

HP Photosmart C4600 series



วิธีใช้สำหรับ Windows

HP Photosmart C4600 series



สารบัญ

1	วิธีใช้ HP Photosmart C4600 series	3
2	ทำความรู้จักกับ HP Photosmart	
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	6
	คุณลักษณะของแผงควบคุม.....	7
4	การพิมพ์	
	การพิมพ์เอกสาร.....	17
	การพิมพ์ภาพถ่าย.....	18
	การพิมพ์ซองจดหมาย.....	27
	การพิมพ์บนกระดาษชนิดพิเศษ.....	28
	การพิมพ์หน้าเว็บ.....	29
5	สแกน	
	การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์.....	35
	การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ.....	36
6	การทำสำเนา	
	การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม.....	39
7	การพิมพ์ภาพถ่ายใหม่	43
8	การบันทึกภาพถ่าย	45
9	การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์	
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	47
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	48
	การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....	50
	ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก.....	52
10	การแก้ไขปัญหา	
	ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	53
	ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง.....	57
	การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง.....	58
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์.....	70
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์.....	90
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ.....	96

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา.....	101
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน.....	105
ข้อผิดพลาด.....	107

12 ข้อมูลทางเทคนิค

หมายเหตุ.....	151
ลักษณะเฉพาะ.....	151
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	153
ประกาศข้อบังคับ.....	157
ดัชนี.....	161

1 วิธีใช้ HP Photosmart C4600 series

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Photosmart ดูที่

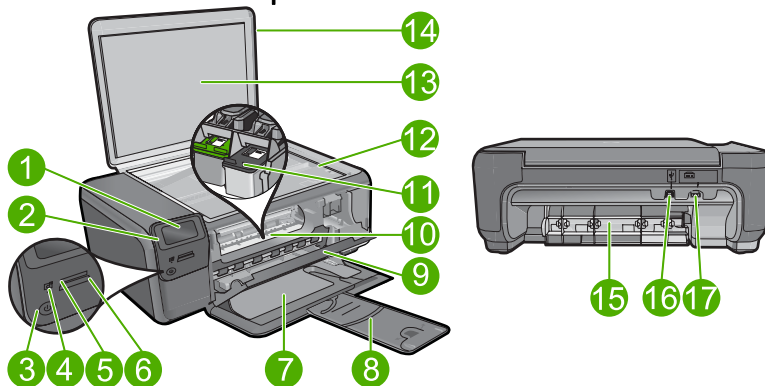
- “[ทำความเข้าใจกับ HP Photosmart](#)” ในหน้า 5
- “[การพิมพ์](#)” ในหน้า 17
- “[สแกน](#)” ในหน้า 35
- “[การทำสำเนา](#)” ในหน้า 39
- “[การพิมพ์ภาพถ่ายใหม่](#)” ในหน้า 43
- “[การบันทึกภาพถ่าย](#)” ในหน้า 45
- “[การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 47
- “[ข้อมูลทางเทคนิค](#)” ในหน้า 151

2 ทำความรู้จักกับ HP Photosmart

- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- คุณลักษณะของแผงควบคุม

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

ภาพ 2-1 ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



1	จอสี (หรือที่เรียกกันว่าจอแสดงผล)
2	แผงควบคุม
3	ปุ่มเปิด
4	โฟโตพถ่าย
5	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำสำหรับการ์ด Memory Stick
6	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำสำหรับการ์ด Secure Digital และ xD
7	ถาดกระดาษ
8	แกนเลื่อนของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
9	ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
10	บริเวณที่เข้าถึงตลับหมึกพิมพ์
11	แคร์ตลับหมึกพิมพ์
12	กระจก
13	แผ่นรองฝาปิด
14	ฝาปิด
15	ฝาปิดด้านหลัง
16	พอร์ต USB ด้านหลัง
17	ขั้วต่อสายไฟ (ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น)

คุณลักษณะของแผงควบคุม

ภาพ 2-2 คุณลักษณะของแผงควบคุม



1	ย้อนกลับ: กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
2	ยกเลิก: หยอดการดำเนินงานปัจจุบัน เรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้น และล้างการเลือกภาพถ่ายปัจจุบัน
3	ตกลง: เลือกการตั้งค่าเมนู ค่า หรือภาพถ่าย
4	สแกน: จากหน้าจอหลัก ให้เปิด Scan Menu (เมนูสแกน) เมื่อดูหน้าจออื่นๆ นอกเหนือจากหน้าจอหลัก ให้เลือกตัวเลือกที่เกี่ยวข้องกับการแสดงผลปัจจุบัน
5	Photo (ภาพถ่าย): จากหน้าจอหลัก ให้เปิด Photo Menu (เมนูภาพถ่าย) เมื่อดูหน้าจออื่นๆ นอกเหนือจากหน้าจอหลัก ให้เลือกตัวเลือกที่เกี่ยวข้องกับการแสดงผลปัจจุบัน
6	Copy (ทำสำเนา): จากหน้าจอหลัก ให้เปิด Copy Menu (เมนูการทำสำเนา) เมื่อดูหน้าจออื่นๆ นอกเหนือจากหน้าจอหลัก ให้เลือกตัวเลือกที่เกี่ยวข้องกับการแสดงผลปัจจุบัน

3 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน HP Photosmart ได้ เช่น กระดาษ letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย ตามค่าเริ่มต้น HP Photosmart จะได้รับการตั้งค่าให้ตรวจสอบขนาดและประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษโดยอัตโนมัติ จากนั้นจะปรับค่าเพื่อการพิมพ์งานที่มีคุณภาพสูงสุด หากคุณใช้กระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ซองจดหมาย หรือฉลาก หรือหากประสบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดีเมื่อใช้การตั้งค่าอัตโนมัติ คุณสามารถตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์และงานทำสำเนาได้ด้วยตนเอง ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [การวางวัสดุพิมพ์](#)

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ โดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแท็บ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

หมายเหตุ เซ็นเซอร์ใน HP Photosmart ที่ใช้งาน Auto-Sense จะสแกนเครื่องหมาย Auto Sense และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ ซึ่งรวมถึงประเภทกระดาษ คุณภาพงานพิมพ์ และขนาด เพื่อให้ได้การพิมพ์ที่รวดเร็วขึ้นและคุณภาพงานพิมพ์ที่โดดเด่น คุณจะได้รับการแจ้งเตือนถ้าใส่กระดาษไม่ถูกต้อง เมื่อคุณพิมพ์โดยใช้กระดาษภาพถ่ายที่มีแถบฉีกเทคโนโลยี Auto Sense จะทำให้เครื่องพิมพ์ของคุณปรับค่าเพื่อหลีกเลี่ยงการพิมพ์ลงบนแถบฉีกนั้น

เพื่อให้แน่ใจว่าคุณมีกระดาษภาพถ่าย HP และ Auto sense โปรดมองหาสัญลักษณ์บนบรรจุภัณฑ์:



HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแนปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุภัณฑ์หมึกของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยให้คุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุ้มกันได้ด้วย HP Photosmart ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้งเหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการช้อปปิ้งสินค้าใดสิ่งหนึ่งในหน้านั้น

หมายเหตุ ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ โดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแท็บ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแนปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะถ่ายภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Brochure Paper หรือ HP Superior Inkjet Paper

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ ภัณฑุ์และปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper

กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับ

ใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสดใส

HP Printing Paper

HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Office Paper

HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Iron-On Transfer

HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

HP Premium Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคมชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุตลับหมึกของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยให้คุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุ้มกันได้ด้วย HP Photosmart ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้งเหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

ColorLok

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์

และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอปิ่นลึงค์ใดลึงค์หนึ่งในหน้านั้น

📝 **หมายเหตุ** ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

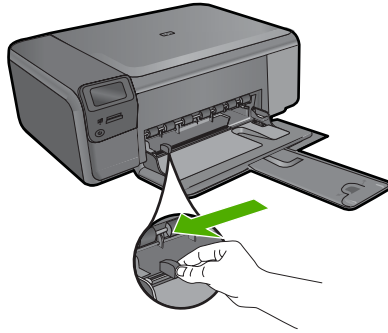
การวางวัสดุพิมพ์

- ▲ ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

การใส่กระดาษขนาดเล็ก

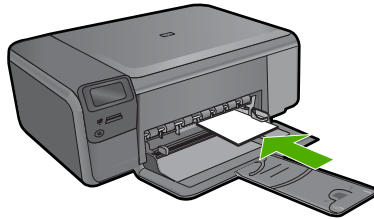
a. เลื่อนถาดกระดาษลง

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกด้านนอก




b. ใส่กระดาษ

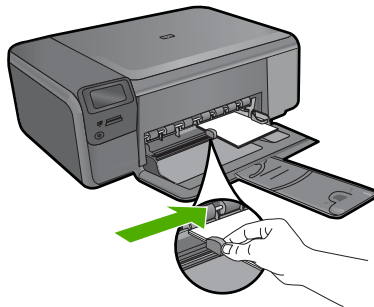
- ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



- เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด

 **หมายเหตุ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบนั้นอยู่ใกล้ตัวท่าน

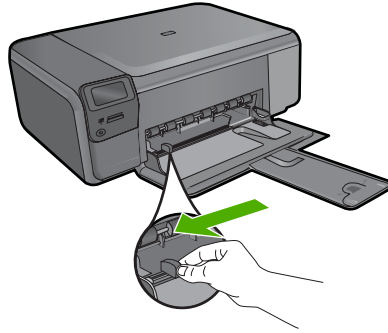
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ



การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

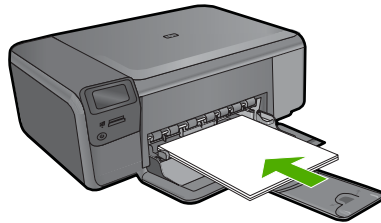
a. เลื่อนถาดกระดาษลง

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกด้านนอก

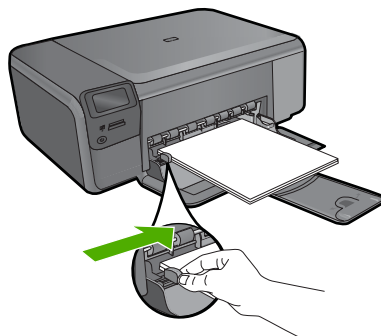


b. ใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



- เลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ” ในหน้า 16

ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ

HP Photosmart ได้รับการออกแบบมาให้ใช้งานได้ดีกับประเภทกระดาษส่วนใหญ่ ควรทดสอบกับกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนที่จะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก ควรหาประเภทกระดาษที่ใช้งานกับเครื่องได้ดีและหาซื้อง่าย กระดาษ HP ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด นอกจากนี้ ควรปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- ห้ามใช้กระดาษที่บางเกินไป มีน้ำมัน หรือยืดง่าย เพราะอาจป้อนเข้าช่องใส่กระดาษได้ไม่ถูกต้อง ทำให้กระดาษติดได้
- เก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในห่อบรรจุเดิมภายในห่อพลาสติกที่ปิดผนึกได้บนพื้นเรียบในสถานที่แห้งและเย็น เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่จะใช้ออกมา เมื่อพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เก็บกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในห่อพลาสติก
- ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ กระดาษอาจเริ่มม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษที่ม้วนตัวอาจทำให้กระดาษติดได้
- ให้จับกระดาษภาพถ่ายที่บริเวณขอบกระดาษเสมอ ลายนิ้วมือบนกระดาษภาพถ่ายอาจลดคุณภาพการพิมพ์ลงได้
- ห้ามใช้กระดาษที่มีความหยابมาก เพราะอาจทำให้รูปภาพหรือตัวหนังสือพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง
- ออกรวมกระดาษที่ประเภทและขนาดแตกต่างกันในถาดป้อนกระดาษ กระดาษทั้งกองในถาดป้อนกระดาษต้องมีประเภทและขนาดเดียวกัน
- ควรเก็บภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาแล้วไว้ใต้กระจกหรือที่เก็บหนังสือเพื่อป้องกันการซีบของสีอันเนื่องจากความชื้นสูง

4 การพิมพ์



“การพิมพ์เอกสาร” ในหน้า 17



“การพิมพ์ภาพถ่าย” ในหน้า 18



“การพิมพ์ซองจดหมาย” ในหน้า 27



“การพิมพ์บนกระดาษชนิดพิเศษ” ในหน้า 28



“การพิมพ์หน้าเว็บ” ในหน้า 29

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 13
- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย” ในหน้า 9
- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 11

การพิมพ์เอกสาร

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

- ☞ **หมายเหตุ** เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย คุณต้องเลือกตัวเลือกสำหรับกระดาษภาพถ่ายเฉพาะงานและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของท่าน โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่บนแท็บต่างๆ **Advanced** (ขั้นสูง) **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) **Features** (คุณลักษณะ) และ **Color** (สี)

- ☼ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์ได้อย่างง่ายดาย โดยการเลือกตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งของงานพิมพ์ที่กำหนดไว้แล้วบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ประเภทดังกล่าวจะถูกกำหนดและสรุปไว้บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ถ้าจำเป็น คุณสามารถปรับตั้งค่าได้ทีนี้และบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นช็อตคัตการพิมพ์ใหม่ ถ้าต้องการบันทึกช็อตคัตการพิมพ์แบบกำหนดเอง ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Save As** (บันทึกเป็น) เมื่อต้องการลบช็อตคัตการพิมพ์ ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 11
- [“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 13
- [“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์”](#) ในหน้า 31
- [“ช็อตคัตการพิมพ์”](#) ในหน้า 32
- [“การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์”](#) ในหน้า 33
- [“การหยุดงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 149

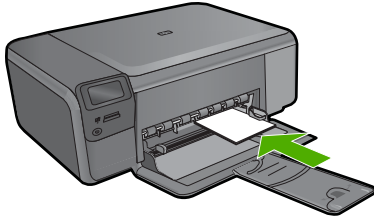
การพิมพ์ภาพถ่าย

- [“การพิมพ์ภาพถ่ายที่บันทึกอยู่ในคอมพิวเตอร์”](#) ในหน้า 19
- [“การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ”](#) ในหน้า 22

การพิมพ์ภาพถ่ายที่บันทึกอยู่ในคอมพิวเตอร์

วิธีการพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบ

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
2. คว่ำกระดาษภาพถ่ายด้านที่จะพิมพ์ลงบนด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ



3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
7. ในรายการ **Size** (ขนาด) ให้คลิกขนาดของกระดาษภาพถ่ายที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
ถ้าสามารถพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบตามขนาดที่ระบุได้ กล้องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) จะถูกทำเครื่องหมายไว้
8. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม

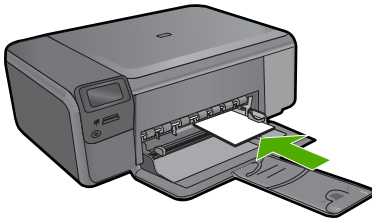
หมายเหตุ คุณไม่สามารถพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบได้ถ้าตั้งค่าประเภทกระดาษไว้ที่ **Plain paper** (กระดาษธรรมดา) หรือกระดาษประเภทอื่นที่ไม่ใช่กระดาษภาพถ่าย

9. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่ได้ทำเครื่องหมาย หากขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์จะแสดงการแจ้งเตือนและให้คุณเลือกกระดาษประเภทหรือขนาดอื่น
10. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

หมายเหตุ ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ



2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
 4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
 5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
 6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) จากรายการแบบดิ่งลง **Size** (ขนาด) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสม
- หากขนาดและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงการแจ้งเตือนและให้คุณเลือกกระดาษประเภทหรือขนาดอื่น

8. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกคุณภาพการพิมพ์ระดับสูง อาทิ **Best** (ดีที่สุด) จากรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ภาพที่มีความละเอียด dpi สูงสุด คุณสามารถใช้การตั้งค่า **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) กับประเภทกระดาษภาพถ่ายที่รองรับ หาก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ไม่ได้แสดงไว้ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) คุณสามารถเปิดใช้งานได้จากแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด”** ในหน้า 30

9. ในส่วน **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) ให้คลิกรายการแบบดิ่งลง **Photo fix** (แก้ไขภาพ) และเลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้
- **ขณะปิดเครื่อง:** (ปิด): ไม่ใช้ **HP Real Life technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
 - **Basic** (พื้นฐาน) เพิ่มประสิทธิภาพให้กับภาพความละเอียดต่ำ ปรับความคมของภาพพอประมาณ
10. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
11. (เป็นทางเลือก) หากคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายขาวดำ ให้คลิกแท็บ **Color** (สี) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print in grayscale** (พิมพ์ในโหมดสีเทา) เลือกตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้จากรายการแบบดิ่งลง:
- **High Quality** (คุณภาพสูง) : ใช้สีที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายแบบสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
 - **Black Ink Only** (เฉพาะหมึกดำ) ใช้หมึกพิมพ์สีดำเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา โทนสีเทานี้จะถูกสร้างขึ้นโดยรูปแบบจุดสีดำนามากมาย ซึ่งอาจทำให้ภาพเป็นเม็ด
12. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- **“กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย”** ในหน้า 9
- **“การวางวัสดุพิมพ์”** ในหน้า 13
- **“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด”** ในหน้า 30

- “การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 31
- “ข้อจำกัดการพิมพ์” ในหน้า 32
- “การตั้งค่าฟอลต์การพิมพ์” ในหน้า 33
- “การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 149

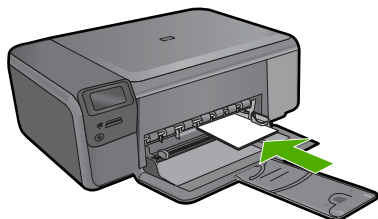
การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

- ▲ ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

พิมพ์ภาพถ่ายลงยังกระดาษขนาดเล็ก

a. ใส่กระดาษ

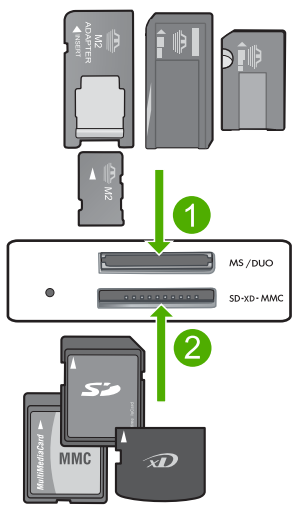
- ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) ลงในถาดกระดาษ



b. เลือกประเภทงาน

- กดปุ่มที่ติดกับ **Photo** (ภาพถ่าย) บนหน้าจอหลัก
- กดปุ่มที่ติดกับ **Memory Card Print** (พิมพ์การ์ดหน่วยความจำ)

c. ใส่หน่วยความจำ

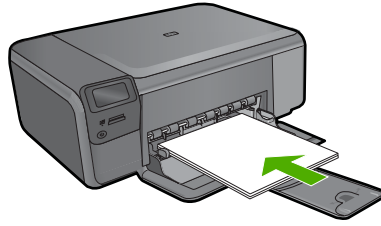


- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องใช้อะแดปเตอร์) หรือ xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) ชนิด I และ II |
| 4 | พอร์ต USB ด้านหน้า สำหรับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล |

- d. เลือกภาพถ่าย
- กดปุ่มที่ติดกับ **Select (เลือก)**
 - กดปุ่มเดียวกันเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา
 - กด **ตกลง**
- e. พิมพ์ภาพถ่าย
- กด **ตกลง**

พิมพ์ภาพถ่ายลงยังกระดาษขนาดเต็มแผ่น

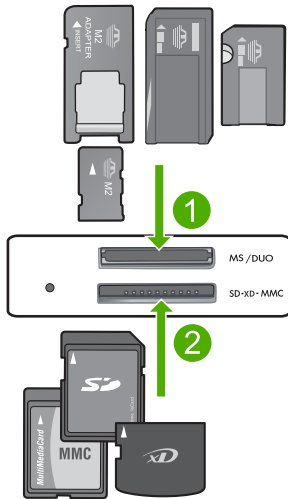
- a. ใส่กระดาษ
- ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ



b. เลือกประเภทงาน

- กดปุ่มที่ติดกับ **Photo** (ภาพถ่าย) บนหน้าจอหลัก
- กดปุ่มที่ติดกับ **Memory Card Print** (พิมพ์การ์ดหน่วยความจำ)

c. ใส่หน่วยความจำ

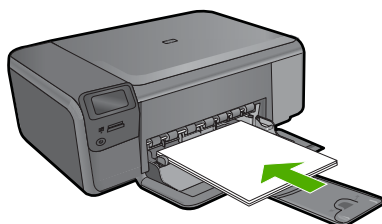


- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องใช้อะแดปเตอร์) หรือ xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) ชนิด I และ II |
| 4 | พอร์ต USB ด้านหน้า (สำหรับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล) |

