

Първи стъпки



За повече информация относно продуктите и услугите на HP вижте уебсайта на HP на адрес <http://www.hp.com>.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows и Windows Vista са регистрирани търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ.

Съдържащата се в този документ информация може да бъде променяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изрично изложени в гаранционните карти, придружаващи въпросните продукти и услуги. Нищо от споменатото тук не следва да се тълкува и приема като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Номенклатурен номер: 592670-261

Ръководства за потребителя

HP поема ангажимент за намаляване на влиянието на продуктите си върху околната среда. Като част от тези усилия предоставяме ръководства за потребителя и центрове за обучение на твърдия диск на компютъра ви в Помощ и поддръжка. Можете да намерите допълнителни актуализации на ръководствата в интернет.

Потребители на Windows



Търсите ли още ръководства за потребителя? Те са в компютъра ви. Щракнете върху: **Старт > Помощ и поддръжка > Ръководства за потребителя**

Потребители на Linux



Търсите ли още ръководства за потребителя? Можете да ги намерите на диска *User Guides* (Ръководства за потребителя), доставен с компютъра ви.

Абонаментни услуги за преносими бизнес компютри



Email Alert

Поддържайте този продукт актуален с последните драйвери, поправки и известия. Регистрирайте се сега на адрес www.hp.com/go/alerts, за да получавате предупредителни известия по имейл.

Споразумение за лицензиране на краен потребител (EULA)

КАТО ИНСТАЛИРАТЕ, КОПИРАТЕ, ИЗТЕГЛЯТЕ ИЛИ ИЗПОЛЗВАТЕ ПО ДРУГ НАЧИН КОЙТО И ДА Е ОТ ПРЕДВАРИТЕЛНО ИНСТАЛИРАНИТЕ НА ТОЗИ КОМПЮТЪР СОФТУЕРНИ ПРОДУКТИ, СЕ ОБВЪРЗАТЕ С УСЛОВИЯТА НА СПОРАЗУМЕНИЕТО ЗА ЛИЦЕНЗИРАНЕ ЗА КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ НА HP (EULA). АКО НЕ ПРИЕМАТЕ ТЕЗИ УСЛОВИЯ ЗА ЛИЦЕНЗИРАНЕ, ЕДИНСТВЕНАТА ВИ ВЪЗМОЖНОСТ Е ДА ВЪРНЕТЕ ЦЕЛИЯ НЕИЗПОЛЗВАН ПРОДУКТ (ХАРДУЕР И СОФТУЕР) В СРОК ОТ 14 ДНИ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СРЕДСТВАТА, ПРЕДМЕТ НА ПОЛИТИКАТА ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА МЯСТОТО НА ЗАКУПУВАНЕ. За допълнителна информация относно заявяване на пълно възстановяване на средствата за компютъра се свържете с местния магазин (продавача).

Свързване с отдела за поддръжка на клиенти

Ако информацията, предоставена в ръководството за потребителя или центъра за обучение, не отговаря на въпросите ви, можете да се свържете с отдела за поддръжка на клиенти на HP на адрес:

www.hp.com/go/contactHP

Тук можете:

- Да се възползвате от онлайн чат с техник на HP.
 - ✎ Когато чат за техническа поддръжка не се предлага на определен език, той се предлага на английски.
- Да изпращате имейл до отдела за поддръжка на клиенти на HP.
- Да намерите телефонни номера на отдела за поддръжка на клиенти на HP навсякъде по света.
- Да намерите център за услуги на HP.

Информация от етикета със сериен номер

Етикетът със сериен номер, намиращ се на дъното на компютъра, съдържа важна информация, която може да ви потрябва, когато се обръщате към отдела за техническа поддръжка.



1	Име на продукта	4	Гаранционен срок
2	Сериен номер	5	Описание на модела (само за определени модели)
3	Номер на продукта		

Информация за гаранцията

В менюто „Start“ и/или на CD/DVD диска в кутията можете да намерите специално предоставената ограничена гаранция на HP, приложима за продукта ви. В някои държави/региони в кутията се предоставя отпечатана ограничена гаранция на HP. В държавите/регионите, където гаранцията не се предоставя отпечатана, можете да заявите отпечатано копие от www.hp.com/go/orderdocuments или да пишете до:

За Северна Америка:

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA

За Европа, Близкия изток, Африка:

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy


За Азия и Тихи океан:

Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Моля, включете номера на продукта си, гаранционния срок (намира се на етикета със серийния номер), името и пощенския си адрес.


