

# Guia do Usuário do HP ProBook

© Copyright 2010 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário e utilizada sob licença pela Hewlett-Packard Company. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos EUA e em outros países ou regiões. Java é uma marca comercial da Sun Microsystems, Inc. nos EUA. Microsoft, Windows e Windows Vista são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA. O logotipo SD é uma marca comercial de seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: maio de 2010

Número de peça: 598165-201

#### **Aviso sobre o produto**

Este guia do usuário descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

## Aviso sobre segurança

---

- ⚠ **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de ferimentos devido a altas temperaturas ou de superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo ou obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador somente em superfícies rígidas e planas. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro, tapetes ou roupa, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou uma superfície macia, como travesseiros, tapetes ou roupa durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessíveis pelo usuário, definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).
-



---

# Conteúdo

## 1 Recursos

Identificação do hardware .....	1
Componentes da parte superior .....	2
TouchPad .....	2
Luzes .....	3
Botões e leitor de impressão digital (somente em determinados modelos) .....	6
Teclas .....	10
Componentes da parte frontal .....	11
Componentes do lado direito .....	12
Componentes do lado esquerdo .....	14
Componentes da parte posterior .....	15
Componentes da parte inferior .....	16
Componentes da tela .....	17
Antenas de conexão sem fio (somente em determinados modelos) .....	18
Componentes de hardware adicionais .....	19
Identificação das etiquetas .....	19

## 2 Rede sem fio, modem e LAN

Utilização de dispositivos sem fio (somente em determinados modelos) .....	21
Identificação de ícones de conexão sem fio e rede .....	22
Utilização de controles de comunicação sem fio .....	22
Utilização do botão de conexão sem fio .....	22
Utilização do software Wireless Assistant (somente em determinados modelos) .....	23
Utilização do HP Connection Manager (somente em determinados modelos) .....	23
Utilização dos controles do sistema operacional .....	23
Utilização de um dispositivo de WLAN (somente em determinados modelos) .....	25
Configuração de uma WLAN .....	25
Proteção da sua WLAN .....	25
Conexão a uma WLAN .....	27
Roaming para outra rede .....	27
Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos) .....	28
Inserção de um SIM .....	28
Remoção de um SIM .....	29
Utilização de um dispositivo sem fio Bluetooth .....	31
Bluetooth e Internet Connection Sharing (ICS) .....	31
Solução de problemas de rede sem fio .....	32
Não é possível criar uma conexão WLAN .....	32
Não é possível se conectar a uma rede preferencial .....	33
O ícone de status da rede não está exibido .....	33

Os códigos de segurança de rede atuais não estão disponíveis .....	33
A conexão de WLAN está muito fraca .....	34
Não é possível se conectar a um roteador sem fio .....	34
Utilização do modem (somente em determinados modelos) .....	35
Conexão de um cabo de modem .....	35
Conexão de um adaptador de cabo de modem específico do país ou região .....	36
Seleção de uma definição de local .....	36
Visualização da seleção de localidade atual .....	36
Adição de novos locais ao viajar .....	37
Solução de problemas de conexão em viagens .....	38
Conexão a uma rede local (LAN) .....	39

### 3 Dispositivos apontadores e teclado

Utilização de dispositivos apontadores .....	40
Configuração de preferências do dispositivo apontador .....	40
Utilização do TouchPad .....	40
Utilização do bastão apontador (somente em determinados modelos) .....	40
Conexão de um mouse externo .....	40
Utilização do teclado .....	40
Utilização das teclas de acesso rápido .....	40
Utilização do HP QuickLook 3 .....	43
Utilização de teclados numéricos .....	43
Utilização do teclado numérico incorporado .....	43
Ativação e desativação do teclado numérico incorporado .....	44
Alternância das funções das teclas no teclado numérico incorporado .....	44
Utilização do teclado numérico integrado .....	44
Utilização de um teclado numérico externo opcional .....	45

### 4 Multimídia

Recursos multimídia .....	46
Ajuste do volume .....	46
Software multimídia .....	47
Como acessar seu software multimídia pré-instalado .....	48
Instalação de software multimídia a partir de um disco .....	48
Áudio .....	49
Conexão de dispositivos de áudio externos .....	49
Verificação das suas funções de áudio .....	49
Vídeo .....	51
Conexão de um monitor ou projetor externo .....	51
Utilização da porta de monitor externo .....	51
Utilização da DisplayPort .....	51
Unidade óptica (somente em determinados modelos) .....	53
Identificação da unidade óptica .....	53
Reprodução de um CD, DVD ou BD .....	53
Configuração da Reprodução Automática .....	54
Alteração das configurações regionais para DVD .....	54
Observação do aviso de copyright .....	54
Cópia de um CD, DVD ou BD .....	55
Criação (gravação) de um CD ou DVD .....	55
Remoção de um disco óptico (CD, DVD ou BD) .....	56

Solução de problemas .....	57
A bandeja de disco óptico não abre para a remoção de um CD, DVD ou BD .....	57
O computador não detecta a unidade óptica .....	58
Não é possível reproduzir um disco .....	59
Um disco não é reproduzido automaticamente .....	60
A reprodução de um filme pára, salta ou é feita de forma aleatória .....	60
Um filme não é visualizado em um monitor externo .....	60
O processo de gravação de um disco não é iniciado ou é interrompido antes de sua conclusão .....	60
Um driver de dispositivo deve ser reinstalado .....	61
Obtenção dos drivers de dispositivos HP mais recentes .....	61
Obtenção dos drivers de dispositivos da Microsoft .....	62
Webcam (somente em determinados modelos) .....	63
Ajuste das propriedades da webcam .....	63

## 5 Gerenciamento de energia

Configuração de opções de energia .....	65
Utilização dos estados de economia de energia .....	65
Início e saída da suspensão .....	65
Início e saída da hibernação .....	66
Utilização do medidor de bateria .....	66
Utilização de planos de energia .....	67
Visualização do plano de energia atual .....	67
Seleção de um plano de energia diferente .....	67
Personalização dos planos de energia .....	67
Configuração da senha de proteção ao despertar .....	67
Utilização do HP Power Assistant (somente em determinados modelos) .....	68
Início do HP Power Assistant .....	68
Utilização de fonte de alimentação de CA externa .....	68
Conexão do adaptador de CA .....	69
Utilização de alimentação por bateria .....	70
Localização de informações sobre a bateria em Ajuda e Suporte .....	71
Utilização do Teste de bateria da HP .....	71
Exibição da carga restante da bateria .....	71
Inserção ou remoção da bateria .....	71
Carregamento de uma bateria .....	73
Maximização do tempo de descarregamento da bateria .....	73
Gerenciamento de bateria fraca .....	74
Identificação de bateria fraca .....	74
Resolução de uma situação de bateria fraca .....	74
Para solucionar uma condição de bateria fraca quando houver fonte externa de alimentação disponível .....	74
Para solucionar uma condição de bateria fraca quando houver uma bateria carregada disponível .....	74
Para solucionar uma condição de bateria fraca quando não houver uma fonte de alimentação disponível .....	74
Para solucionar uma condição de bateria fraca quando o computador não puder sair da hibernação .....	75
Calibração de uma bateria .....	75

Etapa 1: Carregue a bateria totalmente .....	75
Etapa 2: Desative as funções de hibernação e suspensão .....	75
Etapa 3: Descarregue a bateria .....	76
Etapa 4: Recarregue a bateria totalmente .....	77
Etapa 5: Reative as funções de hibernação e suspensão .....	77
Economia de energia da bateria .....	77
Armazenamento da bateria .....	78
Descarte de uma bateria usada .....	78
Substituição da bateria .....	78
Teste de um adaptador de CA .....	79
Desligamento do computador .....	79

## 6 Unidades

Identificação das unidades instaladas .....	81
Manuseio de Unidades .....	81
Aprimoramento do desempenho do disco rígido .....	83
Utilização do Desfragmentador de Disco .....	83
Utilização da Limpeza de disco .....	83
Utilização do HP 3D DriveGuard .....	84
Identificação do status do HP 3D DriveGuard .....	84
Utilização do software HP 3D DriveGuard .....	85
Substituição da unidade de disco rígido no respectivo compartimento .....	86
Recolocação de uma unidade no compartimento de atualização .....	90
Remoção da peça de proteção .....	90
Substituição de uma unidade de disco rígido .....	91
Recolocação da unidade óptica .....	94

## 7 Dispositivos externos

Utilização de um dispositivo USB .....	97
Conexão de um dispositivo USB .....	97
Interrupção e remoção de um dispositivo USB .....	98
Utilização do suporte de herança USB .....	98
Utilização de um dispositivo 1394 .....	100
Conexão a um dispositivo 1394 .....	100
Interrupção e remoção de um dispositivo 1394 .....	100
Utilização de um dispositivo serial (somente em determinados modelos) .....	101
Uso de unidades externas .....	102
Utilização de dispositivos externos opcionais .....	102
Utilização de um dispositivo de acoplamento .....	103

## 8 Cartões de mídia externos

Utilização de cartões do leitor multimídia .....	104
Inserção de um cartão digital .....	104
Interrupção e remoção de um cartão digital .....	105
Utilização de ExpressCards (somente em determinados modelos) .....	106
Configuração de um ExpressCard .....	106
Inserção de um ExpressCard .....	106
Interrupção e remoção de um ExpressCard .....	108
Utilização de smart cards (somente em determinados modelos) .....	109



Inserção de um smart card .....	109
Remoção de um smart card .....	109

## 9 Módulos de memória

Inclusão ou substituição de um módulo de memória no slot do módulo de memória de expansão .....	111
Atualização de um Módulo de Memória no Slot do Módulo de Memória Primário .....	114

## 10 Segurança

Proteção do computador .....	118
Uso de senhas .....	119
Configuração de senhas no Windows .....	119
Configuração de senhas no utilitário de configuração .....	120
Senha de administrador do BIOS .....	120
Gerenciamento de uma senha de administrador do BIOS .....	121
Inserção de uma senha de administrador do BIOS .....	122
Utilização do DriveLock no utilitário de configuração .....	122
Definição de uma senha do DriveLock .....	123
Inserção de uma senha do DriveLock .....	124
Alteração de uma senha do DriveLock .....	125
Remoção da proteção DriveLock .....	126
Utilização do DriveLock Automático do utilitário de configuração .....	126
Inserção de uma senha do DriveLock Automático .....	126
Remoção da proteção do DriveLock Automático .....	127
Utilização dos recursos de segurança do utilitário de configuração do computador .....	128
Proteção de dispositivos do sistema .....	128
Visualização de informações do sistema do utilitário de configuração .....	129
Utilização de IDs do sistema do utilitário de configuração .....	129
Utilização de software antivírus .....	130
Utilização de software de firewall .....	131
Instalação de atualizações críticas .....	132
Utilização do ProtectTools Security Manager (somente em determinados modelos) .....	133
Instalação de um cabo de segurança .....	134

## 11 Atualizações de software

Atualização de Software .....	135
Atualização do BIOS .....	137
Determinação da versão do BIOS .....	137
Download de uma atualização do BIOS .....	137
Atualização de programas e drivers .....	139

## 12 Backup e recuperação

Backup das informações .....	141
Execução de uma recuperação .....	143
Utilização das ferramentas de recuperação do Windows .....	143
Utilização de ferramentas de recuperação f11 .....	144
Utilização de um DVD do sistema operacional Windows Vista (adquirido separadamente) .....	144

<b>13 Utilitário de configuração do computador</b>	
Início do utilitário de configuração do computador .....	146
Utilização do utilitário de configuração do computador .....	146
Navegação e seleção no utilitário de configuração do computador .....	146
Restauração das configurações de fábrica no utilitário de configuração do computador .....	147
Menus do utilitário de configuração do computador .....	148
Menu File (Arquivo) .....	148
Menu Security (Segurança) .....	149
Menu System Configuration (Configuração do Sistema) .....	150
<b>14 MultiBoot</b>	
Sobre a seqüência dos dispositivos de inicialização .....	154
Ativação de dispositivos de inicialização no utilitário de configuração .....	156
Considerações sobre alterações na seqüência de inicialização .....	157
Seleção das preferências do MultiBoot .....	158
Configuração de uma nova seqüência de inicialização no utilitário de configuração do computador .....	158
Seleção dinâmica de um dispositivo de inicialização utilizando o prompt F9 .....	159
Configuração de um prompt MultiBoot Express .....	159
Inserção de preferências do MultiBoot Express .....	160
<b>15 Gerenciamento e impressão</b>	
Utilização de Client Management Solutions .....	161
Configuração e implementação de uma imagem de software .....	161
Gerenciamento e atualização de software .....	162
HP Client Manager for Altiris (somente em determinados modelos) .....	162
HP CCM (Client Configuration Manager) (somente em determinados modelos) .....	164
HP SSM (System Software Manager) .....	165
Utilização do HP Universal Print Driver (somente em determinados modelos) .....	166
<b>16 Cuidados de rotina</b>	
Produtos de limpeza .....	167
Procedimentos de limpeza .....	168
Limpeza da tela .....	168
Limpeza das laterais e da tampa .....	168
Limpeza do TouchPad e do teclado .....	168
<b>Índice .....</b>	<b>169</b>

---

# 1 Recursos

## Identificação do hardware


Os componentes fornecidos com o computador podem variar de acordo com a região e o modelo. As ilustrações neste capítulo identificam os recursos-padrão fornecidos na maioria dos modelos de computador.

Para ver uma lista do hardware instalado no computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Computador > Propriedades do sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.

É possível também adicionar hardware ou modificar configurações de dispositivo utilizando o Gerenciador de Dispositivos.

---

 **NOTA:** O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de aplicativos, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

---

## Componentes da parte superior


### TouchPad

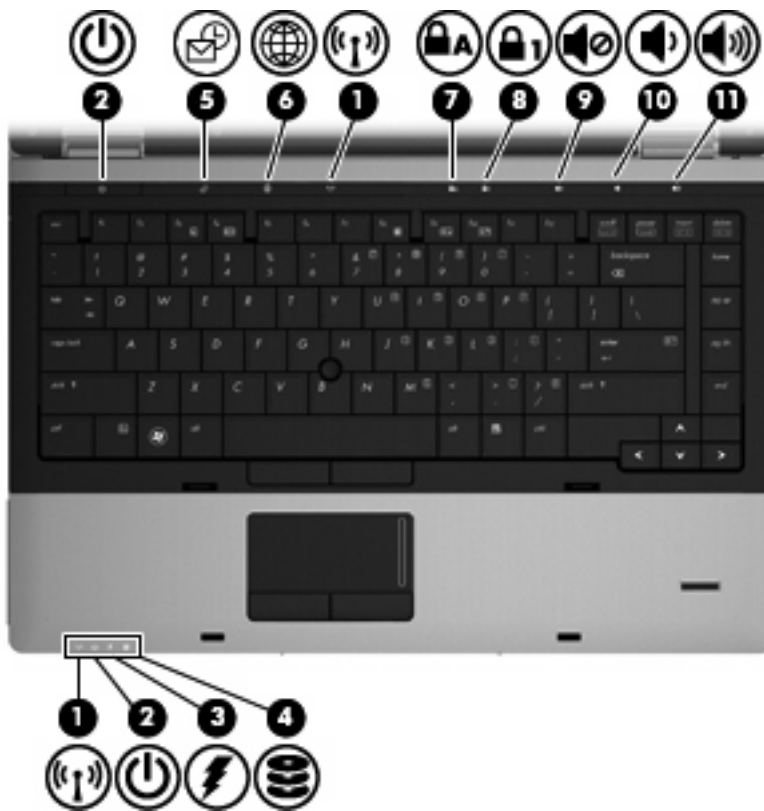


Componente	Descrição
(1) Bastão apontador (somente em determinados modelos)*	Move o cursor e seleciona ou ativa itens na tela.
(2) Botão esquerdo do bastão apontador (somente em determinados modelos)*	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(3) TouchPad*	Move o cursor e seleciona ou ativa itens na tela.
(4) Botão esquerdo do TouchPad*	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(5) Botão direito do bastão apontador (somente em determinados modelos)*	Funciona como o botão direito de um mouse externo.
(6) Zona de rolagem do TouchPad	Rola para cima ou para baixo.
(7) Botão direito do TouchPad*	Funciona como o botão direito de um mouse externo.

\*Esta tabela descreve as configurações de fábrica. Para visualizar ou alterar as preferências do dispositivo apontador, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Mouse**.

## Luzes

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.

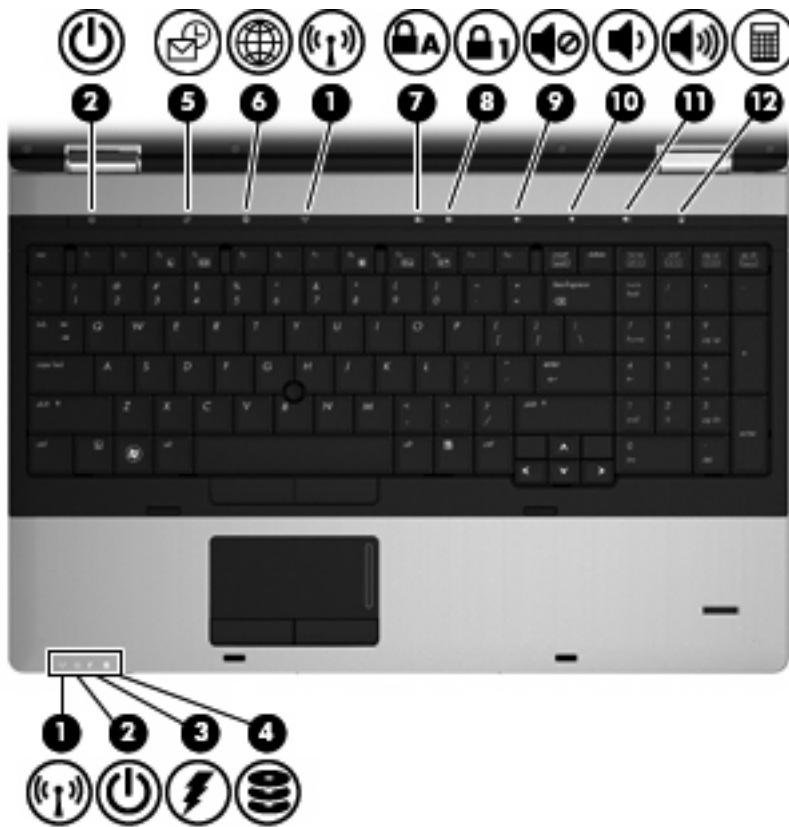


Componente	Descrição
(1) Luzes de conexão sem fio (2)*	<ul style="list-style-type: none"><li>• Azul: Um dispositivo sem fio integrado (somente em determinados modelos), como um dispositivo de WLAN, o módulo HP Mobile Broadband e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</li><li>• Âmbar: Todos os dispositivos sem fio estão desligados.</li></ul>
(2) Luzes de alimentação (2)†	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesas: O computador está ligado.</li><li>• Piscando: O computador está no estado de suspensão.</li><li>• Apagadas: O computador está desligado ou em hibernação.</li></ul>
(3) Luz da bateria	<ul style="list-style-type: none"><li>• Âmbar: Uma bateria está sendo carregada.</li><li>• Turquesa: A bateria está quase que totalmente carregada.</li><li>• Âmbar piscante: A bateria, que no momento é a única fonte de alimentação disponível, atingiu um nível de bateria fraca. Quando ela atinge um nível crítico de bateria fraca, sua luz começa a piscar rapidamente.</li><li>• Apagada: Se o computador estiver conectado a uma fonte de alimentação externa, a luz se apaga quando todas as baterias do computador estiverem totalmente carregadas. Se o computador não estiver conectado a uma fonte de</li></ul>

Componente	Descrição
	alimentação externa, a luz fica apagada até que a bateria atinja um nível de bateria fraca.
(4) Luz da unidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turquesa piscante: A unidade de disco rígido ou a unidade óptica (somente em determinados modelos) está sendo acessada.</li> <li>Âmbar: O software HP 3D DriveGuard estacionou temporariamente a unidade de disco rígido.</li> </ul>
(5) Luz do QuickLook	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acesa: O computador está ligado ou o HP QuickLook está sendo utilizado.</li> <li>Piscando: Quando o botão do QuickLook é pressionado, a luz pisca 5 vezes e, em seguida, o HP QuickLook é aberto.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para usar o HP QuickLook quando o computador estiver desligado, o HP QuickLook deve ser ativado no utilitário de configuração.</p>
(6) Luz do QuickWeb	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acesa: O computador está ligado ou o navegador padrão da Web está sendo utilizado.</li> <li>Piscando: Quando o botão do QuickWeb é pressionado, a luz pisca 5 vezes e, em seguida, o navegador padrão da Web é aberto.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para usar o HP QuickWeb quando o computador estiver desligado, o HP QuickWeb deve ser ativado no utilitário de configuração.</p>
(7) Luz de caps lock	Acesa: A função caps lock está ativada.
(8) Luz de num lock	Acesa: A função num lock está ativada ou o teclado numérico integrado está ativo.
(9) Luz de sem áudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turquesa: O som do alto-falante está ligado.</li> <li>Âmbar: O som do alto-falante está desligado.</li> </ul>
(10) Luz de diminuir volume	Piscando: O botão de diminuir volume está sendo utilizado para diminuir o volume do alto-falante.
(11) Luz de aumentar volume	Piscando: O botão de aumentar volume está sendo utilizado para aumentar o volume do alto-falante.

\*As 2 luzes de conexão sem fio exibem a mesma informação. A luz no botão de conexão sem fio somente é visível quando o computador está aberto. A luz de conexão sem fio na parte frontal do computador é sempre visível, estando o computador aberto ou fechado.

†As 2 luzes de alimentação exibem a mesma informação. A luz no botão Liga/Desliga somente é visível quando o computador está aberto. A luz de alimentação na parte frontal do computador é sempre visível, estando o computador aberto ou fechado.



Componente	Descrição
(1) Luzes de conexão sem fio (2)*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azul: Um dispositivo sem fio integrado (somente em determinados modelos), como um dispositivo de WLAN, o módulo HP Mobile Broadband e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</li> <li>• Âmbar: Todos os dispositivos sem fio estão desligados.</li> </ul>
(2) Luzes de alimentação (2)†	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesas: O computador está ligado.</li> <li>• Piscando: O computador está no estado de suspensão.</li> <li>• Apagadas: O computador está desligado ou em hibernação.</li> </ul>
(3) Luz da bateria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Âmbar: Uma bateria está sendo carregada.</li> <li>• Turquesa: A bateria está quase que totalmente carregada.</li> <li>• Âmbar piscante: A bateria, que no momento é a única fonte de alimentação disponível, atingiu um nível de bateria fraca. Quando ela atinge um nível crítico de bateria fraca, sua luz começa a piscar rapidamente.</li> <li>• Apagada: Se o computador estiver conectado a uma fonte de alimentação externa, a luz se apaga quando todas as baterias do computador estiverem totalmente carregadas. Se o computador não estiver conectado a uma fonte de alimentação externa, a luz fica apagada até que a bateria atinja um nível de bateria fraca.</li> </ul>

Componente	Descrição
(4) Luz da unidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turquesa piscante: A unidade de disco rígido ou a unidade óptica (somente em determinados modelos) está sendo acessada.</li> <li>Âmbar: O software HP 3D DriveGuard estacionou temporariamente a unidade de disco rígido.</li> </ul>
(5) Luz do QuickLook	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acesa: O computador está ligado ou o HP QuickLook está sendo utilizado.</li> <li>Piscando: Quando o botão do QuickLook é pressionado, a luz pisca 5 vezes e, em seguida, o HP QuickLook é aberto.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para usar o HP QuickLook quando o computador estiver desligado, o HP QuickLook deve ser ativado no utilitário de configuração.</p>
(6) Luz do QuickWeb	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acesa: O computador está ligado ou o navegador padrão da Web está sendo utilizado.</li> <li>Piscando: Quando o botão do QuickWeb é pressionado, a luz pisca 5 vezes e, em seguida, o navegador padrão da Web é aberto.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para usar o HP QuickWeb quando o computador estiver desligado, o HP QuickWeb deve ser ativado no utilitário de configuração.</p>
(7) Luz de caps lock	Acesa: A função caps lock está ativada.
(8) Luz de num lock	Acesa: A função num lock está ativada ou o teclado numérico integrado está ativo.
(9) Luz de sem áudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turquesa: O som do alto-falante está ligado.</li> <li>Âmbar: O som do alto-falante está desligado.</li> </ul>
(10) Luz de diminuir volume	Piscando: O botão de diminuir volume está sendo utilizado para diminuir o volume do alto-falante.
(11) Luz de aumentar volume	Piscando: O botão de aumentar volume está sendo utilizado para aumentar o volume do alto-falante.
(12) Luz da calculadora	Acesa: A função de calculadora do Windows está ativada.

\*As 2 luzes de conexão sem fio exibem a mesma informação. A luz no botão de conexão sem fio somente é visível quando o computador está aberto. A luz de conexão sem fio na parte frontal do computador é sempre visível, estando o computador aberto ou fechado.

†As 2 luzes de alimentação exibem a mesma informação. A luz no botão Liga/Desliga somente é visível quando o computador está aberto. A luz de alimentação na parte frontal do computador é sempre visível, estando o computador aberto ou fechado.

## Botões e leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)



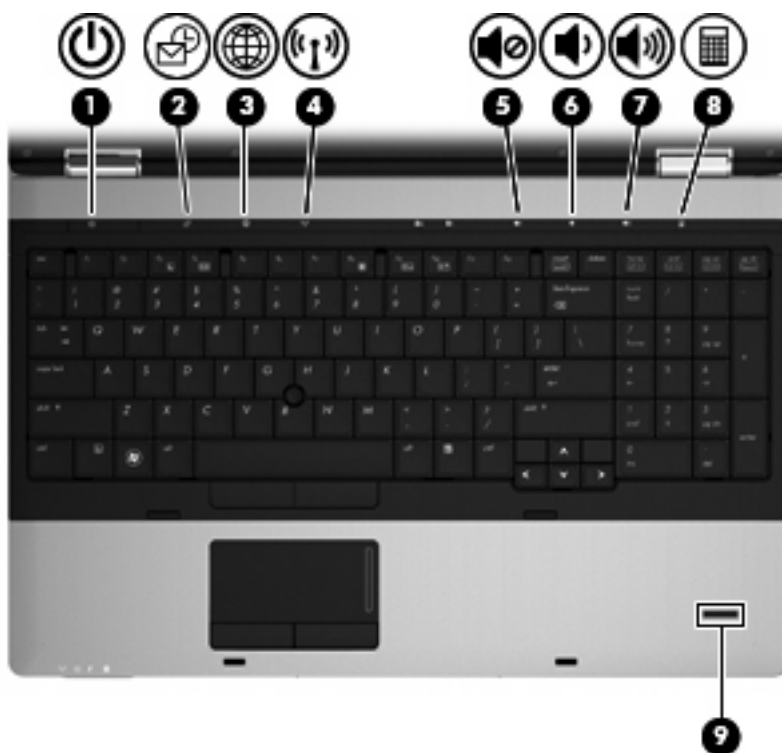
**NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.





Componente	Descrição
(1) Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.</li> <li>• Quando o computador estiver ligado, pressione o botão para desligá-lo.</li> <li>• Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.</li> <li>• Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação.</li> </ul> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Windows não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos cinco segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre suas configurações de alimentação, selecione <b>Iniciar &gt; Painel de Controle &gt; Sistema e Manutenção &gt; Opções de energia</b>.</p>
(2) Botão do QuickLook	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para abrir o HP QuickLook.</li> <li>• Quando o computador estiver ligado, pressione o botão para abrir o Software Setup.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Se o Software Setup não estiver disponível, o navegador da Web padrão será aberto.</p>


Componente	Descrição
(3) Botão do QuickWeb	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para abrir o HP QuickWeb.</li> <li>Quando o computador estiver ligado, pressione o botão para abrir o navegador da Web padrão.</li> </ul>
(4) Botão de conexão sem fio	Liga ou desliga o recurso de conexão sem fio, mas não estabelece uma conexão sem fio.
(5) Botão de sem áudio	Desativa e ativa novamente o som do alto-falante.
(6) Botão de diminuir volume	Diminui o volume do computador.
(7) Botão de aumentar volume	Aumenta o volume do computador.
(8) Leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)	Permite efetuar login no Windows utilizando uma impressão digital em vez de uma senha.

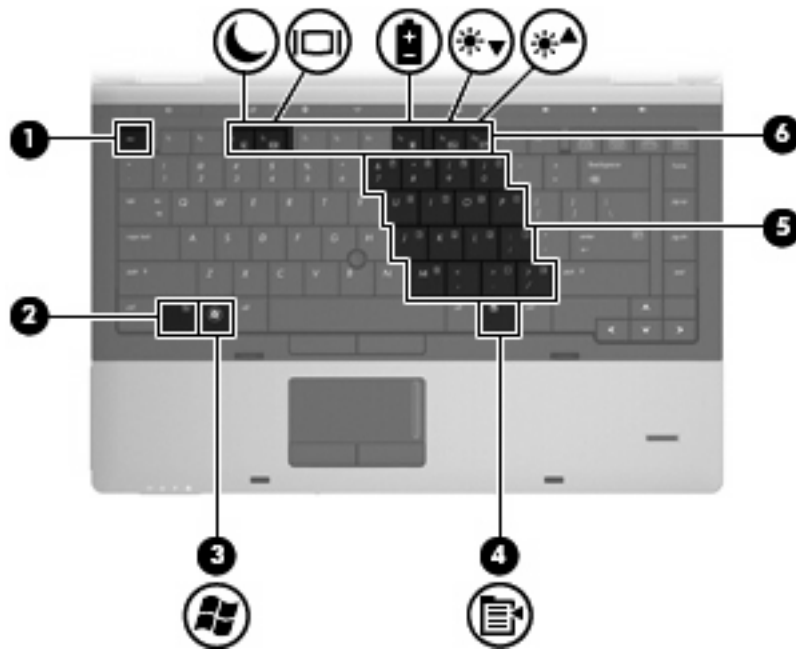


Componente	Descrição
(1) Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.</li> <li>Quando o computador estiver ligado, pressione o botão para desligá-lo.</li> </ul>

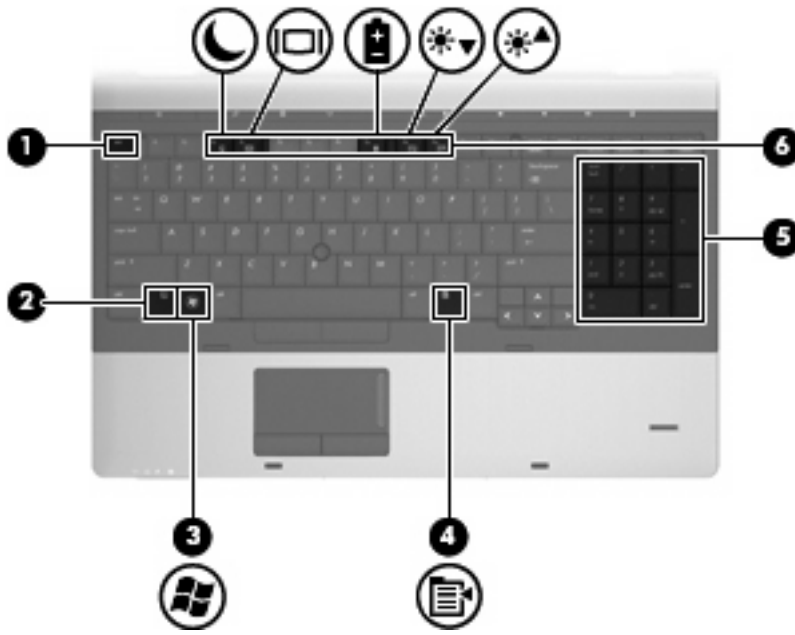
Componente	Descrição
(2) Botão do QuickLook	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.</li> <li>• Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação.</li> </ul> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Windows não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos cinco segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre suas configurações de alimentação, selecione <b>Iniciar &gt; Painel de Controle &gt; Sistema e Manutenção &gt; Opções de energia</b>.</p>
(3) Botão do QuickWeb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para abrir o HP QuickLook.</li> <li>• Quando o computador estiver ligado, pressione o botão para abrir o Software Setup.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Se o Software Setup não estiver disponível, o navegador da Web padrão será aberto.</p>
(4) Botão de conexão sem fio	Liga ou desliga o recurso de conexão sem fio, mas não estabelece uma conexão sem fio.
(5) Botão de sem áudio	Desativa e ativa novamente o som do alto-falante.
(6) Botão de diminuir volume	Diminui o volume do computador.
(7) Botão de aumentar volume	Aumenta o volume do computador.
(8) Botão Calculadora	Abre a função da calculadora do Windows.
(9) Leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)	Permite efetuar login no Windows utilizando uma impressão digital em vez de uma senha.

## Teclas

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.

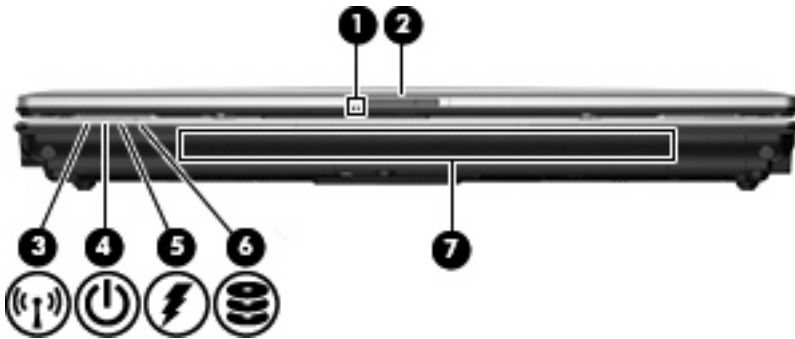


Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionada em combinação com a tecla de função ou com a tecla <code>esc</code> .
(3) Tecla do logotipo do Windows	Exibe o menu Iniciar do Windows.
(4) Tecla de aplicativos do Windows	Exibe um menu de atalho para itens abaixo do ponteiro.
(5) Teclas do teclado numérico incorporado	Podem ser utilizadas como as teclas em um teclado numérico externo.
(6) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionadas em combinação com a tecla <code>fn</code> .




Componente	Descrição
(1) Tecla <b>esc</b>	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla <b>fn</b> .
(2) Tecla <b>fn</b>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionada em combinação com a tecla de função ou com a tecla <b>esc</b> .
(3) Tecla do logotipo do Windows	Exibe o menu Iniciar do Windows.
(4) Tecla de aplicativos do Windows	Exibe um menu de atalho para itens abaixo do ponteiro.
(5) Teclas do teclado numérico integrado	Podem ser utilizadas como as teclas em um teclado numérico externo.
(6) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionadas em combinação com a tecla <b>fn</b> .

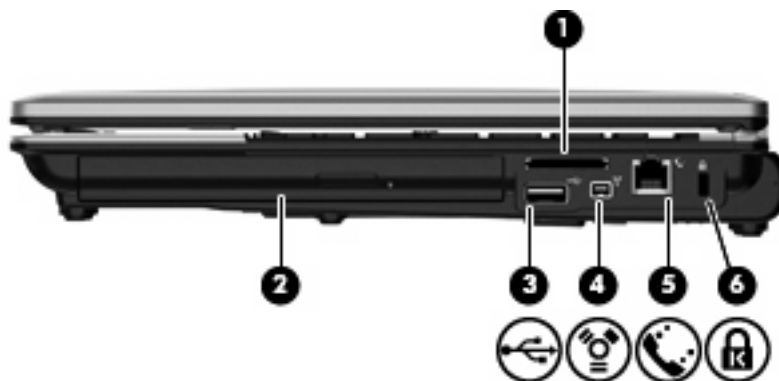
## Componentes da parte frontal



Componente	Descrição
(1) Luz da webcam (somente em determinados modelos)	Acesa: A webcam está em uso.
(2) Trava de liberação da tela	Abre o computador.
(3) Luz de conexão sem fio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Azul: Um dispositivo sem fio integrado (somente em determinados modelos), como um dispositivo de WLAN, o módulo HP Mobile Broadband e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</li> <li>Âmbar: Todos os dispositivos sem fio estão desligados.</li> </ul>
(4) Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acesa: O computador está ligado.</li> <li>Piscando: O computador está no estado de suspensão.</li> <li>Apagada: O computador está desligado ou em hibernação.</li> </ul>
(5) Luz da bateria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Âmbar: Uma bateria está sendo carregada.</li> <li>Turquesa: A bateria está quase que totalmente carregada.</li> <li>Âmbar piscante: A bateria, que no momento é a única fonte de alimentação disponível, atingiu um nível de bateria fraca. Quando ela atinge um nível crítico de bateria fraca, sua luz começa a piscar rapidamente.</li> <li>Apagada: Se o computador estiver conectado a uma fonte de alimentação externa, a luz se apaga quando todas as baterias do computador estiverem totalmente carregadas. Se o computador não estiver conectado a uma fonte de alimentação externa, a luz fica apagada até que a bateria atinja um nível de bateria fraca.</li> </ul>
(6) Luz da unidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turquesa piscante: A unidade de disco rígido ou a unidade óptica (somente em determinados modelos) está sendo acessada.</li> <li>Âmbar: O software HP 3D DriveGuard estacionou temporariamente a unidade de disco rígido.</li> </ul>
(7) Alto-falante	Produz som.

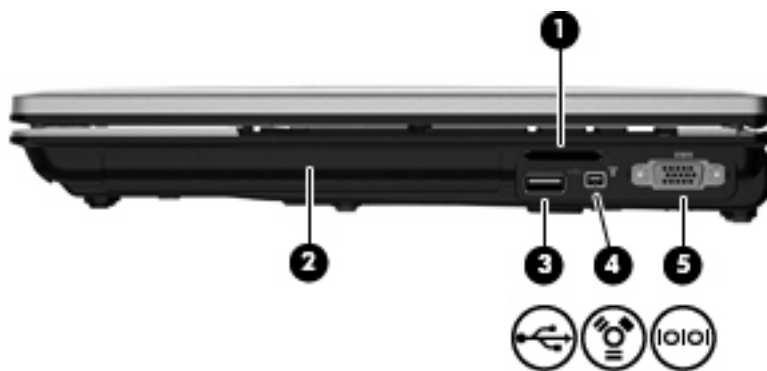
## Componentes do lado direito

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.



Componente	Descrição
(1) Leitor de cartão multimídia	<p>Oferece suporte aos seguintes formatos de cartão digital opcionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memory Stick</li> <li>• Memory Stick Pro</li> <li>• Memory Stick Duo (necessário adaptador)</li> <li>• Memory Stick Duo Pro (necessário adaptador)</li> <li>• MultiMediaCard</li> <li>• MultiMediaCard Plus</li> <li>• Cartão de memória Secure Digital (SD)</li> <li>• Cartão de memória de alta capacidade SD</li> <li>• Cartão de memória microSD (necessário adaptador)</li> <li>• xD-Picture Card</li> </ul>
(2) Compartimento de atualização	Admite uma unidade de disco rígido ou uma unidade óptica.
(3) Porta USB	Conecta um dispositivo USB opcional.
(4) Porta 1394	Conecta um dispositivo IEEE 1394 ou 1394a opcional, como uma filmadora.
(5) Conector RJ-11 (modem)	Conecta um cabo de modem.
(6) Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional ao computador.

