

HP EliteBook 使用指南

© Copyright 2010 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有人所擁有的商標，由 **Hewlett-Packard Company** 取得授權使用之。**Intel** 是 **Intel Corporation** 在美國與其他國家或地區的商標。**Java** 是 **Sun Microsystems, Inc** 在美國的商標。**Microsoft** 和 **Windows** 是 **Microsoft Corporation** 在美國的註冊商標。**SD** 標誌是其所有人的商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。**HP** 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。**HP** 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2010 年 1 月

文件編號：590179-AB1

產品聲明

本使用指南會說明大部分機型的常用功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

安全警告注意事項

- △ **警告!** 為降低因熱所造成的損害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或擋住電腦的通風口。只能在穩固的平面上使用電腦。請勿讓其他堅硬的物體（例如旁邊的選用印表機），或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）阻礙空氣流通。此外，作業期間也請不要讓 AC 變壓器接觸到皮膚或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）。使用者可存取的電腦與 AC 變壓器的表面溫度限制，符合 **International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950)** 的國際安全標準。

目錄

1 功能

識別硬碟	1
頂部組件	1
指標裝置	1
指示燈	3
按鈕、開關和指紋讀取器	4
按鍵	6
正面組件	6
右側組件	7
左側組件	8
背面組件	9
底部組件	9
顯示器	10
無線天線（僅限特定機型）	11
附加的硬體組件	12
識別標籤	12

2 無線、數據機和區域網路

使用無線裝置（僅限特定機型）	14
識別無線及網路圖示	14
使用無線控制項	15
使用無線通訊按鈕	15
使用 Wireless Assistant 軟體（僅限特定機型）	15
使用 HP Connection Manager（僅限特定機型）	16
使用作業系統控制項	16
使用 WLAN	17
設定 WLAN	17
保護 WLAN	17
連接至 WLAN	18
漫游到另一個網路	19
使用 HP Mobile Broadband（僅限特定機型）	20
插入 SIM 卡	20
取出 SIM 卡	21

使用 Bluetooth 無線裝置（僅限特定機型）	23
Bluetooth 與網際網路連線分享 (ICS)	23
疑難排解無線連線問題	24
無法建立 WLAN 連線	24
無法連接到慣用的網路	24
網路圖示未顯示	25
目前未提供網路安全碼	25
WLAN 連線非常微弱	25
無法連線到無線路由器	26
使用數據機（僅限特定機型）	27
連接數據機傳輸線	27
使用特定國家/地區的數據機傳輸線轉接器	27
選擇位置設定	28
檢視目前位置選項	28
外出旅行時新增新位置	29
解決旅行連線問題	30
使用預先安裝的通訊軟體	31
連線到區域網路 (LAN)	32

3 指標裝置與鍵盤

使用指標裝置	33
設定指標裝置偏好設定	33
使用觸控板	33
使用指標桿	33
連接外接式滑鼠	33
使用鍵盤	33
使用快速鍵	33
顯示系統資訊	34
啓動待命	35
切換螢幕影像	36
檢視電池電量資訊	37
調低螢幕亮度	38
調高螢幕亮度	38
啓用環境燈光感應器	38
使用 HP 快速啓動按鈕	39
開啓「快速啓動按鈕」控制台	40
使用 HP QuickLook	41
使用 HP QuickWeb	42
使用內建數字鍵台	42
使用選用的外接式數字鍵台	42
清理觸控板和鍵台	43

4 多媒體

多媒體功能	44
調整音量	44
多媒體軟體	45
存取預先安裝的多媒體軟體	46
安裝預先載入的多媒體軟體	46
從光碟安裝多媒體軟體（僅限特定機型）	46
音訊	47
連接外接式音效裝置	47
檢查音效功能	47
視訊	49
連接外接式顯示器或投影機	49
使用外接式顯示器連接埠	49
使用 DisplayPort	49
使用 DreamColor 顯示器（僅限特定機型）	50
光碟機（僅限特定機型）	51
識別已安裝的光碟機	51
使用光碟片（CD、DVD 及 BD）	51
選擇正確的光碟片（CD、DVD 及 BD）	51
CD-R 光碟	52
CD-RW 光碟	52
DVD±R 光碟	52
DVD±RW 光碟	52
LightScribe DVD+R 光碟	52
Blu-ray 光碟 (BD)	52
播放 CD、DVD 或 BD	53
設定自動播放	53
變更 DVD 地區設定	54
遵守版權警告	54
複製 CD、DVD 或 BD	54
建立（燒錄）CD、DVD 或 BD	54
取出光碟片（CD、DVD 或 BD）	55
疑難排解	56
取出 CD、DVD 或 BD 時無法開啓光碟托盤	56
電腦未偵測到光碟機	57
無法播放光碟	57
無法自動播放光碟	58
影片會停止、跳格或播放不正常	58
外接式顯示器上無法顯示影片	59
光碟燒錄程序未開始，或在完成前停止	59
必須重新安裝裝置驅動程式	59
取得最新的 HP 裝置驅動程式	59

取得 Microsoft 裝置驅動程式	59
網路攝影機	61
網路攝影機秘訣	61
調整網路攝影機內容	61
擷取名片影像	62
5 電源管理	
設定電源選項	64
使用省電狀態	64
啟動和結束待命	64
啟動和結束休眠	65
使用電池計量器	65
使用電源配置	66
檢視目前的配置	66
選取不同的電源配置	66
自訂電源配置	66
設定結束「待命」時使用密碼保護	67
使用外部的 AC 電源	68
連接 AC 變壓器	68
使用電池電源	69
尋找「說明及支援」中的電池資訊	69
使用電池檢查	69
顯示剩餘的電池電力	70
裝入或取出電池	70
電池充電	71
延長電池使用時間	72
管理低電池電力	72
識別低電池電力	72
解決低電池電力的方法	73
可以使用外部電源時，解決低電池電力的方法	73
當可以使用已充電的電池時，解決低電池電力的方法	73
當沒有電源可以使用時，解決低電池電力的方法	73
當電腦無法結束休眠時，解決低電池電力的方法	73
校正電池	73
步驟 1：將電池完全充飽	73
步驟 2：停用「休眠」和「待命」	74
步驟 3：釋放電池的電力	74
步驟 4：將電池完全充飽電	75
步驟 5：重新啓用「休眠」和「待命」	75
節省電池電力	75
存放電池	75
用過電池處置方式	75

更換電池	76
測試 AC 變壓器	77
電腦關機	77

6 磁碟機/光碟機

識別已安裝的磁碟機/光碟機	78
處理磁碟機/光碟機	78
改善硬碟效能	79
使用磁碟重組工具	79
使用清理磁碟	79
使用 HP 3D DriveGuard	80
識別 HP 3D DriveGuard 狀態	80
使用 HP 3D DriveGuard 軟體	80
在硬碟插槽中裝入硬碟	82
更換升級插槽內的磁碟機/光碟機	85
裝回硬碟	85
裝回光碟機	88

7 外接式裝置

使用 USB 裝置	91
連接 USB 裝置	91
停用並取出 USB 裝置	91
使用 USB 舊版支援	92
使用 1394 裝置	93
連接 1394 裝置	93
停用並取出 1394 裝置	93
使用 eSATA 裝置	94
連接 eSATA 裝置	94
停用並移除 eSATA 裝置	94
使用外接式磁碟機/光碟機	95
使用選用的外接式裝置	95
使用接駁接頭	96

8 外接式媒體卡

使用讀卡機	97
插入數位卡	97
停用並取出數位卡	98
使用 ExpressCard (僅限特定機型)	99
設定 ExpressCard	99
插入 ExpressCard	99
停用與取出 ExpressCard	100
使用智慧卡 (僅限特定機型)	101

插入智慧卡	101
取出智慧卡	101

9 記憶體模組

將記憶體模組加入擴充記憶體模組插槽，或更換其中的記憶體模組	104
升級主要記憶體模組插槽中的記憶體模組	107
增加「休眠」檔案所需的硬碟空間	111

10 安全性

保護電腦	112
使用密碼	113
在 Windows 中設定密碼	113
在電腦設定中設定密碼	113
BIOS 管理員密碼	114
管理 BIOS 系統管理員密碼	115
輸入 BIOS 系統管理員密碼	116
使用電腦設定的 DriveLock	116
設定 DriveLock 密碼	117
輸入 DriveLock 密碼	118
變更 DriveLock 密碼	119
移除 DriveLock 保護	120
使用電腦設定的自動 DriveLock	120
輸入自動 DriveLock 密碼	120
移除自動 DriveLock 保護	121
使用電腦設定安全性功能	122
安全性系統裝置	122
查看電腦設定的系統資訊	122
使用電腦設定的系統 ID	123
使用防毒軟體	124
使用防火牆軟體	125
安裝重大更新	126
使用 HP ProtectTools Security Manager (僅限特定機型)	127
安裝安全纜線	128

11 軟體更新

更新軟體	129
更新 BIOS	131
判斷 BIOS 版本	131
下載 BIOS 更新檔	132
更新程式與驅動程式	133
使用 SoftPaq Download Manager	134

12 備份與復原	
備份您的資訊	136
執行復原	137
復原您的資訊	137
復原作業系統和程式	137
13 電腦設定	
啓動電腦設定	138
使用電腦設定	138
在電腦設定中瀏覽和選擇	138
還原電腦設定出廠設定	139
電腦設定功能表	139
檔案 (File) 功能表	140
安全性 (Security) 功能表	140
系統組態 (System Configuration) 功能表	141
14 多重開機	
關於開機裝置順序	145
在電腦設定 (Computer Setup) 中啓用開機裝置	147
考慮開機順序變更	148
選擇多重開機偏好設定	149
在電腦設定中設定新的開機順序	149
使用 F9 提示即可動態選擇開機裝置	149
設定 MultiBoot Express 提示	150
輸入 MultiBoot Express 偏好設定	150
15 管理與列印	
使用用戶端管理解決方案	151
設定與部署軟體映像	151
管理與更新軟體	152
HP Client Manager for Altiris (僅限特定機型)	152
HP CCM (Client Configuration Manager) (僅限特定機型)	154
HP SSM (System Software Manager)	155
使用 Intel 主動管理技術 (僅限特定機型)	156
啓用 iAMT 解決方案	156
使用 MEBx 設定公用程式功能表	156
使用 HP 通用列印驅動程式 (僅限特定機型)	158
索引	159

1 功能

識別硬碟

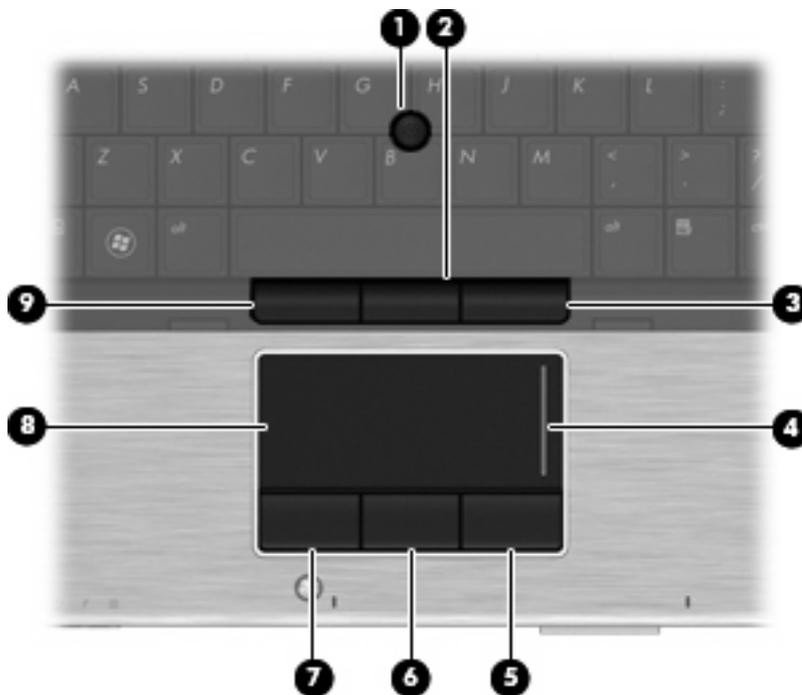
若要檢視已安裝在電腦上的硬體清單，請依照下列步驟執行：

1. 選取「開始」>「我的電腦」。
2. 在「系統工作」視窗的左側窗格中，選取「檢視系統資訊」。
3. 選取「硬體」標籤>「裝置管理員」。

您也可以使用「裝置管理員」來新增硬體或修改裝置配置。

頂部組件

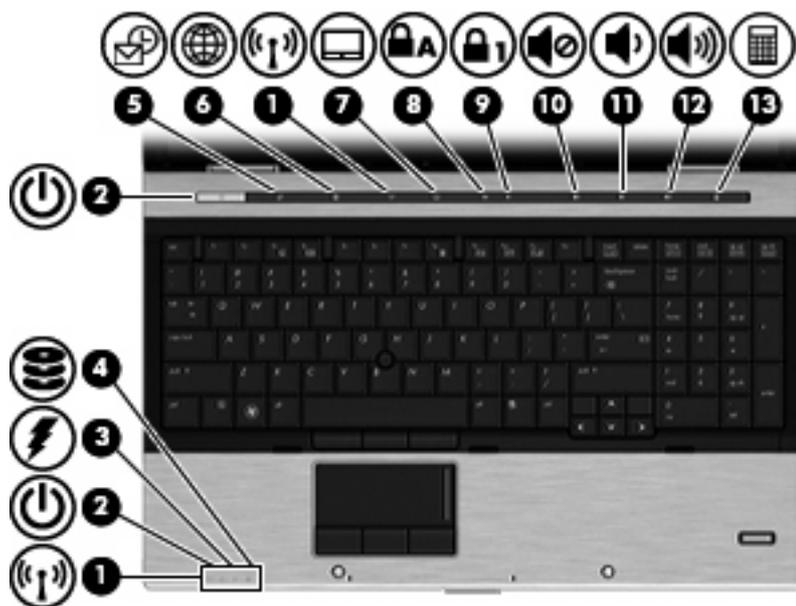
指標裝置



組件	說明
(1) 指標桿*	移動指標，並選擇或啟動螢幕上的項目。
(2) 中央指標桿按鈕*	功能類似外接式滑鼠的中間鍵。

組件	說明
(3) 右指標桿按鈕*	功能類似外接式滑鼠的右鍵。
(4) 觸控板捲軸區	向上或向下捲動。
(5) 右觸控板按鈕*	功能類似外接式滑鼠的右鍵。
(6) 中央觸控板按鈕*	功能類似外接式滑鼠的中間鍵。
(7) 左觸控板按鈕*	功能類似外接式滑鼠的左鍵。
(8) 觸控板*	移動指標，並選取或啟動螢幕上的項目。
(9) 左指標桿按鈕*	功能類似外接式滑鼠的左鍵。
* 本表格說明出廠設定。若要檢視或變更指標裝置喜好設定，請選擇「 開始 」>「 控制台 」>「 印表機和其他硬體 」>「 滑鼠 」。	

指示燈



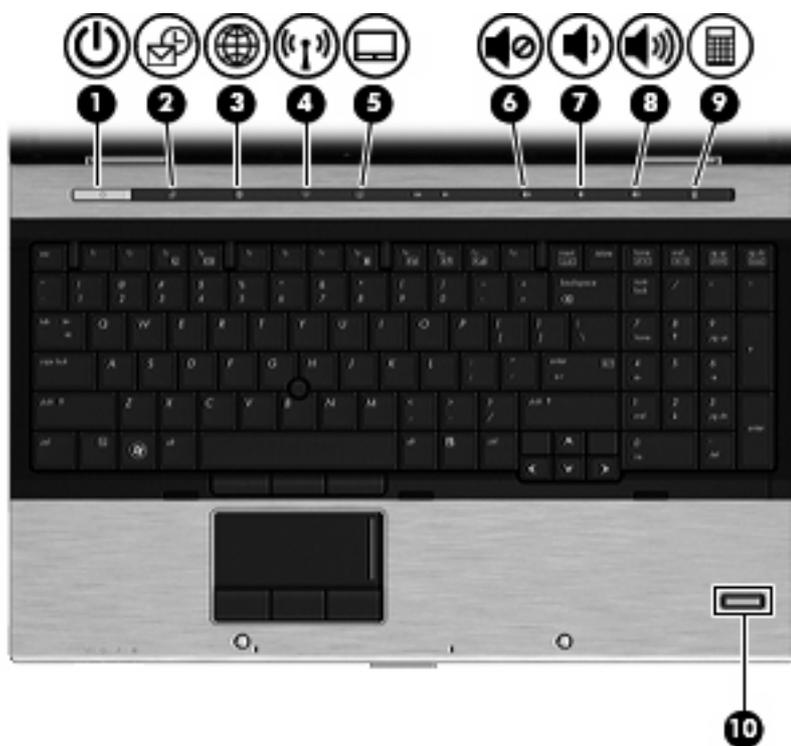
組件	說明
(1) 無線通訊指示燈（兩個） [†]	<ul style="list-style-type: none"> 藍色：已啓動內建無線裝置（例如無線區域網路 (WLAN) 裝置和/或 Bluetooth® 裝置）。 琥珀色：所有無線裝置都已關閉。
(2) 電源指示燈（兩個）*	<ul style="list-style-type: none"> 亮起：電腦已啓動。 閃爍：電腦處於待機狀態。 熄滅：電腦已關機或處於休眠狀態。
(3) 電池指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 琥珀色：電池正在充電中。 藍綠色燈：電池的電量接近完全充飽。 閃爍琥珀色：電池是唯一可用的電力來源而且已達到電池電力不足的等級。當電池達到電池電力嚴重不足的等級時，電池指示燈會快速閃爍。 熄滅：如果將電腦連接至外部電源，當電腦中所有電池的電力充足時，指示燈將會熄滅。如果未將電腦連接至外部電源，則在電池達到電池電力不足前，指示燈會保持熄滅狀態。
(4) 磁碟機指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 閃爍藍綠色：正在存取硬碟或光碟機。 琥珀色：HP 3D DriveGuard 已暫停硬碟的運作。
(5) QuickLook 指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 亮起：電腦已啓動。 熄滅：電腦已關機或處於待機或休眠狀態。
(6) HP QuickWeb 指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 亮起：Web 瀏覽器正在使用中。
(7) 觸控板指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 藍色：觸控板已開啓。 琥珀色：觸控板已關閉。
(8) 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 亮起：已啓用大寫鎖定 (caps lock) 功能。

組件	說明
(9) 數字鎖定 (num lock) 指示燈	亮起：已啓用數字鎖定 (num lock) 功能。
(10) 靜音指示燈	<ul style="list-style-type: none"> • 亮起：電腦音效已啓用。 • 琥珀色燈：電腦音效已關閉。
(11) 調低音量指示燈	閃爍：正使用音量捲軸區降低喇叭音量。
(12) 調高音量指示燈	閃爍：正使用音量捲軸區調高喇叭音量。
(13) 小算盤指示燈	<ul style="list-style-type: none"> • 亮起：Windows® 小算盤功能開啓。 • 閃爍：Windows 小算盤使用中。

* 兩個電源指示燈會顯示相同的資訊。電源按鈕上的指示燈只有在打開電腦時才能看到。位於電腦正面的電源指示燈，不管電腦打開或關上，隨時都能看到。

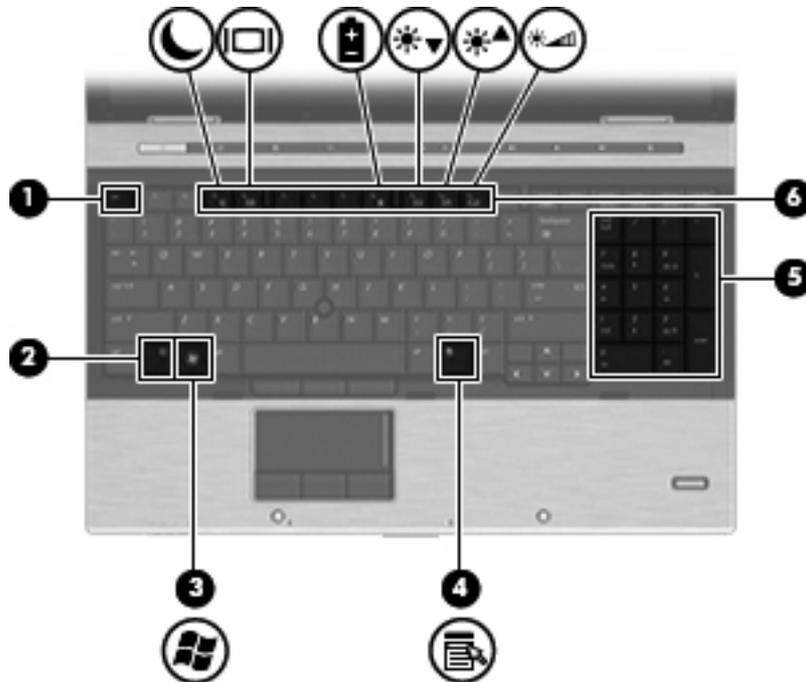
† 兩個無線通訊指示燈會顯示相同的資訊。無線按鈕上的指示燈只有在打開電腦時才能看到。位於電腦正面的無線通訊指示燈無論在電腦開啓還是關閉時都能看到。

按鈕、開關和指紋讀取器



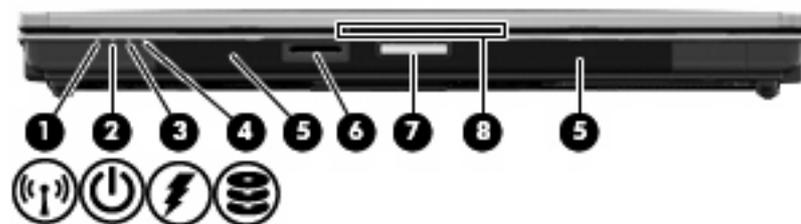
組件	說明
(1) 電源按鈕	<ul style="list-style-type: none"> ● 如果電腦關機，按下按鈕可啓動電腦。 ● 如果電腦開機，按下按鈕可關閉電腦。 ● 如果電腦處於待命狀態，短暫按下按鈕可結束待命狀態。 ● 如果電腦處於休眠狀態，短暫按下按鈕可結束休眠狀態。 <p>如果電腦停止回應，而且 Windows 關機程序無效，請按住電源按鈕至少 5 秒鐘，即可將電腦關機。</p> <p>如需進一步瞭解電源設定，請選擇「開始」>「控制台」>「效能及維護」>「電源選項」。</p>
(2) QuickLook 按鈕	<ul style="list-style-type: none"> ● 電腦處於關閉狀態時，按下該按鈕可開啓 HP QuickLook。 ● 如果電腦已開啓，按下該按鈕可開啓「軟體安裝」。 <p>附註： 如果「軟體安裝」不可用，會開啓預設網頁瀏覽器。</p>
(3) QuickWeb 按鈕	<ul style="list-style-type: none"> ● 電腦處於關閉狀態時，按下該按鈕可開啓 HP QuickWeb。 ● 如果電腦已開啓，按下該按鈕可開啓預設網頁瀏覽器。
(4) 無線通訊按鈕	啓動或關閉無線通訊功能，但不會建立無線連線。
(5) 觸控板按鈕	啓用/停用觸控板。
(6) 靜音按鈕	靜音和恢復喇叭音效。
(7) 調低音量按鈕	調低電腦音量。
(8) 調高音量按鈕	調高電腦音量。
(9) 小算盤按鈕	開啓 Windows 小算盤功能。
(10) 指紋讀取器	允許使用指紋登入 Windows，而不使用密碼登入。

按鍵



組件	說明
(1) esc 鍵	當與 fn 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。
(2) fn 鍵	同時按下功能鍵或 esc 鍵時，可執行常用的系統功能。
(3) Windows 標誌鍵	顯示 Windows「開始」功能表。
(4) Windows 應用程式鍵	顯示指標下所指項目的捷徑功能表。
(5) 內建數字鍵台鍵	可以像外接式數字鍵台上的按鍵一樣使用。
(6) 功能鍵	與 fn 鍵同時按下時，可執行常用的系統功能。

正面組件



組件	說明
(1) 無線通訊指示燈	<ul style="list-style-type: none">藍燈：已啟動內建無線裝置，例如 WLAN 裝置、HP Mobile Broadband 模組（僅限特定機型）和/或 Bluetooth 裝置。琥珀色：所有無線裝置都已關閉。

組件	說明
(2) 電源指示燈	<ul style="list-style-type: none"> ● 亮起：電腦已啟動。 ● 閃爍：電腦處於待機狀態。 ● 熄滅：電腦已關機或處於休眠狀態。
(3) 電池指示燈	<ul style="list-style-type: none"> ● 琥珀色：電池在充電中。 ● 藍綠色燈：電池的電量接近完全充飽。 ● 閃爍琥珀色燈：電池是唯一的電力來源而且已達到電池電力不足的等級。當電池達到嚴重電池電力不足等級時，電池指示燈會越閃越快。 ● 熄滅：如果將電腦連接至外部電源，當電腦所有電池的電力達到充足狀態時，指示燈將會熄滅。如果未將電腦連接至外部電源，則在電池達到電力不足等級前，指示燈仍會保持熄滅狀態。
(4) 磁碟機指示燈	<ul style="list-style-type: none"> ● 閃爍藍綠色：正在存取硬碟或光碟機。 ● 琥珀色：HP 3D DriveGuard 已暫停硬碟的運作。
(5) 喇叭（兩個）	播放音效。
(6) 媒體卡讀取器	<p>支援下列選用數位卡格式：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Memory Stick ● Memory Stick Duo（需要轉接器） ● Memory Stick Pro（需要轉接器） ● MultiMediaCard ● Secure Digital (SD) 記憶卡 ● xD 圖形卡 ● xD 圖形卡 Type H ● xD 圖形卡 Type M
(7) 顯示器釋放按鈕	打開電腦。
(8) 名片插槽	將名片放置在定位，以方便網路攝影機擷取影像。

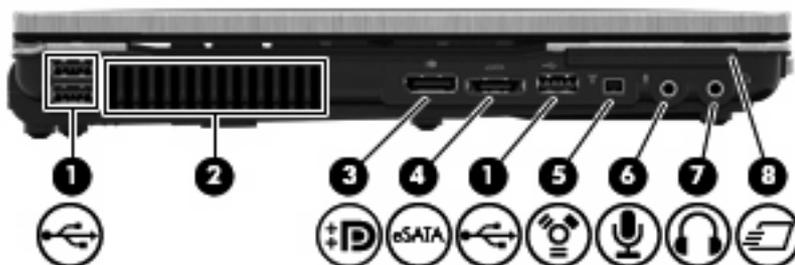
右側組件



組件	說明
(1) 智慧卡讀取器	支援選用的智慧卡和 Java™ 卡。
(2) 升級插槽	支援一部光碟機或硬碟機。
(3) 3.0 SuperSpeed USB 埠（兩個）	連接選用的 USB 裝置，並以比 2.0 USB 裝置還要快的速度傳輸資料。
(4) RJ-45（網路）接頭	連接網路纜線。
(5) RJ-11（數據機）接頭	連接數據機傳輸線。
(6) 安全纜線鎖孔	將選用的安全纜線連接到電腦。

附註： 安全纜線的目的在于預防遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。

左側組件



組件	說明
(1) USB 埠（3 個）	連接選用的 USB 裝置。
(2) 通風孔	使空氣流通以冷卻內部組件。
	附註： 電腦風扇會自動啓動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啓動和關閉是正常現象。
(3) DisplayPort	連接選用的數位顯示器裝置（例如高效能顯示器或投影機）。
(4) eSATA 埠	連接高效能的 eSATA 組件，例如：eSATA 外接式硬碟。
(5) 1394 埠	連接選用的 IEEE 1394 或 1394a 裝置，例如攝影機。
(6) 音訊輸入（麥克風）接頭	連接選用的電腦耳機麥克風、立體聲麥克風或單聲道麥克風。
(7) 音訊輸出（耳機）接頭	當連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊時，產生聲音。
	附註： 當裝置連接耳機接頭時，電腦喇叭會停用。
(8) ExpressCard 插槽	支援選用的 ExpressCards。

背面組件

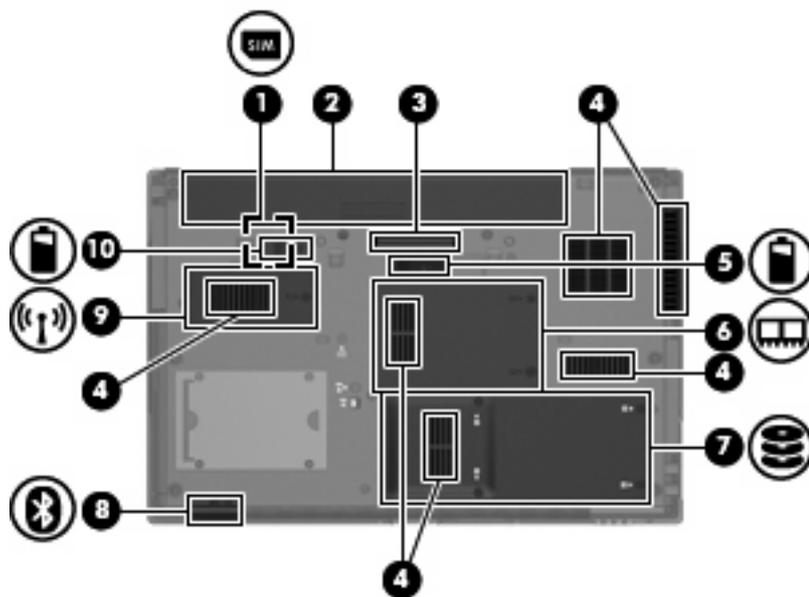


使空氣流通以冷卻內部組件。

附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。

組件	說明
(1) 外接式顯示器連接埠	連接外接式 VGA 顯示器或投影機。
(2) 電源接頭	連接 AC 變壓器。

底部組件



組件	說明
(1) SIM 插槽	包含無線訂戶身分識別模組 (SIM) (僅限特定機型)。SIM 插槽位於電池插槽內側。
(2) 電池插槽	容納電池。
(3) 銜接連接器	連接選用的銜接裝置。
(4) 通風孔 (6 個)	使空氣流通以冷卻內部組件。 附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。

組件	說明
(5) 配件電池連接器	連接選用的配件電池。
(6) 記憶體模組槽	包含兩個擴充記憶體模組插槽。
(7) 硬碟插槽	容納硬碟。
(8) Bluetooth 置放處	包含 Bluetooth 裝置。
(9) 無線模組槽	內含 HP Mobile Broadband 模組。
<p>附註： 若要防止系統停止回應，更換電腦的無線通訊模組時，請僅使用您國家/地區管制無線裝置的政府機構所授權使用的產品。如果在更換模組後出現警告訊息，請移除此模組以還原電腦的功能，然後透過「說明及支援」與技術支援連絡。</p>	
(10) 電池釋放門	從電池插槽鬆開電池。

顯示器

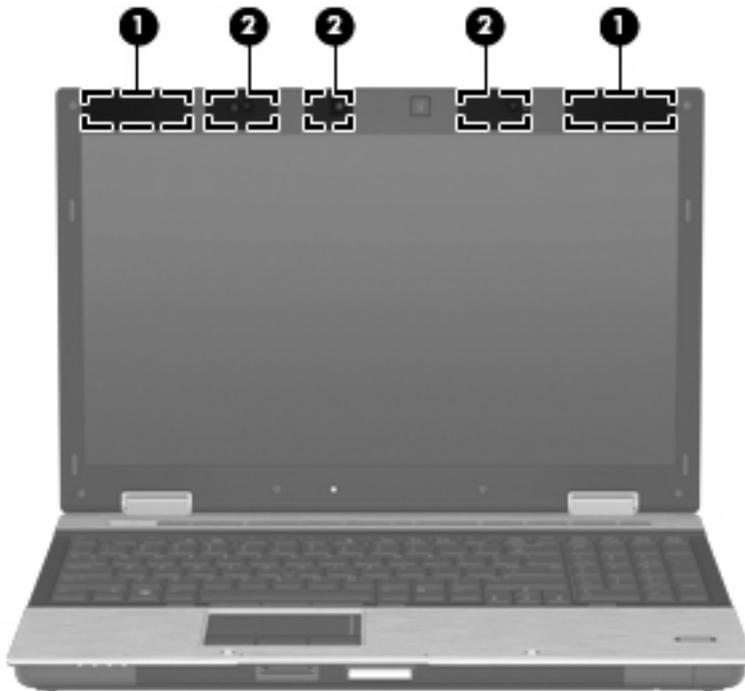


組件	說明
(1) 內建顯示器開關	在電源開啓的情況下合上顯示器，會關閉顯示器電源。
(2) 內建麥克風（兩個）	錄製音效。
(3) 網路攝影機指示燈	亮起：網路攝影機在使用中。
(4) 網路攝影機	錄音和錄影，並擷取靜態相片。
(5) 鍵盤指示燈	當按下鍵盤指示燈按鈕時，以低亮度照明鍵盤。

組件	說明
(6) 鍵盤指示燈按鈕	開啓鍵盤指示燈。
(7) 環境光線感應器	根據環境中的照明狀態自動調整顯示器亮度。

無線天線（僅限特定機型）

通訊天線可從一個或多個無線裝置傳送和接收信號。從電腦外部看不到這些天線。



組件	說明
(1) WWAN 天線（兩條）*	傳送及接收無線信號，以和無線廣域網路 (WWAN) 通訊。
(2) WLAN 天線（兩條）*	傳送及接收無線信號，以和無線區域網路 (WLAN) 通訊。

*從電腦外部看不到天線。為取得最佳傳輸效果，請將天線前方的障礙物移開。

如果您想查看無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境公告》一節中適用於您所在國家/地區的相關注意事項。您可在「說明及支援」找到這些注意事項。

附加的硬體組件



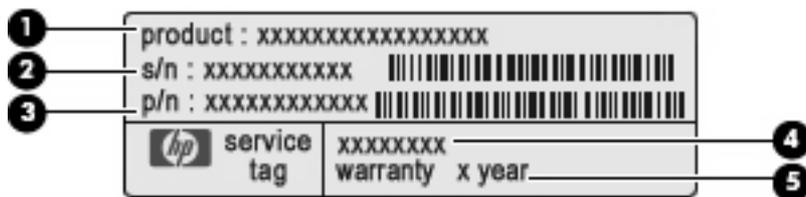
組件	說明
(1) 電源線 *	將 AC 變壓器連接到 AC 電源插座。
(2) 電池*	當電腦未連接外部電源時，可提供電腦電源。
(3) AC 變壓器	將 AC 電源轉換成 DC 電源。
(4) 數據機傳輸線（僅限特定機型）*	將內建數據機連接到 RJ-11 電話接頭，或連接到各國家或地區專用的數據機傳輸線轉接器。
(5) 國家或地區專用的數據機傳輸線轉接器（僅限特定機型）*	將數據機傳輸線轉接至非 RJ-11 電話接頭。

* 數據機傳輸線、電池、數據機傳輸線轉接器和電源線的外觀會因國家或地區而有所不同。

識別標籤

貼在電腦上的標籤上可提供您在疑難排解系統問題，或攜帶電腦在海外旅行時所需的資訊：

- 服務標記 — 提供以下重要資訊：



- 產品名稱 (1)。這是貼於筆記型電腦正面的產品名稱。
- 序號 (s/n) (2)。這是每一個產品特有的英數編號。
- 零件編號/產品編號 (p/n) (3)。此編號提供產品硬體組件的特定資訊。零件編號協助服務技術人員判斷需要哪些組件和零件。
- 機型說明 (4)。這是您用來尋找筆記型電腦的文件、驅動程式及支援的編號。
- 保固期 (5)。說明電腦的保固期限。

在與技術支援聯絡時，請準備好此項資訊。服務標記標籤貼於電腦底部。

- **Microsoft® 真品證明書** — 包含 **Windows** 產品金鑰。您需要有產品金鑰才能更新作業系統或進行疑難排解。此證明書貼於電腦底部。
- **法規標籤** — 提供有關電腦的法規資訊。法規標籤貼於電腦底部。
- **數據機核准標籤** — 提供數據機相關的法規資訊，並且列出已核准使用本數據機的部分國家/地區所需的機構核准標記。在海外旅行時，您可能會需要這項資訊。數據機核准標籤貼於記憶體模組置放處內側。
- **無線憑證標籤（僅限特定機型）** — 提供有關選用無線裝置的資訊，以及已核准使用該裝置的國家/地區的核准標記。選用的裝置可能是 **WLAN** 裝置或 **Bluetooth** 裝置。如果電腦機型包含一或多部無線裝置，則電腦會隨附一或多個憑證標籤。在海外旅行時，您可能會需要這項資訊。無線憑證標籤貼於電腦底部。
- **SIM（訂戶身分識別模組）標籤（僅限特定機型）** — 提供 **SIM** 的 **ICCID**（IC 卡識別碼）。標籤位於電池插槽內側。
- **HP Mobile Broadband 模組序號標籤（僅限特定機型）** — 提供 **HP Mobile Broadband** 模組的序號。標籤位於電池插槽內側。

