

Noțiuni introductive



Pentru informații suplimentare despre produsele și serviciile HP, accesați site-ul Web HP de la <http://www.hp.com>.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows și Windows Vista sunt mărci comerciale înregistrate în SUA ale companiei Microsoft Corporation.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără preaviz. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile exprese de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

Cod componentă: 598076-271

Ghiduri pentru utilizatori

HP și-a luat angajamentul de a reduce impactul produselor sale asupra mediului. Ca parte a acestui efort, noi vă oferim ghidurile pentru utilizatori și centrele de instruire pe unitatea de disc a computerului, în Ajutor și Asistență. Materialele de asistență suplimentară și actualizările la ghidurile pentru utilizatori sunt disponibile pe Web.

Utilizatori de Windows



Căutați și alte ghiduri pentru utilizatori? Le găsiți în computer. Faceți clic pe: **Start > Ajutor și Asistență > Ghiduri pentru utilizatori**

Utilizatori de Linux



Căutați și alte ghiduri pentru utilizatori? Le găsiți pe discul *User Guides* (Ghiduri pentru utilizatori) care a fost livrat cu computerul.

Servicii cu abonament pentru computerul portabil pentru afaceri



Email Alert

Mențineți acest produs actualizat la zi cu cele mai recente drivere, corecții și notificări. Înscrieți-vă acum la www.hp.com/go/alerts pentru a primi notificări de alertă prin e-mail.

Acord de licență pentru utilizatorul final (EULA)

PRIN INSTALAREA, COPIEREA, DESCĂRCAREA SAU UTILIZAREA ÎN ORICE MOD A ORICĂRUI PRODUS SOFTWARE PREINSTALAT PE ACEST PC, SUNTEȚI DE ACORD SĂ RESPECTAȚI CONDIȚIILE STIPULATE ÎN ACORDUL DE LICENȚĂ PENTRU UTILIZATORUL FINAL (EULA) DE LA HP. DACĂ NU ACCEPTAȚI ACESTE CONDIȚII DE LICENȚĂ, SINGURUL REMEDIU ESTE RETURNAREA INTEGRALĂ A PRODUSULUI NEUTILIZAT (HARDWARE ȘI SOFTWARE) ÎN CEL MULT 14 ZILE, PENTRU DESPĂGUBIRE ÎN CONFORMITATE CU POLITICA DE DESPĂGUBIRE EXISTENTĂ ÎN LOCUL DE UNDE AȚI ACHIZIȚIONAT PRODUSUL. Pentru orice alte informații sau pentru solicitarea unei despăgubiri totale pentru PC, contactați punctul local de vânzare (vânzătorul).

Contactarea asistenței pentru clienți

Dacă informațiile din Ghidul pentru utilizator sau din Centrul de instruire nu oferă răspunsuri la întrebările dvs., contactați serviciul de asistență pentru clienți HP la:

www.hp.com/go/contactHP

Aici puteți să:

- Discutați online cu un tehnician de la HP.
 - ✎ Când serviciul de conversații pentru asistență tehnică nu este disponibil într-o anumită limbă, acesta este disponibil în limba engleză.
- Trimiteți un e-mail la serviciul de asistență pentru clienți HP.
- Găsiți numerele de telefon din lumea întreagă pentru serviciul de asistență pentru clienți HP.
- Localizați un centru de servicii HP.

Informații despre eticheta cu numărul de serie

Eticheta cu numărul de serie, amplasată pe partea inferioară a computerului, furnizează informații importante de care este posibil să aveți nevoie când contactați asistența tehnică.



❶	Numele produsului	❷	Perioada de garanție
❸	Numărul de serie	❹	Descrierea modelului (la anumite modele)
❺	Numărul produsului		

Informații despre garanție

Garanția limitată HP oferită special pentru produsul dvs. se găsește în meniul Start din PC și/sau pe CD-ul/DVD-ul furnizat în cutie. Este posibil ca în unele țări/regiuni să se furnizeze în cutie o Garanție limitată HP imprimată. În țările/regiunile în care garanția nu este furnizată în format imprimat, puteți să solicitați o copie imprimată de la www.hp.com/go/orderdocuments sau să scrieți la:

America de Nord:

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, SUA

Europa, Orientul Mijlociu, Africa:

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia


Asia Pacific:

Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Vă rugăm să includeți numărul produsului, perioada de garanție (de pe eticheta cu numărul de serie), numele și adresa poștală.