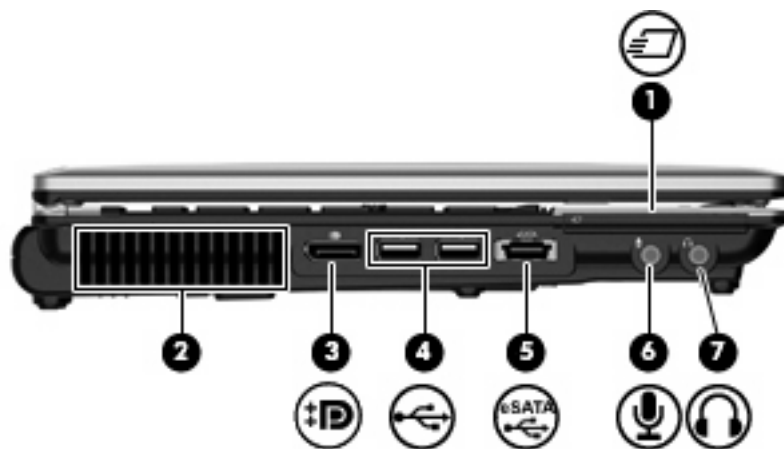
**NOTA:** O cabo de segurança é projetado para agir como obstáculo, mas pode não evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado.



Componente	Descrição
(1) Leitor de cartão multimídia	<p>Oferece suporte aos seguintes formatos de cartão digital opcionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memory Stick</li> <li>• Memory Stick Pro</li> </ul>

Componente	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memory Stick Duo (necessário adaptador)</li> <li>• Memory Stick Duo Pro (necessário adaptador)</li> <li>• MultiMediaCard</li> <li>• MultiMediaCard Plus</li> <li>• Cartão de memória Secure Digital (SD)</li> <li>• Cartão de memória de alta capacidade SD</li> <li>• Cartão de memória microSD (necessário adaptador)</li> <li>• xD-Picture Card</li> </ul>
(2) Compartimento de atualização	Admite uma unidade de disco rígido ou uma unidade óptica.
(3) Porta USB	Conecta um dispositivo USB opcional.
(4) Porta 1394	Conecta um dispositivo IEEE 1394 ou 1394a opcional, como uma filmadora.
(5) Porta serial	Conecta um dispositivo opcional, como um modem serial, mouse ou impressora.

## Componentes do lado esquerdo




Componente	Descrição
(1) Slot de ExpressCard	Suporta ExpressCards opcionais.
(2) Abertura de ventilação	Possibilita o fluxo de ar para resfriar os componentes internos.  <b>NOTA:</b> O ventilador do computador inicia automaticamente para esfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que a ventoinha interna ligue e desligue durante o funcionamento do computador.
(3) DisplayPort	Conecta um dispositivo de exibição digital opcional, como um monitor ou projetor de alto desempenho.
(4) Portas USB (2)	Conectam dispositivos USB opcionais.



Componente	Descrição
(5) Porta eSATA/USB	Conecta componentes eSATA de alto desempenho, como uma unidade de disco rígido externa eSATA, ou um dispositivo USB opcional.
(6) Conector de entrada de áudio (microfone)	Conecta um microfone opcional que pode ser de matriz estéreo, monofônico ou tipo headset para computador.
(7) Conector de saída de áudio (fones de ouvido)	Reproduz som quando conectado a alto-falantes estéreo com alimentação própria opcionais, fones de ouvido, um headset ou áudio de televisão.

**NOTA:** Quando um dispositivo é ligado no conector de fones de ouvido, os alto-falantes do computador são desativados.

## Componentes da parte posterior

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.



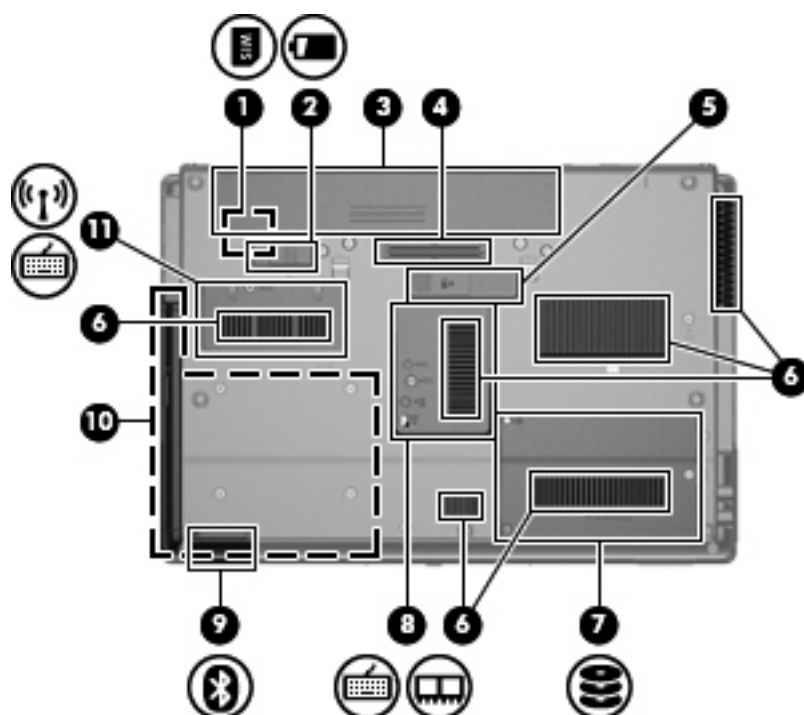
Componente	Descrição
(1) Conector RJ-45 (rede)	Conecta um cabo de rede.
(2) Porta de monitor externo	Conecta um projetor ou monitor VGA externo.
(3) Conector de alimentação	Conecta um adaptador de CA.



Componente	Descrição
(1) Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional ao computador. <b>NOTA:</b> O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas ele pode não evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado.
(2) Conector RJ-11 (modem)	Conecta um cabo de modem.

Componente	Descrição
(3) Conector RJ-45 (rede)	Conecta um cabo de rede.
(4) Porta de monitor externo	Conecta um projetor ou monitor VGA externo.
(5) Conector de alimentação	Conecta um adaptador de CA.

## Componentes da parte inferior




Componente	Descrição
(1) Slot SIM	Contém um módulo de identificação de assinante (SIM) sem fio (somente em determinados modelos). O slot de SIM se encontra dentro do compartimento da bateria.
(2) Trava de liberação da bateria	Libera a bateria do respectivo compartimento.
(3) Compartimento de bateria	Armazena a bateria.
(4) Conector da bateria auxiliar	Conecta uma bateria auxiliar opcional.
(5) Conector de acoplamento	Conecta um dispositivo de acoplamento opcional.
(6) Aberturas de ventilação (6)	Possibilitam o fluxo de ar para resfriar os componentes internos.  <b>NOTA:</b> O ventilador do computador inicia automaticamente para esfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que a ventoinha interna ligue e desligue durante o funcionamento do computador.
(7) Compartimento da unidade de disco rígido	Armazena a unidade de disco rígido.
(8) Compartimento do módulo de memória	Contém um slot de módulo de expansão de memória.

Componente	Descrição
(9) Compartimento do Bluetooth	Contém um dispositivo Bluetooth.
(10) Compartimento de atualização	Suporta uma unidade óptica ou uma unidade de disco rígido.
(11) Compartimento sem fio	Contém um módulo HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos) e um módulo WLAN (somente em determinados modelos).

**NOTA:** Para evitar que o sistema não responda, substitua o módulo sem fio somente por um módulo sem fio autorizado para uso no computador pelo órgão governamental que regulamente os dispositivos sem fio em seu país ou região. Se substituir o módulo e receber uma mensagem de aviso, remova o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e, em seguida, entre em contato com o suporte técnico através da Ajuda e Suporte.

## Componentes da tela

 **NOTA:** Seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.




Componente	Descrição
(1) Microfones internos (2)	Gravam som.
(2) Luz da webcam (somente em determinados modelos)	Acesa: A webcam está em uso.

Componente	Descrição
(3) Webcam (somente em determinados modelos)	Grava vídeo e captura fotos.
(4) Interruptor interno da tela	Desliga a tela ou inicia a suspensão se a tela for fechada com o computador ligado.

**NOTA:** O interruptor da tela não é visível na parte externa do computador.

## Antenas de conexão sem fio (somente em determinados modelos)

 **NOTA:** Seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.



Componente	Description (Descrição)
(1) Antenas de WWAN (2)*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes de longa distância sem fio (WWANs).
(2) Antenas de WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs).

\*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções.

Para ver informações de regulamentação para dispositivos sem fio, consulte a seção do guia *Informações regulamentares, de segurança e ambientais* referente ao seu país. Essas informações se encontram em Ajuda e Suporte.

## Componentes de hardware adicionais



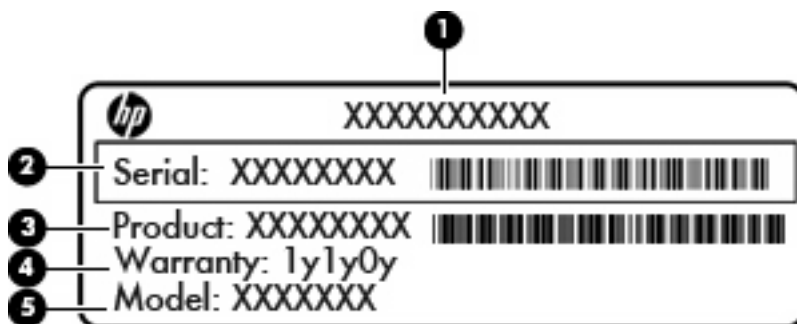
Componente	Descrição
(1) Cabo de alimentação*	Conecta o adaptador de CA à tomada de CA.
(2) Adaptador de CA	Converte a alimentação de CA em CC.
(3) Bateria*	Fornecer alimentação ao computador quando este não está conectado a uma alimentação externa.

\*A aparência das baterias e cabos de alimentação varia de acordo com a região e o país.

## Identificação das etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional.

- Etiqueta do número de série: fornece informações importantes, incluindo



### Componente

(1) Nome do produto

Componente	
(2)	Número de série
(3)	Número do produto
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo (somente em determinados modelos)

Tenha essa informação disponível ao entrar em contato com o suporte técnico. A etiqueta do número de série está afixada na parte inferior do computador.

- Certificado de Autenticidade Microsoft®: contém a chave do produto do Windows. A chave do produto pode ser necessária para a atualização ou solução de problemas do sistema operacional. Esse certificado se encontra dentro do compartimento da bateria.
- Etiqueta de regulamentação: fornece informações regulamentares sobre o computador. A etiqueta de regulamentação encontra-se no interior do compartimento da bateria.
- Etiquetas de certificação de dispositivo sem fio (somente em determinados modelos): fornecem informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as classificações de aprovação de alguns países ou regiões nos quais a utilização do dispositivo foi aprovada. Um dispositivo opcional pode ser um dispositivo de WLAN, o módulo HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos) ou um dispositivo Bluetooth® opcional. Se o modelo do seu computador incluir um ou mais dispositivos sem fio, serão fornecidas com o computador uma ou mais etiquetas de certificação. Essas informações podem ser necessárias em viagens internacionais. As etiquetas de certificação de dispositivo sem fio estão afixadas na parte inferior do computador ou se encontram no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta do SIM (somente em determinados modelos): fornece o ICCID (Integrated Circuit Card Identifier - identificador de placa de circuito integrado) do seu SIM. Essa etiqueta se encontra dentro do compartimento da bateria.
- Etiqueta do número de série do módulo HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos): fornece o número de série do seu módulo HP Mobile Broadband. Esta etiqueta está afixada na parte inferior do computador.
- Etiqueta de aprovação do modem: fornece informações regulamentares sobre o modem e lista as classificações aprovadas por órgãos requeridas por alguns países ou regiões nas quais a utilização de modem foi aprovada. Essas informações podem ser necessárias para viagem internacional. A etiqueta de aprovação do modem encontra-se no interior do compartimento da bateria.

---

## 2 Rede sem fio, modem e LAN

### Utilização de dispositivos sem fio (somente em determinados modelos)

A tecnologia sem fio transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. Seu computador pode ser equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo WLAN (rede local sem fio): conecta o computador a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LANs sem fio ou WLANs) em escritórios corporativos, na sua residência e em locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, cada dispositivo móvel sem fio se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- Módulo HP Mobile Broadband: uma rede de longa distância sem fio (WWAN) que fornece acesso a informações em qualquer lugar onde o serviço da operadora de rede móvel esteja disponível. Em uma WWAN, cada dispositivo móvel se comunica com uma estação base da operadora de rede móvel. Operadoras de rede móvel instalam redes de estações-base (similares a torres de telefonia celular) em grandes áreas geográficas, fornecendo cobertura efetiva em estados, regiões e até mesmo países inteiros.
- Dispositivo Bluetooth®: cria uma rede pessoal (PAN) para conexão com outros dispositivos com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos — geralmente a **10 m** de distância um do outro.

Computadores equipados com dispositivos WLAN podem aceitar um ou mais dos seguintes padrões IEEE da indústria:

- 802.11b, o primeiro padrão popular, que suporta taxas de dados de até 11 Mbps e opera em uma frequência de 2,4 GHz.
- 802.11g, que suporta taxas de dados de até 54 Mbps e opera em uma frequência de 2,4 GHz. Um dispositivo WLAN 802.11g é retroativamente compatível com dispositivos 802.11b, de modo que eles podem operar na mesma rede.
- 802.11a, que suporta taxas de dados de até 54 Mbps e opera em uma frequência de 5 GHz.

---






 **NOTA:** 802.11a não é compatível com 802.11b e 802.11g.

---

- 802.11n suporta taxas de dados de até 450 Mbps e pode operar em 2,4 GHz ou 5 GHz, tornando-o retroativamente compatível com 802.11a, b e g.

Para obter mais informações sobre tecnologia sem fio, consulte as informações e os links para sites da Web fornecidos em Ajuda e Suporte.

## Identificação de ícones de conexão sem fio e rede

Ícone	Nome	Descrição
	Conexão sem fio (conectada)	Identifica a localização das luzes e do botão de conexão sem fio do computador. Identifica também o software Wireless Assistant no computador e indica que um ou mais dispositivos sem fio estão ligados.
	Conexão sem fio (desconectada)	Identifica o software Wireless Assistant no computador e indica que todos os dispositivos sem fio estão desligados.
	HP Connection Manager	Abre o HP Connection Manager, que lhe permite criar uma conexão com um dispositivo HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos).
	Status da rede (conectado)	Indica que um ou mais dos seus drivers de rede estão instalados e que um ou mais dispositivos de rede estão conectados a ela.
	Status da rede (desconectado)	Indica que um ou mais dos seus drivers de rede estão instalados, mas que nenhum dispositivo de rede está conectado a ela.

## Utilização de controles de comunicação sem fio

É possível controlar os dispositivos sem fio em seu computador utilizando um destes recursos:


- Botão de conexão sem fio
- Software Wireless Assistant (somente em determinados modelos)
- Software HP Connection Manager (somente em determinados modelos)
- Controles do sistema operacional

## Utilização do botão de conexão sem fio

O computador tem um botão de conexão sem fio, um ou mais dispositivos sem fio e duas luzes de conexão sem fio. Todos os dispositivos sem fio de seu computador são ativados na fábrica, de forma que as luzes de conexão sem fio estão acesas (azul) quando o computador é ligado.

As luzes de conexão sem fio indicam o estado geral de energia de seus dispositivos sem fio e não o estado de dispositivos individuais. Se as luzes de conexão sem fio estiverem azuis, pelo menos um dispositivo sem fio está ligado. Se as luzes de conexão sem fio estiverem âmbar, todos os dispositivos sem fio estão desligados.


Pelo fato de os dispositivos sem fio serem ativados na fábrica, você pode usar o botão de conexão sem fio para ligar ou desligar os dispositivos sem fio simultaneamente. Dispositivos sem fio individuais podem ser controlados através do software HP Wireless Assistant (somente em determinados modelos) ou do utilitário de configuração do computador.

 **NOTA:** Se os dispositivos sem fio forem desativados pelo utilitário de configuração do computador, o botão de conexão sem fio não funcionará até que os dispositivos sejam reativados.




## Utilização do software Wireless Assistant (somente em determinados modelos)

Um dispositivo sem fio pode ser ligado ou desligado através do software HP Wireless Assistant. Se um dispositivo sem fio for desativado pelo utilitário de configuração do computador, ele deve ser reativado pelo mesmo utilitário antes de poder ser ligado ou desligado através do HP Wireless Assistant.

 **NOTA:** Ativar ou desativar um dispositivo sem fio não conecta automaticamente o computador a uma rede ou a um dispositivo com Bluetooth.

Para visualizar o estado dos dispositivos sem fio, posicione o cursor sobre o ícone de conexão sem fio na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

 **NOTA:** Para exibir o ícone de conexão sem fio, clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** (< ou <<) na área de notificação.

Se o ícone de conexão sem fio não estiver exibido na área de notificação, realize as seguintes etapas para alterar as propriedades do Wireless Assistant:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Segurança > Windows Mobility Center**.
2. Clique no ícone de conexão sem fio na janela do Wireless Assistant, localizada no canto inferior esquerdo do Windows® Mobility Center.
3. Clique em **Propriedades**.
4. Marque a caixa de seleção próxima a **Ícone do HP Wireless Assistant na área de notificação**.
5. Clique em **Aplicar**.

Para obter mais informações, consulte a ajuda do software Wireless Assistant:

1. Abra o Wireless Assistant clicando no ícone de sem fio no Windows Mobility Center.
2. Clique no botão **Ajuda**.

## Utilização do HP Connection Manager (somente em determinados modelos)

Você pode usar o HP Connection Manager para conectar-se a WWANs com o dispositivo HP Mobile Broadband em seu computador (somente em determinados modelos).

- ▲ Para iniciar o HP Connection Manager, clique no ícone **HP Connection Manager** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.

– ou –

Selecione **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Connection Manager**.

Para obter mais detalhes sobre a utilização do HP Connection Manager, consulte sua Ajuda.

## Utilização dos controles do sistema operacional


Alguns sistemas operacionais também oferecem um modo para gerenciar dispositivos sem fio integrados e a conexão sem fio. Por exemplo, o Windows fornece a Central de Redes e Compartilhamento, que lhe permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede, gerenciar redes sem fio e diagnosticar e reparar problemas em conexões.

Para acessar a Central de Rede e Compartilhamento, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.


Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte. Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

## Utilização de um dispositivo de WLAN (somente em determinados modelos)

Usando um dispositivo WLAN, você pode acessar uma rede local sem fio (WLAN), que é composta por outros computadores e acessórios conectados através de um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** Os termos *roteador sem fio* e *ponto de acesso sem fio* são frequentemente intercambiáveis.

- Uma WLAN de longo alcance, como uma WLAN corporativa ou uma WLAN pública, normalmente utiliza pontos de acesso sem fio capazes de suportar um grande número de computadores e acessórios e pode separar funções críticas de rede.
- Uma WLAN residencial ou de escritório pequeno geralmente utiliza um roteador sem fio, que permite que vários computadores com e sem fios compartilhem uma conexão de Internet, uma impressora e arquivos sem a necessidade de hardware ou software adicional.

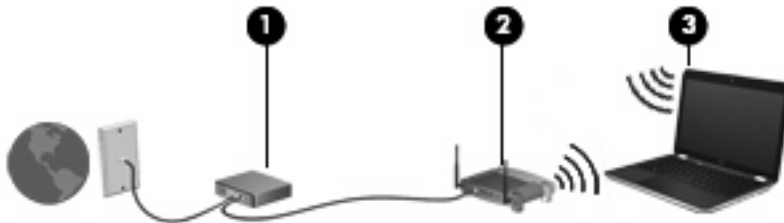
 **NOTA:** Para usar o dispositivo WLAN no computador, você deve conectar a uma infra-estrutura de WLAN (fornecida por um provedor de serviços ou uma rede pública ou corporativa).

## Configuração de uma WLAN

Para configurar uma WLAN e conectar à Internet, o seguinte equipamento é necessário:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um provedor de serviços de Internet (ISP)
- Um roteador sem fio (adquirido separadamente) **(2)**
- O computador sem fio **(3)**

A ilustração a seguir mostra um exemplo de uma instalação de rede sem fio conectada à Internet.



À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fios podem ser conectados à rede para acessarem a Internet.

Para obter ajuda sobre a configuração de sua WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

## Proteção da sua WLAN

Como o padrão WLAN foi projetado apenas com capacidades de segurança limitadas, basicamente para evitar espionagem casual em vez de formas mais poderosas de ataque, é essencial compreender que as WLANs são vulneráveis a falhas de segurança bem-conhecidas e bem-documentadas.

As WLANs em áreas públicas, ou "hotspots" como cafeterias e aeroportos, podem não oferecer segurança alguma. Novas tecnologias estão sendo desenvolvidas por fabricantes de recursos sem fio e provedores de serviços de acesso sem fio ("hotspots") que tornam o ambiente público mais seguro

e anônimo. Caso esteja preocupado com a segurança do seu computador em um ponto de acesso sem fio, limite suas atividades de rede à troca de mensagens casuais e pesquisa básica pela Internet.

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, sempre ative os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não-autorizado. Os níveis de segurança mais comuns são Wi-Fi Protected Access (WPA) e Wired Equivalent Privacy (WEP). Uma vez que os sinais de rádio sem fio trafegam fora da rede, outros dispositivos WLAN podem capturar sinais desprotegidos e se conectar à sua rede (sem serem convidados) ou capturar informações que estão sendo enviadas através dela. No entanto, você pode tomar precauções para proteger sua WLAN:

- **Use um transmissor sem fio com segurança integrada.**

Muitas estações-base sem fio, gateways e roteadores fornecem recursos de segurança integrada, como protocolos e firewalls de segurança sem fio. Com o transmissor sem fio correto, você pode proteger sua rede minimizando os riscos mais comuns de falta de segurança nas conexões sem fio.

- **Trabalhe sob a proteção de um firewall.**

Um firewall é uma barreira que verifica tanto os dados quanto as solicitações de dados que estão sendo enviadas à sua rede e descarta quaisquer itens suspeitos. Os firewalls encontram-se disponíveis em várias formas, tanto de software quanto de hardware. Algumas redes usam uma combinação dos dois tipos.

- **Use criptografia para conexões sem fio.**

Uma variedade de sofisticados protocolos de criptografia encontra-se disponível para sua WLAN. Encontre a solução que funciona melhor para a segurança da sua rede:

- **Wired Equivalent Privacy (WEP)** é um protocolo de segurança para conexões sem fio que utiliza uma chave WEP para codificar ou criptografar todos os dados da rede antes de serem transmitidos. Normalmente, você pode permitir que a rede atribua a chave WEP. De forma alternativa, você pode definir sua própria chave, gerar uma chave diferente ou escolher outras opções avançadas. Sem a chave correta, as outras pessoas não são capazes de usar a WLAN.
- **WPA (Wi-Fi Protected Access)**, assim como o WEP, utiliza configurações de segurança para criptografar e descriptografar dados que são transmitidos ao longo da rede. Entretanto, ao invés de usar uma chave de segurança estática como o WEP faz, o WPA usa um *protocolo de integridade por chave temporária* (TKIP) para gerar dinamicamente uma nova chave para cada pacote. Ele também gera diferentes conjuntos de chaves para cada computador na rede.

- **Feche sua rede.**

Se possível, evite que o nome da sua rede (SSID) seja transmitido pelo transmissor sem fio. A maioria das redes inicialmente transmitem seu nome, dizendo aos outros computadores nas proximidades que sua rede está disponível. Quando você fecha sua rede, os outros computadores têm menos chances de saber que ela existe.




**NOTA:** Se sua rede estiver fechada e o SSID não for transmitido, você precisará ter o SSID memorizado ou anotado para conectar novos dispositivos a ela. Anote o SSID e armazene-o em um local seguro antes de fechar a rede.

## Conexão a uma WLAN

Para se conectar a uma WLAN, siga estas etapas:

1. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada. Se estiver, as luzes de conexão sem fio estarão acesas (azuis). Se as luzes de conexão sem fio estiverem âmbar, pressione o botão de conexão sem fio.
2. Selecione **Iniciar > Conectar a**.
3. Selecione sua WLAN na lista e, em seguida, digite a chave de segurança de rede, se necessário.
  - Se a rede estiver desprotegida, o que significa que qualquer um pode acessar a rede, um aviso será exibido. Clique em **Conectar assim mesmo** para aceitar o aviso e completar a conexão.
  - Se a rede for uma WLAN com recursos de segurança, você será solicitado a fornecer uma chave de segurança de rede, a qual é um código de segurança. Digite o código e clique em **Conectar** para completar a conexão.

---


 **NOTA:** Se nenhuma WLAN estiver listada, você está fora da faixa de um roteador sem fio ou ponto de acesso.

**NOTA:** Se a rede desejada para conexão não estiver listada, clique em **Configurar uma conexão ou uma rede**. Uma lista de opções é exibida. Você pode optar por procurar manualmente uma rede e se conectar a ela, ou criar uma nova conexão de rede.

---

Após estabelecer a conexão, posicione o cursor sobre o ícone de status da rede na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.

---

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio irão percorrer) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

---

Mais informações sobre a utilização de uma WLAN estão disponíveis através dos seguintes recursos:

- Informações do seu ISP e as instruções do fabricante incluídas com o roteador sem fio e outros equipamentos WLAN
- Informações e links para sites da Web fornecidos em Ajuda e Suporte

Para obter uma lista das WLANs públicas próximas a você, entre em contato com seu ISP ou pesquise na Web. Sites da Web que listam WLANs públicas incluem o Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations, o Hotspotlist e o Geektools. Verifique com cada localização de WLAN pública informações sobre custos e requisitos de conexão.

Para obter informações adicionais sobre a conexão do computador a uma WLAN corporativa, entre em contato com o administrador da rede ou o departamento de TI.

## Roaming para outra rede

Quando você move o computador para dentro do alcance de outra WLAN, o Windows tenta se conectar a ela. Se a tentativa for bem-sucedida, seu computador é automaticamente conectado à nova rede. Se o Windows não reconhecer a nova rede, siga o mesmo procedimento usado inicialmente para conectar-se à sua WLAN.

## Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos)

O HP Mobile Broadband permite ao computador usar redes de longa distância sem fio (WWANs) para acessar a Internet de mais locais e em áreas maiores do que utilizando WLANs. A utilização do HP Mobile Broadband requer um provedor de serviços de rede (chamado *operadora de rede móvel*), que na maioria dos casos será uma operadora de rede de telefonia móvel. A cobertura para o HP Mobile Broadband é semelhante à cobertura de voz da telefonia móvel.

Quando utilizado com o serviço de uma operadora de rede móvel, o HP Mobile Broadband lhe fornece liberdade para permanecer conectado à Internet, enviar e-mails ou conectar-se à sua rede corporativa, independentemente de estar em trânsito ou fora do alcance de pontos de acesso Wi-Fi.

A HP oferece suporte à seguintes tecnologias:

- HSPA (High Speed Packet Access), que fornece acesso a redes com base no padrão de telecomunicações GSM (Global System for Mobile Communications).
- EV-DO (Evolution Data Optimized), que proporciona acesso a redes com base no padrão de telecomunicações CDMA (Code Division Multiple Access).

É possível que você precise do número de série do módulo HP Mobile Broadband para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série vem impresso em uma etiqueta afixada no interior do compartimento de bateria do seu computador.

Algumas operadoras de rede móvel exigem o uso de um módulo SIM (módulo de identificação de assinante). Um SIM contém informações básicas pessoais, como um PIN (personal identification number - número de identificação pessoal), além de informações da rede. Alguns computadores incluem um SIM que vem pré-instalado no compartimento de bateria. Se o SIM não estiver pré-instalado, ele poderá estar nas informações da HP Mobile Broadband (Banda larga móvel da HP) fornecidas com o computador ou a operadora de rede móvel poderá fornecê-lo separadamente do computador.

Para obter informações sobre como inserir e remover o SIM, consulte as seções “Inserção de um SIM” e “Remoção de um SIM”, a seguir.

Para obter informações sobre o HP Mobile Broadband e como ativar o serviço de uma operadora de rede móvel de sua preferência, consulte as informações sobre banda larga móvel fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais, consulte o site da Web da HP em <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (somente em inglês).

## Inserção de um SIM

- 
- △ **CUIDADO:** Ao inserir um SIM, posicione o cartão com a borda recortada conforme mostra a ilustração. Se um SIM for inserido invertido ou de cabeça para baixo, a bateria pode não encaixar no lugar corretamente e isso pode danificar o SIM e o conector do SIM.

---

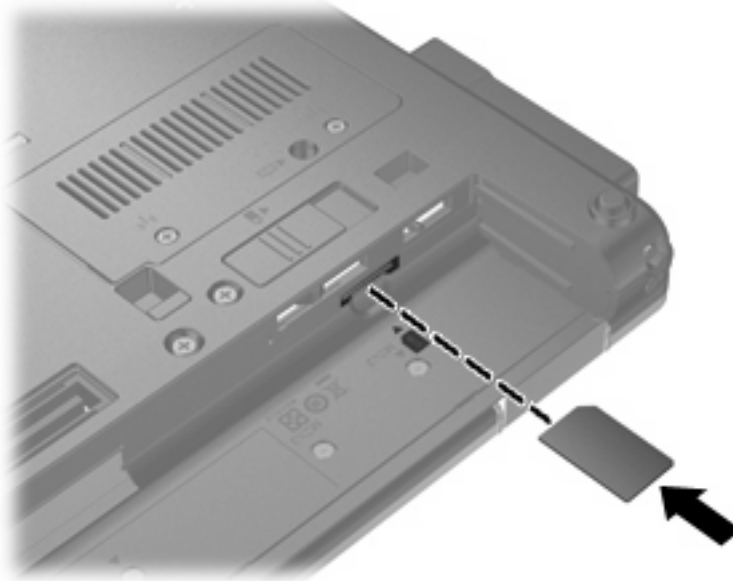
Para evitar danos aos conectores, use mínima força ao inserir um SIM.

---


Para inserir um SIM:

1. Desligue o computador. Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.
2. Feche a tela.

3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento da bateria voltado em sua direção.
6. Remova a bateria.
7. Insira o SIM no slot de SIM, e empurre-o gentilmente no slot até encaixar no lugar.



8. Recoloque a bateria.

 **NOTA:** O HP Mobile Broadband será desativado se a bateria não for recolocada.

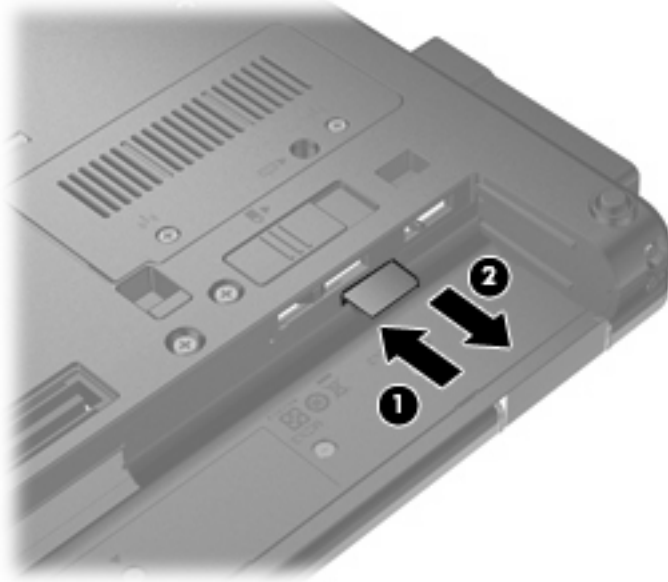
9. Coloque o computador com o lado direito para cima, em seguida conecte novamente a alimentação externa e os dispositivos externos.
10. Ligue o computador.

## Remoção de um SIM

Para remover um SIM:

1. Desligue o computador. Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.
2. Feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento da bateria voltado em sua direção.
6. Remova a bateria.

7. Pressione o SIM (1) e, em seguida, remova-o do slot (2).



8. Recoloque a bateria.
9. Coloque o computador com o lado direito para cima, em seguida conecte novamente a alimentação externa e os dispositivos externos.
10. Ligue o computador.



## Utilização de um dispositivo sem fio Bluetooth

Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fio de curta distância, substituindo as conexões físicas com cabo que geralmente conectam dispositivos eletrônicos como os seguintes:

- Computadores (desktop, notebook, PDA)
- Telefones (celular, sem fio, smart phone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)

Dispositivos Bluetooth fornecem conectividade ponto a ponto, permitindo que você configure uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre a configuração e utilização de dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

## Bluetooth e Internet Connection Sharing (ICS)

A HP **não** recomenda configurar um computador com Bluetooth como host e usá-lo como gateway através do qual outros computadores podem se conectar à Internet. Quando dois ou mais computadores estão conectados usando Bluetooth e o recurso Compartilhamento de Conexão da Internet (ICS) está ativado em um dos computadores, talvez os demais não possam se conectar à Internet usando a rede Bluetooth.


O poder do Bluetooth está em sincronizar a transferência de informações entre seu computador e dispositivos sem fio, incluindo celulares, impressoras, câmeras e PDAs. A incapacidade de conectar de forma consistente dois ou mais computadores para compartilhar a Internet através de Bluetooth é uma limitação do Bluetooth e do sistema operacional Windows®.

## Solução de problemas de rede sem fio

Algumas causas possíveis para problemas de conexão sem fio incluem as seguintes:

- O dispositivo sem fio não está instalado corretamente ou foi desativado.
- O hardware do dispositivo sem fio ou do roteador falhou.
- A configuração de rede (SSID ou segurança) foi alterada.
- O dispositivo sem fio encontrou interferência de outros dispositivos.

---

 **NOTA:** Dispositivos de conexão sem fio são fornecidos somente com determinados modelos de computador. Se a rede sem fio não estiver listada na lista de recursos na lateral da embalagem original do computador, você pode adicionar a capacidade de rede sem fio ao computador adquirindo um dispositivo de conexão de rede sem fio.

---


Antes de explorar seu caminho através da seqüência de possíveis soluções para seu problema de conexão de rede, certifique-se de que os drivers de dispositivo estão instalados para todos os dispositivos em fio.

Use os procedimentos descritos neste capítulo para diagnosticar e reparar um computador que não se conecta à rede que você deseja usar.

## Não é possível criar uma conexão WLAN

Se tiver um problema de conexão a uma WLAN, verifique se o dispositivo WLAN integrado está instalado corretamente no computador:

---

 **NOTA:** O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

---

1. Selecione **Iniciar > Computador > Propriedades do sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.
3. Identifique o dispositivo WLAN na lista de adaptadores de rede. A listagem de um dispositivo WLAN pode incluir o termo *sem fio*, *LAN sem fio*, *WLAN* ou *802.11*.

Se nenhum dispositivo WLAN estiver listado, seu computador não possui um dispositivo WLAN integrado ou o driver do dispositivo WLAN não está instalado corretamente.

Para obter mais informações sobre solução de problema de WLANs, consulte os links de sites da Web fornecidos em Ajuda e Suporte.

## Não é possível se conectar a uma rede preferencial

O Windows pode reparar automaticamente uma conexão WLAN corrompida:

- Se houver um ícone de status da rede na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas, clique com o botão direito no ícone e, em seguida, clique em **Diagnosticar e reparar** no menu.

O Windows reinicia o seu dispositivo de rede e tenta se reconectar a uma das redes preferenciais.

- Se um “x” for exibido sobre o ícone de status da rede, um ou mais drivers de WLAN ou LAN instalados no computador não estão conectados.

- Se não houver um ícone de status da rede na área de notificação, siga estas instruções:

1. Clique em **Iniciar** e digite `rede e compartilhamento` na caixa **Iniciar Pesquisa**.
2. Na lista de resultados da pesquisa, clique em **Central de Redes e Compartilhamento**.
3. No painel esquerdo, clique em **Diagnosticar e reparar**.

A janela de conexões de rede é exibida, o Windows reinicia o seu dispositivo de rede e tenta se reconectar a uma das redes preferenciais.


## O ícone de status da rede não está exibido

Se o ícone de status da rede não estiver exibido na área de notificação após a configuração da WLAN, o driver do software está faltando ou corrompido. Uma mensagem de erro do Windows “Dispositivo não encontrado” também pode ser exibida. O driver deve ser reinstalado.

Para obter a versão mais recente do software de dispositivo WLAN para seu computador, siga estas etapas:

1. Abra o navegador da Web e vá para <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione seu país ou região.
3. Clique na opção para download de drivers e softwares, em seguida digite o número do modelo do seu computador na caixa de pesquisa.
4. Pressione **enter** e, em seguida, siga as instruções na tela.

---

 **NOTA:** Se o dispositivo WLAN que você está utilizando foi adquirido separadamente, consulte o site da Web do fabricante para obter o software mais recente.

---

## Os códigos de segurança de rede atuais não estão disponíveis

Se você for solicitado a fornecer uma chave de rede ou SSID ao se conectar a uma WLAN, isso significa que a rede está protegida por segurança. Você precisa ter os códigos atuais para fazer conexão a uma rede segura. O SSID e a chave de rede são códigos alfanuméricos que você insere em seu computador para identificá-lo perante a rede.

- Para uma rede conectada ao seu roteador sem fio pessoal, consulte o guia do usuário do roteador para obter instruções de configuração dos mesmos códigos tanto no roteador quanto no dispositivo de WLAN.
- Para uma rede privada, como a rede de um escritório ou uma sala de bate-papo pública na Internet, entre em contato com o administrador de rede para obter os códigos e, em seguida, insira-os quando solicitado.


Algumas redes alteram periodicamente o SSID ou as chaves de rede usados em seus roteadores ou pontos de acesso para aumentar a segurança. Você precisa igualmente alterar os códigos correspondentes em seu computador.

Se você receber chaves de rede sem fio e SSID novos para uma rede, e se já tiver se conectado a essa rede no passado, siga estas etapas para conectar-se:

1. Selecione **Iniciar > Rede > Centro de Rede e Compartilhamento > Gerenciar redes sem fio**.

Uma lista mostrando as WLANs disponíveis é exibida. Se estiver em um ponto de acesso onde diversas WLANs estão ativas, várias serão exibidas.

2. Clique com o botão direito na rede e, em seguida, clique em **Propriedades**.

 **NOTA:** Se a rede à qual deseja se conectar não estiver listada, verifique com o administrador de rede para certificar-se de que o roteador ou o ponto de acesso estão funcionando.

3. Clique na guia **Segurança** e insira os dados corretos de criptografia para conexões sem fio no campo **Chave de segurança de rede**.
4. Clique em **OK** para salvar essas configurações.

## A conexão de WLAN está muito fraca

Se a conexão estiver muito fraca, ou se seu computador não puder se conectar a uma WLAN, minimize a interferência de outros dispositivos da seguinte maneira:

- Aproxime seu computador do roteador sem fio ou ponto de acesso.
- Desconecte temporariamente outros dispositivos sem fio, como forno de micro-ondas, telefone sem fio ou celular, para garantir que não causem interferência.

Se a conexão não melhorar, tente forçar o dispositivo a restabelecer todos os valores de conexão:

1. Selecione **Iniciar > Rede > Centro de Rede e Compartilhamento > Gerenciar redes sem fio**.

Uma lista das WLANs disponíveis é exibida. Se estiver em um ponto de acesso onde várias WLANs estão ativas, várias serão exibidas.

2. Clique com o botão direito em uma rede e clique em **Remover rede**.

## Não é possível se conectar a um roteador sem fio

Se estiver tentando se conectar ao roteador sem fio sem êxito, reinicialize o roteador sem fio removendo a alimentação por 10 a 15 segundos.

Se o computador ainda não puder fazer conexão com uma WLAN, reinicie o roteador sem fio. Para obter detalhes, consulte as instruções do fabricante do roteador.

