

HP Photosmart C4600 series



Hjälp för Windows

HP Photosmart C4600 series



Innehåll

1	Hjälp för HP Photosmart C4600 series	3
2	Lär dig mer om HP Photosmart	
	Skrivarens delar	5
	Funktioner på kontrollpanelen	6
4	Skriv ut	
	Skriva ut dokument	13
	Skriva ut foton	14
	Skriva ut kuvert	20
	Skriva ut på specialmaterial	21
	Skriva ut en webbsida	22
5	Skanna	
	Skanna till en dator	27
	Skanna till ett minneskort	28
6	Kopiera	
	Kopiera text eller olika dokument	31
7	Reproducera foton	35
8	Spara foton	37
9	Använda bläckpatroner	
	Kontrollera ungefärliga bläcknivåer	39
	Byta ut patroner	40
	Beställa bläck	42
	Garanti för bläckpatroner	43
10	Åtgärda fel	
	HP-support	45
	Avinstallera och installera om programvaran	48
	Installationsfelsökning	49
	Felsökning av utskriftskvaliteten	57
	Felsökning – utskrift	73
	Felsökning av minneskort	77
	Felsökning – kopiering	81
	Felsökning – skanning	85
	Fel	86
12	Teknisk information	
	Meddelande	123
	Specifikationer	123
	Miljövänlig produkthantering	124
	Information om gällande lagar och förordningar	128
	Index	131

1 Hjälp för HP Photosmart C4600 series

Information om HP Photosmart finns i:

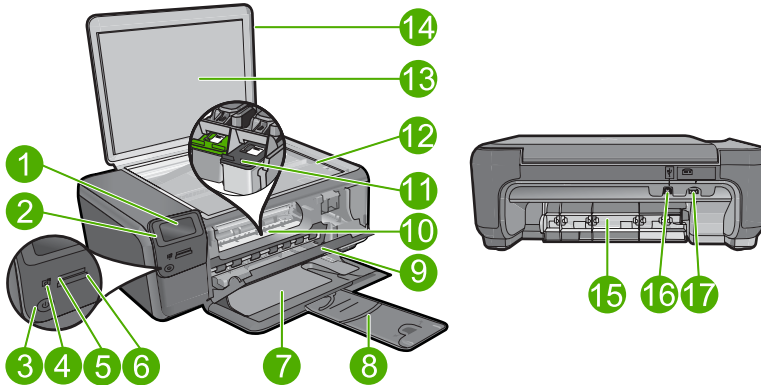
- "[Lär dig mer om HP Photosmart](#)" på sidan 5
- "[Skriv ut](#)" på sidan 13
- "[Skanna](#)" på sidan 27
- "[Kopiera](#)" på sidan 31
- "[Reproducera foton](#)" på sidan 35
- "[Spara foton](#)" på sidan 37
- "[Använda bläckpatroner](#)" på sidan 39
- "[Teknisk information](#)" på sidan 123

2 Lär dig mer om HP Photosmart

- [Skrivarens delar](#)
- [Funktioner på kontrollpanelen](#)

Skrivarens delar

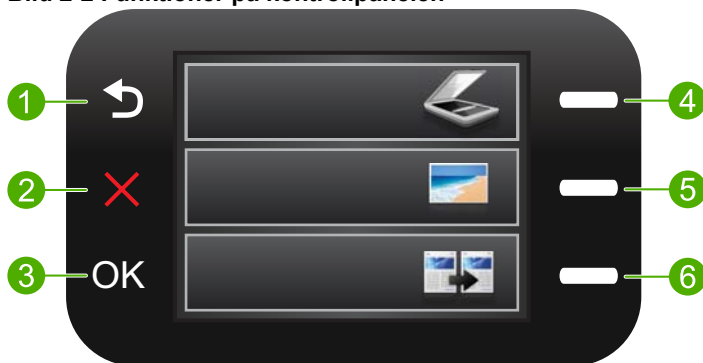
Bild 2-1 Skrivarens delar



1	Färggrafikfönster (kallas även fönster)
2	Kontrollpanel
3	På-knapp
4	Fotolampa
5	Minneskortplats för Memory Stick-kort
6	Minneskortplats för Secure Digital- och xD-kort
7	Pappersfack
8	Förlängningsdel för pappersfacket
9	Patronlucka
10	Åtkomstområde för bläckpatroner
11	Skrivarvagn
12	Glas
13	Dokumentstöd innanför locket
14	Lock
15	Bakre lucka
16	Bakre USB-port
17	Strömanslutning (Använd bara med den nätadapter som levererats av HP)

Funktioner på kontrollpanelen

Bild 2-2 Funktioner på kontrollpanelen



1	Bakåt: Går tillbaka till föregående skärm.
2	Avbryt: Avbryter pågående funktion, återställer standardinställningarna och raderar det senaste fotovalet.
3	OK: Väljer en menyinställning, värde eller foto.
4	Skanna: öppnar Skanningmeny från startsidan. Väljer alternativ avseende aktuell skärm på andra skärmar än startsidan.
5	Foto: öppnar Fotomeny från startsidan. Väljer alternativ avseende aktuell skärm på andra skärmar än startsidan.
6	Kopiera: öppnar Kopieringsmeny från startsidan. Väljer alternativ avseende aktuell skärm på andra skärmar än startsidan.

3 Grundläggande om papper

Du kan fylla på papper av många olika typer och storlekar i HP Photosmart, bland annat papper i storlekarna Letter och A4, fotopapper, OH-film och kuvert.

Enligt standardinställningen avläser HP Photosmart automatiskt vilken storlek och typ av papper du fyller på i inmatningsfacket och justerar sedan inställningarna för högsta möjliga utskriftskvalitet för den aktuella papperstypen. Om du använder specialpapper, till exempel fotopapper, OH-film, kuvert eller etiketter, eller om utskriftskvaliteten blir dålig när du använder den automatiska inställningen, kan du manuellt ange pappersstorlek och papperstyp för utskrifter och kopieringsjobb.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift](#)
- [Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)
- [Fylla på utskriftsmaterial](#)


Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

HP Advanced fotopapper

Ett kraftigt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar) och 13 x 18 cm. Det är syrefritt för foton som håller längre.

 **Anmärkning** Sensorer i den autoavkänningsberedda HP Photosmart skannar autoavkänningsmarkörerna och justerar skrivarinställningarna automatiskt - inklusive papperstyp, utskriftskvalitet och storlek - för snabbare utskrifter och enastående kvalitet. Du får även ett meddelande om papperet läggs i fel. När du skriver ut på fotopapper med flikar, garanterar autoavkänningstekniken att din skrivare justeras så att den inte skriver ut på fliken.

Så här garanterar du att du har HP-fotopapper med autoavkänning ska du leta efter följande symbol på förpackningen:



HP fotopapper för vardagsbruk


Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som tagits fram för vanliga fotoutskrifter. Detta överkomliga fotopapper torkar snabbt vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst.

Det finns halvglättat i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar). Det är syrafritt för foton som håller längre.

HP fotovärdepaket

HP fotovärdepaket är en praktisk samling HP-patroner och HP Advanced-fotopapper som sparar dig tid och förenklar utskriften av överkomliga, professionella foton med HP Photosmart. Äkta HP-bläck och HP Advanced-fotopapper har tagits fram för att fungera tillsammans så att dina foton håller längre är levande, utskrift efter utskrift. Passar utmärkt för att skriva ut hela semesterns foton eller flera utskrifter för att dela med dig.

Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till www.hp.com/buy/supplies. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

 **Anmärkning** Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.

Rekommenderade papperstyper för utskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

HP Advanced fotopapper

Ett kraftigt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar) och 13 x 18 cm. Syrafritt för dokument som håller längre.

HP fotopapper för vardagsbruk

Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som tagits fram för vanliga fotoutskrifter. Detta överkomliga fotopapper torkar snabbt vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns halvglättat i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar). Det är syrafritt för foton som håller längre.

HP broschyrpapper eller HP Superior papper för bläckstråleskrivare

Dessa papper är glättade eller matta på båda sidor för användning vid dubbelsidig utskrift. De passar perfekt för nästintill fotografisk återgivning till företagsbilder för rapportomslag, speciella presentationer, broschyrer, adresshuvuden och kalendrar.

HP Premium presentationspapper eller HP professionellt papper

Dessa papper är kraftiga med matt finish på båda sidor och passar utmärkt för presentationer, förslag, rapporter och nyhetsbrev. De är tunga för imponerande utseende och känsla.

HP Bright White-papper för bläckstråleskrivare

HP Bright White-papper för bläckstråleskrivare ger hög kontrast och skarp text. Papperet är tillräckligt täckande för tvåsidig färganvändning, utan att utskriften syns igenom, vilket gör den idealisk för nyhetsbrev, rapporter och flygblad. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svarta nyanser och klara färger.

HP utskriftspapper

HP utskriftspapper är ett flerk Funktionspapper av hög kvalitet. Det ger dokument som ser ut och känns mer gedigna än dokument som skrivs ut på flerk Funktions- eller kopieringspapper av standardtyp. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger. Syrafritt för dokument som håller längre.

HP kontorspapper

HP kontorspapper är ett flerk Funktionspapper av hög kvalitet. Det är avsett för kopior, utkast, PM och andra vardagliga dokument. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger. Syrafritt för dokument som håller längre.

HP transfertryck

HP transfertryck (för färgade tyger eller för ljusa eller vita tyger) är perfekt när du vill skapa personliga T-shirts med dina digitala foton.

HP Premium Inkjet OH-film

HP Premium Inkjet OH-film gör dina färgpresentationer levande och ännu mer imponerande. Filmen är lättanvänd och torkar snabbt utan att kladda.

HP fotovärdepaket


HP fotovärdepaket är en praktisk samling HP-patroner och HP Advanced-fotopapper som sparar dig tid och förenklar utskriften av överkomliga, professionella foton med HP Photosmart. Äkta HP-bläck och HP Advanced-fotopapper har tagits fram för att fungera tillsammans så att dina foton håller längre är levande, utskrift efter utskrift. Passar utmärkt för att skriva ut hela semesterns foton eller flera utskrifter för att dela med dig.

ColorLok

HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotypen för utskrift och kopiering av vardagsdokument. Alla papper med ColorLok-logotyp testas individuellt för att uppfylla höga standarder beträffande tillförlitlighet och utskriftskvalitet, och producerar dokument med tydliga, levande färger, djupare svart och torkar snabbare än andra vanliga papper. Leta efter papper med ColorLok-logotypen i olika vikter och storlekar från de ledande papperstillverkarna.



Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till www.hp.com/buy/supplies. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

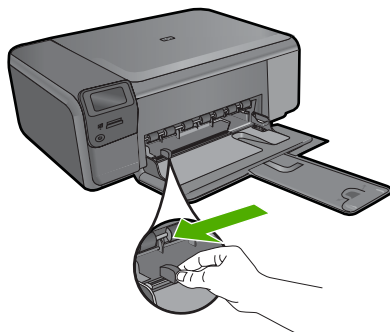
 **Anmärkning** Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.

Fylla på utskriftsmaterial

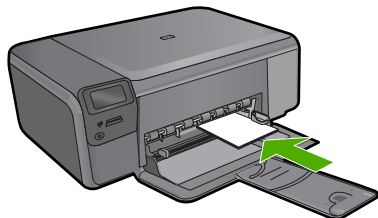
- ▲ Gör sedan något av följande:

Lägg i papper i litet format


- Sänk pappersfacket.
 - Skjut pappersbreddsledaren utåt.



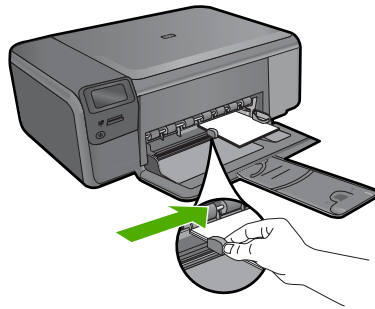
- Fyll på papper.
 - Lägg fotopapperet i fotofacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt.



- Skjut in buntens tills det tar stopp.

 **Anmärkning** Om fotopapperet som du använder har perforerade flikar lägger du i papperet så att flikarna hamnar närmast dig.

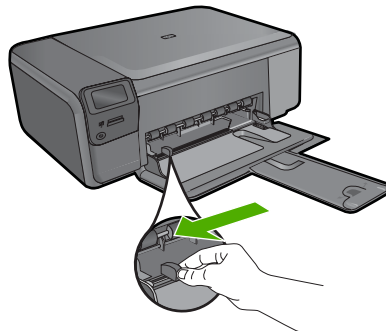
- Tryck ihop pappersbreddsledaren mot papperets kant.



Fylla på fullstorlekspapper

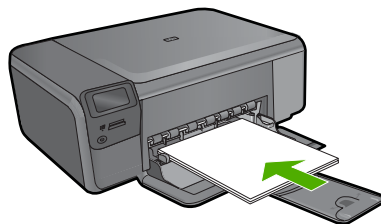
a. Sänk pappersfacket.

- Skjut pappersbreddsledaren utåt.

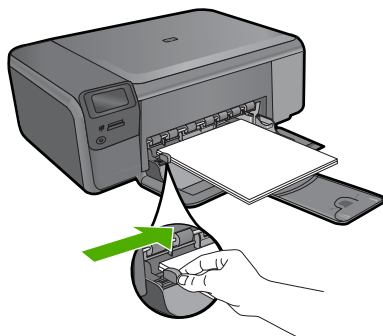


b. Fyll på papper.

- Lägg pappersbunten i fotofacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt.



- Skjut in bunten tills det tar stopp.
- Tryck ihop pappersledaren mot papperets kant.



Se även

["Information om papper"](#) på sidan 12

Information om papper

HP Photosmart fungerar bra tillsammans med de flesta typer av papper. Testa olika papperstyper innan du köper stora mängder av en sort. Se till att du hittar ett papper som fungerar bra och är lätt att få tag i. HP-papper är framtaget för att ge bästa kvalitet. Följ även dessa råd:

- Använd inte papper som är för tunt, har en glatt struktur eller går lätt att töja ut. Dessa papper kan matas fel i pappersbanan och orsaka papperstrassel.
- Förvara fotomaterial i sin ursprungliga förpackning i en återförslutningsbar plastpåse på ett plant underlag på ett sval och torr plats. När du ska skriva ut tar du endast ut de pappersark som du tänker använda just nu. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka alla oanvända fotopapper i plastpåsen.
- Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i inmatningsfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Böjda papper kan även orsaka papperstrassel.
- Håll alltid fotopapper i kanterna. Fingeravtryck på fotopapper kan försämra utskriftskvaliteten.
- Använd inte papper med en grov struktur. Om du gör det kan text och bilder skrivas ut på fel sätt.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Förvara utskrivna foton under en glasskiva eller i ett fotoalbum för att förhindra att bläcket blöder på grund av hög luftfuktighet.

4 Skriv ut



["Skriva ut dokument"](#) på sidan 13



["Skriva ut foton"](#) på sidan 14



["Skriva ut kuvert"](#) på sidan 20



["Skriva ut på specialmaterial"](#) på sidan 21



["Skriva ut en webbsida"](#) på sidan 22

Se även

- ["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 10
- ["Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift"](#) på sidan 7
- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift"](#) på sidan 8


Skriva ut dokument

De flesta utskriftsinställningar hanteras automatiskt i det program som du skriver ut från. Du behöver bara ändra inställningarna manuellt om du ändrar utskriftskvaliteten för en viss typ av papper/ film eller om du använder specialfunktioner.


Så här skriver du ut från ett program

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är vald som skrivare.
4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på den knapp som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.

 **Anmärkning** När du skriver ut ett foto bör du välja alternativ för rätt papperstyp och fotoförbättring.

5. Välj alternativ för utskriften med hjälp av de funktioner som finns på flikarna **Avancerat**, **Kortkommandon för utskrift**, **Funktioner** och **Färg**.

 **Tips** Du kan enkelt välja alternativ för utskriften genom att använda en av de fördefinierade utskriftsåtgärderna på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Klicka på en typ av utskriftsåtgärd i listan **Kortkommandon för utskrifter**. Standardinställningarna för den typen av utskriftsåtgärd är redan gjorda och sammanfattas på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Vid behov kan du anpassa inställningarna här och spara dem som ett nytt kortkommando. Om du vill spara ett eget kortkommando för utskrift väljer du kommando och klickar på **Spara som**. Om du vill ta bort ett kortkommando väljer du kortkommandot och klickar på **Ta bort**.

6. Klicka på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Egenskaper**.
7. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill börja skriva ut.

Se även

- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift"](#) på sidan 8
- ["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 10
- ["Visa utskriftsupplösningen"](#) på sidan 24
- ["Kortkommandon för utskrifter"](#) på sidan 24
- ["Ställa in standardinställningarna för utskrift"](#) på sidan 25
- ["Avbryt pågående jobb"](#) på sidan 121

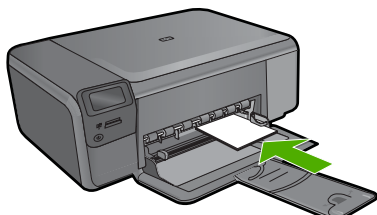
Skriva ut foton

- ["Skriv ut foton som sparats på datorn"](#) på sidan 14
- ["Skriva ut foton från ett minneskort"](#) på sidan 16

Skriv ut foton som sparats på datorn


Så här skriver du ut en ramlös bild

1. Ta bort allt papper från inmatningsfacket.
2. Lägg fotopapperet med utskriftssidan nedåt till höger i inmatningsfacket.




3. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
4. Se till att produkten är vald som skrivare.

5. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
6. Klicka på fliken **Funktioner**.
7. I listan **Storlek** klickar du på den fotopappersstorlek som ligger i inmatningsfacket.
Om det går att skriva ut en ramlös bild på den angivna storleken aktiveras kryssrutan **Ramlösa utskrifter**.
8. Klicka på **Mer** i listrutan **Papperstyp** och markera lämplig fotopapperstyp.

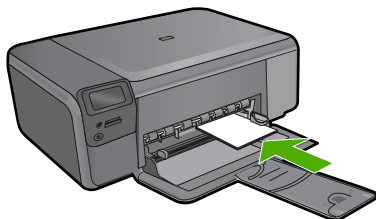
 **Anmärkning** Du kan inte skriva ut en kantlös bild om papperstypen är inställd på **Vanligt papper**, eller på någon annan papperstyp än fotopapper.

9. Markera kryssrutan **Ramlösa utskrifter** om den inte redan är markerad.
Om den ramlösa pappersstorleken och papperstypen inte är kompatibla, visas ett varningsmeddelande. Välj en annan typ eller storlek.
10. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

 **Anmärkning** Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i inmatningsfacket.
Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Fotopapper bör vara plana före utskrift.


Så här skriver du ett foto på fotopapper

1. Lägg papper i inmatningsfacket.



2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är vald som skrivare.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I området **Allmänna alternativ** väljer du **Mer** i listrutan **Papperstyp**. Välj sedan lämplig papperstyp.
7. I området med **alternativ för storleksändring** väljer du **Mer** i listrutan **Storlek**. Välj sedan lämplig pappersstorlek.
Om pappersstorleken och papperstypen inte är kompatibla visas en varning i skrivarens programvara, och du får välja en annan typ eller storlek.

8. I området med **Allmänna alternativ** väljer du en hög utskriftskvalitet såsom **Bästa** från listan **Utskriftskvalitet**.

 **Anmärkning** Om du vill ha högsta möjliga upplösning kan du använda inställningen **Maximal dpi** med de fotopapperstyper som stöder detta. Om alternativet **Maximal dpi** inte finns med i listan Utskriftskvalitet kan du aktivera det från fliken **Avancerat**. Mer information finns i avsnittet "[Skriva ut med maximal dpi](#)" på sidan 23.

9. Under **HP Real Life-teknik** klickar du i listrutan **Fotokorrigerig** och väljer något av följande alternativ:


- **Av:** ingen **HP Real Life-teknik** tillämpas på bilden.
- **Normal:** förbättrar bilder med låg upplösning och justerar bildens skärpa något.

10. Klicka på **OK** när du vill återgå till dialogrutan **Egenskaper**.

11. (Valfritt) Om du vill skriva ut fotot i svartvitt klickar du på fliken **Färg** och markerar rutan **Skriv ut i gråskala**. Välj något av följande alternativ i listan:

- **Hög kvalitet:** använder alla tillgängliga färger för utskrift av foton i gråskala. Detta resulterar i mjuka och naturliga grå nyanser.
- **Endast svart bläck:** använder svart bläck för utskrift av foton i gråskala. De grå nyanserna skapas genom olika mönster av svarta punkter, vilket kan göra att bilden ser grymig ut.

12. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

 **Anmärkning** Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i inmatningsfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Fotopapper bör vara plana före utskrift.

Se även

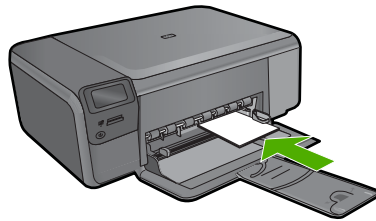
- "[Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift](#)" på sidan 7
- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 10
- "[Skriva ut med maximal dpi](#)" på sidan 23
- "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 24
- "[Kortkommandon för utskrifter](#)" på sidan 24
- "[Ställa in standardinställningarna för utskrift](#)" på sidan 25
- "[Avbryt pågående jobb](#)" på sidan 121

Skriva ut foton från ett minneskort

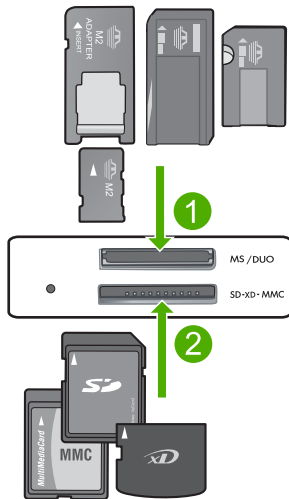
- ▲ Gör sedan något av följande:

Skriv ut foton på papper i litet format

- a. Fyll på papper.
 - Fyll på fotopapper i storlekar upp till 10 x 15 cm (4 x 6 tum) i pappersfacket.



- b. Välj en projekttyp.
- Tryck på knappen intill **Foto** på startsidan.
 - Tryck på knappen intill **Minneskortsutskrift**.
- c. Sätt i minneskortet.

