

使用入门



有关 HP 产品和服务的详细信息，请访问 HP 网站 <http://www.hp.com>。

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明示保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

部件号：582436-AA1

用户指南

HP 致力于减少我们的产品对环境造成的影响。为此，我们将用户指南和学习中心放在您笔记本电脑的硬盘上，在“帮助和支持”里即可找到。另外，我们在网站上提供更多支持和用户指南更新。

Windows 用户



是否要查找其它用户指南？它们就在您的笔记本电脑中！单击：**开始 > 帮助和支持 > 用户指南**

Linux 用户



是否要查找其它用户指南？您可以在计算机附带的 *User Guides*（*用户指南*）光盘上找到它们。

商用笔记本电脑订购服务



Email Alert

获取最新的驱动程序、修补程序和通知，使产品时刻保持最新状态。立即到 www.hp.com/go/alerts 上注册以接收电子邮件通知。

最终用户许可协议 (EULA)

安装、复制、下载或以其他方式使用本 PC 中预装的任何软件产品，即表明您同意受本 HP EULA 条款的约束。如果您不接受许可协议条款，您的唯一补救措施是在 14 天内将全部产品（硬件和软件）原封不动退还，依据购买地的退款政策获得退款。如需任何详细信息，或申请该 PC 的全额退款，请联系您当地的销售点（销售商）。

与客户支持部门联系

如果用户指南或学习中心提供的信息不能解决您的问题，您可以联系 HP 客户支持部门，网址为：

www.hp.com/go/contactHP

您可以在此：

- 与 HP 技术人员在线交谈。

 对于没有提供特定语言的技术支持实时交流，则可以通过英语进行交流。

- 向 HP 客户支持部门发送电子邮件。
- 查找 HP 客户支持全球电话号码。
- 查找 HP 服务中心地址。

序列号标签信息

计算机底部的序列号标签提供了与技术支持部门联系时可能需要用到的重要信息。



①	产品名称	④	保修期
②	序列号	⑤	机型说明（某些机型）
③	产品编号		

保修信息

在您 PC 的“开始”菜单中及 / 或包装盒中提供的 CD/DVD 中，都可以找到明确规定的 HP 有限保修声明。某些国家 / 地区可能会在包装盒中提供印刷版的 HP 有限保修声明。在不提供印刷版保修声明的国家 / 地区，您可以从 www.hp.com/go/orderdocuments 或致函以下地址索取打印件：

北美洲：

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA

欧洲、中东地区和非洲：

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy

亚太地区：

Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

请注明您的产品编号、保修期（位于序列号标签上）、姓名和邮寄地址。

基本设置

1 打开包装盒

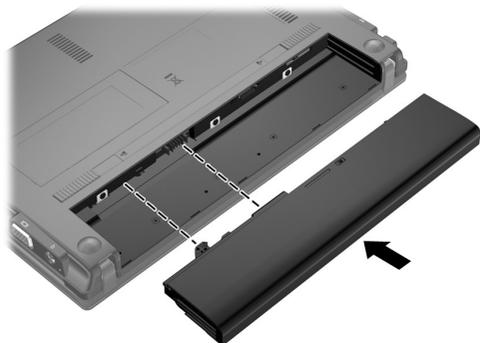
 笔记本电脑的颜色、功能和选项可能会因机型而异。



组件	组件
① 交流电源适配器	③ 主电池
② 笔记本电脑	④ 电源线

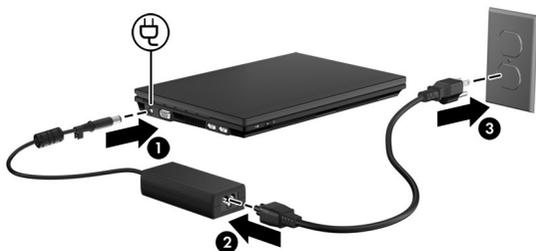
 电池和电源线的外观因国家和地区而异。

2 插入电池



警告：为减少安全隐患，在此款笔记本电脑上只能使用交流电源适配器或与其配套的电池、备用交流电源适配器或 HP 提供的备用电池，或者兼容的交流电源适配器或从 HP 购买的兼容电池（作为配件）。