## Utilização do modem (somente em determinados modelos)

O modem precisa estar conectado a uma linha telefônica analógica por um cabo de modem RJ-11 de 6 pinos (adquirido separadamente). Em alguns países ou regiões, é necessário também um adaptador de cabo de modem específico do país ou região (adquirido separadamente). Conectores para sistemas PBX digitais podem ser semelhantes aos conectores de telefone analógico, mas eles não são compatíveis com o modem.

⚠ **AVISO!** Conectar o modem analógico interno a uma linha digital poderá danificar permanentemente o modem. Desconecte imediatamente o cabo de modem se o conectar acidentalmente a uma linha digital.

Se o cabo de modem possuir um circuito de supressão de ruído (1), que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito (2) na direção do computador.

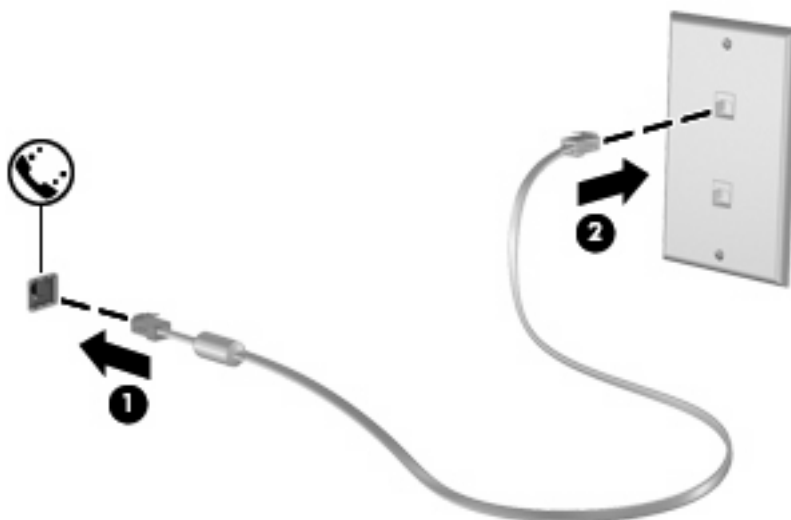


### Conexão de um cabo de modem

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não conecte um cabo de modem (adquirido separadamente) ou de telefone no conector RJ-45 (rede).

Para conectar o cabo de modem:

1. Conecte o cabo de modem à tomada do modem (1) no computador.
2. Conecte o cabo de modem à tomada de telefone RJ-11 na parede (2).

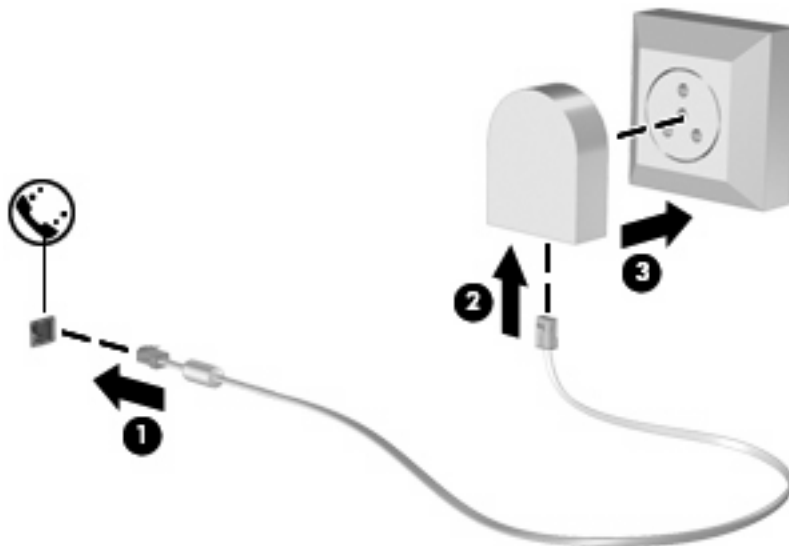


## Conexão de um adaptador de cabo de modem específico do país ou região

As tomadas de telefone variam de acordo com o país ou região. Para utilizar o modem e o cabo de modem (adquirido separadamente) fora do país ou da região em que o computador foi adquirido, é preciso obter um adaptador de cabo de modem (adquirido separadamente) específico do país ou da região.

Para conectar o modem a uma linha telefônica analógica que não tenha um conector de telefone RJ-11, siga estas etapas:

1. Conecte o cabo de modem à tomada do modem **(1)** no computador.
2. Conecte o cabo de modem ao adaptador de cabo de modem específico do país ou da região **(2)**.
3. Conecte o adaptador de cabo de modem específico do país ou da região à tomada de telefone na parede **(3)**.



## Seleção de uma definição de local

### Visualização da seleção de localidade atual

Para visualizar a definição de localidade atual do modem, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle**.
2. Clique em **Relógio, Idioma e Região**.
3. Clique em **Opções regionais e de idioma**.
4. Sua localização é exibida sob **Localização**.

## Adição de novos locais ao viajar

Por padrão, a única definição de local disponível para o modem é a definição adequada ao país ou região onde o computador foi adquirido. Ao viajar para países ou regiões diferentes, configure o modem interno com um local que atenda os padrões operacionais do país ou região no qual o modem está sendo utilizado.

Conforme as novas definições de local são adicionadas, elas são salvas pelo computador de forma que é possível alternar entre as definições a qualquer momento. É possível adicionar várias definições de local para qualquer país ou região.

△ **CAUIDADO:** Para evitar perder as definições do seu país ou região de origem, não exclua as definições atuais de país ou região do modem. Para permitir que o modem seja utilizado em outros países ou regiões e preservar a configuração do seu país ou região natal, adicione uma nova configuração para cada local no qual o modem será utilizado.

**CAUIDADO:** Para evitar a configuração do modem de uma forma que viole as normas/leis de telecomunicações do país ou região visitado, selecione o país ou região no qual se encontra o computador. O modem pode não funcionar corretamente se a região ou país correto não for selecionado.

Para incluir um local para o modem, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Opções de telefone e modem.**
2. Clique na guia **Regras de Discagem.**
3. Clique em **Novo.** (A janela Novo local é exibida.)
4. Na caixa **Nome do local**, escreva o nome (“casa”, “trabalho” etc.) da nova definição de local.
5. Selecione um país ou região na lista suspensa **País/região.** Se você selecionar um país ou região que não seja compatível com o modem, a seleção de País/região padrão *USA* ou *UK* será exibida como padrão.
6. Insira o código de área, o código da operadora (se necessário) e o número para obter acesso a uma linha externa (se necessário).
7. Próximo a **Discar usando**, clique em **Tom** ou **Pulso.**
8. Clique em **OK** para salvar a nova definição de local. É exibida a janela Opções de telefone e modem.
9. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Para configurar a nova definição de local como o local atual, clique em **OK.**
  - Para selecionar outra definição de local como o local atual, selecione suas preferências de configuração na lista **Local** e, em seguida, clique em **OK.**

📝 **NOTA:** É possível utilizar o procedimento anterior para adicionar definições de local para locais dentro do seu próprio país ou região, bem como em outros países ou regiões. Por exemplo, é possível adicionar uma definição identificada como “Trabalho” que inclui as regras de discagem para acesso a uma linha externa.

## Solução de problemas de conexão em viagens

Se ocorrerem problemas de conexão do modem durante a utilização do computador fora do país ou região no qual foi adquirido, experimente as sugestões a seguir.

- **Verifique o tipo de linha telefônica.**

O modem requer uma linha telefônica analógica e não digital. Uma linha descrita como linha de PBX é, geralmente, uma linha digital. Uma linha telefônica descrita como linha de dados, linha de fax, linha de modem ou linha telefônica padrão é, geralmente, uma linha analógica.

- **Verifique se a discagem é de pulso ou tom.**

As linhas telefônicas analógicas suportam um de 2 modos de discagem: discagem de pulso ou discagem de tom. Essas opções de modo de discagem são selecionadas nas configurações Opções de telefone e modem. A opção do modo de discagem selecionada deve corresponder ao modo de discagem suportado pela linha telefônica do local.

Para determinar o modo de discagem compatível com a linha telefônica, tecla alguns dígitos no telefone e verifique se ouve cliques (pulsos) ou tons. Os cliques indicam que a linha telefônica suporta discagem de pulso. Os tons indicam que a linha telefônica suporta discagem de tom.

Para alterar o modo de discagem na definição de local atual do modem, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Opções de telefone e modem.**
2. Clique na guia **Regras de Discagem.**
3. Selecione a definição de local do modem.
4. Clique em **Editar.**
5. Clique em **Tom** ou **Pulso.**
6. Clique em **OK** duas vezes.

- **Verifique o número de telefone que está discando e a resposta do modem remoto.**

Tecla um número de telefone, verifique se o modem remoto responde e desligue.

- **Defina o modem para ignorar sinais de linha.**

Se o modem receber um sinal de linha que não reconheça, ele não executa a discagem e exibe a mensagem de erro "Sem tom de discagem".

Para definir o modem para ignorar todos os sinais de linha antes de discar, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Opções de telefone e modem.**
2. Clique na guia **Modems.**
3. Na lista, clique no modem.
4. Clique em **Propriedades.**
5. Clique em **Modem.**



6. Desmarque a caixa de seleção **Aguardar o sinal de linha antes de discar**.
7. Clique em **OK** duas vezes.

## Conexão a uma rede local (LAN)

Para conectar a uma rede local (LAN), é necessário um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos (adquirido separadamente). Se o cabo de rede possuir um circuito de supressão de ruído (1), que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito (2) na direção do computador.



Para conectar o cabo de rede:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede (1) no computador.
2. Conecte a outra extremidade do cabo à tomada de rede na parede (2).



**AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não conecte um cabo de modem ou de telefone no conector RJ-45 (rede).

---

## 3 Dispositivos apontadores e teclado

### Utilização de dispositivos apontadores


#### Configuração de preferências do dispositivo apontador

Use as Propriedades de Mouse do Windows® para personalizar as configurações de dispositivos apontadores, como configuração do botão, velocidade do clique e opções de ponteiro.

Para acessar as Propriedades do mouse, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Mouse**.

#### Utilização do TouchPad

Para mover o cursor, deslize o dedo através da superfície do TouchPad na direção desejada. Use os botões do TouchPad como os botões correspondentes de um mouse externo. Para rolar para cima e para baixo usando a zona de rolagem vertical do TouchPad, deslize o dedo para cima ou para baixo sobre as linhas.

 **NOTA:** Se você estiver usando o TouchPad para mover o cursor, deve erguer o dedo do TouchPad antes de movê-lo para a zona de rolagem. Simplesmente deslizar o dedo desde o TouchPad até a zona de rolagem não ativará a função de rolagem.

#### Utilização do bastão apontador (somente em determinados modelos)

Pressione o bastão apontador na direção desejada para mover o cursor na tela. Use os botões esquerdo e direito do bastão apontador como usaria os botões direito e esquerdo de um mouse externo.

#### Conexão de um mouse externo

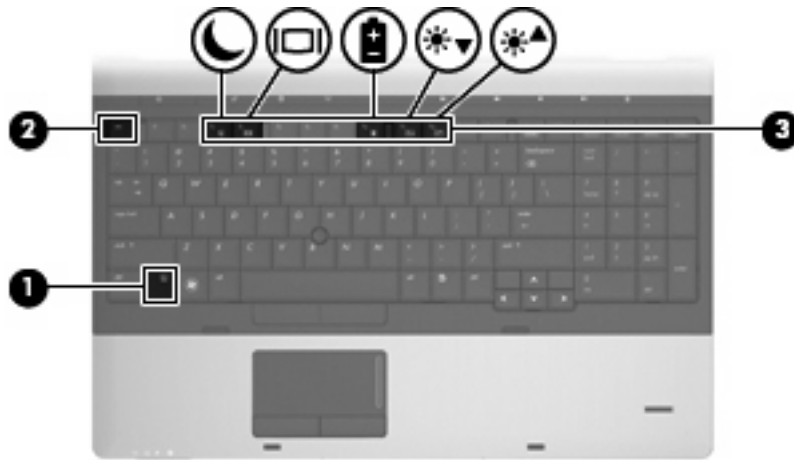
É possível conectar um mouse USB externo ao computador usando uma das portas USB no computador. O mouse USB também pode ser conectado ao sistema através das portas de um dispositivo de acoplamento opcional.

### Utilização do teclado

#### Utilização das teclas de acesso rápido



As teclas de acesso rápido são combinações da tecla **fn** (1) e da tecla **esc** (2) ou uma das teclas de função (3).




Os ícones nas teclas **f3**, **f4** e **f8** a **f10** representam as funções da tecla de acesso. As funções e os procedimentos de tecla de acesso são abordados nas seções a seguir.



Para utilizar um comando de tecla de acesso rápido no teclado do computador, siga uma destas etapas:

- Pressione brevemente a tecla **fn** e, em seguida, pressione brevemente a segunda tecla do comando de tecla de acesso rápido.
- ou –
- Pressione e segure a tecla **fn**, pressione brevemente a segunda tecla do comando de tecla de acesso rápido e, em seguida, solte ambas as teclas ao mesmo tempo.


Tecla de acesso rápido	Descrição
<b>fn+esc</b> <b>esc</b>	Exibe informações sobre os componentes de hardware do sistema e o número de versão do BIOS do sistema.
<b>fn+f3</b> 	<p>Inicia o estado de suspensão, que armazena suas informações na memória do sistema. A tela escurece e a energia é preservada. As luzes de alimentação piscam, quando o computador está no estado de suspensão.</p> <p>Para sair do estado de suspensão, pressione brevemente o botão Liga/Desliga.</p> <p><b>CUIDADO:</b> Para reduzir o risco de perda de informações, salve seu trabalho antes de iniciar a suspensão.</p> <p><b>NOTA:</b> Se ocorrer um nível crítico de bateria fraca enquanto o computador está no estado de suspensão, ele inicia a hibernação e as informações armazenadas na memória são salvas na unidade de disco rígido.</p> <p>A função da tecla de acesso rápido <b>fn+f3</b> pode ser alterada. Por exemplo, é possível definir a tecla de acesso rápido <b>fn+f3</b> para iniciar a hibernação em vez da suspensão.</p> <p><b>NOTA:</b> Em todas as janelas do sistema operacional Windows, as referências ao <i>botão suspender</i> se aplicam à tecla de acesso rápido <b>fn+f3</b>.</p>
<b>fn+f4</b> 	<p>Altera a imagem da tela entre dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, <b>fn+f4</b> alternará a exibição da imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo.</p> <p>A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de acesso rápido <b>fn+f4</b> também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estão recebendo informações de vídeo do computador.</p>

Tecla de acesso rápido	Descrição	
fn+f8		Exibe as informações de carga de todas as baterias instaladas. A tela indica quais baterias estão sendo carregadas e informa a quantidade de carga restante em cada bateria.
fn+f9		Diminui gradualmente o nível de brilho da tela.
fn+f10		Aumenta gradualmente o nível de brilho da tela.

## Utilização do HP QuickLook 3

O QuickLook 3 permite salvar informações do calendário, contatos, caixa de entrada e tarefas do Microsoft Outlook no disco rígido do seu computador. Posteriormente, quando o computador estiver desligado, você poderá pressionar o botão do QuickLook no computador para ver essas informações sem precisar esperar que o sistema operacional reinicie.

Use o QuickLook 3 para gerenciar informações de contatos, eventos do calendário, informações de e-mail e tarefas sem reiniciar o computador.

 **NOTA:** O QuickLook 3 não suporta o estado de suspensão ou de hibernação do Windows.

Para obter mais informações sobre a configuração e utilização do HP QuickLook 3, consulte a Ajuda do software.

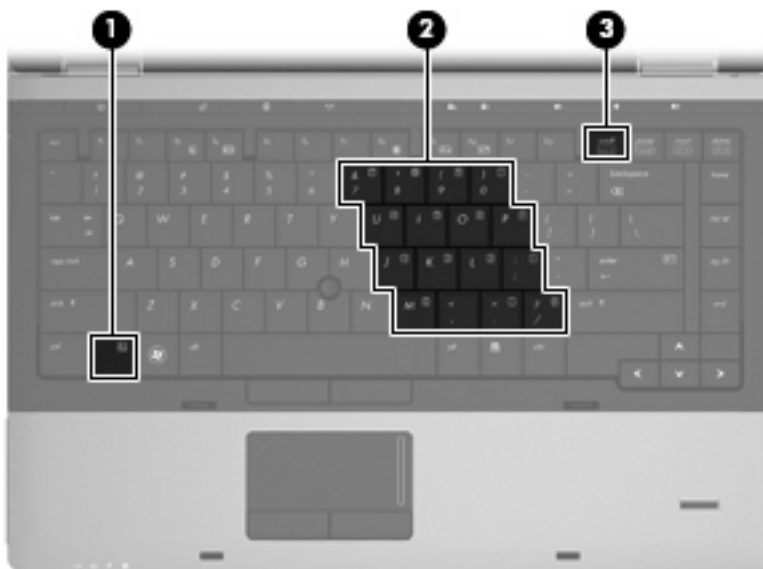
## Utilização de teclados numéricos

O computador inclui um teclado numérico incorporado ou um teclado numérico integrado. O computador também possui um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico.

Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.

### Utilização do teclado numérico incorporado

Se o computador tiver um teclado numérico incorporado, as 15 teclas do teclado numérico incorporado podem ser utilizadas como as teclas em um teclado numérico externo. Quando o teclado numérico incorporado é ligado, cada tecla no teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla.




Componente	Descrição
(1) Tecla fn	Ativa/desativa o teclado numérico incorporado quando pressionada em combinação com a tecla <a href="#">num lk</a> .

Componente	Descrição
(2) Teclado numérico incorporado	Quando o teclado numérico tiver sido ativado, ele poderá ser utilizado como um teclado numérico externo.
(3) Tecla <b>num lk</b>	Ativa/desativa o teclado numérico incorporado quando pressionada em combinação com a tecla <b>fn</b> .

## Ativação e desativação do teclado numérico incorporado

Pressione **fn+num lk** para ativar o teclado numérico incorporado. Pressione **fn+num lk** novamente para retornar as teclas a suas funções de teclado padrão.

 **NOTA:** O teclado numérico incorporado não funciona enquanto um teclado externo ou um teclado numérico externo estiver conectado ao computador.

## Alternância das funções das teclas no teclado numérico incorporado

É possível alternar temporariamente as funções das teclas no teclado numérico incorporado entre suas funções de teclado padrão e suas funções de teclado numérico utilizando-se a tecla **fn** ou a combinação de teclas **fn+shift**.

- Para alterar a função de uma tecla do teclado numérico para funções do teclado numérico enquanto o teclado numérico estiver desligado, mantenha pressionada a tecla **fn** enquanto pressiona a tecla do teclado numérico.
- Para usar as teclas do teclado numérico temporariamente como teclas comuns enquanto o teclado numérico estiver ligado:
  - Mantenha pressionada a tecla **fn** para digitar em letras minúsculas.
  - Mantenha pressionadas **fn+shift** para digitar em letras maiúsculas.

## Utilização do teclado numérico integrado

Se o computador tiver um teclado numérico integrado, as 17 teclas do teclado numérico integrado podem ser utilizadas como as teclas em um teclado numérico externo.



Componente	Descrição
(1) Tecla num lk	<p>Alterna entre as funções de navegação e numéricas do teclado numérico integrado.</p> <p><b>NOTA:</b> A função do teclado numérico que está ativa quando o computador é desligado será a mesma que estará ativa quando o computador for ligado novamente.</p>
(2) Teclado numérico integrado	<p>Suas teclas podem ser utilizadas como as de um teclado numérico externo.</p>

## Utilização de um teclado numérico externo opcional

As teclas na maioria dos teclados numéricos externos funcionam de maneira diferente dependendo se o modo num lock está ligado ou desligado. O modo num lock vem desativado de fábrica. Por exemplo:

- Quando num lock está ligado, a maioria das teclas do teclado numérico é utilizada para digitar números.
- Quando num lock está desligado, a maioria das teclas do teclado numérico funciona como as teclas de seta, page up ou page down.

Quando num lock em um teclado numérico externo é ligado, a luz de num lock no computador se acende. Quando num lock em um teclado numérico externo é desligado, a luz de num lock no computador se apaga.

Para ativar ou desativar o modo num lock em um teclado externo durante o trabalho:

- ▲ Pressione a tecla num lk no teclado numérico externo, não no computador.

---


# 4 Multimídia

## Recursos multimídia

Seu computador inclui recursos multimídia que lhe permitem ouvir música e ver fotos. Seu computador pode incluir os seguintes componentes multimídia:

- Unidade óptica para reproduzir discos de áudio e vídeo
- Alto-falantes integrados para ouvir música
- Microfones integrados para gravar seu próprio áudio
- Webcam integrada que lhe permite capturar e compartilhar vídeos
- Software multimídia pré-instalado que lhe permite reproduzir e gerenciar suas músicas, filmes e fotos

---

 **NOTA:** Seu computador pode não incluir todos os componentes listados.

---

As seções a seguir explicam como utilizar os componentes multimídia incluídos em seu computador.

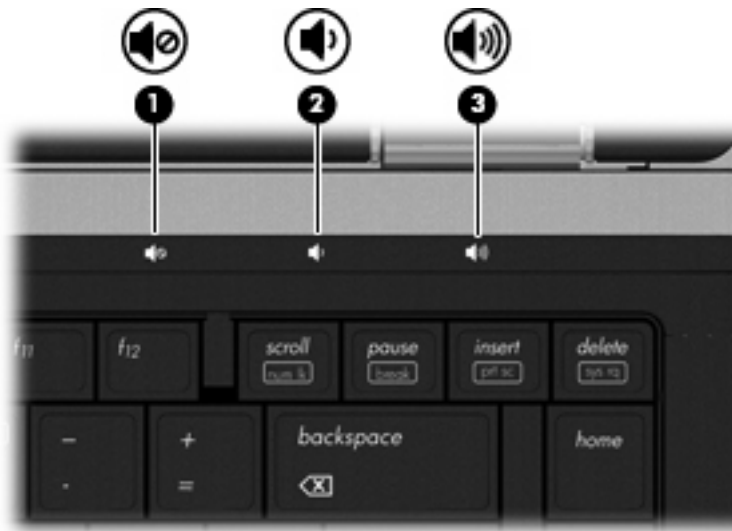
## Ajuste do volume

É possível ajustar o volume utilizando os seguintes controles:

- Botões de volume do computador:
  - Para desativar ou restaurar o volume, pressione o botão de sem áudio **(1)**.
  - Para diminuir o volume, mantenha pressionado o botão de diminuir volume **(2)** até atingir o nível de volume desejado. Você também pode tocar no botão de diminuir volume.



- Para aumentar o volume, mantenha pressionado o botão de aumentar volume **(3)** até atingir o nível de volume desejado. Você também pode tocar no botão de aumentar volume.



- Controle de volume do Windows:
  - a. Clique no ícone **Volume** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.
  - b. Aumente ou diminua o volume movendo o controle deslizante para cima ou para baixo. Clique no ícone **Sem áudio** para suprimir o som.

– ou –

- a. Clique com o botão direito no ícone **Volume** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Abrir o Mixer de Volume**.
- b. Na coluna **Alto-falantes**, é possível aumentar ou diminuir o volume movendo o controle deslizante **Volume** para cima ou para baixo. Também é possível desativar o som clicando no ícone **Sem áudio**.

Se o ícone Volume não estiver exibido na área de notificação, siga estas etapas para adicioná-lo:

- a. Clique com o botão direito do mouse na área de notificação e, em seguida, clique em **Propriedades**.
- b. Clique na guia **Área de notificação**.
- c. Em **Ícones do sistema**, selecione a caixa de seleção **Volume**.
- d. Clique em **OK**.

- Controle de volume de programas:

O volume também pode ser ajustado dentro de alguns programas.

## Software multimídia


Seu computador inclui software multimídia pré-instalado que lhe permite ouvir música e ver fotos. As seções a seguir fornecem detalhes sobre o software multimídia pré-instalado e a instalação de software multimídia de um disco.

## Como acessar seu software multimídia pré-instalado

Para acessar o software multimídia pré-instalado:

- ▲ Selecione **Iniciar > Todos os Programas** e abra o programa multimídia que deseja utilizar.

---

 **NOTA:** Alguns programas podem estar localizados em subpastas.

**NOTA:** Para obter detalhes sobre a utilização do software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante do software. Essas instruções podem ser fornecidas com o software, em disco ou no site da Web do fabricante.


---

## Instalação de software multimídia a partir de um disco

Para instalar qualquer software multimídia a partir de um CD ou DVD, siga estas etapas:

1. Insira o disco na unidade óptica (somente em determinados modelos) ou na unidade óptica externa opcional.
2. Quando o assistente de instalação for exibido, siga as instruções na tela.
3. Reinicie o computador, se solicitado.

---

 **NOTA:** Se o computador não tiver uma unidade óptica, é possível conectar uma unidade óptica externa (adquirida separadamente) a uma das portas USB no computador.


---

# Áudio

Seu computador lhe permite utilizar uma variedade de recursos de áudio:


- Reproduzir música usando os alto-falantes do seu computador e/ou alto-falantes externos conectados
- Gravar som utilizando os microfones internos ou conectar um microfone externo
- Efetuar o download de músicas da Internet
- Criar apresentações multimídia usando áudio e imagens
- Transmitir som e imagens com programas de mensagens instantâneas
- Receber a transmissão de programas de rádio (somente em determinados modelos) ou receber sinais de rádio FM
- Criar CDs de áudio

## Conexão de dispositivos de áudio externos

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvidos ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*. Essas informações se encontram em Ajuda e Suporte.

Para conectar dispositivos de áudio externos, como alto-falantes, fones de ouvido ou um microfone, consulte as informações fornecidas com o dispositivo. Para obter os melhores resultados, lembre-se das seguintes dicas:

- Assegure-se de que o cabo do dispositivo esteja firmemente conectado ao conector certo no seu computador. Os conectores dos cabos são normalmente codificados em cores que correspondem às cores dos conectores no computador.
- Instale todos os drivers exigidos pelo dispositivo externo.

 **NOTA:** Um driver é um programa que atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que o utilizam.

## Verificação das suas funções de áudio

Para verificar o som do sistema em seu computador, siga estas etapas:


1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle**.
2. Clique em **Hardware e Sons**.
3. Clique em **Som**.
4. Quando a janela Som for exibida, clique na guia **Sons**. Em **Eventos de Programa**, selecione qualquer evento de som, como um bipe ou um alarme, e clique no botão **Testar**.

Você deverá ouvir som através dos alto-falantes ou de fones de ouvido conectados.

Para verificar as funções de gravação do computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Gravador de Som**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale junto ao microfone. Salve o arquivo na área de trabalho.
3. Abra o Windows Media Player e reproduza o som.

---

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados de gravação, fale diretamente no microfone e grave som em um ambiente livre de ruídos em segundo plano.

---

- ▲ Para confirmar ou alterar as configurações de áudio em seu computador, clique com o botão direito do mouse no ícone **Sons** na barra de tarefas, ou selecione **Iniciar > Painel de Controle > Som**.

## Vídeo

Seu computador lhe permite utilizar uma variedade de recursos de vídeo:

- Assistir a filmes
- Participar de jogos na Internet
- Editar imagens e vídeos para criar apresentações
- Conectar dispositivos de vídeo externos

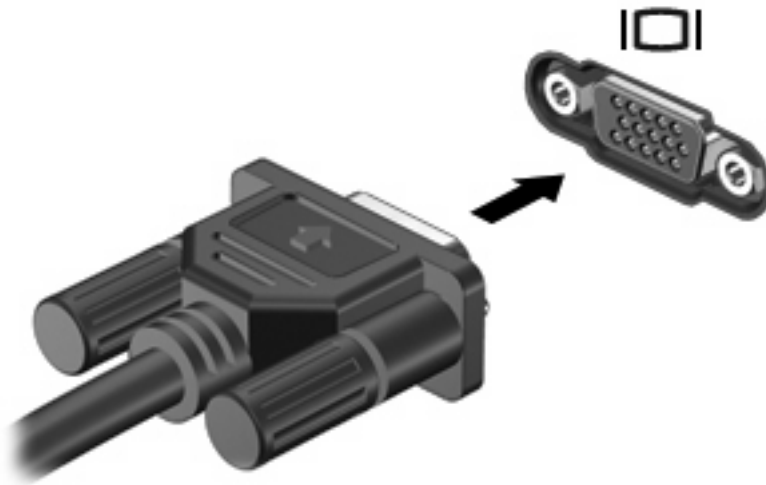
### Conexão de um monitor ou projetor externo


Seu computador possui uma porta de monitor externo e uma DisplayPort que permite conectar monitores e projetores externos.

#### Utilização da porta de monitor externo

A porta de monitor externo conecta um dispositivo de exibição VGA externo, como um monitor ou projetor VGA externo, ao computador. A porta de monitor externo é uma interface de exibição analógica.

- ▲ Para conectar um dispositivo de exibição VGA, conecte o cabo do dispositivo à porta de monitor externo.



 **NOTA:** Se um dispositivo de exibição externo corretamente conectado não exibir imagem alguma, pressione **fn+f4** para transferir a imagem para o dispositivo. Pressionar **fn+f4** repetidamente faz alternar a exibição da imagem entre a tela do computador e o dispositivo.


#### Utilização da DisplayPort

A DisplayPort conecta um dispositivo de exibição digital, como um monitor ou projetor de alto desempenho. A DisplayPort oferece desempenho mais alto em relação à porta de monitor externo VGA e aumenta a conectividade digital.

- ▲ Para conectar um dispositivo de exibição digital, conecte o cabo do dispositivo à DisplayPort.



---

 **NOTA:** Se um dispositivo de exibição externo corretamente conectado não exibir imagem alguma, pressione **fn+f4** para transferir a imagem para o dispositivo. Pressionar **fn+f4** repetidamente faz alternar a exibição da imagem entre a tela do computador e o dispositivo.

---

## Unidade óptica (somente em determinados modelos)

Seu computador pode incluir uma unidade óptica que amplia as funcionalidades do mesmo. A unidade óptica lhe permite ler discos de dados, reproduzir música e assistir a filmes.


### Identificação da unidade óptica

▲ Selecione **Iniciar > Computador**.

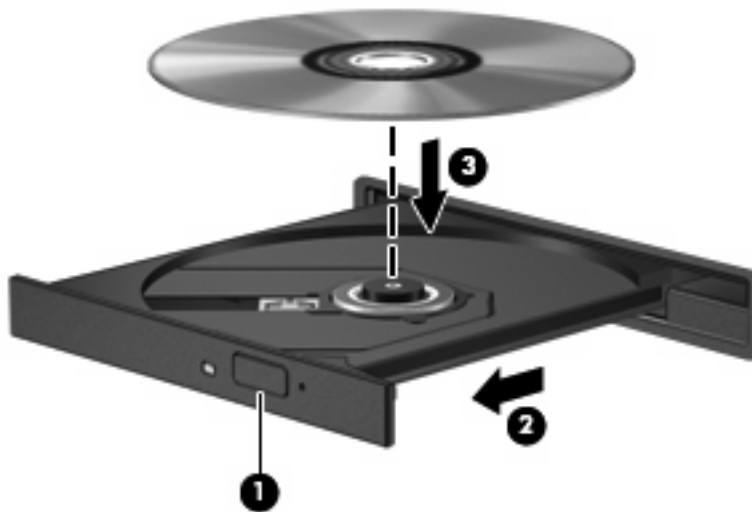
Você verá uma lista de todos os dispositivos instalados em seu computador, incluindo a unidade óptica.

### Reprodução de um CD, DVD ou BD

1. Ligue o computador.
2. Pressione o botão de liberação **(1)** na parte frontal da unidade para liberar a bandeja de mídia.
3. Puxe a bandeja para fora **(2)**.
4. Segure o disco pelas bordas para evitar tocar nas superfícies planas e posicione-o sobre o eixo da bandeja com o lado da etiqueta voltado para cima.


 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco com cuidado para posicioná-lo no eixo.

5. Pressione cuidadosamente o disco **(3)** sobre o eixo da bandeja até encaixar no lugar.



6. Feche a bandeja de mídia.

Se a Reprodução Automática ainda não foi configurada, conforme descrito na seção a seguir, o sistema abrirá a caixa de diálogo Reprodução Automática. Ela solicita que você selecione como deseja usar o conteúdo da mídia.

 **NOTA:** Para melhores resultados, verifique se o adaptador de CA está conectado a uma fonte de alimentação externa durante a reprodução de um BD.

## Configuração da Reprodução Automática


1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Reproduzir CDs ou outra mídia automaticamente**.
2. Confirme que a caixa de seleção **Usar Reprodução Automática em todas as mídias e dispositivos** está selecionada.
3. Clique em **Escolher um padrão** e, em seguida, selecione uma das opções disponíveis para cada tipo de mídia listado.

---

 **NOTA:** Escolha o WinDVD para reproduzir DVDs.

---

4. Clique em **Salvar**.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre a Reprodução Automática, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

---

## Alteração das configurações regionais para DVD

A maioria dos DVDs que contém arquivos de copyright também contém códigos regionais. Os códigos regionais ajudam a proteger direitos de cópia internacionais.

Somente é possível reproduzir um DVD contendo um código regional se o código regional no DVD corresponder à configuração regional na unidade de DVD.

△ **CUIDADO:** As configurações regionais na unidade de DVD podem ser alteradas somente 5 vezes.


A configuração regional selecionada pela quinta vez torna-se a configuração regional permanente da unidade de DVD.

O número restante de alterações de região é exibido na guia Região do DVD.

---

Para alterar configurações através do sistema operacional:

1. Selecione **Iniciar > Computador > Propriedades do sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.

 **NOTA:** O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

---

3. Clique no sinal de adição (+) perto de **Unidades de DVD/CD-ROM**.
4. Clique com o botão direito na unidade de DVD para a qual deseja alterar a configuração regional e, em seguida, clique em **Propriedades**.
5. Clique na guia **Região do DVD** e altere a configuração.
6. Clique em **OK**.

## Observação do aviso de copyright

De acordo com as leis de direitos autorais, a cópia não autorizada de material protegido por copyright, incluindo programas de computadores, filmes, transmissões públicas e gravação de sons, é considerada crime. Não use este computador para tais finalidades.



△ **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou danos a um disco, observe as seguintes diretrizes:

Antes de gravar um disco, conecte o computador a uma fonte de alimentação externa confiável. Não grave um disco enquanto o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria.

Antes de gravar um disco, feche todos os programas exceto o software de disco que estiver utilizando.

Não copie diretamente de um disco de origem para um disco de destino ou de uma unidade de rede para um disco de destino. Salve as informações em uma unidade de disco rígido e, em seguida, copie da unidade de disco rígido para o disco de destino.

Não use o teclado do computador ou mova o computador enquanto este estiver gravando um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.

📄 **NOTA:** Para obter detalhes sobre a utilização de software incluído no computador, consulte as instruções do fabricante do software, possivelmente fornecidas em disco, na Ajuda do software ou no site da Web do fabricante.

## Cópia de um CD, DVD ou BD

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Roxio > Creator Business**.
2. No painel direito, clique em **Copiar disco**.
3. Insira o disco que deseja copiar na unidade óptica.
4. Clique em **Copiar** na parte inferior direita da tela.

O Creator Business lê o disco de origem e copia os dados em uma pasta temporária em seu disco rígido.

5. Quando solicitado, remova o disco de origem da unidade óptica e insira um disco vazio na unidade.

Após a informação ser copiada, o disco que você criou será automaticamente ejetado.

## Criação (gravação) de um CD ou DVD

Se sua unidade óptica for de CD-RW, DVD-RW ou DVD±RW, você pode usar um software como o Windows Media Player para gravar arquivos de dados e áudio, incluindo arquivos de música MP3 e WAV. Para gravar arquivos de vídeo em um CD ou DVD, use o MyDVD.

Observe as seguintes diretrizes ao gravar um CD ou DVD:

- Antes de gravar um disco, salve e feche todos os arquivos abertos e feche todos os programas.
- Os CD-Rs ou DVD-Rs são normalmente a melhor opção para gravar arquivos de áudio, pois não permitem que a informação seja alterada depois de copiada.
- Uma vez que alguns aparelhos de som domésticos e de automóveis não reproduzem CD-RWs, use CD-Rs para gravar CDs de música.
- Os CD-RWs ou DVD-RWs são normalmente a melhor opção para gravar arquivos de dados ou para testar gravações de áudio ou vídeo antes de gravá-las em um CD ou DVD que depois não poderá ser modificado.

- Geralmente, os reprodutores de DVD usados em sistemas domésticos não aceitam todos os formatos de DVD. Consulte o guia do usuário fornecido com seu reprodutor de DVD para obter uma lista dos formatos aceitos.
- Um arquivo MP3 utiliza menos espaço que os outros formatos de arquivo de música e o processo de criação de um disco MP3 é o mesmo que o de criação de um arquivo de dados. Arquivos MP3 somente podem ser reproduzidos em reprodutores de MP3 ou em computadores com software MP3 instalado.

Para gravar um CD ou DVD, siga estas etapas:

1. Faça o download ou copie os arquivos de origem para uma pasta em seu disco rígido.
2. Insira o CD ou DVD vazio na unidade óptica (somente em determinados modelos) ou na unidade óptica externa opcional.
3. Selecione **Iniciar > Todos os Programas** e o nome do software que deseja usar.
4. Selecione o tipo de CD ou DVD que deseja criar: dados, áudio ou vídeo.
5. Clique com o botão direito em **Iniciar**, clique em **Explorar** e navegue até a pasta onde os arquivos de origem estão armazenados.
6. Abra a pasta e arraste os arquivos até a unidade que contém o disco óptico em branco.
7. Inicie o processo de gravação, conforme orientação do programa que você selecionou.

Para obter instruções específicas, consulte as instruções do fabricante do software. Essas instruções podem ser fornecidas com o software, em disco ou no site da Web do fabricante.

---


△ **CUIDADO:** Observe o aviso de copyright. De acordo com as leis de direitos autorais, a cópia não autorizada de material protegido por copyright, incluindo programas de computadores, filmes, transmissões públicas e gravação de sons, é considerada crime. Não use este computador para tais finalidades.

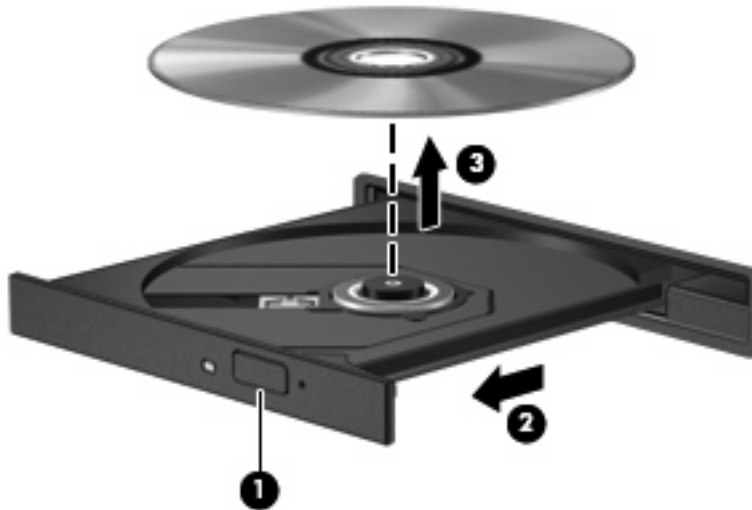
---

## Remoção de um disco óptico (CD, DVD ou BD)

1. Pressione o botão de liberação **(1)** na parte frontal da unidade para liberar a bandeja de mídia e, em seguida, puxe gentilmente a bandeja **(2)** para fora até chegar ao limite.

2. Retire o disco **(3)** da bandeja pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as bordas do disco. Segure o disco pelas bordas e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco cuidadosamente para removê-lo.



