



OFFICEJET PRO 8000

Príručka používateľa







# Tlačiareň série HP Officejet Pro 8000 (A811)

Príručka používateľa

## Informácie o autorských právach

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Poznámky spoločnosti Hewlett-Packard

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Všetky práva vyhradené.

Reprodukovanie, úpravy alebo preklad tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard sú zakázané, okrem prípadov povolených autorskými zákonmi.

Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické a redakčné chyby alebo opomenutia v tejto príručke.

## Prehlásenie

Windows, Windows XP a Windows Vista sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

ENERGY STAR® a značka ENERGY STAR sú ochranné známky registrované v USA.

## Informácie o bezpečnosti



Aby ste znížili riziko úrazu v dôsledku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom, dodržiavajte pri používaní tohto produktu vždy základné bezpečnostné predpisy.

1. Prečítajte si a pochopte všetky pokyny uvedené v dokumentácii dodanej s tlačiarňou.
2. Dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na výrobku.
3. Pred čistením odpojte výrobok z elektrických zásuviek.
4. Neinštalujte výrobok ani ho nepoužívajte v blízkosti vody alebo keď ste mokří.
5. Výrobok inštalujte bezpečne na stabilný povrch.
6. Výrobok inštalujte na chránenom mieste, kde nemožno stúpiť na niektorý z linkových káblov ani oň zakopnúť. Zabráňte tak poškodeniu linkového kábla.
7. Ak výrobok nefunguje normálne, pozrite časť Vyriešenie problému.

8. Výrobok neobsahuje žiadne časti, ktoré by mohol opraviť používateľ. Servis prenechajte kvalifikovanému servisnému personálu.

---

# Obsah

## 1 Začíname

Zjednodušenie ovládania.....	5
Ekologické tipy.....	6
Vysvetlivky k súčasťam tlačiarne.....	6
Pohľad spredu.....	6
Ovládací panel.....	7
Pohľad zozadu.....	8
Vyhľadanie čísla modelu tlačiarne.....	8
Výber tlačového média.....	8
Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie.....	9
Odporúčané papiere na tlač fotografií.....	10
Tipy na výber a používanie médií.....	11
Vkladanie médií.....	11
Vkladanie médií štandardnej veľkosti.....	11
Vkladanie obálok.....	14
Vkladanie kariet a fotografického papiera.....	15
Vkladanie priehľadných fólií.....	15
Vkladanie médií vlastnej veľkosti.....	16
Konfigurácia zásobníkov.....	17
Zmena nastavení tlače.....	18
Zmena nastavení aktuálnych úloh pomocou aplikácie (Windows).....	18
Zmena predvolených nastavení všetkých budúcich úloh (Windows).....	19
Zmena nastavení (Mac OS X).....	19
Inštalácia príslušenstva.....	19
Inštalácia duplexora.....	20
Inštalácia zásobníka 2.....	20
Zapnutie príslušenstva v ovládači tlače.....	20
Zapnutie príslušenstva v počítačoch so systémom Windows.....	21
Zapnutie príslušenstva v počítačoch Macintosh.....	21
Vypnutie tlačiarne.....	21

## 2 Tlač

Tlač dokumentov.....	22
Tlač dokumentov (Windows).....	23
Tlač dokumentov (Mac OS X).....	23
Tlač brožúr.....	23
Tlač brožúr (Windows).....	23
Tlač brožúr (Mac OS X).....	24
Tlač na obálky.....	24
Tlač na obálky (Windows).....	24
Tlač na obálky (Mac OS X).....	25

Tlač fotografií.....	25
Tlač fotografií na fotografický papier (Windows).....	25
Tlač fotografií na fotografický papier (Mac OS X).....	26
Tlač na špeciálny papier a na papier vlastnej veľkosti.....	26
Tlač na špeciálny papier alebo na papier vlastnej veľkosti (Mac OS X).....	26
<b>3 Práca s atramentovými kazetami</b>	
Informácie o tlačových hlavách a atramentových kazetách.....	29
Kontrola približných úrovní atramentov.....	30
Výmena atramentových kaziet.....	30
Uskladnenie tlačového spotrebného materiálu.....	32
Uskladnenie atramentových kaziet.....	32
Uskladnenie tlačových hláv.....	32
<b>4 Vyriešenie problému</b>	
Technická podpora spoločnosti HP.....	33
Získanie elektronickej podpory.....	33
Telefonická technická podpora spoločnosti HP.....	34
Pred telefonátom.....	34
Obdobie poskytovania telefonickej podpory.....	35
Telefónne čísla podpory.....	35
Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory.....	35
Všeobecné tipy a zdroje riešenia problémov.....	35
Riešenie problémov s tlačou.....	36
Tlačiareň sa nečakane vypína.....	36
Zarovnanie zlyhá.....	36
Tlačiareň neodpovedá (netlačí).....	36
Tlač trvá tlačiarni dlho.....	37
Vytláčená prázdna alebo čiastočne vytláčená strana.....	37
Niečo na strane chýba alebo je nesprávne.....	38
Umiestnenie textu alebo grafiky je nesprávne.....	38
Riešenie problémov s kvalitou tlače.....	39
Riešenie všeobecných problémov s kvalitou tlače.....	40
Tlač nezmyselných znakov.....	40
Atrament sa rozmazáva.....	41
Atrament úplne nevyplní text alebo grafiku.....	41
Výstup má vyblednuté alebo nevýrazné farby.....	41
Farby sa tlačia čiernobielo.....	42
Tlačia sa nesprávne farby.....	42
Na výtlačku sa zlievajú farby.....	42
Farby sú nesprávne zoradené.....	42
Text alebo grafika je pruhovaná.....	43
Niečo na strane chýba alebo je nesprávne.....	43
Údržba tlačovej hlavy.....	43
Kontrola stavu tlačovej hlavy.....	44
Tlač diagnostickej stránky kvality tlače.....	44
Zarovnanie tlačových hláv.....	45
Kalibrácia posunu riadkov.....	46
Čistenie tlačových hláv.....	46
Ručné čistenie kontaktov tlačovej hlavy.....	47
Výmena tlačových hláv.....	49

Riešenie problémov s podávaním papiera.....	51
Riešenie problémov so spravovaním tlačiarne.....	53
Nemožno otvoriť vstavaný webový server.....	53
Riešenie problémov s inštaláciou.....	54
Odporúčania pre inštaláciu hardvéru.....	54
Odporúčania týkajúce sa inštalácie softvéru od spoločnosti HP.....	55
Riešenie problémov so sieťou.....	55
Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke.....	56
Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete.....	58
Odstraňovanie zaseknutého papiera.....	61
Uvoľnenie uviaznutého papiera.....	61
Predchádzanie uviaznutiu papiera.....	63

## A Špecifikácie produktu

Informácie o záruke.....	64
Vyhlásenie o Obmedzenej Záruke Hewlett-Packard.....	65
Záručné informácie o kazetách s atramentom.....	66
Špecifikácie tlačiarne.....	67
Fyzické špecifikácie.....	67
Funkcie a kapacita produktu.....	67
Špecifikácie procesora a pamäte.....	68
Systémové požiadavky.....	68
Špecifikácie sieťového protokolu.....	68
Špecifikácie vstavaného webového servera.....	69
Špecifikácie médií.....	69
Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií.....	69
Pokyny pre tlač na obe strany listu.....	72
Špecifikácie tlače.....	72
Špecifikácie prostredia.....	72
Elektrické špecifikácie.....	73
Parametre hlukových emisií (tlač v režime Koncept, úroveň hluku podľa ISO 7779).....	73
Homologizačné informácie.....	74
Vyhlásenie k predpisom FCC.....	74
Poznámka pre používateľov v Kórei.....	75
Vyhlásenie o súlade s VCCI (trieda B) pre používateľov v Japonsku.....	75
Poznámka o napájacom kábli pre používateľov v Japonsku.....	75
Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko.....	75
Prehlásenie o indikátore LED.....	75
Homologizačný oznam pre Európsku úniu.....	75
Lesklé puzdrá periférnych zariadení v Nemecku.....	76
Homologizačné číslo modelu.....	76
Vyhlásenie o zhode.....	78

Program dozoru nad ekológiou výrobkov.....	79
Využitie papiera.....	79
Plasty.....	79
Informačné listy o bezpečnosti materiálu.....	79
Program recyklovania.....	79
Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač.....	79
Likvidácia vyradených zariadení používateľmi v domácnostiach v Európskej únii.....	80
Spotreba elektrickej energie.....	80
Chemické látky.....	81
Upozornenia RoHS (iba Čína).....	81
Licencie tretích strán.....	82
<b>B Spotrebný materiál a príslušenstvo HP</b>	
Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online.....	95
Spotrebný materiál.....	95
Atramentové kazety a tlačové hlavy.....	95
Médiá HP.....	96
<b>C Nastavenie siete</b>	
Zobrazenie a tlač nastavení siete.....	97
Nastavenie rýchlosti prepojenia.....	97
Zobrazenie nastavenia IP adresy.....	98
Zmena nastavenia IP.....	98
Konfigurácia nastavení brány firewall tlačiarne.....	98
Vytvorenie a používanie pravidiel brány firewall.....	98
Vytvorenie pravidla brány firewall.....	99
Zmena priority pravidiel brány firewall.....	99
Zmena možností brány firewall.....	99
Vynulovanie nastavení brány firewall.....	99
Obmedzenia týkajúce sa pravidiel, šablón a služieb.....	99
Vynulovanie nastavení siete.....	101
Odinštalovanie a opätovné nainštalovanie softvéru tlačiarne HP.....	101
<b>D Nástroje na spravovanie tlačiarne</b>	
HP Utility (Mac OS X).....	103
Integrovaný webový server.....	103
Informácie o súboroch cookie.....	103
Otvorenie integrovaného webového servera.....	104
<b>Register</b> .....	105




---

# 1 Začíname

Táto príručka poskytuje podrobné informácie o používaní tlačiarne a riešení problémov.

- [Zjednodušenie ovládania](#)
- [Ekologické tipy](#)
- [Vysvetlivky k súčastiam tlačiarne](#)
- [Vyhľadanie čísla modelu tlačiarne](#)
- [Výber tlačového média](#)
- [Vkladanie médií](#)
- [Konfigurácia zásobníkov](#)
- [Zmena nastavení tlače](#)
- [Inštalácia príslušenstva](#)
- [Vypnutie tlačiarne](#)

---

 **Poznámka** Ak používate túto tlačiareň s počítačom s operačným systémom Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition alebo Windows 7 Starter Edition, niektoré funkcie nemusia byť k dispozícii. Ďalšie informácie získate v časti [Podporované klientske operačné systémy](#).

---

## Zjednodušenie ovládania

Táto tlačiareň poskytuje množstvo funkcií, vďaka ktorým je dostupná pre hendikepovaných ľudí.

### Zrak

Softvér tlačiarne HP dodaný s tlačiarňou je dostupný pre používateľov s poškodeným alebo slabým zrakom prostredníctvom používania možností a funkcií zjednodušenia ovládania operačného systému. Tento softvér podporuje aj väčšinu pomocných technológií, ako sú čítačky obsahu obrazovky, čítačky Braillovoho písma a aplikácie na preklad hlasu do textovej podoby. Pre farboslepých používateľov sú na farebných tlačidlách a klávesoch používaných v softvéri tlačiarne HP a na ovládacom paneli tlačiarne uvedené jednoduché texty alebo ikony vyjadrujúce príslušnú akciu.

### Mobilita

Používatelia s postihnutím pohybového aparátu môžu spúšťať funkcie softvéru tlačiarne HP pomocou príkazov klávesnice. Softvér tlačiarne HP podporuje aj možnosti zjednodušenia ovládania systému Windows, ako sú funkcie Jedným prstom, Ozvučenie klávesov, Filtrovanie klávesov a Klávesy myši. Kryty tlačiarne, tlačidlá, zásobníky papiera a vodiace lišty papiera môžu ovládať používatelia s obmedzenou silou a obmedzeným dosahom.

### Podpora

Podrobnejšie informácie o zjednodušení ovládania tejto tlačiarne a záväzku spoločnosti HP týkajúceho sa zjednodušenia ovládania produktov nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Informácie o zjednodušení ovládania pre systém Mac OS X získate na webovej lokalite spoločnosti Apple [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## Ekologické tipy

Spoločnosť HP je odhodlaná pomáhať zákazníkom znižovať ich negatívny vplyv na životné prostredie. Spoločnosť HP ponúka nasledujúce rady týkajúce sa životného prostredia, ktoré vám majú pomôcť zamerať sa na spôsoby určovania a znižovania vplyvu vašich tlačových volieb na životné prostredie. Okrem špecifických funkcií tejto tlačiarne si pozrite aj webovú lokalitu ekologických riešení spoločnosti HP, kde nájdete ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

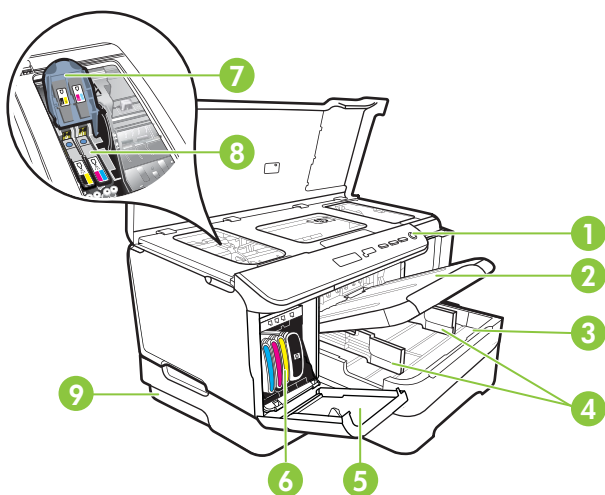
- **Duplexná tlač:** Pomocou funkcie **Tlač šetriaca papier** môžete tlačiť obojstranné dokumenty obsahujúce viacero strán na jednom hárku, aby sa znížila spotreba papiera. Ďalšie informácie získate v časti [Tlač na obe strany \(duplexná tlač\)](#).
- **Informácie o úspore energie:** Ak chcete zistiť stav spôsobilosti tejto tlačiarne podľa programu ENERGY STAR®, pozrite si časť [Spotreba elektrickej energie](#).
- **Recyklované materiály:** Informácie o recyklácii výrobkov spoločnosti HP nájdete na webovej lokalite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Vysvetlivky k súčastiam tlačiarne

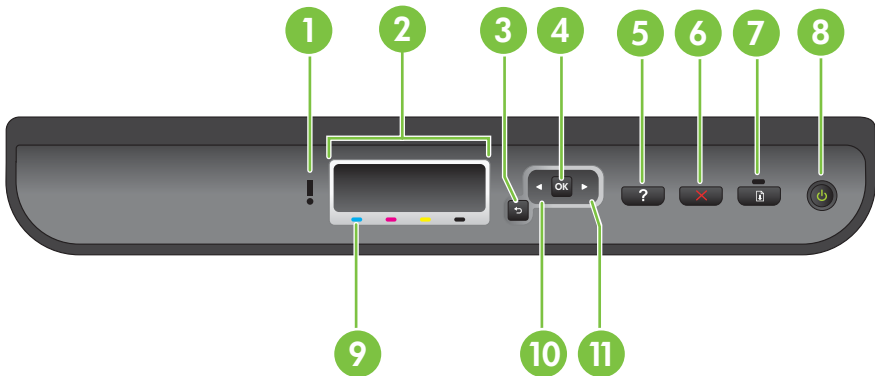
- [Pohľad spredu](#)
- [Ovládací panel](#)
- [Pohľad zozadu](#)

### Pohľad spredu



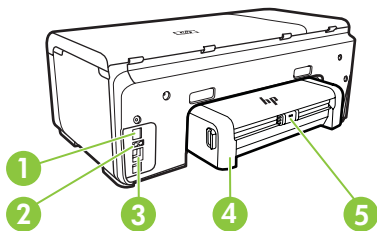
1	Ovládací panel
2	Výstupný zásobník
3	Zásobník 1
4	Priečne vodiace lišty
5	Dvierka atramentovej kazety
6	Atramentové kazety
7	Záklopka tlačovej hlavy
8	Tlačové hlavy
9	Zásobník 2 (zásobník 2 sa predáva ako príslušenstvo. Informácie o možnostiach objednania nájdete v časti <u>Spotrebný materiál a príslušenstvo HP.</u> )

## Ovládací panel



1	<b>Kontrolka Pozor</b>
2	Displej ovládacieho panela
3	Tlačidlo <b>Naspät'</b>
4	Tlačidlo <b>OK</b>
5	Tlačidlo <b>Pomocník</b>
6	Tlačidlo <b>Zrušiť</b>
7	Tlačidlo a indikátor <b>Pokračovať</b>
8	Tlačidlo a indikátor <b>Zapnúť</b>
9	Značky atramentovej kazety
10	Tlačidlo <b>Šípka doľava</b>
11	Tlačidlo <b>Šípka doprava</b>

## Pohľad zozadu



1	Vstup napájania
2	Port siete Ethernet
3	Zadný port univerzálnej sériovej zbernice (USB)
4	Príslušenstvo pre automatickú obojstrannú tlač (duplexor)
5	Záklopka zadného krytu duplexora

## Vyhľadanie čísla modelu tlačiarne

Okrem názvu modelu, ktorý je uvedený na prednej strane tlačiarne, má táto tlačiareň aj špecifické číslo modelu. Toto číslo môžete použiť pri získavaní podpory a na pomoc s určením, ktorý spotrebný materiál alebo príslušenstvo je k dispozícii pre vašu tlačiareň.

Číslo modelu je vytlačené na štítku umiestnenom vnútri tlačiarne, v blízkosti priestoru s atramentovými kazetami.

## Výber tlačového média

Táto tlačiareň podporuje väčšinu typov kancelárskych médií. Pred zakúpením veľkého množstva médií odporúčame vyskúšať rôzne typy tlačových médií. Média značky HP poskytujú optimálnu kvalitu tlače. Ďalšie informácie o médiách značky HP nájdete na adrese [www.hp.com](http://www.hp.com).



Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie každodenných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sú nezávisle testované, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytváranie dokumentov s jasnými, žiarivými farbami, výraznejšou čiernou farbou, pričom schnú rýchlejšie než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie](#)
- [Odporúčané papiere na tlač fotografií](#)
- [Tipy na výber a používanie médií](#)

## Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie


Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách alebo oblastiach nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

Brožúrový papier HP Papier HP Superior pre atramentové tlačiarne	Tieto papiere majú lesklý alebo matný povrch na oboch stranách pre obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu pre reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.
Žiarivo biely papier HP na atramentovú tlač	Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač poskytuje vysoký kontrast farieb a ostrý text. Je dostatočne nepriesvitný na obojstrannú farebnú tlač bez presvitania, takže je ideálny na tlač novin, správ a letákov. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby.
Papier HP do tlačiarne	Papier HP do tlačiarne je vysokokvalitný viacúčelový papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerajú a pôsobia lepším dojmom, než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch. Využíva technológiu ColorLok zaručujúcu menej šmúh, zreteľnejšie čierne časti a živé farby. Neobsahuje kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.
Kancelársky papier HP	Papier HP do kancelárií je vysokokvalitný viacúčelový papier. Hodí sa na vytváranie kópií, konceptov, poznámok a iných bežných dokumentov. Využíva technológiu ColorLok zaručujúcu menej šmúh, zreteľnejšie čierne časti a živé farby. Neobsahuje kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.
Recyklovaný kancelársky papier HP	Recyklovaný kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier s 30 % obsahom recyklovanej vlákniiny. Využíva technológiu ColorLok zaručujúcu menej šmúh, zreteľnejšie čierne časti a živé farby. Neobsahuje kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.
Papier HP Premium na tlač prezentácií Papier HP Professional	Tieto papiere sú ťažké obojstranné matné papiere ideálne pre prezentácie, návrhy, výkazy a bulletin. Majú vysokú hmotnosť pre pôsobivý vzhľad a dotyk.
Priesvitná fólia HP Premium na atramentovú tlač	Priesvitná fólia HP Premium na atramentovú tlač oživí vaše farebné prezentácie a pridá im na pôsobivosti. Fólia sa jednoducho používa, ľahko sa s ňou zaobchádza, rýchlo schne a nerozmazáva sa.
Fotografický papier HP Advanced Photo	Prednosťou tohto hrubého fotografického papiera je okamžité uschnutie, takže s ním možno zaobchádzať bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. Výtlačky majú vzhľad porovnateľný s komerčne spracovanými fotografiami. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane A4, 8,5 x 11 palcov, 10 x 15 cm (4 x 6 palcov), 13 x 18 cm (5 x 7 palcov) a s dvomi povrchmi – lesklým a jemne lesklým (saténovo matným). Neobsahuje kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.
Bežný fotografický papier HP	Tlačte farebné, bežné zábery s nízkymi nákladmi použitím papiera určeného na príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotografický papier rýchlo schne, čo uľahčuje manipuláciu. Pomocou tohto papiera dosiahnete ostré a výrazné snímky na každej atramentovej tlačiarňi. K dispozícii s pololesklým povrchom vo

veľkosti 8,5 x 11 palcov, A4, 4 x 6 palcov a 10 x 15 cm. Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.
---

Ak si chcete objednať papiere a ďalší spotrebný materiál značky HP, prejdite na webovú lokalitu [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po výzve vyberte krajinu alebo oblasť, podľa pokynov vyberte svoju tlačiareň a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na stránke.

 **Poznámka** V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

## Odporúčané papiere na tlač fotografií

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách alebo oblastiach nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

### Fotografický papier HP Advanced Photo

Prednosťou tohto hrubého fotografického papiera je okamžité uschnutie, takže s ním možno zaobchádzať bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. Výtlačky majú vzhľad porovnateľný s komerčne spracovanými fotografiami. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane A4, 8,5 x 11 palca, 10 x 15 cm (4 x 6 palca), 13 x 18 cm (5 x 7 palca) a s dvoma povrchmi – lesklým a jemne lesklým (saténovo matným). Neobsahuje kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.

### Bežný fotografický papier HP

Tlačte farebné, bežné zábery s nízkymi nákladmi použitím papiera určeného na príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotografický papier rýchlo schne, čo uľahčuje manipuláciu. Pomocou tohto papiera dosiahnete ostré a výrazné snímky na každej atramentovej tlačiarni. K dispozícii s pololesklým povrchom vo veľkosti 8,5 x 11 palca, A4, 4 x 6 palca a 10 x 15 cm. Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.

### Balenia HP Photo Value Pack

Balenia HP Photo Value Pack predstavujú pohodlné balenie originálnych atramentových kaziet HP a fotografického papiera HP Advanced na úsporu času a cenovo dostupnú tlač profesionálnych fotografií použitím tlačiarne HP. Originálne atramenty HP a fotografický papier HP Advanced boli navrhnuté na vzájomnú spoluprácu, takže vaše fotografie budú mať dlhšiu životnosť a živé farby s každým výtlačkom. Skvele na vytlačenie fotografií z celej dovolenky alebo zdieľanie viacerých výtlačkov.

Ak si chcete objednať papiere a ďalší spotrebný materiál značky HP, prejdite na webovú lokalitu [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po výzve vyberte krajinu alebo oblasť, podľa pokynov vyberte svoju tlačiareň a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na stránke.



---

**Poznámka** V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

---

## Tipy na výber a používanie médií

Aby ste dosiahli čo najlepšie výsledky, dodržujte nasledujúce pokyny.

- Vždy používajte médiá, ktoré spĺňajú špecifikácie tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti [Špecifikácie médií](#).
- Naraz vložte do zásobníka len jeden typ média.
- Pri napĺňaní zásobníkov dbajte na správne vloženie médií. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).
- Zásobník neprepĺňajte. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).
- Ak chcete zabrániť uviaznutiu médií, nekvalitnej tlači a ďalším problémom s tlačou, nevkladajte do zásobníkov nasledujúce médiá:
  - Viaczložkové formuláre
  - Poškodené, skrútené alebo pokrčené médium
  - Médium s vyrezanými miestami alebo perforáciou
  - Médium s výraznou textúrou, s reliéfom alebo s nízkou nasiakavosťou atramentu
  - Médium s príliš nízkou hmotnosťou alebo ktoré sa ľahko naťahuje
  - Médiá, ktoré obsahujú skoby alebo spony

## Vkladanie médií

V tejto časti sú uvedené pokyny na vkladanie médií do tlačiarne.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Vkladanie médií štandardnej veľkosti](#)
- [Vkladanie obálok](#)
- [Vkladanie kariet a fotografického papiera](#)
- [Vkladanie priehľadných fólií](#)
- [Vkladanie médií vlastnej veľkosti](#)

### Vkladanie médií štandardnej veľkosti

V tejto časti sú uvedené pokyny na vkladanie médií do tlačiarne.



