

2 Desembale la impresora. Retire la cinta, la lámina protectora y el material de embalaje.

Conecte y encienda

No conecte el cable USB a menos que el software se lo indique. (Sólo Windows®)



Conecte el cable de alimentación y el adaptador.

Siga el Asistente de instalación



Asegúrese de seguir atentamente las indicaciones en pantalla, ya que le ayudan a instalar y conectar la HP Photosmart, incluida la forma de insertar los cartuchos y configurar la red inalámbrica.

En ordenadores sin una unidad de CD/DVD, vaya a <u>www.hp.com/support</u> para descargar e instalar el software.



Pulse 🕲 para encender la HP Photosmart.

Configuración de protección WiFi opcional (WPS)

Esta HP Photosmart admite la configuración de protección WiFi (WPS) **()** para una configuración inalámbrica con una sola pulsación sencilla.

- Durante la configuración, si se le pide en pantalla la configuración de protección WiFi (WPS), y el router admite este método, pulse el botón WPS del router. El LED de conexión inalámbrica en la impresora se encenderá si la conexión es correcta.
- Como alternativa, puede seguir el asistente de configuración en la pantalla de la impresora para conectar utilizando otro método de configuración inalámbrica.

Registre su HP Photosmart

Obtenga un servicio más rápido y alertas de asistencia registrándose en <u>www.register.hp.com</u>.



Printed in [Spanish] Printed in [English] Printed in [Portuguese] © 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

CN216-90037

Solución de problemas de instalación

Si no se enciende HP Photosmart...

1. Verifique el cable de alimentación.

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a la impresora y al adaptador de alimentación. Se encenderá un LED en la fuente de alimentación si el cable de alimentación funciona.
- Si está utilizando una regleta, compruebe que ésta está encendida. O bien, enchufe el cable de alimentación eléctrica directamente a una toma de corriente.
- Verifique si la toma de corriente funciona. Enchufe otro electrodoméstico que sepa que funcione y compruebe que llega alimentación. Si no llega, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.
- Si ha enchufado la impresora a una toma de corriente con interruptor, compruebe que la toma está encendida.
- 2. Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón () para encender la impresora.
- Tenga cuidado de no pulsar el botón (i) demasiado rápido. Púlselo sólo una vez. La
 impresora podría tardar unos minutos en encenderse; por tanto, si pulsa el botón (i) más de
 una vez, es posible que apague la impresora.
- Si ha realizado todos los pasos anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP. Vaya a <u>www.hp.com/support</u>.

Windows

Asegúrese de que la HP Photosmart se haya definido como la impresora predeterminada y no esté fuera de línea. Para hacer esto:

- En la barra de tareas de Windows, haga clic en Inicio.
- A continuación, haga clic en Panel de control.
- A continuación, abra:
 - Dispositivos e impresoras (Windows 7)
 - Impresoras (Vista)
 - Impresoras y faxes (XP)

Mire la impresora para ver si tiene al lado una marca de selección dentro de un círculo. Si no la tiene, haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y elija **Definir como impresora predeterminada** en el menú.

Para comprobar que la impresora no está fuera de línea, haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y asegúrese de que **Usar impresora sin conexión** y **pausar impresión no** estén seleccionadas.

Si sigue sin poder imprimir o falla la instalación del software de Windows:

- Extraiga el CD de la unidad de CD del equipo y, a continuación, desconecte la impresora del ordenador.
- 2. Reinicie el equipo.
- Desactive temporalmente los servidores de seguridad y cierre el software antivirus.
- Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD del equipo y siga las instrucciones en pantalla para instalar el software de la impresora. No conecte el cable USB hasta que se le indique.
- Una vez que finalice la instalación, reinicie el ordenador y cualquier software de seguridad desactivado o cerrado.

Mac

Si sigue sin poder imprimir, desinstale y vuelva a instalar el software.

El programa de desinstalación elimina los componentes del software HP de esta HP Photosmart. No elimina los componentes compartidos con otras impresoras o programas.

Para desinstalar el software:

- 1. Desconecte la impresora del equipo.
- 2. Abra la carpeta Aplicaciones: Carpeta Hewlett-Packard.
- Haga doble clic en Programa de desinstalación de HP. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para instalar el software:

- 1. Inserte el CD en la unidad de CD del equipo.
- 2. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en **Instalador HP**.
- 3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si no puede imprimir...

Conozca HP Photosmart



- derecha y abajo. **Atrás** Vuelve a la pantalla anterior.
- **Foto** Abre el menú Fotos para ver, editar, imprimir y guardar fotos.
- 5

Copia Abre el menú Copia para poder elegir el color y el número de copias.



Escanear Abre el menú Escanear para poder escanear en un equipo conectado o una tarjeta de memoria de fotos.

Cancelar Detiene la operación en curso, restablece los valores predeterminados y anula la selección de fotos.



realizar funciones de mantenimiento. **Snapfish** Abre el menú Snapfish para enviar, editar y compartir fotos. Snapfish no está disponible en



10

Apps Abre el menú Apps para acceder e imprimir información de la Web, sin utilizar un ordenador.

todos los países y regiones.



Inalámbrica Abre el menú de conexión inalámbrica donde puede cambiar sus ajustes.



HP ePrint Abre el menú HP ePrint donde puede activar o desactivar el servicio, ver la dirección email de la impresora e imprimir una página de información.

- LED para ranuras de tarjetas de memoria
- Ranuras de tarjetas de memoria
- C

d

Botón de encendido/apagado

LED de conexión inalámbrica El LED de conexión inalámbrica se ilumina cuando se habilita la conexión inalámbrica. Si se activa la conexión inalámbrica pero no se conecta a una red, el LED de conexión inalámbrica parpadeará.

