

HP Photosmart C4600 series



Pomoč za Windows

# HP Photosmart C4600 series





# Kazalo

<b>1 Pomoč za HP Photosmart C4600 series</b> .....	3
<b>2 Spoznajte napravo HP Photosmart.</b>	
Deli tiskalnika.....	5
Funkcije nadzorne plošče.....	6
<b>4 Tiskanje</b>	
Tiskanje dokumentov.....	15
Tiskanje fotografij.....	16
Tiskanje ovojnic.....	23
Tiskanje na posebne medije.....	24
Tiskanje spletne strani.....	25
<b>5 Optično branje</b>	
Optično branje v računalnik.....	31
Optično branje v pomnilniško kartico.....	32
<b>6 Kopiranje</b>	
Kopiranje besedila ali mešanih dokumentov.....	35
<b>7 Ponovno tiskanje fotografij</b> .....	39
<b>8 Shranjevanje fotografij</b> .....	41
<b>9 Delo s tiskalnimi kartušami</b>	
Preverjanje ocenjene ravni črnila.....	43
Menjava tiskalnih kartuš.....	44
Naročanje potrebščin za črnilo.....	46
Podatki o garanciji za kartušo.....	47
<b>10 Reševanje težav</b>	
HP-jeva podpora.....	49
Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme.....	52
Odpravljanje težav pri namestitvi.....	53
Odpravljanje težav pri kakovosti tiskanja.....	62
Odpravljanje težav pri tiskanju.....	77
Odpravljanje težav pri pomnilniških karticah.....	82
Odpravljanje težav pri kopiranju.....	85
Odpravljanje težav pri optičnem branju.....	89
Napake.....	91
<b>12 Tehnični podatki</b>	
Obvestilo.....	127
Tehnični podatki.....	127
Okoljevarstveni program za nadzor izdelka.....	128
Upravna obvestila.....	132
<b>Stvarno kazalo</b> .....	135





---

# 1 Pomoč za HP Photosmart C4600 series

Če želite informacije o napravi HP Photosmart, glejte:

- »[Spoznajte napravo HP Photosmart.](#)« na strani 5
- »[Tiskanje](#)« na strani 15
- »[Optično branje](#)« na strani 31
- »[Kopiranje](#)« na strani 35
- »[Ponovno tiskanje fotografij](#)« na strani 39
- »[Shranjevanje fotografij](#)« na strani 41
- »[Delo s tiskalnimi kartušami](#)« na strani 43
- »[Tehnični podatki](#)« na strani 127

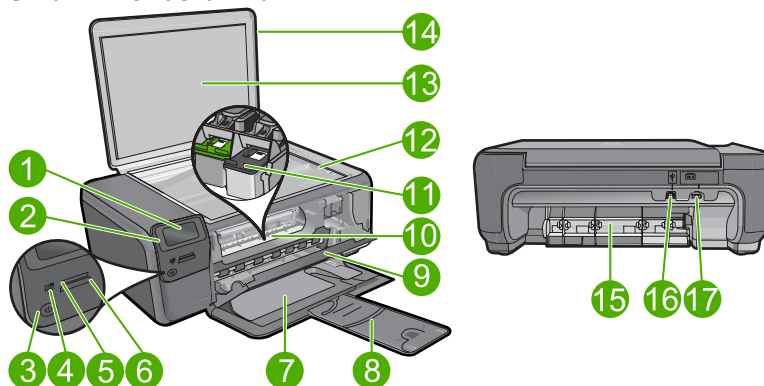


## 2 Spoznajte napravo HP Photosmart.

- [Deli tiskalnika](#)
- [Funkcije nadzorne plošče](#)

### Deli tiskalnika

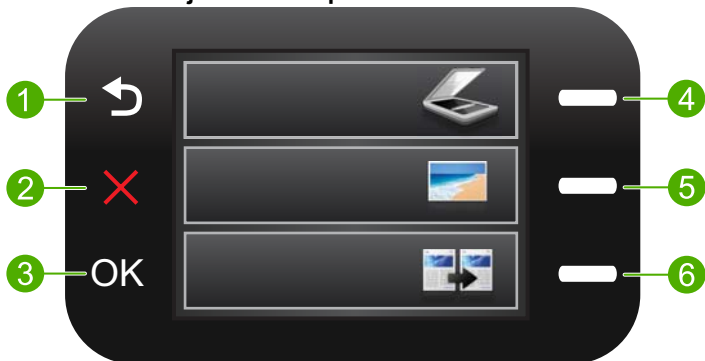
Slika 2-1 Deli tiskalnika



1	Barvni grafični zaslon (v nadaljevanju zaslon)
2	Nadzorna plošča
3	Gumb za vklop
4	Foto lučka
5	Reža za pomnilniške kartice Memory Stick
6	Reža za pomnilniške kartice Secure Digital in kartice xD
7	Pladenj za papir
8	Podaljšek pladnja za papir (v nadaljevanju podaljšek pladnja)
9	Vratca za dostop do kartuše
10	Predel dostopa do kartuše
11	Nosilec kartuše
12	Steklo
13	Notranji del pokrova
14	Pokrov
15	Zadnja vratca
16	Zadnja vrata USB
17	Napajalni priključek (uporabljajte samo s HP-jevim napajalnim vmesnikom).

## Funkcije nadzorne plošče

Slika 2-2 Funkcije nadzorne plošče



1	<b>Nazaj:</b> se vrne na prejšnji zaslon.
2	<b>Cancel</b> (Prekliči): za zaustavitev trenutne operacije, obnovitev privzetih nastavitev ali izbris trenutnega izbora fotografij.
3	<b>OK</b> (V redu): izbere nastavitve menija, vrednost ali fotografijo.
4	<b>Sken.:</b> iz začetnega zaslona odpre <b>Scan Menu</b> (Meni Optično branje). Ko ne gledate začetnega zaslona, izbere možnosti, ki se navezujejo na trenutni zaslon.
5	<b>Foto:</b> iz začetnega zaslona odpre <b>Photo Menu</b> (Meni Foto). Ko ne gledate začetnega zaslona, izbere možnosti, ki se navezujejo na trenutni zaslon.
6	<b>Kopiranje:</b> iz začetnega zaslona odpre <b>Copy Menu</b> (Meni Kopiranje). Ko ne gledate začetnega zaslona, izbere možnosti, ki se navezujejo na trenutni zaslon.

## 3 Osnove papirja

V napravo HP Photosmart lahko naložite različne vrste in velikosti papirja, vključno s papirjem Letter, A4, foto papirjem, prosojnicami in ovojnici.

HP Photosmart je privzeto nastavljen tako, da samodejno zazna velikost in vrsto papirja, ki ga naložite v vhodni pladenj, in nato prilagodi svoje nastavitve, da zagotovi najboljšo kakovost tiska za ta papir. Če uporabljate poseben papir, npr. foto papir, prosojnice, ovojnice ali nalepke, ali če so vaši izpisi pri uporabi samodejne nastavitve slabe kakovosti, lahko za tiskanje in kopiranje ročno nastavite velikost in vrsto papirja.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Priporočeni papir za tiskanje fotografij](#)
- [Priporočene vrste papirja za tiskanje](#)
- [Nalaganje medijev](#)


### Priporočeni papir za tiskanje fotografij

Za najboljšo kakovost tiskanja HP priporoča uporabo papirja HP, posebej zasnovanega za tovrstne projekte.

Nekatere od teh vrst papirja morda ne bodo na voljo, kar je odvisno od posamezne države/regije.

#### HP Advanced Photo Paper (Foto papir HP Advanced)

Za ta debeli foto papir je značilno, da se barva hitro suši in ne razmaže. Odporen je na vodo, packe, prstne odtise in vlago. Natisnjene slike so videti kot prave fotografije, izdelane v fotografskem studiu. Papir je na voljo v različnih velikostih, tudi v velikostih A4, 8,5 x 11 palcev, 10 x 15 cm (s perforiranim robom ali brez), 13 x 18 cm, ter v dveh različicah – sijajni ali plosijajni (satenasto mat). Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost fotografij.

 **Opomba** Senzorji v optičnem bralniku HP Photosmart, ki omogoča funkcijo Auto Sense, zaznajo oznake Auto Sense in samodejno prilagodijo nastavitve tiskalnika, vključno z vrsto papirja, kakovostjo tiskanja in velikostjo, kar zagotavlja hitrejše tiskanje in izjemno kakovost. Če je papir naložen napačno, vas tiskalnik na to opozori. Kadar tiskate na foto papir s perforiranim robom, tehnologija Auto Sense zagotovi, da se tiskalnik prilagodi tako, da ne tiska na perforiran rob.

Če se želite prepričati, ali imate HP-jev foto papir s tehnologijo Auto Sense, na embalaži poiščite ta simbol:



#### HP Everyday Photo Paper (Običajni foto papir HP)


Barvite, vsakodnevne posnetke lahko natisnete ugodno na papir, ki je zasnovan za običajno tiskanje fotografij. Ta cenovno ugoden foto papir se hitro suši in je zato enostaven za uporabo. Kadar boste uporabljali ta papir, boste s katerim koli brizgalnim

tiskalnikom naredili ostre in jasne slike. Na voljo je v polsijajni prevleki, v različnih velikostih, vključno v velikostih A4, 8,5 x 11 palcev in 10 x 15 cm (s perforiranim robom ali brez). Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost fotografij.

### **Paket HP Photo Value**

Paketi HP Photo Value običajno vsebujejo izvorne HP-jeve kartuše in foto papir HP Advanced, ki vam prihrani čas in zagotavljajo tiskanje ugodnih profesionalnih fotografij z napravo HP Photosmart. Izvirne HP-jeve kartuše in foto papir HP Advance so zasnovani za skupno uporabo, zaradi česar imajo fotografije obstojne in žive izpise ob vsakem tiskanju. Idealno za tiskanje celega kompleta počitniških fotografij ali več izpisov za skupno rabo.

Če želite naročiti HP-jev papir in ostale potrebščine, obiščite spletno stran [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Če se od vas zahteva, izberite državo/regijo, izberite izdelek in nato kliknite na eno od povezav za nakupovanje na spletni strani.

 **Opomba** Trenutno so nekateri deli HP-jeve spletne strani na voljo le v angleškem jeziku.

## **Priporočene vrste papirja za tiskanje**

Za najboljšo kakovost tiskanja HP priporoča uporabo papirja HP, posebej zasnovanega za tovrstne projekte.

Nekatere od teh vrst papirja morda ne bodo na voljo, kar je odvisno od posamezne države/regije.

### **HP Advanced Photo Paper (Foto papir HP Advanced)**

Za ta debeli foto papir je značilno, da se barva hitro suši in ne razmaže. Odporen je na vodo, packe, prstne odtise in vlago. Natisnjene slike so videti kot prave fotografije, izdelane v fotografskem studiu. Papir je na voljo v različnih velikostih, tudi v velikostih A4, 8,5 x 11 palcev, 10 x 15 cm (s perforiranim robom ali brez), 13 x 18 cm, ter v dveh različicah – sijajni ali polsijajni (satenasto mat). Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost dokumentov.

### **HP Everyday Photo Paper (Običajni foto papir HP)**

Barvite, vsakodnevne posnetke lahko natisnete ugodno na papir, ki je zasnovan za običajno tiskanje fotografij. Ta cenovno ugoden foto papir se hitro suši in je zato enostaven za uporabo. Kadar boste uporabljali ta papir, boste s katerim koli brizgalnim tiskalnikom naredili ostre in jasne slike. Na voljo je v polsijajni prevleki, v različnih velikostih, vključno v velikostih A4, 8,5 x 11 palcev in 10 x 15 cm (s perforiranim robom ali brez). Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost fotografij.

### **HP Brochure Paper (Papir za brošure HP) ali HP Superior Inkjet Paper (Papir za brizgalnike HP Superior)**

Ta papir je na obeh straneh prevlečen s sijajno ali matirano prevleko. Najbolj primeren je za skoraj fotografske reprodukcije in poslovne grafike za platnice poročil, posebne predstavitve, brošure, adresarje in koledarje.

## **HP Premium Presentation Paper (Papir za predstavitve HP Premium) ali HP Professional Paper (Profesionalni papir HP)**

Ta papir je debelejši obojestransko matiran papir, ki je odličen za predstavitve, ponudbe, poročila in biltene. Papir je debelejši za boljši videz in otip.

## **HP Bright White Inkjet Paper (Beli papir za brizgalnike HP)**

HP Bright White Inkjet Paper (Beli papir za brizgalnike HP) zagotavlja visoko-contrastne barve in ostro besedilo. Dovolj je neprepusten za neprosojno dvostransko barvno tiskanje, zato je najbolj primeren za tiskanje biltenov, poročil in letakov. Papir predstavlja tehnologijo ColorLok, za katero je značilno, da se barve ne razmažejo, da je črna barva bolj izrazita in ostale barve žive.

## **Papir za tiskanje HP**

HP Printing Paper (Papir za tiskanje HP) je visokokakovostni večnamenski papir. Zagotavlja dokumente, ki so na videz in otip bolj resnični kot dokumenti, ki jih natisnete na običajni večnamenski ali kopirni papir. Papir odraža tehnologijo ColorLok, za katero je značilno, da se barve ne razmažejo, da je črna barva bolj izrazita in ostale barve žive. Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost dokumentov.

## **HP Office Paper (Pisarniški papir HP)**

HP Office Paper (Pisarniški papir HP) je visokokakovostni večnamenski papir. Primeren je za kopije, osnutke, zapiske in ostale vsakodnevne dokumente. Papir odraža tehnologijo ColorLok, za katero je značilno, da se barve ne razmažejo, da je črna barva bolj izrazita in ostale barve žive. Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost dokumentov.

## **HP Iron-On Transfers (Nalepke HP za prenos z likanjem)**

HP Iron-On Transfers (Nalepke HP za prenos z likanjem) (za barvne tkanine ali za svetle oz. bele tkanine) so najboljša rešitev za oblikovanje običajnih majic z lastnimi digitalnimi fotografijami.

## **HP Premium Inkjet Transparency Film (Prosojnice HP Premium Inkjet)**

Prosojnice HP Premium Inkjet naredijo vaše barvne predstavitve žive in še bolj prepričljive. Prosojnice so preproste za uporabo in se sušijo hitro, brez razmazovanja.

## **Paket HP Photo Value**

Paketi HP Photo Value običajno vsebujejo izvirne HP-jeve kartuše in foto papir HP Advanced, ki vam prihranijo čas in zagotavljajo tiskanje ugodnih profesionalnih fotografij z napravo HP Photosmart. Izvirne HP-jeve kartuše in foto papir HP Advance so zasnovani za skupno uporabo, zaradi česar imajo fotografije obstojne in žive izpise ob vsakem tiskanju. Idealno za tiskanje celega kompleta počitniških fotografij ali več izpisov za skupno rabo.

## **ColorLok**


HP za tiskanje in kopiranje vsakdanjih dokumentov priporoča navaden papir z logotipom ColorLok. Vsak papir z logotipom ColorLok je testiran s strani neodvisne organizacije in izpolnjuje visoke standarde zanesljivosti ter kakovosti tiskanja, dokumenti z izrazitimi, živimi ali zelo črno barvo pa se natisnejo in sušijo hitreje kot na običajnem navadnem



papirju. Papir z logotipom ColorLok ponujajo glavni proizvajalci papirja v različni velikost in teži.



Če želite naročiti HP-jev papir in ostale potrebščine, obiščite spletno stran [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Če se od vas zahteva, izberite državo/regijo, izberite izdelek in nato kliknite na eno od povezav za nakupovanje na spletni strani.

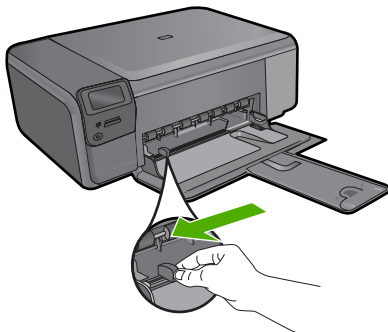
 **Opomba** Trenutno so nekateri deli HP-jeve spletne strani na voljo le v angleškem jeziku.

## Nalaganje medijev

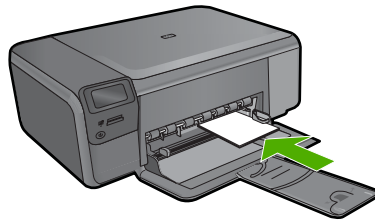
- ▲ Storite nekaj od naslednjega:

### Nalaganje majhnega papirja


- Spustite pladenj za papir.
  - Potisnite vodilo za širino papirja navzven.



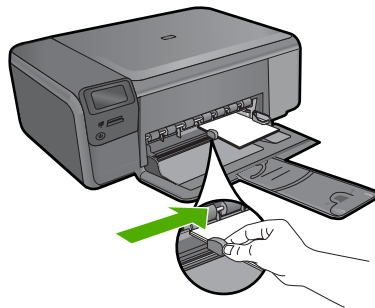
- Naložite papir.
  - Sveženj foto papirja vstavite v pladenj za papir s krajšim robom naprej in stranjo za tiskanje navzdol.



- Sveženj papirja potiskajte naprej, dokler se ne ustavi.

 **Opomba** Če ima fotografski papir, ki ga uporabljate, perforirane robove, papir naložite tako, da bodo robovi obrnjeni proti vam.

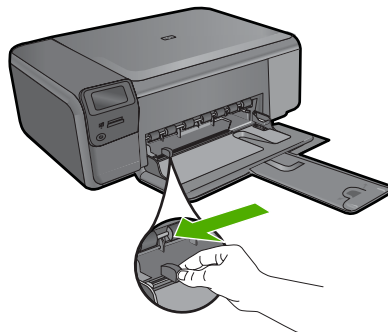
- Vodilo za širino papirja potisnite proti robu papirja.



### Nalaganje papirja velike velikosti

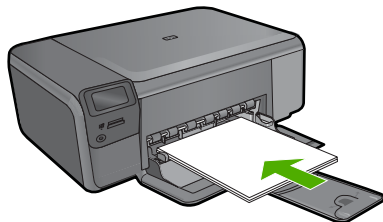
#### a. Spustite pladenj za papir.

- Potisnite vodilo za širino papirja navzven.

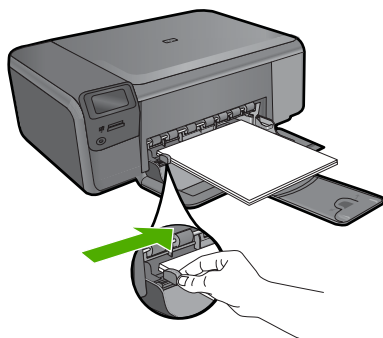


#### b. Naložite papir.

- Sveženj papirja vstavite v pladenj za papir s krajšim robom naprej in stranjo za tiskanje navzdol.



- Sveženj papirja potiskajte naprej, dokler se ne ustavi.
- Vodilo za širino papirja potisnite proti robu papirja.



### Sorodne teme

»[Podatki o papirju](#)« na strani 12

## Podatki o papirju

The Naprava HP Photosmart je namenjena delu z večino vrst papirja. Preizkusite več vrst papirja, preden kupite večjo količino. Poiščite ustrezno vrsto papirja, ki dobro deluje in jo je lahko kupiti. Papir HP je zasnovan tako, da zagotavlja najvišjo kakovost.

Upoštevajte tudi naslednje nasvete:

- Ne uporabljajte papirja, ki je pretanek, ima gladko teksturo ali se razteguje. Tak papir se lahko nepravilno podaja in povzroča zagozdenje.
- Foto medije hranite v izvorni embalaži, v plastični vrečki, ki jo je mogoče hermetično zapreti, in na ravni površini, v hladnem, suhem prostoru. Ko nameravate tiskati, vzemite iz embalaže samo toliko papirja, kot ga nameravate takoj porabiti. Ko končate tiskanje, neuporabljeni foto papir takoj vrnite v plastično vrečko.
- Neuporabljenega foto papirja ne puščajte v vhodnem pladnju. Papir se lahko začne gubati, kar zmanjša kakovost izpisa. Zguban papir lahko povzroči tudi zagozdenje.
- Foto papir vedno primite pri robovih. Prstni odtisi na foto papirju lahko zmanjšajo kakovost tiskanja.
- Ne uporabljajte papirja z močno teksturo. Na njem se lahko slike ali besedilo neustrezno natisnejo.

- Na vhodnem pladnju ne kombinirajte različnih vrst in velikosti papirja; vsi listi papirja na vhodnem pladnju morajo biti iste velikosti in vrste.
- Natisnjene fotografije hranite pod steklom ali v albumu, sicer bodo sčasoma zaradi vlage obledele.



## 4 Tiskanje



»[Tiskanje dokumentov](#)« na strani 15



»[Tiskanje fotografij](#)« na strani 16



»[Tiskanje ovojnic](#)« na strani 23



»[Tiskanje na posebne medije](#)« na strani 24



»[Tiskanje spletne strani](#)« na strani 25

### Sorodne teme

- »[Nalaganje medijev](#)« na strani 10
- »[Priporočeni papir za tiskanje fotografij](#)« na strani 7
- »[Priporočene vrste papirja za tiskanje](#)« na strani 8

## Tiskanje dokumentov


Večino nastavitvev tiskanja programska aplikacija ureja samodejno. Nastavitve morate ročno spremeniti samo v primeru, če bi radi spremenili kakovost tiskanja, tiskali na posebne vrste papirja ali prosojnic ali uporabljali posebne funkcije.

### Tiskanje iz programske aplikacije

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.

4. Če morate spremeniti nastavitve, kliknite gumb za odpiranje pogovornega okna **Properties** (Lastnosti).  
Ovisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).


---

-  **Opomba** Pri tiskanju fotografije izberite možnosti za določen foto papir in povečavo fotografije.

---

5. S funkcijami na karticah **Advanced** (Dodatno), **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja), **Features** (Funkcije) in **Color** (Barvno) izberite ustrezne možnosti za svoj tiskalni posel.

---

-  **Nasvet** Ustrezne možnosti za tiskanje preprosto nastavite z izbiro enega od prednastavljenih tiskalnih opravil na jezičku **Printing Shortcuts** (Tiskalne bližnjice). Kliknite vrsto tiskalnih opravil na seznamu **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja). Privzete nastavitve za to vrsto tiskanja so nastavljene in povzete na kartici **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja). Nastavitve lahko po potrebi spremenite tudi tukaj in jih shranite kot nove bližnjice tiskanja. Če želite shraniti bližnjico tiskanja po meri, izberite bližnjico in kliknite **Save As** (Shrani kot). Če želite bližnjico izbrisati, jo izberite in kliknite **Delete** (Izbriši).

---

6. Kliknite **OK** (V redu), da bi zaprli pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
7. Za začetek tiskanja kliknite **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu).

#### Sorodne teme

- »[Priporočene vrste papirja za tiskanje](#)« na strani 8
- »[Nalaganje medijev](#)« na strani 10
- »[Ogled ločljivosti tiskanja](#)« na strani 27
- »[Bližnjice tiskanja](#)« na strani 27
- »[Nastavljanje privzetih nastavitev tiskanja](#)« na strani 29
- »[Zaustavitev trenutnega opravila](#)« na strani 125

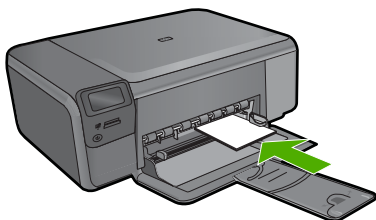
## Tiskanje fotografij

- »[Tiskanje fotografij, shranjenih v računalniku](#)« na strani 16
- »[Tiskanje fotografij iz pomnilniške kartice](#)« na strani 19

### Tiskanje fotografij, shranjenih v računalniku


#### Tiskanje brezrobe slike

1. Iz vhodnega pladnja odstranite ves papir.
2. Na desno stran vhodnega pladnja položite foto papir s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol.



3. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
4. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
5. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).  
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitve tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
6. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
7. Na seznamu **Size** (Velikost) kliknite velikost foto papirja, ki je naložen v vhodnem pladnju.  
Če lahko natisnete brezrobo sliko na določeno velikost, je potrjeno polje **Borderless printing** (Brezrobo tiskanje).
8. V spustnem seznamu **Paper Type** (Vrsta papirja) kliknite **More** (Več) in nato izberite ustrezno vrsto papirja.


---

 **Opomba** Če ste vrsto papirja nastavili na **Plain paper** (Navaden papir) ali na papir, ki ni foto papir, brezrobih slik ne boste mogli natisniti.

---

9. Potrdite polje **Borderless printing** (Brezrobo tiskanje), če že ni potrjeno.  
Če se velikost papirja ne ujema z vrsto papirja, programska oprema naprave izpiše opozorilo in vam omogoči izbiro druge vrste ali velikosti.
10. Kliknite **OK** (V redu) in nato **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu) v pogovornem oknu **Print** (Natisni).

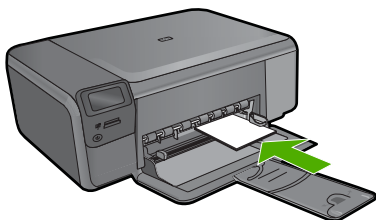
---

 **Opomba** Neuporabljenega foto papirja ne puščajte v vhodnem pladnju. Papir se lahko začne gubati, kar lahko zmanjša kakovost izpisa. Pred tiskanjem mora biti foto papir povsem raven.

---

### Tiskanje fotografije na fotografski papir

1. V vhodni pladenj naložite papir.





2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).  
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
6. V delu **Basic Options** (Osnovne možnosti) na spustnem seznamu **Paper Type** (Vrsta papirja) izberite **More** (Več). Nato izberite ustrezno vrsto foto papirja.
7. V predelu **Resizing Options** (Možnosti spreminjanja velikosti) na spustnem seznamu **Size** (Velikost) izberite **More** (Več). Nato izberite ustrezno velikost foto papirja.  
Če se velikost papirja ne ujema z vrsto papirja, programska oprema izpiše opozorilo in vam omogoči izbiro druge vrste ali velikosti.
8. V področju **Basic Options** (Osnovne možnosti) izberite visoko kakovost tiskanja, na primer **Best** (Najboljša) na spustnem seznamu **Print Quality** (Kakovost tiskanja).



**Opomba** Največjo ločljivost dpi lahko dosežete z uporabo nastavitve **Maximum dpi** (Največ dpi) in podprtimi vrstami fotografskega papirja. Če na spustnem seznamu nimate možnosti **Maximum dpi** (Največ dpi), jo lahko omogočite prek jezička **Advanced** (Napredno). Za več informacij glejte poglavje »[Tiskanje z Maximum dpi \(Največ dpi\)](#)« na strani 26.

9. V področju **HP Real Life Technologies** (Tehnologije HP Real Life) kliknite spustni seznam **Photo fix** (Popravilo fotografije) in izberite eno od naslednjih možnosti:
  - **Off** (Izklop): ne uporabi **HP Real Life Technologies** (HP-jeve tehnologije Real Life) na sliki.
  - **Basic**: (Osnovno): izboljša slike z nizko ločljivostjo; nekoliko prilagodi ostrino slike.
10. Kliknite **OK** (V redu), da se vrnete v pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
11. Če želite natisniti črno-belo fotografijo, kliknite jeziček **Color** (Barva) in potrdite polje **Print in grayscale** (Tiskanje v sivini). Na spustnem seznamu izberite eno od naslednjih možnosti:
  - **High Quality** (Visoka kakovost): uporablja vse razpoložljive barve za tiskanje fotografij v sivinah. Ustvari gladke in naravne odtenke sive barve.
  - **Black Ink Only** (Samo črno črnilo): uporablja črnilo za tiskanje fotografij v sivinah. Različni sivi odtenki nastanejo zaradi različnih vzorcev črnih pik, ki ustvarijo zrnato sliko.
12. Kliknite **OK** (V redu) in nato **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu) v pogovornem oknu **Print** (Natisni).



**Opomba** Neuporabljene foto papirja ne puščajte v vhodnem pladnju. Papir se lahko začne gubati, kar lahko zmanjša kakovost izpisa. Pred tiskanjem mora biti foto papir povsem raven.

### Sorodne teme

- »[Priporočeni papir za tiskanje fotografij](#)« na strani 7
- »[Nalaganje medijev](#)« na strani 10

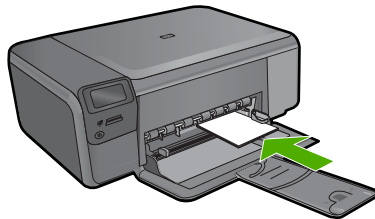
- »[Tiskanje z Maximum dpi \(Največ dpi\)](#)« na strani 26
- »[Ogled ločljivosti tiskanja](#)« na strani 27
- »[Bližnjice tiskanja](#)« na strani 27
- »[Nastavljanje privzetih nastavitev tiskanja](#)« na strani 29
- »[Zaustavitev trenutnega opravila](#)« na strani 125

## Tiskanje fotografij iz pomnilniške kartice

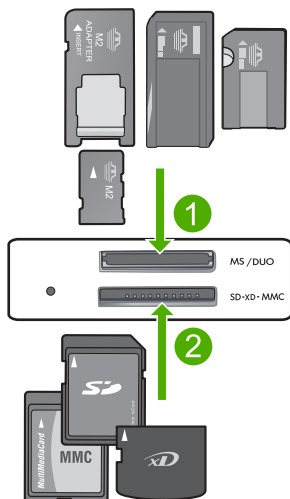
- ▲ Storite nekaj od naslednjega:

### Tiskanje fotografije na papir majhne velikosti

- Naložite papir.
  - V pladenj za papir naložite foto papir v velikosti do 10 x 15 cm.



- Izberite vrsto projekta.
  - Na začetnem zaslonu pritisnite gumb poleg **Photo** (Foto).
  - Pritisnite gumb poleg **Natisk s pomn. kartice**.
- Vstavite pomnilnik.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ali Pro Duo (vmesnik po izbiri), Memory Stick Pro-HG Duo (vmesnik po izbiri) ali Memory Stick Micro (potreben je vmesnik)                              |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; potreben je vmesnik), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (potreben je vmesnik) ali kartica xD-Picture |
| 3 | CompactFlash (CF) (vrsti I in II)   |
| 4 | Sprednja vrata USB (za naprave za shranjevanje)   |

**d. Izberite fotografijo.**

- Pritisnite gumb poleg **Izberi**.
- Pritisnite isti gumb, če želite povečati število kopij.
- Pritisnite **OK** (V redu).

