta manual dimensiunea și tipul hârtiei pentru lucrările de imprimare sau de copiere.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare foto](#)
- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare](#)
- [Încărcarea suportului](#)


## Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare foto

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca unele dintre aceste tipuri de hârtie să nu fie disponibile.

### HP Advanced Photo Paper (Hârtie fotografică HP superioară)

Această hârtie foto groasă are un finisaj cu uscare instantanee pentru manipulare fără pătare. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimătează un aspect comparabil cu cel al fotografiilor procesate la centrele de prelucrare. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (cu sau fără benzi), și 13 x 18 cm și două finisaje - lucios și moane (mat satinat). Pentru fotografiile cu durată de viață mai mare, hârtia nu conține acid.

 **Notă** Senzorii din echipamentul dvs. HP Photosmart echipat cu Auto Sense scanează marcasele Auto Sense și reglează automat setările imprimantei - inclusiv tipul hârtiei, calitatea imprimării și dimensiunea - pentru imprimare mai rapidă și calitate ireproșabilă. Veți primi chiar un mesaj de alertă dacă hârtia este încărcată incorect. Când imprimați folosind hârtie foto cu bandă perforată, tehnologia Auto Sense va asigura reglarea imprimantei pentru a evita imprimarea pe bandă.

Pentru a asigura că aveți hârtie foto HP cu Auto sense, căutați acest simbol pe ambalaj:



### HP Everyday Photo Paper (Hârtie foto HP obișnuită)


Imprinați capturi cotidiene pline de culoare la un cost scăzut folosind hârtia concepută pentru imprimarea foto obișnuită. Această hârtie foto accesibilă, se usucă rapid, putând fi manevrată cu ușurință. Când folosiți această hârtie, obțineți imagini clare, precise, cu

orice imprimantă cu jet de cerneală. Este disponibilă cu finisaj semi-lucios în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inci și 10 x 15 cm (cu sau fără bandă). Pentru fotografii cu durată de viață mai mare, hârtia nu conține acid.

### Pachet HP foto ieftin

HP Photo Value Packs (Pachetele foto HP ieftine) cuprind cartușe originale HP la prețuri accesibile și HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară) pentru a economisi timp și a elimina ezitățile, imprimând fotografii de calitate profesională la prețuri accesibile cu echipamentul HP Photosmart. Cernelurile HP originale și HP Advanced Photo Paper (Hârtia foto HP superioară) au fost concepute pentru a fi folosite împreună astfel încât fotografiile să dureze mai mult și să fie mai intense de la o imprimare la alta. Excelente pentru imprimarea fotografiilor făcute toată vacanța sau a mai multor imprimate pentru partajare.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi faceți clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

## Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca unele dintre aceste tipuri de hârtie să nu fie disponibile.

### HP Advanced Photo Paper (Hârtie fotografică HP superioară)

Această hârtie foto grosă are un finisaj cu uscare instantanee pentru manipulare fără pătare. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimatele au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor procesate la centrele de prelucrare. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (cu sau fără benzi), și 13 x 18 cm și două finisaje - lucios și moane (mat satinat). Fără acid pentru documente mai durabile.

### HP Everyday Photo Paper (Hârtie foto HP obișnuită)

Imprimați capturi cotidiene pline de culoare la un cost scăzut folosind hârtia concepută pentru imprimarea foto obișnuită. Această hârtie foto accesibilă, se usucă rapid, putând fi manevrată cu ușurință. Când folosiți această hârtie, obțineți imagini clare, precise, cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Este disponibilă cu finisaj semi-lucios în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inci și 10 x 15 cm (cu sau fără bandă). Pentru fotografii cu durată de viață mai mare, hârtia nu conține acid.

### HP Brochure Paper (Hârtie pentru broșuri HP) sau HP Superior Inkjet Paper (Hârtie superioară pentru jet de cerneală HP)

Aceste tipuri de hârtie au finisaj lucios sau finisaj mat pe ambele părți pentru utilizare față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica copertelor de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

## **HP Premium Presentation Paper (Hârtia premium pentru prezentări HP) sau HP Professional Paper (Hârtia profesională HP)**

Aceste hârtii sunt hârtii cu finisaj puternic mat pe ambele părți perfecte pentru prezentări, propuneri, rapoarte și știri. Hârtia este de gramaj mare, pentru un aspect și comportament impresionant.

### **Hârtie HP super albă pentru inkjet**

HP Bright White Inkjet Paper (Hârtia super albă pentru jet de cerneală HP) asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate mare a textului. Este suficient de opacă pentru imprimarea color față-verso, fiind ideală pentru ziare, rapoarte sau fluturași. Aceasta include Tehnologia ColorLok pentru mai puține pete, negru mai pregnant și culori mai intense.

### **Hârtie HP pt. tipărire**

HP Printing Paper (Hârtia de imprimare HP) este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mai substanțiale decât cele imprimate pe hârtie standard multifuncțională sau pe hârtie pentru copiator. Aceasta include Tehnologia ColorLok pentru mai puține pete, negru mai pregnant și culori mai intense. Fără acid pentru documente mai durabile.

### **HP Hârtie de birou**

HP Printing Paper (Hârtia de imprimare HP) este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Este adecvată pentru copii, ciorne, memorii sau alte documente zilnice. Aceasta include Tehnologia ColorLok pentru mai puține pete, negru mai pregnant și culori mai intense. Fără acid pentru documente mai durabile.

### **Hârtie HP pentru transfer termic**

Hârtia HP pentru transfer termic (pentru țesături colorate sau pentru țesături albe sau deschise la culoare) este o soluție ideală pentru a crea tricouri personalizate cu propriile fotografii digitale.

### **Folie transparentă HP Premium Inkjet**

Folia transparentă HP Premium Inkjet conferă intensitate prezentărilor color și face ca acestea să devină mai impresionante. Colile se utilizează și se manevrează ușor, uscându-se rapid, fără pete.

### **Pachet HP foto ieftin**

HP Photo Value Packs (Pachetele foto HP ieftine) cuprind cartușe originale HP la prețuri accesibile și HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară) pentru a economisi timp și a elimina ezitățile, imprimând fotografii de calitate profesională la prețuri accesibile cu echipamentul HP Photosmart. Cernelurile HP originale și HP Advanced Photo Paper (Hârtia foto HP superioară) au fost concepute pentru a fi folosite împreună astfel încât fotografiile să dureze mai mult și să fie mai intense de la o imprimare la alta. Excelente pentru imprimarea fotografiilor făcute toată vacanța sau a mai multor imprimate pentru partajare.


### **ColorLok**

HP recomandă hârtiile simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea și copierea documentelor zilnice. Toate hârtiile cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a

satisface standardele înalte de fiabilitate și calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori proaspete, intense, negru dens și uscare mai rapidă decât hârtia simplă obișnuită. Căutați hârtia cu sigla ColorLok într-o varietate de greutate și dimensiuni de la producătorii majori de hârtie.



Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi faceți clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

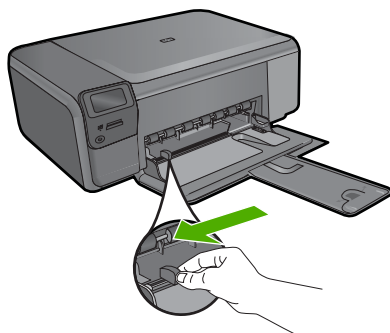
 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

## Încărcarea suportului

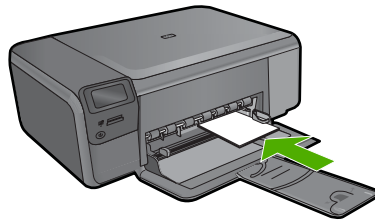
- ▲ Optați pentru una din următoarele acțiuni:

### Încărcarea hârtiei de dimensiuni mici


- Coborâți tava de ieșire.
  - Glisați ghidajul de lățime a hârtiei spre în afară.



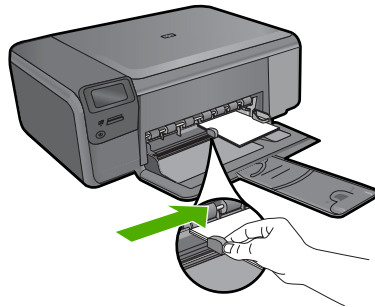
- Încărcați hârtia.
  - Introduceți topul de hârtie foto în tava de hârtie cu latura mică orientată spre înaintea și cu fața de imprimat în jos.



- Împingeți topul de hârtie spre înainte până când se oprește.

 **Notă** Dacă hârtia foto are benzi perforate, încărcați-o astfel încât benzile perforate să fie orientate spre dvs.

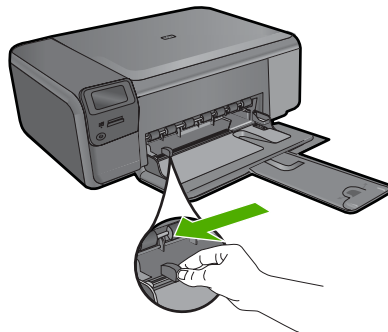
- Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.



### Încărcarea hârtiei standard

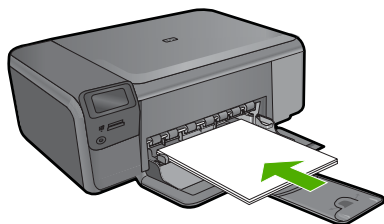
a. Coborâți tava de ieșire.

- Glisați ghidajul de lățime a hârtiei spre în afară.

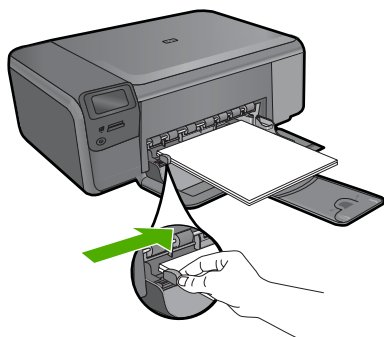


b. Încărcați hârtia.

- Introduceți topul de hârtie în tava de hârtie cu latura mică orientată spre înainte și cu fața de imprimat în jos.



- Împingeți topul de hârtie spre înainte până când se oprește.
- Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.



### Subiecte înrudite

[„Informații despre hârtie” la pagina 12](#)

## Informații despre hârtie

HP Photosmart este conceput pentru a lucra bine cu majoritatea tipurilor de hârtie. Testați diverse tipuri de hârtie înainte de a cumpăra o cantitate mare. Găsiți tipul de hârtie care se potrivește bine și este ușor de cumpărat. Tipurile de hârtie HP sunt proiectate pentru rezultate de cea mai bună calitate. În plus, urmați aceste sfaturi:

- Nu utilizați hârtie prea subțire, cu textură nefinisată sau care se îndoaie ușor. Aceasta se poate alimenta incorect în calea de alimentare a hârtiei, provocând blocaje.
- Depozitați suporturile foto în ambalajele lor originale, în interiorul unei pungi de plastic care se poate sigila la loc, pe o suprafață plană și într-un loc răcoros și uscat. Când sunteți pregătit pentru imprimare, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o utilizați imediat. Când ați terminat imprimarea, puneți orice hârtie foto neutilizată înapoi în punga de plastic.
- Nu lăsați hârtia foto neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se îndoaie, ceea ce va determina scăderea calității la imprimare. Hârtia curbată poate să provoace, de asemenea, blocaje.
- Țineți întotdeauna hârtia foto numai de margini. Amprentele de pe hârtia foto pot reduce calitatea imprimării.

- Nu utilizați hârtie cu textură dură. Aceasta poate provoca imprimarea necorespunzătoare a textului și a graficelor.
- Nu combinați mai multe tipuri și dimensiuni de hârtie în tava de alimentare; toată stiva de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de același tip și dimensiune.
- Stocați fotografiile tipărite sub geamul-suport sau într-un album pentru a împiedica deteriorarea lor din cauza umidității.





## 4 Imprimare



„[Imprimare documente](#)” la pagina 15



„[Imprimarea fotografiilor](#)” la pagina 16



„[Imprimare plicuri](#)” la pagina 23



„[Imprimarea pe suporturi speciale](#)” la pagina 24



„[Imprimarea unei pagini Web](#)” la pagina 25

### Subiecte înrudite

- „[Încărcarea suportului](#)” la pagina 10
- „[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare foto](#)” la pagina 7
- „[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare](#)” la pagina 8


## Imprimare documente

Majoritatea setărilor de imprimare sunt tratate automat de către aplicația software. Este necesar să modificați manual setările numai atunci când modificați calitatea imprimării, când imprimați pe anumite tipuri de hârtie sau pe folii transparente sau când utilizați caracteristici speciale.


### Tipărirea dintr-o aplicație software

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.

4. Dacă doriți să modificați setările, executați clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).  
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

 **Notă** Atunci când tipăriți o fotografie, trebuie să selectați opțiunile pentru hârtia foto respectivă și pentru îmbunătățirea calității foto.

5. Selectați opțiunile corespunzătoare operației de imprimare utilizând caracteristicile disponibile pe filele **Advanced** (Avansat), **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare), **Features** (Caracteristici), și **Color** (Culoare).

 **Sfat** Puteți să selectați cu ușurință opțiunile corespunzătoare pentru lucrarea de imprimare, alegând una dintre activitățile de imprimare predefinite din fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide imprimare). Faceți clic pe un tip de lucrare de imprimare din lista **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide imprimare). Setările implicite pentru tipul respectiv de lucrare de imprimare sunt stabilite și rezumate în fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide imprimare). Dacă este necesar, puteți regla setările de aici și salva setările personalizate ca nouă comandă rapidă de imprimare. Pentru a salva o comandă rapidă personalizată de imprimare, selectați comanda rapidă și faceți clic pe **Save As** (Salvare ca). Pentru a șterge o comandă rapidă, selectați comanda rapidă și faceți clic pe **Delete** (Ștergere).

6. Executați clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).  
7. Executați clic pe **Print** (Tipărire) sau pe **OK** pentru a începe tipărirea.

#### Subiecte înrudite

- [„Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare”](#) la pagina 8
- [„Încărcarea suportului”](#) la pagina 10
- [„Vizualizarea rezoluției de imprimare”](#) la pagina 27
- [„Comenzi rapide de imprimare”](#) la pagina 27
- [„Configurarea setărilor de imprimare implicite”](#) la pagina 29
- [„Opriiți lucrarea curentă”](#) la pagina 127

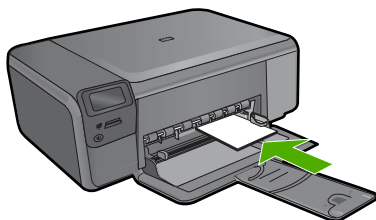
## Imprimarea fotografiilor

- [„Imprimarea fotografiilor salvate pe computerul dumneavoastră”](#) la pagina 16
- [„Imprimarea fotografiilor de pe un card de memorie”](#) la pagina 19

## Imprimarea fotografiilor salvate pe computerul dumneavoastră


### Pentru a imprima o imagine fără chenar

1. Scoateți hârtia din tava de alimentare.
2. Puneți hârtia fotografică imprimată cu fața în jos pe partea dreaptă a tăvii de alimentare.



3. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
4. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
5. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
6. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
7. În lista **Size** (Dimensiunile sunt)is, faceți clic pe dimensiunile hârtiei foto încărcate în tava de alimentare.  
Dacă o imagine fără chenar poate fi imprimată cu dimensiunile specificate, caseta **Borderless printing** (Imprimare fără chenar) este activată.
8. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), faceți clic pe **More** (Mai multe), apoi selectați tipul corespunzător de hârtie.


---

 **Notă** Nu puteți să imprimați o imagine fără chenar dacă tipul de hârtie este setat pe **Plain paper** (Hârtie simplă) sau pe un alt tip de hârtie decât hârtie foto.

---

9. Selectați caseta **Borderless printing** (Imprimare fără chenar), dacă aceasta nu este deja bifată.  
Dacă dimensiunile și tipul hârtiei fără chenar nu sunt compatibile, software-ul produsului afișează un avertisment și vă permite să selectați alt tip sau alte dimensiuni.
10. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

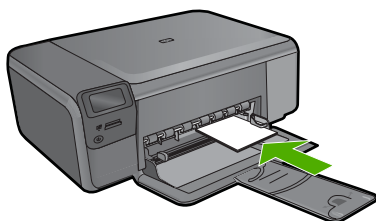
---

 **Notă** Nu lăsați hârtia foto neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se curbeze, ceea ce poate duce la scăderea calității imprimatelor. Hârtia foto trebuie să fie netedă pentru imprimare.

---


### Pentru a imprima o fotografie pe hârtie foto

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare.



2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. Din zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), din lista verticală **Paper Type** (Tip de hârtie), selectați **More** (Mai mult). Apoi selectați dimensiunea de hârtie foto adecvată.
7. Din zona **Resizing Options** (Opțiuni de redimensionare), din lista verticală **Size** (Dimensiune), selectați **More** (Mai mult). Apoi selectați dimensiunea de hârtie adecvată.  
Dacă dimensiunea și tipul de hârtie nu sunt compatibile, software-ul imprimantei afișează un avertisment și vă permite să selectați altă dimensiune sau alt tip.
8. În zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), selectați o calitate înaltă a imprimării, precum **Best** (Optim) din lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare).


---

 **Notă** Pentru a obține rezoluția dpi cea mai înaltă, puteți folosi setarea **Maximum dpi** (Dpi maxim) cu tipurile acceptate de hârtie fotografică. Dacă **Maximum dpi** (Dpi maxim) nu este listată în lista derulantă Calitatea imprimării, o puteți activa din fila **Advanced** (Avansat). Pentru informații suplimentare, consultați [„Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)” la pagina 26](#).

---

9. În zona **HP Real Life Technologies** (Tehnologii HP Real Life), faceți clic pe lista verticală **Photo fix** (Retuș foto) și selectați una din următoarele opțiuni:
  - **Off**: (Dezactivat): nu aplică **HP Real Life Technologies** (Tehnologii HP Real Life) imaginii.
  - **Basic** (De bază): îmbunătățește imaginile cu rezoluție scăzută; reglează moderat claritatea imaginii.
10. Faceți clic pe **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
11. Dacă doriți să imprimați fotografia alb-negru, faceți clic pe fila **Color** și selectați caseta **Print in grayscale** (Imprimare în tonuri de gri). Din lista verticală **Photo fix** (Retuș foto), selectați una din următoarele opțiuni:
  - **High Quality** (Calitate superioară): folosește toate culorile disponibile pentru a imprima fotografiile în nuanțe de gri. Acest lucru creează umbre blânde și naturale de gri.
  - **Black Ink Only** (Numai cerneală neagră): folosește numai cerneală neagră pentru a imprima fotografiile în nuanțe de gri. Umbrele de gri sunt create prin variația modelelor de puncte negre, ceea ce poate duce la o imagine granulatată.
12. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

---

 **Notă** Nu lăsați hârtia foto neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se curbeze, ceea ce poate duce la scăderea calității imprimatelor. Hârtia foto trebuie să fie netedă pentru imprimare.

---

### Subiecte înrudite

- „[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare foto](#)” la pagina 7
- „[Încărcarea suportului](#)” la pagina 10
- „[Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)](#)” la pagina 26
- „[Vizualizarea rezoluției de imprimare](#)” la pagina 27
- „[Comenzi rapide de imprimare](#)” la pagina 27
- „[Configurarea setărilor de imprimare implicite](#)” la pagina 29
- „[Oprii lucrarea curentă](#)” la pagina 127

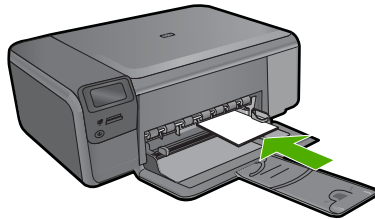
## Imprimarea fotografiilor de pe un card de memorie

- ▲ Optați pentru una din următoarele acțiuni:

### Imprimare foto pe hârtie de dimensiuni mici

#### a. Încărcați hârtia.

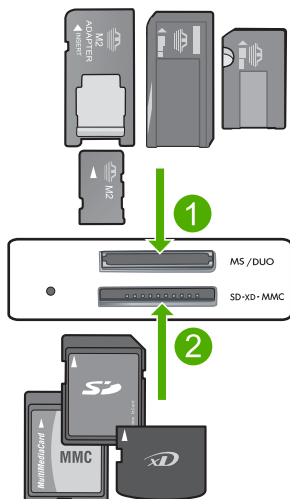
- Încărcați hârtie foto de 10 x 15 cm (4 x 6 inci) în tava de hârtie.



#### b. Selectați tipul de proiect.

- Apăsați butonul de lângă **Photo** (Foto) din ecranul Reședință.
- Apăsați butonul de lângă **Impr. card memorie**.

#### c. Introduceți memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor obligatoriu), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor obligatoriu) sau xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) de tipul I și II
4	Port USB frontal (pentru dispozitive de stocare)

d. Selectați fotografia.

- Apăsați butonul de lângă **Selectare**.
- Apăsați același buton pentru crește numărul de exemplare.
- Apăsați **OK**.

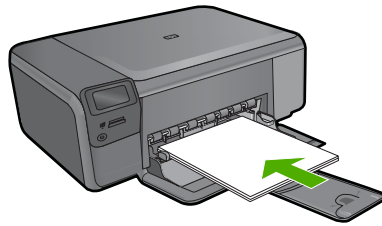
e. Imprimați fotografiile.

- Apăsați **OK**.

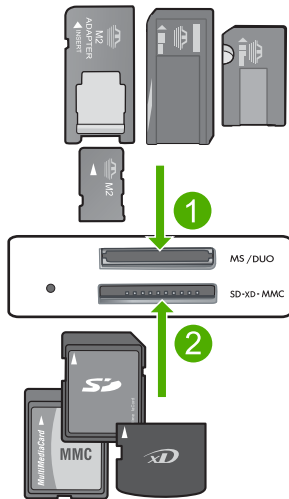
**Imprimare foto pe hârtie de dimensiuni standard**

a. Încărcați hârtia.

- Încărcați hârtie foto standard în tava de hârtie.



- b. Selectați tipul de proiect.
- Apăsați butonul de lângă **Photo** (Foto) din ecranul Reședință.
  - Apăsați butonul de lângă **Impr. card memorie**.
- c. Introduceți memoria.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar)                                 |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor obligatoriu), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor obligatoriu) sau xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) de tipul I și II   |
| 4 | Port USB frontal (pentru dispozitive de stocare)   |

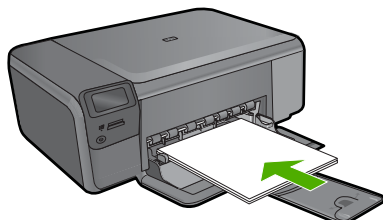
- d. Selectați fotografia.
- Apăsați butonul de lângă **Selectare**.
  - Apăsați același buton pentru crește numărul de exemplare.
  - Apăsați **OK**.



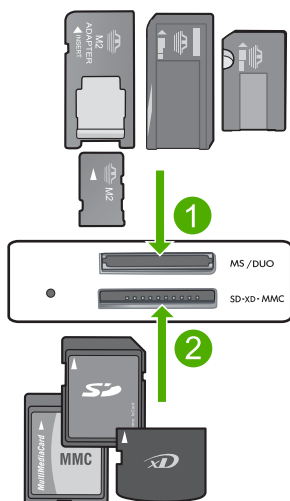
- Apăsați butonul de lângă Dimensiune fotografii.
  - Apăsați butonul de lângă **8,5 x 11** pentru a schimba dimensiunea.
- e. Imprimați fotografiile.
- Apăsați **Print** (Imprimare).

#### Imprimarea fotografiilor tip pașaport

- a. Încărcați hârtia.
- Încărcați hârtie foto standard în tava de hârtie.



- b. Selectați tipul de proiect.
- Apăsați butonul de lângă **Photo** (Foto) din ecranul Reședință.
  - Apăsați butonul de lângă **Impr. foto pașaport**.
- c. Introduceți memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor obligatoriu), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor obligatoriu) sau xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) de tipul I și II
4	Port USB frontal (pentru dispozitive de stocare)

**d. Selectați fotografia.**

- Apăsați butonul de lângă **Selectare**.
- Apăsați același buton pentru crește numărul de exemplare.
- Apăsați **OK**.
- Apăsați butonul de lângă **2 x 2 inci** pentru a selecta dimensiunea.

**e. Imprimați fotografiile.**

- Apăsați **OK**.

**Subiecte înrudite**

- [„Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare foto” la pagina 7](#)
- [„Opriți lucrarea curentă” la pagina 127](#)

## Imprimare plicuri

Cu echipamentul HP Photosmart, puteți să imprimați pe un singur plic, pe un set de plicuri sau pe coli cu etichete special proiectate pentru imprimante cu jet de cerneală.

### Imprimarea unui grup de adrese pe etichete sau plicuri

1. Imprimați mai întâi o pagină de test pe hârtie simplă.
2. Așezați pagina de test peste coala cu etichete sau peste plic și țineți-le în lumină. Verificați încadrarea în spațiu a fiecărui bloc de text. Efectuați ajustările necesare.
3. Încărcați etichete sau plicuri în tava principală de alimentare.
 

---

△ **Atenție** Nu utilizați plicuri cu cleme sau cu ferestre. Acestea se pot bloca în role și pot provoca blocaje ale hârtiei.

---
4. Împingeți ghidajul pentru lățimea hârtiei în interior spre tenacul de etichete sau plicuri până când ghidajul se oprește.
5. Dacă imprimați pe plicuri, procedați astfel:
  - a. Afișați setările pentru imprimare, apoi faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
  - b. În zona **Resizing Options** (Opțiuni redimensionare), faceți clic pe dimensiunea corespunzătoare plicurilor din lista **Size** (Dimensiune).
6. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

### Subiecte înrudite

- „Noțiuni de bază despre hârtie” la pagina 7
- „Vizualizarea rezoluției de imprimare” la pagina 27
- „Comenzi rapide de imprimare” la pagina 27
- „Configurarea setărilor de imprimare implicite” la pagina 29
- „Opriti lucrarea curentă” la pagina 127


## Imprimarea pe suporturi speciale

### Pentru a inversa o imagine pentru

1. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
5. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), faceți clic pe **More** (Mai mult), apoi selectați **HP Iron-on Transfer** (Hârtie HP pentru transfer termic) din listă.
6. Dacă dimensiunea selectată nu este cea pe care o doriți, faceți clic pe dimensiunea potrivită din lista **Size** (Dimensiune).
7. Faceți clic pe fila **Advanced** (Complex).

