

HP Photosmart Plus e-All-in-One B210 series



Conteúdo

1	Ajuda do HP Photosmart Plus e-All-in-One B210 series	3
2	Conhecer o HP Photosmart	
	Peças da impressora.....	5
	Recursos do painel de controle.....	8
	Apps Manager	9
3	Como?	11
5	Imprimir	
	imprimir de qualquer lugar.....	20
	Dicas para imprimir com êxito.....	20
6	Cópia e digitalização	
	Digitalizar para um computador.....	23
	Copiar texto ou documentos misturados.....	24
	Dicas para copiar e digitalizar com êxito.....	27
7	Trabalhar com cartuchos	
	Substituir os cartuchos.....	29
	Informações da garantia do cartucho.....	31
	Solicitar suprimentos de tinta.....	31
	Limpar cabeça de impressão automaticamente.....	32
	Verificação dos níveis estimados de tinta.....	32
	Dicas para se trabalhar com tinta.....	33
8	Conectividade	
	Adicione o HP Photosmart a uma rede.....	35
	Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede.....	40
9	Solucionar um problema	
	Obter mais ajuda.....	41
	Melhorar a qualidade da impressão.....	41
	Eliminar o congestionamento de papel pela porta de acesso traseira.....	43
	Não é possível imprimir.....	43
	Suporte HP.....	46
10	Informações técnicas	
	Aviso.....	49
	Informações do chip do cartucho.....	49
	Especificações.....	50
	Programa de controle do risco ambiental dos produtos.....	51
	Avisos sobre regulamentação.....	57
	Instruções sobre regulamentação sem fio.....	60
	Índice	65

1 Ajuda do HP Photosmart Plus e-All-in-One B210 series

Para obter informações sobre o HP Photosmart, consulte:

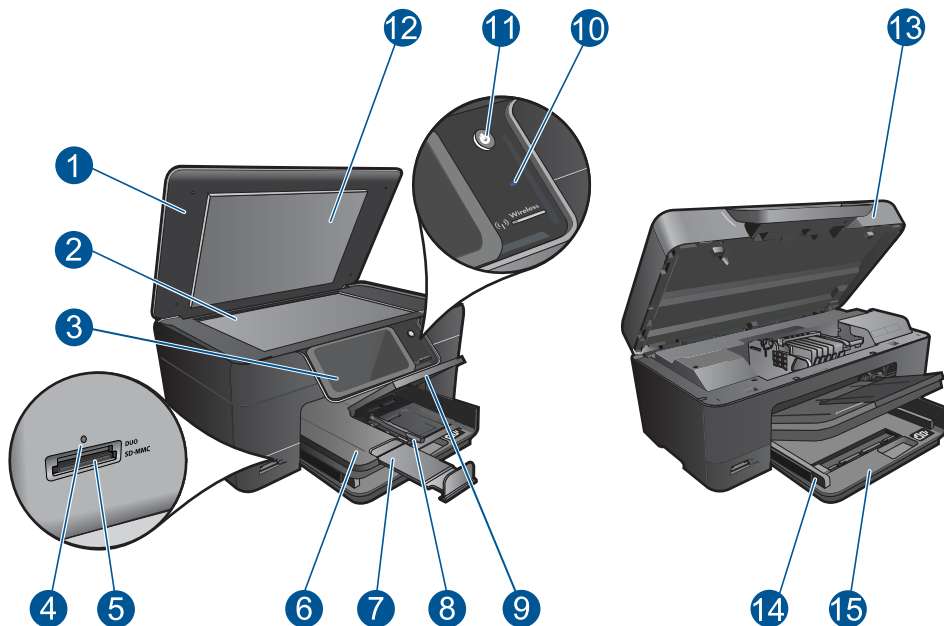
- “[Conhecer o HP Photosmart](#)” na página 5
- “[Como?](#)” na página 11
- “[Imprimir](#)” na página 17
- “[Cópia e digitalização](#)” na página 23
- “[Trabalhar com cartuchos](#)” na página 29
- “[Conectividade](#)” na página 35
- “[Informações técnicas](#)” na página 49
- “[Suporte HP](#)” na página 46

2 Conhecer o HP Photosmart

- [Peças da impressora](#)
- [Recursos do painel de controle](#)
- [Apps Manager](#)

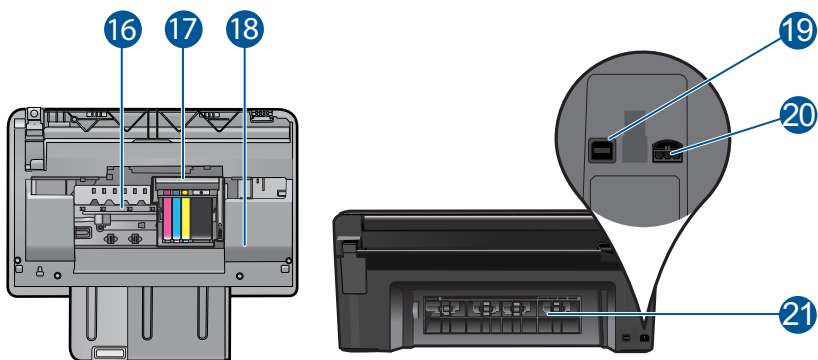
Peças da impressora

- Vista frontal do HP Photosmart



1	Tampa
2	Vidro
3	Visor gráficos coloridos (também chamado de visor):
4	Luz de foto
5	Slots de cartão de memória para cartões Memory Stick e Secure Digital
6	Bandeja de saída
7	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
8	Guia da largura do papel da bandeja de fotos
9	Bandeja de fotos
10	LED Sem fio
11	Botão Liga/Desliga
12	Revestimento da tampa
13	Porta do cartucho
14	Guia da largura do papel da bandeja principal
15	Bandeja principal (também chamada de bandeja de entrada)

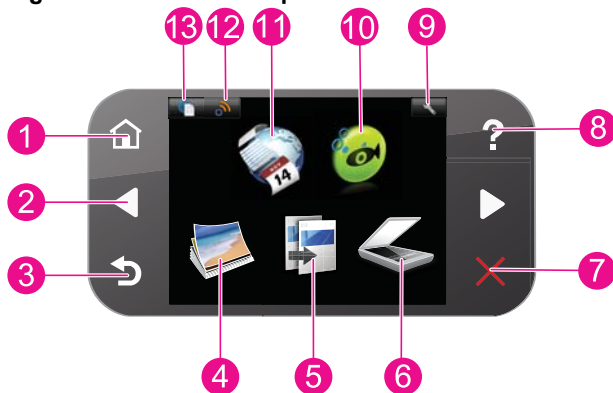
- Vistas superior e traseira do HP Photosmart



16	Conjunto do cabeçote de impressão
17	Área de acesso aos cartuchos
18	Localização do número do modelo
19	Porta USB traseira
20	Conexão de alimentação (use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP).
21	Porta traseira

Recursos do painel de controle

Figura 2-1 Recursos do painel de controle



1	Página Inicial: retorna à tela Home (a tela-padrão que aparece quando o dispositivo é ligado).
2	Teclas direcionais: permite navegar por fotos e opções de menu. Toque no botão da seta para a direita para acessar a tela Home secundária.
3	Voltar: retorna para a tela anterior.
4	Foto: abre o menu Foto .
5	Copiar: abre o menu Copiar , em que você pode selecionar um tipo de cópia ou alterar as configurações de cópia.
6	Digitalizar: abre o menu Digitalizar para , em que você pode selecionar o destino da digitalização.
7	Cancelar: interrompe a operação atual.
8	Ajuda: abre o menu Ajuda no visor, onde você pode selecionar um tópico sobre o qual queira saber mais. Na tela Home, tocar em Ajuda traz uma lista dos tópicos para os quais a Ajuda está disponível. Dependendo do tópico selecionado, ele será exibido no visor ou na tela do computador. Se estiver em outra tela que não a Home, o botão Ajuda oferecerá ajuda relacionada à tela exibida.
9	Instalação: abre o menu de configuração, no qual é possível alterar as configurações do dispositivo e executar as funções de manutenção.
10	Snapfish: Abre o Snapfish , onde você pode carregar, editar e compartilhar suas fotos. O Snapfish pode não estar disponível em seu país/região.
11	Apps: o Apps oferece um meio rápido e fácil de acessar e imprimir informações da Web, como mapas, cupons, páginas para colorir e quebra-cabeças.
12	Menu Rede: abre o menu de conexão sem fio, em que é possível alterar as configurações de conexão sem fio.
13	HP ePrint: abre o menu HP ePrint , em que é possível ativar ou desativar o serviço, exibir o endereço de e-mail da impressora e imprimir uma página de informações.

