

# תחילת השימוש

לקבלת מידע נוסף אודות המוצרים והשירותים של HP, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת <http://www.hp.com>.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows ו-Windows Vista הם סימנים מסחריים רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation. המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת. האחריות היחידה עבור מוצרים ושירותים של HP מכורסת בהצהרות האחריות המפורשת המצורפות למוצרים ושירותים מעין אלה. האמור במסמך זה לא מהווה אחריות נוספת. חברת HP אינה נושאת באחריות עבור שגיאות או השמטות טכניות או בעריכה במסמך זה.

מק"ט: 592671-BB1

## User Guides (מדריכים למשתמש)

חברת HP מחויבת לצמצום ההשפעה הסביבתית של המוצרים שלנו. כחלק ממאמץ זה, אנו מספקים מדריכים למשתמש ומרכזי מידע בכונן הקשיח של המחשב תחת Help and Support (עזרה ותמיכה). תמיכה ועדכונים נוספים עבור המדריכים למשתמש זמינים באינטרנט.

### משתמשי Windows

---

מחפש מדריכים נוספים למשתמש? הם נמצאים במחשב. לחץ על: **Start** (התחל) < **Help and Support** (עזרה ותמיכה) < **User Guides** (מדריכים למשתמש)



### משתמשי Linux

---

מחפש מדריכים נוספים למשתמש? באפשרותך למצוא אותם בתקליטור *User Guides* (מדריכים למשתמש) המצורף למחשב.



## שירותי הרשמה למחשב Business Notebook

---

עדכן את המוצר בכל עת באמצעות מנהלי ההתקן, התיקונים וההודעות האחרונים. הירשם כעת בכתובת [www.hp.com/go/alerts](http://www.hp.com/go/alerts) לקבלת הודעות התראה בדואר אלקטרוני.



## הסכם הרשאה למשתמש-קצה (EULA)

התקנה, העתקה, הורדה מהאינטרנט או כל שימוש אחר במוצרי התוכנה שמותקנים מראש במחשב זה, מהווים הסכמה מצדך לקבלת תנאי הסכם הרשאה למשתמש קצה של HP (HP EULA). אם אינך מקבל עליך את תנאי הסכם זה, הסעך היחיד העומד לרשותך הינו החזרת המוצר השלם, מבלי שנעשה בו כל שימוש (חומרה ותוכנה), בתוך 14 יום לקבלת החזר כספי הכפוף לתנאי מדיניות החזר הכספי של המקום שבו רכשת את המוצר. לקבלת מידע נוסף או לבקשת החזר כספי מלא בנין המחשב, צור קשר עם נקודת המכירה המקומית (הסוחר).

## כנייה לשירות לקוחות

היה והמידע המופיע ב-User Guide (המדריך למשתמש) או ב-Learning Center (מרכז המידע) אינו עונה על שאלותיך, באפשרותך ליצור קשר עם שירות הלקוחות של HP בכתובת:

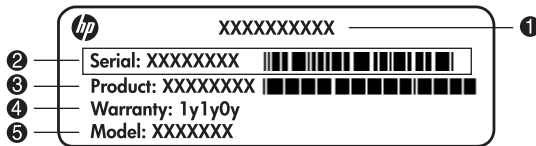
[www.hp.com/go/contactHP](http://www.hp.com/go/contactHP)

כאן באפשרותך לבצע את הפעולות הבאות:

- לשוחח בציאט באופן מקוון עם טכנאי של HP.
- אם תמיכה טכנית אינה זמינה בשפה מסוימת, היא זמינה באנגלית.
- לשלוח הודעת דואר אלקטרוני לשירות הלקוחות של HP.
- למצוא מספרי טלפון ברחבי העולם של שירות הלקוחות של HP.
- לאתר מרכז שירות של HP.

## המידע שנמצא על תווית המספר הסידורי

תגית המספר הסידורי, הממוקמת בחלקו התחתון של המחשב, מספקת מידע חשוב שייתכן שתזדקק לו בעת הכנייה לתמיכה הטכנית.



שם המוצר	①	תקופת האחריות	④
מספר סידורי	②	תיאור הדגם (בדגמים נבחרים)	⑤
מק"ט	③		

## מידע אודות אחריות

ניתן למצוא את האחריות המוגבלת של HP המצורפת התקפה למוצר שכרשותך בתפריט Start (התחל) במחשב ו/או בתקליטור/DVD המצורף לאריזה. במדינות/אזורים מסוימים, ייתכן שלאריזה יהיה מצורף תדפיס של האחריות המוגבלת של HP. אם אתה מתגורר במדינה/אזור שבהם לא מצורף תדפיס של האחריות, תוכל לבקש העתק מודפס מ-[www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments) או לפנות בכתב אל:

צפון אמריקה:

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA

אירופה, המזרח התיכון, אפריקה:

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy

אסיה והאוקיינוס השקט:


Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

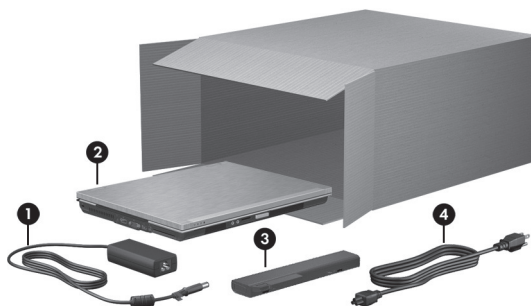
ציין את המק"ט, את תקופת האחריות (הנמצאת על-גבי תווית המספר הסיידורי), את שמך ואת כתובת הדואר שלך.

