

Mise en route

PC d'entreprise et stations de travail
personnelles HP

© Copyright 2010 Hewlett Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Microsoft, Windows, Windows Vista et Windows 7 sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ ou dans d'autres pays/régions.

Les garanties applicables aux produits et services HP sont énoncées dans les textes de garantie accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme constituant un quelconque supplément de garantie. HP ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou de rédaction de ce document.

Ce document contient des informations protégées par des droits d'auteur. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard.

Mise en route

PC d'entreprise et stations de travail personnelles HP

Première édition (février 2010)

Numéro de référence du document :
625148-051

À propos de ce manuel

- ⚠ **AVERTISSEMENT !** Cet encadré indique que le non-respect des instructions expose l'utilisateur à des risques potentiellement très graves, voire mortels.
- ⚠ **ATTENTION :** Le non-respect de ces instructions présente des risques pour le matériel et les informations qu'il contient.
- 📖 **REMARQUE :** Cet encadré apporte des informations importantes qui vous sont nécessaires.

Accès aux manuels de l'utilisateur et aux solutions HP Diagnostics (systèmes Windows)

Le menu et les documents s'affichent dans la langue choisie pendant l'installation initiale du système ou spécifiée ultérieurement dans les paramètres régionaux Windows. Si les paramètres régionaux ne correspondent pas à l'une des langues prises en charge, le menu et les documents sont affichés en anglais.

Pour accéder aux manuels de l'utilisateur HP :

- ▲ Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > HP User Manuals** (Manuels de l'utilisateur HP).

Pour accéder à Hewlett-Packard Vision Diagnostics :

- ▲ Reportez-vous à la section *Accès à Hewlett-Packard Vision Diagnostics* de ce manuel.

Pour consulter le *Guide de sécurité et d'ergonomie du poste de travail* :

- ▲ Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > HP Safety and Comfort Guide**.

Accès aux manuels de l'utilisateur (systèmes Linux)

Repérez l'icône de bureau appelée HP User Manuals (Manuels de l'utilisateur) et double-cliquez sur cette icône. Sélectionnez le dossier pour votre langue. Sélectionnez le guide auquel vous souhaitez accéder.

Vérification des droits à la garantie et à l'assistance technique

Votre garantie est disponible sur le disque dur (sur certains modèles). Pour accéder à votre garantie :

- ▲ Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Garantie**.

Vous pouvez vérifier vos droits à la garantie en saisissant le numéro de modèle ainsi que le numéro de série de votre produit à l'adresse :

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

Vous pouvez vérifier l'enregistrement au contrat d'entretien HP Care Pack à l'adresse :

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Sommaire

Mise en route	1
Installation et personnalisation du logiciel	1
Installation du système d'exploitation Windows	1
Téléchargement de mises à jour Microsoft Windows	1
Installation ou mise à niveau des pilotes de périphériques (systèmes Windows)	2
Personnalisation de l'affichage du moniteur (systèmes Windows)	2
Lancement de Windows XP à partir de Windows 7	2
Accès aux fichiers image disque (ISO)	3
Configuration de Red Hat Enterprise Linux (stations de travail HP uniquement)	4
Installation à l'aide du CD de pilotes HP	4
Installation et personnalisation des stations de travail Red Hat	4
Vérification de la compatibilité du matériel	4
Configuration de Novell SLED (stations de travail HP uniquement)	5
Protection des logiciels	5
Hewlett-Packard Vision Diagnostics (systèmes Windows)	5
Accès à HP Vision Diagnostics (systèmes Windows)	6
Téléchargement de la dernière version de HP Vision Diagnostics (Diagnostics HP Vision)	6
Mise hors tension de l'ordinateur	7
Autres informations	7
Avant d'appeler notre service d'assistance technique	8
Conseils	9
Résolution des problèmes simples	10
Assistant Aide HP	10
Interprétation des voyants du panneau avant et des codes sonores de diagnostic POST	11
Restauration et récupération	12
Restauration du système de Microsoft	12
Récupération du système	12
Options de récupération système	13
Récupération du système à partir du menu Démarrer de Windows	13
Récupération système lors du démarrage de l'ordinateur	14
Récupération système à partir des disques de récupération	14
Disques de récupération	15

Quels disques utiliser pour la récupération ?	15
Création de disques de récupération	16
Utilisation, mise à jour et maintenance de votre ordinateur (systèmes Windows 7)	17

Mise en route

Installation et personnalisation du logiciel

Si votre ordinateur est fourni sans système d'exploitation Windows, certaines sections de cette documentation ne s'appliquent pas à votre situation. Des informations supplémentaires sont disponibles dans l'aide en ligne une fois que vous avez installé le système d'exploitation.

-  **REMARQUE :** Si l'ordinateur est fourni avec Windows Vista ou Windows 7, il vous sera demandé d'enregistrer votre ordinateur auprès d'HP Total Care avant d'installer le système d'exploitation. Après avoir visionné une présentation rapide, vous aurez accès à un formulaire d'enregistrement en ligne. Remplissez le formulaire, cliquez sur le bouton **Commencer** et suivez les instructions affichées à l'écran.
-  **ATTENTION :** N'ajoutez aucun périphérique en option ni équipement de fabricants tiers à votre ordinateur tant que le système d'exploitation n'a pas été correctement installé. Vous éviterez ainsi des erreurs ou une mauvaise installation du système d'exploitation.
-  **REMARQUE :** Prévoyez un dégagement de 10,2 cm à l'arrière de l'unité et au-dessus de l'écran afin d'assurer une bonne circulation d'air.

