

# 快速入門



如需 HP 產品和服務的詳細資訊，請造訪 HP 網站，網址是 <http://www.hp.com>。

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows 及 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

此文件所包含的資訊如有變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務所附的明確保固聲明中。此文件不可解釋為構成任何額外保固。HP 對此文件所包含之任何由技術或編輯構成的錯誤或遺漏，概不負任何責任。

文件編號：598076-AB1

## 使用指南

HP 承諾降低產品對環境造成的衝擊。我們在這方面的其中一項努力是，在電腦硬碟上的「說明及支援」中提供使用指南和學習中心其他有關使用指南的支援和更新可在網路上找到。

## Windows 使用者

---



尋找更多使用指南？使用指南就在您的電腦中。按一下：「開始」>「說明及支援」>「使用指南」

---

## Linux 使用者

---



尋找更多使用指南？您可以在電腦隨附的*使用指南*光碟中找到使用指南。

---

## 商用筆記型電腦的訂閱服務

---



Email Alert

請保持本產品擁有最新的驅動程式、修正程式和通知。請立即在 [www.hp.com/go/alerts](http://www.hp.com/go/alerts) 註冊，即可收到電子郵件警告通知。

---

## 使用者授權合約 (EULA)

凡安裝、複製、下載或使用本電腦上預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意 HP EULA 條款的規定。若您是不接受這些授權條款，可於 14 天內將完整且未使用的產品（硬體和軟體）退回，並根據購買店家的退貨原則要求退費。如需詳細資訊或要求電腦的全額退款，請連絡您當地的銷售點（零售商）。

## 連絡客戶支援中心

如果「使用指南」或「學習中心」提供的資訊無法解決您的問題，請連絡 HP 客戶支援中心，網址為：

[www.hp.com/go/contactHP](http://www.hp.com/go/contactHP)

在此您可：

- 與 HP 技術人員進行線上交談。
  - 📎 若技術支援交談不提供特定語言的服務，則可使用英文。
- 發送電子郵件給 HP 客戶支援中心。
- 尋找 HP 客戶支援中心全球服務電話號碼。
- 找到 HP 服務中心。

## 序號標籤資訊

位於電腦底部的序號標籤，提供您在連絡技術支援中心時可能需要的重要資訊。



1	產品名稱	4	保固期間
2	序號	5	機型說明（特定機型）
3	產品號碼		

## 保固資訊

您可以在電腦上的開始功能表和 / 或包裝箱內的 CD/DVD 中找到本產品所適用的明示 HP 有限保固。某些國家 / 地區可能會在包裝箱內提供書面的 HP 有限保固。如果您的國家 / 地區並未提供書面格式的保固，您可以從 [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments) 取得列印的複本，或來信至：

北美：

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA

歐洲、中東和非洲：

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy

亞太國家 / 地區：


Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

請在信中詳述您的產品編號、保固期限（可在序號標籤中找到）姓名和郵寄地址。

---

# 基本安裝

## 1 打開包裝盒


 電腦的顏色、功能和選項可能依電腦機型而有所不同。您的電腦可能會與本指南中圖例所示有些許的不同。

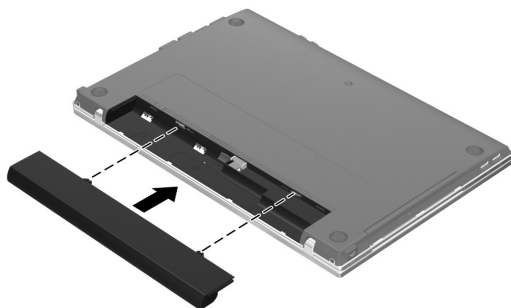


組件	組件
❶ AC 變壓器	❸ 電池 *
❷ 電腦	❹ 電源線 *


\* 電池和電源線的外觀會依國家 / 地區而異。

## 2 裝入電池

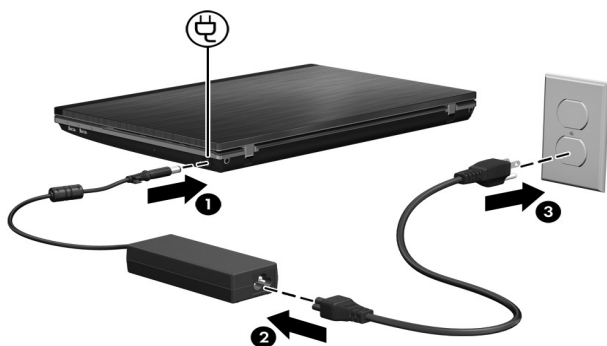
 **警告：**為降低潛在的安全性問題，僅限電腦隨附的 AC 變壓器或電池，或 HP 提供的替代 AC 變壓器或電池，才能搭配電腦使用。




