

Úvodná príručka



Ďalšie informácie o produktoch a službách spoločnosti HP nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese <http://www.hp.com>.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows a Windows Vista sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktami a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Číslo súčiastky: 582436-231

Používateľské príručky

Spoločnosť HP sa snaží o redukciu vplyvov jej produktov na životné prostredie. Súčasťou tejto snahy sú používateľské príručky a centrá výuky na pevnom disku počítača v aplikácii Pomoc a technická podpora. Ďalšia podpora a aktualizácie používateľských príručiek sú k dispozícii na webe.

Používatelia systému Windows



Hľadáte ďalšie používateľské príručky? Sú v počítači. Kliknite: **Štart > Pomoc a technická podpora > Používateľské príručky**

Používatelia systému Linux



Hľadáte ďalšie používateľské príručky? Nájdete ich na disku *User Guides* (Používateľské príručky) priloženom k počítaču.

Predplatiteľské služby pre firemné prenosné počítače



Email Alert

Produkt udržiavajte aktuálny pomocou najnovších ovládačov, opráv a upozornení. E-mailové upozornenia môžete získať registráciou na adrese www.hp.com/go/alerts.

Licenčná zmluva s koncovým používateľom

INŠTALÁCIOU, KOPÍROVANÍM, PREBERANÍM ALEBO INÝM POUŽÍVANÍM SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU PREDINŠTALOVANÉHO NA POČÍTAČI SÚHLASÍTE S PODMIENKAMI TEJTO LICENČNEJ ZMLUVY HP. AK NESÚHLASÍTE S TÝMITO LICENČNÝMI PODMIENKAMI, VRÁŤTE CELÝ NEPOUŽITÝ PRODUKT (HARDVÉR A SOFTVÉR) DO 14 DNÍ, ABY VÁM BOLI VRÁTENÉ PENIAZE V ZMYSLE PODMIENOK PLATNÝCH V MIESTE JEHO ZAKÚPENIA. V prípade žiadosti o plnú refundáciu počítača alebo o ďalšie informácie kontaktujte vášho predajcu.

Kontaktovanie zákaznickej podpory

Ak ste nenašli odpoveď na svoje otázky v používateľskej príručke alebo v Centre výuky, kontaktujte zákaznicku podporu spoločnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/contactHP

Tu môžete:

- Konverzovať online s technickým pracovníkom spoločnosti HP.
 - ✎ Ak technická podpora prostredníctvom konverzácie nie je k dispozícii v konkrétnom jazyku, je k dispozícii v angličtine.
- Posielať e-maily zákaznickej podpore HP.
- Vyhľadať telefónne čísla zákaznickej podpory HP vo svete.
- Nájsť servisné stredisko HP.

Štítok so sériovým číslom

Štítok so sériovým číslom umiestneným na spodnej strane počítača obsahuje dôležité informácie, ktoré môžu byť potrebné pri kontaktovaní technickej podpory.



1	Názov produktu	4	Záručná doba
2	Sériové číslo	5	Opis modelu (vybrané modely)
3	Číslo produktu		

Záručné informácie

Výslovnú obmedzenú záruku HP na váš produkt môžete nájsť v ponuke Štart na počítači alebo na disku CD/DVD nachádzajúcom sa v krabici. V niektorých krajinách/regiónoch sa môže Obmedzená záruka HP nachádzať v krabici v tlačenej podobe. V krajinách/regiónoch, kde sa záruka neuvádza v tlačenej podobe, môžete požiadať o jej tlačенú verziu na lokalite www.hp.com/go/orderdocuments alebo písomne na adrese:

Severná Amerika:

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA

Európa, Stredný Východ, Afrika:

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy


Ázia - Pacifik:

Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Nezabudnite uviesť číslo produktu, záručnú dobu (uvedenú na štítku so sériovým číslom), svoje meno a poštovú adresu.

Základná inštalácia

1 Rozbalíte škatuľu

 Farba počítača, jeho funkcie a možnosti sa môžu líšiť v závislosti od modelu počítača.

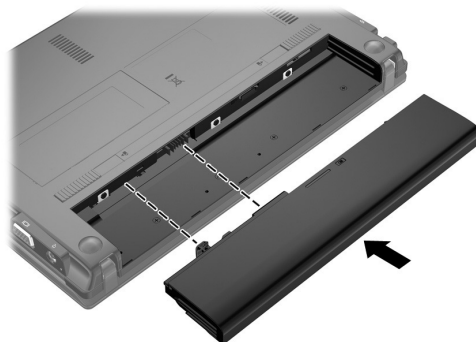


Súčasť	Súčasť
① Sieťový napájací adaptér	③ Hlavná batéria
② Počítač	④ Napájací kábel



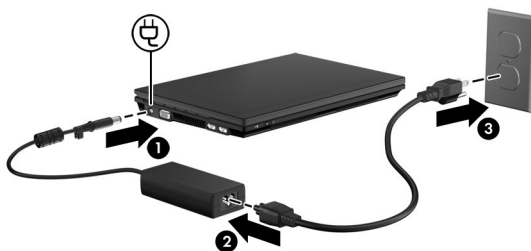
Batérie a napájacie káble sa môžu v jednotlivých krajinách a oblastiach líšiť svojím vzhľadom.

