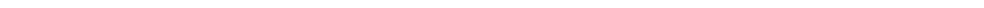


Első lépések



A HP termékeiről és szolgáltatásairól bővebben a HP webhelyén (<http://www.hp.com>) olvashat.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Windows és a Windows Vista a Microsoft Corporation Egyesült Államokban bejegyzett védjegye.

A jelen dokumentumban közölt információk előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak. A HP termékeire és szolgáltatásaira kizárólag az adott termékhez vagy szolgáltatáshoz mellékelt nyilatkozatokban kifejezetten vállalt jótállás vonatkozik. A jelen dokumentumban leírtak nem jelentenek további jótállást. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban esetleg előforduló technikai vagy szerkesztési hibákért és hiányosságokért.

Cikkszám: 598077-211

Felhasználói útmutatók

A HP elkötelezett amellett, hogy csökkentse termékeinek a környezetre gyakorolt hatását. Erre irányuló erőfeszítéseink részeként a felhasználói útmutatókat és az oktatóanyagokat a számítógép merevlemezén, a Súly és támogatás szolgáltatásban helyeztük el. További támogatás és a felhasználói útmutatók frissített változatai az interneten érhetők el.

Windows-felhasználók



További felhasználói útmutatókat keres? A számítógépen találja őket. Kattintson a következő elemekre: **Start > Súly és támogatás > Felhasználói útmutatók**

Linux-felhasználók



További felhasználói útmutatókat keres? A számítógéphez kapott *User Guides* (Felhasználói útmutatók) lemezen találja őket.

Előfizethető szolgáltatások üzleti noteszgéphez



Email Alert

Naprakészen tarthatja a számítógépet a legújabb illesztőprogramokkal, javításokkal és értesítésekkel. Iratkozzon fel e-mail értesítésekre a www.hp.com/go/alerts címen.

Végfelhasználói licencszerződés

A SZÁMÍTÓGÉPEN ELŐRE TELEPÍTETT SZOFTVEREK TELEPÍTÉSÉVEL, MÁSOLÁSÁVAL, LETÖLTÉSÉVEL VAGY BÁRMILYEN EGYÉB MÓDON VALÓ HASZNÁLATÁVAL ÖN ELFOGADJA A HP VÉGFELHASZNÁLÓI LICENSZERZŐDÉS FELTÉTELEIT. HA NEM FOGADJA EL EZEKET A LICENCFELTÉTELEKET, AZ EGYEDÜLI MEGOLDÁS, HOGY 14 NAPON BELÜL A TELJES, KIBONTATLAN TERMÉKET (HARDVERT ÉS SZOFTVERT) VISSZAKÜLDI PÉNZVISSZATÉRÍTÉS ELLENÉBEN, HA EZT A VÁSÁRLÁSI HELYEN ÉRVÉNYES PÉNZ-VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYOK LEHETŐVÉ TESZIK. További információért, illetve a számítógép teljes árának visszatérítésével kapcsolatban forduljon az árusító helyhez (a kereskedőhöz).

Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

Ha a felhasználói útmutatóban vagy az oktatóközpontban található információk nem adnak választ a kérdésére, forduljon a HP ügyfélszolgálatához a következő címen:

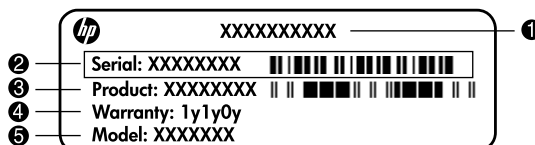
www.hp.com/go/contactHP

Itt a következőket teheti:

- Interneten cseveghet a HP egyik technikusával.
 - ✎ Ha a csevegésen keresztül technikai támogatás nem érhető el az adott nyelven, cseveghet angolul.
- E-maillt írhat a HP ügyfélszolgálatának.
- Megkeresheti a HP ügyfélszolgálatnak a világ különböző országaiban hívható telefonszámait.
- Kereshet egy HP szervizközpontot.

A sorozatszám címkén található információk

A számítógép alján található sorozatszám címké olyan fontos információkkal szolgál, amelyekre szüksége lehet a technikai támogatási részleggel való kapcsolatfelvételnél.



