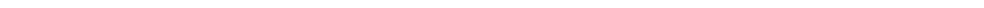


Komma igång



Mer information om HP:s produkter och tjänster hittar du på HP:s webbplats, <http://www.hp.com>.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows och Windows Vista är i USA registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Informationen häri kan ändras utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP:s produkter och tjänster är de som anges i de uttryckliga garantivillkor som medföljer dessa produkter och tjänster. Ingenting i denna text ska uppfattas som någon ytterligare form av garanti. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för material som har utelämnats i detta dokument.

Artikelnummer: 592670-101

Användarhandböcker

På HP vill vi minska våra produkters miljöpåverkan. Som en del av denna strävan tillhandahåller vi användarhandböcker och utbildningscenter på datorns hårddisk i Hjälp och support. Ytterligare support samt uppdateringar av användarhandböckerna finns tillgängliga på webben.

Windows-användare



Söker du fler användarhandböcker? De finns på din dator. Klicka på: **Start > Hjälp och support > Användarhandböcker**

Linux-användare



Söker du fler användarhandböcker? De finns på skivan *User Guides* (Användarhandböcker) som levererades tillsammans med datorn.

Prenumerationstjänster för Business notebook-datorer



Email Alert

Håll produkten uppdaterad med de senaste drivrutinerna, korrigeringsfilerna och informationen. Anmäl dig i dag på www.hp.com/go/alerts om du vill få information via e-post.

Licensavtal för slutanvändare (EULA)

NÄR DU INSTALLERAR, KOPIERAR, HÄMTAR ELLER PÅ ANNAT SÄTT ANVÄNDER NÅGON FÖRINSTALLERAD PROGRAMVARA PÅ DEN HÄR DATORN, GÅR DU MED PÅ ATT BINDAS AV VILLKOREN I HP EULA. OM DU INTE ACCEPTERAR DESSA LICENSVILLKOR MÅSTE DU RETURNERA DEN OANVÄNDA PRODUKTEN I SIN HELHET (MASKIN- OCH PROGRAMVARA) INOM 14 DAGAR TILL INKÖPSSTÄLLET FÖR ATT FÅ ÅTERBETALNING ENLIGT ÅTERBETALNINGSPOLICYN. För mer information eller för att kräva full återbetalning av datorn, kontakta din lokala återförsäljare.

Kontakta kundtjänst

Om informationen i användarhandboken eller i Learning Center inte besvarar dina frågor, kan du kontakta HP:s kundtjänst på:

www.hp.com/go/contactHP

Här kan du:

- Chatta online med en HP-tekniker.
 - ✎ När teknisk chatsupport inte är tillgänglig på ett visst språk, ges den på engelska.
- Skicka e-post till HP:s kundsupport.
- Hitta globala telefonnummer till HP:s kundsupport.
- Hitta ett HP-servicecenter.

Information om serienummeretiketten

På serienummeretiketten, som finns på datorns undersida, finns viktig information som du kan behöva vid kontakt med teknisk support.



1	Produktnamn	4	Garantiperiod
2	Serienummer	5	Modellbeskrivning (vissa modeller)
3	Produktnummer		

Garantiinformation

Du finner den specifika begränsade HP-garantin för den aktuella produkten på Start-menyn på datorn och/eller på den CD-/DVD-skiva som medföljer förpackningen. I en del länder/regioner medföljer eventuellt en papperskopia av den begränsade HP-garantin i förpackningen. I länder/regioner där garantin inte tillhandahålls i pappersformat kan du beställa en papperskopia på www.hp.com/go/orderdocuments eller skriva till:

Nordamerika:

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA

Europa, Mellanöstern, Afrika:

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italien


Asien-Stillahavsområdet:

Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Uppge produktnummer, garantiperiod (anges på etiketten med serienumret), namn och postadress.


Grundläggande inställningar

1 Packa upp lådan

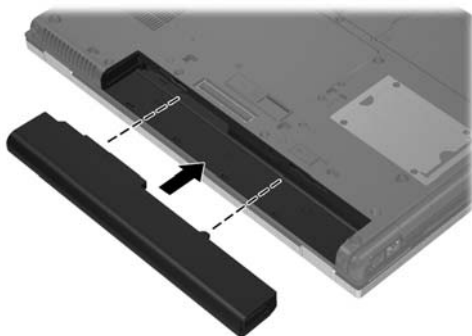
 Datorns färg, funktioner och tillval kan variera beroende på modell. Bilderna i den här handboken kan se lite annorlunda ut jämfört med din dator.



