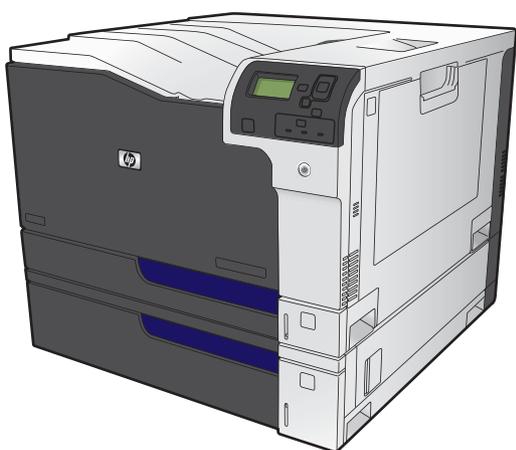




IMPRESSORA COLOR LASERJET ENTERPRISE SÉRIES CP5520

Guia do usuário





Impressora HP Color LaserJet Enterprise Séries CP5520

Guia do usuário

Copyright e licença

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido de acordo com as leis de copyright.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas na declaração de garantia expressa que acompanha esses produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões contidas neste documento.

Número de peça: CE707-90921

Edição 2, 11/2010

Créditos de marca comercial

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Corel® é uma marca comercial ou marca registrada da Corel Corporation ou da Corel Corporation Limited.

Intel® Core™ é uma marca comercial registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países/regiões.

Java™ é uma marca comercial registrada nos EUA da Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

PANTONE® é propriedade da Pantone, Inc.

UNIX® é uma marca comercial registrada da The Open Group.

ENERGY STAR® e a marca ENERGY STAR® são marcas registradas nos EUA.

Convenções usadas neste guia

-  **DICA:** Dicas fornecem sugestões úteis ou atalhos.
 -  **NOTA:** Notas fornecem informações importantes para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.
 -  **CUIDADO:** Cuidados indicam procedimentos que você deve seguir para evitar perder dados ou danificar o produto.
 -  **AVISO!** Avisos alertam você sobre procedimentos específicos que você deve seguir para evitar ferimentos pessoais, perdas catastróficas de dados ou extensos danos ao produto.
-

Conteúdo

1	Informações básicas do produto	1
	Comparação de produtos	2
	Recursos para preservação ambiental	3
	Recursos de acessibilidade	4
	Vistas do produto	5
	Visão frontal	5
	Visão posterior	6
	Portas de interface	7
	Localização do número de série e número do modelo	7
	Layout do painel de controle	7
2	Menus do painel de controle	9
	Menus do painel de controle	10
	Menu de Login	11
	Menu Recuperar trabalho em USB	12
	Menu Recuperar trabalho em dispositivo de memória	13
	Menu Suprimentos	14
	Menu Bandejas	16
	Menu Administração	17
	Menu Relatórios	17
	Menu Configurações gerais	17
	Menu Configurações de recuperar em USB	21
	Menu Configurações de impressão	21
	Menu Opções de impressão	23
	Menu Configurações de exibição	23
	Menu Gerenciar suprimentos	24
	Menu Gerenciar bandejas	25
	Menu Configurações de Rede	26
	Menu Solução de problemas	30
	Menu Manutenção do dispositivo	32
	Menu Backup/restauração	32
	Menu Calibração/limpeza	32
	Menu Atualização do firmware de USB	33
	Menu Serviço	33

3 Software para Windows	35
Sistemas operacionais Windows® compatíveis	36
Drivers da impressora suportados para Windows	37
Selecione o driver de impressão adequado para Windows	38
HP Universal Print Driver (UPD)	38
Modos de instalação do UPD	39
Prioridade para configurações de impressão	40
Alterar as configurações do driver de impressora para Windows	41
Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	41
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	41
Alterar as configurações padrão do produto	41
Remover software do Windows	42
Utilitários suportados para Windows	43
HP Web Jetadmin	43
Servidor da Web Incorporado HP	43
Software para outros sistemas operacionais	44
4 Usar o produto com Mac	45
Software para Mac	46
Sistemas operacionais compatíveis com Mac	46
Drivers de impressora compatíveis com Mac	46
Instalar software para sistemas operacionais Mac	46
Instalar o software para computadores Mac conectados diretamente ao produto	46
Instalar software para computadores Mac em uma rede com fio	47
Configurar o endereço IP	47
Instale o software Mac	48
Remover software de sistemas operacionais Mac	49
Prioridade das configurações de impressão para Mac	49
Alterar as configurações do driver de impressora para Mac	50
Software para computadores Mac	51
HP Utility para Mac	51
Abra o Utilitário da HP	51
Recursos do HP Utility	51
Utilitários compatíveis com Mac	52
Servidor da Web Incorporado HP	52
Impressão com Mac	53
Cancelar um trabalho de impressão com Mac	53
Alterar o tipo e o tamanho do papel com Mac	53
Redimensionar documentos ou imprimir em um papel de tamanho personalizado no Mac	53
Criar e usar predefinições de impressão no Mac	54
Imprimir uma capa no Mac	54

Usar marcas d'água no Mac	55
Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Mac	55
Imprimir nos dois lados da página (impressão dúplex) no Mac	55
Armazenar trabalhos no Mac	56
Definir as opções de cores no Mac	57
Usar o menu Serviço no Mac	57
Resolva problemas com o Mac	58
5 Conectar o produto	59
Sistemas operacionais de rede suportados	60
Isenção de responsabilidade do compartilhamento da impressora	60
Conexão com USB	61
Conecte-se a uma rede	62
Protocolos de rede suportados	62
Instalar o produto em uma rede cabeada	64
Configurar o endereço IP	64
Instalar o software	65
Definir configurações de rede	66
Exibição ou alteração das configurações de rede	66
Definição ou alteração da senha de rede	66
Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle	66
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle	67
Configurações de velocidade de conexão e dúplex	68
6 Papel e mídia de impressão	69
Entenda a utilização do papel	70
Diretrizes para papel especial	70
Alterar o driver da impressora para corresponder ao tipo e tamanho do papel	72
Tamanhos de papel compatíveis	73
Tamanhos de papel compatíveis com impressão duplex	75
Tipos de papel compatíveis e capacidade das bandejas	76
Carregar as bandejas de papel	77
Carregue a bandeja 1	77
Carregue as Bandejas 2 e 3 e as bandejas opcionais 4, 5 e 6 com papel de tamanho padrão	78
Carregue as Bandejas 2 e 3 e as bandejas opcionais 4, 5 e 6 com papel de tamanho personalizado	80
Capacidade da bandeja e do compartimento	81
Orientação do papel para carregá-lo nas bandejas	82
Orientação do papel para carregamento na Bandeja 1	83
Orientação do papel para carregamento na Bandeja 2, Bandeja 3 ou nas Bandejas 4, 5 e 6 opcionais	85
Configurar bandejas	87

Configurar uma bandeja ao carregar papel	87
Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão	87
Configurar uma bandeja no painel de controle	87
Sensor automático de papel (modo de detecção automática)	88
Configurações de detecção automática	88
Seleção do papel por origem, tipo ou tamanho	88
Origem	88
Tipo e tamanho	89
7 Gerenciamento de suprimentos	91
Dados dos cartuchos de impressão	92
Vistas de suprimentos	93
Vistas do cartucho de impressão	93
Gerenciar cartuchos de impressão	94
Configurações dos cartuchos de impressão	94
Impressão quando um cartucho está no fim de sua vida útil estimada	94
Ative ou desative as opções Configurações Muito baixo no painel de controle	94
Reciclagem de suprimentos	95
Armazenamento do cartucho de impressão	95
Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP	95
Website e central de fraudes HP	95
Instruções de substituição	96
Substituir cartuchos de impressão	96
Substituir a unidade de coleta de toner	98
Resolva problemas com suprimentos	100
Verificar os cartuchos de impressão	100
Inspeccione se há algum dano no cartucho de impressão	100
Defeitos repetitivos	101
Imprimir página de status de suprimentos	101
Interprete as mensagens sobre suprimentos do painel de controle	102
8 Tarefas de impressão	109
Cancelar um trabalho de impressão	110
Tarefas básicas de impressão com o Windows	111
Abrir o driver da impressora com o Windows	111
Obter ajuda para qualquer opção de impressão com o Windows	111
Alterar o número de cópias de impressão com o Windows	112
Salvar as configurações personalizadas de impressão para reutilização com o Windows	112
Usar um atalho de impressão com o Windows	112
Criar atalhos de impressão	113
Melhorar a qualidade de impressão com o Windows	115

Selecionar o tamanho de página com o Windows	115
Selecionar um tamanho de página personalizado com o Windows	116
Selecionar o tipo de papel com o Windows	116
Selecionar a bandeja de papel com o Windows	116
Selecionar a resolução de impressão	116
Imprimir nos dois lados (dúplex) com o Windows	116
Imprimir manualmente nos dois lados com o Windows	117
Imprimir automaticamente nos dois lados com o Windows	118
Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows	120
Selecionar a orientação de página com o Windows	121
Definir as opções de cores com o Windows	123
Tarefas adicionais de impressão com o Windows	125
Imprimir texto colorido em preto (escala de cinza) com o Windows	125
Imprimir em papel timbrado pré-impresso ou formulários com o Windows	125
Imprimir em papel especial, etiquetas ou transparências	127
Imprimir a primeira ou a última página em papel diferente com o Windows	130
Redimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página	132
Adicionar uma marca d'água a um documento no Windows	133
Criar um folheto com o Windows	134
Usar os recursos de armazenamento de trabalhos no Windows	135
Criar um trabalho armazenado no Windows	136
Imprimir um trabalho armazenado	137
Excluir um trabalho armazenado	138
Definir opções de armazenamento de trabalhos no Windows	138
Imprimir uma cópia para prova antes de imprimir todas as cópias	138
Armazenar temporariamente um trabalho privado no produto e imprimi-lo mais tarde	138
Armazenar temporariamente um trabalho no produto	139
Armazenar permanentemente um trabalho no produto	139
Tornar um trabalho permanentemente armazenado privado, assim qualquer um que tentar imprimi-lo deverá fornecer um PIN	139
Receber aviso quando alguém imprimir um trabalho armazenado	140
Definir um nome de usuário para o trabalho armazenado	140
Especificar um nome para o trabalho armazenado	140
Imprimir trabalhos especiais no Windows	141
Imprimir gráficos comerciais ou material de marketing	141
Papel brilhante suportado	141
Imprimir anúncios para ambientes externos e mapas resistentes a intempéries	141
Papel resistente suportado	142
Configurar o alinhamento dúplex	142
Impressão imediata via USB	143

9 Cor	145
Ajustar a cor	146
Automático	146
Imprimir em escala de cinza	146
Ajuste manual de cores	146
Opções de cores Manual	146
Use a opção HP EasyColor	147
Corresponder cores	149
Correspondência de cores da amostra	149
Imprimir amostras de cor	150
Correspondência de cores PANTONE®	150
Uso avançado de cor	151
Toner HP ColorSphere	151
HP ImageREt 3600	151
Seleção de papel	151
Opções de cor	151
sRGB (vermelho, verde, azul padrão)	152
10 Gerenciar e manter	153
Imprimir páginas de informações	154
Imprimir o mapa de menus	154
Imprimir o relatório de configuração	154
Use o Servidor da Web Incorporado HP	155
Abrir o servidor da Web incorporado da HP utilizando uma conexão de rede	155
Recursos	156
Guia Informações	156
Guia Geral	156
Guia Impr.	157
Guia Solução de problemas	158
Guia Segurança	158
Guia Ligação em rede	158
Lista Outros links	158
Uso do software HP Web Jetadmin	159
Recursos de segurança do produto	160
Declarações de segurança	160
Segurança de IP	160
Proteja o Servidor da Web Incorporado HP	160
Suporte a criptografia: Discos rígidos HP criptografados de alto desempenho	160
Proteger trabalhos armazenados	161
Bloquear os menus do painel de controle	161
Bloquear o formatador	161
Configurações de economia	162
Otimizar a velocidade e o consumo de energia	162

Modos de economia de energia	162
Configurar o modo de inatividade	162
Definir o período de inatividade	163
Agendamento de ativação	163
Ajustar o relógio de tempo real	163
Definir o agendamento de ativação	164
Instalar placas E/S externas	165
Limpe o produto.	168
Limpar o caminho do papel	168
Atualizações de produto	169

11 Solucionar problemas 171

Ajuda automática	172
Resolver problemas gerais	173
Lista de verificação de solução de problemas	173
Fatores que afetam o desempenho do produto	174
Restaurar as configurações de fábrica	175
Interpretar mensagens do painel de controle	176
Tipos de mensagem do painel de controle	176
Mensagens do painel de controle	176
Eliminar atolamentos	177
Evite atolamentos	177
Locais de atolamento	178
Elimine atolamentos na porta superior direita	178
Elimine atolamentos na porta inferior direita	180
Eliminar atolamentos na Bandeja 1	181
Elimine atolamentos na Bandeja 2, na Bandeja 3 ou em uma bandeja opcional	183
Eliminar atolamentos na área do compartimento de saída	184
Alterar a recuperação de atolamentos	184
O papel não é alimentado automaticamente	186
O produto alimenta várias folhas	187
Melhorar a qualidade da impressão	188
Selecionar um tipo de papel	188
Usar papel que atenda às especificações da HP	188
Imprimir uma página de limpeza	189
Calibrar o produto	189
Defina o registro da imagem	189
Páginas internas de teste com qualidade impressão	190
Verificar os cartuchos de impressão	190
Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão	191
Régua de defeitos repetitivos	192
O produto não imprime ou imprime lentamente	193
Solução de problemas de impressão independente via USB	194

O menu Abrir a partir do USB não abre quando você insere o acessório USB	194
O arquivo não imprime a partir do acessório de armazenamento USB	194
O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Abrir a partir do USB	195
Solucionar problemas de conectividade	196
Resolver problemas de conexão direta	196
Resolver problemas de rede	196
Solução de problemas de software	198
Solução de problemas comuns no Windows	199
Solucionar problemas comuns no Mac	199
Apêndice A Suprimentos e acessórios	203
Solicitar peças, acessórios e suprimentos	204
Números de peça	205
Acessórios	205
Cartuchos de impressão	205
Memória	205
Cabos e interfaces	205
Kits de manutenção	206
Apêndice B Serviço e assistência	207
Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard	208
Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet	210
Declaração de garantia limitada do Kit do fusor, Unidade de coleta de toner e Kit de transferência Color LaserJet	211
Dados armazenados no cartucho de impressão	212
Contrato de licença do usuário final	213
Serviço de garantia de auto-reparo do cliente	216
Suporte ao cliente	217
Apêndice C Especificações do produto	219
Especificações físicas	220
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas	221
Especificações ambientais	222
Apêndice D Informações de regulamentação	223
Regulamentos da FCC	224
Programa de proteção ambiental do produto	225
Proteção do meio ambiente	225
Produção de ozônio	225
Consumo de energia	225
Uso do papel	225
Plásticos	225

Suprimentos para impressão da HP LaserJet	225
Instruções de reciclagem e devolução	226
Estados Unidos e Porto Rico	226
Várias devoluções (mais de um cartucho)	226
Devoluções individuais	226
Remessa	226
Devoluções fora dos EUA	227
Papel	227
Restrições de materiais	227
Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia	228
Substâncias químicas	228
Folha de dados de segurança de materiais	228
Como obter mais informações	228
Declaração de conformidade	229
Declarações de segurança	231
Segurança do laser	231
Regulamentações DOC canadenses	231
Declaração VCCI (Japão)	231
Instruções para cabo de energia	231
Declaração para o cabo de alimentação (Japão)	231
Declaração da EMC (China)	232
Declaração da EMC (Coreia)	232
Declaração de EMI (Taiwan)	232
Declaração sobre laser para a Finlândia	232
Declaração de GS (Alemanha)	233
Tabela de conteúdo (China)	233
Restrição na declaração de Substâncias perigosas (Turquia)	233
Índice	235

1 Informações básicas do produto

- [Comparação de produtos](#)
- [Recursos para preservação ambiental](#)
- [Recursos de acessibilidade](#)
- [Vistas do produto](#)

Comparação de produtos

Modelo	Recursos
HP Color LaserJet CP5525n 	<ul style="list-style-type: none">• Bandeja multipropósito de entrada para 100 folhas (Bandeja 1)• Bandeja de entrada para 250 folhas (Bandeja 2)• Bandeja de entrada para 500 folhas (Bandeja 3)• Compartimento de saída para 300 folhas com a face para baixo.• Porta USB 2.0 de alta velocidade• Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão com uma rede 10/100/1000Base-TX• 1 gigabyte (GB) de memória RAM• Porta USB no painel de controle para impressão imediata
HP Color LaserJet CP5525dn 	<ul style="list-style-type: none">• Bandeja multipropósito de entrada para 100 folhas (Bandeja 1)• Bandeja de entrada para 250 folhas (Bandeja 2)• Bandeja de entrada para 500 folhas (Bandeja 3)• Compartimento de saída para 300 folhas com a face para baixo.• Porta USB 2.0 de alta velocidade• Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão com uma rede 10/100/1000Base-TX• 1 GB de RAM• Porta USB no painel de controle para impressão imediata• Impressão automática frente e verso
HP Color LaserJet CP5525xh 	<ul style="list-style-type: none">• Bandeja multipropósito de entrada para 100 folhas (Bandeja 1)• Bandeja de entrada para 250 folhas (Bandeja 2)• Bandeja de entrada para 500 folhas (Bandeja 3)• Três alimentadores de papel para 500 folhas da HP (Bandejas 4, 5 e 6)• Compartimento de saída para 300 folhas com a face para baixo.• Porta USB 2.0 de alta velocidade• Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão com uma rede 10/100/1000Base-TX• 1 GB de RAM• Porta USB no painel de controle para impressão imediata• Impressão automática frente e verso• Disco rígido HP criptografado de alto desempenho

Recursos para preservação ambiental

Dúplex	Economize papel utilizando a impressão em dúplex (frente e verso) como sua configuração padrão.
Imprimir várias páginas por folha	Economize papel imprimindo duas ou mais páginas de um documento lado-a-lado em uma única folha de papel. Acesse esse recurso através do driver da impressora.
Reciclagem	Reduza o desperdício utilizando papel reciclado. Recicle os cartuchos de impressão utilizando o processo de devolução da HP.
Economia de energia	Economize energia iniciando o modo de inatividade do produto.
Impressão HP Smart Web	Usa a impressão HP Smart Web para selecionar, armazenar e organizar textos e gráficos de diversas páginas da Web, e edite e imprima exatamente o que você vê na tela. Isso garante o controle sobre o que você precisa para imprimir informações significantes e, ao mesmo tempo, reduz o desperdício. Faça o download da impressão HP Smart Web no seguinte endereço: www.hp.com/go/smartweb .
Armazenamento de trabalho	Use os recursos de armazenamento de trabalho para gerenciar os trabalhos de impressão. Com o armazenamento de trabalho, é possível ativar a impressão enquanto estiver trabalhando no produto compartilhado, eliminando a perda de trabalhos de impressão que são reimpressos em seguida.

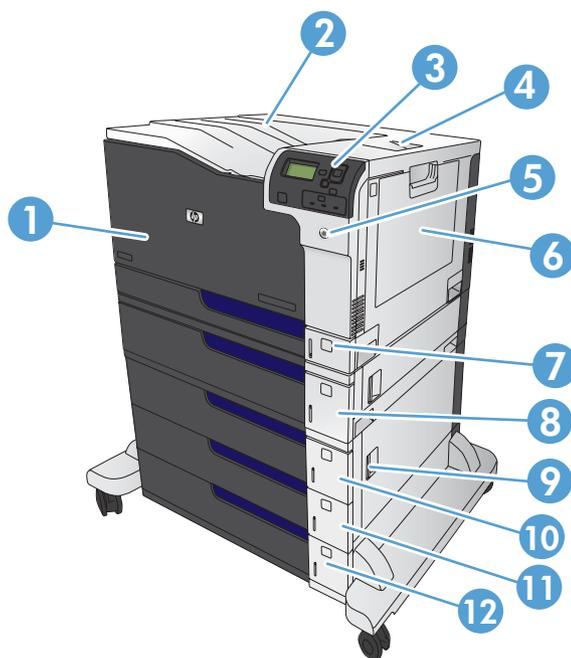
Recursos de acessibilidade

O produto possui vários recursos que ajudam os usuários com problemas de acessibilidade.

- Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela para texto.
- Os cartuchos de impressão podem ser instalados e removidos com o uso de apenas uma das mãos.
- Todas as portas e tampas podem ser abertas com o uso de apenas uma das mãos.
- É possível carregar papel na Bandeja 1 com uma só mão.

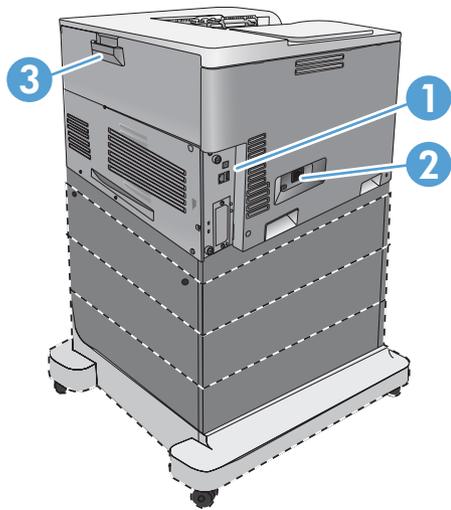
Vistas do produto

Visão frontal



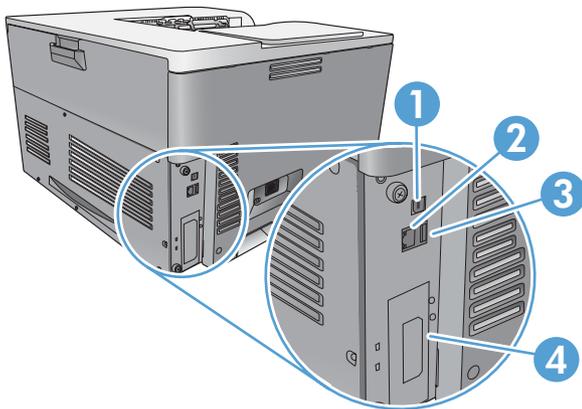
1	Porta frontal (fornece acesso aos cartuchos de impressão)
2	Compartimento de saída padrão
3	Painel de controle
4	Porta direita (fornece acesso para limpar atolamentos de papel)
5	Botão liga/desliga (acende quando ligado)
6	Bandeja 1 (puxe a alça para abrir a bandeja)
7	Bandeja 2
8	Bandeja 3
9	Porta inferior direita (fornece acesso para eliminar atolamentos de papel)
10	Bandeja 4 opcional (incluída no modelo HP Color LaserJet CP5525xh)
11	Bandeja 5 opcional (incluída no modelo HP Color LaserJet CP5525xh)
12	Bandeja 6 opcional (incluída no modelo HP Color LaserJet CP5525xh)

Visão posterior



1	Portas de interface
2	Conexão de energia
3	Porta traseira (fornece acesso à unidade de coleta de toner)

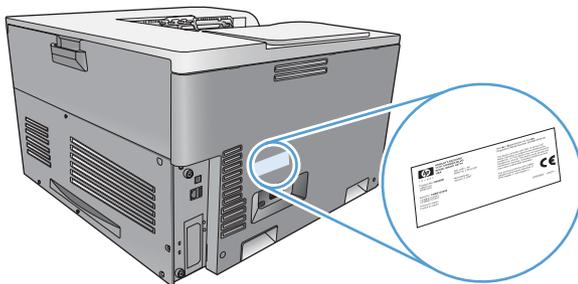
Portas de interface



1	Porta de impressão USB 2.0 de alta velocidade
2	Porta de rede Ethernet (RJ-45) de rede local (LAN)
3	Porta USB para conexão a dispositivos de terceiros
4	Slot de expansão da interface EIO

Localização do número de série e número do modelo

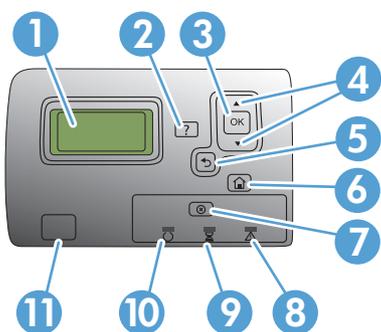
Os números do modelo e de série estão listados nas etiquetas de identificação localizadas no lado esquerdo do produto. O número de série contém informações sobre o país/região de origem, a versão do produto, o código de produção e o número de produção do produto.



Nome do modelo	Número do modelo
HP Color LaserJet CP5525n	CE707A
HP Color LaserJet CP5525dn	CE708A
HP Color LaserJet CP5525xh	CE709A

Layout do painel de controle

O painel de controle inclui um visor colorido de texto e gráficos, botões de controle de trabalho e três LEDs (light-emitting diode, diodo emissor de luz) de status.



1	Visor do painel de controle	Mostra informações de status, menus, informações de ajuda e mensagens de erro
2	Botão Ajuda	Fornecer informações detalhadas, inclusive animações, sobre mensagens ou menus do produto
3	botão OK	Faz seleções e retoma a impressão após erros frequentes
4	Botão Seta para cima ▲	Navega em menus e texto e aumenta os valores de itens numéricos no visor
	Botão seta para baixo ▼	Navega em menus e texto e reduz os valores de itens numéricos no visor
5	Botão Seta para trás	Navega de volta nos menus aninhados
6	Botão Início	Abre e fecha a estrutura de menus
7	Botão Parar	Interrompe o trabalho atual, oferece uma opção para cancelar ou retornar ao trabalho atual, libera o papel do produto e elimina erros frequentes associados ao trabalho interrompido. Se o produto não estiver imprimindo um trabalho, ao pressionar o botão Parar, você o fará entrar em pausa.
8	▲	Indica que o produto tem um problema que exige intervenção DICA: Por exemplo, há uma bandeja de papel vazia ou uma mensagem de erro no visor.
	Luz Atenção	
9		Indica que o produto está recebendo dados
	Luz Dados	
10		Indica que o produto está pronto para processar qualquer trabalho
	Luz Pronto	
11	Porta USB para impressão imediata	Conecte uma unidade flash USB para impressão imediata. DICA: Use os menus do painel de controle ou o servidor da Web incorporado da HP para habilitar a impressão imediata via USB.

2 Menus do painel de controle

- [Menus do painel de controle](#)
- [Menu de Login](#)
- [Menu Recuperar trabalho em USB](#)
- [Menu Recuperar trabalho em dispositivo de memória](#)
- [Menu Suprimentos](#)
- [Menu Bandejas](#)
- [Menu Administração](#)
- [Menu Solução de problemas](#)
- [Menu Manutenção do dispositivo](#)

Menus do painel de controle

Para usar todos os recursos deste produto, talvez seja necessária uma atualização de firmware. A HP recomenda que você visite periodicamente www.hp.com/go/cjcp5525_software para verificar se há alguma nova versão de firmware disponível.

 **NOTA:** Imprima uma página de configuração para determinar qual é a versão do firmware que está instalada no produto.

Navegue pelos menus do painel de controle

- Pressione o botão Início  para acessar os menus.
- Use o botão de seta para cima ▲ ou o botão de seta para baixo ▼ para destacar o item desejado no menu.
- Pressione o botão **OK** para selecionar o item do menu.

Menu de Login

Tabela 2-1 Menu de Login

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Código de acesso do usuário	Código de acesso	
Código de acesso do administrador	Código de acesso	
Código de acesso do Serviço	Código de acesso	

Menu Recuperar trabalho em USB

Use o menu **Recuperar trabalho em USB** para visualizar listagens de trabalhos armazenados em um dispositivo de memória USB externo.

 **NOTA:** Para usar este recurso, é necessário habilitá-lo por meio dos menus do painel de controle ou do servidor da Web incorporado da HP.

Para habilitar este recurso usando os menus do painel de controle, acesse o menu **Administração** e o submenu **Configurações de recuperar em USB** e, em seguida, selecione **Ativar**. Para habilitar este recurso usando o servidor da Web incorporado da HP, acesse a guia **Impr..**

Tabela 2-2 Menu Recuperar trabalho em USB

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Recuperar trabalho em USB		OK
		Cancelar
	Selecionar um arquivo ou pasta	Selecione uma opção na lista.

Menu Recuperar trabalho em dispositivo de memória

Use o menu **Recuperar trabalho em dispositivo de memória** para visualizar listagens de trabalhos armazenados na memória interna do produto.

Tabela 2-3 Menu Recuperar trabalho em dispositivo de memória

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Valores
Recuperar trabalho em dispositivo de memória	Todos os trabalhos (sem PIN) NOTA: O nome de cada trabalho também é exibido.	Imprimir	Intervalo: de 1 a 9999 Padrão = 1
		Excluir	Selecione uma opção na lista.

Menu Suprimentos

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-4 Menu Suprimentos

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores	
Gerenciar suprimentos	Status dos suprimentos de impressão	Configurações de suprimento	Cartucho preto	Configurações Muito baixo	Parar
					Solicitação para continuar*
	Continuar				
	Configurações de limite baixo	Cartuchos coloridos	Configurações Muito baixo	Configurações de limite baixo	1-100%
					Parar
	Solicitação para continuar*				
	Continuar				
	Configurações de limite baixo	Fusor	Configurações Muito baixo	Configurações de limite baixo	Cartucho ciano
					Cartucho magenta
	Cartucho amarelo				
Configurações de limite baixo	Kit de transferência	Configurações Muito baixo	Configurações de limite baixo	Parar	
				Solicitação para continuar*	
Continuar					
Configurações de limite baixo	Coloridas/pretas	Configurações de limite baixo	Configurações de limite baixo	1-100%	
				Automático*	
Mensagens de suprimento	Mensagem de nível baixo	Mensagem de nível baixo	Mensagem de nível baixo	Principalmente páginas coloridas	
				Principalmente páginas em preto-e-branco	
Mensagens de suprimento	Mensagem de nível baixo	Mensagem de nível baixo	Mensagem de nível baixo	Ligado*	
				Desativado	

Tabela 2-4 Menu Suprimentos (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
		Medidor de nível		Ligado* Desativado
Cartucho preto OK: - Status				
Cartucho ciano OK: - Status				
Cartucho magenta OK: - Status				
Cartucho amarelo OK: - Status				
Unidade de coleta de toner OK: - Status				
Kit de transferência OK: - Status				
Fusor OK: - Status				

Menu Bandejas

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-5 Menu Bandejas

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Gerenciar bandejas	Usar bandeja solicitada	Exclusivamente* Primeiro
	Prompt de alimentação manual	Sempre* Exceto se carregado
	Prompt de tamanho/tipo	Visor* Não exibir
	Use outra bandeja	Ativado* Desativado
	Modo de papel timbrado alternativo	Desativado* Ativado
	Páginas em branco	Automático* Sim
	Substituir A4/Carta	Sim* Não
	Tamanho da bandeja 1	Selecione uma opção na lista.
Tipo da bandeja 1	Selecione uma opção na lista.	
Tamanho da bandeja 2	Selecione uma opção na lista.	
Tipo da bandeja 2	Selecione uma opção na lista.	
Tamanho da bandeja 3	Selecione uma opção na lista.	
Tipo da bandeja 3	Selecione uma opção na lista.	
Tamanho da bandeja 4	Selecione uma opção na lista.	
Tipo da bandeja 4	Selecione uma opção na lista.	
Tamanho da bandeja 5	Selecione uma opção na lista.	
Tipo da bandeja 5	Selecione uma opção na lista.	
Tamanho da bandeja 6	Selecione uma opção na lista.	
Tipo da bandeja 6	Selecione uma opção na lista.	

Menu Administração

Menu Relatórios

Tabela 2-6 Menu Relatórios

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Valores
Páginas de configuração/ status	Imprimir		
	Mapa do menu Administração		
	Página de configuração		
	Página Status dos suprimentos		
	Página de uso		
	Página da passagem do papel		
	Página de diretório de arquivos		
	Página de configurações atual		
	Log de uso de cor		
	Outras páginas	Imprimir	
Página de demonstração			
Amostras de RGB			
Amostras de CMYK			
Lista de fontes PCL			
Lista de fontes PS			

Menu Configurações gerais

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-7 Menu Configurações gerais

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
Configurações de data/ hora	Formato de data/hora	Formato de data		DD/MMM/AAAA
				MMM/DD/AAAA*
				AAAA/MMM/DD
		Formato de hora		12 horas (AM/PM)*
				24 horas
		Data/Hora	Data	
		Horário		
		Fuso horário		

Tabela 2-7 Menu Configurações gerais (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
		Ajustar para Horário de Verão		Ligado Desativado*
Configurações de energia	Período de inatividade			15* Intervalo: de 1 a 120 minutos.
	Uso de velocidade/ energia ideal			Primeira página mais rápida* Economizar energia Economizar mais energia Economizar o máximo de energia
Qualidade de impressão	Ajustar cor	Destaques	Densidade de ciano	-5 a 5
			Densidade de magenta	Padrão = 0
			Densidade de amarelo	
			Densidade de preto	
		Tons intermediários	Densidade de ciano	-5 a 5
			Densidade de magenta	Padrão = 0
			Densidade de amarelo	
			Densidade de preto	
		Sombras	Densidade de ciano	-5 a 5
			Densidade de magenta	Padrão = 0
			Densidade de amarelo	
			Densidade de preto	
		Restaurar valores de cores		
	Registro de imagem	Ajustar Bandeja <X>	Imprimir página de teste	
			Deslocamento X1	-5,00 mm a 5,00 mm
			Deslocamento Y1	Padrão = 0
			Deslocamento X2	
			Deslocamento Y2	
	Modo de detecção automática	Sensor da bandeja 1		Sensor pleno Sensor expandido* Apenas transparência

Tabela 2-7 Menu Configurações gerais (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
		Sensor da bandeja 1		Sensor expandido* Apenas transparência
	Ajustar tipos de papel	Selecione uma opção na lista de tipos de papel compatíveis com o produto. As opções disponíveis são as mesmas para cada tipo de papel.	Modo de impressão	Selecione uma opção na lista de modos de impressão. Padrão = Modo de detecção automática
			Modo de resistência	Normal* Para cima Para baixo
			Modo Umidade	Normal* Alta
			Modo Temp fusor	Normal* Para cima Para baixo
			Modo enrol. papel	Normal* Reduzido
	Otimizar	Papel normal		Padrão* Liso
		Mídia leve		Normal* Liso
		Papel pesado		Padrão* Liso
		Controle de envelopes		Normal* Alternativo 1 Alternativo 2
		Ambiente		Normal* Temp baixa
		Voltagem da linha		Normal* Voltagem baixa
		Bandeja 1		Normal* Alternativo
		Controle de limpeza		Normal* Alternativo

Tabela 2-7 Menu Configurações gerais (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
		Segundo plano		Normal* Alternativo 1 Alternativo 2 Alternativo 3
		Temp. média		Normal* Alternativo
		Controle de uniformidade		Normal* Alternativo 1 Alternativo 2 Alternativo 3
		Pré-rotação		Normal* Alternativo 1 Alternativo 2 Alternativo 3
		Registro		Normal* Alternativo
		Controle de transferência		Normal* Alternativo 1 Alternativo 2 Alternativo 3
		Controle de umidade		Normal* Alternativo
		Restaurar otimização		
	Controle de margem			Desativado Suave Normal* Máximo
Recup. de atolamentos				Automático* Desativado Ligado
Gerenciar trabalhos armazenados	Limite de armazenamento de trabalhos de Cópia rápida			1-300 Padrão = 32

Tabela 2-7 Menu Configurações gerais (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
	Tempo de espera de retenção de trabalho de Cópia rápida			Desativado* 1 hora 4 horas 1 dia 1 semana
	Nome da pasta padrão para trabalhos armazenados			Selecione uma opção na lista de nomes de pastas. Público*
	Classificar trabalhos armazenados por			Nome do trabalho* Data
Restaurar configurações de fábrica	Redefinir			Todas Calibração Geral Imprimir Segurança
Restringir cor				Ativar Desativar Colorido se permitido*

Menu Configurações de recuperar em USB

Tabela 2-8 Menu Configurações de recuperar em USB

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Configurações de recuperar em USB	Código de acesso	Ativar* Desativar

Menu Configurações de impressão

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-9 Menu Configurações de impressão

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Alimentação manual		Ativado Desativado*

Tabela 2-9 Menu Configurações de impressão (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Fonte Courier		Regular*
		Escura
Largura A4		Ativado
		Desativado*
Erros de impressão PS		Ativado
		Desativado*
Erros de impressão PDF		Ativado
		Desativado*
Linguagem		Automático*
		.PCL
		POSTSCRIPT
		.PDF
.PCL	Comprimento de formulário	Intervalo: 5 – 128
		Padrão = 60
	Orientação	Retrato*
		Paisagem
	Origem da fonte	Internas*
		Suave
		USB <X>
	Número da fonte	Intervalo: de 0 a 999
		Padrão = 0
	Densidade da fonte	Intervalo: de 0,44 a 99,99
		Padrão = 10
	Tamanho em pontos da fonte	Intervalo: de 4,00 a 999,75
		Padrão = 12,00
	Conjunto de símbolos	Selecione uma opção na lista de grupos de símbolos.
Anexar RC a AL	Não*	
	Sim	
Suprimir páginas em branco	Não*	
	Sim	
Mapeamento de origem da mídia	Padrão*	
	Clássico	

Menu Opções de impressão

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-10 Menu Opções de impressão

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Número de cópias		Padrão = 1
Tamanho padrão do papel		Selecione uma opção na lista de tamanhos compatíveis com o produto.
Tamanho padrão do papel personalizado	Polegadas	Dimensão X Intervalo: de 2,99 a 12,28 Padrão = 12,28
		Dimensão Y Intervalo: de 5,00 a 18,50 Padrão = 18,5
	MM	Dimensão X Intervalo: de 76 a 312 Padrão = 312
		Dimensão Y Intervalo: de 127 a 470 Padrão = 470
Lados		1 lado* 2 lados
Formato frente e verso		Estilo livro* Estilo invertido
Habilitar o recurso Ignorar margens		Ativado Desativado*

Menu Configurações de exibição

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-11 Menu Configurações de exibição

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Brilho do visor		Intervalo: de 1 a 5 Padrão = 0
Idioma		Selecione uma opção na lista de idiomas compatíveis com o produto.
Mostrar endereço IP		Visor* Ocultar

Tabela 2-11 Menu Configurações de exibição (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Modo de inatividade		Desativado
		Usar período de inatividade*
		Usar programação de inatividade
		Equilibrar economia de energia/tempo de espera
Tempo de espera de inatividade		Intervalo: de 10 a 300 segundos Padrão = 60
Avisos elimináveis		Ligado
		Trabalho*
Eventos de continuação		Continuação automática (10 segundos)*
		Pressione OK para continuar

Menu Gerenciar suprimentos

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-12 Menu Gerenciar suprimentos

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
Status dos suprimentos de impressão				
Configurações de suprimento	Cartucho preto	Configurações Muito baixo		Parar
				Solicitação para continuar*
				Continuar
		Configurações de limite baixo		1-100%
	Cartuchos coloridos	Configurações Muito baixo		Parar
			Solicitação para continuar*	
				Continuar
		Configurações de limite baixo	Cartucho ciano	1-100%
			Cartucho magenta	
			Cartucho amarelo	
	Fusor	Configurações Muito baixo		Parar
			Solicitação para continuar*	
			Continuar	

Tabela 2-12 Menu Gerenciar suprimentos (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
		Configurações de limite baixo		1-100%
	Kit de transferência	Configurações Muito baixo		Parar Solicitação para continuar* Continuar
		Configurações de limite baixo		1-100%
	Coloridas/pretas			Automático* Principalmente páginas coloridas Principalmente páginas em preto-e-branco
Mensagens de suprimento	Mensagem de nível baixo			Ligado* Desativado
	Medidor de nível			Ligado* Desativado
Redefinir suprimentos	Novo kit do fusor			Não Sim
	Novo kit de transferência			Não Sim

Menu Gerenciar bandejas

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-13 Menu Gerenciar bandejas

Primeiro nível	Valores
Usar bandeja solicitada	Exclusivamente* Primeiro
Prompt de alimentação manual	Sempre* Exceto se carregado
Prompt de tamanho/tipo	Visor* Não exibir
Use outra bandeja	Ativado* Desativado

Tabela 2-13 Menu Gerenciar bandejas (continuação)

Primeiro nível	Valores
Modo de papel timbrado alternativo	Desativado* Ativado
Páginas em branco	Automático* Sim
Substituir A4/Carta	Sim* Não

Menu Configurações de Rede

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-14 Menu Configurações de Rede

Primeiro nível	Valores
Tempo de espera de E/S	Intervalo: de 5 a 300 s Padrão = 15
Jetdirect incorporado	Consulte a tabela a seguir para obter informações detalhadas. Esses menus têm a mesma estrutura. Caso haja uma placa de rede HP Jetdirect adicional instalada no slot EIO, ambos os menus estarão disponíveis.

Tabela 2-15 Jetdirect incorporado

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Quinto nível	Valores
Informações	Imprimir relatório sec.				Sim
					Não*
TCP/IP	Ativar				Ligado*
					Desativado
	Nome do host				Utilize os botões de seta para editar o nome do host. NPIXXXXX*
	Configurações de IPv4	Método de configuração			Bootp*
DHCP					
IP automático					
Manual					
		IP padrão			IP automático* Legados

Tabela 2-15 Jetdirect incorporado (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Quinto nível	Valores
		Release do DHCP			Sim Não*
		Renovar DHCP			Sim Não*
		DNS primário			Intervalo: de 0 a 255 Padrão = xxx.xxx.xx.xx
		DNS secundário			Intervalo: de 0 a 255 Padrão = 0.0.0.0
	Configurações IPv6	Ativar			Ligado* Desativado
		Endereço	Configurações manuais	Ativar	Ligado Desativado*
				Endereço	Selecione uma opção na lista.
		Diretriz do DHCPV6			Roteador especificado Roteador não disponível* Sempre
		DNS primário			Selecione uma opção na lista.
		DNS secundário			Selecione uma opção na lista.
		Servidor proxy			Selecione uma opção na lista.
		Porta proxy			Padrão = 00080
		Tempo limite ocioso			Padrão = 0270
Segurança	Web segura				HTTPS obrigatório* HTTPS opcional
	IPSEC				Manter Desativar*
	802.1x				Redefinir Manter*
	Redefinir segurança				Sim Não*

Tabela 2-15 Jetdirect incorporado (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Quinto nível	Valores	
Diagnóstico	Teste incorporado	Teste de HW de LAN			Sim	
					Não*	
		Teste de HTTP			Sim	
					Não*	
		Teste de SNMP			Sim	
					Não*	
		Teste do caminho de dados			Sim	
					Não*	
		Selecionar todos os testes			Sim	
					Não*	
		Hora da execução				Intervalo: de 1 a 60 horas
						Padrão = 1
		Executar				Sim
						Não*
Teste de ping	Tipo de destino	IPv4 de destino			IPv4	
					IPv6	
		IPv4 de destino				Intervalo: de 0 a 255
						Padrão = 127.0.0.1
		IPv6 de destino				Selecione uma opção na lista.
						Padrão = :: 1
		Tamanho do pacote				Padrão = 64
			Tempo limite			
		Contar				
			Imprimir resultados			
					Não*	
Resultados do ping		Executar			Sim	
					Não*	
		Pacotes enviados				Padrão = 00000
			Pacotes recebidos			
		Porcentagem perdida				
			RTT Mín			

Tabela 2-15 Jetdirect incorporado (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Quinto nível	Valores
		RTT Máx			Padrão = 0000
		Média RTT			Padrão = 0000
		Ping em progresso			Sim Não*
		Atualizar			Sim Não*
Velocidade do link					Automático* Half 10T Full 10T Half 100TX Full 100TX Auto 100TX Full 1000T

Menu Solução de problemas

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-16 Menu Solução de problemas

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
Sair da Solução de problemas				
NOTA: Este item só será exibido se você estiver saindo do menu Solução de problemas .				
Imprimir log de eventos				
Exibir log de eventos				
Imprimir páginas de qualidade	Imprimir páginas de solução de problemas de QI			
	Página de diagnóstico			
	Teste da faixa de cores	Imprimir página de teste		
		Cópias		Intervalo: de 1 a 30 Padrão = 1
Testes de diagnóstico	Desativar verificação do cartucho			
	Sensores de passagem do papel			Iniciar teste
	Teste de passagem do papel	Imprimir página de teste		Imprimir
		Origem		Selecione uma opção na lista de bandejas disponíveis.
		Testar passagem duplex		Desativado* Ligado
		Número de cópias		Intervalo: de 1 a 500 Padrão = 1
	Teste do sensor manual			Selecione uma opção na lista de sensores do produto.
	Teste manual dos sensores das bandejas			Selecione uma opção na lista de sensores do produto.
	Teste de componentes			Selecione uma opção na lista de componentes disponíveis.

Tabela 2-16 Menu Solução de problemas (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
		Repetir		Desativado* Ligado
	Imprimir/parar teste			
Recuperar dados de diagnóstico	Exportar para USB			
	Arquivos de diagnóstico			Arquivo de dados do dispositivo Arquivo de informações de depuração*
	Incluir crash dumps			Desativado Ligado*
	Limpar informações de depuração			Desativado Ligado*
Dados gerais de depuração				

Menu Manutenção do dispositivo

Menu Backup/restauração

△ **CUIDADO:** O backup e a restauração de dados são responsabilidade do cliente/administrador do produto. O pessoal da assistência técnica não deve fazer backup nem restauração de dados do cliente em nenhuma hipótese.

