

# 快速入門



如需 HP 產品和服務的詳細資訊，請造訪 HP 網站，網址是 <http://www.hp.com>。

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows 及 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

此文件所包含的資訊如有變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務所附的明確保固聲明中。此文件不可解釋為構成任何額外保固。HP 對此文件所包含之任何由技術或編輯構成的錯誤或遺漏，概不負任何責任。

文件編號：582436-AB1

## 使用指南

HP 承諾降低產品對環境造成的衝擊。我們在這方面的其中一項努力是，在電腦硬碟上的「說明及支援」中提供使用指南和學習中心其他有關使用指南的支援和更新可在網路上找到。

## Windows 使用者

---



尋找更多使用指南？使用指南就在您的電腦中。按一下：「開始」>「說明及支援」>「使用指南」

---

## Linux 使用者

---



尋找更多使用指南？您可以在電腦隨附的*使用指南*光碟中找到使用指南。

---

## 商用筆記型電腦的訂閱服務

---



Email Alert

請保持本產品擁有最新的驅動程式、修正程式和通知。請立即在 [www.hp.com/go/alerts](http://www.hp.com/go/alerts) 註冊，即可收到電子郵件警告通知。

---

## 使用者授權合約 (EULA)

凡安裝、複製、下載或使用本電腦上預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意 HP EULA 條款的規定。若您是不接受這些授權條款，可於 14 天內將完整且未使用的產品（硬體和軟體）退回，並根據購買店家的退貨原則要求退費。如需詳細資訊或要求電腦的全額退款，請連絡您當地的銷售點（零售商）。

## 連絡客戶支援中心

如果「使用指南」或「學習中心」提供的資訊無法解決您的問題，請連絡 HP 客戶支援中心，網址為：

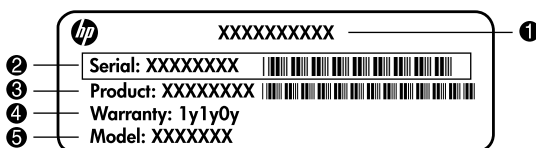
[www.hp.com/go/contactHP](http://www.hp.com/go/contactHP)

在此您可：

- 與 HP 技術人員進行線上交談。
  - 📎 若技術支援交談不提供特定語言的服務，則可使用英文。
- 發送電子郵件給 HP 客戶支援中心。
- 尋找 HP 客戶支援中心全球服務電話號碼。
- 找到 HP 服務中心。

## 序號標籤資訊

位於電腦底部的序號標籤，提供您在連絡技術支援中心時可能需要的重要資訊。



1	產品名稱	4	保固期間
2	序號	5	機型說明（特定機型）
3	產品號碼		

## 保固資訊

您可以在電腦上的開始功能表和 / 或包裝箱內的 CD/DVD 中找到本產品所適用的明示 HP 有限保固。某些國家 / 地區可能會在包裝箱內提供書面的 HP 有限保固。如果您的國家 / 地區並未提供書面格式的保固，您可以從 [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments) 取得列印的複本，或來信至：