Основна настройка

1 Разопакувайте кашона

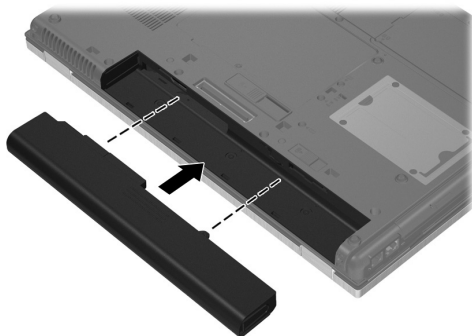
 Цветът на компютъра, техническите му данни и допълненията могат да се различават според модела на компютъра. Илюстрациите в това ръководство могат да изглеждат малко по-различно от компютъра.



Компонент	Компонент
❶ Променливотоков адаптер	❸ Батерия
❷ Компютър	❹ Захранващ кабел

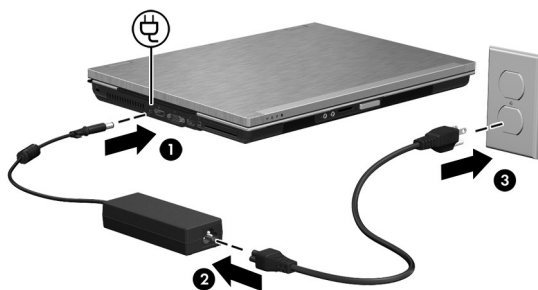
 Батериите и захранващите кабели изглеждат различно в различните страни и региони.

2 Поставете батерията



⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите възможните проблеми с безопасността, използвайте само предоставените с компютъра променливотоков адаптор или батерия, резервен променливотоков адаптор или батерия, предоставени от HP, или съвместим променливотоков адаптор или батерия, закупени допълнително от HP.


3 Свържете компютъра с външно захранване



⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от токов удар или повреда на оборудването, ползвайте следната практика:

- Включвайте захранващия кабел към електрически контакт, който е леснодостъпен по всяко време.
 - Изключвайте захранването на компютъра чрез изваждане на захранващия кабел от електрическия контакт (а не от компютъра).
 - Ако към захранващия кабел е предоставен преходник с 3 щифта, включвайте кабела в заземен контакт с 3 извода. Не деактивирайте заземяващото краче на захранващия кабел, например чрез използване на адаптор с 2 полюса. Заземяващото краче е важен фактор за безопасността.
-

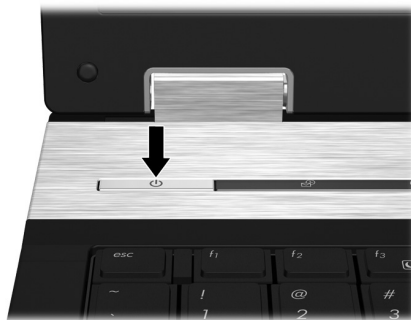
Оставете компютъра свързан към външното захранване, докато батерията се зареди напълно и индикаторът за състоянието на батерията изгасне.


 Компютърът може да работи с частично заредена нова батерия след настройката на софтуера, но показанията за заряда на батерията няма да бъдат точни, докато новата батерия не бъде напълно заредена. Индикаторът за състоянието на батерията (отпред на компютъра) остава жълт по време на зареждане на батерията и светва в тюркоазено, когато батерията е близо до пълно зареждане.

4 Отворете компютъра



5 Включете компютъра



 Ако компютърът не се стартира, се уверете, че захранващият кабел и променливотоковият адаптер са добре свързани.

6 **Настройте софтуера**

След включването на компютъра ще се стартира процедурата за настройка на софтуера. Указанията на екрана ще ви ръководят при настройване и регистриране на компютъра. След като отговорите на подканата за настройка, трябва да завършите целия процес без прекъсване. Внимателно изберете желанния език.

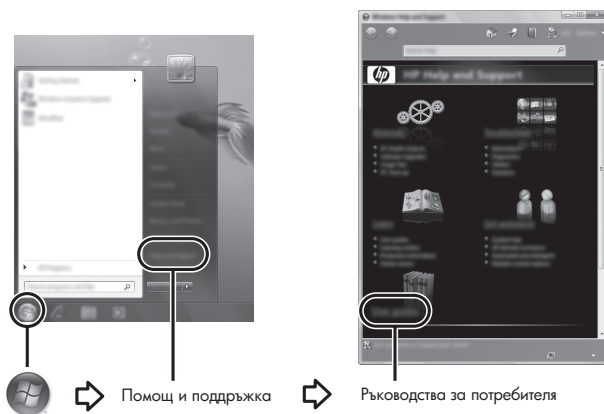



При някои модели езиците, които не изберете, се изтриват от системата и не могат да се възстановят при настройване на софтуера.

