

Noțiuni introductive



Pentru informații suplimentare despre produsele și serviciile HP, accesați site-ul Web HP de la <http://www.hp.com>.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows și Windows Vista sunt mărci comerciale înregistrate în SUA ale companiei Microsoft Corporation.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără preaviz. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile exprese de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

Cod componentă: 582436-271

Ghiduri pentru utilizatori

HP și-a luat angajamentul de a reduce impactul produselor sale asupra mediului. Ca parte a acestui efort, noi vă oferim ghidurile pentru utilizatori și centrele de instruire pe unitatea de disc a computerului, în Ajutor și Asistență. Materialele de asistență suplimentară și actualizările la ghidurile pentru utilizatori sunt disponibile pe Web.

Utilizatori de Windows



Căutați și alte ghiduri pentru utilizatori? Le găsiți în computer. Faceți clic pe: **Start > Ajutor și Asistență > Ghiduri pentru utilizatori**

Utilizatori de Linux



Căutați și alte ghiduri pentru utilizatori? Le găsiți pe discul *User Guides* (Ghiduri pentru utilizatori) care a fost livrat cu computerul.

Servicii cu abonament pentru computerul portabil pentru afaceri



Email Alert

Mențineți acest produs actualizat la zi cu cele mai recente drivere, corecții și notificări. Înscrieți-vă acum la www.hp.com/go/alerts pentru a primi notificări de alertă prin e-mail.

Acord de licență pentru utilizatorul final (EULA)

PRIN INSTALAREA, COPIEREA, DESCĂRCAREA SAU UTILIZAREA ÎN ORICE MOD A ORICĂRUI PRODUS SOFTWARE PREINSTALAT PE ACEST PC, SUNTEȚI DE ACORD SĂ RESPECTAȚI CONDIȚIILE STIPULATE ÎN ACORDUL DE LICENȚĂ PENTRU UTILIZATORUL FINAL (EULA) DE LA HP. DACĂ NU ACCEPTAȚI ACESTE CONDIȚII DE LICENȚĂ, SINGURUL REMEDIU ESTE RETURNAREA INTEGRALĂ A PRODUSULUI NEUTILIZAT (HARDWARE ȘI SOFTWARE) ÎN CEL MULT 14 ZILE, PENTRU DESPĂGUBIRE ÎN CONFORMITATE CU POLITICA DE DESPĂGUBIRE EXISTENTĂ ÎN LOCUL DE UNDE AȚI ACHIZIȚIONAT PRODUSUL. Pentru orice alte informații sau pentru solicitarea unei despăgubiri totale pentru PC, contactați punctul local de vânzare (vânzătorul).


Contactarea asistenței pentru clienți

Dacă informațiile din Ghidul pentru utilizator sau din Centrul de instruire nu oferă răspunsuri la întrebările dvs., contactați serviciul de asistență pentru clienți HP la:

www.hp.com/go/contactHP

Aici puteți să:

- Discutați online cu un tehnician de la HP.

 Când serviciul de conversații pentru asistență tehnică nu este disponibil într-o anumită limbă, acesta este disponibil în limba engleză.

- Trimiteți un e-mail la serviciul de asistență pentru clienți HP.
- Găsiți numerele de telefon din lumea întreagă pentru serviciul de asistență pentru clienți HP.
- Localizați un centru de servicii HP.

Informații despre eticheta cu numărul de serie

Eticheta cu numărul de serie, amplasată pe partea inferioară a computerului, furnizează informații importante de care este posibil să aveți nevoie când contactați asistența tehnică.



❶	Numele produsului	❷	Numărul de serie	❸	Numărul produsului	❹	Perioada de garanție	❺	Descrierea modelului (la anumite modele)
---	-------------------	---	------------------	---	--------------------	---	----------------------	---	------------------------------------------

Informații despre garanție

Garanția limitată HP oferită special pentru produsul dvs. se găsește în meniul Start din PC și/sau pe CD-ul/DVD-ul furnizat în cutie. Este posibil ca în unele țări/regiuni să se furnizeze în cutie o Garanție limitată HP imprimată. În țările/regiunile în care garanția nu este furnizată în format imprimat, puteți să solicitați o copie imprimată de la www.hp.com/go/orderdocuments sau să scrieți la:

America de Nord:

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, SUA

Europa, Orientul Mijlociu, Africa:

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia


Asia Pacific:

Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Vă rugăm să includeți numărul produsului, perioada de garanție (de pe eticheta cu numărul de serie), numele și adresa poștală.


