

HP ProBook 筆記型電腦

使用指南

© Copyright 2010 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有人所擁有的商標，
Hewlett-Packard Company 已取得授權使
用。Intel 是 Intel Corporation 在美國及其他
國家或地區的商標。Java 為 Sun
Microsystems, Inc 在美國的商標。Microsoft
及 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國
的註冊商標。SD 標誌是其所有人的商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行
通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及
服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何
部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責
本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第 1 版：2010 年 3 月

文件編號：598086-AB2

產品聲明

本使用指南說明大部分機型的常用功能。有
些功能可能無法在您的電腦上使用。

由於產品開發週期時程緊湊，某些在硬碟和
光碟中的使用指南，其硬體與軟體內容可能
已隨時間而有所更新。請前往
<http://www.hp.com/support>、選取您的國家
或地區，然後依照畫面上的指示進行，瀏覽
至您產品的最新使用指南。

安全警告注意事項

-
- △ **警告!** 若要降低熱度引起傷害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在膝上使用，也不要擋住電腦的通風口。請僅在穩固的表面上使用電腦。請勿讓其他堅硬的物體（例如旁邊的選用印表機），或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）阻礙空氣流通。此外，作業期間也請不要讓 **AC** 變壓器接觸到皮膚或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）。本電腦及 **AC** 變壓器的使用者接觸表面溫度，符合資訊科技設備的國際安全標準 (IEC 60950)。
-

目錄

1 功能	1
識別硬體	1
頂部組件	1
觸控板	1
指示燈	3
按鈕、喇叭、開關和指紋讀取器（僅限特定機型）	4
按鍵	6
正面組件	7
右側組件	8
左側組件	9
底部組件	11
顯示器	11
無線天線（僅限特定機型）	12
附加的硬體組件	14
識別標籤	14
2 無線、數據機及區域網路	16
使用無線裝置（僅限特定機型）	16
識別無線及網路圖示	16
使用無線控制項	17
使用無線通訊按鈕	17
使用 Wireless Assistant 軟體（僅限特定機型）	18
使用 HP Connection Manager（僅限特定機型）	18
使用作業系統控制項	18
使用 WLAN	19
設定 WLAN	19
保護您的 WLAN	19
連接至 WLAN	20
漫游到另一個網路	21
使用 HP 行動寬頻（僅適用特定機型）	22
插入 SIM 卡	22
取出 SIM 卡	23
使用 Bluetooth 無線裝置（僅限特定機型）	25

Bluetooth 與網際網路連線分享 (ICS)	25
疑難排解無線連線問題	26
無法建立 WLAN 連線	26
無法連線至慣用網路	26
未顯示「網路」圖示	27
目前未提供網路安全碼	27
WLAN 連線非常微弱	27
無法連線到無線路由器	28
使用數據機（僅限特定機型）	29
連接數據機纜線	29
使用特定國家/地區的數據機纜線轉接器	29
選擇位置設定	30
檢視目前位置選項	30
在外出旅行時新增位置	31
解決旅行連線問題	32
連線至區域網路 (LAN)	33
3 指標裝置與鍵台	34
使用指標裝置	34
設定指標裝置偏好設定	34
使用觸控板	34
開啓及關閉觸控板	34
瀏覽	34
選取	35
使用觸控板的手勢	36
捲動	36
夾捏/縮放	36
旋轉	37
三指輕拂	37
連接外接式滑鼠	38
使用鍵台	38
使用快速鍵	38
顯示系統資訊	39
啓動睡眠	40
調低螢幕亮度	40
調高螢幕亮度	40
切換螢幕影像	40
開啓預設電子郵件應用程式	40
開啓預設網頁瀏覽器	40
喇叭靜音	41
調低喇叭音量	41
調高喇叭音量	41

播放音樂 CD 或 DVD 的上一個曲目或章節	41
播放、暫停或繼續播放音訊 CD 或 DVD	41
播放音樂 CD 或 DVD 的下一個曲目或章節	41
使用 QuickLook	42
使用 QuickWeb	43
使用嵌入式數字鍵盤	44
啓用和停用嵌入式數字鍵盤	44
切換嵌入式數字鍵盤上的按鍵功能	44
使用選用的外接式數字鍵台	45
清理觸控板和鍵台	46
4 多媒體	47
多媒體功能	47
識別多媒體組件	47
調整音量	48
多媒體軟體	49
開啓預先安裝的多媒體軟體	50
使用多媒體軟體	50
從光碟安裝多媒體軟體（僅限特定機型）	50
音訊	51
連接外接式音效裝置	51
檢查音效功能	52
視訊	53
連接外接式顯示器或投影機	53
使用外接式顯示器連接埠	53
使用 HDMI 埠	53
設定 HDMI 的音訊	54
光碟機（僅限特定機型）	55
識別已安裝的光碟機	55
使用光碟片（CD、DVD 及 BD）	55
選擇正確的光碟片（CD、DVD 及 BD）	55
CD-R 光碟	56
CD-RW 光碟	56
DVD±R 光碟	56
DVD±RW 光碟	56
LightScribe DVD+R 光碟	56
Blu-ray 光碟 (BD)	56
播放 CD、DVD 或 BD	57
設定自動播放	57
變更 DVD 地區設定	58
遵守版權警告	58
複製 CD 或 DVD	58

建立（燒錄）CD、DVD 或 BD	58
取出光碟（CD、DVD 或 BD）	59
疑難排解	60
取出 CD、DVD 或 BD 時無法開啓光碟托盤	60
電腦未偵測到光碟機	61
防止播放失敗	62
無法播放光碟	62
光碟未自動播放	63
影片不規則地停止、跳過或播放	63
無法在外接式顯示器上觀賞影片	63
光碟燒錄程序未開始，或在完成前停止	63
必須重新安裝裝置的驅動程式	64
取得最新的 HP 裝置驅動程式	64
取得 Microsoft 裝置驅動程式	64
網路攝影機	66
網路攝影機秘訣	66
調整網路攝影機內容	66
5 電源管理	68
設定電源選項	68
使用省電狀態	68
啓動和結束睡眠	68
啓動和結束「休眠」	69
使用電池計量器	69
使用電源計劃	69
檢視目前的電源計劃	69
選擇不同的電源計劃	70
自訂電源計劃	70
設定喚醒時使用密碼保護	70
使用外部的 AC 電源	71
連接 AC 轉接器	71
使用電池電源	72
尋找「說明及支援」中的電池資訊	72
使用電池檢查	73
顯示剩餘的電池電力	73
裝入或取出電池	73
電池充電	74
將電池放電時間最大化	75
管理低電池電力	75
識別低電池電力	75
解決低電池電力的方法	76
可以使用外部電源時，解決低電池電力的方法	76

當可以使用已充電的電池時，解決低電池電力的方法	76
當沒有電源可以使用時，解決低電池電力的方法	76
當電腦無法結束休眠時，解決低電池電力的方法	76
校正電池	76
步驟 1：將電池完全充飽	76
步驟 2：停用休眠和睡眠	77
步驟 3：釋放電池的電力	77
步驟 4：將電池完全充飽電	79
步驟 5：重新啓用休眠和睡眠	79
節省電池電力	79
存放電池	79
廢棄電池處置方式	80
更換電池	80
測試 AC 變壓器	81
電腦關機	81
6 磁碟機/光碟機	82
識別已安裝的磁碟機/光碟機	82
處理磁碟機/光碟機	82
改善硬碟效能	84
使用磁碟重組工具	84
使用磁碟清理	84
使用 HP 3D DriveGuard	85
識別 HP 3D DriveGuard 狀態	85
使用 HP 3D DriveGuard 軟體	85
使用外接式磁碟機/光碟機	87
使用選用的外接式裝置	87
更換硬碟	88
7 外接式裝置	102
使用 USB 裝置	102
連接 USB 裝置	102
取出 USB 裝置	102
使用 USB 舊版支援	103
使用 eSATA 裝置	104
連接 eSATA 裝置	104
取出 eSATA 裝置	104
使用外接式磁碟機/光碟機	105
使用選用的外接式裝置	105
8 外接式媒體卡	106
使用讀卡機卡	106

插入數位卡	106
取出數位記憶卡	107
使用 ExpressCard (僅限特定機型)	108
設定 ExpressCard	108
插入 ExpressCard	108
取出 ExpressCard	109
9 記憶體模組	111
新增或更換記憶體模組	112
10 安全性	123
保護電腦	123
使用密碼	124
在 Windows 中設定密碼	124
在電腦設定中設定密碼	124
BIOS 管理員密碼	125
管理 BIOS 系統管理員密碼	126
輸入 BIOS 系統管理員密碼	127
使用電腦設定的 DriveLock	127
設定 DriveLock 密碼	128
輸入 DriveLock 密碼	129
變更 DriveLock 密碼	130
移除 DriveLock 保護	131
使用電腦設定的自動 DriveLock	131
輸入自動 DriveLock 密碼	131
移除自動 DriveLock 保護	132
使用電腦設定安全性功能	133
安全性系統裝置	133
查看電腦設定的系統資訊	133
使用電腦設定的系統 ID	134
使用防毒軟體	135
使用防火牆軟體	136
安裝重大更新	137
使用 HP ProtectTools Security Manager (僅限特定機型)	138
安裝安全纜線	139
11 軟體更新	140
更新軟體	140
更新 BIOS	142
確定 BIOS 版本	142
下載 BIOS 更新檔	143
更新程式及驅動程式	145

使用 SoftPaq Download Manager	146
12 備份與復原	147
備份您的資訊	148
執行復原	149
使用 Windows 復原工具	149
使用 f11	150
使用 Windows 7 作業系統 DVD (需另外購買)	150
13 電腦設定	151
啓動電腦設定	151
使用電腦設定	151
在電腦設定中瀏覽和選擇	151
還原電腦設定出廠設定	152
電腦設定功能表	152
檔案 (File)功能表	153
安全性 (Security)功能表	153
系統組態 (System Configuration)功能表	154
14 多重開機	158
關於開機裝置順序	158
在電腦設定中啓用開機裝置	160
考慮開機順序變更	161
選擇多重開機偏好設定	162
在電腦設定中設定新的開機順序	162
使用 f9 提示即可動態選擇開機裝置	162
設定 MultiBoot Express 提示	163
輸入 MultiBoot Express 偏好設定	163
15 管理和列印	164
使用用戶端管理解決方案	164
設定與部署軟體映像	164
管理與更新軟體	165
HP Client Manager for Altiris (僅限特定機型)	165
HP Client Configuration Manager (CCM) (僅限特定機型)	167
HP System Software Manager (SSM)	168
索引	169

1 功能

識別硬體

若要檢視已安裝在電腦上的硬碟清單，請依照下列步驟執行：

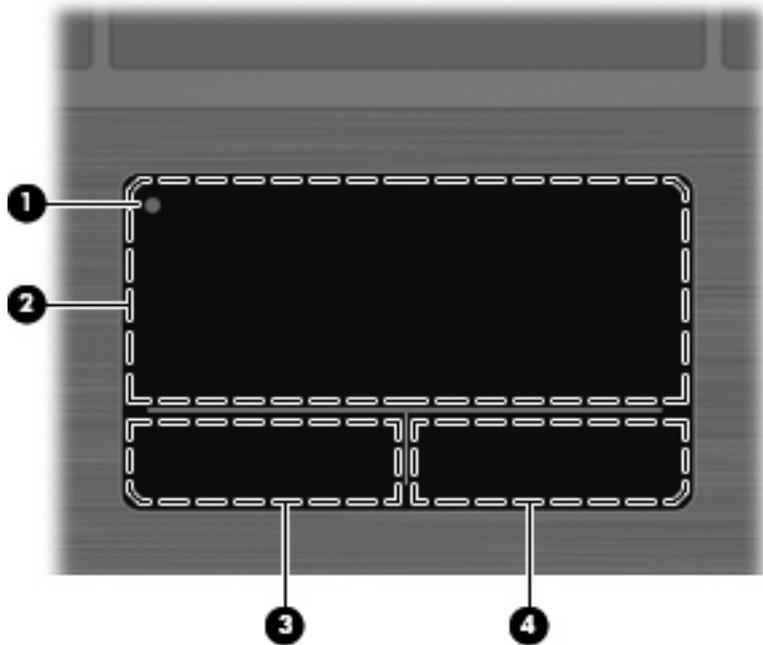
1. 選取「開始」>「電腦」>「系統內容」。
2. 在左側窗格中，按一下「裝置管理員」。

您也可以使用「裝置管理員」來新增硬體或修改裝置配置。

 **附註：** Windows® 包括可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱 Windows「說明及支援」。

頂部組件

觸控板

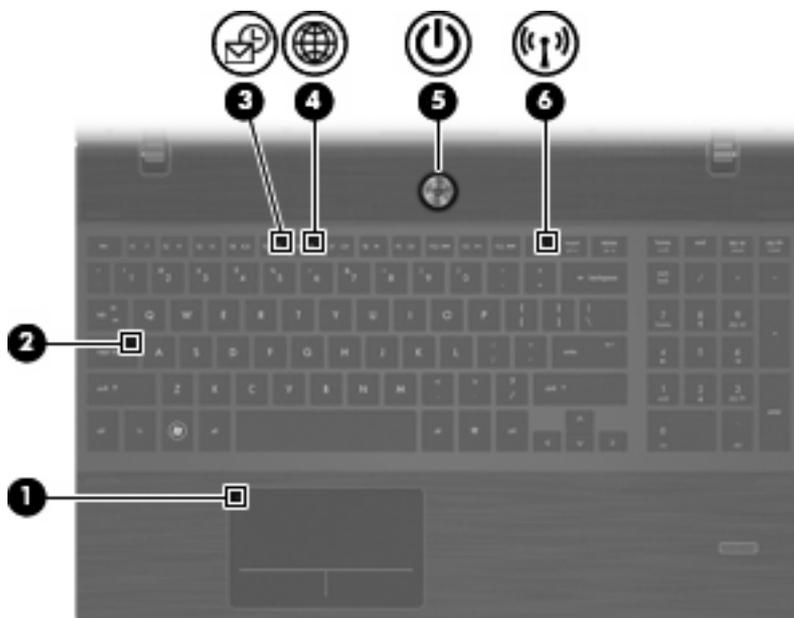
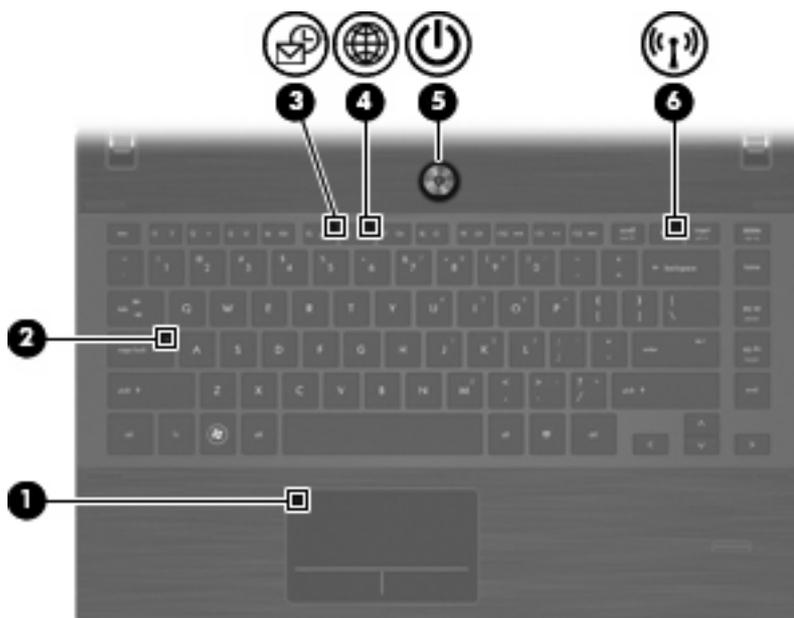


組件	說明
(1) 觸控板關閉指示燈	若要開啓或關閉觸控板區，請快速點選兩下觸控板關閉指示燈。 附註： 當觸控板區在作用中時，指示燈會熄滅。
(2) 觸控板感應區*	移動指標，並選擇或啓動螢幕上的項目。
(3) 左觸控板按鈕*	功能類似外接式滑鼠的左鍵。
(4) 右觸控板按鈕*	功能類似外接式滑鼠的右鍵。

*本表格說明原廠設定。若要檢視或變更指標裝置偏好設定，請選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「滑鼠」。

指示燈

附註：請參閱和您的電腦最相符的圖例。

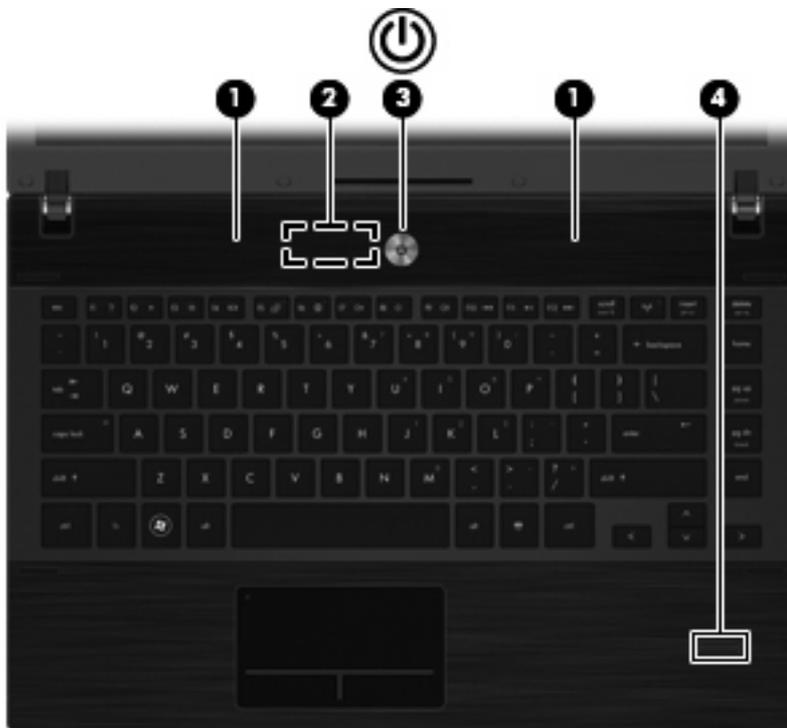


組件	說明
(1) 觸控板關閉指示燈	<ul style="list-style-type: none">琥珀色：觸控板已關閉。熄滅：觸控板已開啓。
(2) 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈	亮起：已啓用大寫鎖定 (caps lock) 功能。
(3) HP QuickLook 指示燈	閃爍：QuickLook 正在開啓或關閉。
(4) HP QuickWeb 指示燈	閃爍：網頁瀏覽器正在開啓或關閉。

組件	說明
(5) 電源指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 亮起：電腦已開機。 閃爍：電腦處於睡眠狀態。 熄滅：電腦已關機或處於休眠狀態。
(6) 無線通訊指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 白色：已啟動內建無線裝置（例如無線區域網路 (WLAN) 裝置和/或 Bluetooth® 裝置）。 琥珀色：所有無線裝置都已關閉。

按鈕、喇叭、開關和指紋讀取器（僅限特定機型）

 **附註：** 您電腦的外觀可能會與本節中圖例所示有些許不同。

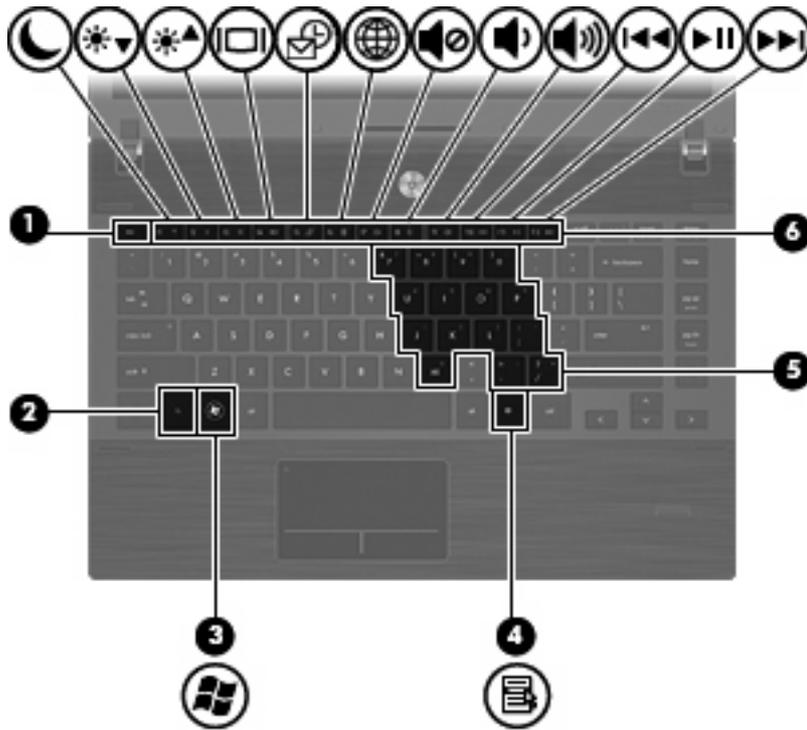


組件	說明
(1) 喇叭 (2)	發出音效。
(2) 內建顯示器開關	當電源開啓時，闔上顯示器會關閉顯示器。

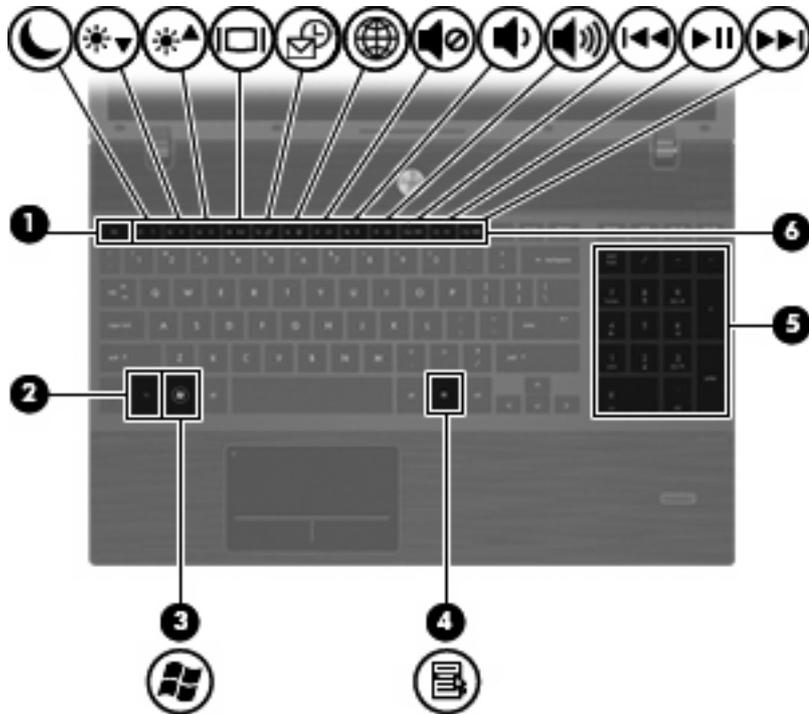
組件	說明
(3) 電源按鈕	<ul style="list-style-type: none">● 如果電腦關機，按下按鈕可啓動電腦。● 如果電腦開機，按下按鈕可關閉電腦。● 如果電腦處於「睡眠」狀態，短暫按下按鈕可離開「睡眠」狀態。● 如果電腦處於「休眠」狀態，短暫按下按鈕可離開「休眠」狀態。 <p>如果電腦停止回應，而且 Windows 關機程序無效，請按住電源按鈕至少 5 秒鐘，即可關閉電腦。</p> <p>如需進一步瞭解電源設定以及如何變更電源設定，請選取「開始」>「控制台」>「系統及維護」>「電源選項」。</p>
(4) 指紋讀取器（僅限特定機型）	允許使用指紋登入 Windows，而不使用密碼登入。

按鍵

附註：請參考最符合您電腦的圖例。



組件	說明
(1) <code>esc</code> 鍵	與 <code>fn</code> 鍵同時按下時，會顯示系統資訊。
(2) <code>fn</code> 鍵	與功能鍵或 <code>esc</code> 鍵同時按下時，可執行常用的系統功能。
(3) Windows 標誌鍵	顯示 Windows「開始」功能表。
(4) Windows 應用程式鍵	顯示游標下所指項目的捷徑功能表。
(5) 嵌入式數字鍵盤鍵	與 <code>fn</code> 和 <code>num lk</code> 鍵同時按下時，可像外接式數字鍵台的按鍵一樣使用。
(6) 功能鍵	與 <code>fn</code> 鍵同時按下時，可執行常用的系統功能。



組件	說明
(1) esc 鍵	與 fn 鍵同時按下時，會顯示系統資訊。
(2) fn 鍵	與功能鍵或 esc 鍵同時按下時，可執行常用的系統功能。
(3) Windows 標誌鍵	顯示 Windows 「開始」功能表。
(4) Windows 應用程式鍵	顯示指標下所指項目的捷徑功能表。
(5) 內建數字鍵台鍵	可像外接式數字鍵台的按鍵一樣使用。
(6) 功能鍵	與 fn 鍵同時按下時，可執行常用的系統功能。

正面組件

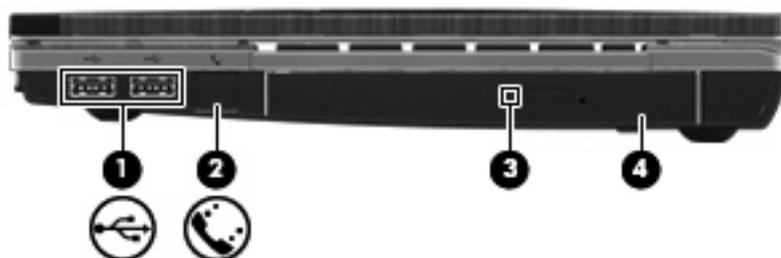


組件	說明
(1) 磁碟機指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 閃爍的白色：正在存取硬碟或光碟機。 琥珀色：HP 3D DriveGuard 已暫停硬碟的運作。

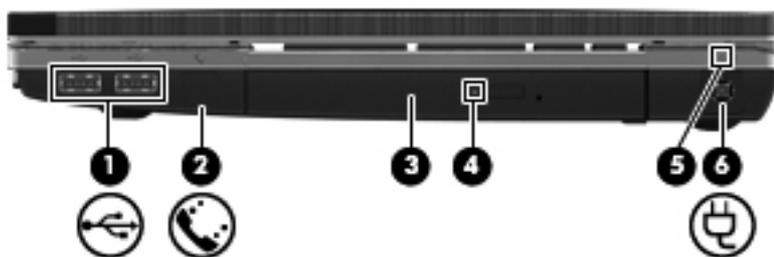
組件	說明
(2) 讀卡機	<p>支援下列選用的數位記憶卡格式：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 記憶卡 • Memory Stick Duo (需要轉接器) • Memory Stick Pro (需要轉接器) • MultiMediaCard (MMC) • 安全數位 (SD) 記憶卡 • xD-Picture 記憶卡 (XD) • H 型 xD-Picture 記憶卡 (XD) • M 型 xD-Picture 記憶卡 (XD)
(3) 音效輸出 (耳機) 接頭	<p>當連接選用的主動式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音效時，產生音效。</p> <p>附註： 當裝置連接到耳機接頭時，電腦喇叭會停用。</p>
(4) 音效輸入 (麥克風) 接頭	<p>連接選用的電腦耳機麥克風、立體聲麥克風或單聲道麥克風。</p>

右側組件

 **附註：** 請參閱和您的電腦最相符的圖例。



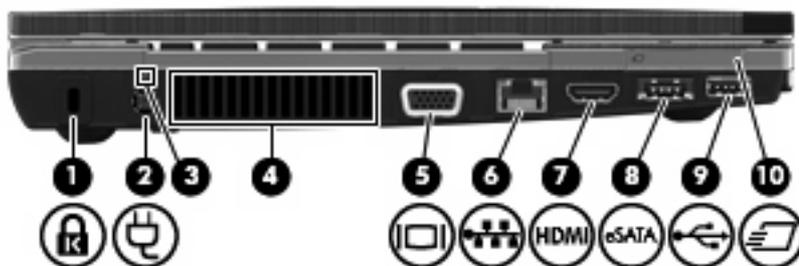
組件	說明
(1) USB 埠 (2)	連接選用的 USB 埠裝置。
(2) RJ-11 (數據機) 接頭 (僅限特定機型)	連接數據機傳輸線。
(3) 光碟機指示燈 (僅限特定機型)	閃爍：正在存取光碟機。
(4) 光碟機 (僅限特定機型)	讀取光碟，也可在特定機型上寫入光碟。



組件	說明
(1) USB 埠 (2)	連接選用的 USB 埠裝置。
(2) RJ-11 (數據機) 接頭 (僅限特定機型)	連接數據機傳輸線。
(3) 光碟機 (僅限特定機型)	讀取光碟，也可在特定機型上寫入光碟。
(4) 光碟機指示燈 (僅限特定機型)	閃爍：正在存取光碟機。
(5) AC 變壓器指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 亮起：電腦連接到外部電源，且電池正在充電中。 熄滅：電腦未連接到外部電源。
(6) 電源接頭	連接 AC 變壓器。

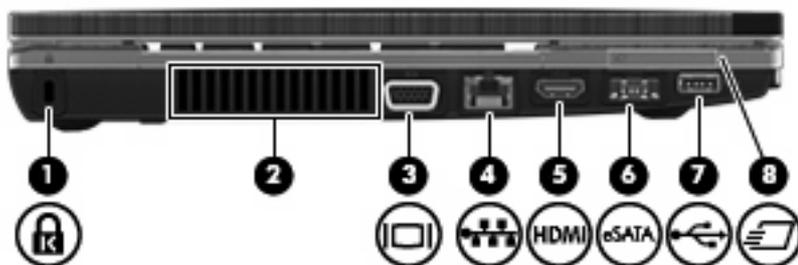
左側組件

 **附註：** 請參閱和您的電腦最相符的圖例。



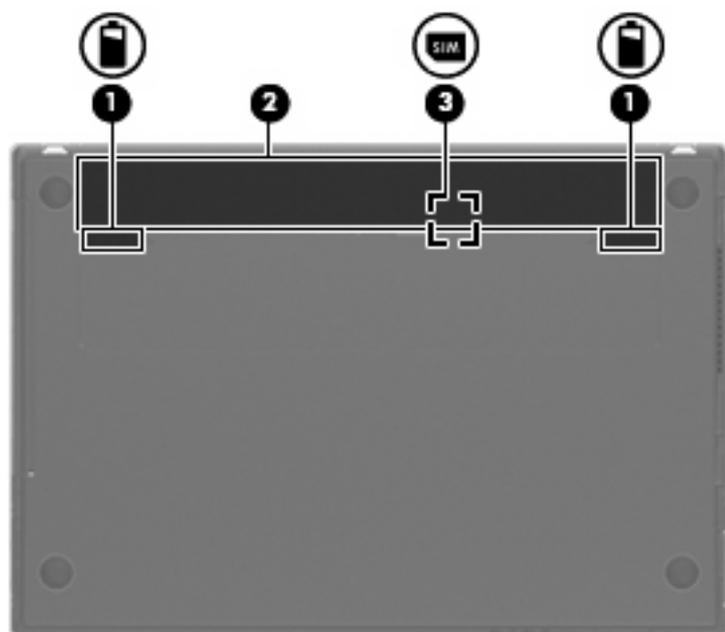
組件	說明
(1) 安全纜線鎖孔	將選用的安全纜線接到電腦。 附註： 安全纜線的目的在於預防遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。
(2) 電源接頭	連接 AC 變壓器。
(3) AC 變壓器指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 亮起：電腦連接到外部電源，且電池正在充電中。 熄滅：電腦未連接到外部電源。
(4) 通風孔	使空氣流通以冷卻內部組件。 附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。
(5) 外接式顯示器連接埠	連接外接式 VGA 顯示器或投影機。
(6) RJ-45 (網路) 接頭	連接網路線。

組件	說明
(7) HDMI 埠	連接選用的 HDMI 裝置。
(8) 複合式 eSATA/USB 埠	連接選用的 USB 裝置或高效能 eSATA 組件，例如 eSATA 外接式硬碟機。
(9) USB 埠	連接選用的 USB 裝置。
(10) ExpressCard 插槽	支援選用的 ExpressCard 卡。



組件	說明
(1) 安全纜鎖鎖孔	將選用的安全纜線接到電腦。 附註： 安全纜線的目的在於預防邊阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。
(2) 通風孔	使空氣流通以冷卻內部組件。 附註： 電腦風扇會自動啓動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啓動和關閉是正常現象。
(3) 外接式顯示器連接埠	連接外接式 VGA 顯示器或投影機。
(4) RJ-45 (網路) 接頭	連接網路線。
(5) HDMI 埠	連接選用的 HDMI 裝置。
(6) 複合式 eSATA/USB 埠	連接選用的 USB 裝置或高效能 eSATA 組件，例如 eSATA 外接式硬碟機。
(7) USB 埠	連接選用的 USB 裝置。
(8) ExpressCard 插槽	支援選用的 ExpressCard 卡。

底部組件



組件	說明
(1) 電池釋放門（兩個）	從電池插槽釋放電池。
(2) 電池插槽	容納電池。
(3) SIM 插槽（僅限特定機型）	包含無線訂戶身分識別模組 (SIM)。SIM 插槽位於電池插槽內側。

顯示器

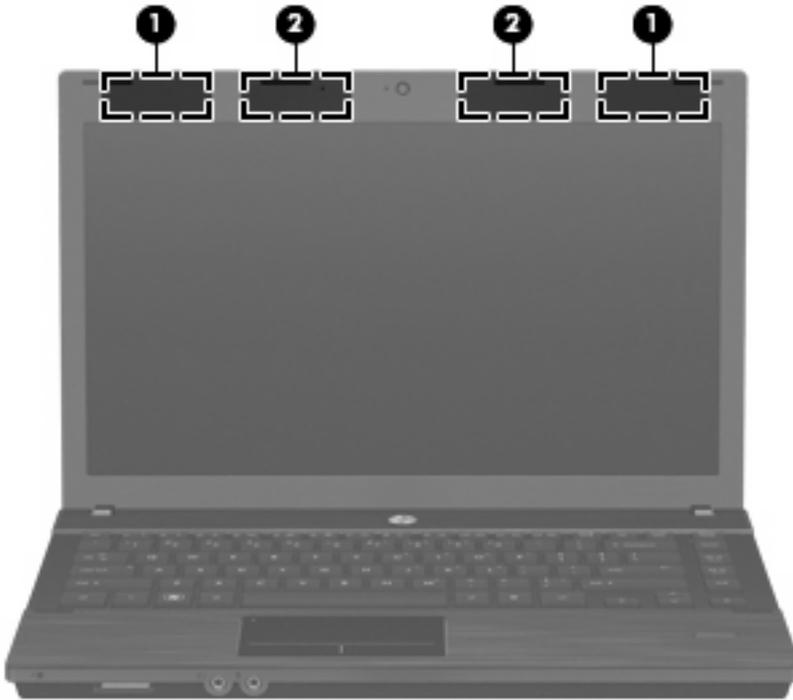
 **附註：** 您電腦的外觀可能會與本節中圖例所示有些許不同。



組件	說明
(1) 內建顯示器開關	在電源開啓的情況下關閉顯示器，會關閉顯示器電源。
(2) 內建麥克風	錄製聲音。
(3) 網路攝影機指示燈（僅限特定機型）	亮起：網路攝影機在使用中。
(4) 網路攝影機（僅限特定機型）	錄製視訊和擷取靜態相片。

無線天線（僅限特定機型）

天線可傳送及接收來自一或多個無線裝置的信號。從電腦外部看不到這些天線。

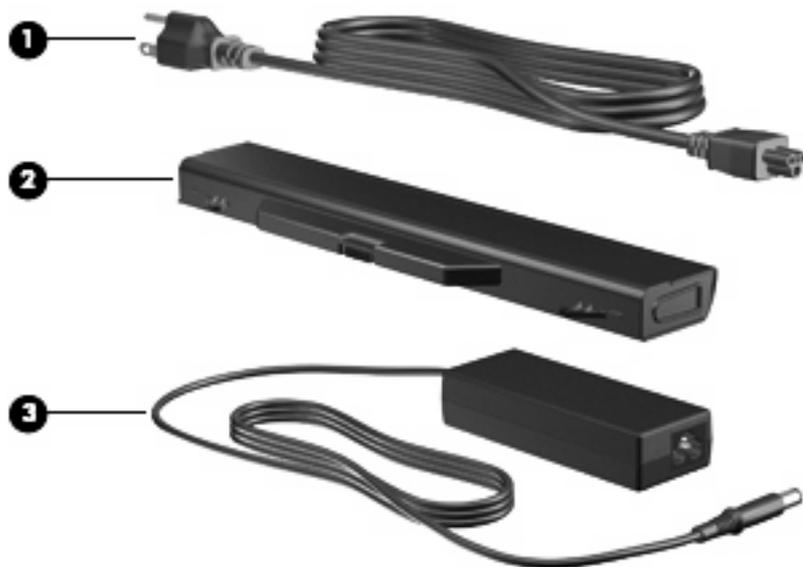


組件	說明
(1) WWAN 天線 (2)*	傳送及接收無線訊號以與無線廣域網路 (WWAN) 進行通訊。
(2) WLAN 天線 (2)*	傳送及接收無線訊號以與無線區域網路 (WLAN) 進行通訊。

*從電腦外部看不到天線。為發揮最佳傳輸效果，請將天線周圍的障礙物移開。

如果您想查看無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境公告》一節中適用於您所在國家/地區的相關注意事項。您可在「說明及支援」找到這些注意事項。

附加的硬體組件



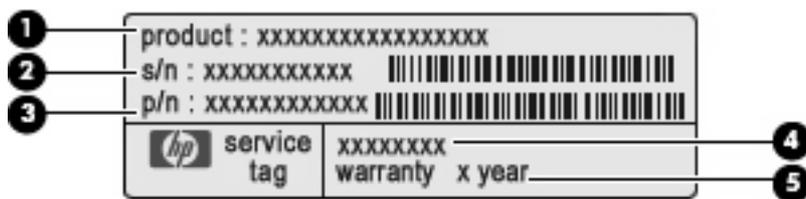
組件	說明
(1) 電源線*	將 AC 轉接器連接到 AC 電源插座。
(2) 電池*	當電腦未連接外部電源時，可提供電腦電源。
(3) AC 變壓器	將 AC 電源轉換成 DC 電源。

* 電池和電源線的外觀會因國家或地區而有所不同。

識別標籤

貼在電腦上的標籤上可提供您在疑難排解系統問題，或攜帶電腦在海外旅行時所需的資訊：

- 服務標記 — 提供以下重要資訊：



- 產品名稱 (1)。這是貼於筆記型電腦正面的產品名稱。
- 序號 (s/n) (2)。這是每一個產品特有的英數編號。
- 零件編號/產品編號 (p/n) (3)。此編號提供產品硬體組件的特定資訊。零件編號協助服務技術人員判斷需要哪些組件和零件。
- 機型說明 (4)。這是您用來尋找筆記型電腦的文件、驅動程式及支援的編號。
- 保固期 (5)。說明電腦的保固期限。

在與技術支援連絡時，請準備好此項資訊。服務標記標籤貼於電腦底部。

- **Microsoft® 真品證明書** — 包含 **Windows** 產品金鑰。您需要有產品金鑰才能更新作業系統或進行疑難排解。此證明書貼於電腦底部。
- **法規標籤** — 提供有關電腦的法規資訊。法規標籤貼於電腦底部。
- **數據機核准標籤** — 提供數據機相關的法規資訊，並且列出已核准使用本數據機的部分國家/地區所需的機構核准標記。在海外旅行時，您可能會需要這項資訊。數據機核准標籤貼於電腦底部。
- **無線憑證標籤（僅限特定機型）** — 提供有關選用無線裝置的資訊，以及已核准使用該裝置的國家/地區的核准標記。選用的裝置可能是 **WLAN** 裝置或 **Bluetooth** 裝置。如果電腦包含一個或多個無線裝置，則電腦會隨附一個或多個憑證標籤。在海外旅行時，您可能會需要這項資訊。無線憑證標籤貼於電腦底部。
- **SIM（訂戶身分識別模組）標籤（僅限特定機型）** — 提供 **SIM** 的 **ICCID**（晶片卡識別碼）。此標籤位於電池插槽內側。
- **HP 行動寬頻模組序號標籤（僅限特定機型）** — 提供 **HP** 行動寬頻模組的序號。此標籤貼於電腦底部。

2 無線、數據機及區域網路

使用無線裝置（僅限特定機型）

無線技術透過無線電波而非纜線傳輸資料。您的電腦配備有一或多個下列無線裝置：

- 無線區域網路 (WLAN) 裝置 — 將電腦連接到公司辦公室、住所，以及機場、餐廳、咖啡廳、飯店和大學等公共場所的無線區域網路（一般稱做 Wi-Fi 網路、無線 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，每個行動無線裝置都會與無線路由器或無線存取點通訊。
- HP 行動寬頻模組 — 一種無線廣域網路 (WWAN) 裝置，在行動網路營運商提供服務的區域內提供資訊存取。在 WWAN 中，每個行動裝置會與行動網路營運商基地台通訊。行動網路營運商在世界各地安裝基地台（類似行動電話天線塔）網路，有效地將信號範圍覆蓋至整個州、地區，甚至是國家。
- Bluetooth 裝置 — 建立個人區域網路 (PAN)，連接其他啓用 Bluetooth 的裝置，例如電腦、電話、印表機、耳機、喇叭和相機。在 PAN 中，每個裝置會直接與其他裝置通訊，而裝置必須彼此相鄰。通常彼此相距 10 公尺（約 33 呎）之內。

