



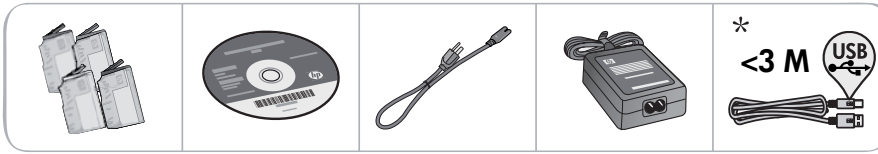
HP PHOTOSMART PLUS e-ALL-IN-ONE B210 series

Start setup here...

Inside...

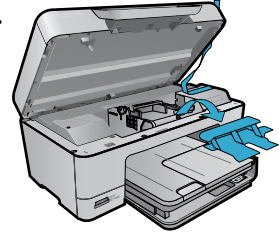
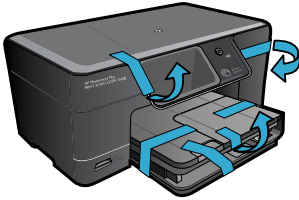
Setup troubleshooting 2
Get to know your HP Photosmart 3
Print, copy, scan features and tips 4
What's new? Web Services 5
Networked printer setup and use 6

1 Verify box contents



* Not included with all models

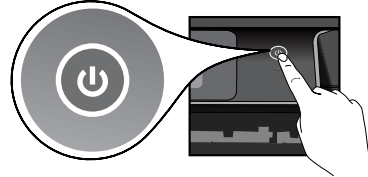
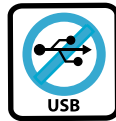
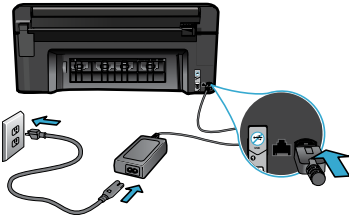
2 Unpack printer. Remove all tape, protective film, and packing material.



3 Connect and power on



Do **not** connect the USB cable unless prompted by the software! (Windows® only)



Connect the power cord and adapter.

Press to turn on the HP Photosmart.

4 Follow the Setup Wizard



Be sure to follow the instructions on the display as it guides you through setting up and connecting the HP Photosmart, including inserting cartridges and setting up a wireless network connection.

For computers without a CD/DVD drive, go to www.hp.com/support to download and install the software.

Optional WiFi Protected Setup (WPS)

This HP Photosmart supports WiFi Protected Setup (WPS) for easy one-button wireless setup.

- During the setup, if you are prompted on the display for WiFi Protected Setup (WPS), and your router supports this method, press the WPS button on the router. The wireless LED on the printer will turn on if the connection is successful.
- Alternatively, you can follow the setup wizard on the printer display to connect using another wireless setup method.

Register your HP Photosmart

Get quicker service and support alerts by registering at www.register.hp.com.



Setup troubleshooting

If the HP Photosmart doesn't turn on...

1. Check the power cord.
 - Make sure the power cord is firmly connected to both the printer and the power adaptor. An LED on the power supply will be lit if the power cord is working.
 - If you are using a power strip, check that the power strip is turned on. Or, plug the printer directly into a power outlet.
 - Test the power outlet to make sure that is working. Plug in another appliance that you know works, and see if it has power. If not, there may be a problem with the power outlet.
 - If you plugged the printer into a switched outlet, check that the outlet is turned on.
2. Turn off the printer, and then unplug the power cord. Plug the power cord back in, and then press the Ⓢ button to turn on the printer.
3. Take care not to press the Ⓢ button too quickly. Press it only once. It might take a few minutes for the printer to turn on, so if you press the Ⓢ button more than once, you might be turning off the printer.
4. If you have completed all the above steps, but are still having a problem, contact HP support for service. Go to www.hp.com/support.

If you are unable to print...

Windows

Make sure that your HP Photosmart is set as the default printer and not offline. To do this:

- On the Windows taskbar, click **Start**.
- Then click **Control Panel**.
- Then open:
 - **Devices and Printers** (Windows 7)
 - **Printers** (Vista)
 - **Printers and Faxes** (XP)

Look for your printer to see if it has a check mark in a circle next to it. If not, right-click the printer icon and choose **Set as default printer** from the menu.

To check that your printer is not off-line, right-click the printer icon and ensure that **Use Printer Offline** and **Pause Printing** are **not** selected.

If you still can't print, or if the Windows software installation failed:

1. Remove the CD from your computer's CD drive, and then disconnect the printer from the computer.
2. Restart the computer.
3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software.
4. Insert the printer software CD into the computer CD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
5. After the installation finishes, restart the computer and any security software you disabled or closed.

Mac

If you are unable to print, uninstall and reinstall the software.

The uninstaller removes all the HP software components that are specific to this HP Photosmart. It does not remove any components that are shared by other printers or programs.

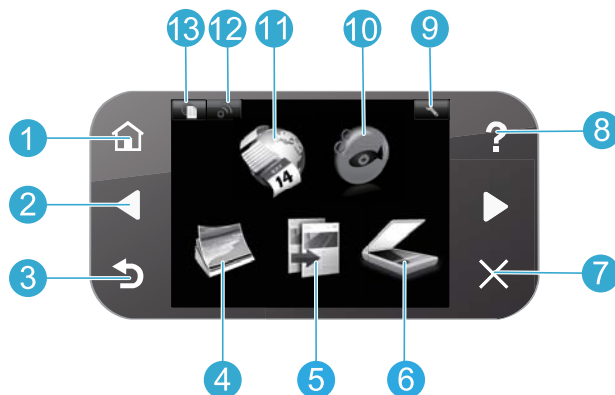
To uninstall the software:

1. Disconnect the printer from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

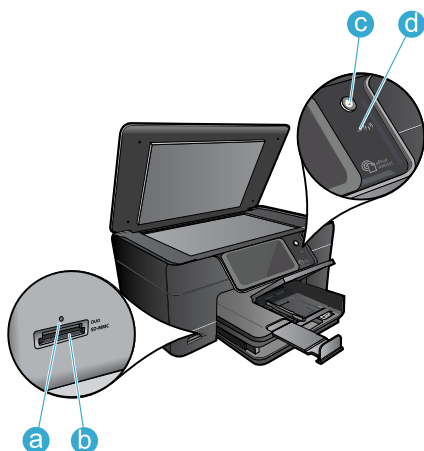
To install the software:

1. Insert the CD into your computer's CD drive.
2. On the desktop, open the CD, then double-click **HP Installer**.
3. Follow the onscreen instructions.

Get to know your HP Photosmart



- 1 Home** Returns to the Homescreen (the default screen when you turn on the product).
- 2 Directional keys** Navigate through menu options and photos. Left key moves left and up. Right key moves right and down.
- 3 Back** Returns you to the previous screen.
- 4 Photo** Opens the Photo menu for you to edit, print, and save photos.
- 5 Copy** Opens the Copy menu for you to choose color and number of copies.
- 6 Scan** Opens the Scan menu for you to scan to a connected computer or photo memory card.
- 7 Cancel** Stops the current operation, restores default settings, and clears the current photo selection.
- 8 Help** Opens the Help menu on the display where you can select a topic to learn more about it.
- 9 Settings** Opens the Setup menu where you can change product settings and perform maintenance functions.
- 10 Snapfish** Opens Snapfish where you can upload, edit, and share your photos. Snapfish may not be available depending on your country/region.
- 11 Apps** Opens Apps menu for you to access and print information from the Web, without using a computer.
- 12 Wireless** Opens the wireless menu where you can change the wireless settings.
- 13 HP ePrint** Opens the HP ePrint menu where you can turn the service on or off, display the printer email address, and print an information page.



- a LED for Memory Card Slots**
- b Memory Card Slots**
- c Power On/Off button**
- d LED for Wireless** The Wireless LED is lit when wireless is enabled. If wireless is enabled but not connected to a network the Wireless LED will blink.

Features and tips



Print

- Print photos directly from a memory card in various sizes and papers. Use the **Photo** menu on the printer display for browsing photos, applying automatic fixes, and making selections.
- Print documents and photos from software applications on a connected computer.
- The first time you set up and use the HP Photosmart, make sure to install the ink cartridges that were shipped with your device. These cartridges are specially formulated for the first-time use of your printer.
- Make sure you have sufficient ink. To check the estimated ink levels, select **Settings** on the printer display, select **Tools**, then select **Display Estimated Ink Levels**.
- Photo or Photo Black cartridges are not compatible with this printer.