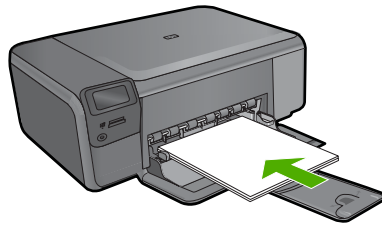
**e. Natisnite fotografijo.**

- Pritisnite **OK** (V redu).

**Tiskanje fotografije na papir običajne velikosti**

**a. Naložite papir.**

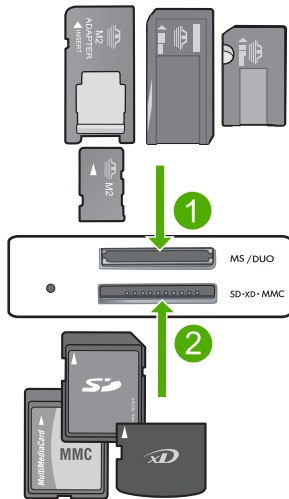
- Na pladenj za papir naložite foto papir običajne velikosti.



**b.** Izberite vrsto projekta.

- Na začetnem zaslonu pritisnite gumb poleg **Photo** (Foto).
- Pritisnite gumb poleg **Natisk s pomn. kartice**.

**c.** Vstavite pomnilnik.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ali Pro Duo (vmesnik po izbiri), Memory Stick Pro-HG Duo (vmesnik po izbiri) ali Memory Stick Micro (potreben je vmesnik)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; potreben je vmesnik), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (potreben je vmesnik) ali kartica xD-Picture
3	CompactFlash (CF) (vrsti I in II)
4	Sprednja vrata USB (za naprave za shranjevanje)

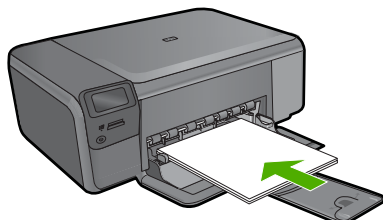
**d.** Izberite fotografijo.

- Pritisnite gumb poleg **Izberi**.
- Pritisnite isti gumb, če želite povečati število kopij.
- Pritisnite **OK** (V redu).

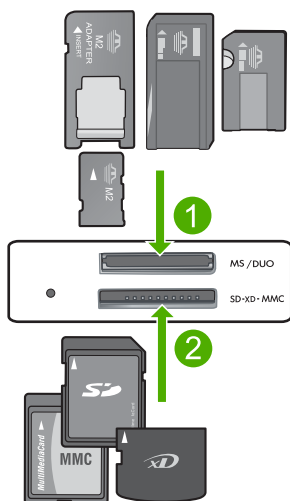
- Pritisnite gumb poleg Velikost fotografije.
  - Če želite spremeniti velikost papirja, pritisnite gumb poleg **8,5 x 11**.
- e. Natisnite fotografijo.
- Pritisnite **Print** (Natisni).

### Tiskanje fotografij za potne liste

- a. Naložite papir.
- Na pladenj za papir naložite foto papir običajne velikosti.



- b. Izberite vrsto projekta.
- Na začetnem zaslonu pritisnite gumb poleg **Photo** (Foto).
  - Pritisnite gumb poleg **Tisk. foto. pot. list.**
- c. Vstavite pomnilnik.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ali Pro Duo (vmesnik po izbiri), Memory Stick Pro-HG Duo (vmesnik po izbiri) ali Memory Stick Micro (potreben je vmesnik)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; potreben je vmesnik), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (potreben je vmesnik) ali kartica xD-Picture
3	CompactFlash (CF) (vrsti I in II)
4	Sprednja vrata USB (za naprave za shranjevanje)

**d.** Izberite fotografijo.

- Pritisnite gumb poleg **Izberi**.
- Pritisnite isti gumb, če želite povečati število kopij.
- Pritisnite **OK** (V redu).
- Če želite izbrati velikost papirja, pritisnite gumb poleg **2 x 2 palca**.

**e.** Natisnite fotografijo.

- Pritisnite **OK (V redu)**.

**Sorodne teme**

- »[Priporočeni papir za tiskanje fotografij](#)« na strani 7
- »[Zaustavitev trenutnega opravila](#)« na strani 125

## Tiskanje ovojnic

Z napravo HP Photosmart lahko tiskate na eno ovojnico, skupino ovojnic ali liste nalepk, ki so namenjeni za brizgalne tiskalnike.

**Tiskanje skupine naslovov na nalepke ali ovojnice**

1. Najprej na navaden papir natisnite poskusno stran.
2. Preizkusno stran položite na list z nalepkami ali kuverto in ju privzdignite proti luči. Preverite razmike za vsak del besedila. Po potrebi jih popravite.
3. Nalepke ali ovojnice naložite v glavni vhodni pladenj.

---

△ **Previdno** Ne uporabljajte ovojnic z zaponkami ali okenci. Lahko se zataknejo med valji in povzročijo zagodenje papirja.

---

4. Vodilo za širino papirja potiskajte navznoter ob sveženj foto papirja, dokler se ne ustavi.
5. Če tiskate na ovojnice, storite naslednje:
  - a. Prikažite nastavitve tiskanja in kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
  - b. V področju **Resizing Options** (Možnosti spreminjanja velikosti) kliknite ustrezno velikost ovojnice na seznamu **Size** (Velikost).
6. Kliknite **OK** (V redu) in nato **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu) v pogovornem oknu **Print** (Natisni).

**Sorodne teme**

- »[Osnove papirja](#)« na strani 7
- »[Ogled ločljivosti tiskanja](#)« na strani 27
- »[Bližnjice tiskanja](#)« na strani 27
- »[Nastavljanje privzetih nastavitev tiskanja](#)« na strani 29
- »[Zaustavitev trenutnega opravila](#)« na strani 125


## Tiskanje na posebne medije

**Zrcaljenje slike za prenose z likanjem**

1. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
2. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
3. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).  
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
4. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
5. Na spustnem seznamu **Paper Type** (Vrsta papirja) kliknite **More** (Več) in s seznama izberite **HP Iron-on Transfer** (Nalepka HP za prenos z likanjem).
6. Če vam izbrana velikost ne ustreza, na seznamu **Size** (Velikost) kliknite ustrezno velikost.
7. Kliknite jeziček **Advanced** (Napredno).

8. V področju **Features** (Funkcije) potrdite polje **Mirror Image** (Zrcalna slika).
9. Kliknite **OK** (V redu) in nato **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu) v pogovornem oknu **Print** (Natisni).

---


 **Opomba** Da bi preprečili zagozdenje papirja, liste za prenose z likanjem naložite v vhodni pladenj ročno enega za drugim.

---

### Tiskanje na prosojnice

1. Prosojnico naložite v vhodni pladenj .
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).  
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
6. V delu **Basic Options** (Osnovne možnosti) na spustnem seznamu **Paper Type** (Vrsta papirja) izberite **More** (Več). Nato izberite ustrezno vrsto foto papirja.


---

 **Nasvet** Če želite na hrbtno stran prosojnic zapisati opombe in jih kasneje izbrisati, ne da bi pri tem opraskali original, kliknite jeziček **Advanced** (Dodatno) in potrdite okno **Mirror Image** (Zrcalna slika).

---

7. V predelu **Resizing Options** (Možnosti spreminjanja velikosti) na spustnem seznamu **Size** (Velikost) izberite **More** (Več). Nato izberite ustrezno velikost.
8. Kliknite **OK** (V redu) in nato **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu) v pogovornem oknu **Print** (Natisni).

---

 **Opomba** Naprava samodejno počaka, da se prosojnice posušijo, preden jih spusti. Črnilo se na prosojnici suši počasneje kot na navadnem papirju. Preden prosojnico primete v roko, počakajte, da se črnilo posuši.

---

### Sorodne teme

- [»Osnove papirja« na strani 7](#)
- [»Ogled ločljivosti tiskanja« na strani 27](#)
- [»Bližnjice tiskanja« na strani 27](#)
- [»Nastavljanje privzetih nastavitev tiskanja« na strani 29](#)
- [»Zaustavitev trenutnega opravila« na strani 125](#)

## Tiskanje spletne strani

Z napravo HP Photosmart lahko iz spletnega brskalnika natisnete spletno stran.


Pri uporabi brskalnika Internet Explorer 6.0 ali njegove novejši različici si lahko s pomočjo programa za tiskanje spletnih strani **HP Smart Web Printing** (Pametno spletno tiskanje HP) zagotovite enostavno in predvidljivo tiskanje s pregledom nad tem, kaj želite natisniti in kako. Dostop do programa **HP Smart Web Printing** (Pametno spletno tiskanje HP) je mogoč z uporabo orodne vrstice v brskalniku Internet Explorer. Dodatne



informacije o programu **HP Smart Web Printing** (Pametno spletno tiskanje HP) lahko najdete v priloženi datoteki pomoči.

### Tiskanje spletne strani

1. Preverite, ali je papir naložen v glavnem vhodnem pladnju.
2. V meniju **File** (Datoteka) spletnega brskalnika kliknite **Print** (Natisni). Prikaže se pogovorno okno **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Če brskalnik podpira to možnost, izberite elemente na spletni strani, ki bi jih radi vključili v izpis.  
V Raziskovalcu na primer kliknite **Options** (Možnosti) in izberite možnosti, kot so **As laid out on screen** (Kot so razporejeni na zaslonu), **Only the selected frame** (Le izbrani okvir) in **Print all linked documents** (Natisni vse povezane dokumente).
5. Če želite natisniti spletno stran, kliknite **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu).

 **Nasvet** Za pravilno tiskanje spletnih strani boste morda morali usmerjenost nastaviti na **Landscape** (Ležeče).

## Tiskanje z Maximum dpi (Največ dpi)

Če želite natisniti zelo kakovostne, ostre slike, uporabite način Maximum dpi (Največ dpi).

Če želite način Maximum dpi (Največ dpi) kar najbolje izkoristiti, ga uporabite za tiskanje visokokakovostnih slik, kot so digitalne fotografije. Ko izberete nastavev Maximum dpi (Največ dpi), vam programska oprema tiskalnika prikaže največje število pik na palec (dpi), ki jih tiskalnik HP Photosmart natisne. Tiskanje v načinu Maximum dpi (Največ dpi) podpira samo naslednje vrste papirja:

- HP Premium Plus Photo Paper (Foto papir HP Premium Plus)
- HP Premium Photo Paper (Foto papir HP Premium)
- HP Advanced Photo Paper (Foto papir HP Advanced)
- Foto kartice Hagaki


Tiskanje v načinu Maximum dpi (Največ dpi) traja dlje kot tiskanje z drugimi nastavitvami in zahteva veliko količino prostega trdega diska.

### Tiskanje v načinu z največ dpi

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).  
Ovisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Advanced** (Nepredno).
6. V razdelku **Features** (Funkcije) potrdite polje **Enable maximum dpi setting** (Omogoči nastavev z največ dpi).
7. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).

8. Na spustnem seznamu **Paper Type** (Vrsta papirja) kliknite **More** (Več) in nato izberite ustrezno vrsto papirja.
9. Na spustnem seznamu **Print Quality** (Kakovost tiskanja) kliknite **Maximum dpi** (Največ dpi).

---

 **Opomba** Če želite izvedeti, s kakšnim dpi bo naprava tiskala na podlagi nastavitve vrste papirja in kakovosti tiskanja, kliknite **Resolution** (Ločljivost).

---

10. Izberite katero koli drugo nastavitvev tiskanja in kliknite **OK** (V redu).

### Sorodne teme

»[Ogled ločljivosti tiskanja](#)« na strani 27

## Ogled ločljivosti tiskanja

Programska oprema tiskalnika prikaže ločljivost tiskanja v pikah na palec (dpi). Dpi je odvisen od vrste papirja in kakovosti tiskanja, ki ju izberete v programski opremi tiskalnika.


### Ogled ločljivosti tiskanja

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).  
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitvev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
6. Na spustnem seznamu **Paper Type** (Tip papirja) izberite vrsto papirja, ki ste ga naložili.
7. Na spustnem seznamu **Print Quality** (Kakovost tiskanja) izberite primerno kakovost za projekt.
8. Kliknite gumb **Resolution** (Ločljivost), da si ogledate ločljivost dpi tiskanja za izbrano kombinacijo vrste papirja in kakovosti tiskanja.

## Bližnjice tiskanja

Uporabite bližnjice tiskanja za tiskanje z nastavitvami tiskanja, ki jih pogosto uporabljate. Programska oprema tiskalnika ima več posebno oblikovanih bližnjic tiskanja, ki so na voljo na seznamu Printing Shortcuts (Bližnjice tiskanja).

---

 **Opomba** Ko izberete bližnjico tiskanja, se samodejno prikažejo ustrezne možnosti tiskanja. Lahko jih pustite takšne, kot so, jih spremenite ali ustvarite lastne bližnjice za opravila, ki jih pogosto uporabljate.

---

Jeziček Printing Shortcuts (Bližnjice tiskanja) uporabite za naslednja tiskalna opravila:

- **General Everyday Printing** (Splošno vsakodnevno tiskanje): Hitro tiskanje dokumentov.
- **Photo Printing–Borderless** (Tiskanje fotografij – brezrobo): Tiskanje na zgornje, spodnje in stranske robove foto papirjev HP velikosti 10 x 15 cm in 13 x 18 cm.
- **Paper-saving Printing** (Tiskanje za varčevanje papirja): Tiskajte obojestranske dokumente z več stranmi na en list, da bi zmanjšali porabo papirja.
- **Photo Printing–With White Borders** (Tiskanje fotografij – z belimi robovi): Tiskanje fotografije z belo obrobo na robovih.
- **Fast/Economical Printing** (Hitro/varčno tiskanje): Hitro ustvarjanje izpisov s kakovostjo tiskanja za osnutke.
- **Presentation Printing** (Tiskanje predstavitev): Tiskanje visokokakovostnih dokumentov, vključno s pismi in prosojnicami.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Obojestransko (dupleks) tiskanje): Ročno tiskanje dvostranskih listov z napravo HP Photosmart.


### Ustvarjanje bližnjice tiskanja

1. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
2. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
3. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).  
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
4. Kliknite jeziček **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja).
5. Na seznamu **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja) kliknite bližnjico tiskanja. Prikažejo se nastavitve tiskanja za izbrano bližnjico tiskanja.
6. V novi bližnjici tiskanja spremenite nastavitve tiskanja v tiste, ki jih želite.
7. Kliknite **Save as** (Shrani kot) in vnesite ime nove bližnjice tiskanja, nato kliknite **Save** (Shrani).  
Bližnjica tiskanja je dodana na seznam.

### Brisanje bližnjice tiskanja

1. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
2. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
3. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).  
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
4. Kliknite jeziček **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja).
5. Na seznamu **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja) kliknite bližnjico tiskanja, ki jo želite izbrisati.
6. Kliknite **Delete** (Izbriši).  
Bližnjica tiskanja je odstranjena s seznama.

---

 **Opomba** Izbrisate lahko le bližnjice, ki ste jih ustvarili. Ne morete izbrisati izbirnih bližnjic HP.

---

## Nastavljanje privzetih nastavitev tiskanja

Če obstajajo nastavitve, ki jih običajno uporabljate za tiskanje, jih lahko spremenite v privzete nastavitve tiskanja, tako da bodo že nastavljene, ko boste v programski aplikaciji odprli pogovorno okno **Print** (Natisni).

### Sprememba privzetih nastavitev tiskanja

1. V programu HP Solution Center (Center za rešitve HP) kliknite **Settings** (Nastavitve), pokažite na **Print Settings** (Nastavitve tiskanja) in nato kliknite **Printer Settings** (Nastavitve tiskalnika).
2. Spremenite nastavitve tiskanja in kliknite **OK** (V redu).



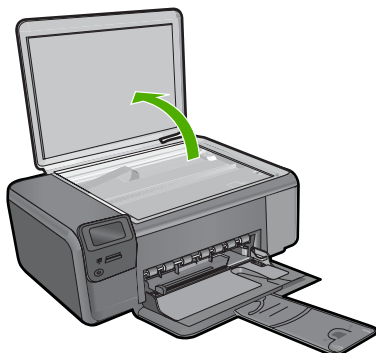
# 5 Optično branje

- »[Optično branje v računalnik](#)« na strani 31
- »[Optično branje v pomnilniško kartico](#)« na strani 32
- »[Optično branje in ponovno tiskanje fotografij](#)« na strani 39

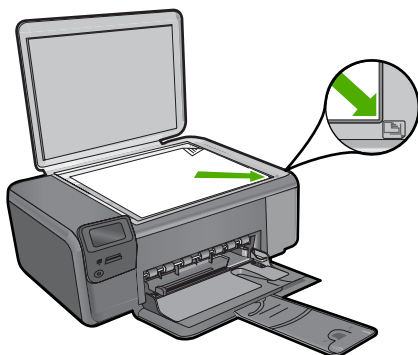
## Optično branje v računalnik

### Optično branje in shranjevanje v računalnik

1. Naložite izvirnik.
  - a. Dvignite pokrov naprave.



- b. Izvirnik položite v sprednji desni kot steklene plošče s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol.



- c. Zaprite pokrov.
- 2. Povežite se z računalnikom.
- 3. Začnite optično branje.
  - a. Pritisnite gumb poleg **Sken.**.
  - b. Pritisnite gumb poleg **Sken. v računalnik.**

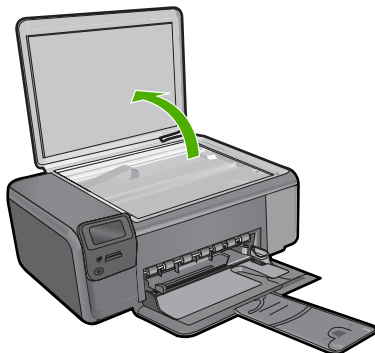
**Sorodne teme**

»[Zaustavitev trenutnega opravila](#)« na strani 125

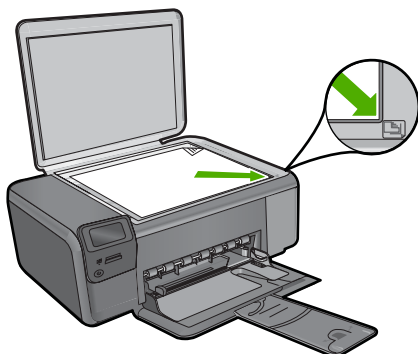
## Optično branje v pomnilniško kartico

### Shranjevanje optično prebranega dokumenta v pomnilniško kartico

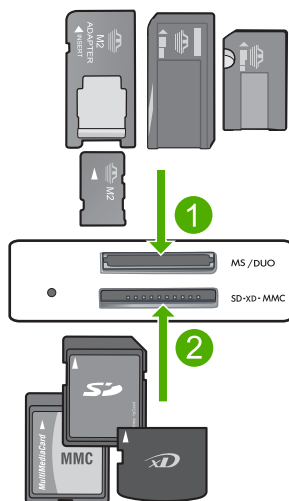
- 1. Naložite izvornik.
  - a. Dvignite pokrov naprave.



- b. Izvornik položite v sprednji desni kot steklene plošče s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol.



- c. Zaprite pokrov.
2. Izberite **Sken.**
  - a. Pritisnite gumb poleg **Sken.**
  - b. Pritisnite gumb poleg **Sken. na pomnil. kartico.**
3. Vstavite pomnilnik.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ali Pro Duo (vmesnik po izbiri), Memory Stick Pro-HG Duo (vmesnik po izbiri) ali Memory Stick Micro (potreben je vmesnik)                              |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; potreben je vmesnik), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (potreben je vmesnik) ali kartica xD-Picture |
| 3 | CompactFlash (CF) (vrsti I in II)   |
| 4 | Sprednja vrata USB (za naprave za shranjevanje)   |

4. Začnite optično branje.
  - ▲ Pritisnite gumb poleg **Sken. na pomnil. kartico.**

#### Sorodne teme

»[Zaustavitev trenutnega opravila](#)« na strani 125





# 6 Kopiranje

- »Kopiranje besedila ali mešanih dokumentov« na strani 35
- »Kopiranje fotografij (ponovno tiskanje)« na strani 39

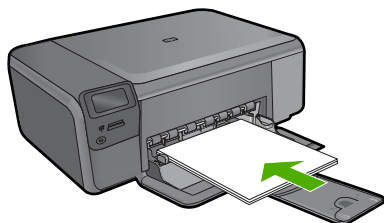
## Kopiranje besedila ali mešanih dokumentov

### Kopiranje besedila ali mešanih dokumentov

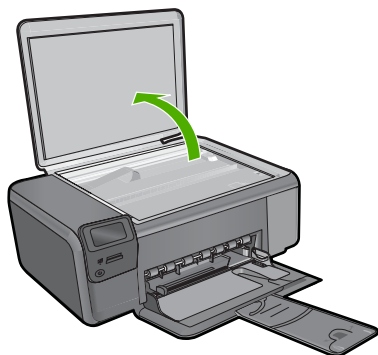
- ▲ Storite nekaj od naslednjega:

#### Črno - belo kopiranje

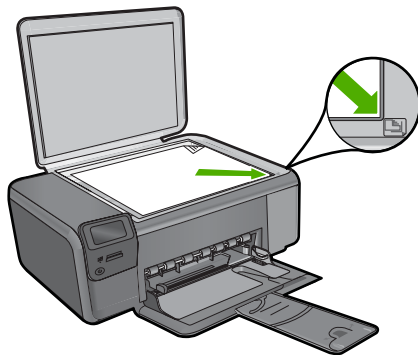
- Naložite papir.
  - Na pladenj za papir naložite papir običajne velikosti.



- Naložite izvirnik.
  - Dvignite pokrov naprave.



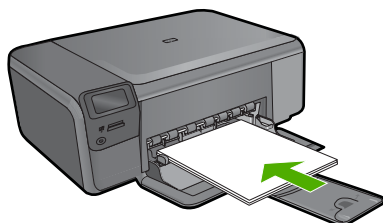
- Izvirnik položite v sprednji desni kot steklene plošče s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol.



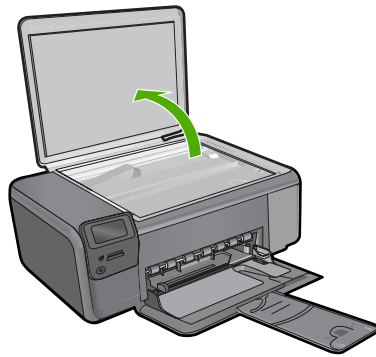
- Zaprite pokrov.
- c. Izberite **Kopiranje**.
  - Pritisnite gumb poleg **Kopiranje**.
  - Pritisnite gumb poleg **Črno kopiranje**.
  - Pritisnite gumb poleg **Dejanska velikost**.
  - Pritisnite gumb poleg **Copies** (Kopije), če želite povečati število kopij na dve kopiji.
- d. Začnite kopiranje.
  - Pritisnite **OK** (V redu).

### Barvno kopiranje

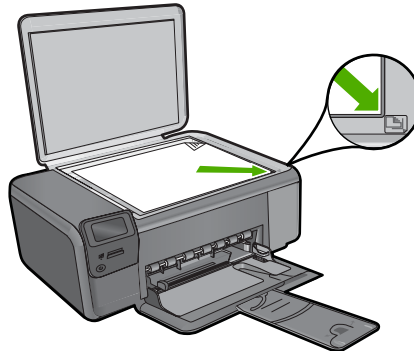
- a. Naložite papir.
  - Na pladenj za papir naložite papir običajne velikosti.



- b. Naložite izvornik.
  - Dvignite pokrov naprave.



- Izvirnik položite v sprednji desni kot steklene plošče s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol.



- Zaprite pokrov.
- c. Izberite **Kopiranje**.
- Pritisnite gumb poleg **Kopiranje**.
  - Pritisnite gumb poleg **Barvno kopiranje**.
  - Pritisnite gumb poleg **Dejanska velikost**.
  - Pritisnite gumb poleg **Copies** (Kopije), če želite povečati število kopij na dve kopiji.
- d. Začnite kopiranje.
- Pritisnite **OK** (V redu).

#### Sorodne teme

- »[Sprememba nastavitvev za kopiranje](#)« na strani 38
- »[Zaustavitev trenutnega opravila](#)« na strani 125

## Sprememba nastavitev za kopiranje

### Nastavitev velikosti papirja z nadzorne plošče

1. Pritisnite gumb poleg **Kopiranje**.
2. Izberite vrsto kopije.
3. Pritisnite gumb poleg **8,5 x 11 navaden**.

### Nastavitev velikosti kopije z nadzorne plošče

1. Pritisnite gumb poleg **Kopiranje**.
2. Izberite vrsto kopije.
3. Pritisnite gumb poleg **Dejanska velikost**.

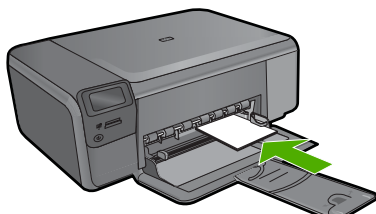
### Nastavitev števila kopij z nadzorne plošče

1. Pritisnite gumb poleg **Kopiranje**.
2. Izberite vrsto kopije.
3. Pritisnite gumb poleg **Copies** (Kopije), če želite povečati število kopij.

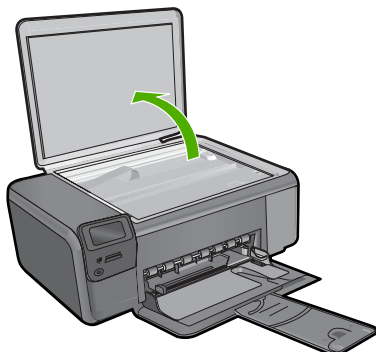
# 7 Ponovno tiskanje fotografij

## Ponovno tiskanje izvirne fotografije

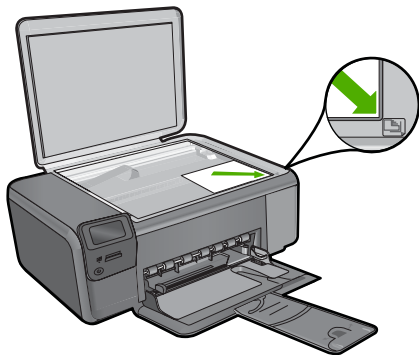
1. Naložite papir.
  - ▲ V pladenj za papir naložite foto papir v velikosti do 13 x 18 cm.



2. Izberite vrsto projekta.
  - a. Na začetnem zaslonu pritisnite gumb poleg **Foto**.
  - b. Pritisnite gumb poleg **Ponatis izvorne foto..**
  - c. Pritisnite **OK** (V redu).
3. Naložite izvirnik.
  - a. Dvignite pokrov naprave.



- b. Izvirnik položite v sprednji desni kot steklene plošče s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol.



- c. Zaprite pokrov.
4. Ponovno natisnite fotografijo.
  - a. Pritisnite **OK** (V redu).
  - b. Pritisnite **Izpiši**, če želite povečati število kopij na dve kopiji.
  - c. Pritisnite **OK** (V redu).

**Sorodne teme**


»[Zaustavitev trenutnega opravila](#)« na strani 125

# 8 Shranjevanje fotografij

Za prenos fotografij iz pomnilniške kartice na trdi disk računalnik lahko uporabite v računalniku nameščeno programsko opremo HP Photosmart, ki vam omogoča urejanje fotografij, izmenjavanje fotografij prek spleta in tiskanje iz računalnika.

Preden fotografije prenesete v računalnik, vzemite pomnilniško kartico iz fotoaparata in jo vstavite v ustrezno režo za pomnilniške kartice v napravi HP Photosmart.

---


 **Opomba** Naprava HP Photosmart mora biti povezana z računalnikom, v katerem je nameščena programska oprema HP Photosmart.

---

## Shranjevanje fotografij

1. Pomnilniško kartico vstavite v ustrezno režo na izdelku.  
V računalniku se odpre programska oprema.
2. Če želite fotografije shraniti v računalnik, sledite pozivom na zaslonu računalnika.

---

 **Opomba** V računalnik se prekopirajo samo tiste slike, ki še niso bile shranjene.

---






# 9 Delo s tiskalnimi kartužami

- [Preverjanje ocenjene ravni črnila](#)
- [Menjava tiskalnih kartuž](#)
- [Naročanje potrebščin za črnilo](#)
- [Podatki o garanciji za kartužo](#)

## Preverjanje ocenjene ravni črnila

Raven črnila lahko enostavno preverite in tako ugotovite, kdaj boste morali zamenjati tiskalno kartužo. Raven črnila prikazuje približno količino preostalega črnila v tiskalnih kartužah.


 **Opomba** Če ste namestili ponovno napolnjeno ali obnovljeno tiskalno kartužo ali kartužo, ki jo je uporabljal drug tiskalnik, indikator ravni črnila morda ne bo natančen ali pa ne bo na voljo.

**Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila posredujejo ocene le za namene načrtovanja. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartužo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Dokler je kakovost tiskanja še sprejemljiva, vam ni treba zamenjati tiskalne kartuše.

**Opomba** Črnilo v kartužah se pri tiskanju uporablja na različne načine, med drugim se uporablja v postopku inicializacije, pri katerem se izdelek in kartuše pripravijo za tiskanje, ter med servisiranjem tiskalne glave, kar zagotavlja, da so brizgalne šobe čiste in da črnilo teče tekoče. Poleg tega v kartuši ostane nekaj črnila, potem ko je porabljena. Za več informacij glejte spletno stran [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Preverjanje ravni črnila iz programske opreme HP Photosmart

1. V programu HP Solution Center (Center za rešitve HP) kliknite **Settings** (Nastavitve), pokažite na **Print Settings** (Nastavitve tiskanja) in nato kliknite **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

 **Opomba** **Printer Toolbox** (Orodjarno tiskalnika) lahko odprete tudi iz pogovornega okna **Print Properties** (Lastnosti tiskanja). V pogovornem oknu **Print Properties** (Lastnosti tiskanja) kliknite jeziček **Features** (Funkcije) in nato **Printer Services** (Tiskalniške storitve).

