

# Informação Básica



Para mais informações sobre os produtos e serviços HP, consulte o Web site da HP, em <http://www.hp.com>.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows e Windows Vista são marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos E.U.A.

As informações contidas no presente documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Nenhuma declaração constante deste documento deverá ser interpretada como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou por omissões neste documento.

Número de peça: 598077-131

## Manuais do Utilizador

A HP assume o compromisso de reduzir o impacto ambiental dos nossos produtos. Como parte deste esforço, fornecemos manuais do utilizador e centros de formação no disco rígido do seu computador na Ajuda e Suporte. Pode encontrar mais suporte e actualizações aos manuais do utilizador na Web.

## Utilizadores do Windows



Procura mais manuais do utilizador? Pode encontrá-los no seu computador. Clique em: **Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador**

---

## Utilizadores do Linux



Procura mais manuais do utilizador? Pode encontrá-los no disco *User Guides* (Manuais do Utilizador) enviado com o seu computador.

---

## Serviços de Assinatura para Notebook Empresarial



Email Alert

Mantenha este produto actualizado com os controladores, correcções e notificações mais recentes. Inscreva-se agora em [www.hp.com/go/alerts](http://www.hp.com/go/alerts) para receber notificações de alerta por e-mail.

---

## Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA)

AO INSTALAR, COPIAR, TRANSFERIR OU UTILIZAR, DE OUTRO MODO, QUALQUER PRODUTO DE SOFTWARE PRÉ-INSTALADO NESTE COMPUTADOR, O UTILIZADOR ACEITA ESTAR VINCULADO AOS TERMOS DO EULA DA HP. SE O UTILIZADOR NÃO ACEITAR ESTES TERMOS DE LICENÇA, A ÚNICA SOLUÇÃO SERÁ DEVOLVER O PRODUTO COMPLETO NÃO UTILIZADO (HARDWARE E SOFTWARE) NO PRAZO DE 14 DIAS PARA OBTER UM REEMBOLSO SUJEITO À POLÍTICA DE REEMBOLSO DO LOCAL DE COMPRA. Para obter mais informações ou para solicitar um reembolso total do computador, contacte o seu ponto de venda local (o vendedor).

## Contactar o Suporte ao cliente

Se as informações fornecidas no Manual do utilizador ou no Centro de formação não incluem as suas questões, pode contactar o Suporte ao cliente HP em:

[www.hp.com/go/contactHP](http://www.hp.com/go/contactHP)

Aqui pode:

- Falar online com um técnico da HP.
  - ✎ Quando a sessão de chat de suporte técnico não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.
- Enviar um e-mail ao Suporte ao cliente HP.
- Encontre números de telefone internacionais do Suporte ao cliente HP.
- Localize um centro de serviço HP.

## Informações sobre a etiqueta do número de série

A etiqueta do número de série, localizada na parte inferior do computador, contém informações importantes de que pode necessitar ao contactar o suporte técnico.



1	Nome do produto	4	Período de garantia
2	Número de série	5	Descrição do modelo (em alguns modelos)
3	Número do produto		

## Informações da garantia

Poderá encontrar a Garantia limitada HP aplicável expressamente fornecida para o seu produto no menu inicial do seu PC e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Alguns países/regiões poderão fornecer uma Garantia limitada HP impressa na caixa. Nos países/regiões em que a garantia não seja fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments) ou escrevendo para:  
América do Norte:

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA

Europa, Médio Oriente, África:

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy

Ásia Pacífico:


Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Inclua o número do produto, o período de garantia (indicado na etiqueta do número de série), o seu nome e morada.

---

# Configuração básica

## 1 Abrir a embalagem

 A cor, funcionalidades e opções do computador podem variar de acordo com o modelo. O computador pode ser ligeiramente diferente das ilustrações neste manual.

