

# Prvi koraci



Više informacija o proizvodima i uslugama kompanije HP potražite na Web lokaciji HP-a na <http://www.hp.com>.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows i Windows Vista su žigovi korporacije Microsoft registrovani u SAD.

Ovde sadržane informacije podložne su promenama bez prethodne najave. Jedinje garancije za proizvode i usluge kompanije HP istaknute su u izričitim garancijama koje se dobijaju uz takve proizvode i usluge. Ništa što je ovde navedeno ne bi trebalo protumačiti kao dodatnu garanciju. Kompanija HP neće odgovarati za ovde sadržane tehničke ili izdavačke greške.

Broj odeljka: 592670-E31

## Vodiči za korisnike

HP se obavezuje da će smanjiti štetan uticaj na životnu sredinu koji imaju njegovi proizvodi. Kao deo ovog napora, uputstva za korisnike i centre za obuku smo obezbedili na čvrstom disku, u odeljku Help and Support (Pomoći i podrška). Dodatna podrška i ažuriranja za vodiče za korisnike dostupni su na Webu.

## Korisnici operativnog sistema Windows



Potrebno vam je još vodiča za korisnike? Oni se nalaze se na računaru. Kliknite na: **Start > Help and Support** (Pomoć i podrška) > **User Guides** (Vodiči za korisnike)

## Korisnici operativnog sistema Linux



Potrebno vam je još vodiča za korisnike? Naći ćete ih na disku *User Guides* (Vodiči za korisnike) koji ste dobili uz računar.

## Pretplatničke usluge za poslovni prenosni računar



E-mail Alert

Redovno ažurirajte ovaj proizvod pomoću najnovijih drajvera, zakrpa i obaveštenja. Registrujte se odmah na veb lokaciji [www.hp.com/go/alerts](http://www.hp.com/go/alerts) da biste primali e-poštu sa obaveštenjima.

# Ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA)

INSTALIRANJEM, KOPIRANJEM, PREUZIMANJEM ILI BILO KAKVIM KORIŠĆENJEM SVAKOG SOFTVERA KOJI JE UNAPRED INSTALIRAN NA OVOM RAČUNARU, PRIHVATATE USLOVE HP UGOVORA O LICENCIRANJU SA KRAJNJIM KORISNIKOM KOMPANIJE (HP EULA). UKOLIKO NE PRIHVATATE OVE USLOVE LICENCIRANJA, IMATE PRAVO DA U ROKU OD 14 DANA, A U SKLADU SA POLITIKOM REFUNDIRANJA, VRATITE SASVIM NEKORIŠĆENI PROIZVOD (HARDVER I SOFTVER) PRODAVCU. Dodatne informacije o zahtevu za potpunu refundaciju računara potražite na lokalnom prodajnom mestu (od prodavca).

## Kontaktiranje korisničke podrške

Ukoliko u vodiču za korisnike ili u okviru centra za obuku ne pronađete odgovore na svoja pitanja, obratite se HP korisničkoj podršci na:

[www.hp.com/go/contactHP](http://www.hp.com/go/contactHP)

Ovde možete da:

- časkate na mreži sa HP tehničkim osobljem;
  - ✎ Kada sesija časkanja sa tehničkom podrškom nije dostupna na određenom jeziku, dostupna je na engleskom.
- šaljete e-poštu HP korisničkoj podršci;
- pronađete brojeve telefona HP korisničke podrške širom sveta;
- pronađete HP servisni centar.

## Informacije na nalepnici sa serijskim brojem

Nalepnica sa serijskim brojem, koja se nalazi na donjem delu računara, pruža važne informacije koje će vam možda biti potrebne kada budete kontaktirali tehničku podršku.



1	naziv proizvoda;	4	garantni period;
2	serijski broj;	5	opis modela (samo kod pojedinih modela);
3	broj proizvoda.		

## Informacije o garanciji

Ograničenu HP garanciju za konkretni proizvod možete da pronadete u meniju „Start“ na računaru i/ili na CD-u/DVD-u koji ste dobili u paketu sa proizvodom. U nekim zemljama/regionima se uz proizvod možda dobija ograničena HP garancija. Ukoliko ste proizvod kupili u zemlji/regionu u kojoj se garancija ne dostavlja u štampanom obliku, štampanu verziju kopije možete da zatražite na web stranici [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments) ili tako što ćete nam pisati na adresu:

Za Severnu Ameriku:

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA

Za Evropu, Bliski istok i Afriku:

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy

Za azijsko-pacifičku zonu:


Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Navedite broj proizvoda, garantni period (koji možete pronaći na nalepnici sa serijskim brojem), ime i poštansku adresu.

---


# Osnovna podešavanja

## 1 Raspakujte kutiju

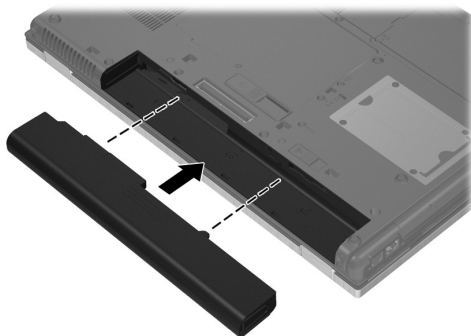
 Boja računara, njegove funkcije i opcije mogu se razlikovati u zavisnosti od modela. Ilustracije u ovom vodiču mogu se u maloj meri razlikovati od vašeg računara.



