

تبدأ

للحصول على مزيد من المعلومات حول منتجات HP وخدماتها، يرجى الرجوع لموقع الويب الخاص بـ HP على <http://www.hp.com>.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

تعد علامات Windows Vista و Windows علامتان تجارية أمريكية مسجلة لصالح شركة Microsoft Corporation.

المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. الضمانات الوحيدة لمنتجات HP وخدماتها هي تلك المعلن عنها ضمن بنود بيان الضمان الصريح المرفق مع مثل هذه المنتجات والخدمات. يجب عدم تفسير أيًا مما ورد هنا على أنه يشكل ضمانًا إضافيًا. تخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

رقم الجزء: 582436-171

User Guides (أدلة المستخدم)

تلتزم HP بتقليل الأضرار البيئية التي تتسبب فيها منتجاتها. وكجزء من هذا المجهود، توفر أدلة المستخدم ومراكز التعلم في محرك الأقراص الثابتة في الكمبيوتر ضمن Help and Support (تعليمات ودعم). ويتوفر الدعم والتحديثات الإضافية لأدلة المستخدم في الويب.

مستخدمو Windows

أنتبحث عن المزيد من أدلة المستخدم؟ إنها في الكمبيوتر. انقر فوق: **Start (ابدأ) < Help and Support** (تعليمات ودعم) < **User Guides** (أدلة المستخدم)



مستخدمو Linux

أنتبحث عن المزيد من أدلة المستخدم؟ يمكنك العثور عليها في القرص **User Guides** (دليل المستخدم) المرفق بالكمبيوتر.



خدمات بالتسجيل لأجهزة الكمبيوتر المحمولة للأعمال

احتفظ بهذا المنتج محددًا من خلال برامج التشغيل وملفات التصحيح والإعلامات الأحدث. سجّل الآن في www.hp.com/go/alerts لاستلام إعلامات تنبيه بالبريد الإلكتروني.



Email Alert

اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA)

عند قيامك بتثبيت أية المنتجات البرمجية التي سبق تثبيتها في هذا الكمبيوتر أو نسخها، أو تنزيلها، أو استخدامها، فإنك توافق على الالتزام بشروط اتفاقية الترخيص EULA هذه. إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال ١٤ يوماً إلى الشخص المسؤول عن إعادة ثمن الشراء وفقاً لسياسة إرجاع ثمن الشراء الخاصة بالمكان الذي قمت بالشراء منه. للاطلاع على معلومات أخرى أو لطلب استرداد كامل ثمن الكمبيوتر، الرجاء الاتصال بنقطة البيع المحلية (البائع).

الاتصال بدعم العملاء

في حالة عدم الإجابة على أسئلتك من خلال المعلومات الواردة في دليل المستخدم أو في مركز التعلم، يمكنك الاتصال بدعم العملاء في HP على:

www.hp.com/go/contactHP

حيث يمكنك:

■ المحادثة بالاتصال مع فني لـ HP.

✍ عند عدم توافر محادثة الدعم الفني بلغة معينة، فإنها متوفرة باللغة الإنجليزية.

■ إرسال رسائل إلكترونية إلى طاقم دعم العملاء في HP.

■ العثور على أرقام هواتف دعم العملاء لـ HP في جميع أنحاء العالم.

■ تحديد مكان مراكز الخدمة لـ HP.

معلومات بطاقة الرقم التسلسلي

يقدم ملصق الرقم التسلسلي الموجو بالجزء السفلي من الكمبيوتر، معلومات هامة ربما تحتاج إليها بوقت الاتصال بالدعم الفني.



٢	اسم المنتج	٤	فترة الضمان
٢	الرقم التسلسلي	٥	وصف الطراز (طرز مختارة فقط)
٣	رقم المنتج		

معلومات الضمان

يمكنك إيجاد الضمان المحدود الساري المفعول من HP الخاص بجهازك في قائمة البدء في الكمبيوتر الخاص بك و/أو في القرص الصلب/أو قرص الـ CD/DVD المزود في العلبة. الدول/المناطق ربما تزود ضمان محدود مطبوع من HP مزود داخل العلبة. في الدول/المناطق حيث أن الضمان غير مزود بصيغة مطبوعة، يمكنك طلب نسخة مطبوعة من www.hp.com/go/orderdocuments أو أكتب لـ:

شمال أمريكا:

Hewlett Packard, MS POD, Chinden Blvd 11311, Boise, ID 83714, الولايات المتحدة

أوروبا، الشرق الأوسط، أفريقيا:

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), إيطاليا

آسيا المحيط الهادي:

Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, سنغافورة 911507

الرجاء قم بتزويد رقم منتجك، فترة الضمان (متواجدة على بطاقة الرقم التسلسلي)، الاسم والعنوان البريدي.

الإعداد الأساسي

فك العبوة

١

قد يختلف لون الكمبيوتر وميزاته والخيارات الخاصة به حسب طراز الكمبيوتر. 



المكون	المكون
البطارية الرئيسية ١	محول التيار المتناوب ١
سلك الطاقة ٢	الكمبيوتر ٢

يختلف شكل البطاريات وأسلاك الطاقة باختلاف المنطقة والبلد. 