2 無線、數據機和區域網路

使用無線裝置（僅限特定機型）

無線技術透過無線電波而非纜線傳輸資料。您的電腦配備有一或多個下列無線裝置：

- **WLAN 裝置**—將電腦連接到公司辦公室、住家，以及機場、餐廳、咖啡店、旅館和大學等公共場所的無線區域網路（一般稱為 Wi-Fi 網路、無線 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，每個行動無線裝置都會與無線路由器或無線存取點通訊。
- **HP Mobile Broadband 模組**—一種無線廣域網路 (WWAN) 裝置，在行動網路營運商提供服務的區域內提供資訊存取。在 WWAN 中，每個行動裝置會與行動網路營運商基地台通訊。行動網路營運商在世界各地安裝基地台（類似行動電話基地台）網路，有效地將訊號範圍覆蓋至整個州、地區，甚至是國家。
- **Bluetooth 裝置**—建立個人區域網路 (PAN) 以連接其他啓用 Bluetooth 的裝置，如電腦、電話、印表機、耳機、喇叭與相機。在 PAN 中，每個裝置會直接與其他裝置通訊，而裝置必須彼此相鄰—通常彼此相距 10 公尺（約 33 呎）之內。

配備 WLAN 裝置的電腦 支援下列 IEEE 產業標準中的一或多個標準：

- 802.11b 是第一個通用標準，支援高達 11 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 2.4 GHz 的頻率下操作。
- 802.11g 支援高達 54 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 2.4 GHz 的頻率下操作。802.11g WLAN 裝置可以向下與 802.11b 裝置相容，所以可以在同一網路中操作。
- 802.11a 支援高達 54 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 5 GHz 的頻率下操作。

 **附註：** 802.11a 不相容於 802.11b 和 802.11g。

- Wi-Fi 認證的 802.11n 初訂版 2.0 支援高達 450 Mbps 的資料速率，且可以在 2.4 GHz 或 5 GHz 中運作，因此可向上相容 802.11a、b 與 g。

 **附註：** 802.11n WLAN 的規格為初訂規格，不是最終規格。如果最終規格與初訂規格不符，可能會影響電腦與其他 802.11n WLAN 裝置之間的通訊。

如需無線技術的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中所提供的資訊和網站連結。

識別無線及網路圖示

圖示	名稱	說明
	無線（已連線）	識別無線通訊指示燈及無線通訊按鈕在電腦的位置。同時識別電腦中的 Wireless Assistant 軟體並表示已開啓一個或多個無線裝置。

	無線（已中斷）	識別電腦中的 Wireless Assistant 軟體並表示所有無線裝置已關閉。
	HP Connection Manager	開啓 HP Connection Manager ，可以讓您建立與 HP Mobile Broadband 裝置的連線（僅限特定機型）。
	網路狀態（已連線）	表示已安裝一個或多個網路驅動程式，同時一個或多個網路裝置已連接到網路。
	網路狀態（已斷線）	表示一或多個網路驅動程式已安裝，但是沒有網路裝置連接至網路。

使用無線控制項

您可使用以下功能來控制電腦中的無線裝置：

- 無線通訊按鈕或無線通訊開關（在本指南中稱為無線通訊按鈕）
- **Wireless Assistant** 軟體（僅限特定機型）
- **HP Connection Manager** 軟體（僅限特定機型）
- 作業系統控制項

使用無線通訊按鈕

根據不同的機型，電腦可能有一個無線通訊按鈕、一或多個無線通訊裝置，以及一或兩個無線通訊指示燈。您電腦上所有的無線通訊裝置，都會在原廠內設定為啓用，因此當您啓動電腦時，無線通訊指示燈就會亮起（藍色）。

無線通訊指示燈會顯示無線裝置的整體電源狀態，不會反映個別裝置的狀態。如果無線通訊指示燈亮藍燈，表示至少有一個無線裝置已啓動。如果無線通訊指示燈已關閉，表示所有無線裝置都已關閉。

 **附註：** 在某些機型中，如果所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會亮琥珀色燈。

因為無線裝置在出廠時已啓用，所以您可以使用無線按鈕同時開啓或關閉無線裝置。個別無線裝置可透過 **Wireless Assistant** 軟體（僅限特定機型）或電腦設定 (**Computer Setup**) 控制。

 **附註：** 如果透過電腦設定 (**Computer Setup**) 停用無線裝置，則只有在重新啓用裝置時無線通訊按鈕才會起作用。

使用 **Wireless Assistant** 軟體（僅限特定機型）

使用 **Wireless Assistant** 軟體可開啓或關閉無線裝置。如果無線裝置是由電腦設定 (**Computer Setup**) 停用，則必須由電腦設定 (**Computer Setup**) 重新啓用後，才能使用 **Wireless Assistant** 開啓或關閉。

 **附註：** 啓用或啓動無線裝置，並不會自動將電腦連線到網路，或連接到啓用 **Bluetooth** 功能的裝置。

若要檢視無線裝置的狀態，請執行下列步驟之一：

將滑鼠游標移到工作列最右邊，通知區中的無線圖示上方。

- 或 -

按兩下通知區的圖示以開啓 **Wireless Assistant**。

如需詳細資訊，請參閱 **Wireless Assistant** 軟體「說明」：

1. 按兩下通知區的圖示以開啓 **Wireless Assistant**。
2. 按一下「**說明**」按鈕。

使用 **HP Connection Manager**（僅限特定機型）

您可以使用 **HP Connection Manager**，透過電腦中的 **HP Mobile Broadband** 裝置連接到 **WWAN**（僅限特定機型）。

若要啓動 **Connection Manager**，在工作列最右邊的通知區中，按一下「**Connection Manager**」圖示。

- 或 -

選擇「**開始**」>「**所有程式**」>「**HP**」>「**HP Connection Manager**」。

如需使用 **Connection Manager** 的詳細資訊，請參閱 **Connection Manager** 軟體說明。

使用作業系統控制項

有些作業系統也提供管理整合的無線裝置和無線連線的方法。例如，**Windows** 網路連線可以讓您建立連線、連接到網路、管理無線網路及診斷並修復連線。

若要存取「網路連線」，請按一下「**開始**」>「**控制台**」>「**網路和網際網路連線**」>「**網路連線**」。

如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。按一下「**開始**」>「**說明及支援**」。

使用 WLAN

無線區域網路是由許多由無線路由器或無線存取點連結的電腦和配件所組成的，而透過 WLAN 裝置，您便可以存取 WLAN。

 **附註：** 無線路由器和無線存取點等詞通常會交互使用。

- 大型的 WLAN（如企業 WLAN 或公用 WLAN）通常會使用無線存取點，它可以處理大量的電腦和配件，也可以區隔重要的網路功能。
- 住家或小型辦公室的 WLAN 通常會使用無線路由器，可讓許多無線和有線的電腦共用網際網路連線、印表機及檔案，而不需使用額外的軟硬體。

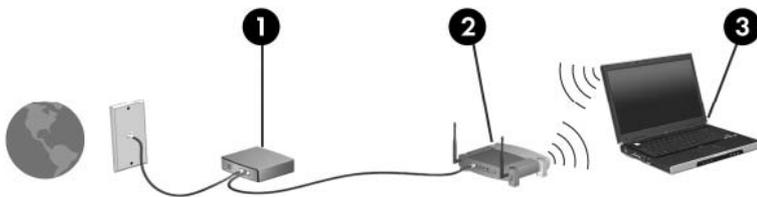
若要使用電腦的 WLAN 裝置，您必須連接到 WLAN 基礎架構（由服務供應商、公開網路或公司網路提供）。

設定 WLAN

若要設定 WLAN 並連線到網際網路，您必須有下列設備：

- 寬頻數據機（DSL 或者纜線數據機）**(1)** 和向網際網路服務供應商 (ISP) 購買的高速網際網路服務。
- 無線路由器（需另外購買）**(2)**
- 無線電腦**(3)**

下圖顯示連接到網際網路的無線網路安裝範例。



隨著網路的擴充，可將其他無線和有線電腦連接到網路，以存取網際網路。

如需設定 WLAN 的說明，請參閱您的路由器製造商或 ISP 提供的資訊。

保護 WLAN

由於 WLAN 標準的設計僅提供有限的安全性功能，基本上只能阻擋偶然的資料竊取卻無法防範威力較強的攻擊，因此請務必瞭解，WLAN 無法承受許多眾所周知且有充分記載的安全性弱點。

公共區域的 WLAN，或是咖啡廳與機場等「無線上網據點」，可能未提供任何安全性。無線網路設備製造商與無線上網據點服務提供者正在研發新的技術，將使公共環境的存取更加安全，也更具匿名性。如果您擔心在無線上網據點使用電腦時的安全性，請將您的網路活動限制在非關鍵性的電子郵件與基本的網際網路瀏覽。

當您設定 WLAN 或存取現有 WLAN 時，請永遠啓用安全功能來保護您的網路免遭未授權的存取。常見的安全層級是 Wi-Fi 保護的存取 (WPA) 和有線等位私密 (WEP)。由於無線廣播訊號會在網路以外流

通，其他 WLAN 裝置可以攔截未受保護的訊號，並在未受邀請的情況下連接到您的網路，或擷取您透過網路傳送的資訊。然而，您可以採取一些預防措施來保護您的 WLAN：

- **使用內建安全性的無線發射器**

許多無線基地台、閘道及路由器提供內建的安全功能，例如無線安全性通訊協定及防火牆。透過正確的無線發射器，您可以保護網路避免最常見的無線安全性風險。

- **在防火牆內操作**

防火牆是一道屏障，它會檢查資料及傳送到您網路的資料要求，然後捨棄任何可疑的項目。防火牆有許多種類型，包括軟體及硬體。有一些網路會同時使用兩種類型的防火牆。

- **使用無線加密**

有許多技術成熟的加密通訊協定可以用在您的 WLAN。找到最適合您網路安全性的解決方案：

- **有線等位私密 (WEP)** 是一種無線安全性通訊協定，它在傳輸所有網路資料前會使用 WEP 金鑰來編碼或加密。通常您可以允許網路指派 WEP 金鑰。或者您也可以自行設定金鑰、產生不同的金鑰或選擇其他進階選項。如果沒有正確的金鑰，其他人便無法使用 WLAN。
- **Wi-Fi 保護的存取 (WPA)** 就像 WEP 一樣，它也使用安全性設定為透過網路傳輸的資料進行加密及解密。不過，與 WEP 使用靜態安全性金鑰進行加密不同，WPA 使用「暫時金鑰完整性協定」(Temporal key integrity protocol, TKIP) 來為每個封包動態產生新的金鑰。同時，它為網路上的每部電腦產生不同的金鑰組。

- **關閉網路**

如果可以的話，避免您的網路名稱 (SSID) 透過無線發射器廣播。大部份網路的初始設定會廣播網路名稱，以通知任何鄰近的電腦您的網路可供使用。藉由關閉網路，其他電腦比較不容易知道您的網路存在。

 **附註：** 如果您的網路關閉且不廣播 SSID，您需要知道並記住 SSID 以便將新裝置連接到您的網路。關閉網路前，請寫下 SSID 並妥善保存。

連接至 WLAN

若要連接至 WLAN，請依照下列步驟：

1. 請確定 WLAN 裝置已開啓。如果已開啓，無線通訊指示燈會亮起（藍燈）。如果無線通訊指示燈熄滅，請按下無線按鈕。

 **附註：** 在某些機型中，如果所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會亮琥珀色燈。

2. 選擇「開始」>「連線到」。
3. 在清單中選取 WLAN，需要時再接著輸入網路安全性金鑰。
 - 如果網路是不安全的（意即每個人都可以存取網路），則會顯示警告訊息。按一下「**執意連線**」以接受警告訊息，並完成連線。
 - 如果網路是啓用安全性的 WLAN，會出現提示要求您輸入網路安全性金鑰，即安全性密碼。輸入密碼，然後按一下「**連線**」以完成連線。

 **附註：** 如果沒有列出任何 WLAN，即表示您不在無線路由器或存取點的範圍內。

附註： 若您未看到要連線的網路，請按一下「**顯示所有連線**」。會出現一個選項清單，包括建立新網路連線以及連線問題的疑難排解。

連線建立後，將滑鼠游標移到工作列最右邊，通知區中的網路狀態圖示上方，確認連線的名稱及狀態。

 **附註：** 其功能範圍（無線訊號的有效範圍），則需視 WLAN 的建置情況、路由器製造商，以及是否有牆壁或地板等建築障礙或其他電子裝置干擾而定。

您可從下列資源獲得更多有關使用 WLAN 的資訊：

- ISP 所提供的資訊，以及無線路由器和其他 WLAN 設備隨附的製造商指南
- 「說明及支援中心」中提供的資訊和網站連結

請洽詢您的 ISP 或搜尋網站，來取得您鄰近的公用 WLAN 清單。列出包含 Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations、Hotspotlist 和 Geekttools 的公用 WLAN 網站。請參考每個公用 WLAN 位置的成本和連線需求。

請洽詢您的網路管理員或 IT 部門，了解如何將電腦連接到公司 WLAN 的其他資訊。

漫游到另一個網路

當您的電腦在另一個 WLAN 的連線範圍內，Windows 會嘗試連線到該網路。如果嘗試成功，您的電腦會自動連線到新的網路。如果 Windows 無法辨識新網路，請依照您原先連接到 WLAN 的程序操作。

使用 HP Mobile Broadband（僅限特定機型）

HP Mobile Broadband 可以讓您的電腦使用無線廣域網路 (WWAN) 存取網際網路，和 WLAN 相比，WWAN 裝置可以從更多地方或更大範圍存取網際網路。使用 HP Mobile Broadband 需要透過網路服務供應商（稱為**行動網路營運商**），通常是行動電話網路的營運商。HP Mobile Broadband 的涵蓋範圍類似於行動電話的語音涵蓋範圍。

與行動網路營運商的服務搭配使用時，HP Mobile Broadband 可讓您不論是在路上或在 Wi-Fi 無線上網據點範圍以外，都能自由連接到網際網路、傳送電子郵件或連線到公司網路。

HP 支援下列技術：

- HSDPA（高速封包存取），根據全球行動通訊系統 (GSM) 電信標準提供網路存取。
- EV-DO（演進資料最佳化），根據分碼多重存取 (CDMA) 電信標準提供網路存取。

您需要 HP Mobile Broadband 模組的序號以啟動行動寬頻服務。序號列印在電腦電池插槽內的標籤中。

某些行動網路電信業者要求使用訂戶身份識別模組 (SIM)。SIM 卡包含您的基本資訊，如 PIN 和網路資訊。某些電腦包含預先安裝在電池插槽中的 SIM 卡。如果 SIM 未預先安裝，這可能是由您電腦隨附的 HP Mobile Broadband 資訊提供，或者行動網路電信業者可能會與電腦分開提供。

有關插入或取出 SIM 的詳細資訊，請參閱本章的「插入 SIM」及「取出 SIM」章節。

如需 HP Mobile Broadband 以及如何啟動慣用的行動網路營運商之服務的資訊，請參閱您電腦隨附的 HP Mobile Broadband 資訊。如需其他資訊，請參閱 HP 網站，網址為：<http://www.hp.com/go/mobilebroadband>（僅適用美國地區）。

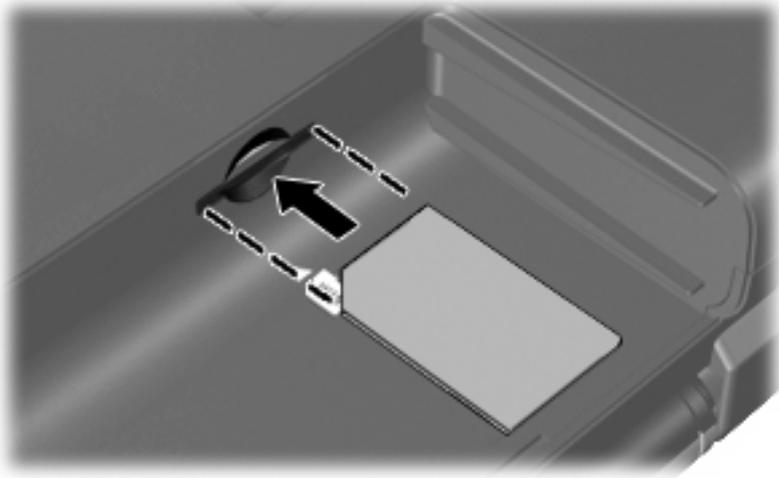
插入 SIM 卡

△ **注意：** 為避免接頭受損，在插入 SIM 卡時，請不要太用力。

若要插入 SIM 卡：

1. 將電腦關機。如果您不確定電腦是否已關機或在休眠模式，請先按下電源按鈕以啟動電腦，然後再透過作業系統來關閉電腦。
2. 關閉顯示器。
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 請將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓電池插槽朝向您。
6. 取出電池。

7. 將 SIM 卡插入 SIM 插槽，然後輕輕將 SIM 卡推入插槽直到確實卡住定位。



8. 裝回電池。

 **附註：** 如果沒有裝回電池，將會停用 HP Mobile Broadband。

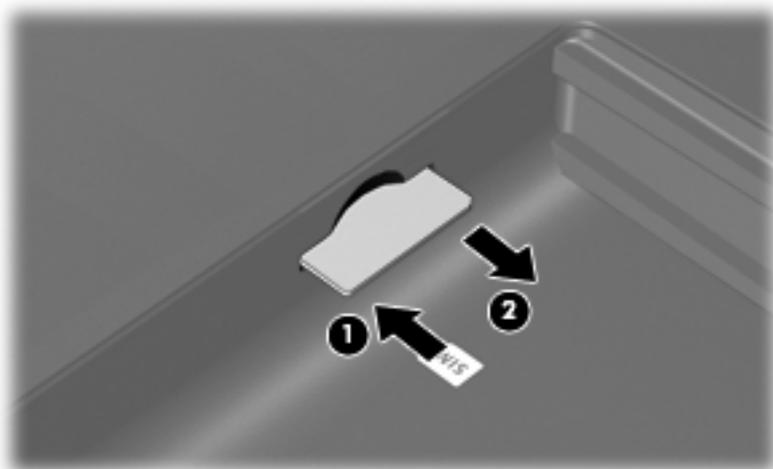
9. 重新連接外部電源。
10. 重新連接外部裝置。
11. 開啓電腦。

取出 SIM 卡

若要取出 SIM 卡：

1. 將電腦關機。如果您不確定電腦是否已關機或在休眠模式，請先按下電源按鈕以啓動電腦，然後再透過作業系統來關閉電腦。
2. 關閉顯示器。
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 請將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓電池插槽朝向您。
6. 取出電池。

7. 輕壓 SIM 卡 (1)，然後將其從插槽中取出 (2)。



8. 裝回電池。
9. 重新連接外部電源。
10. 重新連接外部裝置。
11. 開啓電腦。

使用 Bluetooth 無線裝置（僅限特定機型）

Bluetooth 裝置提供短距離的無線通訊，來取代以傳統方式連結電子裝置的實體纜線連線，這些裝置包括：

- 各式電腦（桌上型電腦、筆記型電腦、PDA）
- 電話（行動、無線、智慧型電話）
- 影像處理裝置（印表機、相機）
- 音效裝置（耳機、喇叭）

Bluetooth 裝置提供對等式功能，可讓您設定 Bluetooth 裝置的個人區域網路 (PAN)。如需組態與使用 Bluetooth 裝置的詳細資訊，請參閱 Bluetooth 軟體「說明」。

Bluetooth 與網際網路連線分享 (ICS)

HP 不建議將一部具 Bluetooth 功能的電腦設定為主機，然後將它作為一個閘道讓其它電腦連接到網際網路。當兩部以上電腦使用 Bluetooth 連線，同時其中一部電腦啟用網際網路連線共用 (ICS) 時，其它電腦可能無法使用 Bluetooth 網路連接到網際網路。

Bluetooth 的優點在於可以將您的電腦與無線裝置（包含行動電話、印表機、相機與 PDA）之間的資訊傳輸同步化。無法使用 Bluetooth 持續連接兩台或多台電腦以共用網際網路是 Bluetooth 與 Windows 作業系統的限制。

疑難排解無線連線問題

某些可能造成無線連線問題的原因，包括以下幾點：

- 無線裝置沒有正確安裝，或是已經被停用。
- 無線裝置或路由器硬體失效。
- 網路組態 (SSID 或安全性) 已經變更。
- 無線裝置遇到來自其他裝置的干擾。

 **附註：** 無線網路裝置僅包含於特定電腦機型。如果原廠電腦套件側面的功能清單上未列出無線網路，您仍可以藉由另外購買無線網路裝置來為電腦新增無線網路功能。

當您在為網路連線問題找出一連串可能的解決方案之前，請確定所有無線裝置皆已安裝驅動程式。

使用本章的程序來診斷並修復電腦無法連接到您想使用之網路的問題。

無法建立 WLAN 連線

如果您有無法與 WLAN 連線的問題，請確認內建 WLAN 裝置已正確安裝在您的電腦上：

1. 請選擇「開始」>「我的電腦」。
2. 在「我的電腦」視窗上按滑鼠右鍵。
3. 選擇「內容」>「硬體」>「裝置管理員」>「網路介面卡」。
4. 從網路卡清單中識別 WLAN 裝置。WLAN 裝置的清單可能包含**無線**、**無線 LAN**、**WLAN** 或 **802.11** 等術語。

如果沒有列出任何 WLAN 裝置，則可能是您的電腦沒有內建 WLAN 裝置，或 WLAN 裝置的驅動程式沒有正確安裝。

如需 WLAN 疑難排解的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中所提供之網站連結。

無法連接到慣用的網路

Windows 可以自動修復毀損的 WLAN 連線：

- 如果工作列最右邊的通知區中有網路狀態圖示，在圖示上按滑鼠右鍵，然後在選單中按一下「修復」。

Windows 會重設網路裝置並嘗試重新連線到慣用的網路之一。

- 如果網路狀態圖示上出現「X」，即表示已安裝一個或多個 WLAN 或 LAN 裝置，但電腦未連線。
- 如果通知區域中沒有網路狀態圖示，請遵照下列步驟執行：

1. 「開始」>「控制台」>「網路和網際網路連線」>「網路連線」。
2. 按一下其中一個連線。
3. 在左側窗格中，按一下「修復此連線」。

會顯示網路連線視窗，同時 Windows 會重設網路裝置並嘗試重新連線到慣用的網路之一。

網路圖示未顯示

如果在設定 WLAN 之後，通知區域中未顯示網路圖示，則表示軟體驅動程式遺失或損毀。可能還會顯示 Windows「找不到裝置」錯誤訊息。此時，必須重新安裝驅動程式。

若要取得您電腦 WLAN 裝置軟體的最新版本，請依照下列步驟執行：

1. 開啟您的網際網路瀏覽器，然後移至 <http://www.hp.com/support>。
2. 選擇您的國家/地區。
3. 按一下軟體與驅動程式下載的選項，然後在搜尋方塊中輸入您電腦的型號。
4. 按 enter 鍵，再依照螢幕上的指示進行。

 **附註：** 如果您使用的 WLAN 裝置是另外購買的，請洽詢製造商的網站以取得最新的軟體。

目前未提供網路安全碼

連接到 WLAN 時，如果出現提示要求輸入網路金鑰或 SSID，表示網路已受到安全性保護。您必須有目前的密碼才能連接到安全的網路。SSID 或網路金鑰是您輸入到電腦中的英數字元碼，用來在網路上識別您的電腦。

- 對於連接至您個人無線路由器的網路，請檢閱路由器的使用指南，以取得有關在路由器與 WLAN 裝置上設定相同安全碼的指示。
- 有關私人網路，例如辦公室或公開的網際網路聊天室中的網路，請聯絡網路管理員以取得密碼，然後在出現提示時輸入密碼。

有些網路會定期變更路由器或存取點的 SSID 或網路金鑰以增加安全性。您同樣必須在電腦中變更相對應的密碼。

如果網路提供新的無線網路金鑰及 SSID，而且您曾經連接到該網路，請依照下列步驟連接到網路：

1. 選取「控制台」>「網路及網際網路連線」>「網路連線」。

出現顯示可用 WLAN 的清單。如果您位於同時啟用數個 WLAN 的無線上網據點 (Hotspot)，則會出現數個 WLAN。

2. 在網路上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。
3. 按一下「無線網路」標籤。
4. 選擇網路，然後按一下「內容」。

 **附註：** 如果您想要的網路未列出，請聯絡網路管理員，確定該路由器或存取點是否有運作。

5. 按一下「關聯」標籤，然後在「網路金鑰」欄位中輸入正確的無線加密資料。
6. 按一下「確定」以儲存這些設定。

WLAN 連線非常微弱

如果連線太微弱，或是您的電腦無法連線到 WLAN，請將來自其他裝置的干擾減到最小。作法如下：

- 將您的電腦移到離無線路由器或存取點較近的地方。
- 暫時中斷無線裝置（例如微波爐、無線電話或行動電話），以確保沒有其他無線裝置會干擾。

如果連線沒有改善，請嘗試強迫裝置重新建立所有連線值：

1. 選取「**控制台**」>「**網路及網際網路連線**」>「**網路連線**」。
2. 在網路上按滑鼠右鍵，然後按一下「**內容**」。
3. 按一下「**無線網路**」標籤。

會顯示可用的 WLAN 清單。如果您所在的無線上網據點啓用多個 WLAN，則會顯示多個 WLAN。

4. 選擇網路，然後按一下「**移除**」。

無法連線到無線路由器

如果您嘗試連線到無線路由器，但不成功，請透過移除路由器電源 10 到 15 秒的方式重設無線路由器。

如果電腦仍然無法連接到 WLAN，請重新啓動無線路由器。如需詳細資訊，請參閱路由器製造商的指示。

使用數據機（僅限特定機型）

數據機必須使用 6 接腳的 RJ-11 數據機傳輸線連接至類比電話線路。在某些國家/地區，還需要使用該國家/地區專用的數據機轉接器。數位 PBX 系統的接頭可能類似類比電話接頭，但與數據機不相容。

- △ **警告!** 將內建的類比數據機連接至數位線路會造成數據機永久損壞。如果不小心連接數位線路，請立即拔下數據機傳輸線。

如果數據機傳輸線包含了雜訊抑止迴路 (1)，可防止電視或無線電接收干擾，請將纜線有迴路的一端 (2) 朝向電腦。

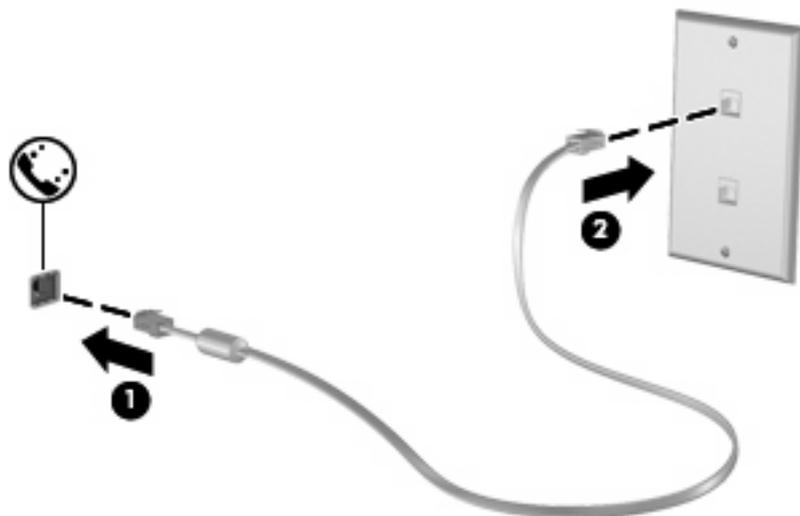


連接數據機傳輸線

- △ **警告!** 為降低觸電、火災，或損壞設備的風險，請勿將數據機電話纜線插入 RJ-45（網路）接頭。

若要連接數據機傳輸線：

1. 將數據機傳輸線插入電腦上的數據機接頭 (1)。
2. 將數據機傳輸線插入牆上的 RJ-11 電話接頭 (2)。

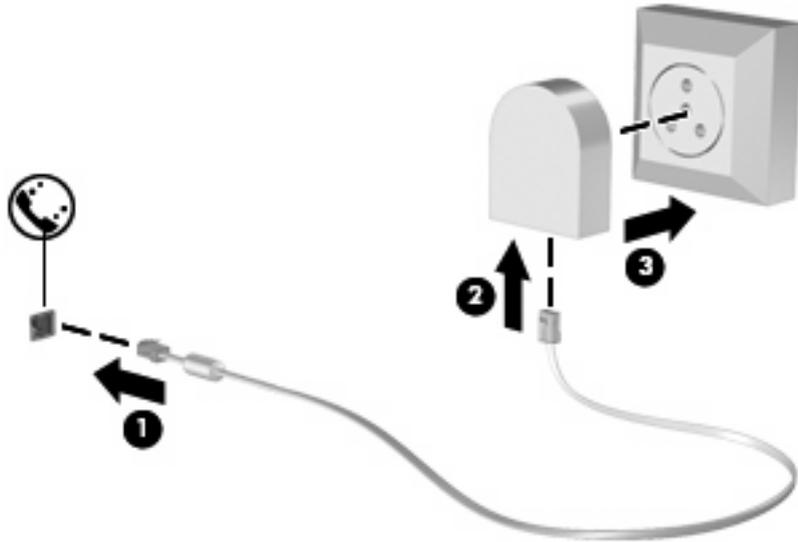


使用特定國家/地區的數據機傳輸線轉接器

電話接頭依國家/地區而有所不同。若要在您購買電腦以外的國家/地區使用數據機和數據機傳輸線（僅限特定機型），您必須取得各國家/地區專用的數據機傳輸線轉接器（僅限特定機型）。

若要將數據機連接至沒有 RJ-11 電話接頭的類比電話線，請依照下列步驟執行：

1. 將數據機傳輸線插入電腦上的數據機接頭 (1)。
2. 將數據機傳輸線插入各國家/地區專用的數據機轉接器 (2)。
3. 將國家/地區專用的數據機傳輸線轉接器 (3) 插入牆上的電話接頭。



選擇位置設定

檢視目前位置選項

若要檢視數據機目前的位置設定，請依照下列步驟執行：

1. 選擇「開始」>「控制台」。
2. 按一下「日期、時間、語言和區域選項」。
3. 按一下「地區及語言選項」。
4. 您的位置將會顯示在「地區選項」下。

外出旅行時新增新位置

在預設狀況下，唯一適用您數據機的位置設定，是您購買此電腦的國家/地區。當您到不同國家/地區旅行時，請將內建式數據機的位置設定設至您使用數據機所在國家/地區的操作標準。

當您新增位置設定後，會將它們儲存在電腦中，讓您隨時切換設定。您可對任何國家/地區新增多個位置設定。

- △ **注意：** 若要避免遺失您的本國/地區設定，請勿刪除您目前的數據機國家/地區設定。若要保留您當地國家/地區的組態，又希望數據機能在其他國家/地區使用，請加入即將前往使用數據機的國家/地區的新組態。

注意： 若要避免您的數據機設定違反您前往國家/地區的電信法規/法令，請選擇您電腦所在的國家/地區。若國家/地區選擇不正確，則您的數據機可能無法正常運作。

若要新增數據機的位置設定，請依照下列步驟執行：

1. 選取「開始」>「控制台」>「網路及網際網路連線」。
2. 在左側面版，按一下「電話和數據機選項」。
3. 按一下「撥號規則」標籤。
4. 按一下「新增」。（出現「新增位置」視窗。）
5. 在「位置名稱」方塊中，鍵入新位置設定的名稱（例如「home」或「work」）。
6. 從「國家/地區」下拉式清單中，選擇一個國家/地區。（如果數據機不支援您選擇的國家/地區，則「國家/地區」選項預設會顯示為美國或英國。）
7. 按一下「確定」，以儲存您的新位置設定。（出現「電話和數據機選項」視窗。）
8. 執行下列其中一個動作：
 - 若要將您的新位置設定為目前的位置，請選擇「確定」。
 - 若要選擇另一個位置設定為目前的位置設定，請從「位置」清單中選擇您的偏好設定，再按一下「確定」。

☞ **附註：** 您可使用上述的程序，選擇您本國及其他國家/地區的地點來新增位置設定。例如，您可在撥號規則中新增名稱為「工作」的設定來存取外線。

解決旅行連線問題

如果在購買電腦以外的國家/地區使用時遭遇數據機連線問題，請嘗試以下建議：

- **檢查電話線類型。**

數據機需要類比而不是數位電話線。PBX 的線路通常是數位線路。描述為資料線、傳真線、數據機線或標準電話線的電話線路通常算是類比線路。

- **檢查是轉盤式或按鍵式撥號。**

類比電話線路支援兩種撥號模式中的其中一種：轉盤式或按鍵式撥號。您可在「電話和數據機選項」設定中選擇這些撥號模式選項。選取的撥號模式選項必須為您所在位置電話線支援的撥號模式。

若要判斷電話線支援的撥號模式，請先撥幾個電話按鍵，然後再聽是否為喀嗒聲（轉盤式）或按鍵音。喀嗒聲表示電話線路支援轉盤式撥號。按鍵音表示電話線路支援按鍵式撥號。

若要變更您目前數據機位置設定的撥號模式選項，請依照下列步驟執行：

1. 選取「開始」>「控制台」>「網路及網際網路連線」。
2. 在左側面版，按一下「電話和數據機選項」。
3. 按一下「撥號規則」標籤。
4. 請選擇您的數據機位置設定。
5. 按一下「編輯」。
6. 按一下「按鍵式」或「轉盤式」。
7. 請按「確定」兩下。

- **檢查您撥的電話號碼以及遠端數據機的回應。**

先撥打電話號碼，確認遠端數據機有回應，然後掛斷。

- **設定數據機忽略撥號聲。**

如果數據機接收到無法辨識的撥號聲，它將不會撥號，並顯示「沒有撥號音」錯誤訊息。

若要將數據機設定成在撥號前忽略所有的撥號音，請依照下列步驟執行：

1. 選取「開始」>「控制台」>「網路及網際網路連線」。
2. 在左側面版，按一下「電話和數據機選項」。
3. 按一下「數據機」標籤。
4. 在清單中按一下該數據機。
5. 請按一下「內容」。
6. 請按一下「數據機」。
7. 取消選擇「聽到撥號音後開始撥號」核取方塊。
8. 請按「確定」兩下。

使用預先安裝的通訊軟體

若要使用預先安裝的數據機軟體進行終端模擬和資料傳送：

1. 選擇「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「通訊」。
2. 按一下傳真或終端機模擬程式或網路連線精靈。

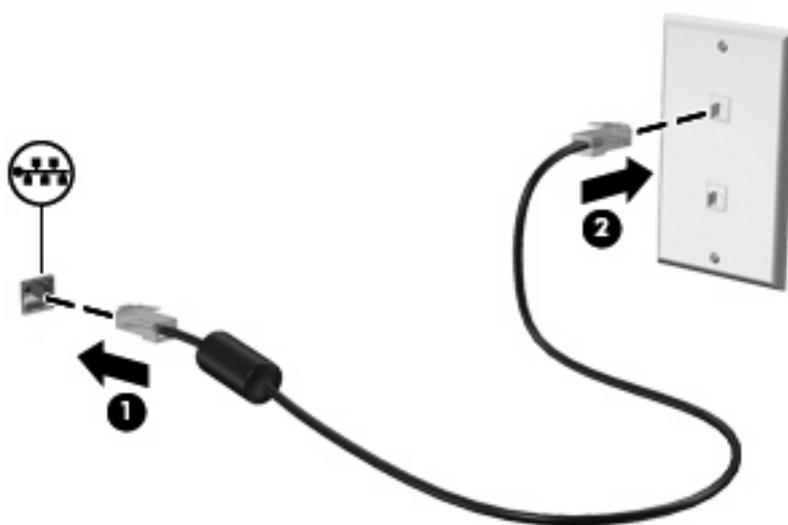
連線到區域網路 (LAN)

連接區域網路 (LAN) 需使用 8 接腳的 RJ-45 網路纜線 (未隨附)。如果網路纜線包含了雜訊抑止迴路 (1)，可防止電視或無線電接收干擾，請將纜線有迴路的一端 (2) 朝向電腦。



若要連接網路纜線：

1. 將網路纜線插入電腦上的網路接頭 (1)。
2. 將纜線的另一端插入牆上的網路接頭 (2)。



△ 警告! 為降低觸電、火災，或損壞設備的風險，請勿將數據機電話纜線插入 RJ-45 (網路) 接頭。

3 指標裝置與鍵盤

使用指標裝置

設定指標裝置偏好設定

使用 Windows 中的「滑鼠內容」自訂指標裝置的設定，例如：按鈕組態、按下的速度，以及指標選項。

若要存取「滑鼠內容」，請選擇「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「滑鼠」。

使用觸控板

若要移動游標，請在觸控板表面上按照您希望指標移動的方向來滑動您的手指。使用左、右觸控板按鈕的方式，與使用外接式滑鼠的左、右按鈕相同。若要使用觸控板的垂直捲軸區來上下捲動，請以手指在捲軸區上方，上下移動。