Komponenta	Komponenta
❶ Adapter naizmjenične struje	❸ Baterija
❷ Računar	❹ Kabl za napajanje

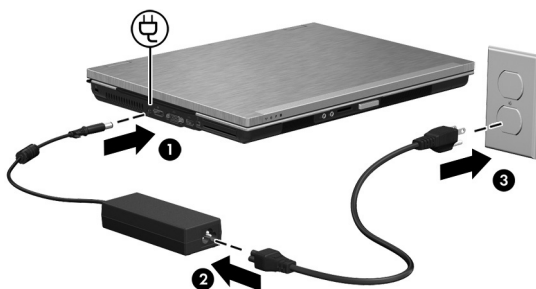
 Baterije i kablovi napajanja razlikuju se po izgledu u zavisnosti od zemlje ili regiona.

## 2 Umetnite bateriju



**UPOZORENJE!** Da biste smanjili moguće bezbednosne probleme, koristite isključivo adapter naizmenične struje ili bateriju koju ste dobili od HP-a ili kompatibilan adapter naizmenične struje ili bateriju koji ste kupili od kompanije HP kao dodatni pribor.

## 3 Povežite računar na spoljno napajanje




**UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od strujnog udara ili oštećenja opreme, postupajte na sledeći način:

- Utaknite kabl za napajanje u utičnicu za naizmeničnu struju kojoj se uvek može lako pristupiti.
- Isključite napajanje računara izvlačenjem kabla za napajanje iz utičnice za naizmeničnu struju (ne izvlačenjem kabla za napajanje iz računara).
- Ako imate 3-pinski dodatak na utikaču kabla za napajanje, ukopčajte kabl u uzemljenu 3-pinsku utičnicu. Nemojte da onemogućavate pin za uzemljenje kabla za napajanje, na primer dodavanjem 2-pinskog adaptera. Pin za uzemljenje ima važnu zaštitnu ulogu.

---

Neka računar ostane priključen na spoljni izvor napajanja do potpunog punjenja i gašenja lampice baterije.

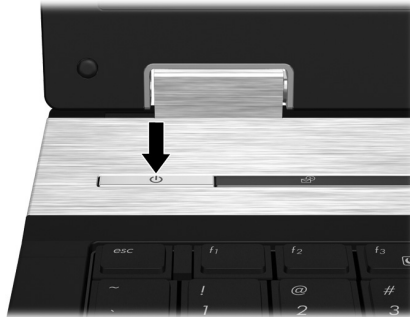
 Delimično napunjena nova baterija može da se koristi za napajanje nakon podešavanja softvera, ali prikaz punjenja baterije neće biti tačan dok se nova baterija ne napuni potpuno. Lampica baterije (na prednjoj strani računara) svetli žutom bojom tokom punjenja baterije a kada je baterija skoro napunjena lampica svetli plavom bojom.

---


## 4 Otvorite računar



## 5 Uključite računar



---

 Ako se računar ne pokreće, proverite da li su kabl za napajanje i adapter za naizmeničnu struju čvrsto povezani.

---

## 6 Podesite softver

Kad uključite računar, počinje proces podešavanja softvera. Uputstva na ekranu vode vas kroz proces podešavanja i registrovanja vašeg računara. Pošto odgovorite na odzivnik za podešavanje, morate da završite celu proceduru podešavanja bez prekida. Pažljivo izaberite svoj jezik.



Kod nekih modela, jezici koje ne izaberete brišu se iz sistema i ne mogu se vratiti prilikom podešavanja softvera.

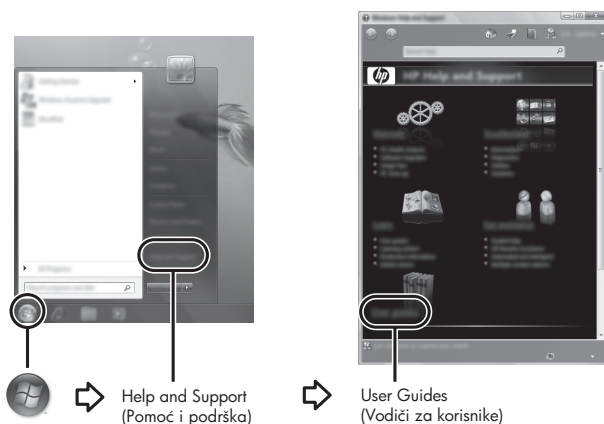
---




# Šta je sledeće?

## Pronalaženje elektronskih priručnika

Za detaljna obaveštenja o vašem računaru, kao što su upravljanje potrošnjom struje, jedinice diska, memorija, bezbednost i druge funkcije, kliknite na **Start**, kliknite na **Help and Support** (Pomoć i podrška), a zatim kliknite na **User Guides** (Vodiči za korisnike). Nije potrebno da se povezujete na Internet da biste pristupili vodičima za korisnike u odeljku Help and Support (Pomoć i podrška).