---

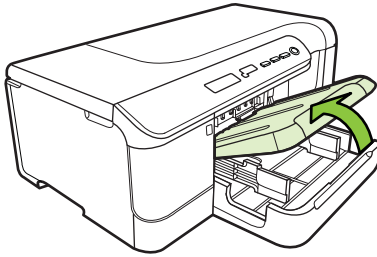
**Poznámka** Zásobník 2 sa predáva ako príslušenstvo. Informácie o možnostiach objednania nájdete v časti [Spotrebný materiál a príslušenstvo HP](#).

---

Štandardné médiá vkladajte podľa týchto pokynov.

### Vloženie do zásobníka 1 (hlavný zásobník)

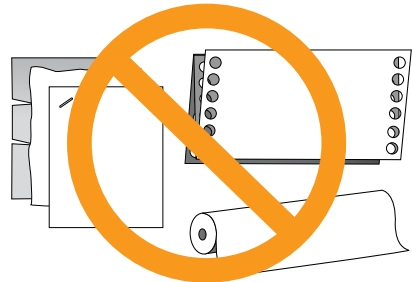
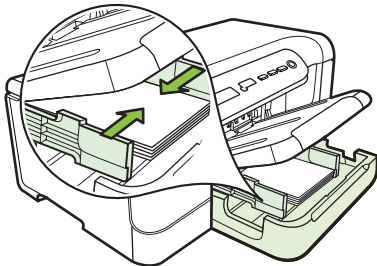
1. Nadvihnite výstupný zásobník.



2. Posuňte vodiace lišty médií na najširšie nastavenie.
3. Vložte médiá tlačovou stranou nadol do stredu zásobníka a skontrolujte, či médiá nepresahujú čiaru vyznačenú v zásobníku. Posuňte vodiace lišty médií do stredu, kým sa nedotýkajú ľavej a pravej strany médií, potom opatrne zatlačte stoh papiera do zásobníka dozadu.

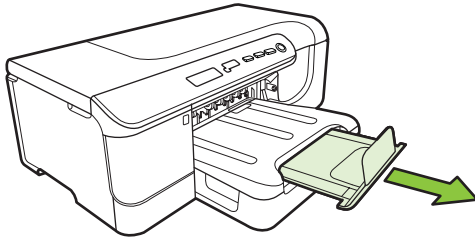


**Poznámka** Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.






4. Sklopte výstupný zásobník.
5. Vytiahnite nástavec výstupného zásobníka.



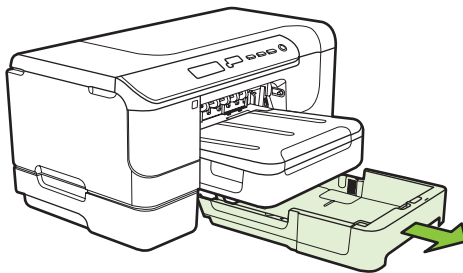
---

 **Poznámka** Ak je médium dlhšie ako 279 mm (11 palcov), vysuňte predĺženie zásobníka do maximálnej polohy.

---


## Vloženie do zásobníka 2

1. Zásobník vytiahnite z tlačiarne jeho uchopením za prednú časť.



2. Posuňte vodiace lišty médií na najširšie nastavenie.
3. Vložte médiá tlačovú stranou nadol do stredu zásobníka a skontrolujte, či médiá nepresahujú čiaru vyznačenú v zásobníku. Posuňte vodiace lišty médií do stredu, kým sa nedotýkajú ľavej a pravej strany médií, potom opatrne zatlačte stoh papiera do zásobníka dozadu.


---

 **Poznámka** Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.

---

4. Zľahka opätovne vložte zásobník.
5. Vytiahnite nástavec výstupného zásobníka.

---

 **Poznámka** Ak je médium dlhšie ako 279 mm (11 palcov), vysuňte predĺženie zásobníka do maximálnej polohy.

---


## Vkladanie obálok

### Postup vkladania obálok

Obálky vkladajte podľa týchto pokynov.

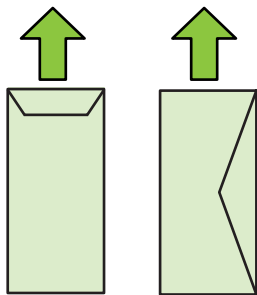
1. Nadvihnite výstupný zásobník.
2. Čo najviac vysuňte priečnu vodiacu lištu papiera.

---


 **Poznámka** Ak vkladáte väčšie médiá, potiahnutím vstupného zásobníka ho vysuňte.

---

3. Vložte obálky podľa obrázka. Skontrolujte, či stoh obálok nepresahuje čiary vyznačené v zásobníku.

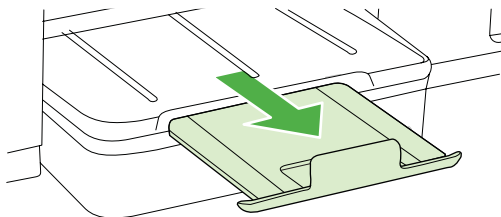


---

 **Poznámka** Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.

---

4. Posuňte vodiace lišty v zásobníku a nastavte ich na vložený formát média.
5. Sklopte výstupný zásobník.
6. Vytiahnite nástavec zásobníka.




## Vkladanie kariet a fotografického papiera

### Postup vkladania kariet a fotografického papiera

Fotografický papier vkladajte podľa týchto pokynov.

1. Nadvihnite výstupný zásobník.
2. Čo najviac vysuňte priečnu vodiacu lištu papiera.


---

 **Poznámka** Ak vkladáte väčšie médiá, potiahnutím vstupného zásobníka ho vysuňte.

---

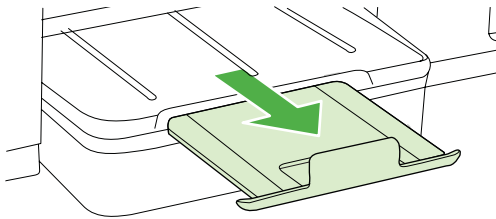
3. Vložte médiá tlačovou stranou nadol do stredu zásobníka a skontrolujte, či médiá nepresahujú čiaru vyznačenú v zásobníku. Skontrolujte, či je stoh médií zarovnaný s pravým a zadnými okrajom zásobníka a či nepresahuje čiary vyznačené v zásobníku. Ak má fotografický papier pozdĺž jednej strany odfrhací okraj, dbajte na to, aby smeroval k prednej strane tlačiarne.

---

 **Poznámka** Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.

---

4. Posuňte vodiace lišty v zásobníku a nastavte ich na vložený formát média.
5. Sklopte výstupný zásobník.
6. Vytiahnite nástavec zásobníka.




## Vkladanie priehľadných fólií

### Postup vkladania priehľadných fólií

1. Nadvihnite výstupný zásobník.
2. Čo najviac vysuňte priečnu vodiacu lištu papiera.


---

 **Poznámka** Ak vkladáte väčšie médiá, potiahnutím vstupného zásobníka ho vysuňte.

---

3. Priehľadné fólie vložte drsnou alebo tlačenu stranou nadol do stredu hlavného zásobníka. Skontrolujte, či lepiaci prúžok smeruje k zadnej strane tlačiarne a či je stoh priehľadných fólií zarovnaný s pravým a zadným okrajom zásobníka. Skontrolujte tiež, či stoh nepresahuje čiary vyznačené v zásobníku.

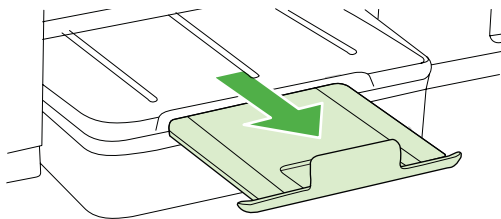
---

 **Poznámka** Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.

---

4. Posuňte vodiace lišty v zásobníku a nastavte ich na vložený formát média.

5. Sklopte výstupný zásobník.
6. Vytiahnite nástavec zásobníka.



## Vkladanie médií vlastnej veľkosti

### Postup vkladania kariet a fotografického papiera

Médiá vlastnej veľkosti vkladajte podľa týchto pokynov.

**⚠ Upozornenie** Používajte iba také médiá vlastnej veľkosti, ktoré podporuje tlačiareň. Ďalšie informácie nájdete v časti Špecifikácie médií.

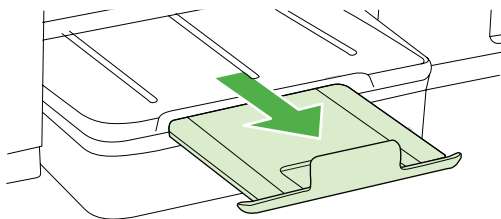
1. Nadvihnite výstupný zásobník.
2. Čo najviac vysuňte priečnu vodiacu lištu papiera.

**📝 Poznámka** Ak vkladáte väčšie médiá, potiahnutím vstupného zásobníka ho vysuňte.


3. Vložte médium tlačenu stranou nadol do stredu hlavného zásobníka. Skontrolujte, či je stoh médií zarovnaný s pravým a zadnými okrajom zásobníka a či nepresahuje čiary vyznačené v zásobníku.

**📝 Poznámka** Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.

4. Posuňte vodiace lišty v zásobníku a nastavte ich na vložený formát média.
5. Sklopte výstupný zásobník.
6. Vytiahnite nástavec zásobníka.




# Konfigurácia zásobníkov

 **Poznámka** Zásobník 2 sa predáva ako príslušenstvo. Informácie o možnostiach objednania nájdete v časti [Spotrebný materiál a príslušenstvo HP](#).

Ak chcete konfigurovať zásobníky, je potrebné zásobník 2 nainštalovať a zapnúť ho v ovládači tlačiarne.

Na základe predvoleného nastavenia zariadenie ťahá médiá zo zásobníka 1. Ak je zásobník 1 prázdny, zariadenie ťahá médiá zo zásobníka 2 (ak je nainštalovaný a sú v ňom vložené médiá). Toto nastavenie možno zmeniť pomocou nasledujúcich funkcií:

- **Zámok zásobníka:** Táto funkcia slúži na ochranu špeciálnych médií, napr. hlavičkových alebo predtlačených, pred náhodným použitím. Ak v zariadení pri tlači dokumentu dôjde médium, na dokončenie tlačovej úlohy nepoužije médium z uzamknutého zásobníka.
- **Predvolený zásobník:** Pomocou tejto funkcie sa určuje prvý zásobník, z ktorého zariadenie ťahá médiá.

 **Poznámka** Ak chcete použiť funkciu Zámok zásobníka a nastavenia Predvoleného zásobníka, v softvéri zariadenia je potrebné vybrať možnosť automatického výberu zásobníka. Ak je zariadenie pripojené do siete a nastavíte Predvolený zásobník, toto nastavenie ovplyvní všetkých používateľov zariadenia.

Zásobník 2 je navrhnutý len na vkladanie obyčajného papiera.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené možné spôsoby použitia nastavení zásobníka, aby spĺňal vaše tlačové potreby.


Chcem..	Postupujte podľa nasledujúcich krokov
Vložiť do oboch zásobníkov rovnaké médium a nastaviť zariadenie tak, aby po vyprázdnení jedného zásobníka podávalo médiá z druhého.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vložte médiá do zásobníka 1 a zásobníka 2. Bližšie informácie získate v časti <a href="#">Vkladanie médií</a>.</li><li>• Skontrolujte, či je vypnutá zámka zásobníka.</li></ul>
Aby boli v zásobníkoch vložené špeciálne médium (napr. priehľadné fólie alebo hlavičkový papier) a obyčajný papier.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Do zásobníka 1 vložte špeciálne médium a do zásobníka 2 obyčajný papier.</li><li>• Skontrolujte, či je zásobník 2 nastavený ako predvolený zásobník.</li><li>• Skontrolujte, či je Zámok zásobníka nastavený na Zásobník 1.</li></ul>
Aby bolo médium vložené v oboch zásobníkoch, no aby zariadenie podávalo médium najprv z určeného zásobníka.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vložte médiá do zásobníka 1 a zásobníka 2.</li><li>• Skontrolujte, či je Predvolený zásobník nastavený na správny zásobník.</li></ul>

### Konfigurácia zásobníkov

1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
2. Vykonať jednu z nasledujúcich možností:
  - **Vstavaný webový server:** Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom na položku **Paper Handling** (Manipulácia s papierom) na ľavom paneli.
  - **HP Utility (Mac OS X):** Kliknite na položku **Konfigurácia zásobníkov** na paneli **Nastavenia tlačiarne**.
3. Zmeňte nastavenie požadovaného zásobníka, potom stlačte tlačidlo **OK** alebo **Apply (Použiť)**.

## Zmena nastavení tlače

Nastavenia tlače (napr. veľkosť alebo typ papiera) možno zmeniť prostredníctvom aplikácie alebo ovládača tlačiarne. Zmeny vykonané prostredníctvom aplikácie majú prednosť pred zmenami vykonanými prostredníctvom ovládača tlačiarne. Po zavretí aplikácie sa však nastavenia vrátia na predvolené hodnoty nakonfigurované v ovládači.

 **Poznámka** Ak chcete nastaviť tlačepre všetky tlačové úlohy, urobte zmeny v ovládači tlačiarne.

Bližšie informácie o funkciách ovládača tlačiarne Windows sú uvedené v pomocníkovi pre ovládač online. Bližšie informácie o tlači zo špeciálnej aplikácie sú uvedené v dokumentácii dodanej s príslušnou aplikáciou.

- [Zmena nastavení aktuálnych úloh pomocou aplikácie \(Windows\)](#)
- [Zmena predvolených nastavení všetkých budúcich úloh \(Windows\)](#)
- [Zmena nastavení \(Mac OS X\)](#)

### Zmena nastavení aktuálnych úloh pomocou aplikácie (Windows)

1. Otvorte dokument, ktorý chcete tlačiť.
2. V ponuke **Súbor** kliknite na položku **Tlač** a potom kliknite na možnosť **Nastaviť**, **Vlastnosti** alebo **Predvoľby**. (Špeciálne možnosti sa môžu líšiť podľa používanej aplikácie.)
3. Vyberte požadovanú skratku tlače a kliknite na tlačidlo **OK**, **Tlač** alebo na podobný príkaz.

## Zmena predvolených nastavení všetkých budúcich úloh (Windows)

1. Kliknite na ikonu **Start** (Štart), presuňte ukazovateľ myši na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na možnosť **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).

– Alebo –

Kliknite na ponuku **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel), a dvakrát kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).



**Poznámka** Ak sa zobrazí výzva, zadajte heslo správcu počítača.

---

2. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu tlačiarne a potom kliknite na položku **Properties** (Vlastnosti), **Document Defaults** (Predvoľby dokumentu) alebo **Printing Preferences** (Predvoľby tlače).
3. Zmeňte požadované nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

## Zmena nastavení (Mac OS X)

1. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Page Setup** (Nastavenie strany).



**Poznámka** V systéme Mac OS X (v10.5 alebo v10.6) nemajú niektoré aplikácie ponuku **Page Setup** (Nastavenie strany), ktorá je súčasťou ponuky **Print** (Tlač).

---

2. Zmeňte požadované nastavenia (napr. veľkosť papiera) a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
3. V ponuke **File** (Súbor) kliknutím na položku **Print** (Tlač) otvorte ovládač tlačiarne.
4. Zmeňte požadované nastavenia (napr. typ média) a potom kliknite na tlačidlo **OK** alebo **Print** (Tlač).

## Inštalácia príslušenstva

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

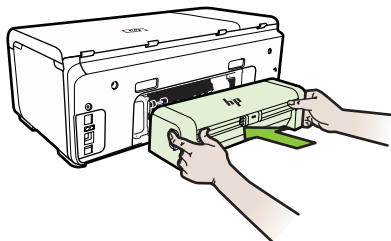
- [Inštalácia duplexora](#)
- [Inštalácia zásobníka 2](#)
- [Zapnutie príslušenstva v ovládači tlače](#)

## Inštalácia duplexora

Tlačiť môžete automaticky na obe strany hárka papiera. Informácie o používaní duplexora nájdete v časti Tlač na obe strany (duplexná tlač).

### Inštalácia duplexora

- ▲ Zasuňte duplexer do tlačiarne, kým nezaklapne na miesto. Pri inštalácii jednotky nestláčajte tlačidlá na bokoch duplexora. Použite ich len na vybratie jednotky z tlačiarne.



## Inštalácia zásobníka 2

Zásobník 2 pojme až 250 listov normálneho papiera. Informácie o možnostiach objednania nájdete v časti Spotrebný materiál a príslušenstvo HP.

### Inštalácia zásobníka 2

1. Vybalte zásobník, odstráňte baliace pásky a materiály a premiestnite zásobník na pripravené miesto. Jeho povrch musí byť pevný a rovný.
2. Vypnite tlačiareň a odpojte napájací kábel.
3. Nasadte tlačiareň na zásobník.

---

⚠ **Upozornenie** Prstami ani rukami sa nesmiete dotýkať spodnej časti tlačiarne.

---

4. Pripojte napájací kábel a tlačiareň zapnite.
5. Povoľte zásobník 2 v ovládači tlače. Bližšie informácie získate v časti Zapnutie príslušenstva v ovládači tlače.

## Zapnutie príslušenstva v ovládači tlače

- Zapnutie príslušenstva v počítačoch so systémom Windows
- Zapnutie príslušenstva v počítačoch Macintosh



### Zapnutie príslušenstva v počítačoch so systémom Windows

1. Kliknite na ikonu **Štart**, presuňte ukazovateľ myši na položku **Nastavenia** a potom kliknite na možnosť **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**.  
– Alebo –  
Kliknite na ikonu **Štart**, na položku **Ovládací panel** a potom dvakrát kliknite na možnosť **Tlačiarne**.
2. Pravým tlačidlom kliknite na ikonu tlačiarne a potom na položku **Properties (Vlastnosti)**.
3. Vyberte kartu **Device Settings (Nastavenia zariadenia)**. Kliknite na príslušenstvo, ktoré chcete zapnúť, v rozbaľovacej ponuke kliknite na položku **Installed (Nainštalované)** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

### Zapnutie príslušenstva v počítačoch Macintosh

Systém Mac OS automaticky zapne všetko príslušenstvo v ovládači tlačiarne pri inštalácii softvéru tlačiarne. Ak neskôr pridáte nové príslušenstvo, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Otvorte ponuku **System Preferences (Systémové predvoľby)** a vyberte položku **Print & Fax (Tlač a faxovanie)**.
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Options & Supplies (Možnosti a spotrebný materiál)**.
4. Kliknite na kartu **Driver (Ovládač)**.
5. Vyberte možnosti, ktoré chcete nainštalovať, a kliknite na tlačidlo **OK**.






## Vypnutie tlačiarne

Tlačiareň vypnete stlačením tlačidla **napájania** umiestneného na tlačiarňi. Pred odpojením napájacieho kábla alebo vypnutím predlžovacieho kábla počkajte, kým nezhasne indikátor napájania. Ak tlačiareň vypnete nesprávne, tlačový vozík sa nemusí vrátiť do správnej polohy, čo spôsobí problémy s atramentovými kazetami a kvalitou tlače.


## 2 Tlač

Väčšinu nastavení tlače automaticky zabezpečuje softvérová aplikácia. Nastavenia meníte manuálne iba v prípade potreby zmeny kvality tlače, pri tlači na určité typy papierov alebo pri používaní špeciálnych funkcií. Ďalšie informácie o výbere najlepších tlačových médií pre vaše dokumenty nájdete v časti [Výber tlačového média](#).

Pokračujte výberom tlačovej úlohy:

	<a href="#">Tlač dokumentov</a>
	<a href="#">Tlač brožúr</a>
	<a href="#">Tlač na obálky</a>
	<a href="#">Tlač fotografií</a>
	<a href="#">Tlač na špeciálny papier a na papier vlastnej veľkosti</a>

### Tlač dokumentov

 **Poznámka** S niektorými typmi papiera môžete tlačiť na obe strany hárka papiera (nazýva sa to – „obojsstranná tlač“ alebo „duplexná tlač“). Ďalšie informácie získate v časti [Tlač na obe strany \(duplexná tlač\)](#).

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

- [Tlač dokumentov \(Windows\)](#)
- [Tlač dokumentov \(Mac OS X\)](#)

## Tlač dokumentov (Windows)

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré slúži na otvorenie dialógového okna **Properties** (Vlastnosti).  
V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Inštalácia tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Zmeňte orientáciu papiera na karte **Finishing** (Dokončenie) a nastavenia zdroja papiera, typu média, veľkosti papiera a kvality zmeňte na karte **Paper/Quality** (Papier a kvalita). Ak chcete tlačiť čiernobielo, kliknite na kartu **Color** (Farba) a potom zmeňte možnosť **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej).
6. Kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK**.

## Tlač dokumentov (Mac OS X)

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Podľa typu projektu zmeňte nastavenia tlače pre príslušnú možnosť v kontextových ponukách.



**Poznámka** Tieto možnosti zobrazíte kliknutím na modrý prístupový trojuholník vedľa voľby **Printer** (Tlačiareň).

---

5. Kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.

## Tlač brožúr

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

- [Tlač brožúr \(Windows\)](#)
- [Tlač brožúr \(Mac OS X\)](#)

## Tlač brožúr (Windows)



**Poznámka** Ak chcete nastaviť nastavenia tlače pre všetky tlačové úlohy, vykonajte zmeny v softvéri tlačiarne HP dodanom s tlačiarňou. Ďalšie informácie o softvéri tlačiarne HP nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).

---

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.

4. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré slúži na otvorenie dialógového okna **Properties** (Vlastnosti).  
V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Inštalácia tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Zmeňte orientáciu papiera na karte **Finishing** (Dokončenie) a nastavenia zdroja papiera, typu média, veľkosti papiera a kvality zmeňte na karte **Paper/Quality** (Papier a kvalita). Ak chcete tlačiť čiernobielo, kliknite na kartu **Color** (Farba) a potom zmeňte možnosť **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej).
6. Kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknite na tlačidlo **OK**.
8. Kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.

### Tlač brožúr (Mac OS X)


1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Vyberte príslušný typ papiera brožúry v kontextovej ponuke **Finishing** (Dokončenie).
5. Vyberte možnosť **Best** (Najlepšia) alebo **Normal** (Normálna) v kontextovej ponuke **Color/Quality** (Farba a kvalita).
6. Vyberte ľubovoľné ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.

## Tlač na obálky

Nepoužívajte obálky, ktoré majú veľmi lesklý povrch alebo obsahujú samolepky, spony a okienka. Takisto nepoužívajte obálky s hrubými, nepravidelnými alebo zvlhčenými okrajmi alebo oblasťami, ktoré sú pokrčené, roztrhnuté alebo inak poškodené.

Dbajte na to, aby obálky vkladané do tlačiarne boli pevné a mali precízne preloženia.

---

 **Poznámka** Ďalšie informácie o tlači na obálky nájdete v dokumentácii dodanej s používaným softvérovým programom.


---

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

- [Tlač na obálky \(Windows\)](#)
- [Tlač na obálky \(Mac OS X\)](#)

### Tlač na obálky (Windows)

1. Vložte obálky do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.

4. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré slúži na otvorenie dialógového okna **Properties** (Vlastnosti).  
V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Inštalácia tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
  5. Na karte **Finishing** (Dokončenie) zmeňte orientáciu na možnosť **Landscape** (Na šírku).
  6. Kliknite na položku **Paper/Quality** (Papier a kvalita) a potom vyberte príslušný typ obálky v rozbaľovacom zozname **Paper Size** (Veľkosť papiera).
- 
-  **Tip** Ďalšie možnosti pre tlačovú úlohu môžete zmeniť pomocou funkcií dostupných na iných kartách v tomto dialógovom okne.
- 
7. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** spustíte tlač.

## Tlač na obálky (Mac OS X)

1. Vložte obálky do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Vyberte príslušnú obálku v kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera).
5. Vyberte kartu **Finishing** (Dokončenie).



**Poznámka** Ak počítač používa systém Mac OS X (v10.5 alebo v10.6), tieto možnosti zobrazíte kliknutím na modrý prístupový trojuholník vedľa položky **Printer** (Tlačiareň).

6. Vyberte ľubovoľné ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.

## Tlač fotografií

Vo vstupnom zásobníku nenechávajte nepoužitý fotografický papier. Papier sa môže začať krútiť, čo môže znížiť kvalitu výtlačkov. Fotografický papier by mal byť pred tlačou rovný.

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

- [Tlač fotografií na fotografický papier \(Windows\)](#)
- [Tlač fotografií na fotografický papier \(Mac OS X\)](#)

## Tlač fotografií na fotografický papier (Windows)

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.

4. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na príslušnú možnosť, ktorá slúži na otvorenie dialógového okna tlačiarne **Properties** (Vlastnosti).  
V závislosti od softvérovej aplikácie sa táto možnosť môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Inštalácia tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
5. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** spustíte tlač.

### Tlač fotografií na fotografický papier (Mac OS X)


1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti Vkladanie médií.
2. V ponuke **File** (Súbor) v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Vyberte príslušný typ fotografického papiera v kontextovej ponuke **Finishing** (Dokončenie).
5. Vyberte možnosť **Best** (Najlepšia) alebo **Normal** (Normálna) v kontextovej ponuke **Color/Quality** (Farba a kvalita).
6. Vyberte ľubovoľné ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.

