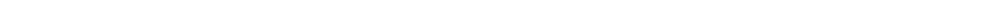


Darba sākšana



Papildinformāciju par HP izstrādājumiem un pakalpojumiem skatiet HP vietnē <http://www.hp.com>.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows un Windows Vista ir ASV reģistrētas korporācijas Microsoft preču zīmes.

Šeit ietvertā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma. Vienīgās HP izstrādājumu un pakalpojumu garantijas ir izklāstītas šiem izstrādājumiem un pakalpojumiem pievienotajos garantijas paziņojumos. Nekas no šeit minētā nav interpretējams kā papildu garantija. HP neatbild par šajā tekstā pieļautām tehniskām un redakcionālām kļūdām vai izlaidumiem.

Daļas numurs: 598076-E11

Lietotāja rokasgrāmatas

HP cenšas mazināt mūsu produktu ietekmi uz vidi. Tostarp mēs nodrošinām lietotāja rokasgrāmatas un informācijas centrus jūsu datora cietajā diskā utilitā Palīdzība un atbalsts. Papildu atbalsts un lietotāja rokasgrāmatu atjauninājumi ir pieejami tīmeklī.

Windows lietotāji



Vai meklējat papildu lietotāja rokasgrāmatas? Tās atrodas datorā. Noklikšķiniet uz: **Sākt > Palīdzība un atbalsts > Lietotāja rokasgrāmatas**

Linux lietotāji



Vai meklējat papildu lietotāja rokasgrāmatas? Jūs tās atradīsiet diskā *User Guides* (Lietotāja rokasgrāmatas), kas ir iekļauts jūsu datora komplektācijā.

Abonēšanas pakalpojumi biznesa klases piezīmjdatoriem



E-mail Alert

Saglabājiet šī izstrādājuma aktualitāti ar jaunākajiem draiveriem, ielāpiem un paziņojumiem. Reģistrējieties tagad www.hp.com/go/alerts, lai saņemtu e-pasta brīdinājumu paziņojumus.

Lietotāja licences līgums

INSTALĒJOT, KOPĒJOT, LEJUPIELĀDĒJOT VAI CITĀDI IZMANTOJOT JEBKURU ŠAJĀ DATORĀ SĀKOTNĒJI INSTALĒTO PROGRAMMATŪRAS PRODUKTU, JŪS PIEKRĪTAT HP LIETOTĀJA LICENCES LĪGUMA NOSACĪJUMIEM. JA NEPIEKRĪTAT ŠIEM LICENCES NOSACĪJUMIEM, JŪSU VIENĪGĀ ZAUDĒJUMU ATLĪDZĪBAS IEGŪŠANAS IESPĒJA IR PILNĪBĀ KOMPLEKTĒTU NELIETOTU IZSTRĀDĀJUMU (APARATŪRU UN PROGRAMMATŪRU) 14 DIENU LAIKĀ ATGRIEZT IZSTRĀDĀJUMA IEGĀDES VIETĀ ATLĪDZĪBAS SAŅEMŠANAI SASKAŅĀ AR ŠIS VIETAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSAS POLITIKU. Lai saņemtu papildinformāciju vai pieprasītu pilnu atlīdzību par datoru, lūdzu, sazinieties ar savu vietējo tirdzniecības vietu (pārdevēju).

Sazināšanās ar tehniskā atbalsta dienestu

Ja lietotāja rokasgrāmatā vai informācijas centrā sniegtā informācija nepalīdz atrast atbildes uz jautājumiem, varat sazināties ar HP klientu atbalsta dienestu:

www.hp.com/go/contactHP

Šeit jūs varat:

- Tērzēt tiešsaistē ar HP tehnisko speciālistu.
 - ✎ Ja tehniskā atbalsta tērzēšana nav pieejama noteiktā valodā, tā būs pieejama angļiski.
- Sūtīt e-pastu HP klientu atbalsta dienestam.
- Atrast HP klientu atbalsta dienesta tālruņa numurus visā pasaulē.
- Sameklēt HP pakalpojumu centru.

