

HP Photosmart C4600 series



Pomocník systému Windows

# HP Photosmart C4600 series





# Obsah

<b>1</b>	<b>Pomocník zariadenia HP Photosmart C4600 series</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Popis zariadenia HP Photosmart</b>	
	Súčasti tlačiarne.....	5
	Funkcie ovládacieho panela.....	6
<b>4</b>	<b>Tlač</b>	
	Tlač dokumentov.....	15
	Tlač fotografií.....	16
	Tlač obálok.....	23
	Tlač na špeciálne médiá.....	24
	Tlač webovej stránky.....	25
<b>5</b>	<b>Skenovanie</b>	
	Skenovanie do počítača.....	31
	Skenovanie na pamäťovú kartu.....	32
<b>6</b>	<b>Kopírovanie</b>	
	Kopírovanie textu alebo zmiešaných dokumentov.....	35
<b>7</b>	<b>Opätovná tlač fotografií</b> .....	<b>39</b>
<b>8</b>	<b>Uloženie fotografií</b> .....	<b>41</b>
<b>9</b>	<b>Práca s kazetami</b>	
	Kontrola približných úrovní atramentu.....	43
	Výmena kaziet.....	44
	Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne.....	46
	Informácie o záruke na kazety.....	47
<b>10</b>	<b>Vyriešenie problému</b>	
	Technická podpora spoločnosti HP.....	49
	Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru.....	52
	Riešenie problémov s inštaláciou.....	53
	Riešenie problémov s kvalitou tlače.....	62
	Riešenie problémov s tlačou.....	78
	Riešenie problémov s pamäťovou kartou.....	83
	Riešenie problémov s kopírovaním.....	87
	Riešenie problémov so skenovaním.....	91
	Chyby.....	92
<b>12</b>	<b>Technické informácie</b>	
	Upozornenie.....	129
	Špecifikácie.....	129
	Program environmentálneho dozoru výroby.....	131
	Vyhľadávky regulačných orgánov.....	134
	<b>Register</b> .....	<b>137</b>



---

# 1 Pomocník zariadenia HP Photosmart C4600 series

Informácie o zariadení HP Photosmart nájdete v častiach:

- „[Popis zariadenia HP Photosmart](#)“ na strane 5
- „[Tlač](#)“ na strane 15
- „[Skenovanie](#)“ na strane 31
- „[Kopírovanie](#)“ na strane 35
- „[Opätovná tlač fotografií](#)“ na strane 39
- „[Uloženie fotografií](#)“ na strane 41
- „[Práca s kazetami](#)“ na strane 43
- „[Technické informácie](#)“ na strane 129

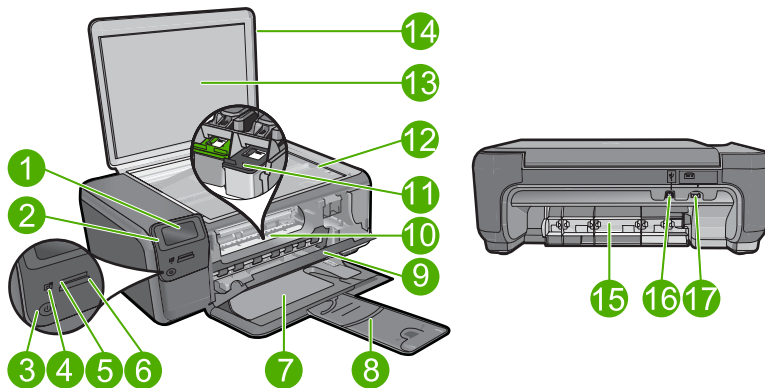


## 2 Popis zariadenia HP Photosmart

- [Súčasti tlačiarne](#)
- [Funkcie ovládacieho panela](#)

### Súčasti tlačiarne

Obrázok 2-1 Súčasti tlačiarne

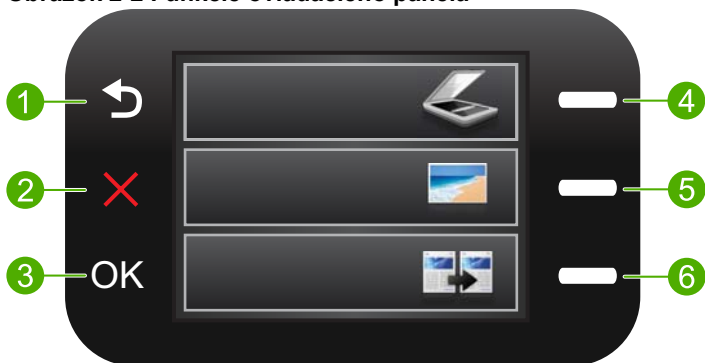


1	Farebný grafický displej (označovaný aj ako displej)
2	Ovládací panel
3	Tlačidlo Zapnúť
4	Indikátor fotografií
5	Zásuvka pre pamäťové karty Memory Stick
6	Zásuvka pre pamäťové karty Secure Digital a xD
7	Zásobník papiera
8	Nástavec zásobníka papiera (označovaný aj ako nástavec zásobníka)
9	Kryt kazety
10	Priestor na prístup ku kazete
11	Tlačový vozík
12	Sklenená podložka
13	Vnútorňa strana veka
14	Veko
15	Zadný kryt
16	Zadný port USB
17	Pripojenie napájania (používajte len so sieťovým adaptérom dodaným spoločnosťou HP).



## Funkcie ovládacieho panela

Obrázok 2-2 Funkcie ovládacieho panela



1	<b>Späť:</b> slúži na návrat na predchádzajúcu obrazovku.
2	<b>Cancel (Zrušiť):</b> Zastaví aktuálnu operáciu, obnoví predvolené nastavenia a zruší aktuálny výber fotografie.
3	<b>OK:</b> slúži na výber nastavenia ponuky, hodnoty alebo fotografie.
4	<b>Skenovať:</b> Z úvodnej obrazovky otvorí ponuku <b>Scan Menu</b> (Ponuka skenovania). Pri zobrazení inej než úvodnej obrazovky slúži na výber možností týkajúcich sa aktuálneho zobrazenia.
5	<b>Fotografia:</b> Z úvodnej obrazovky otvorí ponuku <b>Photo Menu</b> (Ponuka fotografií). Pri zobrazení inej než úvodnej obrazovky slúži na výber možností týkajúcich sa aktuálneho zobrazenia.
6	<b>Kopírovať:</b> Z úvodnej obrazovky otvorí ponuku <b>Copy Menu</b> (Ponuka Kopírovať). Pri zobrazení inej než úvodnej obrazovky slúži na výber možností týkajúcich sa aktuálneho zobrazenia.

# 3 Základné informácie o papieri

Do zariadenia HP Photosmart môžete vložiť papier rôzneho druhu a veľkosti vrátane papiera letter alebo A4, fotopapiera, priesvitných fólií a obálok.

Zariadenie HP Photosmart v predvolenom nastavení zistí veľkosť a typ papiera vloženého do zásobníka a potom prispôsobí nastavenia tak, aby sa dosiahla čo najvyššia výstupná kvalita pre daný papier. Ak používate špeciálne papiere, napríklad fotografické papiere, priesvitné fólie, obálky alebo nálepky, alebo ak pri použití automatického nastavenia spozorujete nízku kvalitu tlače, môžete veľkosť a typ papiera pre tlač a kopírovanie nastaviť ručne.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odporúčané papiere na tlač fotografií](#)
- [Odporúčané papiere na tlač](#)
- [Vkladanie médií](#)


## Odporúčané papiere na tlač fotografií

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách alebo oblastiach nemusia byť niektoré z týchto papierov k dispozícii.

### Fotografický papier HP Advanced

Tento hrubý fotografický papier obsahuje okamžite schnúci povrch pre jednoduchú manipuláciu bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. Tlač má vzhľad, ktorý je porovnateľný s fotografiami vyrobenými vo fotolabe. Je k dispozícii v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkostí A4, 8,5 x 11 palcov, 10 x 15 cm (s odtŕhacími okrajmi alebo bez nich), 13 x 18 cm a dvomi povrchovými úpravami – lesklou alebo jemne lesklou (saténovo matnou). Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti fotografií.

 **Poznámka** Snímače v zariadení HP Photosmart s funkciou automatickej detekcie (Auto Sense) skenujú značky automatickej detekcie a automaticky upravujú nastavenia tlačiarne – vrátane typu papiera, kvality tlače a veľkosti – pre rýchlejšiu tlač a vynikajúcu kvalitu. Získate dokonca upozornenie, ak je papier vložený nesprávne. Pri tlači použitím fotografických papierov s odtŕhacími okrajmi vám technológia automatickej detekcie zaručí, že tlačiareň upraví nastavenia tak, aby sa zabránilo tlači na odtŕhací okraj.

Ak sa chcete uistiť, že máte fotografické papiere HP s funkciou automatickej detekcie, vyhľadajte na obale tento symbol:



### Bežný fotografický papier HP

Môžete lacno tlačiť pestrofarebné, každodenné fotografie použitím papiera navrhnutého pre príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotografický papier rýchlo schne a umožňuje jednoduchú manipuláciu. Získajte ostré a jasné obrázky pri použití tohto papiera s ľubovoľnou atramentovou tlačiarňou. Je k dispozícii s pololesklým povrchom v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkostí A4, 8,5 x 11 palcov a 10 x 15 cm (s odtŕhacími okrajmi alebo bez nich). Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti fotografií.

### HP Photo Value Pack

Balenia HP Photo Value Pack predstavujú pohodlné balenie originálnych kaziet HP a fotografického papiera HP Advanced na úsporu času a cenovo dostupnú tlač profesionálnych fotografií použitím zariadenia HP Photosmart. Originálne atramenty HP a fotografický papier HP Advanced boli navrhnuté na vzájomnú spoluprácu, takže vaše fotografie budú mať dlhšiu životnosť a živé farby s každým výtlačkom. Skvelé na vytlačenie fotografií z celej dovolenky alebo zdieľanie viacerých výtlačkov.

Ak chcete objednať papiere značky HP a iné príslušenstvo, navštívte lokalitu [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po výzve si zvolte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.



**Poznámka** V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

## Odporúčané papiere na tlač

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách alebo oblastiach nemusia byť niektoré z týchto papierov k dispozícii.

### Fotografický papier HP Advanced

Tento hrubý fotografický papier obsahuje okamžite schnúci povrch pre jednoduchú manipuláciu bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. Tlač má vzhľad, ktorý je porovnateľný s fotografiami vyrobenými vo fotolabe. Je k dispozícii v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkostí A4, 8,5 x 11 palcov, 10 x 15 cm (s odtŕhacími okrajmi alebo bez nich), 13 x 18 cm a dvomi povrchovými úpravami – lesklou alebo jemne lesklou (saténovo matnou). Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.

### Bežný fotografický papier HP

Môžete lacno tlačiť pestrofarebné, každodenné fotografie použitím papiera navrhnutého pre príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotografický papier rýchlo schne a umožňuje jednoduchú manipuláciu. Získajte ostré a jasné obrázky pri použití tohto papiera s ľubovoľnou atramentovou tlačiarňou. Je k dispozícii s pololesklým povrchom v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkostí A4, 8,5 x 11 palcov a 10 x 15 cm (s odtŕhacími okrajmi alebo bez nich). Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti fotografií.

### Brožúrový papier HP alebo Papier HP Superior pre atramentové tlačiarne

Tieto papiere majú lesklý alebo matný povrch na oboch stranách pre obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu pre reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou

a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

### **Papier HP Premium na tlač prezentácií alebo papier HP Professional**

Tieto papiere sú ťažké obojstranné matné papiere ideálne pre prezentácie, návrhy, výkazy a bulletin. Majú vysokú hmotnosť pre pôsobivý vzhľad a dotyk.

### **Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač**

Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač poskytuje vysoký kontrast farieb a ostrý text. Je dostatočne nepriestupný na obojstrannú farebnú tlač bez presvitania, takže je ideálny na tlač novin, správ a letákov. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby.

### **Papier pre tlačiarne HP**

Tlačový papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerajú a pôsobia lepším dojmom než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby. Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.

### **Kancelársky papier HP**

Kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Je vhodný pre kópie, koncepty, poznámky a iné každodenné dokumenty. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby. Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.

### **Nažehľovacie médiá HP**

Nažehľovacie médiá HP (pre farebné tkaniny alebo pre svetlé a biele tkaniny) sú ideálnym riešením na tvorbu vlastných tričiek z digitálnych fotografií.

### **Priesvitná fólia HP Premium na atramentovú tlač**

Priesvitné fólie HP Premium na atramentovú tlač oživia vaše farebné prezentácie a pridajú im na pôsobivosti. Fólia sa jednoducho používa, ľahko sa s ňou zaobchádza, rýchlo zasychá a nerozmazáva sa.

### **HP Photo Value Pack**

Balenia HP Photo Value Pack predstavujú pohodlné balenie originálnych kaziet HP a fotografického papiera HP Advanced na úsporu času a cenovo dostupnú tlač profesionálnych fotografií použitím zariadenia HP Photosmart. Originálne atramenty HP a fotografický papier HP Advanced boli navrhnuté na vzájomnú spoluprácu, takže vaše fotografie budú mať dlhšiu životnosť a živé farby s každým výtlačkom. Skvelé na vytlačenie fotografií z celej dovolenky alebo zdieľanie viacerých výtlačkov.


### **Technológia ColorLok**

Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie každodenných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sú nezávisle testované, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytváranie dokumentov so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a na

rýchlejšie schnutie než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.



Ak chcete objednať papiere značky HP a iné príslušenstvo, navštívte lokalitu [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po výzve si zvolte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.

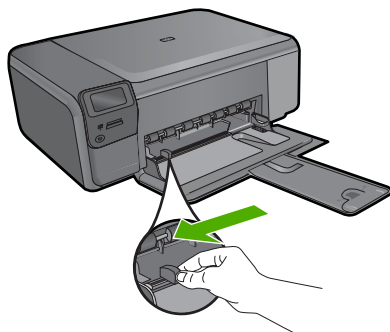
 **Poznámka** V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

## Vkladanie médií

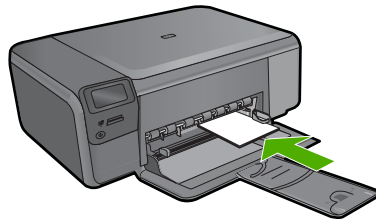
- ▲ Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:

### Vloženie papiera malej veľkosti

- Spustíte zásobník papiera nadol.
  - Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera smerom von.




- Vložte papier.
  - Stoh fotografického papiera vložte do zásobníka papiera kratšou stranou dopredu a tlačovú stranou nadol.



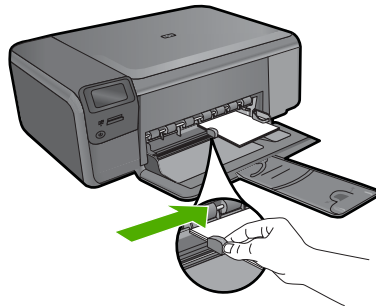
- Stoh papiera zasuňte až na doraz.

---

 **Poznámka** Fotografický papier s perforovanými odtŕhacími okrajmi vložte tak, aby boli odtŕhacie okraje bližšie k vám.

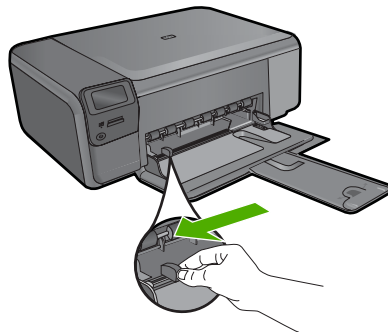
---

- Posúvajte priečnu vodiacu lištu papiera smerom dovnútra, až kým sa nezastaví na hranách papiera.

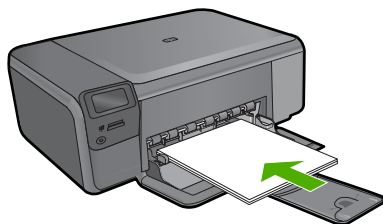


### Vloženie papiera normálnej veľkosti

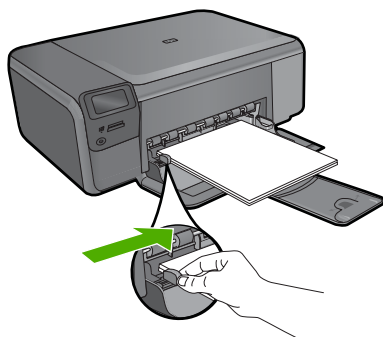
- Spustíte zásobník papiera nadol.
  - Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera smerom von.



- Vložte papier.
  - Stoh papiera vložte do zásobníka papiera kratšou stranou dopredu a tlačovú stranou nadol.



- Stoh papiera zasuňte až na doraz.
- Posúvajte priečnu vodiacu lištu papiera smerom dovnútra, až kým sa nezastaví na hranách papiera.



### Súvisiace témy

[„Informácie o papieri“ na strane 12](#)

## Informácie o papieri

Zariadenie HP Photosmart je určené na používanie s takmer všetkými typmi papiera. Pred zakúpením veľkého množstva papiera vyskúšajte rôzne typy papierov. Nájdite typ papiera, ktorý poskytuje dobré výsledky a je ľahko dostupný. Papiere značky HP sú navrhnuté na dosiahnutie najkvalitnejších výsledkov. Okrem toho dodržiavajte tieto tipy:

- Nepoužívajte príliš tenký papier ani papier s hladkou textúrou ani veľmi pružný papier. Mohli by nastať problémy pri podávaní papiera a uviaznutie papiera.
- Fotografické média uchovávajte v originálnych, opätovne použiteľných plastových obaloch na rovnom povrchu a suchom a chladnom mieste. Pred tlačou vyberte iba papiere, ktoré chcete bezprostredne použiť. Po dokončení tlače vráťte nepoužitý fotonáhodný papier do plastového obalu.
- Vo vstupnom zásobníku nenechávajte nepoužitý fotonáhodný papier. Papier by sa mohol krútiť a môže dôjsť ku zníženiu kvality výtlačkov. Skrútený papier by mohol uviaznuť.
- Fotografický papier držte vždy za okraje. Odtlačky prstov na fotografickom papieri môžu znížiť kvalitu tlače.
- Nepoužívajte papier s výraznou textúrou. Tlač textu alebo grafiky na takéto papier by mohla byť nevyhovujúca.

- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne typy a veľkosti papiera. V celom stohu papiera vo vstupnom zásobníku musí byť papier rovnakého typu a veľkosti.
- Vytlačené fotografie uchovávajte pod sklom alebo v albume, aby sa zabránilo rozpúšťaniu farieb z dôvodu vysokej vlhkosti.





# 4 Tlač



„[Tlač dokumentov](#)“ na strane 15



„[Tlač fotografií](#)“ na strane 16



„[Tlač obálok](#)“ na strane 23



„[Tlač na špeciálne médiá](#)“ na strane 24



„[Tlač webovej stránky](#)“ na strane 25

## Súvisiace témy

- „[Vkladanie médií](#)“ na strane 10
- „[Odporúčané papiere na tlač fotografií](#)“ na strane 7
- „[Odporúčané papiere na tlač](#)“ na strane 8


## Tlač dokumentov

Väčšinu nastavení tlače automaticky zabezpečuje softvérová aplikácia. Nastavenia je potrebné zmeniť ručne iba v prípade zmeny kvality tlače, pri tlači na určité typy papiera a priesvitné fólie alebo pri používaní špeciálnych funkcií.


### Tlač zo softvérovej aplikácie

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.

4. Ak potrebujete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).

 **Poznámka** Pri tlači fotografie musíte vybrať možnosti pre príslušný fotografický papier a funkcie na zlepšenie kvality fotografií.

5. Pomocou funkcií dostupných na kartách **Advanced** (Rozšírené), **Printing Shortcuts** (Klávesové skratky pre tlač), **Features** (Funkcie) a **Color** (Farba) vyberte príslušné možnosti pre tlačovú úlohu.

 **Tip** Príslušné možnosti pre tlačovú úlohu môžete ľahko označiť výberom jednej z predvolených tlačových úloh na karte **Printing Shortcuts** (Klávesové skratky pre tlač). V zozname **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač) kliknite na typ tlačovej úlohy. Predvolené nastavenia pre tento typ tlačovej úlohy sú nastavené a zhrnuté na karte **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač). V prípade potreby tu môžete upraviť nastavenia a uložiť vlastné nastavenia ako novú tlačovú skratku. Ak chcete uložiť vlastnú tlačovú skratku, vyberte skratku a kliknite na tlačidlo **Save As** (Uložiť ako). Ak chcete odstrániť klávesovú skratku, vyberte ju a kliknite na tlačidlo **Delete** (Odstrániť).

6. Dialógové okno **Properties** (Vlastnosti) zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.  
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK**.

### Súvisiace témy

- [„Odporúčané papiere na tlač“](#) na strane 8
- [„Vkladanie médií“](#) na strane 10
- [„Zobrazenie rozlíšenia tlače“](#) na strane 27
- [„Tlačové skratky“](#) na strane 27
- [„Používanie predvolených nastavení tlače“](#) na strane 29
- [„Zastavenie aktuálnej úlohy“](#) na strane 127

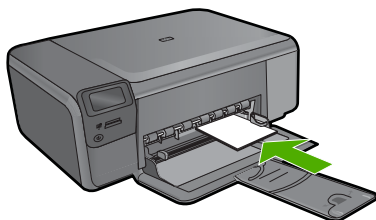
## Tlač fotografií

- [„Tlač fotografií uložených v počítači“](#) na strane 16
- [„Tlač fotografií z pamäťovej karty“](#) na strane 19


## Tlač fotografií uložených v počítači

### Tlač obrázka bez okrajov


1. Vyberte všetky papiere zo vstupného zásobníka.
2. Na pravú stranu vstupného zásobníka vložte fotografický papier stranou určenou na tlač smerom nadol.



3. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
4. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
5. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti). V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
6. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
7. V zozname **Size** (Veľkosť) kliknite na veľkosť fotografického papiera vloženého vo vstupnom zásobníku.  
Ak je možné na danú veľkosť vytlačiť obrázok bez okrajov, povolí sa začiarkavacie políčko **Borderless printing** (Tlač bez okrajov).
8. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na položku **More** (Ďalšie) a vyberte príslušný typ papiera.

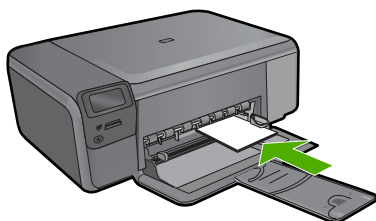
 **Poznámka** Ak je pre typ papiera nastavená možnosť **Plain paper** (Obyčajný papier) alebo iný typ papiera ako fotografický papier, nie je možné tlačiť obrázky bez okrajov.

9. Začiarknite políčko **Borderless printing** (Tlač bez okrajov) (ak ešte nie je začiarknuté).  
Ak sa veľkosť papiera bez okrajov nezohoduje s typom papiera, softvér zariadenia zobrazí výstrahu a umožní vám vybrať iný typ alebo inú veľkosť.
10. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlačiť).

 **Poznámka** Vo vstupnom zásobníku nenechávajte nepoužitý fotopapier. Papier sa môže začať krútiť, a tak znížiť kvalitu výlačkov. Fotopapier by mal byť pred tlačou rovný.

### Tlač fotografií na fotografický papier

1. Do vstupného zásobníka vložte papier.



2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V časti **Basic Options** (Základné možnosti) vyberte v rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera) položku **More** (Ďalšie). Potom vyberte príslušný typ fotografického papiera.
7. V časti **Resizing Options** (Možnosti úpravy veľkosti) vyberte v rozbaľovacom zozname **Size** (Veľkosť) položku **More** (Ďalšie). Potom vyberte príslušnú veľkosť papiera.  
Ak sa veľkosť papiera nezhoduje s typom papiera, softvér tlačiarene zobrazí výstrahu a umožní vám vybrať iný typ alebo veľkosť.
8. V časti **Basic Options** (Základné možnosti) vyberte v rozbaľovacom zozname **Best** (Kvalita tlače) vysokú kvalitu tlače, ako napríklad **Print Quality** (Najlepšia).



**Poznámka** Ak chcete dosiahnuť najvyššie rozlíšenie, môžete použiť nastavenie **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie) s podporovanými typmi fotografického papiera. Ak položka **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie) nie je uvedená v rozbaľovacom zozname **Print quality** (Kvalita tlače), môžete ju zapnúť na karte **Advanced** (Rozšírené). Ďalšie informácie získate v časti „[Tlač použitím maximálneho rozlíšenia](#)“ na strane 26.

9. V časti **HP Real Life Technologies** (Technológie HP Real Life) kliknite na rozbaľovací zoznam **Photo fix** (Korekcia fotografie) a vyberte niektorú z nasledujúcich možností:
  - **Off**: pre fotografiu sa nepoužije funkcia **HP Real Life Technologies** (Technológie HP Real Life).
  - **Basic** (Základné): zlepšuje obrázky s nízkym rozlíšením, pričom ostrosť obrázka sa upraví iba mierne.
10. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Properties** (Vlastnosti).
11. (Voliteľné) Ak chcete vytlačiť fotografiu čiernobielo, kliknite na kartu **Color** (Farba) a začiarknite políčko **Print in grayscale** (Tlačiť v odtieňoch sivej). V rozbaľovacom zozname vyberte jednu z nasledujúcich možností:
  - **High Quality** (Vysoká kvalita): používa na tlač fotografií v odtieňoch sivej všetky dostupné farby. To vytvára plynulé a prirodzené odtiene sivej.
  - **Black Ink Only** (Iba čierny atrament): používa na tlač fotografií v odtieňoch sivej čierny atrament. Sivý odtieň sa vytvára zmenou vzorov čiernych bodov, čo môže mať za následok zrnitý obrázok.
12. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlačiť).



**Poznámka** Vo vstupom zásobníku nenechávajte nepoužitý fotopapier. Papier sa môže začať krútiť, a tak znížiť kvalitu výťažkov. Fotopapier by mal byť pred tlačou rovný.

### Súvisiace témy

- „[Odporúčané papiere na tlač fotografií](#)“ na strane 7
- „[Vkladanie médií](#)“ na strane 10
- „[Tlač použitím maximálneho rozlíšenia](#)“ na strane 26
- „[Zobrazenie rozlíšenia tlače](#)“ na strane 27
- „[Tlačové skratky](#)“ na strane 27
- „[Používanie predvolených nastavení tlače](#)“ na strane 29
- „[Zastavenie aktuálnej úlohy](#)“ na strane 127

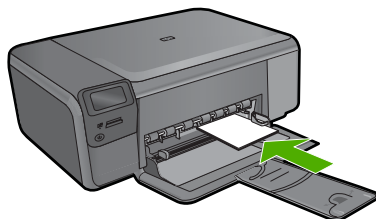
## Tlač fotografií z pamäťovej karty

- ▲ Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:

### Tlač fotografie na papier malej veľkosti

#### a. Vložte papier.

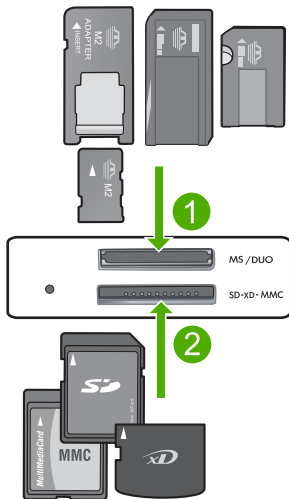
- Do zásobníka papiera vložte fotografický papier s veľkosťou maximálne 10 x 15 cm (4 x 6 palcov).



