

Noțiuni introductive



Pentru informații suplimentare despre produsele și serviciile HP, accesați site-ul Web HP de la <http://www.hp.com>.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows și Windows Vista sunt mărci comerciale înregistrate în SUA ale companiei Microsoft Corporation.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără preaviz. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile exprese de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

Cod componentă: 592670-271

Ghiduri pentru utilizatori

HP și-a luat angajamentul de a reduce impactul produselor sale asupra mediului. Ca parte a acestui efort, noi vă oferim ghidurile pentru utilizatori și centrele de instruire pe unitatea de disc a computerului, în Ajutor și Asistență. Materialele de asistență suplimentară și actualizările la ghidurile pentru utilizatori sunt disponibile pe Web.

Utilizatori de Windows



Căutați și alte ghiduri pentru utilizatori? Le găsiți în computer. Faceți clic pe: **Start > Ajutor și Asistență > Ghiduri pentru utilizatori**

Utilizatori de Linux



Căutați și alte ghiduri pentru utilizatori? Le găsiți pe discul *User Guides* (Ghiduri pentru utilizatori) care a fost livrat cu computerul.

Servicii cu abonament pentru computerul portabil pentru afaceri



Email Alert

Mențineți acest produs actualizat la zi cu cele mai recente drivere, corecții și notificări. Înscrieți-vă acum la www.hp.com/go/alerts pentru a primi notificări de alertă prin e-mail.

Acord de licență pentru utilizatorul final (EULA)

PRIN INSTALAREA, COPIEREA, DESCĂRCAREA SAU UTILIZAREA ÎN ORICE MOD A ORICĂRUI PRODUS SOFTWARE PREINSTALAT PE ACEST PC, SUNTEȚI DE ACORD SĂ RESPECTAȚI CONDIȚIILE STIPULATE ÎN ACORDUL DE LICENȚĂ PENTRU UTILIZATORUL FINAL (EULA) DE LA HP. DACĂ NU ACCEPȚAȚI ACESTE CONDIȚII DE LICENȚĂ, SINGURUL REMEDIU ESTE RETURNAREA INTEGRALĂ A PRODUSULUI NEUTILIZAT (HARDWARE ȘI SOFTWARE) ÎN CEL MULT 14 ZILE, PENTRU DESPĂGUBIRE ÎN CONFORMITATE CU POLITICA DE DESPĂGUBIRE EXISTENTĂ ÎN LOCUL DE UNDE AȚI ACHIZIȚIONAT PRODUSUL. Pentru orice alte informații sau pentru solicitarea unei despăgubiri totale pentru PC, contactați punctul local de vânzare (vânzătorul).


Contactarea asistenței pentru clienți

Dacă informațiile din Ghidul pentru utilizator sau din Centrul de instruire nu oferă răspunsuri la întrebările dvs., contactați serviciul de asistență pentru clienți HP la:

www.hp.com/go/contactHP

Aici puteți să:

- Discutați online cu un tehnician de la HP.

 Când serviciul de conversații pentru asistență tehnică nu este disponibil într-o anumită limbă, acesta este disponibil în limba engleză.

- Trimiteți un e-mail la serviciul de asistență pentru clienți HP.
- Găsiți numerele de telefon din lumea întreagă pentru serviciul de asistență pentru clienți HP.
- Localizați un centru de servicii HP.

Informații despre eticheta cu numărul de serie

Eticheta cu numărul de serie, amplasată pe partea inferioară a computerului, furnizează informații importante de care este posibil să aveți nevoie când contactați asistența tehnică.



①	Numele produsului	④	Perioada de garanție
②	Numărul de serie	⑤	Descrierea modelului (la anumite modele)
③	Numărul produsului		

Informații despre garanție

Garanția limitată HP oferită special pentru produsul dvs. se găsește în meniul Start din PC și/sau pe CD-ul/DVD-ul furnizat în cutie. Este posibil ca în unele țări/regiuni să se furnizeze în cutie o Garanție limitată HP imprimată. În țările/regiunile în care garanția nu este furnizată în format imprimat, puteți să solicitați o copie imprimată de la www.hp.com/go/orderdocuments sau să scrieți la:

America de Nord:

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, SUA

Europa, Orientul Mijlociu, Africa:

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia


Asia Pacific:

Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Vă rugăm să includeți numărul produsului, perioada de garanție (de pe eticheta cu numărul de serie), numele și adresa poștală.