8. În zona **Features** (Caracteristici), selectați caseta **Mirror Image** (Imagine în oglindă).
9. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

---


 **Notă** Pentru a împiedica blocajele, alimentați manual colile de transfer termic în tava de alimentare, una câte una.

---

### Pentru a imprima pe coli transparente

1. Încărcați coala transparentă în tava de alimentare.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. Din zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), din lista verticală **Paper Type** (Tip de hârtie), selectați **More** (Mai mult). Apoi selectați tipul de hârtie adecvat.


---

 **Sfat** Dacă doriți să faceți notificări pe spatele colilor transparente pe care să le ștergeți ulterior fără a zgâria originalul, faceți clic pe fila **Advanced** (Complex) și selectați caseta **Mirror Image** (Imagine în oglindă).

---

7. Din zona **Resizing Options** (Opțiuni de redimensionare), din lista verticală **Size** (Dimensiune), selectați **More** (Mai mult). Apoi selectați dimensiunea de hârtie adecvată.
8. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

---

 **Notă** Produsul așteaptă automat uscarea colilor transparente înainte de a le elibera. Cerneala se usucă mai greu pe film decât pe hârtie simplă. Lăsați timp suficient pentru ca cerneala să se usuce, înainte de a manevra coala transparentă.

---

### Subiecte înrudite

- [„Noțiuni de bază despre hârtie” la pagina 7](#)
- [„Vizualizarea rezoluției de imprimare” la pagina 27](#)
- [„Comenzi rapide de imprimare” la pagina 27](#)
- [„Configurarea setărilor de imprimare implicite” la pagina 29](#)
- [„Oprți lucrarea curentă” la pagina 127](#)

## Imprimarea unei pagini Web

Puteți imprima o pagină Web la echipamentul HP Photosmart, din browser-ul Web.

Dacă folosiți Internet Explorer 6.0 sau o versiune ulterioară pentru navigare Web, puteți folosi **HP Smart Web Printing** (Imprimare Web inteligentă HP) pentru a asigura imprimarea Web simplă și predictibilă cu control asupra ceea ce doriți și cum doriți să fie imprimat. Puteți accesa **HP Smart Web Printing** (Imprimare Web inteligentă HP) din

bara de unelte Internet Explorer. Pentru informații suplimentare despre **HP Smart Web Printing** (Imprimare Web inteligentă HP) consultați fișierul de ajutor furnizat cu acesta.

#### Pentru a imprima o pagină Web

1. Asigurați-vă că tava principală de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al browser-ului Web, faceți clic pe **Print** (Imprimare). Apare caseta de dialog **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Dacă browser-ul Web acceptă, selectați elementele din pagina Web pe care doriți să le includeți în rezultatul imprimării.  
De exemplu, în Internet Explorer, faceți clic pe fila **Options** (Opțiuni) pentru a selecta opțiuni precum **As laid out on screen** (Așa cum apare pe ecran), **Only the selected frame** (Numai cadrul selectat) sau **Print all linked documents** (Imprimarea tuturor documentelor legate).
5. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a imprima pagina Web.

---

 **Sfat** Pentru a imprima corect paginile Web corect, este posibil să fie necesar să setați orientarea la imprimare pe **Landscape** (Vedere).

---

## Imprimarea în modul Maximum dpi (dpi maxim)

Utilizați modul Maximum dpi (dpi maxim) pentru a imprima imagini clare, de înaltă calitate.

Pentru a beneficia integral de modul Dpi maxim, utilizați-l pentru a imprima imagini de înaltă calitate, precum fotografiile digitale. Când selectați setarea Dpi maxim, software-ul imprimantei afișează rezoluția optimizată în dpi (puncte per inci) la care va imprima echipamentul HP Photosmart. Imprimarea în modul dpi maxim este acceptată numai pe următoarele tipuri de hârtie:

- Hârtia fotografică HP Premium Plus
- HP Premium Photo Paper (Hârtie fotografică HP Premium)
- HP Advanced Photo Paper (Hârtie fotografică HP superioară)
- Cartele foto Hagaki


Imprimarea în modul Maximum dpi durează mai mult decât imprimarea cu alte setări și are nevoie de un spațiu liber mai mare pe unitatea de disc.

#### Pentru a imprima în modul Dpi maxim

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Advanced** (Avansat).
6. În zona **Features** (Caracteristici), selectați caseta **Enable maximum dpi setting** (Activare setare dpi maxim).

7. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
8. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), faceți clic pe **More** (Mai multe), apoi selectați tipul corespunzător de hârtie.
9. În lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare), faceți clic pe **Maximum dpi** (dpi maxim).

---

 **Notă** Pentru a afla la ce dpi maxim va imprima produsul pe baza setărilor pentru tipul de hârtie și calitatea imprimării pe care le-ați selectat, faceți clic pe **Resolution** (Rezoluție).

---

10. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **OK**.

### Subiecte înrudite

[„Vizualizarea rezoluției de imprimare” la pagina 27](#)

## Vizualizarea rezoluției de imprimare

Software-ul imprimantei afișează rezoluția de imprimare în puncte per inci (dpi). Numărul de puncte per inci diferă în funcție de tipul hârtiei și de calitatea de imprimare selectate în software-ul imprimantei.


### Pentru a vizualiza rezoluția de imprimare

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), selectați tipul hârtiei încărcate.
7. În lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare), selectați setarea corespunzătoare de calitate a imprimării proiectului.
8. Faceți clic pe butonul **Resolution** (Rezoluție) pentru a vizualiza dpi pentru rezoluția de imprimare la combinația de tip de hârtie și calitate a imprimării pe care le-ați selectat.

## Comenzi rapide de imprimare

Folosiți Comenzile rapide de imprimare pentru a imprima cu setările de imprimare pe care le folosiți des. Software-ul imprimantei are numeroase comenzi rapide de imprimare special concepute care sunt disponibile în lista Printing Shortcuts (Comenzi rapide de imprimare).

---

 **Notă** Când selectați o comandă rapidă de imprimare, opțiunile de imprimare adecvate sunt afișate automat. Le puteți lăsa așa cum sunt, le puteți modifica sau puteți crea propriile comenzi rapide pentru sarcini des utilizate.

---

Folosiiți fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) pentru următoarele sarcini de imprimare:

- **General Everyday Printing** (Imprimare generală zilnică): Imprimarea rapidă a documentelor.
- **Photo Printing–Borderless** (Imprimare fotografii - fără chenar): Imprimarea la marginile de sus, de jos și laterale ale hârtiei foto HP de 10 x 15 cm și 13 x 18 cm
- **Paper-saving Printing** (Imprimare cu economie de hârtie): Imprimați documentele față-verso cu mai multe pagini pe aceeași foaie pentru a reduce utilizarea hârtiei.
- **Photo Printing–With White Borders** (Imprimare fotografii - cu chenar alb): Imprimați o fotografie cu un chenar alb în jurul marginilor.
- **Fast/Economical Printing** (Imprimare rapidă/economică): Produceți materiale imprimate rapid la calitate de ciornă.
- **Presentation Printing** (Imprimare suită): Imprimați documente de înaltă calitate, inclusiv scrisori și folii transparente.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Imprimare față-verso (Duplex)): Cu echipamentul HP Photosmart se imprimă manual pagini față-verso.

#### Pentru a crea o comandă rapidă de imprimare

1. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare).
5. Din lista **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare), faceți clic pe o comandă rapidă de imprimare.  
Setările de imprimare pentru comanda rapidă de imprimare selectată sunt afișate.
6. Modificați setările de imprimare la cele pe care le doriți în noua comandă rapidă de imprimare.
7. Faceți clic pe **Save as** (Salvare ca) și tastați un nume pentru noua comandă rapidă de imprimare, apoi faceți clic pe **Save** (Salvare).  
Comanda rapidă de imprimare este adăugată în listă.

#### Pentru a șterge o comandă rapidă de imprimare

1. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare).
5. Din lista **Printing Shortcuts** (Scurtături de imprimare), faceți clic pe o scurtătură de imprimare pe care doriți să o ștergeți.
6. Executați clic pe **Delete** (Ștergere).  
Scurtătura de imprimare este scoasă din listă.



**Notă** Numai comenzile rapide pe care le-ați creat dvs. pot fi șterse. Comenzile rapide originale HP nu pot fi șterse.

## Configurarea setărilor de imprimare implicite

Dacă există setări pe care le utilizați frecvent pentru imprimare, le puteți face setări de imprimare implicite, astfel încât să fie gata setate când deschideți caseta de dialog **Print** (Imprimare) din cadrul aplicației software.

### Pentru a modifica setările de imprimare implicite

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări), indicați spre **Print Settings** (Setări imprimare), apoi faceți clic pe **Printer Settings** (Setări imprimantă).
2. Modificați setările de imprimare, apoi faceți clic pe **OK**.





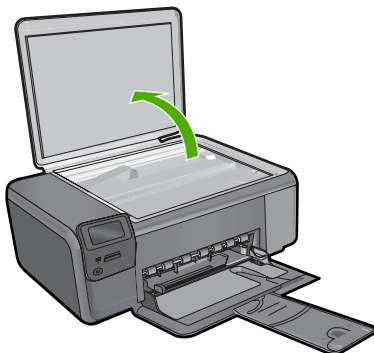
# 5 Scanare

- „Scanarea pe un computer” la pagina 31
- „Scanarea către un card de memorie” la pagina 32
- „Scanarea și reimprimarea fotografiilor” la pagina 39

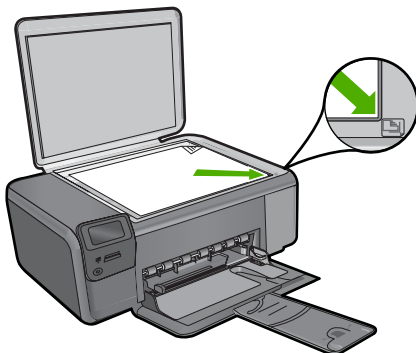
## Scanarea pe un computer

**Pentru a scana într-un computer**

1. Încărcați originalul.
  - a. Ridicați capacul de pe produs.



- b. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



- c. Închideți capacul.
2. Conectarea la computer.
3. Porniți scanarea.
  - a. Apăsați butonul de lângă **Scanare**.
  - b. Apăsați butonul de lângă **Scanare către PC**.

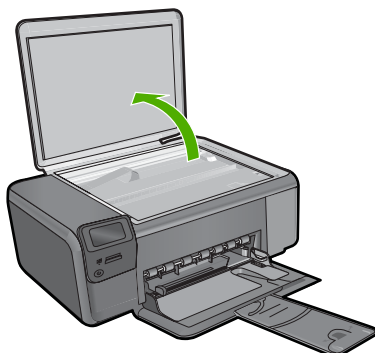
### Subiecte înrudite

„[Opriti lucrarea curentă](#)” la pagina 127

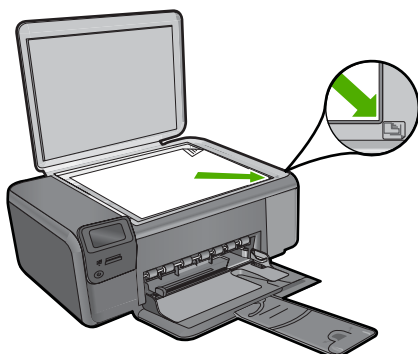
## Scanarea către un card de memorie

Pentru salva un material scanat pe un card de memorie

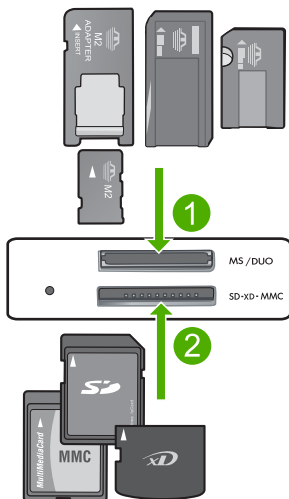
1. Încărcați originalul.
  - a. Ridicați capacul de pe produs.



- b. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



- c. Închideți capacul.
2. Selectați **Scanare**.
  - a. Apăsați butonul de lângă **Scanare**.
  - b. Apăsați butonul de lângă **Scan to Memory Card** (Scanare pe card de memorie).
3. Introduceți memoria.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar)                                 |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor obligatoriu), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor obligatoriu) sau xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) de tipul I și II   |
| 4 | Port USB frontal (pentru dispozitive de stocare)   |

4. Porniți scanarea.
  - ▲ Apăsați butonul de lângă **Scan to Memory Card** (Scanare pe card de memorie).

### Subiecte înrudite

„[Oprți lucrarea curentă](#)” la pagina 127



# 6 Copiere

- „Copierea textului sau a documentelor combinate” la pagina 35
- „Copierea fotografiilor (reimprimare)” la pagina 39

## Copierea textului sau a documentelor combinate

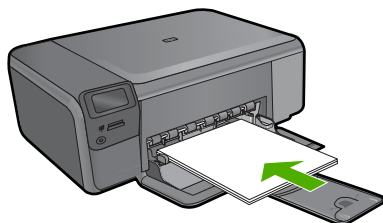
### Copierea textului sau a documentelor combinate

- ▲ Optați pentru una din următoarele acțiuni:

#### Copie alb-negru

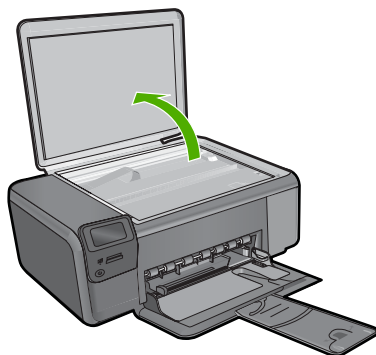
##### a. Încărcați hârtia.

- Încărcați hârtie standard în tava pentru hârtie.

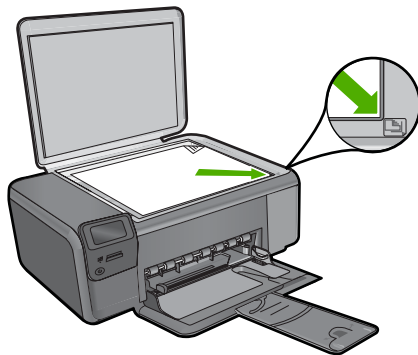


##### b. Încărcați originalul.

- Ridicați capacul de pe produs.



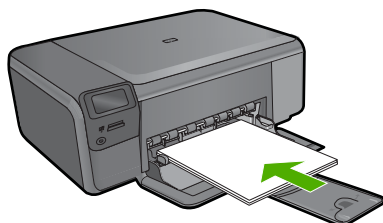
- Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



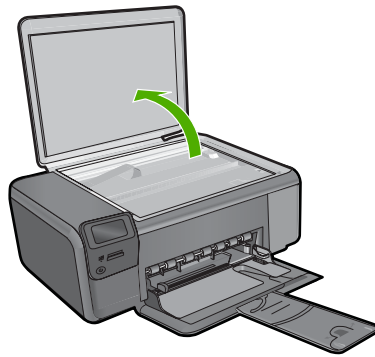
- Închideți capacul.
- c. Selectați **Copiere**.
  - Apăsați butonul de lângă **Copiere**.
  - Apăsați butonul de lângă **Copiere alb-negru**.
  - Apăsați butonul de lângă **Dimens. efectivă**.
  - Apăsați butonul de lângă **Copies** (Exemplare) pentru crește numărul de exemplare la două.
- d. Porniți copierea.
  - Apăsați **OK**.

### Copie color

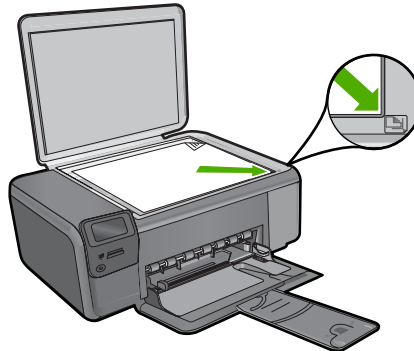
- a. Încărcați hârtia.
  - Încărcați hârtie standard în tava pentru hârtie.



- b. Încărcați originalul.
  - Ridicați capacul de pe produs.



- Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



- Închideți capacul.
- c. **Selectați Copiere.**
  - Apăsați butonul de lângă **Copiere**.
  - Apăsați butonul de lângă **Copiere color**.
  - Apăsați butonul de lângă **Dimens. efectivă**.
  - Apăsați butonul de lângă **Copies** (Exemplare) pentru crește numărul de exemplare la două.
- d. Porniți copierea.
  - Apăsați **OK**.

#### Subiecte înrudite

- [„Modificarea setărilor de copiere”](#) la pagina 38
- [„Opriți lucrarea curentă”](#) la pagina 127



## Modificarea setărilor de copiere

### Pentru a seta dimensiunea hârtiei de la panoul de control

1. Apăsați butonul de lângă **Copiere**.
2. Selectați tipul de copie.
3. Apăsați butonul de lângă **8.5 x 11 simplu**.

### Pentru a seta dimensiunea copiei de la panoul de control

1. Apăsați butonul de lângă **Copiere**.
2. Selectați tipul de copie.
3. Apăsați butonul de lângă **Dimens. efectivă**.

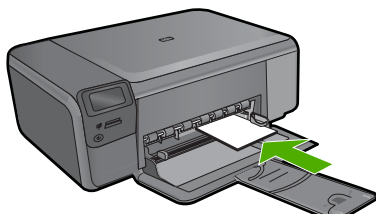
### Pentru a seta numărul de exemplare de la panoul de control

1. Apăsați butonul de lângă **Copiere**.
2. Selectați tipul de copie.
3. Apăsați butonul de lângă **Copies** (Exemplare) pentru crește numărul de exemplare.

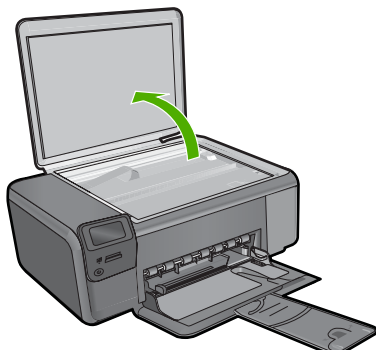
# 7 Reimprimarea fotografiilor

Pentru a reimprima o fotografie originală

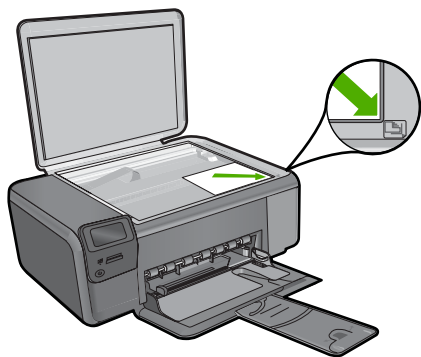
1. Încărcați hârtia.
  - ▲ Încărcați ârtie foto de 13 x 18 cm (5 x 7 inci) în tava de hârtie.



2. Selectați tipul de proiect.
  - a. Apăsați butonul de lângă **Foto** din ecranul Reședință.
  - b. Apăsați butonul de lângă **Reimpr. original foto**.
  - c. Apăsați **OK**.
3. Încărcați originalul.
  - a. Ridicați capacul de pe produs.



- b. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



- c. Închideți capacul.
4. Reimprimați fotografiile.
  - a. Apăsați **OK**.
  - b. Apăsați **Imprim.** pentru crește numărul de exemplare la două.
  - c. Apăsați **OK**.

**Subiecte înrudite**


„[Opreți lucrarea curentă](#)” la pagina 127

## 8 Salvarea fotografiilor

Puteți folosi Software-ul HP Photosmart instalat pe calculator pentru a transfera fotografii de pe un card de memorie pe unitatea hard a calculatorului pentru editare avansată a fotografiilor, partajarea de fotografii online și imprimarea de pe calculator.

Înainte de a transfera fotografiile în computer, trebuie să scoateți cardul de memorie din camera digitală și să-l inserați în slotul corespunzător pentru card de memorie de la HP Photosmart.

---


 **Notă** Echipamentul HP Photosmart trebuie să fie conectat la un computer cu software-ul HP Photosmart instalat.

---

### Pentru a salva fotografii

1. Introduceți cardul de memorie în slotul corespunzător al produsului.  
Se deschide software-ul pe computer.
2. Urmăți solicitările de pe ecran pentru a salva fotografiile pe computer.

---

 **Notă** Numai imaginile care au fost salvate sunt copiate pe computer.

---




# 9 Lucrul cu cartușele

- [Verificarea nivelului de cerneală](#)
- [Înlocuirea cartușelor](#)
- [Comandarea consumabilelor de cerneală](#)
- [Informații privind garanția cartușelor](#)

## Verificarea nivelului de cerneală

Puteți verifica nivelul cernelii cu ușurință, pentru a determina cât de curând trebuie să înlocuiți un cartuș. Nivelul de cerneală arată cu aproximație cantitatea de cerneală rămasă în cartușe.


 **Notă** Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat, sau un cartuș care a fost folosit într-o altă imprimată, indicatorul de nivel al cernelii ar putea fi imprecis sau indisponibil.

**Notă** Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea de imprimare nu se deteriorează.

**Notă** Cernaala din cartușe este folosită în procesul de imprimare într-o serie de moduri diferite, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește produsul și cartușele pentru imprimare, și la service-ul capului de imprimare, care menține duzele de imprimare curate și curgerea cernelii uniformă. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este folosit. Pentru informații suplimentare, vizitați [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Pentru a verifica nivelul de cerneală din software-ul HP Photosmart

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), executați clic pe **Settings** (Setări), **Print Settings** (Setări tipărire) și apoi executați clic pe **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). Din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimantă), faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici) apoi clic pe butonul **Printer Services** (Servicii imprimantă).

Apare **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

2. Faceți clic pe fila **Estimated Ink Level** (s (Nivel de cerneală estimat)). Sunt afișate nivelurile de cerneală estimate pentru cartușele de cerneală.

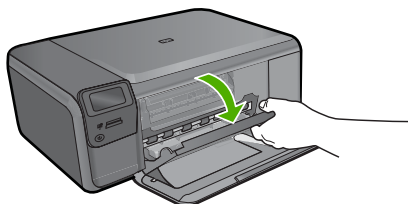
### Subiecte înrudite

„[Comandarea consumabilelor de cerneală](#)” la pagina 46

## Înlocuirea cartușelor

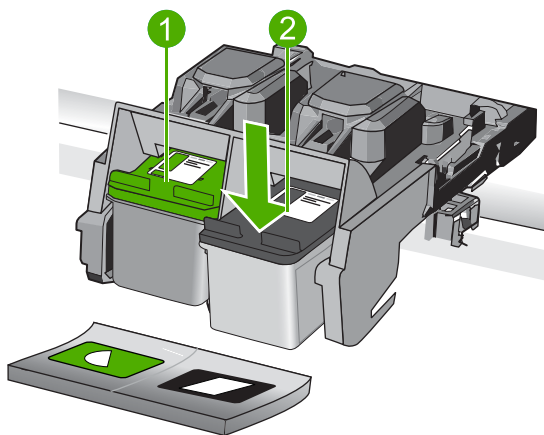
### Pentru a înlocui cartușele de imprimare

1. Verificați dacă alimentarea este pornită.
2. Scoateți cartușul.
  - a. Deschideți ușa de acces la cartușele de cerneală.



Așteptați să se deplaseze cartușul spre centrul produsului.

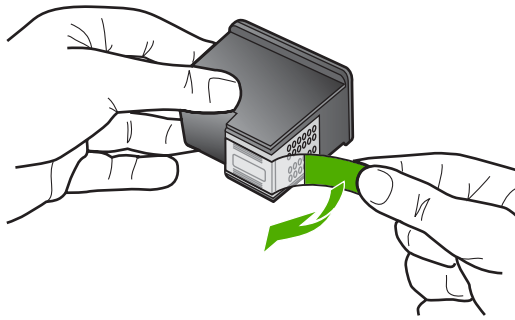
- b. Apăsăți ușor în jos cartușul pentru a-l elibera, apoi scoateți-l din slot.



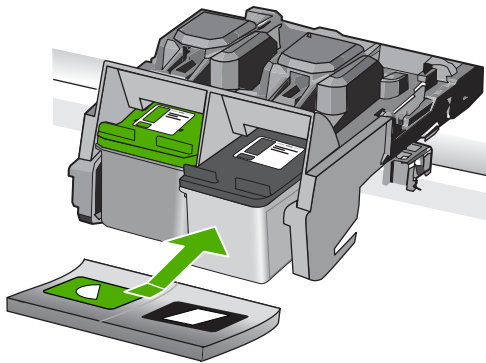
1	Slot de cartuș pentru cartuș tricolor
---	---------------------------------------

2	Slot de cartuș pentru cartușul negru
---	--------------------------------------

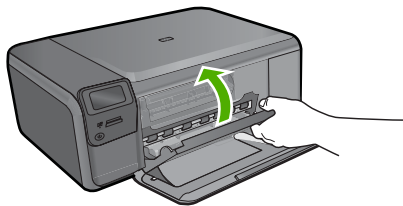
3. Introduceți un cartuș nou.
  - a. Scoateți cartușul din ambalaj.
  - b. Scoateți banda de plastic trăgând de capătul roz.



- c. Aliniați pictogramele colorate, apoi împingeți cartușul în slot până când se fixează în poziție.



- d. Închideți ușa cartușelor.