Installation du système d'exploitation Windows

Le système d'exploitation s'installe automatiquement à la première mise sous tension de l'ordinateur. Ce processus peut prendre de 5 à 10 minutes selon le système d'exploitation utilisé. Lisez et suivez toutes les instructions apparaissant à l'écran pour mener à bien l'installation.

-  **ATTENTION :** Une fois que l'installation automatique a commencé, **N'ÉTEIGNEZ PAS L'ORDINATEUR TANT QUE L'INSTALLATION N'EST PAS TERMINÉE**. Le fait d'éteindre l'ordinateur pendant l'installation peut altérer le logiciel en cours d'exécution ou l'empêcher de s'installer correctement.
-  **REMARQUE :** Si l'ordinateur a été livré avec plusieurs langues de système d'exploitation sur le disque dur, le processus d'installation peut prendre jusqu'à 60 minutes.

Si votre ordinateur est fourni sans système d'exploitation Windows, certaines sections de cette documentation ne s'appliquent pas à votre situation. Des informations supplémentaires sont disponibles dans l'aide en ligne une fois que vous avez installé le système d'exploitation.

Téléchargement de mises à jour Microsoft Windows

1. Pour établir la connexion Internet, cliquez sur **Démarrer** > **Internet Explorer** et suivez les instructions à l'écran.
2. Une fois la connexion Internet établie, cliquez sur le bouton **Démarrer**.

3. Sélectionnez le menu **Tous les programmes**.
4. Cliquez sur le lien **Windows Update**.

Dans Windows Vista et Windows 7, la fenêtre **Windows Update** apparaît. Cliquez sur **Afficher les mises à jour disponibles** et assurez-vous que toutes les mises à jour essentielles sont sélectionnées. Cliquez sur le bouton **Installer** et suivez les instructions affichées à l'écran.

Sous Windows XP, ce lien vous conduit au **site Web Microsoft Windows Update**. Si une ou plusieurs fenêtres vous invitent à installer un programme à partir du site <http://www.microsoft.com>, cliquez sur **Oui** pour installer le programme. Suivez les instructions du site Web Microsoft pour rechercher les mises à jour et installer les mises à jour critiques et les Service Packs.

Il est recommandé d'installer l'ensemble des mises à jour critiques et des Service Packs.

5. Une fois les mises à jour installées, Windows vous invite à redémarrer la machine. N'oubliez pas d'enregistrer tout fichier ou document que vous auriez ouvert avant le redémarrage. Sélectionnez ensuite **Oui** pour redémarrer la machine.

Installation ou mise à niveau des pilotes de périphériques (systèmes Windows)

Pour ajouter des périphériques en option après avoir installé le système d'exploitation, vous devez installer les pilotes de périphériques appropriés.

Si vous êtes invité à sélectionner le répertoire i386, remplacez le chemin spécifié par C:\i386, ou utilisez le bouton **Parcourir** de la boîte de dialogue pour accéder au dossier i386. Cette action permet de pointer le système d'exploitation vers les pilotes appropriés.

Les derniers logiciels de support, y compris ceux pour votre système d'exploitation, sont disponibles sur le site Web <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez votre pays/région et votre langue, activez l'option **Téléchargement de pilotes et logiciels (et microprogrammes)**, entrez le numéro de modèle de votre ordinateur, puis appuyez sur **Entrée**.

Personnalisation de l'affichage du moniteur (systèmes Windows)

Si vous le souhaitez, vous pouvez sélectionner ou modifier le modèle du moniteur, les taux de rafraîchissement, la résolution de l'écran, les paramètres de couleur, la taille de la police, ainsi que les paramètres de gestion de l'alimentation. Pour modifier les paramètres d'affichage, cliquez avec le bouton droit sur le bureau de Windows Desktop, puis cliquez sur **Personnaliser** dans Windows Vista et Windows 7 ou sur **Propriétés** dans Windows XP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation en ligne fournie avec l'utilitaire de contrôleur graphique ou à la documentation fournie avec le moniteur.

Lancement de Windows XP à partir de Windows 7

Le mode Windows XP pour Windows 7 vous permet d'installer et de lancer les applications Windows XP à partir de la barre des tâches Windows 7. Cette fonction n'est disponible que sur certains modèles d'ordinateurs.

Pour configurer à partir d'un bureau Windows 7 préinstallé, cliquez sur **Démarrer > Windows Virtual PC > Virtual Windows XP** et suivez les instructions affichées à l'écran.

