



OFFICEJET PRO 8000

Guía del Usuario





Impresora HP Officejet Pro serie 8000 (A811)

Guía del Usuario

Información sobre Copyright

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Hewlett-Packard Company, avisos

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP quedan estipuladas en la declaración expresa de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí expuesto debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pudieran haberse producido en este documento.

Marcas registradas

Windows, Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas en EE.UU.

Información de seguridad



Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación que viene con la impresora.
2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
3. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas de corriente de pared.
4. No instale ni utilice este producto cerca de agua o cuando esté mojado.
5. Instale el producto de manera segura sobre una superficie estable.
6. Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.
7. Si el producto no funciona normalmente, consulte [Solución de problemas](#).

8. No hay piezas que el usuario pueda reparar dentro de la impresora. Confíe las tareas de servicio a personal de servicio calificado.

Contenido

1 Primeros pasos

Accesibilidad.....	5
Consejos ecológicos.....	6
Conocimiento de las piezas de la impresora.....	6
Vista frontal.....	6
Panel de control.....	7
Vista posterior.....	8
Buscar el número de modelo de la impresora.....	8
Selección de sustratos de impresión.....	8
Selección de papeles para impresión y copia.....	9
Papel recomendado para impresión fotográfica.....	10
Sugerencias para elegir el papel.....	11
Carga de soportes.....	11
Carga de medios de tamaño estándar.....	11
Carga de sobres.....	14
Carga de tarjetas y papel fotográfico.....	15
Carga de transparencias.....	15
Carga de medios de impresión de tamaño personalizado.....	16
Configuración de bandejas.....	17
Cambio de la configuración de la impresión.....	18
Para cambiar la configuración de las tareas actuales desde una aplicación (Windows).....	18
Para cambiar la configuración predeterminada de todas las futuras tareas (Windows).....	19
Para cambiar la configuración (Mac OS X).....	19
Instalación de los accesorios.....	19
Instalación de la unidad de impresión a doble cara.....	20
Instalación de la bandeja 2.....	20
Activación de accesorios en el controlador.....	20
Para activar accesorios en equipos Windows.....	21
Para activar accesorios en equipos Macintosh.....	21
Apagado de la impresora.....	21

2 Impresión

Imprimir documentos.....	22
Imprimir documentos (Windows).....	23
Imprimir documentos (Mac OS X).....	23
Impresión de prospectos.....	23
Imprimir prospectos (Windows).....	23
Imprimir prospectos (Mac OS X).....	24
Impresión de sobres.....	24
Impresión en sobres (Windows).....	24
Imprimir encima de sobres (Mac OS X).....	25

Imprimir fotografías.....	25
Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Windows).....	25
Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Mac OS X).....	26
Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado.....	26
Imprimir en papel especial o de tamaño personalizado (Mac OS X).....	26

3 Trabajo con cartuchos de tinta

Información sobre cartuchos de tinta y cabezales de impresión.....	29
Compruebe los niveles de tinta estimados.....	30
Reemplazo de los cartuchos de tinta.....	30
Almacenar los suministros de impresión.....	32
Almacenar cartuchos de tinta.....	32
Almacenar cabezales de impresión.....	32

4 Solución de problemas

asistencia de HP.....	33
Asistencia técnica por medios electrónicos.....	33
Asistencia telefónica de HP.....	34
Antes de llamar.....	34
Periodo de asistencia telefónica.....	35
Números de asistencia telefónica.....	35
Después del periodo de asistencia telefónica.....	35
Consejos y recursos generales de solución de problemas.....	35
Solución de problemas de impresión.....	36
La impresora se apaga inesperadamente.....	36
La alineación no funciona.....	36
La impresora no está respondiendo (no se imprime nada).....	37
La impresora se demora mucho en imprimir.....	37
Páginas en blanco o parcialmente impresas.....	38
Algo falta en la página o no está correcto.....	38
La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta.....	39
Solucionar problemas de calidad de impresión.....	40
Solución de problemas generales de calidad de impresión.....	40
Impresión de caracteres ilegibles.....	40
La tinta deja manchas.....	41
La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos.....	41
Las impresiones tienen colores tenues o apagados.....	42
Los colores se imprimen como blanco y negro.....	42
Se imprimen colores incorrectos.....	42
La impresión muestra colores corridos.....	43
Los colores no se alinean correctamente.....	43
El texto o los gráficos tienen rayas.....	43
Algo falta en la página o no está correcto.....	43
Mantenimiento de los cabezales de impresión.....	44
Para revisar el estado del cabezal de impresión.....	44
Para imprimir la página de calidad de impresión.....	44
Para alinear los cabezales de impresión.....	46
Para calibrar el salto de línea.....	47
Para limpiar los cabezales de impresión.....	47
Para limpiar los contactos de los cabezales de impresión en forma manual.....	47
Para reemplazar los cabezales de impresión.....	50

Contenido

Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel.....	52
Solución de problemas de administración de la impresora.....	54
El servidor Web incorporado no se puede abrir.....	54
Solución de problemas en la instalación.....	55
Sugerencias para la instalación de hardware.....	55
Sugerencias para la instalación de software HP.....	56
Solución de problemas de red.....	56
Comprensión de la Página de configuración.....	58
Comprensión de la página de configuración de red.....	59
Eliminar atascos.....	62
Cómo eliminar atascos de papel.....	62
Evitar atascos de papel.....	64
A Información técnica	
Información de garantías.....	65
Declaración de Garantía Limitada de Hewlett-Packard.....	66
Información de la garantía de los cartuchos de tinta.....	67
Especificaciones de la impresora.....	68
Especificaciones físicas.....	68
Características y capacidades del producto.....	68
Especificaciones del procesador y de la memoria.....	69
Requisitos del sistema.....	69
Especificaciones del protocolo de red.....	69
Especificaciones del servidor Web incorporado.....	70
Especificaciones del material.....	70
Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos.....	70
Pautas para imprimir en ambas caras de una página.....	73
Especificaciones de impresión.....	73
Especificaciones medioambientales.....	74
Especificaciones eléctricas.....	74
Especificaciones de emisiones acústicas (impresión en modo Borrador, niveles de ruido según ISO 7779).....	74
Información regulatoria.....	75
Declaración de la FCC.....	75
Aviso para usuarios de Corea.....	76
VCCI (Class B) declaración de cumplimiento para usuarios en Japón.....	76
Aviso para el usuario de Japón acerca del cable de alimentación.....	76
Declaración de emisiones de ruido para Alemania.....	76
Estado del indicador LED.....	76
Aviso Normativo para la Unión Europea.....	76
Carcasa brillante para los dispositivos periféricos en Alemania.....	77
Número de modelo normativo.....	77
Declaración de conformidad.....	79

Programa de administración medioambiental de productos.....	80
Uso del papel.....	80
Plástico.....	80
Especificaciones de seguridad de los materiales.....	80
Programa de reciclaje.....	80
Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet.....	80
Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea.....	81
Consumo de energía.....	81
Sustancias químicas.....	82
Aviso de RoHS (Sólo para China).....	82
Otras licencias.....	83
B Suministros y accesorios HP	
Pedir suministros de impresión en línea.....	96
Suministros.....	96
Cartuchos de tinta y cabezales de impresión.....	96
Sustratos HP.....	97
C Configuración de red	
Visualización e impresión de la configuración de red.....	98
Configuración de velocidad del enlace.....	98
Ver los valores IP.....	98
Cambio de los valores de IP.....	99
Configure los ajustes del cortafuegos de la impresora.....	99
Crear y usar las reglas del cortafuegos.....	99
Crear una regla de cortafuegos.....	100
Cambiar la prioridad de las reglas de cortafuegos.....	100
Cambiar las opciones del cortafuegos.....	100
Restablecer la configuración del cortafuegos.....	100
Limitaciones a reglas, plantillas y servicios.....	100
Restaurar configuración de red.....	102
Desinstale y reinstale el software de HP.....	102
D Herramientas de administración de la impresora	
Utilidad de HP (Mac OS X).....	104
Servidor Web incorporado.....	104
Acerca de las cookies.....	104
Para abrir el servidor Web incorporado.....	105
Índice	106

1 Primeros pasos

Esta guía facilita información acerca de cómo usar la impresora y solucionar problemas.

- [Accesibilidad](#)
- [Consejos ecológicos](#)
- [Conocimiento de las piezas de la impresora](#)
- [Buscar el número de modelo de la impresora](#)
- [Selección de sustratos de impresión](#)
- [Carga de soportes](#)
- [Configuración de bandejas](#)
- [Cambio de la configuración de la impresión](#)
- [Instalación de los accesorios](#)
- [Apagado de la impresora](#)

 **Nota** Si utiliza la impresora en un equipo con Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition o Windows 7 Starter Edition, puede que algunas funciones no estén disponibles. Para obtener más información, consulte [Sistemas operativos cliente admitidos](#).

Accesibilidad

La impresora incluye una serie de funciones que la hacen accesible para personas con discapacidades.

Visual

Los usuarios con impedimentos visuales o baja visión pueden acceder al software de HP facilitado con la impresora mediante el uso de las opciones y funciones de accesibilidad del sistema operativo. Asimismo, el software admite gran parte de la tecnología de asistencia como, por ejemplo, lectores de pantalla, lectores de Braille y aplicaciones de conversión de voz a texto. Para usuarios daltónicos, los botones y fichas de colores utilizados en el software de HP y en el panel de control de la impresora tienen texto simple o etiquetas de iconos que informan sobre la acción correspondiente.

Movilidad

Los usuarios con problemas de movilidad pueden ejecutar las funciones del software de HP mediante los comandos del teclado. El software de HP también admite opciones de accesibilidad de Windows, como teclas especiales, teclas de alternancia, teclas filtro y teclas de ratón. Incluso aquellos usuarios que tengan problemas de fuerza y movilidad podrán trabajar con las puertas, los botones, las bandejas del papel y las guías del papel de la impresora.

Support

Para obtener más detalles acerca de la accesibilidad de esta impresora y del compromiso de HP con la accesibilidad a los productos, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/accessibility.

Para obtener información acerca de la accesibilidad para Mac OS X, visite el sitio Web de Apple en www.apple.com/accessibility.

Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona esta serie de consejos ecológicos para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión. Además de las funciones específicas de esta impresora, visite el sitio Web HP Eco Solutions para obtener información adicional sobre las iniciativas medioambientales de HP.

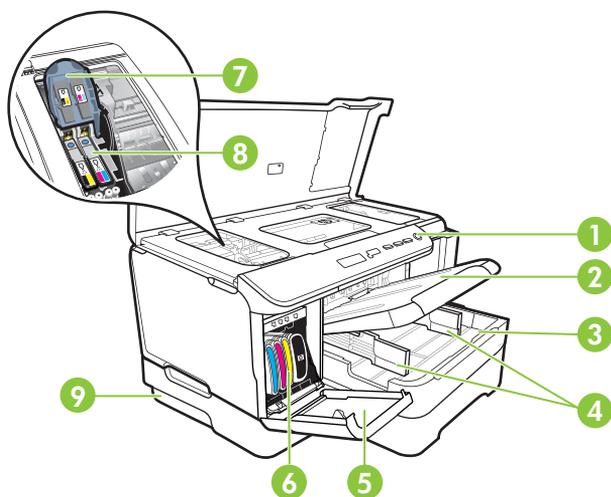
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Impresión a doble cara:** Utilice la **impresión de ahorro de papel** para imprimir documentos por las dos caras con varias páginas en la misma hoja y reducir así el gasto de papel. Para obtener más información, consulte Impresión en ambos lados (a doble cara).
- **Información de ahorro de energía:** Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de esta impresora, consulte Consumo de energía.
- **Materiales reciclados:** Para obtener más información sobre el reciclaje de productos HP, visite:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Conocimiento de las piezas de la impresora

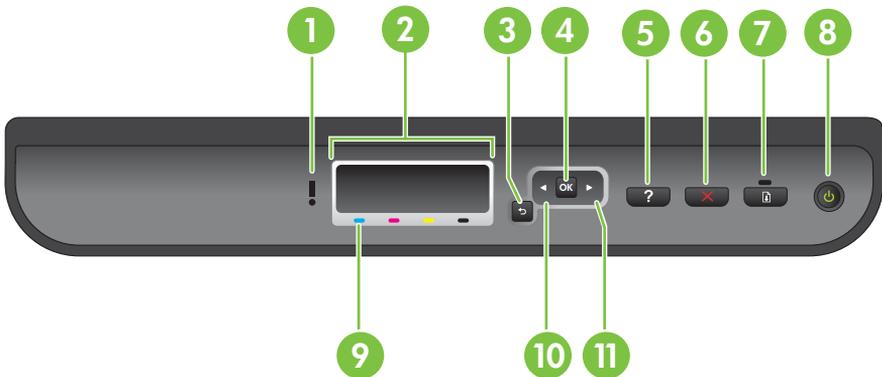
- Vista frontal
- Panel de control
- Vista posterior

Vista frontal



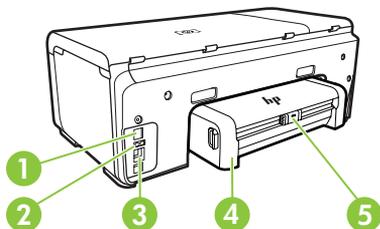
1	Panel de control
2	Bandeja de salida
3	Bandeja 1
4	Guías de ancho
5	Puerta para cartuchos de tinta
6	Cartuchos de tinta
7	Seguro de los cabezales de impresión
8	Cabezales de impresión
9	Bandeja 2 (La Bandeja 2 se vende como accesorio. Para obtener información sobre pedidos, consulte Suministros y accesorios HP.)

Panel de control



1	luz Atención
2	Pantalla del panel de control
3	Botón Atrás
4	Botón OK
5	Botón Ayuda
6	Botón Cancelar
7	Botón y luz Reanudar
8	Botón y luz de alimentación
9	Marcas de los cartuchos de tinta
10	Botón Flecha izquierda
11	Botón Flecha derecha

Vista posterior



1	Entrada de alimentación
2	Puerto de red Ethernet
3	Puerto de bus serie universal (USB) posterior
4	Accesorio de impresión automática a doble cara (duplexer)
5	Pestillo doble de la puerta de acceso posterior

Buscar el número de modelo de la impresora

Además del nombre que aparece en la parte frontal de la impresora, ésta cuenta con un número específico de modelo. Puede utilizar este número cuando necesite asistencia técnica y para poder determinar los suministros o accesorios que están disponibles para la impresora.

El número de modelo se encuentra impreso en una etiqueta ubicada dentro de la impresora, cerca de donde se encuentran los cartuchos de tinta.

Selección de sustratos de impresión

Esta impresora está diseñada para funcionar bien con la mayoría de los tipos de papel de oficina. Pruebe diversos tipos de papel antes de comprar en gran cantidad. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite la página web de HP, www.hp.com.



HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir un elevado grado de calidad y fiabilidad de la impresión y para producir documentos de vivos colores, con negros más sólidos y un secado más rápido que el del papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Papel recomendado para impresión fotográfica](#)
- [Sugerencias para elegir el papel](#)

Selección de papeles para impresión y copia

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel de folletos HP Papel HP de calidad superior de impresión para inyección de tinta	Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.
Papel blanco brillante para inyección de tinta HP	El papel InkJet blanco brillante HP produce colores con alto contraste y texto definido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones.
Papel de impresión HP	El papel de impresión HP es un soporte multifuncional de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel de oficina HP	El papel HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad. Es aconsejable para realizar copias, borradores, memos y otros documentos de uso cotidiano. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel reciclado HP Office	El papel reciclado HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad realizado con un 30% de fibra reciclada. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel para presentaciones HP Premium Papel HP Professional	Este papel es de alto gramaje en mate por ambas caras y es perfecto para utilizar en presentaciones, propuestas de negocio, informes y boletines. Su alto gramaje le da un tacto y un aspecto excelente.
Transparencias de inyección tinta HP Premium	Las transparencias de inyección de tinta HP Premium hacen que sus presentaciones en color sean más reales y causen una mayor impresión. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

(continúa)

<p>Papel fotográfico avanzado HP</p>	<p>Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 21 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm y dos tipos de acabado: satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.</p>
<p>Papel fotográfico cotidiano HP</p>	<p>Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado semisatinado de 21 x 28 cm, A4 y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.</p>

Para realizar el pedido de papel HP y de otros suministros, diríjase a www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país o región, siga las indicaciones para seleccionar la impresora y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar de la página.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Papel recomendado para impresión fotográfica

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel fotográfico avanzado HP

Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 21 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Papel fotográfico cotidiano HP

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado semisatinado de 21 x 28 cm, A4 y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Packs fotográficos económicos de HP

Los packs fotográficos económicos HP incluyen los cartuchos de tinta original HP y el papel fotográfico HP Advanced más adecuados para que no pierda el tiempo en encontrar el soporte más adecuado para obtener sus fotografías de calidad profesional

con su impresora HP a un precio asequible. Las tintas originales HP y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para utilizarlos conjuntamente y que sus fotografías sean más duraderas y más reales en cada una de sus tareas de impresión. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

Para realizar el pedido de papel HP y de otros suministros, diríjase a www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país o región, siga las indicaciones para seleccionar la impresora y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar de la página.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Sugerencias para elegir el papel

Para obtener los mejores resultados, siga estas pautas.

- Utilice siempre papel que cumpla las especificaciones de la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Cargue sólo un tipo de sustrato a la vez en la bandeja.
- Al cargar las bandejas, asegúrese de que el papel se encuentre cargado correctamente. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
- No sobrecargue la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
- Para evitar que se atasque el papel, que la calidad de impresión sea baja u otros problemas de impresión, evite cargar los siguientes tipos de papel en las bandejas:
 - Formularios de varias partes
 - Sustratos dañados, curvados o arrugados
 - Sustratos con cortes o perforaciones
 - Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta
 - Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente
 - Papel que contenga grapas o clips

Carga de soportes

Esta sección proporciona instrucciones para cargar papel en la impresora.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Carga de medios de tamaño estándar](#)
- [Carga de sobres](#)
- [Carga de tarjetas y papel fotográfico](#)
- [Carga de transparencias](#)
- [Carga de medios de impresión de tamaño personalizado](#)

Carga de medios de tamaño estándar

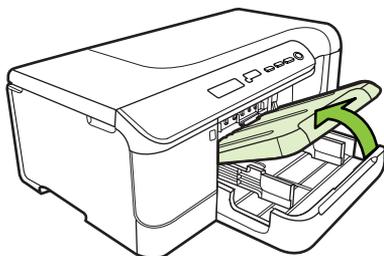
Esta sección proporciona instrucciones para cargar papel en la impresora.

 **Nota** La Bandeja 2 se vende como accesorio. Para obtener información sobre pedidos, consulte [Suministros y accesorios HP](#).

Siga las instrucciones para cargar medios estándar.

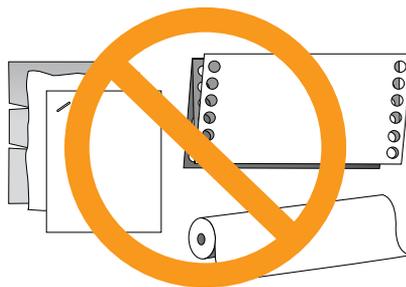
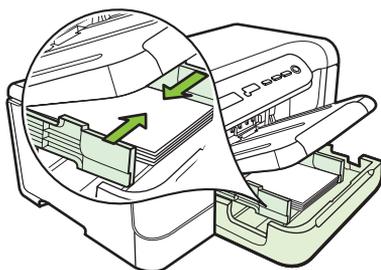
Para cargar la bandeja 1 (bandeja principal)

1. Suelte la bandeja de salida.

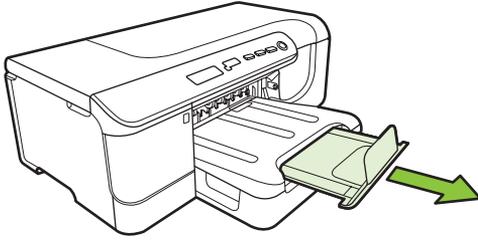


2. Deslice las guías del sustrato de impresión hasta la configuración más ancha.
3. Inserte el sustrato con la cara de impresión hacia abajo en la bandeja, asegúrese de que el sustrato no exceda la marca de línea de la bandeja. Deslice la guía del sustrato hacia el centro hasta que toquen los bordes izquierdo y derecho del sustrato y luego empuje cuidadosamente la pila de papel hacia la parte posterior de la bandeja.