配備 WLAN 裝置的電腦 支援下列 IEEE 產業標準中的一或多個標準：

- 802.11b 是第一個通用標準，支援高達 11 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 2.4 GHz 的頻率下操作。
- 802.11g 支援高達 54 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 2.4 GHz 的頻率下操作。802.11g WLAN 裝置可以向下與 802.11b 裝置相容，所以可以在同一網路中操作。
- 802.11a 支援高達 54 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 5 GHz 的頻率下操作。

 **附註：** 802.11a 不相容於 802.11b 和 802.11g。

- 802.11n 支援高達 450 Mbps 的資料傳輸率，且可在 2.4 GHz 或 5 GHz 的環境下運作，因此可回溯相容 802.11a、b 與 g。

 **附註：** 802.11n WLAN 的規格為初訂規格，不是最終規格。如果最終規格與初訂規格不符，可能會影響電腦與其他 802.11n WLAN 裝置之間的通訊。

如需無線技術的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中所提供的資訊和網站連結。

識別無線及網路圖示

圖示	名稱	說明
	無線通訊（已連線）	識別電腦上無線通訊指示燈與無線通訊按鈕的位置。同時識別電腦上的 Wireless Assistant（無線通訊小幫手）軟體，並指示一或多個無線裝置已啓動。

	無線通訊 (已中斷連線)	識別電腦上的 Wireless Assistant 軟體，並指示所有無線裝置都已關閉。
	HP Connection Manager	開啟 HP Connection Manager ，它可讓您使用 HP 行動寬頻裝置建立連線 (僅限特定機型)。
	有線網路 (已連線)	表示一或多個網路驅動程式已安裝，而且一或多個網路裝置已連接至網路。
	網路 (已連線)	表示已安裝一或多個網路驅動程式，已有一或多個網路裝置連線至無線網路，而且有一或多個網路裝置可連線至有線網路。
	網路 (已中斷)	系統指出您已安裝一個或多個網路驅動程式且有可用的無線連線，但是沒有任何網路裝置連線至有線或無線網路。
	網路 (已停用/已中斷)	系統指出您已安裝一個或多個網路驅動程式，沒有任何可用的無線連線或所有無線網路裝置已被無線通訊按鈕或 Wireless Assistant 停用，且沒有任何網路裝置連線至有線網路。
	有線網路 (已停用/已中斷)	表示已安裝一個或多個網路驅動程式，已在「Windows 控制台」中停用所有網路裝置或所有無線裝置，而且所有網路裝置均未連線至有線網路。

使用無線控制項

您可使用以下功能來控制電腦中的無線裝置：

- 無線通訊按鈕或無線通訊開關 (在本指南中稱為無線通訊按鈕)
- **Wireless Assistant** 軟體 (僅限特定機型)
- **HP Connection Manager** 軟體 (僅限特定機型)
- 作業系統控制項

使用無線通訊按鈕

電腦有無線通訊按鈕、一或多個無線裝置，以及一或兩個無線通訊指示燈 (視機型而定)。電腦上的所有無線裝置在出廠時都是啓用的，因此開啓電腦時無線通訊指示燈為亮起 (白色)。

無線指示燈顯示的是無線裝置的整體電源狀態，而非個別裝置的狀態。如果無線通訊指示燈為白色，表示則至少有一個無線裝置處於開啓狀態。如果無線通訊指示燈熄滅，表示所有無線裝置均為關閉狀態。

因為無線裝置在出廠時已啓用，所以您可以使用無線通訊按鈕同時開啓或關閉無線裝置。個別無線裝置可透過 **Wireless Assistant** 軟體 (僅限特定機型) 或電腦設定加以控制。

 **附註：** 如果無線裝置已由「電腦設定 (Computer Setup)」停用，則無線按鈕將不起作用，直到您重新啓用這些裝置。

使用 Wireless Assistant 軟體（僅限特定機型）

使用 Wireless Assistant 軟體可開啓或關閉無線裝置。如果無線裝置是由電腦設定停用，則必須由電腦設定重新啓用後，才能使用 Wireless Assistant 開啓或關閉。

 **附註：** 啓用或啓動無線裝置，並不會自動將電腦連線到網路，或連接到啓用 Bluetooth 功能的裝置。

若要檢視無線裝置的狀態，請按一下「**顯示隱藏的圖示**」圖示（通知區域左邊的方向鍵），並將游標放在無線通訊圖示上。

如果無線通訊圖示未顯示在通知區域中，請完成下列步驟以變更 Wireless Assistant 的內容：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**Windows 行動中心**」。
2. 按一下「Windows 行動中心」最下方一列 Wireless Assistant 圖標中的無線圖示。
3. 按一下「**內容**」。
4. 選擇「**通知區域中的 HP Wireless Assistant 圖示**」旁邊的核取方塊。
5. 按一下「**套用**」。
6. 按一下「**關閉**」。

如需詳細資訊，請參閱 Wireless Assistant 軟體「**說明**」：

1. 按一下 Windows 行動中心的無線通訊圖示，開啓 Wireless Assistant。
2. 按一下「**說明**」按鈕。

使用 HP Connection Manager（僅限特定機型）

您可以使用 HP Connection Manager，將您電腦上的 HP 行動寬頻裝置連接至 WWAN（僅限特定機型）。

若要啓動 Connection Manager，請按一下工作列最右邊的通知區域中的 **Connection Manager** 圖示。

— 或 —

選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**HP**」>「**HP Connection Manager**」。

有關使用 Connection Manager 的詳細資訊，請參閱 Connection Manager 軟體說明。

使用作業系統控制項

某些作業系統也提供管理內建無線裝置及無線連線的方式。例如，Windows 提供網路和共用中心允許您建立連線或網路、連線至網路、管理無線網路以及診斷並修復網路問題。

若要存取網路和共用中心，請選取「**開始**」>「**控制台**」>「**網路和網際網路**」>「**網路和共用中心**」。

如需詳細資訊，請參閱 Windows「**說明及支援**」。請選取「**開始**」>「**說明及支援**」。

使用 WLAN

無線區域網路 (WLAN) 是由許多透過無線路由器或無線存取點連結的電腦和配件所組成，透過 WLAN 裝置，便可以存取無線區域網路。

附註： 無線路由器和無線存取點等詞通常會交互使用。

- 大型的 WLAN（如企業 WLAN 或公用 WLAN）通常會使用無線存取點，它可以處理大量的電腦和配件，也可以區隔重要的網路功能。
- 住家或小型辦公室的 WLAN 通常會使用無線路由器，可讓許多無線和有線的電腦共用網際網路連線、印表機及檔案，而不需使用額外的軟硬體。

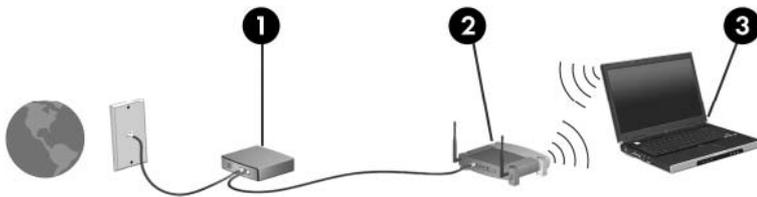
若要使用您電腦的 WLAN 裝置，就必須連接 WLAN 基礎設施（透過服務供應商、公用或公司網路提供）。

設定 WLAN

若要設定 WLAN 並連線至網際網路，您必須有下列設備：

- 寬頻數據機（DSL 或者纜線）**(1)** 和從網際網路服務供應商 (ISP) 購買的高速網際網路服務。
- 無線路由器（需另外購買）**(2)**
- 無線電腦**(3)**

下圖顯示連線至網際網路的無線網路安裝範例。



隨著此網路擴充，可將其他無線和有線電腦連接至網路，以存取網際網路。

如需設定 WLAN 的說明，請參閱您的路由器製造商或 ISP 提供的資訊。

保護您的 WLAN

由於 WLAN 標準的設計僅提供有限的安全性功能，基本上只能阻擋偶然的資料竊取卻無法防範威力較強的攻擊，因此請務必瞭解，WLAN 無法承受許多眾所周知且有充分記載的安全性弱點。

公共區域的 WLAN，或是咖啡廳與機場等「無線上網據點」(Hotspot)，可能未提供任何安全性。無線製造商與無線上網據點服務供應商正在研發的新技術，可讓公共環境變得更安全更隱密。如果您擔心電腦在無線上網據點的安全性，請將網路活動限制在查閱不重要的電子郵件與基本的網際網路瀏覽。

當您設定 WLAN 或存取現有 WLAN 時，請始終啓用安全性功能來保護您的網路免遭未授權的存取。最常見的安全性等級是 Wi-Fi Protected Access (WPA) 和 Wired Equivalent Privacy (WEP)。因為無線廣

播信號會在網路外散佈，其他 WLAN 裝置便能夠接收未受防護的信號，並連接至您的網路（未經允許）或擷取透過無線網路傳送的資訊。不過，您可以採取預防措施，以保護您的 WLAN：

- **使用具有內建安全性的無線發射器**

許多無線基地台、閘道器與路由器提供內建安全性功能，例如無線安全性通訊協定與防火牆。使用正確的無線發射器，您就可以防護您的網路不受最常見的無線安全性風險的威脅。

- **在防火牆後作業**

防火牆是一種屏障，它會檢查傳送至您網路的資料與對資料的要求，並捨棄可疑的項目。防火牆有好幾種，包含軟體與硬體。有些網路使用兩種類型的組合。

- **使用無線加密功能**

您的 WLAN 可以使用各種複雜的加密通訊協定。尋找最適用於您網路安全性的解決方案：

- **Wired Equivalent Privacy (WEP)** 是一種在所有網路資料傳輸之前，先使用 WEP 金鑰進行編碼或加密的無線安全性通訊協定。通常您可以讓網路指派 WEP 金鑰。或者，您可以設定您自己的金鑰、產生其他金鑰，或是選擇其他進階選項。其他人如果沒有正確的金鑰，就無法使用 WLAN。
- **WPA (Wi-Fi Protected Access)** 與 WEP 類似，使用安全性設定加密與解密透過網路傳輸的資料。不過，與 WEP 使用靜態安全性金鑰進行加密不同，WPA 使用「暫時金鑰完整性協定」(Temporal key integrity protocol, TKIP) 來為每個封包動態產生新的金鑰。它也會為網路上的每台電腦產生不同組的金鑰。

連接至 WLAN

若要連接至 WLAN，請依照下列步驟：

1. 確認 WLAN 裝置已開啓。如果已開啓，無線通訊指示燈會亮起（白色）。如果網路通訊指示燈熄滅（琥珀色），請按下無線通訊按鈕。
2. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「網路」圖示。
3. 從清單中選取您的 WLAN。
4. 按一下「連線」。

如果網路為安全性啓用的 WLAN，系統會提示您輸入網路安全金鑰，也就是安全密碼。輸入密碼，然後按一下「確定」完成連線。

 **附註：** 如果未列出任何 WLAN，表示您所在區域超出無線路由器或存取點的範圍。

附註： 如果您沒有看到要連線的網路，按一下「開啓網路和共用中心」，然後再按一下「設定新的連線或網路」。選項清單隨即顯示。您可以選擇手動搜尋並連線至網路，或設定新的網路連線。

連線後，將滑鼠指標移到工作列最右邊通知區域中的「網路」圖示上方，以確認名稱及連線狀態。

 **附註：** 其功能範圍（無線訊號的有效範圍），則需視 WLAN 的建置情況、路由器製造商，以及是否有牆壁或地板等建築障礙或其他電子裝置干擾而定。

您可從下列資源獲得更多有關使用 WLAN 的資訊：

- 您的 ISP 提供的資訊，以及無線路由器和其他 WLAN 設備隨附的製造商指示
- 「說明及支援中心」中提供的資訊和網站連結

請洽詢您的 ISP 或搜尋網站，來取得您鄰近的公用 WLAN 清單。列出包含 Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations、Hotspotlist 和 Geekttools 的公用 WLAN 網站。請參考每個公用 WLAN 位置的成本和連線需求。

請洽詢您的網路管理員或 IT 部門，了解如何將電腦連接到公司 WLAN 的其他資訊。

漫游到另一個網路

當您將電腦移至另一個 WLAN 的範圍時，Windows 會嘗試連接至該網路。如果嘗試成功，您的電腦會自動連線至新網路。如果 Windows 無法辨識新的網路，請依照您最初用於連接 WLAN 相同的步驟執行。

使用 HP 行動寬頻（僅適用特定機型）

和 WLAN 相比，HP 行動寬頻可讓您的電腦使用無線廣域網路 (WWAN) 從更多地方及更大範圍存取網際網路。使用 HP 行動寬頻需要透過網路服務供應商（稱為**行動網路營運商**），通常是行動電話網路營運商。HP 行動寬頻的涵蓋範圍類似於行動電話的語音涵蓋範圍。

在與行動網路營運商的服務搭配使用時，HP 行動寬頻可讓您不論是在路上或在 Wi-Fi 無線上網據點範圍之外，都能自由連線至網際網路、傳送電子郵件或連接至公司網路。

HP 支援下列技術：

- HSPA（高速封包存取，High Speed Packet Access），根據全球行動通訊系統 (GSM) 電信標準提供網路存取。
- EV-DO（演進資料最佳化，Evolution Data Optimized），根據分碼多重存取 (CDMA) 電信標準提供網路存取。

您可能需要 HP 行動寬頻模組序號才能啟動行動寬頻服務。序號列印在電腦的電池插槽內的標籤上。

有些行動網路電信業者需要使用訂戶身分識別模組 (SIM)。SIM 卡包含您的基本資訊，例如 PIN 和網路資訊。有些電腦將 SIM 卡預先安裝於電池插槽中。如果 SIM 卡未預先安裝，這可能是由您電腦隨附的 HP 行動寬頻資訊提供，或者行動網路電信業者可能會與電腦分開提供。

有關插入與取出 SIM 的詳細資訊，請參閱本章的「插入 SIM」及「取出 SIM」章節。

如需 HP 行動寬頻以及如何啟動慣用行動網路營運商之服務的資訊，請參閱您電腦隨附的行動寬頻資訊。有關其他資訊，請參閱 HP 網站，網址為：<http://www.hp.com/go/mobilebroadband>（僅限美國）。

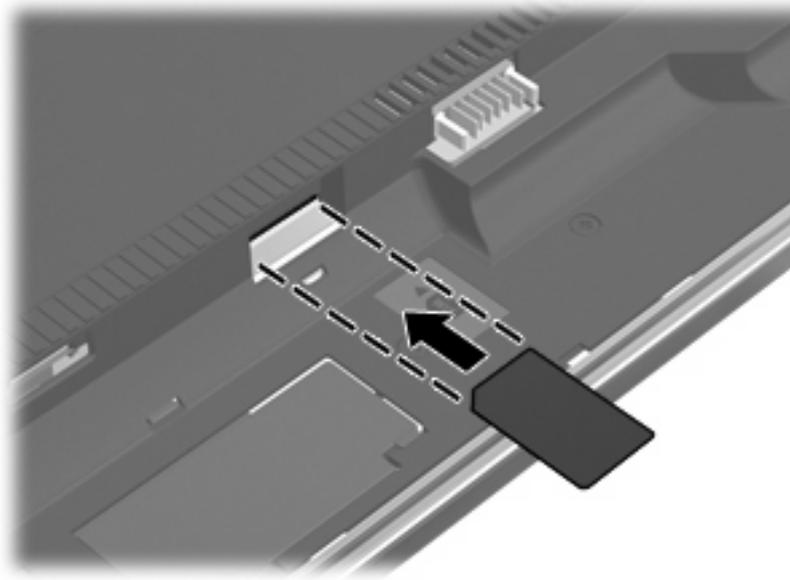
插入 SIM 卡

△ **注意：** 為避免接頭受損，在插入 SIM 卡時，請不要太用力。

若要插入 SIM 卡：

1. 將電腦關機。如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啓電腦。再透過作業系統來關閉電腦。
2. 關閉顯示器。
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 請將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓電池插槽朝向您。
6. 取出電池。

7. 將 SIM 卡插入 SIM 插槽，然後輕輕將 SIM 卡推入插槽直到確實卡住定位。



8. 裝回電池。

 **附註：** 如果沒有裝回電池，將會停用 HP 行動寬頻。

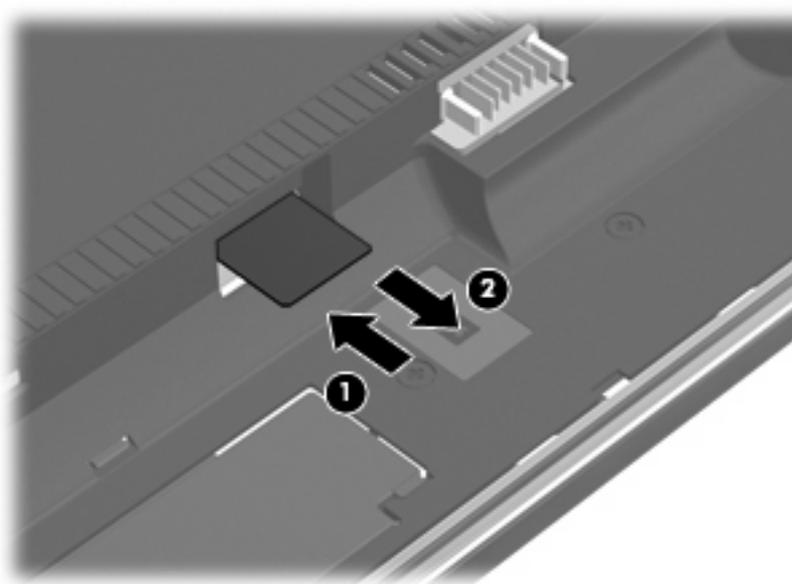
9. 將電腦右側向上翻起，然後重新連接外部電源及外接式裝置。
10. 開啓電腦。

取出 SIM 卡

若要取出 SIM 卡：

1. 將電腦關機。如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啓電腦。再透過作業系統來關閉電腦。
2. 關閉顯示器。
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 請將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓電池插槽朝向您。
6. 取出電池。

7. 輕壓 SIM 卡 (1)，然後將其從插槽中取出 (2)。



8. 裝回電池。
9. 將電腦右側向上翻起，然後重新連接外部電源及外接式裝置。
10. 開啓電腦。

使用 Bluetooth 無線裝置（僅限特定機型）

Bluetooth 裝置提供短距離的無線通訊，取代了傳統用來連結電子裝置的實體纜線連線，例如：

- 各式電腦（桌上型電腦、筆記型電腦、PDA）
- 電話（行動、無線、智慧型電話）
- 影像處理裝置（印表機、相機）
- 音效裝置（耳機、喇叭）

Bluetooth 裝置提供對等式功能，可讓您設定 Bluetooth 裝置的個人區域網路 (PAN)。如需組態與使用 Bluetooth 裝置的詳細資訊，請參閱 Bluetooth 軟體「說明」。

Bluetooth 與網際網路連線分享 (ICS)

HP 不建議將支援 Bluetooth 的電腦設定為主機，並讓其他電腦將其用於閘道以連線至網際網路。當兩台或多台電腦使用 Bluetooth 相互連接，並在其中一台電腦啟用「網際網路連線共用」(ICS) 時，其他電腦可能無法使用 Bluetooth 網路連接至網際網路。

Bluetooth 的強項是可以將電腦與無線裝置（包括手機、印表機、相機和 PDA）之間傳輸的資訊同步化。Bluetooth 與 Windows 作業系統的限制是無法同時連接兩部以上的電腦，讓它們透過 Bluetooth 共用網際網路。

疑難排解無線連線問題

某些可能造成無線連線問題的原因，包括以下幾點：

- 無線裝置沒有正確安裝，或是已經被停用。
- 無線裝置或路由器硬體失效。
- 網路組態 (SSID 或安全性) 已經變更。
- 無線裝置遇到來自其他裝置的干擾。

 **附註：** 無線網路裝置僅包含於特定電腦機型。如果原廠電腦套件側面的功能清單上未列出無線網路，您仍可以藉由另外購買無線網路裝置來為電腦新增無線網路功能。

當您在為網路連線問題找出一連串可能的解決方案之前，請確定所有無線裝置皆已安裝驅動程式。

使用本章中的程序來診斷並修復未連接至您要使用之網路的電腦。

無法建立 WLAN 連線

如果您有無法與 WLAN 連線的問題，請確認內建 WLAN 裝置已正確安裝在您的電腦上：

 **附註：** Windows 包括了可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。系統會提示您輸入工作（例如安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定）的權限或密碼。請參閱 Windows「說明及支援」以取得更多相關資訊。

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」。
2. 然後在「**系統**」區域中，按一下「**裝置管理員**」。
3. 按一下「**網路卡**」旁邊的箭號，以展開清單並顯示所有介面卡。
4. 從網路卡清單中識別 WLAN 裝置。WLAN 裝置的清單可能包含**無線**、**無線 LAN**、**WLAN**、**Wi-Fi** 或 **802.11** 等術語。

如果沒有列出任何 WLAN 裝置，則可能是您的電腦沒有內建 WLAN 裝置，或 WLAN 裝置的驅動程式沒有正確安裝。

如需 WLAN 疑難排解的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中所提供之網站連結。

無法連線至慣用網路

Windows 可以自動修復毀損的 WLAN 連線：

- 如果在工作列最右側的通知區中有「網路」圖示，以滑鼠右鍵按一下圖示，然後按一下「**疑難排解**」。

Windows 會重設您的網路裝置，並嘗試重新連線到其中一個慣用網路。

- 如果在通知區域中沒有「網路」圖示，請遵循下列步驟：
 1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**網路和網際網路**」>「**網路和共用中心**」。
 2. 按一下「**疑難排解**」，然後選取您想要修復的網路。

未顯示「網路」圖示

在您設定 WLAN 後，如果網路圖示未顯示在通知區域中，表示軟體驅動程式已遺失或損毀。此時可能也會顯示「找不到裝置」錯誤訊息。您必須重新安裝驅動程式。

若要取得您電腦 WLAN 裝置軟體的最新版本，請依照下列步驟執行：

1. 開啟您的網際網路瀏覽器，然後移至 <http://www.hp.com/support>。
2. 選擇您的國家/地區。
3. 按一下軟體和驅動程式下載的選項，然後在「搜尋」方塊中輸入電腦的型號。
4. 按 enter 鍵，再依照螢幕上的指示進行。

 **附註：** 如果您使用的 WLAN 裝置是另外購買的，請洽詢製造商的網站以取得最新的軟體。

目前未提供網路安全碼

如果連線至 WLAN 時，系統提示您輸入網路金鑰或名稱 (SSID)，表示該網路受安全性保護。您必須擁有目前密碼才能連線至安全的網路。SSID 和網路金鑰是您在電腦中輸入，用來在網路上識別您的電腦的英數代碼。

- 對於連接至您個人無線路由器的網路，請檢閱路由器的使用指南，以取得有關在路由器與 WLAN 裝置上設定相同安全碼的指示。
- 對於私人網路，例如辦公室的網路或是公共網際網路聊天室中，請聯絡網路管理員以取得安全碼，並在系統提示時輸入此安全碼。

有些網路會定期變更用於路由器或存取點的 SSID 或網路金鑰，以提升安全性。您必須隨之變更您電腦上對應的安全碼。

如果網路有提供新的無線網路金鑰及 SSID，而且您之前曾連線到該網路，請遵照下列步驟連線到網路：

1. 選取「開始」>「控制台」>「網路和網際網路」>「網路和共用中心」。
2. 按一下左窗格中的「管理無線網路」。

顯示一張列出可用 WLAN 的清單。若您正位於具有多個作用中的 WLAN 中，就會顯示多個 WLAN。

3. 在清單中選取網路，在網路上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。

 **附註：** 如果您要的網路不在清單上，請與網路管理員聯繫，確定路由器或存取點運作正常。

4. 按一下「安全性」標籤，然後在「網路安全性金鑰」欄位中輸入正確的無線加密資料。
5. 按一下「確定」以儲存這些設定。

WLAN 連線非常微弱

如果連線太微弱，或是您的電腦無法連線到 WLAN，請將來自其他裝置的干擾減到最小。作法如下：

- 將您的電腦移到離無線路由器或存取點較近的地方。
- 請暫時中斷其他無線裝置（例如微波爐、無線電話或行動電話）的連線，以確認這些裝置並未造成干擾。

如果連線沒有改善，請嘗試強迫裝置重新建立所有連線值：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**網路和網際網路**」>「**網路和共用中心**」。
2. 按一下左窗格中的「**管理無線網路**」。
顯示一張列出可用 **WLAN** 的清單。若您正位於具有多個作用中的 **WLAN** 中，就會顯示多個 **WLAN**。
3. 點選網路，然後按一下「**移除**」。

無法連線到無線路由器

如果您嘗試連線到無線路由器，但不成功，請透過移除路由器電源 10 到 15 秒的方式重設無線路由器。

如果電腦仍然無法連線至 **WLAN**，請重新啓動無線路由器。如需詳細資訊，請參閱路由器製造商的指示。

使用數據機（僅限特定機型）

數據機必須使用 6 接腳、RJ-11 數據機纜線（僅特定機型附贈）連接到類比電話線。在某些國家或地區，還需要該國家或地區專用的數據機纜線轉接器（僅特定機型附贈）。數位 PBX 系統的接頭與類比式電話接頭相似，但無法與數據機相容。

- △ **警告!** 將內建的類比數據機連接至數位線路會造成數據機永久損壞。如果不小心連接數位線路，請立即拔下數據機纜線。

如果數據機纜線含有可防止電視或無線電接收干擾的雜訊抑止迴路 (1)，請將纜線有迴路的一端 (2) 朝向電腦。

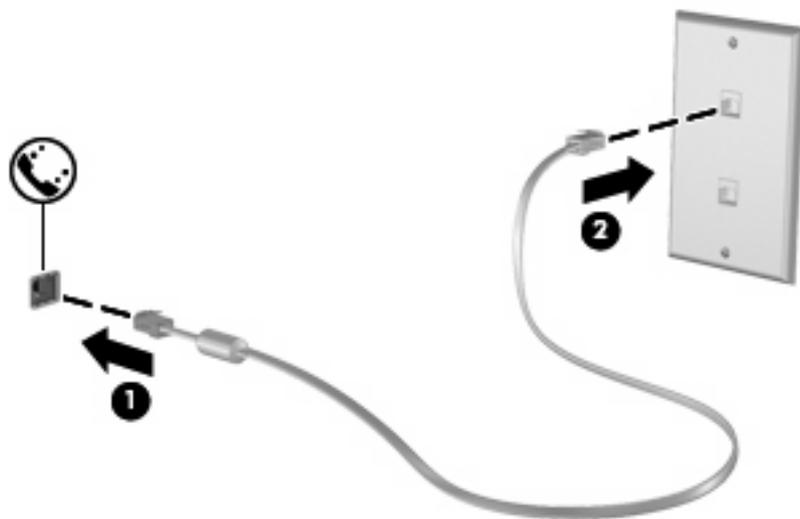


連接數據機纜線

- △ **警告!** 為降低電擊、起火或損壞設備的風險，請不要將數據機纜線（僅特定機型附贈）或電話纜線插入 RJ-45（網路）接頭。

若要連接數據機纜線：

1. 將數據機纜線插入電腦上的數據機接頭 (1)。
2. 將數據機纜線插入牆上的 RJ-11 電話接頭 (2)。

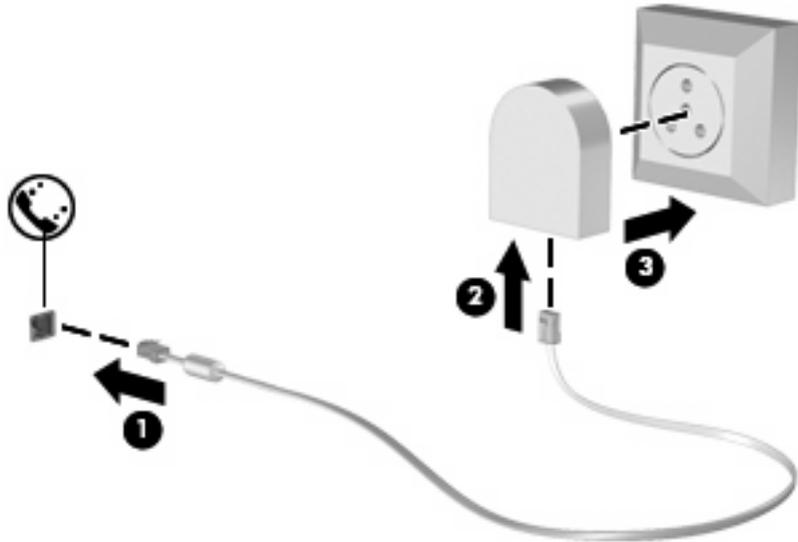


使用特定國家/地區的數據機纜線轉接器

電話接頭依國家/地區而有所不同。若要在您購買電腦以外的國家/地區使用數據機和數據機纜線（僅特定機型附贈），您必須取得各國家/地區專用的數據機纜線轉接器（僅特定機型附贈）。

若要將數據機連接至沒有 RJ-11 電話接頭的類比電話線，請遵循下列步驟：

1. 將數據機纜線插入電腦上的數據機接頭 **(1)**。
2. 將數據機纜線插入各國家/地區專用的數據機纜線轉接器 **(2)**。
3. 將國家/地區專用的數據機纜線轉接器 **(3)** 插入牆上的電話接頭。



選擇位置設定

檢視目前位置選項

若要檢視數據機目前的位置設定，請遵循下列步驟：

1. 選取「開始」>「控制台」。
2. 按一下「時鐘、語言和區域」。
3. 按一下「地區及語言」。
4. 按一下「位置」標籤以顯示您的位置。

在外出旅行時新增位置

在預設狀況下，唯一適用您數據機的位置設定，是您購買此電腦的國家/地區。當您到不同國家/地區旅行時，請將內建式數據機的位置設定，設至您使用數據機所在國家/地區的操作標準。

在您新增位置設定後，電腦會儲存這些設定，因此您隨時可以切換不同的設定。您可對任何國家/地區新增多個位置設定。

- △ **注意：** 若要避免遺失您的本國/地區設定，請勿刪除您目前的數據機國家/地區設定。若要保留您當地國家/地區的組態，又希望數據機能在其他國家/地區使用，請加入即將前往使用數據機的國家/地區的新組態。

注意： 若要避免您的數據機設定違反您前往國家/地區的電信法規/法令，請選擇您電腦所在的國家/地區。若國家/地區選擇不正確，則您的數據機可能無法正常運作。

若要新增數據機的位置設定，請遵循下列步驟：

1. 選取「**開始**」>「**裝置和印表機**」。
 2. 在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**數據機設定**」。
- ☞ **附註：** 您必須設定初始（目前）位置的區碼，才能檢視「撥號規則」標籤。如果沒有設定位置，當您按一下「數據機設定」時，就會出現提示要求您輸入位置。
3. 按一下「**撥號規則**」標籤。
 4. 按一下「**新增**」（出現「新增位置」視窗）。
 5. 在「**位置名稱**」方塊中，輸入新位置設定的（例如「家用」、「公司」等）。
 6. 從「**國家/地區**」下拉式清單中，選取您的國家或地區（如果數據機不支援您選擇的國家或地區，則「國家/地區」選項預設會顯示為「**美國**」或「**英國**」）。
 7. 輸入區碼、電信業者代碼（如有必要）和存取外線的號碼（如有必要）。
 8. 在「**撥號使用**」旁邊，按一下「**按鍵式**」或「**轉盤式**」。
 9. 按一下「**確定**」，以儲存您的新位置設定（出現「電話和數據機」視窗）。
 10. 執行下列其中一個步驟：
 - 若要將您的新位置設定為目前的位置，請選擇「**確定**」。
 - 若要選擇另一個位置設定為目前的位置設定，請從「**位置**」清單中選取您的偏好設定，再按一下「**確定**」。

☞ **附註：** 您可使用上述的程序，選擇您本國及其他國家/地區的地點來新增位置設定。例如，您可以在撥號規則中新增名稱為「工作」的設定來存取外線。

解決旅行連線問題

如果在購買電腦以外的國家/地區使用時遭遇數據機連線問題，請嘗試以下建議：

- **檢查電話線類型。**

數據機需要類比而不是數位電話線。PBX 的線路通常是數位線路。資料線、傳真線、數據機線或標準電話線等電話線路通常算是類比線路。

- **檢查是轉盤式或按鍵式撥號。**

類比電話線會支援兩種撥號模式的其中一種：轉盤式撥號或按鍵式撥號。您可在「電話和數據機」設定中選擇這些撥號模式選項。選取的撥號模式選項必須符合您所在位置電話線支援的撥號模式。

若要判斷電話線支援的撥號模式，請先撥幾個電話按鍵，然後再聽是否為喀嗒聲（轉盤式）或按鍵音。喀嗒聲表示電話線支援轉盤式撥號。按鍵音表示電話線支援按鍵式撥號。

若要變更您目前數據機位置設定的撥號模式選項，請遵循下列步驟：

1. 選取「開始」>「裝置和印表機」。
2. 在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「數據機設定」。
3. 按一下「撥號規則」標籤。
4. 選擇您的數據機位置設定。
5. 按一下「編輯」。
6. 按一下「按鍵式」或「轉盤式」。
7. 按兩次「確定」。

- **檢查您撥的電話號碼以及遠端數據機的回應。**

先撥打電話號碼，確認遠端數據機有回應，然後掛斷。

- **設定數據機忽略撥號聲。**

如果數據機接收到無法辨識的撥號聲，就不會撥號，並顯示「沒有撥號音」錯誤訊息。

若要將數據機設定成在撥號前忽略所有的撥號音，請遵循下列步驟：

1. 選取「開始」>「裝置和印表機」。
2. 在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「數據機設定」。
3. 按一下「數據機」標籤。
4. 在清單中按一下該數據機。
5. 按一下「內容」。
6. 按一下「數據機」。
7. 取消選擇「聽到撥號音後開始撥號」核取方塊。
8. 按兩次「確定」。

連線至區域網路 (LAN)

連接至區域網路 (LAN) 需要 8 接腳、RJ-45 網路線 (需另外購買)。如果網路線含有可防止電視或無線電接收干擾的雜訊抑制迴路 (1)，請將纜線有迴路的一端 (2) 朝向電腦。



若要連接網路線：

1. 將網路線插入電腦上的網路接頭 (1)。
2. 將網路線的另一端插入網路接頭 (2)。



警告! 為降低觸電、火災，或損壞設備的風險，請勿將數據機或電話線插入 RJ-45 (網路) 接頭。

3 指標裝置與鍵台

使用指標裝置

設定指標裝置偏好設定

使用 Windows 中的「滑鼠內容」，自訂指標裝置的設定，例如按鈕設定、按鍵速度與指標選項。

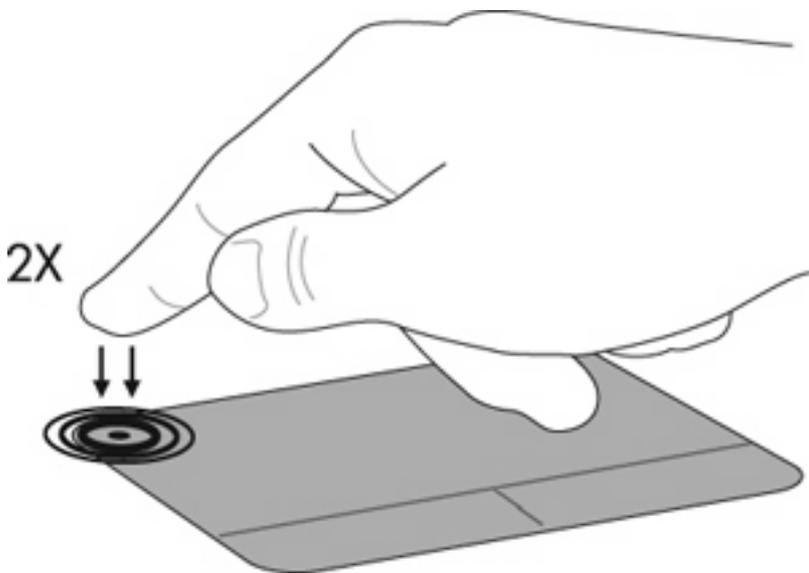
若要存取「滑鼠內容」，請選擇「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「滑鼠」。

使用觸控板

開啓及關閉觸控板

觸控板在出廠時已設定為開啓。當觸控板區在作用中時，指示燈會熄滅。

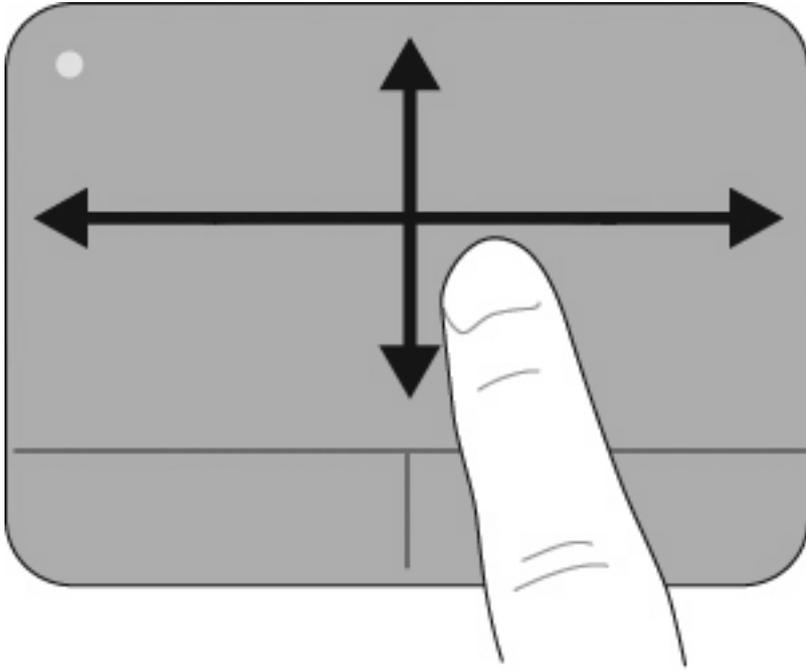
若要開啓或關閉觸控板，請快速點選兩下觸控板關閉指示燈。



瀏覽

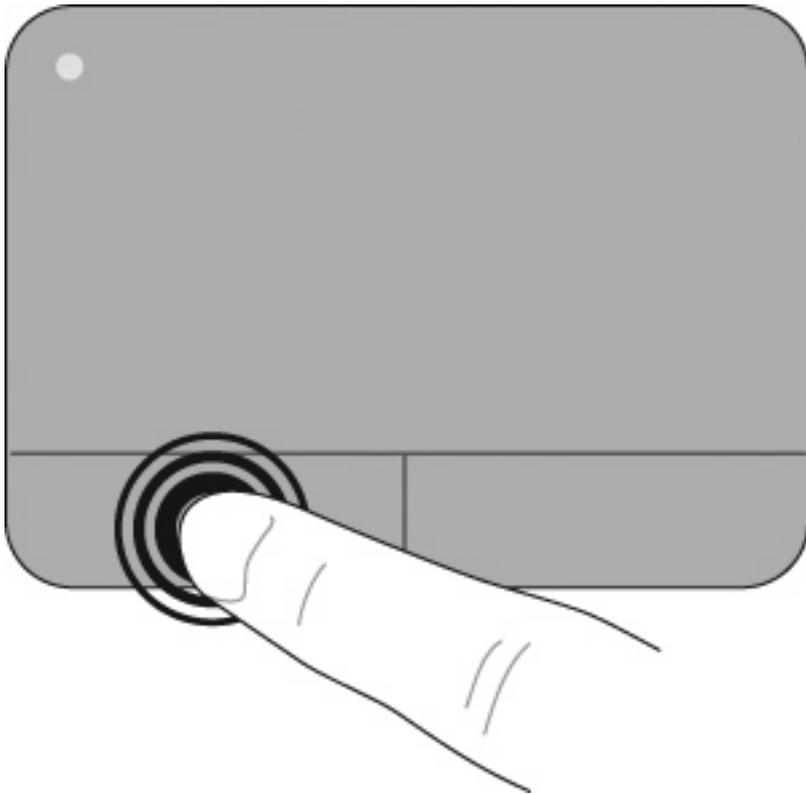
若要移動指標，請在觸控板表面上按照您希望指標移動的方向來觸碰及滑動手指。使用左、右觸控板按鈕的方式，與使用外接式滑鼠的左、右按鈕相同。若要使用觸控板上下捲動，請以手指在觸控板上下移動。