Apps Manager

O **Apps Manager** pode ser usado para adicionar novos **Apps** ou remover **Apps**.

Gerenciar Apps

- ▲ Adicionar novos **Apps**.
 - a. Toque em **Apps** na tela inicial.
 - b. Pressione as teclas de direção para navegar até a opção de menu Mais. Pressione **OK**. Verifique os **Apps** desejados. Pressione **OK**. Siga as mensagens.

3 Como?

Esta seção contém links para as tarefas mais comuns, como impressão de fotos, digitalização e cópias.

[“Apps Manager”](#) na página 9

[“Substituir os cartuchos”](#) na página 29

[“Colocar mídia”](#) na página 13

[“Digitalizar para um computador”](#)
na página 23

[“Copiar texto ou documentos misturados”](#)
na página 24

[“Eliminar o congestionamento de papel pela porta de acesso traseira”](#) na página 43

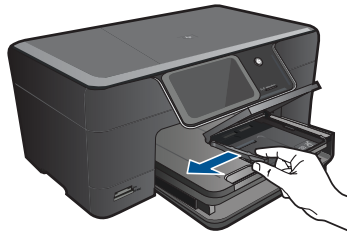
4 Instruções básicas sobre papel

Colocar mídia

- ▲ Proceda de uma das maneiras a seguir:


Carregue papel de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)

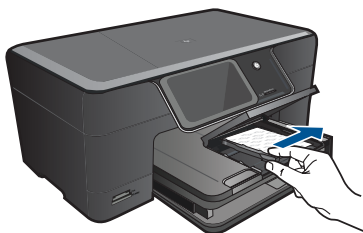
- Levante a tampa da bandeja de fotos.
 - Levante a tampa da bandeja de fotos e deslize a guia de largura do papel para fora.



- Coloque papel.
 - Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.



- Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.
-
-  **Nota** Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas a você.
-
- Deslize a guia de largura do papel para dentro até ela encostar na borda do papel.



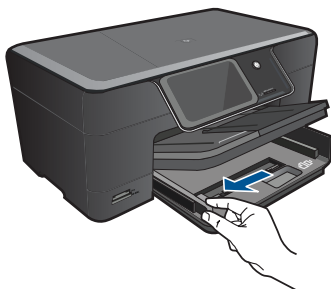
c. Abaixar a tampa da bandeja de fotos.



Carregue papel A4 ou de 215,9 x 279,4 mm (8,5 X 11 polegadas)

a. Levante a bandeja de saída.

- Levante a bandeja de saída e segure-a na posição aberta.
- Deslize a guia de largura de papel para fora.
- Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.

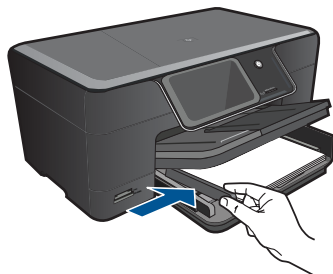


b. Coloque papel.

- Insira a pilha de papel na bandeja de entrada principal com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.

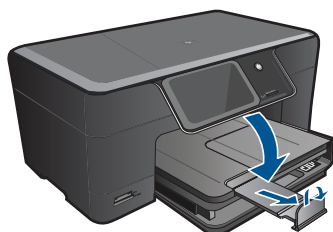


- Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.
- Deslize a guia de largura do papel para dentro até ela encostar na borda do papel.



c. Abaixar a bandeja de saída.

- Abaixar a bandeja de saída e puxar o extensor da bandeja em sua direção o máximo que puder. Gire o limitador de papel na extremidade da extensão da bandeja

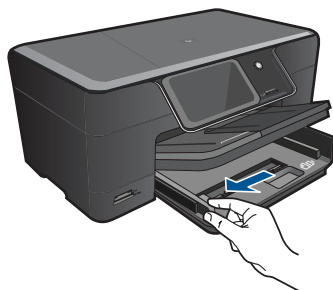


Nota Deixe o recolhedor de papel fechado quando usar papel Ofício.

Carregar envelopes

a. Levante a bandeja de saída.

- Levante a bandeja de saída e segure-a na posição aberta.
- Deslize a guia de largura de papel para fora.
- Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.

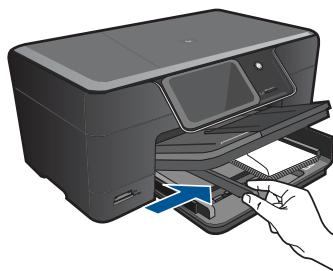


b. Carregue os envelopes.

- Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada principal, com as abas voltadas para a esquerda e para cima.



- Deslize a pilha de envelopes para frente até ela parar.
- Deslize a guia de largura do papel para dentro contra a pilha de envelopes até ela parar.



c. Abaixe a bandeja de saída.



5 Imprimir



[“Imprimir documentos”](#) na página 17



[“Imprimir fotos”](#) na página 18



[“Imprimir envelopes”](#) na página 19



[“imprimir de qualquer lugar”](#) na página 20

Tópicos associados

[“Colocar mídia”](#) na página 13

[“imprimir de qualquer lugar”](#) na página 20

[“Dicas para imprimir com êxito”](#) na página 20


Imprimir documentos

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.


Para imprimir em um aplicativo

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

 **Nota** Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o papel fotográfico e o aperfeiçoamento de fotos específicos.

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Avançada**, **Atalhos de impressão**, **Recursos** e **Cor**.

 **Dica** Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, faça suas configurações personalizadas aqui e salve-as como um novo atalho de impressão. Para salvar um atalho de impressão personalizado, selecione-o e clique em **Salvar**. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Tópicos associados

- [“Colocar mídia” na página 13](#)
- [“Dicas para imprimir com êxito” na página 20](#)

Imprimir fotos


[“Imprimir fotos salvas no computador” na página 18](#)


Imprimir fotos salvas no computador

Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. Carregue papel de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) na bandeja de fotos ou papel fotográfico grande na bandeja de entrada principal.
2. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tipo de papel fotográfico adequado.
8. Na área **Opções de redimensionamento**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tamanho do papel correto.
Se o tamanho e o tipo do papel não forem compatíveis, o software da impressora exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.

9. (Opcional) Marque a caixa de seleção **Impressão sem borda** caso ainda não esteja marcada.
Se o tamanho e o tipo do papel sem margem não forem compatíveis, o software do dispositivo exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
10. Na área **Opções básicas**, selecione uma qualidade de impressão alta, como **Melhor**, na lista **Qualidade de impressão**.

 **Nota** Para obter a resolução (dpi) mais alta, você pode usar a configuração **Resolução máxima (dpi)** com os tipos de papel fotográficos aceitos. Caso a opção **Resolução máxima (dpi)** não esteja na lista suspensa de Qualidade de impressão, é possível habilitá-la na guia **Avançadas**.

 **Nota** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. Para melhores resultados, não deixe fotos impressas empilhadas na bandeja de saída.

Tópicos associados


- [“Colocar mídia”](#) na página 13
- [“Dicas para imprimir com êxito”](#) na página 20

Imprimir envelopes

Com o HP Photosmart, você pode imprimir em um único envelope, em vários envelopes ou em folhas de etiquetas desenvolvidas para impressoras inkjet.