إدخال البطارية

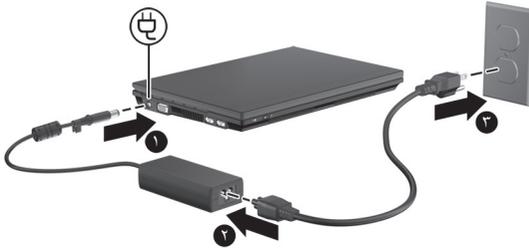
٢



تحذير: لتقليل من مشاكل الأمان المحتملة، استخدم فقط محول التيار المتناوب أو البطارية المزودة بالكمبيوتر، أو محول التيار المتناوب البديل أو البطارية البديلة من HP، أو محول تيار متناوب متوافقاً أو بطارية متوافقة يتم شراؤهما كملحق من قبل HP.

توصيل الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي

٣



تحذير: لتقليل خطر التعرّض لصدمة كهربائية أو إلحاق عطب بالجهاز، ضع هذه الممارسات في الاعتبار:

- صل سلك الطاقة بمأخذ تيار متناوب يسهل الوصول إليه في جميع الأوقات.
- أقطع طاقة الكمبيوتر بفصل سلك الطاقة من مأخذ التيار المتناوب (ليس بفصل سلك الطاقة عن الكمبيوتر).
- إذا زوّد سلك الطاقة بمقبس ذي ثلاث سنون فوصل السلك بمأخذ مؤرض ذي ثلاثة سنون. لا تقم بتعطيل السن الأرضي لسلك الطاقة، على سبيل المثال، بواسطة توصيل محول مكون من سنين. يُعد السن الأرضي ميزة ضرورية للسلامة.

دع الكمبيوتر متصلاً بمصدر طاقة خارجي حتى إيقاف تشغيل ضوء البطارية.

يمكن أن تقوم البطارية التي تم شحنها بشكل جزئي بتشغيل الكمبيوتر بعد إكمال إعداد البرنامج، إلا أن عرض شحن البطارية لن يتسم بالدقة حتى يتم شحن البطارية الجديدة بشكل كامل. يظل ضوء البطارية (في يسار الكمبيوتر) مضاءً وقت شحنها.

فتح الكمبيوتر

٤



تشغيل الكمبيوتر

٥



إذا تعذر عليك بدء تشغيل الكمبيوتر، فتأكد من أن اتصالات سلك الطاقة ومحول التيار المتناوب آمنة.



إعداد البرامج

٦

بعد تشغيل الكمبيوتر، تبدأ عملية إعداد البرنامج. سترشدك الإرشادات الظاهرة على الشاشة في إعداد الكمبيوتر الخاص بك وتسجيله. بعد الاستجابة لمطالبة الإعداد، يجب عليك إكمال إجراء الإعداد تمامًا دون انقطاع. حدد لغتك بعناية.

في بعض الطرز، يتم حذف لغات لا يتم اختيارها من النظام ولا يمكن استعادتها أثناء إعداد البرنامج. 

ثم ماذا؟

البحث عن الأدلة الإلكترونية

للحصول على معلومات بالتفصيل حول الكمبيوتر الخاص بك، مثل إدارة الطاقة ومحركات الأقراص والذاكرة والحماية وميزات أخرى، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Help and Support** (تعليمات ودعم)، ثم انقر فوق **User Guides** (أدلة المستخدم). ليس الاتصال بالإنترنت ضروريًا للوصول إلى أدلة المستخدم الموجودة في **Help and Support** (تعليمات ودعم).



User Guides
(أدلة المستخدم)



Help and Support
(التعليمات والدعم)

قد يتم تزويد قرص *User Guides* (أدلة المستخدم) بالكمبيوتر الخاص بك.

البحث عن المزيد من المعلومات

في **Help and Support** (التعليمات والدعم)، يمكن العثور على معلومات حول نظام التشغيل ومحركات الأقراص وأدوات حل المشكلات والدعم الفني. للوصول إلى **Help and Support** (تعليمات ودعم)، انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Help and Support** (تعليمات ودعم). للحصول على دعم مخصص لمواصفات البلد أو المنطقة، زر <http://www.hp.com/support> - حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تحذير: للحد من مخاطر التعرض إلى إصابة خطيرة، اقرأ دليل الأمان والراحة. حيث يوضح إعداد محطة العمل المناسب، والعادات السليمة بالنسبة لوضع الجسم، والصحة والعمل لمستخدمي الكمبيوتر. يوفر كذلك دليل الأمان والراحة معلومات الأمان الكهربائية والميكانيكية الهامة. للوصول إلى هذا المستند، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Help and Support** (تعليمات ودعم)، ثم انقر فوق **User Guides** (أدلة المستخدم)، أو راجع قرص *User Guides* (أدلة المستخدم) المرفق ببعض الطرز. يتوفر دليل الأمان والراحة أيضًا في موقع الويب على <http://www.hp.com/ergo>.

للحصول على المزيد من المعلومات التنظيمية ومعلومات الأمان ومعلومات التخلص من البطارية، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية. للوصول إلى الإشعارات، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Help and Support** (تعليمات ودعم)، ثم انقر فوق **User Guides** (أدلة المستخدم)، أو راجع قرص *User Guides* (أدلة المستخدم) المرفق ببعض الطرز.

