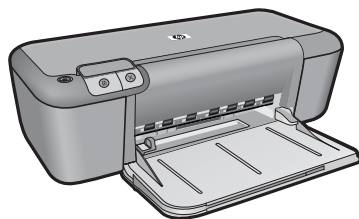




CQ780-90005



# HP Officejet 4000 K210

Español

## Información

Si desea información acerca de la instalación, consulte el póster de instalación. Puede encontrar cualquier otra información del producto en los archivos electrónicos Ayuda y Léame. La Ayuda electrónica se instala automáticamente durante la instalación del software de la impresora. La ayuda electrónica incluye instrucciones para el uso de funciones del producto y la solución de problemas. También ofrece las especificaciones del producto, avisos legales e información medioambiental, regulatoria y de asistencia técnica. El archivo Léame contiene los requisitos de información de contacto con el servicio técnico de HP, del sistema operativo y las actualizaciones más recientes de la información del producto. Para ordenadores con una unidad de CD/DVD o para Mac, vaya a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para descargar e instalar el software de la impresora.

### Instalación de la Ayuda electrónica

La Ayuda electrónica se instala junto con el software de la impresora. Consulte el póster de instalación para obtener más información.

### Windows:

#### Encontrar la ayuda electrónica

Después de instalar el software, haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > Officejet 4000 K210 > Ayuda**.

#### Encontrar el archivo Léame

Antes de instalar el software, coloque el CD del software y haga clic en el archivo Léame cuando se muestre la opción en pantalla. Después de instalar el software, haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > Officejet 4000 K210 > Léame**.

### Mac:

#### Encontrar la ayuda electrónica

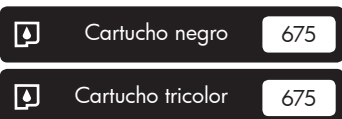
- Mac OS X v10.5 y v10.6 Finder: Haga clic en **Ayuda > Ayuda de Mac**. En el **Visor de la Ayuda**, haga clic y sujete el botón de inicio, después, elija **Ayuda del producto HP**.

#### Encontrar el archivo Léame

Haga doble clic en el archivo de instalación de software que ha descargado para Mac y, luego, abra la carpeta Léame.



Para encontrar la información sobre los reglamentos de la Unión Europea, vaya a la ayuda electrónica, haga clic en **Información técnica > Avisos reglamentarios > Aviso reglamentario de la Unión Europea**. La Declaración de conformidad de este producto está disponible en la dirección siguiente: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).




[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



## Windows:

### Solución de problemas de instalación

#### Si no puede imprimir una página de prueba:

- Compruebe que los cables estén bien conectados. Consulte el póster de instalación.
- Compruebe que la impresora esté encendida. La luz verde del  [botón Encender] estará iluminada.

#### Compruebe que la impresora esté definida como dispositivo de impresión predeterminado:

- **Windows 7:** En el menú Inicio de Windows, seleccione **Inicio**, y haga clic en **Impresoras y dispositivos**.
- **Windows Vista:** En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, elija **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.
- **Windows XP:** En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, elija **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Impresoras y Faxes**.

Compruebe que junto a la impresora hay una marca de verificación dentro de un círculo negro. Si la impresora no está seleccionada como predeterminada, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y elija "Establecer como impresora predeterminada" en el menú.


#### Si sigue sin poder imprimir o el software Windows da un error:

1. Extraiga el CD de la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, desconecte el cable USB del ordenador.
2. Reinicie el equipo.
3. Desactive temporalmente los servidores de seguridad y cierre el software antivirus. Reinicie estos programas una vez que haya instalado el software de la impresora.
4. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones en pantalla para instalar el software de la impresora. No conecte el cable USB hasta que se le indique.
5. Una vez haya acabado la instalación, reinicie el equipo.

## Mac:

### Solución de problemas de instalación

#### Si no puede imprimir una página de prueba:

- Compruebe que los cables estén bien conectados. Consulte el póster de instalación.
- Compruebe que la impresora esté encendida. La luz verde del  [botón Encender] estará iluminada.

#### Si sigue sin poder imprimir, instale y vuelva a instalar el software:

**Nota:** El programa de desinstalación elimina los componentes del software HP específicos del dispositivo. El programa de desinstalación no elimina los componentes compartidos por otros productos o programas.

#### Para desinstalar el software:

1. Desconecte el producto HP del equipo.
2. Abra la carpeta Aplicaciones: Carpeta Hewlett-Packard.
3. Haga doble clic en **Desinstalador de HP**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

#### Para instalar el software:

1. Descargue el software en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Haga doble clic en el archivo que desea descargar.
3. Haga doble clic en el **Instalador HP**.
4. Siga las instrucciones de pantalla para instalar el software.