Para imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

1. Imprima primeiro uma página de teste em papel comum.
2. Coloque a página de teste sobre a folha de etiquetas ou envelope e segure-os contra a luz. Verifique o espaçamento de cada bloco de texto. Faça os ajustes necessários.
3. Carregue as etiquetas ou os envelopes na bandeja de papel.

 **Cuidado** Não use envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos roletes e causar congestionamentos de papel.


4. Deslize a guia de largura do papel para dentro, em direção à pilha de papel fotográfico, até que ela pare.
5. Se estiver imprimindo em envelopes, execute o procedimento a seguir:
 - a. Exiba as configurações de impressão e clique na guia **Recursos**.
 - b. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de envelope adequado da lista **Tamanho**.
6. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Tópicos associados

- [“Colocar mídia”](#) na página 13
- [“Dicas para imprimir com êxito”](#) na página 20

imprimir de qualquer lugar


O recurso **HP ePrint** no seu produto proporciona conveniência de impressão, que permite realizar impressões de qualquer lugar. Uma vez ativado, **HP ePrint** atribui um endereço de e-mail ao seu produto. Para imprimir, apenas envie um e-mail contendo o seu documento para esse endereço. É possível imprimir imagens e documentos do Word, PowerPoint e PDF. É fácil!

 **Nota** Documentos impressos com **HP ePrint** podem parecer diferentes do original. Estilo, formatação e fluxo de texto podem ser diferentes do documento original. Para documentos que precisarem ser impressos com uma qualidade mais alta (como documentos jurídicos), recomendamos que imprima pelo aplicativo do seu computador, onde você terá mais controle sobre como fica sua impressão.

Para imprimir um documento de qualquer lugar


1. Localize o seu endereço de e-mail **HP ePrint**.

- a. Toque no ícone Serviço Web na tela Início.
- b. Toque em Endereço de e-mail de exibição.

 **Dica** Para imprimir o endereço de e-mail ou o url de inscrição, toque em Imprimir folha de informações no menu Configurações de serviços da Web.

2. Componha e envie e-mail.

- a. Crie um novo e-mail e digite o endereço de e-mail do produto na caixa **Para**.
- b. Digite o texto no corpo do e-mail e anexe os documentos ou as imagens que deseja imprimir.
- c. Envie o e-mail.
O produto imprime o seu e-mail.

 **Nota** Para receber e-mail, o equipamento deve estar conectado à Internet. Seu e-mail será impresso assim que for recebido. Assim como qualquer e-mail, não há nenhuma garantia de quando ou se ele será recebido. Ao se inscrever on-line em **HP ePrint**, você poderá verificar o status de seus serviços.

Dicas para imprimir com êxito

Use as seguintes dicas para imprimir com êxito.

Dicas de impressão

- Use cartuchos originais HP. Os cartuchos originais HP foram desenvolvidos e testados com impressoras HP para ajudar a produzir ótimos resultados sempre.
- Verifique se os cartuchos têm tinta suficiente. Para verificar os níveis de tinta estimados, siga a instrução no menu **Ferramentas** no visor. Como alternativa, você pode verificar os níveis de tinta na **Caixa de ferramentas da impressora** do software.

- Coloque uma pilha de papel e não apenas uma página. Use papel limpo e liso do mesmo tamanho. Examine se apenas um tipo de papel foi carregado por vez.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Ajuste as configurações de qualidade da impressão e de tamanho do papel para o tipo e o tamanho do papel colocado na bandeja de entrada.
- Use a visualização da impressão para verificar as margens. Não deixe as configurações de margem do documento exceder a área de impressão da impressora.
- Saiba como compartilhar suas fotos on-line e fazer pedidos de impressões. [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)
- Saiba mais sobre o **Apps Manager** para imprimir recibos, cupons e outros conteúdos da Web, de maneira simples e fácil. [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)
- Saiba como imprimir de qualquer lugar enviando um e-mail e anexos para a sua impressora. [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)

HP ePrint dicas

- Para reduzir o spam, tente o seguinte:
 - Inscreva-se on-line com **HP ePrint** e restrinja quem pode enviar e-mail à sua impressora.
Para imprimir o endereço de e-mail ou o url de inscrição, toque em Imprimir folha de informações no menu Configurações de serviços da Web.
 - Não use o endereço de e-mail do produto para se inscrever em outros sites on-line.
 - Não inclua o endereço de e-mail do produto em listas de distribuição.
 - Se o spam se tornar um problema, você poderá redefinir o endereço de e-mail do produto.
Para redefinir o endereço de e-mail, toque no ícone Serviço da Web na tela Início. Toque em Redefinir endereço de e-mail.
- **HP ePrint** suporta os seguintes tipos de arquivo como anexos:
 - Microsoft Word (doc, docx)
 - Microsoft PowerPoint (ppt, pptx)
 - PDF
 - HTML
 - Certos arquivos de imagem (bmp, jpg, png, gif, and tiff)
 - Arquivos baseados em texto

- Documentos impressos com **HP ePrint** podem parecer diferentes do original:
 - Estilo, formatação e fluxo de texto podem ser diferentes do documento original.
 - Para documentos que precisarem ser impressos com uma qualidade mais alta (como documentos jurídicos), recomendamos que imprima pelo aplicativo do seu computador, onde você terá mais controle sobre como fica sua impressão.
- Para receber e-mail, o equipamento deve estar conectado à Internet.
 - Seu e-mail será impresso assim que for recebido.
 - Assim como qualquer e-mail, não há nenhuma garantia de quando ou se ele será recebido.
 - Ao se inscrever on-line em **HP ePrint**, você poderá verificar o status de seus serviços.

6 Cópia e digitalização

- [Digitalizar para um computador](#)
- [Copiar texto ou documentos misturados](#)
- [Dicas para copiar e digitalizar com êxito](#)

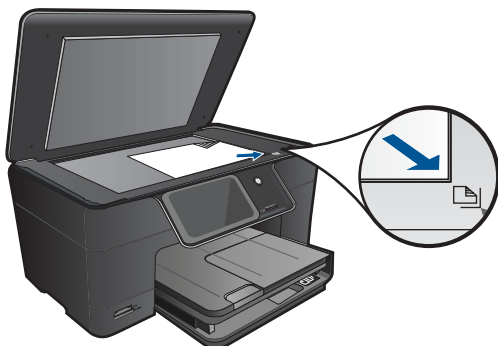
Digitalizar para um computador

Para digitalizar para o computador

1. Carregue o original.
 - a. Levante a tampa do produto.



- b. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



- c. Feche a tampa.
2. Inicie a digitalização.
 - a. Toque em **Digitalizar**, na tela Home.
O menu **Digitalizar para** é exibido.
 - b. Toque em **Computador**.
Se o equipamento estiver conectado em rede, aparecerá uma lista dos computadores disponíveis. Selecione o computador para o qual você transferir, para iniciar a digitalização.
3. Toque no atalho de trabalho que você deseja usar.
4. Toque em Iniciar digitalização.

Tópicos associados

[“Dicas para copiar e digitalizar com êxito”](#) na página 27

Copiar texto ou documentos misturados

- ▲ Proceda de uma das maneiras a seguir:


Fazer uma cópia em preto-e-branco

- a. Coloque papel.
 - Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.

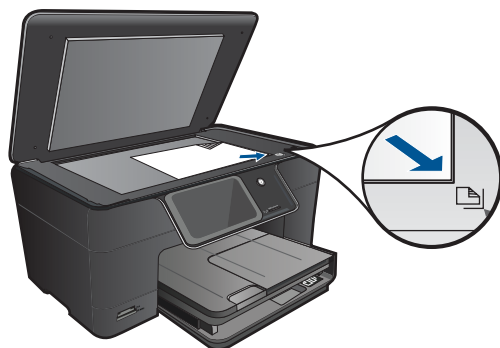


- b. Carregue o original.
 - Levante a tampa do produto.