**4. Align cartridges (Aliniere cartușe):**

- Când vi se solicită, apăsați **OK** pentru a imprima o alinere a paginii pentru cartuș.
- Încărcați pagina imprimată cu fața în jos în colțul din dreapta din față pe geamul-suport și apoi apăsați **OK** pentru a scana pagina.
- Scoateți pagina de aliniere și reciclați-o sau aruncați-o.

**Subiecte înrudite**


- „Comandarea consumabilelor de cerneală” la pagina 46
- „Modul cerneală-salvare de siguranță” la pagina 46



## Comandarea consumabilelor de cerneală


Pentru a afla ce consumabile HP se potrivesc cu produsul dvs, comanda consumabile online sau pentru a crea o listă de cumpărături, deschideți Centrul de soluții HP și selecționați funcția de cumpărături online.

Informațiile despre cartușe și legături către magazinul online apar și în mesaje de alertă despre cerneală. În plus, puteți găsi informații despre cartușe și puteți comanda online vizitând [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

 **Notă** Comandarea interactivă a cartușelor nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă nu este acceptată în țara/regiunea dvs, contactați un dealer local HP pentru informații despre achiziționarea cartușelor.

## Modul cerneală-salvare de siguranță

Folosiți modul cerneală-salvare de siguranță, pentru a pune în funcțiune HP Photosmart numai cu un cartuș de imprimare. Modul cerneală-salvare de siguranță este inițiat atunci când un cartuș de imprimare este scos din carul cartușelor de imprimare. În modul cerneală-salvare de siguranță, produsul poate imprima lucrări numai de la computer. Nu puteți iniția o lucrare de imprimare de la panoul de control (cum ar fi copierea sau scanarea unui original).

 **Notă** Când HP Photosmart funcționează în modul cerneală-salvare de siguranță, un mesaj este afișat pe ecran. Dacă mesajul este afișat și două cartușe de imprimare sunt instalate în produs, verificați dacă bucata de plastic de protecție a fost scoasă de pe fiecare cartuș de imprimare. Când banda de plastic acoperă contactele cartușului de imprimare, produsul nu poate detecta dacă este instalat cartușul de imprimare.

Pentru informații despre modul cerneală-salvare de siguranță, consultați subiectele următoare:


- [Rezultatul Modulului cerneală-salvare de siguranță](#)
- [Leșire din Modul cerneală-salvare de siguranță](#)

## Rezultatul Modulului cerneală-salvare de siguranță

Imprimarea în modul cerneală-salvare de siguranță încetinește HP Photosmart și afectează calitatea documentelor imprimate.

Cartuș de imprimare instalat	Rezultat
Cartuș de imprimare negru	Culorile sunt imprimate în nuanțe de gri.
Cartuș de imprimare cu trei culori	Culorile sunt imprimate, dar negrul are nuanță de gri și nu este cu adevărat negru.
Cartuș de imprimare foto	Culorile sunt imprimate în nuanțe de gri.

---

 **Notă** HP nu recomandă utilizarea cartușului de imprimare foto pentru modul cerneală-salvare de siguranță.

---

## ieșire din Modul cerneală-salvare de siguranță

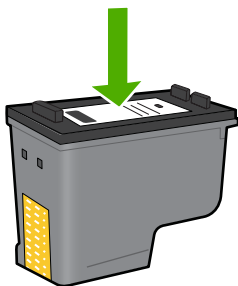
Instalați două cartușe de imprimare în HP Photosmart pentru modul ieșire cerneală-salvare de siguranță.

Pentru informații despre instalarea unui cartuș de imprimare, consultați „[Înlocuirea cartușelor](#)” la pagina 44.

## Informații privind garanția cartușelor

Garanția pentru cartușul HP se aplică atunci când produsul este utilizat în echipamentul de imprimare HP căruia îi este destinat. Această garanție nu acoperă produsele HP cu cerneală care au fost reumplute, reproduse, renovate, utilizate greșit sau contrafăcute.

În perioada de garanție produsul este acoperit atâta vreme cât cerneala HP nu se epuizează și nu s-a ajuns în ziua expirării garanției. Expirarea datei de garanție, în format AAAA/LL/ZZ poate fi găsită pe produs conform indicației:



Pentru o copie a Declarației de garanție limitată HP, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.



# 10 Rezolvarea unei probleme

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Asistență HP](#)
- [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#)
- [Depanarea configurării](#)
- [Depanarea calității imprimării](#)
- [Depanarea imprimării](#)
- [Depanarea problemelor cu cardul de memorie](#)
- [Depanarea copierii](#)
- [Depanarea scanării](#)
- [Erori](#)

## Asistență HP

- [Procesul de asistență](#)
- [Asistență HP prin telefon](#)
- [Opțiuni suplimentare de garanție](#)

## Procesul de asistență

**Dacă aveți o problemă, procedați după cum urmează:**

1. Verificați documentația livrată împreună cu produsul.
2. Vizitați situl Web pentru asistență HP interactivă la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Asistența HP online este disponibilă pentru toți clienții HP. Acest site reprezintă cea mai rapidă sursă de informații de ultimă oră despre produse și asistență profesională și include următoarele caracteristici:
  - Acces rapid la specialiști calificați în asistență online
  - Actualizări de software și drivere pentru produs
  - Informații importante despre produs și instrucțiuni de depanare pentru problemele curente
  - Actualizări ale produselor, alerte de asistență și buletine de știri HP, disponibile din momentul înregistrării produsului
3. Apelați serviciul Asistență HP. Opțiunile și disponibilitatea pentru suport tehnic diferă în funcție de produs, țară/regiune și limbă.

## Asistență HP prin telefon

Opțiunile de asistență telefonică și disponibilitatea pentru suport tehnic diferă în funcție de produs, țară/regiune și limbă.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Perioada de asistență prin telefon](#)
- [Contactarea prin telefon](#)

- [Numere de telefon pentru asistență](#)
- [După perioada de asistență telefonică](#)

### Perioada de asistență prin telefon

Se acordă un an de asistență telefonică în America de Nord, Asia-Pacific și America Latină (inclusiv Mexic). Pentru a afla durata asistenței telefonice gratuite în Europa, Orientul Mijlociu și Africa, consultați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se aplică tarifele standard ale companiei telefonice.

### Contactarea prin telefon

Apelați la Asistența HP când vă aflați în fața computerului și a produsului. Fiți pregătit pentru a furniza următoarele informații:

- Nume produs (HP Photosmart C4600 series)
- Numărul serial (înscriș pe spatele sau în partea de jos a produsului)
- Mesajele afișate atunci când survine problema
- Răspunsuri la aceste întrebări:
  - Problema a survenit și anterior?
  - O puteți reproduce?
  - Ați adăugat software sau hardware nou în perioada în care a apărut problema?
  - S-a mai întâmplat altceva înainte de a apărea această situație (un fulger, produsul a fost deplasat, etc.)?

Pentru lista numerelor de telefon de asistență, consultați „[Numere de telefon pentru asistență](#)” la pagina 50.

### Numere de telefon pentru asistență

Numererele de telefon de asistență și costurile asociate enumerate aici sunt în vigoare în momentul publicației și sunt aplicabile numai pentru apeluri pe linie terestră. Pentru telefoane mobile este posibil ca prețurile să fie diferite.

Pentru cea mai des utilizată listă de numere de telefon pentru asistență HP și costurile tuturor apelurilor, consultați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
(02) 6910602	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

### După perioada de asistență telefonică

După perioada de asistență telefonică, asistența va fi furnizată de HP la costuri suplimentare. Puteți găsi asistență disponibilă și pe site-ul Web de asistență online al HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pentru informații suplimentare despre opțiunile de asistență, contactați distribuitorul HP local sau sunați la numărul de telefon pentru asistență corespunzător țării/regiunii dvs.

## Opțiuni suplimentare de garanție

Sunt disponibile și planuri de service extinse pentru HP Photosmart, la costuri suplimentare. Vizitați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați zona de servicii și garanție pentru informații despre planurile de servicii extinse.

## Dezinstalarea și reinstalarea software-ului

Dacă instalarea nu este completă sau dacă ați conectat cablul USB la calculator înainte să vi se solicite de către ecranul de instalare a softului, este posibil să fie necesare dezinstalarea și reinstalarea softului. Nu ștergeți direct fișierele aplicației HP Photosmart din calculator. Eliminați-le utilizând utilitarul de dezinstalare furnizat la instalarea software-ului pentru echipamentul HP Photosmart.

### Pentru a dezinstala și reinstala software-ul

1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), **Settings** (Setări), **Control Panel** (Panou de control) (sau doar **Control Panel** (Panou de control)).
2. Faceți dublu clic pe **Add/Remove Programs** (Adăugare/Ștergere programe) (sau clic pe **Uninstall a program** (Dezinstalarea unui program)).
3. Selectați **HP Photosmart All-In-One Driver Software** (Software driver HP Photosmart All-In-One) și apoi faceți clic pe **Change/Remove** (Schimbare/Ștergere). Urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Deconectați produsul de la computer.
5. Reporniți calculatorul.



**Notă** Este important să deconectați produsul înainte de repornirea computerului. Nu conectați produsul la calculator decât după reinstalarea software-ului.

6. Introduceți CD-ROM-ul produsului în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.

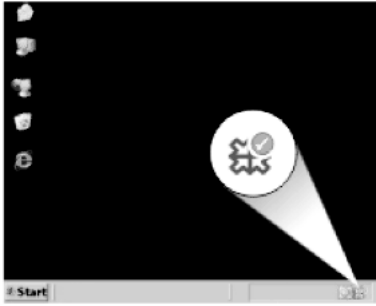


**Notă** Dacă programul Setup (Configurare) nu apare, găsiți fișierul setup.exe pe unitatea CD-ROM și faceți dublu clic pe el.

**Notă** Când computerul este pornit, un grup software numit programe Terminate and Stay Resident (TSR) (Terminare și stare rezident) se încarcă automat. Aceste programe activează unele dintre utilitățile computerului, precum software-ul anti-virus, care nu sunt necesare pentru funcționarea computerului. Ocazional, TSR împiedică software-ul HP să se încarce și de aceea nu se instalează corect. În Windows Vista și Windows XP, folosiți utilitarul MSCONFIG pentru a împiedica pornirea programelor și serviciilor TSR.

7. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de instalare livrat împreună cu produsul.

După finalizarea instalării software-ului, în caseta de sistem Windows apare pictograma **HP Digital Imaging Monitor**.



Pentru a verifica dacă softul este instalat corespunzător, faceți dublu clic pe pictograma HP Solution Center (Centrul de soluții HP) din spațiul de lucru. Dacă HP Solution Center (Centrul de soluții HP) arată pictogramele esențiale **Scan Picture** (Scanare imagine) și **Scan Document** (Scanare document), software-ul s-a instalat corect.

## Depanarea configurării

Această secțiune cuprinde informații de depanare a configurării pentru produs.

Numeroase probleme se datorează faptului că produsul este conectat la calculator prin intermediul unui cablu USB înainte ca software-ul HP Photosmart să fie instalat pe calculator. Dacă ați conectat produsul la calculator înainte ca software-ul de instalare să vă solicite acest lucru, trebuie să parcurgeți pașii următori:

### Probleme frecvente la depanarea configurării

1. Deconectați cablul USB de la calculator.
2. Dezinstalați software-ul (dacă l-ați instalat deja).
3. Reporniți calculatorul.
4. Opriti produsul, așteptați un minut, apoi reporniți-l.
5. Reinstalați aplicația software HP Photosmart.

△ **Atenție** Nu conectați cablul USB la computer până nu vi se solicită pe ecranul de instalare a software-ului.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Produsul nu pornește](#)
- [Ați conectat cablul USB, însă aveți probleme la utilizarea produsului cu calculatorul](#)
- [După configurarea produsului, acesta nu imprimă](#)
- [Când inserați CD-ROM-ul în unitatea CD-ROM a computerului nu se întâmplă nimic](#)
- [Se afișează ecranul de verificare minimală a sistemului](#)
- [Ați primit un mesaj despre apariția unei erori necunoscute](#)
- [Un X roșu apare la promptul de conectare USB](#)
- [Ecranul de înregistrare nu apare](#)



## Produsul nu pornește

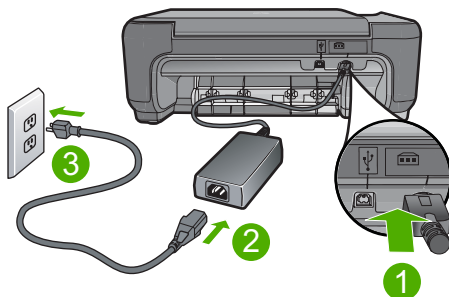
Încercați următoarele soluții dacă nu sunt indicatoare luminoase, zgomote și nici mișcare din partea produsului atunci când îl porniți.

- [Soluția 1: Asigurați-vă că utilizați cablul alimentare livrat împreună cu produsul.](#)
- [Soluția 2: Resetați produsul](#)
- [Soluția 3: Apăsăți încet butonul On \(Activat\) mai încet.](#)
- [Soluția 4: Contactați HP pentru a înlocui sursa de alimentare](#)
- [Soluția 5: Luați legătura cu Asistența HP pentru service](#)

### Soluția 1: Asigurați-vă că utilizați cablul alimentare livrat împreună cu produsul.

#### Soluție:

- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare atât la produs cât și la adaptor de curent electric. Conectați cablul de alimentare la o priză electrică, dispozitiv de protecție la supratensiune sau priză multiplă.



1	Conexiune de alimentare
2	Cablul de alimentare și adaptor
3	Ieșire de alimentare

- Dacă utilizați o priză multiplă, asigurați-vă că este pornită. Ca variantă, încercați să conectați direct produsul la o priză electrică.
- Verificați priza electrică pentru a vă asigura că funcționează. Pentru a vedea dacă priza funcționează, conectați un dispozitiv despre care știți sigur că funcționează. Dacă nu funcționează, înseamnă că priza are probleme.
- Dacă ați conectat produsul la o priză cu comutator, asigurați-vă că priza este pornită. Dacă priza este pornită și echipamentul tot nu funcționează, este posibil să existe o problemă la priza electrică.

**Cauză:** Produsul nu a fost folosit cu cablul de alimentare furnizat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

## Soluția 2: Resetați produsul

**Soluție:** Opriți produsul și deconectați cablul de alimentare. Conectați la loc cablul de alimentare, apoi apăsați butonul **On** (Activat) pentru a porni produsul.

**Cauză:** Produsul a întâlnit o eroare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

## Soluția 3: Apăsați încet butonul On (Activat) mai încet.

**Soluție:** Este posibil ca produsul să nu reacționeze dacă apăsați butonul **On** (Activat) prea rapid. Apăsați butonul **On** (Activat) o dată. Pornirea produsului poate să dureze câteva minute. Dacă apăsați încă o dată butonul **On** (Activat) în acest timp, este posibil să opriți produsul.

△ **Atenție** Dacă produsul continuă să nu pornească, este posibil să existe o defecțiune mecanică. Deconectați produsul de la priza de alimentare.

Luați legătura cu Asistența HP pentru service.

Vizitați: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP** (Contactați HP) pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

---

**Cauză:** Ați apăsat butonul **On** (Activat) prea rapid.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

## Soluția 4: Contactați HP pentru a înlocui sursa de alimentare

**Soluție:** Contactați serviciul de asistență HP pentru a solicita alimentare pentru produs.

Vizitați: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

**Cauză:** Cablul de alimentare nu a fost conceput pentru utilizare cu acest produs.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

## Soluția 5: Luați legătura cu Asistența HP pentru service

**Soluție:** Dacă ați efectuat toți acești pași prevăzuți în soluțiile precedente și problema persistă, contactați asistența HP pentru service.

Vizitați: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru asistență tehnică.

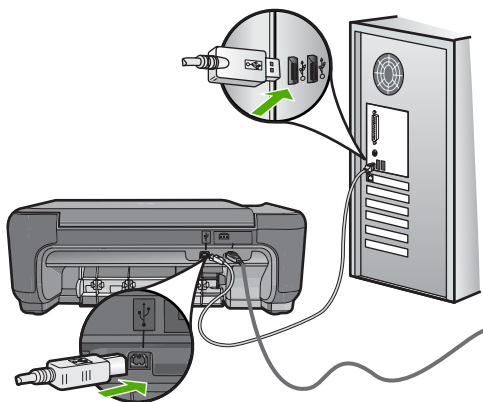
**Cauză:** Este posibil să aveți nevoie de asistență pentru a putea asigura funcționarea corectă a produsului sau a software-ului.

---

## Ați conectat cablul USB, însă aveți probleme la utilizarea produsului cu calculatorul

**Soluție:** Trebuie să instalați software-ul livrat împreună cu echipamentul înainte de a conecta cablul USB. În timpul instalării, nu conectați cablul USB până nu vi se solicită în instrucțiunile de pe ecran.

După instalarea software-ului, conectarea computerului la produs cu un cablu USB este foarte simplă. Conectați unul din capetele cablului USB în spatele computerului și celălalt capăt în spatele produsului. Puteți să conectați cablul la orice port USB din spatele computerului.



Pentru informații suplimentare despre instalarea software-ului și conectarea cablului USB, consultați Ghidul de instalare livrat împreună cu produsul.

**Cauză:** Cablul USB a fost conectat înainte de instalarea software-ului. Conectarea prematură a cablului USB înainte de solicitare poate conduce la erori.

## După configurarea produsului, acesta nu imprimă

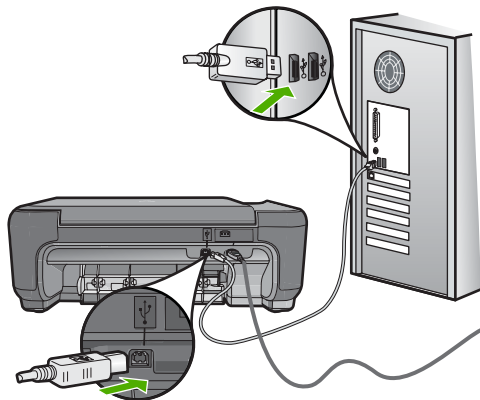
### Soluție:

- Verificați butonul **On** (Activat) situat pe produs. Dacă nu este aprins, produsul este oprit. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la produs și la o sursă de tensiune. Apăsăți butonul **On** (Activat) pentru a porni produsul.
- Verificați dacă sunt instalate cartușele de imprimare.
- Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
- Asigurați-vă că produsul nu se confruntă cu un blocaj de hârtie.
- Verificați dacă nu este blocat carul de imprimare.

Deschideți ușa frontală de acces pentru a accesa zona carului de imprimare. Scoateți orice obiect care blochează carul de imprimare, inclusiv orice material de ambalare. Opriti produsul și reporniți-l.

- Imprimați o pagină de test pentru a vedea dacă produsul poate imprima și comunica cu computerul.

- Verificați dacă nu este întreruptă coada de imprimare. În caz afirmativ, selectați setările corespunzătoare pentru a continua tipărirea. Pentru informații suplimentare despre accesarea cozii de tipărire, consultați documentația livrată împreună cu sistemul de operare instalat pe calculator.
- Verificați cablul USB. Dacă utilizați un cablu vechi, este posibil ca acesta să nu funcționeze corespunzător. Încercați să conectați cablul USB la un alt produs pentru a vedea dacă funcționează. Dacă întâmpinați probleme, poate fi necesară înlocuirea cablului USB. De asemenea, cablul nu trebuie să depășească 3 metri lungime.
- Asigurați-vă că este dispune de conexiune USB calculatorul și că folosiți un sistem de operare acceptat. Pentru informații suplimentare, consultați fișierul Readme.
- Verificați conexiunea dintre produs și calculator. Verificați dacă este fixat ferm cablul USB la portul USB din spatele echipamentului. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la un port USB al computerului. După conectarea corespunzătoare a cablului, opriți și reporniți produsul.



- În cazul conectării produsului printr-un hub USB, asigurați-vă că hub-ul este pornit. Dacă hub-ul este pornit, încercați să vă conectați direct la computer.
- Verificați celelalte imprimante și scannere. S-ar putea să trebuiască să deconectați produsele mai vechi de la calculator.
- Încercați să conectați cablul USB la un alt port USB al computerului. După ce ați verificat conexiunile, încercați să reporniți computerul. Opriți și reporniți produsul.
- După ce ați verificat conexiunile, încercați să reporniți computerul. Opriți și reporniți produsul.
- Dacă este necesar, dezinstalați și reinstalați software-ul pe care l-ați instalat pentru produs. Pentru informații suplimentare, consultați [„Dezinstalarea și reinstalarea software-ului” la pagina 52](#).

Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului și conectarea acestuia la computer, consultați Ghidul de instalare livrat împreună cu produsul.

**Cauză:** Produsul și calculatorul nu comunicau între ele.

### Când inserați CD-ROM-ul în unitatea CD-ROM a computerului nu se întâmplă nimic

**Soluție:** În cazul în care instalarea nu rulează automat, puteți să o porniți manual.

#### Pentru a porni instalarea de pe un computer cu Windows

1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire).
2. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
  - În Windows Vista: În **Start Search** (Pornire căutare), tastați d: \setup.exe și apoi apăsați **Enter**.
  - În Windows XP: Faceți clic pe **Run** (Executare) (sau faceți clic pe **Accessories** (Accesorii) și apoi **Run** (Executare)) . Când caseta de dialog **Run** (Executare) apare, introduceți d: \setup.exe, apoi faceți clic pe **OK**.

Dacă unitatea CD-ROM nu are asociată litera D, introduceți litera de unitate corespunzătoare.

**Cauză:** Procesul de instalare nu a pornit automat.

---

### Se afișează ecranul de verificare minimală a sistemului

**Soluție:** Executați clic pe **Details** (Detalii) pentru a vedea care este problema, apoi corectați problema înainte de a încerca să instalați software-ul.

**Cauză:** Sistemul nu îndeplinea cerințele minime pentru instalarea software-ului.

---

### Ați primit un mesaj despre apariția unei erori necunoscute


**Soluție:** Dezinstalați complet software-ul și apoi reinstalați-l.

#### Pentru dezinstalarea software-ului și resetarea produsului

1. Deconectați și resetați produsul.

##### Pentru a deconecta și reseta produsul

- a. Asigurați-vă că produsul este pornit.
  - b. Apăsați butonul **On** (Activat) pentru a opri produsul.
  - c. Deconectați cablul de alimentare din spatele produsului.
  - d. Reconectați cablul de alimentare în spatele produsului.
  - e. Apăsați butonul **On** (Activat) pentru a porni produsul.
2. Dezinstalați complet software-ul.

 **Notă** Este important să urmați cu atenție procedura de dezinstalare pentru a vă asigura că ați eliminat complet software-ul de pe computer, înainte de a-l reinstala.

---

### Pentru a dezinstala complet software-ul

- a. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), **Settings** (Setări), **Control Panel** (Panou de control) (sau doar **Control Panel** (Panou de control)).
- b. Faceți dublu clic pe **Add/Remove Programs** (Adăugare/Ștergere programe) (sau clic pe **Uninstall a program** (Dezinstalarea unui program)).
- c. Eliminați toate elementele care sunt legate de HP Photosmart Software.


---

△ **Atenție** În cazul în care computerul este produs de HP sau Compaq, **nu** eliminați nicio altă aplicație în afară de cele enumerate mai jos.

---

- Funcțiile dispozitivului HP Imaging
  - HP Document Viewer (Program HP de vizualizare a documentelor)
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP Photo și Imaging Gallery
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (cu numele produsului și numărul versiunii software)
  - Actualizare software HP
  - Partajare pe Web HP
  - HP Solution Center (Centrul de soluții HP)
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Mergeți în C:\Program Files\HP sau C:\Program Files\Hewlett-Packard (pentru unele produse mai vechi) și ștergeți folderul Digital Imaging.
  - e. Mergeți în C:\WINDOWS și renumiți folderul twain\_32 ca twain\_32 old.
3. Opriți programele care se execută în fundal.

---

 **Notă** Când computerul este pornit, un grup de software numit programe Terminate and Stay Resident (TSR) (Terminare și rămânere rezident) se încarcă automat. Aceste programe activează unele dintre utilitățile computerului, precum software-ul anti-virus, dar nu sunt necesare pentru funcționarea computerului. Ocazional, TSR împiedică încărcarea software-ului HP și acesta nu se instalează corect. În Windows Vista și Windows XP, folosiți utilitarul MSCONFIG pentru a împiedica programele și serviciile TSR să pornească.

---

### Pentru a opri programele care se execută în fundal

- a. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire).
- b. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
  - În Windows Vista: În **Start Search** (Pornire căutare), tastați **MSCONFIG** și apoi apăsați **Enter**.  
Când apare caseta de dialog User Account Control (Control cont utilizator), faceți clic pe **Continue** (Continuare).
  - În Windows XP: Faceți clic pe **Run** (Executare). Când apare caseta de dialog **Run** (Executare), tastați **MSCONFIG** și apoi apăsați **Enter**.

Apare aplicația utilitară **MSCONFIG**.

- c. Faceți clic pe fila **General**.
- d. Faceți clic pe **Selective Startup** (Pornire selectivă).
- e. Dacă un semn de validare este prezent lângă **Load Startup Items** (Încărcare Pornire elemente), faceți clic pe semnul de validare pentru a șterge.
- f. Faceți clic pe fila **Services** (Servicii) și selectați caseta **Hide All Microsoft Services** (Ascunde toate serviciile Microsoft).
- g. Faceți clic pe **Disable all** (Dezactivare toate).
- h. Faceți clic pe **Apply** (Aplicare), apoi clic pe **Close** (Închidere).



**Notă** Dacă primiți un mesaj **Access is denied** (Acces refuzat) în timp ce faceți schimbările, faceți clic pe **OK** și continuați. Mesajul nu vă va împiedica să faceți schimbările.

- i. Faceți clic pe **Restart** (Repornire) pentru a aplica schimbările la computer în timpul următoarei reporniri.  
După ce computerul repornește, apare mesajul **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (Ați utilizat utilitarul de configurare a sistemului pentru a face schimbări la modul de pornire windows).
  - j. Faceți clic pe caseta de validare de lângă **Do not show this message again** (Nu se va afișa acest mesaj din nou).
4. Executați utilitarul **Disk Cleanup** (Curățare disc) pentru a șterge fișierele și folderurile temporare.

