

Noțiuni introductive



Pentru informații suplimentare despre produsele și serviciile HP, accesați site-ul Web HP de la <http://www.hp.com>.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows și Windows Vista sunt mărci comerciale înregistrate în SUA ale companiei Microsoft Corporation.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără preaviz. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile exprese de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

Cod componentă: 598077-271

Ghiduri pentru utilizatori

HP și-a luat angajamentul de a reduce impactul produselor sale asupra mediului. Ca parte a acestui efort, noi vă oferim ghidurile pentru utilizatori și centrele de instruire pe unitatea de disc a computerului, în Ajutor și Asistență. Materialele de asistență suplimentară și actualizările la ghidurile pentru utilizatori sunt disponibile pe Web.

Utilizatori de Windows



Căutați și alte ghiduri pentru utilizatori? Le găsiți în computer. Faceți clic pe: **Start > Ajutor și Asistență > Ghiduri pentru utilizatori**

Utilizatori de Linux



Căutați și alte ghiduri pentru utilizatori? Le găsiți pe discul *User Guides* (Ghiduri pentru utilizatori) care a fost livrat cu computerul.

Servicii cu abonament pentru computerul portabil pentru afaceri



Email Alert

Mențineți acest produs actualizat la zi cu cele mai recente drivere, corecții și notificări. Înscrieți-vă acum la www.hp.com/go/alerts pentru a primi notificări de alertă prin e-mail.

Acord de licență pentru utilizatorul final (EULA)

PRIN INSTALAREA, COPIEREA, DESCĂRCAREA SAU UTILIZAREA ÎN ORICE MOD A ORICĂRUI PRODUS SOFTWARE PREINSTALAT PE ACEST PC, SUNTEȚI DE ACORD SĂ RESPECTAȚI CONDIȚIILE STIPULATE ÎN ACORDUL DE LICENȚĂ PENTRU UTILIZATORUL FINAL (EULA) DE LA HP. DACĂ NU ACCEPTAȚI ACESTE CONDIȚII DE LICENȚĂ, SINGURUL REMEDIU ESTE RETURNAREA INTEGRALĂ A PRODUSULUI NEUTILIZAT (HARDWARE ȘI SOFTWARE) ÎN CEL MULT 14 ZILE, PENTRU DESPĂGUBIRE ÎN CONFORMITATE CU POLITICA DE DESPĂGUBIRE EXISTENTĂ ÎN LOCUL DE UNDE AȚI ACHIZIȚIONAT PRODUSUL. Pentru orice alte informații sau pentru solicitarea unei despăgubiri totale pentru PC, contactați punctul local de vânzare (vânzătorul).

Contactarea asistenței pentru clienți

Dacă informațiile din Ghidul pentru utilizator sau din Centrul de instruire nu oferă răspunsuri la întrebările dvs., contactați serviciul de asistență pentru clienți HP la:

www.hp.com/go/contactHP

Aici puteți să:

- Discutați online cu un tehnician de la HP.
 - ✎ Când serviciul de conversații pentru asistență tehnică nu este disponibil într-o anumită limbă, acesta este disponibil în limba engleză.
- Trimiteți un e-mail la serviciul de asistență pentru clienți HP.
- Găsiți numerele de telefon din lumea întreagă pentru serviciul de asistență pentru clienți HP.
- Localizați un centru de servicii HP.

Informații despre eticheta cu numărul de serie

Eticheta cu numărul de serie, amplasată pe partea inferioară a computerului, furnizează informații importante de care este posibil să aveți nevoie când contactați asistența tehnică.



❶	Numele produsului	❷	Numărul de serie	❸	Numărul produsului	❹	Perioada de garanție	❺	Descrierea modelului (la anumite modele)
---	-------------------	---	------------------	---	--------------------	---	----------------------	---	--

Informații despre garanție

Garanția limitată HP oferită special pentru produsul dvs. se găsește în meniul Start din PC și/sau pe CD-ul/DVD-ul furnizat în cutie. Este posibil ca în unele țări/regiuni să se furnizeze în cutie o Garanție limitată HP imprimată. În țările/regiunile în care garanția nu este furnizată în format imprimat, puteți să solicitați o copie imprimată de la www.hp.com/go/orderdocuments sau să scrieți la:

America de Nord:

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, SUA

Europa, Orientul Mijlociu, Africa:

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia


Asia Pacific:

Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Vă rugăm să includeți numărul produsului, perioada de garanție (de pe eticheta cu numărul de serie), numele și adresa poștală.