Configurare de bază

1 Despachetați cutia

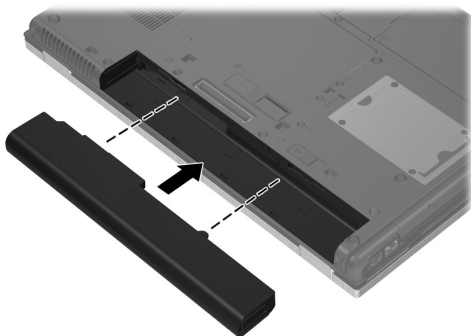
 Culoarea, caracteristicile și opțiunile pentru computer pot să difere în funcție de model. Ilustrațiile din acest ghid pot apărea ușor diferite de computerul dvs.



Componentă	Componentă
❶ Adaptor de c.a.	❸ Acumulator
❷ Computer	❹ Cablu de alimentare

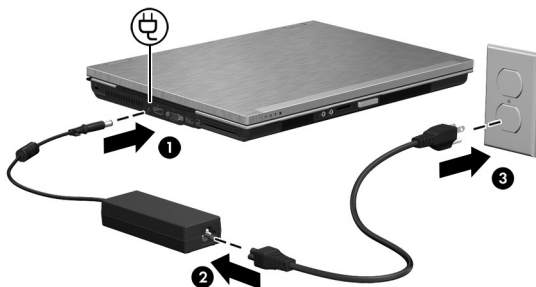
 Acumulatorii și cablurile de alimentare sunt diferite ca aspect în funcție de țară/regiune.

2 Introduceți acumulatorul



⚠ AVERTISMENT! Pentru a reduce posibilele probleme de siguranță, utilizați computerul numai cu adaptorul de c.a. sau cu acumulatorul livrat împreună cu computerul, un adaptor de c.a. sau un acumulator de schimb furnizat de HP sau un adaptor de c.a. sau acumulator compatibil achiziționat ca accesoriu de la HP.


3 Conectați computerul la sursa de alimentare externă



⚠ AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de șocuri electrice sau de deteriorare a echipamentului, țineți cont de aceste procedee:

- Conectați cablul de alimentare la o priză de c.a. ușor accesibilă în orice moment.
- Deconectați alimentarea de la computer scoțând cablul de alimentare din priza de c.a. (nu din computer).
- În cazul în care cablul de alimentare are un ștecher cu 3 pini, conectați cablul într-o priză împământată (cu 3 pini). Nu dezactivați pinul de împământare al cablului de alimentare; de exemplu, nu atașați un adaptor cu 2 pini. Pinul de împământare reprezintă o caracteristică de securitate importantă.

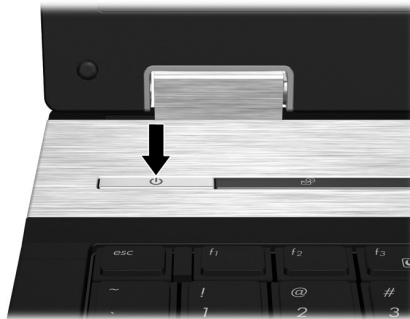
Lăsați computerul conectat la sursa de alimentare externă până la încărcarea completă a acumulatorului, când ledul pentru acumulator se stinge.


 Este posibil ca un acumulator nou, parțial încărcat, să asigure funcționarea computerului după finalizarea configurării software-ului, dar indicatoarele afișate privind încărcarea acumulatorului nu vor fi corecte până când noul acumulator nu s-a încărcat complet. Ledul pentru acumulator (de pe partea frontală a computerului) rămâne chihlimbariu în timpul încărcării acumulatorului și ia culoarea turcoaz când acumulatorul este aproape complet încărcat.

4 Deschideți computerul



5 Porniți computerul



 Dacă computerul nu pornește, asigurați-vă că sunt corecte conexiunile cablului de alimentare și ale adaptorului de c.a.

6 Instalarea software-ului

După ce computerul a pornit, începe procesul de configurare a software-ului. Instrucțiunile de pe ecran vă ghidează în procesul de configurare și înregistrare a computerului.

După ce răspundeți afirmativ la solicitarea de configurare, trebuie să finalizați întregul proces de configurare fără nicio întrerupere. Selectați cu atenție limba.




La anumite modele, limbile care nu au fost selectate se șterg din sistem și nu se mai pot restaura în timpul configurării software-ului.

Ce urmează?

Găsirea manualelor electronice


Pentru informații detaliate despre computer, precum gestionarea energiei, drivere, memorie, securitate și alte caracteristici, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Ajutor și Asistență**, apoi faceți clic pe **Ghiduri pentru utilizatori**. Nu este necesar să vă conectați la Internet pentru a accesa ghidurile pentru utilizatori din Ajutor și Asistență.



 Este posibil ca împreună cu computerul să fi fost livrat și un disc *User Guides* (Ghiduri pentru utilizatori).