1	Terméknév	4	A jótállás időtartama
2	Sorozatszám	5	Típus leírása (csak egyes típusokon)
3	Termékszám		

A jótállásra vonatkozó információk

A termékre vonatkozó HP korlátozott jótállási nyilatkozatot megtalálhatja a számítógépen a Start menüben és/vagy a számítógép dobozában lévő CD/DVD lemezen. Egyes országok és térségek esetében a HP korlátozott jótállás nyomtatott formában található meg a dobozban. Azokban az országokban/térségekben, ahol a jótállás nem található meg nyomtatott formában a dobozban, kérhet nyomtatott példányt a www.hp.com/go/orderdocuments webhelyen, illetve az alábbi címre írva:

Észak-Amerika:

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA

Európa, Közel-Kelet, Afrika:


Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
Ázsia csendes-óceáni része:

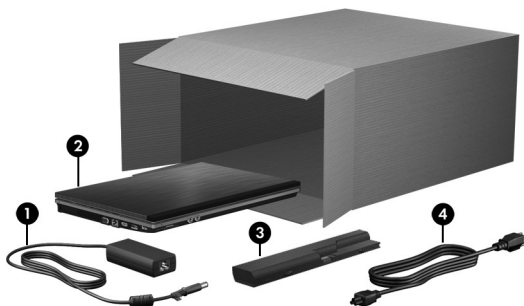
Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Írja meg a termék nevét, a jótállás időtartamát (megtalálható a sorozatszámcímkén), a nevét, valamint postai címét.

Az üzembe helyezés alapvető lépései

1 Csomagolja ki a számítógépet

 A számítógép színe, funkciói és képességei számítógéptípusonként eltérőek lehetnek. Az Ön számítógépe kis mértékben eltérhet a kézikönyv ábráin bemutatott számítógéptől.

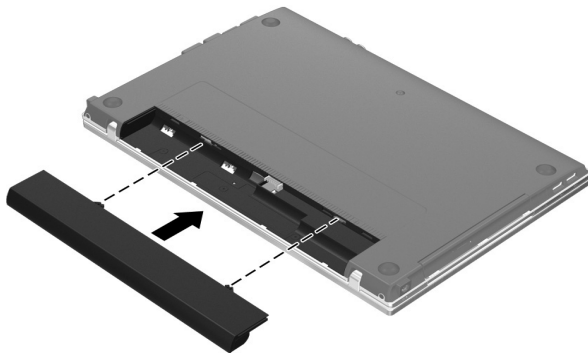


Részegység	Részegység
❶ Váltakozó áramú adapter	❸ Akkumulátor*
❷ Számítógép	❹ Tápkábel*

*Az akkumulátorok és tápkábelek külső megjelenése országonként/térségenként eltérhet.

2 Helyezze be az akkumulátort

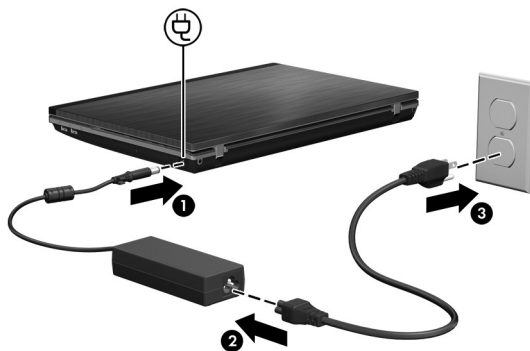
FIGYELEM! A lehetséges biztonsági problémák elkerülése érdekében csak a számítógéphez kapott váltóáramú tápegységet vagy akkumulátort, vagy a HP által biztosított váltóáramú cseretápegységet vagy csereakkumulátort használja.