Odpre se okno **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

2. Kliknite kartico **Estimated Ink Level** (s (Ocenjene ravni črnila)). Prikažejo se ocenjene ravni črnila za kartuše s črnilom.

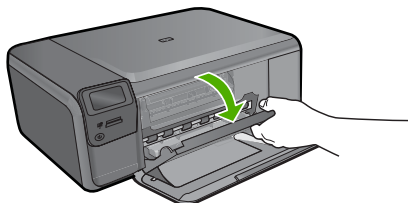
### Sorodne teme

»[Naročanje potrebščin za črnilo](#)« na strani 46

## Menjava tiskalnih kartuš

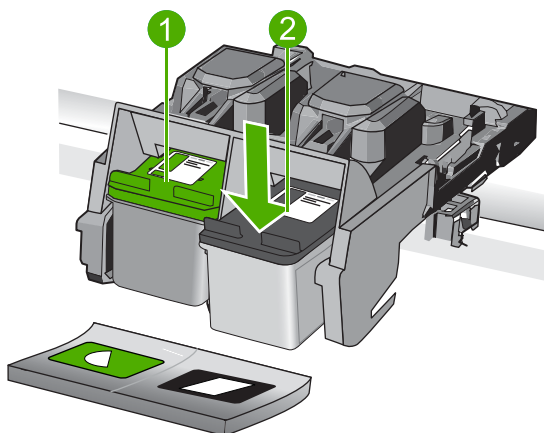
### Menjava tiskalnih kartuš

1. Preverite, ali je naprava vklopljena.
2. Odstranite kartušo.
  - a. Odprite vratca za dostop do kartuš.



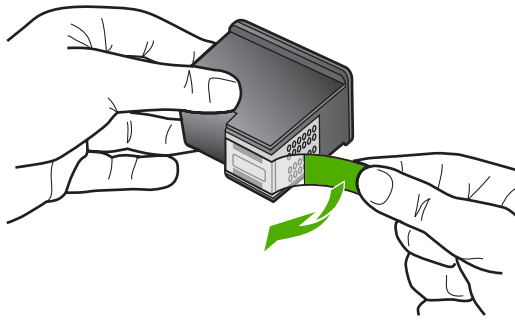
Nosilec kartuše se mora pomakniti na sredino naprave.

- b. Najprej kartušo s črnilom nežno pritisnite navzdol, da se sprostí, in jo nato odstranite iz reže.

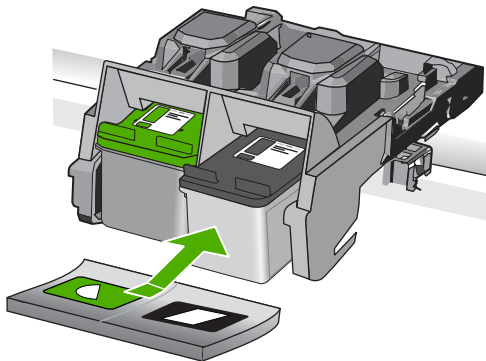


1	Reža za tribarvno tiskalno kartušo
2	Reža za črno tiskalno kartušo

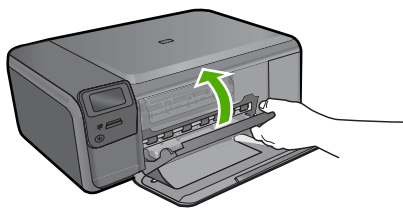
3. Vstavite novo kartušo.
  - a. Odstranite tiskalno kartušo iz embalaže.
  - b. Odstranite plastični trak tako, da potegnete rožnati jeziček za poteg.



- c. Preverite, ali se barvne ikone na kartuši in reži ujemajo, nato potiskajte kartušo v režo, dokler se ne zaskoči.



- d. Zaprite vratca tiskalne kartuše.



4. Poravnajte kartuše.
- Ob pozivu pritisnite **OK (V rеду)**, da natisnete list za poravnavo tiskalne kartuše.
  - Stran položite na desni kot stekla s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol in nato pritisnite gumb poleg **OK (V rеду)**, da stran optično preberete.
  - Stran za poravnavo odstranite, jo reciklirajte ali zavržite.


#### Sorodne teme

- [»Naročanje potrebščin za črnilo«](#) na strani 46
- [»Način tiskanja z rezervnim črnilom«](#) na strani 46

## Naročanje potrebščin za črnilo


Če želite izvedeti, katere potrebščine HP delujejo z vašim izdelkom, če želite naročiti potrošni material prek spleta ali izdelati seznam za nakup, ki ga lahko natisnete, odprite center rešitev HP in izberite možnost spletni nakup.

Informacije o kartušah in črnilu za spletni nakup so prikazane tudi v opozorilih o črnilu. Poleg tega lahko najdete informacije o kartušah in jih naročite v spletu tako, da obiščete [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

 **Opomba** Naročanje kartuš prek interneta ni na voljo v vseh državah/regijah. Če v vaši državi/regiji ni na voljo, se za informacije o nakupu tiskalnih kartuš obrnite na lokalnega zastopnika za HP.

## Način tiskanja z rezervnim črnilom

Uporabite način z rezervnim črnilom, če uporabljate napravo HP Photosmart s samo eno tiskalno kartušo. Način tiskanja z rezervnim črnilom se vklopi, ko iz nosilca tiskalnih kartuš odstranite tiskalno kartušo. Ko tiskate z rezervnim črnilom, lahko izdelek natisne le tiskalne posle iz računalnika. Tiskanja ne morete začeti z nadzorne plošče (kot je to pri kopiranju ali optičnem branju izvirk).

 **Opomba** Ko naprava HP Photosmart deluje v načinu tiskanja z rezervnim črnilom, se na zaslonu prikaže sporočilo. Če se prikaže sporočilo in sta v napravi nameščeni dve tiskalni kartuši, preverite, ali ste z obeh kartuš odstranili zaščitni plastični trak. Če kontakte tiskalne kartuše prekriva plastični trak, izdelek ne more zaznati, da je tiskalna kartuša nameščena.


Če želite več informacij o načinu z rezervnim črnilom, glejte naslednje teme:

- [Izpis v načinu z rezervnim črnilom](#)
- [Izhod iz načina z rezervnim črnilom](#)

### Izpis v načinu z rezervnim črnilom

Tiskanje v načinu z rezervnim črnilom upočasni napravo HP Photosmart in vpliva na kakovost izpisov.

Nameščena tiskalna kartuša	Rezultat
Črna tiskalna kartuša	Barve se tiskajo v sivini.
Tribarvna tiskalna kartuša	Barve se tiskajo, vendar je črna obarvana sivo in ni prava črna barva.
Foto tiskalna kartuša	Barve se tiskajo v sivini.

 **Opomba** HP ne priporoča uporabo foto tiskalne kartuše za način z rezervnim črnilom.

## Izhod iz načina z rezervnim črnilom

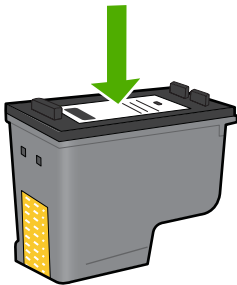
Če želite zapustiti način z rezervnim črnilom, namestite dve tiskalni kartuši v napravo HP Photosmart.

Če želite več informacij o namestitvi tiskalne kartuše, glejte [»Menjava tiskalnih kartuš«](#) na strani 44.

## Podatki o garanciji za kartušo

Garancija za HP-jeve kartuše velja samo, če jih uporabljate v ustreznih tiskalnih napravah HP. Garancija ne velja za HP-jeve kartuše, ki so bile ponovno napolnjene, predelane, obnovljene, nepravilno uporabljene ali spremenjene.

Kartuše so pod garancijo, dokler se črnilo HP ne porabi ali dokler ne poteče garancija. Datum prenehanja veljavnosti garancije, v obliki LLLL/MM/DD, je na izdelku, kot je prikazano:



Za kopijo HP-jeve izjave o omejeni garanciji si oglejte priloženo natisnjeno dokumentacijo.



# 10 Reševanje težav

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [HP-jeva podpora](#)
- [Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme](#)
- [Odpravljanje težav pri namestitvi](#)
- [Odpravljanje težav pri kakovosti tiskanja](#)
- [Odpravljanje težav pri tiskanju](#)
- [Odpravljanje težav pri pomnilniških karticah](#)
- [Odpravljanje težav pri kopiranju](#)
- [Odpravljanje težav pri optičnem branju](#)
- [Napake](#)

## HP-jeva podpora

- [Postopek podpore](#)
- [HP-jeva telefonska podpora](#)
- [Dodatne možnosti garancije](#)

### Postopek podpore

**V primeru težav sledite naslednjim korakom:**

1. Preverite dokumentacijo, priloženu izdelku.
2. Obiščite HP-jevo spletno podporo na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP-jeva elektronska podpora je na voljo vsem HP-jevim strankam. To je najhitrejši vir za najnovejše informacije o izdelku in za strokovno pomoč ter vključuje naslednje:
  - Hiter dostop do kvalificiranih podpornih strokovnjakov v spletu
  - Posodobitve programske opreme in gonilnikov za izdelek
  - Dragocene informacije o izdelku in odpravljanju napak za običajne težave
  - Proaktivne posodobitve izdelkov, podporna opozorila in HP-jeve novice, ki so na voljo, ko registrirate izdelek
3. Pokličite HP-jevo podporo. Možnosti podpore in razpoložljivost se razlikujejo glede na izdelek, državo/regijo in jezik.

### HP-jeva telefonska podpora

Možnosti podpore za telefon in razpoložljivost se razlikujejo glede na izdelek, državo/regijo in jezik.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Obdobje telefonske podpore](#)
- [Klicanje](#)
- [Telefonske številke za podporo](#)
- [Po poteku telefonske podpore](#)



## Obdobje telefonske podpore

Eno leto brezplačne telefonske podpore je na voljo v Severni Ameriki, Tihomorski Aziji in Južni Ameriki (vključno z Mehiko). Če želite informacije o obdobju telefonske podpore v Evropi, na Bližnjem vzhodu in v Afriki, obiščite spletno mesto [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Telefonske klice obračuna vaš ponudnik telefonskih storitev.

## Klicanje

HP-jevo podporo pokličite, ko ste pri računalniku in napravi. Pripravite naslednje podatke, ki jih boste morali posredovati:

- Ime izdelka (HP Photosmart C4600 series)
- serijsko številko (najdete jo na zadnji ali spodnji strani naprave),
- sporočila, ki so se pojavila ob tej težavi,
- odgovore na ta vprašanja:
  - Ali je do te težave že kdaj prišlo?
  - Ali jo lahko ponovite?
  - Ali ste ob nastali težavi v računalnik dodajali strojno ali programsko opremo?
  - Se je pred tem kaj zgodilo (npr. nevihta, ali ste premikali napravo itd.)?

Če želite seznam telefonskih števil za podporo, glejte »[Telefonske številke za podporo](#)« na strani 50.

## Telefonske številke za podporo

Telefonske številke za podporo in z njimi povezani stroški, ki so navedeni tukaj, veljajo v času objave in le za klice na deželni ravni. Za mobilne telefone lahko veljajo druge cene.

Če želite HP-jev seznam najnovejših telefonskih števil za podporo in podatke o stroških klica, glejte spletno mesto [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
	17212049 البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	www.hp.com/support
	1-700-503-048 ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
	0800 222 47 الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
	24791773 عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415 السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Viêt Nam	+84 88234530

### Po poteku telefonske podpore

Po poteku telefonske podpore je HP-jeva pomoč na voljo z doplačilom. Pomoč je na voljo tudi na HP-jevi spletni strani za podporo: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Če želite več informacij o možnostih podpore, se obrnite na prodajalca HP ali pokličite telefonsko številko podpore za vašo državo/regijo.

## Dodatne možnosti garancije

Za dodatno ceno so na voljo razširjene storitve za napravo HP Photosmart. Obiščite naše spletno mesto [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), izberite svojo državo/regijo in jezik ter v razdelku s storitvami in garancijo poiščite informacije o možnostih razširjenih storitev.

## Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme

Če vaša namestitvev ni popolna ali če ste priključili kabel USB na računalnik, preden je zaslon namestitvene programske opreme od vas to zahteval, boste morda morali odstraniti in ponovno namestiti programsko opremo. Programskih datotek HP Photosmart ne izbrišite iz računalnika. Poskrbite, da jih boste pravilno odstranili z uporabo ustreznih pripomočkov za odstranjevanje, ki ste jih namestili skupaj s programsko opremo, ki je bila priložena izdelku HP Photosmart.

### Odstranitev in ponovna namestitvev programske opreme

1. V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start, Settings** (Nastavitve), **Control Panel** (Nadzorna plošča) (ali samo **Control Panel** (Nadzorna plošča)).
2. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj ali odstrani programe) (ali kliknite **Uninstall a program** (Odstrani program)).
3. Izberite **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Programska oprema gonilnika za napravo HP Photosmart All in One) in kliknite **Change/Remove** (Spremeni/Odstrani).  
Sledite elektronskim navodilom.
4. Prekinite povezavo med napravo in računalnikom.
5. Ponovno zaženite računalnik.



**Opomba** Pomembno je, da napravo izključite, preden ponovno zaženete svoj računalnik. Naprave ne povežite z računalnikom, dokler programske opreme ne namestite ponovno.

6. V pogon CD-ROM vstavite CD in zaženite program za namestitvev.

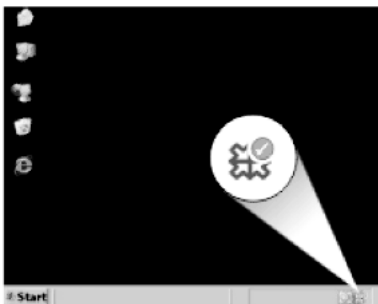


**Opomba** Če se program za namestitvev ne prikaže, na pogonu CD-ROM poiščite in dvokliknite datoteko setup.exe.

**Opomba** Ko je računalnik vklopljen, se programi TSR (Terminate and Stay Resident) naložijo samodejno. Programi sprožijo nekatere pripomočke (kot je antivirusna programska oprema), ki sicer niso potrebni za delovanje računalnika. Občasno programi TSR preprečijo nalaganje programske opreme HP, tako da se le-ta ne namesti napačno. Za preprečitev zagona programov in storitev TSR v operacijskih sistemih Windows Vista in Windows XP uporabite pripomoček MSCONFIG.

7. Sledite navodilom na zaslonu in navodilom v priročniku za namestitvev, ki je priložen izdelku.

Ko je namestitvev programske opreme končana, se v sistemski vrstici Windows prikaže ikona **HP Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalnih slik HP).



Ali je programska oprema pravilno nameščena, preverite tako, da na namizju dvokliknete ikono HP Solution Center (Center za rešitve HP). Če so v programu HP Solution Center (Center za rešitve HP) prikazane osnovne ikone (**Scan Picture** (Optično preberi sliko) in **Scan Document** (Optično preberi dokument)), je programska oprema nameščena pravilno.

## Odpravljanje težav pri namestitvi

To poglavje vsebuje informacije o odpravljanju težav s strojno opremo za napravo.

Do številnih težav pride, ko je izdelek priključen v računalnik z USB kablom, preden v računalnik namestite programsko opremo HP Photosmart. Če ste napravo priključili v računalnik, preden vas je k temu pozval zaslon za nameščanje programske opreme, morate slediti tem korakom:

### Odpravljanje značilnih težav pri nameščanju

1. USB kabel izključite iz računalnika.
2. Odstranite programsko opremo (če ste jo že namestili).
3. Ponovno zaženite računalnik.
4. Izklopite napravo, počakajte eno minuto, nato pa jo ponovno zaženite.
5. Ponovno namestite programsko opremo za HP Photosmart.

---

△ **Previdno** Kabla USB ne povežite z računalnikom, dokler vas k temu ne pozove zaslon za namestitev programske opreme.

---

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Naprava se ne vklopi](#)
- [Povezal sem kabel USB, a imam težave z uporabo naprave z računalnikom](#)
- [Po namestitvi naprave ta ne tiska](#)
- [Ko CD-ROM vstavim v pogon CD-ROM računalnika, se ne zgodi nič](#)
- [Prikaže se zaslon Minimum System Checks \(Minimalna sistemska preverjanja\)](#)
- [Prejeto sporočilo o neznani napaki](#)
- [Na pozivu za priključitev USB povezave se prikaže rdeč X](#)
- [Registracijski zaslon se ne prikaže](#)

## Naprava se ne vklopi

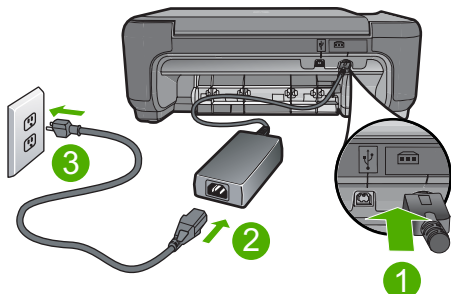
Če ob vklopu izdelka ne zasveti lučka, ni zvoka ali se nič ne premakne, poskusite naslednje rešitve.

- [1. rešitev: Uporabite napajalni kabel, ki je priložen napravi](#)
- [2. rešitev: Ponastavite izdelek](#)
- [3. rešitev: Počasneje pritisnite gumb On \(Vklop\)](#)
- [4. rešitev: Za zamenjavo napajalnika stopite v stik s podjetjem HP](#)
- [5. rešitev: Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori](#)

### 1. rešitev: Uporabite napajalni kabel, ki je priložen napravi

#### Rešitev:

- Napajalni kabel mora biti čvrsto vključen v napravo in vmesnik za napajanje. Napajalni kabel vključite v vtičnico, prenapetostno zaščito ali razdelilnik.



1	Napajalni priključek
2	Napajalni kabel in vmesnik
3	Vtičnica

- Če uporabljate razdelilnik, se prepričajte, da je vključen, ali pa napravo priključite neposredno v vtičnico.
- Preverite, ali vtičnica deluje. Priključite napravo, za katero veste, da deluje, in preverite, ali deluje. Če ne deluje, je težava lahko v vtičnici.
- Če ste priključili napravo v vtičnico s stikalom, se prepričajte, da je vtičnica vključena. Če je vključena in naprava še zmeraj ne deluje, je težava lahko v vtičnici.

**Vzrok:** Izdelek ni bil uporabljen s priloženim napajalnim kablom.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

### 2. rešitev: Ponastavite izdelek

**Rešitev:** Izklopite izdelek in izključite napajalni kabel. Napajalni kabel ponovno priključite in nato pritisnite gumb **On** (Vklop), da izdelek vklopite.

**Vzrok:** V izdelku je prišlo do napake.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 3. rešitev: Počasneje pritisnite gumb On (Vklop)

**Rešitev:** Lahko se zgodi, da se naprava ne odzove, če gumb **On** (Vklop) pritisnete prehitro. Enkrat pritisnite gumb **On** (Vklop). Preden se naprava vklopi, lahko traja nekaj minut. Če v tem času znova pritisnete gumb **On** (Vklop), lahko napravo izklopite.

△ **Previdno** Če se naprava še vedno ne vklopi, gre morda za mehansko okvaro. Izdelek izključite iz električne vtičnice.

Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori.

Obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Na zahtevo izberite svojo državo ali regijo in kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicih na servis za tehnično podporo.

---

**Vzrok:** Gumb **On** (Vklop) ste prehitro pritisnili.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 4. rešitev: Za zamenjavo napajalnika stopite v stik s podjetjem HP

**Rešitev:** Obrnite se na HP-jevo podporo za zahtevo po napajanju za izdelek.

Obiščite spletno stran: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Če je treba, izberite državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Napajanje ni bilo namenjeno za ta izdelek.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 5. rešitev: Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori

**Rešitev:** Če ste sledili vsem korakom iz prejšnjih rešitev, problema pa niste odpravili, se za pomoč obrnite na HP-jevo podporo.

Obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Če ste pozvani, izberite državo/regijo, in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za tehnično podporo.

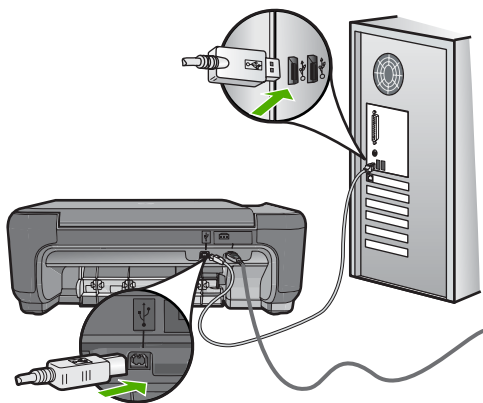
**Vzrok:** Za pravilno delovanje izdelka ali programske opreme boste morda potrebovali pomoč.

---

### Povezal sem kabel USB, a imam težave z uporabo naprave z računalnikom

**Rešitev:** Pred priključitvijo kabla USB morate namestiti programsko opremo, ki je bila priložena izdelku. Med nameščanjem ne priključite kabla USB, dokler vas navodila na zaslonu ne pozovejo k temu.

Ko namestite programsko opremo, je povezovanje računalnika z izdelkom prek kabla USB enostavno. En konec kabla USB vključite na hrbtno stran računalnika, drugi pa na hrbtno stran izdelka. Povezava je mogoča z vsemi vrati USB na zadnji strani računalnika.



Če želite več informacij o namestitvi programske opreme in povezovanju kabla USB, glejte navodila za nameščanje, ki so priložena izdelku.

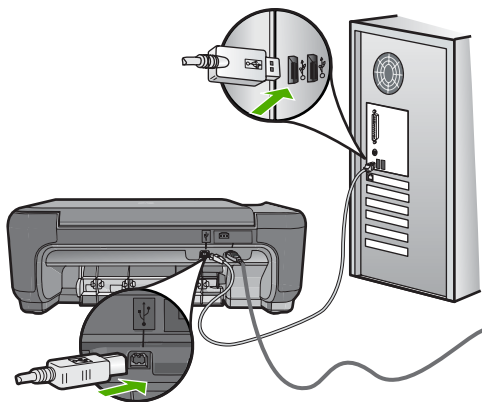
**Vzrok:** Kabel USB ste priključili, še preden je bila programska oprema nameščena. Priključitev kabla USB pred pozivom lahko povzroči napake.

## Po namestitvi naprave ta ne tiska

### Rešitev:

- Poglejte si gumb **On** (Vklop) na napravi. Če ne sveti, je naprava izklopljena. Poskrbite, da bo napajalni kabel čvrsto priključen v napravo in v vtičnico. Izdelek vklopite s pritiskom gumba **On** (Vklop).
- Preverite, ali so tiskalne kartuše nameščene.
- Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
- Preverite, ali je v izdelku prišlo do zagozdenja papirja.
- Preverite, ali se je nosilec kartuš zataknil. Odprite sprednja vratca za dostop, da lahko pridete do nosilca tiskalnih kartuš. Odstranite vse predmete, ki blokirajo nosilec kartuše, vključno s papirjem in kakršno koli embalažo. Izdelek izklopite in ga nato ponovno vklopite.
- Natisnite preskusno stran, da boste videli, ali izdelek lahko tiska in ali komunicira z računalnikom.
- Preverite, ali je čakalna vrsta za tiskanje morda ustavljena. Če je, izberite ustrezno nastavitve za nadaljevanje tiskanja. Če želite več informacij o dostopu do čakalne vrste za tiskanje, si oglejte dokumentacijo, priloženo operacijskemu sistemu, ki je nameščen v računalniku.

- Preverite kabel USB. Če uporabljate starejši kabel, ta morda ne deluje pravilno. Povežite ga z drugim izdelkom, da preverite njegovo delovanje. V primeru težav bo kabel USB morda treba zamenjati. Kabel ne sme biti daljši od 3 metrov.
- Preverite, ali je računalnik pripravljen na USB in ali uporabljate podprt operacijski sistem. Če želite več informacij, si oglejte datoteko Readme (Berime).
- Preverite povezavo izdelka z računalnikom. Preverite, ali je kabel USB dobro priključen v vrata USB na zadnji strani izdelka. Poskrbite, da bo drugi konec kabla USB priključen v vrata USB na računalniku. Ko je kabel pravilno priključen, izdelek izklopite in ga nato ponovno vklopite.



- Če tiskalnik povezuje prek zvezdišča USB, mora biti zvezdišče vklopljeno. Če je zvezdišče vklopljeno, poskusite izdelek neposredno povezati z računalnikom.
- Preverite druge tiskalnike ali skenerje. Morda boste morali iz računalnika izključiti starejše izdelke.
- Poskusite priključiti kabel USB v druga vrata USB na računalniku. Ko preverite povezave, poskusite računalnik ponovno zagnati. Izdelek izklopite in ga nato ponovno vklopite.
- Ko preverite povezave, poskusite računalnik ponovno zagnati. Izdelek izklopite in ga nato ponovno vklopite.
- Če je treba, odstranite in nato ponovno namestite programsko opremo za izdelek. Za več informacij si oglejte [»Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme«](#) na strani 52.

Če želite več informacij o nastavitvi izdelka in njegovem povezovanju z računalnikom, si oglejte Navodila za namestitev, ki so bila priložena izdelku.

**Vzrok:** Med izdelkom in računalnikom ni bilo komunikacije.



**Ko CD-ROM vstavim v pogon CD-ROM računalnika, se ne zgodi nič**

**Rešitev:** Če se nastavitve ne zažene samodejno, jo lahko zaženete ročno.

**Za zagon namestitve z računalnika z OS Windows**

1. V pravi vrstici okolja Windows kliknite **Start**.
2. Glede na operacijski sistem izberite eno od naslednjih možnosti:
  - V operacijskem sistemu Windows Vista: V **Start Search** (Začni iskanje) vnesite `d:\setup.exe` in nato pritisnite tipko **Enter**.
  - V operacijskem sistemu Windows XP: Kliknite **Run** (Zaženi) (ali kliknite **Accessories** (Dodatna oprema) in nato **Run** (Zaženi)). Ko se pojavi pogovorno okno **Run** (Zaženi), vnesite `d:\setup.exe` in nato kliknite **OK** (V redu).

Če »D« ni črka pogona vašega pogona CD-ROM, vnesite ustrezno črko pogona.

**Vzrok:** Namestitve se ni mogla samodejno zagnati.

---

**Prikaže se zaslon Minimum System Checks (Minimalna sistemsko preverjanje)**

**Rešitev:** Kliknite **Details** (Podrobnosti), da najdete težavo in jo odpravite, še preden poskušate ponovno namestiti programsko opremo.

**Vzrok:** Vaš sistem ni izpolnjeval minimalnih zahtev za namestitev programske opreme.

---

**Prejeto sporočilo o neznani napaki**

**Rešitev:** Najprej programsko opremo popolnoma odstranite in jo nato ponovno namestite.

**Odstranjevanje programske opreme in ponastavljanje izdelka**

1. Izdelek izključite in ga ponastavite.

**Izključitev in ponastavitev izdelka**

- a. Preverite, ali je izdelek vklopljen.
  - b. Izklopite ga tako, da pritisnete gumb **On** (Vkllop).
  - c. Izključite napajalni kabel iz hrbtnega dela izdelka.
  - d. Nato ponovno vključite napajalni kabel na hrbtni del izdelka.
  - e. Izdelek vklopite s pritiskom gumba **On** (Vkllop).
2. Programsko opremo popolnoma odstranite.



**Opomba** Pomembno je, da postopku za odstranitev previdno sledite in tako programsko opremo popolnoma odstranite iz računalnika, preden jo ponovno namestite.

---

### Popolna odstranitev programske opreme

- a. V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start, Settings** (Nastavitve), **Control Panel** (Nadzorna plošča) (ali samo **Control Panel** (Nadzorna plošča)).
- b. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj ali odstrani programe) (ali kliknite **Uninstall a program** (Odstrani program)).
- c. Odstranite vse elemente, povezane s programsko opremo HP Photosmart.


---

△ **Previdno** Če je izdelek izdelal HP ali Compaq, **ne** odstranite nobenih drugih aplikacij kot tistih, ki so navedene spodaj.

---

- HP Imaging device functions (Funkcije HP-jeve naprave za obdelavo slik)
  - HP Document Viewer (Pregledovalnik dokumentov HP)
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP Photo and Imaging Gallery (Galerija HP Photo and Imaging)
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (z imenom izdelka in številko različice programske opreme)
  - Programska oprema HP Software Update
  - HP Share to Web
  - HP Solution Center (Center rešitev HP)
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Pojdite v C:\Program Files\HP ali C:\Program Files\Hewlett-Packard (za informacije o nekaterih starejših izdelkih) in izbrišite mapo Digital Imaging (Digitalna obdelava slik).
  - e. Pojdite v C:\WINDOWS in preimenujte mapo twain\_32 v twain\_32 old.
3. Izklopite vse programe, ki se izvajajo v ozadju.

---

 **Opomba** Ko je računalnik vklopljen, se programi TSR (Terminate and Stay Resident) naložijo samodejno. Programi sprožijo nekatere pripomočke (kot je antivirusna programska oprema), ki sicer niso potrebni za delovanje računalnika. Občasno programi TSR preprečijo nalaganje programske opreme HP, tako da se le-ta ne namesti napačno. Za preprečitev zagona programov in storitev TSR v operacijskih sistemih Windows Vista in Windows XP uporabite pripomoček MSCONFIG.

---

### Izklapljanje programov, ki se izvajajo v ozadju

- a. V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start**.
- b. Glede na operacijski sistem izberite eno od naslednjih možnosti:
  - V operacijskem sistemu Windows Vista: v **Start Search** (Začni iskanje) vtipkajte MSCONFIG in nato pritisnite tipko **Enter**.  
Ko se odpre pogovorno okno User Account Control (Nadzor uporabniškega računa), kliknite **Continue** (Nadaljuj).
  - V operacijskem sistemu Windows XP: Kliknite **Run** (Zaženi). Ko se odpre pogovorno okno **Run** (Zaženi), vtipkajte MSCONFIG in nato pritisnite tipko **Enter**.

Odpre se aplikacija **MSCONFIG**.