Găsirea mai multor informații

În Ajutor și Asistență găsiți informații despre sistemul de operare, drivere, instrumente de depanare și despre asistența tehnică. Pentru a accesa Ajutor și Asistență, faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Ajutor și Asistență**. Pentru asistență specifică în fiecare țară/regiune, vizitați <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea și urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce pericolul de rănire gravă, citiți *Ghid de siguranță și de confort*. Acesta descrie instalarea corectă a stației de lucru și conține informații privind poziția adecvată, menținerea sănătății și deprinderile de lucru corecte pentru utilizatorii de computere. De asemenea, manualul *Ghid de siguranță și de confort* furnizează informații importante despre siguranța în lucrul cu dispozitive electrice și mecanice. Pentru a accesa acest document, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Ajutor și Asistență**, apoi faceți clic pe **Ghiduri pentru utilizatori** sau consultați discul *User Guides* (Ghiduri pentru utilizatori) livrat cu unele modele. *Ghidul de siguranță și confort* este disponibil și pe Web la <http://www.hp.com/ergo>.

Pentru informații suplimentare despre norme și siguranță și pentru informații despre dezafectarea acumulatorilor, consultați *Note de reglementare, de siguranță și de mediu*. Pentru a accesa notificările, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Ajutor și Asistență**, apoi faceți clic pe **Ghiduri pentru utilizatori** sau examinați discul *User Guides* (Ghiduri pentru utilizatori) livrat cu unele modele.

Copierea de rezervă și recuperarea

Pentru a vă proteja informațiile, utilizați Copiere de rezervă și restaurare din Windows pentru a face copii de rezervă ale fișierelor și folderelor individuale, pentru a face o copie de rezervă a întregii unități de disc (numai la anumite modele), pentru a crea discuri de reparare a sistemului (numai la anumite modele) sau pentru a crea puncte de restaurare a sistemului. În cazul unei erori de sistem, puteți utiliza fișierele copii de rezervă pentru a restaura conținutul computerului.

Copiere de rezervă și recuperare din Windows furnizează următoarele opțiuni avansate de copiere de rezervă și recuperare:

- Crearea discurilor de reparare a sistemului (numai la anumite modele)
- Copierea de rezervă a fișierelor și folderelor individuale
- Crearea unei imagini a sistemului (numai la anumite modele)
- Programarea copierilor de rezervă automate (numai la anumite modele)
- Crearea punctelor de restaurare a sistemului
- Recuperarea fișierelor individuale
- Restaurarea computerului la o stare anterioară
- Recuperarea informațiilor utilizând instrumentele de recuperare




Pentru instrucțiuni despre aceste proceduri, accesați **Ajutor și Asistență**.

Copierea de rezervă


Recuperarea după o defecțiune de sistem este completă în măsura în care este completă și cea mai recentă copie de rezervă. Trebuie să creați discuri de reparare a sistemului (numai la anumite modele) și copia de rezervă inițială imediat după configurarea software-ului. Pe măsură ce adăugați software și fișiere de date, trebuie să faceți în mod regulat copii de rezervă ale sistemului pentru a avea la dispoziție o copie de rezervă actualizată. Discurile de reparare a sistemului (numai la unele modele) sunt folosite pentru a porni (inițializa) computerul și a repara sistemul de operare în caz de instabilitate sau defectare. Copiile de rezervă inițiale și ulterioare vă permit să restaurați datele și setările dacă survine o defecțiune. Puteți face o copie de rezervă a informațiilor pe o unitate de disc externă opțională, o unitate din rețea sau pe discuri.


Rețineți următoarele atunci când faceți o copie de rezervă:

- Stocați fișierele personale în biblioteca Documente și făceți-i periodic copii de rezervă.
- Faceți copii de rezervă ale șabloanelor care sunt stocate în programele lor asociate.
- Salvați setările particularizate care apar într-o fereastră, bară de instrumente sau bară de meniu preluând o captură de ecran a setărilor. Folosind captura de ecran economisiți timp în cazul în care doriți să resetați preferințele.

- Când faceți o copie de rezervă pe discuri, folosiți oricare dintre următoarele tipuri de discuri (cumpărate separat): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL sau DVD±RW. Discurile folosite vor depinde de tipul unității optice externe opționale pe care o utilizați.
 -  DVD-urile și DVD-urile cu suport pentru strat dublu (DL) stochează o cantitate mai mare de informații decât CD-urile, astfel încât utilizarea acestora pentru copiere de rezervă reduce numărul de discuri de reparare necesare.
- Când efectuați copii de rezervă pe discuri, numerotați fiecare disc înainte de a-l introduce în unitatea optică externă opțională.