2 Vložte batériu



⚠ VÝSTRAHA: Z dôvodu zabránenia možným problémom s bezpečnosťou používajte len sieťový napájací adaptér alebo batériu, ktoré boli dodané s počítačom, náhradný sieťový napájací adaptér alebo batériu od spoločnosti HP, prípadne kompatibilný sieťový napájací adaptér alebo kompatibilnú batériu, ktoré ste si zakúpili ako príslušenstvo od spoločnosti HP.

3 Pripojenie počítača k externému zdroju napájania



⚠ VÝSTRAHA: Z dôvodu zníženia rizika úrazu elektrickým prúdom alebo poškodenia zariadenia dodržiavajte nasledujúce zásady:

- Napájací kábel zapájajte do sieťovej elektrickej zásuvky, ktorá je neustále ľahko prístupná.
- Počítač odpojajte od napájacieho zdroja odpojením napájacieho kábla od sieťovej elektrickej zásuvky (nie odpojením napájacieho kábla od počítača).
- Ak je napájací kábel počítača ukončený 3-kolíkovou zástrčkou, kábel zapojte do uzemnenej zásuvky pre 3-kolíkové zástrčky. Neodpájajte uzemňovací kolík napájacieho kábla, napríklad pripojením 2-kolíkového adaptéra. Uzemňovací kolík plní veľmi dôležitú funkciu z hľadiska bezpečnosti.

Počítač nechajte pripojený k externému zdroju napájania, až kým sa úplne nenabije batéria a nezhasne indikátor batérie.

Čiastočne nabitá nová batéria môže po dokončení inštalácie softvéru napájať počítač, ale zobrazenie úrovne nabitia batérie nebude presné, kým sa nová batéria úplne nenabije. Indikátor batérie (na ľavej strane počítača) zostane počas nabíjania svietiť.

4 Otvorte počítač



5 Zapnite počítač



Ak sa počítač nespustí, uistite sa, či je riadne pripojený napájací kábel a sieťový napájací adaptér.

6 Inštalácia softvéru

Po zapnutí počítača sa spustí proces inštalácie softvéru. Inštaláciou a registráciou počítača vás budú sprevádzať pokyny na obrazovke. Po odpovedaní na inštalačnú výzvu musíte dokončiť celý proces inštalácie bez prerušenia. Pozorne vyberte jazyk.

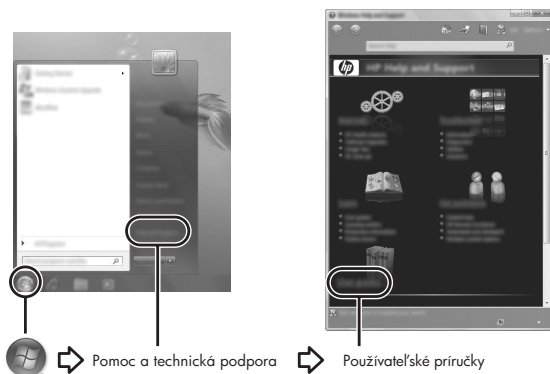


V prípade niektorých modelov sa jazyky, ktoré nezvolíte, odstránia zo systému a počas inštalácie softvéru sa nebudú dať obnoviť.

Čo ďalej?

Vyhľadanie elektronických príručiek

Podrobné informácie o počítači, napríklad o správe napájania, jednotkách, pamäti, zabezpečení a ďalších funkciách, získate kliknutím na tlačidlo **Štart**, kliknutím na položku **Pomoc a technická podpora** a potom kliknutím na položku **Používateľské príručky**. Ak si chcete pozrieť používateľské príručky v aplikácii Pomoc a technická podpora, nemusíte sa pripájať na Internet.



S vaším počítačom sa môže dodávať aj disk s názvom *User Guides* (Používateľské príručky).

Hľadanie ďalších informácií

V aplikácii Pomoc a technická podpora môžete nájsť informácie o operačnom systéme, ovládačoch, nástrojoch na riešenie problémov a technickej podpore. Aplikáciu Pomoc a technická podpora zobrazíte kliknutím na tlačidlo **Štart** a potom kliknutím na položku **Pomoc a technická podpora**. Technickú podporu špecifickú pre danú krajinu alebo oblasť získate na adrese <http://www.hp.com/support> po vybratí krajiny alebo oblasti a postupovaním podľa pokynov na obrazovke.