3 Csatlakoztassa a számítógépet külső áramforráshoz

FIGYELEM! Az áramütés és a készülék károsodásának elkerülése érdekében tartsa be a következőket:

- A tápvezetéket bármikor könnyen hozzáférhető dugaszolóaljzathoz csatlakoztassa.
- A számítógép áramtalanítását a tápvezetékek az elektromos csatlakozóból történő kihúzásával végezze (ne a számítógépből húzza ki a tápkábel!).
- Ha háromérintkezős csatlakozóval ellátott tápvezetéket kapott a készülékhez, akkor a tápvezetéket földelt háromérintkezős dugaszolóaljzathoz csatlakoztassa. Ne iktassa ki a tápvezeték földelőtűskéjét (például kétérintkezős átalakító csatlakoztatásával). A földelőtűske fontos biztonsági elem.



Hagyja a számítógépet a külső áramforráshoz csatlakoztatva addig, amíg a váltóáramú tápegység jelzőfénye ki nem alszik.


 A szoftverek telepítését követően a számítógépet nem teljesen feltöltött akkumulátorról is lehet üzemeltetni, de az akkumulátor töltöttségi szintjének kijelzése addig nem lesz pontos, amíg az akkumulátort egyszer teljesen fel nem töltik. A váltóáramú tápegység jelzőfénye, amely a számítógép jobb oldalán található, végig világít a töltés során.

4 Nyissa fel a számítógép képernyőjét



5 Kapcsolja be a számítógépet



 Ha a számítógép nem indul el, ellenőrizze, hogy a tápkábel és a váltóáramú tápegység megfelelően csatlakozik-e.

6 Telepítse a szoftvereket

A számítógép bekapcsolása után elindul a szoftvertelepítési folyamat. A képernyőn megjelenő utasítások végigvezetik a telepítés és a számítógép regisztrálásának folyamatán. Ha elindította a telepítést, a teljes folyamatot megszakítás nélkül kell befejeznie.

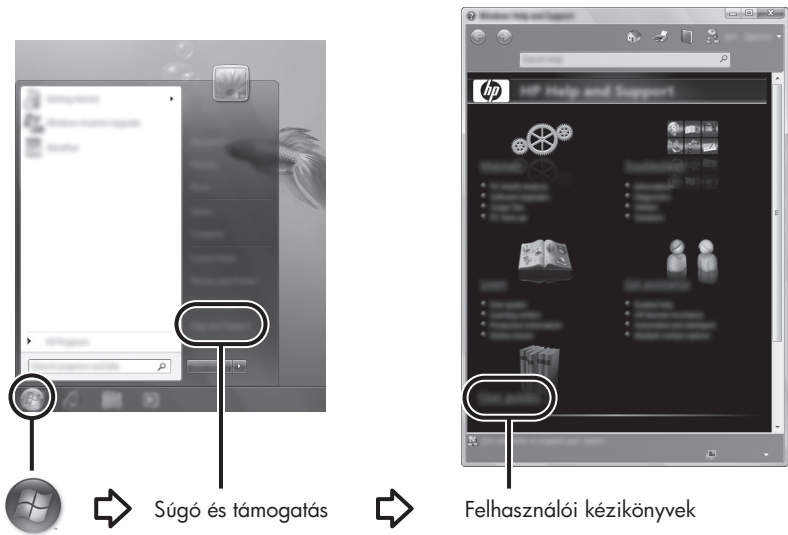



Kérjük, figyeljen a nyelv kiválasztására. Néhány típus esetén azok a nyelvek, amelyeket nem választ ki, törölődnek a rendszerből, és a szoftver telepítése során nem állíthatók vissza.

Mi a következő lépés?

Az elektronikus útmutatók megkeresése

A számítógéppel, pl. az energiagazdálkodással, az illesztőprogramokkal, a memóriával, a biztonsággal és egyéb funkciókkal kapcsolatos részletes információkért kattintson a **Start**, majd a **Súgó és támogatás**, végül a **Felhasználói kézikönyvek** lehetőségre. A Súgó és támogatás szolgáltatásban található felhasználói kézikönyvek eléréséhez nem szükséges internetelérés.



 Lehetséges, hogy a számítógéphez is kapott egy *User Guides* (Felhasználói kézikönyvek) című lemezt.