 **Dica** Para fazer cópias de originais grossos, como livros, você pode remover a tampa.

- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



- Feche a tampa.
- c. Selecione Copiar.
 - Toque em **Copiar**, na tela Home.
O menu **Copiar** é exibido.
 - Toque no botão de seta para cima para aumentar o número de cópias.
 - Toque em **Config.**
O menu **Configurações de cópia** é exibido.
 - Toque em **Tamanho**.
 - Toque em **Ajustar à página**.
- d. Inicie a cópia.
 - Toque em **Cópia Preto**.


Fazer uma cópia colorida

- a. Coloque papel.
 - Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.



- b. Carregue o original.
 - Levante a tampa do produto.



 **Dica** Para fazer cópias de originais grossos, como livros, você pode remover a tampa.

- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.




- Feche a tampa.
- c. Selecione Copiar.
 - Toque em **Copiar**, na tela Home. O menu **Copiar** é exibido.
 - Toque no botão de seta para cima para aumentar o número de cópias.
 - Toque em **Configs..** O menu **Configurações de cópia** é exibido.
 - Toque em **Tamanho**.
 - Toque em **Ajustar à página**.
- d. Inicie a cópia.
 - Toque em **Cópia Cor**.

Tópicos associados

- [“Colocar mídia”](#) na página 13
- [“Dicas para copiar e digitalizar com êxito”](#) na página 27

Dicas para copiar e digitalizar com êxito

Use as seguintes dicas para copiar e digitalizar com êxito:

- Saiba como digitalizar quando sua impressora estiver em uma rede sem fio e não estiver próxima do computador.  [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)
- Mantenha o vidro e parte de trás da tampa limpos. O scanner interpreta tudo o que detectar no vidro como parte da imagem.
- Coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
- Para copiar ou digitalizar um livro ou outros originais espessos, remova a tampa.
- Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.
- Para evitar texto digitalizado incorreto ou faltando, verifique se o brilho está definido apropriadamente no software.
- Se a imagem digitalizada estiver cortada incorretamente, desative o recurso de corte automático no software e corte a imagem digitalizada manualmente.

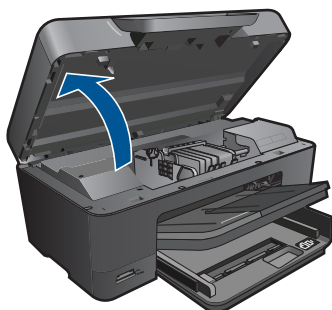
7 Trabalhar com cartuchos

- [Substituir os cartuchos](#)
- [Informações da garantia do cartucho](#)
- [Solicitar suprimentos de tinta](#)
- [Limpar cabeça de impressão automaticamente](#)
- [Verificação dos níveis estimados de tinta](#)
- [Dicas para se trabalhar com tinta](#)

Substituir os cartuchos

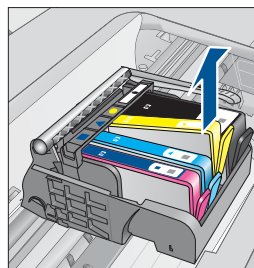
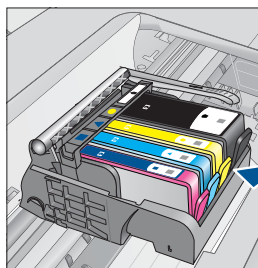
Para substituir os cartuchos

1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Remova o cartucho.
 - a. Abra a porta de acesso aos cartuchos.

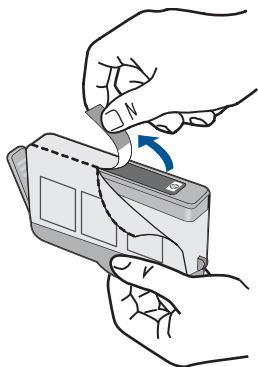


Aguarde o carro de impressão se mover para o centro do equipamento.

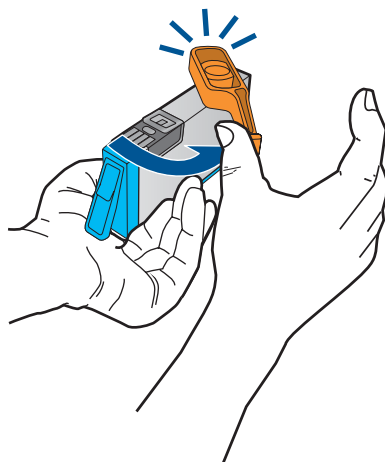
- b. Pressione a lingüeta do cartucho e remova-o do compartimento.



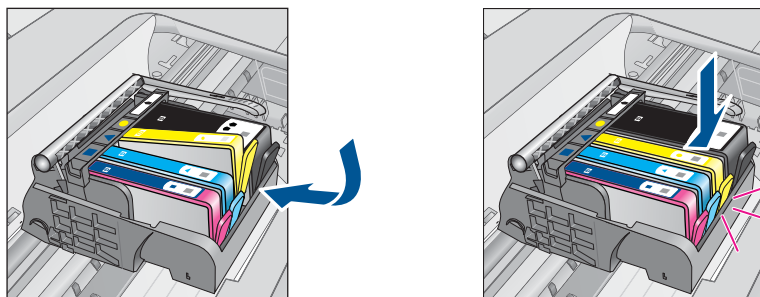
3. Insira um novo cartucho.
 - a. Remova o cartucho da embalagem.



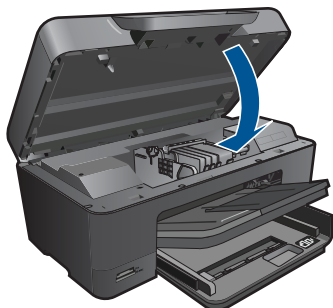
- b. Torça o lacre laranja para retirá-lo. Pode ser necessário aplicar mais força na torção para remover o lacre.



- c. Faça a correspondência dos ícones de cor e deslize o cartucho para dentro do slot até ele ficar encaixado no lugar.



- d. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



Tópicos associados

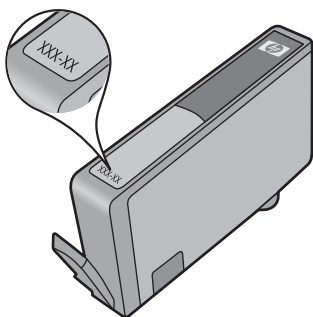
[“Solicitar suprimentos de tinta”](#) na página 31

[“Dicas para se trabalhar com tinta”](#) na página 33

Informações da garantia do cartucho

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, reconicionados, reconstruídos, usado incorretamente ou violado.


Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado e a data de vencimento da garantia não tenha chegado. A data de término da garantia, no formato AAAA/MM, pode ser localizada no produto da seguinte forma:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Solicitar suprimentos de tinta

Para solicitar suprimentos originais HP para o HP Photosmart, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos.

Limpar cabeça de impressão automaticamente

Para limpar a cabeça de impressão usando o visor da impressora

1. Na tela inicial, toque no ícone **Instalação**. O menu **Configuração** é exibido.
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em **Limpar cabeça de impressão**.


Tópicos associados

[“Solicitar suprimentos de tinta”](#) na página 31

[“Dicas para se trabalhar com tinta”](#) na página 33

Verificação dos níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando um cartucho deve ser substituído. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos.

 **Nota** Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

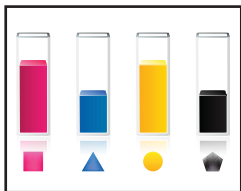
Nota Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é preciso substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de vários modos, como no processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, assim como na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo bem. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para verificar os níveis de tinta usando o painel de controle

1. Na tela inicial, toque no ícone **Instalação**. O menu **Configuração** é exibido.
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em **Exibir níveis estimados de tinta**.

O HP Photosmart exibe um indicador que mostra os níveis estimados de tinta de todos os cartuchos instalados.