Какво е новото?

Идентифициране на електронните ръководства

За по-подробна информация относно компютъра (например за икономия на енергия, устройства, памет, защита и други функции) щракнете върху **Старт**, изберете **Помощ и поддръжка**, след което щракнете върху **Ръководства за потребителя**. За да четете ръководствата за потребителя в „Помощ и поддръжка“, не е необходимо да се свързвате с интернет.



 Към компютъра може да е включен диск *User Guides* (Ръководства за потребителя).

Намиране на допълнителна информация

В „Помощ и поддръжка“ можете да намерите информация за операционната система, драйверите и инструментите за отстраняване на неизправности и за техническата поддръжка. За да влезете в „Помощ и поддръжка“, щракнете върху **Старт**, а след това щракнете върху **Помощ и поддръжка**. За специализирана за страната или региона поддръжка отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете своята страна или регион и следвайте указанията на екрана.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от сериозни наранявания, прочетете *Ръководство за безопасна и удобна работа*. То описва правилната конфигурация на работната станция, правилната поза на тялото и здравословните работни навици за потребителите на компютри. Това *Ръководство за безопасна и удобна работа* осигурява също така важна информация за електрическата и механична безопасност. За достъп до този документ щракнете върху **Старт, Помощ и поддръжка**, след което щракнете върху **Ръководства за потребителя** или вижте в диска *User Guides* (Ръководства за потребителя), предоставен с някои модели. *Ръководство за безопасна и удобна работа* е достъпно в интернет на адрес <http://www.hp.com/ergo>.

За допълнителна информация относно безопасността и нормативните разпоредби и за изхвърлянето на батерии вж. *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*. За да прочетете бележките, щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Помощ и поддръжка**, а след това щракнете върху **Ръководства за потребителя** или вижте в диска *User Guides* (Ръководства за потребителя), който се доставя при някои модели.

Архивиране и възстановяване

За да защитите информацията си, ползвайте „Архивиране и възстановяване“ на Windows за архивиране на отделни файлове и папки, за архивиране на целия твърд диск (само при някои модели), за създаване на дискове за възстановяване на системата (само при някои модели) или за създаване на точки за възстановяване на системата. В случай на неуспех на системата можете да използвате архивираният файлове, за да възстановите съдържанието на компютъра.

„Архивиране и възстановяване“ на Windows предоставя следните разширени опции за архивиране и възстановяване:

- Създаване на дискове за възстановяване на системата (само при някои модели)
- Архивиране на отделни файлове и папки
- Създаване на изображение на системата (само при някои модели)
- Планиране на автоматични архивирания (само при някои модели)
- Създаване на точки за възстановяване на системата
- Възстановяване на отделни файлове
- Възстановяване на компютъра в предишно състояние
- Възстановяване на информация чрез инструменти за възстановяване




За указания по тези процедури идете в „Помощ и поддръжка“.

Архивиране


Възстановяването след неуспех на системата е с актуалността на последното архивно копие. Трябва да създадете дискове за възстановяване на системата (само при някои модели) и да направите първото архивиране веднага след като конфигурирате софтуера. При добавяне на нов софтуер и файлове с времето трябва да продължите да архивирате системата редовно, за да поддържате достатъчно актуален архив. Системните дисковете за възстановяване (само при някои модели) се използват за първоначално стартиране (зареждане) на компютъра и поправка на операционната система в случай на нестабилност или повреда на системата. Първоначалното и последващите архивирания ви позволяват да възстановите данните и настройките в случай на възникнала повреда.


Можете да архивирате вашата информация на допълнителен външен твърд диск, мрежово устройство или на дискове.