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-17 Menu Backup/restauração

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Valores
Efetuar backup de dados	Backups programados	Habilitar Programação	Desativado*
			Ativado
		Hora do backup	Padrão = horário atual
		Intervalo de dias entre os backups	Padrão = 1
	Efetuar backup agora		
	Exportar último backup		
Restaurar dados			Insira o drive USB que contém o arquivo de backup.

Menu Calibração/limpeza

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-18 Menu Calibração/limpeza

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Limpeza automática		Desativado*
		Ligado
Intervalo de limpeza		Selecione uma opção na lista de intervalos de limpeza.
Tamanho da limpeza automática		Carta*
		A4
Imprimir página de limpeza		
Limpar vidro do laser		
Calibração rápida		
Calibração total		
Atrasar calibração durante ativação		Sim*
		Não

Menu Atualização do firmware de USB

Para exibir: No painel de controle do produto, selecione o menu **Manutenção do dispositivo** e, em seguida, selecione o submenu **Atualização do firmware de USB**.

Insira um dispositivo de armazenamento USB com um bundle de atualização de firmware na porta USB e siga as instruções na tela.

Menu Serviço

O menu **Serviço** está bloqueado e requer um PIN para acesso. Esse menu destina-se ao uso pela equipe de manutenção autorizada.

3 Software para Windows

- [Sistemas operacionais Windows® compatíveis](#)
- [Drivers da impressora suportados para Windows](#)
- [Selecione o driver de impressão adequado para Windows](#)
- [Prioridade para configurações de impressão](#)
- [Alterar as configurações do driver de impressora para Windows](#)
- [Remover software do Windows](#)
- [Utilitários suportados para Windows](#)
- [Software para outros sistemas operacionais](#)

Sistemas operacionais Windows® compatíveis

O produto suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows® XP (32 bits e 64 bits)
- Windows Vista® (32 bits e 64 bits)
- Windows 7 (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2003 (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)

Drivers da impressora suportados para Windows

- HP PCL 6 (esse é o driver padrão de impressora)
- HP PCL 6 Universal Print Driver (HP UPD PCL 6)
- HP Universal Print Driver (UPD)
- Driver de impressora universal HP PCL 5 (HP UPD PCL 5)

Os drivers de impressora incluem uma Ajuda on-line, que contém instruções sobre como realizar tarefas de impressão comuns e também descreve os botões, as caixas de seleção e as listas suspensas existentes no driver da impressora.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o UPD, consulte www.hp.com/go/upd.

Selecione o driver de impressão adequado para Windows

Os drivers de impressora oferecem acesso aos recursos do produto e permitem que o computador estabeleça comunicação com o produto (usando uma linguagem da impressora). Os drivers de impressora a seguir estão disponíveis no site www.hp.com/go/cljcp5525_software.

Driver HP PCL 6

- Fornecido como o driver padrão. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que um outro seja selecionado
- Recomendado para todos os ambientes Windows
- Fornece a melhor velocidade, a melhor qualidade e suporte a recursos do produto, no geral, para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows
- Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Driver HP UPD PCL 6

- Recomendado para todos os ambientes Windows
- Fornece a melhor velocidade, a melhor qualidade e suporte a recursos do produto, no geral, para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para adequar-se à GDI (Interface de Dispositivo Gráfico) do Windows a fim de propiciar a melhor velocidade em ambientes Windows
- Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Driver HP UPD PS

- Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos
- Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript

HP UPD PCL 5

- Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows
 - Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
 - A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
 - A melhor opção para operação em ambientes mistos, os quais requerem que o produto seja definido como PCL 5 (UNIX®, Linux, mainframe)
 - Projetado para uso em ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras
 - Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel
-

HP Universal Print Driver (UPD)

O HP Universal Print Driver (UPD) para o Windows é um driver único que oferece acesso instantâneo praticamente para todos os produtos HP LaserJet, de qualquer local, sem download de drivers separados. Ele foi criado sob a tecnologia comprovada dos drivers de impressora HP e foi

testado e usado em muitos programas de software. Consiste em uma solução eficaz com desempenho uniforme ao longo do tempo.

O HP UPD estabelece comunicação diretamente com cada produto HP, reúne informações de configuração e personaliza a interface do usuário para mostra os recursos disponíveis exclusivos do produto. Ele automaticamente ativa os recursos que se encontram disponíveis para o produto, como o grampeamento e a impressão nos dois lados, de forma que você precisa ativá-los manualmente.

Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/upd.

Modos de instalação do UPD

Modo tradicional	<ul style="list-style-type: none">• Use esse modo se você estiver instalando o driver usando um CD para um único computador.• Quando for instalado do CD fornecido com o produto, o UPD opera como os drivers de impressora tradicionais. Ele opera com um produto específico.• Se usar esse modo, será necessário instalar o UPD separadamente para cada computador e para cada produto.
Modo dinâmico	<ul style="list-style-type: none">• Para usar esse modo, faça o download do UPD pela Internet. Consulte www.hp.com/go/upd.• O modo dinâmico permite a você usar uma só instalação de driver, para poder descobrir e imprimir em produtos HP em qualquer local.• Use esse modo se você estiver instalando o UPD de um grupo de trabalho.

Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página.** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir**, **Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm menor prioridade e geralmente não ignoram as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora):** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver de impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** geralmente não ignoram configurações feitas em outro local no software de impressão. É possível alterar aqui a maioria das configurações de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora.** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações do driver de impressora para Windows

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

Windows 7: Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Alterar as configurações padrão do produto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

Windows 7: Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.

Remover software do Windows

Windows XP

1. Clique em **Iniciar, Painel de controle** e, em seguida, **Adicionar ou remover programas**.
2. Localize e selecione o produto na lista.
3. Clique no botão **Alterar/Remover** para remover o software.

Windows Vista

1. Clique em **Iniciar, Painel de controle** e, em seguida, **Programas e Recursos**.
2. Localize e selecione o produto na lista.
3. Selecione a opção **Desinstalar/Alterar**.

Windows 7

1. Clique em **Iniciar, Painel de controle** e sob o cabeçalho **Programas**, clique em **Desinstalar um programa**.
2. Localize e selecione o produto na lista.
3. Selecione a opção **Desinstalar**.

Utilitários suportados para Windows

HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de software de gerenciamento simples de impressão e periféricos de imagem que ajuda a otimizar o uso do produto, a controlar os custos de cores, a proteger os produtos e administrar os suprimentos, permitindo configuração remota, monitoração proativa, solução de problemas de segurança e relatórios de produtos de impressão e de imagem.

Para fazer download da versão atual do HP Web Jetadmin e da lista mais atualizada de sistemas host suportados, visite www.hp.com/go/webjetadmin.

Quando instalado num servidor host, um cliente Windows pode obter acesso ao HP Web Jetadmin usando um navegador com suporte (como o Microsoft® Internet Explorer) e navegando até o host HP Web Jetadmin.

Servidor da Web Incorporado HP

O produto vem com o Servidor da Web Incorporado HP que oferece acesso a informações sobre o produto e as atividades da rede. Essas informações aparecem em um navegador da Web, como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari ou Mozilla Firefox.

O Servidor da Web Incorporado HP está incluso no produto. Ele não está carregado em um servidor da rede.

O Servidor da Web Incorporado HP fornece uma interface ao produto que pode ser acessada por um navegador padrão da Web em qualquer computador conectado à rede. Nenhum software especial está instalado ou configurado, mas você precisa ter um navegador da Web compatível, no computador. Para ter acesso ao Servidor da Web Incorporado HP, digite o endereço de IP do produto na barra de endereço do navegador (encontre o endereço IP imprimindo uma Página de configuração; para obter mais informações sobre como imprimir uma página de configuração, consulte [Imprimir páginas de informações na página 154](#)).

Para uma explicação completa dos recursos e funcionalidades do Servidor da Web Incorporado HP, consulte [Use o Servidor da Web Incorporado HP na página 155](#).

Software para outros sistemas operacionais

OS	Software
UNIX	<p>Para redes HP-UX e Solaris, acesse www.hp.com/support/go/jetdirectunix_software para instalar scripts de modelo usando o HP Jetdirect Printer Installer (HPPI) para UNIX.</p> <p>Para obter scripts de modelo mais recentes, acesse www.hp.com/go/unixmodelscripts.</p>
Linux	<p>Para obter informações, acesse www.hplip.net.</p>
SAP	<p>Para obter informações sobre drivers, acesse www.hp.com/go/sap/drivers</p> <p>Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/sap/print</p>

4 Usar o produto com Mac

- [Software para Mac](#)
- [Impressão com Mac](#)
- [Resolva problemas com o Mac](#)

Software para Mac

Sistemas operacionais compatíveis com Mac

O produto é compatível com os seguintes sistemas operacionais para Mac:

- Mac OS X 10.4, 10.5, 10.6, e superiores

 **NOTA:** Para Mac OS X 10.4 e superiores, Macs com processador PPC ou Intel® Core™ são suportados.

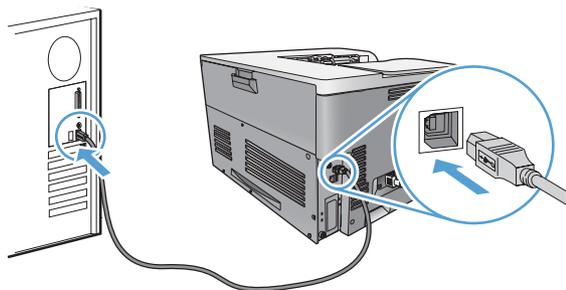
Drivers de impressora compatíveis com Mac

O programa de instalação do software da HP LaserJet contém arquivos de descrição da impressora PostScript® (PPD), extensões das caixas de diálogo da impressora (PDEs) e o HP Utility para uso em computadores com Mac OS X. Os arquivos PPD e PDE da impressora HP, aliados aos drivers da impressora Apple PostScript, garantem total funcionalidade da impressão e acesso a recursos específicos da impressora HP.

Instalar software para sistemas operacionais Mac

Instalar o software para computadores Mac conectados diretamente ao produto

1. Instale o software pelo CD.
2. Clique no ícone do produto e siga as instruções na tela.
3. Clique no botão **Fechar**.
4. Quando for solicitado pelo software, conecte o cabo USB ao produto e ao computador.



5. Para configurar o produto de software de forma que ele reconheça os acessórios instalados, execute as seguintes etapas:

Mac OS X 10.4

1. A partir do menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, no ícone **Impressão e Fax**.
2. Clique no botão **Configuração da Impressora**.
3. Clique no menu **Opções de instalação**.

Mac OS X 10.5 e 10.6

1. A partir do menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, no ícone **Impressão e Fax**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**.
4. Clique na guia **Driver**.
5. Configure as opções instaladas.

NOTA: Para o Mac OS X 10.5 e o 10.6, o procedimento de instalação deve configurar automaticamente as opções instaladas.

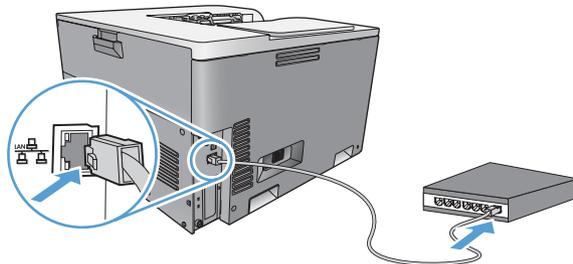
6. Imprima uma página em qualquer programa para ter certeza de que o software está instalado corretamente.

 **NOTA:** Caso tenha ocorrido uma falha durante a instalação, reinstale o software.

Instalar software para computadores Mac em uma rede com fio

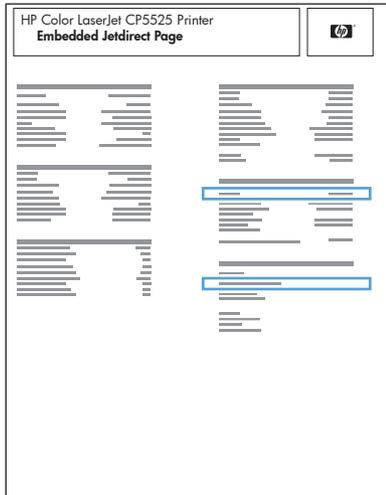
Configurar o endereço IP

1. Conecte o cabo de rede ao produto e à rede.



2. Aguarde 60 segundos antes de continuar. Durante este período, a rede reconhece o produto e atribui um endereço IP ou nome do host ao produto.
3. No painel de controle do produto, pressione o Iníciobotão .
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Administração** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Relatórios** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Páginas de configuração/status** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
7. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Página de configuração** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

8. Encontre o endereço IP na página Jetdirect Incorporado.



9. **IPv4:** Se o endereço IP for 0.0.0.0, 192.0.0.192 ou 169.254.x.x, será necessário configurar manualmente o endereço IP. Consulte [Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle na página 66](#). Caso contrário, a configuração de rede terá sido realizada com êxito.

IPv6: Se o endereço IP começar com "fe80:", o produto deverá estar apto a imprimir. Em caso negativo, será necessário configurar o endereço IP manualmente. Consulte [Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle na página 67](#).

Instale o software Mac

Mac

1. Saia de todos os programas no computador.
2. Instale o software pelo CD.
3. Clique no ícone do produto e siga as instruções na tela.
4. Clique no botão **Fechar** quando a instalação estiver concluída.
5. No computador, abra o menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, clique no ícone **Impressão e Fax**.
6. Clique no sinal de mais (+).

Por padrão, o Mac OS X usa o método Bonjour para localizar o driver e adicionar o produto ao menu pop-up da impressora. Esse método é o melhor na maioria dos casos. Se o Mac OS X não conseguir localizar o driver da impressora HP, uma mensagem de erro será exibida. Reinstale o software.

Se você estiver conectando o produto em uma rede grande, pode ser necessário usar a impressão IP para conectar em vez do Bonjour. Execute as seguintes etapas:

- a. Clique no botão **Impressora IP**.
- b. Na lista suspensa **Protocolo**, selecione a opção **HP Jetdirect-Socket**. Digite o endereço IP ou o nome do host para o produto. Na lista suspensa **Imprimir usando**, selecione o modelo do produto se este ainda não estiver selecionado.

7. Para configurar o produto de forma que ele reconheça os acessórios instalados, execute as seguintes etapas:

Mac OS X 10.4

1. No menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, no ícone **Impressão e Fax**.
2. Clique no botão **Configuração da Impressora**.
3. Clique no menu **Opções de instalação**.

Mac OS X 10.5 e 10.6

1. No menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, no ícone **Impressão e Fax**.
2. Selecione o produto na área esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**.
4. Clique na guia **Driver**.
5. Configure as opções instaladas.

NOTA: Para o Mac OS X 10.5 e o 10.6, o procedimento de instalação deve configurar automaticamente as opções instaladas.

8. Imprima uma página em qualquer programa para ter certeza de que o software está instalado corretamente.

 **NOTA:** Caso tenha ocorrido uma falha durante a instalação, reinstale o software.

Remover software de sistemas operacionais Mac

É necessário ter privilégios de administrador para remover o software.

1. Abra **Preferências do sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**.
3. Selecione o produto.
4. Clique no símbolo de subtração (-).
5. Exclua a fila de impressão, se necessário.
6. Exclua o arquivo .GZ da seguinte pasta na unidade de disco rígido:
 - **Mac OS X 10.4:** `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj`, onde <idioma> corresponde ao código de duas letras do idioma que estiver utilizando.
 - **Mac OS X 10.5 e 10.6:** `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`

Prioridade das configurações de impressão para Mac

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configuração de página:** Clique em **Configuração de página** ou em um comando similar no menu **Arquivo** do programa que você está usando e abra essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem sobrepor as configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir.** Clique em **Imprimir, Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página, Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora.** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações do driver de impressora para Mac

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Alterar as definições de configuração do produto
<ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo, clique no botão Imprimir.2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.	<ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo, clique no botão Imprimir.2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.3. No menu Predefinições, clique na opção Salvar como... e digite um nome para atribuir à predefinição. <p>Essas configurações são salvas no menu Predefinições. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p>	<p>Mac OS X 10.4</p> <ol style="list-style-type: none">1. A partir do menu Apple , clique no menu Preferências do sistema e, em seguida, no ícone Impressão e Fax.2. Clique no botão Configuração da Impressora.3. Clique no menu Opções de instalação. <p>Mac OS X 10.5 e 10.6</p> <ol style="list-style-type: none">1. A partir do menu Apple , clique no menu Preferências do sistema e, em seguida, no ícone Impressão e Fax.2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.3. Clique no botão Opções e Suprimentos.4. Clique na guia Driver.5. Configure as opções instaladas.

Software para computadores Mac

HP Utility para Mac

Use o HP Utility para configurar os recursos do dispositivo que não estão disponíveis no driver de impressora.

Você pode usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

Abra o Utilitário da HP

Mac OS X 10.4	<ol style="list-style-type: none">1. Abra o Localizador, clique em Aplicativos, clique em Utilitários e clique duas vezes em Utilitário de configuração da impressora.2. Selecione o produto que deseja configurar e em seguida clique em Utilitário.
Mac OS X 10.5 e 10.6	<ol style="list-style-type: none">1. No menu Navegador de impressora, clique em Utilitário da impressora. <p>-ou-</p> <p>Da Fila de Impressão, clique no ícone Utilitário.</p>

Recursos do HP Utility

O HP Utility consiste de páginas que são abertas quando você clica na lista **Configurações**. A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode realizar nessas páginas.

Menu	Item	Descrição
Informações e suporte	Status dos suprimentos	Mostra o status dos suprimentos do produto e fornece links para pedidos on-line de suprimentos
	Informações sobre o dispositivo	Mostra informações sobre o produto atualmente selecionado.
	Suporte da HP	Fornecer acesso à assistência técnica, a pedidos on-line de suprimentos, ao registro on-line e a informações sobre reciclagem e devolução.
	Uso das cores	Mostra o total de páginas impressas, o número de páginas impressas em cores e o número de páginas impressas em preto apenas.
	Upload do arquivo	Transfere arquivos do computador para o produto.
	Fazer o upload de fontes	Transfere arquivos de fontes do computador para o produto.
Configurações da impressora	Configuração de bandejas	Altera as configurações padrão das bandejas.
	Modo dúplex	Ativa o modo automático de impressão em frente e verso.
	Trabalhos armazenados	Gerencia os trabalhos de impressão armazenados no disco rígido do produto.
	Alertas por e-mail	Configura o produto para enviar avisos por e-mail sobre determinados eventos.

Menu	Item	Descrição
	Configurações de Rede	Define as configurações da rede, como as configurações de IPv4 e IPv6.
	Gerenciamento de suprimentos	Configura como o produto deve comportar-se quando os suprimentos estiverem chegando ao fim de sua vida útil prevista.
	Restringir cor	Configura as restrições de impressão em cores para usuários e programas de software específicos. NOTA: Esta opção só estará disponível depois que você abrir o menu Exibir e selecionar a opção Mostrar avançado .
	Proteger portas diretas	Desativa a impressão por portas USB ou paralelas.
	Configurações adicionais	Fornece acesso ao servidor da Web incorporado da HP.

Utilitários compatíveis com Mac

Servidor da Web Incorporado HP

O produto vem com um servidor da Web incorporado que dá acesso a informações sobre o produto e as atividades da rede. Para obter mais informações, consulte [Recursos na página 156](#).

Impressão com Mac

Cancelar um trabalho de impressão com Mac

Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar no painel de controle do produto.

 **NOTA:** Pressionar o botão Cancelar, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um processo estiver em execução (por exemplo, se o produto estiver imprimindo um documento e recebendo um fax), pressionar Cancelar limpa o processo que está aparecendo no painel de controle do produto.

Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.

Para interromper o trabalho de impressão imediatamente, remova a mídia de impressão remanescente do produto. Depois que a impressão for interrompida, utilize uma das seguintes opções:

- **Painel de controle do produto:** Para cancelar o trabalho de impressão, pressione o botão e solte o botão Cancelar no painel de controle do produto.
- **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
- **Fila de impressão do Mac:** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do produto no dock. Realce o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

Alterar o tipo e o tamanho do papel com Mac

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
3. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.
4. Abra o menu **Conclusão**.
5. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
6. Clique no botão **Imprimir**.

Redimensionar documentos ou imprimir em um papel de tamanho personalizado no Mac

Mac OS X 10.4, 10.5 e 10.6

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Configurar página**.
 2. Selecione o produto e depois selecione as configurações corretas para as opções **Tamanho do papel** e **Orientação**.
-

Mac OS X 10.5 e 10.6

Use um dos seguintes métodos.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
 2. Clique no botão **Configurar página**.
 3. Selecione o produto e depois selecione as configurações corretas para as opções **Tamanho do papel** e **Orientação**.
-
1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
 2. Abra o menu **Manuseio de papel**.
 3. Na área **Tamanho do papel do destino**, clique na caixa **Redimensionar para o tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na linha de seleção suspensa.
-

Criar e usar predefinições de impressão no Mac

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

Criar uma predefinição de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilizar posteriormente.
4. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.
5. Clique no botão **OK**.

Usar predefinições de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão.

 **NOTA:** Para usar as configurações padrão do driver de impressora, selecione a opção **padrão**.

Imprimir uma capa no Mac

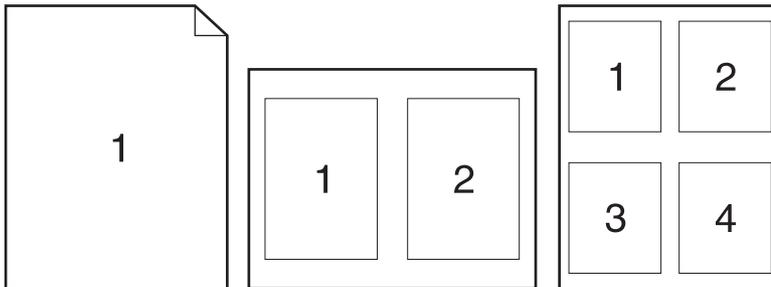
1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Página da capa** e selecione onde você deseja imprimir a capa. Clique no botão **Antes do documento** ou no botão **Após o documento**.
4. No menu **Tipo de capa**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na capa.

 **NOTA:** Para imprimir uma capa em branco, selecione a opção **padrão** no menu **Tipo de capa**.

Usar marcas d'água no Mac

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Abra o menu **Marcas d'água**.
3. No menu **Modo**, selecione o tipo de marca d'água que deseja usar. Selecione a opção **Marca d'água** para imprimir uma mensagem semi-transparente. Selecione a opção **Sobrepor** para imprimir uma mensagem que não é transparente.
4. No menu **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou somente na primeira página.
5. No menu **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione a opção **Personalizado** e digite uma nova mensagem na caixa.
6. Selecione opções para as configurações restantes.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Mac



1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Layout**.
4. No menu **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Margens**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em cada página da folha.

Imprimir nos dois lados da página (impressão dúplex) no Mac

Uso da impressão duplex automática

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão.
2. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.

3. Abra o menu **Layout**.
4. No menu **Frente e verso**, selecione uma opção de encadernação.

Imprimir manualmente nos dois lados

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão.
2. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
3. Abra o menu **Conclusão** e clique na guia **Impressão frente e verso manual** ou abra o menu **Impressão frente e verso manual**.
4. Clique na caixa **Impressão frente e verso manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**. Siga as instruções na janela pop-up exibida na tela do computador antes de substituir a pilha de saída na Bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
6. Acesse o produto e retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.
7. Insira a pilha impressa voltada para cima com a borda inferior entrando primeiro na Bandeja 1. Você deve imprimir o segundo lado a partir da Bandeja 1.
8. Se for solicitado, pressione o botão adequado no painel de controle para continuar.

Armazenar trabalhos no Mac

É possível armazenar trabalhos no produto para que você possa imprimi-los a qualquer hora. É possível compartilhar trabalhos com outros usuários ou você pode torná-los particulares.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Abra o menu **Armazenamento de trabalho**.
3. Na lista suspensa **Modo de armazenamento de trabalho**, selecione o tipo de trabalho armazenado.
 - **Cópia com espera:** Este recurso permite uma maneira rápida e simples de imprimir e provar uma cópia de um trabalho e depois imprimir as cópias adicionais.
 - **Trabalho pessoal:** Quando você envia um trabalho ao produto, o trabalho não é impresso até que você solicite-o no painel de controle do produto. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle.
 - **Cópia rápida:** Se o disco rígido opcional estiver instalado no produto, você poderá imprimir o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazenar uma cópia do trabalho no disco rígido opcional. Armazenar o trabalho permite imprimir cópias adicionais do trabalho mais tarde.
 - **Trabalho armazenado:** Se o disco rígido opcional estiver instalado no produto, é possível armazenar um trabalho como um formulário pessoal, planilha de horários ou calendário no produto, e permitir que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Os trabalhos armazenados também podem ser protegidos por um PIN.
4. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho, clique no botão **Personalizado** e digite o nome do usuário ou do trabalho.

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já estiver este nome.

Usar nome do trabalho + (1 - 99)	Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
Substituir arquivo existente	Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.

5. Caso tenha selecionado a opção **Trabalho armazenado** ou **Trabalho pessoal** na etapa 3, você poderá proteger o trabalho com um PIN. Digite um número com 4 dígitos no campo **Usar PIN para imprimir**. Quando outras pessoas tentarem imprimir esse trabalho, o produto enviará um prompt solicitando que elas digitem o número PIN.

Definir as opções de cores no Mac

Use o menu **Opções de cor** ou o menu **Opções de Cor/Qualidade** para controlar como as cores são interpretadas e impressas nos programas de software.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Opções de cor** ou o menu **Opções de Cor/Qualidade**.
4. Abra o menu **Avançado** ou selecione a guia apropriada.
5. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias.

Usar o menu Serviço no Mac

Se o produto estiver conectado a uma rede, use o menu **Serviços** para obter informações sobre o produto e sobre o status do suprimento.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Abra o menu **Serviços**.
3. Para abrir o servidor da Web incorporado e executar uma tarefa de manutenção, faça o seguinte:
 - a. Selecione a guia **Manutenção do dispositivo**.
 - b. Selecione uma tarefa da lista suspensa.
 - c. Clique no botão **Executar**.
4. Para acessar vários sites de suporte desse produto, faça o seguinte:
 - a. Selecione a guia **Serviços na web**.
 - b. Selecione uma opção no menu.
 - c. Clique no botão **Ir!**.

Resolva problemas com o Mac

Consulte [Solucionar problemas comuns no Mac na página 199](#).

5 Conectar o produto

- [Sistemas operacionais de rede suportados](#)
- [Conexão com USB](#)
- [Conecte-se a uma rede](#)

Sistemas operacionais de rede suportados

Os sistemas operacionais a seguir suportam impressão em rede:

- Windows 7 (32 bits e 64 bits)
- Windows XP (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)
- Windows XP (32 bits, Service Pack 2)
- Windows XP (64 bits, Service Pack 1)
- Windows Server 2003 (Service Pack 1, 32 bits e 64 bits)
- Mac OS X 10.4, 10.5, 10.6, e superiores

 **NOTA:** A maioria dos sistemas operacionais de rede são compatíveis com a instalação completa do software.

Isenção de responsabilidade do compartilhamento da impressora

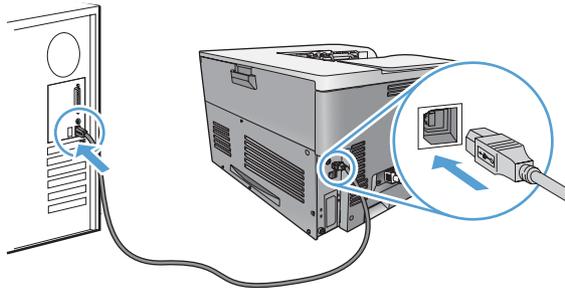
A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Visite a Microsoft em www.microsoft.com.

Conexão com USB

Este produto suporta uma conexão USB 2.0. Você deve usar um cabo USB do tipo A-para-B que não seja maior do que 2 metros ((6,5 pés)).

△ **CAUIDADO:** Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo software de instalação.

1. Saia de todos os programas abertos no computador.
2. Instale o software pelo CD e siga as instruções na tela.
3. Quando solicitado, selecione a opção **Conectado diretamente ao computador** e, em seguida, clique no botão **Instalar**.
4. Quando for solicitado pelo software, conecte o cabo USB ao produto e ao computador.



5. No final da instalação, clique no botão **Concluir**.
6. Na tela **Opções adicionais**, é possível instalar outros aplicativos de software ou clicar no botão **Sair**.
7. Imprima uma página em qualquer programa para ter certeza de que o software está instalado corretamente.

📝 **NOTA:** Caso tenha ocorrido uma falha durante a instalação, reinstale o software.

Conecte-se a uma rede

É possível configurar parâmetros de rede a partir do painel de controle, pelo Servidor da Web Incorporado HP ou, para a maioria das redes, pelo software HP Web Jetadmin.

 **NOTA:** O software HP Web Jetadmin não é compatível com os sistemas operacionais Mac OS X.

Para obter uma lista completa das redes compatíveis e instruções sobre a configuração de parâmetros de rede a partir do software, consulte o *Guia do Administrador do servidor de impressão incorporado HP Jetdirect*. Este guia é fornecido com os produtos nos quais está instalado um servidor de impressão incorporado HP Jetdirect.

Protocolos de rede suportados

O produto suporta o protocolo de rede TCP/IP, o protocolo de rede mais usado e aceito. Muitos serviços de rede utilizam esse protocolo. A tabela a seguir lista os serviços e protocolos de rede suportados.

Tabela 5-1 IMPRESSÃO

Nome do serviço	Descrição
port9100 (Modo direto)	Serviço de impressão
Line printer daemon (LPD)	Serviço de impressão
Advanced LPD (filas LPD personalizadas)	O protocolo e os programas associados com os serviços de spooling de impressão instalados em sistemas TCP/IP.
FTP	Utilitário TCP/IP para transferir dados entre sistemas.
Impressão do WS	Use os serviços de impressão do Microsoft Web Services for Devices (WSD) no servidor de impressão HP Jetdirect.
Descoberta do WS	Permite protocolos de descoberta do Microsoft WS no servidor de impressão HP Jetdirect.

Tabela 5-2 Descoberta de dispositivo de rede

Nome do serviço	Descrição
Service Location Protocol (Protocolo de localização de serviços) SLP	Protocolo de descoberta de dispositivo, usado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por programas da Microsoft.
Bonjour	Protocolo de descoberta de dispositivo, usado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por programas da Apple Macintosh.

Tabela 5-3 Mensagens e gerenciamento

Nome do serviço	Descrição
Hyper Text Transfer Protocol (Protocolo de transferência de hipertexto) (HTTP)	Permite aos navegadores comunicarem-se com o servidor da Web incorporado.
Embedded Web Server (Servidor da Web incorporado) (EWS)	Permite que você gerencie o produto por meio de um navegador da Web.

Tabela 5-3 Mensagens e gerenciamento (continuação)

Nome do serviço	Descrição
Simple Network Management Protocol (Protocolo simples de administração de rede) (SNMP)	Usado por aplicativos de rede para gerenciamento de produto. Os objetos SNMP v1, SNMP v3 e MIB-II (Management Information Base) padrão são suportados.
LLMNR (Resolução de nome de multidifusão de local de link)	Especifica se o produto responde a solicitações de LLMNR em IPv4 e IPv6.
Configuração TFTP	Permite que você use o TFTP para fazer download de um arquivo de configuração contendo parâmetros adicionais de configuração, como SNMP ou configurações não padrão, para um servidor de impressão HP Jetdirect.

Tabela 5-4 Endereçamento IP

Nome do serviço	Descrição
Dynamic Host Configuration Protocol (Protocolo de configuração de host dinâmico) (DHCP)	Para atribuição automática do endereço IP. Este produto suporta IPv4 e IPv6. O servidor DHCP fornece um endereço IP ao produto. Geralmente, não é necessária nenhuma intervenção do usuário para que o produto obtenha um endereço IP de um servidor DHCP.
Bootstrap Protocol (Protocolo Bootstrap) (BOOTP)	Para atribuição automática do endereço IP. O servidor BOOTP fornece ao produto um endereço IP. Requer que o administrador insira um endereço de hardware MAC do produto no servidor BOOTP para que o produto obtenha um endereço IP desse servidor.
AutoIP	Para atribuição automática do endereço IP. Se não houver um servidor DHCP nem um BOOTP, o produto usará esse serviço para gerar um endereço IP exclusivo.

Tabela 5-5 Recursos de segurança

Nome do serviço	Descrição
IPsec/Firewall	Fornecer segurança na camada de rede em redes IPv4 e IPv6. Um firewall fornece um controle simples do tráfego de IP. O IPsec fornece proteção adicional por meio de protocolos de autenticação e criptografia.
Kerberos	Permite a você trocar informações particulares em uma rede aberta atribuindo uma chave exclusiva, chamada de ticket, a cada usuário conectado na rede. O ticket é incorporado nas mensagens para identificar o remetente.
SNMP v3	Emprega um modelo de segurança baseada no usuário para SNMP v3, que fornece autenticação de usuário e privacidade de dados por meio de criptografia.
Lista de controle de acesso (ACL)	Especifica como os sistemas host individuais, ou redes de sistemas host, têm permissão de acesso ao servidor de impressão HP Jetdirect e ao produto conectado à rede.

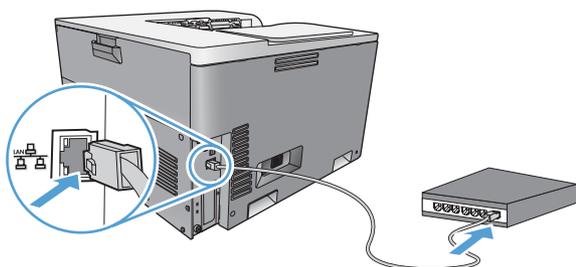
Tabela 5-5 Recursos de segurança (continuação)

Nome do serviço	Descrição
SSL/TLS	Permite você transmitir documentos particulares pela Internet e garante a privacidade e integridade dos dados entre os aplicativos cliente e servidor.
Configuração de lote IPsec	Fornecer segurança na camada de rede por meio de simples controle de tráfego IP entrando e saindo do produto. Esse protocolo fornece os benefícios de autenticação e criptografia e permite várias configurações.

Instalar o produto em uma rede cabeada

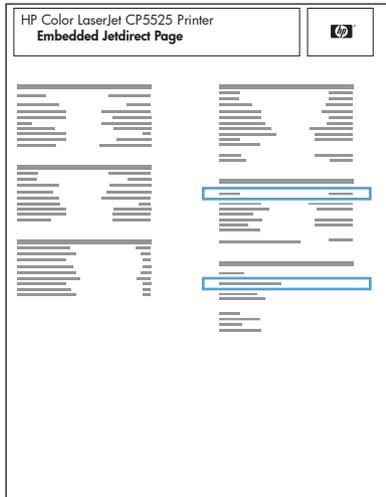
Configurar o endereço IP

1. Conecte o cabo de rede ao produto e à rede.



2. Aguarde 60 segundos antes de continuar. Durante este período, a rede reconhece o produto e atribui um endereço IP ou nome do host ao produto.
3. No painel de controle do produto, pressione o Iníciobotão
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Administração** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Relatórios** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Páginas de configuração/status** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
7. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o item **Página de configuração** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
8. Pressione a seta para baixo ▲ para destacar a opção **Imprimir** e, em seguida, pressione o botão **OK** para imprimir o relatório.

9. Encontre o endereço IP na página Jetdirect Incorporado.



10. **IPv4:** Se o endereço IP for 0.0.0.0, 192.0.0.192 ou 169.254.x.x, será necessário configurar manualmente o endereço IP. Consulte [Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle na página 66](#). Caso contrário, a configuração de rede terá sido realizada com êxito.

IPv6: Se o endereço IP começar com "fe80:", o produto deverá estar apto a imprimir. Em caso negativo, será necessário configurar o endereço IP manualmente. Consulte [Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle na página 67](#).

Instalar o software

1. Saia de todos os programas no computador.
2. Instale o software pelo CD.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando solicitado, selecione a opção **Conectado via rede** e, em seguida, clique no botão **Instalar**.
5. Na lista de impressoras disponíveis, selecione a impressora que possui o endereço IP correto.
6. Clique no botão **Concluir**.
7. Na tela **Opções adicionais**, é possível instalar outros aplicativos de software ou clicar no botão **Sair**.
8. Imprima uma página em qualquer programa para ter certeza de que o software está instalado corretamente.

 **NOTA:** Caso tenha ocorrido uma falha durante a instalação, reinstale o software.

Definir configurações de rede

Exibição ou alteração das configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.
 - Caso esteja usando IPv4, o endereço IP conterá somente dígitos. Ele tem o seguinte formato:
`xxx . xxx . xxx . xxx`
 - Se você estiver usando IPv6, o endereço IP será uma combinação hexadecimal de caracteres e dígitos. Ele tem um formato semelhante a este:
`xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx`
2. Para abrir o servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador da Web.
3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

Definição ou alteração da senha de rede

Use o servidor da Web incorporado para definir uma senha de rede ou alterar uma senha existente.

1. Abra o Servidor da Web incorporado, clique na guia **Segurança** e, em seguida, no link **Segurança geral**.

 **NOTA:** Se já houver uma senha definida, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **Aplicar**.

2. Digite a nova senha nas caixas **Nova senha** e **Verificar a senha**.
3. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.

Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus do painel de controle para configurar manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede, um servidor syslog e o gateway padrão.

1. Pressione o botão Início .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Administração** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Configurações de Rede** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Jetdirect incorporado** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **TCP/IP** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Configurações de IPv4** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

7. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Método de configuração** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
8. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **Manual** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
9. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Configurações manuais** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
10. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Endereço IP, Máscara de sub-rede ou Gateway padrão** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
11. Pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para aumentar ou diminuir o número do primeiro byte do endereço IP, da máscara de sub-rede, do servidor syslog ou do gateway padrão.
12. Pressione o botão **OK** para mover para o próximo conjunto de números, ou pressione a seta para baixo ▾ para mover para o conjunto de números anterior.
13. Repita as etapas 10 e 11 até que o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão estejam preenchidos e pressione o botão **OK** para salvar a configuração.
14. Pressione o botão Início ⏪ para voltar ao estado **Pronto**.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle

Use os menus do painel de controle para configurar manualmente um endereço IPv6.

1. Pressione o botão Início ⏪.
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Administração** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Configurações de Rede** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Jetdirect incorporado** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **TCP/IP** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Configurações IPv6** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
7. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Endereço** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
8. Pressione o botão **OK** para selecionar o menu **Configurações manuais**.
9. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **Endereço** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
10. Pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para selecionar o primeiro caractere do endereço. Pressione o botão **OK**.

Repita esse processo para cada caractere no endereço.

 **NOTA:** Pressione o botão **OK** depois de inserir cada caractere.

11. Após digitar todos os caracteres do endereço, pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para selecionar o caractere de ponto ⊗. Pressione o botão **OK**.
12. Pressione o botão Início  para voltar ao estado **Pronto**.

Configurações de velocidade de conexão e dúplex

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder aos da rede. Na maioria das situações, deixe o produto no modo automático. Alterações incorretas nas configurações de velocidade da conexão e de dúplex podem prejudicar a comunicação com outros dispositivos de rede. Caso precise fazer alterações, use o painel de controle do produto.

 **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que o produto seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando o produto estiver ocioso.

1. Pressione o botão Início .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Administração** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Configurações de Rede** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Jetdirect incorporado** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Velocidade do link** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar uma das opções a seguir.

Configuração	Descrição
Automático	O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
Half 10T	10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex
Full 10T	10 Mbps, operação full-duplex
Half 100TX	100 Mbps, operação half-duplex
Full 100TX	100 Mbps, operação full-duplex
Auto 100TX	Limita a autonegociação a uma velocidade máxima de conexão de 100 Mbps
Full 1000T	1000 Mbps, operação full-duplex

7. Pressione o botão **OK**. O produto é desligado e ligado novamente.

6 Papel e mídia de impressão

- [Entenda a utilização do papel](#)
- [Alterar o driver da impressora para corresponder ao tipo e tamanho do papel](#)
- [Tamanhos de papel compatíveis](#)
- [Tipos de papel compatíveis e capacidade das bandejas](#)
- [Carregar as bandejas de papel](#)
- [Configurar bandejas](#)

Entenda a utilização do papel

Este produto oferece suporte a uma variedade de papéis e outras mídias de impressão de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. Os papéis ou mídias de impressão que não estiverem de acordo com essas diretrizes poderão reduzir a qualidade de impressão, aumentar atolamentos e desgastar o produto rapidamente.

Para obter melhores resultados, use apenas papel da marca HP e mídia de impressão projetados para impressoras a laser ou multiuso. Não use papel ou mídia de impressão destinadas a impressoras a jato de tinta. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia porque a HP não pode fazer o controle de sua qualidade.

É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

- △ **CUIDADO:** O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

Diretrizes para papel especial

Este produto oferece suporte à impressão em papel especial. Siga as diretrizes detalhadas abaixo para obter resultados satisfatórios. Quando for utilizar papel ou mídia de impressão especial, certifique-se de definir o tipo e o tamanho adequados no driver da impressora para obter os melhores resultados.

- △ **CUIDADO:** Os produtos HP LaserJet utilizam fusores para unir partículas de toner seco no papel em pontos muito precisos. O papel para impressão a laser HP foi desenvolvido para suportar esse calor extremo. O uso de papel para impressão a jato de tinta pode danificar o produto.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	<ul style="list-style-type: none">• Armazene os envelopes de forma nivelada.• Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope.• Use fitas adesivas destacáveis aprovadas para o uso em impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados.• Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos.• Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none">• Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas.• Use etiquetas planas.• Use somente folhas completas de etiquetas.	<ul style="list-style-type: none">• Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas.• Não imprima folhas de etiqueta pela metade.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Transparências	<ul style="list-style-type: none"> • Use apenas transparências aprovadas para impressoras a laser coloridas. • Coloque as transparências em uma superfície plana após removê-las do produto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Não use mídia de impressão de transparência não aprovada para impressoras a laser.
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	<ul style="list-style-type: none"> • Use somente papéis timbrados ou formulários de uso aprovado para impressoras a laser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.
Papel pesado	<ul style="list-style-type: none"> • Use somente o papel pesado de uso aprovado para impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.
Papel brilhante ou revestido	<ul style="list-style-type: none"> • Use somente papéis brilhantes ou revestidos que tenham uso aprovado para impressoras a laser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Não use papéis brilhantes ou revestidos específicos para produtos jato de tinta.

Alterar o driver da impressora para corresponder ao tipo e tamanho do papel

Alterar o tipo e o tamanho do papel (Windows)

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho papel**.
5. Selecione um tipo de papel na lista suspensa **Tipo de papel**.
6. Clique no botão **OK**.

Alterar o tipo e o tamanho do papel (Mac)

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
3. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.
4. Abra o menu **Conclusão**.
5. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
6. Clique no botão **Imprimir**.

Tamanhos de papel compatíveis

Este produto suporta vários tamanhos de papel e se adapta a várias mídias.

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tipo e o tamanho de papel adequado no driver da impressora antes de imprimir.

Tabela 6-1 Tamanhos de papel e de mídia de impressão suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 e bandejas opcionais 4, 5 e 6
Carta ¹	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)	✓	✓	✓
Ofício	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	✓
A4 ¹	210 x 297 mm (8,27 x 11,69 pol)	✓	✓	✓
RA4	215 x 305 mm (8,47 x 12 pol)	✓	✓	✓
SRA4	225 x 320 mm (8,86 x 12,6 pol)	✓	✓	✓
Executivo	184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pol)	✓	✓	✓
A3	297 x 420 mm (11,69 x 16,54 pol)	✓	✓	✓
A5	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol)	✓	✓	✓ ²
A6	105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol)	✓		
B4 (JIS)	257 x 364 mm (10,12 x 14,33 pol)	✓	✓	✓
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,17 x 10,12 pol)	✓	✓	✓
B6 (JIS)	128 x 182 mm (5,04 x 7,17 pol)	✓		
8K	270 x 390 mm (10,6 x 15,4 pol)	✓	✓	✓
	260 x 368 mm (10,2 x 14,5 pol)	✓	✓	✓
	273 x 394 mm (10,75 x 15,5 pol)	✓	✓	✓
16k	184 x 260 mm (7,24 x 10,24 pol)	✓	✓	✓
	195 x 270 mm (7,68 x 10,63 pol)	✓	✓	✓
	197 x 273 mm (7,75 x 10,75 pol)	✓	✓	✓
8,5 x 13 cm (Fólio)	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol)	✓	✓	✓

Tabela 6-1 Tamanhos de papel e de mídia de impressão suportados (continuação)

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 e bandejas opcionais 4, 5 e 6
Cartões de índice	76 x 127 mm (3 x 5 pol) ³	✓		
	101,6 x 152 mm (4 x 6 pol)	✓		
	127 x 177,8 mm (5 x 7 pol)	✓		
	127 x 203 mm (5 x 8 pol)	✓		
Statement	139,7 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol)	✓		
10 x 15 cm	100 x 150 mm (3,9 x 5,9 pol)	✓		
11 x 17 (Tablóide)	279 x 432 mm (11 x 17 pol)	✓	✓	✓
12 x 18 (Arch B)	305 x 457 mm (12 x 18 pol)	✓		
RA3	305 x 430 mm (12 x 16,9 pol)	✓		
SRA3	320 x 450 mm (12,6 x 17,7 pol)	✓		
Person.	Minimum: 76 x 127 mm (3 x 5 in)	✓		
	Máximo: 312/320 x 470 mm (12,3/12,6 x 18,5 pol) ³			
	Mínimo: 148 x 182 mm (5,8 x 7,1 pol)		✓	
	Máximo: 297 x 432 mm (11,7 x 17 pol)			
	Mínimo: 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pol)			✓
	Máximo: 297 x 432 mm (11,7 x 17 pol)			

¹ Esses tamanhos podem ser carregados em uma orientação girada na Bandeja 2, Bandeja 3 e nas Bandejas opcionais 4, 5 e 6.

