

HP Photosmart Plus série B210 e-All-in-One



Sommaire

1	Aide HP Photosmart Plus série B210 e-All-in-One	3
2	Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart	
	Composants de l'imprimante	5
	Fonctions du panneau de commande	8
	Gestionnaire Apps	9
3	Procédures	11
5	Impression	
	Imprimez depuis n'importe où	20
	Conseils pour réussir vos impressions	20
6	Copie et numérisation	
	Numérisation vers un ordinateur	23
	Copie de documents textuels ou mixtes	24
	Conseils pour réussir vos copies et numérisations	27
7	Utilisation des cartouches	
	Remplacement des cartouches	29
	Informations de garantie sur les cartouches	31
	Commande de fournitures d'encre	31
	Nettoyage automatique des têtes d'impression	32
	Vérification des niveaux d'encre estimés	32
	Conseils pour l'utilisation de l'encre	33
8	Connectivité	
	Ajout de l'appareil HP Photosmart à un réseau	35
	Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau	40
9	Résolution de problèmes	
	Cliquez ici pour en savoir plus	43
	Amélioration de la qualité d'impression	43
	Suppression d'un bourrage papier à partir de la porte d'accès arrière	45
	Impression impossible	46
	Assistance HP	49
10	Renseignements techniques	
	Avertissement	51
	Informations relatives au microprocesseur de cartouches	51
	Caractéristiques techniques	52
	Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement	53
	Déclarations de réglementation	59
	Déclarations de conformité aux réglementations sans fil	62
	Index	67

1 Aide HP Photosmart Plus série B210 e-All-in-One

Pour obtenir des informations sur l'appareil HP Photosmart, reportez-vous aux sections suivantes :

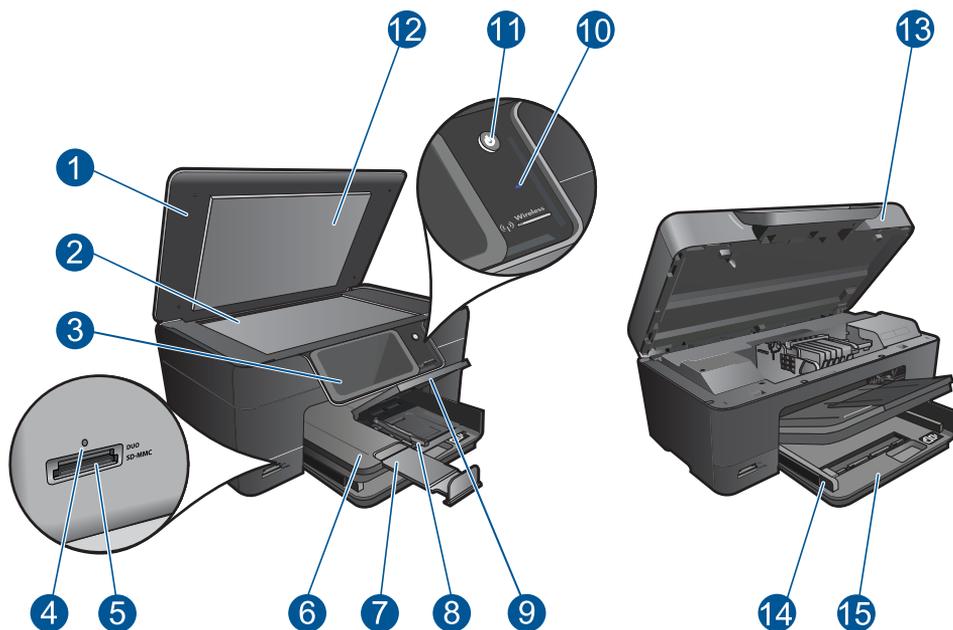
- « [Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart](#), » page 5
- « [Procédures](#), » page 11
- « [Impression](#), » page 17
- « [Copie et numérisation](#), » page 23
- « [Utilisation des cartouches](#), » page 29
- « [Connectivité](#), » page 35
- « [Renseignements techniques](#), » page 51
- « [Assistance HP](#), » page 49

2 Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart

- [Composants de l'imprimante](#)
- [Fonctions du panneau de commande](#)
- [Gestionnaire Apps](#)

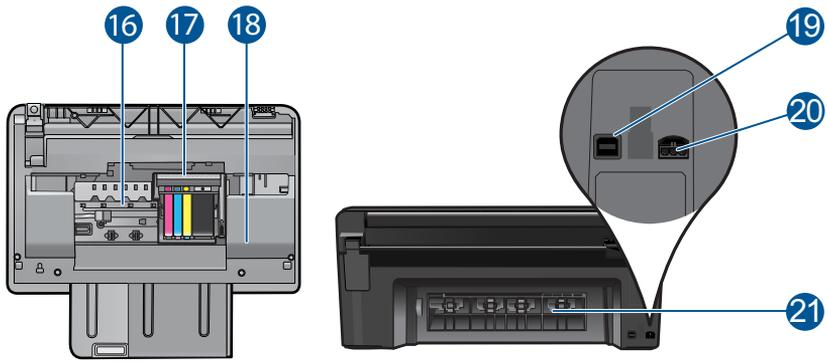
Composants de l'imprimante

- Vue avant de l'appareil HP Photosmart



1	Capot
2	Vitre
3	Écran graphique couleur (également appelé écran) :
4	Voyant Photo
5	Logement pour cartes mémoire Memory Stick et Secure Digital
6	Bac de sortie
7	Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac)
8	Guide de largeur du papier du bac photo
9	Bac photo
10	Voyant sans fil
11	Bouton Marche/arrêt
12	Intérieur du capot
13	Porte d'accès à la cartouche
14	Guide de largeur du papier du bac principal
15	Bac principal (également appelé bac d'entrée)

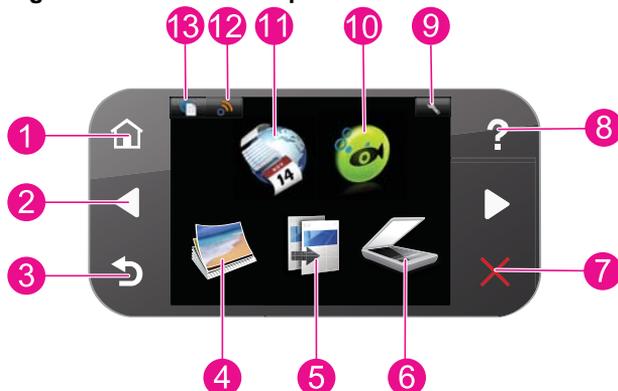
- Vues du dessus et de l'arrière de l'appareil HP Photosmart



16	Ensemble tête d'impression
17	Zone d'accès aux cartouches
18	Emplacement du numéro de modèle
19	Port USB arrière
20	Raccordement électrique (utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP).
21	Porte arrière

Fonctions du panneau de commande

Figure 2-1 Fonctions du panneau de commande



1	Démarrage : revient à l'écran Démarrage (écran par défaut affiché lors de la mise sous tension du produit).
2	Touches de direction : permet de naviguer parmi les photos et les options de menu. Touchez le bouton dirigé vers la droite pour accéder à l'écran Démarrage secondaire.
3	Précédent : revient à l'écran précédent.
4	Photo : permet d'ouvrir le menu Photo .
5	Copier : ouvre le menu Copier , dans lequel vous pouvez sélectionner un type de copie ou modifier les paramètres de copie.
6	Numér. : ouvre le menu Numériser vers , dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.
7	Annuler : interrompt l'opération en cours.
8	Aide : ouvre le menu Aide à l'écran, vous permettant ainsi de sélectionner une rubrique pour obtenir des informations supplémentaires. Une pression sur Démarrage à partir de l'écran Aide indique la liste des rubriques pour lesquelles une aide est disponible. En fonction de la rubrique que vous sélectionnez, celle-ci apparaît à l'écran ou sur votre ordinateur. Lors de l'affichage d'écrans autres que l'écran Démarrage, le bouton Aide permet d'obtenir de l'aide sur l'écran en cours.
9	Config. : ouvre le menu Configuration, à partir duquel vous pouvez modifier les paramètres du produit et exécuter des fonctions de maintenance.
10	Snapfish : ouvre le site Snapfish à partir duquel vous pouvez charger, éditer et partager vos photos. Snapfish n'est pas disponible dans certain(e)s pays/régions.
11	Apps : Apps offre un moyen simple et rapide d'accéder à des informations sur le Web, telles que des cartes, des bons de remise, des pages à colorier ou des puzzles, puis de les imprimer.
12	Menu Réseau : Ouvre le menu Sans fil à partir duquel vous pouvez modifier les paramètres de réseau sans fil.
13	HP ePrint : Ouvre le menu HP ePrint , à partir duquel vous pouvez activer ou désactiver le service, afficher l'adresse électronique de l'imprimante et imprimer une page d'information.