Configurare de bază

1 Despachetați cutia

 Culoarea, caracteristicile și opțiunile pot varia în funcție de modelul de computer.
Este posibil ca ilustrațiile din acest ghid să nu reprezinte întocmai computerul dvs.

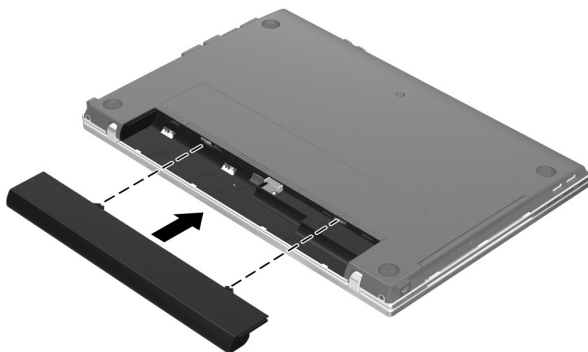


Componentă	Componentă
❶ Adaptor de c.a.	❸ Acumulator*
❷ Computer	❹ Cablu de alimentare*

*Acumulatorii și cablurile de alimentare sunt diferite ca aspect în funcție de țară/regiune.

2 Introduceți acumulatorul

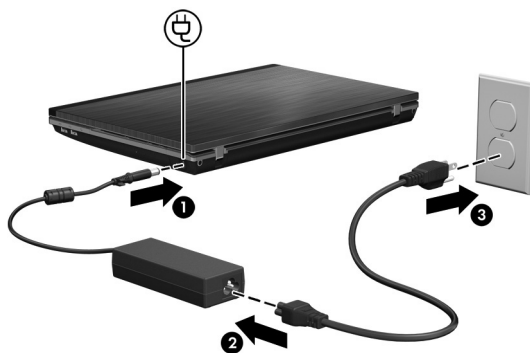
⚠️ AVERTISMENT! Pentru a reduce posibilele probleme de siguranță, utilizați numai adaptorul de c.a. sau acumulatorul livrat împreună cu computerul sau un adaptor de c.a. sau un acumulator de schimb furnizat de HP.




3 Conectați computerul la sursa de alimentare externă

⚠️ AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de electrocutare sau de deteriorare a echipamentului, respectați aceste proceduri:

- Conectați cablul de alimentare într-o priză de c.a. ușor accesibilă în orice moment.
 - Deconectați alimentarea de la computer scoțând cablul de alimentare din priza de c.a. (nu deconectând cablul de alimentare de la computer).
 - În cazul în care cablul de alimentare are un ștecher cu 3 pini, conectați cablul într-o priză împământată (cu 3 pini). Nu dezactivați pinul de împământare al cablului de alimentare, de exemplu, prin atașarea unui adaptor cu 2 pini. Pinul de împământare reprezintă o caracteristică importantă de securitate.
-



Lăsați computerul conectat la sursa de alimentare externă până când ledul de adaptor de c.a. se stinge.


 Un acumulator nou parțial încărcat poate alimenta computerul după ce configurația de software este finalizată, dar afișările privind încărcarea acumulatorului nu vor fi precise până când noul acumulator nu este încărcat complet. Ledul de adaptor de c.a. (din partea dreaptă a computerului) rămâne aprins în timpul încărcării.

4 Deschideți computerul



5 Porniți computerul



 Dacă computerul nu pornește, asigurați-vă că sunt ferme conexiunile cablului de alimentare și ale adaptorului de c.a.

6 Configurați software-ul

După ce computerul a pornit, începe procesul de configurare a software-ului. Instrucțiunile de pe ecran vă ghidează în procesul de configurare și înregistrare a computerului.

Dacă răspundeți afirmativ la solicitarea de configurare, trebuie să finalizați întregul proces de configurare fără întrerupere.