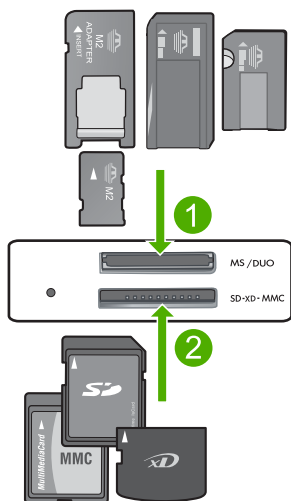
- d. เลือกภาพถ่าย
 - กดปุ่มที่ติดกับ **Select (เลือก)**
 - กดปุ่มเดียวกันเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา
 - กด **ตกลง**
 - กดปุ่มที่ติดกับ **ขนาดภาพถ่าย**
 - กดปุ่มที่ติดกับ **8.5 x 11** เพื่อเปลี่ยนขนาดกระดาษ
- e. พิมพ์ภาพถ่าย
 - กด **Print (พิมพ์)**

พิมพ์ภาพถ่ายขนาดเล็ก

- a. ใส่กระดาษ
 - ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ



- b. เลือกประเภทงาน
 - กดปุ่มที่ติดกับ **Photo (ภาพถ่าย)** บนหน้าจอสหลัก
 - กดปุ่มที่ติดกับ **Passport Photo Print (พิมพ์ภาพถ่ายติดบัตร)**
- c. ใส่หน่วยความจำ



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องใช้อะแดปเตอร์) หรือ xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) ชนิด I และ II |
| 4 | พอร์ต USB ด้านหน้า (สำหรับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล) |

d. เลือกภาพถ่าย

- กดปุ่มที่ติดกับ **Select (เลือก)**
- กดปุ่มเดียวกันเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา
- กด **ตกลง**
- กดปุ่มที่ติดกับ **2 x 2 inches (2 x 2 นิ้ว)** เพื่อเลือกขนาดกระดาษ

e. พิมพ์ภาพถ่าย

- กด **OK (ตกลง)**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย](#)” ในหน้า 9
- “[การหยุดงานปัจจุบัน](#)” ในหน้า 149

การพิมพ์ของจดหมาย

ด้วยเครื่อง HP Photosmart คุณจะสามารพิมพ์ของจดหมายแต่ละซอง ของจดหมายเป็นตั้ง หรือพิมพ์แผ่นฉลากที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ตได้

การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

1. พิมพ์หน้าทดสอบลงบนกระดาษธรรมดาก่อน
2. วางหน้าทดสอบลงบนแผ่นฉลากหรือซองจดหมาย แล้วนำขึ้นส่องดูกับแสงไฟ เพื่อตรวจดูพื้นที่ของข้อความแต่ละบล็อก ปรับตามความเหมาะสม
3. ใส่ฉลากหรือซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลัก

△ **ข้อควรระวัง** โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติกใส เพราะซองอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดได้

4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนขีดฉลากหรือซองจดหมาย
5. หากคุณกำลังพิมพ์ของจดหมาย ให้ปฏิบัติดังนี้
 - a. แสดงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
 - b. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดของจดหมายที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)” ในหน้า 9
- “[การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์](#)” ในหน้า 31
- “[ข้อตัดการพิมพ์](#)” ในหน้า 32
- “[การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์](#)” ในหน้า 33
- “[การหยุดงานปัจจุบัน](#)” ในหน้า 149

การพิมพ์บนกระดาษชนิดพิเศษ

วิธีการกลับภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ผืนึกด้วยเตารีด

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
5. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วเลือก **HP Iron-on Transfer** จากรายการ
6. ถ้าขนาดที่เลือกไม่ใช่ขนาดที่คุณต้องการ ให้คลิกขนาดที่ถูกต้องในรายการ **Size** (ขนาด)
7. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
8. ในส่วน **Features** (คุณลักษณะ) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Mirror Image** (ภาพกลับด้าน)
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

📌 **หมายเหตุ** เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ป้อนสิ่งพิมพ์ที่ผืนึกด้วยเตารีดลงในถาดป้อนกระดาษครั้งละหนึ่งแผ่นด้วยตนเอง

การพิมพ์บนแผ่นใส

1. ใส่แผ่นใสลงในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)

6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม

☀ **เคล็ดลับ** หากท่านต้องการสร้างหมายเหตุที่ด้านหลังของแผ่นใสและลบออกในภายหลังโดยไม่มีรอยขีดข่วน ให้คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกกล่องทำเครื่องหมาย **Mirror Image** (รูปภาพกลับด้าน)

7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) จากรายการแบบดิ่งลง **Size** (ขนาด) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกขนาดที่เหมาะสม
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

📄 **หมายเหตุ** เครื่องจะรอให้แผ่นใสแห้งก่อนที่จะปล่อยออกมาโดยอัตโนมัติ หมึกบนแผ่นฟิล์มจะแห้งช้ากว่าบนกระดาษธรรมดา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปล่อยให้หมึกแห้งนานพอสมควรก่อนที่จะจับแผ่นใส

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ” ในหน้า 9
- “การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 31
- “ข้อตัดการพิมพ์” ในหน้า 32
- “การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์” ในหน้า 33
- “การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 149

การพิมพ์หน้าเว็บ

คุณสามารถพิมพ์หน้าเว็บจากเว็บเบราว์เซอร์ด้วย HP Photosmart ได้ ถ้าคุณใช้ Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่าสำหรับการเลือกดูเว็บ คุณสามารถใช้ **HP Smart Web Printing** เพื่อให้แน่ใจว่าการพิมพ์เว็บสามารถทำได้ง่าย ปลอดภัยได้ พร้อมทั้งสามารถควบคุมสิ่งที่คุณต้องการและวิธีการที่คุณต้องการพิมพ์ คุณสามารถเข้าถึง **HP Smart Web Printing** จากแถบเครื่องมือใน Internet Explorer สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **HP Smart Web Printing** โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้ที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

การพิมพ์หน้าเว็บ

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ คลิก **Print** (พิมพ์) กล้องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณต้องการใส่ในงานพิมพ์ ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ **Options** (ตัวเลือก) เพื่อเลือกตัวเลือก เช่น **As laid out on screen** (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ), **Only the selected frame** (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ **Print all linked documents** (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าเว็บ

🔗 **เคล็ดลับ** ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจต้องตั้งค่าการวางแนวการพิมพ์ของคุณให้เป็น **Landscape** (แนวนอน)

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมด Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) เพื่อพิมพ์ภาพที่มีคุณภาพสูงและคมชัด

เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโหมดจำนวน dpi สูงสุด ให้ใช้โหมดนี้ในการพิมพ์รูปภาพคุณภาพสูง อาทิ ภาพถ่ายดิจิทัล เมื่อคุณเลือกการตั้งค่าจำนวน dpi สูงสุด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่เหมาะสมที่สุดที่เครื่องพิมพ์ HP Photosmart จะพิมพ์ได้ การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุดรองรับเฉพาะประเภทของกระดาษต่อไปนี้เท่านั้น:

- HP Premium Plus Photo Paper
- HP Premium Photo Paper
- HP Advanced Photo Paper
- การ์ด Photo Hagaki

การพิมพ์แบบ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

วิธีการพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
 5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
 6. ในพื้นที่ **Features** (คุณสมบัติ) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Enable maximum dpi setting** (เปิดใช้งานการตั้งค่า dpi สูงสุด)
 7. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
 8. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
 9. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้คลิก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
-
- 📌 **หมายเหตุ** หากต้องการทราบว่าเครื่องจะพิมพ์ด้วยจำนวน dpi เท่าใด ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าชนิดกระดาษและคุณภาพกระดาษที่คุณเลือก ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)
-
10. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 31](#)

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงความละเอียดของการพิมพ์ในหน่วยจุดต่อนิ้ว (dpi) dpi จะเปลี่ยนแปลงตามประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือกไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)

6. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับงานของคุณ
8. คลิกปุ่ม **Resolution** (ความละเอียด) เพื่อเรียกดูความละเอียดการพิมพ์ในแบบ dpi สำหรับชนิดกระดาษและคุณภาพกระดาษที่คุณเลือกไว้

ข้อตัดการพิมพ์

ใช้ข้อตัดการพิมพ์เพื่อพิมพ์ด้วยการตั้งค่าการพิมพ์ที่ซับซ้อน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีข้อตัดการพิมพ์ที่ออกแบบไว้เป็นพิเศษหลายข้อตัดอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์)

หมายเหตุ เมื่อคุณเลือกข้อตัดการพิมพ์ จะปรากฏตัวเลือกการพิมพ์ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ คุณสามารถทิ้งข้อตัดไว้ตามเดิม เปลี่ยนแปลงข้อตัด หรือสร้างข้อตัดของคุณเองสำหรับงานที่ใช้กันทั่วไปก็ได้

ใช้แท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์) สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้:

- **General Everyday Printing** (การพิมพ์ประจำวันทั่วไป): พิมพ์เอกสารอย่างรวดเร็ว
- **Photo Printing–Borderless** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ): พิมพ์จนถึงขอบด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่าย HP Photo Paper ขนาด 10 x 15 ซม. และ 13 x 18 ซม.
- **Paper-saving Printing** (การพิมพ์แบบประหยัดกระดาษ): พิมพ์เอกสารสองด้านโดยให้มีงานหลายหน้าอยู่บนกระดาษแผ่นเดียวเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ
- **Photo Printing–With White Borders** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ): พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบสีขาวล้อมรอบ
- **Fast/Economical printing** (การพิมพ์แบบเร็ว/ประหยัด): เป็นการสร้างงานพิมพ์แบบร่างที่รวดเร็ว
- **Presentation printing** (การพิมพ์การนำเสนอ): พิมพ์เอกสารคุณภาพสูง รวมถึงจดหมายและแผ่นใส
- **Two-sided (Duplex) Printing** (การพิมพ์สองด้าน (ดูพลิกซ์)): พิมพ์เอกสารสองด้านด้วยตนเองโดยใช้ HP Photosmart


การสร้างข้อตัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อการพิมพ์) ให้คลิกชื่อย่อการพิมพ์
จะปรากฏค่าการพิมพ์ของชื่อย่อการพิมพ์ที่เลือกขึ้น
6. แก้ไขค่าการพิมพ์ให้เป็นค่าที่คุณต้องการในชื่อย่อการพิมพ์ใหม่
7. คลิก **Save as** (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อสำหรับชื่อย่อการพิมพ์ใหม่
แล้วคลิก **Save** (บันทึก)
ชื่อย่อการพิมพ์ใหม่จะเพิ่มเข้าในรายการ

การลบชื่อย่อการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อการพิมพ์) ให้คลิกชื่อย่อการพิมพ์ที่คุณต้องการลบ
6. คลิก **Delete** (ลบ)
ชื่อย่อการพิมพ์จะถูกลบออกจากรายการ

 **หมายเหตุ** คุณสามารถลบได้เฉพาะชื่อย่อการพิมพ์ที่คุณสร้างเท่านั้น ชื่อย่อการพิมพ์ของ HP ไม่สามารถลบออกได้

การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์

หากมีค่าที่ท่านใช้ในการพิมพ์บ่อย ท่านอาจต้องการตั้งค่าพิมพ์นั้นเป็นค่าดีฟอลต์เพื่อจะให้เป็นค่าอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ค่าเริ่มต้น

1. ในศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ให้ชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

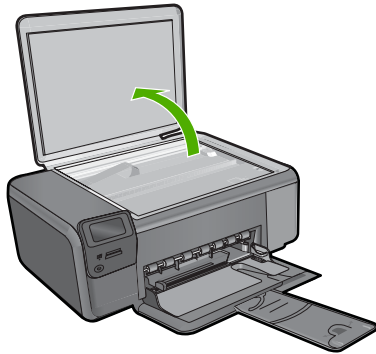
5 สแกน

- “การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์” ในหน้า 35
- “การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ” ในหน้า 36
- “การสแกนและการพิมพ์ภาพถ่ายใหม่” ในหน้า 43

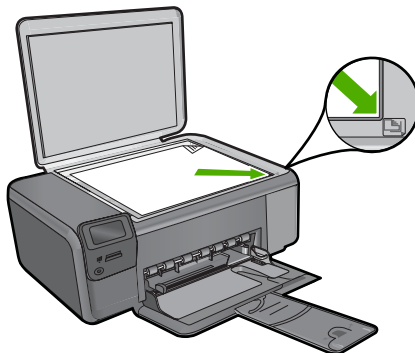
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

การสแกนด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

1. วางต้นฉบับ
a. เปิดฝาเครื่องขึ้น



- b. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- c. ปิดฝา
- 2. เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
- 3. เริ่มสแกน
 - a. กดปุ่มที่ติดกับ สแกน
 - b. กดปุ่มที่ติดกับ สแกน ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์

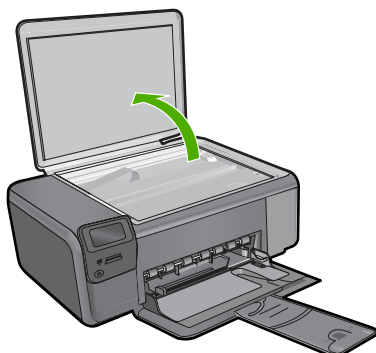
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 149

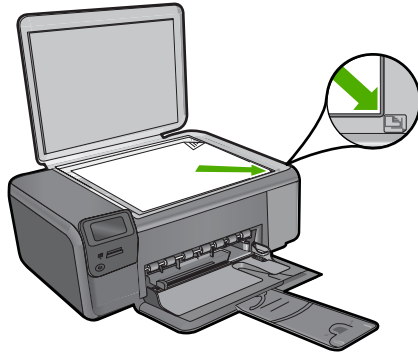
การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ

การบันทึกงานสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ

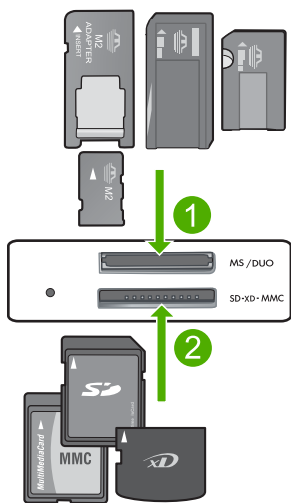
- 1. วางต้นฉบับ
 - a. เปิดฝาเครื่องขึ้น



- b. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนหมุ่ขวาของกระจก



- c. ปิดฝา
2. เลือก สแกน
 - a. กดปุ่มที่ติดกับ สแกน
 - b. กดปุ่มที่ติดกับ **Scan to Memory Card** (สแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ)
3. ใส่หน่วยความจำ



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องใช้อะแดปเตอร์) หรือ xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) ชนิด I และ II
4	พอร์ต USB ด้านหน้า (สำหรับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล)

4. เริ่มสแกน

- ▲ กดปุ่มที่ติดกับ **Scan to Memory Card** (สแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 149

6 การทำสำเนา

- “การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม” ในหน้า 39
- “การทำสำเนาภาพถ่าย (พิมพ์ใหม่)” ในหน้า 43

การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม

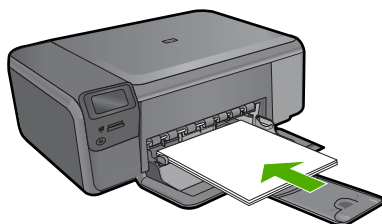
การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม

- ▲ ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

การทำสำเนาขาวดำ

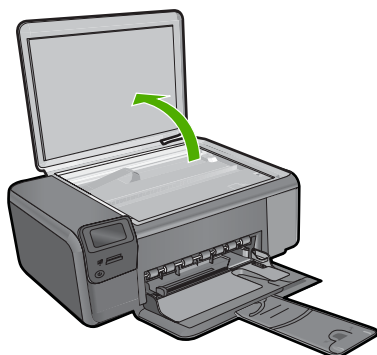
a. ใส่กระดาษ

- ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ

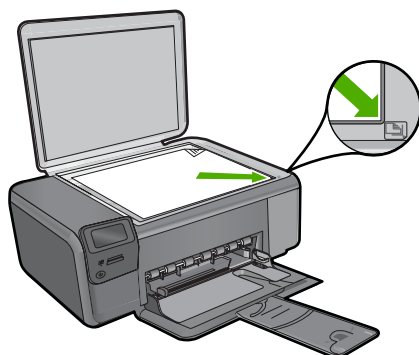


b. วางต้นฉบับ

- เปิดฝาเครื่องขึ้น



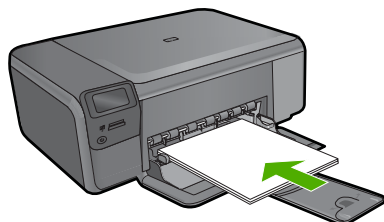
- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



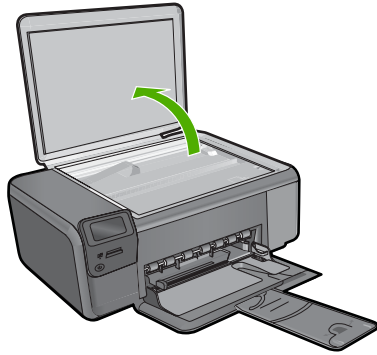
- ปิดฝา
- c. เลือก **Copy** (ทำสำเนา)
 - กดปุ่มที่ติดกับ **Copy** (ทำสำเนา)
 - กดปุ่มที่ติดกับ **Black Copy** (ทำสำเนาขาวดำ)
 - กดปุ่มที่ติดกับ **Actual Size** (ขนาดจริง)
 - กดปุ่มที่ติดกับ **สำเนา** เพื่อเพิ่มจำนวนสำเนาเป็นสองแผ่น
- d. เริ่มทำสำเนา
 - กด **ตกลง**

การทำสำเนาสี

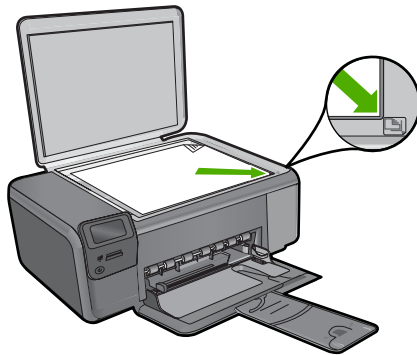
- a. ใส่กระดาษ
 - ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ



- b. วางต้นฉบับ
 - เปิดฝาเครื่องขึ้น



- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ



- ปิดฝา
- c. เลือก **Copy** (ทำสำเนา)
- กดปุ่มที่ติดกับ **Copy** (ทำสำเนา)
 - กดปุ่มที่ติดกับ **Color Copy** (ทำสำเนาสี)
 - กดปุ่มที่ติดกับ **Actual Size** (ขนาดจริง)
 - กดปุ่มที่ติดกับ **สำเนา** เพื่อเพิ่มจำนวนสำเนาเป็นสองแผ่น
- d. เริ่มทำสำเนา
- กด **ตกลง**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทำสำเนา”](#) ในหน้า 42
- [“การหยุดงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 149

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทำสำเนา

การตั้งค่าขนาดกระดาษจากแผงควบคุม

1. กดปุ่มที่ติดกับ **Copy** (ทำสำเนา)
2. เลือกประเภทสำเนา
3. กดปุ่มที่ติดกับ **8.5 x 11 Plain** (กระดาษธรรมดา 8.5 x 11)