### Tlač na špeciálny papier a na papier vlastnej veľkosti

Ak aplikácia podporuje papier vlastnej veľkosti, pred tlačou dokumentu nastavte túto veľkosť v aplikácii. V opačnom prípade nastavte veľkosť v ovládači tlačiarne. Môže byť potrebné zmeniť formát existujúcich dokumentov, aby sa dali správne vytlačiť na papier vlastnej veľkosti.

Používajte iba taký papier vlastnej veľkosti, ktorý podporuje tlačiareň. Ďalšie informácie získate v časti Špecifikácie médií.

---

 **Poznámka** S niektorými typmi papiera môžete tlačiť na obe strany hárka papiera (nazýva sa to – „obojsstranná tlač“ alebo „duplexná tlač“). Ďalšie informácie získate v časti Tlač na obe strany (duplexná tlač).


---

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

- Tlač na špeciálny papier alebo na papier vlastnej veľkosti (Mac OS X)

### Tlač na špeciálny papier alebo na papier vlastnej veľkosti (Mac OS X)

---

 **Poznámka** Pred tlačou na papier vlastnej veľkosti musíte nastaviť vlastnú veľkosť v softvéri tlačiarne HP dodanom s tlačiarňou. Pokyny nájdete v časti Nastavenie vlastných veľkostí (Mac OS X).

---

1. Vložte príslušný papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti Vkladanie médií.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.



4. Vyberte vlastnú veľkosť vytvorenú v kontextovej ponuke Paper Size (Veľkosť papiera).  
Vyberte ľubovoľné ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.
5. Zmeňte ľubovoľné iné nastavenia a potom kliknutím na položku **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.

### Nastavenie vlastných veľkostí (Mac OS X)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte požadovanú tlačiareň v kontextovej ponuke **Format for** (Formát pre).
3. Vyberte položku **Manage Custom Sizes** (Spravovať vlastné veľkosti) v kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera).
4. Kliknite na znamienko + na ľavej strane obrazovky, dvakrát kliknite na položku **Untitled** (Bez názvu) a zadajte názov pre novú, vlastnú veľkosť.
5. Do polí **Width** (Šírka) a **Height** (Výška) zadajte rozmery a nastavte okraje, ak ich chcete prispôbiť.
6. Kliknite na tlačidlo **OK**.

## Tlač na obe strany (duplexná tlač)

Tlačiť na obidve strany hárka média možno automaticky pomocou duplexora.


- 
-  **Poznámka** Ovládač tlačiarny nepodporuje ručnú obojstrannú tlač. Ak chcete tlačiť obojstranne, v tlačiarni musí byť nainštalované príslušenstvo HP pre automatickú obojstrannú tlač (duplexor).
-  **Tip** Ak je vrchný a spodný okraj vášho dokumentu menší než 12 mm (0,47 palca), dokument sa nemusí vytlačiť správne. Ak chcete dokument vytlačiť správne, v ovládacom paneli tlačiarny zapnite funkciu prispôbenia veľkosti okraja. Ak tak chcete urobiť, kliknite na tlačidlo **OK**, vyberte položku **Paper Handling** (Manipulácia s papierom), položku **Fit to Margin** (Prispôbenie veľkosti okraja) a potom vyberte položku **On** (Zapnúť).
- 

### Používanie obojstrannej tlače (Windows)

1. Vložte vhodné médium. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Pokyny pre tlač na obe strany listu](#) a [Vkladanie médií](#).
2. Skontrolujte, či je duplexor správne nainštalovaný. Ďalšie informácie získate v časti [Inštalácia duplexora](#).
3. Otvorte dokument, kliknite na položku **Print** (Tlač) v ponuke **File** (Súbor) a potom vyberte položku **Print on Both Sides** (Obojstranná tlač) na karte **Finishing** (Dokončenie).
4. Zmeňte akékoľvek iné nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Vytlačte dokument.

## Používanie obojstrannej tlače (Mac OS X)

---

 **Poznámka** Podľa týchto pokynov zapnite obojstrannú tlač a zmeňte možnosti viazania.

**Mac OS 10.5.** V časti **Copies & Pages** (Kópie a strany) kliknite na položku **Two-Sided Printing** (Obojstranná tlač) a vyberte príslušný typ viazania.

**Mac OS 10.6.** V dialógovom okne tlač začiarknite políčko **Two-Sided** (Obojstranne) vedľa možností **Copies** (Kópie) a **Collated** (Zoradené). Ak možnosť **Two-Sided** (Obojstranne) nie je dostupná, skontrolujte, či je v ovládači tlače zapnuté príslušenstvo pre duplexnú tlač. Na paneli **Layout** (Rozloženie) vyberte typ viazania.

---

1. Vložte vhodné médium. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Pokyny pre tlač na obe strany listu](#) a [Vkladanie médií](#).
2. Skontrolujte, či je duplexor správne nainštalovaný. Ďalšie informácie získate v časti [Inštalácia duplexora](#).
3. V časti **Nastavenie strany** skontrolujte, či používate správnu tlačiareň a formát strany.
4. V ponuke **Súbor** kliknite na položku **Tlač**.
5. Vyberte možnosť tlače na obe strany.
6. Zmeňte akékoľvek iné nastavenia a potom kliknite na položku **Tlač**.



---

# 3 Práca s atramentovými kazetami

Z dôvodu zaručenia čo najlepšej kvality tlače na tlačiarňi musíte vykonať niekoľko jednoduchých postupov údržby. Táto časť obsahuje pokyny na zaobchádzanie s atramentovými kazetami, na výmenu atramentových kaziet a zarovnanie a vyčistenie tlačovej hlavy.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Informácie o tlačových hlavách a atramentových kazetách](#)
- [Kontrola približných úrovní atramentov](#)
- [Výmena atramentových kaziet](#)
- [Uskladnenie tlačového spotrebného materiálu](#)

## Informácie o tlačových hlavách a atramentových kazetách

Nasledujúce tipy pomáhajú uchovať atramentové kazety HP v dobrom stave a zaručiť konzistentnú kvalitu tlače.


- Pokyny v tejto používateľskej príručke slúžia na výmenu atramentových kaziet a nie sú určené na prvú inštaláciu.
- Ak potrebujete vymeniť atramentovú kazetu, pred vybratím starej kazety počkajte, kým nebudete mať k dispozícii novú atramentovú kazetu na inštaláciu.

---

**⚠ Upozornenie** Pred vybratím starej atramentovej kazety počkajte, až kým budete mať k dispozícii novú atramentovú kazetu. Nenechávajte atramentovú kazetu mimo tlačiarne príliš dlho.

---

- Všetky atramentové kazety uchovávajte až do ich použitia v pôvodných neporušených baleniach.
- Atramentové kazety skladujte s rovnakou orientáciou ako obaly zavesené na regáloch v obchode alebo, ak sú vybalené, so štítkom smerom nadol.
- Dbajte na to, aby ste tlačiareň vypínali správne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vypnutie tlačiarne](#).
- Atramentové kazety uchovávajte pri izbovej teplote (15 až 35 °C).
- Kazety nemusíte vymieňať, kým tlačiareň nezobrazí príslušnú výzvu.
- Zanesená tlačová hlava môže výrazne znížiť kvalitu tlače. Jedným z možných riešení je vyčistiť tlačové hlavy. Na čistenie tlačových hláv sa spotrebuje určité množstvo atramentu.
- Nečistite tlačové hlavy, ak to nie je potrebné. Plytvá sa pri tom atramentom a skraca sa životnosť kaziet.

- S atramentovými kazetami manipulujte opatrne. Pád, otrasy alebo hrubé zaobchádzanie počas inštalácie môžu spôsobiť dočasné problémy s tlačou.
- Ak prepravujete tlačiareň, vykonaním nasledujúceho postupu zabránite úniku atramentu z tlačiarne alebo inému poškodeniu tlačiarne:
  - Dbajte na to, aby ste tlačiareň vypínali stlačením  (Napájanie). Zostavu tlačových hláv musíte zaparkovať v servisnej stanici na pravej strane tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti Vypnutie tlačiarne.
  - Tlačové hlavy a atramentové kazety musíte ponechať nainštalované.
  - Tlačiareň musíte prepravovať vo vodorovnej polohe; nemala by sa pokladať na bočnú, zadnú, prednú ani hornú stranu.


### Súvisiace témy

- Kontrola približných úrovní atramentov
- Čistenie tlačových hláv

## Kontrola približných úrovní atramentov

Odhadované úrovne atramentu môžete skontrolovať zo softvéru tlačiarne alebo z integrovaného webového servera. Informácie o používaní týchto nástrojov nájdete v časti Nástroje na spravovanie tlačiarne. Tieto informácie môžete získať aj vytlačením stránky Stav tlačiarne (pozrite si časť Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke).

---

 **Poznámka** Upozornenia a indikátory úrovne atramentu poskytujú len odhady na účely plánovania. Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu pri tlači. Kazety nemusíte meniť, kým sa na displeji nezobrazí výzva.


**Poznámka** Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarne, indikátor úrovne atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.

**Poznámka** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač, a pri údržbe tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho, časť usadeného atramentu zostáva v kazete aj po použití. Ďalšie informácie nájdete na adrese [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---


## Výmena atramentových kaziet


---

 **Poznámka** Informácie o recyklácii použitých atramentových kaziet nájdete v časti Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač.

---

Ak ešte nemáte náhradné atramentové kazety pre tlačiareň, pozrite si časť Spotrebný materiál a príslušenstvo HP.

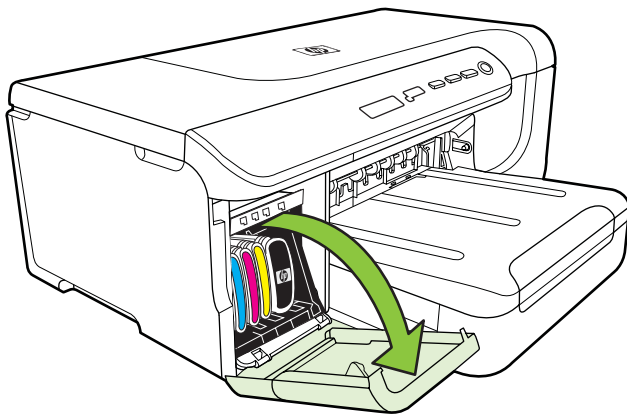
 **Poznámka** V súčasnosti sú niektoré časti webovej stránky spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

 **Upozornenie** Pred vybratím starej atramentovej kazety počkajte, až kým budete mať k dispozícii novú atramentovú kazetu. Nenechávajte atramentovú kazetu mimo tlačiarne príliš dlho. Môže to spôsobiť poškodenie tlačiarne aj atramentovej kazety.

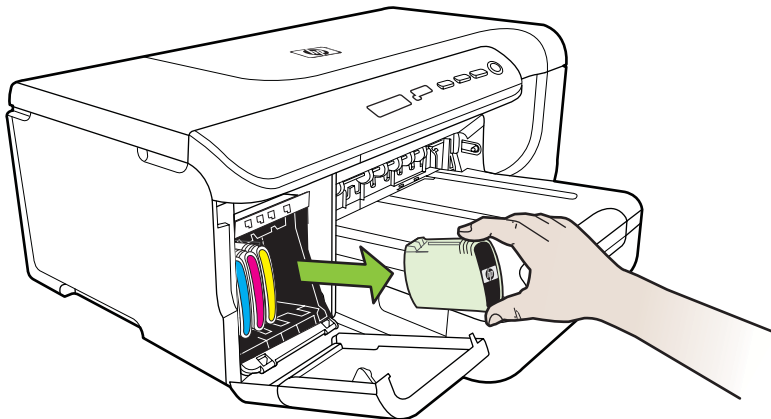
## Výmena atramentových kaziet

Pomocou týchto krokov vymeňte atramentové kazety.

1. Ťahom jemne otvorte kryt atramentovej kazety.



2. Atramentovú kazetu, ktorú chcete vymeniť, vyberte tak, že ju pevne chytíte a potiahnete k sebe.



3. Vyberte novú atramentovú kazetu z obalu.

4. Zarovnajzte kazetu s príslušnou zásuvkou s farebným kódom a vsuňte dnu kazetu. Zatlačte na kazetu, aby bol zaistený správny kontakt.
5. Zatvorte kryt atramentovej kazety.

## Uskladnenie tlačového spotrebného materiálu

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Uskladnenie atramentových kaziet](#)
- [Uskladnenie tlačových hláv](#)

### Uskladnenie atramentových kaziet

Atramentové kazety možno nechať v tlačiarni dlhší čas. Ak vyberiete atramentové kazety, vložte ich do vzduchotesného obalu, napríklad do uzatváracieho plastového vrečka.

### Uskladnenie tlačových hláv

Tlačové hlavy možno nechať v tlačiarni dlhší čas. Ak však chcete zaručiť optimálny stav tlačových hláv, správne vypínajte tlačiareň. Ďalšie informácie získate v časti [Vypnutie tlačiarne](#).

---

# 4 Vyriešenie problému

V informáciách uvedených v časti Vyriešenie problému nájdete odporúčané riešenia bežných problémov. Ak tlačiareň nefunguje správne a pomocou týchto odporúčaní sa problém nepodarilo vyriešiť, skúste získať pomoc prostredníctvom niektorej z nasledujúcich služieb podpory.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Technická podpora spoločnosti HP](#)
- [Všeobecné typy a zdroje riešenia problémov](#)
- [Riešenie problémov s tlačou](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)
- [Riešenie problémov s podávaním papiera](#)
- [Riešenie problémov so spravovaním tlačiarne](#)
- [Riešenie problémov s inštaláciou](#)
- [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke](#)
- [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera](#)

## Technická podpora spoločnosti HP

### Ak máte problém, postupujte nasledovne

1. Pozrite si dokumentáciu dodanú s tlačiarňou.
2. Navštívte webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Technická podpora online spoločnosti HP je k dispozícii pre všetkých zákazníkov spoločnosti HP. Predstavuje najrýchlejší zdroj aktuálnych informácií o tlačiarňach a odbornú pomoc a zahŕňajú nasledujúce funkcie:
  - Rýchly prístup ku kvalifikovaným odborníkom technickej podpory v režime online
  - Softvér tlačiarne HP a aktualizácie ovládača tlačiarne HP
  - Cenné informácie o riešení najčastejších problémov
  - Bezprostredné aktualizácie tlačiarne, upozornenia na podporu a novinky spoločnosti HP, ktoré sú k dispozícii po zaregistrovaní tlačiarneĎalšie informácie získate v časti [Získanie elektronickej podpory](#).
3. Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Možnosti technickej podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od tlačiarne, krajiny alebo oblasti a jazyka. Ďalšie informácie získate v časti [Telefonická technická podpora spoločnosti HP](#).

### Získanie elektronickej podpory

Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej stránke spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Táto webová stránka ponúka aj technickú podporu, ovládače, spotrebný materiál, informácie o objednávaní a ďalšie možnosti, napríklad:

- Prístup k stránkam podpory online.
- Odoslanie e-mailu spoločnosti HP so žiadosťou o odpovede na otázky.
- Spojenie sa s technikom spoločnosti HP prostredníctvom rozhovoru online.
- Skontrolujte aktualizácie softvéru tlačiarne HP.

Podporu môžete získať aj zo softvéru od spoločnosti HP pre systém Windows alebo Mac OS X, ktorý poskytuje jednoduché, detailné riešenia bežných problémov s tlačou. Ďalšie informácie získate v časti Nástroje na spravovanie tlačiarnie.

Možnosti technickej podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od tlačiarne, krajiny alebo oblasti a jazyka.


## Telefonická technická podpora spoločnosti HP

Telefónne čísla oddelení technickej podpory a súvisiace tarify uvedené v tejto časti platia v čase publikácie a iba pre hovory vykonané cez pevnú linku. Pre mobilné telefóny môžu platiť iné ceny.

Najaktuálnejší zoznam telefónnych čísel oddelení technickej podpory spoločnosti HP a taríf za tieto hovory nájdete na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Počas záručnej lehoty môžete získať pomoc v Stredisku starostlivosti o zákazníkov spoločnosti HP.

---

 **Poznámka** Spoločnosť HP neposkytuje telefonickú podporu pre tlač v systéme Linux. Všetka podpora sa poskytuje cez Internet na nasledujúcej webovej lokalite: <https://launchpad.net/hplip>. Kliknutím na tlačidlo **Ask a question** (Položiť otázku) môžete spustiť proces získania technickej podpory.

Webová lokalita HPLIP neposkytuje podporu pre systém Windows ani Mac OS X. Ak používate tieto operačné systémy, pozrite si stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Pred telefonátom](#)
- [Obdobie poskytovania telefonickej podpory](#)
- [Telefónne čísla podpory](#)
- [Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory](#)

### Pred telefonátom

Podpore spoločnosti HP volajte v čase, keď ste pri počítači a tlačiarňi. Pripravte sa na poskytnutie nasledujúcich informácií:

- Číslo modelu (ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie čísla modelu tlačiarnie](#))
- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane tlačiarne)
- Správy zobrazujúce sa v danej situácii
- Odpovede na nasledujúce otázky:
  - Stala sa už takáto situácia v minulosti?
  - Dokážete ju vyvolať znova?

- Pridali ste nejaký nový softvér alebo hardvér do počítača v čase, keď sa začal prejavovať tento problém?
- Prihodilo sa niečo pred vznikom tejto situácie (napríklad búrka alebo ste premiestnili tlačiareň)?

### **Obdobie poskytovania telefonickej podpory**

Jednoročná telefonická podpora je k dispozícii v Severnej Amerike, Pacifickej Ázii a Latinskej Amerike (vrátane Mexika).

### **Telefónne čísla podpory**


Na mnohých miestach poskytuje spoločnosť HP počas záručnej doby telefonickú podporu bez poplatkov. Niektoré z nižšie uvedených čísel podpory však nemusia byť bezplatné.

### **Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory**

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory vám spoločnosť HP môže poskytnúť pomoc za príplatok. Pomoc môže byť k dispozícii aj na webovej lokalite spoločnosti HP venovanej online podpore: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ďalšie informácie o možnostiach technickej podpory získate od obchodného zástupcu spoločnosti HP alebo na telefónnom čísle, na ktorom sa poskytuje technická podpora pre vašu krajinu alebo oblasť.

## **Všeobecné tipy a zdroje riešenia problémov**

---

 **Poznámka** Mnohé z nasledujúcich krokov vyžadujú softvér od spoločnosti HP. Ak ste nenainštalovali softvér od spoločnosti HP, môžete ho nainštalovať použitím disku CD so softvérom od spoločnosti HP dodaného s tlačiarňou, prípadne môžete softvér od spoločnosti prevziať z webovej lokality technickej podpory spoločnosti HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

---

Ak sa stretnete s problémami pri tlači, skúste nasledujúce tipy.

- Informácie o zaseknutom papieri nájdete v časti [Odstraňovanie zaseknutého papiera](#).
- Informácie o problémoch s podávaním papiera, napr. so zošikmením alebo s vyberaním papiera, nájdete v časti [Riešenie problémov s podávaním papiera](#).
- Indikátor napájania svieti a neblíkajú. Keď tlačiareň prvýkrát zapnete, inicializácia po inštalácii atramentových kaziet trvá približne 12 minút.
- Sieťový kábel a ostatné káble fungujú a sú pevne pripojené k tlačiarňam. Skontrolujte, či je tlačiareň pevne pripojená k funkčnej sieťovej elektrickej zásuvke a či je zapnutá. Informácie o požiadavkách na elektrické napätie nájdete v časti [Elektrické špecifikácie](#).
- Média sú správne vložené do vstupného zásobníka a nie sú uviaznuté v tlačiarňam.
- Všetky baliace pásy a materiály sú odstránené.

- Tlačiareň je nastavená ako aktuálna alebo predvolená tlačiareň. V systéme Windows ju v priečinku Tlačiarne nastavte ako predvolenú. V systéme Mac OS X ho nastavte ako predvolené v časti Tlač a fax v okne Predvoľby systému. Bližšie informácie nájdete v dokumentácii k počítaču.
- Ak používate počítač so systémom Windows, nie je vybraná položka **Pause Printing** (Tlač s pauzou).
- Pri vykonávaní úlohy nie je spustených priveľa programov. Pred ďalším pokusom o vykonanie úlohy zavrite nepoužívané programy alebo reštartujte počítač.

## Riešenie problémov s tlačou

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Tlačiareň sa nečakane vypína](#)
- [Zarovnanie zlyhá](#)
- [Tlačiareň neodpovedá \(netlačí\)](#)
- [Tlač trvá tlačiarň dlho](#)
- [Vytlačená prázdna alebo čiastočne vytlačená strana](#)
- [Niečo na strane chýba alebo je nesprávne](#)
- [Umiestnenie textu alebo grafiky je nesprávne](#)

### Tlačiareň sa nečakane vypína

#### Skontrolujte napájanie a jeho pripojenie

Skontrolujte, či je tlačiareň pevne pripojená k funkčnej sieťovej elektrickej zásuvke. Informácie o požiadavkách na elektrické napätie nájdete v časti [Elektrické špecifikácie](#).

### Zarovnanie zlyhá

Ak zlyhá proces zarovnania, skontrolujte, či je do vstupného zásobníka vložený nepoužitý, obyčajný biely papier. Ak je vo vstupnom zásobníku pri zarovnávaní atramentových kaziet vložený farebný papier, zarovnanie zlyhá.

Ak proces zarovnania opakovane zlyháva, môže byť chybný snímač alebo atramentová kazeta. Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

### Tlačiareň neodpovedá (netlačí)

#### V tlačovom fronte sú zaseknuté tlačové úlohy

Otvorte tlačový front, zrušte všetky dokumenty a potom reštartujte počítač. Skúste tlačiť po reštartovaní počítača. Ďalšie informácie nájdete v systéme pomocníka operačného systému.

#### Skontrolujte nastavenie tlačiarne

Bližšie informácie získate v časti [Všeobecné tipy a zdroje riešenia problémov](#).



### **Skontrolujte inštaláciu softvéru od spoločnosti HP**

Ak tlačiareň počas tlače vypnete, na obrazovke počítača by sa malo zobraziť výstražné hlásenie. Ak sa nezobrazí, softvér od spoločnosti HP dodaný s tlačiarňou môže byť nesprávne nainštalovaný. Úplne odinštalujte softvér od spoločnosti HP a znova ho nainštalujte.

### **Skontrolujte káblové pripojenia**

- Skontrolujte, či sú obidva konce kábla USB alebo Ethernet spoľahlivo zapojené.
- Ak je tlačiareň pripojená k sieti, skontrolujte nasledujúce:
  - Skontrolujte indikátor Pripojenie na zadnej strane tlačiarne.
  - Skontrolujte, či na pripojenie tlačiarne nepoužívate telefónny kábel.

### **Skontrolujte kompletný osobný softvér firewallu nainštalovaného v počítači**

Osobná softvérová brána firewall je bezpečnostný program na ochranu počítača pred prienikmi. Firewall však môže blokovať komunikáciu medzi počítačom a tlačiarňou. Ak sa vyskytuje problém pri komunikácii s tlačiarňou, skúste firewall dočasne zakázať. Ak problém pretrvá, brána firewall nie je zdrojom problému s komunikáciou. Znova povoľte bránu firewall.

## **Tlač trvá tlačiarňu dlho**

### **Kontrola konfigurácie a prostriedkov systému**

Skontrolujte, či počítač spĺňa minimálne systémové požiadavky pre tlačiareň. Ďalšie informácie získate v časti [Systémové požiadavky](#).

### **Skontrolujte nastavenia softvéru tlačiarne HP**


Rýchlosť tlače je pomalšia pri zvolení nastavení vysokej kvality tlače. Ak chcete zvýšiť rýchlosť tlače, v ovládači tlačiarne vyberte iné nastavenia tlače. Ďalšie informácie získate v časti [Tlač](#).

## **Vytlačená prázdna alebo čiastočne vytlačená strana**

### **Vyčistite tlačovú hlavu**

Vykonajte vyčistenie tlačovej hlavy. Ďalšie informácie získate v časti [Čistenie tlačových hláv](#). Ak bola tlačiareň vypnutá nesprávne, môže byť potrebné vyčistiť tlačovú hlavu.

---

 **Poznámka** Nesprávne vypnutie tlačiarne môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače, napríklad prázdne alebo čiastočne vytlačené strany. Tieto problémy môžete vyriešiť vyčistením tlačovej hlavy, ale zabránite im najmä správnym vypínaním tlačiarne. Tlačiareň vždy vypínajte stlačením tlačidla **Napájanie** na tlačiarňu. Pred odpojením napájacieho kábla alebo vypnutím viacnásobnej zásuvky počkajte, kým nezhasne indikátor **Napájanie**.

---

### Skontrolujte nastavenie médií

- Skontrolujte, či je pre médiá, ktoré sú vložené v zásobníku, správne vybrané nastavenie kvality tlače.
- Skontrolujte, či sa nastavenie strany v ovládači tlačiarne zhoduje s formátom média vloženého do zásobníka.