- c. Kliknite jeziček **General** (Splošno).
- d. Kliknite **Selective Startup** (Izbirni zagon).
- e. Če je ob polju **Load Startup Items** (Naloži zagonske elemente) kljukica, nanjo kliknite, da jo odstranite.
- f. Kliknite jeziček **Services** (Storitve) in izberite polje **Hide All Microsoft Services** (Skrij vse Microsoft storitve).
- g. Kliknite **Disable all** (Onemogoči vse).
- h. Kliknite **Apply** (Uporabi) in nato **Close** (Zapri).



**Opomba** Če med spreminjanjem dobite sporočilo, ki se začneja na **Access is denied** (Dostop je zavržen), kliknite **OK** (V redu) in nadaljujte. Sporočilo vam spremembe ne bo onemogočilo.

- i. Kliknite **Restart** (Ponovni zagon), da se med naslednjim zagonom uveljavijo spremembe.  
Ko se računalnik ponovno zažene, se pojavi sporočilo **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (S pripomočki za sistemsko konfiguracijo ste spremenili način odpiranja oken).
  - j. Kliknite kljukico ob napisu **Do not show this message again** (Tega sporočila ne kaži več).
4. Zaženite pripomoček **Disk Cleanup** (Čiščenje diska), da izbrišete začasne datoteke in mape.

#### Zagon pripomočka za čiščenje diska

- a. V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start, Programs** (Programi) ali **All Programs** (Vsi programi) in nato **Accessories** (Pripomočki).
- b. Kliknite **System Tools** (Sistemska orodja) in nato **Disk Cleanup** (Čiščenje diska).  
Orodje **Disk Cleanup** (Čiščenje diska) analizira trdi disk in prikaže poročilo, s seznamom komponent za brisanje.
- c. Odkljukajte ustrezna polja, da odstranite nepotrebne komponente.

#### Več informacij o pripomočku za čiščenje diska


Pripomoček Disk Cleanup (Čiščenje diska) sprosti prostor trdega diska na vašem računalniku na naslednje načine:

- Branje začasnih internetnih datotek
  - Branje prenesenih programskih datotek
  - Praznjenje koša
  - Branje datotek iz začasnih map
  - Branje datotek, izdelanih z drugimi orodji programa Windows
  - Odstranjevanje izbirnih komponent programa Windows, ki jih ne uporabljate
- d. Ko ste izbrali komponente za brisanje, kliknite **OK** (V redu).

5. Namestite programsko opremo.

#### Namestitev programske opreme

- a. V pogon CD-ROM v računalniku vstavite namestitveni CD. Namestitev programske opreme se bo samodejno zagnala.

 **Opomba** Če se namestitev ne zažene samodejno, v meniju **Start**, kliknite **Start Search** (Začni iskanje) (ali **Run** (Zaženi)). V pogovorno okno **Start Search** (Začni iskanje) (ali **Run** (Zaženi)) vtipkajte `d:\setup.exe` in nato pritisnite tipko **Enter**. (Če »D« ni črka pogona pogona CD-ROM, vnesite ustrezno črko pogona.)

- b. Sledite pozivom na zaslonu za namestitev programske opreme.

6. Ponovno poskusite z uporabo izdelka.

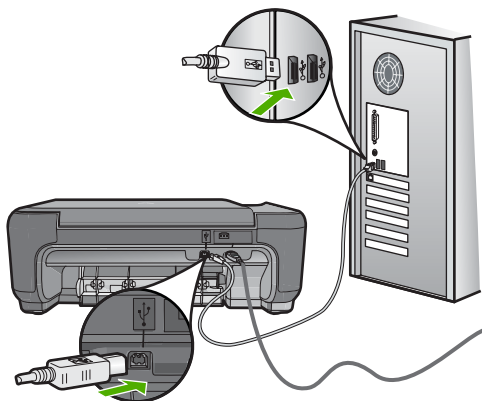
**Vzrok:** Vir napake ni bil znan.

### Na pozivu za priključitev USB povezave se prikaže rdeč X

**Rešitev:** Preverite, ali je izdelek vklopljen, in nato povezavo USB znova preizkusite.

#### Ponoven poskus namestitve povezave USB

1. Zagotovite, da bo USB kabel pravilno nastavljen, kot je opisano v nadaljevanju:
  - Izključite kabel USB in ga ponovno priključite ali pa ga poskusite priključiti v druga vrata USB.
  - Kabla USB ne povezuje s tipkovnico.
  - Kabel USB naj ne bo daljši od 3 metrov.
  - Če imate v računalnik vključenih več USB naprav, bi jih bilo morda med namestitvijo dobro izključiti.
2. Izključite napajalni kabel iz naprave in ga ponovno vključite.
3. Preverite, ali sta kabel USB in napajalni kabel priključena.



4. Kliknite **Retry** (Poskusi znova), da ponovno preskusite povezavo.
5. Nadaljujte z namestitvijo in ob pozivu ponovno zaženite računalnik.

**Vzrok:** Povezava USB med izdelkom in računalnikom ni uspela.

---

### Registracijski zaslon se ne prikaže

**Rešitev:** Do registracijskega (Prijava zdaj) zaslona lahko dostopate iz opravilne vrstice, tako da kliknete **Start**, pokažete na **Programs** (Programi) ali **All Programs** (Vsi programi), **HP, Photosmart C4600 series** in nato kliknete **Product Registration** (Registracija izdelka).

**Vzrok:** Registracijski zaslon se ni zagnal samodejno.

---

## Odpravljanje težav pri kakovosti tiskanja

S tem poglavjem si pomagajte pri reševanju težav pri tiskanju:

- [Napačne, netočne barve ali barve, ki se prelivajo](#)
- [Črnilo ne zapolni besedila ali slik v celoti](#)
- [Izpis je zaradi vodoravne črte na spodnjem delu popačen](#)
- [Izpisi imajo vodoravne proge ali črte](#)
- [Izpisi so zbledeli ali imajo medle barve](#)
- [Izpisi so zabrisani ali nejasni](#)
- [Na izpisih so navpične proge](#)
- [Izpisi so natisnjeni postrani ali poševno](#)
- [Proge črnila na zadnji strani lista](#)
- [Robovi besedila so nazobčani](#)

### Napačne, netočne barve ali barve, ki se prelivajo

Če ima vaš izpis eno od naslednjih težav s kakovostjo tiskanja, si poskusite pomagati z rešitvami v tem poglavju.

- Barve so videti drugače, kot ste pričakovali.  
Barve na vaši sliki ali fotografiji na zaslonu računalnika izgledajo drugače, kot ko so natisnjene, ali pa je namesto magente na izpisu cijan.
- Barve se prelivajo ali pa so videti, kot da bi bile razmazane po strani. Robovi so videti nazobčani, namesto da bi bili ostri in razločni.


Poskusite z naslednjo rešitvijo, če se barve zdijo napačne, netočne ali se prelivajo.

- [1. rešitev: Preverite, ali uporabljate originalne HP-jeve tiskalne kartuše](#)
- [2. rešitev: Preverite, ali ste papir pravilno naložili v vhodni pladenj](#)
- [3. rešitev: Preverite vrsto papirja](#)
- [4. rešitev: Preverite, ali je naprava v načinu tiskanja z rezervnim črnilom](#)
- [5. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja](#)
- [6. rešitev: Očistite ali zamenjajte tiskalne kartuše](#)

## 1. rešitev: Preverite, ali uporabljate originalne HP-jeve tiskalne kartuše

**Rešitev:** Preverite, ali sta tiskalni kartuši originalni HP-jevi tiskalni kartuši.

HP priporoča uporabo originalnih HP-jevih tiskalnih kartuš. Originalne HP-jeve tiskalne kartuše so oblikovane in preizkušene s HP-jevimi tiskalniki ter vam vedno znova pomagajo pri enostavni izdelavi odličnih rezultatov.

 **Opomba** HP ne jamči za kakovost ali zanesljivost kartuš, ki niso HP-jeve. Garancija ne krije servisa ali popravila tiskalnika, ki je potrebno zaradi uporabe potrebnih, ki niso HP-jeve.

Če mislite, da ste kupili originalne HP-jeve tiskalne kartuše, obiščite spletno mesto:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Vzrok:** Niso bile uporabljene HP-jeve tiskalne kartuše.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 2. rešitev: Preverite, ali ste papir pravilno naložili v vhodni pladenj

**Rešitev:** Prepričajte se, da je papir pravilno naložen in da ni zguban ali predebel.

- Papir naložite tako, da je stran, na katero želite tiskati, obrnjena navzdol. Če nalagate na primer sijajni foto papir, ga naložite tako, da bo sijajna stran obrnjena navzdol.
- Poskrbite, da je papir vhodni pladenj položen ravno in da ni zguban. Če je papir med tiskanjem preblizu tiskalne glave, se lahko črnilo razpaca. To se lahko zgodi, če je papir dvignjen, zguban ali zelo debel, kot je na primer poštna ovojnica.

Če želite več informacij, glejte:

»[Nalaganje medijev](#)« na strani 10

**Vzrok:** Papir je bil nepravilno naložen, zguban ali pa predebel.


Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 3. rešitev: Preverite vrsto papirja

**Rešitev:** HP priporoča, da uporabljate papir HP ali druge vrste papirja, primerne za izdelek.

Vedno preverite, ali je papir, na katerega tiskate, raven. Najboljše rezultate pri tiskanju slik zagotavlja papir HP Advanced Photo Paper.

Foto medije hranite v izvorni embalaži v plastični vrečki, ki se jo da zatesniti, in na ravni površini v hladnem in suhem prostoru. Ko nameravate tiskati, vzemite iz embalaže samo toliko papirja, kot ga nameravate porabiti. Ko končate tiskanje, neuporabljeni foto papir takoj pospravite nazaj v plastično vrečko. To bo preprečilo zvijanje papirja.

 **Opomba** Težava se ne pojavlja v tiskalniških potrebnostih. Menjava tiskalnih kartuš ni potrebna.

Če želite več informacij, glejte:

- »[Priporočene vrste papirja za tiskanje](#)« na strani 8
- »[Podatki o papirju](#)« na strani 12

**Vzrok:** V vhodnem pladnju je bil naložen napačen papir.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 4. rešitev: Preverite, ali je naprava v načinu tiskanja z rezervnim črnilom

**Rešitev:** Preverite, ali naprava tiska v načinu z rezervnim črnilom z le eno nameščeno kartušo.

Če je naprava v načinu tiskanja z rezervnim črnilom, bo kakovost besedila in fotografij drugačna kot pri tiskanju z obema tiskalnima kartušama.

Če ste zadovoljni s kakovostjo tiskanja, nadaljujte s tiskanjem v načinu z rezervnim črnilom. Ali pa nadomestite manjkajočo tiskalno kartušo.

Če želite več informacij, glejte:

- »[Način tiskanja z rezervnim črnilom](#)« na strani 46
- »[Menjava tiskalnih kartuš](#)« na strani 44

**Vzrok:** Manjkala je tiskalna kartuša in izdelek je tiskal v načinu z rezervnim črnilom.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 5. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja

**Rešitev:** Preverite nastavitve tiskanja.

- Preverite nastavitve tiskanja in si oglejte, ali so bile barvne nastavitve nepravilne. Preverite na primer, ali je dokument nastavljen na tiskanje v sivinah. Oziroma, ali so napredne nastavitve, kot so zasičenost, osvetljenost ali ton barve, nastavljene tako, da vplivajo na prikaz barv.
- Preverite nastavitve kakovosti tiskanja in se prepričajte, da ustreza vrsti papirja, ki je naložen v napravi.

Če se barve prelivajo, boste mogoče morali izbrati nižjo kakovost tiskanja. Ali pa izberite višjo nastavitve, če tiskate fotografijo visoke kakovosti, in se nato prepričajte, da je v vhodnem pladnju naložen foto papir, npr. HP Premium Photo Paper.



**Opomba** Na nekaterih zaslonih računalnikov so barve mogoče videti drugače, kot na natisnjem papirju. V tem primeru ne gre za napako na izdelku, pri nastavitvah tiskanja ali tiskalnih kartušah. Ni vam treba odpravljati težav.

---

Če želite več informacij, glejte:

- »[Priporočene vrste papirja za tiskanje](#)« na strani 8
- »[Priporočeni papir za tiskanje fotografij](#)« na strani 7


**Vzrok:** Nastavitve tiskanja niso bile pravilno nastavljene.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 6. rešitev: Očistite ali zamenjajte tiskalne kartuše

**Rešitev:** Preverite ocenjeno količino črnila v tiskalnih kartušah.

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestne kartuše, da ne boste ostali brez njih. Zamenjajte jih šele, ko je kakovost tiskanja nesprejemljiva.

---

Če v tiskalnih kartušah še ni zmanjkalo črnila, vi pa imate še vedno težave, natisnite poročilo o samopreizkusu, da ugotovite, ali je vzrok težave v tiskalnih kartušah. Če poročilo o samopreizkusu vsebuje težavo, očistite tiskalni kartuši. Če težave niste odpravili, boste morda morali tiskalne kartuše zamenjati.

Če želite več informacij, glejte:

»[Preverjanje ocenjene ravni črnila](#)« na strani 43

**Vzrok:** Tiskalni kartuši je bilo potrebno očistiti ali pa nista imeli dovolj črnila.

---

## Črnilo ne zapolni besedila ali slik v celoti

Če črnilo ne zapolni besedila ali slik v celoti, tako da je videti, kot da manjkajo deli ali da so prazni, poskusite z naslednjimi rešitvami.

- [1. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja](#)
- [2. rešitev: Preverite vrsto papirja](#)
- [3. rešitev: Preverite, ali uporabljate originalne HP-jeve tiskalne kartuše](#)
- [4. rešitev: Preverite tiskalni kartuši](#)
- [5. rešitev: Zamenjajte tiskalno kartušo](#)

### 1. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja

**Rešitev:** Preverite nastavitve tiskanja.

- Preverite nastavev vrste papirja in se prepričajte, da ustreza vrsti papirja, ki je naložen v vhodnem pladnju.
- Preverite nastavev kakovosti. Nastavite večjo kakovost tiskanja, s čimer se bo povečala poraba črnila pri tiskanju.

Če želite več informacij, glejte:

»[Tiskanje z Maximum dpi \(Največ dpi\)](#)« na strani 26

**Vzrok:** Vrsta papirja ali nastavitve kakovosti tiskanja so bile napačno nastavljene.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Preverite vrsto papirja


**Rešitev:** HP priporoča, da uporabljate papir HP ali druge vrste papirja, primerne za izdelek.



Vedno preverite, ali je papir, na katerega tiskate, raven. Najboljše rezultate pri tiskanju slik zagotavlja papir HP Advanced Photo Paper.

Foto medije hranite v izvorni embalaži v plastični vrečki, ki se jo da zatesniti, in na ravni površini v hladnem in suhem prostoru. Ko nameravate tiskati, vzemite iz embalaže samo toliko papirja, kot ga nameravate porabiti. Ko končate tiskanje, neporabljeni foto papir takoj pospravite nazaj v plastično vrečko. To bo preprečilo zvijanje papirja.

---

 **Opomba** Težava se ne pojavlja v tiskalniških potrebščinah. Menjava tiskalnih kartuš ni potrebna.

---

Če želite več informacij, glejte:

- »[Priporočene vrste papirja za tiskanje](#)« na strani 8
- »[Podatki o papirju](#)« na strani 12

**Vzrok:** V vhodnem pladnju je bil naložen napačen papir.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.


---

### 3. rešitev: Preverite, ali uporabljate originalne HP-jeve tiskalne kartuše

**Rešitev:** Preverite, ali sta tiskalni kartuši originalni HP-jevi tiskalni kartuši.

HP priporoča uporabo originalnih HP-jevih tiskalnih kartuš. Originalne HP-jeve tiskalne kartuše so oblikovane in preizkušene s HP-jevimi tiskalniki ter vam vedno znova pomagajo pri enostavni izdelavi odličnih rezultatov.

---

 **Opomba** HP ne jamči za kakovost ali zanesljivost kartuš, ki niso HP-jeve. Garancija ne krije servisa ali popravila tiskalnika, ki je potrebno zaradi uporabe potrebščin, ki niso HP-jeve.

Če mislite, da ste kupili originalne HP-jeve tiskalne kartuše, obiščite spletno mesto:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Vzrok:** Niso bile uporabljene HP-jeve tiskalne kartuše.


Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 4. rešitev: Preverite tiskalni kartuši

**Rešitev:** Preverite ocenjeno količino črnila v tiskalnih kartušah.

---

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestne kartuše, da ne boste ostali brez njih. Zamenjajte jih šele, ko je kakovost tiskanja nesprejemljiva.

---

Če v tiskalnih kartušah še ni zmanjkalo črnila, vi pa imate še vedno težave, natisnite poročilo o samopreizkusu, da ugotovite, ali je vzrok težave v tiskalnih kartušah. Če

poročilo o samopreizkusu vsebuje težavo, očistite tiskalni kartuši. Če težave niste odpravili, boste morda morali tiskalne kartuše zamenjati.

Če želite več informacij, glejte:

»[Preverjanje ocenjene ravni črnila](#)« na strani 43


**Vzrok:** Tiskalni kartuši je bilo potrebno očistiti ali pa nista imeli dovolj črnila.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 5. rešitev: Zamenjajte tiskalno kartušo

**Rešitev:** Zamenjajte označeno tiskalno kartušo. Označeno tiskalno kartušo lahko tudi odstranite in tiskate z rezervnim črnilom.

 **Opomba** Ko tiskate z rezervnim črnilom, lahko izdelek natisne le tiskalne posle iz računalnika. Tiskalnih poslov (npr. tiskanje fotografije iz pomnilniške kartice) ne morete začeti z nadzorne plošče.

Preverite, ali garancija za tiskalno kartušo še velja in ali je že potekel datum garancije.

- Če je datum garancije že potekel, kupite novo tiskalno kartušo.
- Če datum garancije še ni potekel, se obrnite na HP-jevo podporo. Pojdite na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Če ste pozvani, izberite državo/regijo, in nato kliknite **Contact HP** (Stik s HP-jem) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Tiskalna kartuša je bila poškodovana.

---

## Izpis je zaradi vodoravne črte na spodnjem delu popačen

Če je na natisnjeni brezrobi sliki razmazana črta ali pas, poskusite z naslednjimi rešitvami.


- [1. rešitev: Preverite vrsto papirja.](#)
- [2. rešitev: Uporabite nastavitve višje kakovosti tiskanja](#)
- [3. rešitev: Obrnite sliko](#)

### 1. rešitev: Preverite vrsto papirja.

**Rešitev:** HP priporoča, da uporabljate papir HP ali druge vrste papirja, primerne za izdelek.

Vedno preverite, ali je papir, na katerega tiskate, raven. Najboljše rezultate pri tiskanju slik zagotavlja papir HP Advanced Photo Paper.

Foto medije hranite v izvorni embalaži v plastični vrečki, ki se jo da zatesniti, in na ravni površini v hladnem in suhem prostoru. Ko nameravate tiskati, vzemite iz embalaže samo toliko papirja, kot ga nameravate porabiti. Ko končate tiskanje, neporabljeni foto papir takoj pospravite nazaj v plastično vrečko. To bo preprečilo zvijanje papirja.

 **Opomba** Težava se ne pojavlja v tiskalniških potrebščinah. Menjava tiskalnih kartuš ni potrebna.

Če želite več informacij, glejte:

- »[Priporočene vrste papirja za tiskanje](#)« na strani 8
- »[Podatki o papirju](#)« na strani 12


**Vzrok:** V vhodnem pladnju je bil naložen napačen papir.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 2. rešitev: Uporabite nastavitve višje kakovosti tiskanja

**Rešitev:** Preverite nastavitve kakovosti. Nastavite večjo kakovost tiskanja, s čimer se bo povečala poraba črnila pri tiskanju.

 **Opomba** Če želite izbrati ločljivost z največ dpi, kliknite jeziček **Advanced** (Napredno) in nato na spustnem seznamu **Maximum dpi** (Največ dpi) izberite **Enabled** (Omogočeno).

---

Če želite več informacij, glejte:

»[Tiskanje z Maximum dpi \(Največ dpi\)](#)« na strani 26

**Vzrok:** Kakovost tiskanja je bila nastavljena prenizko.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 3. rešitev: Obrnite sliko

**Rešitev:** Če težave še vedno niste odpravili, s programsko opremo, ki ste jo namestili skupaj z napravo, ali z drugo programsko aplikacijo obrnite sliko za 180 stopinj, tako da svetlo modri, sivi in rjavi odtenki ne bodo na dnu strani slike.

**Vzrok:** Na dnu fotografije so bili natisnjeni nenavadni odtenki.

---

## Izpisi imajo vodoravne proge ali črte

Če so na vašem izpisu črte, proge ali oznake, ki potekajo po širini strani, poskusite z naslednjimi rešitvami.

- [1. rešitev: Preverite, ali je papir pravilno naložen](#)
- [2. rešitev: Uporabite nastavitve višje kakovosti tiskanja](#)
- [3. rešitev: Če je tiskalna kartuša padla, počakajte, da se obnovi](#)
- [4. rešitev: Očistite šobe tiskalne kartuše](#)
- [5. rešitev: Preverite tiskalni kartuši](#)
- [6. rešitev: Zamenjajte tiskalno kartušo](#)

### 1. rešitev: Preverite, ali je papir pravilno naložen

**Rešitev:** Preverite, ali ste papir pravilno naložili v vhodni pladenj.

Če želite več informacij, glejte:

»[Nalaganje medijev](#)« na strani 10


**Vzrok:** Papir ni bil pravilno naložen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 2. rešitev: Uporabite nastavitve višje kakovosti tiskanja

**Rešitev:** Preverite nastavitve kakovosti. Nastavite večjo kakovost tiskanja, s čimer se bo povečala poraba črnila pri tiskanju.

 **Opomba** Če želite izbrati ločljivost z največ dpi, kliknite jeziček **Advanced** (Napredno) in nato na spustnem seznamu **Maximum dpi** (Največ dpi) izberite **Enabled** (Omogočeno).

---

Če želite več informacij, glejte:

»[Tiskanje z Maximum dpi \(Največ dpi\)](#)« na strani 26

**Vzrok:** Kakovost tiskanja je bila nastavljena prenizko.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 3. rešitev: Če je tiskalna kartuša padla, počakajte, da se obnovi

**Rešitev:** Počakajte 30 minut, da se tiskalna kartuša obnovi.

**Vzrok:** Tribarvno ali foto tiskalno kartušo ste med namestitvijo stresli ali ste z njo grobo ravnali.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 4. rešitev: Očistite šobe tiskalne kartuše

**Rešitev:** Preverite tiskalni kartuši. Če zgleda, da so okrog brizgalnih šob vlakna ali prah, očistite predel brizgalnih šob na tiskalni kartuši.


**Vzrok:** Šobe tiskalne kartuše je bilo treba očistiti.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 5. rešitev: Preverite tiskalni kartuši

**Rešitev:** Preverite ocenjeno količino črnila v tiskalnih kartušah.

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestne kartuše, da ne boste ostali brez njih. Zamenjajte jih šele, ko je kakovost tiskanja nesprejemljiva.

---

Če v tiskalnih kartušah še ni zmanjkalo črnila, vi pa imate še vedno težave, natisnite poročilo o samopreizkusu, da ugotovite, ali je vzrok težave v tiskalnih kartušah. Če

poročilo o samopreizkusu vsebuje težavo, očistite tiskalno kartušo. Če težave niste odpravili, boste morda morali tiskalne kartuše zamenjati.

Za več informacij glejte:


»[Preverjanje ocenjene ravni črnila](#)« na strani 43

**Vzrok:** Tiskalno kartušo je bilo potrebno očistiti ali pa nista imeli dovolj črnila.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 6. rešitev: Zamenjajte tiskalno kartušo

**Rešitev:** Zamenjajte označeno tiskalno kartušo. Označeno tiskalno kartušo lahko tudi odstranite in tiskate z rezervnim črnilom.

 **Opomba** Ko tiskate z rezervnim črnilom, lahko izdelek natisne le tiskalne posle iz računalnika. Tiskalnih poslov (npr. tiskanja fotografije iz pomnilniške kartice) ne morete začeti z nadzorne plošče.

Preverite, ali garancija za tiskalno kartušo še velja in ali je že potekel datum garancije.

- Če je datum garancije že potekel, kupite novo tiskalno kartušo.
- Če datum garancije še ni potekel, se obrnite na HP-jevo podporo. Obiščite spletno stran [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Če ste pozvani, izberite državo/regijo, in nato kliknite **Contact HP** (Stik s HP-jem) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Tiskalna kartuša je bila poškodovana.

## Izpisi so zbledeli ali imajo medle barve

Če barve v vaših izpisih niso tako jasne in žive, kot ste pričakovali, poskusite z naslednjimi rešitvami.

- [1. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja](#)
- [2. rešitev: Preverite vrsto papirja](#)
- [3. rešitev: Pri izdelovanju kopije na steklo položite zaščitni list](#)
- [4. rešitev: Očistite steklo](#)
- [5. rešitev: Preverite tiskalno kartušo](#)
- [6. rešitev: Zamenjajte tiskalno kartušo](#)

### 1. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja

**Rešitev:** Preverite nastavitve tiskanja.

- Preverite nastavitve vrste papirja in se prepričajte, da ustreza vrsti papirja, ki je naložen v vhodnem pladnju.
- Preverite nastavitve kakovosti. Nastavite večjo kakovost tiskanja, s čimer se bo povečala poraba črnila pri tiskanju.

Če želite več informacij, glejte:

»[Tiskanje z Maximum dpi \(Največ dpi\)](#)« na strani 26

**Vzrok:** Vrsta papirja ali nastavitve kakovosti tiskanja so bile napačno nastavljene.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---


## 2. rešitev: Preverite vrsto papirja.

**Rešitev:** HP priporoča, da uporabljate papir HP ali druge vrste papirja, primerne za izdelek.

Vedno preverite, ali je papir, na katerega tiskate, raven. Najboljše rezultate pri tiskanju slik zagotavlja papir HP Advanced Photo Paper.

Foto medije hranite v izvorni embalaži v plastični vrečki, ki se jo da zatesniti, in na ravni površini v hladnem in suhem prostoru. Ko nameravate tiskati, vzemite iz embalaže samo toliko papirja, kot ga nameravate porabiti. Ko končate tiskanje, neporabljeni foto papir takoj pospravite nazaj v plastično vrečko. To bo preprečilo zvijanje papirja.

---

 **Opomba** Težava se ne pojavlja v tiskalniških potrebščinah. Menjava tiskalnih kartuš ni potrebna.

---

Če želite več informacij, glejte:

- [»Priporočene vrste papirja za tiskanje«](#) na strani 8
- [»Podatki o papirju«](#) na strani 12

**Vzrok:** V vhodnem pladnju je bil naložen napačen papir.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 3. rešitev: Pri izdelovanju kopije na steklo položite zaščitni list

**Rešitev:** Če želite izdelati kopijo, na steklo neposredno položite eno ali več prozornih plastičnih zaščit za liste in nato izviren izpis z natisnjeno stranjo navzdol položite na vrh zaščite.

**Vzrok:** Kakovost izvirnika je bila slaba.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 4. rešitev: Očistite steklo

**Rešitev:** Očistite stekleno ploščo in notranji del pokrova.

**Vzrok:** Na steklu ali belem pokrovu naprave so se morda nabrali drobcji; zaradi tega je kakovost manjša, obdelovanje pa počasnejše.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 5. rešitev: Preverite tiskalni kartuši

**Rešitev:** Preverite ocenjeno količino črnila v tiskalnih kartušah.

---



**Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestne kartuše, da ne boste ostali brez njih. Zamenjajte jih šele, ko je kakovost tiskanja nesprejemljiva.

Če v tiskalnih kartušah še ni zmanjkalo črnila, vi pa imate še vedno težave, natisnite poročilo o samopreizkusu, da ugotovite, ali je vzrok težave v tiskalnih kartušah. Če poročilo o samopreizkusu vsebuje težavo, očistite tiskalni kartuši. Če težave niste odpravili, boste morda morali tiskalne kartuše zamenjati.

### Čiščenje tiskalnih kartuš iz programske opreme HP Photosmart

1. V vhodni pladenj naložite prazen navaden bel papir velikosti Letter, A4 ali Legal.
2. V programu HP Solution Center (Center za rešitve HP) kliknite **Settings** (Nastavitve).
3. V **Print Settings** (Nastavitve tiskanja) kliknite **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).



**Opomba Printer Toolbox** (Orodjarno tiskalnika) lahko odprete tudi iz pogovornega okna **Print Properties** (Lastnosti tiskanja). V pogovornem oknu **Print Properties** (Lastnosti tiskanja) kliknite jeziček **Features** (Funkcije) in nato **Printer Services** (Tiskalniške storitve).

Odpre se okno **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

4. Kliknite jeziček **Device Services** (Storitve naprave).
5. Kliknite **Clean the Print Cartridges** (Čiščenje tiskalnih kartuš).
6. Upoštevajte pozive, dokler niste zadovoljni s kakovostjo izpisa, in nato kliknite **Done** (Končano).
7. Upoštevajte pozive, dokler niste zadovoljni s kakovostjo izpisa, in nato kliknite **Done** (Končano).

Čiščenje poteka v treh fazah. Posamezna faza čiščenja traja približno dve minuti ter porabi en list papirja in precejšnjo količino črnila. Po koncu vsake faze natisnite stran in preverite njeno kakovost. Nadaljujte z naslednjo fazo le v primeru, da je kakovost tiskanja slaba.

Če je kakovost tiskanja po tem, ko ste očistili tiskalne kartuše, še vedno slaba, očistite kontakte tiskalne kartuše, preden jo zamenjate.

Za več informacij glejte:

»Preverjanje ocenjene ravni črnila« na strani 43


**Vzrok:** Tiskalni kartuši je bilo potrebno očistiti ali pa nista imeli dovolj črnila.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 6. rešitev: Zamenjajte tiskalno kartušo

**Rešitev:** Zamenjajte označeno tiskalno kartušo. Označeno tiskalno kartušo lahko tudi odstranite in tiskate z rezervnim črnilom.

---

 **Opomba** Ko tiskate z rezervnim črnilom, lahko izdelek natisne le tiskalne posle iz računalnika. Tiskalnih poslov (npr. tiskanja fotografije iz pomnilniške kartice) ne morete začeti z nadzorne plošče.