# התקנה בסיסית

## פרוק את תכולת האריזה

1

הצבע, המאפיינים והאפשרויות של המחשב עשויים להשתנות בהתאם לדגם המחשב. האירים הכלולים במדריך זה עשויים להיראות שונים במקצת מהמחשב שברשותך. 



### רכיב

סוללה ⑤

כבל מתח ④

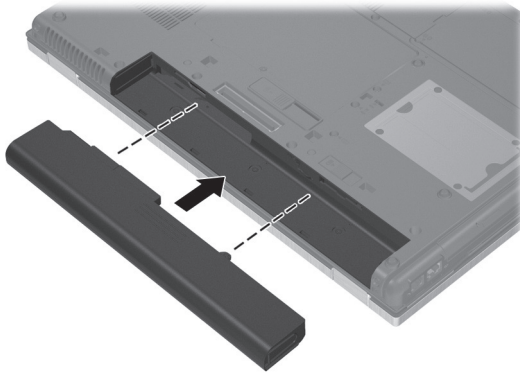
### רכיב


מתאם AC ①

מחשב ②

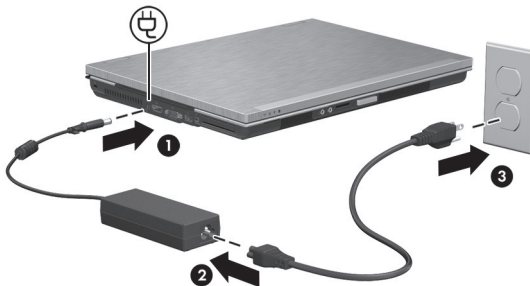
המראה של כבלי המתח והסוללות משתנה לפי מדינה/אזור. 


## 2 הכנס את הסוללה



**אזהרה:** לצמצום הסיכוי להיווצרות בעיות בטיחות, השתמש רק במתאם ה-AC או הסוללה שסופקו עם המחשב, במתאם AC או סוללה חלופיים שסופקו על-ידי HP, או במתאם AC או סוללה תואמים שנרכשו כאביזר מ-HP. 

## 3 חבר את המחשב למקור מתח חיצוני



**אזהרה:** לצמצום הסיכון להתחשמלות או לגרימת נזק לציוד, פעל בהתאם להנחיות הבאות: 

- חבר את כבל המתח לשקע AC שניתן לגשת אליו בקלות בכל עת.
- נתק את המחשב מהחשמל על-ידי ניתוק כבל המתח משקע ה-AC שבקיר (ולא על-ידי ניתוק כבל המתח מהמחשב).
- אם לכבל המתח מחובר תקע של שלושה פינים, חבר אותו לשקע חשמל מוארק כהלכה. אין להשביט את פין ההארקה של כבל המתח, לדוגמה, על-ידי חיבור מתאם בעל שני פינים. הפין המשמש להארקה הוא מאפיין בטיחות חשוב.

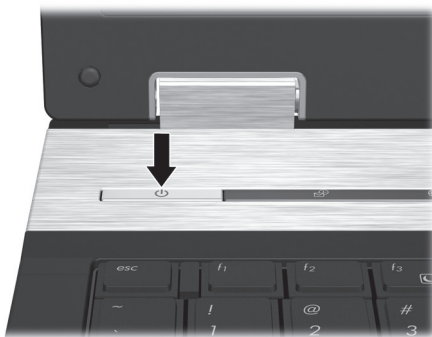
השאר את המחשב מחובר למקור המתח החיצוני עד שהסוללה תהיה טעונה במלואה ונורית הסוללה תכבה.

סוללה חדשה הטעונה באופן חלקי יכולה להפעיל את המחשב לאחר התקנת התוכנה, אולם תצוגת הטעינה של הסוללה לא תהיה מדויקת עד לטעינת הסוללה במלואה. נורית הסוללה (הנמצאת בחזית המחשב) תישאר בצבע ענבר כל זמן שהסוללה נמצאת בטעינה וצבעה ישתנה לכחול-ירוק כאשר טעינת הסוללה כמעט הסתיימה.

## 4 פתח את המחשב




## 5 הפעל את המחשב



אם לא ניתן להפעיל את המחשב, ודא שככל המתח ומתאם ה-AC מחוברים כהלכה.

**התקן את התוכנה**

לאחר שהמחשב מופעל, מתחיל תהליך ההתקנה של התוכנה. ההוראות שעל-גבי המסך ינחו אותך במהלך ההתקנה והרישום של המחשב שכרשותך. לאחר שתגיב לבקשה להתקנה, עליך להשלים את כל תהליך ההתקנה באופן רציף.