### Podáva sa viac než jedna strana

Ďalšie informácie o problémoch s podávaním papiera nájdete v časti [Riešenie problémov s podávaním papiera](#).

### Súbor obsahuje prázdnu stranu

Skontrolujte súbor, či neobsahuje žiadnu prázdnu stranu.

## Niečo na strane chýba alebo je nesprávne


### Skontrolujte stránku diagnostiky kvality tlače

Vytlačená stránka diagnostiky kvality tlače pomáha pri rozhodovaní, či treba použiť nástroje údržby na zlepšenie kvality tlače výtlačkov. Ďalšie informácie získate v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke](#).

### Skontrolujte nastavenia okrajov

Skontrolujte, či nastavenia okrajov pre dokument nepresahujú oblasť tlače tlačiarne.

---

 **Tip** Ak tlačíte obojstranne a vrchné a spodné okraje vášho dokumentu sú menšie než 12 mm (0,47 palca), dokument sa nemusí vytlačiť správne. Ak chcete dokument vytlačiť správne, v ovládacom paneli tlačiarne zapnite funkciu prispôsobenia veľkosti okraja. Ak tak chcete urobiť, kliknite na tlačidlo **OK**, vyberte položku **Paper Handling** (Manipulácia s papierom), položku **Fit to Margin** (Prispôsobenie veľkosti okraja) a potom vyberte položku **On** (Zapnúť).

---

### Skontrolujte nastavenia farebnej tlače

Skontrolujte, či v ovládači tlače nie je vybraná možnosť **Print in Grayscale** (Tlačiť v odtieňoch sivej).

### Skontrolujte umiestnenie tlačiarne a dĺžku kábla USB

Silné elektromagnetické polia (napríklad tie, ktoré generujú káble USB) môžu niekedy spôsobiť mierne skreslenie výtlačkov. Presuňte tlačiareň ďalej od zdroja elektromagnetických polí. Odporúča sa tiež používať kábel USB s dĺžkou kratšou ako 3 metre, aby sa minimalizovali vplyvy týchto elektromagnetických polí.

## Umiestnenie textu alebo grafiky je nesprávne

### Skontrolujte spôsob vloženia médií

Skontrolujte, či sa vodiace lišty média tesne dotýkajú hrán stohu médií a či zásobník nie je preplnený. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).

### **Skontrolujte formát média**

- Ak je veľkosť dokumentu väčšia ako formát používaného média, obsah na strane môže byť odrezaný.
- Skontrolujte, či sa formát média vybraný v ovládači tlačiarne zhoduje s formátom média vloženého do zásobníka.

### **Skontrolujte nastavenia okrajov**

Ak je na okrajoch strany odrezaný text alebo obrázky, skontrolujte, či nastavenie okrajov pre dokument neprekračuje tlačiteľnú oblasť tlačiarne.

### **Skontrolujte nastavenie orientácie strany**

Skontrolujte, či sa formát média a orientácia strany vybrané v aplikácii zhodujú s nastaveniami v ovládači tlačiarne. Bližšie informácie získate v časti [Tlač](#).

### **Skontrolujte umiestnenie tlačiarne a dĺžku kábla USB**

Silné elektromagnetické polia (napríklad tie, ktoré generujú káble USB) môžu niekedy spôsobiť mierne skreslenie výtlačkov. Presuňte tlačiareň ďalej od zdroja elektromagnetických polí. Odporúča sa tiež používať kábel USB s dĺžkou kratšou ako 3 metre, aby sa minimalizovali vplyvy týchto elektromagnetických polí.

Ak riešenie uvedené vyššie nepomôže, problém možno spočíva v tom, že aplikácia nie je schopná správne interpretovať nastavenie tlače. Pozrite si poznámky o vydaní týkajúce sa známych softvérových konfliktov, dokumentáciu aplikácie alebo sa skontaktujte s výrobcou softvéru.

## **Riešenie problémov s kvalitou tlače**

- [Riešenie všeobecných problémov s kvalitou tlače](#)
- [Tlač nezmyselných znakov](#)
- [Atrament sa rozmazáva](#)
- [Atrament úplne nevyplní text alebo grafiku](#)
- [Výstup má vyblednuté alebo nevýrazné farby](#)
- [Farby sa tlačia čiernobielo](#)
- [Tlačia sa nesprávne farby](#)
- [Na výtlačku sa zlievajú farby](#)
- [Farby sú nesprávne zoradené](#)
- [Text alebo grafika je pruhovaná](#)
- [Niečo na strane chýba alebo je nesprávne](#)
- [Údržba tlačovej hlavy](#)

## Riešenie všeobecných problémov s kvalitou tlače

### Skontrolujte tlačové hlavy a atramentové kazety

Na čistý hárok bieleho papiera vytlačte diagnostickú stránku kvality. Vyhodnoťte všetky problémové oblasti a vykonajte odporúčané opatrenia. Bližšie informácie získate v časti Údržba tlačovej hlavy.



**Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu dopĺňaných, recyklovaných ani neoriginálnych atramentových kaziet.

### Skontrolujte kvalitu papiera

Skontrolujte, či médium spĺňa špecifikácie HP a skúste znovu tlačiť. Ďalšie informácie získate v časti Špecifikácie médií.

### Skontrolujte typ média vloženého v tlačiarni

- Skontrolujte, či zásobník podporuje typ vloženého média. Bližšie informácie získate v časti Špecifikácie médií.
- Skontrolujte, či ste v ovládači tlače vybrali zásobník obsahujúci médiá, ktoré chcete použiť.

### Skontrolujte umiestnenie tlačiarnie a dĺžku kábla USB

Odporúča sa používať kábel USB kratší ako 3 metre, aby sa minimalizovali vplyvy týchto elektromagnetických polí. Vyskúšajte aj iný kábel USB, aby ste overili funkčnosť pôvodného kábla USB.

## Tlač nezmyselných znakov

Ak dôjde k prerušeniu prebiehajúcej tlačovej úlohy, môže sa stať, že tlačiareň nerozpozná zvyšok úlohy.

Zrušte tlačovú úlohu a počkajte, kým sa tlačiareň vráti do pohotovostného stavu. Ak sa tlačiareň nevráti do pohotovostného stavu, zrušte všetky úlohy v ovládači tlačiarnie, vypnite a znovu zapnite tlačiareň a potom vytlačte dokument.

### Skontrolujte káblové pripojenia

Ak sú tlačiareň a počítač prepojené káblom USB, problém môže byť v nesprávnom káblovom spojení.

Skontrolujte, či sú káblové spojenia na oboch koncoch spoľahlivo zapojené. Ak problém pretrváva, vypnite tlačiareň, odpojte kábel z tlačiarnie, zapnite tlačiareň bez pripojenia kábla a odstráňte všetky zvyšné úlohy zo zariadenia tlače. Keď sa indikátor Napájanie rozsvieti a neblíkajú, znova pripojte kábel.

### Skontrolujte súbor s dokumentom

Súbor s dokumentom môže byť poškodený. Ak z tej istej aplikácie možno tlačiť iné dokumenty, skúste vytlačiť záložnú kópiu príslušného dokumentu, ak je k dispozícii.

## Atrament sa rozmazáva

### Skontrolujte nastavenia tlače

- Pri tlači dokumentov, na ktorú je potrebné veľké množstvo atramentu, nechajte výtlačky pred manipuláciou dlhšie schnúť. Platí to najmä pre priehľadné fólie. V ovládači tlačiarny vyberte kvalitu tlače **Najlepšie**, predĺžite čas schnutia atramentu a znížte sýtosť atramentu pomocou funkcie obsahu farby v rámci rozšírených funkcií (Windows) alebo funkcií atramentu (Mac OS X). Berte však do úvahy, že v dôsledku zníženia sýtosti farieb môžu byť výtlačky vyblednuté.
- Farebné dokumenty s pestrými, splývajúcimi farbami sa môžu pri tlači s kvalitou **Najlepšie** pokrčiť alebo rozmazať. Skúste na zníženie množstva atramentu použiť iný režim, napríklad **Normálne**, alebo použite papier HP Premium Paper určený na tlač živých farieb. Bližšie informácie získate v časti [Tlač](#).

### Skontrolujte typ média

- Niektoré typy médií majú nízku nasiakavosť atramentu. Na týchto typoch médií atrament schne pomalšie a môže sa rozmazať. Ďalšie informácie získate v časti [Špecifikácie médií](#).
- Skontrolujte, či sa médiá v zásobníku zhodujú s médiom vybratom v ovládači tlačiarny.

## Atrament úplne nevypíňa text alebo grafiku

### Skontrolujte typ média

Niektoré typy médií nie sú vhodné na použitie s tlačiarnou. Ďalšie informácie získate v časti [Špecifikácie médií](#).

### Skontrolujte tlačové hlavy

Na čistý hárok bieleho papiera vytlačte diagnostickú stránku kvality. Vyhodnoťte všetky problémové oblasti a vykonajte odporúčané opatrenia. Bližšie informácie získate v časti [Údržba tlačovej hlavy](#).

## Výstup má vyblednuté alebo nevýrazné farby

### Skontrolujte režim tlače

Režim **Koncept** alebo **Rýchlo** v ovládači tlačiarny umožňuje tlačiť rýchlejšie, čo je výhodné pri tlači konceptov. Ak chcete získať lepšie výsledky, vyberte režim **Normálne** alebo **Najlepšie**. Bližšie informácie získate v časti [Tlač](#).

### Skontrolujte nastavenie typu papiera

Pri tlači na priehľadné fólie alebo iné špeciálne médiá vyberte v ovládači tlače príslušný typ média. Bližšie informácie získate v časti [Tlač na špeciálny papier a na papier vlastnej veľkosti](#).

## Farby sa tlačia čiernobielo

### Skontrolujte nastavenia tlače

Skontrolujte, či v ovládači tlačiarne nie je vybratá možnosť **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej). Otvorte softvér od spoločnosti HP dodaný s tlačiarňou, kliknite na kartu **Advanced** (Rozšírené) a v rozbaľovacej ponuke **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej) vyberte možnosť **Off** (Vypnúť).

## Tlačia sa nesprávne farby

### Skontrolujte nastavenia tlače

Skontrolujte, či v ovládači tlačiarne nie je vybratá možnosť **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej). Otvorte softvér od spoločnosti HP dodaný s tlačiarňou, kliknite na kartu **Advanced** (Rozšírené) a v rozbaľovacej ponuke **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej) vyberte možnosť **Off** (Vypnúť).

### Skontrolujte tlačové hlavy

Na čistý hárok bieleho papiera vytlačte diagnostickú stránku kvality. Vyhodnoťte všetky problémové oblasti a vykonajte odporúčané opatrenia. Bližšie informácie získate v časti [Údržba tlačovej hlavy](#).

### Skontrolujte tlačové kazety.

Spoločnosť HP neručí za kvalitu dopĺňaných, recyklovaných ani neoriginálnych atramentových kaziet.

## Na výtlačku sa zlievajú farby

### Skontrolujte atramentové kazety

Používate originálny atrament značky HP. Spoločnosť HP neručí za kvalitu dopĺňaných, recyklovaných ani neoriginálnych atramentových kaziet. Informácie o možnostiach objednania nájdete v časti [Spotrebný materiál](#).

### Skontrolujte tlačové hlavy

Na čistý hárok bieleho papiera vytlačte diagnostickú stránku kvality. Vyhodnoťte všetky problémové oblasti a vykonajte odporúčané opatrenia. Bližšie informácie získate v časti [Údržba tlačovej hlavy](#).

## Farby sú nesprávne zoradené

### Skontrolujte tlačové hlavy

Na čistý hárok bieleho papiera vytlačte diagnostickú stránku kvality. Vyhodnoťte všetky problémové oblasti a vykonajte odporúčané opatrenia. Bližšie informácie získate v časti [Údržba tlačovej hlavy](#).

### Skontrolujte umiestnenie grafiky

Pomocou funkcie zväčšenia alebo ukážky pred tlačou v softvéri skontrolujte medzery v umiestnení grafiky na strane.

## Text alebo grafika je pruhovaná

### Skontrolujte tlačové hlavy

Na čistý hárok bieleho papiera vytlačte diagnostickú stránku kvality. Vyhodnoťte všetky problémové oblasti a vykonajte odporúčané opatrenia. Bližšie informácie získate v časti Údržba tlačovej hlavy.

## Niečo na strane chýba alebo je nesprávne

### Skontrolujte tlačové hlavy

Na čistý hárok bieleho papiera vytlačte diagnostickú stránku kvality. Vyhodnoťte všetky problémové oblasti a vykonajte odporúčané opatrenia. Bližšie informácie získate v časti Údržba tlačovej hlavy.

### Skontrolujte nastavenia okrajov

Skontrolujte, či nastavenia okrajov pre dokument nepresahujú oblasť tlače tlačiarne.

### Skontrolujte nastavenia farebnej tlače

Skontrolujte, či v ovládači tlače nie je vybratá možnosť **Tlačiť v odtieňoch sivej**.

## Údržba tlačovej hlavy

Ak vytlačené znaky nie sú úplné alebo sú výtlačky pruhované, mohli sa upchať atramentové trysky a treba vyčistiť tlačové hlavy.

Ak dôjde k zníženiu kvality výtlačkov, vykonajte tieto kroky:

1. Skontrolujte stav tlačových hláv. Bližšie informácie získate v časti Kontrola stavu tlačovej hlavy.
2. Na čistý hárok bieleho papiera vytlačte diagnostickú stránku kvality. Vyhodnoťte všetky problémové oblasti a vykonajte odporúčané opatrenia. Bližšie informácie získate v časti Údržba tlačovej hlavy.
3. Vyčistite tlačové hlavy. Bližšie informácie získate v časti Čistenie tlačových hláv.
4. Ak po vyčistení problémy pretrvávajú, vymeňte tlačové hlavy.

Táto časť sa týka nasledujúcich úloh údržby tlačovej hlavy:

- Kontrola stavu tlačovej hlavy
- Tlač diagnostickej stránky kvality tlače
- Zarovnanie tlačových hláv
- Kalibrácia posunu riadkov
- Čistenie tlačových hláv
- Ručné čistenie kontaktov tlačovej hlavy
- Výmena tlačových hláv

## Kontrola stavu tlačovej hlavy


Na kontrolu stavu tlačovej hlavy použite niektorý z nasledujúcich prostriedkov. Ak je stav niektorej tlačovej hlavy „Vymeniť“, vykonajte jednu alebo viac funkcií údržby alebo tlačovú hlavu vyčistite alebo vymeňte.

- **Konfiguračná stránka:** Na čistý hárok bieleho papiera vytlačte konfiguračnú stránku a skontrolujte časť o stave tlačovej hlavy. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke](#).
- **Vstavaný webový server:** Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie integrovaného webového servera](#). Kliknite na kartu **Tools** (Nástroje) a potom kliknite na položku **Ink Gauge** (Mierka atramentu) na ľavej table.
- **Softvér HP (Windows):** Otvorte softvér HP dodaný s tlačiarňou. Kliknite na kartu **Informácie** a potom na možnosť **Stav tlačovej hlavy**.
- **HP Utility (Mac OS X):** Kliknite na položku **Printhead Health** (Stav tlačovej hlavy) na paneli **Information and Support** (Informácie a podpora).

## Tlač diagnostickej stránky kvality tlače

Pomocou diagnostickej stránky kvality tlače stanovte diagnózu problémov, ktoré ovplyvňujú kvalitu tlače. Pomôže vám to pri rozhodovaní, či na zlepšenie kvality tlače výtlačkov použiť niektoré nástroje údržby. Na stránke si môžete pozrieť aj informácie o úrovni atramentu a stave tlačovej hlavy.

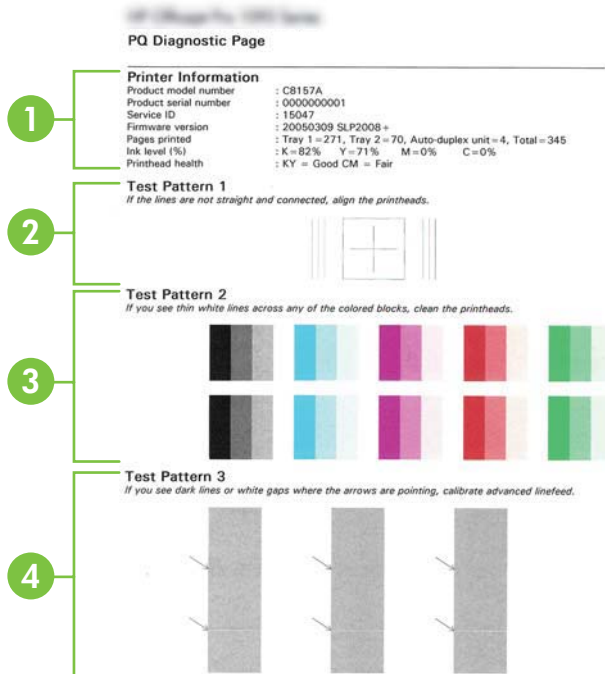
---

 **Poznámka** Pred tlačou diagnostickej stránky kvality tlače vložte papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).

Upozornenia na úroveň atramentu a príslušné indikátory poskytujú len odhady na účely plánovania. Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu tlače. Kazety nemusíte meniť, kým sa na displeji nezobrazí výzva.

- 
- **Ovládací panel:** Stlačte tlačidlo **OK**, vyberte položku **Information** (Informácie) a znova stlačte tlačidlo **OK**. Stlačením šípka doprava ► vyberte položku **Print Quality Page** (Strana kvality tlače) a potom stlačte tlačidlo **OK**.
  - **Vstavaný webový server:** Kliknite na kartu **Tools** (Nástroje), na ľavej table kliknite na položku **Print Quality Toolbox** (Nástroje kvality tlače) a vyberte položku **Print Quality Report** (Správa o kvalite tlače).
  - **Softvér HP (Windows):** Otvorte softvér HP dodaný s tlačiarňou. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia), potom na tlačidlo **Print the Print Quality Diagnostic Page** (Tlačiť stranu diagnostiky kvality tlače) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
  - **HP Utility (Mac OS X):** Kliknite na položku **Print Quality Diagnostics** (Diagnostika kvality tlače) na paneli **Information and Support** (Informácie a podpora).






1	<p><b>Informácie o tlačiarni:</b> Zobrazuje informácie o tlačiarni (napríklad číslo modelu tlačiarne, sériové číslo a číslo verzie firmvéru), počet strán vytlačených zo zásobníkov a duplexora, informácie o úrovni atramentu a stave tlačovej hlavy.</p> <p><b>Poznámka</b> Upozornenia na úroveň atramentu a príslušné indikátory poskytujú len odhady na účely plánovania. Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu tlače. Kazety nemusíte meniť, kým sa na displeji nezobrazí výzva.</p>
2	<p><b>Vzor testu 1:</b> Ak riadky nie sú rovné a spojené, zarovnajte tlačové hlavy. Bližšie informácie získate v časti <a href="#">Zarovnanie tlačových hláv</a>.</p>
3	<p><b>Vzor testu 2:</b> Ak cez farebné bloky prechádzajú tenké biele čiary, vyčistíte tlačové hlavy. Bližšie informácie získate v časti <a href="#">Čistenie tlačových hláv</a>.</p> <p><b>Poznámka</b> Ak cez všetky farebné bloky, ako aj cez sivé bloky vzoru testu 3, prechádzajú tenké biele čiary, <b>NEČISTITE</b> tlačovú hlavu. Namiesto toho nakalibrujte posun riadkov. Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Kalibrácia posunu riadkov</a>.</p>
4	<p><b>Vzor testu 3:</b> Ak sú tmavé čiary alebo biele medzery na miestach, kam smerujú šípky, vykonajte kalibráciu posunu riadkov. Bližšie informácie získate v časti <a href="#">Kalibrácia posunu riadkov</a>.</p>

## Zarovnanie tlačových hláv

Pri každej výmene tlačovej hlavy tlačiareň automaticky zarovná tlačové hlavy, aby bola zaistená najlepšia kvalita tlače. Ak však riadky na vzore testu 1 na stránke diagnostiky

kvality tlače nie sú rovné a spojené, môžete proces zarovnania spustiť ručne. Ďalšie informácie získate v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke](#).

---

 **Poznámka** Pred zarovnávaním tlačových hláv vložte obyčajný papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).

---

- **Ovládací panel:** Stlačte tlačidlo **OK**, stlačením šípka doprava ► vyberte položku **Maintenance** (Údržba) a potom stlačte tlačidlo **OK**. Po zobrazení položky **Print Quality** (Kvalita tlače) znova stlačte tlačidlo **OK**. Stlačením šípka doprava ► vyberte položku **Print Alignment** (Vytlačiť zarovnávaciu stránku) a stlačte tlačidlo **OK**.
- **Vstavaný webový server:** Kliknite na kartu **Tools** (Nástroje), na ľavej table kliknite na položku **Print Quality Toolbox** (Nástroje kvality tlače) a potom na položku **Align Printer** (Zarovnať papier).
- **Softvér HP (Windows):** Otvorte softvér HP dodaný s tlačiarňou. Kliknite na položku **Printer Actions** (Akcie tlačiarne), potom na položku **Maintenance Tasks** (Úlohy údržby) a napokon na položku **Align Printheads** (Zarovnať tlačové hlavy).
- **HP Utility (Mac OS X):** Kliknite na položku **Align** (Zarovnať) na paneli **Information and Support** (Informácie a podpora).

### Kalibrácia posunu riadkov


Ak vzor testu 3 na stránke diagnostiky kvality tlače obsahuje biele medzery alebo tmavé čiary, musíte kalibrovať posun riadkov. Ďalšie informácie získate v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke](#).

- **Ovládací panel:** Stlačte tlačidlo **OK**, stlačením šípka doprava ► vyberte položku **Maintenance** (Údržba) a potom stlačte tlačidlo **OK**. Po zobrazení položky **Print Quality** (Kvalita tlače) znova stlačte tlačidlo **OK**. Stlačením šípka doprava ► vyberte položku **Calibrate Linefeed** (Kalibrovať posun na ďalší riadok) a stlačte tlačidlo **OK**.
- **Vstavaný webový server:** Kliknite na kartu **Tools** (Nástroje), na ľavej table kliknite na položku **Print Quality Toolbox** (Nástroje kvality tlače) a potom na položku **Calibrate Linefeed** (Kalibrovať posun na ďalší riadok).
- **Softvér HP (Windows):** Otvorte softvér HP dodaný s tlačiarňou. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia), potom na položku **Linefeed Calibration** (Kalibrácia posunu riadkov) a pokračujte podľa pokynov na obrazovke.
- **HP Utility (Mac OS X):** Kliknite na položku **Calibrate Linefeed** (Kalibrovať posun na ďalší riadok) na paneli **Information and Support** (Informácie a podpora).

### Čistenie tlačových hláv

Ak chcete určiť, či treba vyčistiť tlačové hlavy, vytlačte stránku diagnostiky kvality tlače. Ďalšie informácie získate v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke](#).

---

 **Poznámka** Pri čistení sa používa atrament, tlačové hlavy preto čistíte len v prípade potreby.

Čistiaci proces trvá niekoľko minút. Počas neho môže byť počuť istý hluk.

Pred čistením tlačových hláv vložte papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).

---

- **Ovládací panel:** Stlačte tlačidlo **OK**, stlačením šípka doprava ► vyberte položku **Maintenance** (Údržba) a potom stlačte tlačidlo **OK**. Po zobrazení položky **Print Quality** (Kvalita tlače) znova stlačte tlačidlo **OK**. Stlačením šípka doprava ► vyberte položku **Clean Printhead** (Vyčistiť tlačové hlavy) a stlačte tlačidlo **OK**.
- **Vstavaný webový server:** Kliknite na kartu **Tools** (Nástroje), na ľavej table kliknite na položku **Print Quality Toolbox** (Nástroje kvality tlače) a potom na položku **Clean Printhead** (Vyčistiť tlačové hlavy).
- **HP Utility (Mac OS X):** Kliknite na položku **Clean** (Vyčistiť) na paneli **Information and Support** (Informácie a podpora).

### Ručné čistenie kontaktov tlačovej hlavy

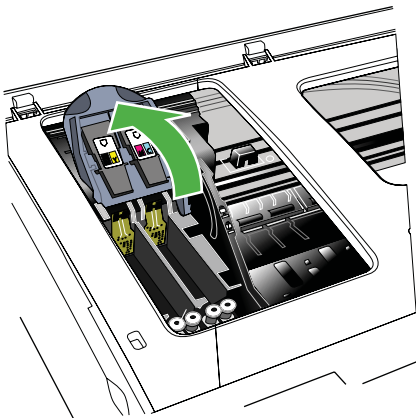
Po vložení tlačových hláv sa na ovládacom paneli môže zobraziť hlásenie, že tlačiareň nemôže tlačiť. Ak sa zobrazí toto hlásenie, možno treba vyčistiť elektrické kontakty na tlačových hlavách a v tlačiarni. Pred začatím skontrolujte, či v tlačiarni neuviazol papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).