#### b. Vyberte typ projektu.

- Stlačte tlačidlo **Photo** (Fotografia) na úvodnej obrazovke.
- Stlačte tlačidlo **Tlač z pamäťovej karty**.

#### c. Vložte pamäť.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo alebo Pro Duo (adaptér je voliteľný), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptér je voliteľný) alebo Memory Stick Micro (vyžaduje sa adaptér)                   |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; vyžaduje sa adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (vyžaduje sa adaptér) alebo xD-Picture Card |
| 3 | CompactFlash (CF) typy I a II  |
| 4 | Predný port USB (pre pamäťové zariadenia)  |

**d.** Vyberte fotografiu.

- Stlačte tlačidlo **Vybrať**.
- Stlačením rovnakého tlačidla môžete zväčšiť počet kópií.
- Stlačte tlačidlo **OK**.

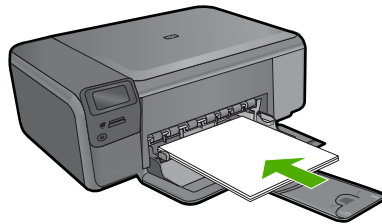
**e.** Vytlačte fotografiu.

- Stlačte tlačidlo **OK**.

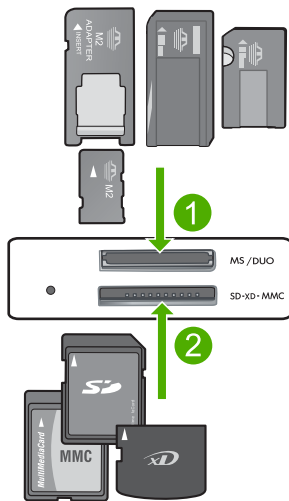
**Tlač fotografie na papier normálnej veľkosti**

**a.** Vložte papier.

- Do zásobníka papiera vložte fotografický papier normálnej veľkosti.



- b. Vyberte typ projektu.
- Stlačte tlačidlo **Photo** (Fotografia) na úvodnej obrazovke.
  - Stlačte tlačidlo **Tlač z pamäťovej karty**.
- c. Vložte pamäť.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo alebo Pro Duo (adaptér je voľiteľný), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptér je voľiteľný) alebo Memory Stick Micro (vyžaduje sa adaptér)                   |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; vyžaduje sa adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (vyžaduje sa adaptér) alebo xD-Picture Card |
| 3 | CompactFlash (CF) typy I a II  |
| 4 | Predný port USB (pre pamäťové zariadenia)  |

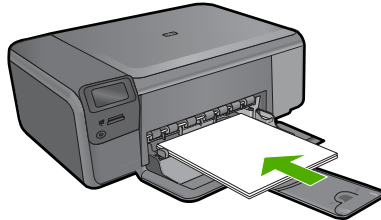
- d. Vyberte fotografiu.
- Stlačte tlačidlo **Vybrať**.
  - Stlačením rovnakého tlačidla môžete zväčšiť počet kópií.
  - Stlačte tlačidlo **OK**.



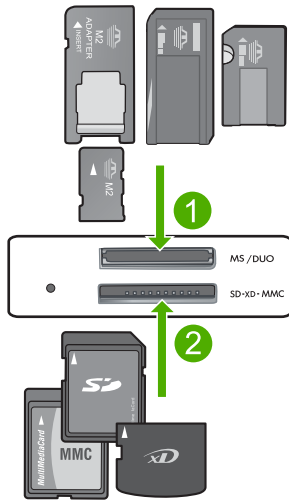
- Stlačte tlačidlo Veľkosť fotografie.
  - Stlačením tlačidla **8,5 x 11** môžete zmeniť veľkosť papiera.
- e. Vytačte fotografiu.
- Stlačte tlačidlo **Print** (Tlačiť).

#### Tlač fotografií do pasu

- a. Vložte papier.
- Do zásobníka papiera vložte fotografický papier normálnej veľkosti.



- b. Vyberte typ projektu.
- Stlačte tlačidlo **Photo** (Fotografia) na úvodnej obrazovke.
  - Stlačte tlačidlo **Tlač fotografie na pas**.
- c. Vložte pamäť.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo alebo Pro Duo (adaptér je voliteľný), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptér je voliteľný) alebo Memory Stick Micro (vyžaduje sa adaptér)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; vyžaduje sa adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (vyžaduje sa adaptér) alebo xD-Picture Card
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Predný port USB (pre pamäťové zariadenia)

**d. Vyberte fotografiu.**

- Stlačte tlačidlo **Vybrať**.
- Stlačením rovnakého tlačidla môžete zväčšiť počet kópií.
- Stlačte tlačidlo **OK**.
- Stlačením tlačidla **2 x 2 palce** môžete vybrať veľkosť papiera.

**e. Vytlačte fotografiu.**

- Stlačte tlačidlo **OK**.

**Súvisiace témy**

- [„Odporúčané papiere na tlač fotografií“ na strane 7](#)
- [„Zastavenie aktuálnej úlohy“ na strane 127](#)

## Tlač obálok

Zariadenie HP Photosmart umožňuje tlač na jednu obálku, skupinu obálok alebo hárok štítkov určených pre atramentové tlačiarne.

### Tlač skupiny adries na nálepky alebo obálky

1. Najprv vytlačte testovaciu stranu na obyčajný papier.
2. Testovaciu stranu priložte na vrch listu štítkov alebo na obálku a podržte ich spolu proti svetlu. Skontrolujte medzery pre každý blok textu. Vykonajte potrebné úpravy.
3. Nálepky alebo obálky vložte do hlavného vstupného zásobníka.

---

△ **Upozornenie** Nepoužívajte obálky so sponou alebo okienkom. Môžu sa zaseknúť vo valcoch a spôsobiť uviaznutie papiera.

---

4. Prisuňte priečnu vodiacu líštu papiera dovnútra, aby dosadla k stohu nálepiek alebo obálok.
5. Pri tlači na obálky postupujte takto:
  - a. Zobrazte nastavenia tlače a kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
  - b. V oblasti **Resizing Options** (Možnosti zmeny veľkosti) kliknite na odpovedajúcu veľkosť obálky v zozname **Size** (Veľkosť).
6. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlačiť).

### Súvisiace témy

- „[Základné informácie o papieri](#)“ na strane 7
- „[Zobrazenie rozlíšenia tlače](#)“ na strane 27
- „[Tlačové skratky](#)“ na strane 27
- „[Používanie predvolených nastavení tlače](#)“ na strane 29
- „[Zastavenie aktuálnej úlohy](#)“ na strane 127


## Tlač na špeciálne médiá

### Obrátenie obrázka pre nažehľovacie médiá

1. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybrané vaše zariadenie.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
4. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
5. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na položku **More** (Ďalšie) a potom vyberte v zozname položku **HP Iron-on Transfer** (Nažehľovacie médium HP).
6. Ak vám vybraná veľkosť nevyhovuje, kliknite na príslušnú veľkosť v zozname **Size** (Veľkosť).
7. Kliknite na kartu **Advanced** (Spresnenie).

8. V časti **Features** (Funkcie) začiarknite políčko **Mirror Image** (Zrkadlový obraz).
9. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlačiť).

---


 **Poznámka** Aby ste zabránili uviaznutiu papiera, manuálne vkladajte do vstupného zásobníka po jednom listy nažehľovacích médií.

---

### Tlač na priesvitné fólie

1. Priesvitnú fóliu vložte do vstupného zásobníka.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V časti **Basic Options** (Základné možnosti) vyberte v rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera) položku **More** (Ďalšie). Potom vyberte príslušný typ papiera.


---

 **Tip** Ak chcete zapísať poznámky na zadnú stranu fólie tak, aby sa neskôr dali vymazať bez poškodenia originálu, kliknite na kartu **Advanced** (Spresnenie) a začiarknite začiarkavacie políčko **Mirror Image** (Zrkadlový obraz).

---

7. V časti **Resizing Options** (Možnosti úpravy veľkosti) vyberte v rozbaľovacom zozname **Size** (Veľkosť) položku **More** (Ďalšie). Potom vyberte príslušnú veľkosť.
8. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlačiť).

---

 **Poznámka** Zariadenie automaticky počká, kým priesvitné fólie zaschnú, a potom ich vysunie. Atrament schne na fólii dlhšie ako na papieri. Pred uchopením priesvitnej fólie počkajte na zaschnutie atramentu.

---

### Súvisiace témy

- [„Základné informácie o papieri“ na strane 7](#)
- [„Zobrazenie rozlíšenia tlače“ na strane 27](#)
- [„Tlačové skratky“ na strane 27](#)
- [„Používanie predvolených nastavení tlače“ na strane 29](#)
- [„Zastavenie aktuálnej úlohy“ na strane 127](#)

## Tlač webovej stránky


Pomocou zariadenia HP Photosmart môžete vytlačiť webovú stránku z webového prehľadávača.

Ak používate na prezeranie webových stránok program Internet Explorer 6.0 alebo vyšší, môžete použiť možnosť **HP Smart Web Printing** (Inteligentná tlač webových stránok HP), aby ste zaručili jednoduchú, predvídateľnú tlač webových stránok s možnosťou ovládať čo a ako chcete tlačiť. Možnosť **HP Smart Web Printing** (Inteligentná tlač webových stránok HP) je dostupná z panela s nástrojmi v programe Internet Explorer.

Ďalšie informácie o možnosti **HP Smart Web Printing** (Inteligentná tlač webových stránok HP) nájdete v súbore pomocníka dodávanom s touto súčasťou.

### Tlač webovej stránky

1. Skontrolujte, či je v hlavnom vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) webového prehľadávača kliknite na položku **Print** (Tlačiť). Zobrazí sa dialógové okno **Print** (Tlač).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Na webovej stránke vyberte položky, ktoré chcete zahrnúť do výtlačku, ak webový prehľadávač podporuje takú možnosť.  
Napríklad v programe Internet Explorer kliknite na kartu **Options** (Možnosti) a vyberte položky ako **As laid out on screen** (Ako na obrazovke), **Only the selected frame** (Iba vybraný rám) a **Print all linked documents** (Tlačiť všetky prepojené dokumenty).
5. Webovú stránku vytlačíte kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK**.

 **Tip** Ak chcete, aby sa webové stránky vytlačili správne, možno bude potrebné nastaviť orientáciu tlače **Landscape** (Na šírku).

## Tlač použitím maximálneho rozlíšenia

Režim maximálneho rozlíšenia v dpi slúži na tlač ostrých fotografií s vysokou kvalitou.

Režim Maximum dpi (Maximálne rozlíšenie) bude najprínosnejší, ak ho použijete na tlač obrázkov s vysokou kvalitou (napr. digitálnych fotografií). Ak zvolíte režim Maximum dpi (Maximálne rozlíšenie), softvér tlačiarene zobrazí hodnotu optimalizovaného rozlíšenia v bodoch na palec (dpi), ktoré použije tlačiareň HP Photosmart pri tlači. Tlač v režime maximálneho rozlíšenia je podporovaná iba na nasledujúcich typoch papiera:

- Fotografický papier HP Premium Plus
- Fotografický papier HP Premium
- Fotografický papier HP Advanced
- Fotografické karty Hagaki

Tlač v režime maximálneho rozlíšenia trvá dlhšie ako tlač s iným nastavením a vyžaduje viac voľného miesta na disku.

### Tlač v režime Maximum dpi (Maximálne rozlíšenie)

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Advanced** (Spresnenie).
6. V časti **Features** (Funkcie) začiarknite políčko **Enable maximum dpi setting** (Zapnúť nastavenie maximálneho rozlíšenia).
7. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).

8. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na položku **More** (Ďalšie) a vyberte príslušný typ papiera.
9. V rozbaľovacom zozname **Print Quality** (Kvalita tlače) kliknite na položku **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).



**Poznámka** Ak chcete zistiť, pri akom rozlíšení bude zariadenie tlačiť na základe zvoleného nastavenia typu papiera a kvality tlače, kliknite na tlačidlo **Resolution** (Rozlíšenie).

10. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

### Súvisiace témy

„Zobrazenie rozlíšenia tlače“ na strane 27

## Zobrazenie rozlíšenia tlače

Softvér tlačiarne zobrazí rozlíšenie tlače v bodoch na palec (dpi). Rozlíšenie sa môže líšiť v závislosti od nastavenia typu papiera a kvality tlače v softvéri tlačiarne.

### Zobrazenie rozlíšenia tlače

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ tlače) vyberte typ papiera vloženého do tlačiarne.
7. V rozbaľovacom zozname **Print Quality** (Kvalita tlače) vyberte nastavenie kvality tlače podľa potrieb tlače.
8. Kliknutím na tlačidlo **Resolution** (Rozlíšenie) zobrazíte rozlíšenie tlače v bodoch na palec (dpi) pre zvolenú kombináciu typu papiera a kvality tlače.

## Tlačové skratky

Tlačové skratky používajte pri tlači s často používanými nastaveniami tlače. Softvér tlačiarne poskytuje viacero špeciálne navrhnutých tlačových skratiek, ktoré sú k dispozícii v zozname Printing Shortcuts (Tlačové skratky).



**Poznámka** Ak zvolíte niektorú skratku pre tlač, automaticky sa zobrazia príslušné možnosti tlače. Môžete ich ponechať bez zmeny, zmeniť ich alebo vytvoriť vlastné skratky pre bežne používané úlohy.

Kartu Printing Shortcuts (Tlačové skratky) môžete použiť na nasledujúce tlačové úlohy:

- **General Everyday Printing** (Všeobecná každodenná tlač): Rýchla tlač dokumentov.
- **Photo Printing–Borderless** (Tlač fotografií bez okrajov): Tlač na horný, dolný a bočné okraje fotografických papierov HP s veľkosťou 10 x 15 cm a 13 x 18 cm.
- **Paper-saving Printing** (Tlač šetriaca papier): Môžete tlačiť obojstranné dokumenty obsahujúce viacero strán na jednom hárku, aby sa znížila spotreba papiera.
- **Photo Printing–With White Borders** (Tlač fotografií s bielym orámovaním): Tlač fotografií s bielym orámovaním okolo okrajov.
- **Fast/Economical Printing** (Rýchla, ekonomická tlač): Rýchle vytváranie výtlačkov s konceptnou kvalitou.
- **Presentation Printing** (Tlač prezentácie): Tlač vysokokvalitných dokumentov vrátane listov a priehľadných fólií.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Obojstranná (duplexná) tlač): Zariadenie HP Photosmart umožňuje ručne tlačiť na obe strany papiera.

### Vytvorenie skratky pre tlač

1. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
4. Kliknite na kartu **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač).
5. V zozname **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač) kliknite na tlačovú skratku. Zobrazia sa nastavenia tlače vybratej skratky pre tlač.
6. Zmeňte nastavenia tlače podľa požiadaviek pre novú tlačovú skratku.
7. Kliknite na položku **Save as** (Uložiť ako), zadajte názov pre novú tlačovú skratku a potom kliknite na položku **Save** (Uložiť).  
Tlačová skratka sa pridá do zoznamu.

### Odstránenie tlačovej skratky

1. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
4. Kliknite na kartu **Printing Shortcuts** (Tlačové skratky).
5. V zozname **Printing Shortcuts** (Tlačové skratky) kliknite na tlačovú skratku, ktorú chcete odstrániť.
6. Kliknite na tlačidlo **Delete** (Odstrániť).  
Tlačová skratka sa odstráni zo zoznamu.



**Poznámka** Môžete odstrániť len vlastné tlačové skratky. Pôvodné skratky od spoločnosti HP sa nedajú odstrániť.

## Používanie predvolených nastavení tlače

Nastavenia, ktoré často používate na tlač môžete nastaviť ako predvolené, takže pri otvorení dialógového okna **Print** (Tlač) budú nastavené v rámci softvérovej aplikácie.

### Zmena predvolených nastavení tlače

1. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenie), kurzorom ukážte na položku **Print Settings** (Nastavenie tlače) a potom na položku **Printer Settings** (Nastavenie tlačiarne).
2. Zmeňte nastavenie tlače a kliknite na tlačidlo **OK**.





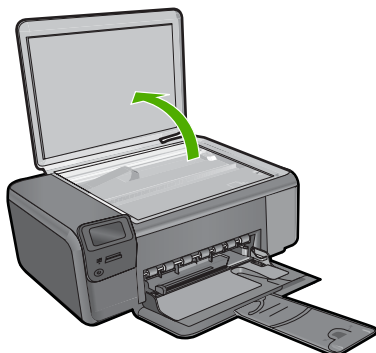
# 5 Skenovanie

- „Skenovanie do počítača“ na strane 31
- „Skenovanie na pamäťovú kartu“ na strane 32
- „Skenovanie a opätovná tlač fotografií“ na strane 39

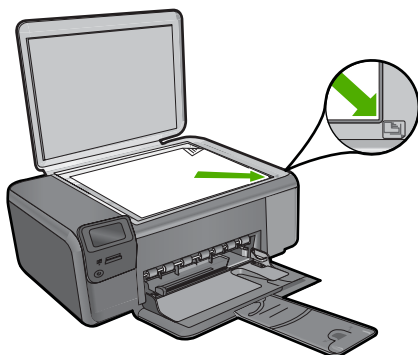
## Skenovanie do počítača

### Skenovanie do počítača

1. Vložte predlohu.
  - a. Zdvihnite veko na zariadení.



- b. Položte predlohu do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenu stranou nadol.



- c. Zatvorte veko.
2. Pripojte k počítaču.
3. Spustite skenovanie.
  - a. Stlačte tlačidlo **Skenovať**.
  - b. Stlačte tlačidlo **Skenovať do počítača**.

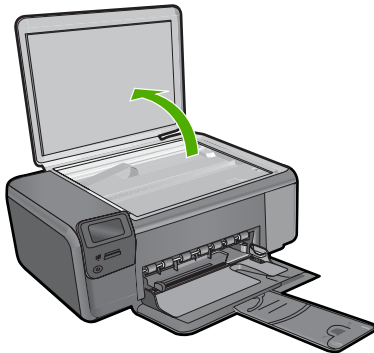
### Súvisiace témy

„Zastavenie aktuálnej úlohy“ na strane 127

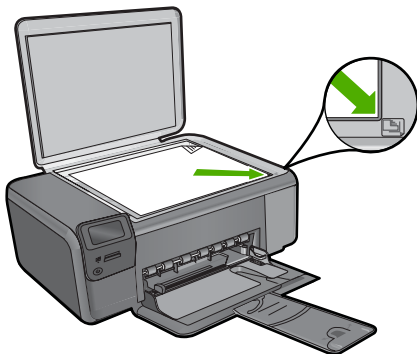
## Skenovanie na pamäťovú kartu

### Uloženie naskenovaného obrázka na pamäťovú kartu

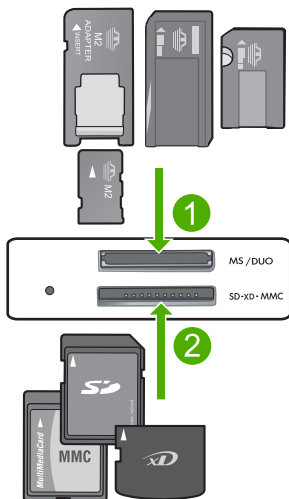
1. Vložte predlohu.
  - a. Zdvihnite veko na zariadení.



- b. Položte predlohu do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenu stranou nadol.



- c. Zatvorte veko.
2. Vyberte položku **Skenovať**.
  - a. Stlačte tlačidlo **Skenovať**.
  - b. Stlačte tlačidlo **Scan to Memory Card** (Skenovať na pamäťovú kartu).
3. Vložte pamäť.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo alebo Pro Duo (adaptér je voliteľný), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptér je voliteľný) alebo Memory Stick Micro (vyžaduje sa adaptér)                   |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; vyžaduje sa adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (vyžaduje sa adaptér) alebo xD-Picture Card |
| 3 | CompactFlash (CF) typy I a II  |
| 4 | Predný port USB (pre pamäťové zariadenia)  |

4. Spustíte skenovanie.
  - ▲ Stlačte tlačidlo **Scan to Memory Card** (Skenovať na pamäťovú kartu).

### Súvisiace témy

„Zastavenie aktuálnej úlohy“ na strane 127



# 6 Kopírovanie

- „Kopírovanie textu alebo zmiešaných dokumentov“ na strane 35
- „Kopírovanie fotografií (opätovná tlač)“ na strane 39

## Kopírovanie textu alebo zmiešaných dokumentov

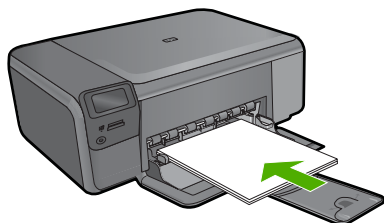
### Kopírovanie textu alebo zmiešaných dokumentov

- ▲ Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:

#### Čiernobiela kópia

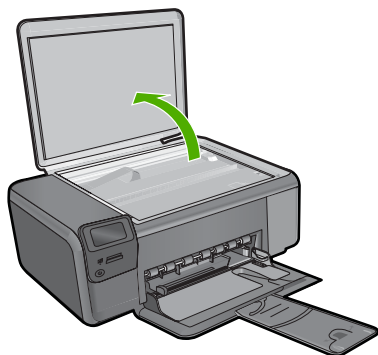
a. Vložte papier.

- Do zásobníka papiera vložte papier normálnej veľkosti.

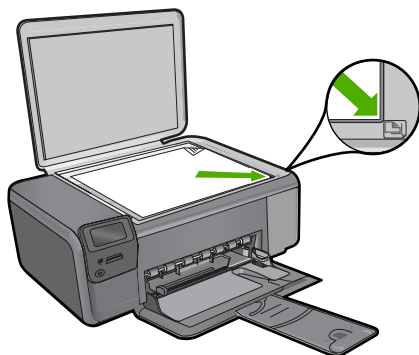


b. Vložte predlohu.

- Zdvihnite veko na zariadení.



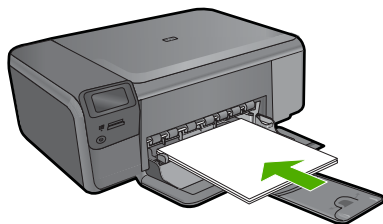
- Položte predlohu do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenej stranou nadol.



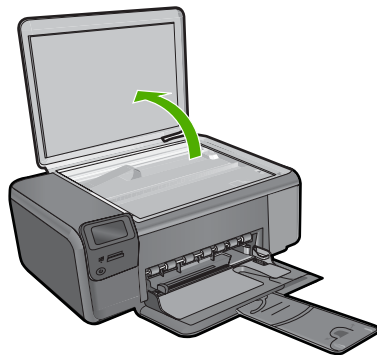
- Zatvorte veko.
- c. Vyberte položku **Kopírovať**.
  - Stlačte tlačidlo **Kopírovať**.
  - Stlačte tlačidlo **Kopírovať Č/B**.
  - Stlačte tlačidlo **Skutočná veľkosť**.
  - Stlačením tlačidla **Copies** (Počet kópií) zväčšíte počet kópií na dve.
- d. Spustíte kopírovanie.
  - Stlačte tlačidlo **OK**.

### Farebná kópia

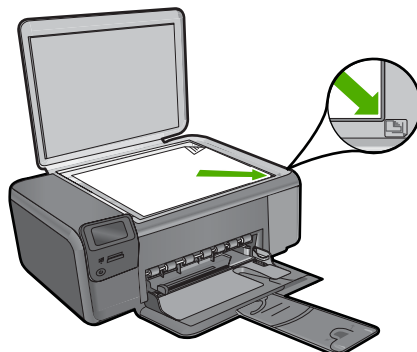
- a. Vložte papier.
  - Do zásobníka papiera vložte papier normálnej veľkosti.



- b. Vložte predlohu.
  - Zdvihnute veko na zariadení.



- Položte predlohu do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenu stranou nadol.



- Zatvorte veko.
- c. Vyberte položku **Kopírovať**.
  - Stlačte tlačidlo **Kopírovať**.
  - Stlačte tlačidlo **Kopírovať farebne**.
  - Stlačte tlačidlo **Skutočná veľkosť**.
  - Stlačením tlačidla **Copies** (Počet kópií) zväčšíte počet kópií na dve.
- d. Spustíte kopírovanie.
  - Stlačte tlačidlo **OK**.

### Súvisiace témy

- [„Zmena nastavení kopírovania“](#) na strane 38
- [„Zastavenie aktuálnej úlohy“](#) na strane 127



## Zmena nastavení kopírovania

### Nastavenie veľkosti papiera z ovládacieho panela

1. Stlačte tlačidlo **Kopírovať**.
2. Vyberte typ kópie.
3. Stlačte tlačidlo **Obyčajný 8,5 x 11**.

### Nastavenie veľkosti kópie z ovládacieho panela

1. Stlačte tlačidlo **Kopírovať**.
2. Vyberte typ kópie.
3. Stlačte tlačidlo **Skutočná veľkosť**.

### Nastavenie počtu kópií pomocou ovládacieho panela

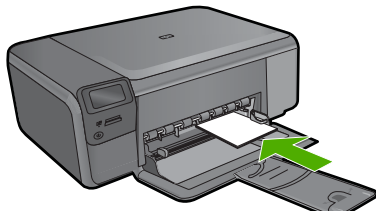
1. Stlačte tlačidlo **Kopírovať**.
2. Vyberte typ kópie.
3. Stlačením tlačidla **Copies** (Počet kópií) môžete zväčšiť počet kópií.

# 7 Opätovná tlač fotografií

## Tlač kópie z originálu fotografie

### 1. Vložte papier.

- ▲ Do zásobníka papiera vložte fotografický papier s veľkosťou maximálne 13 x 18 cm (5 x 7 palcov).

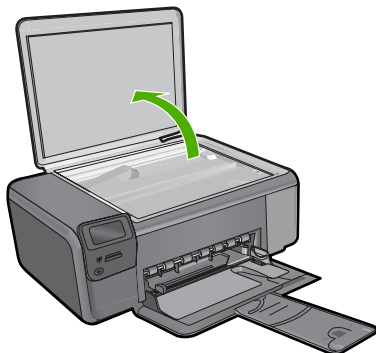


### 2. Vyberte typ projektu.

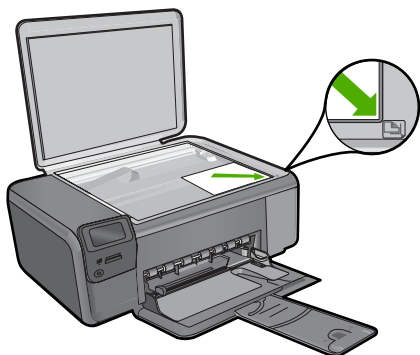
- a. Stlačte tlačidlo **Fotografia** na úvodnej obrazovke.
- b. Stlačte tlačidlo **Opät. tlač orig. fot.**
- c. Stlačte tlačidlo **OK**.

### 3. Vložte predlohu.

- a. Zdvihnite veko na zariadení.



- b. Položte predlohu do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenu stranou nadol.



- c. Zatvorte veko.
4. Opätovne vytlačte fotografiu.
  - a. Stlačte tlačidlo **OK**.
  - b. Stlačením tlačidla **Výtlačky** zväčšíte počet kópií na dve.
  - c. Stlačte tlačidlo **OK**.

#### Súvisiace témy


„Zastavenie aktuálnej úlohy“ na strane 127

## 8 Uloženie fotografií

Softvér HP Photosmart nainštalovaný v počítači môžete použiť na prenos fotografií z pamäťovej karty na pevný disk počítača a následne môžete pre ne použiť pokročilé možnosti úpravy fotografií, zdieľania fotografií online a tlače z počítača.