## Especificaciones de alimentación:

**Adaptador de alimentación:** 0957-2269

**Tensión de entrada:** 100-240Vca (+/- 10%)

**Frecuencia de entrada:** 50/60Hz (+/- 3Hz)

**Consumo:** Máximo de 11 vatios (cuando está imprimiendo)

**Nota:** Utilícese sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

## Uso de la tinta

**Nota:** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de diferentes maneras, incluso en el proceso de inicialización, que prepara el dispositivo y los cartuchos para imprimir, y en el mantenimiento de los cabezales de impresión, que mantiene limpias las boquillas de impresión y hace que la tinta fluya sin problemas. Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

## A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
  - Mantenimiento o modificación indebidos;
  - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
  - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
  - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

## B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

## C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

## D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
  - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
  - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones y limitaciones; u
  - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

### Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

#### Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

**La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que Usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba en contrario se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiestan en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.**

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al productor con el fin de obtener la sustitución o reparación.

**España:** Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28232 Las Rozas Madrid

#### Información Válida para México

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen:

Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transporte generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transporte para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

#### Procedimiento:

Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de México 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de partes, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.

Prolongación Reforma No. 700

Delegación Álvaro Obregón

Col. Lomas de Sta. Fé

México, D.F. CP 01210

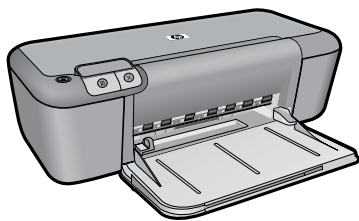
Producto:

Modelo:

Marca:

Fecha de Compra:

Sello del establecimiento donde fue adquirido:



# HP Officejet 4000 K210

## Information

For setup information refer to the setup poster. All other product information can be found in the electronic Help and Readme. The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information. For computers without a CD/DVD drive or for Mac, please go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) to download and install the printer software.

### Install electronic Help

The electronic Help is installed along with the printer software. Refer to the setup poster for more information.

### Windows:

#### Find electronic Help

After software installation, click **Start > All Programs > HP > Officejet 4000 K210 > Help**.

#### Find Readme

Before software installation, insert the software CD, click Readme when the option appears onscreen. After software installation, click **Start > All Programs > HP > Officejet 4000 K210 > Readme**.

### Mac:

#### Find electronic Help

- Mac OS X v10.5 and v10.6 Finder: Click **Help > Mac Help**. In the **Help Viewer**, click and hold the home button, and then choose **HP Product Help**.

#### Find Readme

Double-click the software installation file you downloaded for Mac, and then open the Read Me folder.



To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the electronic Help, click **Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).




[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



## Windows:

### Installation Troubleshooting

#### If you are unable to print a test page:

- Make sure the cable connections are secure. See the setup poster.
- Make sure the printer is powered on. The  [On button] will be lit green.

#### Make sure the printer is set as your default printing device:

- **Windows 7:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
- **Windows Vista:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers**.
- **Windows XP:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose "Set as default printer" from the menu.


#### If you are still unable to print, or the Windows software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD-ROM drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software. Re-start these programs after the printer software is installed.
4. Insert the printer software CD in the computer's CD-ROM drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
5. After the installation finishes, restart the computer.

## Mac:

### Installation Troubleshooting

#### If you are unable to print a test page:

- Make sure the cable connections are secure. See the setup poster.
- Make sure the printer is powered on. The  [On button] will be lit green.

#### If you are still unable to print, uninstall and reinstall the software:

**Note:** The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

#### To uninstall the software:

1. Disconnect the HP product from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

#### To install the software:

1. Download the software at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Double-click the file you downloaded.
3. Double-click **HP Installer**.
4. Follow the onscreen instructions to install the software.