² O tamanho A5 é compatível com a Bandeja 3 apenas, como um tamanho personalizado, se o lado longo for carregado primeiro no produto. O tamanho A5 não é compatível com a impressão de frente e verso (duplex) na Bandeja 3.

³ A largura da mídia personalizada limita-se a 312 mm (12,3 pol) No entanto, pode-se usar SRA3, cuja largura é de 320 mm (12,6 pol). A largura máxima de uma imagem imprimível é de 302 mm (11,9 pol). Já que as margens em branco necessárias para impressão são de 5 mm (0,2 pol) em cada lado, toda mídia mais larga que 312 mm (11,9 pol) terá sua imagem centralizada e limitada a 302 mm de largura.

Tabela 6-2 Envelopes e postais suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2
Envelope nº 9	98,4 x 225,4 mm (3,9 x 8,9 pol)	✓	
Envelope #10	105 x 241 mm (4,13 x 9,5 pol)	✓	
Envelope DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol)	✓	
Envelope C5	162 x 229 mm (6,4 x 9 pol)	✓	

Tabela 6-2 Envelopes e postais suportados (continuação)

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2
Envelope C6	114 x 162 mm (4,5 x 6,4 pol)	✓	
Envelope B5	176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol)	✓	
Monarch Envelope	98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol)	✓	
Postal	100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pol)	✓	
Postal duplo	148 x 200 mm (5,83 x 7,87 pol)	✓	✓

Tamanhos de papel compatíveis com impressão duplex

- Mínimo: 148 x 182 mm (5,8 x 7,2 pol)
- Máximo: 312/320 x 457 mm (12,3/12,6 x 18 pol)

 **NOTA:** A largura da mídia personalizada limita-se a 312 mm (12,3 pol) No entanto, pode-se usar SRA3, cuja largura é de 320 mm (12,6 pol). A largura máxima de uma imagem imprimível é de 302 mm (11,9 pol). Já que as margens em branco necessárias para impressão são de 5 mm (0,2 pol) em cada lado, toda mídia mais larga que 312 mm (11,9 pol) terá sua imagem centralizada e limitada a 302 mm de largura.

 **NOTA:** Para duplexação automática, não coloque papel com gramatura superior a 120 g/m² (bonde de 32 lb). Use a duplexação manual para imprimir em papel mais pesado.

Tipos de papel compatíveis e capacidade das bandejas

Tipo de mídia	Dimensões ¹	Peso	Capacidade ²
Papel, incluindo os seguintes tipos:	Bandeja 1 (mínimo): 76 x 127 mm (3 x 5 pol)	60 a 105 gr/m ² (16 a 28 lb)	Bandeja 1: Até 100 folhas de papel bonde de 75 g/m ²
<ul style="list-style-type: none"> • Comum • Timbrado • Colorido • Pré-impresso • Pré-perfurado • Reciclado 	Bandeja 1 (máximo): 320 x 470 mm (12,6 x 18,5 pol) Bandeja 2 (mínimo): 148 x 182 mm (5,8 x 7,2 pol) Bandejas 3 a 6 mínimo: 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pol) Bandejas 2 a 6 máximo: 297 x 432 mm (11,7 x 17 pol)		Bandeja 2: Até 250 folhas de 75 g/m ² (bond de 20 lb) Bandejas 3 a 6: Até 500 folhas de papel bonde de 75 g/m ²
Papel pesado	Mesmo que para o papel	Bandeja 1: até 220 g/m ² Bandejas 3 a 6: até 163 g/m ²	Bandeja 1: até 10 mm (0,4 pol) Bandeja 2: até 25 mm (0,98 pol) de altura da pilha Bandejas 3 a 6: pilha de até 53 mm (2,1 pol) de altura
Papel de capa	Mesmo que para o papel	Bandeja 1: até 220 g/m ² Bandejas 3 a 6: até 163 g/m ²	Bandeja 1: até 10 mm (0,4 pol) Bandeja 2: até 25 mm (0,98 pol) de altura da pilha Bandejas 3 a 6: pilha de até 53 mm (2,1 pol) de altura
Papel brilhante	Mesmo que para o papel	Bandejas 1 a 6: até 220 g/m ²	Bandeja 1: até 10 mm (0,4 pol)
Papel fotográfico			Bandeja 2: pilha de até 20 mm (0,79 pol) de altura Bandejas 3 a 6: pilha de até 40 mm (1,6 pol) de altura
Transparências	Carta ou A4	Espessura: de 0,12 a 0,13 mm (4,7 a 5,1 mils)	Bandeja 1: até 10 mm (0,4 pol)
Etiquetas ³	Carta ou A4	Espessura: até 23 mm (9 mils)	Bandeja 1: até 10 mm (0,4 pol)
Envelopes	<ul style="list-style-type: none"> • COM 10 • Monarch • DL • C5 • B5 	até 90 g/m ² (24 lb)	Bandeja 1: até 10 envelopes
Postais ou fichas	76 x 127 mm (3 x 5 pol)		Bandeja 1: até 10 mm (0,4 pol)

¹ O produto suporta uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídia de impressão. Verifique no driver da impressora quais são os tamanhos suportados.

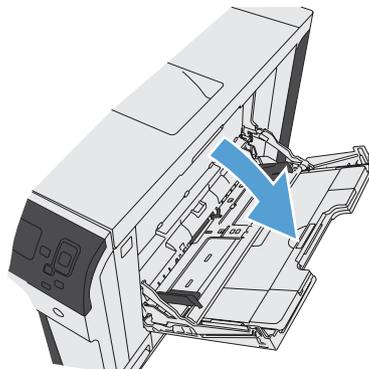
² A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura da mídia e com as condições do ambiente.

³ Uniformidade: 100 a 250 (Sheffield)

Carregar as bandejas de papel

Carregue a bandeja 1

1. Abra a Bandeja 1.

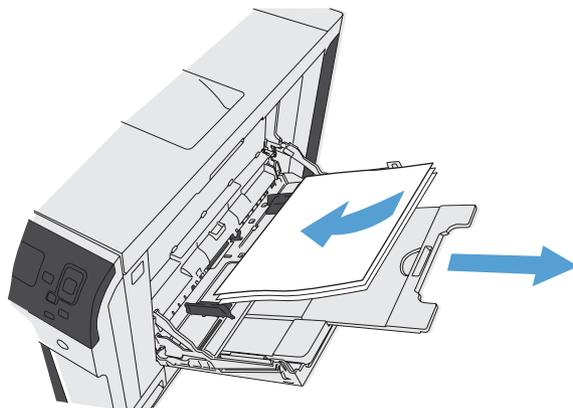


2. Puxe a extensão da bandeja para apoiar o papel.

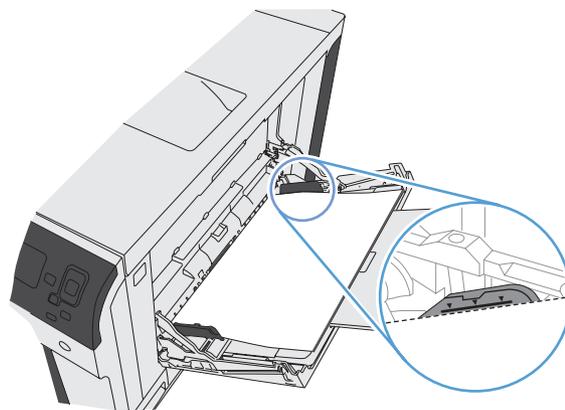


3. Carregue papel na bandeja.

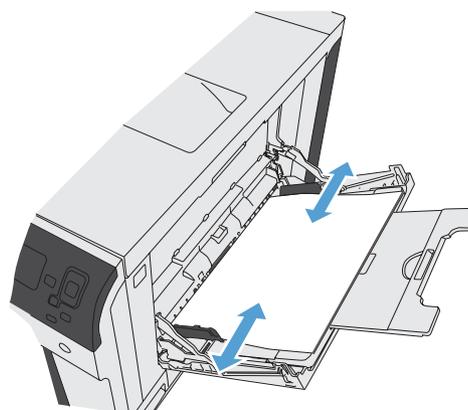
DICA: Para obter a maior qualidade impressão, a HP recomenda que se carregue primeiro o lado longo do papel.



4. Verifique se a pilha se ajusta embaixo das linguetas das guias e se não ultrapassa os indicadores de nível de papel.



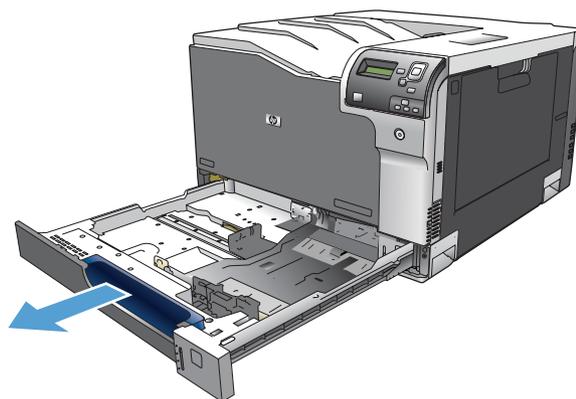
5. Ajuste as guias laterais de forma que toquem levemente na pilha de papel, sem dobrá-la.



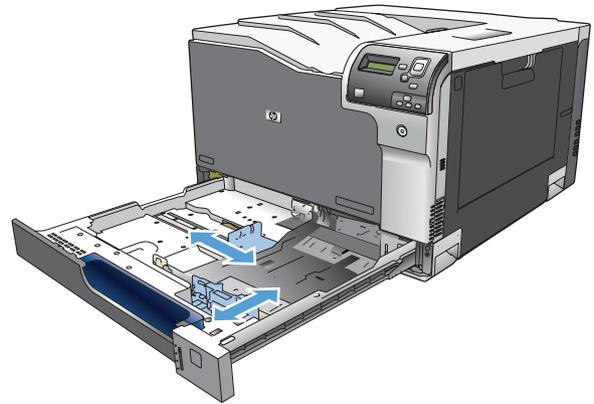
Carregue as Bandejas 2 e 3 e as bandejas opcionais 4, 5 e 6 com papel de tamanho padrão

1. Abra a bandeja.

NOTA: Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.



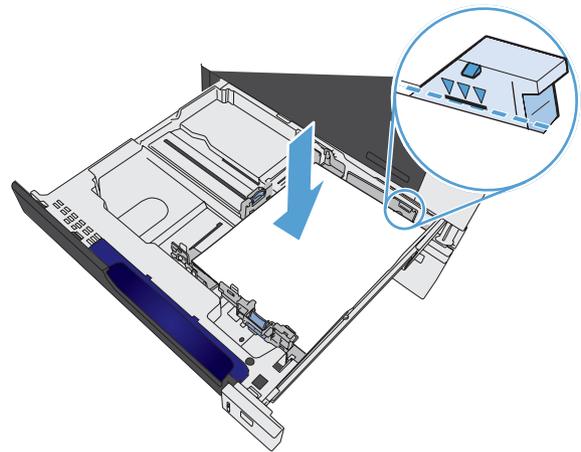
2. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.



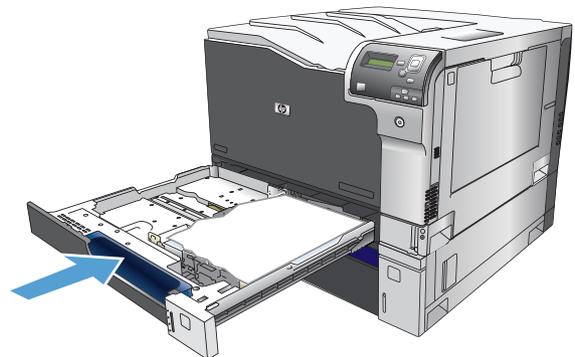
3. Carregue papel na bandeja. Verifique o papel para ver se as guias laterais encostam levemente na pilha sem dobrá-lo.

NOTA: Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

NOTA: Se a bandeja não estiver corretamente ajustada, poderá ser exibida uma mensagem de erro durante a impressão ou poderá ocorrer atolamento do papel.



4. Feche a bandeja.

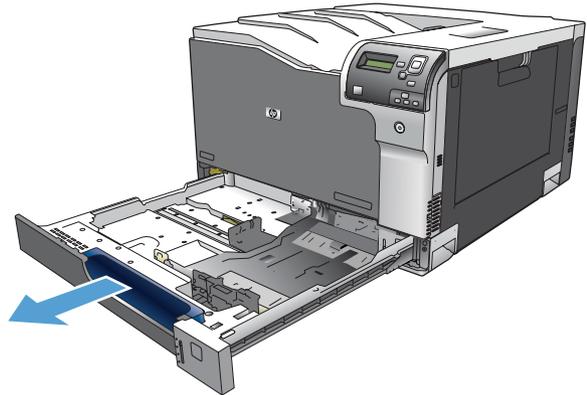


5. O painel de controle mostra o tipo e tamanho do papel na bandeja. Se a configuração está incorreta, siga as instruções no painel de controle para alterar o tamanho ou o tipo.



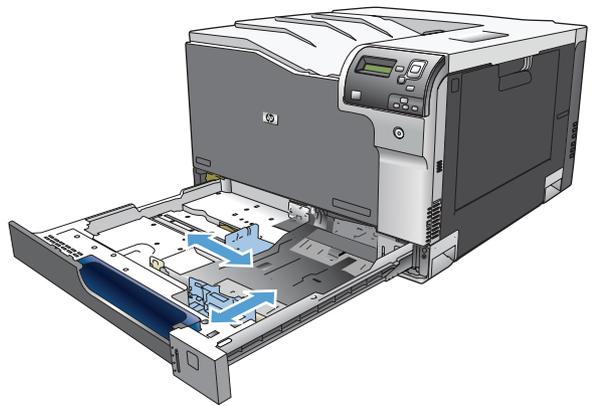
Carregue as Bandejas 2 e 3 e as bandejas opcionais 4, 5 e 6 com papel de tamanho personalizado

1. Abra a bandeja.

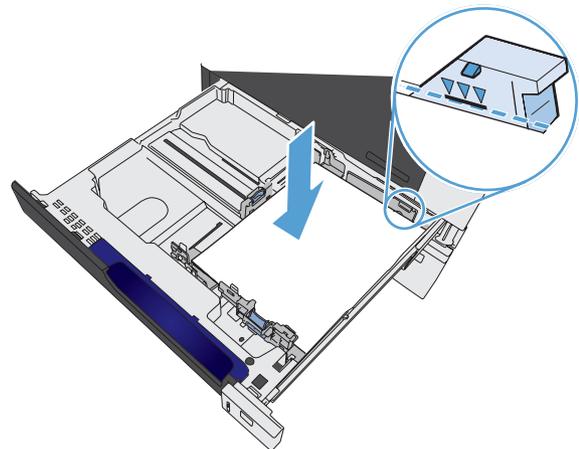


2. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.

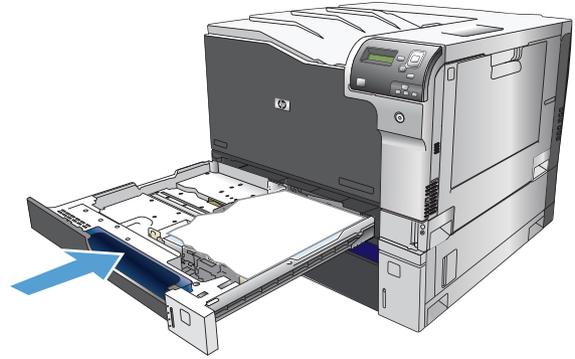
NOTA: É mais fácil carregar primeiro o papel de tamanho personalizado e depois ajustar as guias.



3. Carregue papel na bandeja. Verifique o papel para ver se as guias laterais encostam levemente na pilha sem dobrá-lo.

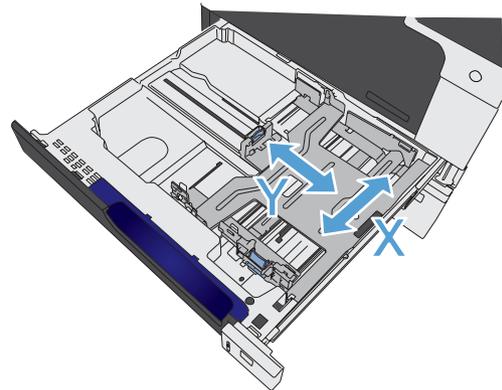


4. Feche a bandeja.



5. O painel de controle solicita que você configure o tamanho e o tipo de papel. Selecione a configuração **Person.** e, em seguida, configure as dimensões X e Y do tamanho de papel personalizado.

NOTA: Consulte a etiqueta na bandeja de papel ou na figura a seguir para definir as dimensões X e Y.



Capacidade da bandeja e do compartimento

Bandeja ou compartimento	Tipo de papel	Especificações	Quantidade
Bandeja 1	Papel	Intervalo: bonde de 60 g/m ² 16 lb a bonde de 220 g/m ² (58 lb)	Altura máxima da pilha: 10 mm (0,39 pol) Equivalente a 100 folhas de 75 g/m ² (20 lb) de gramatura
	Envelopes	Menos de 60 g/m ² (16 lb) de gramatura a 90 g/m ² (24 lb) de gramatura	Até 10 envelopes
	Etiquetas	Máximo: 0,102 mm (0,004 pol) de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm (0,39 pol)
	Transparências	Mínimo: 0,102 mm (0,004 pol) de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm (0,39 pol) Até 50 folhas
	Papel brilhante	Intervalo: 105 g/m ² de gramatura a 220 g/m ² de gramatura	Altura máxima da pilha: 10 mm (0,39 pol) Até 50 folhas

Bandeja ou compartimento	Tipo de papel	Especificações	Quantidade
Bandeja 2 ¹	Papel	Intervalo: 60 g/m ² (16 lb) de gramatura a 220 g/m ² (59 lb) de gramatura	Altura máxima da pilha: 25 mm (0,98 pol) Equivalente a 250 folhas de papel bonde de 75 g/m ² (20 lb)
	Transparências	Mínimo: 0,102 mm (0,004 pol) de espessura	Altura máxima da pilha: 25 mm (0,98 pol)
	Papel brilhante	Intervalo: 105 g/m ² (28 lb) de gramatura a 220 g/m ² (58 lb) de gramatura	Altura máxima da pilha: 25 mm (0,98 pol)
Bandeja 3 e bandejas opcionais 4, 5 e 6: ¹	Papel	Intervalo: 60 g/m ² (16 lb) de gramatura a 220 g/m ² (59 lb) de gramatura	Equivalente a 500 folhas de 75 g/m ² (20 lb) de gramatura Altura máxima da pilha: 53 mm (2,1 pol)
	Transparências	Mínimo: 0,102 mm (0,004 pol) de espessura	Altura máxima da pilha: 53 mm (2,1 pol)
	Papel brilhante	Intervalo: 105 g/m ² (28 lb) de gramatura a 220 g/m ² (58 lb) de gramatura	Altura máxima da pilha: 53 mm (2,1 pol)
Compartimento de saída	Papel		Até 300 folhas de papel bonde de 75 g/m ² (20 lb)

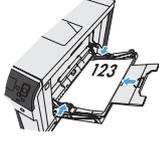
¹ As Bandejas 2, 3, 4, 5 e 6 podem imprimir em papel de gramatura mais pesada do que 220 g/m² 59 lb em algumas circunstâncias, mas a HP não garante os resultados.

Orientação do papel para carregá-lo nas bandejas

Se você estiver usando papel que requeira uma orientação específica, carregue-o de acordo com as informações nas tabelas a seguir.

 **NOTA:** As configurações **Modo de papel timbrado alternativo** e **Rotação de imagem** afetam a maneira como o papel timbrado ou pré-impresso é carregado. As informações seguintes descrevem a configuração padrão.

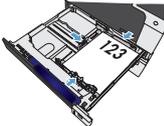
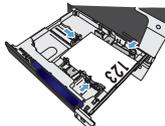
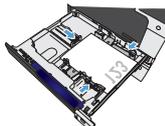
Orientação do papel para carregamento na Bandeja 1

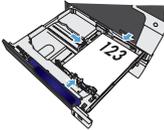
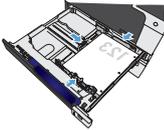
Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
Timbrado ou impresso	Retrato	Impressão de 1-lado	Voltado para baixo Margem superior para a traseira do produto
			
		Impressão automática nos 2 lados	Voltado para cima Margem superior para a traseira do produto
			
	Paisagem	Impressão de 1-lado	Voltado para baixo Margem superior para a traseira do produto
			
		Impressão automática nos 2 lados	Voltado para cima Margem superior para a traseira do produto
			

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
Perfurado	Retrato ou paisagem	Impressão em 1-lado ou 2-lados	Voltado para baixo Orifícios voltados para o lado direito da bandeja
Envelopes	Margem curta do envelope entrando no produto	Impressão de 1-lado	Voltado para baixo Margem superior para a traseira do produto



Orientação do papel para carregamento na Bandeja 2, Bandeja 3 ou nas Bandejas 4, 5 e 6 opcionais

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
Timbrado ou impresso	Retrato	Impressão de 1-lado	<p>Voltado para cima</p> <p>Margem superior no lado traseiro da bandeja</p> 
		Impressão automática nos 2 lados	<p>Voltado para baixo</p> <p>Margem superior no lado traseiro da bandeja</p> 
	Paisagem	Impressão de 1-lado	<p>Voltado para cima</p> <p>Margem superior voltada para o lado direito da bandeja</p> 
		Impressão automática nos 2 lados	<p>Voltado para baixo</p> <p>Margem superior voltada para o lado direito da bandeja</p> 

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
Perfurado	Retrato	Impressão de 1 lado	Voltado para cima Orifícios voltados para o lado esquerdo da bandeja 
		Impressão automática nos 2 lados	Voltado para baixo Orifícios voltados para o lado direito da bandeja 

Configurar bandejas

O produto solicita automaticamente que você configure o tamanho e o tipo da bandeja nas seguintes situações:

- Ao carregar papel na bandeja.
- Quando você especifica uma determinada bandeja ou tipo de mídia para um trabalho, usando um driver de impressora ou um programa de software, e a bandeja não está configurada de acordo com as definições da fila de trabalhos de impressão.

 **NOTA:** O prompt não aparecerá se você estiver imprimindo pela Bandeja 1 e ela estiver configurada como **Qualquer tamanho e Qualquer tipo**. Neste caso, se o trabalho de impressão não especificar uma bandeja, o produto imprimirá na Bandeja 1, mesmo que as configurações de tamanho e tipo de papel do trabalho de impressão não correspondam ao papel carregado na Bandeja 1.

Configurar uma bandeja ao carregar papel

1. Carregue papel na bandeja. Feche a bandeja se estiver utilizando a Bandeja 2, 3, 4, 5 ou 6.
2. A mensagem de configuração de bandeja aparece.
3. Execute um destes procedimentos:
 - Pressione o botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo.
 - Para modificar a configuração do tamanho da bandeja, pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **Modificar** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
 - a. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o tamanho correto e, em seguida, pressione o botão **OK**.
 - b. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o tipo correto e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão

1. No programa de software, especifique a bandeja de origem, o tamanho e o tipo do papel.
2. Envie o trabalho para o produto.

Se for necessário configurar a bandeja, a mensagem de configuração da bandeja será exibida.
3. Carregue a bandeja com o papel do tipo e do tamanho especificado e feche-a.
4. Quando as mensagens de confirmação de tipo e tamanho forem exibidas, pressione o botão **OK** para confirmar o tipo e o tamanho do papel.

Configurar uma bandeja no painel de controle

Também é possível configurar as bandejas quanto a tipo e tamanho sem um prompt do produto.

1. Pressione o botão Início .
2. Abra o menu **Bandejas**.

3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a configuração de tipo ou de tamanho para a bandeja desejada e pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para destacar o tipo ou o tamanho. Se você selecionar um tamanho personalizado, escolha a unidade de medida e defina as dimensões X e Y.
5. Pressione o botão **OK** para salvar a seleção.
6. Pressione o botão Início  para sair dos menus.

Sensor automático de papel (modo de detecção automática)

Os sensores automáticos de tipo de mídia funcionam quando a bandeja está configurada para **Qualquer tipo** ou para papel comum. Eles também funcionam quando a configuração **Modo de impressão** para a bandeja está definida como a opção **Modo de detecção automática**.

Após recolher o papel da bandeja, o produto pode detectar transparências de retroprojeter, peso do papel e nível de brilho.

Para maior controle, é necessário selecionar um tipo específico no trabalho ou configurá-lo em uma bandeja.

Configurações de detecção automática

Sensor pleno (Bandeja 1 apenas)	Para cada folha de papel recolhida na bandeja, o produto detecta papel leve, papel comum, papel pesado, papel brilhante, papel resistente e transparências.
Sensor expandido	Para as primeiras folhas de papel que ele recolhe da bandeja, o produto detecta papel leve, papel comum, papel pesado, papel brilhante, papel resistente e transparências. O produto assume que o restante das páginas é do mesmo tipo.
Apenas transparência	O produto detecta se o papel é ou não uma transparência.

Seleção do papel por origem, tipo ou tamanho

No sistema operacional Microsoft Windows, três configurações afetam a forma como o driver de impressora tenta puxar a mídia quando você envia um trabalho de impressão. As configurações de Origem, Tipo e Tamanho são exibidas nas caixas de diálogo **Configuração de página**, **Imprimir**, **Preferências** ou **Propriedades da impressora** na maioria dos programas de software. A menos que você altere essas configurações, o produto selecionará automaticamente uma bandeja utilizando a configuração padrão.

Origem

Para imprimir pela origem, selecione uma bandeja específica no driver da impressora de onde o produto puxará o papel. Se você selecionar uma bandeja que está configurada para um tipo ou tamanho que não corresponda ao seu trabalho de impressão, o produto pedirá que você coloque na bandeja o tipo ou tamanho de papel adequado ao seu trabalho de impressão antes de imprimi-lo. Depois que você carregar a bandeja, o produto começará a imprimir.

Tipo e tamanho

- Imprimir pelo tipo ou pelo tamanho faz com que o produto use a bandeja carregada com o tipo e o tamanho corretos de papel.
- Selecionar o papel pelo tipo em vez de selecionar pela origem ajuda a evitar a utilização acidental de papéis especiais.
- O uso de uma definição incorreta pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima por tipo no caso de mídia de impressão especial, como etiquetas ou transparências.
- Para envelopes, imprima por tipo ou tamanho, se possível.
- Para imprimir por tipo ou tamanho, selecione o tipo ou tamanho na caixa de diálogo **Configuração de página, Imprimir, Preferências** ou **Propriedades da impressora**, dependendo do programa de software.
- Se você imprimir com frequência em determinado tipo ou tamanho de papel, configure uma bandeja para esse tipo ou tamanho. Assim, quando você selecionar esse tipo ou tamanho para imprimir um trabalho, o produto automaticamente usará o papel da bandeja configurada para ele.

7 Gerenciamento de suprimentos

- [Dados dos cartuchos de impressão](#)
- [Vistas de suprimentos](#)
- [Gerenciar cartuchos de impressão](#)
- [Instruções de substituição](#)
- [Resolva problemas com suprimentos](#)

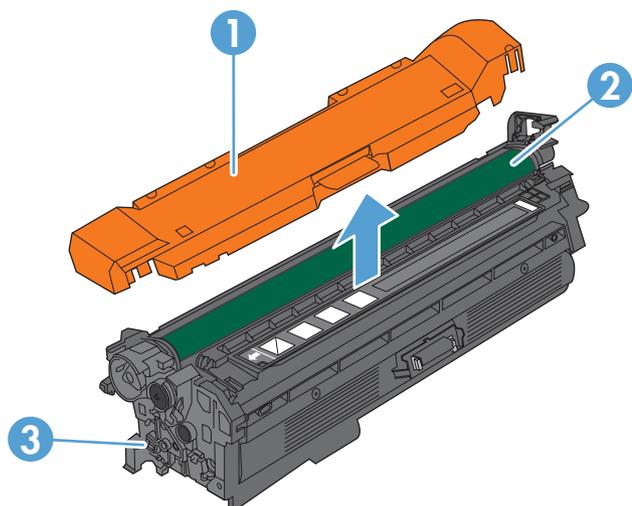
Dados dos cartuchos de impressão

Recurso	Descrição
Números de peça	<ul style="list-style-type: none">• Cartucho de impressão preto de capacidade padrão: CE270A• Cartucho de impressão ciano: CE271A• Cartucho de impressão amarelo: CE272A• Cartucho de impressão magenta: CE273A
Acessibilidade	<ul style="list-style-type: none">• É possível instalar e remover os cartuchos de impressão com uma só mão.
Recursos para preservação ambiental	<ul style="list-style-type: none">• Recicle os cartuchos de impressão usando o programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners.

Para obter mais informações sobre suprimentos, acesse www.hp.com/go/learnaboutequipment.

Vistas de suprimentos

Vistas do cartucho de impressão



1	Invólucro plástico
2	Tambor de imagens
3	Imprimir etiqueta de memória do cartucho de impressão

Gerenciar cartuchos de impressão

O uso, o armazenamento e o monitoramento corretos do cartucho de impressão podem assegurar uma impressão de alta qualidade.

Configurações dos cartuchos de impressão

Impressão quando um cartucho está no fim de sua vida útil estimada

- Uma mensagem, **<Color> <Supply> Low**, onde <Color> é a cor do suprimento e <Supply> é o tipo de suprimento, é exibida quando um suprimento está próximo ao fim de sua vida útil.
- Uma mensagem **<Color> <Supply> Very Low** é exibida quando um suprimento está próximo ao fim de sua vida útil.

Problemas de qualidade de impressão podem ocorrer quando um suprimento que está próximo ao fim de sua vida útil prevista é usado.

Ative ou desative as opções Configurações Muito baixo no painel de controle

É possível ativar ou desativar as configurações padrão a qualquer momento. Não é necessário reativá-las quando um novo cartucho é instalado.

△ **CUIDADO:** Quando um suprimento HP atinge o nível Muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento se encerra.

1. No painel de controle, pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
 1. **Administração**
 2. **Gerenciar suprimentos**
 3. **Configurações de suprimento**
 4. **Cartucho preto** ou **Cartuchos coloridos**
 5. **Configurações Muito baixo**
3. Utilize os botões de seta para destacar a opção desejada e, em seguida, pressione o botão **OK** para selecioná-la. Selecione uma destas opções:

 **NOTA:** Se você selecionar a opção **Parar** ou **Solicitação para continuar**, o produto irá parar de imprimir quando ele atingir o limite Muito baixo. Quando o cartucho for substituído, o produto automaticamente continuará imprimindo.

- Selecione a opção **Parar** para configurar o produto para não imprimir até a reposição do cartucho.
- Selecione a opção **Solicitação para continuar** para configurar o produto para não imprimir e solicitar a reposição do cartucho. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo.
- Selecione a opção **Continuar** para configurar o produto para alertá-lo quando o cartucho estiver muito baixo, mas para continuar imprimindo.

 **NOTA:** Usar a configuração **Continuar** permite imprimir mesmo com o suprimento muito baixo sem a interação do usuário e pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória.

Reciclagem de suprimentos

Para reciclar um cartucho de impressão HP original, coloque o cartucho de impressão usado na embalagem em que o cartucho novo foi enviado. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP.

Armazenamento do cartucho de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo.

△ **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão de outros fabricantes, sejam eles novos ou recondicionados.

 **NOTA:** Qualquer dano causado por um cartucho de impressão não-HP não será coberto pela garantia HP nem pelos contratos de serviço.

Website e central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e o painel de controle exibir uma mensagem informando que o cartucho não é da HP, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte) ou acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. A HP determinará se o cartucho é original ou não e resolverá o problema.

O cartucho de impressão pode não ser um cartucho original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado.
- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

Instruções de substituição

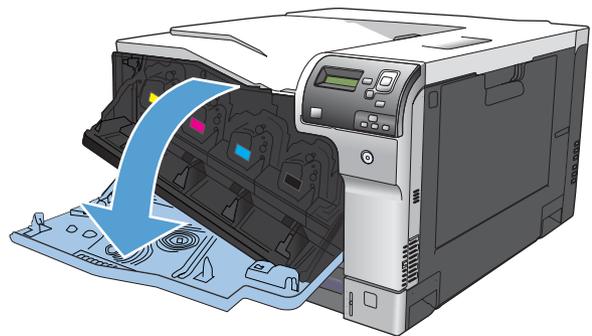
Substituir cartuchos de impressão

A impressora utiliza quatro cores e tem um cartucho de impressão diferente para cada cor: preto (K), magenta (M), ciano (C) e amarelo (Y).

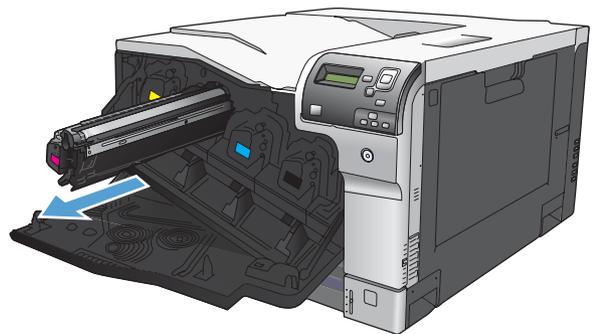
△ **CUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

📄 **NOTA:** As informações sobre reciclagem de cartuchos de impressão usados estão na caixa do cartucho de impressão.

1. Abra a porta frontal. Verifique se a porta está totalmente aberta.



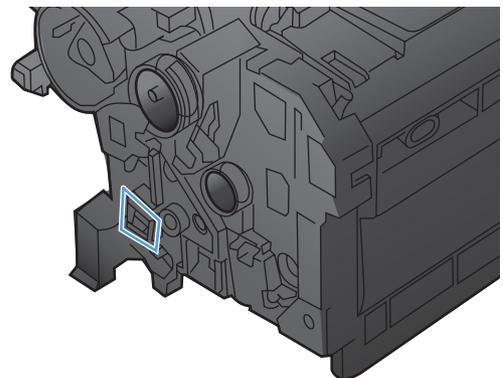
2. Segure a alça do cartucho de impressão usado e puxe para fora para removê-lo.



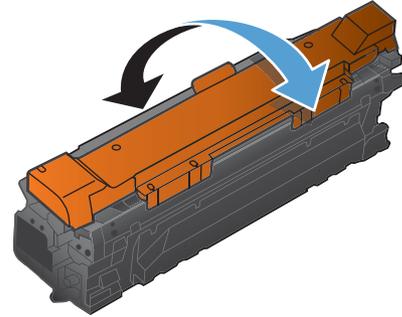
3. Guarde o cartucho de impressão usado na embalagem de proteção. As informações sobre reciclagem de cartuchos de impressão usados estão na caixa do cartucho de impressão.

4. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem de proteção.

NOTA: Cuidado para não danificar a etiqueta de memória no cartucho de impressão.



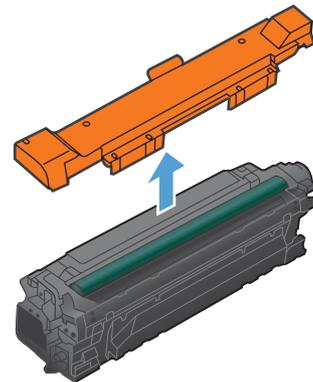
5. Segure nas laterais do cartucho de impressão e agite-o suavemente para distribuir o toner.



6. Retire a tampa protetora cor de laranja do cartucho de impressão.

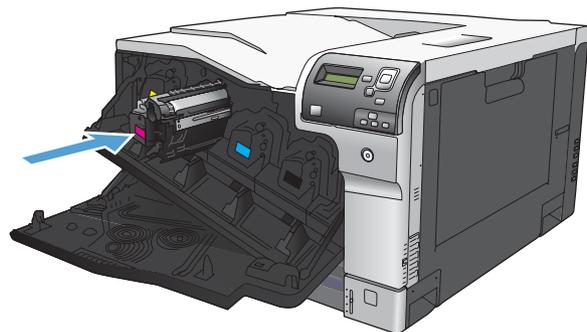
CUIDADO: Evite expô-lo à luz por muito tempo.

CUIDADO: Não toque no cilindro verde. Isso poderá danificar o cartucho.

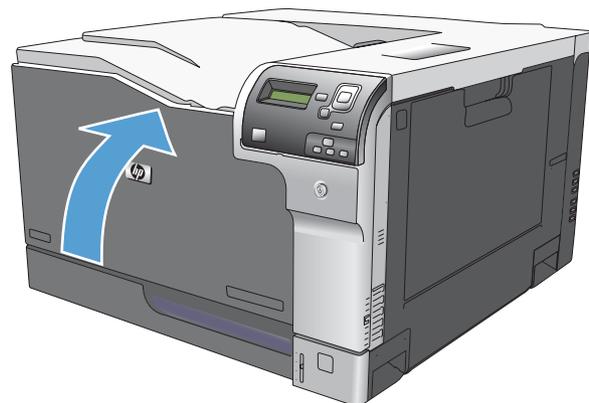


7. Alinhe o cartucho de impressão com o slot e insira o cartucho de impressão até ouvir o clique de encaixe.

NOTA: Os cartuchos de impressão são dispostos com leve inclinação.



8. Feche a porta frontal.

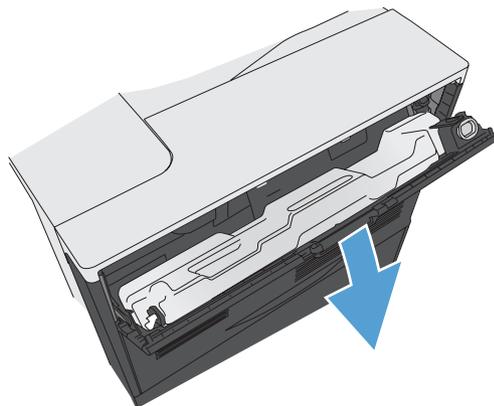


Substituir a unidade de coleta de toner

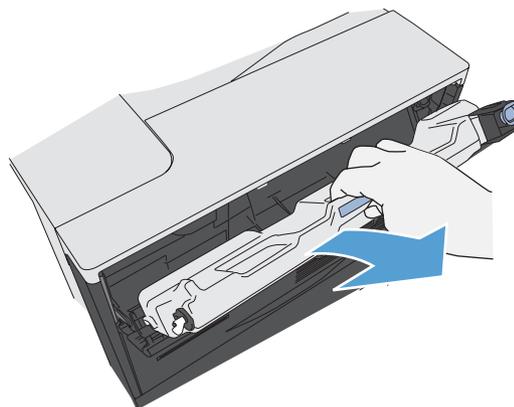
Substitua a unidade de coleta de toner quando o painel de controle solicitar.

 **NOTA:** A unidade de coleta de toner é descartável. Não tente esvaziar a unidade de coleta de toner e reutilizá-la. Isso poderá vaziar toner dentro do produto, o que poderá prejudicar a qualidade de impressão. Depois do uso, devolva a unidade de coleta de toner ao programa Planet Partners da HP para reciclagem.

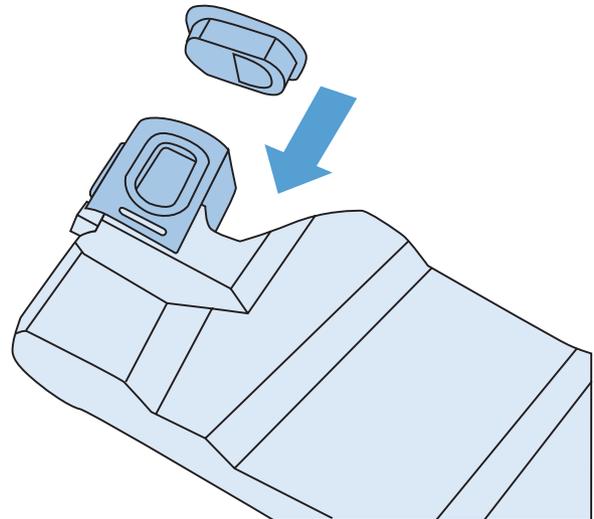
1. Abra a porta traseira. Verifique se a porta está totalmente aberta.



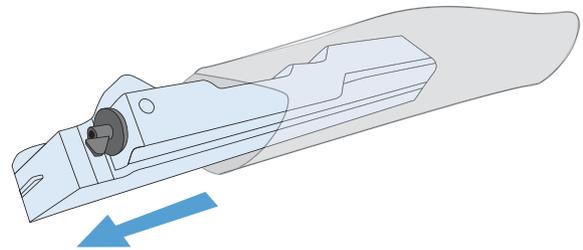
2. Segure a parte superior da unidade de coleta de toner e remova-a do produto.



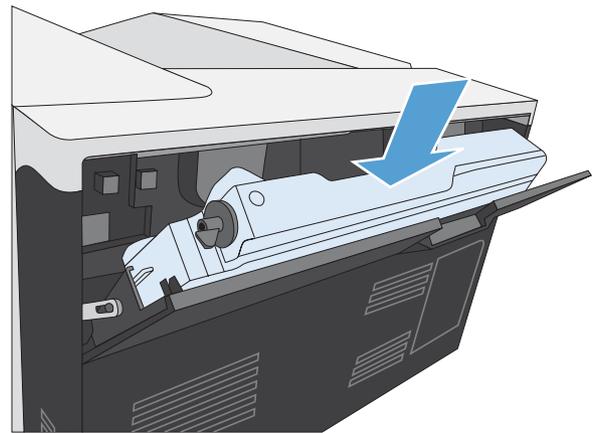
3. Coloque a tampa anexa sobre a abertura na parte superior da unidade.



4. Remova a nova unidade de coleta de toner da embalagem.

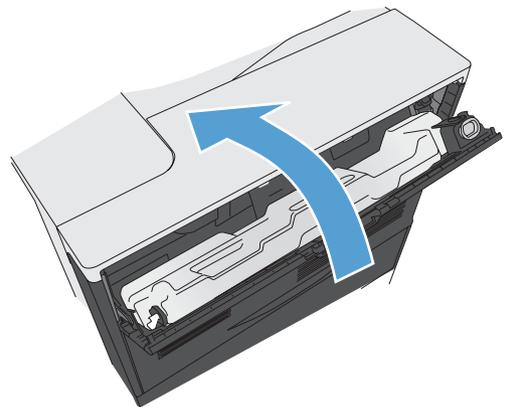


5. Insira primeiro a parte inferior da nova unidade no produto e depois empurre a parte superior da unidade até ela clicar no lugar.



6. Feche a porta traseira.

Para reciclar a unidade de coleta de toner usada, siga as instruções fornecidas com a nova unidade de coleta de toner.



Resolva problemas com suprimentos

Verificar os cartuchos de impressão

Verifique os cartuchos de impressão e substitua-o, se necessário, se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.
- As páginas impressas têm manchas ou faixas.

 **NOTA:** Se estiver utilizando uma configuração para imprimir cópias de rascunho ou EconoMode, a impressão poderá ter um aspecto desbotado.

Se precisar substituir um cartucho de impressão, imprima a página de status do suprimento para encontrar o número de peça do cartucho de impressão HP original correto.

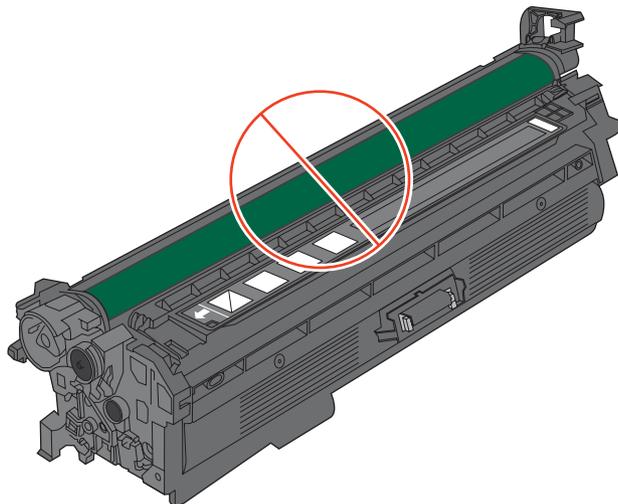
Tipo de cartucho de impressão	Etapas para solucionar o problema
Cartucho de impressão recarregado ou recondicionado	A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou recondicionados. A HP não pode influenciar no projeto ou controlar a qualidade de produtos que não fabrica. Se estiver usando um cartucho de impressão recarregado ou recondicionado e não estiver satisfeito com a qualidade da impressão, substitua o cartucho por um cartucho HP original que tenha as palavras "HP" ou "Hewlett-Packard" ou o logotipo da HP.
Cartucho de impressão HP original	<ol style="list-style-type: none">1. O painel de controle do produto ou a página de status do produto indicam o status Muito baixo quando o cartucho de impressão atinge o fim de sua vida útil estimada. Substitua o cartucho se a qualidade da impressão não for mais aceitável.2. Inspeção visualmente se há algum dano no cartucho de impressão. Consulte as instruções a seguir. Substitua o cartucho de impressão se necessário.3. Se as páginas impressas tiverem marcas que se repetem várias vezes na mesma distância, imprima uma página de limpeza. Se isso não resolver o problema, use as informações de defeitos repetitivos deste documento para identificar a causa do problema.