عمل النسخ الاحتياطي والاستعادة

لحماية معلوماتك، استخدم Windows® Backup and Restore (النسخ الاحتياطي والاستعادة لـ Windows®) لعمل نسخ احتياطي لملفات ومجلدات فردية، ولعمل نسخ احتياطي لمحرك الأقراص الثابت بالكامل (طرز مختارة فقط)، أو لإنشاء نقاط استعادة النظام. في حالة فشل النظام، يمكن استخدام الملفات المنسوخة احتياطيًا لاستعادة المحتويات الموجودة في الكمبيوتر لديك.

يقدم Windows Backup and Restore (النسخ الاحتياطي والاستعادة لـ Windows) الخيارات المتقدمة التالية بخصوص النسخ الاحتياطي والاستعادة:

- إنشاء أقراص إصلاح النظام (طرز مختارة فقط)
- النسخ الاحتياطي لملفات ومجلدات فردية
- إنشاء صورة النظام (طرز مختارة فقط)
- جدولة عمليات آلية للنسخ الاحتياطي (طرز مختارة فقط)
- إنشاء نقاط استعادة النظام
- استعادة ملفات فردية
- استعادة الكمبيوتر إلى حالة سابقة
- استعادة معلومات بواسطة أدوات الاستعادة

للحصول على إرشادات عن هذه الإجراءات، انتقل إلى Help and Support (تعليمات ودعم).

عمل النسخ الاحتياطي

تخضع عملية الاستعادة بعد فشل النظام إلى عملية النسخ الاحتياطي الأخيرة. يجب عليك إنشاء النسخ الاحتياطي الأولي على الفور بعد إعداد البرنامج. عندما تقوم بإضافة برامج جديدة وملفات بيانات، يجب بعدئذ القيام بنسخ نظامك احتياطيًا بصفة منتظمة للاحتفاظ بالنسخ الاحتياطي حديثًا بصورة معقولة. تستخدم أقراص إصلاح النظام (طرز مختارة فقط) لبدء تشغيل (تمهيد) الكمبيوتر وإصلاح نظام التشغيل في حالة عدم استقرار النظام أو فشله. يتيح لك نسختك الاحتياطية الأولى وتلك التي تليها استعادة البيانات والإعدادات في حالات الفشل.

يمكنك نسخ معلوماتك احتياطيًا إلى محرك أقراص ثابت خارجي اختياري، محرك أقراص الشبكة، أو أقراص. لاحظ ما يلي عندما تقوم بعمل النسخ الاحتياطي:

- قم بتخزين الملفات الشخصية في مجلد Documents (المستندات)، ثم قم بنسخها احتياطيًا بشكل دوري.
- قم بالنسخ الاحتياطي للقولب المخزنة في البرامج المتعلقة بها.
- قم بحفظ الإعدادات المخصصة التي تظهر في أحد النوافذ، أشرطة الأدوات، أو أشرطة القوائم عن طريق النقط لقط شاشة للإعدادات الخاصة بك. قد تقوم لقط الشاشة بتوفير الوقت إذا كنت بحاجة لإعادة ضبط التفضيلات الخاصة بك.
- عندما تقوم بالنسخ الاحتياطي إلى أقراص، استخدم أي من الأنواع التالية من الأقراص (يتم شراؤها على حدة): DVD±RW، CD-RW، CD-R، DVD+R، DVD+R DL، DVD-R، DVD-R DL، أو DVD±RW. سوف تعتمد الأقراص التي تستخدمها على نوع محرك الأقراص البصرية الذي تستخدمه.

تقوم أقراص DVD وأقراص DVD مع دعم ثنائية الطبقات (DL) بتخزين كمية أكبر من المعلومات من الأقراص المضغوطة فهي لذلك استخدامها سيقبل من عدد أقراص الاستعادة المطلوبة.

- عندما تقوم بعمل النسخ الاحتياطي إلى أقراص، قم بتقييم كل قرص قبل إدخاله في محرك الأقراص البصرية الخارجي الاختياري.

لإنشاء النسخ الاحتياطي بواسطة Backup and Restore (النسخ الاحتياطي والاستعادة)، اتبع هذه الخطوات:

تأكد من توصيل الكمبيوتر بمصدر طاقة من تيار متناوب قبل بدء عملية النسخ الاحتياطي.

قد تستمر عملية النسخ الاحتياطي أكثر من ساعة، وفقاً لحجم الملف وسرعة الكمبيوتر.

1. انقر فوق **Start** (ابداً)، انقر فوق **All Programs** (كافة البرامج)، انقر فوق **Maintenance** (صيانة)، ثم انقر فوق **Backup and Restore** (النسخ الاحتياطي والاستعادة).
2. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لجدولة النسخ الاحتياطي وإنشاء صورة للنظام (طرز مختارة فقط) أو إنشاء أقراص لإصلاح النظام (طرز مختارة فقط).

الاستعادة

في حالة فشل النظام، استخدم أداة الاستعادة **f11** لاستعادة صورة محرك الأقراص الثابت الأصلية.

تتضمن الصورة نظام التشغيل Windows® وبرامجه التي تم تثبيتها في المصنع.

تنبيه: يؤدي استخدام **f11** إلى محو محتويات محرك الأقراص الثابت تماماً وإعادة تنسيق محرك الأقراص الثابت. تتم إزالة كل الملفات التي قد قمت بإنشائها وأي برامج تم تثبيتها في الكمبيوتر تماماً. تقوم أداة الاستعادة **f11** بإعادة تثبيت نظام التشغيل والبرامج وبرامج التشغيل من HP التي قد تم تثبيتها في المصنع. أما البرامج، وبرامج التشغيل والتحديثات التي لا تقوم شركة HP بتثبيتها فيجب إعادة تثبيتها يدوياً. يجب استعادة الملفات الشخصية من النسخ الاحتياطي.