Gestionnaire Apps

Le gestionnaire **Apps** peut être utilisé pour ajouter de nouveaux **Apps** ou supprimer des **Apps**.

Gestion des composants Apps

- ▲ Ajouter de nouveaux composants **Apps**.
 - a. Touchez **Apps** sur l'écran d'accueil.
 - b. Appuyez sur les flèches directionnelles pour accéder à l'option de menu Web. Appuyez sur **OK**. Sélectionnez les **Apps** souhaités. Appuyez sur **OK**. Suivez les invites.

3 Procédures

Cette section contient des liens vers des tâches courantes, telles que l'impression de photos, la numérisation et la création de copies.

« [Gestionnaire Apps](#), » page 9

« [Numérisation vers un ordinateur](#), »
page 23

« [Remplacement des cartouches](#), » page 29

« [Copie de documents textuels ou mixtes](#), »
page 24

« [Chargement des supports](#), » page 13

« [Suppression d'un bourrage papier à partir de la porte d'accès arrière](#), » page 45

4 Principes de base sur le papier

Chargement des supports

- ▲ Procédez de l'une des manières suivantes :

Chargez du papier de format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

- a. Soulevez le couvercle du bac photo.
 - Soulevez le couvercle du bac photo et faites glisser le guide-papier vers l'extérieur.



- b. Chargez du papier.
 - Insérez la pile de papier photo dans le bac dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas.



- Faites glisser la pile de papier jusqu'à ce qu'elle soit calée.



Remarque Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.

- Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur, de façon à ce qu'il soit calé contre le bord du papier.

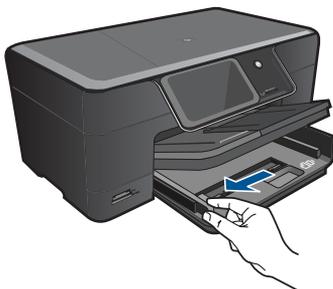


c. Abaissez le couvercle du bac photo.



Chargez du papier de format A4 ou 8,5 x 11 pouces

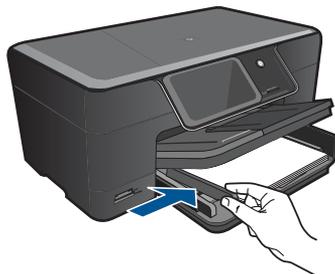
- a. Soulevez le bac de sortie.
- Soulevez le bac de sortie et maintenez-le en position ouverte.
 - Faites glisser le guide de réglage en largeur du papier vers l'extérieur.
 - Retirez tout le papier contenu dans le bac d'alimentation principal.



- b. Chargez du papier.
- Insérez la pile de papier dans le bac principal dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas.



- Faites glisser la pile de papier jusqu'à ce qu'elle soit calée.
- Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur, de façon à ce qu'il soit calé contre le bord du papier.



c. Abaissez le bac de sortie.

- Abaissez le bac de sortie et tirez l'allonge du bac à papier vers vous, aussi loin que possible. Déplacez le dispositif de maintien du papier situé à l'extrémité de la rallonge du bac.

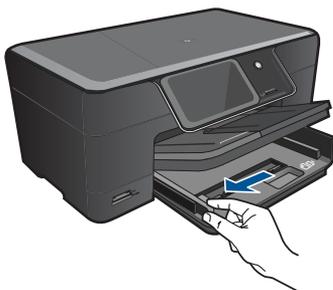


Remarque Si vous utilisez du papier au format Légal, laissez le récupérateur de papier fermé.

Chargement des enveloppes

a. Soulevez le bac de sortie.

- Soulevez le bac de sortie et maintenez-le en position ouverte.
- Faites glisser le guide de réglage en largeur du papier vers l'extérieur.
- Retirez tout le papier contenu dans le bac d'alimentation principal.

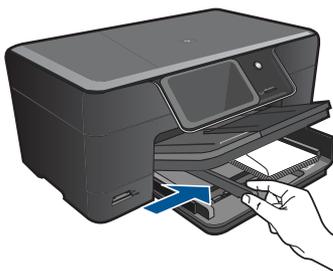


b. Chargez des enveloppes.

- Insérez une ou plusieurs enveloppes contre le côté droit du bac d'alimentation principal, rabats placés sur la gauche et orientés vers le haut.



- Faites glisser la pile d'enveloppes jusqu'à ce qu'elle soit calée.
- Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'enveloppes.



c. Abaissez le bac de sortie.



5 Impression



« [Imprimer les documents](#), » page 17



« [Impression des photos](#), » page 18



« [Impression d'enveloppes](#), » page 19



« [Imprimez depuis n'importe où](#), » page 20

Rubriques associées

« [Chargement des supports](#), » page 13

« [Imprimez depuis n'importe où](#), » page 20

« [Conseils pour réussir vos impressions](#), » page 20

Imprimer les documents

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papier spécifiques ou des transparents ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

Pour imprimer depuis une application logicielle

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

 **Remarque** Lorsque vous imprimez une photo, vous devez sélectionner les options associées au type de papier spécifique et à l'amélioration des photos.

5. Sélectionnez les options correspondant à votre tâche d'impression dans les onglets **Avancé**, **Raccourcis d'impression**, **Fonctions** et **Couleur**.

 **Conseil** Vous pouvez sélectionner facilement les options appropriées pour votre travail d'impression en choisissant l'une des tâches d'impression prédéfinies dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Cliquez sur un type de tâche d'impression dans la liste **Raccourcis d'impression**. Les paramètres par défaut pour ce type d'impression sont définis et résumés sous l'onglet **Raccourcis d'impression**. Le cas échéant, vous pouvez régler ici les paramètres et enregistrer vos paramètres personnalisés comme nouveau raccourci d'impression. Pour enregistrer un raccourci d'impression personnalisé, sélectionnez le raccourci et cliquez sur **Enregistrer sous**. Pour supprimer un raccourci, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Rubriques associées

- « [Chargement des supports](#), » page 13
- « [Conseils pour réussir vos impressions](#), » page 20

Impression des photos

« [Impression des photos sauvegardées sur votre ordinateur](#), » page 18

Impression des photos sauvegardées sur votre ordinateur

Impression d'une photo sur du papier photo

1. Chargez du papier jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac photo, ou du papier photo plein format dans le bac principal.
2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'intérieur, jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile de papier.
3. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
4. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
5. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
6. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
7. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Type de papier**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le type de papier photo adéquat.
8. Dans la zone **Options de redimensionnement**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Format**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le format de papier adéquat. Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles, le logiciel de l'imprimante affiche une alerte et vous invite à sélectionner un type ou un format différent.

9. (Facultatif) Cochez la case **Impression sans bordures** si elle n'est pas déjà sélectionnée.
Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles avec une impression sans bordures, le logiciel du produit affiche un message d'alerte et permet de sélectionner un autre type ou format.
10. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez une qualité d'impression élevée telle que **Supérieure** dans la liste déroulante **Qualité d'impression**.

 **Remarque** Pour atteindre la résolution ppp maximale, vous pouvez définir le paramètre **ppp maximum** avec les types de papier photo pris en charge. Si le mode **ppp maximum** ne figure pas dans la liste déroulante des qualités d'impression, vous pouvez activer ce mode à partir de l'onglet **Avancés**.

 **Remarque** Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'entrée si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Pour obtenir un résultat optimal, évitez que les photos imprimées ne s'accumulent dans le bac de sortie.

Rubriques associées

- « [Chargement des supports](#), » page 13
- « [Conseils pour réussir vos impressions](#), » page 20

Impression d'enveloppes

L'appareil HP Photosmart permet d'imprimer sur une ou plusieurs enveloppes ou sur des étiquettes pour imprimantes jet d'encre.

Pour imprimer un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes

1. Imprimez tout d'abord une page de test sur du papier ordinaire.
2. Superposez la page de test sur la feuille d'étiquettes ou l'enveloppe et examinez-les à la lumière. Vérifiez l'espacement des blocs de texte. Effectuez les modifications nécessaires.
3. Chargez les étiquettes ou les enveloppes dans le bac à papier.

 **Attention** N'utilisez pas d'enveloppes à fenêtre ou à agrafe. Elles risqueraient de se coincer dans les rouleaux et de causer des bourrages papier.

4. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'étiquettes ou d'enveloppes.
5. Si vous imprimez sur des enveloppes, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Affichez les paramètres d'impression et cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
 - b. Dans la zone **Options de redimensionnement**, cliquez sur le format approprié dans la liste **Format**.
6. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Rubriques associées

- « [Chargement des supports](#), » page 13
- « [Conseils pour réussir vos impressions](#), » page 20

Imprimez depuis n'importe où

La fonction **HP ePrint** de votre produit offre un moyen pratique pour imprimer depuis n'importe quel lieu. Une fois la fonction activée, **HP ePrint** attribue une adresse électronique à votre produit. Pour effectuer l'impression, il vous suffit d'envoyer un courrier électronique contenant votre document à cette adresse. Vous pouvez imprimer des images et des documents au format Word, PowerPoint ou PDF. C'est très simple !

 **Remarque** Les documents imprimés avec **HP ePrint** peuvent apparaître différents de l'original. Le style, la mise en forme et le défilement du texte peuvent différer par rapport au document original. Pour les documents nécessitant une impression de plus haute qualité (tel que les documents juridiques), il est conseillé d'effectuer l'impression à partir de l'application logicielle installée sur votre ordinateur, afin de pouvoir contrôler plus précisément l'aspect des documents imprimés.

Pour imprimer un document n'importe où

1. Recherchez votre adresse électronique **HP ePrint**.
 - a. Touchez l'icône Service Web sur l'écran d'accueil.
 - b. Touchez l'option Afficher l'adresse électronique.
-
-  **Conseil** Pour imprimer l'adresse électronique ou l'URL d'enregistrement, touchez l'option Imprimer la page d'information dans le menu Paramètres des services Web.
-
2. Composez, puis envoyez votre courrier électronique.
 - a. Créez un courrier électronique et entrez l'adresse e-mail du produit dans le champ **Destinataire**.
 - b. Entrez le texte dans le corps du message électronique et attachez en pièces jointes les documents ou images que vous souhaitez imprimer.
 - c. Envoyez le courrier électronique.
Le produit imprime votre courrier électronique.

 **Remarque** Pour recevoir un courrier électronique, votre produit doit être connecté à Internet. Votre courrier électronique est imprimé dès sa réception. De même que pour tout courrier électronique, le succès et le délai de la réception ne peuvent être garantis. Lorsque vous vous enregistrez en ligne avec **HP ePrint**, vous pouvez vérifier le statut de vos travaux.

Conseils pour réussir vos impressions

Suivez les conseils ci-après pour réussir vos impressions.

Conseils d'impression

- Utilisez des cartouches HP authentiques. Les cartouches HP authentiques ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.
- Assurez-vous que les cartouches contiennent suffisamment d'encre. Pour vérifier l'estimation des niveaux d'encre, suivez les instructions indiquées dans le menu **Outils** affiché à l'écran. Vous pouvez également vérifier les niveaux d'encre en consultant la **Boîte à outils de l'imprimante** accessible dans le logiciel.
- Chargez une pile de papier, et non une seule page. Utilisez du papier propre, bien aplani et de format identique. Assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Définissez la qualité d'impression et le format de papier d'après le type et le format du papier chargé dans le bac d'entrée.
- Utilisez l'aperçu avant impression pour vérifier les marges. Assurez-vous que les paramètres de marge du document ne dépassent pas la surface d'impression de l'imprimante.
- Découvrez comment partager vos photos et commander des tirages en ligne. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
- Découvrez **Apps Manager**, qui vous permet d'imprimer des recettes de cuisine, des bons de remise et d'autres contenus à partir du Web, de façon simple et rapide. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
- Découvrez comment imprimer en tout lieu en envoyant à votre imprimante un courrier électronique contenant des pièces jointes. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)

Conseils relatifs à HP ePrint

- Pour réduire le nombre de courriers indésirables, procédez de l'une des manières suivantes :
 - Enregistrez-vous en ligne avec **HP ePrint** et appliquez une restriction aux expéditeurs de courriers électroniques vers votre imprimante.
Pour imprimer l'adresse électronique ou l'URL d'enregistrement, touchez l'option Imprimer la page d'informations dans le menu Paramètres de services Web.
 - N'utilisez pas l'adresse électronique du produit pour vous enregistrer sur d'autres sites Web.
 - N'incluez l'adresse électronique du produit dans aucune liste de diffusion.
 - Si le nombre de courriers indésirables devient problématique, vous pouvez réinitialiser l'adresse électronique du produit.
Pour réinitialiser l'adresse électronique, touchez l'icône Service Web sur l'écran d'accueil. Touchez l'option Réinitialiser l'adresse électronique.
- **HP ePrint** prend en charge les types de fichiers suivants en tant que pièces jointes :
 - Microsoft Word (doc, docx)
 - Microsoft PowerPoint (ppt, pptx)
 - PDF

- HTML
- Certains fichiers image (bmp, jpg, png, gif et tiff)
- Fichiers texte
- Les documents imprimés avec **HP ePrint** peuvent apparaître différents de l'original :
 - Le style, la mise en forme et le défilement du texte peuvent différer par rapport au document original.
 - Pour les documents nécessitant une impression de plus haute qualité (tel que les documents juridiques), il est conseillé d'effectuer l'impression à partir de l'application logicielle installée sur votre ordinateur, afin de pouvoir contrôler plus précisément l'aspect des documents imprimés.
- Pour recevoir un courrier électronique, votre produit doit être connecté à Internet.
 - Votre adresse électronique est imprimée dès sa réception.
 - De même que pour tout courrier électronique, le succès et le délai de la réception ne peuvent être garantis.
 - Lorsque vous ouvrez une session en ligne avec **HP ePrint**, vous pouvez vérifier le statut de vos travaux.

6 Copie et numérisation

- [Numérisation vers un ordinateur](#)
- [Copie de documents textuels ou mixtes](#)
- [Conseils pour réussir vos copies et numérisations](#)

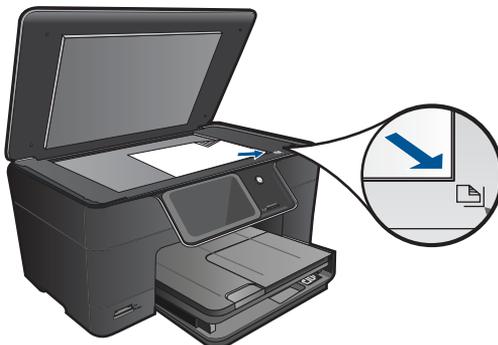
Numérisation vers un ordinateur

Pour numériser vers un ordinateur

1. Chargez l'original
 - a. Soulevez le capot situé sur le produit.



- b. Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- c. Refermez le capot.
2. Démarrez la numérisation.
 - a. Touchez le bouton **Numér.** sur l'écran Démarrage.
Le menu **Numériser vers** s'affiche.
 - b. Touchez **Ordinateur**.
Si le produit est connecté à un réseau, la liste des ordinateurs disponibles s'affiche. Sélectionnez l'ordinateur vers lequel vous souhaitez effectuer le transfert pour lancer la numérisation.
3. Touchez le raccourci de tâche que vous souhaitez utiliser.
4. Touchez l'option Numériser.

Rubriques associées

« [Conseils pour réussir vos copies et numérisations](#), » page 27

Copie de documents textuels ou mixtes

- ▲ Procédez de l'une des manières suivantes :

Réalisation d'une copie en noir et blanc

- a. Chargez du papier.
 - Placez du papier au format standard dans le bac d'alimentation principal.

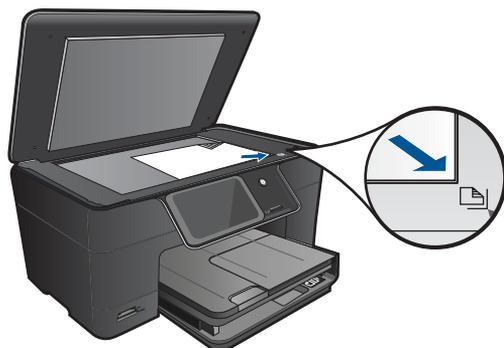


- b. Chargez l'original
 - Soulevez le capot situé sur le produit.



 **Conseil** Pour effectuer des copies d'originaux de forte épaisseur, tels que des livres, vous pouvez ôter le couvercle.

- Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- Refermez le capot.
- c. Sélectionnez l'option Copier.
 - Touchez le bouton **Copier** sur l'écran Démarrage.
Le menu **Copier** s'affiche.
 - Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.
 - Touchez **Para..**
Le menu **Paramètres de copie** s'affiche.
 - Touchez **Format**.
 - Touchez **Page entière**.
- d. Démarrez la copie.
 - Touchez **Copie N/B**.

Réalisation d'une copie couleur

- a. Chargez du papier.
 - Placez du papier au format standard dans le bac d'alimentation principal.



- b. Chargez l'original
 - Soulevez le capot situé sur le produit.



☞ **Conseil** Pour effectuer des copies d'originaux de forte épaisseur, tels que des livres, vous pouvez ôter le couvercle.

- Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- Refermez le capot.
- c. Sélectionnez l'option Copier.
 - Touchez le bouton **Copier** sur l'écran Démarrage. Le menu **Copier** s'affiche.
 - Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.
 - Touchez **Para..**. Le menu **Paramètres de copie** s'affiche.
 - Touchez **Format**.
 - Touchez **Page entière**.
- d. Démarrez la copie.
 - Touchez **Copie couleur**.

Rubriques associées

- « [Chargement des supports](#), » page 13
- « [Conseils pour réussir vos copies et numérisations](#), » page 27

Conseils pour réussir vos copies et numérisations

Suivez les conseils ci-après pour réussir vos copies et vos numérisations :

- Découvrez comment numériser alors que votre imprimante est connectée à un réseau sans fil, à distance de votre ordinateur.  [Cliquez ici pour obtenir d'autres informations en ligne.](#)
- Maintenez la vitre et la partie interne du couvercle à l'état propre. Le scanner interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.
- Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
- Pour copier ou numériser un livre ou d'autres types d'originaux très épais, ôtez le couvercle.
- Pour réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation, puis imprimez une copie de l'image agrandie.
- Pour éviter que le texte numérisé ne soit incorrect ou incomplet, assurez-vous que la luminosité est correctement réglée dans le logiciel.
- Si le recadrage de l'image numérisée est incorrect, désactivez la fonction de recadrage automatique dans le logiciel et effectuez un recadrage manuel.

7 Utilisation des cartouches

- [Remplacement des cartouches](#)
- [Informations de garantie sur les cartouches](#)
- [Commande de fournitures d'encre](#)
- [Nettoyage automatique des têtes d'impression](#)
- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Conseils pour l'utilisation de l'encre](#)

Remplacement des cartouches

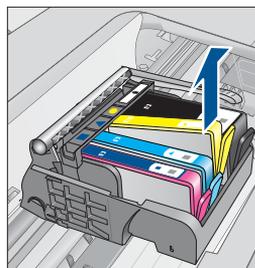
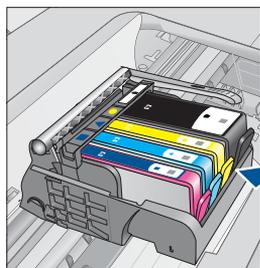
Pour remplacer les cartouches

1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
2. Retirez la cartouche.
 - a. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches.

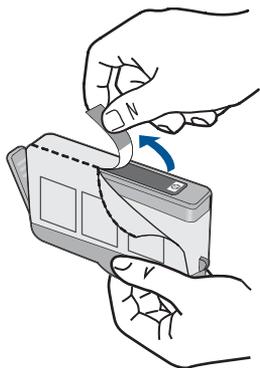


Patiencez le temps que le chariot d'impression se déplace vers la partie centrale du produit.

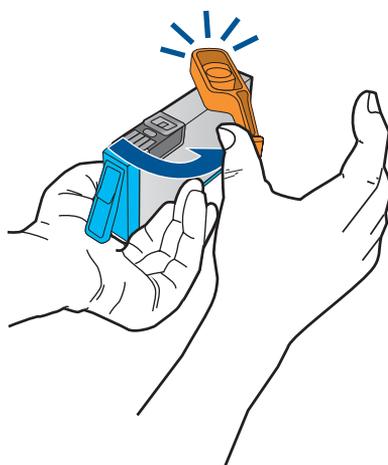
- b. Exercez une pression sur le loquet situé sur la cartouche, puis retirez celle-ci de son logement.



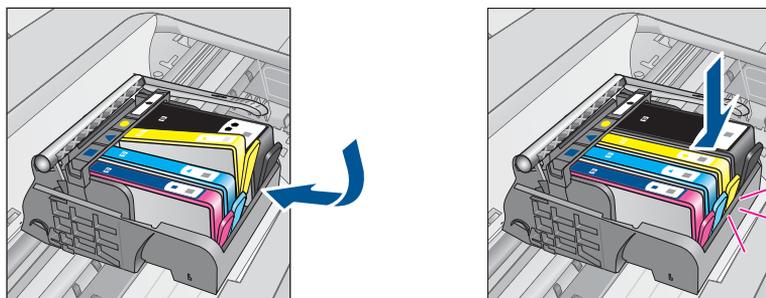
3. Insérez une cartouche neuve.
 - a. Retirez la cartouche de son emballage.



- b. Tournez le bouchon de couleur orange afin de l'enlever. Le retrait du bouchon peut nécessiter un mouvement de rotation ferme.



- c. Faites correspondre les cartouches aux icônes colorées en fonction de leur forme, puis insérez la cartouche dans son logement jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.



- d. Refermez la porte d'accès aux cartouches.



Rubriques associées

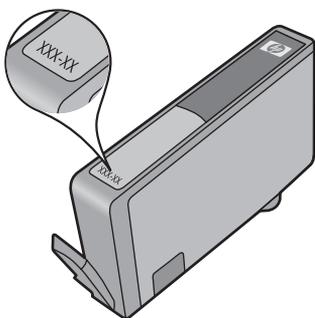
« [Commande de fournitures d'encre](#), » page 31

« [Conseils pour l'utilisation de l'encre](#), » page 33

Informations de garantie sur les cartouches

La garantie des cartouches HP est applicable lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP spécifié. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargeables, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie du produit, celui-ci est couvert jusqu'à épuisement de l'encre HP contenue dans la cartouche ou jusqu'à la date de fin de garantie indiquée sur la cartouche. Vous trouverez la date de fin de garantie, au format AAAA/MM sur le produit, comme indiqué ici :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez la documentation imprimée livrée avec le produit.

Commande de fournitures d'encre

Pour commander des cartouches d'impression HP authentiques pour l'appareil HP Photosmart, consultez www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez

votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

 **Remarque** La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas assurée dans votre pays/région, contactez un revendeur HP local pour toute information concernant l'achat de cartouches.

Nettoyage automatique des têtes d'impression

Pour nettoyer la tête d'impression à partir du panneau de commande

1. Sur l'écran d'accueil, touchez l'icône **Config.** Le **Menu Configuration** s'affiche.
2. Touchez **Outils**.
3. Touchez **Nettoyer la tête d'impression**.

Rubriques associées

« [Commande de fournitures d'encre](#), » page 31

« [Conseils pour l'utilisation de l'encre](#), » page 33

Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez aisément vérifier le niveau d'encre pour estimer le temps restant avant le remplacement d'une cartouche d'encre. Le niveau d'encre vous indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches d'encre.

 **Remarque** Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

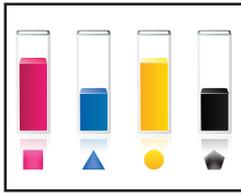
Remarque Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Remarque L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le produit et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du panneau de commandes

1. Sur l'écran d'accueil, touchez l'icône **Config.** Le **Menu Configuration** s'affiche.
2. Touchez **Outils**.
3. Touchez l'option **Afficher les niveaux d'encre estimés**.

L'appareil HP Photosmart affiche une jauge qui donne une estimation du niveau d'encre de toutes les cartouches installées.



Pour vérifier les niveaux d'encre depuis le Logiciel d'imprimante

1. Cliquez sur l'icône HP Photosmart du bureau pour ouvrir le Logiciel d'imprimante.

 **Remarque** Vous pouvez également accéder au Logiciel d'imprimante en cliquant sur **Démarrer > Programmes > HP > HP Photosmart Plus B210 > HP Photosmart Plus B210**

2. Dans Logiciel d'imprimante, cliquez sur **Niveaux d'encre estimés**.

Rubriques associées

« [Commande de fournitures d'encre](#), » page 31

« [Conseils pour l'utilisation de l'encre](#), » page 33

Conseils pour l'utilisation de l'encre

Suivez les conseils ci-après pour utiliser les cartouches d'encre :

- Utilisez les cartouches appropriées pour votre imprimante . Pour obtenir la liste des cartouches d'encre compatibles, consultez la **Boîte à outils de l'imprimante** accessible via le logiciel.
- Insérez les cartouches d'encre dans les logements appropriés. Faites correspondre la couleur et le motif de chaque cartouche d'impression avec la couleur et le motif du chariot d'impression. Assurez-vous que les cartouches sont correctement enclenchées.
- Utilisez des cartouches d'encre HP authentiques. Les cartouches d'encre HP authentiques ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.
- Envisagez de remplacer les cartouches d'encre lorsqu'un message d'alerte relative à l'encre s'affiche. Cette précaution permet d'éviter tout risque de retard de vos impressions. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.
- Assurez-vous que la tête d'impression est propre. Suivez les instructions indiquées dans le menu **Outils** affiché sur l'écran de l'imprimante. Vous pouvez également consulter la **Boîte à outils de l'imprimante** accessible dans le logiciel.
- Après avoir inséré des cartouches neuves, procédez à l'alignement de l'imprimante afin d'obtenir une qualité d'impression optimale. Suivez les instructions indiquées dans le menu **Outils** affiché sur l'écran de l'imprimante. Vous pouvez également consulter la **Boîte à outils de l'imprimante** accessible dans le logiciel.