Inspeção se há algum dano no cartucho de impressão

1. Remova o cartucho de impressão do produto e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.

3. Examine a superfície do tambor de imagem verde na parte inferior do cartucho de impressão.

△ **CUIDADO:** Não toque no cilindro verde (tambor de imagem) na parte inferior do cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão



4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de impressão.
5. Se o tambor de imagem não estiver danificado, agite o cartucho de impressão delicadamente várias vezes e reinstale-o. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

Defeitos repetitivos

Se os defeitos se repetirem em intervalos regulares na página, use esta régua para identificar a causa do defeito. Coloque a parte superior da régua no primeiro defeito. A marcação que está ao lado da próxima ocorrência do defeito indica qual componente precisa ser substituído.

Distância entre defeitos	Componentes do produto que provocam o defeito
35 mm	Cartucho de impressão (rolo primário de carga)
42 mm	Cartucho de impressão (rolo do revelador)
50 mm	Motor de impressão (rolo primário de transferência)
61 mm	Motor de impressão (rolo secundário de transferência)
76 mm	Fusor (filme do fusor)
78 mm	Fusor (rolo de pressão)
94 mm	Cartucho de impressão (OPC)

Imprimir página de status de suprimentos

A página **Status dos suprimentos de impressão** indica a vida útil estimada restante dos cartuchos de impressão. Ela também lista o número de peça do cartucho de impressão HP original correto para

o produto, para que você possa pedir um cartucho de substituição, bem como outras informações úteis.

1. No painel de controle, pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
 1. **Administração**
 2. **Relatórios**
 3. **Páginas de configuração/status**
3. Utilize o botão de seta para baixo ▼ para destacar o item **Página Status dos suprimentos** e pressione o botão **OK** para selecioná-lo.
4. Utilize o botão de seta para cima ▲ para destacar o item **Imprimir** e pressione o botão **OK** para selecioná-lo. Interprete as mensagens do painel de controle sobre suprimentos

Interprete as mensagens sobre suprimentos do painel de controle

A tabela a seguir contém informações importantes sobre as mensagens de status dos suprimentos.

Tabela 7-1 Mensagens de status dos suprimentos

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
10.XX.YY Fornecer erro de memória	<p>O produto não pode ler nem gravar em pelo menos um chip de memória de um cartucho de impressão ou está faltando o chip de memória de um cartucho de impressão.</p> <p>Erros de memória do chip de memória</p> <ul style="list-style-type: none"> • YY = 00 • XX = 00 - Preto • XX = 01 - ciano • XX = 02 - Magenta • XX = 03 - Amarelo <p>Erros de falta do chip de memória</p> <ul style="list-style-type: none"> • YY = 10 • XX = 00 - Preto • XX = 01 - ciano • XX = 02 - Magenta • XX = 03 - Amarelo 	Reinstale o cartucho de impressão ou instale um novo cartucho de impressão.
Cartucho <colorido> incompatível	O cartucho de impressão colorido indicado não é compatível com esse produto.	Substitua o cartucho de impressão pelo indicado para esse produto.

Tabela 7-1 Mensagens de status dos suprimentos (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Cartucho amarelo baixo	A vida útil estimada do cartucho de impressão está chegando ao fim.	O produto indica quando o nível de um cartucho de impressão está muito baixo. A vida útil real restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O cartucho de impressão não precisa ser substituído no momento.
Cartucho amarelo muito baixo	<p>O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil estimada.</p> <p>A qualidade de impressão poderá ser reduzida. Substitua o cartucho quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.</p>	<p>Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. A vida útil real do cartucho pode variar.</p> <p>Quando um cartucho de impressão HP atinge o limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse cartucho termina. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho de impressão, incorrido enquanto um cartucho de impressão HP é utilizado no modo “continuar com nível muito baixo”, não será considerado defeito de material ou de fabricação do cartucho pela declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.</p>
Cartucho ciano baixo	A vida útil estimada do cartucho de impressão está chegando ao fim.	O produto indica quando o nível de um cartucho de impressão está muito baixo. A vida útil real restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O cartucho de impressão não precisa ser substituído no momento.
Cartucho ciano muito baixo	<p>O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil estimada.</p> <p>A qualidade de impressão poderá ser reduzida. Substitua o cartucho quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.</p>	<p>Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. A vida útil real do cartucho pode variar.</p> <p>Quando um cartucho de impressão HP atinge o limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse cartucho termina. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho de impressão, incorrido enquanto um cartucho de impressão HP é utilizado no modo “continuar com nível muito baixo”, não será considerado defeito de material ou de fabricação do cartucho pela declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.</p>

Tabela 7-1 Mensagens de status dos suprimentos (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Cartucho incorreto no compartimento de <cores>	<p>O slot indicado para um cartucho de impressão contém um cartucho da cor errada. Da esquerda para a direita, os cartuchos de impressão devem ser instalados nesta ordem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Amarelo• Magenta• Ciano• Preto	Remova o cartucho de impressão desse slot e instale um cartucho com a cor correta.
Cartucho magenta baixo	A vida útil estimada do cartucho de impressão está chegando ao fim.	O produto indica quando o nível de um cartucho de impressão está muito baixo. A vida útil real restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O cartucho de impressão não precisa ser substituído no momento.
Cartucho magenta muito baixo	<p>O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil estimada.</p> <p>A qualidade de impressão poderá ser reduzida. Substitua o cartucho quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.</p>	<p>Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. A vida útil real do cartucho pode variar.</p> <p>Quando um cartucho de impressão HP atinge o limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse cartucho termina. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho de impressão, incorrido enquanto um cartucho de impressão HP é utilizado no modo "continuar com nível muito baixo", não será considerado defeito de material ou de fabricação do cartucho pela declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.</p>
Cartucho preto baixo	A vida útil estimada do cartucho de impressão está chegando ao fim.	O produto indica quando o nível de um cartucho de impressão está baixo. A vida útil real restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão disponível para reposição quando a qualidade de impressão deixar de ser satisfatória. O cartucho de impressão não precisa ser repostado no momento.

Tabela 7-1 Mensagens de status dos suprimentos (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Cartucho preto muito baixo	<p>O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil estimada.</p> <p>A qualidade de impressão pode cair. Reponha o cartucho quando a qualidade de impressão deixar de ser aceitável.</p>	<p>Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão neste momento. Não é necessário substituir o cartucho de impressão neste momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. A vida útil real do cartucho pode variar.</p> <p>Quando um cartucho de impressão HP atinge o limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse cartucho termina. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho de impressão, incorrido enquanto um cartucho de impressão HP é utilizado no modo “continuar com nível muito baixo”, não será considerado defeito de material ou de fabricação do cartucho pela declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.</p>
Fusor incompatível	<p>O fusor não é compatível com este produto.</p>	<p>AVISO! O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Abra a porta direita.2. Remova o fusor incompatível.3. Instale o fusor correto.4. Feche a porta direita.
Kit de transferência baixo	<p>Essa mensagem é exibida quando o kit de transferência atinge o limite muito baixo. A vida útil real restante do suprimento pode variar. Não é necessário substituir o kit de transferência nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja satisfatória.</p>	<p>Não é necessária nenhuma ação para continuar. Se a qualidade de impressão não for mais satisfatória, substitua o kit de transferência. As instruções estão incluídas juntamente com o novo kit de transferência.</p>
Kit de transferência muito baixo	<p>Essa mensagem é exibida quando o kit de transferência atinge o limite muito baixo. A vida útil real restante do suprimento pode variar. Não é necessário substituir os suprimentos nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja satisfatória. Depois que o suprimento HP atinge um limite muito baixo significa que a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento terminou.</p>	<p>Para continuar imprimindo colorido, substitua o kit de transferência ou reconfigure o produto para continuar imprimindo usando o menu Gerenciar suprimentos no painel de controle.</p>
Kit do fusor baixo	<p>O kit do fusor está baixo. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um kit de fusor para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. Não é necessário substituir o kit do fusor nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja satisfatória.</p>	<p>Se a qualidade de impressão não for mais satisfatória, substitua o kit do fusor. As instruções estão incluídas juntamente com o kit do fusor.</p>

Tabela 7-1 Mensagens de status dos suprimentos (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Kit do fusor muito baixo	O kit do fusor está muito baixo. A vida útil real restante do suprimento pode variar. Não é necessário substituir o kit do fusor nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja satisfatória. Depois que o suprimento HP atinge um limite muito baixo significa que a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento terminou.	Se a qualidade de impressão não for mais satisfatória, substitua o kit do fusor. As instruções estão incluídas juntamente com o kit do fusor.
Substitua o kit de transferência	O produto indica quando um kit de transferência chegou ao fim de sua vida útil prevista. A vida útil real pode ser muito diferente da prevista. Tenha kits de transferência para substituição disponíveis quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o kit de transferência agora, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Assim que um kit de transferência atingir o fim de sua vida útil prevista, a garantia de proteção premium da HP do kit de transferência será encerrada.	Substitua o kit de transferência. As instruções estão incluídas com o kit de transferência.
Substitua o kit do fusor	O produto indica quando um kit de fusor chegou ao fim de sua vida útil prevista. A vida útil real pode ser muito diferente da prevista. Tenha kits de fusor para substituição disponíveis quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o kit de fusor, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Assim que o kit de fusor atingir o fim de sua vida útil prevista, a garantia de proteção premium da HP do kit de fusor será encerrada.	AVISO! O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo. Substitua o kit do fusor. As instruções estão incluídas juntamente com o kit do fusor.
Substituir a unidade de coleta do toner	O produto indica quando uma unidade de coleta do toner está cheia e deve ser substituída. A continuação da impressão sem substituir a unidade de coleta do toner poderá causar dano ao produto, vazamento do toner ou outras condições de erro. Tenha unidades de coleta do toner para substituição disponíveis. Assim que a unidade de coleta do toner ficar cheia, a garantia de proteção premium da HP dessa unidade será encerrada.	Substitua a unidade de coleta do toner.

Tabela 7-1 Mensagens de status dos suprimentos (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Substituir cart. <cor>	Este alerta é exibido somente se produto foi configurado para parar quando quando cartucho de impressão atinge o limite muito baixo. O produto indica quando um nível de suprimento chegou ao fim de sua vida útil prevista. A vida útil real pode ser muito diferente da prevista. Tenha suprimentos de reserva disponíveis para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o suprimento a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Quando um suprimento HP chega ao fim de sua vida útil prevista, a garantia de proteção premium da HP do suprimento é encerrada.	Substitua o cartucho colorido especificado. Ou configure o produto para continuar imprimindo usando o menu Gerenciar suprimentos .
Substituir suprimentos	Este alerta é exibido somente se produto foi configurado para parar quando quando cartucho de impressão atinge o limite “muito baixo”. Dois ou mais suprimentos chegaram ao fim de sua vida útil prevista. A vida útil real pode ser muito diferente da prevista. É recomendável ter suprimentos para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Quando um suprimento HP chega ao fim de sua vida útil prevista, a garantia de proteção premium da HP do suprimento é encerrada.	Substitua os suprimentos necessários. Ou configure o produto para continuar imprimindo usando o menu Gerenciar suprimentos .
Suprimento não suportado instalado	Um dos cartuchos de impressão é para um produto HP diferente.	Se a qualidade de impressão não for mais satisfatória, substitua o cartucho de impressão.
Suprimentos baixos	Essa mensagem será exibida quando ao menos dois suprimentos atingirem o limite baixo. A vida útil real restante do suprimento pode variar. Identifique os suprimentos que estão baixos. Não é necessário substituir os suprimentos nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja satisfatória. Depois que o suprimento HP atinge um limite muito baixo significa que a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento terminou.	Para continuar imprimindo em colorido, substitua o suprimento ou reconfigure o produto usando o menu Gerenciar suprimentos no painel de controle.
Suprimentos muito baixos	Essa mensagem é exibida quando ao menos dois suprimentos tenham atingido o limite muito baixo. Identifique os suprimentos que estão baixos. A vida útil real restante do suprimento pode variar. Não é necessário substituir os suprimentos nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja satisfatória. Depois que o suprimento HP atinge um limite muito baixo significa que a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento terminou.	Para continuar imprimindo colorido, substitua o suprimento ou reconfigure o produto usando o menu Gerenciar suprimentos no painel de controle.

Tabela 7-1 Mensagens de status dos suprimentos (continuação)

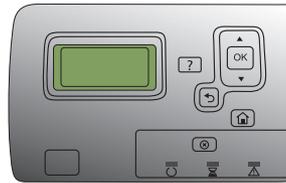
Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Suprimentos na posição incorreta	<p>Dois ou mais slots de cartucho de impressão contêm um cartucho de impressão de cor errada.</p> <p>Da esquerda para a direita, os cartuchos de impressão devem ser instalados nesta ordem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Amarelo• Magenta• Ciano• Preto	<p>Instale o cartucho de cor correta em cada slot.</p>
Suprimento usado em uso	<p>Um dos cartuchos de impressão foi utilizado anteriormente.</p>	<p>Se você acha que comprou um suprimento HP original, acesse www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>
Unidade de coleta de toner quase cheia	<p>A unidade de coleta de toner está quase cheia. Esta condição é equivalente à vida do suprimento estando baixa. A vida útil real do suprimento pode variar. Não é necessário substituir a unidade de coleta de toner neste momento.</p>	<p>Não é necessária nenhuma ação para continuar.</p>

8 Tarefas de impressão

- [Cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Tarefas básicas de impressão com o Windows](#)
- [Tarefas adicionais de impressão com o Windows](#)
- [Impressão imediata via USB](#)

Cancelar um trabalho de impressão

1. Pressione o botão de interrupção ⊗ no painel de controle.



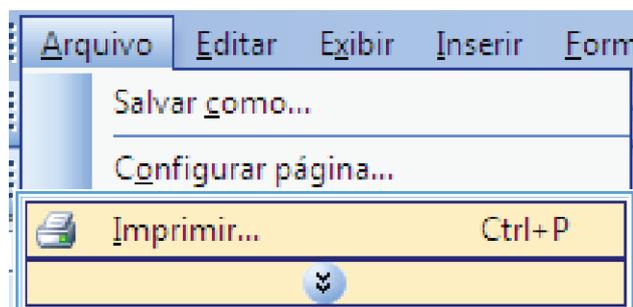
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **Cancelar trabalho atual** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

NOTA: Após cancelar um trabalho de impressão, poderá demorar um pouco até que toda a impressão seja cancelada.

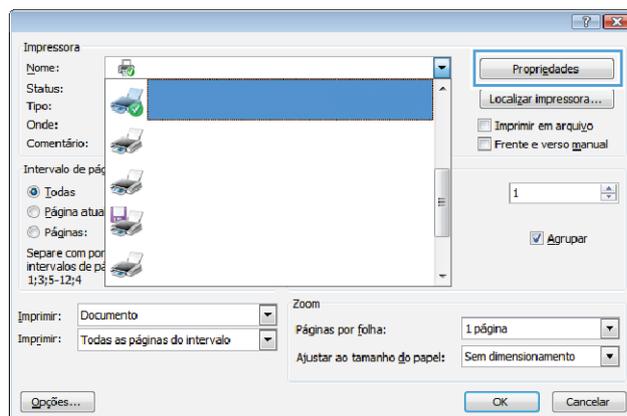
Tarefas básicas de impressão com o Windows

Abrir o driver da impressora com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

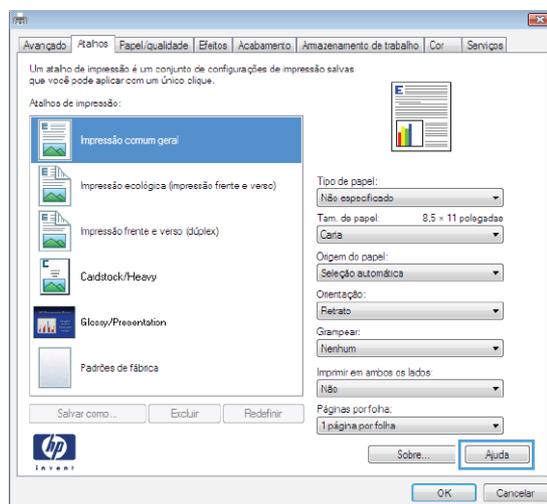


2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



Obter ajuda para qualquer opção de impressão com o Windows

1. Clique no botão **Ajuda** para abrir a Ajuda on-line.



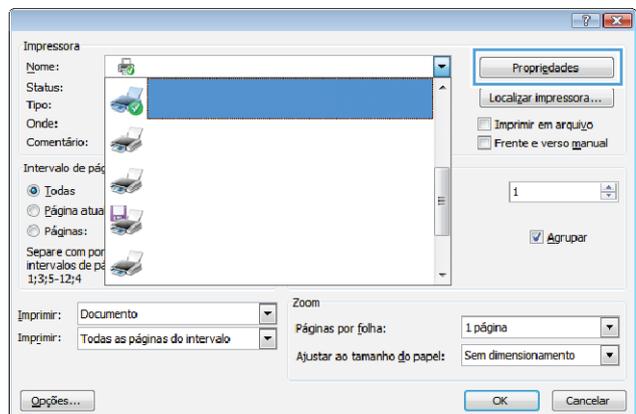
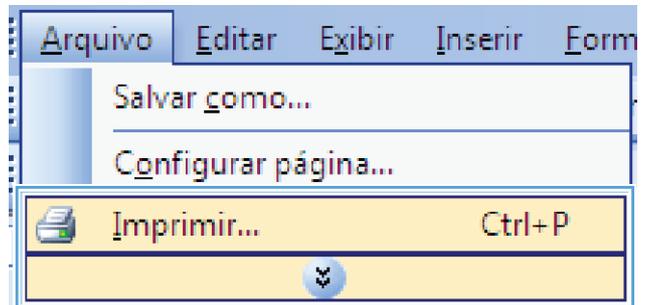
Alterar o número de cópias de impressão com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, selecione o número de cópias.

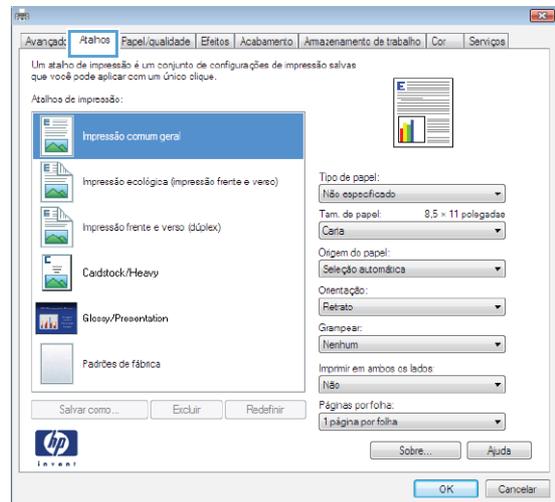
Salvar as configurações personalizadas de impressão para reutilização com o Windows

Usar um atalho de impressão com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

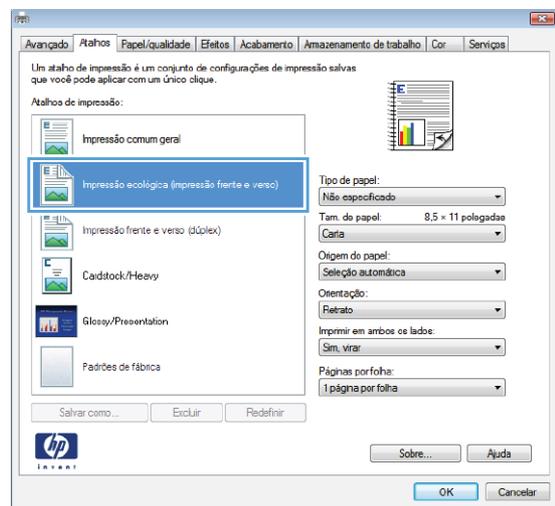


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.



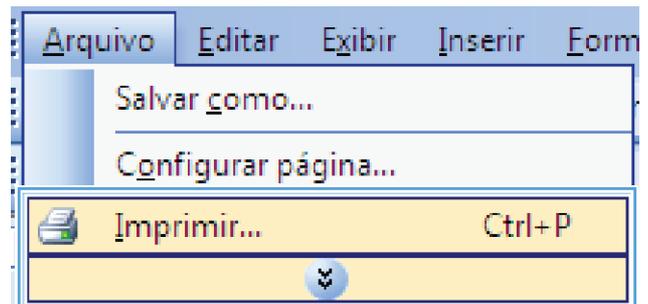
4. Selecione um dos atalhos e, em seguida, clique no botão **OK**.

NOTA: Ao selecionar um atalho, as configurações correspondentes serão alteradas em outras guias do driver de impressão.

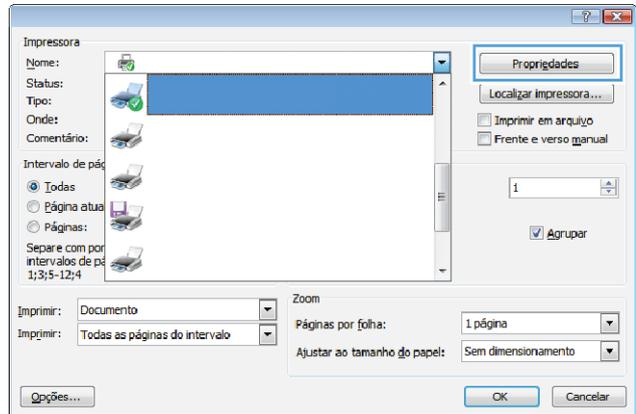


Criar atalhos de impressão

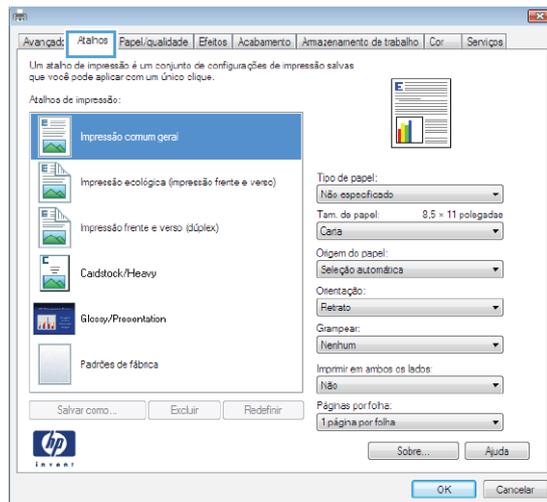
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

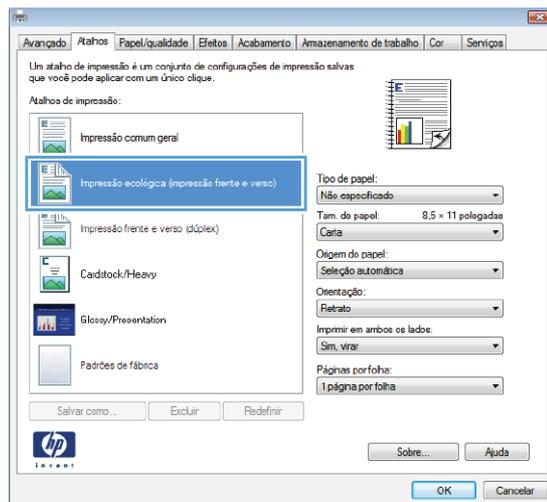


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.

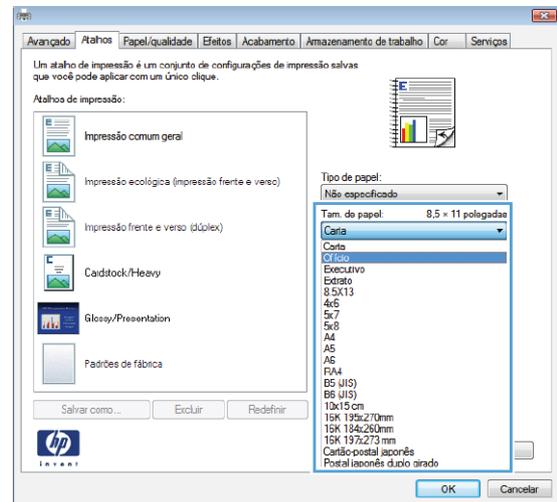


4. Selecione um atalho existente como base.

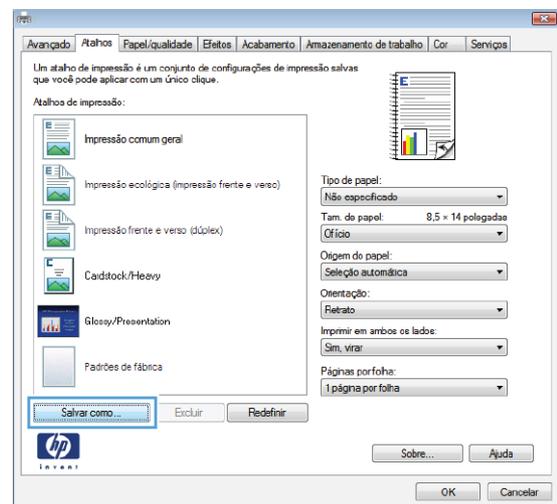
NOTA: Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se você ajustar as configurações e depois selecionar um atalho, todos os ajustes serão perdidos.



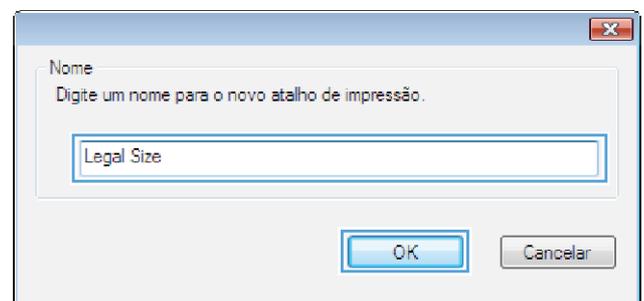
5. Selecione as opções de impressão para o novo atalho.



6. Clique no botão **Salvar como**.



7. Digite um nome para o atalho e clique no botão **OK**.



Melhorar a qualidade de impressão com o Windows

Selecionar o tamanho de página com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho papel**.

Selecionar um tamanho de página personalizado com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique no botão **Personalizado**.
5. Digite um nome para o tamanho personalizado, especifique as dimensões e clique no botão **OK**.

Selecionar o tipo de papel com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais....**
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreva seu papel e, em seguida, clique no tipo de papel que está usando.

Selecionar a bandeja de papel com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione uma bandeja na lista suspensa **Origem do papel**.

Selecionar a resolução de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na área **Qualidade de impressão**, selecione a resolução na primeira lista suspensa.

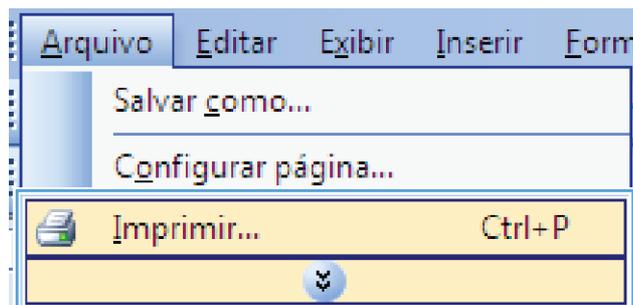
Imprimir nos dois lados (dúplex) com o Windows

 **NOTA:** Consulte [Orientação do papel para carregá-lo nas bandejas na página 82](#) para obter informações sobre a forma correta de carregar o papel.

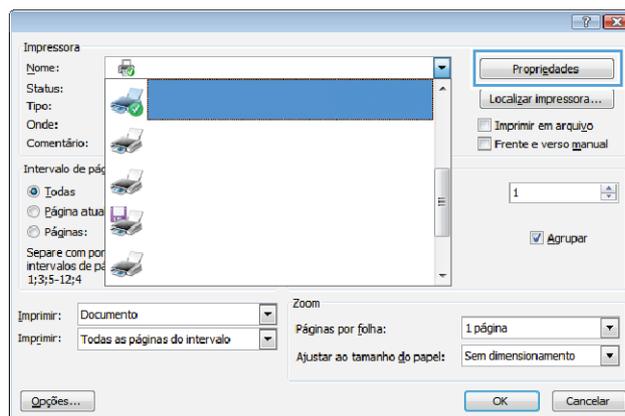
Imprimir manualmente nos dois lados com o Windows

 **NOTA:** Essa informação aplica-se somente aos produtos que não têm um duplexador automático.

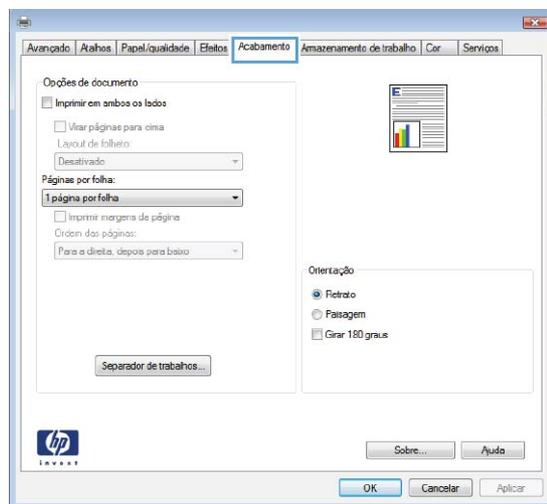
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



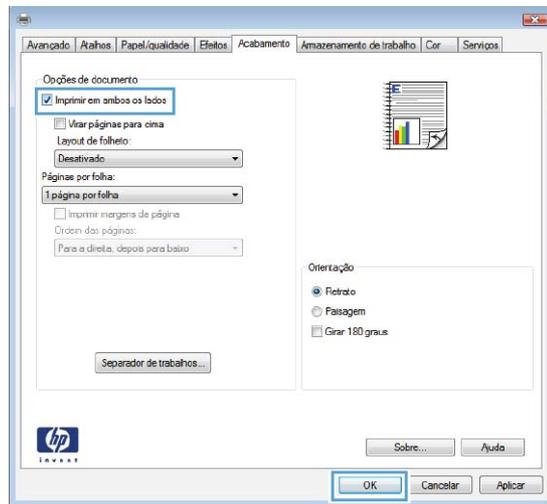
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



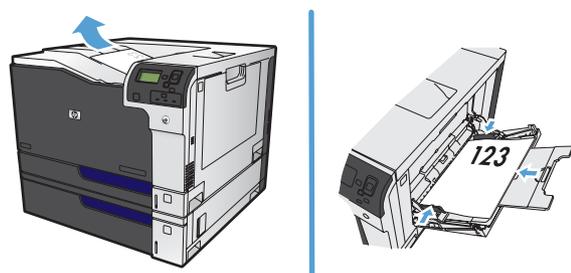
3. Clique na guia **Conclusão**.



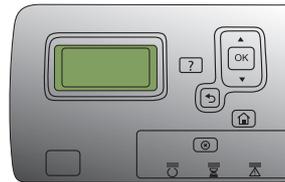
- Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.



- Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para cima na Bandeja 1.



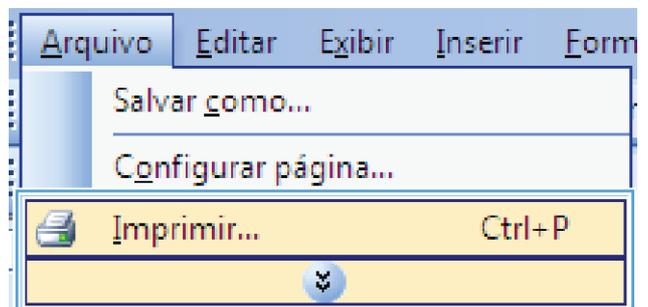
- No painel de controle, pressione o botão **OK** para imprimir o segundo lado do trabalho.



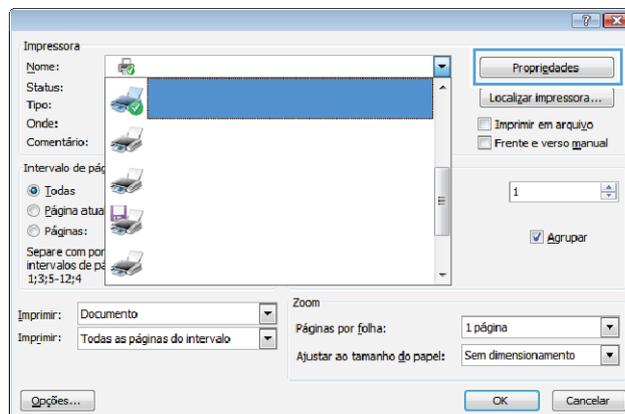
Imprimir automaticamente nos dois lados com o Windows

 **NOTA:** Essa informação aplica-se somente aos produtos que têm um duplexador automático.

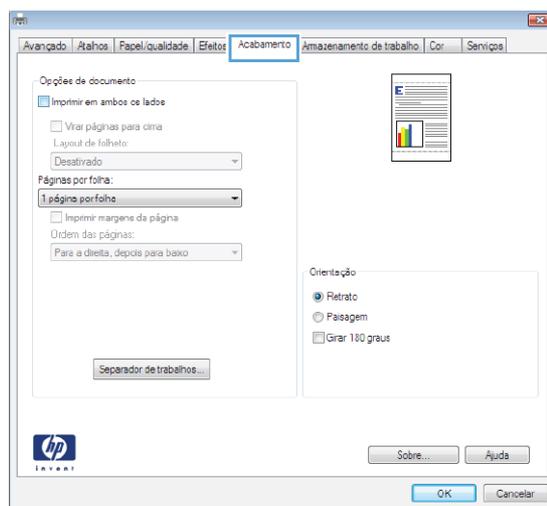
- No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



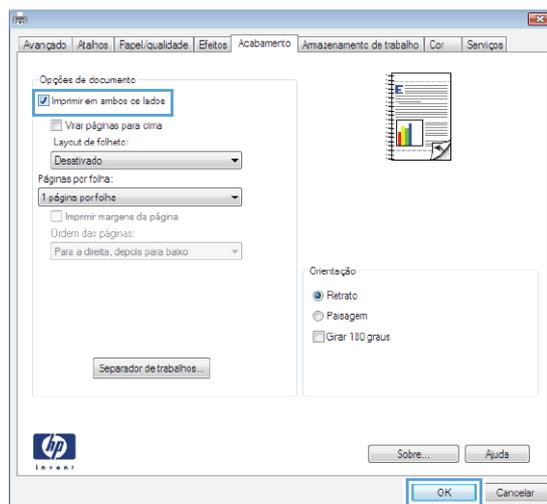
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Conclusão**.

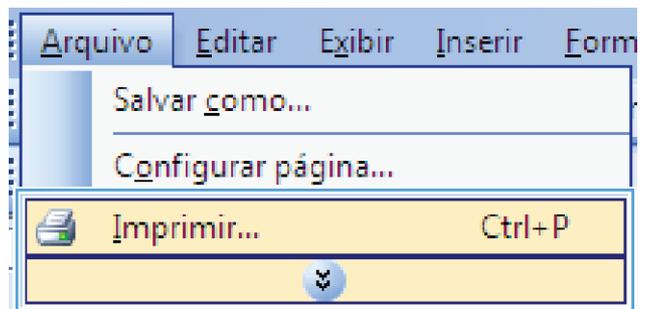


4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

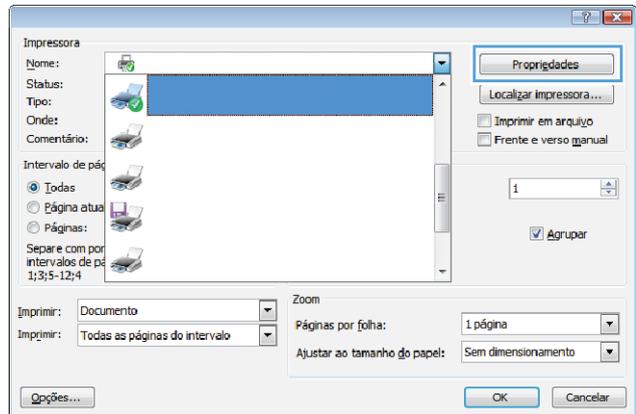


Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows

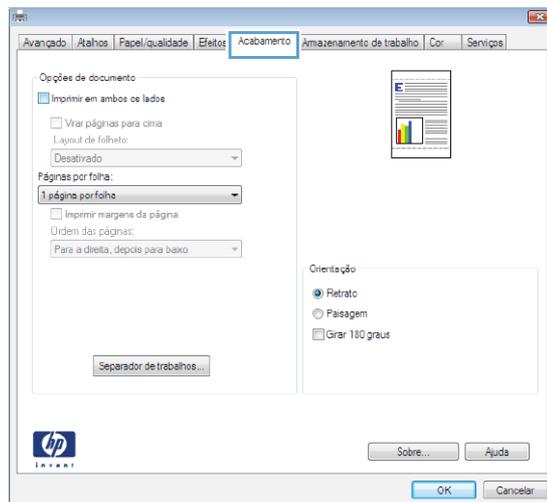
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



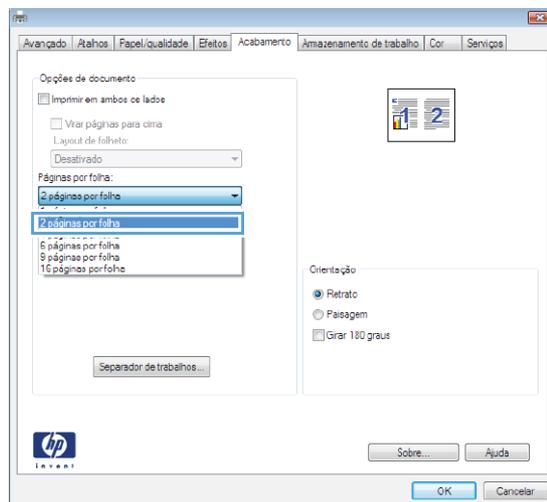
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



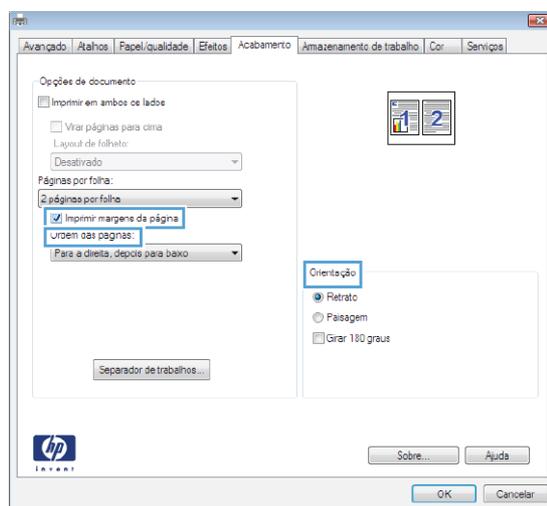
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.

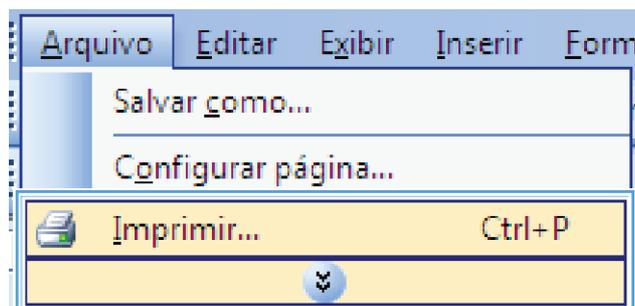


5. Selecione as opções **Imprimir margens da página**, **Ordem das páginas** e **Orientação** corretas.

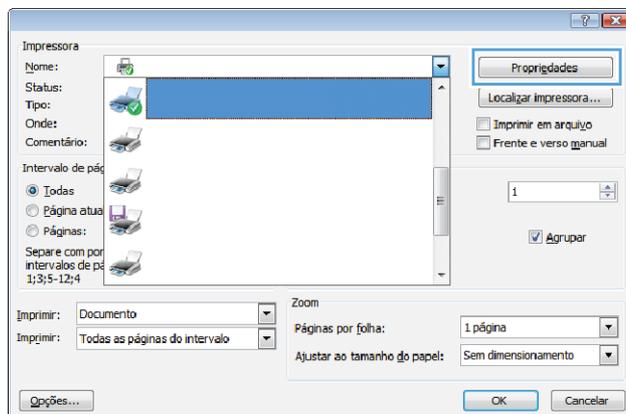


Selecionar a orientação de página com o Windows

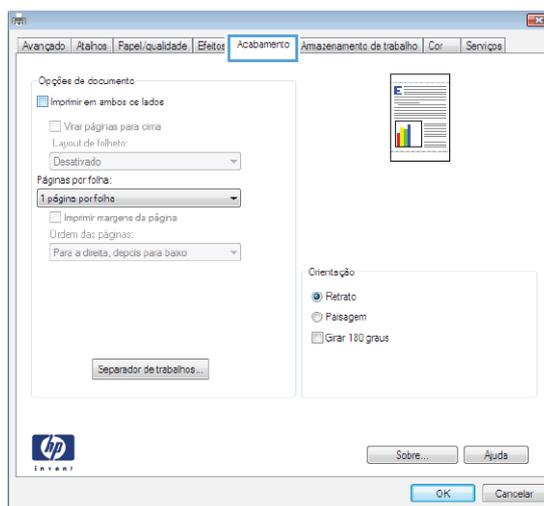
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

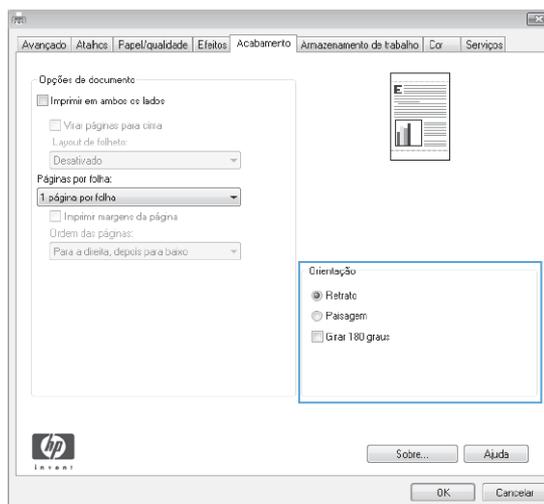


3. Clique na guia **Conclusão**.



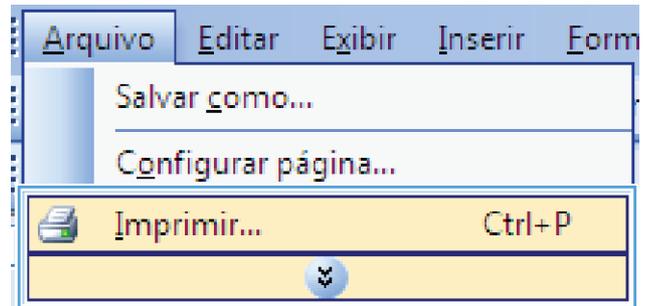
4. Na área **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem**.

Para imprimir a imagem de cabeça para baixo, selecione a opção **Girar 180 graus**.

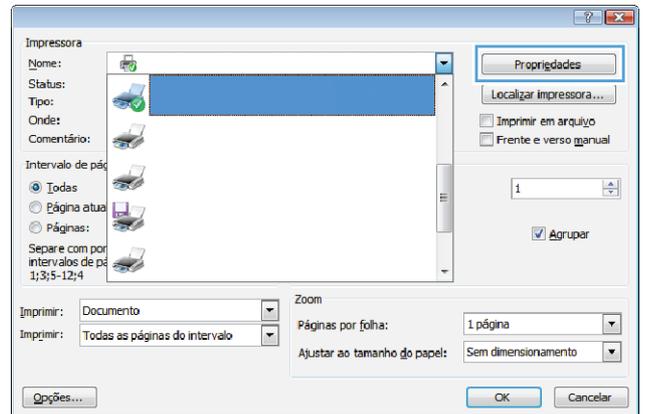


Definir as opções de cores com o Windows

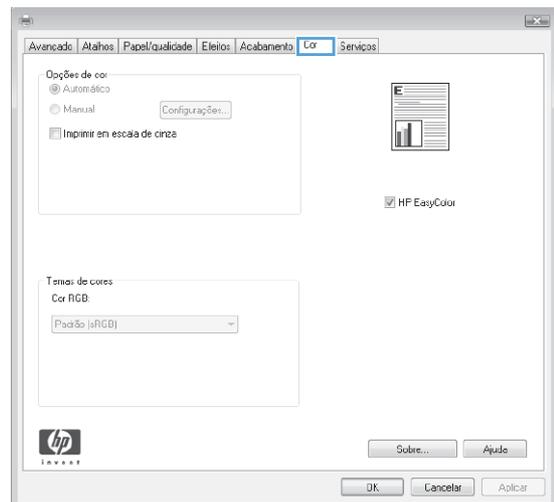
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



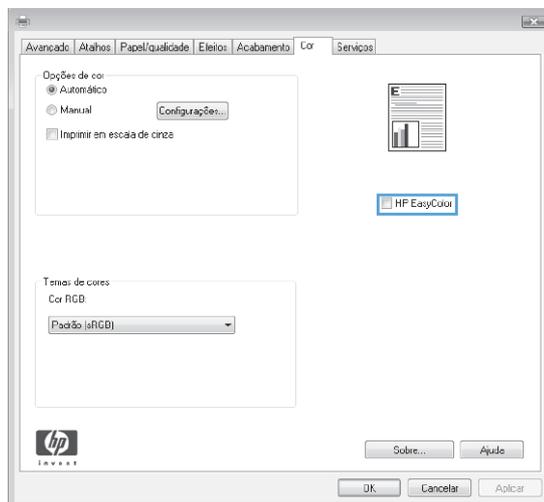
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



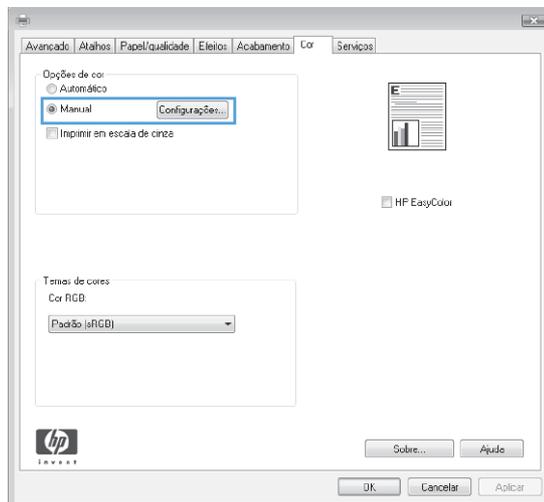
3. Clique na guia **Cor**.