Accès aux fichiers image disque (ISO)

Des fichiers image disque (fichiers ISO) fournis avec le système contiennent le logiciel d'installation pour des logiciels supplémentaires. Ces fichiers image disque sont situés dans le dossier C:\SWSetup\ISOs. Vous pouvez graver chaque fichier.iso sur un CD pour créer un CD d'installation. Nous vous recommandons de créer ces disques et d'installer le logiciel afin de profiter au maximum de votre ordinateur. Les noms du logiciel et du fichier image sont :

- Corel WinDVD SD et BD : logiciel d'installation pour WinDVD, logiciel utilisé pour lire des films DVD
- HP Insight Diagnostics ou HP Vision Diagnostics : logiciel permettant d'exécuter des tests sur votre ordinateur

Configuration de Red Hat Enterprise Linux (stations de travail HP uniquement)

HP offre un kit d'installation HP pour Linux (HPIKL) pour compléter les coffrets Red Hat et permettre aux clients HP Linux de personnaliser leur image système. Le kit HPIKL contient le CD de pilotes HP et les pilotes de périphériques nécessaires pour configurer correctement le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux (RHEL). Les CD du kit d'installation HP pour Linux sont actuellement disponibles pour téléchargement sur le site http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers.

Installation à l'aide du CD de pilotes HP

Pour installer le CD de pilotes HP, consultez la section relative à l'installation à l'aide du kit d'installation HP pour Linux dans le manuel consacré aux stations de travail HP pour Linux, disponible à l'adresse http://www.hp.com/support/workstation_manuels.

Installation et personnalisation des stations de travail Red Hat

Les stations de travail Linux nécessitent le kit d'installation HP et l'achat d'un coffret Red Hat Enterprise Linux. Le kit d'installation inclut les CD HP nécessaires pour effectuer l'installation de toutes les versions du programme Red Hat Enterprise Linux qualifiées pour fonctionner sur une station de travail HP.

Pour utiliser les pilotes du kit d'installation HP pour Linux autres que RHEL, vous devez extraire manuellement les pilotes du CD de pilotes HP et les installer. HP ne teste pas l'installation de ces pilotes sur d'autres distributions de Linux et ne fournit aucune assistance pour cette opération.

Vérification de la compatibilité du matériel

Pour voir quelles versions de Linux sont qualifiées pour fonctionner sur les stations de travail HP, visitez le site http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Configuration de Novell SLED (stations de travail HP uniquement)

Pour configurer SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) sur les systèmes préchargés avec le système d'exploitation :

1. Amorcez la station de travail.
2. Lancez les Paramètres d'installation et entrez les paramètres de mot de passe, réseau, graphiques, d'heure et de clavier, et définissez la configuration de Novell Customer Center pour la station de travail.

 **REMARQUE :** Dans les Paramètres d'installation, la première fois après l'amorçage du système, il est possible d'activer l'abonnement Novell à partir de l'écran Configuration de Novell Customer Center. Consultez la documentation complète de Novell Customer Center à l'adresse <http://www.novell.com/documentation/ncc/>.

Protection des logiciels

Pour protéger les logiciels contre toute perte ou détérioration, conservez une copie de sauvegarde de tous les logiciels système et applications ainsi que des fichiers associés stockés sur votre disque dur. Reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou de votre utilitaire de sauvegarde pour les procédures de sauvegarde de vos fichiers de données.

Si vous ne pouvez pas créer de CD ou de DVD de restauration du système, vous pouvez commander un jeu de disques de restauration auprès du centre d'assistance HP. Pour obtenir le numéro de téléphone du centre d'assistance de votre pays/région, consultez le site <http://www.hp.com/support/contactHP>.

Hewlett-Packard Vision Diagnostics (systèmes Windows)

 **REMARQUE :** HP Vision Diagnostics (Diagnostics HP Vision) est inclus sur le CD avec certains modèles d'ordinateurs uniquement.

L'utilitaire Hewlett-Packard Vision Diagnostics permet de visualiser les informations relatives à la configuration matérielle de l'ordinateur et d'exécuter des tests de diagnostic du matériel sur les systèmes de l'ordinateur. L'utilitaire simplifie le processus qui permet d'identifier, de diagnostiquer et d'isoler les problèmes matériels de façon efficace.

Lorsque vous lancez HP Vision Diagnostics (Diagnostics HP Vision), l'onglet Survey (Sommaire) s'affiche. Cet onglet présente la configuration actuelle de l'ordinateur. À partir de cet onglet, vous pouvez accéder à plusieurs catégories d'informations sur l'ordinateur. D'autres onglets présentent des informations supplémentaires, notamment des options et des résultats de tests. Les informations de chaque onglet peuvent être enregistrées dans un fichier HTML et stockées sur une disquette ou un lecteur flash USB.

Utilisez HP Vision Diagnostics (Diagnostics HP Vision) pour déterminer si tous les périphériques installés sur l'ordinateur sont reconnus par le système et s'ils fonctionnent correctement. L'exécution des tests est facultative mais elle est recommandée après l'installation ou la connexion d'un nouveau périphérique.

Avant tout appel téléphonique au centre d'assistance technique, nous vous conseillons d'exécuter les tests et d'avoir un rapport imprimé à portée de main.

 **REMARQUE :** Il se peut que les périphériques tiers ne soient pas détectés par HP Vision Diagnostics (Diagnostics HP Vision).

Accès à HP Vision Diagnostics (systèmes Windows)

Pour accéder à HP Vision Diagnostics, vous devez graver l'utilitaire sur un CD puis démarrer à partir du CD. Il peut également être téléchargé sur le site <http://www.hp.com> et gravé sur un CD. Pour plus d'informations, voir [Téléchargement de la dernière version de HP Vision Diagnostics \(Diagnostics HP Vision\) à la page 6](#).