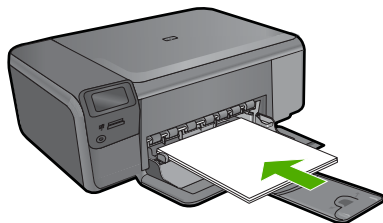


- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter krävs) eller xD-Picture-kort |
| 3 | CompactFlash (CF) typ I och II |
| 4 | USB-port på framsidan (för lagringsenheter) |

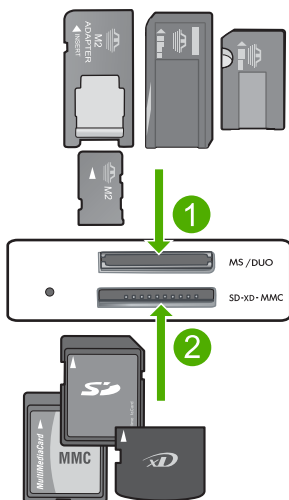
- d. Välj foto.
- Tryck på knappen intill **Välj** .
 - Tryck på samma knapp igen för att öka antalet kopior.
 - Tryck på **OK**.
- e. Skriv ut foton.
- Tryck på **OK**.

Skriv ut foton på papper i full storlek

- a. Fyll på papper.
- Fyll på fullstort fotopapper i det vanliga pappersfacket.



- b. Välj en projekttyp.
- Tryck på knappen intill **Foto** på startsidan.
 - Tryck på knappen intill **Minneskortsutskrift**.
- c. Sätt i minneskortet.



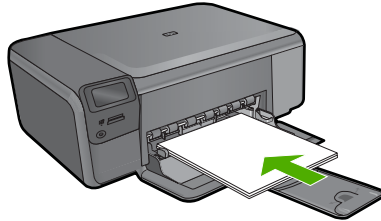
1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
3	CompactFlash (CF) typ I och II
4	USB-port på framsidan (för lagringenheter)

- d. Välj foto.
- Tryck på knappen intill **Välj** .
 - Tryck på samma knapp igen för att öka antalet kopior.

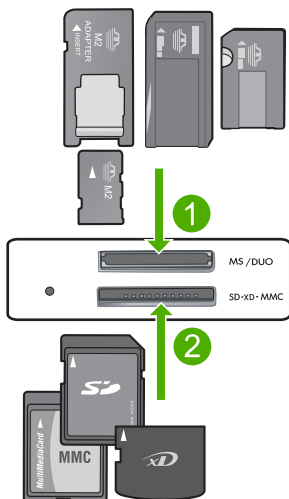
- Tryck på **OK**.
 - Tryck på knappen intill **Fotostorlek**.
 - Tryck på knappen intill **8,5 x 11** för att ändra pappersformat.
- e.** Skriv ut foton.
- Tryck på **Skriv ut**.

Skriva ut passfoton

- a.** Fyll på papper.
- Fyll på fullstort fotopapper i det vanliga pappersfacket.



- b.** Välj en projekttyp.
- Tryck på knappen intill **Foto** på startsidan.
 - Tryck på knappen intill **Skriv ut passfoto**.
- c.** Sätt i minneskortet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
3	CompactFlash (CF) typ I och II
4	USB-port på framsidan (för lagringsenheter)

d. Välj foto.

- Tryck på knappen intill **Välj**.
- Tryck på samma knapp igen för att öka antalet kopior.
- Tryck på **OK**.
- Tryck på knappen intill **2 x 2 tum** för att välja pappersformat.

e. Skriv ut foton.

- Tryck på **OK**.

Se även

- ["Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift"](#) på sidan 7
- ["Avbryt pågående jobb"](#) på sidan 121

Skriva ut kuvert

Med HP Photosmart kan du skriva ut enstaka kuvert, grupper med kuvert eller etikettark som har utformats för bläckstråleskrivare.

Så här skriver du ut en grupp adresser på etiketter eller kuvert

1. Skriv ut en testsida på vanligt papper först.
2. Placera testsidan över ett etikettark eller kuvert och håll sedan upp de båda arken mot ljuset. Kontrollera mellanrummet mellan varje textblock. Gör eventuella justeringar.
3. Fyll på etiketterna eller kuverten i huvudfacket.

△ **Viktigt** Använd inte kuvert med klamrar eller fönster. De kan fastna i valsarna och orsaka papperstrassel.

4. Skjut reglaget för pappersbredd mot bunten med etiketter eller kuvert tills det tar stopp.
5. Så här gör du om du skriver ut på kuvert:
 - a. Visa utskriftsinställningarna och klicka på fliken **Funktioner**.
 - b. I området med **alternativ för storleksändring** klickar du på lämplig kuvertstorlek i listan **Storlek**.
6. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.


Se även

- "[Grundläggande om papper](#)" på sidan 7
- "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 24
- "[Kortkommandon för utskrifter](#)" på sidan 24
- "[Ställa in standardinställningarna för utskrift](#)" på sidan 25
- "[Avbryt pågående jobb](#)" på sidan 121

Skriva ut på specialmaterial


Så här spegelvänder du en bild för transfertryck

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är vald som skrivare.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Funktioner**.
5. Klicka på **Mer** i listrutan **Papperstyp** och klicka på **HP transfertryck för t-shirt**.
6. Om den valda storleken inte är den du vill ha, klickar du på önskad storlek i listan **Storlek**.
7. Klicka på fliken **Avancerat**.
8. Under **Funktioner** markerar du kryssrutan **Spegelbild**.
9. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.


 **Anmärkning** Undvik papperstrassel genom att mata in arken för transfertryck manuellt i inmatningsfacket, ett i taget.

Så här skriver du ut på OH-film

1. Fyll på OH-film i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är vald som skrivare.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I området med **allmänna alternativ** väljer du **Mer** i listrutan **Papperstyp**. Välj sedan lämplig papperstyp.

 **Tips** Om du vill skriva ut kommentarer på baksidan av OH-filmen och sedan radera dem utan att repa originalet, klickar du på fliken **Avancerat** och markerar kryssrutan **Spegelbild**.

7. I området med **alternativ för storleksändring** väljer du **Mer** i listrutan **Storlek**. Välj sedan lämplig storlek.
8. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

 **Anmärkning** OH-filmen matas inte ut från enheten förrän den är helt torr. Bläck torkar långsammare på film än på vanligt papper. Se till att ge bläcket tillräckligt med tid att torka innan du tar i OH-filmen.

Se även

- ["Grundläggande om papper"](#) på sidan 7
- ["Visa utskriftsupplösningen"](#) på sidan 24
- ["Kortkommandon för utskrifter"](#) på sidan 24
- ["Ställa in standardinställningarna för utskrift"](#) på sidan 25
- ["Avbryt pågående jobb"](#) på sidan 121

Skriva ut en webbsida


Du kan skriva ut en webbsida från webbläsaren på HP Photosmart.

Om du använder Internet Explorer 6.0 eller senare som webbläsare, kan du använda **HP Smart webbutskrift** för att skriva ut material från webben på ett enkelt sätt och ha kontroll över vad som ska skrivas ut och hur det ska göras. Du kan nå **HP Smart webbutskrift** från verktygsfältet i Internet Explorer. För information om **HP Smart webbutskrift**, se den medföljande hjälpfilen.

Så här skriver du ut en webbsida

1. Se till att det ligger papper i huvudfacket.
2. På menyn **Arkiv** i webbläsaren klickar du på **Skriv ut**.
Dialogrutan **Skriv ut** visas.
3. Se till att produkten är vald som skrivare.

4. Du kan välja vilka objekt på webbsidan som du vill inkludera i utskriften, om webbläsaren stöder denna funktion.
I Internet Explorer kan du till exempel klicka på **Alternativ** och välja alternativ som **Alla ramar som de som visas på skärmen, Innehållet i den markerade ramen** och **Skriv ut alla länkade dokument**.
5. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill skriva ut webbsidan.

 **Tips** Om du vill skriva ut webbsidor direkt, kanske du måste ändra orienteringen till **Liggande**.

Skriva ut med maximal dpi

Använd läget för maximal dpi för att skriva ut tydliga bilder i hög kvalitet.


För att dra största möjliga nytta av läget för maximal dpi bör du använda det för att skriva ut bilder av hög kvalitet, t.ex. digitala foton. När du väljer den maximala dpi-inställningen visar skrivarprogrammet det optimerade antalet punkter per tum (dpi) som HP Photosmart kommer att skriva ut. Utskrift med maximal dpi stöds endast på följande papperstyper:

- HP Premium Plus fotopapper
- HP Premium fotopapper
- HP Advanced fotopapper
- Foto-Hagaki-kort

Utskrift med maximal dpi tar längre tid än när man skriver ut med andra inställningar och kräver större diskutrymme.

Så här skriver du ut i läget Maximal dpi

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är vald som skrivare.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Avancerat**.
6. I området **Funktioner** markerar du rutan **Aktivera maximal dpi-inställning**.
7. Klicka på fliken **Funktioner**.
8. Klicka på **Mer** i listrutan **Papperstyp** och markera lämplig fotopapperstyp.
9. Klicka på **Maximal dpi** i listrutan **Utskriftskvalitet**.

 **Anmärkning** Om du vill veta med hur många dpi produkten kommer att skriva ut baserat på inställd papperstyp och utskriftskvalitet, klickar du på **Upplösning**.

10. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.

Se även

["Visa utskriftsupplösningen" på sidan 24](#)

Visa utskriftsupplösningen


Skrivarprogramvaran visar utskriftsupplösningen i punkter per tum (dpi). Antalet dpi varierar beroende på vilken papperstyp och utskriftskvalitet du väljer i skrivarprogramvaran.

Så här visar du utskriftsupplösningen

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är vald som skrivare.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I listan **Papperstyp** väljer du den typ av papper som du har lagt i.
7. I listrutan **Utskriftskvalitet** väljer du lämplig utskriftskvalitet för projektet.
8. Klicka på knappen **Upplösning** om du vill visa utskriftsupplösningen i dpi för den kombination av papperstyp och utskriftskvalitet som du valt.

Kortkommandon för utskrifter

Använd kortkommandon för utskrifter när skriver ut med utskriftsinställningar som du använder ofta. Skrivarprogrammet har flera specialdesignade kortkommandon för utskrifter som är tillgängliga i listan Kortkommandon för utskrifter.

 **Anmärkning** När du väljer ett kortkommando för utskrift visas automatiskt motsvarande utskriftsalternativ. Du kan lämna dem som de är, ändra dem eller skapa egna kortkommandon för uppgifter du utför ofta.

Du kan använda fliken Kortkommandon för utskrifter till följande uppgifter:

- **Vardagsutskrifter:** Skriv ut dokument snabbt.
- **Fotoutskrift – ramlös:** Skriv ut ända ut till papperets kanter när du använder HP:s fotopapper i storlekarna 10 x 15 cm och 13 x 18 cm.
- **Alternativ som sparar papper:** Skriv ut dubbelsidiga dokument med flera sidor på samma ark för att minska papperskonsumtionen.
- **Fotoutskrift – med vit ram:** Skriv ut ett foto med en vit ram runt kanterna.
- **Snabb/ekonomisk utskrift:** Skapa utskrifter av utkastkvalitet snabbt.
- **Presentationsutskrift:** Skriv ut högkvalitativa dokument, inklusive Letter och OH-film.
- **Dubbelsidig utskrift:** Du kan skriva ut dubbelsidiga ark manuellt med HP Photosmart.


Så här skapar du ett kortkommando för utskrift

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är vald som skrivare.

3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.
5. I listan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på ett kortkommando.
Utskriftsinställningarna för det valda kortkommandot för utskrift visas.
6. Ändra till de utskriftsinställningar som du vill använda i det nya kortkommandot för utskrift.
7. Klicka på **Spara som** och skriv ett namn för den nya utskriftsgenvägen, och klicka sedan på **Spara**.
Kortkommandot för utskriften läggs till i listan.

Så här tar du bort ett kortkommando för utskrift

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är vald som skrivare.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.
5. I listrutan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på det kortkommando för utskrift som du vill ta bort.
6. Klicka på **Ta bort**.
Kortkommandot för utskriften tas bort från listan.

 **Anmärkning** Endast de kortkommandon som du har skapat kan tas bort. HP:s ursprungliga kortkommandon kan inte tas bort.

Ställa in standardinställningarna för utskrift

Om det finns utskriftsinställningar som du använder ofta, kan du göra dem till standardinställningar. Då är de redan valda när du öppnar dialogrutan **Skriv ut** i programmet.

Så här ändrar du standardinställningarna för utskrift

1. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Skrivarinställningar**.
2. Gör ändringarna och klicka på **OK**.

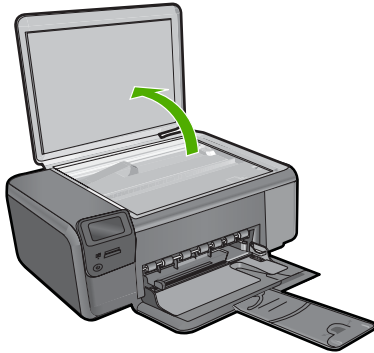
5 Skanna

- "Skanna till en dator" på sidan 27
- "Skanna till ett minneskort" på sidan 28
- "Skanna och skriva ut foton igen" på sidan 35

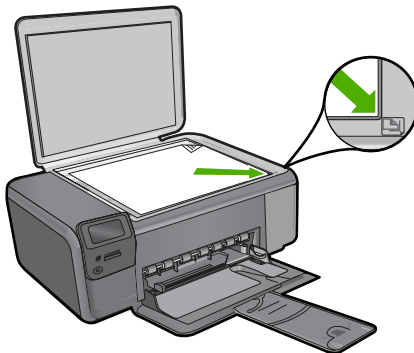
Skanna till en dator

Så här skannar du till en dator

1. Fyll på original.
 - a. Lyft på locket.



- b. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- c. Fäll ned locket.
2. Anslut till datorn.
3. Starta skanningen.
 - a. Tryck på knappen intill **Skanna**.
 - b. Tryck på knappen intill **Skanna till dator**.

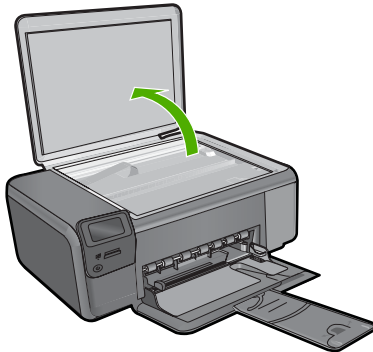
Se även

["Avbryt pågående jobb"](#) på sidan 121

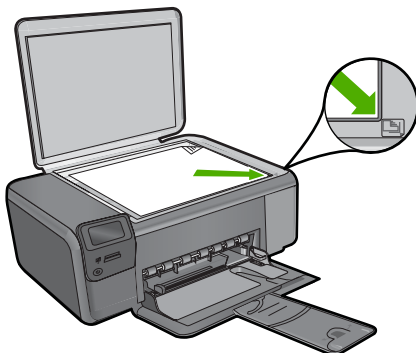
Skanna till ett minneskort

Så här sparar du en skanning på ett minneskort

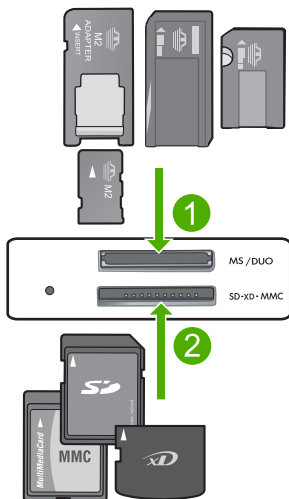
1. Lägg i original.
 - a. Lyft på locket.



- b. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- c. Fäll ned locket.
2. Välj **Skanna**.
 - a. Tryck på knappen intill **Skanna**.
 - b. Tryck på knappen intill **Skanna t. minneskort**.
3. Sätt i minneskortet.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter krävs) eller xD-Picture-kort |
| 3 | CompactFlash (CF) typ I och II |
| 4 | USB-port på framsidan (för lagringsenheter) |

4. Starta skanningen.
 - ▲ Tryck på knappen intill **Skanna t. minneskort**.

Se även

["Avbryt pågående jobb" på sidan 121](#)

6 Kopiera

- "[Kopiera text eller olika dokument](#)" på sidan 31
- "[Kopiera foton \(skriva ut igen\)](#)" på sidan 35

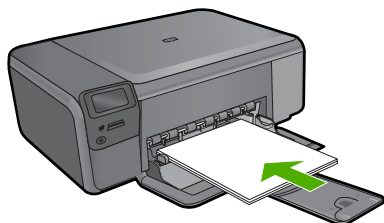
Kopiera text eller olika dokument

Kopiera text eller olika dokument

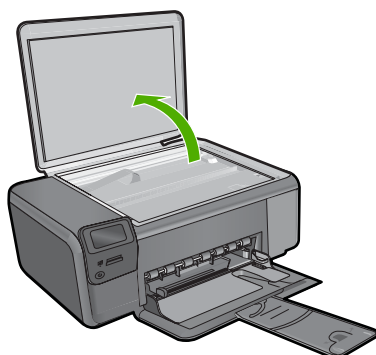
- ▲ Gör sedan något av följande:

Svartvit kopiering

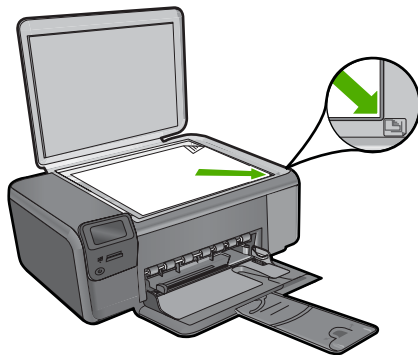
- Fyll på papper.
 - Fyll på fullstort papper i pappersfacket.



- Fyll på original.
 - Lyft på locket.



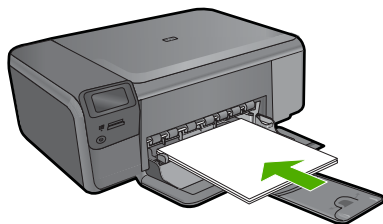
- Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



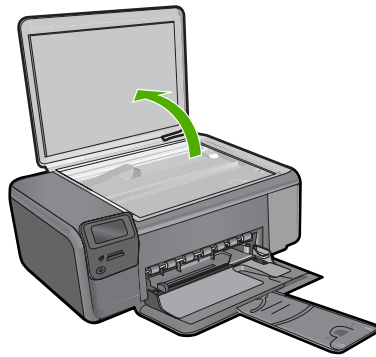
- Fäll ned locket.
- c. Välj **Kopiera**.
 - Tryck på knappen intill **Kopiera**.
 - Tryck på knappen intill **Kopiera i s/v**.
 - Tryck på knappen intill **Verklig storlek**.
 - Tryck på knappen intill **Kopior** för att öka antalet kopior till två.
- d. Starta kopieringen.
 - Tryck på **OK**.

Färgkopiering

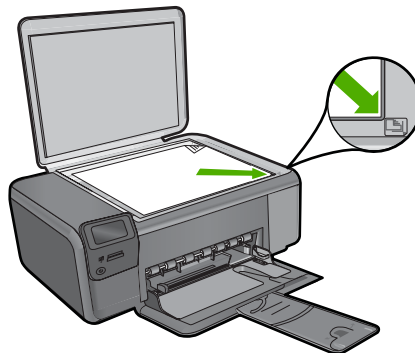
- a. Fyll på papper.
 - Fyll på fullstort papper i det vanliga pappersfacket.



- b. Fyll på original.
 - Lyft på locket.



- Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- Fäll ned locket.
- c. Välj **Kopiera**.
- Tryck på knappen intill **Kopiera**.
 - Tryck på knappen intill **Kopiera i färg**.
 - Tryck på knappen intill **Verklig storlek**.
 - Tryck på knappen intill **Kopior** för att öka antalet kopior till två.
- d. Starta kopieringen.
- Tryck på **OK**.

Se även

- "[Ändra inställningarna för kopiering](#)" på sidan 34
- "[Avbryt pågående jobb](#)" på sidan 121

Ändra inställningarna för kopiering

Så här anger du pappersstorlek från kontrollpanelen

1. Tryck på knappen intill **Kopiera**.
2. Välj typ av kopia.
3. Tryck på knappen intill **8,5 x 11 vanligt**.

Så här anger du kopiesterlek från kontrollpanelen

1. Tryck på knappen intill **Kopiera**.
2. Välj typ av kopia.
3. Tryck på knappen intill **Verklig storlek**.

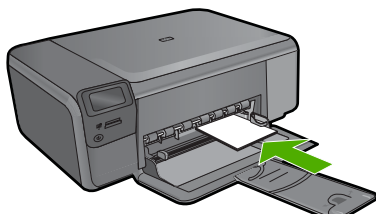
Så här anger du antal kopior med hjälp av kontrollpanelen

1. Tryck på knappen intill **Kopiera**.
2. Välj typ av kopia.
3. Tryck på knappen intill **Kopior** för att öka antalet kopior.

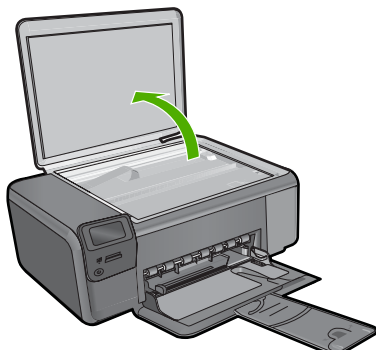
7 Reproducera foton

Så här reproducerar du ett originalfoto

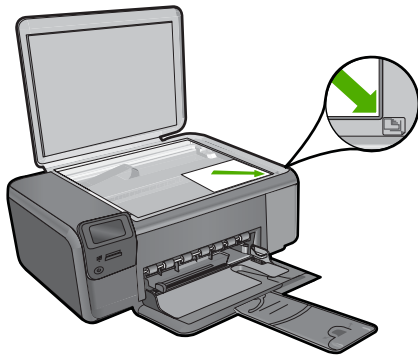
1. Fyll på papper.
 - ▲ Fyll på fotopapper i storlekar upp till 13 x 18 cm (5 x 7 tum) i pappersfacket.



2. Välj en projektyp.
 - a. Tryck på knappen intill **Foto** på startsidan.
 - b. Tryck på knappen intill **Skriv ut fotooriginal**.
 - c. Tryck på **OK**.
3. Fyll på original.
 - a. Lyft på locket.



- b. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- c. Fäll ned locket.
4. Reproducera fotot.
 - a. Tryck på **OK**.
 - b. Tryck på **Utskrift** för att öka antalet kopior till två.
 - c. Tryck på **OK**.


Se även

["Avbryt pågående jobb" på sidan 121](#)

8 Spara foton


Du kan använda HP Photosmart-programmet som är installerat på datorn för att föra över foton från ett minneskort till datorns hårddisk samt för avancerad fotoredigering, delning av foton online och utskrift från datorn.

Innan du för över foton till datorn måste du ta ut minneskortet ur digitalkameran och sätta in det i rätt kortplats på HP Photosmart.

 **Anmärkning** HP Photosmart måste vara ansluten till en dator där HP Photosmart-programmet är installerat.

Så här sparar du foton

1. Sätt minneskortet i rätt kortplats på enheten.
Programmet öppnas på datorn.
2. Spara foton på datorn enligt anvisningarna på skärmen.