Funciones y sugerencias



Imprimir

- Imprima fotos directamente desde una tarjeta de memoria en diversos tamaños y papeles. Utilice el menú Foto en la pantalla de la impresora para buscar fotos, aplicar soluciones automáticas y realizar selecciones.
- Imprima documentos y fotos desde aplicaciones de software en un equipo conectado.
- Cuando configure y utilice por primera vez la HP Photosmart, asegúrese de instalar los cartuchos de tinta que se suministran con el dispositivo. Estos cartuchos están especialmente formulados para usar por primera vez la impresora.
- Asegúrese de que tiene tinta suficiente. para comprobar los niveles de tinta estimados, seleccione **Configuración** en la pantalla de la impresora, seleccione **Herramientas** y, a continuación, seleccione Mostrar niveles de tinta estimados.
- Los cartuchos fotográficos y negros fotográficos no son compatibles con esta impresora.
- Haga copias en color y en blanco y negro. Utilice el menú **Copiar** en la pantalla de la impresora para elegir el color, el tamaño real del original o ajustar el tamaño, el ajuste de la calidad (incluido rápido con ahorro), tamaño de papel y el número de copias.
- Cargue originales de una página o delgados, con la impresión hacia abajo, en la esquina frontal derecha del cristal.



- Escanee las fotografías o los documentos. Utilice el menú Escanear en la pantalla de la impresora para:
 - Seleccionar Escanear en PC, Escanear en tarjeta o Reimprimir. 1.
 - 2. Carque el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
 - 3. Elija un método abreviado de escanear: Foto a archivo, Foto a correo electrónico o Documento PDF.
- Si está escaneando en un ordenador conectado, el software de escaneado se abrirá para realizar los ajustes y otras selecciones, incluida la ubicación del archivo de escaneado.
- Para escanear mejor, limpie el cristal y la parte posterior de la tapa. El escáner considera parte de la imagen escaneada cualquier mancha o marca detectada.



Obtener más información

Cómo buscar más información

Se puede encontrar información adicional del producto en la ayuda en pantalla y en el archivo Léame que se instala con el software de HP Photosmart.

- La ayuda en pantalla incluye instrucciones para el uso de funciones del producto y la solución de problemas. También proporciona las especificaciones del producto, los avisos legales, la información medioambiental, normativa y de asistencia, además de enlaces a más información en línea en la Web.
- ٠ El archivo Léame contiene los requisitos de información de contacto con el servicio técnico de HP, del sistema operativo y las actualizaciones más recientes de la información del producto. Abra el CD de software en el escritorio y haga doble clic en ReadMe.chm ubicado en el primer nivel del CD de software.

Para acceder a la ayuda en pantalla desde el ordenador:

- Windows XP, Vista, Win 7: Haga clic en Inicio > Todos los programas > HP > Photosmart Plus B210 series > Ayuda.
- Mac OS X v10.5 y v10.6: Haga clic en Ayuda > Ayuda de Mac. En Visor de ayuda, elija Ayuda del producto HP en el menú emergente Ayuda de Mac.

CE CE

Para localizar la declaración del Aviso sobre normativa de la Unión Europea y la información de conformidad, vaya a la ayuda en pantalla, haga clic en **Apéndice** > **Información técnica** > Declaraciones sobre normativa inalámbrica > Aviso regulador para la Unión Europea. La Declaración de conformidad para este producto está disponible en la siguiente dirección Web: www.hp.eu/certificates.



Copiar



Fscanear

Novedades Servicios Web



Imprima desde cualquier lugar

El servicio gratuito ePrint de HP proporciona una forma sencilla de imprimir desde un correo electrónico, en cualquier parte y en cualquier momento. Envíe un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo electrónico de la impresora desde el ordenador o el dispositivo móvil, y se imprimirá el mensaje y los datos adjuntos reconocidos. Nota: La impresora debe tener una conexión de red inalámbrica a Internet. No podrá utilizar ePrint a través de una conexión USB a un ordenador.

- Los datos adjuntos se pueden imprimir de forma diferente a como aparecen en el programa de software con el que se han creado, dependiendo de las fuentes originales y las opciones de diseño utilizadas.
- Con este servicio se proporcionan actualizaciones aratuitas de productos. Es posible que se necesiten algunas actualizaciones para posibilitar ciertas funcionalidades.

Españo

La impresora está protegida

Para ayudar a impedir correo electrónico no autorizado, HP asigna una dirección de correo electrónico aleatoria a su impresora, nunca publicite esta dirección y, por defecto, no responda a ningún emisor. ePrint sólo proporciona un filtro de correo basura estándar del sector y transforma el correo electrónico y datos adjuntos a un formato sólo de impresión para reducir el riesgo de virus u otro tipo de contenido peligroso.

El servicio ePrint no filtra mensajes basándose en el contenido, con lo que puede evitar que se imprima material censurable o con copyright.

Como comenzar con ePrint

Para utilizar ePrint, debe tener la impresora conectada a Internet.

- Pulse el botón Conexión inalámbrica en el panel de control de la HP Photosmart.
- Seleccione el menú Servicios Web en la pantalla de la impresora. Desde aquí, puede activar o desactivar el servicio, ver la dirección email de la impresora e imprimir una página de información.

Impresión de Web sin un equipo

Seleccione el icono **Apps** en la pantalla de la impresora para imprimir páginas para toda la familia.

- Utilice localmente la aplicación Formatos rápidos. Imprima calendarios, portátiles y papeles con gráficos, incluso puzzles.
- La impresora debe tener una conexión de red inalámbrica a Internet. No podrá utilizar Apps a través de una conexión USB a un ordenador.
- Añada más aplicaciones desde la Web. Imprima sudokus, tarjetas, manualidades y mucho más.
- Con este servicio se proporcionan actualizaciones gratuitas de productos. Es posible que se necesiten algunas actualizaciones para posibilitar ciertas funcionalidades.

Utilice el sitio Web HP ePrintCenter

Utilice el sitio Web gratuito ePrintCenter de HP para configurar una mayor seguridad, especificar las direcciones email permitidas para enviar email a su impresora, obtener más aplicaciones y acceder a otros servicios gratuitos.

Vaya al sitio Web ePrintCenter para obtener más información así como términos y condiciones específicos: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Especificaciones de alimentación

Nota: Utilícese esta impresora sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

- Adaptador de alimentación: 0957-2280
- Tensión de entrada: de 100 a 240VCA (+/- 10%)
- Frecuencia de entrada: 50-60Hz (+/- 3Hz)
- Consumo: 24W promedio

Uso de la tinta

La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias formas, entre las que se incluye:

- Inicialización, que prepara la impresora y los cartuchos para imprimir.
- Mantenimiento del cabezal de impresión, que mantiene las boquillas de impresión limpias y con un flujo de tinta constante.

Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más informaciones, visite: www.hp.com/go/inkusage.