При архивиране имайте предвид следното:

- Съхранявайте личните си файлове в библиотеката „Документи“ и периодично я архивирайте.
- Архивирайте шаблоните, съхранени в съответните им програми.
- Запишете своите потребителски настройки за прозорец, лента с инструменти или лента с менюта, като направите снимка на екрана на съответните настройки. Снимката на екрана може да ви спести време, ако се наложи да възстановите предпочитанията си.
- При архивиране върху дискове използвайте някой от следните типове (закупуват се отделно): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL или DVD±RW. Дисковете, които ще използвате, зависят от типа на използваното допълнително външно оптично устройство.
 -  DVD и двуслойните (DL) DVD дискове съхраняват повече информация от компактдискете, затова използването им намалява броя на необходимите дискове за възстановяване.
- При архивиране върху дискове номерирайте всеки диск, преди да го поставите в допълнителното външно оптично устройство.

За създаване на архивно копие чрез „Архивиране и възстановяване“ изпълнете следните стъпки:


 Уверете се, че компютърът е свързан към променливотоково захранване, преди да започнете процедурата по архивиране.


 Процедурата по архивиране може да отнеме повече от час в зависимост от размера на файловете и скоростта на компютъра.

1. Щракнете върху **Старт, Всички програми, Поддръжка и Архивиране и възстановяване**.
2. Следвайте указанията на екрана за планиране на архивирането, създаване на образ на системата (само при някои модели) или за създаване на диск за поправка на системата (само при някои модели).


Възстановяване

В случай на неуспех на системата използвайте инструмента за възстановяване **f11** за възстановяване на оригиналното изображение на твърдия диск.


 Образът включва операционната система Windows® и фабрично инсталираните софтуерни програми.


 **ВНИМАНИЕ:** При използване на инструмента за възстановяване **f11** съдържанието на твърдия диск се изтрива напълно, след което дискът се форматира отново. Всички създадени от вас файлове и инсталираният на компютъра софтуер се премахват за постоянно. Инструментът за възстановяване **f11** ще инсталира отново операционната система, както и фабрично инсталираните програми и драйвери на HP. Софтуерът, който не е инсталиран фабрично, трябва да се инсталира ръчно отново. Личните файлове трябва да се възстановят от архив.

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Ако е възможно, проверете за наличието на дела HP Recovery. Щракнете върху **Старт**, щракнете с десния бутон на мишката върху **Компютър**, щракнете върху **Управление**, след което щракнете върху **Управление на дискове**.

 Ако делът на HP Recovery не фигурира в списъка, трябва да възстановите операционната система и програмите от DVD с операционна система Windows 7 и диск *Driver Recovery* (Възстановяване на драйверите) (и двата се купуват отделно). За допълнителна информация се свържете с отдела за поддръжка на клиенти. Вижте раздела „Свързване с отдела за поддръжка на клиенти“ в края на това ръководство.

3. Ако делът HP Recovery е налице, рестартирайте компютъра и след това натиснете **esc**, докато съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране) стои в долната част на екрана.
4. Натиснете клавиша **f11**, когато на екрана се покаже съобщението „Press <F11> for recovery“ (Натиснете клавиша F11 за възстановяване).
5. Следвайте указанията на екрана.

 Windows 7 предоставя допълнителни инструменти за възстановяване от операционната система. За повече информация отидете в „Помощ и поддръжка“.

 Ако не можете да заредите (стартирате) компютъра и не можете да използвате предварително създадените дискове за възстановяване на системата (само за избрани модели), трябва да закупите DVD диск с операционна система Windows 7, за да рестартирате компютъра и да поправите операционната система. За допълнителна информация се свържете с отдела за поддръжка на клиенти. Вижте раздела „Свързване с отдела за поддръжка на клиенти“ в края на това ръководство.

Актуализиране на софтуера

С актуализирани версии на софтуера, придружаващ компютъра, може да се сдобиете или чрез помощната програма HP Support Assistant, или на уеб сайта на HP.


HP Support Assistant проверява автоматично за софтуерни актуализации от HP. Тази помощна програма се стартира на определен интервал и дава списък с предупреждения за поддръжка, например за подобрения на защитата и допълнителни актуализации на софтуер и драйвери.

Можете ръчно да проверявате за актуализация по всяко време. Щракнете върху **Старт, Помощ и поддръжка**, след което изберете **Поддържане**. Следвайте указанията на екрана.

По-голямата част от софтуера на уебсайта на HP е пакетирани в компресирани файлове, наречени *SoftPaks*. Някои актуализации на BIOS може да са пакетирани в компресирани файлове, наречени *ROMPaks*.