3. Feche a bandeja de mídia e coloque o disco em uma caixa de proteção.


## Solução de problemas

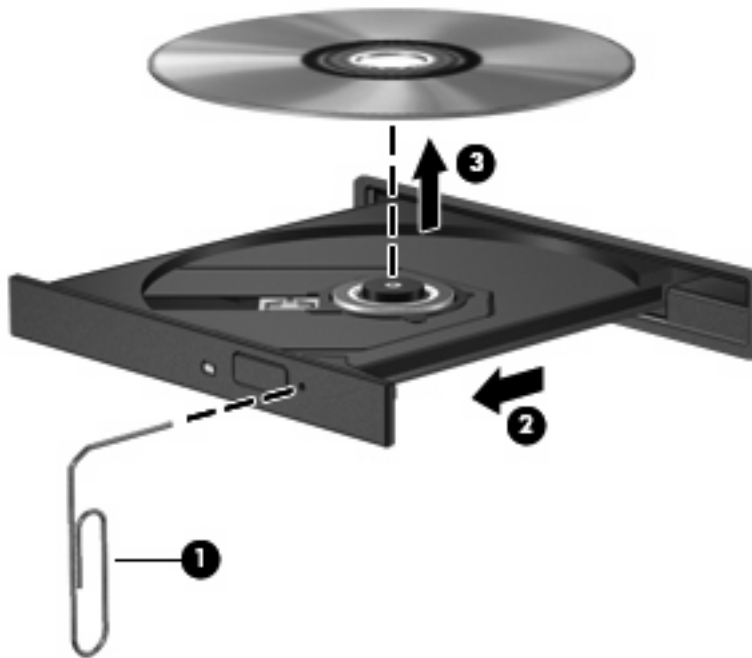
As seções a seguir descrevem vários tipos de problemas comuns e como resolvê-los.

### A bandeja de disco óptico não abre para a remoção de um CD, DVD ou BD

1. Insira a ponta de um clipe **(1)** no acesso de liberação do painel frontal da unidade.
2. Pressione o clipe cuidadosamente até soltar a bandeja e puxe-a **(2)** para fora até o limite.

3. Retire o disco (3) da bandeja pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as bordas do disco. Segure o disco pelas bordas e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco com cuidado para removê-lo.



4. Feche a bandeja de mídia e coloque o disco em uma caixa de proteção.

## O computador não detecta a unidade óptica

Se o Windows não detectar um dispositivo conectado, é possível que o driver do dispositivo esteja ausente ou corrompido. Se suspeitar que a unidade de DVD/CD-ROM não foi detectada, verifique se a unidade óptica está listada no utilitário Gerenciador de Dispositivos.

1. Remova quaisquer discos da unidade óptica.
2. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Manutenção > Gerenciador de Dispositivos**. Se for solicitado pelo Controle de Conta de Usuário, clique em **Continuar**.
3. Na janela do Gerenciador de Dispositivos, clique no sinal de adição (+) próximo a **Unidades de Disco** ou **Unidades de DVD/CD-ROM**, a não ser que já exista um sinal de subtração (-) sendo exibido. Procure por uma unidade óptica na lista.
4. Clique com o botão direito na lista de dispositivos ópticos para executar as seguintes tarefas:
  - Atualizar o driver.
  - Desinstalar o dispositivo.

- Verificar se há alterações de hardware. O Windows verifica todo o hardware instalado em seu sistema e instala quaisquer drivers padrão requeridos.
- Clique em **Propriedades** para ver se o dispositivo está trabalhando de modo adequado.
  - Clique em **Solucionar problemas** para resolver problemas.
  - Clique na guia **Driver** para atualizar, desativar ou desinstalar drivers para esse dispositivo.

## Não é possível reproduzir um disco

- Salve o trabalho e feche todos os programas abertos antes de reproduzir um CD, DVD ou um BD.
- Saia da Internet antes de gravar um CD, DVD ou BD.
- Assegure-se de inserir o disco adequadamente.
- Assegure-se de que o disco esteja limpo. Se necessário, limpe o disco com água filtrada e um pano sem fiapos. Limpe a partir do centro do disco, em direção à borda externa.
- Verifique se há arranhões no disco. Se encontrar arranhões, trate o disco com um kit de reparo de discos ópticos disponível em várias lojas de equipamentos eletrônicos.
- Desative o modo de suspensão antes de reproduzir um disco.

Não inicie a hibernação ou a suspensão ao reproduzir um disco. Caso contrário, poderá aparecer um aviso perguntando se você deseja continuar. Se esta mensagem for exibida, clique em **Não**. Após clicar em Não, o computador pode se comportar de um dos seguintes modos:

- A reprodução é retomada.
- ou –
- A janela de reprodução no programa multimídia pode ser fechada. Se desejar retomar a reprodução do disco, clique no botão **Reproduzir** no programa multimídia para reiniciar o disco. Em raras ocasiões, pode ser necessário sair do programa e reiniciá-lo.
- Aumente os recursos do sistema:
 

Desligue os dispositivos externos, como impressoras e scanners. Desconectar esses dispositivos libera valiosos recursos do sistema e resulta em um melhor desempenho de reprodução de áudio.

Altere as propriedades de cor da área de trabalho. Uma vez que o olho humano não consegue diferenciar cores com facilidade além de 16 bits, você não deverá perceber qualquer perda de cor ao ver um filme se diminuir as propriedades de cor do sistema para cores de 16 bits, conforme a seguir:

1. Clique com o botão direito em um espaço livre da área de trabalho e, em seguida, selecione **Personalizar > Configurações de Vídeo**.
2. Defina a opção **Cores** para **Média (16 bits)**.

## Um disco não é reproduzido automaticamente

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Reproduzir CDs ou outra mídia automaticamente**.
2. Confirme que a caixa de seleção **Usar Reprodução Automática em todas as mídias e dispositivos** está selecionada.
3. Clique em **Salvar**.

Agora, quando inserir um CD, DVD ou BD na unidade óptica, ele deverá ser reproduzido automaticamente.


## A reprodução de um filme pára, salta ou é feita de forma aleatória

- Limpe o disco.
- Economize os recursos do sistema experimentando as sugestões a seguir:
  - Desconecte-se da Internet.
  - Mude as propriedades de cor da área de trabalho:
    1. Clique com o botão direito em um espaço livre da área de trabalho e selecione **Personalizar > Configurações de Vídeo**.
    2. Configure **Cores** com **Média (16 bits)**, se essa opção já não estiver selecionada.
  - Desconecte os dispositivos externos, como uma impressora, scanner, câmera ou handheld.

## Um filme não é visualizado em um monitor externo

1. Se a tela do computador e o monitor externo estiverem ligados, pressione **fn+f4** uma ou mais vezes para alternar a exibição entre as duas telas.
2. Configure as opções de vídeo para tornar o monitor externo o principal:
  - a. Clique com o botão direito em um espaço livre da área de trabalho e selecione **Personalizar > Configurações de Vídeo**.
  - b. Especifique um monitor principal e outro secundário.

---

 **NOTA:** Quando você utiliza dois monitores, a imagem do DVD não aparece em um monitor designado como secundário.

---


Para obter informações sobre uma questão de multimídia não coberta neste guia, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

## O processo de gravação de um disco não é iniciado ou é interrompido antes de sua conclusão

- Assegure-se de que todos os demais programas estejam fechados.
- Desative a suspensão e a hibernação.
- Assegure-se de estar usando o tipo certo de disco para sua unidade. Consulte seus guias do usuário para obter mais informações sobre tipos de disco.
- Assegure-se de que o disco esteja inserido adequadamente.

- Selecione uma velocidade de gravação mais lenta e tente novamente.
- Se estiver copiando um disco, primeiro salve as informações do disco de origem em seu disco rígido e, em seguida, tente gravar o disco novo a partir do disco rígido.
- Reinstale o driver do dispositivo de gravação de discos localizado na categoria Unidades de DVD/CD-ROM do Gerenciador de Dispositivos.

## Um driver de dispositivo deve ser reinstalado

1. Remova quaisquer discos da unidade óptica.
  2. Clique em **Iniciar** e digite `gerenciador de dispositivos` na caixa **Iniciar Pesquisa**.  
À medida que digita, o resultados da pesquisa vão sendo listados no painel acima da caixa.
  3. No painel de resultados, clique em **Gerenciador de Dispositivos**. Se o Controle de Conta de Usuário solicitar alguma resposta, clique em **Continuar**.
  4. Na janela do Gerenciador de Dispositivos, clique no sinal de adição (+) próximo ao tipo de driver que deseja desinstalar e reinstalar (por exemplo, DVD/CD-ROMs, modems etc.), a menos que o sinal de subtração (-) já esteja sendo exibido.
  5. Clique em um dos drivers listados e pressione a tecla **delete**. Quando solicitado, confirme que deseja excluir o driver mas não reinicie o computador.  
  
Repita a operação para todos os drivers que desejar excluir.
  6. Na janela do Gerenciador de Dispositivos, clique em **Verificar se há alterações de hardware** no menu **Ação**. O Windows varre o sistema em busca de hardware instalado, e instala os drivers padrão para qualquer dispositivo que esteja sem driver.
-  **NOTA:** Se for solicitado a reiniciar o computador, salve todos os arquivos abertos e prossiga.
7. Reabra o Gerenciador de Dispositivos, se necessário, em seguida verifique se os drivers continuam sendo listados.
  8. Tente usar o seu dispositivo.

Se desinstalar e reinstalar os drivers padrão do dispositivo não resolver o problema, é possível que você tenha que atualizar seus drivers usando os procedimentos descritos na seção a seguir.

## Obtenção dos drivers de dispositivos HP mais recentes

Execute um dos procedimentos a seguir para obter drivers de dispositivos HP.

Para usar o utilitário Atualizações HP:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > HP > Atualizações HP**.
2. Na tela de boas-vindas da HP, clique em **Configurações** e selecione a hora em que o utilitário deverá buscar atualizações de software na Web.
3. Clique em **Avançar** para buscar atualizações de software HP imediatamente.

Para usar o site da Web da HP:

1. Abra seu navegador da Web, vá para <http://www.hp.com/support> e selecione seu país/região.
2. Clique na opção para download de drivers e softwares e, em seguida, digite o número do modelo do seu computador na caixa de produto.
3. Pressione **enter** e, em seguida, siga as instruções na tela.

### Obtenção dos drivers de dispositivos da Microsoft

É possível obter os mais recentes drivers para dispositivos Windows usando o programa de atualização Microsoft® Update. Esse recurso do Windows pode ser configurado para verificar automaticamente e instalar atualizações dos seus drivers de hardware, assim como do sistema operacional Windows e de outros produtos da Microsoft.

Para usar o Microsoft Update:

1. Abra seu navegador da Web, vá para <http://www.microsoft.com> e, em seguida, clique em **Security & Updates** (Segurança e Atualizações).
2. Clique em **Microsoft Update** (Atualização da Microsoft) para obter as mais recentes atualizações de sistema operacional, programas e hardware para seu computador.
3. Siga as instruções apresentadas na tela para instalar o Microsoft Update. Se o Controle de Conta de Usuário solicitar alguma resposta, clique em **Continuar**.
4. Clique em **Change settings** (Alterar configurações) e selecione um momento para o Microsoft Update buscar atualizações do sistema operacional Windows e de outros produtos da Microsoft.
5. Se solicitado, reinicie o computador.



## Webcam (somente em determinados modelos)


Seu computador pode incluir uma webcam integrada, localizada na parte superior da tela. Com o software pré-instalado, você pode usar a webcam para tirar uma foto ou gravar um vídeo. A foto e o vídeo podem ser visualizados e gravados no disco rígido do computador.

Para acessar a webcam e o software HP Webcam, selecione **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Webcam**.

O software da webcam permite utilizar os seguintes recursos:

- Capturar vídeos.
- Transmitir vídeos em softwares de mensagens instantâneas.
- Tirar fotos.

---


 **NOTA:** Para obter informações sobre a utilização de software projetado para ser usado com a webcam integrada, consulte a Ajuda do software da webcam.

---

Para obter um desempenho ideal, observe as seguintes orientações ao utilizar a webcam integrada:

- Certifique-se de ter a versão mais recente do programa de mensagem instantânea antes de tentar uma conversa com vídeo.
- A webcam pode não funcionar corretamente com alguns firewalls de rede.

---

 **NOTA:** Caso tenha problemas para visualizar ou enviar arquivos multimídia para alguém em outra LAN ou fora do firewall da sua rede, desative temporariamente o firewall, execute a tarefa desejada e, em seguida, reative o firewall. Para resolver permanentemente o problema, reconfigure o firewall conforme necessário e ajuste as políticas e configurações de outros sistemas de detecção de invasão. Para obter informações adicionais, entre em contato com seu administrador de rede ou com o departamento de TI.

---

- Sempre que possível, posicione fontes de luz brilhantes atrás da webcam e fora da área da imagem.

## Ajuste das propriedades da webcam

Você pode ajustar as propriedades da webcam usando a caixa de diálogo Propriedades, que pode ser acessada através de vários programas que utilizam a webcam integrada, geralmente a partir de um menu de configuração, opções ou propriedades.

- **Brilho:** Controla a quantidade de iluminação incorporada na imagem. Uma configuração de brilho mais alta cria uma imagem mais brilhante; uma configuração de brilho mais baixa cria uma imagem mais escura.
- **Contraste:** Controla a variação entre as áreas mais claras e mais escuras da imagem. Uma configuração de contraste mais alta intensifica a imagem; uma configuração de contraste mais baixa mantém mais informações da faixa dinâmica original mas cria uma imagem chapada.
- **Matiz:** Controla o aspecto da cor que a distingue de uma outra cor (o que torna uma cor vermelha, verde ou azul). Matiz é diferente de saturação, que mede a intensidade do matiz.
- **Saturação:** Controla a intensidade das cores na imagem final. Uma configuração de saturação mais alta cria uma imagem mais forte; uma configuração de saturação mais baixa cria uma imagem mais delicada.

- **Nitidez:** Controla a definição dos contornos de uma imagem. Uma configuração de nitidez mais alta cria uma imagem mais definida; uma configuração de nitidez mais baixa cria uma imagem mais suave.
- **Gama:** Controla o contraste que afeta os cinzas médios ou meios-tons de uma imagem. Ajustar a gama de uma imagem permite alterar os valores de brilho do nível médio de tons de cinza sem alterar dramaticamente sombras e realces. Uma configuração de gama mais baixa cria cinzas de aparência escura, e torna cores escuras ainda mais escuras.

Para obter informações sobre como usar a webcam, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

---

# 5 Gerenciamento de energia

## Configuração de opções de energia

### Utilização dos estados de economia de energia

O computador possui dois estados de economia de energia habilitados de fábrica: suspensão e hibernação.

Quando a suspensão é iniciada, as luzes de alimentação piscam e a tela se apaga. O trabalho é salvo na memória, permitindo sair da suspensão mais rapidamente do que da hibernação. Se o computador ficar no estado de suspensão por muito tempo ou a bateria atingir um nível crítico de bateria fraca durante o estado de suspensão, ele inicia a hibernação.

Quando a hibernação é iniciada, o trabalho é salvo em um arquivo de hibernação na unidade de disco rígido e o computador é desligado.

---

△ **CAUIDADO:** Para evitar possível degradação de vídeo e áudio, ou perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo, não inicie a suspensão ou a hibernação quando estiver lendo ou gravando em um disco ou cartão de mídia externo.

📝 **NOTA:** Não é possível iniciar qualquer tipo de conexão de rede ou executar quaisquer funções de computador enquanto o computador estiver na suspensão ou na hibernação.

**NOTA:** Quando o HP 3D DriveGuard tiver estacionado uma unidade, o computador não iniciará a suspensão ou a hibernação e a tela será desligada.

---

### Início e saída da suspensão

O sistema é configurado na fábrica para iniciar o estado de suspensão após 15 minutos de inatividade ao operar pela bateria e 30 minutos de inatividade ao operar usando a alimentação externa.

As configurações de energia e os tempos limites podem ser alterados em Opções de Energia no Painel de Controle do Windows®.

Com o computador ligado, é possível iniciar o estado de suspensão de uma das seguintes formas:


- Feche a tela.
- Pressione **fn+f3**.
- Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique no botão **Energia**.
- Clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão Bloquear e, em seguida, clique em **Suspender**.

Para sair da suspensão:

- ▲ Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.

Quando o computador sai da suspensão, as luzes de alimentação se acendem e o trabalho retorna à tela no ponto em que foi interrompido.

---

 **NOTA:** Se o sistema tiver sido configurado para solicitar uma senha ao sair da suspensão, será preciso informar sua senha do Windows para que o trabalho volte a ser exibido na tela.

---

## Início e saída da hibernação

O sistema vem configurado de fábrica para iniciar a hibernação após 1080 minutos (18 horas) de inatividade ao operar com bateria e após 1080 minutos (18 horas) de inatividade ao operar com alimentação externa.

As configurações de energia e os tempos limites podem ser alterados em Opções de energia no Painel de controle do Windows.

Para iniciar a hibernação:


1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, na seta ao lado do botão Bloquear.
2. Clique em **Hibernar**.

Para sair da hibernação:

- ▲ Pressione brevemente o botão Liga/Desliga

As luzes de alimentação se acendem e o trabalho volta para a tela onde foi interrompido.

---

 **NOTA:** Se o sistema tiver sido configurado para solicitar uma senha ao sair da hibernação, será preciso informar sua senha do Windows para que o trabalho volte a ser exibido na tela.

---

## Utilização do medidor de bateria

O medidor de bateria fica localizado na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas. O medidor de bateria permite acessar rapidamente as configurações de energia, ver a carga restante da bateria e selecionar um plano de energia diferente.

- Para exibir o percentual de energia restante da bateria e o plano de energia atual, passe o ponteiro por cima do ícone do medidor de bateria.
- Para acessar as Opções de energia, ou para mudar o plano de energia, clique no ícone do medidor de bateria e selecione um item da lista.

Ícones diferentes do medidor de bateria indicam se o computador está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. O ícone também mostra uma mensagem se a bateria atingir um nível crítico de energia.

Para ocultar ou exibir o ícone do medidor de bateria:

1. Clique com o botão direito na barra de tarefas e, em seguida, clique em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Área de Notificação**.

3. Em **Ícones do sistema**, desmarque a caixa de seleção **Energia** para ocultar o ícone do medidor de bateria ou marque a caixa **Energia** para exibir o ícone.
4. Clique em **OK**.

## Utilização de planos de energia

Um plano de energia é uma coleção de configurações do sistema que gerencia como o computador usa a energia. Os planos de energia podem ajudar a economizar energia ou maximizar o desempenho.

É possível alterar as configurações dos planos de energia ou criar um plano novo.

### Visualização do plano de energia atual

- ▲ Passe o ponteiro por cima do ícone do medidor de bateria na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Manutenção > Opções de energia**.

### Seleção de um plano de energia diferente

- ▲ Clique no ícone do medidor de bateria na área de notificação e, em seguida, selecione um plano de energia da lista.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Manutenção > Opções de energia** e selecione um plano de energia da lista.

### Personalização dos planos de energia

1. Clique no ícone do medidor de bateria na área de notificação e, em seguida, clique em **Mais opções de energia**.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Manutenção > Opções de energia**.

2. Selecione um plano de energia e clique em **Alterar configurações do plano**.
3. Mude as configurações dos tempos limites de **Desligar o vídeo** e **Suspender atividade do computador**, conforme necessário.
4. Para fazer mudanças adicionais, clique em **Alterar configurações de energia avançadas** e faça as alterações.

## Configuração da senha de proteção ao despertar

Para configurar o computador para solicitar uma senha ao sair da suspensão ou da hibernação, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Manutenção > Opções de energia**.
2. No painel esquerdo, clique em **Exigir uma senha ao despertar**.
3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.

4. Clique em **Exigir uma senha (recomendado)**.
5. Clique em **Salvar alterações**.

## Utilização do HP Power Assistant (somente em determinados modelos)

O HP Power Assistant permite definir as configurações do sistema para otimizar o consumo de energia do computador e a carga da bateria. O HP Power Assistant oferece ferramentas e informações para ajudá-lo a tomar decisões embasadas sobre o gerenciamento de energia:

- Previsões de consumo de energia em configurações de sistema hipotéticas
- Perfis de alimentação predefinidos
- Detalhes e gráficos de utilização mostrando as tendências de consumo de alimentação no decorrer do tempo

### Início do HP Power Assistant

Para iniciar o Power Assistant quando o Windows estiver em execução:

- ▲ Selecione **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Power Assistant**.

– ou –

Pressione **fn+f8**.

O Power Assistant é aberto, e as seguintes guias são exibidas:

- **Configurações:** exibe a página de abertura, que mostra a carga da bateria e as informações de consumo de energia.
- **Preferências:** permite definir as preferências do dispositivo.
- **Detalhes de utilização:** permite inserir informações sobre o uso do computador.
- **Gráficos:** exibe os diagramas e gráficos de consumo de energia.
- **Sobre:** exibe a Ajuda do HP Power Assistant e informações de versão.

Para obter mais informações sobre a utilização, configuração e gerenciamento do HP Power Assistant, consulte a Ajuda do software.

## Utilização de fonte de alimentação de CA externa

A fonte de alimentação de CA externa é fornecida por um dos seguintes dispositivos:

⚠ **AVISO!** Para reduzir os riscos de segurança em potencial deve-se usar somente o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA substituto fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

- Adaptador de CA aprovado
- Dispositivo de acoplamento opcional

Conecte o computador a uma fonte de alimentação de CA externa em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

---

⚠ **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou modificar o software do sistema
- Ao gravar dados em um CD ou DVD

Ao conectar o computador a uma fonte de alimentação de CA externa, ocorrem os seguintes eventos:

- A bateria começa a carregar.
- Se o computador estiver ligado, o ícone do medidor de bateria na área de notificação muda de aparência.

Ao desconectar a fonte de alimentação de CA externa, ocorrem os seguintes eventos:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminui automaticamente para economizar energia da bateria. Para aumentar o brilho da tela, pressione as teclas de acesso rápido **fn+f10** ou reconecte o adaptador de CA.

## Conexão do adaptador de CA

---

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA cujo acesso seja sempre fácil.

Desconecte o computador da alimentação retirando o cabo de alimentação da tomada de CA (e não o cabo de alimentação do lado do computador).

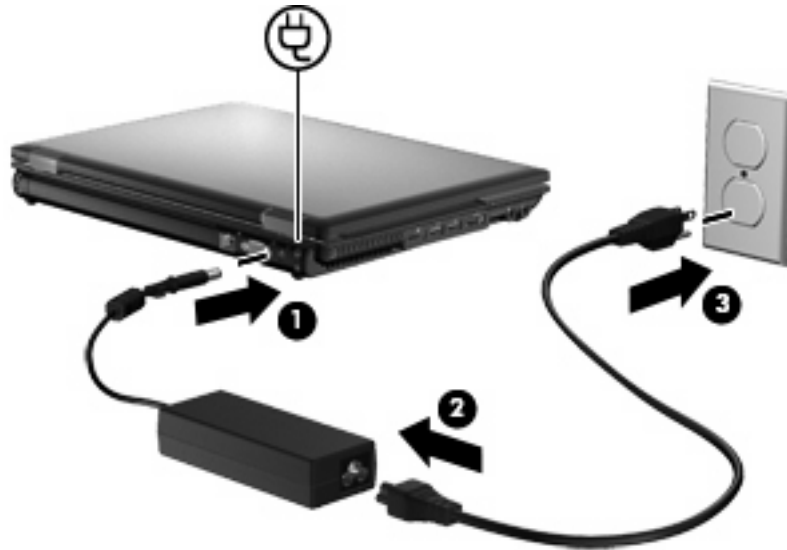
Se o cabo de alimentação tiver um conector de 3 pinos, conecte-o em uma tomada de 3 pinos com terra (aterrada). Não desative o pino de aterramento do cabo de alimentação, por exemplo, conectando um adaptador de 2 pinos. O pino de aterramento é um importante recurso de segurança.

---

Para conectar o computador a uma fonte de alimentação externa, siga estas instruções:

1. Conecte o adaptador de CA no conector de alimentação **(1)** do computador.
2. Conecte o cabo de alimentação no adaptador de CA **(2)**.

3. Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação numa tomada de CA (3).




## Utilização de alimentação por bateria

Quando uma bateria carregada está inserida no computador e este não está conectado a uma fonte de alimentação externa, o computador é executado com alimentação por bateria. Quando o computador está conectado a uma fonte de alimentação de CA externa, ele é executado com alimentação de CA.

Se o computador tiver uma bateria carregada e estiver sendo executado com alimentação de CA externa fornecida através do adaptador de CA, ele alterna para alimentação por bateria se o adaptador de CA for desconectado.


---

 **NOTA:** O brilho da tela diminui automaticamente para economizar energia da bateria quando a alimentação de CA é desconectada. Para aumentar o brilho da tela, use a tecla de acesso rápido **fn +f10** ou reconecte o adaptador de CA.

---

A bateria pode permanecer dentro do computador ou ser guardada em um local separado, dependendo de como se trabalha. Ao manter a bateria no computador, sempre que este for conectado à alimentação de CA externa carrega a bateria, além de proteger seu trabalho caso falte energia. Entretanto, uma bateria no computador se descarrega lentamente mesmo quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa.

---

 **AVISO!** Para evitar possíveis problemas de segurança, use somente as baterias fornecidas com o computador, baterias de substituição fornecidas pela HP ou baterias adquiridas da HP.

---

A vida de uma bateria varia, conforme a configuração do gerenciamento de energia, os programas executando no computador, o brilho da tela, os dispositivos externos conectados e outros fatores.



## Localização de informações sobre a bateria em Ajuda e Suporte

A Ajuda e Suporte fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Ferramenta Teste de Bateria para testar o desempenho da bateria
- Informações sobre calibração, gerenciamento de energia e cuidados de uso e armazenamento para maximizar a vida da bateria
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade

Para acessar informações sobre a bateria:


- ▲ Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Aprender > Planos de Energia: Perguntas frequentes**.

## Utilização do Teste de bateria da HP

A Ajuda e Suporte fornece informações sobre o status da bateria instalada no computador.

Para executar o Teste de bateria da HP:

1. Conecte o adaptador de CA ao computador.

 **NOTA:** O computador deve estar conectado à alimentação externa para que o Teste de bateria da HP funcione corretamente.

2. Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Solução de problemas > Energia, Térmica e Mecânica**.
3. Clique na guia **Energia** e, em seguida, clique em **Teste de bateria da HP**.

O Teste de bateria da HP examina a bateria e suas células para ver se estão funcionando corretamente e então relata os resultados da análise.

## Exibição da carga restante da bateria

- ▲ Passe o ponteiro por cima do ícone do medidor de bateria na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.

– ou –

Veja o número estimado de minutos de energia restante da bateria no Windows Mobility Center:

- ▲ Clique no ícone do medidor de bateria e, em seguida, em **Windows Mobility Center**.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Segurança > Windows Mobility Center**.

O tempo indica a quantidade aproximada de tempo de funcionamento restante na bateria, *se a bateria continuar a fornecer a alimentação no nível atual*. Por exemplo, o tempo restante diminuirá quando um DVD estiver sendo reproduzido e aumentará quando o DVD parar.

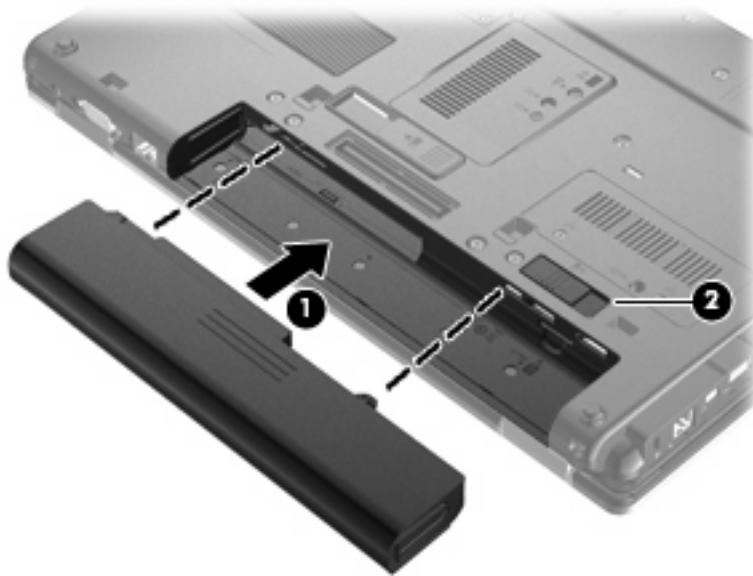
## Inserção ou remoção da bateria

- △ **CUIDADO:** Remover uma bateria que é a única fonte de alimentação pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, salve seu trabalho e inicie a hibernação ou desligue o computador através do Windows antes de remover a bateria.

Para inserir a bateria:

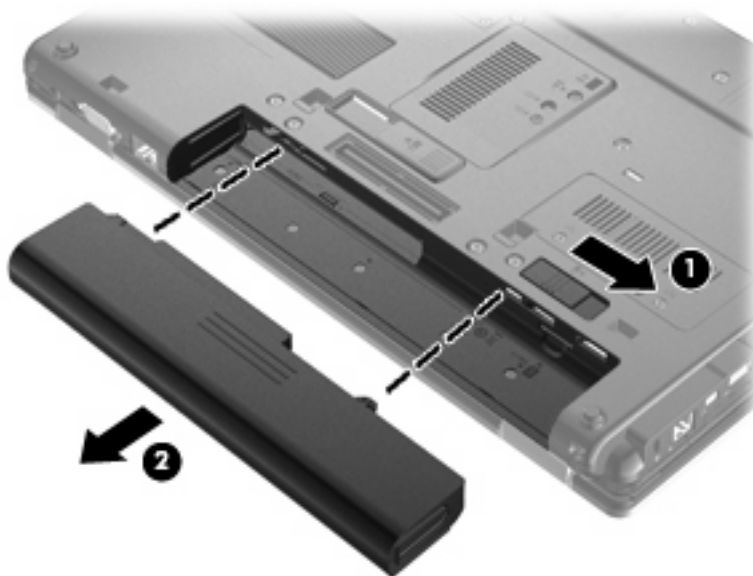
1. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento da bateria voltado em sua direção.
2. Insira a bateria **(1)** no compartimento de bateria até ela se encaixar.

A trava de liberação da bateria **(2)** prende automaticamente a bateria no lugar.



Para remover a bateria:

1. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento da bateria voltado em sua direção.
2. Deslize a trava de liberação da bateria **(1)** para liberar a bateria.
3. Remova a bateria do computador **(2)**.



## Carregamento de uma bateria

⚠ **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de avião.


A bateria é carregada sempre que o computador é conectado à alimentação externa através de um adaptador de CA, um dispositivo de acoplamento opcional, um adaptador de alimentação opcional ou um produto de expansão opcional.

A bateria pode ser carregada com o computador desligado ou em uso, mas carregará mais rápido se o computador estiver desligado.

O carregamento pode demorar mais se a bateria for nova, não tiver sido usada durante duas semanas ou mais, ou estiver muito mais quente ou fria do que a temperatura ambiente.

Para prolongar a vida útil da bateria e otimizar a precisão dos indicadores de carga da bateria, siga estas recomendações:

- Ao carregar uma bateria nova, carregue-a completamente antes de ligar o computador.
- Carregue a bateria até que a luz da bateria se apague.

 **NOTA:** Se o computador estiver ligado enquanto a bateria está sendo carregada, o indicador do estado da bateria na área de notificação poderá mostrar 100 por cento de carga antes que fique totalmente carregada.

- Antes de carregar a bateria deixe que descarregue até menos de 5 por cento da carga completa utilizando normalmente o computador.
- Se a bateria não tiver sido utilizada por um mês ou mais, calibre-a em vez de simplesmente carregá-la.

A luz da bateria exibe o status da carga:

- **Âmbar:** Uma bateria está sendo carregada.
- **Turquesa:** Uma bateria está quase que totalmente carregada.
- **Âmbar piscante:** A bateria, que no momento é a única fonte de alimentação disponível, atingiu um nível de bateria fraca. Quando ela atinge um nível crítico de bateria fraca, sua luz começa a piscar mais rapidamente.
- **Apagada:** Se o computador estiver conectado a uma fonte de alimentação externa, a luz se apaga quando todas as baterias do computador estiverem totalmente carregadas. Se o computador não estiver conectado a uma fonte de alimentação externa, a luz fica apagada até que a bateria atinja um nível de bateria fraca.

## Maximização do tempo de descarregamento da bateria

O tempo de descarregamento da bateria varia, de acordo com os recursos utilizados com alimentação por bateria. O tempo de descarregamento máximo diminui gradualmente conforme a capacidade de armazenamento da bateria se degrada naturalmente.

Dicas para maximização do tempo de descarregamento da bateria:

- Diminua o brilho da tela.
- Marque a configuração **Economizador de energia** nas Opções de energia.

- Remova a bateria do computador quando não estiver sendo usada ou carregada.
- Armazene a bateria em lugar fresco e seco.

## Gerenciamento de bateria fraca

As informações nesta seção descrevem os alertas e respostas do sistema definidos de fábrica. Alguns alertas de bateria fraca e respostas do sistema podem ser alterados em Opções de energia do Painel de Controle do Windows. As preferências definidas em Opções de energia não afetam as luzes.

### Identificação de bateria fraca

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação disponível do computador atinge uma condição de bateria fraca, a luz da bateria pisca.

Se um nível de bateria fraca não for solucionado, a bateria do computador entrará em um nível crítico de bateria fraca e a luz da bateria piscará rapidamente.

O computador faz o seguinte caso o nível da bateria torne-se crítico:

- Se a hibernação estiver ativada e o computador estiver ligado ou em estado de suspensão, ele inicia a hibernação.
- Se a hibernação estiver desativada e o computador estiver ligado ou em estado de suspensão, ele permanecerá em estado de suspensão por alguns instantes e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tiver sido salva.

### Resolução de uma situação de bateria fraca

△ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de informações quando o computador atingir um nível crítico de bateria fraca e a hibernação tiver sido iniciada, não restaure a alimentação até que as luzes de alimentação se apaguem.

#### Para solucionar uma condição de bateria fraca quando houver fonte externa de alimentação disponível

- ▲ Conecte um dos seguintes dispositivos:
  - Adaptador de CA
  - Dispositivo de acoplamento opcional ou produto de expansão opcional
  - Adaptador de fonte de alimentação opcional

#### Para solucionar uma condição de bateria fraca quando houver uma bateria carregada disponível

1. Desligue o computador ou inicie a hibernação.
2. Remova a bateria descarregada e insira uma bateria carregada.
3. Ligue o computador.

#### Para solucionar uma condição de bateria fraca quando não houver uma fonte de alimentação disponível

- ▲ Inicie a hibernação.  
– ou –  
Salve o trabalho e desligue o computador.

## Para solucionar uma condição de bateria fraca quando o computador não puder sair da hibernação

Quando não houver energia suficiente para sair da hibernação, faça o seguinte:

1. Insira uma bateria carregada ou conecte o computador à alimentação externa.
2. Saia da hibernação pressionando brevemente o botão Liga/Desliga.

## Calibração de uma bateria

Calibre a bateria nas seguintes condições:


- Quando os indicadores de carga da bateria parecerem imprecisos.
- Quando for observada uma alteração significativa no tempo de funcionamento da bateria

Mesmo se uma bateria for muito utilizada, não deveria ser necessário calibrá-la mais de uma vez por mês. Também não é necessário calibrar uma bateria nova.

### Etapa 1: Carregue a bateria totalmente

---

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de avião.

 **NOTA:** A bateria pode ser carregada com o computador desligado ou em uso, mas carregará mais rápido se o computador estiver desligado.

---

Para carregar a bateria completamente:

1. Insira a bateria no computador.
2. Conecte o computador a um adaptador de CA, a um adaptador de alimentação opcional, a um produto de expansão opcional ou a um dispositivo de acoplamento opcional e, em seguida, conecte o adaptador ou dispositivo à alimentação externa.

A luz da bateria no computador se acende.

3. Deixe o computador conectado à alimentação externa até que a bateria esteja completamente carregada.

A luz da bateria no computador se apaga.

### Etapa 2: Desative as funções de hibernação e suspensão

1. Clique no ícone do medidor de bateria na área de notificação e, em seguida, clique em **Mais opções de energia**.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Manutenção > Opções de energia**.

2. Em Planos de energia, clique em **Alterar configurações do plano**.
3. Anote as configurações **Desligar o vídeo** e **Suspender atividade do computador** apresentadas na coluna **Na bateria** de modo a poder reiniciá-las após a calibração.
4. Mude as configurações de **Desligar o vídeo** e **Suspender atividade do computador** para **Nunca**.
5. Clique em **Alterar configurações de energia avançadas**.

6. Clique no sinal de mais ao lado de **Dormir** e, em seguida, clique no sinal de mais ao lado de **Hibernar após**.
7. Anote a configuração **Na bateria** em **Hibernar após** de modo a poder reiniciá-la após a calibração.
8. Altere a configuração **Na bateria** para **Nunca**.
9. Clique em **OK**.
10. Clique em **Salvar alterações**.

### Etapa 3: Descarregue a bateria

O computador deve permanecer ligado enquanto a bateria está sendo descarregada. A bateria pode ser descarregada estando o computador em uso ou não, mas descarregará mais rápido quando o computador estiver em uso.

- Se planeja deixar o computador sem supervisão durante o descarregamento, salve suas informações antes de iniciar o procedimento de descarregamento.
- Se o computador for utilizado ocasionalmente durante o procedimento de descarregamento e houver tempos limite para economia de energia definidos, o sistema terá o seguinte desempenho durante o processo de descarregamento:
  - O monitor não será desligado automaticamente.
  - A velocidade da unidade de disco rígido não diminuirá automaticamente enquanto o computador estiver ocioso.
  - A hibernação iniciada pelo sistema não ocorrerá.

Para descarregar uma bateria:

1. Desconecte o computador da fonte de alimentação externa, mas *não* o desligue.
2. Opere o computador com energia da bateria até que esteja descarregada. A luz da bateria começa a piscar quando ela descarrega até uma condição de bateria fraca. Quando a bateria estiver totalmente descarregada, a luz da bateria se apaga e o computador é desligado.

## Etapa 4: Recarregue a bateria totalmente

Para recarregar a bateria:

1. Conecte o computador à alimentação externa e mantenha a conexão até que a bateria esteja totalmente recarregada. Quando a bateria é recarregada, a luz da bateria no computador se apaga.  
  
É possível utilizar o computador enquanto a bateria está sendo recarregada, mas ela carregará mais rápido se o computador ficar desligado.
2. Se o computador estiver desligado, ligue-o quando a bateria estiver totalmente carregada e a luz da bateria estiver apagada.

## Etapa 5: Reative as funções de hibernação e suspensão

△ **CUIDADO:** A não reativação da função de hibernação após a calibração pode resultar em descarregamento total da bateria e perda de informações se o computador atingir um nível de bateria crítico.

1. Clique no ícone do medidor de bateria na área de notificação e, em seguida, clique em **Mais opções de energia**.  
  
– ou –  
  
Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Manutenção > Opções de energia**.
2. Em Planos de energia, clique em **Alterar configurações do plano**.
3. Insira novamente as configurações anotadas dos itens da coluna **Na bateria**.
4. Clique em **Alterar configurações de energia avançadas**.
5. Clique no sinal de mais ao lado de **Dormir** e, em seguida, clique no sinal de mais ao lado de **Hibernar após**.
6. Insira novamente a configuração anotada de **Na bateria**.
7. Clique em **OK**.
8. Clique em **Salvar alterações**.

