

Passos Iniciais



Para obter mais informações sobre produtos e serviços HP, consulte o Web site da HP em <http://www.hp.com.br>.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows e Windows Vista são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser inferida como constituindo uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais, ou por omissões contidas aqui.

Número da peça: 598077-201

Guias do Usuário

A HP está comprometida em reduzir o impacto ambiental de nossos produtos. Como parte desse esforço, estamos fornecendo guias do usuário e centros de aprendizagem na unidade de disco rígido em seu computador em Ajuda e Suporte. Além disso, estão disponíveis na Web suporte e atualizações para os guias do usuário.

Usuários do Windows



Está buscando mais guias do usuário? Eles estão em seu computador. Clique em: **Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do Usuário**

Usuários do Linux



Está buscando mais guias do usuário? Pode encontrá-los no disco *User Guides* (*Guias do Usuário*) que vem com seu computador.

Serviços por Assinatura para Business Notebook



Email Alert

Mantenha este produto atualizado com os mais recentes drivers, patches e notificações. Registre-se agora em www.hp.com/go/alerts para receber avisos de alertas através de e-mail.

Contrato de Licença de Usuário Final (EULA)

AO INSTALAR, COPIAR, CARREGAR OU UTILIZAR DE OUTRO MODO O PRODUTO DE SOFTWARE PRÉ-INSTALADO NESTE PC, VOCÊ CONCORDA EM CUMPRIR OS TERMOS DESTES CONTRATO DE LICENÇA HP. SE VOCÊ NÃO ACEITAR ESSES TERMOS DE LICENÇA, A ÚNICA SOLUÇÃO É DEVOLVER O PRODUTO INTEIRO SEM USO (HARDWARE E SOFTWARE) DENTRO DE 14 DIAS PARA OBTER UMA DEVOLUÇÃO SUJEITA À POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO DO LOCAL DE COMPRA. Para obter informação adicional ou para solicitar um reembolso total do PC, entre em contato com seu ponto de vendas local (o vendedor).

Contato com o Suporte ao Cliente

Se a informação fornecida em seu Guia do Usuário ou Centro de Aprendizagem não resolve suas perguntas, pode entrar em contato com o Atendimento ao Cliente HP, em:

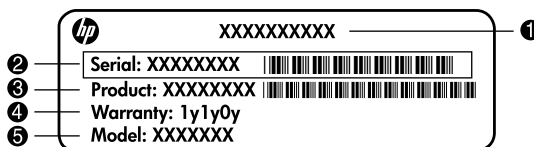
www.hp.com/go/contactHP

Aqui você pode:

- Conversar on-line com um técnico HP.
 - ✎ Quando o bate-papo de suporte técnico não estiver disponível em um idioma específico, estará disponível em inglês.
- Enviar E-mail ao Atendimento ao Cliente HP.
- Encontrar números telefônicos em todo o mundo de Atendimento ao Cliente HP.
- Localizar um centro de serviços HP.

Informação na Etiqueta de Número de Série


A etiqueta com o número de série, localizada na parte inferior do computador, fornece informações importantes que pode necessitar quando entrar em contato com o suporte técnico.



1	Nome do produto	4	Período de garantia
2	Número de série	5	Descrição do modelo (modelos selecionados)
3	Número do produto		

Configuração Básica

1 Remova o conteúdo da caixa

 A cor, recursos e opções podem variar dependendo do modelo do computador. As ilustrações neste guia podem ter uma aparência ligeiramente diferente daquela de seu computador.

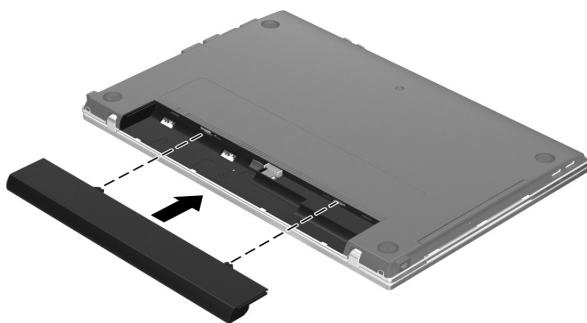


Componente	Componente
❶ Adaptador de CA	❸ Bateria*
❷ Computador	❹ Cabo de alimentação*

*As baterias e cabos de alimentação variam de aparência conforme o país ou região.