 **REMARQUE :** HP Vision Diagnostics (Diagnostics HP Vision) est inclus avec certains modèles d'ordinateurs uniquement.

Si vous avez déjà téléchargé HP Vision Diagnostics sur un CD, commencez dans ce cas la procédure suivante à l'étape 2.

1. Dans l'Explorateur Windows Explorer, allez dans **C:\SWSetup\ISOs** et gravez le fichier **Vision Diagnostics.ISO** sur un CD.
2. Pendant que l'ordinateur est allumé, insérez le CD dans un lecteur optique sur l'ordinateur.
3. Quittez le système d'exploitation et éteignez l'ordinateur.
4. Allumez l'ordinateur. Le système démarre alors à partir de HP Vision Diagnostics (Diagnostics HP Vision).

 **REMARQUE :** Si le système ne démarre pas à partir du CD qui se trouve dans le lecteur optique, vous devrez peut-être modifier l'ordre de démarrage dans l'utilitaire de configuration de l'ordinateur. Reportez-vous au *Guide de maintenance et de services* (en anglais uniquement) pour plus d'informations.

5. Dans le menu de démarrage, sélectionnez soit l'utilitaire **HP Vision Diagnostics** (Diagnostics HP Vision) pour tester les différents composants matériels de l'ordinateur, soit l'utilitaire **HP Memory Test** (Test de la mémoire HP) si vous souhaitez seulement tester la mémoire.

 **REMARQUE :** HP Memory Test (Test de la mémoire HP) est un utilitaire de diagnostic de mémoire exhaustif qui s'exécute comme une application indépendante, en dehors de HP Vision Diagnostics (Diagnostics HP Vision).

6. Si vous exécutez **HP Vision Diagnostics** (Diagnostics HP Vision), sélectionnez la langue appropriée et cliquez sur **Continue** (Continuer).
7. Dans la page End User License Agreement (Contrat de licence de l'utilisateur final), sélectionnez **Agree** (J'accepte) si vous êtes d'accord avec les conditions affichées. Lorsque vous lancez l'utilitaire HP Vision Diagnostics (Diagnostics HP Vision), l'onglet Survey (Sommaire) s'affiche.

Téléchargement de la dernière version de HP Vision Diagnostics (Diagnostics HP Vision)

1. Accédez à l'adresse <http://www.hp.com>.
2. Cliquez sur le lien **Pilotes & logiciels**.
3. Sélectionnez **Téléchargement de pilotes et logiciels (et microprogrammes)**.
4. Entrez le nom de votre produit dans la zone de texte, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

5. Sélectionnez le modèle de votre ordinateur.
6. Sélectionnez votre système d'exploitation.
7. Cliquez sur le lien **Diagnostic**.
8. Cliquez sur le lien **Hewlett-Packard Vision Diagnostics**.
9. Cliquez sur le bouton **Télécharger**.

 **REMARQUE :** Le téléchargement inclut les instructions indiquant comment créer le CD de démarrage.

Mise hors tension de l'ordinateur

Pour mettre l'ordinateur hors tension sans risque, commencez par arrêter le système d'exploitation. Sous Windows Vista, cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur la flèche dans l'angle inférieur droit du menu Démarrer, puis sélectionnez **Arrêter**. L'ordinateur s'arrête automatiquement. Sous Windows 7 et Windows XP Professionnel, cliquez sur **Démarrer** > **Arrêter**. Sous Windows XP Édition familiale, cliquez sur **Démarrer** > **Arrêter l'ordinateur**. Sur les systèmes Linux, cliquez sur **Ordinateur** > **Arrêter**.

Selon le système d'exploitation, le fait d'enfoncer le bouton d'alimentation peut enclencher le fonctionnement à faible consommation électrique ou « état de veille » et non la mise hors tension automatique de l'ordinateur. Cet état de veille permet d'économiser de l'énergie sans devoir fermer les applications logicielles ; vous pouvez ensuite reprendre votre travail immédiatement sans redémarrer le système d'exploitation et sans perte de données.

△ **ATTENTION :** La mise hors tension manuelle de l'ordinateur entraîne la perte des données non enregistrées.

Pour forcer manuellement la mise hors tension de l'ordinateur sans activer l'état de veille, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant quatre secondes.

Sur certains modèles, vous pouvez employer l'utilitaire Computer Setup pour reconfigurer le mode de fonctionnement de l'interrupteur marche/arrêt. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'utilitaire Computer Setup, reportez-vous au manuel *Maintenance and Service Guide* (Manuel de maintenance et d'entretien, disponible en anglais uniquement).

Autres informations

Les publications suivantes sont disponibles sur le disque dur de l'ordinateur. Pour y accéder, sélectionnez **Démarrer** > **Tous les programmes** > **Manuels de l'utilisateur HP**.