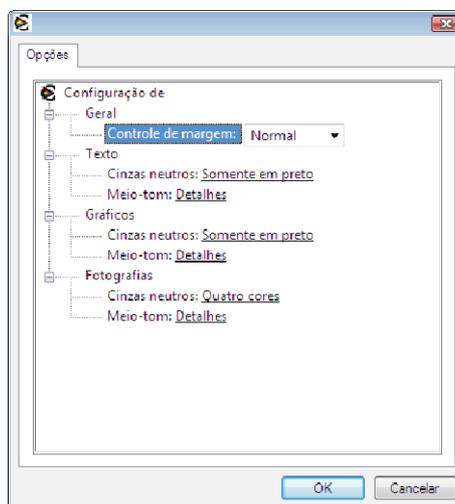
- Desmarque a caixa de seleção **HP EasyColor**.



- Na área **Opções de cor**, clique na opção **Manual** e, em seguida, clique no botão **Configurações**.



- Ajuste as configurações gerais para o **Controle de margem**, bem como para o texto, os elementos gráficos e as fotografias.



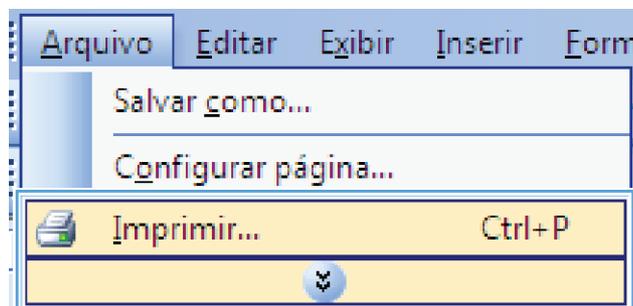
Tarefas adicionais de impressão com o Windows

Imprimir texto colorido em preto (escala de cinza) com o Windows

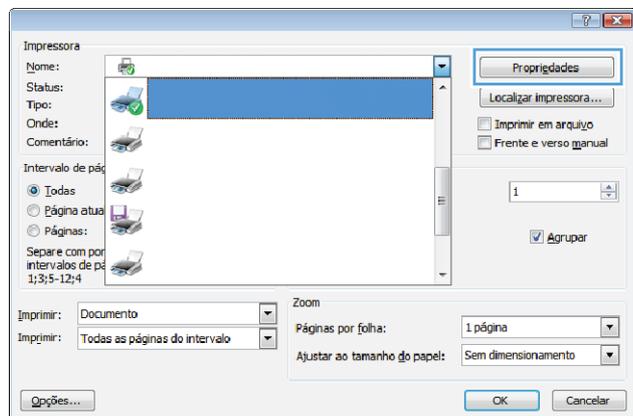
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Avançado**.
4. Expanda a seção **Opções do documento**.
5. Expanda a seção **Recursos da impressora**.
6. Na **Imprimir todo texto em preto** lista suspensa, selecione a opção **Ativado**.

Imprimir em papel timbrado pré-impresso ou formulários com o Windows

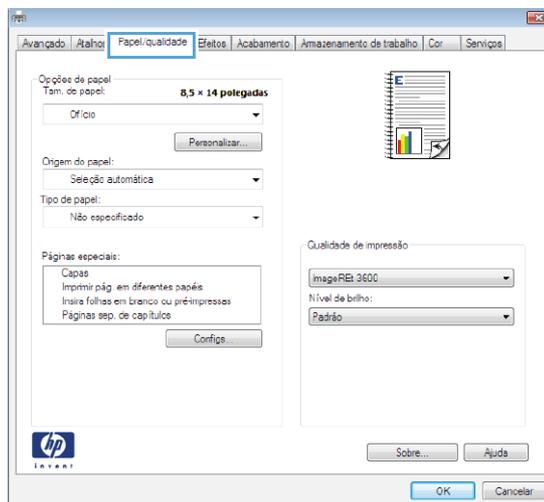
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



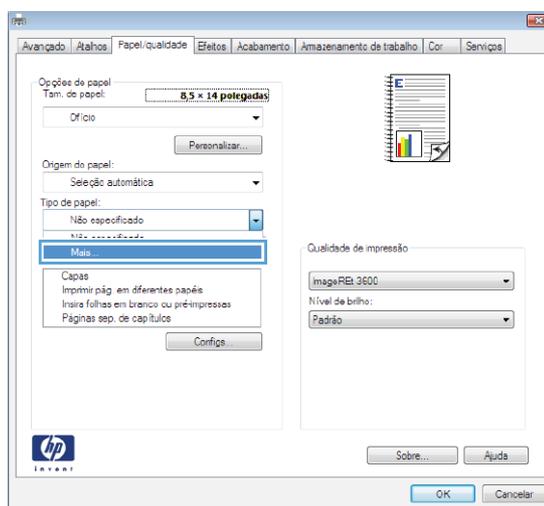
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



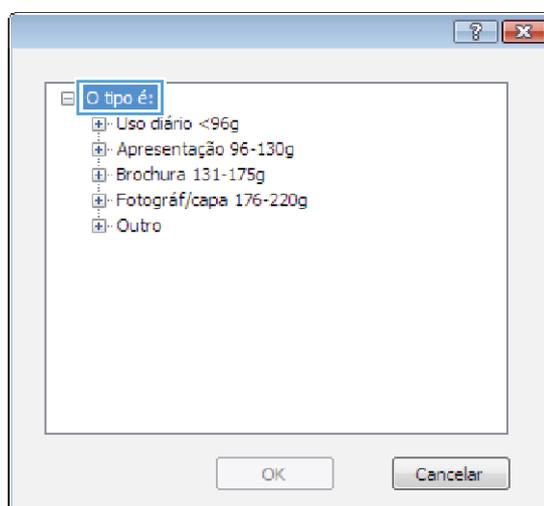
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



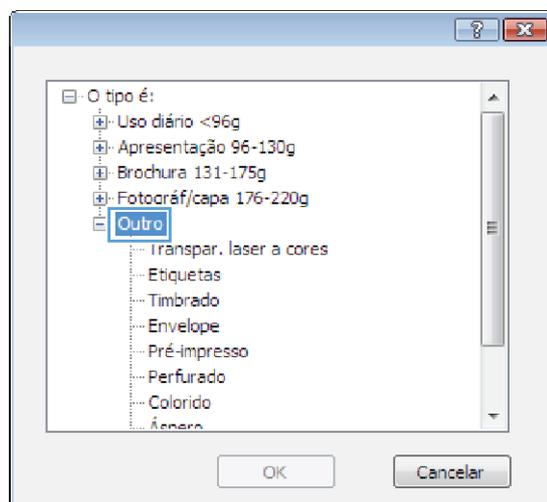
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais....**



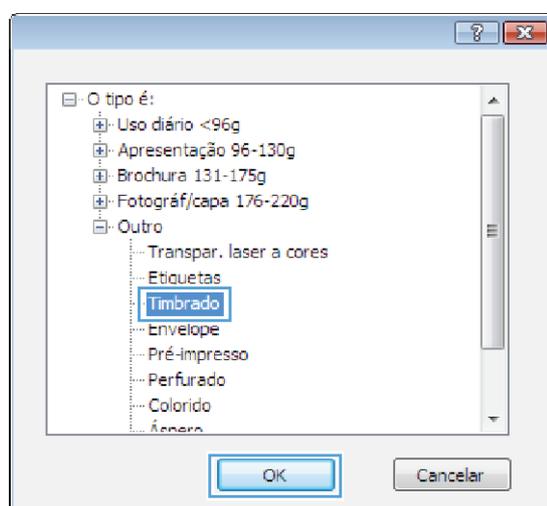
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.



6. Expanda a lista de opções **Outros**.

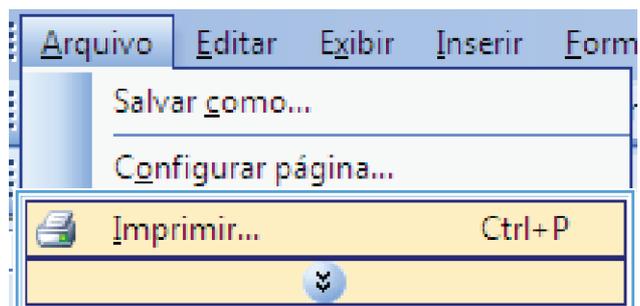


7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

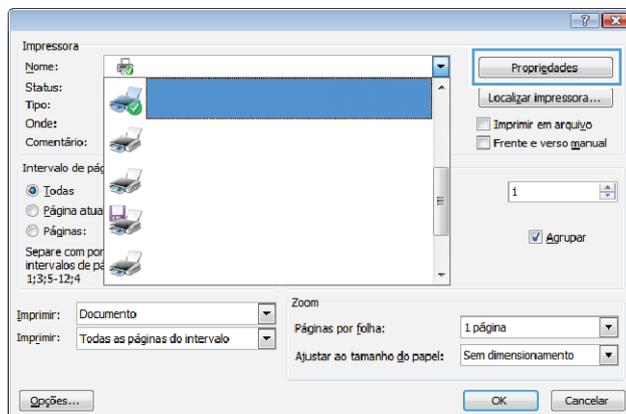


Imprimir em papel especial, etiquetas ou transparências

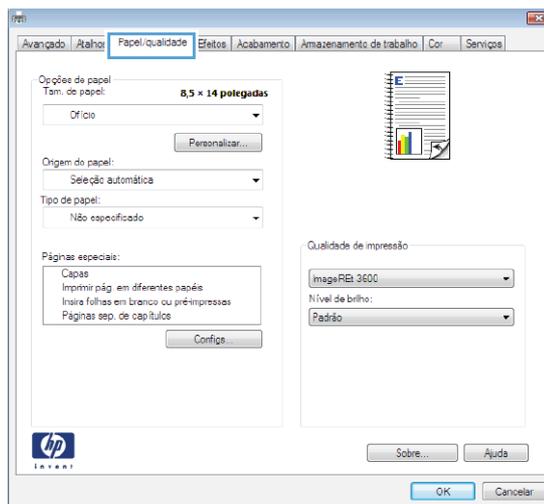
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



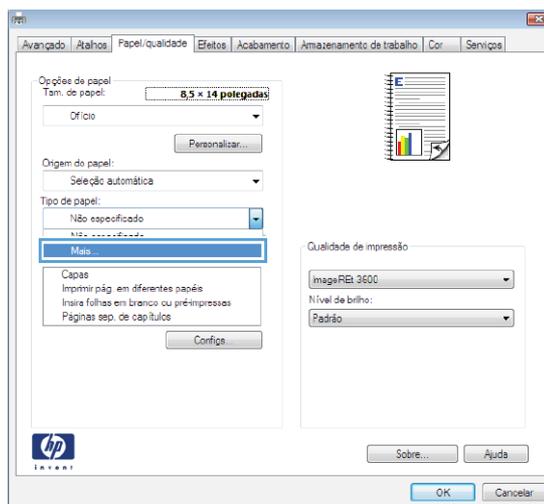
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



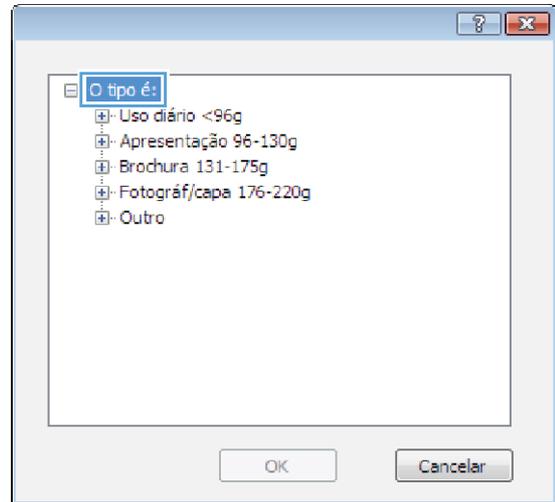
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**.

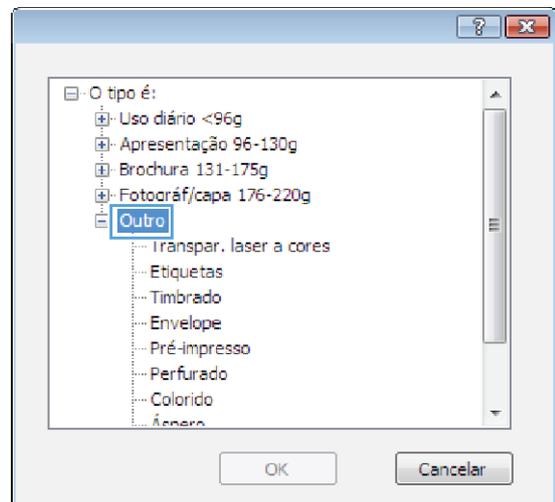


5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.

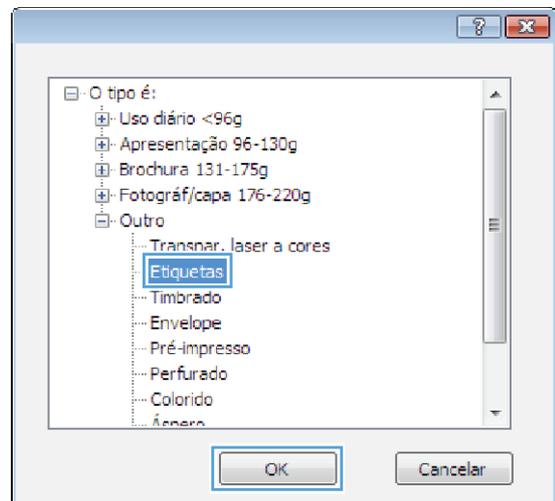


6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.

NOTA: As etiquetas e transparências estão na lista de opções **Outros**.

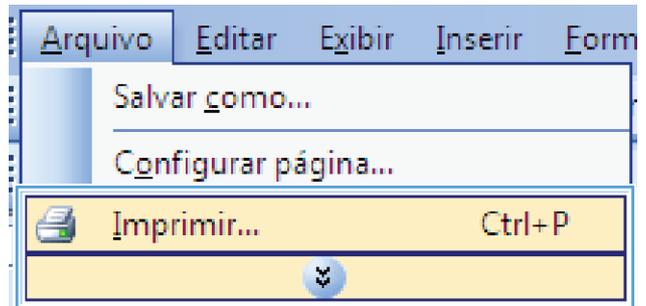


7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

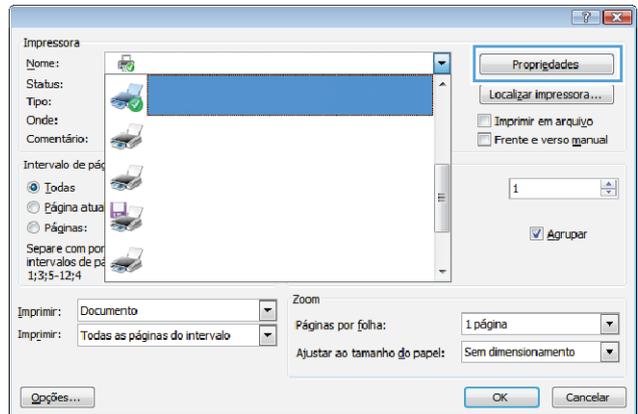


Imprimir a primeira ou a última página em papel diferente com o Windows

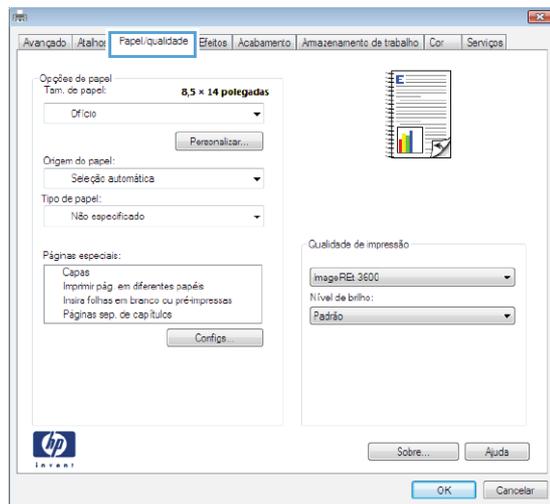
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



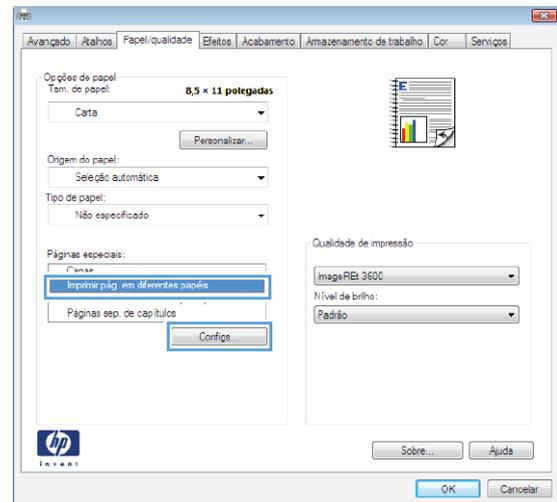
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



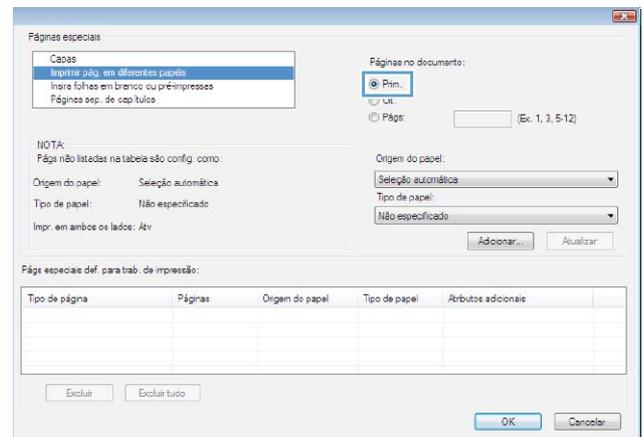
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



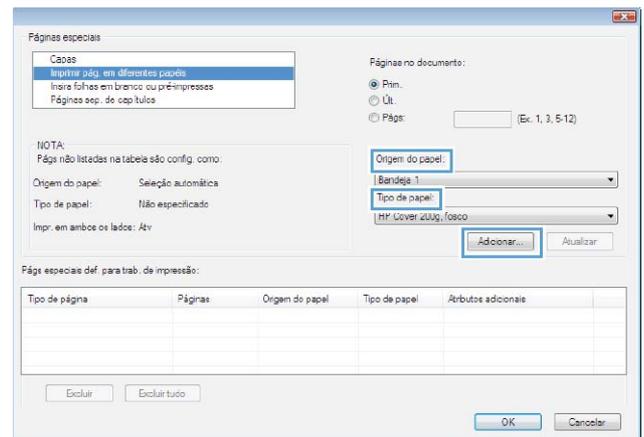
4. Na área **Páginas especiais**, clique na opção **Imprimir páginas em papel diferente** e, em seguida, clique no botão **Configurações**.



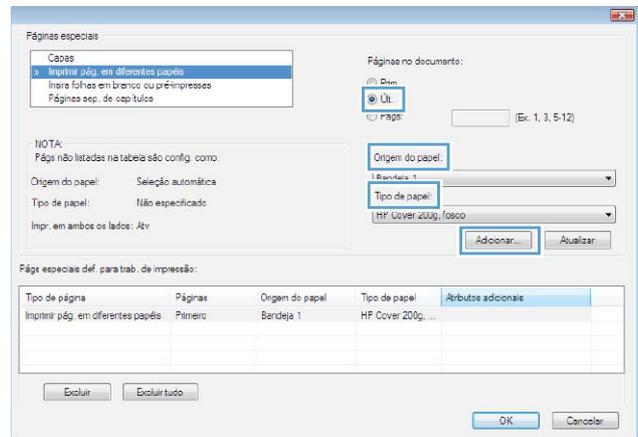
5. Na área **Páginas no documento**, selecione a opção **Primeiro** ou **Último**.



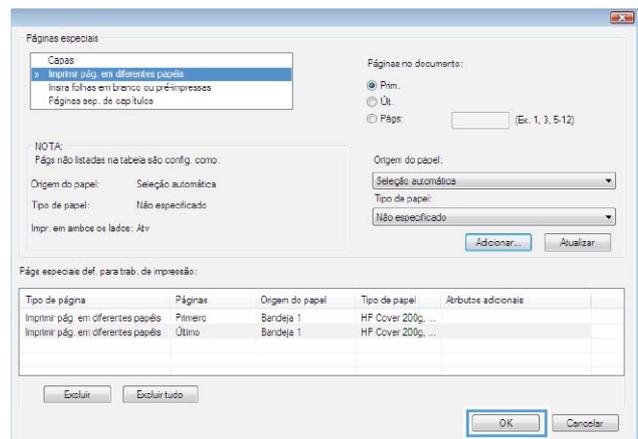
6. Selecione as opções corretas nas listas suspensas **Origem do papel** e **Tipo de papel**. Clique no botão **Adicionar**.



- Se você está imprimindo as *duas* páginas (primeira e última) em papel diferente, repita as etapas 5 e 6, selecionando as opções para a outra página.

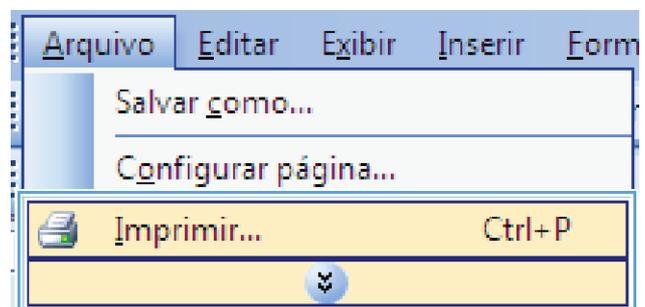


- Clique no botão **OK**.

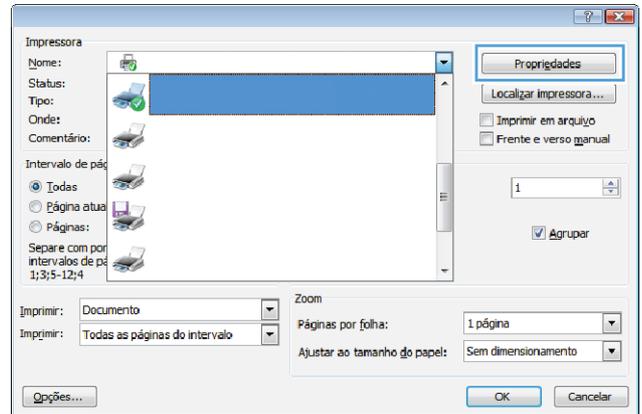


Redimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página

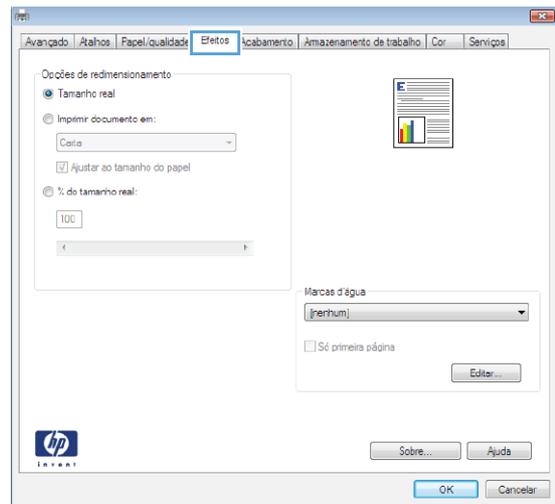
- No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



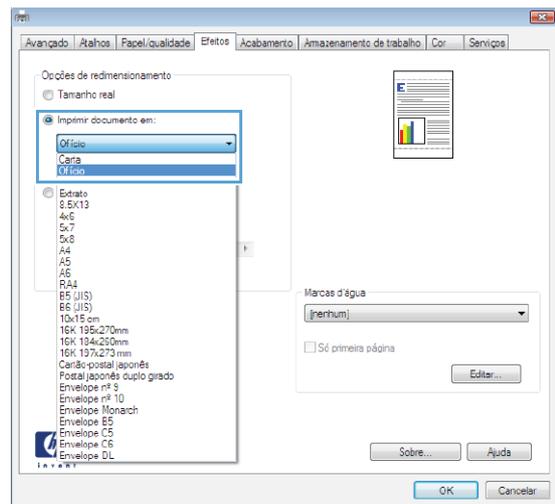
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Efeitos**.



4. Selecione a opção **Imprimir documento em** e, em seguida, selecione um tamanho na lista suspensa.



Adicionar uma marca d'água a um documento no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

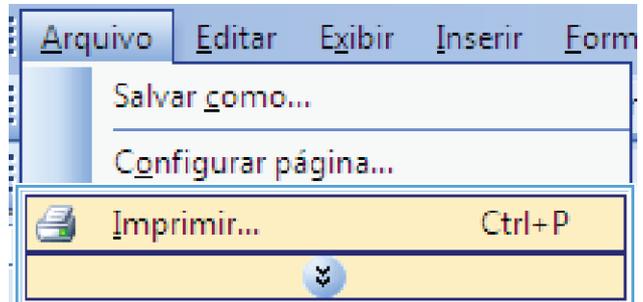
3. Clique na guia **Efeitos**.
4. Selecione uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.

Ou adicione uma nova marca d'água à lista clicando no botão **Editar**. Especifique as configurações da marca d'água e clique no botão **OK**.

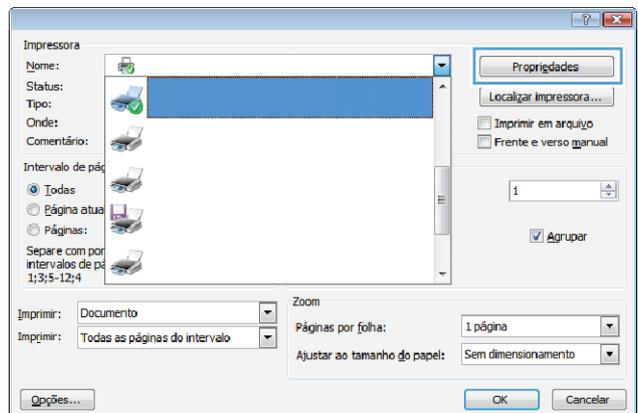
5. Para imprimir a marca d'água somente na primeira página, marque a caixa de seleção **Primeira página somente**. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.

Criar um folheto com o Windows

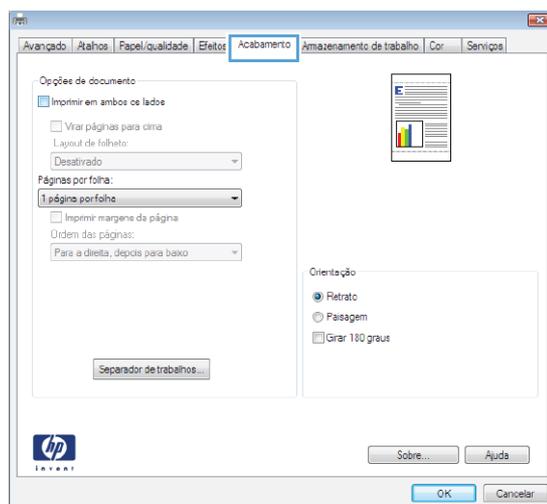
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



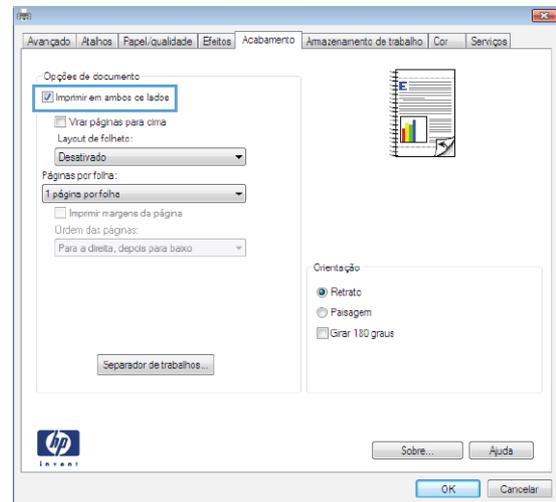
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



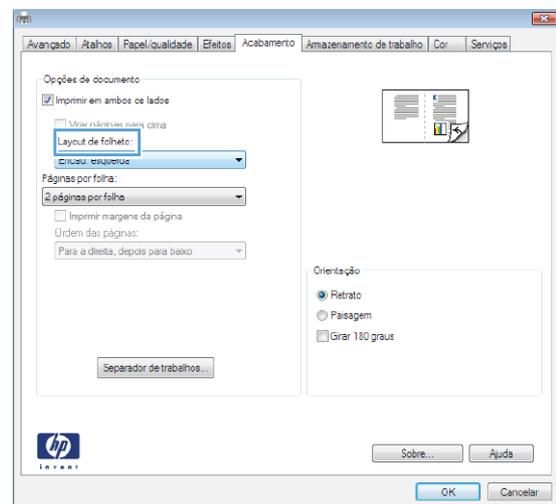
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**.



5. Na lista suspensa **Layout de folheto**, clique na opção **Encadernação esquerda** ou **Encadernação direita**. A opção **Páginas por folha** altera automaticamente para **2 páginas por folha**.



Usar os recursos de armazenamento de trabalhos no Windows

Os seguintes modos de armazenamento de trabalhos estão disponíveis para trabalhos de impressão:

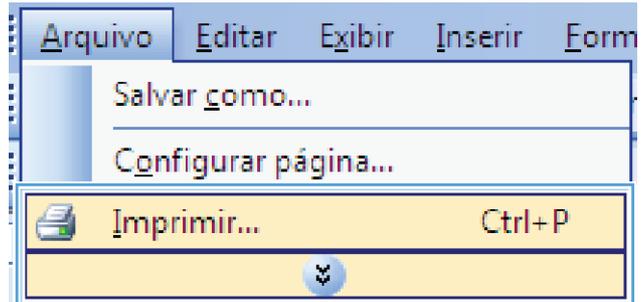
- **Cópia com espera:** Este recurso permite uma maneira rápida e simples de imprimir e provar uma cópia de um trabalho e depois imprimir as cópias adicionais.
- **Trabalho pessoal:** Quando você envia um trabalho ao produto, o trabalho não é impresso até que você solicite-o no painel de controle do produto. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle.
- **Cópia rápida:** Se o disco rígido opcional estiver instalado no produto, você poderá imprimir o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazenar uma cópia do trabalho no disco rígido opcional. Armazenar o trabalho permite imprimir cópias adicionais do trabalho mais tarde.
- **Trabalho armazenado:** Se o disco rígido opcional estiver instalado no produto, é possível armazenar um trabalho como um formulário pessoal, planilha de horários ou calendário no

produto, e permitir que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Os trabalhos armazenados também podem ser protegidos por um PIN.

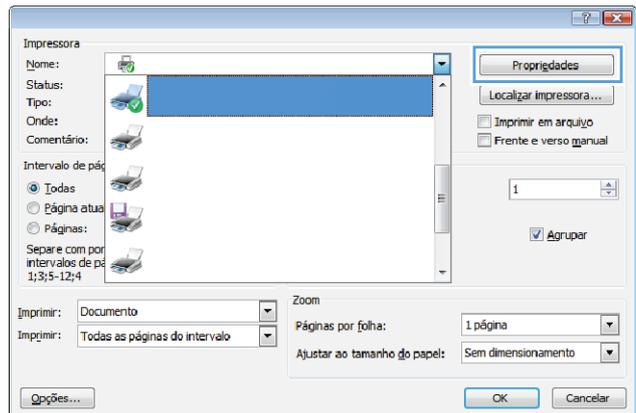
- △ **CUIDADO:** Se você desligar o produto, os tipos de trabalho **Cópia rápida**, **Cópia com espera** e **Trabalho pessoal** serão excluídos. Para armazenar permanentemente o trabalho e impedir que o produto o exclua quando precisar do espaço, selecione a opção **Trabalho armazenado** no driver.

Criar um trabalho armazenado no Windows

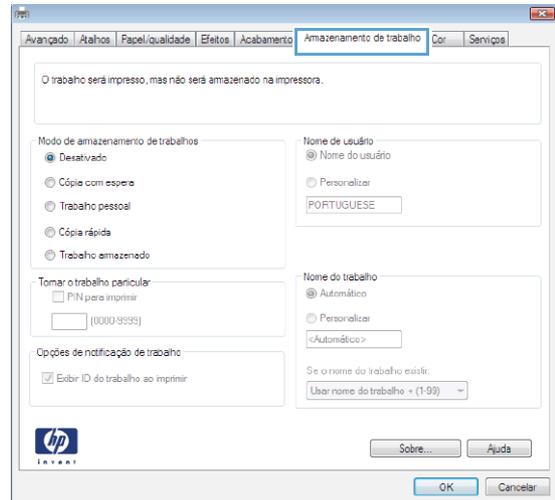
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



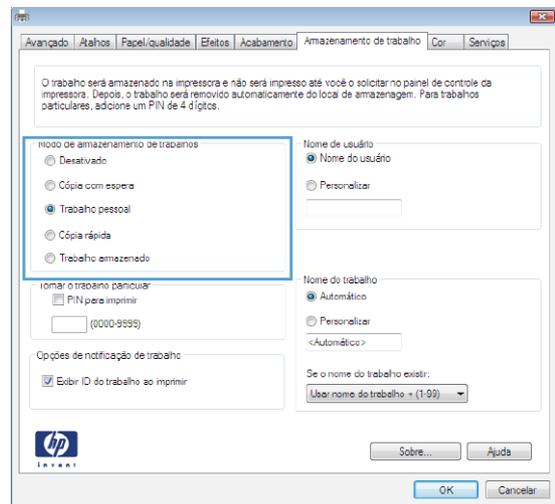
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.

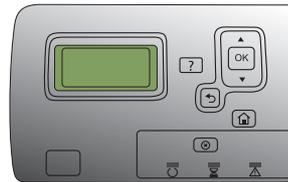


4. Selecione a opção **Modo de armazenamento de trabalho** e clique no botão **OK**.



Imprimir um trabalho armazenado

1. Pressione o botão **Início**.



2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Recuperar trabalho em dispositivo de memória** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar seu nome do usuário e, em seguida, pressione o botão **OK**.

4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar um nome do trabalho e, em seguida, pressione o botão **OK**.

A opção **Imprimir** ou **Excluir** será destacada.

NOTA: Se você armazenou mais de um trabalho no produto, será possível imprimir ou excluir todos os trabalhos simultaneamente.

5. Pressione o botão **OK** para selecionar a opção **Imprimir** ou a opção **Excluir**.

Excluir um trabalho armazenado

Quando você envia um trabalho armazenado, o produto substitui os anteriores que tenham os mesmos nomes de usuário e de trabalho. Se já não existir um trabalho armazenado com o mesmo nome de usuário e de trabalho, e o produto precisar de espaço adicional, ele poderá excluir outros trabalhos armazenados, começando pelo mais antigo. No menu **Recuperar trabalho em dispositivo de memória** do painel de controle, você pode alterar o número de trabalhos que podem ser armazenados.

Um trabalho pode ser excluído pelo painel de controle, pelo servidor da Web Incorporado HP ou pelo HP Web Jetadmin. Para excluir um trabalho pelo painel de controle, use o procedimento a seguir:

1. Pressione o botão Início .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Recuperar trabalho em dispositivo de memória** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar um nome do trabalho e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **Excluir** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Definir opções de armazenamento de trabalhos no Windows

Imprimir uma cópia para prova antes de imprimir todas as cópias

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Na área **Modo de armazenamento de trabalho**, clique na opção **Cópia com espera**.

Armazenar temporariamente um trabalho privado no produto e imprimi-lo mais tarde

 **NOTA:** O produto exclui o trabalho após a impressão.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Na área **Modo de armazenamento de trabalho**, clique na opção **Trabalho pessoal**.

5. Opcional: Na área **Tornar um trabalho particular**, clique na opção **PIN para impressão** e insira um número de identificação pessoal (PIN) de 4 dígitos.
6. Imprima o trabalho quando desejar no painel de controle do produto.

Armazenar temporariamente um trabalho no produto

 **NOTA:** Esta opção estará disponível se o disco rígido opcional estiver instalado no produto.

NOTA: O produto armazena o trabalho até que você desligue o produto.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Na área **Modo de armazenamento de trabalho**, clique na opção **Cópia rápida**.

As cópias solicitadas são impressas imediatamente e você pode imprimir mais cópias no painel de controle do produto.

Armazenar permanentemente um trabalho no produto

 **NOTA:** Esta opção estará disponível se o disco rígido opcional estiver instalado no produto.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Na área **Modo de armazenamento de trabalho**, clique na opção **Trabalho armazenado**.

Tornar um trabalho permanentemente armazenado privado, assim qualquer um que tentar imprimi-lo deverá fornecer um PIN

 **NOTA:** Esta opção estará disponível se o disco rígido opcional estiver instalado no produto.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Na área **Modo de armazenamento de trabalho**, clique na opção **Trabalho armazenado** ou na opção **Trabalho pessoal**.
5. Na área **Tornar um trabalho particular**, clique na opção **PIN para impressão** e insira um número de identificação pessoal (PIN) de 4 dígitos.

 **NOTA:** Para imprimir o trabalho ou excluí-lo, é necessário inserir o PIN no painel de controle do produto.

Receber aviso quando alguém imprimir um trabalho armazenado

 **NOTA:** Somente o usuário que criou o trabalho armazenado recebe a notificação. Você não receberá uma notificação quando alguém imprimir um trabalho armazenado criado por outro usuário.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Selecione o modo de armazenamento de trabalho desejado.
5. Na área **Opções de notificação do trabalho**, clique na opção **Exibir ID do trabalho ao imprimir**.

Definir um nome de usuário para o trabalho armazenado

Siga o procedimento abaixo para alterar o nome de usuário de um trabalho armazenado.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Selecione o modo de armazenamento de trabalho desejado.
5. Na área **Nome do usuário**, clique na opção **Nome do usuário** para usar o nome de usuário padrão do Windows. Para atribuir um nome de usuário diferente, clique na opção **Personalizado** e digite o nome.

Especificar um nome para o trabalho armazenado

Siga o procedimento abaixo para alterar o nome padrão de um trabalho armazenado.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Selecione o modo de armazenamento de trabalho desejado.
5. Para gerar automaticamente um nome de trabalho associado ao documento armazenado, clique na opção **Automático** na área **Nome do trabalho**. O driver usa o nome de arquivo do documento, se houver disponível. Se o documento não possuir um nome de arquivo, o driver usa o nome do programa de software ou a marcação de horário para o nome do trabalho.

Para especificar um nome de trabalho, clique na opção **Personalizado** e digite o nome.

6. Selecione uma opção na lista de seleção suspensa **Se o nome do trabalho existe**.
 - Selecione a opção **Usar nome do trabalho + (1 a 99)** para adicionar um número ao final do nome já existente.
 - Selecione a opção **Substituir arquivo existente** para substituir um trabalho que já tem esse nome.

Imprimir trabalhos especiais no Windows

Imprimir gráficos comerciais ou material de marketing

É possível usar esse produto para imprimir material de vendas e marketing, bem como documentos coloridos em papel brilhante. Para maximizar a qualidade da impressão, é necessário fazer o seguinte:

1. Escolha o papel apropriado. Consulte a tabela a seguir.
2. No painel de controle do produto, configure a bandeja de papel para o tipo de papel correto.
3. Selecione as configurações apropriadas no driver da impressora.

Papel brilhante suportado

Produto de papel brilhante HP	Código do produto	Tamanho do produto	Configurações do driver de impressora e painel de controle
Papel para apresentação HP Laser, leve brilhante	Q6541A	Carta	Leve brilhante HP 120 g
Papel para apresentação HP Laser, brilhante	Q2546A	Carta	HP Brilhante 130 g
Papel para apresentação HP Laser, brilhante	Q2552A	A4	HP Brilhante 130 g
Papel profissional HP Laser, leve brilhante	Q6542A	A4	Leve brilhante HP 120 g
Papel para folheto HP Laser, brilhante	Q6611A, Q6610A	Carta	Brilhante HP 160 g
Papel superior HP Laser, brilhante	Q6616A	A4	Brilhante HP 160 g
Papel fotográfico HP Laser, brilhante	Q6607A, Q6608A	Carta	Brilhante HP 220 g
Papel fotográfico HP Laser, brilhante	Q6614A	A4	Brilhante HP 220 g
Papel fotográfico HP Laser, brilhante 4x6	Q8842A	101,6 x 152,4 mm (4 x 6 pol.)	Brilhante HP 220 g
Papel fotográfico HP Laser, brilhante, 10 cm x 15 cm	Q8843A	101,6 x 152,4 mm (4 x 6 pol.)	Brilhante HP 220 g

 **NOTA:** Nos Estados Unidos, consulte em www.hp.com/go/papel uma lista completa de papéis HP.

Imprimir anúncios para ambientes externos e mapas resistentes a intempéries

O produto pode imprimir mapas, placas e menus duráveis e à prova d'água usando Papel resistente HP. O Papel resistente HP é à prova d'água e de rasgos, tem um acabamento acetinado que conserva as cores de impressão vibrantes e com luminosidade mesmo quando exposto a períodos

de utilização intensa e às condições climáticas. Isso evita laminações de consomem tempo e trazem despesas. Para maximizar a qualidade da impressão, é necessário fazer o seguinte:

- Escolha o papel apropriado. Consulte a tabela a seguir.
- No painel de controle do produto, configure a bandeja de papel para o tipo de papel correto.
- Selecione as configurações apropriadas no driver da impressora.

Papel resistente suportado

Nome do papel HP	Código do produto	Tamanho do produto	Configurações do driver de impressora e painel de controle
Papel resistente HP LaserJet	Q1298A	Carta	Papel resistente HP
Papel resistente HP LaserJet	Q1298B	A4	Papel resistente HP

Configurar o alinhamento dúplex

Para documentos duplexados (frente e verso) como folhetos, configure o registro da bandeja antes da impressão para garantir que a frente e o verso da página estão alinhados.

1. Pressione o botão Início .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Administração** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Configurações gerais** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Qualidade de impressão** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Registro de imagem** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Ajustar Bandeja <X>** da bandeja que deseja ajustar e pressione o botão **OK**.
7. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a configuração **Imprimir página de teste** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
8. Siga as instruções da página de teste para concluir o ajuste.

Impressão imediata via USB

Este produto possui um recurso de impressão independente via USB, para que você possa imprimir arquivos rapidamente sem enviá-los pelo computador. O produto admite acessórios de armazenamento USB padrão na porta USB localizada na parte frontal do produto. É possível imprimir os seguintes tipos de arquivos:

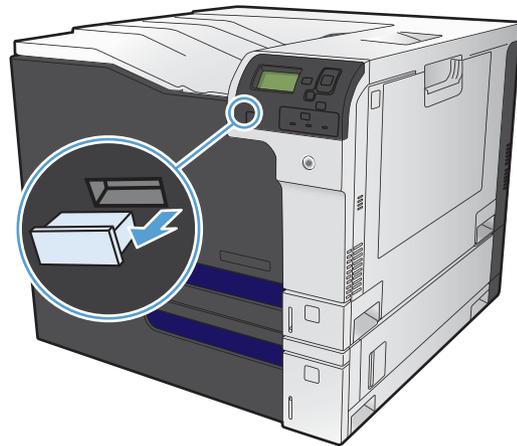
 **NOTA:** Para usar este recurso, é necessário habilitá-lo por meio dos menus do painel de controle ou do servidor da Web incorporado da HP.

Para habilitar este recurso usando os menus do painel de controle, acesse o menu **Administração** e o submenu **Configurações de recuperar em USB** e, em seguida, selecione **Ativar**. Para habilitar este recurso usando o servidor da Web incorporado da HP, acesse a guia **Impr.**

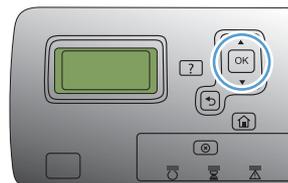
- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

1. Insira o acessório de armazenamento USB na porta USB localizada na parte frontal do produto.

NOTA: Talvez seja necessário remover a tampa da porta USB.



2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **OK** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar **Selecionar um arquivo ou pasta** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para selecionar uma pasta na lista.
5. Selecione o nome do documento que deseja imprimir.
6. Pressione o botão **OK** para imprimir o documento.



9 Cor

- [Ajustar a cor](#)
- [Corresponder cores](#)
- [Uso avançado de cor](#)

Ajustar a cor

Gerencie as cores, alterando as configurações na guia **Cor** (Windows) ou **Opções de cor** ou no menu **Opções de Cor/Qualidade** (Mac) no driver da impressora.