További információk keresése

A Súgó és támogatás szolgáltatásban információkat találhat az operációs rendszerről, az illesztőprogramokról, a hibaelhárítási segédprogramokról és a műszaki támogatásról. A Súgó és támogatás szolgáltatás eléréséhez kattintson a **Start** gombra, és ezután kattintson a **Súgó és támogatás** menüpontra. Az adott országra vagy térségre vonatkozó támogatásért látogasson el a <http://www.hp.com/support> weboldalra, válasszon országot vagy térséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



FIGYELEM! A súlyos sérülések kockázatának csökkentése érdekében olvassa el a *Biztonsági és kényelmi útmutatót*. Az útmutató ismerteti a munkaállomások megfelelő beállítását, a munka közbeni helyes testtartást, és további hasznos tudnivalókat tartalmaz. A *Biztonsági és kényelmi útmutató* fontos elektromos és műszaki biztonsági tudnivalókat is tartalmaz. A dokumentum eléréséhez kattintson a **Start** gombra, majd a **Súgó és támogatás** menüpontra, végül a **Felhasználói kézikönyvek** elemre, vagy keresse meg a néhány típushoz mellékelt *User Guides* (Felhasználói kézikönyvek) lemezt. A *Biztonsági és kényelmi útmutató* elérhető az interneten a <http://www.hp.com/ergo> címen is.

További jogi és biztonsági tudnivalókról, valamint az akkumulátorok ártalmatlanításáról a *Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók című útmutatóból* tájékozódhat. Az információk eléréséhez kattintson a **Start** gombra, majd a **Súgó és támogatás** menüpontra, végül a **Felhasználói kézikönyvek** elemre, vagy keresse meg az egyes típusokhoz mellékelt *User Guides* (Felhasználói kézikönyvek) lemezt.

Biztonsági mentés és helyreállítás

Adatai védelme érdekében használja a Windows® Biztonsági mentési és visszaállítási központját az egyes fájlok és mappák, illetve (csak egyes típusokon) a teljes merevlemez biztonsági mentéséhez, rendszer-helyreállító lemezek készítéséhez, valamint rendszer-visszaállítási pontok létrehozásához. Ha a rendszer összeomlana, a fájlok biztonsági másolataiból helyreállíthatja a számítógépen tárolt tartalmakat.

A Windows a következő speciális biztonsági mentési és helyreállítási lehetőségeket kínálja:

- Adott fájlok és mappák biztonsági mentése
- A teljes merevlemez biztonsági mentése (csak egyes típusokon)
- Az automatikus biztonsági mentések ütemezésének beállítása (csak egyes típusokon)
- Rendszer-visszaállítási pontok létrehozása
- Adott fájlok helyreállítása
- A számítógép visszaállítása egy korábbi állapotba
- Adatok helyreállítása helyreállító eszközökkel



Az egyes eljárásokkal kapcsolatban a Súgó és támogatás szolgáltatásban található útmutatás.



További információk az online felhasználói útmutató „Biztonsági mentés és helyreállítás” című részében található.

Biztonsági mentés

A rendszerösszeomlás utáni helyreállítás csak annyira lehet naprakész, mint a legutóbbi biztonsági mentés. Érdemes a szoftverek telepítése után azonnal elvégezni az első biztonsági mentést. Amint új szoftvereket és adatfájlokat ad a számítógéphez, rendszeresen folytatnia kell a biztonsági mentések készítését, hogy mindig viszonylag friss biztonsági másolat álljon a rendelkezésére.

Használja A biztonsági mentés és visszaállítás központja szolgáltatást biztonsági másolat létrehozásához. Kattintson a **Start** gombra, majd a **Minden program** lehetőségre, kattintson a **Karbantartás** pontra, és végül **A biztonsági mentés és visszaállítás központja** szolgáltatásra. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a teljes számítógép (csak egyes típusokon), illetve a kívánt fájlok biztonsági mentéséhez.

Helyreállítás


Rendszerösszeomlás esetén az **f11** helyreállító eszközzel állíthatja helyre az eredeti merevlemezképet.





A lemezkép tartalmazza a Windows operációs rendszert és a gyárilag telepített szoftvereket.