Komponent	Komponent
① Nätadapter	③ Batteri
② Dator	④ Strömkabel

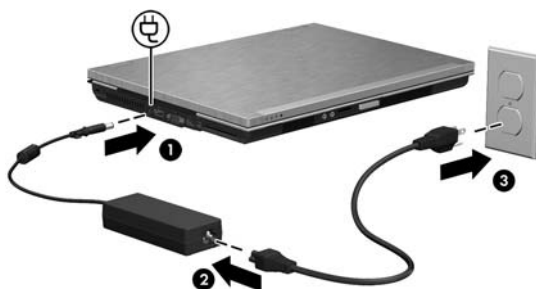
 Batterier och strömkablar varierar i utseende beroende på land/region.

2 Sätt i batteriet



⚠ VARNING: Du minskar risken för säkerhetsproblem genom att bara använda datorns medföljande nätadapter eller batteri, en reservadapter eller ett reservbatteri från HP eller en kompatibel nätadapter eller ett kompatibelt batteri som har köpts som tillbehör från HP.

3 Anslut datorn till elnätet



⚠ VARNING: Så här kan du minska risken för elstötar eller skada på utrustningen:

- Anslut strömkabeln till ett eluttag som alltid är enkelt att komma åt.
- Koppla bort strömmen från datorn genom att dra ut nätkabeln ur vägguttaget (inte genom att dra ut strömkabeln ur datorn).
- Om datorn levereras med en jordad strömkabel måste du ansluta den till ett jordat uttag. Inaktivera inte strömkabelns jordningsstift genom att till exempel ansluta en ojordad adapter. Jordningsstiftet har en viktig säkerhetsfunktion.

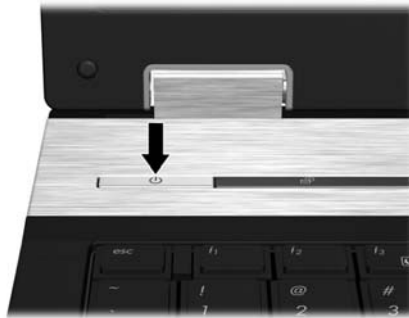
Låt datorn vara ansluten till nätström tills batteriet är fulladdat och batterilampan släcks.

- ✎ Ett delvis laddat nytt batteri kan driva datorn när programinstallationen är klar, men indikeringen av batteriets laddningsstatus blir inte korrekt förrän det nya batteriet har laddats helt. Batterilampan (på datorns framsida) är bärnstensfärgad medan batteriet laddas och turkos när batteriet är nästan fulladdat.

4 Öppna datorn



5 Sätt på datorn



- ✎ Om datorn inte startar ska du kontrollera att både strömkabel och nätadapter är ordentligt inkopplade.

6 Installera programvara

När datorn slås på startar programvaruinstallationen. Via instruktioner på skärmen får du hjälp att installera och registrera datorn. När du väl har svarat på meddelanderutan för installation måste du slutföra hela processen utan avbrott. Välj språk med omsorg.

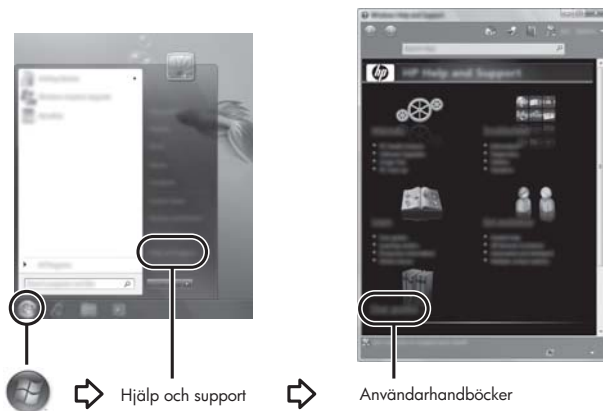



På vissa modeller kommer de språk som du inte väljer att raderas från systemet och kan därefter inte återställas under programvaruinstallationen.