Configurarea de bază

1 Despachetați cutia

 Culoarea, funcțiile și opțiunile computerului pot varia în funcție de model. Ilustrațiile din acest ghid pot apărea ușor diferite de computerul dvs.

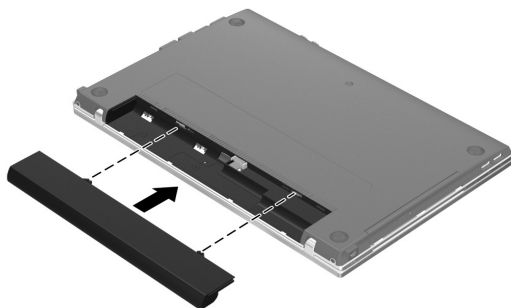


Componentă	Componentă
❶ Adaptor de c.a.	❸ Acumulator*
❷ Computer	❹ Cablu de alimentare*

*Acumulatorii și cablurile de alimentare sunt diferite ca aspect în funcție de țară/regiune.

2 Introduceți acumulatorul

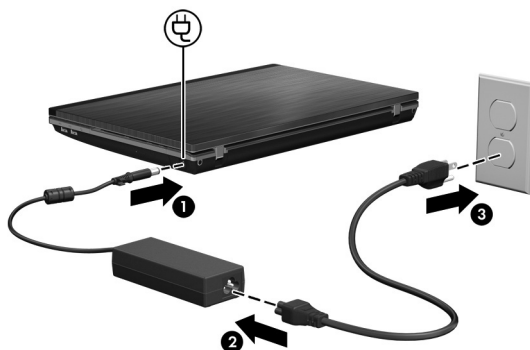
⚠️ AVERTISMENT! Pentru a reduce posibilele probleme de siguranță, utilizați numai adaptorul de c.a. sau acumulatorul livrat împreună cu computerul sau un adaptor de c.a. sau un acumulator de schimb furnizat de HP.




3 Conectați computerul la sursa de alimentare externă

⚠️ AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de electrocutare sau de deteriorare a echipamentului, respectați aceste proceduri:

- Conectați cablul de alimentare într-o priză de c.a. ușor accesibilă în orice moment.
- Deconectați alimentarea de la computer scoțând cablul de alimentare din priza de c.a. (nu deconectând cablul de alimentare de la computer).
- În cazul în care cablul de alimentare are un ștecher cu 3 pini, conectați cablul într-o priză împământată (cu 3 pini). Nu dezactivați pinul de împământare al cablului de alimentare, de exemplu, prin atașarea unui adaptor cu 2 pini. Pinul de împământare reprezintă o caracteristică importantă de securitate.



Lăsați computerul conectat la sursa de alimentare externă până când ledul de adaptor de c.a. se stinge.


 Este posibil ca un acumulator nou, parțial încărcat, să asigure funcționarea computerului după finalizarea instalării software-ului, dar indicatoarele afișate privind încărcarea acumulatorului nu vor fi corecte până când noul acumulator nu s-a încărcat complet. Ledul de adaptor de c.a. (din partea dreaptă a computerului) rămâne aprins cât timp se încarcă acumulatorul.

4 Deschideți computerul



5 Porniți computerul



 Dacă computerul nu va porni, asigurați-vă că conexiunile cablului de alimentare și adaptorului de c.a. sunt corecte.

6 Instalarea software-ului

După ce computerul este pornit, începe procesul de instalare a software-ului. Instrucțiunile de pe ecran vă ghidează prin instalarea, configurarea și înregistrarea computerului. Dacă răspundeți afirmativ la solicitarea de instalare, trebuie să finalizați întregul proces de instalare fără nicio întrerupere.