VIGYÁZAT! Az **f11** funkció használata a merevlemez teljes törlését és újraformázását eredményezi. Az Ön által létrehozott összes fájl és a számítógépre telepített programok véglegesen törlődnek. Az **f11** helyreállító eszköz újratelepíti az operációs rendszert, valamint a gyárilag telepített HP szoftvereket és illesztőprogramokat. A nem gyárilag telepített szoftvereket, illesztőprogramokat és frissítéseket újra kell telepíteni. A személyes fájlokat a biztonsági másolatok alapján kell helyreállítani.

1. Ha lehetséges, minden személyes fájlról készítsen biztonsági másolatot.
2. Ha lehetséges, ellenőrizze az HP helyreállítási partíció meglétét. A partíció megkereséséhez kattintson a **Start** gombra, majd kattintson a **Számítógép** pontra.
 -  Ha a HP helyreállítási partíció nincs felsorolva, az operációs rendszert és a szoftvereket a *Windows Vista Operating System* (Windows Vista operációs rendszer) DVD lemez és a *Driver Recovery* (Illesztőprogram-helyreállítás) lemez segítségével állíthatja helyre. E lemezek megvásárlásához forduljon a támogatási szolgálathoz. Erről a jelen útmutató hátoldalán lévő „Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal” című részből tájékozódhat.
3. Ha a HP helyreállítási partíció szerepel a listán, indítsa újra a számítógépet, és nyomja le az **esc** billentyűt, amíg a „Press the ESC key for Startup Menu” (Nyomja le az ESC billentyűt az indítómenühöz) üzenet látható a képernyő alján.
4. Nyomja le az **f11** billentyűt, amíg a „Press <F11> for recovery” (Nyomja le az <F11> billentyűt a helyreállításhoz) felirat látható a képernyőn.
5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 A Windows rendszer további helyreállítási eszközöket biztosít az operációs rendszeren keresztül. További tudnivalókat a Súgó és támogatás szolgáltatásban talál.

 Ha nem tudja elindítani számítógépét, a számítógép újraindításához és az operációs rendszer javításához meg kell vásárolnia a *Windows Vista Operating System* (Windows Vista operációs rendszer) DVD-t. További információkért forduljon a műszaki támogatáshoz. Erről a jelen útmutató hátoldalán lévő „Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal” című részből tájékozódhat.

A számítógép kikapcsolása

A számítógép kikapcsolása:

1. Mentse el az addig végzett munkáját, és zárja be az összes programot.
2. Kattintson a **Start** gombra, kattintson a Zárolás gomb mellett látható nyílra, és kattintson a **Leállítás** parancsra.

Termékinformációk és hibaelhárítás

Bemeneti áram

Az ebben a részben található energiaellátási információknak akkor veheti hasznát, ha külföldi útjaira magával szeretné vinni a számítógépet.

A számítógép egyenárammal működik, amely egyenáramú és váltakozó áramú áramforrásból is biztosítható. Bár a számítógép önálló egyenáramú áramforrásból is ellátható árammal, az áramellátást lehetőleg a számítógéphez járó vagy a HP által jóváhagyott váltakozó áramú tápegységen, illetve egyenáramú áramforráson keresztül biztosítsa.

A számítógép az alábbi feltételek mellett működtethető egyenáramról.

Bemeneti áram	Értékek
Tápfeszültség, áramerősség és teljesítmény	18,5 V egyenáram, 3,5 A – 65 W 19 V egyenáram, 4,74 A – 90 W



Ez a termék olyan normatív informatikai energiaellátó rendszerekhez készült, amelyek vonalfeszültsége nem haladja meg a 240 V értéket.



A számítógép működéséhez szükséges feszültség és áramerősség a szabályozási címkén van feltüntetve a számítógép alján.