Copy

- Make color or black and white copies. Use the **Copy** menu on the printer display to choose color, actual size of original or resize to fit, quality setting (including fast economy), paper size, and the number of copies.
- Load single-sheet or thin originals, print side down, on the right front corner of the glass.



Scan

- Scan photographs or documents. Use the **Scan** menu on the printer display to:
 1. Select **Scan to PC**, **Scan to Card**, or **Reprint**.
 2. Load the original, print side down, on the right front corner of the glass.
 3. Choose a scan shortcut: **Photo to File**, **Photo to Email**, or **PDF Document**.
- If you are scanning to a connected computer, the scanning software will open for you to make adjustments and other selections, including the location of the scan file.
- For best scanning, keep the glass and the back of the lid clean. The scanner interprets any spot or mark detected as part of the scan image.



Get more info

Find more information

Additional product information can be found in the onscreen Help and Readme file that are installed with the HP Photosmart software.

- Onscreen Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information, plus links to more information online on the web.
- The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information. Open the software CD on your desktop, then double-click the ReadMe.chm located at the top-level of the software CD.

To access the onscreen Help from your computer:

- Windows XP, Vista, Win 7: Click **Start** > **All Programs** > **HP** > **Photosmart Plus B210 series** > **Help**.
- Mac OS X v10.5 and v10.6: Click **Help** > **Mac Help**. In the **Help Viewer**, choose **HP Product Help** from the **Mac Help** pop-up menu.



To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the onscreen Help, click **Appendix** > **Technical information** > **Regulatory wireless statements** > **European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: www.hp.eu/certificates.

What's new? Web Services



ePrint

Print from anywhere

HP's free ePrint service provides an easy way to print from email, anywhere and anytime. Just forward an email to your printer's email address from your computer or mobile device, and both the email message and recognized attachments will print.

Note: Your printer needs to have a wireless network connection to the Internet. You won't be able to use ePrint via a USB connection to a computer.

- Attachments may print differently than they appear in the software program which created them, depending on the original fonts and layout options used.
- Free product updates are provided with this service. Some updates may be required to enable certain functionality.

Your printer is protected

To help prevent unauthorized email, HP assigns a random email address to your printer, never publicizes this address, and by default does not respond to any sender. ePrint also provides industry-standard spam filtering and transforms email and attachments to a print-only format to reduce the threat of a virus or other harmful content.

- The ePrint service does not filter emails based on content, so it cannot prevent objectionable or copyrighted material from being printed.

How to get started with ePrint

To use ePrint, you need to have your printer connected to the Internet.

- Press the **Wireless** button on the HP Photosmart control panel.
- Select the **Web Services** menu from the printer display. From here, you can turn the service on or off, display the printer email address, and print an information page.



Apps

Print the web, without a computer

Select the **Apps** icon on the printer display to print pages for the whole family.

- Use the Quick Forms app locally. Print calendars, notebook and graph paper, even puzzles.
- Your printer needs to have a wireless network connection to the Internet. You won't be able to use Apps via a USB connection to a computer.
- Add more apps from the web. Print Sudoku, cards, crafts, and more!
- Free product updates are provided with this service. Some updates may be required to enable certain functionality.



ePrintCenter

Use the HP ePrintCenter website

Use HP's free ePrintCenter website to set up increased security for ePrint, specify the email addresses that are allowed to send email to your printer, get more Apps, and access other free services.

- Go to the ePrintCenter website for more information and specific terms and conditions: www.hp.com/go/ePrintCenter.



Specs

Power specifications

Note: Use this printer only with the power adapter supplied by HP.

- Power adapter: 0957-2280
- Input voltage: 100 to 240Vac (+/- 10%)
- Input frequency: 50-60Hz (+/- 3Hz)
- Power consumption: 24W Average

Ink usage

Ink from the cartridges is used in the printing process in several ways, including:

- Initialization, which prepares the printer and cartridges for printing.
- Printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly.

Also, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, go to:

www.hp.com/go/inkusage.

Networked printer setup and use



USB to Wireless



Changing from USB to wireless network connection

If you initially set up your printer using a USB connection to your computer, you can switch the connection to a wireless network connection by following these steps.

Windows

To change from USB to wireless connection:

1. On the HP Photosmart control panel, press the **Wireless** button to display the **Wireless** menu on the printer display.
2. Select **Wireless Setup Wizard** on the display.
3. Follow the steps in the Wireless Setup Wizard to connect the printer.
4. To add the printer, click **Start > All Programs > HP > Photosmart Plus B210 series > Connect a New Printer**.
5. Select the **Network** connection option.
6. Select the HP Photosmart from the list and follow the instructions on the displayed screens.
7. When complete, you will have both USB and network printer ICONs in your printer's folder. You can choose to keep or delete the USB printer ICON.

Mac

To change from USB to wireless connection:

1. On the HP Photosmart control panel, press the **Wireless** button to display the **Wireless** menu on the printer display.
2. Select **Wireless Setup Wizard** on the display.
3. Follow the steps in the Wireless Setup Wizard to connect the printer.
4. To add the printer, go to **System Preferences**, select **Print & Fax**, then click the + button at the bottom of the Printers list area on the left. Select your printer from the list.

If your printer
is not found
during software
installation...

Troubleshooting for a wireless printer setup

Check that your printer is connected to your network

Run a **Wireless Network Test** to check that your printer is on the network. To do this:

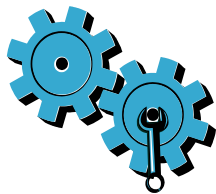
1. On the HP Photosmart control panel, press the **Wireless** button to display the **Wireless** menu on the printer display.
2. Select **Run Wireless Network Test** on the display.
3. The **Wireless Network Test** Report is automatically printed. Review the report:
 - Check the top of the report to see if something failed during the test.
 - See the Diagnostics Summary for all tests that were performed, and whether or not your printer passed.
 - See the Configuration Summary to find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently configured for connection, plus Hardware Address (MAC), and IP Address.

If your printer is not connected to the network:

1. Press the **Wireless** button to open the **Wireless** menu on the printer display. Select **Wireless Setup Wizard** on the display.
2. Follow the instructions on the screen.

For additional help with setting up a wireless connection, go to the Wireless Printing Center site: www.hp.com/go/wirelessprinting

Fixing connectivity issues



Run a **Wireless Network Test** to check diagnostic and configuration information. To do this:

1. On the HP Photosmart control panel, press the **Wireless** button to display the **Wireless** menu on the printer display.
2. Select **Run Wireless Network Test** on the display.
3. The **Wireless Network Test** Report is automatically printed.

You may have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.

- Check these settings to ensure that they are correct.

You may have typed in your wireless password (WPA passphrase or WEP key) incorrectly.

- If you are using encryption on your network, you'll need to enter a key. These are case-sensitive so be sure to enter them correctly. These settings might be found for you automatically during software installation.
- If the network name (SSID) or the WPA passphrase/WEP key are not found automatically during installation, and you don't already know them, you can download the Network Diagnostic Utility, which can help you locate them.
- The Network Diagnostic Utility runs on computers with Windows XP SP3, Vista, or Windows 7. The computer should also be wirelessly connected to your network. To download the Network Diagnostic Utility, go to: www.hp.com/go/wirelessprinting.

You may have a router problem.

- Try restarting both the printer and the router by turning off the power on each. Then, turn them on again.

Your computer may not be connected to your network.

- Make sure that the computer is connect to the same network to which the HP Photosmart is connected.

Your computer may be connected to a Virtual Private Network (VPN).

- Temporarily disconnect from the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network. You will need to disconnect from the VPN to access the printer over the home network.

Security software may be blocking communication.

- Security software (firewall, anti-virus, anti-spyware) installed on your computer may be blocking communication between the printer and the computer. An HP diagnostic utility runs automatically during installation and can provide messages about what might be blocked by a firewall. Try temporarily disabling your firewall, anti-virus, or anti-spyware applications to see if you can finish the installation successfully. For further support, go to: www.hp.com/go/wirelessprinting to download the Network Diagnostic Utility, then run it. You should re-enable the security applications after installation is complete.
- Setup your firewall software to allow communication over UDP port 427 (Windows).