1. قم بعمل نسخ احتياطي لكافة الملفات الشخصية، إذا أمكن الأمر.
2. ابحث عن قسم HP Recovery إذا أمكن الأمر. للعثور على القسم، انقر فوق **Start** (ابداً)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر)، انقر فوق **Manage** (إدارة)، ثم انقر فوق **Disk Management** (إدارة الأقراص).

في حالة حذف قسم HP Recovery، يجب عليك استعادة نظام التشغيل وبرامجه بواسطة قرصي **Windows 7 Operating System** (نظام التشغيل Windows 7) و **Driver Recovery** (استعادة برامج التشغيل) (يتم شراؤهما على حدة). لمعلومات إضافية، اتصل بدعم العملاء. راجع قسم "الاتصال بدعم العملاء" في التغطية الخلفية لهذا الدليل.

3. في حالة سرد قسم HP Recovery، أعد تشغيل الكمبيوتر ثم اضغط على **ESC** عند عرض رسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على مفتاح ESC لقائمة بدء التشغيل) في الجهة السفلية من الشاشة.
4. اضغط على **f11** عند عرض رسالة "Press <F11> for recovery" (اضغط على <F11> للاستعادة) على الشاشة.
5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

يقدم نظام التشغيل Windows 7 أدوات إضافية للاستعادة من خلال نظام التشغيل. للحصول على معلومات إضافية، انتقل إلى Help and Support (تعليمات ودعم).

إذا تعذر عليك تمهيد (بدء تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك، فيجب عليك شراء قرص DVD المسمى **Windows 7 Operating System** (نظام التشغيل Windows 7) من أجل إعادة تمهيد الكمبيوتر وإصلاح نظام التشغيل. لمعلومات إضافية، اتصل بدعم العملاء. راجع قسم "الاتصال بدعم العملاء" في التغطية الخلفية لهذا الدليل.

تحديث البرامج

يمكن أن تتاح الإصدارات المحدثة من البرامج التي يتم توفيرها مع الكمبيوتر الخاص بك إما من خلال الأداة المساعدة HP Support Assistant (مساعد الدعم من HP) أو من على موقع HP على الويب.

تقوم الأداة المساعدة HP Support Assistant (مساعد الدعم من HP) تلقائيًا بالبحث عن تحديثات من قبل HP. يتم تشغيل الأداة المساعدة كل ٣٠ يومًا وتقدم قائمة بتبنيهاات الدعم، مثل تحسينات الأمان وتحديثات بخصوص البرامج وبرامج التشغيل الاختيارية.

يمكنك التحقق من التحديثات يدويًا في أي وقت. انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Help and Support** (تعليمات ودعم)، ثم انقر فوق **Maintain** (صيانة). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

يتم حزم معظم البرامج الموجودة على موقع HP على ويب في ملفات مضغوطة تسمى *SofiPaqs*. قد يتم حزم بعض تحديثات BIOS في ملفات مضغوطة تسمى *ROMPaqs*.

تتضمن بعض حزم التنزيل ملفًا يسمى *Readme.txt*، الذي يحتوي على معلومات تتعلق بتثبيت الملف وحل مشكلات تتعلق به. (تتوفر ملفات *Readme.txt* التي تتوفر مع *ROMPaqs* باللغة الإنكليزية فقط).

لتحديث البرامج من خلال موقع HP على الويب، اتبع هذه الخطوات:

١. قم بتحديد طراز جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فئة المنتج، والعائلة أو السلسلة التي ينتمي إليها المنتج. قم بالتجهيز لتحديث BIOS النظام عن طريق تحديد إصدار BIOS المثبت حاليًا على جهاز الكمبيوتر. للحصول على تفاصيل، راجع القسم "تحديد إصدار BIOS"، لاحقًا في هذا الفصل.
- إذا كان جهاز الكمبيوتر متصلاً بشبكة، فقم باستشارة المسؤول عن الشبكة قبل تثبيت أي تحديثات لبرامج، خاصة تحديثات BIOS النظام.
- يتم تخزين BIOS النظام الخاص بجهاز الكمبيوتر في ROM النظام (ذاكرة القراءة فقط). يقوم BIOS بتهيئة نظام التشغيل، تحديد طريقة تعامل جهاز الكمبيوتر مع الأجهزة، كما يوفر بيانات النقل التي تتم بين الأجهزة، بما في ذلك الوقت والتاريخ.
٢. افتح مستعرض الإنترنت، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
٣. حدد بلدك أو منطقتك.
٤. انقر فوق الخيار الخاص بعمليات تنزيل البرامج وبرامج التشغيل، ثم اكتب الرقم الخاص بطراز الكمبيوتر لديك في مربع المنتج.
٥. اضغط على **enter**.
٦. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تحديث BIOS

لتحديث BIOS، قم أولاً بتحديد إصدار BIOS الذي يتوفر لديك في الوقت الحالي، ثم قم بتنزيل وتثبيت إصدار BIOS الجديد.

تحديد إصدار BIOS

يمكن عرض معلومات إصدار BIOS (والمعروفة أيضًا بتاريخ *BIOS* و *ROM*) بواسطة فتح Computer Setup (إعدادات الكمبيوتر).