Üzemi környezet

Jellemző	Metrikus	Angolszász
Hőmérséklet		
Üzem közben (optikai adathordozó írása nélkül)	0°C–35°C	32°F–95°F
Üzem közben (optikai adathordozó írása közben)	5°C–35°C	41°F–95°F
Üzemen kívül	-20°C–60°C	-4°F–140°F
Relatív páratartalom (nem kicsapódó)		
Üzem közben	10%–90%	10%–90%
Üzemen kívül	5%–95%	5%–95%
Maximális magasság (nyomásszabályozás nélkül)		
Üzem közben	-15 m–3 048 m	-50 láb–10 000 láb
Üzemen kívül	-15 m–12 192 m	-50 láb–40 000 láb

Utazás a számítógéppel

Az optimális működés érdekében kövesse az itt leírt utazási és szállítási tanácsokat:

- A számítógép utazásra vagy szállításra való felkészítése:
 1. Készítsen biztonsági másolatot az adatokról.
 2. Távolítson el minden lemezt és külső kártyaeszközt, mint például memóriakártyát vagy ExpressCard kártyát.
 - △ A számítógép vagy egy meghajtó károsodásának, valamint az adatok elvesztésének megelőzése érdekében a meghajtóból mindig vegye ki az adathordozót, mielőtt eltávolítaná a meghajtót a meghajtórekeszből, illetve utazást, szállítást vagy a meghajtó tárolását megelőzően.
 3. Kapcsolja ki, majd válassza le a külső eszközöket.
 4. Állítsa le a számítógépet.
- Vigyen magával biztonsági másolatot adatairól. Tartsa a biztonsági másolatot külön a számítógéptől.
- Ha repülővel utazik, vigye magával a számítógépet kézipoggyászként, ne adja le a többi táskájával együtt.
 - △ Ne helyezze a meghajtót mágneses mezőt kibocsátó készülékek közelébe. A mágneses mezővel működő biztonsági berendezések közé tartoznak például a reptéri biztonsági kapuk és botok. A repülőtereken a kézipoggyászt átvizsgáló biztonsági berendezések általában röntgensugárral működnek, ami nem tesz kárt a meghajtókban.
- A repülés közbeni számítógép-használatot a légitársaság saját belátása szerint engedélyezheti. Ha repülés közben szeretné használni a számítógépet, előbb egyeztessen a légitársasággal.
- Ha a számítógépet több mint két hétig nem kívánja használni, illetve külső áramforráshoz csatlakoztatni, távolítsa el az akkumulátort, és tárolja külön.
- Ha a számítógépet vagy a meghajtót szállítja, használjon megfelelő védőcsomagolást, és lássa el „FRAGILE” (Törékeny) címkével.
- Ha a számítógép vezeték nélküli vagy mobiltelefonos, például 802.11b/g, GSM- vagy GPRS-eszközt tartalmaz, előfordulhat, hogy bizonyos környezetekben az ilyen eszközök használata korlátozott. Ilyen környezet lehet a repülőgépek fedélzete, kórházak területe, robbanóanyagok környéke és egyéb veszélyes helyek. Ha nem biztos egy adott eszközre vonatkozó rendszabályokban, bekapcsolás előtt kérjen engedélyt a használatra.
- Ha külföldre utazik, fogadja meg a következő tanácsokat:
 - Az útitervében szereplő összes országban/térségben ellenőrizze a számítógépekkel kapcsolatos vámszabályokat.
 - Tájékozódjon az egyes országokban érvényes, a tápkábellet és tápegységgel kapcsolatos előírásokról. A feszültség, a frekvencia és a csatlakozó jellemzői eltérőek lehetnek.
 - ⚠ Az elektromos áramütés, tűz, illetve a készülék károsodásának megelőzése érdekében ne használja a számítógépet háztartási gépekhez készült feszültségátalakítóval.

Rendszeres karbantartás

A képernyő tisztítása



VIGYÁZAT! A számítógép maradandó károsodásának elkerülése érdekében soha ne permetezzen vizet, tisztító folyadékot vagy vegyszereket a képernyőre.

A foltok és szöszök eltávolításához rendszeresen tisztítsa meg a képernyőt egy puha, nedves, nem szőszölő kendővel. Ha a képernyő további tisztítást igényel, használjon előnedvesített, antisztatikus törlőket vagy antisztatikus képernyőtisztítót.