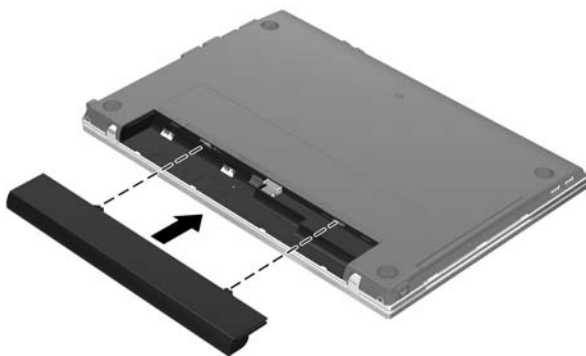


Componente	Componente
❶ Transformador	❸ Bateria*
❷ Computador	❹ Cabo de energia*

\*O aspecto das baterias e dos cabos de alimentação varia consoante o país ou a região.

## 2 Insirir a bateria

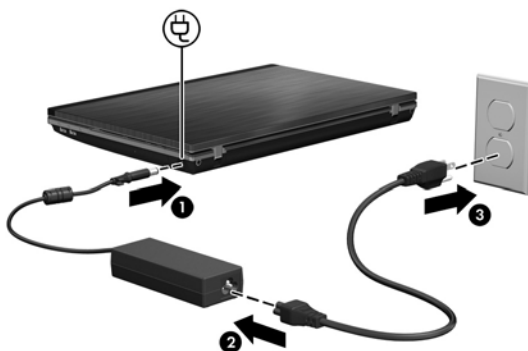
**AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador ou a bateria fornecidos com o computador, ou um transformador ou bateria de substituição fornecidos pela HP.



## 3 Ligar o computador à alimentação externa

**AVISO!** Para reduzir o risco de choques eléctricos ou danos no equipamento, siga estas práticas:

- Ligue o cabo de energia a uma tomada de rede, que esteja sempre acessível.
- Desligue o fornecimento de energia ao computador, retirando o cabo de energia da tomada de rede (e não do computador).
- Se o equipamento incluir um cabo de energia com uma ficha de três pinos, ligue esse cabo a uma tomada eléctrica de três pinos com ligação à terra. Não desactive o pino de ligação à terra do cabo de energia, ligando, por exemplo, um transformador de 2 pinos. O pino de ligação à terra é um importante recurso de segurança.



---

Deixe o computador ligado à alimentação externa até que a luz do transformador se apague.

- ✎ Com uma bateria nova parcialmente carregada, o computador tem capacidade para funcionar depois da conclusão da configuração do software, mas a indicação de carga da bateria só será exacta depois da bateria nova ter sido completamente carregada. A luz do transformador (no lado direito do computador) permanece acesa quando está a carregar.
- 

## 4 Abrir o computador



## 5 Ligar o computador




- 
- ✎ Se não for possível iniciar o computador, certifique-se de que o cabo de energia e o transformador estão ligados de forma segura.
-

## 6 Configurar o software

Uma vez ligado o computador, é iniciado o processo de configuração do software. As instruções no ecrã irão guiá-lo através da configuração e do registo do computador. Depois de responder ao comando de configuração, tem de concluir todo o processo de configuração sem interrupção.

---

 Seleccione cuidadosamente o seu idioma. Em alguns modelos, os idiomas que não são seleccionados são eliminados do sistema e não podem ser restaurados durante a configuração do sistema.