การตั้งค่าขนาดสำเนาจากแผงควบคุม

1. กดปุ่มที่ติดกับ **Copy** (ทำสำเนา)
2. เลือกประเภทสำเนา
3. กดปุ่มที่ติดกับ **Actual Size** (ขนาดจริง)

วิธีตั้งค่าจำนวนสำเนาจากแผงควบคุม

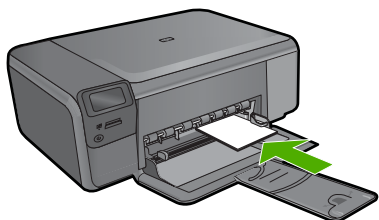
1. กดปุ่มที่ติดกับ **Copy** (ทำสำเนา)
2. เลือกประเภทสำเนา
3. กดปุ่มที่ติดกับ **สำเนา** เพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

7 การพิมพ์ภาพถ่ายใหม่

การพิมพ์ภาพถ่ายต้นฉบับซ้ำ

1. ใส่กระดาษ

- ▲ ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ลงในถาดกระดาษ

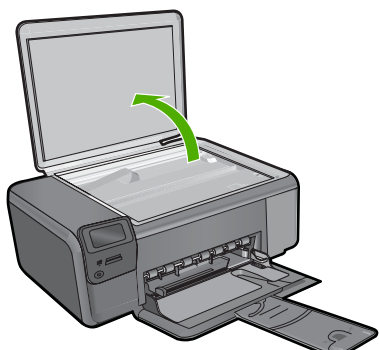


2. เลือกประเภทงาน

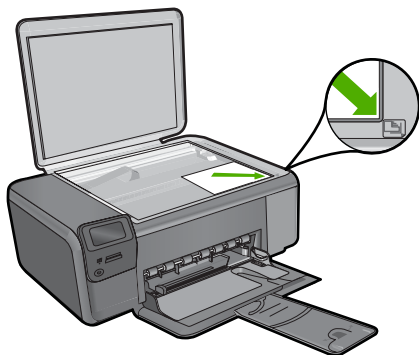
- a. กดปุ่มที่ติดกับ **Photo** (ภาพถ่าย) บนหน้าจอหลัก
- b. กดปุ่มที่ติดกับ **Photo Original Reprint** (การพิมพ์ภาพถ่ายต้นฉบับใหม่)
- c. กด **ตกลง**

3. วางต้นฉบับ

- a. เปิดฝาเครื่องขึ้น



- b. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ



- c. ปิดฝา
- 4. พิมพ์ภาพถ่ายใหม่
 - a. กด ตกลง
 - b. กด พิมพ์ เพื่อเพิ่มจำนวนสำเนาเป็นสองแผ่น
 - c. กด ตกลง


หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 149

8 การบันทึกภาพถ่าย

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อทำการแก้ไขภาพถ่ายขั้นสูง ใช้ภาพถ่ายร่วมกันแบบออนไลน์ และสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

ก่อนที่จะถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ คุณจะต้องถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้องดิจิทัล แล้วใส่เข้าไปในช่องการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องบน HP Photosmart

 **หมายเหตุ** เครื่อง HP Photosmart ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีซอฟต์แวร์ HP Photosmart ติดตั้งอยู่

บันทึกภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องที่ถูกต้องบนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. ปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** มีเพียงภาพที่ไม่ได้บันทึกไว้ก่อนหน้านี้เท่านั้นที่จะถูกทำสำเนาลงในคอมพิวเตอร์ของคุณ

9 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

📖 **หมายเหตุ** ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแยกลง

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิกปุ่ม **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

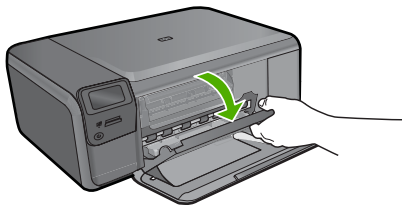
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 50

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

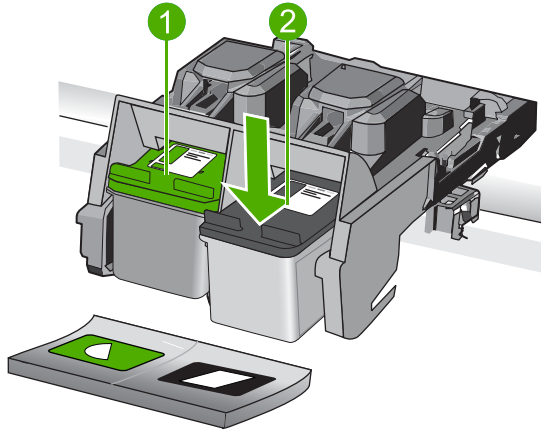
วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เปิดเครื่องอยู่
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์
 - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



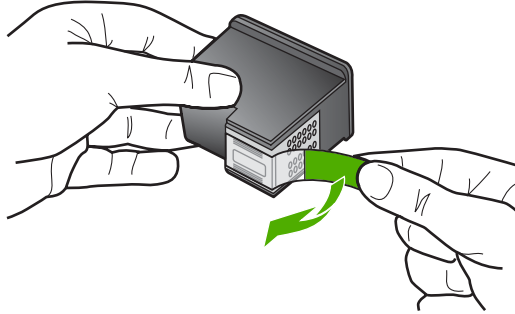
รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อน ไปอยู่ตรงกลางเครื่อง

- b. ค่อยๆ กดลงบนตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดตลับหมึกพิมพ์ออก จากนั้นจึงดึงออกจากช่องใส่

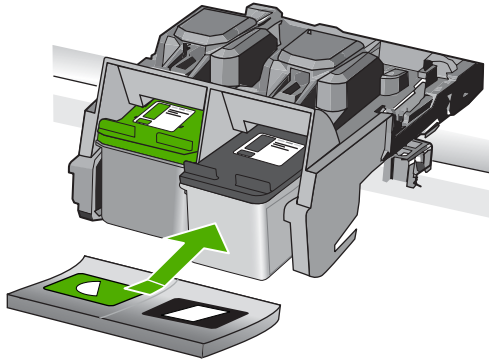


- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี |
| 2 | ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำ |

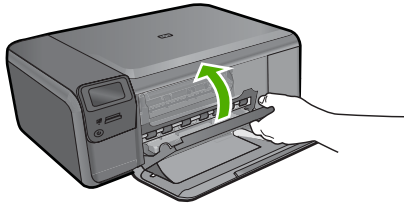
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
 - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์
 - b. ดึงเทปพลาสติกออกเบาๆ โดยดึงที่แถบสีชมพู



- c. จัดไอคอนที่มีรูปและสีเหมือนกัน แล้วจึงใส่ตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องใส่จนกระทั่งล็อกเข้าที่



d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



4. การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

- a. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้กด **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
- b. คำนวณหน้ากระดาษที่มีการพิมพ์ลงโดยวางให้ชิดมุมขวาหน้าของกระดาษแล้วกด **OK** (ตกลง) เพื่อสแกนหน้านี้
- c. นำหน้าการปรับตำแหน่งออก แล้วนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 50
- “[โหมดสำรองหมึก](#)” ในหน้า 51

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

หากต้องการทราบว่าวัสดุของ HP ชนิดใดทำงานร่วมกับผลิตภัณฑ์ของคุณได้ ให้สั่งซื้อวัสดุออนไลน์ หรือสร้างรายการช้อปปิ้งที่สั่งพิมพ์ได้ เปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) และเลือกคุณสมบัติการช้อปปิ้งออนไลน์ ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และลิงค์ไปยังการช้อปปิ้งแบบออนไลน์ยังจะปรากฏบนข้อความแจ้งเตือนหมึกพิมพ์ด้วย นอกจากนี้ คุณยังสามารถอ่านข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และสั่งซื้อออนไลน์ได้โดยการไปยัง www.hp.com/buy/supplies

หมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไมรองรับในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการซื้อตลับหมึกจากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของคุณ

โหมดสำรองหมึก

ใช้โหมดสำรองหมึกเพื่อให้ HP Photosmart ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดสำรองหมึกจะเริ่มทำงานเมื่อมีตลับหมึกพิมพ์ถูกถอดออกจากแคร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ ในโหมดสำรองหมึก เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น คุณจะไม่สามารถเริ่มงานพิมพ์จากแผงควบคุมได้ (เช่น การทำสำเนา หรือการสแกนต้นฉบับ)

หมายเหตุ เมื่อ HP Photosmart ทำงานในโหมดสำรองหมึก จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในเครื่อง ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโหมดสำรองหมึก โปรดดูหัวข้อต่อไปนี้

- [งานที่พิมพ์ในโหมดสำรองหมึก](#)
- [การออกจากโหมดสำรองหมึก](#)

งานที่พิมพ์ในโหมดสำรองหมึก

การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึกทำให้ HP Photosmart ทำงานช้าลง และส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงานที่พิมพ์ออกมา

ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไว้	ผลลัพธ์
ตลับหมึกพิมพ์สีดำ	การพิมพ์ภาพสีเป็นโทนสีเทา
ตลับหมึกพิมพ์สามสี	การพิมพ์ภาพสี แต่สีด่างกลายเป็นสีเทาและไม่ใช้สีดำที่แท้จริง
ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย	การพิมพ์ภาพสีเป็นโทนสีเทา

หมายเหตุ HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายสำหรับโหมดสำรองหมึก

การออกจากโหมดสำรองหมึก

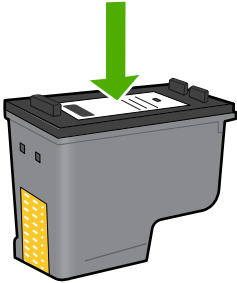
ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน HP Photosmart เพื่อออกจากโหมดสำรองหมึก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 48

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตภัณฑ์ใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

10 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)
- [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการวัดหน่วยความจำ](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [ข้อผิดพลาด](#)

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ hp](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากท่านประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - โปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์

- ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไป
 - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุน และข่าวจาก HP พร้อมให้บริการเมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกความช่วยเหลือและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ hp

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่บนคอมพิวเตอร์และผลิตภัณฑ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (HP Photosmart C4600 series)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์อง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน โปรดดูที่ [“หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน”](#) ในหน้า 55

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนและค่าบริการที่เกี่ยวข้องซึ่งแสดงอยู่ในที่นี่ มีผลบังคับใช้ ณ ช่วงเวลาที่ตีพิมพ์เอกสารนี้ และมีผลกับการโทรติดต่อด้วย โทรศัพท์บ้านเท่านั้น ทั้งนี้ อาจมีอัตราบริการที่แตกต่างไปสำหรับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และ ข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ www.hp.com/support



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
	17212049 البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	www.hp.com/support
	1-700-503-048 'ລາວ'
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
	0800 222 47 الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
	24791773 عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415 السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทน

จำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/
พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ


หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP Photosmart จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน คุณอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์แอปพลิเคชัน HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้วิธีการถอนการติดตั้งที่มีอยู่ในขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และการติดตั้งใหม่

1. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม) (หรือแค่ **Control Panel** (แผงควบคุม))
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))
3. เลือก **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (ซอฟต์แวร์ HP Photosmart All-in-One) และคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก)
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. ถอดสายเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ออกจากคอมพิวเตอร์
5. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

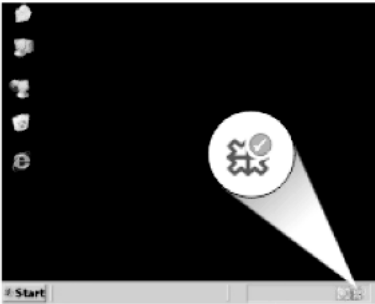
- ใส่แผ่นซีดีรอมของผลิตภัณฑ์ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง

หมายเหตุ หากโปรแกรมติดตั้งไม่ปรากฏ ให้หาไฟล์ setup.exe จากไดรฟ์ซีดีรอม แล้วดับเบิลคลิก

หมายเหตุ เมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ จะมีกลุ่มซอฟต์แวร์ที่เรียกว่าโปรแกรม Terminate and Stay Resident (TSR) โหลดขึ้นโดยอัตโนมัติ โปรแกรมเหล่านี้จะเปิดการทำงานของยูทิลิตี้บางตัวของคอมพิวเตอร์ เช่น ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส ที่ไม่จำเป็นสำหรับการทำงานของคอมพิวเตอร์ ในบางครั้ง TSR จะป้องกันไม่ให้ซอฟต์แวร์ HP โหลดขึ้นมา จึงทำให้ติดตั้งไม่ถูกต้อง ใน Windows Vista และ Windows XP ใช้ยูทิลิตี้ MSCONFIG เพื่อป้องกันไม่ให้โปรแกรมและบริการ TSR เริ่มทำงาน

- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows



เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนศูนย์บริการโซลูชันของ HP บนเดสก์ทอป หาก ศูนย์บริการโซลูชันของ HP แสดงไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture** (สแกนภาพ) และ **Scan Document** (สแกนเอกสาร)) แสดงว่ามีการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ มีปัญหาหลายอย่างเกิดขึ้นเมื่อต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคุณ

เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะปรากฏข้อความแจ้งเตือน คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

การแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
3. รีเซ็ตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิดเครื่อง รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตาร์ทเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ใหม่อีกครั้ง

△ **ข้อควรระวัง** อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- เปิดเครื่องไม่ติด
- จันท่อสาย USB แล้ว แต่กลับมีปัญหาในการใช้ผลิตภัณฑ์ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์
- หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน
- เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น
- หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น
- ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น
- มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB
- หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

เปิดเครื่องไม่ติด

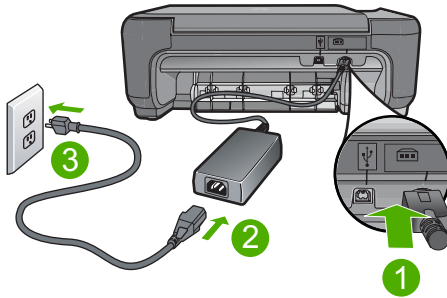
ลองวิธีการแก้ไขต่อไปนี้หากไม่มีไฟติดสว่าง ไม่มีเสียง และไม่มีการเคลื่อนไหวใดๆ จากผลิตภัณฑ์เมื่อคุณเปิดเครื่อง

- การแก้ไข 1: โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายไฟที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
- การแก้ไข 2: รีเซ็ตผลิตภัณฑ์
- การแก้ไข 3: กดปุ่ม เปิด ให้ซ้ำขึ้น
- การแก้ไข 4: ติดต่อ HP เพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์จ่ายไฟ
- การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

การแก้ไข 1: โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายไฟที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับผลิตภัณฑ์และอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชากหรือปลั๊กพ่วง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์
3	เต้ารับ

- หากคุณใช้ปลั๊กพ่วง โปรดตรวจสอบว่าปลั๊กพ่วงเปิดสวิตช์อยู่ หรือลองเสียบปลั๊กผลิตภัณฑ์เข้ากับเต้ารับโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้าแสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากคุณเสียบปลั๊กผลิตภัณฑ์เข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์เปิดปิด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดสวิตช์เต้ารับแล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ไม่ได้ใช้สายไฟที่ให้มา

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: รีเซ็ตผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วถอดปลั๊กสายไฟออก เสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่ แล้วกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: พบข้อผิดพลาดที่ผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: กดปุ่ม เปิด ให้ซ้ำขึ้น

วิธีแก้ไข: ผลิตรถยนต์อาจไม่ตอบสนองหากคุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อเปิดเครื่อง หากคุณกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ คุณอาจต้องปิดเครื่อง

△ **ข้อควรระวัง** ถ้าเครื่องยังคงไม่ทำงาน อาจเป็นไปได้ว่ามีความผิดปกติเกี่ยวกับกลไก ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับ

ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: คุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ติดต่อ HP เพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์จ่ายไฟ

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์จ่ายไฟสำหรับผลิตภัณฑ์

ไปที่: www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: อุปกรณ์จ่ายไฟนี้ไม่ได้ออกแบบมาให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดที่ให้ไว้สำหรับการแก้ไขปัญหานี้แล้ว แต่ยังคงมีปัญหายังอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

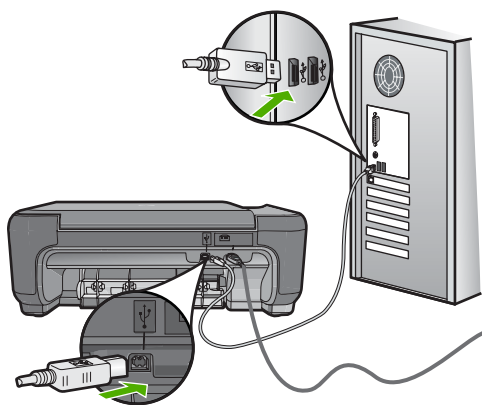
เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: คุณอาจต้องการความช่วยเหลือเพื่อให้ผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ทำงานได้อย่างถูกต้อง

ฉันต่อสาย USB แล้ว แต่กลับมีปัญหาในการใช้ผลิตภัณฑ์ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ใหม่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ก่อนที่จะเชื่อมต่อสาย USB ในระหว่างการติดตั้ง อย่าเสียบสาย USB จนกว่าคำแนะนำบนหน้าจอจะปรากฏขึ้น

ทันทีที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องด้วยสาย USB โดยตรง เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้ากับด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง คุณสามารถเชื่อมต่อกับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ทุกพอร์ต



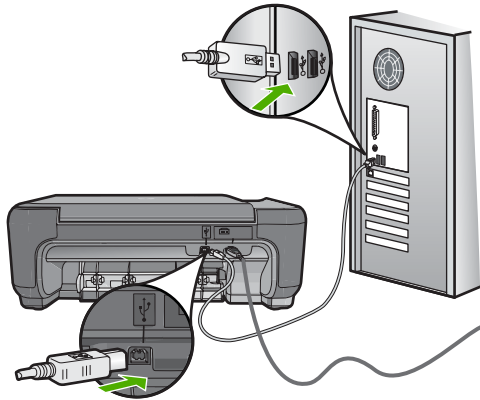
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง

สาเหตุ: เชื่อมต่อสาย USB ก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่จะมีข้อความปรากฏ อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน

วิธีแก้ไข:

- ดูปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนเครื่อง ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแนบดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง
- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว
- ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- โปรดตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง
- ตรวจสอบว่าแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่มีสิ่งใดติดอยู่ เปิดฝาดรอปด้านหน้าเพื่อเข้าไปยังบริเวณแคร่ตลับหมึกพิมพ์ นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ซึ่งรวมถึงวัสดุหีบห่อ ปิดเครื่อง และเปิดอีกครั้ง
- พิมพ์หน้าทดสอบเพื่อดูว่าผลิตภัณฑ์สามารถพิมพ์และติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้หรือไม่
- ตรวจสอบว่าคิวการพิมพ์ไม่ได้ถูกหยุดชั่วคราว ถ้าใช่ ให้เลือกการตั้งค่าที่เหมาะสมเพื่อกลับสู่การพิมพ์ต่อไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าถึงคิวการพิมพ์ โปรดดูข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ตรวจสอบ สาย USB ถ้าใช้สายเก่า อาจทำให้ทำงานไม่ถูกต้อง ลองต่อสาย USB เข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสายใช้งานได้หรือไม่ ถ้าประสบปัญหา อาจต้องเปลี่ยนสาย USB ให้ตรวจสอบด้วยว่า สาย USB ยาวไม่เกิน 3 เมตร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมี USB ที่พร้อมใช้งาน และคุณใช้ระบบปฏิบัติการที่รองรับการทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูไฟล์ **Readme**
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่ในพอร์ต USB ด้านหลังผลิตภัณฑ์แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่ในพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



- หากคุณต่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ผ่านฮับ USB โปรดตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งานตัวฮับแล้ว ถ้าฮับเปิดอยู่แล้ว ให้ลองเสียบสายเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ คุณอาจต้องการปิดการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ตัวเก่าจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- ลองเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB อีกรูปหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ หลังจากที่ตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดผลิตภัณฑ์ และเปิดอีกครั้ง
- หลังจากที่ตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดผลิตภัณฑ์ และเปิดอีกครั้ง
- หากจำเป็น ให้เอาโปรแกรมออกและติดตั้งซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับผลิตภัณฑ์อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 57