 **附註：** 如果您使用觸控板來移動指標，在將指標移至捲軸區之前，必須將手指抬離觸控板。光是將手指從觸控板滑動至捲軸區，是無法啟動捲動功能的。

使用指標桿

依您要在螢幕上移動指標的方向來按指標桿。使用左、右指標桿按鈕的方式，與使用外接式滑鼠的左、右按鈕相同。

連接外接式滑鼠

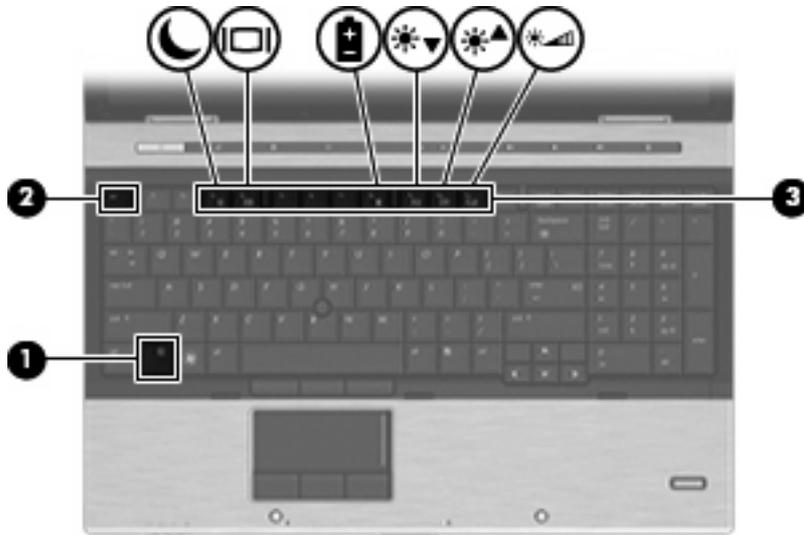
您可以使用電腦上的任一 USB 連接埠，連接外接式 USB 滑鼠至電腦。您也可以使用選用銜接裝置上的連接埠，將 USB 滑鼠連接至系統。

使用鍵盤

使用快速鍵

快速鍵是 **fn** 鍵 (1) 和 **esc** 鍵 (2) 或某個功能鍵 (3) 的組合。

f3、**f4** 與 **f8** 到 **f11** 鍵上的圖示代表快速鍵功能。快速鍵功能與程序將會在下列各節中進行說明。



功能	快速鍵
顯示系統資訊。	fn+esc
啓動待機。	fn+f3
切換螢幕影像。	fn+f4
顯示電池資訊。	fn+f8
調低螢幕亮度。	fn+f9
調高螢幕亮度。	fn+f10
啓動環境光線感應器。	fn+f11

若要使用電腦鍵盤上的快速鍵指令，請依照下列其中一項步驟執行：

- 短暫按下 **fn** 鍵，再短暫按下快速鍵指令的第二個鍵。
— 或 —
- 按住 **fn** 鍵，同時短暫按下快速鍵指令的第二個鍵，然後再同時放開兩個鍵。

顯示系統資訊

按下 **fn+esc** 以顯示系統硬體組件和系統 BIOS 版本編號的資訊。

使用 Windows **fn+esc** 顯示資訊時，系統 BIOS（基本輸入輸出系統）的版本會顯示為 BIOS 日期。部分電腦機型中，BIOS 日期是以數字格式顯示。BIOS 日期有時稱為系統 ROM 版本編號。

啓動待命

按下 **fn+f3** 鍵即可啓動「待命」。

當啓動「待命」後，會將您的資訊儲存在記憶體中，並清除螢幕內容，以節省電力。當電腦處在「待命」狀態時，電源指示燈會閃爍。

△ **注意：** 若要降低資訊遺失的風險，請先儲存您的工作，然後再啓動「待命」。

在您啓動「待命」之前，必須先啓動電腦。

☞ **附註：** 當電腦處於「待命」狀態時，如果發生電力嚴重不足的情況，電腦會啓動「休眠」，並將儲存在記憶體中的資訊儲存至硬碟。根據原廠設定，電力不足時的動作是「休眠」，但是您可以在進階電源設定中更改這項設定。

若要結束「待命」，短暫按下電源按鈕。

您可以改變 **fn+f3** 快速鍵的功能。例如，您可以將 **fn+f3** 快速鍵設定為啓動「休眠」而非「待命」。

☞ **附註：** 在所有的 Windows 作業系統視窗中，**睡眠按鈕** 的參考資料亦適用於 **fn+f3** 快速鍵。

切換螢幕影像

按下 **fn+f4** 可切換系統所連接之顯示裝置的螢幕影像。例如，如果電腦外接式顯示器，則按下 **fn+f4** 可將螢幕影像由電腦顯示器切換為外接式顯示器，以同時於電腦顯示器和外接式顯示器顯示。

多數外接式顯示器都支援採用外接式 **VGA** 視訊標準的電腦。**fn+f4** 快速鍵也可以切換影像到電腦所連接的其他視訊接收裝置。

fn+f4 快速鍵支援下列視訊傳輸類型（含使用裝置範例）：

- LCD（電腦顯示器）
- 外接式 **VGA**（多數外接式顯示器）
- **HDMI**（具有 **HDMI** 連接埠的電視、攝影機、**DVD** 播放器、錄放影機和視訊擷取卡）
- 複合視訊（具有複合視訊輸入接頭的電視、攝影機、**DVD** 播放器、錄放影機和視訊擷取卡）

啓 **附註：** 複合視訊裝置僅能使用選用的銜接裝置連接至系統。

檢視電池電量資訊

按下 **fn+f8** 鍵可顯示所有安裝之電池的電量資訊。此顯示的資訊會指出哪些電池正在充電，並報告各電池剩餘的電量。

調低螢幕亮度

按下 **fn+f9** 可調低螢幕亮度。按住快速鍵可逐漸調低亮度。

調高螢幕亮度

按下 **fn+f10** 可調高螢幕亮度。按住快速鍵可逐漸調高亮度。

啓用環境燈光感應器

按下 **fn+f11** 鍵可啓用或停用環境燈光感應器。

使用 HP 快速啟動按鈕

HP 快速啟動按鈕可讓您快速開啓常用的程式、檔案或網站。您可以使用出廠設定，如下表所述。您也可以開啓「快速啟動按鈕」控制台中的「Q」功能表，重新設定按鈕：

快速啟動按鈕包括 QuickLook 按鈕 (1)、QuickWeb 按鈕 (2) 以及小算盤按鈕 (3)。



下表說明「快速啟動按鈕」的出廠設定。

附註： 按鈕功能會依電腦上安裝的軟體而有所差異。

組件	說明
(1) QuickLook 按鈕	<ul style="list-style-type: none">電腦關機時，按下 QuickLook 按鈕將啓動 HP QuickLook。電腦開機時，按下 QuickLook 按鈕將啓動「軟體安裝」。若「軟體安裝」無法使用，將啓動預設電子郵件用戶端。
(2) QuickWeb 按鈕	<ul style="list-style-type: none">電腦關機時，按下 QuickWeb 按鈕將啓動 QuickWeb。電腦開機時，按下 QuickWeb 按鈕將啓動預設網頁瀏覽器。
(3) 小算盤按鈕	啓動 Windows 小算盤。

開啓「快速啓動按鈕」控制台

您可以下列其中一種方式，開啓「HP 快速啓動按鈕」控制台：

- 選取「開始」>「控制台」>「印表機和其他硬體」>「快速啓動按鈕」。
- 在工作列最右邊的通知區中，按兩下「HP 快速啓動按鈕」圖示。
- 在通知區的「HP 快速啓動按鈕」圖示上按滑鼠右鍵，然後按一下「調整 HP 快速啓動按鈕內容」。

 **附註：** 在某些機型的桌面上會顯示此圖示。

使用 HP QuickLook

QuickLook 可以將 Microsoft® Outlook 中的行事曆、連絡人、收件匣和工作資訊儲存到電腦的硬碟中。因此，當電腦關機時，您可以按下電腦上的 QuickLook 按鈕檢視這些資訊，而無需等候作業系統重新啟動。

QuickLook 可用於管理連絡人資訊、行事曆事件、電子郵件資訊和工作，而無需重新啟動電腦。

如需設定和使用 QuickLook 的詳細資訊，請參閱 QuickLook 軟體說明。

使用 HP QuickWeb

QuickWeb 是一種獨立於 Windows 作業系統的隨開即用環境。QuickWeb 讓您不必啓動 Windows 即可快速存取網頁瀏覽器。如需設定和使用 QuickWeb 的詳細資訊，請參閱 QuickWeb 軟體說明。

使用內建數字鍵台

使用選用的外接式數字鍵台

大部分外接式數字鍵台上的按鍵都會隨數字鎖定 (num lock) 開啓或關閉而有不同的功能（出廠時數字鎖定 (num lock) 設定爲關閉）。例如：

- 數字鎖定 (num lock) 啓動時，大多數鍵台的按鍵會鍵入數字。
- 數字鎖定 (num lock) 關閉時，大多數鍵台的按鍵都會執行方向鍵、上一頁或下一頁等功能。

外接式鍵台上的數字鎖定 (num lock) 啓動時，電腦上的數字鎖定 (num lock) 指示燈會亮起。外接式鍵台上的數字鎖定 (num lock) 功能關閉時，電腦上的數字鎖定 (num lock) 功能指示燈會熄滅。

若要在工作時啓動或關閉外接式鍵台的數字鎖定 (num lock) 功能：

- ▲ 按下外接式鍵台（非電腦）的 num lk 鍵。

清理觸控板和鍵台

觸控板上的髒污和油漬會造成指標在顯示器畫面上跳動。為了避免發生這種情況，當您使用電腦時請經常洗手，並用濕布清理觸控板。

- ⚠ **警告!** 為了降低內部組件受到電擊或損害的風險，請勿使用吸塵器來清潔鍵台。使用吸塵器清潔鍵台可能會造成家中的碎屑掉落於鍵台表面。

請定期清潔鍵台，避免按鍵粘連，並清除堆積在按鍵下方的灰塵、棉絮和碎屑。請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐向按鍵四周及下方吹氣，讓碎屑鬆脫去除。



4 多媒體

多媒體功能

您的電腦內含多媒體功能，可讓您聆聽音樂、觀賞影片和檢視圖片。您的電腦可能包含下列多媒體組件：

- 播放音效及視訊光碟的光碟機
- 用於聆聽音樂的內建喇叭
- 用於錄製個人音效的內建麥克風
- 可以擷取和分享視訊的內建網路攝影機
- 可以播放並管理音樂、影片及圖片的預先安裝多媒體軟體
- 用於快速存取多媒體工作的快速鍵

 **附註：** 您的電腦可能未包含所有列出的組件。

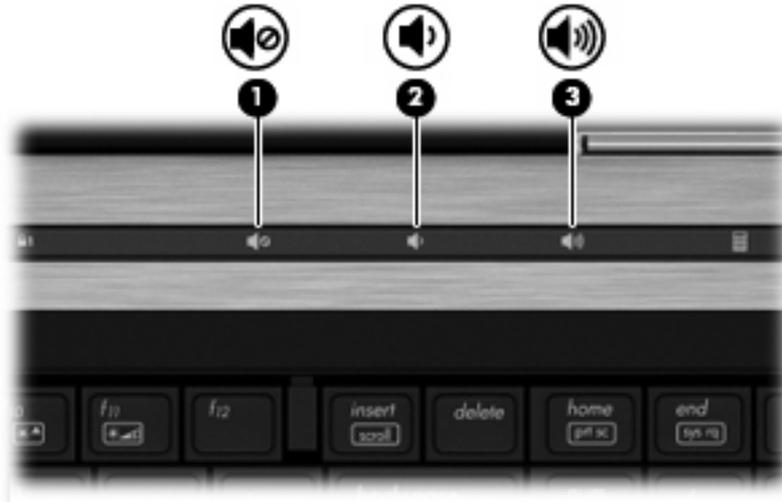
以下各節將說明如何識別及使用電腦隨附的多媒體組件。

調整音量

您可以使用下列控制項調整音量：

- 電腦的音量按鈕：
 - 若要靜音或恢復音量，請按下靜音按鈕 **(1)**。
 - 若要調低音量，請按住或點選調低音量按鈕 **(2)**，直到達到所需的音量。

- 若要調高音量，請按住或點選調高音量按鈕 **(3)**，直到達到所需的音量。



- Windows 音量控制：
 - a. 按一下工作列最右端之通知區內的「音量」圖示。
 - b. 若要調高或調低音量，請向上或向下移動滑桿。選取「靜音」核取方塊，以關閉音量。
— 或 —
 - a. 按兩下通知區內的「音量」圖示。
 - b. 在「喇叭音量」欄中，可以向上或向下移動「音量」滑桿來調高或調低音量。您也可以調整音量的平衡或靜音。

如果通知區內未顯示音量圖示，請遵照下列步驟來加入此圖示：

 - a. 選取「開始」>「控制台」>「聲音、語音及訊裝置」>「聲音及音訊裝置」>「音量」索引標籤。
 - b. 選取「在工具列中放置音量圖示」核取方塊。
 - c. 按一下「套用」。
- 程式音量控制：

在有些程式中也可以調整音量。

多媒體軟體

本電腦包含已預先安裝的多媒體軟體。有些電腦機型還隨附多媒體軟體光碟。

視電腦隨附的硬體和軟體而定，可能會支援以下多媒體工作：

- 播放數位媒體，包括音樂光碟和 VCD、音效及視訊 DVD 和網際網路廣播
- 建立或複製資料光碟
- 建立、編輯和燒錄音樂光碟
- 建立、編輯和燒錄視訊和影片至 DVD 或 VCD

△ **注意：** 若要避免遺失資料或損壞光碟，請遵守下列事項：

寫入光碟前，請將電腦連接到穩定的外部電源。當電腦使用電池電力時，請勿寫入光碟。

在寫入光碟之前，除了您要使用的光碟軟體之外，請關閉所有開啓的程式。

請勿直接從來源光碟複製至另一張光碟，或從網路磁碟機複製至目的光碟。請從來源光碟或網路磁碟機複製到硬碟，然後再從硬碟複製到目的光碟。

當電腦寫入光碟時，請勿使用電腦鍵盤或移動電腦。因為寫入過程會對震動敏感。

☞ **附註：** 有關使用電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示。這些指示可能會以光碟、線上說明檔或透過軟體製造商網站提供。

存取預先安裝的多媒體軟體

若要存取預先安裝的多媒體軟體：

▲ 選擇「**開始**」>「**所有程式**」，然後開啓您要使用的多媒體程式。

☞ **附註：** 有些程式可能位於子資料夾中。

☞ **附註：** 有關使用本電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能隨附於軟體、光碟，或透過製造商網站提供。

安裝預先載入的多媒體軟體

若要從硬碟安裝預先載入的軟體，請選擇「**開始**」>「**所有程式**」>「**HP 軟體安裝**」，然後依照螢幕上的指示進行。

從光碟安裝多媒體軟體（僅限特定機型）

1. 將光碟插入光碟機中。
2. 當安裝精靈啓動時，請依照螢幕上的安裝說明執行。
3. 如果系統提示您重新開啓電腦，請依指示執行。

音訊

您的電腦可讓您使用多種音效功能：

- 使用電腦喇叭和/或已連接的外接式喇叭播放音樂
- 使用內建麥克風或連接外接式麥克風錄製音效
- 從網際網路下載音樂
- 使用音效和影像建立多媒體簡報
- 使用即時通訊程式傳輸音效和影像
- 串流廣播節目（僅限特定機型）或接收 FM 廣播信號
- 建立或「燒錄」音樂光碟（僅限特定機型）

連接外接式音效裝置

警告! 為降低個人傷害的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全性資訊，請參閱《法規、安全與環境注意事項》。

若要連接外接式裝置（如外接式喇叭、耳機或麥克風），請參閱裝置隨附的資訊。為獲得最佳效果，請記住下列秘訣：

- 確定裝置的纜線牢固地連接到電腦上的正確接頭。（纜線接頭通常都會使用不同顏色，與電腦上相對應的接頭顏色相符。）
- 確定安裝外接式裝置所需要的驅動程式。

附註： 驅動程式是一個必要的程式，作為裝置和使用該裝置之程式間的轉譯程式。

檢查音效功能

若要檢查電腦的系統音效，請依照下列步驟執行：

1. 在工作列的「音量」圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取「**音效**」。

— 或 —

選擇「**開始**」>「**控制台**」>「**聲音、語音和音訊裝置**」>「**聲音及音訊裝置**」。

2. 當「聲音及音訊裝置內容」視窗開啓時，按一下「**音效**」標籤。選擇「**程式事件**」下方的任一音效事件，例如嗶聲或警示，然後按一下所列音效旁的向右箭頭。

您應該可以透過喇叭或已連接的耳機聽到聲音。

若要檢查電腦的錄音功能，請依照下列步驟執行：

1. 選擇「**開始**」>「**所有程式**」>「**附屬應用程式**」>「**娛樂**」>「**錄音機**」。
2. 按一下「**錄音**」，並對著麥克風說話。將檔案儲存到桌面。
3. 開啓 Windows Media Player 並播放此聲音。

 **附註：** 為了在錄音時獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景噪音的環境下錄製聲音。

- ▲ 若要確認或變更電腦上的音效設定，請在工作列的「**音效**」圖示上按滑鼠右鍵，或選擇「**開始**」>「**控制台**」>「**聲音、語音和音訊裝置**」>「**聲音及音訊裝置**」。

視訊

您的電腦可讓您使用多種視訊功能：

- 觀賞影片
- 在網際網路上玩遊戲
- 編輯圖片和視訊以建立簡報
- 連接外接式視訊裝置

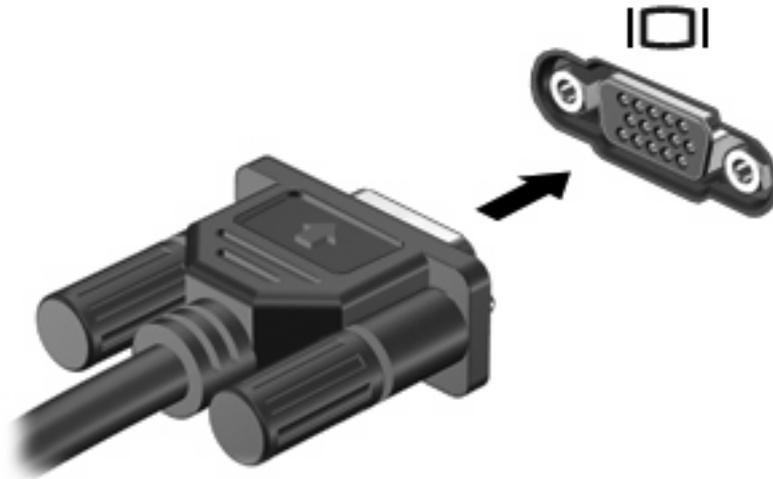
連接外接式顯示器或投影機

您的電腦具有外接式顯示器連接埠和 DisplayPort，可讓您連接外接式顯示器和投影機。

使用外接式顯示器連接埠

外接式顯示器連接埠可將電腦連接至外接式顯示器裝置，例如外接式顯示器或投影機。

- ▲ 若要連接顯示裝置，請將裝置纜線連接到外接式顯示器連接埠。



附註： 如果已經正確連接的外接式顯示裝置沒有顯示影像，請按下 **fn+f4** 鍵將影像轉送到此裝置。重複按 **fn+f4** 鍵即可在電腦顯示器和裝置之間切換螢幕影像。

使用 DisplayPort

DisplayPort 連接數位顯示器裝置（例如高效能顯示器或投影機）。DisplayPort 能提供比 VGA 外接式顯示器連接埠更高的效能，並可改善數位連線能力。

- ▲ 若要連接數位顯示器裝置，請將裝置纜線連接至 DisplayPort。



附註：如果正確連接的外接式顯示裝置沒有顯示影像，請按下 **fn+f4** 鍵，將影像傳輸到裝置。反覆按下 **fn+f4** 鍵時，畫面影像就會在電腦顯示器與裝置間切換。

- ▲ 若要將數位顯示裝置取下，請按下釋放按鈕。

使用 DreamColor 顯示器（僅限特定機型）

內建 HP DreamColor 顯示器的電腦機型會包括預先安裝的 HP Mobile Display Assistant（HP 移動顯示器小幫手）軟體。您可以使用這個程式來調整顯示器的色彩設定，例如預設色彩空間、白點/色溫以及亮度。

- ▲ 若要存取 Mobile Display Assistant，在工作列最右邊的通知區域中按一下「Mobile Display Assistant」圖示，或選擇「開始」>「所有程式」>「HP」>「Mobile Display Assistant」。

如需使用 Mobile Display Assistant 的詳細資訊，請參閱軟體說明。

光碟機（僅限特定機型）

光碟機可讓您播放、複製及建立光碟或 DVD，視電腦上所安裝的光碟機及軟體類型而定。

識別已安裝的光碟機

- ▲ 選取「開始」>「我的電腦」。

安裝於電腦的光碟機類型會顯示在「裝置中含有卸除式存放裝置」之下。

使用光碟片（CD、DVD 及 BD）

光碟機（例如 DVD-ROM 光碟機）可支援光碟片（CD 和 DVD）。這些光碟可以儲存資料，例如音樂、相片和影片。DVD 的儲存容量比 CD 大。

您的光碟機可以讀取標準的 CD 與 DVD 光碟。如果您的光碟機是 Blu-ray 光碟 (BD) 光碟機，那麼它也可以讀取 BD。

 **附註：** 您的電腦可能不支援部分列出的光碟機。下表可能未列出所有支援的光碟機。

部分光碟機還可以寫入光碟，如下表所述。

光碟機類型	寫入 CD-RW	寫入 DVD±RW/ R	寫入 DVD±R DL	將標籤寫入 LightScribe CD 或 DVD ±RW/R	寫入 BD R/RE
DVD-ROM 光碟機	否	否	否	否	否
DVD±R SuperMulti DL LightScribe 光碟 機*	是	是	是	是	否
Blu-ray ROM DVD ±R SuperMulti DL 光 碟機*	是	是	是	否	否
Blu-ray R/RE DVD+/- RW SuperMulti DL 光 碟機*	是	是	是	否	是

* 雙層燒錄光碟可以儲存的資料比單層燒錄光碟多。但是以此光碟機燒錄的雙層燒錄光碟可能與許多單層燒錄的 DVD 光碟機和播放器不相容。

† 必須另外購買 LightScribe 光碟。LightScribe 可以建立類似於黑白相片的灰階影像。

△ **注意：** 爲了避免音訊和視訊的效能降低、遺失資訊或喪失音訊或視訊的播放功能，請勿在讀取 CD、DVD 或 BD 或者寫入 CD 或 DVD 時，啟動待命或休眠狀態。

選擇正確的光碟片（CD、DVD 及 BD）

光碟機可支援光碟片（CD、DVD 和 BD）。CD 用於儲存數位資料，也能用於商業音效的錄製，同時方便您用於個人資料儲存。DVD 和 BD 主要用於電影、軟體和資料備份的用途。DVD 和 BD 的形狀大小與 CD 相同，但是其儲存容量比 CD 大得多。

 **附註：** 您電腦上的光碟機可能不支援本節中討論的所有光碟類型。

CD-R 光碟

使用 CD-R（單次寫入）光碟以建立永久封存，並與幾乎任何人共用。典型的用途包含下列各項：

- 發佈大型簡報
- 分享掃描的相片與數位相片、視訊剪輯以及寫入的資料
- 製作您自己的音樂 CD
- 保存電腦檔案以及已掃描家庭記錄的永久封存
- 從您的硬碟中卸載檔案，以釋放磁碟空間

在記錄資料後，將無法刪除或複寫。

CD-RW 光碟

使用 CD-RW 光碟（CD 的可重複寫入版本）儲存必須經常更新的大型專案。典型的用途包含下列各項：

- 開發與維護大型文件以及專案檔案
- 傳輸工作檔案
- 製作硬碟檔案的每週備份
- 持續更新相片、視訊、音效與資料

DVD±R 光碟

使用空白 DVD±R 光碟永久保存大量的資訊。在記錄資料後，將無法刪除或複寫。

DVD±RW 光碟

如果您希望能夠刪除或覆寫之前儲存的資料，請使用 DVD±RW 光碟。這類的光碟是您在燒錄音訊或視訊至不能變更的 CD 或 DVD 之前，用來測試音訊或視訊最理想的光碟類型。

LightScribe DVD+R 光碟

使用 LightScribe DVD+R 光碟可以分享和儲存資料、家庭視訊以及相片。這些光碟與大部分 DVD-ROM 光碟機和 DVD 視訊播放器在讀取上都是相容的。使用具 LightScribe 功能的光碟機和 LightScribe 軟體，您就可以將資料寫入光碟，然後在光碟表面加上設計者標籤。

Blu-ray 光碟 (BD)

BD 是一種高密度光碟格式，專門用來儲存數位資訊，包括高畫質視訊。單層 Blu-ray 光碟可儲存 25 GB，超過單層 DVD 4.7 GB 儲存容量的 5 倍。雙層 Blu-ray 光碟可儲存 50 GB，幾乎是雙層 DVD 8.5 GB 儲存容量的 6 倍。

典型的用途包含下列各項：

- 儲存大量的資料
- 高畫質視訊的播放與儲存
- 視訊遊戲

您的電腦可能有 BD ROM 光碟機或 BD R/RE 光碟機。BD ROM 是唯讀格式，而 BD R/RE 格式允許您寫入 BD。

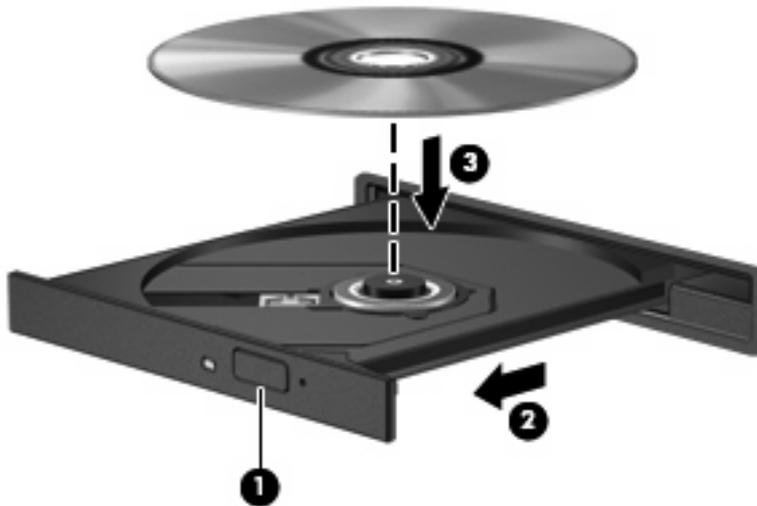
 **附註：** 由於 Blu-ray 是一種內含新技術的新光碟格式，因此可能會出現與光碟、數位連線、相容性及/或效能相關的問題，這些問題並不代表產品的瑕疵。HP 不保證 BD 光碟能夠在所有系統中正確播放。

播放 CD、DVD 或 BD

1. 開啓電腦。
2. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)** 以打開光碟托盤。
3. 將托盤向外拉到底 **(2)**。
4. 握住光碟片的邊緣，不要觸碰其表面，並以標籤面朝上，將光碟片放在托盤軸上。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，請小心將光碟片向下傾斜放到托盤軸上。

5. 輕輕將光碟 **(3)** 壓入托盤軸，直到光碟卡住定位。



6. 關上光碟托盤。

如果您尚未設定自動播放（如下節所述），則會出現「自動播放」對話方塊。它會提示您選擇使用媒體內容的方式。

 **附註：** 為獲得最佳效果，播放 BD 時，請確定 AC 變壓器已連接至外部電源。

設定自動播放

1. 選擇「開始」>「我的電腦」。
2. 在裝置（例如 CD-ROM 光碟機）上按滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。
3. 按一下「自動播放」標籤，然後選擇一個可用的動作。
4. 按一下「確定」。

 **附註：** 如需自動播放的詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

變更 DVD 地區設定

大部份包含版權檔案的 DVD 也會包含地區碼。地區碼有助於在國際上保護著作權。

只有當 DVD 上的地區碼符合您 DVD 光碟機上的地區設定時，您才可以播放包含地區碼的 DVD。

△ **注意：** DVD 光碟機上的地區設定只能變更 5 次。

您第 5 次選取的地區設定將變成 DVD 光碟機上的永久地區設定。

剩餘的地區變更次數會顯示在「DVD 地區」索引標籤上。

若要透過作業系統變更設定：

1. 請選取「開始」>「我的電腦」。
2. 在視窗上按滑鼠右鍵，然後選取「內容」>「硬體」標籤>「裝置管理員」。
3. 按一下「DVD/CD-ROM 光碟機」旁的加號（+），在您要變更區域設定的 DVD 光碟機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。
4. 在「DVD 地區」索引標籤上進行所需的變更。
5. 按一下「確定」。

遵守版權警告

在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播和錄音帶，皆屬違法行爲。請勿使用本電腦作為此類用途。

複製 CD、DVD 或 BD

1. 選擇「開始」>「所有程式」>「Roxio」>「Creator Business」。
2. 在右側窗格中，按一下「複製光碟 (Copy Disc)」。
3. 將您要複製的光碟放入光碟機中。
4. 按一下畫面右下角的「複製 (Copy)」。

Creator Business 會讀取來源光碟並將資料複製到硬碟上的暫存資料夾。

5. 出現提示時，從光碟機中取出來源光碟，然後將空白光碟放入光碟機。

資訊複製完成後，您建立的光碟會自動退出。

建立（燒錄）CD、DVD 或 BD

△ **注意：** 遵守版權警告。在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播、和錄音帶，皆屬犯法的行爲。請勿使用本電腦作為此類用途。

如果光碟機是 CD-RW、DVD-RW 或 DVD±RW 光碟機，您可以使用 Windows Media Player 之類的軟體來燒錄資料和音訊檔案，包括 MP3 和 WAV 音樂檔案。若要將視訊檔案燒錄到 CD 或 DVD，請使用 MyDVD。

燒錄 CD 或 DVD 時，請遵守下列指導方針：

- 燒錄光碟前，請先儲存並關閉所有開啓的檔案，並關閉所有程式。
- 通常 CD-R 或 DVD-R 最適合用來燒錄音效檔案，因為資訊複製完成後就無法再行變更。
- 由於某些家用或車用立體聲無法播放 CD-RW，請使用 CD-R 燒錄音樂 CD。
- 通常 CD-RW 或 DVD-RW 最適合用來燒錄資料檔案，或在將音效或視訊燒錄到無法變更的 CD 或 DVD 之前先用來進行測試。
- 家用 DVD 播放器通常不支持所有的 DVD 格式。如需支持格式清單，請參閱 DVD 播放器隨附的使用指南。
- MP3 檔案所佔的空間比其他音樂檔案格式小，而且建立 MP3 光碟的過程與建立資料檔案的過程相同。但 MP3 檔案只能在 MP3 播放器或安裝了 MP3 軟體的電腦上播放。

若要燒錄 CD 或 DVD，請遵循下列步驟：

1. 將來源檔案下載或複製到硬碟的某個資料夾中。
2. 將空白光碟放入光碟機（僅限特定機型）或選用的外接式光碟機中。
3. 選擇「開始」>「所有程式」，以及您要使用的軟體名稱。
4. 選擇您要建立的光碟類型 — 資料、音效或視訊。
5. 在「開始」上按一下滑鼠右鍵，再按一下「瀏覽」，然後導覽至儲存來源檔案的資料夾。
6. 開啓資料夾，然後將檔案拖曳到包含空白光碟的光碟機中。
7. 依照所選擇程式的指示，啓動燒錄過程。

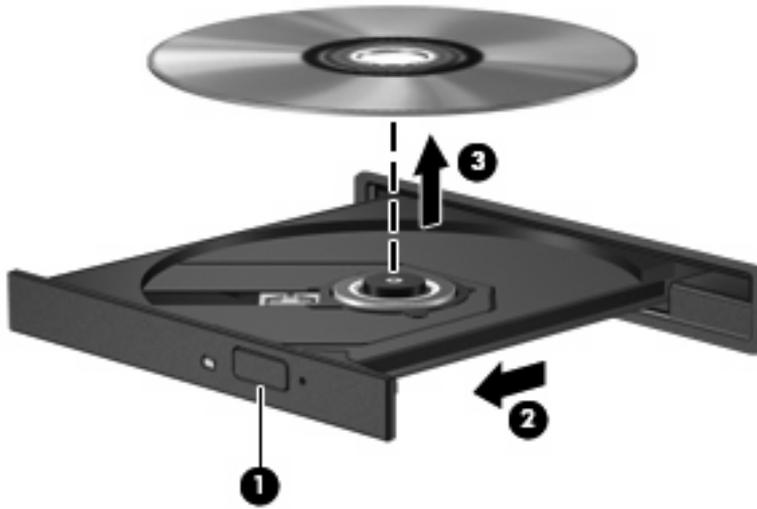
如需特定指示，請參閱軟體製造商的指示。這些指示可能透過軟體、光碟，或製造商的網站提供。

取出光碟片（CD、DVD 或 BD）

1. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)** 以打開光碟托盤，然後將托盤輕輕向外拉到底 **(2)**。

2. 往上托住光碟的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟 **(3)**。拿光碟時，請拿邊緣，不要接觸表面。

啓 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟時請小心將它傾斜。



3. 關上光碟托盤，並將光碟放在保護盒中。

疑難排解

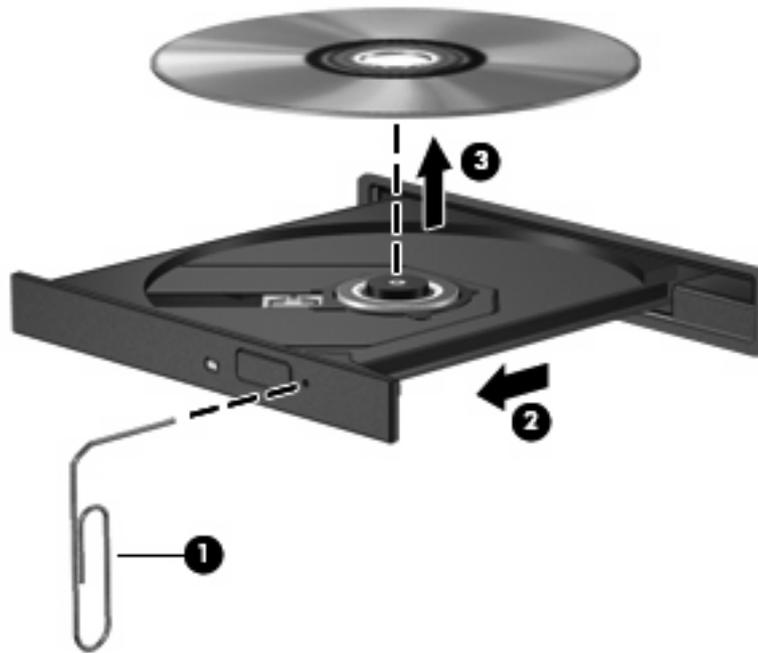
以下各節說明幾種常見的問題和解決方案。

取出 CD、DVD 或 BD 時無法開啓光碟托盤

1. 將迴紋針的一端 **(1)** 插入光碟機前溝緣的釋放孔。
2. 輕壓迴紋針，直到光碟托盤打開，然後再將托盤向外拉到底 **(2)**。

3. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟片 (3)。拿住光碟的邊緣，避免觸碰其表面。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。



4. 關上光碟托盤，並將光碟片放在保護盒裏。

電腦未偵測到光碟機

如果 Windows 未偵測到已連接的裝置，表示裝置的驅動程式軟體可能已經遺失或損毀。如果您懷疑 DVD/CD-ROM 光碟機未被偵測到，請確認在「裝置管理員」公用程式有列出此光碟機。

1. 取出光碟機中的所有光碟。
2. 請選擇「開始」>「我的電腦」。
3. 在視窗上按一下滑鼠右鍵，選擇「內容」>「硬體」標籤，然後按一下「裝置管理員」。
4. 在「裝置管理員」視窗中，按一下「DVD/CD-ROM 光碟機」旁邊的加號 (+)，除非已顯示減號 (-)。尋找光碟機清單。

如果清單中沒有列出磁碟機/光碟機，請依照「必須重新安裝裝置驅動程式」一節的指示，安裝（或重新安裝）裝置驅動程式。

無法播放光碟

- 在播放 CD、DVD 或 BD 之前，先儲存您的工作並且關閉所有開啓的程式。
- 播放 CD、DVD 或 BD 之前，先登出網際網路。
- 確認您正確地放入光碟。
- 確認光碟片是乾淨的。如有需要，請使用過濾的水與無棉絮的布清理光碟。從光碟中心向外側擦拭光碟。