Para verificar os níveis de tinta usando o Software da impressora

1. Clique no ícone HP Photosmart para abrir Software da impressora.



Nota Você pode acessar Software da impressora clicando em **Iniciar > Programas > HP > HP Photosmart Plus B210 > HP Photosmart Plus B210**

2. Em Software da impressora, clique em **Níveis de tinta estimados**.

Tópicos associados

[“Solicitar suprimentos de tinta”](#) na página 31

[“Dicas para se trabalhar com tinta”](#) na página 33

Dicas para se trabalhar com tinta

Use as seguintes dicas para se trabalhar com cartuchos de tinta:

- Use os cartuchos de tinta corretos para a sua impressora. Para obter uma lista de cartuchos compatíveis, examine **Caixa de ferramentas da impressora** no software.
- Insira os cartuchos de tinta nos compartimentos corretos. Faça a correspondência entre a cor e o ícone de cada cartucho com a cor e o ícone de cada compartimento. Verifique se todos os cartuchos estão encaixados no lugar.
- Use cartuchos de tinta originais HP. Os cartuchos de tinta originais HP foram desenvolvidos e testados com impressoras HP para ajudar a produzir ótimos resultados sempre.
- Providencie cartuchos de tinta de substituição quando receber a mensagem de alerta de tinta. Isso evita possíveis atrasos de impressão. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.
- Verifique se a cabeça de impressão está limpa. Siga as instruções do menu **Ferramentas** no visor da impressora. Como alternativa, examine **Caixa de ferramentas da impressora** no software.
- Após inserir os novos cartuchos, alinhe a impressora para obter a melhor qualidade de impressão. Siga as instruções do menu **Ferramentas** no visor da impressora. Como alternativa, examine **Caixa de ferramentas da impressora** no software.



Nota Para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora** em Software da impressora abra Software da impressora, clique em **Ações da impressora** e, em seguida, clique em **Tarefas de manutenção**.

8 Conectividade

- [Adicione o HP Photosmart a uma rede](#)
- [Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede](#)

Adicione o HP Photosmart a uma rede

- [“WiFi Protected Setup \(WPS, instalação protegida WiFi\)”](#) na página 35
- [“Sem fio com um roteador \(rede de infra-estrutura\)”](#) na página 36
- [“Sem fio sem um roteador \(conexão ad hoc\)”](#) na página 37

WiFi Protected Setup (WPS, instalação protegida WiFi)

Para conectar o HP Photosmart a uma rede sem fio usando WiFi Protected Setup (WPS, instalação protegida WiFi), você precisará do seguinte:


- Uma rede sem fio 802.11 com roteador sem fio ou ponto de acesso habilitado para WPS.
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o HP Photosmart.

Para conectar o HP Photosmart usando a Configuração Protegida de WiFi (WPS)

- ▲ Execute um dos seguintes procedimentos:

Use o método de Apertar o Botão (PBC)


- Selecione o método de configuração.
 - Na tela Home, toque no ícone **Sem fio**.
 - Toque em **Configurações sem fio**.
 - Toque em **WiFi Protected Setup**.
 - Toque em **Pressionar botão**.
- Configure a conexão sem fio.
 - Pressione o botão correspondente no roteador com WPS ou outro dispositivo de rede.
 - Toque em **OK**.
- Instale o software.

 **Nota** O produto começa um temporizador de aproximadamente dois minutos, durante o qual o botão correspondente deve ser pressionado no dispositivo de rede.

Usar o método PIN

- Selecione o método de configuração.
 - Na tela Home, toque no ícone **Sem fio**.
 - Toque em **Configurações sem fio**.

- Toque em **WiFi Protected Setup**.
- Toque em **PIN**.
- b. Configure a conexão sem fio.
 - Toque em **Iniciar**.
O dispositivo mostra um PIN.
 - Insira o PIN no roteador com WPS ou outro dispositivo de rede.
 - Toque em **OK**.
- c. Instale o software.

 **Nota** O produto começa um temporizador de aproximadamente dois minutos, durante o qual o PIN deve ser inserido no dispositivo de rede.

Tópicos associados

- [“Instalar o software para realizar a conexão de rede”](#) na página 39
- [“Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede”](#) na página 40

Sem fio com um roteador (rede de infra-estrutura)

Para conectar o HP Photosmart a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11 com roteador ou ponto de acesso sem fio.
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o HP Photosmart.
- Acesso à internet de banda larga (recomendado) como cabo ou DSL
Se você conectar o HP Photosmart à rede sem fio com acesso à Internet, a HP recomenda a utilização de um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base) que use DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração de host dinâmico).
- Nome da rede (SSID).
- Chave WEP ou senha WPA (se necessário).

Para conectar o dispositivo utilizando o Assistente de configuração sem fio

1. Anote o nome da sua rede (SSID) e a chave WEP ou a senha WPA.
2. Inicie o Assistente de configuração sem fio.
 - ▲ Toque em **Assist. configuração sem fio**.
3. Estabeleça conexão com uma rede sem fio.
 - ▲ Selecione a rede na lista de redes detectadas.
4. Siga as mensagens.
5. Instale o software.
6. Exibir a animação para este tópico.

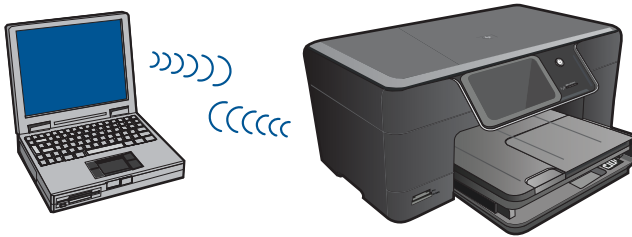
Tópicos associados

[“Instalar o software para realizar a conexão de rede”](#) na página 39

[“Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede”](#) na página 40

Sem fio sem um roteador (conexão ad hoc)

Utilize esta seção se quiser conectar o HP Photosmart a um computador com capacidade para conexão sem fio sem usar roteador sem fio nem ponto de acesso.




Há dois métodos que podem ser usados para conectar o HP Photosmart ao computador usando uma conexão de rede sem fio ad hoc. Quando estiver conectado, você poderá instalar o software HP Photosmart.


Ligue o rádio sem fio do HP Photosmart e do seu computador. No computador, conecte-se ao nome de rede (SSID) **hp (modelo do produto).(identificador exclusivo de 6 dígitos)**, que é a rede ad hoc padrão criada pelo HP Photosmart. O identificador de 6 dígitos é exclusivo de cada impressora.

OU


Use um perfil de rede ad hoc no seu computador para estabelecer a conexão com o produto. Caso o seu computador não esteja configurado atualmente com um perfil de rede ad hoc, consulte o arquivo Ajuda do sistema operacional do computador para saber o método correto de criação de um perfil ad hoc. Quando o perfil de rede ad hoc tiver sido criado, insira o CD de instalação que acompanha o produto e instale o software. Estabeleça a conexão com o perfil de rede ad hoc criado no computador.

 **Nota** Uma conexão ad hoc poderá ser usada se você não tiver um roteador sem fio ou um ponto de acesso, mas possuir um rádio sem fio no seu computador. Entretanto, uma conexão ad hoc pode resultar em um nível mais baixo de segurança na rede e possivelmente em menor desempenho em comparação com uma conexão de rede em uma infraestrutura que usa um roteador sem fio ou um ponto de acesso.

Para conectar o HP Photosmart a um computador com Windows e conexão ad hoc, o computador deve ter adaptador de rede sem fio e perfil ad hoc. Crie um perfil de rede para um computador com Windows Vista ou Windows XP usando as instruções na seqüência.


 **Nota** O produto vem configurado com um perfil de rede com **hp (modelo do produto).(identificador exclusivo de 6 dígitos)** como o nome de rede (SSID). No entanto, por razões de segurança e privacidade, a HP recomenda a criação de um novo perfil de rede no computador como descrito aqui.

Para criar um perfil de rede (Windows Vista)


 **Nota** O produto vem configurado com um perfil de rede com **hp (modelo do produto).(identificador exclusivo de 6 dígitos)** como o nome de rede (SSID). No entanto, por razões de segurança e privacidade, a HP recomenda a criação de um novo perfil de rede no computador como descrito aqui.