Pred prenosom fotografií do počítača musíte vybrať pamäťovú kartu z digitálneho fotoaparátu a vložiť ju do príslušnej zásuvky na pamäťovú kartu na zariadení HP Photosmart.

---


 **Poznámka** Zariadenie HP Photosmart musí byť pripojené k počítaču, na ktorom je nainštalovaný softvér HP Photosmart.

---

### Uloženie fotografií

1. Pamäťovú kartu vložte do príslušnej zásuvky na zariadení.  
V počítači sa spustí softvér.
2. Pri ukladaní fotografií do počítača postupujte podľa výziev na obrazovke počítača.

---

 **Poznámka** Do počítača sa skopírujú iba tie fotografie, ktoré ste ešte neuložili.

---




# 9 Práca s kazetami

- [Kontrola približných úrovní atramentu](#)
- [Výmena kaziet](#)
- [Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Informácie o záruke na kazety](#)

## Kontrola približných úrovní atramentu

Úroveň atramentu sa dá ľahko skontrolovať, takže môžete určiť, ako skoro bude potrebné vymeniť kazetu. Úroveň atramentu ukazuje približné množstvo atramentu zostávajúceho v kazetách.


 **Poznámka** Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarne, indikátor úrovne atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.

**Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.

**Poznámka** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu zariadenia a kaziet na tlač, a pri údržbe tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho zostane v kazete po jej použití určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na adrese [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Kontrola úrovni atramentu v programe HP Photosmart

1. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia), kurzorom ukážte na položku **Print Settings** (Nastavenia tlače) a potom kliknite na položku **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne).

 **Poznámka** Súčasť **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače) kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na tlačidlo **Printer Services** (Služby tlačiarne).

Zobrazí sa **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne).

2. Kliknite na kartu **Estimated Ink Level** (Odhadovaná úroveň atramentu). Zobrazia sa približné úrovne atramentu v atramentových kazetách.

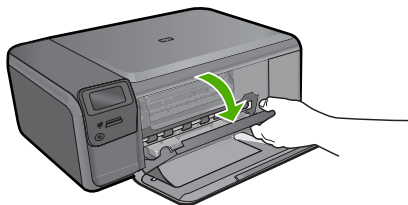
### Súvisiace témy

„[Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)“ na strane 46

## Výmena kaziet

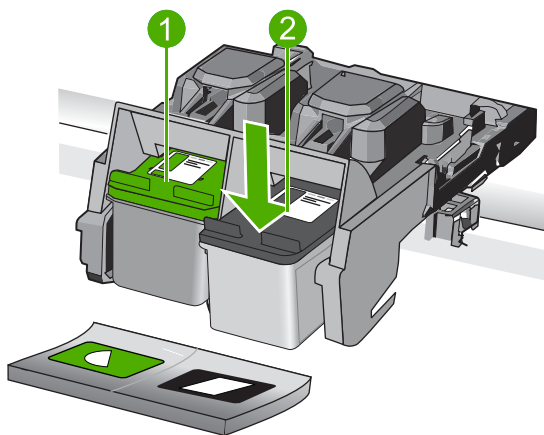
### Postup výmeny kaziet

1. Skontrolujte, či je zapnuté napájanie.
2. Vyberte kazetu.
  - a. Otvorte prístupový kryt kazety.



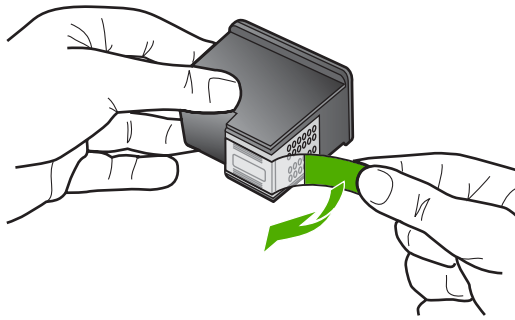
Počkajte, kým sa tlačový vozík nepresunie do stredu zariadenia.

- b. Ľahkým zatlačením nadol na kazetu ju uvoľnite a potom ju vyberte zo zásuvky.

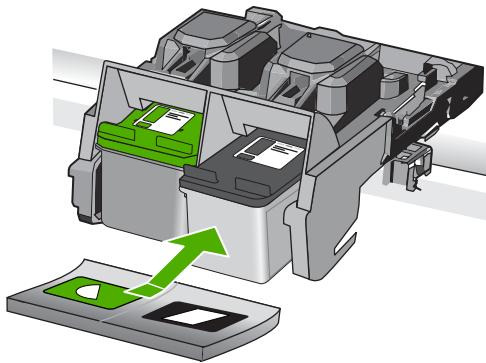


1	Zásuvka pre trojfarebnú kazetu
2	Zásuvka pre čiernu kazetu

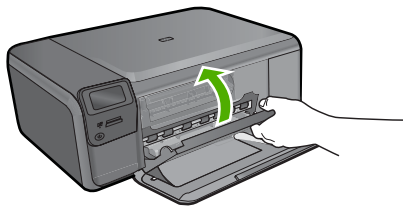
3. Vložte novú kazetu.
  - a. Vyberte kazetu z obalu.
  - b. Odstráňte plastovú pásku potiahnutím za ružové uško.



- c. Nájďte zhodné farebné ikony a potom zasuňte kazetu do zásuvky, až kým nezacvakne na miesto.



- d. Zatvorte kryt kazety.



#### 4. Zarovnajzte kazety.

- Po zobrazení výzvy stlačte tlačidlo **OK** na vytlačenie zarovnávacjej strany kazety.
- Do pravého predného rohu sklenenej podložky položte papier potlačenou stranou smerom nadol a potom stlačením tlačidla **OK** oskenujte stranu.
- Vyberte zarovnávaciu stranu a vyhoďte ju do zberu alebo do odpadu.

#### Súvisiace témy


- [„Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne“](#) na strane 46
- [„Režim šetrenia atramentu“](#) na strane 46



## Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne


Ak chcete získať ďalšie informácie o tom, ktorý spotrebný materiál od spoločnosti HP je vhodný pre vaše zariadenie, ak chcete objednať spotrebný materiál online alebo vytvoriť tlačiteľný nákupný zoznam, otvorte aplikáciu HP Solution Center (Centrum riešení HP) a vyberte funkciu nákupu online.

Informácie o kazetách a prepojenia na internetové obchody sa tiež zobrazia na hláseniach upozorňujúcich na stav atramentu. Okrem toho môžete nájsť informácie o kazetách a objednávaní na Internete navštívením lokality [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

 **Poznámka** Objednávanie kaziet v režime online nie je podporované vo všetkých krajinách a oblastiach. Ak nie je podporované vo vašej krajine alebo oblasti, informácie o možnosti zakúpenia kaziet získate od miestneho obchodného zástupcu spoločnosti HP.

## Režim šetrenia atramentu

Režim šetrenia atramentu môžete použiť v prípade, že chcete používať zariadenie HP Photosmart len s jednou tlačovou kazetou. Po odstránení tlačovej kazety z vozíka s tlačovými kazetami sa aktivuje režim šetrenia atramentu. V režime šetrenia atramentu môže zariadenie tlačiť iba tlačové úlohy z počítača. Tlačovú úlohu nemôžete spustiť z ovládacieho panela (napríklad kopírovanie alebo skenovanie predlohy).

 **Poznámka** Keď je zariadenie HP Photosmart v režime šetrenia atramentu, na obrazovke sa zobrazuje hlásenie. Ak sa zobrazí hlásenie a v zariadení sú nainštalované dve tlačové kazety, skontrolujte, či bola odstránená ochranná plastová páska z každej tlačovej kazety. Ak plastová páska zakrýva kontakty tlačovej kazety, zariadenie nemôže zistiť, či je nainštalovaná tlačová kazeta.

Ďalšie informácie o režime šetrenia atramentu nájdete v nasledujúcich témach:


- [Výstup v režime zálohy atramentu](#)
- [Ukončenie režimu šetrenia atramentu](#)

## Výstup v režime zálohy atramentu

Tlač v režime zálohy atramentu spomaľuje zariadenie HP Photosmart a ovplyvňuje kvalitu výtlačkov.

Nainštalovaná tlačová kazeta	Výsledok
Čierna tlačová kazeta	Farby sa tlačia ako odtiene sivej.
Trojfarebná tlačová kazeta	Farby sa tlačia, ale čierna farba je sivá, nie skutočne čierna.
Fotografická tlačová kazeta	Farby sa tlačia ako odtiene sivej.

---

 **Poznámka** Spoločnosť HP neodporúča používanie fotografickej tlačovej kazety v režime zálohy atramentu.

---

## Ukončenie režimu šetrenia atramentu

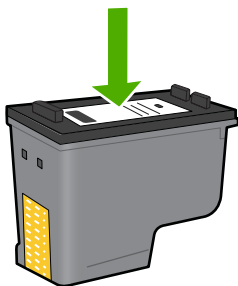
Ak chcete ukončiť režim šetrenia atramentu, do zariadenia HP Photosmart nainštalujte dve tlačové kazety.

Informácie o inštalácii tlačových kaziet nájdete v časti „[Výmena kaziet](#)“ na strane 44.

## Informácie o záruke na kazety

Záruka na tlačové kazety HP je platná v prípade, ak sa produkt používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na tlačové kazety HP, ktoré boli dopĺňané, recyklované, renovované a používané nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Záruka na produkt platí počas celej záručnej doby až do dátumu skončenia záruky, alebo pokiaľ sa neminie atrament HP. Dátum skončenia záruky vo formáte RRRR/MM/DD je uvedený na produkte nasledovne:



Kópiu prehlásenia o obmedzenej záruke spoločnosti HP nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.



# 10 Vyriešenie problému

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Technická podpora spoločnosti HP](#)
- [Odištalovanie a opakovaná inštalácia softvéru](#)
- [Riešenie problémov s inštaláciou](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)
- [Riešenie problémov s tlačou](#)
- [Riešenie problémov s pamäťovou kartou](#)
- [Riešenie problémov s kopírovaním](#)
- [Riešenie problémov so skenovaním](#)
- [Chyby](#)

## Technická podpora spoločnosti HP

- [Postup poskytovania podpory](#)
- [Telefonická technická podpora spoločnosti HP](#)
- [Ďalšie možnosti záruky](#)

### Postup poskytovania podpory

**V prípade problému postupujte nasledovne:**

1. Pozrite si dokumentáciu dodávanú so zariadením.
2. Navštívte webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Technická podpora online spoločnosti HP je k dispozícii pre všetkých zákazníkov spoločnosti HP. Predstavuje najrýchlejší zdroj aktuálnych informácií o produkte a odbornú pomoc a zahŕňajú nasledujúce funkcie:
  - Rýchly prístup ku kvalifikovaným odborníkom technickej podpory v režime online
  - Aktualizácie softvéru a ovládača zariadenia
  - Hodnotné informácie o produkte a riešení najčastejších problémov
  - Po zaregistrovaní produktu máte k dispozícii doručovanie aktualizácií produktov, upozornení technickej podpory a noviniek od spoločnosti HP
3. Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Možnosti podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od produktu, krajiny/regiónu a jazyka.

### Telefonická technická podpora spoločnosti HP

Možnosti telefonickej podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od produktu, krajiny alebo oblasti a jazyka.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Obdobie poskytovania telefonickej podpory](#)
- [Telefonovanie](#)
- [Telefónne čísla oddelení technickej podpory](#)

- [Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory](#)

### Obdobie poskytovania telefonickej podpory

Pre Severnú Ameriku, tichomorskú oblasť Ázie a Latinskú Ameriku (vrátane Mexika) je telefonická podpora k dispozícii po dobu jedného roka. Ak chcete zistiť trvanie telefonickej podpory v Európe, na Strednom východe a v Afrike, prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Účtujú sa štandardné telekomunikačné poplatky.

### Telefonovanie

Pri telefonickom rozhovore so zamestnancom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP buďte u počítača a zariadenia. Pripravte si nasledujúce informácie:

- Názov zariadenia (HP Photosmart C4600 series)
- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane zariadenia)
- Správy zobrazujúce sa v danej situácii
- Odpovede na nasledujúce otázky:
  - Stala sa už takáto situácia v minulosti?
  - Dokážete ju vyvolať znova?
  - Pridali ste nejaký nový softvér alebo hardvér do počítača v čase, keď sa začal prejavovať tento problém?
  - Stalo sa pred touto udalosťou niečo iné (napríklad búrka, došlo k premiestneniu zariadenia atď.)?

Zoznam telefónnych čísel oddelení technickej podpory nájdete v časti „[Telefónne čísla oddelení technickej podpory](#)“ na strane 50.

### Telefónne čísla oddelení technickej podpory

Telefónne čísla oddelení technickej podpory a súvisiace náklady uvedené v tejto časti platia v čase publikácie a iba pre hovory vykonané cez pevnú linku. Pre mobilné telefóny môžu platiť iné ceny.

Najaktuálnejší zoznam telefónnych čísel oddelení technickej podpory spoločnosti HP a cien za tieto hovory nájdete na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
(02) 6910602	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

### Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory vám spoločnosť HP môže poskytnúť pomoc za príplatok. Pomoc môže byť k dispozícii aj na webovej lokalite spoločnosti HP venovanej online podpore: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ďalšie informácie o možnostiach technickej podpory získate od obchodného zástupcu spoločnosti HP alebo na telefónnom čísle, na ktorom sa poskytuje technická podpora pre vašu krajinu alebo váš región.

## Ďalšie možnosti záruky

Za príplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre zariadenie HP Photosmart. Na webovej stránke [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) vyberte svoju krajinu alebo oblasť a preštudujte si časť venovanú službám a záruke, kde nájdete informácie o rozšírených servisných plánoch.

## Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru

Ak je inštalácia neúplná alebo ak ste pripojili kábel USB k počítaču ešte pred tým, než sa zobrazila príslušná výzva na obrazovke inštalácie softvéru, môže byť potrebné odinštalovať a znova nainštalovať softvér. Nestačí jednoducho odstrániť súbory softvéru HP Photosmart z počítača. Treba ich riadne odstrániť použitím pomôcky na odinštalovanie, ktorá bola nainštalovaná spolu so softvérom zariadenia HP Photosmart.

### Odinštalovanie a opätovné nainštalovanie softvéru

1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na položku **Start** (Štart) a postupne na položky **Settings** (Nastavenia), **Control Panel** (Ovládací panel) (alebo iba **Control Panel** (Ovládací panel)).
2. Dvakrát kliknite na položku **Add/Remove Programs** (Pridať alebo odstrániť programy) (alebo kliknite na položku **Uninstall a program** (Odinštalovať program)).
3. Vyberte položku **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Softvérový ovládač zariadenia HP Photosmart All-in-One) a potom kliknite na tlačidlo **Change/Remove** (Zmeniť alebo odstrániť).  
Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
4. Odpojte zariadenie od počítača.
5. Reštartujte počítač.



**Poznámka** Je dôležité, aby ste zariadenie odpojili pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

6. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia a potom spustíte inštalračný program.

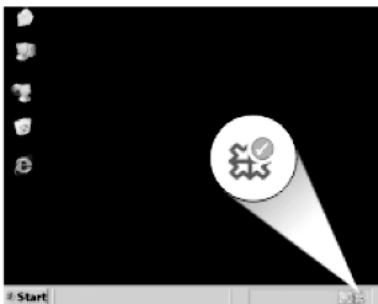


**Poznámka** Ak sa inštalračný program nezobrazí, vyhľadajte na disku CD súbor `setup.exe` a dvakrát naň kliknite.

**Poznámka** Po zapnutí počítača sa automaticky načíta skupina rezidentných programov (Terminate and Stay Resident, TSR). Tieto programy aktivujú niektoré z pomôcok počítača, ako napríklad antivírusový softvér, ale nevyžadujú sa na fungovanie počítača. Občas môže rezidentný program zabrániť načítaniu softvéru HP, takže sa tento nenainštaluje správne. V systémoch Windows Vista a Windows XP použite pomôcku MSCONFIG na zabránenie načítaniu rezidentných programov a služieb.

7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a v Inštalračnej príručke, ktorá sa dodáva so zariadením.

Po dokončení inštalácie softvéru sa na paneli úloh systému Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.



Správnosť inštalácie softvéru skontrolujte dvojitým kliknutím na ikonu zariadenia HP Solution Center na pracovnej ploche. Ak sa v programe HP Solution Center zobrazujú základné ikony (**Skenovať obrázok** a **Skenovať dokument**), softvér bol nainštalovaný správne.

## Riešenie problémov s inštaláciou

Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov s inštaláciou zariadenia.

Ak zariadenie pripojíte k počítaču pomocou kábla USB pred inštaláciou softvéru HP Photosmart, môže sa vyskytnúť viacero problémov. Ak ste pripojili zariadenie k počítaču skôr, ako vás na to vyzval inštalračný softvér, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

### Riešenie bežných problémov pri inštalácii

1. Odpojte kábel USB od počítača.
2. Odinštalujte softvér (ak ste ho už nainštalovali).
3. Reštartujte počítač.
4. Vypnite zariadenie, počkajte jednu minútu a potom ho znova zapnite.
5. Preinštalujte softvér HP Photosmart.

△ **Upozornenie** Nepripájajte kábel USB k počítaču, kým vás k tomu nevyzve inštalračná obrazovka softvéru.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zariadenie sa nezapne](#)
- [Kábel USB je pripojený, ale vyskytujú sa problémy pri používaní zariadenia s počítačom](#)
- [Zariadenie po inštalácii netlačí](#)
- [Po vložení disku CD-ROM do jednotky CD-ROM počítača sa nič nedeje](#)
- [Zobrazí sa obrazovka Minimum System Checks \(Minimálne systémové kontroly\)](#)
- [Zobrazuje sa hlásenie, že sa vyskytla neznáma chyba](#)
- [Po výzve na pripojenie USB sa zobrazil červený znak X](#)
- [Nezobrazuje sa registračná obrazovka](#)



## Zariadenie sa nezapne

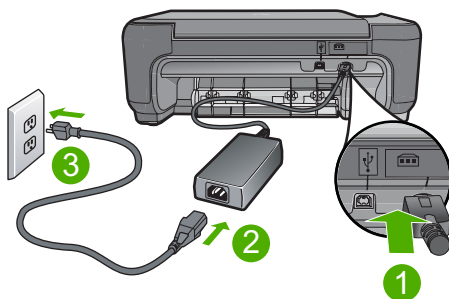
Ak nesvieti žiadny z indikátorov, nepočuť žiadny hluk a v zariadení nie je vidno žiadny pohyb súčastí, skúste použiť nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Používajte len napájací kábel dodaný so zariadením](#)
- [Riešenie 2: Vynulujte zariadenie](#)
- [Riešenie 3: Stlačte tlačidlo On \(Zapnuté\) pomalšie](#)
- [Riešenie 4: Kontaktujte spoločnosť HP ohľadom výmeny napájacieho zdroja](#)
- [Riešenie 5: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis](#)

### Riešenie 1: Používajte len napájací kábel dodaný so zariadením

#### Riešenie:

- Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do napájacieho adaptéra podľa nasledujúceho obrázka. Zasuňte napájací kábel do elektrickej zásuvky, prepäťového chrániča alebo predlžovacieho napájacieho kábla.



1	Napájanie
2	Napájací kábel a adaptér
3	Elektrická zásuvka

- Ak používate predlžovací napájací kábel, skontrolujte, či je zapnutý. Prípadne skúste zapojiť zariadenie priamo do elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či zásuvka funguje. Zapnite spotrebič, o ktorom viete, že je v poriadku, a skontrolujte, či napájanie funguje. Ak napájanie nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.
- Ak ste zapojili zariadenie do vypínateľnej zásuvky, skontrolujte, či je zapnutá. Ak je zásuvka zapnutá, ale zariadenie stále nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.

**Príčina:** Zariadenie sa nepoužíva s dodaným napájacím káblom.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

## Riešenie 2: Vynulujte zariadenie

**Riešenie:** Vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel. Znova zapnite napájací kábel do zásuvky a potom stlačením tlačidla **On** (Zapnuté) zapnite zariadenie.

**Príčina:** Vyskytla sa chyba zariadenia.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

## Riešenie 3: Stlačte tlačidlo On (Zapnuté) pomalšie

**Riešenie:** Ak stlačíte tlačidlo **On** (Zapnuté) príliš rýchlo, zariadenie nemusí zareagovať. Jedenkrát stlačte tlačidlo **On** (Zapnuté). Zapínanie zariadenia môže trvať niekoľko minút. Ak počas tejto doby znova stlačíte tlačidlo **On** (Zapnuté), môže sa stať, že zariadenie vypnete.

△ **Upozornenie** Ak sa zariadenie stále nezapne, je možné, že má mechanickú poruchu. Odpojte zariadenie z elektrickej zásuvky.

Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

---

**Príčina:** Tlačidlo **On** (Zapnuté) ste stlačili príliš rýchlo.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

## Riešenie 4: Kontaktujte spoločnosť HP ohľadom výmeny napájacieho zdroja

**Riešenie:** Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o napájací zdroj pre zariadenie.

Navštívte nasledujúcu adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontakt na spoločnosť HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina:** Napájací zdroj nie je určený na použitie s týmto zariadením.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

## Riešenie 5: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis

**Riešenie:** Ak ste dokončili všetky kroky uvedené v predchádzajúcom riešení a stále máte problém, kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis zariadenia.

Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

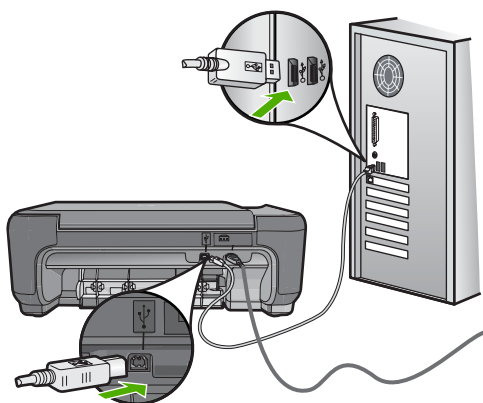
Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina:** Môžete potrebovať pomoc so zapnutím správnej funkcie zariadenie alebo softvéru.

### Kábel USB je pripojený, ale vyskytujú sa problémy pri používaní zariadenia s počítačom

**Riešenie:** Pred pripojením kábla USB musíte najskôr nainštalovať softvér dodaný so zariadením. Počas inštalácie kábel USB nepripájajte, kým vás k tomu nevyzve pokyn na obrazovke.

Po nainštalovaní softvéru je pripojenie počítača k zariadeniu pomocou kábla USB jednoduché. Jednoducho zastrčte jeden koniec kábla USB do zadnej časti počítača a druhý do zadnej časti zariadenia. Kábel môžete pripojiť k ľubovoľnému portu USB v zadnej časti počítača.



Ďalšie informácie o inštalácii softvéru a pripojení kábla USB nájdete v Inštaláčnej príručke dodávanej so zariadením.

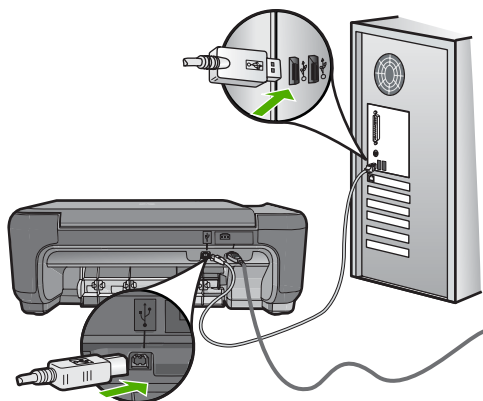
**Príčina:** Kábel USB bol pripojený pred nainštalovaním softvéru. Pripojenie kábla USB pred vyzvaním môže spôsobiť chyby.

### Zariadenie po inštalácii netlačí

**Riešenie:**

- Pozrite sa na tlačidlo **On** (Zapnuté) umiestnené na zariadení. Ak nesvieti, zariadenie je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do elektrickej zásuvky. Stlačením tlačidla **On** (Zapnuté) zapnete zariadenie.
- Skontrolujte, či sú tlačové kazety správne nainštalované.
- Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.

- Skontrolujte, či sa v zariadení nezasekol papier.
- Skontrolujte, či sa nezasekol vozík tlačovej kazety. Otvorte predný prístupový kryt, aby ste získali prístup k tlačovému vozíku. Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú pohyb tlačového vozíka, vrátane akýchkoľvek baliacich materiálov. Vypnite zariadenie a znova ho zapnite.
- Vytlačte testovaciu stránku, aby ste zistili, či zariadenie môže tlačiť a či komunikuje s počítačom.
- Skontrolujte, či nie je pozastavený tlačový front. Ak je, pokračujte v tlači výberom príslušného nastavenia. Ďalšie informácie o prístupe k tlačovému frontu nájdete v dokumentácii dodávanej s operačným systémom nainštalovaným vo vašom počítači.
- Skontrolujte kábel USB. Ak používate starší kábel, tento nemusí fungovať správne. Funkčnosť kábla USB vyskúšajte jeho pripojením k inému zariadeniu. Ak sa vyskytnú problémy, možno budete musieť vymeniť kábel USB. Takisto skontrolujte, či dĺžka kábla nepresahuje 3 m.
- Skontrolujte, či je počítač kompatibilný s rozhraním USB a či používate podporovaný operačný systém. Ďalšie informácie nájdete v súbore Readme.
- Skontrolujte prepojenie zariadenia s počítačom. Skontrolujte, či je kábel USB riadne pripojený do portu USB na zadnej strane zariadenia. Skontrolujte, či je druhý koniec kábla USB pripojený do portu USB počítača. Po správnom pripojení kábla vypnite zariadenie a znova ho zapnite.



- Ak zariadenie pripájate pomocou rozbočovača USB, skontrolujte, či je rozbočovač zapnutý. Ak je rozbočovač zapnutý, skúste pripojiť zariadenie priamo k počítaču.
- Skontrolujte ostatné tlačiarne alebo skenery. Možno budete musieť odpojiť staršie zariadenia od počítača.
- Skúste pripojiť kábel USB k inému portu USB na počítači. Po skontrolovaní pripojenia skúste reštartovať počítač. Vypnite zariadenie a znova ho zapnite.

- Po skontrovaní pripojenia skúste reštartovať počítač. Vypnite zariadenie a znova ho zapnite.
- V prípade potreby odinštalujte softvér zariadenia a znova ho nainštalujte. Ďalšie informácie nájdete v časti „[Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru](#)“ na strane 52.

Ďalšie informácie o inštalácii zariadenia a pripojení k počítaču nájdete v Inštaláčnej príručke dodanej so zariadením.

**Príčina:** Zariadenie a počítač medzi sebou nekomunikujú.

---

### Po vložení disku CD-ROM do jednotky CD-ROM počítača sa nič nedeje

**Riešenie:** Ak sa inštalácia nespustí automaticky, môžete ju spustiť ručne.

#### Ak chcete spustiť inštaláciu z počítača so systémom Windows

1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart).
2. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
  - V systéme Windows Vista: V dialógovom okne **Start Search** (Vyhľadať) zadajte príkaz `d:\setup.exe` a potom stlačte kláves **Enter**.
  - V systéme Windows XP: Kliknite na položku **Spustiť** (alebo kliknite na položku **Príslušenstvo** a potom **Spustiť**). V zobrazenom dialógovom okne **Spustiť** zadajte príkaz `d:\setup.exe` a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Ak má mechanika CD-ROM priradené iné písmeno jednotky ako D, zadajte príslušné písmeno jednotky.