- 檢查光碟上是否有刮痕。如果發現刮痕，請使用光碟修復套件來處理光碟，此套件可在許多電子用品商店購買。
- 在播放光碟之前，先停用待機模式。

播放光碟時，不要啟動休眠或待命模式。否則，您會看到警告訊息，詢問您是否想要繼續。若顯示此訊息，請按一下「否」。按一下「否」之後，電腦可能會以下列方式反應：

- 可能會繼續播放。
- 或 —
- 多媒體程式中的播放視窗可能會關閉。若要繼續播放光碟，按一下多媒體程式中的「播放」按鈕以重新啟動光碟。僅在極少數情況下，您必須結束程式然後重新啟動。

- 增加系統資源：

關閉外接式裝置，例如印表機或掃描器。中斷這些裝置的連接可以釋放寶貴的系統資源，讓您獲得更好的播放效能。

變更桌面色彩屬性。由於肉眼無法輕易察覺 16 位元以上的色彩差異，因此如果依照下列步驟將系統的色彩屬性降低至 16 位元色彩，您在觀賞影片時應該不會注意到任何色彩損失：

1. 在桌面任一處按滑鼠右鍵（不要在圖示上按），然後選擇「內容」>「設定值」。
2. 將「色彩品質」設定為「中（16 位元）」。

無法自動播放光碟

1. 按一下「開始」>「我的電腦」。
2. 在裝置（例如 CD-ROM 光碟機）上按滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。
3. 按一下「自動播放」標籤，然後選擇一個可用的動作。
4. 按一下「確定」。

現在將 CD、DVD 或 BD 放入光碟機中時，應該就會開始自動播放。

 **附註：** 如需自動播放的詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

影片會停止、跳格或播放不正常

- 檢查光碟，確定沒有刮傷或損壞。
- 清潔光碟。
- 嘗試下列建議以節省系統資源：
 - 登出網際網路。
 - 變更桌面的色彩內容：
 1. 在電腦桌面的空白區域按滑鼠右鍵，然後選擇「內容」>「設定值」。
 2. 將「色彩品質」設定為「中（16 位元）」（若尚未選擇此設定）。
 - 中斷與外接式裝置的連線，例如：印表機、掃描器、相機或手持裝置。

外接式顯示器上無法顯示影片

1. 如果電腦顯示器與外接式顯示器都已開啓，請按下 **fn+f4** 一或多次，在兩個顯示器之間切換。
2. 進行顯示器設定，將外接式顯示器設定為主要顯示器：
 - a. 在電腦桌面的空白區域按滑鼠右鍵，然後選擇「內容」>「設定值」。
 - b. 指定主要顯示器和次要顯示器。

 **附註：** 同時使用兩個顯示器時，DVD 影像不會顯示在指定為次要顯示器的顯示器上。

若要取得此指南中未涵蓋的多媒體問題的資訊，選擇「開始」>「說明及支援」。

光碟燒錄程序未開始，或在完成前停止

- 請確認其他所有程式都已關閉。
- 關閉待機和休眠。
- 確認您使用適用於光碟機的正確光碟類型。如需光碟類型的詳細資訊，請參閱使用指南。
- 確認已正確放入光碟。
- 選擇較低的寫入速度，然後再試一次。
- 如果您要複製光碟，請在嘗試將內容燒錄至新光碟前，將來源光碟的資訊複製到硬碟上，然後從硬碟進行燒錄。
- 請重新安裝「裝置管理員」中位於 DVD/CD-ROM 光碟機類別中光碟燒錄裝置的驅動程式。

必須重新安裝裝置驅動程式

取得最新的 HP 裝置驅動程式

請遵循下列任一程序，取得 HP 裝置驅動程式。

使用 HP 更新公用程式：

1. 選擇「開始」>「所有程式」>「HP」>「HP Update」。
2. 在 HP 歡迎畫面上，按一下「設定」，然後選擇公用程式在網路上檢查是否有軟體更新的時間。
3. 按一下「下一步」，立即檢查 HP 軟體更新。

若要使用 HP 網站：

1. 開啓網際網路瀏覽器，移至 <http://www.hp.com/support>，並選取您的國家或地區。
2. 按一下軟體與驅動程式下載的選項，然後在產品方塊中輸入您電腦的型號。
3. 按下 **enter** 鍵，然後依照螢幕上的指示進行。

取得 Microsoft 裝置驅動程式

您可以使用 Microsoft® Update 取得最新的 Windows 裝置驅動程式。這個 Windows 功能可以設定為自動檢查並安裝硬體驅動程式、Windows 作業系統和其他 Microsoft 產品的更新。

若要使用 Microsoft Update：

1. 開啓網際網路瀏覽器，前往 <http://www.microsoft.com>，然後按一下「**安全與更新**」。
2. 按一下「**Microsoft Update**」以取得電腦作業系統、程式與硬體的最新更新。
3. 依照螢幕上的指示安裝 Microsoft Update。
4. 按一下「**變更設定**」，並爲 Microsoft Update 選擇一個檢查 Windows 作業系統與其他 Microsoft 產品更新的時間。
5. 如果出現提示，請重新啓動電腦。

網路攝影機

 **附註：** 本節說明大部分機型通用的功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

您的電腦包含一部內建網路攝影機，位於顯示器頂端。透過預先安裝的軟體，您便可以使用網路攝影機來照相、錄影或錄音。您可以預覽相片、錄影片段或錄音片段，並將其儲存到電腦硬碟中。

若要存取網路攝影機和 HP Webcam 軟體，選擇「**開始**」>「**所有程式**」>「**HP**」>「**HP Webcam**」。

網路攝影機軟體可讓您進行下列功能：

- 視訊：錄製及播放網路攝影機視訊。
- 音訊：錄製及播放音訊。
- 串流視訊：與支援 UVC (Universal Video Class) 相機的即時通訊軟體解決方案搭配使用。
- 快照：拍攝靜態相片。
- HP 名片讀取器 (HP Business Card Reader) (僅限特定機型) — 用來將名片轉換成可用的聯絡人資訊資料庫。

網路攝影機秘訣

使用網路攝影機時，如果想獲得最佳的效能，請遵守下列原則：

- 在開始視訊交談之前，確定您使用的是最新版的即時通訊程式。
- 網路攝影機在通過某些網路防火牆時，可能無法正常運作。

 **附註：** 檢視或傳送多媒體檔案給位於另一個 LAN 或者您網路防火牆之外的某人時，如果遭遇困難，請暫時停用防火牆、執行您要執行的工作，然後重新啓用防火牆。若要永久解決該問題，請視需要重新設定防火牆，並調整其他入侵偵測系統的政策和設定。如需其他資訊，請聯絡您的網路管理員或 IT 部門。

- 盡可能將明亮的光源安排在網路攝影機後面，以及照片取景區域之外。

 **附註：** 如需使用網路攝影機的詳細資訊，按一下網路攝影機軟體中的「**說明**」功能表。

調整網路攝影機內容

您可以調整下列網路攝影機內容：

- **亮度：**控制融入影像的光強度。較高亮度的設定可以產生較明亮的影像；而較低亮度的設定產生較暗的影像。
- **對比：**控制影像上較明亮和較陰暗區域之間的差異。較高的對比設定會加強影像的明暗度；較低的對比設定則會保持較多原始資訊的動態部分，但是卻造成影像較為平淡。
- **色調：**控制某個顏色和其他顏色有所區別的部分（就是讓某個顏色呈現紅色、綠色或藍色的部分）。色調與飽和度不同，飽和度是用來測量色調的強度。
- **飽和度：**控制最終影像的顏色強度。較高飽和度的設定可以產生較飽滿的影像；而較低飽和度的設定產生較纖細的影像。
- **清晰度：**控制影像邊緣的界線。較高清晰度的設定可以產生輪廓較清晰的影像；而較低清晰度的設定產生輪廓較模糊的影像。

- **Gamma 值**：控制影響影像的中間灰階或者中間色調的對比。調整影像的 **Gamma 值**，可以讓您變更中間灰階的亮度值，而不需要大幅度變更影像的陰影和明亮區域。較低的 **Gamma 值** 設定讓灰色看起來像黑色，讓暗的顏色更暗。
- **背光補償**：當某個主體背後有大量背景光，可能會因此模糊或變成黑影時，予以光線補償。
- **夜間模式**：微弱光線下的光線補償。
- **縮放（僅限特定機型）**：調整拍照或錄影的縮放比例。
- **水平或垂直**：水平或垂直旋轉影像。
- **50Hz 或 60Hz**：調整快門速度，讓錄影時畫面不會閃爍。

可自訂的多種照明條件預設設定檔，可以補償下列照明條件：白熾光、螢光、鹵素光、晴天、陰天、夜晚。

擷取名片影像

您可以使用網路攝影機搭配「**HP 名片讀取器 (HP Business Card Reader)**」程式來擷取名片影像，並將文字匯出到多種類型的通訊錄軟體，例如 Microsoft® Outlook Contacts。

若要擷取名片影像：

1. 選擇「**開始** > 「**所有程式**」 > 「**HP**」 > 「**HP 名片讀取器 (HP Business Card Reader)**」。
2. 若要擷取一張名片，請選取「**單一掃描 (Single Scan)**」。

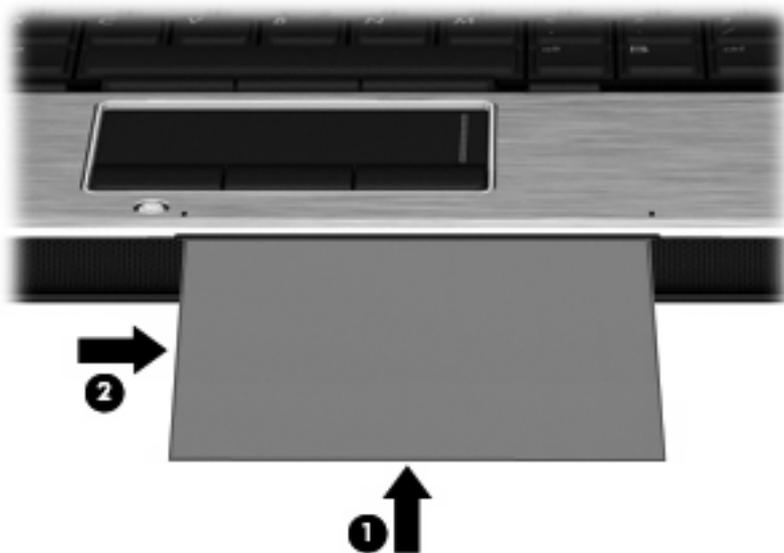
— 或 —

若要擷取多張名片，請選取「**多重掃描 (Multi Scan)**」。

「預覽」視窗會開啓。

3. 將名片插入電腦正面的名片插槽中 **(1)**，並將名片向右推 **(2)**，使其中心位於網路攝影機下方。

 **附註：** 如果有任何文字被插槽遮擋，請將名片旋轉 180 度，使文字朝向網路攝影機。



- 慢慢壓下顯示器 (1)，直到網路攝影機指示燈 (2) 閃爍並聽到聲音為止，這表示網路攝影機現已對焦。

網路攝影機開啓，掃描程序立即開始。擷取影像時您將聽到相機快門的聲音，同時名片中的資訊將自動填滿欄位中。



- 如果您要擷取多張名片影像，請取出名片並插入另一張名片。當名片完成對焦時，網路攝影機指示燈會亮起。然後網路攝影機會擷取名片影像，完成擷取後，網路攝影機的指示燈會熄滅。

如需處理其他名片請重複此步驟。

 **附註：** 請勿移動或抬起顯示器，直到擷取完所有名片。

- 當您完成擷取一個或多個名片影像後，請將名片從插槽中取出並將顯示器升高。
- 檢閱由「名片讀取器 (Business Card Reader)」擷取的資料以確定其完整。

如需使用「名片讀取器 (Business Card Reader)」的更多資訊，請參閱軟體說明。

5 電源管理

設定電源選項

使用省電狀態

電腦的出廠預設值已啓用兩種省電狀態：待命和休眠

當啓動「待命」時，電源指示燈會閃爍，並且會清除畫面。您的工作會儲存在記憶體中。結束「待命」會比結束「休眠」快。如果電腦長時間處於「待命」狀態，或者在「待命」狀態時電池出現電力嚴重不足的情形，電腦就會啓動「休眠」。

當您啓動「休眠」時，您的工作會儲存在硬碟上的一個休眠檔案，接著電腦會關機。

△ **注意：** 爲了避免音效和視訊效能的降低，喪失音效或視訊的播放功能，或者遺失資訊，請勿在讀取或寫入光碟或外接式多媒體記憶卡時，啓動「待命」或「休眠」。

☞ **附註：** 當電腦處於「待命」或「休眠」狀態時，您無法啓動任何類型的網路連線，或執行任何電腦功能。

附註： 當 HP 3D DriveGuard 暫停磁碟機的運作時，電腦不會啓動「待命」或「休眠」，而是關閉顯示器。

啓動和結束待命

如果電腦在使用電池電源時有 10 分鐘沒有使用，而在使用外部電源時有 25 分鐘沒有使用，系統的出廠預設值就會啓動「待命」。

您可使用 Windows「控制台」中的「電源選項」，變更電源設定和逾時。

當電腦的電源開啓時，您可以利用下列的任何一種方式啓動「待命」：

- 按下 **fn+f3** 鍵。
- 按一下「**開始**」>「**電腦關機**」>「**待命**」。

如果未顯示「待命」，請依照下列步驟執行：

- a. 按一下向下鍵。
- b. 從清單中選取「**待命**」。
- c. 按一下「**確定**」。

若要結束「待命」：

- ▲ 短暫按下電源按鈕。

當電腦結束「待命」時，電源指示燈會亮起，而且工作會恢復成您停止時的畫面。

 **附註：** 如果您已經設定在電腦結束「待命」時需要輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼，工作才會重新顯示。

啓動和結束休眠

如果電腦在使用電池電源時有 30 分鐘沒有使用，或電池達到電力不足時，系統的出廠預設值就會啓動「休眠」。

 **附註：** 當電腦使用外部電源時，系統不會啓動「休眠」。

您可使用 Windows「控制台」中的「電源選項」，變更電源設定和逾時。

如果要啓動休眠：

1. 選取「開始」>「電腦關機」。
2. 按住 shift 鍵並選取「休眠」。

如果未顯示「休眠」，請依照下列步驟執行：

- a. 按一下向下鍵。
- b. 從清單中選取「休眠」。
- c. 按一下「確定」。

如果要結束休眠：

- ▲ 短暫按下電源按鈕。

電源燈會亮起，而且工作會恢復成您停止時的畫面。

 **附註：** 如果您已經設定在電腦結束「休眠」時需要輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼，工作才會重新顯示。

使用電池計量器

「電池計量器」位在工作列最右邊的通知區域中。「電池計量器」可讓您快速存取電源設定，以及檢視剩餘的電池電力。

- 若要存取「電源選項」，請用滑鼠右鍵按一下「**電源計量器**」圖示，然後選取「**調整電源內容**」。
- 若要顯示剩餘電池電力的百分比，請連按兩下「**電源計量器**」圖示。

不同的電池計量器圖示指出電腦是使用電池還是外部電源運作。

若要移除通知區域中的「電源計量器」圖示，請依照下列步驟執行：

1. 用滑鼠右鍵按一下通知區域中的「**電源計量器**」圖示，然後按一下「**調整電源內容**」。
2. 按一下「**進階**」索引標籤。
3. 取消選取「**自動在工作列上顯示圖示**」核取方塊。
4. 按一下「**套用**」，然後按一下「**確定**」。

若要顯示通知區域中的「電源計量器」圖示，請依照下列步驟執行：

1. 選取「開始」>「控制台」>「效能及維護」>「電源選項」。
2. 按一下「進階」索引標籤。
3. 選取「自動在工作列上顯示圖示」核取方塊。
4. 按一下「套用」，然後按一下「確定」。

 **附註：** 如果在通知區域中無法看到您放置的圖示，請按一下通知區域中的「顯示隱藏的圖示」圖示 (< 或 <<)。

使用電源配置

電源配置集合了管理電腦如何使用電源的系統設定。電源配置可以幫助您節省電源，並達到最大的電腦效能。

下列電源配置可供使用：

- 攜帶式/膝上型（建議使用）
- 家用/辦公室桌上型
- 簡報
- 一直開啓
- 最小電源管理
- 最大電池

您可以使用「電源選項」來變更這些電源計劃的設定。

檢視目前的配置

▲ 按一下工作列最右邊的通知區域中的「電源計量器」圖示。

— 或 —

選取「開始」>「控制台」>「效能及維護」>「電源選項」。

選取不同的電源配置

▲ 按一下工作列最右邊的通知區域中的「電源計量器」圖示，然後從清單中選取電源配置。

— 或 —

- a. 選取「開始」>「控制台」>「效能及維護」>「電源選項」。
- b. 從「電源配置」清單中選取電源配置。
- c. 按一下「確定」。

自訂電源配置

1. 選取「開始」>「控制台」>「效能及維護」>「電源選項」。
2. 從「電源配置」清單中選取電源配置。

3. 依需要修改「**一般電源**」和「**電池**」設定。
4. 按一下「**確定**」。

設定結束「待命」時使用密碼保護

如果要設定電腦在結束「待命」時提示輸入密碼，請依照下列步驟執行：

1. 在通知區中的「**電源計量器**」圖示上按一下滑鼠右鍵，再按一下「**調整電源內容**」。
2. 按一下「**進階**」標籤。
3. 選取「**當電腦結束待命狀態時，要求輸入密碼**」核取方塊。
4. 按一下「**套用**」。

使用外部的 AC 電源

經由下列其中一種裝置提供外部 AC 電源：

⚠ **警告!** 若要減少潛在的安全問題，請只使用電腦隨附的 AC 變壓器、由 HP 提供的替代 AC 變壓器、或者購自 HP 的相容 AC 變壓器。

- 核准的 AC 變壓器
- 選用的銜接裝置

在下列任何一種狀況下，將電腦連接到外部的 AC 電源：

⚠ **警告!** 請勿在飛機上替電腦的電池充電。

- 當您要為電池充電或校準電池時
- 當您要安裝或修改系統軟體時
- 當您要將資訊寫入光碟或 DVD 時

當您將電腦連接到外部 AC 電源時，會發生下列事件：

- 電池開始充電。
- 如果電腦電源是開啓的，則通知區中的電源計量器圖示將會改變外觀。

當您中斷電腦的外部 AC 電源時，會發生下列事件：

- 電腦會切換到電池電源。
- 顯示器亮度會降低，以節省電池壽命。若要增加顯示器亮度，請按住 **fn+f10** 快速鍵，或者重新接上 AC 變壓器。

連接 AC 變壓器

⚠ **警告!** 爲了降低觸電或設備受損的風險：

請將電源線插到隨時都可方便使用的 AC 電源插座上。

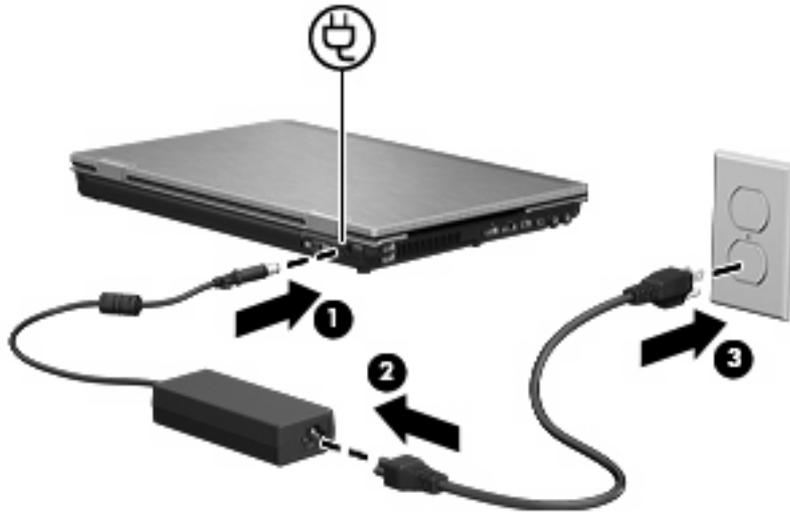
請從 AC 電源插座拔下電源線（而不是拔下電腦端的電源線），以中斷電腦的電力供應。

如果隨附的電源線有 3 接腳插頭，請將電源線連接至有接地線的 3 插孔插座。請勿停用電源線的接地接腳，例如使用 2 接腳的轉接器。此接地接腳起重要的安全作用。

如果要將電腦連接到外部 AC 電源：

1. 將 AC 變壓器插入電腦上的電源連接器 (1)。
2. 將電源線插入 AC 變壓器 (2)。

3. 將電源線的另一端插入 AC 電源插座 (3)。



使用電池電源

當電腦安裝了已充電電池，而且未連接外部電源時，電腦會使用電池的電源工作。當電腦連接至外部 AC 電源時，電腦就會使用 AC 電源工作。

如果電腦安裝了已充電電池，並且使用外接式 AC 電源供應器提供的 AC 電源工作，若從電腦拔除 AC 電源供應器，電腦就會切換到電池電源。

附註： 當您中斷 AC 電源時，顯示器的亮度會降低，以節省電池壽命。如果要增加顯示器的亮度，請使用 **fn+f10** 快速鍵，或者重新連接您的 AC 電源供應器。

您可依照您的工作方式，決定將電池保留在電腦內或者收存起來。將電池留在電腦中，只要任何時候當電腦插入 AC 電源時，就會對電池充電，萬一停電時也能夠保護您的工作。然而，當電腦關機並且沒有連接到外部電源時，電腦中的電池就會緩慢放電。

警告！ 為了降低潛在的安全問題，請只使用電腦隨附的電池、由 HP 提供的替代電池，或者購自 HP 的相容電池。

電腦電池的壽命長短不同，取決於電源管理設定、電腦執行的程式、顯示器亮度、連接電腦的外部裝置以及其他因素。

尋找「說明及支援」中的電池資訊

如果要找出電腦的電池資訊，請選取「**開始**」>「**說明及支援**」>「**深入了解您的電腦 (Learn More About Your PC)**」。

使用電池檢查

「電池檢查」提供安裝於電腦中的電池狀態資訊。

若要執行「電池檢查」：

1. 將 AC 變壓器連接到電腦。

 **附註：** 電腦必須連接到外部電源，「電池檢查」才能正常運作。

2. 選取「開始」>「說明及支援」>「疑難排解」>「電源、高溫和機械 (Power, Thermal and Mechanical)」，然後按一下「電源」標籤。

「電池檢查」會檢查電池及其中的電池蕊是否正常運作，然後報告檢查的結果。

顯示剩餘的電池電力

- ▲ 在工作列最右邊的通知區中，連接兩下「**電源計量器**」圖示。

— 或 —

選取「開始」>「控制台」>「效能及維護」>「電源選項」>「電源計量器」索引標籤。

大部分的電量指示器會報告剩餘電量百分比與剩餘時間（分鐘）的電池狀態。

- 電量百分比指出電池中剩餘的大約電量。
- 顯示的時間代表**電池若是繼續以目前的程度供電**，剩餘的大約可工作時間。例如，當播放 DVD 時，剩餘時間將會減少，停止播放 DVD，剩餘時間將會增加。

當電池在充電中時，在「電源計量器」畫面中，電池圖示上可能會出現閃電圖示。

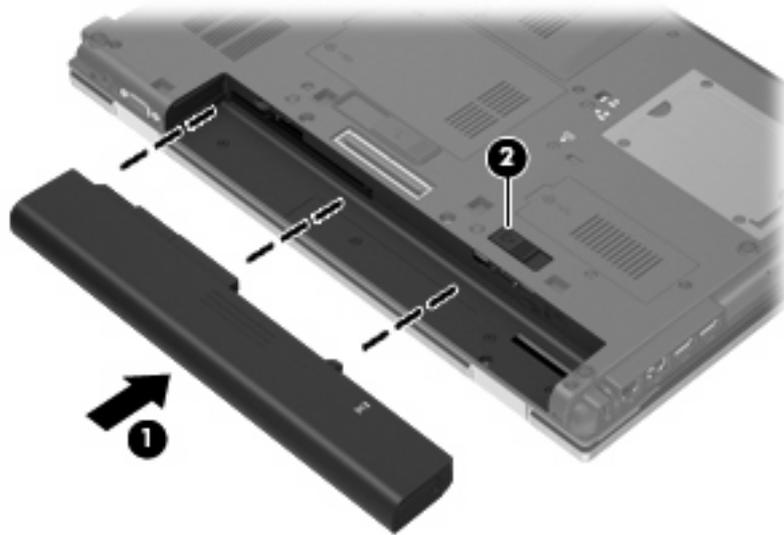
裝入或取出電池

- △ **注意：** 取出唯一電力來源的電池，可能會造成資訊遺失。爲了避免造成資訊遺失，在取出電池之前，請先儲存您的工作，並透過 Windows 啟動休眠或將電腦關機。

若要裝入電池：

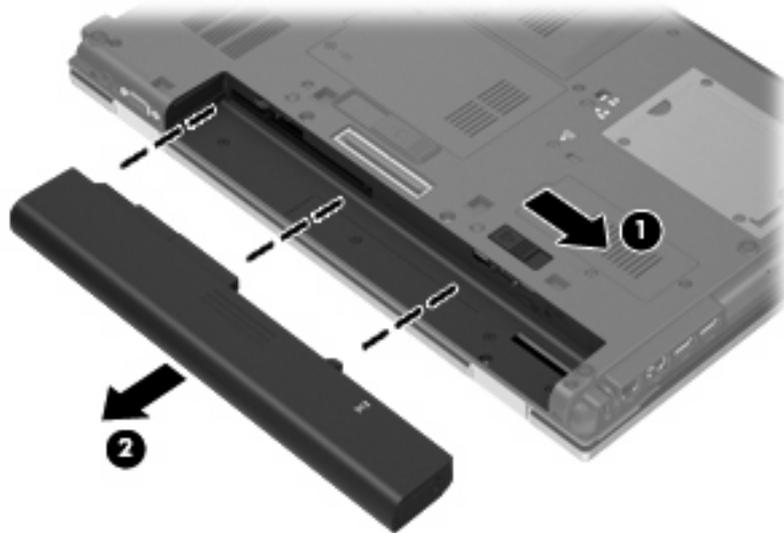
1. 請將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓電池插槽朝向您。

2. 將電池裝入電池插槽 (1) 讓它就定位。
電池釋放門 (2) 會將電池自動鎖至定位。



若要取出電池：

1. 請將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓電池插槽朝向您。
2. 推開電池釋放門 (1)，以鬆開電池。
3. 取出電池 (2)。



電池充電

△ **警告!** 請勿在飛機上替電腦的電池充電。

當電腦透過 AC 變壓器、選用的電源供應器、選用的擴充產品或選用的銜接裝置，連接到外部電源時，電腦的電池就會開始充電。

不論電腦的電源是關閉或是使用中，電池都會進行充電，但是當電腦關閉電源時，它會更快速地充電。

如果電池是新的、超過兩個星期以上沒有使用，或者其溫度比室溫高或低很多，則會延長充電時間。

如果要延長電池壽命，並且能夠更準確的顯示電池電力，請依照下述這些建議進行：

- 當您替新電池充電時，請將它完全充飽，然後才開啓電腦。
- 讓電池持續充電，直到電池指示燈熄滅爲止。

 **附註：** 電池在充電時，如果電腦是開啓的，則通知區域的電池計量器在電池完全充飽以前，可能都會顯示百分之百的充電狀況。

- 開始充電以前，允許電池經由正常使用方式，放電到低於完全充電程度的 5 % 以下。
- 如果電池已經超過一個月沒有使用，電池需要校正而不只是充電。

電池指示燈顯示充電狀態：

- 亮起：電池正在充電中。
- 閃爍：電池已經到達低電力或電力不足程度，而且並沒有在充電。
- 熄滅：電池已充飽電力、使用中或尚未安裝。

延長電池使用時間

電池放電時間會根據您使用電池電源操作時所使用的功能而有所不同。最大放電時間會隨著電池儲存容量的自然降低而逐漸縮短。

延長電池放電時間的秘訣：

- 降低顯示器的亮度。
- 在不使用電池或不充電時，請將電池從電腦中取出。
- 將電池存放在低溫乾燥的地方。

管理低電池電力

本章節資訊說明出廠設定的警告訊息和系統回應。某些電池電力不足的警告訊息和系統回應可以在 Windows「控制台」的「電源選項」中變更。在「電源選項」中設定的偏好設定並不會影響指示燈。

識別低電池電力

當電池是電腦唯一的電力來源，而電池電力不足時，電池指示燈會閃爍。

如果電池電力不足的問題不解決，電腦的電力就會嚴重不足，而且電池指示燈會快速閃爍。

電腦對於電池到達嚴重電力不足時，會採取下列的動作：

- 如果已啓用休眠，而且電腦已啓動或處於待命狀態，電腦就會起始休眠。
- 如果已停用休眠，而且電腦已啓動或處於待命狀態，電腦就會短暫維持待命狀態，然後關機，而任何未儲存資訊都將會遺失。

解決低電池電力的方法

△ **注意：** 當電腦的電池到達嚴重電力不足，而且已經啓動休眠模式時，爲了減少遺失資料的風險，在電源指示燈關閉以前，都不要重新開啓電源。

可以使用外部電源時，解決低電池電力的方法

▲ 連接下列裝置之一：

- AC 變壓器
- 選用的擴充產品或銜接裝置
- 選用的電源供應器

當可以使用已充電的電池時，解決低電池電力的方法

1. 關閉電腦或者啓動休眠。
2. 取出已放完電的電池，然後裝入一個已充電的電池。
3. 開啓電腦。

當沒有電源可以使用時，解決低電池電力的方法

▲ 啓動休眠。

— 或 —

儲存您的工作，然後將電腦關機。

當電腦無法結束休眠時，解決低電池電力的方法

當電腦缺少足夠的電力結束休眠時，請依照下列這些步驟進行：

1. 裝入已充電的電池，或將電腦連接至外部電源。
2. 短暫按下電源按鈕，以便結束休眠狀態。

校正電池

在發生下列情況時，請校正電池：

- 當電池的電力顯示不準確時
- 當您發現電池的執行時間大幅改變時

即使電池經常使用，每月的校正也不應超過一次以上。新電池也不需要校正。

步驟 1：將電池完全充飽

△ **警告！** 請勿在飛機上替電腦的電池充電。

啓 **附註：** 不論電腦的電源是關閉或是使用中，電池都會進行充電，但是當電腦關閉電源時，它會更快速地充電。

如果要將電池完全充飽：

1. 將電池裝入電腦中。
2. 將電腦連接到 AC 變壓器、選用的電源供應器、選用的擴充產品，或者選用的銜接裝置，然後將電源供應器或者裝置連接到外部電源。

電腦上的電池指示燈會亮起。

3. 電腦要一直保持連接至外部電源，直到電池充飽電力為止。

電腦上的電池指示燈會熄滅。

步驟 2：停用「休眠」和「待命」

1. 在工作列最右邊的通知區中的「**電源計量器**」圖示上按下滑鼠右鍵，然後按一下「**調整電源內容**」。

– 或 –

選取「**開始**」>「**控制台**」>「**效能及維護**」>「**電源選項**」。

2. 請記下列於「**電池**」和「**一般電源**」欄中的 4 項設定，如此在校正後才能重設這些設定。
3. 將這 4 個選項設定為「**無**」。
4. 按一下「**確定**」。

步驟 3：釋放電池的電力

電池在放電時，電腦必須保持電源開啓的狀態。不論您是否在使用電腦，電池都可以放電，不過當電腦在使用時，電池放電的速度會比較快。

- 如果您打算讓電腦自行放電，請先儲存您的資訊，再開始放電程序。
- 如果在放電過程中，您偶爾仍會使用電腦，並且已設定省電逾時，請注意在放電過程中系統的下列操作：
 - 顯示器不會自動關閉。
 - 當電腦閒置時，硬碟速度不會自動降低。
 - 系統將不會啓動休眠模式。

如果要為電池放電：

1. 先拔掉電腦的外部電源，但是**不要**關閉電腦。
2. 使用電池電力操作電腦，直到電池放完電。當電池放電到達低電力的程度時，電池指示燈會開始閃爍。當電池放完電後，電池指示燈熄滅，而且電腦也會關機。

步驟 4：將電池完全充飽電

若要為電池重新充電：

1. 將電腦連接至外部電源，直到電池充飽電力為止。當電池充飽電力時，電腦上的電池指示燈就會熄滅。
當電池在重新充電時，您仍然可以使用電腦，不過如果關閉電腦，電池的充電速度會比較快。
2. 如果電腦是關閉的，當電池完全充好電時，將電腦打開，此時電池指示燈已經關閉。

步驟 5：重新啓用「休眠」和「待命」

△ **注意：** 如果在校正後無法重新啓用休眠模式，可能會造成一次完全的電池放電及因電力嚴重不足造成的資料損失。

1. 選取「開始」>「控制台」>「效能及維護」>「電源選項」。
2. 重新輸入您記下的「一般電源」欄和「電池」欄之選項設定。
3. 按一下「確定」。

節省電池電力

- 透過 Windows「控制台」中的「電源選項」，可選取使用低電力的設定。
- 當您沒有使用無線和區域網路 (LAN) 連線時，請關閉連線，並且結束數據機應用程式。
- 對於未使用外部電源的外部裝置，當您沒有在使用時，請中斷連線。
- 停止、停用或取出未使用的外接式多媒體卡。
- 視需要使用 **fn+f9** 和 **fn+f10** 快速鍵，調整螢幕亮度。
- 如果要停止工作，請起始待命或休眠，或將電腦關機。

存放電池

△ **注意：** 為了避免電池受損，請勿長時間曝露在高溫下。

如果將有兩個禮拜以上不使用電腦，而且不會連接外部電源，請取出電池並分開保存。

為了延長存放中電池的電力，請將電池放置在涼爽、乾燥的地方。

🔋 **附註：** 存放中的電池應該每 6 個月檢查一次。如果容量少於 50%，請先將電池充電，再拿去存放。

已經存放一個月以上的電池，在使用前需先校正。

用過電池處置方式

△ **警告！** 為了減少發生火災或燒毀的危險，請勿將電池拆開、擠壓、弄破，造成電池外部接點的短路，或者將它丟到火中或水中。請勿將電池曝露在超過 60°C (140°F) 的溫度中。更換電池時，僅能使用核准供此電腦專用的電池。

有關電池處置方式的資訊，請參閱《法規、安全與環境注意事項》。

更換電池

電腦電池的壽命長短不同，會因為電源管理的設定、電腦執行的程式、顯示器的亮度，連接電腦的外部裝置和其他的因素而有變化。

當電池內部電池蕊無法正常充電或電池儲存容量達到「弱」的狀態時，電池檢查會通知您更換電池。此時會出現一則訊息，讓您參照 HP 網站關於訂購替代電池的詳細資訊。如果此電池可能還在 HP 保固範圍內，此指示中也會包含保固 ID。

 **附註：** 為了確保您一直擁有所需的電池電力，HP 建議當儲存電量指示器轉為黃綠色時，便去購買一顆新電池。

測試 AC 變壓器

當電腦出現下列任何一種徵狀時，請測試 AC 變壓器：

- 電腦連接到 AC 變壓器時，無法開啓電腦。
- 電腦接上 AC 變壓器及外部電源時，顯示器未開啓。
- 電腦連接到 AC 變壓器時，電源指示燈熄滅。

測試 AC 變壓器：

1. 將電池從電腦中取出。
2. 將 AC 變壓器連接到電腦和 AC 插座。
3. 開啓電腦。
 - 如果電源指示燈變亮，表示 AC 變壓器運作正常。
 - 如果電源指示燈保持熄滅，表示 AC 變壓器未運作，需要更換。

如需取得替代 AC 電源變壓器的相關資訊，請聯絡技術支援。選取「開始」>「說明及支援」>「聯絡技術支援」。

電腦關機

△ **注意：** 當電腦關機時，尚未儲存的資料將會遺失。

「關機」指令會關閉所有開啓的程式，包括作業系統，然後關閉顯示器和電腦。

在發生下列任何一種狀況時，將電腦關機：

- 當您需要更換電池或者維修電腦內部零件時
- 當您正在連接一個不是連接到 USB 埠的外部硬體裝置時
- 當電腦將要停止使用並且長時間不連接至外部電源時

若要關閉電腦，請依照下列步驟執行：

啓 **附註：** 如果電腦是在「待命」或「休眠」狀態，您必須先結束「待命」或「休眠」，才能關機。

1. 儲存您的工作，並且關閉所有開啓的程式。
2. 選取「開始」>「電腦關機」>「關閉」。

啓 **附註：** 如果您已註冊至網路網域，則您要按下的按鈕將稱為「關機」，而不是「電腦關機」。

如果電腦沒有回應，而且您又無法使用前述的關機程序，請按照下列緊急程序順序執行：

- 按下 **ctrl+alt+delete** 鍵。接下來，按一下「關機」>「關閉」。
- 按住電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 拔下電腦的外接電源並取下電池。