 **Anmärkning** Bara de bilder som inte redan har sparats kopieras till din dator.

9 Använda bläckpatroner

- [Kontrollera ungefärliga bläcknivåer](#)
- [Byta ut patroner](#)
- [Beställa bläck](#)
- [Garanti för bläckpatroner](#)

Kontrollera ungefärliga bläcknivåer

Du kan enkelt kontrollera bläcknivån för att avgöra hur snart du behöver byta bläckpatron. Bläcknivån visar ungefär hur mycket bläck som finns kvar i patronerna.

 **Anmärkning** Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan skrivare kan bläcknivåindikatorn ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.

Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten är oacceptabel.

Anmärkning Bläck från bläckpatronerna används i utskriftsprocessen på flera olika sätt, bland annat under den initieringsprocess som förbereder produkten och patronerna för utskrift, och vid service av skrivhuvudena, som håller utskriftsmunstyckena rena så att bläckflödet blir jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. För mer information, se www.hp.com/go/inkusage.

Så här kontrollerar du bläcknivåerna i programmet HP Photosmart

1. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Verktyglåda för skrivare**.

 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verktyglåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Egenskaper** och sedan på **Underhåll enheten**.

Verktyglåda för skrivare visas.

2. Klicka på fliken **Uppskattad bläcknivå**.
De uppskattade bläcknivåerna för bläckpatronerna visas.

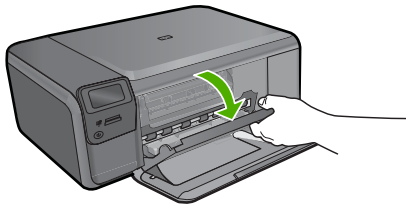
Se även

["Beställa bläck"](#) på sidan 42

Byta ut patroner

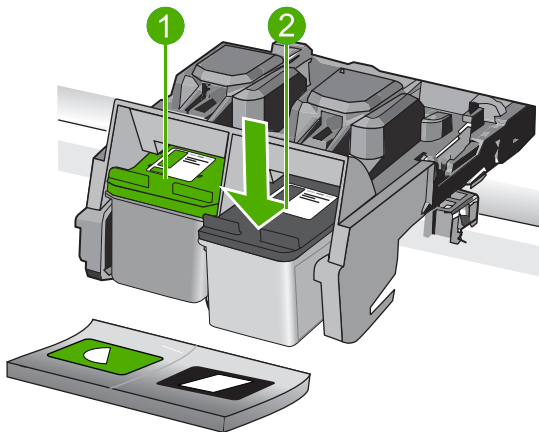
Så här byter du ut bläckpatroner

1. Kontrollera att strömmen är påslagen.
2. Ta bort patronen.
 - a. Öppna åtkomstluckan för bläckpatroner.



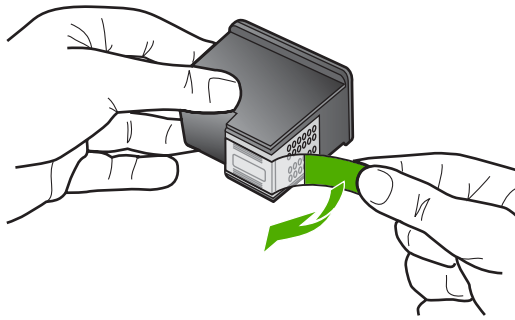
Vänta tills skrivarevagnen flyttas till mitten på enheten.

- b. Tryck försiktigt på patronen för att frigöra den och ta sedan ut den ur facket.

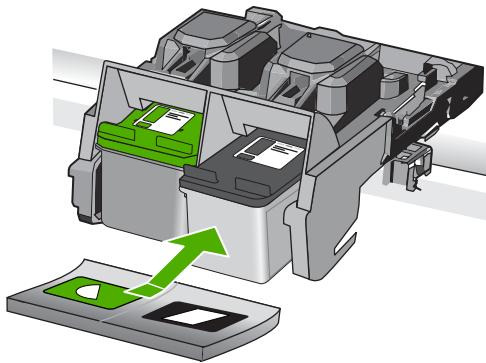


1	Fack för trefärgspatron
2	Fack för svart bläckpatron

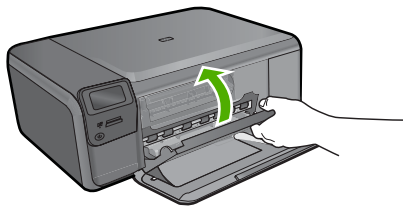
3. Sätta in en ny patron.
 - a. Ta ur patronen ur förpackningen.
 - b. Ta bort plasttejpen genom att dra i den rosa fliken.



- c. Matcha färgikonerna och skjut sedan in patronen i facket tills den snäpper på plats.



- d. Stäng patronluckan.



4. Justera patronerna.

- När du instrueras, trycker du på **OK** för att skriva ut en justeringssida.
- Placera sidan på det högre, främre hörnet av glaset med utskriftssidan nedåt och tryck sedan på **OK** för att skanna sidan.
- Ta bort justeringssidan och återvinn eller släng den.


Se även

- "[Beställa bläck](#)" på sidan 42
- "[Reservbläcksläge](#)" på sidan 42

Beställa bläck


Öppna HP Lösningsscenter och gå till nätbutiken för att få mer information om vilka HP-tillbehör som fungerar med din produkt, beställa tillbehör online eller skapa en utskrivbar shoppinglista.

Patroninformation och länkar till onlineshopping visas också i meddelanden om låga bläcknivåer. Du kan också få patroninformation och beställa patroner online genom att gå till www.hp.com/buy/supplies.

 **Anmärkning** Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Om det inte är möjligt i ditt land/din region, kontaktar du en lokal HP-återförsäljare för att få information om köp av bläckpatroner.

Reservbläcksläge

Du kan använda reservbläcksläge när du vill använda HP Photosmart med endast en bläckpatron. Skrivaren körs i reservbläcksläge när en bläckpatron tas bort från skrivarevagnen. Under reservbläcksläge kan skrivaren endast skriva ut från datorn. Du kan inte sätta igång ett jobb från kontrollpanelen (som t.ex. att kopiera eller skanna ett original).

 **Anmärkning** När HP Photosmart används i reservbläcksläge, visas ett meddelande på skärmen. Om meddelandet visas när det sitter två bläckpatroner i skrivaren ska du kontrollera att skyddstejpen inte sitter kvar på någon av dem. Skrivaren känner inte av bläckpatronen om skyddstejpen sitter kvar på bläckpatronens kontakter.

Om du vill ha mer information om reservbläcksläget läser du i följande avsnitt:

- [Utskrift i reservbläcksläge](#)
- [Avsluta reservbläcksläget](#)

Utskrift i reservbläcksläge

Det går långsammare att skriva ut från HP Photosmart i reservbläcksläge och kvaliteten på utskrifterna blir lägre.

Installerad bläckpatron	Resultat
Svart bläckpatron	Färger skrivs ut i gråskala.
Trefärgspatron	Färger skrivs ut som vanligt men svart får en grå ton.
Fotopatron	Färger skrivs ut i gråskala.

 **Anmärkning** Du bör inte använda fotopatronen i reservbläcksläget.

Avsluta reservbläcksläget

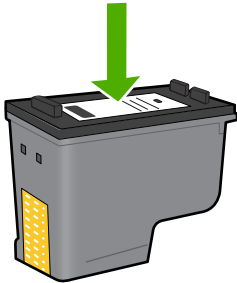
Installera två bläckpatroner i HP Photosmart för att avsluta reservbläcksläget.

Information om hur du installerar en bläckpatron finns i "[Byta ut patroner](#)" på sidan 40.

Garanti för bläckpatroner

Garantin för HPs bläckpatroner gäller när de används i de HP-skrivare som de är avsedda för. Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, omarbetats, renoverats, använts på felaktigt sätt eller ändrats på något sätt.

Under garantiperioden omfattas produkten av garantin så länge HP-bläcket inte tar slut eller garantins slutdatum passerar. Garantins slutdatum, i formatet AAAA/MM/DD, visas på produkten enligt illustrationen:



En kopia av HPs begränsade garanti finns i den tryckta dokumentationen som medföljde enheten.

10 Åtgärda fel

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [HP-support](#)
- [Avinstallera och installera om programvaran](#)
- [Installationsfelsökning](#)
- [Felsökning av utskriftskvaliteten](#)
- [Felsökning – utskrift](#)
- [Felsökning av minneskort](#)
- [Felsökning – kopiering](#)
- [Felsökning – skanning](#)
- [Fel](#)

HP-support

- [Supportprocess](#)
- [Support från HP per telefon](#)
- [Ytterligare garantialternativ](#)

Supportprocess

Om det uppstår ett problem gör du följande:

1. Läs dokumentationen som medföljde enheten.
2. Besök HP:s webbplats för online-support på www.hp.com/support. HP:s supportwebbplats är tillgänglig för alla HP:s kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
 - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
 - Uppdateringar av programvara och skrivardrivrutiner för enheten
 - Värdefull produkt- och felsökningsinformation om vanliga problem
 - Förebyggande produktuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgrams som är tillgängliga när du registrerat produkten
3. Ring HP:s support. Tillgängligheten för olika supportalternativ varierar beroende på produkt, land/region och språk.

Support från HP per telefon

Vilken typ av telefonsupport som erbjuds varierar beroende på produkt, land/region och språk.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Giltighetstid för telefonsupport](#)
- [Innan du ringer](#)
- [Telefonnummer till support](#)
- [Efter giltighetstiden för telefonsupport](#)

Giltighetstid för telefonsupport

Ett års kostnadsfri telefonsupport är tillgänglig i Nordamerika, Stillahavsområdet och Latinamerika (inklusive Mexiko). Information om hur länge telefonsupporten gäller i Europa, Mellanöstern och Afrika finns på www.hp.com/support. Normala samtalsavgifter tillkommer.

Innan du ringer

Se till att vara i närheten av datorn och enheten när du ringer till HP:s support. Var beredd att lämna följande uppgifter:

- Produktnamn (HP Photosmart C4600 series)
- Enhetens serienummer (finns på bak- eller undersidan av enheten)
- Meddelanden som visas när situationen uppstår
- Svar på följande frågor:
 - Har detta inträffat förut?
 - Kan situationen återskapas?
 - Har du installerat ny maskin- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?
 - Inträffade något annat innan situationen uppstod (såsom ett åskväder eller flytt av enheten)?

En lista över telefonnummer till Support finns i "[Telefonnummer till support](#)" på sidan 46.

Telefonnummer till support

Telefonnumren till support och tillhörande kostnader i den här listan är de som gällde när publikationen trycktes och är endast tillämpliga för samtal från fasta telefoner. Olika samtalskostnader gäller för olika mobiltelefonoperatörer.

Den mest aktuella listan över HP-telefonsupportnummer och samtalskostnader finns på www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
(02) 6910602	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

Efter giltighetstiden för telefonsupport

När telefonsupportperioden upphört kan du fortfarande få hjälp från HP mot en extra avgift. Hjälp kan även vara tillgänglig på HP:s supportwebbplats: www.hp.com/support. Kontakta en HP-återförsäljare eller ring supportnumret för ditt land/din region om du vill veta mer om tillgängliga supportalternativ.

Ytterligare garantialternativ

Utökade serviceplaner är tillgängliga för HP Photosmart till en ytterligare kostnad. Gå till www.hp.com/support, välj land/region och språk och utforska sedan området om service och garanti för information de utökade serviceplanerna.

Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det kan du behöva avinstallera och sedan installera om programvaran. Ta inte bort programfilerna för HP Photosmart från datorn. Ta bort dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade HP Photosmart-programmet.

Så här avinstallerar du och installerar om programvaran

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Inställningar** och på **Kontrollpanelen** (eller bara på **Kontrollpanelen**).
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).
3. Välj **HP Photosmart All-in- Driver Software** och klicka sedan på **Ändra/ta bort**. Följ anvisningarna på skärmen.
4. Koppla bort enheten från datorn.
5. Starta om datorn.



Anmärkning Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

6. Sätt i CD-ROM för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.

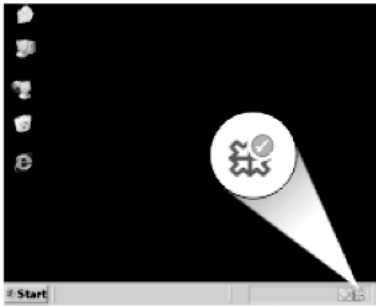


Anmärkning Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

Anmärkning När datorn startas laddas en programgrupp som kallas TSR-program (Terminate and Stay Resident) automatiskt. Dessa program aktiverar några av datorfunktionerna, som t.ex. anti-virusprogrammet, med är inte nödvändiga för att datorn ska fungera. Ibland hindrar TSR-program laddningen av HP-programmet så att det inte installeras korrekt. I Windows Vista och Windows XP, använder du MSCONFIG-funktionen för att förhindra att TSR-program och -tjänster sätts igång.

7. Följ anvisningarna på skärmen och i installationshandboken som medföljde enheten.

När programinstallationen är klar visas ikonen för **HP Digital Imaging Monitor** i Windows systemfält.



Dubbelklicka på ikonen HP Lösningsscenter på skrivbordet om du vill kontrollera att programinstallationen lyckades. Om HP Lösningsscenter visar de viktigaste ikonerna (**Skanna bild** och **Skanna dokument**) har installationen slutförts som den ska.

Installationsfelsökning

Det här avsnittet innehåller information om felsökning av installation för enheten.

Många problem uppstår när enheten ansluts till en dator med en USB-kabel innan programmet HP Photosmart installeras på datorn. Om du har anslutit enheten till datorn innan programvarans installationsprogram bett dig att göra det måste du följa anvisningarna nedan:

Felsökning av vanliga installationsproblem

1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).
3. Starta om datorn.
4. Stäng av enheten, vänta en minut och slå sedan på den igen.
5. Ominstallera HP Photosmarts programvara.

△ **Viktigt** Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Enheten startar inte](#)
- [Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda enheten tillsammans med datorn](#)
- [Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats](#)
- [Ingenting händer när jag lägger CD-ROM i datorns CD-ROM-enhet](#)
- [Fönstret med minimikraven för systemet visas](#)
- [Ett meddelande om att ett okänt fel har inträffat visas](#)
- [Ett rött kryss visas vid meddelandet där du uppmanas att ansluta enheten via USB](#)
- [Registreringsfönstret visas inte](#)

Enheten startar inte

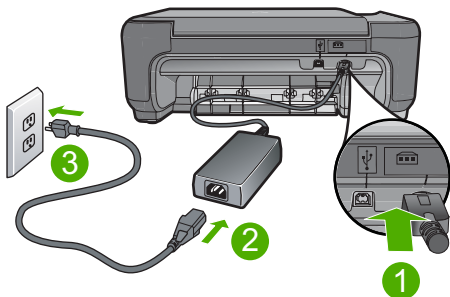
Prova följande lösningar om enheten inte lyser, låter eller rör på sig när den sätts på.

- [Lösning 1: Försäkra dig om att du använder den strömladd som levererades med enheten.](#)
- [Lösning 2: Återställa enheten](#)
- [Lösning 3: Trycka långsamt på knappen På.](#)
- [Lösning 4: Kontakta HP för att ersätta strömkällan](#)
- [Lösning 5: Kontakta HP:s support för service.](#)

Lösning 1: Försäkra dig om att du använder den strömladd som levererades med enheten.

Åtgärd:

- Kontrollera att strömkabeln är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömladden till ett vägguttag, överspänningskydd eller grenuttag.



1	Strömanslutning
2	Strömladd och adapter
3	Eluttag

- Om du använder ett grenuttag, kontrollera att det är på. Du kan också försöka att ansluta enheten direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit enheten till ett uttag med strömbrytare, kontrollera att uttaget är på. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

Orsak: Enheten användes inte med medföljande strömladd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Återställa enheten

Åtgärd: Stäng av enheten och dra sedan ut nätsladden. Koppla in strömkabeln igen och slå på enheten genom att trycka på **På**-knappen.

Orsak: Ett fel har uppstått med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Trycka långsamt på knappen På.

Åtgärd: Enheten reagerar inte om du trycker för snabbt på knappen **På**. Tryck en gång på knappen **På**. Det kan ta några minuter för enheten att slås på. Om du trycker på **På** på nytt under tiden kanske enheten stängs av.

△ **Viktigt** Om enheten ändå inte startar, kan det vara ett mekaniskt fel på den. Koppla bort enheten från nätuttaget.

Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support. Om du blir uppmanad väljer du land/region och klickar sedan på **Kontakta HP** så får du information om hur du ringer till teknisk support.

Orsak: Du tryckte på knappen **På** för snabbt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontakta HP för att ersätta strömkällan

Åtgärd: Kontakta HP:s support för att beställa en strömkälla för enheten.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Strömkällan är inte avsedd för användning med den här enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontakta HP:s support för service.

Åtgärd: Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

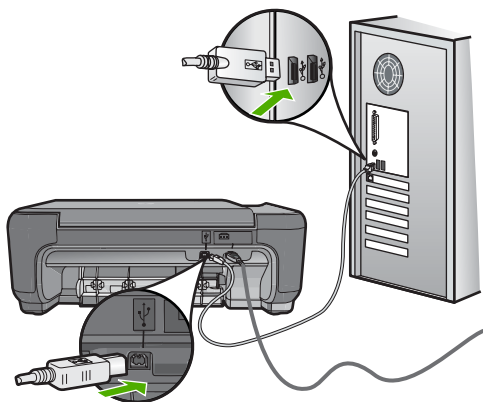
Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

Orsak: Du kan behöva hjälp med att få enheten eller programmet att fungera igen.

Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda enheten tillsammans med datorn

Åtgärd: Du måste installera programvaran som medföljde enheten innan du ansluter USB-kabeln. Sätt inte i USB-kabeln under installationen förrän du får instruktioner på skärmen om att göra det.

När du väl har installerat programvaran är det enkelt att ansluta datorn till enheten med USB-kabeln. Sätt i USB-kabelns ena ände i datorns USB-port och den andra änden i enhetens USB-port. Du kan ansluta kabeln till valfri USB-port på datorns baksida.



Mer information om att installera programvaran och ansluta USB-kabeln finns i installationshandboken som medföljde enheten.

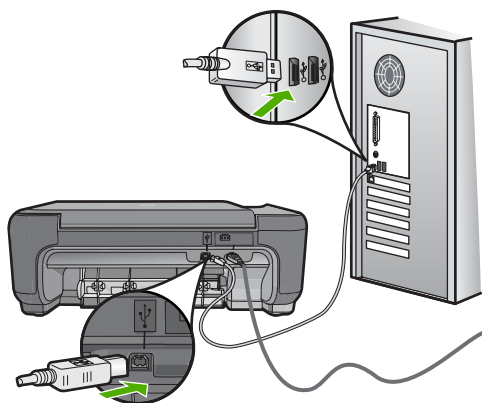
Orsak: USB-kabeln anslöts innan programvaran installerades. Om du ansluter USB-kabeln innan du uppmanas att göra det kan det uppstå fel.

Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats

Åtgärd:

- Titta på **På**-knappen på enheten. Om den inte lyser är enheten avstängd. Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på **På** för att slå på enheten.
- Kontrollera att bläckpatronerna är installerade.
- Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
- Kontrollera att det inte är papperstrassel i enheten.
- Kontrollera att skrivarvagnen inte sitter fast. Öppna den främre luckan för att komma åt skrivarvagnen. Ta bort eventuella föremål som blockerar skrivarvagnen, som till exempel förpackningsmaterial. Stäng av skrivaren och slå på den igen.
- Skriv ut en testsida för att se om produkten kan skriva ut och kommunicera med datorn.

- Se till att skrivarkön inte är inställd på paus. Om den har det väljer du lämplig inställning för att utskriften ska fortsätta. Mer information om hur du når utskriftskön finns i dokumentationen som medföljde operativsystemet som är installerat på datorn.
- Kontrollera USB-kabeln. Om du använder en gammal kabel kan det vara den som inte fungerar ordentligt. Försök med att ansluta den till en annan produkt och se efter om USB-kabeln fungerar. Om du får problem, kanske USB-kabeln måste bytas ut. Kontrollera att kabeln inte är längre än 3 meter.
- Se till att datorn stöder USB och att du använder ett operativsystem som stöds. För mer information, se Viktigt-filen.
- Kontrollera anslutningen från enheten till datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av enheten och startar den sedan igen.



- Om du ansluter produkten via en USB-hubb ska du se till att hubben är påslagen. Försök att ansluta direkt till datorn om hubben är påslagen.
- Kontrollera andra skrivare och skannrar. Du måste kanske koppla loss äldre produkter från datorn.
- Försök med att ansluta USB-kabeln till en annan USB-port på datorn. När du har kontrollerat anslutningarna startar du om datorn. Stäng av skrivaren och slå på den igen.
- När du har kontrollerat anslutningarna startar du om datorn. Stäng av skrivaren och slå på den igen.
- Om det behövs avinstallerar du den programvara som du installerade med enheten och installerar den på nytt. Mer information finns i "[Avinstallera och installera om programvaran](#)" på sidan 48.

Mer information om hur du konfigurerar och ansluter den till datorn finns i installationshandboken som medföljde enheten.

Orsak: Enheten och datorn kommunicerar inte med varandra.

Ingenting händer när jag lägger CD-ROM i datorns CD-ROM-enhet

Åtgärd: Om installationen inte startar automatiskt kan du starta den manuellt.

Så här startar du installationen från en Windows-dator

1. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**.
2. Beroende på vilket operativsystem du har ska du göra något av följande:
 - Windows Vista: I **Starta sökning** skriver du `d:\setup.exe` och trycker sedan på **Enter**.
 - Windows XP: Klicka på **Kör** (eller klicka på **Tillbehör** och sedan **Kör**). I dialogrutan **Kör** skriver du `d:\setup.exe` och klickar på **OK**.

Om CD-ROM-enheten inte är enhet D, ange enhetens rätta bokstavsbezeichnung.

Orsak: Den automatiska installationen kunde inte startas.

Fönstret med minimikraven för systemet visas

Åtgärd: Klicka på **Information** för att se vad problemet handlar om, och korriger sedan problemet innan du försöker installera programmet.

Orsak: Systemet uppfyllde inte minimikraven för programvaran.

Ett meddelande om att ett okänt fel har inträffat visas


Åtgärd: Avinstallera programvaran helt och installera om den.

Så här avinstallerar du programmet och återställer enheten

1. Koppla från och återställ enheten.

Så här kopplar du från och återställer enheten

- a. Kontrollera att enheten är påslagen.
 - b. Stäng av **På** genom att stänga av enheten.
 - c. Dra ut nätsladden från baksidan av enheten.
 - d. Återanslut nätsladden på baksidan av enheten.
 - e. Tryck på **På** för att sätta på enheten.
2. Avinstallera programvaran helt.