#### Pentru a executa utilitarul Curățare disc

- a. În bara de sarcini Windows, executați clic pe **Start** (Pornire) și apoi pe **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele) și apoi faceți clic pe **Accessories** (Accesorii).
- b. Faceți clic pe **System Tools** (Instrumente sistem) și apoi clic pe **Disk Cleanup** (Curățare disc).  
Utilitarul **Disk Cleanup** (Curățare disc) analizează unitatea de disc și apoi prezintă un raport cu o listă a componentelor de șters.
- c. Selectați casetele de validare adecvate pentru a șterge componentele inutile.

#### Informații suplimentare despre utilitarul Curățare disc


Utilitarul Curățare disc eliberează spațiu de unitatea de disc a computerului efectuând următoarele:

- Ștergerea fișierelor Internet temporare
  - Ștergerea fișierelor de program descărcate
  - Golirea Coșului de reciclare
  - Ștergerea fișierelor din folderul temporar
  - Ștergerea fișierelor create de alte instrumente Windows
  - Eliminarea componentelor Windows opționale pe care nu le folosiți
- d. După selectarea componentelor de șters faceți clic pe **OK**.

## 5. Instalați software-ul.

### Pentru instalarea software-ului

- a. Introduceți CD-ROM-ul cu software în unitatea CD-ROM de pe computer. Instalarea software-ului va începe automat.

 **Notă** Dacă instalarea nu începe automat, din meniul Windows **Start** (Pornire), faceți clic pe **Start Search** (Pornire căutare) (sau **Run** (Executare)). În caseta de dialog **Start Search** (Pornire căutare) (sau **Run** (Executare)), tastați `d:\setup.exe` și apoi apăsați **Enter**. (Dacă unitatea CD-ROM nu are asociată litera D, introduceți litera de unitate corespunzătoare.)

- b. Urmăriți mesajele de pe ecranul computerului pentru a instala programele.

## 6. Încercați să folosiți produsul din nou.

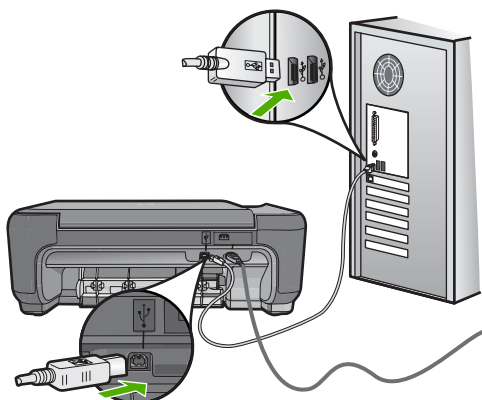
**Cauză:** Sursa erorii era necunoscută.

## Un X roșu apare la promptul de conectare USB

**Soluție:** Verificați dacă produsul este pornit și apoi încercați conexiunea USB din nou.

### Pentru a reîncerca o conectare prin USB

1. Asigurați-vă că ați configurat corespunzător cablul USB, după cum urmează:
  - Deconectați cablul USB și conectați-l din nou sau încercați să conectați cablul USB într-un port USB diferit.
  - Nu atașați cablul USB la o tastatură.
  - Asigurați-vă că respectivul cablu USB nu este mai lung de 3 metri.
  - Dacă aveți mai multe echipamente USB conectate la calculator, este recomandat să deconectați celelalte echipamente pe parcursul instalării.
2. Deconectați cablul de alimentare al produsului și apoi conectați-l din nou.
3. Verificați dacă ați conectat cablurile USB și de alimentare.





4. Faceți clic pe **Retry** (Reîncercare) pentru a reîncerca conexiunea.
5. Continuați procesul de instalare și porniți din nou calculatorul când vi se solicită.

**Cauză:** Conexiunea USB dintre produs și computer a eșuat.

---

### Ecranul de înregistrare nu apare

**Soluție:** Ecranul de înregistrare (Sign up now) poate fi accesat din bara de activități din Windows, făcând clic pe **Start** (Pornire), indicând spre **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele), **HP, Photosmart C4600 series**, apoi făcând clic pe **Product Registration** (Înregistrare produs).

**Cauză:** Ecranul de înregistrare nu s-a lansat automat.

---

## Depanarea calității imprimării

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de calitate a imprimării:

- [Culori incorecte, imprecise sau amestecate](#)
- [Cerneala nu umple complet textul sau elementele grafice](#)
- [Rezultatul imprimării are o bandă orizontală cu distorsiuni aproape de marginea de jos a materialului imprimat fără chenar](#)
- [Materialele imprimate sau dungi orizontale cu linii](#)
- [Materialele imprimare sunt estompate sau au dungi decolorate](#)
- [Materialele imprimate par înceteșate sau neclare](#)
- [Materialele imprimate au dungi verticale](#)
- [Materialele imprimate sunt înclinate sau deplasate](#)
- [Pete de cerneală pe spatele hârtiei](#)
- [Muchiile textului sunt zimțate](#)

### Culori incorecte, imprecise sau amestecate

Dacă materialul imprimat are una dintre următoarele probleme de calitate a imprimării, încercați soluțiile din acest capitol pentru ajutor.

- Culoarele arată ușor diferit de ceea ce așteptați.  
De exemplu, culorile din imaginea sau fotografia dvs. arată într-un fel pe ecranul computerului, dar sunt imprimate diferit sau purpuriu ar fost înlocuit de bleu în materialul imprimat.
- Culoarele se amestecă între ele sau arată ca și cum ar fi fost amestecate pe pagină.  
Marginile au un aspect șters în loc să fie clare și definite.

Încercați soluțiile următoare dacă culorile par incorecte, imprecise sau se amestecă unele cu altele.


- [Soluția 1: Asigurați-vă că folosiți cartușe de imprimare HP originale](#)
- [Soluția 2: Asigurați-vă că în tava de alimentare este încărcată hârtie corectă.](#)
- [Soluția 3: Verificați tipul de hârtie](#)
- [Soluția 4: Verificați dacă produsul este în mod cerneală-salvare de siguranță](#)
- [Soluția 5: Verificați setările de imprimare](#)

- [Soluția 6: Curățați sau înlocuiți cartușele de imprimare](#)

### Soluția 1: Asigurați-vă că folosiți cartușe de imprimare HP originale

**Soluție:** Verificați pentru a vedea dacă aveți cartușe de imprimare HP originale.

HP vă recomandă să utilizați cartușe de tipărire HP originale. Cartușele de imprimare HP originale sunt proiectate și testate cu imprimante HP pentru a vă ajuta să obțineți cu ușurință rezultate excelente, de fiecare dată.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă știți că ați achiziționat cartușe de imprimare HP originale, vizitați:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Cauză:** S-au folosit cartușe de imprimare non-HP.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

### Soluția 2: Asigurați-vă că în tava de alimentare este încărcată hârtie corectă.

**Soluție:** Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect și că nu este șifonată sau prea groasă.

- Încărcați hârtia cu fața de imprimat în jos. De exemplu, dacă încărcați hârtie foto lucioasă, încărcați hârtia cu fața lucioasă în jos.
- Asigurați-vă că hârtia este întinsă în tava de alimentare și nu îndoită. Dacă hârtia este prea aproape de capul de imprimare în timpul imprimării, ar putea să se păteze. Lucrul acesta se poate întâmpla dacă hârtia este ridicată, îndoită sau foarte groasă, așa cum sunt plicurile poștale.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea suportului” la pagina 10](#)

**Cauză:** Hârtia nu a fost alimentată corect sau a fost șifonată sau prea groasă.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

### Soluția 3: Verificați tipul de hârtie

**Soluție:** HP recomandă să folosiți hârtie HP sau orice alt tip de hârtie care este adecvat pentru produs.

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este dreaptă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați imagini, utilizați hârtie foto HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară).

Stocați suportul foto în ambalajul său original în interiorul unei pungi de plastic care poate fi închisă, pe o suprafață plată și într-un loc uscat și răcoros. Când sunteți pregătit pentru tipărire, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o folosiți imediat. Atunci când ați terminat de imprimat, puneți la loc în punga de plastic orice hârtie fotografică nefolosită. Acest lucru va împiedica răsucirea hârtiei foto.



**Notă** Nu este nicio problemă cu consumabilele de cerneală și înlocuirea cartușelor de imprimare nu este necesară.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare” la pagina 8](#)
- [„Informații despre hârtie” la pagina 12](#)

**Cauză:** A fost încărcat un tip greșit de hârtie în tava de alimentare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

#### Soluția 4: Verificați dacă produsul este în mod cerneală-salvare de siguranță

**Soluție:** Verificați dacă produsul este în mod cerneală-salvare de siguranță, cu un singur cartuș instalat.

Dacă produsul este în modul cerneală-salvare de siguranță, calitatea fotografiilor va fi diferită de cea a celor imprimate atunci când se folosesc ambele cartușe de imprimare.

Dacă sunteți mulțumiți de calitatea imprimării, continuați în modul cerneală-salvare de siguranță. Sau înlocuiți cartușul de imprimare lipsă.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Modul cerneală-salvare de siguranță” la pagina 46](#)
- [„Înlocuirea cartușelor” la pagina 44](#)

**Cauză:** Un cartuș de imprimare lipsește și produsul a imprimat în modul cerneală-salvare de siguranță.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

#### Soluția 5: Verificați setările de imprimare

**Soluție:** Verificați setările de imprimare.


- Verificați setările de imprimare pentru a vedea dacă setările de culoare sunt incorecte.

De exemplu, verificați dacă documentul este setat la imprimare în nuanțe de gri. Sau verificați dacă setările de culoare avansate precum saturația, luminozitatea sau tonul culorii sunt setate pentru a modifica aspectul culorilor.

- Verificați setarea calității imprimării și asigurați-vă că aceasta corespunde cu tipul hârtiei încărcate în produs.

Este posibil să trebuiască să alegeți o setare de calitate a imprimării mai scăzută, dacă se amestecă între ele culorile. Sau să alegeți o setare mai ridicată dacă imprimați o fotografie de înaltă calitate și apoi să vă asigurați că este încărcată hârtie foto de tipul HP Premium Photo Papers (Hârtie foto HP Premium) în tava de alimentare.

---

 **Notă** Pe unele ecrane de computer este posibil să apară culorile diferit față de cele imprimate pe hârtie. În acest caz, nu este nimic în neregulă cu produsul, setările de imprimare sau cartușele de imprimare. Nu este necesară altă depanare.

---

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare” la pagina 8](#)
- [„Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare foto” la pagina 7](#)


**Cauză:** Setările de imprimare au fost definite corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 6: Curățați sau înlocuiți cartușele de imprimare

**Soluție:** Verifica nivelurile estimat de cerneală din cartușele de imprimare.

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de imprimare până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

---

Dacă în cartușele de imprimare mai este cerneală, dar totuși observați o problemă, imprimați un raport auto-test pentru a determina dacă există o problemă cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușelor de imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Verificarea nivelului de cerneală” la pagina 43](#)

**Cauză:** Cartușele de imprimare trebuie să fie curățate sau nu aveau suficientă cerneală.

---

### Cerneala nu umple complet textul sau elementele grafice

Încercați următoarele soluții dacă cerneala nu umple textul sau imaginea complet și părți din acestea lipsesc sau sunt goale.

- [Soluția 1: Verificați setările de imprimare](#)
- [Soluția 2: Verificați tipul de hârtie](#)
- [Soluția 3: Asigurați-vă că folosiți cartușe de imprimare HP originale](#)
- [Soluția 4: Verificați cartușele de imprimare](#)
- [Soluția 5: Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)

### Soluția 1: Verificați setările de imprimare

**Soluție:** Verificați setările de imprimare.

- Verificați setarea tipului de hârtie pentru a vă asigura că acesta corespunde cu tipul hârtiei încărcate în tava de alimentare.
- Verificați setarea pentru calitate. Utilizați o setare aferentă unei calități mai ridicate, pentru a crește cantitatea de cerneală utilizată la imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

„[Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)](#)” la pagina 26

**Cauză:** Setările tipului de hârtie sau calității de imprimare erau incorecte.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.


---

### Soluția 2: Verificați tipul de hârtie

**Soluție:** HP recomandă să folosiți hârtie HP sau orice alt tip de hârtie care este adecvat pentru produs.

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este dreaptă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați imagini, utilizați hârtie foto HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară).

Stocați suportul foto în ambalajul său original în interiorul unei pungi de plastic care poate fi închisă, pe o suprafață plată și într-un loc uscat și răcoros. Când sunteți pregătit pentru tipărire, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o folosiți imediat. Atunci când ați terminat de imprimat, puneți la loc în punga de plastic orice hârtie fotografică nefolosită. Acest lucru va împiedica răsucirea hârtiei foto.

 **Notă** Nu este nicio problemă cu consumabilele de cerneală și înlocuirea cartușelor de imprimare nu este necesară.

---

Pentru informații suplimentare, consultați:

- „[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare](#)” la pagina 8
- „[Informații despre hârtie](#)” la pagina 12

**Cauză:** A fost încărcat un tip greșit de hârtie în tava de alimentare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.


---

### Soluția 3: Asigurați-vă că folosiți cartușe de imprimare HP originale

**Soluție:** Verificați pentru a vedea dacă aveți cartușe de imprimare HP originale.

HP vă recomandă să utilizați cartușe de tipărire HP originale. Cartușele de imprimare HP originale sunt proiectate și testate cu imprimante HP pentru a vă ajuta să obțineți cu ușurință rezultate excelente, de fiecare dată.

---

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosirii consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă știți că ați achiziționat cartușe de imprimare HP originale, vizitați:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---


**Cauză:** S-au folosit cartușe de imprimare non-HP.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

#### Soluția 4: Verificați cartușele de imprimare

**Soluție:** Verifica nivelurile estimate de cerneală din cartușele de imprimare.

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de imprimare până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Dacă în cartușele de imprimare mai este cerneală, dar totuși observați o problemă, imprimați un raport auto-test pentru a determina dacă există o problemă cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușelor de imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Verificarea nivelului de cerneală” la pagina 43](#)


**Cauză:** Cartușele de imprimare trebuie să fie curățate sau nu aveau suficientă cerneală.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

#### Soluția 5: Înlocuirea cartușelor de imprimare

**Soluție:** Înlocuirea cartușului de imprimare indicat. Puteți de asemenea să scoateți cartușul de imprimare indicat și să imprimați folosind modul cerneală-salvare de siguranță.

 **Notă** În modul cerneală-salvare de siguranță, produsul poate doar să imprime lucrări de la computer. Nu puteți iniția o lucrare de imprimare de la panoul de control (cum ar fi imprimarea unei fotografii de pe un card de memorie).

---

Verificați pentru a vedea dacă este încă în garanție cartușul de imprimare și dacă nu a ajuns la data de încheiere a garanției.

- Dacă s-a ajuns la data de încheiere a garanției, cumpărați un nou cartuș de imprimare.
- Dacă nu s-a ajuns la data de încheiere a garanției, contactați serviciul de asistență HP. Vizitați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

**Cauză:** Cartușul de imprimare era deteriorat.

## Rezultatul imprimării are o bandă orizontală cu distorsiuni aproape de marginea de jos a materialului imprimat fără chenar

Încercați soluțiile următoare în cazul în care materialul imprimat fără chenar sau o bandă neclară sau o linie în partea inferioară.


- [Soluția 1: Verificați tipul de hârtie](#)
- [Soluția 2: Folosiți o setare superioară de calitate a imprimării](#)
- [Soluția 3: Rotiți imaginea](#)

### Soluția 1: Verificați tipul de hârtie

**Soluție:** HP recomandă să folosiți hârtie HP sau orice alt tip de hârtie care este adecvat pentru produs.

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este dreaptă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați imagini, utilizați hârtie foto HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară).

Stocați suportul foto în ambalajul său original în interiorul unei pungi de plastic care poate fi închisă, pe o suprafață plată și într-un loc uscat și răcoros. Când sunteți pregătit pentru tipărire, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o folosiți imediat. Atunci când ați terminat de imprimat, puneți la loc în punga de plastic orice hârtie fotografică nefolosită. Acest lucru va împiedica răsucirea hârtiei foto.

 **Notă** Nu este nicio problemă cu consumabilele de cerneală și înlocuirea cartușelor de imprimare nu este necesară.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare” la pagina 8](#)
- [„Informații despre hârtie” la pagina 12](#)


**Cauză:** A fost încărcat un tip greșit de hârtie în tava de alimentare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

### Soluția 2: Folosiți o setare superioară de calitate a imprimării

**Soluție:** Verificați setarea pentru calitate. Utilizați o setare aferentă unei calități mai ridicate, pentru a crește cantitatea de cerneală utilizată la imprimare.

---

 **Notă** De la rezoluția dpi maximă, mergeți în fila **Advanced** (Avansat) și apoi selectați **Enabled** (Activat) din lista verticală **Maximum dpi** (Dpi maxim).

---

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)” la pagina 26](#)

**Cauză:** Setarea de calitate a imprimării a fost prea scăzută.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 3: Rotiți imaginea

**Soluție:** Dacă problema persistă, utilizați software-ul instalat pentru produs sau o altă aplicație software pentru a roti imaginea cu 180 de grade, astfel încât petele maronii, gri sau albastru deschis să nu se mai imprime în partea de jos a paginii.

**Cauză:** Imaginea foto are urme ciudate imprimate în partea inferioară a paginii.

---

## Materialele imprimate sau dungii orizontale cu linii

Încercați una dintre soluțiile următoare dacă materialele imprimate au linii, pete sau semne care merg pe lățimea paginii.

- [Soluția 1: Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect](#)
- [Soluția 2: Folosiți o setare superioară de calitate a imprimării](#)
- [Soluția 3: Dacă a fost scăpat cartușul de cerneală, așteptați să se refacă](#)
- [Soluția 4: Curățați duzele cartușului de imprimare](#)
- [Soluția 5: Verificați cartușele de imprimare](#)
- [Soluția 6: Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)

### Soluția 1: Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect

**Soluție:** Asigurați-vă că hârtia este alimentată corect în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea suportului” la pagina 10](#)

**Cauză:** Hârtia nu a fost încărcată corect.


Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 2: Folosiți o setare superioară de calitate a imprimării

**Soluție:** Verificați setarea pentru calitate. Utilizați o setare aferentă unei calități mai ridicate, pentru a crește cantitatea de cerneală utilizată la imprimare.

---

 **Notă** De la rezoluția dpi maximă, mergeți în fila **Advanced** (Avansat) și apoi selectați **Enabled** (Activat) din lista verticală **Maximum dpi** (Dpi maxim).

---

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)” la pagina 26](#)



**Cauză:** Setarea de calitate a imprimării a fost prea scăzută.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 3: Dacă a fost scăpat cartușul de cerneală, așteptați să se refacă

**Soluție:** Așteptați 30 de minute pentru recuperarea cartușului de imprimare.

**Cauză:** Un cartuș tricolor sau foto a fost lovit sau manipulat necorespunzător în timpul instalării.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 4: Curățați duzele cartușului de imprimare

**Soluție:** Verificați cartușele de imprimare. Dacă se observă fibre sau praf în jurul duzelor de cerneală, curățați zona duzelor de cerneală ale cartușului.


**Cauză:** Este necesară curățarea duzelor cartușului de imprimare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 5: Verificați cartușele de imprimare

**Soluție:** Verifica nivelurile estimat de cerneală din cartușele de imprimare.

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de imprimare până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

---

Dacă în cartușele de imprimare mai este cerneală, dar totuși observați o problemă, imprimați un raport auto-test pentru a determina dacă există o problemă cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușelor de imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Verificarea nivelului de cerneală” la pagina 43](#)

**Cauză:** Cartușele de imprimare trebuie să fie curățate sau nu aveau suficientă cerneală.


Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 6: Înlocuirea cartușelor de imprimare

**Soluție:** Înlocuirea cartușului de imprimare indicat. Puteți de asemenea să scoateți cartușul de imprimare indicat și să imprimați folosind modul cerneală-salvare de siguranță.

---

 **Notă** În modul cerneală-salvare de siguranță, produsul poate doar să imprime lucrări de la computer. Nu puteți iniția o lucrare de imprimare de la panoul de control (cum ar fi imprimarea unei fotografii de pe un card de memorie).

---

Verificați pentru a vedea dacă este încă în garanție cartușul de imprimare și dacă nu a ajuns la data de încheiere a garanției.

- Dacă s-a ajuns la data de încheiere a garanției, cumpărați un nou cartuș de imprimare.
- Dacă nu s-a ajuns la data de încheiere a garanției, contactați serviciul de asistență HP. Vizitați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

**Cauză:** Cartușul de imprimare era deteriorat.

---

## Materialele imprimare sunt estompate sau au dungii decolorate

Încercați soluțiile următoare în cazul în care culorile din materialul imprimat nu sunt atât de luminoase sau intense cum v-ați așteptat.

- [Soluția 1: Verificați setările de imprimare](#)
- [Soluția 2: Verificați tipul de hârtie](#)
- [Soluția 3: Dacă faceți o copie, puneți o foaie de protecție pe geamul-suport](#)
- [Soluția 4: Curățarea geamului-suport](#)
- [Soluția 5: Verificați cartușele de imprimare](#)
- [Soluția 6: Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)

### Soluția 1: Verificați setările de imprimare

**Soluție:** Verificați setările de imprimare.

- Verificați setarea tipului de hârtie pentru a vă asigura că acesta corespunde cu tipul hârtiei încărcate în tava de alimentare.
- Verificați setarea pentru calitate. Utilizați o setare aferentă unei calități mai ridicate, pentru a crește cantitatea de cerneală utilizată la imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)” la pagina 26](#)

**Cauză:** Setările tipului de hârtie sau calității de imprimare erau incorecte.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.


---

### Soluția 2: Verificați tipul de hârtie

**Soluție:** HP recomandă să folosiți hârtie HP sau orice alt tip de hârtie care este adecvat pentru produs.

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este dreaptă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați imagini, utilizați hârtie foto HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară).

Stocați suportul foto în ambalajul său original în interiorul unei pungi de plastic care poate fi închisă, pe o suprafață plată și într-un loc uscat și răcoros. Când sunteți pregătit pentru tipărire, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o folosiți imediat. Atunci când ați terminat de imprimat, puneți la loc în punga de plastic orice hârtie fotografică nefolosită. Acest lucru va împiedica răsucirea hârtiei foto.

 **Notă** Nu este nicio problemă cu consumabilele de cerneală și înlocuirea cartușelor de imprimare nu este necesară.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- „[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare](#)” la pagina 8
- „[Informații despre hârtie](#)” la pagina 12

**Cauză:** A fost încărcat un tip greșit de hârtie în tava de alimentare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

### Soluția 3: Dacă faceți o copie, puneți o foaie de protecție pe geamul-suport

**Soluție:** Dacă faceți o copie, încercați să așezați una sau mai multe coli protectoare transparente din plastic direct pe geamul-suport, apoi așezați originalul cu fața imprimată în jos deasupra colilor protectoare.

**Cauză:** Calitatea originalului a fost slabă.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

### Soluția 4: Curățarea geamului-suport


**Soluție:** Curățați geamul-suport și căptușeala capacului.

**Cauză:** Este posibil să fie reziduri blocate pe sticlă sau pe spatele capacului pentru documente; acest lucru duce la o proastă calitate a copiei și încetinește procesarea.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

### Soluția 5: Verificați cartușele de imprimare

**Soluție:** Verifica nivelurile estimat de cerneală din cartușele de imprimare.

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de imprimare până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.


Dacă în cartușele de imprimare mai este cerneală, dar totuși observați o problemă, imprimați un raport auto-test pentru a determina dacă există o problemă cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de

imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușelor de imprimare.

### **Pentru a curăța cartușele de imprimare din software-ul HP Photosmart**

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4 sau Legal neutilizată în tava de alimentare.
2. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări).
3. În zona **Print Settings** (Setări imprimare) faceți clic pe **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

---

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). Din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimantă), faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici) apoi clic pe **Printer Services** (Servicii imprimantă).

---

Apare **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

4. Faceți clic pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv).
5. Faceți clic pe **Clean the Print Cartridges** (Curățare cartușe de imprimare).
6. Urmați solicitările până când calitatea rezultatelor corespunde cerințelor, apoi faceți clic pe **Done** (Gata).
7. Urmați solicitările până când calitatea rezultatelor corespunde cerințelor, apoi faceți clic pe **Done** (Gata).

Există trei stadii de curățare. Fiecare stadiu durează între unul și două minute, utilizează o foaie de hârtie și o cantitate mai mare de cerneală. După fiecare stadiu, verificați calitatea paginii imprimate. Trebuie să inițiați următoarea fază a curățării numai în cazul în care calitatea imprimării este slabă.

În cazul în care calitatea imprimării este în continuare scăzută după curățare, încercați să curățați contactele cartușului înainte de a înlocui cartușul de imprimare afectat.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Verificarea nivelului de cerneală” la pagina 43](#)

**Cauză:** Cartușele de imprimare trebuie să fie curățate sau nu aveau suficientă cerneală.


Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### **Soluția 6: Înlocuirea cartușelor de imprimare**

**Soluție:** Înlocuirea cartușului de imprimare indicat. Puteți de asemenea să scoateți cartușul de imprimare indicat și să imprimați folosind modul cerneală-salvare de siguranță.

---

 **Notă** În modul cerneală-salvare de siguranță, produsul poate doar să imprime lucrări de la computer. Nu puteți iniția o lucrare de imprimare de la panoul de control (cum ar fi imprimarea unei fotografii de pe un card de memorie).

---

Verificați pentru a vedea dacă este încă în garanție cartușul de imprimare și dacă nu a ajuns la data de încheiere a garanției.