Automático

Definir as opções de cores para o padrão ou para a configuração **Automático** normalmente produz a melhor qualidade possível de impressão para os documentos coloridos. A opção de ajuste de cor **Automático** ou padrão otimiza o tratamento de cor cinza neutra, meios-tons e o aperfeiçoamento de margens, utilizados para cada elemento de um documento. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.

Imprimir em escala de cinza

Selecione a opção **Impressão em escala de cinza** (Windows) ou a opção **Imprimir cor como cinza** (Mac) a partir do driver da impressora para imprimir um documento colorido em preto e branco. Essa opção é útil para imprimir documentos coloridos que serão fotocopiados ou enviados por fax. O produto utiliza o modo monocromático, que reduz a utilização dos cartuchos de tinta.

Ajuste manual de cores

Configure manualmente as opções de cor para ajustar o tratamento de cor cinza neutra, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens para textos, elementos gráficos e fotos. Para abrir as opções de ajuste manual de cor, execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows:** Na guia **Cor**, desmarque a caixa de seleção **HP EasyColor**, clique no botão **Manual** e depois clique no botão **Configurações**.
- **Mac:** Abra o menu **Avançado** ou selecione a guia apropriada na guia **Opções de Cor/Qualidade**. Clique na caixa de seleção **HP Easy Color** para desmarcá-la e habilite as configurações manuais.

Opções de cores Manual

Use opções de cores manuais para ajustar as opções **Cinzas neutros**, **Meio-tom** e **Controle de margem** para texto, gráficos e fotografias.

Tabela 9-1 Opções de cores Manual

Descrição da configuração	Opções de configuração
Meio-tom Meio-tom afeta a resolução e a clareza das cores.	<ul style="list-style-type: none">• Nivelado oferece melhores resultados para áreas de impressão grandes e de preenchimento sólido, além de aperfeiçoar fotos nivelando gradações de cor. Escolha essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem a principal prioridade.• A opção Detalhes é útil para textos e gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores, ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa opção quando margens nítidas e detalhes forem a principal prioridade.

Tabela 9-1 Opções de cores Manual (continuação)

Descrição da configuração	Opções de configuração
<p>Cinzas neutros</p> <p>A configuração de Cinzas neutros determina o método para criar cores cinza usadas em textos, figuras e fotos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Somente em preto gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma difusão de cores. Essa configuração é melhor para documentos e imagens em escala de cinza. • 4 cores gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para outras cores e, também, o preto mais escuro.
<p>Controle de margem</p> <p>A configuração Controle de margem determina como as margens são processadas. O controle de margem tem dois componentes: meio-tom adaptável e ajuste de registro. O meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. O ajuste de registro reduz o efeito de erro de registro no plano de cores, sobrepondo as margens de objetos adjacentes suavemente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Máximo é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. O meio-tom adaptável está ativado. • Normal define a compensação em um nível médio. O meio-tom adaptável está ativado. • Claro define o ajuste de registro em um nível mínimo. O meio-tom adaptável está ativado. • Desligada desativa o ajuste de registro e o meio-tom adaptável.

Use a opção HP EasyColor

Se você estiver usando o driver da impressora HP PCL 6 para Windows, a tecnologia **HP EasyColor** melhora automaticamente documentos com conteúdo misto impressos de programas do Microsoft Office. Essa tecnologia digitaliza documentos e ajusta automaticamente imagens fotográficas nos formatos .JPEG e .PNG. A tecnologia **HP EasyColor** melhora toda a imagem de uma só vez em vez de dividi-la em várias partes, gerando uma consistência aprimorada das cores, detalhes mais nítidos e impressão mais rápida.

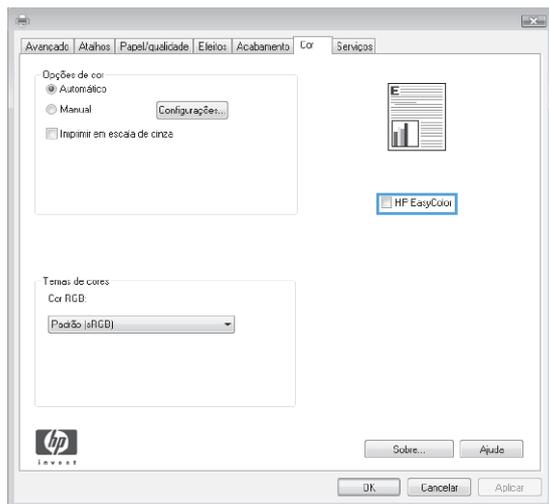
Se você estiver usando o driver de impressora Postscript da HP para Mac, a tecnologia **HP EasyColor** digitalizará todos os documentos e automaticamente ajustará todas as imagens fotográficas com os mesmos resultados fotográficos aprimorados.

No exemplo a seguir, as imagens à esquerda foram criadas sem que a opção **HP EasyColor** fosse usada. As imagens à direita demonstram algumas das melhorias geradas quando a opção **HP EasyColor** é usada.



A opção **HP EasyColor** é habilitada por padrão no driver da impressora HP PCL 6 e no driver HP Mac Postscript, de modo que você não precisa efetuar ajustes manuais nas cores. Para desativar a

opção e poder manualmente ajustar as configurações de cor, abra a guia **Cor** no driver do Windows ou a guia **Opções de Cor/Qualidade** no driver do Mac e clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.



Corresponder cores

O processo de correspondência entre as cores impressas pelo produto e as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, pois as impressoras e os monitores de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores RGB (vermelho, verde, azul), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela. Eles incluem:

- Papel
- Colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners)
- Processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser)
- Iluminação de retroprojetores
- Diferenças pessoais na percepção de cores
- Programas de software
- Drivers de impressora
- Sistema operacional do computador
- Monitores e configurações do monitor
- Placas e drivers de vídeo
- Ambiente operacional (por exemplo, umidade)

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores exibidas na tela com as cores impressas pelo seu produto é imprimir cores sRGB.

Correspondência de cores da amostra

O processo de correspondência da saída do produto com amostras de cores pré-impressas e referências de cores padrão é complexo. Geralmente, você pode obter uma correspondência razoavelmente boa com uma amostra de cores se as tintas usadas para criá-la forem ciano, magenta, amarelo e preto. Normalmente, elas são chamadas de amostras de cores de processo.

Algumas amostras de cores são criadas a partir de cores pontuais. As cores pontuais são corantes especialmente criados. Muitas dessas cores pontuais estão fora da faixa do produto. A maior parte das amostras de cores pontuais tem amostras de cores de processos associados que fornecem aproximações em CMYK da cor pontual.

A maior parte das amostras de cores de processo tem uma observação sobre quais padrões de processo foram utilizados para imprimir a amostra de cores. Na maioria dos casos, esses processos são SWOP, Escala europeia ou DIC. Para obter uma correspondência de cores otimizada com a amostra de cores de processo, selecione no menu do produto a emulação de tinta correspondente. Se não for possível identificar o padrão do processo, utilize a emulação de tintas SWOP.

Imprimir amostras de cor

Para usar as amostras de cor, selecione a amostra que melhor corresponde à cor desejada. Utilize o valor de cor da amostra no seu programa de software para descrever o objeto ao qual deseja corresponder. As cores variam, a dependee do tipo de papel e do programa de software utilizado. Para obter mais detalhes sobre como utilizar as amostras de cores, visite o endereço www.hp.com/support/cljcp5525.

Proceda da seguinte forma para imprimir amostras de cores no produto utilizando o painel de controle:

1. Pressione o botão Início .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Administração** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Relatórios** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Outras páginas** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **Amostras de RGB** ou a opção **Imprimir valores CMYK** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Correspondência de cores PANTONE®

O PANTONE tem vários sistemas de correspondência de cores. O PANTONE® Matching System (Sistema de correspondência PANTONE®) é bastante conhecido e usa tintas sólidas para gerar uma ampla gama de nuances e matizes de cores. Consulte www.hp.com/go/cljcp5525_software para obter mais detalhes sobre como usar as cores PANTONE com esse produto.

 **NOTA:** Cores PANTONE® geradas podem não corresponder aos padrões identificados pela PANTONE. Consulte as Publicações atuais da PANTONE para obter a cor mais exata.

Uso avançado de cor

O produto possui recursos automáticos de cores que geram excelentes resultados. Tabelas de cores desenvolvidas e testadas cuidadosamente oferecem uma execução precisa e suave de todas as cores imprimíveis.

Também oferece ferramentas sofisticadas para o profissional especializado.

Toner HP ColorSphere

A HP projeta o sistema de impressão (impressora, cartuchos de impressão, toner e papel) para trabalhar juntos para otimizar a qualidade da impressão, confiabilidade do produto e a produtividade do usuário. Os cartuchos de impressão originais da HP contêm toner HP ColorSphere compatíveis especificamente com a sua impressora para que ela produza uma grande variedade de cores brilhantes. Isso ajuda a criar documentos profissionais que contenham texto claro, gráficos e fotos impressas realistas.

O toner do HP ColorSphere produz uma consistência e intensidade de alta qualidade da impressão que você pode confiar em uma grande variedade de papéis diferentes. Você pode produzir documentos que vão colaborar para que você cause uma boa impressão. Além disso, a qualidade profissional da HP e os papéis de especialidades (incluindo uma grande variedade de tipos e pesos de mídia HP) são projetados para a forma como você trabalha.

HP ImageREt 3600

A tecnologia de impressão HP ImageREt 3600 é um sistema de tecnologias inovadoras desenvolvido exclusivamente pela HP para fornecer qualidade de impressão superior. O sistema HP ImageREt destaca-se do resto da indústria devido à integração de avanços tecnológicos e otimização de cada elemento do sistema de impressão. Várias categorias do HP ImageREt foram desenvolvidas para uma variedade de necessidades do usuário.

A base do sistema é composta de importantes tecnologias de cor a laser, incluindo aperfeiçoamentos de imagem, suprimentos inteligentes e criação de imagens de alta resolução. À medida que sobe o nível ou categoria do ImageREt, essas tecnologias básicas são aperfeiçoadas para uma utilização mais avançada do sistema e novas tecnologias são integradas. A HP oferece aperfeiçoamentos de imagem superiores para documentos de escritório em geral e para publicações de marketing. Otimizado para imprimir em papéis HP de alto brilho para laser em cores, o HP Image REt 3600 fornece resultados superiores em todas as mídias suportadas e sob diferentes condições ambientais.

Seleção de papel

Para obter melhores cores e qualidade de imagem, selecione o tipo de papel apropriado no menu do software ou no driver da impressora.

Opções de cor

As opções de cores fornecem, automaticamente, a melhor impressão em cores. Essas opções utilizam a marcação de objetos, o que oferece as melhores configurações de cores e de meios-tons para diferentes objetos (texto, elementos gráficos e fotos) de uma página. O driver da impressora determina quais objetos aparecem em uma página e utiliza as definições de cores e de meios-tons que proporcionam a melhor qualidade de impressão para cada objeto.

No ambiente Windows, as opções de cor **Automático** e **Manual** estão na guia **Cores** do driver da impressora.

sRGB (vermelho, verde, azul padrão)

sRGB é um padrão internacional de cores desenvolvido originalmente pela HP e a Microsoft como uma linguagem de cores comum para monitores, dispositivos de entrada (scanners e câmeras digitais) e dispositivos de saída (impressoras e plotadoras). Ele é o espaço padrão de cores utilizado pelos produtos HP, pelos sistemas operacionais da Microsoft, pela World Wide Web e pela maioria dos softwares para escritório comercializados atualmente. O padrão sRGB representa o monitor típico do Windows e é o padrão de convergência para televisão de alta definição.

 **NOTA:** fatores como o tipo de monitor utilizado e a iluminação do ambiente podem afetar as cores vistas na tela. Para obter mais informações, consulte [Corresponder cores na página 149](#).

As versões mais recentes do Adobe PhotoShop®, do CorelDRAW®, do Microsoft Office e de muitos outros programas usam sRGB para comunicar a cor. Como ele é o espaço padrão de cores utilizado pelos sistemas operacionais da Microsoft, o sRGB tem sido amplamente adotado. Quando os programas e os dispositivos usam sRGB para trocar informações de cores, os usuários comuns observam correspondência de cores muito melhor.

O padrão sRGB aumenta a capacidade do usuário de estabelecer uma correspondência de cores entre o produto, o monitor do PC e outros dispositivos de entrada automaticamente, sem precisar se tornar especialista em cores.

10 Gerenciar e manter

- [Imprimir páginas de informações](#)
- [Use o Servidor da Web Incorporado HP](#)
- [Uso do software HP Web Jetadmin](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [Configurações de economia](#)
- [Instalar placas E/S externas](#)
- [Limpe o produto.](#)
- [Atualizações de produto](#)

Imprimir páginas de informações

As páginas de informações fornecem detalhes sobre o produto e sua configuração atual. Use os procedimentos a seguir para imprimir as páginas de informações mais usadas:

Imprimir o mapa de menus

O relatório de mapa de menus apresenta a estrutura completa do menu **Administração**, para que você possa identificar como navegar para cada opção.

1. No painel de controle, pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
 1. **Administração**
 2. **Relatórios**
 3. **Páginas de configuração/status**
3. Pressione o botão de seta para baixo ▼ para destacar o item **Mapa do menu Administração** e, em seguida, pressione o botão **OK** para selecioná-lo.
4. Utilize o botão de seta para cima ▲ para destacar o item **Imprimir** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Imprimir o relatório de configuração

O relatório de configuração lista as configurações de produto atuais e as opções instaladas. Use este relatório para localizar o endereço IP ou nome de host do produto, a versão de firmware atual e informações sobre protocolos de rede.

1. No painel de controle, pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
 1. **Administração**
 2. **Relatórios**
 3. **Páginas de configuração/status**
3. Pressione o botão de seta para baixo ▼ para destacar o item **Página de configuração** e, em seguida, pressione o botão **OK** para selecioná-lo.
4. Utilize o botão de seta para cima ▲ para destacar o item **Imprimir** e, em seguida, pressione o botão **OK**. O relatório é composto por várias páginas.

 **NOTA:** O endereço IP ou nome do host do produto está listado na página HP Jetdirect.

Use o Servidor da Web Incorporado HP

Use o Servidor da Web Incorporado HP para visualizar o status do produto, definir as configurações de rede do produto e gerenciar as funções de impressão no seu computador em vez de fazer isso usando o painel de controle da impressora. A seguir, estão relacionados exemplos do que é possível fazer usando o Servidor da Web Incorporado HP:

- Exibir informações sobre o status do produto.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos suprimentos.
- Exibir e alterar as configurações das bandejas.
- Exiba e altere a configuração do menu do painel de controle o produto.
- Exibir e imprimir páginas internas.
- Receba notificações sobre eventos de suprimentos e do produto.
- Exibir e alterar a configuração de rede.

Para usar o Servidor da Web Incorporado HP, é preciso ter o Microsoft Internet Explorer 5.01 ou posterior; ou o Netscape 6.2 ou posterior para Windows, Mac OS e Linux (somente Netscape). O Netscape Navigator 4.7 é necessário para os sistemas HP-UX 10 e HP-UX 11. O Servidor da Web Incorporado HP funciona quando o produto está conectado a uma rede com base em IP. O Servidor da Web Incorporado HP não suporta conexões com o produto com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado HP.

Quando o produto está conectado à rede, o Servidor da Web Incorporado é disponibilizado automaticamente.



NOTA: Para obter informações completas sobre como utilizar o servidor da Web incorporado da HP, consulte o *Guia do usuário do servidor da Web incorporado da HP*, que se encontra no site da HP em www.hp.com/support/cljcp5525.

Abrir o servidor da Web incorporado da HP utilizando uma conexão de rede

1. Identifique o endereço IP ou o nome do host do produto.

Abra os seguintes menus:

1. **Administração**
 2. **Relatórios**
 3. **Páginas de configuração/status**
2. Utilize o botão de seta para baixo ▼ para destacar o item **Página de configuração** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
 3. Utilize o botão de seta para cima ▲ para destacar o item **Imprimir** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
 4. Localize o endereço IP ou o nome do host na página HP Jetdirect.
 5. Em um navegador da Web compatível, digite, no seu computador, o endereço IP ou nome do host do produto no campo endereço/URL.

Recursos

Guia Informações

Tabela 10-1 Guia Servidor da Web incorporado da HP Informações

Menu	Descrição
Status do dispositivo	Mostra o status do produto e a estimativa de vida útil restante dos suprimentos HP. A página também mostra o tipo e o tamanho do papel definidos para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique no link Alterar configurações .
Página de configuração	Mostra as informações encontradas na página de configuração.
Página Status dos suprimentos	Mostra o status dos suprimentos HP instalados.
Página do log de eventos	Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto. Use o link HP Instant Support (na área Outros links em todas as páginas do servidor da Web incorporado da HP) para conectar-se a um conjunto de páginas dinâmicas na Web que ajudam você a resolver problemas. Essas páginas também mostram os serviços adicionais disponíveis para o produto.
Página de uso	Mostra um resumo do número de páginas que o produto imprimiu, agrupadas por tamanho, tipo e caminho de impressão do papel.
Informações sobre o dispositivo	Mostra o nome do produto na rede, o endereço e as informações sobre o modelo. Para personalizar essas entradas, clique no menu Informações sobre o dispositivo na guia Geral .
Imprimir	Permite o carregamento de um arquivo do seu disco rígido ou servidor de arquivos da rede para impressão. Os seguintes tipos de arquivo são compatíveis: <ul style="list-style-type: none">• .txt• .ps• .pdf• .pcl• .cht• .prn
Imprimir relatórios e páginas	Lista os relatórios e as páginas internas para o produto. Selecione um ou mais itens para imprimir ou visualizar.

Guia Geral

Tabela 10-2 Guia Servidor da Web Incorporado da HP Geral

Menu	Descrição
Menu Administração do painel de controle	Propicia a visualização remota do menu Administração disponível no painel de controle do produto.
Assinaturas de Alertas	Configura alertas de e-mail para vários eventos do produto e dos suprimentos.
Envio automático	Configura o produto para enviar e-mails automaticamente sobre a configuração do produto e suprimentos para endereços de e-mail específicos.
Snapshot do painel de controle	Propicia a visualização inativa do painel de controle do produto.

Tabela 10-2 Guia Servidor da Web Incorporado da HP Geral (continuação)

Menu	Descrição
Program. de inatividade	Define ou edita um horário de ativação, um horário de inatividade e um retardo de inatividade para o produto. É possível definir uma programação diferente para cada dia da semana e para feriados.
Editar outros links	Adicione ou personalize um link para um outro site na Web. Este link será exibido na área Outros links de todas as páginas do Servidor da Web incorporado da HP.
Informações sobre o dispositivo	Nomeia o produto e atribui um número de ativo a ele. Insere o nome para o contato principal que receberá as informações do produto.
Idioma	Define em que idioma as informações do Servidor da Web incorporado da HP serão exibidas.
Data e hora	Define a data e hora ou sincroniza com um servidor de hora da rede.
Backup e restauração	Cria um arquivo de backup que contém dados sobre o produto e o usuário. Se necessário, você poderá usar este arquivo para restaurar dados do produto.
Instalador de soluções	Instale programas de software de terceiros para aumentar a funcionalidade do produto.
Atualização de firmware	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para o produto.

Guia Impr.

Use a guia **Impr.** para ativar ou desativar a impressão imediata via USB. Os trabalhos impressos a partir de um dispositivo USB utilizam as configurações padrão de impressão. Os seguintes tipos de arquivo são compatíveis com a impressão imediata via USB:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Tabela 10-3 Guia Servidor da Web incorporado da HP Impr.

Menu	Descrição
Recuperar trabalho em USB	Use este item para ativar ou desativar este recurso.
Gerenciar trabalhos armazenados	Use este recurso para gerenciar trabalhos armazenados na memória do produto.
Restringir cor	Use este item para restringir o número de páginas coloridas que podem ser impressas pelo produto.
Configurações gerais de impressão	Use este item para gerenciar as configurações de impressão deste produto.

Guia Solução de problemas

Tabela 10-4 Guia Servidor da Web incorporado da HP Solução de problemas

Menu	Descrição
Relatórios e testes	Imprima ou visualize as configurações, as páginas de informações e as páginas de testes de diagnóstico do produto.
Calibração/limpeza	Propicia controle remoto das operações de limpeza e calibragem do produto.
Atualização de firmware	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para o produto.

Guia Segurança

Tabela 10-5 Guia Servidor da Web incorporado da HP Segurança

Menu	Descrição
Segurança geral	Configura uma senha de administrador para poder restringir o acesso a determinados recursos do produto. Ativa ou desativa a porta USB do Host no painel de controle ou a porta de conexão USB no formatador para imprimir diretamente a partir de um computador.
Controle de acesso	Configura o acesso a funções do produto para indivíduos ou grupos específicos. Também seleciona o método através do qual indivíduos fazem login no produto.
Proteger dados armazenados	Configura e gerencia a unidade de disco rígido para o produto. Este produto inclui uma unidade de disco rígido criptografada para segurança máxima. Configura definições para trabalhos armazenados na unidade de disco rígido do produto.
Gerenciamento de certificados	Instala e gerencia certificados de segurança para acesso ao produto e à rede.

Guia Ligação em rede

Use a guia **Ligação em rede** para alterar as configurações de rede para o produto quando ele estiver conectado a uma rede com base em IP. Esta guia não será exibida se produto estiver conectado a outros tipos de redes.

Lista Outros links

 **NOTA:** É possível configurar os itens que são exibidos na lista **Outros links** usando o menu **Editar outros links** na guia **Geral**. Os seguintes itens são os links padrão.

Tabela 10-6 Lista do Servidor da Web incorporado da HP Outros links

Menu	Descrição
HP Instant Support	Conecta o usuário ao site da HP para ajudá-lo a encontrar soluções para os problemas do produto.
Adquirir suprimentos	Conecta o usuário ao site da HP para efetuar pedidos de suprimentos.
Suporte ao produto	Conecta o usuário ao site de suporte do produto, no qual é possível procurar ajuda sobre vários tópicos.
Mostre-me como	Conecta o usuário ao site da HP para obter suporte para o produto.

Uso do software HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma solução de software baseada na Web para instalação, monitoração e solução de problemas remotos, de periféricos conectados em rede. O gerenciamento é proativo, permitindo que os administradores de rede possam resolver os problemas antes dos usuários serem afetados. Faça o download gratuito desse software aprimorado de gerenciamento em www.hp.com/go/webjetadmin.

Pode-se instalar plugins do produto no HP Web Jetadmin para suporte a recursos específicos de um produto. O software HP Web Jetadmin pode informar você automaticamente quando novos plugins estão disponíveis. Na página **Atualização do produto**, siga as instruções para conexão automática ao site da HP e como instalar os mais recentes plugins para seu produto.



NOTA: Os navegadores devem ser habilitados para Java™. A navegação por meio de um computador da Apple não é suportada.

Recursos de segurança do produto

Declarações de segurança

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

Segurança de IP

Segurança de IP (IPsec) é um conjunto de protocolos que controla o tráfego de rede baseado em IP para o produto. O IPsec fornece autenticação host-a-host, integridade de dados e criptografia de comunicações de rede.

Para produtos conectados em rede e com um servidor de impressão HP Jetdirect, você pode configurar o IPsec usando a guia **Rede** no Servidor da Web Incorporado HP.

Proteja o Servidor da Web Incorporado HP

Defina uma senha de administrador para acesso ao produto e ao Servidor da Web Incorporado da HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações do produto.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP inserindo o endereço de IP do produto na barra de endereço do navegador da Web de sua preferência.
2. Clique na guia **Segurança**.
3. Abra o menu **Segurança geral**.
4. Digite o nome que será associado à senha no campo **Nome de usuário**.
5. Digite a senha na caixa **Nova senha** e digite-a novamente na caixa **Verificar a senha**.

 **NOTA:** Em caso de alteração de uma senha já existente, será preciso primeiro digitá-la no campo **Senha antiga**.

6. Clique no botão **Aplicar**. Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

Suporte a criptografia: Discos rígidos HP criptografados de alto desempenho

Este produto possui disco rígido criptografado (padrão para o modelo HP Color LaserJet CP5525xh; opcional para outros modelos). Esse disco rígido fornece criptografia baseada em hardware para você poder armazenar com segurança dados confidenciais de impressão, cópias e digitalização sem impacto no desempenho do produto. Esse disco rígido usa o mais avançado Padrão de criptografia avançada (AES) e tem recursos versáteis de economia de tempo e uma funcionalidade resistente.

Use o menu **Segurança** no Servidor da Web Incorporado HP para configurar o disco.

Para obter mais informações sobre o disco rígido criptografado, consulte o *Guia de configuração de disco rígido seguro de alto desempenho HP*.

1. Acesse www.hp.com/support.
2. Digite **Disco rígido seguro** na caixa de pesquisa e clique no botão >>.
3. Clique no link **Disco rígido de alto desempenho seguro HP**.
4. Clique no link **Manuais**.

Proteger trabalhos armazenados

Você pode proteger trabalhos que estão armazenados no produto atribuindo um PIN a eles. Qualquer pessoa que tente imprimir esses trabalhos protegidos deverá primeiro digitar o PIN no painel de controle do produto.

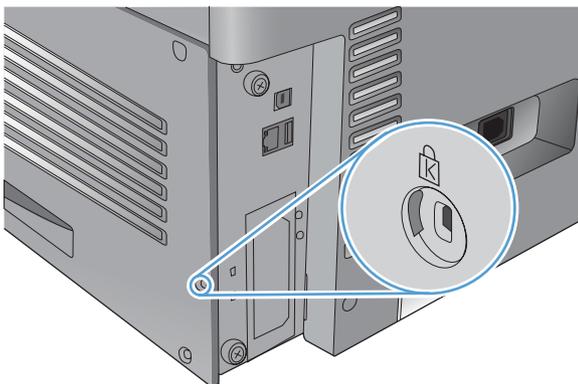
Bloquear os menus do painel de controle

É possível bloquear diversos recursos no painel de controle usando o servidor da Web incorporado da HP.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP inserindo o endereço de IP do produto na barra de endereço do navegador da Web de sua preferência.
2. Clique na guia **Segurança**.
3. Abra o menu **Controle de acesso**.
4. Na área **Login e Políticas de permissão**, selecione que tipos de usuários terão permissão para cada um dos recursos.
5. Clique no botão **Aplicar**.

Bloquear o formatador

A área do formatador, que fica na parte de trás do produto, tem um slot que você pode usar para conectar um cabo de segurança. O bloqueio do formatador evita que alguém remova componentes valiosos do equipamento.



Configurações de economia

Otimizar a velocidade e o consumo de energia

O recurso de otimização da velocidade e do consumo de energia controla o comportamento de resfriamento do fusor. As configurações a seguir estão disponíveis:

Primeira página mais rápida	O fusor mantém a energia, e a primeira página é processada mais rapidamente para todos os novos trabalhos enviados para o produto.
Economizar energia	O fusor reduz o consumo de energia quando está ocioso.
Economizar mais energia	O fusor reduz o consumo de energia quando está ocioso. O fusor reduz o consumo de energia de forma mais eficiente que a configuração Economizar energia .
Economizar o máximo de energia	O fusor é desligado e esfria gradualmente até atingir a temperatura da sala. A configuração Economizar o máximo de energia é a que demora mais tempo para imprimir a primeira página.

Siga as etapas abaixo para otimizar a velocidade e o consumo de energia do produto:

1. Pressione o botão Início .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Administração** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Configurações gerais** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Configurações de energia** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Uso de velocidade/energia ideal** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Selecione a opção apropriada e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Modos de economia de energia

O recurso ajustável do modo de inatividade reduzirá o consumo de energia quando o produto ficar inativo por um longo período. É possível definir o tempo de espera para que o produto entre no modo de inatividade.

 **NOTA:** Esse modo não afeta o tempo de aquecimento do produto.

Configurar o modo de inatividade

1. Pressione o botão Início .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Administração** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Configurações de exibição** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Modo de inatividade** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a configuração adequada e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Definir o período de inatividade

1. Pressione o botão Início .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Administração** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Configurações gerais** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Configurações de energia** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Período de inatividade** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Pressione a seta para cima ou para baixo ▲/▼ para selecionar o formato de hora apropriado e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Agendamento de ativação

O recurso de agendamento de ativação permite especificar que o produto seja ativado em determinado horário dos dias selecionados. para eliminar a espera para calibragem e aquecimento. Você precisa ativar o **Modo de inatividade** para poder definir o horário de ativação.

 **NOTA:** Certifique-se de que o relógio de tempo real esteja ajustado com a data e hora corretas antes de definir o agendamento de ativação.

Ajustar o relógio de tempo real

Utilize o recurso de relógio em tempo real para definir as configurações de data e hora. As informações sobre data e hora são anexadas aos trabalhos de impressão armazenados; assim, é possível identificar as versões mais recentes.

Abra o menu Configurações de data/hora .	<ol style="list-style-type: none">1. Pressione o botão Início .2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu Administração e, em seguida, pressione o botão OK.3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu Configurações gerais e, em seguida, pressione o botão OK.4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu Configurações de data/hora e, em seguida, pressione o botão OK.
Definir a data	<ol style="list-style-type: none">1. Abra o menu Data/Hora e, em seguida, selecione o menu Data.2. Pressione a seta para cima ou a seta para baixo ▲/▼ para selecionar ano, mês e dia. Pressione o botão OK após cada seleção.

Definir o formato de data	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra o menu Formato de data/hora e, em seguida, selecione o menu Formato de data. 2. Pressione a seta para cima ou a seta para baixo ▲/▼ para selecionar o formato de data e, em seguida, pressione o botão OK.
Definir a hora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra o menu Data/Hora e, em seguida, selecione o menu Horário. 2. Pressione a seta para cima ou a seta para baixo ▲/▼ para selecionar a hora, minuto e AM/PM. Pressione o botão OK após cada seleção.
Definir o formato de hora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra o menu Formato de data/hora e, em seguida, selecione o menu Formato de hora. 2. Pressione a seta para cima ou a seta para baixo ▲/▼ para selecionar o formato de hora e, em seguida, pressione o botão OK.
Defina o fuso horário	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra o menu Data/Hora e, em seguida, selecione o menu Fuso horário. 2. Pressione a seta para cima ou a seta para baixo ▲/▼ para selecionar o fuso horário e, em seguida, pressione o botão OK.

Definir o agendamento de ativação

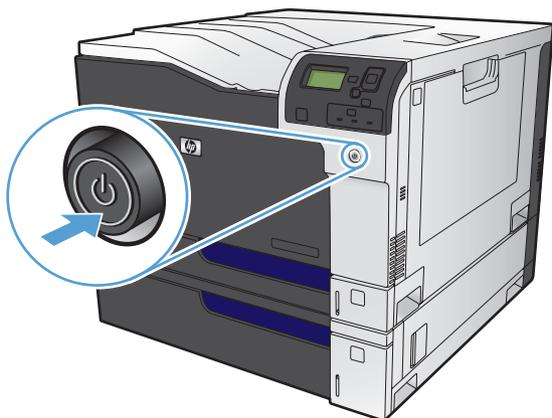
1. Pressione o botão Início .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Administração** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Configurações gerais** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Configurações de energia** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar um intervalo de modo de inatividade existente ou adicionar um evento e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Instalar placas E/S externas

Este produto é equipado com um slot E/S (EIO) externo. Se desejar, instale mais uma placa de servidor de impressão HP Jetdirect ou um disco rígido EIO externo no slot EIO disponível.

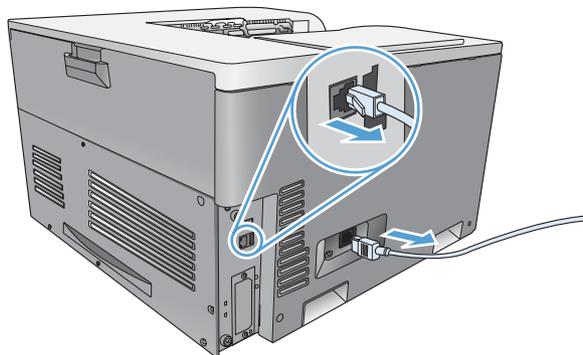
 **NOTA:** Esse exemplo mostra a instalação de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect.

1. Desligue o produto.

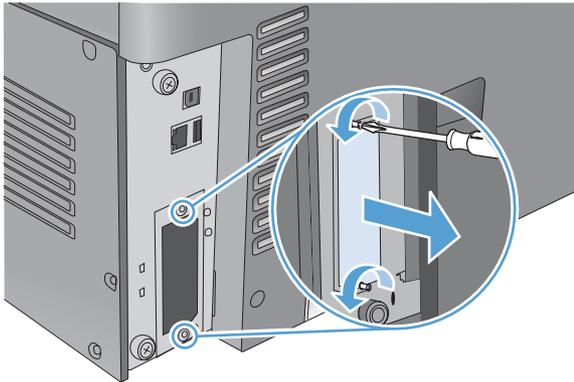


2. Desconecte todos os cabos de alimentação e de interface da tomada.

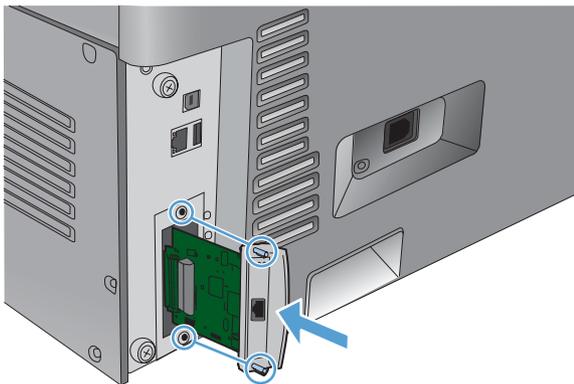
 **NOTA:** Essa ilustração pode não mostrar todos os cabos.



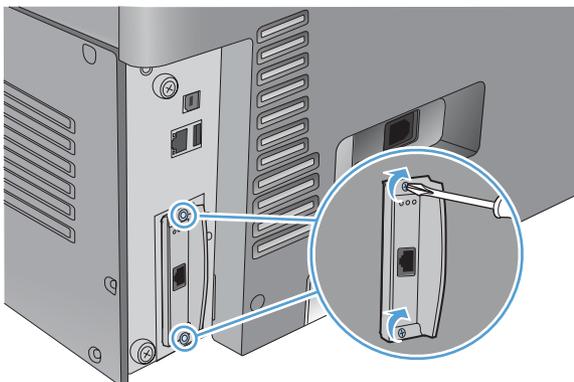
3. Solte e remova os dois parafusos de retenção que sustentam a tampa para o slot E/S (I/O) e, em seguida, remova a tampa. Você não precisará desses parafusos e da tampa novamente. Eles podem ser descartados.



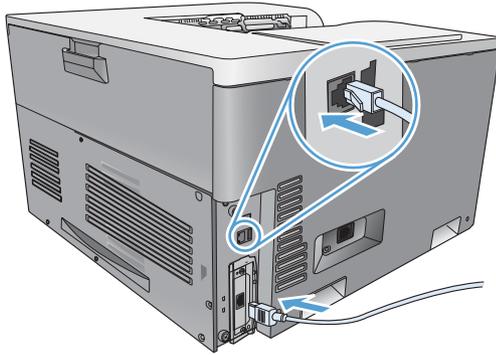
4. Insira com firmeza a placa do servidor da impressora HP Jetdirect ou outro acessório EIO no slot EIO.



5. Insira e aperte os parafusos de retenção fornecidos com a placa do servidor de impressão.



6. Reconecte o cabo de alimentação, conecte o cabo da interface à placa do servidor da impressora HP Jetdirect e ligue o produto.



7. Imprima uma página de configuração. Uma página de configuração do HP Jetdirect, que contém informações sobre configuração e status da rede também será impressa.

Se ela não for impressa, desligue o produto e, em seguida, desinstale e reinstale a placa do servidor de impressão para assegurar-se de que ela esteja completamente encaixada no slot.

8. Execute uma destas etapas:
 - Escolha a porta correta. Consulte a documentação do computador ou do sistema operacional para obter instruções.
 - Reinstale o software, desta vez escolhendo a instalação de rede.

Limpe o produto.

Com o tempo, partículas de toner e papel acumulam-se dentro do produto. Isso pode provocar problemas de qualidade durante a impressão. A limpeza do produto elimina ou reduz esses problemas.

Limpe as áreas do cartucho de impressão e do percurso do papel sempre que trocar o cartucho de impressão ou sempre que ocorrerem problemas de qualidade de impressão. Faça o possível para manter o produto sem poeira ou partículas.

Para limpar a parte externa do produto, use um pano macio e umedecido em água.

Limpar o caminho do papel

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **Início**.
2. Abra os seguintes menus:
 1. **Manutenção do dispositivo**
 2. **Calibração/limpeza**
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o item de menu **Imprimir página de limpeza** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. A conclusão do processo de limpeza depende do modelo do produto.
 - **Modelos não duplex:** Após a impressão do primeiro lado, recarregue a página na Bandeja 1 de acordo com as instruções e pressione o botão **OK**. Quando o segundo lado é impresso, a tarefa é concluída. Descarte a página impressa.
 - **Modelos duplex:** Quando ambos os lados forem impressos, a tarefa é concluída. Descarte a página impressa.

Atualizações de produto

Para baixar a atualização mais recente de firmware para o produto, acesse www.hp.com/go/cjcp5525_firmware.

11 Solucionar problemas

- [Ajuda automática](#)
- [Resolver problemas gerais](#)
- [Restaurar as configurações de fábrica](#)
- [Interpretar mensagens do painel de controle](#)
- [Eliminar atolamentos](#)
- [O papel não é alimentado automaticamente](#)
- [O produto alimenta várias folhas](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [O produto não imprime ou imprime lentamente](#)
- [Solução de problemas de impressão independente via USB](#)
- [Solucionar problemas de conectividade](#)
- [Solução de problemas de software](#)

Ajuda automática

Além das informações deste guia, outras fontes estão disponíveis para fornecer informações úteis.

Tópicos de referência rápida

Este site dispõe de vários tópicos de referência rápida desse produto:
www.hp.com/support/cljcp5525.

Você pode imprimir esses tópicos e guardá-los próximo ao produto. Eles são uma referência rápida para os procedimentos realizados com frequência.

Ajuda do painel de controle

O painel de controle tem uma ajuda incorporada que orienta você através de várias tarefas, como a substituição de cartuchos de impressão e a eliminação de atolamentos.

Resolver problemas gerais

Se o produto não estiver respondendo corretamente, execute as etapas da lista de verificação a seguir na ordem em que aparecem. Se o produto não passar em uma etapa, siga as sugestões de solução de problemas correspondentes. Se uma etapa resolver o problema, não será necessário seguir as demais etapas da lista de verificação.

Lista de verificação de solução de problemas

1. Verifique se a luz de Prontidão do produto está acesa. Se nenhuma luz estiver acesa, execute estes procedimentos:
 - a. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
 - b. Verifique se a alimentação está ligada.
 - c. Verifique se a tensão de linha está correta para a configuração de energia do produto. (Consulte a etiqueta que fica na parte de trás do produto para saber os requisitos de tensão.) Se você estiver usando um filtro de linha e sua tensão não estiver dentro das especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente outra tomada.
 - d. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.
2. Verifique os cabos.
 - a. Verifique a conexão do cabo entre o produto e o computador ou porta de rede. Verifique se a conexão está firme.
 - b. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
 - c. Verifique a conexão da rede.
3. Verifique se alguma mensagem aparece no visor do painel de controle. Se aparecer alguma mensagem de erro, consulte [Interpretar mensagens do painel de controle na página 176](#).
4. Verifique se o papel que você está usando atende às especificações.
5. Imprima uma página de configuração. Consulte [Imprimir páginas de informações na página 154](#). Se o produto estiver conectado a uma rede, uma página da HP Jetdirect também será impressa.
 - a. Se as páginas não forem impressas, verifique se ao menos uma das bandejas contém papel.
 - b. Se a página ficar congestionada no produto, consulte [Eliminar atolamentos na página 177](#).
6. Se a página de configuração for impressa, verifique os seguintes itens:
 - a. Se as páginas não forem impressas corretamente, o problema está no hardware. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP .
 - b. Se a página for impressa corretamente, o hardware do produto está funcionando. O problema está no computador, no driver da impressora ou no programa.
7. Selecione uma destas opções:

Windows: Clique em **Iniciar, Configurações** e em **Impressoras** ou **Impressoras e faxes**. Clique duas vezes no nome do produto.

-ou-

Mac OS X: Abra o **Utilitário de configuração da impressora** ou a lista **Impressão e Fax** e clique duas vezes na linha do produto.

8. Verifique se você instalou o driver da impressora desse produto. Verifique o programa para ver se você está usando o driver da impressora deste produto.
9. Imprima um documento pequeno a partir de outro programa que já tenha funcionado corretamente antes. Se isso funcionar, o problema está no programa que você está utilizando. Se isso não funcionar (se o documento não for impresso), execute essas etapas:
 - a. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software do produto instalado.
 - b. Se o produto está conectado à rede, conecte-o diretamente a um computador usando um cabo paralelo ou USB. Redirecione o produto para a porta correta ou reinstale o software, selecionando o novo tipo de conexão que será usado.

Fatores que afetam o desempenho do produto

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- Velocidade máxima do produto, medida em páginas por minuto (ppm)
- uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- Processamento e tempo de download do produto
- complexidade e tamanho dos gráficos;
- velocidade do computador utilizado;
- conexão USB;
- configuração de E/S da impressora;
- sistema operacional de rede e a sua configuração (se aplicável);
- O driver de impressora em uso

Restaurar as configurações de fábrica

Use os menus do painel de controle para restaurar as configurações de fábrica.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **Início**.
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Administração** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Configurações gerais** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **Restaurar configurações de fábrica** e, em seguida, pressione o botão **OK** para redefinir o produto com as configurações originais de fábrica.

Interpretar mensagens do painel de controle

Tipos de mensagem do painel de controle

Quatro tipos de mensagens do painel de controle podem indicar o status dos problemas existentes no produto.

Tipo de mensagem	Descrição
Mensagens de status	As mensagens de status indicam o estado atual do produto. Elas oferecem informações sobre a operação normal do produto e não exigem qualquer interação para que sejam eliminadas. As mensagens são alteradas de acordo com o estado do produto. Sempre que o produto estiver pronto, não estiver ocupado com um trabalho e não tiver mensagens pendentes de advertência, a mensagem de status Pronto será exibida se o produto estiver on-line.
Mensagens de advertência	As mensagens de advertência informam sobre a ocorrência de erros de impressão e de dados. Geralmente, essas mensagens são alternadas com as mensagens de status Pronto ou OK e permanecem até você pressionar o botão . Algumas mensagens de advertência podem ser eliminadas. Se o menu Avisos elimináveis no menu Configurações de exibição for configurado com a opção Trabalho , o trabalho de impressão seguinte limpará as mensagens.
Mensagens de erro	As mensagens de erro informam que alguma ação deve ser executada, como adicionar papel ou eliminar um atolamento. Algumas mensagens de erro são autocontinuáveis. Se o menu Eventos de continuação no menu Configurações de exibição estiver definido com a opção Continuação automática (10 segundos) , o produto prosseguirá com sua operação normal após a exibição de uma mensagem de erro de continuação automática por 10 segundos. NOTA: Pressionar qualquer botão durante a mensagem de erro de continuação automática de 10 segundos cancela o recurso de continuação automática e a função do botão é executada. Por exemplo, pressionar o Pararbotão  pausa a impressão e oferece a opção de cancelar o trabalho de impressão.
Mensagens de erro crítico	As mensagens de erro crítico informam sobre a falha em um produto. É possível apagar algumas dessas mensagens desligando o produto e ligando-o novamente. Essas mensagens não são afetadas pela configuração Continuação automática (10 segundos) . Se o erro crítico continuar, será necessário chamar a assistência técnica.

Mensagens do painel de controle

O produto fornece eficientes mensagens no painel de controle. Quando uma mensagem aparecer no painel de controle, siga as instruções na tela para resolver o problema. Se o produto exibir uma mensagem de "Erro" ou "Atenção" e se não houver etapas exibidas para solucionar o problema, desligue o produto e ligue-o em seguida. Entre em contato com o suporte HP se você continuar a ter problemas com o produto.

Para obter informações adicionais sobre vários tópicos, pressione o botão Ajuda  no painel de controle.

Eliminar atolamentos

Evite atolamentos

Motivos comuns de atolamentos ¹

Motivo	Solução
As guias de comprimento e largura de papel não estão bem ajustadas.	Ajuste as guias de forma que fiquem encostadas na pilha de papel.
O papel não atende às especificações.	Use somente mídia que atenda às especificações HP. Consulte Papel e mídia de impressão na página 69 .
A mídia que você está usando que já foi usada anteriormente em uma impressora ou copiadora.	Não use mídia que já tenha sido usada para impressão ou cópia.
Uma das bandejas de entrada foi carregada de forma incorreta.	Remova todo o excesso de mídia da bandeja de entrada. Certifique-se de que a pilha está abaixo da marca de altura máxima na bandeja. Consulte Carregar as bandejas de papel na página 77 .
O papel está inclinado.	As guias da bandeja de entrada não estão corretamente ajustadas. Ajuste-as para que mantenham a pilha em seu lugar sem dobrá-la.
O papel está curvando ou as folhas estão aderindo.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou vire-a do outro lado. Recoloque o papel na bandeja de entrada. NOTA: Não ventile o papel. Isso pode acumular eletricidade estática, o que pode provocar a aderência.
A mídia é removido antes de ser assentada na bandeja de saída.	Aguarde até que a página esteja completamente assentada no compartimento de saída antes de removê-la.
O papel é muito pesado.	Não use papel que exceda os pesos suportados pela bandeja de entrada. Consulte Tipos de papel compatíveis e capacidade das bandejas na página 76 . Não use papel que exceda o peso suportado pela impressão duplex automática. Consulte Tamanhos de papel compatíveis com impressão duplex na página 75 .
O papel não está em boas condições.	Substitua o papel.
Os roletes internos da bandeja não estão recolhendo a mídia.	Remova a primeira folha da mídia. Se a mídia for muito pesada, talvez a bandeja não possa pegá-la. Consulte Tipos de papel compatíveis e capacidade das bandejas na página 76 .
O papel tem bordas ásperas ou irregulares.	Substitua o papel.
O papel está perfurado ou possui relevo.	Não é fácil separar mídia perfurada ou em relevo. Carregue uma folha de cada vez.
O papel não foi armazenado adequadamente.	Substitua o papel das bandejas. O papel deve ser armazenado na embalagem original, em ambiente controlado.