A billentyűzet és az érintőkéret tisztítása

Az érintőkéretre kerülő szennyeződés a mutató ugrálását okozhatja a képernyőn. Ennek elkerülése érdekében tisztítsa meg az érintőkéretet egy nedves ruhával, és általában mosson kezét, mielőtt a számítógépet használni kezdi.



FIGYELEM! Az elektromos áramütés és a belső alkatrészek károsodásának elkerülése érdekében ne használjon porszívót a billentyűzet tisztításához. A porszívóból szennyeződés rakódhat le a billentyűzet felületére.

Tisztítsa rendszeresen a billentyűzetet, hogy megelőzze a billentyűk beragadását és eltávolítsa a port, szöszöt és az apró szennyeződések, amelyek a billentyűk alá kerülhetnek. Egy fűvécővel felszerelt sűrített levegős flakon segítségével fellazíthatja és eltávolíthatja a billentyűk alá került szennyeződést.

Hibaelhárítással kapcsolatos információk

Ha problémákat észlel számítógépe használata során, hajtsa végre az alábbi hibaelhárítási lépéseket felsorolásuk sorrendjében, amíg a probléma meg nem oldódik.

1. Olvassa el a fejezet következő, „Gyors hibaelhárítás” című részét.
2. A Súgó és támogatás szolgáltatás segítségével a hordozható számítógépre vonatkozó további információkat és webes hivatkozásokat találhat. Kattintson a **Start** gombra, majd a **Súgó és támogatás** ikonra.




Bár sok ellenőrzési és javítási eszköz internetcsatlakozást igényel, más eszközök, mint például a Súgó és támogatás szolgáltatás kapcsolat nélkül is rendelkezésre állnak a problémák elhárításához.

Gyors hibaelhárítás

A számítógép nem indul

Amennyiben a számítógép a bekapcsológomb megnyomása után nem kapcsol be, a következő javaslatok segíthetnek a probléma megoldásában.

- Ha a számítógép dugaszolóaljzathoz csatlakozik, húzza ki a számítógépet, majd egy másik elektromos eszközt csatlakoztatva ellenőrizze, hogy az aljzat megfelelően működik-e.
 -  Csak a számítógéphez kapott tápegységet vagy más, a HP által jóváhagyott tápegységet használjon a számítógéphez.
- Ha a számítógép akkumulátorról vagy külső áramforrásról, de nem a váltakozó áramú elektromos hálózatról működik, akkor a tápegység segítségével csatlakoztassa váltakozó áramú dugaszolóaljzathoz. Ellenőrizze, hogy a hálózati tápvezeték és a váltóáramú tápegység megfelelően csatlakozik-e.

A számítógép képernyője üres

Ha a képernyő üres, de a számítógép be van kapcsolva, és világít a tápellátásjelző fény, előfordulhat, hogy a számítógép nem úgy van beállítva, hogy a képernyőn jelenítse meg a képet. A megjelenített képet az **fn+f4** billentyűkombináció lenyomásával helyezheti át a számítógép képernyőjére.

A szoftvereszköz nem működik megfelelően

Ha a szoftvereszköz egyáltalán nem, vagy nem megfelelően válaszol:

- Indítsa újra a számítógépet. Kattintson a **Start** gombra, ezután kattintson a Zárolás gomb mellett látható nyílra, majd pedig az **Újraindítás** elemre.

Amennyiben a fenti eljárással sem tudja újraindítani a számítógépet, olvassa el a következő részt, amelynek címe: „A számítógép be van kapcsolva, de nem válaszol”.
- Futtassa a víruskereső programot. A számítógépre telepített víruskereső programmal kapcsolatos tudnivalók a víruskereső program súgójában olvashatók.

A számítógép be van kapcsolva, de nem válaszol

Ha a számítógép be van kapcsolva, de nem válaszol a szoftver vagy a billentyűzet parancsaira, próbálja meg végrehajtani a következő vészleállító eljárásokat a megadott sorrendben, amíg a számítógép ki nem kapcsol:



VIGYÁZAT! A vészleállítási eljárások használatakor a nem mentett adatok elvesznek.