---


 Moguće je da ste uz računar dobili i disk *User Guides* (Vodiči za korisnike).

---

## Pronalaženje dodatnih informacija

U odeljku Pomoć i podrška možete pronaći informacije o operativnom sistemu, upravljačkim programima, alatkama za rešavanje problema, i tehničkoj podršci. Da bi pristupili odeljku Help and Support (Pomoć i podrška), kliknite na **Start**, a zatim kliknite na **Help and Support** (Pomoć i podrška). Za podršku za određenu zemlju/region idite na Web lokaciju <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju/region i pratite uputstva na ekranu.

---

 **UPOZORENJE!** Kako bi smanjili rizik od ozbiljnog povređivanja, pročitajte *Vodič za bezbednost i udobnost*. U njemu su opisani pravilno konfigurisanje radne stanice i pravilno držanje, zdravstvene i radne navike korisnika računara. *Vodič za bezbednost i udobnost* takođe sadrži važna obaveštenja o električnoj i mehaničkoj bezbednosti. Da biste pristupili ovom dokumentu, kliknite na **Start**, kliknite na **Help and Support** (Pomoć i podrška), a zatim kliknite na **User Guides** (Vodiči za korisnike), ili pogledajte disk *User Guides* (Vodiči za korisnike), koji se isporučuje uz neke modele. *Vodič za bezbednost i udobnost* takođe je dostupan i na Web-lokaciji <http://www.hp.com/ergo>.

---

Za dodatna obaveštenja o bezbednosti i propisima, kao i za obaveštenja o odlaganju baterije, pročitajte *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*. Da pristupite tim obaveštenjima, kliknite na **Start**, kliknite na **Help and Support** (Pomoć i podrška), a zatim kliknite na **User Guides** (Vodiči za korisnike), ili pogledajte disk *User Guides* (Vodiči za korisnike) koji se isporučuje uz neke modele.

## Izrada rezervnih kopija i oporavak

Radi zaštite vaših podataka, koristite Windows Backup and Restore Center (Windows centar za rezervne kopije i vraćanje u prethodno stanje) da izradite rezervne kopije pojedinačnih datoteka i fascikli, rezervnu kopiju celog čvrstog diska (samo na odabranim modelima), kreirate diskove za popravku sistema (samo na odabranim modelima) ili da napravite tačke za oporavak sistema. U slučaju sistemskog kvara pomoću rezervnih kopija datoteka možete povratiti sadržaj svog računara.

Aplikacija za rezervne kopije i vraćanje u prethodno stanje operativnog sistema Windows® ima sledeće napredne opcije za izradu rezervnih kopija i oporavak:

- Kreiranje diska za popravku sistema (samo određeni modeli)
- Izrada rezervnih kopija pojedinačnih datoteka i fascikli
- Kreiranje slike sistema (samo odabrani modeli)
- Zakazivanje automatske izrade rezervnih kopija (samo na odabranim modelima)
- Izrada tačaka za oporavak sistema
- Oporavak pojedinačnih datoteka
- Vraćanje računara u prethodno stanje
- Oporavak podataka korišćenjem alatki za oporavak



Uputstva za ove procedure naći ćete u odeljku Help and Support (Pomoć i podrška).


---

## Izrada rezervnih kopija

Oporavak posle sistemskog kvara biće potpun u meri u kojoj su potpune vaše najnovije rezervne kopije. Trebali biste da kreirate diskove za popravku sistema (samo na odabranim modelima) i početne rezervne kopije odmah posle podešavanja softvera. Uporedo sa dodavanjem novih softvera i datoteka sa podacima, trebalo bi da nastavite da u stalnim vremenskim razmacima izrađujete rezervne kopije, kako biste uvek imali što novije rezervne kopije. Diskovi za popravku sistema (samo na određenim modelima) služe za pokretanje (podizanje) računara i popravku operativnog sistema u slučaju nestabilnosti ili kvara sistema. Početne i naknadne rezervne kopije omogućuju vam da povratite podatke i postavke ako dođe do kvara.


Rezervnu kopiju vaših podataka možete smestiti na dodatni spoljašnji čvrsti disk, na mrežnu disk jedinicu ili na diskove.

Prilikom izrade rezervnih kopija obratite pažnju na sledeće:


- Smestite lične datoteke u biblioteku Dokumenti i redovno izrađujte njene rezervne kopije.
- Redovno izrađujte rezervne kopije predložaka uskladištenih u odgovarajućim programima.
- Sačuvajte prilagođene postavke u prozoru, na traci s alatkama ili traci menija tako što ćete napraviti snimak ekrana vaših postavki. Snimak ekrana vam može uštedeti vreme ako budete morali iznova da podešavate svoje izbore.
- Kada izrađujete rezervne kopije na diskovima, upotrebite bilo koji od sledećih tipova diskova (koji se kupuju zasebno): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL, ili DVD±RW. Koje ćete diskove upotrebiti zavisi od tipa dodatnog spoljnog optičkog uređaja koji koristite.
  -  Pošto na DVD-ove i DVD-ove sa podrškom za dvostruki sloj (double-layer, DL) staje više podataka nego na CD-ove, njihovim korišćenjem smanjićete broj potrebnih diskova za popravak.
- Kada izrađujete rezervne kopije na diskovima, numerišite svaki disk pre nego što ga umetnete u opcionalni eksterni optički uređaj.