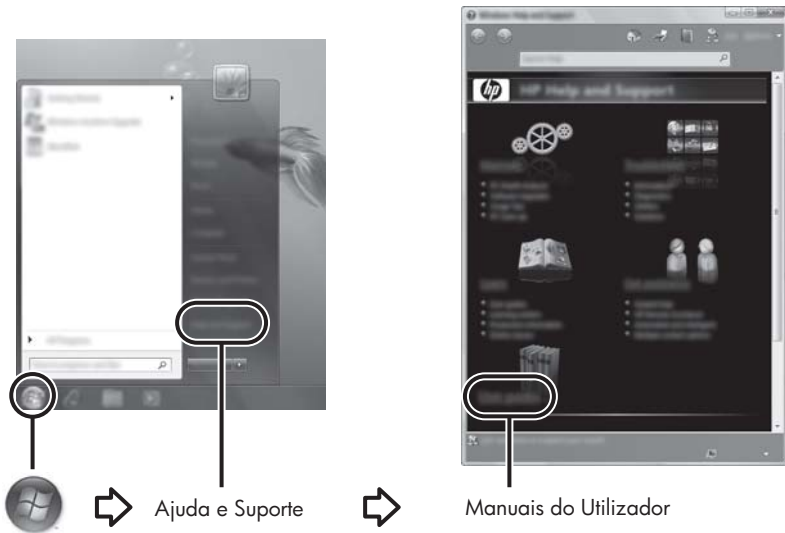
---



# O que se segue?

## Localizar os manuais electrónicos

Para obter informações detalhadas sobre o seu computador como, por exemplo, gestão de energia, unidades, memória, segurança e outras características, clique em **Iniciar**, clique em **Ajuda e Suporte** e, em seguida, em **Manuais do Utilizador**. Não é necessário ligar-se à Internet para aceder aos manuais do utilizador na Ajuda e Suporte.



Pode ter vindo incluído um disco *User Guides* (Manuais do Utilizador) com o seu computador.

## Localizar mais informações

A Ajuda e Suporte contém informações sobre suporte técnico e sobre o sistema operativo, controladores e ferramentas de resolução de problemas. Para aceder à Ajuda e Suporte, clique em **Iniciar** e, em seguida, **Ajuda e Suporte**. Para suporte específico do país ou região, visite <http://www.hp.com/support>, seleccione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.



**AVISO!** Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Manual de segurança e conforto*. Este manual descreve a configuração correcta da estação de trabalho, bem como a postura e hábitos adequados em termos de saúde e segurança para os utilizadores de computadores. O *Manual de Segurança e Conforto* também disponibiliza importantes informações de segurança sobre electricidade e mecânica. Para aceder a este documento, clique em **Iniciar**, clique em **Ajuda e Suporte** e, em seguida, clique em **Manuais do Utilizador** ou consulte o disco *User Guides* (Manuais do Utilizador) fornecido com alguns modelos. O *Manual de segurança e conforto* também está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

Para mais informações de segurança e regulamentação e para informações sobre eliminação de baterias, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder aos avisos, clique em **Iniciar**, clique em **Ajuda e Suporte** e, em seguida, clique em **Manuais do Utilizador** ou consulte o disco *User Guides* (Manuais do Utilizador) fornecido com alguns modelos.

## Efectuar cópias de segurança e recuperação

Para proteger a sua informação, utilize o Centro de Cópia de Segurança e Restauro do Windows® para efectuar cópias de segurança de ficheiros e pastas individuais, para efectuar cópias de segurança de todo o disco rígido (somente em alguns modelos) ou para criar pontos de restauro do sistema. Em caso de falha do sistema, pode utilizar os ficheiros de cópia de segurança para restaurar o conteúdo do computador.

O Windows fornece as seguintes opções avançadas de cópia de segurança e recuperação:

- Efectuar uma cópia de segurança de ficheiros e pastas individuais
- Efectuar uma cópia de segurança de toda a unidade de disco rígido (somente em alguns modelos)
- Programar cópias de segurança automáticas (somente em alguns modelos)
- Criar de pontos de restauro do sistema
- Recuperar ficheiros individuais
- Restaurar um estado anterior do computador
- Recuperar informações utilizando ferramentas de recuperação



Para instruções sobre estes procedimentos, consulte a Ajuda e Suporte.



Para obter informações adicionais, vá para a secção “Cópia de segurança e recuperação” do manual do utilizador online.