3 将笔记本电脑连到外接电源



警告：为降低发生电击或损坏设备的风险，请遵循以下防范措施：

- 将电源线插头插入随时伸手可及的交流电源插座中。
- 若要断开笔记本电脑与电源的连接，请从交流电源插座（而非笔记本电脑）上拔下电源线。
- 如果电源线上配备的是 3 脚插头，请将电源线插入接地的 3 孔插座中。切勿禁用电源线上的接地插脚（例如，连接双脚适配器）。接地插脚可以起到重要的安全保护作用。

将笔记本电脑一直连在外接电源上，直到电池充足电，且电池指示灯熄灭。软件设置完成后，使用部分充电的新电池可以运行笔记本电脑，但是要准确地显示电池充电信息必须将新电池充足电。电池指示灯（位于笔记本电脑的左侧）在充电时会一直亮起。

4 打开笔记本电脑



5 启动笔记本电脑



 如果笔记本电脑没有启动，请确保电源线和交流电源适配器连接牢固。

6 安装软件

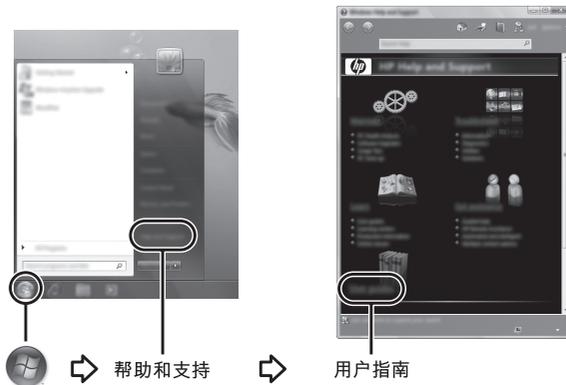
启动笔记本电脑后，将开始软件安装过程。屏幕说明将指导您完成安装过程，然后注册您的计算机。对安装提示做出响应之后，必须完成整个安装过程，不得中断。请小心选择语言。

 对于某些机型，在安装软件的过程中，未选择的语言会从系统中删除且无法恢复。

后续设置

找到电子版手册

有关笔记本电脑的详细信息，如电源管理、驱动器、内存、安全保护及其他功能，请依次单击**开始**、**帮助和支持**和**用户指南**。您不必连接到 Internet 就可访问“帮助和支持”中的用户指南。



 笔记本电脑可能还随附了 *User Guides*（用户指南）光盘。

查找更多信息

在“帮助和支持”中，您可以找到有关操作系统、驱动程序、故障排除工具以及技术支持的信息。要访问“帮助和支持”，请依次单击**开始**、**帮助和支持**。有关特定国家/地区的支持，请转至 <http://www.hp.com/support>，选择您所在的国家/地区，然后按照屏幕上的说明操作。

 **警告：**为减少受到严重伤害的危险，请阅读《安全与舒适操作指南》。该指南向笔记本电脑用户介绍了合理布置工作场所、使用计算机的正确姿势以及应当养成的卫生与工作习惯等信息。《安全与舒适操作指南》还提供了有关电气和机械方面的重要安全信息。要查看该文档，请依次单击**开始**、**帮助和支持**、**用户指南**，或者参阅某些机型随附的 *User Guides*（用户指南）光盘。《安全与舒适操作指南》也可以从网站 <http://www.hp.com/ergo> 上获得。

有关管制和安全的更多信息，以及有关电池处理的信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。要查看该通告，请依次单击**开始**、**帮助和支持**和**用户指南**，或者参阅某些机型随附的 *User Guides*（用户指南）光盘。