## 3 將電腦連接至外部電源

 **警告：**為降低觸電或設備損壞的風險，請遵循下列作法：

- 將電源線插到隨時都可方便使用的 AC 電源插座上。
- 從 AC 電源插座拔下電源線（而不是拔下電腦端的電源線），將電腦的電力供應中斷。
- 如果隨附的電源線有 3 接腳插頭，請將電源線插入接地的 3 插孔插座。請勿停用電源線的接地接腳，例如連接 2 接腳的轉接器。此接地接腳具有重要的安全功能。



請等到 AC 變壓器指示燈熄滅時，再拔掉電腦的外部電源。


 軟體安裝完成後，電腦可以使用部分充電的新電池運作，但是除非新電池已充飽電力，否則電池電量顯示會無法正確顯示。當電池正在充電時，AC 變壓器指示燈（位於電腦右側）會持續亮著。

## 4 開啟電腦



## 5 啟動電腦



 如果電腦無法啟動，請確定電源線與 AC 變壓器連接妥當。

## 6

## 安裝軟體

軟體安裝程序會在電腦啓動後開始進行。螢幕上的說明將引導您為電腦進行安裝及註冊。當您回應安裝提示後，就必須完成整個安裝程序，不能中斷。



請謹慎選擇您的語言。在某些機型上，您未選擇的語言將會從系統中刪除，並且無法在軟體安裝期間還原。

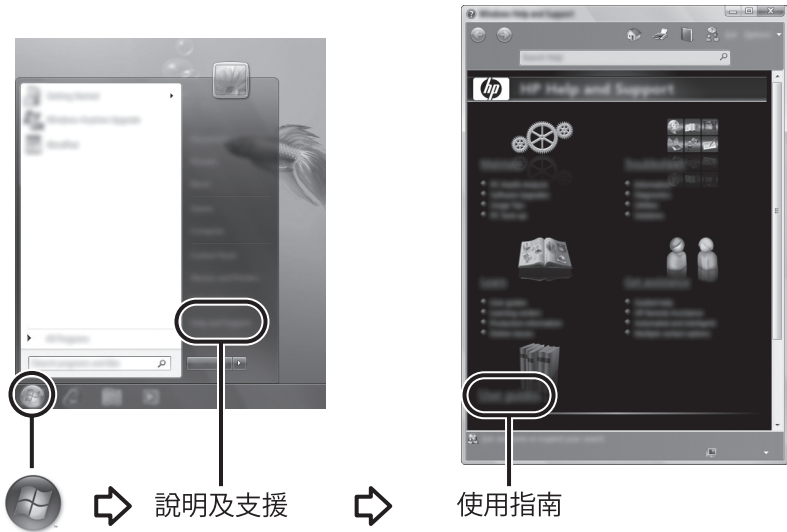
---




# 後續程序

## 找到電子手冊

如需關於電腦的詳細資訊，諸如：電源管理、驅動程式、記憶體、安全性與其他功能，請按一下「**開始**」，再按一下「**說明及支援**」，然後按一下「**使用指南**」。您不需要連線到網際網路，即可存取「說明及支援」中的使用指南。



---

 您的電腦可能也已包含「使用指南」光碟。

---

## 找到更多資訊

在「說明及支援」中，您可以找到關於技術支援、作業系統、驅動程式與疑難排解工具的資訊。若要存取「說明及支援」，按一下「**開始**」，然後按一下「**說明及支援**」。如需特定國家/地區的支援，請造訪 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家/地區，並依照畫面上的指示進行。



**警告：**為降低發生嚴重傷害的風險，請參閱《安全與舒適指南》。它說明適當的工作站設定以及電腦使用者的適當姿勢、健康和工作習慣。《安全與舒適指南》另提供重要的電子和機械安全資訊。若要存取這份文件，請依序按一下「**開始**」、「**說明及支援**」，然後按一下「**使用指南**」，或參閱某些機型隨附的「*使用指南*」光碟。《安全與舒適指南》也可以從 HP 網站取得，網址是：<http://www.hp.com/ergo>。