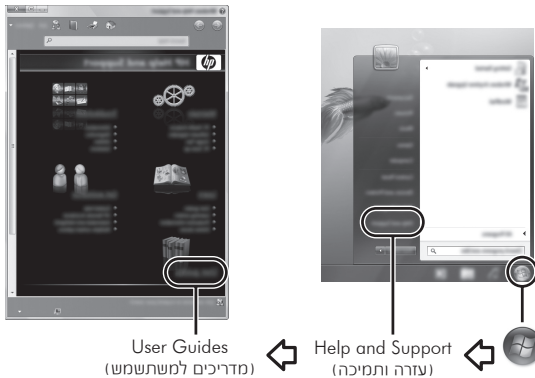
בחר את השפה הרצויה בתשומת לב. בדגמים מסוימים, השפות שאינן נבחרות נמחקות מהמערכת, ולא ניתן לשחזר אותן במהלך התקנת התוכנה. 



# השלב הבא

## איתור המדריכים האלקטרוניים

לקבלת מידע מפורט אודות המחשב שברשותך, כגון ניהול צריכת חשמל, כוננים, זיכרון, אבטחה ומאפיינים אחרים, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ולאחר מכן לחץ על **User Guides** (מדריכים למשתמש). אין צורך להתחבר לאינטרנט לצורך גישה למדריכים למשתמש שנמצאים תחת **Help and Support** (עזרה ותמיכה).



כמו כן, ייתכן שתקליטור **User Guides** (מדריכים למשתמש) צורף למחשב.

## איתור מידע נוסף

תחת **Help and Support** (עזרה ותמיכה), באפשרותך למצוא מידע אודות מערכת ההפעלה, מנהלי התקן, כלים לפתרון בעיות והתמיכה הטכנית. לגישה ל-**Help and Support** (עזרה ותמיכה), לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה). לקבלת תמיכה ספציפית למדינה/אזור, עבור אל הכתובת <http://www.hp.com/support>, בחר את המדינה/אזור הרלוונטיים ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

**אזהרה:** לצמצום הסיכון לפציעה חמורה, קרא את המדריך לבטיחות ונוחות. המדריך מתאר התקנה כהלכה של תחנת עבודה ויציבה נכונה והרגלי עבודה נכונים עבור המשתמשים במחשב. המדריך לבטיחות ונוחות מספק גם מידע בטיחות חשוב בנוגע לשימוש בהתקנים חשמליים ומכאניים. כדי לגשת למסמך זה, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ולאחר מכן לחץ על **User Guides** (מדריכים למשתמש), או עיין בתקליטור **User Guides** (מדריכים למשתמש) המצורף לדגמים מסוימים. המדריך לבטיחות ונוחות זמין באינטרנט בכתובת <http://www.hp.com/ergo>.


לקבלת מידע בטיחות ותקינה נוסף, ולקבלת מידע אודות השלכת סוללות, עיין ב-*Regulatory, Safety and Environmental Notices* (הודעות בנוגע לתקינה, בטיחות וסביבה). לקבלת גישה להודעות, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ולאחר מכן לחץ על **User Guides** (מדריכים למשתמש), או עיין בתקליטור **User Guides** (מדריכים למשתמש) המצורף לדגמים מסוימים.

## גיבוי ושחזור

כדי להגן על המידע שברשותך, השתמש ב-Backup and Restore Center (מרכז הגיבוי והשחזור) כדי לגבות קבצים ותיקיות נפרדים, לגבות את הכונן הקשיח כולו (בדגמים נבחרים בלבד) או ליצור נקודות שחזור של המערכת. במקרה של כשל במערכת, באפשרותך להשתמש בקובצי הגיבוי כדי לשחזר את תוכן המחשב.

Backup and Restore Center (מרכז הגיבוי והשחזור) מספק את האפשרויות המתקדמות הבאות לגיבוי ולשחזור:


- גיבוי תיקיות וקבצים נפרדים
- גיבוי הכונן הקשיח כולו (בדגמים נבחרים בלבד)
- תזמון גיבויים אוטומטיים (בדגמים נבחרים בלבד)
- יצירת נקודות שחזור למערכת
- שחזור קבצים נפרדים
- שחזור המחשב למצב קודם
- שחזור מידע באמצעות כלי שחזור

 לקבלת הוראות עבור הליכים אלה, עבור אל Help and Support (עזרה ותמיכה).

## גיבוי


שלמות השחזור לאחר כשל במערכת תלויה בגיבוי העדכני ביותר שברשותך. עליך ליצור גיבוי ראשוני מיד לאחר התקנת התוכנה. בעת הוספת תוכנות וקובצי נתונים חדשים, עליך להמשיך ולגבות את המערכת באופן קבוע כדי לשמור על גיבוי מעודכן למדי.

שים לב לנקודות הבאות בעת ביצוע גיבוי:

- אחסן קבצים אישיים בתיקייה Documents (מסמכים) וגבה אותה בקביעות.
- גבה תבניות המאוחסנות בתוכניות המשויכות שלהן.
- שמור הגדרות מותאמות אישית שמופיעות בחלון, בסרגל כלים או בשורת תפריטים באמצעות לכידת צילום מסך של ההגדרות. צילום המסך יכול לחסוך לך זמן אם עליך לאפס את ההעדפות שלך.
- בעת גיבוי בתקליטורים, השתמש באחד מסוגי התקליטורים הבאים (לרכישה בכרד):  
 CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL, DVD±RW או DVD-R DL. הכונן האופטי החיצוני האופציונלי שברשותך יקבע את סוג התקליטורים שבו ייעשה שימוש.
-  תקליטורי DVD ותקליטורי DVD דו-צדדיים (DL) מאחסנים יותר מידע מתקליטורים רגילים, כך שהשימוש בהם לצורך גיבוי מקטין את מספר תקליטורי התיקון הדרושים.
- בעת גיבוי בתקליטורים, מספר כל תקליטור לפני הכנסתו לכונן האופטי החיצוני האופציונלי.