6 磁碟機/光碟機

識別已安裝的磁碟機/光碟機

您的電腦包含硬碟（帶有旋轉光碟）或固態磁碟機 (SSD)（帶有固態記憶體）。因為 SSD 中沒有移動的零件，所以其不會產生像硬碟一樣多的熱量。

若要檢視電腦上安裝的磁碟機/光碟機，請選擇「開始」>「我的電腦」。

處理磁碟機/光碟機

磁碟機/光碟機是脆弱的電腦組件，必須小心處理。在處理磁碟機/光碟機之前，請參閱下列注意事項。其適用的程序中包含額外的注意事項。

△ **注意：** 為降低損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊的風險，請遵守下列預防措施：

在將電腦或外接式硬碟移至另一個地點前，請先啟動待命，並等螢幕關閉。

在處理磁碟機/光碟機之前，請先碰觸磁碟機/光碟機未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。

請勿碰觸可抽換式磁碟機/光碟機或電腦上的連接器接腳。

處理磁碟機/光碟機的時候請小心，不要摔落磁碟機/光碟機，或在上頭放置物體。

在取出或插入磁碟機/光碟機之前，請先關閉電腦。如果您不確定電腦是否已關機或處在休眠模式，請先啟動電腦，然後再透過作業系統關閉電腦。

請勿過度用力將磁碟機/光碟機插入磁碟機/光碟機插槽。

當光碟機在寫入光碟時，請勿使用電腦鍵盤或移動電腦，因為寫入過程對震動很敏感。

當電池是唯一的電力來源時，請先確定電池已充飽電力，然後再開始寫入媒體。

避免將磁碟機/光碟機曝露於溫度或濕度過高或過低的環境中。

避免將磁碟機/光碟機曝露於液體中。請勿在磁碟機/光碟機上噴灑清潔產品。

將磁碟機/光碟機從磁碟機/光碟機插槽取出、隨身攜帶、運送或儲存磁碟機/光碟機之前，請先將媒體從磁碟機/光碟機取出。

如果必須郵寄磁碟機/光碟機，請用泡棉或其他具有保護作用的包裝材質包裹，並在包裝上標示「易碎品」。

避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場檢查隨身行李的安全裝置（例如輸送帶）使用 X 光，而非磁力，所以不會損壞磁碟機/光碟機。

改善硬碟效能

使用磁碟重組工具

硬碟上的資料會隨著您使用電腦而分散。磁碟重組工具可合併分散在硬碟上的檔案和資料夾，讓系統運作更有效率。

啟動「磁碟重組工具」後，它會自動開始運作。依照硬碟大小以及分散的檔案數量不同，「磁碟重組工具」可能需要超過一小時才會完成。您可以將「磁碟重組工具」設定在晚上執行，或在您不需要存取電腦的時候執行。

HP 建議您每月至少進行一次硬碟重組。您可以在每月排程中設定執行「磁碟重組工具」，但您也可以隨時手動進行磁碟重組。

若要執行磁碟重組工具：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「磁碟重組工具」。
2. 在「磁碟區」下，按一下清單中的硬碟（通常會列出為 (C:)），然後按一下「磁碟重組」。

有關其他資訊，請存取「磁碟重組工具」軟體說明。

使用清理磁碟

「清理磁碟」會在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可安心將它們刪除以釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效地運作。

若要執行磁碟清理：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「清理磁碟」。
2. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

使用 HP 3D DriveGuard

發生下列其中一種情況時，HP 3D DriveGuard 會暫停磁碟機的運作並停止 I/O 要求，以保護硬碟：

- 摔落電腦。
- 當電腦使用電池電源運作時，移動已關閉顯示器的電腦。

在上述事件發生不久後，HP 3D DriveGuard 會讓硬碟恢復正常運作。

 **附註：** 選用的銜接裝置中的硬碟或連接至 USB 埠的硬碟，並不會受到 HP 3D DriveGuard 的保護。

如需詳細資訊，請參閱 HP 3D DriveGuard 線上說明。

識別 HP 3D DriveGuard 狀態

電腦上的磁碟機/光碟機指示燈會轉變為琥珀色，表示磁碟機/光碟機已暫停運作。若要判斷磁碟機/光碟機目前是否受到保護，或是否已暫停運作，請使用工作列最右邊的通知區域中的圖示：

- 如果軟體已啟用，硬碟圖示上面會加上一個綠色核取記號。
- 如果軟體已停用，則會在硬碟圖示上面加上一個紅色 X。
- 如果磁碟機/光碟機已暫停運作，會在硬碟圖示上面加上一個黃色月亮標示。

如果 HP 3D DriveGuard 已暫停磁碟機/光碟機的運作，電腦將會以下列方式反應：

- 電腦不會關機。
- 電腦將無法啟動「待機」或「休眠」狀態（不包括下列所述的注意事項情況）。

 **附註：** 如果您的電腦是使用電池電力運作，而且已達電力不足狀態時，HP 3D DriveGuard 便會允許電腦啟動「休眠」。

- 電腦不會啟動在「電源選項內容」的「警示」索引標籤中所設定的電池警示。

HP 建議您等到電腦關機，或啟動「待命」或「休眠」後，再移動電腦。

使用 HP 3D DriveGuard 軟體

HP 3D DriveGuard 軟體可讓您執行下列工作：

- 啟用和停用 HP 3D DriveGuard。

 **附註：** 視使用者權限而定，您可能會無法啟用或停用 HP 3D DriveGuard。

- 決定是否支援系統中的磁碟機/光碟機。
- 隱藏或顯示通知區中的圖示。

若要開啓軟體並變更設定，請依照下列步驟執行：

1. 在工作列最右邊的通知區中，按兩下圖示。
— 或 —
在通知區中的圖示上按滑鼠右鍵，然後選取「**設定**」。
2. 按一下適當的按鈕來變更設定。
3. 按一下「**確定**」。

在硬碟插槽中裝入硬碟

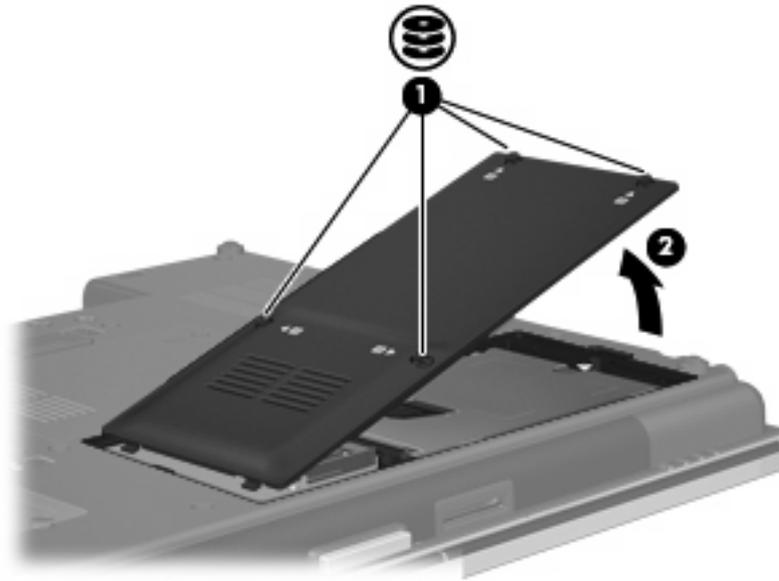
△ **注意：** 若要避免資料遺失或系統無回應，請：

從硬碟插槽中取出硬碟之前，要先關閉電腦。請勿在電腦啟動、待機或休眠時取出硬碟。

如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啓電腦，然後再透過作業系統來關閉電腦。

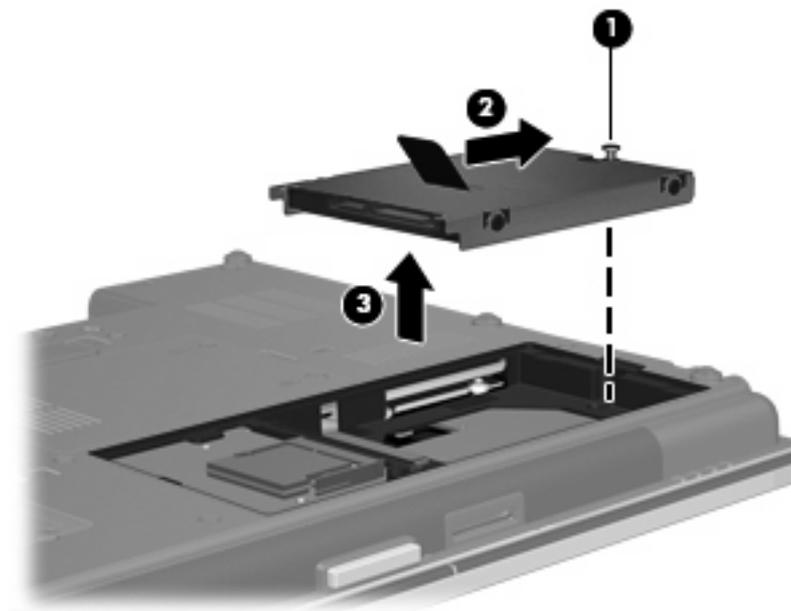
若要取出硬碟：

1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。
3. 中斷所有外接式硬體裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 請將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓硬碟插槽朝向您。
6. 將電池從電腦中取出。
7. 鬆開硬碟外蓋螺絲 (1)。
8. 移除硬碟外蓋 (2)。



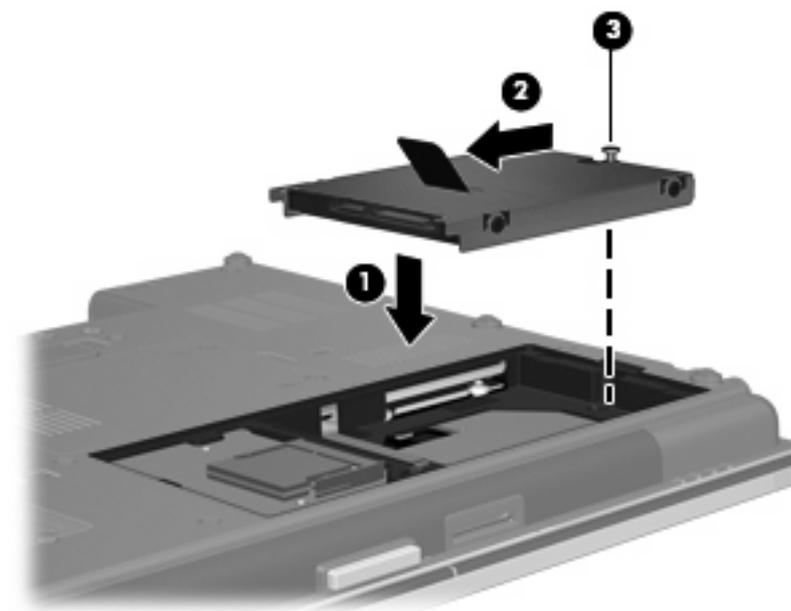
9. 鬆開硬碟螺絲 (1)。
10. 將硬碟垂片往右拉 (2) 以抽離硬碟。

11. 將硬碟 (3) 從硬碟插槽拿出。



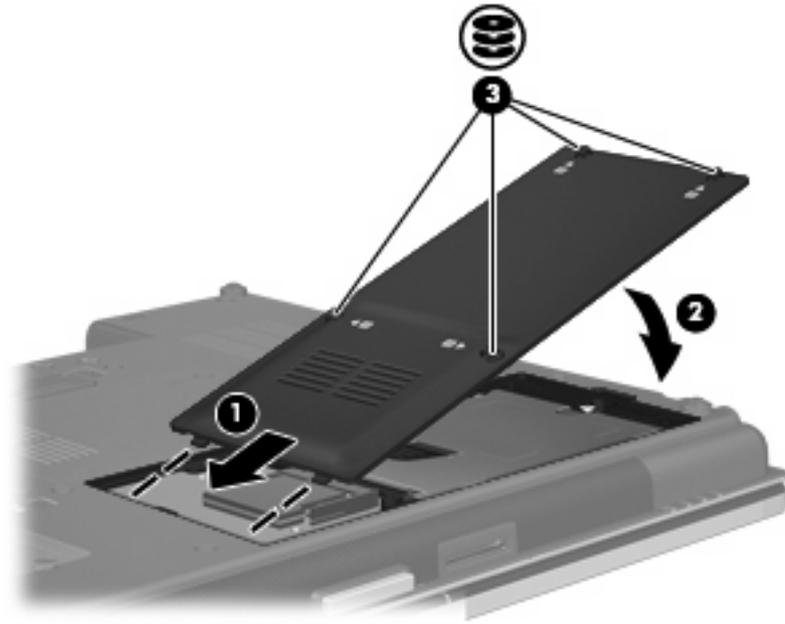
若要安裝硬碟：

1. 將硬碟插入硬碟插槽 (1)。
2. 將硬碟標籤 (2) 往左拉以連接硬碟。
3. 鎖緊硬碟螺絲 (3)。



4. 將硬碟外蓋的垂片 (1)，對準電腦上的凹口。
5. 裝好外蓋 (2)。

6. 鎖緊硬碟外蓋螺絲 (3)。



7. 裝回電池。
8. 將電腦右側朝上，然後重新連接外部電源和外接式裝置。
9. 開啓電腦。

更換升級插槽內的磁碟機/光碟機

升級插槽可以安置硬碟或光碟機。

裝回硬碟

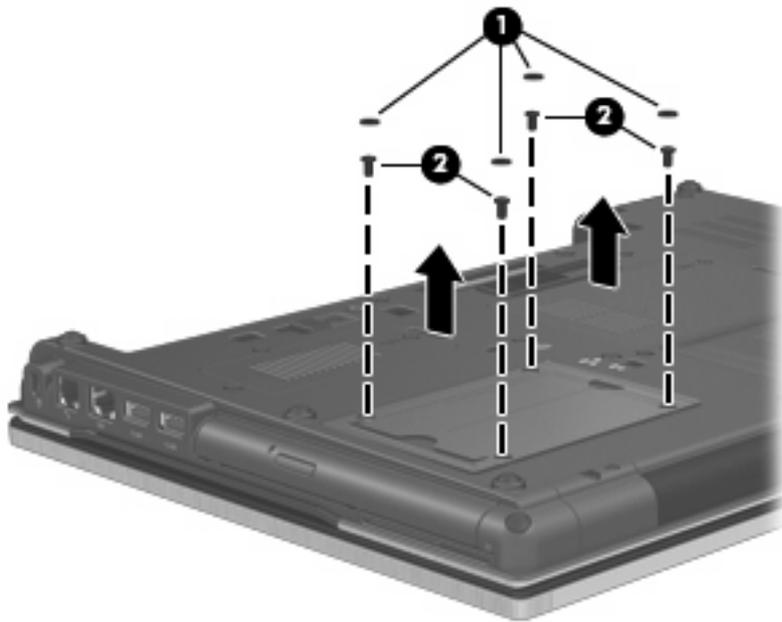
△ **注意：** 為防止資料遺失或系統停止回應：

從升級插槽中取出硬碟之前，請先關閉電腦。請勿在電腦啟動、待命或休眠時取出硬碟。

如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啓電腦。再透過作業系統來關閉電腦。

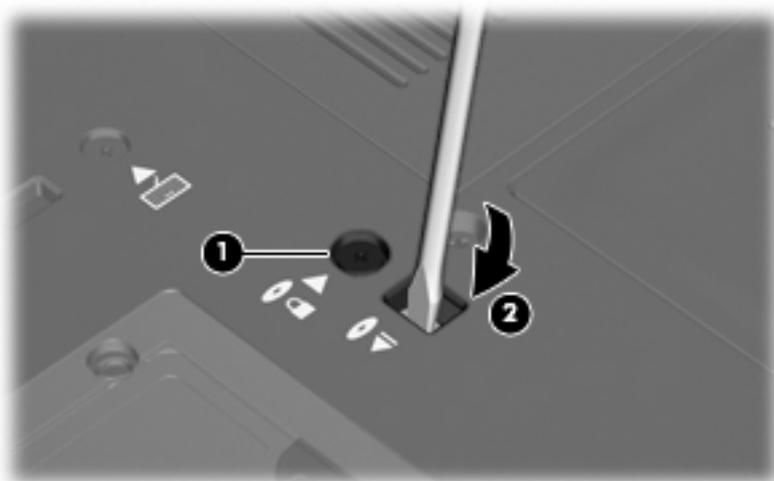
若要將硬碟從升級插槽取出：

1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。
3. 中斷所有外接式硬體裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 將電腦翻轉，底部朝上放置於平面，讓升級插槽朝向您。
6. 將電池從電腦中取出。
7. 取下保護螺絲蓋 (1)，然後從升級插槽取下硬碟螺絲 (2)。

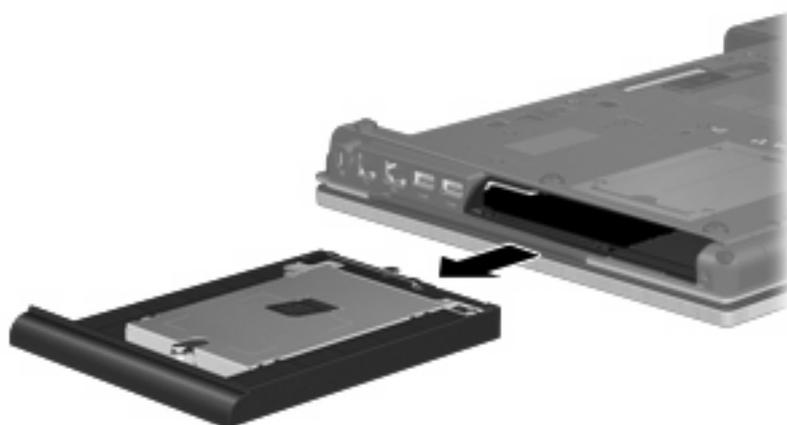


8. 鬆開升級插槽螺絲 (1)。

9. 使用一字起子，輕推垂片以取下硬碟 (2)。

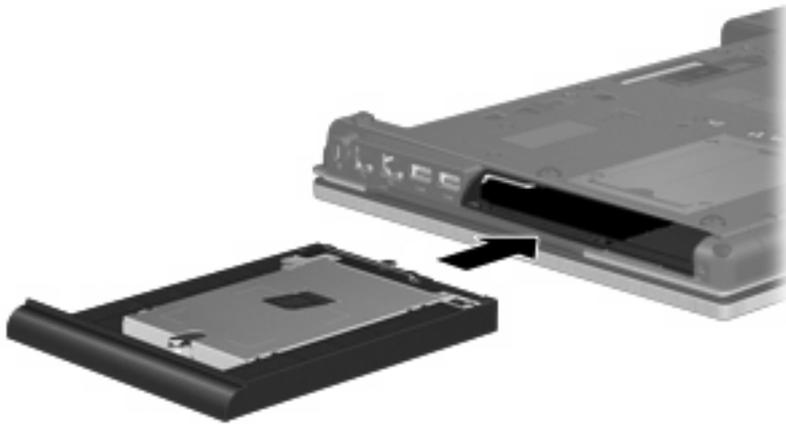


10. 從升級插槽中取出硬碟。

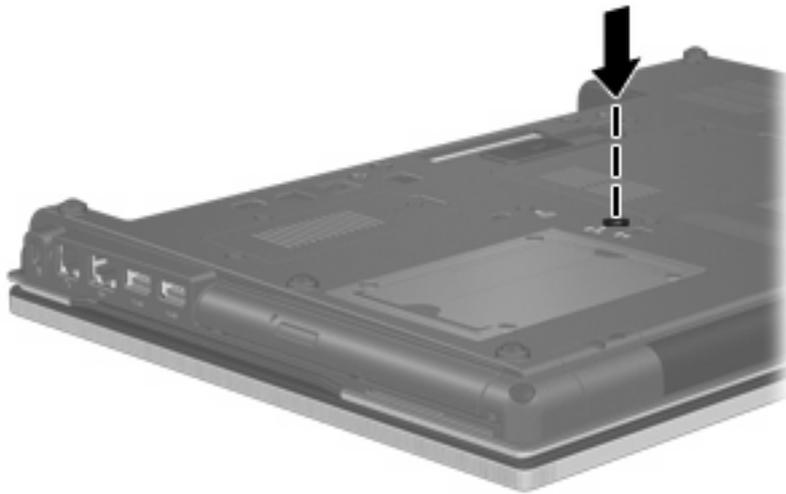


若要在升級插槽安裝硬碟：

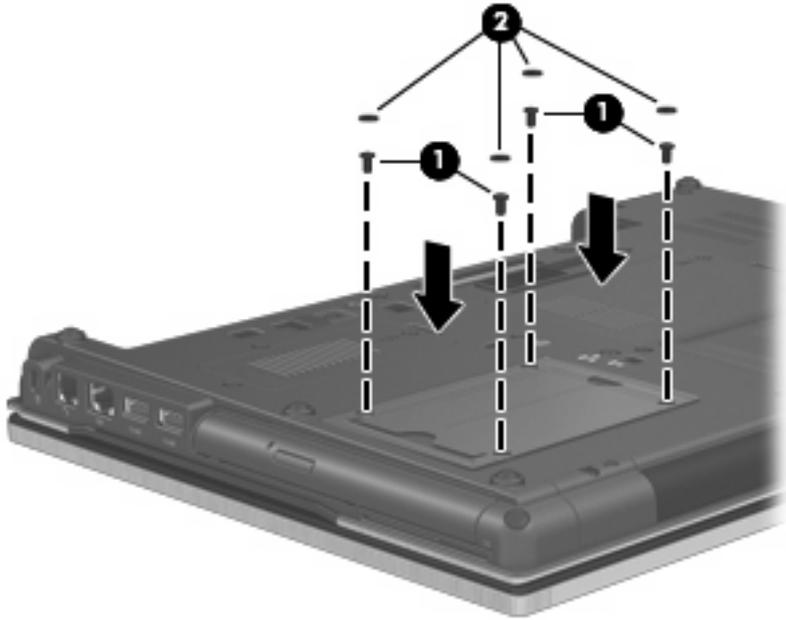
1. 將硬碟插入升級插槽。



2. 鎖緊升級插槽螺絲。



3. 裝回硬碟螺絲 (1)，然後裝回保護螺絲蓋 (2)。



4. 裝回電池。
5. 將電腦右側朝上，然後重新連接外部電源和外接式裝置。
6. 開啓電腦。

裝回光碟機

△ **注意：** 爲防止資料遺失或系統停止回應：

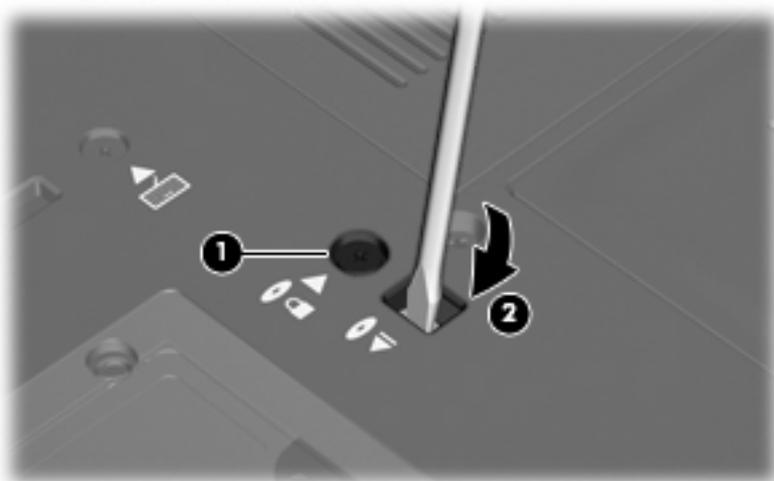
從升級插槽中取出光碟機之前，請先關閉電腦。請勿在電腦啓動、待命或休眠時取出光碟機。

如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啓電腦。再透過作業系統來關閉電腦。

若要從升級插槽取出光碟機：

1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。
3. 中斷所有外接式硬體裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 將電腦翻轉，底部朝上放置於平面，讓升級插槽朝向您。
6. 將電池從電腦中取出。
7. 鬆開升級插槽螺絲 (1)。

8. 使用一字起子，輕推垂片以取下光碟機 (2)。



9. 從升級插槽取出光碟機。

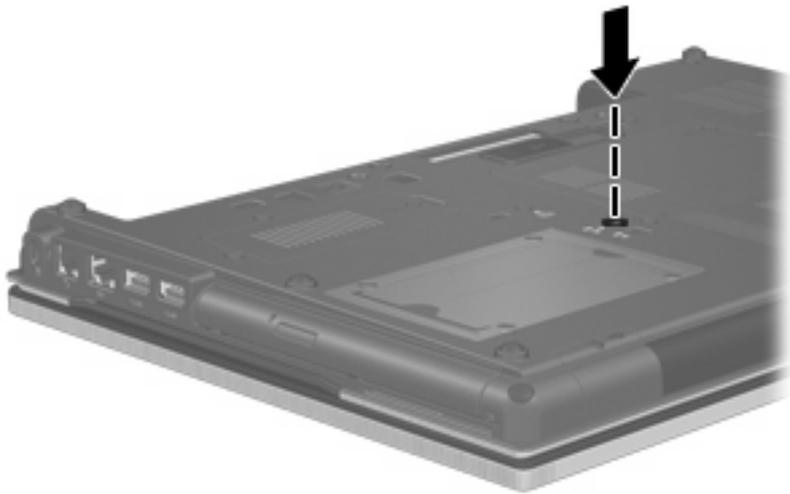


若要在升級插槽中安裝光碟機：

1. 將光碟機插入升級插槽。



2. 鎖緊升級插槽螺絲。



3. 裝回電池。
4. 將電腦右側朝上，然後重新連接外部電源和外接式裝置。
5. 開啓電腦。

7 外接式裝置

使用 USB 裝置

通用序列匯流排 (USB) 是一種硬體介面，能將選用的外接式裝置（例如 USB 鍵盤、滑鼠、磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或集線器）。

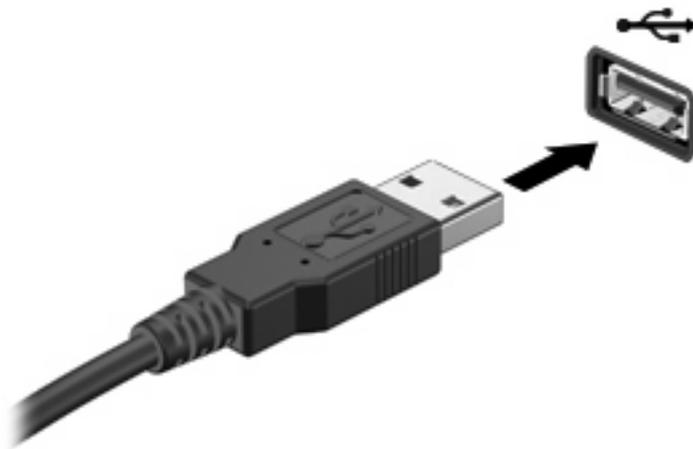
有些 USB 裝置需要額外的支援軟體，通常會隨附裝置提供。有關裝置特定軟體的其他資訊，請參閱製造商的指示。

您的電腦機型有 5 個 USB 埠，分別支援 USB 1.0、USB 1.1、USB 2.0 和 USB 3.0 裝置。選用的 USB 集線器會提供額外的 USB 埠，可與電腦一起使用。

連接 USB 裝置

△ **注意：** 為避免 USB 接頭受損，在連接 USB 裝置時，請不要太用力。

▲ 若要將 USB 裝置連接至電腦，請將裝置的 USB 纜線連接至 USB 連接埠。



偵測到裝置時，您會聽到一個聲音。

啓 **附註：** 第一次連接 USB 裝置時，通知區域會出現一則訊息，告知您電腦已辨識到該裝置。

停用並取出 USB 裝置

△ **注意：** 為防止資料遺失或系統停止回應，請先停用再取出 USB 裝置。

注意： 為避免 USB 接頭受損，取出 USB 裝置時，請不要用力拉纜線。

若要停用並取出 USB 裝置：

1. 在工作列最右邊的通知區中，按兩下「**安全地移除硬體**」圖示。

 **附註：** 若要顯示安全地移除硬體圖示，請按一下通知區中的「**顯示隱藏的圖示**」圖示（< 或 <<）。

2. 按一下清單中的裝置名稱。

 **附註：** 如果 USB 裝置未列出，則在取出裝置之前，不需要先停用該裝置。

3. 按一下「**停止**」，然後按一下「**確定**」。

4. 取出裝置。

使用 USB 舊版支援

USB 舊版支援（出廠設定為啓用）允許下列動作：

- 在啓動期間，或在 MS-DOS 的程式或公用程式下，使用電腦上的 USB 連接埠所連接的 USB 鍵盤、滑鼠或集線器
- 從選用的多工插槽或 USB 可開機裝置上啓動或重新啓動

若要停用或重新啓用電腦設定 (Computer Setup) 中的 USB 舊版支援，請依照下列步驟執行：

1. 開啓或重新啓動電腦，當螢幕下方顯示「Press the ESC key for Startup Menu」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵進入「**BIOS 設定**」。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**系統組態**」，然後選擇「**裝置組態**」。
4. 若要停用 USB 舊版支援，按一下「**USB 舊版支援**」旁的「**停用**」。若要重新啓用 USB 舊版支援，按一下「**USB 舊版支援**」旁的「**啓用**」。
5. 若要儲存變更並離開電腦設定 (Computer Setup)，按一下螢幕左下方的「**儲存**」，然後依照螢幕上的指示進行。

- 或 -

使用方向鍵選擇「**檔案**」>「**儲存變更後離開**」，然後依照螢幕上的指示進行。

當電腦重新啓動時，您的變更便會生效。

使用 1394 裝置

IEEE 1394 是一種硬體介面，可將高速多媒體或資料儲存裝置連接至電腦。掃描器、數位相機和數位攝影機需要使用 1394 連線。

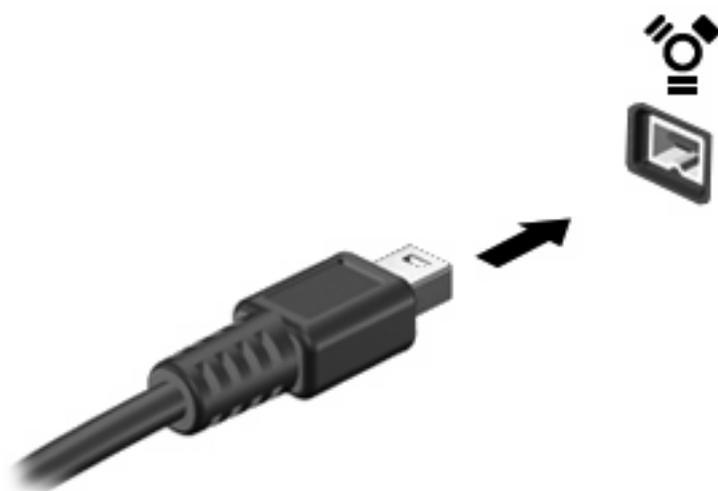
有些 1394 裝置需要額外的支援軟體，通常會隨附裝置提供。有關裝置特定軟體的詳細資訊，請參閱製造商的指示。

1394 埠也支援 IEEE 1394a 裝置。

連接 1394 裝置

△ **注意：** 為避免 1394 埠接頭受損，在連接 1394 裝置時，請不要太用力。

▲ 若要將 1394 裝置連接至電腦，請將裝置的 1394 纜線連接至 1394 埠。



偵測到裝置時，您會聽到一個聲音。

停用並取出 1394 裝置

△ **注意：** 為防止資料遺失或系統停止回應，請先停用再取出 1394 裝置。

注意： 為避免 1394 接頭受損，取出 1394 裝置時，請不要用力拉纜線。

1. 在工作列最右邊的通知區中，連按兩下「**安全地移除硬體**」圖示。

☞ **附註：** 若要顯示安全地移除硬體圖示，請按一下通知區中的「**顯示隱藏的圖示**」圖示（< 或 <<）。

2. 按一下清單中的裝置名稱。

☞ **附註：** 如果未列出裝置，便不需要先停用再取出該裝置。

3. 按一下「**停止**」，然後按一下「**確定**」。

4. 移除裝置。

使用 eSATA 裝置

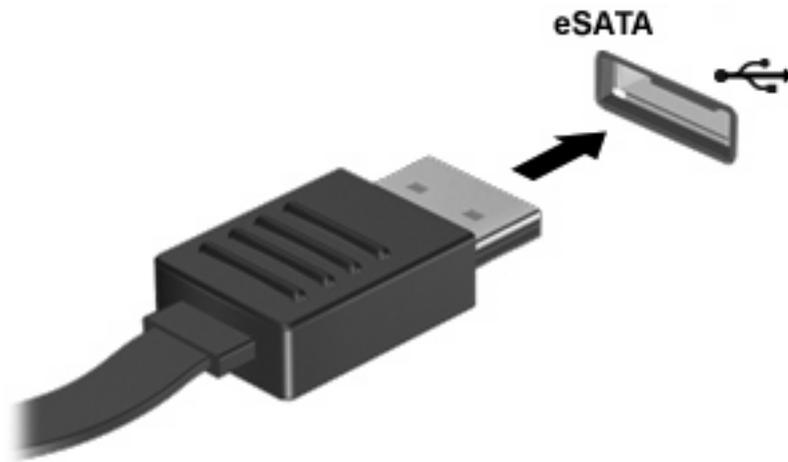
eSATA 埠連接選用的高效能 eSATA 組件，例如 eSATA 外接式硬碟。

有些 eSATA 裝置需要額外的支援軟體，通常會隨附裝置提供。如需特定裝置軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示。這些指示可能隨附於軟體、光碟，或透過製造商網站提供。

連接 eSATA 裝置

△ **注意：** 為避免 eSATA 埠接頭受損，在連接 eSATA 裝置時，請不要太用力。

▲ 若要將 eSATA 裝置連接至電腦，請將裝置的 eSATA 纜線連接至 eSATA 埠。



偵測到裝置時，您將會聽到一個聲音。

停用並移除 eSATA 裝置

△ **注意：** 為防止資料遺失或系統停止回應，在取出 eSATA 裝置之前，請先停止它的功能。

注意： 為避免 eSATA 埠接頭受損，在移除 eSATA 裝置時，請勿拉扯纜線。

1. 在工作列最右邊的通知區中，連按兩下「安全地移除硬體」圖示。

☞ **附註：** 若要顯示「安全地移除硬體」圖示，請按一下通知區中的「顯示隱藏的圖示」圖示（< 或 <<）。

2. 按一下清單中的裝置名稱。

☞ **附註：** 如果裝置未顯示，則在您將該裝置取出之前，不需要先將它停止。

3. 按一下「停止」，然後按一下「確定」。

4. 移除裝置。

使用外接式磁碟機/光碟機

抽取式外接磁碟機/光碟機會擴充儲存和存取資訊的選項。您可以透過將磁碟機/光碟機連接至電腦上的 USB 埠，來新增 USB 磁碟機/光碟機。

USB 磁碟機包括以下類型：

- 1.44 MB 磁碟機
- 硬碟模組（附有轉接器的硬碟）
- DVD-ROM 光碟機
- DVD/CD-RW 複合式光碟機
- DVD±RW/CD-RW 複合式光碟機

使用選用的外接式裝置

 **附註：** 有關所需的軟體、驅動程式，以及了解要使用哪個電腦埠的其他資訊，請參閱製造商的指示。

若要將外接式磁碟機/光碟機連接至電腦：

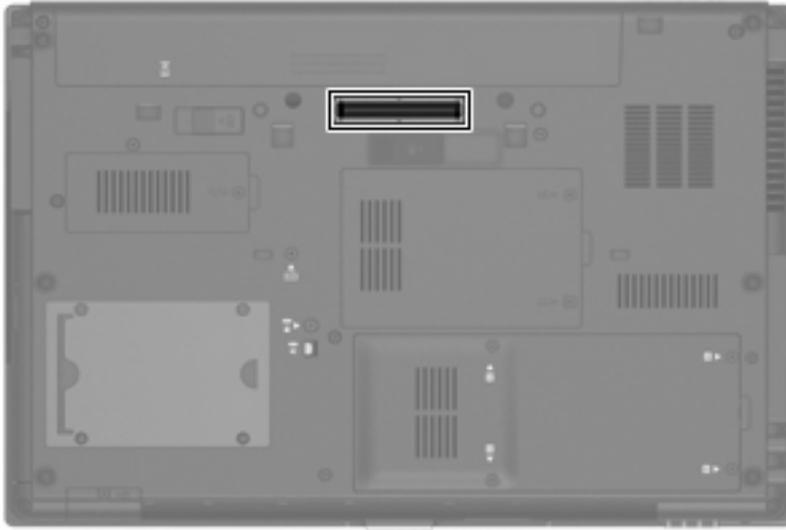
 **注意：** 若要降低連接電源裝置時對設備造成損壞的可能性，請務必先關閉裝置的電源，並拔除 AC 電源線。