2 Insira a bateria

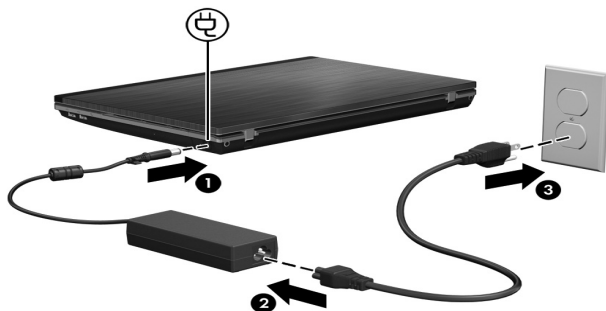
⚠ ADVERTÊNCIA: Para reduzir potenciais riscos de segurança, utilize somente o adaptador de CA ou bateria fornecidos com o computador, ou um adaptador de CA ou bateria de substituição, fornecidos pela HP.




3 Conecte o computador à alimentação externa

⚠ ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de choque elétrico ou dano ao seu equipamento, observe essas práticas:

- Ligue o cabo de alimentação a uma tomada de CA que possa ser facilmente alcançada a qualquer momento.
 - Desligue a alimentação do computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA (não desconecte o cabo de alimentação no lado do computador).
 - Caso tenha sido fornecido um cabo de alimentação com plugue de três pinos, conecte o cabo a uma tomada aterrada de três pinos. Não desative o pino de aterramento do cabo de alimentação, por exemplo, fixando um adaptador de dois pinos. O pino de aterramento é um importante recurso de segurança.
-



Deixe o computador conectado à alimentação externa até que a luz do adaptador de CA desligue.


 Uma nova bateria, parcialmente carregada, pode fazer o computador funcionar após a instalação do software, mas a exibição de carga da bateria não estará correta até que a nova bateria tenha sido totalmente carregada. A luz do adaptador de CA (no lado direito do computador) permanece ligada quando ela está carregando.

4 Abra o computador



5 Ligue o computador



 Se o computador não inicializa, assegure-se de que as conexões do cabo de alimentação e do adaptador de CA estão firmes.

6 Instale o software

Após o computador ser ligado, começa o processo de configuração do software. As instruções na tela guiam você na configuração e registro de seu computador. Após responder a solicitação de instalação, você deve concluir todo o processo sem interrupções.




Selecione seu idioma com cuidado. Em alguns modelos, os idiomas que você não escolher serão apagados do sistema e não podem ser restaurados durante a configuração do software.

Qual é o Próximo Passo?

Localização dos manuais eletrônicos

Para obter informação detalhada sobre seu computador, como gerenciamento de energia, unidades, memória, segurança e outros recursos, clique em **Iniciar**, clique em **Ajuda e Suporte**, em seguida clique em **Guias do usuário**. Não é necessário conectar a Internet para acessar os guias do usuário em Ajuda e Suporte.



 Um disco *User Guides*.(Guias do usuário) pode também estar incluído em seu computador.

Localização de mais informações

Em Ajuda e Suporte você pode encontrar informação sobre suporte técnico e sobre o sistema operacional, drivers e ferramentas para solução de problemas. Para acessar Ajuda e Suporte, clique em **Iniciar**, em seguida clique em **Ajuda e Suporte**. Para obter suporte no Brasil, visite <http://www.hp.com.br/suporte>, e siga as instruções na tela.



ADVERTÊNCIA: Para diminuir o risco de danos pessoais sérios, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve a correta configuração da workstation, correta postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computadores. O *Guia de Segurança e Conforto* também fornece importantes informações sobre segurança elétrica e mecânica. Para acessar este documento, clique em **Iniciar**, clique em **Ajuda e Suporte**, em seguida clique em **Guias do usuário**, ou consulte o disco *User Guides (Guias do usuário)* incluído em alguns modelos. O *Guia de Segurança e Conforto* também está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

Para obter mais informações sobre segurança e regulamentação, e sobre descarte de bateria, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*. Para acessar estas notificações, clique em **Iniciar**, clique em **Ajuda e Suporte**, em seguida clique em **Guias do usuário**, ou consulte o disco *User Guides (Guias do usuário)* incluído em alguns modelos.

Backup e restauração

Para proteger suas informações, use o Centro de Backup e Restauração Windows® para fazer backup de pastas e arquivos individuais, da unidade completa de disco rígido (somente modelos selecionados), ou criar pontos de restauração do sistema. Em caso de falha no sistema, você pode utilizar o backup dos arquivos para restaurar o conteúdo de seu computador.

O Windows fornece as seguintes opções avançadas de backup e recuperação:

- Backup de arquivos individuais e pastas
- Backup da unidade completa de disco rígido (somente modelos selecionados)
- Programação de backups automáticos (somente modelos selecionados)
- Criação de pontos de restauração do sistema
- Recuperação de arquivos individuais
- Restauração do computador para um estado anterior
- Recuperação de informações utilizando ferramentas de recuperação



Para obter instruções sobre esses procedimentos, consulte Ajuda e Suporte.