After software installation

If your printer has been successfully installed, but you are having trouble printing:

- Turn off the router, printer, and computer. Then, turn on router, printer, and computer – in that order.
- If powering down and up doesn't solve the problem, run the **Network Diagnostic Utility (Windows)**:
 - Go to: www.hp.com/go/wirelessprinting to download the Network Diagnostic Utility, then run it.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa



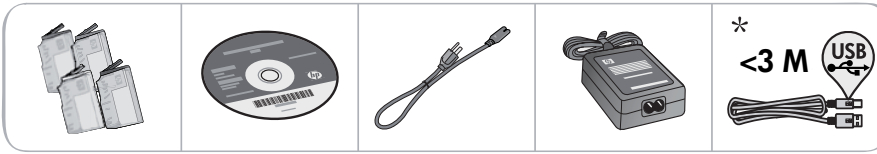
HP PHOTOSMART PLUS e-ALL-IN-ONE série B210

Commencez la configuration ici...

À l'intérieur...

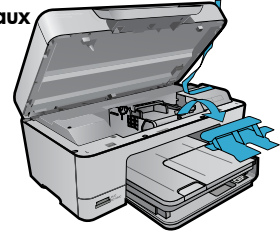
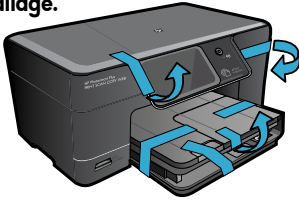
Dépannage concernant l'installation	10
Apprenez à connaître votre appareil HP Photosmart	11
Fonctions d'impression, de copie, de numérisation et conseils	12
Nouveautés Services Web	13
Installation et utilisation de l'imprimante mise en réseau	14

1 Vérifiez le contenu de l'emballage



* Sur certains modèles uniquement

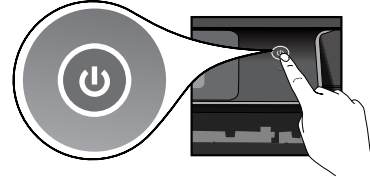
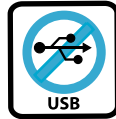
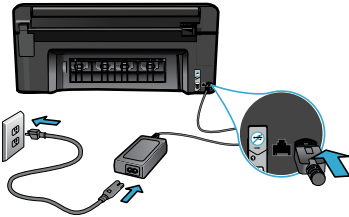
2 Déballiez l'imprimante. Retirez tous les adhésifs, films protecteurs et matériaux d'emballage.



3 Effectuez la connexion et mettez sous tension



N'effectuez pas la connexion au câble USB tant que vous n'y êtes pas invité par le logiciel d'installation. (Windows® uniquement)



Connectez le cordon d'alimentation et l'adaptateur.

Appuyez sur  pour mettre l'appareil HP Photosmart sous tension.

4 Suivez l'Assistant de configuration



Assurez-vous de suivre les instructions affichées sur l'écran du produit car elles contiennent des informations sur la configuration et la connexion de l'appareil HP Photosmart ainsi que sur l'insertion de cartouches et la connexion réseau sans fil.

Sur les ordinateurs non équipés d'un lecteur de CD/DVD, visitez le site www.hp.com/support pour télécharger et installer le logiciel.

Configuration WPS (WiFi Protected Setup) facultative

Cet appareil HP Photosmart prend en charge la configuration WPS  pour permettre une configuration sans fil en appuyant sur un seul bouton.

- Au cours de la configuration, si l'écran de l'imprimante vous invite à effectuer une configuration WPS et que votre routeur prend en charge cette méthode, appuyez sur le bouton WPS du routeur. Le voyant de connexion sans fil de l'imprimante est activé si la connexion est correcte.
- En outre, vous pouvez suivre l'Assistant de configuration sur l'écran de l'imprimante en utilisant une autre méthode de configuration sans fil.

Enregistrement de votre appareil HP Photosmart

Pour obtenir un service plus rapide et des alertes d'assistance, enregistrez-vous sur le site www.register.hp.com.

Dépannage concernant l'installation

Si vous ne parvenez pas à mettre l'appareil HP Photosmart sous tension...

1. Vérifiez le cordon d'alimentation.
 - Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à l'imprimante et à l'adaptateur d'alimentation. La présence d'un voyant allumé sur le bloc d'alimentation indique que le cordon d'alimentation est opérationnel.
 - Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Sinon, branchez l'imprimante directement à une prise de courant.
 - Testez la prise de courant pour vérifier qu'elle fonctionne correctement. Branchez un autre appareil en état de marche et vérifiez qu'il est alimenté. Si tel n'est pas le cas, un problème est peut-être survenu au niveau de la prise d'alimentation.
 - Si vous avez branché l'imprimante sur une prise à interrupteur, assurez-vous que ce dernier est en position de marche.
2. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton  pour mettre l'imprimante sous tension.
3. Veillez à ne pas appuyer trop rapidement sur le bouton . N'appuyez dessus qu'une seule fois. La mise sous tension de l'imprimante peut prendre quelques minutes ; si vous appuyez à plusieurs reprises sur le bouton , vous risquez de mettre l'imprimante hors tension.
4. Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées ci-dessus et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance. Consultez le site www.hp.com/support.

Windows

Assurez-vous que votre appareil HP Photosmart est défini en tant qu'imprimante par défaut et qu'il n'est pas hors ligne. Pour ce faire :

- Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**.
- Cliquez ensuite sur **Panneau de configuration**.
- Puis, ouvrez :
 - **Périphériques et imprimantes** (Windows 7)
 - **Imprimantes** (Vista)
 - **Imprimantes et Fax** (XP)

Recherchez votre imprimante pour vérifier si elle est désignée par une coche cerclée de noir. Si tel n'est pas le cas, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** dans le menu.

Pour vérifier que votre imprimante n'est pas hors ligne, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et assurez-vous que les options **Utiliser l'imprimante hors connexion** et **Suspendre l'impression ne sont pas** sélectionnées.

Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, ou que l'installation du logiciel sous Windows échoue :

1. Retirez le CD de l'unité de CD de votre ordinateur, puis débranchez l'imprimante de l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Désactivez temporairement le logiciel de pare-feu ainsi que l'antivirus, s'il est présent.
4. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur de CD, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
5. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur, ainsi que les logiciels de sécurité que vous avez éventuellement désactivés ou fermés.

Mac

Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, désinstallez, puis réinstallez le logiciel.

Tous les composants logiciels HP propres à cet appareil HP Photosmart sont supprimés par le programme de désinstallation. Le programme de désinstallation ne supprime pas les composants partagés par d'autres produits ou d'autres programmes.

Pour désinstaller le logiciel :

1. Déconnectez l'imprimante de votre ordinateur.
2. Ouvrez le dossier Applications : Hewlett-Packard.
3. Double-cliquez sur **Programme de désinstallation HP**. Suivez les instructions à l'écran.

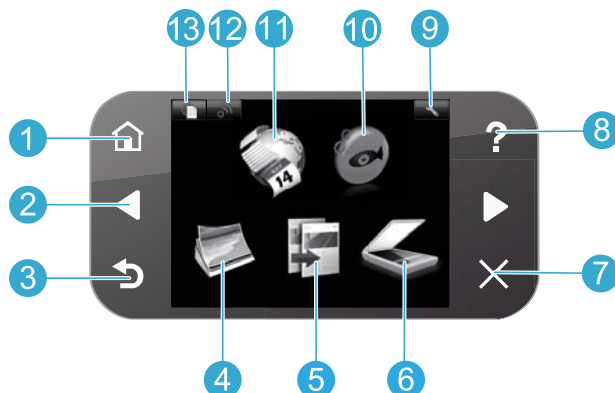
Pour installer le logiciel :

1. Insérez le CD dans le lecteur de CD de votre ordinateur.
2. Sur le bureau, ouvrez le CD, puis double-cliquez sur **Programme d'installation HP**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

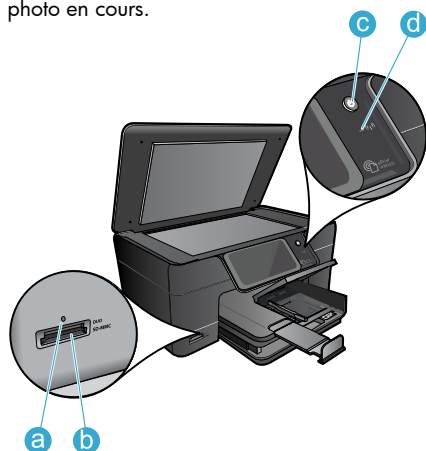
Si vous ne parvenez pas à imprimer...