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: เครื่องและคอมพิวเตอร์ไม่ได้มีการสื่อสารถึงกัน

เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น

วิธีแก้ไข: ถ้าการติดตั้งไม่ได้รันโดยอัตโนมัติ ท่านสามารถรันการติดตั้งได้ด้วยตนเอง

การเริ่มการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม)
2. ไปรกดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - ใน Windows Vista: ใน **Start Search** (เริ่มการค้นหา) ให้พิมพ์ `d:\setup.exe` แล้วจึงกด **Enter**
 - ใน Windows XP: คลิก **Run** (รัน) (หรือคลิก **Accessories** (อุปกรณ์เสริม) แล้วจึงคลิก **Run** (รัน)) ในกรอบโต้ตอบ **Run** (รัน) ให้ป้อน `d:\setup.exe` แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หากไดรฟ์ซีดีรอมของคุณไม่ได้ระบุเป็นตัวอักษร D ให้ป้อนตัวอักษรของไดรฟ์ที่เหมาะสม

สาเหตุ: การติดตั้งไม่รันโดยอัตโนมัติ

หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น

วิธีแก้ไข: คลิก **Details** (รายละเอียด) เพื่อดูว่าปัญหาคืออะไร จากนั้นแก้ไขปัญหาก่อนที่จะพยายามติดตั้งซอฟต์แวร์

สาเหตุ: ระบบของคุณไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้งซอฟต์แวร์

ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น

วิธีแก้ไข: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ออกอย่างสมบูรณ์ แล้วติดตั้งใหม่

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และรีเซ็ตผลิตภัณฑ์

1. ปลดการเชื่อมต่อและรีเซ็ตผลิตภัณฑ์

การปลดการเชื่อมต่อและรีเซ็ตผลิตภัณฑ์

- a. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- b. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์
- c. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของผลิตภัณฑ์

- d. เชื่อมต่อสายไฟเข้าทางด้านหลังของผลิตภัณฑ์อีกครั้ง
 - e. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์

☞ **หมายเหตุ** สิ่งสำคัญ คุณจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการถอนการติดตั้งอย่างระมัดระวัง เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้ถอนซอฟต์แวร์ออกจากคอมพิวเตอร์อย่างสมบูรณ์ก่อนทำการติดตั้งใหม่

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์

- a. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม) (หรือเพียง **Control Panel** (แผงควบคุม))
- b. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))
- c. ถอนออกทุกรายการที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ HP Photosmart

△ **ข้อควรระวัง** หากเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ผลิตขึ้นโดย HP หรือ Compaq ห้าม ถอนโปรแกรมอื่นๆ ออกนอกจากที่อยู่ในรายการข้างล่างเหล่านี้

- ฟังก์ชันการทำงานของอุปกรณ์ HP Imaging
- ตัวจัดการเอกสาร HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo และ แกลเลอรีภาพ
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (ที่มีชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขเวอร์ชันของซอฟต์แวร์)
- อัปเดต HP Software
- HP Share ไปยังเว็บไซต์
- ศูนย์บริการโซลูชันของ HP
- HP Director (ตัวจัดการ HP)
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- d. ไปที่ C:\Program Files\HP หรือ C:\Program Files\Hewlett-Packard (สำหรับผลิตภัณฑ์บางส่วนที่เป็นรุ่นเก่า) และลบโฟลเดอร์ Digital Imaging
- e. ไปที่ C:\WINDOWS และเปลี่ยนชื่อโฟลเดอร์ twain_32 ให้เป็น twain_32 old

3. ปิดโปรแกรมต่างๆ ที่ทำงานอยู่เบื้องหลัง

☞ **หมายเหตุ** เมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ จะมีกลุ่มซอฟต์แวร์ที่เรียกว่า โปรแกรม **Terminate and Stay Resident (TSR)** โหลดขึ้นโดยอัตโนมัติ โปรแกรมเหล่านี้จะเปิดการทำงานบางยูทิลิตี้ของคอมพิวเตอร์ เช่น ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส แต่ไม่ใช่โปรแกรมที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานของคอมพิวเตอร์ ในบางครั้ง TSR จะป้องกันไม่ให้ซอฟต์แวร์ HP โหลดขึ้นมา จึงทำให้ติดตั้งไม่ถูกต้องใน Windows Vista และ Windows XP ใช้ยูทิลิตี้ **MSCONFIG** เพื่อป้องกันไม่ให้โปรแกรมและบริการ TSR เริ่มทำงาน

การปิดโปรแกรมต่างๆ ที่ทำงานอยู่เบื้องหลัง

- ในทาสก์บาร์ของ Windows คลิก **Start** (เริ่ม)
- โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - ใน Windows Vista: ใน **Start Search** (เริ่มการค้นหา) ให้พิมพ์ **MSCONFIG** จากนั้น กดปุ่ม **Enter**
เมื่อกรอบโต้ตอบการควบคุมบัญชีผู้ใช้ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Continue** (ต่อไป)
 - ใน Windows XP: คลิก **Run** (เรียกใช้) เมื่อกรอบโต้ตอบโต้ **Run** (เรียกใช้) ปรากฏขึ้น ให้พิมพ์ **MSCONFIG** จากนั้น กดปุ่ม **Enter**

โปรแกรมยูทิลิตี้ **MSCONFIG** จะปรากฏขึ้น

- คลิกที่แท็บ **General** (ทั่วไป)
- คลิกที่ **Selective Startup** (เริ่มต้นตามการเลือก)
- หากมีเครื่องหมายถูกอยู่ถัดจาก **Load Startup Items** (โหลดรายการเริ่มต้น) ให้คลิกที่เครื่องหมายถูกเพื่อลบเครื่องหมายออก
- คลิกที่แท็บ **Services** (การบริการ) และเลือกกล่อง **Hide All Microsoft Services** (ซ่อนบริการของ Microsoft ทั้งหมด)
- คลิก **Disable all** (ปิดการใช้งานทั้งหมด)
- คลิก **Apply** (นำไปใช้) จากนั้นคลิก **Close** (ปิด)

☞ **หมายเหตุ** หากคุณได้รับข้อความที่ระบุว่า การเข้าถึงถูกปฏิเสธ ในขณะที่ทำการเปลี่ยนแปลง ให้คลิก **OK** (ตกลง) แล้วทำต่อไป ข้อความนี้จะไม่ขัดขวางการเปลี่ยนแปลงของคุณ

- i. คลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผลใช้กับคอมพิวเตอร์ในการรีสตาร์ทครั้งต่อไป
หลังจากรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้ว ข้อความ **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (คุณได้ใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่าระบบเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงวิธีการเริ่มการทำงานของ Windows) จะปรากฏขึ้น
 - j. คลิกที่กล่องกาเครื่องหมายถูกถัดจาก **Do not show this message again** (ไม่ต้องแสดงข้อความนี้อีก)
4. รันยูทิลิตี้ **Disk Cleanup** (ล้างข้อมูลบนดิสก์) เพื่อลบไฟล์และโฟลเดอร์ชั่วคราวออกไป

การรันยูทิลิตี้การล้างข้อมูลบนดิสก์

- a. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิกที่ **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้น คลิก **Accessories** (อุปกรณ์เสริม)
- b. คลิก **System Tools** (เครื่องมือระบบ) จากนั้น คลิกที่ **Disk Cleanup** (ล้างข้อมูลบนดิสก์)
Disk Cleanup (ล้างข้อมูลบนดิสก์) จะวิเคราะห์ฮาร์ดไดรฟ์ก่อน จากนั้นจะแสดงรายงานพร้อมรายการส่วนที่จะลบ
- c. เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่เหมาะสมเพื่อลบส่วนที่ไม่จำเป็นออกไป

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับยูทิลิตี้การล้างข้อมูลบนดิสก์

ยูทิลิตี้การล้างข้อมูลบนดิสก์จะช่วยเพิ่มเนื้อที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณโดยการทำสิ่งต่อไปนี้:

- การลบไฟล์ชั่วคราวจากอินเทอร์เน็ต
 - การลบไฟล์โปรแกรมที่ดาวน์โหลดมา
 - การล้างข้อมูลในถังขยะ
 - การลบไฟล์จากโฟลเดอร์ชั่วคราวของคุณ
 - การลบไฟล์ที่สร้างโดยเครื่องมือของ Windows อื่นๆ
 - การลบส่วนประกอบของ Windows ที่เป็นตัวเลือกซึ่งคุณไม่ได้ใช้งาน
- d. หลังจากเลือกส่วนที่จะลบแล้ว ให้คลิก **OK** (ตกลง)

5. ติดตั้งซอฟต์แวร์

การติดตั้งซอฟต์แวร์

- a. ใส่แผ่น CD ซอฟต์แวร์ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
การติดตั้งซอฟต์แวร์จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ

☞ **หมายเหตุ** ถ้าการติดตั้งไม่เริ่มขึ้นโดยอัตโนมัติ จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Start Search** (เริ่มต้นการค้นหา) (หรือ **Run** (เรียกใช้)) ในกรอบโต้ตอบ **Start Search** (เริ่มต้นการค้นหา) (หรือ **Run** (เรียกใช้)) ให้พิมพ์ `d:\setup.exe` แล้วกดปุ่ม **Enter** (หากไดรฟ์ซีดีรอมของคุณไม่ได้ระบุเป็นตัวอักษร D ให้ป้อนตัวอักษรของไดรฟ์ที่เหมาะสม)

- b. ดำเนินการตามข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์

6. ลองใช้งานผลิตภัณฑ์อีกครั้ง

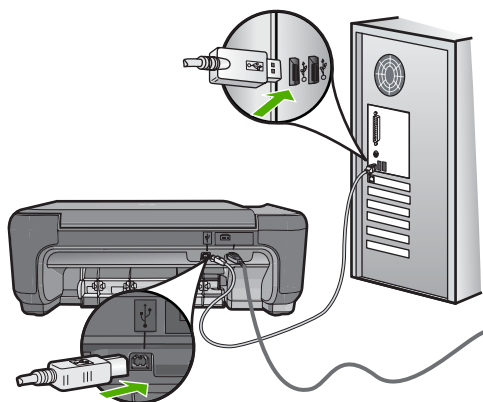
สาเหตุ: ไม่สามารถระบุสาเหตุของข้อผิดพลาดได้

มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เปิดอยู่ แล้วลองเชื่อมต่อ USB อีกครั้ง

การลองเชื่อมต่อ USB อีกครั้ง

1. ตรวจสอบว่าติดตั้งสาย USB ไว้อย่างถูกต้องดังนี้
 - ถอดสาย USB และเสียบใหม่อีกครั้ง หรือลองเสียบสาย USB เข้าในพอร์ต USB อื่น
 - ห้ามเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับแป้นพิมพ์
 - ตรวจสอบว่าสาย USB มีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
 - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์มีสาย USB ต่อกันหลายสาย คุณอาจดึงสายอื่นๆ ออกก่อนขณะติดตั้ง
2. ถอดสายไฟของเครื่องออก แล้วเสียบเข้าไปใหม่
3. ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว



4. คลิก **Retry** (ลองอีกครั้ง) เพื่อลองเชื่อมต่ออีกครั้ง
 5. ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อระบบแจ้งเตือน
- สาเหตุ:** การเชื่อมต่อ USB ในระหว่างผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์ล้มเหลว

หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

วิธีแก้ไข: คุณสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จากทาสก์บาร์ของ Windows ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP Photosmart C4600 series** แล้วคลิก **Product Registration** (การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์)

สาเหตุ: หน้าจอลงทะเบียนไม่เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เหล่านี้

- สีผิด ไม่แม่นยำ หรือซีม
- หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ
- งานพิมพ์มีแถบตามแนวอนที่ผิดรูปซึ่งอยู่บริเวณด้านล่างของงานพิมพ์แบบไม่มีขอบ
- เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นร้วตามแนวอน
- เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป
- เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

- เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง
- เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว
- เส้นริ้วหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ
- ตัดข้อความไม่เท่ากัน

สีผิด ไม่แม่นยำ หรือซีม

ถ้างานพิมพ์ของคุณมีปัญหาใดปัญหาหนึ่งดังต่อไปนี้ซึ่งเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในส่วนนี้

- สีแตกต่างกันไปจากที่คาดไว้
ตัวอย่างเช่น สีในภาพกราฟิกหรือภาพถ่ายของคุณเป็นแบบหนึ่งบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ แต่พิมพ์ออกมาต่างออกไป หรือสีชมพูถูกแทนที่ด้วยสีฟ้าในงานที่พิมพ์ออกมา
- สีต่างๆ ซีมเข้าหากัน หรือดูคล้ายสีเลอะบนหน้ากระดาษ เส้นขอบไม่คมชัดเห็นเป็นเพียงเส้นบางๆ

ลองใช้วิธีแก้ไขเหล่านี้หากสีดูผิดออกไป ไม่ถูกต้อง หรือซีมเข้ากัน

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ว่าอยู่ในโหมดสำรองหมึกหรือไม่
- การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์
- การแก้ไข 6: ทำความสะอาดหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ของคุณเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย

หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้อง และกระดาษไม่มีรอยยับหรือหนาเกินไป

- ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำหน้าลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมัน ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านมันลง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษวางเรียบเสมอกัน และไม่มีรอยยับ ถ้ากระดาษอยู่ใกล้กับหัวพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์ หมึกพิมพ์อาจเปื้อนและได้ ปัญหานี้อาจเกิดขึ้นได้หากกระดาษเผยขึ้น ยับหรือหนาเกินไป เช่น ซองจดหมาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 13

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษมีรอยยับหรือหนาเกินไป
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกเข้าได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพ

ถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้ กระจายภาพถ่ายเกิดการม้วนงอ

๕๒ **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)” ในหน้า 11
- “[ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)” ในหน้า 16

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ว่าอยู่ในโหมดสำรองหมึกหรือไม่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ว่ากำลังพิมพ์ในโหมดสำรองหมึกหรือไม่ โดยการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียว

ถ้าผลิตภัณฑ์อยู่ในโหมดสำรองหมึก คุณภาพของข้อความและภาพถ่ายจะ แตกต่างจากงานที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับ

ถ้าคุณพอใจกับคุณภาพงานพิมพ์ ให้ดำเนินการพิมพ์ในโหมดสำรองหมึกต่อไป หรือมีจะนั้น ให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่ขาดอยู่กลับเข้าที่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[โหมดสำรองหมึก](#)” ในหน้า 51
- “[การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 48

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ขาดหายไปตลับหนึ่ง และผลิตภัณฑ์กำลังพิมพ์ใน โหมดสำรองหมึก

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ว่ามีการตั้งค่าสีถูกต้องหรือไม่ ตัวอย่างเช่น ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าเอกสารให้พิมพ์เป็นโทนสีเทาหรือไม่ หรือตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าสีขึ้นสูง เช่น ความเข้มสี ความสว่าง หรือโทนสี เพื่อแก้ไขลักษณะของสีหรือไม่
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในผลิตภัณฑ์ คุณอาจจำเป็นต้องเลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ให้ต่ำลง หากมีสีซีมเข้าหากัน หรือมีฉะนั้น ให้เลือกการตั้งค่าให้สูงขึ้นหากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูง จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษภาพถ่าย เช่น HP Premium Photo Papers ลงในถาดป้อนกระดาษ

หมายเหตุ สืบหน้าจอบทเรียนคอมพิวเตอร์บางเครื่องอาจแตกต่างจากสืบนหน้ากระดาษที่พิมพ์ออกมา ในกรณีนี้ ไม่ใช่ความผิดปกติของผลิตภัณฑ์ การตั้งค่าการพิมพ์ หรือตลับหมึกพิมพ์ ไม่จำเป็นต้องทำการแก้ไขปัญหาใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 11
- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย” ในหน้า 9

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: ทำความสะอาดหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ ถ้าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่คุณยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หาก

รายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ” ในหน้า 47

สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หรือมีหมึกเหลือไม่เพียงพอ

หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ

ลองแก้ไขปัญหาดังนี้ต่อไป หากหมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ ซึ่งทำให้งานพิมพ์นั้นมีส่วนขาดหายไปหรือว่างเปล่า

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 5: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบค่าคุณภาพ ใช้ค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกที่ใช้ในการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด” ในหน้า 30

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้ผู้ใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึก
 เข้าได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะ
 กระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพ
 ถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้
 กระดาษภาพถ่ายเกิดการม้วนงอ

☞ **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึก
 พิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)” ในหน้า 11
- “[ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)” ในหน้า 16

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ
 ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ของคุณเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของ
 แท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ของ
 แท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับ
 เครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่าย
 ดาย

☞ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ
 วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซม
 เครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่
 ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่
www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
 ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่คุณยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ” ในหน้า 47

สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หรือมีหมึกเหลือไม่เพียงพอ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ คุณยังสามารถนำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุออก และพิมพ์งานโดยใช้โหมดสำรองหมึก

📖 **หมายเหตุ** ในโหมดสำรองหมึก เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น คุณไม่สามารถเริ่มงานพิมพ์ได้จากแผงควบคุม (เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ)

ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้นสุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ชำรุด

งานพิมพ์มีแถบตามแนวนอนที่ผิดปกติซึ่งอยู่บริเวณด้านล่างของงานพิมพ์แบบไม่มีขอบ

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้หากงานพิมพ์แบบไม่มีขอบของคุณมีเส้นหรือแถบที่ไม่ชัดเจนอยู่บริเวณด้านล่าง

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 2: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้น](#)
- [การแก้ไข 3: หมุนภาพ](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกเข้าได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษภาพถ่ายเกิดการม้วนงอ

☞ **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 11
- [“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 16

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้น

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบค่าคุณภาพ ใช้ค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกที่ใช้ในการพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Enabled** (เปิดใช้งาน) จากรายการแบบดรอปดาวน์ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด”](#) ในหน้า 30

สาเหตุ: การตั้งค่างานพิมพ์ถูกตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: หมุนภาพ

วิธีแก้ไข: ถ้ายังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับผลิตภัณฑ์ หรือแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อื่นเพื่อหมุนภาพของคุณ 180 องศา เพื่อไม่ให้ภาพที่พิมพ์ออกมามีสีฟ้า เทา หรือน้ำตาลที่บริเวณด้านล่างของหน้ากระดาษ

สาเหตุ: ภาพถ่ายพิมพ์ออกมามีสีแปลกๆ ที่ด้านล่างของหน้า

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นร้วตามแนวนอน

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้หากงานพิมพ์ที่ได้มีเส้นตรง เส้นร้ว หรือรอยตำหนิตลอดตามแนวกว้างของหน้ากระดาษ

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว](#)
- [การแก้ไข 2: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้น](#)
- [การแก้ไข 3: หากทำตลับหมึกพิมพ์ตัก ต้องรอเวลาเพื่อให้ตลับหมึกกลับมาใช้ได้อีกครั้ง](#)
- [การแก้ไข 4: ทำความสะอาดหัวพ่นหมึก](#)
- [การแก้ไข 5: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 6: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 13

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้น

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบค่าคุณภาพ ใช้ค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกที่ใช้ในการพิมพ์

☒ **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Enabled** (เปิดใช้งาน) จากรายการแบบดรอปดาวน์ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด” ในหน้า 30

สาเหตุ: การตั้งค่างานพิมพ์ถูกตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: หากทำตลับหมึกพิมพ์ตก ต้องรอเวลาเพื่อให้ตลับหมึกกลับมาใช้ได้อีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ปลดทิ้งไว้ 30 นาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์คืนสภาพเดิม

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์สามสีหรือตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายถูกกระแทกในระหว่างการติดตั้ง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ทำความสะอาดหัวพ่นหมึก

วิธีแก้ไข: การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ ถ้าดูเหมือนจะมีเส้นใยหรือฝุ่นเกาะบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก ให้ทำความสะอาดหัวฉีดหมึกของตลับหมึกพิมพ์

สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพ่นหมึก

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่คุณยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ” ในหน้า 47

สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หรือมีหมึกเหลือไม่เพียงพอ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ คุณยังสามารถนำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุออก และพิมพ์งานโดยใช้โหมดสำรองหมึก

📖 **หมายเหตุ** ในโหมดสำรองหมึก เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น คุณไม่สามารถเริ่มงานพิมพ์ได้จากแผงควบคุม (เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ)

ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้นสุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ชำรุด

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้หากสีในงานพิมพ์ของคุณมีสีสั่นไม่สดใสและไม่คมชัดอย่างที่คาดไว้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 3: ถ้าคุณทำสำเนา ให้วางแผ่นป้องกันบนกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 4: ทำความสะอาดกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 5: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 6: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบค่าคุณภาพ ใช้ค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกที่ใช้ในการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด” ในหน้า 30](#)

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกเข้าได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้กระดาษภาพถ่ายเกิดการม้วนงอ

📖 **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)” ในหน้า 11
- “[ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)” ในหน้า 16

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ถ้าคุณทำสำเนา ให้วางแผ่นป้องกันบนกระจก

วิธีแก้ไข: หากคุณทำสำเนา ให้ลองวางแผ่นพลาสติกใสหนึ่งแผ่นหรือมากกว่าบนกระจก จากนั้นจึงวางต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงที่ด้านบนของแผ่นรองนี้

สาเหตุ: ต้นฉบับมีคุณภาพไม่ดี

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ทำความสะอาดกระจก

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด

สาเหตุ: เศษผงอาจติดบนกระจกหรือที่ด้านหลังฝาปิดเอกสาร ซึ่งทำให้คุณภาพการทำสำเนาต่ำและประมวผลช้า

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่คุณยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิก **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

4. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)
5. คลิก **Clean the Print Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่คุณพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่คุณพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

การทำความสะอาดมีสามขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณหนึ่งถึงสองนาที ใช้กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกเพิ่มขึ้น หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้ตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์ที่ได้ ควรเริ่มทำความสะอาดในขั้นตอนต่อไปเฉพาะกรณีที่งานพิมพ์มีคุณภาพไม่ดี หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ก่อนแล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ” ในหน้า 47](#)

สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หรือมีหมึกเหลือไม่เพียงพอ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ คุณยังสามารถนำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบอบออก และพิมพ์งานโดยใช้โหมดสำรองหมึก

🔍 **หมายเหตุ** ในโหมดสำรองหมึก เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น คุณไม่สามารถเริ่มงานพิมพ์ได้จากแผงควบคุม (เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ)

ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้นสุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ชำรุด

เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

ลองแก้ไขปัญหาดังนี้ต่อไปนี้ หากงานพิมพ์ของคุณไม่คมชัดหรือไม่ชัดเจน

🔍 **เคล็ดลับ** หลังจากปฏิบัติตามวิธีแก้ไขปัญหาในส่วนนี้แล้ว คุณยังสามารถไปที่เว็บไซต์ของ HP เพื่อดูว่ามีวิธีแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่: www.hp.com/support.

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 2: ใช้ภาพที่มีคุณภาพสูงขึ้น](#)
- [การแก้ไข 3: พิมพ์ภาพให้มีขนาดเล็กลง](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบค่าคุณภาพ ใช้ค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกที่ใช้ในการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด” ในหน้า 30

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใช้ภาพที่มีคุณภาพสูงขึ้น

วิธีแก้ไข: ใช้ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าเดิม

หากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายหรือภาพกราฟิก และความละเอียดของภาพต่ำเกินไป งานพิมพ์ที่ได้อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

ถ้ามีการปรับขนาดของภาพถ่ายดิจิทัลหรือภาพกราฟิกที่เป็นบิตแมป งานพิมพ์ที่ได้อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

สาเหตุ: เนื่องจากความละเอียดของภาพต่ำ
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: พิมพ์ภาพให้มีขนาดเล็กลง

วิธีแก้ไข: ลดขนาดภาพที่จะพิมพ์ จากนั้นลองพิมพ์อีกครั้ง

ถ้าคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายหรือภาพกราฟิก แล้วตั้งขนาดพิมพ์ไว้สูงเกินไป งานพิมพ์ที่ได้อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

ถ้ามีการปรับขนาดของภาพถ่ายดิจิทัลหรือภาพกราฟิกที่เป็นบิตแมป งานพิมพ์ที่ได้อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

สาเหตุ: ภาพที่พิมพ์มีขนาดใหญ่กว่าที่ต้องการ

เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกซ้ำได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้กระดาษภาพถ่ายเกิดการม้วนงอ

📖 **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์ไม่ได้มีปัญหา จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)” ในหน้า 11
- “[ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)” ในหน้า 16

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้หากงานพิมพ์บนหน้ากระดาษนั้นไม่ตรง

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้น](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าฝาปิดด้านหลังปิดเข้าสนิทดีแล้ว](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“[การวางวัสดุพิมพ์](#)” ในหน้า 13

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้น

วิธีแก้ไข: ป้อนกระดาษเพียงครั้งละประเภทเท่านั้น

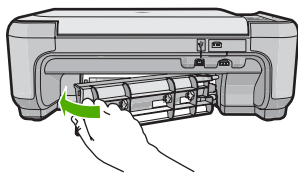
สาเหตุ: มีกระดาษมากกว่าหนึ่งประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าฝาปิดด้านหลังปิดเข้าสนิทดีแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดด้านหลังปิดเข้าสนิทแล้ว

หากคุณเปิดฝาด้านหลังเพื่อนำเอากระดาษที่ติดออก ให้ใส่กลับเข้าที่เดิมค่อยๆ ดันฝาปิดไปทางด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่



สาเหตุ: ฝาปิดด้านหลังปิดไม่สนิท

เส้นรื้อหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้หากมีรอยหมึกเปื้อนอยู่ที่ด้านหลังของงานพิมพ์ของคุณ

- [การแก้ไข 1: พิมพ์บนกระดาษธรรมดา](#)
- [การแก้ไข 2: ร่อนกระดาษหมึกแห้ง](#)

การแก้ไข 1: พิมพ์บนกระดาษธรรมดา

วิธีแก้ไข: พิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดาหนึ่งแผ่นหรือหลายๆ แผ่น เพื่อซับหมึกส่วนเกินที่ค้างอยู่ในผลิตภัณฑ์

การกำจัดหมึกส่วนเกินโดยใช้กระดาษธรรมดา

1. ใส่กระดาษธรรมดาปึกหนึ่งลงในถาดป้อนกระดาษ
2. รอสักห้านาที
3. พิมพ์เอกสารที่มีข้อความเล็กน้อยหรือไม่มีข้อความเลย
4. ตรวจสอบรอยหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ ถ้ายังคงมีรอยหมึกที่ด้านหลังของกระดาษอยู่ ให้ลองพิมพ์บนกระดาษธรรมดาอีกแผ่นหนึ่ง

สาเหตุ: มีหมึกค้างสะสมอยู่ในตัวผลิตภัณฑ์ ในจุดที่ด้านหลังของกระดาษจะพักอยู่บริเวณนั้นในระหว่างที่พิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ร่อนกระดาษหมึกแห้ง

วิธีแก้ไข: ร่อนอย่างน้อยสามสิบนาทีเพื่อให้หมึกภายในตัวผลิตภัณฑ์แห้งก่อน จากนั้นลองพิมพ์งานอีกครั้ง

สาเหตุ: หมึกส่วนเกินที่ค้างอยู่ในผลิตภัณฑ์นั้นต้องรอให้แห้งก่อน

ตัดข้อความไม่เท่ากัน

ลองแก้ไขปัญหาดังวิธีต่อไปนี้หากข้อความในงานพิมพ์ของคุณไม่คมชัดและเส้นขอบมีรอยหยัก

- การแก้ไข 1: ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType
- การแก้ไข 2: การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

การแก้ไข 1: ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType

วิธีแก้ไข: ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์จะสามารถพิมพ์แบบอักษรให้เป็นเส้นเรียบได้ เมื่อเลือกแบบอักษร ให้มองหาไอคอน TrueType หรือ OpenType



ไอคอน TrueType



ไอคอน OpenType

สาเหตุ: แบบอักษรเป็นขนาดที่กำหนดเอง

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบางตัวมีอักขระแบบกำหนดเองที่มีขอบเป็นรอยหยักเมื่อขยายหรือถูกพิมพ์ออกมา นอกจากนี้ ถ้าคุณต้องการพิมพ์ข้อความที่เป็นขีดเส้น ข้อความนั้นอาจมีขอบเป็นรอยหยักเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ

☞ **หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ให้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

2. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP หัดคลิก **Settings** (การตั้งค่า)

3. ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิก **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิกปุ่ม **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น

4. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)
5. คลิก **Align the Print Cartridges** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)
6. เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวขนาด Letter หรือ A4 ลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว จากนั้นให้กดปุ่มที่ติดกับ **OK** (ตกลง)

หมายเหตุ ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ให้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ออกมา

7. ใส่หน้าที่มีการพิมพ์คว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระดาษ แล้วกดปุ่มที่ติดกับ **OK** (ตกลง) เพื่อสแกนหน้านี้
- เมื่อปุ่ม **เปิด** หยุดกะพริบ การปรับตำแหน่งเป็นอันเสร็จสิ้น และสามารถนำกระดาษออกได้ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

สาเหตุ: ต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการพิมพ์เหล่านี้

- [ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง](#)

- เครื่องพิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย
- หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด
- ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้
- มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์

ของจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง

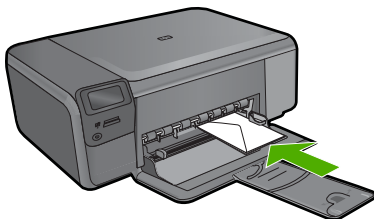
ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- การแก้ไข 1: ใส่ปีกของจดหมายให้ถูกต้อง
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทของซองจดหมาย
- การแก้ไข 3: สอดฝาซองไว้ในซองจดหมายเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด

การแก้ไข 1: ใส่ปีกของจดหมายให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ใส่ปีกของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยวางให้ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น

ตรวจสอบว่าได้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษก่อนใส่ซองจดหมาย



สาเหตุ: ใส่ปีกของจดหมายไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทของซองจดหมาย

วิธีแก้ไข: โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย

สาเหตุ: ใส่ซองจดหมายผิดประเภท

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 3: สอดผ้าของไว้ในช่องจดหมายเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด

วิธีแก้ไข: เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดผ้าของเข้าไปในช่อง
สาเหตุ: ผ้าของอาจติดในลูกกลิ้ง

เครื่องพิมพ์อักขระที่ไม่มีควมหมาย

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานั้นได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหานั้นได้

- [การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่อง](#)
- [การแก้ไข 2: พิมพ์เอกสารที่ได้บันทึกไว้ก่อนหน้า](#)

การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่อง

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง และเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ 60 วินาที แล้วเปิดเครื่องทั้งสอง จากนั้นลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

สาเหตุ: หน่วยความจำในผลิตภัณฑ์ไม่เพียงพอ
 ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 2: พิมพ์เอกสารที่ได้บันทึกไว้ก่อนหน้า

วิธีแก้ไข: ลองพิมพ์เอกสารอื่นจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเดียวกัน หากไม่มีปัญหา ให้ลองพิมพ์เอกสารที่บันทึกไว้ก่อนหน้าซึ่งไม่ได้รับความเสียหาย

สาเหตุ: เอกสารเกิดความเสียหาย

หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด

วิธีแก้ไข: พิมพ์เอกสารในลำดับย้อนกลับ เมื่อพิมพ์เอกสารเสร็จสิ้นแล้ว หน้าจะถูกเรียงอย่างถูกต้องตามลำดับ

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ให้พิมพ์หน้าแรกของเอกสารก่อน ด้วยวิธีป้อนกระดาษผ่านผลิตภัณฑ์ ทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมาทางด้านที่พิมพ์ขึ้นและอยู่ล่างสุดของปีกกระดาษ

ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาคือให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบระยะขอบเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 3: ใส่ปีกกระดาษให้ถูกต้อง](#)
- [การแก้ไข 4: ใส่ปีกของจดหมายให้ถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษ](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบระยะขอบเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระยะขอบของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่อง

การตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ก่อนที่จะส่งไปยังเครื่อง
ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ ให้คลิกเมนู **File** (เพิ่ม) แล้วคลิก **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
2. ตรวจสอบระยะขอบ
เครื่องจะใช้ระยะขอบที่คุณกำหนดไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่เครื่องรองรับได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าระยะขอบในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ

สาเหตุ: ระยะขอบที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับงานของคุณแล้ว ตรวจสอบว่าคุณได้ใส่กระดาษขนาดที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษแล้ว

สาเหตุ: การตั้งค่าขนาดกระดาษอาจไม่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ที่กำลังพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ใส่ปีกกระดาษให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำปีกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ จากนั้นเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดขอบกระดาษสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 13

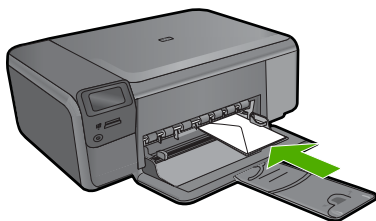
สาเหตุ: ตัวปรับแนวกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ใส่ปีกของจดหมายให้ถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ใส่ปีกของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยวางให้ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น

ตรวจสอบว่าได้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษก่อนใส่ซองจดหมาย



สาเหตุ: ใส่ปีกของจดหมายไม่ถูกต้อง

มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาคือให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- [การแก้ไข 1: ลบหน้าที่เพิ่มเข้ามาหรือบรรทัดที่ท้ายเอกสารนั้นออก](#)
- [การแก้ไข 2: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์](#)

การแก้ไข 1: ลบหน้าที่เพิ่มเข้ามาหรือบรรทัดที่ท้ายเอกสารนั้นออก

วิธีแก้ไข: ให้เปิดไฟล์เอกสารในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันและลบหน้าที่เพิ่มเข้ามาหรือบรรทัดที่ท้ายเอกสารนั้นออก

สาเหตุ: เอกสารที่กำลังพิมพ์มีหน้าเปล่าเพิ่มขึ้นมา
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

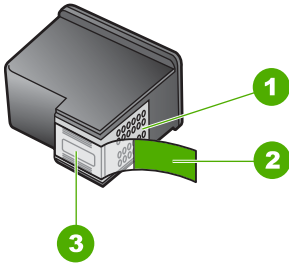
การแก้ไข 2: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าเครื่องมีกระดาษเหลืออยู่เพียงไม่กี่แผ่น ให้ใส่กระดาษเพิ่มเติมในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนเป็นจำนวนมาก ให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ตั้งกระดาษครึ่งละสองแผ่น
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



สาเหตุ: เทปพลาสติกสำหรับหุ้มถูกดึงออกจากดรัมหมึกพิมพ์ไปเพียงบางส่วน

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

- การ์ดหน่วยความจำไม่สามารถใช้งานได้กับกล้องดิจิทัล
- ปุ่ม เปิด กำลังกะพริบ
- ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำได้
- ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำไม่สามารถโอนถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ได้

การ์ดหน่วยความจำไม่สามารถใช้งานได้กับกล้องดิจิทัล

วิธีแก้ไข: ฟอ์เมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องถ่ายรูปอีกครั้งหรือ ฟอ์เมตการ์ดหน่วยความจำในคอมพิวเตอร์ที่มี Windows โดยเลือกรูปแบบ FAT สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกล้องถ่ายรูป

สาเหตุ: คุณฟอ์เมตการ์ดในคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows XP ตามค่าดีฟอลต์ Windows XP จะฟอ์เมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือ

น้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยรูปแบบ FAT32 กล้องดิจิทัล และผลิตภัณฑ์อื่นๆ จะใช้รูปแบบ FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่สามารถรองรับการ์ดที่ฟอร์แมตเป็นรูปแบบ FAT32 ได้

ปุ่ม เปิด กำลังกะพริบ

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาคือ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- [การแก้ไข 1: นำการ์ดหน่วยความจำออก แล้วใส่ใหม่อีกครั้ง](#)
- [การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำที่ใส่เพิ่มออก](#)

การแก้ไข 1: นำการ์ดหน่วยความจำออก แล้วใส่ใหม่อีกครั้ง

วิธีแก้ไข: นำการ์ดหน่วยความจำออก แล้วใส่ใหม่อีกครั้ง คุณอาจเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และแถบสัมผัสหันเข้าหาผลิตภัณฑ์ จากนั้นจึงดันการ์ดไปเข้าไปในช่องเสียบที่เหมาะสม จนกระทั่งไฟภาพถ่ายติดสว่าง

ถ้ายังแก้ปัญหาคือไม่ได้ แสดงว่าการ์ดหน่วยความจำอาจเสีย

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ตรวจพบข้อผิดพลาดของการ์ดหน่วยความจำ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาคือในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำที่ใส่เพิ่มออก

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำอันใดอันหนึ่งออก คุณสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งชิ้นเท่านั้น

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน

ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำได้

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาคือ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- [การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอย่างถูกต้อง](#)

- การแก้ไข 2: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุดในช่องที่ถูกต้องบนผลิตภัณฑ์
- การแก้ไข 3: ดึงการ์ดหน่วยความจำที่ใส่เพิ่มออก
- การแก้ไข 4: ฟอर्मेटการ์ดหน่วยความจำในกล่องดิจิตอลอีกครั้ง

การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และแถบสัมผัสหันเข้าหาผลิตภัณฑ์ จากนั้นจึงดันการ์ดไปเข้าไปในช่องเสียบที่เหมาะสม จนกระทั่งไฟภาพถ่ายติดสว่าง

หากใส่การ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง ผลิตภัณฑ์จะไม่ทำงานและไฟภาพถ่ายสีเขียว (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะกะพริบถี่ๆ

หลังจากใส่การ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟภาพถ่ายจะกะพริบเป็นสีเขียวสักสองสามวินาที จากนั้นจึงติดสว่างค้างไว้

สาเหตุ: ใส่การ์ดหน่วยความจำกลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุดในช่องที่ถูกต้องบนผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุดแล้วในช่องเสียบที่ถูกต้องบนผลิตภัณฑ์

หากใส่การ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง ผลิตภัณฑ์จะไม่ทำงานและไฟภาพถ่ายสีเขียว (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะกะพริบถี่ๆ

หลังจากใส่การ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟภาพถ่ายจะกะพริบเป็นสีเขียวสักสองสามวินาที จากนั้นจึงติดสว่างค้างไว้

สาเหตุ: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปไม่สุดในช่องที่ถูกต้องบนเครื่องพิมพ์
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ดึงการ์ดหน่วยความจำที่ใส่เพิ่มออก

วิธีแก้ไข: คุณสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

หากใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน ไฟภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะกะพริบถี่ๆ และข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ดึงการ์ดหน่วยความจำที่เกินมาออกเพื่อแก้ปัญหานี้

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำหลายอันเสียบอยู่ในผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ฟอรัมเมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิทัลอีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แจ้งท่านว่าภาพในหน่วยความจำมีข้อผิดพลาด

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดเกิดความเสียหาย ให้ฟอรัมเมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิทัลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกล่องถ่ายรูป

△ **ข้อควรระวัง** การฟอรัมเมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสังพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

สาเหตุ: ระบบไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำเสียหาย

ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำไม่สามารถโอนถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ได้

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- [การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์](#)
- [การแก้ไข 2: เปิดเครื่อง](#)
- [การแก้ไข 3: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ](#)

การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ที่มาพร้อมกับตัวผลิตภัณฑ์ ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

การติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของผลิตภัณฑ์ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์แล้ว จึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: เปิดเครื่อง