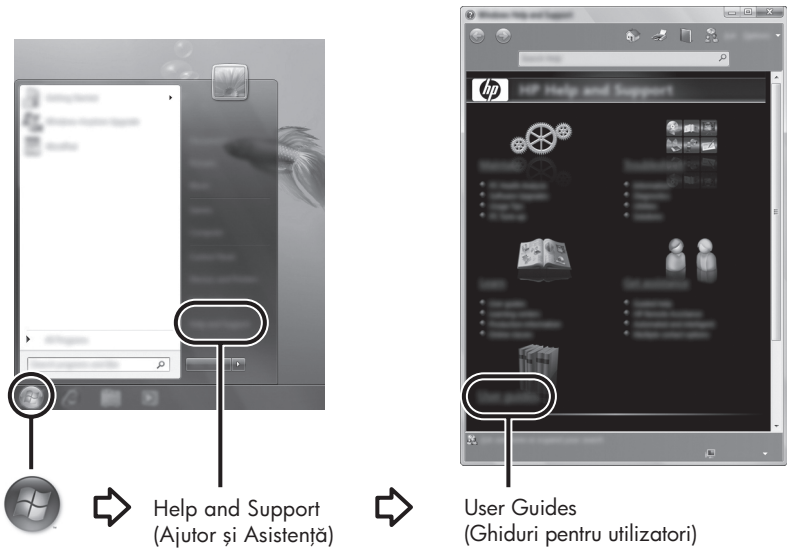



Selectați cu atenție limba. La anumite modele, limbile care nu au fost selectate se șterg din sistem și nu se mai pot restaura în timpul configurării software-ului.

Ce urmează?

Găsirea manualelor electronice

Pentru informații detaliate despre computerul dvs., precum gestionarea energiei, unități, memorie, securitate și alte caracteristici, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Help and Support** (Ajutor și Asistență), apoi faceți clic pe **User Guides** (Ghiduri pentru utilizator). Nu este necesar să vă conectați la Internet pentru a accesa ghidurile pentru utilizator din Help and Support (Ajutor și Asistență).



 De asemenea, este posibil să fi fost livrat cu computerul un disc denumit *User Guides* (Ghiduri pentru utilizator).

Găsirea mai multor informații

În Help and Support (Ajutor și Asistență) găsiți informații despre asistența tehnică și despre sistemul de operare, drivere și instrumente de depanare. Pentru a accesa Help and Support (Ajutor și Asistență), faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Help and Support** (Ajutor și Asistență). Pentru asistență specifică în fiecare țară/regiune, vizitați <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea și urmați instrucțiunile de pe ecran.



AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de rănire gravă, citiți manualul *Ghid de siguranță și de confort*. Acesta descrie instalarea corectă a stației de lucru și conține informații privind poziția adecvată, menținerea sănătății și deprinderile de lucru corecte pentru utilizatorii de computere. De asemenea, manualul *Ghid de siguranță și de confort* furnizează informații importante despre siguranța în lucrul cu dispozitive electrice și mecanice. Pentru a accesa acest document, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Help and Support** (Ajutor și Asistență), apoi faceți clic pe **User Guides** (Ghiduri pentru utilizator) sau examinați conținutul discului *User Guides* (Ghiduri pentru utilizator) furnizat cu unele modele. *Ghidul pentru siguranță și confort* este disponibil și pe Web la adresa <http://www.hp.com/ergo>.

Pentru informații suplimentare despre norme și despre siguranță și pentru informații despre dezafectarea acumulatorilor, consultați *Note de reglementare, de siguranță și de mediu*. Pentru a accesa notificările, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Help and Support** (Ajutor și Asistență) apoi faceți clic pe **User Guides** (Ghiduri pentru utilizator) sau examinați discul *User Guides* (Ghiduri pentru utilizator) livrat cu unele modele.

Copierea de rezervă și recuperarea

Pentru a vă proteja informațiile, utilizați Backup and Restore Center (Centru Copiere de rezervă și restaurare) din Windows® pentru a face copii de rezervă ale fișierelor și folderelor individuale, pentru a face o copie de rezervă a întregii unități de disc (numai la anumite modele) sau pentru a crea puncte de restaurare a sistemului. În caz de defectare a sistemului, puteți să utilizați fișierele de rezervă pentru a restaura conținutul computerului.