北美：

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA

歐洲、中東和非洲：

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy

亞太國家 / 地區：


Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

請在信中詳述您的產品編號、保固期限（可在序號標籤中找到）姓名和郵寄地址。

---

# 基本安裝

## 1 拆開外盒

 電腦的顏色、功能和選件可能會因為電腦機型而有所不同。



組件


❶ AC 變壓器

❷ 電腦

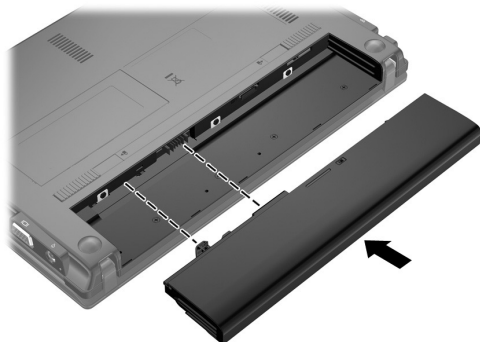
組件

❸ 主要電池

❹ 電源線

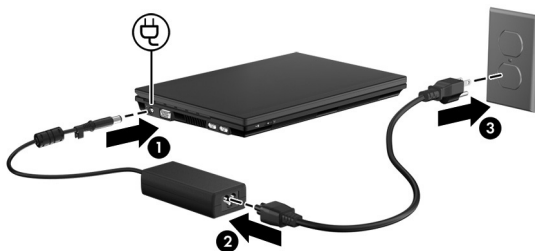
 電池和電源線的外觀會因國家 / 地區而異。

## 2 裝入電池



**警告：**為減少潛在的安全性問題，請只使用電腦隨附的 AC 變壓器或電池、由 HP 提供的替代 AC 變壓器或電池，或是向 HP 另外購買作為配件的相容 AC 變壓器或電池。

## 3 將電腦連接到外部電源



**警告：**為了降低觸電或設備損壞的風險，請遵循下列原則：

- 請將電源線插到隨時都可方便使用的 AC 插座上。
- 從 AC 插座拔出電源線以中斷電腦的電力（而非將電源線從電腦端拔下）。
- 如果隨附的電源線有 3 接腳插頭，請將電源線連接至有接地線的 3 插孔插座。請勿停用電源線的接地接腳，例如，連接 2 接腳電源插頭。此接地接腳為重要的安全功能。

電腦要持續連接至外部電源，直到電池充飽電力且電池指示燈熄滅為止。

未充飽電力的新電池可以在軟體設定完成後執行電腦，但電池電量在完全充飽新電池之前將無法準確顯示。電池指示燈（位於電腦左側）在電池充電時會保持亮起。


## 4 打開電腦



## 5 開啓電腦



---

 如果電腦沒有啓動，請確定電源線和 AC 變壓器都已接妥。

---

## 6 設定軟體

電腦啓動後，軟體設定程序就會開始。螢幕上的指示將引導您設定並註冊電腦。回應設定提示後，您必須完成整個設定流程，不能中斷。請仔細選擇您的語言。



在某些機型中，您未選擇的語言會從系統中刪除，而且無法在軟體設定期間還原。

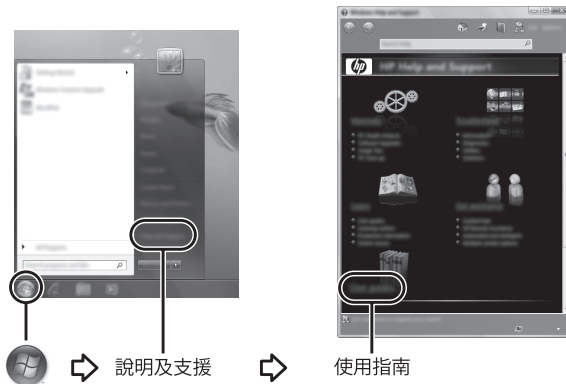
---



# 後續操作

## 找出電子手冊

如需電腦的詳細資訊，例如電源管理、磁碟機 / 光碟機、記憶體、安全性以及其他功能，請依序按一下「開始」、「說明及支援」以及「使用指南」。您不需要連線到網際網路，就可以存取「說明及支援」中的使用指南。




---

 您的電腦可能還隨附一張 *User Guides*（使用指南）光碟。

---

## 尋找其他資訊

在「說明及支援」中，您可以找到有關作業系統、驅動程式、疑難排解工具，以及技術支援的資訊。若要存取「說明及支援」，請按一下「開始」，然後按一下「說明及支援」。如需國家 / 地區的專屬支援，請移至 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家或地區，然後依照畫面上的指示進行。

 **警告：**為降低發生嚴重傷害的風險，請參閱《安全與舒適指南》。這份指南說明正確的工作站設定，以及使用電腦時的正確姿勢、健康和工作習慣。此外，《安全與舒適指南》還提供重要的電子和機械安全資訊。若要存取此文件，請依序按一下「開始」、「說明及支援」以及「使用指南」，或參閱特定機型隨附的 *User Guides*（使用指南）光碟。《安全與舒適指南》也可以在網站上取得，網址是：<http://www.hp.com/ergo>。