Configurarea de bază

1 Despachetați cutia

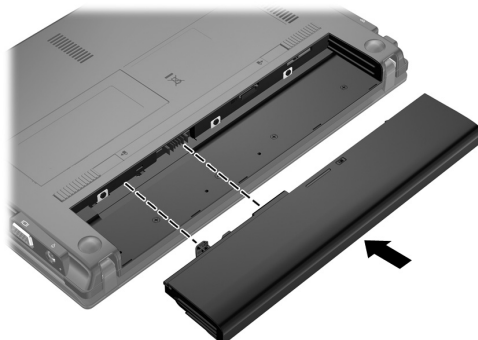
 Culoarea, funcțiile și opțiunile computerului pot varia în funcție de model.



Componentă	Componentă
① Adaptor de c.a.	③ Acumulator principal
② Computer	④ Cablu de alimentare

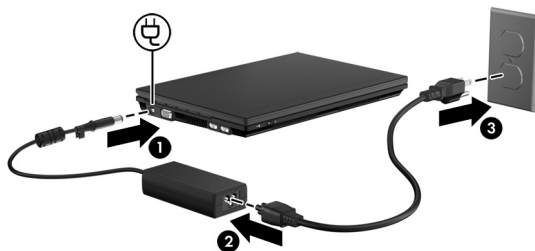
 Acumulatorii și cablurile de alimentare sunt diferite ca aspect în funcție de țară sau regiune.

2 Introduceți acumulatorii



⚠️ AVERTISMENT: Pentru a reduce posibilele probleme de siguranță, utilizați numai adaptorul de c.a. sau acumulatorul livrat împreună cu computerul, un adaptor de c.a. sau un acumulator de schimb furnizat de HP, sau un adaptor de c.a. sau un acumulator compatibil, achiziționat ca accesoriu de la HP.

3 Conectarea computerului la sursa de alimentare externă



⚠️ AVERTISMENT: Pentru a reduce riscul de electrocutare sau de deteriorare a echipamentului, respectați aceste proceduri:

- Conectați cablul de alimentare într-o priză de c.a. ușor accesibilă în orice moment.
- Deconectați alimentarea computerului scoțând cablul de alimentare din priza de c.a. (nu deconectându-l de la computer).
- În cazul în care cablul de alimentare are un ștecher cu 3 pini, conectați cablul într-o priză împământată (cu 3 pini). Nu dezactivați pinul de împământare al cablului de alimentare, de exemplu, prin atașarea unui adaptor cu 2 pini. Pinul de împământare reprezintă o caracteristică importantă de securitate.

Lăsați computerul conectat la sursa de alimentare externă până la încărcarea completă a acumulatorului, când indicatorul luminos pentru acumulator se stinge.

Este posibil ca un acumulator nou, parțial încărcat, să asigure funcționarea computerului după finalizarea instalării software-ului, dar indicatoarele afișate privind încărcarea acumulatorului nu vor fi corecte până când noul acumulator nu s-a încărcat complet. Indicatorul luminos pentru acumulator (din partea stângă a computerului) rămâne aprins când se încarcă.

4 Deschideți computerul



5 Porniți computerul



Dacă computerul nu pornește, asigurați-vă că conexiunile cablului de alimentare și adaptorului de c.a. sunt corecte.

6 Configurați software-ul

După ce computerul este pornit, începe procesul de instalare a software-ului. Instrucțiunile de pe ecran vă ghidează prin instalarea, configurarea și înregistrarea computerului. Dacă răspundeți afirmativ la solicitarea de instalare, trebuie să finalizați întregul proces de instalare fără nicio întrerupere. Selectați cu atenție limba.




La anumite modele, limbile care nu au fost selectate se șterg din sistem și nu se mai pot restaura în timpul instalării software-ului.

Ce urmează?

Localizarea manualelor electronice


Pentru informații detaliate despre computer, cum este gestionarea energiei, driverele, memoria, securitatea și alte funcții, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Ajutor și asistență** și apoi faceți clic pe **Ghiduri pentru utilizator**. Nu trebuie să vă conectați pentru a accesa ghiduri pentru utilizator din Ajutor și asistență.



 Un disc *User Guides* (Ghiduri pentru utilizator) a fost livrat împreună cu computerul.