- Dacă s-a ajuns la data de încheiere a garanției, cumpărați un nou cartuș de imprimare.
- Dacă nu s-a ajuns la data de încheiere a garanției, contactați serviciul de asistență HP. Vizitați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

**Cauză:** Cartușul de imprimare era deteriorat.

## Materialele imprimate par încețoșate sau neclare

Încercați soluțiile următoare dacă materialul imprimat nu este clar definit sau este neclar.

 **Sfat** După verificarea soluțiilor din acest capitol puteți vizita situl web de asistență HP pentru a vedea dacă există ajutor suplimentar pentru depanare. Pentru informații suplimentare, accesați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Soluția 1: Verificați setările de imprimare](#)
- [Soluția 2: Folosiți o imagine de calitate superioară](#)
- [Soluția 3: Imprimați imaginea la o dimensiune mai mică](#)

### Soluția 1: Verificați setările de imprimare

**Soluție:** Verificați setările de imprimare.

- Verificați setarea tipului de hârtie pentru a vă asigura că acesta corespunde cu tipul hârtiei încărcate în tava de alimentare.
- Verificați setarea pentru calitate. Utilizați o setare aferentă unei calități mai ridicate, pentru a crește cantitatea de cerneală utilizată la imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)” la pagina 26](#)

**Cauză:** Setările tipului de hârtie sau calității de imprimare erau incorecte.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

### Soluția 2: Folosiți o imagine de calitate superioară

**Soluție:** Folosiți o imagine cu rezoluție superioară.

Dacă imprimați o fotografie sau o imagine și rezoluția este prea scăzută, aceasta va fi neclară sau încețoșată la imprimare.

Dacă o fotografie digitală sau o imagine rasterizată a fost redimensionată, aceasta poate fi neclară sau încețoșată la imprimare.

**Cauză:** Rezoluția imaginii a fost scăzută.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

### Soluția 3: Imprimați imaginea la o dimensiune mai mică

**Soluție:** Reduceți dimensiunea imaginii și apoi imprimați-o.

Dacă imprimați o fotografie sau o imagine și rezoluția este prea ridicată aceasta va fi neclară sau încețoșată la imprimare.

Dacă o fotografie digitală sau o imagine rasterizată a fost redimensionată, aceasta poate fi neclară sau încețoșată la imprimare.

**Cauză:** Imaginea a fost imprimată la o dimensiune mai mare.

---


### Materialele imprimate au dungi verticale

**Soluție:** HP recomandă să folosiți hârtie HP sau orice alt tip de hârtie care este adecvat pentru produs.

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este dreaptă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați imagini, utilizați hârtie foto HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară).

Stocați suportul foto în ambalajul său original în interiorul unei pungi de plastic care poate fi închisă, pe o suprafață plată și într-un loc uscat și răcoros. Când sunteți pregătit pentru tipărire, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o folosiți imediat. Atunci când ați terminat de imprimat, puneți la loc în punga de plastic orice hârtie fotografică nefolosită. Acest lucru va împiedica răsucirea hârtiei foto.

---

 **Notă** Nu este nicio problemă cu consumabilele de cerneală și înlocuirea cartușelor de imprimare nu este necesară.

---

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare” la pagina 8](#)
- [„Informații despre hârtie” la pagina 12](#)

**Cauză:** A fost încărcat un tip greșit de hârtie în tava de alimentare.

---

### Materialele imprimate sunt înclinate sau deplasate

Încercați soluțiile următoare dacă materialul imprimat nu apare drept pe pagină.

- [Soluția 1: Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect](#)
- [Soluția 2: Asigurați-vă că este încărcat un singur tip de hârtie](#)
- [Soluția 3: Asigurați-vă că ușa de acces din spate este instalată sigur](#)

#### Soluția 1: Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect

**Soluție:** Asigurați-vă că hârtia este alimentată corect în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea suportului” la pagina 10](#)

**Cauză:** Hârtia nu a fost încărcată corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

**Soluția 2: Asigurați-vă că este încărcat un singur tip de hârtie**

**Soluție:** Încărcați hârtie de un singur tip la un moment dat.

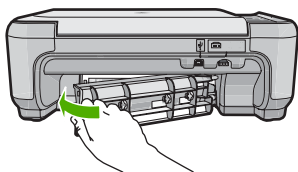
**Cauză:** În tava de alimentare s-au încărcat mai multe tipuri de hârtie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

**Soluția 3: Asigurați-vă că ușa de acces din spate este instalată sigur**

**Soluție:** Asigurați-vă că ușa de acces din spate este instalată sigur

Dacă ați scos ușa posterioară pentru a elimina blocajul de hârtie, trebuie să o puneți la loc. Împingeți ușa cu grijă, până când se fixează pe poziție.



**Cauză:** Ușa din spate nu a fost instalată sigur.

**Pete de cerneală pe spatele hârtiei**

Încercați soluțiile următoare dacă este cerneală întinsă pe spatele materialului imprimat.

- [Soluția 1: Imprimați pe o pagină de hârtie simplă](#)
- [Soluția 2: Așteptați să se usuce cerneala](#)

**Soluția 1: Imprimați pe o pagină de hârtie simplă**

**Soluție:** Imprimați una sau mai multe pagini de hârtie simplă pentru a absorbi excesul de cerneală din produs.

**Pentru a îndepărta cerneala în exces folosind hârtie simplă**

1. Încărcați câteva coli de hârtie simplă în tava de alimentare.
2. Așteptați cinci minute.
3. Imprimați un document cu puțin text sau fără text.
4. Verificați dacă este cerneală pe spatele hârtiei. Dacă mai este cerneală pe spatele hârtiei, încercați să imprimați pe o altă pagină de hârtie simplă.

**Cauză:** Cerneala acumulată în interiorul produsului, acolo unde spatele hârtiei se sprijină în timpul imprimării.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

**Soluția 2: Așteptați să se usuce cerneala**

**Soluție:** Așteptați cel puțin treizeci de minute pentru ca cerneala din interiorul produsului să se usuce, apoi încercați din nou să imprimați lucrarea.

**Cauză:** Excesul de cerneală din produs trebuie să se usuce.

---

## Muchiile textului sunt zimțate

Încercați următoarele soluții dacă textul din materialele printate nu este clar și marginile sunt neregulate.

- [Soluția 1: Folosiți fonturi TrueType sau OpenType](#)
- [Soluția 2: Alinierea cartușelor de imprimare](#)

### Soluția 1: Folosiți fonturi TrueType sau OpenType

**Soluție:** Utilizați fonturi TrueType sau OpenType pentru a vă asigura că produsul va imprima fonturi fine. Când selectați un font, căutați pictograma TrueType sau OpenType.



Pictograma TrueType



Pictograma OpenType

---

**Cauză:** Fontul avea o dimensiune personalizată.

Unele aplicații software oferă polițe de caractere personalizate care au margini crestate atunci când sunt mărite sau tipărite. De asemenea, dacă doriți să tipăriți text în bitmap, acesta poate avea margini crestate atunci când este mărit sau imprimat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 2: Alinierea cartușelor de imprimare

**Soluție:** Alinierea cartușelor de imprimare.

**Pentru a alinia cartușele de imprimare din software-ul HP Photosmart**

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.



**Notă** Dacă, atunci când aliniați cartușele de imprimare, în tava de alimentare se află hârtie colorată, alinierea va eșua. Încărcați hârtie albă neutilizată în tava de alimentare și reluați alinierea.

---

2. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări).



- În zona **Print Settings** (Setări imprimare) faceți clic pe **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).



**Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). Din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimantă), faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici) apoi clic pe **Printer Services** (Servicii imprimantă).

**Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). Din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimantă), faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici) apoi clic pe butonul **Printer Services** (Servicii imprimantă).

Apare caseta **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

- Faceți clic pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv).
- Faceți clic pe **Align the Print Cartridges** (Aliniere cartușe de imprimare).
- Când vi se solicită, încărcați hârtie simplă letter sau A4 în tava de alimentare, apoi apăsați butonul de lângă **OK**.



**Notă** Dacă, atunci când aliniați cartușele de imprimare, în tava de alimentare se află hârtie colorată, alinierea va eșua. Încărcați hârtie albă neutilizată în tava de alimentare și reluați alinierea.

Produsul imprimă o foaie pentru alinierea cartușelor de imprimare.

- Încărcați pagina imprimată cu fața în jos în colțul din dreapta din față pe geamul suport și apoi apăsați butonul de lângă **OK** pentru a scana pagina. Când butonul **On** (Activat) nu mai luminează intermitent, alinierea este încheiată și pagina poate fi îndepărtată. Reciclați sau aruncați pagina.

**Cauză:** Este necesară alinierea cartușelor de imprimare.

## Depanarea imprimării

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de imprimare:

- [Plicurile se imprimă incorect](#)
- [Produsul imprimă caractere fără sens](#)
- [Paginile documentului ies în ordine greșită](#)
- [Marginile nu se imprimă conform așteptărilor](#)
- [În timpul imprimării a ieșit o pagină goală](#)

### Plicurile se imprimă incorect

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

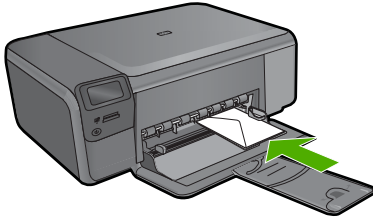
- [Soluția 1: Încărcați corect teancul de plicuri](#)
- [Soluția 2: Verificați tipul de plicuri](#)

- [Soluția 3: Închideți aripiarele pentru a evita blocajele de hârtie](#)

### Soluția 1: Încărcați corect teancul de plicuri

**Soluție:** Încărcați un teanc de plicuri în tava de alimentare, cu aripioarele plicurilor în sus și spre stânga.

Asigurați-vă că scoateți toată hârtia din tava de alimentare înainte de a încărca plicurile.



**Cauză:** Un teanc de plicuri era încărcat incorect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 2: Verificați tipul de plicuri

**Soluție:** Nu utilizați plicuri lucioase, cu model în relief sau plicuri care au cleme sau ferestre.

**Cauză:** Tipul de plicuri încărcat era greșit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 3: Închideți aripiarele pentru a evita blocajele de hârtie

**Soluție:** Pentru a evita blocajele de hârtie, băgați aripiarele în interiorul plicurilor.

**Cauză:** Aripioarele se pot prinde în role.

---

## Produsul imprimă caractere fără sens

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Resetați produsul](#)
- [Soluția 2: Imprimați o versiune salvată anterior a documentului](#)

### Soluția 1: Resetați produsul

**Soluție:** Opriti produsul și computerul pentru 60 de secunde, apoi porniți-le pe amândouă și încercați să imprimați din nou.

**Cauză:** Nu era memorie disponibilă în produs.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 2: Imprimați o versiune salvată anterior a documentului

**Soluție:** Încercați să imprimați un alt document din aceeași aplicație software. Dacă merge, încercați să imprimați versiunea salvată anterior a documentului, care nu este coruptă.

**Cauză:** Documentul era corupt.

---

### Paginile documentului ies în ordine greșită

**Soluție:** Imprimați documentul în ordinea inversă. Când imprimarea documentului se încheie, paginile vor fi în ordinea corectă.

**Cauză:** Setările de imprimare impuneau să se imprime mai întâi prima pagină a documentului. Datorită modului de alimentare a hârtiei în produs, prima pagină imprimată este cu fața în sus la baza teancului.

---

### Marginile nu se imprimă conform așteptărilor

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Verificați marginile imprimantei](#)
- [Soluția 2: Verificați setarea dimensiunii hârtiei.](#)
- [Soluția 3: Încărcați corect teancul de hârtie.](#)
- [Soluția 4: Încărcați corect un teanc de plicuri în tava de alimentare](#)

#### Soluția 1: Verificați marginile imprimantei

**Soluție:** Verificați marginile imprimantei.

Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depășesc zona imprimabilă a produsului.

#### Pentru a verifica setările de margine

1. Examinați lucrarea de imprimat înainte să o trimiteți către echipament.  
În majoritatea aplicațiilor software, faceți clic pe **File** (Fișier) și apoi faceți clic pe **Print Preview** (Previzualizare imprimare).
2. Verificați marginile.  
Produsul utilizează marginile setate din aplicația software, atât timp cât acestea sunt mai mari decât marginile minime acceptate de produs. Pentru informații suplimentare despre setarea marginilor în aplicația software, consultați documentația tipărită livrată împreună software-ul.
3. Dacă marginile nu sunt satisfăcătoare, anulați lucrarea de imprimare și ajustați marginile din aplicația software.

**Cauză:** Marginile nu erau setate corect în aplicația software.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 2: Verificați setarea dimensiunii hârtiei.

**Soluție:** Verificați dacă ați selectat setarea corectă a dimensiunii hârtiei pentru proiectul dumneavoastră. Asigurați-vă că ați încărcat tipul corect de hârtie în tava de alimentare.

**Cauză:** Setarea de dimensiuni ale hârtiei este posibil să nu fi fost corectă pentru proiectul pe care îl imprimați.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 3: Încărcați corect teancul de hârtie.

**Soluție:** Scoateți topul de hârtie din tava de alimentare, reîncărcați hârtia și apoi împingeți hârtie cu ghidul de lățime a hârtiei spre interior până când se oprește la marginea hârtiei.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea suportului” la pagina 10](#)

**Cauză:** Ghidajele pentru hârtie nu erau poziționate corect.

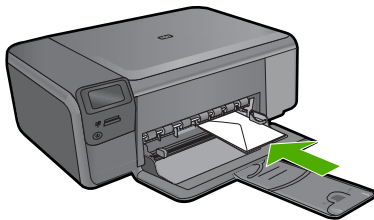
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 4: Încărcați corect un teanc de plicuri în tava de alimentare

**Soluție:** Încărcați un teanc de plicuri în tava de alimentare, cu aripioarele plicurilor în sus și spre stânga.

Asigurați-vă că scoateți toată hârtia din tava de alimentare înainte de a încărca plicurile.



**Cauză:** Un teanc de plicuri era încărcat incorect.

---

### În timpul imprimării a ieșit o pagină goală

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Scoateți orice pagini sau rânduri în plus de la sfârșitul documentului](#)
- [Soluția 2: Încărcați hârtie în tava de alimentare](#)
- [Soluția 3: Verificați cartușul de imprimare](#)

### Soluția 1: Scoateți orice pagini sau rânduri în plus de la sfârșitul documentului

**Soluție:** Deschideți fișierul documentului din aplicația software și ștergeți paginile suplimentare sau rândurile de la sfârșitul documentului.

**Cauză:** Documentul pe care îl imprimați conținea o pagină goală suplimentară.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

### Soluția 2: Încărcați hârtie în tava de alimentare

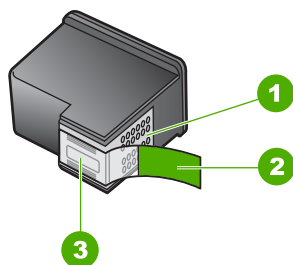
**Soluție:** Dacă în produs au mai rămas numai câteva coli, încărcați mai multă hârtie în tava de alimentare. Dacă există multă hârtie în tava de alimentare, scoateți hârtia, bateți teancul de hârtie de o suprafață plană, apoi reîncărcați hârtia în tava de alimentare.

**Cauză:** Produsul a cules două foi de hârtie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

### Soluția 3: Verificați cartușul de imprimare

**Soluție:** Verificați fiecare cartuș de imprimare. Este posibil ca banda să fie scoasă de pe contactele de cupru, dar să acopere încă duzele de cerneală. Dacă banda încă mai acoperă duzele de cerneală, scoateți cu grijă banda de pe cartușele de imprimare. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duzele de cerneală de sub bandă



**Cauză:** Banda de protecție din plastic a fost scoasă doar parțial de la cartușul de imprimare.

---

## Depanarea problemelor cu cardul de memorie

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme cu cardurile de memorie:

- [Cardul de memorie nu mai funcționează în camera digitală](#)
- [Butonul On \(Activat\) clipește](#)
- [Produsul nu citește cardul de memorie](#)
- [Fotografiile de pe cardul de memorie nu se transferă pe computer](#)

### Cardul de memorie nu mai funcționează în camera digitală

**Soluție:** Reformatați cardul de memorie în camera foto sau formatați cardul de memorie într-un computer Windows selectând formatul FAT. Pentru informații suplimentare, consultați documentația livrată cu camera digitală.

**Cauză:** Ați formatat placa de pe un calculator cu Windows XP. În mod prestabilit, Windows XP va formata cardurile sub 8 MB și peste 64 MB, inclusiv, cu formatul FAT32. Camerele foto digitale și alte produse utilizează formatul FAT (FAT16 sau FAT12) și nu pot recunoaște carduri cu formatul FAT32.

---

### Butonul On (Activat) clipește

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Scoateți și introduceți din nou cardul de memorie.](#)
- [Soluția 2: Scoaterea cardului de memorie suplimentar](#)

#### Soluția 1: Scoateți și introduceți din nou cardul de memorie.

**Soluție:** Scoateți și introduceți din nou cardul de memorie. Este posibil să fi introdus cardul incorect. Întoarceți cardul de memorie pentru ca eticheta să fie cu fața spre stânga și contactele cu fața spre produs și apoi împingeți cardul în slotul corect până când se activează ledul Foto.

Dacă problema continuă, este posibil să fie defect cardul de memorie.

**Cauză:** Produsul a detectat o eroare pe cardul de memorie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

#### Soluția 2: Scoaterea cardului de memorie suplimentar

**Soluție:** Scoateți unul dintre cardurile de memorie. Se poate folosi un singur card de memorie la un moment dat.

**Cauză:** Ați inserat mai mult decât un card de memorie.

---

## Produsul nu citește cardul de memorie

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Introducerea corectă a cardului de memorie](#)
- [Soluția 2: Insezați un card de memorie complet în slotul corespunzător de la produs](#)
- [Soluția 3: Scoaterea cardului de memorie suplimentar](#)
- [Soluția 4: Reformatați cardul de memorie în camera digitală](#)

### Soluția 1: Introducerea corectă a cardului de memorie

**Soluție:** Întoarceți cardul de memorie pentru ca eticheta să fie cu fața spre stânga și contactele cu fața spre produs și apoi împingeți cardul în slotul corect până când se activează ledul Foto.

În cazul în care cardul de memorie nu este introdus corespunzător, produsul nu va răspunde și ledul verde Foto (din dreptul sloturilor pentru carduri de memorie) va clipi rapid.

După ce a fost introdus corect cardul de memorie, indicatorul luminos Foto va clipi verde pentru câteva secunde, apoi va rămâne aprins.

**Cauză:** Cardul de memorie era introdus cu fața în spate și cu fața în jos.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 2: Insezați un card de memorie complet în slotul corespunzător de la produs

**Soluție:** Asigurați-vă că introduceți complet cardul de memorie în slotul corespunzător al produsului.

În cazul în care cardul de memorie nu este introdus corespunzător, produsul nu va răspunde și ledul verde Foto (din dreptul sloturilor pentru carduri de memorie) va clipi rapid.

După ce a fost introdus corect cardul de memorie, indicatorul luminos Foto va clipi verde pentru câteva secunde, apoi va rămâne aprins.

**Cauză:** Cardul de memorie nu a fost complet introdus în slotul corespunzător de la produs.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 3: Scoaterea cardului de memorie suplimentar

**Soluție:** Introduceți un singur card de memorie la un moment dat.

Dacă sunt inserate mai multe carduri de memorie, ledul Foto (de lângă sloturile pentru carduri de memorie) va clipi rapid și pe ecranul computerului va apărea un mesaj de eroare. Scoateți cardul de memorie suplimentar pentru a rezolva problema.

**Cauză:** În produs erau introduse mai multe carduri de memorie.  
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

#### Soluția 4: Reformatați cardul de memorie în camera digitală

**Soluție:** Verificați dacă pe ecranul computerului există un mesaj de eroare care vă informează că imaginile din cardul de memorie sunt corupte.

Dacă sistemul de fișiere de pe card este corupt, reformatați cardul de memorie în camera foto digitală. Pentru informații suplimentare, consultați documentația livrată cu camera digitală.

△ **Atenție** Reformatarea cardului de memorie va șterge toate fotografiile stocate pe card. Dacă ați transferat în prealabil fotografiile din cardul de memorie într-un computer, încercați să imprimați fotografiile din computer. În caz contrar, va trebui să reluați fiecare fotografie pe care ați pierdut-o.

---

**Cauză:** Sistemul de fișiere de pe cardul de memorie era corupt.

---

### Fotografiile de pe cardul de memorie nu se transferă pe computer

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Instalarea software-ului produsului](#)
- [Soluția 2: Porniți produsul](#)
- [Soluția 3: Pornirea computerului](#)
- [Soluția 4: Verificați conexiunea dintre produs și computer](#)

#### Soluția 1: Instalarea software-ului produsului

**Soluție:** Instalați software-ul pentru produs livrat împreună cu produsul. Dacă acesta este instalat, reporniți computerul.

##### Pentru instalarea software-ului pentru produs

1. Introduceți CD-ROM-ul produsului în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.
2. Când vi se solicită, faceți clic pe **Install More Software** (Instalare mai mult software) pentru a instala software-ul pentru produs.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de instalare livrat împreună cu produsul.

**Cauză:** Software-ul pentru produs nu era instalat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

#### Soluția 2: Porniți produsul

**Soluție:** Porniți produsul.



**Cauză:** Produsul a fost oprit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

### Soluția 3: Pornirea computerului

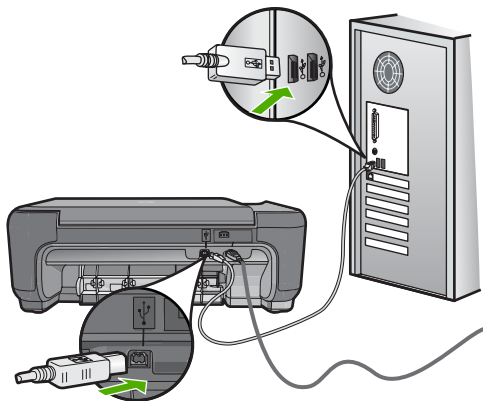
**Soluție:** Pornirea computerului

**Cauză:** Computerul a fost oprit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

### Soluția 4: Verificați conexiunea dintre produs și computer

**Soluție:** Verificați conexiunea dintre produs și calculator. Verificați dacă este fixat ferm cablul USB la portul USB din spatele echipamentului. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la un port USB al computerului. După conectarea corespunzătoare a cablului, opriți și reporniți produsul.



Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului și conectarea acestuia la computer, consultați Ghidul de instalare livrat împreună cu produsul.

**Cauză:** Produsul nu era conectat corect la computer.

## Depanarea copierii

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de copiere:

- [Nu se întâmplă nimic când încercați să copiați](#)
- [Părți din original nu apar sau sunt tăiate](#)
- [Opțiunea Resize to Fit \(Încadrare\) nu funcționează conform așteptărilor](#)
- [Rezultatul imprimării este gol](#)

## Nu se întâmplă nimic când încercați să copiați

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Porniți produsul](#)
- [Soluția 2: Așezați originalul corect pe geamul-suport.](#)
- [Soluția 3: Așteptați până când produsul încheie operațiunea curentă](#)
- [Soluția 4: Produsul nu acceptă hârtia sau de plicurile](#)
- [Soluția 5: Eliminați blocajul de hârtie.](#)

### Soluția 1: Porniți produsul

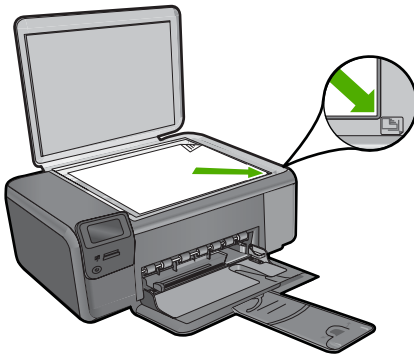
**Soluție:** Verificați butonul **On** (Activat) situat pe produs. Dacă nu este aprins, produsul este oprit. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la produs și la o sursă de tensiune. Apăsăți butonul **On** (Activat) pentru a porni produsul.

**Cauză:** Produsul a fost oprit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

### Soluția 2: Așezați originalul corect pe geamul-suport.

**Soluție:** Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului suport, așa cum se arată mai jos.



**Cauză:** Documentul original era plasat incorect pe geamul suport.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

### Soluția 3: Așteptați până când produsul încheie operațiunea curentă

**Soluție:** Verificați butonul **On** (Activat). Dacă clipește, produsul este ocupat.

**Cauză:** Produsul era ocupat cu o copiere sau o imprimare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

#### Soluția 4: Produsul nu acceptă hârtia sau de plicurile

**Soluție:** Nu utilizați produsul pentru a copia pe plicuri sau pe alte tipuri de hârtie care nu sunt acceptate.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare” la pagina 8](#)

**Cauză:** Produsul nu recunoaște tipul de hârtie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

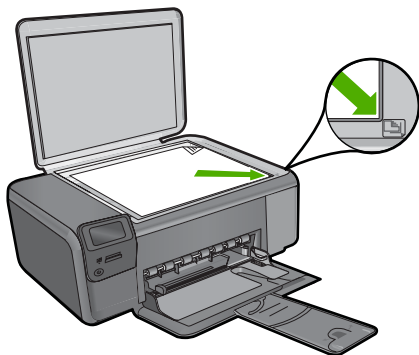
#### Soluția 5: Eliminați blocajul de hârtie.

**Soluție:** Eliminați blocajul de hârtie și scoateți orice bucată de hârtie rămasă în produs.

**Cauză:** Produsul avea un blocaj al hârtiei.

#### Părți din original nu apar sau sunt tăiate

**Soluție:** Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului suport, așa cum se arată mai jos.



**Cauză:** Documentul original era plasat incorect pe geamul suport.

#### Opțiunea **Resize to Fit (Încadrare)** nu funcționează conform așteptărilor

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Scanați, măriți și apoi imprimați o copie](#)
- [Soluția 2: Așezați originalul corect pe geamul-suport.](#)
- [Soluția 3: Ștergeți geamul și spatele capacului de documente.](#)

### Soluția 1: Scanați, măriți și apoi imprimați o copie

**Soluție:** **Resize to Fit** (încadrare) poate mări originalul numai până la procentul maxim permis de modelul dumneavoastră. De exemplu, 200% poate fi procentul maxim de mărire permis de modul dumneavoastră. Mărirea unei fotografii de pașaport cu 200% poate să nu o mărească suficient pentru a se încadra într-o pagină de dimensiune întreagă.