כדי ליצור גיבוי באמצעות Backup and Restore Center (מרכז הגיבוי והשחזור), בצע את הפעולות הבאות:


 ודא שהמחשב מחובר למתח AC לפני שתתחיל בתהליך הגיבוי.

 תהליך הגיבוי עשוי להימשך מעל שעה, בהתאם לגודל הקבצים ולמהירות המחשב.

1. לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **All Programs** (כל התוכניות), לחץ על **Maintenance** (תחזוקה) ולאחר מכן לחץ על **Backup and Restore Center** (מרכז הגיבוי והשחזור).
2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לגבות את המחשב כולו (בדגמים נבחרים בלבד) או את הקבצים שלך.


## שחזור

במקרה של כשל או אי יציבות במערכת, השתמש בכלי השחזור **f11** לשחזור תמונת הכונן הקשיח המקורית. התמונה כוללת את מערכת ההפעלה Windows® ואת התוכנות שהותקנו על-ידי היצרן.

 **זהירות:** השימוש ב-**f11** מוחק את תוכן הכונן הקשיח לחלוטין ומאתחל מחדש את הכונן הקשיח. כל הקבצים שיצרת והתוכנות שהתקנת במחשב ייסרו לצמיתות. כלי השחזור **f11** מתקין מחדש את מערכת ההפעלה ואת התוכניות ומנהלי ההתקן של HP שהותקנו על-ידי היצרן. יש להתקין מחדש תוכנות שלא הותקנו על-ידי היצרן. את הקבצים האישיים יש לשחזר מהגיבוי.

1. אם ניתן, גבה את כל הקבצים האישיים.


2. אם ניתן, בדוק אם קיימת המחיצה HP Recovery. לאיתור המחיצה, לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Computer** (מחשב).


 אם המחיצה HP Recovery אינה מופיעה ברשימה, עליך לשחזר את מערכת ההפעלה והתוכניות באמצעות תקליטור ה-DVD של מערכת ההפעלה Windows Vista והתקליטור **Driver Recovery** (שחזור מנהלי התקן) (שניהם לרכישה בנפרד). לקבלת מידע נוסף, פנה לשירות הלקוחות. עיין בסעיף "פנייה לשירות לקוחות" בכריכה האחורית של מדריך זה.

3. אם המחיצה HP Recovery מופיעה ברשימה, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן הקש **esc** כאשר הודועה "Press the ESC key for Startup Menu" (הקש על מקש ESC לתפריט ההתחלה) מוצגת בתחתית המסך.

4. הקש **f11** כאשר הודועה "Press <F11> for recovery" (הקש F11 לשחזור) מוצגת על-גבי המסך.

5. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

 מערכת Windows Vista® מספקת כלי שחזור נוספים באמצעות מערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף, עבור אל Help and Support (עזרה ותמיכה).

 אם אינך מצליח לאתחל (להפעיל מחדש) את המחשב, עליך לרכוש את תקליטור ה-DVD של מערכת ההפעלה Windows Vista לאתחול המחשב ולתיקון מערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף, פנה לשירות הלקוחות. עיין בסעיף "פנייה לשירות לקוחות" בכריכה האחורית של מדריך זה.

## עדכון תוכנה

ניתן למצוא גרסאות מעודכנות של התוכנות הכלולות במחשב בעזרת תוכנית השירות HP Software Update או באתר האינטרנט של HP.

תוכנית השירות Software Update מחפשת באופן אוטומטי עדכוני תוכנה מ-HP. תוכנית השירות פועלת בפיקי הזמן שהוגדרו ומספקת רשימה של התראות תמיכה, כגון שיפורי אבטחה ועדכונים אופציונליים עבור תוכנות ומנהלי התקן.

ניתן לחפש עדכונים באופן ידני בכל עת. לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ולאחר מכן לחץ על **Software, Drivers, and BIOS updates** (עדכוני תוכנה, מנהלי התקן ו-BIOS). פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

רוב התוכנות באתר של HP ארוזות בקבצים דחוסים שנקראים *SoftPacks*. ייתכן שעדכוני BIOS מסוימים ארוזים בקבצים דחוסים שנקראים *ROMPacks*.