 **REMARQUE :** Certaines publications répertoriées ne sont pas incluses sur tous les modèles.

- *Manuel d'installation rapide et de mise en route* – Vous aide à connecter l'ordinateur et les périphériques, ainsi qu'à configurer le logiciel installé en usine ; inclut également des informations de dépannage dans l'éventualité où vous rencontreriez des problèmes durant la configuration initiale.
- *Manuel de référence du matériel* – Présente un aperçu du matériel, ainsi que les procédures de mise à niveau de cette gamme d'ordinateurs ; vous y trouverez également des informations concernant la pile de l'horloge temps réel, la mémoire et l'alimentation électrique.

- *Maintenance and Service Guide* (Manuel de maintenance et d'entretien, disponible en anglais uniquement) – Fournit des informations sur le retrait et le remplacement de pièces, le dépannage, la supervision de l'ordinateur de bureau, les utilitaires de configuration, la sécurité, l'entretien courant, les affectations de broches de connecteur, les messages d'erreur du test POST, les voyants de diagnostic et les codes d'erreur.
- *Informations sur la sécurité et les réglementations* – Contient des informations sur la sécurité et les règlements garantissant la conformité aux diverses réglementations américaines, canadiennes et internationales.

Avant d'appeler notre service d'assistance technique

 **AVERTISSEMENT !** Quand l'ordinateur est branché sur le secteur, la carte mère est sous tension. Afin de réduire les risques de blessures consécutives à une décharge électrique ou au contact avec des surfaces chaudes, assurez-vous que le cordon d'alimentation est débranché et laissez les composants refroidir avant de les toucher.

Si vous rencontrez des problèmes avec l'ordinateur, essayez les solutions ci-dessous pour isoler le problème avec précision avant d'appeler l'assistance technique à la clientèle.

- Exécutez l'utilitaire de diagnostic. Reportez-vous à [Hewlett-Packard Vision Diagnostics \(systèmes Windows\) à la page 5](#) pour plus d'informations.
- Exécutez l'autotest DPS (Drive Protection System) de l'utilitaire Computer Setup. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Maintenance and Service Guide* (Manuel de maintenance et d'entretien, disponible en anglais uniquement).

 **REMARQUE :** Le logiciel d'autotest Drive Protection System (DPS) est disponible sur certains modèles uniquement.

- Double-cliquez sur l'icône de l'assistant Aide HP sur le bureau Windows 7 et exécutez les diagnostics automatisés.
- Vérifiez le voyant d'alimentation situé à l'avant de l'ordinateur pour voir s'il clignote ou si vous entendez une série de bips émanant de l'ordinateur. Les voyants clignotants et/ou les bips sont des codes d'erreur qui vous aideront à diagnostiquer le problème. Reportez-vous au *Guide de maintenance et de services* (en anglais uniquement) pour plus de détails.
- Si l'écran reste noir, branchez-le sur un autre connecteur vidéo de l'ordinateur, si ce dernier en possède un autre, ou utilisez un autre écran dont vous avez la preuve qu'il fonctionne correctement.
- Si vous travaillez en réseau, branchez un autre ordinateur avec un câble différent sur la prise réseau. Le problème peut être causé par un connecteur ou un câble réseau défectueux.
- Si vous venez d'ajouter un nouveau matériel, retirez-le et vérifiez si l'ordinateur fonctionne de nouveau correctement.
- Si vous venez d'ajouter un nouveau logiciel, désinstallez-le et vérifiez si l'ordinateur fonctionne de nouveau correctement.
- Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec pour vérifier s'il peut s'amorcer sans charger tous les pilotes. Lors du chargement du système d'exploitation, sélectionnez « Dernière bonne configuration ».
- Consultez la documentation exhaustive en ligne à l'adresse <http://www.hp.com/support>.

- Pour d'autres suggestions générales, reportez-vous à la section [Conseils à la page 9](#) du présent manuel.
- Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel exhaustif *Maintenance and Service Guide* (Manuel de maintenance et d'entretien, disponible en anglais uniquement).

Pour vous aider à résoudre vos problèmes en ligne, l'édition professionnelle d'assistance instantanée HP vous fournit des diagnostics de résolution par vous-même. Si vous avez besoin de contacter l'assistance technique HP, utilisez la fonction de conversation en ligne de l'édition professionnelle HP Instant Support Professional. Vous pouvez accéder à cet outil à l'adresse : <http://www.hp.com/go/ispe>.

Consultez le centre d'assistance HP à l'adresse (<http://www.hp.com/go/bizsupport>) pour connaître les dernières informations sur l'assistance technique en ligne, les logiciels et les pilotes, la notification proactive et la communauté mondiale d'utilisateurs et d'experts HP.

S'il s'avère indispensable d'appeler le service d'assistance technique, préparez-vous de la manière suivante afin que votre appel puisse être traité de façon optimale :

- Soyez devant votre ordinateur lorsque vous appelez.
- Avant d'appeler, notez le numéro de série et le numéro de produit de l'ordinateur, ainsi que le numéro de série du moniteur.
- Préparez-vous à passer le temps nécessaire à la résolution du problème en communication avec notre technicien.
- Retirez tout matériel que vous venez d'ajouter au système.
- Désinstallez tout logiciel que vous venez d'installer.

 **REMARQUE :** Pour toute information commerciale ou pour étendre votre garantie (HP Care Pack), appelez votre revendeur ou votre mainteneur agréé.

Conseils

Si vous rencontrez des problèmes mineurs au niveau de l'ordinateur, du moniteur ou des logiciels, consultez la liste des suggestions ci-dessous avant de prendre quelque mesure que ce soit.