 **附註：** 如果要使用觸控板移動指標，請先將手指離開觸控板，然後再開始捲動。



選取

使用左、右觸控板按鈕的方式，與使用外接式滑鼠的左、右按鈕相同。



使用觸控板的手勢

觸控板支援許多不同的觸控板手勢。若要啟動觸控板手勢，請依下列章節的說明，同時以兩或三根手指觸摸觸控板。

 **附註：** 您可以在觸控板的任何地方進行捲動或夾捏，旋轉手勢則一定要在觸控區之內進行。

本節說明的觸控板手勢為原廠設定啟用。若要停用或重新啟用這些手勢：

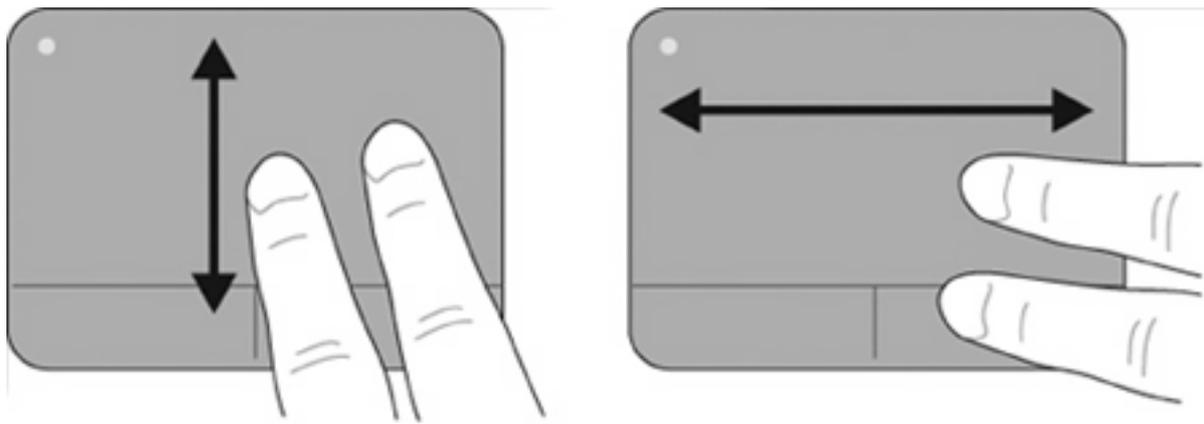
1. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下 **Synaptics** 圖示，然後按一下「**裝置設定**」。
2. 選取裝置，然後按一下「**設定**」。
3. 選取您要停用或重新啟用的手勢。
4. 按一下「**套用**」，然後按一下「**確定**」。

 **附註：** 您的電腦亦支援原廠設定停用的其他觸控板功能。若要檢視並啟用這些功能，在工作列最右邊的通知區域中，請按一下 **Synaptics** 圖示，然後按一下「**裝置設定**」標籤。選取裝置，然後按一下「**設定**」。

捲動

捲動非常適合用於上下捲動頁面或圖片。若要捲動，請以兩根微開手指觸摸觸控板，再依上、下、左或右等方向在觸控板上拖曳。

 **附註：** 捲動速度由手指的速度控制。

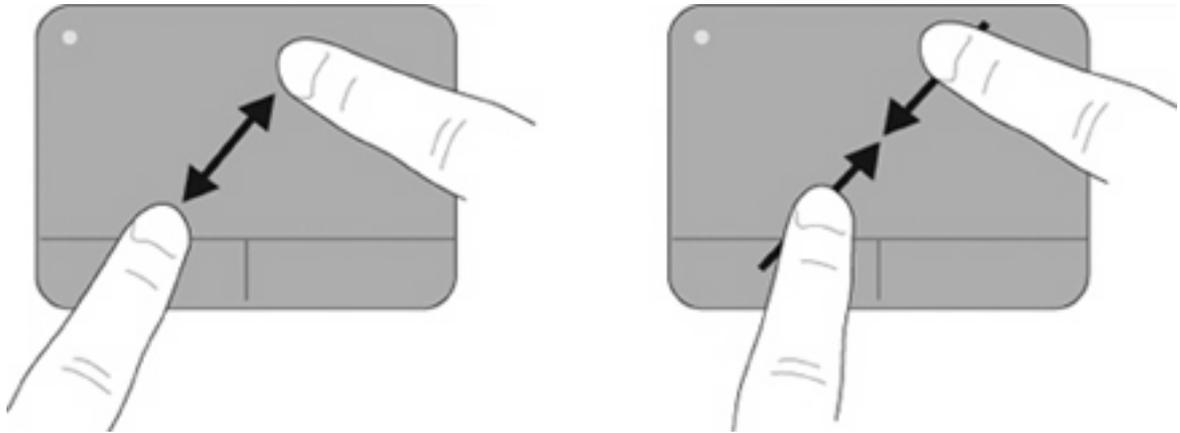


夾捏/縮放

夾捏可讓您放大或縮小 PDF、圖片和相片等項目。

若要夾捏：

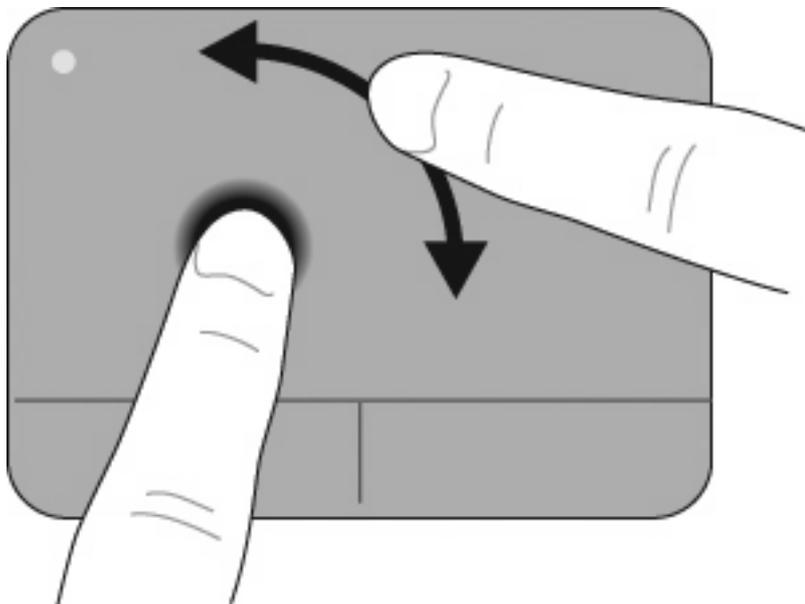
- 要放大時請將兩隻手指併攏置於觸控板上然後再分開，便可逐漸增加物件的大小。
- 要縮小時請將兩隻手指分開置於觸控板上然後再併攏，便可逐漸縮小物件的大小。



旋轉

您可以使用旋轉手勢旋轉相片和頁面等項目。若要旋轉，請將左邊這隻手指固定在觸控板區，讓右邊這隻手指以拂掠方式環繞固定的手指從時鐘 12 點的位置移到 3 點的位置。若要反向旋轉，請將右邊手指從時鐘 3 點的位置移到 12 點的位置。

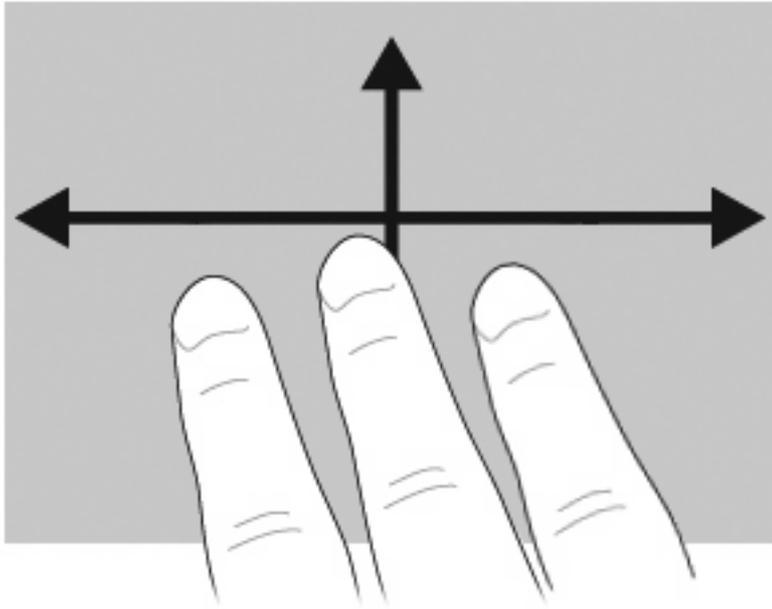
 **附註：** 旋轉必須在觸控板區之內進行。



三指輕拂

三指輕拂可以增強瀏覽和應用程式控制，讓您快速翻閱文件、相片、簡報和其他檔案。

將三隻手指稍微分開置於觸控板上，以線性的連續動作讓三隻手指在觸控板上輕輕拂過（向右為下一頁、向左為上一頁、向上可開始或播放簡報、向下可停止或結束簡報）。



連接外接式滑鼠

您可以使用電腦上的任一 USB 連接埠，連接外接式 USB 滑鼠至電腦。您也可以將裝置連接至電腦或選用的銜接裝置上的 USB 埠，即可新增 USB 裝置（僅限特定機型）。

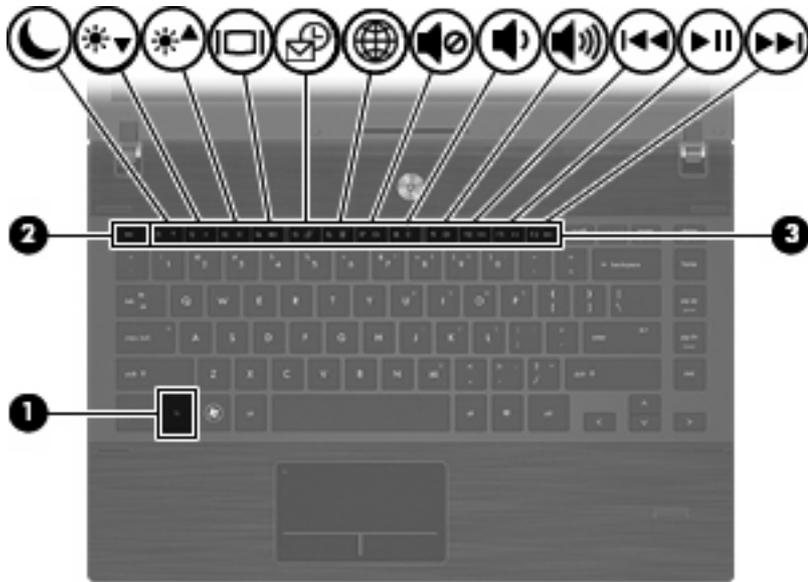
使用鍵台

使用快速鍵

快速鍵是 **fn** 鍵 (1) 和 **esc** 鍵 (2) 或某個功能鍵 (3) 的組合。

f1 到 **f12** 鍵上的圖示，代表快速鍵功能。快速鍵功能與程序將會在下列各節中進行說明。

 **附註：** 您電腦的外觀可能會與本節中圖例所示有些許不同。



功能	快速鍵
顯示系統資訊。	fn+esc
啓動睡眠。	fn+f1
調低螢幕亮度。	fn+f2
調高螢幕亮度。	fn+f3
切換螢幕影像。	fn+f4
開啓預設電子郵件應用程式。	fn+f5
開啓預設網頁瀏覽器。	fn+f6
喇叭靜音。	fn+f7
降低喇叭音量。	fn+f8
提高喇叭音量。	fn+f9
播放上一個曲目。	fn+f10
播放、暫停或繼續 CD、DVD 或 BD。	fn+f11
播放下一個曲目。	fn+f12

若要使用電腦鍵台上的快速鍵指令，請依照下列其中一項步驟執行：

- 短暫按下 **fn** 鍵，再短暫按下快速鍵指令的第二個鍵。
- 或 -
- 按住 **fn** 鍵，同時短暫按下快速鍵指令的第二個鍵，然後再同時放開兩個鍵。

顯示系統資訊

按下 **fn+esc** 以顯示系統硬體組件和系統 BIOS 版本編號的資訊。

使用 Windows **fn+esc** 顯示資訊時，系統 BIOS（基本輸入輸出系統）的版本會顯示為 BIOS 日期。部分電腦機型中，BIOS 日期是以數字格式顯示。BIOS 日期有時稱為系統 ROM 版本編號。

啓動睡眠

△ **注意：** 若要降低資料遺失的風險，請先儲存您的工作，然後再啓動「睡眠」。

按下 **fn+f1** 以啓動「睡眠」。

啓動「睡眠」後，您的資訊會儲存在系統記憶體中，螢幕內容會清除，並轉為省電狀態。當電腦處於「睡眠」狀態時，電源指示燈會閃爍。在啓動「睡眠」狀態之前必須先開啓電腦。

☞ **附註：** 如果電腦在處於「睡眠」狀態時出現嚴重電力不足，電腦會啓動「休眠」，並將儲存於記憶體的資訊存入硬碟。嚴重電力不足時，出廠預設動作為「休眠」，但是您可以使用 Windows「控制台」的「電源選項」更改這項設定。

若要退出「睡眠」狀態，請短暫按下電源按鈕。

您可以改變 **fn+f1** 快速鍵的功能。例如，您可以設定 **fn+f1** 快速鍵為啓動「休眠」而非「睡眠」。

☞ **附註：** 在所有的 Windows 作業系統視窗中，睡眠按鈕的參考資料亦適用於 **fn+f1** 快速鍵。

調低螢幕亮度

按下 **fn+f2** 可調低螢幕亮度。按住快速鍵可逐漸調低亮度。

調高螢幕亮度

按下 **fn+f3** 可調高螢幕亮度。按住快速鍵可逐漸調高亮度。

切換螢幕影像

按下 **fn+f4** 可切換系統所連接之顯示裝置的螢幕影像。例如，如果電腦外接式顯示器，則按下 **fn+f4** 可將螢幕影像由電腦顯示器切換為外接式顯示器，以同時於電腦顯示器和外接式顯示器顯示。

多數外接式顯示器都支援採用外接式 VGA 視訊標準的電腦。**fn+f4** 快速鍵也可以切換影像到電腦所連接的其他視訊接收裝置。

fn+f4 快速鍵支援下列視訊傳輸類型（含使用裝置範例）：

- LCD（電腦顯示器）
- 外接式 VGA（多數外接式顯示器）
- HDMI（具有 HDMI 連接埠的電視、攝影機、DVD 播放器、錄放影機和視訊擷取卡）
- 複合視訊（具有複合視訊輸入接頭的電視、攝影機、DVD 播放器、錄放影機和視訊擷取卡）

☞ **附註：** 複合視訊裝置僅能使用選用的銜接裝置連接至系統。

開啓預設電子郵件應用程式

按 **fn+f5** 可開啓預設電子郵件應用程式。

開啓預設網頁瀏覽器

按 **fn+f6** 可開啓預設網頁瀏覽器。

喇叭靜音

按下 **fn+f7** 鍵可讓喇叭靜音。再按快速鍵一次可恢復喇叭音量。

調低喇叭音量

按 **fn+f8** 可調低喇叭音量。按住此快速鍵可逐漸調低喇叭音量。

調高喇叭音量

按 **fn+f9** 可調高喇叭音量。按住此快速鍵可逐漸調高喇叭音量。

播放音樂 CD 或 DVD 的上一個曲目或章節

音訊 CD 或 DVD 正在播放時，請按 **fn+f10** 以播放 CD 的上一個曲目或 DVD 的上一個章節。

播放、暫停或繼續播放音訊 CD 或 DVD

fn+f11 快速鍵只能在插入音訊 CD 或 DVD 後執行。

- 如果音訊 CD 或 DVD 尚未播放，請按 **fn+f11** 以開始或繼續播放。
- 如果音訊 CD 或 DVD 正在播放，請按 **fn+f11** 以暫停播放。

播放音樂 CD 或 DVD 的下一個曲目或章節

播放音訊 CD 或 DVD 時，請按 **fn+f12** 來播放 CD 的下一個曲目或 DVD 的下一個章節。

使用 QuickLook

使用 QuickLook 可將 Microsoft Outlook 中的行事曆、連絡人、收件匣和工作資訊儲存到電腦的硬碟中。

▲ 在電腦關機或處於「休眠」狀態時，按 **f5** 可開啓 QuickLook。這種方式可以讓您檢視這些資訊，不用等候作業系統重新啓動。

☞ **附註：** 在電腦開啓或處於「睡眠」模式時，按 **f5** 不會發生任何作用。

QuickLook 可用於管理連絡人資訊、行事曆事件、電子郵件資訊和工作，而無須重新啓動電腦。

HP DayStart 是 QuickLook 的一部分，可以在 Windows 開機時顯示重要的會議和電話會議詳細資料，以及電池充電的狀態，讓您立即掌握重要資訊。如需詳細資訊，請參閱 QuickLook 和 DayStart 說明。

使用 QuickWeb

QuickWeb 是獨立於 Windows 作業系統之外的立即啓動環境。QuickWeb 可以讓您不需啓動 Windows 就能快速存取網頁瀏覽器。

▲ 在電腦關機或處於「休眠」模式時，按 **f6** 即可開啓電腦上的 QuickWeb。

☞ **附註：** 在電腦開啓或處於「睡眠」模式時，按 **f6** 不會發生任何作用。

使用嵌入式數字鍵盤

嵌入式數字鍵盤的 15 個按鍵的使用方式與外接式鍵盤相同。嵌入式數字鍵盤啓動時，鍵台上每一個按鍵都會執行按鍵右上角圖示所指示的功能。

啓用和停用嵌入式數字鍵盤

按下 **fn+num lk** 以啓用嵌入式數字鍵盤。再按 **fn+num lk** 一次，按鍵會恢復標準的鍵台功能。

 **附註：** 當將外接式鍵盤或數字鍵台連接至電腦時，就無法使用嵌入式數字鍵盤。

切換嵌入式數字鍵盤上的按鍵功能

您可以使用 **fn** 鍵或 **fn+shift** 組合鍵，暫時切換嵌入式數字鍵盤按鍵的標準鍵台功能和鍵台功能。

- 若要在鍵台關閉時，將鍵台按鍵功能變更為鍵台功能，請同時按住 **fn** 鍵和鍵台按鍵。
- 若要在鍵台啓動時，暫時將鍵台按鍵當成標準按鍵使用：
 - 按住 **fn** 鍵來鍵入小寫字。
 - 按住 **fn+shift** 來鍵入大寫字。

使用選用的外接式數字鍵台

大部分外接式數字鍵台上的按鍵都會隨數字鎖定 (num lock) 開啓或關閉而有不同的功能（數字鎖定 (num lock) 在出廠時設定為關閉）。例如：

- 數字鎖定 (num lock) 啓動時，大多數鍵台的按鍵會鍵入數字。
- 數字鎖定 (num lock) 關閉時，大多數鍵台的按鍵都會執行方向鍵、上一頁或下一頁等功能。

外接式鍵盤上的數字鎖定 (num lock) 啓動時，電腦上的數字鎖定 (num lock) 指示燈會亮起。外接式鍵盤上的數字鎖定 (num lock) 功能關閉時，電腦上的數字鎖定 (num lock) 功能指示燈會熄滅。

在工作時，若要開啓或關閉外接式鍵盤的數字鎖定 (num lock) 功能：

- ▲ 按下外接式鍵盤（非電腦）的 num lk 鍵。

清理觸控板和鍵台

觸控板上的髒污和油漬會造成指標在顯示器畫面上跳動。為了避免發生這種情況，當您使用電腦時請經常洗手，並用濕布清理觸控板。

- ⚠ **警告!** 為了降低內部組件受到電擊或損害的風險，請勿使用吸塵器來清潔鍵台。使用吸塵器清潔鍵台可能會造成家中的碎屑掉落於鍵台表面。

請定期清潔鍵台，避免按鍵粘連，並清除堆積在按鍵下方的灰塵、棉絮和碎屑。請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐向按鍵四周及下方吹氣，讓碎屑鬆脫去除。



4 多媒體

多媒體功能

您的電腦內含多媒體功能，可讓您聆聽音樂、觀賞影片和檢視圖片。您的電腦可能包含下列多媒體組件：

- 播放音效及視訊光碟的光碟機
- 用於聆聽音樂的內建喇叭
- 用於錄製個人音效的內建麥克風
- 可以擷取和分享視訊的內建網路攝影機
- 可以播放並管理音樂、影片及圖片的預先安裝多媒體軟體
- 用於快速存取多媒體工作的快速鍵

☞ **附註：** 您的電腦可能未包含所有列出的組件。

以下各節將說明如何識別及使用電腦隨附的多媒體組件。

識別多媒體組件

下圖和表格說明電腦的多媒體功能。

☞ **附註：** 您電腦的外觀可能會與本節中圖例所示有些許不同。



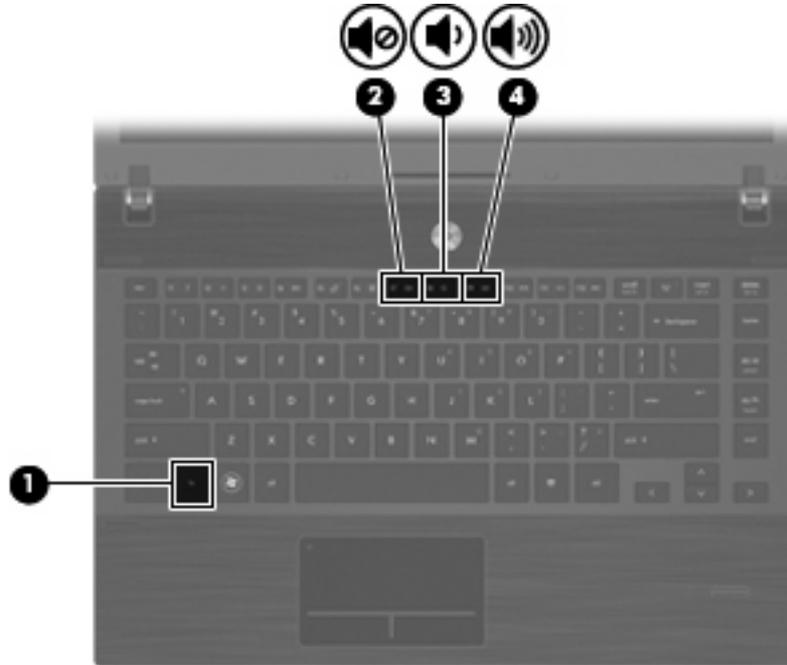
組件	說明
(1) 內建麥克風	錄製聲音。
(2) 網路攝影機	錄製視訊和擷取靜態相片。
(3) 喇叭 (2)	播放音效。
(4) 音訊輸出 (耳機) 接頭	當連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊時，產生聲音。 附註： 當裝置連接到耳機接頭時，電腦喇叭會停用。
(5) 音訊輸入 (麥克風) 接頭	連接選用的電腦耳機麥克風、立體聲麥克風或單聲道麥克風。

調整音量

您可以使用下列控制項調整音量：

- 電腦音量鍵：
 - 若要靜音或恢復音量，請按住 **fn** 鍵 (1)，然後按靜音鍵 **f7** (2)。
 - 若要調低音量，請按住 **fn** 鍵 (1)，然後輕點調低音量鍵 **f8** (3)，直到達到想要的音量為止。

- 若要調高音量，請按住 **fn** 鍵 (1)，然後輕點調高音量鍵 **f9** (4)，直到達到想要的音量為止。



- Windows 音量控制：
 - a. 在工作列最右邊的通知區域中按一下「**音量**」圖示。
 - b. 若要調高或調低音量，請向上或向下移動滑桿。按一下「**靜音**」圖示，以關閉音量。
 - 或 —
 - a. 以滑鼠右鍵按一下通知區域的「**音量**」圖示，然後按一下「**開啟音量控制器**」。
 - b. 在「喇叭音量」欄中，可以向上或向下移動「**音量**」滑桿來調高或調低音量。您也可以按一下「**靜音**」圖示，以關閉音量。
- 如果通知區域中未顯示「音量」圖示，請依下列步驟來新增此圖示：
- a. 用滑鼠右鍵按一下通知區域，然後按一下「**內容**」。
 - b. 按一下「**通知區域**」索引標籤。
 - c. 在「**系統**」圖示下方，選取「**音量**」核取方塊。
 - d. 按一下「**確定**」。
- 程式音量控制：

在有些程式中也可以調整音量。

多媒體軟體

本電腦包含已預先安裝的多媒體軟體。有些電腦機型還隨附多媒體軟體光碟。

視電腦隨附的硬體和軟體而定，可能會支援以下多媒體工作：

- 播放數位媒體，包括音訊和視訊 CD、DVD、BD 和網際網路廣播
- 建立或複製資料光碟
- 建立、編輯和燒錄音樂光碟
- 建立、編輯和燒錄視訊和影片至 DVD 或 VCD

△ **注意：** 若要避免遺失資料或損壞光碟，請遵守下列事項：

寫入光碟前，請將電腦連接到穩定的外部電源。當電腦使用電池電力時，請勿寫入光碟。

在寫入光碟之前，除了您要使用的光碟軟體之外，請關閉所有開啓的程式。

請勿直接從來源光碟複製至另一張光碟，或從網路磁碟機複製至目的光碟。請從來源光碟或網路磁碟機複製到硬碟，然後再從硬碟複製到目的光碟。

當電腦寫入光碟時，請勿使用電腦鍵盤或移動電腦。因為寫入過程會對震動敏感。

☞ **附註：** 有關使用電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示。這些指示可能會以光碟、線上說明檔或透過軟體製造商網站提供。

開啓預先安裝的多媒體軟體

1. 選取「開始」>「所有程式」。
2. 按一下您要開啓的程式。

使用多媒體軟體

1. 選取「開始」>「所有程式」，然後開啓您要使用的多媒體程式。例如，如果要使用 Windows Media Player 播放音樂 CD，請按一下「Windows Media Player」。

☞ **附註：** 部分程式可能位於子資料夾內。

2. 將媒體光碟插入光碟機，例如音訊 CD。
3. 接著依照螢幕上的指示進行。

— 或 —

1. 將媒體光碟插入光碟機，例如音訊 CD。
「自動播放」對話方塊便會開啓。
2. 從工作清單中按一下您要執行的多媒體工作。

從光碟安裝多媒體軟體（僅限特定機型）

1. 將光碟插入光碟機中。
2. 當安裝精靈啟動時，請依照螢幕上的安裝說明執行。
3. 如果系統提示您重新開啓電腦，請依指示執行。

音訊

您的電腦可讓您使用多種音效功能：

- 使用電腦喇叭和/或已連接的外接式喇叭播放音樂
- 使用內建麥克風或連接外接式麥克風錄製音效
- 從網際網路下載音樂
- 使用音效和影像建立多媒體簡報
- 使用即時通訊程式傳輸音效和影像
- 串流廣播節目（僅限特定機型）或接收 FM 廣播信號
- 建立或「燒錄」音樂光碟（僅限特定機型）

連接外接式音效裝置

△ 警告! 為降低個人傷害的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全性資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。

若要連接外接式裝置（如外接式喇叭、耳機或麥克風），請參閱裝置隨附的資訊。為獲得最佳效果，請記住下列秘訣：

- 確定裝置的纜線牢固地連接到電腦上的正確接頭（纜線接頭通常都會使用不同顏色，與電腦上相對應的接頭顏色相符）。
- 確定安裝外接式裝置所需要的驅動程式。

☞ 附註： 驅動程式是一個必要的程式，作為裝置和使用該裝置之程式間的轉譯程式。

檢查音效功能

若要檢查電腦的系統音效，請依照下列步驟執行：

1. 在工作列的「音量」圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取「音效」。

— 或 —

選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「音效」。

2. 當「音效」視窗開啓時，按一下「音效」標籤。在「程式事件」底下，選取任一聲音事件（例如嗶聲或警示音），然後按一下「測試」按鈕。

您應該可以透過喇叭或已連接的耳機聽到聲音。

若要檢查電腦的錄音功能，請依照下列步驟執行：

1. 選擇「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「錄音機」。
2. 按一下「開始錄音」，然後對著麥克風說話。將檔案儲存在您桌面上。
3. 開啓 Windows Media Player 並播放此聲音。

 **附註：** 爲了在錄音時獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景噪音的環境下錄製聲音。

- ▲ 若要確認或變更電腦的音訊設定，請選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「音效」。

視訊

您的電腦可讓您使用多種視訊功能：

- 觀賞影片
- 在網際網路上玩遊戲
- 編輯圖片和視訊以建立簡報
- 連接外接式視訊裝置

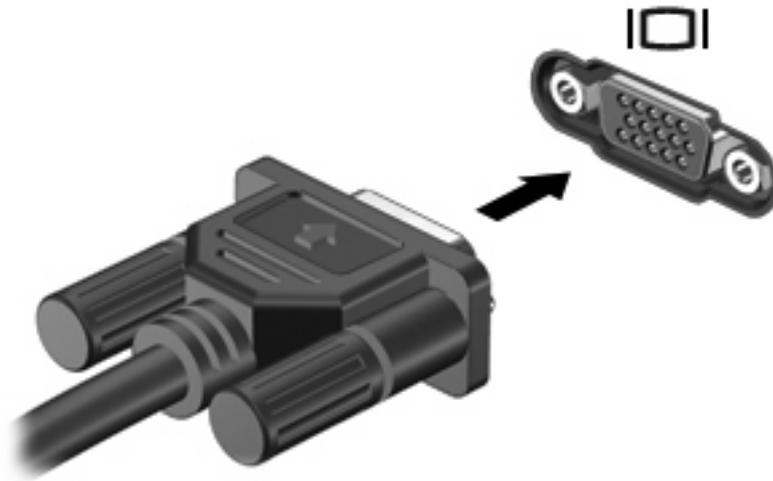
連接外接式顯示器或投影機

電腦具有外接式顯示器連接埠，可以讓您連接外接式顯示器和投影機。

使用外接式顯示器連接埠

外接式顯示器連接埠可將電腦連接至外接式顯示器裝置，例如外接式顯示器或投影機。

- ▲ 若要連接顯示裝置，請將裝置纜線連接到外接式顯示器連接埠。



附註： 如果已經正確連接的外接式顯示裝置沒有顯示影像，請按下 **fn+f4** 鍵將影像轉送到此裝置。重複按 **fn+f4** 鍵即可在電腦顯示器和裝置之間切換螢幕影像。

使用 HDMI 埠

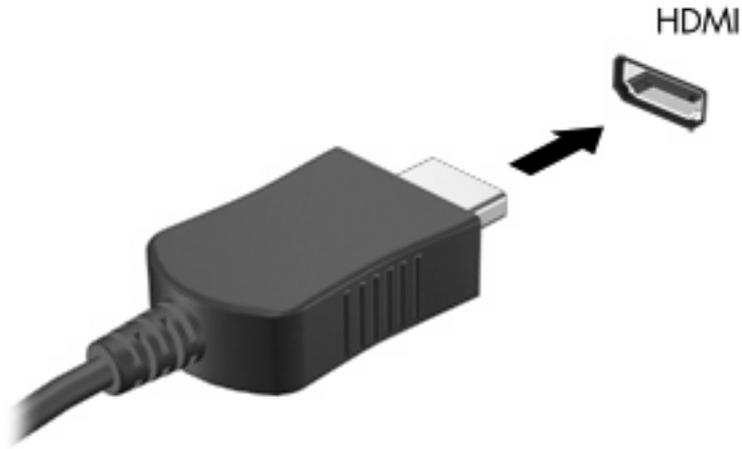
部分電腦機型隨附 HDMI (High Definition Multimedia Interface) 連接埠。此 HDMI 連接埠可連接電腦與選用的視訊或音訊裝置，例如高解析度電視，或任何相容的數位或音訊組件。

電腦可以支援 HDMI 連接埠所連接的一個 HDMI 裝置，同時支援電腦顯示器影像以及其他支援的外接式顯示器。

附註： 若要透過 HDMI 連接埠傳輸視訊，您需要向電子經銷商選用 HDMI 纜線。

若要使用 HDMI 連接埠連接影音裝置：

1. 請將 HDMI 纜線一端插入電腦的 HDMI 連接埠。



2. 將纜線的另一端連接到視訊裝置，連接方式請遵循裝置製造商的指示。
3. 按 **fn+f4** 切換電腦所連接的顯示裝置影像。

設定 HDMI 的音訊

若要設定 HDMI 的音效，首先請將音效或視訊裝置（例如高畫質電視）連接到電腦的 HDMI 埠。然後依照下列步驟設定預設音效播放裝置：

1. 在工作列最右邊的通知區域中的「喇叭」圖示上按滑鼠右鍵，然後按一下「播放裝置」。
2. 在「播放」標籤中，按一下「數位輸出」或「數位輸出裝置 (HDMI)」。
3. 按一下「設定預設值」，然後按一下「確定」。

若要將音效播放還原為電腦喇叭，請依照下列步驟執行：

1. 在工作列最右邊的通知區域中的「喇叭」圖示上按滑鼠右鍵，然後按一下「播放裝置」。
2. 在「播放」標籤中，按一下「喇叭」。
3. 按一下「設定預設值」，然後按一下「確定」。

光碟機（僅限特定機型）

依據電腦上安裝的光碟機和軟體類型，光碟機可播放、複製和建立 CD、DVD 或 BD。

識別已安裝的光碟機

▲ 選取「開始」>「電腦」。

使用光碟片（CD、DVD 及 BD）

光碟機（例如 DVD-ROM 光碟機）可支援光碟片（CD 和 DVD）。這些光碟片可儲存資訊，例如音樂、相片和影片。DVD 的儲存容量比 CD 高。

您的光碟機可以讀取標準的 CD 與 DVD 光碟。如果您的光碟機是 Blu-ray 光碟 (BD) 光碟機，那麼它也可以讀取 BD。

🔍 **附註：** 您的電腦可能不支援部分列出的光碟機。下表可能未列出所有支援的光碟機。

如下表所述，有些光碟機也可以寫入光碟。

光碟機類型	寫入 CD-RW	寫入 DVD ±RW/R	寫入 DVD±R DL	將標籤寫入 LightScribe CD 或 DVD ±RW/R	寫入 BD R/RE
DVD-ROM 光碟機	否	否	否	否	否
DVD±R SuperMulti DL LightScribe 光碟機*†	是	是	是	是	否
Blu-ray ROM DVD±R SuperMulti DL 光碟機*	是	是	是	否	否
Blu-ray R/RE DVD+/- RW SuperMulti DL 光 碟機*	是	是	是	否	是

* 與單層光碟相較，雙層光碟能儲存更多的資料。不過，以這個光碟機燒錄的雙層燒錄光碟，可能無法相容於許多單層燒錄的 DVD 光碟機和播放器。

† LightScribe 光碟必須另外購買。LightScribe 會產生類似黑白相片的灰階影像。

△ **注意：** 為了避免音訊和視訊效能的降低、遺失資訊、喪失音訊或視訊的播放功能，請勿在讀取 CD、DVD 或 BD，或寫入光碟或 DVD 時，啟動「睡眠」或「休眠」狀態。

選擇正確的光碟片（CD、DVD 及 BD）

光碟機支援的光碟片（CD、DVD 和 BD）。用來儲存數位資料的 CD 光碟，也可用來錄製商用音訊，對於個人的儲存需求而言，也相當便利。DVD 和 BD 主要是用於影片、軟體和資料備份等用途。DVD 和 BD 的外觀尺寸與 CD 相同，不過儲存容量更大。

🔍 **附註：** 您電腦上的光碟機可能不支援本節中討論的所有光碟類型。

CD-R 光碟

使用 CD-R（單次寫入）光碟以建立永久封存，並與幾乎任何人共用。典型的用途包含下列各項：

- 發佈大型簡報
- 分享掃描的相片與數位相片、視訊剪輯以及寫入的資料
- 製作您自己的音樂 CD
- 保存電腦檔案以及已掃描家庭記錄的永久封存
- 從您的硬碟中卸載檔案，以釋放磁碟空間

在記錄資料後，將無法刪除或複寫。

CD-RW 光碟

使用 CD-RW 光碟（CD 的可重複寫入版本）儲存必須經常更新的大型專案。典型的用途包含下列各項：

- 開發與維護大型文件以及專案檔案
- 傳輸工作檔案
- 製作硬碟檔案的每週備份
- 持續更新相片、視訊、音效與資料

DVD±R 光碟

使用空白 DVD±R 光碟永久保存大量的資訊。在記錄資料後，將無法刪除或複寫。

DVD±RW 光碟

如果您想清除或覆寫先前儲存的資料，請使用 DVD±RW 光碟。這種類型的光碟最適合在您將音訊或視訊錄製內容燒錄到無法變更的 CD 或 DVD 之前，進行音訊或視訊錄製測試。

LightScribe DVD+R 光碟

使用 LightScribe DVD+R 光碟以分享及儲存資料、家庭視訊和相片。這些光碟可由大部分的 DVD-ROM 光碟機和 DVD 視訊播放器讀取。有了具備 LightScribe 功能之光碟機與 LightScribe 軟體，您就可以將資料寫入光碟，然後在光碟外側加上經過設計的標籤。

Blu-ray 光碟 (BD)

BD 是一種高密度光碟格式，可用於儲存數位資訊，包括高畫質視訊。單層 Blu-ray 光碟可儲存 25 GB，超過單層 DVD 4.7 GB 儲存容量的 5 倍。雙層 Blu-ray 光碟可儲存 50 GB，幾乎是雙層 DVD 8.5 GB 儲存容量的 6 倍。

典型的用途包含下列各項：

- 儲存大量的資料
- 高畫質視訊播放與儲存
- 視訊遊戲

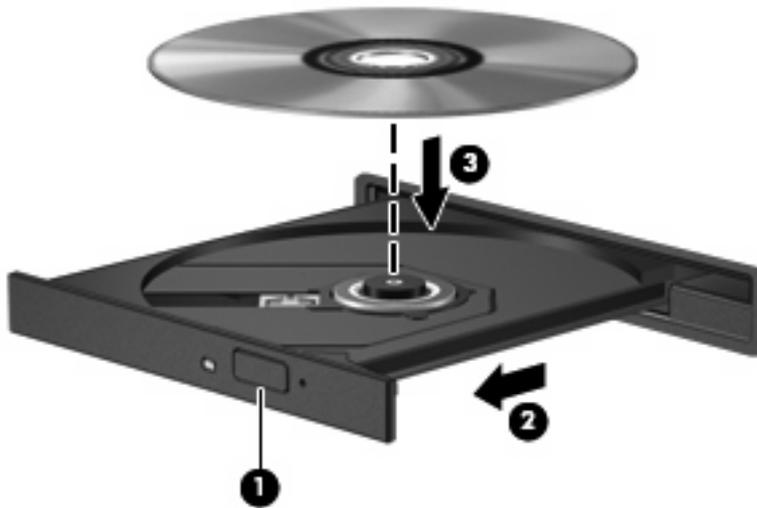
 **附註：** 由於 Blu-ray 是一種內含新技術的新光碟格式，因此可能會出現與光碟、數位連線、相容性及/或效能相關的問題，這些問題並不代表產品的瑕疵。HP 不保證 BD 光碟能夠在所有系統中正確播放。

播放 CD、DVD 或 BD

1. 開啓電腦。
2. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)** 以打開光碟托盤。
3. 將托盤向外拉到底 **(2)**。
4. 拿住光碟片的邊緣，不要觸碰其表面，並以標籤面朝上，將光碟片放在托盤軸上。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，請小心將光碟片向下傾斜放到托盤軸上。

5. 輕輕將光碟 **(3)** 壓入托盤軸，直到光碟卡住定位。



6. 關上光碟托盤。

如果您尚未設定自動播放（如下節所述），則會出現「自動播放」對話方塊。它會提示您選擇使用媒體內容的方式。

 **附註：** 為獲得最佳效果，播放 BD 時，請確定 AC 變壓器已連接至外部電源。

設定自動播放

1. 選擇「開始」>「控制台」>「自動播放 CD 或其他媒體」。
2. 確認已勾選「所有媒體與裝置都使用自動播放功能」核取方塊。
3. 按一下「選擇預設」，然後為列出的每種媒體類型各選擇一個可用選項。

 **附註：** 選擇 WinDVD 來播放 DVD。

4. 按一下「儲存」。

 **附註：** 如需「自動播放」的詳細資訊，請選取「開始」>「說明及支援」。

變更 DVD 地區設定

大部分包含版權檔案的 DVD 也會包含地區碼。地區碼有助於在國際上保護著作權。

只有當 DVD 上的地區碼和您的 DVD 光碟機上的地區設定相符合時，您才可以播放包含地區碼的 DVD。

△ **注意：** DVD 光碟機上的地區設定只能夠變更 5 次。

您第 5 次選取的地區設定將成爲此 DVD 光碟機的永久地區設定。

剩餘的地區變更次數會顯示在「DVD 地區」索引標籤上。

若要透過作業系統變更設定：

1. 選取「開始」>「電腦」>「系統內容」。
2. 在左側窗格中，按一下「裝置管理員」。

🔗 **附註：** Windows 包括可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱 Windows「說明及支援」。

3. 按一下「DVD/CD-ROM 光碟機」旁邊的加號 (+)。
4. 請在您要變更地區設定的 DVD 光碟機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。
5. 在「DVD 地區」索引標籤上進行所需要的變更。
6. 按一下「確定」。

遵守版權警告

在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播和錄音帶，皆屬違法行爲。請勿使用本電腦作爲此類用途。

複製 CD 或 DVD

1. 選取「開始」>「所有程式」>「ArcSoft」>「Creator Business」。

🔗 **附註：** 如果這是您第一次使用 ArcSoft，則在完成此程序前，您必須接受程式授權合約。

2. 在右側窗格中，按一下「複製光碟 (Copy Disc)」。
3. 將您要複製的光碟放入光碟機中。
4. 按一下畫面右下角的「複製 (Copy)」。

Creator Business 會讀取來源光碟並將資料複製到硬碟上的暫存資料夾。

5. 出現提示時，從光碟機中取出來源光碟，然後將空白光碟放入光碟機。

資訊複製完成後，您建立的光碟會自動退出。

建立（燒錄）CD、DVD 或 BD

△ **注意：** 遵守版權警告。在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播、和錄音帶，皆屬犯法的行爲。請勿使用本電腦作爲此類用途。

如果您的光碟機是 CD-RW、DVD-RW 或 DVD±RW 光碟機，您可以使用 Windows Media Player 之類的軟體來燒錄資料與音訊檔案，包括 MP3 與 WAV 音樂檔案。