Da biste izradili rezervnu kopiju pomoću programa Backup and Restore (Izrada rezervnih kopija i vraćanje u prethodno stanje), pratite sledeće korake:

---

 Proverite da li je računar povezan na naizmeničnu struju pre nego što započnete proces izrade rezervnih kopija.

---

 Proces izrade rezervnih kopija može trajati više od sat vremena, u zavisnosti od veličine datoteka i brzine računara.

---

1. Kliknite na **Start**, kliknite na **All Programs** (Svi programi), kliknite na **Maintenance** (Održavanje), a zatim kliknite na **Backup and Restore Center** (Centar za rezervne kopije i vraćanje u prethodno stanje).
2. Sledite uputstva na ekranu da biste zakazali izradu rezervnih kopija, izradili sliku sistema (samo na određenim modelima), ili izradili diskove za popravku sistema (samo na određenim modelima).


## Oporavak

U slučaju sistemskog kvara, upotrebite alatku za oporavak **f11** da biste povratili originalnu sliku svog čvrstog diska.


---

 Ta slika sadrži operativni sistem Windows® i fabrički instalirane softverske programe.


---

 **OPREZ:** Ako koristite **f11**, to će potpuno izbrisati sadržaj čvrstog diska i ponovo ga formatirati. Sve datoteke koje ste napravili i sav instalirani softver trajno su uklonjeni sa računara. Alatka za oporavak **f11** reinstalira operativni sistem i HP-ove programe i upravljačke programe koji su bili fabrički instalirani. Softver koji nije fabrički instaliran morate sami reinstalirati. Lične datoteke moraju se obnoviti iz rezervnih kopija.


---

1. Ako je moguće, napravite rezervne kopije svih ličnih datoteka.
2. Ako je moguće, proverite da li postoji HP-ova particija za oporavak: Kliknite **Start**, desnim dugmetom kliknite na **Computer** (Računar), kliknite na **Manage** (Upravljanje), a zatim kliknite na **Disk Management** (Upravljanje jedinicom diska).  
 Ako HP-ova particija za oporavak nije navedena, morate da oporavite svoj operativni sistem i programe korišćenjem DVD-a operativnog sistema Windows 7 i diska *Driver Recovery* (Oporavak upravljačkih programa) (oba se kupuju posebno). Dodatna obaveštenja može vam pružiti služba za podršku korisnicima. Pogledajte odeljak „Obraćanje službi za podršku korisnicima” pri kraju ovog vodiča.
3. Ako je particija HP Recovery navedena, ponovo pokrenite računar, a zatim pritisnite taster **esc** dok je na dnu ekrana prikazana poruka „Press the ESC key for Startup Menu” („Pritisnite taster ESC da dodete do menija Startup”).
4. Pritisnite taster **f11** dok je na ekranu prikazana poruka „Press <F11> for recovery” („Pritisnite F11 za oporavak”).
5. Pratite uputstva na ekranu.

---

 Operativni sistem Windows 7 sadrži i dodatne alatke za oporavak. Dodatna obaveštenja naći ćete u odeljku Help and Support (Pomoć i podrška).

---

 Ako ne uspevate da pokrenete svoj računar i niste u mogućnosti da koristite diskove za popravku sistema koje ste prethodno napravili, morate da kupite DVD operativnog sistema Windows 7 da ponovo pokrenete računar i popravite operativni sistem. Dodatna obaveštenja može vam pružiti služba za podršku potrošača. Pogledajte odeljak „Obraćanje službi za podršku korisnicima” pri kraju ovog vodiča.

---

## Ažuriranje softvera

Ažurirane verzije softvera koji ste dobili uz računar možete preuzeti ili pomoću programa HP Support Assistant ili na HP-ovoj Web-lokaciji.


Program HP Support Assistant automatski proverava da li kod HP-a postoje novije verzije softvera. Taj uslužni program pokreće se u određenim intervalima i daje vam spisak obaveštenja o dostupnim unapređenjima kao što su bezbednosna poboljšanja i opcionalne ažurirane verzije softvera i upravljačkih programa.

U svakom trenutku možete sami proveriti ima li dostupnih ažuriranih verzija. Kliknite na **Start**, kliknite na **Help and Support** (Pomoć i podrška), a zatim kliknite na **Maintain** (Održavanje). Pratite uputstva na ekranu.

Većina softvera na HP-ovoj Web-lokaciji nalazi se u obliku komprimovanih datoteka koje se nazivaju *SoftPaqs* (SoftPaq-ovi). Neke ažurirane verzije BIOS-a mogu biti u komprimovanim datotekama koje se nazivaju *ROMPaqs* (ROMPaq-ovi).