Para obter informação adicional, vá para a seção “Backup e Recuperação” do guia do usuário on-line

Backup

Recuperar após uma falha no sistema é como concluir seu backup mais atual. Você deverá criar seu backup inicial imediatamente após instalar o software. Quando adicionar novo software e arquivos de dados, você deverá continuar o backup de seu sistema regularmente para manter razoavelmente um backup atual.

Utilize o Centro de Backup e Restauração para criar um backup. Clique em **Iniciar**, clique em **Todos os Programas**, clique em **Manutenção**, em seguida clique em **Centro de Backup e Restauração**. Siga as instruções na tela para fazer o backup completo de seu computador (somente modelos selecionados) ou de seus arquivos.

Recuperação


Em caso de falha no sistema, use a ferramenta de recuperação **f11** para recuperar sua imagem da unidade de disco rígido original.



A imagem inclui o sistema operacional Windows e programas de softwares instalados na fábrica.



CUIDADO: O uso de **f11** apagará completamente o conteúdo da unidade de disco rígido e a reformata. Todos os arquivos que você tiver criado e qualquer software instalado no computador serão permanentemente removidos. A ferramenta de recuperação **f11** reinstala o sistema operacional, programas e drivers HP que foram instalados na fábrica. Os software, drivers e atualizações não instalados na fábrica devem ser reinstalados. Os arquivos pessoais devem ser restaurados a partir de um backup.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição de Recuperação HP. Para encontrar a partição, clique em **Iniciar**, em seguida clique em **Computador**.
 -  Se a partição de Recuperação HP não estiver listada, você precisará recuperar seu sistema operacional e programas utilizando o DVD *Windows Vista operating system (Sistema Operacional Windows Vista)* e o disco *Driver Recovery (Recuperação de Driver)*. Para adquirir estes discos, contate o suporte técnico. Consulte a seção “Contato com o Suporte” na contracapa deste guia.
3. Se a partição Recuperação HP estiver listada, reinicie o computador, em seguida pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu (Pressione a tecla ESC para o Menu de Inicialização)” é exibida na parte inferior da tela.
4. Pressione **f11** enquanto a mensagem “Press <F11> for recovery (Pressionar <F11> para recuperar)” é exibida na tela.
5. Siga as instruções na tela.



O Windows fornece ferramentas de recuperação adicionais através do sistema operacional. Para obter mais informações, consulte Ajuda e Suporte.



Se você não conseguir iniciar seu computador, você deve adquirir um DVD *Windows Vista operating system (Sistema Operacional Windows Vista)* para reiniciar o computador e reparar o sistema operacional. Para informação adicional, entre em contato com o suporte técnico. Consulte a seção “Contato com o Suporte” na contracapa deste guia.

Desligar o computador

Para desligar o computador:

1. Salve seu trabalho e feche todos os programas.
2. Clique em **Iniciar**, clique na seta próxima ao botão Bloquear, em seguida, clique em **Desligar**.

Informação sobre o Produto e Solução de Problemas


Potência de entrada


As informações sobre potência nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar internacionalmente com o computador.

O computador opera com energia de CC, que pode ser fornecida a partir de uma fonte de alimentação de CA ou CC. Embora o computador possa ser alimentado por fonte de alimentação de CC independente, ele deverá ser alimentado somente com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC, fornecido e aprovado pela HP para ser utilizado com este computador.

O computador pode operar com energia de CC dentro das seguintes especificações:

Potência de entrada	Classificação
Tensão operacional, corrente operacional e potência	18,5 V cc a 3,5 A - 65W 19 V cc a 4,74 A - 90W

 Este produto foi projetado para sistemas de energia de TI na Noruega com tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 A tensão e corrente operacional do computador pode ser encontrada na etiqueta de regulamentação do sistema na parte inferior do computador.