燒錄 CD、DVD 或 BD 時，請留意下列指示：

- 燒錄光碟前，請先儲存並關閉所有開啓的檔案，並關閉所有程式。
- 通常 CD-R 或 DVD-R 最適合用來燒錄音效檔案，因為資訊複製完成後就無法再行變更。
- 由於某些家用或車用立體聲無法播放 CD-RW，請使用 CD-R 燒錄音樂 CD。
- 通常 CD-RW 或 DVD-RW 最適合用來燒錄資料檔案，或在將音效或視訊燒錄到無法變更的 CD 或 DVD 之前先用來進行測試。
- 家用 DVD 播放器通常不支持所有的 DVD 格式。如需支持格式清單，請參閱 DVD 播放器隨附的使用指南。
- MP3 檔案所佔的空間比其他音樂檔案格式小，而且建立 MP3 光碟的過程與建立資料檔案的過程相同。但 MP3 檔案只能在 MP3 播放器或安裝了 MP3 軟體的電腦上播放。

若要燒錄 CD、DVD 或 BD，請遵循下列步驟：

1. 將來源檔案下載或複製到硬碟的某個資料夾中。
2. 將空白光碟機插入光碟機。
3. 選擇「開始」>「所有程式」，以及您要使用的軟體名稱。
4. 選擇您要建立的光碟類型：資料、音訊或視訊。
5. 以滑鼠右鍵按一下「開始」，並按一下「開啓 Windows 檔案總管」，然後瀏覽到儲存來源檔的資料夾。
6. 開啓資料夾，然後將檔案拖曳到包含空白光碟片的光碟機中。
7. 依照所選擇程式的指示，啓動燒錄過程。

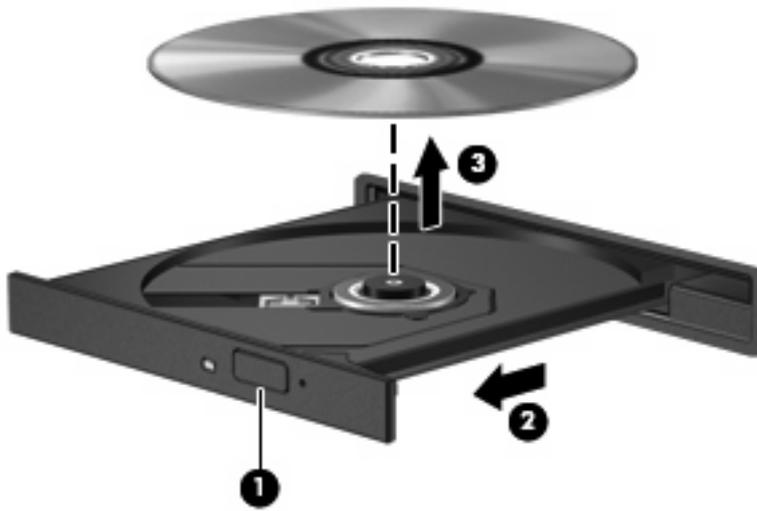
如需詳細說明，請參閱軟體製造商的指示。這些指示可能隨附於軟體、光碟或在製造商的網站上。

取出光碟（CD、DVD 或 BD）

1. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)** 以打開光碟托盤，然後將托盤輕輕向外拉到底 **(2)**。

2. 往上托住光碟的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟 **(3)**。拿光碟時，請拿邊緣，不要接觸表面。

👁 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟時請小心將它傾斜。



3. 關上光碟托盤，並將光碟放在保護盒中。

疑難排解

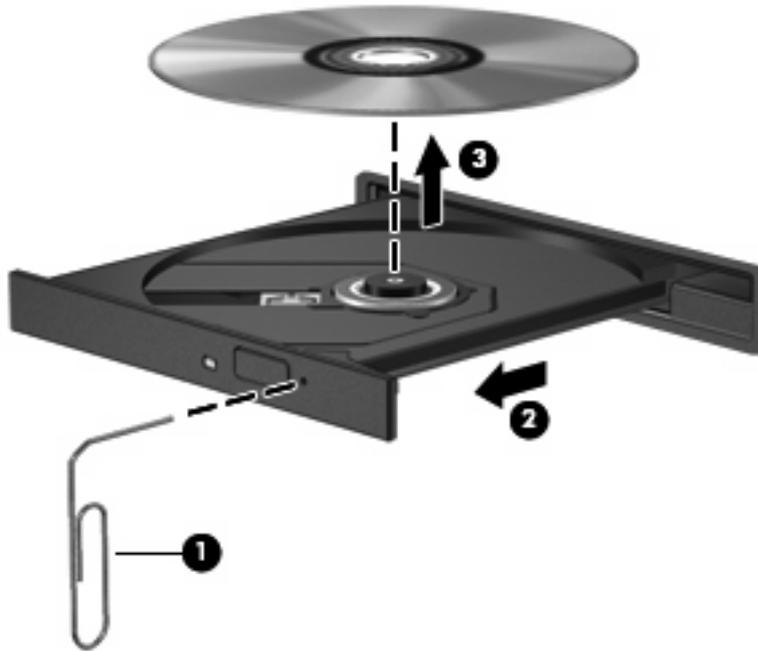
以下各節說明幾種常見的問題和解決方案。

取出 CD、DVD 或 BD 時無法開啓光碟托盤

1. 將迴紋針的一端 **(1)** 插入光碟機前溝緣的釋放孔。
2. 輕壓迴紋針，直到光碟托盤打開，然後再將托盤向外拉到底 **(2)**。

3. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟片 (3)。拿住光碟的邊緣，避免觸碰其表面。

👁 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。



4. 關上光碟托盤，並將光碟片放在保護盒裏。

電腦未偵測到光碟機

如果 Windows 未偵測到連接的裝置，則該裝置的驅動程式軟體可能已經遺失或損毀。如果您懷疑系統未偵測到 DVD/CD-ROM 光碟機，請從「裝置管理員」公用程式所列的光碟機清單中進一步確認。

1. 從光碟機中取出光碟。
2. 選取「開始」>「控制台」>「系統及維護」>「裝置管理員」。如果出現「使用者帳戶控制」的提示，請按「繼續」。
3. 在「裝置管理員」視窗中，除非已顯示減號 (-)，否則請按一下「光碟機」或「DVD/CD-ROM 光碟機」旁邊的加號 (+)。尋找光碟機清單。
4. 在光碟機清單上按一下滑鼠右鍵，以執行下列工作：
 - 更新驅動程式。
 - 解除安裝裝置。
 - 掃描硬體變更。Windows 會掃描您的系統找出已安裝的硬體，並安裝必要的預設驅動程式。
 - 按一下「內容」即可查看裝置是否正常運作。
 - 按一下「疑難排解」修正相關問題。
 - 按一下「驅動程式」標籤，以更新、停用或解除安裝此裝置的驅動程式。

防止播放失敗

若要降低播放失敗的可能性：

- 在播放 CD、DVD 或 BD 之前，先儲存您的工作並且關閉所有開啓的程式。
- 在播放光碟時，請勿連接或中斷硬體的連接。

請勿在播放光碟片時，啓動休眠或睡眠。否則，可能會出現詢問您是否要繼續的警告訊息。如果顯示警告訊息，請按一下「否」。按一下「否」後，電腦可能會出現下列動作：

- 繼續播放。
— 或 —
- 可能會關閉多媒體程式中的播放視窗。如果要返回繼續播放 CD、DVD 或 BD，請按一下多媒體程式中的「**播放**」按鈕重新啓動光碟。在極少數的狀況下，您可能需要結束此程式，然後再重新啓動它。

無法播放光碟

- 在播放 CD、DVD 或 BD 之前，先儲存您的工作並且關閉所有開啓的程式。
- 播放 CD、DVD 或 BD 之前，先登出網際網路。
- 確認您正確地放入光碟。
- 確認光碟片是乾淨的。如有需要，請使用過濾的水與無棉絮的布清理光碟。從光碟中心向外側擦拭光碟。
- 檢查光碟上是否有刮痕。如果發現刮痕，請使用光碟修復套件來處理光碟，此套件可在許多電子用品商店購買。
- 在播放光碟之前，先停用睡眠模式。

播放光碟時，請勿啓動休眠或睡眠。否則，您會看到警告訊息，詢問您是否要繼續。如果顯示此訊息時，按一下「否」。按一下「否」之後，電腦可能會以下列方式反應：

- 可能會繼續播放。
— 或 —
- 多媒體程式中的播放視窗可能會關閉。若要繼續播放光碟，按一下多媒體程式中的「**播放**」按鈕以重新啓動光碟。僅在極少數情況下，您必須結束程式然後重新啓動。
- 增加系統資源：

關閉印表機和掃描器等外接裝置。中斷這些裝置的連接，可釋放出可貴的系統資源，使播放效能更好。

變更桌面色彩內容。由於人類的眼睛無法輕易辨識出高於 16 位元的色彩間差異，因此，如果您將系統色彩內容降到 16 位元色彩，則在看電影時，應該不會注意到任何色彩失真的情況，變更的步驟如下：

1. 在桌面任一處按滑鼠右鍵（不要在圖示上按），然後選擇「**個人化**」>「**顯示器設定**」。
2. 將「**色彩**」設定為「**中（16 位元）**」。

光碟未自動播放

1. 選取「開始」>「控制台」>「自動播放 CD 或其他媒體」。
2. 確認已經選取「所有媒體與裝置都使用自動播放功能」核取方塊。
3. 按一下「儲存」。

現在將 CD、DVD 或 BD 放入光碟機中時，應該就會開始自動播放。

影片不規則地停止、跳過或播放

- 清潔光碟。
- 嘗試下列建議以節省系統資源：
 - 登出網際網路。
 - 變更桌面的色彩內容：
 1. 在電腦桌面的空白處按一下滑鼠右鍵，並選取「個人化」>「顯示設定」。
 2. 將「色彩」設定為「中（16 位元）」（若尚未選擇此設定）。
 - 中斷與外接式裝置的連線，例如：印表機、掃描器、相機或手持裝置。

無法在外接式顯示器上觀賞影片

1. 若電腦顯示器及外接式顯示器均已開啓，按下 **fn+f4** 一次或多次即可在兩部顯示器之間切換。
2. 進行顯示器設定，將外接式顯示器設定為主要顯示器：
 - a. 在電腦桌面的空白處按一下滑鼠右鍵，並選取「個人化」>「顯示設定」。
 - b. 指定主要顯示器和次要顯示器。

 **附註：** 同時使用兩個顯示器時，DVD 影像不會顯示在指定為次要顯示器的顯示器上。

若要取得此指南中未涵蓋的多媒體問題的資訊，選擇「開始」>「說明及支援」。

光碟燒錄程序未開始，或在完成前停止

- 請確認其他所有程式都已關閉。
- 停用睡眠和休眠模式。
- 確認您使用適用於光碟機的正确光碟類型。如需光碟類型的詳細資訊，請參閱使用指南。
- 確認已正確放入光碟。
- 選擇較低的寫入速度，然後再試一次。
- 如果您要複製光碟，請在嘗試將內容燒錄至新光碟前，將來源光碟的資訊複製到硬碟上，然後從硬碟進行燒錄。
- 請重新安裝「裝置管理員」中位於 DVD/CD-ROM 光碟機類別中光碟燒錄裝置的驅動程式。

必須重新安裝裝置的驅動程式

1. 從光碟機中取出所有光碟。
2. 按一下「**開始**」，並且在「**開始搜尋**」方塊中輸入「**裝置管理員**」。
在您輸入時，搜尋結果便會列示在方塊上方的窗格中。
3. 在結果窗格中，按一下「**裝置管理員**」。如果出現「**使用者帳戶控制**」的提示，按一下「**繼續**」。
4. 在「**裝置管理員**」視窗中，除非已顯示減號 (-)，否則請按一下您要解除安裝並重新安裝的驅動程式類型（例如 DVD/CD-ROM、數據機等等）旁邊的加號 (+)。
5. 按一下列出的某個驅動程式，然後按 **delete** 鍵。出現提示時，請確認您要刪除該驅動程式，但不重新啟動電腦。
對於其他要刪除的驅動程式，重複進行相同的步驟。
6. 在「**裝置管理員**」視窗，按一下工具列中的「**硬體變更掃描**」圖示。Windows 會掃描您系統中已安裝的硬體，並為需要驅動程式的所有裝置安裝預設的驅動程式。

 **附註：** 如果系統提示您重新啟動電腦，請先儲存所有開啟的檔案，然後繼續重新啟動的步驟。

7. 如有需要，請重新開啓「**裝置管理員**」，然後確認驅動程式有再次列出。
8. 嘗試使用裝置。

如果解除安裝並重新安裝預設的裝置驅動程式無法修正問題，您可能需要使用下節中所述的程序來更新驅動程式。

取得最新的 HP 裝置驅動程式

請依照下列流程之一，以取得 HP 裝置驅動程式。

若要使用 HP Update 公用程式：

1. 選擇「**開始**」>「**所有程式**」>「**HP**」>「**HP Update**」。
2. 在 HP 歡迎畫面中，按一下「**設定**」，並為公用程式選擇一個在網站上檢查軟體更新的時間。
3. 按一下「**下一步**」，立即檢查 HP 軟體更新。

若使用 HP 網站：

1. 開啓您的網際網路瀏覽器，前往 <http://www.hp.com/support>，然後選取您的國家或地區。
2. 按一下軟體與驅動程式下載的選項，然後在產品方塊中輸入電腦型號。
3. 按下 **enter** 鍵，然後依照螢幕上的指示進行。

取得 Microsoft 裝置驅動程式

您可以使用 Microsoft® Update 取得最新的 Windows 裝置驅動程式。這個 Windows 功能可以設定為自動檢查並安裝硬體驅動程式、Windows 作業系統和其他 Microsoft 產品的更新。

若要使用 Microsoft Update：

1. 開啓您的網際網路瀏覽器，前往 <http://www.microsoft.com>，然後按一下「**安全性和更新**」。
2. 按一下 **Microsoft Update** 即可取得適合您的作業系統、程式和硬體的最新更新。

3. 按照畫面上的指示安裝 **Microsoft Update**。如果出現「使用者帳戶控制」的提示，請按「**繼續**」。
4. 按一下「**變更設定**」，然後選取讓 **Microsoft Update** 為 Windows 作業系統和其他 Microsoft 產品檢查更新的時間。
5. 如果看到重新啓動電腦的提示，請照做。

網路攝影機

 **附註：** 本節說明的各項功能，多數機型都已具備。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

您的電腦包含一部內建網路攝影機，位於顯示器頂端。透過預先安裝的軟體，您便可以使用網路攝影機來照相、錄影或錄音。您可以預覽相片、錄影片段或錄音片段，並將其儲存到電腦硬碟中。

若要使用網路攝影機軟體，請選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**ArcSoft TotalMedia Suite**」>「**網路攝影機良伴 (WebCam Companion)**」。

網路攝影機軟體可讓您進行下列功能：

- 視訊：錄製及播放網路攝影機視訊。
- 音訊：錄製及播放音訊。
- 串流視訊：與支援 UVC (Universal Video Class) 相機的即時通訊軟體解決方案搭配使用。
- 快照：拍攝靜態相片。
- HP Business Card Reader (僅限特定機型)：用來將名片轉換到可用的連絡人資訊資料庫中。

網路攝影機秘訣

使用網路攝影機時，如果想獲得最佳的效能，請遵守下列原則：

- 在開始視訊交談之前，確定您使用的是最新版的即時通訊程式。
- 網路攝影機在通過某些網路防火牆時，可能無法正常運作。

 **附註：** 檢視或傳送多媒體檔案給位於另一個 LAN 或者您網路防火牆之外的某人時，如果遭遇困難，請暫時停用防火牆、執行您要執行的工作，然後重新啓用防火牆。若要永久解決該問題，請視需要重新設定防火牆，並調整其他入侵偵測系統的政策和設定。如需其他資訊，請聯絡您的網路管理員或 IT 部門。

- 盡可能將明亮的光源安排在網路攝影機後面，以及照片取景區域之外。

 **附註：** 如需使用網路攝影機的詳細資訊，按一下網路攝影機軟體中的「**說明**」功能表。

調整網路攝影機內容

您可以從「內容」對話方塊中調整網路攝影機內容，此對話方塊位於使用內建網路攝影機의各種程式中，通常是從組態、設定或者內容功能表進行：

- **亮度**—控制融入影像光的強度。較高亮度的設定可以產生較明亮的影像；而較低亮度的設定產生較暗的影像。
- **對比**—控制影像上較明亮和較暗區域之間的亮度差異。較高的對比設定會加強影像的明暗度；較低的對比設定會保持較多原始資訊的動態部分，但是會使影像較為平淡。
- **色調**—控制某個顏色和其他顏色有所區別的部分（就是讓某個顏色呈現紅色、綠色或藍色的部分）。色調和飽和度有所區別，飽和度是用來測量色調的強度。
- **飽和度**—控制最後影像的顏色強度。較高飽和度的設定可以產生較飽滿的影像；而較低飽和度的設定產生較纖細的影像。

- **清晰度**—控制影像邊緣的界線。較高清晰度的設定可以產生輪廓較清晰的影像；而較低清晰度的設定產生較模糊的影像。
- **Gamma 值**—控制影響影像的中間灰階或者中間色調的對比。調整影像的 **gamma** 值，讓您不需要大幅度改變影像的陰影和明亮區域，就可改變中間灰階的亮度值。較低的 **gamma** 值設定讓灰色看起來像黑色，讓暗的顏色更暗。

如需關於使用網路攝影機的相關資訊，請選擇「**開始**」>「**說明與支援**」。

5 電源管理

設定電源選項

使用省電狀態

電腦的出廠預設值已啓用兩種省電狀態：睡眠和休眠。

當啓動「睡眠」時，電源指示燈會閃爍，並且清除畫面。您的工作會儲存到記憶體中。結束「睡眠」會比結束「休眠」快。如果電腦長時間處於「睡眠」狀態，或者在「睡眠」狀態時電池出現電力嚴重不足的情形，電腦就會啓動「休眠」。

當啓動「休眠」時，您的工作會儲存在硬碟上的一個休眠檔案，接著電腦會關機。

△ **注意：** 爲了避免音效和視訊效能的降低，喪失音效或視訊的播放功能，或者遺失資訊，請勿在讀取或寫入光碟或外接式多媒體記憶卡時，啓動睡眠或休眠狀態。

🔒 **附註：** 當電腦處於睡眠或休眠狀態時，您無法啓動任何網路連接，或執行任何電腦功能。

附註： 當 HP 3D DriveGuard 暫停磁碟機的運作時，電腦不會啓動「睡眠」或「休眠」，而是關閉顯示器。

啓動和結束睡眠

系統設定的出廠預設值，當使用電池做爲電源時，如果電腦有 15 分鐘沒有使用，就會啓動睡眠模式；如果使用外部的一般電源，則是在 30 分鐘沒有使用，就會啓動睡眠模式。

您可使用 Windows「控制台」中的「電源選項」，變更電源設定和逾時。

當電腦的電源開啓時，您可以利用下列的任何一種方式啓動睡眠：

- 按一下「開始」，然後按一下「電源」按鈕。
- 按一下「開始」，按一下「鎖定」按鈕旁邊的方向鍵，然後按一下「睡眠」。

如果要結束睡眠：

- ▲ 短暫按下電源按鈕。

當電腦結束睡眠時，電源指示燈會亮起，而且工作會恢復成您停止時的畫面。

🔒 **附註：** 如果您已經設定在電腦結束「睡眠」時需要輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼，工作才會重新顯示。

啓動和結束「休眠」

如果電腦在使用電池電源時有 1080 分鐘（18 小時） 分鐘沒有使用，使用外部電源時有 1080 分鐘（18 小時） 分鐘沒有使用，或電池達到電力不足時，系統的出廠預設值就會啓動「休眠」。

您可使用 Windows「控制台」中的「電源選項」，變更電源設定和逾時。

如果要啓動「休眠」：

1. 按一下「開始」，然後再按一下「鎖定」按鈕旁邊的方向鍵。
2. 按一下「休眠」。

如果要結束休眠：

- ▲ 短暫按下電源按鈕。

電源燈會亮起，而且工作會恢復成您停止時的畫面。

 **附註：** 如果您已經設定在電腦結束「休眠」時需要輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼，工作才會重新顯示。

使用電池計量器

電池計量器位於工作列最右邊的通知區域中。電池計量器讓您可以快速存取電源設定，檢視剩餘的電池電力，以及選取不同的電源配置。

- 如果要顯示剩餘電池電力的百分比和目前的電源配置，請將指標移到電池計量器圖示上。
- 如果要存取「電源選項」或者變更電源配置，可按一下電池計量器圖示，然後從清單中選取項目。

不同的電池計量器圖示指出電腦是在使用電池還是外部電源操作。圖示也顯示電池是否已到達電力嚴重不足程度。

如果要隱藏或顯示電池計量器圖示：

1. 在工作列上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。
2. 按一下「通知區域」標籤。
3. 在「系統圖示」下方，清除「電源」核取方塊，就可隱藏電池計量器圖示，或者選取「電源」核取方塊，以顯示電池計量器圖示。
4. 按一下「確定」。

使用電源計劃

電源計劃是管理電腦如何使用電源的一些系統設定的集合。電源計劃可以幫助您節省電源，或者盡可能提高效率。

您可以改變電源計劃的設定，或者建立您自己的電源計劃。

檢視目前的電源計劃

- ▲ 將指標移到工作列最右邊通知區域中電池計量器圖示上方。

— 或 —

選取「開始」>「控制台」>「系統及維護」>「電源選項」。

選擇不同的電源計劃

▲ 按一下通知區中的電池計量器圖示，然後從清單中選擇一個電源計劃。

– 或 –

選取「開始」>「控制台」>「系統及維護」>「電源選項」，然後從清單中選取一個電源計劃。

自訂電源計劃

1. 按一下通知區中的電池計量器圖示，然後按一下「更多電源選項」。

– 或 –

選取「開始」>「控制台」>「系統與維護」>「電源選項」。

2. 選取其中一個電源計劃，然後按一下「變更計劃設定」。

3. 按照需要，變更「關閉顯示器」以及「系統待命」的逾時設定。

4. 如果要變更其他的設定，按一下「變更進階電源設定」，進行您的變更。

設定喚醒時使用密碼保護

如果要設定電腦在結束睡眠或休眠時提示輸入密碼，請依照下列步驟進行設定：

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及維護」>「電源選項」。

2. 在左側窗格內，按一下「喚醒時需要密碼」。

3. 按一下「變更目前不適用的設定」。

4. 按一下「需要密碼（建議選項）」。

5. 按一下「儲存變更」。

使用外部的 AC 電源

經由下列其中一種裝置提供外部 AC 電源：

△ **警告!** 若要減少潛在的安全問題，請只使用電腦隨附的 AC 轉接器、由 HP 提供的替代 AC 轉接器、或者購自 HP 的相容 AC 轉接器。

- 核准的 AC 轉接器
- 選用的銜接裝置

在下列任何一種狀況下，將電腦連接到外部的 AC 電源：

△ **警告!** 請勿在飛機上替電腦的電池充電。

- 當您要為電池充電或校準電池時
- 當您要安裝或修改系統軟體時
- 當您要將資訊寫入 CD、DVD 或 BD 時

當您將電腦連接到外部 AC 電源時，會發生下列事件：

- 電池開始充電。
- 如果電腦電源是開啓的，則通知區中的電源計量器圖示將會改變外觀。

當您中斷電腦的外部 AC 電源時，會發生下列事件：

- 電腦會切換到電池電源。
- 顯示器亮度會降低，以節省電池壽命。若要增加顯示器亮度，請按住 **fn+f3** 快速鍵，或者重新接上 AC 轉接器。

連接 AC 轉接器

△ **警告!** 爲了降低觸電或設備受損的風險：

請將電源線插到隨時都可方便使用的 AC 電源插座上。

請從 AC 電源插座拔下電源線（而不是拔下電腦端的電源線），以中斷電腦的電力供應。

如果隨附的電源線有 3 接腳插頭，請將電源線連接至有接地線的 3 插孔插座。請勿停用電源線的接地接腳，例如使用 2 接腳的轉接器。此接地接腳起重要的安全作用。

如果要將電腦連接到外部 AC 電源：

1. 將 AC 轉接器插入電腦上的電源連接器 (1)。
2. 將電源線插入 AC 轉接器 (2)。

3. 將電源線的另一端插入 AC 電源插座 (3)。

 **附註：** 您電腦的外觀可能會與本節中圖例所示有些許不同。



使用電池電源

當電腦安裝了已充電電池，而且未連接外部電源時，電腦會使用電池的電源工作。當電腦連接至外部 AC 電源時，電腦就會使用 AC 電源工作。

如果電腦安裝了已充電電池，並且使用外接式 AC 電源供應器提供的 AC 電源工作，若從電腦拔除 AC 電源供應器，電腦就會切換到電池電源。

 **附註：** 當您中斷 AC 電源時，顯示器的亮度會降低，以節省電池壽命。如果要增加顯示器的亮度，請使用 **fn+f3** 快速鍵，或者重新連接您的 AC 電源供應器。

您可依照您的工作方式，決定將電池保留在電腦內或者收存起來。將電池留在電腦中，只要任何時候當電腦插入 AC 電源時，就會對電池充電，萬一停電時也能夠保護您的工作。然而，當電腦關機並且沒有連接到外部電源時，電腦中的電池就會緩慢放電。

 **警告！** 為了降低潛在的安全問題，請只使用電腦隨附的電池、由 HP 提供的替代電池，或者購自 HP 的相容電池。

電腦電池的壽命長短不同，取決於電源管理設定、電腦執行的程式、顯示器亮度、連接電腦的外部裝置以及其他因素。

尋找「說明及支援」中的電池資訊

「說明及支援學習中心 (Help and Support Learning Center)」的「電池」資訊一節中提供了下列工具和資訊：

- 測試電池效能的電池檢查工具
- 提供有關電池校正、電源管理和妥善維護與存放方式的資訊，協助延長電池壽命
- 關於電池的類型、規格、生命週期和容量的資訊

若要存取「電池」資訊：

- ▲ 選取「開始」>「說明及支援」>「學習中心」。等 HP Support Assistant 開啓後，捲動到電池資訊。

使用電池檢查

電池檢查提供有關電腦上所安裝電池的狀態資訊。

若要執行「電池檢查」：

1. 將 AC 變壓器連接到電腦。

 **附註：** 電腦必須連接到外部電源，「電池檢查」才能正常運作。

2. 選取「開始」>「說明及支援」>「疑難排解」>「電源、熱溫及機械」，然後按一下「電源」標籤。「電池檢查」會檢查電池及其中的電池蕊是否正常運作，然後報告檢查的結果。

顯示剩餘的電池電力

- ▲ 將指標移到工作列最右邊通知區域中電池計量器圖示上方。

— 或 —

在「Windows 行動中心」裡檢視估計剩餘的電池電力可維持分鐘數：

- ▲ 按一下電池計量器圖示，然後按一下「Windows 行動中心」。

— 或 —

選取「開始」>「控制台」>「行動電腦」>「Windows 行動中心」。

顯示的時間代表電池若是繼續以目前的程度供電，剩餘的大約可工作時間。例如，當播放 DVD 時，剩餘時間將會減少，停止播放 DVD，剩餘時間將會增加。

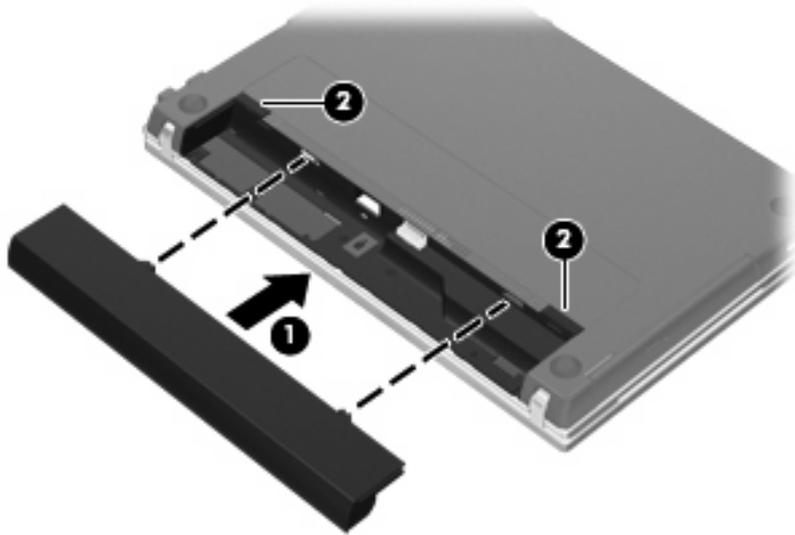
裝入或取出電池

- △ **注意：** 取出唯一電力來源的電池，可能會造成資訊遺失。爲了避免造成資訊遺失，在取出電池之前，請先儲存您的工作，並透過 Windows 啓動休眠或將電腦關機。

若要裝入電池：

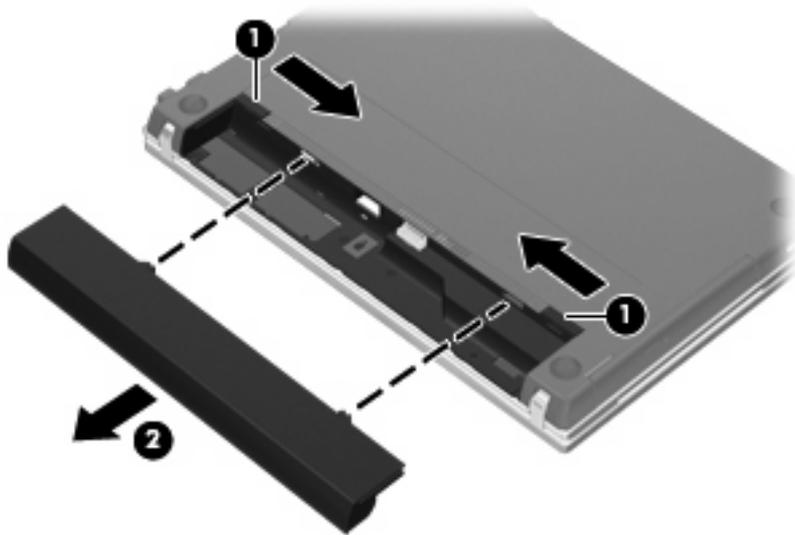
1. 請將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓電池插槽朝向您。

2. 將電池裝入電池插槽 (1) 讓它就定位。
電池釋放門 (2) 會將電池自動鎖至定位。



若要取出電池：

1. 請將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓電池插槽朝向您。
2. 拉開電池釋放門 (1) 即可鬆開電池。
3. 取出電池 (2)。



電池充電

⚠ **警告!** 請勿在飛機上替電腦的電池充電。

當電腦透過 AC 轉接器、選購的電源供應器、選購的擴充產品或選購的接駁裝置，連接到外部電源時，電腦的電池就會開始充電。

不論電腦的電源是關閉或是使用中，電池都會進行充電，但是當電腦關閉電源時，它會更快速地充電。

如果電池是新的、超過 2 個星期以上沒有使用，或者其溫度比室溫高或低很多，則會延長充電時間。

如果要延長電池壽命，並且能夠更準確的顯示電池電力，請依照下述這些建議進行：

- 當您替新電池充電時，請將它完全充飽，然後才開啓電腦。
- 讓電池持續充電，直到電池指示燈熄滅爲止。

 **附註：** 電池在充電時，如果電腦是開啓的，則通知區域的電池計量器在電池完全充飽以前，可能都會顯示百分之百的充電狀況。

- 開始充電以前，允許電池經由正常使用方式，放電到低於完全充電程度的 5 % 以下。
- 如果電池已經超過一個月沒有使用，電池需要校正而不只是充電。

電池指示燈顯示充電狀態：

- 亮起：電池正在充電中。
- 閃爍：電池已經到達低電力或電力不足程度，而且並沒有在充電。
- 熄滅：電池已充飽電力、使用中或尚未安裝。

將電池放電時間最大化

電池放電時間會根據您使用電池電源操作時所使用的功能而有所不同。最大放電時間會隨著電池儲存容量的自然降低而逐漸縮短。

延長電池放電時間的秘訣：

- 降低顯示器的亮度。
- 檢查「電源選項」中的「**省電**」設定。
- 在不使用電池或不充電時，請將電池從電腦中取出。
- 將電池存放在低溫乾燥的地方。

管理低電池電力

本章節資訊說明出廠設定的警告訊息和系統回應。某些電池電力不足的警告訊息和系統回應可以在 Windows「控制台」的「電源選項」中變更。在「電源選項」中設定的偏好設定並不會影響指示燈。

識別低電池電力

當電池是電腦唯一的電力來源，而電池電力不足時，電池指示燈會閃爍。

如果電池電力不足的問題不解決，電腦的電力就會嚴重不足，而且電池指示燈會快速閃爍。

電腦對於電池到達嚴重電力不足時，會採取下列的動作：

- 如果已啓用休眠，而且電腦已啓動或處在睡眠狀態時，電腦就會啓動休眠。
- 如果停用休眠，而且電腦已啓動或處在睡眠狀態時，電腦就會短暫維持睡眠狀態，然後關機，而任何未儲存工作都將會遺失。

解決低電池電力的方法

△ **注意：** 當電腦的電池到達嚴重電力不足，而且已經啓動休眠模式時，爲了減少遺失資料的風險，在電源指示燈關閉以前，都不要重新開啓電源。

可以使用外部電源時，解決低電池電力的方法

▲ 連接下列裝置之一：

- AC 轉接器
- 選購的擴充產品或接駁裝置
- 選購的電源供應器

當可以使用已充電的電池時，解決低電池電力的方法

1. 關閉電腦或者啓動休眠。
2. 取出已放完電的電池，然後裝入一個已充電的電池。
3. 開啓電腦。

當沒有電源可以使用時，解決低電池電力的方法

▲ 啓動休眠。

— 或 —

儲存您的工作，然後將電腦關機。

當電腦無法結束休眠時，解決低電池電力的方法

當電腦缺少足夠的電力結束休眠時，請依照下列這些步驟進行：

1. 裝入已充電的電池，或將電腦連接至外部電源。
2. 短暫按下電源按鈕，以便結束休眠狀態。

校正電池

在發生下列情況時，請校正電池：

- 當電池的電力顯示不準確時
- 當您發現電池的執行時間大幅改變時

即使電池經常使用，每月的校正也不應超過一次以上。新電池也不需要校正。

步驟 1：將電池完全充飽

△ **警告！** 請勿在飛機上替電腦的電池充電。

☞ **附註：** 不論電腦的電源是關閉或是使用中，電池都會進行充電。但是當電腦關閉電源時，它會更快速地充電。

如果要將電池完全充飽：

1. 將電池裝入電腦中。
2. 將電腦連接到 AC 轉接器、選用的電源供應器、選用的擴充產品，或者選用的銜接裝置，然後將電源供應器或裝置連接到外部電源。

電腦上的電池指示燈會亮起。

3. 電腦要一直保持連接至外部電源，直到電池充飽電力為止。

電腦上的電池指示燈會熄滅。

步驟 2：停用休眠和睡眠

1. 按一下通知區的電源計量器圖示，然後按一下「**更多電源選項**」。
— 或 —
選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」>「**電源選項**」。
2. 在目前的電源配置下，按一下「**變更計劃設定**」。
3. 請記下「**關閉顯示器**」和「**系統待命**」分別在「**電池**」一欄中的設定值，以便在校正後重新設定這些設定值。
4. 將「**關閉顯示器**」以及「**系統待命**」的設定值變更為「**無**」。
5. 按一下「**變更進階電源設定**」。
6. 按一下「**睡眠**」旁邊的「+」號，然後再按一下「**進入休眠前的時間**」旁邊的「+」號。
7. 請記下在「**進入休眠前的時間**」下的「**電池使用中**」一欄中的設定值，以便在校正後您能夠重新設定這些設定值。
8. 將「**電池使用中**」的設定變更為「**無**」。
9. 按一下「**確定**」。
10. 按一下「**儲存變更**」。

步驟 3：釋放電池的電力

電池在放電時，電腦必須保持電源開啓的狀態。不論您是否在使用電腦，電池都可以放電，不過當電腦在使用時，電池放電的速度會比較快。

- 如果您打算讓電腦自行放電，請先儲存您的資訊，再開始放電程序。
- 如果在放電過程中，您偶爾仍會使用電腦，並且已設定省電逾時，請注意在放電過程中系統的下列操作：
 - 顯示器不會自動關閉。
 - 當電腦閒置時，硬碟速度不會自動降低。
 - 系統將不會啓動休眠模式。

如果要將電池放電：

1. 先拔掉電腦的外部電源，但是**不要**關閉電腦。
2. 使用電池電力操作電腦，直到電池放完電。當電池放電到達低電力的程度時，電池指示燈會開始閃爍。當電池放完電後，電池指示燈熄滅，而且電腦也會關機。

步驟 4：將電池完全充飽電

若要為電池充電：

1. 將電腦連接至外部電源，直到電池充飽電力為止。當電池充飽電力時，電腦上的電池指示燈就會熄滅。
當電池充電時，您仍然可以使用電腦，不過如果關閉電腦，電池的充電速度會比較快。
2. 如果電腦是關閉的，當電池完全充好電時，將電腦打開，此時電池指示燈已經關閉。

步驟 5：重新啓用休眠和睡眠

△ **注意：** 如果在校正後無法重新啓用休眠模式，可能會造成一次完全的電池放電及因電力嚴重不足造成的資料損失。

1. 按一下通知區的電源計量器圖示，然後按一下「**更多電源選項**」。
— 或 —
選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」>「**電源選項**」。
2. 在目前的電源配置下，按一下「**變更計劃設定**」。
3. 重新輸入您記下的「**電池使用中**」欄位內的項目設定值。
— 或 —
按一下「**還原計劃的預設設定**」，然後遵循畫面上的指示繼續執

☞ **附註：** 如果您還原預設設定，請省略步驟 4 至步驟 8。

4. 按一下「**變更進階電源設定**」。
5. 按一下「**睡眠**」旁邊的「+」號，然後再按一下「**進入休眠前的時間**」旁邊的「+」號。
6. 重新輸入您記下的「**電池使用中**」欄位內的項目設定值。
7. 按一下「**確定**」。
8. 按一下「**儲存變更**」。

節省電池電力

- 透過 Windows「控制台」中的「電源選項」，可選取使用低電力的設定。
- 當您沒有使用無線和區域網路 (LAN) 連線時，請關閉連線，並且結束數據機應用程式。
- 對於未使用外部電源的外部裝置，當您沒有在使用時，請中斷連線。
- 停止、停用或取出未使用的外接式多媒體卡。
- 視需要使用 **fn+f2** 和 **fn+f3** 快速鍵，調整螢幕亮度。
- 如果要停止工作，請啓動睡眠或休眠，或將電腦關機。

存放電池

△ **注意：** 爲了避免電池受損，請勿長時間曝露在高溫下。

如果有 2 個禮拜以上不使用電腦，並且不連接外部電源時，請取出電池並分開保存。

爲了延長存放中電池的電力，請將電池放置在涼爽、乾燥的地方。

 **附註：** 存放中的電池應該每 6 個月檢查一次。如果電量低於百分之五十，請於再次存放之前重新充電。

已經存放一個月以上的電池，在使用前需先校正。

廢棄電池處置方式

 **警告！** 爲了減少發生火災或燒毀的危險，請勿將電池拆開、擠壓、弄破，造成電池外部接點的短路，或者將它丟到火中或水中。請勿將電池曝露在超過 60°C (140°F) 的溫度中。更換電池時，僅能使用核准供此電腦專用的電池。

有關電池處置方式的資訊，請參閱《法規、安全與環境注意事項》。

更換電池

電腦電池的壽命長短不同，會因爲電源管理的設定、電腦執行的程式、顯示器的亮度，連接電腦的外部裝置和其他的因素而有變化。

當電池內部電池蕊無法正常充電或電池儲存容量達到「弱」的狀態時，電池檢查會通知您更換電池。此時會出現一則訊息，讓您參照 HP 網站關於訂購替代電池的詳細資訊。如果此電池可能還在 HP 保固範圍內，此指示中也會包含保固 ID。

 **附註：** 爲了確保您一直擁有所需的電池電力，HP 建議當儲存電量指示器轉爲黃綠色時，便去購買一顆新電池。

測試 AC 變壓器

當電腦出現下列任何一種徵狀時，請測試 AC 變壓器：

- 電腦連接到 AC 變壓器時，無法開啓電腦。
- 電腦連接 AC 變壓器與外接電源時，無法開啓顯示器。
- 電腦連接到 AC 變壓器時，電源指示燈熄滅。

測試 AC 變壓器：

1. 將電池從電腦中取出。
2. 將 AC 變壓器連接到電腦以及 AC 電源插座。
3. 開啓電腦。
 - 如果電源指示燈變亮，表示 AC 變壓器運作正常。
 - 如果電源指示燈保持熄滅，表示 AC 變壓器未運作，需要更換。

如需詳細資訊，請連絡技術支援中心，以取得替代 AC 電源變壓器的資訊。選取「開始」>「說明及支援」>「取得協助」。

電腦關機

△ **注意：** 當電腦關機時，尚未儲存的資料將會遺失。

關機指令會關閉所有開啓的程式（包括作業系統），然後關閉顯示幕和電腦。

在發生下列任何一種狀況時，將電腦關機：

- 當您需要更換電池或者維修電腦內部零件時
- 當您正在連接一個不是連接到 USB 埠的外部硬體裝置時
- 當電腦將要停止使用並且長時間不連接至外部電源時

雖然您也可以使用電源按鈕關閉電腦，不過還是建議您使用 Windows 關機指令。

若要關閉電腦，請遵循下列步驟進行：

☞ **附註：** 如果電腦是在睡眠狀態或者休眠，您必須先結束睡眠或者休眠狀態，才能關機。

1. 儲存您的工作，並且關閉所有開啓的程式。
2. 按一下「開始」。
3. 按一下「關機」。

如果電腦沒有回應，而且您又無法使用前述的關機程序，請按照下列緊急程序順序執行：

- 按住電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 拔下電腦的外接電源並取下電池。

6 磁碟機/光碟機

識別已安裝的磁碟機/光碟機

若要檢視電腦上安裝的磁碟機/光碟機，請選取「開始」>「電腦」。

-  **附註：** Windows 包括可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱 Windows「說明及支援」。
-