---

Preverite, ali garancija za tiskalno kartušo še velja in ali je že potekel datum garancije.


- Če je datum garancije že potekel, kupite novo tiskalno kartušo.
- Če datum garancije še ni potekel, se obrnite na HP-jevo podporo. Obiščite spletno stran [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Če ste pozvani, izberite državo/regijo, in nato kliknite **Contact HP** (Stik s HP-jem) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Tiskalna kartuša je bila poškodovana.

---

## Izpisi so zabrisani ali nejasni

Če je izpis razmazan ali nejasen, poskusite naslednje rešitve.

 **Nasvet** Po ogledu rešitev v tem poglavju lahko obiščete HP-jevo spletno mesto za podporo in poskusite poiskati dodatno pomoč za odpravljanje težav. Če želite več informacij, obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

- [1. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja](#)
- [2. rešitev: Uporabite višjo kakovost slike](#)
- [3. rešitev: Sliko natisnite v manjši velikosti](#)

### 1. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja

**Rešitev:** Preverite nastavitve tiskanja.

- Preverite nastavitve vrste papirja in se prepričajte, da ustreza vrsti papirja, ki je naložen v vhodnem pladnju.
- Preverite nastavitve kakovosti. Nastavite večjo kakovost tiskanja, s čimer se bo povečala poraba črnila pri tiskanju.

Če želite več informacij, glejte:

»[Tiskanje z Maximum dpi \(Največ dpi\)](#)« na strani 26

**Vzrok:** Vrsta papirja ali nastavitve kakovosti tiskanja so bile napačno nastavljene.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Uporabite višjo kakovost slike

**Rešitev:** Uporabite večjo ločljivost slike.

Če tiskate fotografijo ali sliko in je ločljivost nastavljena prenizko, bo ta ob tiskanju zabrisana ali nejasna.

Če je bila spremenjena velikost digitalne fotografije ali rastrske grafike, bo ta ob tiskanju morda zabrisana ali nejasna.

**Vzrok:** Ločljivost slike je bila nizka.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---



### 3. rešitev: Sliko natisnite v manjši velikosti

**Rešitev:** Zmanjšajte velikost slike in jo nato natisnite.

Če tiskate fotografijo ali grafiko in je velikost tiskanja nastavljena previsoko, bo ta ob tiskanju zabrisana ali nejasna.

Če je bila spremenjena velikost digitalne fotografije ali rastrske grafike, bo ta ob tiskanju morda zabrisana ali nejasna.

**Vzrok:** Slika je bila natisnjena v večji velikosti.


---

### Na izpisih so navpične proge

**Rešitev:** HP priporoča, da uporabljate papir HP ali druge vrste papirja, primerne za izdelek.

Vedno preverite, ali je papir, na katerega tiskate, raven. Najboljše rezultate pri tiskanju slik zagotavlja papir HP Advanced Photo Paper.

Foto medije hranite v izvorni embalaži v plastični vrečki, ki se jo da zatesniti, in na ravni površini v hladnem in suhem prostoru. Ko nameravate tiskati, vzemite iz embalaže samo toliko papirja, kot ga nameravate porabiti. Ko končate tiskanje, neporabljeni foto papir takoj pospravite nazaj v plastično vrečko. To bo preprečilo zvijanje papirja.

 **Opomba** Težava se ne pojavlja v tiskalniških potrebščinah. Menjava tiskalnih kartuš ni potrebna.

---

Če želite več informacij, glejte:

- [»Priporočene vrste papirja za tiskanje« na strani 8](#)
- [»Podatki o papirju« na strani 12](#)

**Vzrok:** V vhodnem pladnju je bil naložen napačen papir.

---

### Izpisi so natisnjeni postrani ali poševno

Če izpis na strani ni videti raven, poskusite z naslednjimi rešitvami.

- [1. rešitev: Preverite, ali je papir pravilno naložen](#)
- [2. rešitev: Preverite, ali je naložena le ena vrsta papirja](#)
- [3. rešitev: Preverite, ali so zadnja vratca varno nameščena](#)

#### 1. rešitev: Preverite, ali je papir pravilno naložen

**Rešitev:** Preverite, ali ste papir pravilno naložili v vhodni pladenj.

Če želite več informacij, glejte:

[»Nalaganje medijev« na strani 10](#)

**Vzrok:** Papir ni bil pravilno naložen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 2. rešitev: Preverite, ali je naložena le ena vrsta papirja

**Rešitev:** Naložite le eno vrsto papirja naenkrat.

**Vzrok:** V vhodni pladenj je bilo naloženih več vrst papirja.

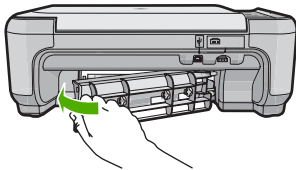
Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 3. rešitev: Preverite, ali so zadnja vratca varno nameščena

**Rešitev:** Preverite, ali so zadnja vratca varno nameščena.

Če ste zadnja vratca odstranili, da bi odpravili zagozden papir, jih ponovno namestite. Previdno jih potisnite naprej, dokler se ne zaskočijo.



**Vzrok:** Zadnja vratca niso bila varno nameščena.

---

## Proge črnila na zadnji strani lista

Če je na zadnji strani vašega izpisa razmazano črnilo, poskusite z naslednjimi rešitvami.

- [1. rešitev: Natisnite stran na navadnem papirju](#)
- [2. rešitev: Počakajte, da se črnilo posuši](#)

### 1. rešitev: Natisnite stran na navadnem papirju

**Rešitev:** Natisnite eno stran ali več navadnega papirja, da bo vpil odvečno črnilo v napravi.

#### Odstranjevanje odvečnega črnila z navadnim papirjem

1. Naložite nekaj listov navadnega papirja v vhodni pladenj.
2. Počakajte pet minut.
3. Natisnite dokument z malo ali brez besedila.
4. Preverite, ali je na zadnji strani lista črnilo. Če je na zadnji strani še vedno črnilo, poskusite tiskati na novo stran navadnega papirja.

**Vzrok:** Črnilo se je v napravi nabralo na mestu, na katerega se zadnja stran lista nasloni med tiskanjem.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Počakajte, da se črnilo posuši

**Rešitev:** Počakajte najmanj trideset minut, da se črnilo v napravi posuši, nato ponovno poskusite s tiskalnim poslom.

**Vzrok:** Odvečno črnilo v napravi se je moralo posušiti.

---

## Robovi besedila so nazobčani

Če besedilo v vaših izpisih ni ostro in če so robovi grobi, poizkusite z naslednjimi rešitvami.

- [1. rešitev: Uporabite pisavo TrueType ali OpenType](#)
- [2. rešitev: Poravnajte tiskalne kartuše](#)

### 1. rešitev: Uporabite pisavo TrueType ali OpenType

**Rešitev:** Če želite, da izdelek tiska črke z gladkimi robovi, uporabite pisavo TrueType ali OpenType. Pri izbiranju pisave poiščite ikono TrueType ali OpenType.



Ikona TrueType



Ikona OpenType

**Vzrok:** Izbrana je bila pisava po meri.

Nekatere programske aplikacije ponujajo pisave po meri, ki imajo nazobčane robove, ko jih povečate ali natisnete. Če želite natisniti besedilo z bitno pisavo, bo pri povečavi ali tiskanju to morda imelo nazobčane robove.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.


---

### 2. rešitev: Poravnajte tiskalne kartuše

**Rešitev:** Poravnajte tiskalne kartuše.

#### Poravnava tiskalnih kartuš iz programske opreme HP Photosmart


1. V vhodni pladenj naložite še neuporabljen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.

 **Opomba** Če je ob poravnavi tiskalnih kartuš v vhodnem pladnju naložen barvni papir, poravnava ne bo uspela. V vhodni pladenj naložite prazen navaden bel papir in poskusite znova.

2. V programu HP Solution Center (Center za rešitve HP) kliknite **Settings** (Nastavitve).

3. V **Print Settings** (Nastavitve tiskanja) kliknite **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

---

 **Opomba Printer Toolbox** (Orodjarno tiskalnika) lahko odprete tudi iz pogovornega okna **Print Properties** (Lastnosti tiskanja). V pogovornem oknu **Print Properties** (Lastnosti tiskanja) kliknite jeziček **Features** (Funkcije) in nato **Printer Services** (Tiskalniške storitve).


**Opomba Printer Toolbox** (Orodjarno tiskalnika) lahko odprete tudi iz pogovornega okna **Print Properties** (Lastnosti tiskanja). V pogovornemu oknu **Print Properties** (Lastnosti tiskanja) kliknite jeziček **Features** (Funkcije) in nato **Printer Services** (Tiskalniške storitve).

---

Pojavi se **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

4. Kliknite kartico **Device Services** (Storitve naprave).
5. Kliknite **Align the Print Cartridges** (Poravnaj tiskalne kartuše).
6. V vhodni pladenj naložite navaden bel papir velikosti letter ali A4 in nato pritisnite gumb poleg **OK (V rеду)**.

---

 **Opomba** Če je ob poravnavi tiskalnih kartuš v vhodnem pladnju naložen barvni papir, poravnava ne bo uspela. V vhodni pladenj naložite prazen navaden bel papir in poskusite znova.

---

Naprava natisne list za poravnavo tiskalne kartuše.

7. Stran položite na steklo s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol in nato pritisnite gumb poleg **OK (V rеду)**, da stran optično preberete.  
Ko gumb **On** (Vkllop) preneha utripati, je poravnava končana in lahko odstranite stran. Ta list reciklirajte ali ga zavržite.

**Vzrok:** Tiskalne kartuše je bilo treba poravnati.

---

## Odpravljanje težav pri tiskanju

S tem poglavjem si pomagajte pri reševanju teh težav pri tiskanju:

- [Ovojnice se ne tiskajo pravilno](#)
- [Naprava tiska nerazumljive simbole](#)
- [Strani dokumenta so se natisnile v napačnem vrstnem redu](#)
- [Robovi se niso natisnili, kot bi se morali](#)
- [Med tiskanjem tiskalnik izvrže prazen list](#)

### Ovojnice se ne tiskajo pravilno

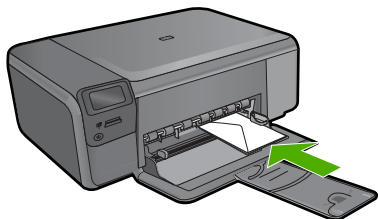
Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so naštetе v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Sveženj ovojnic pravilno naložite](#)
- [2. rešitev: Preverite vrsto ovojnice](#)
- [3. rešitev: Zavihek potisnite v ovojnico, da se ne bo zagozdil](#)

### 1. rešitev: Sveženj ovojnic pravilno naložite

**Rešitev:** V vhodni pladenj naložite sveženj ovojnic, tako da bodo zavihki ovojnic obrnjeni gor in na levo.

Preden ovojnice naložite, se prepričajte, da ste iz vhodnega pladnja odstranili ves papir.



**Vzrok:** Sveženj ovojnic ni bil pravilno naložen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Preverite vrsto ovojnice

**Rešitev:** Ne uporabljajte svetlečih ali reliefnih ovojnic ali ovojnic z zaponkami ali okenci.

**Vzrok:** Naložena je bila napačna vrsta ovojnic.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 3. rešitev: Zavihke potisnite v ovojnico, da se ne bo zagozdil

**Rešitev:** Če želite preprečiti zagozdenje papirja, potisnite zavihke v ovojnice.

**Vzrok:** Zavihki bi se lahko ujeli v valje.

---

## Naprava tiska nerazumljive simbole

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteve v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Ponastavite izdelek](#)
- [2. rešitev: Natisnite predhodno shranjeno različico dokumenta](#)

### 1. rešitev: Ponastavite izdelek

**Rešitev:** Izdelek in računalnik za 60 sekund izklopite, nato oba ponovno vklopite in znova poskusite tiskati.

**Vzrok:** V izdelku ni bilo razpoložljivega pomnilnika.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 2. rešitev: Natisnite predhodno shranjeno različico dokumenta

**Rešitev:** Iz iste programske aplikacije poskusite natisniti drug dokument. Če to deluje, poskusite natisniti že prej shranjeno različico dokumenta, ki ni poškodovana.

**Vzrok:** Dokument je bil poškodovan.

---

## Strani dokumenta so se natisnile v napačnem vrstnem redu

**Rešitev:** Natisnite dokument v obratnem vrstnem redu. Ko bo tiskanje dokumenta končano, bodo strani v pravilnem vrstnem redu.

**Vzrok:** V nastavitvah tiskanja je bilo določeno, da se najprej natisne prva stran dokumenta. Zaradi načina podajanja papirja v izdelek bo prva stran natisnjena obrnjena navzgor in na dnu svežnja listov.

---

## Robovi se niso natisnili, kot bi se morali

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Preverite robove tiskanja](#)
- [2. rešitev: Preverite nastavitve za velikost papirja](#)
- [3. rešitev: Sveženj papirja pravilno naložite](#)
- [4. rešitev: Sveženj ovojnic pravilno naložite v vhodni pladenj](#)

### 1. rešitev: Preverite robove tiskanja

**Rešitev:** Preverite robove tiskanja.

Preverite, ali nastavitve robov za dokument ne presegajo področja tiskanja naprave.

#### Preverjanje lastnih nastavitvev robov

1. Tiskalni posel si oglejte, preden ga pošljete napravi.  
V večini programskih aplikacij to naredite tako, da kliknete meni **File** (Datoteka) in nato **Print Preview** (Predogled tiskanja).
2. Preverite robove.  
Naprava upošteva robove, ki ste jih nastavili v programski aplikaciji, če so le večji od najmanjših robov, ki jih naprava podpira. Za več informacij o nastavljanju robov v programski aplikaciji glejte dokumentacijo, ki ste jo dobili skupaj s programsko opremo.
3. Če z robovi niste zadovoljni, prekličite tiskanje in jih nato v programski aplikaciji prilagodite.

**Vzrok:** V programski aplikaciji robovi niso bili pravilno nastavljeni.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 2. rešitev: Preverite nastavitve za velikost papirja

**Rešitev:** Preverite, ali ste za projekt izbrali ustrezno velikost papirja. Preverite, ali je v vhodni pladenj naložen papir prave velikosti.

**Vzrok:** Nastavitev velikosti papirja morda ni ustrezala projektu, ki ste ga tiskali. Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 3. rešitev: Sveženj papirja pravilno naložite

**Rešitev:** Iz vhodnega pladnja odstranite sveženj papirja, ponovno naložite papir in nato potisnite vodilo za širino papirja navznoter, dokler se ne zaustavi ob robu papirja.

Če želite več informacij, glejte:

»[Nalaganje medijev](#)« na strani 10

**Vzrok:** Vodila za papir niso bila pravilno nastavljena.

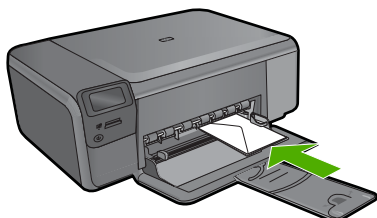
Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 4. rešitev: Sveženj ovojníc pravilno naložite v vhodni pladenj

**Rešitev:** V vhodni pladenj naložite sveženj ovojníc, tako da bodo zavihki ovojníc obrnjeni gor in na levo.

Preden ovojnice naložite, se prepričajte, ali ste iz vhodnega pladnja odstranili ves papir.



**Vzrok:** Sveženj ovojníc ni bil pravilno naložen.

---

## Med tiskanjem tiskalnik izvrže prazen list

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteve v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Odstranite vse dodatne strani s konca dokumenta](#)
- [2. rešitev: Naložite papir v vhodni pladenj](#)
- [3. rešitev: Preverite tiskalno kartušo](#)

### 1. rešitev: Odstranite vse dodatne strani s konca dokumenta

**Rešitev:** V programski aplikaciji odprite datoteko z dokumentom in izbrišite dodatne prazne strani ali vrstice na koncu dokumenta.

**Vzrok:** Dokument, ki ste ga tiskali, je vseboval dodatno prazno stran.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

### 2. rešitev: Naložite papir v vhodni pladenj

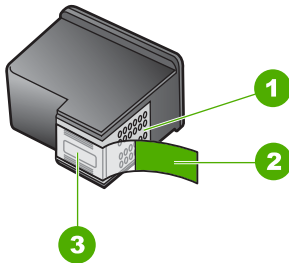
**Rešitev:** Če je v izdelku ostalo samo še nekaj listov papirja, v vhodni pladenj naložite papir. Če je v vhodnem pladnju še veliko papirja, ga odstranite in sveženj ob ravni podlagi poravnajte ter ga nato ponovno naložite.

**Vzrok:** Izdelek je podal dva lista papirja.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

### 3. rešitev: Preverite tiskalno kartušo

**Rešitev:** Preverite obe tiskalni kartuši. Lahko, da ste trak z bakrenih kontaktov odstranili, vendar morda brizgalne šobe še vedno niso proste. Če trak še vedno pokriva brizgalne šobe, ga previdno odstranite. Ne dotikajte se brizgalnih šob ali bakrenih kontaktov.



1	Bakreno obarvani kontakti
2	Plastičen trak z rožnatim jezičkom za poteg (odstraniti ga je potrebno pred namestitvijo)
3	Brizgalne šobe pod trakom



**Vzrok:** Zaščitni plastični trak je bil le delno odstranjen s tiskalne kartuše.



## Odpravljanje težav pri pomnilniških karticah

S tem poglavjem si pomagajte pri reševanju teh težav pri pomnilniških karticah:

- [Moja pomnilniška kartica v digitalnem fotoaparatu ne deluje več](#)
- [Gumb On \(Vklop\) utripa](#)
- [Izdelek ne bere iz pomnilniške kartice](#)
- [Fotografij v pomnilniški kartici ne morem prenesti v računalnik](#)

### Moja pomnilniška kartica v digitalnem fotoaparatu ne deluje več

**Rešitev:** Pomnilniško kartico v fotoaparatu ponovno formatirajte ali jo formatirajte v računalniku z operacijskim sistemom Windows, tako da izberete format FAT. Več informacij najdete v dokumentaciji, priloženi fotoaparatu.

**Vzrok:** Kartico ste formatirali v računalniku z operacijskim sistemom Windows XP. Windows XP privzeto formatira pomnilniško kartico kapacitete 8 MB ali manj in 64 MB ali več s formatom FAT32. Digitalni fotoaparati in drugi izdelki uporabljajo format FAT (FAT16 ali FAT12) in ne prepoznajo kartice, formatirane na format FAT32.

### Gumb On (Vklop) utripa

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Odstranite in ponovno vstavite pomnilniško kartico](#)
- [2. rešitev: Odstranite dodatno pomnilniško kartico](#)

#### 1. rešitev: Odstranite in ponovno vstavite pomnilniško kartico

**Rešitev:** Odstranite in ponovno vstavite pomnilniško kartico. Mogoče je niste pravilno vstavili. Pomnilniško kartico obrnite tako, da bo oznaka obrnjena navzgor, stiki pa proti izdelku in nato kartico potisnite v ustrezno režo, da zasveti foto lučka.

Če težava še vedno ni odpravljena, je pomnilniška kartica mogoče pokvarjena.

**Vzrok:** Izdelek je odkril napako v pomnilniški kartici.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

#### 2. rešitev: Odstranite dodatno pomnilniško kartico

**Rešitev:** Odstranite eno od pomnilniških kartic. Hkrati je lahko vstavljena samo ena pomnilniška kartica.

**Vzrok:** Vstavili ste več kot eno pomnilniško kartico.

## Izdelek ne bere iz pomnilniške kartice

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteve v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Pravilno vstavite pomnilniško kartico](#)
- [2. rešitev: Pomnilniško kartico vstavite v ustrezno režo v napravi](#)
- [3. rešitev: Odstranite dodatno pomnilniško kartico](#)
- [4. rešitev: Pomnilniško kartico v digitalnem fotoaparatu ponovno formatirajte](#)

### 1. rešitev: Pravilno vstavite pomnilniško kartico

**Rešitev:** Pomnilniško kartico obrnite tako, da bo oznaka obrnjena navzgor, stiki pa proti izdelku in nato kartico potisnite v ustrezno režo, da zasveti foto lučka.

Če pomnilniške kartice niste pravilno vstavili, se izdelek ne bo odzval, zelena foto lučka (ki je poleg rež za pomnilniške kartice) pa bo hitro utripala.

Ko pomnilniško kartico pravilno vstavite, bo foto lučka nekaj sekund utripala zeleno in nato svetila.

**Vzrok:** Kartica je bila napačno vstavljena v izdelek.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Pomnilniško kartico vstavite v ustrezno režo v napravi

**Rešitev:** Pomnilniška kartica mora biti do konca vstavljena v ustrezno režo v izdelku.

Če pomnilniške kartice niste pravilno vstavili, se izdelek ne bo odzval, zelena foto lučka (ki je poleg rež za pomnilniške kartice) pa bo hitro utripala.

Ko pomnilniško kartico pravilno vstavite, bo foto lučka nekaj sekund utripala zeleno in nato svetila.

**Vzrok:** Pomnilniška kartica ni bila do konca vstavljena v ustrezno režo v izdelku.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 3. rešitev: Odstranite dodatno pomnilniško kartico

**Rešitev:** Hkrati je lahko vstavljena samo ena kartica.

Če je vstavljenih več kartic, bo zelena foto lučka (poleg rež za pomnilniške kartice) hitro utripala, na računalniškem zaslonu pa se bo pojavilo sporočilo o napaki. Če želite odpraviti težavo, odstranite dodatno pomnilniško kartico.

**Vzrok:** V izdelek je bilo vstavljenih več pomnilniških kartic.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 4. rešitev: Pomnilniško kartico v digitalnem fotoaparatu ponovno formatirajte

**Rešitev:** Preverite, ali je na zaslonu sporočilo o napaki, ki vas opozarja, da so slike v pomnilniški kartici poškodovane.

Če je datotečni sistem kartice poškodovan, pomnilniško kartico v digitalnem fotoaparatu ponovno formatirajte. Več informacij najdete v dokumentaciji, priloženi fotoaparatu.

---

△ **Previdno** S formatiranjem pomnilniške kartice boste zbrisali vse fotografije v njej. Če ste prenesli fotografije iz pomnilniške kartice v računalnik, jih poskusite natisniti iz njega. Sicer boste morali znova posneti izgubljene fotografije.

---

**Vzrok:** Datotečni sistem pomnilniške kartice je bil poškodovan.

---

### Fotografij v pomnilniški kartici ne morem prenesti v računalnik

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteve v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Namestite programsko opremo izdelka](#)
- [2. rešitev: Vključite napravo](#)
- [3. rešitev: Vključite računalnik](#)
- [4. rešitev: Preverite povezavo izdelka z računalnikom](#)

#### 1. rešitev: Namestite programsko opremo izdelka

**Rešitev:** Namestite programsko opremo, ki je bila priložena izdelku. Če je nameščena, ponovno zaženite računalnik.

##### Namestitev programske opreme

1. V pogon CD-ROM vstavite CD in zaženite program za namestitev.
2. Ob pozivu kliknite **Install More Software** (Namesti dodatno programsko opremo), če želite namestiti programsko opremo izdelka.
3. Sledite navodilom na zaslonu in navodilom v priročniku za namestitev, ki je priložen izdelku.

**Vzrok:** Programska oprema izdelka ni bila nameščena.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 2. rešitev: Vključite napravo

**Rešitev:** Vključite izdelek.

**Vzrok:** Izdelek je bil izklopljen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 3. rešitev: Vključite računalnik

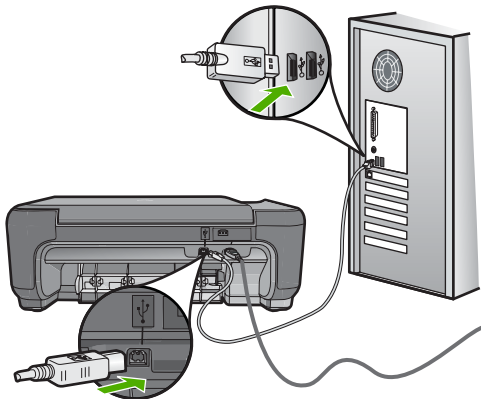
**Rešitev:** Vključite računalnik

**Vzrok:** Računalnik je bil izklopljen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

#### 4. rešitev: Preverite povezavo izdelka z računalnikom

**Rešitev:** Preverite povezavo izdelka z računalnikom. Preverite, ali je kabel USB varno priključen v vrata USB na zadnji strani izdelka. Poskrbite, da bo drugi konec kabla USB priključen v vrata USB na računalniku. Ko je kabel pravilno priključen, izdelek izklopite in ga nato ponovno vklopite.



Če želite več informacij o nastavitvi izdelka in njegovem povezovanju z računalnikom, si oglejte Navodila za namestitev, ki so bila priložena izdelku.

**Vzrok:** Izdelek in računalnik nista bila pravilno povezana.

## Odpravljanje težav pri kopiranju

S tem poglavjem si pomagajte pri reševanju teh težav pri kopiranju:

- [Ko poskusim kopirati, se ne zgodi nič](#)
- [Delov izvirnika ni ali pa so izrezani](#)
- [Funkcija Resize to Fit \(Spremeni velikost, da se prilega\) ne deluje, kot bi morala](#)
- [Izpis je prazen](#)

### Ko poskusim kopirati, se ne zgodi nič

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Vklopite napravo](#)
- [2. rešitev: Izvirnik pravilno položite na stekleno ploščo](#)
- [3. rešitev: Počakajte, da izdelek konča trenutno operacijo](#)

- [4. rešitev: Izdelek ne podpira papirja ali ovojnice](#)
- [5. rešitev: Odstranite zagozdeni papir](#)

### 1. rešitev: Vklopite napravo

**Rešitev:** Poglejte si gumb **On** (Vklop) na napravi. Če ne sveti, je naprava izklopljena. Poskrbite, da bo napajalni kabel čvrsto priključen v napravo in v vtičnico. Izdelek vklopite s pritiskom gumba **On** (Vklop).

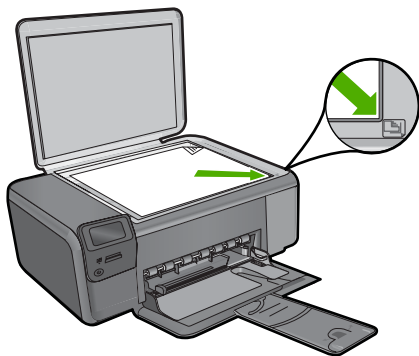
**Vzrok:** Naprava je bila izklopljena.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Izvirnik pravilno položite na stekleno ploščo

**Rešitev:** Izvirnik položite v desni sprednji kot stekla, s stranjo za tiskanje navzdol, kot kaže spodnja slika.



**Vzrok:** Izvirnik ni bil pravilno položen na steklo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 3. rešitev: Počakajte, da izdelek konča trenutno operacijo

**Rešitev:** Preverite gumb **On** (Vklop). Če ta utripa, izdelek izvaja opravilo.

**Vzrok:** Izdelek je bil zaposlen s kopiranjem ali tiskanjem.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 4. rešitev: Izdelek ne podpira papirja ali ovojnice

**Rešitev:** Izdelka ne uporabljajte za kopiranje na ovojnice ali drug papir, ki jih izdelek ne podpira.

Če želite več informacij, glejte:

»[Priporočene vrste papirja za tiskanje](#)« na strani 8

**Vzrok:** Izdelek ni prepoznal vrste papirja.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

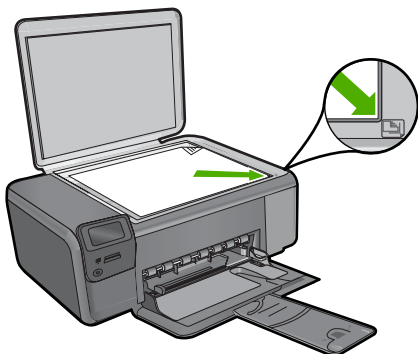
### 5. rešitev: Odstranite zagozdeni papir

**Rešitev:** Odstranite zagozden in strgan papir, ki je ostal v izdelku.

**Vzrok:** V izdelku se je zagozdil papir.

### Delov izvirnika ni ali pa so izrezani

**Rešitev:** Izvirnik položite v desni sprednji kot stekla, s stranjo za tiskanje navzdol, kot kaže spodnja slika.



**Vzrok:** Izvirnik ni bil pravilno položen na steklo.

### Funkcija **Resize to Fit** (Spremeni velikost, da se prilega) ne deluje, kot bi morala

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Optično preberite, povečajte in nato natisnite kopijo](#)
- [2. rešitev: Izvirnik pravilno položite na stekleno ploščo](#)
- [3. rešitev: Očistite steklo in notranji del pokrova izdelka](#)

#### 1. rešitev: Optično preberite, povečajte in nato natisnite kopijo

**Rešitev:** Funkcija **Resize to Fit** (Spremeni velikost, da se prilega) lahko poveča izvirnik samo do velikosti, ki jo dovoljuje vaš model. 200 % je na primer lahko največja povečava, ki jo dovoljuje vaš model. Povečava fotografije za potni list za 200 % morda ne bo dovolj povečana, da bi se prilegala celotni strani.

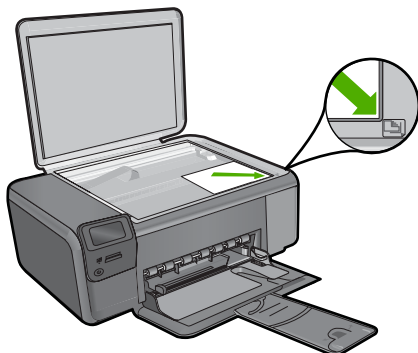
Če želite narediti veliko kopijo majhnega izvirnika, ga optično preberite, sliko povečajte v programski opremi za optično branje HP in nato natisnite kopijo povečane slike.

**Vzrok:** Poskušali ste povečati velikost izvirnika, ki je bil premajhen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 2. rešitev: Izvirnik pravilno položite na stekleno ploščo

**Rešitev:** Izvirnik položite v desni sprednji kot stekla, s stranjo za tiskanje navzdol, kot kaže spodnja slika. Če kopirate fotografijo, jo položite na steklo z daljšim robom ob sprednji rob stekla.