Ambiente operacional

Fator	Métrico	EUA
Temperatura		
Em operação (não gravando em um disco óptico)	0°C a 35°C	32°F a 95°F
Em operação (gravando em um disco óptico)	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Fora de operação	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (despressurizada)		
Em operação	-15 a 3.048 m	-50 a 10.000 pés
Fora de operação	-15 a 12.192 m	-50 a 40.000 pés

Viajando com o computador


Para obter melhores resultados, siga as instruções para viajar e ao enviar, descritos a seguir:

- Preparar o computador para viagem ou envio:
 1. Faça backup das suas informações.
 2. Remova todos os discos e todos os cartões de mídia externos, como cartões digitais e ExpressCards.
 - △ Para reduzir os riscos de danos ao computador, às unidades ou perda de informação, remova a mídia antes de remover a unidade de seu compartimento, e antes de enviar, armazenar ou viajar com a unidade.
 3. Desligue, em seguida desconecte todos os dispositivos externos.
 4. Desligue o computador.
- Mantenha um backup de suas informações. Mantenha o backup separado do computador.
- Quando viajar de avião, carregue o computador como bagagem de mão e não o registre com o restante de sua bagagem.
 - △ Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos móveis de aeroportos e canetas óticas de segurança. Os dispositivos de segurança de aeroportos que verificam a bagagem, como esteiras transportadoras, utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificarão uma unidade.

- A utilização de computador durante um voo é critério da companhia aérea. Se você planeja utilizar o computador durante um voo, consulte antecipadamente a companhia aérea.
 - Se o computador não estiver sendo utilizado e estiver desconectado de uma fonte de energia externa por mais de duas semanas, remova a bateria e armazene-a separadamente.
 - Se você estiver enviando o computador ou uma unidade, use um tipo de embalagem com proteção e cole uma etiqueta com a seguinte anotação “FRÁGIL”.
 - Se o computador tiver um dispositivo de comunicação sem fio ou um telefone celular instalado, como um dispositivo 802.11b/g, um dispositivo de Sistema Global para Comunicação Móvel (GSM), ou um dispositivo GPRS - General Packet Radio Service (Serviço de Rádio de Pacote Geral), a utilização destes dispositivos pode ser restrita em alguns ambientes. As restrições podem ser aplicadas a bordo de aeronaves, em hospitais, próximo a explosivos e em locais perigosos. Se tiver dúvidas quanto ao critério aplicável ao uso em particular de um destes dispositivos, peça autorização para utilizá-lo antes de ligá-lo.
 - Se você estiver viajando internacionalmente, siga essas sugestões:
 - Verifique os regulamentos alfandegários de utilização do computador para cada país em seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e adaptador requeridos para cada região na qual você planeja utilizar o computador. As configurações de voltagem, frequência e plugue variam.
-  Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de tensão vendido para eletrodomésticos.

Cuidados de rotina

Limpeza da tela

 **CUIDADO:** Para prevenir danos permanentes em seu computador, nunca borrife água, produtos de limpeza ou produtos químicos no monitor.

Para remover manchas e fiapos, limpe frequentemente o monitor com um pano macio, úmido e sem fiapos. Se a tela precisar de uma limpeza adicional, utilize um limpador de tela antiestático ou um pano antiestático pré-umedecido.

Limpeza do TouchPad e teclado

Graxa e sujeira no TouchPad podem conduzir o dispositivo apontador a movimentos não controlados na tela. Para evitar isso, limpe o TouchPad com um pano úmido e lave as mãos frequentemente quando estiver utilizando o computador.



ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não utilize um acessório de aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador de pó pode depositar partículas de sujeira na superfície do teclado.

Limpe regularmente o teclado para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas que possam prender as teclas. É ideal utilizar uma embalagem de ar comprimido, que tenha uma extensão para soprar o ar em volta e embaixo das teclas para que solte e remova a sujeira.

Recursos para solução de problemas

Se você experimentar problemas com o computador, execute esses passos de solução de problemas na sequência fornecida até que o problema seja resolvido:

1. Consulte a próxima seção “Solução rápida de problemas”, neste capítulo.
2. Acesse informações adicionais e links da Web site sobre o computador através de Ajuda e Suporte. Clique em **Iniciar**, em seguida clique em **Ajuda e Suporte**.




Apesar de várias ferramentas de reparos e de verificações requisitarem uma conexão com a Internet, há muitas outras, como Ajuda e Suporte, que podem ajudá-lo a solucionar um problema quando o computador está fora da rede.

Solução rápida de problemas

O computador não inicializa

Se o computador não inicializa quando você pressiona o botão Liga/Desliga, as seguintes sugestões podem ajudar você resolver o problema.

- Se o computador estiver ligado a uma tomada de CA, desconecte o computador e então ligue outro dispositivo elétrico na tomada para assegurar-se de que está fornecendo energia adequada.
 -  Utilize somente o adaptador de CA fornecido com o computador ou um aprovado pela HP para este computador.
- Se o computador estiver executando com alimentação da bateria ou estiver conectado a uma fonte de alimentação externa que não seja uma tomada de CA, conecte-o em uma tomada desse tipo utilizando o adaptador de CA. Assegure-se de que os cabos de energia e as conexões do adaptador de CA estão bem presos.