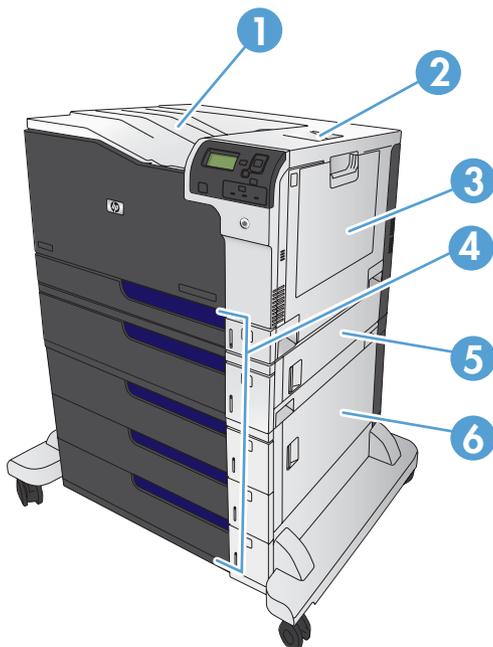
¹ Se o produto continuar a apresentar atolamentos, entre em contato com a Assistência ao cliente HP ou com um centro de serviço autorizado da HP.

Locais de atolamento

Utilize essa ilustração para identificar os locais de atolamentos. Além disso, as instruções são exibidas no painel de controle para direcioná-lo ao local do papel atolado e mostrar como removê-lo.

 **NOTA:** Todas as áreas do produto que precisam ser abertas para a eliminação de atolamentos têm alças verdes ou etiquetas verdes.

Figura 11-1 Locais de atolamento



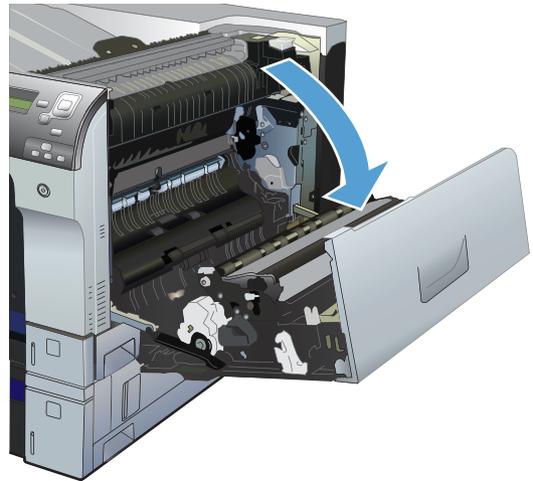
1	Compartimento de saída
2	Porta superior direita
3	Área da Bandeja 1
4	Bandeja 2, Bandeja 3 e Bandejas opcionais 4, 5 e 6
5	Porta central direita
6	Porta inferior direita

 **AVISO!** Para evitar choque elétrico, remova cordões, pulseiras ou outros itens metálicos antes de tocar no interior do produto.

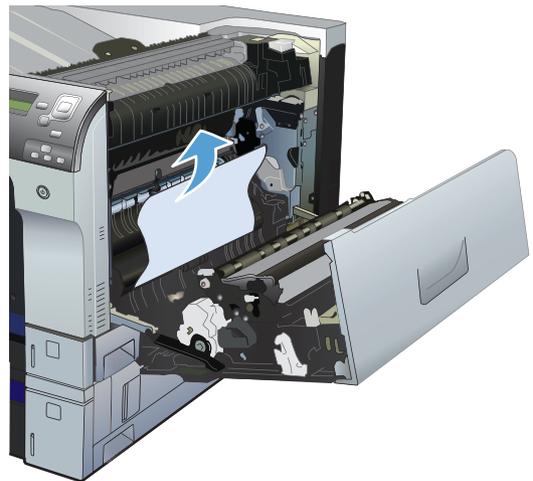
Elimine atolamentos na porta superior direita

 **AVISO!** O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

1. Abra a porta superior direita.

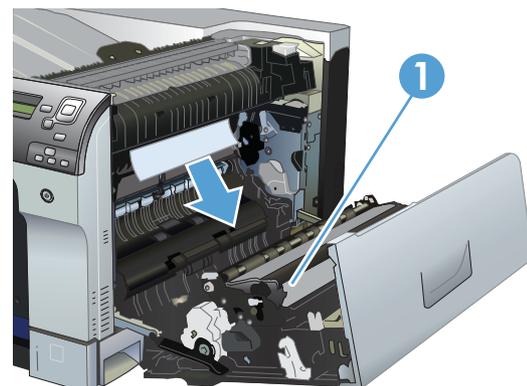


2. Puxe com cuidado o papel para fora da área de recolhimento.



3. Se o papel estiver visível na entrada da parte inferior do fusor, puxe-o gentilmente para baixo para removê-lo.

CUIDADO: Não toque no cilindro de transferência (legenda 1). Contaminantes no rolo podem afetar a qualidade de impressão.



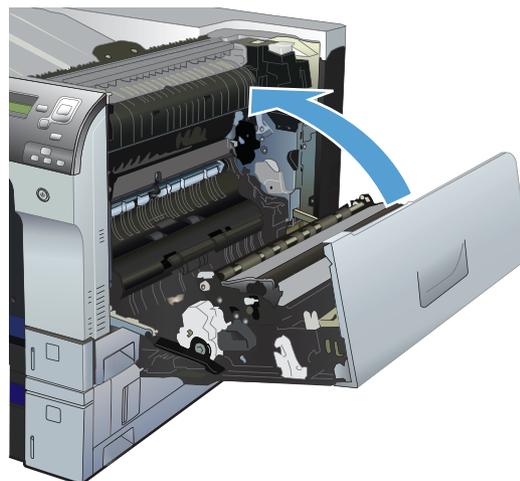
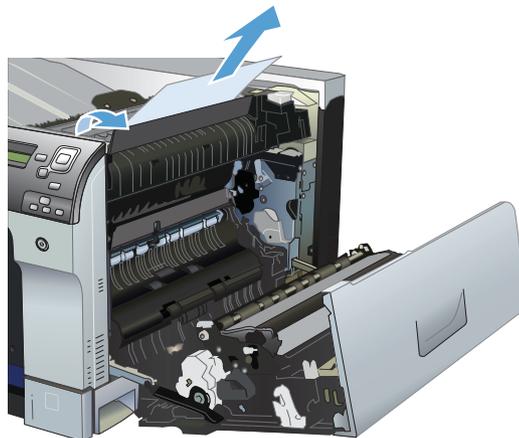
4. Pode também haver papel atolado dentro do fusor, onde não esteja visível. Abra a porta de acesso a atolamentos do fusor. Se houver papel atolado dentro do fusor, puxe gentilmente para cima a fim de removê-lo. Se o papel rasgar, remova todos os seus fragmentos.

AVISO! Mesmo se o corpo do fusor esfriou, os cilindros que estão dentro podem ainda estar quentes. Não toque nos cilindros do fusor até estarem frios.

Se nenhum papel for encontrado mas o produto ainda reportar um atolamento, remova o fusor para verificar por atolamentos dentro da cavidade do fusor. Remova qualquer papel e reinsira o fusor.

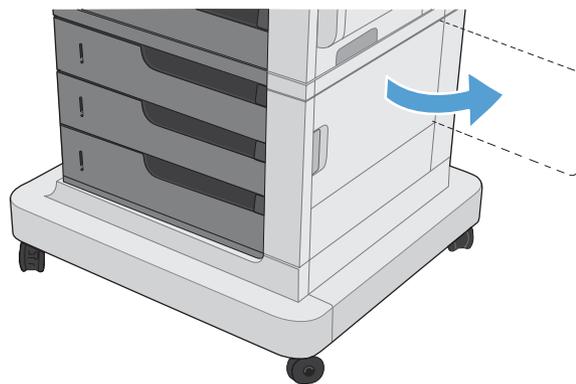
NOTA: Verifique se o fusor foi reinsertado corretamente antes de fechar a porta superior direita.

5. Feche a porta superior direita.

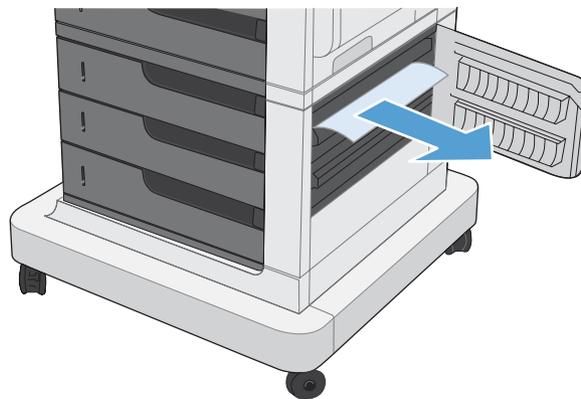


Elimine atolamentos na porta inferior direita

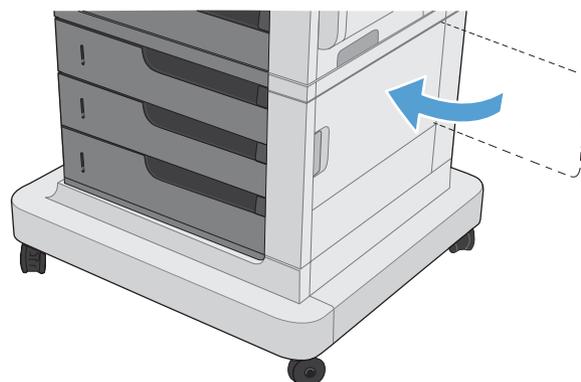
1. Abra a porta direita inferior.



2. Se o papel estiver visível, puxe gentilmente para cima ou para baixo o papel atolado para removê-lo.

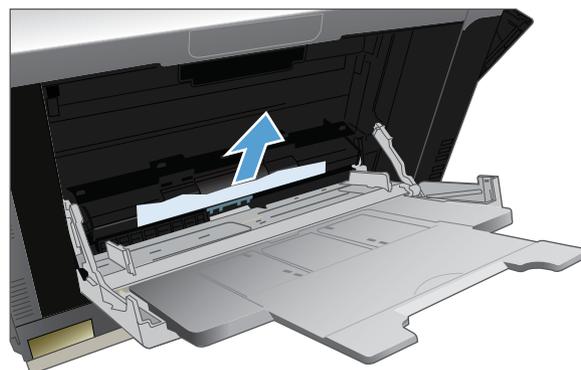


3. Feche a porta direita inferior.

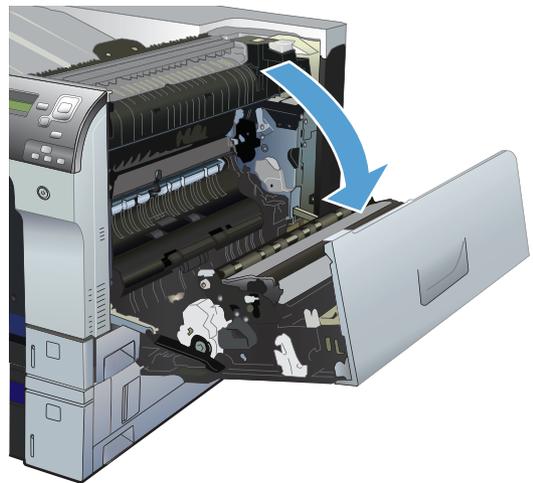


Eliminar atolamentos na Bandeja 1

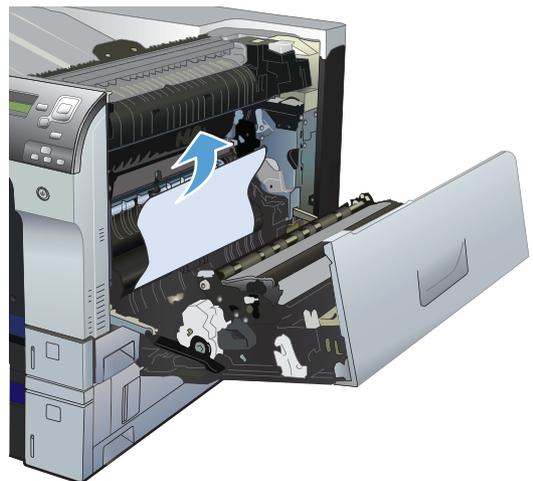
1. Se o papel atolado estiver visível na Bandeja 1, elimine o atolamento puxando gentilmente o papel para fora. Toque no botão **OK** para apagar a mensagem.



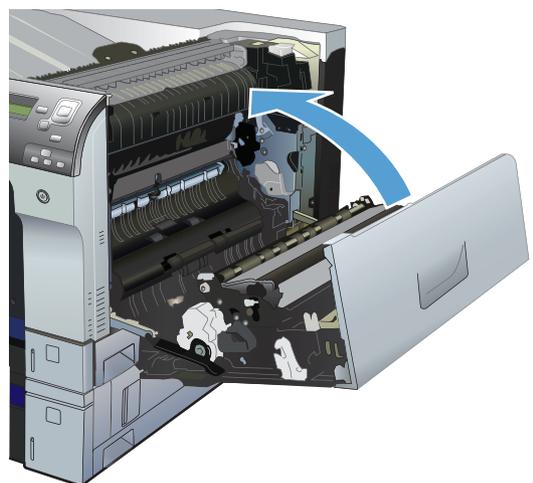
2. Se não conseguir remover o papel, ou se não houver papel atolado visível na Bandeja 1, feche a Bandeja 1 e abra a porta superior direita.



3. Puxe com cuidado o papel para fora da área de recolhimento.



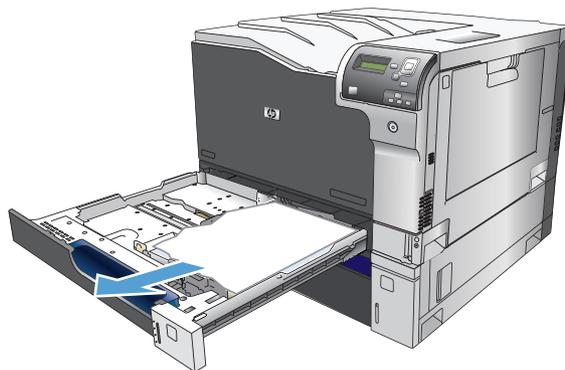
4. Feche a porta superior direita.



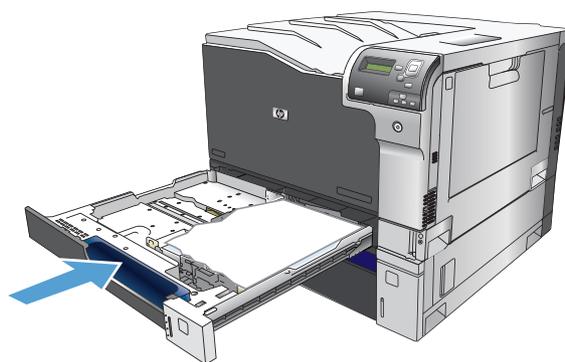
Elimine atolamentos na Bandeja 2, na Bandeja 3 ou em uma bandeja opcional

△ **CUIDADO:** Abrir uma bandeja quando o papel atola pode rasgar o papel e deixar pedaços na bandeja, o que pode provocar outro atolamento. Não deixe de desobstruir os atolamentos das portas superior e inferior da direita antes de abrir uma bandeja.

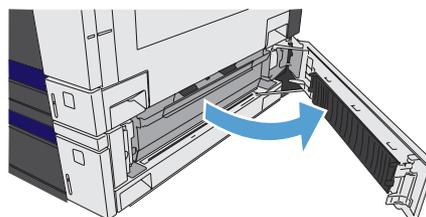
1. Abra a bandeja e certifique-se de que o papel está empilhado corretamente. Remova qualquer folha de papel atolada ou danificada. Para acessar o papel preso a partir da cavidade da bandeja, remova a bandeja do produto.



2. Feche a bandeja.

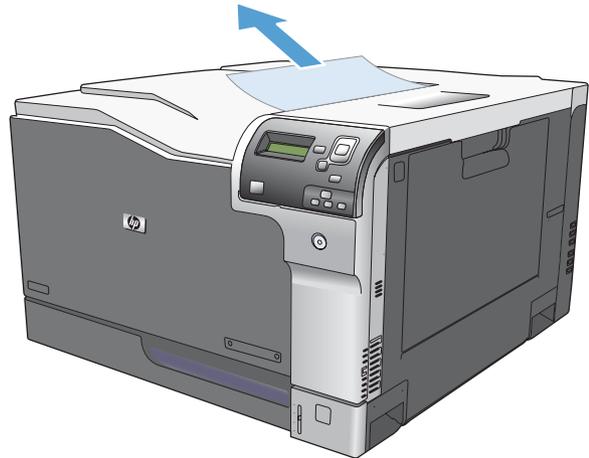


3. Se o atolamento for na Bandeja 3, você também pode abrir a porta na lateral direita da bandeja, remover o papel atolado e fechar a porta.



Eliminar atolamentos na área do compartimento de saída

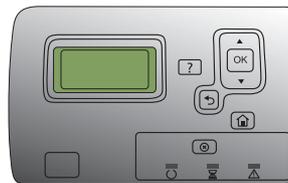
1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, puxe-o pela borda superior e remova-o.



Alterar a recuperação de atolamentos

Este produto oferece um recurso de recuperação de atolamentos que reimprime páginas que sofreram atolamento.

1. Pressione o botão Início .



2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Administração** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Configurações gerais** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Recup. de atolamentos** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

5. Pressione a seta para baixo ▼ ou a seta para cima ▲ para destacar a configuração adequada e, em seguida, pressione o botão **OK**. As opções a seguir estão disponíveis:

- **Automático** — O produto tentará reimprimir as páginas que sofreram atolamento quando houver memória suficiente disponível. Esta é a configuração padrão.
- **Desativado** — O produto não tentará reimprimir as páginas que sofreram atolamento. Como nenhuma memória é utilizada para armazenar as páginas mais recentes, o desempenho poderá ser máximo.

CUIDADO: Ao usar essa opção, no caso de o produto ficar sem papel e o trabalho estar sendo impresso em ambos os lados, algumas páginas poderão ser perdidas.

- **Ligado** — O produto sempre reimprimirá as páginas que sofreram atolamento. Memória adicional é alocada para armazenar as últimas páginas impressas. Isso pode fazer com que o desempenho global seja reduzido.

6. Pressione o botão Início  para voltar ao estado **Pronto**.

O papel não é alimentado automaticamente

O papel não é alimentado automaticamente

Motivo	Solução
Foi selecionada alimentação manual no programa de software.	Carregue a Bandeja 1 com papel ou, se o papel já estiver carregado, pressione o botão OK .
O papel carregado não é do tamanho correto.	Carregue o papel de tamanho correto.
A bandeja de entrada está vazia.	Carregue o papel na bandeja de entrada.
Ainda há pedaços de papel de um congestionamento anterior.	Abra a impressora e remova qualquer papel na passagem do papel.
O tamanho do papel não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho do papel para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias de papel estão tocando no papel.
O prompt de alimentação manual está configurado para Sempre . A impressora sempre solicita alimentação manual, mesmo se a bandeja estiver carregada.	Carregue a Bandeja 1 com papel ou, se o papel já estiver carregado, pressione o botão OK . Caso contrário, altere a configuração do prompt de alimentação manual para Exceto se carregado , de forma que o produto só solicite alimentação manual quando a bandeja estiver vazia.
A configuração Usar bandeja solicitada do menu Gerenciar bandejas está definida como Exclusivamente e a bandeja solicitada está vazia. A impressora não usará outra bandeja.	Carregue a bandeja solicitada. Caso contrário, altere a configuração de Exclusivamente para Primeiro no menu Gerenciar bandejas . A impressora pode usar outras bandejas se nenhuma mídia estiver carregada na bandeja especificada.

O produto alimenta várias folhas

O produto alimenta várias folhas

Motivo	Solução
As folhas de impressão estão aderindo umas às outras.	Remova o papel, flexione-o, gire-o 180 graus ou inverta-o e, em seguida, recarregue-o na bandeja. NOTA: Não folheie o papel. Isso pode acumular eletricidade estática, o que faz as folhas aderirem umas às outras.
O papel não atende às especificações desse produto.	Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
As bandejas não estão ajustadas adequadamente.	Certifique-se de que as guias do papel correspondem ao tamanho de papel usado.

Melhorar a qualidade da impressão

Você pode evitar a maioria dos problemas de qualidade de impressão seguindo estas diretrizes.

- Use a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora.
- Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
- Limpe o produto conforme a necessidade.
- Substitua os cartuchos quando atingirem o fim de sua vida útil prevista e a qualidade da impressão não for mais aceitável.
- Use o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão.

Selecionar um tipo de papel

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Papel/Qualidade**.
2. Selecione um tipo na lista suspensa **Type is** (O tipo é).
3. Clique no botão **OK**.

Usar papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Imprimir uma página de limpeza

Imprima uma página de limpeza para remover a poeira e o excesso de toner do caminho do papel se estiver ocorrendo um destes problemas:

- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.

Use o procedimento a seguir para imprimir uma página de limpeza.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **Início**.
2. Abra os seguintes menus:
 1. **Manutenção do dispositivo**
 2. **Calibração/limpeza**
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o item de menu **Imprimir página de limpeza** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. A conclusão do processo de limpeza depende do modelo do produto.
 - **Modelos não duplex:** Após a impressão do primeiro lado, recarregue a página na Bandeja 1 de acordo com as instruções e pressione o botão **OK**. Quando o segundo lado é impresso, a tarefa é concluída. Descarte a página impressa.
 - **Modelos duplex:** Quando ambos os lados forem impressos, a tarefa é concluída. Descarte a página impressa.

Calibrar o produto

A calibração é uma função do produto que otimiza a qualidade de impressão. Ao se deparar com problemas de qualidade de imagem, calibre o produto.

1. Pressione o botão **Início**.
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Manutenção do dispositivo** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Calibração/limpeza** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a configuração **Calibração total** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Defina o registro da imagem

Se tiver problemas com o alinhamento do texto na página, use o menu **Configurar registro** para definir o registro da imagem.

1. Pressione o botão **Início**.
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Administração** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Configurações gerais** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Qualidade de impressão** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Registro de imagem** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Ajustar Bandeja <X>** da bandeja que deseja ajustar e pressione o botão **OK**.
7. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a configuração **Imprimir página de teste** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
8. Siga as instruções da página de teste para concluir o ajuste.

Páginas internas de teste com qualidade impressão

Use as páginas de solução de problemas de qualidade de impressão incorporadas para ajudar no diagnóstico e na solução desses problemas.

1. Pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
 1. **Solução de problemas**
 2. **Imprimir páginas de qualidade**
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o item **Imprimir páginas de solução de problemas de QI** e, em seguida, pressione o botão **OK** para imprimir as páginas.

O produto voltará para o estado **Pronto** após imprimir as páginas de solução de problemas de qualidade de impressão. Siga as instruções das páginas que foram impressas.

Verificar os cartuchos de impressão

Verifique cada cartucho de impressão e substitua-o, se necessário, se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.
- As páginas impressas têm manchas ou faixas.

 **NOTA:** Se estiver utilizando uma configuração para imprimir cópias de rascunho ou EconoMode, a impressão poderá ter um aspecto desbotado.

Se precisar substituir um cartucho de impressão, imprima a página de status do suprimento para encontrar o número de peça do cartucho de impressão HP original correto.

Tipo de cartucho de impressão	Etapas para solucionar o problema
Cartucho de impressão recarregado ou recondicionado	A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou recondicionados. A HP não pode influenciar no projeto ou controlar a qualidade de produtos que não fabrica. Se estiver usando um cartucho de impressão recarregado ou recondicionado e não estiver satisfeito com a qualidade da impressão, substitua o cartucho por um cartucho HP original que tenha as palavras "HP" ou "Hewlett-Packard" ou o logotipo da HP.
Cartucho de impressão HP original	<ol style="list-style-type: none"> 1. O painel de controle do produto ou a página de status do produto indicam o status Muito baixo quando o cartucho de impressão atinge o fim de sua vida útil estimada. Substitua o cartucho se a qualidade da impressão não for mais aceitável. 2. Inspeção visualmente se há algum dano no cartucho de impressão. Consulte as instruções a seguir. Substitua o cartucho de impressão se necessário. 3. Se as páginas impressas tiverem marcas que se repetem várias vezes na mesma distância, imprima uma página de limpeza. Se isso não resolver o problema, use as informações de defeitos repetitivos deste documento para identificar a causa do problema.

Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão

Você talvez precise usar um driver de impressora diferente se a página impressa tiver linhas inesperadas em gráficos, se algum texto ou gráfico estiver faltando, se a formatação estiver incorreta ou as fontes forem substituídas.

Driver HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Fornecido como o driver padrão. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que um outro seja selecionado • Recomendado para todos os ambientes Windows • Fornece a melhor velocidade, a melhor qualidade e suporte a recursos do produto, no geral, para a maioria dos usuários • Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
Driver HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendado para todos os ambientes Windows • Fornece a melhor velocidade, a melhor qualidade e suporte a recursos do produto, no geral, para a maioria dos usuários • Desenvolvido para adequar-se à GDI (Interface de Dispositivo Gráfico) do Windows a fim de propiciar a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Driver HP UPD PS

- Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos
- Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript

HP UPD PCL 5

- Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows
 - Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
 - A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
 - A melhor opção para operação em ambientes mistos, os quais requerem que o produto seja definido como PCL 5 (UNIX®, Linux, mainframe)
 - Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras
 - Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel
-

Faça download de drivers de impressora adicionais neste site: www.hp.com/go/cljcp5525_software.

Régua de defeitos repetitivos

Se os problemas de qualidade de impressão se repetirem a intervalos regulares, use a tabela a seguir para identificar a causa do defeito.

Coloque a parte superior de uma régua no primeiro defeito. A marcação que estiver ao lado da próxima ocorrência do defeito indica qual o componente que precisa ser substituído.

Distância entre defeitos	Componentes do produto que provocam o defeito
35 mm	Cartucho de impressão (rolo primário de carga)
42 mm	Cartucho de impressão (rolo do revelador)
50 mm	Motor de impressão (rolo primário de transferência)
61 mm	Motor de impressão (rolo secundário de transferência)
76 mm	Fusor (filme do fusor)
78 mm	Fusor (rolo de pressão)
94 mm	Cartucho de impressão (OPC)

O produto não imprime ou imprime lentamente

Problema	Causa	Solução
As páginas são impressas, mas permanecem totalmente em branco.	O documento pode conter páginas em branco.	Verifique o documento que você está imprimindo para ver se há conteúdo em todas as páginas.
	O produto pode não estar funcionando adequadamente.	Para verificá-lo, imprima uma Página de configuração.
	É possível que todos os cartuchos de impressão tenham chegado ao fim de sua vida útil.	Substitua os cartuchos de toner se a mensagem Suprimentos muito baixos for exibida.
As páginas são impressas muito lentamente.	Tipos de papel mais pesado pode tornar o trabalho de impressão mais lento.	Imprima em um tipo de papel diferente. A fusão adequada pode exigir uma velocidade de impressão mais lenta, para assegurar a melhor qualidade de impressão.
	As páginas mais complexas poderão ser impressas mais lentamente.	Simplifique a página.
As páginas não foram impressas.	O produto pode não estar puxando papel corretamente.	Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja.
	O papel está congestionado no produto.	Elimine o congestionamento. Consulte Eliminar atolamentos na página 177 .
	O cabo USB pode estar com defeito ou ter sido conectado de forma incorreta.	<ul style="list-style-type: none">• Desconecte o cabo USB nas duas extremidades e conecte-o novamente.• Tente imprimir um trabalho que já tenha sido impresso anteriormente.• Tente usar um cabo USB diferente.
	Outros dispositivos estão sendo executados no computador.	O produto pode não compartilhar uma porta USB. Se você tiver uma unidade externa de disco rígido ou uma caixa de comutação de rede conectada à mesma porta do produto, o outro dispositivo pode estar provocando interferências. Para conectar e utilizar o produto, desconecte o outro dispositivo ou utilize duas portas USB no computador.

Solução de problemas de impressão independente via USB

- [O menu Abrir a partir do USB não abre quando você insere o acessório USB](#)
- [O arquivo não imprime a partir do acessório de armazenamento USB](#)
- [O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Abrir a partir do USB](#)

O menu Abrir a partir do USB não abre quando você insere o acessório USB

1. Talvez você esteja utilizando um acessório de armazenamento USB ou um sistema de arquivos não suportado pelo produto. Salve os arquivos em um acessório de armazenamento USB padrão que utiliza sistemas de arquivo FAT (File Allocation Table). O produto oferece suporte a acessórios de armazenamento USB FAT12, FAT16 e FAT32.
2. Se houver outro menu aberto, feche-o e insira novamente o acessório de armazenamento USB.
3. O acessório de armazenamento USB pode ter muitas partições. (Alguns fabricantes de acessórios de armazenamento USB instalam software no acessório que cria partições, semelhantes a um CD.) Formate novamente o acessório de armazenamento USB para remover as partições ou utilize um acessório diferente.
4. O acessório de armazenamento USB pode requerer mais potência do que o produto pode fornecer.
 - a. Remova o acessório de armazenamento USB.
 - b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
 - c. Use um acessório de armazenamento USB que possua sua própria fonte de alimentação ou exija menos energia.
5. O acessório de armazenamento USB pode não estar funcionando corretamente.
 - a. Remova o acessório de armazenamento USB.
 - b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
 - c. Tente imprimir a partir de outro acessório de armazenamento USB.

O arquivo não imprime a partir do acessório de armazenamento USB

1. Verifique se há papel na bandeja.
2. Verifique se há mensagens no painel de controle. Se houver papel atolado no produto, elimine o atolamento.

O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Abrir a partir do USB

1. Talvez você esteja tentando imprimir um tipo de arquivo não suportado pelo recurso de impressão USB. O produto é compatível com arquivos do tipo .pdf, .prn, .pcl, .ps e .cht.
2. Talvez haja arquivos além do limite em uma única pasta no acessório de armazenamento USB. Reduza o número de arquivos na pasta, movendo-os para subpastas.
3. Talvez você esteja utilizando um conjunto de caracteres no nome do arquivo não suportado pelo produto. Neste caso, o produto substituirá os nomes dos arquivos por caracteres de um conjunto diferente. Renomeie os arquivos utilizando caracteres ASCII.

Solucionar problemas de conectividade

Resolver problemas de conexão direta

Se você tiver conectado o produto diretamente ao computador, verifique o cabo.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não tem comprimento superior a 2 m (6,5 pés). Substitua o cabo, se necessário.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo se for necessário.

Resolver problemas de rede

Verifique os itens a seguir para se certificar de que o produto esteja se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração. Consulte [Imprimir páginas de informações na página 154](#).

Problema	Soluções
Conexão física incorreta.	<p>Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.</p> <p>Verifique se os cabos estão conectados firmemente.</p> <p>Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.</p> <p>Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.</p>
O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto.	<p>Use o prompt de comando para fazer ping do produto no seu computador. Por exemplo:</p> <pre>ping 192.168.45.39</pre> <p>Verifique se o ping exibe os tempos de trajeto, o que indica que o comando está funcionando.</p> <p>Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.</p>
Configurações de conexão e dúplex incorretas.	<p>A Hewlett-Packard recomenda deixar essa configuração no modo automático (configuração padrão). Consulte Configurações de velocidade de conexão e dúplex na página 68.</p>
Endereço IP do produto incorreto no computador.	<p>Use o endereço IP correto. O endereço de IP está relacionado na página de configuração.</p> <p>Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.</p>
Novos programas de software causaram problemas de compatibilidade.	<p>Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver correto da impressora.</p>

Problema	Soluções
Seu computador ou estação de trabalho está configurado incorretamente.	Verifique os drivers da rede, os drivers da impressora e o redirecionamento da rede. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.
O protocolo foi desabilitado ou outras configurações da rede estão incorretas.	Verifique a página de configuração para verificar o status do protocolo. Habilite-o se necessário. Reconfigure as configurações de rede, se necessário. Consulte Conecte-se a uma rede na página 62 .

Solução de problemas de software

Problema	Soluções
O driver de impressora do produto não está visível na pasta Impressora	<p>Reinstale o software do produto. Instale o software pelo CD e siga as instruções na tela.</p> <p>NOTA: Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione Fechar ou Desativar.</p> <p>Tente conectar o cabo USB em uma porta USB diferente do computador.</p>
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software.	<p>Reinstale o software do produto. Instale o software pelo CD e siga as instruções na tela.</p> <p>NOTA: Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na barra de tarefas, clique com o botão direito do mouse e selecione Fechar ou Desativar.</p> <p>Verifique a quantidade de espaço livre na unidade na qual você está tentando instalar o software do produto. Se necessário, libere a quantidade possível de espaço na unidade e reinstale o software do produto. Instale o software pelo CD e siga as instruções na tela.</p> <p>Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto. Instale o software pelo CD e siga as instruções na tela.</p>
O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso.	<p>Imprima uma página de configuração e verifique a funcionalidade do produto.</p> <p>Certifique-se de que todos os cabos estão conectados corretamente e dentro das especificações. Isso inclui os cabos USB e os cabos de força. Tente um novo cabo.</p> <p>Verifique se o endereço de IP da página do Jetdirect Incorporado corresponde ao endereço de IP da porta do software. Execute um dos seguintes procedimentos:</p>
Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista	<ol style="list-style-type: none">1. Clique em Iniciar.2. Clique em Configurações.3. Clique em Impressoras e aparelhos de fax (usando a exibição padrão do menu Iniciar) ou clique em Impressoras (usando a exibição clássica do menu Iniciar).4. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione Propriedades.5. Clique na guia Portas e depois clique em Configurar porta.6. Verifique o endereço de IP e clique em OK ou Cancelar.7. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.
Windows 7	<ol style="list-style-type: none">1. Clique em Iniciar.2. Clique em Dispositivos e impressoras.3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione Propriedades da impressora.4. Clique na guia Portas e depois clique em Configurar porta.5. Verifique o endereço de IP e clique em OK ou Cancelar.6. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.

Solução de problemas comuns no Windows

Mensagem de erro:

“O (Nome do programa, por exemplo, Internet Explorer) encontrou um problema e precisa ser fechado. Lamentamos o inconveniente”

Motivo	Solução
	<p>Feche todos os programas de software, reinicie o Windows e tente novamente.</p> <p>Se o aplicativo em questão é o driver da impressora, selecione ou instale outro driver de impressora. Se o driver de impressora PCL 6 do produto estiver selecionado, alterne para o driver de impressora PCL 5 ou emulação de HP postscript nível 3.</p> <p>Consulte a documentação do Microsoft Windows fornecida com o computador para obter mais informações sobre mensagens de erro do Windows ou acesse www.microsoft.com.</p>

Solucionar problemas comuns no Mac

O driver de impressora não está relacionado no Utilitário de configuração da impressora ou na lista Impressão e fax.

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	<p>Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X 10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj, onde <idioma> corresponde ao código de duas letras do idioma que estiver utilizando.• Mac OS X 10.5 e 10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources <p>Se necessário, reinstale o software. Consulte as instruções no guia de introdução.</p>
O arquivo Postscript Printer Description (Descrição de impressora PostScript - PPD) está corrompido.	<p>Exclua o arquivo .GZ da seguinte pasta na unidade de disco rígido:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X 10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj, onde <idioma> corresponde ao código de duas letras do idioma que estiver utilizando.• Mac OS X 10.5 e 10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources <p>Reinstale o software. Consulte as instruções no guia de introdução.</p>

O nome do produto, o endereço de IP ou o nome Bonjour do host não são exibidos na lista de produtos no Utilitário de configuração da impressora ou na lista Impressão e fax.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Confirme se os cabos estão conectados corretamente, se o equipamento está ligado e se a luz Pronto está acesa. Se o equipamento estiver conectado por um hub USB ou Ethernet, tente conectá-lo diretamente ao computador ou utilize uma porta diferente.
Pode ter sido selecionado o tipo errado de conexão.	Certifique-se de que USB, Impressora IP ou Bonjour estejam selecionados, dependendo do tipo de conexão existente entre o produto e o computador.
Está sendo utilizado o nome de produto, o endereço de IP ou o nome do host Bonjour incorreto.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto, o endereço de IP ou o nome do host Bonjour. Verifique se o nome, o endereço de IP ou o nome do host Bonjour informado na página de configuração corresponde ao nome do produto, ao endereço de IP ou ao nome do host Bonjour informado no Utilitário de configuração da impressora ou na lista Impressão e fax.
O cabo de interface pode estar defeituoso ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo por um cabo de alta qualidade.

O driver de impressora não configura automaticamente o produto selecionado no Utilitário de configuração da impressora ou na lista Impressão e fax.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Confirme se os cabos estão conectados corretamente, se o equipamento está ligado e se a luz Pronto está acesa. Se o equipamento estiver conectado por um hub USB ou Ethernet, tente conectá-lo diretamente ao computador ou utilize uma porta diferente.
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Certifique-se de que o arquivo PPD do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X 10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj, onde <idioma> corresponde ao código de duas letras do idioma que estiver utilizando.• Mac OS X 10.5 e 10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources Se necessário, reinstale o software. Consulte as instruções no guia de introdução.
O arquivo Postscript Printer Description (Descrição de impressora PostScript - PPD) está corrompido.	Exclua o arquivo .GZ da seguinte pasta na unidade de disco rígido: <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X 10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj, onde <idioma> corresponde ao código de duas letras do idioma que estiver utilizando.• Mac OS X 10.5 e 10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources Reinstale o software. Consulte as instruções no guia de introdução.
O cabo de interface pode estar defeituoso ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface por um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado à impressora desejada.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido parada.	Reinicie a fila de impressão. Abra monitor de impressão e selecione Iniciar impressora .
Está sendo usado o nome ou endereço IP da impressora errado. Um outro produto com o mesmo nome, endereço de IP ou nome de host Bonjour pode ter recebido seu trabalho de impressão.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto, o endereço de IP ou o nome do host Bonjour. Verifique se o nome, o endereço de IP ou o nome do host Bonjour informado na página de configuração corresponde ao nome do produto, ao endereço de IP ou ao nome do host Bonjour informado no Utilitário de configuração da impressora ou na lista Impressão e fax.

Um arquivo encapsulado PostScript (EPS) é impresso com fontes erradas.

Motivo	Solução
Esse problema ocorre com alguns programas.	<ul style="list-style-type: none">• Tente fazer download das fontes contidas no arquivo EPS para a impressora antes de imprimir.• Envie o arquivo em formato ASCII em vez de em codificação binária.

Você não consegue imprimir de um cartão USB de terceiros.

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar um cartão USB de terceiros, pode ser necessário o software USB Adapter Card Support da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no Website da Apple.

Quando conectado com um cabo USB, o produto não é exibido no Utilitário da configuração da impressão ou na lista Impressão e fax após selecionar o driver.

Motivo	Solução
Esse problema é causado por um componente de hardware ou software.	<p data-bbox="794 300 1450 331">Solução de problemas de software</p> <ul data-bbox="794 352 1450 531" style="list-style-type: none"><li data-bbox="794 352 1450 384">• Verifique se seu Macintosh suporta USB.<li data-bbox="794 405 1450 457">• Verifique se a versão do sistema operacional Macintosh é Mac OS X 10.4 ou superior.<li data-bbox="794 478 1450 531">• Verifique se seu Macintosh tem o software USB apropriado da Apple. <p data-bbox="794 552 1450 583">Solução de problemas de hardware</p> <ul data-bbox="794 604 1450 1024" style="list-style-type: none"><li data-bbox="794 604 1450 636">• Verifique se a impressora está ligada.<li data-bbox="794 657 1450 688">• Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.<li data-bbox="794 709 1450 762">• Verifique se você está utilizando o cabo apropriado USB de alta velocidade.<li data-bbox="794 783 1450 898">• Veja se você não tem dispositivos USB demais sendo alimentados pela cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia, e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host.<li data-bbox="794 919 1450 1024">• Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação própria conectados em uma fila na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia, e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host. <p data-bbox="794 1045 1450 1108">NOTA: O teclado do iMac é um hub USB sem alimentação própria.</p>

A Suprimentos e acessórios

- [Solicitar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Números de peça](#)

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedido com o software HP	Use o Servidor da Web Incorporado HP na página 155

Números de peça

Informações sobre pedidos e a disponibilidade poderão ser modificadas durante a vida útil do produto.

Acessórios

Item	Descrição	Número de peça
Alimentador de papel 1 x 500 da HP Color LaserJet	Bandeja de papel para 500 folhas	CE860A
Suporte e alimentador de papel 3 x 500 da HP Color LaserJet	Bandeja de papel para 1500 folhas. Contém três bandejas para 500 folhas.	CE725A

Cartuchos de impressão

Item	Descrição ¹	Número de peça
Cartucho de impressão preto HP Color LaserJet	Cartucho preto	CE270A
Cartucho de impressão ciano HP Color LaserJet	Cartucho ciano	CE271A
Cartucho de impressão amarelo HP Color LaserJet	Cartucho amarelo	CE272A
Cartucho de impressão magenta HP Color LaserJet	Cartucho magenta	CE273A

¹ Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Memória

Item	Descrição	Número de peça
Disco rígido EIO HP seguro e de alto desempenho	Disco rígido para instalar no slot de acessórios EIO 63 mm (2,5 pol.)	J8019A

Cabos e interfaces

Item	Descrição	Número de peça
Placa E/S avançada (EIO)	Servidor de impressão HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec	J7961G
	Servidor de impressão sem fio HP Jetdirect 690n IPv6/IPsec 802,11g	J8007G
Cabo USB	Conector de dispositivos compatível com USB padrão de 2 metros	C6518A

Kits de manutenção

Item	Descrição	Número de peça
Kit do fusor	Fusor substituto de 110 V	CE977A
	Fusor substituto de 220 V	CE978A
Kit de transferência	Correia de transferência de substituição, unidade do cilindro de recolhimento, 9 cilindros de recolhimento das Bandejas de 2 a 6 e 6 cilindros de transferência para as Bandejas de 1 a 6.	CE979A
Unidade de coleta de toner	Receptáculo do toner não derretido no papel.	CE980A

B Serviço e assistência

- [Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard](#)
- [Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet](#)
- [Declaração de garantia limitada do Kit do fusor, Unidade de coleta de toner e Kit de transferência Color LaserJet](#)
- [Dados armazenados no cartucho de impressão](#)
- [Contrato de licença do usuário final](#)
- [Serviço de garantia de auto-reparo do cliente](#)
- [Suporte ao cliente](#)

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
HP Color LaserJet CP5525n, CP5525dn, CP5525xh	Garantia de um ano no local

A HP garante a você, o usuário final, que o hardware, os acessórios e os suprimentos HP estarão livres de defeitos de materiais e de fabricação depois da data da compra, pelo período especificado anteriormente. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, ela poderá, a seu critério, reparar ou substituir os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não apresentará falhas na execução de suas instruções de programação após a data de compra, pelo período especificado anteriormente, devido a defeitos de materiais e de fabricação, quando instalado e utilizado de maneira adequada. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos HP podem conter peças reconcondicionadas equivalentes a novas, em termos de desempenho, ou podem ter sido submetidos à utilização incidental.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem limitar a duração de uma garantia implícita. Portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso. Esta garantia concede a você direitos legais específicos e é possível que você tenha outros direitos que podem variar entre os países/regiões, estados ou distritos. **NÃO APLICÁVEL AO BRASIL. QUEIRA DESCONSIDERAR.**

A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP tem presença de suporte para esse produto e onde a HP o comercialize. O nível dos serviços de garantia recebido pelo usuário poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará o formato, a adequação ou a função de um produto para operar em um país/região para o qual ele não foi desenvolvido por motivos legais ou de regulamentação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, OS RECURSOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO ÚNICOS E EXCLUSIVOS AO USUÁRIO. EXCETO SE INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PERDA DE DADOS OU DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso.

OS TERMOS DE GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO POR LEI, NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS, RESTRINGIDOS OU MODIFICADOS E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, recondicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviço de garantia, retorne o produto para o local da compra (com uma descrição escrita do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANO DIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENCIAL (INCLUINDO LUCROS CESSANTES OU PERDA DE DADOS) OU POR OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, INFRAÇÃO OU OUTROS.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Declaração de garantia limitada do Kit do fusor, Unidade de coleta de toner e Kit de transferência Color LaserJet

Este produto HP tem a garantia de estar livre de defeitos em materiais e de fabricação até que a impressora forneça um indicador de pouca vida útil no painel de controle.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) tenham sido recondicionados, remanufaturados ou violados de alguma forma, (b) apresentem problemas resultantes de uso incorreto, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais do produto da impressora ou (c) demonstrem desgaste de uso normal.