1. No **Painel de Controle**, clique duas vezes em **Rede e Internet** e depois em **Central de Compartilhamento e Rede**.
2. Em **Central de Compartilhamento e Rede** (em **Tarefas** à esquerda), selecione **Configurar uma conexão ou rede**.
3. Escolha a opção de conexão **Configurar uma rede ad hoc sem fio (entre computadores)** e clique em **Próximo**. Leia a descrição e os avisos sobre redes ad hoc e clique em **Próximo**.
4. Especifique detalhes, incluindo **Nome da rede** (o SSID de sua conexão ad hoc), **Tipo de segurança** e **Senha de segurança**. Se for salvar essa conexão de rede, marque **Salvar esta rede**. Anote o SSID e a Chave de segurança/Senha para referência futura. Clique em **Avançar**.
5. Continue seguindo as instruções para concluir a instalação da conexão de rede ad hoc.


Para criar um perfil de rede (Windows XP)

 **Nota** O produto vem configurado com um perfil de rede com **hp (modelo do produto).(identificador exclusivo de 6 dígitos)** como o nome de rede (SSID). No entanto, por razões de segurança e privacidade, a HP recomenda a criação de um novo perfil de rede no computador como descrito aqui.

1. No **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**.
2. Na janela **Conexões de rede**, clique com o botão direito do mouse na **Conexão de rede sem fio**. Se o menu pop-up exibir **Ativar**, selecione esta opção. Por outro lado, se o menu exibir **Desativar**, a conexão sem fio já está desativada.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Conexão de rede sem fio**, e depois clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Rede sem fio**.
5. Selecione a caixa de seleção **Usar Windows para configurar minhas configurações de rede sem fio**.
6. Clique em **Adicionar**, e depois faça o seguinte:
 - a. Na caixa **Nome de rede (SSID)**, digite um nome de rede exclusivo à sua escolha.

 **Nota** É importante lembrar o nome exatamente como foi digitado, pois o nome de rede diferencia maiúscula de minúscula.

- b. Se houver uma lista **Autenticação de rede**, selecione **Abrir**. Do contrário, vá para a próxima etapa.
- c. Na lista **Criptografia de dados**, selecione **WEP**.
- d. Certifique-se de que a caixa de seleção **não** seja selecionada junto com **A chave é fornecida automaticamente para mim**. Se estiver selecionada, clique na caixa de seleção para deselegionar.

- e. Na caixa **Chave de rede**, digite uma chave WEP que tenha **exatamente** 5 ou **exatamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por exemplo, se você digitar 5 caracteres, é possível digitar **ABCDE** ou **12345**. Ou se você digitar 13 caracteres, é possível digitar **ABCDEF1234567**. (12345 e ABCDE são apenas exemplos. Selecione uma combinação pessoal.)
Como alternativa, você pode usar caracteres HEX (hexadecimais) na chave WEP. Uma chave WEP HEX deve ter 10 caracteres para criptografia de 40 bits ou 26 caracteres para criptografia de 128 bits.
- f. Na caixa **Confirmar chave de rede**, digite a mesma chave WEP digitada na etapa anterior.
-
-  **Nota** Você deve lembrar as letras maiúsculas e minúsculas exatas. Se você inserir a chave WEP incorretamente no produto, a conexão sem fio falhará.
-
- g. Digite a chave WEP exatamente como você a digitou, inclusive as letras maiúsculas e minúsculas.
- h. Selecione a caixa de seleção para **Esta é uma rede (ad hoc) de computador a computador; pontos de acesso sem fio não são usados**.
- i. Clique em **OK** para fechar a janela **Propriedades da rede sem fio** e depois clique em **OK** novamente.
- j. Clique em **OK** novamente para fechar a janela **Conexão de propriedades de rede sem fio**.

Tópicos associados

[“Instalar o software para realizar a conexão de rede” na página 39](#)


[“Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede” na página 40](#)

Instalar o software para realizar a conexão de rede

Use esta seção para instalar o software HP Photosmart em um computador conectado a uma rede. Antes de instalar o software, verifique se conectou o HP Photosmart à rede. Se o HP Photosmart não tiver sido conectado a uma rede, siga as instruções na tela durante a instalação do software para conectar o equipamento à rede.

Para instalar o Windows HP Photosmart em um computador conectado em rede

1. Feche todos os aplicativos sendo executados no seu computador.
2. Insira o CD para Windows que acompanha o produto na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela.

 **Nota** Se você usar HP Photosmart em uma conexão de rede sem fio e não estiver conectado a uma rede, você será solicitado a executar o Assistente da configuração sem fio, pelo painel frontal do produto, antes de continuar a instalação do software. Se não souber as suas configurações de conexão sem fio, o software poderá ajudá-lo a encontrá-las.

Nota Alguns produtos exigem uma conexão por cabo USB temporária para estabelecer uma conexão de rede sem fio. O software fará essa solicitação de quando estabelecer essa conexão temporária se ela for necessária.

3. Se aparecer uma caixa de diálogo sobre firewalls, siga as instruções. Se forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve aceitá-las ou permiti-las sempre.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione a opção Rede e depois clique em **Avançar**. Se o HP Photosmart suportar conexões de rede sem fio e com fio (Ethernet), você também será solicitado a escolher entre **Sem fio e Com fio**.
A tela **Procurando** é exibida enquanto o programa de instalação procura o dispositivo na rede. Se HP Photosmart usar uma conexão por cabo USB temporária para configurar uma conexão sem fio e essa for a primeira instalação do HP Photosmart, será solicitada a conexão do cabo USB após a pesquisa de rede ser feita.
5. Na tela **Impressora localizada**, verifique se a descrição da impressora está correta e selecione-a.
Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela **Impressoras localizadas** será exibida. Selecione o dispositivo que você deseja conectar. É possível identificar a impressora por número de modelo, endereço IP, número de série ou endereço MAC.
6. Siga as instruções para instalar o software.
Quando terminar de instalar o software, o dispositivo estará pronto para ser usado.
7. Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de teste na impressora. A luz de conexão sem fio na impressora deve estar ACESA, sem piscar. Se a luz estiver PISCANDO, isso significa que não há conexão de rede. Se a luz de conexão sem fio estiver APAGADA, isso indica que o rádio de conexão sem fio não está LIGADO. Imprimir um relatório de Teste de rede sem fio pelo painel frontal da impressora pode ajudar a identificar quaisquer problemas existentes.

Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede

Use as seguintes dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede:

- Ao configurar a impressora conectada em rede sem fio, verifique se o ponto de acesso ou o roteador sem fio está ligado. A impressora procura roteadores sem fio e lista os nomes de rede detectados no visor.
- Para verificar a conexão sem fio, verifique a luz do rádio de conexão sem fio no menu **Configurações sem fio** no visor. Se a luz estiver apagada, selecione **Ativar sem fio** para ativar a conexão sem fio. É exibido também o endereço IP da impressora.
- Caso o seu computador esteja conectado a uma Virtual Private Network (VPN), será preciso se desconectar dela antes de acessar qualquer outro dispositivo na rede, incluindo a impressora.
- Saiba como encontrar as configurações de segurança da rede. [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)
- Saiba mais sobre o Utilitário de diagnóstico de rede e outras dicas de solução de problemas. [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)
- Saiba como mudar de uma conexão USB para uma sem fio. [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)
- Saiba como trabalhar com firewalls e antivírus durante a configuração da impressora. [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)

9 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Obter mais ajuda](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Eliminar o congestionamento de papel pela porta de acesso traseira](#)
- [Não é possível imprimir](#)
- [Suporte HP](#)

Obter mais ajuda

Você pode encontrar mais informações e ajuda sobre o HP Photosmart inserindo uma palavra-chave no campo **Pesquisar** no canto superior esquerdo do visualizador de ajuda. Títulos de tópicos relacionados -- para tópicos locais e online -- serão listados.



[Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)

Melhorar a qualidade da impressão

1. Confirme se você está utilizando cartuchos originais HP.
2. Verifique as configurações de Software da impressora para ter certeza de que selecionou a qualidade de impressão e o tipo de papel apropriados na lista suspensa **Mídia**.
3. Verifique os níveis estimados de tinta para saber se os cartuchos estão com pouca tinta. Para obter mais informações, consulte "[Verificação dos níveis estimados de tinta](#)" na página 32. Se os cartuchos estiverem com pouca tinta, considere a sua substituição.
4. Alinhe os cartuchos da impressora.

Para alinhar os cartuchos pelo Software da impressora



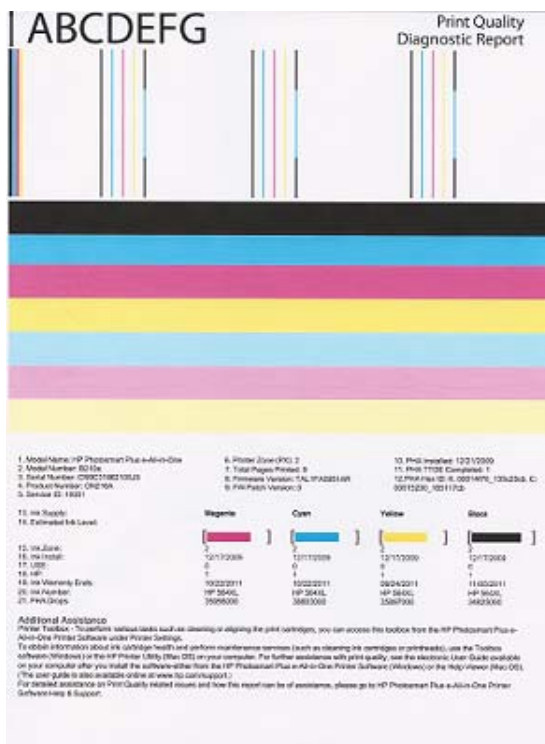
Nota O alinhamento dos cartuchos garante um resultado de alta qualidade.

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. No Software da impressora, clique em **Ações da impressora** e depois em **Tarefas de manutenção** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
- c. A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.
- d. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
- e. Clique na guia **Alinhar cartuchos de impressão**. O dispositivo imprime uma página de alinhamento.

5. Imprima uma página de diagnóstico se os cartuchos não estiverem com pouca tinta.

Para imprimir uma página de diagnóstico

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. No Software da impressora, clique em **Ações da impressora** e depois em **Tarefas de manutenção** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
- c. Clique em **Imprimir informações de diagnóstico** para imprimir uma página de diagnóstico. Verifique as caixas de azul, magenta, amarelo e preto na página de diagnóstico. Se estiver vendo listras nas caixas de cor e de preto ou nenhuma tinta nas porções das caixas, limpe os cartuchos automaticamente.



6. Limpe os cartuchos automaticamente, se a página de diagnóstico mostrar listras ou partes faltando das caixas de cor e de preto.

Para limpar automaticamente os cartuchos

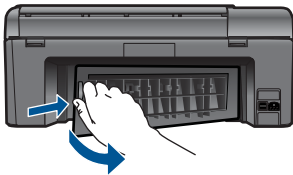
- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. No Software da impressora, clique em **Ações da impressora** e depois em **Tarefas de manutenção** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
- c. Clique em **Limpar cartuchos de tinta**. Siga as instruções na tela.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problemas on-line](#).

Eliminar o congestionamento de papel pela porta de acesso traseira

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

1. Desligue o produto.
2. Remova a porta traseira.



3. Remova o papel congestionado.
4. Recoloque a porta traseira.




5. Ligue o produto.
6. Tente imprimir novamente.

Não é possível imprimir

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja. Se ainda não conseguir imprimir, tente o seguinte na ordem:

1. Verifique se há mensagens de erro e resolva-as.
2. Desconecte e conecte novamente o cabo USB.
3. Verifique se o produto não está em pausa ou off-line.


Para verificar se o produto não está em pausa ou off-line

 **Nota** A HP fornece um Utilitário de diagnóstico da impressora que pode automaticamente corrigir esse problema.

 [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações](#). Caso contrário, siga as etapas abaixo.

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 7:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois clique em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de controle** e depois clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.
 - b. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.
 - c. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
 - d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Verifique se o produto está configurado como impressora padrão.

Para verificar se o produto está configurado como a impressora padrão


 **Nota** A HP fornece um Utilitário de diagnóstico da impressora que pode automaticamente corrigir esse problema.



[Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações](#). Caso contrário, siga as etapas abaixo.

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 7:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois clique em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de controle** e depois clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.
 - b. Certifique-se de que o produto correto esteja configurado como a impressora-padrão.
A impressora padrão tem uma marca de seleção dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
 - c. Caso o produto configurado como padrão não seja o correto, clique com o botão direito do mouse no produto correto e selecione **Definir como impressora padrão**.
 - d. Tente usar o produto novamente.
5. Reiniciar o spooler de impressão.

Para reiniciar o spooler de impressão

 **Nota** A HP fornece um Utilitário de diagnóstico da impressora que pode automaticamente corrigir esse problema.



[Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações](#). Caso contrário, siga as etapas abaixo.

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:

Windows 7

- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Segurança** e depois em **Ferramentas Administrativas**.
- Clique duas vezes em **Serviços**.
- Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de impressão** e clique em **Propriedades**.
- Na guia **Geral**, próximo a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- Se o serviço ainda não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e depois clique em **OK**.

Windows Vista


- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Manutenção, Ferramentas Administrativas**.
- Clique duas vezes em **Serviços**.
- Clique com o botão direito do mouse em **serviço do Spooler de impressão** e clique em **Propriedades**.
- Na guia **Geral**, próximo a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- Se o serviço ainda não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e depois clique em **OK**.


Windows XP

- No menu **Iniciar** do Windows, clique com o botão direito do mouse em **Meu computador**.
 - Clique em **Gerenciar** e em **Serviços e aplicativos**.
 - Clique duas vezes em **Serviços** e, em seguida, selecione **Spooler de impressão**.
 - Clique com o botão direito em **Spooler de impressão** e clique em **Reiniciar** para reiniciar o serviço.
- b. Certifique-se de que o produto correto esteja configurado como a impressora-padrão.
A impressora padrão tem uma marca de seleção dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
- c. Caso o produto configurado como padrão não seja o correto, clique com o botão direito do mouse no produto correto e selecione **Definir como impressora padrão**.
- d. Tente usar o produto novamente.

6. Reinicie o computador.
7. Limpe a fila de impressão.

Para limpar a fila de impressão

 **Nota** A HP fornece um Utilitário de diagnóstico da impressora que pode automaticamente corrigir esse problema.


 [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#) Caso contrário, siga as etapas abaixo.

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 7:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois clique em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de controle** e depois clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.
- b. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.
- c. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.
- d. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
- e. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problemas on-line.](#)

Limpar o carro de impressão

Retirar todos os objetos, como papéis, que estejam bloqueando o carro de impressão.

 **Nota** Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel congestionado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel congestionado de dentro do produto.

 [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)

Resolver problemas de cópia e digitalização

 [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)

Suporte HP

- [Registrar o produto](#)
- [Suporte HP por telefone](#)

- [Opções adicionais de garantia](#)

Registrar o produto

Levando apenas alguns minutos para registrar, você poderá desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte a produtos. Se você não registrar sua impressora enquanto estiver instalando o software, poderá registrar agora em <http://www.register.hp.com>.

Suporte HP por telefone

As opções de suporte por telefone e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país/região e idioma.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao produto. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (HP Photosmart Plus e-All-in-One B210 series)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do produto)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o produto foi movido de lugar etc)?

Para obter a lista de números de telefone de suporte, visite www.hp.com/support.