Găsirea informațiilor suplimentare

În Ajutor și asistență, puteți găsi informații despre sistemul de operare, drivere și instrumentele de depanare. Pentru a accesa Ajutor și asistență, faceți clic pe **Start** și apoi faceți clic pe **Ajutor și asistență**. Pentru asistență specifică în fiecare țară sau regiune, vizitați <http://www.hp.com/support>, selectați țara sau regiunea și urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **AVERTISMENT:** Pentru a reduce pericolul de rănire gravă, citiți *Ghidul de siguranță și confort*. Acesta descrie instalarea corectă a stației de lucru și conține informații privind poziția adecvată, menținerea sănătății și deprinderile de lucru corecte pentru utilizatorii de computere. Manualul *Ghidul de siguranță și confort* furnizează, de asemenea, informații importante despre siguranța electrică și mecanică. Pentru a accesa acest document, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Ajutor și asistență**, apoi faceți clic pe **Ghiduri pentru utilizator** sau consultați discul *User Guides* (Ghiduri pentru utilizator) livrat cu unele modele. *Ghidul pentru siguranță și confort* este de asemenea disponibil pe internet la <http://www.hp.com/ergo>.


Pentru informații suplimentare despre norme și despre siguranță și pentru informații despre dezafectarea acumulatorilor, consultați *Note de reglementare, de siguranță și de mediu*. Pentru a accesa aceste notificări, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Ajutor și asistență**, apoi faceți clic pe **Ghiduri pentru utilizator**, sau consultați discul *User Guides* (Ghiduri pentru utilizator) livrat cu unele modele.

Copierea de rezervă și recuperarea

Pentru a vă proteja informațiile, folosiți Centrul de copiere de rezervă și restaurare din Windows® pentru a face copii de rezervă ale fișierelor și folderelor individuale, pentru a face o copie de rezervă a întregii unități de disc sau pentru a crea puncte de restaurare a sistemului. În caz de defectare a sistemului, puteți folosi fișierele de rezervă pentru a restaura conținutul computerului dumneavoastră.

Centrul de copiere de rezervă și restaurare oferă următoarele opțiuni de copiere de rezervă și recuperare:

- Crearea discurilor de reparare a sistemului (numai la anumite modele)
- Copierea de rezervă a fișierelor și folderelor individuale
- Crearea unei imagini a sistemului (numai la anumite modele)
- Programarea copiilor de rezervă automate (numai pentru anumite modele)
- Crearea punctelor de recuperare a sistemului
- Recuperarea fișierelor individuale
- Restaurarea computerului la o stare anterioară
- Recuperarea informațiilor folosind instrumentele de recuperare

 Pentru instrucțiuni despre aceste proceduri, vizitați [Ajutor și asistență](#).


Copierea de rezervă

Recuperarea după defectarea unui sistem este completă în măsura în care cea mai recentă copie de rezervă este completă. Trebuie să creați copia de rezervă inițială imediat după instalarea software-ului. Pe măsură ce adăugați software nou și fișiere de date, trebuie să continuați să faceți copii de rezervă ale sistemului în mod regulat pentru a menține o copie de rezervă actualizată rezonabil. Discurile de reparare a sistemului (numai la unele modele) sunt folosite pentru a porni (inițializa) computerul și a repara sistemul de operare în caz de instabilitate sau defectare. Copiile de rezervă inițială și ulterioare vă permit să restaurați datele și setările dacă se produce o defecțiune.


Puteți face o copie de rezervă a informațiilor pe unitatea de disc fix externă opțională, o unitate din rețea sau pe discuri.


Rețineți următoarele atunci când faceți o copie de rezervă:

- Stocați fișierele personale în folderul Documente și creați periodic o copie de rezervă.
- Faceți copii de rezervă ale șabloanelor care sunt stocate în programele lor asociate.

- Salvați setările particularizate care apar într-o fereastră, bară de instrumente sau bară de meniu preluând o captură de ecran a setărilor. Captura de ecran poate fi un economizor de timp dacă trebuie să resetați preferințele.
- Când faceți o copie de rezervă pe discuri, folosiți oricare dintre următoarele tipuri de discuri (cumpărate separat): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL sau DVD±RW. Discurile folosite vor depinde de tipul de unitate optică externă opțională pe care îl folosiți.
 -  Suportul-ul DVD-urilor și al DVD-urilor cu strat dublu (DL) memorează mai multe informații decât CD-urile și prin folosirea lor pentru copia de rezervă se reduce numărul de discuri necesare pentru recuperare.
- Când se face o copie de rezervă pe discuri, numerotați fiecare disc înainte de a-l introduce în unitatea optică externă opțională.

Pentru a crea o copie de rezervă folosind Copierea de rezervă și restaurarea, parcurgeți aceste etape:


 Asigurați-vă că computerul este conectat la o sursă de alimentare de c.a. înainte de a începe procesul de copiere de rezervă.