---

如需安全與法規以及電池處理的詳細資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要取得此注意事項，請依序按一下「**開始**」、「**說明及支援**」，然後按一下「**使用指南**」，或參閱某些機型隨附的「*使用指南*」光碟。

## 備份和復原

為保護您的資訊，請使用「Windows® 備份與還原」來備份個別的檔案和資料夾、備份整個硬碟（僅限特定機型）、建立系統修復光碟（僅限特定機型），或建立系統還原點。萬一系統故障時，您可以使用備份檔案來還原電腦的內容。

Windows 提供下列進階的備份和復原選項：

- 建立修復光碟（僅限特定機型）
- 備份個別檔案和資料夾
- 建立系統影像（僅限特定機型）
- 排程自動備份（僅限特定機型）
- 建立系統還原點
- 復原個別檔案
- 將電腦還原至之前的狀態
- 使用復原工具復原資訊



如需這些程序的指示，請參閱「說明及支援」。

---



如需詳細資訊，請參閱線上使用指南的「備份和復原」區段中。

---


## 備份


系統故障後的復原完整如您最新的備份。您應在安裝軟體之後，立即建立系統修復光碟（僅限特定機型）以及初始備份。當您新增軟體和資料檔案時，您應繼續定期備份系統以適度維護目前的備份。


使用「備份與還原」建立備份。依序按一下「開始」、「所有程式」、「維護」，然後按一下「備份與還原」。依照畫面上的指示設定備份、建立系統映像（僅限特定機型），或是建立系統修復光碟（僅限特定機型）。


## 復原


萬一系統故障時，請使用 **f11** 復原工具來復原原始的硬碟映像檔。

 影像檔包含 Windows 作業系統和出廠時所安裝的軟體程式。

 **注意：**使用 **f11** 將完全刪除硬碟內容，並且重新格式化硬碟。您在電腦上建立的所有檔案和安裝的任何軟體都將永久移除。**f11** 復原工具會重新安裝作業系統和出廠時所安裝的 HP 程式及驅動程式。非出廠時所安裝的軟體、驅動程式和更新則必須手動重新安裝。個人檔案必須從備份還原。

1. 如果可能的話，請備份所有個人檔案。
2. 如果可能的話，請檢查是否有 HP Recovery 分割區。若要找到分割區，請按一下「開始」，在「電腦」上按滑鼠右鍵，然後依序按一下「管理」和「磁碟管理」。
  -  如果並未列出 HP Recovery 分割區，則必須使用 *Windows 7 Operating System (Windows 7 作業系統) DVD* 和 *Driver Recovery (驅動程式復原)* 光碟來復原作業系統和程式。若要購買這些光碟，請聯絡技術支援中心。請參閱本指南背面的「連絡技術支援中心」一節。
3. 如果有列出 HP Recovery 分割區，請重新啟動電腦，然後在螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
4. 當螢幕上顯示「按下 <F11> 以進行復原 (Press <F11> for recovery)」訊息時，按下 **f11**。
5. 請依照畫面上的指示進行。

 Windows 會透過作業系統提供額外的復原工具。有關其他資訊，請參閱「說明及支援」。

 如果您無法讓電腦開機（啟動），則必須購買 *Windows 7 Operating System (Windows 7 作業系統) DVD*，才能讓重新電腦開機並修復作業系統。有關其他資訊，請連絡技術支援中心。請參閱本指南背面的「連絡技術支援中心」一節。

## 關閉電腦

若要關閉電腦：

1. 儲存工作並關閉所有程式。
2. 按一下「**開始**」，然後按一下「**關機**」。

# 產品資訊及疑難排解


## 輸入電源


如果您打算攜帶電腦出國旅行，則本節的電源資訊將對您有所幫助。

電腦使用直流電 (DC) 運作，其電源可由交流電 (AC) 或直流電 (DC) 提供。雖然電腦可使用獨立的 DC 電源驅動，但請您僅使用此電腦隨附或 HP 核准的 AC 變壓器或 DC 電源來連接電源。