**Príčina:** Inštalácia sa nespustila automaticky.

---

### Zobrazí sa obrazovka Minimum System Checks (Minimálne systémové kontroly)

**Riešenie:** Kliknutím na tlačidlo **Podrobnosti** môžete zobrazit' podrobnosti o konkrétnom probléme, ktorý je potrebné vyriešiť pred inštaláciou softvéru.

**Príčina:** Váš systém nespĺňa minimálne požiadavky na inštaláciu softvéru.

---

### Zobrazuje sa hlásenie, že sa vyskytla neznáma chyba

**Riešenie:** Úplne odinštalujte softvér a potom ho znova nainštalujte.

#### Odinštalovanie softvéru a reset zariadenia


1. Odpojte a resetujte zariadenie.

##### Odpojenie a resetovanie zariadenia

- a. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
- b. Stlačením tlačidla **On** (Zapnuté) vypnite zariadenie.
- c. Odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia.

- d. Znova pripojte napájací kábel k zadnej časti zariadenia.
  - e. Stlačením tlačidla **On** (Zapnuté) zapnete zariadenie.
2. Úplne odinštalujte softvér.

---


 **Poznámka** Je dôležité starostlivo dodržať postup odinštalovania, aby sa zaručilo úplné odstránenie softvéru z počítača pred jeho preinštalovaním.

---

### Úplné odinštalovanie softvéru

- a. Na paneli úloh systému Windows kliknite na položku **Start** (Štart) a postupne na položky **Settings** (Nastavenia), **Control Panel** (Ovládací panel) (alebo iba **Control Panel** (Ovládací panel)).
- b. Dvakrát kliknite na položku **Add/Remove Programs** (Pridať alebo odstrániť programy) (alebo kliknite na položku **Uninstall a program** (Odinštalovať program)).
- c. Odstráňte všetky položky, ktoré sa týkajú softvéru HP Photosmart.


---

 **Upozornenie** Ak je výrobcom počítača spoločnosť HP alebo Compaq, **neodstraňujte** žiadne iné aplikácie, než sú uvedené.

---

- HP Imaging device functions (Funkcie zariadenia HP na tvorbu a spracovanie fotografií)
  - HP Document Viewer (Zobrazovač dokumentov HP)
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP Photo and imaging gallery
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (s názvom zariadenia a číslom verzie softvéru)
  - Aktualizácia softvéru HP
  - HP Share to Web
  - HP Solution Center (Centrum riešení HP)
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Prejdite do priečinka C:\Program Files\HP alebo C:\Program Files\Hewlett-Packard (v prípade niektorých starších produktov) a odstráňte priečink Digital Imaging.
  - e. Prejdite do priečinka C:\WINDOWS a premenujte priečink twain\_32 na twain\_32 starý.
3. Vypnite programy, ktoré sú spustené na pozadí.

---

 **Poznámka** Po zapnutí počítača sa automaticky načíta skupina rezidentných programov (Terminate and Stay Resident, TSR). Tieto programy aktivujú niektoré z pomôcok počítača, ako napríklad antivírusový softvér, ale nevyžadujú sa na fungovanie počítača. Občas môže rezidentný program zabrániť načítaniu softvéru HP, takže sa tento nenainštaluje správne. V systémoch Windows Vista a Windows XP použite pomôcku MSCONFIG na zabránenie načítaniu rezidentných programov a služieb.

---

**Vypnutie programov, ktoré sú spustené na pozadí**

- a. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart).
- b. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
  - V systéme Windows Vista: Do poľa **Start Search** (Spustiť hľadanie) zadajte príkaz `MSCONFIG` a potom stlačte kláves **Enter**.  
Ak sa zobrazí dialógové okno User Account Control (Kontrola používateľských kont), kliknite na tlačidlo **Continue** (Pokračovať).
  - V systéme Windows XP: Kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť). Ak sa zobrazí dialógové okno **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `MSCONFIG` a potom stlačte kláves **Enter**.  
Zobrazí sa pomôcka **MSCONFIG**.
- c. Kliknite na kartu **General** (Všeobecné).
- d. Kliknite na položku **Selective Startup** (Selektívne spustenie).
- e. Ak sa zobrazuje značka začiarknutia vedľa položky **Load Startup Items** (Načítať položky ponuky Pri spustení), kliknutím na značku začiarknutia ju odstráňte.
- f. Kliknite na kartu **Services** (Služby) a začiarknite políčko **Hide All Microsoft Services** (Skrýť všetky služby spoločnosti Microsoft).
- g. Kliknite na tlačidlo **Disable all** (Vypnúť všetky).
- h. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť) a potom na tlačidlo **Close** (Zavrieť).



**Poznámka** Ak sa počas vytvárania zmien zobrazí hlásenie **Access is denied** (Prístup je odmietnutý), kliknite na tlačidlo **OK** a pokračujte. Hlásenie vám nezabráni vytvoriť zmeny.

- i. Ak kliknete na tlačidlo **Restart** (Reštartovať), zmeny nastavenia počítača sa použijú pri nasledujúcom reštartovaní.  
Po reštartovaní počítača sa zobrazí hlásenie **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (Pomôckou konfigurácie systému ste zmenili spôsob spúšťania systému Windows).
  - j. Začiarknite políčko vedľa možnosti **Do not show this message again** (Nabudúce toto hlásenie nezobrazovať).
4. Na odstránenie dočasných súborov a priečinkov spustíte pomôcku **Disk Cleanup** (Čistenie disku).

**Spustenie pomôcky Disk Cleanup (Čistenie disku)**

- a. Na paneli úloh systému Windows kliknite na položku **Start** (Štart) a potom kliknite na položku **Programs** (Programy) alebo **All Programs** (Všetky programy) a potom na položku **Accessories** (Príslušenstvo).
- b. Kliknite na položku **System Tools** (Systémové nástroje) a potom kliknite na položku **Disk Cleanup** (Čistenie disku).  
Program **Disk Cleanup** (Čistenie disku) analyzuje pevný disk a potom zobrazí správu so zoznamom komponentov na odstránenie.

- c. Začiarknutím príslušných políčok odstráňte nepotrebné komponenty.

### Ďalšie informácie o pomôcke Disk Cleanup (Čistenie disku)

Pomôcka Disk Cleanup (Čistenie disku) uvoľňuje miesto na pevnom disku vykonaním nasledujúcich činností:

- Odstránenie dočasných internetových súborov
- Odstránenie súborov prevzatých programov
- Vyprázdnenie koša
- Odstránenie súborov z priečinka s dočasnými súbormi
- Odstránenie súborov vytvorených prostredníctvom iných nástrojov systému Windows
- Odstránenie voliteľných komponentov systému Windows, ktoré sa nepoužívajú


- d. Po výbere komponentov na odstránenie kliknite na tlačidlo **OK**.

### 5. Nainštalujte softvér.

#### Inštalácia softvéru

- a. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD so softvérom. Inštalácia softvéru sa spustí automaticky.

---

 **Poznámka** Ak sa inštalácia nespustí automaticky, v ponuke **Start** (Štart) systému Windows kliknite na položku **Start Search** (Spustiť hľadanie) (alebo **Run** (Spustiť)). V dialógovom okne **Start Search** (Spustiť hľadanie) (alebo v dialógovom okne **Run** (Spustiť)) zadajte príkaz `d:\setup.exe` a potom stlačte kláves **Enter**. (Ak má jednotka CD-ROM priradené iné písmeno jednotky ako D, zadajte príslušné písmeno jednotky.)

---

- b. Podľa výziev na obrazovke počítača nainštalujte softvér.

### 6. Skúste použiť zariadenie znova.

**Príčina:** Chyba neznámeho pôvodu.

---

### Po výzve na pripojenie USB sa zobrazil červený znak X

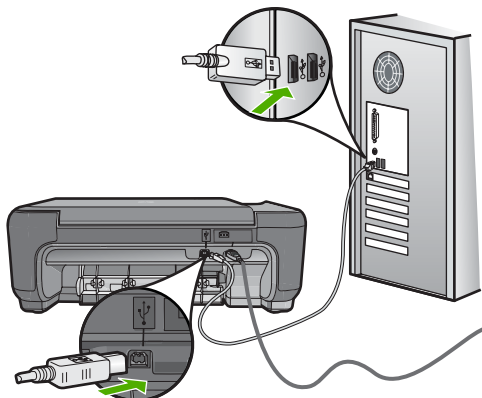
**Riešenie:** Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté, a potom skúste znova vytvoriť spojenie USB.

#### Opakovanie pokusu o vytvorenie spojenia USB

1. Nasledujúcim postupom skontrolujte správne pripojenie kábla USB:
  - Odpojte kábel USB a pripojte ho znova alebo skúste zapojiť kábel USB do iného portu USB.
  - Kábel USB nepripájajte ku klávesnici.



- Skontrolujte, či kábel USB nie je dlhší ako 3 metre.
  - Ak je k počítaču pripojených viac zariadení USB, počas inštalácie by ste ostatné zariadenia mali odpojiť.
2. Odpojte napájací kábel zariadenia a potom ho znova pripojte.
  3. Skontrolujte pripojenie napájacieho kábla a kábla USB.



4. Kliknutím na tlačidlo **Retry** (Znova) zopakujte pokus o vytvorenie spojenia.
5. Pokračujte v inštalácii a po výzve reštartujte počítač.

**Príčina:** Spojenie USB medzi zariadením a počítačom zlyhalo.

### Nezobrazuje sa registračná obrazovka

**Riešenie:** Registračnú obrazovku Sign up now (Prihlásenie) môžete zobraziť z panela úloh systému Windows kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart) a postupným kliknutím na položky **Programs** (Programy) alebo **All Programs** (All programs) (Všetky programy), **HP**, **Photosmart C4600 series** a **Product Registration** (Registrácia produktu).

**Príčina:** Nezobrazila sa automaticky registračná obrazovka.

## Riešenie problémov s kvalitou tlače

Túto časť použite pri riešení nasledujúcich problémov s kvalitou tlače:

- [Nesprávne, nepresné alebo zlievajúce sa farby](#)
- [Atrament celkom nevypĺňa text alebo grafické prvky](#)
- [Výtlačok má v blízkosti spodného okraja výtlačku bez okrajov vodorovný pás so skreslením](#)
- [Výtlačky obsahujú vodorovné pruhy alebo čiary](#)
- [Výtlačky sú bledé alebo majú nevýrazné farby](#)
- [Výtlačky vyzerajú rozmazané alebo neostré](#)
- [Výtlačky obsahujú zvislé šmuhy](#)

- [Výtlačky sú šikmé alebo skosené](#)
- [Atramentové pruhy na zadnej strane papiera](#)
- [Okraje textu sú zubaté](#)

## Nesprávne, nepresné alebo zlievajúce sa farby

Ak výtlačok obsahuje niektorý z nasledujúcich problémov s kvalitou tlače, skúste použiť riešenia v tejto časti.

- Farby vyzerajú inak, než ste očakávali.  
Napríklad farby obrázka alebo fotografie vyzerajú inak na obrazovke počítača a inak po vytlačení alebo purpurová bola na výtlačku nahradená za azúrovú.
- Farby na strane sa zlievajú alebo vyzerajú ako rozmazané. Okraje môžu mať vzhľad ako perie namiesto ostrých a definovaných okrajov.


Ak farby vyzerajú nesprávne, nepresne alebo ak sa zlievajú, skúste použiť nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne tlačové kazety HP](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte, či je papier vo vstupnom zásobníku vložený správne](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte, či zariadenie nie je v režime šetrenia atramentu](#)
- [Riešenie 5: Skontrolujte nastavenia tlače](#)
- [Riešenie 6: Vyčistite alebo vymeňte tlačové kazety](#)

### Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne tlačové kazety HP

**Riešenie:** Skontrolujte, či sú tlačové kazety originálnymi tlačovými kazetami značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne tlačové kazety značky HP. Originálne tlačové kazety značky HP sú navrhnuté a testované s tlačiarňami od spoločnosti HP, aby ste mohli vždy jednoducho dosahovať vynikajúce výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis tlačiarne z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne tlačové kazety HP, navštívte nasledujúcu stránku:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Príčina:** Používali sa tlačové kazety inej značky ako HP.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

**Riešenie 2: Skontrolujte, či je papier vo vstupnom zásobníku vložený správne**

**Riešenie:** Skontrolujte, či je papier vložený správne a či nie je pokrčený alebo príliš hrubý.

- Vložte papier so stranou, na ktorú chcete tlačiť, smerom nadol. Ak vkladáte napríklad lesklý fotografický papier, vložte papier lesklou stranou nadol.
- Skontrolujte, či je papier položený vo vstupnom zásobníku rovno a či nie je pokrčený. Ak je papier počas tlače príliš blízko tlačovej hlavy, atrament sa môže rozmazať. To sa môže stať napríklad v prípade, ak sa papier zdvihne, pokrčí alebo ak je veľmi hrubý, ako napríklad listová obálka.

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Vkladanie médií“ na strane 10](#)

**Príčina:** Papier bol vložený nesprávne alebo bol pokrčený alebo príliš hrubý.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

**Riešenie 3: Skontrolujte typ papiera**

**Riešenie:** Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po prípravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrečka. Tým zabránite zvlneniu fotografického papiera.

 **Poznámka** Nevyskytuje sa žiadny problém s prívodom atramentu a výmena tlačových kaziet nie je potrebná.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [„Odporúčané papiere na tlač“ na strane 8](#)
- [„Informácie o papierí“ na strane 12](#)

**Príčina:** Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

**Riešenie 4: Skontrolujte, či zariadenie nie je v režime šetrenia atramentu**

**Riešenie:** Skontrolujte, či zariadenie netlačí v režime šetrenia atramentu iba s jedinou nainštalovanou tlačovou kazetou.

Ak je zariadenie v režime šetrenia atramentu, kvalita textu a fotografií sa bude líšiť od výtlakov pri použití oboch tlačových kaziet.

Ak ste spokojní s kvalitou tlače, pokračujte v tlači v režime šetrenia atramentu. Prípadne vymeňte chýbajúcu tlačovú kazetu.

Ďalšie informácie získate v časti:

- „[Režim šetrenia atramentu](#)“ na strane 46
- „[Výmena kaziet](#)“ na strane 44

**Príčina:** Tlačová kazeta chýba a zariadenie tlačí v režime šetrenia atramentu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.


---

### Riešenie 5: Skontrolujte nastavenia tlače

**Riešenie:** Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte v nastaveniach tlače, či nie sú nesprávne nastavené farby. Skontrolujte napríklad to, či dokument nie je nastavený na tlač v odtieňoch sivej. Alebo skontrolujte, či rozšírené nastavenia farieb, ako napríklad sýtosť, jas alebo tón farieb, nie sú nastavené na úpravu vzhľadu farieb.
- Skontrolujte, či sa nastavenie kvality tlače zhoduje s typom papiera vloženým v zariadení.

Ak sa farby zlievajú, môže byť potrebné zvoliť nižšie nastavenie kvality tlače. Alebo ak tlačíte vysokokvalitnú fotografiu, vyberte vyššie nastavenie a potom skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený fotografický papier, napríklad fotografický papier HP Premium.

 **Poznámka** Na niektorých obrazovkách počítačov sa môžu zobrazovať farby odlišne od výtlačkov na papieri. V takomto prípade nie je žiadny problém so zariadením, s nastaveniami tlače ani tlačovými kazetami. Nevyžaduje sa žiadne ďalšie riešenie problémov.

---

Ďalšie informácie získate v časti:

- „[Odporúčané papiere na tlač](#)“ na strane 8
- „[Odporúčané papiere na tlač fotografií](#)“ na strane 7


**Príčina:** Nastavenia tlače sú nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 6: Vyčistite alebo vymeňte tlačové kazety

**Riešenie:** Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v tlačových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zväžte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.

---

Ak je v tlačových kazetách dostatok atramentu, ale problém pretrváva, vytlačte správu o vlastnom teste, aby ste zistili, či sa problém týka tlačových kaziet. Ak správa o

vlastnom teste poukazuje na problém, vyčistite tlačové kazety. Ak problém pretrváva, budete pravdepodobne musieť vymeniť tlačové kazety.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[„Kontrola približných úrovní atramentu“ na strane 43](#)

**Príčina:** Bolo potrebné vyčistiť tlačové kazety alebo nebol dostatok atramentu.

---

## Atrament celkom nevyplní text alebo grafické prvky

Ak atrament nevyplní text alebo obrázok úplne, takže sa zdá, že niektoré časti chýbajú alebo sú prázdne, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte nastavenia tlače](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte, či používate originálne tlačové kazety HP](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte tlačové kazety](#)
- [Riešenie 5: Výmena tlačovej kazety](#)

### Riešenie 1: Skontrolujte nastavenia tlače

**Riešenie:** Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte, či sa nastavenie typu papiera zhoduje s typom papiera vloženým vo vstupnom zásobníku.
- Skontrolujte nastavenie kvality. Použitím nastavenia vyššej kvality zvýšite množstvo atramentu použitého na tlač.

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Tlač použitím maximálneho rozlíšenia“ na strane 26](#)

**Príčina:** Nastavenia typu papiera alebo kvality tlače boli nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 2: Skontrolujte typ papiera

**Riešenie:** Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po prípravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlhnutiu fotografického papiera.



**Poznámka** Nevyskytuje sa žiadny problém s prívodom atramentu a výmena tlačových kaziet nie je potrebná.

---

Ďalšie informácie získate v časti:

- „[Odporúčané papiere na tlač](#)“ na strane 8
- „[Informácie o papieri](#)“ na strane 12

**Príčina:** Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 3: Skontrolujte, či používate originálne tlačové kazety HP

**Riešenie:** Skontrolujte, či sú tlačové kazety originálnymi tlačovými kazetami značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne tlačové kazety značky HP. Originálne tlačové kazety značky HP sú navrhnuté a testované s tlačiarňami od spoločnosti HP, aby ste mohli vždy jednoducho dosahovať vynikajúce výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis tlačiarne z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne tlačové kazety HP, navštívte nasledujúcu stránku:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---


**Príčina:** Používali sa tlačové kazety inej značky ako HP.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 4: Skontrolujte tlačové kazety

**Riešenie:** Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v tlačových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.

---

Ak je v tlačových kazetách dostatok atramentu, ale problém pretrváva, vytlačte správu o vlastnom teste, aby ste zistili, či sa problém týka tlačových kaziet. Ak správa o vlastnom teste poukazuje na problém, vyčistíte tlačové kazety. Ak problém pretrváva, budete pravdepodobne musieť vymeniť tlačové kazety.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

• „[Kontrola približných úrovní atramentu](#)“ na strane 43


**Príčina:** Bolo potrebné vyčistiť tlačové kazety alebo nebol dostatok atramentu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 5: Výmena tlačovej kazety

**Riešenie:** Vymeňte označenú tlačovú kazetu. Môžete takisto vybrať označenú tlačovú kazetu a tlačíť použitím režimu šetrenia atramentu.

 **Poznámka** V režime šetrenia atramentu môže zariadenie tlačíť iba tlačové úlohy z počítača. Tlačovú úlohu nemôžete spustiť z ovládacieho panela (napríklad tlač fotografie z pamäťovej karty).

Skontrolujte, či je ešte tlačová kazeta v záruke a či nebol prekročený dátum skončenia platnosti záruky.

- Ak bol prekročený dátum skončenia platnosti záruky, kúpte si novú tlačovú kazetu.
- Ak ešte nebol prekročený dátum skončenia platnosti záruky, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontakt na spoločnosť HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina:** Tlačová kazeta je poškodená.

### Výtlačok má v blízkosti spodného okraja výtlačku bez okrajov vodorovný pás so skreslením

Ak výtlačok bez okrajov obsahuje v dolnej časti rozmazaný pás alebo čiaru, vyskúšajte nasledujúce riešenia.


- [Riešenie 1: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 2: Použite vyššie nastavenie kvality tlače](#)
- [Riešenie 3: Otočte obrázok](#)

#### Riešenie 1: Skontrolujte typ papiera

**Riešenie:** Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po prípravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlhnutiu fotografického papiera.

 **Poznámka** Nevyskytuje sa žiadny problém s prívodom atramentu a výmena tlačových kaziet nie je potrebná.

Ďalšie informácie získate v časti:

- „[Odporúčané papiere na tlač](#)“ na strane 8
- „[Informácie o papieri](#)“ na strane 12


**Príčina:** Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 2: Použite vyššie nastavenie kvality tlače

**Riešenie:** Skontrolujte nastavenie kvality. Použitím nastavenia vyššej kvality zvýšite množstvo atramentu použitého na tlač.

 **Poznámka** Ak chcete nastaviť maximálne rozlíšenie v dpi, prejdite na kartu **Advanced** (Spresniť) a v rozbaľovacom zozname **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie) vyberte položku **Enabled** (Zapnuté).

---

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Tlač použitím maximálneho rozlíšenia“ na strane 26](#)

**Príčina:** Kvalita tlače je nastavená na príliš nízku hodnotu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 3: Otočte obrázok

**Riešenie:** Ak problém pretrváva, otočte fotografiu o 180 stupňov pomocou softvéru nainštalovaného so zariadením alebo iného softvéru tak, aby sa svetlomodré, svetlosivé alebo svetlohnedé odtiene netlačili v spodnej časti stránky.

**Príčina:** Fotografia obsahuje nesprávne odtiene, ktoré sa tlačia v spodnej časti stránky.

---

## Výtlačky obsahujú vodorovné pruhy alebo čiary

Ak výtlačok obsahuje čiary, pruhy alebo značky, ktoré prechádzajú krížom cez šírku strany, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či je papier vložený správne](#)
- [Riešenie 2: Použite vyššie nastavenie kvality tlače](#)
- [Riešenie 3: Ak vám tlačová kazeta spadla, počkajte, kým sa obnoví](#)
- [Riešenie 4: Vyčistite dýzy tlačovej kazety](#)
- [Riešenie 5: Skontrolujte tlačové kazety](#)
- [Riešenie 6: Výmena tlačovej kazety](#)

### Riešenie 1: Skontrolujte, či je papier vložený správne

**Riešenie:** Skontrolujte, či je papier vo vstupnom zásobníku vložený správne.

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Vkladanie médií“ na strane 10](#)

**Príčina:** Papier nebol vložený správne.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---



**Riešenie 2: Použite vyššie nastavenie kvality tlače**

**Riešenie:** Skontrolujte nastavenie kvality. Použitím nastavenia vyššej kvality zvýšite množstvo atramentu použitého na tlač.

 **Poznámka** Ak chcete nastaviť maximálne rozlíšenie v dpi, prejdite na kartu **Advanced** (Spresniť) a v rozbaľovacom zozname **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie) vyberte položku **Enabled** (Zapnuté).

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Tlač použitím maximálneho rozlíšenia“ na strane 26](#)

**Príčina:** Kvalita tlače je nastavená na príliš nízku hodnotu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

**Riešenie 3: Ak vám tlačová kazeta spadla, počkajte, kým sa obnoví**

**Riešenie:** Počkajte 30 minút na zotavenie tlačovej kazety.

**Príčina:** Počas inštalácie sa trojfarebná alebo fotografická tlačová kazeta poškodila v dôsledku úderu alebo hrubého zaobchádzania.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

**Riešenie 4: Vyčistíte dýzy tlačovej kazety**


**Riešenie:** Skontrolujte tlačové kazety. Ak sa zdá, že sú okolo atramentových dýz vlákna alebo prach, vyčistíte oblasť atramentových dýz tlačovej kazety.

**Príčina:** Dýzy tlačovej kazety vyžadujú vyčistenie.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

**Riešenie 5: Skontrolujte tlačové kazety**

**Riešenie:** Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v tlačových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.

Ak je v tlačových kazetách dostatok atramentu, ale problém pretrváva, vytlačte správu o vlastnom teste, aby ste zistili, či sa problém týka tlačových kaziet. Ak správa o vlastnom teste poukazuje na problém, vyčistíte tlačové kazety. Ak problém pretrváva, budete pravdepodobne musieť vymeniť tlačové kazety.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[„Kontrola približných úrovní atramentu“ na strane 43](#)


**Príčina:** Bolo potrebné vyčistiť tlačové kazety alebo nebol dostatok atramentu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 6: Výmena tlačovej kazety

**Riešenie:** Vymeňte označenú tlačovú kazetu. Môžete takisto vybrať označenú tlačovú kazetu a tlačiť použitím režimu šetrenia atramentu.

 **Poznámka** V režime šetrenia atramentu môže zariadenie tlačiť iba tlačové úlohy z počítača. Tlačovú úlohu nemôžete spustiť z ovládacieho panela (napríklad tlač fotografie z pamäťovej karty).

---

Skontrolujte, či je ešte tlačová kazeta v záruke a či nebol prekročený dátum skončenia platnosti záruky.

- Ak bol prekročený dátum skončenia platnosti záruky, kúpte si novú tlačovú kazetu.
- Ak ešte nebol prekročený dátum skončenia platnosti záruky, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontakt na spoločnosť HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina:** Tlačová kazeta je poškodená.

---

### Výtlačky sú bledé alebo majú nevýrazné farby

Ak farby na výtlačku nie sú tak jasné a intenzívne, ako ste očakávali, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte nastavenia tlače](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 3: Ak kopírujete, položte na sklenenú podložku ochrannú fóliu](#)
- [Riešenie 4: Vyčistite sklenenú podložku](#)
- [Riešenie 5: Skontrolujte tlačové kazety](#)
- [Riešenie 6: Výmena tlačovej kazety](#)

#### Riešenie 1: Skontrolujte nastavenia tlače

**Riešenie:** Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte, či sa nastavenie typu papiera zhoduje s typom papiera vloženým vo vstupnom zásobníku.
- Skontrolujte nastavenie kvality. Použitím nastavenia vyššej kvality zvýšite množstvo atramentu použitého na tlač.

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Tlač použitím maximálneho rozlíšenia“ na strane 26](#)

**Príčina:** Nastavenia typu papiera alebo kvality tlače boli nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---


**Riešenie 2: Skontrolujte typ papiera**

**Riešenie:** Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po prípravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlhčeniu fotografického papiera.

---

 **Poznámka** Nevyskytuje sa žiadny problém s prívodom atramentu a výmena tlačových kaziet nie je potrebná.

---

Ďalšie informácie získate v časti:

- „[Odporúčané papiere na tlač](#)“ na strane 8
- „[Informácie o papieri](#)“ na strane 12

**Príčina:** Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

**Riešenie 3: Ak kopírujete, položte na sklenenú podložku ochrannú fóliu**

**Riešenie:** Ak kopírujete, skúste položiť priamo na sklenenú podložku aspoň jednu plastovú priehľadnú ochrannú fóliu a potom položte predlohu potlačenou stranou nadol na ochrannú fóliu.

**Príčina:** Kvalita predlohy je nízka.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

**Riešenie 4: Vyčistite sklenenú podložku**

**Riešenie:** Vyčistite sklenenú podložku a vnútornú stranu veka.

**Príčina:** Na sklenenej podložke alebo na zadnej strane krytu pre dokument môžu byť usadené nečistoty, čo spôsobuje nízku kvalitu a spomaľuje spracovávanie.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

**Riešenie 5: Skontrolujte tlačové kazety**

**Riešenie:** Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v tlačových kazetách.

---

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.


---

Ak je v tlačových kazetách dostatok atramentu, ale problém pretrváva, vytlačte správu o vlastnom teste, aby ste zistili, či sa problém týka tlačových kaziet. Ak správa o vlastnom teste poukazuje na problém, vyčistite tlačové kazety. Ak problém pretrváva, budete pravdepodobne musieť vymeniť tlačové kazety.

### Čistenie tlačových kaziet pomocou softvéru HP Photosmart

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
2. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia).
3. V časti **Print Settings** (Nastavenia tlače) kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

---

 **Poznámka** Súčasť **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače), kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na položku **Printer Services** (Služby tlačiarne).