חבילות מסוימות להורדה מכילות קובץ בשם *Readme.txt*, שמכיל מידע אודות התקנה ופתרון בעיות של הקובץ. (קובצי ה-*Readme.txt* הכלולים בחבילות *ROMPacks* קיימים באנגלית בלבד). על מנת לעדכן את התוכנה דרך אתר האינטרנט של HP, בצע את הפעולות הבאות:

1. זהה את הדגם, את קטגוריית המוצר ואת הסדרה או המשפחה של המחשב. היערך לעדכון BIOS המערכת על-ידי זיהוי גרסת ה-BIOS הנוכחית שמותקנת במחשב. לקבלת פרטים, עיין בסעיף "זיהוי גרסת ה-BIOS", בהמשך פרק זה.  
אם אתה מחבר את המחשב לרשת, התייעץ עם מנהל הרשת בטרם תתקין עדכוני תוכנה, בייחוד עדכונים ל-BIOS המערכת.
2. פתח את דפדפן האינטרנט שלך ועבור אל הכתובת <http://www.hp.com/support>.
3. בחר את המדינה/אזור הרלוונטיים.
4. לחץ על האפשרות להורדה של תוכנות ומנהלי התקן, ולאחר מכן הקלד את מספר הדגם של המחשב שברשותך בתיבת המוצר.
5. הקש **enter**.
6. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

## עדכון ה-BIOS


על מנת לעדכן את ה-BIOS, ראשית זהה את גרסת ה-BIOS הנוכחית שמותקנת במחשב שברשותך, ולאחר מכן הורד והתקן את ה-BIOS החדש.

### זיהוי גרסת ה-BIOS


- ניתן להציג מידע אודות גרסת ה-BIOS (המוכרת גם כ-*ROM date* (תאריך ROM) וכ-*System BIOS* (BIOS המערכת)) ב-*Computer Setup* (הגדרות המחשב).
1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ולאחר מכן הקש **esc** כאשר ההודעה "Press the ESC key for Startup Menu" (הקש על מקש ESC לתפריט ההפעלה) מוצגת בתחתית המסך.
  2. הקש **f10** כדי להיכנס אל *BIOS Setup* (הגדרות BIOS).
  3. השתמש במקשי החיצים לבחירת **File** (קובץ), ולאחר מכן בחר **System Information** (מידע מערכת).

4. הקש **esc** וחזור לתכריט **File** (קובץ).
5. השתמש במקשי החיצים לבחירת **Ignore Changes and Exit** (התעלם משינויים וסגור) ולאחר מכן הקש **enter**.
6. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

## הורדת עדכוני BIOS

 **זהירות:** על מנת למנוע נזק למחשב או התקנה לא מוצלחת, הורד והתקן עדכוני BIOS רק כאשר המחשב מחובר למקור מתח חיצוני אמין בעזרת מתאם ה-AC. אין להוריד או להתקין עדכוני BIOS כאשר המחשב מופעל באמצעות מתח סוללה, עוגן בתחנת עגינה אופציונלית או מחובר למקור מתח אופציונלי. במהלך ההורדה וההתקנה, פעל בהתאם להוראות הבאות:

- אין לנתק את המתח מהמחשב על-ידי ניתוק כבל המתח משקע ה-AC.
- אין לכבות את המחשב ואין להכניסו למצב Sleep (מצב שינה) או Hibernation (שינה).
- אין להכניס, להסיר, לחבר או לנתק התקנים או כבלים.

 HP מפרסמת עדכוני BIOS רק במקרה הצורך. ייתכן שלא קיים עדכון BIOS חדש עבור המחשב שברשותך. מומלץ לבדוק מדי פעם אם מופיעים עדכוני BIOS באתר האינטרנט של HP.

להורדת עדכוני BIOS:

1. פתח את דפדפן האינטרנט, עבור אל הכתובת <http://www.hp.com/support> ולאחר מכן בחר את המדינה/אזור הרלוונטיים.
2. לחץ על האפשרות להורדה של תוכנות ומנהלי התקן, הקלד את מספר הדגם של המחשב שברשותך בתיבת המוצר ולאחר מכן הקש **enter**.
3. לחץ על המוצר הרלוונטי מתוך רשימת הדגמים.
4. לחץ על מערכת ההפעלה הרלוונטית.
5. כדי לגשת לעדכון ה-BIOS שברצונך להוריד, פעל לפי ההנחיות המופיעות על-גבי המסך. רשום לעצמך את תאריך ההורדה, שם הקובץ או כל פרט מזהה אחר. ייתכן שתזדקק למידע זה כדי לאתר את העדכון בעתיד, לאחר ביצוע ההורדה לכוון הקשיח.
6. במקטע ההורדות, בצע את הפעולות הבאות:
  - א. זהה את עדכון ה-BIOS החדש יותר מגרסת ה-BIOS שמוותקנת על המחשב שברשותך, כמתואר בסעיף "זיהוי גרסת ה-BIOS".
  - ב. כדי להוריד את הגרסה שבחרת למחשב, פעל לפי ההוראות שמופיעות על-גבי המסך. רשום לעצמך את הנתבי למיקום בכונן הקשיח שבו יישמר עדכון ה-BIOS שהורדת. יהיה עליך לגשת למיקום זה כאשר תרצה להתקין את העדכון.

 אם אתה מחבר את המחשב לרשת, התייעץ עם מנהל הרשת בטרם תתקין עדכוני תוכנה, בייחוד עדכונים ל-BIOS המערכת.

