

Pasos iniciales

Business PCs y Workstations personales
HP

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Microsoft, Windows, Windows Vista y Windows 7 son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a tales productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Este documento incluye información de propiedad protegida por las leyes de derechos de autor. Ninguna parte de este documento se puede fotocopiar, reproducir ni traducir a otro idioma sin el consentimiento previo y por escrito de Hewlett-Packard Company.

Pasos iniciales

Business PCs y Workstations personales HP

Primera edición: junio de 2010

Número de referencia del documento:
625148-E51

Acerca de esta publicación

- ⚠ **¡ADVERTENCIA!** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños físicos o pérdida de la vida.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños en el equipo o pérdida de información.
- 📖 **NOTA:** El texto presentado de esta manera proporciona información importante complementaria.

Acceso a las Guías del usuario y HP Diagnostics (Sistemas Windows)

El menú y los documentos aparecen en el idioma seleccionado durante la configuración inicial del sistema o especificado después en las opciones regionales de Windows. Si las Opciones regionales no coinciden con ninguno de los idiomas admitidos, el menú y los documentos aparecen en Inglés.

Para acceder las Guías del usuario HP:

- ▲ Seleccione **Inicio > Todos los programas > Manuales del usuario de HP.**

Para acceder HP Vision Diagnostics:

- ▲ Consulte *Acceso a HP Vision Diagnostics* en esta guía.

Para acceder la *Guía de seguridad y ergonomía*:

- ▲ Seleccione **Inicio > Todos los programas > Guía de seguridad y ergonomía HP.**

Acceso a las Guías del usuario (Sistemas Linux)

Ubique el icono en el área de escritorio denominado Manuales del usuario HP y haga doble clic. Seleccione la carpeta para su idioma. Seleccione la guía que desea acceder.

Cómo verificar la garantía y derecho a soporte

Su garantía está disponible en la unidad de disco duro (algunos modelos). Para acceder su garantía:

- ▲ Seleccione **Inicio > Todos los programas > Garantía**

Usted puede verificar su derecho a garantía al ingresar el número de modelo del producto y el número de serie en:

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

El registro de los servicios HP Care Pack pueden verificarse en:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Tabla de contenido

Pasos iniciales	1
Instalación y personalización de software	1
Instalación del sistema operativo Windows	1
Descarga de actualizaciones para Microsoft Windows	1
Instalación o actualización de los controladores de dispositivos (Sistemas Windows)	2
Personalización de la pantalla del monitor (Sistemas Windows)	2
Inicio de Windows XP desde Windows 7	2
Acceso a los archivos de imagen de disco (ISO)	2
Configuración de Red Hat Enterprise Linux (Sólo Workstations HP)	3
Instalación con el CD de controladores HP	3
Instalación y personalización de workstations compatibles con Red Hat	3
Cómo verificar la compatibilidad del hardware	3
Configuración de Novell SLED (Sólo workstations HP)	3
Protección del software	4
HP Vision Diagnostics (algunos sistemas Windows)	4
Acceso a HP Vision Diagnostics (sistemas Windows)	4
Descarga de la versión más reciente de HP Vision Diagnostics	5
Apagado del equipo	5
Búsqueda de más información	6
Antes de llamar al soporte técnico	6
Consejos útiles	8
Solución de problemas básicos	9
HP Support Assistant	9
Interpretación de indicadores luminosos del panel frontal y códigos audibles de diagnóstico de POST	9
Restauración y recuperación	9
Restauración de Sistema Microsoft	9
Recuperación de sistema	10
Opciones de recuperación de sistema	11
Recuperación de sistema desde el menú Inicio de Windows	11
Recuperación de sistema en la inicialización del sistema	12
Recuperación de sistema desde discos de recuperación	12
Discos de recuperación	13
Selección de discos de recuperación	13
Creación de discos de recuperación	13
Uso, actualización y mantenimiento de su PC (Sistemas Windows 7)	14

Pasos iniciales

Instalación y personalización de software

Si el equipo no fue enviado con un sistema operativo Microsoft, algunas partes del presente documento no se aplican a su caso. Después de instalar el sistema operativo es posible encontrar información adicional en ayuda en línea.

-  **NOTA:** Si el equipo fue enviado con Microsoft Windows Vista o Windows 7 cargado, se le solicitará que lo registre con HP Total Care antes de instalar el sistema operativo. Usted asistirá a un vídeo breve seguido por un formulario de registro en línea. Llene el formulario, y haga clic en el botón **Comenzar**, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
-  **PRECAUCIÓN:** No agregue dispositivos de hardware opcionales o dispositivos de otros fabricantes a su equipo hasta que el sistema operativo esté instalado satisfactoriamente. Si lo hace, puede causar errores e impedir la instalación correcta del sistema operativo.
-  **NOTA:** Asegúrese de que exista un espacio de 4 pulgadas (10,2 cm), tanto en la parte trasera de la unidad como por encima del monitor, para permitir la ventilación necesaria.