วิธีแก้ไข: เปิดการทำงานผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

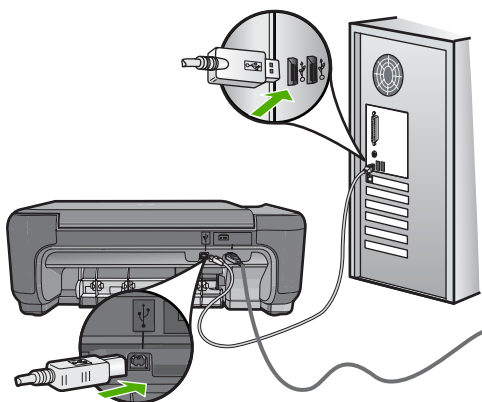
วิธีแก้ไข: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสายเคเบิล USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังของผลิตภัณฑ์แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่ในพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดผลิตภัณฑ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการทำสำเนาดังต่อไปนี้

- [เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันพยายามทำสำเนา](#)
- [บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป](#)
- [ปรับขนาดให้พอดี ไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้](#)
- [เอกสารเป็นหน้าว่าง](#)

เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันพยายามทำสำเนา

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาวัยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: เปิดเครื่อง](#)
- [การแก้ไข 2: วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระจก](#)
- [การแก้ไข 3: รอจนกว่าผลิตภัณฑ์ทำงานปัจจุบันเสร็จ](#)
- [การแก้ไข 4: ผลิตภัณฑ์ไม่รองรับกระดาษหรือซองจดหมาย](#)
- [การแก้ไข 5: นำกระดาษที่ติดอยู่ออก](#)

การแก้ไข 1: เปิดเครื่อง

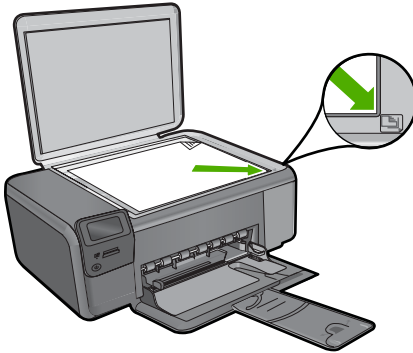
วิธีแก้ไข: ดูปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนเครื่อง ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและเสียบเข้ากับปลั๊กไฟ แน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง

สาเหตุ: เครื่องปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระจก

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกตามที่แสดงให้ เห็นด้านล่างนี้



สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: รอนกว่าผลิตภัณฑ์ทำงานปัจจุบันเสร็จ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบปุ่ม **เปิด** ถ้ายังกะพริบอยู่ แสดงว่าเครื่องกำลังทำงาน

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์กำลังทำสำเนาหรือพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ผลิตภัณฑ์ไม่รองรับกระดาษหรือซองจดหมาย

วิธีแก้ไข: ห้ามใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อทำสำเนาซองจดหมายหรือกระดาษ อื่นๆ ที่ผลิตภัณฑ์ไม่รองรับ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 11

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ไม่รองรับประเภทกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

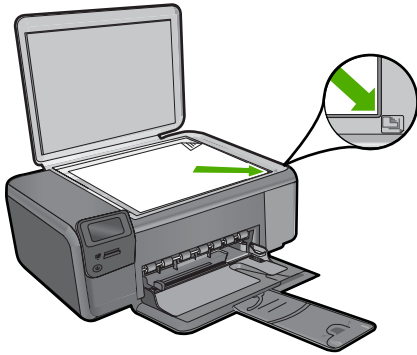
การแก้ไข 5: นำกระดาษที่ติดอยู่ออก

วิธีแก้ไข: ดึงกระดาษที่ติดออกและนำกระดาษที่ฉีกขาดซึ่งค้างอยู่ในผลิตภัณฑ์ออก

สาเหตุ: เครื่องมีกระดาษติดอยู่

บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนของกระดาษตามที่แสดงให้เห็นด้านล่างนี้



สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระดาษไม่ถูกต้อง

ปรับขนาดให้พอดี ไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: สแกน ขยาย จากนั้นพิมพ์สำเนา](#)

- การแก้ไข 2: วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระจก
- การแก้ไข 3: เช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

การแก้ไข 1: สแกน ขยาย จากนั้นพิมพ์สำเนา

วิธีแก้ไข: ปรับขนาดให้พอดีสามารถขยายต้นฉบับได้ไม่เกินเปอร์เซ็นต์สูงสุดที่กำหนดโดยรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น 200% อาจเป็นเปอร์เซ็นต์สูงสุดในการขยายที่รุ่นของคุณกำหนดไว้ การขยายรูปถ่ายติดพาสปอร์ตด้วยขนาด 200% อาจไม่สามารถขยายรูปให้พอดีเต็มหน้าได้

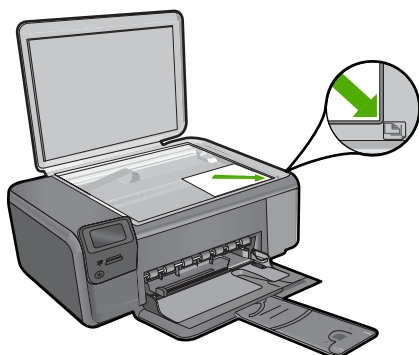
ถ้าคุณต้องการขยายต้นฉบับที่มีขนาดเล็ก ให้สแกนภาพต้นฉบับนั้นลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน HP แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้วออกมา

สาเหตุ: คุณกำลังพยายามเพิ่มขนาดของต้นฉบับที่มีขนาดเล็กเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระจก

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนของกระจกตามที่แสดงให้เห็นด้านล่างนี้ การทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพลงบนกระจกโดยให้ด้านยาวของภาพถ่ายขนานกับขอบด้านบนของกระจก



สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

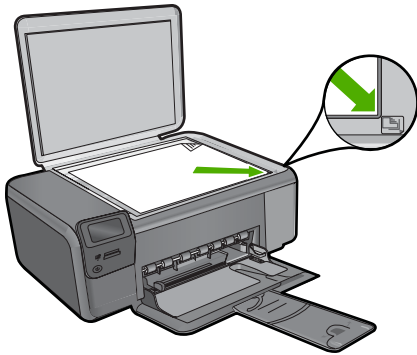
การแก้ไข 3: เช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์ ถอดปลั๊กสายไฟ จากนั้นใช้ผ้านุ่มเช็ดแผ่นกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สาเหตุ: อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร เครื่องจะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ

เอกสารเป็นหน้าว่าง

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนของกระจกตามที่แสดงให้เห็นด้านล่างนี้



สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง

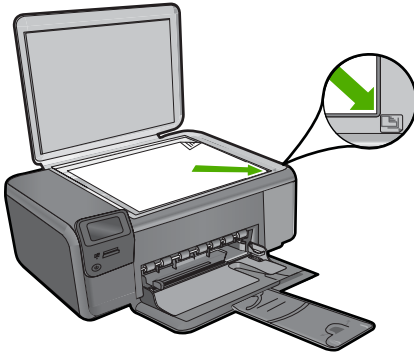
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการสแกนดังต่อไปนี้

- [รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า](#)
- [รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปภาพที่สแกนวางเค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ](#)
- [รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง](#)
- [ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป](#)

รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระดาษไม่ถูกต้อง

รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: คุณสมบัติการตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์จะเป็นการตัดรายละเอียดใดๆ ที่ไม่ใช่ส่วนประกอบของภาพหลัก ซึ่งบางครั้งการทำเช่นนี้อาจไม่ใช่สิ่งที่คุณต้องการ ในกรณีดังกล่าว ให้ปิดการตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์และตัดภาพที่สแกนแล้วด้วยตนเอง หรือไม่ต้องตัดเลย

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ได้รับการตั้งค่าให้ตัดรูปภาพจากการสแกนโดยอัตโนมัติ

รูปภาพที่สแกนวางเค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ปิดการตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์เพื่อคงหน้าที่จัดวางไว้

สาเหตุ: การตัดอัตโนมัติทำให้เค้าโครงหน้าเปลี่ยนไป

รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ

วิธีแก้ไข: ทำสำเนาต้นฉบับเป็นแบบขาวดำแล้วสแกนสำเนานั้น

สาเหตุ: หากคุณใช้ประเภทของภาพเป็น **Text** (ข้อความ) เพื่อสแกนข้อความที่ต้องการแก้ไข เครื่องสแกนอาจไม่รองรับข้อความสี ประเภทของภาพที่เป็น **Text** (ข้อความ) ขาวดำจะสแกนด้วยความละเอียด 300 x 300 dpi หากสแกนต้นฉบับที่มีภาพกราฟิกหรืออาร์ตเวิร์คครอบข้อความ เครื่องสแกนอาจไม่รู้จำข้อความ

รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: บางแอปพลิเคชันไม่สามารถจัดการกับการจัดรูปแบบข้อความที่อยู่ในภาพได้ ข้อความที่อยู่ในภาพเป็นหนึ่งในคำสั่งการสแกนเอกสารในซอฟต์แวร์ ซึ่งจะค้นหาที่จัดวางไว้ที่ซับซ้อนเช่น คอลัมน์ต่างๆ ในจดหมายข่าว ด้วยการใส่ข้อความลงในกรอบที่แตกต่างกัน (กล่องข้อความ) ในโปรแกรมปลายทาง ในซอฟต์แวร์ ให้เลือกรูปแบบที่ถูกต้องเพื่อคงเค้าโครงและรูปแบบของเอกสารที่สแกนไว้

สาเหตุ: การตั้งค่าสแกนเอกสารไม่ถูกต้อง

ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- [การแก้ไข 1: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์](#)
- [การแก้ไข 2: ทำความสะอาดกระจกและฝาปิด](#)

การแก้ไข 1: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์

วิธีแก้ไข: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์ แล้วจึงสแกนต้นฉบับอีกครั้ง

สาเหตุ: การตั้งค่าความสว่างไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดกระจกและฝาปิด

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง ดึงสายไฟออก แล้วจึงใช้ผ้านุ่มเช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สาเหตุ: อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร ซึ่งอาจทำให้คุณภาพการสแกนไม่ดี

ข้อผิดพลาด

หากเครื่องเกิดข้อผิดพลาด ไฟแสดงสถานะบนเครื่องอาจจะพริบ หรือปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- ข้อความบนเครื่อง
- ข้อความเกี่ยวไฟล์
- ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้
- ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ
- ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ
- ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

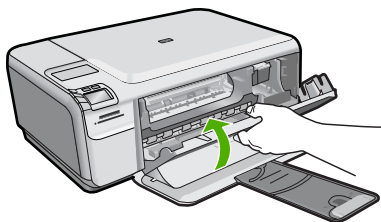
ข้อความบนเครื่อง

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- ฝาเปิดอยู่
- การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน
- หน่วยความจำเต็ม
- สแกนเนอร์ไม่ทำงาน
- ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ฝาเปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ปิดฝารอบตลับหมึกพิมพ์



สาเหตุ: ฝารอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่

การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หมายเลขการแก้ไขของเฟิร์มแวร์ในผลิตภัณฑ์ไม่ตรงกับหมายเลขการแก้ไขของซอฟต์แวร์

หน่วยความจำเต็ม

วิธีแก้ไข: ลองทำสำเนาที่ละน้อยกว่าเดิม

สาเหตุ: เอกสารที่คุณกำลังทำสำเนามีขนาดเกินกว่าหน่วยความจำของผลิตภัณฑ์

สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดอีกครั้ง รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วลองสแกนอีกครั้ง

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ลองเสียบสายไฟโดยตรงเข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดิน ดีกว่าต่อเข้ากับตัวป้องกันไฟกระชากหรือปลั๊กพวง หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อมีข้อความแจ้งเตือนให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์กำลังทำงานหรือมีสาเหตุที่ไม่สามารถระบุได้มาขัดขวางการสแกน

ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาคือ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- [การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)
- [การแก้ไข 2: เปิดเครื่อง](#)
- [การแก้ไข 3: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ](#)

การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของผลิตภัณฑ์ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์แล้ว จึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: เปิดเครื่อง

วิธีแก้ไข: เปิดการทำงานผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

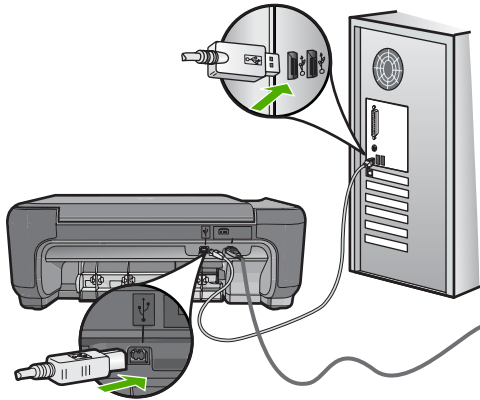
วิธีแก้ไข: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสายเคเบิล USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังของผลิตภัณฑ์แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่ในพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดผลิตภัณฑ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

ข้อความเกี่ยวไฟล์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับไฟล์

- เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์
- ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้
- ไม่พบภาพถ่าย
- ไม่พบไฟล์
- ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง
- ประเภทไฟล์ที่ผลิตภัณฑ์รองรับ
- ไฟล์เสียหาย

เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าท่านมีไฟล์เดอร์และชื่อไฟล์ที่ถูกต้อง

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถเปิดหรือบันทึกไฟล์ได้

ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้

วิธีแก้ไข: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในผลิตภัณฑ์อีกครั้ง หากไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิทัล หากคุณสามารถถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำหรับเครื่องพิมพ์ อาจไม่เสียหาย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำได้รับความเสียหาย

ไม่พบภาพถ่าย

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาคือ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- [การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง](#)
- [การแก้ไข 2: พิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์](#)

การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง หากไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิทัล หากคุณสามารถถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำเนาอาจไม่เสียหาย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำได้รับความเสียหาย
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: พิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัลของคุณ หรือถ้าก่อนหน้านี้คุณได้บันทึกภาพถ่ายลงบนคอมพิวเตอร์แล้ว คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายนั้นได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

สาเหตุ: ไม่พบภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำ

ไม่พบไฟล์

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

สาเหตุ: หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับสร้างไฟล์ตัวอย่างการพิมพ์

ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: แนใจว่าใช้สัญลักษณ์ที่ถูกต้องในชื่อไฟล์

สาเหตุ: ชื่อไฟล์ที่คุณใส่ไม่ถูกต้อง

ประเภทไฟล์ที่ผลิตภัณฑ์รองรับ

ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์รองรับเฉพาะภาพในรูปแบบไฟล์ JPG และ TIF เท่านั้น

ไฟล์เสียหาย

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำซ้ำในผลิตภัณฑ์อีกครั้ง](#)
- [การแก้ไข 2: ฟอर्मเมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิทัลอีกครั้ง](#)

การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำซ้ำในผลิตภัณฑ์อีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ใส่การ์ดหน่วยความจำซ้ำในผลิตภัณฑ์อีกครั้ง หากไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิทัล หากคุณสามารถถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำเนาอาจไม่เสียหาย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำได้รับความเสียหาย ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ฟอर्मเมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิทัลอีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แจ้งท่านว่าภาพในหน่วยความจำมีข้อผิดพลาด

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดเกิดความเสียหาย ให้ฟอर्मเมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิทัลอีกครั้ง

△ **ข้อควรระวัง** การฟอर्मเมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสั่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

สาเหตุ: ระบบไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำเสียหาย

ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับผู้ใช้โดยทั่วไป

- ไม่สามารถครอบตัด
- ข้อผิดพลาดในการพิมพ์แบบไม่มีขอบ
- ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการกำหนดหน่วยความจำ
- ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์
- ข้อผิดพลาดในการเข้าใช้งานการ์ด
- ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น
- เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง
- การ์ดชำรุดเสียหาย
- เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง

ไม่สามารถครอบตัด

ลองแก้ไขปัญหาดังนี้ต่อไปเพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังนี้ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- การแก้ไข 1: ปิดบางแอปพลิเคชันหรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- การแก้ไข 2: ล้างถังขยะรีไซเคิลบนเดสก์ท็อปของคุณ

การแก้ไข 1: ปิดบางแอปพลิเคชันหรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ให้ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่จำเป็นทั้งหมด รวมทั้งแอปพลิเคชันที่ทำงานเป็นพื้นหลัง เช่น สกรีนเซฟเวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัสด้วย (หากคุณเปิดโปรแกรมตรวจสอบไวรัส อย่าลืมเปิดใช้งานใหม่เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว) ลองรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อล้างข้อมูลในหน่วยความจำ คุณอาจต้องซื้อ RAM เพิ่ม โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์มีหน่วยความจำไม่พอ
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ล้างถังขยะรีไซเคิลบนเดสก์ท็อปของคุณ

วิธีแก้ไข: ล้างถังขยะบนเดสก์ท็อปของคุณ นอกจากนี้คุณอาจต้องลบไฟล์ออกจากฮาร์ดดิสก์ด้วย เช่น ลบไฟล์ชั่วคราวออก

สาเหตุ: สำหรับการสแกน ต้องมีเนื้อที่ในฮาร์ดดิสก์อย่างน้อย 50 MB

ข้อผิดพลาดในการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

วิธีแก้ไข: ไม่สามารถพิมพ์งานแบบไม่มีขอบได้หากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำเพียงอย่างเดียว ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สามสี

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 48

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์อยู่ในโหมดสำรองหมึก โดยมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำเพียงอย่างเดียว และมีการสั่งพิมพ์งานแบบไม่มีขอบ

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการจัดหน่วยความจำ

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไปเพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงการ์ดเดียว](#)
- [การแก้ไข 2: ดันการ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุด](#)

การแก้ไข 1: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงการ์ดเดียว

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงหนึ่งอัน ผลิตภัณฑ์จะอ่านการ์ดหน่วยความจำที่เหลืออยู่ และแสดงภาพถ่ายภาพแรกที่เก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่าใส่อยู่ในผลิตภัณฑ์ในเวลาเดียวกัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ดันการ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุด

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วใส่เข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำจนสุด

สาเหตุ: คดดันใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปไม่สุด

ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

สาเหตุ: หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับการทำงาน

ข้อผิดพลาดในการเข้าใช้งานการ์ด

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาคือให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- [การแก้ไข 1: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงการ์ดเดียว](#)
- [การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุด](#)

การแก้ไข 1: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงการ์ดเดียว

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงหนึ่งอัน ผลลัพธ์จะอ่านการ์ดหน่วยความจำที่เหลืออยู่ และแสดงภาพถ่ายภาพแรกที่เก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่าใส่อยู่ในผลิตภัณฑ์ในเวลาเดียวกัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาคือในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุด

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วใส่เข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำจนสุด

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปไม่สุด

ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

วิธีแก้ไข: คุณสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น หากใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน ไฟภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะกะพริบถี่ๆ และข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ดึงการ์ดหน่วยความจำที่เกินมาออกเพื่อแก้ปัญหาคือ

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำหลายอันเสียบอยู่ในผลิตภัณฑ์

เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และแถบสัมผัสหันเข้าหาผลิตภัณฑ์ จากนั้นจึงดันการ์ดไปเข้าไปในช่องเสียบที่เหมาะสม จนกระทั่งไฟภาพถ่ายติดสว่าง

หากใส่การ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง ผลิตภัณฑ์จะไม่ทำงานและไฟภาพถ่ายสีเขียว (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะกะพริบถี่ๆ

หลังจากใส่การ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟภาพถ่ายจะกะพริบเป็นสีเขียว สักสองสามวินาที จากนั้นจึงติดสว่างค้างไว้

สาเหตุ: ใส่การ์ดกลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

การ์ดชำรุดเสียหาย

วิธีแก้ไข: ฟอรัมเมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้อง หรือฟอรัมเมตการ์ดหน่วยความจำในคอมพิวเตอร์ Windows XP โดยการเลือกรูปแบบ FAT สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกล้องถ่ายรูป

△ **ข้อควรระวัง** การฟอรัมเมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามส่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