لاستخدام Computer Setup لعرض معلومات BIOS، اتبع هذه الخطوات:

١. شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط على **esc** عند عرض رسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على مفتاح ESC لقائمة بدء التشغيل) في الجهة السفلية من الشاشة.
٢. اضغط **f10**.

٣. استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد **File** (ملف)، ثم حدد **System Information** (معلومات النظام).
٤. اضغط **esc** من أجل العودة إلى قائمة **File** (ملف).
٥. بواسطة مفاتيح الأسهم، حدد **Ignore changes and exit** (تجاهل التغييرات والإنهاء)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تنزيل تحديث BIOS

 **تنبيه:** لتجنب حدوث تلف لجهاز الكمبيوتر أو إجراء عملية تثبيت فاشلة، قم بتنزيل تحديث BIOS وتثبيته فقط عند اتصال جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي يمكن الاعتماد عليه باستخدام محول التيار المتناوب. لا تقم بتنزيل تحديث BIOS أو تثبيته أثناء تشغيل الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية، أو في حالة إرسائه بجهاز إرساء اختياري، أو توصيله بمصدر طاقة اختياري. أثناء عملية التنزيل والتثبيت، اتبع هذه الإرشادات:

- لا تقم بفصل الطاقة عن جهاز الكمبيوتر وذلك بفصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتناوب.
- لا تقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أو بدء تشغيل وضع **Sleep** (السكون) أو **Hibernation** (الإسبات).
- لا تقم بإدخال، إزالة، توصيل أو فصل أي جهاز، كابل، أو سلك.

 تنشر HP تحديثات BIOS وفق الحاجة فقط. قد لا يتوفر التحديث الأحدث من BIOS لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. يُنصح بمراجعة موقع HP على ويب بشكل دوري للعثور على تحديثات BIOS.

لتنزيل تحديث BIOS:

١. افتح مستعرض الإنترنت، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلد/منطقة إقامتك.
٢. انقر فوق الخيار الخاص بتحميل البرامج وبرامج التشغيل، اكتب رقم طراز جهاز الكمبيوتر لديك في حقل المنتج، ثم اضغط على **enter**.
٣. انقر فوق منتجك المعين في الطزر المدرجة.
٤. انقر فوق نظام التشغيل الخاص بك.
٥. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للوصول إلى تحديث BIOS الذي ترغب في تنزيله. سجل تاريخ التنزيل أو الاسم أو معرف آخر. قد تحتاج إلى هذه المعلومات لتحديد مكان التحديث لاحقاً، بعد تنزيله إلى محرك الأقراص الثابت.
٦. في ناحية التنزيل، قم بهذه الخطوات:
 - أ. حدد تحديث BIOS الأحدث من نسخة BIOS المثبتة حالياً في الكمبيوتر حسب ما تم وصفه في القسم "تحديد إصدار BIOS".
 - ب. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتنزيل التحديث الخاص بك إلى محرك الأقراص الثابت.سجل المسار إلى الموقع الموجود على محرك الأقراص الثابت الذي سيتم تنزيل تحديث BIOS عليه. ستحتاج إلى الوصول إلى هذا المسار عندما تكون مستعداً لتثبيت التحديث.

 إذا قمت بتوصيل جهاز الكمبيوتر بشبكة، قم باستشارة مسؤول الشبكة قبل تثبيت أي تحديثات لبرامج، خاصة تحديثات BIOS النظام.

تختلف إجراءات تثبيت BIOS. اتبع أي إرشادات تظهر على الشاشة بعد اكتمال عملية التنزيل. إذا لم يتم عرض أية إرشادات، فاتبع هذه الخطوات:

١. انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Computer** (جهاز الكمبيوتر).
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الموقع المحدد على محرك الأقراص الثابت. عادة ما يكون الموقع المحدد لمحرك الأقراص الثابت هو محرك القرص المحلي (C:).
٣. باستخدام مسار محرك الأقراص الثابت الذي قمت بتسجيله مسبقًا، افتح المجلد الموجود على محرك الأقراص الثابت الذي يحتوي على التحديث.
٤. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف ذي الملاحق .exe. (على سبيل المثال *filename.exe*).
٥. ستبدأ عملية تثبيت BIOS.
٥. أكمل عملية التثبيت بواسطة اتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

بعد ظهور رسالة على الشاشة تفيد بنجاح عملية التثبيت، فيمكنك حذف الملف الذي تم تنزيله من محرك الأقراص الثابت.

تحديث البرامج وبرامج التشغيل

١. افتح مستعرض الإنترنت، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك.
٢. انقر فوق الخيار الخاص بتحميل البرامج وبرامج التشغيل، اكتب رقم طراز جهاز الكمبيوتر لديك في حقل مربع المنتج، ثم اضغط على **enter**. تابع الخطوة الثالثة.
- أو –
- إذا رغبت في SoftPaq معين، فاكتب رقم SoftPaq في مربع البحث، في الزاوية العلوية اليمنى للشاشة. وبالتالي اضغط على **enter**، ثم اتبع الإرشادات المتوفرة. تابع الخطوة السادسة.
٣. انقر فوق منتجك المعين في الطزر المدرجة.
٤. انقر فوق نظام التشغيل الخاص بك.
٥. عند عرض قائمة التحديثات، انقر فوق تحديث لفتح إطار يتضمن معلومات إضافية.
٦. انقر فوق **Download** (تنزيل).
٧. انقر فوق **Run** (تشغيل) لتثبيت البرنامج المحدث دون تنزيل الملف.
- أو –
- انقر فوق **Save** (حفظ) لحفظ الملف في جهاز الكمبيوتر. حدد موقع تخزين في محرك الأقراص الثابت عندما تتم مطالبتك بذلك.
- بعد تنزيل الملف، انتقل إلى المجلد الذي تم تخزين الملف فيه، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف من أجل تثبيت التحديث.
٨. عند ظهور مطالبة بإعادة تشغيل الجهاز، فقم بذلك بعد الانتهاء من عملية التثبيت.