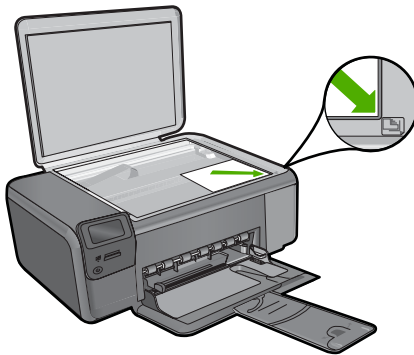
Dacă doriți o copie mare a unui original de mici dimensiuni, scanați originalul în computer, redimensionați imaginea în software-ul de scanare HP, apoi imprimați un exemplar al imaginii mărite.

**Cauză:** Ați încercat să măriți dimensiunea unui original prea mic.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

### Soluția 2: Așezați originalul corect pe geamul-suport.

**Soluție:** Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului suport, așa cum se arată mai jos. Pentru a copia o fotografie, poziționați-o pe geamul-suport cu latura lungă a fotografiei de-a lungul marginii frontale a geamului-suport.



**Cauză:** Documentul original era plasat incorect pe geamul suport.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

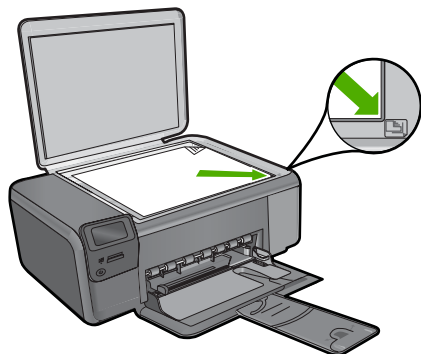
### Soluția 3: Ștergeți geamul și spatele capacului de documente.

**Soluție:** Opriți produsul, deconectați cablul de alimentare, apoi utilizați un material textil moale pentru a șterge geamul și partea interioară a capacului pentru documente.

**Cauză:** Este posibil să se fi adunat depuneri pe geamul suport sau pe suprafața interioară a capacului pentru documente. Produsul interpretează tot ce detectează pe geamul-suport ca parte a imaginii.

### Rezultatul imprimării este gol

**Soluție:** Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului suport, așa cum se arată mai jos.



**Cauză:** Documentul original era plasat incorect pe geamul suport.

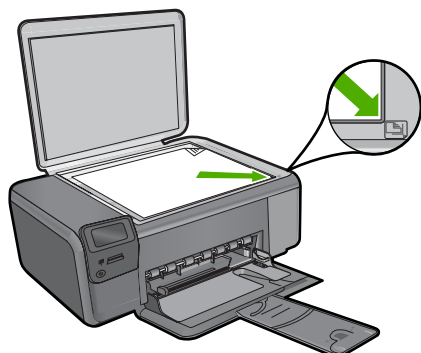
## Depanarea scanării

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de scanare:

- [Imaginea scanată este goală](#)
- [Imaginea scanată este decupată incorect](#)
- [Imaginea scanată are un aspect al paginii incorect](#)
- [Imaginea scanată conține linii punctate în loc de text](#)
- [Formatul textului este incorect](#)
- [Textul este incorect sau lipsește](#)

### Imaginea scanată este goală

**Soluție:** Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



**Cauză:** Documentul original era plasat incorect pe geamul suport.

---

### Imaginea scanată este decupată incorect

**Soluție:** Caracteristica de decupare automată din software decupează tot ceea ce nu face parte din imaginea principală. Uneori nu acesta este lucrul pe care vi-l doriți. În acest caz, dezactivați decuparea automată din software și decupați manual imaginea scanată sau să nu o decupați deloc.

**Cauză:** Software-ul era setat să decupeze automat imaginile scanate.

---

### Imaginea scanată are un aspect al paginii incorect

**Soluție:** Opriti caracteristica de decupare automată din software pentru a păstra modelul paginii.

**Cauză:** Decuparea automată a modificat aspectul paginii.

---

### Imaginea scanată conține linii punctate în loc de text

**Soluție:** Faceți o copie alb-negru a originalului și scanați copia.

**Cauză:** Dacă ați utilizat tipul de imagine **Text** pentru a scana un text pe care intenționați să îl editați, este posibil ca scannerul să nu fi recunoscut textul color. Tipul de imagine **Text** scanează la o rezoluție de 300 x 300 dpi, alb-negru.

Dacă ați scanat un original care are elemente grafice sau artistice care înconjoară textul, este posibil ca scannerul să nu fi recunoscut textul.

---

### Formatul textului este incorect

**Soluție:** Unele aplicații nu pot manevra formatarea cu text încadrat. Textul încadrat este una dintre setările de scanare a documentului din software. Ea păstrează aspectele complexe, precum mai multe coloane ale unui buletin informativ, amplasând textul în cadre (casete) diferite în aplicația de destinație. Din software, selectați formatul corect pentru ca modelul textului scanat și formatarea să fie reținute.

**Cauză:** Setările de scanare a documentului erau incorecte.

---

### Textul este incorect sau lipsește

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Reglați luminozitatea din software](#)
- [Soluția 2: Curățați geamul-suport și capacul](#)

#### Soluția 1: Reglați luminozitatea din software

**Soluție:** Ajustați luminozitatea din software, apoi scanați din nou originalul.

**Cauză:** Luminozitatea nu era setată corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

### Soluția 2: Curățați geamul-suport și capacul

**Soluție:** Opriți produsul, deconectați cablul de alimentare, apoi utilizați o cârpă moale pentru a șterge geamul-suport și spatele capacului pentru documente.

**Cauză:** Este posibil să se fi adunat depuneri pe geamul suport sau pe suprafața interioară a capacului pentru documente. Aceasta poate determina o proastă calitate a scanărilor.

## Erori

Dacă produsul are o eroare, este posibil ca indicatoarele luminoase ale produsului să se aprindă intermitent sau să apară un mesaj de eroare pe ecranul computerului.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Mesaje despre produs](#)
- [Mesaje referitoare la fișiere](#)
- [Mesaje generale pentru utilizatori](#)
- [Mesaje referitoare la hârtie](#)
- [Mesaje referitoare la alimentarea cu energie și la conexiuni](#)
- [Mesaje referitoare la cartușele de imprimare](#)

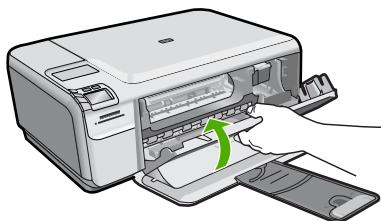
### Mesaje despre produs

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare legate de produs.

- [Ușă deschisă](#)
- [Nepotrivire de versiune firmware](#)
- [Memoria este plină](#)
- [Defecțiune scanner](#)
- [Software HP Photosmart absent](#)

#### Ușă deschisă

**Soluție:** Închideți ușa cartușelor de imprimare.



**Cauză:** Ușa cartușelor de imprimare era deschisă.

---

### Nepotrivire de versiune firmware

**Soluție:** Contactați Asistența HP pentru service

Vizitați: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

**Cauză:** Numărul de versiune a firmware-ului produsului nu corespundea cu numărul de versiune al software-ului.

---

### Memoria este plină

**Soluție:** Încercați să faceți mai puține copii o dată.

**Cauză:** Documentul pe care îl copiați a depășit memoria produsului.

---

### Defecțiuni scanner

**Soluție:** Opriti și reporniți produsul. Reporniți computerul și încercați să scanați din nou.

Dacă problema persistă, încercați să conectați cablul de alimentare direct la o priză, și nu la un dispozitiv de protecție la supratensiune și nici la un prelungitor. Dacă problema continuă, contactați serviciul de asistență HP. Vizitați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

**Cauză:** Produsul era ocupat sau o cauză necunoscută a întrerupt scanarea.

---

### Software HP Photosmart absent

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Instalarea software-ului HP Photosmart](#)
- [Soluția 2: Porniți produsul](#)
- [Soluția 3: Pornirea computerului](#)
- [Soluția 4: Verificați conexiunea dintre produs și computer](#)



### Soluția 1: Instalarea software-ului HP Photosmart

**Soluție:** Instalați software-ul HP Photosmart livrat împreună cu produsul. Dacă acesta este instalat, reporniți computerul.

#### Pentru a instala software-ul HP Photosmart

1. Introduceți CD-ROM-ul produsului în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.
2. Când vi se solicită, faceți clic pe **Install More Software** (Instalare mai mult software) pentru a instala software-ul HP Photosmart.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de instalare livrat împreună cu produsul.

**Cauză:** Software-ul HP Photosmart nu era instalat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 2: Porniți produsul

**Soluție:** Porniți produsul.

**Cauză:** Produsul a fost oprit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 3: Pornirea computerului

**Soluție:** Pornirea computerului

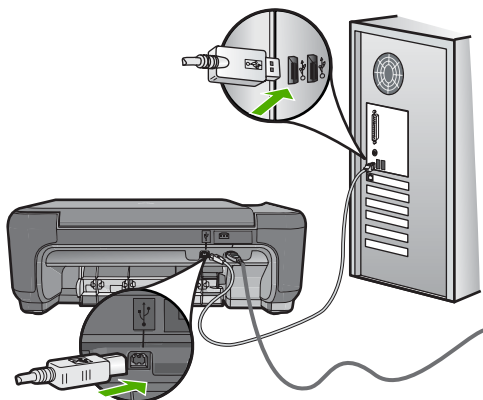
**Cauză:** Computerul a fost oprit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 4: Verificați conexiunea dintre produs și computer

**Soluție:** Verificați conexiunea dintre produs și calculator. Verificați dacă este fixat ferm cablul USB la portul USB din spatele echipamentului. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la un port USB al computerului. După conectarea corespunzătoare a cablului, opriți și reporniți produsul.



Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului și conectarea acestuia la computer, consultați Ghidul de instalare livrat împreună cu produsul.

**Cauză:** Produsul nu era conectat corect la computer.

---

## Mesaje referitoare la fișiere

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare legate de fișiere:

- [Eroare la citirea sau scrierea fișierului](#)
- [Fișierele nu pot fi citite. Fișierele NN nu pot fi citite](#)
- [Fotografiile nu au fost găsite](#)
- [Fișierul nu a fost găsit](#)
- [Nume fișier nevalid](#)
- [Tipuri de fișiere acceptate de produs](#)
- [Fișier corupt](#)

### Eroare la citirea sau scrierea fișierului

**Soluție:** Verificați dacă aveți folderul și numele de fișier corecte.

**Cauză:** Software-ul produsului nu poate să deschidă sau să salveze fișierul.

---

### Fișierele nu pot fi citite. Fișierele NN nu pot fi citite

**Soluție:** Reintroduceți cardul de memorie în produs. Dacă problema persistă, refaceți fotografiile cu camera digitală. Dacă ați transferat deja fișierele pe computer, încercați să imprimați fișierele respective folosind software-ul HP Photosmart. Este posibil să nu fie deteriorate copiile.

**Cauză:** Unele dintre fișierele de pe cardul de memorie introdus erau deteriorate.

---

### Fotografiile nu au fost găsite

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Reintroduceți cardul de memorie](#)
- [Soluția 2: Imprimarea de fotografii din computer](#)

#### Soluția 1: Reintroduceți cardul de memorie

**Soluție:** Reintroduceți cardul de memorie. Dacă problema persistă, refaceți fotografiile cu camera digitală. Dacă ați transferat deja fișierele pe computer, încercați să imprimați fișierele respective folosind software-ul HP Photosmart. Este posibil să nu fie deteriorate copiile.

**Cauză:** Unele dintre fișierele de pe cardul de memorie introdus erau deteriorate. Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

#### Soluția 2: Imprimarea de fotografii din computer

**Soluție:** Faceți câteva fotografii cu camera digitală sau dacă ați salvat anterior fotografii pe calculator, le puteți imprima folosind software-ul HP Photosmart.

**Cauză:** Nu au fost găsite fotografiile pe cardul de memorie.

---

### Fișierul nu a fost găsit

**Soluție:** Închideți unele aplicații și încercați sarcina din nou.

**Cauză:** Nu era suficientă memorie disponibilă pe calculator pentru a crea un fișier de previzualizare a imprimării.

---

### Nume fișier nevalid

**Soluție:** Asigurați-vă că nu utilizați simboluri nevalabile în numele fișierului.

**Cauză:** Numele introdus pentru fișier nu era valid.

---

### Tipuri de fișiere acceptate de produs

Software-ul produsului recunoaște numai imagini JPG și TIF.

### Fișier corupt

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Reintroduceți cardul de memorie în produs](#)
- [Soluția 2: Reformatați cardul de memorie în camera digitală.](#)

### Soluția 1: Reintroduceți cardul de memorie în produs

**Soluție:** Reintroduceți cardul de memorie în produs. Dacă problema persistă, refaceți fotografiile cu camera digitală. Dacă ați transferat deja fișierele pe computer, încercați să imprimați fișierele respective folosind software-ul HP Photosmart. Este posibil să nu fie deteriorate copiile.

**Cauză:** Unele dintre fișierele de pe cardul de memorie introdus erau deteriorate. Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 2: Reformatați cardul de memorie în camera digitală.

**Soluție:** Verificați dacă pe ecranul computerului există un mesaj de eroare care vă informează că imaginile din cardul de memorie sunt corupte.

Dacă sistemul de fișiere de pe card este corupt, reformatați cardul de memorie în camera foto digitală.

△ **Atenție** Reformatarea cardului de memorie va șterge toate fotografiile stocate pe card. Dacă ați transferat în prealabil fotografiile din cardul de memorie într-un computer, încercați să imprimați fotografiile din computer. În caz contrar, va trebui să reluați fiecare fotografie pe care ați pierdut-o.

---

**Cauză:** Sistemul de fișiere de pe cardul de memorie era corupt.

---

## Mesaje generale pentru utilizatori

În continuare este prezentată o listă a mesajelor referitoare la erori obișnuite ale utilizatorilor:

- [Decupare imposibilă](#)
- [Eroare de imprimare fără chenar](#)
- [Eroare de card de memorie](#)
- [Spațiu insuficient pe disc](#)
- [Eroare acces card](#)
- [Folosiți un singur card odată](#)
- [Cardul este introdus incorect](#)
- [Cardul este deteriorat](#)
- [Card nu este introdus complet](#)

### Decupare imposibilă

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Închideți unele aplicații sau reporniți computerul](#)
- [Soluția 2: Goliți Coșul de reciclare din spațiul de lucru](#)

### Soluția 1: Închideți unele aplicații sau reporniți computerul

**Soluție:** Închideți toate aplicațiile care nu sunt necesare. Se includ aplicațiile care se execută în fundal, precum economizoarele de ecran și programele antivirus. (Dacă dezactivați programul antivirus, nu uitați să îl activați din nou după finalizarea scanării). Încercați să reporniți calculatorul pentru a curăța memoria. Este posibil să fie nevoie să mai cumpărați RAM. Consultați documentația livrată împreună cu calculatorul.

**Cauză:** Computerul nu avea suficientă memorie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 2: Goliți Coșul de reciclare din spațiul de lucru

**Soluție:** Goliți directorul Recycle Bin (Coș de gunoi) de pe desktop. De asemenea, este posibil să fie necesar să ștergeți fișiere de pe unitatea de disc; de exemplu, ștergeți fișierele temporare.

**Cauză:** Pentru scanare este nevoie de cel puțin 50 MB spațiu disponibil pe hard disk-ul calculatorului.

---

### Eroare de imprimare fără chenar

**Soluție:** Imprimarea fără chenar nu se poate produce numai cu cartușul de imprimare negru instalat. Instalați cartușul de imprimare tricolor.

Pentru informații suplimentare, consultați:

„Înlocuirea cartușelor” la pagina 44

**Cauză:** Produsul era în modul cerneală-salvare de siguranță numai cu cartușul de cerneală negru instalat și a fost inițiată o lucrare de imprimare fără chenar.

---

### Eroare de card de memorie

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Scoateți toate cardurile de memorie cu excepția unuia singur](#)
- [Soluția 2: Împingeți cardul de memorie complet înainte](#)

### Soluția 1: Scoateți toate cardurile de memorie cu excepția unuia singur

**Soluție:** Scoateți toate cardurile de memorie cu excepția unuia singur. Produsul citește cardul de memorie rămas și afișează prima fotografie stocată pe cardul de memorie.

**Cauză:** Erau două sau mai multe carduri de memorie introduse în produs în același timp.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 2: Împingeți cardul de memorie complet înainte

**Soluție:** Scoateți cardul de memorie și introduceți-l din nou în slotul pentru carduri de memorie până când se oprește.

**Cauză:** Nu ați introdus complet cardul de memorie.

---

### Spațiu insuficient pe disc

**Soluție:** Închideți unele aplicații și încercați sarcina din nou.

**Cauză:** Nu era suficientă memorie disponibilă pe calculator pentru a executa sarcina.

---

### Eroare acces card

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Scoateți toate cardurile de memorie cu excepția unuia singur](#)
- [Soluția 2: Împingeți cardul de memorie complet înainte](#)

### Soluția 1: Scoateți toate cardurile de memorie cu excepția unuia singur

**Soluție:** Scoateți toate cardurile de memorie cu excepția unuia singur. Produsul citește cardul de memorie rămas și afișează prima fotografie stocată pe cardul de memorie.

**Cauză:** Erau două sau mai multe carduri de memorie introduse în produs în același timp.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

### Soluția 2: Împingeți cardul de memorie complet înainte

**Soluție:** Scoateți cardul de memorie și introduceți-l din nou în slotul pentru carduri de memorie până când se oprește.

**Cauză:** Nu ați introdus complet cardul de memorie.

---

### Folosiți un singur card odată

**Soluție:** Introduceți un singur card de memorie la un moment dat.

Dacă sunt inserate mai multe carduri de memorie, ledul Foto (de lângă sloturile pentru carduri de memorie) va clipi rapid și pe ecranul computerului va apărea un mesaj de eroare. Scoateți cardul de memorie suplimentar pentru a rezolva problema.

**Cauză:** În produs erau introduse mai multe carduri de memorie.

---

### Cardul este introdus incorect

**Soluție:** Întoarceți cardul de memorie pentru ca eticheta să fie cu fața spre stânga și contactele cu fața spre produs și apoi împingeți cardul în slotul corect până când se activează ledul Foto.

În cazul în care cardul de memorie nu este introdus corespunzător, produsul nu va răspunde și ledul verde Foto (din dreptul sloturilor pentru carduri de memorie) va clipi rapid.

După ce a fost introdus corect cardul de memorie, indicatorul luminos Foto va clipi verde pentru câteva secunde, apoi va rămâne aprins.

**Cauză:** Cardul era introdus cu fața în spate și cu fața în jos.

---

### Cardul este deteriorat

**Soluție:** Reformatați cardul de memorie în camera foto sau formatați cardul de memorie într-un computer Windows XP selectând formatul FAT. Pentru informații suplimentare, consultați documentația livrată cu camera digitală.

△ **Atenție** Reformatarea cardului de memorie va șterge toate fotografiile stocate pe card. Dacă ați transferat în prealabil fotografiile din cardul de memorie într-un computer, încercați să imprimați fotografiile din computer. În caz contrar, va trebui să reluați fiecare fotografie pe care ați pierdut-o.

---

**Cauză:** Ați formatat placa de pe un calculator cu Windows XP. În mod prestabilit, Windows XP va formata cardurile de memorie cu o capacitate de până la 8 MB și pe cele cu o capacitate mai mare sau egală cu 64 MB în formatul FAT32. Camerele foto digitale și alte echipamente utilizează formatul FAT (FAT16 sau FAT12) și nu pot recunoaște carduri cu formatul FAT32.

---

### Card nu este introdus complet

**Soluție:** Asigurați-vă că introduceți complet cardul de memorie în slotul corespunzător al produsului.

În cazul în care cardul de memorie nu este introdus corespunzător, produsul nu va răspunde și ledul verde Foto (din dreptul sloturilor pentru carduri de memorie) va clipi rapid.

După ce a fost introdus corect cardul de memorie, indicatorul luminos Foto va clipi verde pentru câteva secunde, apoi va rămâne aprins.

**Cauză:** Cardul de memorie nu era introdus complet.

---

### Mesaje referitoare la hârtie

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare legate de hârtie:

- [Hârtie este cu partea de jos în sus](#)
- [Eroare de orientare a hârtiei](#)
- [Cerneala se usucă](#)

### Hârtie este cu partea de jos în sus

**Soluție:** Încărcați hârtie în tava de alimentare cu fața de imprimare în jos.

**Cauză:** Hârtia din tava de alimentare era introdusă cu partea de jos în sus.

---

### Eroare de orientare a hârtiei

**Soluție:** Introduceți topul de hârtie în tava de alimentare cu latura mică orientată spre înaintea și cu fața de tipărit în jos. Împingeți hârtia înainte până când se oprește.

**Cauză:** Hârtia din tava de alimentare era introdusă cu orientarea peisaj.

---

### Cerneala se usucă

**Soluție:** Lăsați foaia în tava de ieșire până când mesajul dispare. Dacă este necesar să scoateți foaia imprimată înainte ca mesajul să dispară, țineți cu grijă foaia de marginile exterioare și puneți-o la uscat pe o suprafață plană.

**Cauză:** Pentru colile transparente și alte câteva suporturi perioada necesară pentru uscarea este mai mare decât cea normală.

---

## Mesaje referitoare la alimentarea cu energie și la conexiuni

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare referitoare la alimentarea cu energie și la conectare:

- [Oprire incorectă](#)

### Oprire incorectă

**Soluție:** Apăsăți butonul **On** (Activat) pentru a porni și opri produsul.

**Cauză:** Produsul nu a fost oprit corect după ultima utilizare. Produsul poate fi deteriorat dacă este oprit prin oprirea comutatorului de la o priză multiplă sau de la un comutator de perete.

---

## Mesaje referitoare la cartușele de imprimare

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare referitoare la cartușele de imprimare:

- [Nivel scăzut de cerneală](#)
- [Este necesară alinierea sau alinierea nu a reușit](#)
- [Cartușele de imprimare sunt instalate incorect](#)
- [Sunt instalate cartușe non-HP](#)
- [Un cartuș de cerneală lipsește, este instalat incorect sau nu este destinat utilizării cu acest produs](#)
- [Mod cerneală-salvare de siguranță](#)
- [Cartuș\(e\) de imprimare lipsă sau nedetectate](#)
- [Cartușe de imprimare incompatibile](#)



- [Cartușul de imprimare nu este conceput pentru a fi utilizat cu acest produs](#)
- [Cartușe de imprimare în slotul greșit](#)
- [Problemă la cartușele de imprimare](#)
- [Cartuș HP original utilizat anterior instalat](#)
- [Cerneala originală HP a fost epuizată](#)
- [Eroare generală a imprimantei](#)

### Nivel scăzut de cerneală

**Soluție:** Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de imprimare până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat, sau un cartuș care a fost folosit într-un alt produs, indicatorul de nivel al cernelei poate fi imprecis sau indisponibil.

Pentru informații privind returnarea și reciclarea produselor HP, vizitați-ne la: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

**Cauză:** Cartușele de imprimare indicate erau estimate la un nivel scăzut de cerneală și este posibil să necesite înlocuirea în curând.

### Este necesară alinierea sau alinierea nu a reușit

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Tava de alimentare nu conține hârtie corespunzătoare.](#)
- [Soluția 2: Asigurați-vă că banda de protecție este scoasă de pe cartușele de imprimare.](#)
- [Soluția 3: Verificați dacă sunt complet introduse cartușele de imprimare.](#)
- [Soluția 4: Alinierea cartușelor de imprimare nou instalate](#)
- [Soluția 5: Este posibil să fie defect cartușul de imprimare](#)

### Soluția 1: Tava de alimentare nu conține hârtie corespunzătoare.

**Soluție:** Dacă, atunci când aliniați cartușele, în tava de alimentare se află hârtie colorată, alinierea va eșua. Încărcați hârtie albă neutilizată Letter sau A4 în tava de alimentare și reluați alinierea. Dacă alinierea eșuează din nou, este posibil să aveți un cartuș de imprimare defect.

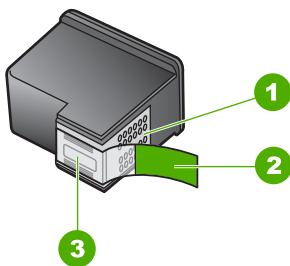
Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP de la adresa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

**Cauză:** Tava de alimentare nu conținea hârtie corespunzătoare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

## Soluția 2: Asigurați-vă că banda de protecție este scoasă de pe cartușele de imprimare.

**Soluție:** Verificați fiecare cartuș de imprimare. Este posibil ca banda să fie scoasă de pe contactele de cupru, dar să acopere încă duzele de cerneală. Dacă banda încă mai acoperă duzele de cerneală, scoateți cu grijă banda de pe cartușele de imprimare. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duzele de cerneală de sub bandă



Scoateți și introduceți la loc cartușele de imprimare. Asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.

**Cauză:** Banda de protecție acoperea cartușele de imprimare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

## Soluția 3: Verificați dacă sunt complet introduse cartușele de imprimare.

**Soluție:** Scoateți și introduceți la loc cartușele de imprimare. Asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.

**Cauză:** Contactele de pe cartușul de imprimare nu ating contactele carului de imprimare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

## Soluția 4: Alinierea cartușelor de imprimare nou instalate

**Soluție:** Pentru a asigura o calitate excelentă a imprimării, trebuie să aliniați cartușele de imprimare.

Dacă eroarea de aliniere persistă și nu o puteți elimina, este posibil să aveți un cartuș de imprimare defect. Verificați pentru a vedea dacă este încă în garanție cartușul de imprimare și dacă nu a ajuns la data de încheiere a garanției.