Especificaciones



Configuración y uso de la impresora de red



De USB a conexión inalámbrica



Españo

Para cambiar de USB a una conexión de red inalámbrica

Si ha configurado inicialmente su impresora utilizando una conexión USB en su equipo, puede cambiar la conexión a una conexión de red inalámbrica realizando los siguientes pasos.

Windows

Para cambiar de USB a una conexión inalámbrica:

- En el panel de control de HP Photosmart, pulse el botón Conexión inalámbrica para ver el menú Conexión inalámbrica en la pantalla de la impresora.
- Seleccione Asistente de instalación inalámbrica en pantalla.
- 3. Siga los pasos del Asistente de instalación inalámbrica para conectar la impresora.
- Para añadir la impresora, haga clic en Inicio > Todos los programas > HP > Photosmart Plus B210 series > Conectar a nueva impresora.
- 5. Seleccione la opción de conexión Red.
- Seleccione HP Photosmart en la lista y siga las instrucciones de la pantalla.
- Cuando termine, tendrá los iconos de USB y de impresora de red en la carpeta de la impresora. Puede elegir mantener o borrar el icono de impresora USB.

Mac

Para cambiar de USB a una conexión inalámbrica:

- En el panel de control de HP Photosmart, pulse el botón Conexión inalámbrica para ver el menú Conexión inalámbrica en la pantalla de la impresora.
- 2. Seleccione Asistente de instalación inalámbrica en pantalla.
- Siga los pasos del Asistente de instalación inalámbrica para conectar la impresora.
- 4. Para añadir la impresora, vaya a Preferencias del sistema, seleccione Impresión y Fax, y haga clic en el botón + situado en la parte inferior en el área de la lista Impresoras situada en el lado izquierdo. Seleccione la impresora en la lista.

Solución de problemas para la configuración de una impresora inalámbrica

Compruebe que la impresora está correctamente conectada a la red

Ejecute una **Comprobación de la red inalámbrica** para comprobar que la impresora está en la red. Para hacer esto:

- En el panel de control de HP Photosmart, pulse el botón Conexión inalámbrica para ver el menú Conexión inalámbrica en la pantalla de la impresora.
- 2. Seleccione Ejecutar la prueba de red inalámbrica en pantalla.
- 3. El informe de **Comprobación de la red inalámbrica** se imprime automáticamente. Revise el informe:
 - Compruebe la parte superior del informe para ver si algo ha fallado durante la comprobación.
 - Consulte el Resumen del diagnóstico de todas las comprobaciones realizadas, y si la impresora las ha pasado o no.
 - Consulte el Resumen de la configuración para comprobar el nombre de red (SSID) configurado en la impresora para la conexión, además de la dirección de hardware (MAC) y la dirección IP.

Si la impresora no está conectada a una red:

- Pulse el botón Conexión inalámbrica para acceder al menú de Conexión inalámbrica en la pantalla de la impresora. Seleccione Asistente de instalación inalámbrica en pantalla.
- 2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para obtener ayuda adicional sobre la configuración de una conexión inalámbrica, vaya al sitio de Wireless Printing Center: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>

Si no se encuentra la impresora durante la instalación del software...

Solución de problemas de conectividad



Ejecute una **Comprobación de la red inalámbrica** para comprobar la información de diagnóstico y de configuración. Para hacer esto:

- En el panel de control de HP Photosmart, pulse el botón Conexión inalámbrica para ver el menú Conexión inalámbrica en la pantalla de la impresora.
- 2. Seleccione Ejecutar la prueba de red inalámbrica en pantalla.
- 3. El informe de Comprobación de la red inalámbrica se imprime automáticamente.

Quizá ha seleccionado una red incorrecta o ha escrito el nombre de la red (SSID) incorrectamente.

• Compruebe estos parámetros y asegúrese de que son correctos.

Es posible que haya introducido la contraseña inalámbrica (contraseña WPA o clave WEP) de forma incorrecta.

- Si está utilizando el cifrado en la red, tendrá que introducir una clave. Ésta distingue entre mayúsculas y minúsculas; por tanto, asegúrese de introducirla correctamente. Estos ajustes pueden aparecer automáticamente durante la instalación del software.
- Si el nombre de red (SSID) o la contraseña WPA/clave WEP no aparecen automáticamente durante la instalación, y las desconoce, puede descargar la Utilidad de diagnósticos de red que puede ayudarle a localizarlas.
- La Utilidad de diagnósticos de red se ejecuta en ordenadores con XP SP3, Vista o Windows
 7. El ordenador también debe conectarse inalámbricamente a la red. Para descargar la Utilidad de diagnósticos de red, vaya a: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Puede tratarse de un problema del router.

• Intente reiniciar la impresora y el router apagando ambos. A continuación, enciéndalos de nuevo.

Es posible que el ordenador no esté conectado a la red.

• Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la misma red que HP Photosmart.

El ordenador puede estar conectado a una red privada virtual (VPN).

 Desconecte temporalmente de la VPN antes de continuar con la instalación. La conexión a una VPN es una conexión a una red distinta. Debe desconectar de la VPN para acceder a la impresora a través de la red doméstica.

Algún software de seguridad puede estar bloqueando la comunicación.

- El software de seguridad (servidor de seguridad, antivirus, anti software espía) instalado en su ordenador puede estar bloqueando la comunicación entre la impresora y el ordenador. Un diagnóstico de HP ejecutado durante la instalación puede mostrar mensajes sobre los posibles bloqueos del servidor de seguridad. Desactive temporalmente el servidor de seguridad, antivirus anti software espía para tratar de completar la instalación. Para una asistencia adicional, vaya a: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> para descargar la Utilidad de diagnóstico de red y ejecútela. Debe reactivar las aplicaciones de seguridad cuando haya finalizado la instalación.
- Configure el software del servidor de seguridad para que permita la comunicación en el puerto 427 sobre UDP (Windows).

Una vez instalado el software

Si se ha instalado correctamente la impresora, pero está experimentando problemas en la impresión:

- Apague el router, la impresora y el ordenador. A continuación, encienda el router, la impresora y el ordenador, en este orden.
- Si apagar y encender no soluciona el problema, ejecute la **utilidad de diagnósticos de red** (Windows):
 - Vaya a: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> para descargar la Utilidad de diagnóstico de red y ejecútela.

Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantia" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- 1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por retwister auxol (m) galantizza at usual initial que el producto de la respectivación de tatal a del de la comparte del clente.
 Para los productos de software, la garantia limitada de HP se aplica dinicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos es entenaries.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita; h
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto; c. d. Modificación o uso incorrecto no autorizados
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía 4. del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, 5. HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto. 6
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP. 8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del
- producto sustituido. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
 La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios quarantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de
- servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto. B. Limitaciones de la garantía HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA
- GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. C. Limitaciones de responsabilidad
 - Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de 1. los que dispone el cliente
 - NAS QUE DEDUTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSÁBILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
- D. Legislación local
- 1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
 - Varial segun e isstadu (en Estadus Onicus), la provincia (en Canada), o la entidad guidernamentarien cualquer outo pars dei minuto.
 2. Hasta doufe se estabilizza que esta Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el a. Reino Únido).
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u b.
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implicitas a las que no puede renunciar el
 - fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implicitas. LOS TERMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HF

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país La garantia comercial adicionato y lorverato a la tributa de de HP (Garantia Limitada de HP) no afecta a los derechos que Usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantia comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustituición, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Titulo V del Rea Decreto Legistativo 12007. Salvo prueba en contrario se presumita que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del futulo V del Rea Decreto Legistativo 12007. Salvo prueba en contrario se presumita que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto del mante de seguina del producto de seguina del a decontormidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto del Real de seguina de la decontecimiente de la producto de seguina fatta de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto del meses posteriores de la cuerto de producto de seguina fatta de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores en la settema del producto de seguina fatta de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto del producto de seguina de la decontecimiente de la decontecimiente de seguina de la decontecimiente de l producto ya existían cuando el producto se entregó

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al productor con el fin de obtener la sustitución o reparación.

España: Hewlett-Packard Española S.L. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28232 Las Rozas Madrid

Información Válida para México

La presente garantia cubre únicamente aquellos defectos que surgiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen

La presente garanta cuore unicamente aqueos detección de surgisen como resultado de uso normal del producto yno por aqueinos que resultasen: Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido aperado el en entructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transportación para llevare el en lugares dentro de la red de servicios del He en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transportación para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

Procedimiento:

Para hacer valida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de Mexico 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quién le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de partes, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.
Prolongación Reforma No. 700
Delegación Álvaro Obregón
Col. Lomas de Sta. Fé
México, D.F. CP 01210
Producto:
Modelo:
Marca:
5 · · · · ·

Sello del establecimiento donde fue adquirido:

HP PHOTOSMART PLUS e-ALL-IN-ONE B210 series Start setup here...

Inside...

 Setup troubleshooting
 1

 Get to know your HP Photosmart
 1

 Print, copy, scan features and tips
 1

 What's new? Web Services
 1

 Networked printer setup and use
 1

1

Verify box contents



* Not included with all models



3 Connect and power on

Do **not** connect the USB cable unless prompted by the software! (Windows[®] only)



Connect the power cord and adapter.

Follow the Setup Wizard



Be sure to follow the instructions on the display as it guides you through setting up and connecting the HP Photosmart, including inserting cartridges and setting up a wireless network connection.

For computers without a CD/DVD drive, go to <u>www.hp.com/support</u> to download and install the software.



Press 🕲 to turn on the HP Photosmart.

Optional WiFi Protected Setup (WPS)

This HP Photosmart supports WiFi Protected Setup (WPS) for easy one-button wireless setup.

- During the setup, if you are prompted on the display for WiFi Protected Setup (WPS), and your router supports this method, press the WPS button on the router. The wireless LED on the printer will turn on if the connection is successful.
- Alternatively, you can follow the setup wizard on the printer display to connect using another wireless setup method.

Register your HP Photosmart

Get quicker service and support alerts by registering at <u>www.register.hp.com</u>.

Setup troubleshooting

If the HP Photosmart doesn't turn on...

- 1. Check the power cord.
 - Make sure the power cord is firmly connected to both the printer and the power adaptor. An LED on the power supply will be lit if the power cord is working.
 - If you are using a power strip, check that the power strip is turned on. Or, plug the printer directly into a power outlet.
 - Test the power outlet to make sure that is working. Plug in another appliance that you know works, and see if it has power. If not, there may be a problem with the power outlet.
 - If you plugged the printer into a switched outlet, check that the outlet is turned on.
- 2. Turn off the printer, and then unplug the power cord. Plug the power cord back in, and then press the (1) button to turn on the printer.
- Take care not to press the (b) button too quickly. Press it only once. It might take a few minutes for the printer to turn on, so if you press the (b) button more than once, you might be turning off the printer.
- If you have completed all the above steps, but are still having a problem, contact HP support for service. Go to <u>www.hp.com/support</u>.

If you are unable to print...

Englu

Windows

Make sure that your HP Photosmart is set as the default printer and not offline. To do this:

- On the Windows taskbar, click Start.
- Then click Control Panel.
- Then open:
 - Devices and Printers (Windows 7)
 - Printers (Vista)
 - Printers and Faxes (XP)

Look for your printer to see if it has a check mark in a circle next to it. If not, right-click the printer icon and choose **Set as default printer** from the menu.

To check that your printer is not off-line, rightclick the printer icon and ensure that **Use Printer Offline** and **Pause Printing** are **not** selected.

If you still can't print, or if the Windows software installation failed:

- Remove the CD from your computer's CD drive, and then disconnect the printer from the computer.
- 2. Restart the computer.
- Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software.
- Insert the printer software CD into the computer CD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
- 5. After the installation finishes, restart the computer and any security software you disabled or closed.

Mac

If you are unable to print, uninstall and reinstall the software.

The uninstaller removes all the HP software components that are specific to this HP Photosmart. It does not remove any components that are shared by other printers or programs.

To uninstall the software:

- 1. Disconnect the printer from your computer.
- 2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
- 3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

- Insert the CD into your computer's CD drive.
- 2. On the desktop, open the CD, then doubleclick **HP Installer**.
- 3. Follow the onscreen instructions.

Get to know your HP Photosmart

6



Features and tips



Print

- Print photos directly from a memory card in various sizes and papers. Use the Photo menu on the printer display for browsing photos, applying automatic fixes, and making selections.
- Print documents and photos from software applications on a connected computer.
- The first time you set up and use the HP Photosmart, make sure to install the ink cartridges that were shipped with your device. These cartridges are specially formulated for the firsttime use of your printer.
- Make sure you have sufficient ink. To check the estimated ink levels, select **Settings** on the printer display, select **Tools**, then select **Display Estimated Ink Levels**.
- Photo or Photo Black cartridges are not compatible with this printer.