- Vérifiez que l'ordinateur et l'écran sont branchés sur des prises secteur en parfait état de marche.
- Vérifiez que le sélecteur de tension (sur certains modèles) est réglé sur la tension secteur de votre pays/région (115 V ou 230 V).
- Vérifiez que l'ordinateur est en marche et que le voyant d'alimentation est allumé.
- Vérifiez que le moniteur est allumé et que le voyant du moniteur est allumé.
- Si l'affichage est sombre, augmentez la luminosité et le contraste.
- Appuyez sur une touche quelconque et maintenez-la enfoncée. Si le système émet un signal sonore, le clavier fonctionne correctement.
- Vérifiez que tous les câbles sont raccordés aux connecteurs appropriés et sont bien branchés.
- Désactivez l'état de veille en appuyant sur une touche quelconque du clavier ou sur le bouton d'alimentation. Si l'état de veille se maintient, arrêtez l'ordinateur en appuyant sur le bouton

d'alimentation et en le maintenant enfoncé pendant au moins quatre secondes, puis appuyez de nouveau sur ce bouton pour redémarrer l'ordinateur. Si le système ne s'arrête pas, débranchez le cordon d'alimentation, attendez quelques secondes puis rebranchez-le. L'ordinateur redémarrera si le démarrage automatique en cas de coupure de courant est activé dans Computer Setup. Si l'ordinateur ne redémarre pas, appuyez sur le bouton d'alimentation.

- Après l'installation d'une carte d'extension ou de toute autre option non-Plug-and-Play, reconfigurez l'ordinateur.
- Assurez-vous que tous les pilotes de périphériques nécessaires sont effectivement installés. Par exemple, pour utiliser une imprimante, il vous faut un pilote pour votre modèle d'imprimante.
- Retirez tous les supports amorçables (disquette, CD ou périphérique USB) du système avant de le mettre sous tension.
- Si vous avez installé un système d'exploitation autre que celui installé en usine, assurez-vous qu'il est pris en charge par l'ordinateur.
- Si le système possède plusieurs sources vidéo (intégrée, PCI ou adaptateurs PCI-Express) installées (la vidéo intégrée n'est disponible que sur certains modèles) et un seul moniteur, ce moniteur doit être branché sur le connecteur du moniteur de la source sélectionnée comme source d'entrée primaire. Pendant le démarrage, les autres connecteurs de moniteur sont désactivés et si le moniteur est connecté sur ces ports, il ne fonctionnera pas. Vous pouvez sélectionner la source qui sera la source d'entrée par défaut dans la configuration de l'ordinateur.

△ **ATTENTION :** Quand l'ordinateur est branché au secteur, la carte mère est sous tension. Vous devez déconnecter le cordon d'alimentation de la prise secteur avant d'ouvrir l'ordinateur pour prévenir toute détérioration de la carte mère ou d'un composant.

Résolution des problèmes simples

Vous trouverez des informations de dépannage dans le manuel exhaustif *Maintenance and Service Guide* (Manuel de maintenance et d'entretien, en anglais uniquement) qui est disponible dans la bibliothèque de référence à l'adresse <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez votre pays/région et votre langue, activez l'option **Accéder aux informations techniques pour la résolution de problèmes de support**, entrez le numéro de modèle de votre ordinateur, puis appuyez sur **Entrée**.

Assistant Aide HP

L'assistant Aide HP est une application qui vous aide à maintenir les performances de votre ordinateur et à résoudre les problèmes grâce aux mises à jour et aux réglages automatisés, aux diagnostics intégrés et à l'assistance guidée.

Pour accéder à l'assistant Aide HP, double-cliquez sur l'icône de l'assistant Aide HP sur le bureau.

 **REMARQUE :** L'assistant Aide HP est préinstallé sur tous les ordinateurs HP ou Compaq exécutant les systèmes d'exploitation Microsoft Windows 7 et sur certains ordinateurs récents exécutant les systèmes d'exploitation Windows Vista. L'assistant Aide HP n'est pas disponible sur les ordinateurs exécutant Windows XP.

Interprétation des voyants du panneau avant et des codes sonores de diagnostic POST

Si vous voyez des voyants clignoter à l'avant de votre ordinateur ou si vous entendez des bips, reportez-vous au manuel *Maintenance and Service Guide* (Manuel de maintenance et d'entretien, disponible en anglais uniquement) pour obtenir des explications et connaître les mesures à prendre.

Restauration et récupération

Restauration du système de Microsoft

Si vous rencontrez un problème qui peut être dû à un logiciel installé sur votre ordinateur, utilisez la fonction Restauration du système pour ramener votre ordinateur à son état lors d'un point de reprise précédent. Vous pouvez aussi établir ces points manuellement.

 **REMARQUE :** Utilisez toujours la procédure Restauration du système avant d'utiliser le programme de récupération système.

REMARQUE : Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur des systèmes livrés sans une version de Microsoft Windows.