## Economia de energia da bateria

- Selecione as configurações de pouco uso de energia nas Opções de energia do Painel de Controle do Windows.
- Desative conexões sem fio e de rede local (LAN) e feche aplicativos de modem quando não estiverem sendo usados.
- Desconecte os dispositivos externos não conectados a uma fonte de alimentação externa que não estejam sendo utilizados.
- Pare ou remova qualquer cartão de mídia externo opcional que não estiver sendo utilizado.
- Utilize as teclas de acesso **fn+f9** e **fn+f10** para ajustar o brilho da tela conforme necessário.
- Se for interromper seu trabalho, inicie a suspensão ou a hibernação, ou desligue o computador.

## Armazenamento da bateria

- △ **CUIDADO:** Para evitar danos à bateria, não a exponha a altas temperaturas durante longos períodos de tempo.

Se o computador não for utilizado ou for permanecer desconectado da alimentação externa durante mais de duas semanas, retire a bateria e guarde-a separadamente.

Para prolongar a carga de uma bateria guardada, coloque-a em um local seco e refrigerado.

- 📝 **NOTA:** Baterias guardadas devem ser verificadas a cada 6 meses. Se a capacidade for menor que 50%, recarregue a bateria antes de devolvê-la ao local de armazenamento.

Calibre as baterias guardadas por um mês ou mais antes de utilizá-las.

## Descarte de uma bateria usada

- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndio ou queimaduras, não desmonte, amasse ou perfure; não provoque curto-circuito nos contatos externos; não descarte a bateria em fogo ou água.

Para obter informações sobre o descarte de baterias, consulte *Avisos regulamentares, de segurança, e ambientais*. Essas informações se encontram em Ajuda e Suporte.

## Substituição da bateria

A vida de uma bateria varia e depende da configuração do gerenciamento de energia, dos programas executando no computador, do brilho da tela, dos dispositivos externos conectados e de outros fatores.

O Teste de bateria da HP solicita a substituição da bateria quando uma célula interna não está sendo carregada corretamente, ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atinge uma condição de “fraca”. Uma mensagem o direciona o site da HP para se obter mais informações sobre o pedido de uma bateria de reposição. Se a bateria estiver possivelmente coberta por uma garantia HP, as instruções incluem uma ID da garantia.

- 📝 **NOTA:** Para garantir que você sempre tenha energia da bateria quando precisar, a HP recomenda a aquisição de uma nova bateria quando o indicador de capacidade de armazenamento passar de verde a amarelo.



## Teste de um adaptador de CA

Teste o adaptador de CA se o computador exibir alguns dos seguintes sintomas:

- O computador não liga quando conectado ao adaptador de CA.
- A tela não ligar quando o computador estiver conectado ao adaptador de CA e à alimentação externa.
- As luzes de alimentação ficarão apagadas quando o computador estiver conectado ao adaptador de CA.

Para testar o adaptador de CA:

1. Retire a bateria do computador.
2. Conecte o adaptador de CA ao computador e a uma tomada de CA.
3. Ligue o computador.
  - Se as luzes de alimentação **acenderem**, o adaptador de CA estará funcionando corretamente.
  - Se as luzes de alimentação permanecerem **apagadas**, o adaptador de CA não estará funcionando e deverá ser substituído.

Entre em contato com o suporte técnico para obter informações sobre como conseguir um adaptador de alimentação CA de reposição. Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Obter assistência**.

## Desligamento do computador

△ **CUIDADO:** As informações não salvas serão perdidas quando o computador for desligado.

O comando Desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador em qualquer uma das seguintes condições:

- Se for necessário trocar a bateria ou acessar componentes dentro do computador
- Ao conectar um dispositivo de hardware externo que não se conecta a uma porta USB
- Quando o computador não estiver sendo usado e estiver desconectado da alimentação externa por um período extenso

Para desligar o computador, siga estas etapas:

📌 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de suspensão ou em hibernação, é preciso sair da suspensão ou da hibernação antes de poder desligar.

1. Salve seu trabalho e feche todos os programas em execução.
2. Clique em **Iniciar** e, em seguida, na seta ao lado do botão Bloquear.
3. Clique em **Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos anteriores de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na seqüência fornecida:

- Pressione **ctrl+alt+delete** e depois pressione o botão Liga/Desliga.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 5 segundos.
- Desconecte o computador da fonte de alimentação externa e remova a bateria.


---

# 6 Unidades

## Identificação das unidades instaladas

Seu computador inclui uma unidade de disco rígido (com um disco giratório) ou uma unidade SSD (solid-state) com memória solid-state. Como não possui partes móveis, uma unidade SSD não gera tanto calor quanto uma unidade de disco rígido.

Para exibir as unidades instaladas no computador, selecione **Iniciar > Computador**.

 **NOTA:** O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de aplicativos, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

---

## Manuseio de Unidades

Unidades de disco são componentes frágeis do computador que devem ser manuseados com cuidado. Consulte os cuidados apresentados a seguir antes de manipular unidades de disco. Cuidados adicionais são fornecidos com os procedimentos aos quais se aplicam.

---

△ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou a uma unidade de disco, ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

Antes de mover um computador que está conectado a uma unidade de disco rígido externa, inicie a suspensão e permita que a tela se apague ou desconecte devidamente a unidade de disco rígido externa.

Antes de manipular a unidade de disco, descarregue a eletricidade estática tocando a superfície metálica sem pintura da unidade.

Não toque nos pinos do conector de uma unidade removível nem do computador.

Manuseie a unidade de disco cuidadosamente; não a deixe cair nem coloque objetos sobre ela.

Antes de remover ou inserir uma unidade, desligue o computador. Se não tiver certeza se o computador está desligado, no estado de suspensão ou em hibernação, ligue-o e, em seguida, desligue-o através do sistema operacional.

Não force a unidade excessivamente ao colocá-la no respectivo compartimento.

Não digite usando o teclado ou mova o computador enquanto uma unidade óptica opcional estiver gravando um disco. O processo de gravação é sensível a vibrações.

Quando a bateria for a única fonte de alimentação, verifique se ela possui carga suficiente antes de gravar uma mídia.

Evite expor a unidade de disco a temperaturas ou umidades extremas.

Evite expor a unidade de disco a líquidos. Não borrife produtos de limpeza na unidade de disco.

Remova a mídia da unidade antes de remover a unidade do compartimento, ou viajar, transportar ou guardar a unidade.

Se uma unidade de disco precisar ser enviada por correio, embale-a em plástico bolha ou outro tipo de embalagem com proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição "FRÁGIL".

Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Os dispositivos de segurança de aeroportos que verificam a bagagem, como esteiras transportadoras, utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificarão uma unidade.

---

# Aprimoramento do desempenho do disco rígido


## Utilização do Desfragmentador de Disco

À medida que você usa o computador, os arquivos no disco rígido ficam fragmentados. O Desfragmentador de Disco consolida os arquivos e pastas fragmentados no disco rígido para que o sistema possa funcionar de forma mais eficiente.

Uma vez iniciado, o Desfragmentador de Disco funciona sem supervisão. Dependendo do tamanho do seu disco rígido e do número de arquivos fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode levar mais de uma hora para concluir a operação. É desejável configurá-lo para execução durante a noite ou em algum outro momento no qual você não precise acessar o computador.

A HP recomenda desfragmentar seu disco rígido pelo menos uma vez por mês. Você pode configurar o sistema para executar o Desfragmentador de Disco mensalmente, mas pode também executá-lo de forma manual em qualquer momento.

---


 **NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades SSD.

---

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do Sistema > Desfragmentador de Disco**.
2. Clique em **Desfragmentar agora**.

---

 **NOTA:** O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

---

Para obter informações adicionais, acesse a Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

## Utilização da Limpeza de disco

A Limpeza de disco procura arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de disco:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do Sistema > Limpeza de Disco**.
2. Siga as instruções na tela.


## Utilização do HP 3D DriveGuard

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido estacionando-a e interrompendo as solicitações de E/S em qualquer das seguintes condições:

- O computador sofre uma queda.
- O computador é transportado com a tela fechada quando está sendo executado com alimentação por bateria.

Em um curto período após o término de um desses eventos, o HP 3D DriveGuard faz a operação da unidade de disco voltar ao normal.

---

 **NOTA:** Como as unidades SSD (solid-state drives) não possuem partes móveis, o HP 3D DriveGuard não é necessário.

**NOTA:** Se o compartimento de atualização contiver uma unidade de disco rígido, essa unidade estará protegida pelo HP 3D DriveGuard. As unidades de disco rígido instaladas em um dispositivo de acoplamento opcional ou conectadas a uma porta USB não são protegidas pelo HP 3D DriveGuard.

---


Para obter mais informações, consulte a ajuda do software HP 3D DriveGuard.

## Identificação do status do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade no computador passa para uma cor âmbar indicando que a unidade está estacionada. Para determinar se as unidades estão protegidas no momento ou se uma unidade está estacionada, use o Mobility Center (Centro de mobilidade):

- Se o software estiver habilitado, uma marca de verificação verde é exibida sobre o ícone da unidade de disco.
- Se o software estiver desabilitado, um X vermelho é exibido sobre o ícone da unidade de disco.
- Se as unidades estiverem estacionadas, uma lua amarela é exibida sobre o ícone da unidade de disco.

---

 **NOTA:** O ícone no Windows Mobility Center pode não mostrar o status mais atual da unidade de disco. Para obter atualizações imediatas após uma mudança de status, é preciso habilitar o ícone da área de notificação.


---

Para habilitar o ícone da área de notificação:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > HP 3D DriveGuard**.
2. Próximo à linha **Ícone na bandeja do sistema**, clique em **Mostrar**.
3. Clique em **OK**.

Se o HP 3D DriveGuard tiver estacionado a unidade, o computador se comportará das seguintes formas:

- O computador não será desligado.
- O computador não iniciará a suspensão ou a hibernação, exceto como descrito na Nota a seguir.

 **NOTA:** Se o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria e atingir uma condição crítica de bateria fraca, o HP 3D DriveGuard permitirá que o computador inicie a hibernação.


- O computador não ativará os alarmes de bateria definidos na guia Alarmes nas propriedades de Opções de energia.

Antes de mover seu computador, a HP recomenda que você o desligue ou inicie a suspensão ou a hibernação.

## Utilização do software HP 3D DriveGuard

O software HP 3D DriveGuard permite realizar as seguintes tarefas:

- Ativar e desativar o HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** A permissão para ativar ou desativar o HP 3D DriveGuard depende de certos privilégios do usuário. Os membros de um grupo com perfil Administrador podem alterar os privilégios de usuários que não sejam administradores.

- Determinar se a unidade existente no sistema é suportada.

Para abrir o software e alterar configurações, siga estas etapas:

1. No Windows Mobility Center, clique no ícone da unidade de disco rígido para abrir a janela do HP 3D DriveGuard.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > HP 3D DriveGuard**.

Se o Controle de Conta de Usuário solicitar alguma resposta, clique em **Sim**.

2. Clique no botão apropriado para alterar as configurações.
3. Clique em **OK**.

## Substituição da unidade de disco rígido no respectivo compartimento

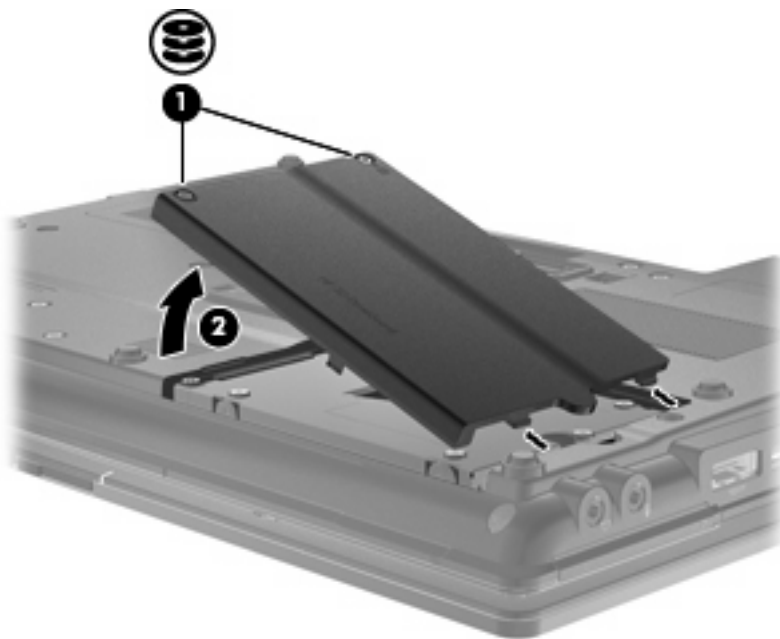
△ **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou um sistema que não responde:

Desligue o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

Para remover uma unidade de disco rígido:

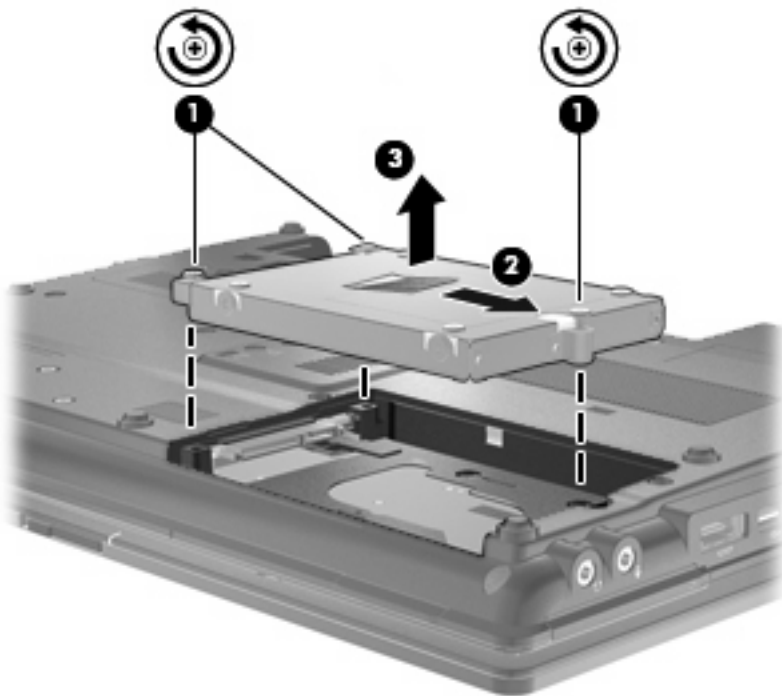
1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos de hardware conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de alimentação de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento da bateria voltado em sua direção.
6. Retire a bateria do computador.
7. Solte os 2 parafusos da tampa da unidade de disco rígido **(1)**.
8. Remova a tampa da unidade de disco rígido **(2)**.



9. Desaperte os parafusos da unidade de disco rígido **(1)**.
10. Puxe a lingüeta da unidade de disco rígido para a direita **(2)** e desconecte a unidade de disco rígido.



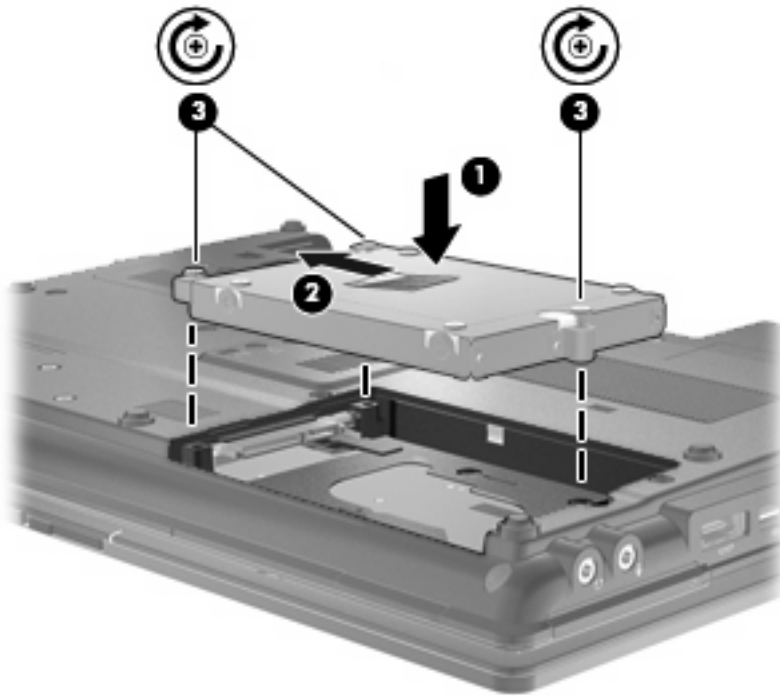
11. Erga a unidade de disco rígido **(3)**, retirando-a do respectivo compartimento.



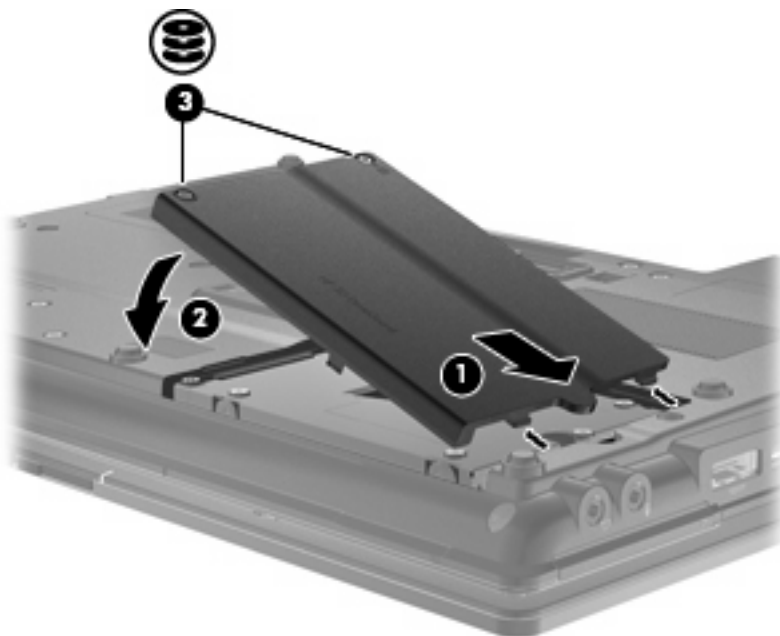
Para instalar uma unidade de disco rígido:

1. Insira a unidade de disco rígido no respectivo compartimento **(1)**.
2. Puxe a lingueta da unidade de disco rígido **(2)** para a esquerda para conectar a unidade de disco rígido.

3. Aperte os parafusos da unidade de disco rígido (3).



4. Alinhe as linguetas (1) da tampa da unidade de disco rígido com os encaixes do computador.
5. Recoloque a tampa (2).
6. Aperte os parafusos da tampa da unidade de disco rígido (3).



7. Recoloque a bateria.

8. Vire o computador com o lado direito para cima e reconecte a alimentação externa e os dispositivos externos.
9. Ligue o computador.

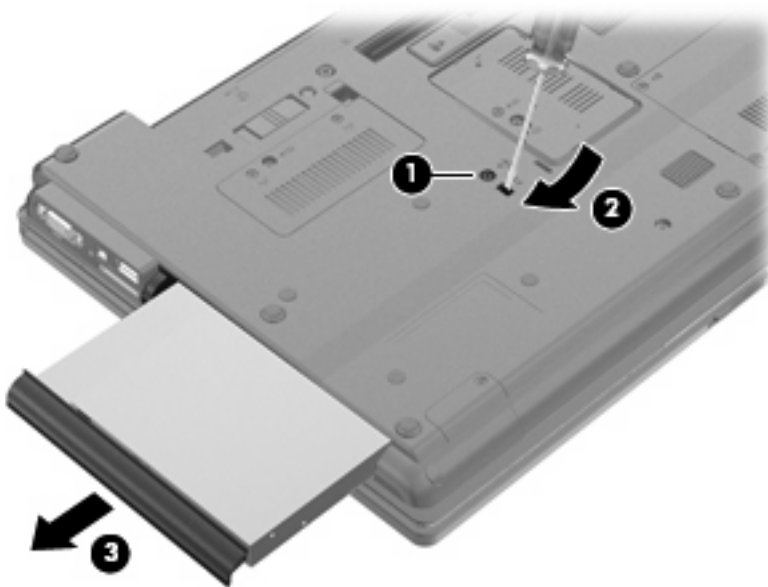
## Recolocação de uma unidade no compartimento de atualização

O compartimento de atualização pode alojar uma unidade de disco rígido ou uma unidade óptica.

### Remoção da peça de proteção

O compartimento de atualização pode conter uma peça de proteção. É necessário remover essa peça antes de inserir uma unidade no compartimento de atualização. Para remover a peça de proteção:

1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos de hardware externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento de atualização voltado em sua direção.
6. Desaperte o parafuso do compartimento de atualização **(1)**.
7. Usando uma chave de fenda plana, empurre suavemente a lingueta para liberar a peça de proteção **(2)**.
8. Remova a peça de proteção **(3)** do compartimento de atualização.



## Substituição de uma unidade de disco rígido

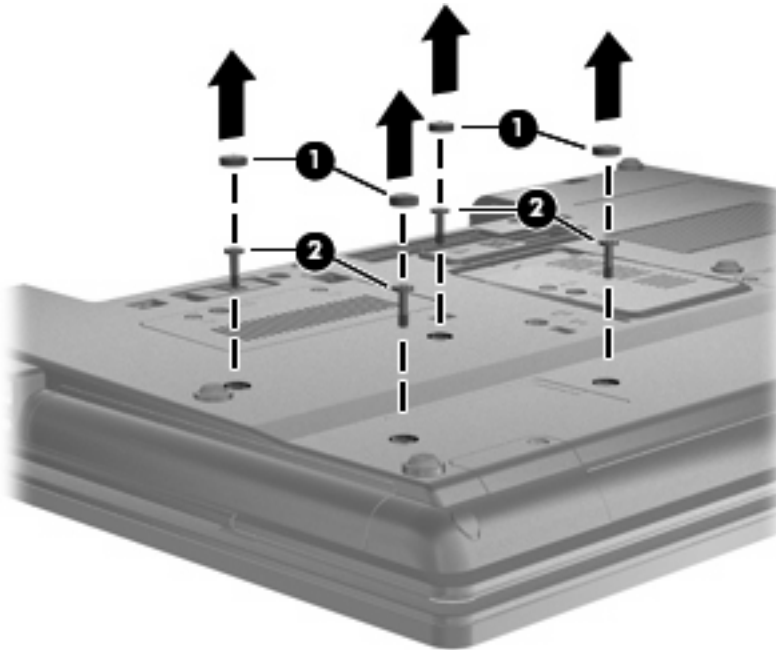
△ **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou um sistema que não responde:

Desligue o computador antes de remover a unidade de disco rígido do compartimento de atualização. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

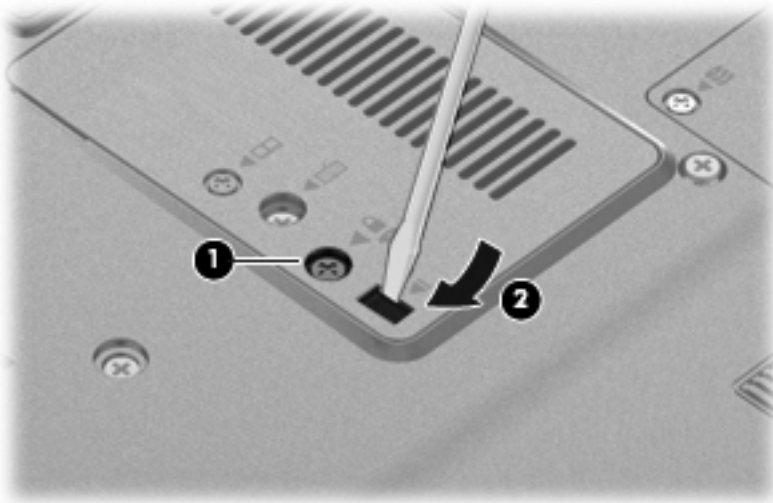
Para remover uma unidade de disco rígido do compartimento de atualização:

1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos de hardware conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de alimentação de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento de atualização voltado em sua direção.
6. Retire a bateria do computador.
7. Remova as tampas de proteção dos parafusos (1) e remova os 4 parafusos da unidade de disco rígido (2).

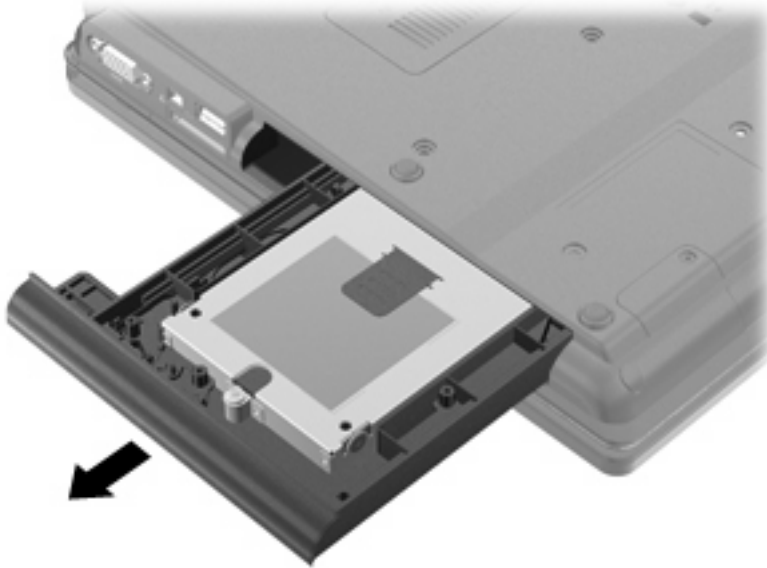


8. Solte o parafuso do compartimento de atualização (1).

9. Com uma chave de fenda, empurre suavemente a guia para liberar a unidade de disco rígido (2).

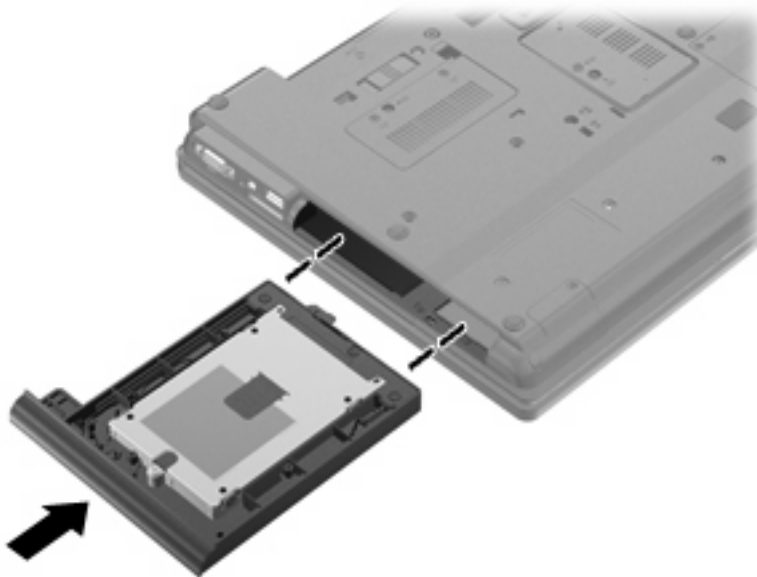


10. Remova a unidade de disco rígido do compartimento de atualização.

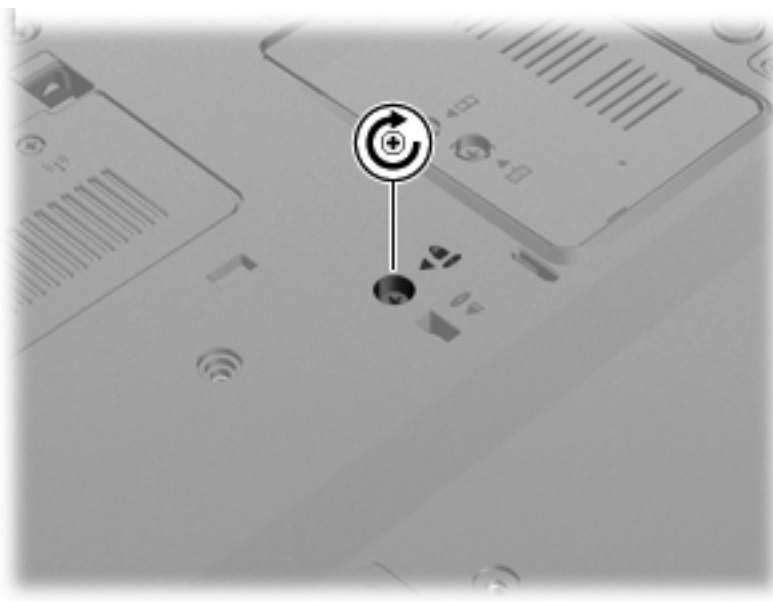


Para instalar uma unidade de disco rígido no compartimento de atualização:

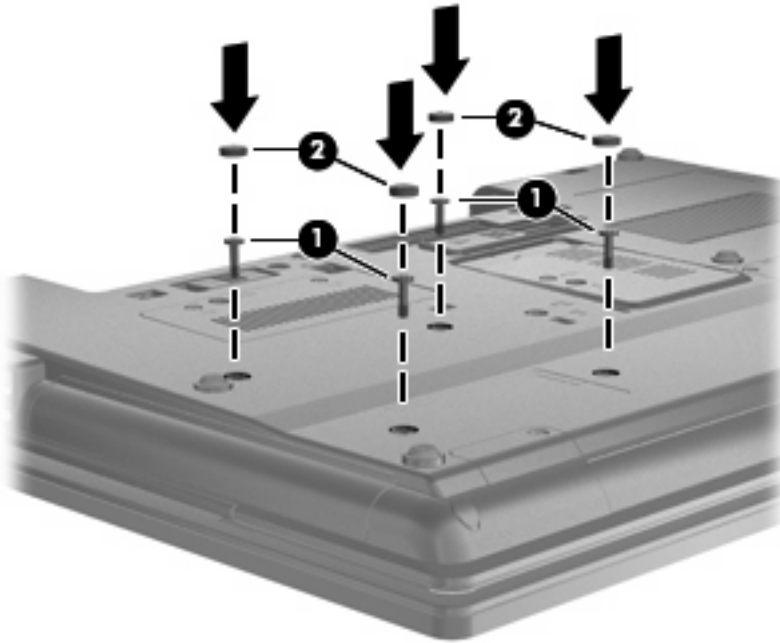
1. Insira a unidade de disco rígido no compartimento de atualização.



2. Aperte o parafuso do compartimento de atualização.



3. Recoloque os 4 parafusos da unidade de disco rígido (1) e recoloque as tampas de proteção dos parafusos (2).



4. Recoloque a bateria.
5. Vire o computador com o lado direito para cima e reconecte a alimentação externa e os dispositivos externos.
6. Ligue o computador.

## Recolocação da unidade óptica

△ **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou um sistema que não responde:

Desligue o computador antes de remover a unidade óptica do compartimento de atualização. Não remova a unidade óptica com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

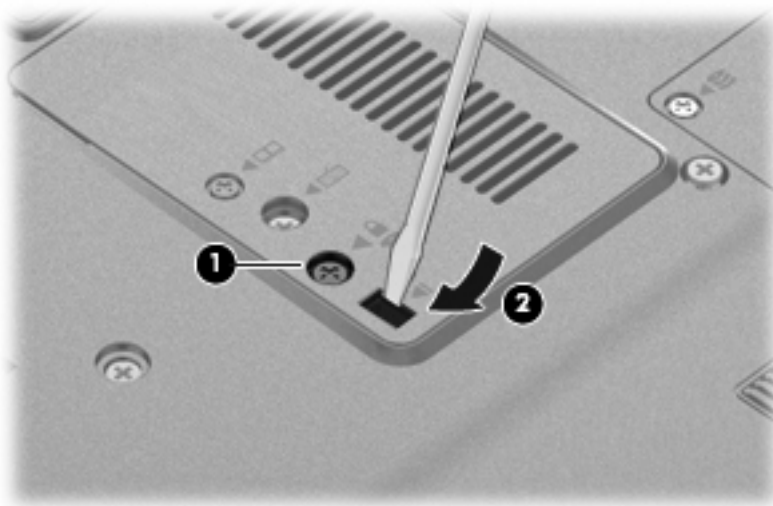
Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

Para remover uma unidade óptica do compartimento de atualização:

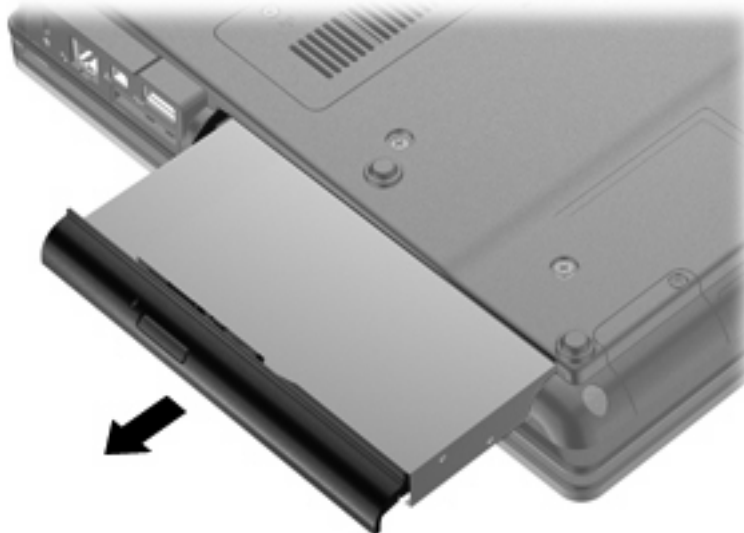
1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos de hardware conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de alimentação de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento de atualização voltado em sua direção.
6. Retire a bateria do computador.
7. Solte o parafuso do compartimento de atualização (1).



8. Com uma chave de fenda, empurre suavemente a guia para liberar a unidade óptica (2).

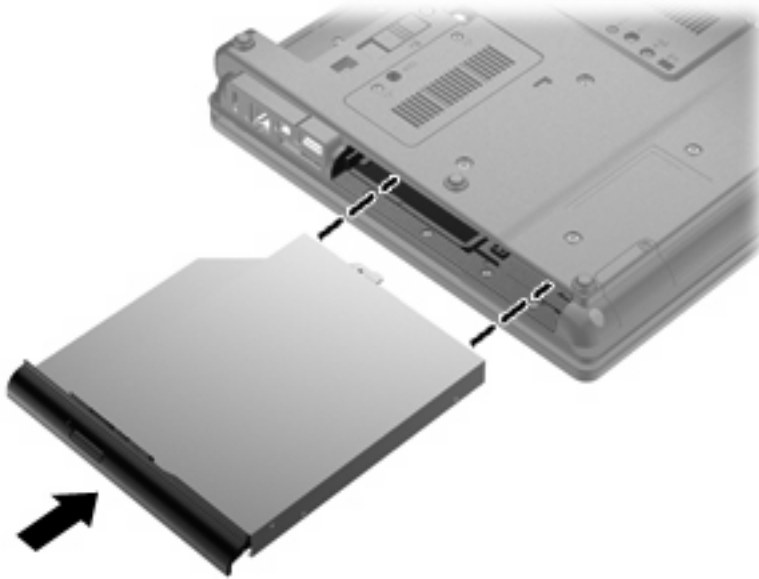


9. Remova a unidade óptica do compartimento de atualização.



Para instalar uma unidade óptica no compartimento de atualização:

1. Insira a unidade óptica no compartimento de atualização.



2. Aperte o parafuso do compartimento de atualização.



3. Recoloque a bateria.
4. Vire o computador com o lado direito para cima e reconecte a alimentação externa e os dispositivos externos.
5. Ligue o computador.

---

# 7 Dispositivos externos

## Utilização de um dispositivo USB

USB (Universal Serial Bus – barramento serial universal) é uma interface de hardware que pode ser usada para conectar dispositivos externos opcionais, como um teclado, mouse, unidade, impressora, scanner ou hub USB.

Alguns dispositivos USB podem necessitar de software de suporte adicional, o qual geralmente acompanha o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico para dispositivo, consulte as instruções do fabricante.

Seu modelo de computador possui 4 portas USB que suportam dispositivos USB 1.0, USB 1.1 e USB 2.0.

Um dispositivo de acoplamento opcional ou um hub USB fornece portas USB adicionais que podem ser utilizadas com o computador.

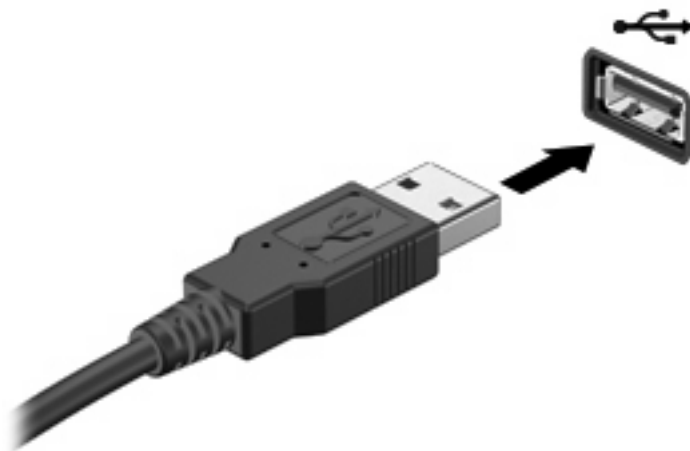
## Conexão de um dispositivo USB

---


△ **CUIDADO:** Para evitar danos a um conector USB, utilize pouca força para conectar um dispositivo USB.

---

▲ Para conectar um dispositivo USB ao computador, conecte o cabo USB do dispositivo à porta USB.



Você ouvirá um alerta sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

 **NOTA:** Se for a primeira vez que conecta um dispositivo USB, uma mensagem será exibida na área de notificação, informando que o dispositivo foi reconhecido pelo computador.


## Interrupção e remoção de um dispositivo USB

△ **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou um bloqueio do sistema, interrompa o funcionamento do dispositivo USB antes de removê-lo.


**CUIDADO:** Para evitar danos a um conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

Para interromper e remover um dispositivo USB:

1. Clique duas vezes no ícone **Remover hardware com segurança** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.

 **NOTA:** Para exibir o ícone Remover hardware com segurança, clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** (< ou <<) na área de notificação.

2. Clique no nome do dispositivo na lista.

 **NOTA:** Se o dispositivo USB não estiver listado, não há necessidade de interromper o dispositivo antes de removê-lo.

3. Clique em **Parar** e, em seguida, clique em **OK**.
4. Remova o dispositivo.

## Utilização do suporte de herança USB

O suporte para USB legado (ativado de fábrica) permite as seguintes ações:

- Utilização de um teclado, mouse ou hub USB conectado a uma porta USB no computador durante a inicialização ou em um programa ou utilitário com base em MS-DOS
- Iniciar ou reiniciar a partir de um MultiBay externo opcional ou de um dispositivo USB de inicialização opcional

Para desativar ou reativar o suporte para USB legado no utilitário de configuração do computador, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.
3. Use um dispositivo apontador ou teclas de seta para selecionar **System Configuration** (Configuração do Sistema) > **Device Configurations** (Configurações de Dispositivos).
4. Para desativar o suporte de herança USB, clique em **Disabled** (Desativado) próximo a **USB legacy support** (Suporte para USB legado). Para reativar o suporte para USB legado, clique em **Enabled** (Ativado) próximo a **USB legacy support** (Suporte para USB legado).
5. Para salvar suas mudanças e sair do utilitário de configuração do computador, clique em **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save changes and exit** (Salvar alterações e sair) e depois siga as instruções na tela.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

## Utilização de um dispositivo 1394

IEEE 1394 é uma interface de hardware que conecta um dispositivo multimídia de alta velocidade ou de armazenamento de dados ao computador. Scanners, câmeras digitais e filmadoras digitais normalmente exigem uma conexão 1394.