Instalación del sistema operativo Windows

La primera vez que encienda su equipo, el sistema operativo se instalará automáticamente. Este proceso puede llevar aproximadamente 5 ó 10 minutos, dependiendo del sistema operativo que esté instalando. Lea cuidadosamente y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

-  **PRECAUCIÓN:** Una vez que comienza la instalación automática, **NO APAGUE EL EQUIPO HASTA QUE EL PROCESO HAYA FINALIZADO**. Si apaga el equipo durante el proceso de instalación puede dañar el software que el equipo está ejecutando o evitar su instalación adecuada.
-  **NOTA:** Si el equipo viene con más de un idioma de sistema operativo en la unidad de disco duro, el proceso de instalación puede demorar hasta 60 minutos.

Si el equipo no fue enviado con un sistema operativo Microsoft, algunas partes del presente documento no se aplican a su caso. Después de instalar el sistema operativo es posible encontrar información adicional en ayuda en línea.

Descarga de actualizaciones para Microsoft Windows

1. Para configurar la conexión de Internet, haga clic en **Inicio** > **Internet Explorer** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
2. Una vez que se haya establecido una conexión a Internet, haga clic en el botón **Inicio**.
3. Seleccione el menú **Todos los programas**.
4. Haga clic en el enlace **Windows Update**.

En Microsoft Windows Vista y Windows 7, aparece la pantalla **Windows Update**. Haga clic en **Ver actualizaciones disponibles** y asegúrese de que todas las actualizaciones críticas

estén seleccionadas. Haga clic en el botón **Instalar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla

En Windows XP, será direccionado al **sitio web de actualizaciones de Microsoft Windows**. Si usted visualiza una o más ventanas emergentes preguntándole si desea instalar un programa de <http://www.microsoft.com>, haga clic en **Sí** para instalar el programa. Siga las instrucciones del sitio web de Microsoft para buscar por actualizaciones e instalar actualizaciones críticas y service pack.

Se recomienda que instale todas las actualizaciones críticas y service pack.

5. Una vez que se hayan instalado las actualizaciones, Windows le solicitará que reinicie el equipo. Asegúrese de guardar todos los archivos o documentos que pueda tener abiertos antes de reiniciar. Luego seleccione **Sí** para reiniciar el equipo.

Instalación o actualización de los controladores de dispositivos (Sistemas Windows)

Cuando instale dispositivos de hardware opcionales después de finalizar la instalación del sistema operativo, usted debe instalar los controladores para cada uno de estos dispositivos.

Si se le solicita el directorio i386, reemplace la especificación de la ruta de acceso con C:\i386, o utilice el botón **Examinar** del cuadro de diálogo para ubicar la carpeta i386. Esta acción le señala al sistema operativo los controladores apropiados.

Obtenga el software de soporte más reciente, incluyendo el software de soporte para el sistema operativo en <http://www.hp.com/support>. Elija su país e idioma, seleccione **Descargar de controladores y software (y firmware)**, ingrese el número de modelo del equipo y presione **Intro**.

Personalización de la pantalla del monitor (Sistemas Windows)

Si lo desea, es posible seleccionar o cambiar el modelo, frecuencias de renovación, resolución de la pantalla, definiciones de color, tamaño de fuente y configuración de energía del monitor. Para hacerlo, haga clic con el botón derecho del mouse en el Escritorio de Windows, luego haga clic en **Personalizar** en Windows Vista y Windows 7, o en **Propiedades** en Windows XP para cambiar las configuraciones del monitor. Para obtener más información, consulte la documentación en línea suministrada con la utilidad del controlador de gráficos o la documentación incluida con el monitor.

Inicio de Windows XP desde Windows 7

El Modo Windows XP para Windows 7 le permite instalar e iniciar aplicaciones de Windows XP desde la barra de tareas de Windows 7. Este recurso está disponible sólo en algunos modelos de equipo.

Para realizar una configuración desde el área de escritorio con Windows 7 preinstalado, haga clic en **Inicio > Windows Virtual PC > Virtual Windows XP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Acceso a los archivos de imagen de disco (ISO)

Usted encontrará archivos de imagen de disco (Archivos ISO) incluidos en su PC que contienen el software de instalación para software adicional. Estos archivos de imagen para CD están ubicados en la carpeta c:\SWSetup\ISOs. Cada archivo .iso puede grabarse en una multimedia de CD para crear

un CD de instalación. Se recomienda la creación de estos discos y la instalación de software a fin de obtener más provecho de su PC. Los nombres de los archivos de imagen y de software son:

- Corel WinDVD SD y BD – software de instalación para WinDVD – se utiliza para reproducir películas en DVD
- HP Insight Diagnostics O Vision Diagnostics – software para realizar actividades de diagnóstico en su PC

Configuración de Red Hat Enterprise Linux (Sólo Workstations HP)

HP ofrece un kit HP de instalación para Linux (HPIKL) para complementar los conjuntos de Red Hat box y ayudar a los clientes HP Linux para que personalicen la imagen de sus sistemas. El HPIKL contiene un CD de controladores HP y controladores de dispositivos para configurar con éxito el sistema operativo Red Hat Enterprise Linux (RHEL), los CDs del kit HP de Instalación para Linux están actualmente disponibles para descarga en http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers.