Sērijas numura uzlīmes informācija

Sērijas numura etiķete, kas atrodas datora lejasdaļā, sniedz svarīgu informāciju, kas, iespējams, būs nepieciešama, sazinoties ar tehniskā atbalsta dienestu.



①	Izstrādājuma nosaukums	④	Garantijas periods
②	Sērijas numurs	⑤	Modeļa apraksts (atsevišķiem modeļiem)
③	Izstrādājuma numurs		

Informācija par garantiju

Jūsu izstrādājumam piemērojamo skaidri paredzēto HP ierobežoto garantiju varat atrast datora sākuma izvēlnē un/vai iepakojumā iekļautajā CD/DVD. Dažās valstīs/reģionos HP ierobežotā garantija tiek nodrošināta drukātā veidā, kas iekļauta iepakojumā.

Valstīs/reģionos, kur garantija netiek nodrošināta drukātā formātā, tās drukāto kopiju iespējams pieprasīt vietnē www.hp.com/go/orderdocuments vai rakstot uz:

Ziemeļamerika:

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA

Eiropa, Tuvie Austrumi, Āfrika:


Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
Āzijas un Klusā okeāna valstis:

Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Norādiet, lūdzu, izstrādājuma numuru, garantijas termiņu (atrodams uz sērijas numura etiķetes), nosaukumu un pasta adresi.

Uzstādīšanas pamācība

1 Izsaņojiet iepakojumu

 Dažādiem datora modeļiem var atšķirties krāsa, līdzekļi un papildaprīkojums. Attēli šajā rokasgrāmatā var nedaudz atšķirties no jūsu datora.

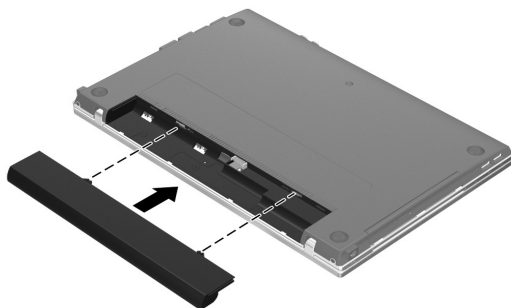


Sastāvdaļa	Sastāvdaļa
① Maiņstrāvas adapteris	③ Akumulators*
② Dators	④ Strāvas vads*

*Akumulatori un strāvas vadi dažādās valstīs un reģionos atšķiras pēc izskata.

2 Ievietojiet akumulatoru

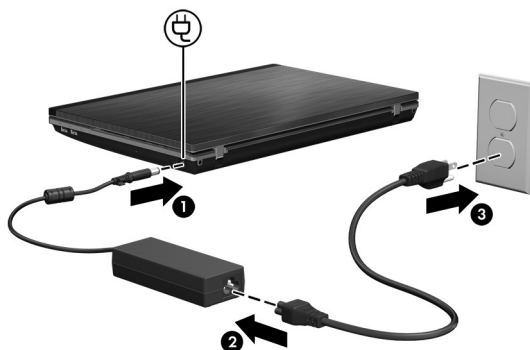
BRĪDINĀJUMS! Lai novērstu iespējamus draudus drošībai, izmantojiet tikai datora komplektācijā iekļauto maiņstrāvas adapteru vai akumulatoru vai HP nodrošinātu rezerves maiņstrāvas adapteru vai akumulatoru.




3 Pievienojiet datoru ārējam strāvas avotam

BRĪDINĀJUMS! Lai mazinātu elektriskās strāvas trieciena vai aparātūras sabojāšanas risku, ievērojiet šos norādījumus:

- Pievienojiet strāvas vadu tādai maiņstrāvas kontaktligzdai, kurai vienmēr var viegli piekļūt.
- Atslēdziet datoram barošanu, atvienojot barošanas vadu no maiņstrāvas kontaktligzdas (nevis atvienojot barošanas vadu no datora).
- Ja iekārta ir aprīkota ar pievienošanas kontaktdakšu ar 3 kontaktiem, pievienojiet to iezemētai 3 kontaktu kontaktligzdai. Nesabojājiet barošanas vada iezemējuma kontaktdakšu, piemēram, savienojot to ar 2 kontaktdakšu adapteri. Iezemēšanas kontakts ir svarīgs drošības elements.