1. 將裝置連接到電腦。
2. 如果您要連接到有外接電源的裝置，請將裝置的電源線插入有接地的 AC 電源插座。
3. 開啓裝置。

若要將電腦與沒有連接電源的外接式裝置中斷連接，請先關閉裝置，再從電腦中斷連接。若要將電腦與有連接電源的外接式裝置中斷連接，請先關閉裝置，再從電腦中斷連接，然後拔除 AC 電源線。

使用接駁接頭

接駁接頭會將電腦連接至選用的銜接裝置。選用的銜接裝置提供額外的連接埠和接頭，可與電腦一起使用。



8 外接式媒體卡

使用讀卡機

選用的數位卡提供安全的資料儲存及方便的資料分享方式。這些介面卡通常適用於具備數位媒體的相機和 PDA 以及其他電腦。

數位媒體插槽支援下列數位卡格式：

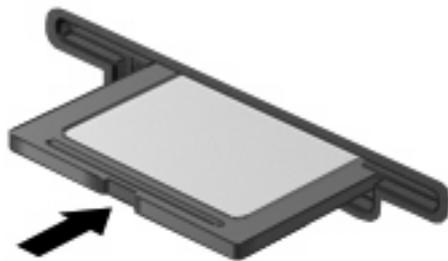
- Memory Stick (MS)
- Memory Stick Pro (MSP)
- MultiMediaCard (MMC)
- Secure Digital Input/Output (SD I/O)
- Secure Digital (SD) 記憶卡
- xD 圖形卡 (XD)
- xD 圖形卡 (XD) Type H
- xD 圖形卡 (XD) Type M

插入數位卡

△ **注意：** 為避免數位卡或電腦受損，請勿將任何類型的介面卡插入 SD 卡讀取器中。

注意： 為避免數位卡接頭受損，在插入數位卡時，請不要太用力。

1. 拿著數位卡，標籤面朝上，並將接頭對準電腦。
2. 將卡片插入讀卡機，然後推入卡片，直到卡片卡緊定位。



如果電腦偵測到裝置您就會聽到一個聲音，並會顯示具有可用選項的功能表。

停用並取出數位卡

△ **注意：** 為避免資料遺失或系統停止回應，請先停用數位卡，再將其取出。

1. 儲存資訊並關閉所有與數位卡相關的程式。

☞ **附註：** 如要停止資料傳輸，請在作業系統的「複製」視窗中按一下「取消」。

2. 停用數位卡：

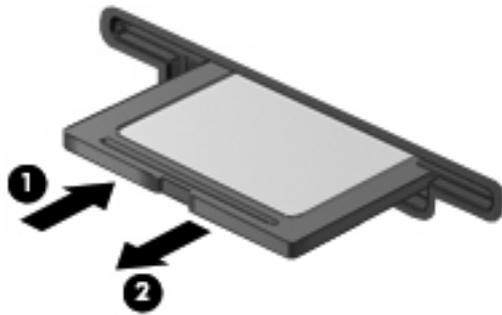
- a. 在工作列最右邊的通知區中，連按兩下「安全地移除硬體」圖示。

☞ **附註：** 若要顯示安全地移除硬體圖示，請按一下通知區中的「顯示隱藏的圖示」圖示（<或<<）。

- b. 按一下清單中的數位卡名稱。

- c. 按一下「停止」，然後按一下「確定」。

3. 按下數位卡 (1)，然後從插槽 (2) 取出數位卡。



使用 ExpressCard (僅限特定機型)

ExpressCard 是一種插在 ExpressCard 插槽中使用的高效能 PC 卡。

ExpressCard 和標準 PC 卡一樣，都是根據個人電腦記憶卡國際協會 (PCMCIA) 的標準規格而設計。

設定 ExpressCard

僅限安裝裝置的必要軟體。如果 ExpressCard 製造商要求您安裝裝置驅動程式：

- 請安裝作業系統專用的裝置驅動程式。
- 請勿安裝 ExpressCard 製造商提供的其他軟體，例如卡片服務、通訊端服務或啓用程式。

插入 ExpressCard

△ **注意：** 爲了避免電腦和外接式媒體卡受損，請勿將 PC 卡插入 ExpressCard 插槽。

注意： 若要避免接頭受損：

將 ExpressCard 插入時，請不要太用力。

當 ExpressCard 在使用中時，請勿移動或搬運電腦。

ExpressCard 插槽中可能會有一個保護插片。若要取出插片：

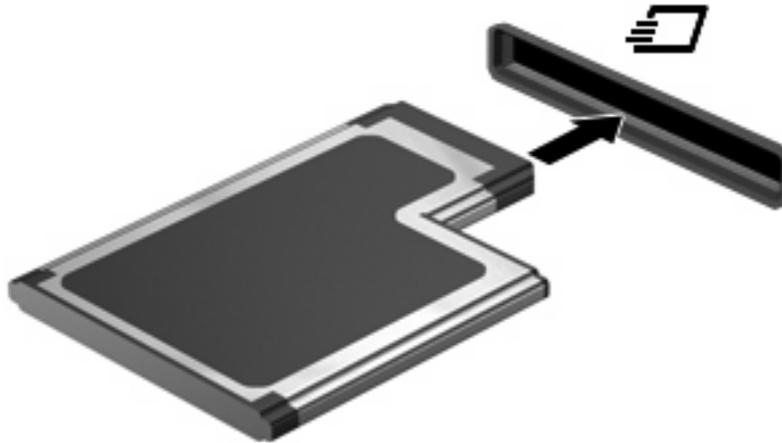
1. 將插片 (1) 向內壓，解除鎖定。
2. 將插片拉出插槽 (2)。



若要插入 ExpressCard：

1. 卡的標籤面朝上，並將接頭對準電腦。

- 將卡片插入 ExpressCard 插槽，然後將卡片向內推，讓卡片確實固定。



如果電腦偵測到裝置您就會聽到一個聲音，並會顯示具有選項的功能表。

 **附註：** 第一次插入 ExpressCard 時，通知區域會出現一則訊息，告知您電腦已辨識到該裝置。

 **附註：** 已插入的 ExpressCard 即使在閒置中，仍然會耗用電力。若要節省電力，請在不使用 ExpressCard 時停用或取出 ExpressCard。

停用與取出 ExpressCard

 **注意：** 為避免資料遺失或系統停止回應，請先停用 ExpressCard，再將其取出。

- 儲存資訊並關閉所有與 ExpressCard 相關的程式。

 **附註：** 如要停止資料傳輸，請在作業系統的「複製」視窗中按一下「取消」。

- 若要停用 ExpressCard 功能：

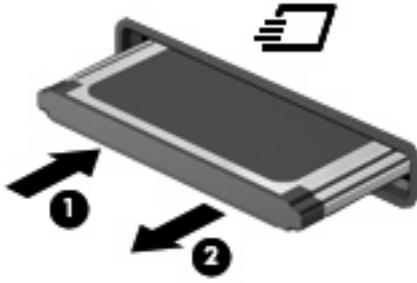
- 在工作列最右邊的通知區中，連按兩下「安全地移除硬體」圖示。

 **附註：** 若要顯示「安全地移除硬體」圖示，請按一下通知區中的「顯示隱藏的圖示」圖示 (< 或 <<)。

- 按一下清單中的 ExpressCard 名稱。
- 按一下「停止」，然後按一下「確定」。

- 釋放並取出 ExpressCard：

- 輕輕將 ExpressCard (1) 向內壓，解除鎖定。
- 將 ExpressCard 從插槽拉出 (2)。



使用智慧卡（僅限特定機型）

 **附註：** 在本章中，**智慧卡** 一詞係指智慧卡和 Java™ 卡。

智慧卡的大小和信用卡一樣。這個配件上有包含記憶體和微型處理器的微晶片。和個人電腦一樣，智慧卡有作業系統來管理輸入和輸出，並包含安全功能以防止破壞。智慧卡讀取器可與業界標準的智慧卡搭配使用（僅限特定機型）。

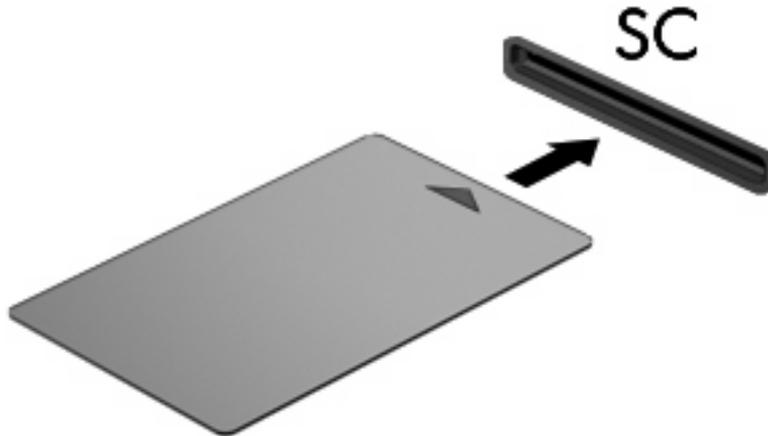
需要有 PIN 才能存取微晶片上的內容。有關智慧卡安全性功能的其他資訊，請參閱「說明及支援」。

 **附註：** 您電腦的外觀可能會與本章中圖例所示有些不同。

插入智慧卡

若要插入智慧卡：

1. 拿起智慧卡，標籤面朝上，輕輕將卡片插入智慧卡讀取器，直到卡片就定位。



2. 請依照螢幕上的指示，使用智慧卡 PIN 碼登入電腦。

取出智慧卡

若要取出智慧卡：

- ▲ 抓住智慧卡邊緣，將它從智慧卡讀取器拉出。



9 記憶體模組

本電腦具有兩個記憶體模組置放處。主要記憶體模組置放處位於鍵盤下。擴充記憶體模組置放處位於電腦底部。

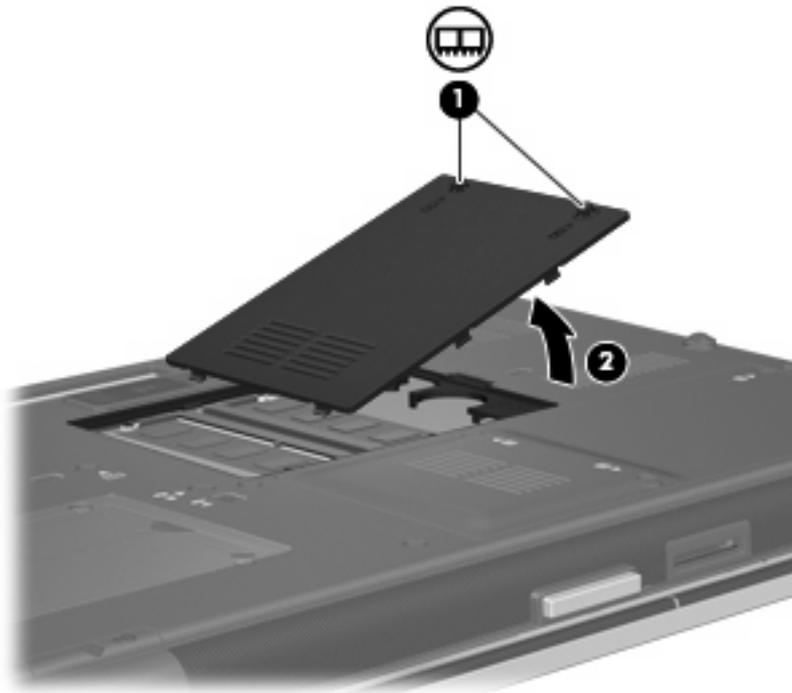
將記憶體模組加入空的擴充記憶體模組插槽，或升級主要記憶體模組插槽中的現有記憶體模組，就可提高電腦的記憶體容量。

-
- △ **警告!** 若要避免觸電或損壞設備的風險，請先拔下電源線並取出所有電池，然後再安裝記憶體模組。
 - △ **注意：** 釋放靜電 (ESD) 會使電子組件受損。在開始執行任何程序之前，請先觸碰接地的金屬物件，以確保釋放身上的靜電。
-

將記憶體模組加入擴充記憶體模組插槽，或更換其中的記憶體模組

若要將記憶體模組加入擴充記憶體模組插槽，或更換其中的記憶體模組，請依照下列步驟執行：

1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。
如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啓電腦，然後再透過作業系統來關閉電腦。
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 請將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
6. 將所有電池從電腦中取出。
7. 鬆開記憶體模組置放處外蓋螺絲 (1)。
8. 打開記憶體模組置放處外蓋 (2)，並將它從電腦取下。



9. 取出記憶體模組：

 **附註：** 如果擴充記憶體模組插槽未使用，請略過步驟 9 並前進至步驟 10。

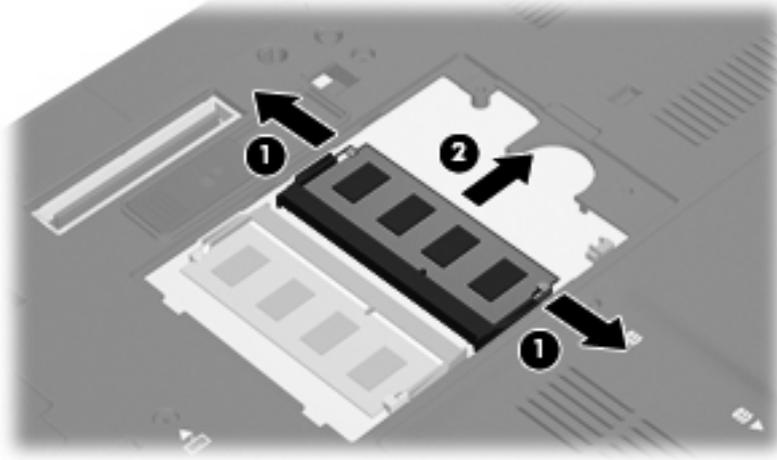
- a. 拉開記憶體模組兩邊的固定夾 (1)

記憶體模組會向上推出。

 **注意：** 為避免記憶體模組受損，拿記憶體模組時，只能碰觸邊緣。請勿觸碰記憶體模組的組件。

- b. 抓住記憶體模組的邊緣 (2)，然後輕輕地將模組從記憶體模組插槽中取出。
將取出的記憶體模組放在沒有靜電的容器中，以保護記憶體模組。

 **附註：** 取決於您電腦的記憶體組態，左邊的 DIMM 接頭可能未使用。



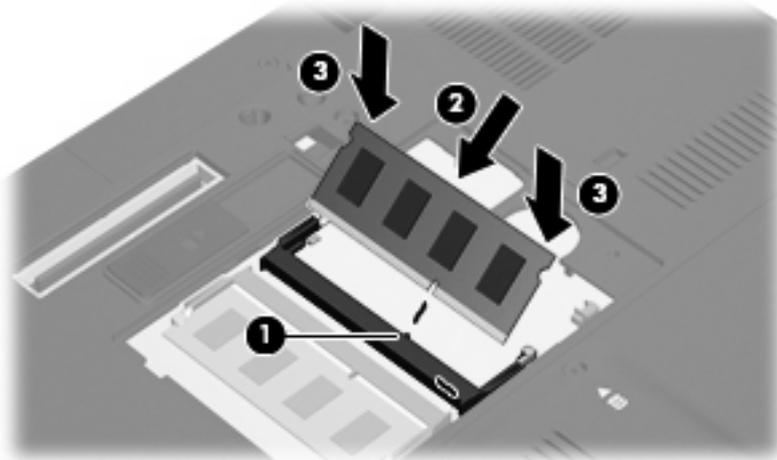
10. 插入記憶體模組：

- a. 將記憶體模組有凹口的一邊 (1) 對準記憶體模組插槽的垂片。

△ **注意：** 為避免記憶體模組受損，拿記憶體模組時，只能碰觸邊緣。請勿觸碰記憶體模組上的組件，也請勿彎折記憶體模組。

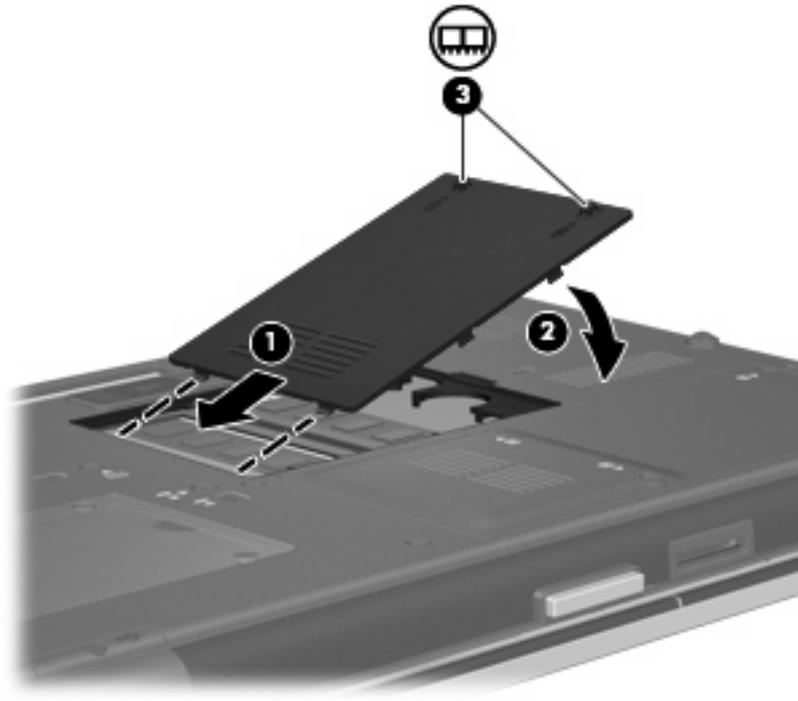
- b. 以 45 度角將記憶體模組對準記憶體模組置放處，然後將模組向下壓入記憶體模組插槽，直到它卡至定位 (2)。
- c. 將記憶體模組輕輕地向下壓 (3)，對記憶體模組的左右兩側施壓，直到固定夾夾住定位為止。

 **附註：** 取決於您電腦的記憶體組態，左邊的 DIMM 接頭可能未使用。



11. 將記憶體模組置放處外蓋的垂片 (1)，對準電腦上的凹口。
12. 裝好外蓋 (2)。

13. 鎖緊記憶體模組置放處外蓋螺絲 (3)。

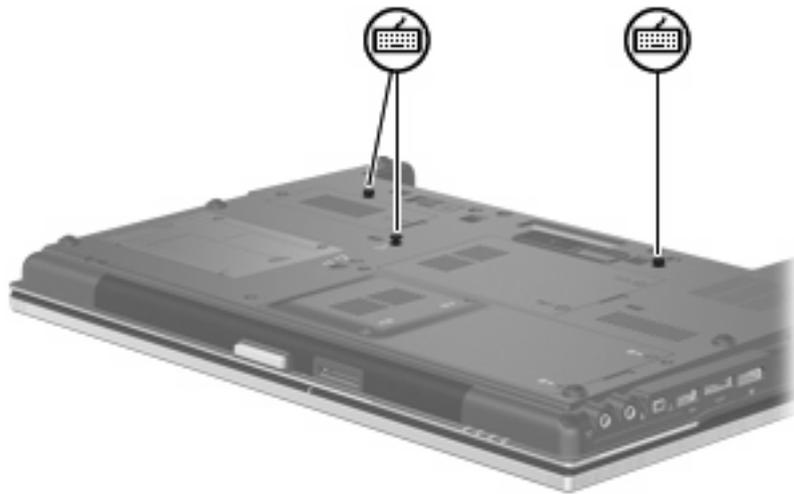


14. 裝回電池。
15. 將電腦右側朝上，然後重新連接外部電源和外接式裝置。
16. 開啓電腦。

升級主要記憶體模組插槽中的記憶體模組

若要升級主要記憶體模組插槽中的記憶體模組，請依照下列步驟執行：

1. 儲存您的工作內容。
2. 將電腦關機。
如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啓電腦，然後再透過作業系統來關閉電腦。
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 請將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
6. 將所有電池從電腦中取出。
7. 鬆開 3 個鍵盤存取螺絲。



8. 將電腦翻過來，並打開它。
9. 推動 4 個鍵盤門 (1) 以鬆開鍵盤。

10. 輕輕地提起鍵盤的上緣 (2)，然後將鍵盤面傾斜放下，使它碰到電腦的手觸部份。



11. 取出記憶體模組：

- a. 拉開記憶體模組兩邊的固定夾 (1)

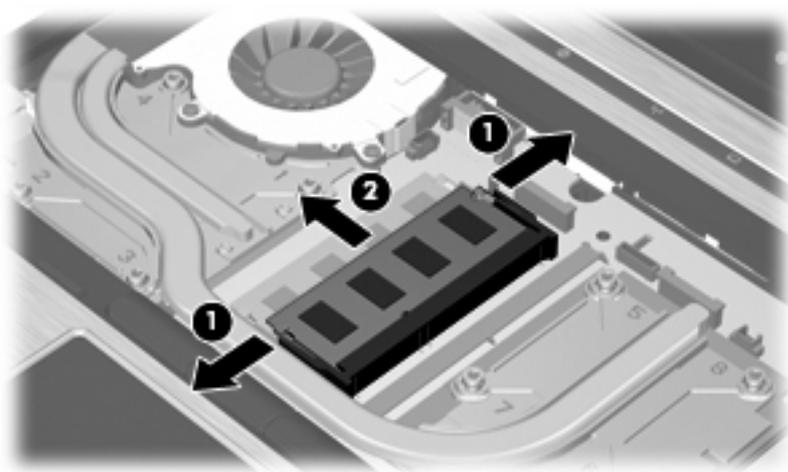
記憶體模組會向上推出。

△ **注意：** 為避免記憶體模組受損，拿記憶體模組時，只能碰觸邊緣。請勿觸碰記憶體模組的組件。

- b. 抓住記憶體模組的邊緣 (2)，然後輕輕地將模組從記憶體模組插槽中取出。

將取出的記憶體模組放在沒有靜電的容器中，以保護記憶體模組。

啓 **附註：** 取決於您電腦的記憶體組態，底部的 DIMM 接頭可能未使用。



12. 插入記憶體模組：

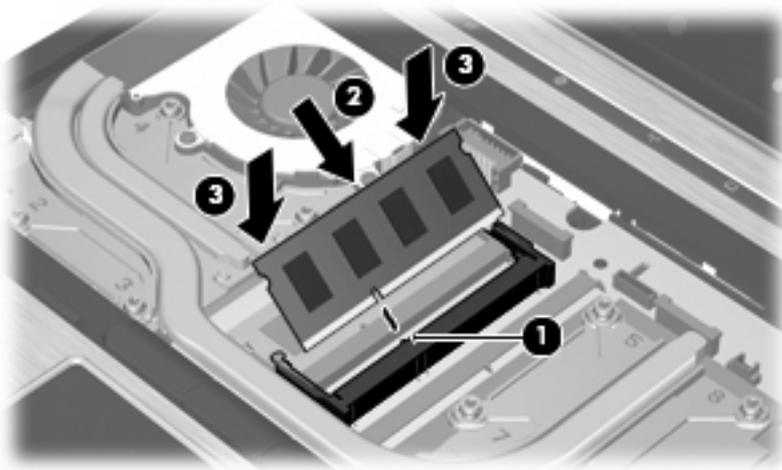
- a. 將記憶體模組有凹口的一邊 **(1)** 對準記憶體模組插槽的垂片。

△ **注意：** 為避免記憶體模組受損，拿記憶體模組時，只能碰觸邊緣。請勿觸碰記憶體模組上的組件，也請勿彎折記憶體模組。

- b. 以 45 度角將記憶體模組對準記憶體模組置放處，然後將模組向下壓入記憶體模組插槽，直到它卡至定位 **(2)**。

- c. 將記憶體模組輕輕地向下壓 **(3)**，對記憶體模組的左右兩側施壓，直到固定夾夾住定位為止。

📖 **附註：** 取決於您電腦的記憶體組態，底部的 DIMM 接頭可能未使用。



13. 裝好鍵盤 **(1)**。

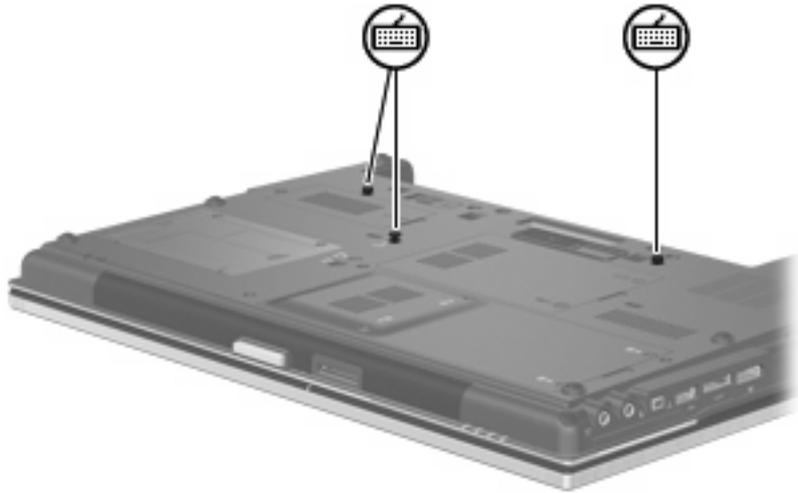
14. 推動 4 個鍵盤門 **(2)** 以鎖定鍵盤。



15. 闔上外蓋。

16. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。

17. 鎖緊 3 個鍵盤存取螺絲。



18. 裝回電池。
19. 將電腦右側朝上，然後重新連接外部電源和外接式裝置。
20. 開啓電腦。

增加「休眠」檔案所需的硬碟空間

啓動「休眠」時，作業系統會將您的資訊儲存至硬碟的「休眠」檔案中，然後關閉電腦。作業系統會根據系統記憶體的大小，在硬碟上保留空間以儲存「休眠」檔案。當您增加系統記憶體時，作業系統保留給「休眠」檔案的硬碟空間也會跟著增加。

如果您在增加記憶體之後遇到「休眠」的問題，請確認硬碟上的可用空間大於「休眠」檔案所需的空間。

若要顯示主要硬碟上可用空間的大小，請：

1. 選取「**開始**」>「**我的電腦**」。
 2. 在主要磁碟機清單上按滑鼠右鍵，再按一下「**內容**」。
- ▲ 若要顯示「休眠」檔案所需要的硬碟空間大小，請選取「**開始**」>「**控制台**」>「**效能及維護**」>「**電源選項**」>「**休眠**」索引標籤。

如果硬碟的可用空間小於「休眠」檔案所需的空間，請增加硬碟上的可用空間大小：

- ▲ 選取「**開始**」>「**說明及支援**」>「**效能及維護**」>「**釋放磁碟空間**」，然後依照螢幕上的說明繼續執行。

10 安全性

保護電腦

 **附註：** 安全性解決方案的目的是在於預防遏阻，但不能避免本產品遭受不當處理或失竊。

附註： 您的電腦支援 **CompuTrace**，它是以線上安全為基礎的追蹤和復原服務，適用於特定地區。如果電腦遭竊，則當未授權使用者上網時，**CompuTrace** 就可追蹤電腦。您必須購買此軟體並訂購此服務，才能使用 **CompuTrace**。如需訂購 **CompuTrace** 軟體的資訊，請移至 HP 網站，網址為：
<http://www.hpshopping.com>。

您可使用電腦提供的安全性功能來保護電腦、個人資訊及資料不受各種風險所威脅。您使用電腦的方式將會決定您需要使用哪些安全性功能。

Windows 作業系統提供特定安全性功能。下表中列出額外的安全性功能。其他大部份的安全性功能皆可在電腦設定 (**Computer Setup**) 公用程式（以下稱為電腦設定 (**Computer Setup**)）中設定。

若要防止	使用此安全性功能
未經授權使用電腦	HP ProtectTools Security Manager，與密碼、智慧卡和/或指紋讀取器一起使用
未經授權存取電腦設定 (Computer Setup) (f10)	電腦設定 (Computer Setup) 的 BIOS 系統管理員密碼 *
未經授權存取硬碟的內容	電腦設定 (Computer Setup) 中的 DriveLock 密碼 (DriveLock Password)*
未經授權從光碟機、磁碟機或內建網路介面卡開機啓動	電腦設定 (Computer Setup) 中的開機選項 (Boot Options) 功能 *
未經授權存取 Windows 使用者帳戶	HP ProtectTools Security Manager
未經授權存取資料	<ul style="list-style-type: none">● 防火牆軟體● Windows 更新● Drive encryption for HP ProtectTools
未經授權存取電腦設定 (Computer Setup) 設定與其他系統識別資訊	電腦設定 (Computer Setup) * 的 BIOS 系統管理員密碼
未經授權移除電腦	安全纜線鎖孔（與選用的安全纜線搭配使用）

*電腦設定 (**Computer Setup**) 是預先安裝的 ROM 公用程式，即使作業系統未運作或未載入，也可以使用此公用程式。您可以使用指標裝置（觸控板、指標桿或 USB 滑鼠）或鍵盤，在電腦設定 (**Computer Setup**) 中進行瀏覽和選擇。

使用密碼

大部份安全性功能都使用密碼。每當您設定密碼時，請寫下該密碼並將它存放在電腦以外的安全地點。請注意下列密碼注意事項：

- 設定和 DriveLock 密碼都是在電腦設定 (Computer Setup) 中設定，並透過系統 BIOS 管理。
- 除了一般 HP ProtectTools 功能外，您也可在電腦設定 (Computer Setup) 中啟用嵌入式安全性密碼（此為 HP ProtectTools Security Manager 密碼），以另外提供 BIOS 密碼保護。嵌入式的安全性密碼與選用的嵌入式安全晶片搭配使用。
- Windows 密碼只能在 Windows 作業系統中設定。
- 如果您忘記在電腦設定 (Computer Setup) 中設定的 BIOS 系統管理員密碼，可以使用 HP SpareKey 存取此公用程式。
- 如果您忘記在電腦設定 (Computer Setup) 中設定的 DriveLock 使用者密碼和 DriveLock 主要密碼，則受密碼保護的硬碟將永遠鎖住，而無法使用。

您可對電腦設定 (Computer Setup) 功能和 Windows 安全性功能使用相同的密碼。您也可以對多個電腦設定 (Computer Setup) 功能使用相同的密碼。

使用以下秘訣建立和儲存密碼：

- 當建立密碼時，請依照程式設定的要求進行。
- 寫下您的密碼並將它與電腦分開保存，置於安全的地方。
- 請勿將密碼儲存在電腦的檔案中。

下表列出常用的 Windows 和 BIOS 管理員密碼，並說明其功能。

在 Windows 中設定密碼

Windows 密碼	功能
管理員密碼*	保護對 Windows 管理員層級帳戶的存取。
使用者密碼*	保護對 Windows 使用者帳戶的存取。

*有關設定 Windows 管理員密碼或 Windows 使用者密碼的資訊，請選擇「開始」>「說明及支援」。

在電腦設定中設定密碼

BIOS 管理員密碼	功能
BIOS 管理員密碼	保護對電腦設定 (Computer Setup) 的存取。
DriveLock 主要密碼	保護對受 DriveLock 保護的內建硬碟之存取，並用來解除對 DriveLock 的保護。此密碼是在 DriveLock 密碼啟動程序中設定的。

BIOS 管理員密碼	功能
DriveLock 使用者密碼	保護對受 DriveLock 保護的內建硬碟之存取，在 DriveLock 密碼啟動程序中設定。
TPM 嵌入式安全性密碼	在啓用做為 BIOS 管理員密碼後，當電腦啓動、重新啓動或離開休眠狀態時，就可保護對電腦內容的存取。 此密碼需要有選用的嵌入式安全晶片，以支援此項安全性功能。

BIOS 管理員密碼

電腦設定 (Computer Setup) BIOS 系統管理員密碼，可保護電腦設定 (Computer Setup) 中的組態設定和系統識別資訊。在設定此密碼後，必須輸入此密碼，才能存取電腦設定 (Computer Setup)，並使用電腦設定進行變更。

設定 BIOS 系統管理員密碼時，請注意以下事項：

- 雖然兩者可以使用相同的密碼，但卻無法與 Windows 管理員密碼交互使用。
- 在設定、輸入、變更或刪除時，不會顯示出來。
- 必須以相同的按鍵設定和輸入。例如，如果您以嵌入式數字鍵台的數字鍵輸入 BIOS 系統管理員密碼，則以鍵盤數字鍵設定的密碼會無法辨識。
- 可包括最多 32 個字母和數字的任意組合，且不區分大小寫，除非管理員要求。

管理 BIOS 系統管理員密碼

BIOS 系統管理員密碼是在電腦設定 (Computer Setup) 中進行設定、變更和刪除。

若要在電腦設定 (Computer Setup) 中設定或變更此密碼，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**變更密碼 (Change Password)**」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 在出現提示時，鍵入您目前的密碼。
5. 在出現提示時，鍵入您的新密碼。
6. 在出現提示時，再次鍵入您的新密碼，以進行確認。
7. 若要儲存變更，並且結束電腦設定 (Computer Setup)，請按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選擇「**檔案 (File)**」>「**儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

若要在電腦設定 (Computer Setup) 中刪除此密碼，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**變更密碼 (Change Password)**」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 在出現提示時，鍵入您目前的密碼。
5. 在提示鍵入新密碼時，將欄位保留空白，然後按下 **enter** 鍵。
6. 閱讀警告事項。若要繼續，請按「**確定 (OK)**」。
7. 在提示再次鍵入新密碼時，將欄位保留空白，然後按下 **enter** 鍵。
8. 若要儲存變更，並且結束電腦設定 (Computer Setup)，請按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選擇「**檔案 (File)**」>「**儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

輸入 BIOS 系統管理員密碼

在出現「**BIOS 管理員密碼 (BIOS administrator password)**」提示時，鍵入您的密碼（使用與您用來設定密碼相同類型的按鍵），然後按下 **enter** 鍵。嘗試輸入 BIOS 管理員密碼失敗達 3 次之後，您必須重新啓動電腦並再試一次。

使用電腦設定的 DriveLock

△ **注意：** 若要避免硬碟被 DriveLock 鎖住而永久無法使用，請記下 DriveLock 使用者密碼和 DriveLock 主要密碼，並將它們與電腦分開保存，置於安全的地方。如果您忘記 DriveLock 密碼，則硬碟將永遠被鎖住，而無法使用。

DriveLock 保護可防止他人未經授權即存取硬碟的內容。DriveLock 僅適用於電腦的內建硬碟。在對磁碟機套用 DriveLock 保護之後，必須輸入密碼才能存取磁碟機。您必須將磁碟機插入電腦銜接裝置或進階多功能擴充機座，才能使用 DriveLock 密碼存取磁碟機。

若要在內建硬碟中套用 DriveLock 保護，則必須在電腦設定 (Computer Setup) 中設定使用者密碼和主要密碼。請注意下列 DriveLock 保護的注意事項：

- 在硬碟中套用 DriveLock 保護後，必須輸入使用者密碼或主要密碼，才能存取此硬碟。
- 使用者密碼的擁有者應該是受保護硬碟之經常使用者。主要密碼的擁有者可能是系統管理員或經常使用者。
- 使用者密碼可以跟主要密碼相同。
- 只有將 DriveLock 保護從磁碟機/光碟機移除，您才能刪除使用者密碼或主要密碼。只有用主要密碼才能將 DriveLock 保護從磁碟機/光碟機移除。

設定 DriveLock 密碼

若要在電腦設定 (Computer Setup) 中設定 DriveLock 密碼，請依照下列步驟進行：

1. 啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**DriveLock 密碼 (DriveLock passwords)**」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 使用指標裝置，按一下要防護的硬碟。
— 或 —
使用方向鍵選擇要防護的硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
5. 閱讀警告事項。若要繼續，請按「**確定 (OK)**」。
6. 在「**新密碼 (New Password)**」與「**確認新密碼 (Verify New Password)**」欄位中，鍵入您的主要密碼，然後按下 **enter** 鍵。
7. 在「**新密碼 (New Password)**」與「**確認新密碼 (Verify New Password)**」欄位中，鍵入您的使用者密碼，然後按下 **enter** 鍵。
8. 若要確認您所選擇磁碟機的 DriveLock 保護，請在確認欄位中鍵入 DriveLock，然後按下 **enter** 鍵。

 **附註：** DriveLock 確認必須區分大小寫。

9. 若要儲存變更，並且結束電腦設定 (Computer Setup)，請按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選擇「**檔案**」>「**儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啓動時，您的變更便會生效。

輸入 DriveLock 密碼

確定硬碟已插入電腦中（而非選用的銜接裝置或外接式多工插槽）。

在出現「**DriveLock 密碼 (DriveLock Password)**」提示時，鍵入您的使用者或主要密碼（使用與您用來設定密碼相同類型的按鍵），再按下 **enter**。