Instalación con el CD de controladores HP

Para instalar el CD de controladores HP, consulte “Instalación con el kit HP de instalación para Linux” en el HP Workstations for Linux manual (Manual de Linux para Workstations HP) en http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Instalación y personalización de workstations compatibles con Red Hat

Las workstations compatibles con Linux requieren el kit HP de instalación y la compra de un conjunto Red Hat Enterprise Linux. El kit de instalación incluye los CDs HP necesarios para completar la instalación de todas las versiones del conjunto Red Hat Enterprise Linux que han sido calificadas para funcionar con una workstation HP.

Para utilizar los controladores en el kit HP de instalación para Linux que no sea el RHEL, usted debe extraer manualmente los controladores del CD de Controladores HP e instalarlos. HP no prueba la instalación de estos controladores en otras distribuciones de Linux ni HP soporta esta operación.

Cómo verificar la compatibilidad del hardware

Para consultar cuales versiones de Linux han sido calificadas para funcionar con workstations HP, visite http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Configuración de Novell SLED (Sólo workstations HP)

Para configurar SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) en sistemas precargados con el sistema operativo:

1. Inicialice la workstation.
2. Inicie la configuración de instalación e ingrese las definiciones de contraseña, red, gráficos, hora, y de teclado; y la Configuración del centro para cliente Novell para la workstation.

 **NOTA:** Durante la configuración de la instalación después de iniciar el sistema por la primera vez, la suscripción de Novell puede activarse desde la pantalla de configuración del centro para Cliente Novell. Consulte la documentación completa del centro para cliente Novell en <http://www.novell.com/documentation/ncc/>.

Protección del software

Para proteger el software de pérdidas o daños, haga una copia de seguridad de todo el software del sistema, las aplicaciones y archivos relacionados almacenados en el disco duro. Consulte la documentación de utilidades del sistema operativo o de seguridad para obtener instrucciones acerca de cómo hacer copias de seguridad de sus archivos de datos.

Si usted no puede crear CDs o DVDs de recuperación de sistema, puede solicitar un conjunto de discos de recuperación del centro de soporte HP. Para obtener el número telefónico del centro de soporte para su región consulte <http://www.hp.com/support/contactHP>.

HP Vision Diagnostics (algunos sistemas Windows)

 **NOTA:** HP Vision Diagnostics está incluido en el CD sólo con algunos modelos de equipo.

La utilidad HP Vision Diagnostics le permite visualizar información acerca de la configuración de hardware del equipo y realizar pruebas de diagnóstico de hardware en los subsistemas del equipo. La utilidad simplifica el eficaz proceso de identificación, diagnóstico y aislamiento de problemas de hardware.

La ficha sondeo aparece cuando activa HP Vision Diagnostics. Esta ficha exhibe la configuración actual del equipo. Desde la ficha Sondeo, es posible acceder a varias categorías de información acerca del equipo. Otras fichas proporcionan información adicional, incluyendo opciones de pruebas de diagnóstico y resultados de pruebas. La información de cada pantalla de la utilidad puede guardarse como un archivo html y almacenarse en un disquete o unidad flash USB.

Utilice HP Vision Diagnostics para determinar si el sistema reconoce todos los dispositivos instalados en el equipo y si funcionan correctamente. La ejecución de pruebas es opcional aunque se recomienda realizarla después de instalar o conectar un nuevo dispositivo.

Es recomendable ejecutar pruebas, guardar los resultados de las pruebas e imprimirlas de modo que los informes impresos estén disponibles antes de hacer una llamada al centro de soporte al cliente.

 **NOTA:** Es posible que los dispositivos de terceros no sean detectados por HP Vision Diagnostics.

Acceso a HP Vision Diagnostics (sistemas Windows)

Para acceder HP Vision Diagnostics, debe grabar la utilidad en un CD y, a continuación, realizar inicialización desde el CD. También puede descargarse desde <http://www.hp.com> y grabarse a un CD. Consulte [Descarga de la versión más reciente de HP Vision Diagnostics en la página 5](#) para obtener más información.

 **NOTA:** HP Vision Diagnostics está incluido sólo en algunos modelos de equipo.

Si usted ya descargó la utilidad HP Vision Diagnostics para un CD, entonces comience el procedimiento siguiente en el paso 2.

1. En Windows Explorer, vaya a **C:\SWSetup\ISOs** y grabe el archivo **Vision Diagnostics.ISO** en un CD.
2. Mientras está encendido el equipo, inserte el CD en la unidad óptica.
3. Cierre el sistema operativo y apague el equipo.
4. Encienda el equipo. El sistema iniciará en HP Vision Diagnostics.