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

١. احفظ عملك وأغلق كافة البرامج.
٢. انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Shut down** (إيقاف التشغيل).

معلومات عن المنتج وحل المشكلات

طاقة الإدخال

قد تكون المعلومات المذكورة في هذا القسم حول الطاقة مفيدة إذا كنت تخطط لاصطحاب الكمبيوتر معك أثناء السفر. يعمل الكمبيوتر بواسطة طاقة التيار المستمر، التي يمكن تزويدها بواسطة مصدر طاقة تيار متناوب أو تيار مستمر. على الرغم من أنه يمكن تزويد الكمبيوتر بالطاقة من مصدر مستقل للتيار المستمر، إلا أنه يجب تزويد الكمبيوتر بالطاقة فقط من محول للتيار المتناوب أو بمصدر طاقة التيار المستمر الذي يتم توفيره والموافقة عليه من قبل شركة HP للاستخدام مع الكمبيوتر. يمكن الكمبيوتر من التشغيل بطاقة التيار المستمر ضمن المواصفات التالية.

طاقة الإدخال	النطاق المقدر
فولتية التشغيل	١٩,٥ فولت تيار مستمر في ٢,٠٥ أمبير - ٤٠ وات
تيار التشغيل	٢,٢ أمبير

تم تصميم هذا المنتج لأنظمة طاقة تكنولوجيا المعلومات في النرويج مع فولتية مرحلية لا تتجاوز ٢٤٠ فولت rms.

بيئة التشغيل

قد تكون معلومات بيئة التشغيل المذكورة في الجدول التالي مفيدة إذا كنت تخطط لنقل الكمبيوتر أو استخدامه في بيئة تشغيل ذات ظروف قاسية.

العامل	النظام المتري	الولايات المتحدة
درجة الحرارة		
التشغيل	من ٠ درجة مئوية إلى ٣٥ درجة مئوية	من ٣٢ درجة فهرنهايت إلى ٩٥ درجة فهرنهايت
عدم التشغيل	من ٢٠- درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية	من ٤- درجة فهرنهايت إلى ١٤٠ درجة فهرنهايت
الرطوبة النسبية (عدم التكثيف)		
التشغيل	من ١٠٪ إلى ٩٠٪	من ١٠٪ إلى ٩٠٪
عدم التشغيل	من ٥٪ إلى ٩٥٪	من ٥٪ إلى ٩٥٪
الحد الأقصى للارتفاع (بدون ضغط)		
التشغيل	١٥- م إلى ٣,٠٤٨ م	٥٠- قدم إلى ١٠,٠٠٠ قدم
عدم التشغيل	١٥- متر إلى ١٢,١٩٢ متر	٥٠- قدمًا إلى ٤٠,٠٠٠ قدم

السفر مع الكمبيوتر

تم تصميم جهاز الكمبيوتر هذا ليصاحبك في أماكن العمل والترفيه. للحصول على أفضل النتائج، اتبع تلميحات السفر والشحن هذه.

■ قم بتجهيز الكمبيوتر للسفر أو الشحن:

1. قم بإجراء نسخ احتياطي من المعلومات.

2. قم بإزالة كافة الأقراص وبطاقات الوسائط الخارجية، مثل البطاقات الرقمية.

⚠ للتقليل من خطر حدوث تلف للكمبيوتر، أو تلف محرك الأقراص، أو فقدان المعلومات، قم بإزالة الوسائط من محرك الأقراص قبل إزالة محرك الأقراص من حجرتة، وقبل شحن محرك الأقراص، أو تخزينه أو السفر باصطحابه.

3. قم بإيقاف تشغيل كافة الأجهزة الخارجية ثم قم بفصلها.

4. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

■ قم بإجراء نسخ احتياطي من معلوماتك. احتفظ بالنسخة الاحتياطية في مكان بعيد عن الكمبيوتر.

■ عند السفر بالطائرة، قم بحمل الكمبيوتر مثل حقيبة اليد، ولا تقم بوضعه مع باقي الحقائب.

⚠ تجنب تعريض محرك الأقراص إلى المجالات المغناطيسية. تشمل أجهزة الأمن ذات المجالات المغناطيسية أجهزة الكشف في المطار التي تمشي خلالها وعصي الكشف التي تستخدم باليد. تستخدم أجهزة الأمن المستخدمة في المطارات والتي تفحص الأمتعة المحمولة، مثل الأحزمة المتحركة، أشعة إكس بدلاً من المغناطيسية ولا تلحق الضرر بمحرك الأقراص.

■ يكون استخدام الكمبيوتر على متن الطائرة أمرًا متروكًا لشركة الخطوط الجوية. إذا قررت استخدام الكمبيوتر أثناء قيامك برحلة بالطائرة، فينبغي مراجعة شركة الخطوط الجوية قبل القيام بالرحلة.