---

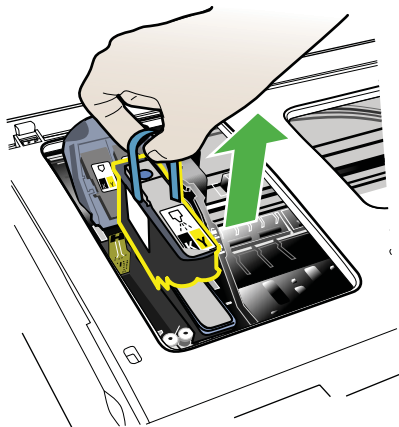
⚠ **Upozornenie** Elektrické kontakty obsahujú citlivé elektronické komponenty, ktoré sa môžu ľahko poškodiť.

---

1. Otvorte vrchný kryt.
2. Ak sa vozík automaticky nepresunie doľava, stlačte a podržte tlačidlo **OK**, kým sa vozík nepresunie doľava. Počkajte, kým sa vozík zastaví, a potom odpojte napájaci kábel od tlačiarene.
3. Nadvihnite záklopku tlačovej hlavy.



4. Nadvihnite rukoväť tlačovej hlavy a vytiahnite pomocou nej tlačovú hlavu zo zásuvky.



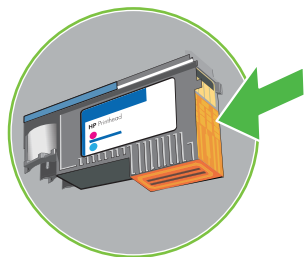
5. Pripravte si čistý, suchý, mäkký materiál, ktorý neuvolňuje vlákna. Vhodné sú napríklad papierové kávové filtre alebo čistiaci papier na sklá okuliarov.

---

**⚠ Upozornenie** Nepoužívajte vodu.

---

6. Utrite elektrické kontakty na tlačovej hlave, nedotýkajte sa však trysiek.



---

**📝 Poznámka** Elektrické kontakty sú malé medené štvorčky zoskupené na jednej strane tlačovej hlavy.

Trysky sa nachádzajú na druhej strane tlačovej hlavy. Na tryskách vidieť atrament.

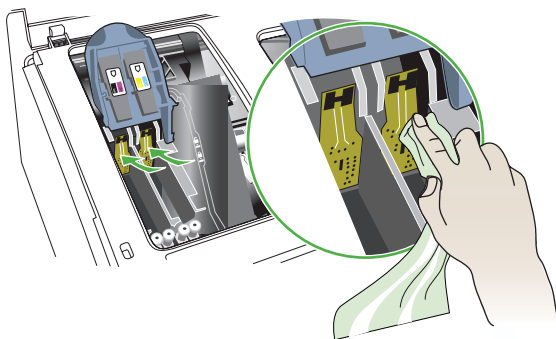
**⚠ Upozornenie** Dotyk trysky môže spôsobiť jej trvalé poškodenie.

**Upozornenie** Môžete si natrvalo znečistiť odev atramentom.

---


7. Po vyčistení položte tlačovú hlavu na hárok papiera alebo papierovú utierku. Skontrolujte, či trysky smerujú nahor a nie sú v kontakte s papierom.

8. Čistou, suchou, mäkkou tkaninou, ktorá neuvoľňuje vlákna, vyčistite elektrické kontakty v zásuvke pre tlačovú hlavu vnútri tlačiarne.



9. Zapojte napájací kábel a zapnite tlačiareň. Ovládací panel by mal ohlásiť, že chýba tlačová hlava.
10. Zasuňte tlačovú hlavu do zásuvky s farebným kódom (označenie na tlačovej hlave sa musí zhodovať s označením na záklopke tlačovej hlavy). Zatlačte na tlačovú hlavu, aby bol zaistený správny kontakt.
11. V prípade potreby zopakujte tieto kroky aj pre ostatné tlačové hlavy.
12. Vytiahnite záklopku tlačovej hlavy úplne dopredu a potom ju zatlačte, aby správne zapadla. Aby záklopka zapadla, možno bude potrebné vyvinúť istý tlak.
13. Zatvorte horný kryt.
14. Ak hlásenie z ovládacieho panela nezmizne, zopakujte čistenie pre tlačovú hlavu uvedenú v hlásení.
15. Ak hlásenie z ovládacieho panela nezmizne, vymeňte tlačovú hlavu uvedenú v hlásení.
16. Počkajte, kým tlačiareň nevykoná inicializáciu tlačových hláv a nevytlačí zarovnávacie stránky. Ak tlačiareň stránky nevytlačí, spustite zarovnanie ručne. Ďalšie informácie získate v časti [Zarovnanie tlačových hláv](#).

## Výmena tlačových hláv

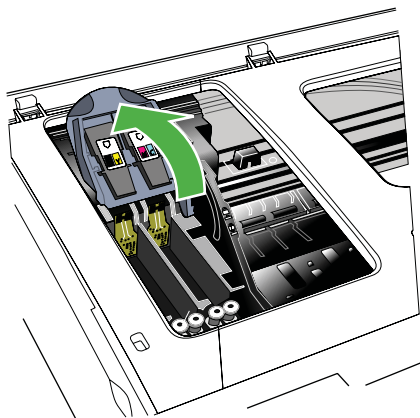
 **Poznámka** Informácie o tom, ktoré tlačové hlavy pracujú s tlačiarňou, nájdete v časti [Spotrebný materiál](#).

Tlačové hlavy vymieňajte len vtedy, ak sa podľa stavu tlačových hláv vyžaduje ich výmena. Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola stavu tlačovej hlavy](#).

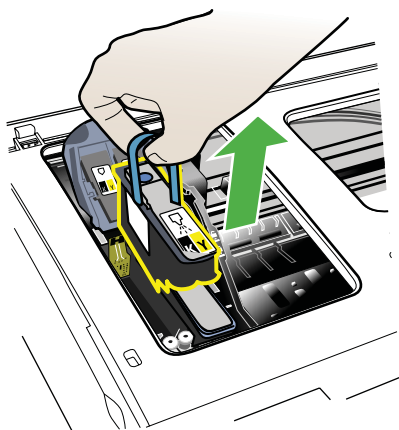
Tlačovú hlavu vymeňte podľa týchto pokynov.

1. Otvorte vrchný kryt.
2. Ak sa vozík automaticky nepresunie doľava, stlačte a podržte tlačidlo **OK**, kým sa vozík nepresunie doľava. Počkajte, kým sa vozík nezastaví.

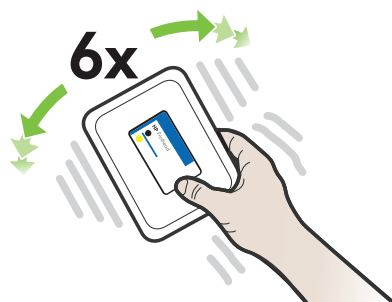
3. Nadvihnite záklopku tlačovej hlavy.



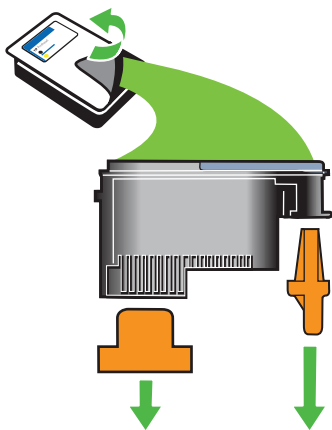
4. Nadvihnite rukoväť tlačovej hlavy a vytiahnite pomocou nej tlačovú hlavu zo zásuvky.



5. Tlačovú hlavu pred inštaláciou pretraste smerom hore a dole aspoň šesťkrát, kým je ešte v obale.



6. Vyberte novú tlačovú hlavu z obalu a snímte oranžové ochranné uzávery.



---

**⚠ Upozornenie** Nepretriasajte tlačovú hlavu po tom, čo ste snímali uzávery.

---

7. Zasuňte tlačovú hlavu do zásuvky s farebným kódom (označenie na tlačovej hlave sa musí zhodovať s označením na záklopke tlačovej hlavy). Zatlačte na tlačovú hlavu, aby bol zaistený správny kontakt.
8. Vytiahnite záklopku tlačovej hlavy úplne dopredu a potom ju zatlačte, aby správne zapadla. Aby záklopka zapadla, možno bude potrebné vyvinúť istý tlak.
9. Zatvorte horný kryt.
10. Počkajte, kým tlačiareň nevykoná inicializáciu tlačových hláv a nevytlačí zarovnávacie stránky. Ak tlačiareň stránky nevytlačí, spustíte zarovnanie ručne. Ďalšie informácie získate v časti Zarovnanie tlačových hláv.

## Riešenie problémov s podávaním papiera

### Tlačiareň alebo zásobník nepodporuje médium

Používajte len médiá podporované tlačiarňou a zásobníkom. Ďalšie informácie získate v časti Špecifikácie médií.

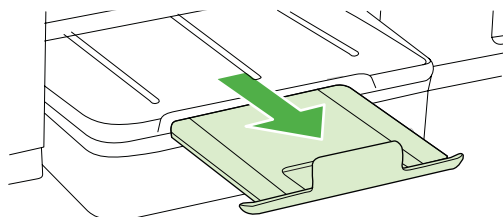
### Médiá sa neodoberajú zo zásobníka

- Skontrolujte či je v zásobníku vložené médium. Bližšie informácie získate v časti Vkladanie médií. Médiá pred vložením prevzdušnite.
- Zaistite, aby boli vodiace lišty papiera nastavené na správne značky v zásobníku pre formát vkladaneho média. Skontrolujte aj, či sa vodiace lišty dotýkajú stohu, nie však priveľmi natesno.
- Skontrolujte, či médiá v zásobníku nie sú pokrútené. Narovnajtie papier ohnutím proti smeru krútenia.

- Ak používate tenké špeciálne médiá, uistite sa, či je zásobník naplnený doplna. Ak používate špeciálne médiá, ktoré sú k dispozícii len v malých množstvách, skúste položiť špeciálne médiá navrch iného papiera, ktorý je rovnakej veľkosti, aby tak pomohol naplniť zásobník. (Niektoré médiá sa podávajú do tlačiarne lepšie, ak je zásobník plný.)
- Ak používate hrubé špeciálne médiá (napríklad brožúrový papier), vložte ich do zásobníka tak, aby ho zaplnili zhruba od 1/4 do 3/4. Ak je to potrebné, položte médiá na iný papier s rovnakou veľkosťou, aby bola výška stohu v tomto rozmedzí.

### Médiá nevychádzajú správne

- Skontrolujte, či je úplne vysunutý nástavec výstupného zásobníka, inak môžu vytlačené strany vypadávať z tlačiarne.



- Vyberte zvyšné médiá z výstupného zásobníka. Do zásobníka možno vložiť len obmedzený počet hárkov.

### Strany sa zošikmujú

- Skontrolujte, či sú médiá vložené v zásobníkoch zarovnané s vodiacimi lištami papiera. V prípade potreby znova vložte médiá správne a skontrolujte, či sú zarovnané s vodiacimi lištami papiera.
- Médiá vkladajte do tlačiarne, len keď neprebíha tlač.

### Odoberá sa viac strán naraz

- Médiá pred vložením prevzdušnite.
- Zaistite, aby boli vodiace lišty papiera nastavené na správne značky v zásobníku pre formát vkladaneho média. Skontrolujte aj, či sa vodiace lišty dotýkajú stohu, nie však priveľmi natesno.
- Skontrolujte, či zásobník nie je preplnený.
- Ak používate tenké špeciálne médiá, uistite sa, či je zásobník naplnený doplna. Ak používate špeciálne médiá, ktoré sú k dispozícii len v malých množstvách, skúste položiť špeciálne médiá navrch iného papiera, ktorý je rovnakej veľkosti, aby tak pomohol naplniť zásobník. (Niektoré médiá sa podávajú do tlačiarne lepšie, ak je zásobník plný.)
- Ak používate hrubé špeciálne médiá (napríklad brožúrový papier), vložte ich do zásobníka tak, aby ho zaplnili zhruba od 1/4 do 3/4. Ak je to potrebné, položte médiá na iný papier s rovnakou veľkosťou, aby bola výška stohu v tomto rozmedzí.
- Na dosiahnutie optimálneho výkonu a účinnosti používajte médiá HP.




# Riešenie problémov so spravovaním tlačiarne

Táto časť obsahuje riešenia bežných problémov vyskytujúcich sa pri spravovaní tlačiarne. Táto časť obsahuje nasledujúcu tému:

- Nemožno otvoriť vstavaný webový server

---

 **Poznámka** Ak chcete použiť zabudovaný webový server (EWS), tlačiareň musí byť pripojená k sieti použitím pripojenia Ethernet. Ak je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou kábla USB, nemôžete použiť vstavaný webový server.

---

## Nemožno otvoriť vstavaný webový server


### Skontrolujte nastavenie siete

- Skontrolujte, či na pripojenie tlačiarne na sieť nepoužívate telefónny kábel alebo prekrížený kábel.
- Skontrolujte, či je sieťový kábel spoľahlivo pripojený k tlačiarňi.
- Skontrolujte, či je zapnutý a správne funguje sieťový rozbočovač, prepínač alebo smerovač.

### Skontrolujte počítač

Skontrolujte, či je používaný počítač pripojený do siete.

---

 **Poznámka** Ak chcete použiť server EWS, tlačiareň musí byť pripojená k sieti použitím pripojenia Ethernet. Ak je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou kábla USB, nemôžete použiť vstavaný webový server.


---

Stlačte tlačidlo **OK**, vyberte položku **Information** (Informácie) a znova stlačte tlačidlo **OK**. Stlačením šípka doprava ► vyberte položku **Network Config Page** (Konfiguračná stránka siete) a stlačte tlačidlo **OK**.

### Skontrolujte webový prehľadávač

- Skontrolujte, či webový prehľadávač spĺňa minimálne systémové požiadavky. Bližšie informácie získate v časti [Systémové požiadavky](#).
- Ak webový prehľadávač používa ľubovoľné nastavenia servera proxy na pripojenie na Internet, skúste vypnúť tieto nastavenia. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s webovým prehľadávačom.
- Skontrolujte, či máte zapnuté súbory „cookie“ a jazyk JavaScript vo webovom prehľadávači. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s webovým prehľadávačom.

### Skontrolujte adresu IP tlačiarne

- Ak chcete skontrolovať adresu IP tlačiarne, zistíte ju vytlačením konfiguračnej stránky siete. Stlačte tlačidlo so šípkou doprava šípka doprava , vyberte položku **Information** (Informácie) a položku **Network Config Page** (Konfiguračná stránka siete).
- Z príkazového riadka vykonajte príkaz ping na adresu IP tlačiarne. Napríklad, ak je adresa IP 123.123.123.123, do výzvy MS-DOS ju zadajte nasledovne:  
C:\>Ping 123.123.123.123  
V systéme Mac OS X použite jeden z nasledujúcich spôsobov:
  - Otvorte aplikáciu Terminal (k dispozícii v priečinku Applications > Utilities) a zadajte nasledujúci príkaz: ping 123.123.123
  - Otvorte aplikáciu Network Utility (k dispozícii v priečinkoch Applications > Utilities) a kliknite na kartu **Ping**.Ak sa zobrazí odpoveď, adresa IP je správna. Ak sa zobrazí hlásenie o uplynutí času, adresa IP je nesprávna.

## Riešenie problémov s inštaláciou

Ak problém nemožno vyriešiť pomocou nasledujúcich tém, v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#) vyhľadajte informácie o podpore spoločnosti HP.

- [Odporúčania pre inštaláciu hardvéru](#)
- [Odporúčania týkajúce sa inštalácie softvéru od spoločnosti HP](#)
- [Riešenie problémov so sieťou](#)

## Odporúčania pre inštaláciu hardvéru

### Skontrolujte tlačiareň

- Skontrolujte, či z vnútornej aj vonkajšej časti tlačiarne boli kompletne odstránené baliace pásy a baliaci materiál.
- Skontrolujte, či je v tlačiarňi vložený papier.
- Skontrolujte, či nesvietia ani neblinkajú žiadne indikátory okrem indikátora pripravenosti, ktorý musí svietiť. Ak blinká výstražný indikátor, skontrolujte hlásenia na ovládacom paneli tlačiarne.

### Skontrolujte káblové pripojenia

- Skontrolujte, či sú všetky používané káble funkčné.
- Skontrolujte, či je napájací kábel spoľahlivo pripojený k tlačiarňi a k funkčnej elektrickej zásuvke.

### **Skontrolujte tlačové hlavy a atramentové kazety**

- Skontrolujte, či sú pevne nainštalované všetky tlačové hlavy a atramentové kazety v správnych zásuvkách s farebným kódom. Zatlačením na každú tlačovú kazetu zabezpečíte potrebný kontakt. Tlačiareň nemôže fungovať, ak nie sú všetky nainštalované.
- Presvedčte sa, či je záklopka tlačovej hlavy správne zatvorená.
- Ak sa na displeji zobrazí chybové hlásenie týkajúce sa tlačových hláv, očistite kontakty na tlačových hlavách.

## **Odporúčania týkajúce sa inštalácie softvéru od spoločnosti HP**

### **Skontrolujte počítačový systém**

- Skontrolujte, či počítač používa niektorý z podporovaných operačných systémov.
- Skontrolujte, či počítač spĺňa aspoň minimálne systémové požiadavky.
- V aplikácii Správca tlačiarne systému Windows skontrolujte, či ovládače USB nie sú vypnuté.

### **Skontrolujte prípravné kroky inštalácie**

- Skontrolujte, či používate inštalačný disk CD, ktorý obsahuje správny softvér tlačiarne HP pre váš operačný systém.
- Pred inštaláciou softvéru tlačiarne HP skontrolujte, či sú ukončené všetky ostatné programy.
- Ak počítač nerozpozna zadanú cestu k jednotke CD-ROM, skontrolujte, či ste zadali správne písmeno jednotky.
- Ak počítač nerozpozna inštalačný disk CD v jednotke CD-ROM, skontrolujte, či inštalačný disk CD nie je poškodený. Ovládač tlačiarne môžete prevziať z webovej lokality spoločnosti HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).



**Poznámka** Po oprave problémov spustíte inštalačný program znova.

## **Riešenie problémov so sieťou**

### **Riešenie všeobecných problémov so sieťou**

- Ak nemôžete nainštalovať softvér tlačiarne HP, skontrolujte nasledujúce body:
  - Všetky káblové pripojenia k počítaču a tlačiarne sú spoľahlivé.
  - Sieť je schopná prevádzky a sieťový smerovač je zapnutý.
  - Na počítačoch so systémom Windows sú všetky aplikácie, vrátane programov na ochranu pred vírusmi, programov na ochranu pred spywerom a firewallov, zatvorené alebo zakázané.

- Skontrolujte, či je tlačiareň nainštalovaná v rovnakej podsieti ako počítače, ktoré ju majú používať.
- Ak inštalačný program nedokáže nájsť tlačiareň, vytlačte konfiguračnú stránku siete a v inštalačnom programe ručne zadajte adresu IP. Ďalšie informácie získate v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#).
- Ak používate počítač so systémom Windows, skontrolujte, či sa sieťové porty vytvorené v ovládači tlačiarne zhodujú s adresou IP tlačiarne:
  - Vytlačte konfiguračnú stránku siete tlačiarne.
  - Kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na položku **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**.
    - Alebo –
    - Kliknite na ponuku **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel), a dvakrát kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
  - Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne, kliknite na položku **Properties** (Vlastnosti) a potom kliknite na kartu **Ports** (Porty).
  - Vyberte port TCP/IP pre tlačiareň a potom kliknite na položku **Configure Port** (Konfigurovať port).
  - Skontrolujte, či sa adresa IP uvedená v dialógovom okne zhoduje s adresou IP uvedenou na konfiguračnej stránke siete. Ak sa adresy IP líšia, zmeňte adresu IP v dialógovom okne tak, aby sa zhodovala s adresou na konfiguračnej stránke siete.
  - Dvojitým kliknutím na tlačidlo **OK** uložte nastavenia a zatvorte dialógové okná.


### Problémy pri pripojení do káblovej siete

- Ak sa indikátor **Sieť** na ovládacom paneli tlačiarne nerozsvieti, uistite sa, či sú splnené všetky podmienky uvedené v časti „Riešenie všeobecných problémov so sieťou“.
- Aj keď sa neodporúča priradiť tlačiarňi statickú adresu IP, skúste to urobiť, možno sa tak vyriešia niektoré problémy s inštaláciou (napríklad konflikt s osobnou bránou firewall).

### Obnovenie sieťových nastavení tlačiarne

1. Stlačte tlačidlo **OK**.
2. Stlačením šípka doprava ► vyberte položku **Configure Device** (Konfigurovať zariadenie) a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Stlačením šípka doprava ► vyberte položku **Restore Factory Setting** (Obnoviť nastavenia predvolené vo výrobe) a potom stlačte tlačidlo **OK**.

---

 **Poznámka** Obnovením nastavení siete tlačiarne obnovíte aj nastavenia brány firewall tlačiarne. Viac informácií o konfigurácii nastavení brány firewall tlačiarne nájdete v časti [Konfigurácia nastavení brány firewall tlačiarne](#).

---

## Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke

Pomocou konfiguračnej stránky môžete zobraziť aktuálne informácie o tlačiarňi a stave atramentových kaziet. Konfiguračnú stránku možno používať aj pri riešení problémov s tlačiarňou.

Konfiguračná stránka obsahuje aj denník najnovších udalostí.

Ak sa potrebujete telefonicky spojiť so spoločnosťou HP, pred hovorom je často vhodné vytlačiť konfiguračnú stránku.

**Configuration Page**

**Printer Information**

Product name: HP Officejet Pro 8000 A811a  
Product model number: CQ514A  
Product serial number: C903115041  
Service ID: 20077  
Asset Number/Location: 0  
Firmware version: MAL2FA1008AR  
PCLXL Version: PCL6, Version 3  
PCL5 Version: PCL5c  
PS Version: Postscript 3.0, Version 3015  
Auto-duplex unit: Installed  
PS Wait Time/Out: 0  
Total RAM: 154681  
Pages printed: Tray 1=74, Rear Tray=0, Total=74, Auto-duplex unit=2  
Country/Region: 30 / 1  
Country/Region: Singapore  
HP-IP222  
URL: http://16.148.163.19

**Ink Cartridge Status**

	Black	Yellow	Magenta	Cyan
Ink cartridge level*				
Part number	HP 940XL C4906A	HP 940 C4906A	HP 940 C4907A	HP 940 C4907A
Expiration date (Y-M-D)	2012-09-23	2012-09-23	2012-09-23	2012-09-23

\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

IK  
886

Supported Ink Cartridges

Black	HP 940XL, HP 940
Yellow	HP 940XL, HP 940
Magenta	
Cyan	

\*Cartridge numbers may differ in some countries/regions.  
\*Not all cartridges are available in all regions.

**Printhead Status**

Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan
Print Head Health	Good	Good
Part number	HP 940 (C4900A)	HP 940 (C4901A)
Serial #	6732571	7327767
End of warranty date (Y-M-D)	2011-10-29	2011-12-10
Accumulated ink usage (ml)	Black 9/Yellow 8	Magenta 6/Cyan 6

- 1. Informácie o tlačiarni:** Zobrazuje informácie o tlačiarni (napr. názov tlačiarne, číslo modelu, sériové číslo a číslo verzie firmvéru), nainštalované príslušenstvo (napr. duplexor) a počet strán vytlačených zo zásobníkov a príslušenstva.
- 2. Stav atramentových kaziet:** Zobrazuje odhadované úrovne atramentu (vo forme grafických meradiel), čísla súčiastok a dátumy expirácie atramentových kaziet.

**Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a príslušné indikátory poskytujú len odhady na účely plánovania. Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu tlače. Kazety nemusíte meniť, kým sa na displeji nezobrazí výzva.

- 3. Stav tlačových hláv:** Zobrazí stav tlačových hláv a čísla súčiastok, dátumy prvej inštalácie a dátumy konca záručnej lehoty tlačových hláv a použitie celkového objemu atramentu. Možnosti stavu tlačovej hlavy: dobrý, nedostatočný a vymeniť. Ak je stav „nedostatočný“, je nutné sledovať kvalitu tlače, tlačovú hlavu však netreba vymeniť. Ak je stav „vymeniť“, musíte vymeniť tlačovú hlavu.

### Postup vytlačenia konfiguračnej stránky

- **Ovládací panel:** Stlačte tlačidlo **OK**, vyberte položku **Information** (Informácie) a znova stlačte tlačidlo **OK**. Stlačením šípka doprava ► vyberte položku **Print Configuration Page** (Vytlačiť konfiguračnú stránku) a potom stlačte tlačidlo **OK**.