 **NOTA:** Si el sistema no inicia desde el CD en la unidad óptica, puede ser necesario cambiar el orden de inicio en la utilidad de configuración. Consulte la *Maintenance and Service Guide* (Guía de mantenimiento y servicio) (Sólo en Inglés) para obtener más información.

5. En el menú de inicio, seleccione la utilidad **HP Vision Diagnostics** para probar los varios componentes de hardware en el equipo o la utilidad **Prueba de memoria HP**, para sólo probar la memoria.

 **NOTA:** Prueba de memoria HP es una utilidad completa de diagnóstico de memoria que se ejecuta como una aplicación independiente, separada de HP Vision Diagnostics.

6. Si está ejecutando **HP Vision Diagnostics**, seleccione el idioma apropiado y haga clic en **Continuar**.
7. En la página de contrato de licencia de usuario final, seleccione **Aceptar** si está de acuerdo con los términos. La utilidad HP Vision Diagnostics inicia exhibiendo la ficha Sondeo.

Descarga de la versión más reciente de HP Vision Diagnostics

1. Visite <http://www.hp.com>.
2. Haga clic en el enlace **Descargar controladores y software**.
3. Seleccione **Descargar controladores y software (y firmware)**.
4. Escriba el número de su producto en la casilla de texto y presione la tecla **Intro**.
5. Seleccione su modelo específico de equipo.
6. Seleccione su sistema operativo.
7. Haga clic en el enlace **Diagnostics (Diagnóstico)**.
8. Haga clic en el enlace **HP Vision Diagnostics**.
9. Haga clic en el botón **Descarga**.

 **NOTA:** La descarga incluye instrucciones acerca de cómo crear el CD apto para inicio

Apagado del equipo

Para apagar el equipo correctamente, cierre primero el software del sistema operativo. En Windows Vista, haga clic en **Inicio**, luego haga clic en la flecha ubicada en la esquina inferior derecha del menú Inicio, y seleccione **Apagar**. El equipo se apagará automáticamente. En Windows 7 y

Windows XP Professional, haga clic en **Inicio > Apagar**. En Windows XP Home, haga clic en **Inicio > Apagar equipo**. En sistemas Linux, haga clic en **Equipo > Apagar**.

Dependiendo del sistema operativo, al presionar el botón de alimentación puede causar que el equipo ingrese a un estado de energía reducida o “en espera” en lugar de apagarlo automáticamente. Esto permite conservar energía sin necesidad de cerrar las aplicaciones de software; posteriormente, puede comenzar a utilizar el equipo inmediatamente, sin tener que reiniciar el sistema operativo y sin perder datos.

△ **PRECAUCIÓN:** Si fuerza un apagado manual del equipo causará la pérdida de todos los datos no guardados.

Para forzar el apagado manual del equipo y saltar el “estado de espera”, mantenga presionado el botón de alimentación durante cuatro segundos.

En algunos modelos, puede reconfigurar el botón de alimentación para que funcione en el modo Encendido/Apagado ejecutando la Utilidad de Configuración. Consulte la *Maintenance and Service Guide* (Guía de mantenimiento y servicio) (Sólo en Inglés) para obtener más información acerca del uso de la utilidad de configuración.

Búsqueda de más información

Las siguientes publicaciones están disponibles en la unidad de disco duro del equipo. Para acceder a las publicaciones, seleccione **Inicio > Todos los programas > Manuales del usuario HP**.

📖 **NOTA:** No todas las publicaciones listadas están incluidas en todos los modelos.

- *Configuración rápida y Pasos iniciales* —Le ayuda a conectar el equipo y los dispositivos periféricos e instalar el software suministrado de fábrica; también incluye información básica de solución de problemas si necesita resolver algún problema durante la configuración inicial.
- *Guía de hardware*—Proporciona una descripción general del hardware del producto, así como instrucciones para actualizar esta serie de equipos e incluye información sobre las baterías del RTC, memoria y fuente de alimentación.
- *Maintenance and Service Guide (Guía de mantenimiento y servicio)* (sólo en Inglés)—Proporciona información acerca de la extracción y reemplazo de piezas, solución de problemas, administración de desktop, utilidades de configuración, seguridad, cuidados de rutina, atribución de clavijas de conector, mensajes de error POST, indicadores luminosos de diagnóstico y códigos de error.
- *Guía de Información normativa y de seguridad*—Proporciona información de seguridad y reglamentaria que asegura el cumplimiento con diversas normas de los Estados Unidos, Canadá y varias normas internacionales.

Antes de llamar al soporte técnico

△ **¡ADVERTENCIA!** Cuando el equipo esté enchufado a una fuente de alimentación de CA, siempre se aplica voltaje a la placa del sistema. Para reducir el riesgo de lesiones corporales provocados por descarga eléctrica y/o quemaduras, asegúrese de desconectar el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA y permita que los componentes internos del sistema se enfríen antes de tocarlos.