處理磁碟機/光碟機

磁碟機/光碟機是脆弱的電腦組件，必須小心處理。在處理磁碟機/光碟機之前，請參閱下列注意事項。其適用的程序中包含額外的注意事項。

△ **注意：** 為降低損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊的風險，請遵守下列預防措施：

移動連接至外接式硬碟的電腦之前，請先啟動「睡眠」，讓螢幕清空，或適當地中斷與外接式硬碟的連線。

在處理磁碟機/光碟機之前，請先碰觸磁碟機/光碟機未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。

請勿碰觸可抽換式磁碟機/光碟機或電腦上的連接器接腳。

處理磁碟機/光碟機的時候請小心，不要摔落磁碟機/光碟機，或在上頭放置物體。

在取出或插入磁碟機/光碟機之前，請先關閉電腦。如果您不確定電腦是否已關機或處在休眠模式，請先啟動電腦，然後再透過作業系統關閉電腦。

請勿過度用力將磁碟機/光碟機插入磁碟機/光碟機插槽。

當光碟機在（僅限特定機型）寫入光碟時，請勿使用電腦鍵盤或移動電腦，因為寫入過程對震動很敏感。

當電池是唯一的電力來源時，請先確定電池已充飽電力，然後再開始寫入媒體。

避免將磁碟機/光碟機曝露於溫度或濕度過高或過低的環境中。

避免將磁碟機/光碟機曝露於液體中。請勿在磁碟機/光碟機上噴灑清潔產品。

將磁碟機/光碟機從磁碟機/光碟機插槽取出、隨身攜帶、運送或儲存磁碟機/光碟機之前，請先將媒體從磁碟機/光碟機取出。

如果必須郵寄磁碟機/光碟機，請用泡棉或其他具有保護作用的包裝材質包裹，並在包裝上標示「易碎品」。

避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場檢查隨身攜帶行李的安全裝置（例如輸送帶）使用 X 光，而非磁力，所以不會損壞磁碟機/光碟機。

改善硬碟效能

使用磁碟重組工具

硬碟上的資料會隨著您使用電腦而分散。磁碟重組工具可合併分散在硬碟上的檔案和資料夾，讓系統運作更有效率。

啓動磁碟重組工具之後，即可讓它自動執行，無需監看。視硬碟大小及分散檔案的數量而定，磁碟重組工具可能需要超過一個小時才能完成重組工作。您可能想要將執行時間設在夜間或其他不需要存取電腦的時間。

HP 建議您至少每個月重組一次硬碟。您可以將磁碟重組工具的排程設為每個月執行一次，也可以在任何時間以手動方式重組電腦。

若要執行磁碟重組工具：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「磁碟重組工具」。
2. 按一下「立即重組」。

 **附註：** Windows 包括可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱 Windows「說明及支援」。

有關其他資訊，請參閱磁碟重組工具軟體「說明」。

使用磁碟清理

「磁碟清理」會在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可安心將它們刪除以釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效地運作。

若要執行磁碟清理：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「磁碟清理」。
2. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

使用 HP 3D DriveGuard

發生下列其中一種情況時，HP 3D DriveGuard 會暫停磁碟機的運作並停止 I/O 要求，以保護硬碟：

- 摔落電腦。
- 當電腦使用電池電源運作時，您在顯示器關上的情況下移動電腦。

在上述事件發生不久後，HP 3D DriveGuard 會讓硬碟恢復正常運作。

 **附註：** 安裝在選用的銜接裝置或連接至 USB 連接埠的硬碟，不受 HP 3D DriveGuard 保護。

如需詳細資訊，請參閱 HP 3D DriveGuard 軟體「說明」。

識別 HP 3D DriveGuard 狀態

電腦上的硬碟機指示燈會轉變為琥珀色，以顯示該硬碟機已暫停運作。若要判斷硬碟機目前是否受保護或已暫停運作，請使用「行動中心」：

- 如果軟體已啟用，硬碟圖示上面會加上一個綠色的核取記號。
- 如果軟體已停用，則會在硬碟圖示上面加上一個紅色的 X。
- 如果磁碟機/光碟機已暫停運作，會在硬碟圖示上面加上一個黃色月亮標示。

 **附註：** 「行動中心」的圖示可能不會顯示磁碟機的最新狀態。若要在變更狀態後立即進行狀態更新，您必須啟用通知區域圖示。

若要啟用通知區域圖示：

1. 選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「HP 3D DriveGuard」。
2. 在「系統匣的圖示」下，按一下「顯示」。
3. 按一下「套用」。

如果 HP 3D DriveGuard 已暫停磁碟機/光碟機的運作，電腦將會以下列方式反應：

- 電腦不會關機。
- 電腦將無法啟動「睡眠」或「休眠」狀態（不包括下列所述的注意事項情況）。

 **附註：** 如果您的電腦是使用電池電力運作，而且已達電力不足狀態時，HP 3D DriveGuard 便會允許電腦啟動「休眠」。

- 電腦不會啟動在「電源選項」內容中「警示」標籤上設定的電池警示。

HP 建議您等到電腦關機，或啟動「睡眠」或「休眠」後，再移動電腦。

使用 HP 3D DriveGuard 軟體

HP 3D DriveGuard 軟體可讓您執行下列工作：

- 啟用和停用 HP 3D DriveGuard。

 **附註：** 視使用者權限而定，您可能會無法啟用或停用 HP 3D DriveGuard。此外，管理員群組的成員可以變更非管理員使用者的權限。

- 決定是否支援系統中的磁碟機/光碟機。

若要開啓軟體並變更設定，請依照下列步驟執行：

1. 在「行動中心」中，按一下硬碟圖示以開啓 HP 3D DriveGuard 視窗。
— 或 —
選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「HP 3D DriveGuard」。
2. 按一下適當的按鈕來變更設定。
3. 按一下「確定」。

使用外接式磁碟機/光碟機

可抽換的外接式磁碟機/光碟機能夠擴展您對於儲存和存取資訊的選擇。您也可以將裝置連接至電腦或選用的銜接裝置上的 **USB** 埠，即可新增 **USB** 裝置（僅限特定機型）。

USB 磁碟機/光碟機包括下列類型：

- 1.44 MB 磁碟機
- 硬碟模組（附有轉接器的硬碟）
- DVD-ROM 光碟機
- DVD+/-RW SuperMulti 雙層燒錄 LightScribe 光碟機
- Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti 雙層燒錄 LightScribe 光碟機

使用選用的外接式裝置

 **附註：** 如需所需的軟體和驅動程式，以及要了解該使用哪個電腦連接埠的詳細資訊，請參閱製造商的指示。

若要將外接式裝置連接至電腦：

 **注意：** 為降低對設備造成損壞的風險，連接外接電源的裝置時，請務必關閉裝置並拔除 **AC** 電源線。

1. 將裝置連接到電腦。
2. 如果您要連接通電的裝置，請將裝置的電源線插入接地的 **AC** 插座。
3. 開啓裝置。

若要中斷連接未供電外接式裝置的連接，請關閉裝置，然後中斷此裝置與電腦的連接。若要中斷連接電源的外接式裝置的連線，請關閉裝置、中斷此裝置與電腦的連線，然後拔除 **AC** 電源線。

更換硬碟

△ **注意：** 若要避免資料遺失或系統無回應，請：

取出硬碟插槽中的硬碟之前，要先關閉電腦。請勿在電腦處於啓動、睡眠狀態或休眠時取出硬碟。

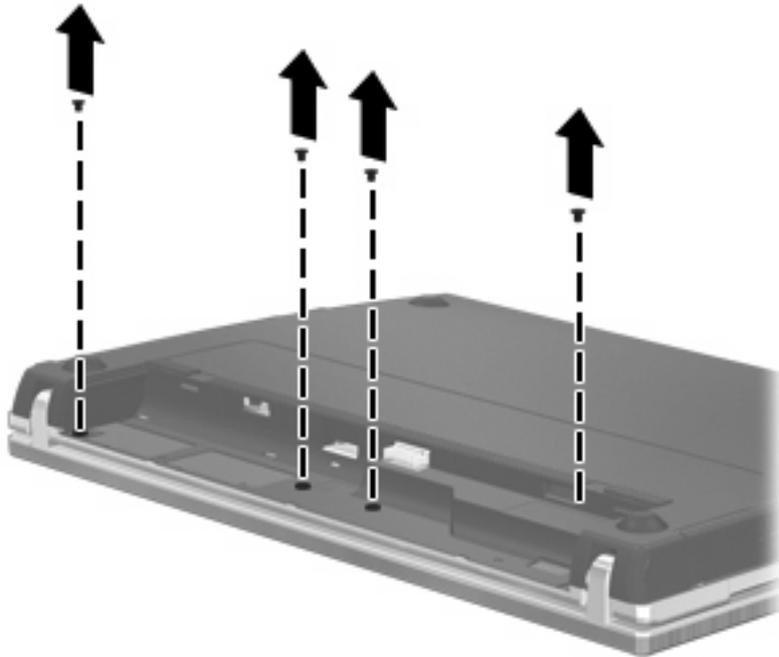
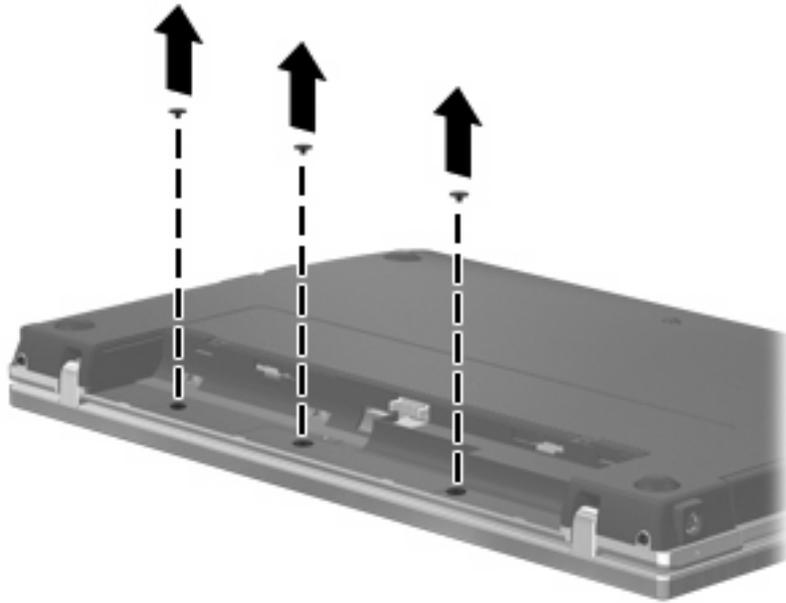
如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啓電腦。再透過作業系統來關閉電腦。

若要取出硬碟：

1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 拔下電源線。
5. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面，電池插槽朝向您。
6. 將電池從電腦中取出。

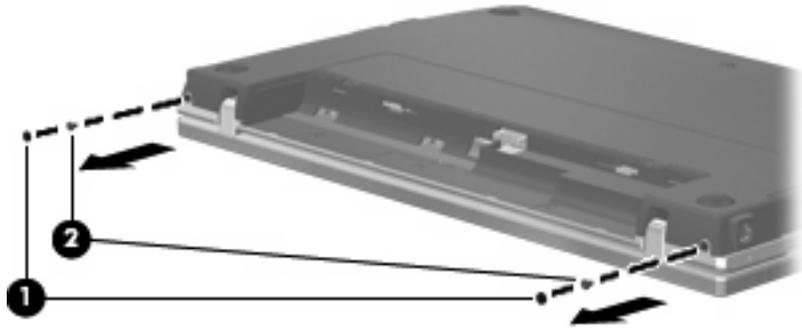
7. 卸下電池區域的螺絲。

 **附註：** 請參考最符合您電腦的圖例。



8. 卸下電腦後端的 2 個螺絲蓋 (1) 和螺絲 (2)。

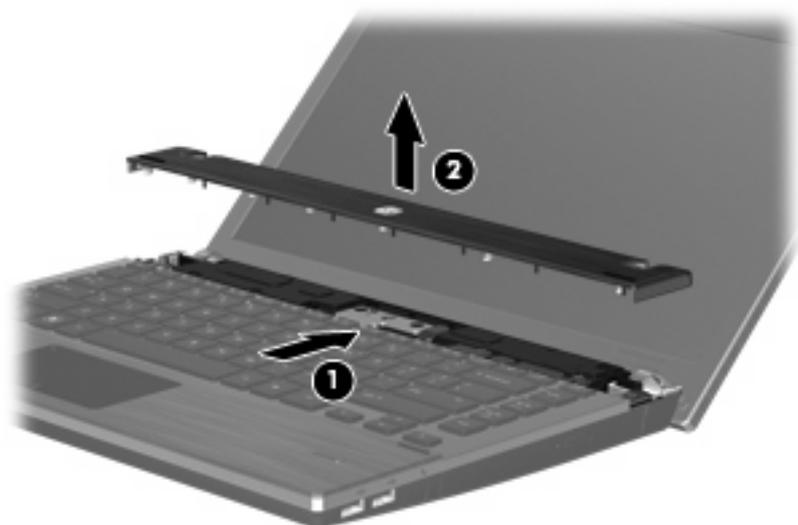
📖 **附註：** 有些機型沒有任何螺絲蓋和螺絲要拆卸。



9. 將電腦翻轉成顯示器面朝上，然後盡可能將電腦打開到最大。

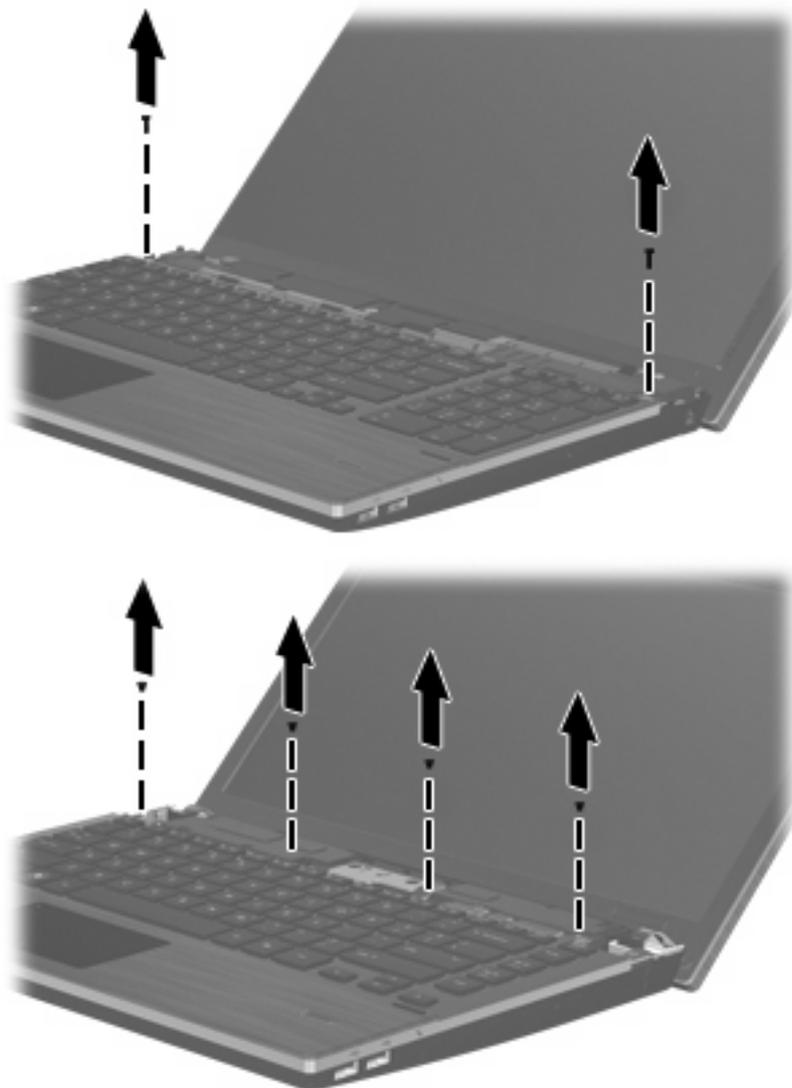
△ **注意：** 請勿過度用力打開電腦，以免超過顯示器鉸鏈的極限。強制伸展超過鉸鏈極限將會造成顯示器損毀。

10. 將開關外蓋朝顯示器方向直接後推 (1)，然後取下開關外蓋 (2)。



11. 卸下鍵盤的螺絲。

☞ **附註：** 請參考最符合您電腦的圖例。



12. 將鍵盤朝顯示器的方向往後推 (1)，然後向前旋轉 (2) 以便於接觸鍵盤纜線接頭。

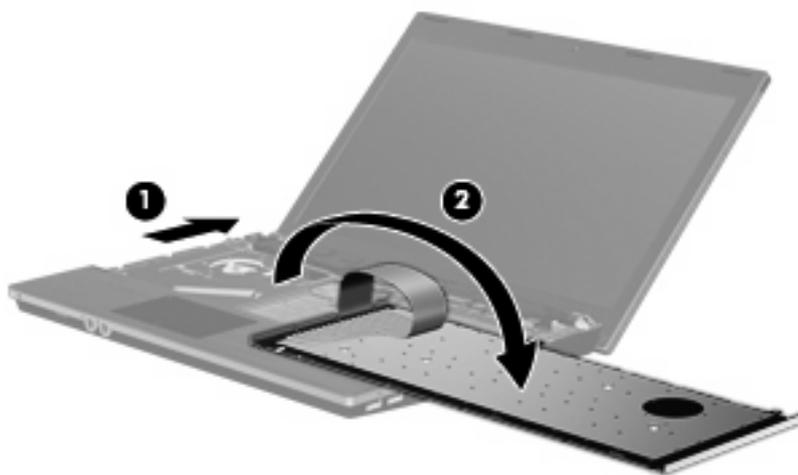
附註：請參閱和您的電腦最相符的圖例。



注意：請勿拉扯鍵盤纜線。

— 或 —

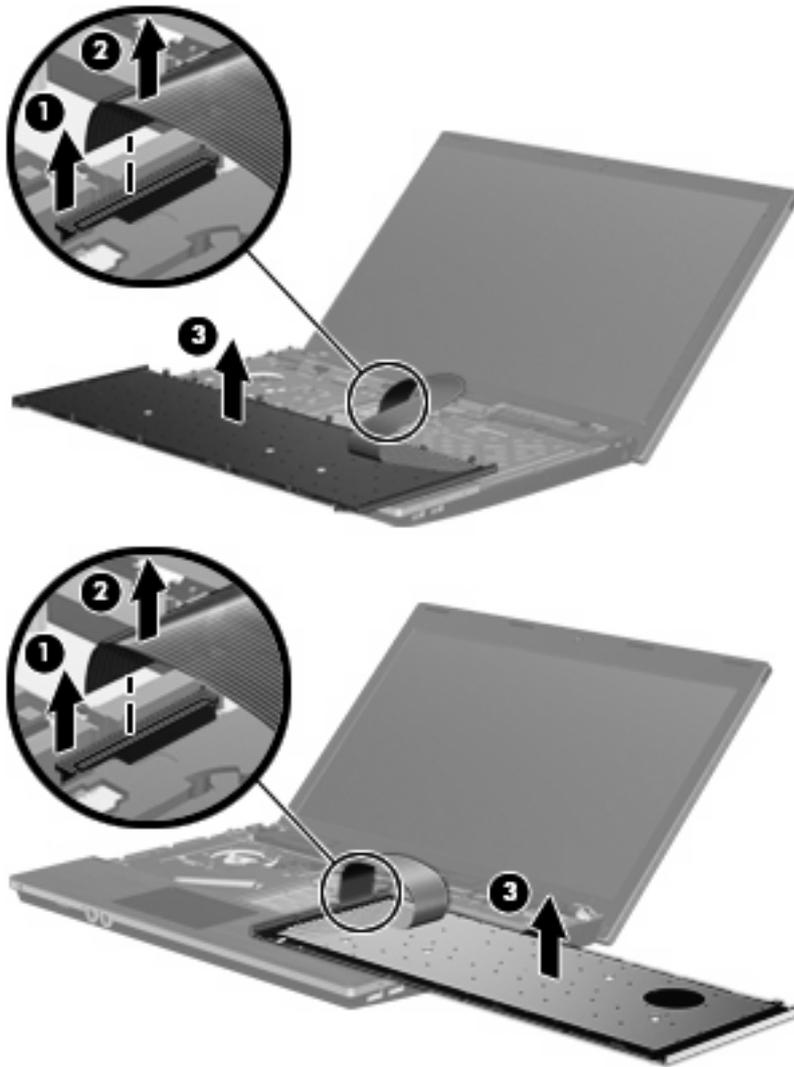
將鍵盤朝顯示器的方向往後推 (1)，然後向右側旋轉 (2) 以便於接觸鍵盤纜線接頭。



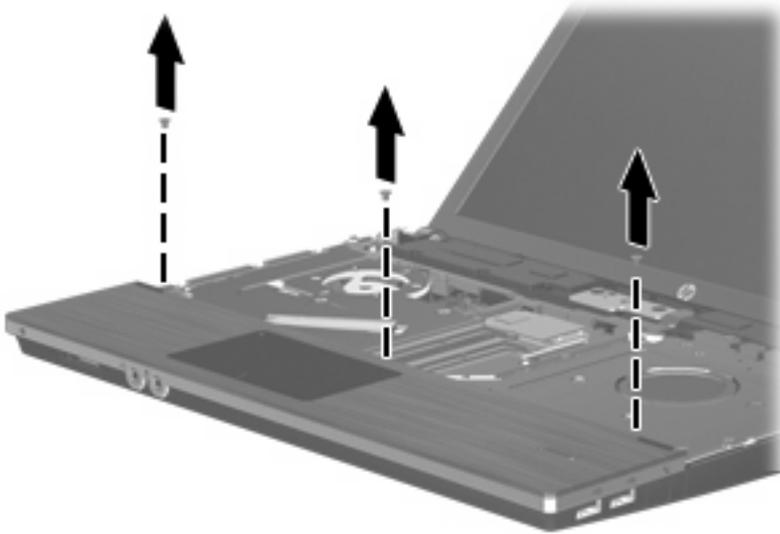
注意：請勿拉扯鍵盤纜線。

13. 鬆開連接到鍵盤纜線的 ZIF 接頭 (1)，從系統主機板向上拔出鍵盤纜線 (2)，然後從電腦取下鍵盤 (3)。

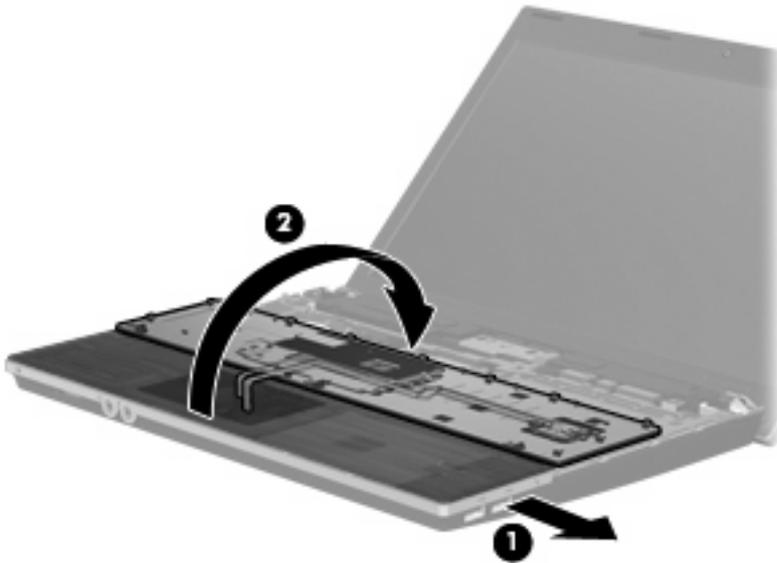
附註：請參閱和您的電腦最相符的圖例。



14. 卸下手托板螺絲。



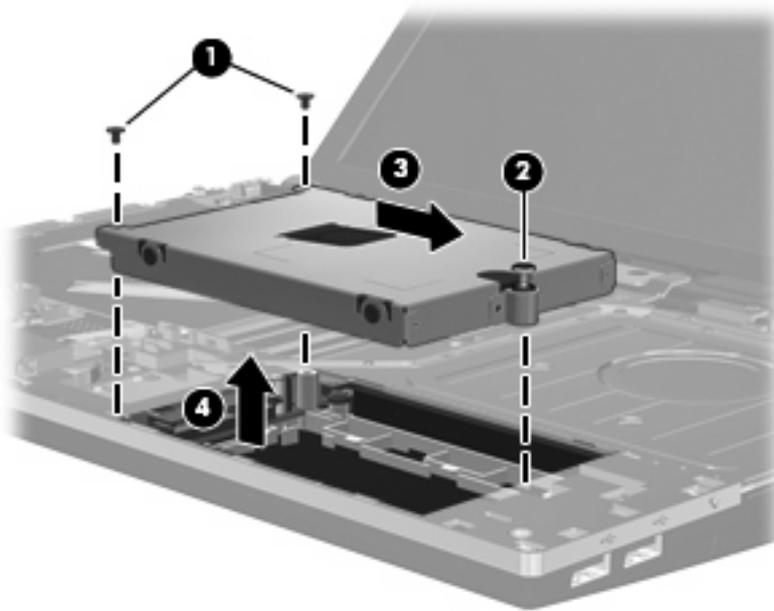
15. 將手托板往右推，直到它與底座脫離 (1)，然後將手托板放在電腦上 (2)。



16. 卸下 2 顆硬碟螺絲 (1)，然後鬆開固定硬碟的繫緊螺絲 (2)。

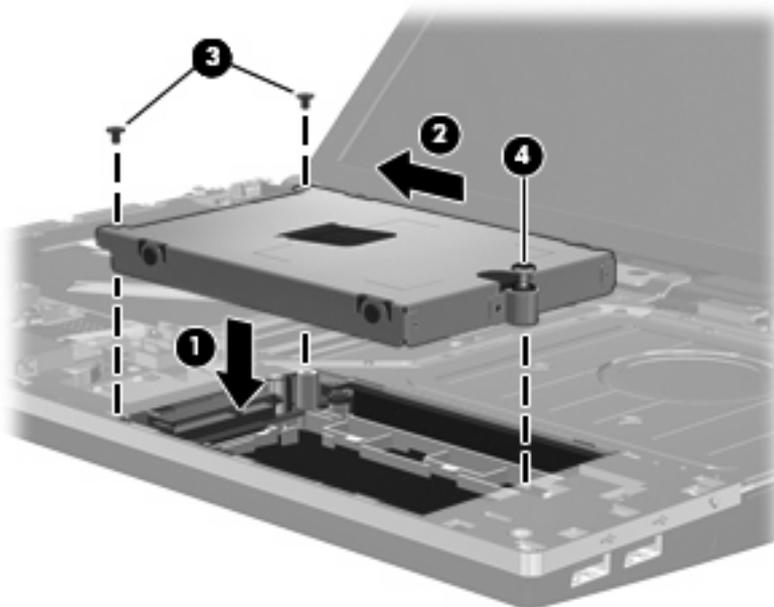
17. 使用硬碟上的 Mylar 標籤 (3)，將硬碟向右推，以便將它從系統主機板上取下。

18. 將硬碟 (4) 從硬碟插槽拿出。



若要安裝硬碟：

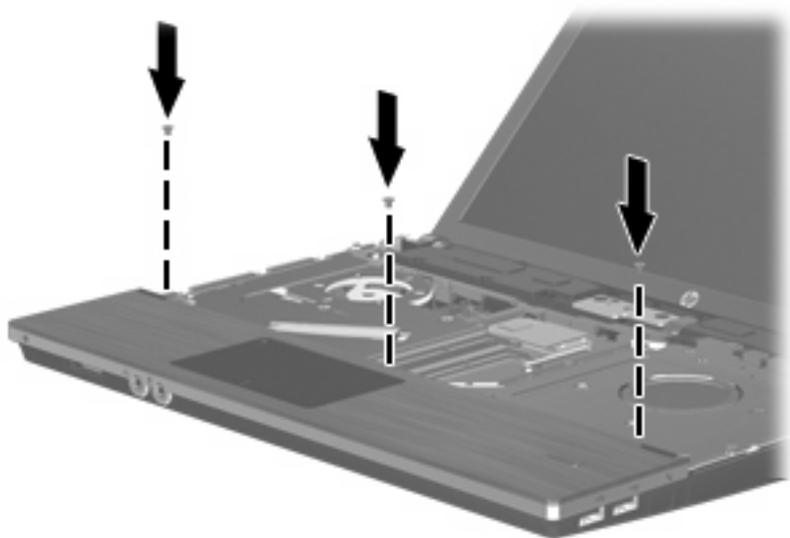
1. 將硬碟插入硬碟插槽 (1)。
2. 使用硬碟上的 Mylar 標籤 (2)，將硬碟向左推，以便連接到系統主機板。
3. 裝回 2 顆硬碟螺絲 (3)，然後鎖緊繫緊螺絲 (4) 將硬碟固定在電腦上。



4. 翻轉手托板 (1)，將它放在手托板座上，然後將手托板向左推讓它與底座重新連接 (2)。



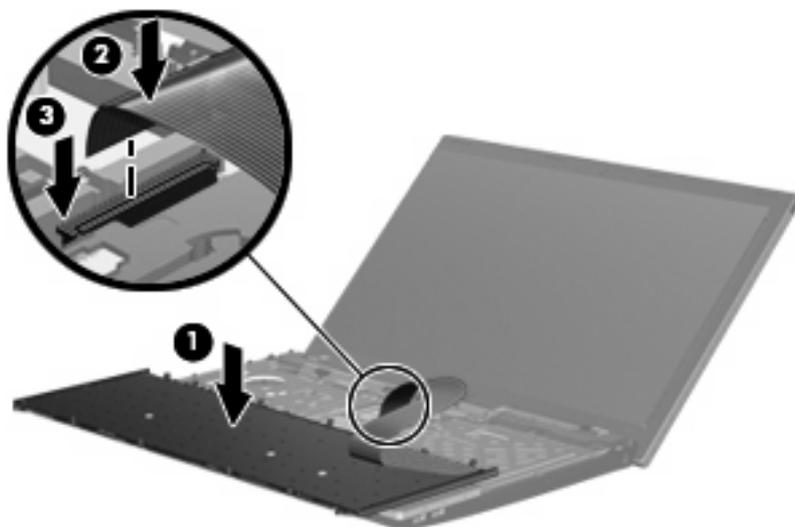
5. 裝回手托板螺絲。



6. 將鍵盤倒置放在電腦的手托板上 (1)。

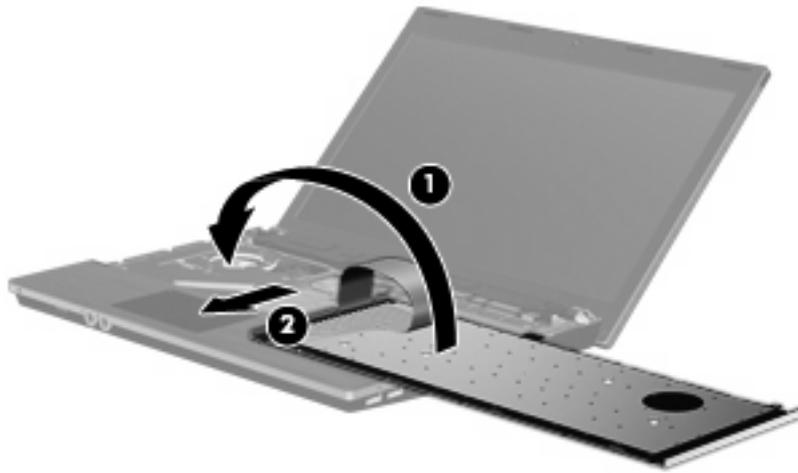
7. 將鍵盤纜線 (2) 插入系統主機板上的 ZIF 接頭 (3)，然後固定接頭。

 **附註：** 請參閱和您的電腦最相符的圖例。



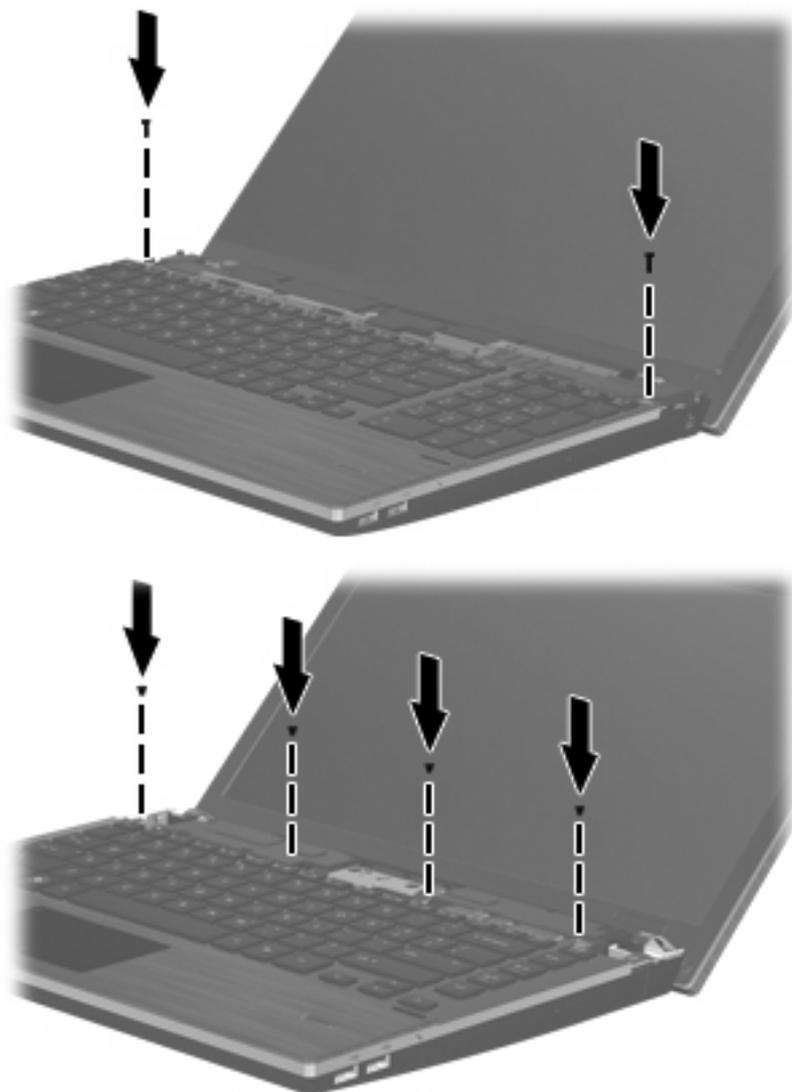
8. 將鍵盤翻轉回鍵盤插槽 (1)，然後將鍵盤 (2) 推回定位。

附註：請參閱和您的電腦最相符的圖例。

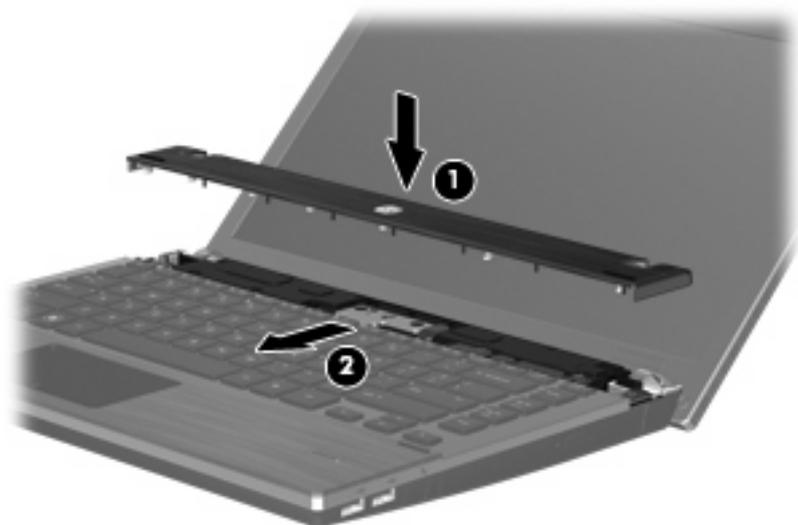


9. 裝回鍵盤的螺絲。

☞ **附註：** 請參考最符合您電腦的圖例。

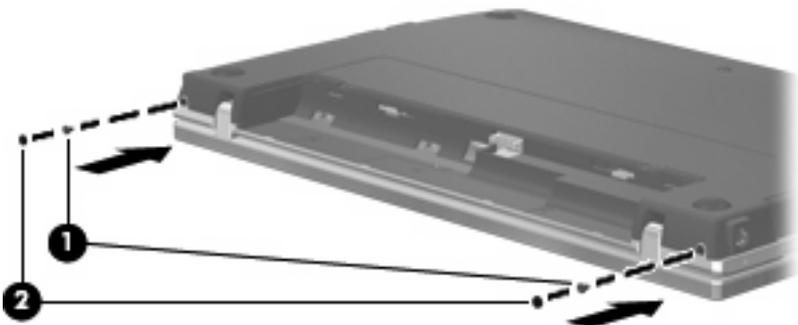


10. 將開關外蓋放在開關外蓋座上方 (1)，然後將開關外蓋推入定位 (2)。



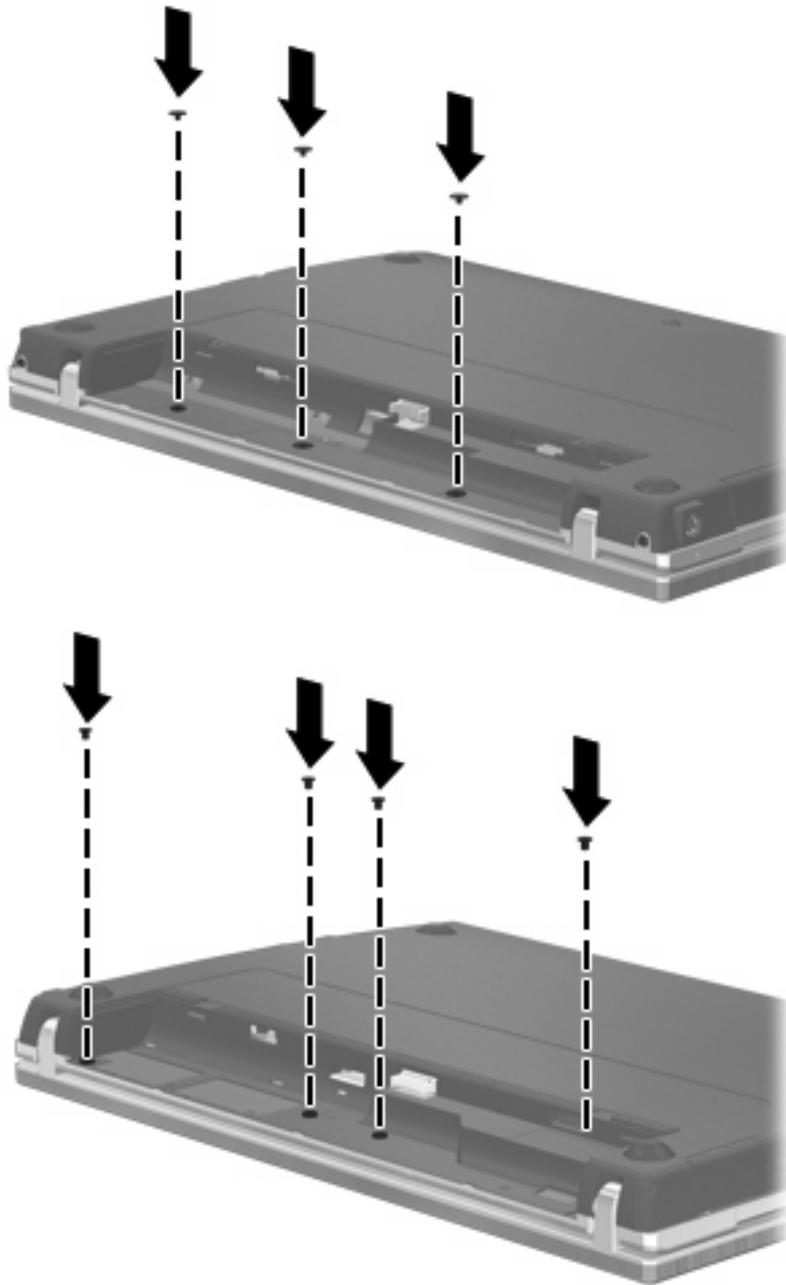
11. 闔上電腦顯示器。
12. 將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓電池插槽朝向您。
13. 裝回電腦後端的 2 顆螺絲 (1) 和螺絲蓋 (2)。

 **附註：** 有些機型沒有任何螺絲和螺絲蓋要裝回。



14. 裝回電池區域的螺絲。

 **附註：** 請參考最符合您電腦的圖例。



15. 裝回電池。

16. 將電腦右側向上翻起，然後重新連接外部電源及外接式裝置。

17. 啓動電腦。

7 外接式裝置

使用 USB 裝置

通用序列匯流排 (USB) 是一種硬體介面，能將選用的外接式裝置（例如 USB 鍵盤、滑鼠、磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或集線器）。