备份和恢复

要保护您的信息，请使用 Windows® 的“备份和还原”备份单个文件和文件夹、备份整个硬盘驱动器（仅限某些机型）或创建系统还原点。如果系统出现故障，可以使用备份文件恢复笔记本电脑的内容。

Windows “备份和还原”提供以下高级备份和恢复选项：

- 创建系统修复光盘（仅限某些机型）
- 备份单个文件和文件夹
- 创建系统映像（仅限某些机型）
- 计划自动备份（仅限某些机型）
- 创建系统恢复点
- 恢复单个文件
- 将笔记本电脑还原到上一个状态
- 使用恢复工具恢复信息



要获取这些步骤的说明，请访问“帮助和支持”。

备份

系统发生故障后，所能恢复的内容与最新备份完全一样。您应在软件设置完成后立即创建初始备份。随着不断增加新的软件和数据文件，应该继续定期对系统进行备份，以维持适当的最新备份。系统修复光盘（仅限某些机型）用于在系统不稳定或出现故障时启动（引导）笔记本电脑并修复操作系统。初始和后续备份允许您在发生故障时恢复数据和设置。

您可以将信息备份到可选外接硬盘驱动器、网络驱动器或光盘中。

备份时请注意以下事项：

- 将个人文件存储在“文档”文件夹中，并定期备份该文件夹。
- 备份关联程序中保存的模板。
- 通过对设置进行截图来保存窗口、工具栏或菜单栏中的自定义设置。如果必须要重置首选项，有了屏幕截图便可以节省不少时间。
- 备份到光盘时，请使用以下任何一种类型的光盘（需单独购买）：CD-R、CD-RW、DVD+R、DVD+R DL、DVD-R、DVD-R DL 或 DVD±RW。该使用哪种光盘取决于您所使用的可选外接光驱类型。



DVD 和支持双层 (DL) 的 DVD 能够比 CD 存储更多信息，所以使用这些光盘进行备份能减少所需恢复光盘的数量。

- 备份到光盘时，请在将光盘插入可选外接光驱前给每张光盘编号。

要使用“备份和还原”创建备份，请执行以下步骤：

 在开始备份过程前，确定笔记本计算机已连接到交流电源。

 根据文件的大小和笔记本计算机的速度，备份过程可能需要一个多小时。

1. 依次单击**开始、所有程序、维护、备份和还原**。
2. 按照屏幕上的说明计划备份、创建系统映像（仅限某些机型）或创建系统修复光盘（仅限某些机型）。

恢复

如果系统出现故障，使用 **F11** 恢复工具可恢复原始硬盘驱动器映像。

 映像包括出厂时安装的 Windows® 操作系统和软件程序。

 **注意：**使用 **F11** 将完全删除硬盘驱动器的内容，并将其重新格式化。在笔记本计算机上创建的所有文件和安装的所有软件将会永久性地删除。**F11** 恢复工具重新安装操作系统以及出厂时安装的 HP 程序和驱动程序。不是由 HP 安装的软件、驱动程序和更新必须手动重新安装。个人文件必须从备份中恢复。

1. 如有可能，请备份所有个人文件。
2. 如果可能，检查 HP 恢复分区是否存在。要查找该分区，请单击**开始**，右键单击**计算机**，单击 **Manage (管理)**，然后单击 **Disk Management (磁盘管理)**。

 如果 HP 恢复分区已删除，则必须使用 *Windows 7 Operating System*（Windows 7 操作系统）和 *Driver Recovery*（驱动程序恢复）光盘（需单独购买）来恢复操作系统和程序。有关详细信息，请与客户支持联系。请参阅此指南后面的“联系客户支持”部分。

3. 如果已列出 HP 恢复分区，请重新启动笔记本计算机，然后，当屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 ESC 键显示启动菜单）消息时按 **esc** 键。
4. 当屏幕上显示“Press <F11> for recovery”（按 F11 键进行恢复）消息时，按 **F11** 键。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