Vad gör jag nu?

Hitta de elektroniska användarhandböckerna

Mer information om datorn, t.ex. om energisparfunktioner, enheter, minne, säkerhet och andra funktioner, får du om du klickar på **Start, Hjälp och support** och **Användarhandböcker**. Du behöver inte ansluta datorn till Internet för att komma åt handböckerna under Hjälp och support.



 En skiva med *User Guides* (Användarhandböcker) kan ha följt med datorn.

Hitta mer information

Under Hjälp och support hittar du information om operativsystemet, drivrutiner, felsökningsverktyg och teknisk support. Du öppnar Hjälp och support genom att klicka på **Start** och därefter på **Hjälp och support**. Om du behöver lands- eller regionspecifik support kan du besöka webbplatsen <http://www.hp.com/support>, välja land eller region och följa anvisningarna på skärmen.

 **WARNING:** Du kan minska risken för allvarlig personskada genom att läsa handboken *Säkerhet och arbetsmiljö*. I den beskrivs lämplig arbetsplats, korrekta sittställningar, hälsofrågor och arbetsvanor för datoranvändare. I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även viktig säkerhetsinformation om utrustningens elektriska och mekaniska delar. Du når detta dokument genom att klicka på **Start, Hjälp och support** och **Användarhandböcker**. Dokumentet finns också på skivan *User Guides* (Användarhandböcker) som medföljer vissa modeller. Häftet *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även på webben på <http://www.hp.com/ergo>.

Om du vill veta mer om föreskrifter och säkerhetsbestämmelser eller vill ha information om hur du kasserar batterier kan du gå till *Säkerhet, föreskrifter och miljö*. Du hittar föreskrifterna genom att klicka på **Start, Hjälps och support** och sedan på **Användarhandböcker**. Dokumentet finns även på skivan *User Guides* (Användarhandböcker) som medföljer vissa modeller.

Säkerhetskopiera och återställa

Du kan skydda informationen genom att använda Windows Säkerhetskopierings- och återställningscenter för att säkerhetskopiera enskilda filer och mappar, hela hårddisken (endast vissa modeller), skapa systemreparationsskivor (endast vissa modeller) eller skapa systemåterställningspunkter. Om systemfel uppstår kan du använda säkerhetskopierade filer för att återställa innehållet i datorn.

Windows Säkerhetskopiering och återställning innehåller följande alternativ för avancerad säkerhetskopiering och återställning:

- Skapa systemåterställningsskivor (endast vissa modeller)
- Säkerhetskopiera enskilda filer och mappar
- Skapa en systemavbildning (endast vissa modeller)
- Schemalägga automatiska säkerhetskopieringar (endast vissa modeller)
- Skapa systemåterställningspunkter
- Återställa enskilda filer
- Återställa datorn till ett tidigare tillstånd
- Använda återställningsverktyg för att återställa information



Instruktioner om dessa procedurer finns under **Hjälps och support**.

Säkerhetskopiera

En återställning efter ett systemfel kan aldrig bli mer omfattande än den senaste säkerhetskopian. Du bör skapa systemåterställningsskivor (endast vissa modeller) och din första säkerhetskopia omedelbart efter programvaruinstallationen. Allteftersom du lägger till nya program och datafiler bör du fortsätta att säkerhetskopiera systemet regelbundet så att du alltid har en någorlunda aktuell säkerhetskopia. Systemreparationsskivorna (endast vissa modeller) används för att starta datorn och reparera operativsystemet i händelse av instabilitet eller fel i systemet. Med hjälp av den första och de efterföljande säkerhetskopiorna kan du återställa data och inställningar om det inträffar fel.

Du kan säkerhetskopiera informationen till en extra extern hårddisk, en nätverksenhet eller skivor.

Tänk på följande vid säkerhetskopiering:

- Lagra personliga filer i mappen Dokument och säkerhetskopiera den regelbundet.
- Säkerhetskopiera mallar som har lagrats i respektive program.
- Spara anpassade inställningar som visas i ett fönster, ett verktygsfält eller en menyrad genom att ta en skärmdump av inställningarna. Med hjälp av skärmdumpen kan du spara mycket tid om du blir tvungen att återställa inställningarna.