A tela do computador está em branco

Se a tela estiver em branco, mas o computador estiver ligado e a luz de alimentação acesa, o computador pode não estar definido para exibir a imagem na tela do computador. Para transferir a imagem para a tela do computador, pressione **fn+f4**.

O software está funcionando de maneira anormal

Se o software parar de responder ou não responder corretamente, siga estas sugestões:


- Reinicie o computador. Clique em **Iniciar**, na seta próxima ao botão Bloquear, em seguida, clique em **Reiniciar**.

Caso você não consiga reiniciar o computador utilizando estes procedimentos, consulte a próxima seção, “O computador está ligado, mas não está respondendo”.

- Faça uma varredura de vírus. Para obter informação sobre como usar os recursos do antivírus no computador, consulte o software de Ajuda do antivírus para obter mais detalhes.

O computador está ligado, mas não está respondendo

Se o computador estiver ligado, mas não estiver respondendo ao software ou comandos do teclado, tente os seguintes procedimentos de desligamento de emergência na sequência fornecida, até ocorrer o desligamento:


 **CUIDADO:** Os procedimentos de encerramento de emergência resultam em perda de informações não salvas.


- Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga no computador durante pelo menos 5 segundos.
- Desconecte o computador da fonte de alimentação externa e remova a bateria.

O computador está anormalmente aquecido

É normal sentir que o computador está quente ao tocá-lo durante o uso. Entretanto, se o computador estiver anormalmente quente, talvez alguma abertura de ventilação esteja bloqueada.

Se você suspeita que o computador esteja superaquecido, desligue-o para permitir que ele seja resfriado até atingir a temperatura ambiente. Depois, assegure-se de manter todas as aberturas de ventilação desobstruídas ao usá-lo.

 **ADVERTÊNCIA:** Para reduzir a possibilidade de ferimentos relacionados a aquecimento ou de superaquecimento do computador, não o coloque diretamente em seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do computador. Use o computador somente sobre superfícies sólidas e planas. Não permita que uma superfície sólida, tal como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície macia tal como um travesseiro, tapetes ou roupas obstruam o fluxo de ar. Também, não permita que o adaptador de CA tenha contato com a pele ou uma superfície macia, como um travesseiro, tapetes ou roupas durante operação. O computador e o adaptador de CA atendem aos limites de temperatura acessíveis pelo usuário definidos pelo Padrão Internacional para Segurança de Equipamento de Tecnologia da Informação (IEC 60950).

-  O ventilador no computador funciona automaticamente para resfriar os componentes internos e evitar superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.
-


Um dispositivo externo não está funcionando

Siga essas sugestões se um dispositivo externo não funcionar conforme esperado:


- Ligue o dispositivo de acordo com as instruções do fabricante.
- Verifique se todas as conexões do dispositivo estão firmes.
- Certifique-se de que o dispositivo esteja recebendo alimentação elétrica.
- Certifique-se de que o dispositivo, especialmente se for antigo, é compatível com o sistema operacional.
- Assegure-se de que os drivers corretos estão instalados e atualizados.


A conexão de rede sem fio não está funcionando

Se uma conexão de rede sem fio não funciona como esperado, siga as seguintes sugestões:

-  Se você estiver conectado a uma rede corporativa, contate o administrador de TI.
-

- Clique em **Iniciar**, clique em **Rede**, clique em **Centro de Redes e Compartilhamento**, clique em **Diagnosticar e reparar**, e siga as instruções na tela.
- Assegure-se de que o dispositivo sem fio esteja ligado e a luz de conexão sem fio no computador esteja em branco. Se a luz estiver em âmbar, pressione o botão de conexão sem fio para ligar o dispositivo sem fio.
- Certifique-se de que as antenas de conexão sem fio do computador não estão obstruídas.
- Assegure-se de que o cabo ou modem DSL e seus fios de alimentação estão conectados adequadamente e que as luzes estão acesas.
- Assegure-se de que o roteador sem fio ou ponto de acesso está conectado apropriadamente em seu adaptador de alimentação e o cabo ou DSL do modem, e que as luzes estão ligadas.
- Desconecte e então conecte novamente todos os cabos, desligue e ligue a alimentação.

-  Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fio, consulte os tópicos relevantes de ajuda e links da Web site em Ajuda e Suporte.
-

-  Para obter informações sobre como ativar um serviço de banda-larga móvel, consulte a informação sobre operadora de rede móvel incluída em seu computador.
-