 Windows 7 通过操作系统提供其他恢复工具。有关其他信息，请访问“帮助和支持”。

 如果无法引导（启动）笔记本计算机，则您必须购买 *Windows 7 Operating System*（Windows 7 操作系统）DVD 来重新引导笔记本计算机并修复操作系统。有关详细信息，请与客户支持联系。请参阅此指南后面的“联系客户支持”部分。

更新软件

您可以通过“HP Support Assistant”或 HP 网站获得随笔记本电脑提供的软件的更新版本。

HP Support Assistant 会自动检查 HP 提供的软件更新。该实用程序每 30 天运行一次，并提供一个支持提示列表，例如列出安全增强和可选软件和驱动程序更新。

您可以随时手动检查更新。依次单击**开始**、**帮助和支持**、**维护**。按照屏幕上的说明进行操作。

HP 网站上的大多数软件都封装在名为 *SoftPaqs* 的压缩文件中。有些 BIOS 更新可能封装在名为 *ROMPaqs* 的压缩文件中。

有些下载软件包中含有名为 *Readme.txt* 的文件，其中包含有关软件的安装和故障排除的信息。（*ROMPaqs* 中的 *Readme.txt* 文件仅以英文形式提供。）

要使用 HP 网站更新软件，请执行以下步骤：

1. 确认您的笔记本电脑的型号、产品类别、系列或产品组。通过标识当前安装在笔记本电脑上的 BIOS 版本来准备安装系统 BIOS 更新。有关详细信息，请参阅本章中稍后的“确定 BIOS 版本”部分。

如果您的笔记本电脑与网络相连，请在安装任何软件更新程序（尤其是系统 BIOS 更新程序）之前，首先咨询您的网络管理员。

 计算机系统 BIOS 存放在系统 ROM 上。BIOS 的作用包括：对操作系统进行初始化；确定笔记本电脑如何同硬件设备进行交互；为硬件设备之间的数据传输（包括时间和日期）提供支持。

2. 打开 Web 浏览器，转至 <http://www.hp.com/support>。
3. 选择您所在的国家或地区。
4. 单击下载软件和驱动程序的选项，然后在产品框中键入笔记本电脑型号。
5. 按 **enter** 键。
6. 按照屏幕上的说明进行操作。

更新 BIOS

要更新 BIOS，首先要确定您当前所使用的 BIOS 版本，然后下载并安装新的 BIOS。

确定 BIOS 版本

使用“计算机设置”即会显示 BIOS 版本信息（也称为 *ROM 日期* 和 *系统 BIOS*）。

要使用计算机设置显示 BIOS 信息，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后，当屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 ESC 键显示启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键。

3. 使用箭头键选择 **File (文件)**，然后选择 **System Information (系统信息)**。
4. 按 **esc** 返回 **File (文件)** 菜单。
5. 使用箭头键选择 **Ignore changes and exit (忽略更改并退出)**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

下载 BIOS 更新程序

 **注意：**要防止损坏笔记本电脑或安装不成功，则仅当笔记本电脑使用交流电源适配器连接外接电源时，才可下载和安装 BIOS 更新程序。当笔记本电脑使用电池供电、连接到可选对接设备或连接到可选电源时，请不要下载或安装 BIOS 更新程序。在下载和安装过程中，请遵循下列说明：

- 不要通过从交流电源插座中拔出电源线插头使笔记本电脑断电。
- 不要关闭笔记本电脑或者启动睡眠或休眠模式。
- 不要插装、拆卸、连接或断开任何设备、电缆或电线。

 HP 仅公布所需的 BIOS 更新程序。可能没有最新的 BIOS 更新程序供您的笔记本电脑使用。建议您定期访问 HP 网站，以了解有关 BIOS 更新程序的情况。