Windows oferă următoarele opțiuni avansate de copiere de rezervă și recuperare:

- Copierea de rezervă a fișierelor și folderelor individuale
- Copierea de rezervă a întregii unități de disc (numai la anumite modele)
- Programarea copiilor de rezervă automate (numai la anumite modele)
- Crearea punctelor de restaurare a sistemului
- Recuperarea fișierelor individuale
- Readucerea computerului la o stare anterioară
- Recuperarea informațiilor prin utilizarea instrumentelor de recuperare



Pentru instrucțiuni despre aceste proceduri, accesați Help and Support (Ajutor și Asistență).



Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea „Copiere de rezervă și recuperare” din ghidul online pentru utilizator.

Copierea de rezervă

Recuperarea după o defecțiune de sistem este completă în măsura în care este completă și cea mai recentă copie de rezervă. Trebuie să creați copia de rezervă inițială imediat după configurarea software-ului. Pe măsură ce adăugați software și fișiere de date, trebuie să faceți în mod regulat copii ale sistemului pentru a avea la dispoziție o copie de rezervă actualizată. Pentru a crea o copie de rezervă, utilizați Backup and Restore Center (Centru Copiere de rezervă și restaurare). Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **All Programs** (Toate programele), faceți clic pe **Maintenance** (Întreținere), apoi faceți clic pe **Backup and Restore Center** (Centru Copiere de rezervă și restaurare). Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a face copii de rezervă pentru întregul computer (numai la anumite modele) sau pentru fișierele personale.

Recuperarea


În caz de defectare a sistemului, utilizați instrumentul de recuperare **f11** pentru a recupera imaginea originală a unității de disc.



Imaginea include sistemul de operare Windows și programele software instalate din fabrică.



ATENȚIE: Prin utilizarea **f11** se șterge complet conținutul unității de disc și se reformatează unitatea de disc. Toate fișierele pe care le-ați creat și orice software instalat pe computer sunt șterse definitiv. Instrumentul de recuperare **f11** reinstalează sistemul de operare, precum și programele și driverele HP care erau instalate din fabrică. Software-ul, driverele și actualizările care nu au fost instalate din fabrică trebuie reinstalate. Fișierele personale trebuie restaurate de pe o copie de rezervă.

1. Dacă este posibil, faceți copii de rezervă pentru toate fișierele personale.
2. Dacă este posibil, verificați existența partiției HP Recovery. Pentru a găsi partiția, faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Computer**.
 -  Dacă partiția HP Recovery nu este listată, trebuie să recuperați sistemul de operare și programele utilizând DVD-ul *Windows Vista Operating System* (Sistem de operare Windows Vista) și discul *Driver Recovery* (Recuperare drivere). Pentru a cumpăra aceste discuri, contactați serviciul de asistență tehnică. Consultați secțiunea „Contactarea serviciului de asistență tehnică” de pe spatele acestui ghid.
3. Dacă partiția HP Recovery este listată, reporniți computerul, apoi apăsați **esc** în timp ce mesajul „Press the ESC key for Startup Menu” (Apăsați tasta ESC pentru meniul de pornire) este afișat în partea inferioară a ecranului.
4. Apăsați **f11** în timp ce mesajul „Press <F11> for recovery” (Apăsați F11 pentru recuperare) este afișat pe ecran.
5. Urmați instrucțiunile de pe ecran.



Windows furnizează instrumente suplimentare de recuperare prin intermediul sistemului de operare. Pentru informații suplimentare, accesați Help and Support (Ajutor și Asistență).



Dacă nu reușiți să porniți (încărcați) computerul, trebuie să cumpărați un DVD *Windows Vista Operating System* (Sistem de operare Windows Vista) pentru reîncărcarea computerului și repararea sistemului de operare. Pentru informații suplimentare, contactați serviciul de asistență tehnică. Consultați secțiunea „Contactarea serviciului de asistență tehnică” de pe spatele acestui ghid.

Oprirea computerului

Pentru a opri computerul:

1. Salvați lucrările și închideți toate programele.
2. Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe săgeata de lângă butonul Blocare, apoi faceți clic pe **Shut down** (Închidere).