Pour lancer une restauration du système :

1. Fermez tous les programmes.
2. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur **Protection du système, Restauration système**, cliquez sur **Suivant**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour ajouter des points de restauration manuellement :

1. Fermez tous les programmes.
2. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**, cliquez sur **Propriétés**, puis sur **Protection du système**.
3. Sous **Paramètres de protection**, sélectionnez le disque pour lequel vous souhaitez créer un point de restauration.
4. Cliquez sur **Suivant**, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Récupération du système

La récupération système efface et reformate le disque dur, en supprimant tous les fichiers de données que vous avez créés, puis réinstalle le système d'exploitation, les programmes et les pilotes. Cependant, vous devez réinstaller les logiciels qui n'étaient pas installés à l'origine sur l'ordinateur. Cela inclut les logiciels contenus sur les supports de la boîte d'accessoires de l'ordinateur et ceux que vous avez installés depuis l'achat de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Exécutez toujours la procédure de restauration du système avant d'utiliser le programme de récupération système. Voir [Restauration du système de Microsoft à la page 12](#).

REMARQUE : Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur des systèmes livrés sans une version de Microsoft Windows.

De plus, vous devez choisir l'une des options suivantes pour exécuter une récupération système :

- Image de récupération — Exécutez la récupération du système à partir d'une image stockée sur votre disque dur. Cette image est un fichier qui contient une copie du logiciel d'origine. Pour exécuter une récupération du système à partir d'une image, consultez la section [Récupération du système à partir du menu Démarrer de Windows à la page 13](#).

 **REMARQUE :** L'image de récupération utilise une partie du disque dur qui n'est alors plus disponible pour l'enregistrement de données.

- Disques de récupération — Exécutez la récupération à partir de disques de récupération que vous créez à partir des fichiers stockés sur votre disque dur ou achetés séparément. Pour créer des disques de récupération, voir [Disques de récupération à la page 15](#).

Options de récupération système

La récupération du système doit être exécutée dans l'ordre suivant :

1. Via le disque dur, à partir du menu Démarrer de Windows.
2. Via le disque dur, en appuyant sur la touche **F11** du clavier durant le démarrage.
3. Via les disques de récupération créés.
4. Via les disques de récupération achetés auprès de l'assistance HP. Pour acheter les disques de récupération, visitez la page <http://www.hp.com/support>.

Récupération du système à partir du menu Démarrer de Windows

△ **ATTENTION :** l'option Récupération système efface toutes les données ou tous les programmes que vous avez créés ou installés. Sauvegardez toutes les données importantes sur un disque amovible.

Si l'ordinateur fonctionne et que Windows répond, suivez cette procédure pour effectuer une récupération système.

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
3. Mettez l'ordinateur sous tension.
4. Cliquez sur le bouton **Démarrer, Tous les programmes, Gestionnaire de récupération**, puis cliquez sur **Gestionnaire de récupération**. Si vous y êtes invité, cliquez sur **Oui** pour autoriser le programme à continuer.
5. Dans **J'ai besoin d'aide immédiatement**, cliquez sur **Récupération système**.
6. Sélectionnez **Oui**, puis cliquez sur **Suivant**. Votre ordinateur redémarrera.

 **REMARQUE :** Si votre système ne détecte aucune partition de récupération, il vous invite à insérer un disque de récupération. Insérez le disque, sélectionnez **Oui**, puis cliquez sur **Suivant** pour redémarrer l'ordinateur et exécuter le Gestionnaire de récupération à partir du disque de récupération. Insérez les autres disques de récupération lorsque vous y êtes invité.

7. Lorsque l'ordinateur redémarre, l'écran de bienvenue du Gestionnaire de récupération s'affiche de nouveau. Dans **J'ai besoin d'aide immédiatement**, cliquez sur **Récupération système**. Si le système vous invite à sauvegarder vos fichiers et que vous ne l'avez pas encore fait,

sélectionnez **Sauvegarder d'abord vos fichiers (recommandé)**, puis cliquez sur **Suivant**. Sinon, cliquez sur **Restaurer sans sauvegarder vos fichiers**, puis sur **Suivant**.

8. La récupération système commence. Une fois la récupération système terminée, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
9. Terminez la procédure d'enregistrement et attendez que le Bureau s'affiche.
10. Éteignez l'ordinateur, rebranchez tous les périphériques puis rallumez l'ordinateur.

Récupération système lors du démarrage de l'ordinateur

△ **ATTENTION :** l'option Récupération système efface toutes les données ou tous les programmes que vous avez créés ou installés. Sauvegardez toutes les données importantes sur un disque amovible.

Si l'ordinateur fonctionne normalement mais que Windows ne répond pas, suivez ces étapes pour exécuter une récupération système.

1. Éteignez l'ordinateur. Si nécessaire, appuyez et maintenez enfoncé le bouton de mise en marche jusqu'à ce que l'ordinateur s'arrête.
2. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
3. Appuyez ensuite sur le bouton de mise sous tension pour allumer l'ordinateur.
4. Immédiatement à l'apparition du logo initial, appuyez à plusieurs reprises sur la touche **F11** du clavier jusqu'à ce que le message *Windows charge les fichiers...* apparaisse à l'écran.
5. Dans **J'ai besoin d'aide immédiatement**, cliquez sur **Récupération système**.
6. Si le système vous invite à sauvegarder vos fichiers et que vous ne l'avez pas encore fait, sélectionnez **Sauvegarder d'abord vos fichiers (recommandé)**, puis cliquez sur **Suivant**. Sinon, cliquez sur **Restaurer sans sauvegarder vos fichiers**, puis sur **Suivant**.
7. La récupération système commence. Une fois la récupération système terminée, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
8. Terminez la procédure d'enregistrement et attendez que le Bureau s'affiche.
9. Éteignez l'ordinateur, rebranchez tous les périphériques puis rallumez l'ordinateur.