 **Nota** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.



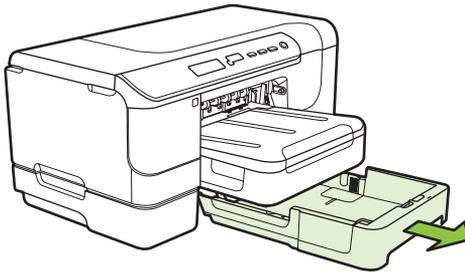
4. Baje la bandeja de salida.
5. Tire de la extensión en la bandeja de salida.



 **Nota** Para sustratos mayores a 11 pulgadas (279 mm), tire la extensión hasta la máxima posición extendida.

Para cargar la bandeja 2

1. Saque la bandeja de la impresora sujetándola por la parte frontal.



2. Deslice las guías del sustrato de impresión hasta la configuración más ancha.
3. Inserte el sustrato con la cara de impresión hacia abajo en la bandeja, asegúrese de que el sustrato no exceda la marca de línea de la bandeja. Deslice la guía del sustrato hacia el centro hasta que toquen los bordes izquierdo y derecho del sustrato y luego empuje cuidadosamente la pila de papel hacia la parte posterior de la bandeja.

 **Nota** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

4. Vuelva a insertar la bandeja suavemente.
5. Tire de la extensión en la bandeja de salida.

 **Nota** Para sustratos mayores a 11 pulgadas (279 mm), tire la extensión hasta la máxima posición extendida.

Carga de sobres

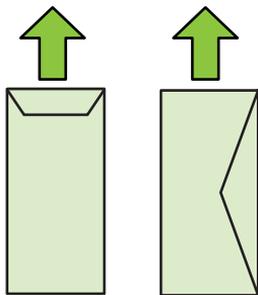
Para cargar sobres

Siga estas instrucciones para cargar un sobre

1. Suelte la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

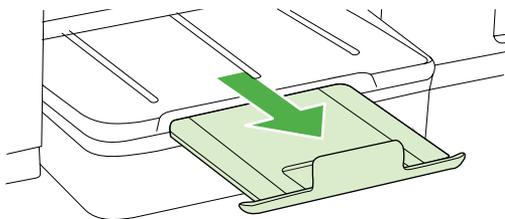
 **Nota** Si va a cargar papel de tamaño grande, tire de la bandeja para agrandarla.

3. cargue los sobres según el gráfico. Asegúrese de que la pila de sobres no exceda la marca de línea de la bandeja.



 **Nota** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

4. Deslice las guías de soporte de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del soporte que cargó.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Extraiga el extensor de la bandeja.



Carga de tarjetas y papel fotográfico

Para cargar tarjetas y papel fotográfico

Siga estas instrucciones para cargar papel fotográfico.

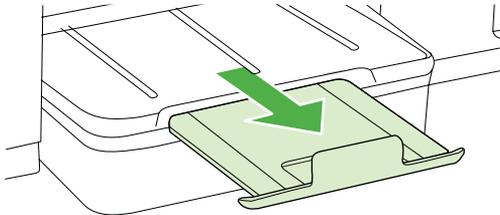
1. Suelte la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

 **Nota** Si va a cargar papel de tamaño grande, tire de la bandeja para agrandarla.

3. Inserte el sustrato con la cara de impresión hacia abajo en la bandeja, asegúrese de que el sustrato no exceda la marca de línea de la bandeja. Asegúrese de que la pila del sustrato se alinee con los bordes del lado derecho y posterior de la bandeja y que no exceda la marca de línea de la bandeja. si el papel fotográfico tiene una pestaña en uno de los bordes, asegúrese de que está colocada hacia la parte delantera de la impresora.

 **Nota** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

4. Deslice las guías de soporte de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del soporte que cargó.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Extraiga el extensor de la bandeja.



Carga de transparencias

Para cargar transparencias

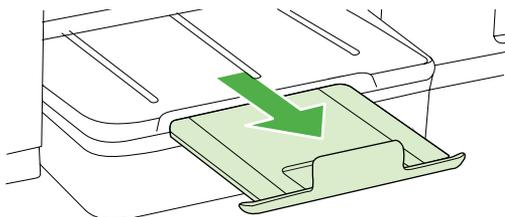
1. Suelte la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

 **Nota** Si va a cargar papel de tamaño grande, tire de la bandeja para agrandarla.

3. Inserte las transparencias, con la cara áspera o de impresión hacia abajo en el centro de la bandeja principal. Asegúrese de que la cinta adhesiva esté colocada hacia la parte posterior de la impresora y de que la pila de transparencias esté alineada con los bordes derechos y traseros de la bandeja. Asegúrese también de que la pila de sobres no exceda la marca de línea de la bandeja.

 **Nota** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

4. Deslice las guías de soporte de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del soporte que cargó.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Extraiga el extensor de la bandeja.



Carga de medios de impresión de tamaño personalizado

Para cargar tarjetas y papel fotográfico

Siga estas instrucciones para cargar medios de impresión de tamaño personalizado.

⚠ Precaución utilice sólo soportes de impresión de tamaño personalizado admitidos por la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

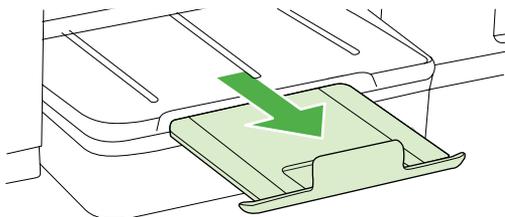
1. Suelte la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

📝 Nota Si va a cargar papel de tamaño grande, tire de la bandeja para agrandarla.

3. Inserte el soporte con la cara de impresión hacia abajo en el centro de la bandeja principal. Asegúrese de que la pila del sustrato se alinee con los bordes del lado derecho y posterior de la bandeja y que no exceda la marca de línea de la bandeja.

📝 Nota No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

4. Deslice las guías de soporte de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del soporte que cargó.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Extraiga el extensor de la bandeja.



Configuración de bandejas

 **Nota** La Bandeja 2 se vende como accesorio. Para obtener información sobre pedidos, consulte [Suministros y accesorios HP](#).

Para configurar las bandejas, debe tener instalada la Bandeja 2 y debe estar activada en el controlador de la impresora.

De manera predeterminada, el dispositivo toma sustrato desde la bandeja 1. Si la bandeja 1 está vacía, lo hace desde la bandeja 2 (si está instalada y tiene sustrato). Puede cambiar esta configuración predeterminada mediante las siguientes funciones:

- **Cierre de la bandeja:** Utilice esta característica para proteger de un uso accidental sustratos especiales, tales como papel con membrete o sustrato preimpreso. Si se acaba el sustrato en el dispositivo mientras está imprimiendo un documento, éste no utilizará el sustrato de una bandeja bloqueada para completar el trabajo de impresión.
- **Bandeja predeterminada:** utilice esta función para determinar la primera bandeja desde la cual el dispositivo sacará el sustrato.

 **Nota** Para usar las configuraciones de Cierre de la bandeja y de Bandeja predeterminada, debe seleccionar la opción de selección de bandeja automática en el software del dispositivo. Si el dispositivo está en una red y usted configura una Bandeja predeterminada, la configuración afectará a todos los usuarios del dispositivo.

La bandeja 2 está diseñada sólo para papel normal.

La siguiente tabla muestra maneras posibles en las que puede usar la configuración de las bandejas para satisfacer sus necesidades de impresión.

Si desea...	Siga estos pasos
Cargar ambas bandejas con el mismo sustrato y hacer que el dispositivo tome sustratos de una bandeja si la otra está vacía.	<ul style="list-style-type: none">• Cargue el sustrato en la bandeja 1 y en la bandeja 2. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.• Asegúrese de que el bloqueo de bandeja esté desactivado.
Tener tanto sustratos especiales (tales como transparencias o papel con membrete) como papel normal en las bandejas.	<ul style="list-style-type: none">• Cargue el sustrato especial en la bandeja 1 y papel normal en la bandeja 2.• Compruebe que la bandeja predeterminada esté configurada en la Bandeja 2.• Asegúrese de que el Cierre de la bandeja esté establecido en la Bandeja 1.
Cargar sustratos en ambas bandejas pero hacer que el dispositivo tome primero el sustrato de una bandeja específica.	<ul style="list-style-type: none">• Cargue sustratos en la bandeja 1 y en la bandeja 2.• Asegúrese de que la Bandeja predeterminada esté establecida en la bandeja correspondiente.

Para configurar las bandejas

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Servidor Web incorporado:** haga clic en la pestaña **Configuración** y luego en **Manejo del papel** en el panel izquierdo.
 - **Utilidad de HP (Mac OS X):** haga clic en **Configuración de bandejas** desde el panel **Configuración de la impresora**.
3. Cambie la configuración de la bandeja que desea y luego pulse **Aceptar** o **Aplicar**.

Cambio de la configuración de la impresión

Puede cambiar los parámetros de impresión (como el tamaño o el tipo de papel) desde una aplicación o desde el controlador de la impresora. Los cambios efectuados desde una aplicación siempre tienen prioridad sobre los cambios hechos desde el controlador de la impresora. Sin embargo, después de cerrar la aplicación, la configuración vuelve a los valores predeterminados establecidos en el controlador.

 **Nota** Para configurar los parámetros de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el controlador de la impresora.

Para obtener más información acerca de las funciones del controlador de la impresora de Windows, consulte la ayuda en línea del controlador. Para obtener más información acerca de la impresión desde una aplicación específica, consulte la documentación que viene con la aplicación.

-
- [Para cambiar la configuración de las tareas actuales desde una aplicación \(Windows\)](#)
 - [Para cambiar la configuración predeterminada de todas las futuras tareas \(Windows\)](#)
 - [Para cambiar la configuración \(Mac OS X\)](#)

Para cambiar la configuración de las tareas actuales desde una aplicación (Windows)

1. Abra el documento que desea imprimir.
2. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**, y luego haga clic en **Configuración**, **Propiedades**, o **Preferencias**. (Las opciones específicas pueden variar dependiendo de la aplicación que esté utilizando.)
3. Elija el acceso directo de impresión que desee y luego haga clic en **Aceptar**, **Imprimir** o en un comando similar.

Para cambiar la configuración predeterminada de todas las futuras tareas (Windows)

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.

O

Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.

 **Nota** Si se le solicita, introduzca la contraseña de administrador del equipo.

2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades, Valores predeterminados del documento** o **Preferencias de impresión**.
3. Cambie la configuración que desee y haga clic en **OK**.

Para cambiar la configuración (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo**, haga clic en **Configuración de página**.

 **Nota** En Mac OS X (v10.5 ó v10.6), algunas aplicaciones no tienen un menú de **Configuración de página**, es parte del menú de **Imprimir**.

2. Cambie la configuración que desee (como el tamaño del papel) y haga clic en **OK**.
3. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir** para abrir el controlador de la impresora.
4. Cambie la configuración que desee (como el tipo de sustrato) y haga clic en **OK** o en **Imprimir**.

Instalación de los accesorios

En esta sección se tratan los siguientes temas:

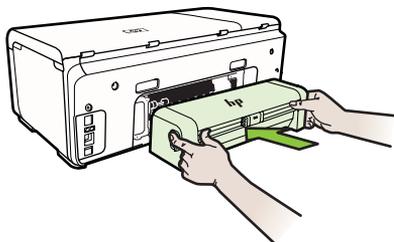
- [Instalación de la unidad de impresión a doble cara](#)
- [Instalación de la bandeja 2](#)
- [Activación de accesorios en el controlador](#)

Instalación de la unidad de impresión a doble cara

Puede imprimir ambas caras de la hoja automáticamente. Para obtener información acerca de cómo usar la unidad de impresión a doble cara, consulte [Impresión en ambos lados \(a doble cara\)](#).

Para instalar la unidad de impresión a doble cara

- ▲ Deslice el duplexor en la impresora hasta que se ajuste en su lugar. No presione los botones de los costados del duplexor cuando realice la instalación; utilícelos sólo para retirar la unidad de la impresora.



Instalación de la bandeja 2

La bandeja 2 puede contener hasta 250 hojas de papel normal. Para obtener información sobre pedidos, consulte [Suministros y accesorios HP](#).

Para instalar la bandeja 2

1. Desempaque la bandeja, retire las cintas y los materiales de embalaje y coloque la bandeja en la ubicación preparada. La superficie debe ser sólida y nivelada.
2. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.
3. Coloque la impresora sobre la bandeja.

⚠ **Precaución** Tenga cuidado de no tocar con los dedos ni con las manos la parte inferior de la impresora.

4. Conecte el cable de alimentación y encienda la impresora.
5. Active la bandeja 2 en el controlador de impresión. Para obtener más información, consulte [Activación de accesorios en el controlador](#).

Activación de accesorios en el controlador

- [Para activar accesorios en equipos Windows](#)
- [Para activar accesorios en equipos Macintosh](#)

Para activar accesorios en equipos Windows

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
○
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, en **Propiedades**.
3. Seleccione la pestaña **Ajustes del dispositivo**. Haga clic en el accesorio que desea activar, luego en **Instalado** desde el menú desplegable y, a continuación, en **OK**.

Para activar accesorios en equipos Macintosh

Mac OS activa automáticamente todos los accesorios en el controlador de la impresora cuando se instala el software de la impresora. Si posteriormente agrega un nuevo accesorio, siga los siguientes pasos:

1. Abra **Preferencias del Sistema** y luego seleccione **Imprimir y enviar fax**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y suministros**.
4. Haga clic en la ficha **Controlador**.
5. Seleccione las opciones que desea instalar y luego haga clic en **Aceptar**.

Apagado de la impresora

Apague la impresora pulsando el botón **Encendido** ubicado en la impresora. Espere hasta que el indicador de encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar el interruptor de corriente. Si no se apaga la impresora correctamente, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión.

2 Impresión

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Cambie la configuración de forma manual sólo cuando quiera cambiar la calidad de impresión, imprimir en ciertos tipos de papel o utilizar funciones especiales. Para obtener más información acerca de la selección del mejor papel de impresión para sus documentos, consulte [Selección de sustratos de impresión](#).

Seleccione un trabajo de impresión para continuar:

	Imprimir documentos.
	Impresión de prospectos
	Impresión de sobres
	Imprimir fotografías
	Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado

Imprimir documentos.

 **Nota** Con ciertos tipos de papel puede imprimir en ambas caras (lo que se conoce como "impresión a dos caras" o "impresión a doble cara"). Para obtener más información, consulte [Impresión en ambos lados \(a doble cara\)](#).

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir documentos \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos \(Mac OS X\)](#)

Imprimir documentos (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Cambie la orientación del papel en la pestaña **Acabado** y el origen, tipo y tamaño del papel, así como los ajustes de calidad, en la pestaña **Papel/Calidad**. Para imprimir en blanco y negro, haga clic en la pestaña **Color** y, a continuación, cambie la opción **Imprimir en escala de grises**.
6. Haga clic en **OK**.
7. Haga clic en **Imprimir** o **Aceptar** para comenzar la impresión.

Imprimir documentos (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Cambie los ajustes de impresión para la opción de los menús emergentes, según las necesidades de cada proyecto.



Nota Haga clic en el triángulo azul junto a la selección de **Impresora** para tener acceso a las opciones de impresión.

5. Haga clic en **Imprimir** para comenzar la impresión.

Impresión de prospectos

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir prospectos \(Windows\)](#)
- [Imprimir prospectos \(Mac OS X\)](#)

Imprimir prospectos (Windows)



Nota Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.

4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Cambie la orientación del papel en la pestaña **Acabado** y el origen, tipo y tamaño del papel, así como los ajustes de calidad, en la pestaña **Papel/Calidad**. Para imprimir en blanco y negro, haga clic en la pestaña **Color** y, a continuación, cambie la opción **Imprimir en escala de grises**.
6. Haga clic en **OK**.
7. Haga clic en **OK**.
8. Haga clic en **Imprimir** para comenzar la impresión.

Imprimir prospectos (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Seleccione el tipo de papel de prospecto correcto en el menú emergente **Acabado**.
5. Seleccione **Óptima** o **Normal** en el menú emergente **Color/Calidad**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Impresión de sobres

Cuando elija el sobre, evite los que tengan una superficie muy escurridiza, bandas autoadhesivas, cierres o ventanas. También evite utilizar sobres con bordes gruesos, irregulares o curvados, o con áreas que estén arrugadas, rotas o dañadas.

Asegúrese de que los sobres que carga en la impresora están bien elaborados y de que sus pliegues están bien doblados.



Nota Para obtener más información sobre imprimir encima de sobres, consulte la documentación del programa de software que utilice.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Impresión en sobres \(Windows\)](#)
- [Imprimir encima de sobres \(Mac OS X\)](#)

Impresión en sobres (Windows)

1. Cargar sobres en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.

4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
 5. En la pestaña **Acabado** cambie la orientación a **Horizontal**.
 6. Haga clic en **Papel/Calidad** y, a continuación, seleccione el sobre adecuado en la lista desplegable **Tamaño de papel**.
-
-  **Sugerencia** Puede cambiar otras opciones del trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las demás fichas del cuadro de diálogo.
-
7. Haga clic en **OK** y después haga clic en **Imprimir** u **OK** para comenzar la impresión.

Imprimir encima de sobres (Mac OS X)

1. Cargar sobres en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Seleccione el sobre apropiado del menú emergente **Tamaño de papel**.
5. Seleccione la pestaña **Acabado**.

 **Nota** Si su ordenador utiliza el sistema operativo Mac OS X (v10.5 o v10.6), haga clic en el triángulo azul al lado de la selección de **Impresora** para acceder a estas opciones.

6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Imprimir fotografías

No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico debe estar plano antes de la impresión.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir fotos sobre papel fotográfico \(Windows\)](#)
- [Imprimir fotos sobre papel fotográfico \(Mac OS X\)](#)

Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.

4. Para cambiar la configuración, haga clic en la opción que abre el cuadro de diálogo **Propiedades** de la impresora.
Según la aplicación de software, esta opción se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en **OK** y después haga clic en **Imprimir** u **OK** para comenzar la impresión.

Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado en el menú emergente **Acabado**.
5. Seleccione **Óptima** o **Normal** en el menú emergente **Color/Calidad**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado

Si su aplicación admite papel de tamaño personalizado, configure el tamaño en la aplicación antes de imprimir el documento. En caso contrario, defina el tamaño en el controlador de la impresora. Es posible que deba cambiar el formato de los documentos existentes para imprimirlos de manera correcta en papel de tamaño personalizado.

Utilice sólo papel de tamaño personalizado admitido por la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

 **Nota** Con ciertos tipos de papel puede imprimir en ambas caras (lo que se conoce como "impresión a dos caras" o "impresión a doble cara"). Para obtener más información, consulte [Impresión en ambos lados \(a doble cara\)](#).

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir en papel especial o de tamaño personalizado \(Mac OS X\)](#)

Imprimir en papel especial o de tamaño personalizado (Mac OS X)

 **Nota** Antes de poder imprimir en papel de tamaño personalizado, deberá configurar el tamaño personalizado en el software de HP facilitado con la impresora. Para obtener instrucciones, consulte [Configurar los tamaños personalizados \(Mac OS X\)](#).

1. Cargue el papel adecuado en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.

4. Seleccione el tamaño personalizado que creó en la ventana emergente tamaño de papel.
Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.
5. Cambie otros parámetros que desee y después haga clic en **Imprimir** para comenzar con la impresión.