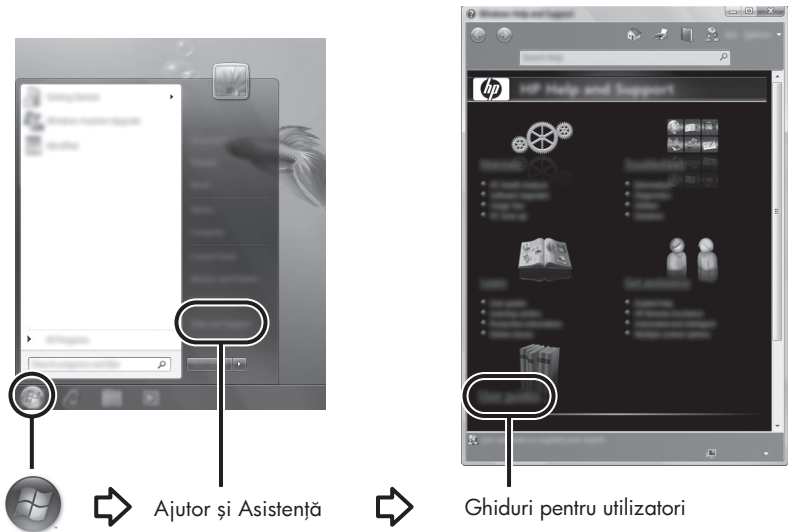



Selectați cu atenție limba. La anumite modele, limbile care nu au fost selectate se șterg din sistem și nu se mai pot restaura în timpul instalării software-ului.

Ce urmează?

Găsirea manualelor electronice

Pentru informații detaliate despre computer, precum gestionarea energiei, driverele, memoria, securitatea și alte caracteristici, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Ajutor și Asistență**, apoi faceți clic pe **Ghiduri pentru utilizatori**. Nu este necesar să vă conectați la Internet pentru a accesa ghidurile pentru utilizator din Ajutor și Asistență.



 Este posibil să fi primit și un disc *User Guides* (Ghiduri pentru utilizatori) împreună cu computerul.

Găsirea mai multor informații

În Ajutor și Asistență, puteți găsi informații despre asistența tehnică și despre sistemul de operare, drivere și instrumentele de depanare. Pentru a accesa Ajutor și Asistență, faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Ajutor și Asistență**. Pentru asistență specifică în fiecare țară/regiune, vizitați <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea și urmați instrucțiunile de pe ecran.



AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de rănire gravă, citiți manualul *Ghid de siguranță și de confort*. Acesta descrie instalarea corectă a stației de lucru și conține informații privind poziția adecvată, menținerea sănătății și deprinderile de lucru corecte pentru utilizatorii de computere. *Ghidul de siguranță și de confort* furnizează, de asemenea, informații importante despre siguranța în lucrul cu dispozitive electrice și mecanice. Pentru a accesa acest document, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Ajutor și Asistență**, apoi faceți clic pe **Ghiduri pentru utilizatori** sau examinați conținutul discului *User Guides* (Ghiduri pentru utilizatori) furnizat cu unele modele. *Ghidul de siguranță și de confort* este disponibil și pe Web la adresa <http://www.hp.com/ergo>.

Pentru informații suplimentare despre norme și despre siguranță și pentru informații despre dezafectarea acumulatorilor, consultați *Note de reglementare, de siguranță și de mediu*. Pentru a accesa notificările, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Ajutor și Asistență**, apoi faceți clic pe **Ghiduri pentru utilizatori** sau examinați discul *User Guides* (Ghiduri pentru utilizatori) furnizat cu unele modele.

Copierea de rezervă și recuperarea

Pentru a vă proteja informațiile, utilizați Copiere de rezervă și restaurare din Windows® pentru a face copii de rezervă ale fișierelor și folderelor individuale, pentru a face o copie de rezervă a întregii unități de disc (numai la anumite modele), pentru a crea discuri de reparare a sistemului (numai la anumite modele) sau pentru a crea puncte de restaurare a sistemului. În caz de defectare a sistemului, puteți folosi fișierele copii de rezervă pentru a restaura conținutul computerului. Windows oferă următoarele opțiuni avansate de copiere de rezervă și recuperare:

- Crearea unui disc de reparare a sistemului (numai la anumite modele)
- Copierea de rezervă a fișierelor și folderelor individuale
- Crearea unei imagini a sistemului (numai la anumite modele)
- Programarea copiilor de rezervă automate (numai la anumite modele)
- Crearea punctelor de restaurare a sistemului
- Recuperarea fișierelor individuale
- Restaurarea computerului la o stare anterioară
- Recuperarea informațiilor utilizând instrumentele de recuperare



Pentru instrucțiuni despre aceste proceduri, vizitați Ajutor și Asistență.



Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea „Copiere de rezervă și recuperare” din ghidul online pentru utilizator.

Copierea de rezervă

Recuperarea după defectarea unui sistem este completă în măsura în care cea mai recentă copie de rezervă este completă. Trebuie să creați discuri de reparare a sistemului (numai la anumite modele) și copia de rezervă inițială imediat după configurarea software-ului. Pe măsură ce adăugați software nou și fișiere de date, trebuie să continuați să faceți copii de rezervă ale sistemului în mod regulat pentru a menține o copie de rezervă actualizată rezonabil.

Utilizați Copiere de rezervă și restaurare pentru a crea o copie de rezervă. Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Toate programele**, faceți clic pe **Întreținere**, apoi faceți clic pe **Copiere de rezervă și restaurare**. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura copierea de rezervă, pentru a crea o imagine a sistemului (numai la anumite modele) sau a crea un disc de reparare a sistemului (numai la anumite modele).

Recuperarea


În caz de defectare a sistemului, utilizați instrumentul de recuperare **f11** pentru a recupera imaginea originală a unității de disc.



Imaginea include sistemul de operare Windows și programele software instalate din fabrică.



ATENȚIE: Prin utilizarea funcției **f11**, conținutul unității de disc este șters complet și unitatea de disc este reformatată. Toate fișierele pe care le-ați creat și orice software instalat pe computer sunt șterse definitiv. Instrumentul de recuperare **f11** reinstalează sistemul de operare și programele și driverele HP care erau instalate din fabrică. Software-ul, driverele și actualizările care nu au fost instalate din fabrică trebuie să fie reinstalate. Fișierele personale trebuie să fie restaurate dintr-o copie de rezervă.

1. Dacă este posibil, faceți copii de rezervă pentru toate fișierele personale.
2. Dacă este posibil, verificați prezența partiției HP Recovery. Pentru a găsi partiția, faceți clic pe **Pornire**, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe **Computer**, faceți clic pe **Gestionare**, apoi faceți clic pe **Gestionare disc**.
 -  Dacă partiția HP Recovery nu este listată, trebuie să recuperați sistemul de operare și programele utilizând DVD-ul *Windows 7 Operating System* (Sistem de operare Windows 7) și discul *Driver Recovery* (Recuperare drivere). Pentru a cumpăra aceste discuri, contactați asistența tehnică. Consultați secțiunea „Contactarea serviciului de asistență tehnică” de pe spatele acestui ghid.
3. Dacă partiția HP Recovery nu este listată, reporniți computerul, apoi apăsați **esc** în timp ce mesajul „Press the ESC key for Startup Menu” (Apăsați tasta ESC pentru meniul de pornire) este afișat în partea inferioară a ecranului.
4. Apăsați **f11** în timp ce mesajul „Press <F11> for recovery” (Apăsați F11 pentru recuperare) este afișat pe ecran.
5. Urmați instrucțiunile de pe ecran.



Windows oferă instrumente suplimentare de recuperare prin sistemul de operare. Pentru informații suplimentare, vizitați Ajutor și Asistență.



Dacă nu reușiți să inițializați (porniți) computerul, trebuie să cumpărați un DVD *Windows 7 Operating System* (Sistem de operare Windows 7) pentru a reinițializa computerul și a repara sistemul de operare. Pentru informații suplimentare, contactați asistența tehnică. Consultați secțiunea „Contactarea serviciului de asistență tehnică” de pe spatele acestui ghid.

Oprirea computerului

Pentru a opri computerul:

1. Salvați lucrările și închideți toate programele.
2. Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Închidere**.

Informații despre produs și depanare

Putere de intrare

Informațiile despre alimentare din această secțiune pot fi utile atunci când intenționați să călătoriți în străinătate cu computerul.