קיימים הליכים שונים להתקנת עדכוני BIOS. לאחר השלמת ההורדה, פעל לפי ההוראות שמופיעות על-גבי המסך. אם לא מופיעות הוראות, בצע את הפעולות הבאות:

1. לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Computer** (מחשב).
2. לחץ לחיצה כפולה על הכינוי של הכונן הקשיח. בדרך כלל, הכינוי של הכונן הוא (C:) Local Disk.
3. השתמש בנתיב לכונן הקשיח שרשמת קודם לכן ופתח את התיקייה בכונן הקשיח שבה נמצא העדכון.
4. לחץ לחיצה כפולה על הקובץ עם הסיומת **.exe**. (לדוגמה, **filename.exe**).
5. התקנת ה-BIOS מתחילה.
6. השלם את ההתקנה על-ידי ביצוע ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

לאחר שתופיע על המסך הודעה המאשרת שההתקנה הושלמה בהצלחה, תוכל למחוק מהכונן הקשיח את הקובץ שהורדת. 

## עדכון תוכניות ומנהלי התקן

1. פתח את דפדפן האינטרנט, עבור אל הכתובת <http://www.hp.com/support> ובחר את המדינה/אזור הרלוונטיים.
2. לחץ על האפשרות להורדה של תוכנות ומנהלי התקן, הקלד את מספר הדגם של המחשב שברשותך בתבנית המוצר והקש **enter**.
3. לחץ על המוצר הרלוונטי מתוך רשימת הדגמים.
4. לחץ על מערכת ההפעלה הרלוונטית.
5. כאשר מופיעה רשימת העדכונים, לחץ על עדכון כדי לפתוח חלון המכיל מידע נוסף.
6. לחץ על **Download** (הורד).
7. לחץ על **Run** (הפעל) כדי לבצע התקנה של מנהל התקן המעודכן מבלי להוריד את הקובץ. - לחלופין -
8. לחץ על **Save** (שמור) כדי לשמור את הקובץ במחשב. כאשר תתבקש, בחר מיקום לאחסון הקובץ בכונן הקשיח.
9. לאחר הורדת הקובץ, נווט אל התיקייה שבה אוחסן הקובץ ולחץ לחיצה כפולה על הקובץ כדי להתקין את העדכון.
10. אם תתבקש, הפעל מחדש את המחשב לאחר סיום ההתקנה.

## כיבוי המחשב


1. שמור את עבודתך וסגור את כל התוכניות.
2. לחץ על **Start** (התחל), לחץ על החץ שליד לחצן Lock (נעילה) ולאחר מכן לחץ על **Shut down** (כיבוי).

# מידע אודות המוצר ופתרון בעיות

## מתח כניסה

פרטי המתח המפורטים בסעיף זה עשויים לסייע לך אם בכוונתך לנסוע עם המחשב לחו"ל. המחשב פועל באמצעות מתח DC, שיכול להיות מסופק באמצעות מקור מתח AC או DC. על אף שניתן להפעיל את המחשב באמצעות מקור מתח DC נפרד, רצוי להפעיל אותו רק באמצעות מתח AC או ספק מתח DC המסופק ומאושר לשימוש עם מחשב זה על-ידי HP. המחשב יכול לפעול באמצעות מתח DC לפי המפרטים שלהלן.

מתח כניסה	ערך נקוב
מתח בהפעלה	19.5 וולט dc
זרם בהפעלה	11.8 A או 10.3 A

מוצר זה מתוכנן לשימוש במערכות חשמל IT בנורכביה, התומכות במתח של פאזה-לפאזה שאינו עולה על 240 וולט rms. 

## סביבת הפעלה

פרטי סביבת ההפעלה המפורטים בטבלה שלהלן עשויים להועיל לך אם בכוונתך להשתמש במחשב או להעביר אותו בתנאי סביבה קיצוניים.

גורם	מידות מטריית	ארה"ב
<b>טמפרטורה</b>		
בפעולה (ללא כתיבה לתקליטור אופטי)	0°C עד 35°C	32°F או 95°F
בפעולה (כתיבה לדיסק אופטי)	5°C עד 35°C	41°F עד 95°F
לא בפעולה	-20°C עד 60°C	-4°F עד 140°F
<b>לחות יחסית (ללא עיבוי)</b>		
בעת פעולה	10% עד 90%	10% עד 90%
לא בפעולה	5% עד 95%	5% עד 95%
<b>גובה מרבי (ללא לחץ)</b>		
בעת פעולה	15- עד 3,048 מטר	50- עד 10,000 רגל
לא בפעולה	15- עד 12,192 מטר	50- עד 40,000 רגל

## נסיעה עם המחשב

המחשב מתוכנן ללוות אותך לצורכי עבודה ומשחק. לקבלת תוצאות מיטביות, פעל לפי העצות הבאות לנסיעה ולשילוח:

■ הכן את המחשב לנסיעה או שילוח:

1. גבה את המידע שלך.
2. הוצא את כל כרטיסי המדיה החיצוניים, כגון כרטיסים דיגיטליים.

△ לצמצום הסיכון לגרימת נזק למחשב, נזק לאחד הכוננים, או אובדן מידע, הסר את אמצעי המדיה מהכוננים לפני הסרת כוננים מתאיהם, ולפני שילוח, אחסון או נסיעה עם כונן.

3. כבה את כל ההתקנים החיצוניים ונתק אותם מהמחשב.
4. כבה את המחשב.

■ קח איתך גיבוי של המידע שלך. שמור על הגיבוי בנפרד מהמחשב.