Informații despre produs și despre depanare


Putere de intrare


Informațiile despre alimentare din această secțiune pot fi utile atunci când intenționați să călătoriți în străinătate cu computerul.

Computerul funcționează cu curent continuu, care poate fi furnizat de un adaptor de curent alternativ sau de o sursă de alimentare cu curent continuu. Deși computerul se poate alimenta de la o sursă independentă de curent continuu, trebuie să fie alimentat numai de la un adaptor de c.a. sau de la o sursă de alimentare cu c.c. furnizate sau aprobate de HP pentru utilizare cu acest computer.

Computerul poate fi alimentat cu curent continuu în cadrul următoarelor specificații.

Putere de intrare	Valoare nominală
Tensiune, curent și putere de funcționare	18,5 V c.c. la 3,5 A – 65 W 19 V c.c. la 4,74 A – 90 W

 Acest produs este proiectat pentru sistemele IT din Norvegia, cu tensiune de linie care nu depășește 240 V rms.

 Tensiunea și curentul de funcționare a computerului pot fi găsite pe eticheta cu reglementările pentru sistem plasată în partea inferioară a computerului.

Mediu de operare

Factor	În sistem metric	S.U.A.
Temperatură		
Funcționare (fără scriere pe disc optic)	de la 0°C la 35°C	de la 32°F la 95°F
Funcționare (cu scriere pe disc optic)	de la 5°C la 35°C	de la 41°F la 95°F
Nefuncționare	de la -20°C la 60°C	de la -4°F la 140°F
Umiditate relativă (fără condensare)		
Funcționare	de la 10% la 90%	de la 10% la 90%
Nefuncționare	de la 5% la 95%	de la 5% la 95%

(Continuare)

Factor	În sistem metric	S.U.A.
Altitudine maximă (nepresurizat)		
Funcționare	de la -15 m la 3.048 m	de la -50 ft la 10.000 ft
Nefuncționare	de la -15 m la 12.192 m	de la -50 ft la 40.000 ft

Călătoria cu computerul


Pentru rezultate optime, urmați aceste sfaturi cu privire la călătorie și transport:

- Pregătiți computerul pentru călătorie sau transport:
 1. Faceți o copie de rezervă a informațiilor.
 2. Scoateți toate discurile și toate cardurile media externe, precum cardurile digitale și ExpressCard.

△ Pentru a reduce riscul de deteriorare a computerului, de deteriorare a unei unități sau de pierdere a informațiilor, scoateți suportul de stocare din unitate înainte de a scoate unitatea din doc și înainte de a expedia, a depozita sau a călători cu o unitate.


 3. Opriți, apoi deconectați toate dispozitivele externe.
 4. Opriți computerul.
- Luați o copie a informațiilor. Păstrați copia de rezervă separat de computer.
- Când călătoriți pe calea aerului, transportați computerul ca bagaj de mână și nu împreună cu restul bagajelor.

△ Evitați expunerea unității de disc la câmpurile magnetice. Printre dispozitivele de securitate cu câmpuri magnetice se numără dispozitivele din pasajele de trecere din aeroporturi și baghetele de securitate. Dispozitivele de securitate din aeroporturi care verifică bagajele, cum ar fi benzile transportoare, utilizează raze X în locul magnetismului și nu vor deteriora unitatea.
- Utilizarea computerului în timpul zborului este la discreția liniei aeriene. Dacă aveți intenția să utilizați computerul în timpul unui zbor, consultați în prealabil linia aeriană.
- În cazul în care computerul va fi nefolosit și deconectat de la sursa externă de alimentare mai mult de 2 săptămâni, scoateți acumulatorul și depozitați-l separat.
- Dacă transportați un computer sau o unitate, utilizați un ambalaj potrivit pentru protecție și etichetați pachetul cu indicația „FRAGIL”.