 Procesul de copiere de rezervă poate dura mai mult de o oră, în funcție de dimensiunea fișierului și de viteza computerului.

1. Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Toate programele**, faceți clic pe **Întreținere**, apoi faceți clic pe **Copiere de rezervă și restaurare**.
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a programa copia de rezervă, a crea o imagine a sistemului (numai la unele modele) sau a crea discuri de reparare a sistemului (numai la unele modele).

Recuperarea


În caz de defectare a sistemului, folosiți instrumentul de recuperare **f11** pentru a recupera imaginea originală a unității de disc.

 Imaginea include sistemul de operare Windows® și programele software instalate inițial.


 **ATENȚIE:** Folosirea **f11** șterge complet conținutul unităților de disc și reformează unitatea de disc. Toate fișierele pe care le-ați creat și orice software instalat pe computer sunt șterse definitiv. **f11** reinstalează sistemul de operare, precum și programele și driverele HP care erau instalate inițial. Software-ul, driverele și actualizările care nu au fost instalate de HP trebuie să fie reinstalate manual. Fișierele personale trebuie să fie restaurate dintr-o copie de rezervă.


1. Dacă este posibil, faceți copii de rezervă pentru toate fișierele personale.

2. Dacă este posibil, verificați prezența partiției HP Recovery. Pentru a găsi partiția, faceți clic pe **Start**, faceți clic dreapta pe **Computer**, faceți clic pe **Gestionare** și apoi faceți clic pe **Gestionare disc**.

 Dacă partiția Recuperare HP a fost ștearsă, trebuie să recuperați sistemul de operare și programele folosind discurile *Sistemul de operare Windows 7* și discul *Recuperare drivere* (ambele cumpărate separat). Pentru informații suplimentare, contactați asistența tehnică. Consultați secțiunea "Contactarea asistenței pentru clienți" pe spatele acestui ghid.

3. Dacă partiția HP Recovery este cuprinsă, reporniți computerul și apoi apăsați **esc** în timp ce mesajul "Press the ESC key for Startup Menu" (Apăsați tasta ESC pentru Meniul Inițializare) este afișat în partea de jos a ecranului.
4. Apăsați **f11** în timp ce mesajul "Press <F11> for recovery" (Apăsați F11 pentru recuperare) este afișat pe ecran.
5. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

 Windows 7 oferă instrumente de recuperare suplimentare în cadrul sistemului de operare. Pentru informații suplimentare, vizitați **Ajutor** și **asistență**.

 Dacă nu reușiți să inițializați (porniți) computerul, trebuie să cumpărați un DVD *Sistem de operare Windows 7* pentru a reinițializa computerul și a repara sistemul de operare. Pentru informații suplimentare, contactați asistența tehnică. Consultați secțiunea "Contactarea asistenței pentru clienți" pe spatele acestui ghid.

Actualizarea software-ului

Versiunile actualizate ale software-ului furnizate cu computerul sunt disponibile fie prin utilitarul HP Support Assistant, fie de pe site-ul web HP.

Utilitarul HP Support Assistant verifică actualizările software de la HP. Utilitarul este executat odată la 30 de zile și oferă o listă de alerte de asistență, cum sunt consolidările de securitate, precum și actualizări pentru drivere și software opțional.

Puteți verifica manual dacă există actualizări în orice moment. Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Ajutor și asistență** și apoi faceți clic pe **Întreținere**. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Majoritatea software-ului de pe site-ul web HP este inclus în fișiere compresate numite *SoftPaqs*. Unele actualizări de BIOS pot fi incluse în fișiere compresate numite *ROMPaqs*.

Unele pachete de descărcare conțin un fișier numit *Readme.txt*, care conține informații despre instalarea și depanarea fișierului. (Fișierele *Readme.txt* incluse cu *ROMPaqs* sunt furnizate numai în limba engleză.)

Pentru a actualiza software-ul utilizând site-ul web HP, parcurgeți acești pași:

1. Identificați modelul computerului, categoria produsului și seria sau familia. Pregătiți-vă pentru o actualizare BIOS identificând versiunea BIOS instalată în prezent pe computer. Pentru detalii, consultați secțiunea "Determinarea versiunii BIOS" ulterior în acest capitol.

Dacă computerul dvs. este conectat la o rețea, consultați administratorul de rețea înainte de instalarea oricăror actualizări de software, în special actualizările BIOS ale sistemului.



BIOS-ul sistemului computerului este stocat pe memoria ROM a sistemului.

BIOS-ul inițializează sistemul de operare, stabilește cum interacționează computerul cu dispozitivele hardware și asigură transferul de date între dispozitivele hardware, inclusiv data și ora.