U nekim paketima za preuzimanje nalazi se datoteka pod imenom Readme.txt, koja sadrži obaveštenja o instaliranju datoteke i rešavanju problema. (Datoteke pod nazivom Readme.txt koje se nalaze na ROMPaq-ovima sadrže samo tekst na engleskom.)

Da biste ažurirali softver uz pomoć HP-ove Web lokacije, pratite sledeće korake:

1. Identifikujte model svog računara, kategoriju proizvoda i seriju ili porodicu.  
Pripremite ažuriranje sistemskog BIOS-a identifikovanjem verzije BIOS-a koja je trenutno instalirana na računaru. Za detalje, pogledajte „Određivanje verzije BIOS-a”, (određivanje verzije BIOS-a), dalje u ovom poglavlju.  
Ako povezujete vaš računar na računarsku mrežu mrežu, konsultujte administratora mreže pre instaliranja bilo kakvih ažuriranih verzija softvera, a posebno pre ažuriranja sistemskog BIOS-a.
-  Sistemski BIOS računara nalazi se na sistemskom ROM-u. BIOS pokreće operativni sistem, određuje kako računar komunicira sa hardverskim uređajima i obezbeđuje protok podataka između hardverskih uređaja, uključujući vreme i datum.
2. Otvorite svoj Web pregledač, i idite na lokaciju <http://www.hp.com/support>.
3. Odaberite svoju zemlju ili region.
4. Kliknite na opciju za preuzimanje softvera i upravljačkih programa, a zatim u okvir proizvoda upišite broj modela svog računara.
5. Pritisnite taster **enter**.
6. Pratite uputstva na ekranu.

## Ažuriranje BIOS-a

Da biste ažurirali BIOS, najpre odredite koju verziju BIOS-a trenutno imate, a zatim preuzmite i instalirajte novi BIOS.


### Određivanje verzije BIOS-a

Podaci o verziji BIOS-a (koji se još naziva i *ROM date* (ROM datum) i *System BIOS* (Sistemski BIOS)) mogu se prikazati pomoću programa Computer Setup (Podešavanje računara):

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar, a zatim pritisnite taster **esc** dok je na dnu ekrana prikazana poruka „Press the ESC key for Startup Menu” („Pritisnite taster ESC da dođete do menija Startup”).
2. Pritisnite taster **f10**.
3. Pomoću tastera sa strelicama izaberite **File** (Datoteka), i zatim izaberite **System Information** (Podaci o sistemu).
4. Pritisnite taster **esc** da se vratite u meni **File** (Datoteka).
5. Pomoću strelica izaberite opciju **Ignore Changes and Exit** (Zanemari promene i izađi), a zatim praitisnite taster **enter**.
6. Pratite uputstva na ekranu.


### Preuzimanje ažurirane verzije BIOS-a

---

 **OPREZ:** Da biste sprečili oštećivanje računara ili neuspešnu instalaciju, preuzmite i instalirajte ažuriranu verziju BIOS-a samo kada je računar povezan na pouzdan spoljašnji izvor napajanja pomoću ispravljača za naizmeničnu struju. Nemojte preuzimati ili instalirati ažuriranu verziju BIOS-a dok se računar napaja sa baterije, dok je povezan na dodatno postolje za povezivanje, ili dok je povezan na opcionalni izvor napajanja. Tokom preuzimanja i instalacije, postupajte prema sledećim uputstvima:

- Ne isključujte napajanje računara izvlačenjem kabla za napajanje iz utičnice za naizmeničnu struju.
- Nemojte isključivati računar ili započinjati režim mirovanja ili hibernacije.
- Nemojte umetati, uklanjati, povezivati ili iskopčavati bilo koji uređaj, kabl ili žicu.

---

 HP objavljuje ažuriranje BIOS-a samo po potrebi. Novija verzija BIOS-a ne mora biti dostupna za vaš računar. Preporučuje se da povremeno proveravate da li na HP-ovoj Web lokaciji ima dostupnih ažuriranih verzija BIOS-a.

---

Da biste preuzeli ažuriranu verziju BIOS-a:

1. Otvorite svoj Web pregledač, idite na lokaciju <http://www.hp.com/support>, a zatim izaberite svoju zemlju ili region.
2. Kliknite na opciju za preuzimanje softvera i upravljačkih programa, u okvir proizvoda upišite broj modela svog računara, a zatim pritisnite taster **enter**.

3. Na listi modela kliknite na proizvod koji vi imate.
4. Kliknite na operativni sistem koji imate.
5. Sledite uputstva na ekranu da biste pristupili ažuriranoj verziji BIOS-a koju želite da preuzmete. Zabeležite datum, naziv i druge podatke po kojima možete prepoznati preuzeti paket. Ti detalji mogu vam zatrebati da kasnije pronađete tu ažuriranu verziju, pošto bude preuzeta i smeštena na vaš čvrsti disk.
6. U oblasti za preuzimanje, učinite sledeće:
  - a. Identifikujte ažuriranu verziju BIOS-a koja je novija od verzije BIOS-a koja vam je trenutno instalirana na računaru, prema opisu iz odeljka „Određivanje verzije BIOS-a” (Određivanje verzije BIOS-a ).
  - b. Sledite uputstva na ekranu da biste preuzeli odabranu datoteku i smestili je na svoj čvrsti disk.  
Zabeležite putanju do lokacije na vašem čvrstom disku gde će preuzeta ažurirana verzija BIOS-a biti smeštena. Biće potrebno da tom putanjom pristupite datoteci kada budete spremni da instalirate ažuriranu verziju.