## Efectuar cópias de segurança

A recuperação após falha do sistema reproduz a mais recente cópia de segurança. A cópia de segurança inicial deve ser criada imediatamente após a instalação do software. À medida que vai adicionando novos ficheiros de dados e software, deve continuar a efectuar cópias de segurança do sistema regularmente, para manter uma cópia de segurança razoavelmente recente.

Utilize o Centro de Cópias de Segurança e Restauro para criar uma cópia de segurança. Clique em **Iniciar**, clique em **Todos os Programas**, clique em **Manutenção** e, em seguida, clique em **Centro de Cópias de Segurança e Restauro**. Siga as instruções apresentadas no ecrã para efectuar uma cópia de segurança de todo o computador (somente em alguns modelos) ou dos ficheiros.

## Recuperar

No caso de falha do sistema, use a ferramenta de recuperação **f11** para recuperar a imagem original do seu disco rígido.




A imagem inclui o sistema operativo Windows e programas de software instalados de fábrica.

---




**CUIDADO:** Se utilizar **f11**, apaga completamente os conteúdos do disco rígido e reformata o disco rígido. Todos os ficheiros que tenha criado, bem como quaisquer softwares instalados no computador, serão permanentemente removidos. A ferramenta de recuperação **f11** volta a instalar o sistema operativo e os programas HP, bem como os controladores que foram instalados de fábrica. O software, controladores e actualizações não instalados na fábrica tem de ser reinstalados. Os ficheiros pessoais têm de ser restaurados a partir de uma cópia de segurança.


---

1. Se possível, faça uma cópia de segurança de todos os ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição HP Recovery. Para localizar a partição, clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Computador**.
  -  Se a partição HP Recovery não aparecer listada, terá de recuperar o sistema operativo e os programas através do DVD *Windows Vista Operating System* (Sistema Operativo Windows Vista) e do disco *Driver Recovery* (Recuperação de controladores). Para adquirir estes discos, contacte o suporte técnico. Consulte a secção “Contactar o suporte técnico” no verso deste manual.
3. Se a partição HP Recovery aparecer listada, reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
4. Prima **f11** enquanto a mensagem “Press <F11> for recovery” (Prima <F11> para recuperação) é apresentada no ecrã.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

 O Windows disponibiliza ferramentas adicionais de recuperação através do sistema operativo. Para informações adicionais, vá para Ajuda e Suporte.

---

 Se o computador não arrancar, terá de adquirir o DVD *Windows Vista Operating System* (Sistema Operativo Windows Vista) para reiniciar o computador e reparar o sistema operativo. Para informações adicionais, contacte o suporte técnico. Consulte a secção “Contactar o suporte técnico” no verso deste manual.

---

## Desligar o computador

Para desligar o computador:

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas.
2. Clique em **Iniciar**, clique na seta junto ao botão Bloquear e clique em **Encerrar**.

# Informações do produto e resolução de problemas

## Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alterna (CA) ou de corrente contínua (CC). Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com corrente contínua dentro das seguintes especificações.

Potência de entrada	Classificação
Tensão, corrente e potência operativa	18,5 V cc @ 3,5 A – 65 W 19 V cc @ 4,74 A – 90 W



Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação de TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.



A tensão e a corrente operativa do computador constam da etiqueta reguladora do sistema na parte inferior do computador.