Si experimenta problemas con el equipo, intente las soluciones adecuadas a continuación para tratar de aislar el problema exacto antes de llamar al soporte técnico.

- Ejecute la utilidad de diagnóstico. Consulte [HP Vision Diagnostics \(algunos sistemas Windows\) en la página 4](#) para obtener más información.
- Ejecute la prueba automática del sistema de protección de unidades (DPS) en la utilidad de configuración. Consulte la *Maintenance and Service Guide* (Guía de mantenimiento y servicio) (Sólo en Inglés) para obtener más información.

 **NOTA:** La prueba automática del sistema de protección de unidades (DPS) está disponible sólo en algunos modelos.

- Haga doble clic en el icono HP Support Assistant en el escritorio de Windows 7 y ejecute los diagnósticos automatizados.
- Compruebe el LED de alimentación en la parte frontal del equipo para verificar si está parpadeando o escuche por una serie de sonidos emitidos por el equipo. Los indicadores luminosos parpadeantes y/o sonidos son códigos de error que lo ayudarán a diagnosticar el problema. Consulte la *Maintenance and Service Guide* (Guía de Mantenimiento y Servicio) (Sólo en Inglés) para obtener más detalles.
- Si la pantalla está en blanco, enchufe el monitor a un puerto de vídeo diferente en el equipo, si hay uno disponible. O, cambie el monitor por uno que sepa que funciona correctamente.
- Si está trabajando en red, conecte otro equipo con un cable diferente en la conexión de red. Puede haber un problema con el enchufe o cable de red.
- Si recientemente ha agregado hardware nuevo, extráigalo para verificar si el equipo funciona correctamente.
- Si recientemente ha instalado software nuevo, desinstálelo para verificar si el equipo funciona correctamente.
- Reinicie el equipo en modo de seguridad para verificar si reinicia sin todos los controladores cargados. Cuando reinicie el sistema operativo, utilice la "Última configuración conocida".
- Consulte el soporte técnico completo en línea en <http://www.hp.com/support>.
- Consulte la sección [Consejos útiles en la página 8](#) de esta guía para obtener más sugerencias generales.
- Consulte la *Maintenance and Service Guide* (Guía de Mantenimiento y Servicio) (Sólo en Inglés) completa para obtener más información detallada.

Para ayudarlo a resolver problemas en línea, HP Instant Support Professional Edition suministra diagnósticos de auto-resolución. Si usted necesita entrar en contacto con el soporte de HP, utilice el recurso de charla en línea del HP Instant Support Professional Edition. Acceda HP Instant Support Professional Edition en: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Acceda al centro de soporte comercial (BSC) en <http://www.hp.com/go/bizsupport> para obtener la más reciente información acerca de soporte en línea, software y controladores, notificación proactiva y la comunidad mundial de colegas y expertos de HP.

Si es necesario llamar al servicio de soporte técnico, asegúrese de tomar las siguientes medidas previas que garantizarán una óptima atención a su llamada:

- Póngase delante de su equipo cuando llame.
- Escriba el número de serie del equipo y el número de identificación del producto y el número de serie del monitor antes de llamar.
- Dedique tiempo detectando el problema con el técnico de servicio.
- Extraiga todos los hardware que haya instalado recientemente al sistema.
- Desinstale todos los software que haya instalado recientemente.

 **NOTA:** Para obtener información de ventas y actualizaciones de la garantía (HP Care Pack), llame a su distribuidor o proveedor de servicio autorizado local de HP.

Consejos útiles

Si tiene algunos problemas menores con el equipo, el monitor o el software, consulte la siguiente lista de sugerencias generales antes de proceder con cualquier otra acción:

- Asegúrese de que el equipo y el monitor estén enchufados en una fuente de alimentación que funcione.
- Compruebe que el interruptor de selección de voltaje (algunos modelos) esté en el voltaje apropiado para su región (115 V ó 230 V).
- Verifique si el equipo está encendido y si el indicador luminoso de alimentación está encendido.
- Asegúrese de que el monitor esté encendido y que el indicador luminoso del monitor esté encendido.
- Active los controles de brillo y contraste del monitor si éste está opaco.
- Mantenga presionada cualquier tecla. Si el sistema emite un sonido, el teclado debe estar funcionando correctamente.
- Compruebe todas las conexiones de cables para verificar si hay conexiones sueltas o incorrectas.
- Active el equipo presionando cualquier tecla del teclado o presionando el botón de alimentación. Si el sistema permanece en el modo de suspensión, apague el equipo manteniendo presionado el botón de alimentación por lo menos cuatro segundos. Luego, vuelva a presionar el botón de alimentación para reiniciar el equipo. Si el sistema no se apaga, desenchufe el cable de alimentación, espere unos segundos, después enchúfelo nuevamente. El equipo reiniciará, si el inicio automático después de una pérdida de energía, está configurado en la utilidad de configuración. Si no se reinicia, presione el botón de alimentación para iniciar el equipo.
- Reconfigure el equipo después de instalar una tarjeta de expansión que no sea plug and play (conectar y usar) u otra opción.
- Asegúrese que estén instalados todos los controladores de dispositivos necesarios. Por ejemplo, si está utilizando una impresora, necesita un controlador para ese modelo de impresora.
- Retire todos los medios aptos para inicio (disquete, CD o dispositivo USB) del sistema antes de encenderlo.