Ako povezujete vaš računar na računarsku mrežu, konsultujte administratora mreže pre instaliranja bilo kakvih ažuriranih verzija softvera, a posebno pre ažuriranja sistemskog BIOS-a.

Procedure instaliranja BIOS-a se razlikuju. Sledite sva uputstva koja su prikazana na ekranu po završetku preuzimanja. Ako nisu prikazana nikakva uputstva, postupite na sledeći način:

1. Kliknite na **Start**, a zatim kliknite na **Computer** (Računar).
2. Dvokliknite na oznaku svog čvrstog diska. Oznaka čvrstog diska obično je „Local Disk (C:)” (Lokalni disk (C:)).
3. Koristeći putanju na čvrstom disku koju ste ranije zabeležili, otvorite fasciklu na vašem čvrstom disku u kojoj se nalazi ažurirana verzija.
4. Dvokliknite na datoteku koja ima ekstenziju „.exe” (na primer, *imedatoteke.exe*).  
Započinite instaliranje BIOS-a.
5. Sledite uputstva na ekranu do završetka instalacije.



Kad se na ekranu pojavi poruka o uspešnom instaliranju, možete da obrišete preuzetu datoteku sa vašeg čvrstog diska.

## Ažuriranje programa i upravljačkih programa

1. Otvorite svoj Web pregledač, idite na lokaciju <http://www.hp.com/support>, i izaberite svoju zemlju ili region.
2. Kliknite na opciju za preuzimanje softvera i upravljačkih programa, u okvir proizvoda upišite broj modela svog računara, a zatim pritisnite taster **enter**.
3. Na listi modela kliknite na proizvod koji vi imate.
4. Kliknite na operativni sistem koji imate.

5. Dok je prikazan spisak ažuriranih verzija, kliknite na jednu od njih da biste otvorili prozor sa dodatnim obaveštenjima.
6. Kliknite na **Download** (Preuzimanje).
7. Kliknite na **Run** (Pokretanje) da instalirate ažuriranu verziju upravljačkog programa bez preuzimanja datoteke.  
– ili –  
Kliknite na **Save** (Sačuvaj) da sačuvate tu datoteku na vašem računaru. Kada bude zatraženo, odaberite lokaciju skladištenja na vašem čvrstom disku.  
Kad se preuzimanje završi, idite u fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku i dvokliknite na datoteku da biste instalirali ažuriranu verziju.
8. Ako se to zatraži, ponovo pokrenite vaš računar po završetku instalacije.

## Isključivanje računara

1. Sačuvajte ono što ste radili i zatvorite sve programe.
2. Kliknite **Start**, a zatim na **Shut down** (Isključi se).



# Obaveštenja o proizvodu i rešavanje problema


## Ulazno napajanje

Informacije o napajanju, koje su date u ovom odeljku, mogu biti od pomoći ako planirate da putujete u inostranstvo sa računarom.

Računar radi na jednosmernu struju, koja se može dobiti od izvora napajanja naizmeničnom ili jednosmernom strujom. Iako računar može da se napaja sa samostalnog izvora jednosmerne struje, trebalo bi da se napaja samo preko adaptera naizmenične struje ili izvora za napajanje jednosmernom strujom koji se dobija od kompanije HP i koji ona odobrava za korišćenje sa ovim računarom.

Računar može da radi na jednosmernu struju u okviru sledećih specifikacija.

Ulazno napajanje	Opseg
Radni napon	19,5 V dc
Radna snaga	10,3 A ili 11,8 A

 Ovaj proizvod je napravljen za IT sisteme napajanja u Norveškoj sa faznim naponom ne većim od 240 V rms.

## Radno okruženje

Informacije o radnom okruženju u sledećoj tabeli mogu biti od pomoći ako planirate da koristite ili transportujete računar na mesta gde su nepodesni uslovi za rad.


Faktor	Metrički merni sistem	Američki merni sistem
<b>Temperatura</b>		
Tokom rada računara (kada se ne upisuje na optički disk)	0°C do 35°C	32°F do 95°F
Tokom rada računara (kada se vrši upis na optički disk)	5°C do 35°C	41°F do 95°F
Računar je isključen	-20°C do 60°C	-4°F do 140°F
<b>Relativna vlažnost vazduha</b> (bez kondenzacije)		
Kada je računar uključen	10% do 90%	10% do 90%
Računar je isključen	5% do 95%	5% do 95%

Faktor	Metrički merni sistem	Američki merni sistem
<b>Maksimalna nadmorska visina (bez pritiska)</b>		
Kada je računar uključen	-15 m do 3.048 m	-50 stopa do 10.000 stopa
Računar je isključen	-15 m do 12.192 m	-50 stopa do 40.000 stopa