要下载 BIOS 更新程序，请执行以下操作：

1. 打开 Web 浏览器，转至 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家 / 地区。
2. 单击下载软件和驱动程序的选项，然后在产品框中键入计算机型号，然后按下 **enter**。
3. 单击列出的型号中的特定产品。
4. 单击您的操作系统。
5. 按照屏幕上的说明访问要下载的 BIOS 更新程序。记下其下载日期、名称或其他标识信息。在将更新程序下载到硬盘驱动器中之后，您可能需要用这些信息来查找它。
6. 在下载区内，执行下列步骤：
 - a. 确定 BIOS 更新程序是否比目前安装在笔记本电脑中的 BIOS 版本新，如“确定 BIOS 版本”部分所述。
 - b. 按照屏幕上的说明，将所选内容下载到硬盘驱动器上。
记下硬盘驱动器上用来下载 BIOS 更新程序的路径。准备安装更新程序时需要访问此路径。

 如果您的计算机与网络相连，请在安装任何软件更新程序（尤其是系统 BIOS 更新程序）之前，首先咨询您的网络管理员。

BIOS 安装过程各不相同。下载完成后，请按照屏幕上显示的说明进行操作。如果未显示说明，请执行下列步骤：

1. 单击**开始**，然后单击**计算机**。
2. 双击硬盘驱动器盘符。硬盘驱动器的盘符通常为本地磁盘 (C:)。
3. 根据先前记录的硬盘驱动器路径，打开硬盘驱动器上含有该更新程序的文件夹。
4. 双击带有 .exe 扩展名的文件（例如，*filename.exe*）。
BIOS 安装过程随即开始。
5. 请按照屏幕上的说明完成安装。



当屏幕上报告了安装成功的消息后，便可以从硬盘驱动器上删除下载的文件。

更新程序和驱动程序

1. 打开 Web 浏览器，转至 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家 / 地区。
2. 单击下载软件和驱动程序的选项，然后在产品框中键入计算机型号，然后按下 **enter**。继续执行步骤 3。
- 或 -
如果需要特定 SoftPaq，请在屏幕右上角的“搜索”框中键入 SoftPaq 编号。然后按 **enter** 键，并按照提供的说明进行操作。继续执行步骤 6。
3. 单击列出的型号中的特定产品。
4. 单击您的操作系统。
5. 显示更新程序列表后，单击更新程序以打开含有其他信息的窗口。
6. 单击**下载**。
7. 单击**运行**以安装更新的驱动程序，而无需下载文件。
- 或 -
单击**保存**，将文件保存到笔记本计算机中。出现提示后，在硬盘驱动器上选择存储位置。
下载完文件后，浏览到文件的存储文件夹，然后双击该文件以安装更新程序。
8. 根据提示，在安装完成后重新启动笔记本计算机。

关闭笔记本计算机

1. 保存您的工作并关闭所有程序。
2. 单击**开始**，然后单击**关机**。

产品信息和故障排除

输入功率

如果您准备携带笔记本电脑出国旅行，本节介绍的电源信息可能会对您有所帮助。笔记本电脑使用直流电运行，可以通过交流电源或直流电源供电。尽管可以通过独立的直流电源为笔记本电脑供电，但应当只使用 HP 提供或许可用于此款笔记本电脑的交流电源适配器或直流电源为其供电。

此款笔记本电脑可以使用符合以下规格的直流电源运行。

输入功率	额定值
工作电压	在 2.05 A、40 W 时为 19.5 V（直流）
工作电流	2.2 A

本产品的设计符合挪威 IT 电源系统的要求，相位间电压不超过 240 V rms。

工作环境

如果您准备在极端环境下使用或运输笔记本电脑，下表中的工作环境信息可能会对您有所帮助。

具体要素	公制	美制
温度		
工作期间	0°C 至 35°C	32°F 至 95°F
非工作期间	-20°C 至 60°C	-4°F 至 140°F
相对湿度（无冷凝）		
工作期间	10% 至 90%	10% 至 90%
非工作期间	5% 至 95%	5% 至 95%
最大海拔高度（不加压）		
工作期间	-15 米至 3,048 米	-50 英尺至 10,000 英尺
非工作期间	-15 米至 12,192 米	-50 英尺至 40,000 英尺