嘗試輸入密碼失敗達兩次之後，您必須關閉電腦，然後再試一次。

變更 DriveLock 密碼

若要在電腦設定 (Computer Setup) 中變更 DriveLock 密碼，請依照下列步驟進行：

1. 啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**DriveLock 密碼 (DriveLock passwords)**」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 使用指標裝置，選擇內建硬碟。
— 或 —
使用方向鍵選擇內建硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
5. 使用指標裝置或方向鍵，選擇要變更的密碼。
6. 在「**舊密碼 (Old Password)**」欄位中，鍵入您目前的密碼，並且在「**新密碼 (New Password)**」欄位和「**確認新密碼 (Verify New Password)**」欄位中，鍵入新密碼，然後按下 **enter** 鍵。
7. 若要儲存變更，並且結束電腦設定 (Computer Setup)，請按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」，然後依照螢幕上的指示繼續執行。
— 或 —
使用方向鍵選擇「**檔案 (File)**」>「**儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啓動時，您的變更便會生效。

移除 DriveLock 保護

若要在電腦設定 (Computer Setup) 中移除 DriveLock 保護，請依照下列步驟進行：

1. 啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「安全性 (Security)」>「DriveLock 密碼 (DriveLock password)」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 使用指標裝置或方向鍵選擇內建硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
5. 使用指標裝置或方向鍵，選擇「停用保護功能 (Disable protection)」。
6. 輸入您的主要密碼，然後按下 **enter** 鍵。
7. 若要儲存變更，並且結束電腦設定 (Computer Setup)，請按一下螢幕左下角的「儲存(Save)」，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選擇「檔案 (File)」>「儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

使用電腦設定的自動 DriveLock

在多重使用者的環境中，您可以設定自動 DriveLock 密碼。啓用自動 DriveLock 密碼時，會建立隨機的使用者密碼和 DriveLock 主要密碼。任何使用者通過密碼認證時，會使用相同的使用者密碼和 DriveLock 主要密碼將磁碟機解除鎖定。

 **附註：** 您必須有 BIOS 系統管理員密碼，才能使用自動 DriveLock 功能。

輸入自動 DriveLock 密碼

若要在電腦設定 (Computer Setup) 中啓用自動 DriveLock 密碼，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「安全性 (Security)」>「自動 DriveLock (Automatic DriveLock)」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 使用指標裝置或方向鍵選擇內建硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
5. 閱讀警告事項。若要繼續，請按「確定 (OK)」。
6. 若要儲存變更，並且結束電腦設定 (Computer Setup)，請按一下螢幕左下角的「儲存(Save)」，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選擇「**檔案 (File)**」>「**儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

移除自動 DriveLock 保護

若要在電腦設定 (Computer Setup) 中移除 DriveLock 保護，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**自動 DriveLock (Automatic DriveLock)**」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 使用指標裝置或方向鍵選擇內建硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
5. 使用指標裝置或方向鍵，選擇「**停用保護功能 (Disable protection)**」。
6. 若要儲存變更，並且結束電腦設定 (Computer Setup)，請按一下螢幕左下角的「**儲存(Save)**」，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選擇「**檔案 (File)**」>「**儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

使用電腦設定安全性功能

安全性系統裝置

從電腦設定 (Computer Setup) 的下列功能表中，您可以停用或啓用系統裝置：

- 開機選項 (Boot Options)
- 裝置組態 (Device Configurations)
- 內建裝置選項 (Built-In Device Options)
- 埠選項 (Port Options)

請依照下列步驟在電腦設定 (Computer Setup) 中停用或重新啓用系統裝置：

1. 啓動或重新啓動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取「系統組態」>「開機選項」，或「系統組態」>「裝置組態」，或「系統組態」>「內建裝置選項」，或「系統組態」>「連接埠選項」。
4. 按下 **enter** 鍵。
5. 若要停用選項，請使用指標裝置，按一下選項旁的「已停用 (Disabled)」。
— 或 —
使用方向鍵選擇選項旁的「已停用 (Disabled)」，然後按下 **enter** 鍵。
6. 若要重新啓用選項，請使用指標裝置，按一下選項旁的「已啓用 (Enabled)」。
— 或 —
使用方向鍵選擇選項旁的「已啓用 (Enabled)」，然後按下 **enter** 鍵。
7. 若要儲存變更，並且結束電腦設定 (Computer Setup)，請按一下螢幕左下角的「儲存(Save)」，然後依照螢幕上的指示繼續執行。
— 或 —
使用方向鍵選擇「檔案 (File)」>「儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啓動時，您的變更便會生效。

查看電腦設定的系統資訊

電腦設定 (Computer Setup) 中的「系統資訊 (System Information)」功能提供兩種系統資訊：

- 有關電腦機型和電池的識別資訊
- 處理器、快取、記憶體、ROM、視訊版本和鍵盤控制器版本的規格資訊

若要在電腦設定 (Computer Setup) 中檢視這項一般系統資訊，請依照下列步驟執行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**檔案 (File)**」>「**系統資訊 (System Information)**」，然後按下 **enter** 鍵。

 **附註：** 為避免他人未經授權即存取此項資訊，您必須在電腦設定 (Computer Setup) 中建立 BIOS 系統管理員密碼。

使用電腦設定的系統 ID

電腦設定 (Computer Setup) 中的「系統 ID (System IDs)」功能可讓您顯示或輸入電腦資源標籤和擁有者標籤。

 **附註：** 為避免他人未經授權即存取此項資訊，您必須在電腦設定 (Computer Setup) 中建立 BIOS 系統管理員密碼。

若要在電腦設定 (Computer Setup) 中管理此項功能，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**系統 ID (System IDs)**」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**筆記型電腦資源標籤 (Notebook Asset Tag)**」或「**筆記型電腦擁有者標籤 (Notebook Ownership Tag)**」，然後輸入資訊。
5. 結束後按下 **enter** 鍵。
6. 若要儲存變更，並且結束電腦設定 (Computer Setup)，請按一下螢幕左下角的「**儲存(Save)**」，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選擇「**檔案 (File)**」>「**儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

使用防毒軟體

當您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，電腦就有感染電腦病毒的危險。電腦病毒會停用作業系統、程式或公用程式，或造成它們功能異常。

防毒軟體可偵測出大部份病毒，並摧毀它們，在大部份情況下，還可修復它們所造成的損害。您必須隨時更新防毒軟體，才能持續防護最新發現的病毒。

電腦上已經預先安裝或預先載入 McAfee Total Protection 防毒軟體。

若已預先安裝防毒軟體，請選取「開始」>「所有程式」>「McAfee」>「管理服務 (Managing Services)」>「Total Protection」。

若已預先載入防毒軟體，請選取「開始」>「所有程式」>「HP 軟體設定 (HP Software Setup)」，然後遵循螢幕上的指示載入 **McAfee Total Protection** 軟體。

有關電腦病毒的更多資訊，請在「說明及支援」的「搜尋」方塊中鍵入病毒。

使用防火牆軟體

使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，未經授權的使用者可能會存取您的電腦，並取得您的個人檔案和個人資訊。請使用預先安裝在電腦上的防火牆軟體來保障您的隱私權。電腦已預先安裝 **McAfee Total Protection** 防毒軟體。若要使用軟體，請選擇「**開始**」>「**所有程式**」>「**McAfee**」>「**管理服務 (Managing Services)**」>「**Total Protection**」。

防火牆功能包括記錄和報告網路活動，以及自動監控所有傳入和傳出的流量。如需詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示。這些指示可能隨附於軟體或光碟，也可能位在製造商的網站上。

 **附註：** 在某些情況下，防火牆會封鎖對網際網路遊戲的存取，干擾網路印表機或檔案共用，或是封鎖授權使用的電子郵件附件。若要暫時解決這個問題，可先停用防火牆，執行您要執行的工作，然後再重新啓用防火牆。若要永久解決問題，請依需要重新設定防火牆，然後調整其他入侵偵測系統的政策和設定。如需詳細資訊，請洽詢您的網路管理員或 IT 部門。

安裝重大更新

△ **注意：** Microsoft 會傳送關於重大更新的提示訊息。為保護電腦的安全性不被破壞或不受電腦病毒入侵，建議在您收到提示時，安裝 Microsoft 所有的重大更新。

在本電腦出貨之後，可能會有作業系統和其他軟體更新。若要在電腦上確實安裝所有更新檔，請依照以下準則進行：

- 每個月執行一次 Windows Update，以便從 Microsoft 安裝最新軟體。
- 從 Microsoft 網站及「說明及支援」提供的更新連結，取得日後的更新。

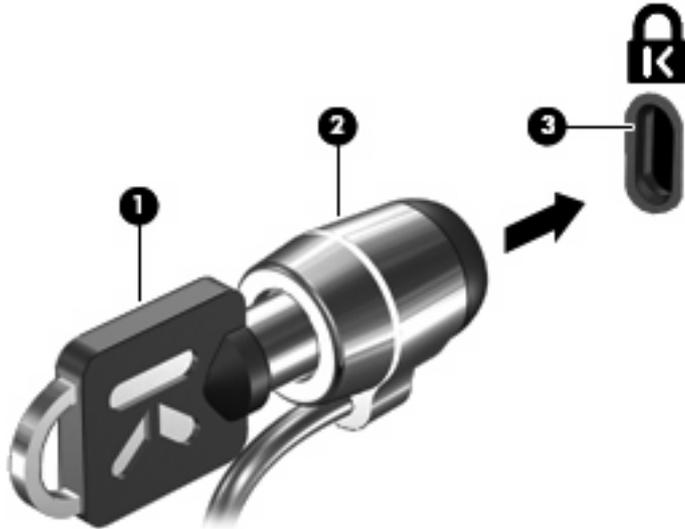
使用 HP ProtectTools Security Manager (僅限特定機型)

特定電腦機型會預先安裝 HP ProtectTools Security Manager。此軟體可透過 Microsoft Windows 的「控制台」存取。它提供了安全性功能，有助於防止未授權者存取電腦、網路及重要資料。有關更多詳細資訊，請參閱 HP ProtectTools 線上說明。

安裝安全纜線

☞ **附註：** 安全性纜線的目的在于預防遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。

1. 將安全纜線繞於牢固的物件上。
2. 將鑰匙 (1) 插入纜線鎖 (2)。
3. 將纜線鎖插入電腦上的安全纜線鎖孔 (3)，再以鑰匙將纜線鎖上鎖。



☞ **附註：** 安全纜線鎖孔的位置視電腦機型而有所不同。

11 軟體更新

更新軟體

軟體更新公用程式或 HP 網站會提供電腦隨附的軟體更新版本。

軟體更新公用程式可自動檢查是否有 HP 提供的軟體更新。公用程式會每隔 30 天執行一次，並提供支援提示清單，例如安全性增強功能，以及選用軟體與驅動程式的更新。

您可以隨時手動檢查更新，方法是選擇「開始」>「說明與支援」>「更新軟體與驅動程式」，然後依照螢幕上的指示。

HP 網站的大部分軟體都是以壓縮檔封裝，稱為 **SoftPaqs**。某些 BIOS 的更新檔可能會封裝在稱為 **ROMPaqs** 的壓縮檔內。

有些下載套件包含一個名為 **Readme.txt** 的檔案；其中包含與檔案安裝和疑難排解有關的資訊。（ROMPaqs 所附的 **Readme.txt** 檔案僅提供英文版。）

您也可以藉由取得**支援軟體**光碟（需另外購買），存取軟體更新。本光碟包括裝置驅動程式、BIOS 更新檔和公用程式。

1. 開啓網際網路瀏覽器，然後移至 <http://www.hp.com/support>。
2. 選擇您的國家或地區。
3. 按一下軟體和驅動程式下載的選項，然後在產品方塊中輸入電腦的型號。
4. 按下 **enter** 鍵。
5. 遵循螢幕上的指示繼續執行。

若要使用**支援軟體**光碟更新軟體，請依照下列步驟執行：

1. 將**支援軟體**光碟插入光碟機中。
2. 遵循螢幕上的指示繼續執行。

若要使用 HP 網站更新軟體，請依照下列步驟執行：

1. 識別您的電腦機型、產品類別和產品系列。識別目前安裝在電腦上的 BIOS 版本，以準備系統 BIOS 更新檔。有關詳細資訊，請參閱「判斷 BIOS 版本」一節。

如果您的電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。

 **附註：** 電腦系統 BIOS 會儲存在系統 ROM 上。BIOS 會啓動作業系統，決定電腦與硬體裝置的互動方式，並提供硬體裝置間的資料傳輸，包括時間和日期。

2. 開啓網際網路瀏覽器，然後移至 <http://www.hp.com/support>。
3. 選擇您的國家或地區。
4. 按一下軟體和驅動程式下載的選項，然後在產品方塊中輸入電腦的型號。
5. 按下 **enter** 鍵。
6. 遵循螢幕上的指示繼續執行。

更新 BIOS

若要更新 BIOS，首先要判斷您現在使用的 BIOS 版本，然後下載並安裝新版的 BIOS。

判斷 BIOS 版本

按下 **fn+esc** 鍵（如果已經在 Windows 中），或使用電腦設定 (Computer Setup)，即可顯示 BIOS 版本資訊（又稱為 **ROM 日期** 和 **系統 BIOS**）。

若要使用電腦設定 (Computer Setup) 顯示 BIOS 資訊，請依照下列步驟：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵，選擇「**檔案**」>「**系統資訊**」。
4. 按下 **esc** 鍵，返回「**檔案**」功能表。
5. 按一下螢幕左下角的「**結束**」，然後依照螢幕上的指示。

— 或 —

使用方向鍵選擇「**檔案**」>「**忽略變更並離開 (Ignore Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

下載 BIOS 更新檔

- △ **注意：** 為了避免電腦毀損或安裝失敗，請只有在電腦使用 AC 變壓器連接至可靠的外部電源時，才下載和安裝 BIOS 更新。當電腦是以電池電力執行、銜接到選用的銜接裝置或連接到選用的電源時，請勿下載或安裝 BIOS 更新。在下載與安裝期間，遵循這些指引：

請勿從 AC 電源插座拔出電源線，中斷電腦的電力。

請勿關閉電腦或啟動待機或休眠。

請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

若要下載 BIOS 更新檔：

- ☞ **附註：** BIOS 更新檔會視需要加以公佈。新版 BIOS 更新檔可能不適用於您的電腦。建議您定期造訪 HP 網站，以檢查是否有 BIOS 更新檔。

1. 開啓網際網路瀏覽器，移至 <http://www.hp.com/support>，然後選取您的國家或地區。
2. 按一下軟體和驅動程式下載的選項，然後在產品方塊中輸入電腦的型號，並且按下 **enter** 鍵。
3. 從列出的機型中按一下您的特定產品。
4. 按一下作業系統。
5. 依照螢幕上的指示，存取您要下載的 BIOS 更新檔。記錄下載的日期、名稱或其他識別碼。當更新檔下載到硬碟後，您可能稍後需要此資訊來找出更新檔。
6. 在下載區執行下列步驟：
 - a. 找出比目前安裝在您電腦上的 BIOS 版本更新之 BIOS 更新檔。
 - b. 按照指示以將您的選項下載到硬碟上。

記下將 BIOS 更新下載至您硬碟上的位置路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。

- ☞ **附註：** 如果電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示。若未出現任何指示，請依照下列步驟：

1. 請選擇**開始 > 我的電腦**，以開啓 Windows 檔案總管。
2. 按兩下硬碟代碼。硬碟代碼通常是磁碟機 (C:)。
3. 請使用您稍早記錄的硬碟路徑，在您包含此項更新的硬碟上開啓此資料夾。
4. 連按兩下副檔名為 .exe 的檔案（例如，**檔名.exe**）。

BIOS 安裝作業就會開始。

5. 請依照螢幕上的指示來完成安裝。

- ☞ **附註：** 當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

更新程式與驅動程式

1. 開啓網際網路瀏覽器，移至 <http://www.hp.com/support>，然後選取您的國家或地區。
2. 按一下軟體與驅動程式下載的選項，在產品方塊中輸入您電腦的型號，然後按下 **enter**。

— 或 —

如果您需要特定的 **SoftPaq**，請在螢幕右上角的「搜尋」方塊中輸入 **SoftPaq** 號碼。然後按下 **enter** 鍵，並依照所提供的指示進行。前進到步驟 6。

3. 從列出的機型中按一下您的特定產品。
4. 按一下您的作業系統。
5. 在更新的清單顯示時，按下一個更新以開啓一個包含更多資訊的視窗。
6. 按一下「**下載**」。
7. 按一下「**執行**」以安裝更新的驅動程式，而不需下載檔案。

— 或 —

按一下「**儲存**」將檔案儲存到您的電腦中。出現提示時，在硬碟上選擇一個儲存位置。

在檔案下載完成後，瀏覽至儲存檔案的資料夾，然後連按兩下此檔案以開始安裝更新。

8. 安裝完成後，如果出現提示，請重新啓動您的電腦。

使用 SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) 是一個工具，可以讓您無需提供 SoftPaq 號碼，即可為 HP 商用電腦快速存取 SoftPaq 資訊。使用此工具，您可以輕鬆搜尋 SoftPaq，然後下載並解壓縮。

SoftPaq Download Manager 的運作方式是從 HP FTP 站台讀取和下載包含電腦機型和 SoftPaq 資訊的已發行資料庫檔案。SoftPaq Download Manager 可讓您指定一個或多個電腦機型以決定下載哪些 SoftPaq。

SoftPaq Download Manager 會檢查 HP FTP 站台是否有資料庫和軟體的更新。如果找到更新，便會將其自動下載和套用。

 **附註：** SoftPaq Download Manager 已預先安裝在特定電腦機型中。若要下載 SoftPaq Download Manager 或取得有關其使用的更多資訊，請參閱 HP 網站，網址為：<http://www.hp.com/go/sdm>。

若要下載 SoftPaq：

1. 選擇「開始」>「所有程式」>「HP 軟體安裝」>「HP SoftPaq Download Manager」。
2. 首次開啓 SoftPaq Download Manager 時，會出現視窗詢問您是僅顯示適用於您所用電腦的軟體還是顯示適用於所有支援機型的軟體。選擇「顯示適用於所有支援機型的軟體 (Show software for all supported models)」。如果您之前使用過 HP SoftPaq Download Manager，請跳至步驟 3。
 - a. 在「組態選項」視窗中選擇您的作業系統和語言篩選器。篩選器可限制在「產品類別目錄」窗格中列出的選項數。例如，如果在作業系統篩選條件中只選取 Windows XP Professional，則在「產品目錄」中只會顯示 Windows XP Professional 作業系統。
 - b. 若要新增其他作業系統，請在「組態選項」視窗中變更篩選器設定。如需詳細資訊，請參閱 HP SoftPaq Download Manager 軟體「說明」。
3. 在左側窗格中，按一下加號 (+) 以展開機型清單，然後選取您要更新的产品機型。
4. 按一下「尋找可用的 SoftPaq (Find Available SoftPaqs)」下載適用於選定電腦的可用 SoftPaq 清單。
5. 從可用的 SoftPaq 清單中選擇，然後如果您要下載多個 SoftPaq，請按一下「僅下載」，因為 SoftPaq 選取數目和網際網路連線速度會決定下載程序所需的時間。

如果您只要下載一個或兩個 SoftPaq，而且網際網路連線速度很快，請按一下「下載並解壓縮」。
6. 在 SoftPaq Download Manager 軟體上，以滑鼠右鍵按一下「安裝 SoftPaq」，將選取的 SoftPaq 安裝在電腦上。

12 備份與復原

若要保護您的資訊，請使用 **Windows 備份公用程式**（僅限特定機型）來備份檔案和資料夾，或建立復原點。如果發生系統故障，您可以使用備份檔案來復原電腦。

Windows 提供下列選項：

- 備份個別檔案和資料夾
- 備份所有檔案和資料夾
- 排程自動備份
- 建立復原點
- 復原資訊

 **附註：** 如需詳細說明，請在「說明及支援」中執行這些主題的搜尋。

附註： 當系統不穩定時，HP 建議您列印復原程序並妥善儲存，以供日後使用。

備份您的資訊

系統發生故障後，將復原最近一次備份的所有內容。安裝軟體後，您必須立即建立初始備份。隨著不斷新增軟體及資料檔案，您必須繼續定期備份系統，儘量維持最新的備份。

您可將個別檔案或資料夾備份至選用的外接式硬碟或網路磁碟機。

備份時請注意下列項目：

- 將個人檔案儲存在「我的文件」資料夾中，並定期備份這些檔案。
- 備份儲存在相關程式中的範本。
- 製作設定螢幕快照，以儲存視窗、工具列或功能表列中的自訂設定。如果您必須重設偏好設定，螢幕快照可為您節省許多時間。

若要複製螢幕並貼在 Word 文件中：

- a. 顯示您要儲存的螢幕。
- b. 複製螢幕影像：
若要僅複製作用中的視窗，請按 **alt+fn+prt sc** 鍵。
若要複製整個畫面，請按 **fn+prt sc** 鍵。
- c. 開啓 Word 文件，然後按一下「編輯」>「貼上」。
螢幕影像將新增至文件中。
- d. 儲存文件。

若要使用 Windows 備份公用程式（僅限特定機型）建立備份，請按照下列步驟進行：

 **附註：** 開始備份程序前，確定電腦連接至 AC 電源。

附註： 備份程序可能需要超過一小時，視檔案大小與電腦速度而定。

1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「備份」。
2. 請依照螢幕上的說明執行。

執行復原

若系統發生故障或不穩定，電腦提供下列工具可用來復原檔案：

- **Windows 復原工具**（僅限特定機型）：您可以使用 **Windows 備份公用程式** 來復原之前已備份的資訊。
- 「作業系統」和「驅動程式復原」光碟（隨附於您的電腦）：您可以使用這些光碟來復原出廠時安裝的作業系統和程式。

復原您的資訊

若要復原您之前已備份的資訊，請依照下列步驟執行：

1. 如果可能，請備份所有個人檔案。
2. 選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**附屬應用程式**」>「**系統工具**」>「**備份**」。
備份或還原精靈隨即開啓。
3. 按一下「**還原檔案及設定**」，然後按一下「**下一步**」。
4. 請依照螢幕上的說明執行。

 **附註：** 如需在 **Windows** 中啓動復原的詳細資訊，請在「說明及支援」中執行此主題的搜尋。

復原作業系統和程式

△ **注意：** 復原程序會重新格式化並完全清除硬碟。您建立的所有檔案以及電腦上安裝的所有軟體均會被永久刪除。復原程序會重新安裝原始的作業系統、軟體和驅動程式。不是由 **HP** 安裝的軟體、驅動程式和更新，都必須手動重新安裝。

若要復原作業系統和程式，請按照下列步驟進行：

1. 如果可能，請備份所有個人檔案。
2. 將「作業系統」光碟插入光碟機中。
3. 將電腦關機。
4. 開啓電腦。
5. 請依照螢幕上的指示，安裝作業系統。
6. 安裝作業系統後，取出「作業系統」光碟，放入「驅動程式復原」光碟。
7. 請依照螢幕上的指示，安裝驅動程式和程式。

13 電腦設定

啓動電腦設定

電腦設定 (Computer Setup) 是預先安裝的 ROM 公用程式，即使作業系統未運作或未載入，也可以使用此公用程式。

 **附註：** 您的電腦可能不支援本指南中列出的某些電腦設定 (Computer Setup) 功能表項目。

附註： 唯有在啓用 USB 舊版支援時，USB 連接的外接式鍵盤或滑鼠才可用於電腦設定 (Computer Setup)。

若要啓動電腦設定 (Computer Setup)，請依照下列步驟進行：

1. 啓動或重新啓動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。

使用電腦設定

在電腦設定中瀏覽和選擇

電腦設定 (Computer Setup) 中的資訊及設定，可從「檔案 (File)」、「安全性 (Security)」、「診斷 (Diagnostics)」和「系統組態 (System Configuration)」功能表中存取。

若要在電腦設定 (Computer Setup) 中進行瀏覽和選擇，請依照下列步驟進行：

1. 啓動或重新啓動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
 - 若要選取功能表或功能表項目，請使用 **tab** 鍵和鍵盤方向鍵，然後按 **enter** 鍵，或使用指標裝置按一下項目。
 - 若要上下捲動，請按螢幕右上角的向上箭頭或向下箭頭，或者使用向上鍵或向下鍵。
 - 若要關閉開啓的對話方塊，並回到電腦設定 (Computer Setup) 主要畫面，請按下 **esc** 鍵，然後依照螢幕上的指示進行。

 **附註：** 您可以使用指標裝置（觸控板、指標桿或 USB 滑鼠）或鍵盤，在電腦設定 (Computer Setup) 中進行瀏覽和選擇。

2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 選擇「**檔案**」、「**安全性**」、「**診斷**」或「**系統組態**」功能表。

若要結束電腦設定 (Computer Setup) 功能表，請選擇下列其中一種方式：

- 若要結束電腦設定 (Computer Setup)，而不儲存變更，請按一下螢幕左下角的「**結束 (Exit)**」圖示，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用 **Tab** 鍵和方向鍵選取「**檔案 (File)**」>「**忽略變更並離開 (Ignore Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

— 或 —

- 若要儲存變更，並且結束電腦設定 (Computer Setup) 功能表，請按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」圖示，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用 **Tab** 鍵和方向鍵選取「**檔案 (File)**」>「**儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

還原電腦設定出廠設定

 **附註：** 還原預設值不會變更硬碟模式。

若要使電腦設定 (Computer Setup) 中的所有設定回復到出廠設定值，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 **ESC** 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵，選擇「**檔案 (File)**」>「**還原預設值 (Restore Defaults)**」。
4. 遵循螢幕上的指示繼續執行。
5. 若要儲存變更並離開，請按一下螢幕左下角的「**儲存**」圖示，然後依照螢幕上的指示進行。

— 或 —

使用方向鍵選取「**檔案**」>「**儲存變更並離開**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

 **附註：** 當您還原為出廠設定值時，密碼設定與安全性設定並不會改變。

電腦設定功能表

本節中的功能表表格，將提供電腦設定 (Computer Setup) 選項的總覽。

 **附註：** 您的電腦可能不支援本章中列出的某些電腦設定 (Computer Setup) 功能表項目。

檔案 (File) 功能表

選擇	若要執行此項功能
系統資訊 (System Information)	<ul style="list-style-type: none">檢視關於電腦以及系統中電池的識別資訊。檢視有關處理器、記憶體、快取和記憶體大小、系統 ROM、視訊版本和鍵盤控制器版本資訊。
設定系統的日期和時間 (Set System Date and Time)	設定或變更電腦的日期和時間。
系統診斷 (System Diagnostics)	顯示以下資訊： <ul style="list-style-type: none">系統資訊<ul style="list-style-type: none">有關電腦以及系統中電池的識別資訊有關處理器、快取和記憶體大小、系統 ROM、視訊版本和鍵盤控制器版本的規格資訊啟動測試 — 確認啟動電腦所需的系統組件。執行測試 — 對系統記憶體執行完整的檢查。硬碟測試 — 對系統中的任何硬碟執行完整的自我測試。記憶體測試 — 對電腦中安裝的任何記憶體執行完整的測試。電池測試 — 對電腦中安裝的任何電池執行完整的測試。錯誤記錄 — 若發生任何錯誤，顯示一個記錄檔。
還原預設值 (Restore defaults)	以原始出廠設定取代電腦設定 (Computer Setup) 中的組態設定 (還原為出廠設定值時，不會變更硬碟模式、密碼設定與安全性設定)。
將 BIOS 安全重設為原廠預設值 (Reset BIOS security to factory default)	將 BIOS 安全設定還原為原廠預設值。
忽略變更並離開 (Ignore Changes and Exit)	取消目前工作階段所輸入的任何變更。然後離開，並重新啟動電腦。
儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)	儲存目前工作階段所輸入的任何變更。然後離開，並重新啟動電腦。當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

安全性 (Security) 功能表

 **附註：** 您的電腦可能不支援本節所列的某些功能表項目。

選擇	若要執行此項功能
管理員工具 (Administrator Tools)	
設定 BIOS 管理員密碼 (Setup BIOS Administrator Password)	設定 BIOS 管理員密碼。
使用者管理 (User Management) (需有 BIOS 管理員密碼)	
建立新 BIOS 使用者帳戶 (Create New BIOS User Account)	<ul style="list-style-type: none">從 BIOS 使用者清單中選取。從 ProtectTools 使用者清單中選取。
密碼原則 (Password Policy) (需要 BIOS 管理員密碼)	修改密碼原則準則。

選擇	若要執行此項功能
HP SpareKey	啟用/停用 HP SpareKey (預設為啟用)。
一直提示 HP SpareKey 註冊 (Always Prompt for HP SpareKey Enrollment)	啟用/停用 HP SpareKey 註冊 (預設為啟用)。
重新開機時重設指紋 (Fingerprint Reset on Reboot) (如果存在)	重設/清除指紋讀取器所有權 (僅限特定機型, 預設為停用)。
使用者工具 (User Tools)	
變更密碼 (Change Password)	輸入、變更或刪除 BIOS 系統管理員密碼。
HP SpareKey 註冊 (HP SpareKey Enrollment)	註冊或重設 HP SpareKey, 這是一組安全性問題和答案, 可在您忘記密碼時派上用場。
防盜 (Anti Theft)	
AT-p	啟用/停用防盜保護。
DriveLock 密碼 (DriveLock Passwords)	<ul style="list-style-type: none"> • 啟用/停用任何電腦硬碟的 DriveLock (預設為啟用) • 變更 DriveLock 使用者密碼或主要密碼。 <p>附註： 只有在開啓 (而非重新啓動) 電腦進入電腦設定 (Computer Setup) 時, 才能存取 DriveLock 設定。</p>
自動 DriveLock	啟用/停用自動 DriveLock 支援。
TPM 嵌入式安全性 (TPM Embedded Security)	<p>啟用/停用支援可信賴平台模組 (TPM) 嵌入式安全性, 可防止他人未經授權存取電腦的 Embedded Security for ProtectTools 中的擁有者功能。如需詳細資訊, 請參閱 ProtectTools 軟體「說明」。</p> <p>附註： 您必須有設定密碼才能變更這項設定。</p>
Disk Sanitizer	<p>執行 Disk Sanitizer 可以摧毀主要硬碟或升級插槽中磁碟機/光碟機上所有現有的資料。</p> <p>注意： 如果執行 Disk Sanitizer, 所選磁碟機/光碟機上的資料將會被永久摧毀。</p>
系統 ID (System IDs)	輸入使用者定義的電腦資源追蹤號碼和擁有者標籤。

系統組態 (System Configuration) 功能表

 **附註：** 您的電腦可能不支援部分列出的系統組態選項。

選擇	若要執行此項功能
語言 (Language)	變更電腦設定 (Computer Setup) 語言。

選擇	若要執行此項功能
開機選項 (Boot Options)	<ul style="list-style-type: none"> ● 設定啟動功能表延遲（以秒為單位）。 ● 設定多重快速開機快顯延遲（以秒為單位）。 ● 啓用/停用自訂標誌（預設為停用）。 ● 啓用/停用顯示診斷 URL（預設為啓用）。 ● 啓用/停用 CD-ROM 開機（預設為停用）。 ● 啓用/停用 SD 卡開機（預設為啓用）。 ● 啓用/停用軟碟開機（預設為啓用）。 ● 啓用/停用 PXE 內建 NIC 開機（預設為啓用）。 ● 啓用/停用統一可延伸韌體介面 (UEFI) 開機模式（預設為停用）。 ● 設定舊版開機順序。
裝置組態 (Device Configurations)	<ul style="list-style-type: none"> ● 啓用/停用 USB 舊版支援（預設為啓用）。啓用 USB 舊版支援可讓您： <ul style="list-style-type: none"> ◦ 即使未執行 Windows 作業系統，也使用電腦設定 (Computer Setup) 中的 USB 鍵盤。 ◦ 從可開機的 USB 裝置開機，其中包括硬碟、磁碟機，或以 USB 埠連接至電腦的光碟機。 ● 選擇並列埠模式：ECP（增強型功能連接埠）、標準、雙向或 EPP（增強型並列埠）。 ● 啓用/停用當連接到 AC 插座時風扇永遠開啓（預設為停用）。 ● 啓用/停用防止資料執行（僅限特定機型）。啓用時，處理器可以停用某些病毒碼執行，有助於改善電腦安全性（預設為停用）。 ● SATA（序列進階附加技術）裝置模式。其中提供下列選項： <ul style="list-style-type: none"> ◦ AHCI（進階主機控制器介面） ◦ IDE（整合式磁碟機電子裝置） ◦ RAID（獨立磁碟容錯陣列）（僅限特定機型）

附註： 上述選項的位置視電腦機型而有所不同。

- 啓用/停用次要電池快速充電（預設為啓用）。
- 啓用/停用 HP QuickLook（預設為啓用）。
- 啓用/停用 HP QuickLook 開機的預先開機驗證（預設為停用）。
- 啓用/停用 HP QuickWeb（預設為啓用）。
- 啓用/停用 HP：防寫保護（預設為停用）。
- 啓用/停用虛擬化技術（僅限特定機型；預設為停用）。
- 啓用/停用 TXT（Intel 信任式執行技術）（僅限特定機型；預設為停用）。
- Multi Core CPU（預設為啓用）。
- Intel HT 技術（預設為啓用）。
- 啓用/停用 USB 喚醒（預設為啓用）。
- 啓用/停用開機時數字鎖定 (Num Lock) 狀態（預設為停用）。

內建裝置選項 (Built-In Device Options)

- 啓用/停用無線按鈕狀態（預設為啓用）。
- 啓用/停用嵌入式 WLAN 裝置無線電（僅限特定機型；預設為啓用）。
- 啓用/停用嵌入式 Bluetooth 裝置無線電（預設為啓用）。
- 啓用/停用網路介面控制器 (LAN)（預設為啓用）。
- 啓用/停用 LAN/WLAN 切換（預設為停用）。
- 設定 Wake on LAN 狀態。選項包含下列項目：
 - 已停用
 - 開機到網路
 - 按照開機順序
- 啓用/停用環境光線感應器。
- 啓用/停用筆記型電腦升級插槽裝置（預設為啓用）。
- 啓用/停用指紋裝置（預設為啓用）。
- 啓用/停用內建相機（預設為啓用）。
- 啓用/停用電源監視迴路（預設為啓用）。
- 啓用/停用音訊裝置（預設為啓用）。
- 啓用/停用數據機裝置（預設為啓用）。
- 啓用/停用麥克風（預設為啓用）。
- 啓用/停用內建喇叭（預設為啓用）。

選擇	若要執行此項功能
埠選項 (Port Options)	<p>附註： 全部埠選項預設為啟用。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 啟用/停用序列埠。 • 啟用/停用並列埠。 • 啟用/停用 Flash 媒體讀取器。 • 啟用/停用 USB 埠。 <p>注意： 停用 USB 埠，也會停用進階多功能擴充機座上的多工插槽裝置和 ExpressCard 裝置。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 啟用/停用 1394 埠。 • 啟用/停用 ExpressCard 插槽。 • 啟用/停用智慧卡插槽。 • 啟用/停用 eSATA 埠。
AMT 選項 (AMT Options)	<ul style="list-style-type: none"> • 啟用/停用韌體冗贅。 • 啟用/停用 AMT 設定提示 (Ctrl-P)。 • 啟用/停用 USB key 提供支援。 • 啟用/停下次開機時取消設定 AMT。 • 選取終端模擬模式。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ ANSI ◦ VT100 • 啟用/停用韌體進度事件支援。 • 啟用/停用啟動 Intel CIRA。
設定安全性等級 (Set Security Level)	變更、檢視或隱藏所有 BIOS 功能表項目的安全性等級。
還原安全性預設值 (Restore Security Defaults)	還原預設安全性設定。

14 多重開機

關於開機裝置順序

當電腦啓動時，系統會嘗試從啓用的開機裝置開機。根據出廠預設值，會啓用多重開機公用程式，以控制系統選擇開機裝置的順序。開機裝置可包括光碟機、磁碟機、網路介面卡 (NIC)、硬碟，和 USB 裝置。開機裝置包含可開機媒體或電腦啓動並正常運作所需的檔案。

 **附註：** 有些開機裝置必須先在電腦設定 (Computer Setup) 中啓用，然後才能將它們加入開機順序中。

出廠設定讓電腦依下列順序搜尋已啓用的開機裝置與磁碟機位置來選擇開機裝置：

 **附註：** 您的電腦可能不支援列出的某些開機裝置與磁碟機位置。

- 筆記型電腦多工插槽
- 內建硬碟
- USB 磁碟機
- USB 光碟機
- USB 硬碟
- 筆記型電腦乙太網路
- Secure Digital (SD) 記憶卡
- 接駁基座多工插槽
- 外接式 SATA 磁碟機/光碟機

您可以在電腦設定 (Computer Setup) 中變更開機順序，即可變更電腦搜尋開機裝置的順序。您也可以螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵，然後按下 **f9** 鍵。按下 **f9** 鍵後，就會出現一個功能表，其中顯示目前的開機裝置，並可讓您選擇開機裝置。或者，您可以使用 **MultiBoot Express**，來設定電腦在每次啓動或重新啓動時，提示您選擇開機的位置。

如果多重開機 (MultiBoot) 功能已停用，則電腦會使用固定的開機順序，先從 **A** 磁碟機開始搜尋。如果找不到，電腦就會搜尋 **C** 磁碟機裝置。**A** 磁碟機開機裝置包括光碟機和磁碟機。**C** 磁碟機開機裝置包括光碟機和硬碟。