- Si ha instalado un sistema operativo distinto al sistema operativo instalado en fábrica, verifique que el sistema lo admita.
- Si el sistema posee múltiples fuentes de vídeo (adaptadores incorporados, PCI o PCI-Express) instaladas (vídeo integrado sólo en algunos modelos) y un único monitor, el monitor debe conectarse al conector del monitor en la fuente seleccionada como el adaptador VGA principal. Durante el inicio, los demás conectores del monitor se desactivan y en caso de que el monitor esté conectado a estos puertos, no podrá funcionar. Puede seleccionar la fuente que será la fuente de entrada predeterminada en la utilidad de configuración.

△ **PRECAUCIÓN:** Cuando el equipo está conectado a una fuente de alimentación de CA, siempre hay voltaje aplicado a la placa del sistema. Debe desconectar el cable de alimentación de la energía antes de abrir el equipo con el fin de evitar que algún componente o la placa del sistema se dañen.

Solución de problemas básicos

Usted puede encontrar información sobre solución de problemas en la *Maintenance and Service Guide* (Guía de mantenimiento y Servicio) (Sólo en Inglés) completa disponible en la biblioteca de referencia en <http://www.hp.com/support>. Elija su país e idioma, y seleccione **Ver información sobre soporte y solución de problemas**, ingrese el número de modelo del equipo y presione [intro](#).

HP Support Assistant

HP Support Assistant es una aplicación de HP que le ayuda a mantener el rendimiento del equipo y a solucionar problemas a través de actualizaciones automatizadas y ajustes, diagnóstico integrado y asistencia guiada

Para acceder HP Support Assistant, haga doble clic en el icono HP Support Assistant en el escritorio.

 **NOTA:** HP Support Assistant está preinstalado en todos los equipos HP o Compaq con sistemas operativos Microsoft Windows 7, y en algunos equipos recientes con sistemas operativos Windows Vista. HP Support Assistant no está disponible en equipos con sistemas operativos Windows XP.

Interpretación de indicadores luminosos del panel frontal y códigos audibles de diagnóstico de POST

Si observa indicadores luminosos parpadeantes en la parte frontal del equipo o si escucha sonidos, consulte la *Maintenance and service Guide* (Guía de Mantenimiento y Servicio) (Sólo en Inglés) para obtener interpretaciones y acciones recomendadas.

Restauración y recuperación

Restauración de Sistema Microsoft

Si experimenta un problema que usted cree es debido a un software que se instaló en su equipo, utilice el recurso Restaurar sistema para retornar el equipo a un punto de restauración anterior. También puede definir puntos de restauración manualmente.

 **NOTA:** Siempre utilice este procedimiento Restaurar sistema antes de usar el programa Recuperación del sistema.

NOTA: Algunos recursos pueden no estar disponibles en sistemas que se envían sin una versión de Microsoft Windows.

Para iniciar una restauración del sistema:

1. Cierre todos los programas abiertos.
2. Haga clic en el botón **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Equipo**, y luego haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en **Protección de sistema, Restaurar sistema** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**, y siga las instrucciones en pantalla.

Para agregar puntos de restauración manualmente:

1. Cierre todos los programas abiertos.
2. Haga clic en el botón **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Equipo**, haga clic en **Propiedades** y, a continuación, haga clic en **Protección de sistema**.
3. En **Configuración de protección**, seleccione el disco para el cual desea crear un punto de restauración.
4. Haga clic en **Crear**, y siga las instrucciones en pantalla.

Recuperación de sistema

Recuperación de sistema borra por completo y reformata la unidad de disco duro, eliminando todos los archivos de datos que usted creó, y luego reinstala el sistema operativo, programas y controladores. Sin embargo, usted debe reinstalar todos los software que no fueron instalados en el equipo de fábrica. Esto incluye software que viene en la multimedia que se incluye en la caja de accesorios del equipo, y todos programas de software que usted instaló después de la compra.

 **NOTA:** Siempre utilice el procedimiento Restaurar sistema antes de usar el programa Recuperación de sistema. Consulte [Restauración de Sistema Microsoft en la página 9](#).

NOTA: Algunos recursos pueden no estar disponibles en sistemas que se envían sin una versión de Microsoft Windows.