 **Anmärkning** Det är viktigt att du följer avinstallationsproceduren noggrant för att se till att programmet är helt borttaget från datorn innan du installerar det igen.

Så här avinstallerar du programmet helt

- a. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Inställningar** och på **Kontrollpanelen** (eller bara på **Kontrollpanelen**).
- b. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).
- c. Ta bort alla enheter som har att göra med HP Photosmart-programmet.

△ **Viktigt** Om datorn är tillverkad av HP eller Compaq, ta **inte** bort några andra applikationer än de som är listade nedan.

- HP Imaging-enhetsfunktioner
 - HP Dokumentvisning
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Foto och bilduppbyggnadsgalleri
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnamn och programversionsnummer)
 - HP Programuppdatering
 - HP Share to Web
 - HP Lösningsscenter
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Gå till C:\Program Files\HP eller C:\Program Files\Hewlett-Packard (för vissa äldre produkter) och radera mappen Digital Imaging.
- e. Gå till C:\WINDOWS byt namn på mappen twain_32 till twain_32 old.
3. Stäng av program som går i bakgrunden.




Anmärkning När datorn startas laddas en programgrupp som kallas TSR-program (Terminate and Stay Resident) automatiskt. Dessa program aktiverar några av datorfunktionerna, som t.ex. anti-virusprogrammet, med är inte nödvändiga för att datorn ska fungera. Ibland hindrar TSR-program laddningen av HP-programmet så att det inte installeras korrekt. I Windows Vista och Windows XP, använder du MSCONFIG-funktionen för att förhindra att TSR-program och -tjänster sätts igång.

Så här stänger du av program som går i bakgrunden

- a. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**.
- b. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
- Windows Vista: I **Starta sökning** skriver du MSCONFIG och trycker sedan på **Enter**.
När dialogrutan Användarkontroll visas, klicka på **Fortsätt**.
 - Windows XP: Klicka på **Kör**. När rutan **Kör** visas skriver du MSCONFIG och trycker sedan på **Enter**.
Applikationen **MSCONFIG** visas.
- c. Klicka på fliken **Allmänt**.
- d. Klicka på **Selektiv start**.
- e. Om **Läs in startenheter** har markerats, avmarkerar du rutan genom att klicka i den.
- f. Klicka på fliken **Tjänster** och markera rutan **Dölj alla Microsoft-tjänster**.
- g. Klicka på **Avmarkera alla**.

- h. Klicka på **Verkställ** sedan på **Stäng**.

 **Anmärkning** Om du får ett meddelande som säger **Åtkomst nekad** när du utför ändringarna, klickar du på **OK** och fortsätter. Meddelandet hindrar dig inte från att göra ändringarna.

- i. Klicka på **Starta om** för att ändringarna ska gälla nästa gång du startar om datorn.

När datorn startar om, visas meddelandet **Du har använt en systemkonfigurationsfunktion för att förändra hur Windows startar**

- j. Klicka i rutan intill meddelanden **Visa inte det här meddelandet igen**.

4. Kör funktionen **Diskrensning** för att radera alla tillfälliga filer och mappar.

Så här kör du funktionen **Diskrensning**

- I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och sedan på **Program** eller **Alla program** och sedan på **Tillbehör**.
- Klicka på **Systemverktyg** och sedan på **Diskrensning**. **Diskrensning** analyserar hårddisken och presenterar sedan en rapport med en lista komponenter som kan raderas.
- Markera tillämpliga rutor för att ta bort överflödiga komponenter.


Mer information om funktionen **Diskrensning**

Diskrensningen öppnar utrymmen på datorns hårddisk genom att göra följande:

- Radera tillfälliga Internet-filer
 - Radera nerladdade programfiler
 - Tömma papperskorgen
 - Radera filer från tillfällig mapp
 - Radera filer som skapats av andra Windows-verktyg
 - Ta bort extra Windows-komponenter som du inte använder
- Klicka på **OK** när du har markerat de komponenter som ska tas bort.
5. Installera programvaran.

Så här installerar du programvaran

- Sätt i CD-skivan i datorns CD-ROM-enhet. Programvaruinstallationen startar automatiskt.

 **Anmärkning** Om installationen inte startar automatiskt, klicka på **Starta sökning** (eller **Kör**) på **Start**-menyn i Windows. I dialogrutan **Starta sökning** (eller **Kör**), skriver du `d:\setup.exe` och trycker sedan på **Enter**. (Om CD-ROM-enheten inte är enhet D, ange enhetens rätta bokstavsbezeichnung.)

- Installera programvaran enligt anvisningarna på skärmen.

6. Försök använda produkten igen.

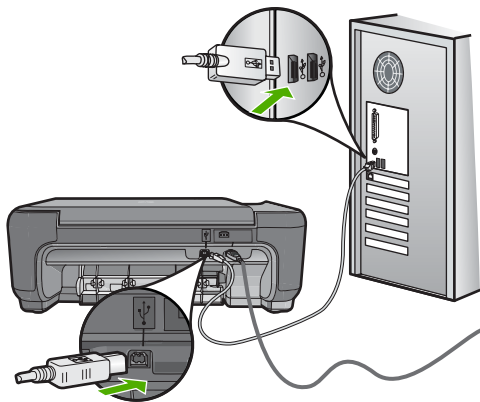
Orsak: Felkällan var okänd.

Ett rött kryss visas vid meddelandet där du uppmanas att ansluta enheten via USB

Åtgärd: Kontrollera att enheten är påslagen och försök sedan upprätta en USB-anslutning igen.

Så här försöker du göra om USB-anslutningen

1. Kontrollera följande för USB-kabeln:
 - Koppla ur USB-kabeln och anslut den igen eller prova med att ansluta USB-kabeln till en annan USB-port.
 - Anslut inte USB-kabeln till ett tangentbord.
 - Kontrollera att USB-kabeln är högst 3 meter lång.
 - Om du har flera USB-enheter anslutna till datorn kan du prova att koppla loss de andra enheterna under installationen.
2. Dra ur strömsladden ur enheten och anslut den sedan igen.
3. Kontrollera att USB-kabeln och strömkabeln är anslutna.



4. Klicka på **Försök igen** för att försöka upprätta en anslutning.
5. Fortsätt med installationen och starta om datorn när du blir uppmanad att göra det.

Orsak: USB-anslutningen mellan enheten och datorn misslyckades.

Registreringsfönstret visas inte

Åtgärd: I Windows når du registreringsfönstret (Registrera nu) genom att klicka på **Start** i aktivitetsfältet och peka på **Program** eller **Alla program**, **HP**, **Photosmart C4600 series** och sedan klicka på **Produktregistrering**.

Orsak: Registreringsfönstret öppnades inte automatiskt.

Felsökning av utskriftskvaliteten

I det här avsnittet får du hjälp att lösa följande utskriftskvalitetsproblem:

- Felaktiga, oexakta eller blödande färger
- Bläcket fyller inte fullständigt i texten eller bilderna
- Utskriften har ett horisontellt fält nära sidans underkant på en ramlös (utfallande) utskrift
- Utskrifterna har horisonella strimmor eller linjer
- Utskrifterna är bleka eller har svaga färger
- Utskrifterna blir suddiga eller oskarpa
- Utskrifterna har vertikala strimmor
- Utskrifterna är sneda eller skeva
- Bläckstrimmor på baksidan av papperet
- Textens kanter är hackiga

Felaktiga, oexakta eller blödande färger

Om utskriften har något av följande kvalitetsproblem kan du prova lösningarna i det här avsnittet.

- Färgerna ser något annorlunda ut än förväntat.
Färgerna i en bild eller ett foto ser t.ex. ut på ett sätt på datorskärmen och på ett annat i utskriften, eller så har magenta bytts ut mot cyan i utskriften.
- Färgerna går i varandra eller ser ut som om de smetats ut på sidan. Kanterna kan vara suddiga istället för skarpa och definierade.


Om färgerna verkar fel, inte är exakta eller flyter in i varandra, försöker du med någon av följande lösningar.

- Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.
- Lösning 2: Kontrollera att det finns papper i inmatningsfacket.
- Lösning 3: Kontrollera papperstypen
- Lösning 4: Kontrollera om enheten skriver ut i reservbläcksläge.
- Lösning 5: Kontrollera skrivarinställningarna
- Lösning 6: Rengör och byta ut bläckpatroner

Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.

Åtgärd: Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP bläckpatroner är utformade och testade för HP-skrivare så att du varje gång får ett bra resultat.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Orsak: Bläckpatroner från någon annan tillverkare användes.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera att det finns papper i inmatningsfacket.

Åtgärd: Se till att papperet är korrekt ilagt och att det inte är skrynkligt eller för tjockt.

- Lägg i papperet med utskriftssidan nedåt. Om du till exempel fyller på glättat fotopapper ska du lägga i papperet med den glättade sidan nedåt.
- Kontrollera att papperet ligger plant mot inmatningsfacket och inte är skrynkligt. Om papperet ligger för nära skrivhuvudet under utskriften, kan bläcket kladdas ut. Det kan inträffa om papperet är upphöjt, skrynkligt eller mycket tjockt, till exempel ett kuvert.

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 10

Orsak: Papperet hade lagts i felaktigt eller var skrynkligt eller för tjockt.


Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera papperstypen

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för produkten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced-fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopappret rullar sig.

 **Anmärkning** Det föreligger inte något problem med bläcknivån, och bläckpatronerna behöver inte bytas ut.

Mer information finns i

- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift"](#) på sidan 8
- ["Information om papper"](#) på sidan 12

Orsak: Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera om enheten skriver ut i reservbläcksläge.

Åtgärd: Kontrollera om produkten skriver ut i reservbläcksläge med bara en bläckpatron installerad.

Om så är fallet skiljer sig text- och fotokvaliteten från den du får när båda bläckpatronerna används.

Om du är nöjd med utskriftskvaliteten kan du fortsätta att skriva ut i reservbläcksläge. Sätt annars i den bläckpatron som saknas.

Mer information finns i

- "[Reservbläcksläge](#)" på sidan 42
- "[Byta ut patroner](#)" på sidan 40


Orsak: En bläckpatron saknades och enheten skrev ut i reservbläcksläge.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontrollera skrivarinställningarna

Åtgärd: Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera om fel färginställningar är angivna i skrivarinställningarna. Kontrollera till exempel om dokumentet är inställt för utskrift med gråskala. Du kan annars titta om avancerade färginställningar som mättnad, ljusstyrka eller färgton är inställda för att ändra färgernas utseende.
- Kontrollera att inställningen av utskriftskvalitet överensstämmer med den papperstyp som ligger i inmatningsfacket. Du kan behöva använda en lägre utskriftskvalitet om färgerna går i varandra. Om du skriver ut ett foto med hög kvalitet kan du välja en högre utskriftskvalitet och försäkra dig om att fotopapper, som HP Premium fotopapper ligger i inmatningsfacket.

 **Anmärkning** På vissa datorskrmar kan färgerna se något annorlunda ut än i utskriften på papper. I så fall är det inget fel på enheten, utskriftsinställningarna eller bläckpatronerna. Ingen ytterligare felsökning krävs.

Mer information finns i


- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)" på sidan 8
- "[Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift](#)" på sidan 7

Orsak: Utskriftsinställningarna var felaktiga.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Rengör och byta ut bläckpatroner

Åtgärd: Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Om det finns kvar bläck i patronerna men problemet kvarstår kan du skriva ut en testsida för att se om det är problem med bläckpatronerna. Om självtestrapporten

uppvisar något fel bör du rengöra bläckpatronerna. Om felet kvarstår kan du behöva byta bläckpatroner.

Mer information finns i

["Kontrollera ungefärliga bläcknivåer" på sidan 39](#)

Orsak: Bläckpatronerna behövde rengöras eller så var bläcknivån låg.

Bläcket fyller inte fullständigt i texten eller bilderna

Prova med följande lösningar om bläcket inte fyller i texten eller bilden fullständigt så att det ser ut som om delar saknas eller är tomma.

- [Lösning 1: Kontrollera skrivarinställningarna](#)
- [Lösning 2: Kontrollera papperstypen](#)
- [Lösning 3: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera bläckpatronerna](#)
- [Lösning 5: Byt ut bläckpatronen.](#)

Lösning 1: Kontrollera skrivarinställningarna

Åtgärd: Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera kvalitetsinställningen. Använd en inställning för högre kvalitet om du vill öka mängden bläck som används för utskriften.

Mer information finns i

["Skriva ut med maximal dpi" på sidan 23](#)

Orsak: Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.


Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera papperstypen

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för produkten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced-fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svaltt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopappret rullar sig.

 **Anmärkning** Det föreligger inte något problem med bläcknivån, och bläckpatronerna behöver inte bytas ut.

Mer information finns i

- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)" på sidan 8
- "[Information om papper](#)" på sidan 12


Orsak: Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.

Åtgärd: Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP bläckpatroner är utformade och testade för HP-skrivare så att du varje gång får ett bra resultat.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Orsak: Bläckpatroner från någon annan tillverkare användes.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera bläckpatronerna

Åtgärd: Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Om det finns kvar bläck i patronerna men problemet kvarstår kan du skriva ut en testsida för att se om det är problem med bläckpatronerna. Om självtestrapporten uppvisar något fel bör du rengöra bläckpatronerna. Om felet kvarstår kan du behöva byta bläckpatroner.

Mer information finns i


"[Kontrollera ungefärliga bläcknivåer](#)" på sidan 39

Orsak: Bläckpatronerna behövde rengöras eller så var bläcknivån låg.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Byt ut bläckpatronen.

Åtgärd: Byt ut angiven bläckpatron. Du kan också ta bort angiven bläckpatron och skriva ut i reservbläcksläge.

-
-  **Anmärkning** I reservbläcksläge kan enheten endast skriva ut från datorn. Du kan inte sätta igång ett utskriftsjobb från kontrollpanelen (t.ex. skriva ut ett foto från ett minneskort).
-

Kontrollera om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen.

- Om garantins slutdatum har passerats köper du en ny bläckpatron.
- Om garantins slutdatum inte har passerats kontaktar du HP:s support. Gå till www.hp.com/support. Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Bläckpatronen är skadad.

Utskriften har ett horisontellt fält nära sidans underkant på en ramlös (utfallande) utskrift

Prova följande lösningar om din ramlösa (utfallande) utskrift har ett suddigt band eller en suddig linje i nederkanten.


- [Lösning 1: Kontrollera papperstypen](#)
- [Lösning 2: Använd en högre utskriftskvalitet.](#)
- [Lösning 3: Roter bilden.](#)

Lösning 1: Kontrollera papperstypen

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för produkten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced-fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svaltt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopappret rullar sig.

-
-  **Anmärkning** Det föreligger inte något problem med bläcknivån, och bläckpatronerna behöver inte bytas ut.
-

Mer information finns i


- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift" på sidan 8](#)
- ["Information om papper" på sidan 12](#)

Orsak: Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Använd en högre utskriftskvalitet.

Åtgärd: Kontrollera kvalitetsinställningen. Använd en inställning för högre kvalitet om du vill öka mängden bläck som används för utskrifter.

 **Anmärkning** Om du vill ha maximal dpi-upplösning, gå till fliken **Avancerat** och välj **Aktiverad** i listrutan vid **Maximal dpi**.

Mer information finns i

["Skriva ut med maximal dpi" på sidan 23](#)

Orsak: Utskriftskvaliteten var inställd på en för låg kvalitet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Roterar bilden.

Åtgärd: Om problemet kvarstår använder du det program du installerade med enheten eller något annat program och roterar bilden 180 grader så att de ljusblå, grå eller bruna nyanserna på bilden inte skrivs ut längst ner på sidan.

Orsak: Det fanns konstiga nyanser nedtill på bilden.

Utskrifterna har horisonella strimmor eller linjer

Prova följande lösningar om utskriften har linjer, strimmor eller märken som går över hela sidans bredd.

- [Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt.](#)
- [Lösning 2: Använd en högre utskriftskvalitet.](#)
- [Lösning 3: Om du tappat bläckpatronen ska du vänta tills den återhämtat sig.](#)
- [Lösning 4: Rengör bläckmunstyckena på patronen.](#)
- [Lösning 5: Kontrollera bläckpatronerna.](#)
- [Lösning 6: Byt ut bläckpatronen.](#)

Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt.

Åtgärd: Kontrollera att papper är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Mer information finns i


["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 10](#)

Orsak: Pappret hade inte lagts i korrekt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Använd en högre utskriftskvalitet.

Åtgärd: Kontrollera kvalitetsinställningen. Använd en inställning för högre kvalitet om du vill öka mängden bläck som används för utskrifter.

 **Anmärkning** Om du vill ha maximal dpi-upplösning, gå till fliken **Avancerat** och välj **Aktiverad** i listrutan vid **Maximal dpi**.

Mer information finns i

["Skriva ut med maximal dpi" på sidan 23](#)

Orsak: Utskriftskvaliteten var inställd på en för låg kvalitet.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Om du tappat bläckpatronen ska du vänta tills den återhämtat sig.

Åtgärd: Vänta 30 minuter så att patronen återställs.

Orsak: En trefärgs- eller fotobläckpatron skakades eller hanterades ovarsamt under installationen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Rengör bläckmunstyckena på patronen.


Åtgärd: Kontrollera bläckpatronerna. Om det ser ut som om det finns fibrer eller damm runt bläckmunstyckena bör du rengöra området runt munstyckena på bläckpatronen.

Orsak: Bläckpatronen kanske behöver rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontrollera bläckpatronerna.

Åtgärd: Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Om det finns kvar bläck i patronerna men problemet kvarstår kan du skriva ut en testsida för att se om det är problem med bläckpatronerna. Om självtestrapporten uppvisar något fel bör du rengöra bläckpatronerna. Om felet kvarstår kan du behöva byta bläckpatroner.

Mer information finns i

["Kontrollera ungefärliga bläcknivåer" på sidan 39](#)

Orsak: Bläckpatronerna behövde rengöras eller så var bläcknivån låg.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Byt ut bläckpatronen.

Åtgärd: Byt ut angiven bläckpatron. Du kan också ta bort angiven bläckpatron och skriva ut i reservbläcksläge.



Anmärkning I reservbläcksläge kan enheten endast skriva ut från datorn. Du kan inte sätta igång ett utskriftsjobb från kontrollpanelen (t.ex. skriva ut ett foto från ett minneskort).

Kontrollera om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen.

- Om garantins slutdatum har passerats köper du en ny bläckpatron.
- Om garantins slutdatum inte har passerats kontaktar du HP:s support. Gå till www.hp.com/support. Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Bläckpatronen är skadad.

Utskrifterna är bleka eller har svaga färger

Om färgerna i utskriften inte är så klara och intensiva som du tänkt dig kan du prova följande lösningar.

- [Lösning 1: Kontrollera skrivarinställningarna](#)
- [Lösning 2: Kontrollera papperstypen](#)
- [Lösning 3: Lägg ett skyddsark på glaset om du gör en kopia.](#)
- [Lösning 4: Rengör glaset](#)
- [Lösning 5: Kontrollera bläckpatronerna](#)
- [Lösning 6: Byt ut bläckpatronen.](#)

Lösning 1: Kontrollera skrivarinställningarna

Åtgärd: Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera kvalitetsinställningen. Använd en inställning för högre kvalitet om du vill öka mängden bläck som används för utskrifter.

Mer information finns i

["Skriva ut med maximal dpi" på sidan 23](#)

Orsak: Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.


Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera papperstypen

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för produkten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced-fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopappret rullar sig.

 **Anmärkning** Det föreligger inte något problem med bläcknivån, och bläckpatronerna behöver inte bytas ut.

Mer information finns i

- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)" på sidan 8
- "[Information om papper](#)" på sidan 12

Orsak: Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Lägg ett skyddsark på glaset om du gör en kopia.

Åtgärd: Om du gör en kopia placerar du ett eller flera genomskinliga skyddsark av plast direkt på glaset och sedan placera originalet med utskriftssidan nedåt ovanpå arkskyddet.

Orsak: Originalets kvalitet var dålig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Rengör glaset


Åtgärd: Rengör glaset och lockets insida.

Orsak: Smuts kan ha fastnat på glaset eller på dokumentstödet under locket. Detta ger kopior av dålig kvalitet och bearbetningen går långsammare.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontrollera bläckpatronerna

Åtgärd: Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.


 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Om det finns kvar bläck i patronerna men problemet kvarstår kan du skriva ut en testsida för att se om det är problem med bläckpatronerna. Om självtestrapporten uppvisar något fel bör du rengöra bläckpatronerna. Om felet kvarstår kan du behöva byta bläckpatroner.

Så här rengör du bläckpatronerna med hjälp av programmet HP Photosmart

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i inmatningsfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.

3. I Utskriftsinställningar, klicka på **Verktyglåda för skrivare**.

 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verktyglåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Funktioner** och sedan på **Underhåll enheten**.

Verktyglåda för skrivare visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Rengör bläckpatronerna**.
6. Följ anvisningarna tills du är nöjd med utskriftskvaliteten och klicka sedan på **OK**.
7. Följ anvisningarna tills du är nöjd med utskriftskvaliteten och klicka sedan på **OK**.

Rengöringen görs i tre steg. Varje steg pågår i en till två minuter, använder ett ark papper och mer bläck ju mer tiden går. Granska den utskrivna sidans kvalitet efter varje steg. Du ska endast påbörja nästa rengöringsfas om utskriftskvaliteten är dålig.

Om utskriftskvaliteten fortfarande inte är bra efter att du har rengjort bläckpatronerna, kan du försöka rengöra kontaktorna innan du byter ut bläckpatronen.

Mer information finns i


["Kontrollera ungefärliga bläcknivåer" på sidan 39](#)

Orsak: Bläckpatronerna behövde rengöras eller så var bläcknivån låg.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Byt ut bläckpatronen.

Åtgärd: Byt ut angiven bläckpatron. Du kan också ta bort angiven bläckpatron och skriva ut i reservbläcksläge.

 **Anmärkning** I reservbläcksläge kan enheten endast skriva ut från datorn. Du kan inte sätta igång ett utskriftsjobb från kontrollpanelen (t.ex. skriva ut ett foto från ett minneskort).

Kontrollera om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen.

- Om garantins slutdatum har passerats köper du en ny bläckpatron.
- Om garantins slutdatum inte har passerats kontaktar du HP:s support. Gå till www.hp.com/support. Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Bläckpatronen är skadad.

Utskrifterna blir suddiga eller oskarpa

Prova följande lösningar om dina utskrifter blir otydliga.

💡 **Tips** När du gått igenom lösningarna i det här avsnittet kan du gå till HP:s webbplats och se om det finns någon ytterligare felsökningshjälp. Mer information finns på: www.hp.com/support.