Français

Apprenez à connaître votre appareil HP Photosmart



- 1 Accueil** Permet de revenir à l'écran d'accueil (écran par défaut lorsque vous activez le produit).
- 2 Flèches de direction** Permettent de naviguer dans les photos et les options de menu. La flèche de gauche permet de vous diriger vers la gauche et en haut. La flèche de droite permet de vous diriger vers la droite et en bas.
- 3 Retour** Permet de revenir à l'écran précédent.
- 4 Photo** Ouvre le menu Photo à partir duquel vous pouvez modifier, imprimer et enregistrer des photos.
- 5 Copier** Ouvre le menu Copier pour vous permettre de sélectionner les couleurs et le nombre de copies.
- 6 Numériser** Ouvre le menu Numériser vous permettant de numériser vers un ordinateur connecté ou une carte mémoire d'appareil photo.
- 7 Annuler** Arrête l'opération en cours, restaure les paramètres par défaut et annule la sélection de la photo en cours.
- 8 Aide** Ouvre le menu Aide à l'écran, qui vous permet de sélectionner une rubrique pour obtenir des informations supplémentaires.
- 9 Paramètres** Ouvre le menu Configuration, à partir duquel vous pouvez modifier les paramètres du produit et exécuter des fonctions de maintenance.
- 10 Snapfish** Ouvre Snapfish dans lequel vous pouvez charger, modifier et partager vos photos. Il se peut que Snapfish ne soit pas disponible dans certains pays ou certaines régions.
- 11 Applications** Ouvre le menu Applications pour vous permettre d'accéder et d'imprimer des informations à partir du Web, sans utiliser d'ordinateur.
- 12 Sans fil** Ouvre le menu Sans fil à partir duquel vous pouvez modifier les paramètres de réseau sans fil.
- 13 HP ePrint** Ouvre le menu HP ePrint, à partir duquel vous pouvez activer ou désactiver le service, afficher l'adresse électronique de l'imprimante et imprimer une page d'information.



- a Voyant pour les emplacements de carte mémoire**
- b Emplacements de carte mémoire**
- c Bouton Marche/Arrêt**
- d Voyant de connexion sans fil** Le voyant de connexion sans fil est allumé lorsque le réseau sans fil est activé. Si l'option de connexion sans fil est activée mais qu'aucun réseau n'est connecté, le voyant de connexion sans fil clignote.

Fonctionnalités et conseils



Imprimer

- Vous pouvez imprimer les photos directement à partir d'une carte mémoire dans différentes tailles et qualités de papier. Utilisez le menu **Photo** sur l'écran de l'imprimante pour parcourir les photos, appliquer des réparations automatiques et effectuer des sélections.
- Imprimez des documents et des photos à partir d'applications logicielles installées sur un ordinateur connecté.
- Lors de la configuration et de l'utilisation initiales de votre appareil HP Photosmart, veillez à installer les cartouches d'encre qui ont été fournies avec votre périphérique. Ces cartouches contiennent une formule spécialement adaptée à la première utilisation de votre imprimante.
- Assurez-vous que vous disposez d'encre en quantité suffisante. Pour vérifier les niveaux d'encre, sélectionnez **Paramètres** sur l'écran de l'imprimante, sélectionnez **Outils**, puis sélectionnez **Afficher les niveaux d'encre estimés**.
- Les cartouches d'encre photo ou photo noire ne sont compatibles avec cette imprimante.



Copier

- Réalisez des copies en couleur ou en noir et blanc. Utilisez le menu **Copier** sur l'écran de l'imprimante pour sélectionner la couleur, la taille réelle de l'original ou le redimensionnement pour ajustement, la qualité (incluant l'option d'économie rapide), le format du papier, ainsi que le nombre de copies.
- Chargez les originaux se présentant sous forme de feuillets uniques ou de pages fines face imprimée vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.



Numériser

- Numérisez des photographies ou des documents. Utilisez le menu **Numériser** sur l'écran de l'imprimante pour :
 1. Sélectionner **Numériser vers l'ordinateur**, **Numériser vers la carte** ou **Réimprimer**.
 2. Positionner l'original, face à l'imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
 3. Choisir un raccourci de numérisation : **Photo vers fichier**, **Photo vers courrier électronique** ou **Document PDF**.
- Si vous numérisez vers un ordinateur connecté, le logiciel de numérisation s'ouvrira pour effectuer les réglages et d'autres sélections, y compris l'emplacement du fichier de numérisation.
- Pour obtenir une numérisation optimale, maintenez la vitre et la partie interne du couvercle à l'état propre. Le scanner interprète toute tache ou marque détectée sur la vitre comme faisant partie de l'image.



Obtenir des informations complémentaires

Sources d'informations supplémentaires

Vous trouverez des informations complémentaires sur le produit dans l'aide en ligne affichée à l'écran, ainsi que dans le fichier Lisez-moi, qui sont installés avec le logiciel HP Photosmart.

- L'aide en ligne contient des instructions relatives aux fonctionnalités et au dépannage du produit. Elle contient également les caractéristiques du produit, des notices légales, des informations d'ordre environnemental, normatif et relatives à l'assistance, ainsi que des liens d'accès à des informations complémentaires en ligne sur le Web.
- Le fichier Lisez-moi contient des informations permettant de contacter l'assistance HP et décrit la configuration requise pour le système d'exploitation, ainsi que les mises à jour les plus récentes des informations sur votre produit. Ouvrez le CD du logiciel sur votre Bureau, puis double-cliquez sur le fichier Lisez-moi.chm situé à la racine du CD.

Pour accéder à l'aide en ligne à partir de votre ordinateur :

- Windows XP, Vista, Win 7 : Cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **HP** > **Photosmart Plus série B210** > **Aide**.
- Mac OS X v10.5 et v10.6 : Cliquez sur **Aide** > **Aide sur le Mac**. Dans l'**Afficheur de l'aide**, sélectionnez **Aide de produit HP** dans le menu déroulant **Aide Mac**.



Pour trouver les informations de conformité et la documentation de l'Avis de conformité européen, consultez l'aide à l'écran, cliquez sur **Annexe** > **Informations techniques** > **Documentation obligatoire sur la connexion sans fil** > **Avis de conformité européen**. La déclaration de conformité pour ce produit est disponible à l'adresse Web suivante : www.hp.eu/certificates.



ePrint

Imprimez depuis n'importe où

Le service ePrint gratuit d'HP fournit une méthode facile permettant d'imprimer à partir d'un message électronique, n'importe où et à tout moment. Envoyez simplement un message électronique à votre adresse de messagerie électronique depuis votre ordinateur ou votre périphérique mobile. Le message électronique et les pièces jointes reconnues s'imprimeront.

Remarque : Votre imprimante nécessite une connexion réseau sans fil à Internet. Vous ne pourrez pas utiliser ePrint via une connexion USB sur un ordinateur.

- Les pièces jointes peuvent s'imprimer de manière différente par rapport à leur apparence dans le programme logiciel qui les a créés, en fonction des polices d'origine et des options de disposition utilisées.
- Les mises à jour de produit gratuites sont fournies avec ce service. Certaines mises à jour peuvent être requises pour activer certaines fonctionnalités.

Votre imprimante est protégée

Pour empêcher le transfert de messages électroniques non autorisés, HP affecte une adresse de messagerie aléatoire à votre imprimante, ne publie jamais cette adresse et, par défaut, ne répond à aucun expéditeur. ePrint fournit également un filtre antispam conforme aux standards de l'industrie et transforme le message électronique et les pièces jointes au format d'impression uniquement pour réduire la menace d'un virus ou d'un autre contenu dangereux.

- Le service ePrint ne filtre pas les courriers électroniques d'après leur contenu. De fait, il ne peut pas empêcher l'impression de contenus douteux ou couverts par des droits d'auteur.