Remarque Pour accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante** dans le Logiciel d'imprimante, ouvrez le Logiciel d'imprimante, cliquez sur **Actions liées à l'imprimante**, puis sur **Tâches d'entretien**.

8 Connectivité

- [Ajout de l'appareil HP Photosmart à un réseau](#)
- [Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau](#)

Ajout de l'appareil HP Photosmart à un réseau

- « [WPS \(WiFi Protected Setup\)](#), » page 35
- « [Sans fil avec routeur \(réseau de type infrastructure\)](#), » page 36
- « [Réseau sans fil non équipé d'un routeur \(connexion ad hoc\)](#), » page 37

WPS (WiFi Protected Setup)

Pour pouvoir connecter l'appareil HP Photosmart à un réseau sans fil à l'aide de la configuration WPS (WiFi Protected Setup), les éléments suivants sont nécessaires :

- Un réseau 802.11 sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil compatible avec la norme WPS.
- Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC). L'ordinateur doit être connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'appareil HP Photosmart.

Pour connecter l'appareil HP Photosmart avec la configuration WPS (Wi-Fi Protected Setup)

- ▲ Effectuez l'une des actions suivantes :

Utilisation de la méthode PBC (Push Button)

- Choisissez la méthode de configuration.
 - Sur l'écran Démarrage, touchez l'icône **Sans fil**.
 - Touchez **Paramètres sans fil**.
 - Touchez **WiFi Protected Setup**.
 - Touchez **Pression sur un bouton**.
- Configurez une connexion sans fil.
 - Appuyez sur le bouton correspondant du routeur compatible WPS ou d'un autre périphérique de mise en réseau.
 - Touchez **OK**.
- Installez le logiciel.

 **Remarque** Un temporisateur s'active sur le produit pendant environ deux minutes, durant lesquelles vous devez appuyer sur le bouton correspondant du périphérique de connexion réseau.

Utilisation de la méthode à code PIN

- a. Choisissez la méthode de configuration.
 - Sur l'écran Démarrage, touchez l'icône **Sans fil**.
 - Touchez **Paramètres sans fil**.
 - Touchez **WiFi Protected Setup**.
 - Touchez **Code PIN**.
- b. Configurez une connexion sans fil.
 - Touchez **Démarrer**.
Un code PIN s'affiche sur le périphérique.
 - Saisissez le code PIN sur le routeur compatible WPS ou un autre périphérique de mise en réseau.
 - Touchez **OK**.
- c. Installez le logiciel.



Remarque Un temporisateur s'active sur le produit pendant environ deux minutes, durant lesquelles vous devez saisir le code PIN sur le périphérique de connexion réseau.

Rubriques connexes

- « [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 39
- « [Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau](#), » page 40

Sans fil avec routeur (réseau de type infrastructure)

Pour connecter l'appareil HP Photosmart à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, les éléments suivants sont nécessaires :

- Un réseau 802.11 sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil.
- Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC). L'ordinateur doit être connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'appareil HP Photosmart.
- Accès Internet haut débit (recommandé), tel que le câble ou l'ADSL.
Si vous connectez l'appareil HP Photosmart à un réseau sans fil disposant d'un accès à Internet, HP vous recommande d'utiliser un routeur sans fil (point d'accès ou station de base) utilisant le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nom du réseau (SSID).
- Clé WEP ou phrase de passe WPA (le cas échéant).

Pour connecter le produit à l'aide de l'assistant de configuration sans fil

1. Notez le nom de votre réseau (SSID), ainsi que la clé WEP ou la phrase de passe WPA.
2. Démarrez l'assistant de configuration sans fil.
 - ▲ Touchez **Assist. configuration sans fil**.
3. Connectez-vous au réseau sans fil.
 - ▲ Sélectionnez votre périphérique dans la liste des réseaux détectés.

4. Suivez les invites.
5. Installez le logiciel.
6. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Rubriques connexes

« [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 39

« [Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau](#), » page 40

Réseau sans fil non équipé d'un routeur (connexion ad hoc)

Cette section vous sera utile si vous souhaitez connecter l'appareil HP Photosmart à un ordinateur compatible avec les réseaux sans fil, sans utiliser de routeur ni de point d'accès sans fil.



Deux méthodes sont possibles pour connecter l'appareil HP Photosmart à votre ordinateur via une connexion réseau sans fil ad hoc. Une fois connecté, vous pouvez installer le logiciel HP Photosmart.

Activez la radio sans fil de l'appareil HP Photosmart et celle de votre ordinateur. Sur votre ordinateur, connectez-vous au réseau portant le nom (SSID) **hp (modèle du produit)**, (**identifiant unique à 6 chiffres**), c'est-à-dire le réseau ad hoc par défaut créé par l'appareil HP Photosmart. L'identifiant à 6 chiffres est unique pour chaque imprimante.

OU

Utilisez un profil réseau ad hoc sur votre ordinateur pour vous connecter au produit. Si aucun profil réseau ad hoc n'est actuellement configuré sur votre ordinateur, consultez le fichier d'aide du système d'exploitation de votre ordinateur afin de connaître la méthode appropriée pour créer un profil ad hoc sur l'ordinateur. Une fois le profil réseau ad hoc créé, insérez le CD d'installation fourni avec le produit et installez le logiciel. Connectez-vous au profil réseau ad hoc que vous avez créé sur votre ordinateur.

 **Remarque** Il est possible d'utiliser une connexion ad hoc si vous ne disposez d'aucun routeur sans fil ni point d'accès, mais que votre ordinateur est équipé d'une radio sans fil. Toutefois, une connexion ad hoc peut engendrer un risque au niveau de la sécurité du réseau et des performances moindres par rapport à une connexion réseau de type infrastructure utilisant un routeur sans fil ou un point d'accès.

Pour que l'appareil HP Photosmart puisse être relié à un ordinateur Windows via une connexion ad hoc, celui-ci doit être équipé d'un adaptateur de réseau sans fil et posséder un profil ad hoc. Pour créer un profil réseau pour un ordinateur Windows Vista ou Windows XP, suivez les indications ci-après.

 **Remarque** Le produit est fourni configuré avec un profil réseau où **hp (modèle du produit).(identifiant unique à 6 chiffres)** désigne le nom du réseau (SSID). Toutefois, pour des raisons de sécurité et de confidentialité, HP recommande de définir un nouveau profil réseau sur votre ordinateur en procédant comme suit.

Pour créer un profil réseau (Windows Vista)

 **Remarque** Le produit est fourni configuré avec un profil réseau où **hp (modèle du produit).(identifiant unique à 6 chiffres)** désigne le nom du réseau (SSID). Toutefois, pour des raisons de sécurité et de confidentialité, HP recommande de définir un nouveau profil réseau sur votre ordinateur en procédant comme suit.

1. Dans le **Panneau de configuration**, double-cliquez sur **Réseau et Internet**, puis sur **Centre Réseau et partage**.
2. Dans le **Centre Réseau et partage** (sous la rubrique **Tâches** de la partie gauche), sélectionnez l'option **Configurer une connexion ou un réseau**.
3. Sélectionnez l'option de connexion **configurer un réseau sans fil ad hoc (d'ordinateur à ordinateur)**, puis cliquez sur **Suivant**. Consultez la description et les avertissements relatifs aux réseaux ad hoc, puis cliquez sur **Suivant >**.
4. Indiquez les détails tels que le **nom de réseau** (SSID utilisé de votre connexion ad hoc), le **Type de sécurité** et la **Phrase de sécurité**. Si vous envisagez de sauvegarder cette connexion réseau, cochez la case **Enregistrer ce réseau**. Prenez note du SSID et de la clé ou phrase de sécurité afin de vous y référer ultérieurement. Cliquez sur **Suivant**.
5. Continuez à suivre les invites pour terminer la configuration de la connexion réseau ad hoc.

Pour créer un profil réseau (Windows XP)

 **Remarque** Le produit est fourni configuré avec un profil réseau où **hp (modèle du produit).(identifiant unique à 6 chiffres)** désigne le nom du réseau (SSID). Toutefois, pour des raisons de sécurité et de confidentialité, HP recommande de définir un nouveau profil réseau sur votre ordinateur en procédant comme suit.

1. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur **Connexions réseau**.
2. Dans la fenêtre **Connexions réseau**, cliquez avec le bouton droit sur **Connexion réseau sans fil**. Si le menu contextuel affiche **Activer**, sélectionnez cette option. En revanche, si le menu affiche **Désactiver**, la connexion sans fil est déjà activée.
3. Cliquez deux fois sur l'icône **Connexion réseau sans fil**, puis cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Configuration réseaux sans fil**.

5. Activez la case à cocher **Utiliser Windows pour configurer mon réseau sans fil**.
6. Cliquez sur **Ajouter**, puis procédez comme suit :
 - a. Dans la zone **Nom de réseau (SSID)**, indiquez le nom de réseau unique souhaité.



Remarque La saisie du nom du réseau respecte la casse, il est donc important de vous souvenir des majuscules et minuscules spécifiées.

- b. Si une liste **Authentification réseau** est affichée, sélectionnez **Ouvrir**. Sinon, passez à l'étape suivante.
- c. Dans la liste **Cryptage de données**, sélectionnez **WEP**.
- d. Vérifiez que la case à cocher en regard de **La clé m'est fournie automatiquement** n'est **pas** activée. Si elle est activée, cliquez sur la case à cocher afin de la désactiver.
- e. Dans la zone **Clé réseau**, entrez une clé WEP composée **exactement** de 5 ou **exactement** de 13 caractères alphanumériques (ASCII). Par exemple, dans le cas de 5 caractères, vous pouvez saisir **ABCDEF** ou **12345**. Dans le cas de 13 caractères, vous pouvez saisir **ABCDEF1234567**. (12345 et ABCDE ne sont que des exemples. Sélectionnez une combinaison de votre choix.)
Vous pouvez également utiliser des caractères HEX (hexadécimaux) pour définir la clé WEP. Une clé WEP HEX doit contenir 10 caractères pour un chiffrement sur 40 bits et 26 caractères pour un chiffrement sur 128 bits.
- f. Dans la boîte de dialogue **Confirmez la clé réseau**, entrez la même clé WEP que celle saisie à l'étape précédente.



Remarque Vous devez vous souvenir précisément des majuscules et des minuscules. Si la clé WEP que vous saisissez sur le produit est incorrecte, aucune connexion sans fil ne sera établie.

- g. Notez la clé WEP telle que vous l'avez saisie, en tenant compte des majuscules et des minuscules.
- h. Activez la case à cocher **Ceci est un réseau d'égal à égal (ad hoc) ; les points d'accès sans fil ne sont pas utilisés**.
- i. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés du réseau sans fil** et cliquez une nouvelle fois sur **OK**.
- j. Cliquez encore une fois sur **OK** pour fermer la fenêtre **Connexion réseau sans fil**.

Rubriques associées

« [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 39

« [Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau](#), » page 40

Installation du logiciel pour une connexion réseau

Cette section explique comment installer le logiciel de l'appareil HP Photosmart sur un ordinateur connecté à un réseau. Avant d'installer le logiciel, assurez-vous d'avoir connecté l'appareil HP Photosmart à un réseau. Si l'appareil HP Photosmart n'est connecté à aucun réseau, suivez les instructions à l'écran durant l'installation du logiciel pour relier le produit au réseau.

Pour installer le logiciel Windows HP Photosmart sur un ordinateur en réseau

1. Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur.
2. Insérez le CD Windows livré avec le produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur et suivez les instructions à l'écran.



Remarque Si vous prévoyez d'utiliser l'appareil HP Photosmart avec une connexion réseau sans fil alors qu'aucune connexion réseau n'est active, vous serez invité à exécuter l'assistant de configuration du réseau sans fil à partir du panneau de commande du produit avant de pouvoir poursuivre l'installation du logiciel. Si vous ne connaissez pas vos paramètres réseau sans fil, le logiciel peut vous aider à les trouver.

Remarque Certains produits nécessitent une connexion temporaire par câble USB pour pouvoir établir une connexion réseau sans fil. Le logiciel vous signalera le moment propice pour établir cette connexion temporaire si nécessaire.

3. Si une boîte de dialogue concernant les pare-feu s'affiche, suivez les instructions indiquées. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.
4. Dans l'écran **Type de connexion**, sélectionnez l'option Réseau et cliquez sur **Suivant**. Si l'appareil HP Photosmart prend en charge à la fois les connexions réseau sans fil et câblées (Ethernet), vous serez invité à choisir entre l'option **Sans fil** ou **Filaire**.

L'écran **Recherche** apparaît tandis que le programme de configuration recherche le produit sur le réseau. Si l'appareil HP Photosmart utilise une connexion temporaire par câble USB pour établir une liaison sans fil et qu'il s'agit de la première installation de l'appareil HP Photosmart, vous serez invité à brancher le câble USB une fois que la recherche du réseau aura été effectuée.

5. Sur l'écran **Imprimante détectée**, vérifiez que la description de l'imprimante est correcte, puis sélectionnez celle-ci.
Si plusieurs imprimantes sont trouvées sur le réseau, la fenêtre **Imprimantes détectées** apparaît. Sélectionnez le produit auquel vous voulez vous connecter. Vous pouvez identifier l'imprimante d'après son numéro de modèle, son adresse IP, son numéro de série ou son adresse MAC.
6. Suivez les instructions pour installer le logiciel.
Une fois le logiciel installé, le produit est prêt à être utilisé.
7. Pour tester votre connexion réseau, imprimez une page d'auto-test sur le produit à partir de votre ordinateur. Le voyant de liaison sans fil de l'imprimante doit normalement s'allumer fixement. Si le voyant clignote, cela indique qu'il n'y a pas de connexion au réseau. Si le voyant est éteint, cela signifie que l'émetteur-récepteur sans fil n'est pas activé. L'impression d'un rapport de test de réseau sans fil à partir du panneau avant de l'imprimante permet d'identifier les problèmes éventuels.

Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau

Suivez les conseils ci-après pour configurer et utiliser une imprimante en réseau :

- Lors de la configuration d'une imprimante sans fil en réseau, assurez-vous que votre routeur ou point d'accès sans fil est sous tension. L'imprimante recherche les routeurs sans fil, puis affiche à l'écran la liste des noms de réseau détectés.
- Pour vérifier la connexion sans fil, observez le voyant de liaison sans fil indiqué dans le menu **Paramètres sans fil** à l'écran. Si le voyant est éteint, sélectionnez **Activer la liaison sans fil** pour établir la connexion sans fil. Nom du périphérique affiche le nom de réseau de l'imprimante.
- Si votre ordinateur est relié à un réseau privé virtuel (VPN), vous devez d'abord vous déconnecter du VPN pour pouvoir accéder à n'importe quel autre périphérique de votre réseau, y compris l'imprimante.
- Apprenez à rechercher les paramètres de sécurité du réseau. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
- Découvrez l'utilitaire de diagnostic du réseau et d'autres conseils de dépannage. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
- Découvrez comment passer d'une connexion USB à une connexion sans fil. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
- Découvrez comment utiliser vos programmes de pare-feu et d'antivirus durant la configuration de l'imprimante. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)

9 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Cliquez ici pour en savoir plus.](#)
- [Amélioration de la qualité d'impression](#)
- [Suppression d'un bourrage papier à partir de la porte d'accès arrière](#)
- [Impression impossible](#)
- [Assistance HP](#)

Cliquez ici pour en savoir plus.

Vous pouvez accéder à des informations et une aide complémentaires sur votre appareil HP Photosmart en saisissant un mot clé dans le champ **Rechercher**, situé dans le coin supérieur gauche de l'afficheur d'aide. Les titres des rubriques connexes, liées à la fois aux rubriques accessibles en local et en ligne, seront répertoriés.

 [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)

Amélioration de la qualité d'impression

1. Assurez-vous d'utiliser des cartouches HP authentiques.
2. Vérifiez le paramètre Logiciel d'imprimante pour vous assurer que vous avez sélectionné le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la liste déroulante **Support**.
3. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant. Pour plus d'informations, voir « [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 32. Si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est faible, envisagez de les remplacer.
4. Procédez à l'alignement des cartouches d'impression.