**Vzrok:** Izvirnik ni bil pravilno položen na steklo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

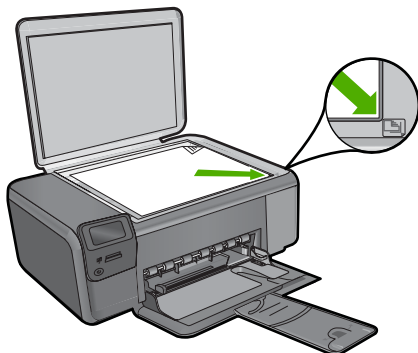
## 3. rešitev: Očistite steklo in notranji del pokrova izdelka

**Rešitev:** Izklopite izdelek, izključite napajalni kabel ter z mehko krpo obrišite steklo in notranji del pokrova izdelka.

**Vzrok:** Na steklu ali na pokrovu izdelka so se morda nabrali drobci umazanije. Izdelek prebere vse, kar je na steklu, kot del slike.

## Izpis je prazen

**Rešitev:** Izvirnik položite v desni sprednji kot stekla, s stranjo za tiskanje navzdol, kot kaže spodnja slika.



**Vzrok:** Izvirnik ni bil pravilno položen na steklo.

---

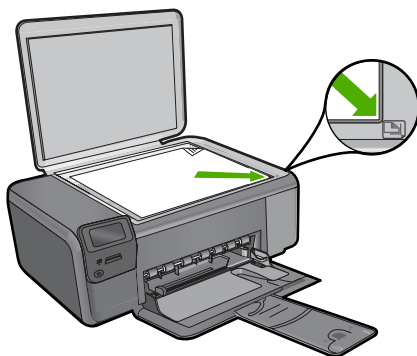
## Odpravljanje težav pri optičnem branju

S tem poglavjem si pomagajte pri reševanju teh težav pri optičnem branju:

- [Optično prebrana slika je prazna](#)
- [Optično prebrana slika ni pravilno obrezana](#)
- [Postavitev strani optično prebrane slike ni pravilna](#)
- [Na optično prebrani sliki so namesto besedila pikčaste črte](#)
- [Oblika besedila ni pravilna](#)
- [Besedilo ni pravo ali ga ni](#)

### Optično prebrana slika je prazna

**Rešitev:** Izvirnik položite v sprednji desni kot steklene plošče z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol.



**Vzrok:** Izvirnik ni bil pravilno položen na steklo.

---

### Optično prebrana slika ni pravilno obrezana

**Rešitev:** Funkcija samodejnega obrezovanja v programski opremi obreže vse, kar ni del glavne slike. Včasih tega ne želite. V tem primeru lahko samodejno obrezovanje v programski opremi izklopite in optično prebrano sliko ročno obrežete ali je sploh ne obrežete.

**Vzrok:** Programska oprema je bila nastavljena tako, da samodejno obreže optično prebrane slike.

---

### Postavitev strani optično prebrane slike ni pravilna

**Rešitev:** Izklopite funkcijo samodejnega obrezovanja v programski opremi, če želite obdržati postavitev strani.



**Vzrok:** Samodejno obrezovanje je spremenilo postavitev strani.

---

### Na optično prebrani sliki so namesto besedila pikčaste črte

**Rešitev:** Naredite črno-belo kopijo izvirnika in jo nato optično preberite.

**Vzrok:** Če ste za optično branje dokumenta, ki ga nameravate urediti, uporabili **Text** (besedilno) vrsto slike, se lahko zgodi, da optični bralnik ne bo prepoznal barve besedila. **Text** (Besedilna) vrsta slike se optično prebere pri ločljivosti 300 x 300 dpi v črno-beli tehniki.

Pri optičnem branju izvirnika z grafikami ali slikami okoli besedila se lahko zgodi, da optični bralnik besedila ne bo prepoznal.

---

### Oblika besedila ni pravilna

**Rešitev:** Nekatere aplikacije ne podpirajo uokvirjenega oblikovanja besedila. Uokvirjeno besedilo je ena od nastavitve za optično branje dokumentov v programski opremi. Ta ohranja kompleksne postavitev (npr. več stolpcev iz časopisa) tako, da v aplikaciji ciljnih mest besedilo postavi v različne okvirje (polja). V programski opremi izberite pravilno obliko, da se ohranita postavitev optično prebranega besedila in oblikovanje.

**Vzrok:** Nastavitve za optično branje dokumenta so bile napačne.

---

## Besedilo ni pravo ali ga ni

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Prilagodite svetlost v programski opremi](#)
- [2. rešitev: Očistite steklo in notranji del pokrova](#)

### 1. rešitev: Prilagodite svetlost v programski opremi

**Rešitev:** Nastavite svetlost v programski opremi in dokument ponovno optično preberite.

**Vzrok:** Svetlost ni bila pravilno nastavljena.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Očistite steklo in notranji del pokrova

**Rešitev:** Izklopite izdelek, izključite napajalni kabel ter z mehko krpo obrišite steklo in pokrov naprave.

**Vzrok:** Na steklu ali na pokrovu izdelka so se morda nabrali drobcu umazanije. To lahko povzroči slabo kakovost optičnega branja.

---

## Napake

Če je v napravi prišlo do napake, bodo utripale lučke na napravi ali pa se bo na zaslonu računalnika prikazalo sporočilo o napaki.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Sporočila izdelka](#)
- [Sporočila, povezana z datotekami](#)
- [Splošna sporočila v zvezi z uporabnikom](#)
- [Sporočila, povezana s papirjem](#)
- [Sporočila, povezana z napajanjem in povezavo](#)
- [Sporočila o tiskalnih kartušah](#)

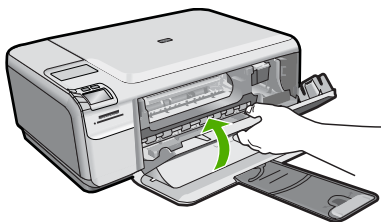
### Sporočila izdelka

To je seznam sporočil o napakah, povezanih z napravo:

- [Door Open \(Vrata so odprta\)](#)
- [Firmware revision mismatch \(Napačna različica vdelane programske opreme\)](#)
- [Memory is full \(Pomnilnik je poln\)](#)
- [Scanner failure \(Okvara optičnega bralnika\)](#)
- [Manjkajoča programska oprema HP Photosmart](#)

#### Door Open (Vrata so odprta)

**Rešitev:** Zaprite vratca tiskalnih kartuš.



**Vzrok:** Vratca tiskalne kartuše so bila odprta.

#### Firmware revision mismatch (Napačna različica vdelane programske opreme)

**Rešitev:** Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori.

Obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Če ste pozvani, izberite državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Številka različice vdelane programske opreme izdelka se ni ujemala s številko različice programske opreme.

**Memory is full (Pomnilnik je poln)**

**Rešitev:** Poskusite narediti manj kopij hkrati.

**Vzrok:** Dokument, ki ste ga kopirali, je presegel zmogljivost pomnilnika izdelka.

---

**Scanner failure (Okvara optičnega bralnika)**

**Rešitev:** Izdelek izklopite in ga nato ponovno vklopite. Ponovno zaženite računalnik in potem znova poskusite z optičnim branjem.

Če imate še vedno težave, priključite napajalni kabel neposredno v vtičnico in ne v prenapetostno zaščito ali razdelilnik. Če težave še vedno niste odpravili, se obrnite na HP-jevo službo za podporo. Obiščite spletno stran [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Če ste pozvani, izberite državo/regijo, in nato kliknite **Contact HP** (Stik s HP-jem) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Izdelek je izvajal opravilo ali pa je neznan vzrok prekinil optično branje.

---

**Manjkajoča programska oprema HP Photosmart**

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Namestite programsko opremo HP Photosmart](#)
- [2. rešitev: Vklopite napravo](#)
- [3. rešitev: Vklopite računalnik](#)
- [4. rešitev: Preverite povezavo izdelka z računalnikom](#)

**1. rešitev: Namestite programsko opremo HP Photosmart**

**Rešitev:** Namestite programsko opremo HP Photosmart, ki je bila priložena izdelku. Če je nameščena, ponovno zaženite računalnik.

**Namestitev programske opreme HP Photosmart**

1. V pogon CD-ROM vstavite CD in zaženite program za namestitev.
2. Ob pozivu kliknite **Install More Software** (Namesti dodatno programsko opremo) in namestite programsko opremo HP Photosmart.
3. Sledite navodilom na zaslonu in navodilom v priročniku za namestitev, ki je priložen izdelku.

**Vzrok:** Programska oprema HP Photosmart ni bila nameščena.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

**2. rešitev: Vklopite napravo**

**Rešitev:** Vklopite izdelek.

**Vzrok:** Izdelek je bil izklopljen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 3. rešitev: Vključite računalnik

**Rešitev:** Vključite računalnik

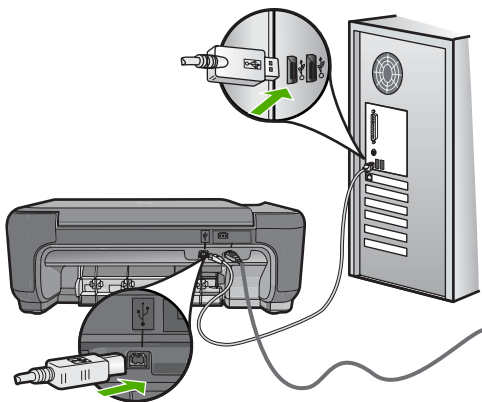
**Vzrok:** Računalnik je bil izklopljen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 4. rešitev: Preverite povezavo izdelka z računalnikom

**Rešitev:** Preverite povezavo izdelka z računalnikom. Preverite, ali je kabel USB varno priključen v vrata USB na zadnji strani izdelka. Poskrbite, da bo drugi konec kabla USB priključen v vrata USB na računalniku. Ko je kabel pravilno priključen, izdelek izklopite in ga nato ponovno vklopite.



Če želite več informacij o nastavitvi izdelka in njegovem povezovanju z računalnikom, si oglejte Navodila za namestitev, ki so bila priložena izdelku.

**Vzrok:** Izdelek in računalnik nista bila pravilno povezana.

---

## Sporočila, povezana z datotekami

To je seznam sporočil o napakah, povezanih z datotekami:

- [Error reading or writing the file \(Napaka pri branju ali pisanju datoteke\)](#)
- [Unreadable files. NN files could not be read \(Neberljive datoteke. Datotek NN ni bilo mogoče prebrati\)](#)
- [Photos not found \(Fotografije ni mogoče najti\)](#)
- [File not found \(Datoteke ni mogoče najti\)](#)
- [Invalid file name \(Neveljavno ime datoteke\)](#)
- [Supported file types for the product \(Vrste datotek, ki jih podpira izdelek\)](#)
- [File corrupted \(Poškodovana datoteka\)](#)

**Error reading or writing the file (Napaka pri branju ali pisanju datoteke)**

**Rešitev:** Preverite, ali sta imeni mape in datoteke pravi.

**Vzrok:** Programska oprema izdelka datoteke ni mogla odpreti ali shraniti.

---

**Unreadable files. NN files could not be read (Neberljive datoteke. Datotek NN ni bilo mogoče prebrati)**

**Rešitev:** Pomnilniško kartico ponovno vstavite v izdelek. Če to ne deluje, fotografije ponovno posnemite z digitalnim fotoaparatom. Če ste datoteke že prenesli v računalnik, jih poskušajte natisniti s programsko opremo HP Photosmart. Kopije morda niso poškodovane.

**Vzrok:** Nekatere datoteke v vstavljeni pomnilniški kartici so bile poškodovane.

---

**Photos not found (Fotografije ni mogoče najti)**

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteve v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Ponovno vstavite pomnilniško kartico](#)
- [2. rešitev: Natisnite fotografije iz računalnika](#)

**1. rešitev: Ponovno vstavite pomnilniško kartico**

**Rešitev:** Ponovno vstavite pomnilniško kartico. Če to ne deluje, fotografije ponovno posnemite z digitalnim fotoaparatom. Če ste datoteke že prenesli v računalnik, jih poskušajte natisniti s programsko opremo HP Photosmart. Kopije morda niso poškodovane.

**Vzrok:** Nekatere datoteke v vstavljeni pomnilniški kartici so bile poškodovane.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

**2. rešitev: Natisnite fotografije iz računalnika**

**Rešitev:** Z digitalnim fotoaparatom posnemite nekaj fotografij ali, če ste jih prej shranili v računalnik, jih lahko natisnete s pomočjo programske opreme HP Photosmart.

**Vzrok:** V pomnilniški kartici ni bilo mogoče najti fotografij.

---

**File not found (Datoteke ni mogoče najti)**

**Rešitev:** Zaprite nekaj aplikacij in ponovno poskusite izvesti opravilo.

**Vzrok:** V računalniku ni bilo dovolj prostega pomnilnika, da bi ustvarili datoteko za predogled tiskanja.

---

### Invalid file name (Neveljavno ime datoteke)

**Rešitev:** Preverite, ali so v imenu datoteke neveljavni simboli.

**Vzrok:** Ime datoteke, ki ste ga vnesli, je bilo neveljavno.

---

### Supported file types for the product (Vrste datotek, ki jih podpira izdelek)

Programska oprema izdelka prepozna le slike JPG ali TIF.

### File corrupted (Poškodovana datoteka)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Pomnilniško kartico ponovno vstavite v izdelek](#)
- [2. rešitev: Pomnilniško kartico v digitalnem fotoaparatu ponovno formatirajte.](#)

#### 1. rešitev: Pomnilniško kartico ponovno vstavite v izdelek

**Rešitev:** Pomnilniško kartico ponovno vstavite v izdelek. Če to ne deluje, fotografije ponovno posnemite z digitalnim fotoaparatom. Če ste datoteke že prenesli v računalnik, jih poskušajte natisniti s programsko opremo HP Photosmart. Kopije morda niso poškodovane.

**Vzrok:** Nekatere datoteke v vstavljeni pomnilniški kartici so bile poškodovane.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 2. rešitev: Pomnilniško kartico v digitalnem fotoaparatu ponovno formatirajte.

**Rešitev:** Preverite, ali je na zaslonu sporočilo o napaki, ki vas opozarja, da so slike v pomnilniški kartici poškodovane.

Če je datotečni sistem kartice poškodovan, pomnilniško kartico v digitalnem fotoaparatu ponovno formatirajte.

△ **Previdno** S formatiranjem pomnilniške kartice boste zbrisali vse fotografije v njej. Če ste prenesli fotografije iz pomnilniške kartice v računalnik, jih poskusite natisniti iz njega. Sicer boste morali znova posneti izgubljene fotografije.

---

**Vzrok:** Datotečni sistem pomnilniške kartice je bil poškodovan.

---

### Splošna sporočila v zvezi z uporabnikom

To je seznam sporočil, povezanih z običajnimi napakami uporabnikov:

- [Cannot crop \(Obrezovanje ni mogoče\)](#)
- [Borderless printing error \(Napaka pri brezrobem tiskanju\)](#)
- [Memory card error \(Napaka pomnilniške kartice\)](#)
- [Out of disk space \(Na trdem disku ni prostora\)](#)
- [Card access error \(Napaka pri dostopu do kartice\)](#)

- [Use only one card at a time \(Pomnilniške kartice vstavljajte posamič\)](#)
- [Card is inserted incorrectly \(Kartica je napačno vstavljena\)](#)
- [Card is damaged \(Kartica je poškodovana\)](#)
- [Card is not fully inserted \(Kartica ni popolnoma vstavljena\)](#)

### Cannot crop (Obrezovanje ni mogoče)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteve v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Zaprite nekaj aplikacij ali ponovno zaženite računalnik](#)
- [2. rešitev: Izpraznite Koš na namizju](#)

#### 1. rešitev: Zaprite nekaj aplikacij ali ponovno zaženite računalnik

**Rešitev:** Zaprite vse nepotrebne aplikacije. Vključno z aplikacijami, ki se izvajajo v ozadju, npr. ohranjevalniki zaslona in protivirusni programi. (Če zaprete protivirusni program, ga potem ne pozabite ponovno zagnati.) Poskusite pomnilnik počistiti tako, da ponovno zaženete računalnik. Morda boste morali kupiti več pomnilnika RAM. Glejte dokumentacijo, ki ste jo dobili poleg računalnika.

**Vzrok:** Računalnik ni imel na voljo dovolj pomnilnika.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

#### 2. rešitev: Izpraznite Koš na namizju

**Rešitev:** Izpraznite Koš na namizju. Morda boste morali odstraniti tudi nekaj datotek s trdega diska, na primer tako, da izbrišetečasne datoteke.

**Vzrok:** Za optično branje mora biti na trdem disku računalnika na voljo vsaj 50 MB prostora.

### Borderless printing error (Napaka pri brezrobem tiskanju)

**Rešitev:** Brezroba tiskanja ne morete uporabljati, če imate nameščeno le črno kartušo. Namestite tribarvno tiskalno kartušo.

Če želite več informacij, glejte:

»[Menjava tiskalnih kartuš](#)« na strani 44

**Vzrok:** Izdelek, ki je imel nameščeno le črno tiskalno kartušo, je bil v načinu tiskanja z rezervnim črnilom in je začel brezrobo tiskanje.

### Memory card error (Napaka pomnilniške kartice)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteve v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Odstranite vse razen ene pomnilniške kartice](#)

- [2. rešitev: Pomnilniško kartico vstavite do konca](#)

#### 1. rešitev: Odstranite vse razen ene pomnilniške kartice

**Rešitev:** Odstranite vse razen ene pomnilniške kartice. Izdelek prebere preostalo pomnilniško kartico in prikaže prvo fotografijo, ki je shranjena v pomnilniški kartici.

**Vzrok:** V izdelek sta bili naenkrat vstavljeni dve pomnilniški kartici ali več.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 2. rešitev: Pomnilniško kartico vstavite do konca

**Rešitev:** Odstranite pomnilniško kartico in jo ponovno vstavite v režo za pomnilniško kartico, dokler se ne zaustavi.

**Vzrok:** Pomnilniške kartice niste vstavili do konca.

---

#### Out of disk space (Na trdem disku ni prostora)

**Rešitev:** Zaprite nekaj aplikacij in ponovno poskusite izvesti opravilo.

**Vzrok:** V vašem računalniku ni bilo dovolj prostega pomnilnika, da bi izvedli opravilo.

---

#### Card access error (Napaka pri dostopu do kartice)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so naštetje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Odstranite vse razen ene pomnilniške kartice](#)
- [2. rešitev: Pomnilniško kartico vstavite do konca](#)

#### 1. rešitev: Odstranite vse razen ene pomnilniške kartice

**Rešitev:** Odstranite vse razen ene pomnilniške kartice. Izdelek prebere preostalo pomnilniško kartico in prikaže prvo fotografijo, ki je shranjena v pomnilniški kartici.

**Vzrok:** V izdelek sta bili naenkrat vstavljeni dve pomnilniški kartici ali več.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 2. rešitev: Pomnilniško kartico vstavite do konca

**Rešitev:** Odstranite pomnilniško kartico in jo ponovno vstavite v režo za pomnilniško kartico, dokler se ne zaustavi.

**Vzrok:** Pomnilniške kartice niste vstavili do konca.

---



**Use only one card at a time (Pomnilniške kartice vstavljajte posamič)**

**Rešitev:** Hkrati je lahko vstavljena samo ena kartica.

Če je vstavljenih več kartic, bo zelena foto lučka (poleg rež za pomnilniške kartice) hitro utripala, na računalniškem zaslonu pa se bo pojavilo sporočilo o napaki. Če želite odpraviti težavo, odstranite dodatno pomnilniško kartico.

**Vzrok:** V izdelek je bilo vstavljenih več pomnilniških kartic.

---

**Card is inserted incorrectly (Kartica je napačno vstavljena)**

**Rešitev:** Pomnilniško kartico obrnite tako, da bo oznaka obrnjena navzgor, stiki pa proti izdelku in nato kartico potisnite v ustrezno režo, da zasveti foto lučka.

Če pomnilniške kartice niste pravilno vstavili, se izdelek ne bo odzval, zelena foto lučka (ki je poleg rež za pomnilniške kartice) pa bo hitro utripala.

Ko pomnilniško kartico pravilno vstavite, bo foto lučka nekaj sekund utripala zeleno in nato svetila.

**Vzrok:** Kartica je bila napačno vstavljena v izdelek.

---

**Card is damaged (Kartica je poškodovana)**

**Rešitev:** Ponovno formatirajte pomnilniško kartico v fotoaparatu ali jo formatirajte v računalniku z operacijskim sistemom Windows XP tako, da izberete format FAT. Več informacij najdete v dokumentaciji, priloženi fotoaparatu.

△ **Previdno** S formatiranjem pomnilniške kartice boste zbrisali vse fotografije v njej. Če ste prenesli fotografije iz pomnilniške kartice v računalnik, jih poskusite natisniti iz njega. Sicer boste morali znova posneti izgubljene fotografije.

---

**Vzrok:** Kartico ste formatirali v računalniku z operacijskim sistemom Windows XP. Operacijski sistem Windows XP bo pomnilniško kartico z 8 MB ali manj in 64 MB ali več privzeto formatiral na format FAT32. Digitalni fotoaparati in druge naprave uporabljajo format FAT (FAT16 ali FAT12) in ne prepoznajo kartice, formatirane na format FAT32.

---

**Card is not fully inserted (Kartica ni popolnoma vstavljena)**

**Rešitev:** Pomnilniška kartica mora biti do konca vstavljena v ustrezno režo v izdelku.

Če pomnilniške kartice niste pravilno vstavili, se izdelek ne bo odzval, zelena foto lučka (ki je poleg rež za pomnilniške kartice) pa bo hitro utripala.

Ko pomnilniško kartico pravilno vstavite, bo foto lučka nekaj sekund utripala zeleno in nato svetila.

**Vzrok:** Pomnilniška kartica ni bila vstavljena do konca.

---

## Sporočila, povezana s papirjem

To je seznam sporočil o napakah, povezanih s papirjem:

- [Papir je obrnjen narobe](#)
- [Napaka v usmerjenosti papirja](#)
- [Ink is drying \(Črnilo se suši\)](#)

### Papir je obrnjen narobe

**Rešitev:** Papir naložite v vhodni pladenj s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol.

**Vzrok:** Papir v vhodnem pladnju je bil obrnjen narobe.

---

### Napaka v usmerjenosti papirja

**Rešitev:** Papir vstavite v vhodni pladenj s krajšim robom naprej in stranjo za tiskanje navzdol. Potisnite papir naprej, dokler se ne ustavi.

**Vzrok:** Papir v vhodnem pladnju je bil v ležeči usmeritvi.

---

### Ink is drying (Črnilo se suši)

**Rešitev:** List pustite v izhodnem pladnju, dokler sporočilo ne izgine. Če morate list odstraniti, preden sporočilo izgine, ga previdno primite na spodnji strani ali na robovih ter ga položite na ravno površino, da se posuši.

**Vzrok:** Prosojnice in nekateri drugi mediji se sušijo dlje kot običajno.

---

## Sporočila, povezana z napajanjem in povezavo

To je seznam sporočil o napakah, povezanih z napajanjem in povezavo:

- [Improper shutdown \(Nepravilen izklop\)](#)

### Improper shutdown (Nepravilen izklop)

**Rešitev:** Izdelek vklopite in izklopite s pritiskom na gumb **On** (Vklop).

**Vzrok:** Ko ste izdelek nazadnje uporabljali, ga niste pravilno izklopili. Če izdelek izklopite tako, da izklopite stikalo na razdelilniku ali z uporabo stenskega stikala, lahko pride do poškodb izdelka.

---

## Sporočila o tiskalnih kartušah

To je seznam sporočil o napakah, povezanih s tiskalnimi kartušami:

- [Low on ink \(Črnila je malo\)](#)
- [Need alignment or alignment failed \(Potrebna je poravnava ali poravnava ni uspela\)](#)
- [Print cartridges incorrectly installed \(Nepravilno nameščene tiskalne kartuše\)](#)
- [Non-HP cartridges installed \(Nameščena je kartuša, ki ni HP-jeva\)](#)

- [Print cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your product \(Tiskalna kartuša manjka, je nepravilno nameščena ali pa ni namenjena za vaš izdelek\)](#)
- [Tiskanje v načinu z rezervnim črnilom](#)
- [Print cartridges missing or not detected \(Tiskalni kartuši nista nameščeni ali zaznani\)](#)
- [Incompatible print cartridges \(Tiskalni kartuši sta nezdružljivi\)](#)
- [Print cartridge is not intended for use in this product \(Tiskalna kartuša ni namenjena temu izdelku\)](#)
- [Incompatible print cartridges \(Tiskalni kartuši v napačni reži\)](#)
- [Print cartridge problem \(Težave s tiskalno kartušo\)](#)
- [Nameščena je rabljena originalna HP-jeva kartuša](#)
- [Original HP ink has been depleted \(Originalno HP-jevo črnilo je bilo porabljeno\)](#)
- [Splošna napaka pri tiskalniku](#)

### Low on ink (Črnila je malo)

**Rešitev:** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestne kartuše, da ne boste ostali brez njih. Zamenjajte jih šele, ko je kakovost tiskanja nesprejemljiva.

Če ste namestili ponovno napolnjeno ali obnovljeno tiskalno kartušo ali kartušo, ki jo je uporabljal drug izdelek, indikator ravni črnila morda ne bo natančen ali pa ne bo na voljo.

Če želite informacije o vračanju HP-jevih izdelkov in reciklaži, nas obiščite na: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

**Vzrok:** Označenim tiskalnim kartušam zmanjkuje črnila in jih boste morda kmalu morali zamenjati.

### Need alignment or alignment failed (Potrebna je poravnava ali poravnava ni uspela)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

1. rešitev: [V vhodnem pladnju je naložena napačna vrsta papirja](#)
2. rešitev: [Preverite, ali je zaščitni trak odstranjen s tiskalnih kartuš](#)
3. rešitev: [Preverite, ali so tiskalne kartuše pravilno vstavljene](#)
4. rešitev: [Poravnajte na novo nameščene tiskalne kartuše](#)
5. rešitev: [Tiskalna kartuša je morda poškodovana](#)

#### 1. rešitev: V vhodnem pladnju je naložena napačna vrsta papirja

**Rešitev:** Če imate ob poravnavi tiskalnih kartuš v vhodnem pladnju naložen barvni papir, poravnava ne bo uspela. V vhodni pladenj naložite še neuporabljen navaden bel papir velikosti Letter ali A4 in poskusite znova. Če poravnava ponovno ne uspe, je morda poškodovana tiskalna kartuša.

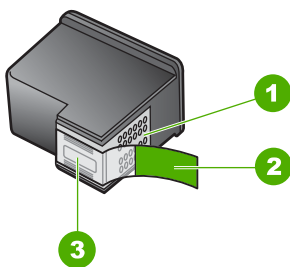
Če želite dobiti informacije o podpori in garanciji, obiščite HP-jevo spletno mesto na naslovu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Izberite državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obрни se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** V vhodnem pladnju je bila naložena napačna vrsta papirja.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 2. rešitev: Preverite, ali je zaščitni trak odstranjen s tiskalnih kartuš

**Rešitev:** Preverite obe tiskalni kartuši. Lahko, da ste trak z bakrenih kontaktov odstranili, vendar morda brizgalne šobe še vedno niso proste. Če trak še vedno pokriva brizgalne šobe, ga previdno odstranite. Ne dotikajte se brizgalnih šob ali bakrenih kontaktov.



1	Bakreno obarvani kontakti
2	Plastičen trak z rožnatim jezičkom za poteg (odstraniti ga je potrebno pred namestitvijo)
3	Brizgalne šobe pod trakom



Odstranite in ponovno vstavite tiskalne kartuše. Preverite, ali so povsem vstavljene in ali so se zaskočile na mesto.

**Vzrok:** Tiskalne kartuše je prekrival zaščitni trak.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 3. rešitev: Preverite, ali so tiskalne kartuše pravilno vstavljene

**Rešitev:** Odstranite in ponovno vstavite tiskalne kartuše. Preverite, ali so povsem vstavljene in ali so se zaskočile na mesto.

**Vzrok:** Kontakti tiskalne kartuše niso bili v stiku s kontakti nosilca kartuš.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 4. rešitev: Poravnajte na novo nameščene tiskalne kartuše

**Rešitev:** Če želite zagotoviti odlično kakovost tiskanja, morate poravnati tiskalne kartuše.

Če se napaka pri poravnavi še naprej pojavlja in je ne morete odpraviti, je tiskalna kartuša morda pokvarjena. Preverite, ali garancija za tiskalno kartušo še velja in ali je že potekel datum garancije.

- Če je datum garancije že potekel, kupite novo tiskalno kartušo.
- Če datum garancije še ni potekel, se obrnite na HP-jevo podporo. Obiščite spletno stran [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Če ste pozvani, izberite državo/regijo, in nato kliknite **Contact HP** (Stik s HP-jem) za informacije o klicanju tehnične podpore.

Če želite več informacij, glejte:

- »[Podatki o garanciji za kartušo](#)« na strani 47
- »[Naročanje potrebnih za črnilo](#)« na strani 46

**Vzrok:** Namestili ste nove tiskalne kartuše, ki jih je bilo morda treba poravnati.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 5. rešitev: Tiskalna kartuša je morda poškodovana

**Rešitev:** Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori.

Obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Če ste pozvani, izberite državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Tiskalna kartuša je bila poškodovana.

---

#### Print cartridges incorrectly installed (Nepravilno nameščene tiskalne kartuše)

**Rešitev:** Kartuši odstranite in ponovno vstavite ter preverite, ali sta povsem vstavljeni in ali sta se zaskočili na svoje mesto.

Preverite tudi, ali sta tiskalni kartuši nameščeni v pravih režah.

##### Preverjanje, ali so tiskalne kartuše pravilno nameščene

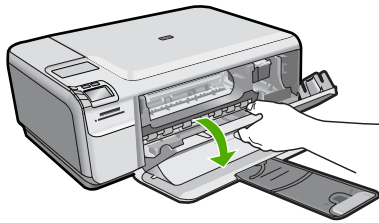
1. Preverite, ali je izdelek vklopljen.