VÝSTRAHA: Z dôvodu zníženia rizika vážneho zranenia si prečítajte *Príručku bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Uvádza správne nastavenie počítača, správne polohy tela a zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie týkajúce sa ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčastami. Tento dokument otvoríte kliknutím na tlačidlo **Štart**, kliknutím na položku **Pomoc a technická podpora** a potom kliknutím na položku **Používateľské príručky**, alebo ho nájdete na disku s názvom *User Guides* (Používateľské príručky) dodávanom s niektorými modelmi. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii aj na webovej lokalite <http://www.hp.com/ergo>.

Ďalšie bezpečnostné a homologizačné informácie a informácie o likvidácii batérií nájdete v príručke *Homologizačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*. Tieto upozornenia otvoríte kliknutím na tlačidlo **Štart**, kliknutím na položku **Pomoc a technická podpora** a potom kliknutím na položku **Používateľské príručky**, alebo ich nájdete na disku s názvom *User Guides* (Používateľské príručky) dodávanom s niektorými modelmi.

Zálohovanie a obnovenie

Pomocou nástroja Zálohovania a obnovenie systému Windows® zálohujte jednotlivé súbory a priečinky alebo celý pevný disk (len vybrané modely) alebo vytvorte body obnovenia systému na ochranu údajov. V prípade zlyhania systému môžete použiť na obnovenie obsahu počítača predtým zálohované súbory.

Funkcia Zálohovanie a obnovenie systému Windows poskytuje nasledujúce rozšírené možnosti zálohovania a obnovenia:

- Vytvorenie diskov na opravu systému (len vybrané modely)
- Zálohovanie jednotlivých súborov a priečinkov
- Vytvorenie systémového obrazu (len vybrané modely)
- Plánovanie automatického zálohovania (len vybrané modely)
- Vytvorenie bodov obnovenia systému
- Obnovenie jednotlivých súborov
- Obnovenie počítača do predchádzajúceho stavu
- Obnovenie údajov použitím obnovovacích nástrojov




Informácie o používaní týchto postupov nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora.

Zálohovanie


Obnovenie systému po jeho zlyhaní bude tak úplné ako najnovšia dostupná záloha. Hneď po inštalácii softvéru by ste mali vytvoriť počiatočnú zálohu. Po pridaní nového softvéru a nových dátových súborov by ste mali pokračovať v pravidelnom zálohovaní systému, aby sa zachovala primerane aktuálna záloha. Systémové opravné disky (len vybrané modely) sa používajú na spustenie (štartovanie) počítača a opravu operačného systému v prípade nestability alebo zlyhania systému. Počiatočná a následné zálohy umožňujú obnoviť údaje a nastavenia v prípade zlyhania.


Údaje môžete zálohovať na voliteľný externý pevný disk, sieťovú jednotku alebo disky.

Pri zálohovaní zohľadnite nasledujúce poznámky:

- Osobné súbory ukladajte do priečinka Dokumenty a pravidelne ich zálohujte.
- Zálohujte šablóny uložené v príslušných programoch.
- Prispôbené nastavenia zobrazené v okne, na paneli alebo v ponuke uložte vytvorením snímky obrazovky s nastaveniami. Snímka obrazovky vám môže ušetriť množstvo času, ak budete musieť obnoviť nastavenia.
- Pri zálohovaní diskov môžete použiť ľubovoľné z nasledujúcich typov diskov (kupujú sa samostatne): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL alebo DVD±RW. Typ diskov závisí od typu voliteľnej externej optickej jednotky, ktorú používate.
 -  Na disky DVD a dvojvrstvové (DL) disky DVD sa zmestí viac údajov než na disky CD, preto je pri ich použití potrebný menší počet obnovovacích diskov.
- Pri zálohovaní na disky očísľujte každý disk pred jeho vložením do voliteľnej externej optickej jednotky.

Ak chcete vytvoriť zálohu použitím pomôcky Zálohovanie a obnovenie, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

 Dbajte na to, aby bol počítač pred spustením procesu zálohovania pripojený k sieťovému napájaciemu zdroju.

 Proces zálohovania môže trvať viac než hodinu v závislosti od veľkosti súborov a rýchlosti počítača.

1. Kliknite na tlačidlo **Štart**, kliknite na položku **Všetky programy**, kliknite na položku **Údržba** a potom kliknite na položku **Zálohovanie a obnovenie**.
2. Podľa pokynov na obrazovke naplánujte zálohovanie, vytvorte obraz systému (len vybrané modely) alebo vytvorte disky na opravu systému (len vybrané modely).