Alignement des cartouches d'impression à partir du Logiciel d'imprimante

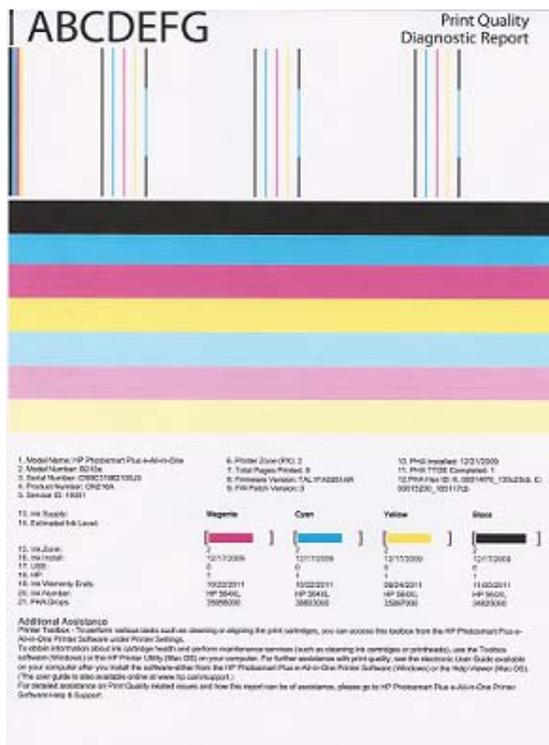
 **Remarque** L'alignement des cartouches d'impression garantit une sortie de haute qualité.

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- b. Dans le Logiciel d'imprimante, cliquez sur **Actions liées à l'imprimante**, puis sur **Tâches d'entretien** afin d'accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.
- c. La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.
- d. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
- e. Cliquez sur **Aligner les cartouches d'encre**. Le produit imprime une page d'alignement.

5. Imprimez une page de diagnostic si le niveau d'encre dans les cartouches est suffisant.

Pour imprimer une page de diagnostic

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- b. Dans le Logiciel d'imprimante, cliquez sur **Actions liées à l'imprimante**, puis sur **Tâches d'entretien** afin d'accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.
- c. Cliquez sur **Impression des informations de diagnostic** pour imprimer la page correspondante. Observez les cases correspondant aux couleurs bleue, magenta, jaune et noire sur la page de diagnostics. Si des stries apparaissent dans les cases de couleur et dans la case noire, ou que l'encre est partiellement absente dans les cases, procédez au nettoyage automatique des cartouches.



- Procédez au nettoyage automatique des cartouches d'impression si la page de diagnostics présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de couleur ou dans la case noire.

Pour nettoyer les cartouches automatiquement

- Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- Dans le Logiciel d'imprimante, cliquez sur **Actions liées à l'imprimante**, puis sur **Tâches d'entretien** afin d'accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.
- Cliquez sur **Nettoyage des cartouches d'encre**. Suivez les instructions à l'écran.

Si les solutions ci-dessus n'ont pas permis de résoudre le problème, [cliquez ici pour obtenir une aide complémentaire en ligne](#).

Suppression d'un bouchage papier à partir de la porte d'accès arrière

Pour éliminer un bouchage papier à partir de la porte d'accès arrière

- Mettez le produit hors tension.
- Retirez la porte arrière.



3. Retirez le papier coincé.
4. Remettez la porte arrière en place.



5. Mettez le produit sous tension.
6. Relancez l'impression.

Impression impossible

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Vérifiez si des messages d'erreurs s'affichent et, le cas échéant, résolvez-les.
2. Débranchez puis rebranchez le câble USB.
3. Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

Pour vérifier que le produit n'est pas en pause ou hors ligne

 **Remarque** HP fournit un utilitaire de diagnostic de l'imprimante qui permet de résoudre automatiquement cet incident.

 [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#) Sinon, procédez comme suit.

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 7** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Double-cliquez sur l'icône correspondant votre appareil pour ouvrir la file d'attente d'impression.

- c. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées.
 - d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.
4. Vérifiez que le produit est sélectionné en tant qu'imprimante par défaut.

Pour vérifier que le produit est défini en tant qu'imprimante par défaut

 **Remarque** HP fournit un utilitaire de diagnostic de l'imprimante qui permet de résoudre automatiquement cet incident.



[Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#) Sinon, procédez comme suit.

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 7** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et fax**.
 - b. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
 - c. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir en tant qu'imprimante par défaut**.
 - d. Essayez à nouveau d'utiliser le produit.
5. Redémarrez le spouleur d'impression.

Pour redémarrer le spouleur d'impression

 **Remarque** HP fournit un utilitaire de diagnostic de l'imprimante qui permet de résoudre automatiquement cet incident.



[Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#) Sinon, procédez comme suit.

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :

Windows 7

- Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration, Système et sécurité**, puis sur **Outils d'administration..**
- Double-cliquez sur **Services**.
- Cliquez avec le bouton droit sur le **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.

- Sur l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, cliquez sur **Démarrer** sous **Statut du service**, puis cliquez sur **OK**.

Windows Vista

- Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration, Système et maintenance**, puis sur **Outils d'administration**.
- Double-cliquez sur **Services**.
- Cliquez avec le bouton droit sur le **service Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- Sur l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, cliquez sur **Démarrer** sous **Statut du service**, puis cliquez sur **OK**.

Windows XP

- Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**.
 - Cliquez sur **Gérer**, puis sur **Services et applications**.
 - Double-cliquez sur **Services**, puis sélectionnez **Spouleur d'impression**.
 - Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le service.
- Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut. L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
 - Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir en tant qu'imprimante par défaut**.
 - Essayez à nouveau d'utiliser le produit.
- Redémarrez l'ordinateur.
 - Videz la file d'attente d'impression.

Pour vider la file d'attente d'impression



Remarque HP fournit un utilitaire de diagnostic de l'imprimante qui permet de résoudre automatiquement cet incident.



[Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne](#). Sinon, procédez comme suit.

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 7** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Double-cliquez sur l'icône de votre produit pour ouvrir la file d'attente d'impression.
- c. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Annuler tous les documents** ou **Purger le document à imprimer**, puis sur **Oui** pour confirmer.
- d. S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.
- e. Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.

Si les solutions ci-dessus n'ont pas permis de résoudre le problème, [cliquez ici pour obtenir une aide complémentaire en ligne](#).

Videz le chariot d'impression

Enlevez tous les objets, tels que du papier, qui bloquent le chariot d'impression.

 **Remarque** N'utilisez aucun outil pour résoudre un bourrage papier. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous éliminez un bourrage survenu dans l'appareil.

 [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne](#).

Résolution des problèmes de copie et de numérisation

 [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne](#).

Assistance HP

- [Enregistrement du produit](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)

Enregistrement du produit

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre produit, vous bénéficierez d'un service plus rapide, d'une assistance plus efficace et recevrez des alertes de maintenance pour votre produit. Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder à l'enregistrement maintenant sur le site <http://www.register.hp.com>.

Assistance téléphonique HP

Les options d'assistance téléphonique et leur disponibilité varient selon les produits, les pays/régions et les langues.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Dépassement de la période d'assistance téléphonique](#)

Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site www.hp.com/support. Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

Contact de l'assistance téléphonique

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et devant l'appareil. Les informations suivantes vous seront demandées :

- Nom du produit (HP Photosmart Plus série B210 e-All-in-One)
- Le numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'appareil)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
 - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
 - Pouvez-vous la recréer ?
 - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
 - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement du produit, etc.) ?

Pour obtenir la liste des numéros d'assistance, visitez le site www.hp.com/support.

Dépassement de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP Photosmart sont disponibles moyennant un supplément financier. Visitez le site www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez la section relative aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

10 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Photosmart.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP Photosmart.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avertissement](#)
- [Informations relatives au microprocesseur de cartouches](#)
- [Caractéristiques techniques](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Déclarations de réglementation](#)
- [Déclarations de conformité aux réglementations sans fil](#)

Avertissement

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP et Windows Vista sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows 7 est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Informations relatives au microprocesseur de cartouches

Les cartouches HP utilisées avec ce produit sont dotées d'un microprocesseur de mémoire associé au fonctionnement du produit. En outre, ce microprocesseur recueille une série d'informations restreintes relatives à l'usage du produit, dont les suivantes : date d'installation initiale de la cartouche, date à laquelle la cartouche a été utilisée pour la dernière fois, nombre de pages imprimées avec la cartouche, couverture de page, modes d'impression appliqués, erreurs d'impression éventuelles et modèle du produit. Ces informations permettent à HP de concevoir ses futurs produits en répondant aux besoins d'impression des utilisateurs.

Les données collectées par le microprocesseur de mémoire de la cartouche n'incluent aucune information susceptible d'être utilisée pour identifier un client ou un utilisateur du produit associé à la cartouche.

HP collecte un échantillon des microprocesseurs de mémoire parmi les cartouches retournées à HP dans le cadre de son programme de renvoi et de recyclage (HP Planet Partners : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Les microprocesseurs de mémoire provenant de cet échantillonnage sont lus et analysés afin d'améliorer les futurs produits HP. Les partenaires de HP qui apportent leur contribution au recyclage de cette cartouche sont également susceptibles d'accéder à ces données.