Atstājiet datoru pieslēgtu ārējam strāvas avotam, kamēr nodziest maiņstrāvas adaptera indikators.


 Kad ir pabeigta programmatūras iestatīšana, datoru var darbināt ar daļēji uzlādētu jaunu akumulatoru, bet akumulatora uzlādes līmenis netiks rādīts precīzi, kamēr nebūs pilnībā uzlādēts jaunais akumulators. Akumulatora uzlādes laikā maiņstrāvas adaptera indikators (datora labajā pusē) paliek iedegts.

4 Atveriet datoru



5 Ieslēdziet datoru



 Ja dators nestratējas, pārliecinieties, vai strāvas vads un maiņstrāvas adapters ir kārtīgi pievienoti.

6 Iestatiet programmatūru

Kad dators ir ieslēgts, sākas programmatūras iestatīšanas process. Ekrānā sniegtās instrukcijas palīdzēs jums veikt iestatījumus un reģistrēt datoru. Pēc atbildes uz iestatīšanas uzaicinājumu viss iestatīšanas process ir jāizpilda bez pārtraukumiem.




Lūdzu, rūpīgi izvēlieties valodu. Dažos datoru modeļos valodas, kas netiek izvēlētas, tiek dzēstas no sistēmas, un programmatūras iestatīšanas laikā tās nevar atjaunot.

Turpmākās darbības

Elektronisko rokasgrāmatu atrašana

Lai iegūtu sīkāku informāciju par datoru, piemēram, par barošanas pārvaldību, diskdziņiem, atmiņu, drošību un citiem līdzekļiem, noklikšķiniet uz **Sākt**, **Palīdzība un atbalsts** un pēc tam **Lietotāja rokasgrāmatas**. Lai piekļūtu lietotāja rokasgrāmatām rīkā Palīdzība un atbalsts centrā, dators nav jāpievieno internetam.



 Datora komplektā arī var būt iekļauts disks *User Guides* (Lietotāja rokasgrāmatas).

Papildinformācijas atrašana

Rīkā Palīdzība un atbalsts var atrast informāciju par tehnisko atbalstu, kā arī par operētājsistēmu, draiveriem un problēmu novēršanas rīkiem. Lai piekļūtu utilītai Palīdzība un atbalsts, noklikšķiniet uz **Sākt** un pēc tam uz **Palīdzība un atbalsts**. Lai iegūtu valstij vai reģionam atbilstošu atbalstu, skatiet <http://www.hp.com/support>, atlasiet savu valsti vai reģionu un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.



BRĪDINĀJUMS! Lai mazinātu nopietnu ievainojumu rašanās iespēju, izlasiet rokasgrāmatu *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmata*. Tajā ir aprakstīts, kā pareizi uzstādīt darbstaciju, kāda ir pareiza datorlietotāju ķermeņa poza, ar veselību saistītie jautājumi un darba paņēmieni. *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmata* satur arī svarīgu informāciju par elektrisko un mehānisko drošību. Lai piekļūtu šim dokumentam, noklikšķiniet uz **Sākt**, **Palīdzība un atbalsts** un pēc tam uz **Lietotāja rokasgrāmatas** vai arī skatiet dažu modeļu komplektācijā iekļauto disku *User Guides* (Lietotāja rokasgrāmatas). *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmata* ir pieejama arī vietnē <http://www.hp.com/ergo>.

Papildu drošības un reglamentējošo informāciju, kā arī informāciju par akumulatoru likvidēšanu skatiet dokumentā *Normatīvie, drošības un vides aizsardzības paziņojumi*. Lai piekļūtu paziņojumiem, noklikšķiniet uz **Sākt**, **Palīdzība un atbalsts** un pēc tam uz **Lietotāja rokasgrāmatas** vai arī skatiet dažu modeļu komplektācijā iekļauto disku *User Guides* (Lietotāja rokasgrāmatas).