Computerul funcționează cu curent continuu, care poate fi furnizat de un adaptor de curent alternativ sau de o sursă de alimentare cu curent continuu. Deși computerul se poate alimenta de la o sursă independentă de curent continuu, trebuie să fie alimentat numai de la un adaptor de c.a. sau de la o sursă de alimentare cu c.c. furnizate sau aprobate de HP pentru utilizare cu acest computer.

Computerul poate funcționa cu curent continuu în cadrul următoarelor specificații.

Putere de intrare	Valoare nominală
Tensiune, curent și putere de funcționare	18,5 V c.c. la 3,5 A – 65 W 19 V c.c. la 4,74 A – 90 W



Acest produs este proiectat pentru sistemele IT din Norvegia, cu tensiune de linie care nu depășește 240 V rms.



Tensiunea și curentul de funcționare a computerului pot fi găsite pe eticheta cu reglementările pentru sistem plasată în partea inferioară a computerului.

Mediu de funcționare

Factor	În sistem metric	S.U.A.
Temperatură		
Funcționare (fără scriere pe disc optic)	de la 0 °C la 35 °C	de la 32 °F la 95 °F
Funcționare (cu scriere pe disc optic)	de la 5 °C la 35 °C	de la 41 °F la 95 °F
Nefuncționare	de la -20 °C la 60 °C	de la -4 °F la 140 °F
Umiditate relativă (fără condensare)		
Funcționare	de la 10% la 90%	de la 10% la 90%
Nefuncționare	de la 5% la 95%	de la 5% la 95%
Altitudine maximă (nepresurizat)		
Funcționare	de la -15 m la 3.048 m	de la -50 ft la 10.000 ft
Nefuncționare	de la -15 m la 12.192 m	de la -50 ft la 40.000 ft


Călătoria cu computerul

Pentru rezultate optime, urmați aceste sfaturi cu privire la călătorie și transport:

- Pregătiți computerul pentru călătorie sau transport:
 1. Faceți o copie de rezervă a informațiilor.
 2. Scoateți toate discurile și toate cardurile media externe cum sunt cardurile digitale și ExpressCard.
- △ Pentru a reduce riscul de deteriorare a computerului, de deteriorare a unei unități sau de pierdere a informațiilor, scoateți suportul de stocare din unitate înainte de a scoate unitatea din doc și înainte de a expedia, a depozita sau a călători cu o unitate.
- 3. Opriți, apoi deconectați toate dispozitivele externe.
- 4. Opriți computerul.
- Faceți o copie a informațiilor. Păstrați copia de rezervă separat de computer.
- Când călătoriți pe calea aerului, transportați computerul ca bagaj de mână și nu împreună cu restul bagajelor.
- △ Evitați expunerea unității de disc la câmpurile magnetice. Printre dispozitivele de securitate cu câmpuri magnetice se numără dispozitivele din pasajele de trecere din aeroporturi și baghetele de securitate. Dispozitivele de securitate din aeroporturi cu care se verifică bagajele, cum ar fi benzile transportoare, utilizează raze X în locul magnetismului și nu vor deteriora unitatea.
- Utilizarea computerului în timpul zborului este la discreția liniei aeriene. Dacă aveți intenția să utilizați computerul în timpul unui zbor, consultați în prealabil linia aeriană.
- În cazul în care computerul va fi nefolosit și deconectat de la sursa externă de alimentare mai mult de 2 săptămâni, scoateți acumulatorul și depozitați-l separat.
- Dacă transportați un computer sau o unitate, utilizați un ambalaj potrivit pentru protecție și etichetați pachetul cu indicația „FRAGIL”.
- În cazul în care computerul are un dispozitiv wireless sau un dispozitiv de telefon celular instalat, precum un dispozitiv 802.11b/g, un dispozitiv GSM (Global System for Mobile Communications) sau un dispozitiv GPRS (General Packet Radio Service), utilizarea acestor dispozitive ar putea fi restricționată în unele medii. Asemenea restricții se pot aplica la bordul avioanelor, în spitale, în apropiere de explozibili și în locuri periculoase. Dacă nu cunoașteți bine reglementările în vigoare pentru utilizarea unui anumit dispozitiv, înainte de a-l porni solicitați autorizația de a-l utiliza.
- Când efectuați o călătorie internațională, urmați aceste sugestii:
 - Verificați reglementările specifice cu privire la utilizarea computerelor pentru fiecare țară din itinerariul dvs.
 - Verificați cerințele privind cablul de alimentare și adaptorul pentru fiecare locație în care intenționați să utilizați computerul. Tensiunea, frecvența și configurațiile conexiunilor variază.
- △ Pentru a reduce riscul de șocuri electrice, incendiu sau deteriorare a echipamentului, nu încercați să alimentați computerul de la un convertizor de tensiune comercializat pentru aparate casnice.