如需安全與法規的詳細資訊，以及電池處置方式的資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取這些公告，請依序按一下「開始」、「說明及支援」以及「使用指南」，或參閱特定機型隨附的 *User Guides*（使用指南）光碟。


## 備份和復原

爲了保護您的資訊，請使用 Windows® 「備份與還原」來備份個別檔案及資料夾、備份整個硬碟（僅限特定機型）、建立系統還原點。萬一系統發生故障，您可以使用備份檔案來還原電腦的內容。

Windows 「備份與還原」提供下列進階的備份與復原選項：

- 建立系統修復光碟（僅限特定機型）
- 備份個別檔案和資料夾
- 建立系統映像（僅限特定機型）
- 排程自動備份（僅限特定機型）
- 建立系統還原點
- 復原個別檔案
- 將電腦還原成先前的狀態
- 使用復原工具復原資訊

---

 如需這些程序的指示，請移至「說明及支援」。


---

## 備份


系統發生故障後，將復原最近一次備份的所有內容。您應該在設定軟體之後，立即建立初始備份。隨著不斷新增軟體和資料檔案，您必須持續定期備份系統，盡量維持最新的備份。萬一系統不穩定或發生故障，就可使用系統修復光碟（僅限特定機型）來啓動電腦並修復作業系統。使用初始和後續備份可在發生故障時還原資料和設定。

您可將資訊備份至選用的外接式硬碟、網路磁碟機或光碟。

備份時請注意下列項目：

- 將個人檔案儲存在「文件」資料夾中，並定期進行備份。
- 備份儲存在相關程式中的範本。
- 製作設定螢幕快照，以儲存視窗、工具列或功能表列中的自訂設定。如果您必須重設偏好設定，螢幕快照可爲您節省許多時間。
- 備份至光碟時，可使用下列任一類型的光碟（需另外購買）：CD-R、CD-RW、DVD+R、DVD+R DL、DVD-R、DVD-R DL 或 DVD±RW。使用的光碟將取決於所用的選用外接式光碟機類型。
  - ◎  DVD 與支援雙層燒錄 (DL) 的 DVD 能比 CD 儲存更多資訊，所以使用這種光碟進行備份，可以減少所需的復原光碟數量。
- 備份至光碟時，在將光碟插入選用的外接式光碟機之前，請先將每張光碟編號。

若要使用「備份與還原」建立備份，請依照下列步驟進行：

 請確認您在開始備份程序之前，已將電腦連接到 AC 電源。


 備份程序可能需要一個小時以上，視檔案大小與電腦速度而定。


1. 依序按一下「開始」、「所有程式」、「維護」以及「備份與還原」。
2. 依照畫面上的指示來排程備份、建立系統映像（僅限特定機型），或建立系統修復光碟（僅限特定機型）。


## 復原


如果系統發生故障，您可以使用 **f11** 復原工具來復原原始的硬碟映像。

 此映像包括出廠時已安裝的 Windows® 作業系統及軟體程式。

 **注意：**使用 **f11** 將完全刪除硬碟內容並重新格式化硬碟。您建立的所有檔案以及電腦上安裝的所有軟體均會被永久刪除。**f11** 復原工具會重新安裝出廠時已安裝的作業系統及 HP 程式與驅動程式。不是由 HP 安裝的軟體、驅動程式和更新都必須手動重新安裝。個人檔案必須從備份還原。