携带笔记本电脑旅行

此款笔记本电脑可随身携带，以进行工作和娱乐。为取得最佳效果，请遵循以下旅行和运输提示：

- 做好运输或携带笔记本电脑旅行的准备：
 1. 备份信息。
 2. 取出所有外接介质卡，例如数字卡。
 - △ 为了降低笔记本电脑受损、驱动器受损或丢失信息的风险，在将驱动器从驱动器托架中取出之前或者在运输驱动器、储存驱动器或携带驱动器旅行之前，应将介质从驱动器中取出。
 3. 关闭所有外接设备，然后断开与它们的连接。
 4. 关闭笔记本电脑。
- 带上您备份的信息。备份信息应与笔记本电脑分开存放。
- 在乘坐飞机旅行时，应随身携带笔记本电脑，不要将笔记本电脑与其他行李一同托运。
 - △ 不要让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场安检设备（如传送带）使用的是 X 光而不是磁场，不会损坏驱动器。
- 飞行途中使用笔记本电脑必须征得航空公司同意。如果您要在飞行途中使用笔记本电脑，请事先询问航空公司。
- 如果停止使用笔记本电脑并与外部电源断开连接的时间超过两周，请取出电池，并将笔记本电脑和电池分开存放。
- 如果要运输笔记本电脑或驱动器，请使用适当的防护性包装，并且在包装箱上标明“易碎物品”。
- 如果笔记本电脑安装了无线设备或移动电话设备，例如 802.11b/g 设备、全球移动通信系统 (GSM) 设备或通用分组无线业务 (GPRS) 设备，则在某些环境中可能会限制使用这些设备。实行这些限制的场合可能是：飞机上、医院内、易燃易爆物品附近以及危险地段等等。如果您不太清楚某个设备的有关使用规定，在打开该设备前，请先征得许可。
- 出国旅行时请遵从以下建议：
 - 查阅沿途的各个国家 / 地区针对笔记本电脑制定的海关规定。
 - 了解计划要使用笔记本电脑的所在地对电源线和适配器的要求。电压、频率和插头配置可能会有所不同。
 - ⚠ 为减小电击、火灾或设备损坏的危险，切勿使用家用电器的电压转换器套件来给笔记本电脑供电。