สาเหตุ: คุณฟอรัมเมตการ์ดในคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows XP ตามค่าค่าเริ่มต้น Windows XP จะฟอรัมเมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือน้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยรูปแบบ FAT32 กล้องดิจิทัลและอุปกรณ์อื่นๆ จะใช้รูปแบบ FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่สามารถรองรับการ์ดที่ฟอรัมเมตเป็นรูปแบบ FAT32

เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุดแล้วในช่องเสียบที่ถูกต้องบนผลิตภัณฑ์

หากใส่การ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง ผลิตภัณฑ์จะไม่ทำงานและไฟภาพถ่ายสีเขียว (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะกะพริบถี่ๆ

หลังจากใส่การ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟภาพถ่ายจะกะพริบเป็นสีเขียว สักสองสามวินาที จากนั้นจึงติดสว่างค้างไว้

สาเหตุ: ใส่การ์ดหน่วยความจำไม่เข้าที่

ข้อความเกี่ยวกับกระดาด

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาด

- [คว่ำกระดาดลง](#)
- [การจัดวางแนวกระดาดผิดพลาด](#)
- [หมึกพิมพ์กำลังแห้ง](#)

คว่ำกระดาดลง

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาดในถาดป้อนกระดาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง
สาเหตุ: กระดาดในถาดป้อนกระดาดจะคว่ำหน้าลง

การจัดวางแนวกระดาดผิดพลาด

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาดลงในถาดป้อนกระดาดโดยให้ด้านกว้างเข้าไปในเครื่อง และคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาดไปข้างหน้าจนสุด
สาเหตุ: กระดาดในถาดป้อนกระดาดอยู่ใน แนวนอน

หมึกพิมพ์กำลังแห้ง

วิธีแก้ไข: ปลอ่ยให้แผ่นกระดาดนั้นอยู่ที่ถาดรับกระดาดจนกระทั่งข้อความหายไป ถ้าจำเป็นต้องนำแผ่นกระดาดที่พิมพ์แล้วออกก่อนที่จะข้อความจะหายไป ให้จับแผ่นกระดาดที่ด้านหลังหรือที่ขอบอย่างระมัดระวัง และนำไปวางไว้บนพื้นเรียบเพื่อรอให้หมึกแห้ง
สาเหตุ: แผ่นใสและสื่อบางประเภทต้องใช้เวลารอให้แห้งนานกว่าปกติ

ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการปิดเปิดเครื่องและการเชื่อมต่อ

- [ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง](#)

ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดและปิดผลิตภัณฑ์
สาเหตุ: มีการปิดเครื่องไม่ถูกต้องในครั้งสุดท้ายที่ใช้งาน ผลิตภัณฑ์อาจเสียหายหากปิดเครื่องโดยการปิดสวิทช์ที่ปลั๊กพ่วงหรือปิดสวิทช์ที่ผนัง

ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- หมึกพิมพ์เหลือน้อย
- ต้องปรับตำแหน่งหรือการปรับตำแหน่งล้มเหลว
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง
- มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
- ตลับหมึกพิมพ์ขาดหายไป ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์ของคุณ
- การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก
- ตลับหมึกพิมพ์หายไปหรือไม่พบตลับหมึกพิมพ์
- ตลับหมึกพิมพ์ใช้ร่วมกัน ไม่ได้กับผลิตภัณฑ์
- ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้
- ตลับหมึกพิมพ์อยู่ในช่องที่ไม่ถูกต้อง
- ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์
- ได้ติดตั้งตลับหมึก HP ของแท้ที่ใช้แล้ว
- หมึก HP ของแท้ถูกใช้หมดแล้ว
- ข้อผิดพลาดทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

วิธีแก้ไข: ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ผ่านการเติมหมึกหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

สำหรับข้อมูลการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/recycle

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย และอาจต้องเปลี่ยนใหม่โดยเร็ว

ต้องปรับตำแหน่งหรือการปรับตำแหน่งล้มเหลว

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้

- [การแก้ไข 1: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ดึงแถบป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้ว](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดหรือไม่](#)
- [การแก้ไข 4: ปรับตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งใหม่](#)
- [การแก้ไข 5: ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย](#)

การแก้ไข 1: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดใส่กระดาษขณะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ จะทำให้การปรับตำแหน่งทำงานล้มเหลว ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวขนาด letter หรือ A4 ที่ยังไม่ได้ใช้ เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง หากการปรับตำแหน่งยังล้มเหลวอีก แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย

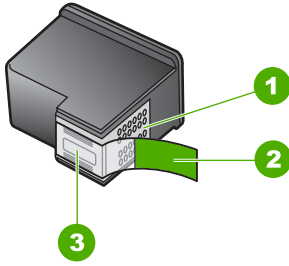
หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาดังกล่าวในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ดึงแถบป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



ถอด แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง ตรวจสอบว่าใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดและเข้าล็อกแล้ว

สาเหตุ: แถบปกป้องติดอยู่กับตลับหมึกพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดหรือไม่

วิธีแก้ไข: ถอด แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง ตรวจสอบว่าใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดและเข้าล็อกแล้ว

สาเหตุ: หน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์ไม่สัมผัสกับหน้าสัมผัสของแคร่ตลับหมึกพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ปรับตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งใหม่

วิธีแก้ไข: ท่านต้องปรับตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้คุณภาพการพิมพ์ออกมาดีที่สุด

หากยังมีข้อผิดพลาดในการปรับตำแหน่งอยู่และไม่สามารถแก้ไขได้ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจเสียหาย ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้นสุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)” ในหน้า 52
- “[การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 50

สาเหตุ: คุณได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่เป็นต้องทำการปรับตำแหน่ง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์เสียหาย

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว

นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องที่ถูกต้อง

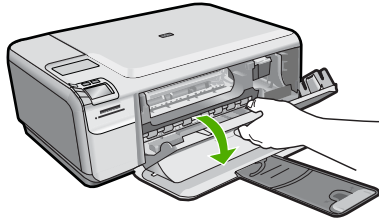
ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เข้าที่อย่างถูกต้องแล้ว

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว

△ **ข้อควรระวัง** หากเครื่องปิดอยู่ในขณะที่คุณเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์ เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน เครื่องอาจเสียหายหากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

2. เปิดฝารอบช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

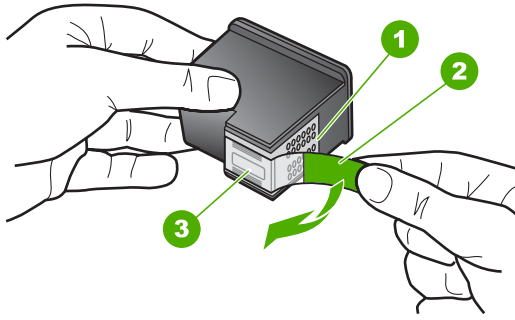
แฉะตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของผลิตภัณฑ์



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

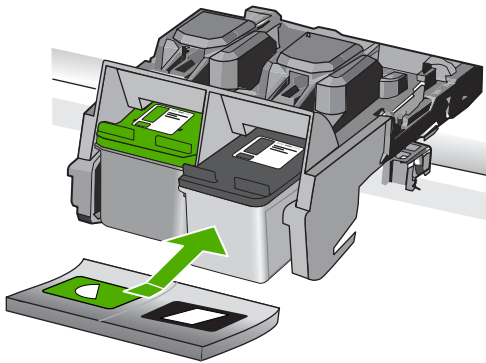
4. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงเทปพลาสติกใสออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพูออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดึงเทปสีทองแดงที่มีแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



- | | |
|---|--|
| 1 | หน้าสัมผัสสีทองแดง |
| 2 | เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง) |
| 3 | หัวฉีดหมึกใต้เทป |

5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



6. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการถอดตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

วิธีแก้ไข: โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย

📌 **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“[การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 48

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ตรวจพบว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

ตลับหมึกพิมพ์ขาดหายไป ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

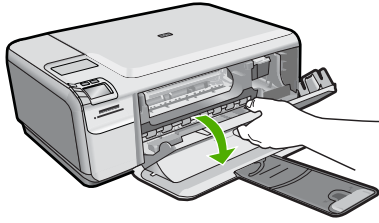
- [การแก้ไข 1: ใส่ตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 2: ดึงแทปออกจากตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 3: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่](#)
- [การแก้ไข 4: ติดต่อศูนย์บริการของ HP](#)

การแก้ไข 1: ใส่ตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ไม่มีตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือทั้งสองตลับ นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว ถ้ายังมีปัญหาอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

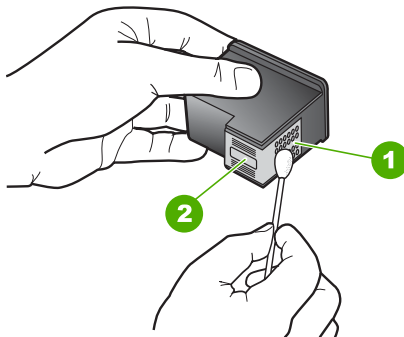
1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาดรอปตลับหมึกพิมพ์
ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของเครื่อง



2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

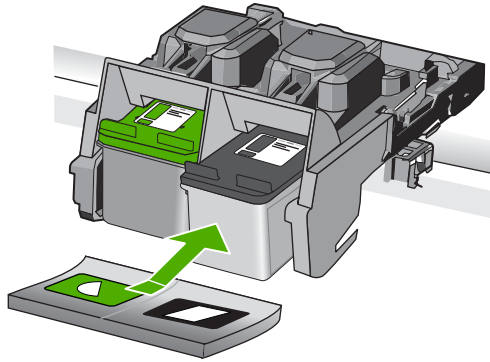
หมายเหตุ ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับอย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP Photosmart นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้าอย่างแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง

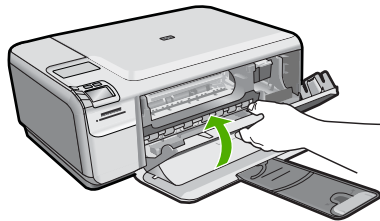


1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี



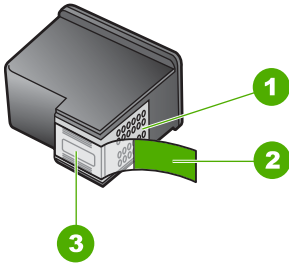
9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง



สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ขาดหายไป
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ดึงเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



สาเหตุ: แถบปกป้องติดอยู่กับตลับหมึกพิมพ์
 ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่

วิธีแก้ไข: ยังไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ทำความสะอาดแถบสีทองแดงของตลับหมึกพิมพ์

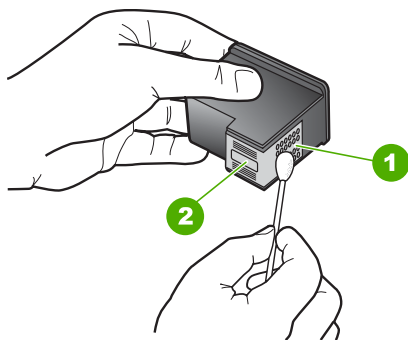
การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาดรอปตลับหมึกพิมพ์
 แครตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง
2. รอกนกระทั่งแครตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง

3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

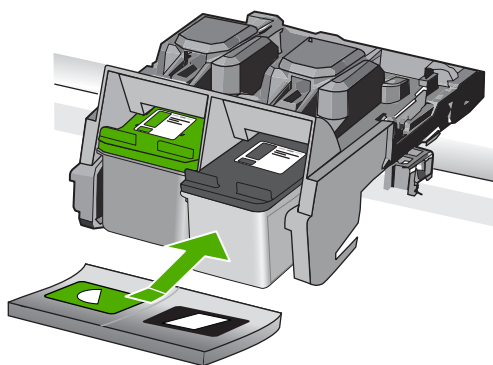
หมายเหตุ ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสอง ตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับ อย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP Photosmart นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้าอย่างแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสารสีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบระนาบลิบนาทิจนให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่



- 9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
 - 10. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง
- สาเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือทั้งสองตลับไม่ได้รับการติดตั้งหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง
- ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

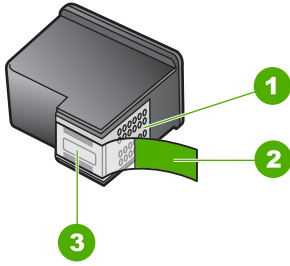
ไปที่ www.hp.com/support.

เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์เสียหายหรือไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณได้รับข้อความเตือนของโหมดสำรองหมึก แต่มีตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งในเครื่องสองตลับ ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกได้เทป

สาเหตุ: เมื่อเครื่องตรวจพบว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียวเท่านั้น โหมดสำรองหมึกจะเริ่มทำงาน โหมดการพิมพ์นี้ช่วยให้คุณพิมพ์โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ตลับเดียว แต่เครื่องจะพิมพ์ช้าลงและจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงานพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์หายไปหรือไม่พบตลับหมึกพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: ใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง](#)
- [การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

การแก้ไข 1: ใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

วิธีแก้ไข: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว

นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องที่ถูกต้อง

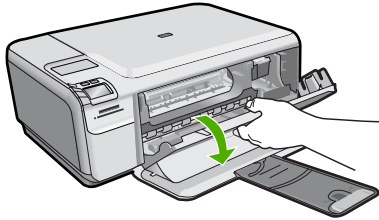
ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เข้าอย่างถูกต้องแล้ว

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว

△ **ข้อควรระวัง** หากเครื่องปิดอยู่ในขณะที่คุณเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์ เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน เครื่องอาจเสียหายหากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

2. เปิดฝากรอบช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

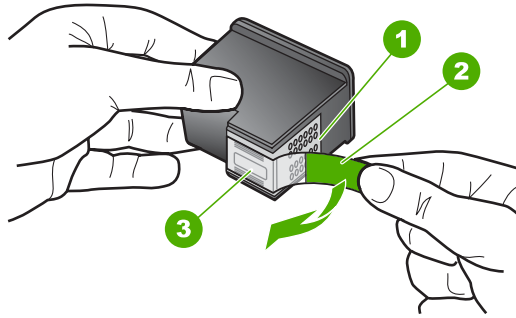
แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ทางด้านขวาสุดของผลิตภัณฑ์



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

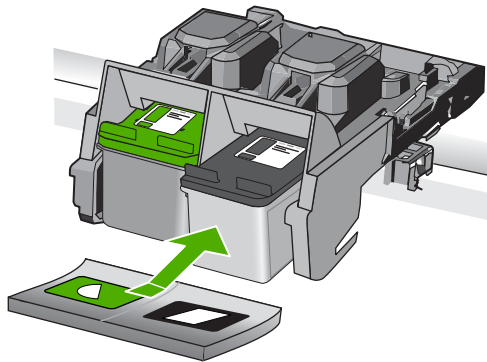
4. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงเทปพลาสติกใสออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพูออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดึงเทปสีทองแดงที่มีแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



6. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการถอดตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุได้รับการติดตั้งไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

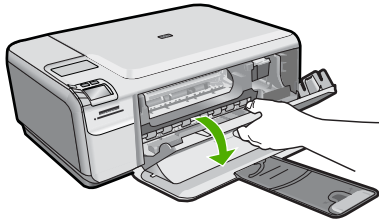
วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
-
- ☞ **เคล็ดลับ** แผ่นกรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตะออดลับหมึกพิมพ์
-
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)
-
- △ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องเสียหาย
-

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของเครื่อง

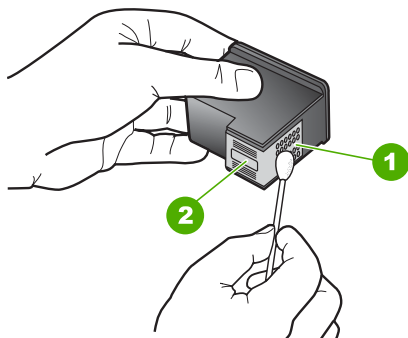


2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

☞ **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับอย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP Photosmart นานเกิน 30 นาที

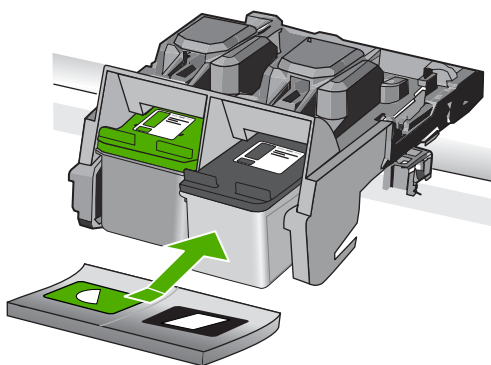
4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้ายางแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์

7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ ตลับหมึกพิมพ์แห้ง

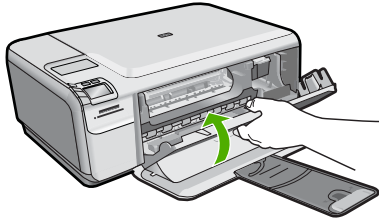


1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจน ล็อคเข้าที่ดี



9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง



สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ คุณยังสามารถนำตลับหมึกพิมพ์ที่
ระบุออก และพิมพ์งานโดยใช้โหมดสำรองหมึก

หมายเหตุ ในโหมดสำรองหมึก เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจาก
คอมพิวเตอร์เท่านั้น คุณไม่สามารถเริ่มงานพิมพ์ได้จากแผงควบคุม
(เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ)

ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้น
สุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ
HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ให้เลือก
ประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูล
การโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก” ในหน้า 52

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ชำรุด

ตลับหมึกพิมพ์ใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดง
เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข
ปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน
กว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- **การแก้ไข 1: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์**

- การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

การแก้ไข 1: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

หากคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวเป็นตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้

ถ้าปรากฏว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว ให้ดำเนินการแก้ไขขั้นต่อไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 48

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณได้ปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดที่ให้ไว้สำหรับการแก้ไขปัญหาแล้ว แต่ยังคงมีปัญหายอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

ตลับหมึกพิมพ์อยู่ในช่องที่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว

นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องที่ถูกต้อง

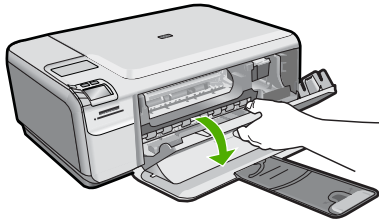
ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เข้าที่อย่างถูกต้องแล้ว

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว

△ **ข้อควรระวัง** หากเครื่องปิดอยู่ในขณะที่คุณเปิดฝาทลับหมึกพิมพ์ เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน เครื่องอาจเสียหายหากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

2. เปิดฝากรอบช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

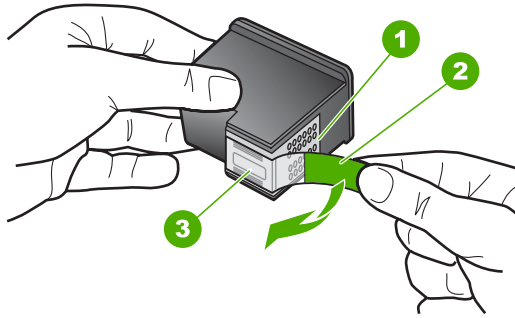
แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ทางด้านขวาสุดของผลิตภัณฑ์



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

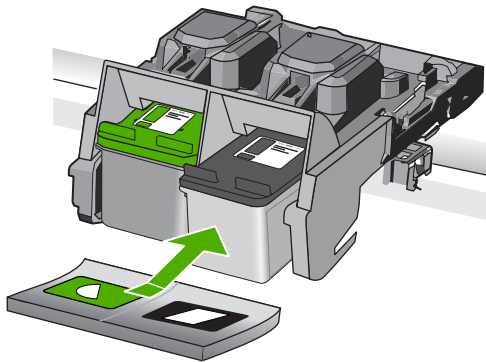
4. ให้ออดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงเทปพลาสติกใสออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพูออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดึงเทปสีทองแดงที่มีแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



- | | |
|---|--|
| 1 | หน้าสัมผัสสีทองแดง |
| 2 | เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง) |
| 3 | หัวฉีดหมึกใต้เทป |

5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



6. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการถอดตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ

หมายเหตุ หากมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในช่องที่ไม่ถูกต้อง และคุณไม่สามารถนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องได้ ให้ติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support.

เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ข้อความจากระบบตลับหมึกที่ก่อให้เกิดปัญหา หากเป็นเช่นนั้น ให้ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มตั้งแต่วิธีแก้ไขปัญหาคู่ที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานั้นได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหานั้นได้

หากข้อความจากระบบตลับหมึกที่ก่อให้เกิดปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อระบบตลับหมึกที่เป็นปัญหา หลังจากระบุว่าตลับหมึกใดที่เป็นปัญหาแล้ว ให้ทำตามวิธีแก้ไขปัญหานั้น

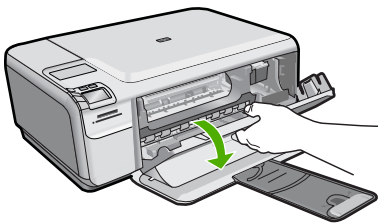
การระบุตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

1. ตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่

△ **ข้อควรระวัง** หากเครื่องปิดอยู่ในขณะที่คุณเปิดฝาทลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยนเครื่องอาจเสียหายหากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

2. เปิดฝากรอบตลับหมึกพิมพ์

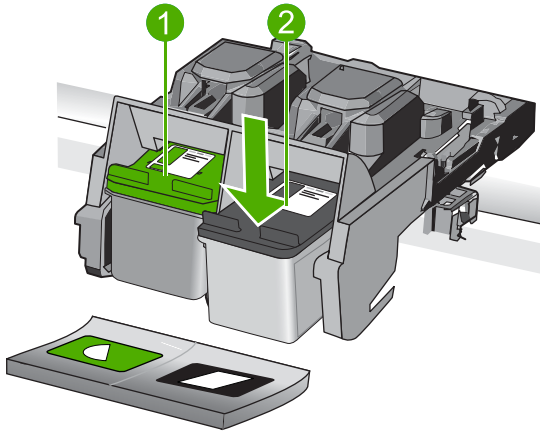
ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของเครื่อง



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

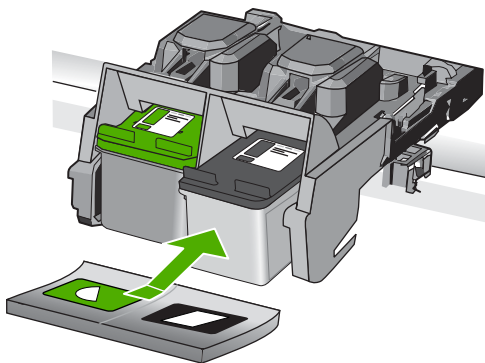
4. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา

ถอดตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดล๊อค แล้วนำออกจากช่องในลักษณะดึงเข้าหาตัว



- | | |
|---|--------------------|
| 1 | ตลับหมึกพิมพ์สามสี |
| 2 | ตลับหมึกพิมพ์สีดำ |

5. ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
6. ตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไขหรือไม่
 - ถ้าข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไข แสดงว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สีดำ
 - ถ้าข้อผิดพลาดไม่ได้รับการแก้ไข ให้ทำตามขั้นตอนถัดไป
7. เปิดฝารอบตลับหมึกพิมพ์ และใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำกลับลงไปในโดยเลื่อนไปด้านหน้าเข้าไปในช่องทางขวา จากนั้นดันตลับหมึกพิมพ์ไปด้านหน้าจนกว่าจะได้ยินเสียงล็อกเข้าที่



8. นำตลับหมึกพิมพ์สามสีออกจากช่องทางซ้าย
กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดล๊อค แล้วนำออกจากช่องในลักษณะดึงเข้าหาตัว
9. ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
10. ตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไขหรือไม่
 - ถ้าข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไข แสดงว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สามสี
 - ถ้าข้อผิดพลาดไม่ได้รับการแก้ไข แสดงว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับ
11. เปิดฝารอบตลับหมึกพิมพ์ และใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสีกลับลงไปโดยเลื่อนไปด้านหน้าเข้าในช่องทางซ้าย จากนั้นดันตลับหมึกพิมพ์ไปด้านหน้าจนกว่าจะได้ยินเสียงล๊อคเข้าที่
12. ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
 - การแก้ไข 1: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่
 - การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์
 - การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

การแก้ไข 1: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่

วิธีแก้ไข: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่กลับเข้าไปจนสุดและล๊อคอยู่ในตำแหน่งแล้ว

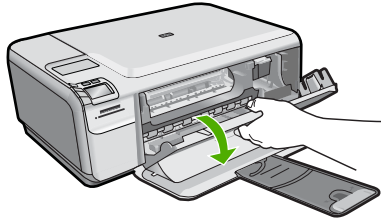
นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องที่ถูกต้อง

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เข้าที่อย่างถูกต้องแล้ว

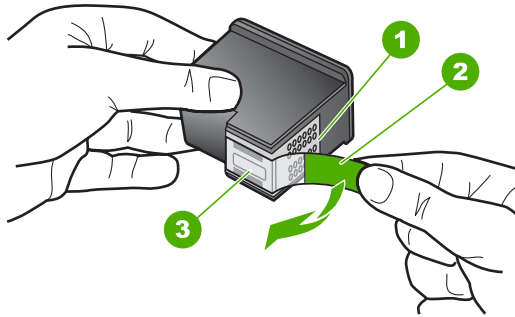
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว

△ **ข้อควรระวัง** หากเครื่องปิดอยู่ในขณะที่คุณเปิดฝาทลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน เครื่องอาจเสียหายหากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

2. เปิดฝารอบช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
แครตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ทางด้านขวาสุดของผลิตภัณฑ์

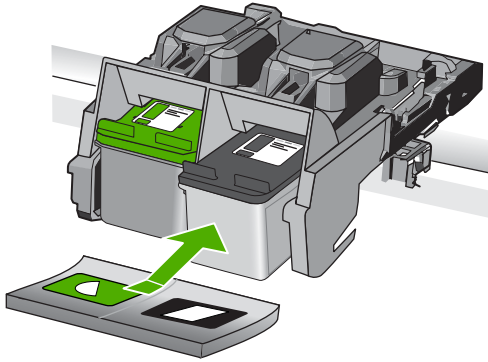


3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
4. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดิงเทปพลาสติกใสออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดิงแถบสีชมพูออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดิงเทปสีทองแดงที่มีแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดิงสีชมพู (ต้องดิงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



6. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการถอดตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

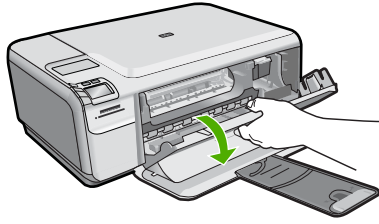
วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ที่เป็นปัญหา

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
-
- ☼ **เคล็ดลับ** แผ่นรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
-
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)
-
- △ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องเสียหาย

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

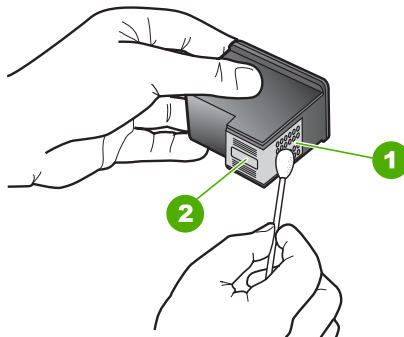
1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของเครื่อง



2. รอกนกระทั่งแควร์ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

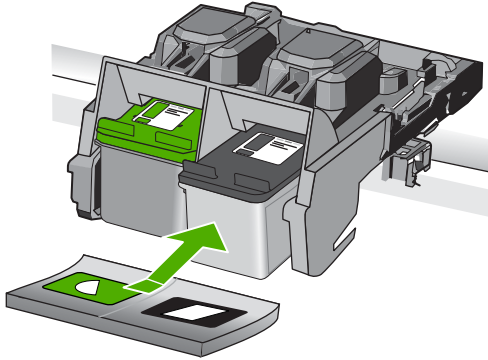
หมายเหตุ ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับอย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP Photosmart นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้าอย่างแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสารสีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง

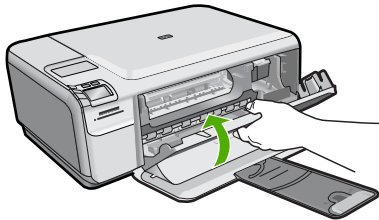


1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่



9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง



สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์


วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา หากตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาเพียงตลับเดียว คุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวออก และพิมพ์งานโดยใช้โหมดสำรองหมึกได้

หมายเหตุ ในโหมดสำรองหมึก เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น คุณไม่สามารถเริ่มงานพิมพ์ได้จากแผงควบคุม (เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ)

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับมีปัญหา

ได้ติดตั้งตลับหมึก HP ของแท้ที่ใช้แล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ของงานพิมพ์ปัจจุบัน หากเป็นที่น่าพอใจ ให้ปฏิบัติตามข้อความแจ้งเตือนบนหน้าจอเพื่อดำเนินการต่อ HP ขอแนะนำว่าคุณควรสำรองตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่เอาไว้ เพื่อไม่ให้เกิดการพิมพ์ล่าช้า


 **หมายเหตุ** ระดับหมึกอาจไม่แสดงผลสำหรับตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ที่ใช้แล้วจากผลิตภัณฑ์อื่น

หมึก HP ของแท้ถูกใช้หมดแล้ว

วิธีแก้ไข: โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย

 **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 48

สาเหตุ: หมึกพิมพ์ HP ของแท้ในตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุใช้หมดแล้ว

ข้อผิดพลาดทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: จดรหัสข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP ไปที่

www.hp.com/support

เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ผลกระทบที่มีปัญหา

11 การหยุดงานปัจจุบัน

การหยุดงานพิมพ์จากผลิตภัณฑ์

- ▲ กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด **ยกเลิก** อีกครั้ง
ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

12 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP Photosmart มีอยู่ในส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Photosmart ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเหตุ](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

หมายเหตุ

การแจ้งเตือนโดยบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลสลับโดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด

ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เงื่อนไขการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP

ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้

ให้ถือว่าจะดัดแปลงเป็นการขออนุญาตเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือบทความ หรือการดัดแปลงที่มีอยู่ในที่นี้

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, และ Windows XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชัน

Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชันในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของอินเทล คอร์ปอเรชัน หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP Photosmart มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อกำหนดเฉพาะที่สมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support.

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีติดตั้งและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม


- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 °C ถึง 32 °C (59 °F ถึง 90 °F)
- ช่วงอุณหภูมิขณะทำงานที่สามารถใช้ได้: 5 °C ถึง 40 °C (41 °F ถึง 104 °F)
- ความชื้น : 20% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น (แนะนำ) จุดน้ำค้างสูงสุด 28 °C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -25 °C ถึง 60 °C (13 °F ถึง 140 °F)

- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP Photosmart อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ*
กระดาษธรรมดา	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 80 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)
กระดาษ Legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 80 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)
บัตรดัชนี	น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม)	สูงสุด 30 แผ่น
การ์ด Hagaki	น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม)	สูงสุด 40 แผ่น
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 10 แผ่น
กระดาษภาพถ่าย 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	สูงสุด 30 แผ่น
กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	สูงสุด 30 แผ่น
กระดาษภาพถ่าย 8.5 x 11 นิ้ว (216 x 279 มม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	สูงสุด 30 แผ่น

* ความจุสูงสุด

 **หมายเหตุ** หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- การพิมพ์ขนาด พาโนรามา
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
 - อินเทอร์เฟซของซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนมาตรฐาน Twain
 - ความละเอียด: สูงถึง 1200 x 2400 ppi แบบออฟดีทอล; เพิ่มได้ถึง 19200 ppi (ด้วยซอฟต์แวร์)
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์

- สี: สี 48 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาขยายอยู่ระหว่าง 200-400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาย่ออยู่ระหว่าง 25-50% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)

ความละเอียดในการพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์”](#) ในหน้า 31

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)

- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- สารเคมี

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

คุณสมบัติการรักษาสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ

- **การพิมพ์เว็บอัจฉริยะ:** อินเทอร์เน็ต HP Smart Web Printing ประกอบด้วยหน้าต่าง **Clip Book** (คลิปบุ๊ก) และ **Edit Clips** (แก้ไขคลิป) ที่ซึ่งคุณสามารถจัดเก็บ จัดระเบียบ หรือพิมพ์คลิปที่คุณหาได้จากเว็บ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **“การพิมพ์หน้าเว็บ”** ในหน้า 29
- **ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน:** หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดู **“การใช้ไฟฟ้า”** ในหน้า 155
- **วัสดุรีไซเคิล:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสีสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

จะสามารถประหยัดการใช้พลังงานได้มากเมื่อเลือกโหมดสลีป ซึ่งเป็นการช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงิน? โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของผลิตภัณฑ์ลดลงแต่อย่างใด หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูที่แผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือแผ่นข้อกำหนดเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนยังปรากฏรายชื่ออยู่ที่ www.hp.com/go/energystar

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP Photosmart มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart C4600 series declaration of conformity](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SNPRH-0803 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart C4600 series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q8418-64001 และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)


이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart C4600 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai , PRC 200131

declares, that the product
Product Name and Model: HP Photosmart C4600 series
Regulatory Model Number: 1) SNPRH-0803
Product Options: All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:
EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment :
WEEE Directive 2002/96/EC
RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:
1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

DoC #: SNPRH-0803 Rev A

19 Aug 2008

Peng Cong
IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

ดัชนี

C

customer support
การรับประกัน 57

ก

กระดาษ

ข้อแนะนำ 16
ประเภทที่แนะนำ 11
ลักษณะเฉพาะ 152

กระดาษ legal

ลักษณะเฉพาะ 152

กระดาษ letter

ลักษณะเฉพาะ 152

กระดาษภาพถ่าย

ประเภทที่แนะนำ 9
ลักษณะเฉพาะ 152

กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x
15 ซม.

ลักษณะเฉพาะ 152

การครอบตัด

ลัมเพลว 114

การติดตั้งซอฟต์แวร์

ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 57
ถอนการติดตั้ง 57

การติดตั้งสาย USB 62

การทำสำเนา

ข้อมูลขาดหายไป 103
วางเปล่า 105

การพิมพ์

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 90

คุณภาพ, การแก้ไข
ปัญหาเบื้องต้น 75

ด้วยตัวบรรจหมึกหนึ่ง
ตลับ 51

ลักษณะเฉพาะ 152

เอกสารที่พิมพ์ออกมาว่าง
เปล่า 95

การรับประกัน 57

การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่
ตรงกัน 108

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การพิมพ์ 90

การ์ดหน่วยความจำ
96

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 107

ทำสำเนา 101

ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
75

สแกน 105

การ์ดหน่วยความจำ

HP Photosmart ไม่
สามารถอ่านข้อมูล

97

กล่องดิจิทัลไม่สามารถ

อ่านข้อมูล 96

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 96

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 115

ภาพถ่ายหายไป 112

ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ 111

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การตั้งค่า 58

คุณภาพงานพิมพ์ 71

สายเคเบิล USB 62

ข

ขอบ

ไม่ถูกต้อง 93

ขั้นตอนการสนับสนุน 53
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
151

ข้อความ

ข้อความที่สแกนหายไป
หรือไม่ถูกต้อง 107

รูปแบบที่สแกนไม่ถูก
ต้อง 107

อักขระที่อ่านง่าย 89

อักขระที่ไม่มี
ความหมาย 92

เส้นประในการสแกน
106

ไม่กระจายตัว 75

ไม่เท่ากัน 89

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
การ์ดหน่วยความจำ
115

ขณะอ่านหรือเขียน
ไฟล์ 111

ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 151

ข้อมูลจำเพาะของการ
สแกน 152

ลักษณะเฉพาะของ
กระดาษ 152

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
แวดล้อม 151

ลักษณะเฉพาะในการทำ
สำเนา 153

ลักษณะเฉพาะในการ
พิมพ์ 152

ค
 คุณภาพงานพิมพ์
 หมึกเลอะ 71
 คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี 71
 ค่าการพิมพ์
 คุณภาพการพิมพ์ 70

จ
 จลาจล
 ลักษณะเฉพาะ 152

ช
 ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง 112

ซ
 ซองจดหมาย
 ลักษณะเฉพาะ 152

ด
 ดับเบิลบรรทัดหมึก
 หมึกพิมพ์ HP ถูกหมด
 แล้ว 147
 ดับเบิลหมึกพิมพ์
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 125, 131
 ที่ใช้แล้ว 147
 ปรับตำแหน่ง 120
 หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ
 HP 124
 หมึกพิมพ์เหลือน้อย
 95, 119
 หายไป 131
 เสียหาย 131
 ไม่ถูกต้อง 125
 ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีก
 ครั้ง 57

ถ
 ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์
 57

ท
 ทำสำเนา
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 101
 พอดีหน้าล้มเหลว 103
 แท็บข้อคัดการพิมพ์ 32
 โทรสาร
 เอกสารงานพิมพ์มี
 คุณภาพต่ำ 75
 โทรสารที่พิมพ์ออกมามี
 คุณภาพต่ำ 75

บ
 บริการสนับสนุนทาง
 โทรศัพท์ 54

ป
 ประกาศข้อบังคับ
 หมายเลขรุ่นตามข้อ
 บังคับ 157
 ปรับตำแหน่ง
 ดับเบิลหมึกพิมพ์ 120
 ล้มเหลว 120

ปัญหา
 การพิมพ์ 90
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 107
 ทำสำเนา 101
 สแกน 105
 ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ
 HP All-in-One เปิดไม่
 ติด 59

ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
 คุณภาพการพิมพ์ต่ำ
 75
 ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง 118
 ปุ่ม, แผงควบคุม 7

ผ
 แผงควบคุม
 คุณลักษณะ 7

ปม 7
 แผ่นใส
 ลักษณะเฉพาะ 152

พ
 พอดีหน้าล้มเหลว 103
 พิมพ์
 ขอบไม่ถูกต้อง 93
 คุณภาพ, การแก้ไขปัญหา
 เบื้องต้น 71
 คุณภาพ, การแก้ไข
 ปัญหาเบื้องต้น 79,
 85
 งานพิมพ์ที่ผิดรูป 78
 ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูก
 ต้อง 91
 สีซีดจาง 82
 หน้าเว็บ 29
 อักขระที่ไม่มี ความ
 หมายถึง 92
 เรียงลำดับหน้ากลับ 92
 เส้นร้วตามแนวตั้ง 86

ฟ
 ไฟล์
 ชื่อไม่ถูกต้อง 112
 รูปแบบที่รองรับ 113
 อ่านไม่ได้ 111

ภ
 ภาพถ่าย
 หายไป 112

ร
 ระยะเวลาของการสนับสนุน
 ทางโทรศัพท์
 ระยะเวลาของการ
 สนับสนุน 54
 ริโซเคิล
 ดับเบิลหมึกพิมพ์ 155

ดัชนี

ว

วางแปล่า

การทำสำเนา 105

สแกน 105

ส

สภาพแวดล้อม

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ

แวดล้อม 151

โปรแกรมควบคุม

ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์

สิ่งแวดล้อม 153

สำเนา

ลักษณะเฉพาะ 153

สี

หม่น 82

สแกน

การครอบตัดไม่ถูกต้อง

ต้อง 106

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ต้น 105

ข้อความจะปรากฏเป็น

เส้นประ 106

ข้อความไม่ถูกต้อง

107

ข้อมูลจำเพาะของการ

สแกน 152

รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง

ต้อง 107

ล้มเหลว 109

วางแปล่า 105

เค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง

ต้อง 106

ห

หน้าเว็บ, พิมพ์ 29

หมึกพิมพ์

เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง

118

เส้นริวที่ด้านหลังของ

กระดาษ 88

เหลือน้อย 95, 119

หมึกเลอะ 71

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ

สนับสนุน 56

หายไป

ข้อความจากการ

สแกน 107

ข้อมูลจากสำเนา 103

โหมดสำรองหมึก 51