Pentru a crea o copie de rezervă folosind Copiere de rezervă și restaurare, urmați acești pași:


 Asigurați-vă că computerul este conectat la o sursă de alimentare de c.a. înainte de a începe procesul de copiere de rezervă.


 Procesul de copiere de rezervă poate dura mai mult de o oră, în funcție de dimensiunea fișierului și de viteza computerului.

1. Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Toate programele**, faceți clic pe **Întreținere**, apoi faceți clic pe **Copiere de rezervă și restaurare**.
2. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a programa copia de rezervă, a crea o imagine a sistemului (numai la unele modele) sau a crea discuri de reparare a sistemului (numai la unele modele).


Recuperarea

În caz de defectare a sistemului, utilizați instrumentul de recuperare **f11** pentru a recupera imaginea originală a unității de disc.

 Imaginea include sistemul de operare Windows® și programele software instalate din fabrică.

 **ATENȚIE:** Prin utilizarea **f11** se șterge complet conținutul unității de disc și se reformează unitatea de disc. Se șterg definitiv toate fișierele pe care le-ați creat și orice software instalat pe computer. Instrumentul de recuperare **f11** reinstalează sistemul de operare și programele și driverele HP care erau instalate din fabrică. Software-ul care nu a fost instalat din fabrică trebuie reinstalat manual. Fișierele personale trebuie restaurate de pe o copie de rezervă.

1. Dacă este posibil, faceți copii de rezervă pentru toate fișierele personale.
2. Dacă este posibil, verificați prezența partiției HP Recovery: faceți clic pe **Start**, faceți clic dreapta pe **Computer**, faceți clic pe **Gestionare**, apoi faceți clic pe **Gestionare disc**.

 Dacă partiția HP Recovery nu este listată, va trebui să recuperați sistemul de operare și programele utilizând DVD-ul cu sistemul de operare pentru Windows 7 și discul *Driver Recovery* (Recuperare drivere) (ambele cumpărate separat). Pentru informații suplimentare, contactați asistența pentru clienți. Consultați secțiunea „Contactarea asistenței pentru clienți” de pe spatele acestui ghid.

3. Dacă partiția HP Recovery este listată, reporniți computerul, apoi apăsați **ESC** în timp ce mesajul „Press the ESC key for Startup Menu” (Apăsați tasta ESC pentru meniul de configurare) este afișat în partea inferioară a ecranului.
4. Apăsați **F11** în timp ce mesajul „Press <F11> for recovery” (Apăsați F11 pentru recuperare) este afișat pe ecran.
5. Urmați instrucțiunile de pe ecran.



Windows 7 oferă instrumente de recuperare suplimentare în cadrul sistemului de operare. Pentru informații suplimentare, accesați Ajutor și Asistență.



Dacă nu reușiți să inițializați (porniți) computerul și nu puteți să utilizați discurile de reparare a sistemului pe care le-ați creat anterior (numai la anumite modele), trebuie să cumpărați un DVD cu sistemul de operare Windows 7 pentru a reinițializa computerul și pentru a repara sistemul de operare. Pentru informații suplimentare, contactați asistența pentru clienți. Consultați secțiunea „Contactarea asistenței pentru clienți” de pe spatele acestui ghid.

Actualizarea software-ului

Versiunile actualizate ale software-ului furnizate cu computerul sunt disponibile fie prin utilitarul HP Support Assistant, fie de pe site-ul Web HP.

HP Support Assistant verifică automat actualizările software de la HP. Utilitarul se execută la un interval de timp specificat și furnizează o listă de alerte de asistență, precum îmbunătățiri pentru securitate și actualizări opționale de software și driver.

Puteți verifica manual dacă există actualizări în orice moment. Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Ajutor și Asistență**, apoi faceți clic pe **Întreținere**. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Majoritatea software-ului de pe site-ul Web HP este conținut în fișiere comprimate denumite *SoftPaqs*. Unele actualizări de BIOS pot fi conținute în fișiere comprimate denumite *ROMPaqs*.

Unele pachete de descărcare conțin un fișier denumit Readme.txt, care conține informații despre instalarea și depanarea fișierului. (Fișierele Readme.txt incluse cu ROMPaqs sunt furnizate numai în limba engleză).

Pentru a actualiza software-ul utilizând site-ul Web HP, parcurgeți acești pași:

1. Identificați modelul computerului, categoria produsului și seria sau familia. Pregătiți-vă pentru o actualizare BIOS a sistemului, identificând versiunea BIOS instalată în prezent pe computer. Pentru detalii, consultați „Determinarea versiunii de BIOS”, ulterior în acest capitol.