Comment démarrer avec ePrint

Pour utiliser ePrint, votre imprimante doit être connectée à Internet.

- Appuyez sur le bouton **Sans fil** du panneau de commande HP Photosmart.
- Sélectionnez le menu **Services Web** depuis l'écran de l'imprimante. Depuis ce menu, vous pouvez activer ou désactiver le service, afficher l'adresse électronique de l'imprimante et imprimer une page d'information.



Applications

Impression à partir du Web sans passer par un ordinateur

Sélectionnez l'icône **Applications** sur l'écran de l'imprimante pour imprimer des pages pour toute la famille.

- Utilisez l'application **Formulaires rapides** localement. Imprimez des calendriers, un bloc-notes, des graphiques, et même des puzzles.
- Votre imprimante nécessite une connexion réseau sans fil à Internet. Vous ne pourrez pas utiliser les applications via une connexion USB à un ordinateur.
- Ajoutez davantage d'applications à partir du Web. Imprimez votre Sudoku, des cartes, des éléments artistiques et davantage!
- Des mises à jour de produits gratuites sont fournies avec ce service. Certaines mises à jour peuvent être requises pour activer certaines fonctionnalités.

Utilisation du site Web HP ePrintCenter

Utilisez le site ePrintCenter gratuit de HP pour configurer la sécurité renforcée d'ePrint, spécifier les adresses électroniques autorisées à envoyer des messages à votre imprimante, obtenir plus d'applications et accéder à d'autres services gratuits.

- Visitez le site Web ePrintCenter pour obtenir plus d'informations sur les modalités spécifiques : www.hp.com/go/ePrintCenter.



ePrintCenter



Caractéristiques

Caractéristiques électriques

Remarque : Utilisez cette imprimante exclusivement avec l'adaptateur secteur fourni par HP.

- Adaptateur de tension : 0957-2280
- Tension d'entrée : 100 à 240V CA (+/- 10%)
- Fréquence d'entrée : 50-60Hz (+/- 3Hz)
- Consommation électrique : 24W (moyenne)

Utilisation de l'encre

L'encre des cartouches est utilisée dans le processus d'impression de différentes manières, comprenant :

- L'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches en vue de l'impression.
- La maintenance des têtes d'impression, qui permet de maintenir la propreté des buses et d'assurer que l'encre s'écoule en douceur.

En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour des informations complémentaires, reportez-vous au site : www.hp.com/go/inkusage.

Installation et utilisation de l'imprimante mise en réseau



Connexion USB à une connexion sans fil



Passage d'une connexion USB à une connexion réseau sans fil

Si vous avez d'abord configuré votre imprimante en utilisant une connexion USB sur votre ordinateur, vous pouvez passer de cette connexion à une connexion réseau sans fil en suivant ces étapes.

Windows

Découvrez comment passer d'une connexion USB à une connexion sans fil :

1. Sur le panneau de commande HP Photosmart, appuyez sur le bouton **Sans fil** pour afficher le menu **Sans fil** sur l'écran de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Assistant de configuration sans fil** sur l'écran.
3. Suivez ces étapes dans l'Assistant de configuration sans fil afin de vous connecter à l'imprimante.
4. Pour ajouter l'imprimante, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > Photosmart Plus série B210 > Connecter à une nouvelle imprimante**.
5. Sélectionnez l'option de connexion **Réseau**.
6. Sélectionnez HP Photosmart dans la liste et suivez les instructions sur les écrans affichés.
7. Après avoir terminé, vous disposerez des icônes USB et d'imprimante réseau dans votre dossier d'impression. Vous pouvez choisir de conserver ou de supprimer l'icône d'impression USB.

Mac

Découvrez comment passer d'une connexion USB à une connexion sans fil :

1. Dans le panneau de commande HP Photosmart, appuyez sur le bouton **Sans fil** pour afficher le menu **Sans fil** sur l'écran de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Assistant de configuration sans fil** sur l'écran.
3. Suivez ces étapes dans l'Assistant de configuration sans fil afin de vous connecter à l'imprimante.
4. Pour ajouter l'imprimante, consultez **Préférences système**, sélectionnez **Imprimer et télécopier**, puis cliquez sur bouton **+** en bas à gauche de la zone de liste Imprimantes. Sélectionnez votre imprimante dans la liste des imprimantes.

Si votre imprimante est introuvable au cours de l'installation logicielle...

Dépannage d'une installation d'imprimante sans fil

Vérifiez que votre imprimante est connectée à votre réseau

Exécutez le **Test de réseau sans fil** pour vérifier que votre imprimante se trouve sur le réseau. Pour ce faire :

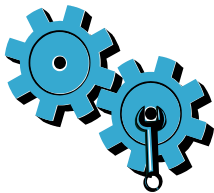
1. Sur le bouton de commande HP Photosmart, appuyez sur le bouton **Sans fil** pour afficher le menu **Sans fil** sur l'écran de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Exécutez le test du réseau sans fil** à l'écran.
3. Le rapport **Test de réseau sans fil** est automatiquement imprimé. Vérifiez le rapport :
 - Vérifiez le haut du rapport pour voir si quelque chose a échoué lors du test.
 - Vérifiez le sommaire des diagnostics pour tous les tests qui ont été effectués et si votre imprimante a réussi le test.
 - Consultez le sommaire de configuration pour rechercher le nom de réseau (adresse SSID) pour laquelle votre imprimante est actuellement configurée pour la connexion ainsi que l'adresse matérielle (MAC) et l'adresse IP.

Si l'imprimante n'est pas connectée au réseau :

1. Appuyez sur le bouton **Sans fil** pour ouvrir le menu **Sans fil** sur l'écran de l'imprimante. Sélectionnez l'**Assistant de configuration sans fil** sur l'écran.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Pour obtenir une aide supplémentaire lors de la configuration d'une connexion sans fil, accédez au site Wireless Printing Center : www.hp.com/go/wirelessprinting

Résolution des problèmes de connexion



Effectuez un **Test de réseau sans fil** pour vérifier les informations de configuration et de diagnostic. Pour ce faire :

1. Sur le panneau de commande HP Photosmart, appuyez sur le bouton **Sans fil** pour afficher le menu **Sans fil** sur l'écran de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Exécutez le test du réseau sans fil** à l'écran.
3. Le rapport **Test de réseau sans fil** est automatiquement imprimé.

Vous ne vous êtes peut-être pas connecté au bon réseau ou vous avez saisi un nom de réseau (SSID) incorrect.

- Vérifiez que ces paramètres sont corrects.

Il se peut que vous ayez tapé votre mot de passe sans fil (phrase passe WPA ou clé WEP) de manière incorrecte.

- Si vous utilisez le chiffrement sur votre réseau, vous devrez entrer une clé. La saisie est sensible à la casse. Par conséquent, assurez-vous qu'elle est effectuée correctement. Vous pouvez rechercher ces paramètres automatiquement au cours de l'installation du logiciel.
- Si le nom du réseau (SSID) ou la phrase passe WPA/clé WEP n'est pas trouvé(e) automatiquement au cours de l'installation et que vous ne les connaissez pas, vous pouvez télécharger l'utilitaire de diagnostic réseau qui peut vous aider à les trouver.
- L'utilitaire de diagnostic réseau s'exécute sur les ordinateurs disposant du système d'exploitation Windows XP SP3, Vista ou Windows 7. L'ordinateur devrait être également connecté sans fil à votre réseau. Pour télécharger l'utilitaire de diagnostic réseau, consultez le site : www.hp.com/go/wirelessprinting.

Un incident s'est peut-être produit au niveau du routeur.

- Essayez de redémarrer l'imprimante et le routeur en les arrêtant tous les deux. Puis, activez-les à nouveau.

Votre ordinateur n'est peut-être pas connecté à votre réseau.

- Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au même réseau que l'appareil HP Photosmart.

Votre ordinateur est peut-être connecté à un réseau privé virtuel (VPN).

- Déconnectez temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation. En étant connecté à un VPN, vous êtes sur un réseau différent. Vous devrez vous déconnecter du VPN pour accéder à l'imprimante sur le réseau domestique.

Les communications sont peut-être bloquées par un logiciel de sécurité.