## Ambiente operativo

Factor	Métricas	EUA
<b>Temperatura</b>		
Em funcionamento (sem gravar em disco óptico)	0°C a 35°C	32°F a 95°F
Em funcionamento (a gravar disco óptico)	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Desligado	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
<b>Humidade relativa (sem condensação)</b>		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%


(Continuação)

Factor	Métricas	EUA
<b>Altitude máxima</b> (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

## Viajar com o computador

Para obter os melhores resultados, siga estas sugestões de viagem e envio:


- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
  1. Efectue uma cópia de segurança das informações.
  2. Remova todos os discos e todos os cartões multimédia externos, tais como cartões digitais e ExpressCards.
    - △ Para reduzir o risco de danos no computador ou numa unidade, ou de perda de informações, remova os suportes de dados da unidade antes de a remover do respectivo compartimento e antes de viajar, expedir ou armazenar a unidade.
  3. Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respectivos cabos.
  4. Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão e não o entregue no check-in com o resto das malas.
  - △ Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. Os dispositivos de segurança aeroportuária, que verificam a bagagem de mão, tais como os tapetes rolantes, utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam a unidade.
- A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea. Se tenciona utilizar o computador durante o voo, consulte primeiro a companhia aérea.
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e guarde-a separadamente.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protectora adequada e escreva “FRÁGIL” no pacote.

- Se o computador tiver um dispositivo sem fios ou um dispositivo de telefone móvel instalado, tal como um dispositivo 802.11b/g, um dispositivo GSM (Global System for Mobile Communications) ou um dispositivo GPRS (General Packet Radio Service), a utilização destes dispositivos poderá estar sujeita a restrições em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo específico, peça autorização para o utilizar antes de ligar o equipamento.
  - Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
    - ❑ Consulte os regulamentos alfandegários relativos a computadores em cada país do seu itinerário.
    - ❑ Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.
-  Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos eléctricos.

## Cuidados de rotina

### Limpar o ecrã

---

 **CUIDADO:** Para evitar danos permanentes no computador, não pulverize água, produtos de limpeza ou químicos sobre o ecrã.


---

Para remover manchas e pêlos, limpe frequentemente o ecrã com um pano macio, húmido e sem pêlos. Se o ecrã necessitar de uma limpeza mais profunda, utilize panos anti-estáticos previamente humedecidos ou produtos anti-estáticos de limpeza de ecrã.

### Limpar o TouchPad e o teclado

A sujidade e a gordura no TouchPad podem fazer com que o ponteiro se apresente instável no ecrã. Para evitar esta situação, limpe o TouchPad com um pano húmido e lave as mãos frequentemente durante a utilização do computador.

---

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

---

Limpe o teclado regularmente para impedir que as teclas colem e para remover o pó, os pêlos e as partículas que possam ficar presos por baixo das teclas. Pode ser utilizada uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula, para forçar a circulação de ar entre as teclas e debaixo das mesmas, de modo a soltar e remover resíduos.

## Recursos de resolução de problemas

Se tiver problemas com o computador, efectue estes passos de resolução de problemas, pela sequência indicada, até resolver o problema:

1. Consulte a secção seguinte “Resolução rápida de problemas”, neste capítulo.
2. Aceda às hiperligações do Web site e a informações adicionais acerca do computador através da Ajuda e Suporte. Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e Suporte**.



Embora muitas ferramentas de controlo e reparação necessitem de uma ligação à Internet, algumas, como as disponíveis na Ajuda e Suporte, permitem resolver problemas quando o computador está offline.

---

## Resolução rápida de problemas

### Não é possível iniciar o computador

Se, ao premir o botão de energia, o computador não se ligar, as sugestões que se seguem podem ajudar a resolver o problema:

- Se o computador estiver ligado a uma tomada de rede, desligue o computador e ligue outro aparelho eléctrico à mesma tomada, para se certificar de que a tomada está a fornecer energia apropriada.



Utilize apenas o transformador fornecido com o computador ou um outro aprovado pela HP para utilização neste computador.

- Se o computador estiver a trabalhar com bateria ou ligado a uma fonte de alimentação externa que não seja a tomada eléctrica, ligue o computador a uma tomada eléctrica utilizando o transformador. Certifique-se de que o cabo de alimentação e as ligações do transformador estão ligados de forma segura.

### O ecrã do computador está em branco

Se o ecrã estiver em branco, mas o computador estiver ligado com a luz de energia acesa, é possível que o computador não esteja configurado para apresentar a imagem no respectivo ecrã. Para transferir a imagem para o ecrã do computador, prima **fn+f4**.