Някои пакети за изтегляне съдържат файл на име „Readme.txt“, който съдържа информация за инсталирането на файла и отстраняването на неизправности, свързани с него. (Файловете „Readme.txt“, намиращи се в пакетите „ROMPaks“, се предоставят само на английски език.)

За да актуализирате софтуера чрез уебсайта на HP, следвайте тези стъпки:

1. Определете модела на компютъра, категорията и серията или фамилията на продукта. Подгответе се за актуализиране на системния BIOS, като определите версията на BIOS, инсталирана в момента на компютъра. За подробности вижте „Определяне на версията на BIOS“ по-долу в настоящата глава.
Ако компютърът е свързан в мрежа, консултирайте се с мрежовия администратор, преди да инсталирате каквито и да е софтуерни актуализации, особено актуализации на системния BIOS.
 Системният BIOS на компютъра се съхранява в системната ROM памет. BIOS стартира операционната система, определя как компютърът да взаимодейства с хардуерните устройства и осигурява обмена на данни между хардуерните устройства, включително часа и датата.
2. Отворете уеб браузъра и посетете <http://www.hp.com/support>.
3. Изберете вашата страна или регион.
4. Щракнете върху опцията за изтегляне на софтуер и драйвери. След това в прозореца за продукта въведете номера на модела на компютъра.
5. Натиснете клавиша **enter**.
6. Следвайте указанията на екрана.

Актуализиране на BIOS

За да актуализирате BIOS, първо определете с каква версия на BIOS разполагате в момента, след което изтеглете и инсталирайте новия BIOS.

Определяне на версията на BIOS

Информацията за версията на BIOS (наричана още *ROM date* (дата на ROM) и *System BIOS* (Системен BIOS) може да се покаже чрез настройката на компютъра.

1. Включете или рестартирайте компютъра и натиснете **esc**, когато в дъното на екрана се покаже съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране).
2. Натиснете **f10**.
3. С клавишите със стрелки изберете **File** (Файл) и след това **System Information** (Системна информация).
4. Натиснете **esc**, за да се върнете към менюто **File** (Файл).
5. С клавишите със стрелки изберете **Ignore changes and exit** (Игнориране на промените и изход) и натиснете **enter**.
6. Следвайте указанията на екрана.

Изтегляне на актуализация на BIOS



ВНИМАНИЕ: За да предотвратите повреда на компютъра или неуспешно инсталиране, изтеглете и инсталирайте актуализация на BIOS само когато компютърът е свързан към надеждно външно захранване с променливотоков адаптер. Не изтегляйте и не инсталирайте актуализация на BIOS, докато компютърът работи на захранване от батерията, включен е в допълнително устройство за скачване или е свързан към допълнителен захранващ източник. По време на изтеглянето и инсталирането следвайте тези инструкции:

- Не изключвайте захранването на компютъра чрез изваждане на захранващия кабел от електрическия контакт.
- Не изключвайте компютъра и не го поставяйте в режим на заспиване или хибернация.
- Не поставяйте, не махайте, не свързвайте и не изключвайте устройства или кабели.




HP публикува актуализации на BIOS само ако е необходимо. Възможно е да няма налична по-нова актуализация на BIOS за вашия компютър. Препоръчва се периодично да проверявате уебсайта на HP за актуализации на BIOS.

За да изтеглите актуализация на BIOS:


1. Отворете уеб браузъра си и идете на <http://www.hp.com/support>, след което изберете държавата или региона си.
2. Щракнете върху опцията за изтегляне на софтуер и драйвери, въведете номера на модела на компютъра в прозореца за продукта, след което натиснете клавиша **enter**.

3. Щракнете върху вашия продукт от показаните в списъка модели.
4. Щракнете върху вашата операционна система.
5. Следвайте указанията на екрана, за да получите достъп до актуализацията на BIOS, която искате да изтеглите. Отбележете си датата, името или друг идентификатор на изтегления файл. Възможно е тази информация да ви трябва, за да намерите актуализацията по-късно, след като я изтеглите на твърдия диск.
6. В областта за изтегляне направете следното:
 - a. Определете актуализацията на BIOS, която е по-нова от текущо инсталираната на компютъра версия на BIOS, както е описано в раздела „Определяне на версията на BIOS“.
 - b. Следвайте инструкциите на екрана, за да изтеглите изборния от вас файл на твърдия диск.
Отбележете пътя към местоположението на твърдия диск, където ще се изтегли актуализацията на BIOS. Ще трябва да навигирате до това местоположение, когато сте готови да инсталирате актуализацията.