Îngrijirea de rutină


Curățarea afișajului

 **ATENȚIE:** Pentru a împiedica deteriorarea permanentă a computerului, nu pulverizați niciodată apă, fluide de curățare sau substanțe chimice pe afișaj.

Pentru a îndepărta petele și scamele, curățați frecvent afișajul cu o cârpă moale, umedă și fără scame. Dacă ecranul necesită curățare suplimentară, folosiți șervețele antistatice umede sau o soluție antistatică de curățare a ecranelor.

Curățarea zonei de atingere și tastaturii

Murdăria și grăsimea de pe zona de atingere pot determina ca indicatorul să sară în jurul ecranului. Pentru a evita acest fenomen, curățați zona de atingere cu o cârpă umedă și spălați-vă frecvent pe mâini când utilizați computerul.


 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de electrocutare sau de deteriorare a componentelor interne, nu utilizați un aspirator pentru a curăța tastatura. Un aspirator poate depozita impurități menajere pe suprafața tastaturii.

Curățați tastatura în mod regulat pentru a împiedica lipirea tastelor și pentru a îndepărta praful, scamele și particulele care pot rămâne sub taste. Se poate utiliza un rezervor de aer comprimat cu extensie tubulară pentru a sufla aer în jurul și dedesubtul tastelor, cu scopul de a desprinde și îndepărta impuritățile.

Resurse de depanare

Dacă întâmpinați probleme cu computerul, efectuați acești pași de depanare în ordinea furnizată, până când se soluționează problema:


1. Consultați „Depanare rapidă”, următoarea secțiune din acest capitol.
2. Accesați legăturile către site-ul Web și informațiile suplimentare despre computer utilizând Ajutor și Asistență. Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Ajutor și Asistență**.

 Cu toate că multe instrumente de verificare și reparare necesită o conexiune la Internet, alte instrumente, precum Ajutor și Asistență, vă pot ajuta să rezolvați o problemă când computerul este offline.

Depanare rapidă

Computerul nu reușește să pornească

În cazul în care computerul nu pornește când apăsați butonul de pornire, următoarele sugestii vă pot ajuta să rezolvați problema:

- În cazul în care computerul este conectat la o priză de c.a., deconectați computerul, apoi conectați un alt dispozitiv electric la priză pentru a fi sigur că priza furnizează curentul adecvat.
 -  Utilizați numai adaptorul de c.a. livrat împreună cu computerul sau unul aprobat de HP pentru acest computer.
- În cazul în care computerul funcționează alimentat de la acumulator sau este conectat la o altă sursă externă de alimentare decât o priză de curent alternativ, conectați computerul la o priză electrică utilizând adaptorul de c.a. Conexiunea dintre cablul de alimentare și adaptorul de c.a. trebuie să fie fermă.

Ecranul computerului este gol

Dacă ecranul este gol, dar computerul este pornit și ledul de alimentare este aprins, este posibil să nu fi fost făcută setarea prin care computerul afișează imaginea pe ecran. Pentru a transfera imaginea pe ecranul computerului, apăsați **fn+f4**.

Software-ul funcționează anormal

Dacă software-ul nu răspunde sau răspunde anormal, urmați aceste sugestii:

- Reporniți computerul. Faceți clic pe **Pornire**, faceți clic pe săgeata de lângă butonul Shut down (Închidere), apoi faceți clic pe **Repornire**.