Configurar los tamaños personalizados (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora que desee en el menú emergente **Dar formato para**.
3. Elija **Administrar tamaños personalizados** en el menú emergente **Tamaño de papel**.
4. Haga clic en el símbolo + en la parte izquierda de la pantalla, después haga doble clic en **Sin nombre** y escriba un nombre para el nuevo tamaño personalizado.
5. En los cuadros **Ancho** y **Altura**, introduzca las dimensiones y configure los márgenes si desea personalizarlos.
6. Haga clic en **OK**.

Impresión en ambos lados (a doble cara)

Puede imprimir ambas caras de una hoja de manera automática con el duplexor.

 **Nota** El controlador de la impresora no admite impresión manual a doble cara. La impresión a doble cara requiere la instalación de un Módulo de impresión automática a doble cara HP (duplexor) en la impresora.

 **Sugerencia** Si los márgenes superior e inferior del documento son menores que 12 mm (0,47 pulgadas), es posible que la impresión del documento no se realice correctamente. Para imprimir el documento correctamente, active la opción ajustar a márgenes en el panel de control de la impresora. Para hacerlo, pulse el botón **OK**, seleccione **Manejo del papel**, seleccione **Ajustar a margen** y a continuación seleccione **Encender**.

Imprimir en ambas caras (Windows)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte [Pautas para imprimir en ambas caras de una página](#) y [Carga de soportes](#).
2. Compruebe que el duplexor esté bien instalado. Para obtener más información, consulte [Instalación de la unidad de impresión a doble cara](#).
3. Con un documento abierto, haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir en ambas caras**, en la pestaña **Acabado**.
4. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en **Aceptar**.
5. Imprima el documento.

Impresión a dos caras (Mac OS X)

 **Nota** Siga estas instrucciones para habilitar la impresión a doble cara y para cambiar las opciones de encuadernación.

Mac OS 10.5. Haga clic en **Impresión a doble cara** en **Copias y páginas**, y luego seleccione el tipo de encuadernación correspondiente.

Mac OS 10.6. En el cuadro de diálogo de impresión, haga clic para seleccionar la casilla **Doble cara** junto a las opciones **Copias** y **Clasificado**. Si la opción **Doble cara** no está disponible, verifique que el accesorio dúplex esté habilitado en el controlador de la impresora. Seleccione el tipo de encuadernación en el panel **Diseño**.

-
1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte [Pautas para imprimir en ambas caras de una página](#) y [Carga de soportes](#).
 2. Compruebe que el duplexor esté bien instalado. Para obtener más información, consulte [Instalación de la unidad de impresión a doble cara](#).
 3. Asegúrese de que esté usando la impresora y el tamaño de papel correctos en **Configuración de página**.
 4. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
 5. Seleccione la opción para imprimir en ambas caras.
 6. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en **Imprimir**.

3 Trabajo con cartuchos de tinta

Para garantizar la mejor calidad de impresión posible desde la impresora, tendrá que realizar algunos sencillos procedimientos de mantenimiento. En esta sección se proporcionan instrucciones para la manipulación de los cartuchos de tinta, así como para sustituirlos y alinear y limpiar el cabezal de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Información sobre cartuchos de tinta y cabezales de impresión](#)
- [Compruebe los niveles de tinta estimados](#)
- [Reemplazo de los cartuchos de tinta](#)
- [Almacenar los suministros de impresión](#)

Información sobre cartuchos de tinta y cabezales de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Las instrucciones de esta ayuda en línea son para la sustitución de los cartuchos de tinta, no para una primera instalación.
- Si necesita sustituir un cartucho de tinta, espere hasta que tenga el nuevo cartucho de tinta antes de quitar el viejo.

⚠ Precaución Espere hasta que tenga un cartucho de tinta nuevo disponible antes de quitar el cartucho de tinta viejo. No deje el cartucho de tinta fuera de la impresora durante un periodo de tiempo largo.

- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Almacene los cartuchos de tinta de la misma forma en la que se muestran en las estanterías de las tiendas y si ya están fuera de las cajas, con el etiquetado hacia abajo.
- Asegúrese de apagar la impresora correctamente. Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora](#).
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (de 15 a 35 °C).
- No hace falta sustituir los cartuchos hasta que se lo indique la impresora.
- Una obstrucción en el cabezal de impresión puede ocasionar una disminución significativa en la calidad de impresión. Dentro de las posibles soluciones se encuentra la limpieza de los cabezales. La limpieza de los cabezales requiere tinta.
- No limpie los cabezales de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.

- Manipule los cartuchos de tinta con cuidado. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.
- Si está transportando la impresora, haga lo siguiente para evitar que se derrame tinta de la impresora o que se causen daños a ésta:
 - Asegúrese de apagar la impresora al pulsar el  botón (Encendido/Apagado). El cabezal de impresión debe colocarse a la parte derecha de la impresora, en la estación de servicio. Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora](#).
 - Asegúrese de dejar los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión instalados.
 - La impresora debe transportarse plana; no debe colocarse de lado ni al revés.

Temas relacionados

- [Compruebe los niveles de tinta estimados](#)
- [Para limpiar los cabezales de impresión](#)

Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede comprobar los niveles de tinta estimados desde el software de la impresora o el servidor web integrado. Para obtener información sobre el uso de estas herramientas, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#). También puede imprimir la página de estado de la impresora para visualizar esta información (consulte [Comprensión de la Página de configuración](#)).

 **Nota** Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

Nota Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

Nota La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Reemplazo de los cartuchos de tinta

 **Nota** Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte [Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet](#).

Si necesita cartuchos de impresión para la impresora, consulte [Suministros y accesorios HP](#).

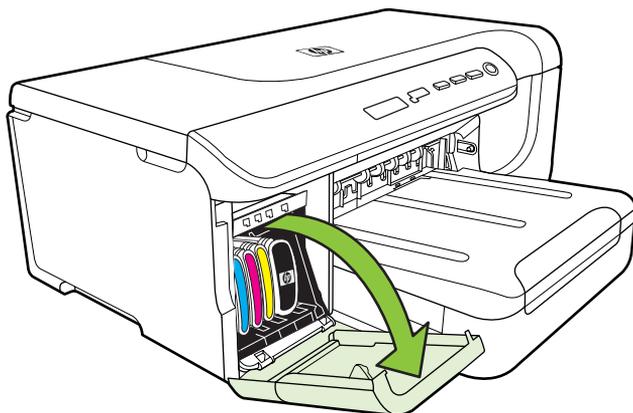
 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

 **Precaución** Espere hasta que tenga un cartucho de tinta nuevo disponible antes de quitar el cartucho de tinta viejo. No deje el cartucho de tinta fuera de la impresora durante un periodo de tiempo largo. Podría dañar la impresora y el cartucho de tinta.

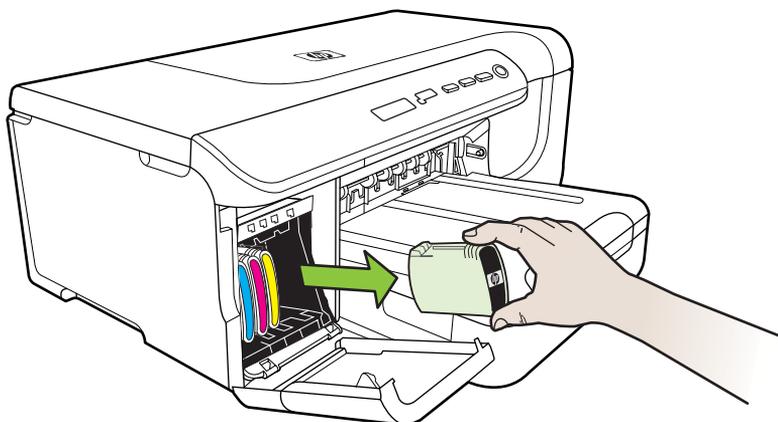
Para sustituir los cartuchos de tinta

Siga estos pasos para sustituir los cartuchos de tinta.

1. Abra cuidadosamente la cubierta de los cartuchos de tinta.



2. Para retirar el cartucho de tinta que debe ser reemplazado, sujételo y jálalo firmemente hacia usted.



3. Saque el cartucho de tinta nuevo de su paquete.

4. Alinee el cartucho con su ranura codificada por color e inserte el cartucho en la ranura. Presione el cartucho firmemente para asegurar un contacto adecuado.
5. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.

Almacenar los suministros de impresión

Esta sección abarca los siguientes temas:

- [Almacenar cartuchos de tinta](#)
- [Almacenar cabezales de impresión](#)

Almacenar cartuchos de tinta

Los cartuchos de tinta pueden dejarse en la impresora por períodos prolongados de tiempo. Si saca los cartuchos, colóquelos en un recipiente hermético, como una bolsa de plástico con cierre.

Almacenar cabezales de impresión

Los cabezales de impresión pueden dejarse en la impresora por períodos prolongados de tiempo. Sin embargo, para asegurar el estado óptimo del cabezal de impresión, asegúrese de apagar correctamente la impresora. Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora](#).

4 Solución de problemas

La información de [Solución de problemas](#) sugiere soluciones para problemas comunes. Si su impresora no opera correctamente y las sugerencias no resuelven el problema, pruebe uno de los siguientes servicios de asistencia técnica.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [asistencia de HP](#)
- [Consejos y recursos generales de solución de problemas](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Solucionar problemas de calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#)
- [Solución de problemas de administración de la impresora](#)
- [Solución de problemas en la instalación](#)
- [Comprensión de la Página de configuración](#)
- [Comprensión de la página de configuración de red](#)
- [Eliminar atascos](#)

asistencia de HP

Si tiene un problema, siga estos pasos

1. Consulte la documentación suministrada con la impresora.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP se encuentra disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre la impresora y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones de software y del controlador para la impresora HP
 - Información valiosa para la solución de problemas comunes
 - Actualizaciones proactivas de la impresora, alertas de soporte y comunicados de HP están disponibles cuando registra la impresora HPPara obtener más información, consulte [Asistencia técnica por medios electrónicos](#).
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma. Para obtener más información, consulte [Asistencia telefónica de HP](#).

Asistencia técnica por medios electrónicos

Para obtener información sobre asistencia y garantía, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support. Si se le pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Este sitio Web también ofrece asistencia técnica, controladores, suministros, información sobre pedidos y otras opciones, tales como:

- Acceso a las páginas de asistencia técnica en línea.
- Envío de mensajes de correo electrónico a HP para solicitar respuestas a sus preguntas.
- Conexión con un técnico de HP mediante conversación en línea.
- Comprobación de actualizaciones de software de HP.

También podrá obtener asistencia técnica desde el software HP para Windows o Mac OS X, que ofrecen soluciones sencillas y por pasos para solucionar ciertos problemas comunes de impresión. Para obtener más información, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

Los números de teléfono de asistencia técnica y los costes asociados que se detallan aquí se encuentran actualizados a fecha de la publicación y son válidos sólo para llamadas realizadas entre teléfonos fijos. Para teléfonos móviles se aplican unas tarifas diferentes.

Si desea una lista más actualizada con los números de teléfono de asistencia técnica de HP e información con los costes de las llamadas, consulte www.hp.com/support.

Durante el período de garantía, puede obtener asistencia en el Centro de atención al cliente de HP.

 **Nota** HP no proporciona asistencia telefónica para la impresión con Linux. Todo el servicio técnico que se proporciona se encuentra en línea en el siguiente sitio Web: <https://launchpad.net/hplip>. Haga clic en el botón que permite **realizar preguntas** para comenzar el proceso de asistencia.

El sitio web HPLIP no proporciona asistencia técnica para Windows ni Mac OS X. Si usa estos sistemas operativos, visite www.hp.com/support.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Antes de llamar](#)
- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Números de asistencia telefónica](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

Antes de llamar

Llame a la asistencia técnica de HP mientras se encuentra frente a la impresora. Esté preparado para proporcionar la siguiente información:

- Número de modelo (para más información, véase [Buscar el número de modelo de la impresora](#))
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de la impresora)

- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a crear el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
 - ¿Ocurrió algo más antes de esta situación (como una tormenta eléctrica o se movió la impresora)?

Periodo de asistencia telefónica

Hay disponible un año de asistencia telefónica en Norteamérica, Asia Pacífico y América Latina (incluye México).

Números de asistencia telefónica

En muchos lugares HP ofrece asistencia telefónica gratuita durante el periodo de vigencia de la garantía. Sin embargo, algunos de los números de asistencia puede que no sean gratuitos.

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Consejos y recursos generales de solución de problemas

 **Nota** Muchos de los pasos siguientes requieren el software de HP. Si no instaló el software de HP, puede instalarlo mediante el CD de software incluido con la impresora o bien puede descargárselo desde el sitio web de asistencia de HP (www.hp.com/support).

Pruebe lo siguiente al comenzar a buscar las causas de los problemas de impresión.

- En caso de atascos de papel, consulte [Eliminar atascos](#).
- En caso de problemas relacionados con la alimentación del papel, como la inclinación y la extracción del papel, consulte [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#).
- La luz de alimentación está encendida y no parpadea. Cuando la impresora se enciende por primera vez, hay que esperar aproximadamente 12 minutos para inicializarla después de haber instalado los cartuchos de tinta.
- El cable de alimentación y otros cables están funcionando y se encuentran firmemente conectados a la impresora. Asegúrese de que la impresora esté firmemente conectada a una toma de corriente alterna (CA) en funcionamiento y que esté encendida. Para saber los requisitos de voltaje, consulte [Especificaciones eléctricas](#).

- El soporte está cargado correctamente en la bandeja de entrada y no está atascado en la impresora.
- Todas las cintas y materiales de embalaje se retiraron.
- La impresora está establecida como la impresora actual o la predeterminada. Para Windows, establézcala como predeterminada en la carpeta Impresoras. En el caso de Mac OS X, establézcalo como valor predeterminado en la sección Impresión y fax de las Preferencias del sistema. Consulte la documentación del equipo para obtener más información.
- Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, no está seleccionada la opción **Pausar impresión**.
- No ejecute demasiados programas cuando esté realizando una tarea. Cierre los programas que no esté usando o reinicie el equipo antes de intentar nuevamente la tarea.

Solución de problemas de impresión

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La impresora se apaga inesperadamente](#)
- [La alineación no funciona](#)
- [La impresora no está respondiendo \(no se imprime nada\)](#)
- [La impresora se demora mucho en imprimir](#)
- [Páginas en blanco o parcialmente impresas](#)
- [Algo falta en la página o no está correcto](#)
- [La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta](#)

La impresora se apaga inesperadamente

Revise la alimentación y sus conexiones

Asegúrese de que la impresora esté firmemente conectada a una toma de corriente alterna (CA) que esté funcionando. Para saber los requisitos de voltaje, consulte [Especificaciones eléctricas](#).

La alineación no funciona

Si el proceso de alineación falla, asegúrese de que ha cargado papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada. Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de tinta, la alineación fallará.

Si la alineación falla a menudo, puede que el sensor o un cartucho de tinta estén defectuosos. Póngase en contacto con el servicio técnico de HP. Visite www.hp.com/support. Si se le pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

La impresora no está respondiendo (no se imprime nada)

Hay trabajos de impresión en la cola de impresión

Abra la cola de impresión, cancele todos los documentos y reinicie el equipo. Intente imprimir después de que el equipo reinicie. Para obtener más información, consulte el sistema de ayuda del sistema operativo.

Revise la configuración de la impresora

Para obtener más información, consulte [Consejos y recursos generales de solución de problemas](#).

Revise la instalación del software de HP

Si la impresora se apaga cuando está imprimiendo, debe aparecer un mensaje de alerta en la pantalla de su equipo; en caso contrario, es posible que el software de HP que se incluye con la impresora no esté instalado correctamente. Para solucionar este problema, desinstale por completo el software de HP y vuelva a instalarlo.

Revise las conexiones de los cables

- Asegúrese de que los dos extremos del cable USB o Ethernet están bien conectados.
- Si la impresora está conectada a una red, compruebe lo siguiente:
 - Revise la luz de enlace en la parte posterior de la impresora.
 - Asegúrese de que no está utilizando el cable telefónico para conectar la impresora.

Revise cualquier software de firewall personal instalado en el equipo

El cortafuegos del software personal es un programa de seguridad que protege el equipo de intrusiones. Sin embargo, los cortafuegos pueden interrumpir la comunicación entre el equipo y la impresora. Si existe algún problema de comunicación con la impresora, pruebe a deshabilitar el cortafuegos temporalmente. Si el problema continúa, el cortafuegos no es el origen del problema de comunicación. Habilite el cortafuegos de nuevo.

La impresora se demora mucho en imprimir

Compruebe la configuración y los recursos del sistema

Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos del sistema para la impresora. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema](#).

Verifique los ajustes del software de HP

La velocidad de impresión es menor cuando se selecciona una configuración de alta calidad de impresión. Para aumentar la velocidad de impresión, seleccione ajustes de impresión diferentes en el controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte [Impresión](#).

Páginas en blanco o parcialmente impresas

Limpie los cabezales de impresión

Efectúe el procedimiento de limpieza del cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Para limpiar los cabezales de impresión](#). Es posible que necesite limpiar el cabezal de impresión si la impresora se ha apagado de forma incorrecta.



Nota Si no se apaga correctamente la impresora, pueden ocurrir problemas de calidad de impresión como páginas en blanco o parciales. La limpieza del cabezal de impresión puede resolver estos problemas, pero se pueden prevenir si se apaga la impresora correctamente. Siempre apague la impresora pulsando el botón **Encendido** ubicado en la impresora. Espere hasta que el indicador **Encendido** se apague antes de desconectar el cable de alimentación.

Revise la configuración de los sustratos

- Asegúrese de seleccionar los parámetros correctos de calidad de impresión en el controlador de la impresora para el sustrato cargado en las bandejas.
- Asegúrese de que la configuración de página en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de página de los sustratos cargados en la bandeja.

Se recoge más de una página

Para obtener más información sobre los problemas de alimentación de papel, consulte [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#).

El archivo contiene una página en blanco

Compruebe si el archivo contiene alguna página en blanco.

Algo falta en la página o no está correcto

Revise la página de diagnóstico de calidad de impresión

Imprima una página de diagnóstico de calidad de impresión para decidir si es necesario ejecutar alguna herramienta de mantenimiento para mejorar la calidad de las impresiones. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la Página de configuración](#).

Revise la configuración de los márgenes

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de la impresora.



Sugerencia Si imprime ambos lados de la página y los márgenes superior e inferior del documento son menores que 12 mm (0,47 pulgadas), es posible que la impresión del documento no resulte correctamente. Para que la impresión del documento resulte correctamente, active la opción ajustar a margen en el panel de control de la impresora. Para hacerlo, pulse el botón **OK**, seleccione **Manejo del papel**, seleccione **Ajustar a margen** y a continuación seleccione **Encender**.

Revise la configuración de impresión del color

Asegúrese de que no esté seleccionado **Imprimir en escala de grises** en el controlador de impresión.

Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB

Los campos electromagnéticos altos (como los generados por los cables USB) pueden provocar a veces ligeras distorsiones en las copias impresas. Aleje la impresora de la fuente de campos electromagnéticos. Asimismo, se recomienda utilizar un cable USB de menos de tres metros para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta

Revise cómo está cargado el sustrato

Asegúrese de que las guías del soporte queden ceñidas a los bordes de la pila de soportes y compruebe que la bandeja no esté sobrecargada. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

Revise el tamaño de los sustratos

- Es posible que el contenido de una página se corte si el tamaño del documento es mayor que el del sustrato que está utilizando.
- Asegúrese de que el tamaño del sustrato seleccionado en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de los sustratos cargados en la bandeja.

Revise la configuración de los márgenes

Si el texto o los gráficos están cortados en los bordes de la página, asegúrese de que la configuración de los márgenes para el documento no exceda el área imprimible de la impresora.

Revise la configuración de la orientación de la página

Asegúrese de que el tamaño del sustrato y la orientación de la página seleccionados en la aplicación coincidan con la configuración del controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte [Impresión](#).

Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB

Los campos electromagnéticos altos (como los generados por los cables USB) pueden provocar a veces ligeras distorsiones en las copias impresas. Aleje la impresora de la fuente de campos electromagnéticos. Asimismo, se recomienda utilizar un cable USB de menos de tres metros para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Si no dan resultado las soluciones mencionadas, el problema probablemente se deba a la incapacidad de la aplicación para interpretar la configuración de impresión correctamente. Revise las notas de la versión para buscar conflictos de software conocidos, consulte la documentación de la aplicación o comuníquese con el fabricante del software para obtener ayuda específica.

Solucionar problemas de calidad de impresión

- [Solución de problemas generales de calidad de impresión](#)
- [Impresión de caracteres ilegibles](#)
- [La tinta deja manchas](#)
- [La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos](#)
- [Las impresiones tienen colores tenues o apagados](#)
- [Los colores se imprimen como blanco y negro](#)
- [Se imprimen colores incorrectos](#)
- [La impresión muestra colores corridos](#)
- [Los colores no se alinean correctamente](#)
- [El texto o los gráficos tienen rayas](#)
- [Algo falta en la página o no está correcto](#)
- [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#)

Solución de problemas generales de calidad de impresión

Revise los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).



Nota HP no puede garantizar la calidad de los cartuchos de tinta recargados, remanufacturados o que no sean de HP.

Revise la calidad del papel

Asegúrese de que el sustrato cumpla con las especificaciones de HP e intente volver a imprimir. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

Revise el tipo de sustrato cargado en la impresora

- Asegúrese de que la bandeja admite el tipo de sustrato cargado. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Asegúrese de haber seleccionado la bandeja que contiene el sustrato que desea utilizar en el controlador de impresión.

Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB

Se recomienda usar un cable USB de menos de 3 metros (9,8 pies) de largo para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos. También puede intentar con otro cable USB para comprobar si el cable USB ha fallado.

Impresión de caracteres ilegibles

Si se produce una interrupción en un trabajo que se está imprimiendo, es posible que la impresora no reconozca el resto del trabajo.

Cancele el trabajo de impresión y espere a que la impresora regrese al estado listo. Si la impresora no vuelve al estado de preparado, cancele todos los trabajos en el

controlador de la impresora, apague y encienda la impresora y vuelva a imprimir el documento.

Revise las conexiones de los cables

Si la impresora y el equipo están conectados con un cable USB, el problema puede deberse a una mala conexión del cable.

Asegúrese de que ambos extremos de las conexiones de los cables estén seguros. Si el problema continúa, apague la impresora, desconecte el cable de la impresora, encienda la impresora sin conectar el cable y elimine los trabajos restantes de la cola de impresión. Cuando la luz de alimentación esté encendida sin pestañear, vuelva a conectar el cable.

Revise el archivo del documento

El archivo del documento puede estar dañado. Si puede imprimir otros documentos desde la misma aplicación, intente imprimir una copia de seguridad del documento, si existe alguna disponible.

La tinta deja manchas

Revise la configuración de la impresión

- Al imprimir documentos que utilizan mucha tinta, deje más tiempo de secado antes de manipular las copias impresas. Esto es especialmente necesario en el caso de las transparencias. En el controlador de la impresora, seleccione la calidad de impresión **Óptima**, espere más tiempo para que la tinta se seque y reduzca la saturación de tinta con el volumen de tinta en las características avanzadas (Windows) o en las características de tinta (Mac OS X). Sin embargo, recuerde que si disminuye la saturación de tinta, sus impresiones pueden tener una calidad "deseñada".
- Los documentos a color que tienen mezclas de colores intensos se pueden arrugar o manchar si se usa la calidad de impresión **Óptima**. Intente usar otro modo de impresión, como **Normal**, para reducir la cantidad de tinta o use Papel HP premium diseñado para imprimir documentos en colores vivos. Para obtener más información, consulte [Impresión](#).

Revise el tipo de sustrato

- Algunos tipos de soporte no aceptan bien la tinta. Para estos tipos de medios, la tinta se seca más lentamente y se pueden producir manchas. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Asegúrese de que el sustrato de impresión de la bandeja coincida con el seleccionado en el controlador de la impresora.

La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos

Revise el tipo de sustrato

Algunos tipos de sustratos no son adecuados para usarlos con la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

Revise los cabezales de impresión

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).

Las impresiones tienen colores tenues o apagados

Revise el modo de impresión

El modo **Borrador** o **Rápido** del controlador de la impresora permite imprimir a una velocidad más rápida y son aptos para imprimir borradores. Para obtener mejores resultados, seleccione **Normal** u **Óptima**. Para obtener más información, consulte [Impresión](#).

Revise la configuración del tipo de papel

Cuando imprima en transparencias o en otros sustratos especiales, seleccione el tipo de sustrato correspondiente en el controlador de impresión. Para obtener más información, consulte [Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado](#).

Los colores se imprimen como blanco y negro

Revise la configuración de la impresión

Asegúrese de que la opción **Imprimir en escala de grises** no está seleccionada en el controlador de la impresora. Abra el software de HP incluido con la impresora, haga clic en la ficha **Avanzadas** y seleccione **Desactivado** del menú desplegable **Imprimir en escala de grises**.

Se imprimen colores incorrectos

Revise la configuración de la impresión

Asegúrese de que la opción **Imprimir en escala de grises** no está seleccionada en el controlador de la impresora. Abra el software de HP incluido con la impresora, haga clic en la ficha **Avanzadas** y seleccione **Desactivado** del menú desplegable **Imprimir en escala de grises**.

Revise los cabezales de impresión

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).

Compruebe los cartuchos de impresión.

HP no puede garantizar la calidad de los cartuchos de tinta recargados, remanufacturados o que no sean de HP.

La impresión muestra colores corridos

Revise los cartuchos de tinta

Asegúrese de que está usando tinta HP original. HP no puede garantizar la calidad de los cartuchos de tinta recargados, remanufacturados o que no sean de HP. Para obtener información sobre pedidos, consulte [Suministros](#).

Revise los cabezales de impresión

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).

Los colores no se alinean correctamente

Revise los cabezales de impresión

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).

Revise la ubicación de los gráficos

Use la función de zoom o presentación preliminar de su software para revisar que no haya espacios vacíos en la ubicación de los gráficos en la página.

El texto o los gráficos tienen rayas

Revise los cabezales de impresión

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).

Algo falta en la página o no está correcto

Revise los cabezales de impresión

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).

Revise la configuración de los márgenes

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de la impresora.

Revise la configuración de impresión del color

Asegúrese de que no esté seleccionado **Imprimir en escala de grises** en el controlador de impresión.

Mantenimiento de los cabezales de impresión

Si los caracteres impresos están incompletos o si la impresión tiene rayas, es posible que los inyectores de tinta estén obstruidos y que deba limpiar los cabezales de impresión.

Cuando la calidad de las impresiones se deteriore, realice los siguientes pasos:

1. Revise el estado de los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte [Para revisar el estado del cabezal de impresión](#).
2. Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).
3. Limpie los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte [Para limpiar los cabezales de impresión](#).
4. Si los problemas persisten después de la limpieza, cambie los cabezales de impresión.

Esta sección abarca las siguientes tareas de mantenimiento de los cabezales de impresión:

- [Para revisar el estado del cabezal de impresión](#)
- [Para imprimir la página de calidad de impresión](#)
- [Para alinear los cabezales de impresión](#)
- [Para calibrar el salto de línea](#)
- [Para limpiar los cabezales de impresión](#)
- [Para limpiar los contactos de los cabezales de impresión en forma manual](#)
- [Para reemplazar los cabezales de impresión](#)

Para revisar el estado del cabezal de impresión

Utilice uno de los siguientes métodos para verificar el estado de los cabezales de impresión. Si el estado de alguno de los cabezales de impresión es Reemplazar, realice una o más de las funciones de mantenimiento o limpie o reemplace el cabezal de impresión.

- **Página de configuración:** Imprima la página de configuración en una hoja limpia de papel blanco, y verifique la sección del estado de los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la Página de configuración](#).
- **Servidor Web incorporado:** Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte [Para abrir el servidor Web incorporado](#). Haga clic en la pestaña **Herramientas** y, a continuación, en **Indicador tinta** en el panel izquierdo.
- **Software HP (Windows):** abra el software HP que venía incluido en la impresora. Seleccione la ficha **Información** y haga clic en **Estado del cabezal de impresión**.
- **Utilidad de HP (Mac OS X):** haga clic en **Comprob. cabezal impr.** desde el panel **Información y asistencia técnica**.

Para imprimir la página de calidad de impresión

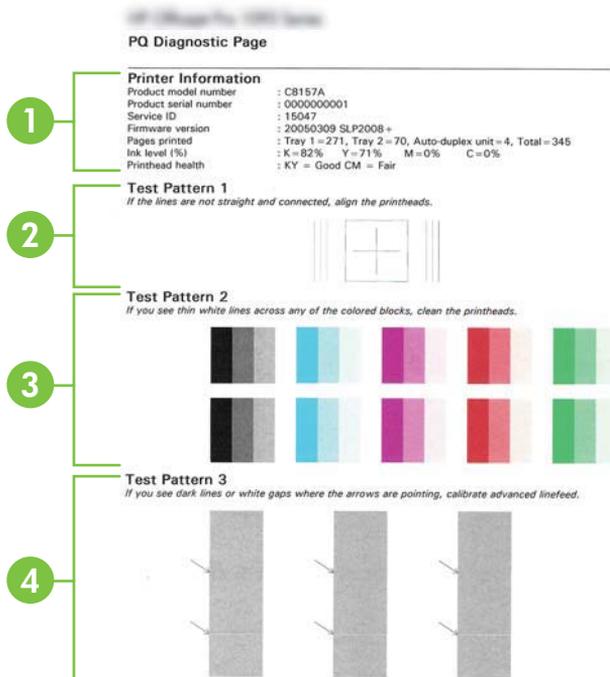
Utilice la página de calidad de impresión para hacer el diagnóstico de los problemas que afectan la calidad de impresión. Esto ayuda a decidir si es necesario ejecutar

alguna herramienta de mantenimiento para mejorar la calidad de las impresiones. En esta página también puede ver la información sobre el nivel de tinta y el estado de los cabezales de impresión.

 **Nota** Antes de imprimir la página de calidad de impresión, asegúrese de cargar papel. Si desea obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

- **Panel de control:** pulse el botón **OK**, seleccione **Información** y, a continuación, pulse el botón **OK**. Pulse flecha derecha:  para seleccionar **Página de calidad de impresión** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
- **Servidor Web incorporado:** haga clic en la pestaña **Herramientas**, haga clic en **Caja de herramientas de calidad de impresión** en el panel izquierdo, seleccione **Infor. calidad impresión**.
- **Software HP (Windows):** Abra el software HP que venía incluido en la impresora. Haga clic en la ficha **Servicios de dispositivo** y después en **Imprimir una página de diagnóstico de calidad de impresión** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Utilidad de HP (Mac OS X):** haga clic en **Diagnóstico de calidad de impresión** desde el panel **Información y asistencia técnica**.



1	<p>Información de la impresora: Muestra información de la impresora (tal como el número de modelo de la impresora, el número de serie y el número de versión de firmware), el número de páginas impresas desde las bandejas y el duplexor, la información sobre el nivel de tinta y el estado de los cabezales de impresión.</p> <p>Nota Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.</p>
2	<p>Patrón de prueba 1: Si las líneas no se aprecian rectas y conectadas, alinee los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte Para alinear los cabezales de impresión.</p>
3	<p>Patrón de prueba 2: Si hay líneas blancas delgadas a través de cualquiera de los bloques de color, limpie los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte Para limpiar los cabezales de impresión.</p> <p>Nota Si hay líneas blancas delgadas a través de todos los bloques de color y líneas blancas delgadas través de los bloques grises en el Patrón de prueba 3, NO limpie el cabezal de impresión. En lugar de eso, calibre el salto de línea. Para obtener más información, consulte Para calibrar el salto de línea.</p>
4	<p>Patrón de prueba 3: Si hay líneas oscuras o espacios en blanco hacia adonde apuntan las flechas, calibre el salto de línea. Para obtener más información, consulte Para calibrar el salto de línea.</p>

Para alinear los cabezales de impresión

Cuando reemplaza un cabezal de impresión, la impresora alinea automáticamente los cabezales de impresión para garantizar la mejor calidad posible. Sin embargo, si las líneas en el Patrón de prueba 1 de la página de diagnóstico de calidad de impresión no están rectas y conectadas, puede comenzar manualmente el proceso de alineación. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la Página de configuración](#).

 **Nota** Antes de alinear los cabezales de impresión, asegúrese de cargar papel normal. Si desea obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

- **Panel de control:** pulse el botón **OK**, pulse flecha derecha: ➤ para seleccionar **Mantenimiento** y, a continuación, pulse el botón **OK**. Pulse **OK** nuevamente, cuando aparezca **Calidad de impresión**. Pulse flecha derecha: ➤ para seleccionar **Alineación de impresión** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
- **Servidor Web incorporado:** haga clic en la pestaña **Herramientas**, haga clic en **Caja de herramientas de calidad de impresión** en el panel izquierdo y haga clic en **Alinear impresora**.
- **Software HP (Windows):** Abra el software HP que venía incluido en la impresora. Haga clic en **Acciones de la impresora**, después en **Tareas de mantenimiento** y luego en **Alinear los cabezales de impresión**.
- **Utilidad de HP (Mac OS X):** haga clic en **Alinear** desde el panel **Información y asistencia técnica**.

Para calibrar el salto de línea

Si observa líneas oscuras o espacios en blanco en el Patrón de prueba 3 de la página de diagnóstico de calidad de impresión, debe realizar la calibración del salto de línea. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la Página de configuración](#).

- **Panel de control:** pulse el botón **OK**, pulse flecha derecha:  para seleccionar **Mantenimiento** y, a continuación, pulse el botón **OK**. Pulse **OK** nuevamente, cuando aparezca **Calidad de impresión**. Pulse flecha derecha:  para seleccionar **Calibrar salto de línea** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
- **Servidor Web incorporado:** haga clic en la pestaña **Herramientas**, haga clic en **Caja de herramientas de calidad de impresión** en el panel izquierdo y haga clic en **Calibrar salto de línea**.
- **Software HP (Windows):** Abra el software HP que venía incluido en la impresora. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**, después el **Calibración de salto de línea** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Utilidad de HP (Mac OS X):** haga clic en **Calibrar salto de línea** desde el panel **Información y asistencia técnica**.

Para limpiar los cabezales de impresión

Para determinar si los cabezales de impresión se deben limpiar, imprima una página de diagnóstico de calidad de impresión. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la Página de configuración](#).

 **Nota** La limpieza utiliza tinta; por este motivo, limpie los cabezales de impresión sólo cuando sea necesario.

El proceso de limpieza tarda algunos minutos. Es posible que se genere algo de ruido en el proceso.

Antes de limpiar los cabezales de impresión, asegúrese de cargar papel. Si desea obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

-
- **Panel de control:** pulse el botón **OK**, pulse flecha derecha:  para seleccionar **Mantenimiento** y, a continuación, pulse el botón **OK**. Pulse **OK** nuevamente, cuando aparezca **Calidad de impresión**. Pulse flecha derecha:  para seleccionar **Limpiar cabezal de impresión** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 - **Servidor Web incorporado:** haga clic en la pestaña **Herramientas**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora** en el panel izquierdo y haga clic en **Limpiar cabezal de impresión**.
 - **Utilidad de HP (Mac OS X):** haga clic en **Limpiar** desde el panel **Información y asistencia técnica**.

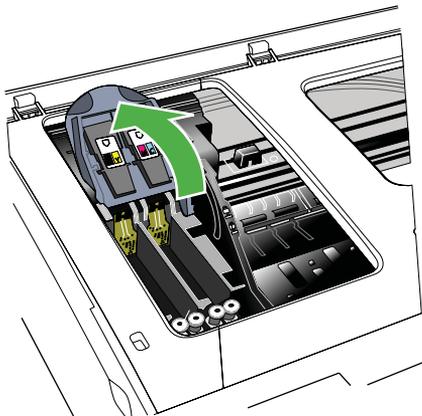
Para limpiar los contactos de los cabezales de impresión en forma manual

Después de instalar los cabezales de impresión, puede que reciba un mensaje del panel de control indicando que la impresora no puede imprimir. Si recibe este mensaje, deberá limpiar los contactos eléctricos en los cabezales de impresión y en la

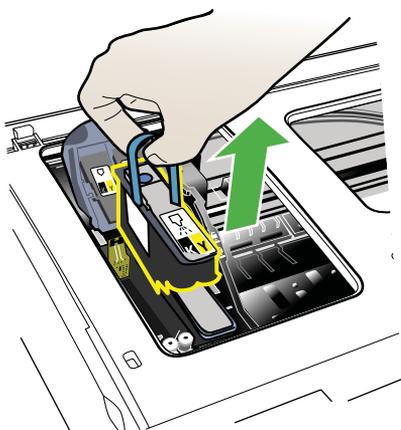
impresora. Antes de comenzar, asegúrese de que no haya papel en la impresora. Consulte la [Carga de soportes](#) para obtener más información.

⚠ Precaución Los contactos eléctricos tienen componentes electrónicos sensibles que se pueden dañar con facilidad.

1. Cierre la cubierta superior.
2. Si el carro no se desplaza automáticamente hacia la izquierda, mantenga pulsado el botón **OK** hasta que el carro se mueva hacia la izquierda. Espere a que el carro deje de moverse y luego, desconecte el cable de alimentación de la impresora.
3. Levante el seguro del cabezal de impresión.



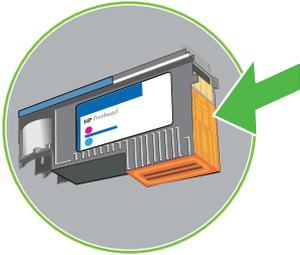
4. Levante el asa del cabezal de impresión y úsela para sacar el cabezal de su ranura.



- Obtenga material de limpieza limpio, seco y suave que no desprenda pelusas. El material apto incluye filtros para café de papel y papel de limpieza para lentes.

⚠ Precaución No use agua.

- Limpie los contactos eléctricos del cabezal de impresión, pero no toque los inyectores.



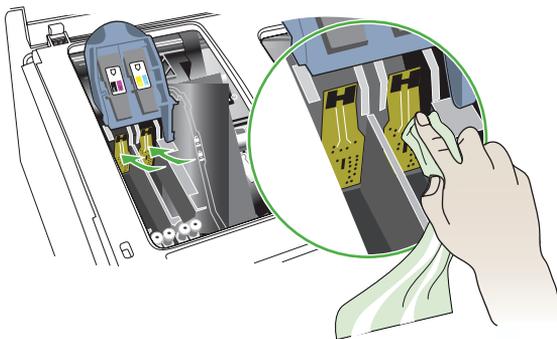
📝 Nota Los contactos eléctricos son pequeños cuadrados color cobre, agrupados en una cada del cabezal de impresión.

Los inyectores están en otra cara del cabezal. En los inyectores puede ver tinta.

⚠ Precaución Tocar los inyectores puede causarles un daño permanente.

Precaución La tinta puede dejar marcas permanentes en la ropa.

- Una vez que termine la limpieza, coloque el cabezal de impresión en una hoja o toalla de papel. Asegúrese de que los inyectores estén hacia arriba y no en contacto con el papel.
- Limpie los contactos eléctricos en la ranura de los cabezales de impresión dentro de la impresora con un paño limpio, seco y suave que no desprenda pelusas.



- Enchufe el cable de alimentación y encienda la impresora. El panel de control debe indicar que falta el cabezal de impresión.