Dublēšana un atjaunošana

Lai aizsargātu savu informāciju, lietojiet Windows® utilītu Backup and Restore (Dublēšana un atkopšana) atsevišķu failu un mapju dublēšanai, visa cietā diska dublēšanai (tikai atsevišķiem modeļiem), sistēmas labošanas disku izveidei (tikai atsevišķiem modeļiem) vai sistēmas atjaunošanas punktu izveidei. Sistēmas kļūmes gadījumā, lai atjaunotu datora saturu, var izmantot dublējumkopijas failus.

Windows nodrošina šādas dublēšanas un atjaunošanas papildopcijas:

- sistēmas labošanas diska izveide (tikai atsevišķiem modeļiem);
- atsevišķu failu un mapju dublēšana;
- sistēmas attēla izveide (tikai atsevišķiem modeļiem);
- automātiskas dublēšanas iepilnrošana (tikai atsevišķiem modeļiem);
- sistēmas atjaunošanas punktu izveide;
- atsevišķu failu atkopšana;
- iepriekšēja stāvokļa atjaunošana datorā;
- informācijas atkopšana, izmantojot atkopšanas rīkus.



Instrukcijas šīm procedūrām meklējiet rīkā Palīdzība un atbalsts.



Papildinformāciju meklējiet tiešsaistes lietotāja rokasgrāmatas sadaļā „Backup and Recovery” (Dublēšana un atkopšana).

Dublēšana

Atkopšana pēc sistēmas kļūmes ir tik pilnīga, cik pilnīga ir pēdējā dublējumkopija. Sistēmas labošanas diski (tikai atsevišķiem modeļiem) un pirmā dublējumkopija jāizveido uzreiz pēc programmatūras iestatīšanas. Pievienojot jaunu programmatūru un datu failus, regulāri jādublē sistēma, lai nodrošinātu pietiekami jaunu dublējumkopiju.

Dublējumkopiju veidošanai izmantojiet rīku Dublēšana un atjaunošana. Noklikšķiniet uz **Sākt, Visas programmas, Uzturēšana** un pēc tam uz **Dublēšana un atjaunošana**. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai izveidotu dublējumkopiju, izveidotu sistēmas attēlu (tikai atsevišķiem modeļiem) vai izveidotu sistēmas atkopšanas disku (tikai atsevišķiem modeļiem).

Atkopšana


Sistēmas kļūmes gadījumā izmantojiet **f11** atkopšanas rīku, lai atkoptu sākotnējo cietā diska attēlu.





Attēls ietver operētājsistēmu Windows un rūpnīcā instalēto programmatūru.



UZMANĪBU! Izmantojot **f11**, tiek pilnībā izdzēsts cietā diska saturs un tiek pārformatēts cietais disks. Pilnībā tiek noņemti visi datorā izveidotie faili un instalētā programmatūra. **f11** atkopšanas rīks pārinstalē operētājsistēmu, kā arī rūpnīcā instalētās HP programmas un draiverus. Programmatūra, draiveri un atjauninājumi, kas nav instalēti rūpnīcā, jāpārinstalē. Personiskos failus jāatjauno no dublējumkopijas.

1. Ja iespējams, dublējiet visus personiskos failus.
2. Ja iespējams, pārbaudiet, vai pastāv HP atkopšanas nodaļjums. Lai atrastu nodaļjumu, noklikšķiniet uz **Sākt**, veiciet labās pogas klikšķi uz **Dators**, noklikšķiniet uz **Pārvaldīt** un pēc tam uz **Diska pārvaldība**.
 -  Ja HP atkopšanas nodaļjums nav parādīts, operētājsistēma un programmas jāatkopj, izmantojot DVD disku *Windows 7 Operating System* (Windows 7 operētājsistēma) un disku *Driver Recovery* (Draiveru atkopšana). Lai iegādātos šos diskus, sazinieties ar tehniskā atbalsta dienestu. Skatiet sadaļu „Sazināšanās ar tehniskā atbalsta dienestu” šīs rokasgrāmatas beigās.
3. Ja HP atkopšanas nodaļjums ir parādīts, restartējiet datoru un pēc tam nospiediet taustiņu **esc**, kamēr ekrāna lejasdaļā tiek rādīts ziņojums „Press the ESC key for Startup Menu” (Nospiediet taustiņu ESC, lai skatītu sākuma izvēlni).
4. Nospiediet **f11**, kamēr ekrānā ir redzams ziņojums „Press <F11> for recovery” (nospiediet F11, lai veiktu atkopšanu).
5. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