 Ако компютърът е свързан в мрежа, консултирайте се с мрежовия администратор, преди да инсталирате каквито и да е софтуерни актуализации, особено актуализации на системния BIOS.

Процедурите за инсталиране на BIOS са различни. Следвайте указанията на екрана, след като изтеглянето завърши. Ако не се покажат указания, следвайте тези стъпки:

1. Щракнете върху **Старт** и след това върху **Компютър**.
2. Щракнете двукратно върху обозначението на твърдия диск. Обикновено обозначението на твърдия диск е „Локален диск (C:)“.
3. Като използвате записания по-рано път на твърдия диск, отворете папката на твърдия диск, където се намира актуализацията.
4. Щракнете двукратно върху файла, който има разширение .exe (например *име_на_файл.exe*).
Инсталирането на BIOS започва.
5. Завършете инсталирането, като следвате указанията на екрана.

 След като се появи съобщение на екрана за успешно инсталиране, можете да изтриете изтегления файл от твърдия диск.

Актуализиране на програми и драйвери

1. Отворете уеб браузъра си, идете на <http://www.hp.com/support> и изберете държавата или региона си.
2. Щракнете върху опцията за изтегляне на софтуер и драйвери, въведете номера на модела на компютъра в прозореца за продукта, след което натиснете клавиша **enter**.
3. Щракнете върху вашия продукт от изброените модели.
4. Щракнете върху вашата операционна система.
5. Когато се покаже списъкът с актуализации, щракнете върху дадена актуализация, за да отворите прозорец с допълнителна информация.
6. Щракнете върху **Изтегляне**.
7. Щракнете върху **Изпълнение**, за да инсталирате актуализирания драйвер, без да изтегляте файла.
– или –
Щракнете върху **Запиши**, за да запишете файла на компютъра. Когато получите подкана, изберете място за съхранение на твърдия диск.
След като се изтегли файлът, навигирайте до папката, където се съхранява файлът, и щракнете двукратно върху него, за да инсталирате актуализацията.
8. Ако се покаже подкана, рестартирайте компютъра, след като инсталирането приключи.

Изключване на компютъра

1. Запишете всички работни файлове и затворете всички програми.
2. Щракнете върху **Старт**, а след това щракнете върху **Изключване**.

Информация за продукта и отстраняване на неизправности

Входна мощност

Информацията за мощността в този раздел може да ви помогне, ако планирате да пътувате с компютъра в чужбина.

Компютърът работи с постоянен ток, който може да бъде подаван от променливотоков или постояннотоков източник. Макар че компютърът може да бъде захранван от отделен постояннотоков източник, той трябва да бъде захранван само с променливотоков адаптор или постояннотоков източник, доставен и одобрен от HP за ползване с този компютър.

Компютърът може да работи с постояннотоково захранване със следните спецификации:

Входна мощност	Номинална
Работно напрежение	19,5 V–
Работен ток	10,3 A или 11,8 A



Този продукт е предназначен за захранващи системи за изчислителна техника в Норвегия с напрежение фаза-фаза, което не надхвърля 240 V rms.

Работна среда

Информацията за работната среда в следващата таблица може да ви бъде от полза, ако имате намерение да използвате или пренасяте компютъра в тежки условия.


Фактор	Метричен	САЩ
Температура		
При работа (без запис на оптичен диск)	От 0°C до 35°C	От 32°F до 95°F
При работа (със запис на оптичен диск)	От 5°C до 35°C	От 41°F до 95°F
Неработна	От -20°C до 60°C	От -4°F до 140°F
Относителна влажност (некондензираща)		
Работна	От 10% до 90%	От 10% до 90%
Неработна	От 5% до 95%	От 5% до 95%

Фактор	Метричен	САЩ
Максимална надморска височина (без компенсиране на налягането)		
Работна	от -15 м до 3 048 м	от -50 фута до 10 000 фута
Неработна	от -15 м до 12 192 м	от -50 фута до 40 000 фута


Пътуване с компютъра

Компютърът е създаден, за да го носите със себе си при работа и забавление. За да постигнете най-добри резултати, спазвайте следните съвети за пътуване и транспортиране:


- Подгответе компютъра за пътуване или транспортиране:
 1. Архивирайте информацията си.
 2. Премахнете всички външни мултимедийни карти, като например цифрови карти.
△ За да намалите риска от повреда на компютъра, повреда на устройство или загуба на информация, извадете носителя от дадено устройство, преди да премахнете съответното устройство от гнездото му, както и преди транспортиране, съхраняване или пътуване с устройство.
 3. Изключете всички външни устройства и след това откачете връзките към тях.
 4. Изключете компютъра.
- Носете със себе си резервно копие на своята информация. Пазете резервното копие отделно от компютъра.
- Когато пътувате със самолет, носете компютъра като ръчен багаж, а не го предавайте с останалия багаж.
△ Избягвайте излагането на запаметяващо устройство на магнитни полета. Пример за устройства за сигурност с магнитни полета са пътеките за преминаване в летищата и сканиращите палки. Летищните устройства за сигурност, които проверяват ръчния багаж, като например конвейерните ленти, ползват рентгенови лъчи, а не магнитни полета, и не водят до повреда на устройствата.
- Ползването на компютър по време на полета зависи от разпоредбите на авиокомпанията. Ако възнамерявате да ползвате компютъра по време на полет, предварително проверете разпоредбите на авиокомпанията.
- Ако компютърът няма да се ползва и ще стои изключен от външно захранване за повече от 2 седмици, премахнете батерията и я съхранявайте отделно.
- Ако ще транспортирате компютъра или запаметяващо устройство, ползвайте подходяща защитна опаковка и надпишете опаковката „FRAGILE“ („ЧУПЛИВО“).
- Ако в компютъра има инсталирано безжично устройство или мобилен телефон, каквито са мрежовите устройства по стандарт 802.11b/g и устройствата по стандарт Global System for Mobile Communications (GSM) или General Packet Radio Service (GPRS), използването му може да е ограничено на определени места. Такива ограничения може да има на борда на самолет, в болници, в близост до взривни материали и в опасни зони. Ако не сте сигурни за правилата, които регламентират ползването на определено устройство, искайте разрешение, преди да го включите.

- Ако пътувате в чужбина, съобразявайте се със следните препоръки:
 - Проверете митническите разпоредби по отношение на компютърната техника за всяка отделна държава от вашия маршрут.
 - Проверете изискванията за хранящия кабел и адаптора на всяко място, на което възнамерявате да ползвате компютъра. Напреженията, честотите и конфигурацията на щепселите се различават.
-  За да намалите риска от електрически удар, пожар или повреда на оборудването, не се опитвайте да храните компютъра с комплект за преобразуване на напрежението, предназначен за домакински електроуреди.

Редовна поддръжка


-
-  **ВНИМАНИЕ:** Редовно проверявайте вентилационните отвори, за да предотвратите блокирането им от прах и замърсяване. За да премахнете евентуален прах или замърсяване, ползвайте мека четка или кърпа.
-

Почистване на дисплея

-
-  **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите трайно увреждане на компютъра, никога не пръскайте вода, почистващи течности или химикали върху дисплея.
-

За да отстраните зацапвания и власинки, често почиствайте дисплея с мека влажна тъкан без власинки. Ако екранът има нужда от допълнително почистване, използвайте предварително навлажнени антистатични кърпи или антистатичен почистващ препарат за екрани.

Почистване на клавиатурата

-
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите опасността от токов удар или повреда на вътрешните компоненти, не използвайте приставка на прахосмукачка за почистване на клавиатурата. Прахосмукачката може да остави битови замърсявания върху повърхността на клавиатурата.
-

Почиствайте клавиатурата редовно, за да предотвратявате залепване на клавишите и да отстранявате евентуално попадналите под клавишите пращинки, власинки и други частици. За издухване на замърсяванията около и под клавишите може да използвате флакон със сгъстен въздух с удължител.

Източници на информация за отстраняване на неизправности

Ако имате проблеми с компютъра, извършете тези стъпки за отстраняване на неизправности в дадената последователност, докато проблемът не бъде разрешен:

1. Виджте следващия раздел в тази глава „Бързо отстраняване на неизправности“.
2. Ползвайте връзки към уебсайтове и допълнителна информация за компютъра през „Помощ и поддръжка“. Щракнете върху **Старт**, а след това щракнете върху **Помощ и поддръжка**.



Макар че много инструменти за проверка и поправка изискват връзка с интернет, други инструменти като „Помощ и поддръжка“ могат да ви помогнат да решите проблем, когато компютърът е офлайн.