有些 USB 裝置需要額外的支援軟體，通常會隨附裝置提供。有關裝置特定軟體的其他資訊，請參閱製造商的指示。

您的電腦機型具有 4 個 USB 埠，分別支援 USB 1.0、USB 1.1 和 USB 2.0 裝置。選用的 USB 集線器會提供額外的 USB 埠，可與電腦一起使用。

連接 USB 裝置

△ **注意：** 為避免 USB 接頭受損，在連接 USB 裝置時，請不要太用力。

▲ 若要將 USB 裝置連接至電腦，請將裝置的 USB 纜線連接至 USB 連接埠。



偵測到裝置時，您會聽到一個聲音。

啓 **附註：** 第一次連接 USB 裝置時，通知區域會出現一則訊息，告知您電腦已辨識到該裝置。

取出 USB 裝置

△ **注意：** 為避免資訊遺失或系統停止回應，請使用下列程序以安全地取出 USB 裝置。

注意： 為避免 USB 接頭受損，取出 USB 裝置時，請不要用力拉纜線。

若要取出 USB 裝置：

1. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「**安全地移除硬體並退出媒體**」圖示。

 **附註：** 若要顯示「安全地移除硬體並退出媒體」圖示，請按一下「**顯示隱藏的圖示**」圖示（位於通知區域左側的箭頭）。

2. 按一下清單中的裝置名稱。
系統會提示您現在可以安全地取出裝置。
3. 取出裝置。

使用 USB 舊版支援

USB 舊版支援（預設為啟用）允許執行下列動作：

- 在啟動期間，或在 MS-DOS 的程式或公用程式下，使用電腦上的 USB 連接埠所連接的 USB 鍵盤、滑鼠或集線器
- 從選用的多工插槽或 USB 可開機裝置上啟動或重新啟動

在原廠設定中已啟用 USB 舊版支援。若要啟用或停用 USB 舊版支援：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕左下角顯示「F10 = ROM Based Setup」訊息時按下 **f10** 鍵，以開啓「電腦設定 (Computer Setup)」。
2. 使用方向鍵選取「**系統組態 (System Configuration)**」>「**裝置組態 (Device Configuration)**」，然後按下 **enter** 鍵。
3. 使用方向鍵來啟用或停用 USB 舊版支援，再按下 **f10** 鍵。
4. 若要儲存偏好設定並結束電腦設定，請使用方向鍵選取「**檔案 (File)**」>「**儲存變更並結束 (Save changes and exit)**」。然後依照畫面上的指示繼續執行。

當電腦重新啟動時，您的偏好設定便會生效。

使用 eSATA 裝置

eSATA 埠連接選用的高效能 eSATA 組件，例如 eSATA 外接式硬碟。

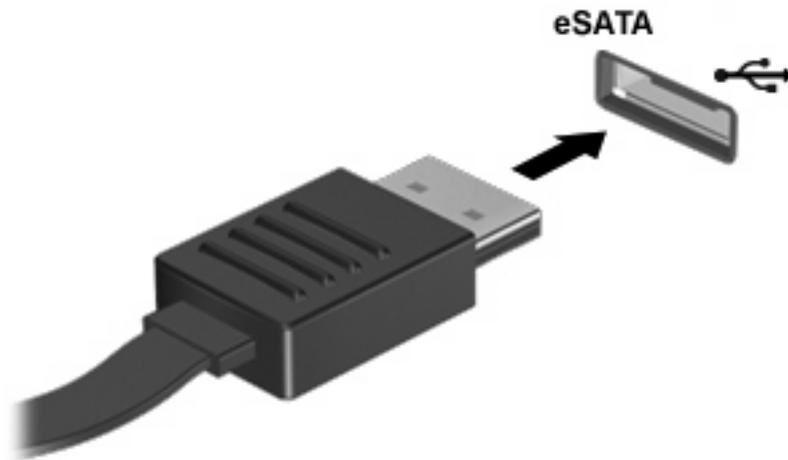
有些 eSATA 裝置需要額外的支援軟體，通常會隨附裝置提供。如需特定裝置軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示。這些指示可能隨附於軟體、光碟，或透過製造商網站提供。

 **附註：** eSATA 埠同時也支援選用的 USB 裝置。

連接 eSATA 裝置

 **注意：** 為避免 eSATA 埠接頭受損，在連接 eSATA 裝置時，請不要太用力。

 若要將 eSATA 裝置連接至電腦，請將裝置的 eSATA 纜線連接至 eSATA 埠。



偵測到裝置時，您將會聽到一個聲音。

取出 eSATA 裝置

 **注意：** 為避免資訊遺失或系統無回應，請使用下列程序以安全地取出 eSATA 裝置。

注意： 為避免 eSATA 埠接頭受損，在移除 eSATA 裝置時，請勿拉扯纜線。

若要取出 eSATA 裝置：

1. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「**安全地移除硬體並退出媒體**」圖示。

 **附註：** 若要顯示「安全地移除硬體並退出媒體」圖示，請按一下「**顯示隱藏的圖示**」圖示（位於通知區域左側的箭頭）。

2. 按一下清單中的裝置名稱。

系統會提示您現在可以安全地取出裝置。

3. 移除裝置。

使用外接式磁碟機/光碟機

可抽換的外接式磁碟機/光碟機能夠擴展您對於儲存和存取資訊的選擇。您也可以將磁碟機/光碟機連接至電腦的 USB 埠，藉以新增 USB 磁碟機/光碟機。

USB 磁碟機包括以下類型：

- 1.44 MB 磁碟機
- 硬碟模組（附有轉接器的硬碟）
- DVD-ROM 光碟機
- DVD+/-RW SuperMulti DL LightScribe 光碟機
- Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti DL LightScribe 光碟機

使用選用的外接式裝置

 **附註：** 如需所需的軟體和驅動程式，以及要了解該使用哪個電腦連接埠的詳細資訊，請參閱製造商的指示。

若要將外接式裝置連接至電腦：

 **注意：** 為降低對設備造成損壞的風險，連接外接電源的裝置時，請務必關閉裝置並拔除 AC 電源線。

1. 將裝置連接到電腦。
2. 如果您要連接通電的裝置，請將裝置的電源線插入接地的 AC 插座。
3. 開啓裝置。

若要中斷連接未供電外接式裝置的連接，請關閉裝置，然後中斷此裝置與電腦的連接。若要中斷連接電源的外接式裝置的連線，請關閉裝置、中斷此裝置與電腦的連線，然後拔除 AC 電源線。

8 外接式媒體卡

使用讀卡機卡

選購的數位卡提供安全的資料儲存及方便的資料分享方式。這些介面卡通常適用於具備數位媒體的相機和 PDA 以及其他電腦。

數位媒體插槽支援下列數位卡格式：

- 記憶卡
- Memory Stick Duo (需要轉接器)
- Memory Stick Pro (需要轉接器)
- MultiMediaCard (MMC)
- Secure Digital (SD) 記憶卡
- xD-Picture 記憶卡 (XD)
- H 型 xD-Picture 記憶卡 (XD)
- M 型 xD-Picture 記憶卡 (XD)

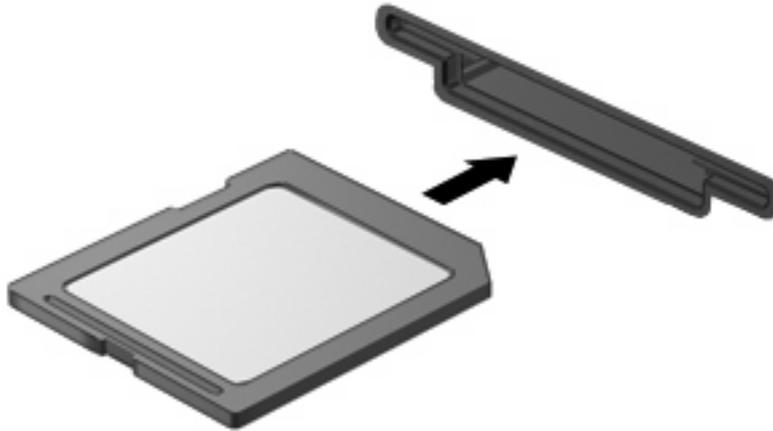
插入數位卡

△ **注意：** 為避免數位卡或電腦受損，請勿將任何類型的介面卡插入 SD 卡讀取器中。

注意： 為避免數位卡接頭受損，在插入數位卡時，請不要太用力。

1. 拿著數位卡，標籤面朝上，並將接頭對準電腦。

- 將卡片插入讀卡機，然後推入卡片，直到卡片卡緊定位。



如果電腦偵測到裝置您就會聽到一個聲音，並會顯示具有可用選項的功能表。

取出數位記憶卡

△ **注意：** 為避免資料遺失或系統停止回應，請使用下列程序以安全地取出數位記憶卡。

儲存資訊並關閉所有與數位記憶卡相關的程式。

☞ **附註：** 若要停止資料傳輸，請在作業系統的「複製」視窗中按一下「取消」。

若要取出數位記憶卡：

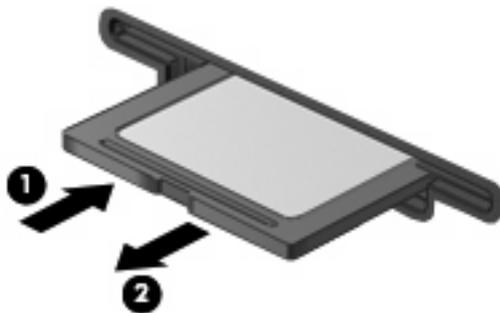
- 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「**安全地移除硬體並退出媒體**」圖示。

☞ **附註：** 若要顯示「安全地移除硬體並退出媒體」圖示，請按一下「**顯示隱藏的圖示**」圖示（位於通知區域左側的箭頭）。

- 按一下清單中的數位記憶卡名稱。

☞ **附註：** 系統會提示您現在可以安全地移除硬體裝置。

- 若要退出數位記憶卡，請將記憶卡 **(1)** 向內壓，然後從插槽 **(2)** 取出記憶卡。



使用 ExpressCard（僅限特定機型）

ExpressCard 是一種插在 ExpressCard 插槽中使用的高效能 PC 卡。

ExpressCard 和標準 PC 卡一樣，都是根據個人電腦記憶卡國際協會 (PCMCIA) 的標準規格而設計。

設定 ExpressCard

僅限安裝裝置的必要軟體。如果 ExpressCard 製造商要求您安裝裝置驅動程式：

- 請安裝作業系統專用的裝置驅動程式。
- 請勿安裝 ExpressCard 製造商提供的其他軟體，例如卡片服務、通訊端服務或啓用程式。

插入 ExpressCard

△ **注意：** 為了避免電腦和外接式媒體卡受損，請勿將 PC 卡插入 ExpressCard 插槽。

注意： 若要避免接頭受損：

將 ExpressCard 插入時，請不要太用力。

當 ExpressCard 在使用中時，請勿移動或搬運電腦。

ExpressCard 插槽中可能會有一個保護插片。若要取出插片：

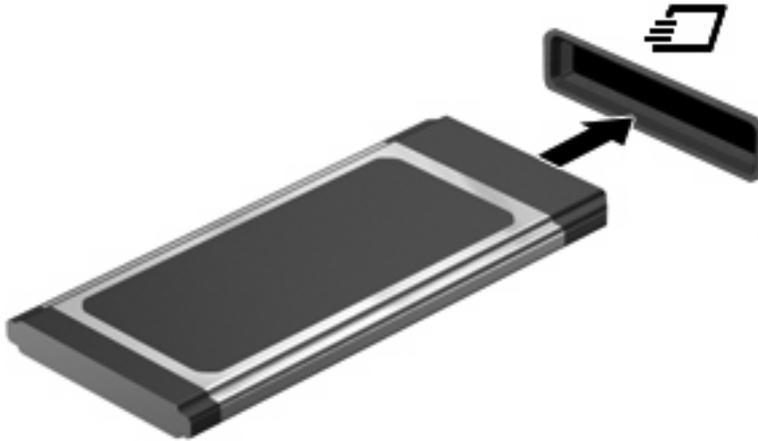
1. 將插片 (1) 向內壓，解除鎖定。
2. 將插片拉出插槽 (2)。



若要插入 ExpressCard：

1. 卡的標籤面朝上，並將接頭對準電腦。

- 將卡片插入 ExpressCard 插槽，然後將卡片向內推，讓卡片確實固定。



如果電腦偵測到裝置您就會聽到一個聲音，並會顯示具有選項的功能表。

 **附註：** 第一次插入 ExpressCard 時，通知區域會出現一則訊息，告知您電腦已辨識到該裝置。

 **附註：** 已插入的 ExpressCard 即使在閒置中，仍然會耗用電力。若要節省電力，請在不使用 ExpressCard 時停用或取出 ExpressCard。

取出 ExpressCard

 **注意：** 為避免資料遺失或系統停止回應，請使用下列程序以安全地取出 ExpressCard。

儲存資訊並關閉所有與 ExpressCard 相關的程式。

 **附註：** 若要停止資料傳輸，請在作業系統的「複製」視窗中按一下「取消」。

若要取出 ExpressCard：

- 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「安全地移除硬體並退出媒體」圖示。

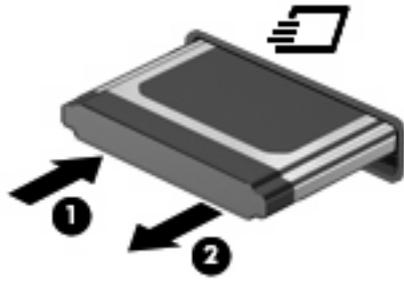
 **附註：** 若要顯示「安全地移除硬體並退出媒體」圖示，請按一下「顯示隱藏的圖示」圖示（位於通知區域左側的箭頭）。

- 按一下清單中的 ExpressCard 名稱。

 **附註：** 系統會提示您現在可以安全地移除硬體裝置。

- 釋放並取出 ExpressCard：

- 輕輕地將 ExpressCard (1) 向內壓，將 ExpressCard 解除鎖定。
- 從插槽 (2) 中取出 ExpressCard。



9 記憶體模組

此電腦的鍵盤下方有一個記憶體模組置放處。將記憶體模組加入空的擴充記憶體模組插槽，或升級主要記憶體模組插槽中的現有記憶體模組，就可提高電腦的記憶體容量。

電腦上安裝的所有記憶體模組必須是相同的類型。升級記憶體容量時，請確認升級模組是否與電腦上已安裝的記憶體模組相同。

- △ **警告!** 為避免觸電或損壞設備的風險，請先拔下電源線並取出所有電池，然後再安裝記憶體模組。
- △ **注意：** 釋放靜電 (ESD) 會使電子組件受損。開始執行任何程序之前，您必須先觸碰接地的金屬物體，以確保釋放身上的靜電。
- ☞ **附註：** 增加第二個記憶體模組時如果要使用雙通道組態，請確認這兩個記憶體模組必須是相同的大小和類型。

新增或更換記憶體模組

若要新增或更換記憶體模組：

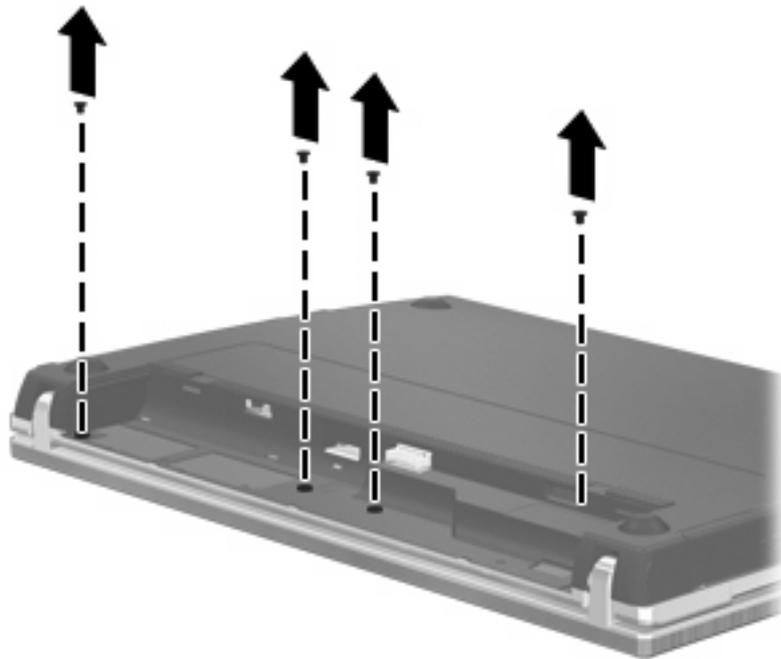
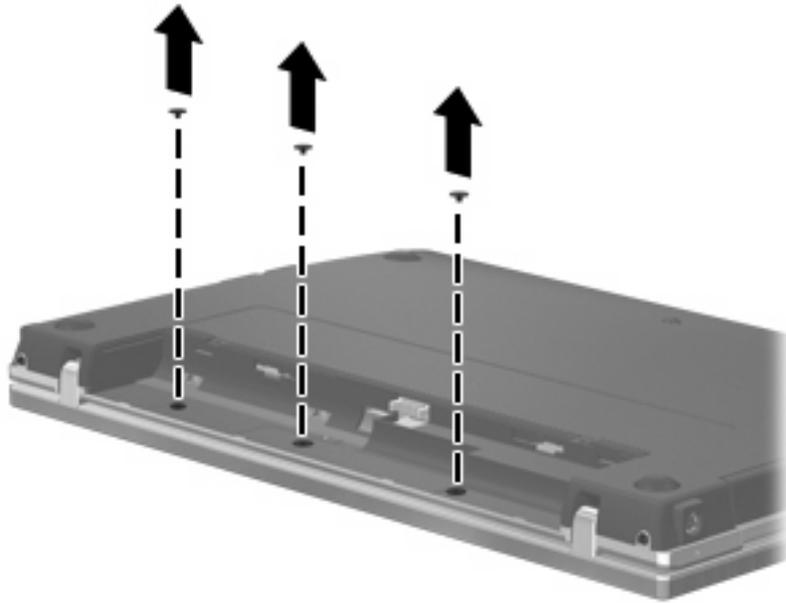
1. 儲存您的工作。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。

如果您不確定電腦是否已關機或處於「休眠」狀態，請短暫按下電源按鈕開啓電腦，再透過作業系統來關閉電腦。

3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 拔下電源線。
5. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面，電池插槽朝向您。
6. 將電池從電腦中取出。

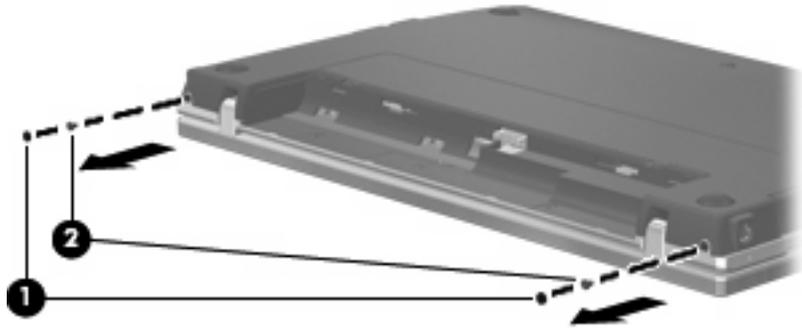
7. 卸下電池區域的螺絲。

☞ **附註：** 請參考最符合您電腦的圖例。



8. 卸下電腦後端的 2 個螺絲蓋 (1) 和螺絲 (2)。

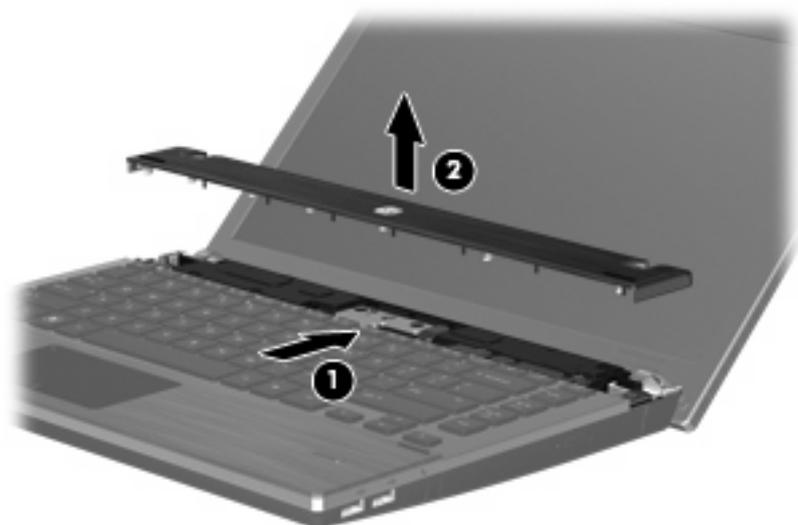
☞ **附註：** 有些機型沒有任何螺絲蓋和螺絲要拆卸。



9. 將電腦翻轉成顯示器面朝上，然後盡可能將電腦打開到最大。

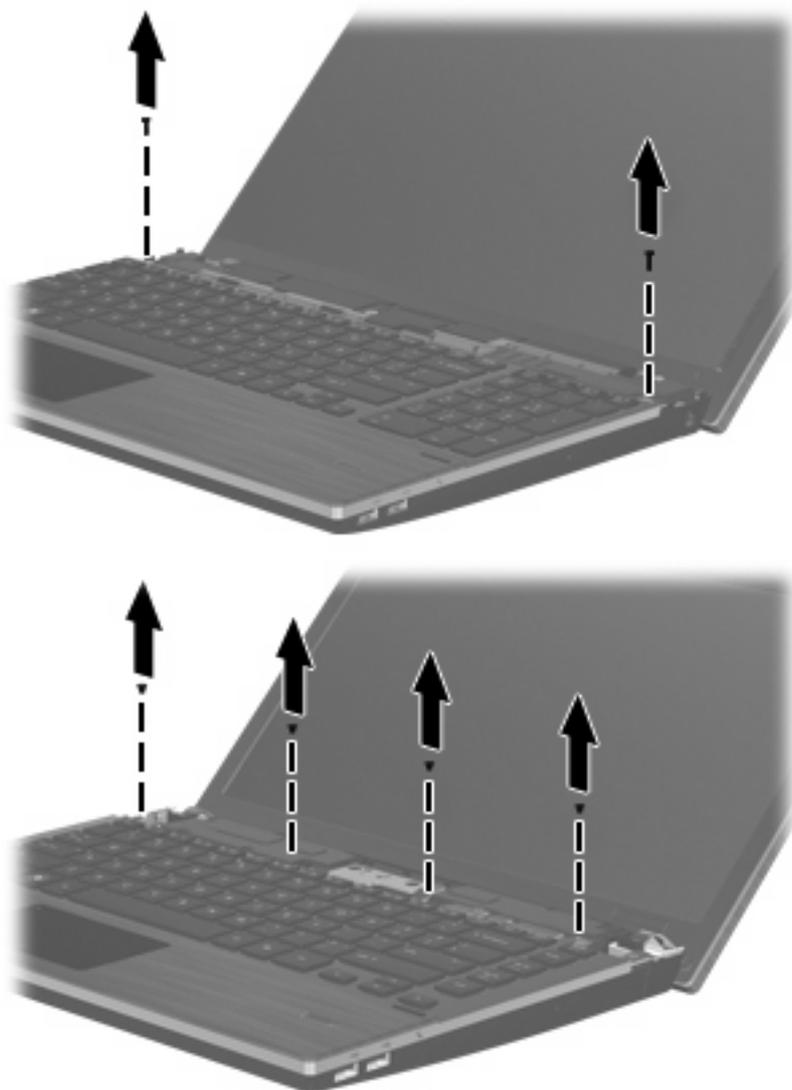
△ **注意：** 請勿過度用力打開電腦，以免超過顯示器鉸鏈的極限。強制伸展超過鉸鏈極限將會造成顯示器損毀。

10. 將開關外蓋朝顯示器方向直接後推 (1)，然後取下開關外蓋 (2)。



11. 卸下鍵盤的螺絲。

 **附註：** 請參閱和您的電腦最相符的圖例。



12. 將鍵盤朝顯示器的方向往後推 (1)，然後向前旋轉 (2) 以便於接觸鍵盤纜線接頭。

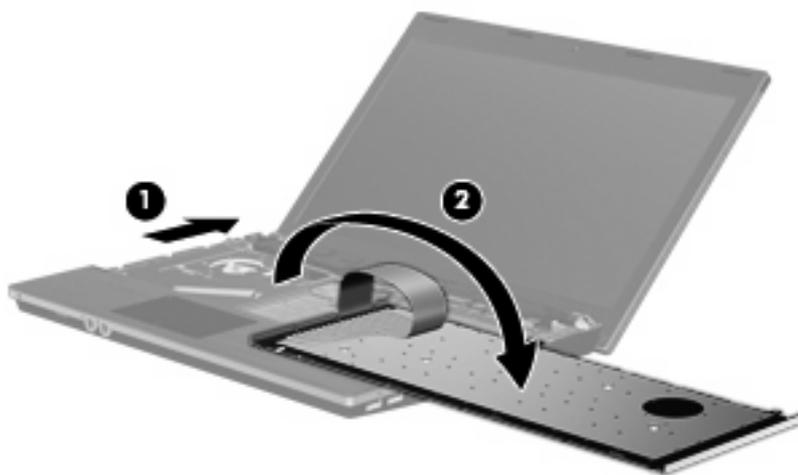
附註：請參閱和您的電腦最相符的圖例。



△ 注意：請勿拉扯鍵盤纜線。

— 或 —

將鍵盤朝顯示器的方向往後推 (1)，然後向右側旋轉 (2) 以便於接觸鍵盤接頭。



△ 注意：請勿拉扯鍵盤纜線。

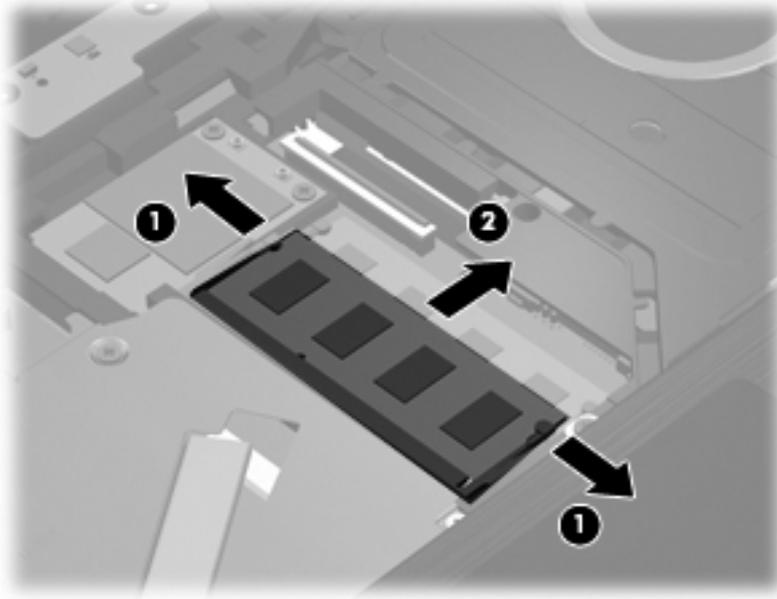
13. 若您要更換記憶體模組，請取出現有的記憶體模組：

△ 注意：為避免記憶體模組受損，拿取記憶體模組時，只能碰觸邊緣。請勿觸碰記憶體模組的組件。

- a. 拉開記憶體模組兩邊的固定夾 (1)。

記憶體模組會向上彈起。

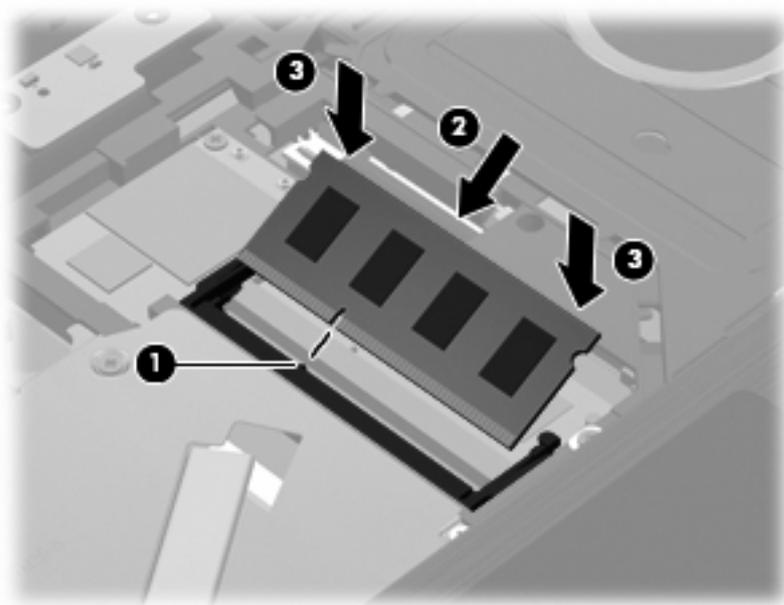
- b. 抓住記憶體模組的邊緣 **(2)**，然後輕輕地將模組從記憶體模組插槽中取出。
將取出的記憶體模組放在沒有靜電的容器中，以保護記憶體模組。



14. 插入新記憶體模組：

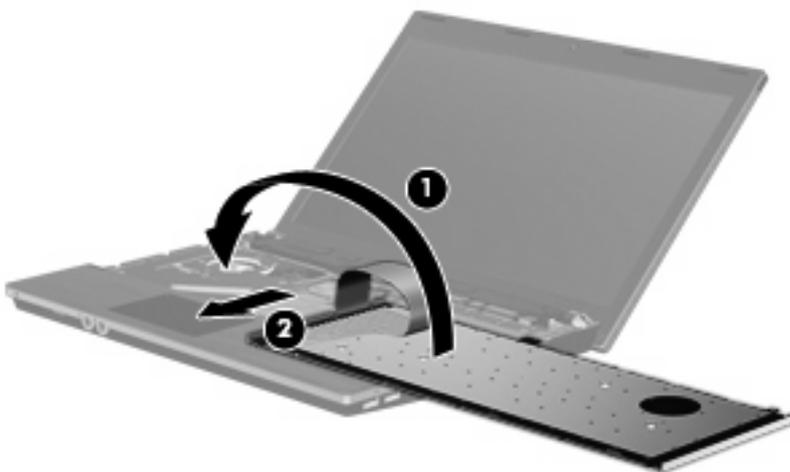
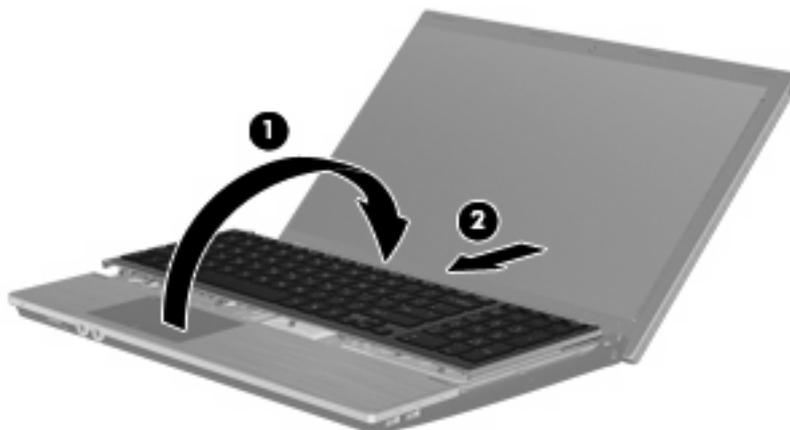
- △ **注意：** 為避免記憶體模組受損，拿取記憶體模組時，只能碰觸邊緣。請勿觸碰記憶體模組的組件。
- a. 將記憶體模組有凹口的一邊 **(1)** 對準記憶體模組插槽的垂片。
- b. 以 45 度角將記憶體模組對準記憶體模組槽，然後將模組 **(2)** 向下壓入記憶體模組插槽，直到卡至定位。
- △ **注意：** 為避免記憶體模組受損，請勿彎折記憶體模組。

- c. 將記憶體模組輕輕地向下壓 (3)，對記憶體模組的左右兩側施壓，直到固定夾夾住定位為止。



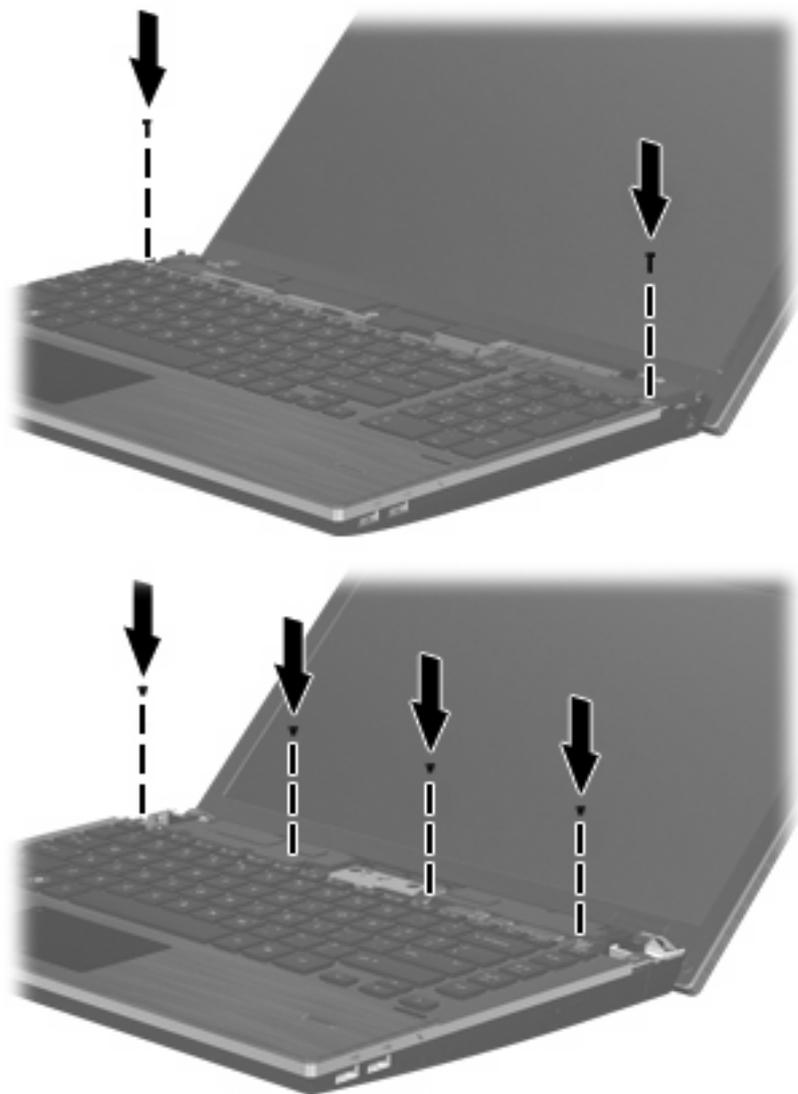
15. 將鍵盤翻轉回鍵盤插槽 (1)，然後將鍵盤 (2) 推回定位。

 **附註：** 請參閱和您的電腦最相符的圖例。



16. 裝回鍵盤的螺絲。

附註：請參考最符合您電腦的圖例。

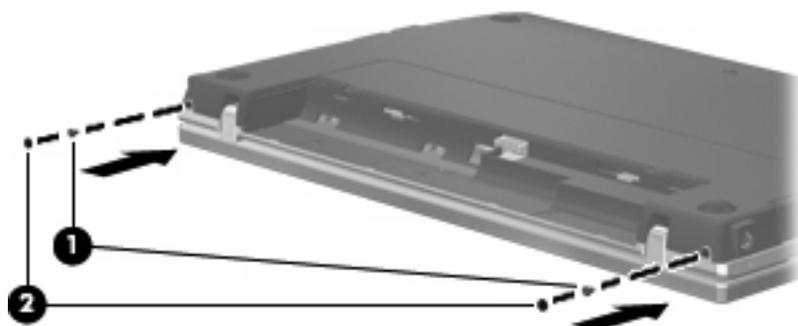


17. 將開關外蓋放在開關外蓋座上方 (1)，然後將開關外蓋推入定位 (2)。



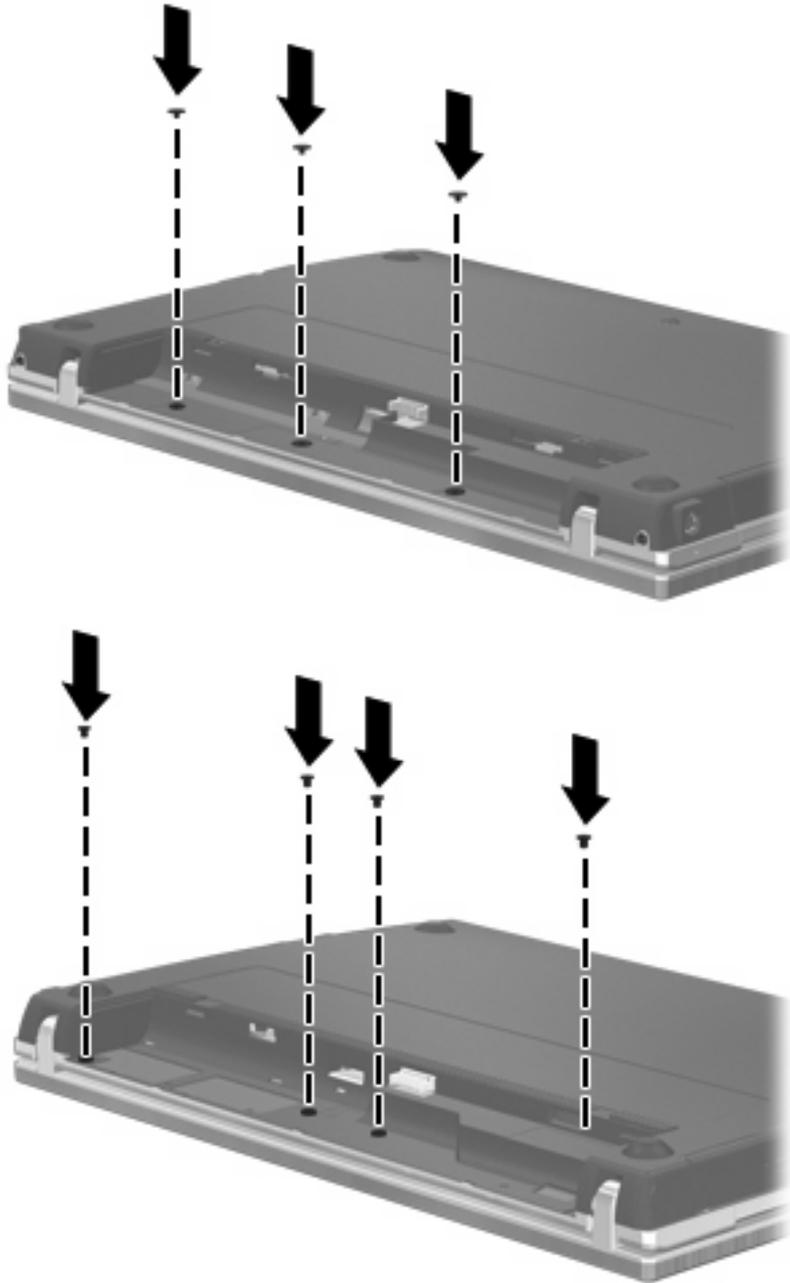
18. 闔上電腦顯示器。
19. 將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓電池插槽朝向您。
20. 裝回電腦後端的 2 顆螺絲 (1) 和螺絲蓋 (2)。

 **附註：** 有些機型沒有任何螺絲和螺絲蓋要裝回。



21. 裝回電池區域的螺絲。

附註：請參考最符合您電腦的圖例。



22. 裝回電池。

23. 將電腦右側向上翻起，然後重新連接外部電源及外接式裝置。

24. 開啓電腦。

10 安全性

保護電腦

附註： 安全性解決方案的目的是在於預防遏阻，但不能避免本產品遭受不當處理或失竊。

附註： 您的電腦支援 CompuTrace，這是一種基於線上安全技術的追蹤和恢復服務，在特定區域可用。如果電腦失竊，CompuTrace 可以在未經授權的使用者存取網際網路時追蹤到電腦。您必須購買此軟體並訂閱服務才能使用 CompuTrace。有關訂購 CompuTrace 軟體的資訊，請造訪 HP 網站 <http://www.hpshopping.com>。

您可使用電腦提供的安全性功能來保護電腦、個人資料及資料不受各種風險所威脅。您使用電腦的方式將會決定您需要使用哪些安全性功能。

Windows 作業系統提供了某些安全性功能，下表所列則為其他的安全性功能。這些額外安全性功能大部分可以在「電腦設定 (Computer Setup)」公用程式（以下通稱「電腦設定」）中設定。

若要防止	使用此安全性功能
未經授權使用電腦	HP ProtectTools Security Manager 搭配密碼、臉孔辨識、智慧卡（僅限特定機型）及/或指紋讀取器（僅限特定機型）
未經授權存取電腦設定 (Computer Setup) (f10)	電腦設定 (Computer Setup) 的 BIOS 系統管理員密碼 *
未經授權存取硬碟的內容	電腦設定 (Computer Setup) 中的 DriveLock 密碼 (DriveLock Password)*
未經授權從光碟機、磁碟機或內建網路介面卡開機啓動	電腦設定 (Computer Setup) 中的開機選項 (Boot Options) 功能 *
未經授權存取 Windows 使用者帳戶	HP ProtectTools Security Manager
未經授權存取資料	<ul style="list-style-type: none">• 防火牆軟體• Windows 更新• Drive encryption for HP ProtectTools
未經授權存取電腦設定 (Computer Setup) 設定與其他系統識別資訊	電腦設定 (Computer Setup) * 的 BIOS 系統管理員密碼
未經授權移除電腦	安全纜線鎖孔（與選用的安全纜線搭配使用）