Obnovenie

V prípade zlyhania systému použite na obnovenie pôvodného bitového obrazu pevného disku obnovovací nástroj **f11**.



Tento bitový obraz obsahuje operačný systém Windows® a softvérové programy nainštalované výrobcom.



UPOZORNENIE: Použitím nástroja **f11** sa vymaže celý obsah pevného disku a preformátuje pevný disk. Všetky vytvorené súbory a všetky programy nainštalované v počítači sa natrvalo odstránia. Obnovovací nástroj **f11** preinštaluje operačný systém a programy a ovládače od spoločnosti HP, ktoré nainštaloval výrobca. Softvér, ovládače a aktualizácie nenainštalované spoločnosťou HP musíte preinštalovať manuálne. Osobné súbory musíte obnoviť zo zálohy.

1. Ak je to možné, zálohujte všetky osobné súbory.
2. Ak je to možné, skontrolujte, či je dostupná obnovovacia oblasť HP. Túto oblasť môžete nájsť kliknutím na tlačidlo **Štart**, kliknutím pravým tlačidlom myši na položku **Počítač**, kliknutím na položku **Spravovať** a potom kliknutím na položku **Správa diskov**.



Ak bola obnovovacia oblasť odstránená, operačný systém a programy musíte obnoviť použitím disku s názvom *Windows 7 Operating System* (Operačný systém Windows 7) a disku s názvom *Driver Recovery* (Obnovenie ovládačov), ktoré sa kupujú samostatne. Ďalšie informácie získate od pracovníkov oddelenia zákazníckej podpory. Pozrite si časť „Kontaktovanie oddelenia zákazníckej podpory“ na zadnej strane tejto príručky.

3. Ak je obnovovacia oblasť HP uvedená, reštartujte počítač a keď sa v dolnej časti obrazovky zobrazí hlásenie „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC otvorte štartovaciu ponuku), stlačte kláves **esc**.
4. Keď sa na obrazovke zobrazí hlásenie „Press <F11> for recovery“ (Stlačením klávesu <F11> vykonajte obnovenie), stlačte kláves **f11**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Systém Windows 7 poskytuje ďalšie obnovovacie nástroje priamo v operačnom systéme. Ďalšie informácie nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora.



Ak nemôžete spustiť (naštartovať) počítač, musíte si kúpiť disk DVD s názvom *Windows 7 Operating System* (Operačný systém Windows 7) a pomocou neho reštartovať počítač a opraviť operačný systém. Ďalšie informácie získate od pracovníkov oddelenia zákazníckej podpory. Pozrite si časť „Kontaktovanie oddelenia zákazníckej podpory“ na zadnej strane tejto príručky.

Aktualizácia softvéru

Aktualizované verzie softvéru dodaného s počítačom sú k dispozícii prostredníctvom pomôcky HP Support Assistant alebo na webovej lokalite spoločnosti HP.

Pomôcka HP Support Assistant automaticky kontroluje aktualizácie softvéru od spoločnosti HP. Táto pomôcka sa spúšťa každých 30 dní a poskytuje zoznam upozornení od oddelení technickej podpory, napríklad zlepšenia zabezpečenia a voliteľné aktualizácie softvéru a ovládačov.

Aktualizácie môžete kedykoľvek skontrolovať manuálne. Kliknite na tlačidlo **Štart**, kliknite na položku **Pomoc a technická podpora** a potom kliknite na položku **Údržba**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Softvér na webovej lokalite spoločnosti HP je zvyčajne komprimovaný do súborov s názvom *SoftPaq*. Niektoré aktualizácie systému BIOS môžu byť k dispozícii v komprimovanom súbore, ktorý sa nazýva *ROMPaq*.

Niektoré prevzaté balíky obsahujú súbor s názvom Readme.txt, ktorý obsahuje informácie o inštalácii tohto súboru a riešení problémov s ním. (Súbory Readme.txt dodávané spolu so súbormi ROMPaq sú k dispozícii iba v angličtine.)

Ak chcete aktualizovať softvér použitím webovej lokality spoločnosti HP, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Identifikujte model počítača, kategóriu produktov a sériu alebo typový rad. Pripravte sa na aktualizáciu systému BIOS identifikovaním jeho verzie aktuálne nainštalovanej v počítači. Bližšie informácie nájdete v časti „Zistenie verzie systému BIOS“ ďalej v tejto kapitole.

Ak je počítač pripojený na sieť, každú inštaláciu aktualizácií softvéru, najmä aktualizácie systému BIOS, konzultujte so správcom siete.



Systém BIOS počítača je uložený v systémovej pamäti ROM. Systém BIOS inicializuje operačný systém, určuje spôsob interakcie počítača s hardvérovými zariadeniami a zabezpečuje prenos údajov medzi hardvérovými zariadeniami vrátane údajov o dátume a čase.