- Un logiciel de sécurité (pare-feu, anti-virus, anti-logiciel espion) installé sur votre ordinateur bloque peut-être les communications entre l'imprimante et l'ordinateur. Un programme de diagnostic HP, qui s'exécute automatiquement durant l'installation, peut vous indiquer les composants bloqués par le logiciel pare-feu. Essayez de désactiver temporairement vos applications de pare-feu, anti-virus, ou anti-logiciel espion afin de déterminer si l'installation arrive à son terme. Pour une assistance supplémentaire, consultez le site www.hp.com/go/wirelessprinting afin de télécharger l'utilitaire de diagnostic réseau, puis exécutez-le. Vous pouvez réactiver les applications de sécurité une fois l'installation terminée.
- Configurez votre pare-feu de sorte qu'il autorise les communications sur le port UDP 427 (Windows).

Après installation du logiciel

Votre imprimante est correctement installée mais vous éprouvez des difficultés lors de l'impression. Procédez comme suit :

- Arrêtez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur. Puis, activez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur, dans cet ordre.
- Si ces opérations ne résolvent pas le problème, exécutez l'**Utilitaire de diagnostic réseau (Windows)** :
 - Consultez le site : www.hp.com/go/wirelessprinting pour télécharger l'utilitaire de diagnostic réseau, puis exécutez-le.

Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les États des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains États des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

"Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- 1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- 2° Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- 3° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

"Art. L. 211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

Code civil :

"Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS 80, rue Camille Desmoulins 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermselaan 1A, B-1831 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Végascenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen



HP PHOTOSMART PLUS e-ALL-IN-ONE B210 series

Inicie la configuración aquí...

Interior...

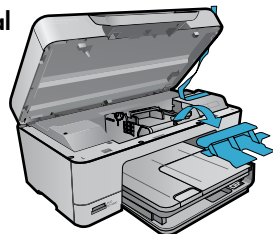
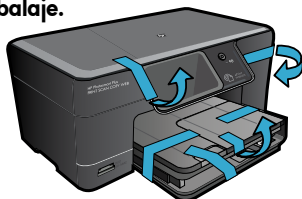
Solución de problemas de instalación	18
Conozca HP Photosmart	19
Funciones y sugerencias para imprimir, copiar, escanear	20
Novedades Servicios Web	21
Configuración y uso de la impresora de red	22

1 Verifique el contenido de la caja



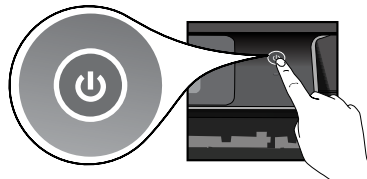
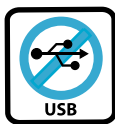
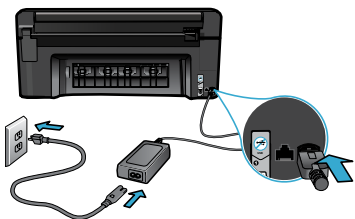
* No incluido en todos los modelos

2 Desembale la impresora. Retire la cinta, la lámina protectora y el material de embalaje.



3 Conecte y encienda

! No conecte el cable USB a menos que el software se lo indique. (Sólo Windows®)



Conecte el cable de alimentación y el adaptador.

Pulse  para encender la HP Photosmart.

4 Siga el Asistente de instalación



Asegúrese de seguir atentamente las indicaciones en pantalla, ya que le ayudan a instalar y conectar la HP Photosmart, incluida la forma de insertar los cartuchos y configurar la red inalámbrica.

En ordenadores sin una unidad de CD/DVD, vaya a www.hp.com/support para descargar e instalar el software.

Configuración de protección WiFi opcional (WPS)

Esta HP Photosmart admite la configuración de protección WiFi (WPS)  para una configuración inalámbrica con una sola pulsación sencilla.

- Durante la configuración si se le pide en pantalla la configuración de protección WiFi (WPS), y el router admite este método, pulse el botón WPS del router. El LED de conexión inalámbrica en la impresora se encenderá si la conexión es correcta.
- Como alternativa, puede seguir el asistente de configuración en la pantalla de la impresora para conectar utilizando otro método de configuración inalámbrica.

Registre su HP Photosmart

Obtenga un servicio más rápido y alertas de asistencia registrándose en www.register.hp.com.

Solución de problemas de instalación

Si no se enciende HP Photosmart...

1. Verifique el cable de alimentación.
 - Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a la impresora y al adaptador de alimentación. Se encenderá un LED en la fuente de alimentación si el cable de alimentación funciona.
 - Si está utilizando una regleta, compruebe que ésta está encendida. O bien, enchufe el cable de alimentación eléctrica directamente a una toma de corriente.
 - Verifique si la toma de corriente funciona. Enchufe otro electrodoméstico que sepa que funcione y compruebe que llega alimentación. Si no llega, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.
 - Si ha enchufado la impresora a una toma de corriente con interruptor, compruebe que la toma está encendida.
2. Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón  para encender la impresora.
3. Tenga cuidado de no pulsar el botón  demasiado rápido. Púselo sólo una vez. La impresora podría tardar unos minutos en encenderse; por tanto, si pulsa el botón  más de una vez, es posible que apague la impresora.
4. Si ha realizado todos los pasos anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP. Vaya a www.hp.com/support.

Si no puede imprimir...

Windows

Asegúrese de que la HP Photosmart se haya definido como la impresora predeterminada y no esté fuera de línea. Para hacer esto:

- En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**.
- A continuación, haga clic en **Panel de control**.
- A continuación, abra:
 - **Dispositivos e impresoras** (Windows 7)
 - **Impresoras** (Vista)
 - **Impresoras y faxes** (XP)

Mire la impresora para ver si tiene al lado una marca de selección dentro de un círculo. Si no la tiene, haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y elija **Definir como impresora predeterminada** en el menú.

Para comprobar que la impresora no está fuera de línea, haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y asegúrese de que **Usar impresora sin conexión y pausar impresión** no estén seleccionadas.

Si sigue sin poder imprimir o falla la instalación del software de Windows:

1. Extraiga el CD de la unidad de CD del equipo y, a continuación, desconecte la impresora del ordenador.
2. Reinicie el equipo.
3. Desactive temporalmente los servidores de seguridad y cierre el software antivirus.
4. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD del equipo y siga las instrucciones en pantalla para instalar el software de la impresora. No conecte el cable USB hasta que se le indique.
5. Una vez que finalice la instalación, reinicie el ordenador y cualquier software de seguridad desactivado o cerrado.

Mac

Si sigue sin poder imprimir, desinstale y vuelva a instalar el software.

El programa de desinstalación elimina los componentes del software HP de esta HP Photosmart. No elimina los componentes compartidos con otras impresoras o programas.

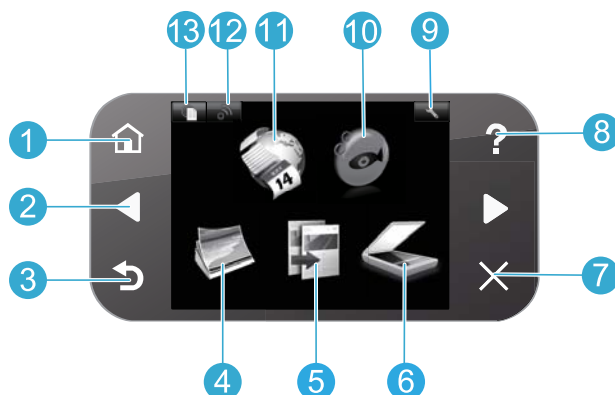
Para desinstalar el software:

1. Desconecte la impresora del equipo.
2. Abra la carpeta Aplicaciones: Carpeta Hewlett-Packard.
3. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

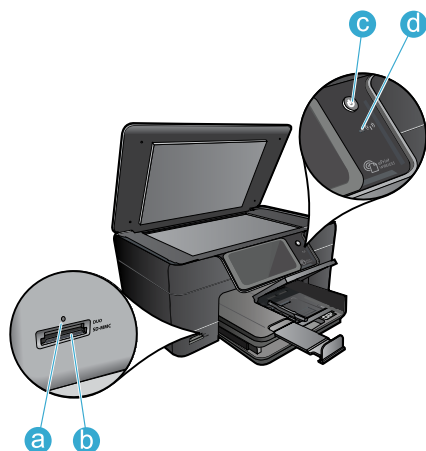
Para instalar el software:

1. Inserte el CD en la unidad de CD del equipo.
2. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en **Instalador HP**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Conozca HP Photosmart



- 1 Inicio** Vuelve a la Pantalla de inicio (la pantalla predeterminada cuando enciende el producto).
- 2 Teclas de dirección** Desplácese por las opciones de menú y las fotos. La tecla izquierda permite ir a la izquierda y arriba. La tecla derecha permite ir a la derecha y abajo.
- 3 Atrás** Vuelve a la pantalla anterior.
- 4 Foto** Abre el menú Fotos para ver, editar, imprimir y guardar fotos.
- 5 Copia** Abre el menú Copia para poder elegir el color y el número de copias.
- 6 Escanear** Abre el menú Escanear para poder escanear en un equipo conectado o una tarjeta de memoria de fotos.
- 7 Cancelar** Detiene la operación en curso, restablece los valores predeterminados y anula la selección de fotos.
- 8 Ayuda** Abre el Menú Ayuda en la pantalla, donde puede seleccionar un tema para conocer más respecto del mismo.
- 9 Configuración** Abre el menú Configuración, donde puede cambiar los parámetros del producto y realizar funciones de mantenimiento.
- 10 Snapfish** Abre el menú Snapfish para enviar, editar y compartir fotos. Snapfish no está disponible en todos los países y regiones.
- 11 Apps** Abre el menú Apps para acceder e imprimir información de la Web, sin utilizar un ordenador.
- 12 Inalámbrica** Abre el menú de conexión inalámbrica donde puede cambiar sus ajustes.
- 13 HP ePrint** Abre el menú HP ePrint donde puede activar o desactivar el servicio, ver la dirección email de la impresora e imprimir una página de información.



- a** LED para ranuras de tarjetas de memoria
- b** Ranuras de tarjetas de memoria
- c** Botón de encendido/apagado
- d** LED de conexión inalámbrica El LED de conexión inalámbrica se ilumina cuando se habilita la conexión inalámbrica. Si se activa la conexión inalámbrica pero no se conecta a una red, el LED de conexión inalámbrica parpadeará.

Funciones y sugerencias



Imprimir

- Imprima fotos directamente desde una tarjeta de memoria en diversos tamaños y papeles. Utilice el menú **Foto** en la pantalla de la impresora para buscar fotos, aplicar soluciones automáticas y realizar selecciones.
- Imprima documentos y fotos desde aplicaciones de software en un equipo conectado.
- Cuando configure y utilice por primera vez la HP Photosmart, asegúrese de instalar los cartuchos de tinta que se suministran con el dispositivo. Estos cartuchos están especialmente formulados para usar por primera vez la impresora.
- Asegúrese de que tiene tinta suficiente. para comprobar los niveles de tinta estimados, seleccione **Configuración** en la pantalla de la impresora, seleccione **Herramientas** y, a continuación, seleccione **Mostrar niveles de tinta estimados**.
- Los cartuchos fotográficos y negros fotográficos no son compatibles con esta impresora.



Copiar

- Haga copias en color y en blanco y negro. Utilice el menú **Copiar** en la pantalla de la impresora para elegir el color, el tamaño real del original o ajustar el tamaño, el ajuste de la calidad (incluido rápido con ahorro), tamaño de papel y el número de copias.
- Cargue originales de una página o delgados, con la impresión hacia abajo, en la esquina frontal derecha del cristal.



Escanear

- Escanee las fotografías o los documentos. Utilice el menú **Escanear** en la pantalla de la impresora para:
 1. Seleccionar **Escanear en PC**, **Escanear en tarjeta** o **Reimprimir**.
 2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
 3. Elija un método abreviado de escanear: **Foto a archivo**, **Foto a correo electrónico** o **Documento PDF**.
- Si está escaneando en un ordenador conectado, el software de escaneado se abrirá para realizar los ajustes y otras selecciones, incluida la ubicación del archivo de escaneado.
- Para escanear mejor, limpie el cristal y la parte posterior de la tapa. El escáner considera parte de la imagen escaneada cualquier mancha o marca detectada.



Obtener más información

Cómo buscar más información

Se puede encontrar información adicional del producto en la ayuda en pantalla y en el archivo Léame que se instala con el software de HP Photosmart.

- La ayuda en pantalla incluye instrucciones para el uso de funciones del producto y la solución de problemas. También proporciona las especificaciones del producto, los avisos legales, la información medioambiental, normativa y de asistencia, además de enlaces a más información en línea en la Web.
- El archivo Léame contiene los requisitos de información de contacto con el servicio técnico de HP, del sistema operativo y las actualizaciones más recientes de la información del producto. Abra el CD de software en el escritorio y haga doble clic en ReadMe.chm ubicado en el primer nivel del CD de software.

Para acceder a la ayuda en pantalla desde el ordenador:

- Windows XP, Vista, Win 7: Haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > Photosmart Plus B210 series > Ayuda**.
- Mac OS X v10.5 y v10.6: Haga clic en **Ayuda > Ayuda de Mac**. En **Visor de ayuda**, elija **Ayuda del producto HP** en el menú emergente **Ayuda de Mac**.

Para localizar la declaración del Aviso sobre normativa de la Unión Europea y la información de conformidad, vaya a la ayuda en pantalla, haga clic en **Apéndice > Información técnica > Declaraciones sobre normativa inalámbrica > Aviso regulador para la Unión Europea**. La Declaración de conformidad para este producto está disponible en la siguiente dirección Web: www.hp.eu/certificates.





ePrint

Imprima desde cualquier lugar

El servicio gratuito ePrint de HP proporciona una forma sencilla de imprimir desde un correo electrónico, en cualquier parte y en cualquier momento. Envíe un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo electrónico de la impresora desde el ordenador o el dispositivo móvil, y se imprimirá el mensaje y los datos adjuntos reconocidos.

Nota: La impresora debe tener una conexión de red inalámbrica a Internet. No podrá utilizar ePrint a través de una conexión USB a un ordenador.

- Los datos adjuntos se pueden imprimir de forma diferente a como aparecen en el programa de software con el que se han creado, dependiendo de las fuentes originales y las opciones de diseño utilizadas.
- Con este servicio se proporcionan actualizaciones gratuitas de productos. Es posible que se necesiten algunas actualizaciones para posibilitar ciertas funcionalidades.

La impresora está protegida

Para ayudar a impedir correo electrónico no autorizado, HP asigna una dirección de correo electrónico aleatoria a su impresora, nunca publicite esta dirección y, por defecto, no responda a ningún emisor. ePrint sólo proporciona un filtro de correo basura estándar del sector y transforma el correo electrónico y datos adjuntos a un formato sólo de impresión para reducir el riesgo de virus u otro tipo de contenido peligroso.

- El servicio ePrint no filtra mensajes basándose en el contenido, con lo que puede evitar que se imprima material censurable o con copyright.

Como comenzar con ePrint

Para utilizar ePrint, debe tener la impresora conectada a Internet.

- Pulse el botón **Conexión inalámbrica** en el panel de control de la HP Photosmart.
- Seleccione el menú **Servicios Web** en la pantalla de la impresora. Desde aquí, puede activar o desactivar el servicio, ver la dirección email de la impresora e imprimir una página de información.

Impresión de Web sin un equipo

Seleccione el icono **Apps** en la pantalla de la impresora para imprimir páginas para toda la familia.

- Utilice localmente la aplicación Formatos rápidos. Imprima calendarios, portátiles y papeles con gráficos, incluso puzzles.
- La impresora debe tener una conexión de red inalámbrica a Internet. No podrá utilizar Apps a través de una conexión USB a un ordenador.
- Añada más aplicaciones desde la Web. Imprima sudokus, tarjetas, manualidades y mucho más.
- Con este servicio se proporcionan actualizaciones gratuitas de productos. Es posible que se necesiten algunas actualizaciones para posibilitar ciertas funcionalidades.

Utilice el sitio Web HP ePrintCenter

Utilice el sitio Web gratuito ePrintCenter de HP para configurar una mayor seguridad, especificar las direcciones email permitidas para enviar email a su impresora, obtener más aplicaciones y acceder a otros servicios gratuitos.