- Dacă s-a ajuns la data de încheiere a garanției, cumpărați un nou cartuș de imprimare.
- Dacă nu s-a ajuns la data de încheiere a garanției, contactați serviciul de asistență HP. Vizitați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- „[Informații privind garanția cartușelor](#)” la pagina 47
- „[Comandarea consumabilelor de cerneală](#)” la pagina 46

**Cauză:** Ați instalat un cartuș de imprimare nou care trebuia aliniat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

### Soluția 5: Este posibil să fie defect cartușul de imprimare

**Soluție:** Contactați Asistența HP pentru service

Vizitați: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

**Cauză:** Cartușul de imprimare era defect.

### Cartușele de imprimare sunt instalate incorect

**Soluție:** Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare și asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.

De asemenea, asigurați-vă că sunt instalate cartușele de imprimare în sloturile corecte.

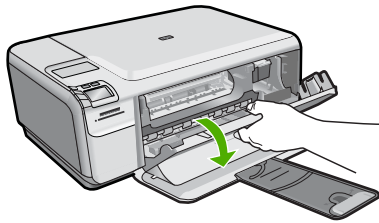
#### Pentru a verifica dacă sunt instalate corect cartușele de imprimare

1. Asigurați-vă că produsul este pornit.

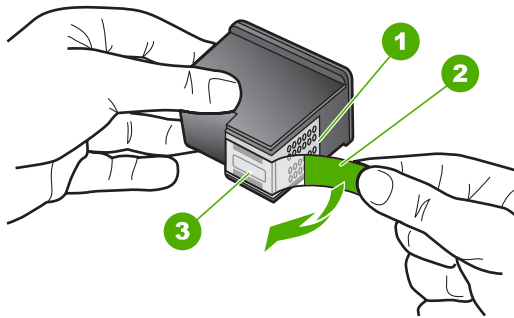
△ **Atenție** Dacă produsul este oprit atunci când deschideți ușa cartușelor de imprimare pentru a avea acces la cartușele de imprimare, acesta nu va elibera cartușele. În cazul în care cartușele de imprimare nu sunt fixate corespunzător, riscați să deteriorați produsul atunci când încercați să le scoateți.

2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.

Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.

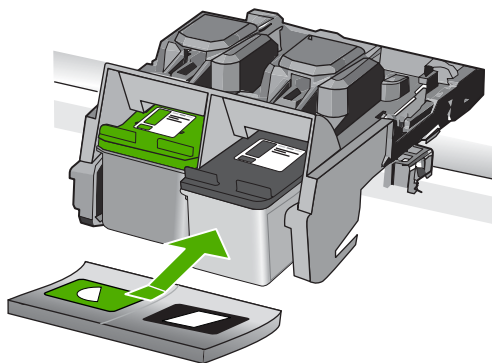


3. Verificați pentru a vă asigura că utilizați cartușele de imprimare corecte pentru produsul dvs. Pentru o listă a cartușelor de imprimare compatibile, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.
4. Scoateți cartușul de imprimare negru din slotul din dreapta. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Verificați să nu fie deteriorate contactele de cupru sau duzele de cerneală.  
Asigurați-vă că ați scos banda de plastic transparentă. Dacă încă acoperă duzele de cerneală, scoateți ușor banda de plastic transparentă, trăgând de aripioara roz. Aveți grijă să nu scoateți banda de culoarea cuprului care conține contactele electrice.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Injectoare de cerneală aflate sub bandă

5. Reintroduceți cartușul de imprimare, glisându-l spre înainte în slotul din dreapta. Împingeți apoi cartușul de imprimare spre înainte, până când se fixează în locaș cu un clic.




6. Repetați pașii 1 și 2 pentru cartușul de imprimare tricolor din partea stângă.

**Cauză:** Cartușele de imprimare indicate erau instalate incorect.

### Sunt instalate cartușe non-HP

**Soluție:** Urmăți mesajele de pe afișaj pentru a continua sau înlocuiți cartușul de imprimare indicat cu cartușe originale HP.

HP recomandă să utilizați cartușe de imprimare HP originale. Cartușele de imprimare HP originale sunt proiectate și testate cu imprimante HP pentru a vă ajuta să obțineți cu ușurință rezultate excelente, de fiecare dată.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosirii consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă știți că ați achiziționat cartușe de imprimare HP originale, vizitați:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Pentru informații suplimentare, consultați:

„Înlocuirea cartușelor” la pagina 44

**Cauză:** Produsul a detectat că a fost instalat un cartuș non-HP.

### Un cartuș de cerneală lipsește, este instalat incorect sau nu este destinat utilizării cu acest produs

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

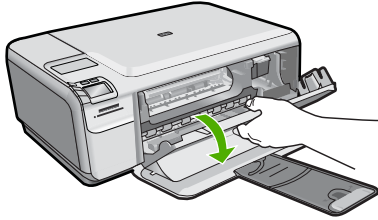
- [Soluția 1: Introducerea cartușelor de imprimare](#)
- [Soluția 2: Scoateți banda de pe cartușele de imprimare](#)
- [Soluția 3: Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare.](#)
- [Soluția 4: Contactați serviciul de asistență HP.](#)

## Soluția 1: Introducerea cartușelor de imprimare

**Soluție:** Unul sau ambele cartușe de imprimare lipsesc. Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare și asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător. Dacă problema persistă, curățați contactele cartușelor de imprimare.

### Pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare

1. Porniți produsul și deschideți ușa cartușelor de imprimare.  
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.

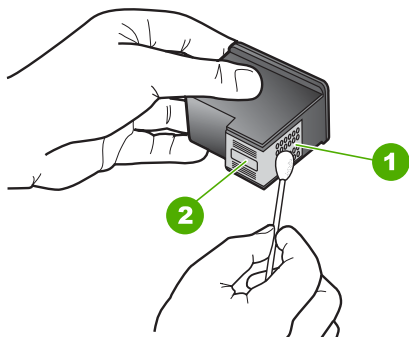


2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din spatele produsului.
3. Apăsăți ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera și scoateți-l din locaș extrăgându-l spre dvs.



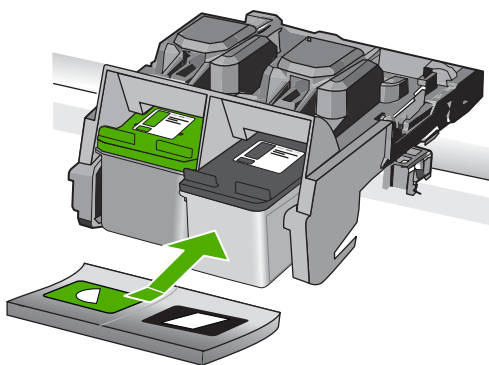
**Notă** Nu extrageți ambele cartușe în același timp. Extrageți și curățați fiecare cartuș de imprimare, pe rând. Nu țineți un cartuș de imprimare în afara echipamentului HP Photosmart mai mult de 30 de minute.

4. Inspectați contactele, verificând dacă nu sunt murdare de cerneală, scame sau alte impurități.
5. Umeziți o lavetă sau o cârpă din material textil fără scame și stoarceți apa în exces.
6. Prindeți cartușul de imprimare de părțile laterale.
7. Curățați numai contactele din cupru. Lăsați cartușele de imprimare să se usuce aproximativ zece minute.

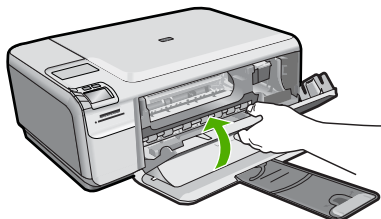


1	Contacte de cupru
2	Duze de cerneală (nu curățați)

8. Țineți cartușul de imprimare cu logo-ul HP în partea de sus și introduceți cartușul de imprimare înapoi în slot. Asigurați-vă că ați împins cartușul de imprimare bine până când se fixează în poziție.



9. Repetați pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de imprimare.  
 10. Închideți cu grijă ușa cartușelor de imprimare și conectați cablul de alimentare în partea din spate a produsului.

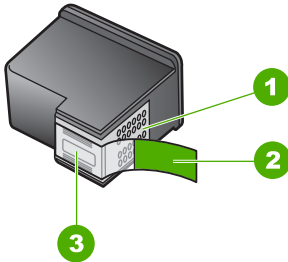


**Cauză:** Cartușul de imprimare lipsea.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

## Soluția 2: Scoateți banda de pe cartușele de imprimare

**Soluție:** Verificați fiecare cartuș de imprimare. Este posibil ca banda să fie scoasă de pe contactele de cupru, dar să acopere încă duzele de cerneală. Dacă banda încă mai acoperă duzele de cerneală, scoateți cu grijă banda de pe cartușele de imprimare. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duzele de cerneală de sub bandă



**Cauză:** Banda de protecție acoperea cartușele de imprimare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

## Soluția 3: Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare.


**Soluție:** Unul sau ambele cartușe de imprimare nu sunt instalate sau sunt instalate incorect. Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare și asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător. Dacă problema persistă, curățați contactele de cupru ale cartușelor de imprimare.

### Pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare

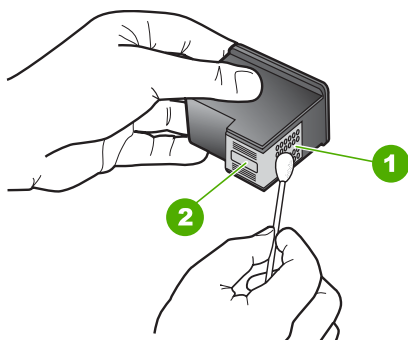
1. Porniți produsul și deschideți ușa cartușelor de imprimare. Carul de imprimare se va deplasa spre centrul produsului.
2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din spatele produsului.



3. Apăsați ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera și scoateți-l din locaș extrăgându-l spre dvs.

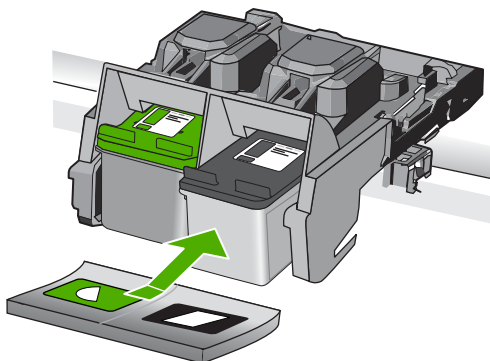
 **Notă** Nu extrageți ambele cartușe în același timp. Extrageți și curățați fiecare cartuș de imprimare, pe rând. Nu țineți un cartuș de imprimare în afara echipamentului HP Photosmart mai mult de 30 de minute.

4. Inspectați contactele, verificând dacă nu sunt murdare de cerneală, scame sau alte impurități.
5. Umeziți o lavetă sau o cârpă din material textil fără scame și stoarceți apa în exces.
6. Prindeți cartușul de imprimare de părțile laterale.
7. Curățați numai contactele din cupru. Lăsați cartușele de imprimare să se usuce aproximativ zece minute.



1	Contacte de cupru
2	Duze de cerneală (nu curățați)

8. Țineți cartușul de imprimare cu logo-ul HP în partea de sus și introduceți cartușul de imprimare înapoi în slot. Asigurați-vă că ați împins cartușul de imprimare bine până când se fixează în poziție.



9. Repetați pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de imprimare.
10. Închideți cu grijă ușa cartușelor de imprimare și conectați cablul de alimentare în partea din spate a produsului.

**Cauză:** Unul sau ambele cartușe de imprimare nu erau instalate sau erau instalate incorect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

---

#### Soluția 4: Contactați serviciul de asistență HP.

**Soluție:** Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Vizitați: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

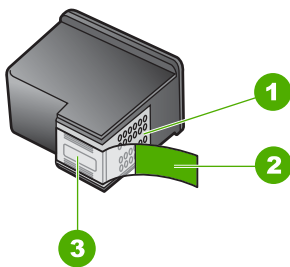
Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

**Cauză:** Cartușul de imprimare era defect sau nu este conceput pentru a fi utilizat cu acest produs.

---

#### Mod cerneală-salvare de siguranță

**Soluție:** Dacă mesajul cerneală-salvare de siguranță este afișat și două cartușe de imprimare sunt instalate în produs, verificați dacă bucata de plastic de protecție a fost scoasă de pe fiecare cartuș de imprimare. Când banda de plastic acoperă contactele cartușului de imprimare, produsul nu poate detecta dacă este instalat cartușul de imprimare.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duze de cerneală aflate sub bandă

**Cauză:** Când produsul a detectat că este instalat un singur cartuș de imprimare, este inițiat modul cerneală-salvare de siguranță. Acest mod de imprimare vă permite să imprimați cu un singur cartuș de imprimare, dar încetinește produsul și afectează calitatea documentelor imprimate.

### Cartuș(e) de imprimare lipsă sau nedetectate

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Reintroduceți cartușele de imprimare](#)
- [Soluția 2: Curățarea contactelor cartușelor de imprimare](#)
- [Soluția 3: Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)

#### Soluția 1: Reintroduceți cartușele de imprimare

**Soluție:** Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare și asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.

De asemenea, asigurați-vă că sunt instalate cartușele de imprimare în sloturile corecte.

#### Pentru a verifica dacă sunt instalate corect cartușele de imprimare

1. Asigurați-vă că produsul este pornit.

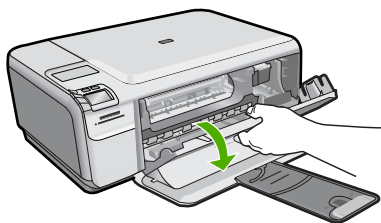
---

△ **Atenție** Dacă produsul este oprit atunci când deschideți ușa cartușelor de imprimare pentru a avea acces la cartușele de imprimare, acesta nu va elibera cartușele. În cazul în care cartușele de imprimare nu sunt fixate corespunzător, riscați să deteriorați produsul atunci când încercați să le scoateți.

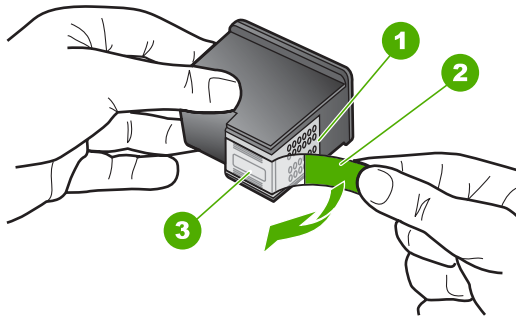
---

2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.

Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.

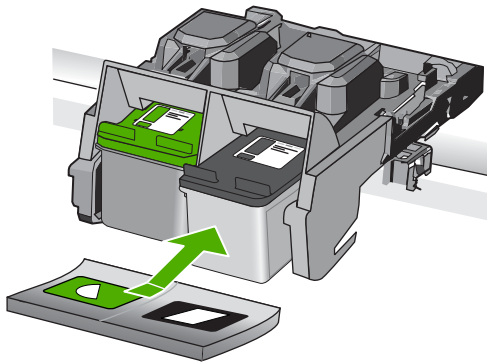


3. Verificați pentru a vă asigura că utilizați cartușele de imprimare corecte pentru produsul dvs. Pentru o listă a cartușelor de imprimare compatibile, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.
4. Scoateți cartușul de imprimare negru din slotul din dreapta. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Verificați să nu fie deteriorate contactele de cupru sau duzele de cerneală.  
Asigurați-vă că ați scos banda de plastic transparentă. Dacă încă acoperă duzele de cerneală, scoateți ușor banda de plastic transparentă, trăgând de aripioara roz. Aveți grijă să nu scoateți banda de culoarea cuprului care conține contactele electrice.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Injectoare de cerneală aflate sub bandă

5. Reintroduceți cartușul de imprimare, glisându-l spre înainte în slotul din dreapta. Împingeți apoi cartușul de imprimare spre înainte, până când se fixează în locaș cu un clic.



6. Repetați pașii 1 și 2 pentru cartușul de imprimare tricolor din partea stângă.

**Cauză:** Cartușul de imprimare indicat era instalat incorect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.


## Soluția 2: Curățarea contactelor cartușelor de imprimare

**Soluție:** Curățați contactele cartușelor de imprimare.

Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Lavete din spumă poliuretanică, material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.


---

 **Sfat** Filtrele de cafea nu au scame și sunt potrivite pentru curățarea cartușelor de imprimare.

---

- Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate conține substanțe care să deterioreze cartușele de imprimare).

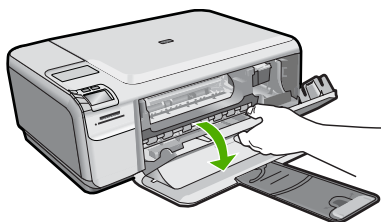
---

 **Atenție** Nu utilizați solvenți sau alcool pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare. Aceștia pot deteriora cartușul sau produsul.

---


### Pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare

1. Porniți produsul și deschideți ușa cartușelor de imprimare.  
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.



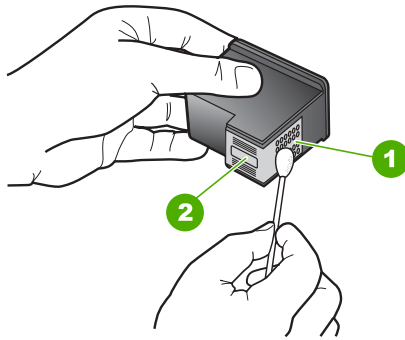
2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din spatele produsului.
3. Apăsăți ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera și scoateți-l din locaș extrăgându-l spre dvs.

---

 **Notă** Nu extrageți ambele cartușe în același timp. Extrageți și curățați fiecare cartuș de imprimare, pe rând. Nu țineți un cartuș de imprimare în afara echipamentului HP Photosmart mai mult de 30 de minute.

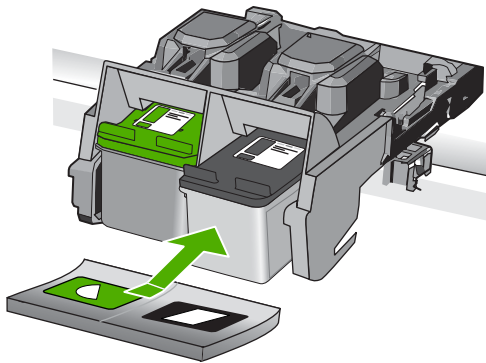
---

4. Inspectați contactele, verificând dacă nu sunt murdare de cerneală, scame sau alte impurități.
5. Umeziți o lavetă sau o cârpă din material textil fără scame și stoarceți apa în exces.
6. Prindeți cartușul de imprimare de părțile laterale.
7. Curățați numai contactele din cupru. Lăsați cartușele de imprimare să se usuce aproximativ zece minute.

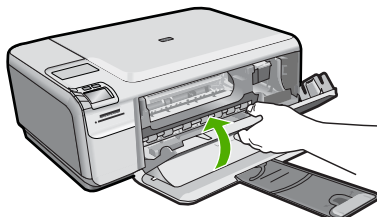


1	Contacte de cupru
2	Duze de cerneală (nu curățați)

8. Țineți cartușul de imprimare cu logo-ul HP în partea de sus și introduceți cartușul de imprimare înapoi în slot. Asigurați-vă că ați împins cartușul de imprimare bine până când se fixează în poziție.




9. Repetați pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de imprimare.
10. Închideți cu grijă ușa cartușelor de imprimare și conectați cablul de alimentare în partea din spate a produsului.



**Cauză:** Este necesară curățarea contactelor cartușului de imprimare.  
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

### Soluția 3: Înlocuirea cartușelor de imprimare

**Soluție:** Înlocuirea cartușului de imprimare indicat. Puteți de asemenea să scoateți cartușul de imprimare indicat și să imprimați folosind modul cerneală-salvare de siguranță.

 **Notă** În modul cerneală-salvare de siguranță, produsul poate doar să imprime lucrări de la computer. Nu puteți iniția o lucrare de imprimare de la panoul de control (cum ar fi imprimarea unei fotografii de pe un card de memorie).

Verificați pentru a vedea dacă este încă în garanție cartușul de imprimare și dacă nu a ajuns la data de încheiere a garanției.

- Dacă s-a ajuns la data de încheiere a garanției, cumpărați un nou cartuș de imprimare.
- Dacă nu s-a ajuns la data de încheiere a garanției, contactați serviciul de asistență HP. Vizitați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Informații privind garanția cartușelor” la pagina 47](#)

**Cauză:** Cartușul de imprimare era deteriorat.

### Cartușe de imprimare incompatibile

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Verificați cartușul de imprimare](#)
- [Soluția 2: Luați legătura cu Asistența HP pentru service](#)

### Soluția 1: Verificați cartușul de imprimare

**Soluție:** Verificați pentru a vă asigura că utilizați cartușele de imprimare corecte pentru produsul dvs. Pentru o listă a cartușelor de imprimare compatibile, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.

Dacă folosiți cartușe de imprimare care nu sunt compatibile cu produsul, înlocuiți cartușele de imprimare indicate cu cartușele de imprimare compatibile.

Dacă este afișat că folosiți cartușele de imprimare corecte, continuați cu soluția următoare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Înlocuirea cartușelor” la pagina 44](#)

**Cauză:** Cartușele de imprimare indicate nu erau compatibile cu produsul.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

## Soluția 2: Luați legătura cu Asistența HP pentru service

**Soluție:** Dacă ați efectuat toți acești pași prevăzuți în soluțiile precedente și problema persistă, contactați asistența HP pentru service.

Vizitați: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru asistență tehnică.

**Cauză:** Cartușele de imprimare nu au fost concepute pentru a fi utilizate în acest produs.

---

## Cartușul de imprimare nu este conceput pentru a fi utilizat cu acest produs

**Soluție:** Contactați Asistența HP pentru service

Vizitați: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

**Cauză:** Cartușul de imprimare nu a fost conceput pentru a fi utilizat în acest produs.

---

## Cartușe de imprimare în slotul greșit

**Soluție:** Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare și asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.

De asemenea, asigurați-vă că sunt instalate cartușele de imprimare în sloturile corecte.

### Pentru a verifica dacă sunt instalate corect cartușele de imprimare

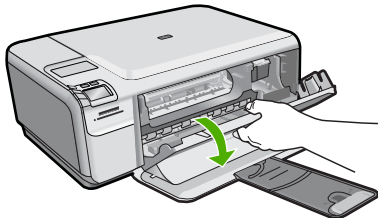
1. Asigurați-vă că produsul este pornit.

△ **Atenție** Dacă produsul este oprit atunci când deschideți ușa cartușelor de imprimare pentru a avea acces la cartușele de imprimare, acesta nu va elibera cartușele. În cazul în care cartușele de imprimare nu sunt fixate corespunzător, riscați să deteriorați produsul atunci când încercați să le scoateți.

---

2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.

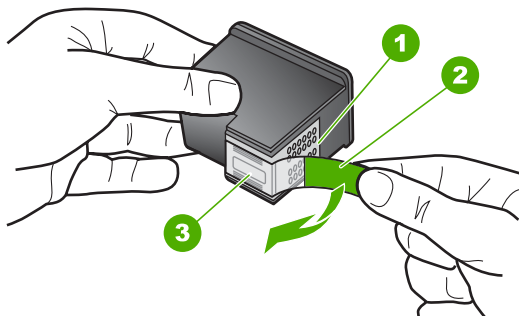
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.





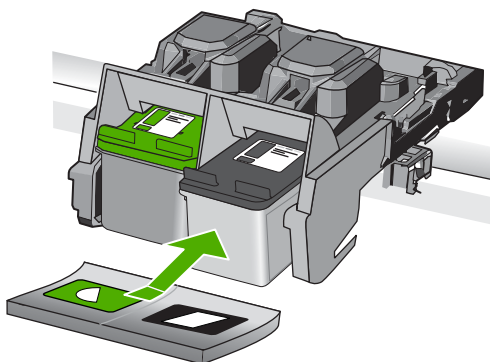
3. Verificați pentru a vă asigura că utilizați cartușele de imprimare corecte pentru produsul dvs. Pentru o listă a cartușelor de imprimare compatibile, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.
4. Scoateți cartușul de imprimare negru din slotul din dreapta. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Verificați să nu fie deteriorate contactele de cupru sau duzele de cerneală.

Asigurați-vă că ați scos banda de plastic transparentă. Dacă încă acoperă duzele de cerneală, scoateți ușor banda de plastic transparentă, trăgând de aripoara roz. Aveți grijă să nu scoateți banda de culoarea cuprului care conține contactele electrice.




1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Injectoare de cerneală aflate sub bandă

5. Reintroduceți cartușul de imprimare, glisându-l spre înainte în slotul din dreapta. Împingeți apoi cartușul de imprimare spre înainte, până când se fixează în locaș cu un clic.



6. Repetați pașii 1 și 2 pentru cartușul de imprimare tricolor din partea stângă.

---

 **Notă** Dacă sunt instalate cartușele de imprimare în sloturile greșite și nu le puteți scoate din produs, contactați asistența HP pentru service.

Vizitați: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

---

**Cauză:** Cartușele de imprimare indicate erau instalate incorect.

---


### Problemă la cartușele de imprimare

Mesajul poate indica ce cartuș are o problemă. Dacă este așa, încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

Dacă mesajul nu indică ce cartuș provoacă problema, urmați acești pași pentru a stabili cartușul care provoacă problema. După ce stabiliți care dintre cartușe are o problemă, continuați cu prima soluție.