*電腦設定 (Computer Setup) 是預先安裝的 ROM 公用程式，即使作業系統未運作或未載入，也可以使用此公用程式。您可以使用指標裝置（觸控板、指標桿或 USB 滑鼠）或鍵盤，在電腦設定 (Computer Setup) 中進行瀏覽和選擇。

使用密碼

大部份安全性功能都使用密碼。每當您設定密碼時，請寫下該密碼並將它存放在電腦以外的安全地點。請注意下列密碼注意事項：

- 設定和 DriveLock 密碼都是在電腦設定 (Computer Setup) 中設定，並透過系統 BIOS 管理。
- 除了一般 HP ProtectTools 功能外，您也可在電腦設定 (Computer Setup) 中啟用嵌入式安全性密碼（此為 HP ProtectTools Security Manager 密碼），以另外提供 BIOS 密碼保護。嵌入式的安全性密碼與選用的嵌入式安全晶片搭配使用。
- Windows 密碼只能在 Windows 作業系統中設定。
- 如果您忘記在電腦設定 (Computer Setup) 中設定的 BIOS 系統管理員密碼，可以使用 HP SpareKey 存取此公用程式。
- 如果您忘記在電腦設定 (Computer Setup) 中設定的 DriveLock 使用者密碼和 DriveLock 主要密碼，則受密碼保護的硬碟將永遠鎖住，而無法使用。

您可對電腦設定 (Computer Setup) 功能和 Windows 安全性功能使用相同的密碼。您也可以對多個電腦設定 (Computer Setup) 功能使用相同的密碼。

使用以下秘訣建立和儲存密碼：

- 當建立密碼時，請依照程式設定的要求進行。
- 寫下您的密碼並將它與電腦分開保存，置於安全的地方。
- 請勿將密碼儲存在電腦的檔案中。

下表列出常用的 Windows 和 BIOS 管理員密碼，並說明其功能。

在 Windows 中設定密碼

Windows 密碼	功能
管理員密碼*	保護對 Windows 管理員層級帳戶的存取。
使用者密碼*	保護對 Windows 使用者帳戶的存取。

*有關設定 Windows 管理員密碼或 Windows 使用者密碼的資訊，請選擇「開始」>「說明及支援」。

在電腦設定中設定密碼

BIOS 管理員密碼	功能
BIOS 管理員密碼	保護對電腦設定 (Computer Setup) 的存取。
DriveLock 主要密碼	保護對受 DriveLock 保護的內建硬碟之存取，並用來解除對 DriveLock 的保護。此密碼是在 DriveLock 密碼啟動程序中設定的。
DriveLock 使用者密碼	保護對受 DriveLock 保護的內建硬碟之存取，在 DriveLock 密碼啟動程序中設定。

BIOS 管理員密碼

電腦設定 (Computer Setup) BIOS 系統管理員密碼，可保護電腦設定 (Computer Setup) 中的組態設定和系統識別資訊。在設定此密碼後，必須輸入此密碼，才能存取電腦設定 (Computer Setup)，並使用電腦設定進行變更。

設定 BIOS 系統管理員密碼時，請注意以下事項：

- 雖然兩者可以使用相同的密碼，但卻無法與 Windows 管理員密碼交互使用。
- 在設定、輸入、變更或刪除時，不會顯示出來。
- 必須以相同的按鍵設定和輸入。例如，如果您以嵌入式數字鍵盤的數字鍵輸入 BIOS 系統管理員密碼，則以鍵盤數字鍵設定的密碼會無法辨識。
- 這可包括最多 32 個字母和數字的任意組合，而且除非管理員另有規定，否則不區分大小寫。

管理 BIOS 系統管理員密碼

BIOS 系統管理員密碼是在電腦設定 (Computer Setup) 中進行設定、變更和刪除。

若要在電腦設定 (Computer Setup) 中設定或變更此密碼，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**變更密碼 (Change Password)**」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 在出現提示時，鍵入您目前的密碼。
5. 在出現提示時，鍵入您的新密碼。
6. 在出現提示時，再次鍵入您的新密碼，以進行確認。
7. 若要儲存變更並離開電腦設定功能表，按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」圖示，然後遵循畫面上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選取「**檔案 (File)**」>「**儲存變更並結束 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

若要在電腦設定 (Computer Setup) 中刪除此密碼，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**變更密碼 (Change Password)**」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 在出現提示時，鍵入您目前的密碼。
5. 在提示鍵入新密碼時，將欄位保留空白，然後按下 **enter** 鍵。
6. 閱讀警告事項。若要繼續，請按「**確定 (OK)**」。
7. 在提示再次鍵入新密碼時，將欄位保留空白，然後按下 **enter** 鍵。
8. 若要儲存變更並離開電腦設定功能表，按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」圖示，然後遵循畫面上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選取「**檔案 (File)**」>「**儲存變更並結束 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

輸入 BIOS 系統管理員密碼

在「**BIOS 管理員密碼 (BIOS administrator password)**」提示輸入您的密碼（使用設定密碼時使用的相同按鍵類型），然後按 **enter** 鍵。如果輸入 BIOS 管理員密碼連續失敗三次，就必須重新啓動電腦然後再重試。

使用電腦設定的 DriveLock

△ **注意：** 若要避免硬碟被 DriveLock 鎖住而永久無法使用，請記下 DriveLock 使用者密碼和 DriveLock 主要密碼，並將它們與電腦分開保存，置於安全的地方。如果您忘記 DriveLock 密碼，則硬碟將永遠被鎖住，而無法使用。

DriveLock 保護可防止他人未經授權即存取硬碟的內容。DriveLock 僅適用於電腦的內建硬碟。在對磁碟機套用 DriveLock 保護之後，必須輸入密碼才能存取磁碟機。您必須將磁碟機插入電腦銜接裝置或進階多功能擴充機座，才能使用 DriveLock 密碼存取磁碟機。

若要在內建硬碟中套用 DriveLock 保護，則必須在電腦設定 (Computer Setup) 中設定使用者密碼和主要密碼。請注意下列 DriveLock 保護的注意事項：

- 在硬碟中套用 DriveLock 保護後，必須輸入使用者密碼或主要密碼，才能存取此硬碟。
- 使用者密碼的擁有者應該是受保護硬碟之經常使用者。主要密碼的擁有者可能是系統管理員或經常使用者。
- 使用者密碼可以跟主要密碼相同。
- 只有將 DriveLock 保護從磁碟機/光碟機移除，您才能刪除使用者密碼或主要密碼。只有用主要密碼才能將 DriveLock 保護從磁碟機/光碟機移除。

設定 DriveLock 密碼

若要在電腦設定 (Computer Setup) 中設定 DriveLock 密碼，請依照下列步驟進行：

1. 啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取「**安全性 (Security)**」>「**DriveLock 密碼 (DriveLock Password)**」，然後按 **enter** 鍵。
4. 使用指標裝置，按一下要防護的硬碟。
— 或 —
使用方向鍵選擇要防護的硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
5. 閱讀警告事項。若要繼續，請按「**確定 (OK)**」。
6. 在「**新密碼 (New Password)**」與「**確認新密碼 (Verify New Password)**」欄位中，鍵入您的主要密碼，然後按下 **enter** 鍵。
7. 在「**新密碼 (New Password)**」與「**確認新密碼 (Verify New Password)**」欄位中，鍵入您的使用者密碼，然後按下 **enter** 鍵。
8. 若要確認您所選擇磁碟機的 DriveLock 保護，請在確認欄位中鍵入 DriveLock，然後按下 **enter** 鍵。

 **附註：** DriveLock 確認必須區分大小寫。

9. 若要儲存變更並離開電腦設定功能表，按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」圖示，然後遵循畫面上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選取「**檔案 (File)**」>「**儲存變更並結束 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

輸入 DriveLock 密碼

確定硬碟已插入電腦中（而非選用的銜接裝置或外接式多工插槽）。

在出現「**DriveLock 密碼 (DriveLock Password)**」提示時，鍵入您的使用者或主要密碼（使用與您用來設定密碼相同類型的按鍵），再按下 **enter**。

如果連續兩次輸入了不正確的密碼，就必須關閉電腦然後再重試。

變更 DriveLock 密碼

若要在電腦設定 (Computer Setup) 中變更 DriveLock 密碼，請依照下列步驟進行：

1. 啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取「**安全性 (Security)**」>「**DriveLock 密碼 (DriveLock Password)**」，然後按 **enter** 鍵。
4. 使用指標裝置，選擇內建硬碟。
— 或 —
使用方向鍵選擇內建硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
5. 使用指標裝置或方向鍵，選擇要變更的密碼。
6. 在「**舊密碼 (Old Password)**」欄位中，鍵入您目前的密碼，並且在「**新密碼 (New Password)**」欄位和「**確認新密碼 (Verify New Password)**」欄位中，鍵入新密碼，然後按下 **enter** 鍵。
7. 若要儲存變更並離開電腦設定功能表，按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」圖示，然後遵循畫面上的指示繼續執行。
— 或 —
使用方向鍵選取「**檔案 (File)**」>「**儲存變更並結束 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

移除 DriveLock 保護

若要在電腦設定 (Computer Setup) 中移除 DriveLock 保護，請依照下列步驟進行：

1. 啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取「**安全性 (Security)**」>「**DriveLock 密碼 (DriveLock Password)**」，然後按 **enter** 鍵。
4. 使用指標裝置或方向鍵選擇內建硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
5. 使用指標裝置或方向鍵，選擇「**停用保護功能 (Disable protection)**」。
6. 輸入您的主要密碼，然後按下 **enter** 鍵。
7. 若要儲存變更並離開電腦設定功能表，按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」圖示，然後遵循畫面上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選取「**檔案 (File)**」>「**儲存變更並結束 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

使用電腦設定的自動 DriveLock

在多重使用者的環境中，您可以設定自動 DriveLock 密碼。啓用自動 DriveLock 密碼時，會建立隨機的使用者密碼和 DriveLock 主要密碼。任何使用者通過密碼認證時，會使用相同的使用者密碼和 DriveLock 主要密碼將磁碟機解除鎖定。

 **附註：** 您必須有 BIOS 系統管理員密碼，才能使用自動 DriveLock 功能。

輸入自動 DriveLock 密碼

若要在電腦設定 (Computer Setup) 中啓用自動 DriveLock 密碼，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**自動 DriveLock (Automatic DriveLock)**」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 使用指標裝置或方向鍵選擇內建硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
5. 閱讀警告事項。若要繼續，請按「**確定 (OK)**」。
6. 若要儲存變更並離開電腦設定功能表，按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」圖示，然後遵循畫面上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選取「**檔案 (File)**」>「**儲存變更並結束 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

移除自動 DriveLock 保護

若要在電腦設定 (Computer Setup) 中移除 DriveLock 保護，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**自動 DriveLock (Automatic DriveLock)**」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 使用指標裝置或方向鍵選擇內建硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
5. 使用指標裝置或方向鍵，選擇「**停用保護功能 (Disable protection)**」。
6. 若要儲存變更並離開電腦設定功能表，按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」圖示，然後遵循畫面上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選取「**檔案 (File)**」>「**儲存變更並結束 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

使用電腦設定安全性功能

安全性系統裝置

從電腦設定 (Computer Setup) 的下列功能表中，您可以停用或啓用系統裝置：

- 開機選項 (Boot Options)
- 裝置組態 (Device Configurations)
- 內建裝置選項 (Built-In Device Options)
- 埠選項 (Port Options)

請依照下列步驟在電腦設定 (Computer Setup) 中停用或重新啓用系統裝置：

1. 啓動或重新啓動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵來選取「系統組態 (System Configuration)」>「開機選項 (Boot Options)」或「系統組態 (System Configuration)」>「裝置組態 (Device Configurations)」或「系統組態 (System Configuration)」>「內建裝置選項 (Built-In Device Options)」或「系統組態 (System Configuration)」>「連接埠選項 (Port Options)」。
4. 按下 **enter** 鍵。
5. 若要停用某個選項，請用指標裝置清除該選項旁邊的核取方塊。
— 或 —
使用方向鍵選擇語言，然後按 **enter** 鍵。
6. 若要重新啓用某個選項，請用指標裝置選取該選項旁邊的核取方塊。
— 或 —
使用方向鍵選擇語言，然後按 **enter** 鍵。
7. 若要儲存變更並離開電腦設定功能表，按一下螢幕左下角的「儲存 (Save)」圖示，然後遵循畫面上的指示繼續執行。
— 或 —
使用方向鍵選取「檔案 (File)」>「儲存變更並結束 (Save Changes and Exit)」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啓動時，您的變更便會生效。

查看電腦設定的系統資訊

「電腦設定 (Computer Setup)」中的「系統資訊 (System Information)」功能提供兩種類型的系統訊：

- 有關電腦機型和電池的識別資訊
- 處理器、快取、記憶體、ROM、視訊修訂和鍵盤控制器修訂的規格資訊

若要在電腦設定 (Computer Setup) 中檢視這項一般系統資訊，請依照下列步驟執行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**檔案 (File)**」>「**系統資訊 (System Information)**」，然後按下 **enter** 鍵。

 **附註：** 為避免他人未經授權即存取此項資訊，您必須在電腦設定 (Computer Setup) 中建立 BIOS 系統管理員密碼。

使用電腦設定的系統 ID

電腦設定 (Computer Setup) 中的「系統 ID (System IDs)」功能可讓您顯示或輸入電腦資源標籤和擁有者標籤。

 **附註：** 為避免他人未經授權即存取此項資訊，您必須在電腦設定 (Computer Setup) 中建立 BIOS 系統管理員密碼。

若要在電腦設定 (Computer Setup) 中管理此項功能，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**系統 ID (System IDs)**」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**筆記型電腦資源標籤 (Notebook Asset Tag)**」或「**筆記型電腦擁有者標籤 (Notebook Ownership Tag)**」，然後輸入資訊。
5. 結束後按下 **enter** 鍵。
6. 若要儲存變更並離開電腦設定功能表，按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」圖示，然後遵循畫面上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選取「**檔案 (File)**」>「**儲存變更並結束 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

使用防毒軟體

當您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，電腦就有感染電腦病毒的危險。電腦病毒會停用作業系統、程式或公用程式，或造成它們功能異常。

防毒軟體可偵測出大部份病毒，並摧毀它們，在大部份情況下，還可修復它們所造成的損害。您必須隨時更新防毒軟體，才能持續防護最新發現的病毒。

電腦上已經預先安裝或預先載入 **McAfee Total Protection** 防毒軟體。

若已預先安裝防毒軟體，請選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**McAfee**」>「**管理服務 (Managing Services)**」>「**Total Protection**」。

若已預先載入防毒軟體，請選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**HP 軟體設定 (HP Software Setup)**」，然後遵循螢幕上的指示載入 **McAfee Total Protection** 軟體。

有關電腦病毒的更多資訊，請在「**說明及支援**」的「**搜尋**」方塊中鍵入病毒。

使用防火牆軟體

使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，未經授權的使用者可能會存取您的電腦，並取得您的個人檔案和個人資訊。請使用預先安裝在電腦上的防火牆軟體來保障您的隱私權。電腦已預先安裝 McAfee Total Protection 防毒軟體。若要使用軟體，請選擇「**開始**」>「**所有程式**」>「**McAfee**」>「**管理服務 (Managing Services)**」>「**Total Protection**」。

防火牆功能包括記錄和報告網路活動，以及自動監控所有傳入和傳出的流量。如需詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示。這些指示可能隨附於軟體或光碟，也可能位在製造商的網站上。

-  **附註：** 在某些情況下，防火牆會封鎖對網際網路遊戲的存取，干擾網路印表機或檔案共用，或是封鎖授權使用的電子郵件附件。若要暫時解決這個問題，可先停用防火牆，執行您要執行的工作，然後再重新啟用防火牆。若要永久解決問題，請依需要重新設定防火牆，然後調整其他入侵偵測系統的政策和設定。如需詳細資訊，請洽詢您的網路管理員或 IT 部門。

安裝重大更新

△ **注意：** Microsoft 會傳送關於重大更新的提示訊息。為保護電腦的安全性不被破壞或不受電腦病毒入侵，建議在您收到提示時，安裝 Microsoft 所有的重大更新。

在本電腦出貨之後，可能有作業系統和其他軟體更新。若要在電腦上確實安裝所有更新檔，請依照以下準則進行：

- 每個月執行一次 Windows Update，以便從 Microsoft 安裝最新軟體。
- 從 Microsoft 網站及「說明及支援」提供的更新連結，取得日後的更新。

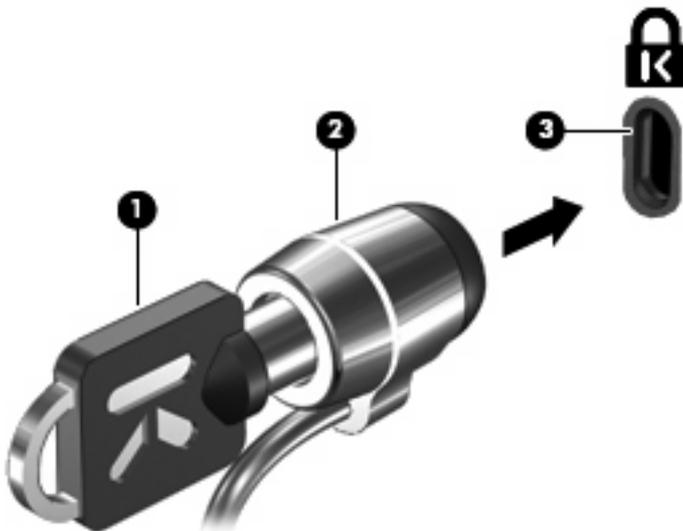
使用 HP ProtectTools Security Manager (僅限特定機型)

特定電腦機型會預先安裝 HP ProtectTools Security Manager。此軟體可透過 Microsoft Windows 的「控制台」存取。它提供了安全性功能，有助於防止未授權者存取電腦、網路及重要資料。有關更多詳細資訊，請參閱 HP ProtectTools 線上說明。

安裝安全纜線

🔔 **附註：** 安全性纜線的目的在於預防遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。

1. 將安全纜線繞於牢固的物件上。
2. 將鑰匙 (1) 插入纜線鎖 (2)。
3. 將纜線鎖插入電腦上的安全纜線鎖孔 (3)，再以鑰匙將纜線鎖上鎖。



🔔 **附註：** 安全纜線鎖孔的位置會因電腦機型而異。

11 軟體更新

更新軟體

電腦隨附軟體的更新版本會透過 **HP Assistant** 公用程式或 **HP 網站** 提供。

HP Assistant 會自動檢查 **HP** 是否有更新。此公用程式會在指定的時間間隔執行一次，並提供一份支援通知清單，例如安全性強化功能以及選用的軟體和驅動程式更新。

您可以隨時手動檢查更新，方法是選取「**開始**」>「**說明及支援**」>「**維護**」，然後依照螢幕上的指示執行。

HP 網站 的大部分軟體都是以壓縮檔封裝，稱為 **SoftPaqs**。某些 **BIOS** 的更新可能會封裝在稱為 **ROMPaq** 的壓縮檔內。

有些下載套件包含一個名為 **Readme.txt** 的檔案，其中包含與檔案安裝和疑難排解有關的資訊（**ROMPaq** 所附的 **Readme.txt** 檔案僅提供英文版）。

您也可以取得**支援軟體**光碟（需另外購買）來存取軟體更新。這個光碟包含裝置驅動程式、**BIOS** 更新及一些公用程式。

若要購買最新的**支援軟體**光碟或提供此光碟最新版本及未來版本的訂閱，請按照下列步驟進行：

1. 開啓網際網路瀏覽器，並前往 <http://www.hp.com/support>。
2. 選擇您的國家或地區。
3. 按一下軟體和驅動程式下載的選項，然後在產品方塊中輸入電腦機型。
4. 按下 **enter** 鍵。
5. 然後依照畫面上的指示繼續執行。

若要使用**支援軟體**光碟更新軟體，請按照下列步驟進行：

1. 將**支援軟體**光碟插入光碟機。
2. 然後依照畫面上的指示繼續執行。

若要使用 HP 網站來更新軟體，請遵循下列步驟：

1. 識別您的電腦機型、產品類別和產品系列。識別目前安裝在電腦上的 BIOS 版本，以準備系統 BIOS 更新。如需詳細資訊，請參閱「確定 BIOS 版本」一節。

如果您的電腦已連線至網路，請在安裝任何軟體更新，尤其是系統 BIOS 更新之前，先洽詢網路管理員。

 **附註：** 電腦系統 BIOS 會儲存在系統 ROM 上。BIOS 會啓動作業系統，決定電腦與硬體裝置的互動方式，並提供硬體裝置間的資料傳輸，包括時間和日期。

附註： Windows 包括可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱 Windows「說明及支援」。

2. 開啓網際網路瀏覽器，並前往 <http://www.hp.com/support>。
3. 選擇您的國家或地區。
4. 按一下軟體和驅動程式下載的選項，然後在產品方塊中輸入電腦機型。
5. 按下 **enter** 鍵。
6. 然後依照畫面上的指示繼續執行。

更新 BIOS

若要更新 BIOS，請先確認您正在使用的 BIOS 版本，然後再下載及安裝新的 BIOS。

確定 BIOS 版本

按 **fn+esc** 鍵（如果已經進入 Windows）或使用「電腦設定 (Computer Setup)」即可顯示 BIOS 版本資訊（也稱為 **ROM 日期**和**系統 BIOS**）。

若要使用「電腦設定 (Computer Setup)」顯示 BIOS 資訊，請按照下列步驟進行：

1. 開啓或重新啓動電腦，然後在螢幕底部顯示「按下 **esc** 鍵以開啓啓動功能表 (Press the esc key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取「**檔案 (File)**」>「**系統資訊 (System Information)**」。
4. 按 **esc** 鍵可返回「**檔案 (File)**」功能表。
5. 按一下螢幕左下角的「**結束 (Exit)**」，然後按照螢幕上的指示進行。

— 或 —

使用方向鍵選取「**檔案 (File)**」>「**忽略變更並結束 (Ignore Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

下載 BIOS 更新檔

- △ **注意：** 若要避免毀損電腦或安裝失敗，請在電腦使用 AC 轉接器連接至可靠的外部電源時，才下載和安裝 BIOS 更新檔。在電腦使用電池電源、銜接在選用的銜接裝置，或連接到選用的電源時，請勿下載或安裝 BIOS 更新檔。下載與安裝期間，請遵循下列指示：

請勿從 AC 電源插座拔出電源線，中斷電腦的電力。

請勿關閉電腦或啟動待機或休眠。

請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

若要下載 BIOS 更新檔：

- ☞ **附註：** BIOS 更新檔會視需要加以公佈。新版 BIOS 更新檔可能不適用於您的電腦。建議您定期造訪 HP 網站，以檢查是否有 BIOS 更新檔。

1. 開啟您的網際網路瀏覽器，前往 <http://www.hp.com/support>，然後選取您的國家或地區。
2. 按一下軟體和驅動程式下載的選項，然後在產品方塊中輸入電腦的型號，並且按下 **enter** 鍵。
3. 從列出的機型中按一下您的特定產品。
4. 按一下作業系統。
5. 依照螢幕上的指示，存取您要下載的 BIOS 更新檔。記下下載的日期、名稱或其他識別碼。當更新檔下載到硬碟後，您可能稍後需要此資訊來找出更新檔。
6. 在下載區，執行這些步驟：
 - a. 找出比目前安裝在您電腦上的 BIOS 版本更新之 BIOS 更新檔。
 - b. 按照螢幕上的指示將您的選項下載到硬碟上。

記下將 BIOS 更新下載至您硬碟上的位置路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。

- ☞ **附註：** 如果電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示。若未出現任何指示，請執行下列步驟：

1. 請選擇「**開始**」>「**電腦**」以開啓 Windows 檔案總管。
2. 連按兩下硬碟代碼。硬碟代碼通常是磁碟機 (C:)。
3. 請使用您稍早記錄的硬碟路徑，在您包含此項更新的硬碟上開啓此資料夾。
4. 連按兩下副檔名為 **.exe** 的檔案（例如，**檔名.exe**）。

BIOS 安裝作業就會開始。

- ☞ **附註：** Windows 包括可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱 Windows「說明及支援」。

5. 依照螢幕上的指示完成安裝。

 **附註：** 當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

更新程式及驅動程式

1. 開啓您的網際網路瀏覽器，前往 <http://www.hp.com/support>，然後選取您的國家或地區。
2. 按一下軟體和驅動程式下載的選項，然後在產品方塊中輸入電腦的型號，並且按下 **enter** 鍵。

— 或 —

如果您需要特定的 **SoftPak**，請在螢幕右上角的「**搜尋**」方塊中輸入 **SoftPak** 編號。按下 **enter** 鍵，並依照所提供的指示進行。進行步驟 6。

3. 從列出的機型中按一下您的特定產品。
4. 按一下作業系統。
5. 在顯示更新的清單時，按一下更新，開啓包含其他資訊的視窗。
6. 按一下「**下載**」。
7. 按一下「**執行**」可安裝更新的軟體但不下載檔案。

— 或 —

按一下「**儲存**」，將檔案儲存到您的電腦。如果出現提示，請在硬碟上選取儲存位置。

檔案下載完畢之後，瀏覽至儲存檔案的資料夾，然後按兩下這個檔案進行更新。

8. 如果系統提示您重新啓動電腦，請在安裝完成之後重新啓動電腦。

使用 SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) 是一個工具，可以讓您無需提供 SoftPaq 號碼，即可為 HP 商用電腦快速存取 SoftPaq 資訊。使用此工具，您便可以輕鬆搜尋 SoftPaq，然後加以下載並解壓縮。

SoftPaq Download Manager 的工作是從 HP FTP 網站讀取與下載包含電腦機型及 SoftPaq 資訊的已發佈資料庫檔案。您可以使用 SoftPaq Download Manager 指定一個或多個電腦機型，以判斷哪一個 SoftPaq 是可用的。

SoftPaq Download Manager 會檢查 HP FTP 網站上資料庫與軟體的更新。如果找到更新，就會自動下載與套用。

您可從 HP 網站下載 SoftPaq Download Manager。若要使用 SoftPaq Download Manager 下載 SoftPaq，您必須先下載並安裝此程式。請前往 HP 網站 <http://www.hp.com/go/sdm>，並依照指示下載和安裝 SoftPaq Download Manager。

若要下載 SoftPaq：

1. 選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**HP 軟體安裝 Setup**」>「**HP SoftPaq Download Manager**」。
2. 在第一次開啓 SoftPaq Download Manager 時，會顯示視窗詢問您是否只要顯示您正在電腦上使用的軟體，或顯示所有支援機型的軟體。選取「**顯示支援所有機型的軟體**」。如果您先前已使用 HP SoftPaq Download Manager，請移至步驟 3。
 - a. 在「系統組態選項」視窗中，選擇您的作業系統與語言篩選器。篩選器會限制在「產品類別目錄」窗格中列出的選項數。例如，如果在作業系統篩選器中僅選取了 Windows 7 Professional，則顯示在「產品類別目錄」中的作業系統將只有 Windows 7 Professional。
 - b. 若要新增其他作業系統，請在「組態選項」視窗中變更篩選器設定。如需詳細資訊，請參閱 HP SoftPaq Download Manager 軟體的「說明」。
3. 在左側窗格中，按一下加號 (+) 展開機型清單，然後選取您要更新的产品機型。
4. 按一下「**尋找可用的 SoftPaq**」，下載選定電腦的可用 SoftPaq 清單。
5. 如果有多個 SoftPaq 可下載，請從可用的 SoftPaq 清單中選取 SoftPaq，然後按一下「**僅下載 (Download Only)**」，因為選取的 Softpaq 和網際網路連線速度決定了下載過程所需要的時間。

如果您只要下載一個或兩個 SoftPaq 而且網際網路連線速度很快，請按一下「**下載並解壓縮 (Download & Unpack)**」。
6. 在 SoftPaq Download Manager 軟體上，以滑鼠右鍵按一下「**安裝 SoftPaq (Install SoftPaq)**」，將選取的 SoftPaq 安裝在電腦上。

12 備份與復原

若要保護您的資訊，請使用「Windows 備份與還原」，以備份個別檔案和資料夾、備份整個硬碟（僅限特定機型）、建立系統修復光碟（僅限特定機型）或建立系統還原點。在系統故障的情況下，您可以使用備份檔案來還原電腦的內容。

「Windows 備份與還原」提供下列選項：

- 建立系統修復光碟（僅限特定機型）
- 備份個別檔案和資料夾
- 建立系統映像（僅限特定機型）
- 排程自動備入（僅限特定機型）
- 建立系統還原點
- 復原個別檔案
- 將電腦回復到先前的狀態
- 使用復原工具復原資訊

 **附註：** 如需詳細指示，請在「說明及支援」中執行這些主題的搜尋。

附註： 萬一發生系統不穩定的情況，HP 建議您列印復原程序並且儲存以備爾後使用。

備份您的資訊

系統故障後的復原就和您最新的備份一樣完整。建議您在安裝軟體後，立即建立系統修復光碟（僅限特定機型）及初始備份。隨著不斷新增軟體和資料檔案，您必須持續定期備份系統，儘量維持最新的備份。萬一系統不穩定或故障時，就可以使用系統修復光碟（僅限特定機型）將電腦啟動（開機），並修復作業系統。如果發生故障，初始備份及後續備份則可讓您還原資料和設定。

您可將您的資訊備份至選用的外接式硬碟、網路磁碟機或光碟。

備份時請注意下列項目：

- 將個人檔案儲存在「文件」儲存庫中，並定期加以備份。
- 備份儲存在相關程式中的範本。
- 製作設定螢幕快照，以儲存出現在視窗、工具列或功能表列中的自訂設定。如果您必須重設偏好設定，螢幕快照可為您節省許多時間。

若要建立螢幕快照：

1. 顯示您要儲存的螢幕。
2. 複製螢幕影像：

若只要複製作用中的視窗，請按 **alt+fn+prt sc** 鍵。

若要複製整個螢幕，請按 **fn+prt sc** 鍵。

3. 開啓 Word 文件，然後選擇「編輯」>「貼上」。

螢幕影像將新增至文件中。

4. 儲存文件。

- 備份至光碟時，可使用下列任一類型的光碟（需另外購買）：CD-R、CD-RW、DVD+R、DVD+R DL、DVD-R、DVD-R DL 或 DVD±RW。所用光碟取決於您電腦的光碟機類型。

 **附註：** DVD 與支援雙層燒錄 (DL) 的 DVD 能比 CD 儲存更多資訊，所以使用這種光碟片進行備份，可以減少所需的復原光碟數量。

- 備份至光碟時，在將光碟插入電腦的光碟機之前，請先將每張光碟編號。

若要使用「備份與還原」建立備份，請遵循下列步驟：

 **附註：** 開始備份程序前，確定電腦連接至 AC 電源。

附註： 備份程序可能需要超過一小時，視檔案大小與電腦速度而定。

1. 選取「開始」>「所有程式」>「維護」>「備份與還原」。
2. 依照螢幕上的指示來設定備份、建立系統映像（僅限特定機型）或建立系統修復光碟（僅限特定機型）。

 **附註：** Windows 包括可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱 Windows「說明及支援」。

執行復原

若系統發生故障或不穩定，電腦提供下列工具可用來復原檔案：

- **Windows 復原工具**：您可以使用「Windows 備份與還原」來復原先已備份的資訊。您也可以使用「Windows 啟動修復」來修正讓 Windows 無法正常啟動的問題。
- **f11 復原工具**：您可使用 **f11** 復原工具來復原原始的硬碟影像。此影像包括出廠時已安裝的 Windows 作業系統及軟體程式。

 **附註：** 如果電腦無法開機（啟動），而您未能使用先前建立的系統修復光碟（僅限特定機型），就必須購買 Windows 7 作業系統 DVD，才能將電腦重新開機，以及修復作業系統。如需詳細資訊，請參閱本指南中的「使用 Windows 7 作業系統 DVD（需另外購買）」一節。

使用 Windows 復原工具

若要復原您之前已備份的資訊，請依照下列步驟執行：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「維護」>「備份與還原」。
2. 依照螢幕上的指示來復原系統設定、電腦（僅限特定機型）或檔案。

 **附註：** Windows 包括可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱 Windows「說明及支援」。

若要使用「啟動修復」復原您的資訊，請依照下列步驟執行：

 **注意：** 使用「啟動修復」會完全清除硬碟內容並重新格式化硬碟。您建立的所有檔案以及電腦上安裝的所有軟體均會被永久刪除。重新格式化完成後，復原程序會從用於復原的備份還原作業系統、驅動程式、軟體以及公用程式。

1. 如果可能，備份所有個人檔案。
2. 如果可能，請檢查 Windows 分割區和 HP 復原分割區是否存在。

若要檢查 Windows 分割區，請選取「開始」>「電腦」。

若要檢查 HP 復原分割區，請選取「開始」、在「電腦」上按一下滑鼠右鍵、按一下「管理」，然後按一下「磁碟管理」。

 **附註：** 如果沒有列出 Windows 分割區和 HP 復原分割區，就必須使用 Windows 7 作業系統 DVD 及驅動程式復原光碟（都需要另外購買）來復原作業系統和程式。如需詳細資訊，請參閱本指南中的「使用 Windows 7 作業系統 DVD（需另外購買）」一節。

3. 如果有列出 Windows 分割區和 HP 復原分割區，請重新啟動電腦，然後在 Windows 作業系統載入之前，按下 **f8** 鍵。
4. 選取「啟動修復」。
5. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

 **附註：** 如需使用 Windows 工具復原資訊的詳細資訊，請在「說明及支援」中執行這些主題的搜尋。

使用 f11

- △ **注意：** 使用 f11 會完全清除硬碟內容並重新格式化硬碟。您建立的所有檔案以及電腦上安裝的所有軟體均會被永久刪除。f11 復原工具會重新安裝出廠時已安裝的作業系統及 HP 程式與驅動程式。出廠時未安裝的軟體都必須重新安裝。

若要使用 f11 復原原始硬碟影像，請依照下列步驟執行：

1. 如果可能，備份所有個人檔案。
2. 如果可能，請檢查 HP 復原分割區是否存在：選取「開始」、在「電腦」上按一下滑鼠右鍵、按一下「管理」，然後按一下「磁碟管理」。

☞ **附註：** 如果沒有列出 HP 復原分割區，就必須使用 Windows 7 作業系統 DVD 及驅動程式復原光碟（都需要另外購買）來復原作業系統和程式。如需詳細資訊，請參閱本指南中的「使用 Windows 7 作業系統 DVD（需另外購買）」一節。

3. 如果有列出 HP 復原分割區，請重新啟動電腦，然後在螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
4. 當螢幕上顯示「按下 <f11> 以進行復原 (Press <F11> for recovery)」訊息時，按 **f11**。
5. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

使用 Windows 7 作業系統 DVD（需另外購買）

如果電腦無法開機（啟動），而您未能使用先前建立的系統修復光碟（僅限特定機型），就必須購買 Windows 7 作業系統 DVD，才能將電腦重新開機，以及修復作業系統。請將最近的備份（儲存在光碟或外接式磁碟機上）放在方便取得的地方。若要訂購 Windows 7 作業系統 DVD，請前往 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家或地區，然後依照螢幕上的指示進行。您可以打電話給技術支援來訂購 DVD。如需連絡資訊，請參閱電腦隨附的《全球電話號碼》手冊。

- △ **注意：** 使用 Windows 7 作業系統 DVD 會完全清除硬碟內容，並重新格式化硬碟。這會永久移除您已建立的所有檔案以及安裝在電腦上的所有軟體。當重新格式化完成時，復原程序會協助您還原作業系統以及驅動程式、軟體和公用程式。

若要使用 Windows 7 作業系統 DVD 啟動復原，請遵循下列步驟：

☞ **附註：** 這個程序需要數分鐘。

1. 如果可能，備份所有個人檔案。
2. 重新啟動電腦，然後在 Windows 作業系統載入之前，將 Windows 7 作業系統 DVD 插入光碟機中。
3. 系統提示時，按鍵盤任意鍵。
4. 請依照螢幕上的說明繼續執行。
5. 按「下一步」。
6. 選擇「修復電腦」。
7. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

13 電腦設定

啓動電腦設定

電腦設定 (Computer Setup) 是預先安裝的 ROM 公用程式，即使作業系統未運作或未載入，也可以使用此公用程式。

 **附註：** 您的電腦可能不支援本指南中列出的某些電腦設定 (Computer Setup) 功能表項目。

附註： 唯有在啓用 USB 舊版支援時，USB 連接的外接式鍵盤或滑鼠才可用於電腦設定 (Computer Setup)。

若要啓動電腦設定 (Computer Setup)，請依照下列步驟進行：

1. 啓動或重新啓動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。

使用電腦設定

在電腦設定中瀏覽和選擇

電腦設定 (Computer Setup) 中的資訊及設定，可從「檔案 (File)」、「安全性 (Security)」、「診斷 (Diagnostics)」和「系統組態 (System Configuration)」功能表中存取。

若要在電腦設定 (Computer Setup) 中進行瀏覽和選擇，請依照下列步驟進行：

1. 啓動或重新啓動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
 - 若要選取某個功能表或功能表項目，請使用 **tab** 鍵和鍵盤方向鍵，然後按 **enter**，或使用指標裝置在該項目上按一下。
 - 若要上下捲動，請按螢幕右上角的向上箭頭或向下箭頭，或者使用向上鍵或向下鍵。
 - 若要關閉開啓的對話方塊，並回到電腦設定 (Computer Setup) 主要畫面，請按下 **esc** 鍵，然後依照螢幕上的指示進行。

 **附註：** 您可以使用指標裝置（觸控板、指標桿或 USB 滑鼠）或鍵盤，在電腦設定 (Computer Setup) 中進行瀏覽和選擇。

2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 選取「檔案 (File)」、「安全性 (Security)」，或「系統組態 (System Configuration)」功能表。

若要結束電腦設定 (Computer Setup) 功能表，請選擇下列其中一種方式：

- 若要結束電腦設定 (Computer Setup)，而不儲存變更，請按一下螢幕左下角的「結束 (Exit)」圖示，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用 **tab** 鍵和方向鍵選取「檔案 (File)」>「忽略變更並結束 (Ignore Changes and Exit)」，然後按下 **enter** 鍵。

— 或 —

- 若要儲存變更，並且結束電腦設定 (Computer Setup) 功能表，請按一下螢幕左下角的「儲存 (Save)」圖示，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用 **tab** 鍵和方向鍵選取「檔案 (File)」>「儲存變更並結束 (Save Changes and Exit)」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

還原電腦設定出廠設定

 **附註：** 還原預設值不會變更硬碟模式。

若要使電腦設定 (Computer Setup) 中的所有設定回復到出廠設定值，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取「檔案 (File)」>「還原預設值 (Restore Defaults)」。
4. 遵循螢幕上的指示繼續執行。
5. 若要儲存變更並結束，請按一下螢幕左下角的「儲存 (Save)」圖示，然後依照螢幕上的指示進行。

— 或 —

使用方向鍵選取「檔案 (File)」>「儲存變更並結束 (Save Changes and Exit)」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

 **附註：** 當您還原為出廠設定值時，密碼設定與安全性設定並不會改變。

電腦設定功能表

本節中的功能表表格，將提供電腦設定 (Computer Setup) 選項的總覽。

 **附註：** 您的電腦可能不支援本章中列出的某些電腦設定 (Computer Setup) 功能表項目。

檔案 (File)功能表

選擇	若要執行此項功能
System Information (系統資訊)	<ul style="list-style-type: none">檢視關於電腦以及系統中電池的識別資訊。檢視有關處理器、記憶體、快取和記憶體大小、系統 ROM、視訊版本和鍵盤控制器版本資訊。
Set System Date and Time (設定系統日期和時間)	設定或變更電腦的日期和時間。
System Diagnostics (系統診斷)	顯示以下資訊： <ul style="list-style-type: none">System Information (系統資訊)<ul style="list-style-type: none">電腦以及系統中電池的識別資訊。處理器、快取與記憶體大小、系統 ROM、視訊修正與鍵盤控制器版本的規格資訊。開機測試 (Start-up Test) — 確認啟動電腦需要的系統組件。運轉測試 (Run-In Test) — 針對系統記憶體執行完整檢查。硬碟測試 (Hard Disk Test) — 針對系統中的所有硬碟執行完整自我測試。記憶體測試 (Memory Test) — 針對電腦中安裝的所有記憶體執行完整測試。電池測試 (Battery Test) — 針對電腦中安裝的所有電池執行完整測試。錯誤記錄 (Error Log) — 在發生錯誤時顯示記錄檔。
還原預設值 (Restore Defaults)	以原始出廠設定取代電腦設定 (Computer Setup) 中的組態設定 (還原為出廠設定值時，不會變更硬碟模式、密碼設定與安全性設定)。
將 BIOS 安全性重設為出廠預設值 (Reset BIOS security to factory default)	將 BIOS 安全性還原為出廠預設值。
忽略變更並結束 (Ignore Changes and Exit)	取消目前工作階段所輸入的任何變更。然後離開，並重新啟動電腦。
儲存變更並結束 (Save Changes and Exit)	儲存目前工作階段所輸入的任何變更。然後離開，並重新啟動電腦。當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

安全性 (Security)功能表

 **附註：** 您的電腦可能不支援本節所列的某些功能表項目。

選擇	若要執行此項功能
設定 BIOS 管理員密碼 (Setup BIOS Administrator Password)	設定 BIOS 管理員密碼。
使用者管理 (User Management) > 建立新的 BIOS 使用者帳戶 (Create a New BIOS User Account) (需要 BIOS 管理員密碼)	<ul style="list-style-type: none">從 BIOS 使用者清單中選取。從 ProtectTools 使用者清單中選取。
密碼原則 (Password Policy) (需要 BIOS 管理員密碼)	修改密碼原則準則。