## Power specifications:

**Power adapter:** 0957-2269

**Input voltage:** 100-240Vac (+/- 10%)

**Input frequency:** 50/60Hz (+/- 3Hz)

**Power consumption:** 11watts maximum (average printing)

**Note:** Use only with the power adapter supplied by HP.

## Ink usage

**Note:** Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

## A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

### HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

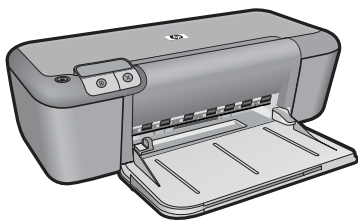
**You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.**

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

**United Kingdom:** Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

**Malta:** Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

**South Africa:** Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa



# HP Officejet 4000 K210

## Informações

Para informações de instalação, consulte o pôster de instalação. Todas as outras informações do produto podem ser encontradas na Ajuda eletrônica e no arquivo Readme. A Ajuda eletrônica é instalada automaticamente durante a instalação do software da impressora. A Ajuda eletrônica inclui instruções sobre os recursos do produto e solução de problemas. Ela também contém as especificações do produto, avisos legais e informações ambientais, regulamentares e de suporte. O arquivo Readme contém informações de contato com a HP, requisitos do sistema operacional e as informações sobre as atualizações mais recentes para o seu produto. Para computadores sem uma unidade de CD/DVD ou para Mac, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para baixar e instalar o software da impressora.

### Instalar Ajuda eletrônica

A Ajuda eletrônica é instalada junto com o software da impressora. Consulte o pôster de instalação para obter mais informações.

### Windows:

#### Encontrar a Ajuda eletrônica

Após a instalação do software, clique em **Iniciar > Todos os Programas > HP > Officejet 4000 K210 > Ajuda**.

#### Encontrar o Readme

Antes da instalação do software, insira o CD do software e clique em Readme quando aparecer essa opção na tela. Após a instalação do software, clique em **Iniciar > Todos os programas > HP > Officejet 4000 K210 > Readme**.

### Mac:

#### Encontrar a Ajuda eletrônica

- Mac OS X v10.5 e v10.6 Finder: Clique em **Ajuda > Ajuda Mac**. Em **Help Viewer**, clique e mantenha pressionado o botão Início e escolha **Ajuda do produto HP**.

#### Encontrar o Readme

Clique duas vezes no arquivo de instalação do software baixado para Mac e abra a pasta Leia-me.



Para encontrar as informações de declaração e conformidade do Aviso Regulamentar da União Europeia, acesse a Ajuda eletrônica, clique em **Informações técnicas > Avisos regulamentares > Aviso Regulamentar da União Europeia**. A Declaração de Conformidade deste produto está disponível no seguinte endereço: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

 Cartucho preto

675

 Cartucho colorido

675

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)






## Windows:

### Solução de problemas de instalação

#### Se você não conseguir imprimir uma página de teste:

- Verifique se as conexões dos cabos estão firmes. Consulte o pôster de instalação.
- Verifique se a impressora está ligada.  
O botão  [Liga/Desliga] ficará verde.

#### Verifique se a impressora está definida como seu dispositivo padrão de impressão:

- **Windows 7:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
- **Windows Vista:** Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
- **Windows XP:** Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e aparelhos de fax**.

Verifique se a impressora tem uma marca de seleção no círculo próximo a ela. Se a sua impressora não estiver selecionada como a impressora padrão, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione “Definir como impressora padrão” no menu.


#### Se você ainda não conseguir imprimir ou se a instalação do software para Windows falhar:

1. Remova o CD da unidade de CD-ROM do computador e desconecte o cabo USB do computador.
2. Reinicie o computador.
3. Desabilite temporariamente qualquer firewall e feche os antivírus. Reinicie esses programas após o software da impressora ser instalado.
4. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela para instalar o software da impressora. Não conecte o cabo USB até ser instruído a fazer isso.
5. Após o término da instalação, reinicie o computador.

## Mac:

### Solução de problemas de instalação

#### Se você não conseguir imprimir uma página de teste:

- Verifique se as conexões dos cabos estão firmes. Consulte o pôster de instalação.
- Verifique se a impressora está ligada.  
O botão  [Liga/Desliga] ficará verde.

#### Se você ainda não conseguir imprimir, desinstale e reinstale o software:

**Nota:** O desinstalador remove todos os componentes de software específicos para o dispositivo. O desinstalador não remove componentes compartilhados com outros produtos ou programas.

#### Para desinstalar o software:

1. Desconecte o produto HP do computador.
2. Abra a pasta Aplicativos: Hewlett-Packard.
3. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**. Siga as instruções na tela.

#### Para instalar o software:

1. Faça o download do software de [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Clique duas vezes no arquivo baixado.
3. Clique duas vezes em **HP Installer**.
4. Siga as instruções na tela para instalar o software.

## Especificações de alimentação:

**Adaptador de alimentação:** 0957-2269

**Tensão de entrada:** 100-240Vac (+/- 10%)

**Frequência de entrada:** 50/60Hz (+/- 3Hz)

**Consumo de energia:** máximo de 11W (impressão média)

**Nota:** Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

## Consumo de tinta

**Nota:** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).