- În cazul în care computerul are un dispozitiv wireless sau un dispozitiv de telefon celular instalat, precum un dispozitiv 802.11b/g, un dispozitiv GSM (Global System for Mobile Communications) sau un dispozitiv GPRS (General Packet Radio Service), utilizarea acestor dispozitive ar putea fi restricționată în unele medii. Asemenea restricții se pot aplica la bordul avioanelor, în spitale, în apropiere de explozibili și în locuri periculoase. Dacă nu cunoașteți bine reglementările în vigoare pentru utilizarea unui anumit dispozitiv, înainte de a-l porni solicitați autorizația de a-l utiliza.
 - Când efectuați o călătorie internațională, urmați aceste sugestii:
 - Verificați reglementările specifice cu privire la utilizarea computerelor pentru fiecare țară din itinerariul dvs.
 - Verificați cerințele privind cablul de alimentare și adaptorul pentru fiecare locație în care intenționați să utilizați computerul. Tensiunea, frecvența și configurațiile conexiunilor variază.
-  Pentru a reduce riscul de șocuri electrice, incendiu sau deteriorare a echipamentului, nu încercați să alimentați computerul de la un convertizor de tensiune comercializat pentru aparate casnice.

Îngrijirea de rutină


Curățarea afișajului

 **ATENȚIE:** Pentru a împiedica deteriorarea permanentă a computerului, nu pulverizați niciodată apă, fluide de curățare sau substanțe chimice pe afișaj.

Pentru a îndepărta petele și scamele, curățați frecvent afișajul cu o cârpă moale, umedă și fără scame. Dacă ecranul necesită o curățare suplimentară, utilizați lavete antistatice umede sau o soluție antistatică de curățat ecrane.

Curățarea zonei de atingere și a tastaturii

Murdăria și grăsimea de pe zona de atingere pot determina ca indicatorul să sară în jurul ecranului. Pentru a evita acest fenomen, curățați zona de atingere cu o cârpă umedă și spălați-vă frecvent pe mâini când utilizați computerul.

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de electrocutare sau de deteriorare a componentelor interne, nu utilizați un aspirator pentru a curăța tastatura. Un aspirator poate depozita impurități menajere pe suprafața tastaturii.

Curățați tastatura în mod regulat pentru a împiedica lipirea tastelor și pentru a îndepărta praful, scamele și particulele care pot rămâne sub taste. Se poate utiliza un rezervor de aer comprimat cu extensie tubulară pentru a sufla aer în jurul și dedesubtul tastelor, cu scopul de a desprinde și îndepărta impuritățile.

Resurse de depanare

Dacă întâmpinați probleme cu computerul, efectuați acești pași de depanare în secvență furnizată, până când problema este rezolvată:

1. Consultați „Depanare rapidă”, următoarea secțiune din acest capitol.
2. Accesați legăturile către site-ul Web și informațiile suplimentare despre computer utilizând Help and Support (Ajutor și Asistență). Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Help and Support** (Ajutor și Asistență).




Cu toate că multe instrumente de verificare și reparare necesită o conexiune la Internet, alte instrumente, precum Help and Support (Ajutor și asistență), vă pot ajuta să rezolvați o problemă când computerul este offline.

Depanare rapidă

Computerul nu reușește să pornească

În cazul în care computerul nu pornește când apăsați butonul de alimentare, următoarele sugestii vă pot ajuta să rezolvați problema.

- În cazul în care computerul este conectat la o priză de c.a., deconectați computerul și conectați la priză un alt dispozitiv electric pentru a vă asigura că priza asigură tensiunea adecvată.
 -  Utilizați numai adaptorul de c.a. livrat împreună cu computerul sau unul aprobat de HP pentru acest computer.
- În cazul în care computerul funcționează alimentat de la acumulator sau este conectat la o altă sursă externă de alimentare decât o priză de curent alternativ, conectați computerul la o priză electrică utilizând adaptorul de c.a. Conexiunea dintre cablul de alimentare și adaptorul de c.a. trebuie să fie fermă.

Ecranul computerului este gol

Dacă ecranul este gol, dar computerul este pornit și ledul de alimentare este aprins, este posibil să nu fi fost făcută setarea prin care computerul afișează imaginea pe ecranul computerului. Pentru a transfera imaginea pe ecranul computerului, apăsați **fn+f4**.

Software-ul funcționează anormal


Dacă software-ul nu răspunde sau răspunde anormal, urmați aceste sugestii:

- Reporniți computerul. Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe săgeata de lângă butonul Lock (Blocare), apoi faceți clic pe **Restart** (Repornire).