Usted debe seleccionar uno de los métodos siguientes para realizar una Recuperación de sistema:

- Recuperación de imagen — Ejecute la Recuperación de sistema desde una imagen de recuperación guardada en la unidad de disco duro. Recuperación de imagen es un archivo que contiene una copia del software original enviado de fábrica. Para realizar una Recuperación de sistema desde una imagen de recuperación, consulte [Recuperación de sistema desde el menú Inicio de Windows en la página 11](#).

 **NOTA:** Recuperación de imagen utiliza una parte de la unidad de disco duro que no puede utilizarse para almacenar datos.

- Discos de recuperación — Ejecute la Recuperación de sistema desde un conjunto de discos de recuperación que usted creó a partir de los archivos almacenados en la unidad de disco duro o adquiridos separadamente. Para crear discos de recuperación [Discos de recuperación en la página 13](#).

Opciones de recuperación de sistema

Debe intentar una Recuperación de sistema en el orden siguiente:

1. A través de la unidad de disco duro desde el menú Inicio de Windows.
2. A través de la unidad de disco duro, presionando la tecla **F11** en el teclado durante la inicialización del sistema.
3. A través de los discos de recuperación que usted creó.
4. A través de los discos de recuperación adquiridos de Soporte HP. Para adquirir discos de recuperación, visite <http://www.hp.com/support>.

Recuperación de sistema desde el menú Inicio de Windows

△ **PRECAUCIÓN:** Recuperación de sistema elimina todos los datos y programas que creó o instaló. Haga copia de seguridad de todos los datos importantes para un disco extraíble.

Si el equipo está funcionando y Windows está respondiendo, utilice estos pasos para realizar una Recuperación de sistema.

1. Apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos periféricos del equipo excepto el monitor, el teclado, y el mouse.
3. Encienda el equipo.
4. Haga clic en el botón **Inicio**, luego haga clic en **Todos los programas**, en seguida haga clic en **HP Recovery Manager**, y luego haga clic en **HP Recovery Manager**. Si se le solicita, haga clic en **Sí** para permitir que continúe el programa.
5. En **Necesito ayuda inmediatamente**, haga clic en **Recuperación de sistema**.
6. Seleccione **Sí**, y luego haga clic en **Siguiente**. Su equipo reinicia.

 **NOTA:** Si el sistema no detecta una partición de recuperación, se solicita que inserte un disco de recuperación. Inserte el disco, seleccione **Sí**, y luego haga clic en **Siguiente** para reiniciar el equipo y ejecute el Administrador de recuperación desde el disco de recuperación. Inserte los discos de recuperación restantes cuando se le solicite.

7. Cuando el equipo reinicialice, nuevamente usted verá la pantalla de bienvenida del Administrador de recuperación. En **Necesito ayuda inmediatamente**, haga clic en **Recuperación de sistema**. Si se le solicita hacer copia de seguridad de sus archivos, y usted no lo ha hecho, seleccione **Haga copia de seguridad primero de sus archivos (recomendado)**, y luego haga clic en **Siguiente**. En caso contrario, seleccione **Recuperar sin hacer copia de seguridad de sus archivos**, y luego haga clic **Siguiente**.
8. Recuperación del sistema inicia. Después de finalizar Recuperación de sistema, haga clic en **Finalizar** para reiniciar el equipo.
9. Finalice el proceso de registro y espere hasta que vea el escritorio.
10. Apague el equipo, reconecte todos los dispositivos periféricos, y encienda el equipo nuevamente.

Recuperación de sistema en la inicialización del sistema

△ **PRECAUCIÓN:** Recuperación de sistema elimina todos los datos y programas que creó o instaló. Haga copia de seguridad de todos los datos importantes para un disco extraíble.

Si el equipo está funcionando, pero Windows no está respondiendo, utilice estos pasos para realizar una Recuperación de sistema.

1. Apague el equipo. Si necesario, mantenga presionado el botón de Alimentación hasta que el equipo se apague.
2. Desconecte todos los dispositivos periféricos del equipo excepto el monitor, el teclado, y el mouse.
3. Presione el botón de alimentación para encender el equipo.
4. Tan pronto como aparezca la pantalla inicial con el logotipo de la compañía, presione repetidamente la tecla **F11** en su teclado hasta que aparezca en pantalla el mensaje *Windows está cargando archivos...*
5. En **Necesito ayuda inmediatamente**, haga clic en **Recuperación de sistema**.
6. Si se le solicita hacer copia de seguridad de sus archivos, y usted no lo ha hecho, seleccione **Haga copia de seguridad primero de sus archivos (recomendado)**, y luego haga clic en **Siguiente**. En caso contrario, seleccione **Recuperar sin hacer copia de seguridad de sus archivos**, y luego haga clic **Siguiente**.
7. Recuperación de sistema inicia. Después de finalizar Recuperación de sistema, haga clic en **Finalizar** para reiniciar el equipo.
8. Finalice el proceso de registro y espere hasta que vea el escritorio.
9. Apague el equipo, reconecte todos los dispositivos periféricos, y encienda el equipo nuevamente.