Бързо отстраняване на неизправности

Компютърът не може да стартира

Ако компютърът не се включва, когато натискате бутона за захранване, може да няма подходящо захранване за компютъра.

Следните предложения могат да ви помогнат да определите защо компютърът не може да стартира:

- Ако компютърът е включен в електрически контакт, изключете компютъра и след това включете друго електрическо устройство в контакта, за да се уверите, че контактът осигурява подходящо захранване.



Ползвайте само променливотоковия адаптор към компютъра или друг, одобрен от HP за този компютър.

- Ако компютърът работи на батерии или е включен към друг външен захранващ източник, а не в електрически контакт, включете го в електрически контакт посредством променливотоковия адаптор. Уверете се, че захранващият кабел и променливотоковият адаптор са добре свързани.

Екранът на компютъра е празен

Ако екранът е празен, но компютърът е включен и индикаторът на захранването свети, компютърът може да не е настроен да показва изображението на екрана на компютъра.

За да прехвърлите изображението на екрана на компютъра, натиснете **fn+f4**.


Софтуерът не функционира нормално

Следвайте тези предложения, ако софтуерът спре да отговаря или ако не реагира нормално:

- Рестартирайте компютъра. Щракнете върху **Старт** и след това върху **Рестартиране**.
Ако не можете да рестартирате компютъра по тази процедура, вижте следващия раздел „Компютърът е включен, но не реагира“.
- Ако на компютъра е инсталиран антивирусен софтуер, сканирайте за вируси. Вижте помощта на антивирусния софтуер за по-подробна информация.

Компютърът е включен, но не реагира

Ако компютърът е включен, но не отговаря на софтуерни или клавиатурни команди, опитайте следните процедури за аварийно изключване в указания ред, докато компютърът се изключи:


 **ВНИМАНИЕ:** При процедурите за аварийно изключване незапазената информация ще се загуби.


- Натиснете и задръжте бутона за захранване на компютъра за поне 5 секунди.
- Изключете компютъра от външното захранване и извадете батерията.

Компютърът е необичайно топъл

Нормално е компютърът да бъде топъл при допир, докато се ползва. Но ако компютърът е необичайно топъл, може да прегрява поради запушен вентилационен отвор.

Ако подозирате, че компютърът прегрява, изключете го, за да може да се охлади до стайна температура. След това се погрижете да няма препятствия пред нито един вентилационен отвор, докато ползвате компютъра.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете опасност от изгаряния или прегряване на компютъра, не поставяйте компютъра на право в скута си и не блокирайте достъпа до вентилационните отвори на компютъра. Ползвайте компютъра само на твърда, равна повърхност. Не позволявайте друга твърда повърхност, например поставен в близост до компютъра допълнителен принтер, или меки повърхности като възглавници, килими или дрехи да възпрепятстват въздушния поток. Не позволявайте също така променливотоковият адаптор да опира в кожата или меки повърхности като възглавници, килими или дрехи по време на работа. Компютърът и променливотоковият адаптер отговарят на ограниченията за температура на повърхността, достъпна за потребителя, определени от Международния стандарт за безопасност на изчислителна техника (IEC 60950).

 Вентилаторът в компютъра стартира автоматично, за да охлажда вътрешните компоненти и да предотвратява прегряването. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при нормална работа.

Някое от външните устройства не работи

Следвайте тези предложения, ако някое външно устройство не функционира според очакванията:

- Включвайте устройството според указанията на производителя.
- Погрижете се всички връзки на устройството да бъдат здрави.
- Погрижете се устройството да получава електрозахранване.
- Уверете се, че устройството – особено ако е по-старо – е съвместимо с операционната система.
- Уверете се, че са инсталирани и актуализирани правилните драйвери.

Безжичната мрежова връзка не работи

Ако една безжична мрежова връзка не работи според очакванията, следвайте тези предложения:

- Уверете се, че индикаторите на безжичната връзка на компютъра са сини.
- Уверете се, че няма препятствия пред безжичните антени на компютъра.
- Уверете се, че кабелният или DSL модем и неговият захранващ кабел са свързани правилно и индикаторите им за захранване светят.
- Уверете се, че безжичният маршрутизатор (точката за достъп) е включен и е свързан изправно с кабелния или DSL модем.
- Извадете и свържете отново всички кабели, след което изключете захранването и отново го включете.



За допълнителна информация относно технологията за безжична връзка вижте съответните помощни теми и връзките към уебсайтове в „Помощ и поддръжка“.