- [Lösning 1: Kontrollera skrivarinställningarna](#)
- [Lösning 2: Använd en bild av högre kvalitet.](#)
- [Lösning 3: Skriv ut bilden i mindre storlek.](#)

Lösning 1: Kontrollera skrivarinställningarna

Åtgärd: Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera kvalitetsinställningen. Använd en inställning för högre kvalitet om du vill öka mängden bläck som används för utskriften.

Mer information finns i

["Skriva ut med maximal dpi" på sidan 23](#)

Orsak: Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Använd en bild av högre kvalitet.

Åtgärd: Använd en högre inställning av upplösning.

Om du skriver ut ett foto eller en bild och upplösningen är för låg blir resultatet suddigt eller oskarpt.

Om du ändrat storlek på ett digitalfoto eller en rasterbild kan resultatet bli suddigt eller oskarpt.

Orsak: Bilden hade låg upplösning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Skriv ut bilden i mindre storlek.

Åtgärd: Minska bildens storlek och försök skriva ut igen.

Om du skriver ut ett foto eller en bild och bildstorleken är för högt inställd blir resultatet suddigt eller oskarpt.

Om du ändrat storlek på ett digitalfoto eller en rasterbild kan resultatet bli suddigt eller oskarpt.


Orsak: Bilden skrevs ut i en för stor storlek.

Utskrifterna har vertikala strimmor

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för produkten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced-fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopappret rullar sig.

 **Anmärkning** Det föreligger inte något problem med bläcknivån, och bläckpatronerna behöver inte bytas ut.

Mer information finns i

- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)" på sidan 8
- "[Information om papper](#)" på sidan 12

Orsak: Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.

Utskrifterna är sneda eller skeva

Prova följande lösningar om utskrifterna inte hamnar rakt på papperet.

- [Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt.](#)
- [Lösning 2: Se till att du bara använder en typ av papper.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera att den bakre luckan sitter ordentligt på plats.](#)

Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt.

Åtgärd: Kontrollera att papper är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 10

Orsak: Pappret hade inte lagts i korrekt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Se till att du bara använder en typ av papper.

Åtgärd: Lägg bara i en papperstyp i taget.

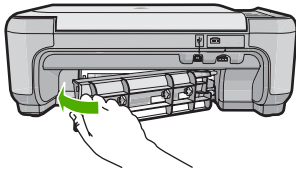
Orsak: Fler olika typer av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera att den bakre luckan sitter ordentligt på plats.

Åtgärd: Kontrollera att den bakre luckan sitter ordentligt på plats.

Om du har tagit bort den bakre luckan för att åtgärda papperstrassel ska du sätta tillbaka den. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.



Orsak: Den bakre luckan satt inte fast ordentligt.

Bläckstrimmor på baksidan av papperet

Prova följande lösningar om det har smetat bläck på baksidan av utskriften.

- [Lösning 1: Skriv ut en sida på vanligt papper](#)
- [Lösning 2: Vänta tills bläcket torkat](#)

Lösning 1: Skriv ut en sida på vanligt papper

Åtgärd: Skriv ut flera sidor på vanligt papper så att eventuellt överflödigt bläck i produkten absorberas.

Så här tar du bort överflödigt bläck med hjälp av vanligt papper

1. Lägg ett antal ark vanligt papper i inmatningsfacket.
2. Vänta fem minuter.
3. Skriv ut ett dokument med lite eller ingen text.
4. Kontrollera om det kommer bläck på baksidan av papperet. Om det fortfarande kommer bläck på baksidan kan du försöka med att skriva ut ännu en sida på vanligt papper.

Orsak: Bläck ackumuleras inuti produkten där papperets baksida passerar under utskriften.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Vänta tills bläcket torkat

Åtgärd: Vänta minst en halvtimme så att bläcket inuti produkten hinner torka och gör sedan om utskriften.

Orsak: Det överflödiga bläcket i produkten behöver få torka.

Textens kanter är hackiga

Försök med följande lösningar om texten på utskrifterna inte är skarp eller kanterna är ojämna.

- [Lösning 1: Använd TrueType- eller OpenType-teckensnitt.](#)
- [Lösning 2: Justera bläckpatronerna.](#)

Lösning 1: Använd TrueType- eller OpenType-teckensnitt.

Åtgärd: Använd TrueType- eller OpenType-teckensnitt om du vill vara säker på att produkten ska kunna skriva ut jämn text. När du väljer ett teckensnitt kan du kontrollera om det är markerat med en TrueType- eller OpenType-ikon.



TrueType-ikon



OpenType-ikon

Orsak: Teckensnittet hade anpassad storlek.

En del tillämpningsprogram har anpassade teckensnitt som får hackiga kanter när de förstoras eller skrivs ut. Om du skriver ut bitmappad text kan den också få taggiga kanter när du skriver ut eller förstorar den.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Justera bläckpatronerna.

Åtgärd: Justera bläckpatronerna.

Så här justerar du bläckpatronerna med programmet HP Photosmart

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.



Anmärkning Inriktningen misslyckas om du har färgade papper i inmatningsfacket när du riktar in bläckpatronerna. Fyll på oanvänt vanligt vitt papper i inmatningsfacket och försök rikta in igen.

2. I HP Lösningcenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verktyglåda för skrivare**.




Anmärkning Du kan också öppna **Verktyglåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Funktioner** och sedan på **Underhåll enheten**.

Anmärkning Du kan också öppna **Verktyglåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Egenskaper** och sedan på **Underhåll enheten**.

Verktyglåda för skrivare visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Justera bläckpatronerna**.

6. När du ombeds göra det kontrollerar du att vanligt vitt Letter- eller A4-papper fyllts på i inmatningsfacket och trycker sedan på knappen bredvid **OK**.

 **Anmärkning** Inriktningen misslyckas om du har färgade papper i inmatningsfacket när du riktar in bläckpatronerna. Fyll på oanvänt vanligt vitt papper i inmatningsfacket och försök rikta in igen.

Produkten skriver ut en inriktningssida.

7. Placera sidan på det högre, främre hörnet av glaset med utskriftssidan nedåt och tryck sedan på knappen bredvid **OK** för att skanna sidan.

När knappen **På** slutar blinka är justeringen klar och sidan kan tas bort. Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.

Orsak: Bläckpatronerna behöver justeras.

Felsökning – utskrift

Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av utskriftsproblem:

- [Kuvert skrivs ut felaktigt](#)
- [Enheten skriver ut tecken utan innebörd](#)
- [Sidorna i mitt dokument kom ut i fel ordning](#)
- [Marginaler skrivs inte ut som förväntat](#)
- [En av de utskrivna sidorna är tom](#)

Kuvert skrivs ut felaktigt

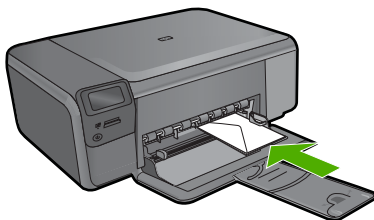
Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Lägg i bunten med kuvert på rätt sätt](#)
- [Lösning 2: Kontrollera kuverttypen.](#)
- [Lösning 3: Vik in flikarna för att undvika papperstrassel.](#)

Lösning 1: Lägg i bunten med kuvert på rätt sätt

Åtgärd: Lägg i kuvertbunten i inmatningsfacket med kuvertfliken vänd uppåt och till vänster.

Se till att du tar bort allt papper från inmatningsfacket innan du lägger i kuverten.



Orsak: En kuvertbunt har lagts i felaktigt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera kuverttypen.

Åtgärd: Använd inte blanka eller reliefmönstrade kuvert, inte heller kuvert med klamrar eller fönster.

Orsak: Fel kuverttyp hade lagts i.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Vik in flikarna för att undvika papperstrassel.

Åtgärd: Undvik papperstrassel genom att vika in kuvertflikarna i kuverten.

Orsak: Flikarna kan fastna i valsarna.

Enheten skriver ut tecken utan innebörd

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Återställ enheten](#)
- [Lösning 2: Skriv ut en tidigare sparad version av dokumentet](#)

Lösning 1: Återställ enheten

Åtgärd: Stäng av enheten och datorn. Vänta minst en minut och starta sedan om enheten och datorn och försök skriva ut igen.

Orsak: Det fanns inget tillgängligt minne i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Skriv ut en tidigare sparad version av dokumentet

Åtgärd: Prova med att skriva ut ett annat dokument från samma program. Om detta fungerar ska du prova med att skriva ut en tidigare sparad oskadad version av dokumentet.

Orsak: Dokumentet var skadat.

Sidorna i mitt dokument kom ut i fel ordning

Åtgärd: Skriv ut dokumentet i omvänd ordning. När dokumentet skrivits ut är sidorna i rätt ordning.

Orsak: Utskriftsinställningarna var inställda så att första sidan av dokumentet skrevs ut först. På grund av det sätt som papperet matas in i enheten skrivs den första sidan ut med framsidan uppåt längst ned i bunten.

Marginaler skrivs inte ut som förväntat

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera skrivarmarginalerna.](#)
- [Lösning 2: Verifiera inställningen av pappersstorlek](#)
- [Lösning 3: Lägg i bunten med papper på rätt sätt](#)
- [Lösning 4: Fyll på en bunt kuvert på rätt sätt i inmatningsfacket.](#)

Lösning 1: Kontrollera skrivarmarginalerna.

Åtgärd: Kontrollera skrivarmarginalerna.

Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det område som går att skriva ut med enheten.

Kontrollera marginalinställningarna

1. Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten.
Klicka på **Arkiv** och sedan på **Förhandsgranskning** i de flesta program.
2. Kontrollera marginalerna.
Så länge minimimarginalerna överskrids i enheten använder enheten de marginaler som du har angett i programmet. Läs dokumentationen som medföljde programmet för mer information om hur du ställer in marginaler i programmet.
3. Du kan avbryta utskriftsjobbet om du inte är nöjd med marginalerna. Justera sedan marginalerna i programmet.

Orsak: Du har inte angett marginalerna på rätt sätt i programmet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Verifiera inställningen av pappersstorlek

Åtgärd: Kontrollera att du har valt rätt pappersstorlek. Kontrollera att du har lagt i papper med rätt storlek i inmatningsfacket.

Orsak: Inställningen för papperstyp kanske inte var rätt inställd för det dokument du skrev ut.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Lägg i bunten med papper på rätt sätt

Åtgärd: Ta bort pappersbunten från inmatningsfacket, lägg i papperet på nytt och skjut pappersledaren för bredd inåt tills den stannar vid kanten av papperet.

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 10

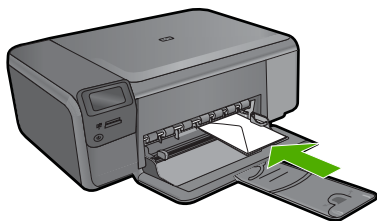
Orsak: Pappersledarna var inte i rätt position.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Fyll på en bunt kuvert på rätt sätt i inmatningsfacket.

Åtgärd: Lägg i kuvertbunten i inmatningsfacket med kuvertfliken vänd uppåt och till vänster.

Se till att du tar bort allt papper från inmatningsfacket innan du lägger i kuverten.



Orsak: En kuvertbunt har lagts i felaktigt.

En av de utskrivna sidorna är tom

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta bort överflödiga sidor eller linjer i slutet av dokumentet](#)
- [Lösning 2: Lägg papper i inmatningsfacket](#)
- [Lösning 3: Kontrollera bläckpatronen.](#)

Lösning 1: Ta bort överflödiga sidor eller linjer i slutet av dokumentet

Åtgärd: Öppna dokumentet i programmet och se efter om det finns några tomma sidor eller rader i slutet av dokumentet. Ta i så fall bort dem.

Orsak: Dokumentet som du skrev ut innehöll en extra sida som var tom.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Lägg papper i inmatningsfacket

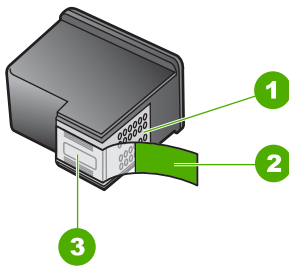
Åtgärd: Om enheten bara har några få ark kvar, lägger du i mer papper i inmatningsfacket. Om det finns gott om papper i inmatningsfacket tar du bort det, slår pappersbunten lätt mot en plan yta och lägger tillbaka den i inmatningsfacket.

Orsak: Dubbla pappersark matades in i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera bläckpatronen.

Åtgärd: Kontrollera varje patron. Tejen kanske har tagits bort från de kopparfärgade kontaktarna men täcker fortfarande bläckmunstyckena. Om tejen fortfarande täcker munstyckena tar du bort den. Vidrör inte munstyckena eller de kopparfärgade kontaktarna.



1	Kopparfärgade kontakter
2	Plasttejp med rosa utdragsflik (måste tas bort före installation)
3	Bläckmunstycken under tejp



Orsak: Skyddstejpen togs inte bort ordentligt från bläckpatronen.

Felsökning av minneskort

I det här avsnittet får du hjälp att lösa följande minneskortsproblem:

- [Mitt minneskort fungerar inte längre med min digitalkamera](#)
- [Knappen På blinkar.](#)
- [Enheten läser inte på minneskortet](#)
- [Fotona på minneskortet överförs inte till datorn](#)

Mitt minneskort fungerar inte längre med min digitalkamera

Åtgärd: Formatera om kortet i kameran eller formatera minneskortet i en dator med Windows och välj FAT-formatet. Mer information finns i den dokumentationen som medföljde digitalkameran.

Orsak: Du hade formaterat kortet på en Windows XP-dator. Som standard formaterar Windows XP ett minneskort på 8 MB eller mindre och 64 MB eller mer med FAT32-format. Digitalkameror och andra produkter som använder formatet FAT (FAT16 eller FAT12) känner inte igen ett FAT32-formaterat kort.

Knappen På blinkar.

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta ut minneskortet och sätt i det igen.](#)
- [Lösning 2: Ta ut det extra minneskortet.](#)

Lösning 1: Ta ut minneskortet och sätt i det igen.

Åtgärd: Ta ut minneskortet och sätt i det igen. Du kanske har satt i det på fel sätt. Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

Om problemet kvarstår kan det hända att minneskortet är skadat.

Orsak: Produkten detekterade ett fel på minneskortet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Ta ut det extra minneskortet.

Åtgärd: Ta ut ett av minneskortet. Du kan bara använda ett minneskort i taget.

Orsak: Du hade satt i flera minneskort.

Enheten läser inte på minneskortet

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt i minneskortet korrekt.](#)
- [Lösning 2: Sätt minneskortet ordentligt i rätt kortplats på enheten](#)
- [Lösning 3: Ta ut det extra minneskortet.](#)
- [Lösning 4: Formatera om minneskortet i digitalkameran](#)

Lösning 1: Sätt i minneskortet korrekt.

Åtgärd: Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och den gröna fotolampan (nära platserna för minneskort) blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

Orsak: Minneskortet har satts i baklänges eller upp och ned.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Sätt minneskortet ordentligt i rätt kortplats på enheten

Åtgärd: Se till att du sätter minneskortet helt och hållet i rätt kortplats på enheten.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och den gröna fotolampan (nära platserna för minneskort) blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

Orsak: Minneskortet var inte ordentligt isatt i rätt kortplats på enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Ta ut det extra minneskortet.

Åtgärd: Du kan bara sätta i ett minneskort i taget.

Om mer än ett minneskort satts i, blinkar den gröna fotolampan (nära minneskortsplatserna) snabbt och ett felmeddelande visas på datorns skärm. Problemet försvinner om du tar ut det extra minneskortet.

Orsak: Flera minneskort hade satts in i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Formatera om minneskortet i digitalkameran

Åtgärd: Se efter om det visas ett felmeddelande på datorns skärm om att bilderna på minneskortet är förvanskade.

Om filsystemet på kortet är skadat formaterar du om minneskortet i digitalkameran. Mer information finns i den dokumentationen som medföljde digitalkameran.

△ **Viktigt** Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över foton från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut foton från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

Orsak: Minneskortets filsystem var skadat.

Fotona på minneskortet överförs inte till datorn

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera programvaran.](#)
- [Lösning 2: Slå på enheten](#)
- [Lösning 3: Starta datorn](#)
- [Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn](#)

Lösning 1: Installera programvaran.

Åtgärd: Installera om programvaran som medföljde enheten. Om den är installerad startar du om datorn.

Så här installerar du enhetens programvara

1. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
2. När en uppmaning visas klickar du på **Installera fler program**, för att installera programmet.
3. Följ anvisningarna på skärmen och i installationshandboken som medföljde enheten.

Orsak: Enhetsprogrammet är inte installerat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Slå på enheten

Åtgärd: Slå på enheten.

Orsak: Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Starta datorn

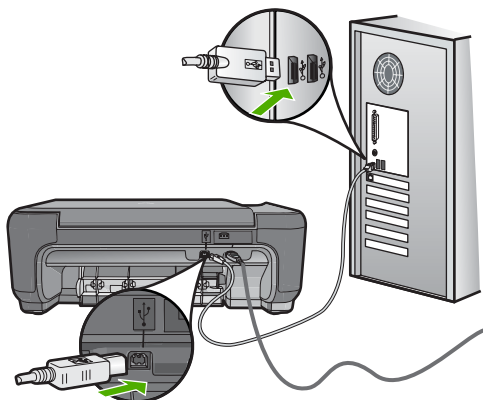
Åtgärd: Starta datorn.

Orsak: Datorn var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn

Åtgärd: Kontrollera anslutningen från enheten till datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av enheten och startar den sedan igen.



Mer information om hur du konfigurerar och ansluter den till datorn finns i installationshandboken som medföljde enheten.

Orsak: Skrivaren är inte ansluten till datorn på rätt sätt.

Felsökning – kopiering

Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av kopieringsproblem:

- [Ingenting händer när jag försöker kopiera](#)
- [Delar av ett original visas inte eller är beskurna](#)
- [Funktionen Anpassad fungerar inte som förväntat](#)
- [Utskriften är tom](#)

Ingenting händer när jag försöker kopiera

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Slå på enheten](#)
- [Lösning 2: Placera originalet på glaset på rätt sätt.](#)
- [Lösning 3: Vänta tills enheten har avslutat pågående funktion.](#)
- [Lösning 4: Enheten stöder inte typen av papper eller kuvert.](#)
- [Lösning 5: Ta bort papper som sitter fast](#)

Lösning 1: Slå på enheten

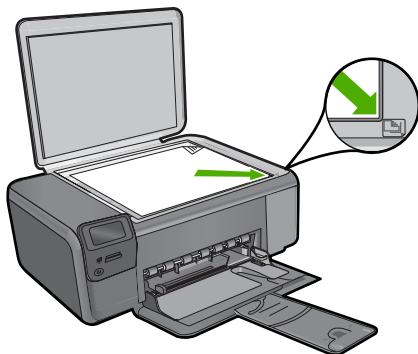
Åtgärd: Titta på **På**-knappen på enheten. Om den inte lyser är enheten avstängd. Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på **På** för att slå på enheten.

Orsak: Produkten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Placera originalet på glaset på rätt sätt.

Åtgärd: Lägg originalet med utskriftssidan nedåt i det främre högra hörnet av glaset (se nedan).



Orsak: Originalet hade placerats felaktigt på glaset.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Vänta tills enheten har avslutat pågående funktion.

Åtgärd: Kontrollera knappen **På**. Om den blinkar är enheten upptagen.

Orsak: Enheten var upptagen med att kopiera eller skriva ut.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Enheten stöder inte typen av papper eller kuvert.

Åtgärd: Använd inte enheten för att kopiera kuvert eller andra typer av papper som skrivaren inte stöder.

Mer information finns i

["Rekommenderade papperstyper för utskrift"](#) på sidan 8

Orsak: Enheten kände inte igen papperstypen.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

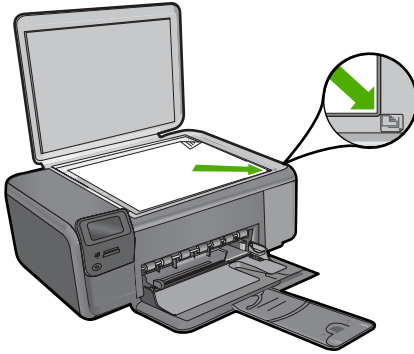
Lösning 5: Ta bort papper som sitter fast

Åtgärd: Ta bort papperet som fastnat och eventuellt sönderrivet papper som finns kvar i enheten.

Orsak: Papper hade fastnat.

Delar av ett original visas inte eller är beskurna

Åtgärd: Lägg originalet med utskriftssidan nedåt i det främre högra hörnet av glaset (se nedan).



Orsak: Originalet hade placerats felaktigt på glaset.

Funktionen Anpassad fungerar inte som förväntat

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Skanna, förstora och skriv ut en kopia.](#)
- [Lösning 2: Placera originalet på glaset på rätt sätt.](#)
- [Lösning 3: Torka av glaset och lockets insida](#)

Lösning 1: Skanna, förstora och skriv ut en kopia.

Åtgärd: **Anpassad** kan bara förstora originalet upp till det högsta värde som din modell tillåter. Exempelvis kan 200 % vara den maximala förstoring som din modell tillåter. Även om ett passkort förstoras med 200 % kanske det inte blir tillräckligt stort för att fylla en hel sida.

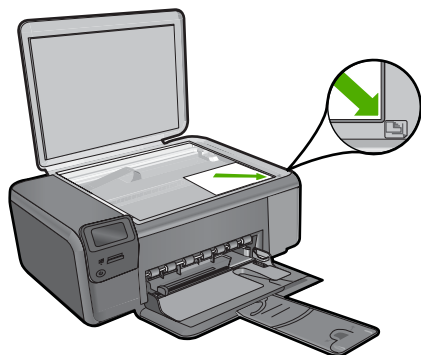
Om du vill göra en stor kopia av ett litet original, skannar du in originalet på datorn, ändrar storlek på bilden i HP Skanning-programmet och skriver sedan ut en kopia av den förstörade bilden.

Orsak: Du försökte öka storleken på ett original som var för litet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Placera originalet på glaset på rätt sätt.

Åtgärd: Lägg originalet med utskriftssidan nedåt i det främre högra hörnet av glaset (se nedan). Om du vill kopiera ett foto lägger du fotot på glaset så att långsidan av fotot ligger längs med den främre kanten av glaset.



Orsak: Originalen hade placerats felaktigt på glaset.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

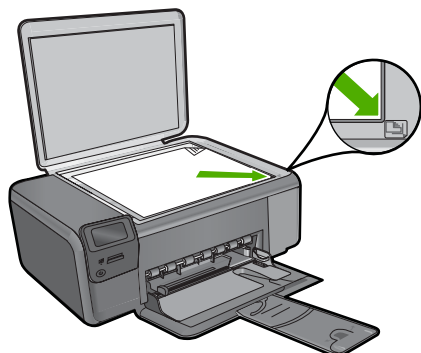
Lösning 3: Torka av glaset och locket insida

Åtgärd: Stäng av skrivaren, dra ut nätsladden och torka sedan av glaset och locket insida med en mjuk trasa.