Dacă nu reușiți să reporniți computerul utilizând această procedură, consultați secțiunea „Computerul este pornit, dar nu răspunde”.
- Efectuați o scanare antivirus. Pentru informații despre utilizarea resurselor antivirus de pe computer, consultați Ajutorul pentru software-ul antivirus.

Computerul este pornit, dar nu răspunde

Dacă computerul este pornit, dar nu răspunde la comenzile de software sau de la tastatură, încercați următoarele proceduri de oprire de urgență în ordinea prezentată, până când survine oprirea:


 **ATENȚIE:** Procedurile de oprire de urgență vor avea ca rezultat pierderea informațiilor care nu au fost salvate.


- Țineți apăsat butonul de alimentare de pe computer cel puțin 5 secunde.
- Deconectați computerul de la sursa de alimentare externă și scoateți acumulatorul.

Computerul este neobișnuit de cald

Încălzirea computerului în timp ce funcționează este un lucru normal. Dacă însă computerul este neobișnuit de cald, este posibil să se fi supraîncălzit din cauza blocării unui orificiu de ventilație.

Dacă observați supraîncălzirea computerului, opriți-l pentru a-i permite să se răcească la temperatura camerei. Asigurați-vă apoi că nu este obstrucționat niciun orificiu de ventilație atunci când utilizați computerul.

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce posibilitatea de vătămare prin arsuri sau posibilitatea de supraîncălzire a computerului, nu așezați computerul direct pe genunchi și nu obstrucționați orificiile de ventilație ale computerului. Utilizați computerul numai pe suprafețe dure și plane. Nu permiteți blocarea fluxului de aer de către o altă suprafață tare, cum ar fi cea a unei imprimante opționale alăturate sau de către suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. De asemenea, în timpul exploatării nu permiteți ca adaptorul de c.a. să intre în contact cu pielea sau cu suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. Computerul și adaptorul de c.a. respectă limitele de temperatură pentru suprafețele accesibile utilizatorului, definite de International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

 Ventilatorul din computer pornește automat pentru a răci componentele interne și a împiedica supraîncălzirea. Este normal ca ventilatorul intern să se oprească și să pornească ciclic în timpul funcționării curente.

Un dispozitiv extern nu funcționează

Dacă un dispozitiv extern nu funcționează conform așteptărilor, urmați aceste sugestii:

- Porniți dispozitivul conform instrucțiunilor producătorului.
- Asigurați-vă că toate conexiunile dispozitivului sunt ferme.
- Asigurați-vă că dispozitivul primește energie electrică.
- Asigurați-vă că dispozitivul, în special dacă este mai vechi, este compatibil cu sistemul de operare.
- Asigurați-vă că sunt instalate și actualizate driverele corecte.

Conexiunea de rețea wireless nu funcționează

Dacă o conexiune de rețea wireless nu funcționează conform așteptărilor, urmați aceste sugestii:



Dacă sunteți conectat la o rețea de întreprindere, contactați administratorul IT.

- Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Network** (Rețea), faceți clic pe **Network and Sharing Center** (Centru rețea și partajare), faceți clic pe **Diagnose and repair** (Diagnosticare și reparare) apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
 - Verificați dacă dispozitivul wireless este pornit și dacă ledul pentru comunicații wireless este alb. Dacă ledul este chihlimbariu, apăsați butonul Wireless pentru a porni dispozitivul wireless.
 - Verificați dacă antenele wireless ale computerului nu sunt obstrucționate.
 - Asigurați-vă că sunt conectate corect modemul de cablu sau DSL și cablul său de alimentare și că indicatoarele luminoase sunt aprinse.
 - Asigurați-vă că sunt conectate corect ruterul wireless sau punctul de acces la adaptorul de alimentare și modemul de cablu sau DSL și că indicatoarele luminoase sunt aprinse.
 - Deconectați și reconectați toate cablurile, apoi opriți și reporniți alimentarea.
-



Pentru mai multe informații despre tehnologia wireless, consultați subiectele de ajutor relevante și accesați legăturile de site Web din Help and Support (Ajutor și Asistență).



Pentru informații despre activarea serviciului de bandă largă mobilă, consultați informațiile referitoare la operatorul de rețea mobilă, livrate împreună cu computerul.