Copy



• Load single-sheet or thin originals, print side down, on the right front corner of the glass.



- Scan photographs or documents. Use the **Scan** menu on the printer display to: 1. Select **Scan to PC**, **Scan to Card**, or **Reprint**.
- 2. Load the original, print side down, on the right front corner of the glass.
- 3. Choose a scan shortcut: Photo to File, Photo to Email, or PDF Document.
- If you are scanning to a connected computer, the scanning software will open for you to make adjustments and other selections, including the location of the scan file.
- For best scanning, keep the glass and the back of the lid clean. The scanner interprets any spot or mark detected as part of the scan image.



Find more information

Additional product information can be found in the onscreen Help and Readme file that are installed with the HP Photosmart software.

- Onscreen Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information, plus links to more information online on the web.
- The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information. Open the software CD on your desktop, then double-click the ReadMe.chm located at the top-level of the software CD.

To access the onscreen Help from your computer:

- Windows XP, Vista, Win 7: Click Start > All Programs > HP > Photosmart Plus B210 series > Help.
- Mac OS X v10.5 and v10.6: Click Help > Mac Help. In the Help Viewer, choose HP Product Help from the Mac Help pop-up menu.

() ())

To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the onscreen Help, click **Appendix** > **Technical information** > **Regulatory wireless statements** > **European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

What's new? Web Services



Print from anywhere

HP's free ePrint service provides an easy way to print from email, anywhere and anytime. Just forward an email to your printer's email address from your computer or mobile device, and both the email message and recognized attachments will print.

Note: Your printer needs to have a wireless network connection to the Internet. You won't be able to use ePrint via a USB connection to a computer.

- Attachments may print differently than they appear in the software program which created them, depending on the original fonts and layout options used.
- Free product updates are provided with this service. Some updates may be required to enable certain functionality.

Your printer is protected

To help prevent unauthorized email, HP assigns a random email address to your printer, never publicizes this address, and by default does not respond to any sender. ePrint also provides industry-standard spam filtering and transforms email and attachments to a print-only format to reduce the threat of a virus or other harmful content.

 The ePrint service does not filter emails based on content, so it cannot prevent objectionable or copyrighted material from being printed.

How to get started with ePrint

To use ePrint, you need to have your printer connected to the Internet.

- Press the Wireless button on the HP Photosmart control panel.
- Select the Web Services menu from the printer display. From here, you can turn the service on
 or off, display the printer email address, and print an information page.

Print the web, without a computer

Select the **Apps** icon on the printer display to print pages for the whole family.

- Use the Quick Forms app locally. Print calendars, notebook and graph paper, even puzzles.
- Your printer needs to have a wireless network connection to the Internet. You won't be able to use Apps via a USB connection to a computer.
- Add more apps from the web. Print Sudoku, cards, crafts, and more!
- Free product updates are provided with this service. Some updates may be required to enable certain functionality.

Use the HP ePrintCenter website

Use HP's free ePrintCenter website to set up increased security for ePrint, specify the email addresses that are allowed to send email to your printer, get more Apps, and access other free services.

Go to the ePrintCenter website for more information and specific terms and conditions: <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>.



ePrintCenter

Power specifications

Note: Use this printer only with the power adapter supplied by HP.

- Power adapter: 0957-2280
- Input voltage: 100 to 240Vac (+/- 10%)
- Input frequency: 50-60Hz (+/- 3Hz)
- Power consumption: 24W Average

Ink usage

Ink from the cartridges is used in the printing process in several ways, including:

- Initialization, which prepares the printer and cartridges for printing.
- Printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly.

Also, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, go to: www.hp.com/go/inkusage.

Networked printer setup and use



USB to Wireless



Changing from USB to wireless network connection

If you initially set up your printer using a USB connection to your computer, you can switch the connection to a wireless network connection by following these steps.

Windows

To change from USB to wireless connection:

- On the HP Photosmart control panel, press the Wireless button to display the Wireless menu on the printer display.
- 2. Select **Wireless Setup Wizard** on the display.
- 3. Follow the steps in the Wireless Setup Wizard to connect the printer.
- To add the printer, click Start > All Programs > HP > Photosmart Plus B210 series > Connect a New Printer.
- 5. Select the **Network** connection option.
- Select the HP Photosmart from the list and follow the instructions on the displayed screens.
- When complete, you will have both USB and network printer ICONs in your printer's folder. You can chose to keep or delete the USB printer ICON.

Mac

To change from USB to wireless connection:

- On the HP Photosmart control panel, press the Wireless button to display the Wireless menu on the printer display.
- 2. Select **Wireless Setup Wizard** on the display.
- 3. Follow the steps in the Wireless Setup Wizard to connect the printer.
- To add the printer, go to System Preferences, select Print & Fax, then click the + button at the bottom of the Printers list area on the left. Select your printer from the list.

If your printer is not found during software installation...

Troubleshooting for a wireless printer setup

Check that your printer is connected to your network

Run a Wireless Network Test to check that your printer is on the network. To do this:

- 1. On the HP Photosmart control panel, press the **Wireless** button to display the **Wireless** menu on the printer display.
- 2. Select Run Wireless Network Test on the display.
- 3. The Wireless Network Test Report is automatically printed. Review the report:
 - · Check the top of the report to see if something failed during the test.
 - See the Diagnostics Summary for all tests that were performed, and whether or not your printer passed.
 - See the Configuration Summary to find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently configured for connection, plus Hardware Address (MAC), and IP Address.

If your printer is not connected to the network:

- Press the Wireless button to open the Wireless menu on the printer display. Select Wireless Setup Wizard on the display.
- 2. Follow the instructions on the screen.

For additional help with setting up a wireless connection, go to the Wireless Printing Center site: www.hp.com/go/wirelessprinting

14

Fixing connectivity issues



- Run a Wireless Network Test to check diagnostic and configuration information. To do this:
- On the HP Photosmart control panel, press the Wireless button to display the Wireless menu on the printer display.
- 2. Select Run Wireless Network Test on the display.
- 3. The Wireless Network Test Report is automatically printed.

You may have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.

• Check these settings to ensure that they are correct.