2. Otvorte webový prehľadávač a prejdite na adresu <http://www.hp.com/support>.
3. Vyberte krajinu alebo oblasť.
4. Kliknite na možnosť prevzatia softvéru a ovládačov a do vyhľadávacieho poľa zadajte číslo modelu produktu.
5. Stlačte kláves **enter**.
6. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Aktualizácia systému BIOS

Ak chcete aktualizovať systém BIOS, najprv zistíte, akú verziu systému BIOS aktuálne máte, a potom prevezmite a nainštalujete nový systém BIOS.


Zistenie verzie systému BIOS

Informácie o verzii systému BIOS (označuje sa aj ako *dátum pamäte ROM* a *systémový BIOS*) môžete zobraziť použitím pomôcky Computer Setup.


Ak chcete použiť pomôcku Computer Setup na zobrazenie informácií o systéme BIOS, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a keď sa v dolnej časti obrazovky zobrazí hlásenie „Press the ESC key for Startup Menu (Stlačením klávesu ESC otvorte štartovaciu ponuku)“, stlačte kláves **esc**.
2. Stlačte kláves **f10**.
3. Pomocou klávesov so šípkou vyberte položku **File** (Súbor) a potom vyberte položku **System Information** (Systémové informácie).
4. Stlačením klávesu **esc** sa vrátite do ponuky **File** (Súbor).
5. Použitím klávesov so šípkou vyberte položku **Ignore changes and exit** (Ignorovať zmeny a skončiť) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie aktualizácie systému BIOS

 **UPOZORNENIE:** Z dôvodu zabránenia poškodeniu počítača alebo neúspešnej inštalácii by mal byť počítač počas preberania a inštalácie aktualizácie systému BIOS pripojený k spoľahlivému externému zdroju napájania pomocou sieťového napájacieho adaptéra. Ak je počítač napájaný z batérie, pripojený k voliteľnej rozširujúcej jednotke alebo k voliteľnému zdroju napájania, nepreberajte ani neinštalujte aktualizáciu systému BIOS. Počas preberania a inštalácie dodržiavajte nasledujúce pokyny:

- Neodpájajte počítač od zdroja napájania tak, že vytiahnete napájací kábel zo sieťovej elektrickej zásuvky.
- Nevypínajte počítač a neaktivujte režim spánku ani režim dlhodobého spánku.
- Nevkladajte, nevyberajte, neprípájajte ani neodpájajte žiadne zariadenie ani kábel.

 Spoločnosť HP uverejňuje aktualizácie systému BIOS iba v prípade potreby. Pre váš počítač nemusí byť k dispozícii novšia aktualizácia systému BIOS. Odporúča sa periodicky kontrolovať existenciu aktualizácií systému BIOS na webovej lokalite spoločnosti HP.

Prevzatie aktualizácie systému BIOS:

1. Otvorte webový prehľadávač, prejdite na adresu <http://www.hp.com/support> a potom vyberte svoju krajinu alebo oblasť.
2. Kliknite na možnosť prevzatia softvéru a ovládačov, do poľa pre produkt zadajte číslo modelu počítača a potom stlačte kláves **enter**.
3. Kliknite na požadovaný produkt v zozname modelov.
4. Kliknite na váš operačný systém.
5. Podľa pokynov na obrazovke vyberte aktualizáciu systému BIOS, ktorú chcete prevziať. Poznamenajte si dátum súboru na prevzatie, jeho názov alebo iný identifikátor. Tieto informácie môžete potrebovať pri neskoršom hľadaní aktualizácií po ich prevzatí na pevný disk.
6. V časti na preberanie súborov vykonajte nasledujúce kroky:
 - a. Identifikujte novšiu verziu systému BIOS, než je verzia aktuálne nainštalovaná v počítači podľa popisu v časti „Zistenie verzie systému BIOS“.
 - b. Podľa pokynov na obrazovke prevezmite vybratú aktualizáciu na pevný disk. Poznačte si cestu k priečinku na pevnom disku, do ktorého sa prevezme aktualizácia systému BIOS. Túto cestu budete potrebovať, keď budete pripravení na inštaláciu aktualizácie.



Ak pripojíte počítač na sieť, každú inštaláciu aktualizácií softvéru, najmä aktualizácie systému BIOS, konzultujte so správcom siete.

Postupy inštalácie systému BIOS sa líšia. Postupujte podľa pokynov, ktoré sa zobrazia na obrazovke po dokončení preberania. Ak sa nezobrazia žiadne pokyny, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na položku **Počítač**.
2. Dvakrát kliknite na označenie jednotky pevného disku. Označenie jednotky pevného disku je zvyčajne lokálny disk (C:).
3. Použite cestu k priečinku na jednotke pevného disku, ktorú ste si predtým poznačili, a otvorte priečinok na jednotke pevného disku, ktorý obsahuje aktualizáciu.
4. Dvakrát kliknite na súbor s príponou *.exe* (napríklad *názovsúboru.exe*). Spustí sa inštalácia systému BIOS.
5. Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke.