Orsak: Smuts kan ha fastnat på glaset eller på dokumentstödet under locket. Enheten tolkar allt som ligger på glaset som en del av bilden.

Utskriften är tom

Åtgärd: Lägg originalet med utskriftssidan nedåt i det främre högra hörnet av glaset (se nedan).



Orsak: Originalen hade placerats felaktigt på glaset.

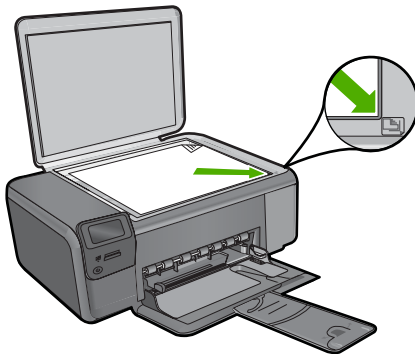
Felsökning – skanning

Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av skanningsproblem:

- [Den skannade bilden är tom](#)
- [Den skannade bilden är felaktigt beskuren](#)
- [Skannade bilder har felaktig sidlayout](#)
- [I stället för text visas punktlinjer i skannade bilder](#)
- [Textformatet är felaktigt](#)
- [Text är fel eller saknas](#)

Den skannade bilden är tom

Åtgärd: Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



Orsak: Originallet hade placerats felaktigt på glaset.

Den skannade bilden är felaktigt beskuren

Åtgärd: Med den automatiska beskärningsfunktionen beskärs allt som inte är en del av bilden automatiskt. Ibland kanske detta inte ger önskat resultat. I så fall kan du stänga av den automatiska beskärningen i programmet och beskära den skannade bilden manuellt eller inte alls.

Orsak: Programmet var inställt på automatisk beskärning av skannade bilder.

Skannade bilder har felaktig sidlayout

Åtgärd: Stäng av den automatiska beskärningsfunktionen i programvaran om du vill behålla sidlayouten.

Orsak: Automatisk beskärning ändrade bildlayouten.

I stället för text visas punktlinjer i skannade bilder

Åtgärd: Gör en svartvit kopia av originalet och skanna kopian.

Orsak: Om du skannar text som du vill redigera med bildtypen **Text**, känner skannern kanske inte igen färgad text. Med bildtypen **Text** skannas bilden med 300 x 300 dpi i svartvitt.

Om du skannar ett original med bilder som omger texten, kanske skannern inte känner igen texten.

Textformatet är felaktigt

Åtgärd: En del program kan inte hantera inramad text. Inramad text är en av inställningarna för dokumentskanning i programvaran. Den bibehåller komplexa layouter som till exempel flera spalter i ett nyhetsbrev genom att placera texten i olika ramar (rutor) i destinationsprogrammet. I programvaran väljer du rätt format så att den skannade textlayouten och formateringen bibehålls.

Orsak: Inställningarna för dokumentskanning var felaktiga.

Text är fel eller saknas

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Justera ljusstyrkan i programvaran.](#)
- [Lösning 2: Rengör glaset och locket.](#)

Lösning 1: Justera ljusstyrkan i programvaran.

Åtgärd: Justera ljusstyrkan i programvaran och skanna om dokumentet.

Orsak: Ljusstyrkan var felaktigt inställd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Rengör glaset och locket.

Åtgärd: Stäng av skrivaren, dra ut nätsladden och torka sedan av glaset och locket insida med en mjuk trasa.

Orsak: Smuts kan ha fastnat på glaset eller på dokumentstödet under locket. Detta kan ge upphov till dålig skanningskvalitet.

Fel

Om det är fel på enheten kan lamporna på enheten blinka eller ett felmeddelande visas på datorskärmen.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Produktmeddelanden](#)
- [Meddelanden om filer](#)
- [Allmänna användarmeddelanden](#)
- [Pappersmeddelanden](#)
- [Nät- och anslutningsmeddelanden](#)
- [Bläckpatronmeddelanden](#)

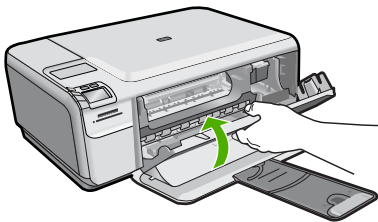
Produktmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till enheten:

- [Lucka öppen](#)
- [Fel version av fast programvara](#)
- [Minnet är fullt](#)
- [Skannerfel](#)
- [HP Photosmart-programmet saknas](#)

Lucka öppen

Åtgärd: Stäng luckan till bläckpatronerna.



Orsak: Luckan till bläckpatronerna var öppen.

Fel version av fast programvara

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Versionsnumret på enhetens fasta programvara överensstämde inte med versionsnumret på programvaran.

Minnet är fullt

Åtgärd: Prova med att göra färre kopior åt gången.

Orsak: Dokumentet som du kopierade var för stort för enhetens minne.

Skannerfel

Åtgärd: Stäng av enheten och slå på den igen. Starta om datorn och försök skanna igen.

Om problemet kvarstår kan du försöka med att ansluta strömkabeln direkt till ett vägguttag istället för ett överspänningsskydd eller grenuttag. Om problemet ändå kvarstår kontaktar du HP:s support. Gå till www.hp.com/support. Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Skrivaren var upptagen eller så avbröts skanningen av okänd anledning.

HP Photosmart-programmet saknas

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera HP Photosmart-programvaran.](#)
- [Lösning 2: Slå på enheten](#)
- [Lösning 3: Starta datorn](#)
- [Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn](#)

Lösning 1: Installera HP Photosmart-programvaran.

Åtgärd: Installera om HP Photosmart-programvaran som medföljde enheten. Om den är installerad startar du om datorn.

Så här installerar du HP Photosmart-programmet

1. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
2. När en uppmaning visas klickar du på **Installera fler program**, för att installera programmet HP Photosmart.
3. Följ anvisningarna på skärmen och i installationshandboken som medföljde enheten.

Orsak: Programmet HP Photosmart är inte installerat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Slå på enheten

Åtgärd: Slå på enheten.

Orsak: Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Starta datorn

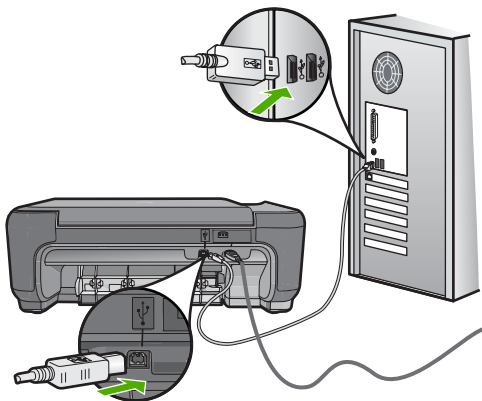
Åtgärd: Starta datorn.

Orsak: Datorn var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn

Åtgärd: Kontrollera anslutningen från enheten till datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av enheten och startar den sedan igen.



Mer information om hur du konfigurerar och ansluter den till datorn finns i [installationshandboken](#) som medföljde enheten.

Orsak: Skrivaren är inte ansluten till datorn på rätt sätt.

Meddelanden om filer

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till filer:

- [Fel vid läsning från och skrivning till filen](#)
- [Oläsbara filer. NN filer kunde inte läsas](#)
- [Foton hittas inte](#)
- [Filen hittades inte](#)
- [Ogiltigt filnamn](#)
- [Filformat som enheten stöder](#)
- [Filen skadad](#)

Fel vid läsning från och skrivning till filen

Åtgärd: Kontrollera att mapp- och filnamnen är korrekta.

Orsak: Enhetens programvara kunde inte öppna eller spara filen.

Oläsbara filer. NN filer kunde inte läsas

Åtgärd: Sätt tillbaka minneskortet i enheten. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med HP Photosmart-programmet. Kopiorna kanske inte är skadade.

Orsak: En del av filerna på det isatta minneskortet var skadade.

Foton hittas inte

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt in minneskortet igen](#)
- [Lösning 2: Skriv ut foton från datorn](#)

Lösning 1: Sätt in minneskortet igen

Åtgärd: Sätt in minneskortet igen. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med HP Photosmart-programmet. Kopiorna kanske inte är skadade.

Orsak: En del av filerna på det isatta minneskortet var skadade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Skriv ut foton från datorn

Åtgärd: Ta några foton med digitalkameran, eller om du tidigare har sparat foton på datorn, kan du skriva ut dem med HP Photosmart-programmet.

Orsak: Det fanns inga foton på minneskortet.

Filen hittades inte

Åtgärd: Stäng några program och försök utföra uppgiften igen.

Orsak: Det fanns inte tillräckligt med tillgängligt minne på datorn för att skapa en förhandsvisningsfil för bilden.

Ogiltigt filnamn

Åtgärd: Kontrollera att du inte använder några ogiltiga symboler i filnamnet.

Orsak: Det filnamn du angav var ogiltigt.

Filformat som enheten stöder

Enhetens program känner endast igen JPG- och TIF-bilder.

Filen skadad

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt tillbaka minneskortet i enheten](#)
- [Lösning 2: Formatera om minneskortet i digitalkameran](#)

Lösning 1: Sätt tillbaka minneskortet i enheten

Åtgärd: Sätt tillbaka minneskortet i enheten. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med HP Photosmart-programmet. Kopiorna kanske inte är skadade.

Orsak: En del av filerna på det isatta minneskortet var skadade.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Formatera om minneskortet i digitalkameran

Åtgärd: Se efter om det visas ett felmeddelande på datorns skärm om att bilderna på minneskortet är förvanskade.

Om filsystemet på kortet är skadat formaterar du om minneskortet i digitalkameran.

△ **Viktigt** Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över foton från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut foton från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

Orsak: Minneskortets filsystem var skadat.

Allmänna användarmeddelanden

Nedan följer en lista över meddelanden om vanliga användarfel:

- [Det går inte att beskära](#)
- [Fel vid ramlösa utskrifter](#)
- [Minneskortsfel](#)
- [Slut på diskutrymme](#)
- [Det gick inte att komma åt kortet](#)
- [Använd bara ett kort i taget](#)
- [Kortet är isatt på fel sätt](#)
- [Kortet är skadat](#)
- [Kortet har inte satts in helt och hållet.](#)

Det går inte att beskära

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Stäng vissa program eller starta om datorn](#)
- [Lösning 2: Töm papperskorgen på skrivbordet](#)

Lösning 1: Stäng vissa program eller starta om datorn

Åtgärd: Stäng alla program som du inte behöver. Detta innefattar även program som körs i bakgrunden, till exempel skärmläckare och antivirusprogram. (Om du inaktiverar antivirusprogrammet får du inte glömma att starta det igen när du är klar). Prova att starta om datorn för att frigöra programminne. Du behöver kanske installera mer RAM-minne. Se dokumentationen som följde med datorn.

Orsak: Datorns minne räckte inte till.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Töm papperskorgen på skrivbordet

Åtgärd: Töm papperskorgen på skrivbordet. Du kanske också måste ta bort filer från hårddisken, till exempel radera temporära filer.

Orsak: Vid skanning måste det finnas minst 50 MB ledigt diskutrymme på datorns hårddisk.

Fel vid ramlösa utskrifter

Åtgärd: Utskrift av kantlösa (utfallande) bilder kan inte genomföras med endast den svarta bläckpatronen isatt. Sätt i trefärgspatronen.

Mer information finns i

["Byta ut patroner" på sidan 40](#)

Orsak: Enheten var i reservbläcksläge med endast den svarta bläckpatronen isatt och utskrift av en kantlös (utfallande) bild hade påbörjats.

Minneskortsfel

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett](#)
- [Lösning 2: Tryck in minneskortet ända fram.](#)

Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett

Åtgärd: Ta ut alla minneskort utom ett. Enheten läser det återstående kortet och det första fotot som har lagrats på kortet visas.

Orsak: Två eller fler minneskort hade satts in i enheten samtidigt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Tryck in minneskortet ända fram.

Åtgärd: Ta ut kortet och sätt i det helt och hållet i kortplatsen tills det tar stopp.

Orsak: Du hade inte satt i minneskortet ordentligt.

Slut på diskutrymme

Åtgärd: Stäng några program och försök utföra uppgiften igen.

Orsak: Det fanns inte tillräckligt mycket tillgängligt minne på datorn för att utföra uppgiften.

Det gick inte att komma åt kortet

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett](#)
- [Lösning 2: Tryck in minneskortet ända fram.](#)

Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett

Åtgärd: Ta ut alla minneskort utom ett. Enheten läser det återstående kortet och det första fotot som har lagrats på kortet visas.

Orsak: Två eller fler minneskort hade satts in i enheten samtidigt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Tryck in minneskortet ända fram.

Åtgärd: Ta ut kortet och sätt i det helt och hållet i kortplatsen tills det tar stopp.

Orsak: Du hade inte satt i minneskortet ordentligt.

Använd bara ett kort i taget

Åtgärd: Du kan bara sätta i ett minneskort i taget.

Om mer än ett minneskort satts i, blinkar den gröna fotolampan (nära minneskortsplatserna) snabbt och ett felmeddelande visas på datorns skärm. Problemet försvinner om du tar ut det extra minneskortet.

Orsak: Flera minneskort hade satts in i enheten.

Kortet är isatt på fel sätt

Åtgärd: Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontaktarna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och den gröna fotolampan (nära platserna för minneskort) blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

Orsak: Kortet har satts i baklänges eller upp och ned.

Kortet är skadat

Åtgärd: Formatera om kortet i kameran eller formatera minneskortet i en dator med Windows XP och välj FAT-formatet. Mer information finns i den dokumentationen som medföljde digitalkameran.

△ **Viktigt** Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över foton från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut foton från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

Orsak: Du hade formaterat kortet på en Windows XP-dator. Enligt standardinställningen i Windows XP FAT32-formateras minneskort på 8 MB eller mindre och 64 MB eller mer. Digitalkameror och andra enheter som använder formatet FAT (FAT16 eller FAT12) känner inte igen ett FAT32-formaterat kort.

Kortet har inte satts in helt och hållet.

Åtgärd: Se till att du sätter minneskortet helt och hållet i rätt kortplats på enheten.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och den gröna fotolampan (nära platserna för minneskort) blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

Orsak: Minneskortet var inte helt inskjutet.

Pappersmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till papper:

- [Upp- och nedvänt papper](#)
- [Papperet har fel orientering](#)
- [Bläcket torkar](#)

Upp- och nedvänt papper

Åtgärd: Lägg i papperet med utskriftssidan nedåt.

Orsak: Papperet i inmatningsfacket var upp- och nedvänt.

Papperet har fel orientering

Åtgärd: Lägg i papperet i inmatningsfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in papperet så långt det går.

Orsak: Papperet i inmatningsfacket har liggande orientering.

Bläcket torkar

Åtgärd: Låt arken ligga kvar i utmatningsfacket tills meddelandet försvinner. Om du måste ta bort det utskrivna arket innan meddelandet försvinner håller du det utskrivna arket i undersidan eller kanterna och lägger det på en plan yta för att torka.

Orsak: OH-film och även annat material har en längre torktid än vanligt papper.

Nät- och anslutningsmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till elnät och anslutningar:

- [Felaktig avstängning](#)

Felaktig avstängning

Åtgärd: Tryck på **På** när du vill starta eller stänga av enheten.

Orsak: När enheten senast användes stängdes den av på fel sätt. Om du stänger av enheten genom att trycka på knappen på ett grenuttag eller på en strömbrytare på väggen, kan den skadas.

Bläckpatronmeddelanden

Här följer en lista med bläckpatronsrelaterade felmeddelanden:

- [Låg bläcknivå](#)
- [Inriktning behövs eller inriktning misslyckades](#)
- [Bläckpatronerna är felaktigt isatta.](#)
- [Patroner från andra tillverkare än HP är installerade](#)
- [En bläckpatron saknas, är felaktigt installerad eller är inte avsedd för enheten](#)
- [Skriva ut i reservbläcksläge](#)
- [Bläckpatronerna saknas eller känns inte av](#)
- [Inkompatibla bläckpatroner](#)
- [Bläckpatronen är inte avsedd att användas i den här enheten](#)
- [Bläckpatronerna sitter på fel plats](#)
- [Problem med bläckpatron](#)
- [Tidigare använd bläckpatron från HP](#)
- [Åkta HP-bläck slut](#)
- [Allmänt skrivarfel](#)

Låg bläcknivå

Åtgärd: I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Om du har installerat en påfylld eller renoverad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan enhet kommer bläcknivåindikatorn att vara felaktig eller otillgänglig.

För information angående returnering och återanvändning av HP-produkter, gå till: www.hp.com/recycle.

Orsak: Den angivna bläckpatronen uppskattas ha lite bläck och kan behöva bytas snart.

Inriktning behövs eller inriktning misslyckades

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera att skyddstejpen har tagits bort från bläckpatronerna.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera att bläckpatronerna är ordentligt isatta.](#)
- [Lösning 4: Rikta in nyinstallerade bläckpatroner.](#)
- [Lösning 5: Bläckpatronen kan vara skadad.](#)

Lösning 1: Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.

Åtgärd: Justering misslyckas om du har färgade papper i inmatningsfacket när du justerar bläckpatronerna. Fyll på oanvänt vanligt vitt Letter- eller A4-papper i inmatningsfacket och försök justera igen. Om justeringen misslyckas igen kan det bero på en defekt bläckpatron.

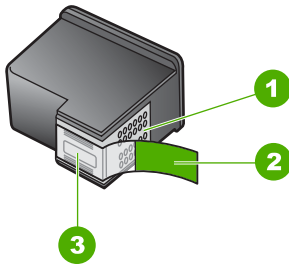
Information om support och garanti finns på HP:s webbplats på www.hp.com/support. Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** så visas information om hur du begär teknisk support.

Orsak: Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera att skyddstejpen har tagits bort från bläckpatronerna.

Åtgärd: Kontrollera varje patron. Tejpen kanske har tagits bort från de kopparfärgade kontakterna men täcker fortfarande bläckmunstyckena. Om tejpen fortfarande täcker munstyckena tar du bort den. Vidrör inte munstyckena eller de kopparfärgade kontakterna.



1	Kopparfärgade kontakter
2	Plasttejp med rosa utdragsflik (måste tas bort före installation)
3	Bläckmunstycken under tejp



Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronerna. Kontrollera att de är inskjutna ordentligt och låsta på plats.

Orsak: Skyddstejpen sitter kvar på bläckpatronerna.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera att bläckpatronerna är ordentligt isatta.

Åtgärd: Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronerna. Kontrollera att de är inskjutna ordentligt och låsta på plats.

Orsak: Bläckpatronens kontakter vidrör inte kontakterna i skrivarvagnen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Rikta in nyinstallerade bläckpatroner.

Åtgärd: Du måste rikta in bläckpatronerna för att utskriftskvaliteten ska bli bra.

Om inriktningsfelet kvarstår och du inte kan åtgärda det, kan bläckpatronen vara defekt. Kontrollera om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen.

- Om garantins slutdatum har passerats köper du en ny bläckpatron.
- Om garantins slutdatum inte har passerats kontaktar du HP:s support. Gå till www.hp.com/support. Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Mer information finns i

- "[Garanti för bläckpatroner](#)" på sidan 43
- "[Beställa bläck](#)" på sidan 42

Orsak: Du har installerat nya bläckpatroner som behöver riktas in.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Bläckpatronen kan vara skadad.

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Bläckpatronen var skadad.

Bläckpatronerna är felaktigt isatta.

Åtgärd: Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronerna och kontrollera att de är inskjutna ordentligt och låsta på plats.

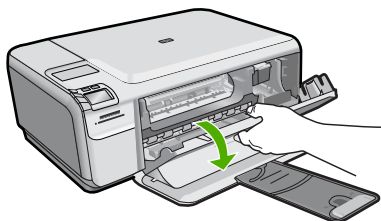
Kontrollera också att bläckpatronerna har satts in på rätt plats.

Så här ser du till att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt

1. Kontrollera att enheten är påslagen.

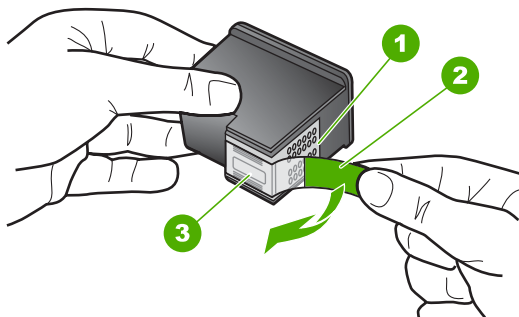
△ **Viktigt** Om enheten är avstängd när du öppnar luckan för att komma åt bläckpatronerna, frigör inte enheten patronerna för byte. Du kan skada enheten om inte bläckpatronerna är säkert dockade när du försöker ta ut dem.

2. Öppna luckan till bläckpatronerna.
Skrivarevagnen flyttas längst åt höger på enheten.



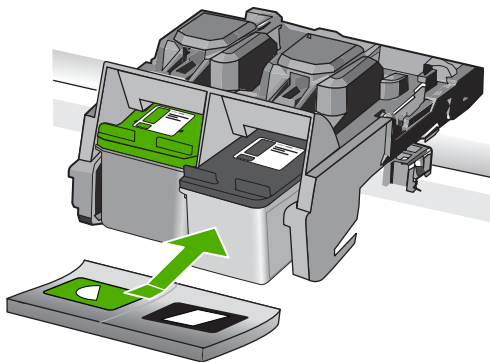
3. Kontrollera att du använder rätt bläckpatroner till produkten. En lista med kompatibla bläckpatroner finns i den tryckta dokumentationen som medföljde produkten.
4. Ta ut den svarta bläckpatronen ur hållaren till höger. Vidrör inte munstyckena eller de kopparfärgade kontaktarna. Kontrollera om det finns några skador på de kopparfärgade kontaktarna eller på munstyckena.
Kontrollera att den genomskinliga plasttejpen har tagits bort. Om den fortfarande täcker munstyckena tar du försiktigt bort den med hjälp av de rosa utdragsflikarna.

Se till att du inte tar bort den kopparfärgade tejen som innehåller de elektriska kontakterna.



1	Kopparfärgade kontakter
2	Plastejpl med rosa utdragsflik (måste tas bort innan installation)
3	Bläckmunstycket under tejp

5. Sätt tillbaka bläckpatronen genom att skjuta den framåt på platsen till höger. Tryck sedan bläckpatronen framåt tills du känner att den fastnar.




6. Upprepa steg 1 och 2 för den trefärgade bläckpatronen på vänster sida.
Orsak: Angivna bläckpatroner var felaktigt installerade.