---

Zobrazí sa **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne).

4. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia).
5. Kliknite na tlačidlo **Clear the Print Cartridges** (Vyčistiť tlačové kazety).
6. Nasledujte pokyny, až kým nebudete spokojní s kvalitou výstupu, a potom kliknite na tlačidlo **Done** (Dokončené).
7. Postupujte podľa pokynov, až kým nedosiahnete uspokojivú kvalitu výstupu, a potom kliknite na tlačidlo **Done** (Hotovo).

Čistenie prebieha v troch fázach. Každá fáza trvá jednu až dve minúty, spotrebuje jeden hárok papiera a zvyšujúce sa množstvo atramentu. Po každej fáze skontrolujte kvalitu vytlačenej strany. Nasledujúcu fázu čistenia by ste mali začať iba v prípade, ak je kvalita tlače nedostatočná.

Ak sa po čistení tlačových kaziet stále zdá byť kvalita tlače nedostačujúca, pred výmenou príslušnej tlačovej kazety skúste vyčistiť jej kontakty.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[„Kontrola približných úrovní atramentu“ na strane 43](#)

**Príčina:** Bolo potrebné vyčistiť tlačové kazety alebo nebol dostatok atramentu.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 6: Výmena tlačovej kazety

**Riešenie:** Vymeňte označenú tlačovú kazetu. Môžete takisto vybrať označenú tlačovú kazetu a tlačíť použitím režimu šetrenia atramentu.

---

 **Poznámka** V režime šetrenia atramentu môže zariadenie tlačíť iba tlačové úlohy z počítača. Tlačovú úlohu nemôžete spustiť z ovládacieho panela (napríklad tlač fotografie z pamäťovej karty).

---

Skontrolujte, či je ešte tlačová kazeta v záruke a či nebol prekročený dátum skončenia platnosti záruky.

- Ak bol prekročený dátum skončenia platnosti záruky, kúpte si novú tlačovú kazetu.
- Ak ešte nebol prekročený dátum skončenia platnosti záruky, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontakt na spoločnosť HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina:** Tlačová kazeta je poškodená.

## Výtlačky vyzerajú rozmazané alebo neostré

Ak je výtlačok neostrý alebo nejasný, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

 **Tip** Po skontrolovaní riešení v tejto časti môžete prejsť na webovú lokalitu spoločnosti HP, kde môžete nájsť ďalšie tipy na riešenie problémov. Ďalšie informácie získate na nasledujúcej adrese: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Riešenie 1: Skontrolujte nastavenia tlače](#)
- [Riešenie 2: Použite obrázok s vyššou kvalitou](#)
- [Riešenie 3: Vytlačte obrázok s menšou veľkosťou](#)

### Riešenie 1: Skontrolujte nastavenia tlače

**Riešenie:** Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte, či sa nastavenie typu papiera zhoduje s typom papiera vloženým vo vstupnom zásobníku.
- Skontrolujte nastavenie kvality. Použitím nastavenia vyššej kvality zvýšite množstvo atramentu použitého na tlač.

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Tlač použitím maximálneho rozlíšenia“ na strane 26](#)

**Príčina:** Nastavenia typu papiera alebo kvality tlače boli nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 2: Použite obrázok s vyššou kvalitou

**Riešenie:** Použite obrázok s vyšším rozlíšením.

Ak tlačíte fotografiu alebo grafiku a rozlíšenie je príliš nízke, výtlačok bude rozmazaný alebo neostrý.

Ak ste upravili veľkosť digitálnej fotografie alebo rastrového obrázka, výtlačky môžu byť rozmazané alebo neostré.

**Príčina:** Rozlíšenie obrázka je nízke.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 3: Vytlačte obrázok s menšou veľkosťou

**Riešenie:** Zmenšite veľkosť obrázka a potom ho vytlačte.

Ak tlačíte fotografiu alebo obrázok a veľkosť tlače je nastavená na príliš vysokú hodnotu, výtlačok bude rozmazaný alebo neostrý.

Ak ste upravili veľkosť digitálnej fotografie alebo rastrového obrázka, výtlačky môžu byť rozmazané alebo neostré.

**Príčina:** Obrázok bol vytlačený s väčšou veľkosťou.

---


### Výtlačky obsahujú zvislé šmuhy

**Riešenie:** Spoločnosť HP odporúča používať papiera HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po pripravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrečka. Tým zabránite zvlhnutiu fotografického papiera.

---

 **Poznámka** Nevyskytuje sa žiadny problém s prívodom atramentu a výmena tlačových kaziet nie je potrebná.

---

Ďalšie informácie získate v časti:

- [„Odporúčané papiera na tlač“ na strane 8](#)
- [„Informácie o papieri“ na strane 12](#)

**Príčina:** Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

---

### Výtlačky sú šikmé alebo skosené

Ak sa výtlačok nezobrazuje rovno na strane, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či je papier vložený správne](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte, či je vložený iba jeden typ papiera](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte, či je zadný kryt bezpečne nainštalovaný](#)

#### Riešenie 1: Skontrolujte, či je papier vložený správne

**Riešenie:** Skontrolujte, či je papier vo vstupnom zásobníku vložený správne.

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Vkladanie médií“ na strane 10](#)

**Príčina:** Papier nebol vložený správne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

**Riešenie 2: Skontrolujte, či je vložený iba jeden typ papiera**

**Riešenie:** Naraz vkladajte iba jeden druh papiera.

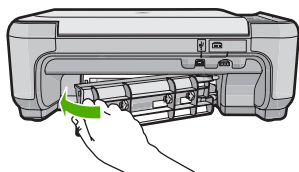
**Príčina:** Vo vstupnom zásobníku bolo vložených viac typov papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

**Riešenie 3: Skontrolujte, či je zadný kryt bezpečne nainštalovaný**

**Riešenie:** Skontrolujte, či je zadný kryt pevne namontovaný.

Ak ste odstránili zadný kryt, aby ste mohli odstrániť zaseknutý papier, vráťte kryt späť. Opatrne potlačte kryt smerom dopredu tak, aby zacvakol na miesto.



**Príčina:** Zadný kryt nebol namontovaný pevne.

**Atramentové pruhy na zadnej strane papiera**

Ak je na zadnej strane výtlačku rozmazaný atrament, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Tlač na hárok obyčajného papiera](#)
- [Riešenie 2: Počkajte, až kým atrament neuschne](#)

**Riešenie 1: Tlač na hárok obyčajného papiera**

**Riešenie:** Vytlačte jeden alebo viacero hárkov obyčajného papiera, aby sa vpil všetok nadbytočný atrament v zariadení.

**Odstránenie nadbytočného atramentu použitím obyčajného papiera**

1. Vložte niekoľko hárkov obyčajného papiera do vstupného zásobníka.
2. Počkajte päť minút.
3. Vytlačte dokument obsahujúci málo textu alebo neobsahujúci žiadny text.
4. Skontrolujte zadnú stranu papiera, či neobsahuje atrament. Ak je na zadnej strane papiera stále atrament, skúste tlačiť na ďalší hárok obyčajného papiera.

**Príčina:** Vnútri zariadenia je nazhromaždený atrament v mieste, kde leží počas tlače zadná strana papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

**Riešenie 2: Počkajte, až kým atrament neuschne**

**Riešenie:** Počkajte aspoň tridsať minút, až kým neuschne atrament vnútri zariadenia, a potom skúste spustiť tlačovú úlohu znova.

**Príčina:** Nadbytočný atrament v zariadení potreboval uschnúť.

---

## Okraje textu sú zubaté

Ak text na výtláčkoch nie je ostrý a okraje sú nerovné, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Použite písma TrueType alebo OpenType](#)
- [Riešenie 2: Zarovnajte tlačové kazety](#)

### Riešenie 1: Použite písma TrueType alebo OpenType

**Riešenie:** Použitím písiem TrueType alebo OpenType zaistíte, aby zariadenie tlačilo hladké písma. Pri výbere písma hľadajte ikonu TrueType alebo OpenType.



Ikona písma TrueType



Ikona písma OpenType

**Príčina:** Písmo má používateľom definovanú veľkosť.

Niektoré softvérové aplikácie ponúkajú vlastné písma, ktoré majú pri zväčšení alebo vytlačení zubaté okraje. Ak budete tlačiť text vo forme bitovej mapy, môže mať pri zväčšení alebo vytlačení zubaté okraje.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 2: Zarovnajte tlačové kazety

**Riešenie:** Zarovnajte tlačové kazety.

#### Zarovnanie tlačových kaziet v softvéri HP Photosmart

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter alebo A4.



**Poznámka** Ak je vo vstupnom zásobníku pri zarovnávaní tlačových kaziet vložený farebný papier, zarovnanie nebude úspešné. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier a potom znova vyskúšajte zarovnanie.

2. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia).




3. V časti **Print Settings** (Nastavenia tlače) kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

 **Poznámka** Súčasť **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače), kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na položku **Printer Services** (Služby tlačiarne).

**Poznámka** Súčasť **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače) kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na tlačidlo **Printer Services** (Služby tlačiarne).

Zobrazí sa okno **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

4. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia).
5. Kliknite na položku **Align the Print Cartridges** (Zarovnať tlačové kazety).
6. Po zobrazení výzvy skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený obyčajný biely papier s veľkosťou Letter alebo A4, a potom stlačte tlačidlo vedľa ikony **OK**.

 **Poznámka** Ak je vo vstupnom zásobníku pri zarovnávaní tlačových kaziet vložený farebný papier, zarovnanie nebude úspešné. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier a potom znova vyskúšajte zarovnanie.

Zariadenie vytlačí kontrolný hárok zarovnania tlačových kaziet.

7. Do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera položte papier potlačenou stranou smerom nadol a potom stlačením tlačidla, ktoré sa nachádza vedľa tlačidla **OK**, naskenujte stranu.  
Keď tlačidlo **On** (Zapnuté) prestane blikať, zarovnanie je dokončené a stranu môžete odstrániť. Stranu recyklujte alebo zahodte do odpadu.

**Príčina:** Tlačové kazety vyžadujú zarovnanie.

## Riešenie problémov s tlačou

Túto časť použite pri riešení nasledujúcich problémov s tlačou:

- [Obálky sa netlačia korektne](#)
- [Zariadenie tlačí nezmyselné znaky](#)
- [Strany dokumentu sa tlačia v chybnom poradí](#)
- [Okraje sa netlačia podľa očakávania](#)
- [Počas tlače vyšla prázdna strana](#)

### Obálky sa netlačia korektne

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

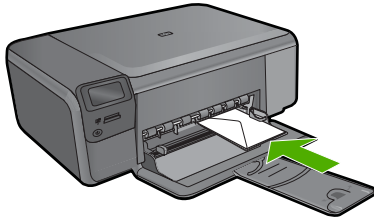
- [Riešenie 1: Vložte stoh obálok správne](#)

- [Riešenie 2: Skontrolujte typ obálky](#)
- [Riešenie 3: Zahnite záložky dovnútra, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera](#)

### Riešenie 1: Vložte stoh obálok správne

**Riešenie:** Do vstupného zásobníka vložte stoh obálok so záložkou smerom nahor a doľava.

Pred vkladáním obálok odstráňte všetky papiere zo vstupného zásobníka.



**Príčina:** Balík obálok je vložený nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 2: Skontrolujte typ obálky

**Riešenie:** Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka.

**Príčina:** Vložili ste nesprávny typ obálky.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 3: Zahnite záložky dovnútra, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera

**Riešenie:** Ak chcete zabrániť zaseknutiu papiera, vsuňte záložky do obálok.

**Príčina:** Záložky sa môžu zachytiť vo valčekoch.

---

## Zariadenie tlačí nezmyselné znaky

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Obnovte predvolené nastavenie zariadenia](#)
- [Riešenie 2: Tlač predtým uloženú verziu dokumentu](#)

### Riešenie 1: Obnovte predvolené nastavenie zariadenia

**Riešenie:** Na 60 sekúnd vypnite zariadenie a počítač a potom obe zariadenia zapnite a skúste tlačiť znova.

**Príčina:** Zariadenie nemá k dispozícii žiadnu voľnú pamäť.  
Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 2: Tlač predtým uloženvej verzie dokumentu

**Riešenie:** Skúste vytlačiť iný dokument z tej istej softvérovej aplikácie. Ak to funguje, potom skúste vytlačiť predtým uloženú verziu dokumentu, ktorá nie je poškodená.

**Príčina:** Dokument bol poškodený.

---

### Strany dokumentu sa tlačia v chybnom poradí

**Riešenie:** Vytlačte dokument v opačnom poradí. Po dokončení tlače dokumentu budú strany v správnom poradí.

**Príčina:** Nastavenia tlače určujú, že sa najprv vytlačí prvá strana dokumentu. Z dôvodu spôsobu podávania a prechodu papiera cez zariadenie bude prvá strana naspodku stohu potlačenou stranou nahor.

---

## Okraje sa netlačia podľa očakávania

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Skontrolujte okraje nastavené na tlačiarni](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte nastavenie veľkosti papiera](#)
- [Riešenie 3: Vložte stoh papiera správne](#)
- [Riešenie 4: Vložte stoh obálok správne do vstupného zásobníka](#)

### Riešenie 1: Skontrolujte okraje nastavené na tlačiarni

**Riešenie:** Skontrolujte okraje nastavené na tlačiarni.

Skontrolujte, či nastavenia okrajov pre dokument nepresahujú oblasť tlače zariadenia.

### **Kontrola nastavení okrajov**

1. Pred odoslaním tlačovej úlohy do zariadenia si môžete pozrieť jej ukážku. Vo väčšine softvérových aplikácií kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na položku **Print Preview** (Ukážka pred tlačou).
2. Skontrolujte okraje. Zariadenie používa okraje, ktoré ste nastavili v softvérovej aplikácii, pokiaľ sú väčšie ako minimálne okraje podporované zariadením. Ďalšie informácie o nastavení okrajov v softvérovej aplikácii nájdete v dokumentácii dodávanej so softvérom.
3. Ak vám okraje nevyhovujú, zrušte úlohu tlače a upravte okraje v softvérovej aplikácii.

**Príčina:** Vo softvérovej aplikácii nie sú správne nastavené okraje.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### **Riešenie 2: Skontrolujte nastavenie veľkosti papiera**

**Riešenie:** Skontrolujte, či ste vybrali správne nastavenie veľkosti papiera pre projekt. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier so správnou veľkosťou.

**Príčina:** Nastavenie veľkosti papiera je možno nesprávne pre projekt, ktorý tlačíte.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### **Riešenie 3: Vložte stoh papiera správne**

**Riešenie:** Odstráňte stoh papiera zo vstupného zásobníka, znova vložte papier a potom posuňte priečnu vodiacu lištu dovnútra a pritlačte ju k okraju papiera.

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Vkladanie médií“ na strane 10](#)

**Príčina:** Vodiace lišty papiera nie sú umiestnené správne.

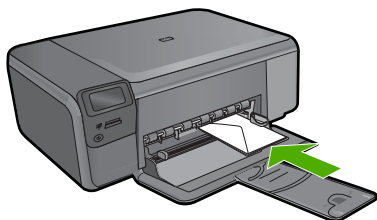
Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### **Riešenie 4: Vložte stoh obálok správne do vstupného zásobníka**

**Riešenie:** Do vstupného zásobníka vložte stoh obálok so záložkou smerom nahor a doľava.

Pred vkladáním obálok odstráňte všetky papiere zo vstupného zásobníka.



**Príčina:** Balík obálok je vložený nesprávne.

---

## Počas tlače vyšla prázdna strana

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Odstráňte všetky nadbytočné strany alebo riadky na konci dokumentu](#)
- [Riešenie 2: Vložte papier do vstupného zásobníka](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte tlačovú kazetu](#)

### Riešenie 1: Odstráňte všetky nadbytočné strany alebo riadky na konci dokumentu

**Riešenie:** Otvorte súbor s dokumentom v softvérovej aplikácii a odstráňte všetky nadbytočné strany alebo riadky na konci dokumentu.

**Príčina:** Dokument, ktorý tlačíte, obsahuje dodatočnú prázdnu stranu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 2: Vložte papier do vstupného zásobníka

**Riešenie:** Ak v zariadení zostáva iba pár hárkov, do vstupného zásobníka vložte viac papiera. Ak je vo vstupnom zásobníku veľa papiera, vyberte ho, zarovnajzte stoh papiera poklepaním o rovný povrch a papier znova vložte do vstupného zásobníka.

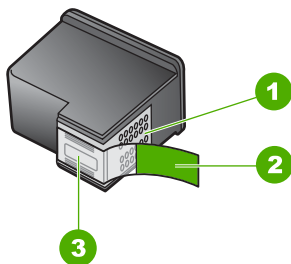
**Príčina:** Zariadenie podalo až dva hárky papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 3: Skontrolujte tlačovú kazetu

**Riešenie:** Skontrolujte každú tlačovú kazetu. Mohlo sa stať, že páska bola odstránená z medených kontaktov, ale stále zakrýva atramentové dýzy. Ak páska stále zakrýva atramentové dýzy, opatrne ju z tlačových kaziet odstráňte. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou



**Príčina:** Ochranná plastová páska bola z tlačovej kazety odstránená iba čiastočne.

## Riešenie problémov s pamäťovou kartou

Túto časť použite pri riešení nasledujúcich problémov s pamäťovou kartou:

- [Pamäťová karta už nefunguje v digitálnom fotoaparáte](#)
- [Tlačidlo On \(Zapnuté\) bliká](#)
- [Zariadenie nedokáže čítať pamäťovú kartu](#)
- [Fotografie z pamäťovej karty sa nepreniesli do počítača.](#)

### Pamäťová karta už nefunguje v digitálnom fotoaparáte

**Riešenie:** Pamäťovú kartu naformátujte znova na fotoaparáte alebo počítači s operačným systémom Windows pomocou formátu FAT. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodávanej s digitálnym fotoaparátom.

**Príčina:** Kartu ste naformátovали v počítači s operačným systémom Windows XP. Systém Windows XP v predvolenom nastavení naformátuje pamäťovú kartu s kapacitou 8 MB alebo menej a s kapacitou 64 MB alebo viac s formátom FAT32. Digitálne fotoaparáty a iné zariadenia používajú formát FAT (FAT16 alebo FAT12) a nedokážu rozpoznať kartu naformátovanú pomocou systému FAT32.

### Tlačidlo On (Zapnuté) bliká

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie

neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Vyberte pamäťovú kartu a znova ju vložte](#)
- [Riešenie 2: Odstráňte ďalšiu pamäťovú kartu](#)

### Riešenie 1: Vyberte pamäťovú kartu a znova ju vložte

**Riešenie:** Vyberte pamäťovú kartu a znova ju vložte. Možno ste ju vložili nesprávne. Pamäťovú kartu otočte tak, aby označenie smerovalo nahor a kontakty smerom k zariadeniu. Kartu potom zatlačte dopredu do príslušnej zásuvky, pričom sa musí rozsvietiť indikátor Fotografia.

Ak problém pretrváva, je pamäťová karta pravdepodobne chybná.

**Príčina:** Zariadenie zistilo chybu pamäťovej karty.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 2: Odstráňte ďalšiu pamäťovú kartu

**Riešenie:** Odstráňte niektorú pamäťovú kartu. Naraz môžete používať iba jednu pamäťovú kartu.

**Príčina:** Vložili ste viac ako jednu pamäťovú kartu.

## Zariadenie nedokáže čítať pamäťovú kartu

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Vložte pamäťovú kartu správne](#)
- [Riešenie 2: Pamäťovú kartu zasunúť do príslušnej zásuvky na zariadení až na doraz](#)
- [Riešenie 3: Odstráňte ďalšiu pamäťovú kartu](#)
- [Riešenie 4: Znova naformátujte pamäťovú kartu v digitálnom fotoaparáte](#)

### Riešenie 1: Vložte pamäťovú kartu správne

**Riešenie:** Pamäťovú kartu otočte tak, aby označenie smerovalo nahor a kontakty smerom k zariadeniu. Kartu potom zatlačte dopredu do príslušnej zásuvky, pričom sa musí rozsvietiť indikátor Fotografia.

Ak pamäťová karta nie je vložená správne, zariadenie nebude odpovedať a zelený indikátor fotografií (v blízkosti zásuviek na pamäťové karty) bude rýchlo blikať.

Po správnom vložení pamäťovej karty bude indikátor fotografií niekoľko sekúnd blikať na zeleno a potom zostane svietiť.

**Príčina:** Pamäťová karta je vložená opačne (prednou časťou dozadu alebo vrchnou časťou nadol).

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

## Riešenie 2: Pamäťovú kartu zasuníte do príslušnej zásuvky na zariadení až na doraz

**Riešenie:** Skontrolujte, či ste úplne zasunuli pamäťovú kartu do príslušnej zásuvky na zariadení.

Ak pamäťová karta nie je vložená správne, zariadenie nebude odpovedať a zelený indikátor fotografií (v blízkosti zásuviek na pamäťové karty) bude rýchlo blikať.

Po správnom vložení pamäťovej karty bude indikátor fotografií niekoľko sekúnd blikať na zeleno a potom zostane svietiť.

**Príčina:** Pamäťová karta nebola úplne vložená v príslušnej zásuvke na zariadení. Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

## Riešenie 3: Odstráňte ďalšiu pamäťovú kartu

**Riešenie:** Naraz môžete vložiť iba jednu pamäťovú kartu.

Ak vložíte viac ako jednu pamäťovú kartu, zelený indikátor fotografií (v blízkosti zásuvky na pamäťové karty) bude rýchlo blikať a na obrazovke počítača sa zobrazí chybové hlásenie. Problém vyriešite vybratím ďalšej pamäťovej karty.

**Príčina:** Do zariadenia je vložených viac pamäťových kariet.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

## Riešenie 4: Znova naformátujte pamäťovú kartu v digitálnom fotoaparáte

**Riešenie:** Skontrolujte, či na obrazovke počítača nie je chybové hlásenie, ktoré upozorňuje na poškodené obrázky na pamäťovej karte.

Ak je poškodený systém súborov na karte, preformátujte pamäťovú kartu v digitálnom fotoaparáte. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodávanej s digitálnym fotoaparátom.

△ **Upozornenie** Formátovaním pamäťovej karty sa odstráni fotografie uložené na karte. Ak ste predtým preniesli fotografie z pamäťovej karty do počítača, vyskúšajte vytlačiť fotografie z počítača. Inak budete musieť znova nasnímať stratené fotografie.

---

**Príčina:** Systém súborov pamäťovej karty bol poškodený.

---

## Fotografie z pamäťovej karty sa nepreniesli do počítača.

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Nainštalujte softvér zariadenia](#)
- [Riešenie 2: Zapnite zariadenie](#)
- [Riešenie 3: Zapnite počítač](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte prepojenie zariadenia s počítačom](#)



### Riešenie 1: Nainštalujte softvér zariadenia

**Riešenie:** Nainštalujte softvér zariadenia dodávaný so zariadením. Po inštalácii reštartujte počítač.

#### Inštalácia softvéru zariadenia

1. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia a potom spustíte inštalračný program.
2. Po zobrazení výzvy kliknutím na tlačidlo **Install More Software** (Nainštalovať ďalší softvér) nainštalujte softvér zariadenia.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a v Inštalračnej príručke, ktorá sa dodáva so zariadením.

**Príčina:** Softvér zariadenia nie je nainštalovaný.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 2: Zapnite zariadenie

**Riešenie:** Zapnite zariadenie.

**Príčina:** Zariadenie bolo vypnuté.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 3: Zapnite počítač

**Riešenie:** Zapnite počítač

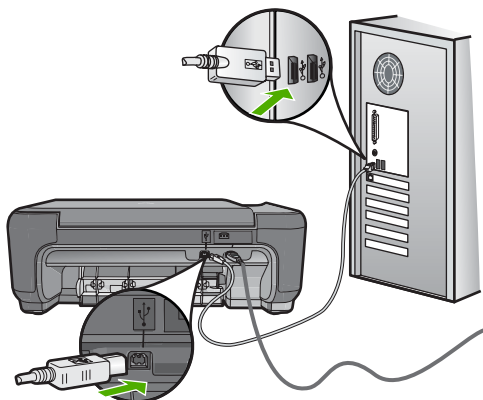
**Príčina:** Počítač bol vypnutý.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 4: Skontrolujte prepojenie zariadenia s počítačom

**Riešenie:** Skontrolujte prepojenie zariadenia s počítačom. Skontrolujte, či je kábel USB bezpečne pripojený do portu USB na zadnej strane zariadenia. Skontrolujte, či je druhý koniec kábla USB pripojený do portu USB počítača. Po správnom pripojení kábla vypnite zariadenie a znova ho zapnite.



Ďalšie informácie o inštalácii zariadenia a pripojení k počítaču nájdete v Inštaláčnej príručke dodanej so zariadením.

**Príčina:** Zariadenie nie je správne pripojené k počítaču.

## Riešenie problémov s kopírovaním

Túto časť použite pri riešení nasledujúcich problémov s kopírovaním:

- [Pri pokuse o kopírovanie sa nič nestane](#)
- [Časť originálu sa neskopíruje alebo je orezaná](#)
- [Možnosť Resize to Fit \(Upraviť na stránku\) nefunguje podľa očakávania](#)
- [Výťažok je prázdny](#)

### Pri pokuse o kopírovanie sa nič nestane

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Zapnite zariadenie](#)
- [Riešenie 2: Položte predlohu správne na sklenenú podložku](#)
- [Riešenie 3: Počkajte, kým zariadenie nedokončí aktuálnu operáciu](#)
- [Riešenie 4: Zariadenie nepodporuje papier alebo obálku](#)
- [Riešenie 5: Odstráňte zaseknutý papier](#)

#### Riešenie 1: Zapnite zariadenie

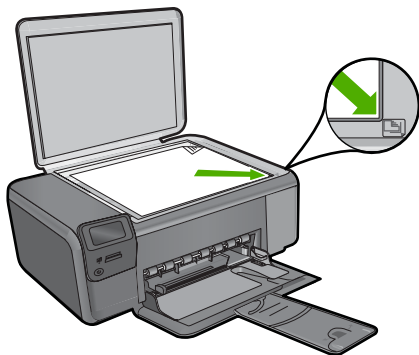
**Riešenie:** Pozrite sa na tlačidlo **On** (Zapnuté) umiestnené na zariadení. Ak nesvieti, zariadenie je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do elektrickej zásuvky. Stlačením tlačidla **On** (Zapnuté) zapnite zariadenie.

**Príčina:** Zariadenie bolo vypnuté.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 2: Položte predlohu správne na sklenenú podložku

**Riešenie:** Položte predlohu do pravého predného rohu sklenenej podložky tlačovú stranou nadol, ako je to znázornené nižšie.



**Príčina:** Predloha je umiestnená na sklenenej podložke nesprávne. Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 3: Počkajte, kým zariadenie nedokončí aktuálnu operáciu

**Riešenie:** Skontrolujte tlačidlo **On** (Zapnuté). Ak bliká, zariadenie je zaneprázdnené.

**Príčina:** Zariadenie je zaneprázdnené kopírovaním alebo tlačením. Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 4: Zariadenie nepodporuje papier alebo obálku

**Riešenie:** Zariadenie nepoužívajte na kopírovanie na obálky ani iné papiere, ktoré zariadenie nepodporuje.

Ďalšie informácie získate v časti:

„[Odporúčané papiere na tlač](#)“ na strane 8

**Príčina:** Zariadenie nerozpoznalo typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 5: Odstráňte zaseknutý papier

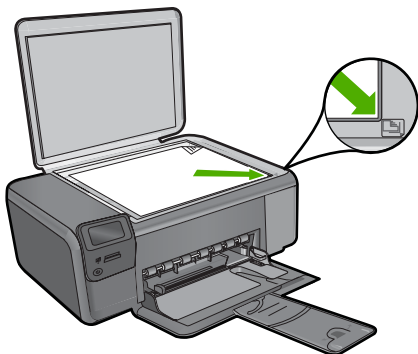
**Riešenie:** Vyberte uviaznutý papier a všetky zvyšky roztrhaného papiera, ktoré zostali v zariadení.