■ בזמן טיסה, קח את המחשב כמטען יד, ואל תשלח אותו עם שאר התיקים.

△ יש להימנע מחשיפת כוננים לשדות מגנטיים. התקני האבטחה עם שדות מגנטיים כוללים התקני מעבר וגלאי מתכות ידניים בשדות תעופה. התקני האבטחה בשדות התעופה שבדקים מטען נישא, כגון מסועים, עושים שימוש ברנטגן במקום בשדות מגנטיים ולא יגרמו נזק לכונן.

■ שימוש במחשב בזמן הטיסה כרוך בהסכמה של חברת התעופה. אם בכוונתך להשתמש במחשב במהלך הטיסה, בדוק מראש אם לא הוטל על כך איסור של חברת התעופה.

■ אם לא ייעשה כל שימוש במחשב והוא לא יהיה מחובר למקור מתח חיצוני במשך יותר משבועיים, הסר את הסוללה ואחסן אותה בנפרד.

■ אם בכוונתך לשלוח את המחשב או הכונן, השתמש באריזת מגן מתאימה וסמן את האריזה בתווית "FRAGILE" (שביר).

■ אם מותקן במחשב התקן אלחוטי או טלפון סלולרי, כגון התקן מסוג 802.11 b/g, התקן

GSM (Global System for Mobile Communications), או התקן GPRS

(General Packet Radio Service), ייתכן שבטביכות מסוימות יחולו הגבלות על השימוש בהתקנים אלה. הגבלות אלה עשויות לחול במטוסים, בבתי-חולים, בקרבת חומרי נפץ ובמיקומים מסוכנים. אם אינך בטוח מהי המדיניות הקיימת לגבי שימוש בהתקן מסוים, בקש אישור להשתמש בו לפני הפעלתו.

■ אם אתה נוסע לחו"ל, פעל בהתאם להמלצות הבאות:


□ בדוק מראש את תקנות המכס לגבי מחשבים בכל מדינה/אזור שבהם אתה מתכוון לבקר.

□ בדוק את הדרישות של כבל המתח והמתאם ביעדים שבהם בכוונתך להשתמש במחשב. ייתכנו שינויים בעוצמת המתח, התדרים ותצורת התקעים.

△ לצמצום הסיכון להתחשמלות, התלקחות או נזק לצידוד, הימנע מהפעלת המחשב בעזרת ערכת שגאי מתח הנמכרת עבור מכשירי חשמל כלליים.



## טיפול שגרתי

**זהירות:** על מנת למנוע חסימה של מעבר האוויר בפתחי האוורור על-ידי אבק או מוך, יש לבדוק אותם מפעם לפעם. השתמש במברשת רכה או במטלית כדי להסיר אבק או מוך. 

## ניקוי הצג

**זהירות:** כדי למנוע נזק בלתי הפיך למחשב, לעולם אין להתיז על המסך מים, תמיסות ניקוי או חומרים כימיים. 

על מנת להסיר כתמים ומוך, נקה את הצג לעתים קרובות באמצעות מטלית רכה, לחה ונטולת סיבים. אם הצג זקוק לניקוי נוסף, השתמש במגבונים אנטי-סטטיים לחים או בחומר אנטי-סטטי לניקוי צגים.

## ניקוי המקלדת


**אזהרה:** לצמצום הסכנה להתחשמלות או לגרימת נזק לרכיבים פנימיים, אין להשתמש בשואב אבק לניקוי לוח המקשים. שואב אבק עלול להותיר לכלוך על המקלדת. 

נקה את לוח המקשים באופן קבוע על מנת למנוע מהמקשים להידבק, וכדי להסיר אבק, סיבים וחלקיקים שעשויים להילכד תחת המקשים. ניתן להשתמש בכחית אוויר דחוס עם צינורית כדי להזרים אוויר סביב ותחת המקשים כדי להסיר לכלוך.

## משאבים לפתרון בעיות

אם אתה נתקל בבעיות במחשב, בצע את הפעולות הבאות לפתרון בעיות, בסדר המפורט, עד לפתרון הבעיה:

1. עיין בסעיף הבא בפרק זה - "פתרון בעיות במהירות".
2. עיין במידע הנוסף אודות המחשב ובקישורים לאתרי האינטרנט המופיעים תחת Help and Support (עזרה ותמיכה). לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

על אף שבדיקות וכלי תיקון רבים מחייבים חיבור לאינטרנט, כלים אחרים, כגון Help and Support  (עזרה ותמיכה), יכולים לסייע לך לפתור בעיות גם כאשר המחשב אינו במצב מקוון.

## פתרון בעיות במהירות

### לא ניתן להפעיל את המחשב

- אם לא ניתן להפעיל את המחשב בלחיצה על לחצן ההפעלה, ייתכן שהמחשב אינו מקבל מתח מתאים. ההצעות שלהלן עשויות לעזור לך לקבוע את הסיבה לכך שלא ניתן להפעיל את המחשב:
- אם המחשב מחובר לשקע AC, נתק את המחשב, ולאחר מכן חבר לשקע התקן חשמלי אחר על מנת לבדוק שהשקע מספק מתח מתאים.
- השתמש רק במתאם מתח ה-AC המצורף למחשב, או מתאם המאושר על-ידי HP לשימוש עם מחשב זה.
- אם המחשב מופעל באמצעות מתח סוללה או מחובר למקור מתח חיצוני שאינו שקע AC, חבר את המחשב לשקע AC באמצעות מתאם ה-AC. ודא שככל המתח ומתאם ה-AC מחוברים כהלכה.