- Använd någon av följande skivtyper (inköps separat) vid säkerhetskopiering till optiska skivor: CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL eller DVD±RW. Vilka skivor du ska använda beror på vilken typ av extern optisk enhet du använder.
 - ✍ DVD-skivor och DVD-skivor med stöd för dubbla lager (DL) rymmer mer information än CD-skivor, så om du använder DVD-skivor behövs inte lika många reparationsskivor.
- När du säkerhetskopierar till skivor bör du numrera varje skiva innan du sätter in den i den externa optiska enheten.

Så här skapar du en säkerhetskopia med Säkerhetskopiering och återställning:

✍ Kontrollera att datorn är ansluten till nätström innan du påbörjar säkerhetskopieringen.

✍ Säkerhetskopieringen kan ta över en timme, beroende på filernas storlek och datorns hastighet.

1. Klicka på **Start, Alla program, Underhåll** och sedan på **Säkerhetskopiering och återställning**.
2. Följ instruktionerna på skärmen för hur du schemalägger säkerhetskopieringen, skapar en systemavbildning (endast vissa modeller) eller skapar systemreparationsskivor (endast vissa modeller).

Återställa

Om ett systemfel uppstår kan du använda **f11**-återställningsverktyget för att återställa den ursprungliga hårddiskavbildningen.


✍ Avbildningen innehåller operativsystemet Windows® och programvara som installerats på fabriken.


△ **VIKTIGT:** Om du använder **f11** raderas hela hårddiskenhålet och hårddisken formateras om. Alla filer som du har skapat och all programvara som du har installerat på datorn kommer att tas bort permanent. Återställningsverktyget **f11** installerar om operativsystemet och förinstallerade HP-program samt drivrutiner. Programvara som inte är förinstallerad måste installeras om manuellt. Personliga filer måste återställas från en säkerhetskopia.

1. Säkerhetskopiera om möjligt alla personliga filer.
2. Kontrollera om möjligt om partitionen HP Recovery finns: Klicka på **Start**, högerklicka på **Dator**, klicka på **Hantera** och sedan på **Diskhantering**.

✍ Om HP:s återställningspartition inte finns med i listan, måste du återställa operativsystemet och programmen med hjälp av DVD-skivan med operativsystemet Windows 7 och skivan *Driver Recovery* (Drivrutinsåterställning) (båda köps separat). Kontakta Kundsupport om du vill ha mer information. Se avsnittet "Kontakta Kundsupport" längst bak i den här handboken.

3. Om partitionen HP Recovery inte finns med i listan ska du starta om datorn och trycka på **esc** när meddelandet ”Press the ESC key for Startup Menu” (Tryck på ESC för startmenyn) visas längst ned på skärmen.
4. Tryck på **f11** när meddelandet ”Press <F11> for recovery” (Tryck på F11 för återställning) visas på skärmen.
5. Följ instruktionerna på skärmen.

 I Windows 7 finns ytterligare återställningsverktyg i operativsystemet. Mer information finns i Hjälp och support.

 Om du inte kan starta datorn och inte kan använda reparationsdiskorna för systemet som du tidigare skapat (endast vissa modeller) måste du köpa en DVD-skiva med operativsystemet Windows 7 för att kunna starta om datorn och reparera operativsystemet. Mer information får du från kundsupporten. Mer information finns i avsnittet ”Kontakta kundsupport” i slutet av den här handboken.

Uppdatera programvara

Uppdaterade versioner av programvaran som medföljer datorn är tillgängliga via verktyget HP Support Assistant eller på HP:s webbplats.

HP Support Assistant söker automatiskt efter programvaruuppdateringar från HP. Verktyget körs med angivna mellanrum och tillhandahåller en lista med supportmeddelanden, t.ex. säkerhetsförbättringar och valfria programvaru- och drivrutinsuppdateringar.

Du kan när som helst söka efter uppdateringar manuellt. Klicka på **Start, Hjälp och support** och **Underhåll**. Följ instruktionerna på skärmen.