Dacă conectați computerul la o rețea, consultați administratorul de rețea înainte de instalarea oricăror actualizări de software, în special actualizările BIOS ale sistemului.



BIOS-ul sistemului computerului este stocat în memoria ROM a sistemului. BIOS-ul inițializează sistemul de operare, stabilește cum va interacționa computerul cu dispozitivele hardware și asigură transferul de date între dispozitivele hardware, inclusiv data și ora.

2. Deschideți browserul Web și vizitați <http://www.hp.com/support>.
3. Selectați țara/regiunea dvs.
4. Faceți clic pe opțiunea pentru descărcare de software și drivere, apoi tastați numărul modelului computerului dvs în caseta pentru produs.
5. Apăsați **enter**.
6. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Actualizarea BIOS-ului

Pentru a actualiza BIOS-ul, stabiliți mai întâi ce versiune de BIOS aveți în prezent, apoi descărcați și instalați noul BIOS.

Determinarea versiunii de BIOS

Informațiile despre versiunea de BIOS (cunoscute și sub numele de *ROM date* (Data ROM) și *System BIOS* (BIOS sistem) pot fi afișate utilizând Computer Setup:

1. Porniți sau reporniți computerul, apoi apăsați **esc** în timp ce mesajul „Press the ESC key for Startup Menu” (Apăsați tasta ESC pentru meniul de configurare) este afișat în partea de jos a ecranului.
2. Apăsați **f10**.
3. Utilizați tastele săgeți pentru a selecta **File** (Fișier), apoi selectați **System Information** (Informații de sistem).
4. Apăsați **esc** pentru a reveni la meniul **File** (Fișier).
5. Utilizând tastele săgeată, selectați **Ignore changes and exit** (Ignorare modificări și ieșire), apoi apăsați **enter**.
6. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Descărcarea unei actualizări de BIOS



ATENȚIE: Pentru a împiedica deteriorarea computerului sau o instalare nereușită, descărcați și instalați o actualizare BIOS numai atunci când computerul este conectat la o sursă de alimentare externă fiabilă utilizând un adaptor de c.a. Nu descărcați sau instalați o actualizare de BIOS când computerul rulează cu alimentare de la acumulator, este andocat într-un dispozitiv de andocare opțional sau conectat la o sursă de alimentare opțională. În timpul descărcării și instalării, urmați aceste instrucțiuni:

- Nu deconectați alimentarea de la computer scoțând cablul de alimentare din priza de c.a.
- Nu opriți computerul și nu inițiați stările Repaus sau Hibernare.
- Nu introduceți, scoateți, conectați sau deconectați orice dispozitiv, cablu sau cordon.



HP postează actualizările de BIOS numai când sunt necesare. Este posibil să nu fie disponibilă o actualizare BIOS mai nouă pentru computerul dvs. Se recomandă să verificați site-ul Web HP periodic pentru a vedea dacă sunt actualizări de BIOS.

Pentru a descărca o actualizare de BIOS:

1. Deschideți browserul Web și vizitați <http://www.hp.com/support>, apoi selectați țara/regiunea.
2. Faceți clic pe opțiunea pentru descărcare de software și drivere, tastați numărul modelului computerului dvs în caseta pentru produs și apăsați **enter**.
3. Faceți clic pe produsul dvs din lista modelelor.
4. Faceți clic pe sistemul dvs. de operare.
5. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a accesa actualizarea de BIOS pe care doriți să o descărcați. Notați data actualizării, numele sau alt element de identificare. Se poate ca aceste informații să fie necesare pentru a localiza actualizarea mai târziu, după ce a fost descărcată pe unitatea de disc.
6. În zona de descărcare, parcurgeți acești pași:
 - a. Identificați actualizarea de BIOS care este mai nouă decât versiunea de BIOS curentă instalată pe computer, conform descrierii din secțiunea „Determinarea versiunii de BIOS”.
 - b. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a descărca selecția dvs. pe unitatea de disc. Notați calea pentru locația de pe unitatea de disc în care va fi descărcată actualizarea de BIOS. Va trebui să accesați această cale când sunteți gata să instalați actualizarea.



Dacă conectați computerul la o rețea, consultați administratorul de rețea înainte de instalarea oricăror actualizări de software, în special actualizările BIOS ale sistemului.