Alguns dispositivos 1394 podem necessitar de software de suporte adicional, o qual geralmente acompanha o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico para dispositivo, consulte as instruções do fabricante.

A porta 1394 também suporta dispositivos IEEE 1394a.

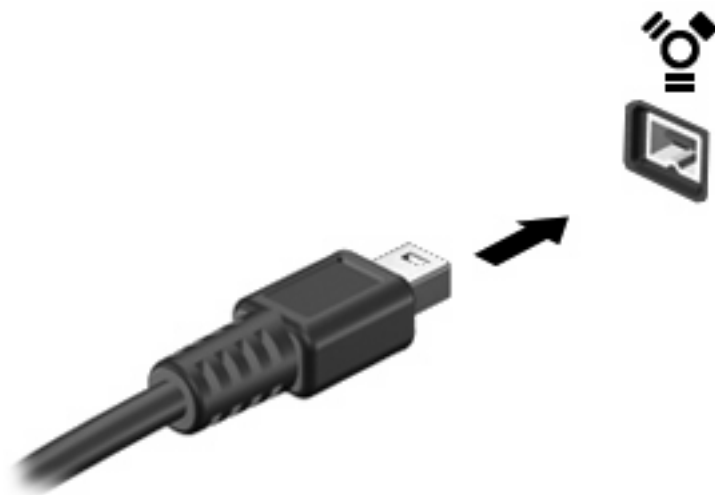
## Conexão a um dispositivo 1394

---

△ **CUIDADO:** Para evitar danificar o conector da porta 1394, utilize pouca força ao conectar um dispositivo 1394.

---

▲ Para conectar um dispositivo 1394 ao computador, conecte o cabo 1394 do dispositivo à porta 1394.



Você ouvirá um alerta sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

## Interrupção e remoção de um dispositivo 1394

---

△ **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou um bloqueio do sistema, interrompa o dispositivo 1394 antes de removê-lo.

---

**CUIDADO:** Para evitar danos a um conector 1394, não puxe o cabo para remover o dispositivo 1394.

---

1. Clique duas vezes no ícone **Remove hardware com segurança** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.

📄 **NOTA:** Para exibir o ícone Remove hardware com segurança, clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** (< ou <<) na área de notificação.

---

2. Clique no nome do dispositivo na lista.

📄 **NOTA:** Se o dispositivo não estiver listado, não há necessidade de interromper o dispositivo antes de removê-lo.

---

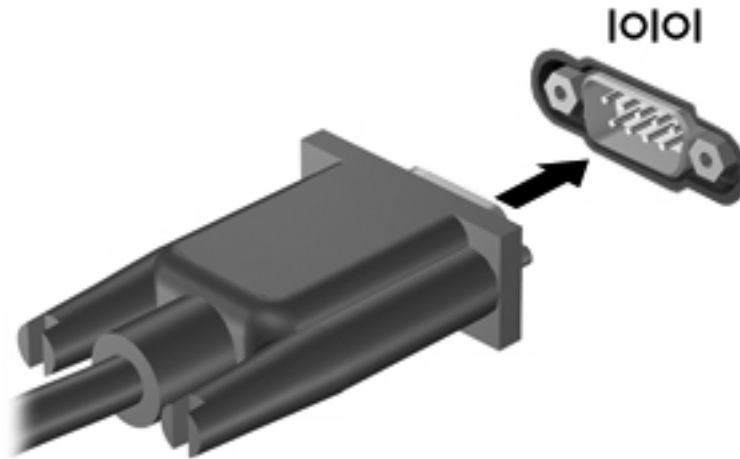
3. Clique em **Parar** e, em seguida, clique em **OK**.
4. Remova o dispositivo.

## Utilização de um dispositivo serial (somente em determinados modelos)

Determinados modelos de computador incluem uma porta serial que conecta dispositivos opcionais, como um modem serial, mouse ou impressora.

Alguns dispositivos seriais podem necessitar de software de suporte adicional, o qual geralmente acompanha o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico para dispositivo, consulte as instruções do fabricante.

- ▲ Para conectar um dispositivo serial, conecte o cabo do dispositivo à porta serial do computador.




## Uso de unidades externas

As unidades externas removíveis ampliam suas opções de armazenamento e de acesso às informações. Uma unidade USB pode ser adicionada conectando-se a unidade a uma porta USB no computador.

Unidades USB incluem os seguintes tipos:


- Unidade de disquete de 1,44 MB
- Módulo de disco rígido (uma unidade de disco rígido com um adaptador conectado)
- Unidade óptica externa

## Utilização de dispositivos externos opcionais

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre software e drivers necessários, ou para saber qual porta do computador utilizar, consulte as instruções do fabricante.

---

Para conectar um dispositivo externo ao computador:

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao equipamento ao conectar um dispositivo acionado por energia, certifique-se de que o dispositivo está desligado e o cabo de alimentação de CA está desconectado.

---

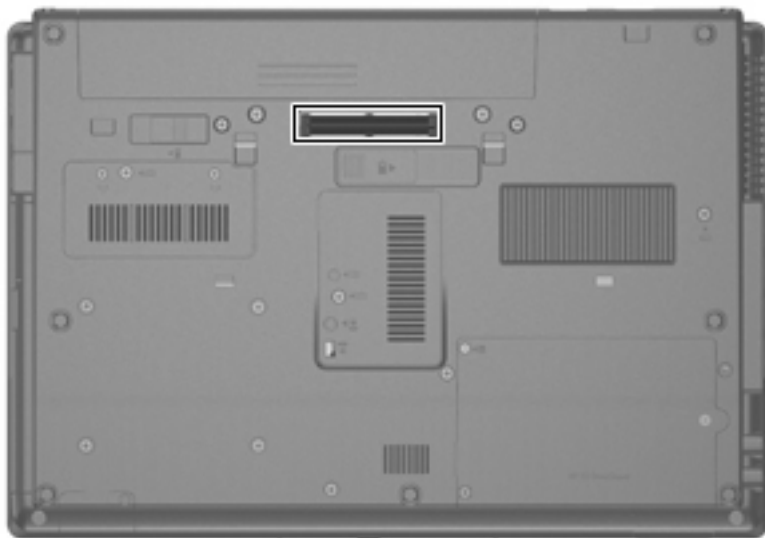
1. Conecte o dispositivo ao computador.
2. Se estiver conectando um dispositivo acionado por energia externa, conecte o cabo de alimentação do dispositivo a uma tomada de CA com aterramento.
3. Ligue o dispositivo.

Para desconectar um dispositivo externo que não usa energia de outra fonte, desligue o dispositivo e, em seguida, desconecte-o do computador. Para desconectar um dispositivo externo acionado por energia externa, desligue o dispositivo, desconecte-o do computador e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação de CA.



## Utilização de um dispositivo de acoplamento

O conector de acoplamento conecta o computador a um dispositivo de acoplamento opcional. Um dispositivo de acoplamento opcional fornece portas e conectores adicionais que podem ser utilizados com o computador.



---

## 8 Cartões de mídia externos

### Utilização de cartões do leitor multimídia

Cartões digitais opcionais fornecem armazenamento seguro e compartilhamento conveniente dos dados. Estes cartões são freqüentemente usados com câmeras e PDAs equipados com mídia digital, bem como outros computadores.

Leitor de cartão multimídia aceita os seguintes formatos:

- Memory Stick
- Memory Stick Pro
- Memory Stick Duo (necessário adaptador)
- Memory Stick Duo Pro (necessário adaptador)
- MultiMediaCard
- MultiMediaCard Plus
- Cartão de memória Secure Digital (SD)
- Cartão de memória de alta capacidade SD
- Cartão de memória microSD (necessário adaptador)
- xD-Picture Card

### Inserção de um cartão digital

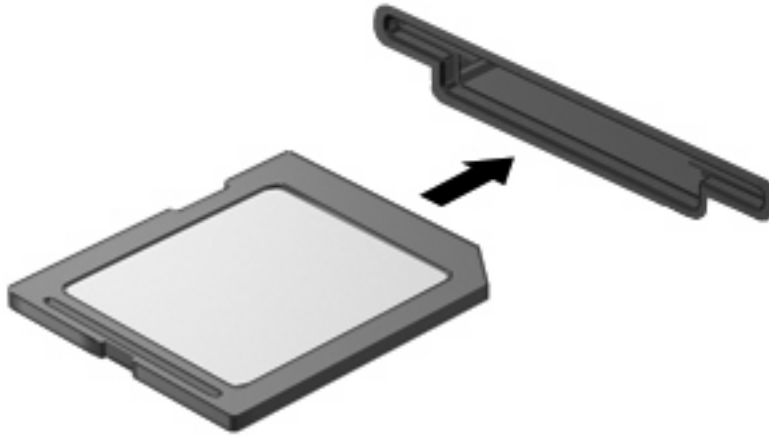
---

△ **CUIDADO:** Para evitar danos aos conectores do cartão digital, utilize pouca força para inserir um cartão digital.

---

1. Segure o cartão digital com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.

2. Insira o cartão no leitor de cartão multimídia e, em seguida, empurre-o até que esteja firmemente encaixado.



Você ouvirá um som quando o dispositivo tiver sido detectado, e um menu de opções disponíveis pode ser exibido.

## Interrupção e remoção de um cartão digital

△ **CAUIDADO:** Para evitar perda de dados ou bloqueio do sistema, interrompa o funcionamento do cartão digital antes de removê-lo.

1. Salve suas informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.

📝 **NOTA:** Para interromper uma transferência de dados, clique em **Cancelar** na janela Copiando do sistema operacional.

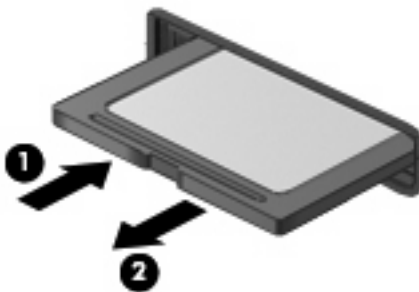
2. Interrompa o cartão digital:

- a. Clique duas vezes no ícone **Remover hardware com segurança** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.

📝 **NOTA:** Para exibir o ícone Remover hardware com segurança, clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** (< ou <<) na área de notificação.

- b. Clique no nome do cartão digital na lista.
- c. Clique em **Parar** e, em seguida, clique em **OK**.

3. Pressione o cartão digital (1) e, em seguida, remova o cartão do slot (2).



## Utilização de ExpressCards (somente em determinados modelos)

Um ExpressCard é um PC Card de alto desempenho que é inserido no slot de ExpressCard.

Assim como os PC Cards padronizados, os ExpressCards são projetados para atender às especificações padronizadas pela PCMCIA (Personal Computer Memory Card International Association).

### Configuração de um ExpressCard

Instale somente o software necessário para seu dispositivo. Se o fabricante do ExpressCard indicar a instalação de drivers de dispositivos:

- Instale somente os drivers de dispositivo para o seu sistema operacional.
- Não instale qualquer outro software, como serviços de cartão, serviços de soquete ou ativadores fornecidos pelo fabricante do ExpressCard.

### Inserção de um ExpressCard

△ **CUIDADO:** Para evitar danos ao computador e aos cartões de mídia externos, não insira um PC Card em um slot de ExpressCard.

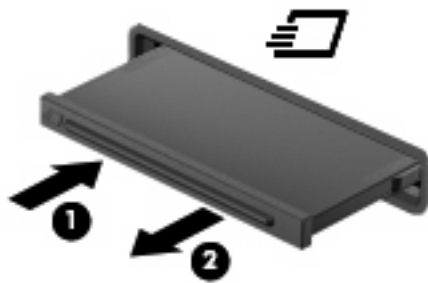
**CUIDADO:** Para evitar danos aos conectores:

Use pouca força ao inserir um ExpressCard.

Não mova nem transporte o computador enquanto um ExpressCard estiver sendo utilizado.

O slot de ExpressCard poderá conter uma peça de proteção inserida. Para remover a peça de proteção:

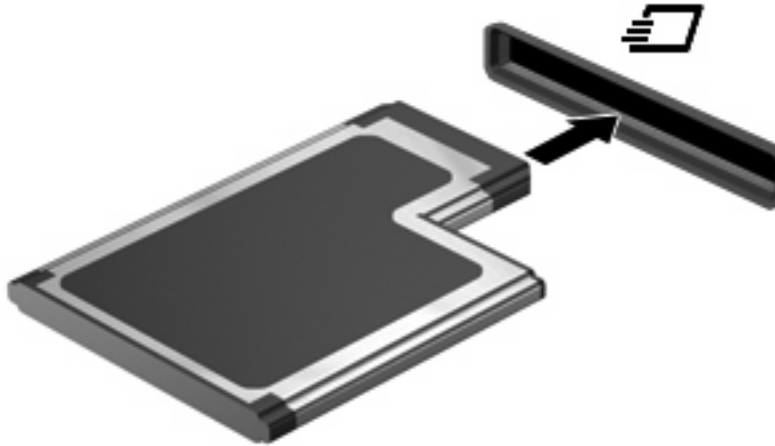
1. Pressione a peça de proteção (1) para desbloqueá-la.
2. Puxe a peça de proteção para fora do slot (2).



Para inserir um ExpressCard:


1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.

2. Insira o cartão no slot de ExpressCard e pressione-o até encaixar corretamente.




Você ouvirá um som quando o dispositivo tiver sido detectado, e um menu de opções disponíveis pode ser exibido.

---

 **NOTA:** Se for a primeira vez que insere um ExpressCard, uma mensagem será exibida na área de notificação, informando que o dispositivo foi reconhecido pelo computador.

---


 **NOTA:** Um ExpressCard inserido consome energia, mesmo quando não está sendo utilizado. Para economizar energia, interrompa ou remova o ExpressCard quando não estiver sendo utilizado.

---

## Interrupção e remoção de um ExpressCard


△ **CUIDADO:** Para evitar perda de dados ou bloqueio do sistema, interrompa o funcionamento do ExpressCard antes de removê-lo.

1. Salve suas informações e feche todos os programas associados ao ExpressCard.

 **NOTA:** Para interromper uma transferência de dados, clique em **Cancelar** na janela Copiando do sistema operacional.

2. Interrompa o ExpressCard:

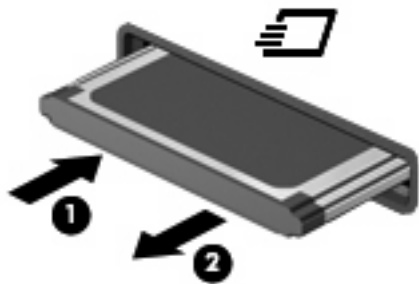
- a. Clique duas vezes no ícone **Remove hardware com segurança** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.

 **NOTA:** Para exibir o ícone Remove hardware com segurança, clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** (< ou <<) na área de notificação.


- b. Clique no nome do ExpressCard na lista.
- c. Clique em **Parar** e, em seguida, clique em **OK**.

3. Libere e remova o ExpressCard:

- a. Pressione cuidadosamente o ExpressCard **(1)** para desbloqueá-lo.
- b. Puxe o ExpressCard para fora do slot **(2)**.



## Utilização de smart cards (somente em determinados modelos)

 **NOTA:** O termo *smart card* é utilizado neste capítulo para smart cards e Java™ Cards.

O smart card é um acessório do tamanho de um cartão de crédito que possui um microchip contendo uma memória e um microprocessador. Da mesma forma que os computadores pessoais, os smart cards possuem um sistema operacional para gerenciar operações de entrada e saída e incluem recursos de segurança para proteção contra violações. Smart cards padrão da indústria são utilizados com leitores específicos (somente em determinados modelos).

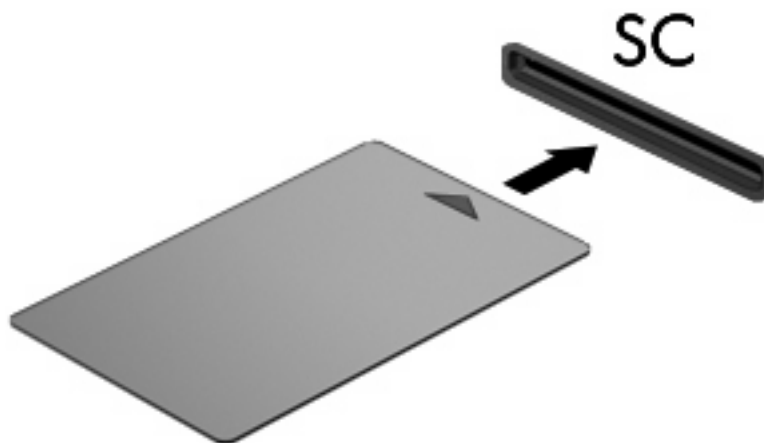
É necessário um número de identificação pessoal (PIN) para acessar o conteúdo do microchip. Para obter mais informações sobre os recursos de segurança do smart card, consulte a Ajuda e Suporte.

 **NOTA:** Seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente das ilustrações deste capítulo.

### Inserção de um smart card

Para inserir um smart card:

1. Segurando o smart card com a etiqueta para cima, insira-o no leitor até ele encaixar.



2. Siga as instruções apresentadas na tela para efetuar login no computador utilizando o PIN do smart card.

### Remoção de um smart card

Para remover um smart card:

- ▲ Segure o smart card pela borda e puxe-o para fora do leitor.



---

## 9 Módulos de memória

O computador tem dois compartimentos de módulo de memória. O compartimento do módulo de memória primário está situado sob o teclado. O compartimento do módulo de memória de expansão encontra-se na parte inferior do computador.

A capacidade de memória do computador pode ser aumentada pela adição de um módulo de memória ao slot de expansão vazio ou pela atualização de um módulo de memória existente no slot principal.

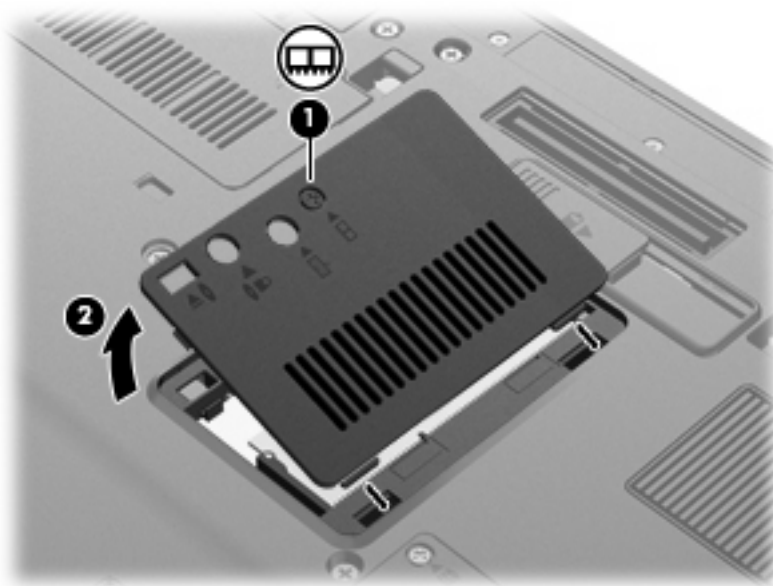
- 
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento, desconecte o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar o módulo de memória.
  - ⚠ **CUIDADO:** A descarga eletrostática (ESD) pode danificar os componentes eletrônicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, toque em um objeto de metal aterrado para assegurar-se de estar descarregado de eletricidade estática.
-



# Inclusão ou substituição de um módulo de memória no slot do módulo de memória de expansão

Para incluir ou substituir um módulo de memória no slot do módulo de memória de expansão, siga estas etapas:

1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.  
Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.
3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de alimentação de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
6. Retire todas as baterias do computador.
7. Desaperte o parafuso da tampa do compartimento do módulo de memória **(1)**.
8. Levante a tampa do compartimento do módulo de memória **(2)** e retire-a do computador.



9. Remova o módulo de memória:

**NOTA:** Se o slot do módulo de memória de expansão não está ocupado, pule a etapa 9 e siga para a etapa 10.

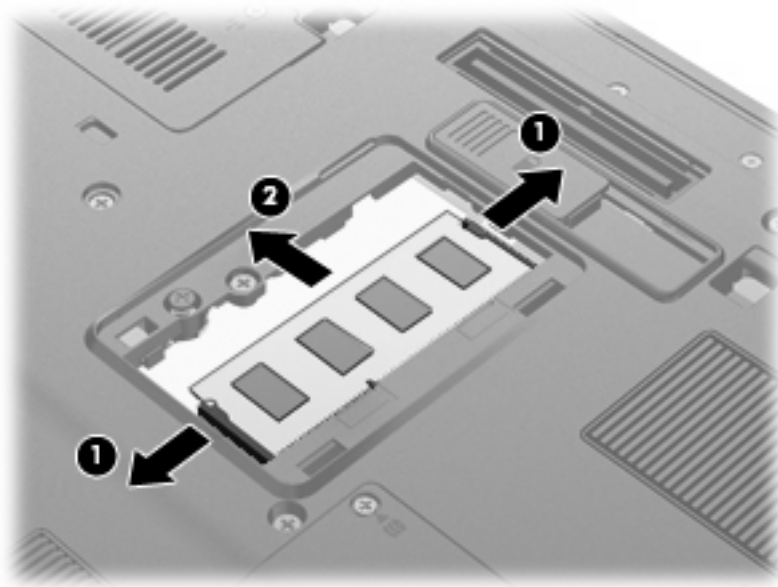
- a. Afaste os cliques de retenção **(1)** de cada lado do módulo.

O módulo de memória inclina-se para cima.

**CUIDADO:** Para evitar danos no módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- b. Segure a borda do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora do slot.

Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o em um recipiente à prova de eletrostática.



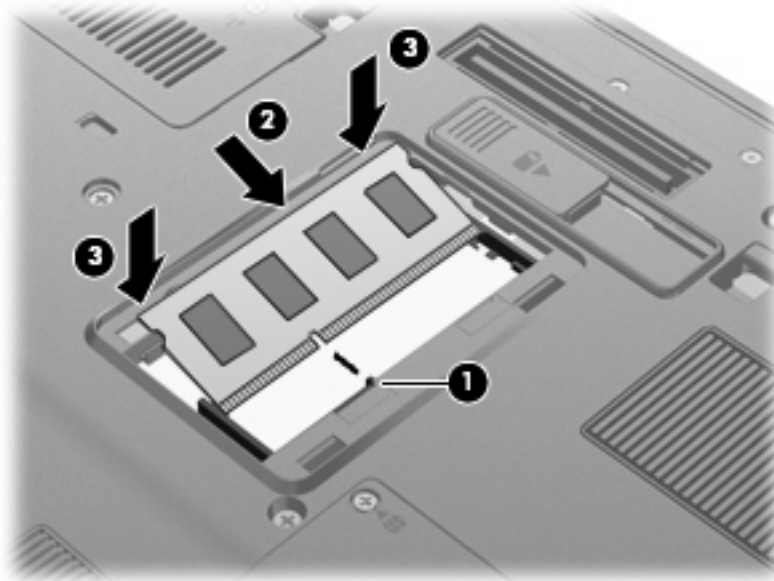
**10.** Insira um módulo de memória:

- a. Alinhe a borda do módulo de memória que apresenta uma ranhura **(1)** com a lingüeta no slot do módulo.

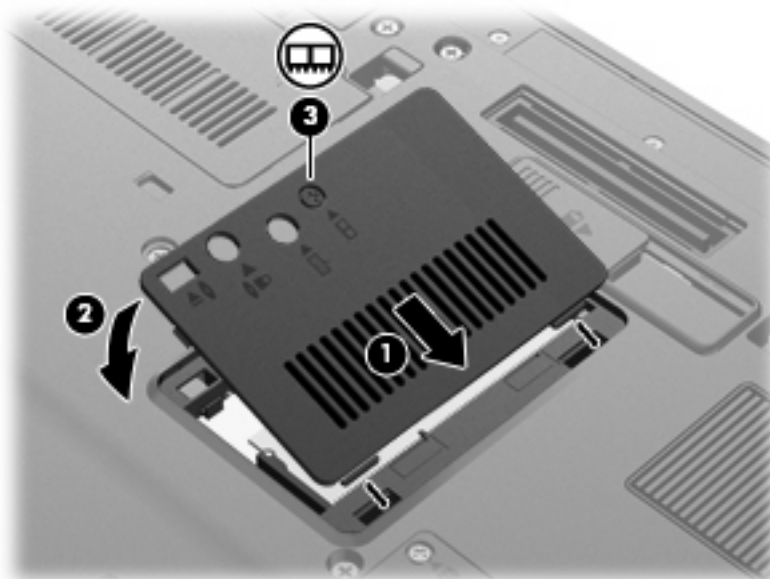
△ **CUIDADO:** Para evitar danos no módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória e não dobre o módulo de memória.

- b. Posicione o módulo de memória em um ângulo de 45° em relação à superfície do compartimento do módulo e pressione-o **(2)** no slot até encaixar.

- c. Pressione cuidadosamente o módulo de memória **(3)**, aplicando força nas bordas direita e esquerda até que os cliques de retenção se encaixem no lugar.



11. Alinhe as lingüetas **(1)** da tampa do compartimento do módulo de memória com as ranhuras no computador.
12. Feche a tampa **(2)**.
13. Aperte o parafuso da tampa do compartimento do módulo de memória **(3)**.



14. Recoloque as baterias.
15. Vire o computador com o lado direito para cima e reconecte a alimentação externa e os dispositivos externos.
16. Ligue o computador.

## Atualização de um Módulo de Memória no Slot do Módulo de Memória Primário

Para atualizar um módulo de memória no slot do módulo de memória primário, siga estas etapas:

1. Salve seu trabalho.

2. Desligue o computador.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

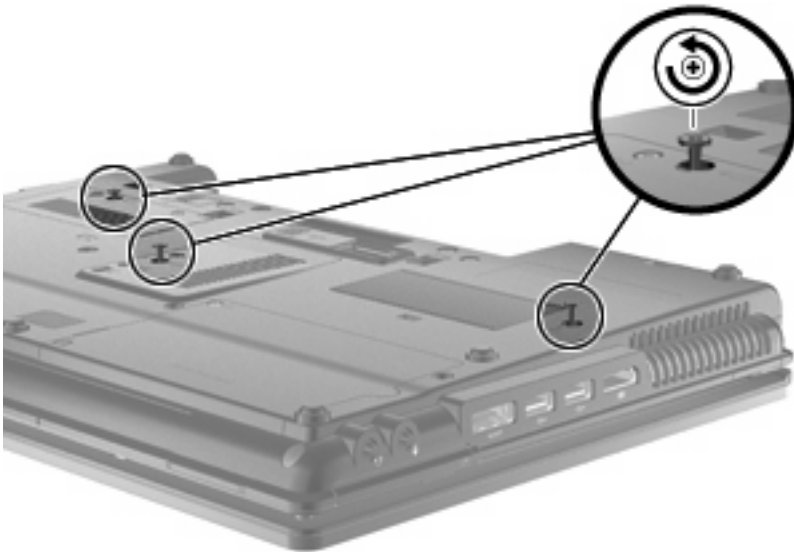
3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.

4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de alimentação de CA.

5. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.

6. Retire todas as baterias do computador.

7. Solte os 3 parafusos de acesso ao teclado.



8. Vire o computador de cabeça para baixo e abra-o.

9. Erga com cuidado a borda superior do teclado (1) e deslize o teclado (2), retirando-o do computador.



10. Remova o módulo de memória:

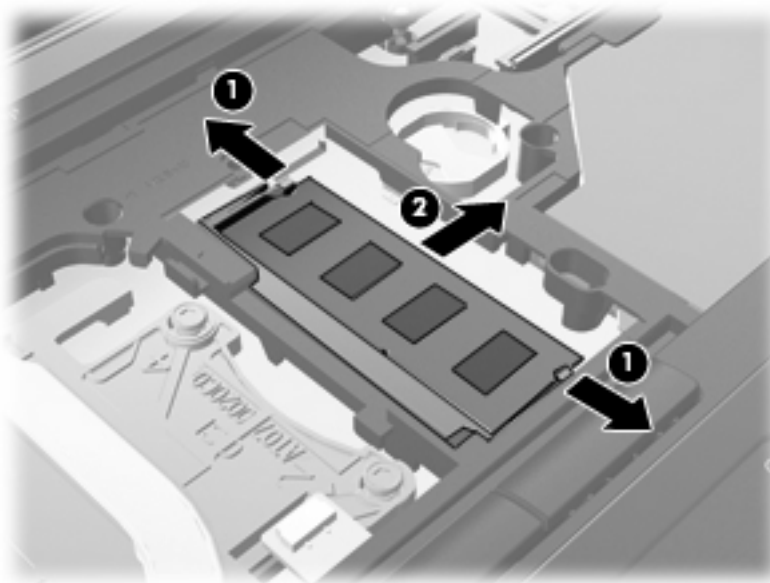
- a. Afaste os cliques de retenção (1) de cada lado do módulo.

O módulo de memória inclina-se para cima.

△ **CUIDADO:** Para evitar danos no módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

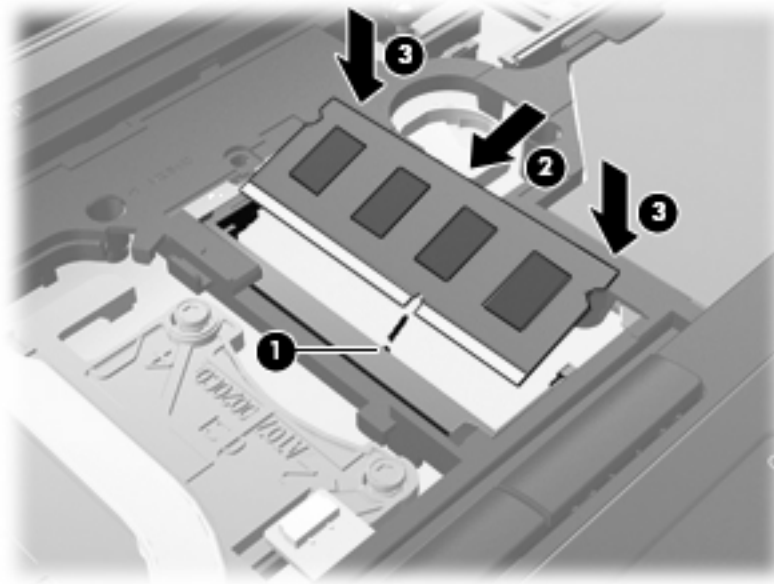
- b. Segure a borda do módulo de memória (2) e puxe-o cuidadosamente para fora do slot.

Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o em um recipiente à prova de eletrostática.



11. Insira um módulo de memória:

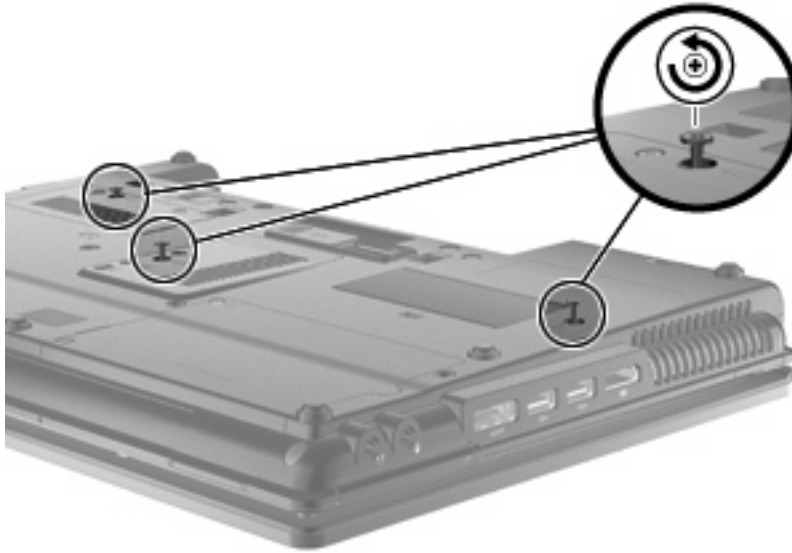
- a. Alinhe a borda do módulo de memória que apresenta uma ranhura (1) com a lingüeta no slot do módulo.
- △ **CUIDADO:** Para evitar danos no módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória e não dobre o módulo de memória.
- b. Posicione o módulo de memória em um ângulo de 45° em relação à superfície do compartimento do módulo e pressione-o (2) no slot até encaixar.
- c. Pressione cuidadosamente o módulo de memória (3), aplicando força nas bordas direita e esquerda até que os cliques de retenção se encaixem no lugar.



12. Alinhe a borda marcada (1) do teclado com as linguetas no slot do teclado e abaixe o teclado (2) até encaixar.




13. Feche a tampa.
14. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
15. Aperte os 3 parafusos de acesso ao teclado.



16. Recoloque as baterias.
17. Vire o computador com o lado direito para cima e reconecte a alimentação externa e os dispositivos externos.
18. Ligue o computador.

# 10 Segurança

## Proteção do computador

 **NOTA:** As soluções de segurança são projetadas para agirem como impedimentos. Esses impedimentos podem não evitar que um produto seja mal utilizado ou roubado.

**NOTA:** Em alguns países ou regiões, o computador oferece suporte para CompuTrace, um serviço de rastreamento e recuperação on-line baseado em segurança. Se o computador for roubado, o CompuTrace pode rastreá-lo se o usuário não-autorizado acessar a Internet. É necessário adquirir o software e assinar o serviço para que seja possível utilizar o CompuTrace. Para obter informações sobre a solicitação do software CompuTrace, acesse o site da Web da HP em <http://www.hpshopping.com>.

Os recursos de segurança fornecidos no computador podem proteger o computador, as informações pessoais e os dados de diversos tipos de riscos. O modo como o computador será utilizado determinará quais recursos de segurança serão necessários.

O sistema operacional Windows® oferece certos recursos de segurança. Os recursos de segurança adicionais são listados na tabela a seguir. A maioria desses recursos de segurança adicionais pode ser configurada no utilitário de configuração do computador (Computer Setup), mencionado posteriormente apenas como utilitário de configuração.

Para proteger contra	Utilize este recurso de segurança
Uso não-autorizado do computador	HP ProtectTools Security Manager combinado com senha, smart card e/ou leitor de impressão digital
Acesso não-autorizado ao utilitário de configuração (f10)	Senha de administrador do BIOS no utilitário de configuração*
Acesso não-autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido	Senha do DriveLock no utilitário de configuração*
Inicialização não-autorizada a partir de uma unidade óptica, unidade de disquete ou adaptador de rede interno	Recurso de opções de inicialização no utilitário de configuração*
Acesso não-autorizado a uma conta de usuário do Windows	HP ProtectTools Security Manager
Acesso não-autorizado a dados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Software de firewall</li><li>• Atualizações do Windows</li><li>• Drive Encryption for HP ProtectTools</li></ul>
Acesso não-autorizado às configurações do utilitário de configuração e a outras informações de identificação do sistema	Senha de administrador do BIOS no utilitário de configuração*



Para proteger contra	Utilize este recurso de segurança
Remoção não-autorizada do computador	Slot de cabo de segurança (usado com um cabo de segurança opcional)

\*O utilitário de configuração é um utilitário pré-instalado, com base na ROM, que pode ser usado mesmo se o sistema operacional não estiver funcionando ou não carregar. Você pode utilizar um dispositivo apontador (TouchPad, bastão apontador ou mouse USB) ou o teclado para navegar e fazer seleções no utilitário de configuração.

## Uso de senhas

A maioria dos recursos de segurança utiliza senhas. Sempre que definir uma senha, anote-a e guarde-a em um local seguro, longe do computador. Observe as seguintes considerações sobre senha:

- As senhas de configuração e do DriveLock são definidas no utilitário de configuração e gerenciadas pelo BIOS do sistema.
- A senha de segurança integrada, que é uma senha do HP ProtectTools Security Manager, pode ser ativada no utilitário de configuração para fornecer proteção por senha do BIOS, complementando as funções normais do HP ProtectTools. A senha de segurança integrada é utilizada com o chip de segurança integrada opcional.
- As senhas do Windows são definidas somente no sistema operacional Windows.
- Se você esquecer a senha de administrador do BIOS definida no utilitário de configuração, você poderá usar o HP SpareKey para acessar o utilitário.
- Se esquecer as senhas mestre e de usuário do DriveLock definidas no utilitário de configuração, a unidade de disco rígido protegida por essas senhas ficará permanentemente bloqueada e não poderá mais ser utilizada.

É possível utilizar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração e um recurso de segurança do Windows. Também é possível utilizar a mesma senha para mais de um recurso do utilitário de configuração.

Utilize as seguintes dicas para a criação e salvamento de senhas:

- Ao criar senhas, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Anote suas senhas e guarde-as em um local seguro, longe do computador.
- Não guarde senhas em um arquivo no computador.

As tabelas a seguir relacionam as senhas geralmente utilizadas pelo Windows e pelo BIOS Administrator e descrevem suas funções.

## Configuração de senhas no Windows

Senhas do Windows	Função
Senha de administrador*	Protege o acesso a uma conta a nível de administrador do Windows.
Senha de usuário*	Protege o acesso à conta de usuário do Windows.

\*Para obter informações sobre a configuração de uma senha de administrador ou de usuário do Windows, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

## Configuração de senhas no utilitário de configuração

Senhas de administrador do BIOS	Função
Senha de administrador do BIOS	Protege o acesso ao utilitário de configuração.
Senha mestre do DriveLock	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna que é protegida pelo DriveLock. Utilizada também para remover a proteção do DriveLock. Essa senha é definida em Senha do DriveLock durante o processo de ativação.
Senha de usuário do DriveLock	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna que é protegida por DriveLock, e é definida em Senha do DriveLock durante o processo de ativação.
Senha de segurança integrada do TPM	Quando habilitada como uma senha de administrador do BIOS, protege o acesso ao conteúdo do computador quando o computador é ligado, reiniciado ou sai da hibernação.  Esta senha requer o chip de segurança integrado opcional para suportar esse recurso de segurança.

### Senha de administrador do BIOS

A senha de administrador do BIOS do utilitário de configuração protege as definições de configuração e as informações de identificação do sistema neste utilitário. Uma vez definida, ela precisa ser digitada para que seja possível acessar o utilitário de configuração e fazer alterações utilizando o mesmo.

Observe as seguintes características da senha de administrador do BIOS:

- Não é intercambiável com uma senha de administrador do Windows, embora ambas possam ser idênticas.
- Não é exibida quando definida, digitada, alterada ou excluída.
- Deve ser definida e digitada com os mesmos tipos de teclas. Por exemplo, uma senha de administrador do BIOS definida com as teclas numéricas do teclado não será reconhecida posteriormente se for digitada com as teclas do teclado numérico integrado.
- Essa senha pode incluir qualquer combinação de até 32 letras e números e não diferencia maiúsculas e minúsculas, a menos que seja estipulado pelo administrador.

## Gerenciamento de uma senha de administrador do BIOS

A senha de administrador do BIOS é definida, alterada e excluída no utilitário de configuração.