Patroner från andra tillverkare än HP är installerade

Åtgärd: Fortsätt genom att följa uppmaningarna på skärmen eller byt ut de angivna bläckpatronerna med äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP bläckpatroner är utformade och testade för HP-skrivare så att du varje gång får ett bra resultat.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Mer information finns i

["Byta ut patroner"](#) på sidan 40

Orsak: Produkten upptäckte att en icke HP-bläckpatron var installerad.

En bläckpatron saknas, är felaktigt installerad eller är inte avsedd för enheten

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

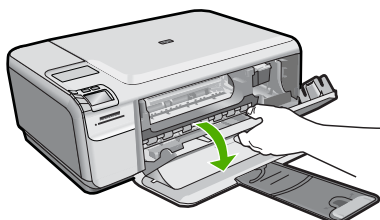
- [Lösning 1: Sätt i bläckpatronerna.](#)
- [Lösning 2: Ta bort tejpén från patronerna.](#)
- [Lösning 3: Ta ut bläckpatronerna och sätt in dem igen.](#)
- [Lösning 4: Kontakta HP Support](#)

Lösning 1: Sätt i bläckpatronerna.


Åtgärd: En av eller båda bläckpatronerna saknas. Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronerna och kontrollera att de är inskjutna ordentligt och låsta på plats. Om problemet kvarstår rengör du kontakterna på bläckpatronerna.

Så här rengör du kontakterna på bläckpatronerna

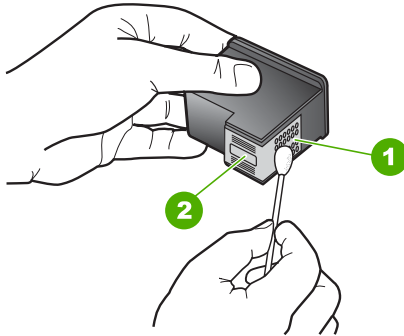
1. Slå på enheten och öppna luckan till bläckpatronen. Skrivarvagnen flyttas längst åt höger på enheten.



2. Vänta tills skrivarvagnen har stannat och är tyst. Dra sedan ut sladden ur baksidan av enheten.
3. Du lossar bläckpatronen genom att trycka försiktigt på den och sedan dra ut den.

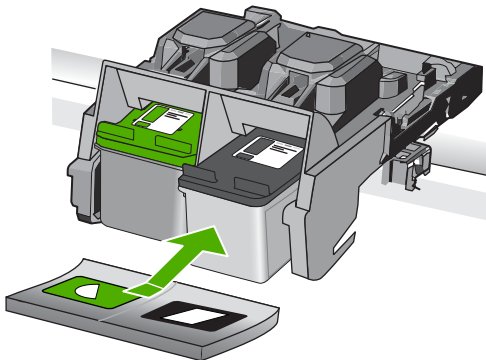
 **Anmärkning** Ta inte bort båda bläckpatronerna samtidigt. Ta bort och rengör en patron i taget. Lämna inte en bläckpatron utanför HP Photosmart i mer än 30 minuter.

4. Kontrollera att det inte finns bläck- eller smutsansamlingar på bläckpatronens kontakter.
5. Doppa en bomullstops eller trasa i destillerat vatten och krama ut vattnet.
6. Håll i sidorna på bläckpatronen.
7. Rengör endast de kopparfärgade kontakterna. Låt bläckpatronerna torka i cirka tio minuter.

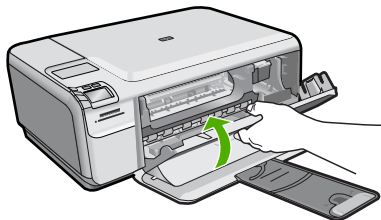


1	Kopparfärgade kontakter
2	Bläckmunstycken (ska inte rengöras)

8. Håll bläckpatronen med HP-logotypen uppåt och sätt tillbaka bläckpatronen i hållaren. Var noga med att skjuta in bläckpatronen ordentligt tills den snäpper på plats.



9. Upprepa om nödvändigt proceduren för den andra bläckpatronen.
10. Stäng försiktig luckan till bläckpatronerna och anslut strömsladden på baksidan av enheten.

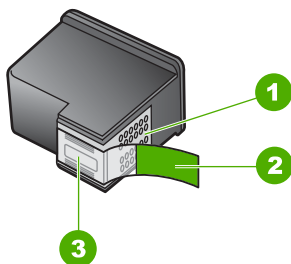


Orsak: Bläckpatronen saknades.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Ta bort tejen från patronerna.

Åtgärd: Kontrollera varje patron. Tejen kanske har tagits bort från de kopparfärgade kontaktarna men täcker fortfarande bläckmunstyckena. Om tejen fortfarande täcker munstyckena tar du bort den. Vidrör inte munstyckena eller de kopparfärgade kontaktarna.



1	Kopparkontakter
2	Plastejpl med rosa utdragsflik (måste tas bort före installation)
3	Bläckmunstycken under tejp



Orsak: Skyddstejpen sitter kvar på bläckpatronerna.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Ta ut bläckpatronerna och sätt in dem igen.

Åtgärd: En eller båda bläckpatronerna är inte installerade eller installerade på fel sätt. Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronerna och kontrollera att de är inskjutna

ordentligt och låsta på plats. Om problemet kvarstår rengör du kopparkontakterna på bläckpatronen.

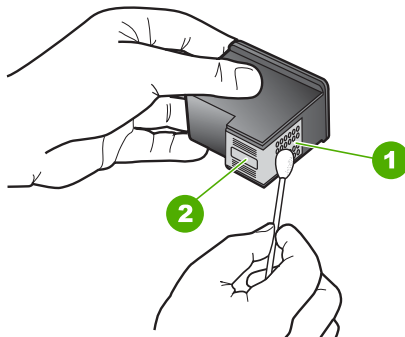
Så här rengör du kontakterna på bläckpatronerna

1. Slå på enheten och öppna luckan till bläckpatronen.
Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.
2. Vänta tills skrivarevagnen har stannat och är tyst. Dra sedan ut sladden ur baksidan av enheten.
3. Du lossar bläckpatronen genom att trycka försiktigt på den och sedan dra ut den.



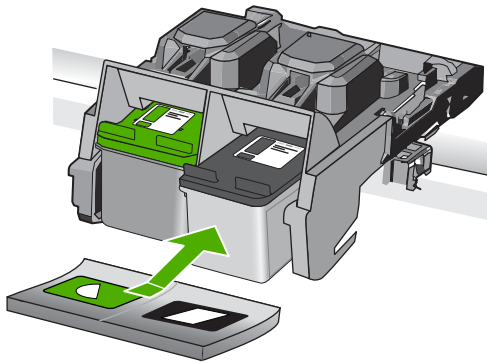
Anmärkning Ta inte bort båda bläckpatronerna samtidigt. Ta bort och rengör en patron i taget. Lämna inte en bläckpatron utanför HP Photosmart i mer än 30 minuter.

4. Kontrollera att det inte finns bläck- eller smutsansamlingar på bläckpatronens kontakter.
5. Doppa en bomullstopps eller trasa i destillerat vatten och krama ut vattnet.
6. Håll i sidorna på bläckpatronen.
7. Rengör endast de kopparfärgade kontakterna. Låt bläckpatronerna torka i cirka tio minuter.



1	Kopparkontakter
2	Bläckmunstycken (ska inte rengöras)

8. Håll bläckpatronen med HP-logotypen uppåt och sätt tillbaka bläckpatronen i hållaren. Var noga med att skjuta in bläckpatronen ordentligt tills den snäpper på plats.



9. Upprepa om nödvändigt proceduren för den andra bläckpatronen.
10. Stäng försiktig luckan till bläckpatronerna och anslut strömsladden på baksidan av enheten.

Orsak: En eller båda bläckpatronerna är inte installerade eller installerade på fel sätt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontakta HP Support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

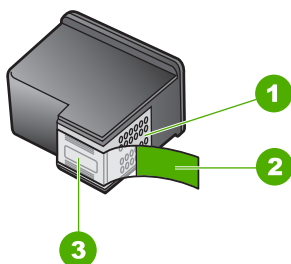
Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Bläckpatronen var defekt eller inte avsedd för den här enheten.

Skriva ut i reservbläcksläge

Åtgärd: Om meddelandet om reservbläcksläge visas när det sitter två bläckpatroner i skrivaren ska du kontrollera att skyddstejpen inte sitter kvar på någon av dem. Skrivaren känner inte av bläckpatronen om skyddstejpen sitter kvar på bläckpatronens kontakter.



1	Kopparfärgade kontakter
2	Plastejp med rosa utdragsflik (måste tas bort före installation)
3	Bläckmunstycken under tejp

Orsak: Om enheten känner av att bara en bläckpatron är installerad, körs enheten i reservbläcksläge. Det innebär att du kan skriva ut med bara en bläckpatron, men utskrifterna tar längre tid och utskriftskvaliteten blir sämre.

Bläckpatronerna saknas eller känns inte av

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt tillbaka bläckpatronerna.](#)
- [Lösning 2: Rengör kontakterna på bläckpatronerna.](#)
- [Lösning 3: Byt ut bläckpatronen.](#)

Lösning 1: Sätt tillbaka bläckpatronerna.

Åtgärd: Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronerna och kontrollera att de är inskjutna ordentligt och låsta på plats.

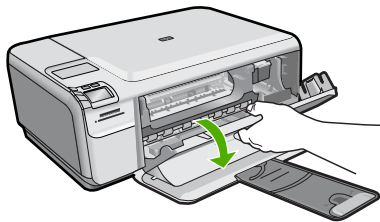
Kontrollera också att bläckpatronerna har satts in på rätt plats.

Så här ser du till att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt

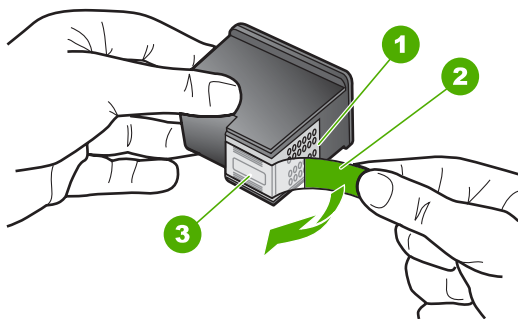
1. Kontrollera att enheten är påslagen.

△ **Viktigt** Om enheten är avstängd när du öppnar luckan för att komma åt bläckpatronerna, frigör inte enheten patronerna för byte. Du kan skada enheten om inte bläckpatronerna är säkert dockade när du försöker ta ut dem.

2. Öppna luckan till bläckpatronerna.
Skrivarvagnen flyttas längst åt höger på enheten.

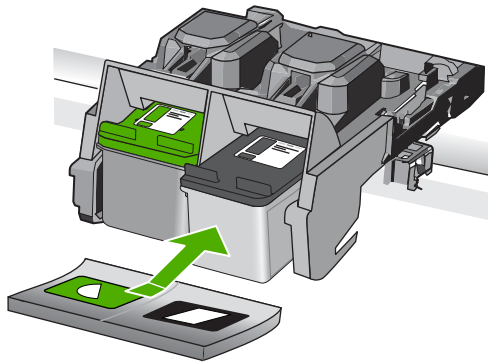


3. Kontrollera att du använder rätt bläckpatroner till produkten. En lista med kompatibla bläckpatroner finns i den tryckta dokumentationen som medföljde produkten.
4. Ta ut den svarta bläckpatronen ur hållaren till höger. Vidrör inte munstyckena eller de kopparfärgade kontakterna. Kontrollera om det finns några skador på de kopparfärgade kontakterna eller på munstyckena.
Kontrollera att den genomskinliga plasttejen har tagits bort. Om den fortfarande täcker munstyckena tar du försiktigt bort den med hjälp av de rosa utdragsflikarna. Se till att du inte tar bort den kopparfärgade tejen som innehåller de elektriska kontakterna.



1	Kopparfärgade kontakter
2	Plasttejp med rosa utdragsflik (måste tas bort innan installation)
3	Bläckmunstycken under tejp

5. Sätt tillbaka bläckpatronen genom att skjuta den framåt på platsen till höger. Tryck sedan bläckpatronen framåt tills du känner att den fastnar.



6. Upprepa steg 1 och 2 för den trefärgade bläckpatronen på vänster sida.

Orsak: Den angivna bläckpatronen var felaktigt installerad.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Rengör kontaktarna på bläckpatronerna.

Åtgärd: Rengör kontaktarna på bläckpatronerna.

Du behöver följande material:

- Torra bomullstopps, en luddfri trasa eller något annat mjukt material som inte går sönder eller släpper fibrer.

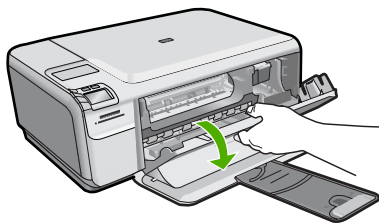
☼ **Tips** Kaffefilter är luddfria och fungerar bra för rengöring av bläckpatroner.

- Destillerat, filtrerat eller tappat vatten (kranvatten kan innehålla föroreningar som kan skada patronerna).


△ **Viktigt** Använd **inte** alkohol eller rengöringsmedel för skrivmaskinsvalsar när du rengör kontaktarna på bläckpatronerna. Det kan skada patronen eller enheten.

Så här rengör du kontaktarna på bläckpatronerna

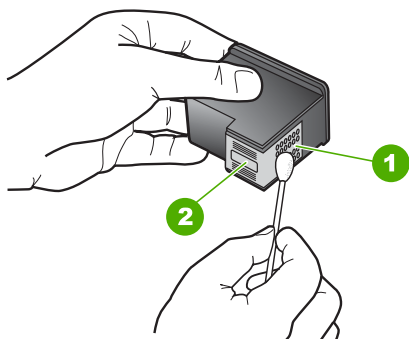
1. Slå på enheten och öppna luckan till bläckpatronen. Skrivarvagnen flyttas längst åt höger på enheten.



2. Vänta tills skrivarevagnen har stannat och är tyst. Dra sedan ut sladden ur baksidan av enheten.
3. Du lossar bläckpatronen genom att trycka försiktigt på den och sedan dra ut den.

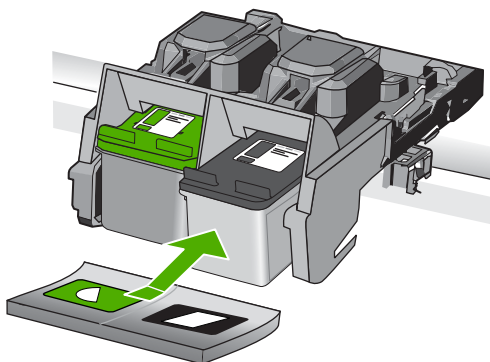
 **Anmärkning** Ta inte bort båda bläckpatronerna samtidigt. Ta bort och rengör en patron i taget. Lämna inte en bläckpatron utanför HP Photosmart i mer än 30 minuter.

4. Kontrollera att det inte finns bläck- eller smutsansamlingar på bläckpatronens kontakter.
5. Doppa en bomullstops eller trasa i destillerat vatten och krama ut vattnet.
6. Håll i sidorna på bläckpatronen.
7. Rengör endast de kopparfärgade kontakterna. Låt bläckpatronerna torka i cirka tio minuter.

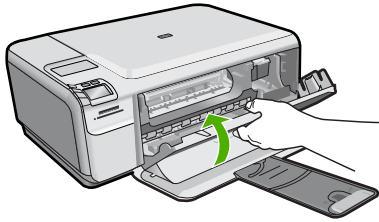


1	Kopparfärgade kontakter
2	Bläckmunstycken (ska inte rengöras)

8. Håll bläckpatronen med HP-logotypen uppåt och sätt tillbaka bläckpatronen i hållaren. Var noga med att skjuta in bläckpatronen ordentligt tills den snäpper på plats.




9. Upprepa om nödvändigt proceduren för den andra bläckpatronen.
10. Stäng försiktig luckan till bläckpatronerna och anslut strömsladden på baksidan av enheten.



Orsak: Bläckpatronernas kontakter kanske behövde rengöras.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Byt ut bläckpatronen.

Åtgärd: Byt ut angiven bläckpatron. Du kan också ta bort angiven bläckpatron och skriva ut i reservbläcksläge.

 **Anmärkning** I reservbläcksläge kan enheten endast skriva ut från datorn. Du kan inte sätta igång ett utskriftsjobb från kontrollpanelen (t.ex. skriva ut ett foto från ett minneskort).

Kontrollera om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen.

- Om garantins slutdatum har passerats köper du en ny bläckpatron.
- Om garantins slutdatum inte har passerats kontaktar du HP:s support. Gå till www.hp.com/support. Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Mer information finns i

["Garanti för bläckpatroner"](#) på sidan 43

Orsak: Bläckpatronen är skadad.

Inkompatibla bläckpatroner

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera bläckpatronen.](#)
- [Lösning 2: Kontakta HPs support för service](#)

Lösning 1: Kontrollera bläckpatronen.

Åtgärd: Kontrollera att du använder bläckpatroner som är avsedda för enheten. En lista med kompatibla bläckpatroner finns i den tryckta dokumentation som medföljde enheten.

Om du använder bläckpatroner som inte är kompatibla med enheten, byt ut angivna patroner mot kompatibla sådana.

Fortsätt till nästa lösning om du tror att du använder rätt bläckpatroner.

Mer information finns i

["Byta ut patroner"](#) på sidan 40

Orsak: De angivna bläckpatronerna är inte kompatibla med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontakta HPs support för service

Åtgärd: Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

Orsak: Bläckpatronerna var inte avsedda att användas i den här enheten.

Bläckpatronen är inte avsedd att användas i den här enheten

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Bläckpatronen var inte avsedd att användas i den här enheten.

Bläckpatronerna sitter på fel plats

Åtgärd: Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronerna och kontrollera att de är inskjutna ordentligt och låsta på plats.

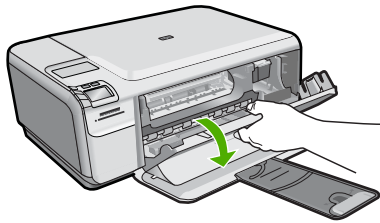
Kontrollera också att bläckpatronerna har satts in på rätt plats.

Så här ser du till att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt

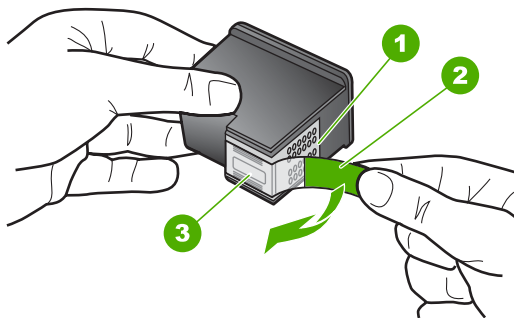
1. Kontrollera att enheten är påslagen.

△ **Viktigt** Om enheten är avstängd när du öppnar luckan för att komma åt bläckpatronerna, frigör inte enheten patronerna för byte. Du kan skada enheten om inte bläckpatronerna är säkert dockade när du försöker ta ut dem.

2. Öppna luckan till bläckpatronerna.
Skrivarvagnen flyttas längst åt höger på enheten.

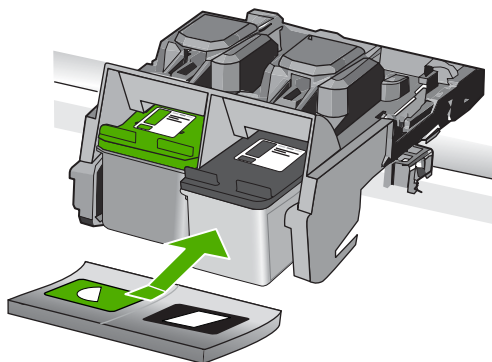


3. Kontrollera att du använder rätt bläckpatroner till produkten. En lista med kompatibla bläckpatroner finns i den tryckta dokumentationen som medföljde produkten.
4. Ta ut den svarta bläckpatronen ur hållaren till höger. Vidrör inte munstyckena eller de kopparfärgade kontakterna. Kontrollera om det finns några skador på de kopparfärgade kontakterna eller på munstyckena.
Kontrollera att den genomskinliga plasttejen har tagits bort. Om den fortfarande täcker munstyckena tar du försiktigt bort den med hjälp av de rosa utdragsflikarna. Se till att du inte tar bort den kopparfärgade tejen som innehåller de elektriska kontakterna.




1	Kopparfärgade kontakter
2	Plasttejp med rosa utdragsflik (måste tas bort innan installation)
3	Bläckmunstycken under tejp

5. Sätt tillbaka bläckpatronen genom att skjuta den framåt på platsen till höger. Tryck sedan bläckpatronen framåt tills du känner att den fastnar.



6. Upprepa steg 1 och 2 för den trefärgade bläckpatronen på vänster sida.

 **Anmärkning** Om bläckpatronerna satts in på fel plats och du inte kan ta loss dem, kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Angivna bläckpatroner var felaktigt installerade.


Problem med bläckpatron

Meddelandet kan indikera vilken bläckpatron som orsakar problemet. Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar i så fall. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

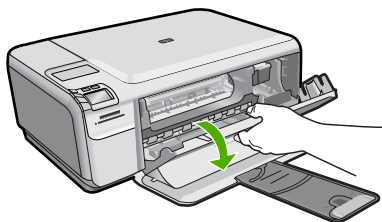
Om meddelandet inte indikerar vilken av bläckpatronerna som orsakar problemet, gå igenom följande steg för att fastställa vilken av dem det är. När du har fastställt vilken bläckpatron som orsakar problemet kan du fortsätta med den första lösningen.

Så här fastställer du vilken av bläckpatronerna som orsakar problemet

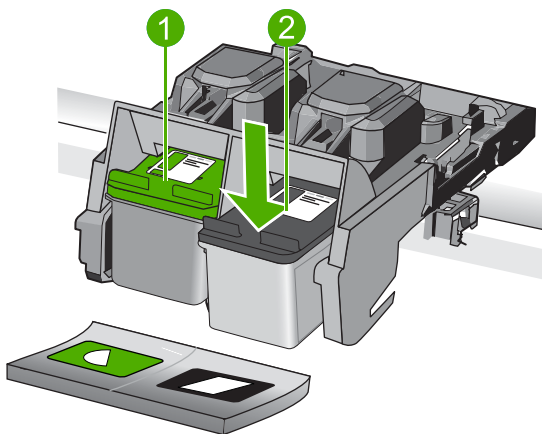
1. Kontrollera att enheten är påslagen.

 **Viktigt** Om enheten är avstängd när du öppnar luckan för att komma åt bläckpatronerna, frigör inte enheten patronerna för byte. Du kan skada enheten om inte bläckpatronerna är säkert dockade när du försöker ta ut dem.

2. Öppna luckan till bläckpatronerna.
Skriveravagnen flyttas längst åt höger på enheten.