Toute tierce partie se trouvant en possession de la cartouche est susceptible d'avoir accès aux informations anonymes contenues dans le microprocesseur de mémoire. Si vous préférez ne pas autoriser cet accès, vous pouvez rendre le microprocesseur inopérant. Toutefois, après avoir rendu le microprocesseur inopérant, vous ne pourrez utiliser la cartouche dans aucun produit HP.

Si vous êtes suspicieux à l'idée de fournir ces informations anonymes, vous pouvez rendre ces dernières inaccessibles en désactivant la capacité du microprocesseur de mémoire de collecter les informations relatives à l'utilisation du produit.

Pour désactiver la fonction de collecte des informations d'utilisation

1. Touchez l'icône **Installation** sur l'écran d'accueil.
Le menu **Installation** s'affiche.
2. Touchez **Préférences**.
3. Touchez **Informations relatives au microprocesseur de la cartouche**.
4. Touchez **OK**.



Remarque Pour réactiver la fonction de collecte des informations d'utilisation, restaurez les paramètres par défaut en usine.



Remarque Vous pouvez continuer à utiliser la cartouche dans le produit HP après avoir désactivé la capacité du microprocesseur de mémoire de collecter les informations relatives à l'utilisation du produit.

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de l'appareil HP Photosmart sont fournies dans cette section. Pour obtenir les spécifications complètes du produit, consultez la fiche de données du produit (Product Data Sheet) à l'emplacement suivant : www.hp.com/support.

Configurations système minimales

Le fichier Lisezmoi contient les configurations logicielles et système minimales.

Pour plus d'informations sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, visitez le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support.

Conditions d'exploitation

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : 15 °C à 32 °C (59 °F à 90 °F)
- Plage de températures de fonctionnement acceptable : 5 °C à 40 °C (41 °F à 104 °F)
- Humidité : De 20 à 80 % d'humidité relative sans condensation (valeur recommandée) ; point de rosée maximal 25 °C
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -40 °C à 60 °C (-40 °F à 140 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Photosmart peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

Spécifications relatives au papier

Type	Grammage	Bac d'alimentation*
Papier ordinaire	Jusqu'à 20 lb (75 g/m ²)	Jusqu'à 125 (papier de 20 lb)
Papier de format Légal	Jusqu'à 20 lb (75 g/m ²)	Jusqu'à 125 (papier de 20 lb)
Fiches Bristol	Fiche 200 g/m ² max (110 lb).	jusqu'à 40
Cartes Hagaki	Fiche 200 g/m ² max (110 lb).	jusqu'à 40
Enveloppes	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	jusqu'à 15
Papier photo 13 x 18 cm (5 x 7 pouces)	145 lb (236 g/m ²)	jusqu'à 40
Papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	145 lb (236 g/m ²)	jusqu'à 40

(suite)

Type	Grammage	Bac d'alimentation*
Papier photo 216 x 279 mm (8,5 x 11 pouces)	145 lb (236 g/m ²)	jusqu'à 40

* Capacité maximale.



Remarque Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au pilote d'imprimante.

Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Impression au format panoramique
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

Spécifications relatives à la numérisation

- Editeur d'images inclus
- Interface de logiciel compatible Twain
- Résolution : jusqu'à 1200 x 1200 ppp optique, 19 200 ppp améliorée (logiciel)
Pour plus d'informations sur la résolution ppi, reportez-vous au logiciel de numérisation.
- Couleur : Couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Taille maximale de numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- Le nombre maximal de copies varie selon le modèle
- La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document et du modèle.
- Agrandissement maximal compris entre 200 et 400 % (suivant modèles)
- Réduction maximale comprise entre 25 et 50 % (suivant modèles)

Rendement des cartouches

Visitez le site www.hp.com/go/learnaboutesupplies pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

Résolution d'impression

Pour plus d'informations sur la résolution d'impression, reportez-vous au logiciel d'imprimante.

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Cet appareil a été conçu dans une optique de recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Conseils environnementaux](#)

- [Utilisation du papier](#)
- [Plastiques](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substances chimiques](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Les conseils environnementaux indiqués par HP ci-dessous ont pour objectif de vous aider à évaluer et réduire l'impact de vos choix en matière d'impression. En complément des fonctions spécifiques dont est doté ce produit, veuillez visiter le site HP Eco Solutions pour plus d'informations sur les initiatives de HP en faveur de l'environnement.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Fonctions écologiques de votre produit

- **Impression Web intelligente** : L'interface du logiciel d'impression Web intelligente HP comprend un **Livre de clips** et une fenêtre **Modifier les clips** vous permettant de sauvegarder, d'organiser ou d'imprimer les clips recueillis sur le Web.
- **Informations relatives aux économies d'énergie** : Pour déterminer le statut de qualification de ce produit au regard de la norme ENERGY STAR®, voir « [Consommation électrique](#), » page 54.
- **Matériaux recyclés** : Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS, en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/msds

Consommation électrique

Les appareils d'impression et d'imagerie Hewlett-Packard munis du logo ENERGY STAR® sont conformes à la spécification ENERGY STAR de l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR :



Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR sont disponibles sur le site : www.hp.com/go/energystar

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans nombre de pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Battery disposal in the Netherlands



Batterij niet
weggooien, maar
inleveren als KCA.

Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English	<p>European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p>Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p>Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Česky	<p>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p>EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsifting bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Esati	<p>Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p>Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μία μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latviski	<p>Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviškai	<p>Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikt visą gaminio eksploataavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Português	<p>Diretiva Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Slovenski	<p>Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenščina	<p>Smernica Európskej unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenščina	<p>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p>EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produkten hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p>Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замнаната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

Déclarations de réglementation

L'appareil HP Photosmart respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Plus série B210 e-All-in-One declaration of conformity](#)

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SNPRB-1001-01. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (HP Photosmart Plus série B210 e-All-in-One, etc.) ou le numéro du produit (CN216A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildschirmV vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Plus série B210 e-All-in-One declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-1001-01-RevA

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #02-01, Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart Plus All-in-One Series - B210
Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRB-1001-01
Product Options: All
Radio Module: RSLD-0707 (802.11g/b)
Power Adapter: 0957-2271

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B
 CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003 Class B
 EN 301 489-1 V1.8.1:2008-04 / EN 301 489-17 V.1.3.2:2008-04
 IEC 61000-3-2:2005 / EN 61000-3-2:2006
 IEC 61000-3-3:1994 +A1:2001 +A2:2005 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 +A2:2005
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
 GB9254-1998, GB17625.1-2003

Safety:

IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 / EN 62311:2008
 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 +A2 +A1:2002 (LED)

Telecom:

EN 300 328 V1.7.1:2006-05

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 Regulation (EC) No. 278/2009

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
 (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Singapore,
 December 11, 2009

Hou-Meng Yik, Manager
 Product Regulations Manager
 Customer Assurance, Business Printing Division

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

Déclarations de conformité aux réglementations sans fil

Cette section contient les informations légales suivantes relatives aux produits sans fil:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Index

A

- assistance aux clients
 - garantie 50
- assistance téléphonique 50
- au-delà de la période d'assistance 50

B

- boutons, panneau de commande 8

C

- carte d'interface 35, 36
- chiffrement
 - clé WEP 39
- clé WEP, configuration 39
- configurations système minimales 52
- copie
 - caractéristiques techniques 53

D

- déclarations de conformité sans fil, déclarations 62
- déclarations de conformité aux réglementations
 - numéro d'identification réglementaire du modèle 59
- déclarations de réglementation 59

E

- enveloppes
 - caractéristiques techniques 52
- environnement
 - programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 53
 - spécifications relatives à l'environnement 52
- étiquettes

- caractéristiques techniques 52

G

- garantie 50

I

- impression
 - caractéristiques techniques 53
- informations techniques
 - spécifications relatives à l'impression 53
 - spécifications relatives à la copie 53
 - spécifications relatives à l'environnement 52
 - spécifications relatives au papier 52

N

- numérisation
 - spécifications relatives à la numérisation 53

P

- panneau de commande
 - boutons 8
 - fonctionnalités 8
- papier
 - caractéristiques techniques 52
- papier Légal
 - caractéristiques techniques 52
- papier Lettre
 - caractéristiques techniques 52
- papier photo
 - caractéristiques techniques 52
- papier photo 10 x 15 cm
 - caractéristiques techniques 52

- période d'assistance téléphonique
 - période d'assistance 50

R

- recyclage
 - cartouches d'encre 55
- renseignements techniques
 - configurations système minimales 52
 - spécifications relatives à la numérisation 53
- réseau
 - carte d'interface 35, 36
 - sécurité 39

S

- sécurité
 - dépannage 39
 - réseau, clé WEP 39

T

- transparents
 - caractéristiques techniques 52