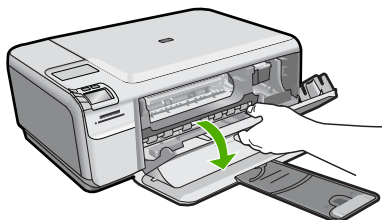
#### Pentru a stabili care cartuș are o problemă

1. Asigurați-vă că produsul este pornit.

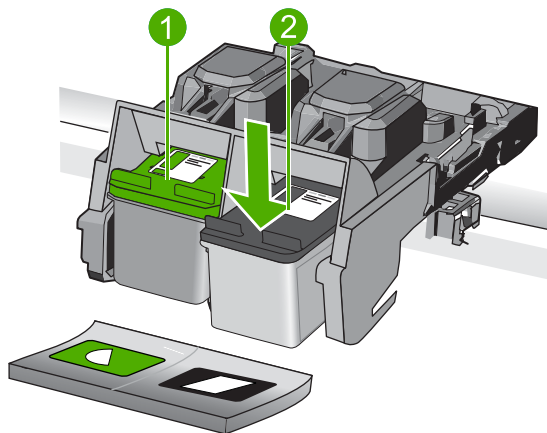
 **Atenție** Dacă produsul este oprit atunci când deschideți ușa cartușelor de imprimare pentru a avea acces la cartușele de imprimare, acesta nu va elibera cartușele. În cazul în care cartușele de imprimare nu sunt fixate corespunzător, riscați să deteriorați produsul atunci când încercați să le scoateți.

---

2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.  
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.

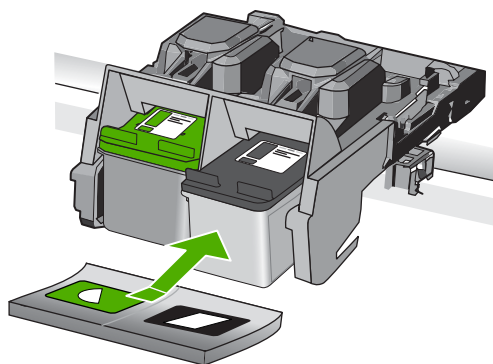


3. Verificați pentru a vă asigura că utilizați cartușele de imprimare corecte pentru produsul dvs. Pentru o listă a cartușelor de imprimare compatibile, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.
4. Scoateți cartușul de imprimare negru din slotul din dreapta.  
Apăsați pe cartuș pentru a-l elibera și scoateți-l din slot trăgându-l spre dvs.



1	Cartuș de imprimare cu trei culori
2	Cartuș de imprimare negru

5. Închideți ușa cartușelor de imprimare.
6. Verificați dacă eroarea a fost rezolvată.
  - Dacă eroarea a fost rezolvată, este o problemă la cartușul de imprimare negru.
  - Dacă eroarea nu a fost rezolvată, continuați cu pasul următor.
7. Deschideți ușa cartușului de imprimare și reintroduceți cartușul de imprimare negru, glisându-l spre înainte în slotul din dreapta. Împingeți apoi cartușul de imprimare spre înainte, până când se fixează în slot cu un clic.



8. Scoateți cartușul de imprimare tricolor din slotul din stânga. Apăsati pe cartuș pentru a-l elibera și scoateți-l din slot trăgându-l spre dvs.
9. Închideți ușa cartușelor de imprimare.
10. Verificați dacă eroarea a fost rezolvată.
  - Dacă eroarea a fost rezolvată, este o problemă la cartușul de imprimare tricolor.
  - Dacă eroarea a fost rezolvată, este o problemă la ambele cartușe de imprimare.

11. Deschideți ușa cartușului de imprimare și reintroduceți cartușul de imprimare tricolor, glisându-l spre înainte în slotul din stânga. Împingeți apoi cartușul de imprimare spre înainte, până când se fixează în slot cu un clic.
12. Închideți ușa cartușelor de imprimare.
  - [Soluția 1: Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare.](#)
  - [Soluția 2: Curățarea contactelor cartușelor de imprimare](#)
  - [Soluția 3: Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)

### Soluția 1: Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare.

**Soluție:** Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare și asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.

De asemenea, asigurați-vă că sunt instalate cartușele de imprimare în sloturile corecte.

### Pentru a verifica dacă sunt instalate corect cartușele de imprimare

1. Asigurați-vă că produsul este pornit.

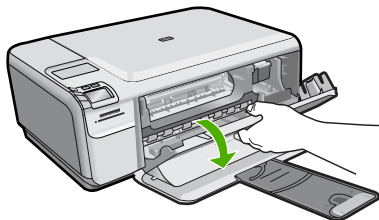
---

△ **Atenție** Dacă produsul este oprit atunci când deschideți ușa cartușelor de imprimare pentru a avea acces la cartușele de imprimare, acesta nu va elibera cartușele. În cazul în care cartușele de imprimare nu sunt fixate corespunzător, riscați să deteriorați produsul atunci când încercați să le scoateți.

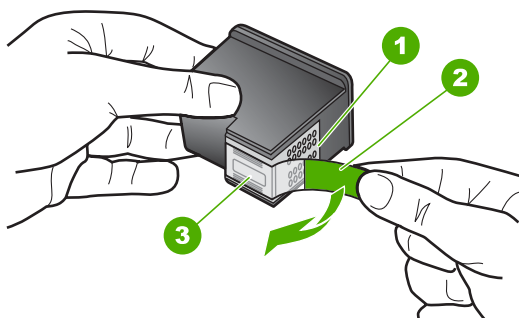
---

2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.

Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.

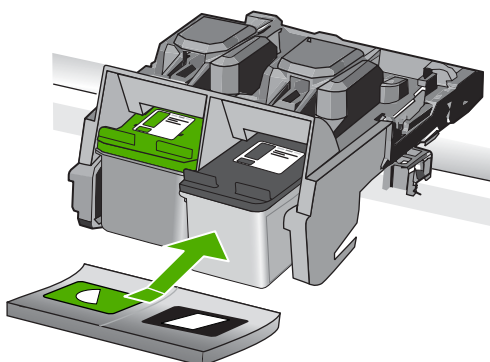


3. Verificați pentru a vă asigura că utilizați cartușele de imprimare corecte pentru produsul dvs. Pentru o listă a cartușelor de imprimare compatibile, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.
4. Scoateți cartușul de imprimare negru din slotul din dreapta. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Verificați să nu fie deteriorate contactele de cupru sau duzele de cerneală.  
Asigurați-vă că ați scos banda de plastic transparentă. Dacă încă acoperă duzele de cerneală, scoateți ușor banda de plastic transparentă, trăgând de aripioara roz. Aveți grijă să nu scoateți banda de culoarea cuprului care conține contactele electrice.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Injectoare de cerneală aflate sub bandă

5. Reintroduceți cartușul de imprimare, glisându-l spre înainte în slotul din dreapta. Împingeți apoi cartușul de imprimare spre înainte, până când se fixează în locaș cu un clic.



6. Repetați pașii 1 și 2 pentru cartușul de imprimare tricolor din partea stângă.

**Cauză:** Cartușele de imprimare indicate erau instalate incorect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

### Soluția 2: Curățarea contactelor cartușelor de imprimare

**Soluție:** Curățați contactele cartușelor de imprimare care prezintă problema.

Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Lavete din spumă poliuretanică, material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.

---

☀ **Sfat** Filtrele de cafea nu au scame și sunt potrivite pentru curățarea cartușelor de imprimare.

---

- Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate conține substanțe care să deterioreze cartușele de imprimare).

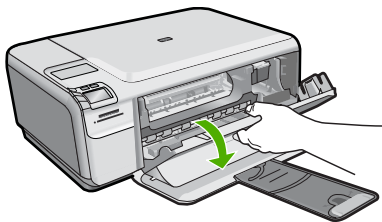
---

⚠ **Atenție** Nu utilizați solvenți sau alcool pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare. Aceștia pot deteriora cartușul sau produsul.

---

### Pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare

1. Porniți produsul și deschideți ușa cartușelor de imprimare.  
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.



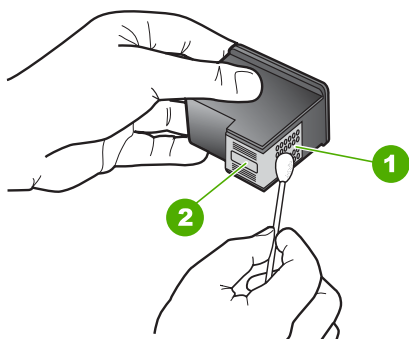
2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din spatele produsului.
3. Apăsăți ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera și scoateți-l din locaș extrăgându-l spre dvs.

---

📄 **Notă** Nu extrageți ambele cartușe în același timp. Extrageți și curățați fiecare cartuș de imprimare, pe rând. Nu țineți un cartuș de imprimare în afara echipamentului HP Photosmart mai mult de 30 de minute.

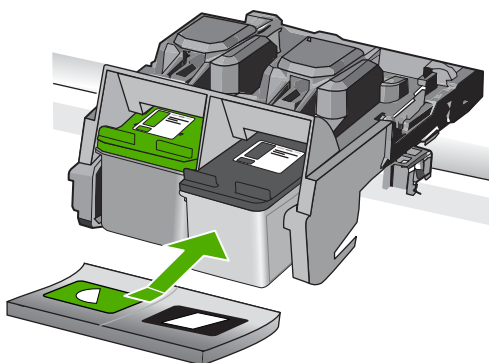
---

4. Inspectați contactele, verificând dacă nu sunt murdare de cerneală, scame sau alte impurități.
5. Umeziți o lavetă sau o cârpă din material textil fără scame și storceți apa în exces.
6. Prindeți cartușul de imprimare de părțile laterale.
7. Curățați numai contactele din cupru. Lăsați cartușele de imprimare să se usuce aproximativ zece minute.

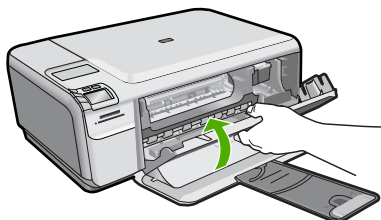


1	Contacte de cupru
2	Duze de cerneală (nu curățați)

8. Țineți cartușul de imprimare cu logo-ul HP în partea de sus și introduceți cartușul de imprimare înapoi în slot. Asigurați-vă că ați împins cartușul de imprimare bine până când se fixează în poziție.




9. Repetați pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de imprimare.
10. Închideți cu grijă ușa cartușelor de imprimare și conectați cablul de alimentare în partea din spate a produsului.



**Cauză:** Este necesară curățarea contactelor cartușului de imprimare.  
 Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

### Soluția 3: Înlocuirea cartușelor de imprimare

**Soluție:** Înlocuiți cartușele de imprimare care au probleme. Dacă un singur cartuș are probleme, îl puteți scoate și imprima folosind modul cerneală-salvare de siguranță.


 **Notă** În modul cerneală-salvare de siguranță, produsul poate doar să imprime lucrări de la computer. Nu puteți iniția o lucrare de imprimare de la panoul de control (cum ar fi imprimarea unei fotografii de pe un card de memorie).

**Cauză:** Unul sau ambele cartușe de imprimare au o problemă.

### Cartuș HP original utilizat anterior instalat

**Soluție:** Verificați calitatea imprimării lucrării de imprimare curente. Dacă este satisfăcătoare, urmați mesajele de pe afișaj pentru a continua.

HP recomandă să aveți un cartuș de imprimare nou disponibil pentru a evita întârzierile de imprimare.


 **Notă** Este posibil ca nivelurile de cerneală să nu fie disponibile pentru cartușele de imprimare indicate.

**Cauză:** Cartușul de cerneală original HP a fost utilizat anterior în alt produs.

### Cerneala originală HP a fost epuizată

**Soluție:** Urmăriți mesajele de pe afișaj pentru a continua sau înlocuiți cartușul de imprimare indicat cu cartușe originale HP.

HP recomandă să utilizați cartușe de imprimare HP originale. Cartușele de imprimare HP originale sunt proiectate și testate cu imprimante HP pentru a vă ajuta să obțineți cu ușurință rezultate excelente, de fiecare dată.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosirii consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă știți că ați achiziționat cartușe de imprimare HP originale, vizitați:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Pentru informații suplimentare, consultați:

„Înlocuirea cartușelor” la pagina 44

**Cauză:** Cerneala HP originală din cartușele de imprimare indicate s-a epuizat.

### Eroare generală a imprimantei

**Soluție:** Notați codul de eroare furnizat în mesaj și contactați serviciul de asistență HP. Vizitați:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

**Cauză:** A intervenit o problemă la produs.

---

---

# 11 Opreți lucrarea curentă

## Pentru a opri o lucrare de imprimare de la produs

- ▲ Apăsați **Cancel** (Anulare) de la panoul de control. Dacă lucrarea de imprimare nu se oprește, apăsați **Cancel** (Anulare) din nou.

Este posibil ca anularea imprimării să dureze câteva momente.



# 12 Informații tehnice

Această secțiune conține specificații tehnice și reglementări internaționale pentru echipamentul HP Photosmart.

Pentru specificații suplimentare, consultați documentația imprimată livrată împreună cu echipamentul HP Photosmart.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Notă](#)
- [Specificații](#)
- [Programul de protecție a mediului](#)
- [Notificări despre reglementări](#)

## Notă

### Notificări ale Hewlett-Packard Company

Informațiile conținute în acest document se pot modifica fără notificări prealabile.

Toate drepturile rezervate. Reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material fără permisiunea prealabilă, obținută în scris de la Hewlett-Packard sunt interzise, cu excepția situațiilor permise de legislația privind drepturile de autor. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile exprese de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere din prezentul document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu este responsabilă pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 și Windows XP sunt mărci comerciale înregistrate în S.U.A. ale companiei Microsoft Corporation.

Windows Vista este fie o marcă comercială înregistrată, fie o marcă comercială a companiei Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni.

Intel și Pentium sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale companiei Intel Corporation sau ale filialelor sale în Statele Unite și în alte țări/regiuni.

## Specificații

În această secțiune, sunt furnizate specificațiile tehnice pentru echipamentul HP Photosmart. Pentru specificații complete despre produs, consultați Fișa tehnică a produsului la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Cerințe de sistem

Cerințele de sistem și de software se găsesc în fișierul Readme.

Pentru informații despre versiunile ulterioare de sisteme de operare și asistență, vizitați site-ul Web de asistență online HP la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Specificații privind mediul

- Interval de temperatură de funcționare recomandat: de la 15° la 32 °C (de la 59° la 90 °F)
- Interval de temperatură de funcționare permis: de la 5° la 40 °C (de la 41° la 104 °F)
- Umiditate: 20% - 80% RH fără condens (recomandat); Punct de temperatură maximă 28 °C
- Interval de temperatură în afara funcționării (depozitare): între -25 °C și 60 °C (între 13 °F și 140 °F)
- În prezența unor câmpuri electromagnetice puternice, semnalul de ieșire al echipamentului HP Photosmart poate fi ușor perturbat
- HP recomandă utilizarea unui cablu USB de maxim 3 m lungime pentru a minimiza zgomotul indus de eventualele câmpuri electromagnetice puternice

**Specificații pentru hârtie**

Tip	Greutate hârtie	Tavă pentru hârtie*
Hârtie simplă	20 - 24 lb. (75 - 90 g/m <sup>2</sup> )	Până la 80 (hârtie de 75 g/m <sup>2</sup> (20 de livre))
Hârtie Legal	75 până la 90 g/m <sup>2</sup> (20 până la 24 livre)	Până la 80 (hârtie de 75 g/m <sup>2</sup> (20 de livre))
Cartele index	index, max. 200 g/m <sup>2</sup> (110 livre)	Maximum 30
Cărți Hagaki	index, max. 200 g/m <sup>2</sup> (110 livre)	Maximum 40
Plicuri	75 până la 90 g/m <sup>2</sup> (20 până la 24 livre)	Maximum 10
Hârtie foto 13 x 18 cm (5 x 7 inci)	145 lb. (236 g/m <sup>2</sup> )	Maximum 30
Hârtie foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci)	145 lb. (236 g/m <sup>2</sup> )	Maximum 30
Hârtie foto 216 x 279 mm (8,5 x 11 inci)	145 lb. (236 g/m <sup>2</sup> )	Maximum 30

\* Capacitate maximă.



**Notă** Pentru o listă completă a dimensiunilor acceptate pentru suporturi de imprimare, consultați driverul imprimantei.

**Specificații pentru imprimare**

- Vitezele de tipărire diferă în conformitate cu complexitatea documentului
- Imprimare panoramică
- Metodă: jet de cerneală termică trimis la solicitare
- Limbaj: PCL3 GUI

**Specificații de scanare**

- Editor de imagini inclus
- Interfață software compatibilă Twain
- Rezoluție: până la 1200 x 2400 dpi optic; 19200 ppi îmbunătățit (software)  
Pentru informații suplimentare despre rezoluția ppi, consultați meniul software-ului scannerului.
- Color: Color 48-bit, tonuri de gri (256 de niveluri de gri) 8-bit
- Dimensiune maximă de scanare de pe geamul-suport: 21,6 x 29,7 cm

**Specificații pentru copiere**

- Procesare digitală a imaginilor
- Numărul maxim de exemplare variază în funcție de model.
- Vitezele de copiere variază în funcție de model și de complexitatea documentului
- Limitele maxime de mărire a copiei de la 200 la 400% (în funcție de model)
- Limitele maxime de micșorare a copiei de la 25 la 50% (în funcție de model)

**Rezoluția de imprimare**

Pentru informații rezoluția de imprimare, software-ul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați „[Vizualizarea rezoluției de imprimare](#)” la pagina 27.

## Randamentul cartușelor

Vizitați [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) pentru informații suplimentare despre randamentele estimate ale cartușelor.

## Programul de protecție a mediului

Compania Hewlett-Packard este hotărâtă să furnizeze produse de calitate în contextul protecției mediului. La proiectarea acestui produs s-a ținut cont de reciclare. Numărul materialelor a fost redus la minimum, asigurându-se în același timp o funcționalitate și o fiabilitate corespunzătoare. Au fost proiectate materiale cu aspecte diferite care pot fi separate cu ușurință. Dispozitivele de fixare și celelalte conexiuni sunt ușor de găsit, de accesat și de demontat utilizând instrumente obișnuite. Componentele prioritare au fost proiectate pentru acces rapid în cazul demontării și reparării.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul HP despre preocuparea față de mediu:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Sfaturi ecologice](#)
- [Hârtie utilizată](#)
- [Materiale plastice](#)
- [Specificații privind siguranța materialelor](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet](#)
- [Consum energie](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substanțe chimice](#)

### Sfaturi ecologice

HP este angajat în asistarea clienților pentru a reduce amprenta asupra mediului. HP a furnizat sfaturile ecologice de mai jos pentru a vă ajuta să vă concentrați asupra modurilor de a evalua și reduce impactul opțiunilor de imprimare pe care le faceți. Pe lângă funcțiile specifice din acest produs, vă rugăm să vizitați situl web HP de soluții ecologice pentru mai multe informații despre inițiativele de mediu ale HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Caracteristicile ecologice ale produsului dumneavoastră

- **Imprimare inteligentă pe web:** Interfața de imprimare inteligentă pe web include o fereastră **Clip Book** (Carte de clipuri) și o fereastră **Edit Clips** (Editare clipuri) unde puteți stoca, organiza sau imprima clipuri pe care le-ați obținut de pe web. Pentru informații suplimentare, consultați [„Imprimarea unei pagini Web” la pagina 25](#).
- **Informații despre economisirea de energie:** Pentru a stabili statutul calificării ENERGY STAR® pentru acest produs, consultați [„Consum energie” la pagina 132](#).
- **Materiale reciclate:** Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Hârtie utilizată

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

### Materiale plastice

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

### Specificații privind siguranța materialelor

Documentele cu informații privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare a produselor și de reciclare în multe țări/regiuni și are parteneri care dețin unele dintre cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice în toată lumea. HP conservă resursele revândând unele dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet

HP este dedicat protecției mediului. Programul HP de reciclare a consumabilelor inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare sau de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Consum energie

Consumul de energie electrică scade semnificativ când dispozitivul se află în mod Repaus, care ajută la economisirea resurselor naturale și a celor financiare fără a afecta performanțele ridicată a produsului. Pentru a stabili statutul calificării ENERGY STAR® pentru acest produs, consultați Fișa tehnică a produsului sau Fișa de specificații. Produsele calificate sunt enumerate și la [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).





1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Notificări despre reglementări

Echipamentul HP Photosmart îndeplinește cerințele pentru produse impuse de agențiile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Numărul de identificare a modelului în nomenclator](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart C4600 series declaration of conformity](#)

### Numărul de identificare a modelului în nomenclator

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model în nomenclator. Numărul de model din nomenclator pentru produsul dvs. este SNPRH-0803. Acest număr din nomenclator nu trebuie confundat cu numele de marketing (HP Photosmart C4600 series etc.) sau cu numerele de produs (Q8418-64001 etc.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

### B 급 기기(가정용 방송통신기기)


이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## HP Photosmart C4600 series declaration of conformity

 <small>invent</small>	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> <small>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1</small>	<b>DoC #:</b> SNPRH-0803 Rev A
<b>Supplier's Name:</b> <b>Supplier's Address:</b>	<b>Hewlett-Packard Company</b> 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai . PRC 200131	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name and Model:</b> <b>Regulatory Model Number:</b> <sup>1)</sup> <b>Product Options:</b>	HP Photosmart C4600 series SNPRH-0803 All	
<b>Conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>EMC:</b> CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2006 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B		
<b>Safety:</b> EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001		
<b>Environment :</b> WEEE Directive 2002/96/EC RoHS Directive 2002/95/EC.		
<p>This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.</p>		
<b>Additional Information:</b>		
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
19 Aug 2008	Peng Cong IPMO (China) Product Regulations Manager	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b> EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ/TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

# Index

## A

- alinier  
cartușe de imprimare 102  
nu a reușit 102
- asistență clienți  
garanție 52
- asistență prin telefon 49

## B

- butoane, panou de control 6

## C

- calitate imprimare  
pete de cerneală 62
- calitate slabă a faxurilor  
imprintate 65
- calitate slabă a materialului  
imprimat 62
- carduri de memorie  
camera digitală nu citește 83
- depanare 83
- echipamentul  
HP Photosmart nu citește 84
- fișier ilizibil 95
- fotografii lipsă 96
- mesaj de eroare 98
- cartușe de cerneală  
Cerneala HP epuizată 125
- cartușe de imprimare  
alinier 102
- cerneală non-HP 106
- deteriorate 112
- incorct 106
- lipsă 112
- mesaj de eroare 106, 112
- nivel scăzut de cerneală 81, 102
- utilizate anterior 125
- cerințe de sistem 129
- cerneală  
nivel scăzut 81, 102
- pete pe spatele hârtiei 76
- țimp de uscare 101
- color

- decolorat 71
- copiere  
depanare 86
- gol 90
- informații lipsă 88
- încadrarea în pagină nu reușește 88
- specificații 130

## D

- decupare  
nu reușește 97
- depanare  
Cablul USB 56
- calitate imprimare 62
- card de memorie 83
- configurare 53
- copiere 86
- imprimare 78
- mesaje de eroare 92
- probleme de fax 65
- scanare 90
- dezinstalare software 52
- după perioada de asistență tehnică 51

## E

- etichete  
specificații 130

## F

- fax  
imprintate de calitate slabă 65
- Filă Comenzi rapide de imprimare 27
- fișier  
formate acceptate 96
- ilizibil 95
- nume nevalid 96
- fotografii  
lipsă 96

## G

- garanție 52

## gol

- copiere 90
- scanare 90

## H

- hârtie  
sfaturi 12
- specificații 130
- tipuri recomandate 8
- hârtie foto  
tipuri recomandate 7
- hârtie foto 10 x 15 cm  
specificații 130
- hârtie fotografică  
specificații 130
- hârtie Legal  
specificații 130
- hârtie Letter  
specificații 130

## I

- imprimare  
calitate, depanare 62, 65, 69, 74
- caractere fără sens 79
- cu un cartuș de cerneală 46
- depanare 78
- dungi verticale 75
- imprimat gol 81
- margini incorecte 80
- ordine inversată a paginilor 80
- pagini Web 25
- plicurile se imprimă incorect 78
- rezultat distorsionat al imprimării 68
- specificații 130
- șters 71
- informații tehnice  
cerințe de sistem 129
- specificații de scanare 130
- specificații pentru copiere 130

specificații pentru hârtie 130  
 specificații pentru imprimare 130  
 specificații privind mediul 129  
 instalarea software-ului  
 dezinstalare 52  
 reinstalare 52  
 instalare cablu USB 56

**Î**

încadrarea în pagină nu reușește 88

**L**

lipsă  
 informații la copiere 88  
 text din scanare 91

**M**

margini  
 incorect 80  
 mediu  
 Programul de protecție a mediului 131  
 specificații privind mediul 129  
 mesaje de eroare  
 carduri de memorie 98  
 citire sau scriere fișier 95  
 modul cerneală-salvare de siguranță 46

**N**

nepotrivire de versiune  
 firmware 93  
 notificări despre reglementări 134  
 nume fișier nevalid 96

**O**

oprire incorectă 101

**P**

pagini Web, imprimare 25  
 panoul de control  
 butoane 6  
 caracteristici 6  
 perioada de asistență prin telefon  
 perioada de asistență 50

pete de cerneală 62  
 plicuri  
 specificații 130  
 probleme  
 copiere 86  
 imprimare 78  
 mesaje de eroare 92  
 scanare 90  
 probleme de conectare  
 Echipamentul HP All-in-One nu pornește 54  
 probleme de fax  
 calitate slabă a imprimării 65  
 procesul de asistență 49

**R**

reciclare  
 cartușe de cerneală 132  
 reglementări  
 număr de identificare a modelului în nomenclator 134  
 reinstalare software 52

**S**

scanare  
 aspect al paginii incorect 91  
 decupare incorectă 91  
 depanare 90  
 format text incorect 91  
 gol 90  
 nu reușește 93  
 specificații de scanare 130  
 text incorect 91  
 textul apare ca linii punctate 91  
 setări imprimare  
 calitate imprimare 62  
 suporturi transparente  
 specificații 130

**T**

text  
 caractere fără sens 79  
 fonturi fine 77  
 format incorect la scanare 91  
 incorect sau lipsă la scanare 91

linii punctate la scanare 91  
 neumplut 65  
 zimțat 77