Po zobrazení hlásenia na obrazovke o úspešnom dokončení inštalácie môžete prevzatý súbor odstrániť z pevného disku.

Aktualizácia programov a ovládačov

1. Otvorte webový prehľadávač, prejdite na adresu <http://www.hp.com/support> a vyberte svoju krajinu alebo oblasť.
2. Kliknite na možnosť prevzatia softvéru a ovládačov, do poľa pre produkt zadajte číslo modelu počítača a potom stlačte kláves **enter**. Pokračujte krokom 3.
– alebo –
Ak potrebujete konkrétny súbor SoftPac, zadajte číslo súboru SoftPac do poľa Hľadať v pravom hornom rohu obrazovky. Potom stlačte kláves **enter** a postupujte podľa zobrazených pokynov. Pokračujte krokom 6.
3. Kliknite na požadovaný produkt v zozname modelov.
4. Kliknite na váš operačný systém.
5. Po zobrazení zoznamu aktualizácií kliknite na požadovanú aktualizáciu a otvorí sa okno obsahujúce ďalšie informácie.
6. Kliknite na tlačidlo **Prevziať**.
7. Kliknutím na tlačidlo **Spustiť** môžete nainštalovať aktualizovaný ovládač bez prevzatia súboru.
– alebo –
Kliknutím na tlačidlo **Uložiť** môžete uložiť súbor do počítača. Po zobrazení výzvy vyberte ukladacie umiestnenie na pevnom disku.
Po prevzatí súboru prejdite do priečinka, v ktorom je uložený daný súbor, a dvojitým kliknutím na súbor nainštalujte aktualizáciu.
8. Ak sa zobrazí príslušná výzva, po dokončení inštalácie reštartujte počítač.

Vypnutie počítača

1. Uložte vykonanú prácu a ukončíte všetky programy.
2. Kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na položku **Vypnúť**.

Informácie o produkte a riešenie problémov

Príkon

Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete s počítačom vycestovať do zahraničia.

Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý (sietový) alebo jednosmerný napájací zdroj. Aj keď počítač môže byť napájaný zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ho iba zo striedavého (sietového) napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na použitie s týmto počítačom.

Počítač je možné napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa nasledujúce špecifikácie.

Príkon	Menovité hodnoty
Prevádzkové napätie	jednosmerné napätie 19,5 V/2,05 A – 40 W
Prevádzkový prúd	2,2 A

Tento produkt je navrhnutý pre energetické systémy informačných technológií v Nórsku s efektívnou hodnotou fázového napätia neprevyšujúcou 240 V.

Prevádzkové prostredie

Informácie o prevádzkovom prostredí uvedené v nasledujúcej tabuľke môžu byť užitočné, ak počítač plánujete používať alebo prepravovať v extrémnych podmienkach.

Faktor	Metrická sústava	USA
Teplota		
Prevádzková	0 °C až 35 °C	32 °F až 95 °F
Neprevádzková	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relatívna vlhkosť (bez kondenzácie)		
Prevádzková	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Neprevádzková	5 % až 95 %	5 % až 95 %
Maximálna nadmorská výška (bez pretlaku)		
Prevádzková	-15 m až 3 048 m	-50 ft až 10 000 ft
Neprevádzková	-15 m až 12 192 m	-50 ft až 40 000 ft

Cestovanie s počítačom

Počítač je vytvorený tak, aby ste ho mohli používať na prácu aj zábavu. Z dôvodu dosiahnutia čo najlepších výsledkov sa riadte nasledujúcimi tipmi na cestovanie a prepravu:

- Príprava počítača na cestovanie a prepravu:
 1. Zálohujte všetky údaje.
 2. Vyberte všetky externé multimediálne karty, ako napríklad digitálne karty.
 - △ Pred prepravou, uskladnením alebo prepravou jednotky z nej vyberte médium a potom ju vyberte zo zásuvky v počítači, aby nedošlo k poškodeniu počítača, jednotky alebo k strate údajov.
 3. Vypnite a potom odpojte všetky externé zariadenia.
 4. Vypnite počítač.
- Zoberte si so sebou zálohu údajov. Zálohu uchovávajte mimo počítača.
- Pri cestovaní lietadlom noste počítač v príručnej batožine a nenechávajte ho prechádzať kontrolou s ostatnou batožinou.
 - △ Zabráňte pôsobeniu magnetických polí na jednotku. Medzi bezpečnostné zariadenia vytvárajúce magnetické polia patria napríklad prechodové detekčné zariadenia na letiskách a detektory kovov. Bezpečnostné zariadenia na letiskách, ktoré kontrolujú príručnú batožinu, ako sú napríklad dopravníkové pásy, používajú namiesto magnetického poľa röntgenové žiarenie, ktoré diskovej jednotke neuškodí.
- Použitie počítača počas letu je na rozhodnutí leteckej spoločnosti. Ak plánujete používať počítač počas letu, vopred sa informujte o tejto možnosti u leteckej spoločnosti.
- Ak sa počítač nebude používať a bude odpojený od externého napájacieho zdroja dlhšie než 2 týždne, vyberte z neho batériu a uskladnite ju oddelene.
- Ak prepravujete počítač alebo jednotku, použite vhodné ochranné balenie a označte ho nálepkou „FRAGILE“ (KREHKÉ).
- Ak je počítač vybavený bezdrôtovým zariadením alebo mobilným telefónom, ako sú napríklad zariadenia 802.11b/g, GSM (Global System for Mobile Communications – globálny mobilný komunikačný systém) alebo GPRS (General Packet Radio Service – všeobecná paketová rádiová služba), používanie týchto zariadení môže byť na niektorých miestach zakázané. Takéto obmedzenia môžu platiť na palubách lietadiel, v nemocniciach, v blízkosti výbušnín a v nebezpečných priestoroch. Ak nemáte istotu, či je možné používať konkrétne zariadenie, pred jeho zapnutím požiadajte o súhlas.
- Pri cestovaní do zahraničia dodržiavajte nasledujúce odporúčania:
 - Overte si colné predpisy pre počítačové zariadenia platné v každej krajine alebo oblasti, ktorú navštívite.
 - Skontrolujte požiadavky na napájacie káble a adaptéry pre každú lokalitu, v ktorej plánujete používať počítač. Napätie, frekvencia a typy elektrických zásuviek sa líšia.
 - ⚠ Z dôvodu zníženia rizika úrazu elektrickým prúdom, požiaru a poškodenia zariadenia sa nepokúšajte počítač napájať pomocou napäťového transformátora predávaného pre elektrické spotrebiče.

Rutinná starostlivosť

Čistenie obrazovky



UPOZORNENIE: Na obrazovku nikdy nestriekajte vodu, čistiace ani chemické prípravky, aby nedošlo k trvalému poškodeniu počítača.

Šmuhy a nečistoty na obrazovke pravidelne čistite mäkkou, mierne navlhčenou handričkou nepúšťajúcou vlákna. Ak obrazovka vyžaduje lepšie vyčistenie, použite navlhčené antistatické utierky alebo antistatický čistiaci prostriedok na obrazovky.

Čistenie klávesnice



VÝSTRAHA: Na čistenie klávesnice nepoužívajte vysávač, aby nedošlo k úrazu elektrickým prúdom ani k poškodeniu vnútorných súčastí. Vysávač môže zanechať na povrchu klávesnice nečistoty z domácnosti.

Klávesnicu pravidelne čistite, aby sa neprilepovali klávesy a aby ste odstránili prach, vlákna a čiastočky, ktoré sa môžu zachytiť pod klávesmi. Na uvoľnenie a odstránenie nečistôt okolo klávesov a pod nimi používajte plechovku so stlačeným vzduchom s nastavcom v tvare slamky.

Zdroje informácií o riešení problémov

Ak sa vyskytnú problémy s počítačom, pokúste sa ich odstrániť pomocou nižšie uvedených krokov na riešenie problémov v uvedenom poradí:

1. Podrobnosti nájdete v časti „Rýchle riešenie problémov“ ďalej v tejto kapitole.
 2. Prepojenia na webové lokality a ďalšie informácie o počítači nájdete v aplikácii **Pomoc** a technická podpora. Kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na položku **Pomoc a technická podpora**.
-




Hoci mnohé kontrolné a opravné nástroje vyžadujú pripojenie na Internet, niektoré z nich, napríklad aplikácia **Pomoc** a technická podpora, vám pomôžu odstrániť problém, keď sa počítač nachádza v režime offline.

Rýchle riešenie problémov

Počítač sa nedá spustiť

Ak sa počítač nezapne po stlačení tlačidla napájania, pravdepodobne nemá k dispozícii dostatočné napájanie.

Príčinu nespustenia počítača vám môžu pomôcť určiť nasledujúce tipy:

- Ak je počítač zapojený do sieťovej elektrickej zásuvky, odpojte počítač a potom skontrolujte, či je v sieťovej elektrickej zásuvke dostatočné napätie, napríklad zapojením iného elektrického zariadenia.
 -  Používajte iba sieťový napájací adaptér dodaný s počítačom alebo schválený na použitie s týmto počítačom spoločnosťou HP.
- Ak je počítač napájaný z batérie alebo ak je pripojený k inému externému zdroju napájania ako do sieťovej elektrickej zásuvky, pripojte ho do sieťovej elektrickej zásuvky pomocou sieťového napájacieho adaptéra. Skontrolujte správne zapojenie napájacieho kábla a sieťového napájacieho adaptéra.