**Príčina:** V zariadení sa zasekol papier.

---

## Časť originálu sa neskopíruje alebo je orezaná

**Riešenie:** Položte predlohu do pravého predného rohu sklenenej podložky tlačovú stranou nadol, ako je to znázornené nižšie.



**Príčina:** Predloha je umiestnená na sklenenej podložke nesprávne.

## Možnosť **Resize to Fit (Upraviť na stránku)** nefunguje podľa očakávania

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Naskenujte, zväčšite a potom vytlačte kópiu](#)
- [Riešenie 2: Položte predlohu správne na sklenenú podložku](#)
- [Riešenie 3: Utrite sklenenú podložku a zadnú stranu krytu dokumentov](#)

### Riešenie 1: Naskenujte, zväčšite a potom vytlačte kópiu

**Riešenie:** Funkcia **Resize to Fit** (Upraviť na stránku) umožňuje zväčšiť originál na maximálnu percentuálnu hodnotu, ktorú povoľuje váš model. Maximálna percentuálna hodnota, ktorú povoľuje váš model, môže byť napríklad 200 %. Zväčšenie fotografie do pasu o 200 % nemusí byť dostatočné na to, aby vyplnila celú stranu.

Ak chcete urobiť veľkú kópiu malej predlohy, naskenujte predlohu do počítača, zmeňte veľkosť obrázka pomocou softvéru na skenovanie HP a potom vytlačte kópiu zväčšeného obrázka.

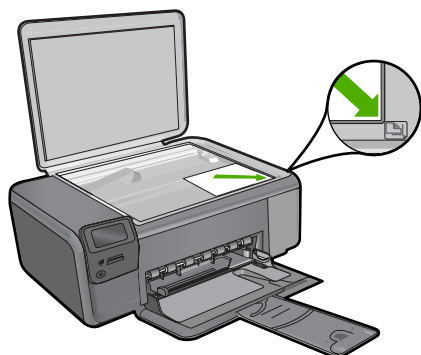
**Príčina:** Pokúšate sa zväčšiť predlohu, ktorá je príliš malá.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 2: Položte predlohu správne na sklenenú podložku

**Riešenie:** Položte predlohu do pravého predného rohu sklenenej podložky tlačovú stranou nadol, ako je to znázornené nižšie. Pri kopírovaní umiestnite

fotografiu na sklenenú podložku tak, aby bola dlhšia strana fotografie zarovnaná s predným okrajom sklenenej podložky.



**Príčina:** Predloha je umiestnená na sklenenej podložke nesprávne.  
Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

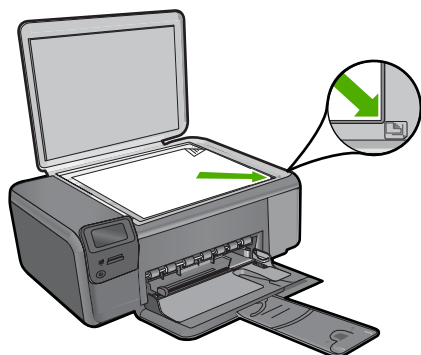
### Riešenie 3: Utrite sklenenú podložku a zadnú stranu krytu dokumentov

**Riešenie:** Vypnite zariadenie, odpojte napájací kábel a potom pomocou mäkkej handričky utrite sklenenú podložku a spodnú stranu krytu dokumentov.

**Príčina:** Na sklenenej podložke alebo na zadnej strane krytu pre dokument môžu byť usadené nečistoty. Zariadenie interpretuje všetko, čo zistí na sklenenej podložke, ako súčasť obrázka.

### Výtlačok je prázdny

**Riešenie:** Položte predlohu do pravého predného rohu sklenenej podložky tlačovou stranou nadol, ako je to znázornené nižšie.



**Príčina:** Predloha je umiestnená na sklenenej podložke nesprávne.

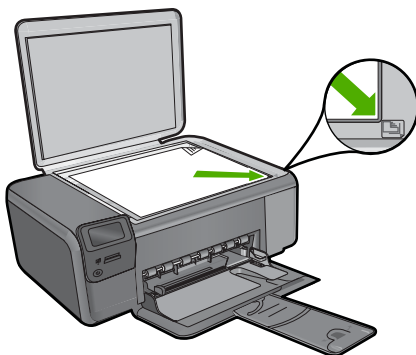
## Riešenie problémov so skenovaním

Túto časť použite pri riešení nasledujúcich problémov so skenom:

- [Naskenovaný obraz je prázdny](#)
- [Naskenovaný obraz je nesprávne orezaný](#)
- [Naskenovaný obraz má nesprávne rozloženie stránky](#)
- [Naskenovaný obraz zobrazuje miesto textu bodkované čiary](#)
- [Formát textu je nesprávny](#)
- [Text je nesprávny alebo chýba](#)

### Naskenovaný obraz je prázdny

**Riešenie:** Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.



**Príčina:** Predloha je umiestnená na sklenenej podložke nesprávne.

---

### Naskenovaný obraz je nesprávne orezaný

**Riešenie:** Funkcia automatického orezania v softvéri orezáva všetko, čo nie je súčasťou hlavnej časti fotografie. Niekedy to nemusí byť to, čo si želáte. V takom prípade môžete vypnúť funkciu automatického orezávania v softvéri a orezať skenovanú fotografiu ručne, alebo ju vôbec neorezať.

**Príčina:** Softvér je nastavený na automatické orezanie skenovaných obrázkov.

---

### Naskenovaný obraz má nesprávne rozloženie stránky

**Riešenie:** Ak chcete zachovať rozloženie strany, vypnite automatické orezávanie v softvéri.

**Príčina:** Automatické orezávanie mení rozloženie strany.

---

### Naskenovaný obraz zobrazuje miesto textu bodkované čiary

**Riešenie:** Vytvorte z pôvodného textu čierno bielu kópiu, ktorú budete skenovať.

**Príčina:** Ak na skenovanie textu, ktorý chcete upravovať, použijete typ obrázka **Text**, môže sa stať, že skener nerozlíši farebný text. Pri nastavení typu obrázka **Text** sa skenuje čiernobielo s rozlíšením 300 x 300 dpi.

Ak má skenovaná predloha v okolí textu obrázky alebo grafické prvky, môže sa stať, že skener nerozozná text.

---

### Formát textu je nesprávny

**Riešenie:** Niektoré aplikácie nedokážu spracovať formátovanie orámovaného textu. Orámovanie textu je jedným z nastavení skenovania dokumentu v softvéri. Zachováva komplexné rozloženie, ako napríklad viaceré stĺpce z bulletinov, umiestnením textu do rôznych rámov (polí) v cieľovej aplikácii. V softvéri vyberte správny formát, aby sa zachovalo rozloženie a formátovanie skenovaného textu.

**Príčina:** Nastavenia skenovania dokumentu sú nesprávne.

---

### Text je nesprávny alebo chýba

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Upravte jas v softvéri](#)
- [Riešenie 2: Vyčistite sklenenú podložku a veko](#)

#### Riešenie 1: Upravte jas v softvéri

**Riešenie:** Upravte jas v softvéri a potom znova naskenujte originál.

**Príčina:** Jas nie je nastavený správne.

Ak sa tým problém neodstráni, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

#### Riešenie 2: Vyčistite sklenenú podložku a veko

**Riešenie:** Vypnite zariadenie, odpojte napájací kábel a pomocou mäkkej tkaniny utrite sklenenú podložku a spodnú stranu krytu dokumentov.

**Príčina:** Na sklenenej podložke alebo na zadnej strane krytu pre dokument môžu byť usadené nečistoty. To môže spôsobiť skenovanie s nízkou kvalitou.

---

## Chyby

Ak sa na zariadení vyskytne chyba, indikátory na zariadení začnú blikať alebo sa na obrazovke počítača zobrazí chybové hlásenie.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Hlásenia týkajúce sa zariadenia](#)
- [Hlásenia súvisiace so súbormi](#)
- [Všeobecné hlásenia súvisiace s používateľom](#)
- [Hlásenia súvisiace s papierom](#)
- [Hlásenia súvisiace s napájaním a pripojením](#)
- [Hlásenia tlačových kaziet](#)

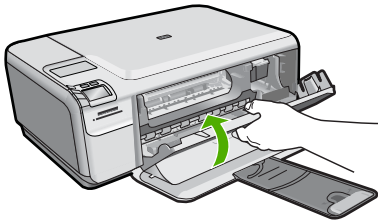
## Hlásenia týkajúce sa zariadenia

Ďalej je uvedený zoznam chybových hlásení súvisiacich so zariadením:

- [Otvorený kryt](#)
- [Revízia firmvéru sa nezhoduje](#)
- [Pamäť je plná](#)
- [Zlyhanie skeneru](#)
- [Chýba softvér HP Photosmart](#)

### Otvorený kryt

**Riešenie:** Zatvorte kryt tlačovej kazety.



**Príčina:** Kryt tlačovej kazety je otvorený.

### Revízia firmvéru sa nezhoduje

**Riešenie:** Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina:** Revízne číslo firmvéru zariadenia sa nezhoduje s revíznym číslom softvéru.

### Pamäť je plná

**Riešenie:** Skúste vytvoriť menej kópií naraz.



**Príčina:** Kopírovaný dokument prekročil pamäťovú kapacitu zariadenia.

---

### Zlyhanie skeneru

**Riešenie:** Vypnite a znova zapnite zariadenie. Reštartujte počítač a skúste skenovať znova.

Ak problém pretrváva, skúste pripojiť napájací kábel priamo do elektrickej zásuvky, a nie do prepäťovej ochrany alebo predlžovacieho kábla. Ak problém pretrváva, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontakt na spoločnosť HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina:** Zariadenie je zaneprázdnené alebo bolo z neznámych príčin prerušené skenovanie.

---

### Chýba softvér HP Photosmart

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Nainštalujte softvér HP Photosmart](#)
- [Riešenie 2: Zapnite zariadenie](#)
- [Riešenie 3: Zapnite počítač](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte prepojenie zariadenia s počítačom](#)

#### Riešenie 1: Nainštalujte softvér HP Photosmart

**Riešenie:** Nainštalujte softvér HP Photosmart dodávaný so zariadením. Po inštalácii reštartujte počítač.

##### Inštalácia softvéru tlačiarne HP Photosmart

1. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia a potom spustíte inštaláčny program.
2. Po zobrazení výzvy kliknutím na tlačidlo **Install More Software** (Nainštalovať ďalší softvér) nainštalujte softvér HP Photosmart.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a v Inštaláčnej príručke, ktorá sa dodáva so zariadením.

**Príčina:** Softvér HP Photosmart nie je nainštalovaný.

Ak sa tým problém neodstráni, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

#### Riešenie 2: Zapnite zariadenie

**Riešenie:** Zapnite zariadenie.

**Príčina:** Zariadenie bolo vypnuté.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 3: Zapnite počítač

**Riešenie:** Zapnite počítač

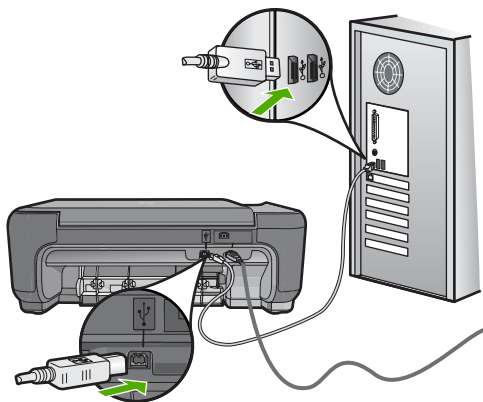
**Príčina:** Počítač bol vypnutý.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 4: Skontrolujte prepojenie zariadenia s počítačom

**Riešenie:** Skontrolujte prepojenie zariadenia s počítačom. Skontrolujte, či je kábel USB bezpečne pripojený do portu USB na zadnej strane zariadenia. Skontrolujte, či je druhý koniec kábla USB pripojený do portu USB počítača. Po správnom pripojení kábla vypnite zariadenie a znova ho zapnite.



Ďalšie informácie o inštalácii zariadenia a pripojení k počítaču nájdete v Inštaláčnej príručke dodanej so zariadením.

**Príčina:** Zariadenie nie je správne pripojené k počítaču.

---

### Hlásenia súvisiace so súbormi

Nasledujúci zoznam je zoznamom chybových hlásení súvisiacich so súbormi:

- [Chyba čítania alebo zápisu do súboru](#)
- [Nečitateľné súbory. Súbory NN sa nedajú prečítať](#)
- [Fotografie sa nenašli](#)
- [Súbor sa nenašiel](#)
- [Neplatný názov súboru](#)
- [Podporované typy súborov pre zariadenie](#)
- [Súbor je poškodený](#)

### Chyba čítania alebo zápisu do súboru

**Riešenie:** Skontrolujte, či máte správny názov priečinka a súboru.

**Príčina:** Softvér zariadenia nemohol otvoriť alebo uložiť súbor.

---

### Nečitateľné súbory. Súbory NN sa nedajú prečítať

**Riešenie:** Znova vložte pamäťovú kartu do zariadenia. Ak to nepomôže, znova nasnímajte fotografie pomocou digitálneho fotoaparátu. Ak ste už preniesli súbory do počítača, skúste ich vytlačiť pomocou softvéru HP Photosmart. Kópie nemôžu byť poškodené.

**Príčina:** Niektoré súbory na vloženej pamäťovej karte sú poškodené.

---

### Fotografie sa nenašli

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Znova vložte pamäťovú kartu](#)
- [Riešenie 2: Tlač fotografií z počítača](#)

#### Riešenie 1: Znova vložte pamäťovú kartu

**Riešenie:** Znova vložte pamäťovú kartu. Ak to nepomôže, znova nasnímajte fotografie pomocou digitálneho fotoaparátu. Ak ste už preniesli súbory do počítača, skúste ich vytlačiť pomocou softvéru HP Photosmart. Kópie nemôžu byť poškodené.

**Príčina:** Niektoré súbory na vloženej pamäťovej karte sú poškodené.

Ak sa tým problém neodstráni, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

#### Riešenie 2: Tlač fotografií z počítača

**Riešenie:** Nasnímajte niekoľko fotografií pomocou digitálneho fotoaparátu alebo ak ste predtým uložili fotografie do počítača, môžete ich vytlačiť pomocou softvéru HP Photosmart.

**Príčina:** Na pamäťovej karte sa nenašli žiadne fotografie.

---

### Súbor sa nenašiel

**Riešenie:** Zatvorte niektoré aplikácie a skúste úlohu vykonať znova.

**Príčina:** V počítači nie je dostatok pamäte na vytvorenie súboru s ukážkou tlače.

---

### Neplatný názov súboru

**Riešenie:** Skontrolujte, či v názve súboru nepoužívate žiadne neplatné symboly.

**Príčina:** Zadaný názov súboru je neplatný.

---

### Podporované typy súborov pre zariadenie

Softvér zariadenia rozpoznáva iba obrázky JPG a TIF.

### Súbor je poškodený

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Znova vložte pamäťovú kartu do zariadenia](#)
- [Riešenie 2: Znova naformátujte pamäťovú kartu v digitálnom fotoaparáte.](#)

### Riešenie 1: Znova vložte pamäťovú kartu do zariadenia

**Riešenie:** Znova vložte pamäťovú kartu do zariadenia. Ak to nepomôže, znova nasnímajte fotografie pomocou digitálneho fotoaparátu. Ak ste už preniesli súbory do počítača, skúste ich vytlačiť pomocou softvéru HP Photosmart. Kópie nemôžu byť poškodené.

**Príčina:** Niektoré súbory na vloženej pamäťovej karte sú poškodené.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 2: Znova naformátujte pamäťovú kartu v digitálnom fotoaparáte.

**Riešenie:** Skontrolujte, či na obrazovke počítača nie je chybové hlásenie, ktoré upozorňuje na poškodené obrázky na pamäťovej karte.

Ak je poškodený systém súborov na karte, preformátujte pamäťovú kartu v digitálnom fotoaparáte.

---

△ **Upozornenie** Formátovaním pamäťovej karty sa odstránia fotografie uložené na karte. Ak ste predtým preniesli fotografie z pamäťovej karty do počítača, vyskúšajte vytlačiť fotografie z počítača. Inak budete musieť znova nasnímať stratené fotografie.

---

**Príčina:** Systém súborov pamäťovej karty bol poškodený.

---

## Všeobecné hlásenia súvisiace s používateľom

Nasledujúci zoznam je zoznamom bežných chybových hlásení spôsobených užívateľom:

- [Nie je možné orezať](#)
- [Chyba tlače bez okrajov](#)
- [Chyba pamäťovej karty](#)
- [Nedostatok miesta na disku](#)
- [Chyba pri prístupe na kartu](#)

- [Naraz používajte vždy iba jednu kartu](#)
- [Karta je vložená nesprávne](#)
- [Karta je poškodená](#)
- [Karta nie je vložená celá](#)

### Nie je možné orezať

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Ukončíte niektoré aplikácie alebo reštartujete počítač](#)
- [Riešenie 2: Vyprázdnite kôš na pracovnej ploche](#)

### Riešenie 1: Ukončíte niektoré aplikácie alebo reštartujete počítač

**Riešenie:** Zatvorte všetky nepotrebné aplikácie. Toto zahŕňa aj aplikácie spustené na pozadí, ako napríklad šetriče obrazovky alebo antivírusové programy. (Ak ste vypli antivírusový program, po dokončení nezabudnite tento program znova spustiť.) Skúste uvoľniť pamäť reštartovaním počítača. Možno budete musieť kúpiť viac pamäte RAM. Pozrite si dokumentáciu dodanú s počítačom.

**Príčina:** Počítač nemá dostatok pamäte.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 2: Vyprázdnite kôš na pracovnej ploche

**Riešenie:** Vyprázdnite kôš na pracovnej ploche. Možno budete musieť odstrániť aj niektoré súbory z pevného disku, napríklad dočasné súbory.

**Príčina:** Na skenovanie sa vyžaduje aspoň 50 MB voľného miesta na pevnom disku počítača.

### Chyba tlače bez okrajov

**Riešenie:** Tlač bez okrajov nie je možná pri nainštalovanej samotnej čiernej tlačovej kazete. Nainštalujte trojfarebnú tlačovú kazetu.

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Výmena kaziet“ na strane 44](#)

**Príčina:** Zariadenie tlačí v režime šetrenia atramentu iba s čiernou tlačovou kazetou a je spustená tlačová úloha bez okrajov.

### Chyba pamäťovej karty

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Vyberte všetky pamäťové karty okrem jednej z nich](#)
- [Riešenie 2: Zatlačte pamäťovú kartu úplne dopredu](#)

### Riešenie 1: Vyberte všetky pamäťové karty okrem jednej z nich

**Riešenie:** Odstráňte všetky pamäťové karty okrem jednej z nich. Zariadenie prečíta zostávajúcu pamäťovú kartu a zobrazí prvú fotografiu uloženú na danej pamäťovej karte.

**Príčina:** Do zariadenia je naraz vložených viac pamäťových kariet.  
Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 2: Zatlačte pamäťovú kartu úplne dopredu

**Riešenie:** Vyberte pamäťovú kartu a znova ju zasuňte do zásuvky na pamäťovú kartu až na doraz.

**Príčina:** Pamäťová karta nie vložená úplne.

---

### Nedostatok miesta na disku

**Riešenie:** Zatvorte niektoré aplikácie a skúste úlohu vykonať znova.

**Príčina:** V počítači nie je dostatok pamäte na vykonanie úlohy.

---

### Chyba pri prístupe na kartu

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Vyberte všetky pamäťové karty okrem jednej z nich](#)
- [Riešenie 2: Zatlačte pamäťovú kartu úplne dopredu](#)

### Riešenie 1: Vyberte všetky pamäťové karty okrem jednej z nich

**Riešenie:** Odstráňte všetky pamäťové karty okrem jednej z nich. Zariadenie prečíta zostávajúcu pamäťovú kartu a zobrazí prvú fotografiu uloženú na danej pamäťovej karte.

**Príčina:** Do zariadenia je naraz vložených viac pamäťových kariet.  
Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 2: Zatlačte pamäťovú kartu úplne dopredu

**Riešenie:** Vyberte pamäťovú kartu a znova ju zasuňte do zásuvky na pamäťovú kartu až na doraz.

**Príčina:** Pamäťová karta nie vložená úplne.

---

### Naraz používajte vždy iba jednu kartu

**Riešenie:** Naraz môžete vložiť iba jednu pamäťovú kartu.

Ak vložíte viac ako jednu pamäťovú kartu, zelený indikátor fotografií (v blízkosti zásuvky na pamäťové karty) bude rýchlo blikať a na obrazovke počítača sa zobrazí chybové hlásenie. Problém vyriešite vybratím ďalšej pamäťovej karty.

**Príčina:** Do zariadenia je vložených viac pamäťových kariet.

---

### Karta je vložená nesprávne

**Riešenie:** Pamäťovú kartu otočte tak, aby označenie smerovalo nahor a kontakty smerom k zariadeniu. Kartu potom zatlačte dopredu do príslušnej zásuvky, pričom sa musí rozsvietiť indikátor Fotografia.

Ak pamäťová karta nie je vložená správne, zariadenie nebude odpovedať a zelený indikátor fotografií (v blízkosti zásuviek na pamäťové karty) bude rýchlo blikať.

Po správnom vložení pamäťovej karty bude indikátor fotografií niekoľko sekúnd blikať na zeleno a potom zostane svietiť.

**Príčina:** Karta je vložená opačne (prednou časťou dozadu alebo vrchnou časťou nadol).

---

### Karta je poškodená

**Riešenie:** Preformátujte pamäťovú kartu vo fotoaparáte alebo ju naformátujte na počítači so systémom Windows XP výberom formátu FAT. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodávanej s digitálnym fotoaparátom.

△ **Upozornenie** Formátovaním pamäťovej karty sa odstránia fotografie uložené na karte. Ak ste predtým preniesli fotografie z pamäťovej karty do počítača, vyskúšajte vytlačiť fotografie z počítača. Inak budete musieť znova nasnímať stratené fotografie.

---

**Príčina:** Kartu ste naformátovali v počítači s operačným systémom Windows XP. Systém Windows XP v predvolenom nastavení naformátuje pamäťovú kartu s kapacitou 8 MB alebo menej a 64 MB alebo viac na formát FAT32. Digitálne fotoaparáty a iné zariadenia používajú formát FAT (FAT16 alebo FAT12) a nedokážu rozpoznať kartu naformátovanú pomocou systému FAT32.

---

### Karta nie je vložená celá

**Riešenie:** Skontrolujte, či ste úplne zasunuli pamäťovú kartu do príslušnej zásuvky na zariadení.

Ak pamäťová karta nie je vložená správne, zariadenie nebude odpovedať a zelený indikátor fotografií (v blízkosti zásuviek na pamäťové karty) bude rýchlo blikať.

Po správnom vložení pamäťovej karty bude indikátor fotografií niekoľko sekúnd blikať na zeleno a potom zostane svietiť.

**Príčina:** Pamäťová karta nie je vložená úplne.

---

## Hlásenia súvisiace s papierom

Nasledujúci zoznam je zoznamom chybových hlásení súvisiacich s papierom:

- [Papier je vložený hornou stranou nadol](#)
- [Chyba orientácie papiera](#)
- [Atrament zasychá](#)

### Papier je vložený hornou stranou nadol

**Riešenie:** Vložte papier do vstupného zásobníka potlačenou stranou nadol.

**Príčina:** Papier je vložený vo vstupnom zásobníku hornou stranou nadol.

---

### Chyba orientácie papiera

**Riešenie:** Papier vložte do vstupného zásobníka kratšou stranou dopredu a tlačovú stranou nadol. Posuňte papier dopredu až na doraz.

**Príčina:** Papier je vložený vo vstupnom zásobníku na šírku.

---

### Atrament zasychá

**Riešenie:** Ponechajte hárok vo výstupnom zásobníku, až kým nezmizne správa z displeja. Ak je potrebné odstrániť vytlačенý hárok pred zmiznutím správy, opatrne podržte vytlačený hárok za dolnú stranu alebo okraje, položte ho na rovný povrch a nechajte uschnúť.

**Príčina:** Na priesvitných fóliách a niektorých ďalších médiách schne atrament pomalšie, ako je obvyklé.

---

## Hlásenia súvisiace s napájaním a pripojením

Nasledujúci zoznam je zoznamom chybových hlásení súvisiacich s pripojením alebo napájaním:

- [Nesprávne vypnutie](#)

### Nesprávne vypnutie

**Riešenie:** Zariadenie sa zapína a vypína stlačením tlačidla **On** (Zapnuté).

**Príčina:** Zariadenie nebolo správne vypnuté po ostatnom použití. Ak vypnete zariadenie pomocou vypínača na predlžovacom napájacom kábli alebo nástenného vypínača, môže sa poškodiť.

---

## Hlásenia tlačových kaziet

Nasledujúci zoznam je zoznamom chybových hlásení súvisiacich s tlačovou kazetou:

- [Hladina atramentu je nízka](#)
- [Požaduje sa zarovnanie alebo zarovnanie zlyhalo](#)
- [Tlačové kazety sú nainštalované nesprávne](#)



- [Nainštalované sú tlačové kazety inej značky ako HP](#)
- [Tlačová kazeta chýba, je nesprávne vložená alebo nie je určená pre toto zariadenie](#)
- [Tlač v režime zálohy atramentu](#)
- [Tlačové kazety chýbajú alebo neboli zistené](#)
- [Nekompatibilné tlačové kazety](#)
- [Tlačová kazeta nie je určená pre toto zariadenie](#)
- [Tlačové kazety v nesprávnej zásuvke](#)
- [Problém s tlačovou kazetou](#)
- [Nainštalovaná je predtým použitá originálna kazeta HP](#)
- [Originálny atrament HP sa spotreboval](#)
- [Všeobecná chyba tlačiarne](#)

### Hladina atramentu je nízka

**Riešenie:** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.

Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inom zariadení, indikátor úrovne atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.

Informácie o vrátení a recyklovaní produktov spoločnosti HP nájdete na nasledujúcej adrese: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

**Príčina:** Pre označené tlačové kazety sa zistil nízky stav atramentu a čoskoro môže byť potrebná ich výmena.

### Požaduje sa zarovnanie alebo zarovnanie zlyhalo

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte, či je z tlačových kaziet odstránená ochranná páska](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte, či sú tlačové kazety vložené úplne](#)
- [Riešenie 4: Zarovnajte práve nainštalované tlačové kazety](#)
- [Riešenie 5: Tlačová kazeta môže byť chybná](#)

### Riešenie 1: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera

**Riešenie:** Ak je vo vstupnom zásobníku pri zarovnávaní tlačových kaziet vložený farebný papier, zarovnanie zlyhá. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4 a potom znova vyskúšajte vykonať zarovnanie. Ak zarovnanie znova zlyhá, môže byť chybná tlačová kazeta.