10. Inserte el cabezal de impresión en su ranura codificada por color (la etiqueta del cabezal debe coincidir con la de su seguro). Presione el cabezal de impresión firmemente para asegurar un contacto adecuado.
11. Cuando sea necesario, repita los pasos para los demás cabezales de impresión.
12. Mueva el seguro del cabezal de impresión completamente hacia adelante y luego presiónelo para comprobar que esté bien cerrado. Probablemente deba aplicar presión para cerrar el seguro.
13. Cierre la cubierta superior.
14. Si el mensaje del panel de control sigue apareciendo, repita el procedimiento de limpieza para el cabezal de impresión correspondiente al mensaje.
15. Si el mensaje del panel de control sigue apareciendo, reemplace el cabezal de impresión correspondiente al mensaje.
16. Espere mientras la impresora inicializa los cabezales de impresión e imprime las páginas de alineación. Si la impresora no imprime las páginas, inicie manualmente el proceso de alineación. Para obtener más información, consulte [Para alinear los cabezales de impresión](#).

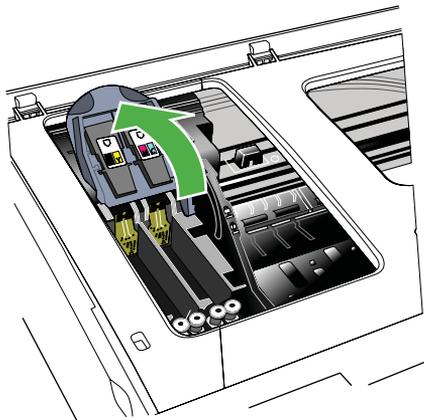
Para reemplazar los cabezales de impresión

 **Nota** Para saber qué cabezales de impresión funcionan con su impresora, consulte [Suministros](#).

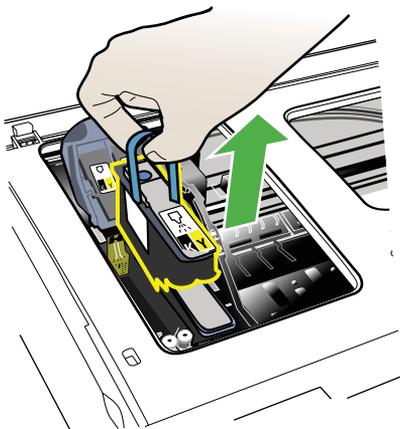
Reemplace los cabezales de impresión sólo cuando su estado indique que este reemplazo es necesario. Si desea obtener más información, consulte [Para revisar el estado del cabezal de impresión](#).

Siga estas instrucciones para reemplazar un cabezal.

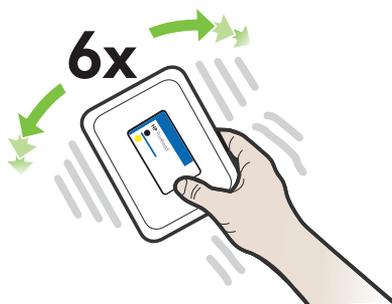
1. Cierre la cubierta superior.
2. Si el carro no se desplaza automáticamente hacia la izquierda, mantenga pulsado el botón **OK** hasta que el carro se mueva hacia la izquierda. Espere a que el carro deje de moverse.
3. Levante el seguro del cabezal de impresión.



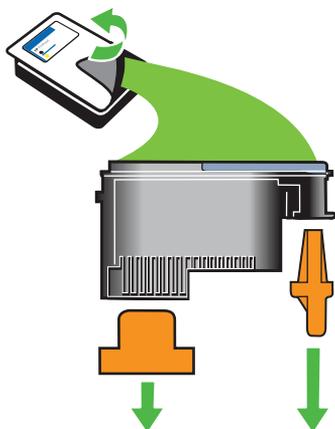
4. Levante el asa del cabezal de impresión y úselo para sacar el cabezal de su ranura.



5. Antes de instalar un cabezal de impresión, agítelo hacia arriba y hacia abajo, por lo menos seis veces, antes de sacarlo de su empaque original.



6. Saque el cabezal de impresión nuevo de su envase y quite sus tapas protectoras anaranjadas.



⚠ Precaución No agite los cabezales impresión después de retirarles las tapas protectoras.

7. Inserte el cabezal de impresión en su ranura codificada por color (la etiqueta del cabezal debe coincidir con la de su seguro). Presione el cabezal de impresión firmemente para asegurar un contacto adecuado.
8. Mueva el seguro del cabezal de impresión completamente hacia adelante y luego presiónelo para comprobar que esté bien cerrado. Probablemente deba aplicar presión para cerrar el seguro.
9. Cierre la cubierta superior.
10. Espere mientras la impresora inicializa los cabezales de impresión e imprime las páginas de alineación. Si la impresora no imprime las páginas, inicie manualmente el proceso de alineación. Para obtener más información, consulte [Para alinear los cabezales de impresión](#).

Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel

La bandeja o la impresora no admiten el tipo de sustrato

Utilice sólo soportes compatibles con la impresora y con la bandeja que utilice. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

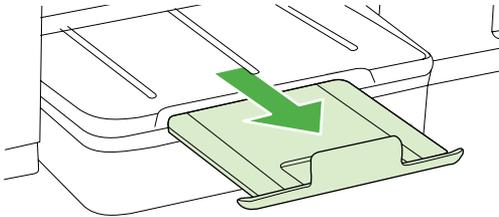
El sustrato no se toma desde una bandeja

- Asegúrese de que haya un sustrato en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#). Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.

- Asegúrese de que el sustrato de la bandeja no esté curvado. Para alisar el papel, dóblelo en la dirección opuesta de la curva.
- Cuando use sustratos especiales delgados, asegúrese de que la bandeja esté cargada por completo. Si usa sustratos especiales que sólo se encuentran disponibles en pequeñas cantidades, pruebe colocando el sustrato especial sobre el papel del mismo tamaño para llenar la bandeja. (Algunos sustratos se recogen con mayor facilidad si la bandeja está llena.)
- Si usa un sustrato de impresión especial grueso (tal como papel para folletos), cargue el sustrato de impresión de modo que la bandeja quede llena entre 1/4 y 3/4 de su capacidad. Si es necesario, coloque el sustrato encima de otro papel del mismo tamaño de modo que la altura de la pila esté dentro del rango.

El sustrato no está saliendo correctamente

- Asegúrese de que el extensor de la bandeja de salida esté extendido por completo; de lo contrario, las páginas impresas pueden caer fuera de la impresora.



- Quite el exceso de sustratos de la bandeja de salida. Hay un límite para la cantidad de hojas que se puede cargar en la bandeja.

Las páginas no están alineadas

- Asegúrese de que el soporte cargado en las bandejas esté alineado con las guías del papel. Si es necesario, vuelva a cargar correctamente el soporte y asegúrese de que las guías para el papel queden alineadas en forma adecuada.
- Cargue el papel en la impresora únicamente cuando no se esté imprimiendo.

La impresora toma varias páginas

- Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada de papel.
- Cuando use sustratos especiales delgados, asegúrese de que la bandeja esté cargada por completo. Si usa sustratos especiales que sólo se encuentran disponibles en pequeñas cantidades, pruebe colocando el sustrato especial sobre el papel del mismo tamaño para llenar la bandeja. (Algunos sustratos se recogen con mayor facilidad si la bandeja está llena.)

- Si usa un sustrato de impresión especial grueso (tal como papel para folletos), cargue el sustrato de impresión de modo que la bandeja quede llena entre 1/4 y 3/4 de su capacidad. Si es necesario, coloque el sustrato encima de otro papel del mismo tamaño de modo que la altura de la pila esté dentro del rango.
- Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimas, utilice sustratos HP.

Solución de problemas de administración de la impresora

Esta sección ofrece soluciones a problemas comunes relacionados con la administración de la impresora. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El servidor Web incorporado no se puede abrir](#)

 **Nota** Para utilizar el EWS incorporado, la impresora debe encontrarse conectada a una red mediante una conexión Ethernet. No se puede utilizar el servidor web integrado si la impresora se encuentra conectada a un equipo por medio de cable USB.

El servidor Web incorporado no se puede abrir

Revise su configuración de red

- Asegúrese de no estar utilizando un cable telefónico o un cable cruzado para conectar la impresora a la red.
- Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente a la impresora.
- Asegúrese de que el hub, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.

Revise el equipo

Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la red.

 **Nota** Para utilizar EWS, la impresora debe encontrarse conectada a una red mediante una conexión Ethernet. No se puede utilizar el servidor web integrado si la impresora se encuentra conectada a un equipo por medio de cable USB.

pulse el botón **OK**, seleccione **Información** y, a continuación, pulse el botón **OK**. Pulse flecha derecha:  para seleccionar **Página config. red** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Revise su explorador Web

- Asegúrese de que el explorador Web cumpla con los requisitos mínimo del sistema. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema](#).
- Si su navegador web utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, pruebe desactivando esta configuración. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies están activados en el explorador web. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.

Revise la dirección IP de la impresora

- Para comprobar la dirección IP de la impresora, la puede obtener mediante la impresión de una página de configuración de red. Pulse flecha derecha , seleccione **Información** y, a continuación, seleccione **Página config. red**.
- Realice un ping para detectar la impresora mediante el uso de su dirección IP desde la línea de comandos.
Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en la ventana MS-DOS:
C:\>Ping 123.123.123.123
O, en Mac OS X, use uno de los siguientes métodos:
 - Abra una ventana de terminal (que encontrará en la carpeta Aplicaciones > Utilidades) e introduzca lo siguiente: ping 123.123.123
 - Abra la utilidad de red (que encontrará en la carpeta Aplicaciones > Utilidades) y haga clic en la ficha **Ping**.Si aparece una respuesta, la dirección IP está correcta. Si aparece una respuesta de tiempo de espera, la dirección IP está incorrecta.

Solución de problemas en la instalación

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte [asistencia de HP](#) para obtener información acerca de la asistencia de HP.

- [Sugerencias para la instalación de hardware](#)
- [Sugerencias para la instalación de software HP](#)
- [Solución de problemas de red](#)

Sugerencias para la instalación de hardware

Compruebe la impresora

- Asegúrese de que se haya retirado toda la cinta y materiales de embalaje del interior y exterior de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora tenga papel.
- Asegúrese de que no hay luces encendidas ni parpadeantes excepto la luz de estado listo, que deberá estar encendida. Si el indicador de atención parpadea, compruebe si hay mensajes en el panel de control de la impresora.

Revise las conexiones del hardware

- Asegúrese de que todos los cables en uso estén en el orden correcto y funcionen bien.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado en forma segura a la impresora y a una toma de corriente activa.

Revise los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta

- Asegúrese de que todos los cabezales y cartuchos de tinta se encuentren instalados firmemente en sus ranuras correctas, con el mismo código de color. Presione cada uno de estos elementos firmemente hacia abajo para asegurar que estén haciendo contacto adecuadamente. Para que la impresora funcione, todos deben estar instalados.
- Compruebe que el seguro de los cabezales de impresión esté cerrado apropiadamente.
- Si en la pantalla aparece un mensaje de error sobre los cabezales de impresión, limpie los contactos de éstos.

Sugerencias para la instalación de software HP

Revise el sistema del equipo

- Asegúrese de que su equipo ejecuta uno de los sistemas operativos compatibles.
- Asegúrese de que el equipo cumple al menos con los requisitos mínimos del sistema.
- En el Administrador de impresoras de Windows, asegúrese de que los controladores USB no estén desactivados.

Verifique las pautas de instalación

- Asegúrese de usar el CD de instalación que contiene el software de HP correcto para su sistema operativo.
- Antes de instalar el software de HP, asegúrese de que el resto de los programas está cerrado.
- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD-ROM que usted escribió, asegúrese de que está especificando la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no puede reconocer el CD de instalación en la unidad de CD, compruebe que el CD no está dañado. Puede descargar el controlador de impresión desde el sitio web de HP (www.hp.com/support).



Nota Luego de corregir cualquier problema, ejecute nuevamente el programa de instalación.

Solución de problemas de red

Solución de problemas de red generales

- Si no puede instalar el software de HP, compruebe que:
 - Todas las conexiones de cable al equipo y la impresora estén firmes.
 - La red esté operativa y el dispositivo de red esté encendido.
 - Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas para los equipos que ejecutan Windows.

- Asegúrese de que la impresora esté instalada en la misma subred que los equipos que usan la impresora.
- Si el programa de instalación no puede detectar la impresora, imprima la página de configuración de red e ingrese manualmente la dirección IP en el programa de instalación. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).
- Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los puertos de red creados en el controlador de impresión coincidan con la dirección IP de la impresora:
 - Imprima la página de configuración de red de la impresora.
 - Haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Impresoras** o **Impresoras y faxes**.
 - O -
 - Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
 - Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora, haga clic en **Propiedades** y, a continuación, haga clic en la ficha **Puertos**.
 - Seleccione el puerto TCP/IP para la impresora y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
 - Compare la dirección IP que aparece en el cuadro de diálogo y asegúrese de que coincida con la que aparece en la página de configuración de red. Si las direcciones IP son diferentes, cambie la del cuadro de diálogo para que coincida con la que aparece en la página de configuración de red.
 - Haga clic dos veces en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar los cuadros de diálogo.

Problemas durante la conexión a una red por cable

- Si la luz de **Red** del panel de control de la impresora no se enciende, asegúrese de que se cumplan todas las condiciones de “Solución de problemas de red generales”.
- Si bien no es recomendable que asigne a la impresora una dirección IP estática, esto podría solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal).

Para reiniciar los ajustes de red de la impresora

1. Pulse el botón **OK**.
2. Pulse flecha derecha:  para seleccionar **Configurar dispositivo** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
3. Pulse flecha derecha:  para seleccionar **Restaurar configuración de fábrica** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

 **Nota** Al restablecer la configuración de red de la impresora también se restablece la configuración del cortafuegos de la impresora. Para obtener más información acerca de la configuración del cortafuegos de la impresora, consulte [Configure los ajustes del cortafuegos de la impresora](#)

Comprensión de la Página de configuración

Use la Página de configuración para ver la información actual de la impresora y el estado del cartucho de tinta. Use la Página de configuración además como ayuda para solucionar problemas de la impresora.

La página de configuración también contiene un registro de los eventos recientes.

Si necesita llamar a HP, le recomendamos imprimir la Página de configuración antes de hacer la llamada.

1 **Printer Information**

Product name: HP Officejet Pro 8600 A811a (Series)
 Product model number: CQ514A
 Product serial number: CN03115041
 Service ID: 23277
 Asset Number/Location: 0
 Firmware version: MAL2F5A100BAR
 PCLXL Version: PCL6, Version 3
 PCL5 Version: PCL5c
 PS Version: Postscript 3.0, Version 3015
 Auto-duplex unit: Installed
 PS Wait Time/Out: 0
 Total RAM: 154681
 Pages printed: Tray 1=74, Rear Tray=0, Total=74, Auto-duplex unit=2
 Country/Region: 30/1
 Country/Region: Singapore
 HP-PC22
 URL: http://16.149.163.19

2 **Ink Cartridge Status**

Color: Black Yellow Magenta Cyan

Ink cartridge level*	Black	Yellow	Magenta	Cyan
Part number	HP 940XL C4806A	HP 940 C4808A	HP 940 C4809A	HP 940 C4807A
Expiration date (Y-M-D)	2012-09-23	2012-09-23	2012-09-23	2012-09-23

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

IK: 866

Supported Ink Cartridges

Color	Supported Cartridges
Black	HP 940XL, HP 940
Yellow	HP 940XL, HP 940
Magenta	
Cyan	

*Cartridge numbers may differ in some countries/regions.
 *Not all cartridges are available in all regions.

3 **Printhead Status**

Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan
Print Head Health	Good	Good
Part number	HP 940 (C4800A)	HP 940 (C4901A)
Serial #	6732571	7327767
End of warranty date (Y-M-D)	2011-10-20	2011-12-10
Accumulated ink usage (ml)	Black 9/Yellow 8	Magenta 6/Cyan 6

1. **Información de la impresora:** muestra la información de la impresora (como el nombre de la impresora, número de modelo, número de serie y número de versión de firmware), los accesorios instalados (como el duplexor) y el número de páginas que se imprimieron desde las bandejas y accesorios.
2. **Estado de los cartuchos de tinta:** muestra los niveles de tinta estimados (representados en forma de gráfico como indicadores) y los números de pieza y las fechas de vencimiento de los cartuchos de tinta.



Nota Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

3. **Estado de los cabezales de impresión:** muestra el estado de los cabezales de impresión y los números de pieza, las fechas de la primera instalación y las fechas de fin de garantía de los cabezales de impresión, además del uso acumulado de la tinta. Las opciones de estado para los cabezales de impresión son: bueno, regular y reemplazar. Si el estado es “regular”, es necesario monitorear la calidad de la impresión, pero los cabezales no requieren reemplazo. Si el estado es “reemplazar”, será necesario cambiar el cabezal de impresión.

Para imprimir la Página de configuración

- **Panel de control:** pulse el botón **OK**, seleccione **Información** y, a continuación, pulse el botón **OK**. Pulse flecha derecha:  para seleccionar **Imprimir página de configuración** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



Nota Para los modelos que están conectados a una red, también se imprimirá la página de configuración de la red.

- **Utilidad de HP (Mac OS X):** haga clic en **Información del dispositivo** desde el panel **Información y asistencia técnica** y, a continuación, haga clic en **Imprimir página de configuración**.
- **Servidor Web incorporado:** haga clic en **Herramientas**, haga clic en **Información de la impresora** en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en **Imprimir página de autocomprobación**.

Comprensión de la página de configuración de red

Si la impresora se encuentra conectada a una red, puede imprimir una página de configuración de la red para ver la configuración de red de la impresora. Puede usar la página de configuración de la red para ayudar a resolver los problemas de conexión

de red. Si necesita llamar a HP, es útil imprimir esta página antes de realizar la llamada.

The screenshot shows the HP Network Configuration Page with the following sections and data:

1. General Information:

Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HP4D1899 http://16.149.163.19
Firmware Revision	MAL2FA1008AR
Headname	HP4D1899
Serial Number	CN0311SD41
Admin Password	Not Set

2. 802.3 Wired:

Hardware Address (MAC)	08 d3 85 4d 18 99
Link Configuration	100TX - Full
IPv4	
IP Address	16.149.163.19
Subnet Mask	255.255.248.0
Default Gateway	16.149.160.1
Configuration Source	DHCP
Primary DNS Server	16.110.135.51
Secondary DNS Server	16.110.135.52
Total Packets Transmitted	1199
Total Packets Received	154532
IPv6	
Primary DNS Server	::
Secondary DNS Server	::
Address	FE80:DAD3:85FF:FE4D:1899
Prefix Length	64
Configured By	Self

3. Network Services:

Port 9100	
Status	Enabled
LPD	
Status	Enabled
Bonjour	
Status	Enabled
Service Name	Officejet Pro 8000 A811a [4D1899]
SLP	
Status	Enabled
Microsoft Web Services	
WS Discovery	
Status	Enabled
WS Print	
Status	Enabled
SNMP	
Status	Read-write enabled
SNMP Version	v1
Set Community Name	Not Specified
Get Community Name	Not Specified
WINS	
Status	Enabled
Primary Server	Address: 16.230.57.248 Configured By: DHCP
Secondary Server	Address: 16.238.57.248 Configured By: DHCP

- 1. Información general:** Muestra información acerca del estado actual y del tipo de conexión activa de la red, e información adicional como la URL del servidor Web incorporado.
- 2. 802.3 Cableada:** Muestra información acerca de la conexión activa de red cableada, como la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y la dirección de hardware de la impresora.

3. **Misceláneo:** Muestra información sobre la configuración de la red avanzada .

- **Puerto 9100:** La impresora admite la impresión IP de datos iniciales a través del puerto TCP 9100. Este puerto TCP/IP propiedad de HP es el puerto de impresión predeterminado. Se accede a él con software HP (por ejemplo, HP Standard Port).
- **LPD:** LPD (Line Printer Daemon) hace referencia al protocolo y a los programas asociados con los servicios de gestión de colas de impresión de la impresora de línea que se podrán instalar en diversos sistemas TCP/IP.



Nota La funcionalidad LPD se puede utilizar con cualquier implementación host de LPD que cumpla con el contenido del documento RFC 1179. No obstante, el proceso para configurar colas de impresión de la impresora puede variar. Consulte la documentación del sistema para obtener información acerca de cómo configurar estos sistemas.