Procedurile de instalare a BIOS-ului variază. Urmați toate instrucțiunile care sunt afișate pe ecran după ce descărcarea este încheiată. Dacă nu sunt afișate instrucțiuni, parcurgeți acești pași:

1. Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Computer**.
2. Faceți dublu clic pe unitatea de disc desemnată. Unitatea de disc desemnată este în general discul local (C:).
3. Folosind calea unității de disc pe care ați notat-o mai devreme, deschideți folderul de pe unitatea de disc care conține actualizarea.
4. Faceți dublu clic pe fișierul care are o extensie .exe (de exemplu, *numefișier.exe*). Instalarea BIOS-ului începe.
5. Finalizați instalarea urmând instrucțiunile de pe ecran.



După ce un mesaj de pe ecran raportează o instalare reușită, puteți șterge fișierul descărcat de pe unitatea de disc.

Actualizarea programelor și driverelor

1. Deschideți browserul Web, vizitați <http://www.hp.com/support> și selectați țara/regiunea.
2. Faceți clic pe opțiunea pentru descărcare de software și drivere, tastați numărul modelului computerului dvs în caseta pentru produs și apăsați **enter**.

3. Faceți clic pe produsul care vă interesează din lista de modele.
4. Faceți clic pe sistemul dvs. de operare.
5. Când este afișată lista de actualizări, faceți clic pe o actualizare pentru a deschide o fereastră care conține informații suplimentare.
6. Faceți clic pe **Download** (Descărcare).
7. Faceți clic pe **Run** (Executare) pentru a instala driverul actualizat fără descărcarea fișierului.

– sau –

Faceți clic pe **Save** (Salvare) pentru a salva fișierul pe computer. Când vi se solicită, selectați o locație de stocare de pe unitatea dvs. de disc.

După ce fișierul este descărcat, navigați la folderul în care a fost stocat fișierul și faceți dublu clic pe fișier pentru a instala actualizarea.

8. Dacă vi se solicită, reporniți computerul după ce instalarea este încheiată.

Oprirea computerului

1. Salvați lucrările și închideți toate programele.
2. Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Închidere**.


Informații despre produs și despre depanare

Putere de intrare

Informațiile despre alimentare din această secțiune pot fi utile atunci când intenționați să călătoriți în străinătate cu computerul.

Computerul funcționează cu curent continuu, care poate fi furnizat de un adaptor de curent alternativ sau de o sursă de alimentare cu curent continuu. Deși computerul poate fi alimentat de la o sursă independentă de curent continuu, trebuie să fie alimentat numai de la un adaptor de c.a. sau de la o sursă de alimentare cu c.c. furnizate sau aprobate de HP pentru utilizare cu acest computer. Computerul poate funcționa alimentat cu curent continuu în cadrul următoarelor specificații.

Putere de intrare	Valoare nominală
Tensiune de funcționare	19,5 V c.c.
Curent de funcționare	10,3 A sau 11,8 A

 Acest produs este proiectat pentru sistemele IT din Norvegia cu tensiune de linie care nu depășește 240 V rms.

Mediu de funcționare

Informațiile privind mediul de exploatare din următorul tabel pot fi utile atunci când intenționați să utilizați sau să transportați computerul în medii extreme.


Factor	În sistem metric	S.U.A.
Temperatură		
Funcționare (fără scriere pe disc optic)	de la 0°C la 35°C	de la 32°F la 95°F
Funcționare (cu scriere pe disc optic)	de la 5°C la 35°C	de la 41°F la 95°F
Nefuncționare	de la -20°C la 60°C	de la -4°F la 140°F
Umiditate relativă (fără condensare)		
Funcționare	de la 10% la 90%	de la 10% la 90%
Nefuncționare	de la 5% la 95%	de la 5% la 95%
Altitudine maximă (nepresurizat)		
Funcționare	de la -15 m la 3.048 m	de la -50 ft la 10.000 ft
Nefuncționare	de la -15 m la 12.192 m	de la -50 ft la 40.000 ft

Călătoria cu computerul


Computerul este construit astfel încât să-l puteți lua cu dvs., pentru a lucra sau a vă delecta. Pentru rezultate optime, urmați aceste sfaturi cu privire la călătorie și transport:

- Pregătiți computerul pentru călătorie sau transport:
 1. Faceți o copie de rezervă a informațiilor.
 2. Scoateți toate cardurile media externe, cum sunt cardurile digitale.
- △ Pentru a reduce riscul de deteriorare a computerului, de deteriorare a unei unități sau de pierdere a informațiilor, scoateți suportul de stocare din unitate înainte de a scoate unitatea din doc și înainte de a expedia, a depozita sau a călători cu o unitate.
- 3. Opriți, apoi deconectați toate dispozitivele externe.
- 4. Opriți computerul.
- Luați o copie de rezervă a informațiilor. Păstrați copia de rezervă separat de computer.
- Când călătoriți pe calea aerului, transportați computerul ca bagaj de mână și nu împreună cu restul bagajelor.
- △ Evitați expunerea unității la câmpurile magnetice. Printre dispozitivele de securitate cu câmpuri magnetice se numără dispozitivele din pasajele de trecere din aeroporturi și baghetele de securitate. Dispozitivele de securitate din aeroporturi care verifică bagajele, cum ar fi benzile transportoare, utilizează raze X în locul magnetismului și nu deteriorează unitatea.
- Utilizarea computerului în timpul zborului este la discreția liniei aeriene. Dacă aveți intenția să utilizați computerul în timpul unui zbor, consultați în prealabil linia aeriană.
- În cazul în care computerul nu va fi utilizat și va fi deconectat de la alimentarea externă pentru mai mult de 2 săptămâni, scoateți acumulatorul și depozitați-l separat.
- Dacă transportați un computer sau o unitate, utilizați un ambalaj potrivit pentru protecție și etichetați pachetul cu indicația „FRAGIL”.
- În cazul în care computerul are un dispozitiv wireless sau un dispozitiv de telefon celular instalat, precum un dispozitiv 802.11b/g, un dispozitiv GSM (Global System for Mobile Communications) sau un dispozitiv GPRS (General Packet Radio Service), utilizarea acestor dispozitive ar putea fi restricționată în unele medii. Asemenea restricții se pot aplica la bordul avioanelor, în spitale, în apropiere de explozibili și în locuri periculoase. Dacă nu cunoașteți bine reglementările în vigoare pentru utilizarea unui anumit dispozitiv, înainte de a-l porni solicitați autorizația de a-l utiliza.
- Când efectuați o călătorie internațională, urmați aceste sugestii:
 - Verificați reglementările specifice cu privire la computer pentru fiecare țară sau regiune din itinerariul dvs.
 - Verificați cerințele privind cablul de alimentare și adaptorul pentru fiecare locație în care intenționați să utilizați computerul. Tensiunea, frecvența și configurațiile conexiunilor variază.
- ⚠ Pentru a reduce riscul de electrocutare, incendiu sau deteriorare a echipamentului, nu încercați să alimentați computerul de la un convertor de tensiune comercializat pentru aparate casnice.

Îngrijirea de rutină


 **ATENȚIE:** Pentru a preveni împiedicarea pătrunderii fluxului de aer prin orificiile de ventilație datorită blocării acestora de praf sau scame, inspectați-le periodic. Utilizați o perie moale sau o cârpă pentru a îndepărta praful sau scamele.

Curățarea afișajului

 **ATENȚIE:** Pentru a împiedica deteriorarea permanentă a computerului, nu pulverizați niciodată apă, fluide de curățare sau substanțe chimice pe afișaj.

Pentru a îndepărta petele și scamele, curățați frecvent afișajul cu o cârpă moale, umedă și fără scame. Dacă ecranul necesită o curățare suplimentară, utilizați lavete antistatice umede sau o soluție antistatică de curățat ecrane.

Curățarea tastaturii


 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de șocuri electrice sau de deteriorare a componentelor interne, nu utilizați un aspirator pentru a curăța tastatura. Un aspirator poate depozita impurități menajere pe suprafața tastaturii.

Curățați tastatura în mod regulat pentru a împiedica lipirea tastelor și pentru a îndepărta praful, scamele și particulele care pot rămâne sub taste. Se poate utiliza un rezervor de aer comprimat cu extensie tubulară pentru a sufla aer în jurul și dedesubtul tastelor, cu scopul de a desprinde și îndepărta impuritățile.

Resurse de depanare

Dacă întâmpinați probleme cu computerul, efectuați acești pași de depanare în ordinea furnizată, până când se soluționează problema:

1. Consultați „Depanare rapidă”, următoarea secțiune din acest capitol.
2. Accesați legăturile către site-ul Web și informațiile suplimentare despre computer utilizând Ajutor și Asistență. Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Ajutor și Asistență**.


 Cu toate că multe instrumente de verificare și reparare necesită o conexiune la Internet, alte instrumente, precum Ajutor și Asistență, vă pot ajuta să rezolvați o problemă când computerul este offline.

Depanare rapidă

Computerul nu reușește să pornească

În cazul în care computerul nu pornește când apăsați butonul de alimentare, se poate să nu fie disponibilă o tensiune adecvată de alimentare a computerului.