Dacă nu reușiți să reporniți computerul utilizând această procedură, consultați secțiunea „Computerul este pornit, dar nu răspunde”.
- Efectuați o scanare antivirus. Pentru informații despre utilizarea resurselor antivirus de pe computer, consultați Ajustorul software-ului antivirus pentru mai multe detalii.

Computerul este pornit, dar nu răspunde

În cazul în care computerul este pornit, dar nu răspunde la software sau la comenzile tastaturii, încercați următoarele proceduri de oprire de urgență, în ordinea furnizată, până la oprire:



ATENȚIE: Procedurile de oprire de urgență vor duce la pierderea informațiilor nesalvate.

- Țineți apăsat butonul de pornire de pe computer cel puțin 5 secunde.
- Deconectați computerul de la sursa de alimentare externă și scoateți acumulatorul.

Computerul este neobișnuit de cald

Încălzirea computerului în timp ce funcționează este un lucru normal. Dacă însă computerul este neobișnuit de cald, este posibil să se fi supraîncălzit din cauza blocării unui orificiu de ventilație.

Dacă observați că computerul s-a supraîncălzit, opriți-l pentru a-l lăsa să se răcească la temperatura camerei. Asigurați-vă apoi că nu este obstrucționat niciun orificiu de ventilație atunci când utilizați computerul.



AVERTISMENT! Pentru a reduce posibilitatea de vătămare prin arsuri sau posibilitatea de supraîncălzire a computerului, nu așezați computerul direct pe genunchi și nu obstrucționați orificiile de ventilație ale computerului. Utilizați computerul numai pe suprafețe dure și plane. Nu permiteți blocarea fluxului de aer de către o altă suprafață tare, cum ar fi cea a unei imprimante opționale alăturate sau de către suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. De asemenea, în timpul exploatării nu permiteți ca adaptorul de c.a. să intre în contact cu pielea sau cu suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. Computerul și adaptorul de c.a. respectă limitele de temperatură pentru suprafețele accesibile utilizatorului, definite de International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).



Ventilatorul din computer pornește automat pentru a răci componentele interne și a împiedica supraîncălzirea. Este normal ca ventilatorul intern să se oprească și să pornească ciclic în timpul funcționării curente.

Un dispozitiv extern nu funcționează

Dacă un dispozitiv extern nu funcționează conform așteptărilor, urmați aceste sugestii:

- Porniți dispozitivul conform instrucțiunilor producătorului.
- Asigurați-vă că toate conexiunile dispozitivului sunt ferme.
- Asigurați-vă că dispozitivul primește energie electrică.
- Asigurați-vă că dispozitivul, în special dacă este mai vechi, este compatibil cu sistemul de operare.
- Asigurați-vă că sunt instalate și actualizate driverele corecte.

Conexiunea de rețea wireless nu funcționează


Dacă o conexiune de rețea wireless nu funcționează conform așteptărilor, urmați aceste sugestii:




Dacă sunteți conectat la o rețea de întreprindere, contactați administratorul IT.

- Faceți clic pe **Pornire**, faceți clic pe **Panou de control**, faceți clic pe **Rețea și Internet**, faceți clic pe **Centru rețea și partajare**, apoi faceți clic pe **Depanare probleme**.
Urmați instrucțiunile de pe ecran.
- Verificați dacă dispozitivul wireless este pornit și dacă ledul pentru comunicații wireless este alb. Dacă ledul este chihlimbariu, apăsați butonul Wireless pentru a porni dispozitivul wireless.
- Verificați dacă antenele wireless ale computerului nu sunt obstrucționate.

- Asigurați-vă că sunt conectate corect modemul de cablu sau DSL și cablul său de alimentare și că indicatoarele luminoase sunt aprinse.
- Asigurați-vă că sunt conectate corect ruterul wireless sau punctul de acces la adaptorul de alimentare și modemul de cablu sau DSL și că indicatoarele luminoase sunt aprinse.
- Deconectați și reconectați toate cablurile, apoi opriți și reporniți alimentarea.

 Pentru informații suplimentare despre tehnologia wireless, consultați subiectele de asistență și legăturile sitului Web furnizate în Ajudor și Asistență.

 Pentru informații despre activarea serviciului mobil de bandă largă, consultați informațiile despre operatorii de rețele mobile furnizate cu computerul.