 Operētājsistēma Windows nodrošina arī citus atkopšanas rīkus. Papildinformāciju meklējiet rīkā Palīdzība un atbalsts.

 Ja nevarat sāknēt (palaist) datoru, jums jāiegādājas DVD disks *Windows 7 Operating System* (Windows 7 operētājsistēma), lai atsāknētu datoru un salabotu operētājsistēmu. Lai iegūtu papildinformāciju, sazinieties ar tehniskā atbalsta dienestu. Skatiet sadaļu „Sazināšanās ar tehniskā atbalsta dienestu” šīs rokasgrāmatas beigās.

Datora izslēgšana

Lai izslēgtu datoru:

1. Saglabājiet savu darbu un aizveriet visas programmas.
2. Noklikšķiniet uz **Sākt** un pēc tam uz **Beidzēt**.

Informācija par izstrādājumu un problēmu novēršana


Ieejas strāva


Šajā sadaļā iekļautā informācija par strāvu var noderēt, ja datoru vēlaties ņemt līdzi ārzemju ceļojumā.

Dators darbojas ar līdzstrāvu, ko var nodrošināt ar maiņstrāvas vai līdzstrāvas avota palīdzību. Lai arī datoru var darbināt no atsevišķa līdzstrāvas avota, tas ir jādarbina tikai ar tādu maiņstrāvas adapteri vai līdzstrāvas avotu, kuru šim datoram nodrošina vai kura izmantošanu atļauj HP.

Dators var darboties no līdzstrāvas, ja ir ievēroti turpmāk minētie nosacījumi.

Ieejas strāva	Nominālvērtība
Darba spriegums, strāva un jauda	18,5 V līdzstrāva pie 3,5 A — 65 W 19 V līdzstrāva pie 4,74 A — 90 W

 Šis izstrādājums ir projektēts atbilstoši Norvēģijas IT strāvas sistēmām ar starpfāžu spriegumu, kas nepārsniedz 240 V rms.

 Datora darba sprieguma un strāvas specifikācijas ir norādītas uz atbilstības zīmes datora apakšpusē.

Darba vide

Faktors	Metriskā mērvienība	ASV mērvienība
Temperatūra		
Ieslēgtā stāvoklī (ja netiek rakstīts optiskajā diskā)	0 – 35 °C	32 – 95 °F
Ieslēgtā stāvoklī (rakstot optiskajā diskā)	5 – 35 °C	41 – 95 °F
Izslēgtā stāvoklī	-20 – 60 °C	-4 – 140 °F
Relatīvais mitrums (bez kondensācijas)		
Ieslēgtā stāvoklī	10 – 90%	10 – 90%
Izslēgtā stāvoklī	5 – 95%	5 – 95%
Maksimālais augstums virs jūras līmeņa (nepakļaujot spiedienam)		
Ieslēgtā stāvoklī	-15 – 3 048 m	-50 – 10 000 pēdas
Izslēgtā stāvoklī	-15 – 12 192 m	-50 – 40 000 pēdas


Ceļošana ar datoru

Lai panāktu vislabākos rezultātus, ievērojiet šādus padomus par ceļošanu un transportēšanu:

- Lai datoru sagatavotu ceļojumam vai transportēšanai:
 1. Izveidojiet savas informācijas dublējumkopiju.
 2. Izņemiet visus diskus un visas ārējās datu nesēju kartes, piemēram, digitālās kartes un ExpressCard kartes.
 - △ Lai mazinātu datora, diskdziņa bojāšanas vai informācijas zuduma risku, pirms diskdziņa izņemšanas no diska nišas un pirms datora transportēšanas vai ceļošanas, ņemot to līdzī, izņemiet visus datu nesējus no diskdziņa.
 3. Izslēdziet un pēc tam atvienojiet visas ārējās ierīces.
 4. Beidzējiet datoru.
- Paņemiet līdzī savas informācijas dublējumkopiju. Glabājiet dublējumkopiju atsevišķī no datora.
- Ceļojot ar lidmašīnu, datoru pārvadājiet kā rokas bagāžu un neregistrējiet to kopā ar pārējām ceļojuma somām.
 - △ Izvairieties no diskdziņa pakļaušanas magnētiskajam laukam. Drošības ierīces ar magnētisko lauku ir lidostas drošības ierīces, kurām jānododas cauri, kā arī drošības zīļi. Lidostas drošības ierīcēs, ar kurām tiek pārbaudīta līdzī ņemamā bagāža, piemēram, slīdošajās lentēs, magnētiskā lauka vietā tiek izmantoti rentgenstari; tādējādi netiek bojāts diskdziņis.
- Datora izmantošanas iespējas lidojuma laikā nosaka aviokompānija. Ja lidojuma laikā domājat izmantot datoru, aviokompānijā iepriekš noskaidrojiet, vai to drīkst darīt.
- Ja dators netiek lietots un ir atvienots no ārējā strāvas avota ilgāk nekā 2 nedēļas, izņemiet akumulatoru un novietojiet to glabāšanai atsevišķī.
- Ja dators vai diskdziņis jānosūta, izmantojiet piemērotu aizsargiepakojumu un atzīmējiet kā „FRAGILE” (PLĪSTOŠS).
- Ja datoram ir uzstādīta kāda bezvadu ierīce vai mobilā tālruņa ierīce, piemēram, 802.11b/g, globālās mobilo sakaru sistēmas (GSM) ierīce vai vispārējā pakešu radiopakalpojuma (GPRS) ierīce, dažās vietās šādu ierīču izmantošana var būt aizliegta. Šādi ierobežojumi var pastāvēt lidmašīnās, slimnīcās, sprāgstvielu tuvumā un bīstamās vietās. Ja jūs neesat drošs par šīs ierīces izmantošanas nosacījumiem, pirms tās ieslēgšanas lūdziet atbildīgajām iestādēm atļauju to izmantot.
- Ja ceļojat uz ārzemēm, ievērojiet šos ieteikumus:
 - pārbaudiet ar datoru saistītos muitas noteikumus katrā jūsu maršruta valstī;
 - noskaidrojiet, kādas prasības strāvas vadam un adapterim ir katrā atrašanās vietā, kur domājat izmantot datoru. Spriegums, frekvence un kontaktdakšas konfigurācija var atšķirties.
 - △ Lai mazinātu elektriskās strāvas trieciena, aizdegšanās vai iekārtas bojājumu risku, nemēģiniet pieslēgt datoru, izmantojot citām ierīcēm paredzētus sprieguma pārveidošanas komplektus.

Regulāri veicamie apkopes darbi


Displeja tīrīšana

 **UZMANĪBU!** Lai nepieļautu neatgriezenisku datora bojājumu, neapsmidziniet displeju ar ūdeni, tīrīšanas šķidrums vai ķīmiskām vielām.

Lai notīrītu traipus un pūkas, periodiski tīriet displeju ar mīkstu, mitru drāniņu, kas neatstāj pūkas. Ja ekrānam ir nepieciešama papildu tīrīšana, izmantojiet samitrinātas antistatiskas salvetes vai antistatisku ekrāna tīrītāju.

Skārienpaneļa un tastatūras tīrīšana

Uz skārienpaneļa nokļuvuši netīrumi un tauki var izraisīt rādītāja „lēcāšanu” pa visu ekrānu. Lai no tā izvairītos, skārienpaneli tīriet ar mitru drāniņu, kā arī, lietojot datoru, regulāri mazgājiet rokas.