■ إذا كان الكمبيوتر سيبقي دون استخدام ومفصولًا عن الطاقة الخارجية لمدة تزيد عن الأسبوعين، فعليك إخراج البطارية وتخزينها على حدة.

■ إذا كنت تقوم بشحن الكمبيوتر أو محرك أقراص، فاستخدم غلافًا يوفر له الحماية واكتب على الحزمة "FRAGILE" ("قابل للكسر").

■ في حالة احتواء الكمبيوتر على جهاز لاسلكي أو هاتف خلوي تم تركيبه فيه، مثل 802.11b/g أو Global System for Mobile Communications (معيار الاتصالات اللاسلكية الخاص بالنظام العالمي للاتصالات اللاسلكية) (GSM)، أو جهاز General Packet Radio Service (خدمة حزمة الراديو العامة) (GPRS)، فقد يتم تقييد استخدام هذه الأجهزة في بعض البيئات. قد يتم تطبيق هذه التقييدات على متن الطائرة وفي المستشفيات والقرب من الأماكن التي قد تتعرض لحدوث انفجارات وفي الأماكن الخطرة. إذا لم تكن متأكدًا من السياسة التي يتم تطبيقها لاستخدام جهاز محدد، اطلب الحصول على تصريح باستخدامه قبل بدء تشغيله.

■ إذا كنت تقوم بالسفر دوليًا، اتبع هذه الاقتراحات:

□ راجع اللوائح الجمركية المتعلقة بأجهزة الكمبيوتر الخاصة بكل بلد أو منطقة تقوم بزيارتها خلال رحلتك.

□ افحص متطلبات سلك الطاقة والمحول الخاصة بكل مكان تخطط لاستخدام الكمبيوتر فيه. حيث تختلف مواصفات الجهد الكهربائي، والتردد، والمقيس.

⚠ للتقليل من خطر التعرض إلى صدمة كهربائية، أو لحريق، أو تلف الجهاز، لا تحاول توصيل الكمبيوتر بمحول جهد كهربائي مخصص للأجهزة.

العناية الروتينية

تنظيف شاشة العرض

تنبيه: لتجنب حدوث تلف دائم للكمبيوتر، لا تقم أبداً برش الماء، أو سوائل التنظيف، أو السوائل الكيماوية على الشاشة. 

لإزالة آثار التلطيخ والوبر، قم بتنظيف الشاشة بشكل متكرر بقطعة قماش ناعمة جافة خالية من الوبر. إذا كانت الشاشة تحتاج إلى المزيد من التنظيف، فاستخدم ماسح مضادة للكهرباء الإستاتيكية تم ترطيبها من قبل أو منظف شاشة مضاداً للكهرباء الإستاتيكية.

تنظيف لوحة المفاتيح

تحذير: للتقليل من خطر التعرض لصدمة كهربائية أو تلف المكونات الداخلية، لا تستخدم المكنسة الكهربائية لتنظيف لوحة المفاتيح. قد تقوم المكنسة الكهربائية بترسيب بعض المخلفات المنزلية على سطح لوحة المفاتيح. 

قم بتنظيف لوحة المفاتيح على فترات منتظمة لمنع التصاق المفاتيح وإزالة الأتربة، والوبر، والجزيئات التي تتراكم أسفل المفاتيح. يمكن استخدام العلبة التي تحتوي على هواء مضغوط والمزودة بأنبوب في نفخ الهواء أسفل المفاتيح لتفكيك الأوساخ وإزالتها.

موارد حل المشكلات

- في حالة مواجهتك لمشاكل في الكمبيوتر، قم بتنفيذ خطوات حل المشكلات هذه بالترتيب المتوفر حتى حل المشكلة:
1. راجع القسم القادم "حل المشكلات بسرعة" في هذا الفصل.
 2. قم بالوصول إلى ارتباطات موقع الويب ومعلومات إضافية حول الكمبيوتر من خلال **Help and Support** (تعليمات ودعم). انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Help and Support** (تعليمات ودعم).

على الرغم من أن العديد من أدوات التدقيق والإصلاح تتطلب الاتصال بالإنترنت، فإن بعض الأدوات الأخرى مثل **Help and Support** (تعليمات ودعم) يمكنها مساعدتك على إصلاح مشكلة ما عندما يكون الكمبيوتر غير متصل بالإنترنت. 

حل المشكلات بسرعة

يتعذر على الكمبيوتر بدء التشغيل

إذا لم يتم تشغيل الكمبيوتر عندما تقوم بالضغط على زر الطاقة، فربما لم تتوفر الطاقة الكافية للكمبيوتر. قد تساعد الاقتراحات التالية على تحديد سبب تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر:

■ في حالة توصيل الكمبيوتر بمأخذ التيار المتناوب، افصل الكمبيوتر ثم قم بتوصيل جهاز كهربائي آخر بالمأخذ للتأكد من أن المأخذ يوفر الطاقة الكافية.

استخدم فقط محول التيار المتناوب المزود بالكمبيوتر به أو محولاً آخر موصلاً عليه من قبل HP  يتوافق مع هذا الكمبيوتر.

■ في حالة تشغيل الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية أو في حالة توصيله بمصدر خارجي للطاقة غير مأخذ التيار المتناوب، فقم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار متناوب بواسطة محول التيار المتناوب. تأكد من أن توصيلات سلك الطاقة ومحول التيار المتناوب آمنة.