1. 如有可能，備份所有個人檔案。
2. 如果可能，檢查「HP 復原 (HP Recovery)」分割區是否存在。若要尋找分割區，請按一下「開始」，以滑鼠右鍵按一下「電腦」，按一下「管理」，然後按一下「磁碟管理」。
  -  如果已刪除「HP 復原 (HP Recovery)」分割區，您必須使用 *Windows 7 Operating System*（Windows 7 作業系統）DVD 和 *Driver Recovery*（驅動程式復原）光碟（均需另外購買），來復原您的作業系統和程式。如需詳細資訊，請聯絡客戶支援。請參閱此指南背面的「聯絡客戶支援」部分。
3. 如果有列出「HP 復原 (HP Recovery)」分割區，請重新啟動電腦，當螢幕下方顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 ESC 鍵以顯示啟動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。
4. 當螢幕上顯示「Press <F11> for recovery」訊息時，按下 **f11** 鍵。
5. 請依照螢幕上的指示繼續執行。

 Windows 7 透過作業系統提供其他復原工具。如需其他資訊，請移至「說明及支援」。

 如果您無法啟動電腦，則必須購買 *Windows 7 Operating System*（Windows 7 作業系統）DVD，以重新啟動電腦並修復作業系統。如需詳細資訊，請聯絡客戶支援。請參閱此指南背面的「聯絡客戶支援」部分。

## 更新軟體

電腦隨附軟體的更新版本會透過 HP 支援小幫手或 HP 網站提供。

HP 支援小幫手會自動檢查是否有 HP 軟體更新。此公用程式會每 30 天執行一次，並提供一份支援警示清單，例如安全性強化功能以及選用軟體和驅動程式的更新。

您可以隨時手動檢查更新。按一下「開始」、「說明及支援」，然後按一下「維護」。請依照螢幕上的指示繼續執行。

HP 網站的大部分軟體都是以壓縮檔封裝，稱為 *SoftPaq*。某些 BIOS 的更新可能會封裝在稱為 *ROMPaq* 的壓縮檔內。

有些下載套件包含一個名為 *Readme.txt* 的檔案；其中包含與檔案安裝和疑難排解有關的資訊。（*ROMPaq* 所附的 *Readme.txt* 檔案僅提供英文版。）

若要使用 HP 網站更新軟體，請依照下列步驟執行：

1. 識別您的電腦機型、產品類別和產品系列。識別目前安裝在電腦上的 BIOS 版本，以準備系統 BIOS 更新。如需詳細資訊，請參閱本章後面的「確定 BIOS 版本」部分。

如果您的電腦已連上網路，在安裝任何軟體更新前（尤其是系統 BIOS 更新），先洽詢網路管理員。



電腦系統 BIOS 會儲存在系統 ROM 上。BIOS 會啓動作業系統，決定電腦與硬體裝置的互動方式，並提供硬體裝置間的資料傳輸，包括時間和日期。

2. 開啓您的網頁瀏覽器，並移至 <http://www.hp.com/support>。
3. 選擇國家 / 地區。
4. 按一下用於下載軟體與驅動程式的選項，然後在產品方塊中輸入您電腦的型號。
5. 按下 **enter** 鍵。
6. 請依照螢幕上的指示繼續執行。

## 更新 BIOS

若要更新 BIOS，請首先確定您目前擁有的 BIOS 版本，然後下載並安裝新的 BIOS。


### 確定 BIOS 版本

使用「電腦設定」可以顯示 BIOS 版本資訊（又稱為 *ROM 日期* 和 *系統 BIOS*）。

若要使用「電腦設定 (Computer Setup)」來顯示 BIOS 資訊，請依照下列步驟進行：

1. 開啓或重新啓動電腦，當螢幕下方顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 ESC 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵。
3. 使用方向鍵選擇「檔案 (File)」、「系統資訊 (System Information)」。
4. 按下 **esc** 鍵返回「檔案 (File)」功能表。
5. 使用方向鍵選取「忽略變更並離開 (Ignore changes and exit)」，然後依照畫面上的說明繼續執行。

## 下載 BIOS 更新


 **注意：**若要避免毀損電腦或安裝失敗，請在電腦使用 AC 變壓器連接至可靠的外部電源時，才下載和安裝 BIOS 更新。在電腦使用電池電源、銜接在選用的銜接裝置，或連接到選用的電源時，請勿下載或安裝 BIOS 更新。在下載與安裝期間，遵循這些指示：