Para definir ou alterar essa senha no utilitário de configuração do computador, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador, em seguida pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu (Pressione a tecla ESC para o Menu de Inicialização)” é exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) > **Change Password** (Alterar senha) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Quando solicitado, digite a senha atual.
5. Quando solicitado, digite sua nova senha.
6. Quando solicitado, digite a nova senha mais uma vez para confirmá-la.
7. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, clique em **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

Para excluir essa senha no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador, em seguida pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu (Pressione a tecla ESC para o Menu de Inicialização)” é exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) > **Change Password** (Alterar senha) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Quando solicitado, digite a senha atual.
5. Quando solicitado pela nova senha, deixe o campo vazio e, em seguida, pressione **enter**.
6. Leia o aviso. Para continuar, selecione **YES** (SIM).
7. Quando solicitado para digitar sua nova senha novamente, deixe o campo vazio e, em seguida, pressione **enter**.
8. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, clique em **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

## Inserção de uma senha de administrador do BIOS

No prompt **BIOS administrator password** (Senha de administrador do BIOS), digite sua senha (utilizando o mesmo tipo de teclas usado para defini-la) e, em seguida, pressione **enter**. Depois de três tentativas malsucedidas de digitação da senha de administrador do BIOS, será necessário reiniciar o computador e tentar novamente.

## Utilização do DriveLock no utilitário de configuração

△ **CUIDADO:** Para evitar que uma unidade de disco rígido protegida por DriveLock seja inutilizada permanentemente, anote as senhas mestre e de usuário do DriveLock e guarde-as em um local seguro, longe do computador. Se esquecer ambas as senhas do DriveLock, a unidade de disco rígido ficará permanentemente bloqueada e não poderá mais ser utilizada.

A proteção DriveLock impede o acesso não-autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido. O DriveLock somente pode ser aplicado a unidades de disco rígido internas do computador. Após a proteção DriveLock ser aplicada a uma unidade, uma senha terá que ser digitada para que essa unidade possa ser acessada. A unidade deve estar inserida no computador ou replicador avançado de porta para que possa ser acessada pelas senhas do DriveLock.

Para aplicar a proteção DriveLock a uma unidade de disco rígido interna, uma senha de usuário e uma senha mestre devem ser definidas no utilitário de configuração. Observe as seguintes considerações sobre a utilização da proteção DriveLock:

- Após a proteção DriveLock ser aplicada a uma unidade de disco rígido, ela somente poderá ser acessada com a inserção da senha de usuário ou da senha mestre.
- O proprietário da senha de usuário deverá ser o usuário diário da unidade de disco rígido protegida. O proprietário da senha mestre deverá ser o administrador do sistema ou o usuário diário.
- As senhas mestre e de usuário podem ser idênticas.
- A senha mestre ou de usuário só poderá ser excluída quando a proteção DriveLock for removida da unidade. A proteção DriveLock só pode ser removida de uma unidade de disco rígido com a senha mestre.

## Definição de uma senha do DriveLock

Para definir uma senha do DriveLock no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Ligue o computador, em seguida pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu (Pressione a tecla ESC para o Menu de Inicialização)” é exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) > **DriveLock Password** (Senha do DriveLock) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Use um dispositivo apontador para clicar na unidade de disco rígido que deseja proteger.  
– ou –  
Use as teclas de seta para selecionar a unidade de disco rígido que deseja proteger e pressione **enter**.
5. Leia o aviso. Para continuar, selecione **YES** (SIM).
6. Digite sua senha mestre nos campos **New password** (Nova senha) e **Verify new password** (Verificar nova senha) e, em seguida, pressione **enter**.
7. Digite sua senha de usuário nos campos **New password** (Nova senha) e **Verify new password** (Verificar nova senha) e, em seguida, pressione **enter**.
8. Para confirmar a proteção DriveLock na unidade selecionada, digite **DriveLock** no campo de confirmação e pressione **enter**.

---

 **NOTA:** A confirmação do DriveLock diferencia maiúsculas e minúsculas.

---

9. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, clique em **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

## Inserção de uma senha do DriveLock

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está instalada no computador (não em um dispositivo de acoplamento opcional ou MultiBay externo).

No aviso **DriveLock Password** (Senha do DriveLock), digite a senha mestre ou de usuário (utilizando o mesmo tipo de teclas usado para definir a senha) e, em seguida, pressione [enter](#).

Depois de duas tentativas incorretas de digitação da senha, será necessário desligar o computador e tentar novamente.

## Alteração de uma senha do DriveLock

Para alterar uma senha do DriveLock no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Ligue o computador, em seguida pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu (Pressione a tecla ESC para o Menu de Inicialização)” é exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) > **DriveLock Password** (Senhas do DriveLock) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Use um dispositivo apontador para selecionar a unidade de disco rígido.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, pressione **enter**.

5. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar a senha que deseja alterar.
6. Digite sua senha atual no campo **Old password** (Senha antiga), digite uma nova senha nos campos **New password** (Nova senha) e **Verify new password** (Verificar nova senha) e, em seguida, pressione **enter**.
7. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, clique em **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

## Remoção da proteção DriveLock

Para remover a proteção DriveLock no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Ligue o computador, em seguida pressione **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu (Pressione a tecla ESC para o Menu de Inicialização)" é exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) > **DriveLock Password** (Senha do DriveLock) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, pressione **enter**.
5. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Disable protection** (Desativar proteção).
6. Digite sua senha mestre e, em seguida, pressione **enter**.
7. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, clique em **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.


– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

## Utilização do DriveLock Automático do utilitário de configuração

Em um ambiente com vários usuários, você pode definir uma senha para o DriveLock Automático. Quando a senha do DriveLock Automático é habilitada, são criadas uma senha de usuário e uma senha mestre do DriveLock aleatórias. Quando um usuário informa a credencial de senha, as mesmas senhas aleatórias de usuário e mestre do DriveLock serão usadas para desbloquear a unidade.

 **NOTA:** É necessário ter uma senha de administrador do BIOS para acessar os recursos do DriveLock Automático.

## Inserção de uma senha do DriveLock Automático

Para ativar uma senha do DriveLock Automático no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) > **Automatic DriveLock** (DriveLock Automático) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar uma unidade de disco interna e, em seguida, pressione **enter**.



5. Leia o aviso. Para continuar, selecione **YES** (Sim).
6. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração, clique em **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Utilize as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save changes and exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

## Remoção da proteção do DriveLock Automático

Para remover a proteção do DriveLock no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) > **Automatic DriveLock** (DriveLock Automático) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar uma unidade de disco interna e, em seguida, pressione **enter**.
5. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Disable protection** (Desativar proteção).
6. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração, clique em **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Utilize as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save changes and exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

# Utilização dos recursos de segurança do utilitário de configuração do computador

## Proteção de dispositivos do sistema

É possível desativar ou ativar os dispositivos do sistema nos seguintes menus do utilitário de configuração:

- Boot Options (Opções de Inicialização)
- Device Configurations (Configurações de Dispositivos)
- Built-In Device Options (Opções de Dispositivos Integrados)
- Port Options (Opções de Portas)

Para desativar ou reativar os dispositivos do sistema no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **System Configuration** (Configuração do Sistema) > **Boot Options** (Opções de Inicialização) ou **System Configuration** (Configuração do Sistema) > **Device Configurations** (Configurações de Dispositivo), ou **System Configuration** (Configuração do Sistema) > **Built-In Device Options** (Opções de Dispositivo Integrado) ou **System Configuration** (Configuração do Sistema) > **Port Options** (Opções de Porta).
4. Pressione **enter**.
5. Para desativar uma opção, use um dispositivo apontador para clicar em **Disabled** (Desativada) próximo à opção.  
– ou –  
Use as teclas de seta para selecionar **Disabled** (Desativada) próximo à opção e, em seguida, pressione **enter**.
6. Para reativar uma opção, use um dispositivo apontador para clicar em **Enabled** (Ativada) próximo à opção.  
– ou –  
Use as teclas de seta para selecionar **Enabled** (Ativada) próximo à opção e, em seguida, pressione **enter**.
7. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração, clique em **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.  
– ou –  
Utilize as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save changes and exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.


## Visualização de informações do sistema do utilitário de configuração

O recurso Informações do sistema no utilitário de configuração fornece dois tipos de informações de sistema:

- Informações de identificação sobre o modelo do computador e as baterias
- Informações de especificação sobre o processador, o cache, a memória, a ROM, a revisão de vídeo e a versão da controladora do teclado


Para visualizar essas informações gerais do sistema no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **System Information** (Informações do sistema) e, em seguida, pressione **enter**.

 **NOTA:** Para impedir o acesso não autorizado a essas informações, é necessário criar uma senha de administrador do BIOS no utilitário de configuração.

## Utilização de IDs do sistema do utilitário de configuração

O recurso IDs do sistema no utilitário de configuração permite exibir ou inserir a etiqueta de ativo e a etiqueta de propriedade do computador.

 **NOTA:** Para impedir o acesso não autorizado a essas informações, é necessário criar uma senha de administrador do BIOS no utilitário de configuração.

Para gerenciar esse recurso no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) > **System IDs** (IDs do sistema) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Notebook Asset Tag** (Etiqueta de equipamento do notebook) ou **Notebook Ownership Tag** (Etiqueta de propriedade do notebook) e, em seguida, insira as informações.
5. Quando concluir, pressione **enter**.
6. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração, clique em **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Utilize as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save changes and exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

## Utilização de software antivírus

Quando se utiliza o computador para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, ele fica exposto a vírus de computador. Esses vírus podem desativar o sistema operacional, os programas ou utilitários, ou fazer com que funcionem de forma incorreta.

O software antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar o dano causado. Para oferecer proteção contra os vírus descobertos mais recentemente, é necessário manter o software antivírus atualizado com frequência.

O software antivírus McAfee Total Protection vem pré-instalado ou pré-carregado no computador.

Se o software antivírus estiver pré-instalado, selecione **Iniciar > Todos os Programas > McAfee > Managed Services** (Serviços gerenciados) > **Total Protection** (Proteção total).

Se o software estiver pré-carregado, selecione **Iniciar > Todos os Programas > HP Software Setup** e siga as instruções na tela para carregar o software **McAfee Total Protection**.


Para obter mais informações sobre vírus de computador, digite *vírus* na caixa de pesquisa da Ajuda e Suporte.

## Utilização de software de firewall

Ao utilizar o computador para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, é possível que pessoas não autorizadas tenham acesso ao computador, aos arquivos pessoais e às suas informações. Utilize o software de firewall pré-instalado no computador para proteger sua privacidade. O software antivírus McAfee Total Protection está pré-instalado no computador. Para acessar o software, selecione **Iniciar > Todos os Programas > McAfee > Managed Services** (Serviços gerenciados) > **Total Protection** (Proteção total).

Os recursos do firewall incluem registros e relatórios da atividade da rede e monitoramento automático de todo o tráfego de entrada e saída. Para obter mais informações, consulte as instruções do fabricante do software. Essas instruções podem ser fornecidas com o software, em disco ou no Web site do fabricante.

---

 **NOTA:** Em algumas circunstâncias, um firewall pode bloquear o acesso a jogos de Internet, interferir no compartilhamento de impressoras ou arquivos em uma rede e bloquear anexos de e-mail autorizados. Para resolver temporariamente o problema, desative o firewall, execute a tarefa desejada e, em seguida, reative o firewall. Para resolver permanentemente o problema, reconfigure o firewall conforme necessário e ajuste as políticas e configurações de outros sistemas de detecção de intrusões. Para obter informações adicionais, entre em contato com o administrador da rede ou o departamento de TI.

---

## Instalação de atualizações críticas

---

△ **CUIDADO:** A Microsoft envia alertas relacionados às atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale todas as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

---


Atualizações para o sistema operacional e outros softwares podem tornar-se disponíveis *após* o computador ter sido enviado. Para se certificar de que todas as atualizações disponíveis estejam instaladas no computador, observe estas orientações:

- Execute as atualizações do Windows mensalmente para instalar o software mais recente da Microsoft.
- Obtenha atualizações, como elas são liberadas, do web site da Microsoft e através de links de atualizações em Ajuda e Suporte.

## Utilização do ProtectTools Security Manager (somente em determinados modelos)

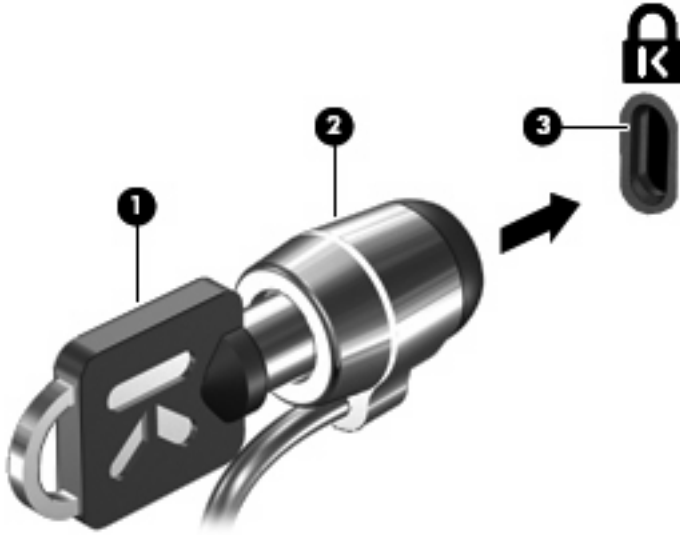
O software HP ProtectTools Security Manager é pré-instalado em alguns modelos de computador. Este software pode ser acessado através do Painel de Controle do Windows. Ele fornece recursos de segurança para ajudar a proteger contra acesso não-autorizado ao computador, redes e dados críticos. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP ProtectTools.


## Instalação de um cabo de segurança

 **NOTA:** O cabo de segurança foi projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja utilizado indevidamente ou roubado.

---

1. Passe o cabo de segurança ao redor de um objeto seguro.
2. Introduza a chave (1) no cadeado do cabo (2).
3. Introduza o cadeado do cabo no slot do cabo de segurança no computador (3) e, em seguida, tranque o cadeado do cabo com a chave.



 **NOTA:** A aparência do seu computador pode ser ligeiramente diferente das ilustrações. A localização do slot do cabo de segurança varia de acordo com o modelo do computador.

---



---

# 11 Atualizações de software

## Atualização de Software

Versões atualizadas do software fornecido com o computador estão disponíveis pelo utilitário HP Software Update ou pelo site da HP.

O utilitário HP Software Update verifica automaticamente as atualizações da HP. O utilitário é executado em intervalos especificados e fornece uma lista de alertas de suporte, como aperfeiçoamentos de segurança e atualizações opcionais de software e drivers.

É possível verificar manualmente se há atualizações a qualquer momento selecionando **Iniciar > Ajuda e Suporte > Atualizações de Software** e seguindo as instruções apresentadas na tela.

A maioria dos softwares disponíveis no site da Web da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*. Algumas atualizações do BIOS podem estar em arquivos compactados chamados *ROMPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado *Readme.txt* (*Leia-me.txt*), que inclui informações sobre instalação e resolução de problemas. (Os arquivos *Readme.txt* fornecidos nos *ROMPaqs* estão disponíveis apenas em inglês.)

É possível acessar as atualizações de software através do disco *Support Software* (Software de suporte) adquirido separadamente. Esse disco inclui drivers de dispositivo, atualizações do BIOS e utilitários.

Para adquirir o disco *Support Software* (Software de Suporte) atual ou uma assinatura que forneça a versão atual e versões futuras do disco, siga estas etapas:

1. Abra o navegador da Web e vá para <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione seu país ou região.
3. Clique na opção para download de drivers e softwares e, em seguida, digite o número do modelo do seu computador na caixa de produto.
4. Pressione **enter**.
5. Siga as instruções na tela.

Para atualizar o software utilizando um disco *Support Software* (Software de Suporte), siga estas etapas:


1. Insira o disco *Support Software* (Software de Suporte) na unidade óptica.
2. Siga as instruções na tela.

Para atualizar o software utilizando o site da Web da HP, siga estas etapas:

1. Identifique seu modelo de computador, categoria de produto e série ou família. Prepare-se para uma atualização do BIOS do sistema, identificando a versão do BIOS atualmente instalada no computador. Para obter mais detalhes, consulte a seção “Determinação da versão do BIOS”.

Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

---

 **NOTA:** O BIOS do sistema de computador está armazenado na ROM do sistema. O BIOS inicializa o sistema operacional, determina como o computador irá interagir com os dispositivos de hardware e possibilita a transferência de dados entre dispositivos de hardware, incluindo a data e a hora.

**NOTA:** O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

---

2. Abra o navegador da Web e vá para <http://www.hp.com/support>.
3. Selecione seu país ou região.
4. Clique na opção para download de drivers e softwares e, em seguida, digite o número do modelo do seu computador na caixa de produto.
5. Pressione **enter**.
6. Siga as instruções na tela.

# Atualização do BIOS

Para atualizar o BIOS, determine primeiro qual versão do BIOS você possui atualmente, faça o download e instale o novo BIOS.

## Determinação da versão do BIOS

As informações sobre a versão do BIOS (também conhecidas como *data da memória ROM* e *BIOS do Sistema*) podem ser exibidas pressionando **fn+esc** (se você já estiver no Windows) ou usando o utilitário de configuração do computador (Computer Setup).

Para utilizar o utilitário de configuração do computador para exibir informações do BIOS, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **System Information** (Informações do Sistema).
4. Pressione **esc** para voltar ao menu **File** (Arquivo).
5. Clique em **Exit** (Sair) no canto inferior esquerdo da tela e siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Ignore changes and exit** (Ignorar alterações e sair) e pressione **enter**.

## Download de uma atualização do BIOS

- △ **CUIDADO:** Para evitar danos ao computador ou falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado através do adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não faça o download ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não desligue o computador ou inicie o modo de suspensão ou hibernação.

Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

Para fazer o download de uma atualização do BIOS:


- 📄 **NOTA:** Atualizações do BIOS são disponibilizadas conforme necessário. Uma atualização do BIOS mais recente pode não estar disponível para seu computador. É recomendável a verificação periódica do web site da HP para saber se há atualizações do BIOS.

1. Abra seu navegador da Web, vá para <http://www.hp.com/support> e selecione seu país ou região.
2. Clique na opção para download de drivers e softwares, digite o número do modelo de seu computador na caixa de seleção do produto e, em seguida, pressione **enter**.

3. Na lista de modelos, clique no seu produto específico.
4. Clique em seu sistema operacional.
5. Siga as instruções na tela para acessar a atualização do BIOS desejada. Anote a data, o nome ou outro identificador do download. Esta informação pode ser necessária para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.
6. Na área de download, execute estas etapas:
  - a. Identifique a atualização do BIOS que seja mais recente do que a versão atualmente instalada no seu computador.
  - b. Siga as instruções na tela para fazer baixar a opção selecionada na unidade de disco rígido.

Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a atualização do BIOS será transferida. Será necessário acessar esse caminho para instalar a atualização.

---

 **NOTA:** Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.


---

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após a conclusão do download. Se não houver instruções exibidas, siga estas etapas:

1. Abra o Windows Explorer selecionando **Iniciar > Computador**.
2. Clique duas vezes na designação da unidade de disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoarquivo.exe*).

A instalação do BIOS é iniciada.


---

 **NOTA:** O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

---

5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.

---

 **NOTA:** Após uma mensagem na tela informar sobre a instalação bem-sucedida, você poderá excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

---

## Atualização de programas e drivers

1. Abra seu navegador da Web, vá para <http://www.hp.com/support> e selecione seu país ou região.
2. Clique na opção para download de drivers e softwares, digite o número do modelo de seu computador na caixa de seleção do produto e, em seguida, pressione **enter**.
3. Na lista de modelos, clique no seu produto específico.
4. Clique em seu sistema operacional.
5. Quando a lista de atualizações for exibida, clique em uma atualização para abrir uma janela contendo informações adicionais.
6. Clique em **Download**.
7. Clique em **Executar** para instalar o software atualizado sem fazer o download do arquivo.

– ou –

Clique em **Salvar** para salvar o arquivo em seu computador. Quando solicitado, selecione o local de armazenamento em seu disco rígido.

Após a conclusão do download, navegue até a pasta onde o arquivo foi armazenado e clique duas vezes nele para instalar a atualização.

8. Se solicitado, reinicie o computador após a conclusão da instalação.

---


## 12 Backup e recuperação

Para proteger suas informações, use o Centro de Backup e Restauração para fazer backup de arquivos individuais e pastas, backup da unidade de disco rígido inteira (somente em determinados modelos) ou criar pontos de restauração do sistema. No caso de falha do sistema, você pode usar os arquivos de backup para restaurar o conteúdo do computador.

O Centro de Backup e Restauração oferece as seguintes opções:

- Backup de arquivos individuais e pastas
- Backup da unidade de disco rígido inteira (somente em determinados modelos)
- Programação de backups automáticos (somente em determinados modelos)
- Criação de pontos de restauração do sistema
- Recuperação de arquivos individuais
- Restauração do computador para um estado anterior
- Recuperação de informações usando ferramentas de recuperação

---

 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas, execute uma pesquisa por esses tópicos na Ajuda e Suporte.

**NOTA:** No caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que você imprima os procedimentos de recuperação e guarde-os para uso futuro.

---

## Backup das informações

A recuperação após uma falha do sistema será tão completa quanto o seu backup mais atual. Você deve criar o backup inicial imediatamente após a configuração do software. Conforme adiciona novos softwares e arquivos dados, você deve continuar a fazer o backup do sistema regularmente para manter um backup razoavelmente atual.

Você pode efetuar o backup das suas informações em uma unidade de disco rígido externa, uma unidade de rede ou em disco.

Observe o seguinte ao efetuar um backup:

- Armazene arquivos pessoais na pasta Documentos e faça o backup dessa pasta regularmente.
- Faça um backup dos modelos armazenados em seus respectivos programas.
- Salve as configurações personalizadas exibidas em uma janela, barra de ferramentas ou barra de menus, capturando a imagem da tela que contém suas configurações. A captura da tela pode economizar tempo se for necessário redefinir suas preferências.

Para criar uma captura de tela:

1. Exiba a tela que desejar salvar.
2. Copie a imagem da tela:

Para copiar somente a janela ativa, pressione **alt+fn+prt sc**.

Para copiar toda a tela, pressione **fn+prt sc**.


3. Abra um documento de editor de texto e, em seguida, selecione **Editar > Colar**.

A imagem da tela é adicionada ao documento.

4. Salve o documento.

- Ao efetuar um backup em disco, use qualquer um dos seguintes tipos de disco (adquiridos separadamente): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL ou DVD±RW. Os discos que você utilizará dependerão do tipo de unidade óptica instalada em seu computador.

---


 **NOTA:** DVDs e DVDs com suporte para camada dupla (DL) armazenam mais informações do que CDs, de forma que sua utilização reduz o número de discos de recuperação necessários.

---

- Ao efetuar um backup em disco, numere cada disco antes de inseri-lo na unidade óptica do computador.

Para criar um backup usando o Centro de Backup e Restauração, siga as etapas abaixo:

---

 **NOTA:** Assegure-se de que o computador esteja conectado a uma fonte de alimentação de CA antes de iniciar o processo de backup.


---

**NOTA:** O processo de backup pode demorar mais de uma hora, dependendo do tamanho do arquivo e da velocidade do computador.

---

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Centro de Backup e Restauração**.
2. Siga as instruções fornecidas na tela para fazer o backup do computador inteiro (somente em determinados modelos) ou de seus arquivos.

---

 **NOTA:** O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.


---



## Execução de uma recuperação

Em caso de falha ou instabilidade do sistema, o computador fornece ferramentas para recuperar seus arquivos:


- Ferramentas de recuperação do Windows: Você pode usar o Centro de Backup e Restauração de forma a recuperar informações para as quais efetuou backup anteriormente. Você pode também usar o Startup Repair do Windows para corrigir problemas que poderiam impedir o Windows de iniciar corretamente.
- Ferramentas de recuperação **f11**: Você pode usar a ferramenta de recuperação **f11** para recuperar a imagem original da sua unidade de disco rígido. A imagem inclui o sistema operacional Windows e os programas de software instalados na fábrica.

 **NOTA:** Se não for possível inicializar seu computador, você deve adquirir um DVD do sistema operacional Windows Vista® para reinicializar o computador e reparar o sistema operacional. Para obter informações adicionais, consulte a seção “Utilização de um DVD do sistema operacional Windows Vista (adquirido separadamente)” neste guia.


## Utilização das ferramentas de recuperação do Windows

Para recuperar informações para as quais efetuou backup anteriormente, siga estas etapas:


1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Centro de Backup e Restauração**.
2. Siga as instruções fornecidas na tela para recuperar o computador inteiro (somente em determinados modelos) ou seus arquivos.

 **NOTA:** O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.


Para recuperar suas informações utilizando o Startup Repair, siga estas etapas:

 **CUIDADO:** A utilização do Startup Repair apaga completamente todo o conteúdo do disco rígido e o reformata. Todos os arquivos criados e todos os softwares instalados no computador serão removidos permanentemente. Quando a reformatação estiver concluída, o processo de recuperação fará a restauração do sistema operacional, de drivers, softwares e utilitários a partir do backup usado para recuperação.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição do Windows e da partição do HP Recovery. Para localizar as partições, selecione **Iniciar > Computador**.

 **NOTA:** Se a partição do Windows e a partição do HP Recovery tiverem sido excluídas, você precisará recuperar seu sistema operacional e programas usando o DVD do sistema operacional Windows Vista e o disco *Driver Recovery* (Recuperação de Driver) (ambos adquiridos separadamente). Para obter informações adicionais, consulte a seção “Utilização de um DVD do sistema operacional Windows Vista (adquirido separadamente)” neste guia.


3. Reinicie o computador e, em seguida, pressione **f8** antes de carregar o sistema operacional Windows.
4. Selecione **Reparar o seu computador**.
5. Siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre recuperação de dados usando as ferramentas do Windows, execute uma pesquisa por esses tópicos em Ajuda e Suporte.

---

## Utilização de ferramentas de recuperação f11


△ **CUIDADO:** Utilizar a função **f11** apaga completamente todo o conteúdo do disco rígido e o reformata. Todos os arquivos criados e todos os softwares instalados no computador são removidos permanentemente. A ferramenta de recuperação **f11** reinstala o sistema operacional e os programas e drivers da HP instalados na fábrica. O software que não tiver sido instalado na fábrica deve ser reinstalado. Arquivos pessoais devem ser restaurados de um backup.

 **NOTA:** Se o seu computador possui uma unidade solid-state (SSD), ele pode não ter uma partição de recuperação. Discos de recuperação são fornecidos em computadores que não possuem uma partição. Use esses discos para recuperar seu sistema operacional e o software. Para verificar a presença de uma partição de recuperação, selecione **Iniciar > Computador**. Se a partição estiver presente, uma unidade HP Recovery estará listada na seção Unidades de Disco Rígido da janela.

---

Para recuperar a imagem original da unidade de disco rígido utilizando **f11**, siga estas etapas:

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição de recuperação HP. Para localizar a partição, selecione **Iniciar > Computador**.

 **NOTA:** Se a partição do HP Recovery tiver sido excluída, você precisará recuperar seu sistema operacional e programas usando o DVD do sistema operacional Windows Vista e o disco *Driver Recovery* (Recuperação de Driver) (ambos adquiridos separadamente). Para obter informações adicionais, consulte a seção “Utilização de um DVD do sistema operacional Windows Vista (adquirido separadamente)” neste guia.

---

3. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
4. Pressione **f11** enquanto a mensagem “Press <F11> for recovery” (Pressione F11 para recuperação) é exibida na tela.
5. Siga as instruções na tela.

## Utilização de um DVD do sistema operacional Windows Vista (adquirido separadamente)


Se não for possível inicializar seu computador, você deve adquirir um DVD do sistema operacional Windows Vista para reinicializar o computador e reparar o sistema operacional. Certifique-se de que seu backup mais recente (armazenado em discos ou em uma unidade externa) esteja facilmente acessível. Para solicitar um DVD do sistema operacional Windows Vista, acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela. Também é possível solicitar o DVD entrando em contato com o suporte técnico. Para obter informações de contato, consulte a documentação de garantia fornecida com o computador.

△ **CUIDADO:** A utilização de um DVD do sistema operacional Windows Vista apagará completamente o conteúdo da unidade de disco rígido e a reformatará. Todos os arquivos criados e todos os softwares instalados no computador serão removidos permanentemente. Quando a formatação estiver concluída, o processo de recuperação o ajudará a restaurar o sistema operacional, os drivers, softwares e utilitários.

---

Para iniciar a recuperação usando um DVD do sistema operacional Windows Vista, siga estas etapas:

---

 **NOTA:** Esse processo levará vários minutos.

---


1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Reinicie o computador e, em seguida, insira o DVD do sistema operacional Windows Vista na unidade óptica antes de carregar o sistema operacional Windows.
3. Quando solicitado, pressione qualquer tecla do teclado.
4. Siga as instruções na tela.
5. Clique em **Avançar**.
6. Selecione **Reparar o seu computador**.
7. Siga as instruções na tela.

---

# 13 Utilitário de configuração do computador

## Início do utilitário de configuração do computador

O utilitário de configuração do computador vem pré-instalado e é baseado na ROM, podendo ser usado mesmo se o sistema operacional não estiver funcionando ou não carregar.

 **NOTA:** Alguns dos itens de menu do utilitário de configuração do computador listados neste guia podem não ser suportados por seu computador.

**NOTA:** Um teclado externo ou mouse conectado a uma porta USB só pode ser utilizado pelo utilitário de configuração do computador se o suporte para USB legado estiver ativado.

Para iniciar o utilitário de configuração do computador, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar na configuração do BIOS.

## Utilização do utilitário de configuração do computador


### Navegação e seleção no utilitário de configuração do computador

As informações e configurações no utilitário de configuração do computador são acessadas a partir dos menus File (Arquivo), Security (Segurança) e System Configuration (Configuração do Sistema).

Para percorrer e selecionar as opções no utilitário de configuração do computador, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
  - Para selecionar um menu ou um item de menu, use a tecla **tab** e as teclas de seta do teclado e, em seguida, pressione **enter** ou use um dispositivo apontador para clicar no item.
  - Para rolar a tela para cima e para baixo, clique na seta para cima ou na seta para baixo no canto superior direito da tela, ou use as teclas de seta para cima e para baixo.
  - Para fechar as caixas de diálogo abertas e retornar à tela principal do utilitário de configuração, pressione **esc** e, em seguida, siga as instruções na tela.

---

 **NOTA:** Você pode utilizar um dispositivo apontador (TouchPad, bastão apontador ou mouse USB) ou o teclado para navegar e fazer seleções no utilitário de configuração.

---

2. Pressione **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Selecione o menu **File** (Arquivo), **Security** (Segurança) ou **System Configuration** (Configuração do sistema).


Para sair dos menus do utilitário de configuração do computador, escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus do utilitário de configuração, clique no ícone **Exit** (Sair) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.  
– ou –  
Use a tecla **tab** e as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Ignore changes and exit** (Ignorar alterações e sair) e pressione **enter**.
- Para salvar suas alterações e sair dos menus do utilitário de configuração, clique no ícone **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.  
– ou –  
Use a tecla **tab** e as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save changes and exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

## Restauração das configurações de fábrica no utilitário de configuração do computador

---

 **NOTA:** O modo da unidade de disco rígido, as configurações de senha e as configurações de segurança não são alteradas quando as configurações de fábrica são restauradas.

---

Para retornar todas as configurações no utilitário de configuração do computador aos valores definidos na fábrica, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Restore defaults** (Restaurar configuração padrão do sistema).
4. Siga as instruções na tela.
5. Para salvar suas alterações e sair, clique em **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.


– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

# Menus do utilitário de configuração do computador

As tabelas de menu apresentadas nesta seção fornecem uma visão geral das opções do utilitário de configuração do computador.


 **NOTA:** Alguns dos itens de menu do utilitário de configuração do computador listados neste capítulo podem não ser suportados por seu computador.

## Menu File (Arquivo)

Selecione	Para fazer isto
System Information (Informações sobre o sistema)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visualizar informações de identificação do computador e de baterias no sistema.</li><li>• Visualizar informações de especificação do processador, o tamanho da memória e do cache, a ROM do sistema, a revisão do vídeo e a versão da controladora do teclado.</li></ul>
Set System Date and Time (Ajustar a data e a hora do sistema)	Ajustar ou alterar a data e a hora no computador.
System Diagnostics (Diagnósticos do sistema)	<ul style="list-style-type: none"><li>• System Information (Informações do sistema) — exibe as seguintes informações:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Informações de identificação do computador e das baterias no sistema.</li><li>◦ Informações de especificação do processador, tamanho da memória e do cache, ROM do sistema, revisão de vídeo e versão da controladora do teclado.</li></ul></li><li>• Start-up Test (Teste de inicialização): verifica os componentes do sistema necessários para iniciar o computador.</li><li>• Run-In Test (Executar teste): executa uma verificação abrangente na memória do sistema.</li><li>• Hard Disk Test (Teste de unidade de disco rígido): executa um autoteste abrangente em qualquer unidade de disco rígido no sistema.</li><li>• Memory Test (Teste da memória): executa um teste abrangente em qualquer memória instalada no computador.</li><li>• Battery Test (Teste da bateria): executa um teste abrangente em qualquer bateria instalada no computador.</li><li>• Error Log (Registro de erros): exibe um arquivo de registro se houve algum erro.</li></ul>
Reset BIOS security to factory default (Restaurar a configuração do BIOS de volta aos padrões de fábrica)	Restaurar as configurações de segurança do BIOS aos padrões de fábrica.
Restore defaults (Restaurar configuração padrão do sistema)	Substituir os parâmetros de configuração no utilitário de configuração do computador pelas configurações originais de fábrica. O modo da unidade de disco, as configurações de senha e as configurações de segurança não são alterados quando as configurações de fábrica são restauradas.

Selecione	Para fazer isto
Ignore changes and exit (Ignorar alterações e sair)	Cancelar quaisquer alterações inseridas durante a sessão atual. Em seguida, saia do aplicativo e reinicie o computador.
Save changes and exit (Salvar alterações e sair)	Salvar quaisquer alterações inseridas durante a sessão atual. Em seguida, saia do aplicativo e reinicie o computador. Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.


## Menu Security (Segurança)

 **NOTA:** Alguns dos itens de menu listados nesta seção podem não ser suportados por seu computador.

Selecione	Para fazer isto
Setup BIOS Administrator Password (Configurar senha de administrador do BIOS)	Configurar uma senha de administrador do BIOS.
Password Policy (Política de senhas - exige senha de administrador do BIOS)	Revisar os critérios da política de senha.
HP SpareKey	Ativar/desativar o HP SpareKey (habilitado por padrão).
Always Prompt for HP SpareKey Enrollment (Sempre solicitar registro no HP SpareKey)	Ativar/desativar o registro no HP SpareKey (ativado por padrão).
Fingerprint Reset on Reboot (Restauração da impressão digital na reinicialização - se existente)	Reinicializar/limpar a propriedade do leitor de impressão digital (somente em determinados modelos; desativado por padrão).
Change Password (Alterar senha)	Digitar, alterar ou excluir uma senha de administrador do BIOS.
HP SpareKey Enrollment (Registro no HP SpareKey)	Registrar ou restaurar o HP SpareKey, que é um conjunto de perguntas e respostas de segurança usadas se você se esquecer de sua senha.
DriveLock Password (Senhas do DriveLock)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ativar/desativar a função DriveLock em qualquer unidade de disco rígido do computador (ativada por padrão).</li> <li>Alterar uma senha de usuário DriveLock ou a senha mestre.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> As configurações de DriveLock ficam acessíveis somente quando você entra no utilitário de configuração ao ligar (e não ao reiniciar) o computador.</p>
Automatic DriveLock (DriveLock Automático)	Ativar/desativar suporte a DriveLock automático.
TPM Embedded Security (Segurança incorporada TPM)	Ativar/desativar o suporte para o recurso Embedded Security (segurança incorporada) do módulo TPM (Trusted Platform Module), que protege o computador contra acesso não-autorizado a funções do proprietário no Embedded Security for ProtectTools. Consulte a Ajuda do software ProtectTools para obter mais informações.
	<b>NOTA:</b> É preciso ter uma senha de configuração para alterar esta opção.

Selecione	Para fazer isto
Disk Sanitizer (Sanitizador do disco)	Executa o Disk Sanitizer (Sanitizador do disco) para destruir todos os dados existentes na unidade de disco rígido principal ou a unidade no compartimento de atualização.  <b>CUIDADO:</b> Quando o Disk Sanitizer (Sanitizador do disco) é executado, os dados na unidade selecionada são destruídos permanentemente.
System IDs (IDs do sistema)	Inserir um número de controle de ativo de computador definido pelo usuário e etiqueta de propriedade.