- **Bonjour:** Los servicios Bonjour (que usan mDNS o Multicast Domain Name System) se usan habitualmente en redes pequeñas para dirección IP y resolución de nombres (a través del puerto UDP 5353), donde no se usa un servidor convencional DNS.
- **SLP:** SLP (Service Location Protocol) es un protocolo de red estándar de Internet que proporciona un marco para que las aplicaciones de red descubran la existencia, la ubicación y la configuración de servicios de red en redes de empresas. Este protocolo simplifica la detección y el uso de recursos de red como impresoras, servidores Web, máquinas de fax, cámaras de video, sistemas de archivos, dispositivos de respaldo (unidades de grabación), bases de datos, directorios, servidores de correo, calendario.
- **Microsoft Web Services:** Activar o desactivar los protocolos de Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) o los servicios de Microsoft Web Services for Devices (WSD Print) admitidos en la impresora. Desactivar los servicios de impresión no utilizados para evitar el acceso mediante dichos servicios.



Nota Para obtener más información acerca de WS Discovery y WSD Print, visite www.microsoft.com.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) lo utilizan las aplicaciones de administración de redes para administrar impresoras. La impresora admite el protocolo SNMPv1 en redes IP.
 - **WINS:** Si hay un servidor de Protocolo de configuración de hospedaje dinámico (DHCP) en la red, la impresora obtiene automáticamente su dirección IP de dicho servidor y registra su nombre con cualquiera de los servicios de nombres dinámicos compatibles con los documentos RFC 1001 y 1002, siempre que se haya especificado una dirección IP para el servidor WINS.
- ### 4. **Equipos conectados:** Enumera los equipos conectados a esta impresora, así como la última vez que accedieron a la impresora.

Para imprimir la página de configuración de redes

- **Panel de control:** pulse el botón **OK**, seleccione **Información** y, a continuación, pulse el botón **OK**. Pulse flecha derecha:  para seleccionar **Página de configuración de redes** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



Nota Para los modelos que están conectados a una red, también se imprimirá la página de configuración de la red.

- **Utilidad de HP (Mac OS X):** haga clic en **Información del dispositivo** desde el panel **Información y asistencia técnica** y, a continuación, haga clic en **Imprimir página de configuración de redes**.
- **Servidor Web incorporado:** haga clic en la pestaña **Red**, haga clic en **Estado** en el panel izquierdo en **Cableada (802.3)** y, a continuación, haga clic en **Página de configuración de red**.

Eliminar atascos

De forma ocasional, el sustrato puede atascarse durante un trabajo de impresión. Pruebe las siguientes soluciones antes de intentar eliminar el atasco.

- Asegúrese de que imprime con un material de impresión que cumple las especificaciones. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Asegúrese de que imprime con un material que no esté arrugado, doblado ni dañado.
- Asegúrese de que la impresora esté limpia.
- Asegúrese de que las bandejas estén correctamente cargadas y no demasiado llenas. Si desea obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cómo eliminar atascos de papel](#)
- [Evitar atascos de papel](#)

Cómo eliminar atascos de papel

Si el papel se cargó en la bandeja de entrada, es posible que deba solucionar un atasco de papel en el duplexor.

Para despejar un atasco

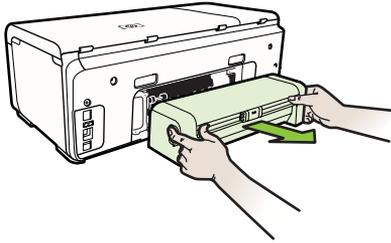
Aplice los siguientes pasos para desatascar el papel.

1. Quite todos los sustratos de la bandeja de salida.

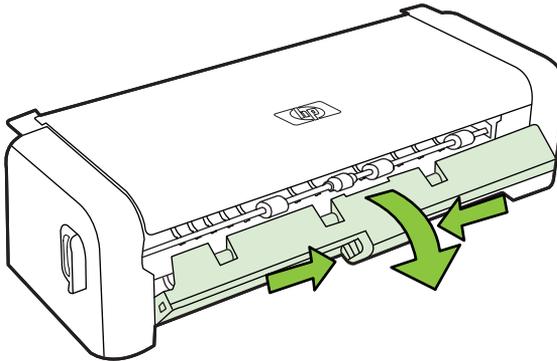
⚠ Precaución Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal de la impresora puede dañar el mecanismo de impresión. Siempre revise y solucione los atascos de papel por el duplexor.

2. Revise el duplexer.

- a. Pulse los botones que están a ambos lados del duplexer y retire el panel o la unidad.



- b. Ubique el sustrato atascado dentro de la impresora, sujételo con ambas manos y tírelo hacia usted.
- c. Si el atasco no se encuentra ahí, presione el seguro de la parte superior de la unidad de impresión a doble cara y baje la cubierta. Si el atasco se encuentra dentro, sáquelo cuidadosamente. Cierre la cubierta.



- d. Vuelva a insertar la unidad en la impresora.
3. Abra la cubierta superior y extraiga cualquier residuo.
 4. Si aún no encuentra el atasco y tiene instalada la bandeja 2, extraiga la bandeja y retire el sustrato atascado, si es posible. De no ser así, haga lo siguiente:
 - a. Asegúrese de que la impresora esté apagada y desconecte el cable de alimentación.
 - b. Quite la impresora de encima de la Bandeja 2.

- c. Quite el soporte atascado de la parte inferior de la impresora o de la Bandeja 2.
 - d. Vuelva a poner la impresora encima de la Bandeja 2.
5. Abra la puerta de acceso del carro de impresión. Si aún queda papel dentro de la impresora, asegúrese de que el carro se haya desplazado hacia la derecha de la impresora, saque cualquier trozo de papel o sustrato arrugado y jale el sustrato hacia usted por la parte superior de la impresora.

⚠ Advertencia No toque el interior de la impresora cuando esté encendida y el carro esté pegado. Cuando abra la puerta de acceso del carro de impresión, éste debe volver a su posición en el costado derecho de la impresora. Si no se desplaza a la derecha, apague la impresora antes de quitar cualquier atasco.

6. Después de despejar el atasco, cierre todas las cubiertas, encienda la impresora (si la había apagado) y vuelva a enviar el trabajo de impresión.

Evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, guarde todo el papel que no haya utilizado, estirado dentro de una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

A Información técnica

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Información de garantías](#)
- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Información regulatoria](#)
- [Programa de administración medioambiental de productos](#)
- [Otras licencias](#)

Información de garantías

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Declaración de Garantía Limitada de Hewlett-Packard](#)
- [Información de la garantía de los cartuchos de tinta](#)

Declaración de Garantía Limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALS O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Para clientes en México aplican las siguientes cláusulas:

- La sección 4 de la garantía de producto queda reemplazada por la siguiente:

La garantía limitada de HP cubrirá sólo los defectos que surjan debido a un uso normal del producto y no cubrirá ningún otro problema, incluidos los derivados de los casos siguientes:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

- Para mayor información comunicarse a:

Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.
 Prolongación Reforma No. 700, Col. Lomas de Sta. Fé
 Delegación Alvaro Obregón CP 91210 México, D.F.
 Consulte nuestra página Web: www.hp.com/support
 Centro de Asistencia Telefónica de HP:
 Ciudad de México: (55) 5258 9922 Para el resto del país: 01 800-474-68368

Para hacer válida su garantía, solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.

- Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana, para dar cumplimiento a esta garantía, serán cubiertos por Hewlett-Packard.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

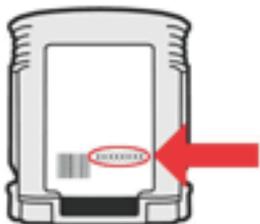
Usted también tiene los derechos que la normativa vigente le concede al consumidor frente al vendedor en caso de falta de conformidad de los productos con el contrato de compraventa, que son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional del fabricante y no quedan afectados por ésta. Dichos derechos son los de reparación y/o sustitución, rebaja en el precio y/o resolución, que se aplicarán según lo establecido en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Información de la garantía de los cartuchos de tinta

La garantía de los cartuchos HP es aplicable cuando el producto se usa en la impresora HP designada. Esta garantía no incluye productos de tinta de HP que hayan sido rellenados, refabricados, modificados, utilizados incorrectamente o manipulados.

Durante el periodo de garantía, el producto está cubierto mientras no se agote la tinta HP y no se llegue a la fecha de término de la garantía. La fecha de término de la garantía, en formato AAAA-MM, se puede encontrar en el producto como se indica:



Especificaciones de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Especificaciones físicas](#)
- [Características y capacidades del producto](#)
- [Especificaciones del procesador y de la memoria](#)
- [Requisitos del sistema](#)
- [Especificaciones del protocolo de red](#)
- [Especificaciones del servidor Web incorporado](#)
- [Especificaciones del material](#)
- [Especificaciones de impresión](#)
- [Especificaciones medioambientales](#)
- [Especificaciones eléctricas](#)
- [Especificaciones de emisiones acústicas \(impresión en modo Borrador, niveles de ruido según ISO 7779\)](#)

Especificaciones físicas

Tamaño (ancho x alto x profundidad)

Impresora con duplexor: 494 x 180 x 479 mm (19,5 x 7,1 x 18,9 pulgadas)

Con bandeja 2: agrega 66 mm (2,6 pulgadas) a la altura de la impresora.

Peso de la impresora (no incluye suministros de impresión)

Impresora con duplexor: 7,8 kg (17,2 libras)

Con bandeja 2: agrega 2,6 kg (5,7 lb)

Características y capacidades del producto

Función	Capacidad
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> • Alta velocidad compatible con USB 2.0 • Red por cable
Método de impresión	Impresión por inyección térmica de tinta
Cartuchos de tinta	Cuatro cartuchos de tinta (negro, cian, magenta y amarillo) Nota No todos los cartuchos de tinta se admiten en todos los países/regiones.
Cabezales de impresión	Dos cabezales de impresión (uno negro y amarillo; uno magenta y cian)
Rendimiento de los suministros	Visite www.hp.com/go/learnaboutesupplies/ para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos de tinta.
Idiomas de la impresora	HP PCL 5e, PCL 6, Emulación de PostScript® 3™
Soporte de fuentes	80 fuentes HP (incluye 45 fuentes True Type escalables, 35 fuentes incorporadas de lenguaje PostScript y una fuente de impresora en línea con mapa de bits).

(continúa)

Función	Capacidad
Ciclo de trabajo	Hasta 15,000 páginas por mes

Especificaciones del procesador y de la memoria

Procesador de impresora

360MHz ARM4, ETM (16 bits)

Memoria de la impresora

- 256 MB de RAM incorporados
- 16 MB de Flash ROM incorporada

Requisitos del sistema



Nota Para ver la información más reciente sobre los sistemas operativos compatibles y los requisitos de sistema, visite <http://www.hp.com/support/>.

Sistemas operativos cliente admitidos

- Microsoft Windows Vista Business, Enterprise, Home Basic, Home Premium y Ultimate; x86 and x64
- Microsoft Windows XP (SP2 y posterior) Home Edition y Professional; x86 y x64
- Microsoft Windows 7 Starter, Home Premium, Professional, Enterprise y Ultimate; x86 y x64 (Windows 7 Logo Program probado, versión Release Candidate 1 de Windows 7, versión 7100)
- Mac OS X v10.5, v10.6

Sistemas operativos del servidor admitidos

- Microsoft Windows Server 2008 Datacenter (SP1), ediciones Enterprise y Standard
 - Arquitecturas: x86 y x64
 - Servicios: Terminal Server, Cluster Server
- Microsoft Windows Server 2003 (SP1 y posterior) Datacenter, ediciones Enterprise y Standard
 - Arquitecturas: x86 y x64
 - Servicios: Terminal Server, Cluster Server
- Citrix Presentation Server 4.0 y 4.5
- Citrix XenApp 5.0.1
- Novell NetWare 6.5 SP7
- Novell iPrint Client para Windows 5.12
- Novell iPrint Client para Windows Vista 5.08
- Novell iManager 2.7
- Mac OS X v10.5.8, v10.6: Procesador PowerPC G4, G5 o Intel Core, con 300 MB de espacio libre en disco

Especificaciones del protocolo de red

Compatibilidad con sistemas operativos de red

- Windows XP (32-bit) (Professional y Home Editions), Windows Vista 32 bits y 64 bits (Ultimate Edition, Enterprise Edition y Business Edition), Windows 7 (32 bits y 64 bits)
- Windows Small Business Server 2003 32 bits y 64 bits, Windows 2003 Server 32 bits y 64 bits, Windows 2003 Server R2 32 bits y 64 bits (Standard Edition, Enterprise Edition)

- Windows Small Business Server 2008 64 bits, Windows 2008 Server 32 bits y 64 bits, Windows 2008 Server R2 64 bits (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v.10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con función Versión 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services con Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Protocolos de red compatibles

TCP/IP

Administración de redes

Servidor Web incorporado (capacidad para configurar y administrar impresoras de red de manera remota)

Especificaciones del servidor Web incorporado

Requisitos

- Una red basada en TCP/IP (no se admiten redes basadas en IPX/SPX)
- Un explorador web (Microsoft Internet Explorer 7.0 o posterior, Opera 3.0 o posterior, Mozilla Firefox 3.0 o posterior, Safari 3.0 o posterior o Google Chrome 3.0 o posterior)
- Una conexión de red (no puede utilizar el servidor Web incorporado conectado directamente a un equipo con un cable USB)
- Una conexión a Internet (requerido para algunas funciones)



Nota Puede abrir el servidor web incorporado sin estar conectado a Internet. No obstante, algunas funciones no estarán disponibles.

Nota El servidor Web incorporado debe estar en el mismo lado de un firewall que la impresora.

Especificaciones del material

Utilice estas tablas para determinar los medios correctos que debe utilizar con la impresora y las funciones que estarán disponibles.

- [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#)
- [Pautas para imprimir en ambas caras de una página](#)

Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos

Utilice las tablas para determinar los medios correctos que debe utilizar con la impresora y las funciones que estarán disponibles.

- [Comprensión de tamaños admitidos](#)
- [Comprensión de tipos y pesos de sustratos admitidos](#)

Comprensión de tamaños admitidos

 **Nota** La bandeja 2 está disponible sólo en algunos modelos.

Nota Si está usando el duplexor, los márgenes mínimos superior e inferior deben coincidir o exceder los 12 mm (0,47 pulgadas).

Tamaño de los sustratos	Bandeja 1	Bandeja 2	Unidad de impresión a doble cara
Tamaños de soporte de impresión estándar			
Carta EE.UU. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pulgadas)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas)	✓	✓	
Legal EE.UU. (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pulgadas)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)	✓	✓	✓
Ejecutivo EE.UU. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pulgadas)	✓	✓	✓
Declaración EE.UU. (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pulgadas)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pulgadas)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pulgadas)	✓		✓
10 x 15 cm	✓		
16K (197 x 273 mm; 7,75 x 10,75 pulgadas)	✓		
16K (195 x 270 mm; 7,7 x 10,6 pulgadas)	✓		✓
16K (184 x 260 mm; 7,25 x 10,25 pulgadas)	✓		✓
Sobres			
Sobre EE.UU. Nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pulgadas)	✓		
Sobre Monarca (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 pulgadas)	✓		
Sobre B5 (176 x 250 mm; 6,7 x 9,8 pulgadas)	✓		
Sobre DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pulgadas)	✓		
Sobre C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 pulgadas)	✓		

(continúa)

Tamaño de los sustratos	Bandeja 1	Bandeja 2	Unidad de impresión a doble cara
Sobre C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pulgadas)	✓		
Sobre Japanese Chou N° 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pulgadas)	✓		
Sobre Japanese Chou N° 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pulgadas)	✓		
Tarjetas/Sustratos fotográficos			
Ficha (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pulgadas)	✓		
Ficha (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	✓		✓
Ficha (127 x 179 mm; 5 x 7 pulgadas)	✓		
Ficha (127 x 203 mm; 5 x 8 pulgadas)	✓		✓
Tarjeta A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pulgadas)	✓		✓
Postal de Japón (100 x 148 mm; 3,94 x 5,83 pulgadas)	✓		✓
Postal de Japón doble girada (148 x 200 mm; 5,83 x 7,87 pulgadas)	✓		✓
Otros sustratos			
Soportes de tamaño personalizado entre 76,2 y 216 mm de ancho y 127 a 356 mm de largo (3 a 8.5 pulgadas de ancho y 5 a 14 pulgadas de largo)	✓		

Comprensión de tipos y pesos de sustratos admitidos

 **Nota** La bandeja 2 está disponible sólo en algunos modelos.

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidad
Bandeja 1	Papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Hasta 250 hojas de papel normal (pila de 25 mm o 1 pulgada)
	Transparencias		Hasta 70 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Sustratos fotográficos	250 g/m ² (66 lb bond)	Hasta 100 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)

(continúa)

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidad
	Etiquetas		Hasta 100 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Sobres	75 a 90 g/m ² (sobre de 20 a 24 lb bond)	Hasta 30 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Tarjetas	Hasta 200 g/m ² (índice de 110 lb)	Hasta 80 tarjetas
Bandeja 2	Sólo papel normal	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Hasta 250 hojas de papel normal (25 mm o 1.0 pulgadas apiladas)
Duplexer	Papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	No aplicable
Bandeja de salida	Todos los sustratos admitidos		Hasta 150 hojas de papel normal (impresión de texto)

Pautas para imprimir en ambas caras de una página

- Utilice siempre papel que cumpla las especificaciones de la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Especifique las opciones de impresión a doble cara en la aplicación o en el controlador de la impresora.
- No imprima ambas caras de transparencias, sobres, papel fotográfico, sustratos satinados ni papel que pese menos de 16 lb bond (60 g/m²) o más de 28 lb bond (105 g/m²). Es posible que se produzcan atascos con este tipo de soporte.
- Varios tipos de soportes requieren una orientación concreta al imprimir por ambos lados de una página. Se trata, entre otros, del papel con membrete, el papel preimpreso y el papel con marcas de agua y con agujeros prepunzonados. Cuando imprime desde un equipo que ejecuta Windows, la impresora imprime primero la primera cara del soporte. Cargue el soporte con la cara de impresión boca abajo.
- Para la impresión automática a doble cara, cuando la impresión termina por una cara del sustrato, la impresora retiene el sustrato y hace una pausa mientras se seca la tinta. Cuando se seca la tinta, el soporte se introduce de nuevo en la impresora y se imprime la segunda cara. Cuando se completa la impresión, el soporte sale a la bandeja de salida. No agarre el soporte hasta que la impresión esté completa.
- Puede imprimir las dos caras de un medio de tamaño personalizado admitido dándolo vuelta y volviéndolo a introducir en la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

Especificaciones de impresión

Resolución de impresión en negro

Hasta 600 ppp con tinta negra pigmentada

Resolución de impresión en color

Hasta 600 ppp

Especificaciones medioambientales

Entorno operativo

Temperatura de funcionamiento: 5° a 40° C (41° a 104° F)

Condiciones de funcionamiento recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)

Humedad relativa recomendada: 25% a 75% sin condensación

Entorno de almacenamiento

Temperatura de almacenamiento: -40° a 60° C (-40° a 140° F)

Humedad relativa de almacenamiento: Hasta un 90% sin condensación a una temperatura de 60° C (140° F)

Especificaciones eléctricas

Fuente de alimentación

Adaptador de alimentación eléctrica universal (externo)

Requisitos de alimentación

Tensión de entrada: 100 a 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Voltaje de salida: 32 Vcc, 2000 mA

Consumo de energía

21 watts de impresión (modo de borrador)

Especificaciones de emisiones acústicas (impresión en modo Borrador, niveles de ruido según ISO 7779)

Presión sonora (posición del observador)

LpAd 54 (dBA)

Potencia sonora

LwAd 6,7 (BA)

Información regulatoria

La impresora cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Declaración de la FCC](#)
- [Aviso para usuarios de Corea](#)
- [VCCI \(Class B\) declaración de cumplimiento para usuarios en Japón](#)
- [Aviso para el usuario de Japón acerca del cable de alimentación](#)
- [Declaración de emisiones de ruido para Alemania](#)
- [Estado del indicador LED](#)
- [Aviso Normativo para la Unión Europea](#)
- [Carcasa brillante para los dispositivos periféricos en Alemania](#)
- [Número de modelo normativo](#)
- [Declaración de conformidad](#)

Declaración de la FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso para usuarios de Corea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) declaración de cumplimiento para usuarios en Japón

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso para el usuario de Japón acerca del cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaración de emisiones de ruido para Alemania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Estado del indicador LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Aviso Normativo para la Unión Europea

Los productos con la marca CE cumplen con las directivas de la UE siguientes:

- Directiva sobre el bajo voltaje 2006/95/EC
- Directiva EMC 2004/108/EC
- Directiva de Ecodiseño 2009/125/EC, donde sea aplicable

La conformidad CE de este producto sólo es válida si está alimentado con los adaptadores de ca con la marca CE distribuidos por HP.