電腦可在下列規格的 DC 電源上操作。

輸入電源	額定
操作電壓、電流和電源	18.5 V dc @ 3.5 A - 65W 19 V dc @ 4.74 A - 90W

 本產品是專為挪威的 IT 電源系統所設計，有相位對相位的電壓，並且不超過 240 V rms。

 電腦操作電壓和電流，請參閱電腦底部的系統法規標籤。

## 操作環境

因素	公制	美制
<b>溫度</b>		
操作中（未寫入光碟）	0°C 到 35°C	32°F 到 95°F
操作中（寫入光碟）	5°C 到 35°C	41°F 到 95°F
非操作	-20°C 到 60°C	-4°F 到 140°F
<b>相對溼度（非冷凝）</b>		
操作中	10% 到 90%	10% 到 90%
非操作中	5% 到 95%	5% 到 95%
<b>最高高度（非加壓狀態）</b>		
操作中	-15 公尺到 3,048 公尺	-50 英尺到 10,000 英尺
非操作中	-15 公尺到 12,192 公尺	-50 英尺到 40,000 英尺

## 攜帶電腦旅行

為獲得最佳效果，請依這些旅行和運送秘訣進行：

■ 準備運送或攜帶電腦旅行：

1. 備份您的資訊。
2. 取出所有光碟片及外接式媒體卡，例如數位卡及 ExpressCard。

△ 為降低損壞電腦、磁碟機 / 光碟機或造成資料遺失的風險，在將磁碟機 / 光碟機從磁碟機 / 光碟機插槽取出及運送、儲存或隨身攜帶磁碟機 / 光碟機之前，請先將媒體從磁碟機 / 光碟機中取出。

3. 關閉所有外接式裝置並將其拔除。
4. 將電腦關機。

■ 請攜帶一份資料的備份。將備份資料與電腦分開放置。

■ 搭乘飛機旅行時，請以手提行李方式攜帶電腦，而不要將它和其他行李一起托運。

△ 避免將磁碟機 / 光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場的通道裝置和安全檢測棒。但是機場檢查隨身攜帶行李的安全裝置（例如輸送帶）是使用 X 光，而非磁性，所以不會損壞磁碟機 / 光碟機。

■ 飛行途中是否能使用電腦乃由各航空公司自行決定。如果您打算在飛行途中使用電腦，請事先與航空公司確認可行性。

■ 如果有兩星期以上不使用電腦且不會插上外接電源，請取出電池並分開保存。

■ 如果必須運送電腦或磁碟機 / 光碟機，請將其置於具有保護作用的包裝材質中，並在包裝上標示「易碎品」。

■ 如果電腦具備無線裝置或安裝了行動電話，例如 802.11b/g 裝置、全球行動通訊系統 (GSM) 裝置或整合封包無線通訊服務 (GPRS) 裝置。請注意，有些環境可能會限制使用這些裝置。這些受限的環境包含在飛機上、醫院、易爆物周圍及危險地點。如果您不確定使用特定裝置的適行法規，請在使用它之前，先取得使用授權許可。

■ 如果您要攜帶電腦進行國際旅行，請依照下列建議進行：

- 查明途中各國家 / 地區對於攜帶電腦的海關規定。
- 檢查您計劃要使用電腦之地點的電線及轉接器相關規格。電壓、頻率及插頭配置都會有所不同。

⚠ 為降低觸電、起火或設備損壞的風險，請勿將電腦連接到一般電器使用的變電器。

## 日常保養

### 清理顯示幕



**注意事項：**為避免對電腦造成永久性損壞，請勿在顯示幕上噴灑清水、清潔液或化學劑。

若要清除螢幕上的髒污和棉絮，請經常使用柔軟、沾濕、無棉絮的布來清理。如果需要另外清理螢幕，請使用預先弄濕的防靜電擦布或防靜電的螢幕清潔劑。

### 清理觸控板與鍵盤

觸控板上的髒污和油漬會造成指標在畫面上四處跳動。為避免發生這種情況，當您使用電腦時請經常洗手，並用溼布清理觸控板。



**警告：**為了降低內部組件受到電擊或損害的風險，請勿使用吸塵器來清理鍵盤。使用吸塵器清理鍵盤會造成家中的碎屑掉落鍵盤表面。

請定期清理鍵盤，避免按鍵卡住，並清除堆積在按鍵下方的灰塵、棉絮和碎屑。請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐來清理按鍵四周及下方，讓碎屑鬆脫並去除。