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP Photosmart mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione seu país/região e idioma, e veja as informações sobre serviços e garantias para conhecer os outros planos de extensão de serviço.

10 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP Photosmart são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Aviso](#)
- [Informações do chip do cartucho](#)
- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)
- [Instruções sobre regulamentação sem fio](#)

Aviso

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP e Windows Vista são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows 7 é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Informações do chip do cartucho

Os cartuchos HP usados com este produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto. Além disso, esse chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre o uso do equipamento, o que pode incluir o seguinte: a data em que o cartucho foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o uso do cartucho, a cobertura da página, os modos de impressão usados, quaisquer erros de impressão que possam ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros para atender às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou de seu equipamento.

A HP coleta uma amostragem de chips de memória dentre cartuchos devolvidos por meio do programa de reciclagem e devolução gratuito da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados para o aprimoramento de produtos HP futuros. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem desse cartucho podem também ter acesso a esses dados.

Qualquer terceiro em posse do cartucho pode ter acesso às informações anônimas contidas no chip de memória. Se preferir não permitir o acesso a essas informações, você poderá tornar o chip inoperante. Entretanto, após tornar o chip de memória inoperante, o cartucho não poderá ser usado em um produto HP.

Se estiver preocupado com o fornecimento dessas informações anônimas, torne essas informações inacessíveis desativando o recurso do chip de memória de coletar as informações de uso do produto.

Para desativar a função das informações de uso

1. Toque no ícone **Configurar** na tela Início.
O menu **Configurar** é exibido.
2. Toque em **Preferências**.
3. Toque em **Informações do chip do cartucho**.
4. Toque em **OK**.



Nota Para reativar a função das informações de uso, restaure os padrões de fábrica.



Nota Você poderá continuar usando o cartucho no produto HP se desativar o recurso do chip de memória de coletar as informações de uso do produto.

Especificações

As especificações técnicas para o HP Photosmart são fornecidas nesta seção. Para as especificações completas do produto, veja a Planilha de Dados do Produto em www.hp.com/support.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leiamos.

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Umidade: 20% a 80% de umidade relativa sem condensação (recomendado); ponto de condensação máximo de 25 °C
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP Photosmart seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Especificações de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de papel ¹
Papel comum	Até 20 lb. (75 g/m ²)	Até 125 (papel de 20 lb.)
Papel Ofício	Até 20 lb. (75 g/m ²)	Até 125 (papel de 20 lb.)
Cartões de índice	110lb. índice máximo (200 g/m ²)	Até 40
Cartões Hagaki	110lb. índice máximo (200 g/m ²)	Até 40
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	Até 15
Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)	145 lb. (236 g/m ²)	Até 40
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)	145 lb. (236 g/m ²)	Até 40

(continuação)

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de papel*
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	145 lb. (236 g/m ²)	Até 40

* Capacidade máxima.



Nota Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o driver da impressora.

Especificações de impressão

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Impressão no tamanho Panorama
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: PCL3 GUI

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- Interface compatível com Twain
- Resolução: até 1200 x 1200 ppi ótico; 19200 ppi aprimorado (software)
Para mais informações sobre a resolução em ppi, consulte o software do scanner.
- Cor: cor de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização do vidro: 21,6 x 29,7 cm

Especificações da cópia

- Processamento digital de imagem
- O número máximo de cópias varia por modelo
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento
- A ampliação máxima da cópia varia de 200 a 400% (depende do modelo)
- A redução máxima da cópia varia de 25 a 50% (depende do modelo)

Rendimento dos cartuchos

Acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Resolução de impressão

Para saber mais sobre a resolução da impressora, veja o software da impressora.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Dicas ecológicas](#)
- [Utilização de papel](#)

- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP fornece as dicas ecológicas abaixo para ajudar a focar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão. Além dos recursos específicos neste produto, visite o site de soluções ecológicas da HP para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Os recursos ecológicos do seu produto

- **Impressão Smart Web:** A interface de impressão do HP Smart Web contém uma janela **Livro de recortes e Editar recortes**, em que você pode armazenar, organizar ou imprimir recortes reunidos na Web.
- **Informações de economia de energia:** Para determinar o status de qualificação do ENERGY STAR® para este produto, consulte "[Consumo de energia](#)" na página 52.
- **Materiais reciclados:** Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em: www.hp.com/go/msds

Consumo de energia

Os equipamentos de imagem e impressão da Hewlett-Packard com o logotipo ENERGY STAR® atendem às especificações ENERGY STAR da Agência de Proteção Ambiental dos EUA para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá em produtos de imagens qualificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre os modelos de produtos de imagem qualificados ENERGY STAR se encontram em: www.hp.com/go/energystar

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English	<p>European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p>Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p>Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Česky	<p>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p>EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for reallidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsifting bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p>Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p>Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μία μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιζόμενων προεπιλογών και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latviski	<p>Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviškai	<p>Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikt visą gaminio eksploatacavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Português	<p>Direktiva Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p>Directiva sobre baterías da União Européia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenščina	<p>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenščina	<p>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p>EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i reallidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p>Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замнаната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

Avisos sobre regulamentação

O HP Photosmart atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região. Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Plus e-All-in-One B210 series declaration of conformity](#)

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SNPRB-1001-01. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart Plus e-All-in-One B210 series, etc.) ou os números do produto (CN216A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß Bildschirmarbeitsverordnung vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Plus e-All-in-One B210 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-1001-01-RevA

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #02-01, Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart Plus All-in-One Series - B210
Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRB-1001-01
Product Options: All
Radio Module: RSLD-0707 (802.11g/b)
Power Adapter: 0957-2271

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B
 CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003 Class B
 EN 301 489-1 V1.8.1:2008-04 / EN 301 489-17 V.1.3.2:2008-04
 IEC 61000-3-2:2005 / EN 61000-3-2:2006
 IEC 61000-3-3:1994 +A1:2001 +A2:2005 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 +A2:2005
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
 GB9254-1998, GB17625.1-2003

Safety:

IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 / EN 62311:2008
 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 +A2 +A1:2002 (LED)

Telecom:

EN 300 328 V1.7.1:2006-05

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 Regulation (EC) No. 278/2009

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
 (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Singapore,
 December 11, 2009

Hou-Meng Yik, Manager
 Product Regulations Manager
 Customer Assurance, Business Printing Division

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

Instruções sobre regulamentação sem fio

Esta seção traz as seguintes informações sobre regulamentação referentes a produtos sem fio:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Índice

A

- ambiente
 - Programa de controle do risco ambiental dos produtos 51
- após o período de suporte 47
- avisos sobre regulamentação
 - número de identificação do modelo de regulamentação 57

B

- botões, painel de controle 8

C

- chave WEP, configuração 39
- cópia
 - especificações 51
- criptografia
 - Chave WEP 39

D

- digitalização
 - especificações de digitalização 51

E

- envelopes
 - especificações 50
- etiquetas
 - especificações 50

G

- garantia 48

I

- impressão
 - especificações 51
- informações técnicas
 - especificações ambientais 50
 - especificações da cópia 51
 - especificações de digitalização 51

- especificações de impressão 51
- especificações de papel 50
- requisitos do sistema 50

M

- meio ambiente
 - especificações ambientais 50

N

- notificações sobre regulamentações
- instruções sobre dispositivos sem fio 60

P

- painel de controle
 - botões 8
 - recursos 8
- papel
 - especificações 50
- papel Carta
 - especificações 50
- papel fotográfico
 - especificações 50
- papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - especificações 50
- papel ofício
 - especificações 50
- período de suporte por telefone
 - período de suporte 47
- placa de interface 35, 36

R

- reciclar
 - cartuchos de tinta 53
- rede
 - placa de interface 35, 36
 - segurança 39
- requisitos do sistema 50

S

- segurança

- rede, chave WEP 39
- solução de problemas 39
- suporte ao cliente
 - garantia 48
- suporte por telefone 47

T

- transparências
 - especificações 50