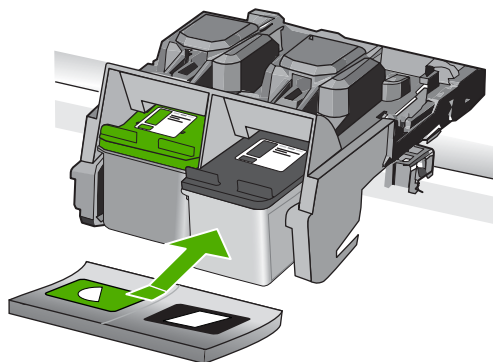


3. Kontrollera att du använder rätt bläckpatroner till produkten. En lista med kompatibla bläckpatroner finns i den tryckta dokumentationen som medföljde produkten.
4. Ta ut den svarta bläckpatronen ur hållaren till höger.
Du lossar bläckpatronen genom att trycka på den och sedan dra ut den.



1	Trefärgspatron
2	Svart bläckpatron

5. Stäng luckan till bläckpatronerna.
6. Se efter om felet har blivit åtgärdat.
 - Om felet har åtgärdats, är det fel på den svarta bläckpatronen.
 - Om problemet kvarstår fortsätter du till nästa steg.
7. Öppna luckan och sätt tillbaka den svarta bläckpatronen genom att skjuta den framåt på platsen till höger. Tryck sedan bläckpatronen framåt tills den snäpper på plats i hållaren.



8. Ta ur trefärgspatronen från den vänstra hållaren.
Du lossar bläckpatronen genom att trycka på den och sedan dra ut den.
9. Stäng luckan till bläckpatronerna.
10. Se efter om felet har blivit åtgärdat.
 - Om felet har åtgärdats, är det fel på trefärgspatronen.
 - Om felet inte har åtgärdats, är det fel på båda bläckpatronerna.
11. Öppna luckan och sätt tillbaka trefärgspatronen genom att skjuta den framåt på platsen till vänster. Tryck sedan bläckpatronen framåt tills den snäpper på plats i hållaren.
12. Stäng luckan till bläckpatronerna.
 - [Lösning 1: Ta ut bläckpatronerna och sätt in dem igen.](#)
 - [Lösning 2: Rengör kontakterna på bläckpatronerna.](#)
 - [Lösning 3: Byt ut bläckpatronen.](#)

Lösning 1: Ta ut bläckpatronerna och sätt in dem igen.

Åtgärd: Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronerna och kontrollera att de är inskjutna ordentligt och låsta på plats.

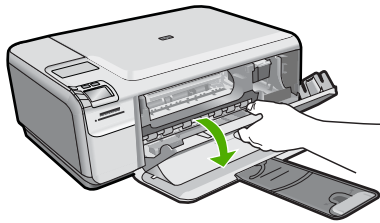
Kontrollera också att bläckpatronerna har satts in på rätt plats.

Så här ser du till att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt

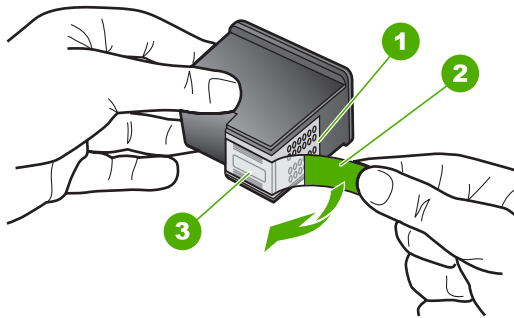
1. Kontrollera att enheten är påslagen.

△ **Viktigt** Om enheten är avstängd när du öppnar luckan för att komma åt bläckpatronerna, frigör inte enheten patronerna för byte. Du kan skada enheten om inte bläckpatronerna är säkert dockade när du försöker ta ut dem.

2. Öppna luckan till bläckpatronerna.
Skrivarvagnen flyttas längst åt höger på enheten.

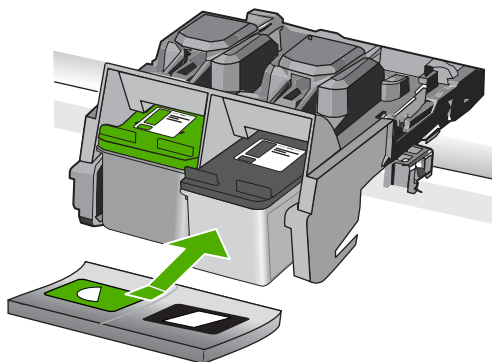


3. Kontrollera att du använder rätt bläckpatroner till produkten. En lista med kompatibla bläckpatroner finns i den tryckta dokumentationen som medföljde produkten.
4. Ta ut den svarta bläckpatronen ur hållaren till höger. Vidrör inte munstyckena eller de kopparfärgade kontakterna. Kontrollera om det finns några skador på de kopparfärgade kontakterna eller på munstyckena.
Kontrollera att den genomskinliga plasttejen har tagits bort. Om den fortfarande täcker munstyckena tar du försiktigt bort den med hjälp av de rosa utdragsflikarna. Se till att du inte tar bort den kopparfärgade tejen som innehåller de elektriska kontakterna.



1	Kopparfärgade kontakter
2	Plasttejp med rosa utdragsflik (måste tas bort innan installation)
3	Bläckmunstycken under tejp

5. Sätt tillbaka bläckpatronen genom att skjuta den framåt på platsen till höger. Tryck sedan bläckpatronen framåt tills du känner att den fastnar.



6. Upprepa steg 1 och 2 för den trefärgade bläckpatronen på vänster sida.

Orsak: Angivna bläckpatroner var felaktigt installerade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Rengör kontakterna på bläckpatronerna.

Åtgärd: Rengör kontakterna på de bläckpatroner som orsakar problemet.

Du behöver följande material:

- Torra bomullstopps, en luddfri trasa eller något annat mjukt material som inte går sönder eller släpper fibrer.

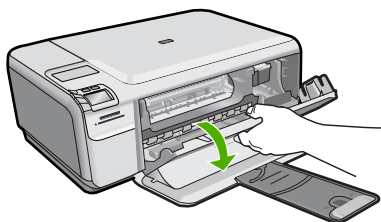
💡 **Tips** Kaffefilter är luddfria och fungerar bra för rengöring av bläckpatroner.

- Destillerat, filtrerat eller tappat vatten (kranvatten kan innehålla föroreningar som kan skada patronerna).


⚠ **Viktigt** Använd **inte** alkohol eller rengöringsmedel för skrivmaskinsvalsar när du rengör kontakterna på bläckpatronerna. Det kan skada patronen eller enheten.

Så här rengör du kontakterna på bläckpatronerna

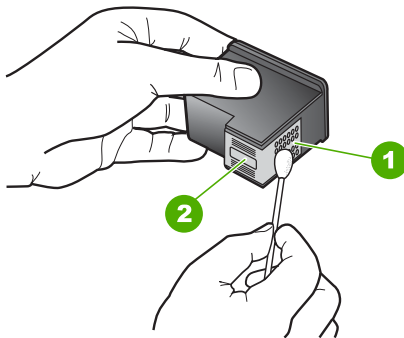
1. Slå på enheten och öppna luckan till bläckpatronen. Skrivarvagnen flyttas längst åt höger på enheten.



2. Vänta tills skrivarvagnen har stannat och är tyst. Dra sedan ut sladden ur baksidan av enheten.
3. Du lossar bläckpatronen genom att trycka försiktigt på den och sedan dra ut den.

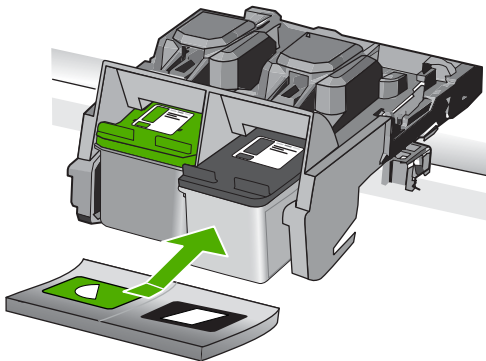
 **Anmärkning** Ta inte bort båda bläckpatronerna samtidigt. Ta bort och rengör en patron i taget. Lämna inte en bläckpatron utanför HP Photosmart i mer än 30 minuter.

4. Kontrollera att det inte finns bläck- eller smutsansamlingar på bläckpatronens kontakter.
5. Doppa en bomullstopps eller trasa i destillerat vatten och krama ut vattnet.
6. Håll i sidorna på bläckpatronen.
7. Rengör endast de kopparfärgade kontakterna. Låt bläckpatronerna torka i cirka tio minuter.

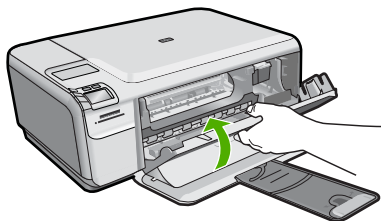


1	Kopparfärgade kontakter
2	Bläckmunstycken (ska inte rengöras)

8. Håll bläckpatronen med HP-logotypen uppåt och sätt tillbaka bläckpatronen i hållaren. Var noga med att skjuta in bläckpatronen ordentligt tills den snäpper på plats.




9. Upprepa om nödvändigt proceduren för den andra bläckpatronen.
10. Stäng försiktig luckan till bläckpatronerna och anslut strömsladden på baksidan av enheten.



Orsak: Bläckpatronernas kontakter kanske behövde rengöras.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Byt ut bläckpatronen.

Åtgärd: Byt ut de bläckpatroner som orsakar problemet. Om det bara är en patron som orsakar problemet, kan du ta bort den och skriva ut med reservbläcksläget.


 **Anmärkning** I reservbläcksläge kan enheten endast skriva ut från datorn. Du kan inte sätta igång ett utskriftsjobb från kontrollpanelen (t.ex. skriva ut ett foto från ett minneskort).

Orsak: Det är problem med den ena eller båda bläckpatronerna.

Tidigare använd bläckpatron från HP

Åtgärd: Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den är bra nog ska du fortsätta genom att följa uppmaningarna på skärmen.

HP rekommenderar att du har en ny bläckpatron tillgänglig för att undvika utskriftsfördröjningar.


 **Anmärkning** Bläcknivåerna kan kanske inte avläsas för de angivna bläckpatronerna.

Orsak: Den äkta HP-bläckpatronen har tidigare använts i en annan enhet.

Äkta HP-bläck slut

Åtgärd: Fortsätt genom att följa uppmaningarna på skärmen eller byt ut de angivna bläckpatronerna med äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP bläckpatroner är utformade och testade för HP-skrivare så att du varje gång får ett bra resultat.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Mer information finns i

["Byta ut patroner" på sidan 40](#)

Orsak: Det äkta HP-bläcket i de angivna bläckpatronerna hade tagit slut.

Allmänt skrivarfel

Åtgärd: Skriv ned den felkod som anges i meddelandet och kontakta HP:s support. Gå till:

www.hp.com/support

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det var problem med enheten.

11 Avbryt pågående jobb

Så här stoppar du ett utskriftsjobb från enheten

- ▲ Tryck på **Avbryt** på kontrollpanelen. Om utskriften inte avbryts trycker du på **Avbryt** igen.

Det kan ta en stund innan utskriftsjobbet avbryts.

12 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP Photosmart.

Fler specifikationer finns i den tryckta dokumentationen som följde med HP Photosmart.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Meddelande](#)
- [Specifikationer](#)
- [Miljövänlig produkthantering](#)
- [Information om gällande lagar och förordningar](#)

Meddelande

Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 och Windows XP är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Windows Vista är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel och Pentium är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder.

Specifikationer

Detta avsnitt innehåller tekniska specifikationer för HP Photosmart. Se produktdatabladet på www.hp.com/support för fullständiga produktspecifikationer.

Systemkrav

Programvaru- och systemkrav anges i Readme-filen.

För information om framtida operativsystemsversioner och support, besök HP:s webbplats för onlinesupport på www.hp.com/support.

Miljöspecifikationer

- Rekommenderad drifttemperatur: 15 °C till 32 °C
- Tillåten temperatur vid drift: 5 °C till 40 °C
- Luftfuktighet: 20 - 80 % relativ luftfuktighet, icke-kondenserande 28 °C maximal daggpunkt
- Temperatur vid förvaring (enheten ej i drift): -25 °C till 60 °C
- Om HP Photosmart omges av starka elektromagnetiska fält kan utskriftarna bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 m för att minimera brus i närheten av elektromagnetiska fält.

Pappersspecifikationer

Typ	Pappersvikt	Pappersfack*
Vanligt papper	75 till 90 g/m ²	Upp till 80 (20 g/m ² papper)
Legal-papper	75 till 90 g/m ²	Upp till 80 (20 g/m ² papper)
Registerkort	Max 200 g/m ² index	Upp till 30

Typ	Pappersvikt	Pappersfack*
Hagaki-kort	Max 200 g/m ² index	Upp till 40
Kuvert	75 till 90 g/m ²	Upp till 10
13 x 18 cm (5 x 7 tum) fotopapper	236 g/m ²	Upp till 30
10 x 15 cm (4 x 6 tum) fotopapper	236 g/m ²	Upp till 30
216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) fotopapper	236 g/m ²	Upp till 30

* Maximal kapacitet.



Anmärkning Mer information om vilka materialtyper och -format som kan användas finns i skrivardrivrutinen.

Utskriftsspecifikationer

- Utskriftshastigheten varierar beroende på hur sammansatt dokumentet är.
- Utskrift i panoramastorlek
- Metod: drop-on-demand termisk inkjet
- Språk: PCL3 GUI

Specifikationer för skanning

- Bildredigerare inkluderad
- TWAIN-kompatibelt programvarugränssnitt
- Upplösning: upp till 1 200 x 2 400 optiska ppi; 19 200 ppi utökat (program)
Mer information om dpi-upplösning finns i skannerprogramvaran.
- Färg: 48-bitars färg, 8-bitars gråskala (256 gråskaletoner)
- Maximal skannerstorlek från glas: 21,6 x 29,7 cm

Kopieringsspecifikationer

- Digital bildhantering
- Det maximala antalet kopior varierar beroende på modell
- Kopieringshastigheten varierar beroende på modell och dokumentets komplexitet.
- Maximal förstoring vid kopiering 200 till 400 % (beroende på modell)
- Maximal förminskning vid kopiering 25 till 50 % (beroende på modell)

Utskriftsupplösning

Om du vill veta mer om skrivarupplösningen, se skrivarprogrammet. Mer information finns i "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 24.

Bläcktronskapacitet

Gå till www.hp.com/go/learnaboutsupplies för mer information om beräknad bläckpatronskapacitet.

Miljövänlig produkthantering

Hewlett-Packard strävar efter att producera sina produkter på ett miljövänligt sätt. Den här produkten har konstruerats för att underlätta vid återvinning. Antalet material har minimerats utan att funktionen eller tillförlitligheten försämrats. Olika material har utformats så att de kan separeras på ett enkelt sätt. Fästen och andra anslutningar är lätta att hitta, komma åt och ta bort med hjälp av vanliga verktyg. Delar med hög prioritet har konstruerats så att du snabbt kan komma åt dem när de ska tas bort eller repareras.

Mer information finns på HPs webbplats för miljöfrågor

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Miljötips](#)
- [Pappersanvändning](#)
- [Plaster](#)
- [Informationsblad om materialsäkerhet](#)
- [Återvinningsprogram](#)
- [HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner](#)
- [Strömförbrukning](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemiska substanser](#)

Miljötips

HP åtar sig att hjälpa kunderna att minska sin miljöpåverkan. HP har tagit fram miljötipsen nedan för att hjälpa dig fokusera på hur du utvärderar och minskar din utskriftsrelaterade miljöpåverkan. Förutom enhetens specifika funktioner, besök webbsidan för HP Eco Solutions för att få mer information om HP:s miljöinitiativ.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Miljöfunktioner på din enhet

- **Smart webbutskrift:** Gränssnittet för HP Smart webbutskrift innehåller fönstren **Klippbok** och **Redigera urklipp** där du kan lagra, organisera och skriva ut urklipp som du har samlat in från webben. Mer information finns i avsnittet "[Skriva ut en webbsida](#)" på sidan 22.
- **Strömsparinformation:** Om du vill se vilken ENERGY STAR®-kvalificeringsstatus enheten har kan du gå till "[Strömförbrukning](#)" på sidan 126.
- **Återvunna material:** Mer information om återvinning av HP-produkter finns på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pappersanvändning

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309 och EN 12281:2002.

Plaster

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationell standard, vilket gör det lättare att se vilka plastdelar som kan återvinnas vid slutet av produktens användningstid.

Informationsblad om materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) kan erhållas från HP:s webbplats på:

www.hp.com/go/msds

Återvinningsprogram

I allt fler länder har HP program för utbyte och återvinning. Vi samarbetar med några av världens största återvinningscentraler för elektroniska produkter. HP sparar på naturtillgångarna genom att återvinna några av de mest populära produkterna. Information om återvinning av HP:s produkter finns på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner

HP värnar om miljön. Med HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/regioner kan du återvinna använda bläckpatroner gratis. Mer information finns på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strömförbrukning

Energiförbrukningen minskar avsevärt i strömsparläge, vilket sparar på naturliga resurser och sparar pengar utan att påverka produktens höga prestanda. Om du vill se vilken typ av ENERGY STAR®-kvalificering som gäller för denna produkt kan du gå till produktdatabladet eller specifikationsbladet. Kvalificerade produkter listas dessutom på www.hp.com/go/energystar.

Kemiska substanser

HP förbinder sig att efter behov informera kunderna om de kemiska substanser som ingår i våra produkter i syfte att uppfylla lagkrav som REACH (*Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1907/2006*). En rapport om kemikalierna i denna produkt finns på www.hp.com/go/reach.

Information om gällande lagar och förordningar

HP Photosmart uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Identifieringsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart C4600 series declaration of conformity](#)

Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SNPRH-0803. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Photosmart C4600 series) eller produktnumret (Q8418-64001).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)


이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart C4600 series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY <small>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1</small>
DoC #: SNPRH-0803 Rev A	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company
Supplier's Address:	20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai . PRC 200131
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP Photosmart C4600 series
Regulatory Model Number: ¹⁾	SNPRH-0803
Product Options:	All
Conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
EMC:	
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B	
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003	
EN 61000-3-2: 2006	
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005	
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Safety:	
EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001	
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001	
Environment :	
WEEE Directive 2002/96/EC	
RoHS Directive 2002/95/EC.	
<p>This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.</p>	
Additional Information:	
<p>1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</p>	
19 Aug 2008	Peng Cong
	IPMO (China) Product Regulations Manager
Local contact for regulatory topics only:	
<p>EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ.TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates</p> <p>U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501</p>	

Index

Symboler/nummer

10 x 15 cm fotopapper
specifikationer 123

A

anslutningsproblem
HP All-in-One-enheten
startar inte 50
avinstallera programvara 48

B

beskränning
misslyckas 91
bläck
låg 76
snart slut 95
strimmor på baksidan av
papperet 71
torktid 95
bläckpatroner
bläck från annan tillverkare
än HP 99
felaktiga 100
felmeddelande 100, 105
HP-bläck slut 118
låg bläcknivå 76, 95
rikta in 96
saknas 105
skadade 105
tidigare använd 118

D

dålig kvalitet på utskrift 58
dålig utskriftskvalitet på fax 61

E

efter supportperioden 47
etiketter
specifikationer 123

F

fax
dålig kvalitet på utskrifter
61
faxproblem

dålig utskriftskvalitet 61
felaktig avstängning 95
felmeddelanden
läsa eller skriva fil 89
minneskort 92

felsöka

faxproblem 61
konfigurera 49
USB-kabel 52

felsökning

felmeddelanden 86
kopiera 81
minneskort 77
skanna 85
skriva ut 73
utskriftskvalitet 58

fel version av fast
programvara 87

fil

format som stöds 90
ogilligt namn 90
oläsliga 90

fliken Kortkommandon för
utskrifter 24

foton

saknas 90

fotopapper

rekommenderade typer 7
specifikationer 123

färg

svag 66

G

garanti 48
giltighetstid för telefonsupport
supportperiod 46

I

information om gällande lagar
och förordningar 128
inriktning
bläckpatroner 96
misslyckad 96
installera om programvara 48

K

knappar, kontrollpanel 6
kontrollpanel
funktioner 6
knappar 6
kopia
information saknas 83
tom 84
kopiera
felsökning 81
sidanpassa misslyckas 83
specifikationer 124
kundsupport
garanti 48
kuvert
specifikationer 123

L

lagar och förordningar
identifieringsnummer 128
Legal-papper
specifikationer 123
Letter-papper
specifikationer 123

M

marginaler
felaktig 75
miljö
miljö 123
Miljövänlig
produkthantering 124
minneskort
digitalkamera kan inte läsa
av 78
felmeddelande 92
felsöka 77
fil oläslig 90
foton saknas 90
HP Photosmartkan inte
läsa 78

O

ogilligt filnamn 90
OH-film
specifikationer 123

P

papper
 rekommenderade typer 8
 specifikationer 123
 tips 12

problem
 felmeddelanden 86
 kopiera 81
 skanna 85
 skriva ut 73

programinstallation
 avinstallera 48
 installera om 48

R

reservbläcksläge 42

S

saknas
 information vid kopiering 83
 text på inskannad bild 86

sidanpassa misslyckas 83

skanna
 felaktigt beskuren 85
 felsökning 85
 misslyckas 88
 sidlayout felaktig 85
 specifikationer för skanning 124
 text felaktigt 86
 textformat felaktigt 86
 text visas som punktlinjer 86
 tom 85

skriva ut
 felsökning 73
 kuvert skrivs ut felaktigt 73
 kvalitet, felsökning 61, 64, 68
 marginaler felaktiga 75
 omvänd sidordning 74
 specifikationer 124
 tom utskrift 76
 vertikala strimlor 69

supportprocess 45
 systemkrav 123

T

teknisk information
 kopieringsspecifikationer 124

miljö 123
 pappersspecifikationer 123
 specifikationer för skanning 124
 systemkrav 123
 utskriftsspecifikationer 124

telefonsupport 45

text
 felaktig eller saknas på inskannad bild 86
 felaktigt format på inskannad bild 86
 hackig 71
 inte ifyllt 61
 jämna teckensnitt 71
 punktlinjer på inskannad bild 86
 tecken utan innebörd 74

tom
 kopia 84
 skanna 85

U

USB-kabelinstallation 52
 utkladdat bläck 58

utskrift
 blek 66
 förvrängd utskrift 63
 kvalitet, felsöka 58
 med en bläckpatron 42
 tecken utan innebörd 74
 webbsidor 22

utskriftsinställningar
 utskriftskvalitet 57

utskriftskvalitet
 utkladdat bläck 58

W

webbsidor, skriv ut 22

Å

återvinning
 bläckpatroner 125