2. Deschideți browserul Web și vizitați <http://www.hp.com/support>.
3. Selectați țara sau regiunea dvs.
4. Faceți clic pe opțiunea pentru descărcare software și drivere și apoi tastați numărul modelului computerului dvs în caseta pentru produs.
5. Apăsați **enter**.
6. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Actualizarea BIOS-ului

Pentru a actualiza BIOS-ul, stabiliți mai întâi ce versiune de BIOS aveți în momentul respectiv și apoi descărcați și instalați noul BIOS.


Determinarea versiunii de BIOS

Informațiile despre versiunea de BIOS (cunoscute și sub numele de *Data ROM* și *BIOS sistem* pot fi afișate folosind Computer Setup.


Pentru a utiliza Computer Setup în vederea afișării informațiilor despre BIOS, parcurgeți acești pași:

1. Porniți sau reporniți computerul și apoi apăsați **esc** în timp ce mesajul "Press the ESC key for Startup Menu" (Apăsați tasta ESC pentru Meniul Inițializare) este afișat în partea de jos a ecranului.
2. Apăsați **f10**.
3. Folosiți tastele săgeți pentru a selecta **File** (Fișier), și apoi selectați **System Information** (Informații sistem).
4. Apăsați **esc** pentru a reveni la meniul **File** (Fișier).
5. Folosind tastele săgeți, selectați **Ignore changes and exit** (Ignorare schimbări și ieșire) și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Descărcarea unei actualizări de BIOS


 **ATENȚIE:** Pentru a împiedica deteriorarea computerului sau o instalare nereușită, descărcați și instalați o actualizare BIOS numai atunci când computerul este conectat la o sursă de alimentare externă fiabilă folosind un adaptor de c.a. Nu descărcați sau instalați o actualizare de BIOS când computerul rulează cu alimentare de la acumulator, este andocat într-un dispozitiv de andocare opțional sau conectat la o sursă de alimentare opțională. În timpul descărcării și instalării, urmați aceste instrucțiuni:

- Nu deconectați alimentarea de la computer deconectând cablul de alimentare de la priza de c.a.
 - Nu opriți computerul și nu inițiați un Repaus sau o Hibernare.
 - Nu introduceți, scoateți, conectați sau deconectați orice dispozitiv, cablu sau cordon.
-

 HP postează actualizările de BIOS numai când sunt necesare. Este posibil să nu fie disponibilă o actualizare BIOS mai nouă pentru computerul dvs. Se recomandă să verificați site-ul Web HP periodic pentru a vedea dacă sunt actualizări de BIOS.

Pentru a descărca o actualizare de BIOS:

1. Deschideți browserul Web și vizitați <http://www.hp.com/support> și apoi selectați țara sau regiunea.
 2. Faceți clic pe opțiunea pentru descărcare software și drivere, tastați numărul modelului computerului dvs în caseta pentru produs și apăsați **enter**.
 3. Faceți clic pe produsul dvs din lista modelelor.
 4. Faceți clic pe sistemul dvs. de operare.
 5. Urmăți instrucțiunile de pe ecran pentru a accesa actualizarea de BIOS pe care doriți să o descărcați. Notați data actualizării, numele sau alt element de identificare. Este posibil să aveți nevoie de aceste informații pentru a localiza ultima actualizare, după ce a fost descărcată pe unitatea de disc.
 6. În zona de descărcare, parcurgeți acești pași:
 - a. Identificați actualizarea de BIOS care este mai nouă decât versiunea de BIOS curentă instalată pe computer conform descrierii din secțiunea "Determinarea versiunii de BIOS".
 - b. Urmăți instrucțiunile de pe ecran pentru a descărca selecția dvs. pe unitatea de disc. Notați calea pentru locația pe unitatea de disc în care va fi descărcată actualizarea de BIOS. Va trebui să accesați această cale când sunteți gata să instalați actualizarea.
-

 Dacă conectați computerul la o rețea, consultați administratorul de rețea înainte de instalarea oricărui actualizări de software, în special actualizările BIOS ale sistemului.

Procedurile de instalare a BIOS-ului variază. Urmăți orice instrucțiuni care sunt afișate pe ecran după ce descărcarea este încheiată. Dacă nu sunt afișate instrucțiuni, parcurgeți acești pași:

1. Faceți clic pe **Start** și apoi faceți clic pe **Computer**.
2. Faceți dublu clic pe unitatea de disc desemnată. Unitatea de disc desemnată este în general Discul local (C:).
3. Folosind calea unității de disc pe care ați notat-o mai devreme, deschideți folderul de pe unitatea de disc care conține actualizarea.
4. Faceți dublu clic pe fișierul care are o extensie .exe (de exemplu, *numefișier.exe*). Instalarea BIOS-ului începe.
5. Încheiați instalarea urmând instrucțiunile de pe ecran.