### O software está a funcionar de forma anormal

Se o software não responder ou responder de forma anormal, siga estas sugestões:

- Reinicie o computador. Clique em **Iniciar**, clique na seta junto ao botão Bloquear e, em seguida, clique em **Reiniciar**.

Se não for possível reiniciar o computador através deste procedimento, consulte a secção seguinte, “O computador está ligado mas não está a responder”.

- Execute uma análise de vírus. Para informações sobre a utilização dos recursos antivírus no computador, consulte a Ajuda do software do antivírus para obter mais detalhes.



## O computador está ligado mas não está a responder

Se o computador estiver ligado mas não responder ao software nem aos comandos do teclado, tente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência indicada, até ao encerramento:



**CUIDADO:** Os procedimentos de encerramento de emergência resultam na perda de informações não guardadas.

---

- Prima continuamente o botão de energia do computador durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da alimentação externa e remova a bateria.

## O computador está involuntariamente quente

É normal que o computador aqueça durante a utilização. No entanto, se notar que o computador está involuntariamente quente, é possível que o sobreaquecimento tenha sido causado pelo bloqueio de uma abertura de ventilação.

Se suspeitar que o computador está a sobreaquecer, desligue-o e deixe-o arrefecer até atingir a temperatura ambiente. Em seguida, certifique-se de manter todas as aberturas livres de obstruções enquanto estiver a utilizar o computador.



**AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou sobreaquecimento do computador, não utilize o computador directamente no colo nem obstrua as aberturas de ventilação do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que uma superfície rígida, tal como, por exemplo, uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície mole, tal como, por exemplo, um travesseiro, um tapete ou uma peça de vestuário, bloqueiem a circulação de ar. Além disso, não permita o contacto entre o transformador e a pele ou uma superfície mole como, por exemplo, um travesseiro, um tapete ou uma peça de vestuário, durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

---



A ventoinha no computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento normal do computador.

---

## Um dos dispositivos externos não está a funcionar


Siga as sugestões seguintes se algum dispositivo externo não funcionar como esperado:

- Ligue o dispositivo de acordo com as instruções do fabricante.
- Verifique se todas as ligações do dispositivo estão bem fixas.
- Verifique se o dispositivo está a receber energia eléctrica.
- Certifique-se de que o dispositivo, especialmente se for antigo, é compatível com o sistema operativo.
- Verifique se estão instalados e actualizados os controladores correctos.

## A ligação à rede sem fios não está a funcionar

Se a ligação de uma rede sem fios não estiver a funcionar conforme pretendido, siga estas sugestões:


---

 Se estiver a estabelecer a ligação a uma rede empresarial, contacte o administrador de TI.

---


- Clique em **Iniciar, Rede, Centro de Rede e Partilha, Diagnosticar e reparar e**, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
- Certifique-se de que o dispositivo sem fios está ligado e de que a luz da comunicação sem fios no computador é branca. Se a luz for amarela, prima o botão da rede sem fios para ligar o dispositivo sem fios.
- Certifique-se de que as antenas sem fios do computador estão desobstruídas.
- Certifique-se de que o modem de cabo ou DSL e o respectivo cabo de alimentação estão devidamente ligados e que as luzes estão acesas.
- Certifique-se de que o router sem fios ou o ponto de acesso está devidamente ligado ao adaptador de energia e ao modem de cabo, e as luzes estão acesas.
- Desligue e volte a ligar todos os cabos e desligue e volte a ligar a energia.

---

 Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte os tópicos relevantes da ajuda e as hiperligações dos Web sites fornecidas na Ajuda e Suporte.

---

---

 Para informações sobre a activação de um serviço de banda larga móvel, consulte as informações do operador de rede móvel, incluídas na documentação do computador.

---