Para obter serviço de garantia, devolva o produto ao local de compra (com descrição por escrito do problema) ou entre em contato com a assistência ao cliente HP. Por opção da HP, a empresa substituirá os produtos comprovadamente com defeito ou os reembolsará com o valor pago na compra.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP, OU SEUS FORNECEDORES, SERÁ RESPONSABILIZADA PELOS DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS), QUER COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.

Dados armazenados no cartucho de impressão

Os cartuchos de impressão da HP usados com esse produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto.

Além disso, esse chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre a utilização do produto, que pode incluir: a data em que o cartucho de impressão foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o cartucho, a cobertura da página, os modos de impressão usados, os erros de impressão que podem ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros que atendam às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho de impressão não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou do produto.

A HP coleta uma amostra dos chips de memória dos cartuchos de impressão devolvidos ao programa gratuito de reciclagem e devolução da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Os chips de memória desta amostra são lidos e analisados para melhorar os produtos futuros da HP. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem deste cartucho de impressão também poderão ter acesso a esses dados.

Qualquer empresa de terceiros que possua o cartucho de impressão poderá ter acesso às informações anônimas no chip de memória. Se você preferir que essas informações não fiquem disponíveis, será possível inutilizar o chip. Entretanto, após inutilizar o chip de memória, ele não poderá ser usado em um produto da HP.

Contrato de licença do usuário final

LEIA COM ATENÇÃO ANTES DE USAR ESSE PRODUTO DE SOFTWARE: Este Contrato de Licença do Usuário Final (“EULA” - End-User License Agreement) é um contrato entre (a) você (seja pessoa física ou o órgão que representa) e a (b) Hewlett-Packard Company (“HP”) que rege o uso do produto de software (“Software”). Este EULA não terá validade se houver um contrato de licença separado entre você e a HP ou seus fornecedores para o Software, incluindo um acordo de licença na documentação online. O termo “Software” pode incluir (i) mídia associada, (ii) um guia do usuário e outros materiais impressos e (iii) documentação “online” ou eletrônica (chamados conjuntamente de “Documentação do usuário”).

O DIREITO DE USO DO SOFTWARE É OFERECIDO APENAS SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ CONCORDE COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA EULA. AO INSTALAR, COPIAR, BAIXAR OU DE OUTRA FORMA USAR O SOFTWARE, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTA EULA. CASO NÃO ACEITE ESTE EULA, NÃO INSTALE, NÃO BAIXE NEM USE ESSE SOFTWARE DE QUALQUER OUTRA MANEIRA. CASO TENHA COMPRADO O SOFTWARE, MAS NÃO CONCORDE COM ESTE EULA, DEVOLVA O SOFTWARE AO LOCAL DE COMPRA DENTRO DE 14 DIAS PARA RECEBER O REEMBOLSO DO PREÇO DA VENDA. SE O SOFTWARE ESTIVER INSTALADO OU DISPONÍVEL COM OUTRO PRODUTO HP, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO INTEIRO NÃO USADO.

1. **SOFTWARE DE TERCEIROS** O Software poderá incluir, além de software proprietário da HP (“Software HP”), software sob licença de terceiros (“Software de terceiros” e “Licença de terceiros”). Todo Software de terceiros é licenciado a você, sujeito aos termos e condições da Licença de terceiros. Geralmente, a Licença de terceiros é um arquivo como “license.txt” ou “leiam”. Entre em contato com o suporte da HP se não puder encontrar uma Licença de terceiros. Se a Licença de terceiros incluir licenças que fornecem a disponibilidade do código fonte (como a licença GNU - General Public License) e o código fonte correspondente não estiver incluído no Software, verifique as páginas de suporte ao produto no site da HP website (hp.com) para saber como obter o código fonte.
2. **DIREITOS DA LICENÇA.** Você terá os seguintes direitos, contanto que aceite todos os termos e condições desta EULA:
 - a. **Uso.** A HP garante uma licença de Uso de uma cópia do Software HP. “Uso” significa instalação, cópia, armazenamento, carregamento, execução exibição ou qualquer outro uso do Software HP. Você não pode modificar o Software HP ou desativar nenhum recurso de controle do licenciamento do Software HP. Se este Software for fornecido pela HP para Uso com um produto de criação ou impressão de imagens (por exemplo, se o Software for um driver, firmware ou extra de impressora), o Software HP somente poderá ser usado com esse produto (“Produto HP”). Restrições adicionais de Uso poderão aparecer na Documentação do usuário. Você não pode separar peças componentes do Software HP para Uso. Você não tem o direito de distribuir o Software HP.
 - b. **Cópia.** Seu direito de cópia significa que você pode fazer cópias se backup e de arquivo do Software HP, contanto que cada cópia contenha todos os avisos originais de propriedade do Software HP e ela seja usada somente para fins de backup.
3. **ATUALIZAÇÕES.** Para Uso do Software HP fornecido pela HP como um upgrade, atualização ou suplemento (coletivamente “Atualização”), você deverá primeiro ser licenciado para o Software HP original identificado pela HP como elegível para a Atualização. A Atualização sobrescreve o Software original, o que significa que você não poderá mais usar o Software HP. Este EULA aplica-se a cada Atualização, a menos que a HP forneça outros termos com a Atualização. No caso de um conflito entre este EULA e tais outros termos, os outros termos prevalecerão.

4. **TRANSFERÊNCIA.**
 - a. **Transferência a terceiros.** O usuário final do Software HP poderá fazer uma transferência única do Software HP para outro usuário final. Toda transferência irá incluir todas as partes componentes, mídia, Documentação do usuário, este EULA e, se aplicável, o Certificado de autenticidade. A transferência não poderá ser indireta, como uma consignação. Antes da transferência, o usuário final recebendo o Software transferido deverá aceitar este EULA. Mediante a transferência do Software HP, sua licença será automaticamente terminada.
 - b. **Restrições.** Você não pode alugar ou emprestar o Software HP ou Usar o Software HP para uso em compartilhamento comercial ou em um escritório. Você não pode sub-licenciar, atribuir ou transferir de qualquer outra maneira o Software HP, exceto conforme expressamente indicado neste EULA.
5. **DIREITOS DE PROPRIEDADE.** Todos os direitos de propriedade intelectual no Software e na Documentação do usuário são de propriedade da HP ou de seus fornecedores e são protegidos por lei, incluindo copyright aplicável, sigilos de negociação, patente e leis de trademark. Você não irá remover nenhuma identificação de produto, aviso de copyright ou restrição proprietária do Software.
6. **LIMITAÇÃO DE ENGENHARIA REVERSA.** Você não pode reverter a engenharia, descompilar ou desmontar o Software HP, exceto e somente até o limite cujo direito para fazer isso é permitido dentro da lei aplicável.
7. **PERMISSÃO PARA USO DE DADOS.** A HP e suas afiliadas podem coletar e usar as informações técnicas que você fornece em relação a (i) seu Uso do Software ou do Produto HP, ou (ii) a provisão de serviços de suporte relacionados ao Software ou ao Produto HP. Tais informações estarão sujeitas à diretiva de privacidade da HP. A HP não utilizará tais informações de forma a identificá-lo pessoalmente, exceto até o limite necessário para aprimorar seu Uso ou fornecer serviços de suporte.
8. **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.** Excluindo qualquer dano que possa ocorrer, a responsabilidade total da HP e de seus fornecedores sob este EULA e seu remédio exclusivo de acordo com este EULA estará limitada à quantidade máxima paga por você pelo Produto ou \$5,00 (cinco dólares americanos). **NO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES DEVEM SER RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO DANOS POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE DADOS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS, DANO PESSOAL OU PERDA DE PRIVACIDADE) RELACIONADOS DE QUALQUER MANEIRA AO USO OU À INABILIDADE DE USO DESTES SOFTWARE, MESMO SE A HP OU QUALQUER FORNECEDOR TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E MESMO SE O REMÉDIO ACIMA FALHAR EM SEU OBJETIVO ESSENCIAL.** Alguns estados ou outras jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, de forma que a limitação ou exclusão acima poderá não se aplicar a você.
9. **CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA.** O software foi desenvolvido completamente com orçamento particular. Todo Software é software de computador comercial dentro do significado das regulações de aquisição aplicáveis. Da mesma maneira, de acordo com US FAR 48 CFR 12.212 e DFAR 48 CFR 227.7202, o uso, a duplicação e a distribuição do Software para ou pelo o Governo dos EUA ou um sub-contratado do Governo dos EUA estão sujeitos somente aos termos e condições estabelecidos neste Acordo de Licença de Usuário Final, exceto para provisões contrárias às leis federais mandatárias aplicáveis.
10. **CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO.** Você estará em conformidade com todas as leis, regras e regulamentos (i) aplicáveis à exportação ou importação do Software, ou (ii) de

restrição do Uso do Software, incluindo restrições à proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.

11. RESERVA DE DIREITOS. A HP e seus fornecedores se reservam todos os direitos não expressamente garantidos a você neste EULA.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rev. 04/09

Serviço de garantia de auto-reparo do cliente

Os produtos HP são projetados com muitas peças de auto-reparo do cliente (Customer Self Repair, CSR) para minimizar o tempo de reparo e permitir maior flexibilidade na substituição de peças com defeito. Se durante o período de diagnóstico a HP identificar que o reparo pode ser feito com uma peça CSR, ela enviará essa peça diretamente a você para substituição. Existem duas categorias de peças CSR: 1) Peças cujo auto-reparo do cliente é obrigatório. Se você pedir que a HP troque essas peças, será cobrado pelos custos de deslocamento e mão-de-obra relativos à execução desse serviço. 2) Peças cujo auto-reparo do cliente é opcional. Essas peças também são destinadas ao auto-reparo do cliente. Porém, se você pedir que a HP as substitua, isso poderá ser feito sem custo adicional, de acordo com o tipo de serviço de garantia designado ao seu produto.

Com base na disponibilidade e de acordo com a localização geográfica, as peças CSR serão enviadas com entrega prevista para o dia útil seguinte. É possível oferecer entregas para o mesmo dia ou num prazo de quatro horas, por um custo adicional e de acordo com a localização geográfica. Caso precise de ajuda, você pode ligar para o Centro de Suporte Técnico HP, que um técnico o ajudará por telefone. A HP especifica, nos materiais enviados com uma peça CSR de reposição, se a peça correspondente com defeito deverá ser devolvida à HP. Nos casos em que é preciso devolver a peça com defeito à HP, você deverá enviar essa peça defeituosa dentro de um prazo definido, em geral cinco (5) dias úteis. A peça com defeito deverá ser devolvida juntamente com a documentação associada constante no material de remessa fornecido. Caso você não devolva a peça com defeito, a HP poderá lhe cobrar pela reposição. No caso de um auto-reparo do cliente, a HP pagará todas as despesas de remessa e devolução de peças, e determinará o courier/transportadora a ser usado(a).

Suporte ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/support/ .
Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema.	
Suporte 24 horas pela Internet	www.hp.com/support/cljcp5525
Suporte a produtos usados com um computador Macintosh	www.hp.com/go/macosex
Download de utilitários de software, drivers e informações sobre eletrônicos	www.hp.com/go/cljcp5525_software
Solicitar acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	www.hp.com/go/carepack
Registre seu produto	www.register.hp.com

C Especificações do produto

- [Especificações físicas](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Especificações ambientais](#)

Especificações físicas

Tabela C-1 Dimensões do produto

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Peso
HP Color LaserJet CP5525n	465 mm (18,3 pol)	586 mm (23 pol)	544 mm (21,4 pol)	53,3 kg (117,3 lb.)
HP Color LaserJet CP5525dn	465 mm (18,3 pol)	586 mm (23 pol)	544 mm (21,4 pol)	53,5 kg (117,8 lb.)
HP Color LaserJet CP5525xh	885 mm (34,8 pol)	688 mm (27 pol)	745 mm (29,3 pol)	84 kg (184,8 lb.)

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte www.hp.com/go/cljcp5525_regulatory para obter informações atualizadas.

Especificações ambientais

Condição ambiental	Recomendado	Permitido
Temperatura (produto e cartucho de impressão)	17 °C a 25 °C (63 °F a 77 °F)	15 °C a 27 °C (59 °F a 81 °F)
Umidade relativa	30% a 70% de umidade relativa (RH)	10% a 70% de UR
Altitude	N/D	0 m (0 pé) a 3.000 m (9.842 pés)

D Informações de regulamentação

- [Regulamentos da FCC](#)
- [Programa de proteção ambiental do produto](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Declarações de segurança](#)

Regulamentos da FCC

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital da Classe A, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram criados para proporcionar proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência. Se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferência nociva nas comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência nociva. Nesse caso, o usuário será solicitado a corrigir a interferência por sua conta.

 **NOTA:** Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe A da Parte 15 das normas da FCC.

Programa de proteção ambiental do produto

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia elétrica cai significativamente no modo Pronto ou Inatividade. Isso não só preserva os recursos naturais, como também economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho deste produto. Para determinar o status de qualificação ENERGY STAR® deste produto, consulte a Folha de dados do produto ou as Folhas de especificações. Os produtos qualificados também são listados em:

www.hp.com/go/energystar

Uso do papel

O recurso automático opcional de duplexação (impressão frente-e-verso) e impressão N+ (várias páginas impressas em uma única página) pode reduzir o uso de papel e a demanda de recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar os cartuchos de impressão da HP LaserJet após o uso — gratuitamente — com o programa Planet Partners da HP. Há informações do programa e instruções incluídas, em vários idiomas, em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e embalagem de suprimentos. Você ajuda a reduzir mais o impacto no meio ambiente quando devolve vários cartuchos juntos em vez de separadamente.

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços originais e de alta qualidade que preservam ao máximo o meio ambiente, desde o desenvolvimento e a fabricação até a distribuição, o uso pelo cliente e a reciclagem. Ao participar do programa HP Planet Partners, tenha certeza de que seus cartuchos de impressão HP LaserJet serão reciclados da forma correta e processados para a recuperação de plásticos e metais que possam ser utilizados em novos produtos, e de que milhões de toneladas de lixo deixarão de ser descartadas em aterros sanitários. Como este cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Agradecemos seu respeito pelo meio ambiente!

 **NOTA:** Utilize a etiqueta de devolução para devolver apenas cartuchos de impressão originais HP LaserJet. Não utilize essa etiqueta para cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, cartuchos que não sejam da HP, cartuchos remanufaturados ou reabastecidos, ou para devoluções sob garantia. Para obter informações sobre como reciclar cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, vá para <http://www.hp.com/recycle>.

Instruções de reciclagem e devolução

Estados Unidos e Porto Rico

A etiqueta na caixa do cartucho de toner da HP LaserJet destina-se à devolução e à reciclagem de um ou mais cartuchos de impressão HP LaserJet após o uso. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

Várias devoluções (mais de um cartucho)

1. Coloque cada cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Embale as caixas usando uma correia ou fita de embalagem. O pacote pode pesar até 31 kg (70 lb).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

OU

1. Use sua própria caixa apropriada ou solicite uma caixa de paletes em www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445 (suporta até 31 kg (70 lb) de cartuchos de impressão HP LaserJet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

Remessa

Em todas as devoluções de reciclagem de cartuchos de impressão HP LaserJet, forneça o pacote à UPS durante sua próxima entrega ou retirada ou leve-o para um centro autorizado da UPS. Para saber a localização do seu centro local da UPS, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite www.ups.com. Se você estiver devolvendo pela etiqueta da UPS, forneça o pacote a um transportador do correio dos EUA ou deixe-o em uma agência dos correios dos EUA. Para obter mais informações ou solicitar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em massa, visite www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445. O recolhimento solicitado à UPS será cobrado com as taxas normais de recolhimento. Informações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Para residentes no Alasca e Haváí

Não use a etiqueta UPS. Ligue para 1-800-340-2445 para obter informações e instruções. Os correios dos EUA fornecem serviços gratuitos de devolução de cartuchos por um contrato com a HP, para o Alasca e Haváí.

Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, basta seguir as instruções do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do item de suprimentos do seu novo produto) ou visite www.hp.com/recycle. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver seus suprimentos de impressão HP LaserJet.

Papel

Este produto é capaz de utilizar papel reciclado que atenda às diretrizes definidas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guia de Mídia de Impressão da Família de Impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papel reciclado conforme a norma EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP contém uma bateria que pode exigir manuseio especial no final de sua vida útil. As baterias incluídas ou fornecidas pela Hewlett-Packard para esse produto incluem:

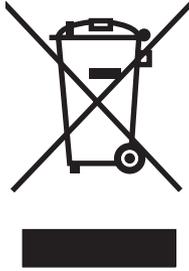
Impressora HP Color LaserJet Enterprise Séries CP5520	
Tipo:	Lítio monofluoreto de carbono
Peso:	0,8 g
Localização	Na placa do formatador
Pode ser removida pelo usuário?	Não



廢電池請回收

Para obter informações sobre reciclagem, vá até www.hp.com/recycle, ou consulte as autoridades locais ou a Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia



Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de fornecer aos seus clientes as informações sobre as substâncias químicas contidas em seus produtos como forma de cumprir requisitos legais, como os da REACH (Regulamentação EC N.º 1907/2006 do Parlamento e do Conselho Europeu). Um relatório de informações químicas sobre este produto pode ser encontrado no site: www.hp.com/go/reach.

Folha de dados de segurança de materiais

É possível obter as folhas de dados de segurança de materiais (Material Safety Data Sheets, MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) no site da HP, no endereço www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company DoC#: BOISB-0905-00 rel.1.0

Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: HP LaserJet Enterprise Série CP5525
Incluindo:
CE860A — Bandeja de papel para 500 folhas
CE725A – Bandeja de papel e suporte para 3 x 500 folhas

Número de modelo regulamentar²⁾ BOISB-0905-00

Opções do produto: TODAS

Cartuchos de impressão: CE270A, CE271A, CE272A, CE273A

está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

SEGURANÇA: IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006
IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Produto a Laser/LED Classe 1)
IEC 62311:2007 / EN62311:2008
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 +A1 / EN55022:2006 +A1 - Classe A^{1), 2)}
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1 +A2
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B² / ICES-003, Edição 4
GB9254-2008, GB17625.1-2003

Informações complementares:

O produto incluso é compatível com os requisitos da Instrução EMC 2004/108/EC e da Instrução de Baixa voltagem 2006/95/EC, e abrange a CE-Marking  adequadamente.

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

1. O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais Hewlett-Packard.
2. O produto atende aos requisitos da EN55022 e CNS13438 Classe A, no caso de as seguintes normas se aplicarem: "Aviso - Este é um produto da classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar radiointerferência, em cujo caso o usuário poderá ser solicitado a tomar as medidas adequadas."
3. Para fins regulamentares, é atribuído a este produto um Número de regulamentação de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho USA

Outubro de 2010

Somente para tópicos regulatórios:

Contato na Europa: O Escritório local de Vendas e Serviços Hewlett-Packard ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143) www.hp.com/go/certificates

Contato nos EUA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança do laser

O Centro de Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA) dos EUA implementou normas para produtos a laser fabricados a partir de 1 de agosto de 1976. Todos os produtos comercializados nos Estados Unidos devem obedecer a essas normas. O dispositivo é certificado como um produto laser “Classe 1” de acordo com o Padrão de Desempenho de Radiação definido pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA (DHHS) e a Lei de Controle de Radiação para a Saúde e Segurança de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está completamente confinada pelos invólucros protetores e pelas tampas externas, o feixe de laser não escapa durante nenhuma fase da operação normal do usuário.

△ **AVISO!** O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

« Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者は適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

Instruções para cabo de energia

Verifique se a sua fonte de alimentação é adequada para a voltagem do produto. A voltagem está na etiqueta do produto. O produto usa 100-127 Vac ou 220-240 Vac e 50/60 Hz.

Conecte o cabo de alimentação entre o produto e a tomada CA aterrada.

△ **CUIDADO:** Para prevenir danos ao produto, use somente o cabo de alimentação fornecido com o produto.

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração da EMC (China)

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Declaração da EMC (Coréia)

A급 기기 (업무용 방송통신기기)	이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

Declaração de EMI (Taiwan)

警告使用者：
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP5525n, CP5525dn, CP5525xh, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CP5525n, CP5525dn, CP5525xh - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Declaração de GS (Alemanha)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Tabela de conteúdo (China)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Restrição na declaração de Substâncias perigosas (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Índice

A

abrir drivers da impressora (Windows) 111

acessórios
 encomendar 204
 números de peças 205

acessórios de armazenamento USB
 impressão a partir de 143

advertências iii

agendamento de ativação
 alterando 163
 configurando 163

ajuda
 opções de impressão (Windows) 111

ajuda automática
 acesso 172

ajustar documentos
 Windows 132

ajuste de registro 147

ajuste do relógio, tempo real 163

alertas, e-mail 51

alertas por e-mail 51

alimentação
 solução de problemas 173

alinhamento dúplice
 configuração 142

ambiente, especificações 222

anúncios, imprimindo 141

armazenagem, trabalho
 configurações no Macintosh 51, 56

armazenamento
 cartuchos de impressão 95

armazenamento, trabalho
 modos disponíveis 135

armazenamento, trabalhos
 definindo opções (Windows) 138

armazenamento de trabalhos
 configurações para Macintosh 56
 definindo opções (Windows) 138
 modos disponíveis 135

armazenando trabalhos
 com o Windows 136
 cópia com espera (Windows) 138
 cópias permanentes (Windows) 139
 cópias permanentes particulares (Windows) 139
 cópias temporárias (Windows) 139
 definindo opções (Windows) 138
 trabalhos pessoais temporários (Windows) 138

arquivos EPS, solução de problemas 201

arquivos PostScript Printer Description (PPD)
 inclusos 51

atalhos (Windows)
 criar 113
 usando 112

atolamentos
 Bandeja 1 181
 Bandeja 2 183
 Bandeja 3 183
 Bandeja 4 183
 Bandeja 5 183
 Bandeja 6 183
 causas comuns de 177

compartimento de saída 184

fusor 178

locais 178

porta inferior direita 180

porta superior direita 178

recuperação 184

atolamentos de papel
 causas comuns de 177
 locais 178

atualizações, fazendo download do produto 169

avisos iii

B

Bandeja 1
 atolamentos 181
 capacidade 81
 detecção automática de papel 88
 impressão frente e verso 56

Bandeja 2
 atolamentos 183
 capacidade 82

bandejas
 Bandeja 4, 5 ou 6 180
 capacidade 81
 carregar 77
 configurações para Macintosh 51
 configurar 87
 impressão em dois lados 56
 incluídas 2
 localizando 5
 orientação do papel 82
 selecionar (Windows) 116

bandejas, saída
 capacidade 81

Botão Inicial 7

botão liga/desliga, localização 5

Botão Parar 7

- botões, painel de controle
 - localização 7
- C**
- cabo, USB
 - número de peça 205
 - solução de problemas 193
- cancelamento
 - trabalho de impressão 53
- cancelamento de trabalhos de impressão 110
- capas
 - imprimindo (Mac) 54
 - imprimir em papel diferente (Windows) 130
- carregamento
 - Bandeja 1 77
 - Bandeja 2 78, 80
 - Bandeja 3 78, 80
 - Bandejas 4, 5 e 6 78, 80
- Carregar arquivo, Macintosh 51
- carregar papel 77
- cartuchos
 - armazenamento 95
 - garantia 210
 - não-HP 95
 - reciclagem 95, 225
- cartuchos, impressão
 - números de peça 205
 - status no Macintosh 57
 - substituição 96
- cartuchos de impressão
 - armazenamento 95
 - chips de memória 212
 - garantia 210
 - não-HP 95
 - números de peça 205
 - reciclagem 95, 225
 - status no Macintosh 57
 - substituição 96
 - verificação de danos 100
- cartuchos de toner. *Consulte*
 - cartuchos de impressão
- central de fraudes 95
- Central de fraudes HP 95
- chip de memória, cartucho de impressão
 - descrição 212
- Cinzas neutros 147
- com baterias 227
- compartimento de saída
 - atolamentos 184
 - localização 5
- compartimentos, saída
 - localização 5
- conectividade
 - solucionando problemas 196
 - USB 61
- conexão da alimentação
 - localização 6
- configuração
 - endereço IP 47, 64
- Configuração de USB 61
- configuração geral
 - Servidor da Web Incorporado da HP 156
- configurações
 - cor 151
 - drivers 41
 - drivers (Mac) 50
 - predefinições do driver (Mac) 54
 - prioridade 40, 49
- configurações, modelos 2
- Configurações da guia Cores 57
- configurações de driver para Macintosh
 - Armazenamento de trabalhos 56
 - guia Serviços 57
 - marcas d'água 55
 - papel de tamanho personalizado 53
- configurações de economia 162
- configurações de rede
 - servidor da Web incorporado da HP 158
- configurações de segurança
 - servidor da Web incorporado da HP 158
- configurações de velocidade de conexão 68
- configurações do papel de tamanho personalizado
 - Macintosh 53
- configurações dúplex, alteração 68
- configurações personalizadas de impressão (Windows) 112
- Configurações RGB 152
- Configurações sRGB 152
- controle de margem 147
- controle de trabalhos de impressão 88
- convenções, documento iii
- convenções de documentos iii
- cópia com espera
 - selecionando (Windows) 138
- cópias
 - alterar o número de (Windows) 112
- cor
 - ajuste 146
 - Cinzas neutros 147
 - Controle de margem 147
 - correspondência 149
 - correspondência de cores da amostra 149
 - correspondência Pantone® 150
 - HP ImageREt 3600 151
 - impressão em escala de cinza 146
 - impressa x monitor 149
 - opções de meio-tom 146
 - sRGB 152
- cores
 - gerenciamento 146
 - gerenciar 145
 - imprimir amostras de cores 150
 - imprimir em escala de cinza (Windows) 125
 - usando 145
- D**
- data, configuração 163
- Declaração da EMC para a Coreia 232
- Declaração de EMI para Taiwan 232
- Declaração de segurança do laser em finlandês 232
- Declaração VCCI japonesa 231
- declarações de segurança 231, 232
- declarações de segurança do laser 231, 232

- declarações regulamentares
 - programa de proteção ambiental do produto 225
- defeitos, repetitivos 101, 192
- defeitos repetitivos, solução de problemas 101, 192
- descarte, final da vida útil 227
- descarte no final da vida útil 227
- descoberta de dispositivo 62
- desinstalando software de Mac 49
- desinstalando software no Windows 42
- dicas iii
- DIMMS de memória
 - segurança 161
- discos rígidos
 - criptografados 160
 - números de peça 205
 - pedido 205
- drivers
 - alterando as configurações (Windows) 41
 - alterando configurações (Mac) 50
 - alterar tipos e tamanhos de papel 72
 - configurações 40
 - configurações (Mac) 54
 - configurações (Windows) 111
 - predefinições (Mac) 54
 - solução de problemas (Mac) 199
 - suportados (Windows) 37
 - universal 38
- drivers da impressora (Windows)
 - configurações 111
- Drivers de emulação PS 37
- drivers de impressora
 - escolha 191
- drivers de impressora (Mac)
 - alterando configurações 50
 - configurações 54
 - solução de problemas 199
- drivers de impressora (Windows)
 - alterando as configurações 41
 - suportados 37
- Drivers PCL 37

E

- encomendar
 - suprimentos e acessórios 204
- Endereçamento IP 63
- endereço, impressora
 - Macintosh, solução de problemas 200
- endereço IP
 - configuração 47, 64
 - Macintosh, solução de problemas 200
- Endereço IPv4 66
- Endereço IPv6 67
- energia
 - consumo 221
- envelopes
 - carregamento na Bandeja 1 77
- erros
 - software 198
- escala de cinza
 - impressão (Windows) 125
- especificações
 - ambiente operacional 222
 - elétricas e acústicas 221
- especificações acústicas 221
- especificações do ambiente operacional 222
- especificações do produto 219
- especificações elétricas 221
- etiqueta de memória
 - localizando 96
- etiquetas
 - impressão (Windows) 127
- excluindo
 - trabalhos armazenados 138
- Explorer, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado HP 155

F

- ferramentas para solução de problemas
 - servidor da Web incorporado da HP 158
- firmware, fazendo download do novo 169
- Folha de dados de segurança de materiais 228

- folhetos
 - criar (Windows) 134
- fontes
 - arquivos EPS, solução de problemas 201
 - Carregar no Macintosh 51
- formatador
 - segurança 161
- formulários
 - impressão (Windows) 125
- frente e verso, impressão em ativação (Mac) 51
- fusor
 - atolamentos 178

G

- garantia
 - auto-reparo do cliente 216
 - cartuchos de impressão 210
 - licença 213
 - produto 208
- gateway, configuração de padrão 66
- gerenciamento da rede 66
- gráficos, comerciais
 - imprimindo 141
- gráficos comerciais
 - imprimindo 141
- Guia impressão
 - servidor da Web incorporado da HP 157
- guia Serviços
 - Macintosh 57

H

- HP Easy Color
 - desativando 147
 - usando 147
- HP Universal Print Driver 38
- HP Utility 51
- HP Utility, Macintosh 51
- HP Web Jetadmin 43, 159

I

- impressão
 - a partir de acessórios de armazenamento USB 143
 - configurações (Windows) 111
 - solução de problemas 193
- impressão de n páginas ou mais 55

- impressão duplex (frente e verso)
 - ativação (Mac) 51
 - tamanhos de papel compatíveis 75
- impressão dúplex (nos dois lados)
 - carregamento de papel 82
 - configurações (Windows) 116
- impressão em escala de cinza 146
- impressão em frente e verso
 - ativação (Mac) 51
- impressão em frente e verso (duplex)
 - ativação (Mac) 51
- impressão frente e versão (dúplex) Mac 56
- impressão imediata via USB 143
- impressão nos dois lados
 - configurações (Windows) 116
- impressão nos dois lados (duplexação)
 - carregamento de papel 82
- impressões múltiplas
 - selecionar (Windows) 120
- imprimindo
 - configurações (Mac) 54
 - trabalhos armazenados 137
- imprimir
 - cancelar trabalhos 110
- imprimir nos dois lados
 - configurações (Windows) 116
- informações do produto 1
- instalação
 - placas EIO 165
 - produto em redes com fio, Mac 47
 - software, conexões USB para Mac 46
 - software, redes com fio, Mac 48
- instalação de software de Mac 46
- instalando
 - placa EIO 165
 - produto em redes cabeadas 64
- instalar
 - cartuchos de impressão 96
 - software, redes cabeadas 65
 - unidade de coleta de toner 98
- Internet Explorer, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado HP 155
- interruptor de alimentação, localização 5
- IPsec 160
- J**
- Jetadmin, HP Web 43, 159
- K**
- kit de transferência
 - número de peça 206
- kit do fusor
 - número de peça 206
- L**
- licença, software 213
- limpeza
 - passagem do papel 189
 - produto 168
- lista de outros links
 - servidor da Web incorporado da HP 158
- Luz Atenção
 - localização 7
- Luz Dados
 - localização 7
- luzes
 - painel de controle 7
- Luz Pronta
 - localização 7
- M**
- Mac
 - alterar tipos e tamanhos do papel 53, 72
 - configurações do driver 50, 54
 - instalação de software 46
 - instalar software 48
 - removendo software 49
 - sistemas operacionais compatíveis 46
 - software 51
- Macintosh
 - placa USB, solução de problemas 201
 - problemas, solução de problemas 199
 - redimensionar documentos 53
 - suporte 217
 - Utilitário da HP 51
- mapas, imprimindo 141
- marcas d'água
 - adicionando (Windows) 133
- máscara de sub-rede 66
- materiais de marketing
 - imprimindo 141
- memória
 - erros de suprimentos 102
 - incluída 2, 51
- mensagens
 - alertas por e-mail 51
 - lista numérica 102
 - tipos de 176
- mensagens de erro
 - alertas por e-mail 51
 - lista numérica 102
 - painel de controle 176
 - tipos de 176
- menu Administração, painel de controle 17
- menu Atualização de firmware de USB, painel de controle 33
- menu Backup/Restauração, painel de controle 32
- menu Bandejas, painel de controle 16
- menu Calibração/Limpeza, painel de controle 32
- menu Configurações de impressão, painel de controle 21
- Menu Configurações de recuperar em USB 21
- menu Configurações de rede, painel de controle 26
- menu Configurações de visualização, painel de controle 23
- menu Configurações gerais, painel de controle 17
- Menu de Login 11
- menu Gerenciar bandejas, painel de controle 25
- menu Gerenciar suprimentos, painel de controle 24

- menu Opções de impressão, painel de controle 23
- menu recuperar trabalho em dispositivo de memória 13
- menu Recuperar trabalho em USB 12
- menu Relatórios, painel de controle 17
- menus, painel de controle
 - Administração 17
 - Atualização de firmware de USB 33
 - Backup/Restauração 32
 - Bandejas 16
 - Calibração/Limpeza 32
 - Configurações de impressão 21
 - Configurações de recuperar em USB 21
 - Configurações de rede 26
 - Configurações de visualização 23
 - Configurações gerais 17
 - Gerenciar bandejas 25
 - Gerenciar suprimentos 24
 - Login 11
 - Opções de impressão 23
 - recuperar trabalho em dispositivo de memória 13
 - Recuperar trabalho em USB 12
 - Relatórios 17
 - Serviço 33
 - Solução de problemas 30
 - Suprimentos 14
- menus do painel de controle
 - Configurações de recuperar em USB 21
 - Login 11
 - recuperar trabalho em dispositivo de memória 13
 - Recuperar trabalho em USB 12
- Menu Serviço, painel de controle 33
- menu Solução de problemas, painel de controle 30
- menu Suprimentos, painel de controle 14
- mídia
 - páginas por folha 55
 - primeira página 54
 - tamanho personalizado, configurações para Macintosh 53
 - tamanhos compatíveis 73
- mídia de impressão
 - carregamento na Bandeja 1 77
- mídia especial
 - diretrizes 70
- modelos, recursos 2
- múltiplas páginas por folha impressão (Windows) 120
- N**
 - Netscape Navigator, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado HP 155
 - nomes, trabalho
 - especificando (Windows) 140
 - nomes de usuário
 - definindo para trabalhos armazenados (Windows) 140
 - notas iii
 - número de série
 - localização 7
 - número do modelo
 - localização 7
 - números de peça
 - cartuchos de impressão 205
 - discos rígidos 205
 - números de peças
 - lista de 205
- O**
 - opções de cor
 - HP EasyColor (Windows) 147
 - opções de cores
 - configurar (Windows) 123
 - orientação
 - selecionar, Windows 121
 - orientação de
 - carregamento de envelope 82
 - carregamento de papel 82
 - orientação de paisagem
 - selecionar, Windows 121
- orientação de retrato
 - selecionar, Windows 121
- orientação do papel, durante o carregamento 82
- otimizar a velocidade e o consumo de energia 162
- P**
 - padrão, gateway, configuração 66
 - página de status de suprimentos impressão 101
 - páginas
 - em branco 193
 - impressão lenta 193
 - sem impressão 193
 - páginas de informações
 - impressão ou visualização 154
 - Servidor da Web incorporado da HP 156
 - páginas em branco
 - solução de problemas 193
 - páginas por folha
 - selecionar (Windows) 120
 - painel de controle
 - botões 7
 - configurações 40, 49
 - localizando 5
 - luzes 7
 - mensagens, lista numérica 102
 - mensagens, tipos de 176
 - menu Administração 17
 - menu Atualização de firmware de USB 33
 - menu Backup/Restauração 32
 - menu Bandejas 16
 - menu Calibração/Limpeza 32
 - menu Configurações de impressão 21
 - menu Configurações de rede 26
 - menu Configurações de visualização 23
 - menu Configurações gerais 17
 - menu Gerenciar bandejas 25

- menu Gerenciar suprimentos 24
 - menu Opções de impressão 23
 - menu Relatórios 17
 - menu Serviço 33
 - menu Solução de problemas 30
 - menu Suprimentos 14
 - página de limpeza, impressão 168
 - segurança 161
 - papel
 - capas, usando papel diferente 130
 - carregamento 77
 - impressão em papel timbrado pré-impresso ou formulários (Windows) 125
 - páginas por folha 55
 - primeira e última páginas, usando papel diferente 130
 - primeira página 54
 - seleção 188
 - tamanho personalizado, configurações para Macintosh 53
 - papel, encomendar 204
 - papel, especial
 - impressão (Windows) 127
 - papel brilhante, suportado 141
 - papel compatível 73
 - papel especial
 - diretrizes 70
 - impressão (Windows) 127
 - papel pré-impresso
 - impressão (Windows) 125
 - papel resistente 141, 142
 - Papel resistente HP 141, 142
 - papel timbrado
 - impressão (Windows) 125
 - parar trabalhos de impressão 110
 - passagem do papel
 - limpeza 168
 - PCL drivers
 - universal 38
 - pedido
 - números de peças de 205
 - período de inatividade
 - ativação 162
 - desativação 162
 - placa de servidor de impressão
 - instalando 165
 - Placa E/S avançada (EIO)
 - instalando 165
 - número de peça 205
 - porta inferior direita
 - atolamentos 180
 - portas
 - localização 7
 - solução de problemas Macintosh 201
 - portas de interface
 - localização 6, 7
 - porta superior direita
 - atolamentos 178
 - porta USB
 - solução de problemas 193
 - solução de problemas Macintosh 201
 - PPDs
 - inclusos 51
 - predefinições (Mac) 54
 - primeira página
 - imprimir em papel diferente (Windows) 130
 - usar papel diferente 54
 - prioridade, configurações 40, 49
 - produto sem mercúrio 227
 - programa antifalsificações de suprimentos 95
 - Programa de proteção ambiental do produto 225
 - protocolos, rede 62
- Q**
- qualidade de impressão
 - melhorar 188
 - melhorar (Windows) 115
- R**
- reciclagem
 - Programa ambiental e devolução de suprimentos de impressão HP 226
 - reciclagem de suprimentos 95
 - recursos 2
 - recursos de segurança 63
 - recursos para preservação ambiental 3
 - rede
 - configurações, mudando 66
 - configurações, visualizando 66
 - senha, alteração 66
 - senha, definição 66
 - sistemas operacionais compatíveis 60
 - redes
 - configuração 62
 - descoberta de dispositivo 62
 - endereço IP 63
 - endereço IPv4 66
 - endereço IPv6 67
 - gateway padrão 66
 - HP Web Jetadmin 159
 - instalando placas EIO 165
 - máscara de sub-rede 66
 - protocolos suportados 62
 - segurança 63
 - servidores de impressão incluídos 2
 - redes, cabeadas
 - instalar produto 64
 - redes, com fio
 - instalar produto no Mac 47
 - redimensionar documentos
 - Macintosh 53
 - Windows 132
 - régua, defeito repetitivo 101, 192
 - Regulamentações DOC canadenses 231
 - Regulamentos da FCC 224
 - relógio, tempo real
 - ajuste 163
 - relógio de tempo real 163
 - removendo software de Mac 49
 - requisitos de temperatura 222
 - requisitos de umidade 222
 - requisitos do navegador
 - Servidor da Web Incorporado HP 155
 - requisitos do navegador Web
 - Servidor da Web Incorporado HP 155
 - requisitos do sistema
 - Servidor da Web Incorporado HP 155

- resolução
 - selecionar (Windows) 116
- resolver
 - problemas com a conexão direta 196
 - problemas de rede 196
- resolver problemas
 - problemas com a conexão direta 196
 - problemas de rede 196
- restrições de materiais 227
- retenção, trabalho
 - modos disponíveis 135
- retenção, trabalhos
 - definindo opções (Windows) 138
- retenção de trabalhos
 - definindo opções (Windows) 138
- S**
- segurança
 - disco rígido criptografado 160
- Segurança de IP 160
- Sensor automático de papel 88
- Servidor da Web incorporado (EWS)
 - atribuição de senhas 160
 - conexão de rede 155
- Servidor da Web Incorporado (EWS)
 - recursos 155
- servidor da Web incorporado da HP
 - configurações de rede 158
 - configurações de segurança 158
 - ferramentas para solução de problemas 158
 - Guia impressão 157
 - lista de outros links 158
- Servidor da Web incorporado da HP
 - páginas de informações 156
- Servidor da Web Incorporado da HP
 - configuração geral 156
- Servidor da Web incorporado da HP (EWS)
 - conexão de rede 155
- Servidor da Web Incorporado HP 43
- Servidor da Web Incorporado HP (EWS)
 - recursos 155
- servidor de impressão HP Jetdirect
 - instalando 165
- servidor de impressão Jetdirect
 - instalação 165
- sistemas operacionais, rede 60
- sistemas operacionais compatíveis 36, 46
- Sites
 - HP Web Jetadmin, download 159
- slot de segurança
 - localização 7
- software
 - configurações 40, 49
 - contrato de licença de software 213
 - desinstalando de Mac 49
 - desinstalando no Windows 42
 - HP Web Jetadmin 43
 - instalação, conexões USB para Mac 46
 - instalação, redes com fio, Mac 48
 - instalação de Mac 46
 - instalar, redes cabeadas 65
 - Mac 51
 - problemas 198
 - servidor da Web incorporado 43
 - sistemas operacionais compatíveis 36
 - sistemas operacionais suportados 46
 - Utilitário da HP 51
- software HP-UX 44
- software Linux 44
- Software SAPx 44
- software Solaris 44
- software UNIX 44
- solução
 - problemas de impressão independente via USB 194
- solução de problemas
 - alertas por e-mail 51
 - arquivos EPS 201
- cabos USB 193
- defeitos repetitivos 101, 192
- lista de verificação 173
- mensagens, tipos de 176
- mensagens de erro, lista numérica 102
- mensagens do painel de controle 176
- páginas, impressão lenta 193
- páginas em branco 193
- páginas sem impressão 193
- problemas de impressão independente via USB 194
- problemas do Macintosh 199
- problemas no Windows 199
- Soluções de Suporte HP 217
- status
 - guia serviços do Macintosh 57
 - HP Utility, Macintosh 51
 - mensagens, tipos de 176
- status do dispositivo
 - guia Serviços do Macintosh 57
- status dos suprimentos, guia Serviços
 - Macintosh 57
- suporte
 - on-line 217
 - páginas do Utilitário da HP 51
- suporte ao cliente
 - on-line 217
 - páginas do Utilitário da HP 51
- suporte on-line 217
- suporte técnico
 - on-line 217
- suprimentos
 - encomenda 204
 - erros de memória 102
 - falsificação 95
 - não-HP 95
 - números de peça 205
 - reciclagem 95, 225
 - status, visualizando com o HP Utility 51
- suprimentos falsificados 95
- suprimentos não-HP 95

- T**
- tamanho de papel
 - alterar 72
 - tamanhos de envelope
 - compatíveis 73
 - tamanhos de página
 - redimensionar documentos para ajustar (Windows) 132
 - tamanhos de papel
 - compatíveis 73
 - compatíveis com duplex 75
 - selecionar 115
 - tamanhos de papel personalizados
 - selecionar 116
 - tampas, localização 5
 - tarefas de impressão 109
 - TCP/IP
 - configuração manual dos parâmetros IPv4 66
 - configuração manual dos parâmetros IPv6 67
 - sistemas operacionais compatíveis 60
 - teclas, painel de controle
 - localização 7
 - tipos de papel
 - alterar 72
 - compatíveis 76
 - selecionar 116
 - trabalho de impressão
 - cancelamento 53
 - trabalhos
 - configurações no Macintosh 51
 - trabalhos, armazenados
 - criando (Windows) 136
 - definindo nomes de usuário (Windows) 140
 - especificando nomes (Windows) 140
 - excluindo 138
 - imprimindo 137
 - recebendo notificação da impressão (Windows) 140
 - trabalhos, impressão
 - armazenando cópias permanentes (Windows) 139
 - armazenando cópias permanentes particulares (Windows) 139
 - armazenando cópias temporárias (Windows) 139
 - armazenando temporariamente (Windows) 138
 - trabalhos armazenados
 - criando (Windows) 136
 - definindo nomes de usuário (Windows) 140
 - especificando nomes (Windows) 140
 - excluindo 138
 - imprimindo 137
 - recebendo notificação da impressão (Windows) 140
 - segurança 161
 - trabalhos de cópia rápida
 - armazenando (Windows) 139
 - trabalhos de impressão
 - armazenando cópias permanentes (Windows) 139
 - armazenando cópias permanentes particulares (Windows) 139
 - armazenando cópias temporárias (Windows) 139
 - armazenando temporariamente (Windows) 138
 - trabalhos particulares
 - armazenando permanentemente (Windows) 139
 - trabalhos pessoais
 - armazenando temporariamente (Windows) 138
 - transparências
 - detecção automática 88
 - impressão (Windows) 127
- U**
- última página
 - imprimir em papel diferente (Windows) 130
 - União Européia, descarte de material 228
 - unidade de coleta de toner
 - substituição 98
 - universal print driver 38
 - Uso de cor, Macintosh 51
 - Utilitário da HP 51
- V**
- várias páginas por folha 55
 - visor de texto e gráficos, painel de controle 7
- W**
- Websites
 - como reportar fraudes 95
 - Folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) 228
 - Web sites
 - suporte ao cliente 217
 - suporte ao cliente Macintosh 217
 - universal print driver 38
 - Windows
 - alterar tipos e tamanhos do papel 72
 - configurações de driver 41
 - drivers suportados 37
 - sistemas operacionais compatíveis 36
 - solução de problemas 199
 - universal print driver 38



CE707-90921