You may have typed in your wireless password (WPA passphrase or WEP key) incorrectly.

- If you are using encryption on your network, you'll need to enter a key. These are case sensitive so be sure to enter them correctly. These settings might be found for you automatically during software installation.
- If the network name (SSID) or the WPA passphrase/WEP key are not found automatically during installation, and you don't already know them, you can download the Network Diagnostic Utility, which can help you locate them.
- The Network Diagnostic Utility runs on computers with Windows XP SP3, Vista, or Windows 7. The computer should also be wirelessly connected to your network. To download the Network Diagnostic Utility, go to: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

You may have a router problem.

• Try restarting both the printer and the router by turning off the power on each. Then, turn them on again.

Your computer may not be connected to your network.

 Make sure that the computer is connect to the same network to which the HP Photosmart is connected.

Your computer may be connected to a Virtual Private Network (VPN).

 Temporarily disconnect from the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network. You will need to disconnect from the VPN to access the printer over the home network.

Security software may be blocking communication.

- Security software (firewall, anti-virus, anti-spyware) installed on your computer may be blocking communication between the printer and the computer. An HP diagnostic utility runs automatically during installation and can provide messages about what might be blocked by a firewall. Try temporarily disabling your firewall, anti-virus, or anti-spyware applications to see if you can finish the installation successfully. For further support, go to: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> to download the Network Diagnostic Utility, then run it. You should re-enable the security applications after installation is complete.
- Setup your firewall software to allow communication over UDP port 427 (Windows).

After software installation

If your printer has been successfully installed, but you are having trouble printing:

- Turn off the router, printer, and computer. Then, turn on router, printer, and computer in that order.
- If powering down and up doesn't solve the problem, run the **Network Diagnostic Utility** (Windows):
 - Go to: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> to download the Network Diagnostic Utility, then run it.

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (H^P) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
- 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- 7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- 9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- 10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
 - To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
 - 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
 - This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
 - 2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
 - THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS. HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa

HP PHOTOSMART PLUS
e-ALL-IN-ONE B210 seriesNeste manual...Solução de problemas de configuração
conheça seu HP Photosmart
Impressão, cópia, digitalização e dicas
O que há de novo? Serviços Web
Configuração e uso de impressora em red

] Ve

Verifique o conteúdo da caixa



* Não incluído em todos os modelos



Conecte e ligue

Não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelo software! (Somente Windows®)



Conecte o cabo e o adaptador de alimentação.

Siga o Assistente de configuração



Certifique-se de seguir as instruções apresentadas na visor porque ele mostra como instalar e conectar o HP Photosmart, incluindo a inserção de cartuchos e a configuração de uma conexão de rede sem fio.

Para computadores sem uma unidade de CD/DVD, acesse <u>www.hp.com/support</u> para baixar e instalar o software.



Pressione 🕲 para ligar o HP Photosmart.

WiFi Protected Setup (WPS) opcional

Este HP Photosmart oferece suporte a WiFi Protected Setup (WPS) () para configuração sem fio fácil usando um só botão.

- Durante a configuração, se WPS for solicitada no visor e o roteador for compatível com esse método, pressione o botão WPS no roteador. O LED de conexão sem fio na impressora acenderá se a conexão for estabelecida.
- Como alternativa, você pode seguir o assistente de configuração no visor da impressora para conectar usando outro método de configuração sem fio.

Registre seu HP Photosmart

Receba alertas de serviço e suporte mais rapidamente, registrando-se em <u>www.register.hp.com</u>.

Solução de problemas de configuração

Se o HP Photosmart não ligar...

Se você não

conseguir

imprimir...

- 1. Verifique o cabo de alimentação.
 - Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo e ao adaptador de alimentação. Se o cabo estiver funcionando, haverá um LED aceso na fonte de alimentação.
 - Se você estiver usando um filtro de linha, observe se ele está ligado. Ou conecte o cabo de alimentação diretamente a uma tomada elétrica.
 - Teste a tomada, para verificar se ela está funcionando. Conecte um aparelho que você tenha certeza de que funciona e verifique se ele liga. Se não ligar, a tomada pode estar com problemas.
 - Se você conectou o equipamento a uma tomada com chave, verifique se ela está ligada.
- Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação. Reconecte o cabo de alimentação e pressione o botão (1) para ligar o equipamento.
- Tome cuidado para não pressionar o botão (1) muito rapidamente. Pressione-o apenas uma vez. Pode demorar alguns minutos para o dispositivo ligar, então, se pressionar o botão (1) mais de uma vez, você pode acabar desligando o aparelho.
- Se você tiver seguido todas as instruções anteriores, mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica. Acesse <u>www.hp.com/support</u>.

Windows

Verifique se o HP Photosmart está definido como a impressora padrão e não está offline. Para fazer isso:

- Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar.**
- Depois, clique em Painel de Controle.
- Depois, abra:
 - Dispositivos e Impressoras (Windows 7)
 - Impressoras (Vista)
 - Impressoras e aparelhos de fax (XP)

Procure o seu dispositivo, para ver há uma marca dentro de um círculo preto ao lado dele. Se não houver, clique com o botão direito no ícone do dispositivo e selecione **Definir como impressora padrão**, no menu.

Para verificar se o dispositivo não está offline, clique com o botão direito no ícone e verifique se **Usar Impressora Offline** e **Pausar Impressão não** estão selecionados.

Se você ainda não conseguir imprimir ou se a instalação do software para Windows tiver falhado:

- Remova o CD do computador e desconecte o dispositivo do computador.
- 2. Reinicie o computador.
- Desabilite temporariamente qualquer firewall e feche os antivírus.
- Insira o CD do software da impressora no computador e siga as instruções na tela para instalar o software da impressora. Não conecte o cabo USB até ser instruído a isso.
- Quando a instalação terminar, reinicie o computador e qualquer software de segurança que você tenha desabilitado ou fechado.

Mac

Se você ainda não conseguir imprimir, desinstale e reinstale o software.

O desinstalador remove todos os componentes de software HP específicos para este HP Photosmart. O desinstalador não remove componentes compartilhados com outros dispositivos ou programas.

Para desinstalar o software:

- 1. Desconecte o dispositivo do computador.
- 2. Abra a pasta Aplicativos: Hewlett-Packard.
- Clique duas vezes em HP Uninstaller. Siga as instruções na tela.