Récupération système à partir des disques de récupération

△ **ATTENTION :** l'option Récupération système efface toutes les données ou tous les programmes que vous avez créés ou installés. Sauvegardez toutes les données importantes sur un disque amovible.

Pour créer des disques de récupération, voir [Disques de récupération à la page 15](#).

Pour exécuter une récupération système avec des disques de récupération :

1. Si l'ordinateur fonctionne, créez un DVD de sauvegarde contenant tous les fichiers de données que vous souhaitez conserver, puis retirez le disque de sauvegarde du plateau.
2. Insérez le disque de récupération n° 1 dans le lecteur de DVD, puis refermez-le.
3. Si l'ordinateur fonctionne, cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur le bouton **fléché** situé à côté du bouton Arrêter, puis cliquez sur **Arrêter**. Ou, si l'ordinateur ne répond pas, appuyez sur

- le bouton de mise sous tension et maintenez-le enfoncé pendant environ cinq secondes ou jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.
4. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
 5. Appuyez ensuite sur le bouton de mise sous tension pour allumer l'ordinateur. Si le système vous invite à choisir entre exécuter la récupération système à partir d'un disque ou à partir du disque dur, sélectionnez **Exécuter le programme à partir d'un disque**, puis cliquez sur **Suivant**.
 6. Dans **J'ai besoin d'aide immédiatement**, cliquez sur **Réglage usine**.
 7. Si le système vous invite à sauvegarder vos fichiers et que vous ne l'avez pas encore fait, sélectionnez **Sauvegarder d'abord vos fichiers (recommandé)**, puis cliquez sur **Suivant**. Sinon, cliquez sur **Restaurer sans sauvegarder vos fichiers**, puis sur **Suivant**.
 8. Insérez le disque de récupération suivant, si l'ordinateur vous y invite.
 9. Lorsque le Gestionnaire de récupération a terminé, retirez tous les disques de récupération du système.
 10. Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

Disques de récupération

Vous devez créer un jeu de disques de récupération à partir d'une image stockée sur votre disque dur. Cette image comprend le système d'exploitation et les logiciels préinstallés à l'origine sur votre ordinateur. Vous pouvez créer un seul jeu de disques de récupération pour votre ordinateur, et ces disques peuvent être utilisés seulement avec cet ordinateur. Conservez les disques de récupération en lieu sûr.

 **REMARQUE :** Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur des systèmes livrés sans une version de Microsoft Windows.

Quels disques utiliser pour la récupération ?

- Pour créer des disques de récupération, votre ordinateur doit posséder un graveur de DVD, et vous ne devez utiliser que des disques DVD+R ou DVD-R vierges de haute qualité.

 **REMARQUE :** Vous *ne* pouvez pas utiliser de CD ou de disques DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL ou DVD-R DL pour créer des disques de récupération.

- Utilisez des disques de haute qualité pour créer vos jeux de disques de récupération. Il est normal que des disques soient rejetés s'ils ne sont pas 100 % sans erreur. Le programme vous demandera d'insérer un autre disque vierge pour réessayer.
- Le nombre de disques compris dans un jeu de disques de récupération dépend de votre modèle d'ordinateur (habituellement 3 à 6 disques DVD). Le programme Créateur de disques de récupération vous indique le nombre de disques vierges requis pour créer un jeu.

 **REMARQUE :** Cette procédure de création de disques de récupération demande du temps pour vérifier l'exactitude des informations sur le disque. Vous pouvez abandonner le processus à tout moment. La prochaine fois que vous démarrez le programme, il reprend à son stade d'arrêt.

Création de disques de récupération

Pour créer des disques de récupération :

1. Fermez tous les programmes.
2. Cliquez sur le bouton **Démarrer, Tous les programmes, Gestionnaire de récupération**, puis cliquez sur **Création de disques de récupération**. Si vous y êtes invité, cliquez sur **Oui** pour autoriser le programme à continuer.
3. Suivez les instructions à l'écran. Étiquetez chaque disque au fur et à mesure de leur création (par exemple, Récupération 1, Récupération 2).

Utilisation, mise à jour et maintenance de votre ordinateur (systèmes Windows 7)

Les systèmes équipés de Windows 7 offrent un emplacement centralisé pour vous permettre de gérer facilement votre ordinateur, notamment :

- Afficher ou modifier le nom de l'ordinateur ainsi que d'autres paramètres du système
- Ajouter un périphérique ou une imprimante ainsi que modifier d'autres paramètres du système
- Obtenir une aide et une assistance pour votre modèle d'ordinateur
- Installer les logiciels d'assistance HP pour votre ordinateur
- Acheter des consommables et des accessoires pour votre ordinateur

Pour accéder à l'emplacement centralisé pour la gestion de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer > Périphériques et imprimantes** puis double-cliquez sur l'image de votre ordinateur.