**Poznámka** V prípade modelov s pripojením na sieť sa vytlačí tiež konfiguračná stránka siete.

---

- **HP Utility (Mac OS X):** Kliknite na položku **Device Information** (Informácie o zariadení) na paneli **Information and Support** (Informácie a podpora) a potom kliknite na položku **Print Configuration Page** (Vytlačiť konfiguračnú stránku).
- **Vstavaný webový server:** Kliknite na položku **Tools** (Nástroje), na ľavom paneli kliknite na položku **Printer Information** (Informácie o tlačiarni) a potom na položku **Print Self Test Page** (Vytlačiť stránku s vlastným testom).

## Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete

Ak je tlačiareň pripojená na sieť, môžete vytlačiť konfiguračnú stránku siete a zistiť z nej nastavenia siete pre tlačiareň. Konfiguračná strana siete vám pomôže vyriešiť

problémy s pripojením na sieť. Ak sa potrebujete telefonicky spojiť so spoločnosťou HP, je vhodné vytlačiť predtým túto stranu.

**HP Network Configuration Page**

**General Information**

Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HP4D1899 http://16.149.163.19
Firmware Revision	MAL2FA1008AR
Hostname	HP4D1899
Serial Number	CN0311S041
Admin Password	Not Set

---

**802.3 Wired**

Hardware Address (MAC)	c8:d3:85:4d:18:99	
Link Configuration	100TX - Full	
<b>IPv4</b>		
IP Address	16.149.163.19	
Subnet Mask	255.255.248.0	
Default Gateway	16.149.160.1	
Configuration Source	DHCP	
Primary DNS Server	16.110.135.51	
Secondary DNS Server	16.110.135.52	
Total Packets Transmitted	1196	
Total Packets Received	154532	
<b>IPv6</b>		
Primary DNS Server	::	
Secondary DNS Server	::	
Address	Prefix Length	Configured By
FE80::DAD3:85FF:FE4D:1899	64	Self

---

**Port 9100**

Status	Enabled
--------	---------

---

**LPD**

Status	Enabled
--------	---------

---

**Bonjour**

Status	Enabled
Service Name	Officejet Pro 8000 A811a [4D1899]

---

**SLP**

Status	Enabled
--------	---------

---

**Microsoft Web Services**

<b>WS Discovery</b>	
Status	Enabled
<b>WS Print</b>	
Status	Enabled

---

**SNMP**

Status	Read-write enabled
SNMP Version	v1
Set Community Name	Not Specified
Get Community Name	Not Specified

---

**WINS**

Status	Enabled	
Primary Server	Address	Configured By
	16.230.57.248	DHCP
Secondary Server	16.238.57.248	DHCP

- 1. Všeobecné informácie:** Zobrazuje informácie o aktuálnom stave a type aktívneho pripojenia siete a ďalšie informácie, napr. URL integrovaného webového servera.
- 2. Káblová 802.3:** Zobrazuje informácie o aktívnom káblovom sieťovom pripojení, ako je adresa IP, maska podsiete, predvolená brána a hardvérová adresa tlačiarne.

### 3. Rôzne: zobrazuje informácie o rozšírených nastaveniach siete.

- **Port 9100:** tlačiareň podporuje tlač typu Raw IP prostredníctvom portu TCP 9100. Port TCP/IP na tlačiarňu je majetkom spoločnosti HP a je predvoleným portom tlače. Prístup k nemu sa získava prostredníctvom softvéru od spoločnosti HP (napríklad prostredníctvom portu HP Standard).
- **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) znamená protokol a programy priradené službám zaraďovania tlače, ktoré môžu byť nainštalované v rôznych systémoch TCP/IP.



**Poznámka** Funkciu LPD možno používať s ľubovoľnou hosťateľskou implementáciou protokolu LPD, ktorá je v súlade s dokumentom RFC 1179. Postup konfigurácie spoolerov tlačiarne sa však môže líšiť. Informácie o konfigurácii týchto systémov nájdete v dokumentácii k systému.

---

- **Bonjour:** služby Bonjour (využívajúce systém mDNS alebo Multicast Domain Name System) sa zvyčajne používajú v malých sieťach, v ktorých sa nepoužíva tradičný server DNS, na rozpoznávanie IP adries a názvov (prostredníctvom portu UDP 5353).
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) je štandardný internetový protokol, ktorý poskytuje pracovné prostredie umožňujúce sieťovým aplikáciám rozpoznávať prítomnosť, umiestnenie a konfiguráciu sieťových služieb v podnikových sieťach. Tento protokol zjednodušuje vyhľadávanie a používanie sieťových zdrojov, napríklad tlačiarň, webových serverov, faxov, kamier, systémov súborov, záložných zariadení (páskových jednotiek), databáz, adresárov, e-mailových serverov a kalendárov.
- **Webové služby od spoločnosti Microsoft:** povolíť alebo zakázať protokoly Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) od spoločnosti Microsoft alebo tlačové služby Web Services for Devices (WSD) od spoločnosti Microsoft podporované touto tlačiarňou. Zakázaním nepoužívaných tlačových služieb zabrániť prístupu prostredníctvom týchto služieb.




**Poznámka** Ďalšie informácie o službách WS Discovery a WSD Print nájdete na lokalite [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---

- **SNMP:** Protokol SNMP (Simple Network Management Protocol) využívajú aplikácie správy siete na správu tlačiarne. Tlačiareň podporuje protokol SNMPv1 v sieťach typu IP.
  - **WINS:** ak máte v sieti server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), tlačiareň automaticky získa IP adresu z tohto servera a zaregistruje svoj názov pomocou niektorej zo služieb pre dynamické pridelovanie názvov kompatibilnej s RFC 1001 a 1002, ak máte špecifikovanú IP adresu servera WINS (Windows Internet Naming Service).
- 4. Pripojené počítače:** obsahuje zoznam počítačov pripojených k tejto tlačiarňu a tiež informácie o čase, keď počítače získali prístup k tlačiarňu.



### Postup vytlačenia konfiguračnej stránky siete

- **Ovládací panel:** Stlačte tlačidlo **OK**, vyberte položku **Information** (Informácie) a znova stlačte tlačidlo **OK**. Stlačením šípka doprava  vyberte položku **Network Configuration Page** (Konfiguračná stránka siete) a potom stlačte tlačidlo **OK**.



**Poznámka** V prípade modelov s pripojením na sieť sa vytlačí tiež konfiguračná stránka siete.

- **HP Utility (Mac OS X):** Kliknite na položku **Device Information** (Informácie o zariadení) na paneli **Information and Support** (Informácie a podpora) a potom kliknite na položku **Print Network Configuration Page** (Vytlačiť konfiguračnú stránku siete).
- **Vstavaný webový server:** Kliknite na kartu **Sieť**, na ľavom paneli pod položkou **Wired (802.3)** (Kábelová sieť (802.3)) kliknite na položku **Status**(Stav) a potom na položku **Network Configuration Page** (Konfiguračná stránka siete).

## Odstraňovanie zaseknutého papiera

Počas tlačovej úlohy sa médiá občas zaseknú. Pred odstránením zaseknutého papiera skúste vykonať nasledujúce opatrenia.

- Skontrolujte, či tlačíte na médiá spĺňajúce požadované špecifikácie. Bližšie informácie získate v časti [Špecifikácie médií](#).
- Skontrolujte, či médiá, na ktoré tlačíte, nie sú pokrčené, prehnuté alebo poškodené.
- Skontrolujte, či je tlačiareň čistá.
- Skontrolujte, či sú zásobníky správne naplnené či nie sú preplnené. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Uvoľnenie uviaznutého papiera](#)
- [Predchádzanie uviaznutiu papiera](#)

### Uvoľnenie uviaznutého papiera

Ak bol do vstupného zásobníka vložený papier, možno treba odstrániť uviaznutý papier z duplexora.

## Odstránenie zaseknutého papiera

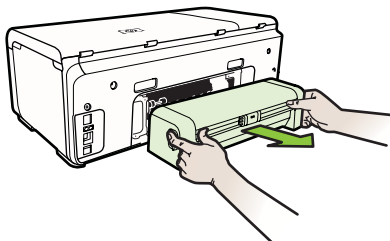
Uviaznutý papier odstraňujte podľa nasledujúcich krokov.

1. Vyberte všetky médiá z výstupného zásobníka.

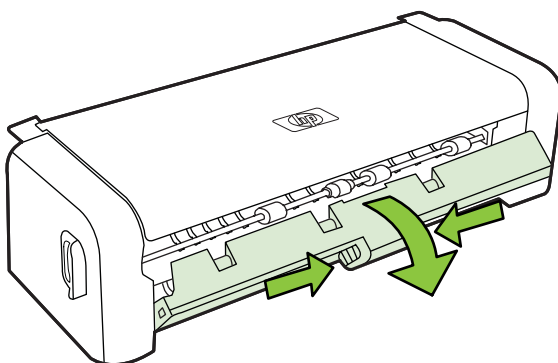
**⚠ Upozornenie** Pri pokuse o odstránenie uviaznutého papiera z prednej časti tlačiarne sa môže poškodiť tlačový mechanizmus. Uviaznutý papier vždy uvoľňujte cez duplexor.

2. Skontrolujte duplexor.

- a. Stlačte tlačidlo na strane duplexora a vyberte panel alebo jednotku.



- b. Nájdite médiá zaseknuté v tlačiarne, uchopte ich oboma rukami a potiahnite k sebe.
- c. Ak nezistíte zaseknutý papier, stlačte záklopku na vrchnej strane duplexora a spustíte jeho kryt. Ak tam nájdete zaseknutý papier, opatrne ho vyberte. Zatvorte kryt.



- d. Vložte duplexor naspäť do tlačiarne.
3. Otvorte horný kryt a vyberte všetky úlomky.
  4. Ak ste nenašli zaseknutý papier a je nainštalovaný zásobník 2, vytiahnite ho a odstráňte zaseknuté médiá, ak je to možné. Ak nie, postupujte nasledovne:
    - a. Zaisťte vypnutie tlačiarne a odpojte napájací kábel.
    - b. Nadvihnite tlačiareň zo zásobníka č. 2.
    - c. Zo spodnej časti tlačiarne alebo zásobníka č. 2 odstráňte zaseknuté médiá.
    - d. Znova nasadte tlačiareň na zásobník č. 2.

5. Otvorte dverka prístupu k vozíku tlačovej kazety. Ak vnútri tlačiarne zostal papier, skontrolujte, či sa vozík presunul na pravú stranu tlačiarne, uvoľnite útržky papiera alebo pokrčené médiá a potiahnite ich smerom k sebe cez vrchnú časť tlačiarne.

---

**⚠ Upozornenie** Nesiahajte do tlačiarne, keď je zapnutá a je zaseknutý vozík. Keď otvoríte dverka prístupu k vozíku tlačovej kazety, vozík by sa mal vrátiť do svojej polohy na pravej strane tlačiarne. Ak sa tam nepresunul, vypnite tlačiareň a až potom odstráňte zaseknutý papier.

---

6. Po odstránení zaseknutého papiera zatvorte všetky kryty, zapnite tlačiareň (ak ste ju predtým vypili) a znovu odošlite tlačovú úlohu.

## Predchádzanie uviaznutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete uviaznutiu papiera.

- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Zvlneniu a pokrčeniu papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v uzatváracom obale.
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne druhy a veľkosti papiera. Do vstupného zásobníka zakladajte stoh papiera len jednej veľkosti a druhu.
- Vodidlá papiera vo vstupnom zásobníku nastavte tak, aby sa tesne dotýkali všetkých papierov. Skontrolujte, či vodidlá šírky papiera neohýbajú papier vo vstupnom zásobníku.
- Papier nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka nasilu.
- Používajte typy papiera odporúčané pre tlačiareň. Ďalšie informácie nájdete v časti Špecifikácie médií.

---

# A Špecifikácie produktu

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Informácie o záruke](#)
- [Špecifikácie tlačiarne](#)
- [Homologizačné informácie](#)
- [Program dozoru nad ekológiou výrobkov](#)
- [Licencie tretích strán](#)

## Informácie o záruke

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Vyhlásenie o Obmedzenej Záruke Hewlett-Packard](#)
- [Záručné informácie o kazetách s atramentom](#)

## Vyhľadanie o Obmedzenej Záruke Hewlett-Packard

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Médiá so softvérom	90 dní
Tlačiareň	1 rok
Tlačové alebo atramentové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“ vytlačeneho na kazete, pričom plat' skoršia z týchto udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Tlačové hlavy (týka sa iba výrobkov s tlačovými hlavami, ktoré smú vymieňať sami zákazníci)	1 rok
Doplnky	1 rok (ak nie je uvedené inak)

### A. Rozsah obmedzenej záruky

- Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákazníkom.
- Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
- Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
  - nesprávnej údržby alebo úprav;
  - používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
  - prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
  - neoprávnených úprav alebo zneužitia.
- Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím náplne inej výrobcu ako spoločnosti HP, opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutou zárukou, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
- Spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
- Spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
- Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
- Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou nahradzaného produktu.
- Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
- Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

### B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOL'VEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHDNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

### C. Obmedzenia zodpovednosti

- V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a výlučnými právami na nápravu zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHLADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKOD.

### D. Miestna legislatíva

- Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekolvek inde na svete.
- V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
  - vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
  - inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
  - udeľiť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
- ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHRNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYLÚČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPLŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.

### Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážení zákazníci,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

**Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou nahradzané.**

**Slovenská republika:** Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

### Záručné informácie o kazetách s atramentom

Záruka na kazety HP platí, ak sa príslušný produkt používa v určenej tlačiarni HP. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty spoločnosti HP, ktoré boli opätovne napĺňané, spracúvané, nahrádzané, falšované, ani na produkty, s ktorými sa neprimerane zaobchádzalo.

Počas záručnej lehoty sa na produkt vzťahuje záruka iba v prípade, ak sa nespotreboval atrament značky HP a nedosiahol koniec záručnej lehoty. Koniec záručnej lehoty (vo formáte RRRR-MM) možno na produkte nájsť vyznačeným spôsobom:



# Špecifikácie tlačiarne

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Fyzické špecifikácie](#)
- [Funkcie a kapacita produktu](#)
- [Špecifikácie procesora a pamäte](#)
- [Systémové požiadavky](#)
- [Špecifikácie sieťového protokolu](#)
- [Špecifikácie vstavaného webového servera](#)
- [Špecifikácie médií](#)
- [Špecifikácie tlače](#)
- [Špecifikácie prostredia](#)
- [Elektrické špecifikácie](#)
- [Parametre hlukových emisií \(tlač v režime Koncept, úroveň hluku podľa ISO 7779\)](#)

## Fyzické špecifikácie

**Veľkosť (šírka x výška x hĺbka)**

**Tlačiareň s duplexom:** 494 x 180 x 479 mm (19,5 x 7,1 x 18,9 palca)

**So zásobníkom 2:** Spôsobí zvýšenie tlačiarne o 66 mm (2,6 palca).

**Hmotnosť tlačiarne (bez tlačového spotrebného materiálu)**

**Tlačiareň s duplexom:** 7,8 kg (17.2 lb)

**So zásobníkom 2:** Pridáva 2,6 kg (5,7 lb)

## Funkcie a kapacita produktu

Funkcia	Kapacita
Konektivita	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kompatibilné s USB 2.0 high speed</li><li>• Káblová sieť</li></ul>
Metóda tlače	Termálna inkjetová tlač drop-on-demand
Atramentové kazety	Štyri atramentové kazety (po jednej z čiernej, azúrovej, purpurovej a žltej farby) <b>Poznámka</b> Všetky atramentové kazety nie sú podporované v každej krajine/regióne.
Tlačové hlavy	Dve tlačové hlavy (jedna pre čiernu a žltú farbu, jedna pre purpurovú a azúrovú farbu)
Kapacita spotrebného materiálu	Viac informácií o odhadovanej kapacite atramentových kaziet nájdete na stránke <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a> .
Jazyky tlačiarne	HP PCL 5e, PCL 6 a emulácia jazyka PostScript® 3™
Podpora písiem	80 písiem HP (vrátane 45 škálovateľných typov písma TrueType, 35 zabudovaných typov písma PostScript a jeden bitovo mapovaný typ písma Line Printer.
Záťažový cyklus	Až 15,000 strán za mesiac

## Špecifikácie procesora a pamäte

### Procesor tlačiarne

360 MHz ARM4, ETM (16 bitový)

### Pamäť tlačiarne

- 256 MB zabudovanej pamäte RAM
- 16 MB zabudovanej pamäte Flash ROM

## Systémové požiadavky

---



**Poznámka** Najaktuálnejšie informácie o podporovaných operačných systémoch a systémových požiadavkách nájdete na adrese <http://www.hp.com/support/>.

---

### Podporované klientske operačné systémy

- Microsoft Windows Vista, edície Business, Enterprise, Home Basic, Home Premium a Ultimate; procesor typu x86 a x64
- Microsoft Windows XP (SP2 a novšie verzie), edície Home Edition a Professional; procesor typu x86 a x64
- Microsoft Windows 7, verzia Starter, Home Premium, Professional, Enterprise a Ultimate; procesor typu x86 a x64 (testované v programe Windows 7 Logo Program; Windows 7, verzia Release Candidate 1, zostava 7100)
- Mac OS X v10.5, v10.6

### Podporované serverové operačné systémy

- Microsoft Windows Server 2008 Datacenter (SP1), edície Enterprise a Standard
  - Architektúry: x86 a x64
  - Služby: terminálový server, klastrový server
- Microsoft Windows Server 2003 (SP1 a novšie verzie) edície Datacenter, Enterprise a Standard
  - Architektúry: x86 a x64
  - Služby: terminálový server, klastrový server
- Citrix Presentation Server, verzie 4.0 a 4.5
- Citrix XenApp 5.0.1
- Novell NetWare 6.5 SP7
- Novell iPrint Client pre operačný systém Windows 5.12
- Novell iPrint Client pre operačný systém Windows Vista 5.08
- Novell iManager 2.7
- Mac OS X v10.5.8, v10.6: procesor PowerPC G4, G5 alebo Intel Core, 300 MB voľného miesta na pevnom disku

## Špecifikácie sieťového protokolu

### Kompatibilné sieťové operačné systémy

- Windows XP (32-bitový) (Professional a Home Edition), Windows Vista 32-bitový a 64-bitový (Ultimate Edition, Enterprise Edition a Business Edition), Windows 7 (32-bitový a 64-bitový)
- Windows Small Business Server 2003 32-bitový a 64-bitový, Windows 2003 Server 32-bitový a 64-bitový, Windows 2003 Server R2 32-bitový a 64-bitový (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64-bitový, Windows 2008 Server 32-bitový a 64-bitový, Windows 2008 Server R2 64-bitový (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4



- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v.10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services s Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

### Kompatibilné sieťové protokoly

TCP/IP

### Správa siete

Vstavaný webový server (možnosť diaľkovej konfigurácie a správy sieťových tlačiarň)

## Špecifikácie vstavaného webového servera

### Požiadavky

- Sieť založená na TCP/IP (siete založené na IPX/SPX nie sú podporované)
- Webový prehľadávač (Microsoft Internet Explorer 7.0 alebo vyššia verzia, Mozilla Firefox 3.0 alebo vyššia verzia, Safari 3.0 alebo vyššia verzia alebo Google Chrome 3.0 alebo vyššia verzia)
- Sieťové spojenie (nemožno používať vstavaný webový server pripojený priamo k počítaču prostredníctvom kábla USB)
- Internetové pripojenie (vyžadované pre niektoré funkcie)



**Poznámka** Vstavaný webový server môžete otvoriť aj bez pripojenia na Internet. Niektoré funkcie však nebudú k dispozícii.

**Poznámka** Vstavaný webový server musí byť na rovnakej strane brány firewall ako tlačiareň.

## Špecifikácie médií

Pomocou týchto tabuliek určte správne médiá na používanie s tlačiarňou a zistíte, ktoré funkcie s nimi možno používať.

- [Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií](#)
- [Pokyny pre tlač na obe strany listu](#)

### Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií

Pomocou tabuliek určte správne médiá na používanie s tlačiarňou a zistíte, ktoré funkcie s nimi možno používať.

- [Vysvetlivky k podporovaným formátom](#)
- [Vysvetlivky k podporovaným typom a hmotnostiam médií](#)

### Vysvetlivky k podporovaným formátom



**Poznámka** Zásobník 2 je k dispozícii len pri niektorých modeloch.

**Poznámka** Ak používate duplexor, horný a dolný okraj musia mať minimálne 12 mm (0,47 palca).

Formát médií	Zásobník 1	Zásobník 2	Duplexor
<b>Štandardné formáty médií</b>			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 palcov)	✓	✓	✓
8,5 x 13 palcov (216 x 330 mm)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 palcov)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 palca)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 palca)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 palca)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 palca)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 palca)	✓		✓
10 x 15 cm	✓		
16K (197 x 273 mm; 7,75 x 10,75 palca)	✓		
16K (195 x 270 mm; 7,7 x 10,6 palca)	✓		✓
16K (184 x 260 mm; 7,25 x 10,25 palca)	✓		✓
<b>Obálky</b>			
USA obálka #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 palcov)	✓		
Obálka Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 palca)	✓		
Obálka B5 (176 x 250 mm; 6,7 x 9,8 palcov)	✓		
Obálka DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 palca)	✓		
Obálka C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 palcov)	✓		
Obálka C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 palcov)	✓		
Japonská obálka Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 palcov)	✓		

pokračovanie

Formát médií	Zásobník 1	Zásobník 2	Duplexor
Japonská obálka Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 palcov)	✓		
<b>Karty/fotografické médiá</b>			
Indexová karta (76,2 x 127 mm; 3 x 5 palcov)	✓		
Indexová karta (102 x 152 mm; 4 x 6 palcov)	✓		✓
Indexová karta (127 x 179 mm; 5 x 7 palcov)	✓		
Indexová karta (127 x 203 mm; 5 x 8 palcov)	✓		✓
Karta A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 palca)	✓		✓
Japonská pohľadnica (100 x 148 mm; 3,94 x 5,83 palca)	✓		✓
Dvojitá otočená japonská pohľadnica (148 x 200 mm; 5,83 x 7,87 palca)	✓		✓
<b>Iné médiá</b>			
Médiá vlastnej veľkosti so šírkou 76,2 až 216 mm a s dĺžkou 127 až 356 mm (šírka 3 až 8,5 palcov a dĺžka 5 až 14 palca)	✓		

#### Vysvetlivky k podporovaným typom a hmotnostiam médií

 **Poznámka** Zásobník 2 je k dispozícii len pri niektorých modeloch.

Zásobník	Typ	Hmotnosť	Kapacita
Zásobník 1	Papier	60 až 105 g/m <sup>2</sup> (16 až 28 lb bond)	Až 250 hárkov obyčajného papiera (stoh vysoký 25 mm alebo 1 palec)
	Priehľadné fólie		Až 70 hárkov (stoh vysoký 17 mm alebo 0,67 palca)
	Fotografické médiá	250 g/m <sup>2</sup> (66 lb bond)	Až 100 hárkov (stoh vysoký 17 mm alebo 0,67 palca)
	Štítky		Až 100 hárkov (stoh vysoký 17 mm alebo 0,67 palca)
	Obálky	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	Až 30 hárkov

pokračovanie

Zásobník	Typ	Hmotnosť	Kapacita
		(obálka s 20 až 24 lb bond)	(stoh vysoký 17 mm alebo 0,67 palca)
	Karty	Do 200 g/m <sup>2</sup> (index so 110 lb)	Až 80 kariet
Zásobník 2	Len obyčajný papier	60 až 105 g/m <sup>2</sup> (16 až 28 lb bond)	Max. 250 hárkov obyčajného papiera (balík vysoký 25 mm alebo 1,0 palca)
Duplexor	Papier	60 až 105 g/m <sup>2</sup> (16 až 28 lb bond)	Nedá sa použiť
Výstupná priehradka	Podporované všetky médiá		Až 150 hárkov obyčajného papiera (tlač textu)

### Pokyny pre tlač na obe strany listu

- Vždy používajte médiá, ktoré spĺňajú špecifikácie tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti Špecifikácie médií.
- Nastavte možnosti obojstrannej tlače vo svojej aplikácii alebo v ovládači tlačiarne.
- Netlačte na obe strany priesvitných fólií, obálok, fotografického papiera, lesklé médiá ani na papier ľahší ako 16 lb (60 g/m<sup>2</sup>) alebo ťažší ako 28 lb (105 g/m<sup>2</sup>). Tieto typy médií sa môžu zaseknúť.
- Viacero typov médií vyžaduje konkrétnu orientáciu pri tlači na obe strany hárka. Tieto zahŕňajú hlavičkový papier, predtlačený papier, papier s vodotlačou a perforovaný papier. Ak tlačíte z počítača so systémom Windows, tlačiareň vytlačí najprv prvú stranu média. Vložte médium so stranou určenou na tlač smerom nadol.
- Keď sa pri automatickej duplexnej tlači ukončí tlač na jednu stranu média, tlačiareň podrží médium a pozastaví sa, kým nezaschne atrament. Keď atrament zaschne, tlačiareň znova vtiahne médium a vytlačí druhú stranu. Po dokončení tlače sa médium umiestni do výstupného zásobníka. Nevyberajte ho pred dokončením tlače.
- Môžete tlačiť na obe strany podporovaného média používateľského formátu prevrátením média a jeho opätovným vložením do tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti Špecifikácie médií.