Recuperación de sistema desde discos de recuperación

△ **PRECAUCIÓN:** Recuperación de sistema elimina todos los datos y programas que creó o instaló. Haga copia de seguridad de todos los datos importantes para un disco extraíble.

Para crear discos de recuperación [Discos de recuperación en la página 13](#).

Para realizar una Recuperación de sistema utilizando discos de recuperación:

1. Si el equipo está funcionando, cree un DVD de copia de seguridad que contenga todos los archivos de datos que desea guardar, y luego extraiga el disco de copia de seguridad de la bandeja de la unidad.
2. Inserte el disco de recuperación #1 en la bandeja de la unidad de DVD, y cierre la bandeja.
3. Si el equipo funciona, haga clic en el botón **Inicio**, haga clic en el botón de **Flecha** junto a Apagar, y luego haga clic en **Apagar**. O, si el equipo no responde, mantenga presionado el botón de alimentación aproximadamente 5 segundos o hasta que se apague el equipo.
4. Desconecte todos los dispositivos periféricos del equipo excepto el monitor, el teclado, y el mouse.
5. Presione el botón de alimentación para encender el equipo. Si se le solicita elegir entre ejecutar Recuperación de sistema desde el disco o desde la unidad de disco duro, seleccione **Ejecutar el programa desde el disco**, y luego haga clic en **Siguiente**.

6. En **Necesito ayuda inmediatamente**, haga clic en **Ajuste de fábrica**.
7. Si se le solicita hacer copia de seguridad de sus archivos, y usted no lo ha hecho, seleccione **Haga copia de seguridad primero de sus archivos (recomendado)**, y luego haga clic en **Siguiente**. En caso contrario, seleccione **Recuperar sin hacer copia de seguridad de sus archivos**, y luego haga clic **Siguiente**.
8. Si se le solicita que inserte el siguiente disco de recuperación, hágalo.
9. Cuando finalice el Administrador de recuperación, extraiga todos los discos de recuperación del sistema.
10. Haga clic en **Fianlizar** para reiniciar el equipo.

Discos de recuperación

Usted debe crear un conjunto de discos de recuperación desde la imagen de recuperación almacenada en la unidad de disco duro. Esta imagen contiene los archivos del sistema operativo y programas de software que fueron originalmente instalados en el equipo de fábrica. Usted puede crear sólo un conjunto de discos de recuperación para su equipo, y los discos pueden utilizarse sólo con este equipo. Guarde los discos de recuperación en un lugar seguro.

 **NOTA:** Algunos recursos pueden no estar disponibles en sistemas que se envían sin una versión de Microsoft Windows.

Selección de discos de recuperación

- Para crear discos de recuperación, el equipo debe poseer una grabadora de DVDs, y sólo debe utilizar discos en blanco DVD+R o DVD-R de alta calidad.
-
-  **NOTA:** Usted *no puede* utilizar discos CDs o DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, o DVD-R DL para crear discos de recuperación.
-
- Utilice discos de alta calidad para crear el conjunto de discos de recuperación. Es normal que se rechacen los discos si no están libres de defectos. Se le solicitará que inserte un nuevo disco en blanco para intentar nuevamente.
 - El número de discos en el conjunto de discos de recuperación depende del modelo de su equipo (normalmente 3–6 discos DVD). El programa Creador de discos de recuperación le solicita el número de discos en blanco necesarios para crear el conjunto.
-
-  **NOTA:** El proceso de creación de discos de recuperación lleva algún tiempo para verificar que la información grabada en el disco esté correcta. Usted puede detener el proceso a cualquier momento. La próxima vez que ejecute el programa, comenzará donde fue detenido.
-

Creación de discos de recuperación

Para crear discos de recuperación:

1. Cierre todos los programas abiertos.
2. Haga clic en el botón **Inicio**, luego haga clic en **Todos los programas**, en seguida haga clic en **Administrador de recuperación**, y luego haga clic en **Creación de discos de recuperación**. Si se le solicita, haga clic en **Sí** para permitir que continúe el programa.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Etiquete cada disco en cuanto lo cree (por ejemplo, recuperación 1, recuperación 2).

Uso, actualización y mantenimiento de su PC (Sistemas Windows 7)

Sistemas con Windows 7 proporcionan una ubicación centralizada para administrar fácilmente su PC, incluyendo lo siguiente:

- Visualizar o cambiar el nombre de su equipo y otra configuración del sistema
- Agregar un dispositivo o impresora y cambiar otra configuración del sistema
- Obtener ayuda y soporte para su modelo específico
- Instalar software de soporte HP para su equipo
- Adquirir suministros y accesorios para su equipo

Para acceder la ubicación centralizada de administración de PC, haga clic en **Inicio > Dispositivos e impresoras** luego haga doble clic en la imagen de su PC.