Större delen av all programvara på HP:s webbplats är förpackad i komprimerade filer som kallas *SoftPaq*. Vissa BIOS-uppdateringar kan vara förpackade i komprimerade filer som kallas *ROMPaq*.

Vissa hämtningspaket innehåller en fil med namnet Readme.txt. En sådan fil innehåller information om installation och felsökning av filen. (Readme.txt-filer som medföljer ROMPaq finns bara på engelska.)

Så här uppdaterar du programvaran via HP:s webbplats:

1. Identifiera datorns modell, produktkategori och serie eller familj. Förbered en uppdatering av system-BIOS genom att ta reda på vilken BIOS-version som är installerad på datorn. Mer information finns i ”Ta reda på BIOS-versionen” senare i det här kapitlet.

Om datorn är ansluten till ett nätverk rekommenderar vi att du rådgör med nätverksadministratören innan du installerar programvaruuppdateringar, i synnerhet uppdateringar av system-BIOS.

 Datorsystemets BIOS är lagrat i systemets ROM-minne. BIOS initierar operativsystemet, bestämmer hur datorn ska samverka med maskinvaruenheter och överför data mellan maskinvaruenheter, t.ex. tid och datum.

2. Öppna webbläsaren och gå till <http://www.hp.com/support>.
3. Välj land eller region.
4. Klicka på alternativet för hämtning av programvara och drivrutiner och skriv sedan datorns modellnummer i produktrutan.
5. Tryck på **enter**.
6. Följ instruktionerna på skärmen.

Uppdatera BIOS

När du ska uppdatera BIOS måste du först ta reda på vilken BIOS-version du har och sedan hämta och installera den nya versionen.

Ta reda på BIOS-versionen

BIOS-versionsinformationen (kallas även *ROM-datum* och *System-BIOS*) visas när du öppnar datorns setup-program.

1. Starta eller starta om datorn och tryck på **esc** medan meddelandet ”Press the ESC key for Startup Menu” (Tryck på ESC för startmenyn) visas längst ned på skärmen.
2. Tryck på **f10**.
3. Välj **File** (Arkiv) och sedan **System Information** (Systeminformation) med hjälp av piltangenterna.
4. Tryck på **esc** när du vill återgå till menyn **File** (Arkiv).
5. Välj **Ignore changes and exit** (Ignorera ändringar och avsluta) med piltangenterna och tryck sedan på **retur**.
6. Följ instruktionerna på skärmen.

Hämta en BIOS-uppdatering



VIKTIGT: Förhindra allvarlig skada på datorn eller att installationen misslyckas genom att endast hämta och installera en BIOS-uppdatering medan datorn är ansluten till en tillförlitlig extern strömkälla via nätadaptern. Du bör varken hämta eller installera en BIOS-uppdatering medan datorn drivs med batteri, är dockad i en extern dockningsenhet eller är ansluten till en extra strömkälla. Följ dessa anvisningar under hämtning och installation:

- Koppla inte bort strömmen från datorn genom att dra ut strömkabeln ur vägguttaget.
- Stäng inte av datorn och initiera inte strömsparläge eller viloläge.
- Sätt inte i, ta ut, anslut eller koppla bort någon enhet, kabel eller sladd.



HP publicerar BIOS-uppdateringar endast vid behov. Det kanske inte finns någon nyare BIOS-uppdatering tillgänglig för din dator. Vi rekommenderar att du regelbundet kontrollerar om det finns BIOS-uppdateringar på HP:s webbplats.


Så här hämtar du en BIOS-uppdatering:

1. Öppna webbläsaren, gå till <http://www.hp.com/support> och välj sedan land eller region.
2. Klicka på alternativet för hämtning av programvara och drivrutiner, skriv datorns modellnummer i produktrutan och tryck på **enter**.
3. Klicka på din produkt i listan med modeller.
4. Klicka på ditt operativsystem.
5. Följ instruktionerna på skärmen för hur du kommer åt den BIOS-uppdatering som du vill hämta. Anteckna hämtningsdatum, namn eller annan identifierare. Du kan behöva den här informationen för att hitta uppdateringen senare när den har hämtats till hårddisken.
6. Gör så här i hämtningsavsnittet:
 - a. Leta reda på den BIOS-uppdatering som är nyare än den aktuella BIOS-versionen i datorn enligt beskrivningen i avsnittet "Ta reda på BIOS-versionen".
 - b. Hämta programmet till hårddisken genom att följa instruktionerna på skärmen. Anteckna sökvägen till den plats på hårddisken dit BIOS-uppdateringen hämtas. Du behöver den här sökvägen när du ska installera uppdateringen.