Obrazovka počítača je prázdna

Ak je obrazovka prázdna, počítač možno nie je nastavený na zobrazovanie obrazu na obrazovke počítača. Zobrazenie môžete prepnúť na obrazovku počítača stlačením klávesu **f2**.

Softvér nepracuje správne


Ak softvér nereaguje alebo nepracuje ako obvykle, postupujte nasledovne:

- Reštartujte počítač. Kliknite na tlačidlo **Štart**, kliknite na šípku vedľa tlačidla Vypnúť a potom kliknite na položku **Reštartovať**.

Ak sa počítač nedá reštartovať pomocou tohto postupu, prečítajte si nasledujúcu časť s názvom „Počítač je zapnutý, ale nereaguje“.
- Ak máte v počítači nainštalovaný antivírusový softvér, spustite vyhľadávanie vírusov. Ďalšie informácie nájdete v pomocníčkovi antivírusového softvéru.

Počítač je zapnutý, ale nereaguje

Ak je počítač zapnutý, ale nereaguje na softvérové príkazy ani príkazy zadané pomocou klávesnice, skúste použiť nasledujúce núdzové postupy vypínania v zadanej postupnosti, až kým sa počítač nevyčne:

 **UPOZORNENIE:** Použitie núdzového postupu vypnutia spôsobí stratu neuložených údajov.

- Stlačte tlačidlo napájania na počítači a podržte ho stlačené aspoň na päť sekúnd.
- Odpojte počítač od externého zdroja napájania a vyberte batériu.

Počítač je nezvyčajne horúci

Ak je počítač počas používania teplý na dotyk, je to normálne. Ak je však počítač nezvyčajne horúci, zrejme sa prehrieva, pretože je zablokovaný vetrací otvor.

Ak sa domnievate, že sa počítač prehrieva, vypnite ho a nechajte ho vychladnúť na izbovú teplotu. Potom dbajte na to, aby vetracie otvory neboli počas používania počítača ničím zakryté.



VÝSTRAHA: Počítač si nedávajte priamo na stehná a nezakrývajte vetracie otvory počítača, aby sa znížilo riziko vzniku poranení spôsobených teplom alebo prehriatím počítača. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú zabráňovať žiadne predmety, ako napríklad susediaca voliteľná tlačiareň alebo kus textilie (napríklad vankúše, prikrývky alebo odev). Počas prevádzky taktiež zabráňte kontaktu sieťového napájacieho adaptéra s pokožkou alebo mäkkým povrchom, ako sú napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počítač a sieťový napájací zdroj vyhovujú teplotným limitom pre povrchy, s ktorými prichádza do styku používateľ. Uvedené teplotné limity definuje medzinárodná norma pre bezpečnosť zariadení IT (IEC 60950).



Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky z dôvodu chladenia vnútorných súčastí a zabránenia prehrievaniu. Je normálne, že sa vnútorný ventilátor počas bežných operácií zapína a vypína.

Externé zariadenie nefunguje

Ak externé zariadenie nefunguje tak, ako by malo, postupujte nasledovne:

- Zapnite zariadenie podľa pokynov jeho výrobcu.
- Skontrolujte, či sú všetky pripojenia zariadenia vykonané správne.
- Skontrolujte, či je zariadenie pripojené k napájaciemu zdroju.
- Skontrolujte, či je zariadenie, najmä staršie, kompatibilné s operačným systémom.
- Skontrolujte, či sú nainštalované a aktualizované správne ovládače.

Pripojenie k bezdrôtovej sieti nefunguje

Ak pripojenie na bezdrôtovú sieť nefunguje podľa očakávania, postupujte nasledovne:

- Uistite sa, či indikátor bezdrôtových zariadení na počítači svieti namodro.
- Skontrolujte, či nič neblokuje bezdrôtové antény počítača.
- Skontrolujte, či je riadne pripojený káblový modem alebo modem DSL a príslušný napájací kábel a či svietia indikátory napájania.
- Skontrolujte, či je bezdrôtový smerovač (prístupový bod) (ak je k dispozícii) zapnutý a správne pripojený k modemu DSL alebo káblovému modemu.
- Odpojte a znova pripojte všetky káble, vypnite a znova zapnite napájanie.



Ďalšie informácie o technológii bezdrôtovej komunikácie získate v príslušných témach pomocníka a prostredníctvom prepojení na webové lokality uvedených v aplikácii Pomoc a technická podpora.