△ **Previdno** Če je naprava izklopljena, ko odprete vratca za dostop do tiskalnih kartuš, ne bo sprostila kartuš za zamenjavo. Če kartuše med odstranjevanjem niso varno nameščene, lahko poškodujete napravo.

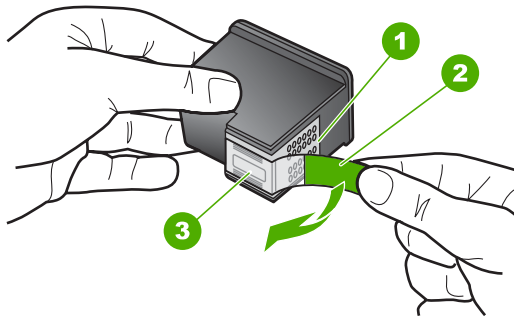
---

2. Odprite vratca tiskalne kartuše.

Nosilec kartuš se pomakne povsem na desno stran izdelka.

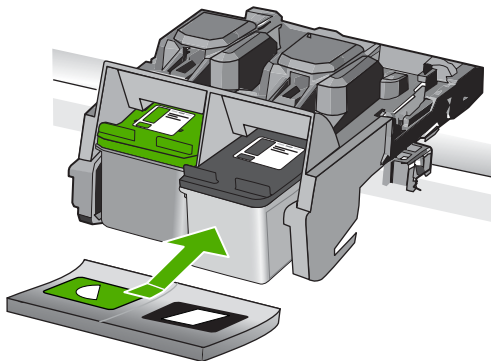


3. Preverite, ali uporabljate prave tiskalne kartuše za svojo izdelek. Če želite videti seznam združljivih tiskalnih kartuš, si oglejte natisnjeno dokumentacijo, priloženo izdelku.
4. Iz reže na desni strani odstranite črno tiskalno kartušo. Ne dotikajte se bakreno obarvanih kontaktov ali brizgalnih šob. Preverite, ali so bakreni kontakti ali brizgalne šobe morda poškodovani. Preverite, ali ste odstranili prozoren plastični trak. Če prozoren plastični trak še vedno prekriva šobe za črnilo, povlecite rožnati jeziček in ga previdno odstranite. Ne odstranite barvnega traku, na katerem so električni kontakti.



1	Bakreno obarvani kontakti
2	Plastičen trak z rožnatim jezičkom (pred vstavitvijo kartuše ga je potrebno odstraniti)
3	Brizgalne šobe pod trakom

5. Tiskalno kartušo ponovno vstavite tako, da jo potisnete v režo na desni strani. Potiskajte jo naprej, dokler se ne zaskoči na svoje mesto.




6. Ponovite koraka 1 in 2 za tribarvno tiskalno kartušo na levi strani.

**Vzrok:** Označene tiskalne kartuše so bile napačno nameščene.

### Non-HP cartridges installed (Nameščena je kartuša, ki ni HP-jeva)

**Rešitev:** Za nadaljevanje sledite pozivom na zaslonu ali zamenjate označene kartuše s črnilom z originalnimi HP-jevimi kartušami.

HP priporoča uporabo originalnih HP-jevih tiskalnih kartuš. Originalne HP-jeve tiskalne kartuše so oblikovane in preizkušene s HP-jevimi tiskalniki ter vam vedno znova pomagajo pri enostavni izdelavi odličnih rezultatov.

 **Opomba** HP ne jamči za kakovost ali zanesljivost kartuš, ki niso HP-jeve. Garancija ne krije servisa ali popravila tiskalnika, ki je potrebno zaradi uporabe potrebščin, ki niso HP-jeve.

Če mislite, da ste kupili originalne HP-jeve tiskalne kartuše, obiščite spletno mesto:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Če želite več informacij, glejte:

»[Menjava tiskalnih kartuš](#)« na strani 44

**Vzrok:** Izdelek je zaznal, da je bila nameščena tiskalna kartuša, ki ni HP-jeva.

### Print cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your product (Tiskalna kartuša manjka, je nepravilno nameščena ali pa ni namenjena za vaš izdelek)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so naštetе v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

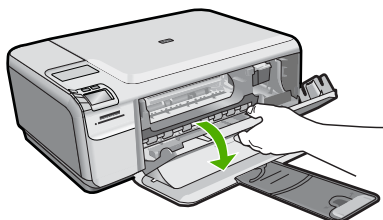
- [1. rešitev: Vstavite tiskalne kartuše](#)
- [2. rešitev: S tiskalnih kartuš odstranite trak](#)
- [3. rešitev: Odstranite in ponovno namestite tiskalne kartuše](#)
- [4. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo](#)

## 1. rešitev: Vstavite tiskalne kartuše

**Rešitev:** Ena ali obe tiskalni kartuši manjkata. Kartuši odstranite in ponovno vstavite ter preverite, ali sta povsem vstavljeni in ali sta se zaskočili na svoje mesto. Če težave niste odpravili, očistite kontakte na tiskalnih kartušah.

### Čiščenje kontaktov tiskalne kartuše

1. Vključite napravo in odprite vratca tiskalnih kartuš.  
Nosilec kartuš se pomakne povsem na desno stran izdelka.

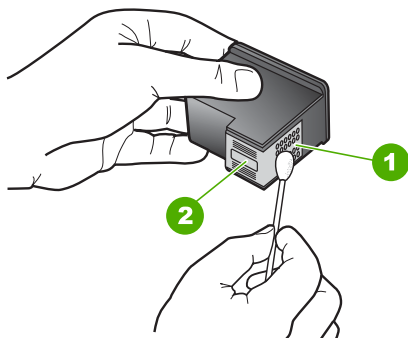


2. Počakajte, da se nosilec kartuš ustavi in utihne, nato pa izvlecite napajalni kabel s hrbtne strani izdelka.
3. Tiskalno kartušo pritisnite rahlo navzdol, da jo sprostite, nato pa jo iz reže povlecite proti sebi.



**Opomba** Ne odstranjujte obeh tiskalnih kartuš hkrati. Vsako tiskalno kartušo odstranite in očistite posebej. Tiskalne kartuše ne puščajte zunaj naprave HP Photosmart dlje kot 30 minut.

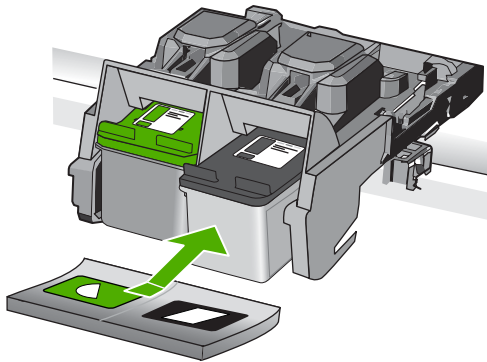
4. Preverite, ali so se na kontaktih tiskalne kartuše nabrali črnilo in drobcji.
5. Čisto penasto blazinico ali gladko krpo pomočite v destilirano vodo in jo ožemite.
6. Tiskalno kartušo primite ob straneh.
7. Očistite le bakrene kontakte. Tiskalna kartuša naj se suši približno deset minut.



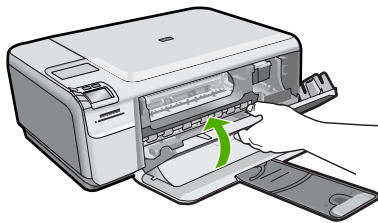
1	Bakreno obarvani kontakti
2	Brizgalne šobe (teh ne čistite)



8. Tiskalno kartušo primite tako, da bo logotip HP zgoraj, in jo vstavite nazaj v režo. Tiskalno kartušo dobro potisnite v režo, dokler se ne zaskoči.



9. Po potrebi postopek ponovite še z drugo tiskalno kartušo.
10. Nežno zaprite vratca tiskalnih kartuš in napajalni kabel priključite na hrbtno stran izdelka.



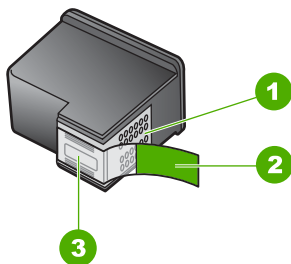
**Vzrok:** Tiskalna kartuša je manjkala.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 2. rešitev: S tiskalnih kartuš odstranite trak

**Rešitev:** Preverite obe tiskalni kartuši. Lahko, da ste trak z bakrenih kontaktov odstranili, vendar morda brizgalne šobe še vedno niso proste. Če trak še vedno pokriva brizgalne šobe, ga previdno odstranite. Ne dotikajte se brizgalnih šob ali bakrenih kontaktov.



1	Bakreno obarvani kontakti
2	Plastičen trak z rožnatim jezičkom za poteg (odstraniti ga je potrebno pred namestitvijo)
3	Brizgalne šobe pod trakom



**Vzrok:** Tiskalne kartuše je prekrival zaščitni trak.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

### 3. rešitev: Odstranite in ponovno namestite tiskalne kartuše

**Rešitev:** Ena ali obe tiskalni kartuši nista nameščeni ali pa sta nameščeni napačno. Kartuši odstranite in ponovno vstavite ter preverite, ali sta povsem vstavljeni in ali sta se zaskočili na svoje mesto. Če težave niste odpravili, očistite bakrene kontakte na tiskalnih kartušah.

#### Čiščenje kontaktov tiskalne kartuše

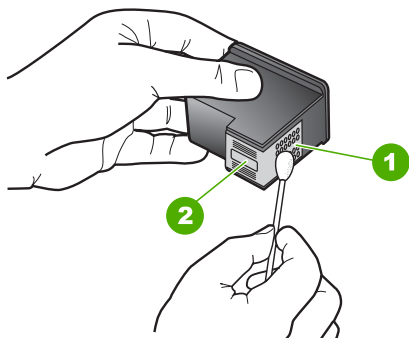
1. Vključite napravo in odprite vratca tiskalnih kartuš. Nosilec kartuše se pomakne na sredino izdelka.
2. Počakajte, da se nosilec kartuš ustavi in utihne, nato pa izvlecite napajalni kabel s hrbtne strani izdelka.
3. Tiskalno kartušo pritisnite rahlo navzdol, da jo sprostite, nato pa jo iz reže povlecite proti sebi.



**Opomba** Ne odstranjujte obeh tiskalnih kartuš hkrati. Vsako tiskalno kartušo odstranite in očistite posebej. Tiskalne kartuše ne puščajte zunaj naprave HP Photosmart dlje kot 30 minut.

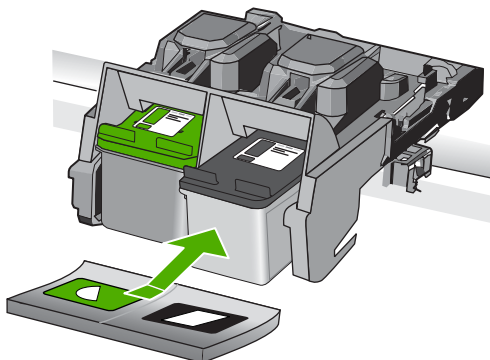
4. Preverite, ali so se na kontaktnih tiskalne kartuše nabrali črnilo in drobcji.
5. Čisto penasto blazinico ali gladko krpo pomočite v destilirano vodo in jo ožemite.
6. Tiskalno kartušo primite ob straneh.

7. Očistite le bakrene kontakte. Tiskalna kartuša naj se suši približno deset minut.



1	Bakreno obarvani kontakti
2	Brizgalne šobe (teh ne čistite)

8. Tiskalno kartušo primite tako, da bo logotip HP zgoraj, in jo vstavite nazaj v režo. Tiskalno kartušo dobro potisnite v režo, dokler se ne zaskoči.



9. Po potrebi postopek ponovite še z drugo tiskalno kartušo.  
 10. Nežno zaprite vratca tiskalnih kartuš in napajalni kabel priključite na hrbtno stran izdelka.

**Vzrok:** Ena ali obe tiskalni kartuši nista bili nameščeni ali pa sta bili nameščeni napačno.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

**4. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo**

**Rešitev:** Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori.

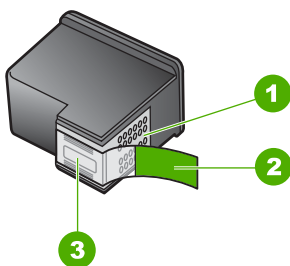
Obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Če ste pozvani, izberite državo/regijo, in nato kliknite **Contact HP** (Stik s HP-jem) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Tiskalna kartuša je bila pokvarjena ali pa ni bila namenjena za uporabo s tem izdelkom.

### Tiskanje v načinu z rezervnim črnilom

**Rešitev:** Če se prikaže sporočilo o načinu tiskanja z rezervnim črnilom, v tiskalniku pa sta nameščeni dve tiskalni kartuši, preverite, ali je bil z obeh tiskalnih kartuš odstranjen zaščitni plastični trak. Če kontakte tiskalne kartuše prekriva plastični trak, izdelek ne more zaznati, da je tiskalna kartuša nameščena.



1	Bakreni kontakti
2	Plastični trak z rožnatim jezičkom (odstraniti ga je potrebno pred namestitvijo)
3	Brizgalne šobe pod trakom

**Vzrok:** Če tiskalnik zazna, da je nameščena le ena tiskalna kartuša, zažene način tiskanja z rezervnim črnilom. Ta način tiskanja omogoča tiskanje z eno tiskalno kartušo, vendar upočasni delovanje izdelka in vpliva na kakovost izpisov.

### Print cartridges missing or not detected (Tiskalni kartuši nista nameščeni ali zaznani)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so naštet v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Ponovno vstavite tiskalni kartuši](#)
- [2. rešitev: Očistite kontakte tiskalne kartuše](#)
- [3. rešitev: Zamenjajte tiskalno kartušo](#)

#### 1. rešitev: Ponovno vstavite tiskalni kartuši

**Rešitev:** Kartuši odstranite in ponovno vstavite ter preverite, ali sta povsem vstavljeni in ali sta se zaskočili na svoje mesto.

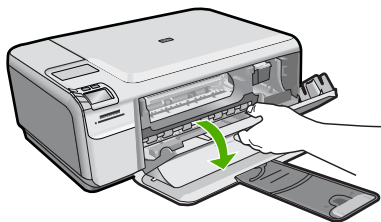
Preverite tudi, ali sta tiskalni kartuši nameščeni v pravih režah.

### Preverjanje, ali so tiskalne kartuše pravilno nameščene

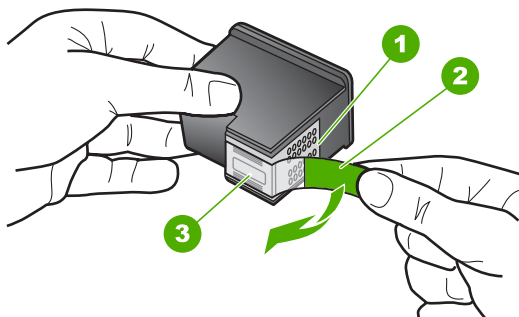
1. Preverite, ali je izdelek vklopljen.

△ **Previdno** Če je naprava izklopljena, ko odprete vratca za dostop do tiskalnih kartuš, ne bo sprostila kartuš za zamenjavo. Če kartuše med odstranjevanjem niso varno nameščene, lahko poškodujete napravo.

2. Odprite vratca tiskalne kartuše.  
Nosilec kartuš se pomakne povsem na desno stran izdelka.

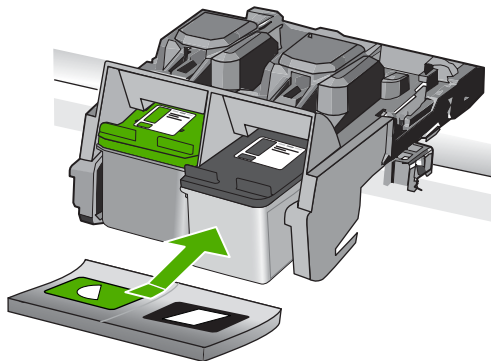


3. Preverite, ali uporabljate prave tiskalne kartuše za svojo izdelek. Če želite videti seznam združljivih tiskalnih kartuš, si oglejte natisnjeno dokumentacijo, priloženo izdelku.
4. Iz reže na desni strani odstranite črno tiskalno kartušo. Ne dotikajte se bakreno obarvanih kontaktov ali brizgalnih šob. Preverite, ali so bakreni kontakti ali brizgalne šobe morda poškodovani.  
Preverite, ali ste odstranili prozoren plastični trak. Če prozoren plastični trak še vedno prekriva šobe za črnilo, povlecite rožnati jeziček in ga previdno odstranite. Ne odstranite barvnega traku, na katerem so električni kontakti.



1	Bakreno obarvani kontakti
2	Plastičen trak z rožnatim jezičkom (pred vstavitvijo kartuše ga je potrebno odstraniti)
3	Brizgalne šobe pod trakom

5. Tiskalno kartušo ponovno vstavite tako, da jo potisnete v režo na desni strani. Potiskajte jo naprej, dokler se ne zaskoči na svoje mesto.



6. Ponovite koraka 1 in 2 za tribarvno tiskalno kartušo na levi strani.

**Vzrok:** Označeni tiskalni kartuši sta bili napačno nameščeni.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 2. rešitev: Očistite kontakte tiskalne kartuše

**Rešitev:** Očistite kontakte tiskalne kartuše.

Za čiščenje potrebujete naslednje:

- suhe penaste blazinice, gladko krpo ali mehak material, ki ne razpada in za seboj ne pušča vlaken.

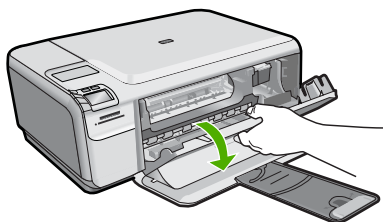
☼ **Nasvet** Filtri za kavo so mehki in primerni za čiščenje tiskalnih kartuš.

- destilirano, filtrirano ali ustekleničeno vodo (voda iz vodovoda lahko vsebuje škodljiva sredstva, ki lahko poškodujejo tiskalne kartuše).


△ **Previdno** Za čiščenje kontaktov tiskalne kartuše **ne** uporabljajte čistilnih sredstev za tiskalne plošče ali alkohola, saj lahko tako poškodujete tiskalno kartušo ali napravo.

### Čiščenje kontaktov tiskalne kartuše

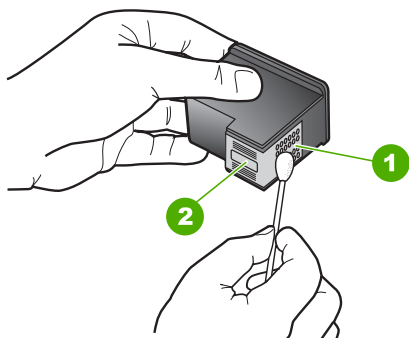
1. Vključite napravo in odprite vratca tiskalnih kartuš.  
Nosilec kartuš se pomakne povsem na desno stran izdelka.



2. Počakajte, da se nosilec kartuš ustavi in utihne, nato pa izvalcite napajalni kabel s hrbtne strani izdelka.
3. Tiskalno kartušo pritisnite rahlo navzdol, da jo sprostite, nato pa jo iz reže povlecite proti sebi.

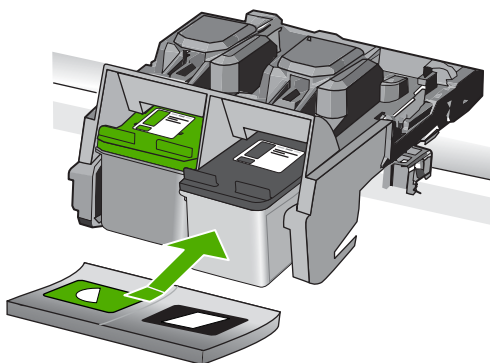
 **Opomba** Ne odstranjujte obeh tiskalnih kartuš hkrati. Vsako tiskalno kartušo odstranite in očistite posebej. Tiskalne kartuše ne puščajte zunaj naprave HP Photosmart dlje kot 30 minut.

4. Preverite, ali so se na kontaktih tiskalne kartuše nabrali črnilo in drobci.
5. Čisto penasto blazinico ali gladko krpo pomočite v destilirano vodo in jo ožemite.
6. Tiskalno kartušo primite ob straneh.
7. Očistite le bakrene kontakte. Tiskalna kartuša naj se suši približno deset minut.

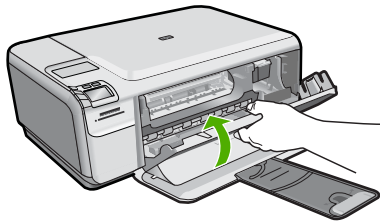


1	Bakreno obarvani kontakti
2	Brizgalne šobe (teh ne čistite)

8. Tiskalno kartušo primite tako, da bo logotip HP zgoraj, in jo vstavite nazaj v režo. Tiskalno kartušo dobro potisnite v režo, dokler se ne zaskoči.




9. Po potrebi postopek ponovite še z drugo tiskalno kartušo.
10. Nežno zaprite vratca tiskalnih kartuš in napajalni kabel priključite na hrbtno stran izdelka.



**Vzrok:** Kontakte tiskalnih kartuš je bilo treba očistiti.  
Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

### 3. rešitev: Zamenjajte tiskalno kartušo

**Rešitev:** Zamenjajte označeno tiskalno kartušo. Označeno tiskalno kartušo lahko tudi odstranite in tiskate z rezervnim črnilom.

 **Opomba** Ko tiskate z rezervnim črnilom, lahko izdelek natisne le tiskalne posle iz računalnika. Tiskalnih poslov (npr. tiskanje fotografija iz pomnilniške kartice) ne morete začeti z nadzorne plošče.

Preverite, ali garancija za tiskalno kartušo še velja in ali je že potekel datum garancije.

- Če je datum garancije že potekel, kupite novo tiskalno kartušo.
- Če datum garancije še ni potekel, se obrnite na HP-jevo podporo. Obiščite spletno stran [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Če ste pozvani, izberite državo/regijo, in nato kliknite **Contact HP** (Stik s HP-jem) za informacije o klicanju tehnične podpore.

Če želite več informacij, glejte:

»[Podatki o garanciji za kartušo](#)« na strani 47

**Vzrok:** Tiskalna kartuša je bila poškodovana.

### Incompatible print cartridges (Tiskalni kartuši sta nezdržljivi)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našete v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Preverite tiskalno kartušo](#)
- [2. rešitev: Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori](#)

#### 1. rešitev: Preverite tiskalno kartušo

**Rešitev:** Preverite, ali uporabljate prave tiskalne kartuše za svoj izdelek. Če želite videti seznam združljivih tiskalnih kartuš, si oglejte natisnjeno dokumentacijo, priloženo izdelku.

Če uporabljate tiskalne kartuše, ki niso združljive z izdelkom, zamenjajte označene tiskalne kartuše s tiskalnimi kartušami, ki so združljive.



Če uporabljate prave tiskalne kartuše, nadaljujte z naslednjo rešitvijo.

Če želite več informacij, glejte:

»[Menjava tiskalnih kartuš](#)« na strani 44

**Vzrok:** Označeni tiskalni kartuši sta bili nezdružljivi z izdelkom.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 2. rešitev: Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori

**Rešitev:** Če ste sledili vsem korakom iz prejšnjih rešitev, problema pa niste odpravili, se za pomoč obrnite na HP-jevo podporo.

Obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Če ste pozvani, izberite državo/regijo, in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za tehnično podporo.

**Vzrok:** Tiskalne kartuše niso namenjene za ta izdelek.

---

## Print cartridge is not intended for use in this product (Tiskalna kartuša ni namenjena temu izdelku)

**Rešitev:** Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori.

Obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Če ste pozvani, izberite državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Tiskalna kartuša ni bila namenjena za ta izdelek.

---

## Incompatible print cartridges (Tiskalni kartuši v napačni reži)

**Rešitev:** Kartuši odstranite in ponovno vstavite ter preverite, ali sta povsem vstavljeni in ali sta se zaskočili na svoje mesto.

Preverite tudi, ali sta tiskalni kartuši nameščeni v pravih režah.

### Preverjanje, ali so tiskalne kartuše pravilno nameščene

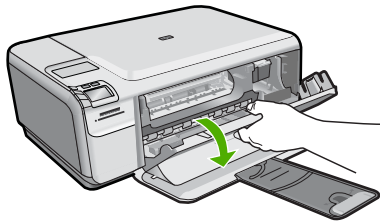
1. Preverite, ali je izdelek vklopljen.

△ **Previdno** Če je naprava izklopljena, ko odprete vratca za dostop do tiskalnih kartuš, ne bo sprostila kartuš za zamenjavo. Če kartuše med odstranjevanjem niso varno nameščene, lahko poškodujete napravo.

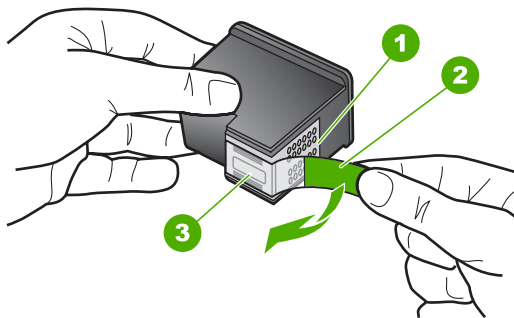
---

2. Odprite vratca tiskalne kartuše.

Nosilec kartuš se pomakne povsem na desno stran izdelka.

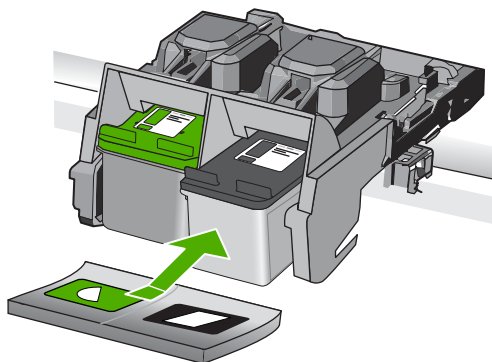


3. Preverite, ali uporabljate prave tiskalne kartuše za svojo izdelek. Če želite videti seznam združljivih tiskalnih kartuš, si oglejte natisnjeno dokumentacijo, priloženo izdelku.
4. Iz reže na desni strani odstranite črno tiskalno kartušo. Ne dotikajte se bakreno obarvanih kontaktov ali brizgalnih šob. Preverite, ali so bakreni kontakti ali brizgalne šobe morda poškodovani. Preverite, ali ste odstranili prozoren plastični trak. Če prozoren plastični trak še vedno prekriva šobe za črnilo, povlecite rožnati jeziček in ga previdno odstranite. Ne odstranite barvnega traku, na katerem so električni kontakti.




1	Bakreno obarvani kontakti
2	Plastičen trak z rožnatim jezičkom (pred vstavitvijo kartuše ga je potrebno odstraniti)
3	Brizgalne šobe pod trakom

5. Tiskalno kartušo ponovno vstavite tako, da jo potisnete v režo na desni strani. Potiskajte jo naprej, dokler se ne zaskoči na svoje mesto.



6. Ponovite koraka 1 in 2 za tribarvno tiskalno kartušo na levi strani.

 **Opomba** Če sta tiskalni kartuši nameščeni v napačne reže in jih iz izdelka ne morete odstraniti, se obrnite na HP-jevo podporo.

Obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Če ste pozvani, izberite državo/regijo, in nato kliknite **Contact HP** (Stik s HP-jem) za informacije o klicanju tehnične podpore.

---

**Vzrok:** Označene tiskalne kartuše so bile napačno nameščene.

---


### Print cartridge problem (Težave s tiskalno kartušo)

Sporočilo bo morda opozorilo, katera kartuša povzroča težave. Če želite odpraviti težavo, poskusite z naslednjimi rešitvami: Rešitve so našteje v vrstnem redu od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poizkušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

Če sporočilo ne navede kartuše, ki povzroča težave, sledite naslednjim korakom, da ugotovite, katera kartuša povzroča težave. Ko ste ugotovili, katera kartuša povzroča težave, nadaljujte s prvo rešitvijo.

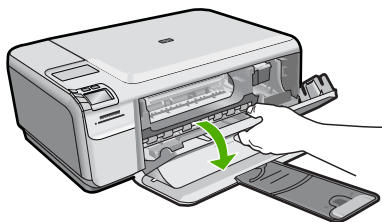
#### Določanje kartuše, pri kateri se je pojavil problem

1. Preverite, ali je izdelek vklopljen.

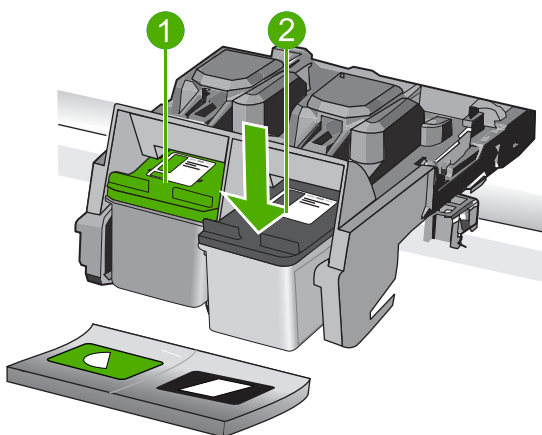
 **Previdno** Če je naprava izklopljena, ko odprete vratca za dostop do tiskalnih kartuš, ne bo sprostila kartuš za zamenjavo. Če kartuše med odstranjevanjem niso varno nameščene, lahko poškodujete napravo.

2. Odprite vratca tiskalnih kartuš.

Nosilec kartuš se pomakne povsem na desno stran izdelka.

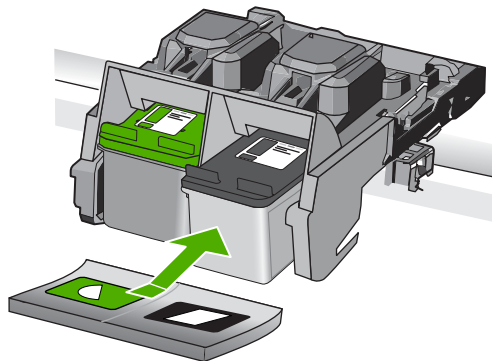


3. Preverite, ali uporabljate prave tiskalne kartuše za svojo napravo. Če želite videti seznam združljivih tiskalnih kartuš, si oglejte natisnjeno dokumentacijo, priloženo izdelku.
4. Črno tiskalno kartušo odstranite iz reže na desni. Kartušo pristisnite, da jo sprostite, in jo nato potegnite iz reže proti sebi.