- 請勿從 AC 插座拔出電源線，中斷電腦的電力。
- 請勿關閉電腦或啟動待機或休眠。
- 請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

 HP 僅在必要時才發佈 BIOS 更新。新版 BIOS 更新可能不適用於您的電腦。建議您定期造訪 HP 網站，以檢查是否有 BIOS 更新。


若要下載 BIOS 更新：

1. 開啓您的網頁瀏覽器，並移至 <http://www.hp.com/support>，然後選取您的國家 / 地區。
2. 按一下軟體及驅動程式下載的選項，於產品方塊中輸入您的電腦型號，然後按 **enter**。
3. 從列出的機型中按一下您的特定產品。
4. 按一下您的作業系統。
5. 依照畫面上的指示存取要下載的 BIOS 更新。記下下載日期、名稱或其他識別碼。當更新下載到硬碟後，您可能稍後需要此資訊來找出更新。
6. 在下載區域，執行以下步驟：
  - a. 識別比目前電腦上安裝的 BIOS 版本還新的 BIOS 更新，如「確定 BIOS 版本」部分所述。
  - b. 按照指示以將您的選項下載到硬碟上。  
記下將 BIOS 更新下載至您硬碟上的位置路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。

 如果電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新，尤其是系統 BIOS 更新之前，先洽詢網路管理員。

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示。若未顯示指示，請遵循這些步驟：

1. 按一下「**開始**」，然後按一下「**電腦**」。
2. 連按兩下硬碟代碼。硬碟代碼通常是磁碟機 (C:)。
3. 請使用您稍早記錄的硬碟路徑，在您包含此項更新的硬碟上開啓此資料夾。
4. 連按兩下副檔名為 .exe 的檔案（例如，*filename.exe*）。  
BIOS 安裝作業就會開始。
5. 請依照畫面上的指示來完成安裝。

 當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

## 更新程式與驅動程式

1. 開啟您的網頁瀏覽器，並移至 <http://www.hp.com/support>，然後選取您的國家 / 地區。
2. 按一下軟體及驅動程式下載的選項，於產品方塊中輸入您的電腦型號，然後按 **enter**。前往步驟 3。  
– 或 –  
如果您需要特定的 SoftPak，請在螢幕右上角的「搜尋」方塊中輸入 SoftPak 號碼。然後按下 **enter** 鍵，並依照所提供的指示進行。前往步驟 6。
3. 從列出的機型中按一下您的特定產品。
4. 按一下您的作業系統。
5. 在顯示更新清單時，按一下更新以開啓一個視窗，其中包含其他資訊。
6. 按一下「**下載**」。
7. 按一下「**執行**」以安裝更新的驅動程式，而不需下載檔案。  
– 或 –  
按一下「**儲存**」，將檔案儲存到您的電腦。出現提示時，請選取您硬碟上的儲存位置。  
檔案下載完畢之後，瀏覽至儲存檔案的資料夾，再按兩下該檔案以安裝更新。
8. 如果在安裝完成後系統提示您重新啓動電腦，請依提示操作。

## 將電腦關機

1. 儲存您的工作並關閉所有程式。
2. 按一下「**開始**」，然後按一下「**關機**」。

# 產品資訊和疑難排解

## 輸入電源

如果您打算攜帶電腦出國旅行，則本節的電源資訊將對您很有幫助。

電腦使用直流電 (DC) 運作，其電源則可以由交流電 (AC) 或直流電 (DC) 提供。雖然本電腦可單獨用 DC 電源驅動，但請您僅使用本電腦隨附或 HP 核准的 AC 變壓器或 DC 電源來提供電源。