- Vaya al sitio Web ePrintCenter para obtener más información así como términos y condiciones específicos: www.hp.com/go/ePrintCenter.



Apps



ePrintCenter



Especificaciones

Especificaciones de alimentación

Nota: Utilícese esta impresora sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

- Adaptador de alimentación: 0957-2280
- Tensión de entrada: de 100 a 240VCA (+/- 10%)
- Frecuencia de entrada: 50-60Hz (+/- 3Hz)
- Consumo: 24W promedio

Uso de la tinta

La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias formas, entre las que se incluye:

- Inicialización, que prepara la impresora y los cartuchos para imprimir.
- Mantenimiento del cabezal de impresión, que mantiene las boquillas de impresión limpias y con un flujo de tinta constante.

Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más informaciones, visite: www.hp.com/go/inkusage.

Configuración y uso de la impresora de red



De USB a conexión inalámbrica



Para cambiar de USB a una conexión de red inalámbrica

Si ha configurado inicialmente su impresora utilizando una conexión USB en su equipo, puede cambiar la conexión a una conexión de red inalámbrica realizando los siguientes pasos.

Windows

Para cambiar de USB a una conexión inalámbrica:

1. En el panel de control de HP Photosmart, pulse el botón **Conexión inalámbrica** para ver el menú **Conexión inalámbrica** en la pantalla de la impresora.
2. Seleccione **Asistente de instalación inalámbrica** en pantalla.
3. Siga los pasos del Asistente de instalación inalámbrica para conectar la impresora.
4. Para añadir la impresora, haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > Photosmart Plus B210 series > Conectar a nueva impresora**.
5. Seleccione la opción de conexión **Red**.
6. Seleccione HP Photosmart en la lista y siga las instrucciones de la pantalla.
7. Cuando termine, tendrá los iconos de USB y de impresora de red en la carpeta de la impresora. Puede elegir mantener o borrar el icono de impresora USB.

Mac

Para cambiar de USB a una conexión inalámbrica:

1. En el panel de control de HP Photosmart, pulse el botón **Conexión inalámbrica** para ver el menú **Conexión inalámbrica** en la pantalla de la impresora.
2. Seleccione **Asistente de instalación inalámbrica** en pantalla.
3. Siga los pasos del Asistente de instalación inalámbrica para conectar la impresora.
4. Para añadir la impresora, vaya a **Preferencias del sistema**, seleccione **Impresión y Fax**, y haga clic en el botón + situado en la parte inferior en el área de la lista Impresoras situada en el lado izquierdo. Seleccione la impresora en la lista.

Si no se encuentra la impresora durante la instalación del software...

Solución de problemas para la configuración de una impresora inalámbrica

Compruebe que la impresora está correctamente conectada a la red

Ejecute una **Comprobación de la red inalámbrica** para comprobar que la impresora está en la red. Para hacer esto:

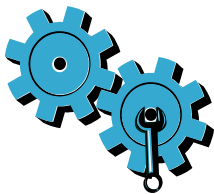
1. En el panel de control de HP Photosmart, pulse el botón **Conexión inalámbrica** para ver el menú **Conexión inalámbrica** en la pantalla de la impresora.
2. Seleccione **Ejecutar la prueba de red inalámbrica** en pantalla.
3. El informe de **Comprobación de la red inalámbrica** se imprime automáticamente. Revise el informe:
 - Compruebe la parte superior del informe para ver si algo ha fallado durante la comprobación.
 - Consulte el Resumen del diagnóstico de todas las comprobaciones realizadas, y si la impresora las ha pasado o no.
 - Consulte el Resumen de la configuración para comprobar el nombre de red (SSID) configurado en la impresora para la conexión, además de la dirección de hardware (MAC) y la dirección IP.

Si la impresora no está conectada a una red:

1. Pulse el botón **Conexión inalámbrica** para acceder al menú de **Conexión inalámbrica** en la pantalla de la impresora. Seleccione **Asistente de instalación inalámbrica** en pantalla.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para obtener ayuda adicional sobre la configuración de una conexión inalámbrica, vaya al sitio de Wireless Printing Center: www.hp.com/go/wirelessprinting

Solución de problemas de conectividad



Ejecute una **Comprobación de la red inalámbrica** para comprobar la información de diagnóstico y de configuración. Para hacer esto:

1. En el panel de control de HP Photosmart, pulse el botón **Conexión inalámbrica** para ver el menú **Conexión inalámbrica** en la pantalla de la impresora.
2. Seleccione **Ejecutar la prueba de red inalámbrica** en pantalla.
3. El informe de **Comprobación de la red inalámbrica** se imprime automáticamente.

Quizá ha seleccionado una red incorrecta o ha escrito el nombre de la red (SSID) incorrectamente.

- Compruebe estos parámetros y asegúrese de que son correctos.

Es posible que haya introducido la contraseña inalámbrica (contraseña WPA o clave WEP) de forma incorrecta.

- Si está utilizando el cifrado en la red, tendrá que introducir una clave. Ésta distingue entre mayúsculas y minúsculas; por tanto, asegúrese de introducirla correctamente. Estos ajustes pueden aparecer automáticamente durante la instalación del software.
- Si el nombre de red (SSID) o la contraseña WPA/clave WEP no aparecen automáticamente durante la instalación, y las desconoce, puede descargar la Utilidad de diagnósticos de red que puede ayudarle a localizarlas.
- La Utilidad de diagnósticos de red se ejecuta en ordenadores con XP SP3, Vista o Windows 7. El ordenador también debe conectarse inalámbricamente a la red. Para descargar la Utilidad de diagnósticos de red, vaya a: www.hp.com/go/wirelessprinting.

Puede tratarse de un problema del router.

- Intente reiniciar la impresora y el router apagando ambos. A continuación, enciéndalos de nuevo.

Es posible que el ordenador no esté conectado a la red.

- Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la misma red que HP Photosmart.

El ordenador puede estar conectado a una red privada virtual (VPN).

- Desconecte temporalmente de la VPN antes de continuar con la instalación. La conexión a una VPN es una conexión a una red distinta. Debe desconectar de la VPN para acceder a la impresora a través de la red doméstica.

Algún software de seguridad puede estar bloqueando la comunicación.

- El software de seguridad (servidor de seguridad, antivirus, anti software espía) instalado en su ordenador puede estar bloqueando la comunicación entre la impresora y el ordenador. Un diagnóstico de HP ejecutado durante la instalación puede mostrar mensajes sobre los posibles bloqueos del servidor de seguridad. Desactive temporalmente el servidor de seguridad, antivirus anti software espía para tratar de completar la instalación. Para una asistencia adicional, vaya a: www.hp.com/go/wirelessprinting para descargar la Utilidad de diagnóstico de red y ejecútela. Debe reactivar las aplicaciones de seguridad cuando haya finalizado la instalación.
- Configure el software del servidor de seguridad para que permita la comunicación en el puerto 427 sobre UDP (Windows).

Una vez instalado el software

Si se ha instalado correctamente la impresora, pero está experimentando problemas en la impresión:

- Apague el router, la impresora y el ordenador. A continuación, encienda el router, la impresora y el ordenador, en este orden.
- Si apagar y encender no soluciona el problema, ejecute la **utilidad de diagnósticos de red (Windows)**:
 - Vaya a: www.hp.com/go/wirelessprinting para descargar la Utilidad de diagnóstico de red y ejecútela.

Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

- A. Alcance de la garantía limitada
- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
 - Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
 - La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
 - Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
 - Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
 - Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
 - HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
 - Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
 - Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
 - La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.
- B. Limitaciones de la garantía
- HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.
- C. Limitaciones de responsabilidad
- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
 - HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
- D. Legislación local
- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
 - Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
 - LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que Usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor o usuario tiene derecho a exigir la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba en contrario se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiestan en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al productor con el fin de obtener la sustitución o reparación.

España: Hewlett-Packard España/SL C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28232 Las Rozas Madrid

Información Válida para México

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen: Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transportación para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

Procedimiento:

Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de México 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quién le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de partes, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.

Prolongación Reforma No. 700

Delegación Álvaro Obregón

Col. Lomas de Sta. Fe

México, D.F. CP 01210

Producto: _____

Modelo: _____

Marca: _____

Fecha de Compra: _____

Sello del establecimiento donde fue adquirido: _____