### Špecifikácie tlače

#### Rozlíšenie čiernobielej tlače

Až 600 dpi s pigmentovaným čiernym atramentom

#### Rozlíšenie farebnej tlače

Až 600 dpi

### Špecifikácie prostredia

#### Prevádzkové prostredie

Prevádzková teplota: 5° až 40 °C (41° až 104 °F)

Odporúčané prevádzkové podmienky: 15° až 32 °C (59° až 90 °F)

Odporúčaná relatívna vlhkosť: 25 až 75 % bez kondenzácie

**Skladovacie prostredie**

Skladovacia teplota: - 40° až 60 °C (- 40° až 140 °F)

Skladovacia relatívna vlhkosť: do 90 % bez kondenzácie pri teplote 60 °C (140 °F)

**Elektrické špecifikácie****Napájanie**

Univerzálny napájací adaptér (externý)

**Požiadavky na napájanie**

Vstupné napätie: 100 až 240 VAC ( $\pm 10\%$ ), 50/60 Hz ( $\pm 3$  Hz)

Výstupné napätie: 32 Vdc pri 2000 mA

**Spotreba elektrickej energie**

21 wattov pri tlači (režim konceptu)

**Parametre hlukových emisií (tlač v režime Koncept, úroveň hluku podľa ISO 7779)****Tlak zvuku (pozícia osoby stojacej v blízkosti):**

LpAd 54 (dBA)

**Síla zvuku**

LwAd 6,7 (BA)

## Homologizačné informácie

Tlačiareň spĺňa požiadavky homologizačných úradov na produkty vo vašej krajine alebo oblasti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Vyhlásenie k predpisom FCC](#)
- [Poznámka pre používateľov v Kórei](#)
- [Vyhlásenie o súlade s VCCI \(trieda B\) pre používateľov v Japonsku](#)
- [Poznámka o napájacom kábli pre používateľov v Japonsku](#)
- [Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko](#)
- [Prehlásenie o indikátore LED](#)
- [Homologizačný oznam pre Európsku úniu](#)
- [Lesklé puzdrá periférnych zariadení v Nemecku](#)
- [Homologizačné číslo modelu](#)
- [Vyhlásenie o zhode](#)

### Vyhlásenie k predpisom FCC

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Poznámka pre používateľov v Kórei

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Vyhľadzenie o súlade s VCCI (trieda B) pre používateľov v Japonsku

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Poznámka o napájacom kábli pre používateľov v Japonsku

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Vyhľadzenie o hlukových emisiách pre Nemecko

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Prehlásenie o indikátore LED

### LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## Homologizačný oznam pre Európsku úniu

Produkty s označením CE vyhovujú nasledujúcim smerniciam EÚ:

- Smernica o nízkom napätí 2006/95/ES
- Smernica EMC 2004/108/ES
- Smernica 2009/125/ES o ekodizajne, ak sa vzťahuje

Súlad s certifikátom CE je platný len v prípade, ak sa produkt napája pomocou správneho napájacieho adaptéra s označením CE dodaného spoločnosťou HP.



Ak má produkt telekomunikačné funkcie, vyhovuje aj najdôležitejším požiadavkám nasledujúcej smernice EÚ:

Smernica R&TTE 1999/5/ES

Súlad s týmito smernicami zahŕňa zhodu s príslušnými európskymi normami uvedenými vo vyhlásení o zhode pre EÚ vydanom spoločnosťou HP pre tento produkt alebo skupinu produktov,

ktoré je k dispozícii ako súčasť dokumentácie k produktu alebo na nasledujúcej webovej stránke: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (do vyhľadávacieho poľa zadajte číslo produktu).

Príslušný súlad je vyznačený pomocou jednej z nasledujúcich značiek zhody umiestnenej na produkte:

	<p>Pre produkty bez telekomunikačných funkcií a telekomunikačné produkty harmonizované so smernicami EÚ (napr. Bluetooth®) v rámci výkonnej triedy pod 10 mW.</p>
	<p>Pre telekomunikačné produkty bez harmonizácie so smernicami EÚ (ak je to relevantné, medzi znakmi CE a ! je vložené 4-miestne číslo oboznámeného orgánu).</p>

Pozrite si regulačný štítok na produkte.

Telekomunikačné funkcie tohto produktu sa môžu používať v nasledujúcich krajinách EÚ a EZVO: Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Island, Írsko, Taliansko, Lotyšsko, Lichtenštajnsko, Litva, Luxembursko, Malta, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovenská republika, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko a Spojené kráľovstvo.

Telefónna prípojka (nie je k dispozícii pri všetkých produktoch) je určená na pripojenie k analógovým telefónnym sieťam.

#### Produkty so zariadeniami pre bezdrôtovú sieť LAN

V niektorých krajinách môžu platiť zvláštne povinnosti alebo požiadavky v súvislosti s prevádzkou bezdrôtových sietí LAN, napríklad obmedzenie len na používanie vo vnútorných priestoroch alebo obmedzenia týkajúce sa dostupných kanálov. Presvedčte sa, že miestne nastavenia bezdrôtovej siete sú správne.

#### Francúzsko

Pri prevádzke tohto produktu s bezdrôtovou sieťou LAN na frekvencii 2,4 GHz platia niektoré obmedzenia: Produkt sa môže používať vo vnútorných priestoroch v celom frekvenčnom pásme 2400 – 2483,5 MHz (kanály 1 – 13). Pri používaní vo vonkajších priestoroch sa môže použiť len frekvenčné pásmo 2400 – 2454 MHz (kanály 1 – 7). Najnovšie zmeny v požiadavkách nájdete na webovej stránke [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

Kontaktným miestom v regulačných otázkach je:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, NEMECKO

#### Lesklé puzdrá periférnych zariadení v Nemecku

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

#### Homologizačné číslo modelu

Kvôli regulačnej identifikácii je výrobok označený číslom Regulatory Model Number (číslo regulačného modelu). Homologizačné číslo modelu vášho produktu je SNPRC-0702-04. Toto



homologizačné číslo by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom (tlačiareň HP Officejet Pro 8000 (A811) Enterprise) ani s číslom produktu.

## Vyhlásenie o zhode



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-0702-04-A

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Officejet Pro 8000 Enterprise Printer  
**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> SNPRC-0702-04  
**Product Options:** C9101A / Automatic 2-sided printing Device  
CB090A / 2<sup>nd</sup> Tray  
**Power Adapter:** 0957-2262 / 0957-2283

### conforms to the following Product Specifications and Regulations:

**EMC:** Class B  
CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007  
EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003  
EN 61000-3-2:2006  
EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 +A2:2005  
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 4

**Safety:**  
IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN60950-1, Ed 2 (2006)  
EN 62311:2008

**Energy Use:**  
Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
Regulation (EC) No. 278/2009  
Test Method for calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-DC power supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:  
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The power adapter 0957-2283 is for India and China market only.

Singapore,  
July 19, 2010

Hou Meng-Yik  
Product Regulations Manager  
Customer Assurance, Business Printing Division

### Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Program dozoru nad ekológiou výrobkov

Spoločnosť Hewlett-Packard sa zaväzuje vyrábať kvalitné výrobky spôsobom, ktorý prispieva k ochrane životného prostredia. Na potrebu budúceho recyklovania sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet typov materiálu bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť výrobku. Jednotlivé typy materiálov sa od seba dajú jednoducho oddeliť. Spony a iné spoje je možné ľahko nájsť, sú dobre prístupné a dajú sa rozobrať pomocou bežných nástrojov. Dôležité časti sú skonštruované tak, aby v prípade nutnej opravy boli dobre prístupné a demontovateľné.

Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke venovanej angažovanosti spoločnosti HP v problematike životného prostredia na lokalite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Využitie papiera](#)
- [Plasty](#)
- [Informačné listy o bezpečnosti materiálu](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač](#)
- [Likvidácia vyradených zariadení používateľmi v domácnostiach v Európskej únii](#)
- [Spotreba elektrickej energie](#)
- [Chemické látky](#)
- [Upozornenia RoHS \(iba Čína\)](#)

### Využitie papiera

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

### Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie pre účely recyklácie na konci životnosti produktu.

### Informačné listy o bezpečnosti materiálu

Informačné listy o bezpečnosti materiálu (MSDS) je možné získať na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Program recyklovania

Spoločnosť Hewlett-Packard ponúka stále väčšie množstvo programov vrátenia a recyklácie výrobkov v mnohých krajinách alebo oblastiach a spolupracuje s najväčšími strediskami pre recykláciu elektroniky na svete. Spoločnosť Hewlett-Packard šetrí zdroje opätovným predajom svojich najobľúbenejších výrobkov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie výrobkov HP nájdete na lokalite:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>

### Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač

Spoločnosť HP sa zaväzuje k ochrane životného prostredia. Program spoločnosti HP recyklovania spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>



Agency, EPA) pre obrazové zariadenia. Obrazové zariadenia vyhovujúce špecifikáciám programu ENERGY STAR sú označené nasledujúcou značkou:



ENERGY STAR je servisná známka americkej Agentúry pre ochranu životného prostredia (EPA) registrovaná v USA. Ako partner programu ENERGY STAR, spoločnosť HP stanovila, že tento výrobok spĺňa kritériá programu ENERGY STAR týkajúce sa energetickej účinnosti.

Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení vyhovujúcich špecifikáciám programu ENERGY STAR sú uvedené na nasledujúcej adrese:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

### Chemické látky

Spoločnosť HP je odhodlaná poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, ako je napríklad norma REACH (*nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Európskej rady*). Výkaz chemického zloženia tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

### Upozornenia RoHS (iba Čína)

#### Tabuľka s toxickými a nebezpečnými látkami

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Licencie tretích strán

Tlačiareň HP Officejet Pro 8000 (A811) – licencie tretích strán

LICENSE.aes-pubdom--crypto0000664034734600000620000000214611061627176015570  
Oustar fwbuildfirmware/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS  
\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED  
\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE  
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE  
\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE  
\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,  
\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expat-mit--expat0000664034734600000620000000210411061626726015237 Oustar  
fwbuildfirmwareCopyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl0000664034734600000620000002004211061626710015644  
Oustar fwbuildfirmwareCopyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)  
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written  
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).  
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.  
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.  
This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by  
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).  
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:  
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND  
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following



acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)). This product includes software written by Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact

openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto0000664034734600000620000000322511061626452016011  
Oustar fwbuildfirmware/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 02/02/2007

\* Issue date: 04/30/2005

\*

\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
 \* notice, this list of conditions and the following disclaimer.  
 \* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
 \* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the  
 \* documentation and/or other materials provided with the distribution.  
 \* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors  
 \* may be used to endorse or promote products derived from this software  
 \* without specific prior written permission.  
 \*  
 \* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND  
 \* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
 \* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
 \* PURPOSE  
 \* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE  
 \* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
 \* CONSEQUENTIAL  
 \* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE  
 \* GOODS  
 \* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)  
 \* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,  
 \* STRICT  
 \* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY  
 \* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF  
 \* SUCH DAMAGE.  
 \*/

LICENSE.zlib--zlib0000664034734600000620000000241011061627176014106 0ustar  
 fwbuildfirmwarezlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
 version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied  
 warranty. In no event will the authors be held liable for any damages  
 arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,  
 including commercial applications, and to alter it and redistribute it  
 freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not  
 claim that you wrote the original software. If you use this software  
 in a product, an acknowledgment in the product documentation would be  
 appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be  
 misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler  
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).  
license.txt0000664034734600000620000003256211353101155013311 0ustar  
fwbuildfirmwareLicenses - maybach\_lp1

LICENSE.aes-pubdom--crypto

```
-----  
/* rijndael-alg-fst.c  
*  
* @version 3.0 (December 2000)  
*  
* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)  
*  
* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>  
* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>  
* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>  
*  
* This code is hereby placed in the public domain.  
*  
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS  
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED  
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE  
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE  
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE  
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,  
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
*/
```

LICENSE.expats-mit--expats

-----  
Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to

permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----  
Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)  
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written  
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).  
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software

must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by  
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library  
being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from  
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND  
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
PURPOSE  
ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE  
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL  
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS  
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)  
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,  
STRICT  
LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY  
OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF  
SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or  
derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be  
copied and put under another distribution licence  
[including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
modification, are permitted provided that the following conditions  
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer in  
the documentation and/or other materials provided with the  
distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this  
software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project  
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young ([eyay@cryptsoft.com](mailto:eyay@cryptsoft.com)). This product includes software written by Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in

the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young ([ey@cryptsoft.com](mailto:ey@cryptsoft.com)). This product includes software written by Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.



LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

```
-----
/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
 * Last update: 02/02/2007
 * Issue date: 04/30/2005
 *
 * Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
 * All rights reserved.
 *
 * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
 * modification, are permitted provided that the following conditions
 * are met:
 * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
 * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
 * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
 * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
 * documentation and/or other materials provided with the distribution.
 * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
 * may be used to endorse or promote products derived from this software
 * without specific prior written permission.
 *
 * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
 * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
 * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
 * PURPOSE
 * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
 * FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
 * CONSEQUENTIAL
 * DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE
 * GOODS
 * OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
 * HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
 * STRICT
 * LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
 * OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
 * SUCH DAMAGE.
 */
```

LICENSE.zlib--zlib

```
-----
zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005
```

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied

warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler  
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

---

# B Spotrebný materiál a príslušenstvo HP

V tejto časti sú uvedené informácie o spotrebnom materiáli a príslušenstve značky HP pre túto tlačiareň. Tieto informácie sa môžu zmeniť; najnovšie aktualizácie nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) Nakupovať môžete aj prostredníctvom webovej stránky.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online](#)
- [Spotrebný materiál](#)

## Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online

Ak si chcete objednať spotrebný materiál online alebo chcete vytvoriť nákupný zoznam určený na tlač, pravým tlačidlom kliknite na ikonu tlačiarne, vyberte položku **Printing Preference...** (Voľby tlač... ) a na karte **Service** (Služba) vyberte položku **Shop for Supplies** (Internetový obchod so spotrebným materiálom). Softvér tlačiarne HP odošle s vaším povolením informácie o tlačiarni vrátane čísla modelu, sériového čísla a odhadovaných úrovní atramentu. Spotrebný materiál fungujúci vo vašej tlačiarni je vybratý vopred. Môžete zmeniť množstvo, pridať alebo odstrániť položky a potom vytlačiť zoznam alebo kúpiť položky online v obchode HP Store alebo inom internetovom obchode (možnosti sa líšia v závislosti od krajiny alebo oblasti). Informácie o kazetách a prepojenia na internetové obchody sa tiež zobrazia na hláseniach upozorňujúcich na stav atramentu.

Objednávať môžete aj cez Internet na adrese [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po zobrazení výzvy vyberte svoju krajinu alebo oblasť. Na základe výziev vyberte svoju tlačiareň a potom požadovaný spotrebný materiál.

---

 **Poznámka** Objednávanie kaziet online sa nepodporuje vo všetkých krajinách/regiónoch. Mnohých krajín sa však týkajú informácie o objednávaní pomocou telefónu, prevádzkach miestnych obchodov a tlačí zoznamu kupovaných položiek. Výberom možnosti How to Buy (Ako nakupovať) vo vrchnej časti stránky [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) môžete navyše získať informácie o možnosti zakúpenia produktov HP vo svojej krajine.

---

## Spotrebný materiál

- [Atramentové kazety a tlačové hlavy](#)
- [Médiá HP](#)


### Atramentové kazety a tlačové hlavy

Dostupnosť atramentových kaziet sa líši podľa krajiny alebo oblasti. Ak žijete v Európe, prechodom na stránku [www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies](http://www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies) nájdite informácie o atramentových kazetách HP.

Používajte len náhradné kazety s rovnakým číslom, ako je na vymieňanej atramentovej kazete. Číslo kazety nájdete na nasledovných miestach:

- Kliknutím na kartu **Tools** (Nástroje) a v časti **Product Information** (Informácie o produkte) kliknutím na tlačidlo **Ink Gauge** (Meradlo atramentu) vo vstavanom webovom serveri. Ďalšie informácie získate v časti [Integrovaný webový server](#).
- Na označení vymieňanej atramentovej kazety.
- Na stránke s informáciami o stave tlačiarne (pozrite si časť [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke](#)).

---

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a príslušné indikátory poskytujú len odhady na účely plánovania. Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu tlače. Kazety nemusíte meniť, kým sa na displeji nezobrazí výzva.

---

## Médiá HP

Ak chcete objednať médiá, napríklad papier HP Premium, prejdite na stránku [www.hp.com](http://www.hp.com).



Spoločnosť HP odporúča tlačiť a kopírovať bežné dokumenty na obyčajný papier s logom ColorLok. Všetky typy papiera s logom ColorLok sú nezávisle testované, aby spĺňali vysoké štandardy spoľahlivosti a kvality tlače a vytvárali dokumenty s výraznými, živými farbami, zreteľnejšími čiernymi časťami, zasychajúce rýchlejšie ako bežné obyčajné papiere. Hľadajte typy papiera s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od hlavných výrobcov papiera.

# C Nastavenie siete

Nastavenia siete pre tlačiareň môžete spravovať pomocou ovládacieho panela tlačiarne na základe pokynov v nasledujúcej časti. Ďalšie rozšírené nastavenia sú k dispozícii v zabudovanom webovom serveri (EWS), konfiguračnom a stavovom nástroji, ktorý sa otvára z webového prehľadávača pomocou existujúceho sieťového pripojenia k tlačiarňi. Ďalšie informácie nájdete v časti [Integrovaný webový server](#).

**⚠ Upozornenie** Pre vaše potreby sú k dispozícii nastavenia siete. Ak nie ste skúseným používateľom, nemali by ste meniť niektoré z týchto nastavení (napríklad rýchlosť pripojenia, nastavenia adresy IP, predvolenú bránu a nastavenia brány firewall).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:



- [Zobrazenie a tlač nastavení siete](#)
- [Nastavenie rýchlosti prepojenia](#)
- [Zobrazenie nastavenia IP adresy](#)
- [Zmena nastavenia IP](#)
- [Konfigurácia nastavení brány firewall tlačiarne](#)
- [Vynulovanie nastavení siete](#)
- [Odinštalovanie a opätovné nainštalovanie softvéru tlačiarne HP](#)

## Zobrazenie a tlač nastavení siete

Prehľad nastavení siete môžete zobraziť na ovládacom paneli tlačiarne alebo v softvéri od spoločnosti HP dodanom s tlačiarňou. Môžete vytlačiť podrobnejšiu stranu konfigurácie siete, ktorá obsahuje zoznam všetkých dôležitých nastavení siete, ako je IP adresa, rýchlosť pripojenia, server DNS a server mDNS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#).

## Nastavenie rýchlosti prepojenia

Rýchlosť prenosu údajov v sieti je možné meniť. Predvolené je nastavenie **Automaticky**.

1. Stlačte tlačidlo šípka doprava  a potom vyberte položku **Configure Device** (Konfigurovať zariadenie).
2. Vyberte možnosť **I/O Option** (Vstup/výstup), a potom položku **Link Speed** (Rýchlosť pripojenia).
3. Stlačením tlačidla šípka doprava  prechádzajte rozličnými rýchlosťami linky. Ak chcete vybrať rýchlosť zodpovedajúcu sieťovému hardvéru, stlačte tlačidlo **OK**:
  - **Automaticky**
  - **10-plná**
  - **10-polovičná**
  - **100-plná**
  - **100-polovičná**


## Zobrazenie nastavenia IP adresy



Zobrazenie adresy IP tlačiarne:

- Vytlačte konfiguračnú stránku siete. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#).
- Alebo otvorte softvér od spoločnosti HP (Windows), kliknite na kartu **Network Settings** (Nastavenia siete), v závislosti od aktuálneho pripojenia kliknite na kartu **Wired** (Káblové) alebo **Wireless** (Bezdrôtové) a potom kliknite na položku **IP Settings** (Nastavenia adresy IP).

## Zmena nastavenia IP


Predvolenou hodnotou nastavenia IP je **Automatic** (Automaticky). V tomto nastavení sa adresa IP nastaví automaticky. Pokročilí používatelia však môžu manuálne zmeniť nastavenia, napríklad adresu IP, masku podsiete alebo predvolenú bránu.

 **Upozornenie** Pri manuálnom priradovaní adresy IP postupuje opatrne. Ak počas inštalácie zadáte neplatnú adresu IP, sieťové komponenty sa nebudú môcť spojiť s tlačiarňou.

1. Stlačte tlačidlo šípka doprava  a potom vyberte položku **Configure Device** (Konfigurovať zariadenie).
2. Vyberte možnosť **Vstup/výstup** a potom vyberte položku **Nastavenie adresy IP**.
3. V predvolenom nastavení sa zobrazí možnosť **Automatic** (Automaticky). Ak chcete nastavenia zmeniť manuálne, stlačte tlačidlo šípka doprava  a tlačidlo **OK**.
4. Zobrazí sa adresa IP. Ak chcete vykonať zmeny, stlačte tlačidlo **OK**.
5. Po vykonaní zmien vo všetkých 4 bajtoch adresy IP sa zobrazí položka Maska podsiete. Zopakujte rovnaký postup. Posledné nastavenie bude Predvolená brána.

## Konfigurácia nastavení brány firewall tlačiarne

Funkcie brány firewall poskytujú zabezpečenie sieťovej vrstvy pre siete IPv4 a IPv6. Brána firewall zabezpečuje jednoduchú kontrolu adres IP s povoleným prístupom.

 **Poznámka** Okrem ochrany prostredníctvom brány firewall na úrovni sieťovej vrstvy podporuje tlačiareň aj agenta SNMPv3 na úrovni aplikačnej vrstvy na zabezpečenie aplikácie na správu a otvorené štandardy SSL (Secure sockets layer) na úrovni prenosovej vrstvy na zabezpečenie aplikácií typu klient – server, napríklad overovanie typu klient – server alebo prehľadávanie webu prostredníctvom zabezpečeného webového servera (HTTPS).

Ak chcete v tlačiarňi spustiť bránu firewall, musíte nakonfigurovať politiku brány firewall tak, aby sa použila na špecifikovanú návštevnosť z adres IP. Na stránky politiky brány firewall získate prístup prostredníctvom servera EWS a zobrazíte ich pomocou vlastného webového prehľadávača.

Politika sa po konfigurácii neaktivuje, kým v rozhraní servera EWS nekliknete na tlačidlo **Apply** (Použiť).

### Vytvorenie a používanie pravidiel brány firewall

Pravidlá brány firewall umožňujú kontrolovať návštevnosť z adres IP. Použite pravidlá brány firewall na povolenie alebo zakázanie návštevnosti z adres IP na základe adres a služieb IP. Zadajte najviac desať pravidiel, pričom každé pravidlo vyžaduje špecifikovať adresy hostiteľov, služby a požadovanú akciu pre tieto adresy a služby.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Vytvorenie pravidla brány firewall](#)
- [Zmena priority pravidiel brány firewall](#)
- [Zmena možností brány firewall](#)

- [Vynulovanie nastavení brány firewall](#)
- [Obmedzenia týkajúce sa pravidiel, šablón a služieb](#)

### Vytvorenie pravidla brány firewall

Ak chcete vytvoriť pravidlo brány firewall, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Integrovaný webový server](#).
2. Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom na položku **Firewall Rules** (Pravidlá brány firewall).
3. Kliknite na položku **New** (Nový) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Zmena priority pravidiel brány firewall

Ak chcete zmeniť prioritu používania pravidiel brány firewall, vykonajte nasledujúce kroky:


1. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Integrovaný webový server](#).
2. Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom na položku **Firewall Rules Priority** (Priorita pravidiel brány firewall).
3. Zo zoznamu **Rule Precedence** (Poradie pravidiel) vyberte prioritu, s ktorou sa má pravidlo použiť. Číslo 1 predstavuje najvyššiu prioritu a číslo 10 predstavuje najnižšiu prioritu.
4. Kliknite na položku **Apply** (Použiť).

### Zmena možností brány firewall

Ak chcete zmeniť možnosti brány firewall pre tlačiareň, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Integrovaný webový server](#).
2. Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom na položku **Firewall Options** (Možnosti brány firewall).
3. Zmeňte ľubovoľné nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

---

 **Poznámka** Po kliknutí na položku **Apply** (Použiť) sa môže pripojenie k serveru EWS dočasne prerušiť na krátky čas. Ak sa adresa IP nezmenila, spojenie so serverom EWS sa znova obnoví. Ak sa však adresa IP zmenila, na otvorenie servera EWS použite novú adresu IP.

---

### Vynulovanie nastavení brány firewall

Ak chcete vynulovať nastavenia brány firewall na predvolené nastavenia, obnovte predvolené nastavenia siete pre tlačiareň. Ďalšie informácie získate v časti [Obnovenie sieťových nastavení tlačiarne](#).