Sugestiile următoare vă pot ajuta să determinați motivul pentru care computerul nu pornește:

- În cazul în care computerul este conectat la o priză de c.a., deconectați computerul și conectați la priză un alt dispozitiv electric pentru a verifica dacă priza asigură tensiunea adecvată.
 -  Utilizați numai adaptorul de c.a. livrat împreună cu computerul sau unul aprobat de HP pentru acest computer.
- În cazul în care computerul funcționează alimentat de la acumulator sau este conectat la o altă sursă externă de alimentare decât o priză de curent alternativ, conectați computerul la o priză electrică utilizând adaptorul de c.a. Conexiunea dintre cablul de alimentare și adaptorul de c.a. trebuie să fie fermă.

Ecranul computerului este gol

Dacă ecranul este gol, dar computerul este pornit și ledurile de alimentare sunt aprinse, este posibil să nu fi fost făcută setarea prin care computerul afișează imaginea pe ecranul computerului. Pentru a transfera imaginea pe ecranul computerului, apăsați **fn+f4**.

Software-ul funcționează anormal

Dacă software-ul nu mai răspunde sau răspunde anormal, urmați aceste sugestii:


- Reporniți computerul. Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Repornire**.

Dacă nu reușiți să reporniți computerul utilizând această procedură, consultați secțiunea „Computerul este pornit, dar nu răspunde”.
- Dacă aveți instalat în computer un software antivirus, executați scanarea antivirus.

Pentru mai multe detalii, consultați Ajutorul software-ului antivirus.

Computerul este pornit, dar nu răspunde

În cazul în care computerul este pornit, dar nu răspunde la comenzile de software sau de la tastatură, încercați următoarele proceduri de oprire de urgență în ordinea prezentată, până când survine oprirea:

 **ATENȚIE:** Procedurile de oprire de urgență au ca rezultat pierderea informațiilor care nu au fost salvate.

- Țineți apăsat butonul de alimentare de pe computer cel puțin 5 secunde.
- Deconectați computerul de la sursa de alimentare externă și scoateți acumulatorul.

Computerul este neobișnuit de cald

Încălzirea computerului în timp ce funcționează este un lucru normal. Dacă însă computerul este *neobișnuit* de cald, este posibil să se fi supraîncălzit din cauza blocării unui orificiu de ventilație.

Dacă observați supraîncălzirea computerului, opriți-l pentru a-i permite să se răcească la temperatura camerei. Asigurați-vă apoi că nu este obstrucționat niciun orificiu de ventilație atunci când utilizați computerul.



AVERTISMENT! Pentru a reduce posibilitatea de vătămare prin arsuri sau posibilitatea de supraîncălzire a computerului, nu plasați computerul direct pe genunchi sau nu obstrucționați orificiile de ventilație cu aer ale computerului. Utilizați computerul numai pe suprafețe dure și plane. Nu permiteți blocarea fluxului de aer de către o altă suprafață tare, cum ar fi cea a unei imprimante opționale alăturate sau de către suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. De asemenea, în timpul exploataării nu permiteți ca adaptorul de c.a. să intre în contact cu pielea sau cu suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. Computerul și adaptorul de c.a. respectă limitele de temperatură pentru suprafețele accesibile utilizatorului, definite de standardul internațional pentru siguranța echipamentelor din tehnologia informațiilor (IEC 60950).



Ventilatorul din computer pornește automat pentru a răci componentele interne și a împiedica supraîncălzirea. Este normal ca ventilatorul intern să se oprească și să pornească ciclic în timpul funcționării curente.

Un dispozitiv extern nu funcționează

Dacă un dispozitiv extern nu funcționează conform așteptărilor, urmați aceste sugestii:

- Porniți dispozitivul conform instrucțiunilor producătorului.
- Asigurați-vă că toate conexiunile dispozitivului sunt ferme.
- Asigurați-vă că dispozitivul primește energie electrică.
- Asigurați-vă că dispozitivul, în special dacă este mai vechi, este compatibil cu sistemul de operare.
- Asigurați-vă că sunt instalate și actualizate driverele corecte.

Conexiunea de rețea wireless nu funcționează

Dacă o conexiune de rețea wireless nu funcționează conform așteptărilor, urmați aceste sugestii:

- Verificați dacă ledurile pentru comunicații wireless de la computer sunt albastre.
- Verificați dacă antenele wireless ale computerului nu sunt obstrucționate.
- Asigurați-vă că modemul de cablu sau DSL și cablul său de alimentare sunt conectate corect și că ledurile de alimentare sunt aprinse.
- Dacă este cazul, asigurați-vă că ruterul de comunicații wireless (punctul de acces) este pornit și conectat corect la modemul de cablu sau DSL.
- Deconectați și reconectați toate cablurile, apoi opriți și reporniți alimentarea.



Pentru mai multe informații despre tehnologia wireless, consultați subiectele de ajutor relevante și accesați legăturile de site-uri Web din Ajutor și Asistență.