1	Tribarvna tiskalna kartuša
2	Črna tiskalna kartuša

5. Zaprite vratca tiskalnih kartuš.
6. Preverite, ali je problem rešen.
  - Če je, se je problem pojavil pri črni tiskalni kartuši.
  - Če problem ni rešen, nadaljujte z naslednjim korakom.
7. Odprite vratca tiskalnih kartuš in ponovno vstavite črno tiskalno kartušo tako, da jo potisnete naprej v režo na desni. Potisnite jo naprej, dokler se ne zaskoči na svoje mesto.



8. Tribarvno kartušo odstranite iz reže na levi strani. Kartušo pritisnite, da jo sprostite, in jo nato potegnite iz reže proti sebi.
9. Zaprite vratca tiskalnih kartuš.
10. Preverite, ali je problem rešen.
  - Če je, se je problem pojavil na tribarvni tiskalni kartuši.
  - Če problem ni rešen, se je pojavil pri obeh tiskalnih kartušah.
11. Odprite vratca tiskalnih kartuš in ponovno vstavite tribarvno tiskalno kartušo tako, da jo potisnete naprej v režo na levi. Potisnite jo naprej, dokler se ne zaskoči na svoje mesto.
12. Zaprite vratca tiskalnih kartuš.
  - [1. rešitev: Odstranite in ponovno namestite tiskalne kartuše](#)
  - [2. rešitev: Očistite kontakte tiskalne kartuše](#)
  - [3. rešitev: Zamenjajte tiskalno kartušo](#)

### 1. rešitev: Odstranite in ponovno namestite tiskalne kartuše

**Rešitev:** Kartuši odstranite in ponovno vstavite ter preverite, ali sta povsem vstavljeni in ali sta se zaskočili na svoje mesto.

Preverite tudi, ali sta tiskalni kartuši nameščeni v pravih režah.

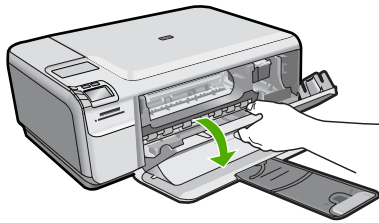
#### Preverjanje, ali so tiskalne kartuše pravilno nameščene

1. Preverite, ali je izdelek vklopljen.
 

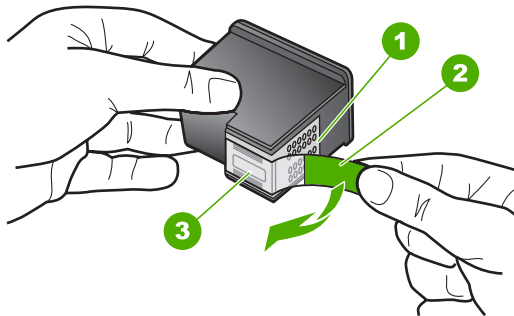
---

△ **Previdno** Če je naprava izklopljena, ko odprete vratca za dostop do tiskalnih kartuš, ne bo sprostila kartuš za zamenjavo. Če kartuše med odstranjevanjem niso varno nameščene, lahko poškodujete napravo.

---
2. Odprite vratca tiskalne kartuše. Nosilec kartuš se pomakne povsem na desno stran izdelka.

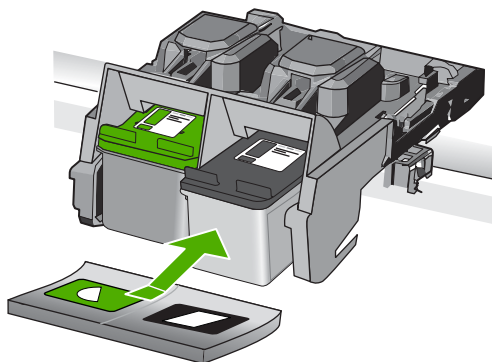


3. Preverite, ali uporabljate prave tiskalne kartuše za svojo izdelek. Če želite videti seznam združljivih tiskalnih kartuš, si oglejte natisnjeno dokumentacijo, priloženo izdelku.
4. Iz reže na desni strani odstranite črno tiskalno kartušo. Ne dotikajte se bakreno obarvanih kontaktov ali brizgalnih šob. Preverite, ali so bakreni kontakti ali brizgalne šobe morda poškodovani. Preverite, ali ste odstranili prozoren plastični trak. Če prozoren plastični trak še vedno prekriva šobe za črnilo, povlecite rožnati jeziček in ga previdno odstranite. Ne odstranite barvnega traku, na katerem so električni kontakti.



1	Bakreno obarvani kontakti
2	Plastičen trak z rožnatim jezičkom (pred vstavitvijo kartuše ga je potrebno odstraniti)
3	Brizgalne šobe pod trakom

5. Tiskalno kartušo ponovno vstavite tako, da jo potisnete v režo na desni strani. Potiskajte jo naprej, dokler se ne zaskoči na svoje mesto.



6. Ponovite koraka 1 in 2 za tribarvno tiskalno kartušo na levi strani.

**Vzrok:** Označene tiskalne kartuše so bile napačno nameščene.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 2. rešitev: Očistite kontakte tiskalne kartuše

**Rešitev:** Očistite kontakte na tisti tiskalni kartuši, ki povzroča težave.

Za čiščenje potrebujete naslednje:

- suhe penaste blazinice, gladko krpo ali mehak material, ki ne razpada in za seboj ne pušča vlaken.

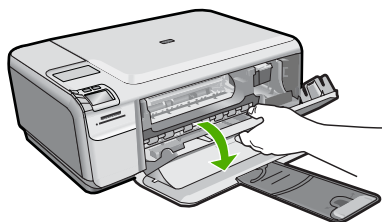
💡 **Nasvet** Filtri za kavo so mehki in primerni za čiščenje tiskalnih kartuš.

- destilirano, filtrirano ali ustekleničeno vodo (voda iz vodovoda lahko vsebuje škodljiva sredstva, ki lahko poškodujejo tiskalne kartuše).


⚠ **Previdno** Za čiščenje kontaktov tiskalne kartuše **ne** uporabljajte čistilnih sredstev za tiskalne plošče ali alkohola, saj lahko tako poškodujete tiskalno kartušo ali napravo.

### Čiščenje kontaktov tiskalne kartuše

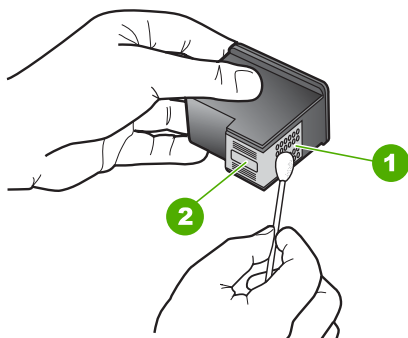
1. Vključite napravo in odprite vratca tiskalnih kartuš.  
Nosilec kartuš se pomakne povsem na desno stran izdelka.



2. Počakajte, da se nosilec kartuš ustavi in utihne, nato pa izvlecite napajalni kabel s hrbtne strani izdelka.
3. Tiskalno kartušo pritisnite rahlo navzdol, da jo sprostite, nato pa jo iz reže povlecite proti sebi.

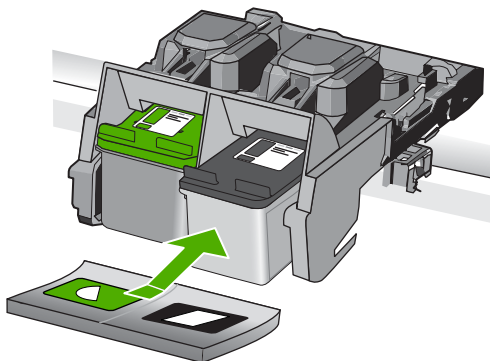
 **Opomba** Ne odstranjujte obeh tiskalnih kartuš hkrati. Vsako tiskalno kartušo odstranite in očistite posebej. Tiskalne kartuše ne puščajte zunaj naprave HP Photosmart dlje kot 30 minut.

4. Preverite, ali so se na kontaktih tiskalne kartuše nabrali črnilo in drobci.
5. Čisto penasto blazinico ali gladko krpo pomočite v destilirano vodo in jo ožemite.
6. Tiskalno kartušo primite ob straneh.
7. Očistite le bakrene kontakte. Tiskalna kartuša naj se suši približno deset minut.



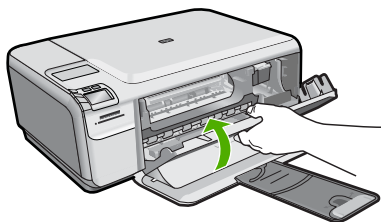
1	Bakreno obarvani kontakti
2	Brizgalne šobe (teh ne čistite)

8. Tiskalno kartušo primite tako, da bo logotip HP zgoraj, in jo vstavite nazaj v režo. Tiskalno kartušo dobro potisnite v režo, dokler se ne zaskoči.



9. Po potrebi postopek ponovite še z drugo tiskalno kartušo.
10. Nežno zaprite vratca tiskalnih kartuš in napajalni kabel priključite na hrbtno stran izdelka.






**Vzrok:** Kontakte tiskalnih kartuš je bilo treba očistiti.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

### 3. rešitev: Zamenjajte tiskalno kartušo

**Rešitev:** Zamenjajte tiskalno kartušo, ki povzroča težave. Če težave povzroča le ena tiskalna kartuša, jo lahko odstranite in tiskate z rezervnim črnilom.


 **Opomba** Ko tiskate z rezervnim črnilom, lahko izdelek natisne le tiskalne posle iz računalnika. Tiskalnih poslov (npr. tiskanje fotografija iz pomnilniške kartice) ne morete začeti z nadzorne plošče.

**Vzrok:** Ena ali obe tiskalni kartuši sta povzročali probleme.

### Nameščena je rabljena originalna HP-jeva kartuša

**Rešitev:** Preverite kakovost tiskanja trenutnega tiskalnega posla. Če je ta zadovoljiva, sledite pozivom na zaslonu računalnika.

HP priporoča, da imate na voljo novo tiskalno kartušo, saj se tako izognete zakasnitvam pri tiskanju.


 **Opomba** Ravni črnila morda niso na voljo za označene tiskalne kartuše.

**Vzrok:** Originalna HP-jeva kartuša s črnilom je bila rabljena v nekem drugem izdelku.

### Original HP ink has been depleted (Originalno HP-jevo črnilo je bilo porabljeno)

**Rešitev:** Za nadaljevanje sledite pozivom na zaslonu ali zamenjate označene kartuše s črnilom z originalnimi HP-jevimi kartušami.

HP priporoča uporabo originalnih HP-jevih tiskalnih kartuš. Originalne HP-jeve tiskalne kartuše so oblikovane in preizkušene s HP-jevimi tiskalniki ter vam vedno znova pomagajo pri enostavni izdelavi odličnih rezultatov.

 **Opomba** HP ne jamči za kakovost ali zanesljivost kartuš, ki niso HP-jeve. Garancija ne krije servisa ali popravila tiskalnika, ki je potrebno zaradi uporabe potreščin, ki niso HP-jeve.

Če mislite, da ste kupili originalne HP-jeve tiskalne kartuše, obiščite spletno mesto:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Če želite več informacij, glejte:

»[Menjava tiskalnih kartuš](#)« na strani 44

**Vzrok:** Originalno HP-jevo črnilo v označenih tiskalnih kartušah je bilo porabljeno.

---

### Splošna napaka pri tiskalniku

**Rešitev:** Zapišite si kodo napake iz sporočila in se nato obrnite na HP-jevo podporo. Obiščite spletno mesto:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Če ste pozvani, izberite državo/regijo, in nato kliknite **Contact HP** (Stik s HP-jem) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Nekaj je bilo narobe z napravo.

---



---

# 11 Zaustavitev trenutnega opravila

## Zaustavitev tiskalnega posla iz naprave

- ▲ Na nadzorni plošči pritisnite **Cancel** (Prekliči). Če se tiskalni posel ne ustavi, ponovno pritisnite **Cancel** (Prekliči).

Tiskanje ne bo zaustavljeno takoj.



# 12 Tehnični podatki

To poglavje vsebuje tehnične podatke in mednarodne upravne informacije za napravo HP Photosmart.

Dodatne specifikacije si oglejte v natisnjeni dokumentaciji, ki je priložena napravi HP Photosmart.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Obvestilo](#)
- [Tehnični podatki](#)
- [Okoljevarstveni program za nadzor izdelka](#)
- [Upravna obvestila](#)

## Obvestilo

### Obvestila podjetja Hewlett-Packard Company

Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez obvestila.

Vse pravice so pridržane. Razmnoževanje, prirejanje ali prevajanje tega materiala brez predhodnega pisnega dovoljenja podjetja Hewlett-Packard je prepovedano, razen v primerih, ki jih dovoljuje Zakon o avtorskih pravicah. Garancije za izdelke in storitve podjetja HP so navedene v garancijskih izjavah, ki so priložene izdelkom in storitvam. Ničesar v tem dokumentu ne gre razumeti kot dodatne garancije. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali izpuste v tem dokumentu.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, LP.

Windows, Windows 2000 in Windows XP so v ZDA zaščitene blagovne znamke družbe Microsoft Corporation.

Windows Vista je zaščitena blagovna znamka ali blagovna znamka družbe Microsoft Corporation v ZDA in/ali drugih državah.

Intel in Pentium sta blagovni znamki ali zaščiteni blagovni znamki družbe Intel Corporation ali njenih podružnic v ZDA in drugih državah.

## Tehnični podatki

To poglavje vsebuje tehnične podatke za napravo HP Photosmart. Za popolne tehnične podatke o izdelku glejte list s podatki o izdelku na naslovu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Sistemske zahteve

Sistemske zahteve in zahteve programske opreme se nahajajo v datoteki Readme (Berime).

Če želite informacije o prihodnjih izdajah operacijskih sistemov in podpori, obiščite HP-jevo spletno stran za podporo na naslovu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Tehnični podatki o okolju

- Priporočena temperatura okolja za delovanje naprave: od 15 °C do 32 °C
- Dovoljena temperatura okolja za delovanje naprave: 5 °C do 40 °C
- Vlažnost: od 20% do 80 % relativne vlažnosti, brez kondenzacije (priporočljivo); pri 28 °C največje rosišče
- Razpon temperature, ko naprava ne deluje (ko je skladiščena): -25 °C do 60 °C
- V primeru prisotnosti močnih elektromagnetnih polj je lahko delovanje naprave HP Photosmart deloma moteno
- Če želite preprečiti motnje, ki lahko nastanejo zaradi potencialno močnih elektromagnetnih polj, HP priporoča uporabo USB kabla, katerega dolžina je krajša ali enaka 3 metrom

### Tehnični podatki o papirju

Vrsta	Teža papirja	Pladenj za papir*
Navaden papir	20 do 24 funtov (75 do 90 g/m <sup>2</sup> )	Do 80 (20 funtov)
Papir velikosti Legal	20 do 24 funtov (75 do 90 g/m <sup>2</sup> )	Do 80 (20 funtov)

Vrsta	Teža papirja	Pladenj za papir*
Indeksne kartice	110 funtov kartotečne maks. (200 g/m <sup>2</sup> )	Do 30
Kartice Hagaki	110 funtov kartotečne maks. (200 g/m <sup>2</sup> )	Do 40
Ovojnice	20 do 24 funtov (75 do 90 g/m <sup>2</sup> )	Do 10
Foto papir velikosti 13 x 18 cm (5 x 7 palcev)	145 funtov (236 g/m <sup>2</sup> )	Do 30
Foto papir velikosti 10 x 15 cm (4 x 6 palcev)	145 funtov (236 g/m <sup>2</sup> )	Do 30
Foto papir velikosti 216 x 279 mm (8,5 x 11 palcev)	145 funtov (236 g/m <sup>2</sup> )	Do 30

\* Največja zmogljivost.



**Opomba** Celoten seznam podprtih velikosti medijev poiščite v gonilniku tiskalnika.

#### Tehnični podatki o tiskanju

- Hitrost tiskanja je odvisna od zahtevnosti dokumenta
- Panoramsko tiskanje
- Način: tehnologija thermal inkjet z dovajanjem po potrebi
- Jezik: PCL3 GUI

#### Tehnični podatki o optičnem branju

- Vključuje tudi urejevalnik slik
- Programski vmesnik, skladen s standardom Twain
- Ločljivost: do 1200 x 2400 dpi optično; 19200 ppi napredno (programska oprema)  
Če želite več informacij o ločljivosti ppi, glejte programsko opremo optičnega čitalnika.
- Barva: 48-bitna barva, 8-bitna sivina (256 nivojev sivin)
- Največja velikost optičnega branja iz steklene plošče: 21,6 x 29,7 cm

#### Tehnični podatki o kopiranju

- Digitalna obdelava slike
- Največje število kopij se razlikuje od modela do modela
- Hitrost kopiranja je odvisna od zahtevnosti dokumenta in modela
- Največja povečava kopije od 200 do 400 % (odvisno od modela)
- Največje pomanjšanje kopije od 25 do 50 % (odvisno od modela)

#### Ločljivost tiskanja

Več o ločljivosti tiskanja najdete v programski opremi tiskalnika. Če želite več informacij, glejte »[Ogled ločljivosti tiskanja](#)« na strani 27.

#### Izkoristek kartuš

Če želite več informacij o ocenjenih izkoristkih kartuš, obiščite stran [www.hp.com/go/learnaboutsups](http://www.hp.com/go/learnaboutsups).

## Okoljevarstveni program za nadzor izdelka

Hewlett-Packard je zavezan skrbni za kakovostne izdelke in varovanje okolja. Ta izdelek vključuje možnost recikliranja. Uporabljeno je bilo najmanjše možno število materialov, ki kljub temu

zagotavlja normalno delovanje in zanesljivost. Materiale lahko preprosto razstavite. Vezi in druge povezave lahko hitro najdete, pridete do njih in jih odstranite z navadnim orodjem. Pomembni deli so narejeni tako, da lahko zaradi učinkovitega razstavljanja in popravila hitro dostopite do njih.

Dodatne informacije poiščite na spletni strani HP Commitment to Environment na naslovu:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Ekološki nasveti](#)
- [Uporaba papirja](#)
- [Plastika](#)
- [Podatki o varnosti materiala](#)
- [Program recikliranja](#)
- [Program recikliranja potrošnega materiala za brizgalne tiskalnike HP](#)
- [Poraba energije](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemične snovi](#)

## Ekološki nasveti

HP se zavzema za pomoč strankam pri zmanjševanju onesnaževanja okolja. HP je pripravil spodnje ekološke nasvete za tiskanje, s katerimi boste čim manj škodovali okolju. Poleg uporabe posebnih funkcij v tem izdelku obiščite tudi HP-jevo spletno mesto HP Eco Solutions, kjer najdete več informacij o HP-jevih okoljskih pobudah.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Ekološke funkcije vašega izdelka

- **Pametno spletno tiskanje:** Vmesnik HP Smart Web Printing (Pametno spletno tiskanje HP) vključuje okni **Clip Book** (Knjiga izrezkov) in **Edit Clips** (Uredi izrezke), kjer lahko shranite, organizirate ali natisnete izrezke iz spleta. Za dodatne informacije glejte »[Tiskanje spletne strani](#)« na strani 25.
- **Informacije o varčevanju z energijo:** Če želite določiti kvalifikacijski status ENERGY STAR® tega izdelka, glejte »[Poraba energije](#)« na strani 130.
- **Reciklirani materiali:** Če želite več informacij o recikliranju izdelkov HP, obiščite: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Uporaba papirja

Ta izdelek je primeren za uporabo recikliranega papirja, ki ustreza DIN 19309 in EN 12281:2002.

## Plastika

Nad 25 gramov težki plastični deli so označeni v skladu z mednarodnimi standardi, ki izboljšujejo možnost identifikacije plastičnih mas po poteku življenjske dobe izdelka v reciklažne namene.

## Podatki o varnosti materiala

Podatki o varnosti materiala (PVM) so vam na voljo na HP-jevem spletnem mestu na naslovu:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Program recikliranja

HP ponuja vedno več programov za vračanje izdelkov in reciklažo v veliko državah/regijah in pri partnerjih z nekaj največjimi elektronskimi reciklažnimi centri po vsem svetu. HP ohranja sredstva s ponovno prodajo nekaterih svojih najbolj priljubljenih izdelkov. Če želite več informacij o vračilu in recikliranju izdelkov HP obiščite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)



### **Program recikliranja potrošnega materiala za brizgalne tiskalnike HP**

HP je predan varovanju okolja. HP-jev program reciklaže potrošnega materiala za brizgalne tiskalnike je na voljo v številnih državah/regijah in vam omogoča brezplačno reciklažo rabljenih tiskalnih in črnilnih kartuš. Če želite več informacij, pojdite na naslednjo spletno stran:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Poraba energije**

Poraba energije se bistveno zmanjša v stanju mirovanja, ki varčuje z naravnimi viri in prihrani denar, ne da bi vplival na visoko zmogljivost izdelka. Če želite določiti kvalifikacijski status ENERGY STAR® tega izdelka, glejte list s podatki o izdelku ali list s tehničnimi podatki. Kvalificirani izdelki so navedeni na spletni strani <http://www.hp.com/go/energystar>.

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union	English
<b>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne</b>	Français
<b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b>	Deutsch
<b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</b>	Italiano
<b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b>	Español
<b>Likvidace vyzvoliteľého zariadenia užívateľi v domácnosti v zemiach EÚ</b>	Česky
<b>Bortskaffelse af affaldsudstyr fra brugere i private husholdninger i EU</b>	Dansk
<b>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b>	Nederlands
<b>Ermojaopidmist kasutajate kõrvaldamise seadmete käitlemine Euroopa Liidus</b>	Eesti
<b>Häivettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella</b>	Suomi
<b>Απόρριψη χρηστών οικιακών στην Επισκευή Έναος</b>	Ελληνικά
<b>A hulladékanyagok kezelése a megadott tartószkabon az Európai Unióban</b>	Magyar
<b>Lietaiņu atbrīvošana no nedrēģām lietām Eiropas Savienības privātajās mājāsniecībās</b>	Latvieši
<b>Erőpajcsok elmozdítása vagy elvétele az uniós állampolgárok otthonaiban</b>	Ukrainai
<b>Użytkownicy sprzętu z przeżytków domowych w Unii Europejskiej</b>	Polski
<b>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia</b>	Português
<b>Postup pouzivat'ov v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu</b>	Slovenčina
<b>Roვნაე z odpadno opreme v gospodinjstvih znotraj Evropske unije</b>	Slovenščina
<b>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdsanvändare i EU</b>	Svenska

Tehnični podatki

## Kemične snovi

HP svojim strankam zagotavlja informacije o kemičnih snoveh v svojih izdelkih v skladu z zakonskimi zahtevami, kot je npr. REACH (*Uredba Evropskega parlamenta in Sveta 1907/2006/ES o registraciji,*

*evalvaciji, avtorizaciji in omejevanju kemikalij*). Poročilo o kemičnih snoveh za ta izdelek poiščite na naslovu: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Upravna obvestila

HP Photosmart izpolnjuje zahteve o izdelkih upravnih agencij v vaši državi/regiji.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Upravna identifikacijska številka modela](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart C4600 series declaration of conformity](#)

### Upravna identifikacijska številka modela

Zaradi upravne identifikacije je izdelku določena upravna številka modela. Upravna številka modela za izdelek je SNPRH-0803. Te številke ne smete zamenjati s tržnim imenom naprave (HP Photosmart C4600 series itd.) ali številkami izdelkov (Q8418-64001 itd.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

### B 급 기기(가정용 방송통신기기)


이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## HP Photosmart C4600 series declaration of conformity

 <b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> <small>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1</small>		DoC #: SNPRH-0803 Rev A
<b>Supplier's Name:</b>	<b>Hewlett-Packard Company</b>	
<b>Supplier's Address:</b>	20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai . PRC 200131	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name and Model:</b>	HP Photosmart C4600 series	
<b>Regulatory Model Number:</b> <sup>1)</sup>	SNPRH-0803	
<b>Product Options:</b>	All	
<b>Conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>EMC:</b>		
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B		
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003		
EN 61000-3-2: 2006		
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005		
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B		
<b>Safety:</b>		
EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001		
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001		
<b>Environment :</b>		
WEEE Directive 2002/96/EC		
RoHS Directive 2002/95/EC.		
<p>This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.</p>		
<b>Additional Information:</b>		
<p>1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</p>		
19 Aug 2008	Peng Cong IPMO (China) Product Regulations Manager	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ, TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates		
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

# Stvarno kazalo

## Številke

### črnilo

- malo 100
- proge na zadnji strani lista 75

## B

### barvno

- medlo 70

### besedilo

- napačna oblika optično prebranega dokumenta 90
- napačno optično prebran dokument ali ga ni 90
- nazobčan 76
- nerazumljivi simboli 78
- nezapolnjen 65
- pikčaste črte na optično prebranim dokumentu 90
- zglajene pisave 76

## C

### črnilo

- čas sušenja 99
- malo 80

## D

### datoteka

- neberljivo 94
- neveljavno ime 95
- podprte oblike 95

## F

### faks

- izpisi slabe kakovosti 65

### fotografije

- manjka 94

### foto papir

- priporočene vrste 7
- specifikacije 127

### foto papir velikosti 10 x 15 cm

- specifikacije 127

## G

### garancija 52

### gumbi, nadzorna plošča 6

## I

### izpisi faksa slabe kakovosti 65

## J

### jeziček Printing Shortcuts (Bližnjice tiskanja) 27

## K

### kakovost tiskanja

- razmazano črnilo 62

### kartuše s črnilom

- HP-jevo črnilo porabljeno 122

### kopiranje

- ni podatkov 87
- odpravljanje težav 85
- prazno 88
- prilagajanje na stran ni uspelo 87
- specifikacije 128

## M

### manjka

- besedilo optično prebranega dokumenta 90
- podatki o kopiji 87

## N

### način z rezervnim črnilom 46

### nadzorna plošča

- funkcije 6
- gumbi 6

### nalepke

- specifikacije 127

### nameščanje kabla USB 55

### nameščanje programske

- opreme
- odstranitev 52
- ponovna namestitvev 52

### nastavitve tiskanja

- kakovost tiskanja 62

### nepravilen izklop 99

### neveljavno ime datoteke 95

## O

### obdobje telefonske podpore

- obdobje podpore 50

### obrezovanje

- ni mogoče 96

### odpravljanje težav

- kabel USB 55
- kakovost tiskanja 62
- kopiranje 85
- namestitvev 53
- optično branje 89
- pomnilniška kartica 82
- sporočila o napakah 91
- težave s faksom 65
- tiskanje 77

### odstranitev programske

- opreme 52

### okolje

- tehnični podatki o okolju 127

### optično branje

- besedilo se izpiše v pikčastih črtah 90
  - napačna oblika besedila 90
  - napačna postavitvev strani 89
  - napačno besedilo 90
  - nepravilno obrezan dokument 89
  - ni mogoče 92
  - odpravljanje težav 89
  - prazno 89
- ### ovojnice
- specifikacije 127

## P

### papir

- namigi 12
  - priporočene vrste 8
  - specifikacije 127
- ### papir Legal
- specifikacije 127

papir Letter  
 specifikacije 127  
 podpora uporabnikom  
 garancija 52  
 pomnilniške kartice  
 digitalni fotoaparati ne  
 bere 82  
 fotografije manjkajo 94  
 HP Photosmart ne bere  
 83  
 neberljiva datoteka 94  
 odpravljanje težav 82  
 sporočilo o napaki 96  
 ponovna namestitvev  
 programske opreme 52  
 po poteku telefonske podpore  
 51  
 poravnava  
 ni uspela 100  
 tiskalne kartuše 100  
 postopek podpore 49  
 prazno  
 kopiranje 88  
 optično branje 89  
 prilagajanje na stran ni  
 uspelo 87  
 prosojnice  
 specifikacije 127  
 prostor  
 Okoljevarstveni program za  
 nadzor izdelka 128

**R**  
 različica vdelane programske  
 opreme se ne ujema 91  
 razmazano črnilo 62  
 recikliranje  
 kartuše s črnilom 130  
 robovi  
 nepravilno 79

**S**  
 scan  
 tehnični podatki o optičnem  
 branju 128  
 sistemske zahteve 127  
 slaba kakovost izpisa 62  
 spletne strani, tiskanje 25  
 sporočila o napakah  
 napaka pri branju ali pisanju  
 datoteke 94  
 pomnilniške kartice 96

**T**  
 tehnični podatki  
 sistemske zahteve 127  
 tehnični podatki o  
 kopiranju 128  
 tehnični podatki o okolju  
 127  
 tehnični podatki o optičnem  
 branju 128  
 tehnični podatki o papirju  
 127  
 tehnični podatki o tiskanju  
 128  
 telefonska podpora 49  
 težave  
 kopiranje 85  
 optično branje 89  
 sporočila o napakah 91  
 tiskanje 77  
 težave s faksom  
 slaba kakovost tiskanja 65  
 težave s povezavo  
 naprava HP All-in-One se ne  
 vklopi 54  
 tiskalne kartuše  
 malo črnila 80, 100  
 neoriginalno črnilo 104  
 nepravilne 104  
 poravnanje 100  
 poškodovana 109  
 sporočilo o napaki 104,  
 109  
 tiskalni kartuši  
 manjkata 109  
 rabljene 122  
 tiskanje  
 kakovost, odpravljanje  
 težav 62, 65, 68, 73  
 navpične proge 74  
 nerazumljivi simboli 78  
 neustrezni robovi 79  
 obratni vrstni red strani 79  
 odpravljanje težav 77  
 ovojnice se ne tiskajo  
 pravilno 77  
 popačen izpis 67  
 prazen izpis 80  
 specifikacije 128  
 spletne strani 25  
 zbledelo 70  
 z eno kartušo s črnilom 46

**U**  
 upravna obvestila  
 upravna identifikacijska  
 številka modela 132