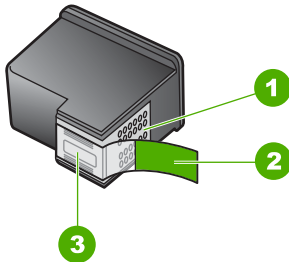
Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný

región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina:** Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.  
Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 2: Skontrolujte, či je z tlačových kaziet odstránená ochranná páska

**Riešenie:** Skontrolujte každú tlačovú kazetu. Mohlo sa stať, že páska bola odstránená z medených kontaktov, ale stále zakrýva atramentové dýzy. Ak páska stále zakrýva atramentové dýzy, opatrne ju z tlačových kaziet odstráňte. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou



Vyberte a opätovne nainštalujte tlačové kazety. Skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.

**Príčina:** Tlačové kazety sú zakryté ochrannou páskou.  
Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 3: Skontrolujte, či sú tlačové kazety vložené úplne

**Riešenie:** Vyberte a opätovne nainštalujte tlačové kazety. Skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.

**Príčina:** Kontakty tlačovej kazety sa nedotýkajú kontaktov v tlačovom vozíku.  
Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 4: Zarovnajte práve nainštalované tlačové kazety

**Riešenie:** Ak chcete dosiahnuť vysokú kvalitu tlače, zarovnajte tlačové hlavy.

Ak chyba zarovnania pretrváva a nedarí sa vám ju odstrániť, tlačová kazeta je pravdepodobne poškodená. Skontrolujte, či je ešte tlačová kazeta v záruke a či nebol prekročený dátum skončenia platnosti záruky.

- Ak bol prekročený dátum skončenia platnosti záruky, kúpte si novú tlačovú kazetu.
- Ak ešte nebol prekročený dátum skončenia platnosti záruky, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontakt na spoločnosť HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Ďalšie informácie získate v časti:

- „[Informácie o záruke na kazety](#)“ na strane 47
- „[Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)“ na strane 46

**Príčina:** Nainštalovali ste nové tlačové kazety, ktoré vyžadujú zarovnanie.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 5: Tlačová kazeta môže byť chybná

**Riešenie:** Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina:** Tlačová kazeta je chybná.

### Tlačové kazety sú nainštalované nesprávne

**Riešenie:** Vyberte a znova vložte tlačové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.

Takisto skontrolujte, či sú tlačové kazety nainštalované do správnych zásuviek.

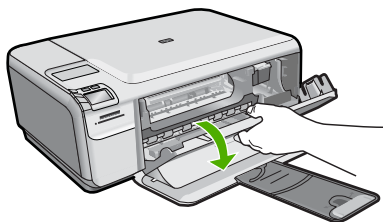
#### Kontrola správneho nainštalovania tlačových kaziet

1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.

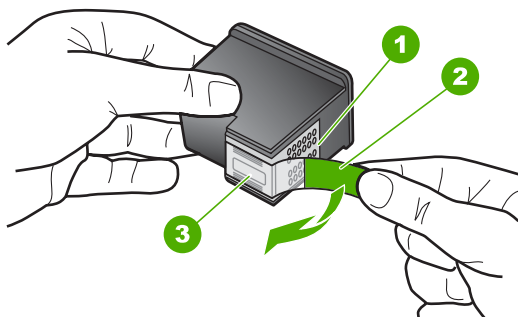
△ **Upozornenie** Ak kvôli sprístupneniu tlačových kaziet otvoríte kryt tlačovej kazety počas doby, keď je zariadenie vypnuté, zariadenie neuvolní tlačové kazety na výmenu. Ak tlačové kazety nie sú pri pokuse o vybratie bezpečne zaparkované, zariadenie sa môže poškodiť.

2. Otvorte kryt tlačovej kazety.

Tlačový vozík sa presunie na pravú krajnú stranu zariadenia.

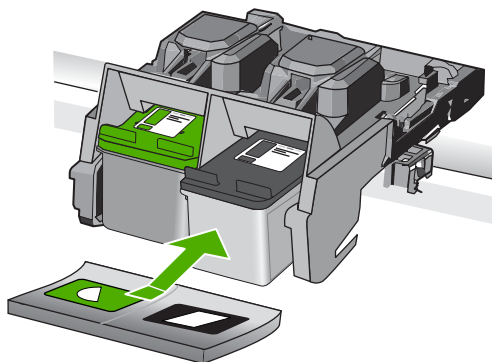


3. Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety pre vaše zariadenie. Zoznam kompatibilných tlačových kaziet nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.
4. Vyberte čiernu tlačovú kazetu zo zásuvky vpravo. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov. Skontrolujte, či nie sú atramentové dýzy alebo medené kontakty poškodené.  
Skontrolujte, či bola odstránená priehľadná plastová páska. Ak priehľadná plastová páska stále zakrýva atramentové dýzy, opatrne ju odstráňte potiahnutím za ružové uško. Dávajte pozor, aby ste neodstránili medený pásik obsahujúci elektrické kontakty.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

5. Znova vložte tlačovú kazetu zasunutím rovno do zásuvky vpravo. Potom potlačte tlačovú kazetu dopredu, až kým nezacvakne na miesto.




6. Kroky 1 a 2 zopakujte aj pre trojfarebnú tlačovú kazetu na ľavej strane.

**Príčina:** Označené tlačové kazety boli nainštalované nesprávne.

### Nainštalované sú tlačové kazety inej značky ako HP

**Riešenie:** Pokračujte podľa výziev na displeji alebo vymeňte označené tlačové kazety za originálne kazety značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne tlačové kazety značky HP. Originálne tlačové kazety značky HP sú navrhnuté a testované s tlačiarňami od spoločnosti HP, aby ste mohli vždy jednoducho dosahovať skvelé výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu a spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis tlačiarne z dôvodu použitia spotrebného materiálu inej značky ako HP sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne tlačové kazety HP, navštívte stránku:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Ďalšie informácie získate v časti:

„Výmena kaziet“ na strane 44

**Príčina:** Zariadenie zistilo, že je nainštalovaná tlačová kazeta inej značky ako HP.

### Tlačová kazeta chýba, je nesprávne vložená alebo nie je určená pre toto zariadenie

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

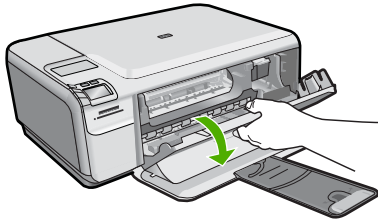
- [Riešenie 1: Vložte tlačové kazety](#)
- [Riešenie 2: Z tlačových kaziet odstráňte pásku](#)
- [Riešenie 3: Vyberte a znova vložte tlačové kazety](#)
- [Riešenie 4: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP](#)

## Riešenie 1: Vložte tlačové kazety

**Riešenie:** Jedna alebo obidve tlačové kazety chýbajú. Vyberte a znova vložte tlačové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste. Ak problém pretrváva, vyčistite kontakty na tlačových kazetách.

### Čistenie kontaktov tlačovej kazety

1. Zapnite zariadenie a otvorte kryt tlačovej kazety.  
Tlačový vozík sa presunie na pravú krajnú stranu zariadenia.

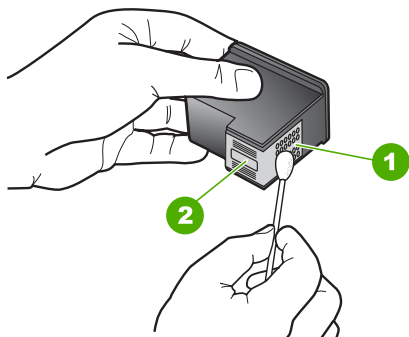


2. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky, a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia.
3. Tlačovú kazetu uvoľnite ľahkým stlačením nadol a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.



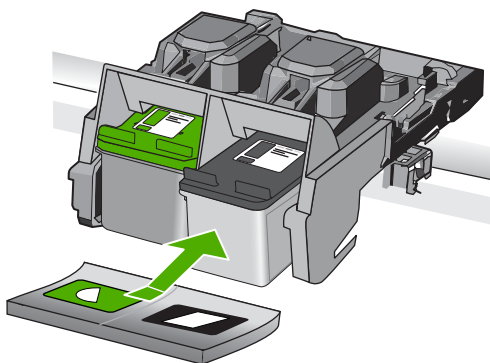
**Poznámka** Nevyberajte súčasne obidve tlačové kazety. Vždy vyberajte a čistite len jednu tlačovú kazetu. Tlačovú kazetu nenechávajte mimo zariadenia HP Photosmart dlhšie ako 30 minút.

4. Skontrolujte, či kontakty tlačovej kazety nie sú zanesené atramentom alebo nečistotami.
5. Čistú špongiu z penovej gumy alebo tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
6. Tlačovú kazetu držte za boky.
7. Čistite iba medené kontakty. Tlačové kazety nechajte zhruba na desať minút schnúť.

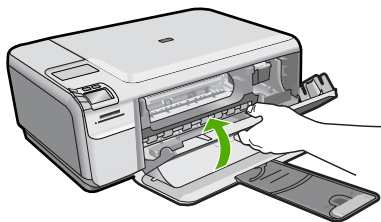


1	Medené kontakty
2	Atramentové dýzy (nečistiť)

8. Tlačovú kazetu podržte s logom HP navrchu a vložte ju späť do zásuvky. Tlačovú kazetu pevne zatlačte, až kým nezacvakne na miesto.



9. V prípade potreby postup zopakujte aj s druhou tlačovou kazetou.  
 10. Opatrne zatvorte kryt tlačovej kazety a napájací kábel zapojte späť do zadnej strany zariadenia.

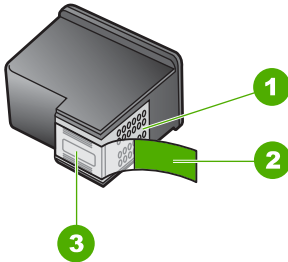


**Príčina:** Tlačová kazeta chýba.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

## Riešenie 2: Z tlačových kaziet odstráňte pásku

**Riešenie:** Skontrolujte každú tlačovú kazetu. Mohlo sa stať, že páska bola odstránená z medených kontaktov, ale stále zakrýva atramentové dýzy. Ak páska stále zakrýva atramentové dýzy, opatrne ju z tlačových kaziet odstráňte. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou



**Príčina:** Tlačové kazety sú zakryté ochrannou páskou.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

## Riešenie 3: Vyberte a znova vložte tlačové kazety


**Riešenie:** Jedna alebo obidve tlačové kazety nie sú nainštalované alebo nie sú nainštalované správne. Vyberte a znova vložte tlačové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste. Ak problém pretrváva, vyčistite medené kontakty tlačových kaziet.

### Čistenie kontaktov tlačovej kazety

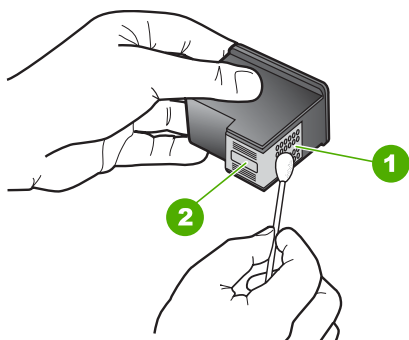
1. Zapnite zariadenie a otvorte kryt tlačovej kazety. Tlačový vozík sa presunie do stredu zariadenia.
2. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky, a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia.



3. Tlačovú kazetu uvoľníte ľahkým stlačením nadol a potom ju vytiahnete zo zásuvky smerom k sebe.

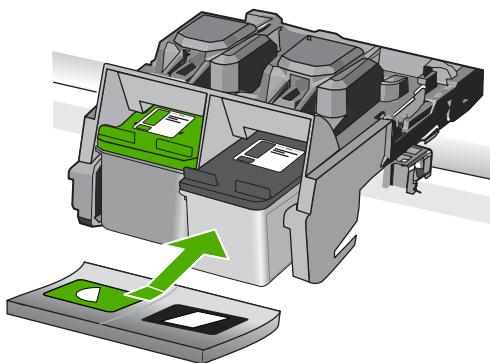
 **Poznámka** Nevyberajte súčasne obidve tlačové kazety. Vždy vyberajte a čistíte len jednu tlačovú kazetu. Tlačovú kazetu nenechávajte mimo zariadenia HP Photosmart dlhšie ako 30 minút.

4. Skontrolujte, či kontakty tlačovej kazety nie sú zanesené atramentom alebo nečistotami.
5. Čistú špongiu z penovej gumeny alebo tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
6. Tlačovú kazetu držte za boky.
7. Čistíte iba medené kontakty. Tlačové kazety nechajte zhruba na desať minút schnúť.



1	Medené kontakty
2	Atramentové dýzy (nečistiť)

8. Tlačovú kazetu podržte s logom HP navrchu a vložte ju späť do zásuvky. Tlačovú kazetu pevne zatlačte, až kým nezacvakne na miesto.



9. V prípade potreby postup zopakujte aj s druhou tlačovou kazetou.
10. Opatrne zatvorte kryt tlačovej kazety a napájací kábel zapojte späť do zadnej strany zariadenia.

**Príčina:** Jedna alebo obidve tlačové kazety nie sú nainštalované alebo nie sú nainštalované správne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

#### Riešenie 4: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

**Riešenie:** Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

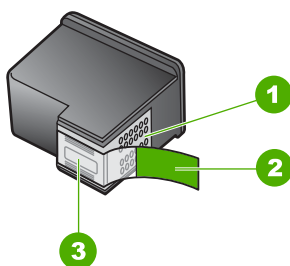
Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontakt na spoločnosť HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina:** Tlačová kazeta je chybná alebo nie je určená pre toto zariadenie.

#### Tlač v režime zálohy atramentu

**Riešenie:** Ak sa zobrazí hlásenie o režime šetrenia atramentu a v tlačiarni sú nainštalované dve tlačové kazety, skontrolujte, či bola odstránená ochranná plastová páska z každej tlačovej kazety. Ak plastová páska zakrýva kontakty tlačovej kazety, zariadenie nemôže zistiť, či je nainštalovaná tlačová kazeta.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

**Príčina:** Ak zariadenie zistí, že je nainštalovaná iba jedna tlačová kazeta, aktivuje sa režim šetrenia atramentu. Tento režim tlače umožňuje tlačiť s jednou tlačovou kazetou, ale spomaľuje zariadenie a ovplyvňuje kvalitu výťažkov.

#### Tlačové kazety chýbajú alebo neboli zistené

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie

neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Znova vložte tlačové kazety](#)
- [Riešenie 2: Vyčistite kontakty tlačovej kazety](#)
- [Riešenie 3: Výmena tlačovej kazety](#)

### Riešenie 1: Znova vložte tlačové kazety

**Riešenie:** Vyberte a znova vložte tlačové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.

Takisto skontrolujte, či sú tlačové kazety nainštalované do správnych zásuviek.

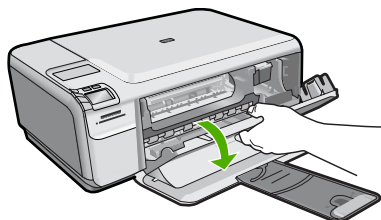
#### Kontrola správneho nainštalovania tlačových kaziet

1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.

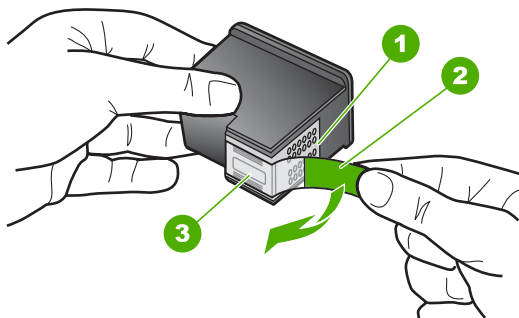
△ **Upozornenie** Ak kvôli sprístupneniu tlačových kaziet otvoríte kryt tlačovej kazety počas doby, keď je zariadenie vypnuté, zariadenie neuvolní tlačové kazety na výmenu. Ak tlačové kazety nie sú pri pokuse o vybratie bezpečne zaparkované, zariadenie sa môže poškodiť.

2. Otvorte kryt tlačovej kazety.

Tlačový vozík sa presunie na pravú krajnú stranu zariadenia.

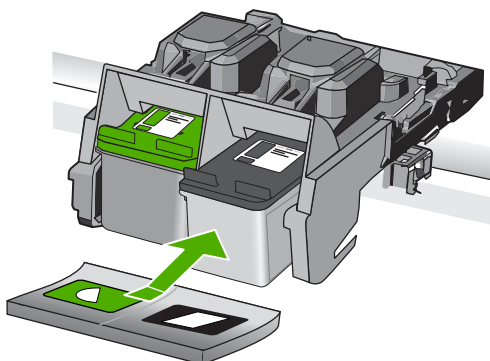


3. Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety pre vaše zariadenie. Zoznam kompatibilných tlačových kaziet nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.
4. Vyberte čiernu tlačovú kazetu zo zásuvky vpravo. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov. Skontrolujte, či nie sú atramentové dýzy alebo medené kontakty poškodené.  
Skontrolujte, či bola odstránená priehľadná plastová páska. Ak priehľadná plastová páska stále zakrýva atramentové dýzy, opatrne ju odstráňte potiahnutím za ružové uško. Dávajte pozor, aby ste neodstránili medený pásik obsahujúci elektrické kontakty.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

5. Znova vložte tlačovú kazetu zasunutím rovno do zásuvky vpravo. Potom potlačte tlačovú kazetu dopredu, až kým nezacvakne na miesto.



6. Kroky 1 a 2 zopakujte aj pre trojfarebnú tlačovú kazetu na ľavej strane.

**Príčina:** Označená tlačová kazeta bola nainštalovaná nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.


### Riešenie 2: Vyčistite kontakty tlačovej kazety

**Riešenie:** Vyčistite kontakty tlačovej kazety.

Skontrolujte, či máte k dispozícii nasledujúci materiál:

- Suchú špongiu z penovej gummy, tkaninu neuvolňujúcu vlákna alebo iný mäkký materiál, ktorý sa nedrobí a neuvolňuje vlákna.


---

 **Tip** Kávové filtre sú bez vlákien a dobre poslúžia na čistenie tlačových kaziet.

---

- destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodného kohútika môže obsahovať nečistoty, ktoré môžu poškodiť tlačové kazety).

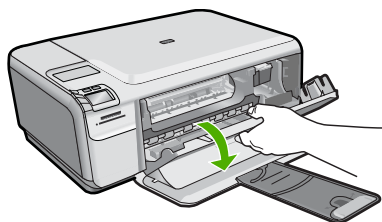
---

 **Upozornenie** Na čistenie kontaktov tlačových kaziet **nepoužívajte** čistiace prostriedky na valce písacích strojov ani alkohol. Môžu poškodiť tlačovú kazetu alebo zariadenie.

---


### Čistenie kontaktov tlačovej kazety

1. Zapnite zariadenie a otvorte kryt tlačovej kazety.  
Tlačový vozík sa presunie na pravú krajinú stranu zariadenia.



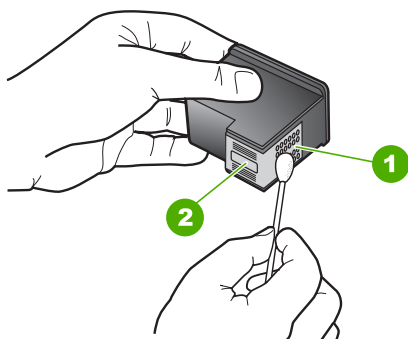
2. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky, a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia.
3. Tlačovú kazetu uvoľnite ľahkým stlačením nadol a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.

---

 **Poznámka** Nevyberajte súčasne obidve tlačové kazety. Vždy vyberajte a čistíte len jednu tlačovú kazetu. Tlačovú kazetu nenechávajte mimo zariadenia HP Photosmart dlhšie ako 30 minút.

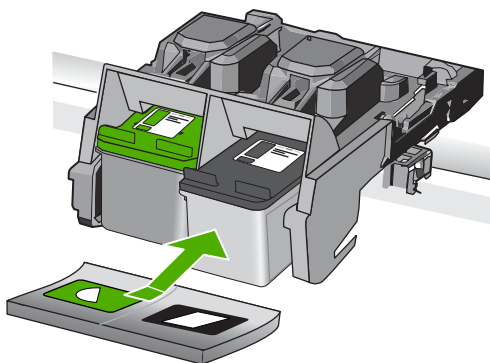
---

4. Skontrolujte, či kontakty tlačovej kazety nie sú zanesené atramentom alebo nečistotami.
5. Čistú špongiu z penovej gummy alebo tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
6. Tlačovú kazetu držte za boky.
7. Čistite iba medené kontakty. Tlačové kazety nechajte zhruba na desať minút schnúť.

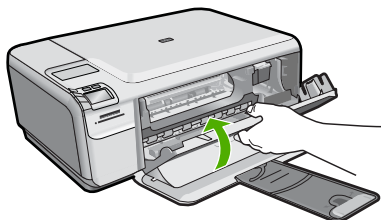


1	Medené kontakty
2	Atramentové dýzy (nečistiť)

8. Tlačovú kazetu podržte s logom HP navrchu a vložte ju späť do zásuvky. Tlačovú kazetu pevne zatlačte, až kým nezacvakne na miesto.




9. V prípade potreby postup zopakujte aj s druhou tlačovou kazetou.  
 10. Opatrne zatvorte kryt tlačovej kazety a napájací kábel zapojte späť do zadnej strany zariadenia.



**Príčina:** Kontakty tlačovej kazety potrebujú vyčistiť.  
 Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 3: Výmena tlačovej kazety

**Riešenie:** Vymeňte označenú tlačovú kazetu. Môžete takisto vybrať označenú tlačovú kazetu a tlačíť použitím režimu šetrenia atramentu.

 **Poznámka** V režime šetrenia atramentu môže zariadenie tlačíť iba tlačové úlohy z počítača. Tlačovú úlohu nemôžete spustiť z ovládacieho panela (napríklad tlač fotografie z pamäťovej karty).

Skontrolujte, či je ešte tlačová kazeta v záruke a či nebol prekročený dátum skončenia platnosti záruky.

- Ak bol prekročený dátum skončenia platnosti záruky, kúpte si novú tlačovú kazetu.
- Ak ešte nebol prekročený dátum skončenia platnosti záruky, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontakt na spoločnosť HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Informácie o záruke na kazety“ na strane 47](#)

**Príčina:** Tlačová kazeta je poškodená.

### Nekompatibilné tlačové kazety

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Skontrolujte tlačovú kazetu](#)
- [Riešenie 2: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis](#)

#### Riešenie 1: Skontrolujte tlačovú kazetu

**Riešenie:** Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety pre vaše zariadenie. Zoznam kompatibilných tlačových kaziet nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.

Ak používate tlačové kazety, ktoré nie sú kompatibilné s vaším zariadením, vymeňte uvedené tlačové kazety za kompatibilné tlačové kazety.

Ak sa zdá, že používate správne tlačové kazety, pokračujte nasledujúcim riešením.

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Výmena kaziet“ na strane 44](#)

**Príčina:** Označené tlačové kazety nie sú kompatibilné so zariadením.

Ak sa tým problém neodstráni, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

## Riešenie 2: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis

**Riešenie:** Ak ste dokončili všetky kroky uvedené v predchádzajúcom riešení a stále máte problém, kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis zariadenia.

Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina:** Tlačové kazety nie sú určené pre toto zariadenie.

---

## Tlačová kazeta nie je určená pre toto zariadenie

**Riešenie:** Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina:** Tlačová kazeta nie je určená pre toto zariadenie.

---

## Tlačové kazety v nesprávnej zásuvke

**Riešenie:** Vyberte a znova vložte tlačové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.

Takisto skontrolujte, či sú tlačové kazety nainštalované do správnych zásuviek.

### Kontrola správneho nainštalovania tlačových kaziet

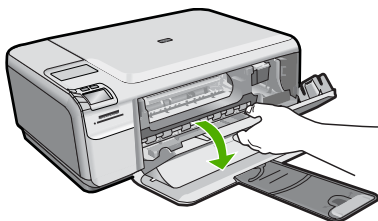
1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.

△ **Upozornenie** Ak kvôli sprístupneniu tlačových kaziet otvoríte kryt tlačovej kazety počas doby, keď je zariadenie vypnuté, zariadenie neumožní tlačové kazety na výmenu. Ak tlačové kazety nie sú pri pokuse o vybratie bezpečne zaparkované, zariadenie sa môže poškodiť.

---

2. Otvorte kryt tlačovej kazety.

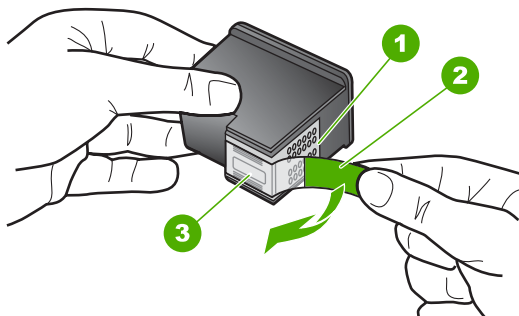
Tlačový vozík sa presunie na pravú krajnú stranu zariadenia.





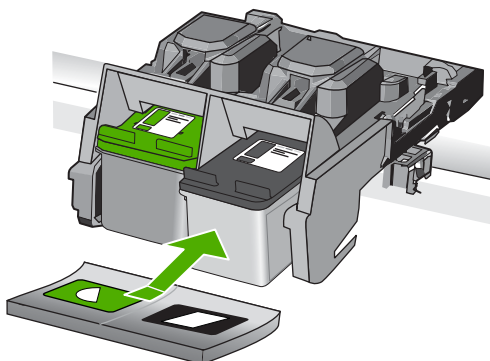
3. Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety pre vaše zariadenie. Zoznam kompatibilných tlačových kaziet nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.
4. Vyberte čiernu tlačovú kazetu zo zásuvky vpravo. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov. Skontrolujte, či nie sú atramentové dýzy alebo medené kontakty poškodené.

Skontrolujte, či bola odstránená priehľadná plastová páska. Ak priehľadná plastová páska stále zakrýva atramentové dýzy, opatrne ju odstráňte potiahnutím za ružové uško. Dávajte pozor, aby ste neodstránili medený pásik obsahujúci elektrické kontakty.




1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

5. Znova vložte tlačovú kazetu zasunutím rovno do zásuvky vpravo. Potom potlačte tlačovú kazetu dopredu, až kým nezacvakne na miesto.



6. Kroky 1 a 2 zopakujte aj pre trojfarebnú tlačovú kazetu na ľavej strane.

 **Poznámka** Ak sú tlačové kazety nainštalované v nesprávnych zásuvkách a nemôžete ich vybrať zo zariadenia, kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servisný zásah.

Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontakt na spoločnosť HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina:** Označené tlačové kazety boli nainštalované nesprávne.

## Problém s tlačovou kazetou

Hlásenie môže signalizovať, ktorá kazeta spôsobuje problém. V takom prípade vyskúšajte odstrániť problém pomocou nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

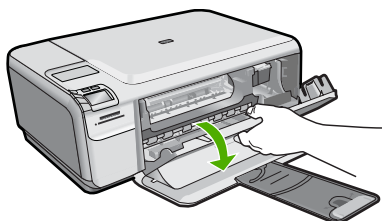
Ak hlásenie nesignalizuje, ktorá kazeta spôsobuje problém, podľa nasledujúcich krokov zistíte, ktorá kazeta spôsobuje problém. Po zistení, ktorá kazeta spôsobuje problém, pokračujte prvým riešením.