Si este producto tiene funcionalidad de telecomunicaciones, también cumple con los requisitos esenciales de la directiva EU siguiente:

Directiva R&TTE 1999/5/EC

El cumplimiento con estas directivas conlleva la conformidad con las normativas europeas armonizadas (Normas Europeas) enumeradas en la Declaración de conformidad EU publicada

por HP para este producto o gama de productos, disponible (sólo en inglés) en la documentación del producto o en la página Web siguiente: www.hp.com/go/certificates (escriba el número de referencia del producto en el campo de búsquedas).

La conformidad se indica mediante una de las marcas de conformidad siguientes, ubicada en el producto:

	En productos que no son de telecomunicaciones y para los productos de telecomunicaciones armonizados con la UE, tales como Bluetooth® dentro de la clase de potencia por debajo de 10mW.
	Para productos de telecomunicaciones no armonizados con la UE (si es de aplicación, un número de cuerpo de 4 dígitos debe insertarse entre CE y !).

Consulte la etiqueta reguladora que se suministra en el producto.

La funcionalidad de telecomunicaciones de este producto puede usarse en los países de la UE y EFTA siguientes: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, Rumanía, Suecia y Suiza.

El conector telefónico (no disponible para todos los productos) sirve para la conexión a redes telefónicas analógicas.

Productos con dispositivos LAN inalámbricos

Algunos países pueden tener obligaciones o requisitos específicos sobre el funcionamiento de redes LAN inalámbricas, como el uso exclusivo en interiores, o restricciones de canales. Compruebe que los ajustes del país para la red inalámbrica son correctos.

Francia

Para el funcionamiento de LAN inalámbrica a 2,4 GHz de este producto, puede haber ciertas restricciones: Este equipo puede usarse en interiores para toda la banda de frecuencia de 2400 a 2483,5 MHz (canales 1 a 13). Para el uso en exteriores, sólo puede usarse la banda de frecuencia 2400 a 2454 MHz (canales 1 a 7). Para conocer los últimos requisitos, consulte www.arcep.fr.

El punto de contacto para asuntos reglamentarios es:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANIA

Carcasa brillante para los dispositivos periféricos en Alemania

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Número de modelo normativo

Por motivos de identificación normativa, al producto se le ha asignado un número de modelo normativo. El número reglamentario de modelo para el producto es SNPRC-0702-04. Este

número reglamentario no debe confundirse con el nombre comercial (impresora HP Officejet Pro 8000 (A811) Enterprise) ni con el número del producto.

Declaración de conformidad



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-0702-04-A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product
Product Name and Model: HP Officejet Pro 8000 Enterprise Printer
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0702-04
Product Options: C9101A / Automatic 2-sided printing Device
CB090A / 2nd Tray
Power Adapter: 0957-2262 / 0957-2283

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B
CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007
EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 +A2:2005
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 4

Safety:
IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN60950-1, Ed 2 (2006)
EN 62311:2008

Energy Use:
Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-DC power supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The power adapter 0957-2283 is for India and China market only.

Singapore,
July 19, 2010

Hou Meng-Yik
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Programa de administración medioambiental de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso del papel](#)
- [Plástico](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet](#)
- [Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [Aviso de RoHS \(Sólo para China\)](#)

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plástico

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city or office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le fait que l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art anzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in modo di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado para residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvoliteľného zariadenia užívateľmi v domácnosti v zemiach EÚ
 Toto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spoločne s ostatným domácnostným odpadom. Odporúčajú sa, že by vyzvoliteľ zariadenia mal predstaviť jeho likvidáciu na vhodnom mieste určenom na recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Likvidácia vyzvoliteľného zariadenia samostatným spôsobom a recyklácia prírodných zdrojov sú užitočné a zaručujú, že recyklácia probíha bezpečne chrániac životnú a životnú prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vyzvoliteľné zariadenie priniesť na recykláciu, môžete získať od miestnych samospráv, od spoločností poskytujúcich služby na likvidáciu domácnostného odpadu alebo v obchode, kde máte produkt zakúpiť.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bringe produktet til en autoriseret bortskaffelse af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr vil hjælpe med at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter mennesker, helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte myndighederne, dit lokale miljøforhold, eller den forhandler, hvor du købte produktet.

Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur naar de bevoegde plaats voor de afname van elektrisch en elektronisch afval te brengen. Het gescheiden insamelen en verwerken van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Entompijlovanje kasutusele lõpetanud kodumajapidamiste kasutajate poolt Euroopa Liidus
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viisil alamehitada hullu. Ise kohas on via turkeltus muutmud seade selleks etanahud elektrilise ja elektroonikaseadmete ühiselimehitamiseks. Liikviidatav seade peab olema kogutud spetsiaalselt selleks etanahud ning tagada, et kaalimaine tootmisel inimetele teevad ja keskkonnale ohutu. Lisateavet selle kohta, kuhu saate ühiselimehitada seadme kaalimiseks viia, saate küsida kohalikest omavalitsustest, alamehitada ühiselimehituspunkti või kauplust, kust te seadme ostite.

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
 Tämä kaavio on tuotteen tai sen pakkausosan yhteydessä merkitty, että tuotteen ei saa hävittää kotitalouksien jätteenä. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimittetaan sille tarkoitettuun keräyspaikkaan tai muuhun erilliselle keräyspaikalle, jolla on oikeus ottaa vastaan sähköisiä ja elektronisia laitteita. Erottelun avulla voidaan säästää luonnonvaroja, ja lisäksi voidaan varmistaa, että hävitettävät laitteet käsitellään ympäristöä säästävällä tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja lähimmäisestä keräyspaikasta paikallisesta viranomaisesta, jalkaväliltä tai kaupasta jalkaväliltä.

Απορριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο ανα ελάνωσση ή επί συσκευασία υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορριμμάτα. Αντίθετα, ελάνωσση στα είναι να απορριψτεί στα άχρηστα οικιακά σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση χημικών και ηλεκτρονικών ελάνωσση. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων οικιακών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τρόπο πρώτο, υγιεινό και προστατευτικό η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψτεί στα άχρηστα οικιακά για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τη κατά τόπους αρμόδια αρχή ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

A hulladékanyagok kezelése a megőrzéskorlatásokban az Európai Unióban
 Ez a szimbólum, amely a termékhez vagy annak csomagolásához van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait elkülönítva olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosítását foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése újraszamosítás háttérrel a természetet védelmező megőrzéshez, egyáltalán ezt is lehetővé teszi, hogy a hulladék újrahasznosítás az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésére foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

Liikviidatav zariadenia na nedejavnim leizem Eiropas Savienības privātos mājās
 Šis simbols uz ierīcas vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīce nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājāslietojamiem atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbilstošu no nedejavnā ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai tūtu veiktu nedejavnā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbilstošu pārstrādi. Speciāla nedejavnā ierīces un atbilstoši pārstrāde palīdz tūtu dabas resursus un nodrošina tūtu atbilstošu vidi, kas saglabā veselību un vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbilstoši pārstrādāt nedejavnā ierīces, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājāslietojamās atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekoms įrangos išmetimas
 Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkių atliekomis. Jūs privalote išimti savo atliekamas įrangą atitinkamam atliekų surinkimo ir elektronikos ir elektrinio įrangos perdirbimo punktam. Jei atliekamas įrangą bus oksiruota sutenkinama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga būtų perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtos išsaugojimui būd. Dėl informacijos apie tai, kur galite išimti atliekamas perdirbti šią įrangą kreipkitės atitinkamo vietos tarnyba, namų ūki atliekų šalinimo tarnyba arba į parduotuvę, kurioje įsigijote produktą.

Utlizacija zúzytého sprznu prcez úzytkowników domowych w Unii Europejskiej
 Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucić razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje o tematach sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Desearte de equipamentos por usuarios em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou no seu embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam a conservar recursos naturais e a garantir que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nie môže byť vyvrhnutý razem z inými odpadmi domovými. Užívateľ je zodpovedný za odovzdanie zariadenia na určenom mieste určenom na recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber o recykliacia zariadenia ušetrí na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získať na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravneze z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
 Ta značka na izdelku ali embalaži označuje, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odgovorno opremo ste dolžni odnesti na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odpadno opremo pomagati ohraniti naravno vire in zagotoviti, da se odpadna oprema reciklira na način, ki ne ogroža zdravja ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.

Kassering av forbrukningsmateriale, før hem- og privatvandrere i EU
 Produktet eller produktforpackningen med den her symbolet for ikke tases med vanlig husholdningsaffald. I stedet bør du anvende for at produktet lægges til et autoriseret indsamlingstøj for hærning af et elektrisk og elektronisk produkt. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsfördrag eller butikken där varan köptes kan ge mer information om var du lämna kasserade produkter för återvinning.

Consumo de energia

Los equipos de procesamiento de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® son conformes a las especificaciones ENERGY STAR para equipos de procesamiento de imágenes de la Environmental Protection Agency de Estados Unidos. La

siguiente marca aparece en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en Estados Unidos por la Agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos. Como empresa colaboradora de ENERGY STAR, HP garantiza que sus productos satisfacen las normas de ENERGY STAR sobre la eficiencia de la energía.

Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en:

www.hp.com/go/energystar

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales como REACH (*Regulación CE N° 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*).

Encontrará un informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach

Aviso de RoHS (Sólo para China)

Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Otras licencias

Licencias de terceros para HP Officejet Pro 8000 (A811)

LICENSE.aes-pubdom--crypto0000664034734600000620000000214611061627176015570
Oustar fwbuildfirmware/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat0000664034734600000620000000210411061626726015237 Oustar
fwbuildfirmwareCopyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to
the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included
in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,
EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF
MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.open_ssl--open_ssl0000664034734600000620000002004211061626710015644
Oustar fwbuildfirmwareCopyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.
This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following

acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact

openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto000066403473460000062000000322511061626452016011
Oustar fwbuildfirmware/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE
* GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
* STRICT
* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib0000664034734600000620000000241011061627176014106 Oustar
fwbuildfirmwarezlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).
license.txt0000664034734600000620000003256211353101155013311 Oustar
fwbuildfirmwareLicenses - maybach_lp1

LICENSE.aes-pubdom--crypto

```
-----  
/* rijndael-alg-fst.c  
*  
* @version 3.0 (December 2000)  
*  
* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)  
*  
* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>  
* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>  
* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>  
*  
* This code is hereby placed in the public domain.  
*  
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS  
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED  
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE  
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE  
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE  
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,  
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
*/
```

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to

permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software

must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library
being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or
derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eyay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in

the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE
GOODS

* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library

version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied

warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B Suministros y accesorios HP

Esta sección ofrece información sobre suministros y accesorios de HP para la impresora. La información está sujeta a cambios; visite el sitio web de HP (www.hpshopping.com) para conocer las actualizaciones más recientes. También puede realizar compras en el sitio Web.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Pedir suministros de impresión en línea](#)
- [Suministros](#)

Pedir suministros de impresión en línea

Para solicitar suministros en línea o crear una lista de compras que se puede imprimir, haga clic en el botón derecho en el icono de la impresora, seleccione **Preferencias de impresión...**, seleccione **Comprar suministros** en la pestaña **Servicio**. El software de HP cargará, si se le autoriza, información sobre la impresora, como el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta estimados. Los suministros HP compatibles con la impresora ya se han seleccionado previamente. Puede modificar las cantidades, añadir o eliminar elementos y, a continuación, imprimir la lista o comprar en línea en la tienda de HP u otros comercios en línea (las opciones varían según el país o región). La información acerca del cartucho y los enlaces a las tiendas en línea también aparecen en los mensajes de alerta de tinta.

También puede realizar pedidos en línea en la dirección www.hp.com/buy/supplies. Si se solicita, elija el país/región, y siga las indicaciones para seleccionar la impresora deseada, así como los suministros necesarios.

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Sin embargo, muchos países tienen información sobre cómo efectuar pedidos por teléfono, ubicar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, puede seleccionar la opción "Cómo comprar" en la parte superior de la página www.hp.com/buy/supplies para obtener información acerca de la forma de comprar productos HP en su país.

Suministros

- [Cartuchos de tinta y cabezales de impresión](#)
- [Sustratos HP](#)

Cartuchos de tinta y cabezales de impresión

La disponibilidad de los cartuchos de tinta varía según el país/región. Si vive en Europa, vaya a www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies para encontrar información sobre los cartuchos de tinta HP. Utilice sólo los cartuchos de repuesto que tengan el mismo número de cartucho que el cartucho de tinta que está cambiando. Puede encontrar el número de cartucho en los siguientes lugares:

- En el servidor Web incorporado, al hacer clic en la ficha **Herramientas** y luego bajo **Información de producto** al hacer clic en **Indicador de tinta**. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
- En la etiqueta del cartucho de tinta que está reemplazando.
- En la página de estado de la impresora (consulte [Comprensión de la Página de configuración](#)).

 **Nota** Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

Sustratos HP

Para pedir sustratos como papel HP Premium, vaya a www.hp.com.



HP recomienda papeles normales con el logotipo ColorLok logo para la impresión y copia de documentos cotidianos. Todos los papeles con el logotipo ColorLok se prueban en forma independiente para cumplir con altos estándares de confiabilidad y calidad de impresión y para producir documentos con colores claros y vívidos, negros más intensos y que se secan más rápido que los papeles comunes. Busque papeles con el logotipo ColorLok en diversos tamaños y pesos de los principales fabricantes de papel.

C Configuración de red

Puede administrar la configuración de red de la impresora mediante el panel de control de la impresora, como se describe en el siguiente apartado. Se encuentra disponible una configuración avanzada adicional en el servidor Web incorporado (EWS), una herramienta de configuración y estado a la que se accede desde el navegador web a través de una conexión de red existente con la impresora. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).

⚠ Precaución Para mayor comodidad, se proporciona la configuración de red. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ciertos valores (tales como: velocidad de vínculo, configuración IP, pasarela predeterminada y configuración del cortafuegos).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Visualización e impresión de la configuración de red](#)
- [Configuración de velocidad del enlace](#)
- [Ver los valores IP](#)
- [Cambio de los valores de IP](#)
- [Configure los ajustes del cortafuegos de la impresora](#)
- [Restaurar configuración de red](#)
- [Desinstale y reinstale el software de HP](#)

Visualización e impresión de la configuración de red

Puede mostrar un resumen de los ajustes de la red en el panel de control de la impresora o en el software de HP incluido con la impresora. Puede imprimir una página de configuración de redes más detallada, en la que se muestran toda la configuración de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del vínculo y los valores de DNS y mDNS. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).

Configuración de velocidad del enlace

Puede cambiar la velocidad a la que se transmiten los datos por la red. El valor predeterminado es **Automático**.

1. Pulse flecha derecha:  y luego seleccione **Configurar dispositivo**.
2. Seleccione **Opción E/S** y, a continuación, seleccione **Velocidad de vínculo**.
3. Pulse flecha derecha:  para cambiar a una velocidad de vínculo distinta y luego pulse **OK** para seleccionar la velocidad que coincide con su hardware de red:
 - **Automático**
 - **10 Completo**
 - **10 Semi**
 - **100 Completo**
 - **100 Semi**

Ver los valores IP

Para visualizar la dirección IP de la impresora:

- Imprima una página con la configuración de red. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).
- O bien, abra el software de HP (Windows), haga clic en la ficha **Configuración de red**, después en las fichas **Cableada** o **Inalámbrica** (según la conexión que tenga en ese momento) y haga clic en **Valores de IP**.

Cambio de los valores de IP

El valor IP predeterminado para los valores IP es **Automático**, lo cual configura los valores IP automáticamente. Sin embargo, si usted es un usuario avanzado, puede ser conveniente que cambie manualmente ajustes como la dirección IP, la máscara de subred o la pasarela predeterminada.

 **Precaución** Tenga cuidado al asignar manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no podrán conectarse a la impresora.

1. Pulse flecha derecha:  y luego seleccione **Configurar dispositivo**.
2. Seleccione **Opción E/S** y luego **Configuración de IP**.
3. De manera predeterminada se marca la opción **Automático**. Para cambiar los ajustes de forma manual, pulse flecha derecha:  y **OK**.
4. Se mostrará la dirección IP. Luego pulse **OK** para realizar los cambios.
5. Una vez que se efectúen los cambios a los 4 bytes de la dirección IP, la máscara de subred aparecerá y repetirá el mismo procedimiento. El último ajuste será la pasarela predeterminada.

Configure los ajustes del cortafuegos de la impresora

Las funciones del cortafuegos proporcionan seguridad en el nivel de red, tanto en redes IPv4 como en redes IPv6. El cortafuegos proporciona un control sencillo de las direcciones IP a las cuales se permite acceso.

 **Nota** Además de la protección de cortafuegos en el nivel de red, la impresora también es compatible con un agente SNMPv3 en el nivel de aplicación para aumentar la seguridad de las aplicaciones de administración. También es compatible con estándares de código abierto de capa de conexión segura (SSL) en el nivel de transporte, para permitir aplicaciones seguras entre cliente y servidor, tales como la autenticación entre cliente y servidor o la navegación en HTTPS.

Para que el cortafuegos funcione en la impresora, debe configurar una política de cortafuegos para aplicarla al tráfico IP especificado. Puede acceder a las páginas de políticas de cortafuego mediante EWS.

Después de configurar una política, sólo se activará una vez que haga clic en **Aplicar** en EWS.

Crear y usar las reglas del cortafuegos

Las reglas del cortafuegos permiten controlar el tráfico IP. Utilice las reglas del cortafuegos para permitir o restringir el tráfico IP según direcciones y servicios IP.

Ingrese hasta diez reglas, cada una debe especificar las direcciones de anfitrión, servicios y la acción a seguir para esas direcciones y servicios.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Crear una regla de cortafuegos](#)
- [Cambiar la prioridad de las reglas de cortafuegos](#)
- [Cambiar las opciones del cortafuegos](#)
- [Restablecer la configuración del cortafuegos](#)
- [Limitaciones a reglas, plantillas y servicios](#)

Crear una regla de cortafuegos

Para crear una regla de cortafuegos, realice los siguientes pasos:

1. Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**, luego haga clic en **Reglas de cortafuegos**.
3. Haga clic en **Nueva** y siga las instrucciones en pantalla.

Cambiar la prioridad de las reglas de cortafuegos

Para cambiar la prioridad de las reglas de cortafuegos, realice los siguientes pasos:

1. Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**, luego haga clic en **Prioridad de reglas de cortafuegos**.
3. En la lista **Prioridad de reglas**, seleccione la prioridad con la que desea que la regla se utilice: 1 indica la prioridad más alta y 10 la más baja.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Cambiar las opciones del cortafuegos

Para cambiar las opciones del cortafuegos en la impresora, realice los siguientes pasos:

1. Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**, luego haga clic en **Opciones del cortafuegos**.
3. Cambie cualquier configuración y haga clic en **Aplicar**.



Nota Después de hacer clic en **Aplicar**, la conexión al EWS podría perderse por unos momentos. Si la dirección IP no se modificó, la conexión al EWS se volverá a habilitar. Sin embargo, si la dirección IP cambia, debe usar la nueva dirección IP para abrir EWS.