網路介面卡 (NIC) 沒有指定的磁碟機/光碟機代號。

 **附註：** 光碟機 (例如 CD-ROM 光碟機) 可根據開機光碟的格式，當作 **A** 磁碟機或 **C** 磁碟機來開機。

以下清單說明當停用多重開機 (MultiBoot) 時，指定給 A 和 C 磁碟機的出廠設定開機順序。（實際的開機順序會依組態而有所不同。）

- A 磁碟機開機裝置的開機順序：
 1. 選用銜接裝置或選用外接式多工插槽中的光碟機，內含格式化為 A 磁碟機的光碟
 2. 內建多工插槽（僅限特定機型）中的光碟機，內含格式化為 A 磁碟機的光碟
 3. 選用的銜接裝置或選用的外接式多工插槽中的磁碟機
- C 磁碟機開機裝置的開機順序：
 1. 選用銜接裝置或選用外接式多工插槽中的光碟機，內含格式化為 C 磁碟機的光碟
 2. 內建多工插槽（僅限特定機型）中的光碟機，內含格式化為 C 磁碟機的光碟
 3. 電腦硬碟插槽中的硬碟
 4. 選用的銜接裝置或選用的外接式多工插槽中的硬碟

 **附註：** 由於沒有任何磁碟機/光碟機代號與網路介面卡 (NIC) 有關，因此變更網路介面卡 (NIC) 的開機順序不會影響其他裝置的磁碟機/光碟機代號。

在電腦設定 (Computer Setup) 中啓用開機裝置

只有當您已先在電腦設定 (Computer Setup) 中啓用了 USB 裝置或網路介面卡 (NIC) 裝置後，電腦才會從 USB 裝置或網路介面卡 (NIC) 裝置開機。

若要啓動電腦設定 (Computer Setup) 將 USB 裝置或網路介面卡 (NIC) 裝置啓用為開機裝置，請遵循下列步驟：

1. 開啓或重新啓動電腦，然後在螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 BIOS 安裝程式。
3. 若要啓用在 USB 磁碟機或插入選用銜接裝置中的磁碟機/光碟機（僅限特定機型）中的可開機媒體，請使用指標裝置或方向鍵來選取「系統組態」>「裝置組態 (Device Configurations)」。確定「USB 舊版支援」旁邊的「已啓用」已經選取。

 **附註：**「USB 埠」選項必須已啓用，才能使用 USB 舊版支援。此選項的出廠設定呈啓用狀態。如果這個埠呈停用狀態可選取「系統組態」>「埠選項」，然後按一下「USB 埠」旁邊的「已啓用」。

— 或 —

若要啓用網路介面卡 (NIC) 裝置，請選取「系統組態」>「開機選項」，然後按一下「PXE 內建網路介面卡 (NIC) 開機」旁邊的「啓用」。

4. 若要儲存變更並離開電腦設定 (Computer Setup) 功能表，按一下螢幕左下角的「儲存」，然後遵循螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選取「檔案」>「儲存變更後離開」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啓動時，您的變更便會生效。

 **附註：** 若要在不使用多重開機 (MultiBoot) 的情況下，將網路介面卡 (NIC) 連接至預啓動執行環境 (Preboot eXecution Environment, PXE) 或遠端程式載入 (Remote Program Load, RPL) 伺服器，請在螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵，然後迅速按下 **f12** 鍵。

考慮開機順序變更

在變更開機順序之前，請先做以下考量：

- 在開機順序變更後，當電腦重新開機時，就會嘗試使用新的開機順序啓動。
- 如果有多種開機裝置，電腦就會嘗試使用各種開機裝置類型（光碟機除外）的第一個裝置開機。例如，如果電腦已連接至內含硬碟的選用銜接裝置（僅限特定機型），則此硬碟在開機順序中，將顯示為 **USB 硬碟**。如果系統嘗試從這個 **USB 硬碟** 開機失敗，將不會嘗試從硬碟插槽中的硬碟開機，而會嘗試從開機順序的下一個裝置類型開機。不過，如果有兩台光碟機，則當無法從第一台光碟機開機（可能是光碟機中未插入媒體，或媒體不是可開機光碟）時，系統就會試著從第二台光碟機開機。
- 變更開機順序也會變更邏輯磁碟機/光碟機代號。例如，如果您從內含格式化為 **C** 磁碟機的光碟之 **CD-ROM** 光碟機開機，則該 **CD-ROM** 光碟機會變成 **C** 磁碟機，而硬碟插槽中的硬碟則會變成 **D** 磁碟機。
- 只有當您已先在電腦設定 (**Computer Setup**) 的內建裝置選項 (**Built-In Device Options**) 選單中啓用了網路介面卡 (**NIC**) 裝置，以及開機選項 (**Boot Options**) 選單中啓用了使用網路介面卡 (**NIC**) 裝置開機，電腦才會從網路介面卡 (**NIC**) 裝置開機。因為沒有磁碟機/光碟機代號與網路介面卡 (**NIC**) 有關，所以從網路介面卡 (**NIC**) 開機不會影響邏輯磁碟機/光碟機代號。
- 在開機順序中，選用銜接裝置（僅限特定機型）中的磁碟機/光碟機會被視為外接式 **USB** 裝置。

選擇多重開機偏好設定

您可以利用下列方式使用多重開機：

- 您可以在電腦設定 (Computer Setup) 中變更開機順序，來重設電腦每次在啟動時使用的預設開機順序。
- 在螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵，然後按下 **f9** 鍵進入「開機裝置選項」功能表，即可動態選擇開機裝置。
- 若要使用 MultiBoot Express 來設定不同的開機順序。每次電腦啟動或重新啟動時，此功能會提示您輸入開機裝置。

在電腦設定中設定新的開機順序

若要啟動電腦設定 (Computer Setup) 來設定電腦每次啟動或重新啟動時所使用的開機裝置順序，請遵循下列步驟：

1. 開啓或重新啟動電腦，然後在螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 BIOS 安裝程式。
3. 使用指標裝置或方向鍵來選取「系統組態」>「開機選項」>「開機順序」。確認已選取「多重開機」旁的「已啓用」。

 **附註：** 多重開機 (MultiBoot) 在出廠時未啓用。

4. 使用指標裝置或方向鍵選取清單中的裝置。
5. 若要提升裝置在開機順序中的順序，請使用指標裝置按一下加號 (+) 或者按下 **+** 鍵。
— 或 —
若要降低裝置在開機順序中的順序，請使用標誌裝置按一下減號 (-) 或者按下 **-** 鍵。
6. 若要儲存變更並結束電腦設定 (Computer Setup)，請按一下螢幕左下角的「儲存」，然後依照螢幕上的指示進行。
— 或 —
使用方向鍵選取「檔案」>「儲存變更並離開」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

使用 f9 提示即可動態選擇開機裝置

若要為目前的啟動順序動態選擇開機裝置，請依照下列步驟進行：

1. 以開啓或重新啟動電腦開啓「選擇開機裝置 (Select Boot Device)」功能表，在螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f9** 鍵。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇開機裝置，然後按下 **enter** 鍵。

您的變更會立即生效。

設定 MultiBoot Express 提示

若要啓動電腦設定 (Computer Setup) 並設定電腦在每次啓動或重新啓動時，顯示多重開機 (MultiBoot) 啓動位置功能表，請遵循下列步驟：

1. 開啓或重新啓動電腦，然後在螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 BIOS 安裝程式。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取「系統組態」>「開機選項」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 在「MultiBoot Express 功能表顯示秒數 (Express Boot Popup Delay (Sec))」欄位中，輸入希望電腦在根據目前的預設多重開機設定進行開機之前，顯示啓動位置功能表的秒數。（選擇 0 時，不會顯示「快速開機 (Express Boot)」啓動位置功能表）。
5. 若要儲存您的變更並離開電腦設定 (Computer Setup) 功能表，按一下螢幕左下角的「儲存」，然後遵循螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選取「檔案」>「儲存變更後離開」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啓動時，您的變更便會生效。

輸入 MultiBoot Express 偏好設定

當「快速開機 (Express Boot)」功能表在啓動期間顯示時，您有以下選擇：

- 若要從「快速開機 (Express Boot)」功能表指定開機裝置，請在配置的時間內選擇您的偏好設定，然後按下 **enter** 鍵。
- 為避免電腦使用目前的預設多重開機 (MultiBoot) 設定來開機，請在配置的時間內按下任意鍵。如此，除非您選擇了某個開機裝置，並按下 **enter** 鍵，否則電腦不會開機。
- 若要讓電腦根據目前的多重開機 (MultiBoot) 設定啓動，請等待配置的時間結束。

15 管理與列印

使用用戶端管理解決方案

用戶端管理解決方案軟體提供網路環境的標準化解決方案，以管理用戶端（使用者）的桌上型電腦、工作站、筆記型電腦以及平板電腦。

用戶端管理包括以下主要性能與功能：

- 初始軟體映像部署
- 遠端系統軟體安裝
- 軟體管理與更新
- ROM 更新
- 追蹤和確保電腦資源安全（安裝在電腦上的硬體和軟體）
- 故障通知和修復某些系統軟體和硬體組件

 **附註：** 本節中所述的支援特定功能可能有所不同，視電腦機型和（或）安裝在電腦上的管理軟體版本而定。

設定與部署軟體映像

電腦隨附有預先安裝的系統軟體映像。在電腦第一次安裝時，會設定初始軟體映像。快速「解開」軟體之後，就可以使用電腦。

以下列方式部署（發送）自訂的軟體映像：

- 解開預先安裝的軟體映像之後，就可以安裝附加的軟體應用程式
- 使用軟體部署工具，例如 **Altiris 部署解決方案 (Altiris Deployment Solutions)**，以自訂的軟體映像取代預先安裝的軟體
- 使用磁碟複製程序將其中一個硬碟中的內容複製到另一個硬碟

您應使用的部署方式視您組織的技術環境及程序而定。

 **附註：** 電腦設定 (Computer Setup) 公用程式和其他系統功能可進一步協助組態管理和疑難排解、電源管理以及系統軟體修復。

管理與更新軟體

HP 提供幾種在用戶端電腦上管理和更新軟體的工具：

- HP Client Manager for Altiris (僅限特定機型)

 **附註：** 若要下載 HP Client Manager for Altiris 或取得與 HP Client Manager for Altiris 相關的詳細資訊，請參閱 HP 網站：<http://www.hp.com>。

- HP CCM (Client Configuration Manager) (僅限特定機型)
- HP SSM (System Software Manager)

HP Client Manager for Altiris (僅限特定機型)

HP Client Manager for Altiris 將智慧管理 (Intelligent Manageability) 技術整合至 Altiris 軟體。HP Client Manager for Altiris 為 HP 裝置提供優越的硬體管理能力：

- 資產管理的硬體庫存細節檢視
- 系統檢查監控與診斷
- 可透過網路存取企業關鍵的詳細資訊報告，例如溫度警告與記憶體警示
- 遠端更新系統軟體，例如裝置驅動程式和系統 BIOS

 **附註：** HP Client Manager for Altiris 與選用的 Altiris Solutions 軟體 (需個別購買) 搭配使用時，可新增額外的功能。

當 HP Client Manager for Altiris (安裝於用戶端電腦) 和 Altiris Solutions 軟體 (安裝於管理員電腦) 搭配使用時，HP Client Manager for Altiris 會針對下列 IT 生命週期區域提供新增的用戶端裝置管理功能和集中式硬體管理：

- 庫存與資產管理
 - 符合軟體授權規定
 - 電腦追蹤與報告
 - 電腦租賃合約資訊與固定資產追蹤
- 系統軟體部署與移轉
 - Windows 移轉
 - 系統部署
 - 個人化 (個人使用者設定) 移轉

- 支援中心與問題解決方案
 - 管理支援中心票證
 - 遠端疑難排解
 - 遠端問題解決方案
 - 用戶端災害復原
- 軟體與作業管理
 - 永續的用戶端管理
 - HP 系統軟體部署
 - 應用程式自我修復（辨識並修復某些應用程式問題的能力）

Altiris Solutions 軟體可提供易於使用的軟體發送功能。**HP Client Manager for Altiris** 能與 **Altiris Solutions** 軟體通訊，透過簡易操作的精靈，可將它用來完成全新的硬體部署，或將個人化設定轉移至新的作業系統。您可從 **HP** 網站下載 **HP Client Manager for Altiris**。

當 **Altiris Solutions** 軟體與 **HP System Software Manager** 或 **HP Client Manager for Altiris** 搭配使用時，管理員還可從中央主控台更新系統 BIOS 和裝置的驅動程式軟體。

HP CCM (Client Configuration Manager) (僅限特定機型)

HP CCM (Client Configuration Manager) 可自動化軟體管理，例如作業系統、程式、軟體、軟體更新以及內容和組態設定，以確保使用正確的組態來維護每部電腦。使用這些自動化管理解決方案，您就可在電腦的整個使用壽命週期間管理軟體。

CCM 可讓您執行下列工作：

- 收集多個平台上的硬體與軟體庫存
- 在發送之前，先準備軟體套件並進行影響分析
- 針對個別電腦、工作群組或整個電腦，根據政策進行部署，以及維護軟體和內容
- 從任何地點，都能為分散各地的電腦提供和管理作業系統、應用程式及內容
- 將 CCM 與支援中心和其他系統管理工具整合，讓您操作順暢無礙
- 讓所有的企業使用者，都能在任何網路的標準電腦裝置上，運用共同基礎設施來管理軟體與內容
- 依企業需求加以擴充

HP SSM (System Software Manager)

HP SSM (System Software Manager) 可讓您在遠端同時在多個系統上更新系統層級的軟體。在用戶端電腦上執行時，SSM 會偵測硬體和軟體的版本，然後更新中央存放庫的指定軟體（即所謂的檔案儲存）。在 HP 驅動程式下載網站和在 **Support Software CD** 光碟上，SSM 所支援的驅動程式版本會以特殊圖示表示。若要下載 SSM 公用程式或取得與 SSM 相關的詳細資訊，請參閱 HP 網站：<http://www.hp.com/go/ssm>（僅限英文版）。

使用 Intel 主動管理技術（僅限特定機型）

Intel® 主動管理技術 (Active Management Technology, iAMT) 能為網路上的電腦資產提供復原、修復與保護功能。有了 iAMT，電腦不論是開機或關機狀態都能進行管理。iAMT 解決方案適用於具 Intel Centrino® with vPro 行動電話技術的電腦。

iAMT 的功能包括：

- 硬體庫存資訊
- 事件通知
- 電源管理
- 遠端診斷與修復
- 若偵測到類似病毒的活動，則進行硬體隔離與修復—限制或切斷電腦網路存取

啓用 iAMT 解決方案

若要設定 iAMT 設定：

 **附註：** 只有在電腦設定 (Computer Setup) 中啓用「AMT 設定提示 (AMT Setup Prompt)」選項，才能看到 **ctrl+p** 提示。

1. 開啓或重新啓動電腦。
2. 在啓動 Windows 之前，請按下 **ctrl+p**。

 **附註：** 若您沒有在適當的時間按下 **ctrl+p**，您必須重複步驟 1 與 2 來存取 MEBx 安裝公用程式。

3. 輸入 ME 密碼。密碼的出廠設定是 **admin**。
MEBx 設定公用程式將會開啓。使用方向箭來瀏覽。
4. 選擇設定 Intel ME、設定 iAMT 或變更 Intel ME 密碼。
5. 當您選擇後，選取「**結束**」來關閉 MEBx 設定公用程式。

使用 MEBx 設定公用程式功能表

 **附註：** 如需 iAMT 的詳細資訊，請前往 Intel 網站：<http://www.intel.com>，然後搜尋 iAMT。

Intel ME 組態

選取	若要執行這個作業
Intel ME 狀態控制	停用/啓用管理引擎。
Intel ME 韌體本機更新	停用/啓用韌體更新的本機管理。
LAN 控制器	停用/啓用整合的網路控制器。
Intel ME 功能控制	啓用 AMT 或不指定。
Intel ME 電源控制	指定管理引擎電源規則。

iAMT 組態

選取	若要執行這個作業
主機名稱	指定電腦主機名稱。
TCP/IP	停用/啓用網路介面或 DHCP（若已停用 DHCP，則指定 IP 位址）或變更網域名稱。
提供機型	指派企業或小型企業 iAMT 模式。
設定和組態	設定選項以控制 AMT 的遠端組態。
未提供	將 AMT 組態重設為出廠預設值。
SOL/IDE-R	啓用 IDE 磁片或 CD-ROM 光碟的遠端開機控制，並指派使用者名稱和密碼。
密碼原則	設定選項以控制網路密碼和 MEBx 密碼的需求。
安全韌體更新	遠端啓用或停用更新韌體。
設定 PRTC	設定即時時鐘。
閒置逾時	設定逾時值。

變更 Intel ME 密碼

選取	若要執行這個作業
變更 ME 密碼	變更密碼。 附註： 預設密碼是「admin」。

使用 HP 通用列印驅動程式（僅限特定機型）

適用於 Windows 的 HP 通用列印驅動程式系列 (HP Universal Print Driver Series for Windows) 是單一智慧驅動程式，取代 HP 網路印表機的個別驅動程式。

 **附註：** HP 通用列印驅動程式僅預先安裝在特定電腦機型。若要下載 HP 通用列印驅動程式或取得有關如何使用的詳細資訊，請參閱 HP 網站：<http://www.hp.com/go/universalprintdriver>（僅限英文版）。

若要使用 HP 通用列印驅動程式列印：

1. 從任何應用程式中選擇「檔案」>「列印」。
2. 從印表機清單中選擇「HP Universal Printing PS」。
3. 按一下「列印」。
4. 輸入印表機的 IP 位址或網路路徑。

 **附註：** 若您無法識別印表機的 IP 位址或網路路徑，請聯絡您的 IT 管理員尋求協助。

5. 在核取方塊中選擇「在我的印表機資料夾中建立此印表機的永久例項」。
6. 按一下「列印」。

索引

□□/□□

- 1394 埠
 - 識別 8
- 1394 裝置
 - 停用 93
 - 連接 93
- 1394 纜線, 連接 93

A

- AC 變壓器
 - 連線 68
 - 識別 12
- Altiris 部署解決方案 151
- AMT 選項
 - AMT 設定提示 (Ctrl-P) 144
 - USB Key 提供支援 144
 - 下次開機時取消設定 AMT 144
 - 啓動 Intel CIRA 144
 - 終端模擬模式 144
 - 韌體進度服務支援 144
 - 韌體詳細資料 144

B

- BD
 - 移除 55
 - 播放 53
 - 複製 54
- BIOS 更新
 - 下載 132
 - 安裝 132
- BIOS 管理員密碼 140
- Bluetooth
 - 裝置 14
 - 標籤 13
- Blu-ray R/RE DVD+/-RW
 - SuperMulti DL 光碟機 51
- Blu-ray ROM DVD±R SuperMulti DL 光碟機 51
- Blu-ray 光碟 (BD) 51

C

- CD 光碟機 95
- Connection Manager 圖示 14

D

- disk sanitizer 141
- DisplayPort, 識別 8
- DriveLock, 自動 141
- DriveLock 密碼
 - 移除 120
 - 設定 117
 - 說明 116
 - 輸入 118
 - 變更 119
- DVD
 - 保護 46
 - 移除 55
 - 寫入至 46
 - 播放 53
 - 複製 54
 - 變更地區設定 54
- DVD 光碟機 95
- DVD 地區設定 54

E

- eSata 埠, 識別 8
- eSATA 裝置
 - 停用 94
 - 移除 94
 - 連線 94
 - 說明 94
- eSATA 纜線, 連接 94
- esc 鍵, 識別 6
- ExpressCard
 - 取出 100
 - 取出插片 99
 - 停用 100

設定 99

插入 99

ExpressCard 插槽, 識別 8

F

- fn 鍵
 - 識別 6

H

- HDMI 36
- HP 3D DriveGuard 80
- HP Client Configuration Manager 152, 154
- HP Client Manager for Altiris 152
- HP Connection Manager 軟體 16
- HP Mobile Broadband 模組 20
- HP QuickLook 143
- HP SpareKey 註冊 141
- HP System Software Manager 152, 155
- HP 通用列印驅動程式, 使用 158

I

- IEEE 1394 埠
 - 識別 8
- Intel Centrino Pro 技術 156
- Intel HT 技術 143

J

- Java 卡
 - 取出 101
 - 定義 101
 - 插入 101

L

- LAN, 連線 32

M

McAfee Total Protection 124, 125
Microsoft 真品證明標籤 13
MultiBoot Express 145, 150
Multi Core CPU 143

P

PXE 伺服器 147

Q

QuickLook 按鈕
 識別 5
QuickLook 指示燈, 識別 3
QuickWeb 按鈕
 識別 5
QuickWeb 指示燈, 識別 3

R

RJ-11 (數據機) 接頭, 識別 8
RJ-45 (網路) 接頭, 識別 8

S

SATA (序列進階附加技術) 裝置
 AHCI (進階主機控制器介面) 142
 IDE (整合式磁碟機電子裝置) 142
SIM
 插入 20
SIM 卡
 取出 21
SoftPaqs, 下載 133, 134

T

TPM 嵌入式安全性 141
TXT (Intel 信任式執行技術) 143

U

USB 埠, 識別 8
USB 連接埠, 識別 91
USB 集線器 91
USB 裝置
 取出 91
 停用 91
 連接 91
 說明 91
USB 舊版支援 92, 138, 142

USB 纜線, 連接 91

W

Windows 備份公用程式 135, 136, 137
Windows 復原 137
Windows 標誌鍵, 識別 6
Windows 應用程式鍵, 識別 6
Wireless Assistant 軟體 15
WLAN 天線, 識別 11
WLAN 設定 17
WLAN 裝置 13, 14, 17
WLAN 標籤 13
WWAN 天線, 識別 11
WWAN 裝置 14, 20

□□

大寫鎖定 (caps lock) 指示燈, 識別 3
干擾, 減到最小 25

□□

內建麥克風, 識別 10
內建裝置
 Bluetooth 裝置無線電 143
 LAN/WLAN 切換 143
 Wake on LAN 143
 WLAN 裝置無線電 143
 內建相機 143
 內建喇叭 143
 指紋讀取器 143
 音訊裝置 143
 麥克風 143
 無線按鈕 143
 筆記型電腦升級插槽 143
 電源監視迴路 143
 網路介面控制器 (LAN) 143
 數據機 143
 環境光線感應器 143
內建裝置選項 143
內建顯示器開關, 識別 10
公司 WLAN 連接 18
公用 WLAN 連接 18
升級插槽
 裝回光碟機 88
 裝回硬碟 85
 識別 8

天線

WLAN 11
WWAN 11

□□

主要記憶體模組
 升級 107
 取出 108
 插入 109
 裝回 107
主動管理技術, Intel 156
加密 18
功能鍵
 識別 6
可寫入媒體 64
可讀取媒體 64
外接式音效裝置, 連接 47
外接式磁碟機/光碟機 95
外接式顯示器埠 49
外接式顯示器連接埠 49
外接式顯示器連接埠, 識別 9

□□

休眠
 在電池到達嚴重電力不足時啓動 72
 啓動 65
 結束 65
休眠檔案 111
光碟
 作業系統 137
 保護 46
 移除 55
 寫入至 46
 播放 53
 複製 54
 驅動程式復原 137
光碟片
 使用 51
光碟機
 保護 46
名片插槽, 識別 7
名片讀取器軟體 62
地區碼, DVD 54
多媒體軟體
 存取 46
存放電池 75
安全性, 無線 17

- 安全性功能表
 - Disk Sanitizer 141
 - DriveLock 141
 - HP SpareKey 141
 - HP SpareKey 註冊 141
 - 一直提示 HP SpareKey 註冊 141
 - 自動 DriveLock 141
 - 系統 ID 141
 - 指紋讀取器重設 141
 - 密碼原則 140
 - 設定 BIOS 管理員密碼 140
 - 變更密碼 141
- 安全纜線鎖孔, 識別 8
- 安裝, 電腦 1
- 次要電池快速充電 143
- 耳機 (音訊輸出) 接頭 8
- 自動 DriveLock 密碼
 - 取出 121
 - 輸入 120
- 自動播放 53
- - 作業系統
 - Microsoft 真品證明標籤 13
 - 產品金鑰 13
 - 作業系統光碟 137
 - 低電池電力 72
 - 序號, 電腦 12
 - 快速啟動按鈕
 - 控制台 39
 - 快速鍵
 - 切換螢幕影像 36
 - 使用 34
 - 啟動待命 35
 - 電池電量資訊 37
 - 說明 33
 - 調低螢幕亮度 38
 - 調高螢幕亮度 38
 - 環境燈光感應器 38
 - 顯示系統資訊 34
 - 投影機, 連接 49
 - 更新, 軟體 152
 - 系統 ID 141
 - 系統的日期和時間 140
 - 系統風扇 142
 - 系統組態功能表 141
 - 系統無回應 77
 - 系統診斷 140
- 系統資訊 140
- 系統資訊快速鍵 34
- 防火牆 18
- 防盜 141
- - 並列埠模式 142
 - 使用者密碼 113
 - 使用者管理 140
 - 使用網路攝影機 61
 - 服務標記 12
 - 法規資訊
 - 法規標籤 13
 - 無線憑證標籤 13
 - 數據機核准標籤 13
- 版權警告 54
- - 待命
 - 啟動 64
 - 結束 64
 - 待命快速鍵 35
 - 按鈕
 - QuickLock 5, 39
 - QuickWeb 5, 39
 - 快速啟動 39
 - 指標桿 1, 2
 - 音量 5
 - 無線通訊 5
 - 電源 5
 - 靜音 5, 44
 - 鍵盤指示燈 11
 - 觸控板 2, 5
 - 顯示器釋放 7
- 指示燈
 - QuickLock 3
 - QuickWeb 3
 - 大寫鎖定 (caps lock) 3
 - 區域網路 (LAN) 6
 - 無線通訊 3, 6
 - 電池 7
 - 電源 3, 7
 - 磁碟機 7
 - 網路攝影機 10
 - 數字鎖定 (num lock) 4
 - 調低音量 4
 - 調高音量 4
 - 靜音 4
- 鍵盤 10
- 觸控板 3
- 指示燈, 磁碟機/光碟機 80
- 指紋讀取器, 識別 5
- 指標桿
 - 使用 33
 - 識別 1
- 指標桿按鈕, 識別 1, 2
- 指標裝置
 - 使用 33
 - 設定偏好設定 33
- 閃, 電池釋放 10
- 音效功能, 檢查 47
- 音效裝置, 連接外接式 47
- 音效輸入 (麥克風) 接頭, 識別 8
- 音效輸出 (耳機) 接頭, 識別 8
- 音量, 調整 44
- 音量按鈕 44
- - 校正電池 73
 - 真品證明標籤 13
 - 秘訣, 網路攝影機 61
 - 記憶體
 - 增加 111
 - 記憶體模組置放處外蓋
 - 取出 104
 - 裝回 105
- - 區域網路 (LAN)
 - 連接纜線 32
 - 需要使用纜線 32
 - 國家/地區專用的數據機傳輸線轉接器 27
 - 國家或地區專用的數據機傳輸線轉接器, 識別 12
- 埠
 - 1394 8, 93
 - DisplayPort 8
 - eSATA 8, 94
 - USB 8
 - 外接式顯示器 9
- 埠選項
 - 1394 埠 144
 - eSATA 埠 144
 - ExpressCard 插槽 144
 - Flash 媒體讀取器 144
 - USB 埠 144

- 序列埠 144
- 並列埠 144
- 智慧卡插槽 144
- 執行停用 142
- 密碼
 - BIOS 管理員 114
 - DriveLock 116
 - 使用者 113
 - 管理員 113
- 將干擾減到最小 25
- 將電腦關機 77
- 捲軸區, 觸控板 2
- 接駁接頭 96
- 接頭
 - RJ-11 (數據機) 8
 - RJ-45 (網路) 8
 - 音訊輸入 (麥克風) 8
 - 音訊輸出 (耳機) 8
- 接頭, 電源 9
- 產品名稱和號碼, 電腦 12
- 產品金鑰 13
- 統一可延伸韌體介面 (UEFI) 模式 142
- 組件
 - 右側 7
 - 左側 8
 - 正面 6
 - 其他軟體 12
 - 底部 9
 - 背面 9
 - 頂部 1
 - 顯示器 10
- 設定 ExpressCard 99
- 設定公用程式
 - 安全性功能表 140
 - 系統組態功能表 141
 - 檔案功能表 140
 - 還原出廠設定 139
 - 瀏覽和選擇 138
- 設定安全性等級 144
- 軟體
 - BIOS 更新 132
 - HP Connection Manager 16
 - Wireless Assistant 15
 - 名片讀取器 62
 - 更新 152
 - 更新程式與驅動程式 133
 - 清理磁碟 79
 - 部署 151
 - 復原 151
 - 磁碟重組工具 79
 - 通用列印驅動程式, 使用 158
 - 通風孔, 識別 8, 9
 - 連接, 外部電源 68
 - 連接至 WLAN 18
 - 連接埠
 - USB 91
 - 外接式顯示器 49
 - 連線至 LAN 32
 - 部署, 軟體 151
 - 麥克風 (音訊輸入) 接頭 8
- - 喇叭, 識別 7
 - 媒體卡讀取器, 識別 7
 - 插入記憶體模組
 - 主要 109
 - 擴充 105
 - 插槽
 - ExpressCard 8
 - 名片 7
 - 硬碟 10
 - 電池 13
 - 智慧卡
 - 取出 101
 - 定義 101
 - 插入 101
 - 智慧卡讀取器, 識別 8
 - 無線天線 11
 - 無線控制項
 - Wireless Assistant 軟體 15
 - 作業系統 15
 - 按鈕 15
 - 無線通訊按鈕
 - 識別 5
 - 無線通訊指示燈
 - 識別 3, 6
 - 無線裝置, 類型 14
 - 無線圖示 14
 - 無線網路 (WLAN)
 - 公司 WLAN 連接 18
 - 公用 WLAN 連接 18
 - 功能範圍 19
 - 必要設備 17
 - 安全性 17
 - 使用 17
 - 連接 18
 - 描述 14
- 無線網路問題, 疑難排解 24
- 無線憑證標籤 13
- 硬碟
 - HP 3D DriveGuard 80
 - 外接式 95
 - 安裝 83
 - 裝回 82
- 硬碟空間 111
- 硬碟插槽 10
- 硬體, 識別 1
- 虛擬化技術 143
- 視訊傳輸類型 36
- 開機順序 142
- 開機裝置, 啟用 147
- 開機選項 142
- 集線器 91
- - 溫度 75
 - 滑鼠, 外接式
 - 設定偏好設定 33
 - 連接 33
 - 節省, 電力 75
 - 裝回
 - 主要記憶體模組 107
 - 擴充記憶體模組 104
 - 裝置安全性 122
 - 裝置組態 142
 - 裝置驅動程式
 - HP 驅動程式 59
 - Microsoft 驅動程式 59
 - 重新安裝 59
- 電力
 - 節省 75
- 電池
 - 充電 71, 73, 75
 - 存放 75
 - 低電池電力 72
 - 更換 76
 - 取出 70
 - 校正 73
 - 處置 75
 - 節省電力 75
 - 裝入 70
- 電池, 識別 12
- 電池充電 71, 73
- 電池到達嚴重電力不足 72
- 電池指示燈 7, 71, 72
- 電池插槽 9, 13

電池溫度 75
電池電量, 延長 72
電池電量資訊 37
電池電源 69
電池釋放門 10, 70
電源
 連線 68
電源按鈕, 識別 5
電源指示燈, 識別 3, 7
電源接頭, 識別 9
電源線, 識別 12
電腦設定
 BIOS 管理員密碼 114
 DriveLock 密碼 116
 安全性功能表 140
 系統組態功能表 141
 啟用開機裝置 147
 設定多重開機快速切換程式
 (MultiBoot Express) 提
 示 150
 設定開機順序 149
 裝置安全性 122
 檔案功能表 140
 還原出廠設定 139
 瀏覽和選擇 138
電腦設定公用程式 151
電腦資訊 131

□□□
圖示
 Connection Manager (連線管理
 員) 14
 無線 14
 網路 25
 網路狀態 14
疑難排解
 HP 裝置驅動程式 59
 Microsoft 裝置驅動程式 59
 外接式顯示器 59
 光碟托盤 56
 光碟機偵測 57
 光碟燒錄 59
 自動播放 58
 裝置驅動程式 59
 影片播放 58
 播放光碟 57
 數據機 30
疑難排解無線網路問題 24
磁碟重組工具軟體 79

磁碟清理軟體 79
磁碟機 95
磁碟機, 開機順序 142, 145
磁碟機/光碟機
 Blu-ray R/RE DVD+/-RW
 SuperMulti DL 光碟機 51
 Blu-ray ROM DVD±R
 SuperMulti DL 光碟機 51
 DVD-ROM 51
 DVD±R SuperMulti DL
 LightScribe 光碟機 51
 外接式 95
 光碟 95
 硬 83
 硬碟 82, 95
 磁碟 95
 維護 78
 亦請參見 硬碟, 光碟機
磁碟機/光碟機指示燈 80
磁碟機/光碟機媒體 64
磁碟機指示燈 7
管理員密碼 113
網站
 HP System Software
 Manager 155
 HP 通用列印驅動程式 158
 Intel Centrino Pro 156
 適用於 AMT 的 Intel Pro 技
 術 156
網路介面卡 (NIC) 開機裝置 145,
147
網路安全碼
 SSID 25
 網路金鑰 25
網路服務啓動 147
網路狀態圖示 14
網路金鑰 25
網路圖示 25
網路攝影機
 使用 61
 秘訣 61
 調整內容 61
 擷取名片 62
 識別 10
網路攝影機指示燈, 識別 10
網路纜線
 連接 32
 雜訊抑止迴路 32
網際網路連線設定 17

維護
 清理磁碟 79
 磁碟重組工具 79
語言, 在電腦設定中變更 141

□□□
影像, 電腦 151
數字鎖定 (num Lock), 外接式鍵
台 42
數字鎖定 (num lock) 指示燈, 識
別 4
數位卡
 取出 98
 停用 98
 插入 97
數據機核准標籤 13
數據機軟體
 旅行連線問題 30
 設定/新增位置 28
數據機傳輸線
 各國家/地區專用的纜線轉接
 器 27
 連接 27
 雜訊抑止迴路 27
 識別 12
數據機傳輸線轉接器, 識別 12
標籤
 Bluetooth 13
 HP Mobile Broadband 模
 組 13
 Microsoft 真品證明書 13
 SIM 13
 WLAN 13
 服務標記 12
 法規 13
 無線憑證 13
 數據機核准 13
線, 電源 12
複合視訊 36
調低音量按鈕, 識別 5
調低音量指示燈, 識別 4
調高音量按鈕, 識別 5
調高音量指示燈, 識別 4

□□□
機場安全裝置 78
螢幕亮度快速鍵 38
螢幕影像, 切換 36

- 靜音按鈕
 - 識別 5
- 靜音指示燈, 識別 4
- - 應用程式鍵, Windows 6
 - 檔案功能表 140
 - 檢查音效功能 47
 - 環境光線感應器
 - 識別 11
 - 環境燈光感應器
 - 快速鍵 38
 - 還原出廠設定 140
 - 還原安全性預設值 144
 - 鍵
 - esc 6
 - fn 6
 - Windows 標誌 6
 - Windows 應用程式 6
 - 功能 6
 - 鍵台 6
 - 鍵台, 外接式
 - 使用 42
 - 數字鎖定 (num lock) 42
 - 鍵台鍵, 識別 6
 - 鍵盤快速鍵, 識別 33
 - 鍵盤指示燈, 識別 10
 - 鍵盤指示燈按鈕, 識別 11
 - 鍵盤螺絲
 - 更換 110
 - 取出 107

- - 擴充記憶體模組
 - 更換 104
 - 取出 104
 - 插入 105
 - 舊版支援, USB 138, 142
 - 鎖孔
 - 安全纜線 8
 - 記憶體 103
 - 智慧卡讀取器 8
 - 雜訊抑止迴路
 - 網路纜線 32
 - 數據機傳輸線 27

- - 關機 77

- - 觸控板
 - 使用 33
 - 識別 2
 - 觸控板按鈕, 識別 2, 5
 - 觸控板指示燈, 識別 3
 - 觸控板捲軸區, 識別 2
 - 釋放門, 電池 10, 70

- - 攜帶電腦旅行
 - 數據機核准標籤 13
 - 驅動程式復原光碟 137

- - 變更開機順序 149
 - 邏輯磁碟機/光碟機代號 148
 - 顯示
 - 影像, 切換 36
 - 螢幕亮度快速鍵 38
 - 顯示器, 連接 49
 - 顯示器連接埠, 外接式 9
 - 顯示器釋放按鈕, 識別 7

- - 纜線
 - 1394 93
 - eSATA 94
 - LAN 32
 - USB 91
 - 數據機 27