### Určenie problémovej tlačovej kazety

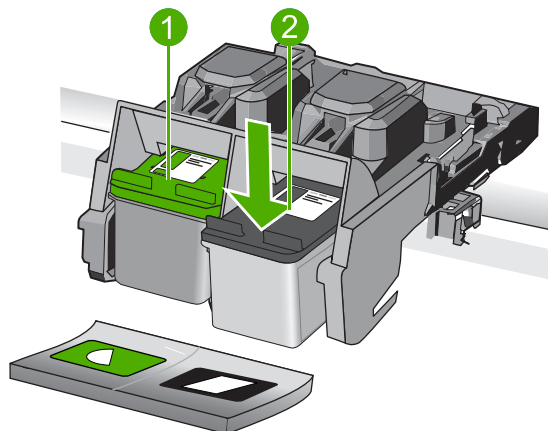
1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.

△ **Upozornenie** Ak kvôli sprístupneniu tlačových kaziet otvoríte kryt tlačovej kazety počas doby, keď je zariadenie vypnuté, zariadenie neuvoľní tlačové kazety na výmenu. Ak tlačové kazety nie sú pri pokuse o vybratie bezpečne zaparkované, zariadenie sa môže poškodiť.

2. Otvorte kryt tlačovej kazety.  
Tlačový vozík sa presunie na pravú krajnú stranu zariadenia.

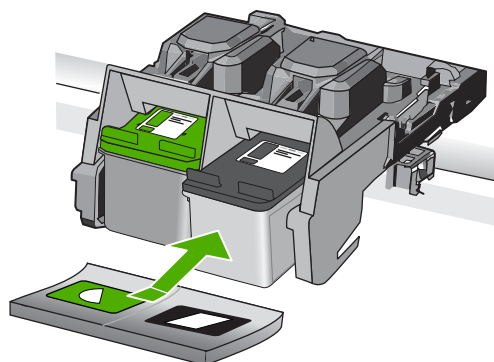


3. Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety pre vaše zariadenie. Zoznam kompatibilných tlačových kaziet nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.
4. Vyberte čiernu tlačovú kazetu zo zásuvky vpravo.  
Tlačovú kazetu uvoľnite stlačením nadol a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.



1	Trojfarebná tlačová kazeta
2	Čierna tlačová kazeta

5. Zatvorte kryt tlačovej kazety.
6. Skontrolujte, či sa chyba odstránila.
  - Ak sa chyba odstránila, potom problém spôsobovala čierna tlačová kazeta.
  - Ak sa chyba neodstránila, pokračujte nasledujúcim krokom.
7. Otvorte kryt tlačovej kazety a znova vložte čiernu tlačovú kazetu jej posunutím dopredu do zásuvky vpravo. Potom zatlačte tlačovú kazetu dopredu, až kým nezacvakne do zásuvky.



8. Vyberte trojfarebnú tlačovú kazetu zo zásuvky vľavo. Tlačovú kazetu uvoľnite stlačením nadol a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.
9. Zatvorte kryt tlačovej kazety.
10. Skontrolujte, či sa chyba odstránila.
  - Ak sa chyba odstránila, potom problém spôsobovala trojfarebná tlačová kazeta.
  - Ak sa chyba neodstránila, potom problém spôsobovali obe tlačové kazety.

11. Otvorte kryt tlačovej kazety a znova vložte trojfarebnú tlačovú kazetu jej posunutím dopredu do zásuvky vľavo. Potom zatlačte tlačovú kazetu dopredu, až kým nezacvakne do zásuvky.
12. Zatvorte kryt tlačovej kazety.
  - [Riešenie 1: Vyberte a znova vložte tlačové kazety](#)
  - [Riešenie 2: Vyčistite kontakty tlačovej kazety](#)
  - [Riešenie 3: Výmena tlačovej kazety](#)

### Riešenie 1: Vyberte a znova vložte tlačové kazety

**Riešenie:** Vyberte a znova vložte tlačové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.

Takisto skontrolujte, či sú tlačové kazety nainštalované do správnych zásuviek.

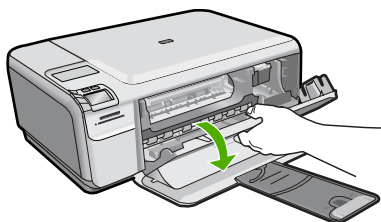
### Kontrola správneho nainštalovania tlačových kaziet

1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.

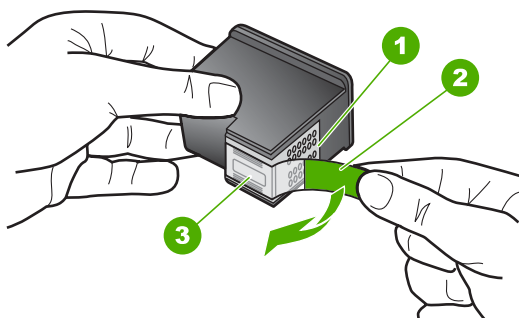
△ **Upozornenie** Ak kvôli sprístupneniu tlačových kaziet otvoríte kryt tlačovej kazety počas doby, keď je zariadenie vypnuté, zariadenie neumožní tlačové kazety na výmenu. Ak tlačové kazety nie sú pri pokuse o vybratie bezpečne zaparkované, zariadenie sa môže poškodiť.

2. Otvorte kryt tlačovej kazety.

Tlačový vozík sa presunie na pravú krajnú stranu zariadenia.

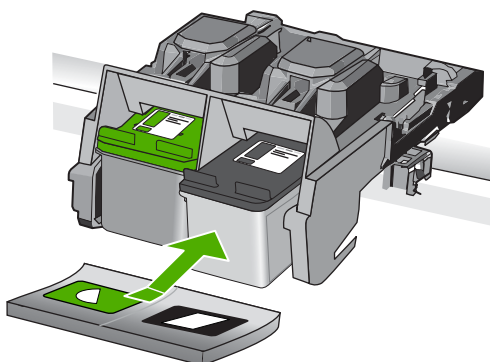


3. Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety pre vaše zariadenie. Zoznam kompatibilných tlačových kaziet nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.
4. Vyberte čiernu tlačovú kazetu zo zásuvky vpravo. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov. Skontrolujte, či nie sú atramentové dýzy alebo medené kontakty poškodené.  
Skontrolujte, či bola odstránená priehľadná plastová páska. Ak priehľadná plastová páska stále zakrýva atramentové dýzy, opatrne ju odstráňte potiahnutím za ružové uško. Dávajte pozor, aby ste neodstránili medený pásik obsahujúci elektrické kontakty.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

5. Znova vložte tlačovú kazetu zasunutím rovno do zásuvky vpravo. Potom potlačte tlačovú kazetu dopredu, až kým nezacvakne na miesto.



6. Kroky 1 a 2 zopakujte aj pre trojfarebnú tlačovú kazetu na ľavej strane.

**Príčina:** Označené tlačové kazety boli nainštalované nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 2: Vyčistíte kontakty tlačovej kazety

**Riešenie:** Vyčistíte kontakty tlačových kaziet, ktoré spôsobujú problém.

Skontrolujte, či máte k dispozícii nasledujúci materiál:

- Suchú špongiu z penovej gumy, tkaninu neuvolňujúcu vlákna alebo iný mäkký materiál, ktorý sa nedrobí a neuvolňuje vlákna.

---

💡 **Tip** Kávové filtre sú bez vlákien a dobre poslúžia na čistenie tlačových kaziet.

---

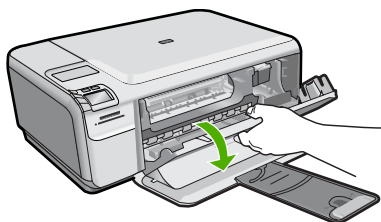
- destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodného kohútika môže obsahovať nečistoty, ktoré môžu poškodiť tlačové kazety).

⚠ **Upozornenie** Na čistenie kontaktov tlačových kaziet **nepoužívajte** čistiace prostriedky na valce písacích strojov ani alkohol. Môžu poškodiť tlačovú kazetu alebo zariadenie.

---

### Čistenie kontaktov tlačovej kazety

1. Zapnite zariadenie a otvorte kryt tlačovej kazety.  
Tlačový vozík sa presunie na pravú krajnú stranu zariadenia.



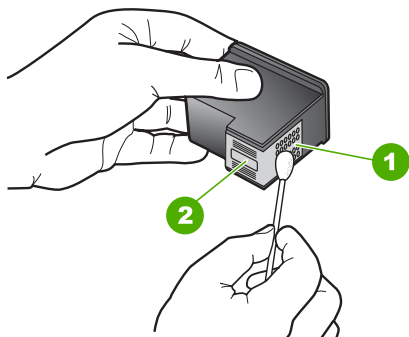
2. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky, a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia.
3. Tlačovú kazetu uvoľnite ľahkým stlačením nadol a potom ju vyťahnite zo zásuvky smerom k sebe.

---

📌 **Poznámka** Nevyberajte súčasne obidve tlačové kazety. Vždy vyberajte a čistite len jednu tlačovú kazetu. Tlačovú kazetu nenechávajte mimo zariadenia HP Photosmart dlhšie ako 30 minút.

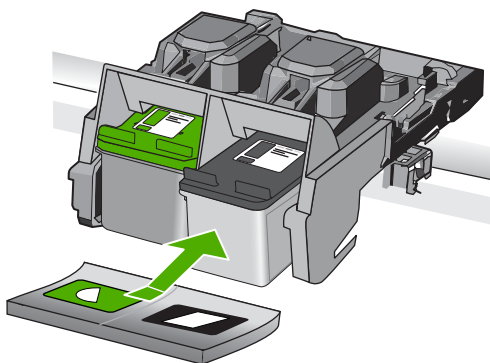
---

4. Skontrolujte, či kontakty tlačovej kazety nie sú zanesené atramentom alebo nečistotami.
5. Čistú špongiu z penovej gumy alebo tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
6. Tlačovú kazetu držte za boky.
7. Čistite iba medené kontakty. Tlačové kazety nechajte zhruba na desať minút schnúť.

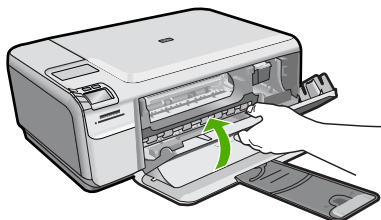


1	Medené kontakty
2	Atramentové dýzy (nečistiť)

8. Tlačovú kazetu podržte s logom HP navrchu a vložte ju späť do zásuvky. Tlačovú kazetu pevne zatlačte, až kým nezacvakne na miesto.



9. V prípade potreby postup zopakujte aj s druhou tlačovou kazetou.  
 10. Opatrne zatvorte kryt tlačovej kazety a napájací kábel zapojte späť do zadnej strany zariadenia.




**Príčina:** Kontakty tlačovej kazety potrebujú vyčistiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 3: Výmena tlačovej kazety

**Riešenie:** Vymeňte tlačové kazety, ktoré spôsobujú problém. Ak spôsobuje problém iba jedna tlačová kazeta, môžete ju vybrať a tlačiť použitím režimu šetrenia atramentu.


 **Poznámka** V režime šetrenia atramentu môže zariadenie tlačiť iba tlačové úlohy z počítača. Tlačovú úlohu nemôžete spustiť z ovládacieho panela (napríklad tlač fotografie z pamäťovej karty).

**Príčina:** Jedna alebo obidve tlačové kazety spôsobujú problém.

### Nainštalovaná je predtým použitá originálna kazeta HP

**Riešenie:** Skontrolujte kvalitu tlače aktuálnej tlačovej úlohy. Ak je uspokojivá, pokračujte podľa výziev na displeji.

Spoločnosť HP odporúča mať k dispozícii novú tlačovú kazetu, aby sa zabránilo oneskoreniam tlače.


 **Poznámka** Úrovně atramentu pre označené tlačové kazety pravdepodobne nie sú k dispozícii.

**Príčina:** Originálna atramentová kazeta HP bola predtým použitá v inom zariadení.

### Originálny atrament HP sa spotreboval

**Riešenie:** Pokračujte podľa výziev na displeji alebo vymeňte označené tlačové kazety za originálne kazety značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne tlačové kazety značky HP. Originálne tlačové kazety značky HP sú navrhnuté a testované s tlačiarňami od spoločnosti HP, aby ste mohli vždy jednoducho dosahovať skvelé výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu a spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis tlačiarne z dôvodu použitia spotrebného materiálu inej značky ako HP sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne tlačové kazety HP, navštívte stránku:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Ďalšie informácie získate v časti:

„Výmena kaziet“ na strane 44

**Príčina:** Originálny atrament v uvedených tlačových kazetách HP sa vyčerpal.

### Všeobecná chyba tlačiarne

**Riešenie:** Zapište si kód chyby uvedený v hlásení a potom kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Navštívte lokalitu:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontakt na spoločnosť HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina:** Vyskytol sa problém so zariadením.

---

---

# 11 Zastavenie aktuálnej úlohy

## Zastavenie tlačovej úlohy zo zariadenia

- ▲ Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **Cancel** (Zrušiť). Ak sa tlačová úloha nezastaví, znova stlačte tlačidlo **Cancel** (Zrušiť). Zrušenie tlačovej úlohy môže chvíľu trvať.



# 12 Technické informácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre zariadenie HP Photosmart.

Ďalšie špecifikácie nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením HP Photosmart.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Upozornenie](#)
- [Špecifikácie](#)
- [Program environmentálneho dozoru výrobu](#)
- [Vyhlášky regulačných orgánov](#)

## Upozornenie

### Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard

Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Všetky práva sú vyhradené. Rozmnožovanie, prispôbovanie alebo prekladanie tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard je až na výnimky vyplývajúce zo zákonov na ochranu duševného vlastníctva zakázané. Jediné záruky na produkty a služby HP sú uvedené vo výslovných záručných vyhláseniach, ktoré sú súčasťou týchto produktov a služieb. Žiadne tu uvedené informácie by nemali byť považované za podklad pre dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nebude niesť zodpovednosť za technické ani redakčné chyby alebo opomenutia obsiahnuté v tomto dokumente.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA alebo v iných krajinách.

Intel a Pentium sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej pobočiek v USA a iných krajinách.

## Špecifikácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie zariadenia HP Photosmart. Kompletné špecifikácie zariadenia nájdete v dokumentácii k zariadeniu na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Systémové požiadavky

Softvérové a systémové požiadavky sa nachádzajú v súbore Readme.

Informácie o budúcich vydaniach operačných systémov a o podpore nájdete na webovej lokalite podpory online spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt: 15 °C až 32 °C
- Rozsah možnej prevádzkovej teploty prostredia: 5 °C až 40 °C
- Vlhkosť: relatívna vlhkosť 20 až 80 %, bez kondenzácie (odporúča sa); maximálny rosný bod 28 °C
- Rozsah teplôt mimo prevádzky (pri skladovaní): -25 °C až 60 °C
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia HP Photosmart mierne deformovaný.
- Spoločnosť HP odporúča používať kábel USB s dĺžkou 3 m alebo kratší, aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený potenciálnymi silnými elektromagnetickými poliami.

### Špecifikácie papiera

Typ	Plošná hmotnosť papiera	Zásobník papiera*
Obyčajný papier	75 až 90 g/m <sup>2</sup> (20 až 24 lb.)	max. 80 (20 lb. papier)
Papier Legal	75 až 90 g/m <sup>2</sup> (20 až 24 lb.)	max. 80 (20 lb. papier)

Typ	Plošná hmotnosť papiera	Zásobník papiera*
Indexové karty	indexová karta s hmotnosťou max. 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb.)	maximálne 30
Karty Hagaki	indexová karta s hmotnosťou max. 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb.)	maximálne 40
Obálky	75 až 90 g/m <sup>2</sup> (20 až 24 lb.)	maximálne 10
Fotografický papier s veľkosťou 13 x 18 cm (5 x 7 palcov)	236 g/m <sup>2</sup> (145lb.)	maximálne 30
Fotografický papier veľkosti 10 x 15 cm (4 x 6 palcov)	236 g/m <sup>2</sup> (145lb.)	maximálne 30
Fotopapier 216 x 279 mm (8,5 x 11 palcov)	236 g/m <sup>2</sup> (145lb.)	maximálne 30

\* Maximálna kapacita.



**Poznámka** Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v ovládači tlačiarne.

### Špecifikácie tlače

- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu.
- Tlač s panoramatickou veľkosťou
- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom „drop-on-demand“
- Jazyk: PCL3 GUI

### Špecifikácie skenovania

- Obsahuje editor obrázkov.
- Softvérové rozhranie kompatibilné so štandardom Twain
- Rozlíšenie: max. 1200 x 2400 ppi – optické; optimalizované rozlíšenie max. 19200 ppi (softvérové)  
Ďalšie informácie o rozlíšení v ppi nájdete v softvéri skenera.
- Farby: 48-bitové farby, 8-bitová škála odtieňov sivej farby (256 úrovní sivej farby)
- Maximálna skenovaná plocha pri skenovaní zo sklenenej podložky: 21,6 x 29,7 cm

### Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu
- Maximálny počet kópií sa líši podľa modelu.
- Rýchlosť kopírovania závisí od zložitosti dokumentu a od modelu
- Maximálne zväčšenie kópie v rozsahu 200 – 400 % (v závislosti od modelu)
- Maximálne zmenšenie kópie v rozsahu 25 – 50 % (v závislosti od modelu)

### Rozlíšenie tlače

Informácie o rozlíšení tlačiarne nájdete v softvéri tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti „Zobrazenie rozlíšenia tlače“ na strane 27.

### Výtlačnosť kazety

Ďalšie informácie o odhadovaných kapacitách tlačových kaziet nájdete na adrese [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Program environmentálneho dozoru výroby

Spoločnosť Hewlett-Packard sa zaväzuje vyrábať kvalitné výrobky spôsobom, ktorý prispieva k ochrane životného prostredia. Na potrebu budúceho recyklovania sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet typov materiálu bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť výroby. Jednotlivé typy materiálov sa od seba dajú jednoducho oddeliť. Spony a iné spoje je možné ľahko nájsť, sú dobre prístupné a dajú sa rozobrať pomocou bežných nástrojov. Dôležité časti sú skonštruované tak, aby v prípade nutnej opravy boli dobre prístupné a demontovateľné.

Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke venovanej angažovanosti spoločnosti HP v problematike životného prostredia na lokalite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Ekologické typy](#)
- [Využitie papiera](#)
- [Plasty](#)
- [Informačné listy o bezpečnosti materiálu](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program recyklovania spotrebného materiálu atramentových tlačiarň HP](#)
- [Spotreba energie](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemické látky](#)

### Ekologické typy

Spoločnosť HP je odhodlaná pomáhať zákazníkom znížiť ich vplyv na životné prostredie. Spoločnosť HP poskytuje ekologické typy uvedené nižšie na pomoc pri zameriavaní sa na spôsoby vyhodnocovania a zníženia vplyvu tlačových preferencií. Okrem špecifických funkcií tohto zariadenia navštívte webovú lokalitu ekologických riešení spoločnosti HP, kde nájdete ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Ekologické funkcie vášho zariadenia

- **Inteligentná webová tlač:** Rozhranie inteligentnej webovej tlače HP obsahuje okná **Clip Book** (Schránka klipov) a **Edit Clips** (Upraviť klipy), v ktorých môžete ukladať, organizovať alebo tlačiť klipy získané z webu. Ďalšie informácie získate v časti „[Tlač webovej stránky](#)“ na strane 25.
- **Informácie o úspore energie:** Ak chcete zistiť stav spôsobilosti tohto výrobku podľa programu ENERGY STAR®, pozrite si časť „[Spotreba energie](#)“ na strane 132.
- **Recyklované materiály:** Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie produktov spoločnosti HP nájdete na adrese: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Využitie papiera

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

### Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie pre účely recyklácie na konci životnosti produktu.

### Informačné listy o bezpečnosti materiálu

Informačné listy o bezpečnosti materiálu (MSDS) je možné získať na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Program recyklovania

Spoločnosť Hewlett-Packard ponúka stále väčšie množstvo programov vrátenia a recyklácie výrobkov v mnohých krajinách a regiónoch a spolupracuje s najväčšími strediskami pre recykláciu elektroniky na svete. Spoločnosť Hewlett-Packard šetrí zdroje opätovným predajom svojich najobľúbenejších výrobkov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie výrobkov HP nájdete na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Program recyklovania spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP

Spoločnosť HP sa zaväzuje k ochrane životného prostredia. Program spoločnosti HP recyklovania spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Spotreba energie

Spotreba energie je v režime spánku výrazne nižšia, čo šetrí prírodné zdroje aj prevádzkové náklady bez ovplyvnenia vysokého prevádzkového výkonu tohto výrobku. Ak chcete zistiť stav spôsobilosti tohto výrobku podľa programu ENERGY STAR®, pozrite si dokumentáciu k zariadeniu alebo jeho špecifikácie. Výrobky spĺňajúce kritériá sú uvedené aj na stránke [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).





č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Európskej rady). Výkaz chemického zloženia tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Vyhľadávky regulačných orgánov

Zariadenie HP Photosmart vyhovuje požiadavkám predpisov vo vašej krajine alebo oblasti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart C4600 series declaration of conformity](#)

### Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely

Kvôli identifikácii pre zákonné účely je výrobok označený identifikačným číslom modelu pre zákonné účely (Regulatory Model Number). Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely tohto zariadenia je SNPRH-0803. Nezamieňajte toto číslo s obchodným názvom zariadenia (HP Photosmart C4600 series atď.) ani s číslom zariadenia (Q8418-64001 atď.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

### B 급 기기(가정용 방송통신기기)


이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## HP Photosmart C4600 series declaration of conformity

 <b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> <small>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1</small>		DoC #: SNPRH-0803 Rev A
<b>Supplier's Name:</b>	<b>Hewlett-Packard Company</b>	
<b>Supplier's Address:</b>	20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name and Model:</b>	HP Photosmart C4600 series	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRH-0803	
<b>Product Options:</b>	All	
<b>Conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>EMC:</b>		
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B		
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003		
EN 61000-3-2: 2006		
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005		
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B		
<b>Safety:</b>		
EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001		
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001		
<b>Environment :</b>		
WEEE Directive 2002/96/EC		
RoHS Directive 2002/95/EC.		
<p>This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.</p>		
<b>Additional Information:</b>		
<p>1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</p>		
19 Aug 2008	Peng Cong IPMO (China) Product Regulations Manager	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ/TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

# Register

## A

- atrament
  - čas zaschnutia 101
  - nízka hladina 82, 102
  - pruhy na zadnej strane papiera 76
- atramentové kazety
  - spotrebovaný atrament HP 125
- atramentové šmuhy 63

## F

- farba
  - nevýrazné 71
- fax
  - výtlačky nízkej kvality 66
- fotografický papier
  - odporúčané typy 7
- fotografie
  - chýbajúce 96
- fotopapier
  - špecifikácie 129
- fotopapier 10 x 15 cm
  - špecifikácie 129

## CH

- chýbajúce
  - informácie z kópie 89
- chýbajúci
  - text na skene 92
- chybové hlásenia
  - čítanie alebo zápis do súboru 96
  - pamäťové karty 98

## I

- inštalácia kábla USB 56
- inštalácia softvéru
  - odinštalovanie 52
  - opakovaná inštalácia 52

## K

- karta Tlačové skratky 27
- kópia
  - chýbajúce informácie 89

- prázdny 90
- kopírovanie
  - prispôsobenie veľkosti stránky zlyhalo 89
  - riešenie problémov 87
  - špecifikácie 130
- kvalita tlače
  - atramentové šmuhy 63

## N

- nastavenia tlače
  - kvalita tlače 62
- nekorektné vypnutie 101
- neplatný názov súboru 96
- nízka kvalita faxových výtlačkov 66
- nízka kvalita výtlačku 63

## O

- obálky
  - špecifikácie 129
- obdobie poskytovania telefonickej podpory
  - obdobie poskytovania podpory 50
- odinštalovanie softvéru 52
- okraje
  - nesprávna 80
- opakovaná inštalácia softvéru 52
- orezanie
  - zlyhalo 98
- ovládací panel
  - funkcie 6
  - tlačidlá 6

## P

- pamäťové karty
  - digitálny fotoaparát nevie prečítať 83
  - chýbajúce fotografie 96
  - chybové hlásenie 98
  - nečitateľný súbor 96
  - riešenie problémov 83
  - zariadenie HP Photosmart nedokáže čítať 84

- papier
  - odporúčané typy 8
  - špecifikácie 129
  - typy 12
- papier veľkosti legal
  - špecifikácie 129
- papier veľkosti letter
  - špecifikácie 129
- podpora pre zákazníkov
  - záruka 52
- postup poskytovania podpory 49
- po uplynutí obdobia poskytovania podpory 51
- prázdny
  - kópia 90
  - skenovanie 91
- priesvitné fólie
  - špecifikácie 129
- prispôsobenie veľkosti stránky
  - zlyhalo 89
- problémy
  - chybové hlásenia 92
  - kopírovanie 87
  - skenovanie 91
  - tlač 78
- problémy s faxom
  - nízka kvalita tlače 66
- problémy s pripojením HP All-in-One sa nezapne 54
- prostredie
  - požiadavky na prevádzkové prostredie 129
  - Program environmentálneho dozoru výrobu 131

## R

- recyklovanie
  - atramentové kazety 132
- revízia firmvéru sa nezhoduje 93
- režim šetrenia atramentu 46
- riešenie problémov
  - chybové hlásenia 92
  - inštalácia 53

- kábel USB 56
  - kopírovanie 87
  - kvalita tlače 63
  - pamäťová karta 83
  - problémy s faxom 66
  - skenovanie 91
  - tlač 78
- S**
- skenovanie
    - nesprávne orezanie 91
    - nesprávny formát textu 92
    - nesprávny text 92
    - prázdny 91
    - riešenie problémov 91
    - rozloženie stránky je
      - nesprávne 91
    - špecifikácie skenovania 130
    - text sa zobrazuje ako
      - bodkované čiary 92
      - zlyhalo 94
  - súbor
    - nečitateľný 96
    - neplatný názov 96
    - podporované formáty 97
    - systémové požiadavky 129
- Š**
- štitky
    - špecifikácie 129
- T**
- technické informácie
    - požiadavky na prevádzkové prostredie 129
    - systémové požiadavky 129
    - špecifikácie kopírovania 130
    - špecifikácie papiera 129
    - špecifikácie skenovania 130
    - špecifikácie tlače 130
  - telefonická podpora 49
  - text
    - bodkované čiary na skene 92
    - hladké fonty 77
    - nesprávny alebo na skene
      - chýba 92
    - nesprávny formát na skene 92
    - nevyplnený 66
    - nezmyselné znaky 79
    - zubaté 77
  - tlač
    - bledé 71
    - kvalita, riešenie
      - problémov 63, 66, 69, 74
    - nesprávne okraje 80
    - nezmyselné znaky 79
    - obálky sa netlačia
      - korektne 78
    - obrätané poradie strán 80
    - prázdny výtlačok 82
    - riešenie problémov 78
    - s jednou atramentovou
      - kazetou 46
    - skreslený výtlačok 68
    - špecifikácie 130
    - webové stránky 25
    - zvislé šmuhy 75
  - tlačidlá, ovládací panel 6
  - tlačové kazety
    - atrament inej značky ako HP 106
    - hladina atramentu je
      - nízka 82, 102
    - chýbajúce 111
    - chybové hlásenie 106, 111
    - nesprávne 106
    - poškodenie 111
    - predtým použité 125
    - zarovnávanie 102
- V**
- vyhlásenia o splnení zákonných požiadaviek
    - identifikačné číslo modelu pre zákonné účely 134
  - vyhlášky regulačných orgánov 134
- W**
- webové stránky, tlač 25
- Z**
- zarovnanie
    - tlačové kazety 102
    - zlyhalo 102
- záruka 52