După ce un mesaj de pe ecran raportează o instalare reușită, puteți șterge fișierul descărcat de pe unitatea de disc.

Actualizarea programelor și driverelor

1. Deschideți browserul Web și vizitați <http://www.hp.com/support> și selectați țara sau regiunea.
2. Faceți clic pe opțiunea pentru descărcare software și drivere, tastați numărul modelului computerului dvs în caseta pentru produs și apăsați **enter**. Treceți la pasul 3.
– sau –
Dacă doriți un anumit SoftPaq, tastați numărul SoftPaq în caseta Căutare din colțul din dreapta sus al ecranului. Apoi apăsați **enter** și urmați instrucțiunile furnizate. Treceți la pasul 6.
3. Faceți clic pe produsul care vă interesează din lista de modele.
4. Faceți clic pe sistemul dvs. de operare.
5. Când este afișată lista de actualizări, faceți clic pe o actualizare pentru a deschide o fereastră care conține informații suplimentare.
6. Faceți clic pe **Descărcare**.
7. Faceți clic pe **Executare** pentru a instala driverul actualizat fără descărcarea fișierului.
– sau –
Faceți clic pe **Salvare** pentru a salva fișierul pe computer. Când vi se solicită, selectați o locație de stocare de pe unitatea dvs. de disc.
După ce fișierul este descărcat, navigați la folderul în care a fost stocat fișierul și faceți dublu clic pe fișier pentru a instala actualizarea.
8. Dacă vi se solicită, reporniți computerul după ce instalarea este încheiată.

Oprirea computerului

1. Salvați lucrările și închideți toate programele.
2. Faceți clic pe **Start** și apoi faceți clic pe **Închidere**.

Informații despre produs și depanare

Putere de intrare

Informațiile despre alimentare din această secțiune pot fi utile atunci când intenționați să călătoriți în străinătate cu computerul.

Computerul funcționează cu curent continuu, care poate fi furnizat de un adaptor de curent alternativ sau de o sursă de alimentare cu curent continuu. Deși computerul se poate alimenta de la o sursă independentă de curent continuu, trebuie să fie alimentat numai de la un adaptor de c.a. sau de la o sursă de alimentare cu c.c. furnizate sau aprobate de HP pentru utilizare cu acest computer.

Computerul poate funcționa pe curent continuu cu următoarele specificații.

Putere de intrare	Valoare nominală
Tensiune de funcționare	19,5 V c.c. la 2,05 A - 40 W
Curent de funcționare	2,2 A

Acest produs este proiectat pentru sistemele IT din Norvegia, cu tensiune de linie care nu depășește 240 V rms.

Mediu de funcționare

Informațiile privind mediul de funcționare din următorul tabel pot fi utile atunci când intenționați să utilizați sau să transportați computerul în medii extreme.


Factor	În sistem metric	S.U.A.
Temperatură		
Funcționare	de la 0°C la 35°C	de la 32°F la 95°F
Nefuncționare	de la -20°C la 60°C	de la -4°F la 140°F
Umiditate relativă (fără condensare)		
Funcționare	de la 10% la 90%	de la 10% la 90%
Nefuncționare	de la 5% la 95%	de la 5% la 95%
Altitudine maximă (nepresurizat)		
Funcționare	de la -15 m la 3.048 m	de la -50 picioare la 10.000 picioare
Nefuncționare	de la -15 m la 12.192 m	de la -50 picioare la 40.000 picioare

Călătoria cu computerul

Computerul este construit astfel încât să-l puteți lua cu dvs., cu scopul de a lucra sau de a vă delecta. Pentru rezultate optime, urmați aceste sfaturi cu privire la călătorie și transport:


- Pregătirea computerului pentru călătorie și transport:
 1. Faceți o copie de rezervă a informațiilor.
 2. Scoateți toate cardurile media externe, cum sunt cardurile digitale.
 - △ Pentru a reduce riscul de deteriorare a computerului, deteriorarea unei unități de disc sau pierderea informațiilor, scoateți suportul din unitate înainte de a scoate unitatea din docul pentru unitate și înainte de transport, depozitare sau călătoria cu unitatea.
 3. Opriți, apoi deconectați toate dispozitivele externe.
 4. Opriți computerul.
- Luați cu dumneavoastră o copie a informațiilor. Păstrați copia de rezervă separat de computer.
- Când călătoriți pe calea aerului, transportați computerul ca bagaj de mână și nu împreună cu restul bagajelor.
 - △ Evitați expunerea unității la câmpurile magnetice. Dispozitivele de siguranță cu câmpuri magnetice includ dispozitivele de filtrare de la aeroporturi și barele de siguranță. Dispozitivele de securitate din aeroporturi care verifică bagajele de mână, cum sunt benzile transportoare, folosesc raze X în loc de magnetism și nu vor deteriora o unitate.
- Utilizarea computerului în timpul zborului este la discreția liniei aeriene. Dacă aveți intenția să utilizați computerul în timpul unui zbor, consultați în prealabil linia aeriană.
- În cazul în care computerul va fi nefolosit și deconectat de la sursa externă de alimentare mai mult de 2 săptămâni, scoateți acumulatorul și depozitați-l separat.
- Dacă transportați computerul sau o unitate de disc, folosiți ambalaj de protecție adecvat și etichetați ambalajul cu mențiunea "FRAGIL".
- În cazul în care computerul are un dispozitiv fără fir sau un dispozitiv de telefon celular instalat, cum este un dispozitiv 802.11b/g, un dispozitiv Sistem global pentru comunicații mobile (GSM) sau un dispozitiv Pachet General de Servicii Radio (GPRS), utilizarea acestor dispozitive poate fi restricționată în unele medii. Asemenea restricții se pot aplica la bordul avioanelor, în spitale, în apropiere de explozibili și în locuri periculoase. Dacă nu sunteți sigur de reglementările în vigoare pentru utilizarea unui anumit dispozitiv, înainte de a-l porni solicitați autorizația de a-l utiliza.
- Când efectuați o călătorie internațională, urmați aceste sugestii:
 - Verificați reglementările specifice cu privire la computer pentru fiecare țară sau regiune din itinerariul dvs.

- ❑ Verificați cerințele privind cablul de alimentare și adaptorul pentru fiecare locație în care intenționați să folosiți computerul. Tensiunea, frecvența și configurațiile conexiunilor variază.

 Pentru a reduce riscul de electrocutare, incendiu sau deteriorare a echipamentului, nu încercați să alimentați computerul cu un kit de conversie a tensiunii vândut pentru aparatele electrocasnice.


Întreținerea de rutină

Curățarea afișajului

 **ATENȚIE:** Pentru a împiedica deteriorarea permanentă a computerului, nu pulverizați niciodată apă, fluide de curățare sau substanțe chimice pe afișaj.

Pentru a îndepărta petele și scamele, curățați frecvent afișajul cu o cârpă moale, umedă și fără scame. Dacă ecranul necesită o curățare suplimentară, utilizați lavete antistatice umede sau o soluție antistatică de curățat ecrane.

Curățarea tastaturii


 **AVERTISMENT:** Pentru a reduce riscul de electrocutare sau de deteriorare a componentelor interne, nu utilizați un aspirator pentru a curăța tastatura. Un aspirator poate depozita impurități menajere pe suprafața tastaturii.

Curățați tastatura în mod regulat pentru a împiedica lipirea tastelor și pentru a îndepărta praful, scamele și particulele care pot rămâne sub taste. Se poate utiliza un rezervor de aer comprimat cu extensie tubulară pentru a sufla aer în jurul și dedesubtul tastelor, cu scopul de a desprinde și îndepărta impuritățile.

Resurse de depanare

Dacă întâmpinați probleme cu computerul, efectuați acești pași de depanare în ordinea furnizată, până când se soluționează problema:

1. Consultați "Depanare rapidă", următoarea secțiune din acest capitol.
2. Accesați legături către site-ul Web și informații suplimentare despre computer prin Ajutor și asistență. Faceți clic pe **Start** și apoi faceți clic pe **Ajutor asistență**.


 Cu toate că multe instrumente de verificare și reparare necesită o conexiune la Internet, alte instrumente, precum Ajutor și asistență, vă pot ajuta să rezolvați o problemă când computerul este offline.

Depanarea rapidă

Computerul nu reușește să pornească

În cazul în care computerul nu pornește când apăsați butonul de pornire, este posibil să nu existe o alimentare corectă a computerului.