- Nyomja le a számítógép bekapcsológombját, és tartsa lenyomva legalább 5 másodpercig.
- Válassza le a számítógépet a külső áramforrásról, majd távolítsa el az akkumulátort.

A számítógép szokatlanul meleg

A számítógép használat közben felmelegszik. Ha azonban a melegedés szokatlan mértékű, akkor valószínűleg valamelyik szellőzőnyílás le van takarva.

Ha azt gyanítja, hogy a számítógép túlmelegedett, kapcsolja ki a számítógépet, így hagyva, hogy szobahőmérsékletűre hűljön. Ezek után győződjön meg arról, hogy a számítógép használata közben minden szellőzőnyílás szabad-e.



FIGYELEM! A számítógép túlmelegedése vagy egyéb hőhatás miatt bekövetkező károk veszélyének csökkentése érdekében ne helyezze a számítógépet az ölébe, és ne takarja el a szellőzőnyílásokat. A számítógépet csak kemény, sima felületre helyezve használja. Ügyeljen rá, hogy sem valamilyen szilárd tárgy, például a készülék mellett lévő nyomtató, sem puha tárgy, például párna, szőnyeg vagy ruha ne gátolja meg a levegő áramlását. Ne hagyja, hogy az egyenáramú tápegység működés közben hozzáérjen a bőréhez vagy más puha felülethez, például párnához, szőnyeghez vagy ruhához. A számítógép és a váltakozó áramú adapter eleget tesz az érinthető felületek hőmérsékletére vonatkozó IEC60950 jelzésű nemzetközi szabványban rögzített előírásoknak.



A számítógép ventilátora automatikusan elindul a belső részegységek lehűtése és a túlmelegedés megelőzése céljából. Az, hogy az átlagos használat során a ventilátor be- és kikapcsol, nem rendellenes jelenség.

Egy külső eszköz nem működik

Ha valamelyik külső eszköz nem működik megfelelően, tegye a következőket:

- Kapcsolja be a készüléket a gyártó utasításai alapján.
- Győződjön meg arról, hogy minden eszköz megfelelően csatlakozik.
- Győződjön meg arról, hogy az eszköz áramellátása megfelelő.
- Győződjön meg arról, hogy az eszköz, különösen ha régi, kompatibilis az operációs rendszerrel.
- Győződjön meg arról, hogy a megfelelő, legfrissebb illesztőprogramok vannak telepítve.

A vezeték nélküli hálózati kapcsolat nem működik

Ha a vezeték nélküli hálózati kapcsolat nem megfelelően működik, tegye a következőket:



Ha vállalati hálózathoz csatlakozik, forduljon a rendszergazdához.

- Kattintson a **Start** gombra, aztán a **Hálózat** elemre, majd a **Hálózati és megosztási központ** elemre, végül a **Diagnosztizálás és javítás** parancsra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Kapcsolja be a vezeték nélküli eszközt, és győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli jelzőfény fehér színnel világít-e. Ha a jelzőfény sárgán világít, nyomja meg a vezeték nélküli funkció gombját a vezeték nélküli eszköz bekapcsolásához.
- Győződjön meg róla, hogy a számítógép antennái nincsenek leárnyékolva.

- Nézze meg, hogy a kábelmodem vagy DSL-modem és ezek tápvezetékei megfelelően vannak-e csatlakoztatva, és hogy a jelzőfények világítanak-e.
- Győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli útválasztó vagy elérési pont megfelelően csatlakozik a saját tápegységéhez és a kábel- vagy DSL-modemhez, és a jelzőfények világítanak.
- Húzza ki és csatlakoztassa újra az összes kábelt, majd áramtalanítsa és kapcsolja be újra a készüléket.



A vezeték nélküli technológiákról a vonatkozó sűgótémakörökben és a sűgóban található hivatkozásokra kattintva olvashat részletesebben.



A szélessávú vezeték nélküli szolgáltatás aktiválásával kapcsolatos további tudnivalókért olvassa el a mobil hálózati szolgáltatóra vonatkozó, számítógéphez mellékelt ismertetőt.