本電腦可使用 DC 直流電源在下列規格內運作。

輸入電源	額定
操作電壓	19.5 V dc @ 2.05 A - 40 W
操作電流	2.2 A

本產品是專為挪威的 IT 電源系統所設計，有相對對相位的電壓，並且不超過 240 V rms。

## 操作環境

如果您打算在惡劣的環境下使用或運送電腦，下表中的操作環境資訊將對您很有幫助。

因素	公制	美制
<b>溫度</b>		
操作	0°C 到 35°C	32°F 到 95°F
非操作	-20°C 到 60°C	-4°F 到 140°F
<b>相對濕度 (非冷凝)</b>		
操作	10% 到 90%	10% 到 90%
非操作	5% 到 95%	5% 到 95%
<b>最高高度 (非加壓)</b>		
操作	-15 公尺到 3,048 公尺	-50 英尺到 10,000 英尺
非操作	-15 公尺到 12,192 公尺	-50 英尺到 40,000 英尺

## 攜帶電腦旅行

本電腦適合工作和娛樂用途。為獲得最佳效果，請遵守下列旅行和運送秘訣：

■ 準備運送或攜帶電腦旅行：

1. 備份您的資料。
2. 取出所有外接式媒體卡，如數位記憶卡。

△ 為了降低損壞電腦、磁碟機 / 光碟機或資料遺失的風險，將磁碟機 / 光碟機從磁碟機 / 光碟機插槽取出，以及運送、儲存或隨身攜帶磁碟機 / 光碟機之前，請先將媒體從磁碟機 / 光碟機中取出。

3. 關閉再中斷連接所有外接式裝置。
4. 將電腦關機。

■ 攜帶一份資料備份。將備份資料與電腦分開放置。

■ 搭乘飛機旅行時，請以手提行李方式攜帶電腦，而不要將它和其他行李托運。

△ 避免將磁碟機 / 光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場檢查隨身攜帶行李的安全裝置（例如輸送帶）使用 X 光，而非磁力，所以不會損壞磁碟機 / 光碟機。

■ 飛行途中是否能使用電腦，乃由各航空公司自行決定。如果您打算在飛行途中使用電腦，請事先與航空公司確認可行性。

■ 如果有兩個星期以上不使用電腦，且不會將它連接外部電源，請取出電池件並分開存放。

■ 如果您要運送電腦或磁碟機 / 光碟機，請使用具有保護作用的包裝材質，並在包裝上標示「易碎品」。

■ 如果電腦配備無線裝置或安裝了行動電話裝置，例如 802.11b/g 裝置、全球行動通訊系統 (GSM) 裝置或整合封包無線通訊服務 (GPRS) 裝置，有些環境可能會限制使用這些裝置。這些受限的環境可能包括在飛機上、醫院、易爆物周圍以及危險地點。如果您不確定使用特定裝置的適行法規，使用之前，先取得使用授權許可。

■ 在海外旅行時，請遵循下列建議：

□ 請查明目的地國家 / 地區對於攜帶電腦的海關規定。

□ 查明您打算使用電腦之每個地點的電源線及轉接器需求。電壓、頻率及插頭配置都會有所不同。


⚠ 為了降低觸電、起火或設備損壞的風險，請勿將電腦連接到一般電器使用的變壓器上。



## 日常保養

### 清潔顯示器

---


 **注意：**為避免對電腦造成永久性損壞，請勿在顯示器上灑水、噴灑清潔液或化學劑。

---

若要清除螢幕上的髒污和棉絮，請經常使用柔軟、沾濕、無棉絮的布來清理。如果需要另外清理螢幕，請使用預先弄濕的防靜電擦布或防靜電的螢幕清潔劑。

### 清潔鍵盤

---

 **警告：**為降低電擊的危險或損壞內部元件的可能性，請不要使用吸塵器來清潔鍵盤。吸塵器可能會使家中的灰塵碎屑卡在鍵盤表面。

---


定期清理鍵盤，避免按鍵卡住，並清除堆積在按鍵下方的灰塵、棉絮和碎屑。請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐來清理按鍵四周及下方，讓碎屑鬆脫去除。