日常维护

清洁显示屏

 **注意：**为防止对笔记本电脑造成永久性损坏，切勿将水、清洁剂或化学品喷洒在显示屏上。

要清除污迹和绒毛，请经常使用柔软潮湿的无绒布擦拭显示屏。如果屏幕需要进行特别的清洁，请使用预先蘸过水的防静电抹布或防静电屏幕清洁剂擦拭。

清洁键盘

 **警告：**为减少电击或损坏内部组件的风险，请勿使用吸尘器清洁键盘。吸尘器可能会使房间内的碎屑落到键盘表面上。

应定期清洁键盘，以防止按键粘连，还应清除沉积在按键下的灰尘、绒毛和颗粒物。可使用的方法是，从带有加长喷头的气罐中吹出压缩空气，吹拂按键的缝隙，以清除散落的碎屑。

故障排除资源

如果您的笔记本电脑出现问题，请按顺序执行以下故障排除步骤，直到问题解决：

1. 请参阅本章下一节“快速排除故障”。
2. 通过“帮助和支持”访问网站链接和关于笔记本电脑的其他信息。单击**开始**，然后单击**帮助和支持**。

 虽然许多检查和修复工具都要求 Internet 连接，但也有其他工具（如“帮助和支持”）可以帮助您在笔记本电脑脱机的情况下修复问题。

快速排除故障

无法启动笔记本电脑

如果按下电源按钮后笔记本电脑无法启动，则可能是笔记本电脑供电不足。

以下建议可能有助于您确定笔记本电脑不启动的原因：

- 如果笔记本电脑的电源线已插入交流电源插座上，请断开笔记本电脑与电源的连接，将其他电气设备插到这个插座上以确保该插座能够提供充足的电量。
 请只使用笔记本电脑自带的交流电源适配器或 HP 批准用于此款笔记本电脑的交流电源适配器。
- 如果笔记本电脑是使用电池供电或者与外部电源相连而不是连到交流电源插座上，请使用交流电源适配器将计算机连到交流电源插座上。请确保电源线和交流电源适配器连接牢固。

笔记本电脑屏幕黑屏

如果屏幕黑屏，则笔记本电脑可能没有设置为在计算机屏幕上显示图像。要让笔记本电脑屏幕显示图像，请按 **f2**。

软件工作不正常

如果软件没有响应或者无法正常响应，请执行以下操作：

- 重新启动笔记本电脑。单击**开始**，单击“关机”按钮旁边的箭头，然后单击**重新启动**。
如果使用此操作步骤无法重新启动笔记本电脑，请参阅下一节“笔记本电脑已开启，但没有响应”。
- 如果已在笔记本电脑上安装了杀毒软件，请运行病毒扫描。有关详细信息，请参阅杀毒软件帮助。

笔记本电脑已开启，但没有响应

如果笔记本电脑已开启，但对软件或键盘命令不响应，请按顺序尝试以下紧急关机步骤，直到笔记本电脑关闭：

 **注意：**采取紧急关机步骤会导致未保存的信息丢失。

- 按住笔记本电脑上的电源按钮至少 5 秒钟。
- 将笔记本电脑与外部电源断开，然后取出电池。

笔记本电脑异常发热

在使用笔记本电脑的过程中，用手触摸计算机会感到发热，这属于正常现象。但是，如果用手触摸笔记本电脑感到异常热，则可能是由于通风孔被阻塞而导致过热。

如果您怀疑笔记本电脑过热，请关闭笔记本电脑并等待其散热降至室温。然后确保在使用笔记本电脑时，所有通风孔都未被阻塞。



警告：要减少烫伤或使笔记本电脑过热，请不要将笔记本电脑直接放在膝上或阻塞其通风孔。使用时，应将笔记本电脑放置在坚固的平面上。不要让坚硬物体（例如旁边的打印机选件）或柔软物体（例如枕头、毛毯或衣物）阻挡空气流通。另外，在使用时避免交流电源适配器接触到皮肤或者柔软物体，例如枕头、毛毯或衣物。此款笔记本电脑和交流电源适配器符合信息技术设备安全性国际标准 (IEC 60950) 中规定的用户可接触的表面温度限制。



笔记本电脑的风扇会自动启动以冷却内部组件，防止过热。日常运行过程中，内部风扇会循环开启和关闭。

外接设备不工作

如果外接设备不能按预期工作，请执行以下操作：

- 按照制造商的说明打开此设备。
- 确保所有设备连接牢固。
- 确保设备已接通电源。
- 确保设备（特别是老式的设备）与操作系统相兼容。
- 确保已安装并更新了正确的驱动程序。

无线网络连接未工作

如果无线网络连接不能按预期工作，请执行以下操作：

- 确认笔记本电脑上的无线设备指示灯为蓝色亮起。
- 确认笔记本电脑的无线天线周围没有障碍物。
- 确保 DSL 或电缆调制解调器以及它的电源线已正确连接，并且电源指示灯都是亮起的。
- 如果适用，确保无线路由器（接入点）已启动并正确连接到 DSL 或电缆调制解调器。
- 拔下所有电缆，然后重新连接起来，并且关闭电源，然后重新启动电源。



有关无线技术的详细信息，请参阅“帮助和支持”中相关的帮助主题和网站链接。