Restablecer la configuración del cortafuegos

Para restablecer la configuración del cortafuegos a los valores predeterminados de fábrica, restablezca la configuración de red de la impresora. Para obtener más información, consulte [Para reiniciar los ajustes de red de la impresora](#).

Limitaciones a reglas, plantillas y servicios

Cuando cree reglas de cortafuegos, tenga presente las siguientes limitaciones a reglas, plantillas y servicios.

Elemento	Límite
Cantidad máxima de reglas.	11
Cantidad máxima de plantillas de dirección.	12

(continúa)

Elemento	Límite
<p>Tenga presente lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Todas las direcciones IP tienen dos (2) reglas de plantilla de dirección. Una para todas las direcciones IPv4 y otra para todas las direcciones IPv6.• Todas las IPv6 sin vínculo local tienen cuatro (4) reglas de plantilla de dirección:<ul style="list-style-type: none">◦ :: hasta FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF para direcciones locales y remotas◦ :: hasta FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF para direcciones locales◦ FE81:: hasta FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF para direcciones remotas◦ FE81:: hasta FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF para direcciones locales,◦ :: hasta FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF para direcciones remotas◦ FE81:: hasta FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF para direcciones locales y remotas• Todas las direcciones de difusión normal o múltiple tienen cuatro (4) reglas de plantillas de dirección:<ul style="list-style-type: none">◦ direcciones locales IPv4 de 224.0.0.0 a 239.255.255.255 y todas las direcciones remotas IPv4◦ una sola dirección local IPv4 y todas las direcciones remotas IPv4◦ dirección local 255.255.255.255 y todas las direcciones remotas IPv4◦ FF00:: / 8 direcciones locales IPv6 y todas las direcciones remotas IPv6 <p>Nota Para evitar reglas múltiples en estas plantillas de direcciones predeterminadas, puede crear plantillas de direcciones personalizadas.</p>	
Cantidad máxima de plantillas de direcciones predefinidas por el usuario.	5
<p>Número máximo de servicios que puede agregar a una plantilla de servicios predefinida por el usuario.</p> <p>Nota La plantilla predefinida Todos los servicios no está sujeta a estos límites e incluye todos los servicios compatibles con el servidor de impresión.</p>	64

(continúa)

Elemento	Límite
Cantidad máxima de servicios que se pueden agregar a la política. Por ejemplo, si una plantilla de servicio definida por el usuario tiene 64 servicios, será la única plantilla de servicios que podrá usar.	64
Cantidad máxima de plantillas de servicios en la política.	10
Número máximo de plantillas de servicio personalizado predefinidas por el usuario.	5

Restaurar configuración de red

Para restaurar la contraseña de administrador y la configuración de red, siga estos pasos:

1. Pulse flecha derecha:  y a continuación seleccione **Red**.
2. Pulse **Restablecer valores predeterminados de red** y a continuación seleccione **Sí**.



Nota Imprima la página de configuración de red y verifique que esta configuración se haya restablecido. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).

En forma predeterminada, el nombre de red (SSID) es "hpsetup" y el modo de comunicación es "ad hoc".

Nota Al restablecer la configuración de red de la impresora también se restablece la configuración del cortafuegos de la impresora. Para obtener más información acerca de la configuración del cortafuegos de la impresora, consulte [Configure los ajustes del cortafuegos de la impresora](#).

Desinstale y reinstale el software de HP

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software de HP, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar dicho software de HP, incluido con la impresora. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de la impresora. Asegúrese de borrarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada con el software de HP.

Para desinstalar desde un equipo Windows, método 1

1. Desconecte la impresora del equipo. No la conecte al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software de HP.
2. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, haga clic en el nombre de la impresora y luego seleccione **Desinstalar**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**. Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan los archivos.
5. Reinicie el equipo.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 2



Nota Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, haga clic en **Panel de control** y luego haga clic en **Agregar o quitar programas**.
O
Haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y luego haga doble clic en **Programas y funciones**.
2. Seleccione el nombre de la impresora y luego haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Desinstalar o cambiar**.
Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Desconecte la impresora del equipo.
4. Reinicie el equipo.



Nota Es importante desconectar la impresora antes de reiniciar el equipo. No la conecte al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software de HP.

Para reinstalar en un equipo con Windows

1. Inserte el CD del software HP en la unidad de CD del equipo y siga las instrucciones de la pantalla.
2. Conecte la impresora al PC cuando el software de HP le indique que lo haga.
3. Pulse el botón **Encendido** para encender la impresora.
Una vez conectada y encendida la impresora, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de Plug and Play.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para desinstalar desde un equipo con Macintosh, método 1

1. Abra la HP Utility. Para obtener instrucciones, consulte [Abrir las Utilidades de HP](#).
2. Haga clic en el icono de la aplicación en la barra de herramientas.
3. Haga doble clic en **Desinstalador HP** y luego haga clic en **Continuar**.
4. Seleccione el producto que desea desinstalar y haga clic en **Desinstalar**.
5. Cuando se le solicite, introduzca el nombre de administrador, la contraseña correcta y pulse **OK**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
7. Debe reiniciar el equipo una vez que el **Desinstalador HP** complete el proceso.

Para desinstalarlo de un equipo con Macintosh, método 2

1. Abra Finder, seleccione **Aplicaciones** y luego seleccione **Hewlett-Packard**.
2. Haga doble clic en **Desinstalador HP** y luego haga clic en **Continuar**.
3. Cuando se le solicite, introduzca el nombre de administrador, la contraseña correcta y pulse **OK**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
5. Debe reiniciar el equipo una vez que el **Desinstalador HP** complete el proceso.

Para reinstalar en un equipo con Macintosh

1. Inserte el CD con el software HP en la unidad de CD del equipo.
2. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en **HP Installer**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

D Herramientas de administración de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#)
- [Servidor Web incorporado](#)

Utilidad de HP (Mac OS X)

HP Utility incluye herramientas para configurar los parámetros de impresión, calibrar la impresora, encargar consumibles en línea y buscar información de asistencia en el sitio web.

 **Nota** En un equipo Macintosh, las funciones disponibles de HP Utility varían según la impresora seleccionada.

Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

 **Sugerencia** Al abrir la Utilidad de HP, puede acceder a los atajos del menú Dock mediante la colocación del ratón sobre el icono apropiado del Dock.

Abrir las Utilidades de HP

Cómo abrir la Utilidad de HP

- ▲ Haga clic en el icono Utilidad de HP en el dock.

 **Nota** Si no aparece el icono en el Dock, haga clic en el icono Spotlight que se encuentra a la derecha de la barra de menús, escriba Utilidad de HP en el recuadro y, a continuación, haga clic en la entrada **Utilidad de HP**.

Servidor Web incorporado

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor web incorporado para ver la información de estado, cambiar los ajustes y administrar la impresora desde el equipo.

 **Nota** Encontrará una lista con los requisitos del sistema para el servidor Web incorporado en [Especificaciones del servidor Web incorporado](#).

Para ver o cambiar alguna configuración, es posible que necesite una contraseña.

Puede abrir y usar el servidor Web incorporado sin estar conectado a Internet. No obstante, algunas funciones no estarán disponibles.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Acerca de las cookies](#)
- [Para abrir el servidor Web incorporado](#)

Acerca de las cookies

El servidor Web incorporado (EWS) coloca pequeños archivos de texto (cookies) en el disco duro cuando está navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el PC la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si configuró el idioma del EWS, una cookie permite recordar el idioma que seleccionó de modo que la próxima vez que abra el EWS, las páginas aparecen en ese idioma. Aunque algunas cookies se eliminan al finalizar cada sesión (como la cookie que

almacena el idioma seleccionado), otras (como la cookie almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el equipo hasta que las elimina de forma manual.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir si la acepta o la rechaza. También puede utilizar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.

 **Nota** Según la impresora, si elige desactivar las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:

- Inicio en el lugar donde dejó la aplicación (especialmente útil si utiliza asistentes de configuración)
- Parámetro de recuerdo del idioma de navegador del EWS
- Personalización de la página principal del EWS

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador Web.

Para abrir el servidor Web incorporado

 **Nota** La impresora debe estar conectada a una red y disponer de una dirección IP. La dirección IP y el nombre de host de la impresora se especifican en el informe del estado de la conexión. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).

en un navegador web compatible con su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host que se ha asignado a la impresora.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el navegador Web: `http://123.123.123.123`.

 **Sugerencia** Si utiliza Safari en una computadora Macintosh, también puede abrir el EWS al hacer clic en el botón del libro abierto de la barra de herramientas (ubicado cerca de la parte superior de la ventana del explorador), hacer clic en **Bonjour** en la lista **Colecciones** y, a continuación, seleccionar el nombre de impresora.

Sugerencia Después de abrir el servidor web incorporado, puede agregarlo a los favoritos para poder regresar a él rápidamente.

Índice

- A**
- AAD (alimentador automático de documentos)
 - tamaños de sustrato admitidos 71
 - accesibilidad 5
 - accesorio de impresión a doble cara. *consulte* duplexer
 - accesorios
 - activar y desactivar en controlador 20
 - garantía 66
 - instalación 19
 - Página de configuración 59
 - ajustes
 - controlador de impresora 18
 - imprimir, valor predeterminado 19
 - alimentación
 - ubicación de entrada 8
 - alimentación eléctrica
 - especificaciones 74
 - solución de problemas 36
 - alimentación múltiple, solución de problemas 53
 - alimentador automático de documentos (AAD)
 - tamaños de sustrato admitidos 71
 - alineación de cabezales de impresión 46
 - ambos lados, imprimir en 27
 - asistencia 33
 - asistencia técnica electrónica 33
 - atascos
 - eliminar 62
 - papel 62, 64
 - papeles que debe evitar 11
- B**
- bandeja 1
 - capacidad 72
 - carga de papel 12
 - tamaños de sustrato admitidos 71
 - tipos y pesos de sustratos admitidos 72
 - ubicación 6
- bandeja 2**
- activar y desactivar en controlador 20
 - capacidad 72
 - carga de papel 13
 - instalación 20
 - tamaños de sustrato admitidos 71
 - tipos y pesos de sustratos admitidos 72
 - ubicación 6
- bandeja de salida**
- sustratos admitidos 73
 - ubicación 6
- bandejas**
- activar y desactivar en controlador 20
 - bloqueo 17
 - capacidades 72
 - cargar soportes 11
 - configuración
 - predeterminada 17
 - eliminar atascos 62
 - ilustración de guías del papel 6
 - instalación de bandeja 2 20
 - solución de problemas de alimentación 52
 - tamaños de sustrato admitidos 71
 - tipos y pesos de sustratos admitidos 72
 - ubicación 6
- bloqueo de bandejas 17**
- C**
- cabezales de impresión
 - admitidos 68
 - alineación 46
 - estado 44, 59
 - estado, revisar 44
 - limpiar 47
 - limpiar contactos en forma manual 47
 - mantenimiento 44
 - realizar pedidos en línea 96
 - reemplazar 50
 - calibrar salto de línea 47
 - calidad, solución de problemas impresión 40
 - página de diagnóstico 44
 - calidad de impresión
 - página de diagnóstico 44
 - solución de problemas 40
 - capacidad
 - bandejas 72
 - carga
 - bandeja 1 12
 - bandeja 2 13
 - cargar
 - bandeja 14
 - foto 15, 16
 - cargar sobres 14
 - cargar tarjetas 15, 16
 - cargar transparencias 15
 - cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
 - cartuchos de impresión. *consulte* cartuchos de tinta
 - cartuchos de tinta admitidos 68
 - estado 59
 - fechas de vencimiento 59
 - garantía 66
 - número de pieza 59
 - números de pieza 96
 - reemplazar 30
 - rendimientos 68
 - ciclo de trabajo 69
 - colores
 - corridos 43
 - impresión en blanco y negro, solución de problemas 42

Índice

- incorrectos 42
- solución de problemas 43
- tenues o apagados 42
- conectores, ubicación 8
- conexión USB
 - especificaciones 68
 - puerto, ubicación 6, 8
- configuración del cortafuegos 99
- controlador
 - configuración de accesorios 20
 - garantía 66
- controlador de impresión
 - configuración de accesorios 20
 - garantía 66
- controlador de impresora
 - ajustes 18
 - configuración de accesorios 20
 - garantía 66
- D**
- Declaración de conformidad (DOC) 79
- desinstalación del software de HP
 - Mac OS X 103
- desinstalar software de HP
 - Windows 102
- dirección IP
 - revisión de la impresora 55
- DOC 79
- duplexer
 - ubicación 8
- duplexor
 - márgenes, mínimos 71
- E**
- emisiones acústicas 74
- especificaciones
 - eléctricas 74
 - emisiones acústicas 74
 - entorno de almacenamiento 74
 - entorno operativo 74
 - físicas 68
 - papel 70
 - procesador y memoria 69
 - protocolos de red 70
 - requisitos del sistema 69
 - sustratos 70
- especificaciones de entorno de almacenamiento 74
- especificaciones de entorno operativo 74
- especificaciones de humedad 74
- especificaciones de procesador 69
- especificaciones de temperatura 74
- especificaciones de voltaje 74
- especificaciones eléctricas 74
- especificaciones medioambientales 74
- estado
 - Página de configuración 59
 - página de configuración de red 59
- Ethernet
 - puerto de red, ubicación 8
- EWS. *consulte* servidor web incorporado
- F**
- faltan líneas o puntos, solución de problemas 43
- firewall, solución de problemas 37
- fuentes soportadas 68
- G**
- garantía 66
- gráficos
 - faltan líneas o puntos 43
 - tinta no rellena 41
- H**
- Hewlett-Packard Company, avisos 3
- I**
- idioma, impresora 68
- impresión
 - ajustes 18
 - doble cara 27
 - lenta 37
 - impresión a doble cara 27
- Impresión de prospectos
 - impresión 24
- Impresión de sobres
 - Mac OS 25
- impresión lenta, solución de problemas 37
- impresora
 - página de configuración 59, 62
 - panel de control 7
 - piezas de repuesto 6
 - vista frontal 6
 - vista posterior 8
- imprimir
 - solución de problemas 36
- Imprimir en un sobre 24
- Imprimir fotografías
 - Mac OS 26
 - Windows 25
- información de ruido 74
- información que falta o incorrecta, solución de problemas 38, 43
- información regulatoria 75
- instalación
 - bandeja 2 20
 - cartuchos de tinta 30
 - solucionar problemas 55
 - sugerencias para la instalación de hardware 55
 - sugerencias para la instalación de software HP 56
 - unidad de impresión a doble cara 20
- L**
- limpiar
 - cabezales de impresión 47
- M**
- Mac OS
 - activar y desactivar en controlador 20
 - configuración de impresión 23
 - Imprimir fotografías 26
 - papel de tamaño personalizado 26, 27
- Mac OS X
 - ajustes de impresión 19

- desinstalación del software de HP 103
- Utilidades de HP 104
- manchas de tinta, solución de problemas 41
- mantenimiento
 - comprobar niveles de tinta 30
- márgenes
 - duplexor 71
- medios
 - imprimir en tamaño personalizado 26
- memoria
 - especificaciones 69

N

- niveles de tinta, comprobar 30
- no alineadas, solución de problemas
 - impresión 53
- número de modelo 59
- número de modelo normativo 77
- número de serie 59

P

- Página de calidad de impresión 44
- Página de configuración
 - información acerca de 58
- páginas cortadas, solución de problemas 39
- páginas en blanco, solución de problemas
 - impresión 38
- páginas en blanco y negro
 - solución de problemas 42
- páginas por mes (ciclo de trabajo) 69
- panel de acceso posterior
 - eliminar atascos 62
 - ilustración 8
- panel de control
 - ubicación 7
- papel
 - atascos 62, 64
 - bloqueo de bandejas 17
 - carga de la bandeja 2 13
 - especificaciones 70
 - selección 11

- papel de tamaño personalizado
 - impresión en 26
 - Mac OS 26, 27
- periodo de asistencia telefónica
 - periodo de asistencia 35
- problemas relacionados con la alimentación del papel, solución de problemas 52
- producto. *consulte* impresora
- programa de conservación del medio ambiente 80
- puertos, especificaciones 68

R

- reciclar
 - cartuchos de impresión 80
- redes
 - configuración del cortafuegos 99
 - firewall, solución de problemas 37
 - ilustración del conector 8
 - protocolos admitidos 70
 - requisitos del sistema 70
 - sistemas operativos admitidos 69
 - solucionar problemas 56
 - valores de IP 99
 - valores IP 98
 - velocidad del enlace 98
 - ver e imprimir
 - configuración 98
- reemplazar
 - cabezales de impresión 50
 - cartuchos de tinta 30
 - requisitos del sistema 69

S

- salto de línea, calibrar 47
- servidor web incorporado
 - acerca de 104
- servidor Web incorporado
 - apertura 105
 - requisitos de sistema 70
 - solución de problemas, no se puede abrir 54
- sistemas operativos admitidos 69
- sitios Web
 - asistencia técnica 33

- Cartuchos de tinta europeos 96
- hoja de datos de rendimiento de suministros 68
- información de accesibilidad 5
- pedir suministros y accesorios 96
- Sitios web
 - programas medioambientales 80
- sobres
 - admisión de bandeja 72
 - tamaños admitidos 71
- software
 - configuración de accesorios 20
 - garantía 66
- software de HP
 - desinstalar desde Mac OS X 103
 - desinstalar desde Windows 102
- solucionar problemas
 - atascos, papel 64
 - Página de configuración 58
- solución de problemas
 - alimentación eléctrica 36
 - calidad de impresión 40
 - colores 42, 43
 - colores corridos 43
 - consejos 35
 - faltan líneas o puntos 43
 - firewall 37
 - impresión de caracteres ilegibles 40
 - impresión lenta 37
 - impresora toma varias páginas 53
 - imprimir 36
 - información incorrecta o que falta 38, 43
 - manchas de tinta 41
 - no se imprime nada 37
 - página de configuración de red 59
 - páginas cortadas, ubicación incorrecta de texto o gráficos 39
 - páginas impresas en blanco 38

Índice

- páginas no alineadas 53
- problemas de instalación 55
- problemas relacionados con la alimentación del papel 52
- resolver problemas de red 56
- servidor Web incorporado 54
- sugerencias para la instalación de hardware 55
- sugerencias para la instalación de software HP 56
- sustrato no se toma desde una bandeja 52
- tinta no rellena texto o gráficos 41
- Soporte de PCL 68
- soportes
 - cargar bandeja 11
 - doble cara 27
- suministros
 - Página de configuración 59
 - realizar pedidos en línea 96
 - rendimientos 68
- sustrato
 - eliminar atascos 62
 - solución de problemas de alimentación 52
- sustratos
 - especificaciones 70
 - HP, pedir 97
 - páginas no alineadas 53
 - tamaños admitidos 71
 - tipos y pesos admitidos 72
- sustratos de tamaño personalizado
 - tamaños admitidos 72
- T**
- tarjetas
 - admisión de bandeja 72
 - tamaños admitidos 72
- teléfono del soporte 34
- texto
 - solución de problemas 39, 41, 43
- tinta, cartuchos
 - comprobar niveles de tinta 30
 - realizar pedidos en línea 96
 - sugerencias 29
- transcurrido el periodo de asistencia 35
- U**
- unidad de impresión a doble cara
 - activar y desactivar en controlador 20
 - eliminar atascos 62
 - instalación 20
 - tamaños de sustrato admitidos 71
 - tipos y pesos de sustratos admitidos 72
- Utilidad de HP (Mac OS X)
 - apertura 104
- V**
- valores de IP 99
- valores IP 98
- velocidad
 - solución de problemas de impresión 37
- velocidad del enlace, configuración 98
- ver
 - configuración de red 98
- W**
- Windows
 - activar y desactivar accesorios en controlador 20
 - ajustes de impresión 18
 - configuración de impresión 23
 - desinstalar software de HP 102
 - impresión de prospectos 23
 - Imprimir fotografías 25
 - requisitos del sistema 69

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support