## Nošenje računara na putovanje

Računar je predviđen da ga nosite sa sobom radi posla i zabave. Radi najboljih rezultata, postupajte prema sledećim uputstvima za putovanje i transport:


- Pripremite računar za putovanje ili transport:
  1. Napravite rezervne kopije vaših podataka.
  2. Uklonite sve spoljašnje medijske kartice, kao što su digitalne kartice.
    - △ Da biste umanjili rizik od oštećivanja računara, disk jedinice ili od gubitka podataka, uklonite medij iz disk jedinice pre nego što je izvadite iz njenog odeljka, i pre slanja, skladištenja ili putovanja s disk jedinicom.
  3. Isključite i zatim iskopčajte sve spoljašnje uređaje.
  4. Isključite računar.
- Ponesite sa sobom rezervnu kopiju svojih podataka. Držite rezervnu kopiju odvojeno od računara.
- Kad putujete avionom, nosite računar kao ručni prtljag, a nemojte ga predavati s ostalim koferima.
  - △ Izbegavajte izlaganje jedinice diska magnetnim poljima. U uređaje sa magnetnim poljima spadaju aerodromske bezbednosne kapije i ručni bezbednosni skeneri. Bezbednosni uređaji na aerodromu koji proveravaju prtljag, kao što su pokretne trake, koriste rendgen umesto magnetnih polja i ne oštećuju jedinicu diska.
- Mogućnost korišćenja računara tokom leta zavisi od odluke avio-kompanije. Ako nameravate da koristite računar tokom leta, raspitajte se o tome unapred kod avio-kompanije.
- Ako računar nećete koristiti niti priključivati na spoljašnje napajanje duže od dve nedelje, izvadite bateriju i smestite je odvojeno.
- Ako transportujete računar ili jedinicu diska, stavite ih u odgovarajuće zaštitno pakovanje i označite kao „LOMLJIVO”.
- Ako su na računaru instalirani bežični uređaj ili mobilni telefonski uređaj, kao što su 802.11b/g, GSM (Global System for Mobile Communications) ili GPRS (General Packet Radio Service) uređaj, upotreba tih uređaja možda nije dozvoljena u nekim okruženjima. Takva ograničenja mogu važiti u avionima, bolnicama, u blizini eksploziva i na opasnim lokacijama. Ako niste sigurni koja pravila važe za korišćenje nekog uređaja, pre nego što ga uključite pitajte da li je to dozvoljeno.

- Ako putujete u inostranstvo, poštujujte sledeće smernice:
    - Obavestite se o carinskim propisima u vezi sa računarima koji važe u svakoj zemlji ili regionu koji planirate da posetite.
    - Proverite kakvi su vam kabl za napajanje i adapter potrebni za svako mesto gde planirate da koristite računar. Napon, frekvencija i konfiguracije priključaka se razlikuju.
-  Da biste umanjili rizik od strujnog udara, požara ili oštećenja opreme, ne pokušavajte da napajate računar pomoću naponskih konvertora koji se prodaju za kućne aparate.

## Rutinsko održavanje


- 
-  **OPREZ:** Periodično proveravajte otvore za ventilaciju da bi sprečili zaustavljanje protoka vazduha, usled gomilanja prašine ili vlakana. Koristite meku četku ili tkaninu da uklonite prašinu ili vlakna.
- 

## Čišćenje ekrana

- 
-  **OPREZ:** Da biste izbegli trajno oštećivanje računara, nikad na ekran ne prskajte vodu, sredstva za čišćenje ili hemikalije.
- 

Radi uklanjanja mrlja i trunčica, često čistite ekran mekanom, vlažnom krpom koja se ne linja. Ako je potrebno dodatno čišćenje ekrana, koristite antistatičke vlažne maramice ili antistatičko sredstvo za čišćenje ekrana.

## Čišćenje tastature

- 
-  **UPOZORENJE!** Da biste umanjili rizik od strujnog udara ili oštećivanja unutrašnjih komponenti, ne upotrebljavajte usisivač za čišćenje tastature. Usisivač može naneti kućni otpad na površinu tastature.
- 


Redovno čistite tastaturu da tasteri ne bi postali lepljivi i da biste uklonili prašinu, vlakna i čestice koje se sakupljaju ispod tastera. Otpad ispod tastera možete razduvati pomoću spreja komprimovanog vazduha sa cevčicom.

## Resursi za rešavanje problema

Ako imate problema sa računarem, sledite ove korake za rešavanje problema po navedenom redosledu dok ne rešite problem:

1. Pogledajte sledeći odeljak u ovom poglavlju, „Brzo rešavanje problema“.
2. Pristupite vezama za Web lokacije i dodatnim obaveštenjima o računaru preko menija Pomoć i podrška. Kliknite na **Start**, a zatim kliknite na **Help and Support** (Pomoć i podrška).

---

 Iako je za mnoge alate za proveru i popravku potrebna veza sa Internetom, ostali alati, kao što je Pomoć i podrška, mogu pomoći u rešavanju problema kada računar nije povezan sa Internetom.