### Obmedzenia týkajúce sa pravidiel, šablón a služieb

Pri vytváraní pravidiel brány firewall nezabúdajte na nasledujúce obmedzenia týkajúce sa pravidiel, šablón a služieb.

Položka	Obmedzenie
Maximálny počet pravidiel.	11
Maximálny počet šablón na označovanie adries.	12

pokračovanie

Položka	Obmedzenie
<p>Dôležité:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Všetky adresy IP:</b> dve (2) pravidlá so šablónou na označovanie adries. Jedno pre všetky adresy IPv4 a druhé pre všetky adresy IPv6.</li> <li>• <b>Všetky miestne neprepojené adresy IPv6:</b> štyri (4) pravidlá so šablónou na označovanie adries: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ :: na FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF – pre miestne aj vzdialené adresy</li> <li>◦ :: na FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF – pre miestne adresy</li> <li>◦ FE81:: na FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF – pre vzdialené adresy</li> <li>◦ FE81:: na FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF – pre miestne adresy</li> <li>◦ :: na FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF – pre vzdialené adresy</li> <li>◦ FE81:: na FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF – pre miestne aj vzdialené adresy</li> </ul> </li> <li>• <b>Všetky vysielacie/rozosielacie adresy:</b> štyri (4) pravidlá so šablónou na označovanie adries: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 224.0.0.0 na 239.255.255.255 – miestne adresy IPv4 a všetky vzdialené adresy IPv4</li> <li>◦ Jedna miestna adresa IPv4 a všetky vzdialené adresy IPv4</li> <li>◦ 255.255.255.255 – miestna adresa a všetky vzdialené adresy IPv4</li> <li>◦ FF00:: / 8 – miestne adresy IPv6 a všetky vzdialené adresy IPv6</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Poznámka</b> Ak nechcete mať viaceré pravidlá pre tieto vopred definované šablóny na označovanie adries, môžete vytvoriť vlastné šablóny na označovanie adries.</p>	
<p>Maximálny počet šablón na označovanie adries definovaných používateľom.</p>	5
<p>Maximálny počet služieb, ktoré môžete pridať k šablóne na označovanie služieb definovanej používateľom.</p> <p><b>Poznámka</b> Vopred definovaná šablóna Všetky služby nie je predmetom tohto obmedzenia a zahŕňa všetky služby podporované týmto tlačovým serverom.</p>	64




pokračovanie

Položka	Obmedzenie
Maximálny počet služieb, ktoré môžete pridať do politiky.  Príklad: ak šablóna na označovanie služieb definovaná používateľom pozostáva zo 64 služieb, je to jediná šablóna na označovanie služieb, ktorú môžete použiť.	64
Maximálny počet šablón na označovanie služieb, ktoré môžete pridať do politiky.	10
Maximálny počet vlastných šablón na označovanie služieb definovaných používateľom.	5

## Vynulovanie nastavení siete

Ak chcete vynulovať heslo správcu a nastavenia siete, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Stlačte tlačidlo so šípkou doprava šípka doprava ➡ a vyberte položku **Network** (Sieť).
2. Stlačte tlačidlo **Restore Network Defaults** (Obn. predvol. nast. siete) a vyberte možnosť **Yes** (Áno).

 **Poznámka** Vytlačte konfiguračnú stránku siete a skontrolujte, či sú obnovené pôvodné nastavenia siete. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#). Na základe predvoleného nastavenia je názov siete (SSID) nastavený na možnosť „hpsetup“ a režim komunikácie na možnosť „ad hoc“.

**Poznámka** Obnovením nastavení siete tlačiarne obnovíte aj nastavenia brány firewall tlačiarne. Viac informácií o konfigurácii nastavení brány firewall tlačiarne nájdete v časti [Konfigurácia nastavení brány firewall tlačiarne](#).


## Odinštalovanie a opätovné nainštalovanie softvéru tlačiarne HP

Ak je inštalácia neúplná alebo ak ste pripojili kábel USB k počítaču ešte pred tým, než sa zobrazila príslušná výzva na obrazovke inštalácie softvéru tlačiarne HP, môže byť potrebné odinštalovať a znova nainštalovať softvér tlačiarne HP dodaný s tlačiarňou. Nestačí jednoducho odstrániť súbory softvéru tlačiarne z počítača. Musia sa riadne odstrániť pomocou na odinštalovanie, ktorá sa nainštalovala spolu so softvérom tlačiarne HP.

### Odinštalovanie z počítača so systémom Windows, spôsob 1

1. Odpojte tlačiareň od počítača. Nepripájajte ju k počítaču, kým nedokončíte preinštalovanie softvéru tlačiarne HP.
2. Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na názov tlačiarne a potom na tlačidlo **Uninstall** (Odinštalovať).
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Po otázke, či chcete odstrániť zdieľané súbory, kliknite na položku **No** (Nie).  
Ak súbory odstránite, ostatné programy, ktoré ich používajú, nemusia pracovať správne.
5. Reštartujte počítač.

### Odinštalovanie z počítača so systémom Windows, metóda 2

 **Poznámka** Tento spôsob použijete, ak v ponuke Štart systému Windows nie je k dispozícii položka **Uninstall** (Odinštalovať).

1. Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Nastavenia**, kliknite na položku **Ovládací panel** a potom na položku **Pridanie alebo odstránenie programov**.  
– Alebo –  
Kliknite na ponuku **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel), a dvakrát kliknite na položku **Programs and Features** (Programy a a funkcie).
2. Vyberte názov tlačiarne a potom kliknite na položku **Zmeniť alebo odstrániť** alebo **Odinštalovať alebo zmeniť**.  
Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Odpojte tlačiareň od počítača.
4. Reštartujte počítač.



**Poznámka** Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili tlačiareň. Nepripájajte tlačiareň k počítaču, kým nedokončíte preinštalovanie softvéru tlačiarne HP.

### Preinštalovanie v počítači so systémom Windows

1. Vložte disk CD so softvérom od spoločnosti HP do jednotky CD počítača a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
2. Po vyzvaní softvérom tlačiarne HP na pripojenie pripojte tlačiareň k počítaču.
3. Stlačením tlačidla **Napájanie** zapnite tlačiareň.  
Po pripojení a zapnutí tlačiarne môže byť potrebné počkať niekoľko minút, kým sa dokončia všetky udalosti systému „Plug and Play“.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Odinštalovanie z počítača so systémom Macintosh, spôsob 1

1. Otvorte aplikáciu HP Utility. Pokyny nájdete v časti Otvorenie pomôcky HP Utility.
2. Kliknite na ikonu aplikácie na paneli s nástrojmi.
3. Dvakrát kliknite na tlačidlo **HP Uninstaller** (Odinštalátor HP) a potom kliknite na tlačidlo **Continue** (Pokračovať).
4. Vyberte produkt, ktorý chcete odinštalovať, a potom dvakrát kliknite na položku **Uninstall** (Odinštalovať).
5. Po zobrazení výzvy zadajte správne meno a heslo správcu a kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
7. Po skončení programu **HP Uninstaller** (Odinštalátor HP) reštartujte počítač.

### Odinštalovanie z počítača Macintosh, metóda 2

1. Otvorte aplikáciu Finder (Vyhľadávanie), vyberte položku **Applications** (Aplikácie) a vyberte položku **Hewlett-Packard**.
2. Dvakrát kliknite na tlačidlo **HP Uninstaller** (Odinštalátor HP) a potom kliknite na tlačidlo **Continue** (Pokračovať).
3. Po zobrazení výzvy zadajte správne meno a heslo správcu a kliknite na tlačidlo **OK**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Po skončení programu **HP Uninstaller** (Odinštalátor HP) reštartujte počítač.

### Preinštalovanie v počítači so systémom Macintosh

1. Vložte disk CD so softvérom od spoločnosti HP do jednotky CD počítača.
2. Na pracovnej ploche otvorte disk CD a potom dvakrát kliknite na položku **HP Installer** (Inštalátor HP).
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

# D Nástroje na spravovanie tlačiarne


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Integrovaný webový server](#)


## HP Utility (Mac OS X)

Pomôcka HP Utility obsahuje nástroje na konfiguráciu nastavení tlače, kalibráciu tlačiarne, objednávanie spotrebného materiálu cez Internet a vyhľadávanie informácií o technickej podpore na webovej lokalite.

---

 **Poznámka** Na počítači Macintosh sa funkcie dostupné v programe HP Utility líšia podľa vybratej tlačiarne.

Upozornenia na úroveň atramentu a príslušné indikátory poskytujú len odhady na účely plánovania. Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu tlače. Kazety nemusíte meniť, kým sa na displeji nezobrazí výzva.

 **Tip** Po otvorení programu HP Utility získate prístup k odkazom na ponuku doku výberom a podržaním tlačidla myši nad príslušnou ikonou programu HP Utility v doku.


---

### Otvorenie pomôcky HP Utility

#### Postup otvorenia pomôcky HP Utility

- ▲ V doku kliknite na ikonu softvéru HP Utility.

---


 **Poznámka** Ak sa ikona nezobrazuje v doku, kliknite na ikonu bodového svetla na pravej strane panela s ponukou, do poľa zadajte príkaz HP Utility a potom kliknite na položku **HP Utility** (Pomôcka HP).

---

## Integrovaný webový server

Keď je tlačiareň pripojená na sieť, pomocou integrovaného webového servera môžete zobraziť informácie o stave, zmeniť nastavenia a spravovať tlačiareň z počítača.

---

 **Poznámka** Zoznam systémových požiadaviek pre integrovaný webový server nájdete v časti [Špecifikácie vstavaného webového servera](#).

Na zobrazenie alebo zmenu niektorých nastavení sa môže vyžadovať heslo.

Vstavaný webový server možno otvoriť a používať bez toho, aby bol pripojený k sieti internet. Niektoré funkcie však nebudú k dispozícii.

---

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Informácie o súboroch cookie](#)
- [Otvorenie integrovaného webového servera](#)

### Informácie o súboroch cookie

Integrovaný webový server (EWS) umiestni počas prehľadávania na váš pevný disk veľmi malé textové súbory (súbory „cookie“). Tieto súbory umožňujú integrovanému webovému serveru rozpoznať počítač pri najbližšej návšteve. Ak nakonfigurujete napríklad jazyk servera EWS, tento výber sa zapamätá uložením do súboru cookie, aby sa pri nasledujúcom prístupe na server EWS

zobrazili stránky v danom jazyku. Niektoré súbory cookies sa na konci každej relácie vymažú (napríklad súbor cookie, v ktorom je uložený vybraný jazyk), iné (napríklad súbor cookie, v ktorom sú uložené predvoľby konkrétneho používateľa) sú v počítači uložené, kým ich nevymažete ručne. Prehľadávač môžete konfigurovať tak, aby prijímal všetky súbory cookie, alebo ho môžete konfigurovať tak, aby vás upozorňoval pri každej ponuke súboru cookie, čo umožňuje rozhodnúť sa v prípade každého súboru cookie, či ho chcete prijať alebo odmietnuť. Na odstránenie neželaných súborov „cookie“ môžete použiť aj prehľadávač.

---


 **Poznámka** Ak zvolíte možnosť vypnúť súbory „cookie“, v závislosti od tlačiarne vypnete aj niektoré z nasledujúcich funkcií:

- Spustenie od miesta, kde ste opustili aplikáciu (to je užitočné najmä pri použití sprievodcov inštaláciou)
- Zapamätanie nastavenia jazyka prehľadávača EWS
- Prispôbenie domovskej stránky servera EWS

Informácie o zmene nastavení ochrany osobných údajov a súborov cookie a postupe zobrazenia alebo odstránenia súborov cookie nájdete v dokumentácii k webovému prehľadávaču.

## Otvorenie integrovaného webového servera


---

 **Poznámka** Tlačiareň musí byť pripojená na sieť a musí mať adresu IP. Adresa IP a názov hostiteľa pre tlačiareň sú uvedené v správe o stave pripojenia. Ďalšie informácie získate v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#).

Do podporovaného webového prehľadávača v počítači zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa, ktoré boli pridelené tlačiarne.

Napríklad, ak je adresa IP 123.123.123.123, zadajte ju do webového prehľadávača nasledovne: `http://123.123.123.123`.

---

 **Tip** Ak používate prehľadávač Safari v počítači Macintosh, môžete tiež otvoriť server EWS kliknutím na tlačidlo doplnku open-book (nachádza sa vo vrchnej časti obrazovky prehľadávača), kliknutím na položku **Bonjour** v zozname **Collections** (Zbierky) a výberom názvu tlačiarne.

**Tip** Po otvorení integrovaného webového servera ho môžete uložiť do záložiek, aby ste sa k nemu mohli rýchlo vrátiť.

---

# Register

## Symboly a čísla

príslušenstvo na obojstrannú  
tlač. *pozrite* duplexor  
tlačové kazety. *pozrite*  
atramentové kazety  
výstupný zásobník  
umiestnenie 6  
zadný prístupový panel  
obrázok 8  
zásobník 1  
umiestnenie 6  
zásobník 2  
umiestnenie 6

## A

ADF (automatický podávač  
dokumentov)  
podporované formáty  
médiá 69  
adresa IP  
kontrola adresy tlačiarne  
54  
akustické emisie 73  
atramentové kazety  
čísla súčastok 57, 95  
dátumy expirácie 57  
kapacita 67  
kontrola úrovni  
atramentov 30  
objednávanie cez Internet  
95  
podporované 67  
stav 57  
typy 29  
výmena 30  
záruka 65  
automatický podávač  
dokumentov (ADF)  
podporované formáty  
médiá 69

**Č**  
čiernobiely strany  
riešenie problémov 42  
číslo homologizácie modelu  
76

číslo modelu 57  
čistenie  
tlačové hlavy 46, 47

## D

diagnostická stránka kvality  
tlače 44  
DOC 78  
duplexor  
inštalácia 20  
odstraňovanie zaseknutého  
papieru 61  
okraje, minimálne 70  
podporované formáty  
médií 70  
podporované typy a  
hmotnosti médií 71  
umiestnenie 8  
zapnutie a vypnutie v  
ovládači 20

## E

elektrické špecifikácie 73  
EWS. *pozrite* integrovaný  
webový server

## F

farby  
čiernobiela tlač, riešenie  
problémov 42  
nesprávne 42  
riešenie problémov 42  
vyblednuté alebo  
nevýrazné 41  
zlievanie 42  
firewally, riešenie problémov  
37

## G

grafika  
chýbajúce riadky alebo  
bodky 43  
nevyplnená atramentom  
41

## H

HP Utility (Mac OS X)  
otvorenie 103

## CH

chýbajúce alebo nesprávne  
informácie, riešenie  
problémov 38, 43  
chýbajúce riadky alebo bodky,  
riešenie problémov 43

## I

informácie o hluku 73  
informácie o regulačných  
predpisoch 74  
inštalácia  
atramentové kazety 30  
duplexor 20  
odporúčania týkajúce sa  
inštalácie hardvéru 54  
odporúčania týkajúce sa  
inštalácie softvéru od  
spoločnosti HP 55  
príslušenstvo 19  
riešenie problémov 54  
zásobník 2 20  
integrovaný webový server  
informácie 103  
otvorenie 104

## J

jazyk, tlačiareň 67

## K

kalibrácia posunu riadkov 46  
kapacita  
zásobníky 71  
karty  
podporované veľkosti 71  
podporované zásobníkom  
71  
kazety. *pozrite* atramentové  
kazety  
konektory, umiestnenie 8

konfiguračná stránka  
informácie 56  
kvalita, riešenie problémov  
diagnostická stránka 44  
tlač 39  
kvalita tlače  
diagnostická stránka 44  
riešenie problémov 39

## M

Mac OS  
nastavenia tlače 23  
papier vlastnej veľkosti 26,  
27  
tlač fotografií 26  
zapnutie a vypnutie  
príslušenstva v  
ovládači 20  
Mac OS X  
HP Utility 103  
nastavenia tlače 19  
odinštalovanie softvéru od  
spoločnosti HP 102

## médiá

duplexná tlač 27  
HP, objednanie 96  
tlač na papier vlastnej  
veľkosti 26  
vkladanie do zásobníka  
11

médiá používateľského formátu  
podporované formáty 71

## médium

odstraňovanie zaseknutého  
papiera 61  
podporované formáty 69  
podporované typy a  
hmotnosti 71  
riešenie problémov s  
vkladaním 51  
špecifikácie 69  
výber 11  
zošíknené strany 52

## N

napájanie  
riešenie problémov 36  
špecifikácie 73  
umiestnenie vstupu 8  
nastavenia  
ovládač tlačiarne 18  
tlač, predvolené 19

nastavenia brány firewall 98  
nastavenie IP 98  
nastavenie IP adresy 98

## O

obálky  
podporované formáty 70  
podporované zásobníkom  
71  
obdobie poskytovania  
telefonickej podpory  
obdobie poskytovania  
podpory 35  
obe strany, tlač na 27  
obojsstranná tlač 27  
odinštalovanie softvéru od  
spoločnosti HP  
Mac OS X 102  
Windows 101  
odrezané strany, riešenie  
problémov 38  
okraje  
duplexor 70  
ovládací panel  
umiestnenie 7  
ovládač  
nastavenie príslušenstva  
20  
záruka 65  
ovládač tlače  
nastavenie príslušenstva  
20  
ovládač tlačiarne  
nastavenia 18  
nastavenie príslušenstva  
20  
záruka 65

## P

pamäť  
špecifikácie 68  
papier  
uviaznutie 61, 63  
uzamknutie zásobníkov  
17  
vloženie do zásobníka 2  
13  
papier vlastnej veľkosti  
Mac OS 26, 27  
tlač na 26  
parametre  
akustické emisie 73

podpora 33  
podpora PCL 67  
podpora zákazníkov  
elektronická 33  
podporované operačné  
systémy 68  
podporované písma 67  
pomalá tlač, riešenie  
problémov 37  
porty, špecifikácie 67  
posun riadkov, kalibrácia 46  
po uplynutí obdobia  
poskytovania podpory 35  
poznámky spoločnosti Hewlett-  
Packard 3  
prázdné strany, riešenie  
problémov  
tlač 37  
pripojenie rozhrania USB  
port, umiestnenie 6, 8  
pripojenie USB  
špecifikácie 67  
príslušenstvo  
inštalácia 19  
konfiguračná stránka 57  
zapnutie a vypnutie v  
ovládači 20  
záruka 65  
problémy s podávaním papiera,  
riešenie problémov 51  
produkt. *pozrite* tlačiareň  
program ochrany životného  
prostredia 79

## R

recyklácia  
tlačové kazety 79  
riešenie problémov  
atrament nevyplňa text  
alebo grafiku 41  
farby 41, 42  
firewally 37  
chýbajúce alebo nesprávne  
informácie 38, 43  
chýbajúce riadky alebo  
bodky 43  
konfiguračná stránka 56  
konfiguračná stránka  
siete 58  
kvalita tlače 39  
médiá sa neodoberajú zo  
zásobníka 51  
napájanie 36

## Register

- neprebieha tlač 36
- odoberá sa viac strán  
naraz 52
- odporúčania týkajúce sa  
inštalácie hardvéru 54
- odporúčania týkajúce sa  
inštalácie softvéru od  
spoločnosti HP 55
- odrezané strany, nesprávne  
umiestnenie textu alebo  
grafiky 38
- pomalá tlač 37
- problémy s inštaláciou 54
- problémy s podávaním  
papieru 51
- riešenie problémov so  
sieťou 55
- rozmázzavanie atramentu  
41
- typy 35
- tlač 36
- tlač nezmyselných  
znakov 40
- uviaznutie, papier 63
- vstavaný webový server  
53
- vytlačené prázdne strany  
37
- zlievanie farieb 42
- zošikmené strany 52
- rozmázzavanie atramentu,  
riešenie problémov 41
- rýchlosť  
riešenie problémov s  
tlačou 37
- rýchlosť prepojenia,  
nastavenie 97
- S**
- sériové číslo 57
- siete
  - firewall, riešenie  
problémov 37
  - nastavenia brány firewall  
98
  - nastavenie IP 98
  - nastavenie IP adresy 98
  - obrázok konektora 8
  - podporované operačné  
systémy 68
  - podporované protokoly 69
  - riešenie problémov 55
  - rýchlosť prepojenia 97
- systémové požiadavky 69
- zobrazenie a tlač  
nastavení 97
- sieť Ethernet
  - sieťový port, umiestnenie  
8
- softvér
  - nastavenie príslušenstva  
20
  - záruka 65
  - softvér od spoločnosti HP
    - odinštalovanie zo systému  
Mac OS X 102
    - odinštalovanie zo systému  
Windows 101
  - spotrebný materiál
    - kapacita 67
    - konfiguračná stránka 57
    - objednávanie cez Internet  
95
- stav
  - konfiguračná stránka 57
  - konfiguračná stránka  
siete 58
- strany za mesiac (záťažový  
cyklus) 67
- systémové požiadavky 68
- Š**
- špecifikácie
  - elektrické 73
  - fyzické 67
  - médium 69
  - prevádzkové prostredie 72
  - procesor a pamäť 68
  - sieťové protokoly 69
  - skladovacie prostredie 73
  - systémové požiadavky 68
- špecifikácie napätia 73
- špecifikácie prevádzkového  
prostredia 72
- špecifikácie procesora 68
- špecifikácie prostredia 72
- špecifikácie skladovacieho  
prostredia 73
- špecifikácie teploty 72
- špecifikácie vlhkosti 72
- T**
- telefonická podpora 34
- text
  - riešenie problémov 38, 41,  
43
- tlač
  - obojsstranne 27
  - pomalá 37
  - riešenie problémov 36
  - tlač brožúr  
tlač 24
  - tlač fotografií
    - Mac OS 26
    - Windows 25
  - tlačiareň
    - konfiguračná stránka 58,  
61
    - ovládací panel 7
    - pohľad spredu 6
    - pohľad zozadu 8
    - súčasť 6
  - tlačí sa
    - nastavenia 18
  - tlač obálky 24
  - tlač obálok
    - Mac OS 25
  - tlačové hlavy
    - čistenie 46
    - objednávanie cez Internet  
95
    - podporované 67
    - ručné čistenie kontaktov  
47
    - stav 44, 57
    - stav, kontrola 44
    - údržba 43
    - výmena 49
    - zarovnanie 45
- U**
- údržba
  - kontrola úrovni  
atramentov 30
- úrovne atramentov, kontrola  
30
- uviaznutie
  - nevhodné médiá 11
  - papier 61, 63
- uzamknutie zásobníkov 17
- V**
- viacnásobné podávanie,  
riešenie problémov 52

- vkladanie
  - fotografický papier 15, 16
  - zásobník 14
- vkladanie kariet 15, 16
- vkladanie obálok 14
- vkladanie priehľadných fólií 15
- vloženie
  - zásobník 1 12
  - zásobník 2 13
- vstavaný webový server
  - riešenie problémov, nemožno otvoriť 53
  - systémové požiadavky 69
- Vyhlásenie o zhode (DOC) 78
- výmena
  - atramentové kazety 30
  - tlačové hlavy 49
- výstupný zásobník
  - podporované médiá 72

## W

- webové lokality
  - environmentálne programy 79
- webové stránky
  - európske atramentové kazety 95
  - informácie o zjednodušení ovládania 5
  - informačný list o kapacite spotrebného materiálu 67
  - objednávanie spotrebného materiálu a príslušenstva 95
  - podpora zákazníkov 33
- Windows
  - nastavenia tlače 18, 23
  - odinštalovanie softvéru od spoločnosti HP 101
  - systémové požiadavky 68
  - tlač brožúr 23
  - tlač fotografií 25
  - zapnutie a vypnutie príslušenstva v ovládači 20

## Z

- zadný prístupový panel
  - odstraňovanie zaseknutého papiera 61

- zarovnanie tlačových hláv 45
- záruka 65
- zaseknutý papier
  - odstránenie 61
- zásobník 1
  - kapacita 71
  - podporované formáty médiá 69
  - podporované typy a hmotnosti médií 71
  - vloženie papiera 12
- zásobník 2
  - inštalácia 20
  - kapacita 71
  - podporované formáty médiá 69
  - podporované typy a hmotnosti médií 71
  - vloženie papiera 13
  - zapnutie a vypnutie v ovládači 20
- zásobníky
  - inštalácia zásobníka 2 20
  - kapacity 71
  - obrázok vodiacich líšt papiera 6
  - odstraňovanie zaseknutého papiera 61
  - podporované formáty médiá 69
  - podporované typy a hmotnosti médií 71
  - predvolená hodnota nastavenia 17
  - riešenie problémov s vkladáním 51
  - umiestnenie 6
  - uzamknutie 17
  - vkladanie médií 11
  - zapnutie a vypnutie v ovládači 20
- zátťažový cyklus 67
- zjednodušenie ovládania 5
- zobrazenie
  - nastavenia siete 97
- zošíkmenie, riešenie problémov tlače 52





© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)