 Om datorn är ansluten till ett nätverk rekommenderar vi att du rådgör med nätverksadministratören innan du installerar programvaruuppdateringar, i synnerhet uppdateringar av system-BIOS.

Installationsprocedurerna för BIOS varierar. Följ instruktionerna på skärmen när hämtningen är klar. Gör så här om det inte visas några instruktioner:

1. Klicka på **Start** och sedan på **Dator**.
2. Dubbelklicka på hårddiskbeteckningen. Hårddiskbeteckningen är vanligtvis Lokal disk (C:).
3. Följ sökvägen som du antecknat tidigare och öppna den mapp på hårddisken som innehåller uppdateringen.
4. Dubbelklicka på filen som har filnamnstillägget .exe (t.ex. *filnamn.exe*). BIOS-installationen börjar.
5. Slutför installationen genom att följa instruktionerna på skärmen.

 När ett meddelande om att installationen är klar visas på skärmen kan du radera den hämtade filen från hårddisken.

Uppdatera program och enheter

1. Öppna webbläsaren, gå till <http://www.hp.com/support> och välj land eller region.
2. Klicka på alternativet för hämtning av programvara och drivrutiner, skriv datorns modellnummer i produktrutan och tryck på **enter**.
3. Klicka på din produkt i listan med modeller.
4. Klicka på ditt operativsystem.

5. När listan med uppdateringar visas, klickar du på en uppdatering så att ett fönster med ytterligare information öppnas.
6. Klicka på **Hämta**.
7. Klicka på **Kör** så att den uppdaterade drivrutinen installeras utan att filen hämtas.
– eller –
Klicka på **Spara** om du vill spara filen på datorn. Välj en lagringsplats på hårddisken när du uppmanas att göra detta.
När filen har hämtats går du till mappen med filen och dubbelklickar på filen så att uppdateringen installeras.
8. Starta om datorn när installationen är klar om du uppmanas att göra detta.

Stäng av datorn

1. Spara ditt arbete och avsluta alla öppna program.
2. Klicka på **Start** och sedan på **Stäng av**.

Produktinformation och felsökning

Strömförsörjning

I det här avsnittet hittar du information om strömförsörjning, som kan vara till hjälp när du planerar att resa utomlands med datorn.

Datorn drivs med likström som kan levereras genom en nätströms- eller en likströmskälla. Även om datorn kan drivas av en fristående likströmskälla, rekommenderar vi att den endast drivs med en nätströmsadapter eller en likströmskälla som HP har godkänt för användning och levererat med den här datorn.

Datorn kan hantera likström inom följande specifikationer.

Strömförsörjning	Märkvärde
Driftspänning	19,5 V likström
Driftström	10,3 A eller 11,8 A

 Denna produkt har utformats för IT-strömsystem i Norge med en fas till fas-spänning som inte överstiger 240 V rms.

Driftsmiljö

Informationen om operativsystemet i nedanstående tabell kan vara användbar om du kommer att använda datorn i eller transportera den till miljöer med extrema väderförhållanden.


Faktor	Mått	Amerikanska mått
Temperatur		
Drift (skriver inte till den optiska skivan)	0 till 35 °C	32 till 95 °F
Drift (skriver till den optiska skivan)	5 till 35 °C	41 till 95 °F
Ej i drift	-20 till 60 °C	-4 till 140 °F
Relativ luftfuktighet (icke kondenserande)		
Drift	10 till 90 %	10 till 90 %
Drift	5 till 95 %	5 till 95 %
Maximal höjd över havsnivå (utan tillfört lufttryck)		
Drift	-15 till 3 048 m	-50 till 10 000 fot
Ej i drift	-15 till 12 192 m	-50 till 40 000 fot

Resa med datorn


Datorn är byggd för att följa med dig under såväl arbetstid som fritid. Följ tipsen i det här avsnittet för bästa resultat när du ska transportera datorn eller ta med den på resa:

- Så här förbereder du datorn för resa och transport:
 1. Säkerhetskopiera informationen.
 2. Ta ut alla externa mediekort, t.ex. digitalkort.
 - △ För att minska risken för skador på datorn och enheter eller förlust av information, ska du ta ut mediet från enheten innan du tar ut enheten från enhetsfacket och innan du reser med, transporterar eller lägger undan enheten för förvaring.
 3. Stäng av och koppla från alla externa enheter.
 4. Stäng av datorn.
- Ta med en säkerhetskopia av informationen. Förvara inte säkerhetskopior tillsammans med datorn.
- Ta med datorn som handbagage när du reser med flyg. Checka inte in den tillsammans med ditt övriga bagage.
 - △ Undvik att utsätta en enhet för magnetiska fält. Starka magnetfält finns bland annat i den säkerhetsutrustning på flygplatser som du passerar gående samt i handburen säkerhetsutrustning. Säkerhetsutrustning på flygplatser som kontrollerar kabinbagage, t.ex. löpande band, använder röntgen istället för magnetism och skadar inte enheter.
- Många flygbolag tillåter inte att bärbara datorer används under flygning. Om du planerar att använda datorn under en flygresa, bör du i förväg kontakta flygbolaget för att kontrollera om detta är tillåtet.
- Om datorn ska stå oanvänd och fränkopplad från elnätet i mer än två veckor ska du ta ut batteriet och förvara det separat.
- Om datorn eller en enhet skickas som postförsändelse bör du använda lämplig skyddsförpackning med etiketten ”FRAGILE” (ömtåligt).
- Om datorn har en trådlös enhet eller en mobiltelefonenhet installerad, exempelvis en 802.11b/g-, GSM- eller GPRS-enhet, bör du vara medveten om att användandet av sådana enheter kan vara föremål för restriktioner i vissa miljöer. Förbud kan gälla ombord på flygplan, på sjukhus, i närheten av explosiva ämnen och på riskfyllda platser. Om du är osäker på vilken policy som gäller för användning av en viss enhet, bör du söka godkännande att använda den innan du startar den.
- Gör så här om du reser utomlands:
 - Kontrollera tullbestämmelser för datorer för länder och regionerna som du ska resa till.
 - Kontrollera vilka typer av strömkablar och adaptorer du kommer att behöva på de platser där du tänker använda datorn. Spänning, frekvens och kontakters utformning varierar.
 - ⚠ Minska risken för elstötar, brand eller annan skada på utrustningen genom att inte försöka driva datorn med en nätadapter som är avsedd för annan utrustning.

Rutinskötsel


 **VIKTIGT:** Kontrollera regelbundet ventilerna för att förhindra att luftflödet blockeras av damm eller ludd. Avlägsna damm och ludd med hjälp av en mjuk borste eller trasa.

Rengöra bildskärmen

 **VIKTIGT:** Du kan förhindra bestående skador på datorn genom att aldrig använda vatten, rengöringsvätskor eller kemikalier direkt på skärmen.

Du kan ta bort fläckar och ludd genom att regelbundet rengöra bildskärmen med en mjuk, fuktig och luddfri duk. Om du behöver rengöra bildskärmen ytterligare, använder du antistatiska våtservetter eller en antistatisk skärmrengörare.

Rengöra tangentbordet


 **WARNING:** Rengör aldrig tangentbordet med ett dammsugarmunstycke. Du kan få elektriska stötar och de interna komponenterna kan skadas. En dammsugare kan lämna smuts efter sig på tangentbordsytan.

Rengör tangentbordet regelbundet. På så vis förhindrar du att tangenter fastnar och du får bort damm, ludd och smutspartiklar som kan ha samlats under tangenterna. Du kan använda en sprayburk med tryckluft och rör för att blåsa runt och under tangenterna för att få bort smutspartiklar.

Felsökningsresurser

Om du får problem med datorn ska du genomföra dessa felsökningssteg i angiven ordning tills problemet är löst:

1. Se ”Snabb felsökning”, som är nästa avsnitt i detta kapitel.
2. Använd webblänkarna och den extra information om datorn som du hittar via **Hjälp** och support. Klicka på **Start** och sedan på **Hjälp och support**.