選擇	若要執行此項功能
HP SpareKey	啟用/停用 HP SpareKey (預設為啟用)。
一直提示 HP SpareKey 註冊 (Always Prompt for HP SpareKey Enrollment)	啟用/停用 HP SpareKey 註冊 (預設為啟用)。
重新開機時重設指紋 (Fingerprint Reset on Reboot) (如果有)	重設/清除指紋讀取器所有權 (僅限特定機型, 預設為停用)。
變更密碼 (Change Password)	輸入、變更或刪除 BIOS 系統管理員密碼。
HP SpareKey 註冊 (HP SpareKey Enrollment)	註冊或重設 HP SpareKey, 這是一組安全性問題和答案, 可在您忘記密碼時派上用場。
防盜 (Anti Theft) > AT-p (僅限特定機型)	啟用/停用「防盜保護 (Anti-Theft Protection)」。
DriveLock 密碼 (DriveLock Password)	<ul style="list-style-type: none"> • 啟用/停用任何電腦硬碟的 DriveLock (預設為啟用) • 變更 DriveLock 使用者密碼或主要密碼。 <p>附註： 只有在開啓 (而非重新啓動) 電腦進入電腦設定 (Computer Setup) 時, 才能存取 DriveLock 設定。</p>
自動 DriveLock (Automatic DriveLock)	啟用/停用自動 DriveLock 支援 (預設為停用)。
Disk Sanitizer	<p>執行 Disk Sanitizer 來銷毀主要硬碟或升級插槽內硬碟上的所有資料。</p> <p>注意： 如果您執行 Disk Sanitizer, 將會永久銷毀所選取的硬碟上的資料。</p>
系統 ID (System IDs)	輸入使用者定義的電腦資源追蹤號碼和擁有者標籤。

系統組態 (System Configuration) 功能表

 **附註：** 您的電腦可能不支援部分列出的系統組態選項。

選擇	若要執行此項功能
語言 (Language)	變更電腦設定 (Computer Setup) 語言。
開機選項 (Boot Options)	<ul style="list-style-type: none"> • 設定啟動功能表延遲 (以秒為單位)。 • 設定 MultiBoot Express 開機快顯延遲 (MultiBoot Express Boot Popup Delay) (以秒為單位)。 • 啟用/停用自訂標誌 (預設為停用)。 • 啟用/停用顯示診斷 URL (預設為啟用)。 • 啟用/停用 CD-ROM 開機 (預設為啟用)。 • 啟用/停用 SD 卡開機 (預設為啟用)。 • 啟用/停用軟碟開機 (預設為啟用)。 • 啟用/停用 PXE 內建 NIC 開機 (預設為啟用)。 • 啟用/停用整合可延伸韌體介面 (UEFI) 開機模式 (預設為停用)。 • 設定舊版開機順序。

選擇

若要執行此項功能

裝置組態 (Device Configurations)

- 啟用/停用 USB 舊版支援 (預設為啟用)。啟用 USB 舊版支援可讓您：
 - 即使 Windows 作業系統並未執行，也能使用「電腦設定 (Computer Setup)」中的 USB 鍵盤。
 - 從可開機 USB 裝置啟動電腦，包括硬碟、磁碟機或以 USB 埠連接至電腦的光碟機
 - 選擇並列埠模式：ECP (增強型功能連接埠)、標準、雙向或 EPP (增強型並列埠)。
 - 連接至 AC 電源插座時，永遠啟用/停用風扇 (預設為啟用)。
 - 啟用/停用「防止資料執行 (Data Execution Prevention)」(僅限特定機型)。啟用時，處理器可讓某些病毒碼無法執行，有助於提高電腦安全性 (預設為啟用)。
 - 選取 SATA (序列進階附加技術) 裝置模式。其中提供下列選項：
 - AHCI (進階主機控制器介面)
 - IDE (整合式磁碟機電子裝置)
 - RAID (備援獨立磁碟陣列) (僅限特定機型)
- 附註：** 上列選項的可用性依電腦機型而有所不同。
- 啟用/停用次要電池快速充電 (預設為啟用)。
 - 啟用/停用 HP QuickLook (預設為啟用)。
 - 啟用/停用 HP QuickLook 開機的預先開機驗證 (預設為啟用)。
 - 啟用/停用 HP QuickWeb (預設為啟用)。
 - 啟用/停用 HP QuickWeb 防寫保護 (預設為停用)。
 - 啟用/停用模擬技術 (僅限特定機型；預設為停用)。
 - 啟用/停用 Intel TXT (Intel 信任式執行技術) (僅限特定機型；預設為停用)。
 - 啟用/停用多核心 CPU (預設為啟用)。
 - 啟用/停用 Intel HT 技術 (預設為啟用)。
 - 啟用/停用 USB 喚醒 (Wake on USB) (預設為啟用)。
 - 啟用/停用開機時的 Num Lock 狀態 (預設為停用)。
-

選擇**若要執行此項功能**

內建裝置選項 (Built-In Device Options)

- 啟用/停用無線按鈕狀態（預設為啟用）。
- 啟用/停用嵌入式 WWAN 裝置（僅限特定機型；預設為啟用）。
- 啟用/停用嵌入式 WLAN 裝置（預設為啟用）。
- 啟用/停用嵌入式 Bluetooth 裝置（預設為啟用）。
- 啟用/停用網路介面控制器 (LAN)（預設為啟用）。
- 啟用/停用 LAN/WLAN 切換（預設為停用）。
- 設定 Wake on LAN 狀態。選項包含下列項目：
 - 已停用
 - 開機至網路（預設設定）
 - 按照開機順序
- 啟用/停用環境光線感應器（預設為啟用）。
- 啟用/停用筆記型電腦升級插槽裝置（預設為啟用）。
- 啟用/停用指紋裝置（預設為啟用）。
- 啟用/停用內建相機（預設為啟用）。
- 啟用/停用電力監測迴路（預設為啟用）。
- 啟用/停用音訊裝置（預設為啟用）。
- 啟用/停用數據機裝置（預設為啟用）。
- 啟用/停用麥克風（預設為啟用）。
- 啟用/停用內建喇叭（預設為啟用）。

連接埠選項 (Port Options)

附註： 全部埠選項預設為啟用。

- 啟用/停用序列埠（僅限特定機型）。
- 啟用/停用並列埠（僅限特定機型）。
- 啟用/停用 Flash 媒體讀取器。
- 啟用/停用 USB 埠。

注意： 停用 USB 埠，也會停用進階多功能擴充機座上的多工插槽裝置和 ExpressCard 裝置。

- 啟用/停用 1394 埠（僅限特定機型）。
 - 啟用/停用 ExpressCard 插槽。
 - 啟用/停用 eSATA 埠。
-

選擇	若要執行此項功能
AMT 選項 (AMT Options) (僅限特定機型)	<p>附註： 所有 AMT 都預設為停用。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 啟用/停用韌體詳細資料。 ● 啟用/停用 AMT 設定提示 (Ctrl-P)。 ● 啟用/停用 USB 金鑰供應支援。 ● 啟用/停用下次開機時取消設定 AMT。 ● 選取終端模擬模式。包括下列選項： <ul style="list-style-type: none"> ○ ANSI (預設設定) ○ VT100 ● 啟用/停用韌體進度服務支援。 ● 啟用/停用啟動 Intel CIRA。
設定安全性等級 (Set Security Level)	變更、檢視或隱藏所有 BIOS 功能表項目的安全性等級。
還原安全性預設值 (Restore Security Defaults)	還原預設安全性設定。

14 多重開機

關於開機裝置順序

當電腦啟動時，系統會嘗試從啓用的開機裝置開機。根據出廠預設值，會啓用多重開機公用程式，以控制系統選擇開機裝置的順序。開機裝置可包括光碟機、磁碟機、網路介面卡 (NIC)、硬碟，和 USB 裝置。開機裝置包含可開機媒體或電腦啟動並正常運作所需的檔案。

 **附註：** 有些開機裝置必須先在電腦設定中啓用，然後才能將它們加入開機順序中。

出廠設定讓電腦依下列順序搜尋已啓用的開機裝置與磁碟機位置來選擇開機裝置：

 **附註：** 您的電腦可能不支援列出的某些開機裝置與磁碟機位置。

- 筆記型電腦升級插槽
- 內建硬碟
- USB 磁碟機
- USB 光碟機
- USB 硬碟
- 筆記型電腦乙太網路
- Secure Digital (SD) 記憶卡
- 銜接基座升級插槽
- 外接式 SATA 磁碟機/光碟機

您可以變更電腦設定 (Computer Setup) 中的開機順序來變更電腦搜尋開機裝置的順序。您也可以在螢幕底部顯示「按下 **esc** 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按 **esc** 鍵，然後再按 **f9**。按 **f9** 會顯示列出目前開機裝置的功能表，並且可以讓您選擇開機裝置。或者，您也可以使用 **MultiBoot Express** 將電腦設定成在每次開啓電腦或重新啟動時提示您選擇開機位置。

如果多重開機 (MultiBoot) 功能已停用，則電腦會使用固定的開機順序，先從 **A** 磁碟機開始搜尋。如果找不到，電腦就會搜尋 **C** 磁碟機裝置。**A** 磁碟機開機裝置包括光碟機和磁碟機。**C** 磁碟機開機裝置包括光碟機和硬碟。

網路介面卡 (NIC) 沒有指定的磁碟機/光碟機代號。

 **附註：** 光碟機 (例如 CD-ROM 光碟機) 可根據開機光碟的格式，當作 **A** 磁碟機或 **C** 磁碟機來開機。

以下清單說明當停用多重開機 (MultiBoot) 時，指定給 A 和 C 磁碟機的出廠設定開機順序（實際的開機順序會依組態而有所不同）。

- A 磁碟機開機裝置的開機順序：
 1. 選用銜接裝置或選用外接式多工插槽中的光碟機，內含格式化為 A 磁碟機的光碟
 2. 內建多工插槽（僅限特定機型）中的光碟機，內含格式化為 A 磁碟機的光碟
 3. 選用的銜接裝置或選用的外接式多工插槽中的磁碟機
- C 磁碟機開機裝置的開機順序：
 1. 選用銜接裝置或選用外接式多工插槽中的光碟機，內含格式化為 C 磁碟機的光碟
 2. 內建多工插槽（僅限特定機型）中的光碟機，內含格式化為 C 磁碟機的光碟
 3. 電腦硬碟插槽中的硬碟
 4. 選用的銜接裝置或選用的外接式多工插槽中的硬碟

 **附註：** 由於沒有任何磁碟機/光碟機代號與網路介面卡 (NIC) 有關，因此變更網路介面卡 (NIC) 的開機順序不會影響其他裝置的磁碟機/光碟機代號。

在電腦設定中啓用開機裝置

只有當您已先在電腦設定中啓用了 USB 裝置或網路介面卡 (NIC) 裝置後，電腦才會從 USB 裝置或網路介面卡 (NIC) 裝置開機。

若要啓動電腦設定將 USB 裝置或網路介面卡 (NIC) 裝置啓用爲開機裝置，請遵循下列步驟：

1. 開啓或重新啓動電腦，然後在螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 BIOS 安裝程式。
3. 若要啓用 USB 磁碟機/光碟機中或插入選用銜接裝置（僅限特定機型）中的磁碟機/光碟機中的可開機媒體，請用指標裝置或方向鍵選取「系統組態 (System Configuration)」>「裝置組態 (Device Configurations)」。確認已選取 USB 舊版支援。

 **附註：** 必須啓用「USB 埠」選項才能使用 USB 舊版支援。它在出廠時已設定爲啓用。如果這個連接埠變成停用，請選取「系統組態 (System Configuration)」>「連接埠選項 (Port Options)」，然後選取「USB 埠 (USB Port)」重新啓用它。

— 或 —

若要啓用 NIC 裝置，請選取「系統組態 (System Configuration)」>「開機選項 (Boot Options)」，然後選取「PXE 內建 NIC 開機 (PXE Internal NIC boot)」。

4. 若要儲存變更並離開電腦設定功能表，按一下螢幕左下角的「儲存 (Save)」圖示，然後遵循畫面上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選取「檔案 (File)」>「儲存變更並結束 (Save Changes and Exit)」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啓動時，您的變更便會生效。

 **附註：** 若要在不使用多重開機 (MultiBoot) 的情況下，將網路介面卡 (NIC) 連接至預啓動執行環境 (Preboot eXecution Environment, PXE) 或遠端程式載入 (Remote Program Load, RPL) 伺服器，請在螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵，然後迅速按下 **f12** 鍵。

考慮開機順序變更

在變更開機順序之前，請先做以下考量：

- 在開機順序變更後，當電腦重新開機時，就會嘗試使用新的開機順序啓動。
- 如果有超過一種以上的開機裝置類型，電腦會嘗試使用每種開機裝置類型的第一個裝置開機（選用的裝置除外）。例如，假設電腦連接到內含硬碟的選用銜接裝置（僅限特定機型），這個硬碟在開機順序中將會顯示為 **USB 硬碟**。如果系統嘗試從這個 **USB 硬碟** 開機而且失敗了，它將不會嘗試從硬碟插槽中的硬碟開機。反而會嘗試使用開機順序中的下一個裝置類型來開機。但是，如果有兩部光碟機，而且第一部光碟機無法開機（可能因為裡面沒有媒體，或者媒體不是開機光碟），這時系統便會嘗試使用第二部光碟機來開機。
- 變更開機順序也會變更邏輯磁碟機/光碟機代號。例如，如果您從內含格式化為 **C** 磁碟機的光碟之 **CD-ROM** 光碟機開機，則該 **CD-ROM** 光碟機會變成 **C** 磁碟機，而硬碟插槽中的硬碟則會變成 **D** 磁碟機。
- 只有當您已先在電腦設定的內建裝置選項 (**Built-In Device Options**) 選單中啓用了網路介面卡 (**NIC**) 裝置，以及開機選項 (**Boot Options**) 選單中啓用了使用網路介面卡 (**NIC**) 裝置開機，電腦才會從網路介面卡 (**NIC**) 裝置開機。因為沒有磁碟機/光碟機代號與網路介面卡 (**NIC**) 有關，所以從網路介面卡 (**NIC**) 開機不會影響邏輯磁碟機/光碟機代號。
- 在開機順序中，選用銜接裝置（僅限特定機型）中的磁碟機/光碟機會被視為外接式 **USB** 裝置。

選擇多重開機偏好設定

您可以利用下列方式使用多重開機：

- 您可以在電腦設定中變更開機順序，來重設電腦每次在啟動時使用的預設開機順序。
- 在螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵，然後按下 **f9** 鍵進入「開機裝置選項」功能表，即可動態選擇開機裝置。
- 若要使用 **MultiBoot Express** 來設定不同的開機順序。每次電腦啟動或重新啟動時，此功能會提示您輸入開機裝置。

在電腦設定中設定新的開機順序

若要啟動電腦設定來設定電腦每次啟動或重新啟動時所使用的開機裝置順序，請遵循下列步驟：

1. 開啓或重新啟動電腦，然後在螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 BIOS 安裝程式。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取「舊版開機順序 (Legacy Boot Order)」清單，然後按 **enter** 鍵。
4. 若要將裝置在開機順序中上移，請使用指標裝置按一下向上箭頭，或按 **+** 鍵。

– 或 –

若要將裝置在開機順序中下移，請使用指標裝置按一下向下箭頭，或按 **-** 鍵。

5. 若要儲存變更並離開電腦設定功能表，按一下螢幕左下角的「儲存 (Save)」圖示，然後遵循畫面上的指示繼續執行。

– 或 –

使用方向鍵選取「檔案 (File)」>「儲存變更並結束 (Save Changes and Exit)」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

使用 **f9** 提示即可動態選擇開機裝置

若要為目前的啟動順序動態選擇開機裝置，請依照下列步驟進行：

1. 開啓或重新啟動電腦，然後在螢幕底部顯示「按下 **esc** 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按 **esc** 鍵。
2. 按 **f9** 鍵開啓「開機裝置選項 (Boot Device Options)」功能表。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇開機裝置，然後按下 **enter** 鍵。

您的變更會立即生效。

設定 MultiBoot Express 提示

若要啓動電腦設定並設定電腦在每次啓動或重新啓動時，顯示多重開機 (MultiBoot) 啓動位置功能表，請遵循下列步驟：

1. 開啓或重新啓動電腦，然後在螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 BIOS 安裝程式。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取「系統組態」>「開機選項」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 在「快速開機快顯延遲 (秒) (Express Boot Popup Delay (Sec))」欄位中，輸入您想要電腦在使用目前預設多重開機 (MultiBoot) 設定進行開機之前，顯示啓動位置功能表的秒數（選擇 0 時，不會顯示「快速開機 (Express Boot)」啓動位置功能表）。
5. 若要儲存變更並離開電腦設定功能表，按一下螢幕左下角的「儲存 (Save)」圖示，然後遵循畫面上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選取「檔案 (File)」>「儲存變更並結束 (Save Changes and Exit)」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啓動時，您的變更便會生效。

輸入 MultiBoot Express 偏好設定

當「快速開機 (Express Boot)」功能表在啓動期間顯示時，您有以下選擇：

- 若要從「快速開機 (Express Boot)」功能表指定開機裝置，請在配置的時間內選擇您的偏好設定，然後按下 **enter** 鍵。
- 爲避免電腦使用目前的預設多重開機 (MultiBoot) 設定來開機，請在配置的時間內按下任意鍵。如此，除非您選擇了某個開機裝置，並按下 **enter** 鍵，否則電腦不會開機。
- 若要讓電腦根據目前的多重開機 (MultiBoot) 設定啓動，請等待配置的時間結束。

15 管理和列印

使用用戶端管理解決方案

用戶端管理解決方案軟體提供網路環境的標準化解決方案，以管理用戶端（使用者）的桌上型電腦、工作站、筆記型電腦以及平板電腦。

用戶端管理包括以下主要性能與功能：

- 初始軟體映像部署
- 遠端系統軟體安裝
- 軟體管理與更新
- ROM 更新
- 追蹤和確保電腦資源安全（安裝在電腦上的硬體和軟體）
- 故障通知和修復某些系統軟體和硬體組件

 **附註：** 本節中所述的支援特定功能可能有所不同，視電腦機型和（或）安裝在電腦上的管理軟體版本而定。

設定與部署軟體映像

電腦隨附有預先安裝的系統軟體映像。在電腦第一次安裝時，會設定初始軟體映像。快速「解開」軟體之後，就可以使用電腦。

以下列方式部署（發送）自訂的軟體映像：

- 解開預先安裝的軟體映像之後，就可以安裝附加的軟體應用程式
- 使用軟體部署工具，例如 **Altiris 部署解決方案 (Altiris Deployment Solutions)**，以自訂的軟體映像取代預先安裝的軟體
- 使用磁碟複製程序將其中一個硬碟中的內容複製到另一個硬碟

您應使用的部署方式視您組織的技術環境及程序而定。

 **附註：** 電腦設定 (**Computer Setup**) 公用程式和其他系統功能可進一步協助組態管理和疑難排解、電源管理以及系統軟體修復。

管理與更新軟體

HP 提供幾種在用戶端電腦上管理和更新軟體的工具：

- HP Client Manager for Altiris (僅限特定機型)

 **附註：** 若要下載 HP Client Manager for Altiris 或取得與 HP Client Manager for Altiris 相關的詳細資訊，請參閱 HP 網站：<http://www.hp.com>。

- HP Client Configuration Manager (CCM) (僅限特定機型)
- HP System Software Manager (SSM)

HP Client Manager for Altiris (僅限特定機型)

HP Client Manager for Altiris 將智慧管理 (Intelligent Manageability) 技術整合至 Altiris 軟體。HP Client Manager for Altiris 為 HP 裝置提供優越的硬體管理能力：

- 資產管理的硬體庫存細節檢視
- 系統檢查監控與診斷
- 可從網頁存取的商務關鍵性詳細資料報告，例如熱感警告和記憶體警示
- 系統軟體的遠端更新，例如裝置驅動程式和系統 BIOS

 **附註：** HP Client Manager for Altiris 與選用的 Altiris Solutions 軟體 (需個別購買) 搭配使用時，可新增額外的功能。

當 HP Client Manager for Altiris (安裝於用戶端電腦) 和 Altiris Solutions 軟體 (安裝於管理員電腦) 搭配使用時，HP Client Manager for Altiris 會針對下列 IT 生命週期區域提供新增的用戶端裝置管理功能和集中式硬體管理：

- 庫存與資產管理
 - 符合軟體授權規定
 - 電腦追蹤與報告
 - 電腦租賃合約資訊與固定資產追蹤
- 系統軟體部署與移轉
 - Windows 轉移
 - 系統部署
 - 個人化 (個人使用者設定) 移轉

- 支援中心與問題解決方案
 - 管理支援中心票證
 - 遠端疑難排解
 - 遠端問題解決方案
 - 用戶端災害復原
- 軟體與作業管理
 - 永續的用戶端管理
 - HP 系統軟體部署
 - 應用程式自我修復（辨識並修復某些應用程式問題的能力）

Altiris Solutions 軟體可提供易於使用的軟體發送功能。HP Client Manager for Altiris 能與 Altiris Solutions 軟體通訊，透過簡易操作的精靈，可將它用來完成全新的硬體部署，或將個人化設定轉移至新的作業系統。您可從 HP 網站下載 HP Client Manager for Altiris。

當 Altiris Solutions 軟體與 HP System Software Manager 或 HP Client Manager for Altiris 搭配使用時，管理員還可從中央主控台更新系統 BIOS 和裝置的驅動程式軟體。

HP Client Configuration Manager (CCM) (僅限特定機型)

HP CCM 可自動化軟體管理（例如作業系統、程式、軟體更新以及內容和組態設定），以確保使用正確的組態來維護每部電腦。使用這些自動化管理解決方案，您就可以在電腦的整個生命週期中管理軟體。

CCM 可讓您執行下列工作：

- 收集多個平台上的硬體與軟體庫存
- 在發送之前，先準備軟體套件並進行影響分析
- 針對個別電腦、工作群組或整個電腦，根據政策進行部署，以及維護軟體和內容
- 從任何地點，都能為分散各地的電腦提供和管理作業系統、應用程式及內容
- 將 CCM 與支援中心和其他系統管理工具整合，讓您操作順暢無礙
- 讓所有的企業使用者，都能在任何網路的標準電腦裝置上，運用共同基礎設施來管理軟體與內容
- 依企業需求加以擴充

HP System Software Manager (SSM)

HP SSM 可讓您在遠端同時在多個系統上更新系統層級的軟體。在用戶端電腦上執行時，SSM 會偵測硬體和軟體的版本，然後更新中央存放庫的指定軟體（即所謂的檔案儲存）。在 HP 驅動程式下載網站上和支援軟體光碟上，SSM 所支援的驅動程式版本會以特殊圖示表示。若要下載 SSM 公用程式或取得與 SSM 相關的詳細資訊，請參閱 HP 網站：<http://www.hp.com/go/ssm>（僅限英文版）。

索引

A

- AC 轉接器
 - 連接 71
- AC 變壓器
 - 識別 14
- AC 變壓器指示燈, 識別 9
- Altiris 部署解決方案 (Altiris Deployment Solutions) 164
- AMT 選項
 - AMT 設定提示 (Ctrl-P) 157
 - USB 金鑰供應支援 157
 - 下次開機時取消設定 AMT 157
 - 啓動 Intel CIRA 157
 - 終端模擬模式 157
 - 韌體進度服務支援 157
 - 韌體詳細資料 157

B

- BD
 - 取出 59, 60
 - 播放 57, 62
- BIOS 更新
 - 下載 143
 - 安裝 143
- BIOS 管理員密碼 153
- Bluetooth
 - 裝置 16
 - 標籤 15
- Bluetooth 裝置 25
- Blu-ray R/RE DVD+/-RW SuperMulti DL 光碟機 55
- Blu-ray ROM DVD±R SuperMulti DL 光碟機 55
- Blu-ray 光碟 (BD) 55

C

- CD
 - 取出 59, 60

播放 57, 62

複製 58

CD 光碟機 105

Connection Manager 圖示 16

D

- DayStart
 - 識別 42
- Disk Sanitizer 154
- DriveLock, 自動 154
- DriveLock 密碼
 - 移除 131
 - 設定 128
 - 說明 127
 - 輸入 129
 - 變更 130
- DVD
 - 取出 59, 60
 - 保護 50
 - 寫入至 50
 - 播放 57, 62
 - 複製 58
 - 變更地區設定 58
- DVD 光碟機 87, 105
- DVD 地區設定 58

E

- eSATA 埠, 識別 10
- eSATA 裝置
 - 取出 104
 - 連線 104
 - 說明 104
- eSATA 纜線, 連接 104
- esc 鍵, 識別 6, 7
- ExpressCard
 - 取出 109
 - 取出插片 108
 - 停止 109

設定 108

插入 108

ExpressCard 插槽, 識別 10

F

- f11 復原 150
- fn 鍵 38
- fn 鍵, 識別 6, 7

H

- HDMI 埠 40, 53
- HP 3D DriveGuard 85
- HP Client Configuration Manager 165, 167
- HP Client Manager for Altiris 165
- HP Connection Manager 軟體 18
- HP QuickLook 155
- HP SpareKey 註冊 154
- HP System Software Manager 165, 168
- HP 行動寬頻模組 22

I

Intel HT 技術 155

L

LAN, 連接 33

M

- McAfee Total Protection 135, 136
- Microsoft 真品證明標籤 15
- MultiBoot Express 158, 163

P

PXE 伺服器 160

Q

- QuickLook
 - 使用 42
- QuickLook 指示燈, 識別 3
- QuickWeb
 - 使用 43
- QuickWeb 指示燈, 識別 3

R

- RJ-11 (數據機) 接頭, 識別 8, 9
- RJ-45 (網路) 接頭, 識別 9, 10

S

- SATA (序列進階附加技術) 裝置
 - AHCI (進階主機控制器介面) 155
 - IDE (整合式磁碟機電子裝置) 155
- SIM 卡
 - 取出 23
 - 插入 22
- SIM 插槽, 識別 11
- SoftPaq, 下載 146
- SoftPaqs, 下載 145

T

- TXT (信任式執行技術) 155

U

- USB 連接埠, 識別 8, 9, 10, 102
- USB 集線器 102
- USB 裝置
 - 取出 102
 - 連接 102
 - 說明 102
- USB 舊版支援 103, 151, 155
- USB 纜線, 連接 102

W

- Windows 7 作業系統 DVD 150
- Windows 標誌鍵, 識別 6, 7
- Windows 應用程式鍵, 識別 6, 7
- Wireless Assistant 軟體 17, 18
- WLAN 天線, 識別 13
- WLAN 裝置 15, 16, 19
- WLAN 標籤 15
- WWAN 天線, 識別 13
- WWAN 裝置 16, 22

三畫

- 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈, 識別 3
- 干擾, 減到最小 27

四畫

- 內建麥克風, 識別 12, 48
- 內建裝置
 - Bluetooth 裝置 156
 - LAN/WLAN 切換 156
 - Wake on LAN 156
 - WLAN 裝置 156
 - WWAN 裝置 156
- 內建相機 156
- 內建喇叭 156
- 指紋讀取器 156
- 音訊裝置 156
- 麥克風 156
- 無線按鈕 156
- 電力監測迴路 156
- 網路介面控制器 (LAN) 156
- 數據機 156
- 環境光線感應器 156
- 內建裝置選項 156
- 內建數字鍵台, 識別 7
- 內建顯示器開關, 識別 4, 12
- 公司 WLAN 連接 20
- 公用 WLAN 連接 20
- 天線
 - WLAN 13
 - WWAN 13
- 手勢
 - 觸控板 36

五畫

- 加密 20
- 功能鍵, 識別 6, 7, 38
- 可寫入媒體 68
- 可讀取媒體 68
- 外接式音效裝置, 連接 51
- 外接式磁碟機/光碟機 87, 105
- 外接式顯示器埠 53
- 外接式顯示器連接埠 53
- 外接式顯示器連接埠, 識別 9, 10

六畫

- 休眠
 - 在電池到達嚴重電力不足時啟動 75

- 啓動 69
- 結束 69

光碟

- 取出 59
- 保護 50
- 寫入至 50
- 光碟片
 - 使用 55
- 光碟機
 - 保護 50
 - 播放 62
- 光碟機, 識別 8, 9
- 光碟機指示燈, 識別 8, 9
- 地區碼, DVD 58
- 多核心 CPU 155
- 多媒體組件, 識別 47
- 多媒體軟體
 - 使用 50
- 存放電池 79
- 安全性, 無線 19
- 安全性 (Security) 功能表
 - HP SpareKey 註冊 154
 - 一直提示 HP SpareKey 註冊 154
 - 密碼原則 153
 - 設定 BIOS 管理員密碼 153
 - 變更密碼 154
- 安全性 (Security) 功能表
 - HP SpareKey 154
- 安全性功能表
 - DriveLock 154
 - 自動 DriveLock (Automatic DriveLock) 154
 - 系統 ID (System IDs) 154
 - 指紋讀取器重設 154
- 安全纜線鎖孔, 識別 9, 10
- 安裝, 電腦 1
- 次要電池快速充電 155
- 耳塞式耳機 48
- 耳機 48
- 耳機 (音效輸出) 接頭 8
- 耳機 (音訊輸出) 接頭 48
- 自動 DriveLock 密碼
 - 取出 132
 - 輸入 131
- 自動播放 57

七畫

- 作業系統
 - Microsoft 真品證明標籤 15
 - 產品金鑰 15
- 低電池電力 75
- 夾捏或縮放
 - 觸控板手勢 36
- 序號, 電腦 14
- 快速鍵
 - 切換螢幕影像 40
 - 使用 39
 - 音訊 CD 或 DVD 控制項 41
 - 啟動睡眠 40
 - 喇叭靜音 41
 - 開啓預設電子郵件應用程式 40
 - 開啓網頁瀏覽器 40
 - 說明 38
 - 調低喇叭音量 41
 - 調低螢幕亮度 40
 - 調高喇叭音量 41
 - 調高螢幕亮度 40
 - 靜音 48
 - 顯示系統資訊 39
- 投影機, 連接 53
- 更新, 軟體 165
- 系統
 - ID 154
 - 日期和時間 153
 - 風扇 155
 - 診斷 153
 - 資訊 153
- 系統組態 (System Configuration)功能表 154
- 系統無回應 81
- 系統資訊
 - 快速鍵 39
- 防火牆 20
- 防盜 (Anti Theft) 154

八畫

- 並列埠模式 155
- 使用者密碼 124
- 使用網路攝影機 66
- 服務標記 14
- 法規資訊
 - 法規標籤 15
 - 無線憑證標籤 15
 - 數據機核准標籤 15
- 版權警告 58

九畫

- 保護播放 62
- 建立備份 148
- 按鈕
 - 電力 5
- 按鍵
 - esc 6, 7
 - fn 6, 7
 - Windows 標誌 6, 7
 - Windows 應用程式 6, 7
 - 功能 6, 7
- 指示燈
 - AC 變壓器 9
 - QuickLook 3
 - QuickWeb 3
 - 大寫鎖定 (caps lock) 3
 - 光碟機 8, 9
 - 電源 4
 - 磁碟機 7
 - 網路攝影機 12
 - 觸控板 2, 3
- 指示燈, 磁碟機/光碟機 85
- 指紋讀取器, 識別 5
- 指標裝置
 - 設定偏好設定 34
- 閃, 電池釋放 11
- 音效功能, 檢查 52
- 音效裝置, 連接外接式 51
- 音效輸入 (麥克風) 接頭, 識別 8
- 音效輸出 (耳機) 接頭, 識別 8
- 音訊, 設定 54
- 音訊輸入 (麥克風) 接頭, 識別 48
- 音訊輸出 (耳機) 接頭, 識別 48
- 音量
 - 快速鍵 48
 - 靜音快速鍵 48
- 音量, 調整 48

十畫

- 校正電池 76
- 真品證明標籤 15
- 秘訣, 網路攝影機 66
- 記憶體模組
 - 更換 112
 - 取出 116

十一畫

- 區域網路 (LAN)
 - 連接纜線 33
 - 需要使用纜線 33
- 國家/地區專用的數據機纜線轉接器 29
- 埠
 - eSATA 10, 104
 - HDMI 10, 53
 - USB 8, 9, 10
 - 外接式顯示器 9, 10
- 埠選項
 - ExpressCard 插槽 156
 - Flash 媒體讀取器 156
 - USB 埠 156
- 執行已啓用 155
- 密碼
 - BIOS 管理員 125
 - DriveLock 127
 - 使用者 124
 - 管理員 124
- 將干擾減到最小 27
- 將電腦關機 81
- 捲動
 - 觸控板手勢 36
- 接頭
 - RJ-11 (數據機) 8, 9
 - RJ-45 (網路) 9, 10
 - 音效輸入 (麥克風) 8
 - 音效輸出 (耳機) 8
 - 音訊輸入 (麥克風) 48
 - 音訊輸出 (耳機) 48
- 接頭, 電源 9
- 啟動睡眠快速鍵 40
- 旋轉
 - 觸控板手勢 37
- 產品名稱和號碼, 電腦 14
- 產品金鑰 15
- 組件
 - 右側 8
 - 左側 9
 - 正面 7
 - 其他軟體 14
 - 底部 11
 - 頂部 1
 - 顯示器 11
- 設定 ExpressCard 108
- 設定 WLAN 19

- 設定公用程式
 - 安全性 (Security)功能表 153
 - 系統組態 (System Configuration)功能表 154
 - 檔案 (File)功能表 153
 - 還原出廠設定 152
 - 瀏覽和選擇 151
- 設定安全性等級 157
- 軟體
 - BIOS 更新 143
 - HP Connection Manager 18
 - Wireless Assistant 18
 - 更新 165
 - 更新程式及驅動程式 145
 - 使用 50
 - 部署 164
 - 復原 164
 - 磁碟重組工具 84
 - 磁碟清理 84
- 通風孔, 識別 9, 10
- 連接, 外部電源 71
- 連接至 WLAN 20
- 連接埠
 - USB 102
 - 外接式顯示器 53
- 連接埠選項
 - 1394 埠 156
 - eSATA 埠 156
 - 序列埠 156
 - 並列埠 156
- 連線至 LAN 33
- 部署, 軟體 164
- 麥克風, 內建 48
- 麥克風 (音效輸入) 接頭 8

十二畫

- 備份與還原 147, 148
- 備份檔案 148
- 喇叭, 識別 4, 48
- 媒體控制項, 快速鍵 41
- 嵌入式鍵台按鍵, 識別 6
- 復原分割區 150
- 插槽
 - ExpressCard 10
 - SIM 卡 11
 - 安全纜線 9, 10
 - 記憶體 111
 - 電池 11, 15
- 無線天線 12

- 無線控制項
 - Connection Manager 軟體 17
 - Wireless Assistant 軟體 17
 - 作業系統 17
 - 按鈕 17
- 無線通訊按鈕 17
- 無線通訊指示燈 17
- 無線裝置, 類型 16
- 無線圖示 16
- 無線網路 (WLAN)
 - 公司 WLAN 連接 20
 - 公用 WLAN 連接 20
 - 功能範圍 20
 - 必要設備 19
 - 安全性 19
 - 使用 19
 - 連接 20
 - 說明 16
- 無線網路問題, 疑難排解 26
- 無線廣域網路 (WWAN) 22
- 無線憑證標籤 15
- 硬碟
 - HP 3D DriveGuard 85
 - 外接式 87, 105
 - 安裝 95
 - 更換 88
- 硬碟復原 150
- 硬體, 識別 1
- 程式
 - 使用多媒體 50
- 視訊傳輸類型 40
- 開啓和關閉
 - 觸控板啓閉 34
- 開機順序 154
- 開機順序, 變更 162
- 開機裝置, 啓用 160
- 開機選項 154
- 開關外蓋
 - 取出 90, 114
- 集線器 102

十三畫

- 溫度 79
- 滑鼠, 外接式
 - 設定偏好設定 34
 - 連接 38
- 節省, 電力 79
- 裝置安全性 133
- 裝置組態 155

- 裝置驅動程式
 - HP 驅動程式 64
 - Microsoft 驅動程式 64
 - 重新安裝 64
- 電力
 - 節省 79
- 電子郵件應用程式快速鍵 40
- 電池
 - 充電 74, 76, 79
 - 存放 79
 - 低電池電力 75
 - 更換 80
 - 取出 73
 - 校正 76
 - 處置 80
 - 插入 73
 - 節省電力 79
- 電池, 識別 14
- 電池充電 74, 76
- 電池到達嚴重電力不足 75
- 電池指示燈 74, 75
- 電池插槽 11, 15
- 電池溫度 79
- 電池電量, 最大化 75
- 電池電源 72
- 電池釋放門 73
- 電池釋放門, 識別 11, 73
- 電源
 - 連接 71
- 電源按鈕, 識別 5
- 電源指示燈, 識別 4
- 電源計劃 69
- 電源接頭, 識別 9
- 電源線, 識別 14
- 電腦設定
 - BIOS 管理員密碼 125
 - 啓用開機裝置 160
 - 設定 MultiBoot Express 提示 163
 - 設定開機順序 162
 - 裝置安全性 133
- 電腦設定 (Computer Setup)
 - DriveLock 密碼 127
 - 安全性 (Security)功能表 153
 - 系統組態 (System Configuration)功能表 154
 - 檔案 (File)功能表 153
 - 還原出廠設定 152
 - 瀏覽和選擇 151

電腦設定 (Computer Setup) 公用程式 164

電腦資訊 142

十四畫

圖示

Connection Manager 16

無線 16

網路 27

網路狀態 16

疑難排解

HP 裝置驅動程式 64

Microsoft 裝置驅動程式 64

外接式顯示器 63

光碟托盤 60

光碟機偵測 61

光碟燒錄 63

自動播放 63

無法播放光碟 62

無線網路問題 26

裝置驅動程式 64

影片播放 63

數據機 32

睡眠

啟動 68

結束 68

磁碟重組工具軟體 84

磁碟清理軟體 84

磁碟機 87, 105

磁碟機/光碟機

Blu-ray R/RE DVD+/-RW

SuperMulti DL 光碟機 55

Blu-ray ROM DVD±R

SuperMulti DL 光碟機 55

DVD-ROM 55

DVD±R SuperMulti DL

LightScribe 光碟機 55

外接式 87, 105

光碟 8, 9, 87, 105

硬 87, 95, 105

硬碟 88

開機順序 154, 158

磁碟 87, 105

維護 82

亦請參見 硬碟, 光碟機

磁碟機/光碟機媒體 68

磁碟機指示燈, 識別 7

管理員密碼 124

網頁瀏覽器快速鍵 40

網站

HP System Software

Manager 168

網路介面卡 (NIC) 開機裝置 158, 160

網路安全碼

SSID 27

網路金鑰 27

網路服務啟動 160

網路狀態圖示 16

網路金鑰 27

網路圖示 27

網路線

連接 33

雜訊抑制迴路 33

網路攝影機

使用 66

秘訣 66

識別 12, 48

網路攝影機內容, 調整 66

網路攝影機指示燈, 識別 12

網際網路連線設定 19

維護

磁碟重組工具 84

磁碟清理 84

語言, 在電腦設定 (Computer Setup)

中變更 154

輕拂

三指 37

十五畫

影像, 電腦 164

數字鍵台 6, 7

數字鎖定 (num lock) 45

數位卡

插入 106

數位記憶卡

取出 107

停止 107

數據機核准標籤 15

數據機軟體

旅行連線問題 32

設定/新增位置 30

數據機纜線

各國家/地區專用的纜線轉接

器 29

連接 29

雜訊抑制迴路 29

標籤

Bluetooth 15

HP 行動寬頻模組 15

Microsoft 真品證明書 15

SIM 卡 15

WLAN 15

服務標記 14

法規 15

無線憑證 15

數據機核准 15

模擬技術 155

線, 電源 14

複合視訊 40

十六畫

整合可延伸韌體介面 (UEFI) 模式 154

機場安全裝置 83

螢幕亮度快速鍵 40

螢幕影像, 切換 40

選取

觸控板 35

靜音快速鍵 48

十七畫

應用程式鍵, Windows 6, 7

檔案 (File) 功能表 153

檢查音效功能 52

還原

安全性預設值 157

原廠設定 153

硬碟 150

鍵

嵌入式, 鍵台 6

鍵台 7

鍵台, 外接式

使用 45

數字鎖定 (Num Lock) 45

鍵台, 嵌入式

切換按鍵功能 44

使用 44

啟用和停用 44

鍵台快速鍵, 識別 38

鍵台按鍵, 識別 7

鍵盤

取出 92, 116

十八畫

瀏覽

- 觸控板 34
- 舊版支援, USB 151, 155
- 雜訊抑止迴路
 - 網路線 33
 - 數據機纜線 29

十九畫

- 關機 81

二十畫

觸控板

- 三指輕拂 37
- 手勢 36
- 夾捏或縮放 36
- 使用 34
- 捲動 36
- 旋轉 37
- 開啓及關閉 34
- 選取 35
- 瀏覽 34
- 識別 2
- 觸控板指示器, 識別 2, 3
- 釋放閘, 電池 11, 73

二十一畫

攜帶電腦旅行

- 數據機核准標籤 15

二十二畫

- 讀卡機, 識別 8

二十三畫

- 邏輯磁碟機/光碟機代號 161

顯示

- 影像, 切換 40
- 螢幕亮度快速鍵 40
- 顯示器, 連接 53
- 顯示器埠, 外接式 9, 10

二十五畫以上

纜線

- eSATA 104
- LAN 33
- USB 102
- 數據機 29