 **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu elektrotraumas gūšanas vai iekšējo komponentu bojājuma risku, tastatūras tīrīšanai nelietojiet putekļsūcēju ar uzliktni. Putekļsūcējs uz tastatūras virsmas var atstāt mājssaimniecības netīrumus.

Tīriet tastatūru regulāri, lai nepieļautu taustiņu aplipšanu un notīrītu putekļus, pūkas un citas daļiņas, kas var aizķerties zem taustiņiem. Var izmantot saspiesta gaisa flakoniņu ar salmiņu, lai pūstu gaisu ap un zem taustiņiem, šādi atbrīvojot un notīrot netīrumus.

Resursi problēmu novēršanai

Ja rodas problēmas darbā ar datoru, izpildiet šīs problēmu novēršanas darbības norādītājā secībā, līdz problēma tiek novērsta:


1. Skatiet šīs nodaļas nākamo sadaļu „Ātrā problēmu novēršana”.
2. Atrodiet saites uz vietnēm un skatiet papildinformāciju par datoru, izmantojot rīku Palīdzība un atbalsts. Noklikšķiniet uz **Sākt** un pēc tam uz **Palīdzība un atbalsts**.

 Lai arī daudziem pārbaudes un labošanas rīkiem nepieciešams interneta savienojums, citi rīki, piemēram, Palīdzība un atbalsts, var palīdzēt novērst problēmu, ja dators darbojas bezsaistes režīmā.

Ātrā problēmu novēršana

Dators nestratējas

Ja dators neieslēdzas, nospiežot strāvas pogu, šie ieteikumi var palīdzēt atrisināt problēmu:

- Ja dators ir pievienots maiņstrāvas kontaktligzdai, atvienojiet no tās datoru un pievienojiet citu elektrisko ierīci, lai pārlicinātos, vai šī kontaktligzda nodrošina pietiekamu strāvas plūsmu.
 -  Izmantojiet tikai datora komplektācijā iekļauto vai šim datoram HP apstiprināto maiņstrāvas adapteri.
- Ja dators tiek darbināts ar akumulatoru vai ir pievienots ārējam strāvas avotam, kas nav maiņstrāvas kontaktligzda, izmantojot maiņstrāvas adapteri, pievienojiet datoru maiņstrāvas kontaktligzdai. Pārlicinieties, vai strāvas vada un maiņstrāvas adaptera savienojumi ir cieši.

Datora ekrāns ir tukšs

Ja ekrāns ir tukšs, bet dators ir ieslēgts un deg strāvas indikators, datoru, iespējams, nevarēs iestatīt attēla parādīšanai datora ekrānā. Lai attēlu pārsūtītu uz datora ekrānu, nospiediet taustiņu kombināciju **fn+f4**.

Programmatūras darbība nav normāla

Ja programmatūra nereaģē vai arī, ja tās reakcija nav vērtējama kā normāla, rīkojieties atbilstoši šiem ieteikumiem:

- Restartējiet datoru. Noklikšķiniet uz **Sākt**, uz bultiņas blakus pogai Shut down (Beidzēt) un pēc tam noklikšķiniet uz **Restartēt**.
Ja neizdodas restartēt datoru, veicot šo procedūru, skatiet nākamo sadaļu „Dators ir ieslēgts, taču nereaģē”.
- Palaidiet vīrusu skenēšanu. Informāciju par datora pretvīrusu resursu izmantošanu var atrast pretvīrusu programmatūras palīdzībā.

Dators ir ieslēgts, taču nereaģē

Ja dators ir ieslēgts, bet nereaģē uz programmatūras vai tastatūras komandām, izmantojiet vienu no ārkārtas beidzēšanas procedūrām tālāk norādītajā secībā, līdz beidzēšana izdodas:



UZMANĪBU! Datora beidzēšanas ārkārtas procedūras izraisa nesaglabātās informācijas zaudēšanu.

- Nospiediet un turiet nospiestu datora ieslēgšanas/izslēgšanas pogu vismaz 5 sekundes.
- Atvienojiet datoru no ārējā barošanas avota un izņemiet akumulatoru.