شاشة الكمبيوتر فارغة

إذا كانت الشاشة فارغة ولكن الكمبيوتر مشغلاً وتتم إضاءة ضوء الطاقة، فربما لم يتم تعيين الكمبيوتر لعرض الصورة على شاشته. لنقل الصورة لشاشة الكمبيوتر، اضغط المفتاح **f2**.

يعمل البرنامج بطريقة غير طبيعية

اتبع هذه الاقتراحات في حالة توقف البرنامج عن الاستجابة أو استجابته بطريقة غير طبيعية:

■ أعد تشغيل الكمبيوتر. انقر فوق **Start** (إبدأ)، وانقر فوق السهم الموجود بجانب زر Shut down (إيقاف التشغيل)، ثم انقر فوق **Restart** (إعادة التشغيل).

في حالة تعذر إعادة تشغيل الكمبيوتر باستخدام هذا الإجراء، راجع القسم القادم، "الكمبيوتر مشغل، ولكنه لا يستجيب".

■ في حالة تثبيت برنامج مكافحة الفيروسات في الكمبيوتر، قم بتشغيل فحص الفيروسات. راجع تعليمات برنامج مكافحة الفيروسات للحصول على المزيد من التفاصيل.

الكمبيوتر مشغل، ولكنه لا يستجيب

إذا كان الكمبيوتر مشغلاً ولكنه لا يستجيب إلى أوامر البرنامج أو لوحة المفاتيح، فحاول اتباع إجراءات إيقاف التشغيل الطارئ بالترتيب المتوفر، حتى حدوث إيقاف التشغيل.

 **تنبيه:** سينتج عن إجراءات إيقاف التشغيل الطارئ فقدان للمعلومات التي لم يتم حفظها.

■ اضغط على زر الطاقة الخاص بالكمبيوتر باستمرار لمدة ٥ ثوانٍ على الأقل.

■ افصل الكمبيوتر عن الطاقة الخارجية ثم أزل البطارية.

توجد سخونة غير معتادة بالكمبيوتر

من الطبيعي أن يكون الكمبيوتر ساخناً إذا تم لمسه وهو مستخدماً. ولكن إذا كانت سخونة الكمبيوتر غير معتادة، فقد يعود السبب في ذلك إلى إعاقة عمل إحدى فتحات التهوية.

إذا كنت تعتقد بأن الكمبيوتر قد تعرّض لسخونة زائدة، فقم بإيقاف تشغيله لكي يبرد ويصل إلى درجة حرارة الغرفة. ثم تأكد من عدم وجود ما يعيق فتحات التهوية أثناء استخدامك للكمبيوتر.

تحذير: للتقليل من إمكانية الإصابات الناجمة عن الحرارة أو الحرارة المفرطة للكمبيوتر، لا تضع الكمبيوتر مباشرة على سائيك ولا تسد فتحات التهوية بالكمبيوتر. استخدم الكمبيوتر على سطح صلب ومستو فقط. لا تسمح لسطح صلب آخر، كطابعة اختيارية مجاورة، أو سطح لين، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، بإعاقة تدفق الهواء. بالإضافة إلى ذلك، لا تسمح لمحول التيار المتناوب بلمس البشرة أو سطح ناعم، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، أثناء التشغيل. يلتزم الكمبيوتر ومحول التيار المتناوب بحدود درجة حرارة السطح الذي يحتك به المستخدم المنصوص عليها في المعايير الدولية لحماية أجهزة تكنولوجيا المعلومات (IEC 60950).

تبدأ مروحة الكمبيوتر في العمل تلقائياً لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء العملية الروتينية.

هناك جهاز خارجي لا يعمل

اتبع هذه الاقتراحات في حالة عدم عمل أحد الأجهزة الخارجية على النحو المتوقع:

- قم بإيقاف تشغيل الجهاز وفقاً لإرشادات الشركة المصنعة.
- تأكد من أن كافة توصيلات الجهاز آمنة.
- تأكد من أن الجهاز يستقبل طاقة كهربائية.
- تأكد من توافق الجهاز، خاصةً إذا كان الجهاز قديماً، مع نظام التشغيل.
- تأكد من تثبيت برامج التشغيل الصحيحة ومن تحديثها.

اتصال الشبكة اللاسلكية لا يعمل

في حالة تعذر عمل اتصال الشبكة اللاسلكية بالشكل المتوقع، اتبع هذه الاقتراحات:

- تأكد من إضاءة الضوء اللاسلكي الموجود بالكمبيوتر.
- تأكد من عدم وجود أية حواجز تعيق عمل الهوائيات اللاسلكية الخاصة بالكمبيوتر.
- تأكد من توصيل مودم DSL أو المودم الكابلي وسلك الطاقة الخاص به بشكل سليم ومن تشغيل أضواء الطاقة.
- تأكد من تشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي (نقطة الوصول) إذا أمكن ذلك ومن توصيله بشكل سليم بمودم DSL أو المودم الكابلي.
- افصل جميع الكبلات ثم أعد توصيلها، وبالتالي قم بإيقاف تشغيل الطاقة ثم أعد تشغيلها.

للمزيد من المعلومات حول التقنية اللاسلكية، راجع مواضيع التعليمات ذات الصلة وارتباطات موقع الويب في Help and Support (تعليمات ودعم).