Para instalar o software:

- 1. Insira o CD no computador.
- 2. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer**.
- 3. Siga as instruções na tela.

Conheça seu HP Photosmart



Recursos e dicas



Imprima

- Imprime fotos diretamente de um cartão de memória em vários tamanhos e papéis. Use o menu Foto no visor da impressora para navegar por fotos, aplicar correções automáticas e fazer seleções.
- Imprima documentos e fotos de aplicativos de um computador conectado.
- Quando você configurar e utilizar o HP Photosmart pela primeira vez, certifique-se de instalar os cartuchos de tinta fornecidos com o dispositivo. Esses cartuchos foram feitos especialmente para o primeiro uso do dispositivo.
- Verifique se você tem tinta suficiente. Para verificar os níveis de tinta estimados, selecione Configurações no visor da impressora, depois Ferramentas e, em seguida, selecione Exibir níveis de tinta estimados.
- Cartuchos fotográficos ou pretos fotográficos não são compatíveis com este dispositivo.

Faça cópias em cores ou em preto-e-branco. Use o menu **Copiar**, no visor da impressora, para selecionar cor, tamanho real do original ou redimensionar para caber, configuração de qualidade (incluindo economia rápida), tamanho do papel e o número de cópias.

Copie



Digitalize

- Coloque originais de uma folha só ou finos, com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
- Digitalize fotos ou documentos. Use o menu **Digitalizar** no visor da impressora para:
- 1. Selecionar Digitalizar para PC, Digitalizar para cartão ou Reimprimir.
- 2. Coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
- 3. Selecione um atalho de digitalização: Foto para arquivo, Foto para e-mail ou Documento PDF.
- Se estiver digitalizando para um computador conectado, o software de digitalização abrirá para que você possa fazer ajustes e outras seleções, incluindo o local do arquivo de digitalização.
- Para obter a melhor digitalização, mantenha o vidro e a parte interna da tampa limpos. O scanner interpreta qualquer mancha ou marca que detectar no vidro como parte da imagem.



Obter mais ajuda

Mais informações

Mais informações sobre o dispositivo podem ser encontradas em Ajuda na tela e no arquivo Readme instalados no software HP Photosmart.

- A Ajuda na tela inclui instruções sobre os recursos do produto e solução de problemas. Ela também contém especificações do produto, avisos legais, informações ambientais, regulamentares e de suporte, além de links para mais informações online na web.
- O arquivo Readme contém informações de contato com a HP, requisitos do sistema operacional e as informações sobre as atualizações mais recentes para o seu produto. Abra o CD do software na sua área de trabalho e clique duas vezes em ReadMe.chm localizado na raiz do CD do software.

Para acessar a Ajuda na tela, no seu computador:

- Windows XP, Vista, Win 7: Clique em Iniciar > Todos os programas > HP > Photosmart Plus B210 series > Ajuda.
- Mac OS X v10.5 e v10.6: Clique em Ajuda > Ajuda Mac. No Visualizador de Ajuda, selecione Ajuda do produto HP no menu pop-up Ajuda Mac.

€ €

Para localizar as informações de conformidade e a declaração de Aviso Regulamentar da União Europeia, acesse a Ajuda na tela, clique em **Apêndice** > **Informações técnicas** > **Declarações regulamentares de conexão sem fio** > **Aviso Regulamentar da União Europeia**. A Declaração de Conformidade deste produto está disponível no seguinte endereço: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

O que há de novo? Serviços Web



Imprimir de qualquer lugar

O serviço ePrint gratuito da HP é um modo fácil de imprimir e-mail, em qualquer lugar e a qualquer momento. Apenas encaminhe um e-mail ao seu endereço de e-mail a partir do computador ou do dispositivo móvel, e a mensagem de e-mail e os anexos reconhecidos serão impressos.

Observação: Sua impressora precisa ter uma conexão de rede sem fio com a Internet. Não será possível usar ePrint por meio de uma conexão USB com o computador.

- Os anexos podem ser impressos diferentemente de como são exibidos no software que os criou, dependendo das fontes originais e das opções de layout usadas.
- Atualizações gratuitas de produto são fornecidas com esse serviço. Algumas atualizações podem ser necessárias para ativar determinada funcionalidade.

Sua impressora está protegida

Para ajudar a bloquear e-mails não autorizados, a HP atribui um endereço de e-mail aleatório à sua impressora, nunca o divulga e, por padrão não responde a nenhum remetente. O ePrint oferece filtragem de spam padrão de mercado e transforma e-mails e anexos em um formato somente impressão para reduzir a ameaça de vírus ou outros conteúdos prejudiciais.

 O serviço ePrint não filtra e-mails com base no conteúdo, portanto, ele não pode impedir que material não permitido ou com direitos autorais seja impresso.

Como se familiarizar com o ePrint

Para usar o ePrint, é preciso que sua impressora esteja conectada à Internet.

- Pressione o botão Sem fio no painel de controle do HP Photosmart.
- Selecione o menu Serviços Web no visor da impressora. Nele, é possível ativar ou desativar o serviço, exibir o endereço de e-mail da impressora e imprimir uma página de informações.

Imprimir pela Web sem nenhum computador

Selecione o ícone Apps no visor da impressora para imprimir páginas para toda a família.

- Use o app Formas rápidas localmente. Imprima calendários, papéis de anotações e gráficos e até mesmo quebra-cabeças.
- Sua impressora precisa ter uma conexão de rede sem fio com a Internet. Não será possível usar Apps por meio de uma conexão USB com o computador.
- Adicione mais apps pela Web. Imprima Sudoku, cartões, artes em geral e muito mais!
- Atualizações gratuitas de produto são fornecidas com esse serviço. Algumas atualizações podem ser necessárias para ativar determinada funcionalidade.

Usar o site ePrintCenter da HP

Use o site ePrintCenter gratuito da HP para configurar uma segurança maior para o ePrint, especifique os endereços de e-mail que têm permissão para enviar e-mail à sua impressora, obtenha mais Apps e acesse outros serviços gratuitos.

- Acesse o site do ePrintCenter para mais informações e termos e condições específicos:
 - www.hp.com/go/ePrintCenter



ePrintCenter

Apps

Especificações de alimentação

Observação: Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

- Adaptador de alimentação: 0957-2280
- Tensão de entrada: 100 a 240Vac (+/- 10%)
- Frequência de entrada: 50-60Hz (+/- 3Hz)
- Consumo de energia: 24W em média

Consumo de tinta

A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de diversas formas, incluindo:

- Inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão.
- Manutenção do cabeçote de impressão, o que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo perfeitamente.

Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para mais informações, acesse: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Configuração e uso de impressora em rede



USB para conexão sem fio



Para alterar de uma conexão USB para uma conexão de rede sem fio

Se configurar inicialmente a impressora usando uma conexão USB com o computador, você poderá alternar para a conexão de rede sem fio seguindo estas etapas.

Windows

Para alterar de uma conexão USB para uma conexão sem fio:

- No painel de controle do HP Photosmart, pressione o botão Sem fio para exibir o menu Sem fio no visor da impressora.
- Selecione Assistente da configuração sem fio no visor.
- Siga as instruções no Assistente da configuração sem fio para conectar a impressora.
- Para adicionar a impressora, clique em Iniciar > Todos os Programas > HP > Photosmart Plus B210 series > Conectar uma nova impressora.
- 5. Selecione a opção de conexão **Rede**.
- Selecione HP Photosmart na lista e siga as instruções nas telas apresentadas.
- Quando terminar, você terá os ícones de impressora de rede e USB na pasta da impressora. Você pode optar por manter ou excluir o ícone da impressora USB.

Mac

Para alterar de uma conexão USB para uma conexão sem fio:

- No painel de controle do HP Photosmart, pressione o botão Sem fio para exibir o menu Sem fio no visor da impressora.
- 2. Selecione Assistente da configuração sem fio no visor.
- Siga as instruções no Assistente da configuração sem fio para conectar a impressora.
- Para adicionar a impressora, vá até Preferências do Sistema, selecione Impressão e Fax e clique no botão + na parte inferior da área da lista Impressoras à esquerda. Selecione a sua impressora na lista.

Caso a sua impressora não seja encontrada durante a instalação do software...

Solucionar problemas de uma configuração de impressora sem fio

Verifique se a impressora está conectada à sua rede

Execute um **Teste de rede sem fio** para verificar se a impressora está na rede. Para fazer isso: 1. No painel de controle do HP Photosmart, pressione o botão **Sem fio** para exibir o menu

- **Sem fio** no visor da impressora.
- 2. Selecione Executar teste de rede sem fio no visor.
- 3. O relatório de **Teste de rede sem fio** é impresso automaticamente. Leia o relatório:
 - Veja na parte superior do relatório se algo falhou durante o teste.
 - Consulte o Resumo de Diagnósticos para ver todos os testes realizados e se a sua impressora passou ou não no teste.
 - Consulte o Resumo de Configuração a fim de descobrir o nome de rede (SSID) para o qual a sua impressora está atualmente configurada para conexão, além do endereço de hardware (MAC) e do endereço IP.

Caso a impressora não esteja conectada à rede:

- Pressione o botão Sem fio para abrir o menu Sem fio no visor da impressora. Selecione Assistente da configuração sem fio no visor.
- 2. Siga as instruções na tela.

Para ajuda adicional na configuração de uma conexão sem fio, acesse o site Wireless Printing Center: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>

Corrigindo problemas de conectividade



Execute um **Teste de rede sem fio** para verificar as informações de diagnóstico e configuração. Para fazer isso:

- No painel de controle do HP Photosmart, pressione o botão Sem fio para exibir o menu Sem fio no visor da impressora.
- 2. Selecione Executar teste de rede sem fio no visor.
- 3. O relatório de **Teste de rede sem fio** é impresso automaticamente.

Você pode ter escolhido a rede incorreta ou digitado o nome de rede (SSID) incorretamente.

• Verifique se essas configurações estão corretas.

Você pode ter digitado a senha de rede sem fio (senha WPA ou chave WEP) incorretamente.

- Se estiver usando criptografia em sua rede, será preciso especificar uma chave. Ela tem diferenciação entre maiúsculas e minúsculas, portanto, certifique-se de digitá-la corretamente. Essas configurações podem ser encontradas automaticamente durante a instalação do software.
- Se o nome de rede (SSID) e a senha WPA/chave WEP não forem encontrados automaticamente durante a instalação e eles ainda não forem de seu conhecimento, você poderá fazer o download do Utilitário de diagnóstico de rede, que pode ajudar a localizá-los.
- O Utilitário de diagnóstico de rede é executado em computadores com Windows XP SP3, Vista ou Windows 7. O computador deve também ser conectado sem fio à sua rede. Para fazer o download do Utilitário de diagnóstico de rede, acesse: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Você pode ter um problema de roteador.

• Tente reiniciar a impressora e o roteador desligando-os. Em seguida, ligue-os novamente.

O computador pode não estar conectado à rede.

• Verifique se o computador está conectado à mesma rede a que o HP Photosmart está conectado.

O computador pode estar conectado a uma Virtual Private Network (VPN).

 Desconecte-se temporariamente da VPN antes de continuar com a instalação. Estar conectado a uma VPN é como estar em uma rede diferente. Você precisará se desconectar da VPN para acessar a impressora pela rede doméstica.

Um software de segurança pode estar bloqueando a comunicação.

- O software de segurança (firewall, antivírus, antispyware) instalado no seu computador pode estar bloqueando a comunicação entre a impressora e o computador. Um utilitário de diagnóstico da HP é executado automaticamente durante a instalação e pode apresentar mensagens sobre o que pode ser bloqueado pelo firewall. Tente desabilitar temporariamente o firewall, o antivírus ou o antispyware para verificar se você consegue finalizar a instalação com êxito. Para suporte adicional, acesse: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> para fazer o download do Utilitário de diagnóstico de rede. Em seguida, execute-o. Reative os aplicativos de segurança quando a instalação terminar.
- Configure o seu firewall para permitir a comunicação na porta UDP 427 (Windows).

Após a instalação do software

Se a impressora tiver sido instalada com êxito, mas houver problemas ao imprimir:

- Desligue o roteador, a impressora e o computador. Em seguida, ligue o roteador, a impressora e o computador, nessa ordem.
- Se esse ciclo de desligar e ligar não resolver o problema, execute o Utilitário de diagnóstico de rede (Windows):
 - Acesse: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> para fazer o download do Utilitário de diagnóstico de rede. Em seguida, execute-o.