Dators ir pārāk silts

Tas ir normāli, ja, pieskaroties datoram tā darbības laikā, tas ir silts. Taču, ja tas ir sasilis vairāk nekā parasti, datora ventilācijas atveres, iespējams, ir aizsprostotas.

Ja domājat, ka dators pārkarst, izslēdziet datoru, lai ļautu tam atdzist līdz istabas temperatūrai. Tāpat nodrošiniet, lai datora darba laikā visas ventilācijas atveres būtu brīvas.



BRĪDINĀJUMS! Lai samazinātu apdegumu gūšanas vai datora pārkaršanas iespēju, neturiet datoru tieši klēpī un neaizsprostojiet datora ventilācijas atveres. Izmantojiet datoru tikai uz cietas, līdzenas virsmas. Neļaujiet citām cietām virsmām, piemēram, blakus novietotam papildu printerim, vai mīkstām virsmām, piemēram, spilveniem, paklājiem vai drēbēm, bloķēt gaisa plūsmu. Turklāt darbības laikā neļaujiet maiņstrāvas adapterim saskarties ar ādu vai mīkstām virsmām, piemēram, spilveniem, paklājiem vai drēbēm. Dators un maiņstrāvas adapteris atbilst lietotājam pieejamās virsmas temperatūras ierobežojumiem, ko nosaka Starptautiskais informācijas tehnoloģiju iekārtu drošības standarts (IEC 60950).



Lai atdzesētu iekšējos komponentus un nepieļautu pārkaršanu, automātiski tiek ieslēgts datora ventilators. Iekšējā ventilatora cikliska ieslēgšanās un izslēgšanās darba laikā ir normāla parādība.

Nedarbojas ārējā ierīce

Ja ārējā ierīce nedarbojas, kā paredzēts, rīkojieties šādi:

- Ieslēdziet ierīci atbilstoši ražotāja norādēm.
- Pārlicinieties, vai visi ierīces savienojumi ir droši.
- Pārlicinieties, vai ierīcei ir nodrošināta elektriskās strāvas padeve.
- Pārlicinieties, vai ierīce ir saderīga ar operētājsistēmu (it īpaši, ja ierīce nav jauna).
- Pārlicinieties, vai ir instalēti pareizie draiveri un vai tie ir atjaunināti.

Nedarbojas bezvadu tīkla savienojums


Ja bezvadu tīkla savienojums nedarbojas, kā paredzēts, rīkojieties saskaņā ar šiem ieteikumiem:




Ja veidojat savienojumu ar uzņēmuma tīklu, sazinieties ar IT administratoru.

- Noklikšķiniet uz **Sākt**, **Vadības panelis**, **Tīkls un internets**, **Tīkla un koplietošanas centrs** un pēc tam uz **Problēmu novēršana**. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.
- Pārlicinieties, vai bezvadu sakaru ierīce ir ieslēgta un bezvadu sakaru indikators datorā deg baltā krāsā. Ja indikators deg dzeltenīgā krāsā, nospiediet bezvadu savienojuma pogu, lai ieslēgtu bezvadu ierīci.
- Pārlicinieties, vai datora bezvadu sakaru antenas ir brīvas no šķēršļiem.
- Pārlicinieties, vai kabelis vai DSL modems un tā strāvas vads ir pareizi pievienoti un vai deg indikatori.

- Pārlicinieties, vai bezvadu maršrutētājs vai piekļuves punkts ir pareizi pievienots tā strāvas adapterim un kabeļmodemam vai DSL modemam un vai deg indikatori.
- Atvienojiet un vēlreiz pievienojiet visus kabeļus, kā arī izslēdziet un ieslēdziet ierīces.

 Papildinformāciju par bezvadu tehnoloģiju skatiet rīka Palīdzība un atbalsts nodrošinātajās palīdzības tēmās un vietņu saitēs.

 Informāciju par mobilā platjoslas pakalpojuma aktivizēšanu skatiet datora komplektā iekļautajā mobilā tīkla operatora informācijā.