## 疑難排解資源

如果您遇到電腦問題，請依序執行下列疑難排解步驟，直到問題解決為止：

1. 請參閱本章下一節的「快速疑難排解」。
2. 透過「說明及支援」存取網站連結和有關電腦的其他資訊。按一下「**開始**」，然後按一下「**說明及支援**」。



雖然許多檢查及修復工具需要網際網路連線，但其他多種工具，例如「說明及支援」，在電腦離線時仍可協助您修復問題。

## 快速疑難排解

### 電腦無法啟動

當您按下電源按鈕時，如果電腦未啟動，以下建議可能有助於您解決問題：

- 如果電腦是連接至 AC 電源插座，請先中斷與電腦的連接然後插入其他電子裝置到此插座，以確定該電源插座可提供足夠的電力。
  - ✎ 請僅使用電腦隨附或 HP 核准搭配的 AC 變壓器。
- 如果電腦使用電池電力，或連接至 AC 電源插座以外的外部電源，請使用 AC 變壓器將電腦連接至 AC 電源插座。請確定電源線和 AC 變壓器已連接妥當。

### 電腦螢幕一片空白

如果螢幕一片空白，但是電腦已啟動且電源燈亮起，則可能是電腦沒有設定在電腦螢幕上顯示影像。若要將影像切換到電腦螢幕上，請按下 **fn+f4** 鍵。

### 軟體運作異常

如果軟體沒有回應或回應異常，請依照下列建議進行：


- 重新啟動電腦。按一下「開始」，再按「關機」按鈕旁邊的箭號，然後按一下「重新啟動」。

如果您無法以此程序重新啟動電腦，請參閱下一節「電腦已啟動，但卻沒有回應」。
- 執行病毒掃描。如需使用電腦上防毒資源的詳細資訊，請參閱防毒軟體「說明」。

### 電腦已啟動，但卻沒有回應

如果電腦已啟動，但卻對軟體或鍵盤指令沒有反應，請依序嘗試下列緊急關機程序，直到電腦關機為止：

---

 **注意：**緊急關機程序將導致未儲存的資料遺失。

---

- 按住電腦上的電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 拔下電腦的外接電源並取下電池。



## 電腦過熱

當電腦在使用中，觸摸起來是溫熱的，這是正常現象。但是如果電腦過熱，可能是因為通風孔被堵住而過熱。

如果您懷疑電腦過熱，請將其關閉，讓電腦散熱至室內溫度左右。然後確定當您使用電腦時，保持所有通風孔附近無障礙。



**警告：**為了降低因過熱而造成人身傷害或發生電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在膝上使用或堵住電腦的通風孔。請僅在穩固平坦的表面上使用電腦。請不要讓另一個堅硬的物體（例如旁邊的選購印表機）或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）阻礙空氣流通。同時，在電腦運作期間，請勿讓 AC 變壓器與皮膚或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）接觸。電腦機身與 AC 變壓器，符合 International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950) 使用者接觸表面溫度的國際安全標準。



電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。

## 外接式裝置沒有作用

如果外接式裝置未如預期般運作，請依照下列建議進行：

- 請根據製造商的指示開啓裝置。
- 確定所有裝置已連接妥當。
- 確定裝置有獲得供電。
- 確定裝置（尤其如果是舊的裝置）與您的作業系統相容。
- 確定已安裝並更新為正確的驅動程式。

## 無線網路連線沒有作用

如果無線網路連線未如預期般運作，請依照下列建議進行：



如果您是連線到公司網路，請洽詢 IT 管理員。


- 依序按一下「開始」、「控制台」、「網路和網際網路」、「網路和共用中心」，以及「疑難排解問題」。請依照畫面上的指示進行。
- 請確定無線裝置已開啓，並且電腦上的無線通訊指示燈亮起白燈。如果指示燈呈現琥珀色，請按下無線通訊按鈕以啟動該無線裝置。
- 確定電腦無線天線附近無障礙。
- 請確定纜線或 DSL 數據機及其電源線已連接妥當，而且指示燈已亮起。

- 請確定無線路由器或存取點已正確連接至其電源轉接器和纜線或 DSL 數據機，而且指示燈已亮起。
- 先拔下所有纜線，再重新連接，然後關閉電源，再重新啓動。

---

 如需無線技術的詳細資訊，請參閱相關的說明主題及「說明及支援」中的網站連結。

---

 如需啓動行動寬頻服務的詳細資訊，請參閱電腦隨附的行動網路電信業者資訊。

---