## Menu System Configuration (Configuração do Sistema)

 **NOTA:** Algumas das opções de configuração do sistema listadas podem não ser suportadas por seu computador.

Selecione	Para fazer isto
Language (Idioma)	Alterar o idioma do utilitário de configuração do computador.
Boot Options (Opções de inicialização)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir o intervalo de espera para exibir o menu de inicialização (em segundos).</li> <li>• Ativar/desativar MultiBoot (ativado como padrão).</li> <li>• Definir o delay para Express Boot Popup em segundos.</li> <li>• Ativar/desativar o logotipo personalizado (desativado por padrão).</li> <li>• Ativar/desativar a exibição do URL de diagnóstico (ativado por padrão).</li> <li>• Ativar/desativar a inicialização por CD-ROM (ativada por padrão).</li> <li>• Ativar/desativar a inicialização por cartão SD (ativada por padrão).</li> <li>• Ativar/desativar a inicialização por disquete (ativada por padrão).</li> <li>• Ativar/desativar a inicialização a partir da NIC PXE interna (ativada por padrão).</li> <li>• Ativar/desativar o modo de inicialização Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) (desativado por padrão).</li> <li>• Definir a sequência de inicialização legada.</li> </ul>
Device Configurations (Configurações de dispositivo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar/desativar o suporte para USB legado (ativado por padrão). Quando ativado, o suporte de herança USB permite: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Uso de um teclado USB no utilitário de configuração do computador mesmo quando o sistema operacional Windows® não está em execução.</li> <li>◦ Inicializar a partir de dispositivos USB inicializáveis, incluindo uma unidade de disco rígido, unidade de</li> </ul> </li> </ul>



Selecione	Para fazer isto
	<p data-bbox="957 220 1452 283">disquete ou unidade óptica conectada através de porta USB ao computador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="877 304 1460 388">• Selecionar um modo de porta paralela: ECP (Enhanced Capabilities Port), padrão, bidirecional ou EPP (Enhanced Parallel Port).</li> <li data-bbox="877 409 1460 493">• Ativar/desativar a opção de ter o ventilador sempre ligado quando conectado a uma tomada de CA (desativada como padrão).</li> <li data-bbox="877 514 1460 640">• Ativar/desativar a prevenção da execução de dados (somente em determinados modelos). Quando ativada, o processador pode desativar alguma execução de código de vírus, o que ajuda a aumentar a segurança do computador (desativada como padrão).</li> <li data-bbox="877 661 1460 871">• Modo do dispositivo SATA (Serial Advanced Technology Attachment). As seguintes opções estão disponíveis: <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="925 745 1380 766">◦ AHCI (Advanced Host Controller Interface)</li> <li data-bbox="925 787 1292 808">◦ IDE (Integrated Drive Electronics)</li> <li data-bbox="925 829 1388 850">◦ RAID (somente em determinados modelos)</li> </ul> </li> </ul> <p data-bbox="925 892 1412 945"><b>NOTA:</b> A disponibilidade dessas opções varia de acordo com o modelo do computador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="877 966 1396 1029">• Ativar/desativar o carregamento rápido da bateria secundária (ativado por padrão).</li> <li data-bbox="877 1050 1372 1102">• Ativar/desativar o HP QuickLook (ativada como padrão).</li> <li data-bbox="877 1123 1444 1176">• Ativar/desativar o Autenticação de pré-inicialização no HP QuickLook Boot (ativado como padrão).</li> <li data-bbox="877 1197 1460 1228">• Ativar/desativar o HP QuickWeb (ativado como padrão).</li> <li data-bbox="877 1249 1404 1302">• Ativar/desativar o HP QuickWeb Elevated Security (desativado como padrão).</li> <li data-bbox="877 1323 1444 1375">• Ativar/desativar a tecnologia de virtualização (somente em determinados modelos; desativada por padrão).</li> <li data-bbox="877 1396 1444 1428">• Ativar/desativar Wake on USB (ativado como padrão).</li> <li data-bbox="877 1449 1428 1501">• Ativar/desativar Estado de Num Lock na inicialização (desativado como padrão).</li> <li data-bbox="877 1522 1404 1606">• Ativar/desativar TXT (Intel® Trusted Execution Technology) (somente em determinados modelos; desativado por padrão).</li> </ul>
Built-In Device Options (Opções de dispositivo integrado)	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="877 1638 1444 1690">• Ativar/desativar o botão de estado da conexão sem fio (ativado por padrão).</li> <li data-bbox="877 1711 1460 1795">• Ativar/desativar o rádio de dispositivo WLAN incorporado (somente em determinados modelos; ativado como padrão).</li> <li data-bbox="877 1816 1460 1869">• Ativar/desativar o controlador de interface de rede (LAN) (ativado por padrão).</li> </ul>


Selecione	Para fazer isto
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar/desativar o rádio de dispositivo Bluetooth® incorporado (ativado como padrão).</li> <li>• Ativar/desativar a comutação entre LAN e WLAN (desativada como padrão).</li> <li>• Ativar/desativar o modo de economia de energia da LAN (somente em determinados modelos). Quando ativada, essa opção economiza energia desligando a LAN quando ociosa (ativada como padrão).</li> <li>• Definir o estado Wake on LAN (Despertar pela LAN). As opções incluem o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Disabled (Desativado)</li> <li>◦ Inicialização a partir de rede</li> <li>◦ Follow Boot Order (Seguir a seqüência de inicialização)</li> </ul> </li> <li>• Ativar/desativar o dispositivo Compartimento de atualização do notebook (ativada como padrão).</li> <li>• Ativar/desativar o Circuito de alimentação do monitor (ativada como padrão).</li> <li>• Ativar/desativar os dispositivos de áudio (ativados como padrão).</li> <li>• Ativar/desativar o dispositivo de impressão digital (ativado por padrão).</li> <li>• Ativar/desativar um dispositivo de modem (ativado por padrão).</li> <li>• Ativar/desativar os microfones (ativados como padrão).</li> <li>• Ativar/desativar os alto-falantes internos (ativados como padrão).</li> </ul>
<p>Port Options (Opções de porta) (todas estão ativadas por padrão)</p>	<p><b>NOTA:</b> Todas as opções de porta estão ativadas por padrão.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar/desativar a porta serial.</li> <li>• Ativar/desativar a porta paralela.</li> <li>• Ativar/desativar o leitor de mídia flash.</li> <li>• Ativar/desativar a porta USB.</li> </ul> <p><b>CUIDADO:</b> Desativar a porta USB também desativa os dispositivos MultiBay e os dispositivos ExpressCard no replicador avançado de porta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar/desativar a porta 1394.</li> <li>• Ativar/desativar o slot de ExpressCard.</li> <li>• Ativar/desativar o slot de smart card.</li> <li>• Ativar/desativar a porta eSATA/USB.</li> </ul>

Selecione	Para fazer isto
Set Security Level (Definir nível de segurança)	Alterar, visualizar ou ocultar os níveis de segurança para todos os itens do menu do BIOS.
Restore Security Defaults (Restaurar padrões de segurança)	Restaurar as configurações-padrão de segurança


# 14 MultiBoot

## Sobre a seqüência dos dispositivos de inicialização

Conforme o computador inicia, o sistema tenta inicializar a partir de dispositivos de inicialização ativados. O utilitário MultiBoot, que é ativado na fábrica, controla a seqüência na qual o sistema seleciona um dispositivo de inicialização. Dispositivos de inicialização podem incluir unidades ópticas, unidades de disquete, uma placa de interface de rede (NIC), unidades de disco rígido e dispositivos USB. Os dispositivos de inicialização contêm mídia ou arquivos inicializáveis que o computador precisa para iniciar e funcionar corretamente.

 **NOTA:** Alguns dispositivos de inicialização devem ser ativados no utilitário de configuração do computador (Computer Setup) antes que possam ser incluídos na seqüência de inicialização.

A configuração de fábrica é o computador selecionar o dispositivo de inicialização que será usado procurando por dispositivos de inicialização ativados e localizações de unidades de disco na seguinte seqüência:

 **NOTA:** É possível que alguns dos dispositivos de inicialização e localizações de unidades de disco listados não sejam suportados em seu computador.


- Compartimento de atualização do notebook
- Unidade de disco rígido interna
- Unidade de disquete USB
- CD-ROM USB
- Unidade de disco rígido USB
- Ethernet do Notebook
- Cartão de memória Secure Digital (SD)
- Compartimento de atualização do dispositivo de acoplamento
- Unidade SATA externa

É possível alterar a seqüência na qual o computador procura por um dispositivo de inicialização, alterando a seqüência de inicialização no utilitário de configuração. É possível também pressionar **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela e, em seguida, pressionar **f9**. Pressionar **f9** exibe um menu que mostra os dispositivos de inicialização atuais e permite selecionar um dispositivo de inicialização. Ou, é possível usar o MultiBoot Express para que o computador solicite um local de inicialização sempre que for ligado ou reinicializado.

Se o MultiBoot estiver desativado, o computador utiliza uma seqüência de inicialização fixa que consiste em procurar um dispositivo de inicialização primeiro na unidade A. Se nenhum for encontrado, o computador procura um dispositivo de inicialização na unidade C. Os dispositivos de inicialização da unidade A incluem unidades ópticas e unidades de disquete. Os dispositivos de inicialização da unidade C incluem unidades ópticas e unidades de disco rígido.

A NIC não possui uma letra de unidade atribuída.

---

 **NOTA:** Uma unidade óptica (como uma unidade de CD-ROM) pode ser inicializada como a unidade A ou a unidade C, dependendo do formato do CD de inicialização.

---


# Ativação de dispositivos de inicialização no utilitário de configuração

O computador inicializará um dispositivo USB ou um dispositivo NIC somente se primeiro o dispositivo tiver sido ativado no utilitário de configuração do computador.

Para iniciar o utilitário de configuração do computador e ativar um dispositivo USB ou NIC como um dispositivo de inicialização, siga estas etapas:

1. Desligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) é exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Para habilitar mídia de inicialização em unidades USB ou em unidades inseridas em um dispositivo de acoplamento opcional (somente em determinados modelos), use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **System Configuration** (Configuração do Sistema) > **Device Options** (Opções de dispositivo). Confirme que a opção **Enabled** (Ativado) esteja selecionada junto a **USB Legacy Support** (Suporte para USB legado).

---

 **NOTA:** A opção USB Port (Porta USB) deve ser ativada para que seja possível utilizar o suporte para USB legado. Ela vem ativada de fábrica. Se a porta for desativa, ative-a novamente selecionando **System Configuration** (Configuração do Sistema) > **Port Options** (Opções de Porta), e depois clicando em **Enabled** (Ativado) junto a **USB Port** (Porta USB).

---

– ou –

Para habilitar um dispositivo do tipo NIC, selecione **System Configuration** (Configuração do Sistema) > **Boot Options** (Opções de Inicialização), em seguida clique em **Enabled** (Ativado) ao lado de **PXE Internal NIC boot** (Inicializar a partir da NIC PXE Interna).


4. Para salvar suas mudanças e sair do utilitário de configuração do computador, clique em **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save changes and exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

---

 **NOTA:** Para conectar um NIC a um Preboot eXecution Environment (PXE) ou um servidor Remote Program Load (RPL) sem utilizar o MultiBoot, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) é exibida na parte inferior da tela, e depois pressione rapidamente **f12**.

---

## Considerações sobre alterações na seqüência de inicialização

Antes de alterar a seqüência de inicialização, observe as seguintes considerações:

- Quando o computador reinicia após a seqüência de inicialização ter sido alterada, ele tenta inicializar utilizando a nova seqüência de inicialização.
- Se houver mais de um tipo de dispositivo de inicialização, o computador tenta inicializar utilizando o primeiro de cada tipo de dispositivo de inicialização (exceto dispositivos ópticos). Por exemplo, se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento opcional (somente em determinados modelos) que contenha uma unidade de disco rígido, essa unidade será exibida na seqüência de inicialização como uma unidade de disco rígido USB. Se o sistema tentar inicializar a partir dessa unidade de disco rígido USB e falhar, ele não tentará inicializar a unidade de disco rígido no respectivo compartimento. Em vez disso, ele tentará inicializar o próximo tipo de dispositivo na seqüência de inicialização. Entretanto, se houverem dois dispositivos ópticos e o primeiro dispositivo óptico não inicializar (devido a não conter mídia, ou a mídia não for um disco de inicialização), o sistema tentará inicializar o segundo dispositivo óptico.
- Alterar a seqüência de inicialização também altera as designações de unidade lógica. Por exemplo, se inicializar uma unidade de CD-ROM com um disco formatado como unidade C, essa unidade de CD-ROM torna-se a unidade C e a unidade de disco rígido no respectivo compartimento torna-se a unidade D.
- O computador inicializará a partir de um dispositivo NIC somente se o dispositivo e a inicialização a partir do dispositivo tiverem sido ativados no menu Opções de dispositivo interno do utilitário de configuração do computador. Inicializar a partir de uma NIC não afeta as designações de unidade lógica pois nenhuma letra de unidade é associada à NIC.
- Unidades em um dispositivo de acoplamento opcional (somente em determinados modelos) são tratadas como dispositivos USB externos na seqüência de inicialização.

## Seleção das preferências do MultiBoot

Você pode sair usar o MultiBoot em qualquer dos casos:


- Para definir uma nova seqüência de inicialização que o computador utiliza sempre que for ligado, alterando a seqüência de inicialização no utilitário de configuração do computador.
- Para escolher dinamicamente o dispositivo de inicialização, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) é exibida na parte inferior da tela e, em seguida, pressione **f9** para abrir o menu Opções de dispositivo de inicialização.
- Para usar o MultiBoot Express para definir seqüências de inicialização variáveis. Este recurso solicita que você informe o dispositivo de inicialização sempre que o computador é iniciado ou reiniciado.

## Configuração de uma nova seqüência de inicialização no utilitário de configuração do computador

Para iniciar o utilitário de configuração do computador e definir uma seqüência para os dispositivos de inicialização a ser utilizada pelo computador sempre que for ligado ou reiniciado, siga estas etapas:

1. Desligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) é exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Boot Options** (Opções de inicialização). Confirme que a opção **Ativado** esteja selecionada junto a **MultiBoot**.

---

 **NOTA:** O MultiBoot vem ativado de fábrica.

---

4. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar um dispositivo na lista.
5. Para mover o dispositivo para cima na ordem de inicialização, use um dispositivo apontador para clicar na tecla de seta para cima próxima ao nome do dispositivo ou pressione a tecla **+**.

– ou –

Para mover o dispositivo para baixo na ordem de inicialização, use um dispositivo apontador para clicar na tecla de seta para baixo próxima ao nome do dispositivo ou pressione a tecla **-**.

6. Para salvar suas mudanças e sair do utilitário de configuração do computador, clique em **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.



## Seleção dinâmica de um dispositivo de inicialização utilizando o prompt F9

Para selecionar dinamicamente um dispositivo de inicialização para a seqüência de inicialização atual, siga estas etapas:

1. Abra o menu Selecionar dispositivo de inicialização ligando ou reiniciando o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) é exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f9**.
3. Use o dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar um dispositivo de inicialização e pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em efeito imediatamente.

## Configuração de um prompt MultiBoot Express

Para iniciar o utilitário de configuração do computador e fazer com que o computador exiba o menu de local de inicialização do MultiBoot sempre que for iniciado ou reiniciado, siga estas etapas:

1. Desligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) é exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **System Configuration** (Configuração do Sistema) > **Boot Options** (Opções de Inicialização) e, em seguida, pressione **enter**.
4. No campo **Express Boot Popup Delay (Sec)** (Atraso de Express Boot Popup [seg]), selecione o número de segundos durante os quais você deseja que o computador exiba o menu de locais de inicialização antes de usar a definição atual do MultiBoot. Quando 0 estiver selecionado, o menu de locais de inicialização expressa não será exibido.
5. Para salvar suas mudanças e sair do utilitário de configuração do computador, clique em **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save changes and exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

## Inserção de preferências do MultiBoot Express

Quando o menu Express Boot (Inicialização Expressa) é exibido durante a inicialização, existem as seguintes opções:

- Para especificar um dispositivo de inicialização no menu Express Boot, selecione sua preferência dentro do tempo limite e, em seguida, pressione [enter](#).
- Para impedir que o computador assuma a configuração atual do MultiBoot, pressione qualquer tecla antes do tempo limite expirar. O computador não iniciará até que você selecione um dispositivo de inicialização e pressione [enter](#).
- Para permitir que o computador inicie de acordo com as configurações atuais do MultiBoot, aguarde o tempo limite expirar.

---

# 15 Gerenciamento e impressão


## Utilização de Client Management Solutions

O software Client Management Solutions (Soluções para Gerenciamento de clientes) oferece soluções com base em padrões para gerenciar desktops de clientes (usuários), workstations, notebooks e tablet PCs em um ambiente de rede.

O gerenciamento de estações-cliente inclui as principais capacidades e recursos a seguir:

- Implementação da imagem de software inicial
- Instalação remota de software do sistema
- Gerenciamento e atualização de software
- Atualizações da memória ROM
- Rastreamento e segurança de ativos de computador (o hardware e o software instalados no computador)
- Notificação e recuperação de falhas para determinados componentes de software e hardware do sistema

---

 **NOTA:** O suporte aos recursos específicos descritos nesta seção pode variar, dependendo do modelo do computador e/ou da versão do software de gerenciamento instalada no computador.

---


## Configuração e implementação de uma imagem de software

O computador é fornecido com uma imagem de software de sistema previamente instalada. A imagem de software inicial é configurada quando o computador é instalado pela primeira vez. Após um breve processo de “desempacotamento” de software, o computador estará pronto para ser usado.

Uma imagem de software personalizada pode ser implementada (distribuída) de uma das seguintes maneiras:

- Instalando aplicativos de software adicionais depois de ativar a imagem de software pré-instalada
- Utilizando ferramentas de implementação de software, como o Altiris Deployment Solutions, para substituir o software pré-instalado por uma imagem de software personalizada
- Utilizando um processo de clonagem de disco para copiar o conteúdo de uma unidade de disco rígido para outra

O método de implementação a ser utilizado depende do ambiente e dos processos de tecnologia de sua empresa.


 **NOTA:** O utilitário de configuração do computador e outros recursos do sistema oferecem assistência adicional para gerenciamento e solução de problemas de configuração, gerenciamento de energia e recuperação de software do sistema.

---

## Gerenciamento e atualização de software

A HP fornece diversas ferramentas para gerenciamento e atualização de software em computadores-cliente:

- HP Client Manager for Altiris (somente em determinados modelos)

 **NOTA:** Para fazer o download do HP Client Manager for Altiris ou obter mais informações sobre o HP Client Manager for Altiris, consulte o site da Web da HP em <http://www.hp.com.br>.


---

- HP CCM (Client Configuration Manager) (somente em determinados modelos)
- O HP SSM (System Software Manager)

### HP Client Manager for Altiris (somente em determinados modelos)

O HP Client Manager for Altiris integra a tecnologia Intelligent Manageability ao software Altiris. O HP Client Manager for Altiris fornece recursos aprimorados de gerenciamento de hardware para dispositivos HP:

- Visualizações detalhadas do inventário de hardware para gerenciamento de equipamentos
- Monitoração e diagnósticos de verificação do sistema (System Checkup)
- Relatórios acessíveis pela web sobre detalhes comerciais críticos, tal como advertências de problemas térmicos e alertas de memória
- Atualização remota de software do sistema, como drivers de dispositivos e BIOS do sistema

 **NOTA:** É possível adicionar mais recursos quando o HP Client Manager for Altiris é utilizado em conjunto com o software Altiris Solutions opcional (vendido separadamente).

---

Quando o HP Client Manager for Altiris (instalado em um computador cliente) é usado com o software Altiris Solutions (instalado em um computador administrador), o HP Client Manager for Altiris oferece mais funções de gerenciamento e de gerenciamento centralizado de hardware de dispositivos clientes para as seguintes áreas de ciclo de vida de TI:

- Gerenciamento de inventário e equipamentos
  - Conformidade com as licenças de software
  - Rastreamento e relatórios de computadores
  - Informações sobre contrato de leasing de computador e rastreamento de ativo fixo
- Implementação e migração de software de sistema
  - Migração de Windows®
  - Implementação de sistema
  - Migração de personalidade (configurações pessoais do usuário)

- Help Desk e solução de problemas
  - Gerenciamento dos registros de help desk
  - Solução de problemas remota
  - Resolução remota de problemas
  - Recuperação de desastre de cliente
- Gerenciamento de software e operações
  - Gerenciamento contínuo de clientes
  - Implementação de software de sistema HP
  - Auto-restauração de aplicativos (a capacidade de identificar e reparar determinados problemas em aplicativos)

O software Altiris Solutions fornece recursos de distribuição de software fáceis de utilizar. O HP Client Manager for Altiris permite a comunicação com o software Altiris Solutions, que pode ser utilizado para concluir uma implementação de novo hardware ou a migração de personalidades para um novo sistema operacional através de assistentes fáceis de seguir. O HP Client Manager for Altiris está disponível para download no site da Web da HP.

Quando o software Altiris Solutions é utilizado em conjunto com o HP System Software Manager ou com o HP Client Manager for Altiris, os administradores também podem atualizar o BIOS do sistema e o software de driver de dispositivos a partir de um console central.

## HP CCM (Client Configuration Manager) (somente em determinados modelos)

O HP CCM (Client Configuration Manager) automatiza o gerenciamento de software como sistemas operacionais, programas, atualizações de software e opções de conteúdo e configuração para assegurar que cada computador seja mantido com a configuração correta. Essas soluções de gerenciamento automatizado permitem administrar o software durante todo o ciclo de vida do computador.

O CCM permite a você executar as seguintes tarefas:

- Coletar informações de inventário de hardware e software em várias plataformas
- Preparar um pacote de software e conduzir análises de impacto antes da distribuição
- Selecionar computadores individuais, grupos de trabalho ou populações inteiras de computadores para implementação e manutenção de software e de conteúdo de acordo com políticas
- Fornecer e gerenciar sistemas operacionais, aplicativos e conteúdo em computadores distribuídos a partir de qualquer localização
- Integrar o CCM a help desks e outras ferramentas de gerenciamento de sistema para oferecer tranquilidade de operação
- Alavancar uma infra-estrutura comum para gerenciamento de software e de conteúdo em computadores padronizados instalados em qualquer rede para todos os usuários da empresa
- Ampliar para atender às necessidades da empresa.


## HP SSM (System Software Manager)

O HP SSM (System Software Manager) permite atualizar remotamente software em nível de sistema em vários sistemas simultaneamente. Quando executado em um computador cliente, o SSM detecta as versões do hardware e do software, para depois atualizar o software designado a partir de um repositório central, conhecido como um armazenamento de arquivos. As versões de drivers suportadas pelo SSM são indicadas por um ícone especial no site de download de drivers da HP e no CD *Support Software* (software de suporte). Para fazer o download do utilitário SSM ou para obter mais informações sobre ele, consulte o site da Web da HP em <http://www.hp.com/go/ssm> (somente em inglês).

## Utilização do HP Universal Print Driver (somente em determinados modelos)

O Driver de Impressão Universal da HP para Windows é um único driver inteligente que substitui drivers individuais de impressoras HP conectadas em rede.

---


 **NOTA:** O Driver de Impressão Universal da HP é pré-instalado somente em determinados modelos de computador. Para fazer o download do Driver de Impressão Universal da HP ou obter mais informações sobre sua utilização, consulte o site da Web da HP em <http://www.hp.com/go/universalprintdriver> (somente em inglês).

---

Para imprimir utilizando o Driver de Impressão Universal da HP:

1. Selecione **Arquivo > Imprimir** em qualquer aplicativo.
2. Selecione **HP Universal Printing PS** na lista de impressoras.
3. Clique em **Imprimir**.
4. Digite o endereço IP ou o caminho de rede da impressora.

---

 **NOTA:** Se não conseguir identificar o endereço IP ou o caminho de rede da impressora, entre em contato com seu administrador de TI para obter ajuda.

---

5. Marque a caixa de seleção **Criar uma instância permanente desta impressora em minha pasta Impressoras**.
6. Clique em **Imprimir**.



---

# 16 Cuidados de rotina

## Produtos de limpeza

Use os produtos a seguir para limpar e desinfetar com segurança seu computador:

- Cloreto de amônio dimetil benzílico, concentração máxima de 0,3 por cento (por exemplo, lenços germicidas descartáveis. Esses lenços são fornecidos em diversas marcas.)
- Fluido de limpeza de vidro sem álcool
- Água com solução suave de sabão
- Pano de limpeza de microfibra seco ou camurça (pano sem óleo livre de estática)
- Panos de limpeza livres de estática

---

△ **CUIDADO:** Evite os seguintes produtos de limpeza:

Solventes fortes, como acetona, álcool, cloreto de amônio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos podem danificar permanentemente a superfície do seu notebook ou Tablet PC.

Materiais fibrosos, como toalha de papel, que podem arranhar o computador. Com o tempo, partículas de poeira e agentes de limpeza podem se acumular nos arranhões.

---

## Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos nesta seção para limpar o computador com segurança.

⚠ **AVISO!** Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, não tente limpar o computador enquanto estiver ligado:

Desligue o computador.

Desconecte a alimentação de CA.

Desconecte todos os dispositivos externos acionados por energia.

⚠ **CUIDADO:** Não borrife agentes de limpeza líquidos diretamente na superfície do computador. Líquidos que pingam na superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

### Limpeza da tela

Limpe gentilmente a tela usando um pano macio e sem fiapos umedecido com um limpador de vidro *sem álcool*. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de fechá-la.

### Limpeza das laterais e da tampa

Para limpar e desinfetar as laterais e a tampa, use um pano de microfibra macio ou camurça umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço germicida descartável aceito.

📝 **NOTA:** Ao limpar a tampa do notebook, use um movimento circular para ajudar a remover a poeira e resíduos.

### Limpeza do TouchPad e do teclado

⚠ **CUIDADO:** Ao limpar o TouchPad e o teclado, não deixe líquidos pingarem entre as teclas. Isso pode danificar permanentemente os componentes internos.

- Para limpar e desinfetar o TouchPad e o teclado, use um pano de microfibra macio ou camurça umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço germicida descartável aceito.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

# Índice

## Símbolos/Números

1394, conexão do cabo 100

1394, porta 100

## A

aberturas de ventilação,  
identificação 14, 16

acoplamento, identificação do  
conector 16

adaptador de CA  
conexão 69

Adaptador de CA  
identificação 19

adaptador de cabo de modem  
específico do país ou região 36

alimentação  
conexão 69  
economia 77

alimentação, conector 15, 16

alimentação, identificação da  
luz 3, 5, 12

alimentação, identificação do  
cabo 19

alimentação, identificação do  
conector 15, 16

alteração da seqüência de  
inicialização 158

Altiris Deployment Solutions 161

alto-falante, identificação 12

antenas de WLAN,  
identificação 18

antenas de WWAN,  
identificação 18

aplicativos do Windows, tecla 10,  
11

aprovação do modem, etiqueta  
de 20

armazenamento da bateria 78

atualização do BIOS

download 137

instalação 138

atualizações, software 162

áudio, conexão de dispositivos  
externos 49

aumentar volume, identificação do  
botão 8, 9

aviso de copyright 54

## B

bastão apontador, utilização 40

bateria

armazenamento 78

calibração 75

carregamento 73, 75

descarte 78

economia de energia 77

identificação 19

inserção 71

níveis de bateria fraca 74

recarregamento 77

remoção 71

substituição 78

bateria, compartimento 16, 20

BD

cópia 55

remoção 56, 57

reprodução 53

Bluetooth, etiqueta do 20

botão de conexão sem fio 22

botão liga/desliga,  
identificação 7, 8

botões

alimentação 7, 8

conexão sem fio 8, 9

QuickLook 7, 9

QuickWeb 8, 9

sem áudio 8, 9

TouchPad 2

volume 8, 9

botões de volume 46

## C

cabo, alimentação 19

cabo de modem

cabo, adaptador específico do  
país ou região 36

circuito de supressão de  
ruído 35

conexão 35

cabo de segurança, identificação  
do slot 13, 15

cabos

1394 100

modem 35

USB 97

calibração de bateria 75

caps lock, identificação da luz 4,  
6

carga da bateria,  
maximização 73

carregamento de baterias 73, 75

carregamento rápido da bateria  
secundária 151

cartão digital

inserção 104

interrupção 105

remoção 105

Cartão SD 104

CD

cópia 55

remoção 56, 57

reprodução 53

Centro de Backup e

Restauração 140, 141

certificação de dispositivo sem fio,  
etiqueta de 20

- Certificado de Autenticidade, etiqueta do 20
  - chave de rede 33
  - chave do produto 20
  - circuito de supressão de ruído, cabo de modem 35
  - códigos de segurança de rede
    - chave de rede 33
    - SSID 33
  - códigos regionais, DVD 54
  - compartimento da unidade de disco rígido 16
  - compartimento de atualização
    - recolocação da unidade óptica 94
    - substituição de uma unidade de disco rígido 91
  - compartimento para Bluetooth, identificação 17
  - compartimentos
    - bateria 16, 20
    - Bluetooth 17
    - conexão sem fio 17
    - módulo de expansão de memória 16
    - unidade de atualização 17
    - unidade de disco rígido 16
  - componentes
    - antenas sem fio 18
    - hardware adicional 19
    - lado direito 12
    - lado esquerdo 14
    - parte frontal 11
    - parte inferior 16
    - parte posterior 15
    - parte superior 2
    - tela 17
  - componentes da tela 17
  - conectores
    - RJ-45 (rede) 15, 16
    - saída de áudio (fones de ouvido) 15
  - conexão à fonte de alimentação externa 69
  - conexão a uma LAN 39
  - conexão a uma WLAN 27
  - conexão a uma WLAN corporativa 27
  - conexão a uma WLAN pública 27
  - conexão sem fio, ícone 22
  - conexão sem fio, identificação da luz 3, 5, 12
  - conexão sem fio, identificação do botão 8, 9
  - conexão sem fio, identificação do compartimento 17
  - configuração, computador 1
  - configuração da conexão à Internet 25
  - configuração de um ExpressCard 106
  - configuração de WLAN 25
  - configurações de dispositivo 150
  - configurações regionais de DVD 54
  - controles de comunicação sem fio
    - botão 22
    - sistema operacional 22
    - software Wireless Assistant 22
  - criptografia 26
- D**
- data e hora do sistema 148
  - definir nível de segurança 153
  - desativação de execução 151
  - designações de unidade
    - lógica 157
  - desligamento 79
  - desligamento do computador 79
  - diagnósticos do sistema 148
  - diminuir volume, identificação do botão 8, 9
  - disco óptico, remoção 56
  - DisplayPort, identificação 14
  - dispositivo Bluetooth 21
  - dispositivo de inicialização
    - NIC 154, 156
  - dispositivo integrado
    - alto-falantes, internos 152
    - botão de conexão sem fio 151
    - Circuito de alimentação do monitor 152
    - Compartimento de atualização do notebook 152
    - comutador de LAN/WLAN 152
    - controlador de interface de rede (LAN) 151
    - dispositivos de áudio 152
    - leitor de impressão digital 152
    - microfone 152
    - modem 152
    - rádio de dispositivo
      - Bluetooth 152
    - rádio de dispositivo
      - WLAN 151
    - Wake on LAN (Despertar pela LAN) 152
  - dispositivos 1394
    - conectar 100
    - interrupção 100
  - dispositivos apontadores
    - configuração de preferências 40
    - utilização 40
  - dispositivos de inicialização, ativação 156
  - dispositivos de segurança de aeroportos 82
  - dispositivos SATA (Serial Advanced Technology Attachment)
    - AHCI (Advanced Host Controller Interface) 151
    - IDE (Integrated Drive Electronics) 151
  - dispositivos USB
    - conexão 97
    - descrição 97
    - interrupção 98
    - remoção 98
  - dispositivo WLAN 20, 21, 25
  - dispositivo WWAN 21
  - DriveLock, Automatic 149
  - drivers de dispositivos
    - drivers HP 61
    - drivers Microsoft 62
    - reinstalação 61
  - DVD
    - alteração de configurações regionais 54
    - cópia 55
    - remoção 56, 57
    - reprodução 53
  - DVD do sistema operacional
    - Windows Vista 144
- E**
- economia, energia 77

energia da bateria 70  
eSATA/USB, identificação da porta 15  
esc, identificação da tecla 10, 11  
etiqueta do Certificado Microsoft de Autenticidade 20  
etiquetas  
aprovação do modem 20  
Bluetooth 20  
certificação de dispositivo sem fio 20  
Certificado de Autenticidade Microsoft 20  
Módulo HP Mobile  
Broadband 20  
número de série 19  
regulamentação 20  
SIM 20  
WLAN 20  
ExpressCard  
configuração 106  
inserção 106  
interrupção 108  
remoção 108  
remoção da peça de proteção 106  
externa, unidade 102  
externo, porta de monitor 51  
externos, conexão de dispositivos de áudio 49

**F**  
firewall 26  
fn, identificação da tecla 10, 11, 43  
função, identificação de teclas 10, 11  
funções de áudio, verificação 49

**G**  
gerenciador de conexões, ícone 22

**H**  
hardware, identificação 1  
hibernação  
iniciada ao ocorrer um nível crítico de bateria fraca 74  
inicialização 66  
saída 66  
HP 3D DriveGuard 84

HP Client Configuration Manager 162, 164  
HP Client Manager for Altiris 162  
HP Power Assistant 68  
HP QuickLook 151  
HP System Software Manager 162, 165  
hubs 97  
hubs USB 97

**I**  
ícone de status de rede 33  
ícones  
conexão sem fio 22  
Gerenciador de conexões 22  
status da rede 22, 33  
idioma, alteração no utilitário de configuração 150  
IDs do sistema 150  
imagem, computador 161  
implementação, software 161  
informações do computador 137  
informações do sistema 148  
informações regulamentares  
aprovação do modem, etiqueta de 20  
etiqueta de regulamentação 20  
etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 20  
Inicialização por Serviço de Rede 156  
inserção de um módulo de memória expansão 112  
principal 116  
Interferência, minimização 34  
interruptor interno da tela 18

**J**  
Java Card  
definida 109  
inserção 109  
remoção 109

**L**  
LAN, conexão 39  
leitor de cartão multimídia 13, 104  
leitor de impressão digital, identificação 6, 8, 9

liberação da tela, identificação da trava 12  
luz da bateria 12, 73, 74  
luz da unidade 12, 84  
luz da webcam, identificação 17  
luz de conexão sem fio 22  
luzes  
alimentação 3, 5, 12  
bateria 12  
caps lock 4, 6  
conexão sem fio 3, 5, 12  
QuickLook 4, 6  
QuickWeb 4, 6  
rede local (LAN) 3, 5, 12  
unidade 12, 84  
webcam 12, 17

**M**  
manutenção  
Desfragmentador de Disco 83  
Limpeza de disco 83  
McAfee Total Protection 130, 131  
menu File (Arquivo) 148  
menu Security (Segurança)  
alterar senha 149  
Automatic DriveLock (DriveLock Automático) 149  
configurar senha de administrador do BIOS 149  
Disk Sanitizer 149  
DriveLock 149  
HP SpareKey 149  
IDs do sistema 150  
política de senhas 149  
registro no HP Sparekey 149  
restauração de leitor de impressão digital 149  
sempre solicitar registro no HP SpareKey 149  
menu System Configuration (Configuração do Sistema) 150  
microfones, internos 17  
microfones internos, identificação 17  
mídia de gravação 65  
mídia de leitura 65  
mídia de unidade 65  
minimização de interferência 34

- Modo de economia de energia da LAN 152
  - modo de porta paralela 151
  - modo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) 150
  - módulo de expansão de memória
    - inserção 112
    - remoção 111
    - substituição 111
  - módulo de expansão de memória, identificação do compartimento 16
  - módulo de memória, identificação do compartimento 16
  - módulo de memória principal
    - atualização 114
    - inserção 116
    - remoção 115
    - substituição 114
  - monitor, conexão 51
  - monitor externo, identificação da porta 15, 16
  - monitor externo, porta 15, 16
  - mouse, externo
    - conectar 40
    - configuração de preferências 40
  - MultiBoot Express 154, 159
  - MultiMediaCard 104
  - multimídia, instalação de software 48
- N**
- nível crítico de bateria fraca 74
  - nível de bateria fraca 74
  - nome e número do produto, computador 19
  - número de série 19
  - número de série, computador 19
  - num lk, identificação da tecla 44, 45
  - num lock, teclado numérico externo 45
- O**
- opções de dispositivo
    - integrado 151
  - opções de inicialização 150
  - opções de porta
    - leitor de mídia flash 152
  - porta 1394 152
  - Porta eSATA/USB 152
  - porta paralela 152
  - porta serial 152
  - porta USB 152
  - slot de ExpressCard 152
  - slot de smart card 152
- P**
- parafusos do teclado
    - remoção 114
    - substituição 117
  - partição de recuperação 144
  - planos de energia 67
  - portas
    - 1394 100
    - DisplayPort 14
    - eSATA/USB 15
    - monitor externo 15, 16, 51
    - USB 14, 97
  - problemas da rede sem fio, solução de problemas 32
  - problemas de rede sem fio, solução de 32
  - projektor, conexão 51
- Q**
- QuickLook, identificação da luz 4, 6
  - QuickLook, identificação do botão 7, 9
  - QuickWeb, identificação da luz 4, 6
  - QuickWeb, identificação do botão 8, 9
- R**
- recuperação da unidade de disco rígido 144
  - recuperação por f11 144
  - rede, ícone de status 22
  - rede sem fio (WLAN)
    - alcance funcional 27
    - conexão 27
    - conexão a uma WLAN corporativa 27
    - conexão a uma WLAN pública 27
    - segurança 25
  - rede sem fio (WLAN), equipamento necessário 25
  - regiões de rolagem, TouchPad 2
  - registro no HP SpareKey 149
  - Reprodução Automática 54
  - restauração da unidade de disco rígido 144
  - restaurar as configurações de fábrica 148
  - restaurar padrões de segurança 153
  - RJ-45 (rede), identificação do conector 15, 16
- S**
- saída de áudio (fones de ouvido), conector 15
  - sanitizador do disco 150
  - segurança, conexão sem fio 25
  - segurança de dispositivo 128
  - sem áudio, identificação do botão 8, 9
  - senha de administrador 119
  - senha de administrador do BIOS 149
  - senha de usuário 119
  - senha do DriveLock
    - alteração 125
    - definição 123
    - descrição 122
    - inserção 124
    - remoção 126
  - senha do DriveLock Automático
    - inserção 126
    - remoção 127
  - senhas
    - administrador 119
    - administrador do BIOS 120
    - DriveLock 122
    - usuário 119
  - sequência de inicialização 150
  - servidor PXE 156
  - sistema não responde 79
  - sistema operacional
    - chave do produto 20
    - etiqueta do Certificado Microsoft de Autenticidade 20
  - sites da Web
    - Driver de Impressão Universal da HP 166
    - HP System Software Manager 165

- slot do SIM, identificação 16
- slots
  - cabo de segurança 13, 15
  - memória 110
  - SIM 16
- smart card
  - definida 109
  - inserção 109
  - remoção 109
- software
  - atualização do BIOS 137
  - atualizações 162
  - Desfragmentador de Disco 83
  - HP Connection Manager 23
  - implementação 161
  - Limpeza de disco 83
  - recuperação 162
  - Wireless Assistant 23
- software de limpeza de disco 83
- software desfragmentador de disco 83
- software do modem
  - definir/adicionar local 36
  - problemas de conexão em viagem 38
- Software HP Connection Manager 23
- software Wireless Assistant 22, 23
- solução de problemas
  - bandeja de disco óptico 57
  - deteção da unidade óptica 58
  - Drivers de dispositivo Microsoft 62
  - drivers de dispositivos 61
  - drivers de dispositivos HP 61
  - gravação de disco 60
  - monitor externo 60
  - não é possível reproduzir um disco 59
  - Reprodução Automática 60
  - reprodução de filme 60
- solução de problemas do modem 38
- substituição de um módulo de memória de expansão 111
- substituição de um módulo de memória primário 114
- suporte para USB legado 98, 146, 150
- Suspensão
  - início 65
  - saída 65
- T**
  - tampa do compartimento do módulo de memória remoção 111 substituição 113
  - teclado, externo utilização 45
  - teclado numérico, externo num lock 45
  - teclado numérico, incorporado identificação 43
  - teclado numérico integrado identificação 44
  - teclado numérico integrado, identificação 11, 45
  - teclado numérico integrado, identificação das teclas 10
  - tecla fn 40
  - teclas
    - aplicativos do Windows 10, 11
    - esc 10, 11
    - fn 10, 11, 43
    - função 10, 11
    - logotipo do Windows 10, 11
    - teclado numérico 10, 11
  - teclas de acesso do teclado 40
  - teclas de acesso rápido
    - descrição 40
    - utilização 41
  - teclas de função 40
  - tecnologia de virtualização 151
  - temperatura 78
  - temperatura da bateria 78
  - TouchPad
    - botões 2
    - identificação 2
    - regiões de rolagem 2
    - utilização 40
  - TPM Embedded Security 149
  - trava, liberação da bateria 16
  - trava de liberação, bateria 16
  - trava de liberação da bateria 16, 71
- TXT (Intel Trusted Execution Technology) 151
- U**
  - unidade de disco rígido
    - externa 102
    - HP 3D DriveGuard 84
    - instalação 87
  - unidade de disquete 102
  - unidade óptica externa 102
  - unidades
    - disco rígido 87, 102
    - disquete 102
    - externa 102
    - óptica, externa 102
    - sequência de inicialização 150, 154
  - USB, conexão do cabo 97
  - USB, identificação das portas 14, 97
  - utilitário de configuração
    - menu File (Arquivo) 148
    - menu Security (Segurança) 149
    - menu System Configuration (Configuração do Sistema) 150
    - navegação e seleção 146
    - restauração das configurações de fábrica 147
    - senha de administrador do BIOS 120
  - utilitário de configuração do computador
    - ativação de dispositivos de inicialização 156
    - configuração do prompt MultiBoot Express 159
    - menu File (Arquivo) 148
    - menu Security (Segurança) 149
    - menu System Configuration (Configuração do Sistema) 150
    - navegação e seleção 146
    - restauração das configurações de fábrica 147
    - senha do DriveLock 122

- utilitário de configuração do computador (Computer Setup)
  - configuração da seqüência de inicialização 158
  - segurança de dispositivo 128

## V

- ventilador do sistema 151
- verificação das funções de áudio 49
- viagem com o computador
  - aprovação do modem, etiqueta de 20
- vídeo, gravação 18
- volume, ajuste 46
- volume, identificação do botão de sem áudio 8, 9

## W

- webcam 18
- webcam, ajuste de propriedades 63
- webcam, identificação da luz 12
- Windows, identificação da tecla de aplicativos 10, 11
- Windows, identificação da tecla do logotipo 10, 11
- WLAN, etiqueta de 20