---

## Brzo rešavanje problema

### Računar ne može da se uključi

Ukoliko se računar ne uključi kada pritisnete dugme za napajanje, možda računar nema adekvatno napajanje.

Sledeći predlozi mogu vam pomoći u utvrđivanju razloga zbog kog računar neće da se pokrene:

- Ako je računar utaknut u utičnicu za naizmenničnu struju, iskopčajte ga, a zatim utaknite neki drugi električni uređaj u tu utičnicu kako biste proverili da li ona daje odgovarajuće napajanje.
  -  Koristite samo adapter naizmennične struje koji ste dobili uz računar ili onaj koji je HP odobrio za ovaj računar.
- Ako računar koristi napajanje baterije ili je povezan sa spoljnim izvorom napajanja, a da to nije električna utičnica za naizmenničnu struju, ukopčajte računar u električnu utičnicu za naizmenničnu struju preko adaptera naizmennične struje. Proverite da li su čvrste veze kabla za napajanje i adaptera naizmennične struje.

### Ekran računara je prazan

Ako je ekran prazan, a računar je uključen i lampice napajanja svetle, računar možda nije podešen da prikazuje sliku na ekranu računara. Za prebacivanje slike na ekran računara pritisnite **fn+f4**.

### Softver ne radi na uobičajen način

Sledeći predlozi vam mogu pomoći ako softver ne reaguje ili ne radi normalno:


- Ponovo pokrenite računar. Kliknite na **Start**, a zatim kliknite na **Restart** (Ponovno pokretanje).

Ako ne uspete da ponovo pokrenete računar pomoću ove procedure, pogledajte sledeći odeljak, „Računar je uključen, ali ne reaguje”.
- Ako na računaru imate instaliran antivirusni softver, pokrenite skeniranje na viruse. Pogledajte Pomoć antivirusnog softvera za dodatne detalje.

### Računar je uključen, ali ne reaguje

Ako je računar uključen ali ne reaguje na komande softvera ili sa tastature, pokušajte da ga isključite po hitnom postupku pomoću sledećih procedura, po navedenom redosledu, sve dok se ne isključi:

---

 **OPREZ:** Procedure za isključivanje po hitnom postupku izazivaju gubitak nesačuvanih podataka.

---

- Pritisnite i držite dugme za napajanje na računaru najmanje 5 sekundi.
- Isključite računar sa spoljnog napajanja i uklonite bateriju.

## Računar je neobično topao

Normalno je da računar bude topao na dodir u toku upotrebe. Ali ako je računar *neobično* topao, možda je došlo do pregrevanja usled blokiranja odvoda vazduha.

Ako mislite da se računar pregрева, isključite ga i pustite da se ohladi do sobne temperature. Obezbedite da svi odvodi vazduha budu slobodni i bez prepreka dok koristite računar.



**UPOZORENJE!** Da biste umanjili mogućnost nastanka toplotnih povreda ili pregrevanja računara, nemojte držati računar direktno na svom krilu niti zaprečavati otvore za protok vazduha na računaru. Koristite računar samo na čvrstoj, ravnoj površini. Ne dozvolite da druga čvrsta površina, poput priključenog štampača, ili meka površina, poput jastuka ili tepiha ili odeće, blokira protok vazduha. Takođe ne dozvolite da adapter naizmenične struje tokom rada dođe u kontakt s kožom ili nekom mekanom površinom poput jastuka, tepiha ili odeće. Računar i adapter za naizmeničnu struju su u skladu sa ograničenjima dozvoljene temperature površina dostupnih korisnicima određenim Međunarodnim standardom za bezbednost opreme za informacione tehnologije (IEC 60950).



Ventilator u računaru se automatski uključuje kako bi se hladile unutrašnje komponente i kako bi se sprečilo pregrevanje. Normalno je da se ugrađeni ventilator pali i gasi u toku rutinskih operacija.

## Spoljni uređaj ne radi

Sledite ove predloge ako neki spoljni uređaj ne radi kako se očekuje:

- Uključite uređaj prema uputstvima proizvođača.
- Proverite da li su čvrste sve veze sa uređajima.
- Proverite da li uređaj dobija napajanje.
- Proverite da li je uređaj, naročito ako je stariji, kompatibilan sa operativnim sistemom.
- Proverite da li su instalirani i ažurirani odgovarajući upravljački programi.

## Veza bežične mreže ne radi

Ako veza bežične mreže ne radi kako ste očekivali, sledite ove predloge:

- Proverite da li su lampice bežične veze plave.
- Uverite se da nema prepreka kod antena za bežičnu vezu na računaru.
- Proverite da li su DSL ili kablovski modem i njegov kabl za napajanje pravilno povezani i da li su lampice napajanja uključene.
- Ako postoji, proverite da li je bežična mrežna skretnica (pristupna tačka) uključena i pravilno povezana sa DSL ili kablovskim modemom.
- Iskopčajte i ponovo ukopčajte sve kablove, a zatim isključite i ponovo uključite napajanje.



Za dodatna obaveštenja o bežičnoj tehnologiji pogledajte odgovarajuće teme i veze ka Web lokacijama u meniju Help and Support (Pomoć i podrška).