Sugestiile următoare vă pot ajuta să determinați motivul pentru care computerul nu pornește:

- În cazul în care computerul este conectat la o priză de c.a., deconectați computerul și apoi conectați un alt dispozitiv electric la priză pentru a fi sigur că priza furnizează curentul adecvat.
 -  Utilizați numai adaptorul de c.a. livrat împreună cu computerul sau unul aprobat de HP pentru acest computer.
- În cazul în care computerul funcționează alimentat de la acumulator sau este conectat la o altă sursă externă de alimentare decât o priză de curent alternativ, conectați computerul la o priză electrică utilizând adaptorul de c.a. Conexiunea dintre cablul de alimentare și adaptorul de c.a. trebuie să fie fermă.

Ecranul computerului este gol

În cazul în care ecranul este gol, este posibil să nu se poată seta computerul pentru a afișa imaginea pe ecranul computerului. Pentru a transfera imaginea pe ecranul computerului, apăsați **F2**.

Software-ul funcționează anormal


Dacă software-ul nu mai răspunde sau răspunde anormal, urmați aceste sugestii:

- Reporniți computerul. Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe săgeata de lângă butonul Închidere, apoi faceți clic pe **Repornire**.

Dacă nu reușiți să reporniți computerul utilizând această procedură, consultați secțiunea următoare, "Computerul este pornit, dar nu răspunde".
- Dacă aveți software-ul antivirus instalat pe computer, executați o scanare de viruși. Consultați Asistența software-ului antivirus pentru mai multe detalii.

Computerul este pornit, dar nu răspunde

În cazul în care computerul este pornit, dar nu răspunde la software sau la comenzile tastaturii, încercați următoarele proceduri de oprire de urgență:

 **ATENȚIE:** Procedurile de oprire de urgență au ca rezultat pierderea informațiilor care nu au fost salvate.

- Țineți apăsat butonul de pornire de pe computer cel puțin 5 secunde.
- Deconectați computerul de la sursa de alimentare externă și scoateți acumulatorul.

Computerul este neobișnuit de cald

Încălzirea computerului în timp ce funcționează este un lucru normal. Dacă însă computerul este neobișnuit de cald, este posibil să se fi supraîncălzit din cauza blocării unui orificiu de ventilație. Dacă observați că computerul s-a supraîncălzit, opriți computerul pentru a-l lăsa să se răcească la temperatura camerei. Asigurați-vă apoi că nu este obstrucționat niciun orificiu de ventilație atunci când utilizați computerul.



AVERTISMENT: Pentru a reduce posibilitatea de răniri legate de căldură sau supraîncălzirea computerului, nu așezați computerul direct în poală și nu acoperiți orificiile de ventilație ale computerului. Utilizați computerul numai pe suprafețe dure și plane. Nu permiteți blocarea fluxului de aer de către o altă suprafață tare, cum ar fi cea a unei imprimante opționale alăturate sau de către suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. De asemenea, în timpul exploataării nu permiteți ca adaptorul de c.a. să intre în contact cu pielea sau cu suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. Computerul și adaptorul de c.a. respectă limitele de temperatură pentru suprafețele accesibile utilizatorului, definite de standardul internațional pentru siguranța echipamentelor din tehnologia informațiilor (IEC 60950).



Ventilatorul din computer pornește automat pentru a răci componentele interne și a împiedica supraîncălzirea. Este normal ca ventilatorul intern să se oprească și să pornească în mod repetat în timpul funcționării de rutină.

Un dispozitiv extern nu funcționează

Dacă un dispozitiv extern nu funcționează conform așteptărilor, urmați aceste sugestii:

- Porniți dispozitivul conform instrucțiunilor producătorului.
- Asigurați-vă că toate conexiunile dispozitivului sunt sigure.
- Asigurați-vă că dispozitivul primește curent electric.
- Asigurați-vă că dispozitivul, în special dacă este mai vechi, este compatibil cu sistemul de operare.
- Asigurați-vă că sunt instalate și actualizate dispozitivele corecte.

Conexiunea de rețea fără fir nu funcționează

Dacă o conexiune de rețea fără fir nu funcționează conform așteptărilor, urmați aceste sugestii:

- Verificați dacă indicatorul luminos Fără fir al computerului este albastru.
- Verificați dacă antenele fără fir ale computerului nu sunt obstrucționate.
- Verificați dacă modemul DSL sau prin cablu și cablul de alimentare aferent sunt conectate corect și dacă sunt aprinse indicatoarele luminoase de pornire.
- Dacă este cazul, asigurați-vă că ruterul de comunicații fără fir (punctul de acces) este pornit și conectat corect la modemul de cablu sau DSL.
- Deconectați și reconectați toate cablurile, apoi opriți și reporniți alimentarea.



Pentru informații suplimentare despre tehnologia fără fir, consultați subiectele de asistență și legăturile site-ului Web furnizate în Ajutor și asistență.