### מסך המחשב ריק

- אם המסך ריק, אך המחשב מופעל ונוריות ההפעלה דולקות, ייתכן שהמחשב אינו מוגדר להציג את התמונה על-גבי מסך המחשב. כדי להעביר את התמונה למסך המחשב, הקש **fn+f4**.

### התוכנה פועלת באופן לא תקין

- אם התוכנה אינה מגיבה, או מגיבה באופן לא תקין, פעל בהתאם להצעות הבאות:
- הפעל את המחשב מחדש. לחץ על **Start** (התחל), לחץ על החץ שליד הלחצן Lock (נעילה) ולאחר מכן לחץ על **Restart** (הפעלה מחדש).
- אם לא ניתן להפעיל את המחשב מחדש באמצעות הליך זה, עיין בסעיף הבא, "המחשב פועל אך אינו מגיב".
- אם במחשב שברשותך מותקנת תוכנת אנטי-וירוס, הפעל את סריקת הווירוסים. עיין בעזרה של תוכנת האנטי-וירוס לקבלת פרטים נוספים.

### המחשב פועל אך אינו מגיב

- אם המחשב פועל אך אינו מגיב לפקודות תוכנה או פקודות מלוח המקשים, נסה להשתמש בהליך שלהלן לכיבוי חירום, לפי סדר הפעולות שמצוין, עד לכיבוי המחשב:

▲ **זהירות:** הליכי כיבוי חירום יגרמו לאובדן מידע שלא נשמר.

- לחץ באופן ממושך על לחצן ההפעלה במחשב במשך 5 שניות לפחות.
- נתק את המחשב ממקור המתח החיצוני והסר את הסוללה.

## חום המחשב גבוה באופן חריג

התחממות של המחשב בעת שימוש היא תופעה רגילה. אך אם מדובר בהתחממות יתר, ייתכן שאחד מפתחי האוורור חסום.

אם אתה סבור שהמחשב התחמם יתר על המידה, כבה את המחשב כדי לאפשר לו להתקרר עד לטמפרטורת החדר. לאחר מכן, ודא שכל פתחי האוורור אינם חסומים בזמן השימוש במחשב.

**אזהרה:** לצמצום האפשרות לפגיעות הקשורות לחום, או להתחממות יתר של המחשב, אין להניח את המחשב ישירות על הברכיים או לחסום את פתחי האוורור של המחשב. יש להשתמש במחשב רק על-גבי משטח קשיח ישר. אין לאפשר לעצמים קשים אחרים, כגון מדפסת אופטיקלית סמוכה, או עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או פריטי ביגוד, לחסום את מעבר האוויר. כמו כן, אין לאפשר למתאם ה-AC לבוא במגע עם העור או עם עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או פריטי ביגוד, במהלך השימוש במחשב. המחשב ומתאם ה-AC תואמים למגבלות הטמפרטורה למשטחים הבאים במגע עם המשתמש, כפי שהוגדרו בתקן הבטיחות הבינלאומי לציוד בתחום טכנולוגיית המידע (IEC 60950).

מאוורר המחשב מופעל באופן אוטומטי כדי לצנן רכיבים פנימיים וכדי למנוע התחממות יתר. במסגרת הפעילות השגרתית, זו תופעה רגילה שהמאוורר הפנימי נכבה ומופעל באופן מחזורי.

## התקן חיצוני לא פועל

אם התקן חיצוני אינו פועל כצפוי, פעל בהתאם להצעות הבאות:

- הפעל את ההתקן בהתאם להוראות היצרן.
- ודא שכל החיבורים להתקן מחוברים כהלכה.
- ודא שקיימת אספקת מתח להתקן.
- ודא שההתקן תואם למערכת ההפעלה שברשותך, במיוחד אם מדובר בהתקן ישן.
- ודא שמנהלי ההתקן הנכונים מותקנים ומעודכנים.

## חיבור הרשת האלחוטית אינו פועל

אם חיבור רשת ביתית אלחוטית אינו פועל כצפוי, פעל בהתאם להצעות הבאות:

- ודא שגוריות האלחוט במחשב דולקות בכחול.
- ודא שאנטנות האלחוט של המחשב אינן חסומות.
- ודא שמודם ה-DSL או מודם הכבלים וכל המתח שלו מחוברים כהלכה ושהגוריות דולקות.
- אם ניתן, ודא שהנתב האלחוט (או נקודת הגישה) מופעל ומחובר כהלכה למודם ה-DSL או למודם הכבלים.
- נתק ולאחר מכן חבר מחדש את כל הכבלים, נתק את המתח ולאחר מכן הפעל אותו בחזרה.

לקבלת מידע נוסף אודות טכנולוגיית אלחוט, עיין בנושאי העזרה הקשורים ובקישורים לאתרי האינטרנט המופיעים ב-Help and Support (עזרה ותמיכה).