 Även om många kontroll- och reparationsverktyg kräver Internetanslutning, finns det många andra verktyg, till exempel **Hjälp** och support, som kan hjälpa dig att lösa ett problem när datorn är offline.

Snabb felsökning

Datorn går inte att starta

Om datorn inte startar när du trycker på strömknappen beror det kanske på att datorn inte får tillräckligt med ström.

Nedanstående förslag kan hjälpa dig att hitta orsaken till att datorn inte startar:

- Om datorn är ansluten till ett eluttag ska du koppla ur datorn och sedan ansluta en annan elektrisk apparat till eluttaget för att kontrollera att det fungerar.
 - ✎ Använd enbart den medföljande nätadaptern eller en som är godkänd av HP för denna dator.
- Om datorn körs på batterikraft eller är ansluten till en annan extern strömkälla än ett eluttag, ska du ansluta datorn till ett eluttag med hjälp av nätadaptern. Kontrollera att strömkabeln och nätadapterkontakterna sitter i ordentligt.

Datorskärmen är svart

Om skärmen är svart trots att datorn är på och strömlamporna lyser, kan datorn vara inställd på att inte visa bilden på datorskärmen. Överför bilden till datorskärmen genom att trycka på **fn+f4**.

Programvaran fungerar inte som den ska

Följ dessa anvisningar om programvaran hänger sig eller inte verkar fungera korrekt:

- Starta om datorn. Klicka på **Start** och sedan på **Starta om**.

Om du inte kan starta om datorn med den här proceduren ska du gå till avsnittet "Datorn är påslagen men svarar inte".
- Kör en virussökning om du har ett antivirusprogram installerat i datorn. Mer information finns i hjälpen till antivirusprogrammet.

Datorn är påslagen men svarar inte

Om datorn är påslagen men inte svarar på program- eller tangentbordskommandon ska du prova följande nödvägningsprocedurer i angiven ordning tills datorn stängs av:



VIKTIGT: Nödvägningsprocedurerna medför att all information som inte har sparats försvinner.

- Tryck på och håll ned strömknappen på datorn i minst fem sekunder.
- Koppla bort datorn från extern ström och ta ut batteriet.

Datorn är ovanligt varm

Det är normalt att datorn känns varm under användning. Men om datorn känns *ovanligt* varm kan den vara överhettad på grund av att en ventilationsöppning är blockerad.

Om du misstänker att datorn är överhettad ska du stänga av datorn och låta den svalna till rumstemperatur. Kontrollera sedan att inga ventiler är blockerade medan du använder datorn.



WARNING: Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd datorn enbart på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta, som en intilliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg, blockerar luftflödet. Se till att nätadaptern inte kommer i kontakt med huden eller mjuka ytor, exempelvis kuddar, tjocka mattor eller klädesplagg, under drift. Datorn och nätadaptern uppfyller de temperaturgränser för användaråtkomliga ytor som har definierats av International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC60950).



Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift.

En extern enhet fungerar inte

Gör så här om en extern enhet inte fungerar som förväntat:

- Sätt på enheten enligt enhetstillverkarens instruktioner.
- Kontrollera att enhetens alla kontakter sitter i ordentligt.
- Kontrollera att enheten får ström.
- Kontrollera att enheten är kompatibel med operativsystemet, i synnerhet om den är äldre.
- Kontrollera att de rätta drivrutinerna har installerats och är uppdaterade.

Den trådlösa nätverksanslutningen fungerar inte

Gör så här om en trådlös nätverksanslutning inte fungerar som den ska:

- Kontrollera att lamporna för trådlöst lyser blått.
- Kontrollera att datorns trådlösa antenner inte är blockerade.
- Kontrollera att kabel- eller DSL-modemet och tillhörande strömkabel är ordentligt anslutna och att strömlamporna är tända.
- Kontrollera eventuellt att den trådlösa routern (åtkomstpunkten) är påslagen och korrekt ansluten till DSL- eller kabelmodemet.
- Koppla bort och återanslut alla kablar och stäng sedan av strömmen och slå på den igen.



Mer information om trådlös teknik finns i hjälpavsnitten och via webbplatslänkar i Hjälp och support.