## 疑難排解資源

如果您遇到電腦方面的問題，請依照以下順序執行這些疑難排解步驟，直到問題解決：

1. 請參閱本章的下一節「快速疑難排解」。
2. 透過「說明及支援」獲得有關網站連結和電腦的其他資訊。按一下「**開始**」，然後按一下「**說明及支援**」。

---

 雖然許多檢查及修復工具需要網際網路連線，但其他多種工具（例如「說明及支援」），當電腦離線時仍可幫助您修復問題。


---

## 快速疑難排解

### 電腦無法啓動

當您按下電源按鈕時，如果電腦未啓動，可能是因為電腦提供的電力不夠。

以下建議可能有助於您判斷電腦無法啓動的原因：

- 如果電腦已連接到 AC 插座，請拔下電腦的插頭，然後將其他電子裝置插入此插座，以確定插座可提供足夠的電力。  
 請只使用本電腦所提供或 HP 核准搭配使用的 AC 變壓器。
- 如果電腦使用電池電力，或連接至 AC 電源插座以外的外部電源，請使用 AC 變壓器將電腦連接至 AC 電源插座。請確保電源線和 AC 變壓器都已接妥。

### 電腦螢幕是空白的

如果螢幕是空白的，則電腦可能未設定為在電腦螢幕上顯示影像。若要將影像傳輸到電腦螢幕上，請按下 **f2** 鍵。

### 軟體功能異常

如果軟體沒有回應或回應異常，請依照以下建議執行：

- 重新啓動電腦。按一下「**開始**」，按一下「**關機**」按鈕旁邊的箭頭，然後按一下「**重新啓動**」。  
如果您無法使用此程序重新啓動電腦，請參閱下一節「電腦已啓動，但卻沒有回應」。
- 如果電腦上有安裝防毒軟體，請執行病毒掃描。如需詳細資訊，請參閱防毒軟體說明。

### 電腦已開啓，但卻沒有回應

如果電腦已開啓，但卻沒有回應軟體或鍵盤指令，請依照所提供的順序嘗試執行下列緊急關機程序，直到電腦關機為止：

---

 **注意：**緊急關機程序會導致未儲存資訊的遺失。

---

- 按住電腦上的電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 拔下電腦的外接電源並取出電池。

## 電腦過熱

當電腦在使用中，觸摸起來是溫熱的，這是正常現象。但是如果電腦異常過熱，可能是因為通風孔被堵住而造成過熱。

如果您懷疑電腦過熱，請關閉電腦，讓它散熱到室溫左右。然後確定當您使用電腦時，保持所有通風孔附近無障礙。



**警告：**若要降低因熱所造成的損害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風口。請僅在穩固的表面上使用電腦。請勿讓其他堅硬的物體（例如旁邊的選購印表機），或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）阻礙空氣流通。此外，作業期間也請不要讓 AC 變壓器接觸到皮膚或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）。本電腦及 AC 變壓器符合資訊科技設備的國際安全標準 (IEC 60950) 所定義之使用者可觸及表面溫度的限制。



電腦風扇會自動啓動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啓動和關閉是正常現象。

## 外接式裝置沒有作用

如果外接式裝置未如預期般運作，請依照以下建議執行：

- 依照製造商的指示開啓裝置。
- 確定所有裝置都已接妥。
- 確定裝置有獲得供電。
- 確定裝置（尤其是較舊的裝置）與作業系統相容。
- 確定已安裝及更新正確的驅動程式。

## 無線網路連線沒有作用

若無線網路連線沒有如預期作用，請依照下列建議進行：

- 確定電腦上的無線通訊指示燈亮藍色。
- 請確定電腦的無線天線附近無障礙物。
- 請確定 DSL 或纜線數據機已正確連接電源線，且電源指示燈已亮起。
- 如果適用，請確定無線路由器（存取點）已開啓，且已正確連接 DSL 或纜線數據機。
- 拔除所有纜線，再重新連接，然後關閉電源並重新啓動。



如需無線技術的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中的相關說明主題和網站連結。